

Türkiye İş Bankası A.Ş. | Esas faaliyet konusu: Bankacılık | Mersis No: 0481005859000909 | Açık Adres: Konaklar Mah. Meltem Sok. İş Kuleleri No:1 Levent - Beşiktaş 34330 İstanbul, Türkiye | www.isbank.com.tr | Telefon: +90 850 724 0 724

Kayıtlı Elektronik Posta adresi: isbankasi@hs02.kep.tr

Merkez Adresi: Konaklar Mah. Meltem Sok. İş Kuleleri No:1 Levent - Beşiktaş 34330 İstanbul, Türkiye Şube

Adı / Adresi:

Telefon Numarası:

Tarih:

MAXİPARA – KENDİ ADIMA KART SÖZLEŞME METNİ

Tanımlar;

ATM: Elektronik işlem (otomatik para ödeme) ve Netmatik, Bankamatik(+) ile Bankamatik cihazlarını,

Banka: Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Müdürlük ve Şubelerini,

Bilgilendirme Formu: İşbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını oluşturmak üzere müşterinin onayına sunulan; uygulanacak faiz, ücret, masraf, vb. maddi yükümlülük doğuran unsurların yer aldığı MaxiPara Kart Sözleşme Öncesi Bilgilendirme ve Talep Formu

İAB (İnteraktif Bankacılık Numarası): Bankamız müşterilerine verilen, Bankamızdan kullanılan bütün ürünlerin altında tanımlandığı tek numarayı,

Karta Başvuran: MaxiPara Kart başvurusunu gerçekleştiren kişiyi,

Kart Kullanıcısı: Kendi adına MaxiPara Kart başvurusu yapan kişiyi,

Karttan Cebe Para Transferi: Kart Hamili'nin MaxiPara kartından para gönderdiği kişinin kendisine havale edilen tutarı ATM'lerden cep telefonu numarası girerek çekmesine imkân sağlayan uygulamayı,

Karttan Karta Para Transferi: Yurtiçi Bankaların Kartlarından İş Bankası ön ödemeli kartı/banka kartı/kredi kartına ya da İş Bankası ön ödemeli kartı/banka kartı /kredi kartlarından İş Bankası ön ödemeli kartı/banka kartı/kredi kartların ve yurtiçi diğer banka kartlarına para aktarımı yapılmasına olanak sağlayan uygulamayı,

Maximum Mobil Uygulaması: Gerekli teknik özelliklere ve donanıma sahip mobil cihazlara yüklenerek, Banka'ya ya da diğer bankalara ait banka kartı, kredi kartları ve ön ödemeli kartlar ile Banka'nın uygulamaya dahil ettiği/edeceği hizmet, işlem ve sorgulamaları gerçekleştirmeye olanak sağlayan

uygulamayı, **MaxiPara Kart:** Özellikleri bu sözleşmede belirtilen Bankamız Ön Ödemeli kartını,

Ön Ödemeli Kart: Önceden üzerine yatırılan tutar kadar nakit çekim ve/veya harcama imkanı sağlayan kartı, **Ödül Uygulaması:** MaxiPara Kart Hamillerinin Banka tarafından yetkilendirilen/yetkilendirilecek üye işyerlerinde yapacakları mal/hizmet alımları karşılığında ödül ve/veya puan kazanımını sağlayan usul ve esasları, uygulama şartları, devamlılığı ve süresi Banka tarafından belirlenen ve Banka'nın internet sayfasında, hesap özetinde, televizyon, gazete, dergi, broşür, bildiri vb. mecralarda duyurulan tüm uygulamaları,

Son Kullanma Tarihi: Kartın kullanılabileceği son tarihi, **Şifre:** Bankanın MaxiPara Kart ile birlikte verdiği güvenlik rakamını,

Tek ATM: Yurtiçi diğer bankaya ait, siyasi ilçe sınırı içinde tek ve Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. tarafından "Tek

ATM" olarak belirlenmiş olan cihazları,

Uluslararası Kart Kuruluşu: Visa International S.A., MasterCard International S.A., ve Bankanın ileride üye olabileceği kartlı ödeme sistemine aracılık eden kuruluşları, **Üye İşyeri:** Uluslararası Kart Kuruluşları ve/veya Bankamız ile işyeri üyelik sözleşmesi imzalamış olup, kart kullanıcılarına her türlü mal ve/veya hizmetleri sunan ve/veya nakit çekme olanağı tanıyan gerçek veya tüzel kişiyi,

MoneySend: Banka'ya ait kartlardan yurtdışındaki banka veya finansal kuruluşlara ait kartlara veya yurtdışındaki banka veya finansal kuruluşlara ait kartlardan Banka'ya ait kartlara para transferi yapılmasını sağlayan ve MasterCard tarafından işletilen uygulamayı,

Visa Direct: Yurtdışındaki banka veya finansal kuruluşlara ait kartlardan Banka'ya ait kartlara para transferi yapılmasını sağlayan ve Visa tarafından işletilen uygulamayı,

