

KREDİ KARTI BİLGİLENDİRME, SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİ ve TALEP FORMU

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 23. maddesi ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yayınlanan Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin 5. maddesi ile diğer ilgili mevzuat uyarınca hazırlanan ve Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesinin ayrılmaz bir parçasını oluşturan işbu doküman; kredi kartlarına uygulanacak faiz, ücret, masraf vb. maddi yükümlülükler ile kredi kartı sözleşmesinin (Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesinin) koşullarını, tarafların hak ve sorumluluklarını içeren unsurlara ilişkin bilgilerin verilmesi ve müşterinin onayına sunulması amacıyla hazırlanmıştır.

İşte Üniversiteli kredi kartı, Maximum Visa Klasik tipinde bir kredi kartı olup, Visa Klasik kartlarımızın özelliklerine haizdir. Bununla birlikte, kart hamilinin mezuniyet tarihine kadar, İşte Üniversiteli kredi kartlarına indirimli yıllık kart ücreti uygulanmakta ve kartlarla nakit çekim işlemi yapılamamaktadır. Kart hamilinin mezuniyeti sonrasında, İşte Üniversiteli kredi kartları numaraları değişmeksizin Maximum Visa Klasik karta dönüştürülmekte ve bu kartlar için de Visa Klasik kredi kartları için geçerli olan ücret ve faizler uygulanmaya başlanmaktadır.

ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ:

Kredi kartına ilişkin faiz, ücret ve komisyonlar işbu Kredi Kartı Bilgilendirme ve Sözleşme Öncesi Bilgi Formu'nun imza/onay tarihi itibarıyla yukarıda yer alan ücret tablolarındaki gibi olup, bu form Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin ayrılmaz bir parçasıdır. Sözleşmede yapılacak değişiklikler kart hamiline bildirilir. Bu değişiklikler bildirim yapıldığı döneme ilişkin son ödeme tarihinden itibaren hüküm ifade eder. Bildirimin ait olduğu döneme ilişkin son ödeme tarihinden sonra kartın kullanılmaya devam olunması halinde, Sözleşmede meydana gelen değişikliklerin kabul edildiği addolunur. Faiz oranının artırılması durumunda ise bu değişikliğin hüküm ifade edebilmesi için otuz gün önceden kart hamiline bildirilmesi zorunludur. Kart hamili faiz artırımına ilişkin bildirim tarihinden itibaren en geç altmış gün içinde tüm borcunu ödeyip kredi kartını kullanmaya son verdiği takdirde faiz artışından etkilenmez. Kart hamili, talep etmek suretiyle kartı iptal ettirmek ve sözleşmeyi feshetmek hakkına sahiptir.

Bu formdaki ücretlerde, bir takvim yılı içinde Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1,2 katını geçmeyecek dönemsel değişiklikler, 30 gün önceden tarafınıza yazılı olarak ya da eposta, ATM, telefon, kısa mesaj veya benzeri araçlarla bildirilecektir. Bildirim tarihinden sonraki 15 gün içinde ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkınız bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması halinde tarafınızdan hiçbir şekilde yeni döneme ait ek bir ücret tahsil edilmeyecektir. Vazgeçme hakkını kullanmanız halinde Banka söz konusu ürün veya hizmeti vermeyi durdurma hakkını saklı tutar. Ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmeniz halinde ücret değişikliğinin kabul edildiği varsayılır.

Bu formdaki ücretlerde, bir takvim yılı içinde Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1,2 katını geçen dönemsel değişikliklerde ise onayınız alınacaktır.

ÜCRETLERİN TAHSİLAT ŞEKLİ

Aşağıda yer alan ücretlerin tahsilatı, ürün ve hizmet tipine göre, nakden veya hesaben veya kredi kartı hesabına borç kaydedilmek veya müşterinin talebine bağlı olarak kredili mevduat hesabının limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılır.

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 22. maddesinin 2. fıkrası uyarınca, faiz veya benzeri bir menfaat karşılığında, ödemenin üç aydan daha uzun süre ertelenmesi veya benzer şekilde taksitle ödeme imkânı sağlayan kredi kartı verilmesine ilişkin sözleşmeler, tüketici kredisi sözleşmesi olarak değerlendirilmektedir.

Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi, faiz veya benzeri bir menfaat karşılığında, ödemenin üç aydan daha uzun süre ertelenmesi veya benzer şekilde taksitle ödeme imkânı sağlayan kredi kartı verilmesine ilişkin düzenlemeler içermektedir.

Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi kapsamında Bankamızca kredi kartı ürününe bağlı olarak verilen ve kredi kartı ile yapılan alışveriş ya da nakit çekim işlemlerini taksitlendirme, erteleme, öteleme imkânı sağlayan

- Peşin İşlemlerin Ertelenmesi
- Peşin İşlemlerin Taksitlendirilmesi
- Maximum Fırsat
- Taksitli Nakit Avans

hizmetlerinin, faiz karşılığında verildiği ve taksitlendirme, erteleme, ötelemenin üç aydan daha uzun süreli olduğu durumlarda, Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin kredi kartı ile ilgili düzenlemeleri, yukarıda sayılan hizmetlerle ilgili ve sınırlı olmak üzere, tüketici kredisi sözleşmesi olarak değerlendirilecektir.

TÜKETİCİ KREDİSİ OLARAK DEĞERLENDİRİLEN KREDİ KARTI UYGULAMALARI İLE İLGİLİ GENEL AÇIKLAMALAR:

Peşin İşlemlerin Ertelenmesi, Bankamız kredi kartlarıyla gerçekleştirilen dönem içi bir peşin alışveriş işleminin, işlemi takip eden hesap kesim tarihine kadar Banka tarafından belirlenen faiz karşılığında belli bir süre sonraya ertelenmesi,

Peşin İşlemlerin Taksitlendirilmesi, Bankamız kredi kartlarıyla gerçekleştirilen dönem içi bir peşin alışveriş işleminin, işlemi takip eden hesap kesim tarihine kadar Banka tarafından belirlenen faiz karşılığında taksitlendirilmesi,

Maximum Fırsat, Bankamız kredi kartlarıyla, maliyetine kart hamilince katlanmak üzere belirli bir faiz oranı karşılığında taksitli işlem yapılması, Taksitli Nakit Avans, Bankamız kredi kartlarıyla, belirli bir faiz karşılığında nakit çekim işlemi yapılması şeklinde işleyen uygulamalardır.

FAİZ UYGULAMASI İLE İLGİLİ AÇIKLAMALAR

Uygulanacak akdi ve gecikme (temerrüt) faiz oranları, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) tarafından belirlenen azami oranların üzerinde olmayacaktır. Müşteri, TCMB tarafından belirlenen azami akdi ve gecikme faiz oranlarını aşmayacak şekilde belirlenen oran üzerinden hesaplanacak faizi ve bu faiz tutarları üzerinden hesaplanacak BSMV ve KKDF'yi ödeyecek olup, kredi kartı uygulamasından doğan borçlarda bileşik faiz uygulanmaz.

CAYMA HAKKI

MÜŞTERİ, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuata göre Tüketici ise; faiz veya benzeri bir menfaat karşılığında, ödemenin üç aydan daha uzun süre ertelenmesi veya benzer şekilde taksitle ödeme imkânı sağlayan kredi kartı verilmesine ilişkin düzenlemeler içeren Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin KREDİ KARTLARININ KULLANIMI ile ilgili hükümlerinden; kredi kartı için başvuruda bulunduğu tarihten; itibaren on dört gün içinde BANKA'ya bildirimde bulunmak şartıyla, herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma bildirimine konu kredi kartı ile ilgili ve yalnızca bu kredi kartı ile sınırlı olarak cayma hakkına sahiptir.

MÜŞTERİ'nin cayma bildirimini BANKA'ya iletilmesi üzerine, cayma bildirimine konu kredi kartı kullanıma kapatılacak ve varsa bu kredi kartına bağlı otomatik ödeme talimatları dahil olmak üzere tüm talimatları, iptal edilecektir.

MÜŞTERİ, cayma bildirimini BANKA'ya göndermesinden sonraki otuz gün içinde anaparayı iade etmek ve faizi ödemek zorundadır. Bu süre içinde bu iade ve ödemelerin tamamen yapılmaması hâlinde, MÜŞTERİ caymamış sayılacaktır. MÜŞTERİ'nin kredi kartından caymamış sayıldığı durumlarda, cayma bildirimine bağlı olarak iptal edilen otomatik ödeme dahil her türlü talimatı kendiliğinden devreye girmeyecek, bunların devreye girmesi için MÜŞTERİ'nin yeniden talimat vermesi gerekecektir.

MÜŞTERİ'nin caymamış sayıldığı durumlarda, cayma bildiriminde bulunmasından sonra borçlarının geç ödenmesi sebebiyle oluşacak faiz müşteri tarafından ödenecektir.

