

**Türkiye İş Bankası A.Ş. | Mersis No: 0481005859000909 | Açık Adres: Konaklar Mh. Meltem S. İş Kuleleri No:1 Levent/Beşiktaş 34330 İstanbul/Türkiye| www.isbank.com.tr | Telefon: +90 850 724 0 724**

**Kayıtlı Elektronik Posta Adresi: isbankasi@hs02.kep.tr**

**Şube Adı/ Adresi:**

**Telefon Numarası:**

**Tarih:**

## YUVAM HESABI SÖZLEŞMESİ

**YUVAM Hesabı:** Yurtdışı yerleşik kişiler tarafından, Bankamız nezdindeki mevduat hesaplarında bulunan USD, EUR, GBP ve CHF cinsi döviz tutarlarının Türk Lirasına dönüştürülmesi ile 92, 181, 365, 366, 730, 731 gün vadelerde (3, 6, 12 ve 24 ay), TL para biriminde açılabilen bir vadeli mevduat hesabıdır.

**Dönüşüm kuru:** TCMB tarafından her iş günü internet sitesinde "Saat Başı Belirlenen Döviz Kurları ve Altın Fiyatları" sayfasında veya ilgili kurumun belirleyeceği farklı bir sayfada saat 10:00, 11:00, 12:00, 13:00, 14:00 ve 15:00'te, ilan edilen ve dövizin Türk lirasına çevrildiği saat itibarıyla en son açıklanmış olan döviz alış kurudur.

**Vade sonu kuru:** Yuvam hesabının vade sonunda saat 11:00'de Merkez Bankası tarafından ilan edilen döviz alış kurunu ifade etmektedir.

**Yurt dışında yerleşik kişiler:** Yurt dışında oturma veya çalışma izni ya da hakkı bulunan veya adres kayıt sisteminde yerleşim yeri bilgisi olarak yurt dışı adresi kayıtlı olan 18 yaşından büyük Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı gerçek kişiler ile 29/5/2009 tarihli ve 5901 sayılı Türk Vatandaşlığı Kanununun 28 inci maddesi uyarınca Mavi Kart verilenler ile bankalarda hesap açma şartlarını taşıyan yabancı uyruklu gerçek ve tüzel kişileri (Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankasınca belirlenen mali kuruluşlar ile bankalar dışındaki şirketler) kapsamaktadır.

Müşteri;

- Hesabın açılışı için Bankaca belirlenen alt ve üst limitlerin günün koşullarına göre artırılıp azaltılabileceğini, belirlenen limitlerin sms/e-posta yöntemiyle bildirileceğini veya isbank.com.tr üzerinden duyurulacağını,
- Bu hesabın yurt dışı yerleşik gerçek kişiler ve (yukarıda tanımı yer alan) yurt dışında yerleşik tüzel kişiler için, 92, 181, 365, 366 ve 730, 731 gün vadeler (3, 6, 12 ve 24 ay) ile Türk Lirası olarak açılabilmesini, hesap açılışında belirlenen vade, faiz oranı vb. sözleşme koşullarının değiştirilemeyeceğini,
- Söz konusu hesaptan faydalanılabilmesi için yurt dışı yerleşik kişilerin Bankanın Şubeleri nezdindeki döviz tevdiat hesaplarında bulunan veya yurt dışından transfer edilen USD, EUR, GBP ve CHF döviz tutarlarının Dönüşüm Kuru kullanılarak Türk Lirasına dönüştürülmesi gerektiğini,
- BDDK'nın Bankalarca Kullanılacak Uzaktan Kimlik Tespiti Yöntemlerine ve Elektronik Ortamda Sözleşme İlişkisinin Kurulmasına Yönelik Yönetmelik'inin Yurt Dışında Yerleşik Vatandaşlar Mevduat ve Katılım Sistemi (YUVAM) başlığı kapsamında Bankamız Müşteri Olmak İstiyorum uygulaması ile ilk defa müşteri kaydı yaratılan müşterilerimiz için; bu uygulama ile açılan vadesiz döviz hesabına transfer edilen USD, EUR, GBP ve CHF döviz tutarlarının Dönüşüm Kuru kullanılarak Türk Lirasına dönüştürülmesi gerektiğini,
- Maddede belirtilen dönüşüm işleminin Banka tarafından hesaba tutar geldikten sonra otomatik olarak Banka sistemi tarafından YUVAM Hesabı açılarak gerçekleşeceğini ve sistemin çalışma saatlerinin Banka tarafından belirleneceğini,
- Hesap açılış tarihinde kullanılan kurun Merkez Bankası tarafından saat 10:00, 11:00, 12:00, 13:00, 14:00 ve 15:00'de ilan edilen ve vadesiz USD, EUR, GBP ve CHF hesaplarında bulunan dövizin Türk lirasına çevrildiği saat itibarıyla en son açıklanmış olan döviz alış kuru (dönüşüm kuru) olduğunu,
- BDDK'nın Bankalarca Kullanılacak Uzaktan Kimlik Tespiti Yöntemlerine ve Elektronik Ortamda Sözleşme İlişkisinin Kurulmasına Yönelik Yönetmelik'inin Yurt Dışında Yerleşik Vatandaşlar Mevduat ve Katılım Sistemi (YUVAM) başlığı kapsamında Bankamız Müşteri Olmak İstiyorum uygulaması ile ilk defa müşteri kaydı yaratılarak YUVAM Hesabı açılan müşterilerimiz için; hesap açılış tarihinde kullanılan kurun Merkez Bankası tarafından saat 10:00, 11:00, 12:00, 13:00, 14:00 ve 15:00'te ilan edilen ve hesap açılması için vadesiz USD,