Karta Başvuran,

1. MaxiPara Kartı kendisinin kullanacağını, MaxiPara Kartın 3. kişilere kullandırılmasının yasak olduğunu, MaxiPara Kartı 3. kişilere kullandırması nedeniyle oluşan zarardan kendisinin sorumlu olduğunu,
2. Maxipara Karta Banka müşterisi olmayan kişilerin de Maximum Mobil üzerinden başvurabileceğini,
3. Ön ödemeli kartın kredilendirme/borçlandırma fonksiyonu bulunmaması nedeniyle karta 18 yaşından küçüklerin de Maximum Mobil üzerinden kendi adına başvurabileceğini,
4. MaxiPara Kart ve/veya şifre kullanmak suretiyle, Bankaca belirlenecek her türlü işlemin Bankanın ve/veya Bankanın doğrudan üyesi olduğu Uluslararası Kart Kuruluşlarına ilişkin sistemlerin söz konusu kartlar için hizmete açtığı her türlü self-servis cihazlar ve uygulamalar aracılığı ile sağlanacak tüm imkanlardan yararlanarak yapılacağını, Bankaca uygulanan sınırlamalar çerçevesinde gerçekleştirilecek bütün işlemlerin sistem gereği imzası olmadan da yapılacağını,
5. MaxiPara Kart ve/veya şifresi kullanılmak suretiyle, MaxiPara Kartların, kart üzerinde yazılı son kullanma tarihine kadar, Türkiye içinde ve dışında Üye İşyerlerinde, Bankanın doğrudan üyesi olduğu Uluslararası Kart Kuruluşlarının yetki verdiği birimlerde ve ATM'lerde geçerli olacağını, , söz konusu kartın kredilendirme fonksiyonunun bulunmadığını,
6. Kart kullanımından doğan sorumluluğun, sözleşme kurulduğu ve kartın zilyetliğine geçtiği veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasının öğrenildiği andan itibaren, Kart Kullanıcısı'na ait olacağını,
7. Kendisine tevdi edilen kartı ve kartın kullanılması bir kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemin kullanılmasını gerektiriyorsa bu bilgileri güvenli bir şekilde koruyacağı ve başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri alacağını, bu bilgilerin kaybolması, çalınması ve/veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi halinde Banka'nın Çağrı Merkezi'ne (0 850 724 0 724) veya yazılı olarak Banka şubelerine derhal bildirimde bulunacağını,
8. MaxiPara Kartın, arka yüzünde bulunan imza panelini imzalaması gerektiğini, imza panelinin imzalanmadan kullanılması durumunda ortaya çıkabilecek ihtilaflardan dolayı kart kullanıcısının sorumlu olacağını, Üye işyerinin talep etmesi durumunda kimlik belgesi ibraz etmek zorunda olduğunu,
9. MaxiPara Kartın Ön Ödemeli Kart olduğunu,
10. MaxiPara Kartın kaybolması/çalınması halinde

kayıp/çalıntı sigortası kapsamında olmadığını,

11. MaxiPara Karta para yatırma işleminin havale hükümlerine tabi olacağını, kart kullanıcısının karta yatırılan tutarı kabul etmeme hakkının saklı olduğunu, yatırılan tutarın kabul edilmemesi halinde Banka tarafından parayı yatıran kişiye ulaşılarak yalnızca karta yüklenen tutarın kişiye iade edileceğini,
12. Kartlarına "Karttan Karta Para Transferi", "VISA Direct" ve "Moneysend" uygulamaları aracılığıyla para transferi olabileceğini, bu işlemlerin doğru olarak gerçekleşebilmesi için kartının kullanılabilir durumda olup olmadığını kontrol edeceğini, gönderici tarafından adının veya soyadının ya da kart numarasının hatalı olarak iletilmemiş olması gerektiğini bildiğini; kartının kullanılabilir durumda olması halinde ve para transferi talebi onaylandıktan sonra paranın hesabına aktarılacağını, işlem tutarının kart hesabına aktarılma zamanının gönderimi yapan kartın ait olduğu banka ya da finansal kuruluşun ilgili işleme ait takas dosyasını gönderme zamanına bağlı olarak değişebileceğini ve işlem tutarının bankalar arası takas sistemi üzerinden Banka'ya ulaşmasının ardından kartına aktarılacağını; işlem tutarının kartın takas dosyasının Banka'ya ulaştığı anda da kullanılabilir durumda olması gerektiğini, yurt dışından gönderilen tutarın Banka'ya uluslararası kart kuruluşları tarafından USD cinsinden gönderildiğini bildiğini; Banka'nın da bu tutarı müşteriye işlemin karta aktarıldığı gün geçerli olan Banka gişe döviz alış kuruna %3'e (yüzde üç) kadar marj uygulanarak yansıtacağını; Moneysend uygulaması aracılığıyla kartlarına gelen alacak kayıtlarının uluslararası kart kuruluşları tarafından belirlenen kurlar üzerinden dönüştürülerek Banka'ya bildirileceğini; uluslararası kart kuruluşlarının bu işlemler için yaptıkları dönüşüm işlemleri sonucunda Banka'dan tahsil ettikleri kur dönüşüm ücretleri nedeniyle, Banka'nın borç ve alacak kayıtlarını karta yansıtarken yaptığı kur dönüşümünde, karta yapılacak alacak yönlü işlemlerde ise gişe döviz alış kuruna %3'e (yüzde üç) kadar marj uygulayabileceğini; Banka tarafından tek işlem tutarı, günlük/aylık/yıllık toplam işlem tutarı ve/veya işlem adedi için üst sınırlar belirlenebileceğini ve duyurulacağını, bu sınırların üzerindeki işlemlerin kabul edilmeyeceğini, hesap hareketlerinde işlem açıklaması olarak, Mastercard/Maestro logolu kartlar için MoneySend ifadesi ve gönderici adı, Visa/Electron logolu kartlar için Visa Direct ifadesi ve gönderici adı göreceğini,
13. Banka'nın ve yurtiçinde bulunan diğer bankaların kartlarına "Karttan Karta Para Transferi", yurtdışındaki banka ve finans kuruluşlarına ait kartlara ise "Moneysend" uygulaması aracılığıyla para transferi