Cayma halinde, kamu kurum veya kuruluşlarına ya da üçüncü kişilere ödenen masraflar MÜŞTERİ'ye ait olup, bu masrafların müşteriye iadesi söz konusu olmayacaktır.

BAĞLI KREDİLERDE BANKANIN SORUMLULUĞU

Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun uyarınca "bağlı kredi sözleşmesi"; tüketici kredisinin münhasıran belirli bir malın veya hizmetin tedarikine ilişkin bir sözleşmenin finansmanı için verildiği ve bu iki sözleşmenin objektif açıdan ekonomik birlik oluşturduğu sözleşmedir. Anılan Kanun uyarınca, ekonomik birliğin varlığı;

(a) Satıcı veya sağlayıcının tüketici için krediyi finanse ettiği,

(b) Üçüncü bir tarafça finanse edilmesi durumunda, kredi verenin kredi sözleşmesinin imzalanması veya hazırlanması ile ilgili olarak satıcı veya sağlayıcının hizmetlerinden yararlandığı,

(c) Belirli bir mal veya hizmetin verilmesinin kredi sözleşmesinde açıkça belirtildiği, durumlarından en az birinin varlığı hâlinde kabul edilir.

Bağlı kredilerde, mal veya hizmet hiç ya da gereği gibi teslim veya ifa edilmez ise satıcı, sağlayıcı ve banka, tüketicinin satış sözleşmesinden dönme veya bedelden indirim hakkını kullanması hâlinde müteselsilen sorumludur. Müşterinin bedelden indirim hakkını kullanması hâlinde bağlı kredi de bu oranda indirilir ve ödeme planı buna göre değiştirilir. Müşterinin sözleşmeden dönme hakkını kullanması hâlinde, o güne kadar yapmış olduğu ödemenin iadesi hususunda satıcı, sağlayıcı ve banka müteselsilen sorumludur. Ancak, bankanın sorumluluğu; malın teslim veya hizmetin ifa edilmediği durumlarda satış sözleşmesinde veya bağlı kredi sözleşmesinde belirtilen malın teslim veya hizmetin ifa edilme tarihinden, malın teslim veya hizmetin ifa edildiği durumlarda malın teslim veya hizmetin ifa edildiği tarihten itibaren, kullanılan kredi miktarı ile sınırlı olmak üzere bir yıldır.

İSTENECEK TEMİNATLAR

Bankaca talep edilmesi halinde, Kredi Kartı Hamili'nin gelirini belgeleyememesi, Kredi Kartı Hamili tarafından beyan edilen gelirin Bankaca yeterli görülmemesi veya Banka tarafından Kredi Kartı Hamili'nin geri ödeme gücünün düştüğünün tespiti halinde, kredi ilişkisi süresince, Banka, Kredi Kartı Hamili'nden kefalet, menkul/gayrimenkul rehni gibi teminatlar talep edebilir. Kredi Kartı Hamili'nin ve/veya Kefil/Kefillerin ödeme gücünü kaybetmesi veya alınan teminatların değer yitirmesi gibi nedenlerle teminatların tamamlanması gerektiği durumlarda, Bankanın yeni kefil gösterme, menkul/gayrimenkul rehnitesis edilmesini talep etme hakkının bulunduğunu kabul eder.

ÖDEMELERİN GECİKME SÜRESİNE GÖRE TEMERRÜT VE MUACCELİYET

Kredi kartı hesap özetinde kart/ek kart hamiline bildirilen ve hesap kesim tarihinden son ödeme tarihine kadar geçen sürede ödenmesi gereken asgari tutarın, kart/ek kart hamili tarafından ödenmemesi durumunda, kart/ek kart hamili, sözleşmeden doğan tüm borç ve yükümlülüklerinin herhangi bir ihtara gerek duyulmadan muaccel hale geleceğini, bir hesap özetinde belirtilen asgari ödeme tutarının ödenmemesi durumunda vadesi gelen borç ve önceden vadesi gelmiş ancak ödenmemiş borçlar toplamının müşteri kredi kartı ile bağlantılı vadesiz hesabındaki bakiyeden alınabileceğini, arka arkaya gönderilen iki hesap özetinde belirtilen asgari tutarın ödenmemesi durumunda kredi kartının bağlı bulunduğu vadesiz hesap, hesaba bağlı yatırım hesabı serbest bakiyesi, likit fonlardan alınabileceğini ve ilgili döneme ait son ödeme tarihinden itibaren tüm borçların tasfiyesine kadar geçecek süre içerisinde, muaccel hale gelmiş tüm borç üzerinde hesaplanacak temerrüt faizi, fon ve vergi ile borç için banka tarafından yapılacak masrafları ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

HUKUKİ GİDERLER

İleride borçlu hakkında takip yapılması halinde Hukuk Muhakemeleri Kanunu, İcra ve İflas Kanunu, Harçlar Kanunu, Avukatlık Asgari Ücret Tarifesi ve ilgili mevzuat uyarınca ortaya çıkabilecek masraflardır.

