

Ödeme Ücreti												
		İhracat Akrediyif	USD	%	400	0,35					BSMV hariçtir.	09.01.2026
		İthalat Peşin-Mal Mukabili-Şube	TL	%	5000	1	25000				BSMV hariçtir. Masrafların gönderene ait olduğu işlemlerde, işleme aracılık eden bankalar tarafından bildirilen masraflar işlem sonrasında müşteri hesaplarından ayrıca tahsil edilecektir.	09.01.2026
		İthalat Peşin-Mal Mukabili- İnternet	TL	%	2000	0,35	10000				BSMV hariçtir. Masrafların gönderene ait olduğu işlemlerde, işleme aracılık eden bankalar tarafından bildirilen masraflar işlem sonrasında müşteri hesaplarından ayrıca tahsil edilecektir.	09.01.2026
		İthalat Peşin-Mal Mukabili- NYDO	TL	%	2000		2000				BSMV hariçtir. Masrafların gönderene ait olduğu işlemlerde, işleme aracılık eden bankalar tarafından bildirilen masraflar işlem sonrasında müşteri hesaplarından ayrıca tahsil edilecektir.	09.01.2026
		İhracat Peşin-Mal Mukabili	TL	%	3000	0,5	15000				BSMV hariçtir.	09.01.2026
Nakit Yönetimi												
	Doğrudan Borçlandırma Sistemi(DBS)											
	Tedarikçi Finansmanı ve Doğrudan Borçlandırma Sistemi(DBS)											
		DBS Ücreti	TL		710		2800				Doğrudan Borçlandırma Sistemine giriş aşamasında peşin alınır. BSMV Hariç	10.01.2025
		Tedarikçi Finansmanı Ücreti	TL	%							Tedarikçi Finansmanı Uygulaması kapsamında ana firma ve tedarikçilerinden(satıcılar) operasyonel süreçler karşılığında ilgili gün/hafta/ayda kullanılan toplam kredi tutarı üzerinden günlük/haftalık/aylık olarak tahsil edilecektir. BSMV hariçtir.	22.06.2023
	Tedarikçi Finansmanı ve DBS Dönem Ücreti											
		DBS Komisyonu	TL	%	1900						5/3 ayda bir tahsil edilmektedir. BSMV hariçtir.	10.01.2025
		Baki kart hizmet komisyonu	TL	%							5 BSMV hariç	10.01.2024
	Mevduat, Katılım Fonu ve Kıymetli Maden Depo Hesapları											
		Para Yatırma ve Kıymetli Maden Yatırma/Çekme Ücreti - Şube Kanalı										
		Şube Geç Para Yatırma- Aynı Şube	TL	%	81	0,2	3115		0,4		BSMV Hariç. 15:30'dan sonra gerçekleştirilen para yatırma işlemlerinden tahsil edilen ücrettir.	09.01.2026
		Şube Geç Para Yatırma- Diğer Şube	TL	%	224	0,3	5610		0,3		BSMV Hariç. 15:30'dan sonra gerçekleştirilen para yatırma işlemlerinden tahsil edilen ücrettir.	09.01.2026
		Yurtiçi Diğer Şubeden Nakit Para Çekme	TL	%	570	0,3	6170				BSMV hariçtir.	09.01.2026
		Yurtdışı Diğer Şube Hesabından - TP/YP	TL	%	550	0,5	11380				BSMV hariçtir. İşlem anında ayrıca Londra Şubesi tarafından 5-15 GBP arası, İsbank AG Almanyası şubelerine 10,15 - 13 EUR masraf tahsil edilmektedir.	09.01.2026
		Yurtdışı Diğer Şubeden- TP / YP	TL	%	550	0,5	11380				BSMV hariçtir. Ayrıca Bahreyn - %0,5, Londra - 28 GBP 111 GBP, KKTC - %1 + 20 TL, Prigina ve Kosova - %0,15 + 10 - 300 EUR, İsbank AG'ye %0,15 + 15, 24 - 25 EUR, İsbank AG Zürih - %0,15 + 50 CHF ücret tahsil edilmektedir.	09.01.2026