yapabileceğini, bu işlemlerin doğru olarak gerçekleştirilmesi için kartının kullanılabilir durumda olduğunu kontrol edeceğini, işlem esnasında alıcının adı ve soyadı bilgisiyle birlikte kart numarası bilgilerini bildireceğini; para transferi yapabilmek için kartının nakit çekim ve para gönderme işlemlerine açık olması gerektiğini bildiğini; kartı bu işlemlere açık olsa dahi haklı nedenlerin varlığı halinde Banka'nın para gönderme işlemine izin vermemeye yetkisinin bulunduğunu; bu uygulamalar aracılığıyla gerçekleşen işlemler için Banka'nın tek işlem tutarı, günlük/aylık/yıllık toplam işlem tutarı, ve/veya toplam işlem adedi gibi sınırlar belirleyebileceğini ve bu sınırların üzerinde veya altında para gönderimi yapılamayacağını; Moneysend uygulaması aracılığıyla Türk Lirasının yanı sıra Amerikan Doları, Avrupa Para Birimi, İngiliz Sterlini, Rus Rublesi, Çin Yuanı, Danimarka Kronu, İsveç Kronu, Norveç Kronu, İsviçre Frangı, Japon Yeni, Suudi Arabistan Riyali, Kuveyt Dinarı, Avustralya Doları ve Kanada Doları cinsinden de işlem yapabileceğini, işlemlerini bu para biriminden yapması halinde işlem tutarının tercih edilen para biriminden alıcıya gönderileceğini, işlem tutarının Banka'nın işlem anında geçerli dijital bankacılık döviz satış kurundan TL'ye dönüştürerek TL hesabına yansıtacağını, Banka'nın, gönderilen tutarın alıcının bankasınca kabul edilmesini garanti etmediğini ve işlemlerin reddedilebileceğini; Banka'nın gönderilen tutarın alıcıya ait kartın hesabına aktarılma zamanına ilişkin sorumluluğu ve gönderilen paranın alıcıya aktarılıp aktarılmadığına dair bilgi verme yükümlülüğü olmadığını, Moneysend uygulaması aracılığıyla yapılan para gönderme işleminin her nevi kambiyo mevzuatı ile uyumlu olduğunu, kendi kredi kartları arasında para transferi yapamayacağını, yapılan para transferi işleminin nakit avans, havale ve EFT ücretinden farklı olarak MaxiPara Kart Bilgilendirme Formunda belirtilen ücretlere tabi olacağını, Banka'nın kredi kartı, banka kartı ve ön ödemeli kartlarının para transferi yapma özelliklerini değiştirme hakkının saklı olduğunu ve yurtiçi bankaların kartlarının para transferi özelliklerinden Banka'nın sorumlu tutulamayacağını,

14. Karttan Cebe Havale" işlemi aracılığıyla yurt içinde veya KKTC'de faaliyet gösteren mobil telefon operatörlerine ait cep telefonu numaralarına para transferi yapabileceğini; işlemin doğru olarak gerçekleştirilebilmesi için alıcının TCKN, adı ve soyadı ile cep telefonu bilgilerinin işlem esnasında girilmesi gerektiğini; işlemin onaylanmasının ardından paranın alıcı tarafından Banka'nın ATM cihazlarından çekilebileceğini; paranın alıcı tarafından 24 (yirmi dört) saat içerisinde çekilmemesi halinde transfer edilen

paranın kartına iade edileceğini; cep telefonu numarasına gönderilen tutarın sadece Banka'nın Türkiye sınırları dahilindeki ATM cihazlarından çekilebileceğini; para gönderimi yapılabilmesi için kartının nakit çekim ve para gönderme işlemlerine açık olması gerektiğini bildiğini; kartı bu işlemlere açık olsa dahi haklı nedenlerin varlığı halinde Banka'nın para gönderme işlemine izin vermemeye yetkisinin bulunduğunu; bu uygulama aracılığıyla gerçekleşen işlemler için Banka'nın tek işlem ve günlük/aylık/yıllık toplam işlem tutarı ve/veya toplam işlem adedi gibi sınırlar belirleyebileceğini ve bu sınırların üzerinde veya altında para gönderimi yapılamayacağını,

15. MaxiPara Karta para yatırma işlemlerinde, Bankanın fiili para sayımında saptayacağı tutarın esas alınacağını,

16. Banka'nın Karta bağlı olarak düzenleyeceği ödül uygulamasına, hangi tip kullanımlar sonucunda dâhil olacağını belirleme yetkisinin Banka'da bulunduğunu, nakit çekme ve/veya nakit çekme sayılan işlemler ya da ödül/puan kullanılarak yapılan işlemler sonucunda herhangi bir ödül kazanmayacağını, ödül uygulamasına dâhil olmasına sebebiyet veren mal/hizmet alım/satımını gerçekleştirdiği andan itibaren ilgili ödül uygulamasına dahil olacağını; Bankaca belirlenen ve Banka internet sayfaları, gazete, broşür vb. mecralarda ilan edilen ödül uygulama esaslarının takibinin kendi sorumluluğunda bulunduğunu, ödül uygulamasına dair yukarıda belirtilen şekilde ilan edilen esasların tarafınca yerine getirilmemesi halinde, doğacak tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu, bu nedenle Bankadan bir talepte bulunmayacağını, 17. Puan ve/veya ödül karşılığı Banka ve/veya ilgili diğer kuruluşlardan nakit ödeme talep etmeyeceğini, biriken puan ve/veya ödülleri kullanmak suretiyle satın aldığı ürün ve/veya hizmetlerin iadesinin satın alınma gününden farklı bir günde yapılması halinde, kullanılan bu puan ve/veya ödülleri ile ilgili olarak Bankadan herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunmayacağını, ödüllere ilişkin vergi, fon ve harçların kendisince karşılanacağını,

18. Kanuna, yönetmeliğe, işbu sözleşmede belirtilen esaslara, Uluslararası Kart Kuruluşlarının kurallarına ve ilgili ödül uygulamasına dair Bankaca belirlenerek ilan edilen esaslara aykırı kullanımlar sonucunda kazanmış olduğu ödülün/puanların Bankaya iade edilmesi gerektiğini; bu itibarla iade edilmesi gereken ödülün/puanların/millerin, kazanılmış toplam ödül/puan tutarından mahsubuna Banka'nın yetkili olduğunu, toplam ödül/puan tutarının mahsup edilecek olan ödül/puan tutarından az olması durumunda söz konusu

tutarın kartın bağı olduğu cari hesaba borç olarak yansıtılacağını,

19. Bankaca belirlenen nitelikteki işlemlerde ve Bankaca yetki verilen üye işyerlerinde, geçerli ve kullanılabilir durumdaki kartını kullanmak suretiyle elde edeceği puan ve diğer ödüllerin ancak Bankaca yetkilendirilen/yetkilendirilecek olan üye işyerlerinde yine kartın geçerli ve kullanılabilir durumda olması koşuluyla, mal/hizmet alım/satımları sırasında veya Bankaca belirlenecek diğer işlemler için kullanabileceğini, puan ve diğer ödül tutarlarını üçüncü şahıslara devredemeyeceğini ve bu tutarlar karşılığında kendisine nakit ödeme yapılmasını ve kart borçlarına mahsup edilmesini talep etmeyeceğini, Bankaca uygulanan tüm ödül kazanım ve kullanım esaslarının önceden haber verilmek suretiyle Bankaca değiştirilebileceğini; ayrıca kartının kendisi tarafından iptal edilmesi halinde Banka'nın ilgili puan ve ödülleri silmeye yetkili olduğunu,