İşbu Kredi Kart Bilgilendirme ve Sözleşme Öncesi Bilgi Formu'nda yer verilen açıklamaların 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 22. maddesinin 2. fıkrası uyarınca tüketici kredisi sözleşmesi sayılan kredi kartı uygulamaları için geçerli olduğunu, bunun dışındaki kredi kartı uygulamalarının bu kapsamda olmadığını; bu bağlamda, Müşteri'nin yukarıda sayılan hak ve yetkilerini 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 22. maddesinin 2. fıkrası uyarınca tüketici kredisi sözleşmesi sayılan kredi kartı uygulamaları açısından kullanılabileceğini önemle hatırlatırız.

Kredi Kartı Bilgilendirme Ve Sözleşme Öncesi Bilgi Formu'nda özetlenen konular dışında her türlü detaylı bilgi Bankacılık Hizmet Sözleşmesinde yer almakta olup, dikkatle inceleyebilmeniz ve anlaşılmayan konularda Bankamızdan detaylı açıklama talep edebilmeniz amacıyla Bankacılık Hizmet Sözleşmesi de, bu formun bir nüshası ile birlikte tarafınıza teslim edilmektedir.

Okuyup anlamanız ve uygun bulmanız durumunda, bu 2(iki) nüsha düzenlenmiş işbu formu imzalayarak 1(bir) nüshasını saklayınız.

Bankanın matbu 5 sayfadan oluşan Kredi Kartı Bilgilendirme ve Sözleşme Öncesi Bilgi Formu'nun tamamını okuduğumu, anladığımı, müzakere etmek suretiyle kabul ettiğimi, tüm Sözleşme hükümlerinin hakkımda geçerli olacağını, kabul, beyan ve taahhüt ederim.

ÜRÜNÜN ADI: Kredi Kartı

SÜRESİ: Süresiz

KREDİ KARTI YILLIK ÜCRETLERİ (BSMV dâhildir.)	
Visa İş'te Üniversiteli *	49 TL
Visa Temassız Özellikli İş'te Üniversiteli *	54 TL
Visa / Mastercard Yurtici-Yurtdışı/ Mastercard Tema Asıl Kart	49 TL
Visa / Mastercard Temassız Özellikli Yurtici-Yurtdışı/ Mastercard Temassız Özellikli Tema Asıl Kart	54 TL
Visa Premier/ Mastercard Gold Asıl Kart	65 TL
Visa Temassız Özellikli Premier/ Mastercard Temassız Özellikli Gold Asıl Kart	70 TL
Visa / Mastercard Platinum Asıl Kart	75 TL
Visa / Mastercard Temassız Özellikli Platinum Asıl Kart	80 TL
Visa/ Mastercard Maximiles Asıl Kart	80 TL
Visa/ Mastercard Temassız Özellikli Maximiles Asıl Kart	85 TL
Visa/ Mastercard Maximiles Select Asıl Kart	115 TL
Visa/ Mastercard Temassız Özellikli Maximiles Select Asıl Kart	120 TL
Visa Privia	-
Visa Temassız Özellikli Privia	-
Visa Aidatsız Asıl Kart	-
Visa Aidatsız İş'te Üniversiteli Kart	-

Ek Kart yıllık ücreti, Asıl kart yıllık ücretinin yarısı kadardır. İş'te Üniversiteli Özellikli ek kart yıllık ücreti 20 TL'dir. Maximobil özelliğine sahip kartlarda asıl kart yıllık ücretine 5 TL eklenir. Aidatsız kartların Temassız ve Maximobil özelliği bulunmamaktadır.

*Öğrencilik dönemi boyunca, İş'te Üniversiteli kredi kartları için 20 TL ve Temassız Özellikli İş'te Üniversiteli kredi kartları için 25 TL olarak uygulanan kart ücreti; öğrencilik döneminin sona ermesinin ardından Visa Klasik ve Temassız Özellikli Visa Klasik kart ücreti geçerli olmaya başlayacaktır.

KREDİ KARTLARINA UYGULANAN FAİZ, ÜCRET, MASRAFLAR VE KOMİSYONLAR

Aylık Nakit Avans ve Alışveriş Faiz Oranı(BSMV ve KKDF hariçtir.) Yurtiçi kartlar için %2,02; yurtdışı kartlar için USD %1,62; EUR 1,62'dir. (Türkiye şubesi kartları için)

Aylık Nakit Avans ve Alışveriş Faiz Oranı(BSMV ve KKDF hariçtir.) (KKTC şubesi kartları için)	Yurtiçi kartlar için%1,88; yurtdışı kartlar için USD %1,31; EUR %1,31'dir.
Aylık Gecikme Faiz Oranı (BSMV ve KKDF hariçtir.) (Türkiye şubesi kartları için)	Yurtiçi kartlarda %2,52; yurtdışı kartlar için USD %2,12; EUR %2,12'dir.
Aylık Gecikme Faiz Oranı (BSMV ve KKDF hariçtir.) (KKTC şubesi kartları için)	Yurtiçi kartlarda %2,38; yurtdışı kartlar için USD %1,81; EUR %1,81'dir.
Kampanyalı Taksitli Nakit Avans Peşin Faizi(KKDF-BSMV hariç) (Türkiye şubesi kartları için)	%2,02'dir.
Kampanyalı Taksitli Nakit Avans Peşin Faizi(KKDF-BSMV hariç) (KKTC şubesi kartları için)	%1,88'dir
Peşin Alışverişlerin Taksitlendirilmesi-Ertelenmesi Peşin Faizi (KKDF-BSMV hariç)* (Türkiye şubesi kartları için)	%2,02'dir.
Peşin Alışverişlerin Taksitlendirilmesi-Ertelenmesi Peşin Faizi (KKDF-BSMV hariç)* (KKTC şubesi kartları için)	%1,88'dir.
Aylık Taksitli Nakit Avans Faiz Oranı*(BSMV ve KKDF hariçtir.) (Türkiye şubesi kartları için)	Tüm kartlar için %2,02'dir.
Aylık Taksitli Nakit Avans Faiz Oranı*(BSMV ve KKDF hariçtir.) (KKTC şubesi kartları için)	%1,88'dir.
Nakit Avans Ücreti (BSMV hariçtir.) ³	Yurtiçi: Asgari işlem tutarının %3,5'i + 6 TL ilavesi ⁽¹⁾ ; Yurtdışı: Asgari 7,5 USD/EURO olmak üzere, işlem tutarının %3,5'i + 3,2 USD/ EURO. ⁽²⁾ Azami: 5.000 \$, Azami: 10.000 EUR.
<p>1 Nakit Avans Ücreti, gerek şubelerden gerekse Bankamatikler ve Maximum Nakit Noktalarından yapılan işlemlerde işlem tutarının %3,5'i + 6 TL olarak uygulanmaktadır. Kart sahibinin yurtiçinde diğer bankalardan nakit avans çekmesi durumunda işlemi gerçekleştiren kuruluşa Bankamızca ödenen, işlem başına 1,50 TL ve işlem tutarının %3'ü olan ücret de müşteri hesabına ayrıca yansıtılmaktadır.</p> <p>2 Kart sahibinin yurtdışında yapacağı nakit çekilişlerinde, hesabı artı bakiyede ise, nakit avans ücreti olarak hesabına sadece 3,2 \$, 3,2 € veya 3,2 \$ karşılığı TL yansıtılacaktır.</p> <p>3 Hesap ekstresine borç kaydedilir.</p> <p>* Müşterinin tüketici kredisi olarak değerlendirilen kredi kartları ile ilgili olarak sigorta yaptırması tercihe bağlıdır.</p>	
KREDİ KARTLARINA UYGULANAN DİĞER ÜCRETLER	
Kredi Kartı Borç Ödeme Ücreti -Banka Dışı Kanallar(BSMV Dâhil)	3,25 TL
Kurum Ödeme- SGK Prim Ödemesi Ücreti (BSMV Dahil)	Asgari 1,20 TL olmak üzere işlem tutarının %1,50'si
1 yıldan eski Geçmiş Hesap Özeti Gönderim Ücreti(BSMV Dahil)	Hesap özeti başına 1,65 TL (basılı veya posta yoluyla)