	Para ve Kıymetli Maden Yatırma/Çekme Ücreti - ATM Kanalı											
		Bankamatik veya Kredi Kartı ile mevduat hesabından Limit Üstü Para Çekme Ücreti	TL	%	23,50	2,88					BSMV hariçtir. Ağarı 23,50 TL olmak üzere, günlük müşteri limiti üzerinde çekilen tutarın %2,88'i kadar ücret tahsil edilmektedir. Günlük para çekme üst limiti bireysel müşterilerimiz için 30.000 TL, KOBİ, İşletme, Ticari, Kurumsal segmentindeki müşterilerimiz için 30.000 TL'dir.	06.01.2026
	Başka Kuruluş ATM'leri/Ortak ATM'lerden Yapılan İşlemler Ücreti											
		Kredi Kartıyla başlatılan borç sorgulama ücreti (Standart ATM)	TL		0,27		0,27				BSMV dahildir.	18.03.2019
		Kredi Kartıyla başlatılan borç sorgulama ücreti (Tek ATM)	TL		0,41		0,41				BSMV dahildir.	18.03.2019
		Kredi kartı ile başlatılan kredi kartı limiti sorgulama işlemi (Standart ATM)	TL		0,27		0,27				BSMV dahildir.	18.03.2019
		Kredi kartı ile başlatılan kredi kartı limiti sorgulama işlemi (Tek ATM)	TL		0,41		0,41				BSMV dahildir.	18.03.2019
		Kredi kartı ile başlatılan cari hesap para çekme işlemi (Standart ATM)	TL	%	1,05	1,15					BSMV dahildir.	18.03.2019
		Kredi kartı ile başlatılan cari hesap para çekme işlemi (Tek ATM)	TL	%	1,58	1,15					BSMV dahildir.	18.03.2019
		Kredi kartı ile başlatılan cari hesaba para yatırma işlemi (Standart ATM)	TL	%	1,05	1,15					BSMV dahildir.	18.03.2019
		Kredi kartı ile başlatılan cari hesaba para yatırma işlemi (Tek ATM)	TL	%	1,58	1,15					BSMV dahildir.	18.03.2019
		Banka kartı ile başlatılan cari hesaba para yatırma işlemi (Standart ATM)	TL	%	1,05	1,15					BSMV dahildir.	18.03.2019
		Banka kartı ile başlatılan cari hesaba para yatırma işlemi (Tek ATM)	TL	%	1,58	1,15					BSMV dahildir.	18.03.2019
		Banka kartı ile başlatılan cari hesap para çekme işlemi (Standart ATM)	TL	%	1,05	1,15					BSMV dahildir.	18.03.2019
		Banka kartı ile başlatılan cari hesap para çekme işlemi (Tek ATM)	TL	%	1,58	1,15					BSMV dahildir.	18.03.2019
		Banka kartı ile başlatılan cari hesap bakiye sorgulama işlemi (Standart ATM)	TL		0,27		0,27				BSMV dahildir.	18.03.2019
		Banka kartı ile başlatılan cari hesap bakiye sorgulama işlemi (Tek ATM)	TL		0,41		0,41				BSMV dahildir.	18.03.2019
		Yurtdışı Banka Şubeleri, ATM'leri veya nakit ödeme ofislerinden Bankamatik kartları ile Yapılan Nakit Çekim İşlem Komisyonu - Visa	USD	%			0,71		0,71		BSMV hariçtir.	08.01.2024
		Yurtdışı Banka Şubeleri, ATM'leri veya nakit ödeme ofislerinden bankamatik kartları ile Yapılan Nakit Çekim İşlem Komisyonu - MasterCard	USD	%			0,81		0,81		BSMV hariçtir.	08.01.2024