20. Kazanmış olduğu ödülleri ve/veya puanları, kazanımı takiben 2 yılın sonuna dek kullanmadığı takdirde, süresi içinde kullanılmayan bu ödüllerin ve/veya puanların silineceğini; ayrıca Banka'nın hesap özeti, internet, ATM ve Banka'nın belirleyeceği diğer kanallar yoluyla önceden haber vermek suretiyle, belirli bir süre içinde kullanılmayan puanları silme, ödül uygulamasını durdurma, uzatma ya da esaslarında değişiklik yapma hakkı olduğunu,

21. Kartın kullanıma kapatılması, yenilenmemesi, Banka'nın herhangi bir haklı sebeple sözleşmeyi feshetmesi halinde, birikmiş ödüllерinin ve/veya puanlarının 2 yıllık kullanım süresinin sona ermesi beklenmeksizin, kartın kapanmasını müteakip karşılıksız silineceğini ve bu hususta Banka'dan herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunmayacağını,

22. Kazanmış olduğu ödülleri ve/veya puanları, ödül uygulamasının esaslarının duyurulduğu hesap özetleri, Banka'nın internet sayfası, televizyon, gazete, dergi, broşür, bildiri vb. mecralarda ilan edilen süreler içinde kullanmadığı takdirde, bu ödüllerin ve/veya puanların karşılıksız silineceğini; ayrıca Banka'nın önceden haber vermek suretiyle, belirli bir süre içinde kullanılmayan puanları silme, ödül uygulamasını durdurma, uzatma ya da esaslarında değişiklik yapma hakkı olduğunu,

23. Banka tarafından belirlenen veya işbu Sözleşme'de belirtilen nitelikteki işlemler sonucunda kazanacağı ödül ve MaxiPuanların, söz konusu işlemlerin iadesi ya da iptali halinde iptal edileceğini; toplam ödül veya MaxiPuan tutarından mahsuba Banka'nın yetkili olduğunu, söz konusu ödül veya MaxiPuanların kullanılmış olması veya toplam ödül veya MaxiPuan

tutarının mahsup edilecek olan ödül veya MaxiPuan tutarından az olması durumunda bu ödül veya MaxiPuan karşılık gelen bedelin, söz konusu işlemlerin tutarından tahsil edileceğini; söz konusu bedelin işlem tutarından tahsil edilmesi mümkün olmayan durumlarda müşteri numarası altında tanımlı tüm hesaplarından bedelin tahsil edileceğini, bu hususta Banka'dan herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunmayacağını, müşteri numarası altında tanımlı olan herhangi bir hesaptan söz konusu bedelin tahsil edilememesi durumunda, söz konusu bedele tahsil edilmeyen süre zarfında kredi kartı akdi faiz oranı üzerinden günlük faiz işletileceğini ve ilgili yasal sürenin sonunda kendisi hakkında yasal yollara başvurulacağını veya takip yapılacağını

24. MaxiPara Kartın son kullanma tarihinden önceki üç ay boyunca hareket görmemesi ve kart üzerinde bulunan

tutarın sıfır olması halinde kartın yenilenmeyeceğini, 25. İşbu sözleşmenin imzalanmasından önce müşterinin onayına sunulan ve bu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını oluşturan Ek-1'de ki Bilgilendirme Formu'nda yer alan ücret, masraf, komisyon ve vergileri ödemekle yükümlü olduğunu ve söz konusu ücret, masraf, komisyon ve vergilerin hesaplarına borç kaydedileceğini ve bu ücret, masraf, komisyon ve vergilerin Banka tarafından Bilgilendirme Formu'nun "ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ" başlıklı bölümündeki usul ve esaslar çerçevesinde değiştirilebileceğini,

26. Kartın yenilenmesi halinde imzalamış olduğu işbu sözleşmenin yenilenen/yeni verilen kart için de geçerli olduğunu, aksi yönde herhangi bir talimatı olduğunda bunu derhal Bankaya bildireceğini,

27. Yurtdışında MaxiPara Kart ile gerçekleştirilen işlemlerin, Bankaca belirlenmiş olan döviz cinslerine, Uluslararası kart kuruluşları tarafından belirlenen kurlar üzerinden dönüştürülerek Banka'ya bildirileceğini, gerçekleştirilen bu işlemlerin işlemin karta borç kaydedildiği günden bir gün önce geçerli olan gişe döviz satış kurundan TL'ye dönüştürüleceğini, TL'ye dönüştürülen tutarın kart üzerinde bulunan tutardan düşüleceğini,

28. MaxiPara Kart kullanılarak yapılan nakit çekme ve/veya alışveriş işlem tutarlarının ve yurtiçi diğer banka ATM'leri veya yurtdışında yapılan nakit çekme işlemlerinde, banka şubelerinden ve nakit ödeme ofislerinden yapılan işlemlerde, Bankaca belirlenen ve tutar ve/veya oranlarına Ek-1'de yer verilen işlem başına nakit çekme işlem komisyonunun karta borç

kaydedileceğini, söz konusu komisyonun ve ücretin Banka tarafından Bilgilendirme Formu'nda belirtilen usullere uyularak değiştirilebileceğini,

29. Yurtdışında gerçekleştirilecek nakit çekme ve alışveriş işlemlerinde Bankadan alınacak otorizasyon aşamasında kur değişiminden kaynaklanan farkın giderilmesi amacıyla Bankanın belirleyeceği bir marj ile karta tutar blokesi koyulacağını ve borç kaydı karşı bankadan gelene kadar blokenin kaldırılmayacağını,