EUR, GBP ve CHF hesaplarına aktarılan dövizin TL'ye çevrildiği an itibarıyla en son açıklanmış olan döviz alış kurudur (dönüşüm kuru) olduğunu,

8. Hesaba ilişkin faiz oranının asgari olarak vade başlangıç tarihinde geçerli olan TCMB Politika Faiz Oranı olabileceğini, bununla birlikte Bankanın bu ürün için ilan ettiği oranların esas alınacağını,
9. Yuvam hesaplarına dönüştürülen döviz tutarları üzerinden vade gruplarına göre işbu sözleşmenin son kısmındaki TCMB İlave Getiri Oranları başlığı altında yer verilen oranlarda hesaplanan ilave getirinin Türk lirası olarak ödeneceğini,
10. Vade bitiminde; vade başlangıç tarihinde belirlenen kur ile vade sonundaki saat 11:00 kurunun karşılaştırılacağını,
11. Vade sonu kurunun dönüşüm kurundan düşük olması durumunda, anapara ve Bankanın vade başlangıcında belirlediği faiz oranı üzerinden hesaplanan faiz tutarının ve TCMB İlave Getiri tutarının ödeneceğini,
12. Vade sonu kurunun dönüşüm kurundan yüksek olması durumunda; vade başlangıcındaki anaparanın TL karşılığı ve söz konusu anapara üzerinden Banka tarafından belirlenen faiz oranı uygulanarak hesaplanacak faiz tutarının toplamı ile vade sonu kurundan hesaplanan TL karşılığının karşılaştırılacağını ve yüksek olan tutar ile TCMB İlave Getiri tutarının toplamının müşteriye ödeneceğini,
13. Müşterinin aksine bir talimatı yoksa hesabın aynı vade ve işbu sözleşmedeki koşullar ile yeni vade başlangıç gününde Bankanın yürürlükte olan faiz oranı ile temdit edeceğini ve yeni vade için TCMB'nin temdit tarihinde saat 11:00'de ilan ettiği ürüne özel kurun referans kur olarak dikkate alınacağını;
14. Müşterinin vade bitiş tarihinde hesabının kapatılıp TL bakiyesinin vadesiz TL hesaba aktarılma talimatı olması halinde, vade bitiminde hesabın otomatik kapatılarak tüm bakiyesinin vadesiz TL hesaba aktarılacağını,
15. Müşterinin vade bitimi tercihinin hesap kapatılarak, TL bakiyesi dövize dönsün şeklinde olması halinde ise, vade bitiş tarihinde önce hesabın kapatılıp tutarın Vadesiz TL hesaba aktarılacağını sonrasında da döviz alışının TCMB'nin ilgili tarihte saat 11:00'de ilan ettiği ürüne özel kur ile yapılacağını, alınabilecek döviz tutarının en fazla vade başındaki anapara döviz tutarı kadar olabileceğini, kalan bakiye olması halinde tutarın TL olarak ödeneceğini,
16. Maddede anlatılan işlemlerin sadece hesap açılışında dönüşüm işlemi için kullanılan vadesiz döviz hesabına döviz alış yapılarak gerçekleşeceğini; anılan vadesiz döviz hesabının vade sonunda kapalı olması durumunda vadeli hesabın kapatılmayarak yeni vadeye devam edeceğini; vadeli hesabın kapatılmayarak dövize dönüş işleminin yapılmamış olması nedeni ile Bankadan herhangi bir talepte bulunmayacağını
17. Vade sonu tercihinin hesabının kapatılarak dövize dönmesi yönünde kullanmayan müşterilerin; vade bitiş tarihinde, hesap bakiyeleri ile kendileri tarafından Şube, İşCep, internet şube, ATM ve telefon bankacılığı vb. kanalları aracılığı ile yapılacak dövize dönme işlemlerinin Bankamız işlem kurlarından gerçekleşeceğini
18. Hesaba TCMB'nin ödeyeceği ilave getiri tutarı dahil tüm ödemelerin Türk Lirası cinsinden yapılacağını,
19. Kur farkı hesaplamaları için hesap açılışında kullanılan para birimine ait dönüşüm kurunun esas alınacağını,
20. Hesaptan vadeden önce para çekilmesi durumunda hesabın kapanarak, vadesiz hesap hükmünde olacağını ve faiz hakkının da ortadan kalkacağını,
21. Hesabın açıldığı gün kapatılması durumunda; vadeli TL hesap bakiyesinin hesap açılışında dönüşümün yapıldığı TCMB kuru ile tekrar dövize dönüştürülerek vadesiz döviz hesabına aktarılacağını ve bu işlemin Kambiyo Muameleleri Vergisi'ne tabi olacağını,
22. Vadeden önce hesabın kapatılması durumunda kur farkı ödemesi yapılmayacağını,
23. Vadeden önce hesabın kapatılması durumunda, hesabın açıldığı tarihte ve saatte kullanılan, dönüşüm kuru ile hesabın kapatıldığı tarihteki en güncel saat 11:00 TCMB alış kurunun karşılaştırılacağını, hesabın kapatıldığı tarihteki saat 11:00 TCMB alış kuru, açılış tarihindeki işlem saatinde dikkate alınan dönüşüm kurundan düşükse, TL bakiye tutarı kapanış tarihindeki kur ile güncelleneceğini ve müşterinin vadesiz hesabına aktarılacağını, **bu kapsamda vadeden önce kapatılan hesaplarda, kapama tarihindeki saat 11:00 kurunun hesap açılış tarihindeki işlem saatinde ilan edilmiş olan TCMB kuruna (dönüşüm kuruna) göre düşük olması halinde başlangıçta yatırılan hesap bakiyesinin eksileceği hususunda bilgilendirildiğini,**
24. Saat 11:00'den önce kapatılan hesaplar için TCMB'nin bir gün önce açıkladığı saat 11:00 USD, EUR, GBP ve CHF döviz alış kurunun esas alınacağını,

25. TCMB tarafından yapılan düzenleme kapsamında iş bu hesabın kapanış saatinin, Bankamızın tüm kanallarından, iş günlerinde saat 11:00 ila 17:00 arasıyla sınırlı olduğunu, belirtilen saat aralığı dışında hesabın kapatılmayacağını, TCMB tarafından kapama günü ve/veya saatinde değişiklik yapılması halinde değişikliğin aynı gün uygulanmaya başlanacağını,
26. Yuvam Hesabına ilişkin TCMB ve diğer Resmi Makamlar tarafından yapılacak her türlü düzenlemenin, düzenleme tarihinden itibaren hesabın işleyişine uygulanacağını,
27. Söz konusu hesabın ilgili otoritenin yasal düzenlemesine uygun olmayan kişi ve durumlarda açıldığının sonradan tespit edilmesi halinde, Bankaca resen kapatılacağını, hesabın bu şekilde açılmasında Banka'nın kusuru bulunmadığı durumlarda söz konusu işlemde doğabilecek zararlardan Banka'nın herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını,
28. Tatil günlerinde açılan hesapların vade başlangıç tarihlerinin, tatili takip eden ilk iş günü olacağını,
29. Müşteri; Yuvam Hesabı ürününe ilişkin yakınması bulunması halinde, Banka tarafından verilen ilk yanıt tarihini izleyen altmış gün içinde Türkiye Bankalar Birliği nezdindeki Bireysel Müşteri Hakem Heyetine başvurabileceğini, uyuşmazlıkların çözümü için ayrıca Tüketici Hakem Heyetine/Tüketici Mahkemelerine başvurabileceğini,
30. Bankacılık Kanunu hükümleri ile Sigortaya Tabi Mevduat ve Katılım Fonları İle Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonunca Tahsil Olunacak Primlere Dair Yönetmelik hükümleri çerçevesinde öngörülen tutar kadar kısmının sigorta kapsamında olduğunu, işbu sözleşmenin imzası tarihinde, Bankanın Yurt içi şubelerinde; resmi kuruluşlar, kredi kuruluşları ve finansal kuruluşlara ait olanlar haricindeki, TL, döviz ve kıymetli maden cinsinden mevduatlar, her bir mevduat bankasında her bir kişi için, 2022 yılında 200 Bin TL'ye kadar sigorta kapsamında olduğunu, bu tutarın tekrardan, 1.1.2022 tarihinden başlayarak, her takvim yılı başından geçerli olacak şekilde 4.1.1961 tarihli ve 213 sayılı Vergi Usul Kanunu uyarınca tespit ve ilan edilen yeniden değerlendirme oranı dikkate alınarak TMSF tarafından artırılacağını,
31. Yukarıdaki hükümlerin Banka ile imzalamış bulunduğu ..... versiyonlu Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesinin (BHS) eki ve ayrılmaz bir parçası olduğunu, bu sözleşmede düzenlenmeyen hususlarda vadeli hesaplara uygulanan hükümleri başta olmak üzere, BHS hükümlerinin geçerli olduğunu, kabul, beyan ve taahhüt eder.

**Tarih:**

**TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.**

**Müşteri Adı-Soyadı:**

**Adresi:**

**Elektronik Posta Adresi:**

**Telefon Numarası:**

**Varsa Diğer İletişim Bilgileri:**

**Şube Kodu-Hesap No:**

**Hesabın Vadesi(Gün Sayısı):**

**Bankanın Uygulayacağı Faiz Oranı (Yıllık):**

**TCMB İlave Getiri Oranları (Yıllık):**

3 ay için %1

6 ay için %2

12 ay için %3

24 ay için %4

**Ürünün Endekslendiği Döviz Cinsi:**

**Hesap Açılış Tarihi:**

İşbu Yuvam Hesabı Sözleşmesi 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 49. maddesi ile 31 Ocak 2015 tarih, 29253 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği düzenlemelerine uygun olarak uzaktan iletişim aracıyla (İnternet Şube/İşCep) akdedilmiştir. Banka ve müşteri arasında ayrıca yazılı bir sözleşme imzalanmayacak olup, işbu sözleşme metni Müşteri'nin Banka'ya bildirdiği elektronik posta adresine gönderilecektir. Müşteri'nin işbu sözleşme metnini bilgisayarına ya da diğer elverişli aygıtlara indirmek (kaydetmek) suretiyle muhafaza etmesi de mümkündür. Sözleşme ilişkisi devam ettiği müddetçe, müşteri herhangi bir ücret ödemeksizin işbu sözleşmenin kâğıt üzerinde yazılı bir örneğinin verilmesini talep edebilir. Sayın Müşteri,

İşbu Yuvam Hesabı Sözleşmesi Bankamız kayıtlarındaki elektronik posta adresiniz olan xyz@abc.com.tr'ye gönderilecektir. Yuvam Hesabı Sözleşmesi'nin bundan farklı bir elektronik posta adresine gönderilmesini seçtiyseniz belirtmiş olduğunuz diğer elektronik posta adresine aşağıda yer verilmiştir.

.....@.....

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 49. maddesi ile Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin ilgili düzenlemeleri çerçevesinde, Yuvam Hesabı Sözleşmesi'nden, cayma hakkı bulunmamaktadır.

İşbu sözleşme müşteri tarafından Türkiye İş Bankası A.Ş. (İnternet Şube/İşCep) üzerinden görüntülenmiş ve onaylanmıştır