		Yurtdışı Banka Şubeleri, ATM'leri veya nakit ödeme ofislerinden Yapılan Nakit Çekim İşlem Komisyonu- KKTC Ticari Kartları ile	USD				1,7		1,7		Yurtdışı banka şubelerinden, ATM'lerinden ve nakit ödeme ofislerinden yapılan nakit çekim işlemlerinde başgari 4,20 USD veya 3,80 EUR olmak üzere işlem tutarının % 1,70'i oranında nakit çekme komisyonu kart hamlinin cari hesabından tahsil edilmektedir. Söz konusu tutara BSMV hariçtir.	14.03.2020
	Para ve Kıymetli Maden Transferleri											
		EFT /FAST Ücreti / Şube-Çözüm Merkezi										
		EFT Gönderilmesi - 0- 8.300 TL	TL		39,87						BSMV Hariç	09.01.2026
		EFT Gönderilmesi - 8.300,01-399.000 TL	TL		79,76						BSMV Hariç	09.01.2026
		EFT Gönderilmesi - 399.000,01 TL ve Üzeri	TL		797,68						BSMV Hariç	09.01.2026
		Düzenli EFT / Süpürme Talimatı Verilmesi- 0-8.300 TL	TL		7,97						BSMV Hariç. Talimat verme ve takip eden düzenli gönderim işlemlerinden tahsil edilmektedir.	09.01.2026
		Düzenli EFT /Süpürme Talimatı Verilmesi - 8.300,01-399.000 TL	TL		15,96						BSMV Hariç. Talimat verme ve takip eden düzenli gönderim işlemlerinden tahsil edilmektedir.	09.01.2026
		Düzenli EFT / Süpürme Talimatı Verilmesi - 399.000,01 TL ve Üzeri	TL		199,41						BSMV Hariç. Talimat verme ve takip eden düzenli gönderim işlemlerinden tahsil edilmektedir.	09.01.2026
		NYDO EFT Şube Onay - 0-8.300 TL	TL		39,87						BSMV Hariç	09.01.2026
		NYDO EFT Şube Onay - 8.300,01-399.000 TL	TL		79,76						BSMV Hariç	09.01.2026
		NYDO EFT Şube Onay - 399.000,01 TL ve Üzeri	TL		797,68						BSMV Hariç	09.01.2026
		EFT /FAST Ücreti / İnternet Şube ve Mobil Bankacılık Kanalları										
		EFT Gönderilmesi - 0- 8.300 TL	TL		7,97						BSMV Hariç. FAST işlem limiti 100.000 TL'dir.	09.01.2026
		EFT Gönderilmesi - 8.300,01-399.000 TL	TL		15,96						BSMV Hariç. FAST işlem limiti 100.000 TL'dir.	09.01.2026
		EFT Gönderilmesi - 399.000,01 TL ve Üzeri	TL		199,41						BSMV Hariç.	09.01.2026
		Düzenli EFT Talimatı Verilmesi- 0- 8.300 TL	TL		7,97						BSMV Hariç. Talimat verme ve takip eden düzenli gönderim işlemlerinden tahsil edilmektedir.	09.01.2026
		Düzenli EFT Talimatı Verilmesi - 8.300,01-399.000 TL	TL		15,96						BSMV Hariç. Talimat verme ve takip eden düzenli gönderim işlemlerinden tahsil edilmektedir.	09.01.2026
		Düzenli EFT Talimatı Verilmesi - 399.000,01 TL ve Üzeri	TL		199,41						BSMV Hariç. Talimat verme ve takip eden düzenli gönderim işlemlerinden tahsil edilmektedir.	09.01.2026

	6 Aya Kadar Artı Takist Faiz Oranı (KKTG)	TL	%	4,63	0	4,63	Vergi hariç aylık net faiz oranı.	01.06.2024
	12 Aya Kadar Artı Takist Komisyon Oranı-Türkiye	TL	%			0	0 Vergi hariç	03.11.2023
	6 Aya Kadar Artı Takist Komisyon Oranı-KKTC	TL	%		40,50	0,55	İşlem başına 90,55 + 40,50 TL (Vergi hariç) işlem komisyonu alınmaktadır. Diğer Kart Ücretleri için "Kredi Kartları ve Banka Kartları" başlığı altında yer alan ücretler geçerlidir.	03.01.2026
	Hesap Özeti Takistlendirme Faiz Oranı		%		4,25		4,25 KKDF, BSMV hariç aylık net faiz oranı.	01.01.2026
	Hesap Özeti Takistlendirme Faiz Oranı (KKTG)		%		4,63		4,63 Vergi hariç aylık net faiz oranı.	01.06.2024
	Hesap Özeti Takistlendirme Komisyon Oranı-Türkiye	TL	%		0	0	0 Vergi hariç	02.04.2020
	Hesap Özeti Takistlendirme Komisyon Oranı-KKTC	TL	%		40,50	0,55	İşlem başına 90,55 + 40,50 TL (Vergi hariç) işlem komisyonu alınmaktadır. Diğer Kart Ücretleri için "Kredi Kartları ve Banka Kartları" başlığı altında yer alan ücretler geçerlidir.	03.01.2026
	Posta Hesap Özeti Gönderim Ücreti (Firma)	TL	%	60		60	Firmalara ve/veya kart kullanıcılarına posta ile hesap özeti gönderilmesi durumunda tahsil edilen ücrettir. (Vergiler hariçtir)	06.01.2026
	Posta Hesap Özeti Gönderim Ücreti (Kullanıcı)	TL	%	60		60	Firmalara ve/veya kart kullanıcılarına posta ile hesap özeti gönderilmesi durumunda tahsil edilen ücrettir. (Vergiler hariçtir)	06.01.2026
	Limit Aşımı							
	Limit Aşım Ücreti	TL	%	0		0	0 Limit aşım ücreti yansıtılmamaktadır.	21.09.2017
	Limit Aşım Faizi	TL	%	4,25		4,25	4,25 KKDF, BSMV hariç aylık net faiz oranı.	01.01.2026
	Limit Aşım (KKTG)							
	Limit Aşım Ücreti	TL	%	0		0	0 Limit aşım ücreti yansıtılmamaktadır.	21.09.2017
	Limit Aşım Faizi	TL	%	4,63		4,63	4,63 Vergi hariç aylık net faiz oranı.	01.06.2024
	İmece Kart Alışveriş Faiz Oranı (TR-KKTC)	TL	%	5,00		5,00	5,00 KKDF, BSMV hariç aylık net faiz oranı.	01.11.2025
	Taksitli Nakit Avans							
	Nakit Avans Takistlendirme		%	4,25		4,25	4,25 KKDF, BSMV hariç aylık net faiz oranı.	01.01.2026
	Nakit Avans Takistlendirme (KKTG)		%	4,63		4,63	4,63 Vergi hariç aylık net faiz oranı.	01.06.2024
	Karttan Karta Para Transferi Faizi - Türkiye	TL	%	4,25		4,25	4,25 KKDF, BSMV hariç aylık net faiz oranı.	01.01.2026
	Karttan Karta Para Transferi Faizi - KKTG	TL	%	4,63		4,63	4,63 Vergi hariç aylık net faiz oranı.	01.06.2024
	Nakit Avans Ücreti							
	Bankamız Kanallarından - Türkiye Şubelerinden Verilen Ticari Kredi Kartları ile	TL	%	1,00		1,00	1,00 BSMV hariçtir	01.04.2020
	Bankamız Kanalları- KKTG kredi kartları	TL	%	3,75		3,75	3,75 3,75'ine 40,50 TL ilavesi ile uygulanmaktadır. (BSİV hariçtir)	05.01.2026
	Yurtiçi Diğer Banka Kanallarından - Türkiye Şubelerinden Verilen Ticari Kredi Kartları ile	TL	%	0,58	3,88	0,58	3,88 İşlem tutarının %3,88'ine 0,58 TL ilave edilmesi ile uygulanmaktadır. (BSMV hariçtir)	01.04.2020
	Yurtiçi diğer Banka ATM ve Şubeleri-KKTC Kredi Kartları	TL	%		4		4 İşlem tutarının %4'üne 40,50 TL ilave edilmesi ile uygulanmaktadır. (BSİV hariçtir)	05.01.2026
	Yurtdışı Diğer Banka Kanallarından - Türkiye Şubelerinden Verilen Visa Ticari Kredi Kartları ile	USD	%	0,21	1,63	0,21	1,63 İşlem tutarının %1,63'üne 0,21 USD ilave edilmesi ile uygulanmaktadır. (BSMV hariçtir)	13.01.2023
	Yurtdışı Diğer Banka Kanallarından - Türkiye Şubelerinden Verilen MasterCard Ticari Kredi Kartları ile	USD	%	0,13	1,67	0,13	1,67 İşlem tutarının %1,67'sine 0,13 USD ilave edilmesi ile uygulanmaktadır. (BSMV hariçtir)	13.01.2023
	Yurtdışı Diğer Banka Kanallarından - Türkiye Şubelerinden Verilen TRDVT Ticari Kredi Kartları ile	USD	%	1,38	1,00	1,38	1,00 İşlem tutarının %1'ine 1,38 USD ilavesinin TL karşılığı olarak uygulanmaktadır. (BSMV hariçtir)	01.04.2020
	Taksitli Nakit Avans Ücreti							
	Taksitli Nakit Avans Ücreti - Türkiye Kredi Kartları	TL	%	1		1	1 Vergi hariçtir	02.04.2020
	Taksitli Nakit Avans Ücreti - KKTG Kredi Kartları	TL	%	3,75		3,75	3,75 İşlem tutarının %3,75'ine 40,50 TL ilavesi edilmesi ile uygulanmaktadır. (Vergi hariçtir)	05.01.2026
	Başka Kuruluş ATM'leri/Ortak ATM'lerden Yapılan İşlemler Ücreti							
	Yurt dışı ATM cihazlarından Kredi Kartları ile Yapılan bakiye sorgulama ücreti- Visa	USD	%	0,30	0,30		0,30 BSMV hariçtir.	13.01.2023
	Artı Bakiye Nakit Çekim Ücreti							
	Artı Bakiye Nakit Çekim Ücreti - Bankamız Kanallarından - Türkiye Şubelerinden Verilen Ticari Kredi Kartları ile	TL	%	0,00		0,00	0,00 BSMV hariçtir	23.12.2020
	Artı Bakiye Nakit Çekim Ücreti - Yurtiçi Diğer Banka Kanallarından - Türkiye Şubelerinden Verilen Ticari Kredi Kartları ile	TL	%	0,58	2,88	0,58	2,88 İşlem tutarının %2,88'ine 0,58 TL ilave edilmesi ile uygulanmaktadır. (BSMV hariçtir)	23.12.2020
	Artı Bakiye Nakit Çekim Ücreti - Yurtdışı Diğer Banka Kanallarından - Türkiye Şubelerinden Verilen Visa Ticari Kredi Kartları ile	USD	%	0,21	0,66	0,21	0,66 İşlem tutarının %0,66'sına 0,21 USD ilave edilmesi ile uygulanmaktadır. (BSMV hariçtir)	08.01.2024
	Artı Bakiye Nakit Çekim Ücreti - Yurtdışı Diğer Banka Kanallarından - Türkiye Şubelerinden Verilen MasterCard Ticari Kredi Kartları ile	USD	%	0,13	0,71	0,13	0,71 İşlem tutarının %0,71'ine 0,13 USD ilave edilmesi ile uygulanmaktadır. (BSMV hariçtir)	08.01.2024
	Artı Bakiye Nakit Çekim Ücreti - Yurtdışı Diğer Banka Kanallarından - Türkiye Şubelerinden Verilen TRDVT Ticari Kredi Kartları ile	USD	%	1,38	1,38		1,38 USD'nin TL karşılığı olarak uygulanmaktadır. (BSMV hariçtir)	03.03.2021
	Bankamız Kanalları- KKTG Kredi Kartları	TL	%	30	1	30	1 Azami 30 TL olmak üzere işlem tutarının %1'i olarak uygulanmaktadır. (BSİV hariçtir)	04.01.2025
	Yurtdışı Banka Kanallarından -KKTG Kredi Kartları	USD	%	3,7	1,5		1,5 Asgari 3,70 USD olmak üzere, işlem tutarının %1,5'inin TL karşılığı olarak uygulanmaktadır. (BSİV hariçtir)	18.03.2019
	Yurtiçi Diğer Banka Kanallarından - KKTG Kredi Kartları	TL	%	40,50	2,75	40,5	2,75 İşlem tutarının %2,75'ine 40,50 TL ilave edilmesi ile uygulanmaktadır. (BSİV hariçtir)	06.01.2026
	Yurtdışı Banka ATM ve Şubeleri-KKTC Kredi Kartları	USD	%	3,7	1,5		1,5 Hurt dışında gerçekleştirilen artı bakiyeden nakit çekme işlemlerinde asgari 3,7 USD olmak üzere işlem tutarının %1,5'inin nakit işlem komisyonu olarak uygulanmaktadır. (BSİV hariçtir)	06.09.2022
	İmece Kart ile Nakit Çekim Ücreti		%	1,00		1,00	1,00 BSMV hariçtir	01.04.2020
	İmece Kart Nakit Çekim Ücreti-KKTC Kartları ile	TL	%	1,15		1,15	1,15 Vergi hariç	14.03.2020
	Ticari Kartlarla Bankamatikten MaxiPara Kart Yükleme Ücreti - (Tekil)		%	1		1	1 BSMV hariçtir	04.03.2020
	Aracılık Hizmetleri							
	İnternet Sube, İçcep ve www.spg.gov.tr Aracılığıyla Kredi Kartından SGK Prim Ödemesi	TL	%	0		3,10	3,10 BSMV hariç	07.01.2025
	Bağış ve Bilgilendirme Ücreti							
	Geçmiş Dönem Kredi Kartı Hesap Özeti Ücreti-Türkiye Kredi Kartları	TL	%	60,00		60,00	1 Yıldan daha eski dönemlere ait kredi kartı hesap özetlerinin şubelerimizden basılı olarak ya da şubelerimizden/Genel Müdürlük birimlerinden posta yolu ile talep edilmesi halinde hesap özeti başına tahsil edilir. -BSMV hariçtir.	03.01.2026
	Geçmiş Dönem Kredi Kartı Hesap Özeti Ücreti-KKTC Kredi Kartları	TL	%	60,00		60,00	1 Yıldan daha eski dönemlere ait kredi kartı hesap özetlerinin şubelerimizden basılı olarak ya da şubelerimizden/Genel Müdürlük birimlerinden posta yolu ile talep edilmesi halinde hesap özeti başına BSİV hariç ücret tahsil edilecektir	03.01.2026
	Nakit Çekim Faiz Oranı							
	Nakit Çekim Faiz Oranı TL	TL	%	4,25		4,25	4,25 KKDF, BSMV hariç aylık net faiz oranı.	01.01.2026
	Nakit Çekim Gecikme Faiz Oranı TL	TL	%	4,55		4,55	4,55 KKDF, BSMV hariç aylık net faiz oranı.	01.01.2026
	Nakit Çekim Faiz Oranı (KKTG)							
	Nakit Çekim Faiz Oranı TL	TL	%	4,63		4,63	4,63 Vergi hariç aylık net faiz oranı.	01.06.2024
	Nakit Çekim Gecikme Faiz Oranı TL	TL	%	5,13		5,13	5,13 Vergi hariç aylık net faiz oranı.	01.06.2024
	İstanbul Kart Yükleme Ücreti							
	İstanbul Kart Yükleme - KKTG Kartları ile	TL	%	0,94	5,70		0-29,90 TL için 0,94 TL, 30-499,99 TL için 2,85 TL ve 500 TL için 5,70 TL işlem ücreti (BSİV hariç) alınacaktır.	08.01.2024
Diğer	Özel Rapor Ücretleri							
	Argiv - Araştırma Ücretleri							
	Tüzel Kişi Kredi Risk Raporu - TBB	TL	%	1,60		1,60	3. kişi/Akurumlara yapılan gerçek giderler tahsil edilmektedir. -BSMV hariçtir.	16.01.2023
	Tüzel Kişi Kredi Risk Raporu - KKB	TL	%	95		95	3. kişi/Akurumlara yapılan gerçek giderler tahsil edilmektedir. -BSMV hariçtir.	10.01.2025
	Güvenli Araç Alım Satım Ödemeleri							
	Güvenli Araç Alım Satım Ödemeleri	TL	%	243,84		243,84	BSMV dahildir. 146,31 TL Türkiye Noterler Birliği'ne ödenmekte olup, Bankamız payı olarak da (BSMV dahil) 97,53 TL tahsil edilmektedir. Bu doğrultuda hesaplanan ücret kalemi satış tutarından düşüldükçe şatibinin hesabına aktarılır. Alıcı taraftan ise standart havale/FAST ücreti tahsil edilmektedir.	01.01.2026