30. Takasta gelen USD işlem tutarı üzerinden yapılacak dönüşüm sonrasında hesaplanan tutarın provizyon işlemi anında bloke konan tutarın üzerinde olması ve kart bakiyesinin aradaki bu farkı karşılayamaması durumunda söz konusu farkın müşteri numarasının altında tanımlı olan diğer VMH, DTH ve talimatı varsa KMH'lerinden tahsil edilebileceğini, bu hususta Banka' dan herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunmayacağını, müşteri numarası altında tanımlı olan herhangi bir hesaptan söz konusu tutarın tahsil edilememesi durumunda, söz konusu tutara tahsil edilmeyen süre zarfında kredi kartı akdi faiz oranı üzerinden günlük faiz işletileceğini ve ilgili yasal sürenin sonunda kendisi hakkında yasal yollara başvurulacağını veya takip yapılacağını

31. Bankanın, Üye İşyerlerinden MaxiPara Kartın ve/veya şifrenin kullanılması suretiyle satın alınan mal veya hizmetlerin teslim edilmemesi veya ayıplı olmasından sorumlu olmadığını, 30. İşbu sözleşmedeki hususların yerine getirilmesi amacıyla yapılacak her türlü yazışma ve tebliğler için, bildirdiği adresine yapılacak tebligatın geçerli olacağını, bu adrese tebligat yapılamaması halinde, Adres Kayıt Sistemi'nde bulunan yerleşim yeri adresine yapılacak tebligatların kendilerine yapılmış sayılacağını, o yerde bulunmasa bile, tebligatın iade edilmeyerek Tebligat Kanunu'nun 21. maddesinin uygulanacağını,

32. Bankanın yasa, yönetmelik, sözleşme ve ilgili mevzuattan kaynaklanan hak, yetki ve yükümlülükleri saklı kalmak kaydı ile MaxiPara Kart bakiyesinin son kullanma tarihinden itibaren on yıl içinde talep edilmemesi halinde zamanaşımına uğrayacağını,

33. MaxiPara Karta yatırılacak günlük/ yıllık para yatırma limitlerine, günlük/haftalık/aylık para yatırma adedine ve süresine ilişkin olarak haklı sebeplerin varlığı halinde Bankanın sınırlama getirebileceğini bunların değiştirilebileceğini, bu

durumda işbu sözleşmeyi fesh etme hakkının bulunduğunu,

34. Bankamız müşterisi olmayan kişilere verilen MaxiPara Kartlarla Mali Suçları Araştırma Kurulu (MASAK) tarafından yayınlanmış olan 5 Sıra Numaralı Mali Suçları Araştırma Kurulu Genel Tebliği'nin "Ön Ödemeli Kartlara İlişkin İşlemler" başlığı altında yer alan düzenlemeler çerçevesinde işlem yapılabilir. Söz konusu düzenlemenin güncel haline www.masak.gov.tr adresinden ulaşılabilir. Söz konusu düzenlemelere tabi olmadan işlem yapılabilmesi için kart kullanıcısının Bankamız müşterisi olması gerekmektedir.

35. MaxiPara Kartlara diğer Bankaların hesaplarından EFT yapılabilen olup, 18 yaşından küçük çocuklara ait kartlara EFT yapılamamaktadır. Diğer yandan; MaxiPara Kartlara yatırılacak tutarlar üzerinde bir EFT gönderilmesi durumunda söz konusu tutar karta yatırılmamakta ve şubeye iletilmektedir. İlgili tutar ile ilgili işlemler için şubeye başvurulması gerekmektedir.

36. Maxipara Karta para yatırma işlemleri için, paranın yatırıldığı kanala ve işlemin cinsine bağlı olarak bu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını oluşturan Ek-1'de ki Bilgilendirme Formu'nda yer alan ücretlerin alınacağını,

37. Maxipara kartına Maximum Mobil üzerinden başvurulması halinde, kartın Bankanın belirlediği kurallar ve tutarlar kapsamında fiziksel basılmadan kullanabileceğini,

38. Maximum Mobil ekranlarında karta ait kart numarası, son kullanma tarihi ve güvenlik kodu (CVV) bilgilerinin gösterileceğini,

39. Bir kişinin başvurabileceği/kullanabileceği Maxipara Kart sayısına banka tarafından sınırlama getirilebileceğini,

40. Taraflar haklı sebeplerin varlığı halinde bildirim yapmak suretiyle sözleşmeyi tek taraflı feshedebilecektir. Karta başvuran kendisinin sözleşme hükümlerinden herhangi birine uymaması, Bankanın hizmetlerini kötüye kullanması, kartın amacı dışında kullanılması, Şube, İnteraktif Bankacılık ve ATM marifetiyle yapılan işlemler nedeniyle Bankanın doğrudan veya dolaylı zarara uğratılması veya diğer haklı nedenlerin bulunması halinde, Bankanın, bildirim yapmak suretiyle, işbu Sözleşmeyi feshetmeye ve kartı kullanıma kapatmaya yetkili olduğunu, bu nedenle Banka'nın uğrayacağı zararlardan sorumlu olduğunu,

41. Bankaya karşı doğmuş ve doğacak tüm borçlarının teminatı olarak, MaxiPara Kart bakiyesinin üzerinde

Banka lehine rehin hakkı tesis ettiğini, söz konusu bakiye üzerinde Banka'nın hapis hakkı bulunduğunu ve söz konusu rehinli meblağdan Banka'nın doğmuş/doğacak alacaklarını, muaccel olmak ve bildirimde bulunmak kaydıyla takas ve mahsup etme hak ve yetkisinin olduğunu, ayrıca bu tutarların hacze konu olabileceğini

42. İşbu Sözleşmeden doğacak anlaşmazlıklarda, tüm hesaplarla ve MaxiPara Kart hizmetinden yararlanılarak yapılacak işlemlerle ilgili olarak, Banka kayıtlarının kesin delil teşkil edeceğini, bunun 6100 sayılı **HUKUK**

MUHAKEMELERİ KANUNU 193. **MADDESİ**

UYARINCA bir delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu,

43. Taraflar, işbu sözleşmeden doğacak her türlü anlaşmazlıkta Türk Hukuk Kurallarının uygulanacağını ve anlaşmazlıkların çözümünde, Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 5 ila 15. maddelerinde belirtilen mahkeme ve icra dairelerinin yetkili olduğunu; ayrıca karşı taraf tacir ya da kamu tüzel kişisi ise Mahkeme ve İcra

Dairelerinin de yetkili olduğunu

44. Kartın kullanımına ilişkin şikayet ve itirazları konusunda Tüketici Hakem Heyetine, Tüketici Mahkemelerine başvurma hakkı bulunduğunu bildiğini

ve bu konuda bilgilendirildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

45. Tahsis edilen MaxiPara kartının markasının, kart kuruluşları ile imzalanan sözleşmeler çerçevesinde Bankamızca belirleneceğini ve kartın manyetik/çip/plastik arızası, kayıp, çalıntı veya son kullanma tarihinin dolması gibi sebeplerle veya böyle bir sebep bulunmaksızın Bankamızca alınan karar doğrultusunda yenilenmesi durumunda değiştirilebileceğini, bu değişikliğin kart numarasında değişikliğe sebebiyet vermesi durumunda, hamiline hesap özeti yoluyla bilgilendirme yapılacağını ve bu takdirde varsa eski kart numarası üzerinden verilmiş talimatların yenilenmesinin kart hamiline ait bir yükümlülük olduğunu **kabul, beyan ve taahhüt eder.**

46. İlan ve Bildirimler

Banka, işbu Sözleşme ve ekleri kapsamındaki ürün ve hizmetlere ilişkin yapacağı bildirim ve/veya ilanlara ilgili ürün ve hizmetin mahiyetine göre Banka internet sitesinde, şube panolarında, internet şubesinde, Maximum Mobil

Uygulamasında, ATM'lerde, hesap ekstre ve özetlerinde yer verebilecek veya bildirim ve/veya ilanları Müşteri'nin Banka kayıtlarında yer alan adresine, telefon numarasına veya elektronik posta adresine gönderebilecektir.

EK 1: Maxipara Kart Bilgilendirme Formu

Karta Başvuran

Tarih / İmza

(Müşterinin bir kopyasını elden aldığı el yazısıyla belirtmesi gerekmektedir.)

Müşterinin Adı ve Soyadı:

Adresi:

Varsa Diğer İletişim Bilgileri:

Elektronik Posta Adresi:

Telefon Numarası:

EK1: MAXİPARA KART BİLGİLENDİRME FORMU

16 Ocak 2023 tarihi itibarıyla geçerli olan ücretlere aşağıda yer verilmiştir. Güncel ücretlere her zaman www.isbank.com.tr 'den ulaşabilirsiniz.

TÜRKİYE İŞ BANKASI A. Ş.

İş bu form Bankamız tarafından ticari veya mesleki amaçlarla hareket etmeyen gerçek veya tüzel kişilere sunulan ve aşağıda belirtilen ürün ve hizmetlere ilişkin olarak faiz, ücret, komisyon ve masraflar ile bunlara ilişkin uygulama usul ve esasları hakkında müşterilere açık, anlaşılır ve karşılaştırılabilir şekilde bilgilendirme yapılması amacıyla ve daha sonra imzalanacak olan sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını oluşturmak üzere hazırlanmıştır.

| MAXİPARA KARTLARA UYGULANAN ÜCRET VE KOMİSYONLAR | |
|---|---|
| | MASTERCARD MAESTRO / VISA ELECTRON |
| Para Çekme İşlem Komisyonu (Türkiye Şubesi Kartları için) (Vergi Hariç) | Yurtiçi⁽¹⁾: Diğer banka ATM cihazlarından MaxiPara Kart ile kartın bakiyesinden para çekme işlemlerinde (Vergi Dahil) işlem başına 1,05 TL ve işlem tutarının %1,15'i, TEK ATM'den yapılan işlemlerde işlem başına 1,58 TL ve işlem tutarının %1,15'i, Yurtdışı: (Visa,MC,TROY): Banka şubelerinden, ATM'lerden ve nakit ödeme ofislerinden yapılan işlemlerde asgari 4,10 USD / 3,70 Euro olmak üzere işlem tutarının %1,65'i, |
| Para Çekme İşlem Komisyonu (KKTC Şubesi Kartları için) (Vergi Hariç) | Yurtiçi⁽¹⁾: Diğer banka ATM cihazlarından MaxiPara Kart ile kartın bakiyesinden para çekme işlemlerinde (Vergi Dahil) işlem başına 1,05 TL ve işlem tutarının %1,15'i, TEK ATM'den yapılan işlemlerde işlem başına 1,58 TL ve işlem tutarının %1,15'i, Yurtdışı: (Visa,MC,TROY): Banka şubelerinden, ATM'lerden ve nakit ödeme ofislerinden yapılan işlemlerde asgari 4,10 USD / 3,70 Euro olmak üzere işlem tutarının %1,65'i, |
| Diğer Banka MaxiPara Bakiye Sorgulama ve MaxiPara Kart ile Kredi Kartı Borç Sorgulama Ücreti (Türkiye ve KKTC Şubesi Kartları için) | Yurtiçi Diğer Banka⁽¹⁾: MaxiPara Kart ile yapılan bakiye sorgulama işlemlerinde 0,27 TL (Vergi dahil) TEK ATM'den yapılan işlemlerde 0,41 TL (Vergi dahil), Yurtdışı : Visa/Mastercard/TROY: 0,44 EURO , (0,49 USD) (Vergi hariç) |
| Diğer Banka ATM MaxiPara Karta Para Yatırma Ücreti ve MaxiPara Kart ile Kredi Kartı Borç Ödeme Ücreti (Vergi Dahil)(1) (Türkiye ve KKTC Şubesi Kartları için) | Yurtiçi⁽¹⁾: İşlem başına 1,05 TL ve işlem tutarının %1,15'i , TEK ATM'lerden yapılan işlemlerde işlem başına 1,58 TL ve işlem tutarının %1,15'i |
| MaxiPara Karttan - Karttan Karta Para Transferi Ücreti (Vergi Hariç) (Türkiye Şubesi Kartları için) ⁽¹⁾ | Bankamız Kartlarına (Tüm Kanallar): 0-1000 TL arası 1,26 TL; 1000,01-2000 TL arası 2,54 TL Diğer Banka Kartlarına (Tüm Kanallar): 0-1000 TL arası 2,54TL; 1000,01-2000 TL arası 5,10 TL |

| | |
|---|--|
| MaxiPara Karttan - Karttan Karta Para Transferi Ücreti (Vergi Hariç) (KKTC Şubesi Kartları için) ⁽¹⁾ | Bankamız Kartlarına (Tüm Kanallar): 0-500 TL arası 1,80 TL; 500,01-1000 TL arası 3,60 TL; 1.000,01-2.000 TL arası işlemler için 5,50 TL Diğer Banka Kartlarına (Tüm Kanallar): 0-500 TL arası 1,80 TL; 500,01-1000 TL arası 3,60 TL; 1.000,01-2.000 TL arası işlemler için 5,50 TL |
| MaxiPara Karta - Karttan Karta Para Transferi Ücreti (Vergi Hariç) ⁽¹⁾ | Bankamız Kredi Kartından(Tüm Kanallar): %1 Bankamız Kredi Kartı Artı Bakiyesinden (Tüm Kanallar): 0-1000 TL arası 1,26 TL; 1000,01-2000 TL arası 2,54TL Bankamız Bankamatik Kartından (Tüm Kanallar): 0-1000 TL arası 1,26 TL; 1000,01-2000 TL arası 2,54 TL |
| Moneysend veya VISA Direct (Vergi Hariç) (Türkiye ve KKTC Kartları için) | <ul style="list-style-type: none"> 0 – 749 TL %0,50 + 30 TL 749,01– 2.000 TL %0,50 + 60 TL 2.000,01 TL üzeri %1,50 + 85 TL |
| Karttan Cebe Para Transferi (Vergi)(1) | Türkiye Şubesi Kartları için: 0,57 TL KKTC Şubesi Kartları için: 20 TL |
| Para Transferi Ücreti (Kart hamilinin yaptığı <u>tekil yüklemeler</u> için) (Vergi Hariç) ⁽¹⁾ | Bankamatikten Maximum Mobil QR okutarak ve ya kart okutarak Nakit Yükleme: Ücretsiz Bankamatikten Kart Numarası Tuşlayarak Nakit Yükleme: Günlük 100 TL'ye Kadar: Ücretsiz, 0 – 1000 TL arası: 4,46 TL, 1.000,01 – 50.000 TL arası: 8,93 TL Şubeden Nakit veya Hesaptan: Ücretsiz Maximum Mobil ve İnternet Şube Hesaptan: Ücretsiz Bankamatik Hesaptan: Ücretsiz Maximum Mobil veya Bankamatikten Kredi Kartı ile yükleme: : %1 |
| Para Transferi Ücreti (3. Şahısların yaptığı <u>tekil yüklemeler</u> için) (Vergi Hariç) ⁽¹⁾ | Bankamatikten Maximum Mobil QR okutarak ve ya kart okutarak veya Kart numarası Tuşlayarak Nakit Yükleme: 0 – 1000 TL arası: 4,46 TL, 1.000,01 – 50.000 TL arası: 8,93 TL Şubeden Nakit: 0 – 1000 TL arası: 6,39 TL; 1.000,01 – 50.000 TL arası: 12,79 TL Şubeden Hesaptan: 0 – 1000 TL arası: 6,39 TL, 1.000,01 – 50.000 TL arası: 12,79 TL Maximum Mobil ve İnternet Şube Hesaptan: 0-1000 TL arası: 1,26 TL, 1.000,01– 50.000 TL arası: 2,54 TL, Bankamatik Hesaptan: 0 – 1000 TL arası: 4,46 TL, 1.000,01 – 50.000 TL arası: 8,93 TL, Maximum Mobil veya Bankamatikten Kredi Kartı ile yükleme: %1 |
| Para Transferi Ücreti (Kart hamilinin yaptığı <u>Talimatlı yüklemeler</u> için) (Vergi Hariç) ⁽¹⁾ | Şubeden Hesaptan: Ücretsiz Maximum Mobil ve İnternet Şube Hesaptan: Ücretsiz Maximum Mobil Kredi Kartı ile yükleme: %1 |

| | |
|--|---|
| Para Transferi Ücreti (3. Şahısların yaptığı <u>Talimatlı yüklemeler için</u>) (Vergi Hariç) ⁽¹⁾ | Şubeden Hesaptan: 0 – 1000 TL arası: 1,26 TL, 1.000,01 – 50.000 TL arası: 2,54 TL Maximum Mobil ve İnternet Şube Hesaptan: 0 – 1000 TL arası: 1,26 TL, 1.000,01– 50.000 TL arası: 2,54 TL, Maximum Mobil Kredi Kartı ile yükleme: % 1 |
| (1) Anlık İşlem Ücreti | |

ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ:

Bu formdaki, Türkiye İstatistik Kurumu'nca bir önceki yılsonu itibariyle açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının altında artış öngören ücret değişiklikleri 30 gün önceden tarafınıza eposta, ATM, telefon, kısa mesaj veya benzeri araçlarla bildirilecektir. Uygulamaya geçtikten sonraki 15 gün içinde ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkınız bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması halinde tarafınızdan hiçbir şekilde yeni döneme ait ek bir faiz, ücret ve/veya komisyon tahsil edilmeyecektir. Ürün veya hizmetin kullanımıyla ilgili ücret değişikliğinin kabul edilmemesi durumunda Bankamızın, tarafınıza bu hizmeti vermeyi durdurma hakkı saklıdır. Ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmeniz halinde ücret değişikliğinin kabul edildiği varsayılır. Bu formdaki ücretlerde, bir takvim yılı içinde Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibariyle açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranını geçen dönemsel değişikliklerde ise onayınız alınacaktır.

İşbu Bilgi ve Talep Formunda yer verilen ücretler imza tarihi itibariyle geçerli ve günceldir. İlgili mevzuat düzenlemeleri çerçevesinde, anlık işlem niteliğindeki işlem ve hizmetlere ilişkin ücret bilgisi işlem gerçekleştirilmeden önce ilgili kanalda tarafınıza gösterilerek onayınız alındıktan sonra ücret tahsil edilecek olup, ücret değişikliklerinde tarafınıza ayrıca bilgilendirme yapılmayacaktır.

ÜCRETLERİN TAHSİLAT ŞEKLİ:

Yukarıda yer alan ücretlerin tahsilatı, ürün ve hizmet tipine göre, nakden veya hesaben borç kaydedilmek veya müşterinin talebine bağlı olarak kredili mevduat hesabının limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılır.

Bu formdaki ücretlerde, bir takvim yılı içinde Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibariyle açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranını geçen dönemsel değişikliklerde ise onayınız alınacaktır.

İşbu Bilgi ve Talep Formunda yer verilen ücretler imza tarihi itibariyle geçerli ve günceldir. İlgili mevzuat düzenlemeleri çerçevesinde, anlık işlem niteliğindeki işlem ve hizmetlere ilişkin ücret bilgisi işlem gerçekleştirilmeden önce ilgili kanalda tarafınıza gösterilerek onayınız alındıktan sonra ücret tahsil edilecek olup, ücret değişikliklerinde tarafınıza ayrıca bilgilendirme yapılmayacaktır.

TEK SEFERLİK ÖDEME İŞLEMLERİ

Banka'nın kartları VISA'nın "VISA Direct" uygulamaları üzerinden yapılan para transferi işlemlerini sadece alıcı, MasterCard'ın "Moneysend ve Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.'nin "Karttan Karta Para Transferi (KKPT) uygulaması üzerinden yapılan para transferi işlemlerini ise hem gönderici hem de alıcı olarak desteklemektedir. Bu işlemlerinin gönderici tarafında doğru olarak gerçekleşebilmesi için ödeme hizmeti kullanıcısı tarafından alıcının adı ve soyadı ile kart numarası bilgisinin sunulması, alıcı olunan durumda ise gönderici tarafından kendisine ait ad ve soyadı bilgisi ile kart numarasının doğru bir şekilde iletilmesi gerekmektedir. Yine Banka'nın kartlarıyla Banka tarafından geliştirilmiş "Karttan Cebe Para Transferi" işlemi aracılığıyla yurtiçindeki ve KKTC'deki mobil telefon operatörlerine ait cep telefonu numaralarına para transferi yapılabilir. Bu işlemlerin doğru olarak gerçekleşebilmesi için alıcının TCKN, adı ve soyadı ile cep telefonu numarası bilgileri sunulmalıdır. "Moneysend", "VISA Direct" ve "KKPT" işlemlerinde para transferine konu tutarın müşteriye yansıtılması, gönderimi yapan kartın ait olduğu kuruluşun işleme ait takas dosyasını gönderme zamanına bağlı olarak değişebilir. İşlem tutarı, Banka'ya ulaşmasının ardından müşteriye aktarılır. Bu uygulamalar aracılığıyla gönderilen para transferi işlemleri ise alıcının bankasına anında iletilir. Karttan Cebe Para Transferinde ise işlemin onaylanmasının ardından para alıcı tarafından Banka'nın ATM cihazlarından anında çekilebilir. Para 24 (yirmi dört) saat içerisinde çekilmez ise göndericiye iade edilir. "Moneysend" aracılığıyla gönderilen para transferi işlemi esnasında gönderici tarafından USD veya EURO cinsinden belirlenen işlem tutarı müşterinin aynı döviz cinsinden hesabı yoksa veya GBP, RUB, YUAN, DKK, SEK, NOK, CEF, YEN, SAR, KWD, AUD veya CAD

cinsinden belirlenen işlem tutarı, Banka'nın işlem sırasında geçerli dijital bankacılık döviz satış kuru kullanılarak TL'ye dönüştürülür ve alıcıya gönderim için belirlenen döviz cinsinden gönderilir. Göndericiye de TL olarak yansıtılır. "Moneysend" ve "VISA Direct" aracılığıyla yurtdışından gelen para transferi işlemi ise Banka'ya uluslararası kart kuruluşları tarafından USD cinsinden gönderilir. Banka'da bu tutar işlemin karta aktarıldığı gün geçerli olan Banka gişe döviz alış kuruna %3'e (yüzde üç) kadar marj uygulanarak kartın bağlı olduğu TL cinsinden hesaba yansıtılır.

Banka yetkilileri Adı Soyadı ve İmzası:

İşbu form Maxipara Kart Sözleşmesinin ayrılmaz bir parçasıdır. Okuyup anlamanız ve uygun bulmanız durumunda, bu 2(iki) nüsha düzenlenmiş işbu formu imzalayarak 1(bir) nüshasını saklayınız.

Bankanın matbu 3 sayfadan oluşan Maxipara Kart Müşteri Bilgilendirme Formunun tamamını okuduğumu, anladığımı, müzakere etmek suretiyle kabul ettiğimi, tüm Sözleşme hükümlerinin hakkımda geçerli olacağını, kabul, beyan ve taahhüt ederim.

Müşterinin Adı Soyadı ve İmzası:

Tarih:

(Müşterinin bir kopyasını elden aldığı el yazısıyla belirtmesi gerekmektedir.)

Rehin Sözleşmesi

Türkiye İş Bankası A.Ş. ile imzaladığım tarihli Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesinden / tarihli Kredisi Sözleşmesinden doğmuş doğacak borçlarımın teminatını oluşturmak üzere, fekki Banka tarafından bildirilinceye kadar numaralı MaxiPara Kart bakiyesinin üzerinde Banka lehine rehin hakkı tesis ettiğimi ve söz konusu rehinli meblağdan Banka'nın alacaklarını, takas ve mahsup etme hak ve yetkisinin olduğunu kabul, taahhüt ve beyan ederim.

Tarih:

Müşterinin Adı-Soyadı:

