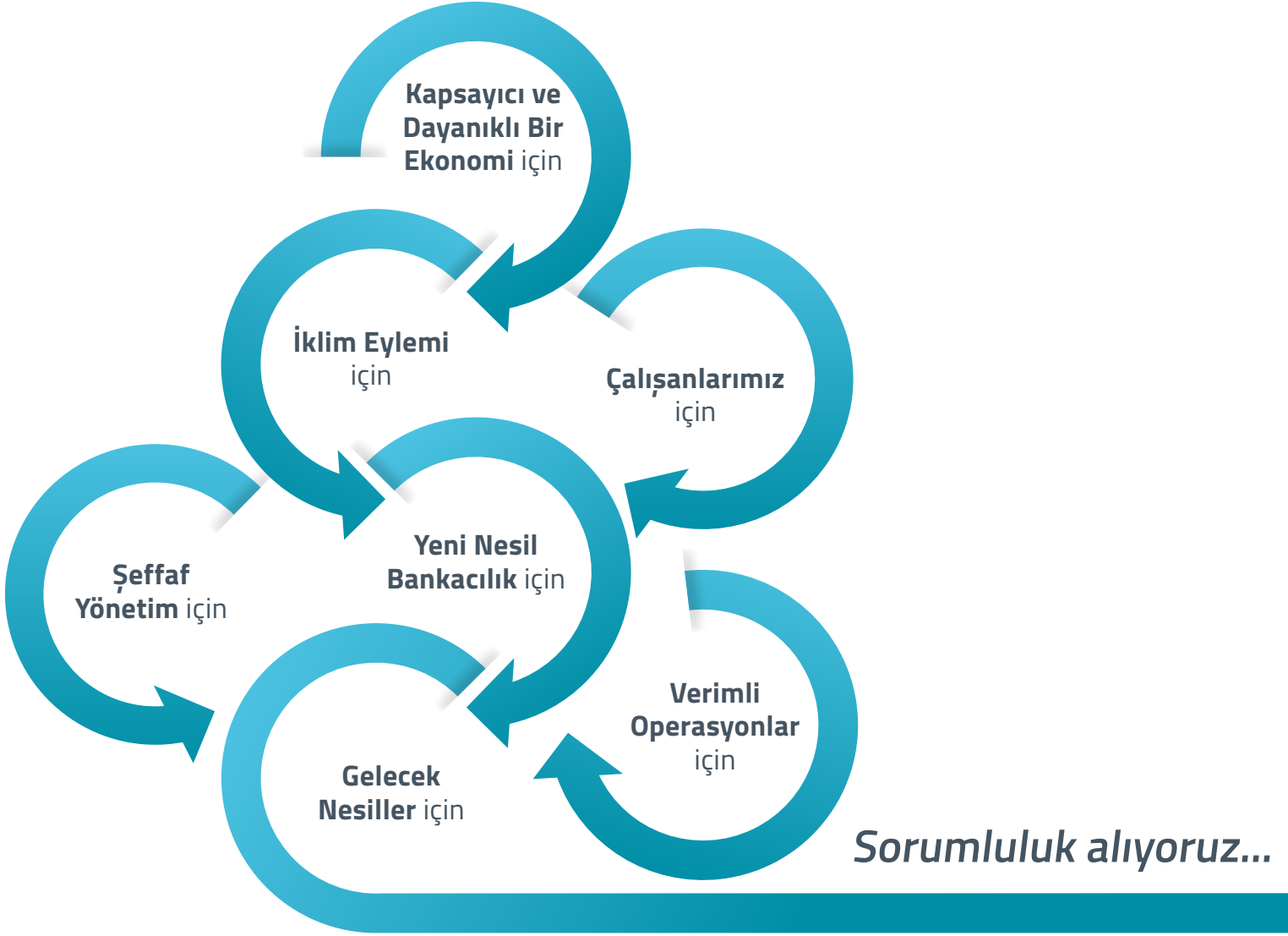


Türkiye İş Bankası 2021 Entegre Faaliyet Raporu



#dünyabizimgelecekbizim

İçindekiler



06



50



109



133

Yönlendirme



Tamamlanan
Proje



Farklı bölüm
ya da raporlarda
yer alan bilgi



Gerçekleştirilemeyen
Proje



İnternet
sitesinde yer
alan bilgi



Devam Eden
Proje



İçindekiler
sayfasına yer
Yönlendirir



- 04 Sunuş
- 05 Rapor Hakkında

06 İŞ BANKASI'NA GENEL BAKIŞ

- 08 Kurumsal Profil
- 10 İş Bankası'nın Vizyonu, Amaçları, Değerleri ve Stratejisi
- 10 2021'de Rakamlarla İş Bankası
- 12 1924'ten Bugüne İş Bankası
- 14 Yönetici Mesajları

22 GELECEĞE BAKIŞ

- 22 Faaliyet Gösterilen Ortam: Genel Değerlendirmeler
- 26 Küresel Eğilimler, Riskler, Fırsatlar ve Öngörüler

29 NASIL DEĞER YARATIYORUZ?

- 29 İş Modelimiz: İş Bankası Bankacılığı
- 32 İş Bankası'nın Sürdürülebilirlik Yolculuğu
- 33 Sürdürülebilirlik Öncelikleri
- 38 Sürdürülebilirlik Yönetimi
- 39 Paydaş Beklentileri ve İş Bankası'nın Yanıtı
- 44 Sürdürülebilirlik Alanında Desteklenen Girişimler
- 46 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na Sağlanan Katkı

50 GÜVENİLİR FİNANSAL AKTÖR

52 Kapsayıcı ve Dayanıklı bir Ekonomi için Sorumluluk Alıyoruz

- 56 Finansal Performans
- 57 2021 Yılında İş Bankası ve Faaliyetleri
- 63 İş Bankası'nın İştirakleri
- 71 Kusursuz Müşteri Deneyimi
- 74 Sorumlu Ürün ve Hizmetler
- 76 Finansal Kapsayıcılık
- 81 Finansal Okuryazarlık
- 82 Sorumlu Pazarlama

84 İklim Eylemi için Sorumluluk Alıyoruz

- 87 İklim Değişikliği Risklerinin Yönetimi
- 89 Kredilerde Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi
- 92 Yeşil Ekonomiye Katkı Sağlayan Ürün ve Hizmetler

98 Yeni Nesil Bankacılık için Sorumluluk Alıyoruz

- 100 Dijital Bankacılık
- 104 İnovasyon ve Girişimcilik
- 106 Bilgi Güvenliği

109 SORUMLU OPERASYONLAR

110 Operasyonlarımızın Olumsuz Etkilerini Azaltmak için Sorumluluk Alıyoruz

- 110 Tedarik Zinciri Yönetimi
- 114 Çevresel Etki
- 118 Operasyonel Verimlilik

120 Çalışanlarımız için Sorumluluk Alıyoruz

- 123 Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti
- 124 Çalışanlara Sağlanan Haklar
- 125 Aile Dostu İşveren
- 126 İş Sağlığı ve Güvenliği
- 126 Tercih Edilen İşveren Olmak
- 127 Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik
- 129 Yetenek Yönetimi

133 İYİ KURUMSAL VATANDAŞ

134 Şeffaf ve Etik Yönetim için Sorumluluk Alıyoruz

- 137 Yönetim Yapısı
- 138 Yönetim Kurulu
- 142 İcra Kurulu
- 144 Organizasyon Şeması
- 146 Yönetim Kurulu Toplantılarına İlişkin Bilgiler
- 146 İş Bankası'nda Faaliyet Gösteren Komiteler
- 150 Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler
- 153 İç Sistemler Kapsamındaki Yöneticiler
- 154 Denetim Komitesi'nin İç Denetim, İç Kontrol, Uyum ve Risk Yönetim Sistemlerinin İşleyişine İlişkin Değerlendirmeleri ve Hesap Dönemi İçerisindeki Faaliyetleri Hakkındaki Bilgiler
- 159 İş Etiği
- 159 Rüşvet ve Yolsuzluk Karşıtlığı
- 160 Paydaş Diyalogu
- 161 Şeffaflık ve Raporlama
- 162 Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Beyanı
- 163 Kurumsal Yönetim Uyum Raporu
- 170 Kurumsal Yönetim Bilgi Formu
- 181 Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi

188 Kâr Dağıtım Politikası

189 Özet Yönetim Kurulu Raporu

190 Olağan Genel Kurul Gündemi

191 Kâr Dağıtım Teklifi

Genel Kurul'a İlişkin Bilgiler

192 Gelecek Nesiller için Sorumluluk Alıyoruz

- 194 Eğitim Alanındaki Projeler
- 196 Çevre Alanındaki Projeler
- 196 Kültür-Sanat Alanındaki Çalışmalar

200 Özel Bölüm: COVID-19 Pandemisi ile Mücadele

202 FİNANSAL RAPORLAR VE EKLER

- 207 Konsolide Olmayan Finansal Rapor
- 310 Konsolide Finansal Rapor

428 EKLER

- 428 Müşteri Deneyimini İyileştirme Çalışmaları
- 432 Bankaların Destek Hizmeti Almalarına İlişkin Yönetmelik Uyarınca Destek Hizmeti Alınan Faaliyetler
- 434 İlgili Mevzuat Kapsamında Sunulan İlave Bilgiler
- 436 Banka'nın Dâhil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemlere İlişkin Bilgiler
- 436 Kurumsal Üyelikler
- 437 İş Bankası tarafından Uluslararası Finansal Kuruluşlardan Temin Edilen ve 31.12.2021 itibarıyla Açık Olan Krediler
- 438 Beş Yıllık Döneme İlişkin Özet Finansal Bilgiler ve Gösterge Rasyolar
- 442 İş Bankası'nın Kredi Notları
- 443 2021 Yılında Kazanılan Ödüller
- 446 İş Bankası'nın Öncelikli Konularındaki Değişiklikler
- 447 Doğrudan ve Dolaylı İştirakler
- 451 İştirak Pay Oranlarındaki Değişiklikler
- 452 İnsan Kaynakları Verileri
- 457 BM Kadının Güçlenmesi Prensipleri İlerleme Bildirimi
- 458 2021 Yılında Yapılan Ana Sözleşme Değişiklikleri
- 460 Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu
- 462 Finansal Olmayan Veriler için Raporlama Kılavuzu ve Bağımsız Güvence Raporu
- 471 GRI İçerik Endeksi
- 480 Şirket Bilgileri



Sunuş

"Sorumluluk Alıyoruz..."

İş Bankası, ilk entegre faaliyet raporunun temasını “sorumluluk alıyoruz” olarak belirlemiştir. 2024 yılında 100. yaşını kutlayacak olan ve “Geleceğin Bankası” vizyonuyla faaliyetlerini sürdüren İş Bankası, kurulduğu günden bu yana ülke ekonomisine kalıcı destek sağlamayı ilke edinmiştir.

COVID-19 pandemisinin yarattığı ekonomik ve sosyal zorluklar, iklim değişikliğinin her geçen gün artan olumsuz etkileri ve bozulan gelir adaleti, tüm dünyayı olduğu gibi Türkiye’yi de etkisi altına almıştır. Pek çok kurum, aile ve birey bu süreçte maddi ve manevi zorluklarla karşı karşıya kalmıştır. Kapsayıcı, çevreci ve yenilikçi bir ekonomi, hiç olmadığı kadar acil bir ihtiyaç haline gelmiştir. Bu değişim sürecinde, bankacılık sektörüne önemli görevler düşmektedir. İş Bankası, bu konjektürde üzerine düşen görev ve sorumlulukların farkındadır. Banka, tarihsel misyonu gereği, toplumun tüm kesimlerinin refahını gözeten, doğal yaşam dengesine saygılı, yenilikçi ve yaratıcı bir ekonomik büyüme hedefinde güvenilir bir ortak olmak amacıyla faaliyetlerini sürdürmektedir.

2021 yılı Entegre Faaliyet Raporu ile İş Bankası Bankacılığı olarak adlandırılan değer yaratma modelinin bu dönüşüm sürecinde nasıl bir vizyonla yönetileceğine ışık tutulması hedeflenmektedir. 2021 yılı raporu ile Banka, dört ana bölümde, sorumluluk alma yaklaşımını ve paydaşları için yarattığı değeri özetlemektedir.

“Nasıl Değer Yaratıyoruz?” bölümü, İş Bankası’nın entegre sürdürülebilirlik yaklaşımı olan İş Bankası Bankacılığı ile değer yaratma sürecini açıklamaktadır. Bu bölümde 2021 yılında gözden geçirilen sürdürülebilirlik öncelikleri, desteklenen sürdürülebilirlik girişimleri, paydaşlarla iletişim ve katkı sağlanan Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına yer verilmiştir.

“Güvenilir Finansal Aktör” bölümünde, İş Bankası’nın kapsayıcı ve dayanıklı bir ekonomi için finansal bir kurum olarak oynadığı rol paylaşılmaktadır. Bu bölümde finans sektörünü bekleyen değişimler ve sürdürülebilir finansal performans için İş Bankası’nın hedefleri, İş Bankası’nın ürün

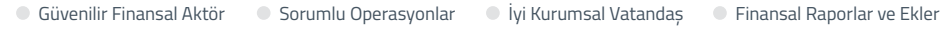
ve hizmetlerini sunarken dikkate aldığı müşteri deneyimi, kapsayıcılık, finansal okuryazarlık, tasarruf bilincinin artırılması konularındaki performansı sunulmakta, ayrıca İş Bankası'nın iklim eylemi konusunda üstlendiği rol ve hedeflerine yer verilmektedir. Güvenilir Ekonomik Aktör bölümünün son kısmında İş Bankası'nın dijitalleşme yolculuğuna ve bu alandaki performansına yer verilmiştir.

“Sorumlu Operasyonlar” bölümünde İş Bankası’nın operasyonlarından kaynaklanan çevresel etkilerini en aza indirmek ve sahip olduğu çalışma standartlarını tedarik zincirinde yaygınlaştırmak için geliştirdiği proje ve uygulamalara yer verilmiştir. Bölümde ayrıca, İş Bankası’nın çalışanları için üstlendiği sorumluluklar, İş Bankalıların geleceğin bankacılığı yetkinliklerine nasıl hazırlandığı, Banka’nın toplumsal cinsiyet eşitliği yaklaşımı raporlanmaktadır.

“İyi Kurumsal Vatandaş” bölümü Banka’nın kurumsal yönetim yapısı, etik ve ilkel bankacılık anlayışı ile yönetim esaslarını ve performansını özetlemektedir. “Gelecek Nesiller için Sorumluluk Alıyoruz” bölümü, İş Bankası’nın sosyal sorumluluk vizyonunu ve bu vizyon ile gerçekleştirdiği toplumsal refah projelerinin bir özeti sunmaktadır.

2021 yılında tüm dünyada COVID-19 salgınının etkileri devam etmiştir. Bu nedenle, 2021 yılı raporunda salgın kapsamında İş Bankası'nın çalışanları ve müşterileri için aldığı önlemler de ayrı bir bölümde raporlanmıştır.

İş Bankası, iş modelinin temelinde yer alan sürdürülebilirliği bütüncül bir yaklaşımla kurumsal stratejisinin ana odak noktalarından biri olarak konumlandırmıştır. Bu bütüncül yaklaşımın göstergesi olarak, 2021 yılındaki finansal ve finansal olmayan performansının bütünsel bir değerlendirmesini ele aldığı ilk Entegre Faaliyet Raporu'nu hazırlamıştır. Tüm küresel çalkantılara rağmen 2021 yılını başarıyla tamamlayan İş Bankası, bundan sonraki dönemde de faaliyetlerinin ekonomik, sosyal ve çevresel boyutlarını birlikte gözetmeye ve ülke ekonomisi için güvenilir bir kurum olarak sorumluluk almaya devam edecektir.



Rapor Hakkında

İş Bankası, 2021 yılında ilk Entegre Faaliyet Raporunu hazırlamıştır.

Bu rapor ile İş Bankası, hızla değişen yeni ekonomik düzende üstlendiği sorumluluklara ışık tutmayı hedeflemektedir.

Raporun yapısı ve içeriği

İş Bankası'nın ilk entegre faaliyet raporu, Banka'nın finansal ve finansal olmayan sermaye öğelerini bir arada ele alarak sürdürülebilir ve paylaşılabılır değer yaratmaya odaklanan yaklaşımıyla yürüttüğü çalışmaları hakkında güncel bilgi sunmaktadır. İş Bankası'nın 2021 yılı performansı, bu performans ile tüm paydaşları için yarattığı değer, değer yaratma sürecinde karşılaştığı risk ve fırsatlar ile Banka'nın sürdürülebilirlik önceliklerinin iş süreçlerine entegrasyonu 2021 yılı Entegre Faaliyet Raporu'nun içeriğini oluşturmaktadır.

Raporda tüm dünyada etkisi 2021 yılında da süren Koronavirüs (COVID-19) salgını ve salgın kapsamında İş Bankası'nda çalışanların sağlığı, müşteri hizmetleri ve iş devamlılığı alanlarında alınan tedbirlerin açıklandığı ayrı bir bölüm de oluşturulmuştur.

Bk. COVID-19 ile Mücadele

Raporun dönemi ve kapsamı

İş Bankası 2021 Entegre Faaliyet Raporu, Banka'nın 1 Ocak 2021-31 Aralık 2021 dönemine ilişkin performansını sunmaktadır. Konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolar ile bağımsız denetçi raporlarını içeren Entegre Faaliyet Raporu İş Bankası'nın Türkiye'deki faaliyetlerini ve yurt dışı operasyonlarını kapsamaktadır. Banka'nın iştiraklerinin faaliyetleri raporlama kapsamı dışındadır.

Uygunluk ve mevzuat

Hisseleri Borsa İstanbul'da işlem gören İş Bankası'nın, 2021 Entegre Faaliyet Raporu, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun (SPK) faaliyet raporlamasına ilişkin asgari gereklilikleriyle uyumludur.

İş Bankası Entegre Faaliyet Raporu, Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi'nin (IIRC) Entegre Raporlama Çerçevesi'ne (<IR> Framework) uyumludur. 2021 Entegre Faaliyet Raporu, Küresel Raporlama Girişimi (GRI) tarafından yayımlanan GRI Standards-Kapsamlı (comprehensive) uygulama düzeyinde hazırlanmıştır. [Bk. GRI Standartları İçerik Endeksi](#)

Rapor içeriği oluşturulurken Sürdürülebilirlik Muhasebesi Standartları Kurulu (Sustainability Accounting Standards Board - SASB) Ticari Bankalar için Geçici Standart (Provisional Standard for Commercial Banks) rehberinden ve Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi'nin (UNEP FI) Sorumlu Bankacılık Prensipleri Rehberinden ve Karbon Saydamlık Projesi (CDP) İklim Değişikliği Programı Rehberinden faydalanılmıştır.

Bu raporda, İş Bankası'nın Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına sağladığı katkıya da yer verilmiştir.

[!\[\]\(fed825e7856867ee486f6761f9a89d91_img.jpg\) Bk. Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Sağlanan Katkı.](#)

Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri (UN WEPs) imzacısı olan İş Bankası, toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda daha detaylı bir performans özeti hazırlamıştır. Banka'nın bu alandaki performansına Kadının Güçlenmesi Prensipleri İlerleme Bildiriminden ulaşabilirsiniz. [!\[\]\(6cf95b3c242f8dd22d97b9df812febbd_img.jpg\) Bk. Kadının Güçlenmesi Prensipleri İlerleme Bildirimi](#)

Denetim

İş Bankası 2021 Entegre Faaliyet Raporunda yer alan finansal bilgiler Güney Bağımsız Denetim ve SMMM A. Ş. tarafından denetlenmiştir. [Bk. Uygunluk Görüşü](#) Finansal olmayan seçili bilgiler, KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından sınırlı güvence denetimine tabi tutulmuştur. [Bk. Bağımsız Güvence Raporu](#) İş Bankası, Çevre Yönetim Sistemi denetimi ise ISO 14001: 2015 standardı kapsamında TÜV SÜD tarafından DAKKS akreditasyonu altında gerçekleştirilmiştir.

Üst yönetim beyanı

İş Bankası üst yönetiminin görüşüne göre bu rapor, Banka'nın paydaşları için değer yaratma süreci açısından tüm konuları ele almakta; 1 Ocak 2021- 31 Aralık 2021 raporlama dönemi için Banka'nın finansal ve finansal olmayan performansının bütünsel bir değerlendirmesini ve geleceğe dair hedeflerini paydaşlarına sunmaktadır. Bu rapora ilişkin sorumluluk beyanı ilgili mevzuat uyarınca hazırlanarak KAP'ta duyurulmuş olup, beyana Banka'nın [kurumsal internet sitesinden ulaşabilirsiniz.](#)

İletişim

Rapora, Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP) ve  www.isbank.com.tr'den ulaşılabilir.

Raporla ilgili görüş ve önerilerinizi
surdurulebilirlik@isbank.com.tr adresine iletebilirsiniz.



**İş Bankası'na
Genel Bakış**



Kurumsal Profil

Türkiye’nin en güvenilir finansal kurumları arasında yer alan İş Bankası, yurdun dört bir yanına yayılmış hizmet ağı ve dijital hizmet kanalları ile milyonlarca müşterisinin finansal geleceklerini inşa sürecinde rol almaktadır.

Güven, istikrar ve itibarla özdeşleşen bir kurum olan İş Bankası, tarihinden gelen sorumluluk anlayışı ile kapsayıcı ve çevreye duyarlı bir ekonomi için çalışmaktadır.

2021 yıl sonu itibarıyla 22.802 çalışanıyla 20,7 milyon müşterisine hizmet sunan İş Bankası, 926,6 milyar TL aktif büyüklüğü ile Türkiye’nin en büyük özel bankasıdır. İş Bankası, kurumsal, ticari, KOBİ, bireysel ve özel bankacılık alanlarında sunduğu ürün ve hizmetlerle bankacılık sektörünün saygın kuruluşları arasındadır.

İş Bankası İstanbul’daki Genel Müdürlüğü, Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi (TUTOM), Tuzla ATLAS Veri Merkezi ve Ankara Operasyon Merkezinin (ATOM) yanı sıra yurt içindeki 62 Bölge Müdürlüğü ve 1.174 şubesi ile müşterilerine hizmet vermektedir.

Müşterilerine şubelerinin yanında büyük yatırım yaptığı dijital kanallar yoluyla da hizmet veren İş Bankası, İnternet Şubesi, İşÇep, Çağrı Merkezi, 6.476 adet Türkiye ve KKTC’de bulunan

Bankamatik ve 570.212 adet POS terminali (sanal POS dâhil) aracılığıyla paydaşları için değer yaratımını sürdürmektedir.

İş Bankası, 2021 yıl sonu itibarıyla sınır ötesi bankacılık faaliyetlerini Irak’ta 2, Kosova’da 2, İngiltere’de 2, Bahreyn’de 1 ve KKTC’de 14 şubesi ile yürütmektedir. Banka’nın Şanghay (Çin) ve Kahire (Mısır)’de birer tane olmak üzere 2 temsilcilik ofisi faaliyet göstermektedir. Bunların dışında İş Bankası, Almanya, Rusya ve Gürcistan’da iştirakleri aracılığıyla bankacılık faaliyetleri yürütmektedir.

İş Bankası Grubu, yurt içi ve yurt dışında, birçok alanda faaliyet gösteren iştirakleriyle entegre bir topluluktur. İş Bankası’nın 2021 yıl sonu itibarıyla 132 şirkette doğrudan ve dolaylı ortaklığı bulunmaktadır. Banka’nın doğrudan ve dolaylı olarak kontrol ettiği şirket sayısı 109’dur.

 **Detaylı bilgi için İştirakler, s: 63 ile Doğrudan ve Dolaylı İştirakler, s: 64’de yer verilen bölümleri ziyaret edebilirsiniz.**

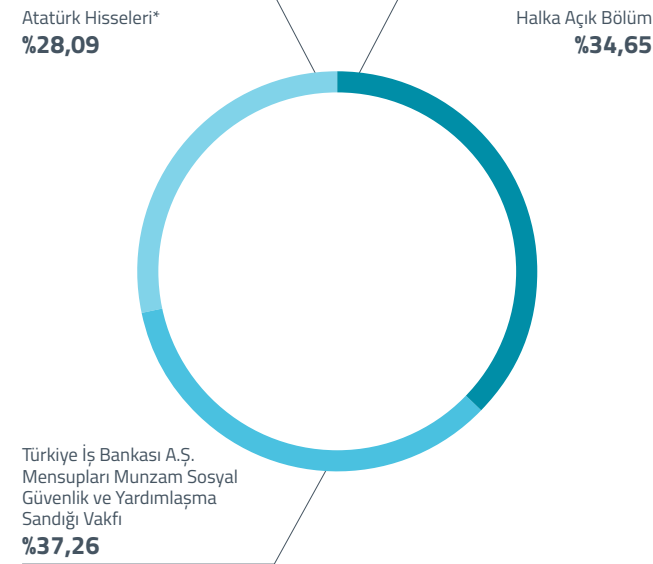
Güçlü ve Sürdürülebilir Mali Yapı

İş Bankası güçlü, dayanıklı ve çevik bir mali yapıya sahiptir. 2021 yıl sonu itibarıyla İş Bankası’nın özkaynakları 86,8 milyar TL, sermaye yeterlilik oranı ise yasal sınırın oldukça üzerinde, %20,4 seviyesinde gerçekleşmiştir. Banka, sahip olduğu sürdürülebilir ve güçlü mali yapının sunduğu imkânı değerlendirerek müşterilerine desteğini pekiştirmektedir.

Yaygın Hissedar Yapısı

Yaygın bir sermayedar tabanına sahip olan İş Bankası’nın kurumsal ve bireysel hissedarlardan oluşan ortaklarının sayısı yaklaşık 175 bindir. Banka sermayesinin %37,26 oranındaki bölümü, 49 bine yakın çalışan ve emeklinin üye olduğu Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı’na aittir.

İş Bankası’nın Ortaklık Yapısı**



* Bu hisseler, Atatürk’e ait hisseler olup, Atatürk’ün vasiyeti gereğince Cumhuriyet Halk Partisi tarafından temsil edilmektedir. Bu hisselerin temettü gelirleri ise, yine Atatürk’ün vasiyeti gereğince Türk Dil Kurumu ve Türk Tarih Kurumu’na bırakılmış olduğundan, temettü ödemeleri vasiyetname hükümleri ve yasal mevzuat çerçevesinde adı geçen Kurumlara yapılmaktadır.

** Ortaklık yapısına 31.12.2021 tarihi itibarıyla yer verilmiştir . (31.12.2020: Vakıf %37,08, Atatürk Hisseleri %28,09, Halka Açık %34,83).

Köklü Bankacılık Geleneği

Cumhuriyet döneminin ilk ulusal bankası olan İş Bankası, Atatürk’ün direktifleriyle İzmir Birinci İktisat Kongresi’nde alınan kararlar doğrultusunda 26 Ağustos 1924 tarihinde kurulmuştur.

Kurulduğu ilk günden beri, İş Bankası, ulusal ve uluslararası piyasalarda paydaşlarının gözünde güven, saygınlık ve itibar ile özdeş bir markadır.

Kuruluş misyonundan hareketle Banka, ülke ekonomisinin her döneminde öncü bir rol ve kritik görevler üstlenmiş, zor dönemlerde sorumluluk almaktan kaçınmamıştır. İş Bankası, köklü ve güçlü iş modeli ile kısa vadede olduğu gibi orta ve uzun vadede de paydaşları için kalıcı değer üretmektedir.

97 Yıldır Yenilikçi Bankacılık

İş Bankası, sürdürülebilir ve güçlü mali yapısı ile 97 yıldır Türkiye’de faaliyet göstermektedir.

2021 yılında 97. yaşını kutlayan Banka, geleceğin bankacılık beklentilerine uygun, inovatif ürün, hizmet ve uygulamalar geliştirme vizyonu doğrultusunda, sektörde öncü uygulamalarla çalışmalarını yürütmektedir.

İş Bankası’nın bankacılık sektörüne sunduğu çok sayıda yenilik bulunmaktadır. İlk ATM’leri Türkiye ile tanıştıran İş Bankası, “Bankamatik” ismini bir marka haline getirmiştir. İnternet Şubesi ve mobil bankacılık uygulamasını müşterilerinin kullanımına sunan Türkiye’deki ilk bankadır. Teknolojiye yönelik yatırımlarını her geçen yıl artıran İş Bankası, yeni nesil dijital bankacılık uygulamalarında da sektörde fark yaratmaktadır.



İŞ BANKASI'NIN VİZYONU, AMAÇLARI, DEĞERLERİ VE STRATEJİSİ



Vizyonumuz

Kapsayıcı ve katılımcı bir yaklaşımla sürdürülebilir değer yaratan geleceğin bankası olmak



Stratejik Amaçlarımız

- Ülkemize kalıcı taahhüt
- Güçlü ve sürdürülebilir finansal performans
- Etkin risk yönetimi
- Kusursuz müşteri deneyimi
- Değer yaratan teknoloji ve inovasyon öncülüğü
- Mutlu ve üretken insan kaynağı
- İnsana, topluma ve çevreye duyarlı etik ve sorumlu bankacılık



Değerlerimiz

"Zekâ, dikkat, iffet; teknik ve metotlu çalışma" ilkesinden ayrılmaksızın benimsenen; Yenilikçilik, Dayanışma, Ortak Akıl, Güvenilirlik, Samimiyet, Şeffaflık



Stratejimiz

İç ve dış kaynakları ülke ekonomisinin öncelikli ihtiyaçlarına yönlendirmek suretiyle sürdürülebilir ve katma değerli büyümeyi destekleyecek bilanço yönetimi ve teknolojik dönüşüm sürecinde grup şirketlerimiz ve tüm çözüm ortaklarımız ile birlikte iş modelimizi sürekli geliştirerek Kurumumuzu geleceğe hazırlama.

İş Bankası'na Genel Bakış

Geleceğe Bakış

Nasıl Değer Yaratıyoruz

Güvenilir Finansal Aktör

Sorumlu Operasyonlar

İyi Kurumsal Vatandaş

Finansal Raporlar ve Ekler

2021'de Rakamlarla İş Bankası

926,6 milyar TL
Aktif büyüklüğü

493,4 milyar TL
Nakdi Kredi büyüklüğü

595,6 milyar TL
Mevduat büyüklüğü

86,8 milyar TL
Özkaynak büyüklüğü

**ile özel bankalar
arasında lider**

20,7 milyon müşteri sayısı
1.174 yurt içi, 21 yurt dışı şube
10,2 milyon 2021 yıl sonu itibarıyla toplam dijital bankacılık müşteri sayısı
%97 yerel tedarik oranı
%90 müşteri memnuniyet skoru
30 bin okullarda açılan toplam satranç sınıfı sayısı

57 ödül
yurt içi ve yurt dışında kazanılan ödül sayısı

20,2 milyon
Bankamatiklerle diğer banka müşterileri de dâhil hizmet verilen kullanıcı sayısı

2,1 milyon
Maximum Mobil kullanıcı sayısı

%95,6
İş Bankası'nda şube dışı kanallardan yapılan işlemlerin toplam işlemlere oranı

%36,6
Bankamatiklerin toplam parasal işlemler içindeki payı

85 bin
Geleceğe Orman kullanıcı sayısı

2,6 milyon
Sosyal medya takipçi sayısı

439 bin
İŞ'TE KOBİ görüntülenme sayısı

5,4 milyon
Dijital hesap özeti alan kredi kartı müşteri sayısı

79,1 milyon MWh
İş Bankası tarafından son 3 yıl içerisinde finanse edilen projeler ile üretilen temiz enerji miktarı

15
Çevresel ve sosyal risk değerlendirmesine tabi tutulmuş yatırım sayısı

14.392
kişi*saat
Toplam sürdürülebilirlik eğitimi saati

1.008 MW
2021'de finansman sağlanan yenilenebilir enerji projelerinin toplam kurulu gücü

18,6
Düşük Risk
Sustainalytics ÇSY Risk Notu

B
CDP İklim Değişikliği Raporu Notu

%55
Kadın çalışan oranı

%44
Kadın yönetici oranı

%2,01
Çalışan devir oranı

29,3 saat
Çalışan başına düşen ortalama eğitim süresi

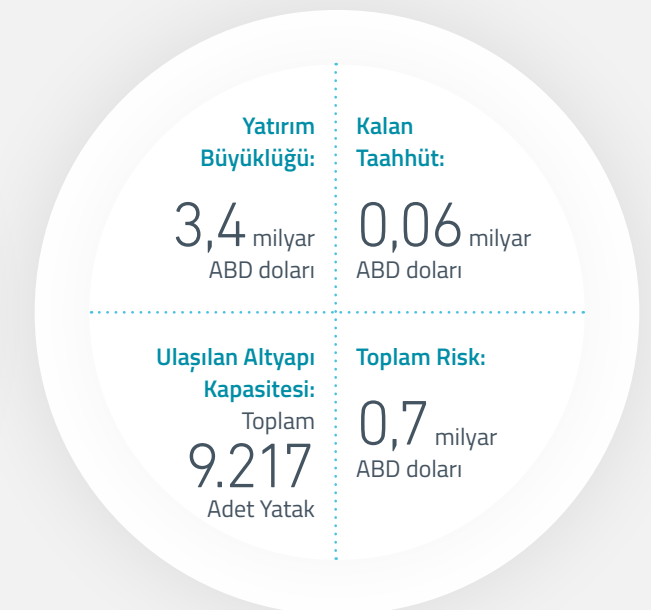
%98
Sendikalılık oranı

Altyapı – Kamu Özel Ortaklığı / Otoyol Projeleri



Finansman sağlanan altyapı projeleri

Altyapı – Kamu Özel Ortaklığı / Şehir Hastanesi Projeleri





1924'ten Bugüne İş Bankası



1920-1930'lar

Cumhuriyet döneminin ilk ulusal bankası olan İş Bankası, Atatürk'ün direktifleriyle İzmir Birinci İktisat Kongresi'nde alınan kararlar doğrultusunda 26 Ağustos 1924 tarihinde kurulmuştur.

Kuruluşunun hemen ardından Türkiye çapında şubeleşmeye başlayan İş Bankası, 1932 yılında Almanya'nın Hamburg ve Mısır'ın İskenderiye şehirlerinde ilk uluslararası şubelerini açmış ve yurt dışında şube açan ilk Türk bankası olmuştur.

1950'ler

Banka, iştirak portföyünü geliştirmiştir. Banka'nın iştirakleri ülke sanayisinin itici gücü olurken, başta imalat sektörleri olmak üzere birçok iş koluna yatırım yapılmış ve finansman sağlanmıştır.



1980'ler

İş Bankası, 1980'li yıllarda yurt dışındaki şube sayısını artırmıştır. 1980'li yıllar İş Bankası için çok kanallı bankacılığın önem kazandığı yıllar olmuş; Banka, müşterilerine daha geniş bir yelpazede ürün sunmaya başlamıştır.

1982 yılında ilk ATM'leri Türkiye ile tanıştıran İş Bankası, "Bankamatik" ismini bir marka haline getirmiştir.



1960-1970'ler

İş Bankası, 1960'lı ve 1970'li yıllarda şubeleşmeye ağırlık vermiştir.

1990'lar

1991 yılında "Mavi Hat"ın ve 1997 yılında ilk İnternet Şubesinin kullanıma açılmasıyla, İş Bankası alternatif dağıtım kanallarında da sektöre yön veren öncü banka kimliğini pekiştirmiştir.

2000'ler

Güçlü ve istikrarlı büyümesini sürdüren Banka, 2000 yılında Genel Merkezini Ankara'dan İstanbul'a taşımıştır.

2006 yılında başlattığı Müşteri Odaklı Dönüşüm (MOD) Projesi ile İş Bankası, stratejik hedefleri doğrultusunda müşteri odaklı yeni bir yapılanmaya yönelmiş ve yapısal bir devrim niteliğindeki çok sayıdaki projeyi başarıyla tamamlamıştır.

Teknolojideki hızlı gelişmeler ışığında İş Bankası, müşterilerinin tüm işlemlerini kolay, hızlı ve güvenilir bir şekilde en uygun kanaldan 7 gün 24 saat gerçekleştirmelerine imkân tanıyacak yenilikçi ve çok kanallı bankacılık ağını geliştirmeye devam etmiştir.

2010'lar

"Türkiye'nin En İyi Dijital Bankası Olma" vizyonuyl, müşteriye merkeze alan Dijital Dönüşüm Programı'nı başlatan İş Bankası, 2016 yılında, ABD'deki Silikon Vadisi'nde dijital dönüşüme destek sağlayacak iştirak şirketi Maxitech'i hayata geçirmiştir.

Potansiyeli yüksek, teknoloji odaklı girişimlere (Startup) destek olmak amacı ile Workup Girişimcilik Programını başlatmıştır. Ayrıca Banka yenilikçilik kültürünün yaygınlaştırılması ve inovasyon süreçlerinin kesintisiz devam etmesini sağlamak amacıyla "İnovasyon Komitesini" kurmuştur.



İş Bankası, 2018'de dijital bankacılık alanındaki liderliğini pekiştirerek kısa sürede rekor bir müşteri iletişiminde imza atan kişisel asistan uygulaması Maxi'yi hizmet platformuna entegre etmiştir.



İş Bankası, inovasyon evrenindeki yerini Şanghay İnovasyon Merkezi'nin açılışı ile bir adım öteye taşımıştır.

Banka, Türkiye'nin ilk açık bankacılık uygulaması olan TekCep hizmetiyle, farklı bankalardaki hesap hareketlerini İşCep üzerinden takip etme imkânı sunmuştur.



2020'ler

COVID-19 pandemi koşullarında yaşanan olağanüstü bu dönemde, İş Bankası hane halkına ve şirketlere desteğini özel ürün ve hizmet uygulamaları ile ortaya koymuştur.

Banka uluslararası piyasalardan uygun koşullarda uzun vadeli kaynak sağlamadaki başarısını sürdürmüş ve Türkiye ekonomisine desteğini daha da artırmıştır.



Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı



2024'te 100. yılını kutlayacak olan İş Bankası, bir taraftan finansal bir kuruluş olarak üstlendiği sorumluluğu yerine getirirken, bir taraftan da misyonu gereği hayata geçirdiği yenilikçi ve teknolojik uygulamalarla kurumu geleceğe güçlü bir şekilde hazırlıyor.

Değerli Paydaşlarımız,

İş Bankası ve iştirakleri, yarattıkları istihdamın yanı sıra, ihracata, üretime yönelik sundukları ürün ve hizmetlerle Türkiye'nin sürdürülebilir büyümesini ve kalkınmasını destekleyen büyük bir topluluktur.

Bankamız, Cumhuriyetin ilk yıllarından bu yana sürdürdüğü iktisadi bağımsızlığı sağlama misyonunun bir gereği olarak, kaynaklarını her zaman ülke ekonomisinin öncelikli ihtiyaçları

için sunuyor. İş Bankası, ekonominin tüm aktörleri için tarihi boyunca uzun vadeli bir perspektifle ve kapsayıcı, katılımcı bir yaklaşımla hareket ediyor.

2024'te 100. yılını kutlayacak olan İş Bankası, bir taraftan finansal bir kuruluş olarak üstlendiği sorumluluğu yerine getirirken, bir taraftan da misyonu gereği hayata geçirdiği yenilikçi ve teknolojik uygulamalarla kurumu geleceğe güçlü bir şekilde hazırlıyor.

İş Bankası Bankacılığı

Son yıllarda örneklerini daha sık gördüğümüz üzere doğal afet ve göç gibi sonuçları olabilen iklim değişikliği, pandemiyle birlikte küresel problemlere yönelik artan duyarlılık çerçevesinde reel ve finansal bir risk unsuru olarak daha fazla önem kazanmaya başladı. İklim değişikliği ve etkilerine karşı alınan önlemler açısından finansal sektör, dönüştürücü gücü sayesinde ön plana çıkıyor.

Bu alandaki sorumluluklarımızın farkında bir kurum olarak, çalışmalarımızı "paylaşılabilir ve sürdürülebilir değer yaratma" anlayışından hareketle hem mevcut ürün çeşitliliğini hem de bu alanda sağladığımız finansmanı her geçen gün artıracak şekilde planlıyoruz. Bu yaklaşımı, "İş Bankası Bankacılığı" adını verdiğimiz iş modelimizde somutlaştırıyor, bu doğrultuda tüm sermaye öğelerini etkin ve verimli bir şekilde kullanıyoruz.

Ekonomideki dijital dönüşümün tüm sektörlerle yayılmasını sağlamak ve daha fazla katma değer yaratmak için müşterilerimizle birlikte çalışıyoruz. Ekonomimizin en önemli bileşenlerinden olan KOBİ'lere güçlü finansman desteğimizi sürdürüyoruz. Kadınların ve gençlerin ekonomiye katılımını artıracak ürün ve hizmetlerimizin sayısını her geçen yıl artırıyoruz. İklim değişikliğinin yarattığı yıkıcı etkileri bertaraf etmek, geçiş ekonomisinin sunduğu fırsatları müşterilerimizle buluşturmak için inisiyatif alıyoruz.

Sürdürülebilirlik, kurumsal stratejimizin ana odaklarından biri

Kredilendirme süreçlerimizde, 2012 yılından bu yana çevresel ve sosyal riskleri analiz ediyoruz. Söz konusu süreci, belli bir tutarın üzerindeki yatırım projeleriyle sınırlı olmayacak

şekilde yaygınlaştırmak üzere çalışmaya devam ediyoruz. Müşterilerimizin çevresel ve sosyal risklerini tespit ederek, onların yeşil dönüşümüne katkıda bulunmayı ve onları bu yönde teşvik etmeyi amaçlıyoruz. Yenilenebilir enerji projelerine finansman sağlayarak iklim değişikliğinin getirdiği risklerin ve etkilerin azaltılmasına katkıda bulunuyoruz. 2015 yılı sonrasında, elektrik üretim yatırımlarına yönelik yeni proje finansmanlarının tamamını yenilenebilir enerji projelerine ayırdık.

Kadın işletmelerinin ekonomiye katılımının ve kadın iş gücünün artırılmasının, sürdürülebilir kalkınmanın anahtarı olduğuna inanıyor ve bu doğrultuda çalışıyoruz. Kadın girişimcilere yönelik finansman ve eğitim çalışmalarımızdan kadın çalışanlarımıza yönelik sergilediğimiz eşitlikçi yaklaşıma kadar pek çok alanda yürüttüğümüz faaliyetlerimizi, Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPS) imzacısı olarak pekiştirdik. Çalışmalarımıza uluslararası kabul gören bu prensipleri de dikkate alarak devam etmenin, önemli bir katma değer yaratacağına inanıyoruz.

Tarımda dijitalleşme ve sürdürülebilirliği bir arada ele alan, tarım, teknoloji ile finansı birleştiren bir yaklaşım benimsiyoruz. Bu alanda yaptığımız çalışmalarla gıda güvenliği ve kaynak verimliliği konularında etki yaratmayı hedefliyoruz.

Tüm paydaşlarının ihtiyaç ve beklentilerinin yanı sıra toplumsal faydayı da gözeten İş Bankası, değer yaratma sürecinin çıktılarını, katkı sağladığı Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ilişkilendirerek küresel amaçlara olan desteğini de ortaya koyuyor. Kurum kültürü ile içselleştirdiğimiz sürdürülebilirliği, kurumsal stratejimizin ana odak noktalarından biri olarak konumlandırıyoruz. Bankamız, bu yöndeki çalışmalarını Yönetim Kurulu'nun öncülüğünde tüm İş Bankalıların katılımıyla yürütüyor.



Toplulun tüm kesimlerinin ihtiyaçlarını gözetten bir anlayış benimsiyoruz

Gerek ürün ve hizmetlerimizi gerekse sosyal sorumluluk projelerini tasarlarken toplumun tüm kesimlerinin ihtiyaçlarını gözetten bir anlayış benimsiyoruz. Kuruluşumuzdan bu yana kapsayıcı, sürdürülebilir ve paylaşılabılır sosyal ve ekonomik değer yaratmak yaklaşımıyla hareket ediyoruz.

Sosyal sorumluluk alanındaki faaliyetlerimizi eğitim, kültür, sanat ve çevre alanlarındaki projelerimizle sürdürüyoruz. Uzun soluklu fayda sağlamak amacıyla tasarladığımız projelerimizde, geleceğimizi emanet edeceğimiz çocuklarımızın eğitim ve yaşam kalitesini destekleyen çalışmaları ön planda tutuyoruz.

Türkiye Satranç Federasyonu'nun ana sponsorluğunu 2005 yılından bu yana sürdürüyoruz. Satranç sporuna verdiğimiz destekle düşünmeyi bilen, problemlere analitik yaklaşabilen, strateji geliştirebilen nesiller yetiştirilmesine; satrancın çocuklarımızın ve gençlerimizin kolayca erişebileceği bir spor dalı haline gelmesine ve ülke çapında yaygınlaşmasına katkıda bulunmayı amaçlıyoruz. Desteğimizi 5 yıl daha uzatma kararı almamız, hem eğitime hem de toplumsal gelişime verdiğimiz önemin güzel bir göstergesi. Sponsorluk kapsamında ülke genelinde bugüne kadar açılan satranç sınıfı sayısı 30.000'e, lisanslı sporcu sayımız 1 milyona ulaştı.

14. yılını geride bırakan “Karneni Göster, Kitabını Al Kampanyası” nda bugüne kadar 14 milyon basılı kitabı ilk öğretim öğrencileriyle buluşturduk. Pandemi önlemleri kapsamında 2020 ve 2021 yıllarında kitapları çocuklarımıza dijital platform üzerinden sunduk. Ayrıca kitapların basımını Braille alfabesiyle de yaparak görme engelliler için eğitim veren okullara da gönderdik.

Ülkemizde eğitim alanında bugüne kadar gerçekleştirilen en uzun soluklu ve kapsamlı çalışmalardan biri olan “81 İlden 81 Öğrenci” projesini 2008 yılından bu yana Darüşşafaka işbirliğinde sürdürüyoruz. Proje kapsamında, 2021 yılındaki 296 öğrencimizle birlikte şimdiye kadar 750'ye yakın öğrencimiz mezun oldu. 5. sınıftan başlayarak Darüşşafaka'daki tüm eğitim masraflarını karşıladığımız öğrencilerimizi, üniversite hayatlarında da desteklemeye devam ediyoruz.

Çevreye duyarlı şirketlere yatırım yapma hedefini benimseyen ilk çevre fonu olan İş Portföy TEMA Değişken Fon'dan elde edilen gelirlerle, TEMA Vakfı'nın Doğa Eğitim Programlarını destekliyoruz. Okul öncesi ve ilkokul çağındaki çocuklar için tasarlanan programlarla çocuklarımızın yaşadıkları dünyayı daha iyi tanımaları ve çevreye olan duyarlılıklarını artırmaları amacıyla doğada zaman geçirmelerine, bol bol gözlem

yapmalarına ve doğayı keşfetmelerine imkan sağlıyoruz. 2021-2022 eğitim ve öğretim yılında doğa eğitim programları kapsamında 81 ilde 200 bine yakın sayıda çocuğa ulaşıldı.

Yakın zamanda ayrıca, Koç Üniversitesi Girişimcilik Araştırma Merkezi KWORKS ile birlikte Etki Girişimciliği Programı'nı başlattık. Program; nitelikli eğitim, sağlıklı ve kaliteli yaşam, iklim, erişilebilir ve temiz enerji, sürdürülebilir şehir ve topluluklar gibi alanlarda çevresel ve sosyal etki yaratan teknoloji tabanlı girişimlerin ölçeklenmesine destek olmayı hedefliyor. Böylelikle, çevresel ve toplumsal sorunlara sürdürülebilir çözümler üretilmesine katkıda bulunacağız.

Daha Aydınlik Yarımlar için Sorumluluk Alıyoruz

Pandemi ve iklim değişikliğinin olumsuz etkileri, her ülke ve kurum için geleceğe dair bir nevi uyarı niteliğini taşıyor. Kıt kaynakların dağıtımının yeniden değerlendirilmesi ve uzun vadeli bakış açısıyla planlanmış, kapsayıcı ve sürdürülebilir ekonomik büyüme modellerine geçiş, hiç olmadığı kadar acil bir gündem maddesi haline geldi. Bu ekonomik dönüşüm için güçlü kurumlara ve nitelikli insan kaynağına ihtiyaç bulunuyor.

Cumhuriyetimizle yaşıt Bankamız, tarihi boyunca krizleri ve dalgalanmaları başarıyla yönetti ve zor zamanlarda önemli sorumluluklar üstlendi. Bu sorumluluk bilinciyle Bankamızı

ve ülkemizi geleceğe taşımak için çalışmaya; geçmişten gelen birikimlerimizi güçlü beşeri ve finansal sermayemizle birleştirip teknoloji ve dijitalleşmenin sağladığı imkânlardan da yararlanarak değer yaratmaya devam edeceğiz. Daha aydınlık bir gelecek için başta çocuklarımız olmak üzere tüm paydaşlarımız nezdinde katkımızı ve desteğimizi çok yönlü olarak sürdüreceğiz.

Bu vesileyle, kurucumuz Gazi Mustafa Kemal Atatürk'ün belirlediği ilkelere bağlı kalarak Bankamızın bugünlere gelmesine katkı sağlayan başta İş Bankalılar olmak üzere tüm paydaşlarımıza Yönetim Kurulumuz adına teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla,

Adnan Bali
Yönetim Kurulu Başkanı



Genel Müdür'ün Mesajı



Topluman tüm kesimlerinin refahını gözeten, kapsayıcı bir ekonominin inşa edilmesinde üzerimize düşen sorumluluğu yerine getiriyoruz.

Bu nedenle, 2021 yılında ilk kez hazırladığımız Entegre Faaliyet Raporumuzun temasını “Sorumluluk Alıyoruz” olarak belirledik.

Değerli Paydaşlarımız,

Dünyada, pandeminin ekonomik, sosyal ve kültürel etkileri hala devam ediyor. Küresel ekonomi, 2021 yılında aşılama çalışmalarının yaygınlaşması ve alınan ekonomik önlemlerin desteğiyle hızlı bir toparlanma kaydetti. Ancak ekonomik aktivitedeki güçlenmeye rağmen tedarik zincirindeki aksaklıklar ile enerji ve emtia maliyetlerindeki artış, enflasyon göstergelerinde küresel ölçekte yükselişi beraberinde getirdi. 2021'in ikinci yarısından itibaren enflasyon beklentilerindeki bozulmaya bağlı olarak birçok ülkede para politikalarında normalleşme adımları atılmaya başlandı. Küresel ekonomik büyümenin 2022 yılında bir miktar ivme kaybetmekle birlikte devam etmesi bekleniyor.

Türkiye'de ekonomik aktivite, 2021 yılında yurt içi ve yurt dışı talebin olumlu etkisiyle hız kazandı. Öte yandan, dünyadaki enflasyonist baskılar ve yurt içi dinamiklere bağlı olarak enflasyonda belirgin bir yükseliş kaydedildi. Bu dönemde, güçlü büyüme ve ihracat performansının çizdiği olumlu tabloya rağmen, Türkiye ekonomisi için gerek küresel gerekse yurt içi koşullar fiyat istikrarı mücadelesinde daha zorlayıcı bir hale geldi.

Bankacılık sektörü ise, finansal piyasalarda oynaklığın arttığı bir ortamda ülke ekonomisine finansman desteğini kesintisiz bir biçimde sürdürürken, güçlü mali yapısı ile riskleri başarıyla yönetti.

Sorumluluk alıyoruz

İş Bankası, Gazi Mustafa Kemal Atatürk'ün belirlediği “Türkiye Cumhuriyeti'nin siyasi bağımsızlığını iktisadi bağımsızlıkla perçinlemek” misyonu doğrultusunda çalışmaya devam ediyor.

Pandeminin yarattığı ekonomik zorluklar ve iklim değişikliğinin olumsuz etkileri, tüm dünyada olduğu gibi ülkemizde de derinden hissediliyor ve ekonomide kapsayıcı, adil ve yeşil bir dönüşümü gerekli kılıyor.

İçinden geçtiğimiz bu zor dönemde, üzerimize düşen sorumluluğun bilincinde bir kurum olarak, kısa, orta ve uzun vadeli planlarımızı etki yaratacak, yaşanabilir ortak geleceğimize katkı sağlayacak aksiyonları içerecek şekilde yapılandırıyoruz. Bu doğrultuda, toplumun tüm kesimlerinin refahını gözeten, kapsayıcı bir ekonominin inşa edilmesinde üzerimize düşen sorumluluğu yerine getiriyoruz.

Bu nedenle, 2021 yılında ilk kez hazırladığımız Entegre Faaliyet Raporumuzun temasını “Sorumluluk Alıyoruz” olarak belirledik.

Güçlü finansal performansımız ile değer üretmeye devam ettik

Bankamızın 97. yaşını kutladığımız 2021 yılında hane halkına ve reel sektöre sunduğumuz ürün ve hizmetlerle ülke ekonomisine kesintisiz desteğimizi sürdürdük. Tüm dünyada zorlu geçen bir yılı başarıyla tamamladık. Yıl sonu itibarıyla 926,6 milyar TL'ye ulaşan aktif büyüklüğümüzle, “Türkiye'nin en büyük özel bankası” olmaya devam ettik.

2021 yılında, aktif büyüklüğün yanı sıra krediler, mevduat ve özkaynaklar bakımından da özel bankalar arasındaki liderliğimizi koruduk. Nakdi kredilerimiz 2021 yıl sonu itibarıyla 493,4 milyar TL'ye ulaşırken, gayrinakdi krediler yoluyla ekonomiye sağladığımız kaynak tutarı 193,4 milyar TL'ye yükseldi.

Ekonomimizin en önemli bileşenlerinden olan KOBİ'lerimize sunduğumuz nakdi ve gayrinakdi krediler 2021 yılı itibarıyla 135,7 milyar TL'ye ulaştı.

2021, hane halkına sunduğumuz ürün ve hizmetleri çeşitlendirmenin yanı sıra sunum kanallarını zenginleştirme konularında önemli başarılarla imza attığımız bir sene oldu. Başta dijital temas kanalları olmak üzere tüm kanalları verimli bir şekilde kullanarak bireysel bankacılıktaki iş hacmimizi artırdık. Bireysel kredilerimizin bakiyesi, bir önceki yıl sonuna göre %27,2 artarak 109,7 milyar TL'ye yükseldi.

Tüm paydaşlarının gözünde güven, saygınlık ve itibar ile anılan bir kurum olan Bankamız, tasarruf sahiplerinin öncelikli tercihi olmaya bu yıl da devam etti. Toplam mevduat hacmimiz, 2021 yıl sonu itibarıyla 595,6 milyar TL'ye ulaştı. Toplam mevduat, ticari mevduat ve vadesiz mevduatta özel bankalar arasındaki pazar payı liderliğimizi sürdürdük.

Geleceğin bankasını inşa ediyoruz

100. yılımıza yaklaşırken hedefimiz iş modeli, organizasyon yapısı, hizmet anlayışı, çalışanlarımızın yetkinlikleri ve teknoloji altyapısıyla geleceğin bankasını inşa etmek. Dijitalleşme ve teknolojiyi en doğru şekilde kullanma konusunda sektöre liderlik ederken, bilanço performansımızın sağladığı güç ve sürdürülebilirlik alanındaki çalışmalarımızın katkısıyla genç, dinamik, çağın ilerisinde modern bir bankacılık anlayışı tesis etmeye odaklanıyoruz.

Dijitalleşmeyi tüm süreçlerimize uyarlayarak Silikon Vadisi'nden Çin'e kadar geniş bir coğrafyada inovasyon merkezleri kurarken, teknoloji yatırımlarımızla müşterilerimizin beklentilerini kusursuz bir dijital deneyimle karşılayacak biçimde kaliteli ve özelleştirilmiş hizmet sunmayı temel önceliğimiz olarak belirledik. “Açık bankacılık”, “platform bankacılığı”, “görünmez bankacılık”, “yapay zekâ ile kişiselleştirilmiş bankacılık” gibi alışlagelmiş bankacılık anlayışını değiştirme potansiyeli taşıyan alanlarda öncü rol üstleniyoruz.

Bu çerçevede, 2020 yılı sonu itibarıyla 9,2 milyon olan dijital bankacılık müşteri sayımız 2021 yılında 10 milyonu aştı. Aynı dönemde, mobil bankacılık müşteri sayımız da 10 milyona ulaştı. Şube dışı kanallarımızdan yapılan karşılaştırılabilir işlemlerin toplam işlemlere oranı ise 2021'de %96 düzeyinde gerçekleşti.

Yeni nesil girişimciliği desteklemeye devam ediyoruz

Odaklandığımız alanlardan biri olan girişimcilik konusunda kapsayıcı ve bütünleşik bir yaklaşımla hareket ediyoruz. Girişimciliğin ekonomik büyümeyi pozitif etkilediğini dikkate aldığımızda, Türkiye'de girişimcilik üzerinden bir büyüme hikâyesi yazılabileceğine inanıyoruz. Esasen kurulduğu ilk yıllardan bu yana müteşebbisleri destekleyen Bankamız, girişim ekosistemindeki etkinliğini geniş bir bakış açısıyla sürdürüyor.



Son 5 yıldır yeni nesil girişimcilik alanında ortaya koyduğumuz somut değer önerileri, 2021 yılında da artarak devam etti. Workup Girişimcilik Programımızın 8. dönemi başarıyla tamamlandı, 9. dönemi 12 yeni girişimle başlatıldı. Böylece programa kabul edilen girişim sayımız 119'a ve ilk 8 dönemde verdiğimiz mezun sayısı 81'e ulaştı.

2021 yılında ilk kez dikey odaklı bir girişimcilik programı olan WorkupAgri'yi hayata geçirdik. Program ile hem Bankamızın tarım müşterilerine sunduğu değer önerisini geliştirmeyi hem de ülkemiz tarımına sürdürülebilir çözümlerle dijitalleşme alanında katkı sağlamayı hedefliyoruz.

Destekçisi olduğumuz ARYA Kadın Yatırım Platformu ile kadın girişimcilerin yatırıma erişimi ve teknolojik iş modellerini hayata geçirmeleri için verdiğimiz destekleri tüm hızıyla sürdürüyoruz. Bu kapsamda 270 kadın girişimciye ulaştık.

Bankamızın 100 milyon TL'ye kadar kaynak aktarmayı taahhüt ederek yatırımcısı olduğu Maxis Yenilikçi Girişim Sermayesi Yatırım Fonu, bu yıl Workup mezunu 2 girişime daha yatırım yaptı. Fon'un yatırım yaptığı şirket sayısı 5'e yükseldi.

Bugüne kadar Bankamızca girişimcilik ekosisteminde yaratılan etkiyi ve oluşan ayak izini ana faaliyet odağımıza taşıyarak, geleceğin bankası odağımıza hizmet edecek İstanbul Girişimcilik Şubemizi 2021 yılının Kasım ayında faaliyete açtık. Şubemizde girişimlerle ortak bir dil konuşan, onların diğer müşterilerimizden ayrıran ihtiyaç ve beklentilerine karşılık verebilecek, yaşam evrelerine uygun ürün ve hizmetler sunacak bir kadro ile finansal olmayan ürün ve hizmetleri de bünyesinde barındıran geniş bir değer önerisi sunuyoruz.

Ekonomide yeşil dönüşümü destekliyoruz

İklim krizinin yarattığı risk ve fırsatları birlikte ele alarak, yalnızca kendi operasyonlarımız bakımından değil, dönüştürücü gücümüzün etkisiyle müşterilerimiz açısından da fırsatları değerlendirerek ekonomide yeşil dönüşümü teşvik ediyoruz.

İklim değişikliğinin, insanlar ve çevre üzerindeki olumsuz etkilerinin bertaraf edilmesinde büyük rol oynayan yenilenebilir enerji kaynaklarına geçiş için önemli çalışmalar yürütüyoruz. 2021'de yenilenebilir enerji projelerinin, Bankamızın toplam enerji üretimi projeleri portföyündeki payı %71 olarak gerçekleşti. Finanse ettiğimiz yenilenebilir enerji projelerinin toplam kurulu gücü 10.886 MW'a ulaştı. "Çevreci Ev", "İş'te Güneş", "Enerji Verimliliği", "Denizleri Korumalı" kredileri gibi ürünlerle müşterilerimizin yeşil dönüşümüne aracılık ediyoruz.

Eylül 2021'de hayata geçirdiğimiz ve mobil bankacılık uygulamamız İşCep'e entegre ettiğimiz "Geleceğe Orman" projesi ile müşterilerimizi daha çevreci seçimler yapmaları için teşvik etmeyi amaçlıyoruz. Altı ay gibi kısa bir süre içerisinde 100 bin katılımcıya ulaştığımız uygulama kapsamında, kullanıcılar tarafından TEMA Vakfı'na 1.250 fidan bağışı gerçekleştirildi. Bunu, müşterilerimizdeki davranış değişikliğinin güzel bir göstergesi olarak görüyorum.

Tarımın teknoloji ile birleştiği yerde dönüşümü finanse ediyoruz

Tedarik zincirinde aksamalar olduğunda, tarım ve gıda ihtiyaçlarının karşılanması ne kadar riskli hale geldiğini pandemi döneminde yaşayarak gördük. Tarım, ülkelerin en kritik sektörleri arasında yer alıyor.

Ülkemizdeki coğrafi ve doğal koşullar sayesinde rekabet avantajına sahip olduğumuz tarım sektörünün geliştirilmesi gerektiğini düşünüyor, ekonomi açısından katma değerini de göz önünde bulundurarak tarım bankacılığını stratejik önceliklerimiz arasında konumlandırıyoruz. Bu alandaki faaliyetlerimizin temelini, finans ve teknolojinin birlikte etkin kullanımıyla üreticilerin dönüşümünü finanse etmek oluşturuyor.

Bu çerçevede söz konusu dönüşümü destekleyecek biçimde İmeceMobil gibi yenilikçi ürün ve hizmetler sunuyor, üreticiyle tüketicinin buluştuğu özel tasarım ve kurgusu olan yapılar üzerinde çalışıyoruz.

Son yıllarda daha da yoğunlaştırarak sürdürdüğümüz çalışmalarla, 2021 yılında tarım bankacılığı müşteri sayımız %18 artış ile 357 bine, çiftçilerimize kullandığımız TL nakdi krediler bakiyesi %54 oranında artışla yaklaşık 10,5 milyar TL'ye ulaştı. Ayrıca 2020 yılı sonunda 134 olan "Dijital Tarım Çözümü" kapsamındaki istasyon sayısı 2021'de 224'e yükseldi. 13.200 çiftçimize gönderilen erken uyarı ve sulama, gübreleme, ilaçlama tavsiyeleriyle toplam 57 milyon TL'lik ekonomik fayda sağladık. İmeceMobil uygulamasının sulama, gübreleme ve uydu destekli özel servislerinden faydalanan çiftçilerimiz, her 10 dönümde 2.100 ton su tasarrufu sağladı.

"Ödeme sistemlerinde liderlik" yolundayız

Belirlediğimiz stratejik önceliklerimizden biri de "Ödeme Sistemlerinde Liderlik". Bu çerçevede, 2021 yılında ödeme sistemlerine ilişkin tüm pazarlama fonksiyonlarını bir araya getiren organizasyonel değişimi gerçekleştirdik. Ödeme sistemleri ekosisteminin oluşturulması stratejimiz doğrultusunda, Pazarama markasını hayata geçirdik. Kredi kartı müşteri sayısında sektörün üzerinde büyüme sağlamak suretiyle, rakiplerimiz arasında en yüksek pay kazanımı elde eden banka olduk. 2021 yılında ticari kredi kartlarında yakaladığımız ivmeyi yıl sonuna kadar devam ettirerek, ticari kredi kartı alışveriş cirosu pazar payında özel bankalar arasında liderliğe ulaştık.

Çalışanlarımız, geleceğin bankası yaklaşımımızın ayrılmaz bir parçası

Geleceğin bankası yaklaşımımızın ayrılmaz bir parçasını da çalışanlarımız oluşturuyor. Çalışanlarımıza geleceğin yetkinliklerini kazandırmak amacıyla yenilikçi öğrenme metotlarına yaptığımız yatırımları aralıksız devam ettiriyoruz.

Veri analitiği ve yapay zeka alanında yetkinlik dönüşümünün desteklenmesi hedefi doğrultusunda tüm çalışanlarımızın erişimine açık olarak tasarlanan Veri Analitiği Gelişim Programını 2021 yılında hayata geçirdik. Analitik ve dijital

rollerde yetenek dönüşümünün desteklenmesi amacıyla tasarlanan bu programa toplam 8.350 çalışanımız dahil olarak 70.000 saatin üzerinde eğitim aldı. Çalışanlarımızın eğitimlere çok daha kolay ulaşabilecekleri, yapay zeka temelli öneri sistemi ile son derece kişiselleştirilmiş içeriklerin sunulacağı "Yeni Dijital Öğrenme Altyapısı" projemiz de devam ediyor.

Değerli paydaşlarımız,

Koronavirüs salgınının ve iklim değişikliğinin sağlık, sosyal hayat, çevre ve ekonomi üzerindeki etkileri, uygarlığımızın ne kadar kırılgan dengeler üzerine kurulduğunu ve daha dayanıklı hale gelebilmesi için ortak çalışmanın önemini bizlere bir kez daha hatırlattı. Bu süreçte yaşadığımız deneyimden dersler çıkararak sürdürülebilir bir geleceğin inşası için tüm kurum ve kuruluşların sorumluluk alması gerekliliği daha da net bir şekilde anlaşıldı.

Güven duygusuyla özdeş bir kurum olan, 2024 yılında 100. yaşını kutlayacak İş Bankası, her zaman olduğu gibi ülke ekonomisinin ve paydaşlarının yanında olmayı sürdürecektir. Dün olduğu gibi bugün de hem ülkemiz hem toplumumuz hem de daha yaşanabilir bir dünya için üzerimize düşen sorumluluğu yerine getireceğiz.

Bu vesileyle, tüm iş ortaklarımıza ve paydaşlarımıza değerli destekleri ve güvenleri için şükranlarımı sunuyorum, her zaman büyük bir özveri ve samimiyetle çalışan bütün İş Bankalılara teşekkür ediyorum.

Saygılarımla,

Hakan Aran
Genel Müdür



Geleceğe Bakış

Faaliyet Gösterilen Ortam: Genel Değerlendirmeler

Dünya Ekonomisi

Dünya ekonomisi pandeminin ikinci yılında aşılama ların salgının etkisini hafifletmesi ve alınan ekonomik önlemlerin süregelen desteğiyle hızlı toparlanma kaydetmiştir. IMF verilerine göre 2020 yılında %3,1 küçülen dünya ekonomisinin 2021 yılını %5,9'luk bir büyüme ile tamamladığı tahmin edilmekte, 2022 yılında da büyüme eğilimini bir miktar ivme kaybetmekle birlikte sürdürmesi beklenmektedir. Öte yandan, pandemi koşulları devam ederken yaşanan bu hızlı toparlanmanın bir sonucu olarak ciddi boyutlara ulaşan arz kısıtları ve iklim değişikliği kaynaklı problemlerin de etkisiyle hızlı artan gıda ve enerji fiyatları enflasyonist baskıların küresel ölçekte endişe verici boyutlara ulaşmasına neden olmuştur. Üretici fiyatlarındaki yıllık artış oranları birçok ülkede çift haneli seviyelere ulaşmış, yıllık tüketici fiyatları enflasyonu da ABD ve Almanya gibi önde gelen ekonomilerde 90'lı yıllardan bu yana görülen en yüksek seviyelere çıkmıştır. Enflasyonist

görünüm önde gelen merkez bankalarının para politikalarında normalleşme sürecine daha erken başlayabilecekleri yönündeki beklentileri güçlendirmiştir. Nitekim ABD Merkez Bankası (FED), varlık alım programını Kasım toplantısında aylık bazda 15 milyar ABD doları azaltma kararı almış ve Aralık ayında kesinti miktarını 30 milyar ABD dolarına çıkarmıştır. Söz konusu ortamda, gelişmekte olan ülkelerin para politikalarında daha temkinli bir duruş benimsedikleri izlenmektedir. Kasım ayının son haftalarında gündeme gelen ve endişe verici olarak nitelendirilen yeni koronavirüs varyantı omicron da küresel ekonomik aktiviteye dair beklentileri olumsuz etkileyerek küresel risk algısında dalgalanmalara neden olmaktadır. 2022 yılında salgının yanı sıra arz yönlü kısıtların seyri, enflasyon gelişmeleri ve gelişmiş ülke merkez bankalarının izleyeceği politikalar ekonomik görünümü şekillendiren temel unsurlar olacaktır.

Türkiye Ekonomisi

Türkiye ekonomisi 2021 yılında tüketim harcamalarının ve ihracatın güçlü katkısıyla yıllık bazda %11'lik bir büyüme sergilemiştir. Yatırım harcamaları da yılın ilk yarısında büyümeye yüksek katkı sağlamıştır. Eylül'de ilk kez 20 milyar ABD dolarının üzerine çıkan aylık ihracat tutarı yılın son çeyreğinde bu seviyenin üzerinde gerçekleşmiştir. 2020 yılında 169,6 milyar ABD doları olan Türkiye'nin toplam ihracat hacmi 2021 yılında 225,3 milyar ABD doları düzeyine ulaşmıştır.

Bütçe disiplini açısından 2021 yılı genelinde olumlu bir görünüm izlenmiştir. Ekonomik aktivitedeki toparlanmanın da etkisiyle vergi gelirlerinde yaşanan güçlü artış bu gelişmede belirleyici olmuştur. 2021 yılında bütçe açığı 192,2 milyar TL ile Eylül ayı başında açıklanan Orta Vadeli Program'daki 230 milyar TL'lik tahminin altında kalmıştır. Ancak, finansal piyasalarda oynaklığın önemli ölçüde arttığı Aralık ayında aylık bazda bütçe açığında yüksek oranlı bir genişleme olduğu dikkati çekmiştir. Dış denge görünümü 2021 yılında 2020 yılına kıyasla iyileşme kaydetmiştir. 2020 yılında salgının olumsuz etkilerine de bağlı olarak bozulan cari denge görünümü paralelinde cari açığın GSYH'ye oranı %5 ile 2013'ten bu yana en yüksek düzeyinde gerçekleşmişti. 2021 yılında ise dış ticaret açığındaki daralma ve turizm gelirlerindeki toparlanmayla birlikte cari açık gerileme eğilimine girmiştir. 2021 yılında cari açık bir önceki yıla kıyasla 20,7 milyar ABD doları gerileyerek 14,9 milyar ABD doları olmuştur.

Güçlü büyüme ve ihracat performansının çizdiği olumlu tabloya rağmen, 2021 yılında Türkiye ekonomisi için gerek küresel gerekse yurt içi koşulların fiyat istikrarı mücadelesi açısından daha zorlayıcı bir hale gelmesi özellikle yılın son aylarında risk algısında bozulmayı beraberinde getirmiştir. FED'in beklenenden daha erken faiz artırımına gidebileceği yönündeki beklentiler, yükselen küresel emtia fiyatları, yurt içinde güçlü seyreden iç talep ve TL'deki değer kaybı başta olmak üzere finansal piyasalardaki yüksek oynaklık yıl genelinde enflasyonist baskıların artmasına neden olmuştur. Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) ise Eylül, Ekim, Kasım ve Aralık aylarındaki toplantılarında politika faiz oranını

toplam 500 baz puan indirerek %14'e düşürmüştür. Söz konusu ortamda, yıllık TÜFE enflasyonu Aralık 2021'de %36,08 düzeyine ulaşmıştır. Bu dönemde yıllık Yi-ÜFE enflasyonu da %79,89 seviyesinde gerçekleşmiştir.

2021 yılında pandemi nedeniyle oluşan düşük bazın da etkisiyle hızlı bir büyüme kaydeden Türkiye ekonomisinin 2022'de normalleşme eğilimine girmesi, diğer taraftan yükselen enflasyonun önemini koruması beklenmektedir.

Bankacılık Sektörü*

Bankacılık sektörü pandeminin ikinci yılında da ekonomik aktivitedeki toparlanmaya güçlü destek sağlamıştır. Mali kesime kullanılan krediler dâhil TP kredi hacmi 2021 yılında %20,7 artış kaydederek 2021 sonu itibarıyla 2.675 milyar TL düzeyinde gerçekleşmiştir. ABD doları bazında YP kredi hacmi aynı dönemde %7,1 düşüşle 149,4 milyar ABD doları olmuştur. Böylece, toplam kredi hacmi 2021 yılında %36,5 oranında genişleyerek 4.648 milyar TL düzeyinde gerçekleşmiştir. Kur etkisinden arındırılmış verilere göre toplam kredi hacmi bu dönemde %11,0 düzeyinde genişlemiştir.

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun yayımladığı Aylık Bülten verilerine göre, bankalar mevduatı dâhil TP mevduat hacmi 2021 yılında %20,0 artarak 1.819 milyar TL olmuştur. ABD doları bazında YP mevduat hacmi ise bu dönemde %0,7 azalarak 238,2 milyar ABD doları düzeyinde gerçekleşmiştir. Böylece, 2021 yılında toplam mevduat hacmi 2020 yılına göre %51,0 oranında artarak 4.964 milyar TL olmuştur. Kur etkisinden arındırıldığında, toplam mevduat hacmindeki yıllık artış %8,8 düzeyinde gerçekleşmiştir.

* Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumunca yayınlanan aylık sektör verileri kullanılarak hesaplanmış olup, sektör rakamlarında katılım bankaları hariç tutulmuştur.





2022 ve Sonrasında Risk Beklentileri

2022 yılında küresel büyümenin gidişatını etkileyecek temel faktörlerin salgının izleyeceği seyir, jeopolitik gelişmeler ve gelişmiş ülkelerin izleyeceği para politikaları olması beklenmektedir. Bu doğrultuda, artan küresel enflasyon karşısında gelişmiş ülke merkez bankalarının para politikalarında sıkılaşma eğilimi öngörülmekte olup COVID-19 salgınında ortaya çıkabilecek yeni ve etkili varyantlar küresel ekonomik aktivite üzerinde risk yaratmaya devam etmektedir. Yurt içinde artan enflasyon ve kur oynaklığı karşısında sermaye yeterliliğinin korunması ve aktif-pasif kompozisyonun vade, döviz cinsi ve kârlılık boyutlarıyla yönetilmesine ilişkin risklerin öne çıkacağı değerlendirilmektedir. Söz konusu değerlendirmelere mali tablo dipnotlarında yer verilmiştir.

COVID-19 salgınının ekonomi ve finansal istikrar üzerindeki olumsuz etkileriyle mücadele kapsamında kamu otoritelerince alınan ilave tedbirlerin yanı sıra, yürürlüğe giren yeni düzenlemeler bankacılık sektörü genelinde davranış ve uyum risklerini artırıcı etki yaratmaktadır. Devam eden dijitalleşmeyle birlikte artan işlem çeşitliliği ve sayısının, pandemi döneminde hızla yaygınlaşan uzaktan çalışma modellerinin ve müşterilerin interaktif kanallara olan yönelimlerinin etkisiyle, bilgi teknolojileri, siber güvenlik ve veri koruma risklerinin küresel ölçekte artış eğiliminde olduğu görülmektedir. Ayrıca, sektör genelinde yaygınlaşan uzaktan ve hibrit çalışma modellerinin neden olduğu organizasyonel değişimlerin yaratabileceği riskler de yakından takip edilmelidir.

Doğal afet riski de insan hayatı üzerindeki etkileri ve maddi varlıklar üzerinde yol açabileceği fiziksel hasar seviyesi açısından önem arz etmektedir. Bunun yanı sıra iklim değişikliği; ekonomi, piyasalar ve aynı zamanda ekosistemler nezdinde yarattığı olumsuz etkileri, sebep olabileceği doğal afetler, su ve gıda krizleri, göç dalgaları gibi sorunlar nedeniyle finansal istikrarın yanı sıra, insan hayatının sürdürülebilirliğini tehdit eden majör küresel risklerden birisi haline gelmiştir. İklim değişikliği ile mücadele kapsamında alınacak önlemlerin gerek küresel çapta gerekse de ülkemizde artış göstermesi beklenmektedir.

İş Bankası

2021 yılı faaliyet ortamının şekillenmesinde sektör bilançosunun ihtiyatlı ve dengeli bir büyüme dönemine girmesi ve net faiz marjının 2020 yılına göre daralması gibi temel unsurlar ön plana çıkmıştır. İş Bankası, sürdürülebilir kârlı büyümenin tesisini teminen, 2021 yılında bilançosunu risk odaklı ve dinamik bir yaklaşımla yönetmeye devam ederken, piyasa gelişmelerini dikkate alarak proaktif bir yaklaşımla oluşturduğu bilanço kompozisyonunu korumuştur.

İş Bankası; öngörülerden farklı gelişen koşulların etkili olduğu 2021 yılında tüm imkânlarıyla reel sektör ve hane halkına destek olmaya devam etmiştir.



*Pazar payı hesaplamalarında BDDK haftalık verileri kullanılmış olup, katılım bankaları hariç tutulmuştur. Toplam aktiflerin pazar payı BDDK aylık verilerden hesaplanmıştır. Özel bankalar arasında yapılan sıralamadır.





Küresel Eğilimler, Riskler, Fırsatlar ve Öngörüler

2021 yılı, COVID-19 pandemisinin etkisinin sürdüğü, iklim değişikliğinden kaynaklı aşırı doğa olayları ve afetlerin her gün haberlerde yer bulduğu, küresel ekonomide dalgalanmaların yaşandığı ve ekonomik açıdan toplumun en savunmasız/kırılgan kesimlerinin bu sürecin etkilerini en derinden hissettiği bir yıl olarak geride kaldı.

Tüm bu gelişmeler, kurumları iş yapma şekillerini, stratejilerini ve değerlerini gözden geçirmeye yöneltti. Sürdürülebilir kalkınmanın sağlanması için tüm kurumların risk ve fırsatlarını yeniden tanımlamaları gerektiği ortaya çıktı.

Köklü bir kurumsal yapıya sahip olan İş Bankası, tarihi boyunca pek çok kritik sürece şahitlik etmiş, tüm bu dönemlerden risk yönetim anlayışı ve öngörülü yönetimi sayesinde başarıyla geçmiştir. İş Bankası, faaliyetlerini etkileme potansiyeli olan tüm küresel gelişmeleri yakından takip etmektedir. Finansal ve finansal olmayan risklerini bütüncül bir bakış açısıyla yöneten Banka, resmi ve gayriresmi pek çok süreçle risk ve fırsatlarını değerlendirmektedir.

Bu bölümde, İş Bankası'nın bankacılık sektörünü etkileyen en önemli 7 küresel eğilim karşısındaki tutumu ele alınmıştır.

İş Bankası'na Genel Bakış

Geleceğe Bakış

Nasıl Değer Yaratıyoruz

1- Yeşil Dönüşüm: 2022 yılının, tüm dünyada çevre konusunda daha ciddi adımların atılacağı ve bankacılık sektöründen beklentilerin artacağı bir yıl olması beklenmektedir.

Finans sektöründe yaşanan dönüşüm ile yatırımcıların bankaları yalnızca finansal performansları ile değil aynı zamanda bilançolarının karbon etkisi ile de değerlendirmesi, giderek artan bir uygulamadır. Ulusal ve uluslararası düzenleyici kurumlar, bankaları müşterilerinin çevresel, sosyal ve ekonomik etkilerini belirlemeye ve raporlamaya yönlendirmektedir. Kullandırılan kredilerin kirletici sektörlerden geçiş ekonomisini destekleyen, sosyal fayda gözeten şirket ve sektörlerle kaydırılması teşvik edilmektedir.

Aralarında İş Bankası'nın da bulunduğu birçok banka, kendi operasyonlarından kaynaklanan emisyonlarla ilgili olarak net sıfır karbon emisyonu taahhütlerinde bulunmaktadır. Ancak, bankaların iklim değişikliğinin etkilerinin durdurulabilmesi için atabilecekleri en önemli adım, dönüşümün finansmanında ihtiyaç duyulan kaynakların sağlanmasıdır.

Kredilendirme faaliyetlerinde kapsamlı ÇSY (Çevresel-Sosyal-Yönetişim) performans göstergelerinin dikkate alınması, yeşil ekonomiye geçiş için oluşturulan yeni düzenlemelere uyum, kredi portföylerinin kirletici sektörlerden arındırılması, bu süreçleri yönetebilecek insan kaynağının oluşturulması, yeni raporlama zorunlulukları, yeşil dönüşüm sürecinde bankaların önündeki önemli risklerdir.

Ancak yeşil dönüşüm, küresel ekonomi ve bankalar için önemli fırsatlar da sunmaktadır. Önümüzdeki 30 yıl içerisinde tüm dünyada net sıfır hedefine ulaşmak için gereken yatırım tutarının 150 trilyon ABD doları olduğu tahmin edilmektedir¹. Dönüşümün finansmanında pek çok kurum ve kuruluş ortak hareket etmekte, yenilikçi yaklaşım ve teknolojiler geliştirilmektedir. Bu alanda yeni istihdam kaynakları ve yaratıcı iş kollarının sayısı da her geçen gün artmaktadır.

İş Bankası, sürdürülebilirlik anlayışı gereği yeşil ekonomiye geçişi desteklemektedir. Banka, uzun süredir yürüttüğü sorumlu portföy yönetimi anlayışı doğrultusunda kredilendirme faaliyetlerinde ÇSY göstergelerini gözetmekte, uluslararası kuruluşlarla geliştirdiği iş birlikleri neticesinde bu alanda yarattığı finansman kaynaklarını çeşitlendirmekte, iş süreçlerinde ve kredi değerlendirmelerinde iklim risklerini dikkate almaktadır.



İş Bankası'nın yeşil dönüşüm alanındaki detaylı performans ve hedeflerini öğrenmek için **“İklim Eylemi için Sorumluluk Alıyoruz”** bölümünü ziyaret edebilirsiniz.

Güvenilir Finansal Aktör

Sorumlu Operasyonlar

İyi Kurumsal Vatandaş

Finansal Raporlar ve Ekler

2- İnovasyon: Değişen müşteri beklentileri ve ihtiyaçları, bankacılık sektöründe köklü bir dönüşümü kaçınılmaz kılmaktadır. Sektörde bir zorunluluk haline gelen dijitalleşme, tek başına gelir artışı ve farklılaşma yaratmamaktadır. Bu nedenle bankalar, operasyonlarında ve ürünlerinde inovasyonun en gerekli olduğu alanları belirlemekte ve bu alanda ortaklıklara yönelmektedir. Ortak platformların desteklenmesi, finteklerle iş birliklerinin güçlendirilmesi, daha önce hizmet sunulmayan gruplara ulaşılması, inovasyon alanında öne çıkan eğilimlerdir.

Maliyet-getiri dengesinin doğru kurulmaması, gelişmelerin takibinde geç kalınması, kurumsal kültürün inovasyonu desteklememesi gibi unsurlar, inovasyon konusundaki riskleri oluşturmaktadır.

İş Bankası, “Geleceğin Bankası” olma vizyonu ile yeni nesil bankacılık faaliyetlerinde önemli bir aktördür. Türkiye’de inovasyon alanında, ilk ATM olan Bankamatik, ilk internet şubesi gibi pek çok öncü uygulamaya imza atan İş Bankası için inovasyon ana iş stratejileri arasında yer almaktadır.

İş Bankası bir yandan çevik dönüşüm projeleri ile kurumsal inovasyon kapasitesini artırırken bir yandan da dünyanın farklı bölgelerinde kurduğu merkezlerle küresel gelişmeleri yakından takip etmektedir. Banka ayrıca girişimciliğin desteklenmesi için de çok sayıda projeyi hayata geçirmektedir.



İş Bankası'nın inovasyon alanındaki detaylı performans ve hedeflerini öğrenmek için **“Yeni Nesil Bankacılık için Sorumluluk Alıyoruz”** bölümünü ziyaret edebilirsiniz.

4- Risk Yönetimi ve Uyum: Bankalar, gün geçtikçe daha karmaşık, birbirine bağlı ve dinamik bir risk ortamı ile karşı kalmaktadır. Bulut teknolojileri, yapay zekâ, iklim değişikliği, blok zincir teknolojileri alanındaki gelişmeler, siber güvenlik ve dijital varlıklar gibi alanlar yeni bir risk yaklaşımını gerekli kılmaktadır. Risk ölçümü için gerekli olan verilerin temininde yaşanan güçlükler, kalifiye insan kaynağı eksikleri gibi durumlar, bankalar için mevzuata uyumsuzluk ve riskleri etkin yönetememe gibi sonuçlara neden olabilmektedir.



İş Bankası'nın risk yönetimi ve uyum alanındaki performansı hakkında detaylı bilgi almak için **“Şeffaf Yönetim için Sorumluluk Alıyoruz”** bölümünü ziyaret edebilirsiniz.

3- Müşteri Odaklı Bankacılık: Accenture'ın² 2021 yılında yaptığı bir araştırma³, 2018-2020 yılları arasında müşterilerin uzun vadeli finansal refahlarını sağlama konusunda bankalarına olan güven seviyelerinin %43'ten %29'a düştüğünü göstermektedir. Bu sorunun birçok nedeni olsa da, artan dijitalleşme ile müşterilerle yapılan birebir görüşmelerin sıklığının azalması da önemli rol oynamaktadır.

Dijitalleşme, hızlı, güvenilir, kolay kullanılabilir ve 7/24 erişilebilir hizmetleri mümkün hale getirmektedir. Ancak artan dijitalleşme sonucunda müşterilerin, bankaları ile olan iletişimlerini azaltmakta, müşteriler, finansal hizmetler konusunda doğru yönlendirme ve tavsiyelere ulaşamamaktadırlar. Bu gelişme, müşterilerin finansal sağlığını olumsuz etkilemekte, bankalar arası farklılaşmayı ve müşteri sadakatini de azaltmaktadır.

İş Bankası, dijitalleşmenin finansal hizmetlere erişim konusunda sağladığı fırsatları, yarattığı riskler ile birlikte değerlendirmektedir. Banka, müşteri odaklı bankacılık yaklaşımı ile müşterileri ile güvene dayalı ve sıcak ilişkilerini korumak için uygulamalar geliştirmektedir. İş Bankası'nın dijitalleşme yaklaşımı, “insanın yerine değil, insanın yanına teknoloji” mottosuna dayanmaktadır. Alanında yetkin İş Bankası çalışanları, müşterilere ihtiyaç duydukları tavsiye ve yönlendirmeleri, dijital çözümlerden de faydalanarak sunmaktadır.



İş Bankası'nın müşteri odaklı bankacılık alanındaki uygulamalarını öğrenmek için **“Kapsayıcı ve Dayanıklı bir Ekonomi için Sorumluluk Alıyoruz”** bölümünü ziyaret edebilirsiniz.

AB Yeşil Mutabakatı, Paris İklim Anlaşması çıktılarına uyum süreci gibi pek çok gelişme, bankalar için olduğu kadar banka müşterileri için de önemli uyum riskleri barındırmaktadır. Banka risk matrislerinin bu yeni riskleri de olgun riskler kadar kapsamlı değerlendirmesi ve bu alanda müşterilerle ortak çalışılması gerekmektedir.

İş Bankası, köklü bir kurumsal risk yönetim ve uyum kültürüne sahiptir. Banka, finansal ve finansal olmayan riskleri birlikte yönetmekte, ayrıca yasa, düzenleme ve gönüllü standartlara uyumun temin edilmesini sağlamaktadır.

¹Fighting climate change is a \$150 trillion battle: Bank of America report Banking Consumer Study: Making digital more human

²Accenture PLC, strateji, danışmanlık, dijital, teknoloji ve operasyon hizmetleri sunan küresel bir yönetim danışmanlığı ve profesyonel hizmetler şirkettir.

³Accenture Banking Top 10 Trends for 2022



5- “0” Operasyon: Yapay zekâ ve makine öğrenmesinin bazı özel ve dar tanımlı görevlerde insan yeteneklerini aşmaya başlaması bankacılık sektöründe bir paradigma değişimi yaratmaktadır. 2022 yılı ve sonrasında bu teknolojilerin operasyonel faaliyetler bakımından daha geniş bir alana uygulanabilmesi öngörülmektedir.

“0” operasyon olarak tanımlanan bu süreç ile bankaların çok daha az atık, maliyet, gecikme ve hata ile operasyonlarını sürdürmeleri mümkün hale gelmektedir. Tasarımsal olarak dayanıklı (resilient by design) olarak da adlandırılan bu yeniden yapılanma, operasyonel sürdürülebilirliğe önemli katkılar sunmaktadır. Organizasyon yapısında da değişikliklere neden olacak bu gelişmeler ile bankalar yeni iş akışları tanımlamaktadır. Dijitalleşme ile paralel yürütülen bu süreçlerde siber güvenlikte ve bilgi teknolojileri altyapısında yaşanabilecek sorunlar, en önemli risk kalemini oluşturmaktadır.

İş Bankası, tüm operasyonlarında verimliliği temel alan hedefler ile çalışmaktadır. Kâğıtsız ofis uygulamaları, dijitalleşme yolculuğunda önemli bir yer tutmaktadır. Banka, yapay zekâ ve makine öğrenmesini operasyonlarına entegre etmektedir. Bilgi güvenliği için ayrılan kaynaklar ise her geçen yıl artırılmaktadır.



İş Bankası'nın "0" operasyon alanındaki performansının detayları için **“Yeni Nesil Bankacılık için Sorumluluk Alıyoruz”** bölümünü ziyaret edebilirsiniz.

6- Yeteneğe Erişim: Yeni nesil çalışanların değişen beklentileri ve COVID-19 pandemisiyle yaygınlaşan uzaktan çalışma eğilimleri, tüm sektörlerde çalışma hayatının yeniden tanımlanmasına neden olmaktadır. Yapılan araştırmalar genç çalışanların amaç odaklı, toplumsal ve çevresel fayda yaratan, çalışanların kendilerini ortaya koyabildikleri ve fark yaratabildikleri iş ortamlarını tercih ettiklerini göstermektedir.

Tarihsel olarak genç yeteneklerin tercih ettiği bir sektör olan bankacılık ve finans sektörü, bu alandaki rekabet avantajını korumakta zorlanmaktadır. Siber güvenlik, makine öğrenmesi gibi alanlardaki uzmanlar, pek çok sektör tarafından aranmaktadır. Ayrıca 2021 yılında özellikle ABD’de etkisi hissedilen “büyük istifa” dalgası, bankacılık ve finans sektörünü de etkilemiş, her kademedeki çalışan görevinden ayrılmıştır. Nitelikli çalışanların önemli bir rekabet avantajı yarattığı bu sektörde bankaların yeteneğe erişememesi ve onları koruyamaması önemli bir risk oluşturmaktadır.

İş Bankası, kuruluşundan itibaren farklı bir kurumsal kültüre sahiptir. Banka içinden terfi sistemi, uzun süreli istihdam politikası, köklü bankacılık kültürü ve etik anlayışı Banka’nın her zaman çok tercih edilen bir işveren olarak konumlanmasına olanak sağlamıştır. İş Bankası’nın yetkin ve kurumsal bağlılığı yüksek insan kaynağı, Banka’nın kurumsal başarısında önemli yer tutmaktadır. Banka, çalışanlarını geleceğin yetkinliklerine hazırlamak amacıyla çok sayıda gelişim programı sunmakta, değişen çalışan beklentilerini karşılamak için çevik çalışma sistemleri geliştirmekte, üniversitelerle olan iletişim çalışmalarını artırarak sürdürmektedir.



İş Bankası'nın yeteneğe erişim konusundaki performans ve hedeflerinin detayları için **“Çalışanlarımız için Sorumluluk Alıyoruz”** bölümünü ziyaret edebilirsiniz.

Nasıl Değer Yaratıyoruz?

Kurtuluş Savaşının ardından, Türkiye Cumhuriyetini aşması gereken ekonomik ve sosyal sorunlar bekliyordu. Bu dönemde ekonomik faaliyet kollarını finanse edebilecek, sanayileşme hareketinin başlatılmasına katkı sağlayabilecek milli bir kuruluşun doğması ve milli bankacılık sisteminin oluşturulması ihtiyacı derin bir şekilde hissediliyordu.

Bankacılık işlemlerini gerçekleştirmek, sınai gelişmeyi başlatmak, ulusal tasarrufları harekete geçirmek, temel ekonomik atılımları finanse etmek ve kredi ihtiyaçlarını karşılamak, yeni kurulan bir ülke için yaşamsal önemde etkinliklerdi. I. Dünya Savaşı sonrasında dünyada yaşanan hızlı gelişmelere adapte olmak, yeni teknolojiler, kriterlere uyum sağlamak, bu gelişimleri takip edebilecek iş gücünü yetiştirmek, İş Bankası’nın karşılaştığı güçlükler arasında yer almıştır.

İş Bankası, kurulduğu günden bu yana, amaçlarından şaşmadan sürekli güçlenerek büyümüş, ulusal ve uluslararası arenada, etik ve köklü bankacılığın güvenilir markası olmuştur.

Günümüzde İş Bankası, modern bankacılık ilkelerini benimseyerek, Türkiye’nin ve dünyanın karşılaştığı sorunların çözümü için finansman sağlayarak, herkes için paylaşılabilir ve sürdürülebilir değer yaratacak bir ekonomiyi destekleyerek faaliyetlerini sürdürmektedir. Banka, kapsayıcı ve sürdürülebilir ekonomik büyüme için, kuruluşundan bu yana sorumluluk almaktadır. Bu sorumluluk yaklaşımı, İş Bankası Bankacılığı adını verdiğimiz **“paylaşılabilir ve sürdürülebilir değer üretme”** ye odaklanan iş modelinde somutlaşmıştır.

İş Modelimiz: İş Bankası Bankacılığı

İş Bankası Bankacılığı, Banka’nın finansal ve finansal olmayan sermaye öğelerini bir arada ele aldığı, “paylaşılabilir ve sürdürülebilir değer üretme”ye odaklanan bir iş modelidir. Banka, bu model ile tüm paydaşları için hem kısa hem de uzun vadede değer üretmeyi amaçlamaktadır. “İş Bankası Bankacılığı” olarak adlandırılan ve Banka’nın sürdürülebilirlik önceliklerinin tüm karar alma süreçlerine entegre edilmesine olanak tanıyan değer yaratma modeli, Banka’nın sürdürülebilirlik anlayışını ve sürdürülebilirliğin iş süreçlerine entegrasyonunu ortaya koymaktadır.

Banka iş modelinin temelinde yer alan sürdürülebilirliği kurumsal stratejisinin ana odak noktalarından biri olarak konumlandırmış olup bu yöndeki tüm çalışmalarını üst düzey yönetim sahipliğinde, tüm çalışanlarının katılımıyla yürütmektedir.

Tüm paydaşlarının ihtiyaç ve beklentilerinin yanı sıra toplumsal faydayı da gözeterek İş Bankası, değer yaratma sürecinin çıktılarını katkı sağladığı Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ilişkilendirerek, paylaşılabilir ve sürdürülebilir değer üretme anlayışı ile küresel amaçlara olan desteğini de ortaya koymaktadır.

7-Amaca Dayalı Markalar: Değişen tüketici ve çalışan beklentileri, dijitalleşme sayesinde bankacılık ve finans sektöründe faaliyet göstermenin kolaylaşması sayesinde finteklerin köklü bankalara rakip olması gibi gelişmeler, amaca dayalı (purpose driven) kurumlara olan talebi artırmaktadır.



İş Bankası'nın amaca dayalı markalar alanındaki performans ve hedeflerinin detayları için **“Gelecek Nesiller için Sorumluluk Alıyoruz”** bölümünü ziyaret edebilirsiniz.

Günümüzde paydaşlar, kurumları yalnızca sundukları hizmetlerle değil dünyada çözmeye çalıştıkları sorunlar, savundukları değerler ve misyonlar ile de değerlendirmektedir. Çok farklı paydaş grubuyla etkileşim halinde olan bankalar için bu değişim hem risk hem de fırsatları beraberinde barındırmaktadır.

İş Bankası, 1924 yılından beri ülke kalkınmasına hizmet etmeyi ana misyonu olarak belirlemiş, ekonomi için sağladığı finansman kadar sosyal sorumluluk alanında da yürüttüğü projeler ile toplumsal fayda sağlayan bir Cumhuriyet kurumudur. Banka’nın sahip olduğu bu net vizyon ve amaç, değer iletişiminin öne çıktığı günümüz pazarlama ve hizmet anlayışında İş Bankası için önemli bir rekabet avantajı yaratmaktadır.



İş Modelimiz: İş Bankası Bankacılığı

SERMAYELER

FAALİYET ALANLARI

ÇIKTILAR

YARATILAN DEĞER



KÜRESEL EĞİLİMLER | DİŞ ETKENLER | PAYDAŞ ÖNCELİKLERİ



BİREYSEL BANKACILIK | TİCARİ BANKACILIK | KURUMSAL BANKACILIK | ÖZEL BANKACILIK

Toplam krediler (nakdi ve gayrinakdi) 707,6 milyar TL	Ortalama maddi özkaynak kârlılığı %20
Sermaye yeterlilik oranı %20,4	
Kadın çalışan oranı %55	Çalışan devir oranı %2,01
Kadın yönetici oranı %44	Sendikalılık oranı %98
Yenilenebilir enerji projelerinin toplam enerji üretimi projeleri portföyündeki payı %71	Yenilenebilir enerji projelerinin toplam finansmandaki payı %6,2
Dijital bankacılık müşterisi sayısı 10,2 milyon	Şube dışı kanalların payı %95,6
Müşteri sayısı 20,7 milyon	Müşteri memnuniyet skoru %90
Toplam şube sayısı 1.195	Bankamatik sayısı 6.476

Yatırımcı ve hissedarlar için

- Güçlü finansal performans
- Etik, şeffaf ve sorumlu bankacılık anlayışıyla güvenilir yatırım

Müşteriler için

- Sorumlu ürün ve hizmetler ile finansal destek
- Kapsayıcı ürünlerle toplumun tüm kesimleri için finansal hizmetlere erişim
- Kişiselleştirilmiş ürün ve hizmetler ile hayat boyu destek

Çalışanlar için

- İtibarlı ve güvenilir istihdam
- İnsan kaynakları yönetiminde fırsat eşitliği
- İnsana yakışır, modern, çalışanların psikolojik ve fiziksel sağlığını gözetten iş ortamı
- Mesleki ve kişisel gelişim imkânı

Toplum için

- Ödenen vergiler ile toplumsal refaha katkı
- Sağlanan finansman ile ülke ekonomisine katkı
- İklim değişikliğiyle mücadeleye katkıda bulunan ürün, hizmet ve faaliyetler
- Uzun vadeli sosyal yatırımlar ile eğitim ve kültüre destek
- Finansal okuryazarlığın artırılmasına destek





İŞ BANKASI'NIN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOLCULUĞU

2021

İlk sürdürülebilirlik bağlantılı sendikasyon kredisi anlaşması imzalandı.

Sürdürülebilir Finans Çerçevesi oluşturuldu.

Elektrik tüketimi için yenilenebilir enerji tedariki mümkün olan Banka'nın tüm faaliyet noktalarında yenilenebilir enerji kullanılmaya başlandı.

Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Modeli "ÇESMOD" geliştirildi.

Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikası yürürlüğe girdi.

İklim Değişikliği Riski Politikası oluşturuldu.

CDP Su Güvenliği Raporlamasına başlandı.

2017

Global Compact Türkiye Sürdürülebilir Finansman Bildirgesi imzalandı.

Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi LEED Gold yeşil bina sertifikasını almaya hak kazandı.

2012

İlk Sürdürülebilirlik Raporu yayımlandı.

BM Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) imzalandı.

Kredi süreçlerindeki çevresel ve sosyal risklerin belirlenmesi için "Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirme Modeli (ERET)" geliştirildi.

2018

Tuzla Veri Merkezi, LEED v4 Gold for Data Centers ile sertifikalandırıldı.

İlk Yeşil Proje Finansmanı Kredisi verildi.

2014

Çevresel ve Sosyal Etkiler, İnsan Hakları ve İnsan Kaynakları, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele, Hediye ve Ağırlama Politikalarını kapsayan Sürdürülebilirlik Politikası Yönetim Kurulu tarafından onaylanarak yürürlüğe girdi.

2019

Türk bankaları tarafından yapılan ilk %100 Yeşil Eurotahvil ihracı gerçekleştirildi.

İlk Entegre Rapor yayımlandı.

Uluslararası standartlarda Çevre Yönetim Sistemi (ISO 14001) oluşturuldu.

CDP İklim Değişikliği Raporlamasına başlandı.

2015

Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi kuruldu.

BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'ne dâhil olundu.

Genel Müdürlük binası uluslararası BREEAM In-use Excellent sertifikasına hak kazandı.

2020

Yönetim Kuruluna bağlı olarak faaliyet gösteren Sürdürülebilirlik Komitesi kuruldu.

Sürdürülebilir Tahvil Çerçevesi oluşturuldu.

"Bilim Temelli Hedefler" (SBT) doğrultusunda karbon nötr olma hedefi ortaya kondu.

Sustainalytics firmasından uluslararası ÇSY risk notu alındı.

BM Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPs) imzalandı.

Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP FI) Sorumlu Bankacılık Prensipleri imzalandı.

2016

FTSE4Good Gelişmekte Olan Piyasalar Endeksi'ne dâhil olundu.

Sürdürülebilirlik Öncelikleri

İş Bankası sürdürülebilirlik alanındaki sektörel ve küresel eğilimleri yakından takip etmekte, bu alandaki paydaş beklentilerini düzenli olarak ölçmekte, risk ve fırsat analizleri ile iş süreçlerini gözden geçirmektedir.

İş Bankası 2021 yılında sürdürülebilirlik önceliklerini AA1000 Paydaş Katılım Standardı'na uygun olarak, geniş bir örneklem ile İş Bankası çalışanlarının görüşlerini ve dış paydaşların beklentilerini yansıtacak şekilde güncellemiştir.

Banka'nın önceliklendirme matrisinde yer alan 24 konu **"Güvenilir Finansal Aktör", "Sorumlu Operasyonlar"** ve **"İyi Kurumsal Vatandaş",** başlıklarında gruplandırılmıştır.



1.326
Önceliklendirme çalışmasına katılan paydaş sayısı

Önceliklendirme Süreci

1.Öncelikli konu evreninin oluşturulması:

Kurumsal stratejiler, değişen mevzuat ve standartlar, sektörel uygulamalar, kurumsal angajmanlar, küresel eğilimler ve paydaş beklentileri gözetilerek geniş bir konu evreni oluşturuldu. Konu evreni, Banka'nın mevcut uygulamaları ve öncelikleri gözetilerek incelendi. Daha sonra İş Bankası'nın faaliyet alanına etki eden 25 sürdürülebilirlik önceliği belirlendi.

2.Konuların öncelik değerlerinin belirlenmesi:

2.1. Paydaş beklentilerinin değerlendirilmesi:

Kapsamlı çevrim içi anketler, çeşitli paydaş grupları için düzenlenen beklenti ve memnuniyet araştırmalarının sonuçlarının değerlendirilmesi ve medya araştırmaları sonucunda, kilit paydaşların İş Bankası'ndan sürdürülebilirlik alanındaki beklentileri belirlendi.

2.2. İş stratejilerine etki: Kapsamlı çalışan ve yönetici anketleri, kurumsal strateji ve angajmanların gereklilikleri ve küresel eğilimler değerlendirilerek uzun konu listesinde yer alan konuların Banka'nın iş stratejilerine etkisinin önem derecesi değerlendirildi.

3.Öncelikli konuların belirlenmesi:

İş Bankası faaliyetlerini etkileme potansiyeli ve paydaş beklentisi en yüksek 10 konu belirlendi.

4.Konuların gözden geçirilmesi:

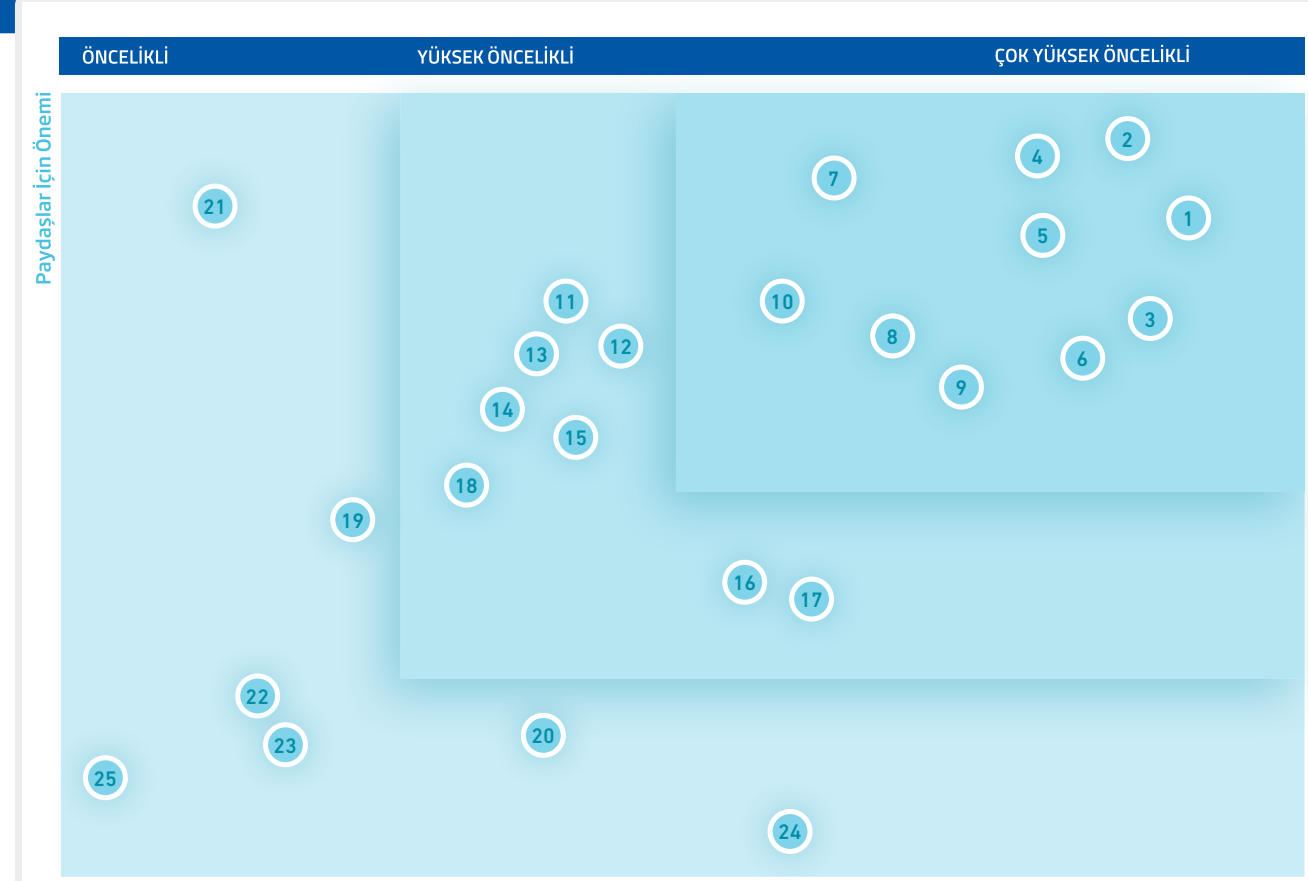
- Belirlenen öncelikli konular, Yatırımcı ilişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölümü ve üst yönetim tarafından gözden geçirildi.
- Belirlenen odak alanlarda performansın raporlanabilmesi için Ana Performans Göstergeleri gözden geçirildi.
- İş Bankası değer yaratma modeli, yeni odak alanlar doğrultusunda değerlendirildi. Odak alanlarda ilgili paydaş gruplarının beklentileri yeniden değerlendirilerek raporlama ve iş planları oluşturuldu, gerekli durumlarda hedef güncellemeleri yapıldı.

5.Küresel eğilimlerin değerlendirilmesi:

Yürütülen önceliklendirme çalışması kapsamında, tüm dünyayı etkileyen sürdürülebilirlik gelişmelerinin Banka için yarattığı risk ve fırsatlar değerlendirildi. Dünya Ekonomik Forumu'nun açıkladığı, küresel ekonomiyi etkileme potansiyeli yüksek eğilimlerden Banka faaliyetlerine etkisi olabilecek 16 eğilim de yapılan anket ve araştırma çalışmalarında değerlendirildi. Risk ve fırsat potansiyeli yüksek eğilimler için mevcut uygulamalar gözden geçirildi.



ÖNCELİKLİ KONULAR MATRİSİ



İş Bankası için Önem

- | | | |
|--|---|--|
| 1 Finansal Performans ve Kârlılık | 9 Değişen Yasal Düzenlemelere Uyum | 18 Sorumlu Ürün ve Hizmet Portföyü |
| 2 Siber Güvenlik ve Müşteri Gizliliği | 10 Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik | 19 Sürdürülebilirlik İçin Ulusal ve Uluslararası İş Birlikleri |
| 3 Çalışan Hakları, Bağlılığı ve Memnuniyeti | 11 İş Etiği, Şeffaflık ve Raporlama | 20 Sorumlu Tedarik |
| 4 İklim Değişikliği ile Mücadele | 12 Bankanın Çevresel Ayak İzi | 21 Finansal Okuryazarlık |
| 5 Dijital Dönüşüm | 13 Finansal Kapsayıcılık | 22 Paydaş İletişimi |
| 6 Çalışan Sağlığı ve Güvenliği | 14 Müşteri Odaklılık | 23 Sorumlu Pazarlama |
| 7 ÇSY Kriterlerini gözetten sorumlu finansman ve yatırım kararları | 15 Acil Durum Hazırlığı ve İş Sürekliliği | 24 Çalışan Gönüllülüğünün Desteklenmesi |
| 8 Risk Yönetimi | 16 Tercih Edilen İşveren Olmak | 25 Açık Bankacılık |
| | 17 Kurumsal Sosyal Sorumluluk | |

Görüşlerine başvurulanan paydaş grupları

- | | | |
|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> Analistler Bireysel Müşteriler Derecelendirme Kuruluşları Finansal Kuruluşlar Grup şirketleri/İştirakler Hissedarlar ve Yatırımcılar İş Ortakları | <ul style="list-style-type: none"> Kamu Kurumları ve Düzenleyici Kuruluşlar KOBİ ve İşletme Segmenti Müşteriler Kurumsal Müşteriler Sendika Sivil Toplum Kuruluşları Tedarikçiler Ticari Müşteriler | <ul style="list-style-type: none"> Uluslararası Organizasyonlar ve Girişimler Üniversiteler ve İş Bankası'nda Staj Yapan Üniversite Öğrencileri İş Bankası Yönetim Kurulu İş Bankası İcra Kurulu İş Bankası Yöneticileri İş Bankası Çalışanları |
|---|--|---|

PAYDAŞ GRUPLARINA GÖRE ÖNCELİKLİ ÇSY KONULARI

	Yönetim Kurulu	İcra Kurulu	Yöneticiler	Çalışanlar	İş Ortakları	Tedarikçiler	İştirakler	Hissedarlar	Desteklenen Girişimler	Finansal Kuruluşlar	Üniversite Öğrencileri	Analistler	Kamu Kurumları	Müşteriler	STK'lar
Acil durum hazırlığı ve iş sürekliliği															
Banka'nın çevresel ayak izi															
Çalışan gönüllülüğünün desteklenmesi															
Çalışan hakları, bağlılığı ve memnuniyeti															
Çalışan sağlığı ve güvenliği															
ÇSY kriterlerini gözetten sorumlu finansman ve yatırım kararları															
Değişen yasal düzenlemelere uyum															
Dijital dönüşüm															
Finansal kapsayıcılık															
Finansal okuryazarlık															
Finansal performans ve kârlılık															
Fırsat eşitliği ve çeşitlilik															
İklim değişikliği ile mücadele															
İş etiği, şeffaflık ve raporlama															
Kurumsal sosyal sorumluluk															
Müşteri odaklılık															
Risk yönetimi															
Siber güvenlik ve müşteri gizliliği															
Sorumlu ürün ve hizmet portföyü															
Sürdürülebilirlik için ulusal ve uluslararası iş birlikleri															
Tercih edilen işveren olmak															



ÖNCELİKLİ KONULAR VE RAPORLAMA STANDARTLARI

Konu	Raporlama Çerçevesi GRI	SASB	TCFD	SKA	UN WEPs	İş Stratejisine Etkisi	Paydaş Beklentisi
Acil durum hazırlığı ve iş sürekliliği		●					
Açık bankacılık		●					
Banka'nın çevresel ayak izi	302-1, 302-2, 302-3, 302-4, 302-5, 303-3, 303-5, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5, 306-2, 306-3, 306-5		●				
Çalışan gönüllülüğünün desteklenmesi							
Çalışan hakları, bağlılığı ve memnuniyeti	202-1, 401-1, 401-2, 401-3, 402-1				●		
Çalışan sağlığı ve güvenliği	403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-8, 403-9, 403-10, 407-1				●		
ÇSY kriterlerini gözetken sorumlu finansman ve yatırım kararları	304-2, 412-3, 413-2	●	●				
Değişen düzenlemelere uyum	206-1, 307-1, 419-1	●	●				
Dijital dönüşüm		●					
Fırsat eşitliği ve çeşitlilik	201-3, 405-1, 405-2, 406-1				●		
Finansal kapsayıcılık		●			●		
Finansal okuryazarlık		●			●		

Düşük Orta Yüksek

Konu	Raporlama Çerçevesi GRI	SASB	TCFD	SKA	UN WEPs	İş Stratejisine Etkisi	Paydaş Beklentisi
Finansal performans ve kârlılık	201-1, 201-4	●					
İklim değişikliği ile mücadele			●				
İş etiği, şeffaflık ve raporlama	205-1, 205-2, 205-3, 408-1, 409-1, 410-1, 412-2, 415-1	●	●				
Kurumsal sosyal sorumluluk	203-1, 203-2, 413-1				●		
Müşteri odaklılık	417-1, 417-2, 417-3	●					
Paydaş iletişimi							
Risk yönetimi	201-2	●	●				
Siber güvenlik ve müşteri gizliliği	418-1	●					
Sorumlu pazarlama		●			●		
Sorumlu tedarik	204-1, 308-1, 308-2, 414-1, 414-2						
Sorumlu ürün ve hizmet portföyü		●	●		●		
Sürdürülebilirlik için ulusal ve uluslararası iş birlikleri			●		●		
Tercih edilen işveren olmak	404-1, 404-2, 404-3				●		



Sürdürülebilirlik Yönetimi

İş Bankası sürdürülebilirlik yönetiminde Banka Yönetim Kurulu en üst düzey yönetim merciidir. Başkanlığını Banka Yönetim Kurulu Başkanının yaptığı, iki Yönetim Kurulu üyesi ve İcra Kurulu Üyelerinden oluşan, tüm iş birimlerinin temsil edildiği ve sürdürülebilirlik konularının bütüncül olarak takibine imkân sağlayan “Sürdürülebilirlik Komitesi” Banka’nın sürdürülebilirlik faaliyetlerinden sorumlu yönetim organıdır. Yatırımcı ilişkileri ve Sürdürülebilirlik fonksiyonundan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Sürdürülebilirlik Lideri rolünü üstlenmiştir.

Yatırımcı ilişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölümü, sürdürülebilirlik alanındaki gelişmelerin takibinden, küresel eğilimlerin analizinden ve bu alandaki çalışmalarda Banka içerisindeki koordinasyonun sağlanmasından sorumludur.



Sürdürülebilirlik konularının bütüncül olarak takibine imkân sağlayan “Sürdürülebilirlik Komitesi” Banka’nın sürdürülebilirlik faaliyetlerinden sorumlu yönetim organıdır.

İklim değişikliği ile ilgili riskler, Yönetim Kurulu onayı ile Banka’nın Risk Kataloğu’nda stratejik riskler altında sınıflandırılmıştır. İklim değişikliği riski, önemine binaen, Sürdürülebilirlik Komitesi’nin yanı sıra Risk Komitesi ve Denetim Komitesi tarafından da ayrıca izlenmektedir. Finansal ve finansal olmayan riskler, düzenli periyotlarla Risk Komitesi’ne ve Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu’na raporlanmaktadır.

İş Bankası faaliyetlerini, yaklaşımlarını ve stratejisini, gelişen metodolojiler ve küresel dinamikler doğrultusunda sürekli gözden geçirmektedir. Banka sürdürülebilirliğe ilişkin bakış açısını, çevre, sosyal ve yönetim alanındaki faaliyetlerini 2015 yılında kurduğu “Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi” çatısı altında yapılandırmış ve o dönemden bu yana bu yapıyı hem organizasyonel anlamda hem de uçtan uca iş modelindeki yeniliklerle geliştirmektedir.

İş Bankası Sürdürülebilirlik Politikası ve bunu tamamlayıcı nitelikteki diğer politikalar Sürdürülebilirlik Yönetim Sisteminin işleyişine temel oluşturmaktadır.



İş Bankası’nın sürdürülebilirlik yaklaşımını ortaya koyan politikalara [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

PAYDAŞ BEKLENTİLERİ ve İŞ BANKASI’NIN YANITI

İletişim Sıklığı	İletişim Şekli	Raporlama Döneminde İletilen Talepler	İş Bankası’nın Yanıtı
Sürekli	Şubeler, Bankamatik, İnternet Şubesi, Telefon Şubesi ve mobil bankacılık kanalları, müşteri ilişkileri temsilcileri, toplantılar, müşteri memnuniyet anketleri, sosyal medya	Daha az bekleme süresi ve hızlı hizmet	Müşterilerin işlem yapacakları şubedeki tahmini bekleme sürelerini takip edebilmeleri için mevcut sıramatik uygulaması yenilenmiştir. Ayrıca, 2021 yılında şube işlemleri için müşterilerin şubeye gitmeden İşCep’ten sıra numarası almasına imkân tanınmıştır. Müşterilerin İşCep’ten daha hızlı hizmet almasını sağlamak için IBAN’ın yanı sıra diğer bilgilerle de para transferi yapabilmeleri sağlanmıştır. İşCep’ e eklenen “FAST sistemi ile para gönderme” özelliği ile hızlıca para aktarmak mümkün hale gelmiştir.
		Kolay ulaşabilmek	Tüm kanallarda müşteri deneyimi sürekli takip edilerek kurum genelinde müşterilerin beklentileri dikkate alınmaktadır. 2021 yılında müşterilerin İşCep Uygulaması içerisinde, müşteri temsilcisi ile yazışarak hizmet alabilmesi sağlanmıştır. Yaygın şube ve Bankamatik ağıyla hizmetlere kolay ulaşılması sağlanmaktadır. Şube çalışanları uzaktan hizmet modeliyle de müşterilere hizmet vermektedir. İşCep “Müşteri Olmak İstiyorum (MOI)” özelliği ile Banka müşterisi olmak isteyen kişilerin görüntülü görüşme ile şubeye gitmeden İş Bankası müşterisi olmaları mümkün hale gelmiştir.
		Faydalı bilgilendirme ve yönlendirme sağlanması	İş Bankası, en yaygın Bankamatik ağına sahip özel banka konumunu sürdürmektedir. Bankamatik cihazları en fazla sayıda müşteriye hizmet verecek şekilde konumlandırılmaktadır. İş Bankası, finansal okuryazarlık alanında pek çok uygulamayı hayata geçirmektedir. İş Bkz. Finansal Okuryazarlık İş Bankası, her mecrada müşterilerine doğru bilgiyi ulaştırmak için sistemler geliştirmektedir. İş Bkz. Müşteri Bilgilendirmeleri İş Portföy Yönetimi A.Ş. ve İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş. ile yapılan stratejik iş birlikleri çerçevesinde, özel bankacılık müşterilerine ekonomideki güncel gelişme ve beklentilerin aktarılması, volatil piyasalarda oluşabilecek yatırım alternatifleri konusunda bilgilendirme yapılması amacıyla, yılın ilk 2 çeyreğinde online Privia Ekonomi Sohbetleri gerçekleştirilmiştir.
		Dijital temas noktalarının işlevselliğinin artırılması	İşCep Türkiye’nin en çok işlem çeşitliliğine sahip bankacılık uygulamasıdır. İşCep’in işlem çeşitliliği artırılarak şubede veya Çağrı Merkezi’nde alınan hizmetlerin neredeyse tamamını kapsayacak hale getirilmiştir. 2021 yılında İşCep’ten kart tesliminde geçici adres değişikliği yapılabilmesi, görüntülü Görüşme ile Anında Şifre (İşCep) alınabilmesi ve işlem sonlarında dekontun daha pratik bir şekilde gösterilmesi sağlanmıştır. 2021 yılında İşCep’te yapılan değişiklikler için İş Bkz. Müşteri Deneyimini İyileştirme Çalışmaları



PAYDAŞ BEKLENTİLERİ ve İŞ BANKASI'NIN YANITI

İletişim Sıklığı	İletişim Şekli	Raporlama Döneminde İletilen Talepler	İş Bankası'nın Yanıtı
Müşteriler			
Sürekli	Şubeler, Bankamatik, İnternet Şubesi, Telefon Şubesi ve mobil bankacılık kanalları, müşteri ilişkileri temsilcileri, toplantılar, müşteri memnuniyet anketleri, sosyal medya	Kişiselleştirilmiş hizmet almak	İş Bankası müşterileri, İşCep, Robofon gibi hizmetleri kendi tercihleri doğrultusunda kişiselleştirebilmektedir. İş Bankası şubeleri, müşterileri finansal ihtiyaçları ile uyumlu ürün ve hizmetlerle buluşturmak için eğitimler almaktadır.
		Finansal durumunu detaylı inceleyebilmek ve takip edebilmek	İş Bankası şubeleri, müşterilerine finansal bilgileri hakkında detaylı bilgilendirmeler yapmaktadır. Ayrıca İşCep ve Çağrı Merkezi üzerinden de bilgi almak mümkündür. İşCep üzerinden kişisel finans yönetimi sunularak müşterilerin finansal durumunu detaylı inceleyebilmeleri ve kolaylıkla takip edebilmeleri sağlanmıştır.

Hissedar ve Yatırımcılar			
Sürekli	Genel Kurul ve yatırımcı toplantıları, yatırımcı sunumları, analist ve yatırımcı günleri, tanıtım toplantıları, telekonferanslar, Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölümü'nün günlük iletişim çalışmaları, İş Bankası Yatırımcı İlişkileri internet sayfası, Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP), Türk Ticaret Kanunu kapsamında oluşturulan Bilgi Toplumu Hizmetleri Platformu, Entegre Faaliyet Raporu, CDP Raporları	İş Bankası hakkındaki doğru ve güncel bilgiye ilk elden, hızlı bir şekilde ulaşmak; ortaklık haklarını kullanmak	Yatırımcı ilişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölümü tarafından hissedar bilgi talepleri en hızlı şekilde cevaplanmakta; KAP platformu ve kurumsal internet sitesi başta olmak üzere gerekli bilgilendirmeler için birçok mecra aktif şekilde kullanılmaktadır.
			31 Mart 2021'de Olağan Genel Kurul düzenlenmiştir.
		Banka'nın ÇSY performansı hakkında daha detaylı bilgilendirmeler	Hızlı değişen piyasa dinamikleri karşısında Banka'nın tutumunu anlatmak için Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Ekibi konferans, roadshow ve telekonferanslar aracılığıyla yatırımcılar ile buluşmuştur. Ayrıca, Banka'nın ÇSY performansı hakkında kurumsal internet sitesi sürdürülebilirlik sayfası üzerinden düzenli olarak bilgilendirme yapılmaktadır.
		Risk yönetimi alanında kapsayıcı ve yenilikçi yaklaşımlar ile Banka'nın risk kültürünün iyileştirilmesi	2021 yılında İş Bankası ilk Entegre Faaliyet Raporunu yayınlamıştır.
			Karbon Saydamlık Projesi İklim Değişikliği Programı raporlamasından "B", Su Güvenliği raporlamasından "C" notu alınmıştır.
			Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi'nin (UNEP FI) Sorumlu Bankacılık Prensipleri doğrultusunda etki analizi çalışmaları yapılmıştır.
Banka'nın faaliyetleri neticesinde maruz kalabileceği iklim değişikliği risklerinin yönetiminin ele alındığı İklim Değişikliği Riski Politikası Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır.			

İletişim Sıklığı	İletişim Şekli	Raporlama Döneminde İletilen Talepler	İş Bankası'nın Yanıtı
Analistler			
Yıllık ve çeyrek dönem-lerde	Analist günleri, yatırımcı toplantıları, yatırımcı sunumları, telekonferanslar, Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölümü iletişimi, Entegre Faaliyet Raporu, İtibar Araştırması	Finans dışı performans konusunda daha şeffaf raporlama	İş Bankası'nın finansal performansının ÇSY(Çevresel, Sosyal ve Yönetişim) konuları ile entegre edildiği İş Bankası Entegre Faaliyet Raporu yayınlanmıştır.
			Karbon Saydamlık Projesi (CDP –Carbon Disclosure Project) İklim Değişikliği Programı ve Su Güvenliği raporlamaları yapılmıştır.
			İklim riskleri konusunda UNEP FI Senaryo çalışmaları baz alınmaktadır.
			Sustainalytics firmasının derecelendirmesine dâhil olunarak ÇSY risk notu 18.6 "düşük risk" seviyesine taşınmıştır.

Çalışanlar			
Sürekli	Çalışma Yaşamını Değerlendirme Anketi, eğitim çalışmaları, performans değerlendirmesi, iç iletişim platformları, düzenli yönetici toplantıları, risk kültürünün gelişimine katkı sağlayan uygulamaların hayata geçirilmesi	Hibrit çalışma modelinde esneklik ve bağlılık dengesinin kurulması	İş Bankası, çalışanları için işlevsel ve güvenli bir uzaktan çalışma sistemi kurmuştur. Dijital mecraya taşınan pek çok eğitim ve sosyal içerik çalışanların erişimine açıktır.
		Dijital yetkinliklerin artırılması için eğitim programları sunulması	Banka, çalışanlarının dijital yetkinliklerini artırmak için çok sayıda eğitim programı düzenlemektedir. Bk. Yetenek Yönetimi 2021 yılında "Bankamızda Risk Kültürü" dijital eğitimi sunulmuştur.
		Proje odaklı çalışmalar ile daha dinamik bir iş ortamı	Banka'nın "dijitalleşmenin organizasyonel karşılığı" olarak tanımladığı Çevik Çalışma Modeli konusundaki çalışmalar yaygınlaştırılmış, Çevik Dönüşüm Eğitimleri düzenlenmiştir. Bk. Çevik Atölye
		Toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda öncü bir kurum olunması	Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikası yürürlüğe alınmıştır. Kariyer eğitimlerine örtük önyargılar ve toplumsal cinsiyet eşitliği konuları eklenmiştir. Erkek çalışanlar için eş doğum izni yasal sürenin üzerine çıkarılmıştır.



PAYDAŞ BEKLENTİLERİ ve İŞ BANKASI'NIN YANITI

İletişim Sıklığı	İletişim Şekli	Raporlama Döneminde İletilen Talepler	İş Bankası'nın Yanıtı
İştirakler			
Sürekli	Ortak projeler, İtibar Araştırması	Dijitalleşme alanında iş birlikleri	2021 yılında geliştirilen pek çok dijital uygulama ile iştiraklerin ürün ve hizmetleri arasında entegrasyon sağlanmıştır. Veri güvenliği denetimleri iştirakleri de kapsamaktadır.
		Ortak projeler ve bilgi alışverişi	Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş., Erişim A.Ş. ve Dış Arama firması ATOS A.Ş. ile yürütülen ortak projeler kapsamında belirli periyotlar dâhilinde toplantılar düzenlenmekte ve arama çalışmalarının sonuçları değerlendirilmektedir. İş Portföy Yönetimi A.Ş. ve İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş. ile yapılan stratejik iş birlikleri çerçevesinde, özel bankacılık müşterilerine ekonomideki güncel gelişme ve beklentilerin aktarılması, volatil piyasalarda oluşabilecek yatırım alternatifleri konusunda bilgilendirme yapılması amacıyla, yılın ilk 2 çeyreğinde online Privia Ekonomi Sohbetleri gerçekleştirilmiştir.

Kamu Kurumları ve Düzenleyici Kurumlar			
Yılda en az dört	Raporlama süreçleri, istişare toplantıları	Mevzuata tam uyum	İş Bankası, mevzuat çerçevesine dâhil edilmesi gereken finansal olmayan konularla ilgili olarak BDDK, SPK ve Borsa İstanbul gibi resmi kurum ve kuruluşlara yakın iş birliği içinde çalışmaktadır.
		Yeni düzenlemeler konusunda görüş alışverişleri	Türkiye Bankalar Birliği (TBB) kapsamında yapılan çalışmalara görüş ve destek verilmektedir.

Sivil Toplum Kuruluşları ve Sektörel Birlikler			
Çok sık	Bilgilendirme ve basın toplantıları, özel toplantılar, yazılı ulaşan soruların cevaplanması, çevrim içi eğitimler, mentorluk faaliyetleri ve diğer ortak yürütülen projeler	Ortak projeler ve bilgi alışverişi	İş Bankası İktisadi Araştırmalar Bölümü, Türkiye ve dünya ekonomisindeki gelişmeleri izleyerek bu konularda raporlar hazırlamaktadır. Ücretsiz abonelik hizmeti verilen ekonomi. isbank.com.tr sayfasının 2021 yıl sonu itibarıyla 15.500 abonesi bulunmaktadır. İş Bankası raporlama döneminde Türk Eximbank, TİM, EBRD, Arya ve TÜRKONFED gibi çok sayıda sivil toplum kuruluşu ile ortaklık kurarak kapsayıcı finansman projeleri yürütmüştür.

Finansal Kuruluşlar ve Derecelendirme Kuruluşları			
Yılda en az bir	Değerlendirme ve bilgilendirme toplantıları, Kurumsal Raporlar, yazılı ulaşan soruların cevaplanması	Finans ve finans dışı performans için şeffaf raporlama	İş Bankası, ilk Entegre Faaliyet Raporunu yayınlamıştır. İş Bankası, 2021 yılında ilk kez Karbon Saydamlık Projesi (CDP-Carbon Disclosure Project) Su Programı kapsamında raporlama yapmıştır. Sustainability ESG risk notu derecelendirmesine dâhil olmuştur. BIST Sürdürülebilirlik Endeksi kapsamında Refinitiv firmasından ÇSY derecelendirmesi notu almıştır. Banka, yaptığı raporlama ile 2021 yılında da FTSE4Good Gelişmekte Olan Piyasalar ve BIST Sürdürülebilirlik Endeksinde yer almıştır.

İletişim Sıklığı	İletişim Şekli	Raporlama Döneminde İletilen Talepler	İş Bankası'nın Yanıtı
Uluslararası Organizasyon ve Girişimler			
Çok sık	Konferanslar, seminerler, kongreler, çalıştaylar, yazılı ulaşan soruların cevaplanması	Sürdürülebilirlik için paydaşlarla ortaklıkların artırılması	İmzacısı olunan Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi'nin (UNEP FI) Sorumlu Bankacılık Prensipleri doğrultusunda etki analizi çalışmaları yapılmıştır. UN WEPs Bildirgesi kapsamında raporlama yapılmıştır. Karbon Saydamlık Projesi (CDP-Carbon Disclosure Project) İklim Değişikliği ve Su Güvenliği Raporlaması yapılmıştır. Bilim Temelli Hedefler Girişimi (SBTi) desteklenmektedir. Global Compact Türkiye Sürdürülebilir Bankacılık ve Finans Çalışma Grubu çalışmalarına iştirak edilmiş, Global Compact Türkiye Finansman Bildirgesinin güncellenmesi çalışmalarına katkı sağlanmıştır.

Medya			
Sürekli	Bilgilendirme iletişimi, basın bülteni servis edilmesi, basın toplantıları, özel toplantılar, yazılı ulaşan soruların cevaplanması	Soru ve taleplere hızlı yanıtlar	İş Bankası faaliyetlerine dair kamuoyunun bilgilendirilmesi için yazılı, görsel ve dijital medya aracılığıyla uygun hedef kitleye yönelik düzenli ve ihtiyaca yönelik iletişim yapılmaktadır.

Tedarikçiler			
Sürekli	Mal ve hizmet tedarikçileri ile günlük iletişim, tedarikçiler nezdinde sürdürülebilirlik bilincini artırmaya yönelik çalışmalar	Hızlı ve kolay iletişim, kurumsal kapasite artırımı	İş Bankası, satın almalarda çevre dostu ürün ve hizmetleri tercih etmeye gayret göstermektedir. Banka, tedarikçileriyle yakın temas içerisinde çalışarak sürdürülebilirlik bilincini ve kurumsal kapasiteyi artırmaya çalışmaktadır. Bk. Tedarik Zinciri Yönetimi İş Bankası tarafından, tedarik zincirinden kaynaklanan çevresel ve sosyal etkileri aktif olarak yönetme amacı doğrultusunda, 2021 yılında tedarikçilerinin Çevre, Çalışan ve İnsan Hakları, Etik ve Sürdürülebilir Satın Alma başlıklarında performanslarını ve mevcut durumlarını tespit etmeye yönelik bir anket çalışması yapılmış, tedarikçi farkındalığı ölçülmüştür. İş Bankası bankacılık/finans alanında Türkiye'de CIPS sertifikasını alan ilk kurum olmuştur.



Sürdürülebilirlik Alanında Desteklenen Girişimler

Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPS)

Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri, kadının iş dünyasında ve toplumdaki yerinin güçlendirilmesi için yol gösterici ilkelere dayanmaktadır.

In support of

WOMEN'S EMPOWERMENT PRINCIPLES

Established by UN Women and the UN Global Compact Office

 Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri İlerleme Bildirimi

Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP FI) Sorumlu Bankacılık Prensipleri (PRB)

UNEP FI tarafından ilan edilen Sorumlu Bankacılık Prensipleri, bankacılık sektörünü BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA)

ve Paris İklim Anlaşması hedefleri ile uyumlu hale getirmeyi amaçlamaktadır. Yeşil ve kapsayıcı ekonomide bankacılığın rolünü tanımlayan bu prensipler, sürdürülebilir bir ekonomik büyümede bankacılık sektörünün etkisini en yüksek düzeye çıkarmayı hedeflemektedir. UNEP FI Sorumlu Bankacılık Prensiplerinin imzacısı ve UNEP FI üyesi olan İş Bankası, portföy etki analizini belirlemek için çalışmalar yapmış ve UNEP FI alt çalışma gruplarındaki iş birliklerini sürdürmüştür.



PRINCIPLES FOR RESPONSIBLE BANKING

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact) ve Sürdürülebilir Finansman Bildirgesi

Çevre, insan hakları ve etik alanlarına odaklanan BM Küresel İlkeler Sözleşmesi, dünyanın en büyük kurumsal sürdürülebilirlik inisiyatifidir. İş Bankası tüm faaliyetlerinde Küresel İlkeler Sözleşmesinin 10 ilkesine uymayı taahhüt eder.



İş Bankası, Global Compact Türkiye Sürdürülebilir Finans Çalışma Grubu'nun üyesidir. Grup, Türkiye finans sektörü başta olmak üzere reel sektörde sürdürülebilirlik olgusunu yaymayı ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına ulaşmak için ihtiyaç duyulan finansal kaynağın yaratılmasında özel sektörü harekete geçirmeyi amaçlamaktadır.

İş Bankası, Global Compact Türkiye Sürdürülebilir Bankacılık ve Finans Çalışma Grubu tarafından hazırlanan Global Compact Türkiye Sürdürülebilir Finansman Bildirgesi'nin imzacısıdır. Bildirge ile imzacı bankalar, 10 milyon ABD doları ve üzerindeki yatırımlardaki kredi süreçlerinde çevresel ve sosyal riskleri değerlendirme süreçlerine alacaklarını beyan etmiştir. 2021 yılında yapılan güncelleme ile "kredi değerlendirme süreçlerinde çevresel ve sosyal etkinin dikkate alınması"nın yanı sıra "yenilikçi sürdürülebilir finans prensipleri" de eklenerek Bildirge'nin kapsamı ve etki alanı genişletilmiştir. Güncellenen Sürdürülebilir Finansman Bildirgesi ile İş Bankası'nın da aralarında olduğu imzacı bankalar yalnızca kredilerin finansman süreçlerinin değil; aynı zamanda sürdürülebilirlik temelli her türlü bankacılık ürününün ve bu piyasanın gelişimine yönelik uygulamanın teşvik edilmesinde de kapsayıcı bir sürdürülebilir finans anlayışının öncüsü olacaklarını beyan etmişlerdir.

Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA)

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, Birleşmiş Milletler üyesi ülkeler tarafından 2030 yılı sonuna kadar ulaşılması amaçlanan hedefleri içeren bir eylem çağrısıdır. Tüm dünyada açlık ve yoksulluğa son vermek, iklim değişikliği ile mücadele etmek, toplumsal cinsiyet eşitliğini sağlamak, nitelikli eğitimi, sorumlu üretim ve tüketimi yaygınlaştırmak gibi 17 ana başlıktan oluşan sosyal, kültürel ve ekolojik meselelerin çözümüne odaklanmaktadır.



İş Bankası sürdürülebilir kalkınmada bankacılık ve finans sektörünün dönüştürücü gücünün ve sorumluluğunun farkındadır. Bu nedenle Banka, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını desteklemekte, amaçlara yaptığı doğrudan ve dolaylı katkısı raporlamaktadır.

 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Sağlanan Katkı

Karbon Saydamlık Projesi (CDP- Carbon Disclosure Project)

CDP, halka açık şirketlerin doğal kaynakları nasıl kullandıklarını, bu alandaki risklerini nasıl yönettiklerini yatırımcılara raporlamalarına aracılık eden bağımsız küresel bir organizasyondur. İş Bankası, 2019 yılından itibaren CDP İklim Değişikliği Programı kapsamında çevresel hedef ve performansını paydaşlarıyla şeffaf bir şekilde paylaşmaktadır. Banka'nın 2021'de CDP İklim Değişikliği Programı skoru, "B" olmuştur. İş Bankası, su kullanımı ve su kaynakları üzerindeki etkisinin yönetimine ilişkin aksiyonlarını duyurmak amacıyla 2021 yılında CDP Su Güvenliği Programı raporlaması çalışmalarına da başlamıştır, bu alandaki skoru ise C seviyesinde olmuştur.



Entegre Raporlama Derneği Türkiye (ERTA)

ERTA, entegre raporlama ve entegre düşünceye ilişkin ulusal düzeyde farkındalığı artırmak, kurumların kapasitesini geliştirmek ve iyi uygulamaların paylaşılmasını sağlamak amacı ile faaliyetlerini yürütmektedir. Ulusal ve uluslararası düzeyde kamu, özel sektör, sivil toplum ve akademik kuruluşlar ile iş birliği yaparak entegre düşüncenin tüm kurum ve kuruluşlarda yaygınlaşmasına katkı sağlamayı hedefleyen bir dernektir. İş Bankası, ERTA'nın üyeleri arasında yer almaktadır.



Türkiye Bankalar Birliği Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu

İş Bankası, Türkiye Bankalar Birliği bünyesinde faaliyet gösteren Sürdürülebilirlik Çalışma Grubunun aktif bir katılımcısıdır. Sürdürülebilirlik alanındaki yerel ve küresel gelişmeler hakkında bilgi paylaşımı yapılması, düzenleyici kurum ve kurullarla bir araya gelerek görüş alışverişinde bulunulması, sektörün sürdürülebilirlik alanındaki ilerlemesine destek olmak adına eğitimler planlanması grubun amaçları arasındadır.



Bilim Temelli Hedefler Girişimi (SBTi)

Bilim Temelli Hedefler Girişimi, küresel sıcaklık artışının 1,5°C'nin altında tutulması ve Paris Anlaşması'nda belirlenen hedeflerin karşılanması amacıyla, şirketlerin bilime dayalı emisyon azaltım hedefleri belirlemesini sağlayarak özel sektörün iklim eylemini yönlendirmeyi amaçlamaktadır. 2021 yılında SBTi, hem finans sektörü hem de diğer sektörler için ilk "Net-Zero Standard" Metodolojisini yayımlayarak reel sektörün karbonsuzlaşması için bilimsel bir yol haritası oluşturdu.

İş Bankası, CDP raporlaması kapsamında verdiği Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyon hedeflerinin Bilim Temelli Hedefler temeline oturtulması taahhüdünde bulunmuştur.





İŞ BANKASI'NIN ESG DERECELENDİRMESİ VE DÂHİL OLDUĞU ENDEKSLER

Sustainalytics

Sustainalytics, kurumların çevresel, sosyal ve yönetsel faaliyetleri konusundaki performansını değerlendiren, sürdürülebilirlik alanında uluslararası kabul gören bir araştırma ve derecelendirme kuruluşudur.



İş Bankası 2021 yılındaki derecelendirmeden “18,6” notunu alarak “düşük risk” seviyesinde yer almıştır. Banka, sürdürülebilirlik performansını tüm boyutlarıyla değerlendiren bu ve benzeri derecelendirme sonuçlarını kullanarak uluslararası piyasalardan yeşil/sürdürülebilir fonlar sağlayarak Banka'nın fonlama yapısına katkı sağlamayı ve sürdürülebilir ve kapsayıcı ekonomik büyümede önemli bir aktör olmayı hedeflemektedir.

FTSE4Good Gelişmekte Olan Piyasalar ve BIST Sürdürülebilirlik Endeksi

Londra Borsası'nın sahipliğinde küresel endeks ve veri sağlayıcısı FTSE Russell tarafından hayata geçirilen “FTSE4Good Gelişmekte Olan Piyasalar Endeksi”, sorumlu yatırım yapmaya önem veren kurumların kaynak olarak aldıkları dünya çapında önemli endeks serilerinden biri olarak kabul görmektedir. Finansal kurumların, yatırım kararları içerisine çevresel, sosyal ve yönetim kriterlerini almalarını teşvik etmek amacıyla gerçekleştirilen endeks, kurumların bu kriterlerde gösterdikleri performansı değerlendirmektedir.



BIST Sürdürülebilirlik Endeksi, Borsa İstanbul şirketleri arasında sürdürülebilirlik konusundaki anlayış, bilgi ve uygulamaların artırılması amacıyla oluşturulmuş, Borsa İstanbul'da işlem gören ve kurumsal sürdürülebilirlik performansları üst seviyede olan şirketlerin yer alabildiği bir endekstir.

İş Bankası, 2015 yılından itibaren “BIST Sürdürülebilirlik Endeksi” ve 2016 yılından bu yana ise “FTSE4Good Gelişmekte Olan Piyasalar Endeksi”nde yer almaktadır. Banka'nın bu alandaki hedefi, ilerleyen dönemde Dow Jones Sürdürülebilirlik Endeksi'nde de yer almaktır.

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na Sağlanan Katkı

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA), küresel sorunlara çözümler geliştirmek amacıyla Birleşmiş Milletler tarafından yapılmış bir eylem çağrısıdır. 2030 yılına kadar tamamlanması hedeflenen amaçların başarılmasında, devletlerin, özel sektörün, akademinin ve sivil toplum örgütlerinin iş birliği içinde çalışmaları son derece önemlidir.

Bankacılık ve finans sektörü, günümüzde karşılaşılan küresel ve bölgesel sorunlara hem doğrudan hem de dolaylı çözümler sunmak için gerekli bilgi birikimi ve kaynaklara sahiptir. Sektörün ekonomideki dönüştürücü gücü ve kaldıraç etkisi, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarının başarılmasına önemli katkı sağlayabilir.

İş Bankası, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını desteklemektedir. Banka, bu amaçlara yaptığı katkısı değer yaratma sürecinin önemli bir bileşeni olarak görmektedir. İş Bankası, belirlenen 17 kalkınma amacının işaret ettiği sorunların çözümünde gereken finansmanı sağlamada rol oynayarak amaçlara dolaylı destek sağlamaktadır.

İş Bankası, faaliyetleri doğrultusunda öne çıkması nedeniyle ağırlıklı etki alanında bulunan 6 amaca doğrudan katkıda bulunmaktadır. Bu amaçlara sağlanan katkının bir özeti bu bölümde anlatılmıştır.



SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMACI 4: NİTELİKLİ EĞİTİM

Herkes için kapsayıcı ve nitelikli eğitimin başarılması, ekonomik refahı artırmak için öncelikli hedef olmalıdır.

İş Bankası, sürdürülebilir kalkınma için yaygın ve nitelikli eğitimin önemine inanmaktadır. Bu nedenle Banka, hem kendi çalışanlarının gelişimine yatırım yapmakta [Bk. Yetenek Yönetimi](#) hem de hayata geçirdiği uzun soluklu sosyal sorumluluk projeleri kapsamındaki programları ile ülkenin eğitim kalitesine katkı sağlamaktadır. [Bk. Gelecek Nesiller için Sorumluluk Alıyoruz](#)

Katkı sağlanan alt hedefler:

- 4.1:** Tüm çocukların ilk ve orta eğitime katılabilmesi
- 4.2:** Tüm çocukların okul öncesi eğitime katılabilmesi
- 4.3:** Teknik ve mesleki eğitime katılımın artırılması
- 4.4:** Teknik, mesleki ve girişimcilik becerilerinin artırılması
- 4.5:** Eğitimde cinsiyet eşitliğinin sağlanması
- 4.7:** Sürdürülebilir kalkınma alanında bilgi birikiminin artırılması
- 4.a:** Eğitim ortamlarının kapsayıcı hale getirilmesi



SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMACI 7: ERİŞİLEBİLİR VE TEMİZ ENERJİ

Artan dünya nüfusu ve üretim, ucuz ve temiz enerjiye olan ihtiyacı her geçen gün artırmaktadır.

İş Bankası, sıfır karbon ekonomisine geçişi desteklemekte ve enerji dönüşümünün sağlanması amacıyla yenilenebilir enerji yatırımları için finansman sağlamaktadır. [Bk. Kapsayıcı ve Dayanıklı bir Ekonomi için Sorumluluk Alıyoruz](#)

Banka ayrıca faaliyetlerinde ihtiyaç duyduğu enerjiyi, yenilenebilir kaynaklardan elde etmeyi taahhüt ederek, yenilenebilir enerji sektörü için kaynak yaratmaktadır. [Bk. İklim Eylemi için Sorumluluk Alıyoruz](#)

Katkı sağlanan alt hedefler:

- 7.2:** Yenilenebilir enerji yatırımlarının artırılması
- 7.3:** Enerji verimliliğinin artırılması





SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMACI 8: İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME

İş Bankası, bankacılık ve finans sektörünün kapsayıcı iş modellerini desteklemede, ekonomik refahın tüm kesimler tarafından paylaşılmasını sağlamada önemli bir rolü olduğuna inanmaktadır.

Banka, yaygın şube ağı ve dijital bankacılık uygulamalarının **Bk. Yeni Nesil Bankacılık için Sorumluluk Alıyoruz** yanı sıra dezavantajlı müşteri grupları için geliştirdiği ürün ve hizmetleriyle de finansal hizmetlere erişimi desteklemekte ve toplumsal refaha katkı sağlamaktadır. **Bk. Kapsayıcı ve Dayanıklı bir Ekonomi için Sorumluluk Alıyoruz**

Banka, hazırlamış olduğu tarafsız ve kapsamlı ekonomik raporları dijital ortamda sınırsız erişime açarak entelektüel bilgi birikimini de farklı paydaşlara yansıtmaktadır. İş Bankası, çalışanlarına sunduğu adil ve insan onuruna yakışan iş ortamı ile de değer yaratmaktadır. **Bk. Çalışanlarımız için Sorumluluk Alıyoruz**

Katkı sağlanan alt hedefler:

- 8.2:** Yaratılan ekonomik katma değerin artırılması
- 8.3:** Nitelikli istihdamın artırılması
- 8.4:** Ekonomik büyümenin çevresel kaynakları tüketmeden gerçekleştirilmesi
- 8.5:** Toplumun tüm kesimleri için istihdam yaratılması
- 8.6:** Genç istihdamının artırılması
- 8.7:** Zorla/zorunlu işçiliğin ve modern köleliğin önlenmesi
- 8.8:** Çalışan haklarının korunması



SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMACI 9: SANAYİ, YENİLİKÇİLİK VE ALTYAPI

Teknolojik gelişmeler ve inovasyon, yeni iş imkânları yaratma ve düşük karbon ekonomisini desteklemede kalıcı çözümler bulmanın anahtarıdır.

Sürdürülebilir endüstrilerin desteklenmesi, bilimsel araştırma ve yeniliğe yatırım yapılması, sürdürülebilir kalkınmayı mümkün kılan önemli yollardır.

İş Bankası dijital bankacılığa verdiği önem **Bk. Yeni Nesil Bankacılık için Sorumluluk Alıyoruz** altyapı yatırımlarına sağladığı finansman, **Bk. Kapsayıcı ve Dayanıklı bir Ekonomi için Sorumluluk Alıyoruz** bünyesinde yürüttüğü inovasyon çalışmaları **Bk. İnovasyon ve Girişimcilik** ve desteklediği startup'lar ile yeni ekonomiye geçişe destek sağlamaktadır.

Katkı sağlanan alt hedefler:

- 9.2:** Kapsayıcı ve sürdürülebilir sanayi kalkınmanın desteklenmesi
- 9.4:** Temiz ve çevreci teknolojilerin desteklenmesi
- 9.5:** Araştırma-Geliştirme faaliyetlerine ayrılan bütçenin artırılması



SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMACI 10: EŞİTSİZLİKLERİN AZALTILMASI

Artan ekonomik ve sosyal eşitsizliklerin giderilmesi için, düşük gelirli grupları güçlendiren, cinsiyet, ırk ve etnik kökene bakılmaksızın herkesin ekonomik katılımını destekleyen politikaların benimsenmesi zorunludur.

Bankacılık sektörü, bu eşitsizliklerin giderilebilmesi için finansal kaynak sağlamada önemli bir role ve sorumluluğa sahiptir.

İş Bankası, her türlü ayrımcılığın karşısındadır. Banka, adil bir çalışma ortamı sunarak, **Bk. Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik** dezavantajlı grupların finansal hizmetlere erişimini artırarak **Bk. Finansal Kapsayıcılık** ve uzun soluklu sosyal sorumluluk programlarını destekleyerek **Bk. Gelecek Nesiller için Sorumluluk Alıyoruz** tüm paydaşları için sürdürülebilir değer yaratmak için çalışmaktadır.

Katkı sağlanan alt hedefler:

- 10.2:** Herkes için, kapsayıcı ekonomik büyümenin desteklenmesi
- 10.3:** Ayrımcılığın önlenmesi
- 10.4:** Eşitsizliğin önüne geçecek politikaların benimsenmesi



SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMACI 13: İKLİM EYLEMİ

Bilim dünyası, iklim değişikliğinin yıkıcı etkilerini en aza indirmek için ortalama sıcaklıklardaki artışın azami 2 °C ile sınırlanması gerektiğini belirtmektedir.

Bu hedefin başarılması için çevresel etkisi düşük, alternatif üretim ve tüketim modellerine finansman sağlanması gerekmektedir.

Düşük karbon ekonomisine geçişi destekleyen İş Bankası, geliştirdiği ürün ve hizmetleri sunarken çevresel etkileri gözetmektedir. Finansman sağlanan projelerin çevresel ve sosyal etkileri titizlikle değerlendirilmekte; projelerden kaynaklanan risklerin en aza indirilmesi/bertaraf edilmesi yönünde önlemler alınması sağlanmaktadır. **Bk. Kredilerde Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi** Banka ayrıca çevresel ayak izini de düşürerek iklim değişikliği ile mücadeleye katkı sağlamaktadır. **Bk. Çevresel Etki**

Katkı sağlanan alt hedefler:

- 13.1:** İklim ile ilgili tehlikelere ve doğal afetlere dayanıklılığın artırılması
- 13.3:** İklim değişikliği ve adaptasyon konusunda bilgi birikiminin artırılması



An aerial photograph of a tropical island. The island is surrounded by clear, turquoise water. On the left side, a river flows through a dense, lush green forest. The right side of the island features a small village with numerous houses, many of which have red roofs. The houses are clustered together, with some green spaces and trees interspersed. The overall scene is vibrant and idyllic, representing a sustainable and resilient community.

Güvenilir Finansal Aktör

Kapsayıcı ve Dayanıklı bir Ekonomi
İklim Eylemi
Yeni Nesil Bankacılık



Kapsayıcı ve Dayanıklı Bir Ekonomi için Sorumluluk Alıyoruz

Kapsayıcı ve dayanıklı bir ekonomi, refahın toplum geneline adil bir şekilde dağıtıldığı ve herkes için fırsatlar yaratan bir ekonomik büyüme modelidir.

COVID-19 krizinin de etkisiyle, birçok OECD ülkesinde, ekonomik ve sosyal eşitsizlikler son 30 yılın en yüksek seviyelerine ulaşmıştır.

En yüksek gelir seviyesindeki %10'luk nüfus, en alttaki %10'dan on kat daha fazla gelir elde etmektedir.¹ Ekonomik eşitsizlikler, sosyal hareketliliği de kısıtlamakta, devredilen yoksulluk döngüleri yaratmaktadır.

Ebeveynleri ortaokulu bitirmemiş çocukların üniversiteye gitme şanslarının, en az bir ebeveyni üniversite mezunu olan çocuklara göre dört kat daha az olduğu görülmektedir.²

Bankacılık ve finans sektörü, finansman sağlama gücüyle ekonomik eşitsizliklerin giderilmesi, kapsayıcı büyümenin sağlanması için önemli bir kaldıraç etkisine sahiptir.

¹ "Inequality puts our world at risk" ² "Investing in people and places"

Öncelikli Konular	İlgili Sermaye Ögeleri
İklim Değişikliği ile Mücadele Finansal Okuryazarlık Finansal Kapsayıcılık Sorumlu Ürün ve Hizmetler	Finansal Sermaye Entelektüel Sermaye Sosyal-İlişkisel Sermaye
Riskler	Fırsatlar
- Müşteri ihtiyaçlarının doğru anlaşılabilmesi nedeniyle yaşanabilecek müşteri kayıpları - Yeni ekonominin önemli bileşenleri olan platform iş modelleri, paylaşım ekonomisi gibi gelişmelerin dışında kalmak - COVID-19 pandemisinin yarattığı global ekonomik daralma - Küresel belirsizliklerin uzun vadeli planlamayı zorlaştırması - Hızla değişen regülasyonlar ve yasalara uygunsuz davranışlar nedeniyle alınabilecek cezalar ve yaptırımlar - Finansal kaynakların kesimlerce ulaşılabilir olmaması nedeniyle ortaya çıkan eşitsizlikler - Karmaşık ve şeffaf olmayan finansal işlem ve süreçlerin sektörün itibarını zedelemesi - Küresel iklim değişikliğinin yarattığı risk unsurları	- Düzenli müşteri iletişimi ile müşteri beklenti ve ihtiyaçlarına göre ürün ve hizmet geliştirerek müşteri memnuniyetinin artırılması - İş Bankası'nın sağlam finansal yapısı sayesinde oluşan fırsatları hızlı değerlendirme kabiliyeti - Banka'nın sürdürülebilir büyümeyi önceliklendiren, dinamik ve proaktif iş stratejisi - Dezavantajlı kesimler için geliştirilen ürünlerle Banka penetrasyonunun artırılması - Toplumsal tüm kesimlerine hitap eden ürün ve hizmetler geliştirerek müşteri tabanını genişletmek - Ürün ve hizmetler hakkında müşterileri doğru ve zamanında bilgilendirerek müşteri memnuniyetini artırmak
Katkı Sağlanan SKA'lar	
8 İNSAN YAKARIS VE EKONOMİK BÜYÜME	9 SANAL YENİLİCİLİK VE ALTYAPI
10 EŞİTSİZLİKLERİN AZALTILMASI	

ANA PERFORMANS GÖSTERGELERİ

	2019	2020	2021
Toplam Kredi Büyümesi (%)	4,7	27,7	42,9
Takipteki Krediler Oranı (%)	6,5	5,6 (6,5)*	4,1
Swap Maliyetine göre Düzeltilmiş Net Faiz Marjı (%)	3,71	4,37	3,14
Net Ücret ve Komisyon Büyümesi (%)	26,4	0,9	35,6
Faaliyet Gideri Artışı (%)	21,8	20,5	34,9
Gider/Gelir Oranı (%)**	38,8	32,9	30,8
Ortalama Maddi Özkaynak Kârlılığı (%)	12,1	11,8	20,0
Ortalama Aktif Kârlılığı (%)	1,39	1,25	1,92
Sermaye Yeterlilik Oranı (%)	17,87	18,68 (18,02)*	20,36 (16,53)*
Ana Sermaye Oranı (%)	14,97	14,73 (14,17)*	15,78 (12,49)*
Kaldıraç (%)	9,07	7,88	6,75
Müşteri Sayısı (milyon)	19,5	20	20,7
Bireysel Net Tavsiye Skoru	33	59,3	72,4
Bireysel Net Tavsiye Skoru Sıralaması (Özel bankalar arasında)	1	1	1
Ticari Net Tavsiye Skoru	43	45,9	79,1
Ticari Net Tavsiye Skoru Sıralaması (Özel bankalar arasında)	1	2	1
Müşteri memnuniyet skoru (%)	81,2	86,2	90
Çiftçi Buluşmaları ile ulaşılan kişi sayısı	4.485	1.500	1.861
Engelli dostu Bankamatik sayısı	4.410	4.598	5.113
Kadın girişimcilerin desteklenmesine yönelik etkinliklere katılımı sağlanan kadın girişimci sayısı	425	448	267
KOBİ'leri desteklemeye yönelik etkinlik sayısı	34	40	29
İŞ'TE KOBİ görüntülenme sayısı	1,1 milyon	550 bin	439 bin
Finansal okuryazarlık ve tasarruf bilincinin geliştirilmesi	Türkiye İş Bankası Müzesinde gerçekleştirilen atölyelere toplam 21 binin üzerinde öğrenci katılmıştır.	COVID-19 önlemleri çerçevesinde Mart 2020 itibarıyla müze atölyeleri gerçekleştirilememiştir.	COVID-19 önlemleri çerçevesinde müze atölyeleri gerçekleştirilememiştir.
Müşteri İlişkileri Programı'na iletilen geri bildirim sayısı	467 bin	824 bin	656 bin

* BDDK önlemlerinin etkileri hariç. ** 2019, 2020 ve 2021 yatırımcı sunumlarında yer verilen düzeltilmiş oranlar.



HEDEFLER

2021 Hedefleri	2021 Gerçekleşmeleri	Gerçekleşme Durumu	2022 ve Sonrası Hedefleri
Bireysel ve ticari segmentlerde Net Tavsiye Skoru'nun en az 40 olması ve bu alandaki özel bankalar arasında liderliğin korunması	Bireysel ve ticari segmentlerde Net Tavsiye Skoru sırasıyla 72,4 ve 79,1 olarak gerçekleşmiş, yakın büyüklükteki bankalar arasında liderliğin korunması sağlanmıştır.	✓	Bireysel ve ticari segmentlerde Net Tavsiye Skoru'nun en az 70 olması ve yakın büyüklükteki bankalar arasında liderliğin korunması
2022 yılında engelli dostu Bankamatiklerin oranının %80'in üzerine çıkarılması hedeflenmektedir.	2021 yıl sonu itibarıyla engelli dostu bankamatik oranı %78,9'dur.	✓	>%80
Desteklenen kadın girişimci ve kadın girişimcilere yönelik etkinliklerden yararlanan kadın girişimci sayısının her yıl 500'ün üzerinde olması hedeflenmektedir.	Arya Kadın Yatırım Platformu ile kurulan iş birliği protokolünün 02.07.2021 tarihinde imzalanmış olması nedeniyle planlanan etkinlik tarihleri ertelenerek, Arya İş Atölyeleri'nin son üç serisi, Girişimci Akademisi ve Yatırımcı Akademisi'nin düzenlenmesi 2022 yılına ötelenmiştir.	✗	Desteklenen kadın girişimci ve kadın girişimcilere yönelik etkinliklerden yararlanan kadın girişimci sayısının her yıl 500'ün üzerinde olması hedeflenmektedir.
2021-2023 yılları arasında KOBİ'leri desteklemek amacıyla düzenlenecek etkinlik sayısının 40'ın üzerinde olması hedeflenmektedir.	Pandemi koşulları nedeniyle düzenlenen etkinlik sayısı 29 olarak gerçekleşmiştir.	✗	2024 yılına kadar her yıl 30 adet etkinlik gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.
İŞ'TE KOBİ internet sitesinin görüntülenme sayısının yıllık 250 bin artış ile 2023 yılında 1 milyon 250 bine ulaşacağı öngörülmektedir.	İŞ'TE KOBİ internet sitesinin toplam görüntülenme sayısı 2021 yılında 439.197 olarak gerçekleşmiştir. Sitenin yazılım geliştirme firmasının 2021 yılı Haziran ayı itibarıyla Türkiye'deki operasyonlarını kapatması nedeni ile planlanan geliştirmeler hayata geçirilememiş ve sene ortasından itibaren İŞ'TE KOBİ internet sitesi için yeni yazılım geliştirme & hosting firması bulunması, mevcut firmadan yeni firmaya geçişin sorunsuz bir şekilde gerçekleştirilerek sitenin sürdürülebilirliğinin sağlanması konularına odaklanılmıştır.	✓	2021 yılında hedef revizyonu yapılmıştır. Bu kapsamda İŞ'TE KOBİ internet sitesinin görüntülenme sayısının yıllık 50 bin artış ile 2023 yılında 500 bine ulaşacağı öngörülmektedir.

HEDEFLER

	2021 Hedefleri	2021 Revize Hedefleri	2021 Gerçekleşmeleri	Gerçekleşme Durumu	2022 Hedefleri
TL Kredi Büyümesi	~ %15		%27	✓	> %25
TL Mevduat Büyümesi	~ %25		%25	✓	> %35
Ortalama Maddi Özkaynak Kârlılığı	~ %12		%20	✓	> %20
Swap Maliyetine göre Düzeltilmiş Net Faiz Marjı	%3,6 – 3,8	~ 50 baz puan azalış	%3,14	✓	~ %3,8
Net Ücret ve Komisyon Gelirleri Artışı	~ %15	~ Orta %20'li seviyeler	%36	✓	> %30
Faaliyet Giderleri Artışı	Enflasyona Paralel		%35	✓	Enflasyona Paralel
Faaliyet Gideri / Faaliyet Geliri	%41 – 43		%34,7	✓	%35-36
Takipteki Krediler Oranı	< %6,5		%4,1	✓	< %5
Net Kredi Riski Maliyeti	< 250 baz puan	< 150 baz puan*	75 baz puan**	✓	< 150 baz puan**
Sermaye Yeterlilik Oranı (BDDK önlemlerinin etkileri hariç)	> %15		%16,53	✓	> %15

* Kur etkisi dâhil. ** Kur etkisi hariç.



Finansal Performans

İş Bankası'nın uzun yıllardır sahip olduğu güçlü sermaye yapısı ile kârlı ve sağlıklı büyümeye stratejisi finansal başarısındaki en önemli unsurlardır.

Yaygın Müşteri ve Hissedar Tabanı

İş Bankası 175 bine yaklaşan bireysel ve kurumsal yatırımcıdan oluşan yaygın bir hissedar tabanına sahiptir. 2021 yıl sonu itibarıyla İş Bankası'nın sermayesinin %37,26'sı yaklaşık 49 bin çalışan ve emeklinin üye olduğu Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı'na aittir. 2021 yıl sonu itibarıyla İş Bankası 20,7 milyon müşteriye hizmet sunmaktadır.

Türkiye'nin En Büyük Özel Bankası

İş Bankası, 2021 yılında toplam aktif büyüklüğünü 926,6 milyar TL'ye yükseltmiş ve "Türkiye'nin en büyük özel bankası" unvanını korumuştur. Bu yıl da hedeflerine büyük oranda ulaşan İş Bankası aynı dönemde ayrıca, toplam krediler, mevduat ve özkaynak büyüklükleri bakımından da özel bankalar arasındaki liderliğini sürdürmüştür.

Ülke ekonomisine en büyük katkısı sağlayan özel banka olan İş Bankası'nın nakdi kredileri 2021 yıl sonu itibarıyla 493,4 milyar TL seviyesine ulaşmıştır. Bir önceki yıl sonuna göre, Türk parası krediler %26,6 oranında artarken, kur etkisinden arındırıldığında, yabancı para kredilerde %4,7 oranında azalış gerçekleşmiştir. Banka'nın gayrinakdi krediler yoluyla ekonomiye sağladığı kaynak tutarı ise 2021 yıl sonu itibarıyla 193,4 milyar TL'ye ulaşmıştır.

2021 yıl sonu itibarıyla Banka'nın toplam aktiflerinin %53,2'si kredilerden oluşurken, menkul kıymet portföyünün toplam aktifler içerisindeki payı %15,4 düzeyinde oluşmuştur.

Kredi tahsis süreçlerinde etkin risk yönetimi ve sorunsuz büyüme politikasını sürdüren İş Bankası'nın 2021 yıl sonu itibarıyla takipteki alacak oranı %4,1 düzeyinde gerçekleşmiştir.

Geniş Mevduat Tabanı

Yaygın hizmet ağı ve çeşitlendirilmiş dijital temas noktaları ile müşterilerine ürün ve kanal çeşitliliği sunan İş Bankası, tasarruf sahiplerinin öncelikli tercihi olmaya devam etmiştir. İş Bankası'nın toplam mevduatı 2021 yılında %61,5 oranında büyüyerek 595,6 milyar TL'ye ulaşmıştır. Türk parası mevduat önceki yıl sonuna göre %24,6 artarken, kur etkisinden arındırıldığında yabancı para mevduattaki artış %3,1 seviyesinde gerçekleşmiştir. 2021 yıl sonu itibarıyla, vadesiz mevduatın toplam mevduat içerisindeki payı ise %47,9 seviyesindedir. İş Bankası, 2021 yılında da toplam mevduat ve yabancı para mevduatın yanı sıra Türk parası tasarruf mevduatı ve vadesiz mevduat büyüklüğünde de özel bankalar arasındaki

lider konumunu sürdürmüştür.

Çeşitlendirilmiş Kaynak Yapısı

Toplam pasif içerisinde 2021 yıl sonu itibarıyla %64,3 oranında paya sahip olan mevduat, İş Bankası'nın ana fonlama kaynağı olmayı sürdürmüştür. Aynı zamanda, İş Bankası, fonlama maliyetini gözeterek, kaynaklarını çeşitlendirmek ve pasifin vade yapısını uzatmak amacıyla yurt içi ve yurt dışı piyasalarda mevduat dışı fonlama olanaklarından faydalanmaya devam etmiştir. İş Bankası'nın, repo işlemleri, alınan krediler, yurt içi ve yurt dışı piyasalarda ihraç edilen menkul kıymetler ve sermaye benzeri kredilerden oluşan mevduat dışı kaynaklarının toplam pasifler içerisindeki payı 2021 yıl sonu itibarıyla %19,6 düzeyindedir.

Güçlü ve Dayanıklı Mali Yapı

Banka'nın özkaynak büyüklüğü önceki yıl sonuna göre %28,1 artarak 2021 yıl sonu itibarıyla 86,8 milyar TL'ye yükselmiştir. Güçlü sermaye yapısını koruyan İş Bankası'nın sermaye yeterlilik oranı yıl sonu itibarıyla %20,4 seviyesindedir.

Banka, 2021 yılında 13,5 milyar TL düzeyinde net kâr elde ederken, ortalama özkaynak kârlılığı %18,4, ortalama aktif kârlılığı ise %1,9 düzeyinde gerçekleşmiştir.

BDDK tarafından açıklanan Aralık 2021 tarihli aylık sektör verileri ile hesaplanan mevduat pazarı payları;

» Tasarruf mevduatında, TP'de **%11,3**, YP'de **15,7**, toplamda **%14,2**

» Toplam mevduatta ise (Bankalar mevduatı hariç) TP'de **%9,5**, YP'de **%14,1**, toplamda da **%12,5** düzeyindedir.

Fonlama kalemlerinin başında yer alan mevduatta lider konumu sürdürmek için 2021 yılında tasarruf bilincini toplumun her katmanında yaygınlaştırma misyonu çerçevesinde yapay zekâya dayalı fiyatlama ile ürün ve hizmet çeşitliliğinin artırılmasına ilişkin çalışmalara ağırlık verilmiştir.

Salgın sürecinin etkilerinin devam etmekte olduğu 2021 yılında, dijital temas noktaları başta olmak üzere tüm kanallarda bireysel bankacılık ürünlerinin satış ve pazarlamasına yönelik çalışmalar tüm olanaklar değerlendirilerek kesintisiz olarak sürdürülmüştür. 2021 dördüncü çeyreğinde üçüncü çeyreğe göre tüketici kredilerinde 7,3 milyar TL artış ile %9,3, kredi kartlarında ise %9,5 oranında büyüme kaydedilmiş olup, bireysel kredi toplamında %9,3 oranında büyüme gerçekleşmiştir.

2021 YILINDA İŞ BANKASI ve FAALİYETLERİ

Aktif Kompozisyonu (%)	2021	2020	Pasif Kompozisyonu (%)	2021	2020
Nakit Değerler ve Bankalar	22,2	14,6	Mevduat	64,3	62,1
Menkul Değerler	15,4	18,4	Alınan Krediler ve Para Piyasalarına Borçlar ⁽¹⁾	19,6	19,6
Krediler	53,2	58,1	Diğer Yükümlülükler	6,7	6,9
İştirak ve Bağlı Ortaklıklar	4,3	4,4	Özkaynaklar	9,4	11,4
Diğer	4,9	4,4			
Toplam	100	100	Toplam	100	100

Başlıca Finansal Büyüklükler (Milyon TL)	2021	2020	Değişim (%)	Özel Bankalar Sıralama
Aktif Toplamı	926.569	593.902	56,0	1
Krediler	493.378	345.150	42,9	1
Mevduat	595.628	368.876	61,5	1
Özkaynaklar	86.839	67.781	28,1	1

Başlıca Finansal Rasyolar (%)	2021	2020
Faiz Getirili Aktifler ⁽²⁾ / Aktif Toplamı	89,3	89,8
Krediler / Aktif Toplamı	53,2	58,1
Kredi / Mevduat	82,8	93,6
Takipteki Krediler Oranı	4,1	5,6
Özel Karşılık Oranı	66,2	63,7
Vadesiz Mevduat / Toplam Mevduat	47,9	41,7
Özkaynaklar / Pasif Toplamı	9,4	11,4
Sermaye Yeterlilik Rasyosu	20,4	18,7
Ortalama Özkaynak Kârlılığı ⁽³⁾	18,4	10,9

⁽¹⁾ Türk parası ve yabancı para cinsinden borçlanma aracı ihraçları ile sermaye benzeri krediler dâhildir.

⁽²⁾ Faiz getirili aktifler Türk parası ve yabancı para Zorunlu Karşılıkları da içermektedir.

⁽³⁾ Ortalamalar çeyreksek bakiyeler üzerinden hesaplanmıştır.



2021 Yılında İş Bankası ve Faaliyetleri

Başlıca Faaliyet Alanlarımız

KURUMSAL BANKACILIK

İş Bankası, kurumsal bankacılık hizmetleriyle yerli kurumsal firmalara ve büyük uluslararası şirketlere, müşteriye özel hizmetler ve finansman çözümleri sunmaktadır.

► ÜRÜN VE HİZMETLER:

Proje Finansmanı, Risk Yönetim Çözümleri (Hedging), Dijital Çözümler

► 2021'DE ÖNE ÇIKANLAR:

Kalyon Güneş Enerjisi Üretim A.Ş. firmasına 1000 MW kurulu gücü haiz Karapınar YEKA GES projesinin finansmanını teminen İş Bankası'nın da dâhil olduğu konsorsiyumca 812 milyon ABD doları tutarlı kredi sağlanmıştır.

695 MW kurulu gücü haiz yenilenebilir enerji santrallerine sahip Adnan Polat Enerji Yatırımı A.Ş. firmasının santral portföyüne sahip şirketin hisselerinin satın alım finansmanını teminen İş Bankası'nın da dâhil olduğu konsorsiyumca kredi sağlanmıştır.

Dowaksa İleri Kompozit Malzemeler San. Ltd. Şti. firmasının, ilave Karbon Fiber Üretim Hattı yatırımı da dâhil olmak üzere, gerçekleştireceği kapasite artırımının finansmanını teminen, İş Bankası'nın Sürdürülebilirlik Temsilcisi sıfatıyla dâhil olduğu konsorsiyumca toplam 100 milyon ABD doları tutarında kredi sağlanmıştır. Söz konusu yatırımın sürdürülebilirlik uygulamalarının geliştirilmesine yönelik olarak, firma tarafından gerçekleştirilmesi hedeflenen enerji verimliliği, istihdamın desteklenmesi ve sosyal sorumluluk indikatörlerini içeren yeşil ve sosyal hedeflerin yer aldığı "Sürdürülebilirlik Bağlantılı Kredi Mekanizması" kurulmuştur.

BİREYSEL BANKACILIK

İş Bankası'nın bireysel bankacılık alanındaki faaliyetleri, "müşterilerinin hayatlarının her evresinde en çok tercih ettikleri finansal çözüm ortağı olma" hedefi etrafında şekillendirilmekte; tüm çalışmalar müşteri ihtiyacını en doğru şekilde ve en doğru zamanda anlayarak en iyi deneyimle çözüm sunma stratejisi etrafında kurgulanmaktadır.

► ÜRÜN VE HİZMETLER:

Uzaktan Müşteri Edinimi, Çocuğum için BES, Kur Korumalı Mevduat, Yapay Zekâ ve RPA destekli uygulamalar, gerçek zamanlı analitik uygulamalarının gelişmesi, Uzaktan Müşteri Yönetimi, Geleceğe Orman

► 2021'DE ÖNE ÇIKANLAR:

Kazanılan yeni müşterilerin %22'si uzaktan müşteri edinimi yöntemiyle elde edilmiştir.

55.579 adet katılımcı sayısı ile 18 yaş altı kategoride Bireysel Emeklilik Sisteminde sektör lideri konumuna ulaşılmıştır.

23 Aralık 2021 tarihinde İş Bankası şubelerinden başvurusu alınmaya başlanan Kur Korumalı TL Vadeli Mevduat Hesabı ürünlerinden 2021 yıl sonu itibarıyla 10 binin üzerinde hesap açılışı gerçekleşmiş ve 6 milyar TL'nin üzerinde birikim değerlendirilmeye başlanmıştır.

Gerçek zamanlı analitik uygulamalar üzerinden oluşturulan satış fırsatlarının toplam kullandırım içerisindeki payı ihtiyaç kredilerinde %33'e, Ek Hesap'ta %8'e ulaşmıştır.

Yapay zekâ destekli analitik modeller müşteri yolculuklarının her adımında kullanılmaya başlanmıştır.

TİCARİ BANKACILIK

İş Bankası, kuruluş misyonuna uygun olarak, sanayicinin, ticaret erbabının, KOBİ'lerin ve esnafın yanında yer almaktadır. Ticaretin olduğu her noktada faaliyet gösteren İş Bankası, yaygın şube ağıyla Türkiye'nin dört bir yanında müşterilerine kazandıran ürün ve hizmetler sunmaktadır.

► ÜRÜN VE HİZMETLER:

Ticari Kredi Kartı, Günlük Kazandıran Hesap, İşyeri Kredisi, Maximum İşyerim, POS, TekCep, ÇekCepte, Esnafa Destek Kredisi, Anında POS, Anında Ticari Kredi, Anında Ticari Ürünler, Dijital Borçlu Cari Hesap, Maximiles TİM İhracatçı Kart, Anında Tarım Kredisi, KOBİ Kredileri, İmece Kart, İşim Kart, Tarsim, İmeceMobil, DijiKolay, Denizleri Koruyalım Kredisi, Dijital Tedarikçi Finansmanı Sistemi, Proje Finansmanı, Risk Yönetim Çözümleri (Hedging), Dijital Çözümler

► 2021'DE ÖNE ÇIKANLAR:

İş Bankası, taksitli ticari kredilerde özel bankalar arasındaki liderliğini %10,7'lik⁽¹⁾(²) sektör pazar payıyla sürdürmüş, portföy büyüklüğü, 2021 yıl sonu itibarıyla 72,1 milyar TL'lik hacme ulaşmıştır.

Greeneco Enerji Elektrik Üretim A.Ş. firmasına mevcut JES kredilerine ilave olarak yapacağı 40 MW'lık Hibrit GES tesisinin finansmanı kapsamında İş Bankası tarafından kredi sağlanmıştır.

Uluslararası İmar ve Kalkınma Bankası (IBRD) Kapsayıcı Finansmana Erişim Projesi Kredi Anlaşması ile 40 milyon ABD doları fon imkânı yaratılmıştır.

⁽¹⁾Faiz tahakkuk ve reeskontları dikkate alınmaksızın Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumunca yayınlanan aylık sektör verileri kullanılarak hesaplanmış olup, sektör rakamlarında katılım bankaları hariç tutulmuştur.

⁽²⁾Kredili mevduat hesapları dâhildir.

İşim Kart, yıl sonu itibarıyla 15.951 adet müşteri sayısına ulaşmıştır. WorkupAgri Tarım Girişimciliği Programı hayata geçirilmiştir. 16 yörede, 2000'e yakın üretici ile bir araya gelinmiştir.

İş Bankası ticari taşıt kredilerinde %21,33'lük⁽¹⁾ sektör payı ile sektör lideri olup, 2021 sonu itibarıyla kredi hacmi 11,4 milyar TL seviyesinde şekillenmiştir. İş yeri kredilerinde ise %22,35'lik⁽¹⁾ pazar payına tekabül eden 2,7 milyar TL'lik hacme ulaşmıştır.

İş Bankası müşterilerinin entegre çözüm ortağı olma vizyonu doğrultusunda, dijitalleşmenin sağladığı hızlı ve etkin iş yapma imkânı, ticari hayatın gelişmesi ve kolaylaştırılması için geliştirilen ürünler arasına "Dijital Tedarikçi Finansmanı Sistemi" de dahil oldu. Mal ve hizmet sunan tedarikçi firmalar ile güçlü alıcılar arasındaki ticari ilişkiden yararlanılarak, vadeli mal ve hizmet satışlarından doğan faturalı alacakların, vade beklenmeksizin iskonto edilmesi suretiyle tahsilat imkânı sağlayan Dijital Tedarikçi Finansmanı Sistemi üzerinden kullanılan kredi tutarı 950 milyon TL'yi aşmıştır.

Banka müşterilerinin iş süreçlerinin dijitalleşmesi ve rekabetçiliğin artırılması hedefiyle dijitalleşme paketi DijiKolay hayata geçirilmiş, sayısı 20'ye yakın dijital iş süreci çözümüyle İş Bankası müşterilerine sunulmuştur.

Yaşanan deniz kirliliği vakalarının artışıyla sektörde bir ilk olan Denizleri Koruyalım Kredisi oluşturulmuş ve kapsamı sektör ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilmiştir.

ÖZEL BANKACILIK

İş Bankası Özel Bankacılık faaliyetleri ile müşterilerinin ihtiyaç ve yatırım tercihlerine göre kişiye özel alternatif ürünler sunmaya devam etmiştir.

► ÜRÜN VE HİZMETLER:

Varlık Yönetimi, Privia Kredi Kartı, Privia Yatırım Fonu, Privia Bireysel Krediler, Privia Emeklilik Planı, Finansal Durum Raporu, Privia Hattı

► 2021'DE ÖNE ÇIKANLAR:

2021 yılında İstanbul'da 7, Ankara'da 3, İzmir, Adana ve Antalya'da birer adet olmak üzere toplam 13 Özel Bankacılık ihtisas şubesinde, profesyonel bir kadro ile üst düzey standartlarda kişiye özel finansal çözümler sunulmaya devam edilmiştir. 2021 yıl sonu itibarıyla özel bankacılık hizmet alanlarında 10.967 adet müşterinin 50,2 milyar TL tutarındaki varlığı yönetilmektedir.

İş Portföy Yönetimi A.Ş. (İş Portföy) nezdinde yönetilen toplam müşteri varlığı önceki yıla kıyasla %145,6 artışla 5,5 milyar TL'ye, toplam büyüklük içindeki aile fonu büyüklüğü ise %157,5 artışla 4,8 milyar TL'ye ulaşmıştır. İş Portföy aile fonu kurulumları 2021 yılında da devam etmiş olup, 2021 sonu itibarıyla aktif aile fonu sayısı bir önceki yıla göre %91,7 artarak 23'e ulaşmıştır.

2021 sonu itibarıyla özel bankacılık müşterilerinin Anadolu Hayat Emeklilik ürünlerindeki toplam fon büyüklüğü ise %89,9 artışla 1,3 milyar TL'ye ulaşmıştır.

Özel bankacılık müşterilerine İş Bankası'nın çevreci/ sürdürülebilir yatırım fonlarıyla ilgili bilgilendirmeler yıl boyunca düzenli olarak yapılmaktadır. Söz konusu fonlarla ilgili büyüklük bir önceki yılın aynı dönemine göre %773 artışla 272,1 milyon TL'ye ulaşmıştır.



ÖDEME SİSTEMLERİ

İş Bankası'nın ödeme sistemleri alanındaki faaliyetleri; yaygın kullanımı olan ürün ve hizmetlerde ortalama finansal okuryazarlık seviyesine sahip bir kullanıcı ile empati kurularak, ürün ve hizmetlerin gündelik hayatta kolaylıkla kullanılabilmesini sağlayacak tasarımlar gerçekleştirilerek ve tüm müşterilerin ihtiyaç duyduklarında "kusursuz müşteri deneyimi ile yanlarında" olma hedefi ile yürütülmektedir.

ÜRÜN VE HİZMETLER:

Bireysel ve Ticari Özellikli Kredi Kartları, Bireysel ve Ticari Özellikli Bankamatik Kartlar, MaxiPara Kartlar, İmece Kartlar, Bayi Kartlar, Anında Kart Uygulamaları, Karttan Karta Para Transferi Uygulamaları, Sanal ve HCE Kartlar, Faiz ve Ücret Uygulamaları, Vade Farklı Erteleme ve Taksitlendirme İşlemleri, Taksit Sınırlamaları, Hesap Özeti, Geri Ödeme ve Gecikme Süreçleri, Puan ve Mil Uygulamaları, Logolu Kart Uygulamaları, Temassız Ödemeler

2021'DE ÖNE ÇIKANLAR:

2021 yılında sürdürülebilir & sorumlu ürün ve hizmetler kapsamında, plastik tüketimini azaltmak amacıyla kartlar dijitalleştirilmiş, sorunsuz ve hızlı ödeme imkânı sağlayan temassız ödeme yönteminin iş yerlerindeki kapsayıcılığı artırılmış, kâğıtsız bankacılık kapsamında kredi kartı sözleşmeleri dijitalleştirilmiştir.

Ticari kredi kartı tahsis süreçleri Ödeme Sistemleri Operasyonları Bölümü tarafından yürütülmekte iken Şubelere devredilmiş ve kart tahsisleri Kripton ekranları aracılığıyla yapılmaya başlanmıştır.

İşCep ve Maximum Mobil aracılığıyla kredi kartı, Bankamatik kartı ve MaxiPara kartlar ile POS cihazlarından

Kart Karekod ve İşCep' ten FAST Karekod ile Ödeme İşlemleri gerçekleştirilmeye başlanmıştır.

İşCep, İnternet Şube ve Maximum İşyerim uygulamalarından, tüzel kişi müşterilerin anında POS başvurusu yapabilmesi sağlanmış, İşim POS, Sanal POS ve İmece POS dijital kanallarından başvurusu alınabilen ürünler arasına eklenmiştir. Ek olarak, başvuru sürecindeki üye iş yeri sözleşmelerinin müşterilerden ayrıca ıslak imza alınmasına gerek kalmayacak şekilde dijital olarak saklanmasına başlanmıştır.

İş Bankası Ingenico marka POS cihazlarında, UnionPay, QR yöntemi ile ödeme yapılabilmesi sağlanmış olup, Alipay yöntemi ile ödeme yapılabilecek para birimlerine TL para biriminde, WeChatPay yöntemi ile ödeme yapılabilecek para birimlerine Euro para biriminin de eklenmesi sağlanmıştır. Diğer yandan, Ingenico marka POS cihazlarında İstanbul Kartlar ile ödeme yapılabilmesine imkân sağlanmıştır.

Toplunun sağlığı ve ödeme sürecinin daha ekonomik araçlar ile kolaylaştırılması amacı ile Android işletim sistemli ve NFC okuyuculu cep telefonlarının, Maximum İşyerim uygulaması üzerinden temassız ödeme alabilen POS cihazlarına dönüştürülebilmesi sağlanmıştır. Bu yeni POS çözümünde temassız ödeme limiti üzerindeki işlemler de POS olarak kullanılan telefonların veya tabletlerin ekranlarından şifre girilerek gerçekleştirilmektedir. Uygulamanın özellikle küçük işletmeler ve KOBİ'ler için düşük maliyetli kart kabulü sağlanması avantajına ek olarak, müşterilere sunulan güvenli, hızlı ve kolay ödeme deneyimi sayesinde iş yerlerinin satışlarına da pozitif etkisi olacağı öngörülmektedir. Söz konusu uygulama 2021 yılında müşterilerin kullanımına sunulmuştur.

DİJİTAL BANKACILIK

2021'DE ÖNE ÇIKANLAR:

2021 yılında, müşteri beklentilerine paralel olarak, İşCep'te işlem çeşitliliği artırılmış, ürün satış ve başvuru yetenekleri zenginleştirilmiştir. 2021 Kasım ayı itibarıyla İşCep'ten yapılabilen toplam işlem adedi 393'ten 491'e yükseltilmiştir.

2021 yılında sektörde yerini alan Fonların Anlık ve Sürekli Transferi (FAST) ve Kolay Adres tanımlama/para aktarma, TR Karekod ile ödeme ve para aktarma hizmetleri hızlı bir şekilde Banka kanallarında sunulmaya başlanmıştır.

Müşterilere değer yaratacağı düşünülen hizmetler, sektörün en çok işlem seçeneği sunan mobil bankacılık platformu olan İşCep kapsamındaki İşCep Market'e eklenmiştir.

İşCep'te loginsiz alanda hesap bilgilerinin gösterimi, Geleceğe Orman, şube işlemleri için sıra numarasını

İşCep'ten alma, güvenli araç alım-satım işlemleri gibi yeni özellikler eklenmiştir.

2021 yılında, İşCep üzerinden sunulan kişisel finans yönetimi fonksiyonlarının açık bankacılık standartlarına uygun hizmet verebilmesi için çalışmalar başlatılmıştır. Bunun yanı sıra; ortalama üzeri harcama bildirimi, fatura artış bilgilendirmesi ve iç görülerin detay ekranlara yönlendirilmesi sağlanarak fonksiyon seti genişletilmiştir. Kişisel asistan uygulaması Maxi'nin ihtiyaç anlarında sorunların çözümüne destek olması, yardımcı olamadığı durumlarda ise müşterilerin temsilcilerle yazılı, sesli ve görüntülü görüşme yapabilecekleri Canlı Yardım hizmetine aktarması sağlanmıştır. Hibrit dijital deneyimle sorunların anında çözülmesi sağlanarak müşterilere pürüzsüz bankacılık deneyimi yaşatılmaya başlanmıştır.

SERMAYE PİYASALARI İŞLEMLERİ

İş Bankası'nın sermaye piyasaları alanında faaliyet gösteren iştirakleriyle birlikte pay, kıymetli maden, türev, yatırım fonu gibi sermaye piyasası araçlarına ilişkin aracılık faaliyetleri sürdürülmekte; saklama ve fon değerlendirme hizmetleri verilmektedir. Müşteri odaklılık anlayışı doğrultusunda müşteri ihtiyaçlarına karşılık verecek ürün geliştirme ve altyapı çalışmaları yürütülmektedir.

2021'DE ÖNE ÇIKANLAR:

İş Bankası, 2021 yıl sonu itibarıyla Borsa İstanbul Borçlanma Araçları Piyasası'nda gerçekleştirdiği 1,2 trilyon TL düzeyindeki aracılık işlem hacmiyle sektördeki lider konumunu sürdürmüştür.

Bankacılık sektöründe uzun vadeli fonlama sağlanması, kaynak yapısının çeşitlendirilmesi amacı ile borçlanma aracı ihraçları 2021 yılında da alternatif fonlama kaynağı olarak tercih edilmiştir. İş Bankası da 2011 yılından beri gerçekleştirdiği yurt içi TL cinsi borçlanma aracı ihraçlarına 2021 yılında devam ederek yılın tamamında 8,2 milyar TL ihraç büyüklüğüne ulaşmıştır.

İş Bankası 2021 yıl sonu verilerine göre, dolaşımda bulunan yurt içi TL cinsi borçlanma araçları bazında %9'un üzerinde pazar payıyla özel mevduat bankaları arasındaki etkin konumunu korumuştur.

2021 yıl sonu itibarıyla İş Bankası'nın altın hesapları müşteri bakiyesi toplamı 70,8 tona ulaşmış, mevduat bankaları arasındaki altın depo hesabı piyasa payı %16,5 seviyesinde gerçekleşmiştir.

2020 yıl sonu itibarıyla, iştiraki İş Yatırım ile birlikte Borsa İstanbul Pay Piyasası işlem hacminin %8,5'ini gerçekleştiren İş Bankası, piyasanın önder kurumlarından biridir.

İş Bankası, 2021 yıl sonu itibarıyla sektördeki yatırım fonlarının %8'lik kısmının dağıtımını gerçekleştirmiştir.

2021'de yurt dışı piyasalar hesabı açan yatırımcı sayısı 60 bini aşmıştır.

2021 yıl sonu itibarıyla bireysel ve kolektif saklama hizmeti verilen toplam 134 milyar TL'lik portföy büyüklüğü ile İş Bankası saklama bankacılığı alanında etkin konumdadır. Portföy saklama hizmeti verilen yatırım fonları arasında 50 adet gayrimenkul ve girişim sermayesi yatırım fonu da bulunmakta olup, sektörde alternatif yatırım fonlarının saklanması konusunda öncü rol üstlenilmiştir. Hâlihazırda saklama hizmeti verilen yatırım fonu sayısı 280'dir.

ULUSLARARASI BANKACILIK

Uluslararası bankacılık faaliyetleri kapsamında, İş Bankası müşterilerinin dış ticaret işlemlerinin ve ödemelerinin gerçekleştirilmesinde muhabir bankalarla iş birliği yapılmakta, muhabir ilişkileri müteakabiliyet esaslı gözetilerek en etkin şekilde yönetilmekte, dış ticaret pazar payının artırılması hedeflenmekte ve yurt dışı kaynak sağlanmasına yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Muhabir bankaların müşterilerinin talepleri doğrultusunda ülkemizde gerçekleştirilecek dış ticaret, teminat mektubu, havale ve TL hesap işlemlerinin yanı sıra sair hizmet talepleri mevcut mevzuat gerekleri çerçevesinde karşılanmakta ve çözümler üretilmektedir. Müşteri ihtiyaçları doğrultusunda uygun finansman ve ürünlere erişimlerini kolaylaştırarak tedarik süreçlerini aksatmadan yürütebilmelerini sağlama hedefi çerçevesinde muhabir bankalarla birlikte ihracat sigorta ve kredi kuruluşları ve diğer finansal kuruluşlarla mevcut iş birliklerinin verimli ve sürdürülebilir kılınması hedefi benimsenmiştir.

2021'DE ÖNE ÇIKANLAR:

İş Bankası'nın 2021 yıl sonu itibarıyla 121 ülkede yaklaşık 1.050 muhabiri bulunmaktadır.

İş Bankası tarafından 2021 yılı Mayıs ve Kasım aylarında iki adet sürdürülebilirlik bağlantılı sendikasyon kredisi sağlanmış ve bu çerçevede kredi sözleşmelerinde çevresel ve sosyal etki yaratan çeşitli performans göstergeleri belirlenmiştir.

Banka, 25 Şubat 2021 tarihinde; 13 milyon ABD doları tutarında, 5 yıl vadeli ikinci yeşil eurotahvil ihracını gerçekleştirmiştir.

2021 yılında yapılan güncelleme ile Eurotahvil ihraçlarının yeşil tahvil, sosyal tahvil ya da sürdürülebilirlik tahvili olarak yapılabilmesini sağlayan İş Bankası Sürdürülebilir Tahvil Çerçevesi, kapsamı kredi işlemlerini de dâhil edecek şekilde genişletilerek "Sürdürülebilir Finans Çerçevesi"ne dönüştürülmüştür.



SINIR ÖTESİ BANKACILIK

İş Bankası Grubu, sınır ötesi bankacılık faaliyetlerini yurt dışındaki şubeleri, iştirak bankaları ve temsilcilikleri aracılığıyla yürütmektedir. İş Bankası yurt dışında 11 farklı ülkede faaliyet göstermektedir. Toplam 34 şubenin 10'u Frankfurt (Almanya) merkezli İşbank AG, 1'i Moskova (Rusya) merkezli JSC İşbank, 2'si Tiflis (Gürcistan) merkezli JSC İşbank Georgia bünyesindedir. Ayrıca Kazan'da ve St. Petersburg'da JSC İşbank'a bağlı 2 temsilcilik ofisi bulunmaktadır. Bunların yanı sıra İş Bankası'na bağlı Irak'ta 2, Kosova'da 2, İngiltere'de 2, Bahreyn'de 1 ve KKTC'de 14 şube faaliyet göstermektedir. Banka'nın Çin'in Şanghay ve Mısır'ın Kahire şehirlerinde birer tane olmak üzere 2 temsilcilik ofisi vardır.

► ÜRÜN VE HİZMETLER:

İş Bankası yurt dışındaki müşterilerine de kredi, mevduat, yurt içi ve yurt dışı havale, dış ticarete aracılık gibi temel bankacılık hizmetlerini sunmaktadır. Bunlara ilaveten ülkelere özgü farklı ürünler de tasarlanmıştır. Son yıllarda yurt dışındaki hizmet sunumunda da dijital kanalların ağırlığı artmıştır. Ürün ve hizmetlerin sunumu da bu yönde dinamik bir şekilde revize edilmektedir.

► 2021'DE ÖNE ÇIKANLAR:

İş Bankası'nın İngiltere, Kosova ve Irak'taki müşterilerine sunulmak üzere, modern bir mobil bankacılık ürünü geliştirilmesine yönelik teknik çalışmalar tamamlanmıştır. Uygulamanın 2022 yılının başında devreye alınması planlanmaktadır.

İş Bankası Grubu şirketlerinden Softtech'in iştiraki Maxi Digital GMBH tarafından geliştirilen "ParaGönder" isimli mobil uygulama aracılığıyla, İş Bankası'nın Almanya'da kurulu iştiraki İşbank AG güvencesiyle Almanya ve Avusturya'daki banka hesaplarından Kosova'daki şubelere ve Kosova'daki diğer bankalara Euro cinsinden para transferi yapılabilmesi sağlanmıştır.

2021 yılı sonu itibarıyla İş Bankası'nın yurt dışı örgütünün aktif toplamı 7,5 milyar ABD doları seviyesindedir. Yurt dışı iştiraklerin bu toplamdaki payı %33, yurt dışı şubelerin payı ise %67'dir.

HAZİNE YÖNETİMİ

Hazine faaliyetleri kapsamında, Aktif-Pasif Yönetimi Riski Politikası ilkelerine uygun olarak likidite, faiz ve kur riski unsurları, sürdürülebilir kârlılık ilkesi ile Banka risk iştahına paralel şekilde yönetilmiştir. Faiz yapısından kaynaklanabilecek risklerin ve likidite kompozisyonunun önemli bir unsuru olarak yönetilen İş Bankası'nın döviz pozisyonu, birbiriyle ilişkili diğer pozisyonlarla beraber anlık ve senaryolara dayalı olarak takip edilmiştir. Piyasa koşulları çerçevesinde para ve sermaye piyasaları ürünlerinin yanı sıra türev ürünlerden de faydalanılmak suretiyle etkin risk yönetimi uygulanmıştır.

İş Bankası'nın temel hedefi kredi ve yatırım portföyleri ile birlikte etkin sermaye kullanımına, döviz ve likidite pozisyonlarının dinamik yönetimine, maliyet kontrolüne odaklanmak suretiyle risk-getiri dengesini optimum seviyede oluşturmak ve sürdürülebilir kârlı büyüme stratejisi yoluyla bilanço yapısını daha da güçlendirmektir. Bu çerçevede, ana fonlama kalemi olan mevduat tabanının genişletilmesi, mevduat dışı kaynakların çeşitlendirilmesi, optimum risk-getiri dengesinin tesisi ve müşteri ihtiyaçlarının karşılanması gibi hususlar da dahil olmak üzere tüm unsurlar gözetilerek esnek bir bilanço kompozisyonu oluşturulmuştur.

İş Bankası'nın İştirakleri

Entegre bir topluluk olan İş Bankası, kuruluşundan bu yana ülkemizin sınai ve ekonomik kalkınmasına destek olma misyonuyla birçok iştirak edinmiştir.

İş Bankası İştirak Politikası:

- Risk/getiri dengesi ve piyasa şartları gözetilerek mevcut iştiraklerin faaliyetlerine dönük stratejik bakış açısının kurumsal düzeyde kuvvetlendirilmesi,
- Organik ve inorganik yöntemlerle girişim seviyesinden olgun seviye şirketlere kadar geniş bir yelpazede büyüme arayışlarına devam edilmesi,
- Şirketlerimizin faaliyet gösterdikleri sektörlerin öncü ve lider kuruluşları arasında yer alması ve değerlerinin artırılması çerçevesinde sürdürülmektedir.

2021 yıl sonu itibarıyla Banka, 132 şirkette doğrudan ve dolaylı pay sahibi olup bunların 109'unda yönetim kontrolüne haizdir. Doğrudan pay sahibi olunan şirket sayısı 29'dur. Bu şirketlerin Banka aktifindeki değeri, aynı dönem itibarıyla 41,2 milyar TL düzeyindedir. Bu büyüklüğün %73,3'lük kısmını oluşturan Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş., Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş., İş Finansal Kiralama A.Ş., İş Gayrimenkul Yatırım

Ortaklığı A.Ş., İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş. ve Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş.'nin hisseleri Borsa İstanbul'da işlem görmektedir.

Ayrıca Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi, İş Girişim Sermayesi Yatırım Ortaklığı A.Ş., TSKB Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş. ve İş Yatırım Ortaklığı A.Ş. de İş Bankası'nın dolaylı pay sahipliği ile kontrol ettiği diğer halka açık Grup şirketleridir.

2021 yıl sonu itibarıyla portföyün İş Bankası'nın aktif içindeki payı %4,4'tür.

İş Bankası'nın iştirakleri, ABD, Almanya, Birleşik Arap Emirlikleri, Bosna Hersek, Bulgaristan, Çin, Gürcistan, Hindistan, Hollanda, İngiltere, İspanya, İtalya, Macaristan, Mısır, Romanya, Rusya, Slovakya, Ukrayna, Singapur, KKTC'de faaliyet göstermektedir.

132

Doğrudan ve dolaylı olarak pay sahibi olunan toplam şirket sayısı



FINANS

İş Bankası'nın bankacılık, sigortacılık, bireysel emeklilik, sermaye piyasası işlemlerine aracılık, portföy yönetimi, girişim sermayesi, factoring, reasürans, finansal kiralama, varlık yönetimi, menkul kıymet yatırım ortaklığı, yatırım bankacılığı, ödeme hizmetleri ve gayrimenkul yatırım ortaklığı sektörlerinde faaliyet gösteren finansal hizmet iştirakleri bulunmaktadır.

Finansal hizmet iştirakleri, İş Bankası'nın farklı hizmet alanlarında bireysel ve kurumsal müşterilerine sunduğu ürün ve hizmet yelpazesini zenginleştirmekte, aynı zamanda çapraz ve tamamlayıcı ürün sunumu ve satış olanakları da yaratmaktadır.

TSKB

→ Türkiye'nin özel sermayeli ilk kalkınma ve yatırım bankası

Özel sermayeli kalkınma ve yatırım bankaları arasında lider konumda yer alan TSKB, kurulduğu 1950'den günümüze Türkiye'nin ekonomik kalkınmasında önemli bir rol üstlenmiştir.

Banka; ekonomik, çevresel ve sosyal alanlarda ürettiği değer ile paydaşlarına ve ülke ekonomisine sürdürülebilir değer katmaya devam etmektedir. Kurumsal bankacılık, yatırım bankacılığı ve danışmanlık alanlarındaki derin bilgi birikimi ile müşterilerine geniş yelpazede yenilikçi hizmetler sunan TSKB, ülkenin kapsayıcı ve sürdürülebilir kalkınmasına sürekli ve artan oranda katkıda bulunmayı misyon edinmiştir.

TSKB, kalkınma finansmanı kuruluşları ile imzalanan kaynak anlaşmaları kapsamında yenilenebilir enerji, çevre, enerji ve kaynak verimliliği temalarının yanı sıra kadın istihdamı, kalkınmada öncelikli yörelerdeki istihdam yönetiminin desteklenmesi, iş güvenliği ve sağlığı gibi sosyal temalı krediler de sunmakta olup, KOBİ kredileri ile farklı sektörlerdeki yatırımlara kaynak aktarmaktadır.

TSKB'nin, çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) ile ilgili konuların Banka faaliyetleri içerisindeki payı artarak devam etmektedir. TSKB 2020 yılının Ekim ayında, sürdürülebilir ve kapsayıcı kalkınmanın önündeki en büyük engel olarak nitelendirdiği iklim krizine karşı ortak hareket etmek amacıyla "TSKB Yeşil Kuğu Platformu"nu" kurmuş olup iklim risklerine yönelik farkındalık yaratmak ve iş birliklerini zenginleştirmek adına çalışmalarını sürdürmektedir.

Banka, 8 Temmuz 2021 tarihinde sürdürülebilirlik kriterlerine endeksli ikinci sendikasyon kredi anlaşmasına imza atarak 192 milyon dolar tutarında finansman temin etmiştir.

Türkiye'nin kalkınması ve sürdürülebilir büyümesi için çalışan TSKB, alanında uzman bağımsız kuruluş Sustainalytics tarafından Eylül 2021 itibarıyla yapılan Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ESG) risk derecelendirmesinde 13,6 puan ile düşük risk grubunda yer alarak Türk Bankaları ve global bankalar arasında kendi kategorisinde en iyiler arasında konumlanmaya devam etmiştir. Kurumsal yönetimde de öncü kuruluşlar arasında yer alan Banka'nın, 10 üzerinden 9,56 olan kurumsal yönetim derecelendirme notu 2021 yılının Ekim ayında 9,59'a yükseltilmiştir. Ayrıca Aralık ayında Dünya Bankası'ndan T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı garantisini ile temin edip Türkiye genelinde özel sektör firmalarının jeotermal yatırımlarının finansmanına yönelik kullanılacak olan 150 milyon ABD Doları tutarındaki "Jeotermal Geliştirme Projesi – Ek Finansmanı" kredisi sözleşmesine imza atmıştır.

2021 yıl sonu itibarıyla, konsolide bazda 7 milyar TL özkaynak büyüklüğüne ve 86,1 milyar TL aktif toplamına sahip olan TSKB için 10 Aralık 2021 tarihinde, Fitch Ratings tarafından yapılan değerlendirmede, uzun vadeli yerli para kredi notu BB-, yabancı para kredi notu B+, Banka'nın uzun vadeli yerli kredi notu görünümü negatif olarak belirlenmiştir. Nihai olarak TSKB'nin ulusal uzun vadeli kredi notu AA (tur), Finansal Kapasite Notu (b+) ve görünümü ise durağan olarak teyit edilmiştir.



İşbank Almanya

→ Avrupa'nın önde gelen Türk sermayeli finansal kuruluşu

1992 yılında kurulan İşbank Almanya aradan geçen 28 yıl boyunca Avrupa'daki finansal sistemin içinde büyümüş, gelişmiş ve Türkiye'deki müşterilerin Avrupa finans sistemine erişimlerine katkı sağlamıştır.

Çeyrek asrı aşan faaliyetleri süresince değişen dinamiklere uyum sağlamayı başaran İşbank Almanya'nın, Almanya'daki 9 şubesine ilave olarak Hollanda'da bir şubesi bulunmaktadır. 156 kişinin çalıştığı Banka'nın aktif büyüklüğü 2021 Aralık ayı itibarıyla 1,9 milyar EUR, özkaynakları ise 229 milyon EUR olarak gerçekleşmiştir. İşbank Almanya, Türkiye ile Avrupa Birliği ülkeleri arasında kurumsal bankacılık odaklı dış ticaret işlemlerini finans etmektedir.



İşbank Gürcistan

→ İş Bankası'nın Gürcistan'daki yapılanması

Türkiye'nin Kafkasya'ya açılan sınır komşusu olan Gürcistan'da İş Bankası'nın varlığı 2012 yılında Batum'da açılan şube ile başlamıştır. 2014 yılında Tiflis Şubesi faaliyete geçirilmiş, 2015 yılından itibaren ise mevcut şube yapısı JSC Isbank Georgia çatısı altında banka olarak faaliyet göstermeye başlamıştır.

Ağırlıklı olarak kurumsal bankacılık hizmeti veren ve 63 çalışanı olan İşbank Gürcistan'ın, aktif büyüklüğü 2021 Aralık ayı itibarıyla 387 milyon GEL (125 milyon ABD doları), özkaynakları ise 105 milyon GEL (34 milyon ABD doları) seviyesindedir.



İşbank Rusya

→ Rusya'da 3 noktada hizmet

İş Bankası, Türkiye'nin önemli ticaret ortaklarından olan Rusya'daki varlığını ve etkinliğini 2011 yılından itibaren sürdürmektedir.

94 çalışanı olan İşbank Rusya'nın Moskova'da 1 şube ve Saint-Petersburg ile Kazan şehrinde birer adet temsilciliği bulunmaktadır. Ağırlıklı olarak kurumsal bankacılık hizmeti sunan İşbank Rusya'nın 2021 Aralık itibarıyla aktif büyüklüğü 16.141 milyon RUB (216 milyon ABD doları), özkaynakları ise 4.496 milyon RUB (60 milyon ABD doları) seviyesindedir.



Anadolu Hayat Emeklilik

→ Halka açılan ilk bireysel emeklilik ve hayat sigortası şirketi

Türkiye'nin ilk hayat sigortası şirketi olan Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş., bireysel emeklilik ve hayat sigortası sektöründe faaliyet gösteren halka açık ilk şirkettir.

Şirket, 2021 yıl sonu itibarıyla konsolide bazda 51,5 milyar TL aktif ve 1,9 milyar TL özkaynak büyüklüğüne sahiptir. Anılan tarih itibarıyla Şirketin bireysel emeklilik ve hayat sigortası toplamında yönettiği müşteri varlığı büyüklüğü 48,4 milyar TL düzeyindedir.

2021 yılında Anadolu Hayat Emeklilik 18 yaşından küçüklere gelecek güvencesi sunmak amacıyla "Çocuğum İçin BES" ürününün satışına başlamış ve Şirket bu yeni pazarda sektördeki en yüksek satış rakamlarına ulaşmıştır.

Salgınla beraber sürdürülebilirlik kavramının öneminin öne çıkması ile Anadolu Hayat Emeklilik de, sürdürülebilirlik stratejisi kapsamında gerçekleştirilen çalışmaları içeren ilk Sürdürülebilirlik Raporunu yayımlamıştır.





FİNANS

Anadolu Sigorta

→ Türk sigorta sektörünün öncü kuruluşu

Hayat dışı sigorta branşlarında faaliyet gösteren ve ülkemizin lider sigorta şirketlerinden olan Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi, 2021 yıl sonu itibarıyla 10,7 milyar TL prim üretimi gerçekleştirmiştir.

Şirket, 2021 yıl sonu itibarıyla konsolide bazda 16,1 milyar TL aktif toplamına ve 2,5 milyar TL özkaynağa sahiptir. Şirket, 2021 yılı Kasım ayında hazırlanan Kurumsal Yönetim Derecelendirme Raporunda Şirketin notu 9,55 not olarak teyit edilmiştir.

Anadolu Sigorta, 1 Ekim 2021 İtibarıyla BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer almaya hak kazanmış ve 2022'de Entegre Sürdürülebilirlik Raporu yayınlamak ve CDP Beyanını vermek için çalışmalarına başlamıştır.

Sürdürülebilirliğe ürünleriyle de destek veren Anadolu Sigorta, Türkiye'de elektrikli ve hibrit araçların kullanımının artmasına bağlı olarak, bu araç sahiplerine özel, kasko kapsamına giren tüm risklere karşı teminat sağlayan "Elektrikli Araç Sigortası"nı 2021 yılında pazara sunmuştur.

Marka değerini, yenilikçi ve öncü yaklaşımını, teknolojiye ve dijital dönüşümde etkinliğini ve müşteri deneyiminde ulaştığı seviyeyi ödülleriyle ortaya koyan Anadolu Sigorta 2021 yılında; "IDC Türkiye Dijital Dönüşüm Ödülleri 2021"de "Yapay Zekanın Geleceği" kategorisinde, "Hasar Muallaklarının Makine Öğrenmesi ile Tespiti" projesiyle birincilik ödülüne; Sardis Ödülleri'nde dijital sigortacılık servisi "Juno" ile "En İyi Mobil Uygulama" kategorisinde Altın Sardis ödülüne layık görülmüştür.

 www.anadolusigorta.com.tr

İş Leasing

→ Türkiye'nin öncü finansal kiralama hizmetleri şirketi

Kurulduğu 1988 yılından bugüne finansal kiralama sektörünün öncü kurumları arasında yer alan İş Finansal Kiralama A.Ş. (İş Leasing), faaliyetlerini KOBİ'lere kaynak sağlamaya öncelik vermek, yaygın ve kaliteli bir portföy oluşturmak ve müşteri taleplerini etkin, hızlı ve kaliteli çözümlerle karşılamak misyonuulla yürütmektedir.

İş Leasing'in Aralık 2021 itibarıyla konsolide aktif büyüklüğü 20,3 milyar TL, özkaynakları 2,1 milyar TL ve finansal kiralama alacakları 11,3 milyar TL seviyesindedir.

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Fitch Ratings tarafından 26 Şubat 2021 tarihinde yapılan açıklama ile İş Leasing'in uzun vadeli yabancı para cinsinden kredi notu B+, uzun vadeli yerel para cinsinden kredi notu B+, uzun vadeli ulusal kredi notu ise A+(tur) olarak belirlenmiştir. 10 Aralık 2021 tarihinde söz konusu notlar teyit edilmiştir.

İş Leasing, iklim krizi başta olmak üzere tüm çevresel ve sosyal sorunlarla mücadelede çözümün bir parçası olmayı amaçlamaktadır. Bu doğrultuda İş Leasing, Çevresel ve Sosyal Risk Yönetim Sistemi (ÇSYS) Projesi'ni hayata geçirmiştir. Proje kapsamında İş Leasing'in sürdürülebilirlik yaklaşımı ortaya konarak çevresel ve sosyal etkilerinin yönetimi için yönetim mekanizmaları kurgulanmış ve gerekli olan tüm süreçler şekillendirilmiştir. İş Leasing, sürdürülebilirlik alanında sektörde öncü firma olma hedefiyle başlattığı sürdürülebilirlik faaliyetlerini kesintisiz olarak yürütmeyi taahhüt etmektedir.

İş Leasing'in kurumsal yönetim derecelendirme notu, 2020 Aralık ayında 10 üzerinden 9,21 olan seviyesinden, 2021 Aralık ayında 9,29 seviyesine yükselmiştir.

 www.isleasing.com.tr

Moka

Ödeme hizmetleri alanında faaliyet gösteren Moka Ödeme Kuruluşu Anonim Şirketi'nin paylarının tamamı Ocak 2021'de satın alınmış, Kasım 2021'de şirketin unvanı Moka Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş. olarak değişmiştir.

 www.moka.com

Millî Reasürans

→ Millî Reasürans 1929'dan bugüne kesintisiz reasürans hizmeti

1929 yılında kurulan ve Türk sigortacılığının oluşumunda ve gelişiminde önemli bir paya sahip olan Millî Reasürans T.A.Ş.'nin, 2021 yıl sonu itibarıyla konsolide bazda aktif toplamı 21,8 milyar TL'ye ve özkaynakları 4 milyar TL'ye ulaşmıştır.

Şirketin, ulusal pazarda edindiği bilgi birikimini ve reasürans deneyimini küresel piyasalara taşıma stratejisi kapsamında, Singapur'da faaliyet gösteren bir şubesi bulunmaktadır. 2021 yıl sonu itibarıyla yurt dışından elde edilen prim tutarının toplam prim içindeki payı %26 seviyesindedir.

Millî Reasürans'ın finansal güç derecelendirme notu, sigortacılık sektöründe dünyanın en saygın derecelendirme kuruluşu olarak kabul edilen A.M. Best tarafından, 2021 yılı Temmuz ayında B olarak teyit edilmiştir. Millî Reasürans'ın Standard&Poor's tarafından belirlenen ulusal ölçekli kredi notu 2021 yılı Aralık ayı itibarıyla trA+ olarak teyit edilmiştir.

 www.millire.com

İş Faktoring

→ Alacağın finansmanı sektörüne yenilikçi bir bakış

İş Faktoring A.Ş., güçlü finansal yapısı ve müşteri odaklı çalışma anlayışı ile kurulduğu 1993 yılından bu yana sektörün öncü şirketlerinden biri olarak finansman, garanti ve tahsilat konularında müşterilerine hızlı ve rekabetçi hizmetler sunmaktadır.

2021 yıl sonu itibarıyla İş Faktoring'in aktif büyüklüğü 6,9 milyar TL ve özkaynağı 634 milyon TL seviyesindedir.

 www.isfaktoring.com.tr

İş GYO

→ Türkiye'nin en büyük gayrimenkul yatırım ortaklıklarından biri

Güçlü portföyü ve mali yapısıyla sektörünün önde gelen şirketlerinden biri olan İş GYO, çeşitlendirilmiş ve dengeli portföy yapısını koruma ve geliştirme odağında faaliyetlerini sürdürmektedir.

Şirketin 2021 yıl sonu itibarıyla aktif büyüklüğü 6,7 milyar TL, özkaynakları ise 5,5 milyar TL seviyesindedir.

Saha Kurumsal Yönetim ve Kredi Derecelendirme Hizmetleri A.Ş. tarafından 2021 yılı Ağustos ayında yapılan gözden geçirme sonucunda, Şirketin Uzun Vadeli Ulusal Notu (TR) AA, Kısa Vadeli Ulusal Notu (TR) A1+, görünümleri ise stabil olarak teyit edilmiş ve bu kapsamda yatırım yapılabilir kategori içerisinde değerlendirilmiştir.

İş GYO tarafından Üsküdar Altunizade'de merkezi lokasyonu ile öne çıkan bir konut ve ofis projesinin geliştirilmesine karar verilmiş olup Kasım 2021 itibarıyla projenin inşaatına başlanmıştır. Öte yandan, Topkapı İnistanbul projesinin satışları 2021 yılı içerisinde tamamlanmıştır. 2021 yılı başında satışa sunulan Ömerli Kasaba projesindeki 16 villanın tamamı satılmıştır.

 www.isgyo.com.tr

İş Yatırım

→ Sermaye piyasalarının lider ve öncü yatırım şirketi

İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş., yurt içi ve uluslararası piyasalarda sermaye piyasası araçlarının alım satımına aracılık, yatırım danışmanlığı ve kurumsal finansman hizmetleri sunmaktadır. Sektörde halka açık 6 aracı kuruluş faaliyet göstermekte olup Şirket BİST 100'de yer alan tek aracı kuruluştur.

SAHA Kurumsal Yönetim ve Kredi Derecelendirme Hizmetleri A.Ş. tarafından uzun ve kısa vadeli ulusal kredi derecelendirme notları, 24 Eylül 2021 tarihinde stabil görünümle AAA ve A1+ olarak teyit edilen İş Yatırım'ın 2021 Aralık dönemi itibarıyla konsolide aktif büyüklüğü 14,2 milyar TL, özkaynakları ise 2,8 milyar TL'dir.

İş Yatırım, sektörün fevkinde özkaynak kârlılığı ve piyasa değerinde gösterdiği kayda değer artış ile öne çıkmaktadır.

 www.isyatirim.com.tr



FİNANS

İş Portföy

İş Portföy Yönetimi A.Ş.'nin müşteri portföyü ağırlıklı olarak, yatırım fonları, emeklilik fonları, girişim sermayesi fonları, gayrimenkul fonları, sigorta şirketleri ve vakıflar gibi kurumsal nitelikteki müşterilerden oluşmakta; emeklilik fonu olarak ise Anadolu Hayat ve Axa Hayat fonlarını yönetmektedir.

Yönetilen portföy büyüklüğü 2021 yıl sonu itibarıyla 94 milyar TL'ye ulaşmış olup, gayrimenkul yatırım fonu 2,8 milyar TL ve girişim sermayesi yatırım fonu ise 1,3 milyar TL büyüklüğe erişmiştir.

Sektörde ilk girişim sermayesi fonunu kuran portföy yönetim şirketlerinden olup katılımcılarına başarılı bir getiri performansı sağlamaktadır.

Portföyleri; çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim, sürdürülebilirlik, temiz enerji, dijitalleşme gibi özgün temalara dayalı yatırım enstrümanlarından oluşan tematik fonlara dünya çapında ilgi katlanarak artmaktadır. 2021 yılını 'Dönüşüm Yılı' olarak tanımlayan İş Portföy, yatırım stratejilerini kurgularken klasik yaklaşımların ötesine geçerek; iş modellerinde, endüstrilerde, ekonomilerde veya toplumsal normlarda yaşanan dönüşümleri ölçüt alan yatırım stratejilerine sahip olan ve dünyada hızla büyüyen 'Tematik Yatırım Fonları'nı odağına almıştır. Tematik Fonlarını 'Teknoloji' ve 'Çevresel, Sosyal, Kurumsal Yönetişim' temalı olmak üzere iki ana başlık altında toplayan İş Portföy, teknoloji temalı fonlar çatısının altında; Blok Zincir Teknolojileri, Siber Güvenlik Teknolojileri, Dijital Oyun, Yarı İletken Teknolojileri gibi dünyanın hızla büyüyen sektörlerine yatırım imkânı sunmaktadır. Çevresel, sosyal, kurumsal yönetim temasında ise İş Portföy Tema Değişken Fon, İş Portföy Elektrikli Araçlar Karma Fon, iş hayatında cinsiyet eşitliğini destekleyen ve kadın istihdamına önem veren şirketlere yatırım yapma imkânı sunan İş Portföy İş'te Kadın Hisse Senedi Fonu kendi alanında ilkleri temsil etmektedir. İş Portföy ayrıca kurucusu ve yöneticisi olduğu İş Portföy Elektrikli Araçlar Karma Fon, İş Portföy Yenilenebilir Enerji Karma Fon, İş Portföy Yenilenebilir Enerji Girişim Sermayesi Yatırım Fonu ve İş Portföy Altyapı Girişim Sermayesi Yatırım Fonu ile tematik ve yenilenebilir enerji alanında portföy yönetim sektöründe öncü şirketlerden biri olmuştur.



www.isportfoy.com.tr

YAZILIM

Softtech

➔ Bilişim teknolojilerinin deneyimli çözüm ortağı

2006 yılında İstanbul'da kurulan Softtech, 1.600'ü aşkın çalışanı ve 310 milyon TL'ye yaklaşan aktif büyüklüğü ile Türkiye'nin en büyük yazılım şirkettir. Softtech, bankacılık ve finans sektöründeki tecrübesinin yanı sıra, farklı alanlardaki ürünleriyle de yurt içi ve uluslararası pazarda müşteri odaklı çözümler geliştirmekte, teknoloji odağında yeni fırsatlar ve iş birlikleri yaratmaya yönelik girişimlerde bulunmaktadır. Şirket'in, Ankara ve Kıbrıs ofislerinin yanı sıra girişimcilik ekosisteminin içerisinde, inovasyonu yerinde takip edip geliştiren ve yatırım yapan İstanbul, San Francisco, Şanghay ve Frankfurt'ta bağlı ortaklıkları bulunmaktadır.



www.softtech.com.tr

SAĞLIK

Bayek

Sağlık hizmetleri alanında 3 hastane, 1 tıp merkezi ve 6 diş kliniği ile faaliyet gösteren Bayındır Sağlık Grubu (Bayek), nitelikli kadroları ve teknolojik altyapısı ile İstanbul, Ankara ve İzmir'de kalite ve etik anlayışı çerçevesinde sağlık hizmeti sunmaktadır.

Kalite yönetimi açısından Joint Commission International (JCI) tarafından, Türkiye'de iki hastanesine birden akreditasyon belgesi alan ilk kuruluş olan Bayek, Kasım 2021 itibarıyla altıncı kez JCI tarafından yeniden akredite edilmiştir.



www.bayindirhastanesi.com.tr

CAM

Şişecam

➔ Türk cam sanayiinin kurucusu ve değişmez lideri

1935 yılında kurulan Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş. (Şişecam), düz cam, cam ev eşyası, cam ambalaj ile soda külü ve krom kimyasalları başta olmak üzere geniş bir üretim yelpazesine sahiptir.

Şişecam Topluluğu, Türkiye başta olmak üzere ABD, Mısır, Rusya, Gürcistan, Bulgaristan, Bosna-Hersek, İtalya, Ukrayna, Romanya, Almanya, Macaristan, Slovakya ve Hindistan'da bulunan tesis ve fabrikalarında üretim yapmaktadır.

2021 yıl sonu itibarıyla toplam cam üretiminin ton bazında %45'ini yurt dışında gerçekleştiren ve toplam satış gelirlerinin %66'sını Türkiye'den ihracat ile yurt dışında kurulu tesislerinden elde eden Şişecam Topluluğu, 2021 yıl sonu itibarıyla 150'den fazla ülkeye, 814 milyon ABD doları tutarında Türkiye'den ihracat gerçekleştirmiştir.

Sektöründe dünyanın ve Avrupa'nın önde gelen üreticileri arasında yer alan Şişecam Topluluğu, 2021 yılı Aralık dönemi itibarıyla, kapasite büyüklüğüne göre yapılan sıralamada, cam üretimi alanlarında dünyada ikincilik ile beşincilik, Avrupa'da ise birincilik ile beşincilik arasında değişen konumlarda yer almaktadır.

Soda üretim kapasitesi açısından Avrupa'da dördüncü, dünyada ikinci sırada olan Topluluk, bazık krom sülfat üretiminde dünya lideri durumunda, sodyum bikromat üretiminde ise dünyada ikinci sıradadır.

2021 yıl sonu itibarıyla Şişecam'ın konsolide aktif büyüklüğü 88,7 milyar TL, özkaynakları ise 49,4 milyar TL düzeyindedir.

Fitch tarafından 3 Aralık 2021'de yapılan değerlendirmede Şişecam'ın yabancı para cinsinden uzun vadeli kredi notu BB- olarak teyit edilmiş, görünümü ise "durağan"dan "negatif"e revize edilmiştir. Moody's, 24 Kasım 2021 itibarıyla Şirketin uzun vadeli yabancı para cinsinden kredi notunu B2 ve görünümünü negatif olarak korumuştur. Şirketin, Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notu, Aralık 2021'de 9,55 olarak belirlenmiştir.

ISO tarafından yapılan 2020 yılı Türkiye'nin 500 Büyük Sanayi Kuruluşu listesinde, Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş. 18. sırada yer almaktadır.

Şişecam Topluluğu'nun 2019 yılında açıklamış olduğu Ciner Grubu ile eşit hissedarlık yapısı ile gerçekleştireceği ABD doğal soda yatırımına ilave olarak 2021 yılı içerisinde Ciner Grubu'nun ABD'deki soda faaliyet alanı operasyonlarının %60'ının Şişecam tarafından alınmasına karar verilmiştir. Bu kapsamda, Ciner Grubu şirketlerinden Ciner Resources Corporation'ın %60 oranındaki; Atlantic Soda LLC'nin %60 oranındaki ve Pacific Soda LLC'nin %10 oranındaki hissesinin Sisecam Chemicals USA Inc. tarafından satın alınmasına ilişkin onay süreçleri tamamlanarak 21.12.2021 tarihi itibarıyla hisse devirleri gerçekleştirilmiştir. Bu çerçevede, doğal soda tesis yatırımlarının gerçekleşmesi ile birlikte Şişecam'ın soda külü alanında dünya lideri olması beklenmektedir.

Şişecam tarafından, mimari camlar ve otomotiv camı ihtiyaçlarına yönelik olarak Türkiye'de iki yeni düzcam hattı yatırımı yapılmasına ve Avrupa cam ambalaj pazarındaki fırsatları değerlendirmek amacı ile Macaristan'da yeni bir cam ambalaj fabrikası kurulmasına karar verilmiştir.

Şişecam Topluluğu, sahip olduğu Ar-Ge kabiliyeti ve üretim gücünü birleştirerek cam yüzeylerdeki virüs ve bakterileri etkisiz hale getiren özel bir kaplama teknolojisi geliştirmiştir. Sağlığa zararlı organizmaların camın yüzeyinde barınmalarına engel olan ve yüzde yüz yerli Antimikrobiyal VBlock teknolojisi ile üretilen Paşabahçe'nin V-Block ürün serisi Şubat ayı başında Türkiye pazarında, daha sonra yurt dışına satılmaya başlanmıştır.

Şişecam tarafından yeşil ve döngüsel ekonomiye yönelik bir buluş olan ve her türlü atığı zararsız maddelere dönüştürme hedefiyle geliştirilen bir biyoteknoloji olan Basalia Teknolojisi'ne yatırım yapılmasına ve bu kapsamda bu alandaki araştırma-geliştirme çalışmalarının desteklenmesine karar verilmiştir.



www.sisecam.com.tr



PLATFORM

Topkapı

Topkapı Danışmanlık Elektronik Hizmetler Pazarlama ve Ticaret A.Ş., Türkiye’de faaliyet gösteren her ölçekteki firmayı bünyesinde bir araya getirmeyi hedefleyen pazaryeri modeli ile ülkemizdeki online alışveriş sektörünün gelişimine katkı sağlamak, müşteri verisini en doğru şekilde işleyerek, güvenli yeni nesil ödeme çözümleri ile desteklenen iyileştirilmiş bir deneyim sunmak ve paydaşlarının maksimum fayda sağlayacağı iş birliği modelleri geliştirmek amacı ile faaliyetlerde bulunmaktadır.

Şirket, ödeme sistemlerindeki çözümlerin yanı sıra e-ticaret sektörüne tüm paydaşlar için yenilikçi ve farklı bir anlayış getirmeyi hedefleyen Pazarama platformunu da bünyesinde barındırmaktadır.



www.topkapidanismanlik.com.tr

TELEKOMÜNİKASYON

İşNet

2021 yılında İşNet’in Bulut, Siber Güvenlik ve Yönetilen Hizmetlerde büyüme stratejisinin sonucu olarak, finans sektörünün önde gelen kurumlarına Özel Bulut (Private Cloud), Yönetilen Bulut ve Yönetilen Siber Güvenlik hizmetleri sunulmaya başlanmıştır. Global teknoloji gelişimi ve yerel regülasyonlar dikkatle takip edilerek, İşNet’in büyümesini destekleyecek ve sektörel ihtiyaçlara uygun iş ve ürün geliştirme çalışmaları devam etmektedir.

İşNet’in E-Belge ürün ailesinden NETTECAP ürünü ile kullanıcılara; e-Belge / 5000-30000 Faturaları ile Z Raporlarının taratılması, fotoğraflarının ya da XML formatlarının yüklenmesi suretiyle sisteme aktarılması ve kullanılan OCR (Optical Character Recognition) teknolojisi ile bu belgelerdeki bilgilerin okunarak anlamlı muhasebe verilerine çevrilmesi imkânı sağlanmaktadır. Bu sayede yazarkasa fişi veya kâğıt faturalar dijitalleştirilmiş, muhasebeleşme süreçleri yaklaşık olarak %40 oranında hızlanmış, kâğıt kopyalama azaltılarak çevresel fayda sağlanmıştır.



www.isnet.net.tr

TESİS YÖNETİMİ

İşmer

İş Merkezleri Yönetim ve İşletim A.Ş. tarafından 2021 yılında süreç çalışmalarına başlanan ve 2022 yılının ilk döneminde belgelendirme çalışmaları da tamamlanacak olan “ISO Entegre Yönetim Sistemi Projesi” kapsamında; ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Standardı, ISO 41001 Tesis Yönetimi Standardı, ISO 9001 Kalite Yönetimi Standardı ve ISO 14001 Çevre Yönetimi Standardı’nın tek bir çatı altında takip edilmesi hedeflenmektedir.

Çalışma sonucunda yönetim ve işletimi yapılan tesislerde müşteri taleplerinin tanımlanmış süreçler doğrultusunda incelenerek, müşteri ihtiyaçlarına en uygun hizmetin üretilmesi, üretilen hizmetin periyodik olarak gözden geçirilmesi sağlanacak ve gelişme imkânı olan süreçler değerlendirilecektir.



www.ismer.com.tr

Kusursuz Müşteri Deneyimi

İş Bankası, tüm müşterileri için ihtiyaç anında ulaşılabilir, güvenilir, çalışılması kolay bir iş ortağı olma hedefiyle çalışmaktadır. “Müşteriye en yakın banka olmak” amacıyla faaliyetlerini sürdüren Banka, tüm sistem ve süreçlerini müşteri deneyimini gözeterek gözden geçirmektedir.

Müşteri Deneyimi

İş Bankası, 20 milyonu aşkın müşterisi için, iş süreçlerini ve müşteri yolculuğu deneyimini sürekli iyileştirmektedir. Müşteri yolculuklarının basitleştiği, tüm işlemlerin kullanıcı dostu hale geldiği, kişiselleştirilmiş deneyimlerin sunulduğu bir dünya yaratmak ve bu dünyada müşterilere yol göstermek hedeflenmektedir.

2021 yılında şube ve dijital kanalların tümünü kapsayacak şekilde müşteri deneyimi ölçülmüştür. Bu ölçümlerle alınan geri bildirimler İş Bankası tarafından müşterilere daha iyi hizmet verme amacıyla kullanılmıştır. Müşterilerin ana teması haline gelen dijital kanallardaki hizmet deneyimini iyileştirmek, başta mobil uygulamamız İşCep olmak üzere tüm dijital kanallarda müşterilere gerçek zamanlı bağlamsal öneri ve yönlendirmeler sunabilmek için yeni nesil analitik yetkinlikler kullanılmıştır.

Bu kapsamda müşterilerin davranışsal verilerine dayalı analizler yapılmış, bağlamsal senaryolar ile 2021 yılında 45 milyon etkileşim yaratılmıştır. Bu etkileşimlerde müşterilere ihtiyaç anında doğru öneri ve yönlendirmeler yapılırken zorluk yaşanan durumlarda işlemlerin sorunsuz tamamlanması için çözümler üretilmiştir. 1 milyon ürün başvurusunun ve 502 bin hesap açılışının başarıyla tamamlanması sağlanmış, müşterilerin dijital kanallardaki deneyiminin kesintisiz gerçekleşmesi için 3 milyonu aşkın işlem yönlendirmesi yapılmıştır.

Müşterilerin dijital kanallarda işlem yaparken aldıkları hata mesajlarının adetleri periyodik olarak izlenmekte, sık alınan hataların oluşmamasına dönük geliştirmeler planlanmakta ve hata mesaj içeriklerinin sadeleştirilmesi ve müşterinin söz konusu hatayı almaması amacıyla ne yapması gerektiği, işlemin niteliğine bağlı olarak geliştirilmektedir.

Özel Bankacılık alanında 2021 yılında devam eden pandemi koşullarında dijital platformlar üzerinden gerçekleştirilen toplantılar sayesinde iletişim kurulan müşteri sayısında önceki yıllara göre artış yaşanmıştır.

İş Bankası Özel Bankacılık, 2021 yılı boyunca müşterilerini beğeni ve tercihleri paralelinde sanat ve spor etkinliklerinde ağırlamıştır.

Özel Bankacılık müşterilerinin beklenti ve ihtiyaçlarının doğru tespit edilerek uygun çözümler sunulması, volatil piyasa koşulları karşısında müşterilerin varlığının korunması ve doğru yatırım araçları sunularak varlık artışı sağlanması hususu cari yılda daha da önem kazanmıştır. Mevcut konjunktürde, müşteri portföyünün farklı yatırım alternatifleri ve kişiye özel hizmet modeli ile etkin bir şekilde yönetilmesi, müşteri deneyimlerinin olumlu ayrışmasını beraberinde getirmiştir.

Müşteri Geri Bildirimleri

İş Bankası, pek çok mecradan müşteri geri bildirimlerini toplamaktadır. Müşterilerin, kurumsal internet sayfası (www.isbank.com.tr), İnternet Şubesi, İşCep, çağrı merkezi, şubeler, e-posta, faks, mektup, resmi kurum ve kuruluşlar, sosyal medya gibi kanallar üzerinden Banka’ya ilettiği başvurular, Müşteri İlişkileri Programı kapsamında değerlendirilmekte; en hızlı şekilde çözüm üretilmesine çalışılmaktadır. Müşterilerin talep ve şikâyetleri sosyal medya ve diğer online platformlardan da yakından izlenmektedir.

2021 yılında İş Bankası’na farklı mecralardan 656 bin adet geri bildirim ulaşmış olup mükerrer ve yanıt beklemeyen başvurular hariç tutulduktan sonra Müşteri İlişkileri Programı üzerinden bu geri bildirimlerin yanıtlanma oranı %88,7’dir.



Bununla birlikte, yasal mevzuat gereği banka müşterisi olsun veya olmasın, finansal tüketicilerce bireysel nitelikli ürün ve hizmetler ile ilgili olarak iletilen sorun, mağduriyet, memnuniyetsizlik içeren yazılı/sözlü itiraz veya şikâyet şeklindeki başvuruların adedi, konu bazlı dağılımı ve çözümleme süreleri bankalarca 3'er aylık dönemlerle BDDK'ya raporlanmakta; bu veriler eşzamanlı olarak Türkiye Bankalar Birliğine (TBB) iletilmektedir. Bankalarca raporlanan veriler TBB tarafından konsolide edilerek yine 3'er aylık dönemlerle üye bankalara iletilmektedir. İş Bankası'nın 2021 yılı ilk üç çeyreği için kümülatif şikâyet adedi 208.574 olup Banka TBB'ye üye Bankalar içerisinde 3. sıradadır.

2021 yılında yaklaşık 20 milyon çağrı yanıtlayan İş Bankası Çağrı Merkezi, 2011 yılından beri EN ISO 15838 Çağrı İletişim Merkezleri Standardı Belgesine sahiptir.

Müşteri Memnuniyeti

Koşulsuz müşteri memnuniyeti hedefiyle çalışan İş Bankası, müşteri memnuniyet seviyesini yıl boyunca çok sayıda kanaldan ve farklı yöntemle takip etmektedir.

Bağımsız araştırma şirketleri aracılığıyla İş Bankası'nın ve benzer büyüklükteki diğer bankaların müşteri memnuniyeti ve NTS (Net Tavsiye Skoru) karşılaştırması yapılmaktadır.

2021 yıl sonu itibarıyla İş Bankası referans alınan bankalar arasında **Bireysel ve Ticari NTS'de birinci sırada yer almıştır.**

2018, 2019, 2020 ve 2021 Bireysel Bankacılık NTS sırasıyla 37, 33, 59, 72; Ticari Bankacılık NTS sırasıyla 56,43, 46 ve 79 olarak gerçekleşmiştir.

Müşteri memnuniyetini artırabilmek amacıyla, araştırma şirketi desteği yanında internet şubesi çıkışı anketi, telefon anketi ve kiosk anketi kullanarak sürekli ölçüm çalışmaları yürütülmektedir. Anketlerden alınan cevaplara göre müşteri deneyimini iyileştirici aksiyonlar alınmaktadır. Memnuniyet ölçümleme çalışmaları dijital kanallar ve e-posta/SMS gibi kanallarla yapıldığı gibi fiziki ortamda da Şubelerdeki kiosklar ve fotobloklar üzerinden yürütülmektedir. Ölçümleme çalışmalarının temelinde, müşteri yolculukları, tekil işlemler, hata alınan akışlar dâhil olmak üzere işlem sonunda müşterilere anketler gösterilerek geri bildirimler toplanmaktadır.

Dijital ölçümleme çalışmalarıyla bugüne kadar 3 milyon üzerinde müşteri geri bildirimi alınmıştır. 2021 İşCep Net Tavsiye Skoru 62,1, Bireysel İnternet Şubesinin Memnuniyet Skoru %84, Ticari İnternet Şubesi Memnuniyet Skoru %82, Bankamatik'in ise %86,6 olarak ölçülmüştür. Şubelerde bulunan kiosklar üzerinden yapılan, 4 yıldır devam eden ölçümleme çalışmaları sonucunda memnuniyetin arttığı tespit edilmiştir. Bu geri bildirimler üzerinden oluşan memnuniyet skoru 2018 yılında %73, 2019 yılında %74, 2020 yılında %78 ve 2021 yılında %82 olarak ölçülmüştür.

KOBİ ve İşletme Bankacılığı, 2021 yılında, müşteri ihtiyaçlarının analiz edilmesi, müşteri deneyimi ve yolculuğu kapsamında onlara daha iyi hizmet sunulmasının sağlanması maksadıyla birden fazla araştırma gerçekleştirmiştir. KONDA araştırma şirketi ile Esnaf ve KOBİ İhtiyaç Analizi ve Jargon Araştırması, Nielsen Araştırma Şirketi ile Giden/Eriyen Müşteri Araştırması ve Potansiyel Müşteri Araştırmalarının yanı sıra, dış kaynak kullanılmadan gerçekleştirilen Yeni Müşteri Araştırmaları ve Sadık Müşteri Araştırmaları ile müşterinin tüm yaşam evrelerine yönelik sistematik bir araştırma yapısı kurgulanmıştır. Yeni edinilen gerçek kişi tacir/esnaf ve KOBİ müşterilere “Hoş Geldiniz” araması yaptırılarak memnuniyetlerini takip ettiğimiz anket soruları yöneltilmiştir.

%82
Şube Memnuniyet Skoru

%84
Bireysel İnternet Şubesi
Memnuniyet Skoru

%82
Ticari İnternet Şubesi
Memnuniyet Skoru

Sık aralıklarla yapılan rakip analizleriyle özel bankacılık hizmetlerine ilişkin müşteri beklentileri takip edilmektedir. Ayrıca, yüksek standartta hizmet beklentisini en üst seviyede karşılayan özel bankacılık hizmet noktalarında, müşteriye birebir tanıyan personel aracılığıyla sunduğumuz ürün ve hizmetlerle ilgili olarak hedef kitle müşterilerden ürünler hakkında geri bildirimler alınmaktadır. Bu geri bildirimler yeni ürün/hizmet geliştirme ve sunumunda kullanılmaktadır.

Müşteri Talepleri Çözüm Birimine MİP (Müşteri İlişkileri Platformu) üzerinden ulaşan ve Birimde kullanılan ekran ve uygulamalar kapsamında çözümlenebilecek nitelikteki başvurular, herhangi bir ek bilgi ya da değerlendirmeye ihtiyaç duyulmaksızın yanıtlanmakta, diğer Bölümlerin faaliyet konusuna giren başvurular ilgili Genel Müdürlük Bölümlerine yönlendirilmektedir. Sıklık arz eden başvurular ise ilgili bölümlerce oluşturulmuş iş akışları ve hazır metinler doğrultusunda Müşteri Talepleri Çözüm Birimi tarafından yanıtlanmaktadır.

Banka'ya ulaşan müşteri talep ve şikâyetlerinin dağılım ve seyri hakkında üçer aylık dönemlerle Yönetim Kuruluna rapor hazırlanmakta, bu raporun hazırlanması sürecinde muhtelif Genel Müdürlük Bölümlerinden ilgili 3 aylık dönemde şikâyetlerin azaltılması ve müşteri deneyiminin iyileştirilmesine yönelik alınan aksiyonların bilgisi istenmektedir.

2021 yılı Haziran-Aralık döneminde
- Pisano üzerinden E-posta ile 8.737
- telefonla dönüş yapılan müşteriler için 753 anket yapılmıştır.

Anket sonuçları dikkate alınarak, müşterilerin kanal kullanımları sırasında yaşadıkları sorunların uzaktan tespiti ile proaktif olarak müşterilere destek sağlanmakta ve sorunun hızlıca çözümüne yönelik aksiyonlar alınarak müşteri memnuniyetinin artırılması hedeflenmektedir. Görüşmeler kalite değerlendirmesi amacı ile dinlenmekte ve geliştirilmesi gereken noktalar için temsilcilere geri bildirim verilmektedir.

Banka iç ve dış aramalarında gerçekleştirilen anket sunumuna ilişkin yıllık ortalama puanların 2020 yılı için 5 puan üzerinden 4,79; 2021 yılı için 4,74 olduğu tespit edilmiştir.

Müşteri Bilgilendirmeleri

İş Bankası, sorumlu bankacılık anlayışı gereği pek çok farklı mecradan müşterilerine doğru ve güncel bilgiyi sunmaktadır.

Müşteri bilgilendirme kanalları

- » Dijital kanallar üzerinden müşterilere sunulacak yeni ürün ve hizmetler, müşterilere sunulmadan önce olası müşteri sorularına istinaden İş Bankası Telefon Bankacılığı ekipleri ile müşteri temsilcilerine duyurulmak üzere paylaşılmaktadır.
- » İşCep'e eklenecek yeni ürün ve özellikler, ilgili versiyonda uygulama marketlerinde açıklama alanına eklenmektedir.
- » Dijital kanallarda müşterilerin karşısına yönlendirici mesajlar çıkarılmaktadır.
- » İşCep'teki Hikâyeler alanında ürün, kampanya ve hizmetlere ilişkin videolar gösterilmektedir.
- » Banka'nın kurumsal internet sitesinde dijital kanallar ile ilgili detaylı bilgilere, işlem setlerine ve güvenlik uygulamalarına yer verilmektedir.
- » Müşterilerin bilgilendirilmesi amacıyla dijital kanallar ile ilgili, mailing, reklam, duyuru gibi iletişim çalışmaları yapılmaktadır.
- » Dijital kanallarda olası hata veya problemler için müşteri ilişkileri servisi ve çağrı merkezine ivedilikle bilgi verilerek yönlendirmelerin doğru yapılması sağlanmaktadır.
- » Özel bankacılık müşterileri ürün ve hizmetlerle ilgili olarak özellikle yatırım alternatifleri konusunda banka çalışanları tarafından birebir bilgilendirilmektedirler. Bunun yanı sıra, müşteriler ürün ve hizmetlerle ilgili bilgilere privia.com.tr sayfasından da ulaşabilmektedirler.
- » KOBİ ve İşletme Bankacılığı müşterileri İşCep, kurumsal internet sitesi, kurumsal sosyal medya hesapları, Maximum İşyerim uygulaması, İşTE KOBİ internet sitesi, Bankamatikler, e-posta ve SMS kanallarından ürün ve hizmetlerle ilgili olarak güncel tutulmaktadır
- » Basılı broşür, afiş, gazete ve dergi ilanlarında müşterilerin daha detaylı bilgi edinmesini sağlamak amacıyla QR Kod kullanılmakta, böylece müşterilerin ilgili ürün hakkında kurumsal internet sitesinden detaylı bilgi alması sağlanmaktadır.
- » İş Bankası, şubelerinde müşterilerine bilgi vermek amacıyla kullandıkları uygulama talimatlarının yanı sıra kurumsal internet sitesi isbank.com.tr üzerinden müşterilerine sunduğu ürünlere ve bu ürünlerle ilgili ihtiyaç duyulan tüm detaylara yer vermektedir.

2021 yılında müşteri bilgilendirme düzenlemelerine uygunsuzluk nedeniyle alınan bir ceza bulunmamaktadır.



SORUMLU ÜRÜN VE HİZMETLER

İş Bankası, sorumlu bankacılık anlayışı gereği toplumun tüm kesimlerini kapsayan, tasarruf bilincini artırmayı hedefleyen, finansal okuryazarlığı teşvik eden ürün ve hizmetler geliştirmektedir.

Müşterilerin farklı yaşam evrelerini, ekonomik ihtiyaçlarını ve sektörel gerekliliklerini gözeten, kolay anlaşılır, tasarruf bilincini destekleyen ürünler geliştirmek, İş Bankası'nın sorumlu ürün ve hizmet sunma anlayışının esaslarıdır. Bu kapsamda İş Bankası mevzuatında ürün, hizmet veya faaliyetler nedeniyle maruz kalınabilecek risklerin tanımlanması, izlenmesi, kontrol edilmesi, raporlanması ve yönetilmesine dair gerekli adımlar belirlenmiştir. Bu çerçevede ürün, hizmet veya faaliyetin Banka'nın risk profilini etkileyecek mahiyette olup olmadığı değerlendirilerek risk-kontrol-uyum analizi için İç Sistemler Bölümlerine iletilmekte ve ürünün risk profilini etkileyen önemli değişiklikler olması halinde, gerekirse ürün, hizmet veya faaliyet kullanıma sunulmadan önce risk-kontrol-uyum analizinin tekrar gözden geçirilmesi ilgili bölümlerce talep edilmektedir.

Geliştirilecek ürün, hizmet, faaliyetlerin sürdürülebilirlik açısından değerlendirilebilmesi amacıyla 2022 master plan çalışmalarında geliştirme talep dokümanına, ürünün çevresel veya sosyal faydalarını, Banka'nın sürdürülebilirlik faaliyetleri ile uyumlu veya sürdürülebilirlik faaliyetlerini destekleyen bir ürün olup olmadığını sorgulayan bir madde eklenmiştir.

Tasarruf Bilincini Artırmaya Yönelik Ürün ve Hizmetler

İş Bankası, kuruluş misyonu gereği toplumun her kesiminde tasarruf bilincini yaygınlaştırmayı hedeflemektedir. İş Bankası özel bankalar arasında en geniş mevduat tabanına sahip banka konumunu 2021 yılında da sürdürmüştür. Toplam mevduat 2021 yılı içerisinde %61,5 büyüyerek yıl sonunda toplam 595,6 milyar TL büyüklüğe ulaşmıştır.

Toplam mevduat 2021 yılı içerisinde

%61,5
büyüyerek yıl sonunda

595,6
milyar TL büyüklüğe ulaşmıştır.



Üstü Kalsın

Üstü Kalsın uygulaması; müşterilerin kredi kartı dönem borcunu seçtikleri bir üst tutara yuvarlamasıyla oluşan farkın yatırım hesabında değerlendirilmesini sağlamaktadır. 2021 yıl sonu itibarıyla uygulamayı kullanan yatırımcı sayısı 121 bine, toplam fon büyüklüğü 79 milyon TL'ye ulaşmıştır.



Dijital Kumbara

İş Bankası'nın simge ürünlerinden olan Klasik İş Bankası kumbarası, 18 yaşından küçüklerin dijital kanallardan para biriktirmesine olanak sağlayacak şekilde Dijital Kumbara olarak yeni nesille yeniden buluşturulmuştur. Dijital Kumbara'ya İşCep aracılığıyla kolayca para transferi yapılmakta ve bu tutarlar Vadeli Kumbara Hesabı'nda değerlendirilmektedir. Dijital Kumbara kullanıcı adedi 2021 yılının Aralık sonu itibarıyla 17 bine yaklaşmış; Vadeli Kumbara Hesabı toplam bakiyesi ise 18 milyon TL'yi geçmiştir.



Kumbara Karma Fon

Kumbara Karma Fon çocukların geleceğine bugünden yatırım yapılmasına imkân sağlayan "birikim" amaçlı bir fondur. Çocuklara yönelik geliştirilen ilk yatırım fonu olan Kumbara Karma Fon, yatırımcı sayısı açısından benzer fonlar arasında sektörde birinci sıradadır. Kumbara Karma Fon'un yatırımcı sayısı 2021 yıl sonu itibarıyla 155 bin olmuştur.



Altın Bankacılığı

Vadesiz mevduat niteliğinde olan ve santigram olarak birikim yapılabilen Altın Hesabı aracılığıyla dijital temas noktalarından 7 gün 24 saat kolayca altın alım ve satım işlemi gerçekleştirilmektedir. İş Bankası müşterileri altın birikimleri üzerinden Vadeli Altın Hesabı açarak gram altın olarak ayrıca faiz gelirine de sahip olmaktadır.

Yastık altı diye tabir edilen birikimlerin Bankacılık sektörüne kazandırılması amacıyla şubelerde Altın Buluşmaları düzenlenmektedir. Müşterilerin getirdikleri altın veya ziynet eşyaları, Altın Eksperleri tarafından hesaplanarak bozdurulmadan gram altın olarak Vadesiz Altın Hesabına yatırılmaktadır. Böylece müşteriler kıymetli ziynet eşyalarını kayıp ve çalıntı riskine karşı güvence altına almaktadır.



Çocuğum İçin Yatırım Sigortası

Çocukların eğitim masraflarını karşılamak ya da hayata atılırken onlara daha iyi destek olmak için tasarlanan bir ürün olan Çocuğum İçin Yatırım Sigortası, TL, ABD doları veya Euro olarak birikim yapılmasını sağlarken anlaşmalı sağlık kuruluşlarında indirim vergi avantajları gibi kolaylıklar sunmaktadır. 2021 yıl sonu itibarıyla Çocuğum İçin Yatırım Sigortası bakiyesi 24 milyon TL olmuştur.



Robofon

Robofon Danışman hizmeti ile birikim yapmak isteyen herkese risk tercihlerine uygun yatırım kararı almalarını kolaylaştıran fon danışmanlığı sunulmaktadır. İş Bankası tarafından İşCep ve İnternet Şubesi'nde sunulan Robofon Danışmanı'nın Yatırımcı Profilleme Modülü, yatırımcının kendisine özgü finansal durumunu ve ihtiyaçlarını analiz etmekte ve risk algısını belirlemektedir. Küçük tutarlar ile dahi birikim yapmak isteyen herkese sunulan bu hizmet sayesinde, İş Portföy uzmanlığında yönetilen Robofon Ailesi içerisinde, kişiye özel en uygun fon bulunarak birikim yapmaları ve yatırım kararı almaları kolaylaştırılmaktadır. Fon danışmanlığı hizmeti 2021 yılında da başarıyla sunulmuş; yatırımcı profili anketini cevaplayan ve fon tavsiyesi alan müşteri sayısı toplamda 180 binin üzerine çıkmıştır.



İşCep Kişisel Finans Yönetimi

Müşterilerin Bankadaki varlıklarının yanı sıra Anadolu Hayat Emeklilik ve İş Yatırım'daki varlıklarını da tek bir yerden görebilmeleri, kart ve hesaplarında gerçekleşen hareketlerin ayrıntısına ulaşarak finansal işlemlerini rahatça kontrol edebilmelerine olanak sağlayan İşCep Kişisel Finans Yönetimi hizmeti ile müşteriler ödeme ve harcamalarını kontrol altında tutarken birikimlerine de yön verebilmeleri kolay hale gelmektedir.



Maksimum Vadeli Hesap

İş Bankası Maksimum Vadeli Hesap ile birikimlerini kısa vadede değerlendirmek isteyen bireysel müşteriler otomatik ödemelerini güvence altına alırken mevduatlarına gecelik vadede faiz kazanabilmektedir. 2021 yıl sonu itibarıyla Maksimum Vadeli Hesap bakiyesi 1 milyar TL olmuştur.



Biriktiren Genç Hesap

18-26 yaş arası müşterilerin birikim yapmalarını teşvik eden, birikim hedeflerine ulaşmaları halinde Banka tarafından ödül faiz oranı sunulan Biriktiren Genç Hesap ürünü, Anadolu Hayat Emeklilik Genç Emeklilik Planı ile de entegre edilerek bireysel emeklilik sistemine de dahil olmaları sağlanmıştır. 2021 yıl sonu itibarıyla Biriktiren Genç Hesap Bakiyesi 1,5 milyon TL olmuştur.



Günlük Kazandıran Hesap

İşCep veya İnternet Şubesi'nden açılabilen Günlük Kazandıran Hesap ürünü ile müşterilere bulunduğu yerde istedikleri zaman yüksek meblağlar olmadan uzun süreli vadeleri beklemeye gerek kalmaksızın birimlerini günlük değerlendirme fırsatı sunulmaktadır. 2021 yıl sonu itibarıyla Günlük Kazandıran Hesap bakiyesi 8,6 milyar TL olmuştur.



Kur Korumalı Mevduat Hesabı

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 21.12.2021 tarihinde yayımlanan Basın Açıklaması ve Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) tarafından 21.12.2021 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan "Türk Lirası Mevduat ve Katılma Hesaplarına Dönüşümün Desteklenmesi Hakkında Tebliğ" ile kamuoyuna açıklanan "Kur Korumalı TL Vadeli Mevduat Hesabı" 23.12.2021 tarihinde; Dövizden Dönen Müşteriler İçin Kur Korumalı TL Vadeli Mevduat Hesabı" ve "Kur Korumalı TL Vadeli Mevduat Hesabı" olarak 2 farklı ürün şeklinde müşterilerin kullanımına sunulmuştur. TCMB tarafından yapılan ek düzenlemeler kapsamında; 07.01.2022 tarihinde Altından Dönen Müşteriler İçin Kur Korumalı TL Vadeli Mevduat Hesabı da kullanıma açılmıştır. 12.01.2022 tarihinde yurt içi yerleşik tüzel kişi müşterilerce Dövizden Dönen Müşteriler İçin Kur Korumalı TL Vadeli Mevduat Hesabı ve Altından Dönen Müşteriler İçin Kur Korumalı TL Vadeli Mevduat Hesabı İş Bankası şubeleri aracılığı ile açılmaya başlanmıştır.

Dijital kanal çalışmaları da eş anlı sürdürülen İş Bankası ürünlerinde, 21.01.2022 tarihinde Kur Korumalı TL Vadeli Mevduat Hesabı, 29.01.2022'de de Dövizden Dönen Müşteriler İçin Kur Korumalı TL Vadeli Mevduat Hesabı bireysel İşCep aracılığıyla açılmaya başlanmıştır. 2021 yıl sonu itibarıyla Kur Korumalı Mevduat Hesap Bakiyeleri toplamı 6,1 milyar TL olmuştur.



Kişiye Özel "Özel Serbest Fonlar"

2021 yılı içerisinde Özel Bankacılık alanında yönetilen büyüklüğün artırılması için, İş Bankası iştiraki İş Portföy Yönetimi A.Ş. ile sürdürülen acentelik bazlı stratejik iş birliği kapsamında kişiye özel kurulan "Özel Serbest Fonlar" öne çıkmıştır.

Söz konusu fonların yatırımcı profili, finansal okuryazarlığı yüksek, varlık yönetimini profesyonel şekilde devam ettirme talebi bulunan; risk/getiri tercihini en doğru şekilde uzman kadroyla yürütmek isteyen yatırımcı grubudur. Birikimlerin kurumsal bir çatı altında izlenmesi ve yatırımların sonraki kuşaklara aktararak portföyün, Özel Bankacılık sadakat programı kapsamında uzun yıllar Banka nezdinde yönetilmesi amaçlanmaktadır.



FİNANSAL KAPSAYICILIK

İş Bankası, toplumun tüm kesimleri için ürün ve hizmetler geliştirerek toplumsal refahın artırılmasını ve paylaşılabilmesini amaçlamaktadır.

KOBİ BANKACILIĞI

> İŞ'TE KOBİ

2009 yılında kurulan ve KOBİ'lerin gereksinim duydukları sektörel bilgi ve haberlere hızlıca erişmelerini sağlayan İŞ'TE KOBİ internet sitesine www.istekobi.com.tr'den ulaşılabilir.

KOBİ'lerin dışında esnaf, girişimci, çiftçi ve kadın girişimci segmentlerinde yer alan ziyaretçileri de kapsayacak içerikler sunmaktadır.

İŞ'TE KOBİ internet sitesi ile firmaların e-ticaret, girişimcilik, teknoloji gibi birçok farklı konuda eğitimlere dijital olarak ulaşmaları sağlamış, iş yapış şekillerine katkı sağlayacak uygulama ve çözümler İŞ'TE KOBİ üzerinden sunularak dijitalleşmelerine doğrudan katkı sağlanması hedeflenmiştir.

> Dijital Anadolu

Anadolu'da üretim yapan sektörlerin dijital dönüşümüne katkıda bulunabilmek amacıyla İş Bankası ve TÜRKONFED iş birliği ile 2018 yılında başlatılan Dijital Anadolu toplantıları pandemi nedeni ile 2021 yılı içerisinde çevrim içi platformlara taşınarak 2021 yılında da devam etmiştir. Sektörün önde gelen firmalarında görev alan üst düzey yöneticiler ile alanında uzman kişilerin katıldığı çevrim içi etkinlikler ile KOBİ'ler için dijitalleşme ve sürdürülebilirlik odaklı yayınlar gerçekleştirilmiştir.

2021 yılı içerisinde gerçekleşen toplam 10 canlı yayında 10.000 civarında tekil izleyiciye ulaşılmıştır. Canlı yayınlar sonrasında kayıtların Youtube'a eklenmesi ile KOBİ'lerin dijitalleşmesi yolunda kapsamlı bir arşiv olarak daha fazla kişiye ulaşmaya devam etmektedir.

> Dijikolay

2021 yılında KOBİ ve işletme segmenti müşterilerinin "dijitalleşme" kapsamındaki beklenti ve ihtiyaçlarına bütüncül bir bakış açısı getiren Dijikolay hayata geçirilerek dijital hizmet sağlayıcılarına ait ürün, hizmet, uygulamaları içeren çözümler, Banka'nın mevcut dijital dönüşüm kampanyaları ve hizmetleri tek bir çatı altında toplanmıştır. 2022 yılında Dijikolay'da yer alan ürün ve hizmetlerin zenginleştirilmesi, Dijikolay'ın müşteri beklentilerine cevap veren ve bu doğrultuda Banka müşterilerinin ve sektördeki firmaların dijitalleşme ihtiyaçlarına yönelik katkı sağlayan "yaşayan bir hizmet" haline getirilmesi, müşteri deneyiminin olumlu bir şekilde yönetilmesi ve yeni müşteri edinimi çalışmaları yürütülecektir.

> KOSGEB ile İş Birliği

İş Bankası, Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı (KOSGEB) ile birlikte yürütülen destek programları ile KOBİ'lerin finansmana erişimine katkı sağlamak ve doğal afetlere uğramış bölgelerdeki esnafa destek olmaktadır. Banka 2021 yılında doğal afet destekleri kapsamında; İzmir ili, Trabzon Yomra ilçesi, Edirne ili, Artvin, Düzce ve Rize illeri, Batı ve Orta Karadeniz Bölgesi illeri, Van ilinin sel felaketi meydana gelen ilçeleri, orman yangınları ve İstanbul İkitelli OSB Acil Destek Kredisi Protokolleri imzalanmıştır. Bahse konu destekler kapsamında 216 adet kredide toplam 32,1 milyon TL'lik kredi kullandırımı yapılmıştır. Ayrıca 2021 yılında 2019 yılında imzalanan "KOSGEB KOBİ Finansman Destek Programı Protokolü çerçevesinde kredi kullandırlarına devam edilmiş ve 1.509 adet 91.4 milyon TL'lik kullandırım yapılmıştır.

KAPSAYICI DESTEK KREDİLERİ

> Türkiye İhracatçılar Meclisi (TİM) Protokolü

İhracatın finansmanının sağlanması amacıyla İş Bankası ile Türkiye İhracatçılar Meclisi (TİM) arasında imzalanan İhracatçılara Destek Protokolü kapsamında, ihracatçılara "Kadın Girişimcilere Özel İhracat Kredisi" ve "Fuarlara Katılım İhracat Kredisi" gibi çeşitli kredi türlerini de içeren cazip kredi oranları önerilmiştir. Söz konusu protokol kapsamında ihracatçılara söz konusu protokolün devreye girmesinden 2021 yılı sonuna kadar 73,4 milyon ABD doları tutarında finansman sağlanmıştır.

> EBRD – COVID-19 Dayanışma Kredisi

İş Bankası ile Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) arasında imzalanan kredi anlaşması çerçevesinde, COVID-19 pandemisi ile maruz kalan ekonomik zorlukların hafifletilmesine yönelik olarak İş Bankası'na 54 milyon ABD doları tutarında bir kaynak sağlanmıştır. Paket kapsamına giren her bir firmaya COVID-19 Dayanışma Paketi'nden azami 100 bin ABD doları ya da eşleniği Euro veya TL tutarında kredi kullanma imkânı sağlanmıştır.

> Hazine Destekli KGF Kefaleti Kapsamında Nefes Kredisi Uygulaması

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) ve Kredi Garanti Fonu A.Ş. (KGF) ile Banka arasında "2021 Nefes Kredisi" protokolü imzalanmıştır. Bu kapsamda, TOBB'a bağlı oda ve borsalara (Ticaret ve Sanayi, Ticaret, Sanayi ve Deniz Ticaret odalarından birine veya Ticaret Borsasına kayıtlı) üye olan KOBİ vasfını haiz gerçek ve tüzel kişi işletmelere, 6 ay anapara ve faiz ödemesiz, takip eden 12 ay aylık eşit taksitli olmak üzere toplam 18 ay vadeli kredi kullanma imkânı sağlanmıştır. KGF A.Ş.'nin kefalet oranı %90 olmak üzere, firmaların cirosuna bağlı olarak müşteri başına 200 bin TL'ye kadar kredi kullandırlarını yapılmıştır. Söz konusu protokol kapsamında yaklaşık olarak 500 milyon TL tutarında finansman sağlanmıştır.

> Kapsayıcı Finansmana Erişim Projesi

TSKB ve Uluslararası İmar ve Kalkınma Bankası (IBRD) arasında imzalanmış Kapsayıcı Finansmana Erişim Projesi Kredi Anlaşması kapsamında, İş Bankası tarafından TSKB'den temin edilen fonlar vasıtasıyla, mülteci akınından olumsuz etkilenen bölgelere ve kadın istihdamını destekleyici KOBİ'lere yönelik 40 milyon ABD doları tutarındaki kaynağın müşterilere kullandırımı 2021 yılında tamamlanmıştır.

> İhracatçı Kart & Maximiles TİM İhracatçı Kart

İş Bankası ihracatçı KOBİ'lere yönelik sektörde bir ilke imza atarak "İhracatçı Kart"ı 2016 yılında piyasaya sürmüştür. Bu kart ile ihracatçı firmalar, hem şirket kredi kartının tüm özelliklerinden faydalanmakta hem de İş Bankası aracılığıyla gerçekleştirdikleri ihracat işlemlerinden MaxiPuan kazanmaktadırlar. Türkiye İhracatçılar Meclisi (TİM) ile yapılan iş birliği kapsamında 2020 yılında geliştirilen ticari kredi kartı "Maximiles TİM İhracatçı Kart" sahipleri de, İş Bankası aracılığıyla gerçekleştirdikleri ihracat işlemlerinden kazandıkları MaxiPuanları uçak bileti alımlarında MaxiMil olarak kullanma ve ihracatçılar özel tasarlanmış diğer birçok avantajdan faydalanma imkânına erişmektedirler.

2020 yıl sonu itibarıyla 6.720 adet olan İhracatçı Kart ve Maximiles TİM İhracatçı Kart sayısı, 2021 yıl sonu itibarıyla, 8.648 adede ulaşmıştır.

2021 yıl sonu itibarıyla KOBİ'lere nakdi ve gayri nakdi kredi niteliğinde sağlanan toplam finansman 135,7 milyar TL seviyesindedir.



TARIM SEKTÖRÜ VE ÇİFTÇİ'YE DESTEK

➤ Tarım sektörü, sürdürülebilir kalkınmanın önemli sektörleri arasındadır. İş Bankası, dijitalleşme stratejisini tarım sektörüne de yansıtacak projelerle tarımda verimliliğin artmasına destek olmaktadır. Vodafone Business ile sürdürülen Dijital Tarım projesi kapsamında hibe edilen 30 adet dijital tarım istasyonundan elde edilen veriler ve yapılan tavsiyeler sayesinde tarımsal gübre, ilaç, su dâhil girdi kullanımında düşüş, verim artışı ve çevresel atık azalışı sağlanmıştır. Proje kapsamında yaygınlaştırılan dijital tarım istasyonlarından elde edilen ilk sonuçlara göre 13.200 çiftçiye gönderilen erken uyarı ve sulama, gübreleme, ilaçlama tavsiyeleri sayesinde 27 adet cihazdan girdi kullanımında tasarruf ve verimlilikte artış yoluyla bir yılda çiftçilere yaklaşık 57 milyon TL katkı sağlanmıştır. Ayrıca, dijital tarım istasyonlarının yaygınlaştırılması amacıyla hayata geçirilen Dijital Tarım Kredisi devam ettirilmiştir.

Tarım bankacılığı alanında ücretsiz olarak indirilebilen “İmeceMobil” uygulaması sayesinde çiftçilere finansal okuryazarlık, gelir-gider takibi desteği sağlamakta, çiftçiler İmece Kart ve tarım kredisi başvurularını şubeye gitmeden yapabilmektedir. İmeceMobil uygulaması üzerindeki uydu ve uzman destekli özel servisler vasıtasıyla tarla durumu ve bitki sağlığı takibi yapılabilmekte, gübreleme önerisi sunularak çevreyi kirleten aşırı gübreleme önlenmekte, sulama önerisi sunularak yanlış sulama kaynaklı su kaybının önüne geçilmekte, böylelikle maliyet kontrolü ve verim artışı sağlanmaktadır.

Pandemi dönemine özel, teminat kolaylığı içeren destek kredisi kampanyaları da düzenlenmiştir.

2021 yılı Ekim ayında sektörde bir ilk olarak dijital kanallardan uçtan uca tarım kredisi (Anında Tarım Kredisi) kullandırımı yapılabilmesi sağlanmış, yaklaşık 3 aylık sürede 1.264 çiftçi bu imkândan faydalanmıştır.

Tarımda su yönetimi ve sürdürülebilirlikle ilgili tarafların farkındalığını arttırmak ve çözüm önerileri sunmak üzere hazırlatılan “Tarım İçin Su” belgeseli muhtelif televizyon kanallarında ve sosyal medya platformlarında yayımlanmıştır.

2021 yıl sonu itibarıyla İş Bankası'nın toplam çiftçi müşteri sayısı 356 bin adet olup, 169 bin müşteri tarım kredilerinden yararlanmıştır.

EKONOMİDE TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ: KADIN GİRİŞİMCİLERİN DESTEKLENMESİ

➤ İş Bankası, sürdürülebilir kalkınmanın kadın işletmelerinin ekonomiye katılımının ve kadın iş gücünün artırılması ile gerçekleşeceğine inanmaktadır. Banka, bu doğrultuda, hem kendi kaynaklarını hem de sağladığı yurt dışı fonlarını, kadın işletmelerin desteklenmesi için artan oranda kullanmaktadır.

Kadın Girişimcilere Özel Kadın Girişimci Kredisi

İş Bankası işini büyütmek isteyen gerçek kişi kadın tacirlere, %51 hissesi kadın ortağa ait firmalara ya da üst düzey yönetici pozisyonlarından en az bir tanesi kadın yöneticiden oluşan ve en az %20 kadın ortaklığı bulunan kadın işletmelere işleriyle ilgili her türlü ihtiyaçları için 500 bin TL'ye kadar finansman desteği sağlamaktadır. 2021 yıl sonu itibarıyla sayısı 42 bini aşkın kadın girişimci müşteriye 6.5 milyar TL finansal destek sağlanmıştır.

TÜRKONFED ile Girişimde Kadın Gücü Projesi

Türkiye'nin farklı bölgelerinde sektör fark etmeksizin girişimci kadınların mevcut durumlarının tespit edilip, ihtiyaçlarının belirlenmesinin ardından, üretici kadınlara iş geliştirilmesi, değişen dünyanın dijitalleşmesi süreçlerine daha hızlı ayak uydurmalarının desteklenmesine yönelik çalışmalar yürütülmek için TÜRKONFED ile Girişimde Kadın Gücü Projesi başlatılmıştır. TÜRKONFED ile 2021 yılında imzalanan sözleşme kapsamında 2022 ve 2023 yıllarını da kapsayacak Girişimde Kadın Gücü Projesi ile kadınların dijitalleşme süreçlerine daha hızlı ayak uydurmalarını sağlamak, mentorluk ve eğitim gibi programlarla desteklenerek aynı zamanda piyasada etkin kurumlarla network geliştirmelerine yönelik çalışmalar yürütülecektir.

Kadın Bankacılığı

İş Bankası kadın müşteri portföyünün ve kadınların Banka ile olan çalışma derinliğinin artırılması amacıyla bireysel iş biriminde izlenen kadın müşterilerin finansal ürün ve hizmetlere dair beklenti ve ihtiyaçları dikkate alınarak oluşturulan yol haritası dâhilinde çalışmalar yürütmektedir. Buna göre çalışmaları devam eden Kadın Bankacılığı programı kapsamında mevcut süreç, ürün ve hizmetler gözden geçirilerek kadın müşterilere uygun hale getirilmesi, çeşitli değer önerilerinin sunulması ve uygulamalarımızın daha ulaşılabilir olmasının sağlanması amaçlanmıştır.

Kadın Girişimcilere ve Genç Girişimcilere Yönelik Türk Eximbank Kaynaklı İhracat Destek Kredisi

➤ İş Bankası, kadın ve genç girişimcilerin ihracatta daha fazla yer almalarını sağlamak amacıyla Türk Eximbank ile imzaladığı protokol kapsamında “Kadın Girişimci İhracat Destek Kredisi” ve “Genç Girişimci İhracat Destek Kredisi” ile ihracatçı kadın ve genç girişimcilere finansal destek sağlanmıştır.

Arya Kadın Yatırım Platformu

➤ İş Bankası Arya Kadın Yatırım Platformu iş birliği kapsamında kadın girişimcilere yönelik 2021 yılı Mayıs ayında düzenlenen, kadın girişimcileri 5 hafta boyunca eğitim ve mentorluk süreçlerinden geçirerek yatırımcı karşısına çıkarmaya hazırlayan Arya Yatırıma Hazırlık Hızlandırma Programı'ndan 19 kadın girişimci faydalanmıştır.

51 kadın katılımcının yer aldığı yarı final etkinliğinde programa dâhil olan girişimciler yatırımcı sunumlarını gerçekleştirmiş ve programdan mezun olmuşlardır. Programda finale kalan girişimcileri yatırımcılarla buluşturan ve 3 gün süren Arya Retreat etkinliği 81 kadın yatırımcı ya da yatırımcı adayının katılımıyla Ekim ayında Bodrum'da gerçekleştirilmiştir. Jüri ve yatırımcılar karşısında yapılan sunumların ardından 3 girişim ödül almaya hak kazanmıştır.

Etkinlikte girişimcilerin yatırımcılarla buluşmasının yanında, katılımcılar zihin açıcı workshoplardan faydalanmış, iş birliği, networking fırsatı yakalamış, Dünya'da ve Türkiye'de alanında başarılı iş insanlarından ilham verici paylaşımları dinleme imkânı bulmuştur.

Kadın girişimcilerin yönetim becerilerine katkı sağlayan Arya İş Atölyeleri eğitim serisinin ilki teknoloji odaklı kadın girişimcilere yönelik olarak 2021 Aralık ayında fiziken ve aynı anda online olarak düzenlenmiş olup 77 kadın katılımcı eğitimlerden faydalanmıştır.

Kadın girişimcilerin, birbirinden öğrenmesine katkı sağlayan Arya Challenge Club Üyeliği, networking, etkinliklere ücretsiz katılım gibi çeşitli avantajlar içeren Arya Üyeliği ve bilinirliklerine katkı sağlayan Arya Alışveriş Festivali'ne katılma imkânlarından 39 kadın girişimci yararlanmıştır.

“İş'te Kadın Hisse Senedi Fonu”

➤ İş Bankası'nın Sardis Büyük Ödülü'ne layık görüldüğü ve kadınların iş yaşamına eşit bir şekilde dâhil olması temasına dayalı “İş'te Kadın Hisse Senedi Fonu”, Banka'nın iştiraki İş Portföy ve Koç Üniversitesi Kadın Araştırmaları Merkezi (KOÇ-KAM) iş birliğiyle, 2021 yılı 8 Mart Dünya Kadınlar Günü'nde yatırımcılara sunulmuştur. İstihdamda kadınlara daha çok ve eşitlikçi bir şekilde yer açan, kadınların yönetimde söz sahibi olmasını önemseyen şirketlerin yurt içi ortaklık payları, yatırım yapan Fon'dan elde edilen gelirin yarısının KOÇ-KAM ile yapılacak araştırmalara ve bursiyerlere aktarılması; böylelikle kadın araştırmalarının geliştirilmesi ve kadın liderliğinin güçlendirilmesi amaçlanmaktadır.

Fon'a dâhil edilen şirketlerin seçiminde yönetim kurulunda en az bir kadın üye bulundurma, yönetiminde karar verici pozisyonda kadın yönetici bulundurma, KOÇ-KAM danışmanlığı kapsamında oluşturulan diğer halka açık bilgilerin içeriğini sağlama gibi kriterler dikkate alınmaktadır. Bu kriterlerden en az ikisini sağlayan şirketlerin yurt içi ortaklık payları, Fon'un yatırım yapılabilir pay senedi havuzunda yer alabilir. Kadın çalışan oranının Türkiye ortalamasının üzerinde olması, aile iş yaşamı dengesinin gözetilmesi, cinsiyet eşitliği ve eşit ücret politikalarının benimsenmesi, işe alım süreçlerinde eşitlikçi yaklaşımın benimsenmesi, toplumsal cinsiyet eşitliği projelerine destek sağlanması KOÇ-KAM tarafından belirlenen ölçütlerden bazılarını oluşturmaktadır. Banka, Fon'dan elde ettiği fon yönetimi gelirinin %50'sini “KOÇ KAM UNESCO Kürsüsü-İş Bankası Kadın Araştırmaları ve Kadın Liderliği” Burs Programı'na bağışlayacaktır.

YAŞAM EVRESİ BANKACILIĞI

İş Bankası, müşterileriyle yaşam boyu devam edecek bir hizmet ilişkisi sürdürmeyi amaçlamaktadır. Bu doğrultuda, çocukluk, gençlik, çalışma hayatı ve emeklilik gibi yaşamın farklı evrelerindeki beklentiler göz önünde bulundurularak her dönem için ihtiyaç duyulan ürünleri içeren bankacılık hizmet paketleri geliştirilmektedir.



ENGELSİZ BANKACILIK

➔ İş Bankası, hizmet sunduğu tüm alanların engelli kullanıcıların erişimine uygun hale gelmesi için çalışmaktadır.

Şubelerimizde görme ve işitme engelliler için sesli ışıklı yönlendirme, hissedilebilir yüzey, fiziki imkânların el verdiği ölçüde engelli rampası, engelli erişimine uygun Bankamatik uygulamaları yapılmaktadır.

471

Görme engellilere uygun şube sayısı

823

Ortopedik engellilere uygun şube sayısı

İş Bankası'nın tüm Bankamatik cihazlarının engelli kullanımına uyumlu hale getirilmesi amacıyla kulaklık, hissedilebilir yüzey, sms gönderimi ve benzeri fiziki ve yazılımsal geliştirmeler düzenli olarak yapılmaktadır.

İş Bankası sisteminde ortopedik engelli olarak kayıtlı müşterilerin bulunduğu her ilde en az bir adet ortopedik engelliye uyumlu Bankamatik olması sağlanırken, kulaklık girişli cihaz sayısı da her geçen gün arttırılmaktadır. Ayrıca engelli uyumlu cihazların yaygınlaştırılması ve erişilebilirliğinin arttırılması için engelli müşterilerden gelen yeni cihaz kurulumu ya da cihazların engelli uyumlu hale getirilmesi önerileri de titizlikle incelenmekte ve gereken aksiyonlar alınmaktadır. Tüm illerimizde en az bir adet ortopedik engelli uyumlu Bankamatik kurulmasına çalışılmaktadır.

İş Bankası şubelerinden hizmet almak isteyen işitme engelli müşterilerin Çağrı Merkezi'nde bu konuya özel istihdam edilen çalışanlar ile görüntülü görüşme yaparak hizmet alması sağlanmaktadır. 2022 yılında da engelli müşterilerin kullanımına uygun şube ve Bankamatik cihazı sayısının artırılması hedeflenmektedir.

Bunların yanı sıra İş Bankası, engelli müşterileri için dijital çözümler de geliştirmektedir. İşCep IOS uygulaması Voice Over, Android uygulaması TalkBack özelliklerini desteklemektedir. Dynamic type ile metin boyutlarının İşCep'te uyumlu şekilde büyütülüp küçültülmesi yapılabilmektedir. İş Bankası'nın kurumsal internet şubesi ise Jaws ile uyumludur.

Kurumsal internet sitesi isbank.com.tr'de "Engelsiz Bankacılık" sayfası açılarak engelli müşterilerin Bankacılık işlemlerini sorun yaşamadan yapabilmeleri için gerekli yönlendirmeler yapılmıştır. Aynı zamanda duyma engelli kullanıcılar için hem "Engelsiz Bankacılık" hem de "Yardım" sayfalarında engelsiz çeviri eklentisi ile tıklanan içeriklerin bir avatar aracılığı ile işaret diline çevrilmesi sağlanmıştır.

2021 yılında müşterilerin İşCep Uygulaması içerisinden, müşteri temsilcisi ile yazışarak hizmet alabilmesi sağlanmıştır. Maxi ile yazışma ya da konuşma esnasında temsilci ile görüşmek istediğini belirten müşteriler, Çağrı Merkezi müşteri temsilcisine aktarılarak işlemlerini canlı yardım uygulaması ile müşteri temsilcisi ile yazışarak tamamlayabilmektedir.

➔ Eye Brand Sertifikasyonu

BlindLook ses odaklı teknolojisiyle, sunulan her ürün ve hizmeti görme engellilerin özgürce kullanabileceği hale getiren, görme engelli tüketiciyi önemseyen görme engelsiz markalar var eden bir firmadır. Oluşturduğu Eye Brand (Görme Engelsiz Marka) sertifikasyonu ise görme engelsiz markaların sunduğu kapsayıcı hizmeti belgeleyen global bir sertifikadır. BlindLook tarafından geliştirilen, ürün ve hizmetleri görme engelliler için erişilebilir hale getiren ses odaklı erişilebilirlik teknolojisi ile görme engellilerin ekran okuyucu programları ile paralel çalışmakta ve sitelerimizdeki görsellerin içeriği bu görsellerin üzerine gelindiğinde sesli olarak görme engelli müşteriye anlatılmaktadır. İş Bankası'nın Blindlook ile olan çalışmasında önce üzerine çalışılacak olan internet sitesi görme engelli kullanıcılar tarafından test edilmiştir. Testi gerçekleştirenler Banka'nın sitelerinde nerelerde sorun yaşadıklarını iletmisler ve 3 hafta içerisinde bu sorunlar giderilince yeniden test yapmışlardır. 2. testten geçilir ise test edilen sitemiz için "Eye Brand" rozeti alım hakkı doğmaktadır. Bu rozet sitenin görme engelli kullanıcı dostu olduğunu göstermektedir. maximiles.com.tr ve maximumgenc.com.tr web siteleri bu testleri geçerek "Eye Brand" rozeti almışlardır. "Eye Brand" rozetleri söz konusu web sitelerin footer kısmında yer almaktadır. Banka'nın kurumsal web sitesi isbank.com.tr için de söz konusu sertifikasyon süreçleri devam etmekte olup, rozet alındığı durumda internet sitesi ana sayfada yer verilecektir.

FİNANSAL OKURYAZARLIK

Toplumda finansal okuryazarlığın artırılması, hem müşterilerin finansal sağlıkları ile ilgili doğru kararlar verebilmelerini hem de finans sektörüne olan güvenin artmasını sağlamaktadır.

İş Bankası, toplumun her kesiminin ve her segmentten müşterisinin finansal okuryazarlık seviyesini artırmayı hedeflemektedir.

Bu kapsamda;

İŞ'TE KOBİ internet sitesi, www.istekobi.com.tr, üzerinden esnaf, kadın girişimci, KOBİ, girişimci ve çiftçi segmentlerinde yer alan firmaların finansal okuryazarlık seviyelerinin artırılmasına yönelik blog yazıları ve eğitim içerikleri sunulmaktadır. Ayrıca, müşterilerin iş süreçlerinde desteğe ihtiyaç duydukları vergilendirme süreçleri, yeni şirket kurulumu, kadın girişimcilere sağlanan avantajlar gibi konularda, İŞ'TE KOBİ İşin Uzmanları alanında ziyaretçilerin sordukları sorular, konunun uzmanları tarafından cevaplanarak ziyaretçilerin finansal okuryazarlık seviyesinin artırılması için çalışılmaktadır.

Çalışmaları devam eden Kadın Bankacılığı programı kapsamında kadınların finansal okuryazarlık seviyesinin artırılmasına etki edecek kampanya ve iş birlikleri planlanmıştır.

TÜRKONFED ile 2021 yılında imzalanan sözleşme kapsamında 2022 ve 2023 yıllarını da kapsayacak Girişimde Kadın Gücü Projesi ile kadınların dijitalleşme süreçlerine daha hızlı ayak uydurmalarını sağlamak, mentorluk ve eğitim gibi programlarla desteklenerek aynı zamanda piyasada etkin kurumlarla network geliştirmelerine yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

İş Bankası Arya Kadın Yatırım Platformu iş birliğinde 2018 yılından beri Arya İş Atölyeleri adı altında eğitim serisi düzenlenmektedir. Bu eğitim serisi modülleri içerisinde finansal okuryazarlık eğitimleri kadın girişimcilere ücretsiz olarak sunulmaktadır.

Çiftçilerin dijitalleşme ve finansal okuryazarlığını geliştirmek amacıyla yerel çiftçi buluşmaları hayata geçirilmiştir. 2021 yılında 16 buluşmada 1.861 çiftçi konuk edilmiştir. Ayrıca, tarım bankacılığı alanında ücretsiz olarak indirilebilen İmeceMobil uygulaması sayesinde çiftçilere finansal okuryazarlık desteği sağlanmaktadır.

İktisadi Araştırmalar

İş Bankası İktisadi Araştırmalar Bölümü, Türkiye ve dünya ekonomisindeki konjonktürel ve yapısal gelişmeleri izleyerek bu konularda raporlar hazırlamaktadır. Günlük, haftalık ve aylık bazda küresel ve yurt içindeki ekonomik gelişmelerin değerlendirildiği periyodik yayınların yanı sıra Türkiye ekonomisine ilişkin önemli veriler de analiz edilerek ekonomi.isbank.com.tr adresli internet sayfasında yayımlanmaktadır. Ücretsiz abonelik hizmeti verilen sayfanın 2021 yıl sonu itibarıyla yurt içi ve yurt dışından yaklaşık 15.500 abonesi bulunmaktadır.

2021 yılında Bölüm tarafından; altı Sektörel Güncel Gelişmeler bülteni, yedi sektör raporu ve dört bilgi notu olmak üzere toplam 17 çalışma yayımlanmıştır. Yıl içinde "2021'de Sektörel Beklentiler" çalışması hazırlanmış ve "Sektörlere Göre Tüketim Harcamalarının Seyri" çalışması haftalık olarak güncellenerek yayımlanmıştır.

İktisadi Araştırmalar Bölümü tarafından ayrıca, makroekonomik gelişmelerle ilgili olarak günlük, haftalık ve aylık olarak hazırlanan periyodik raporlar da bulunmaktadır. Bunlar; Piyasa Günlüğü, Haftalık Bülten ve Dünya ve Türkiye Ekonomisindeki Gelişmeler'dir. Ayrıca, Ekonomik Büyüme, Enflasyon Gelişmeleri, Bütçe Dengesi ve Ödemeler Dengesi'nden oluşan "Veri Analizleri" raporları da her ay internet sitesinde paylaşılmaktadır.

16

buluşmada

1.861

çiftçi konuk edilmiştir.



SORUMLU PAZARLAMA

Karmaşık işlem ve süreçlere sahip finans sektöründe müşterilerin önemli beklentilerinden biri de kurumların ürün ve hizmetleri hakkında doğru ve anlaşılır bilgilendirme yapmalarıdır.

İş Bankası müşterilerini ürün ve hizmetleri hakkında her zaman doğru, güvenilir, açık ve şeffaf bir şekilde bilgilendirmeyi sorumluluğu olarak benimsemektedir. Banka, müşteri odaklılık yaklaşımıyla müşteriye yanıltmayan, müşterinin karar alma süreçlerini kolaylaştıracak ve ihtiyaçlarına yanıt veren bilgilendirmeleri sağlamaktadır.

Banka, söz konusu bilgilendirmeleri doğrudan veya dolaylı olarak müşteriye sağlayan tüm çalışanların bu konudaki yeteneklerinin geliştirilmesi konusunda yatırımlar da yapmaktadır.

İş Bankası tüm faaliyetlerini, Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları doğrultusunda Banka düzenlemelerine ve yasal mevzuata uygun olarak gerçekleştirir.

İş Bankası, müşterilerin tüm ihtiyaç ve taleplerini doğru ve eksiksiz bir şekilde anlayıp, oluşabilecek riskler ve faydalar hakkında müşterileri eksiksiz ve doğru şekilde bilgilendirir. İş Bankası, müşterileri ile yanıltıcı bilgi paylaşımında bulunmaz, hızlı, kaliteli, güvenli ve yasal düzenlemelere uygun bir şekilde işlemlerini gerçekleştirir, müşteri memnuniyetini ve müşteri ilişkisinin devamlılığını sağlamak için yenilikçi ve ihtiyaca uygun ürünler sunar. Banka müşterilerinin tüm şikâyet ve önerilerini dikkatle ve hassasiyetle dinler, mevzuata uygun, doğru ve yerinde çözümler üreterek memnuniyet sağlar.

İş Bankası, müşterileri ile açık, sade ve eksiksiz bir iletişim sağlar, iletişiminde; yanıltıcı, karmaşık ve çelişkili ifadelerle, mükerrer bilgilere yer vermez, bir sonraki işlem hakkında bilgilendirir, her işlem özelinde uygulanacak masraf, komisyon ve ücret oran/ tutarlarına ilişkin Bankacılık mevzuatına uygun bilgi verir.

Yatırımlarda ve Kredilerde İnsan Hakları ve Sosyal Etki Değerlendirmeleri

İş Bankası, yatırım ve kredi faaliyetlerinde çevresel etkileri olduğu kadar sosyal etkileri de gözetmekte, olumsuz sosyal etkileri bertaraf etmek için uygulamalar talep etmektedir.

İş Bankası tarafından gerçekleştirilen çevresel ve sosyal risk değerlendirme süreçlerinde kullanılan risk değerlendirme modelinde insan hakları ve sosyal etkilere ilişkin çocuk ve zorunlu işçi çalıştırma, toplum ve iş sağlığı güvenliği, çalışma koşulları, iş koşulları, İSG yönetim sistemleri, zorunlu yeniden yerleşim, geçim kaynakları kaybı, paydaş iletişimi, cinsiyet eşitliği, cinsel taciz, ayrımcılık vb. hususlara ilişkin değişkenler bulunmaktadır.

Bütün yatırımlarda asgari olarak yerel ÇED kapsamında "Halkın Katılımı Toplantıları" düzenlenmekte olup, çevresel ve sosyal risk değerlendirmesine tabi tutulan tüm finansmanlarda uluslararası standartlar çerçevesinde gerçekleştirilen paydaş katılımı kapsamında ilave paydaş iletişimi toplantıları ve kurumsal sosyal sorumluluk çalışmaları yürütülmektedir.

Bankaca finanse edilen ve Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirmesi neticesinde risk skoru A (yüksek riskli) olarak belirlenen yatırımlar, insan hakları etki değerlendirmesini de içerecek şekilde uluslararası standartlara uyum çerçevesinde etki değerlendirmesine tabi tutulmaktadır.

İş Bankası'nın finansman sağladığı büyük montanlı altyapı yatırımları kapsamında toplumun sosyal faydası da gözetilerek, sosyal etki değerlendirme çalışmaları ile yatırımlar sebebiyle meydana gelebilecek olası negatif etkilerin yönetilebilir kılınmasına yönelik gerekli aksiyonlar alınmaktadır. Projelerde kurumsal sosyal sorumluluk bütçeleri ayrılarak projelerin etki alanında bulunan paydaşların faydasına süreçler geliştirilerek pozitif etkiler artırılmaktadır.

Finansmanı gerçekleştirilen yatırımların en yaygın etkileri arazi edinimi kaynaklı geçim kaynaklarının kaybı ve zorunlu yeniden yerleşim konularıdır. Söz konusu projelerin uluslararası standartlarda finansmana konu olanları için "Yeniden Yerleşim Planı" ve "Geçim Kaynaklarının Yeniden Yapılandırılması" planları vasıtasıyla projeden etkilenen kişi ve gruplar tespit edilmekte, sınıflandırılmakta ve etkilerin bertaraf edilmesine yönelik planlar uygulamaya konulmaktadır.

Otoyol projeleri çalışmaları kapsamında otoyol güzergâhlarında bulunan köylerin yolları, okulları, su hatları tadilatlarının yanı sıra gelirleri tarım faaliyetlerine dayanan köylerin ortak kullanımına sunulmak üzere tarım makinelerinin hibe edilmesi, tohum desteği sağlanması, kadın paydaşlara yönelik sanat geliştirme eğitimleri verilmesi, yıllık olarak belirli bütçelerle eğitime destek olunması gibi sosyal sorumluluk projeleri geliştirilmiştir.





İklim Eylemi için Sorumluluk Alıyoruz

Dünyanın dört bir yanından orman yangınları, aşırı sıcaklar ve ani sağanakların yol açtığı sel haberleri gelirken, her geçen gün hava olaylarıyla ilgili yeni rekorlar kırılıyor.

Temmuz ayında Çin'in Zhengzhou kentine tek bir günde, yıllık toplam yağışa denk miktarda yağmur düştü. Dünyanın en soğuk bölgelerinden Sibirya'dan Akdeniz kıyılarına kadar pek çok noktada çıkan orman yangınları bu yıl geçen yıllara göre çok daha fazla alanı etkisi altına aldı. Ülkemizde de yaz sezonunda pek çok orman yangını ve sel felaketi yaşandı. Marmara Denizi'nde meydana gelen müsilaj ile birlikte iklim krizinin etkileri daha net olarak görülmeye başlandı.

1,5°C'lik küresel ısınma; artan sıcak hava dalgaları, daha uzun süreli sıcak mevsimler ve daha kısa süreli soğuk mevsimler anlamına geliyor. Bununla birlikte, 2°C'lik küresel ısınma ile tarım ve sağlık için kritik tolerans eşiklerine gelinecek. Artan sıcaklıklar su döngüsünü etkileyeceği için birçok bölgede daha yoğun yağış, sel ve kuraklık yaşanacak. Deniz seviyesi yükselmeye devam edeceğinden kıyı bölgeleri daha sık ve şiddetli taşkınlarla ve erozyona maruz kalacak. Sıra dışı hava olaylarının artması, öngörülebilirliği azalttığı için de endişe yaratıyor.

2021 yılında yayınlanan Hükümetlerarası İklim Değişikliği Paneli (Intergovernmental Panel on Climate Change- IPCC) raporu, iklim krizinin bazı etkilerinin artık geri döndürülemeyeceğini gösteriyor. Birleşmiş Milletler (BM) Genel Sekreteri, raporu "insanlık için kırmızı kod" olarak değerlendiriyor.

Ancak yaşanan pek çok küresel gelişme, iklim değişikliğinin olumsuz etkilerinin halen yönetilebilir düzeyde olduğuna işaret ediyor. 2021'de düzenlenen BM İklim Konferansı "COP26"'nın ardından 197 ülkenin mutabık olduğu "Glasgow İklim Anlaşması" ile küresel karbon emisyonlarının 2030 yılına kadar %45 oranında azaltılması hedefini resmi olarak tanıdı. İklim değişikliğine adaptasyonun sağlanması için, gelişmiş ülkelerin geliştirmekte olan ülkelere sağlayacağı finansmanın iki katına çıkarılması kararlaştırıldı. İklim dayanıklılığın sağlanması için gelişmiş ülkelerin 2025'e kadar 100 milyar dolar kaynak aktarması hedefi yineleni.

ANA PERFORMANS GÖSTERGELERİ

	2019	2020	2021
Çevresel ve sosyal risk değerlendirmesi kapsamında yapılan saha ziyaretleri	22	1	5
Çevresel ve sosyal risk değerlendirmesine tabi tutularak finansman sağlanan proje sayısı	13	7	9
Çevresel ve sosyal risk değerlendirmesine tabi tutulmuş projelerin finansman tutarı (milyon ABD doları)	395	365	331
Finanse edilen yenilenebilir enerji projeleriyle üretilen temiz enerji (milyon MWh)	21,9	24,9	32,3
İş Bankası tarafından yeni finansman sağlanan yenilenebilir enerji projelerinin toplam kurulu gücü (MW)	262	1.950	1.008
Yenilenebilir enerji projelerinin toplam enerji projeleri portföyündeki payı (%)	67,3	69,5	71
Karbon Saydamlık Projesi (CDP) İklim Değişikliği Raporlaması	C	A-	B
Karbon Saydamlık Projesi (CDP) Su Güvenliği Raporlaması	-	-	C

HEDEFLER

2021 Hedefleri	2021 Gerçekleşmeleri	Gerçekleşme Durumu	2022 ve Sonrası Hedefleri
Yenilenebilir enerji projelerinin enerji üretim projeleri portföyündeki payının artırılması için çalışmalara devam edilecektir. 2021 yılında yeni üretim tesisi yatırımları kapsamında sağlanacak kredilerin %100'ünün yenilenebilir enerji projelerine yönelik olması öngörülmektedir.	%100	✓	%100
Banka 2021 yılında İklimle Bağlantılı Finansal Beyan Görev Gücü (The Task Force on Climate-related Financial Disclosures - TCFD) beyanını oluşturacaktır. İş Bankası, gelecek dönemde daha iyi bir kurumsal yönetim ve risk yaklaşımı için iklim bağlantılı risk ve fırsatların daha iyi raporlanmasını hedeflemektedir.	Bu konudaki çalışmalar devam etmektedir.	⌚	Hedefin korunması planlanmaktadır.

Öncelikli Konular

Çevresel Sosyal ve Yönetimsel Kriterleri Gözetten Sorumlu Finansman ve Yatırım ■ İklim Değişikliği ile Mücadele

İlgili Sermaye Ögeleri



Riskler

- Küresel ısınma nedeniyle pek çok sektörde iş yapış biçimi ve risk matrisinin değişmesi sonucunda mevcut finansal çözümlerin yetersiz kalması
- Yeşil ekonomiye geçişte müşterilerin yaşadığı uyum zorlukları
- Dönüşüm ekonomisi için kurumların altyapı eksiklikleri

Fırsatlar

- Etkin ÇSY risk yönetimi ile yeşil ve sürdürülebilir ekonomiye ve iklim değişikliği ile mücadeleye katkı
- Yeşil ekonomiye geçişte güvenilir bir iş ortağı olarak yeni müşterilere ulaşma imkânı
- Geçiş ekonomisini destekleyen yeni küresel finansman kaynaklarına erişim imkânı

Katkı Sağlanan SKA'lar





Paris Anlaşması'nın hedeflerine ulaşabilmek için gerekli teknik aksiyonlar tanımlandı. Verimsiz fosil yakıtların kullanımının aşamalı olarak sonlandırılması kararlaştırıldı

Sera gazı salımlarında güçlü, hızlı ve sürekli azalma ve net sıfır CO₂ emisyonlarına ulaşılması atılması gereken ilk adım. Bu sayede hava kalitesini hızla iyileştirebilir ve 20 ila 30 yıl içinde küresel sıcaklıklar dengelenebilir. Uzmanlar, iklim değişikliğine uyum sağlamanın güçlü bir yolu olarak, erken uyarı sistemlerine, iklime dayanıklı bir ekonomi ve altyapıya yatırım yapılmasını öneriyor. Bu amaçla, kamu özel sektör iş birliklerine ve yeşil inovasyona ihtiyaç var. Dünyada CO₂ emisyonunun büyük bölümü enerji sektöründen kaynaklanıyor. Bu çerçevede, iklim değişikliğinin etkilerinin sınırlandırılması adına yenilenebilir enerji kaynaklarına yönelim önem arz ediyor. Türkiye'de son dönemde yenilenebilir enerji kaynaklarına verilen desteklerin de etkisiyle özel yatırımların önemli ölçüde arttığı ve bu kaynaklardan üretilen elektriğin payının yükseldiği görülüyor. Yenilenebilir enerji kaynaklarının Türkiye'nin elektrik kurulu gücündeki payı 2021 yıl sonu itibarıyla %53 seviyesinde bulunuyor.

İş Bankası, sıfır karbon ekonomisine geçişi desteklemektedir. Banka, geçiş ekonomisinin yaratacağı risk ve fırsatları analiz

etmekte, yeşil ekonomiyi destekleyen ürün ve hizmetlerinin sayısını her geçen gün artırmaktadır. 2021 yıl sonu itibarıyla yenilenebilir enerji projeleri toplam enerji üretim projelerinin %71'ini oluşturmaktadır. İş Bankası tarafından 2015 yılından beri herhangi bir kömürlü termik santrali finansmanına iştirak edilmemiş olup, "Kömür ve doğalgazı yakıt olarak kullanarak elektrik üretimi gerçekleştirmek üzere yeni kurulacak (greenfield) termik santral yatırımlarının finansmanına ilişkin kredilerin" Banka tarafından finanse edilmeyeceği hususu 2020 yılında Banka'nın Çevresel ve Sosyal Etkiler Politikası ekinde yer alan Finanse Edilmeyen Faaliyetler Listesi'ne eklenerek ilan edilmiştir.

İş Bankası, Karbon Saydamlık Projesi (CDP) İklim Değişikliği Raporlaması ile neden olduğu emisyonları nasıl yönettiğini ve iklim risklerine maruziyetini tüm paydaşları için raporlamaktadır.

Herkes için kapsayıcı ve çevreci bir ekonomik büyüme hedefiyle çalışan İş Bankası, gelecek dönemde de iklim değişikliğinin yarattığı risk ve fırsatları yakından izlemeye ve bu alandaki faaliyetlerini ve taahhütlerini artırarak sürdürmeye devam edecektir.

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ RİSKLERİNİN YÖNETİMİ

İş Bankası, iklim değişikliğinden kaynaklanan risk ve fırsatlarını titizlikle değerlendirmektedir. Banka, bağımsız bir danışmanlık şirketi ile birlikte iklim değişikliği risklerinin yönetim yapısının Banka genelinde tesis edilmesi, ölçümü ve değerlendirilmesine yönelik olarak bir çalışma yürütmüştür. Çalışma sonucunda Banka'nın risk yönetimindeki esas dokümanı olan risk kataloğuna, iklim değişikliği riskleri de stratejik bir risk grubu olarak eklenmiş

ve alt risk türleri itibarıyla tanımlanarak örneklendirilmiştir. Ayrıca, iklim değişikliği risklerinin yönetimine ilişkin Banka'nın yönetim yapısı rol ve sorumlulukları da içerecek şekilde kurgulanmış, İklim Değişikliği Riski Politikası ve İklim Değişikliği Riskinin Ölçülmesine Yönelik Metodoloji ve Uygulama Esasları dokümanları oluşturularak Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır.

İş Bankası, iklim risklerinin yönetiminde 4 aşamalı bir yol izlemektedir:

1- SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÖNCELİKLERİNİN BELİRLENMESİ:

Kapsamlı değerlendirmeler ve paydaş görüşmeleri ile sürdürülebilirlik odak alanlarının belirlenmesi, bu alanlardaki risk ve fırsatların iş birimleri bazında değerlendirilmesi sağlanmaktadır.



Sürdürülebilirlik Önceliklerinin belirlenme süreci hakkında detaylı bilgi için sayfa 33'ü ziyaret edebilirsiniz.

2- ÇEVRESEL VE SOSYAL RİSK DEĞERLENDİRME MODELİ:

İş Bankası'nın, finansman sağladığı yatırım tutarı 10 milyon ABD dolarının üstündeki tüm yeni yatırım projeleri, Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirme Modeli kullanılarak değerlendirilmektedir. Bu kapsamdaki projeler, çevresel ve sosyal risk değerlendirmesine tabi tutulmakta ve bu değerlendirme neticesinde bir risk skoru oluşturulmaktadır. Projenin riskinin yüksek bulunması halinde, tespit edilen etkilerin ortadan kaldırılması, sınırlandırılması ya da bertaraf edilmesine yönelik olarak, müşteriyle iş birliği içinde hazırlanan bir çevresel ve sosyal aksiyon planı çerçevesinde yapılandırılmakta ve ihtiyaç duyulması halinde konusunda uzman bağımsız danışmanların gözetiminde söz konusu aksiyonların takibi sağlanmaktadır.

[Detaylar için Bk. Kredilerde Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi](#)

3- İKLİM RİSKLERİNİN BELİRLENMESİ SÜRECİ:

Kredi vermeye odaklanan bir finans kurumu olarak İş Bankası'nın iklimle ilgili en büyük riskleri, kredi portföyünden kaynaklanmaktadır. İş Bankası, ayrıntılı bir literatür ve trend analizi incelemesi ile potansiyel risklerin ve fırsatların uzun listesini hazırlamaktadır. Bu değerlendirme, uluslararası derecelendirme kuruluşları (geleneksel ve ESG odaklı), Sürdürülebilirlik Muhasebesi Standartları Kurulu (SASB), düşünce kuruluşu yayınları, endüstri forumları ve kalkınma bankalarının raporları gibi saygın veri kaynaklarını kapsamaktadır. Bulgulara göre sektörler bazında en önemli risk ve fırsatlar belirlenmektedir. Bu sektör perspektif, daha sonra İş Bankası uzmanlarından gelen girdilerle birleştirilmektedir. Ek veri noktalarının yanı sıra uzman girdileri (örneğin, UNFCC'den kaynaklanan resmi GHG emisyon verileri) de sonuçların kontrolü için kullanılmaktadır.

4- İKLİM DEĞİŞİKLİĞİNİN YARATTIĞI FIRSATLARI TANIMLAMA SÜRECİ:

Fırsat tanımlama sürecinde İş Bankası, risk belirlemeye benzer bir metodoloji izlemektedir. Banka'nın iklim değişikliği alanındaki fırsatları, kendi operasyonlarından ziyade kredi portföyünden kaynaklanmaktadır. Bu kapsamda İş Bankası, ulusal ve uluslararası iklim gündemi ve yatırım planlarının ve sektörel faaliyetlerin düzenli incelemelerini gerçekleştirmektedir. İş Bankası en büyük fırsat potansiyelini yeşil tahvil, yeşil altyapı finansmanı, yeşil krediler/ipotekler, yeşil sigorta ürünleri, dayanıklılık sağlayan ürün ve hizmetler alanlarında görmektedir.





İklim Değişikliği Riski Yönetimi Projesi kapsamında, iklim değişikliğinden kaynaklanan fırsatlara yönelik olarak 2022 yılı sonuna kadar hayata geçirilmesi öngörülen inisiyatifler tanımlanmıştır. Düşük karbon ekonomisine geçişi destekleyecek ürün ve finansman imkânlarının zenginleştirilmesi, sürdürülebilir fon kaynaklarına erişimin artırılması gibi aksiyonları içeren söz konusu inisiyatiflere ilişkin sorumlulukların ve izlenecek yol haritalarının belirlenmesine yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.

İş Bankası, kurumsal düzeyde iklim değişikliğinden kaynaklanan tüm riskleri (geçiş riskleri ve fiziksel riskler ile bunların alt kategorileri dâhil) dikkate almaktadır. Bu riskler, nitel ve nicel bir değerlendirmeye dayalı olarak değerlendirilmekte ve önceliklendirilmektedir. Önceliklendirme sürecinin bir parçası olarak Banka, işlem ve portföy düzeyinde önemli finansal etkiyi üç kriteri hesaba katarak tanımlamaktadır:



1. MÜŞTERİ İLE İLGİLİ RİSKLER NİTELİKSEL DEĞERLENDİRME EŞİĞİ:

İş Bankası, iklim risklerine maruziyetlerini tespit etmek için her bir müşteri alt sektörünü 5'li bir derece kullanarak değerlendirir. 4 (orta-yüksek) veya 5 (yüksek) ile puanlanan alt sektörlerin, işimiz için önemli bir risk oluşturduğu kabul edilir. Sonuçlar yüksek riskli sektörleri ve bu sektörlerdeki kredi riski bakiyesini gösteren bir ısı haritasında özetlenir.



2. MÜŞTERİ KAYNAKLI RİSKLER NİCELİKSEL DEĞERLENDİRME EŞİĞİ:

İş Bankası niceliksel değerlendirmede UNEP-FI'nin senaryo analizi yaklaşımını takip etmektedir. Senaryo analizi kullanarak, olası bir karbon vergisi veya emisyon ticaret sistemi uygulaması gibi iklimle ilgili risk olaylarının potansiyel etkisi, seçilmiş sektörlerde şirketlerin finansalları stres edilerek değerlendirilir. Stresli finansallara dayalı olarak hesaplanan beklenen kredi zararı (BKZ) artışının belirli bir eşik üzerinde olması, önemli bir etki olarak kabul edilir.



3. DOĞRUDAN OPERASYONLARLA İLGİLİ RİSKLER

İş Bankası doğrudan operasyonlarıyla ilgili klime bağlı kayıplar ve kesintiler yaşayabilir. Banka, bu kapsamda operasyonlarını değerlendirir ve yönetir. Belirli bir eşik üzerinde maliyetlerle sonuçlanabilecek iklim riskleri, önemli etkiye sahip riskler olarak kabul edilir.

İş Bankası, ileriye dönük olarak iklim değişikliği riskine yüksek düzeyde maruz kalan sektörlerin portföydeki yoğunlaşmasının artmasının engellenmesi ve izleyen dönemlerdeki portföy kompozisyonunun şekillenmesinde yol gösterici olması amacıyla "İklim Değişikliği Riski Yüksek Sektörlerin Toplam Ticari Portföy İçerisindeki Payı" göstergesini solo risk iştahı çerçevesine eklemiştir.

İş Bankası, küresel karbon piyasalarındaki gelişmeleri yakından takip etmektedir. Uluslararası piyasalardaki karbon kontratlarının müşterilerine uygulanabilirliği hususunda yurt dışı muhabirleri ile toplantılar gerçekleştirmiştir. Bu kapsamda tezgahüstü türev ürünler ile ilgili olgunlaştırma çalışmaları yürütülmesi planlanmaktadır.

İş Bankası, bireysel olmayan kredi portföyünün iklim üzerindeki etkisini, Kapsam 3, Kategori 15 "Yatırım" kategorisinde, toplam mutlak emisyonlarını tahmin ederek dikkate almakta ve analiz etmektedir. İş Bankası'nın bireysel olmayan kredi portföyü, 2021 yılı itibarıyla toplam kredi portföyünün %76,4'ünü oluşturmakta ve kredilendirme faaliyetlerinin çoğunluğunu yansıtmaktadır.

Banka, yeşil ekonominin yarattığı fırsatları da yakından takip etmekte, bu özeldeki ürün portföyünü sürekli geliştirmektedir. İş Bankası Yeşil Tahvili, İş'te Güneş Kredisi, TEMA Çevre Değişken Fon gibi yeşil ekonomiyi destekleyen ürünlerin Banka'nın ürün portföyündeki ağırlığı da her geçen gün artmaktadır.

 **Bk. Yeşil Ekonomiye Katkı Sağlayan Ürün ve Hizmetler**

İş Bankası, şirketlerin karbon salım süreçlerini nasıl yürüttüklerini, karbon salımlarını azaltmak amacıyla yürütülen faaliyetlerini ve bu alandaki risklerini nasıl yönettiklerini yatırımcılara raporlamalarına aracılık eden Karbon Saydamlık Projesi (CDP- Carbon Disclosure Project) İklim Değişikliği Programı kapsamında 2019 yılından bu yana raporlama yapmaktadır. İş Bankası Çevre Yönetim Standardı ISO 14001'in kapsamı genişleyerek devam etmektedir.

İş Bankası, çevre alanında gerçekleştirdiği çok sayıda proje ve etkinlik ile ülkemizde çevresel farkındalığın artmasına ve ağaçlandırmaya katkı sağlamaktadır.

 **Bk. Gelecek Nesiller için Sorumluluk Alıyoruz**

KREDİLERDE ÇEVRESEL VE SOSYAL RİSK YÖNETİMİ

Bankacılık sektörünün iklim eylemindeki esas sorumluluğu, kredi değerlendirme süreçlerine, çevresel ve sosyal etkilerin dâhil edilmesidir. İş Bankası, kredi faaliyetlerinin yarattığı çevresel, sosyal ve yönetim risklerini titizlikle takip etmektedir. Bu alandaki bilgi birikimini artırmak için Banka çok ortaklı sektörel girişimleri desteklemektedir.

İş Bankası, Global Compact Türkiye tarafından hayata geçirilen ve kredi süreçlerinde çevresel ve sosyal risklerin değerlendirilmesini taahhüt altına alan Türkiye Sürdürülebilir Finansman Bildirgesi'nin ilk imzacıları arasındadır. İş Bankası ayrıca, Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP FI) Sorumlu Bankacılık Prensiplerinin de imzacıları arasındadır. Bu taahhüt gereği Banka, portföyünün çevresel, sosyal ve yönetim etki analizi çalışmalarına başlamıştır.

İş Bankası'nın Proje Finansmanı, Kurumsal Krediler Tahsis ve Ticari Krediler Tahsis Bölümlerinin yetkisinde olan ve finansmanına iştirak edilen toplam yatırım tutarı 10 milyon ABD dolarının üzerindeki tüm yeni yatırım projeleri, Banka uygulamaları çerçevesinde hazırlanmış Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirme (ÇSRD) Modeli aracılığıyla değerlendirilmektedir. Söz konusu yatırım kredilerinin çevresel ve sosyal risk kategorileri belirlenerek, yatırımın olası çevresel ve sosyal etkilerinin sınırlandırılması ve bertaraf edilmesine yönelik yol haritası tespit edilmektedir.

2013 yılından itibaren İş Bankası tarafından yatırımların Çevresel ve Sosyal Risk Skorunun tespitinde kullanılan ERET modelinde 2021 yılında değişikliğe gidilerek, yatırım türü ve sektörler için özelleştirilmiş ve risk ölçümünde global standartlara daha uygun yeni bir Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirme Modeli olan ÇESMOD (Çevresel ve Sosyal Model) geliştirilmiş olup, 2022 yılından itibaren bu yeni model kullanılmaya başlanmıştır.

Kullanılmaya başlanan yeni ÇESMOD Modeli ile finanse edilen yatırımlar türlerine göre yeni tesis geliştirme, kapasite artışı ve/veya ek tesis ya da refinansman/satın alma kapsamlarına özel hazırlanmış soru setleri ile gerçekleştirilen ilk değerlendirmeleri takiben yatırımın tabi olduğu maden, üretim, altyapı kimya enerji ve yenilenebilir enerji sektörlerine özel olarak hazırlanmış soru setlerinin de yanıtlanması neticesinde Ç&S risk skoru belirlenmektedir.

Yatırım türleri ve sektörler özelinde hazırlanmış soru setleri;

- ÇED kararları, çevresel izinler, çevresel ve/veya sosyal etki değerlendirme,
- Yatırım etki alanları içerisinde doğa koruma alanları veya kritik habitat değerlendirmesi, ekosistem değerlendirmesi,
- Deprem riski, doğal kaynak kullanımı,
- Atık yönetimi,
- Hava, toprak ve su kalitesi,
- Gürültü, toz,
- İş sağlığı ve güvenliği, toplum sağlığı ve güvenliği,
- Kimyasal yönetimi,
- Gönülsüz yeniden yerleşim ve paydaş katılımı

gibi mevzuat, kanun ve yönetmeliklerle kapsamı belirlenmiş hususların firmanın faaliyetleri çerçevesinde oluşturulan sorular aracılığıyla değerlendirilerek puanlanır. Verilen yanıtlar neticesinde projenin risk kategorisi; yüksek (A), orta yüksek(B+), orta düşük (B-) ve düşük (C) kategorilerden biri olarak sınıflandırılmaktadır. Bu kapsamda her proje özelinde ulusal ve uluslararası mevzuat ve iyi uygulamalar (IFC Performans Standartları, EBRD Performans Gereklikleri, Ekvator Prensipleri) referans alınarak "Proje Çevresel ve Sosyal Değerlendirme Belgesi" düzenlenerek onaya sunulan kredi dosyasına eklenmektedir.

İş Bankası tarafından yüksek riskli (A risk kategorisi) olarak değerlendirilen projeler ile sınırlı olmaksızın Sürdürülebilir Finans (SF) takımının değerlendirmeleri neticesinde uygun görülen tüm projelerde, Banka adına görev yapmak üzere bir bağımsız çevre danışmanı atanmaktadır. Bağımsız çevre danışmanı tarafından proje kapsamında mevcut durumun ve olası çevresel ve sosyal etkilerinin tespiti amacıyla saha ziyareti ve literatür çalışması gerçekleştirilmektedir. Bu çalışma neticesinde çevresel yükümlülöklere ilişkin her türlü izin / onay sürecinin güncel durumunu, uygunluğunu ve danışman yorumlarını içeren bir Çevresel ve Sosyal Durum Değerlendirmesi (ÇSDD) ve bu etkilerin sınırlandırılması, bertaraf edilmesi ve sürecin yönetilmesine yönelik bir Çevresel ve Sosyal Aksiyon Planı (ÇSAP) hazırlanarak Banka'ya sunulmaktadır.



Yüksek riskli projelerde ÇED sürecinde hazırlanan ÇED başvuru dosyasından ayrı olarak ilave ve daha detaylı mevcut durum çalışmalarını içeren Çevre Etki Değerlendirme Raporu (ÇED/EIA) da talep edilebilmektedir. Ayrıca proje firmaları tarafından projenin risklerinin ve etkilerinin sağlıklı bir şekilde yönetilmesine ilişkin Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP) hazırlanarak Banka'ya iletilmesi talep edilmektedir.

Bunun yanı sıra, gerek inşaat aşamasında, gerekse işletme aşamasında, ÇSAP'da belirlenen hususlara (Çevre mevzuatına uyum, atık yönetimi, emisyon ölçümleri, toprak ve su analizleri, sosyo-ekonomi, ekosistem ve habitat üzerindeki etkiler, telafi mekanizmaları, iş sağlığı ve güvenliği uygulamaları gibi) ilişkin olarak, kararlaştırılan periyotlarda çevresel ve sosyal izleme faaliyetleri yürütülmektedir. Çevre danışmanı tarafından gerçekleştirilen saha ziyaretleri dahilindeki izleme çalışmalarına Sürdürülebilir Finans (SF) takımımız da iştirak etmektedir.

İş Bankası tarafından gerçekleştirilen Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmeleri kapsamında, Risk kategorileri belirlenirken, biyoçeşitlilik riskleri de proje bazında değerlendirilmektedir. Yüksek risk kategorisine sahip ve biyoçeşitlilik risklerinin fazla olduğu değerlendirilen projelerde ayrıca danışmanlar tarafından Biyoçeşitlilik Aksiyon Planı (BAP) hazırlanması da talep edilmektedir.

Yatırımların izlemeleri COVID-19 kaynaklı yoğunlukla masabaşı çalışmaları şeklinde yürütülmekte olup, danışmanlar ve firmaların katılımıyla düzenlenen telekonferanslar vasıtasıyla yatırımların güncel durum izlemelerine Banka sürdürülebilir finans takımı tarafından iştirak edilmektedir.

Bütün projelerde asgari olarak yerel ÇED kapsamında "Halkın Katılımı Toplantıları" düzenlenmekte olup, uluslararası standartlar çerçevesinde gerçekleştirilen tüm finansmanlarda ilave paydaş iletişimi toplantıları ve kurumsal sosyal sorumluluk çalışmaları yürütülmektedir.

2021 yılında çevresel ve sosyal risk yönetimi kapsamında SF takımı tarafından saha ziyareti yapılan proje sayısı 5'tir. Çevresel ve Sosyal değerlendirmeye tabi tutulan yatırım sayısı ise 15 olup, bunlardan 9 tanesine finansman sağlanmıştır.

9

ERET kapsamında finansman sağlanan proje sayısı

Toplam finansman tutarı 331 milyon ABD doları olan söz konusu projelerin, finansman tutarı bazında %15,1'i A, %75,4'ü B+ ve %9,5'i B- risk kategorisinde sınıflandırılmıştır.

"A" riskli 2 proje kapsamında 50,2 milyon ABD doları
"B+" riskli 5 proje kapsamında 249,5 milyon ABD doları
"B-" riskli 2 proje kapsamında 31,3 milyon ABD doları

2021 yıl sonu itibarıyla toplam 153 yatırım Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirmesine tabi tutulmuş olup, bunlardan 104 tanesi mevcut durumda açık olan ve finansman sağlanan yatırımlardan müteşekkildir. 2021 yılında Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirmesi sonuçları nedeniyle (çevresel ve/veya sosyal nedenlerle) finansmanı reddedilen proje bulunmamaktadır.

İleriki dönemde, yatırımların çevresel ve sosyal etki boyutları ve iklim üzerindeki etkileri değerlendirilirken, iklim değişikliğinin firma faaliyetleri üzerindeki etkisinin ölçümüne yönelik özel bir değerlendirme yapılması da planlanmaktadır.

Su Risklerinin Yönetimi

İş Bankası, bireysel olmayan kredi portföyünün suyla ilgili risk ve fırsatlara maruz kalma durumunu değerlendirmektedir. İş Bankası kredilendirme faaliyetlerinde tüm müşterilerinin ticari faaliyetleri ile ilgili düzenlemelere uymasını beklemektedir. Bunlara su ile ilgili düzenlemeler de dâhildir.

Ayrıca İş Bankası finanse edilen yatırım projelerinden kaynaklanan potansiyel çevresel ve sosyal (Ç&S) etkileri de değerlendirmektedir. Tüm projeler, Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği, Kentsel Atıksu Arıtma Yönetmeliği, Yüzeysel Su Kalitesi Yönetmeliği ve Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği dâhil olmak üzere ulusal kanun ve yönetmelikler kapsamında değerlendirilir. İş Bankası tarafından finanse edilen tüm projelerde müşteriler, bu düzenlemelere uymak zorundadır. İş Bankası'nda tüm yeni yatırımların potansiyel ÇSY riskleri ÇESMOD sistematiği ile değerlendirilir. ÇESMOD finanse edilen yatırımların yeni tesis geliştirme, kapasite artışı ve/veya ek tesis ya da refinansman/satınalma türlerine göre ayrıştırılmış ve 5 ayrı sektör (maden, üretim, altyapı kimya enerji ve yenilenebilir enerji) özelinde hazırlanmış olan soru setlerinden oluşmaktadır. Bu model vasıtasıyla irdelenen su ile ilgili riskler 3 ana başlık altında yer almaktadır:

SU KAYNAKLARI

Su sıcaklığındaki değişim gibi yüzey ve yeraltı suları üzerindeki olumsuz etkileri, nehir yatağının değişmesi, önemli akarsu geçişleri, hidroelektrik santrallerinde can suyu bırakılması, yeraltı suyu kullanımı, soğutma suyu olarak yüzey ya da deniz suyu kullanımı,

ATIK SU

Projenin aşırı miktarlarda atık su üretmesi ve atık suyun kirlilik derecesi, tesise ait proses atık suları için ayrı bir arıtma tesisinin yapılması gerekliliği, deniz deşarjı (evsel atık su, endüstriyel atık su vb.)

KAYNAK TÜKETİMİ

Projenin doğal kaynaklara bağımlılığı, projenin su kullanım miktarı (yoğun su kullanımı) bilgisi sorgulanmaktadır.

İş Bankası, suyla ilgili risklerin etkilerini azaltmak için proje şirketlerinin proje öncesi ve sonrası yönetmeliklerle belirlenmiş periyotlarda su kalitesini ölçmelerini, su kullanımını ve kaynak verimliliğini raporlamalarını beklemektedir.

Orman Risklerinin Yönetimi

İş Bankası, bireysel olmayan kredi portföyünün ormanlarla ilgili risklere maruz kalma durumunu ve fırsat potansiyelini değerlendirmektedir;

Orman ürünlerini süreçlerinde hammadde olarak kullanan yatırımların, ulusal orman kanunları düzenlemelerine uyması gerekmektedir. İş Bankası tarafından finanse edilen tüm projelerde müşterilerin ormancılıkla ilgili ulusal kanun ve yönetmeliklere uyması zorunludur. İş Bankası, projelerin potansiyel Ç&S risklerini ÇESMOD metodolojisine göre değerlendirir.

ÇESMOD kapsamında, ormanla ilgili riskleri değerlendirmek için kritik habitat ve duyarlı alanlar (ÇED Yönetmeliği Ek-5)

değerlendirmesi ile dengeleme strateji çalışması konuları değerlendirilmeye alınmaktadır. Bu konular kapsamında İş Bankası, projenin ormansızlaşma ve ormanların kullanımı açısından çevreye olan etkisini dikkate almaktadır. Örneğin büyük ölçekli otoyol projeleri önemli düzeyde arazi kullanımları nedeniyle yüksek riskli (A) projeler olarak sınıflandırılır. İş Bankası yatırımın duyarlı alanlara olumsuz etkilerini ortadan kaldırmak için bu kapsamda şirketlerin proje çevresindeki uygun yerlere ağaçları taşıması ve/veya kesilen ağaçların yerine ağaçlandırma yapılması, gibi önlemler almasını talep eder.

İş Bankası, Sürdürülebilir Tahvil Çerçevesini 2020 yılında oluşturmuştur. Bu tahvillerden elde edilen fonlar, olumlu sosyal etki yaratacak girişimler için kullanılacak ve yeşil projeleri finanse edecektir. SKA 15 (Karada Yaşam) ile ilişkilendirilen bu kategorideki krediler organik olarak sertifikalandırılmış çiftçilik tarımsal kalite ve verimliliği artıran, doğal kaynakların etkin kullanımına olanak sağlayan teknolojilerin finansmanı gibi alanlarda kullanılacaktır.

Finanse edilmeyen faaliyetler

İş Bankası, Çevresel ve Sosyal Etkiler Politikası'nın ekinde yer verdiği Finanse Edilmeyen Faaliyetler Listesi kapsamındaki faaliyetlere ilişkin kredi taleplerini değerlendirmeye dahi almadan reddetmektedir. Zorla ve çocuk işçi çalıştırmanın söz konusu olduğu yatırımlar, kitle imha silahları ve kara mayınları üretimi, uluslararası sözleşmelerde yasaklanan kimyasalların, ilaçların ve ozon tabakasına zarar veren maddelerin üretimi ve ticareti finanse edilmeyen faaliyetler arasında yer almaktadır. 2020 yılından itibaren, kömür ve doğalgazı yakıt olarak kullanarak elektrik üretimi gerçekleştirmek üzere yeni kurulacak (greenfield) termik santral yatırımlarının finansmanına ilişkin krediler finanse edilmeyen faaliyetler listesine eklenmiştir.



İş Bankası'nın Finanse Edilmeyen Faaliyetler Listesine internet sitesinde yer alan Çevresel ve Sosyal Etkiler Politikası ekinde ulaşabilirsiniz.



YEŞİL EKONOMİYE KATKI SAĞLAYAN ÜRÜN VE HİZMETLER

Yenilenebilir Enerjinin Finansmanı

İklim değişikliğinin, insanlar ve çevre üzerindeki olumsuz etkilerinin sınırlandırılmasında yenilenebilir enerji kaynaklarına geçiş önemli rol oynamaktadır. Yeşil ekonomiye geçişin temel araçlarının da başında gelen yenilenebilir enerji yatırımları, yarattığı yeni iş kollarıyla önemli ekonomik faydalar da sağlamaktadır. Yenilenebilir kaynaklardan elde edilen enerjinin yaygınlaşması için bu alandaki yatırımların ve teknolojilerin desteklenmesi önem taşımaktadır.

İş Bankası, ülkemizde yenilenebilir enerji projelerinin finansmanında önemli kurumlardan biridir. Banka'nın 2015 yılı sonrasında elektrik üretim yatırımlarına yönelik sağladığı

yeni proje finansmanlarının tamamı yenilenebilir enerji projelerine ayrılmıştır.

İş Bankası'nın 2021 yılında enerji üretim sektörüne sağladığı yeni finansmanların tamamı yenilenebilir enerji projelerinden oluşmakta olup, 2022 ve sonrası için başta RES ve GES projeleri olmak üzere Banka'nın yenilenebilir enerji yatırımlarına finansman desteği sürecektir. Bu çerçevede Banka'nın elektrik üretim sektöründeki yeni yatırım kredilerinin %100'ünün yenilenebilir enerji yatırımlarına ayrılması taahhüdü çerçevesinde hâlihazırda %71 düzeyinde olan yenilenebilir enerji kredileri/toplam elektrik üretim kredileri oranının artırılması hedeflenmektedir.

2021 YILINDA İŞ BANKASI VE FAALİYETLERİ

2021 Yılında Sağlanan Yenilenebilir Enerji Finansmanının Dağılımı

Tür	Adet	Toplam Kurulu Güç (MW)	Sağlanan Finansman Payı Oranında Toplam Kurulu Güç (MW)	Nakdi Risk (milyon ABD doları)	Gayrinakdi Risk (milyon ABD doları)	Toplam Risk (Nakdi + Gayrinakdi) (milyon ABD doları)
BES	3	9	9	8,3	0,1	8,4
GES	103	591	200	111,7	3,4	115,1
HES	3	192	49	7,8	4,7	12,5
RES	3	118	118	25	41,6	66,6
JES	2	98	63	29,9	0	29,9
TOPLAM	114	1.008	439	182,7	49,8	232,5

İş Bankası Tarafından Finansman Sağlanan Yenilenebilir Enerji Yatırımları

Tür	Adet	Toplam Kurulu Güç (MW)	Nakdi Risk (milyon ABD doları)	Gayrinakdi Risk (milyon ABD doları)	Toplam Risk (Nakdi + Gayrinakdi) (milyon ABD doları)
BES	24	210	98,7	8	106,7
GES	598	782	366,4	27,9	394,3
HES	90	6.480	1.164,8	18,4	1.183,2
RES	52	2.443	264,4	389,4	653,8
JES	36	999	809,9	71,3	881,2
Toplam	800	10.914	2.704,2	515	3.219,2

İş Bankası Tarafından Finansman Sağlanan Yenilenebilir Enerji Yatırımları ile Elde Edilen Enerji Miktarı

Tür (MWh)	2021 İtibarıyla Toplam Elektrik Üretim Miktarı	2021 İtibarıyla Toplam Elektrik Üretim Miktarı (Sağlanan Finansman Payı Oranında)
BES	1.441.829	1.359.506
GES	2.199.270	1.407.911
HES	15.395.182	6.326.220
RES	6.676.713	3.598.717
JES	6.539.237	3.205.229
TOPLAM	32.252.231	15.897.583





Yeşil Ekonomi için Uluslararası Finansal Kuruluşlarla İş Birliği

İş Bankası, 2008 yılından bu yana sürdürülebilirliğe katkı sağlayan sektör ve faaliyetlerin finansmanı amacıyla, Avrupa Yatırım Bankası (EIB), Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD), Proparco, A.B.D. Uluslararası Kalkınma Finans Kurumu (DFC (eski adıyla OPIC)) ve Uluslararası Finans Kurumu (IFC) gibi çeşitli uluslararası finansal kuruluşlardan genel olarak orta-uzun vadeli, özel amaçlı kaynaklar sağlamaktadır. Bu kaynaklarla, enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji projelerinin yanı sıra kadın girişimciler, KOBİ'ler, tarım işletmeleri, kalkınmada öncelikli bölgelerde yerleşik işletmeler finanse edilmektedir.

Banka ayrıca, finansal kuruluşlardan aldığı teknik danışmanlık ve eğitimlerle, kaynakların kullanımı konusundaki bilinci ve verimliliği artırarak ekonomiye destek olmaktadır.

Sürdürülebilir finansman alanında gelişmeleri yakından takip eden İş Bankası, müşterilerinin yeni finansman ihtiyaçlarını değerlendirerek fizibilitesi yeterli, kredilendirme prensiplerine uygun, çevresel ve sosyal standartlarla uyumlu projelere kaynak sağlamaya devam etmektedir.



İş Bankası tarafından uluslararası finansal kuruluşlardan temin edilen ve 2021 yıl sonu itibarıyla açık olan kredilerin listesine raporun “**Ekler**” bölümünden ulaşabilirsiniz.

İş Bankası Sürdürülebilir Finans Çerçevesi

İş Bankası, 2021 yılında Sürdürülebilir Tahvil Çerçevesi'nin kapsamını kredi işlemlerini de dâhil edecek şekilde genişleterek, Sürdürülebilir Finans Çerçevesi'ne dönüştürmüştür. Bu sayede Eurotahvil ihraçlarının yanı sıra kredi işlemleri de yeşil, sosyal ya da sürdürülebilirlik temalı olarak yapılabilecektir. Çerçeve kapsamında sağlanacak fonlarla; yenilenebilir enerji, enerji verimliliği, geri dönüşüm, organik tarım, temiz ulaşım, yeşil binalar ve döngüsel ekonomi alanlarında olumlu çevresel etki yaratan projelerin yanı sıra; az gelişmiş bölgelerdeki KOBİ'lerin ve kadın girişimcilerin finansmanı gibi olumlu sosyal etkiye sahip krediler de finanse edilecektir. Uluslararası Sermaye Piyasaları Birliği (ICMA) tarafından yayınlanmış olan Yeşil Tahvil İlkeleri, Sosyal Tahvil İlkeleri, Sürdürülebilirlik Tahvili Rehberi ve Kredi Piyasası Birliği tarafından yayınlanmış olan Yeşil Kredi Prensipleri'ne uygun olarak hazırlanan Çerçeve'ye dış değerlendirme kuruluşu görüşü alınmıştır.

Geleceğe Orman

İş Bankası'nın TEMA Vakfı ile 2008 yılında beri sürdürdüğü iş birliğinin yeni bir adımı olan Geleceğe Orman Eylül 2021'de müşterilerin kullanımına açılmıştır.

Geleceğe Orman, kullanıcıların kâğıt ekstre almaması gibi çevre dostu bankacılık işlemleri ile yürüyüş, toplu taşıma kullanımı gibi günlük hayat aktivitelerinin karbon puanla ödüllendirildiği ve bu puanların toplamının hedef değere ulaşması durumunda kullanıcılar adına TEMA Vakfı'na fidan bağışı yapıldığı bir oyunlaştırma uygulamasıdır. 2021 yıl sonu itibarıyla 85.200 kullanıcısı olan Geleceğe Orman'ın takip eden 3 yılda 500 bin kişiye ulaşması ve bu sayede doğaya 1 milyona yakın fidan kazandırılması hedeflenmektedir. TEMA Vakfı'ndan edinilen bilgiler doğrultusunda, yeni dikilen 30 bin fidanın 10 yaşına geldiğinde atmosferden 36 bin kg CO2'yi temizleyeceği öngörülmektedir.

Çevreci Ev Kredisi

Mevcut binaların ısı ve su yalıtımı, enerji verimi daha yüksek olan ısıtma ve soğutma sistemleri ile donatılması ya da eski ve verimsiz sistemlerin yenileri ile değiştirilmesi, bireysel amaçla kullanılan dayanıklı tüketim mallarının enerji verimliliği yüksek olanlarla değiştirilmesi, güneş paneli ya da yeni ürün satın alınmasına ilişkin kullanılabilen Çevreci Kredi ürünü ile enerji tasarrufunun artırılması ve enerji sınıfı “A” ve “B” olan taşınmazların alımının finansmanı hedeflenmiştir. Teşvik amaçlı olarak, standart ihtiyaç kredisi ve ev kredisi ürünlerimizde kredi müşterilerinden talep edilen tahsis ücreti kredi tutarının binde 5'i oranındayken, Çevreci Kredi ürünlerinde uygulanan tahsis ücreti oranı söz konusu tutarın yarısı olarak belirlenmiştir.

İş'te Güneş Kredisi

İş Bankası, yenilenebilir enerji sektöründe öncü ve lider banka olma misyonuuyla uyumlu olarak, endüstriyel tesislerin çatılarında öz tüketim amacıyla kurulacak olan lisanssız güneş enerjisi santrallerinin (GES) finansmanına yönelik ticari nitelikli yeni bir kredi ürünü geliştirmiş ve 2019 yılında müşterilerinin kullanımına sunmuştur. İş'te Güneş Kredisi; “dağıtık üretim” olarak adlandırılan tabana yaygın, verimli, esnek, tüketimle aynı noktada üretim modelinin gelişimine

ve yaygınlaşmasına; makro ölçekte ise enerji dönüşümü sürecine hizmet etmeyi amaçlamaktadır. 2021 yılında İş'te Güneş Kredisi kullandırım tutarı 25,6 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

2021 yılı son çeyreğinde Elektrik Piyasasında Lisanssız Elektrik Üretim Yönetmeliği'nde, tüketim tesisinin sınırlı gücüyle bağlantılı kalmak kaydıyla üretimi tüketimiyle mahsuplaşabilecek arazi GES'lerin de kurulabilmesi değişikliğiyle çatı, cephe tipi GES kapsamı genişletilmiş, arazi tipi de İş'te Güneş Kredisi kapsamına dâhil edilmiştir.

Enerji Verimliliği Kredisi

2021 yılı içerisinde Enerji Verimliliği Kredisi ürünü özelinde kampanya çalışması yapılmış ve bu alanda hizmet veren konusunda uzman firmalar ile iş birliği görüşmeleri gerçekleştirilmiştir. Enerji verimliliği sağlayarak enerji maliyetlerini düşüren tüm yatırımlar krediye konu edilebilmekte ve yatırım tutarı belirlenirken, yetkili EVD (Enerji Verimliliği Danışmanlık) firması tarafından, EVD firması bulunmaması halinde konusunda uzman 3. kişilerce hazırlanmış fizibilite raporu dikkate alınmaktadır. Azami 1 yılı anapara geri ödemesiz, 10 yıla varan vadelerde TL, ABD doları veya Euro cinsinden kredi kullanılabilir.

25,6

milyon TL
İş'te Güneş Kredisi
kullandırım tutarı

179

milyon TL
Çevreci Taşıt Kredisi
kullandırım tutarı

172,8

milyon TL
Çevreci İş Yeri Kredisi
kullandırım tutarı

4

milyon TL
Denizleri
Koruyalım Kredisi
kullandırım tutarı



Denizleri Koruyalım Kredisi

Son dönemde artış gösteren deniz kirliliği vakalarının azaltılması, önlenmesi ve denizlerin korunmasını amacıyla atık su arıtma, atık su geri kazanım veya gemi balast suyu arıtma sistemi yatırımı yapmak veya mevcut atık su arıtma tesisi /geri kazanım tesisi ve gemi balast suyu arıtma sistemini iyileştirmek isteyen işletmelere özel çevresel etki kapsamında sektörde bir ilk olan Denizleri Koruyalım Kredisi oluşturulmuştur. 2021 yılı ikinci yarısında hayata geçirilen kredi ürününden 4 milyon TL'lik kullandırım gerçekleşmiştir.

Çevreci Ticari Taşıt ve Çevreci İş yeri Kredileri

Dünyada ve Türkiye’de giderek yaygınlaşan, doğa dostu ve düşük enerji maliyetli elektrikli ve hibrit araçlara yönelik İş Bankası tarafından hayata geçirilen Çevreci Ticari Taşıt Kredisi ile enerji tasarrufu sağlayan, Enerji Kimlik Belgesi (A veya B kategorisi), LEED (Gold ve üstü kategorisi) veya BREEAM (Very Good ve üstü kategorisi) sertifikalarına sahip “yeşil bina”lardan iş yeri alacak müşterilere, Çevreci İş yeri Kredisi kullandırımına devam edilmiştir.

Bu kapsamda, 2021 döneminde 179 milyon TL’lik çevreci taşıt kredisi ve 172.8 milyon TL’lik çevreci iş yeri kredisi kullanılmıştır.

Elektrikli Şarj İstasyonu Kurulum Kredisi

Hem doğa dostu hem de enerji sarfiyatı düşük olan elektrikli ve hibrit araçların kullanımının artmasına destek olmak, elektrikli araç alt sektörünün gelişimine katkıda bulunmak ve araç sahiplerinin yaygın şarj ünitelerine kolaylıkla erişiminin teşvik etmek amacıyla Elektrikli Araç Şarj İstasyonları tesisi için finansman sağlanmasına yönelik Elektrikli Araç Şarj İstasyonu Kurulum Kredisi hayata geçirilmiştir.

Yeşil Tarıma Destek

Sulama kampanyası ile yeni nesil sulama yatırımı yapanlara ve Dijital Tarım Kredisi ile dijital tarım istasyonu yatırımı yapanlara indirimli faiz oranı uygulanmaktadır.

Basınçlı Sulama Sistemleri Kredisi

İş Bankası, Basınçlı Sulama Sanayicileri Derneği (BASUSAD) ile modern sulama sistemlerinin yaygınlaştırılması ve bu sayede su tüketiminin azaltılmasına yönelik iş birliği ve finansman protokolü imzalanmıştır. Banka, çiftçiye destek için, arazisine özel olarak yapması gereken yaklaşık yatırım tutarının hesaplanabildiği “Sulama Hesaplama Aracı”nı geliştirmiş olup, tarımsal üretimde su ve enerji tasarrufu sağlanmanın yanı sıra, üretimde kalite ve verimliliğin artırılmasına da hizmet eden basınçlı sulama sistemleri kredisi imkânı sunmaktadır.

Maximum TEMA Kart & Doğasever MaxiPara Kart

Sektörde bir ilk olan Maximum TEMA Kart ile müşterilerin yaptıkları her alışveriş üzerinden hesaplanan katkı payı Türkiye Erozyonla Mücadele, Ağaçlandırma ve Doğal Varlıkları Koruma Vakfı’nın (TEMA Vakfı) faaliyetlerine destek olmak için İş Bankası’nın kaynaklarından karşılanarak TEMA Vakfı’na aktarılmaktadır.

Alışverişleriyle doğal varlıkları korumaya katkı sağlamak isteyen bireysel müşterilere yönelik; Maximum Kart’ın sağladığı tüm avantajlardan ve kampanyalardan yararlanma fırsatı sunan gold kart statülü Maximum Tema Kredi Kartı, Ticari mal ve hizmet alımları için kullanılan Maximum Tema Şirket Kredi Kartı Ön ödemeli kart grubunda yer alan Doğasever MaxiPara Kart müşterilere sunulmuştur.

Maximum TEMA Kart, doğa dostu bio çözünür kart plastiğinden üretilmektedir. Kartın basılı malzemelerinde FSC (Forest Stewardship Council) sertifikalı üreticilerden temin edilen ekolojik hayata zarar vermeden elde edilen hammaddeler kullanılmaktadır. TEMA Kart başvurusu dijital kanallardan yapılabilmektedir.

2021 yıl sonu itibarıyla 100 binin üzerinde Maximum Tema Kredi Kartı, 7800’ü aşkın Maximum Tema Business Kredi Kartı, 1.500’ü aşkın da ön ödemeli Doğasever MaxiPara Kart bulunmaktadır.

TEMA Çevre Değişken Fon

TEMA Çevre Değişken Fon, çevre dostu yatırımcılara birikimlerini çevre faaliyetlerine destek olarak değerlendirmelerini sağlamak üzere geliştirilen, sektörde öncü bir üründür. Fon’dan TEMA Vakfı’na tahsis edilen kaynak ile çevre projelerine finansman desteği sunulmaktadır. Portföyünün bir bölümü ile etkin çevre yönetim sistemlerine sahip şirketlere yatırım yapan fon, çevresel etkileri gözetken şirketlerin uzun vadede daha başarılı finansal sonuçlara ulaşacağını vurgulamaktadır.

İş Bankası, sürdürülebilirlik kavramının başlıca bileşenlerinden çevre konusuna olan duyarlılığı kapsamında Türkiye’nin ilk çevre fonu İş Portföy TEMA Değişken Fon’dan elde ettiği gelirler ile TEMA Vakfı’nın Doğa Eğitim Programlarını desteklemiştir. Program kapsamında 2020-2021 eğitim ve öğretim yılında da Türkiye’nin 81 ilinde eğitimler devam etmiş ve program sayesinde okul öncesi ve ilkökul seviyesinde toplamda 400 binden fazla çocuğa ulaşılmıştır.

İş Portföy Elektrikli Araçlar Karma Fon

Elektrikli araç üreten ve/veya elektrikli araç üretimini destekleyen alanlarda faaliyet gösteren (yedek parça üretimi, araç teknolojisi üretimi, pil üretimi, madencilik ve benzeri alanlar) şirketlerin hisse ve borçlanma araçlarına yatırım yapan fon 2018 yılında kurulmuştur. 2021 yıl sonu itibarıyla bu fonun katılma payını alan yatırımcı sayısı 47 bine ulaşmıştır.

İş Portföy Yenilenebilir Enerji Karma Fon

Yenilenebilir enerji alanında faaliyet gösteren şirketlerin hisse ve borçlanma araçlarına yatırım yapan fon Mart 2021’de kurulmuş ve yıl sonuna kadar yatırımcı sayısı 10 bini geçmiştir.



Yeni Nesil Bankacılık için Sorumluluk Alıyoruz

COVID-19 pandemisinin bankacılık sektörüne yönelik en önemli etkilerinden biri de uzun süredir yükselen bir trend olan dijitalleşmenin hız kazanması oldu. Pandemi nedeniyle kapanan şubeler ve azalan yüzyüze iletişim, daha önce dijital kanalları tercih etmeyen müşterileri de dijital bankacılık uygulamaları ile tanıştırdı.

Yeni nesil bankacılıkta diğer bir önemli gelişmede dijitalleşme ile finans alanındaki startup'lar olan finteklerin geleneksel bankalara paralel ürün ve hizmetler geliştirmesi oldu. Bankacılık ekosistemi, bu yeni oyuncuların vizyonlarını da içerecek şekilde genişliyor. Fintekler alanında girişimciliği destekleyen geleneksel bankalar, önemli rekabet avantajı sağlayabiliyor.

İş Bankası, sahip olduğu güçlü dijital bankacılık yetkinlikleri ile müşterilerin ihtiyaç duyduğu yeni nesil dijital bankacılık gereksinimlerini eksiksiz olarak karşılamayı amaçlamaktadır. Bu doğrultuda dijital teknolojileri ve analitik yöntemleri inovatif bir anlayışla kullanarak müşterilere tüm temas noktalarında kusursuz ve güvenli bir deneyim yaratmaktadır. Hem yurt içi hem yurt dışında desteklediği girişimcilik ekosistemi ile 97 yıldır yenilikçi bir Banka olarak hizmet vermektedir.

ANA PERFORMANS GÖSTERGELERİ

	2019	2020	2021
Bankamatik sayısı	6.506	6.521	6.476
Dijital bankacılık müşteri sayısı (milyon)	8,1	9,2	10,2
Mobil bankacılık müşteri sayısı (milyon)	7,8	9	10
Nakit olmayan finansal işlemlerde dijital kanalların payı (%)	84,6	92,1	94,6
Dijital kanalların satışlardaki payı (%)	40,1	57,5	62,7
Bankamatiklerden yapılan kartsız işlem sayısı (milyon)	33,8	35,3	39,3
Bankamatiklerden yapılan kartsız işlemlerin tutarı (milyar TL)	24,8	32,4	40,6
Dijitalleşme ile sağlanan kâğıt tüketim tasarrufu (sayfa)	40,4 milyon	71,2 milyon	64 milyon
Dijital bankacılık müşteri sayısında bir önceki seneye göre artış oranı (%)	12,5	13,6	11
Şube dışı kanal payı (%)	92,2	95,7	95,6
Maxi ile ulaşılan kullanıcı sayısı (milyon)	4,8	5,7	6,7
Maxi ile yanıt verilen soru sayısı (milyon)	18,9	33,3	49,1
Anında Ticari Kredi ile uçtan uca dijital ticari kredi kullandırım hacmi (milyon TL)	144	506	1.191
Bilgi Teknolojileri Kritik Servisler İşlem Başarı Endeksi (6 - Sigma)	4,83	4,81	4,85
Bankacılık sistemine girişi kolaylaştırılan teknolojik girişimci sayısı	117	80	97
Teknolojik girişimcilerin ürünlerinin tanıtımına yönelik düzenlenen kampanya adedi	7	4	16
Veri güvenliği nedeniyle alınan cezalar (TL)	0	350.000	150.000

Öncelikli Konular

Dijital Dönüşüm ■ Siber Güvenlik ve Müşteri Gizliliği ■ Açık Bankacılık

İlgili Sermaye Ögeleri

Entelektüel Sermaye Sosyal-İlişkisel Sermaye

Riskler

- Dijitalleşme ile artan siber güvenlik riskleri
- Dijitalleşme çalışmaları sonucunda azalan iş gücü ihtiyacının yönetilmesi
- Büyük kurumsal yapı nedeniyle hızlanan ekonomik ve teknolojik değişimlere ayak uydurulamaması
- Yeni ekonominin önemli bileşenleri olan platform iş modelleri, paylaşım ekonomisi gibi gelişmelerin dışında kalmak

Fırsatlar

- Dijital ürün ve hizmetlerle müşterilere kişiselleştirilmiş ürünler sunabilmek ve 7/24 ulaşılabilirlik
- Prosedürlerin dijitalleşmesi ile birlikte müşterilerle daha etkin iletişim kurulması imkânı
- Veri güvenliği yatırımları ile paydaşlar nezdinde tercih edilen bir kurum olmak
- Girişimcilere sağlanan desteklerle yeni ekonominin önemli bir aktörü olmak
- Fintek alanında geliştirilen ortaklıklarla iş stratejilerinin güçlendirilmesi
- Çevik iş modelleri ile hızlı karar alma ve uygulama imkânı

Katkı Sağlanan SKA'lar



HEDEFLER

2021 Hedefleri	2021 Gerçekleşmeleri	Gerçekleşme Durumu	2022 ve Sonrası Hedefleri
Dijital kanalların toplam satışlar içindeki payının %63 ve 2023 yılı itibarıyla %76'nın üzerine çıkarılması hedeflenmektedir.	2021 yılında dijital kanalların toplam satışlardaki payı %62,7'ye ulaşmıştır.	✓	2022 yılında %66, 2023 yılında %70 olması hedeflenmektedir.
Dijital bankacılık kanallarını kullanan müşteri sayısının 2021 yılında 10 milyon ve 2023 yılı itibarıyla 11,5 milyon üzerine çıkarılması hedeflenmektedir.	2021 yılında dijital bankacılık kanallarını kullanan müşteri sayısı 10,2 milyona ulaşmıştır.	✓	2023 yılı itibarıyla 11,5 milyon üzerine çıkarılması hedeflenmektedir.
2023 yılına kadar Bankacılık sistemine girişi sağlayacak teknolojik girişimci sayısının her yıl 100'ün üzerinde olması hedeflenmektedir.	97	⌚	2023 yılına kadar hedefin korunması planlanmaktadır.



DİJİTAL BANKACILIK

İş Bankası’nda dijital bankacılık faaliyetlerinin temel hedefleri; müşteriler ile bağlamsal etkileşimlerde bulunabilmek, kişiselleştirilmiş ve inovatif hizmetler sunabilmek ve uçtan uca pürüzsüz bir deneyim yaşatabilmektir.

İş Bankası, 2021 yılında dijital bankacılık alanındaki çalışmalarını;

- Dijital teknolojileri ve analitik yöntemleri inovatif bir anlayışla kullanarak tüm temas noktalarında kusursuz ve güvenli bir müşteri deneyimi yaratma,
- Her yerde bankacılık ve görünmez bankacılık vizyonu çerçevesinde müşterilere uçtan uca kesintisiz bir deneyim sağlamak üzere Banka dışı paydaşlarla ortak servisler geliştirme ve mevcut servis ve hizmetlerin İş Bankası kanalları dışına yaygınlaştırılmasını sağlama,
- Girişimcilik alanındaki destekler kapsamında Workup Girişimcilik Programı’nın yanı sıra Bankaya, Grup şirketlerine ve müşterilere fayda sağlayacak girişimlerle işbirliği yapma, açık inovasyon yaklaşımıyla yenilikçi iş modellerini hayata geçirme,
- Tüketicilerin ve kurumların sağlıklı finansal kararlar almasına destek olacak çözümler ve değer önerileri geliştirme,
- Ticari bankacılıkta şirketlerin entegre iş ortağı ve bireysel bankacılıkta tüm bireysel müşterilerin dijital dünyaya erişim anahtarı haline gelme,
- Müşteri portföyü genişlerken hem bankacılık sistemi dışındaki müşterilerin hem de finansal hizmetlere erişimi sınırlı olan ticari işletmelerin katılımıyla tabana yayılma,
- Dijital kanallarda sürdürülebilirlik ekseninde yeni uygulamaları hayata geçirerek doğaya ve geleceğe katkı sağlama odaklarıyla sürdürmüştür.

Maximum Mobil kapsamında 2021 yılında dijitalleşme ve temassız ödemeler alanlarında devreye alınan uygulamalar arasında kredi kartı sözleşmelerinin dijital onay ile alınmaya başlanması ve temassız ödeme yapma fonksiyonunun yaygınlaştırılması yer almaktadır. Maximum Mobil uygulamasının toplam aktivasyon gerçekleştiren müşteri sayısı, 2021 yıl sonu itibarıyla; 2020 yıl sonuna göre %22,2’lik artış ile 3,9 milyona, 12 aylık etkin kullanıcı sayısı ise 10,7’lik artış ile 2,1 milyona yükselmiştir.

2020’de 161.146 olan Maximum İşyerim uygulaması indirme sayısı, 2021 yıl sonu itibarıyla 230.131 adede ulaşmıştır. İş Bankası’nın yaklaşık 72 bin müşteri son 12 ay içinde Maximum İşyerim’e girerek uygulamanın hizmetlerinden faydalanmaya başlamıştır.

İş Bankası’nın yapay zekâ ve doğal dil işleme teknolojileriyle çalışan ve dijital temas noktalarında birebir diyalog

- İş Bankası’na Genel Bakış
- Geleceğe Bakış
- Nasıl Değer Yaratıyoruz

deneyimi sunan kişisel bankacılık asistanı Maxi, müşterilerin işlemlerini konuşarak veya mesajlaşarak yapmalarına imkân sağlamaktadır. Maxi, 2021 yılında bir önceki yıla kıyasla 6,8 milyon müşteriyle etkileşime geçerek 51 milyonu aşkın diyalog gerçekleştirmiştir.

64 milyon sayfa

Kâğıt tasarrufu

230 bin

Maximum İşyerim indirme sayısı

2,1 milyon

Maximum Mobil kullanıcı sayısı

Kâğıtsız Bankacılık

Dijital onay kapsamında kredi kartı ve banka kartı sözleşmelerinin dijital onaylanması, Banka dışı Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) gönderiminin tüm Banka geneline açılması ve dijital imza uygulamasının devreye alınması ile 2021 yılında 64 milyon sayfa kâğıt tasarrufu, 85 FTE (Tam Zamanlı Çalışan Dengi) kazanımı ve 7,6 milyon TL kâğıt maliyetinden tasarruf sağlanmıştır.

2021 yıl sonu itibarıyla toplam 6,9 milyon İş Bankası kredi kartı müşterisinin 5,4 milyonu kredi kartı hesap özetini dijital olarak almaktadır.

Tema Vakfı ile imzalanan sözleşme kapsamında İş Bankası tarafından bağışlanan her 100 kg. kâğıt için TEMA Vakfı bir adet fidan dikilmesini taahhüt etmektedir. Bu kapsamda Mart 2021- Şubat 2022 dönemi için 129.017 kg kâğıt başışı gerçekleştirilmiş olup, bu dönem için 1.290 adet fidan dikimi gerçekleştirilecektir.

- Güvenilir Finansal Aktör
- Sorumlu Operasyonlar
- İyi Kurumsal Vatandaş
- Finansal Raporlar ve Ekler

Çağrı Merkezi yapay zekâ entegrasyonları kapsamında IVR üzerinden Bankamatikte parası alıkonulan müşterilerin anında iade taleplerini karşılayan Maxi, kayıp çalıntı bildiriminde bulunmak isteyen müşterilerin işlemlerini de gerçekleştirmeye başlamıştır. Müşterilere ihtiyaç anında proaktif çözümlerle 7/24 hizmet vermek amacıyla Bankamatikte parası sıkışan müşteriler saniyeler içinde Maxi tarafından aranarak, ilgili tutarın anında iade edilmesi sağlanmıştır. Bu geliştirmeler sayesinde müşterilerin işlemlerini daha hızlı bir şekilde gerçekleştirmesi sağlanarak müşteri deneyimi iyileştirilmiştir.

2021 yılında TCMB açık bankacılık mevzuatına uyum hazırlıkları kapsamında yayınlanan standartlara uygun şekilde API geliştirmelerine başlanmıştır. Bahse konu mevzuat yayınlanmadan önce de İş Bankası, “Görünmez Bankacılık” vizyonu ile geliştirdiği API’leri ihtiyaç duyan üçüncü taraflarla paylaşılarak işbirliğine dayalı bir ekosistem oluşturmuş ve sektörde açık bankacılık konusunda başı çeken bir konuma gelmiştir. 2021 yılında kredi kartı hesap hareketleri, fatura iade ve havale/EFT iade fonksiyonlarının da içinde yer aldığı 9 yeni API geliştirilerek API sayısı 49’a çıkarılmış, API’ler üzerinden yapılan 20 yeni entegrasyonla birlikte toplam entegrasyon sayısı 51’e yükselmiştir.

Ödeme Sistemlerindeki Gelişmeler

Sürdürülebilir kârlı büyüme stratejimize paralel olarak, ödeme sistemleri ürün ve hizmetlerinin, ekosistem ve her yerde bankacılık bakışı açısıyla müşterilerin gündelik yaşamlarındaki ihtiyaçlarının karşılanmasına yönelik olarak farklı sektörlerdeki iş ortaklıkları ile birlikte dijital ve/veya fiziksel olarak hayata geçirilmesi çalışmalarına 2021 yılında da devam edilmiştir. Bu kapsamda; kart kabul (üye iş yeri) alanında hayata geçirilen proje ve uygulamalar şu şekildedir:

➔ **Dijital Kanallar Üzerinden Tüzel Kişi Müşterilere Anında POS Hizmetinin Sunulması ve Sözleşmelerin Dijital Olarak Saklanmaya Başlanması:** Üye iş yeri süreçlerinin azami ölçüde dijitalleşmesi için yürütülen çalışmalar çerçevesinde, 2021 Mart itibarıyla gerçek kişi tacir müşterilere ek olarak tüzel kişi müşterilerin POS başvurularının da dijital kanallar aracılığıyla alınabilmesi sağlanmıştır. Böylelikle, tüzel kişi müşterilerin üye iş yeri başvuru ve tahsis süreçlerinin Banka şubelerine uğranmaksızın tamamlanabilmesi mümkün kılınmıştır.

İşCep, İnternet Şube ve Maximum İşyerim uygulamalarından alınan üye iş yeri başvurularında üye iş yeri sözleşmeleri için, müşterilerden ayrıca ıslak imza alınmasına gerek kalmayacak şekilde içerik düzenlemeleri yapılmıştır. Müşterilerin bu kapsamda dijital ortamda imzalamış oldukları sözleşmelere İşCep ve İnternet Şube’de “Hesaplarım” seçimi altında bulunan “Sözleşmelerim” menüsünden veya Maximum İşyerim Uygulaması’nda ise “Sözleşmelerim” menüsünden ulaşabilmektedir.

➔ **Anında İmece POS Başvurusu:** Üye iş yeri başvurularının dijitalleştirilmesine yönelik yapılan geliştirme çalışmaları doğrultusunda, 2021 Mayıs ayı itibarıyla İmece POS ürününe İşCep ve İnternet Şubesi üzerinden başvuru yapılarak anında POS tahsis edilmesi mümkün hale gelmiştir.

➔ **İş Bankası Fiziki POS’ları ile Maximum Mobil ve Maximum İşyerim uygulamalarında İstanbulkart kabulü:** 2021 Mart ayı itibarıyla Belbim A.Ş. ile yeni bir iş birliğine gidilerek İstanbulkartlar ile farklı sektörlerde faaliyet gösteren üye iş yerlerindeki fiziki İş Bankası POS’larından ve Maximum İşyerim uygulamalarından ödeme alınmasını sağlayacak yeni bir hizmet hayata geçirilmiştir. Türkiye’deki en geniş ödeme kabul ağına sahip olan İş Bankası, İstanbulkart sahiplerine günlük alışveriş ve ödemeleri için yeni bir kullanım alanı yaratmış ve herhangi bir bankadan kart kullanımı olmayan, ama İstanbulkart kullanan kesime de kartlı ödeme kabul hizmeti sunmaya başlamıştır.

➔ **İş Bankası Fiziki POS’ların UnionPay QR Yönteminin Kabulü:** 2020 yılından bu yana İş Bankası ile UnionPay International arasında yapılan anlaşma kapsamında, Maximum İşyerim uygulaması üzerinden, UnionPay’in mobil uygulaması ile QR teknolojisiyle ödeme yapılabilmekte, yapılan geliştirmeler sayesinde 2021 yılında Ingenico marka POS cihazlarında da UnionPay QR kod yöntemi ile Euro, ABD doları ve TL para birimlerinde ödeme alınabilmesi sağlanmıştır.

➔ **POS’um Cepte Uygulaması:** Günümüzde temassız ödeme artık sadece hız ve kolaylık sağlayan bir konfor sağlamanın ötesinde, içinde bulunduğumuz salgının etkisiyle sağlıklı yaşamının da önemli bir unsuru haline gelmiştir. Toplumun sağlığı ve ödeme anının daha ekonomik araçlar ile daha kolaylaştırılması amacı ile Android işletim sistemli ve NFC okuyuculu cep telefonlarının, Maximum İşyerim uygulaması üzerinden temassız ödeme alabilen POS cihazlarına dönüştürülebilmesi sağlanmıştır. Bu yeni POS çözümümüzde temassız ödeme limiti üzerindeki işlemler de POS olarak kullanılan telefonların veya tabletlerin ekranlarından şifre girilerek gerçekleştirebilmektedir. Uygulamanın özellikle küçük işletmeler ve KOBİ’ler için düşük maliyetli kart kabulü sağlanması avantajına ek olarak, müşterilere sunulan güvenli, hızlı ve kolay ödeme deneyimi sayesinde iş yerlerinin satışlarına da pozitif etkisi olacağı öngörülmekte olup söz konusu uygulama 2021 yılının Ağustos ayında müşterilerin kullanımına sunulmuştur.

➔ **TR Karekod ile Ödeme Alma:** İş Bankası POS uygulamalarında geliştirme çalışmaları ile, fiziki POS cihazlarında ve Maximum İşyerim uygulamalarında üretilen QR’ların “TR Karekod” formatında üretilmesi ve yurt içi tüm bankaların



müşterilerinin İş Bankası POS'larında karekod ile alışveriş yapması mümkün hale gelecektir. FAST altyapısı ile de QR'lı ödeme yapılması mümkün hale gelmiş olup İş Bankası fiziki POS cihazlarından ve Maximum İşyerim uygulaması üzerinden TR Karekod ile FAST ödemesi alınarak alışveriş işlemi yapılması 2021 yılının Aralık ayında mümkün hale gelmiştir.

➔ **AliPay Cüzdan ve WeChatPay Yöntemiyle Ödeme Kabulünde Devreye Alınan Yenilikler:** Çin'in elektronik ticaret devi Alibaba'ya bağlı Ant Financial Services Group tarafından işletilmekte olan ve toplamda bir milyardan fazla cüzdan kullanıcısı bulunan Alipay ile İş Bankası arasında 2019 yılından bu yana yürütülen mevcut iş birliği sayesinde, Banka Fiziki POS'larında ve Maximum İş yerim uygulaması üzerinden, Alipay cüzdan ile ABD doları ve Euro para birimlerinde ödeme kabul edilmekteydi. Çinli turistlere ülkemizde kendi yerel ödeme yöntemleri ile alışveriş deneyimini daha geniş bir şekilde yaşatabilmek için, 09.03.2021 itibarıyla Alipay cüzdan ile ödeme kabul edilen para birimlerinin arasına TL para birimi de eklenmiştir.

Mevcutta yalnızca Ingenico model fiziki POS'larda kabul edilen WeChatPay yönteminin de, Ingenico markalı tüm fiziki POS, ÖKC ve GMP3 protokolü hariç tüm yazarkasa protokollerinde kabul edilebilmesi ve ayrıca ödeme yapılabilecek para birimlerine Avrupa Para Biriminin (Euro) de eklenmesi sağlandı.

POAŞ Bayi kartlar dijital olarak üretilmeye başlanmıştır.

Belirli iş yerlerinde alışveriş işlemlerinde mil kullanım imkânı yaygınlaştırılmıştır.

Kart ihraç alanında 2021 yılında hayata geçirilen dijitalleşme ve temassız ödeme proje ve uygulamaları:

- Bankamatik kartlarının çipli ve temassız olarak üretilmeye başlanması,
- İşCep aracılığıyla kredi kartları ile POS cihazlarından karekod ile ödeme işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi,
- Henüz teslim edilmemiş yeni basım statülü kredi kartları ile e-ticaret işlemi yapılabilmesi
- "Müşteri Olmak İstiyorum (MOİ)" hizmeti kapsamında bireysel kredi kartı başvurusu alınması,
- Bankamatik kartları için dijital hesap özeti üretilmesi,
- Kredi kartı başvurularında belge kontrolü ve dijital onay uygulamalarının yaygınlaştırılması,

- Kredi kartı ve banka kartı ürünlerine özgü ayrı sözleşme sürecinin başlaması ve ilgili sözleşmelerinin dijital onay ile alınmaya başlanması,
- Müşteri portföyü içerisinde yer alan üst segment müşterilere yönelik, müşterilerin yaptıkları alışverişlerden İş Bankası'nda bulunan toplam varlık birikimi esas alınarak farklılaştırılmış daha yüksek oranlarda MaxiMil kazanımının ve kullanımının sağlanmasına yönelik Maximiles Black Kartı ürününün müşterilere sunulması,
- Süspanda bekleyen banka kartı ve MaxiPara kart alacaklarının anında tahsilat sistemine dâhil edilmesi geliştirmesinin tamamlanması,
- Chip Expert ve HCE Expert uygulamalarının Banka bünyesine alınması,
- Ön ödemeli kart altyapısının Petra altında yeni sisteme taşınması ve API geliştirmelerinin yapılması,
- TR Karekod kredi kartı, banka kartı ve ön ödemeli kartlar ile ödeme fonksiyonun açılması,
- Şirket kredi kartlarının şubeler aracılığıyla uçtan uca tahsis edilmeye başlanması,
- İş Bankası kart hamillerinin, kartlarıyla gerçekleşen işlemlerle ilgili harcama itirazlarını, Maximum Mobil'e ilave olarak İşCep ve İnternet Şube'den iletebilmeleri,
- Müşterilerin kampanyalardan kazandığı MaxiPuanları Pazarama'da misli kullanabilmesi sağlanmıştır.

Dijital Kredi Gelişmeleri

Tamamlanmış konut piyasasında konut, taşıt piyasasında taşıt arayan potansiyel müşterilerin kaynağında kazanılmasına yönelik olarak dijital dünyada yer alan taşıt ilan siteleri, emlak ilan siteleri ve kredi karşılaştırma siteleri ile iş birliği çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda söz konusu internet siteleri üzerinden alınan dijital kredi başvurularının şubelerimiz tarafından değerlendirilmesi sağlanmıştır. Gerçekleştirilen çalışmalar satış kanallarımızın çeşitlendirilmesine, rekabetçi gücümüzün pekiştirilmesine, başvuruların krediye dönüşme oranlarının yükseltilmesine olumlu katkı sağlamıştır.

2021 yıl sonu itibarıyla, 24,2 milyar TL Anında Kredi ve 13,8 milyar Kredim Hazır sürecinden olmak üzere ihtiyaç kredisi kullandırımının %80'i dijital kanallardan gerçekleştirilmiştir. Bireysel müşterilere ihtiyaç kredileri, kredi kartı ve ek

hesap ürünlerinin tümü için tanımlanarak, söz konusu ürünler arasında limit aktarım imkânı sağlayan ve Şubelere gelinmesine gerek kalmadan kullanılabilecek İş'te Limit uygulaması 31 Mayıs 2021 tarihi itibarıyla devreye alınmıştır. İş'te Limit sahibi müşteriler kredi kartı ve ek hesap limitlerinde indirim yaparak veya ihtiyaç kredisi borçlarını ödeyerek limit boşluğu oluşturabilmekte ve bu limit boşluğunu belirlenmiş olan sınırlar dâhilinde diğer ürünleri için kullanabilmektedir. İş'te Limit kapsamında limitin tamamı ihtiyaç kredisi olarak, belirlenen yasal sınırlar dâhilinde kredi kartı olarak, azami 50.000 TL'yi aşmayacak şekilde İş'te Limitin %25'ine kadar ek hesap olarak kullanılabilmektedir.

Şube Operasyonlarında Dijitalleşme

2021 yılında, Şube Çalışma Masası projesi kapsamında geliştirilen paneller aracılığıyla; çalışan bazında satış verilerinin izlenmesi, çalışan hedef ve gerçekleştirmelerinin takibi, satış performansına ilişkin Şube, Bölge ve Banka sıralamalarının listelenmesi mümkün hale gelmiştir.

Müşteri edinimi süreçlerinin dijitalleştirilmesi ve sürecin iyileştirilmesi çalışmaları kapsamında 2021 yılında, Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin (BHS) dijital olarak onaylanması uygulamasına Gerçek Kişi Tacir müşterileri de dâhil edilmiştir. Ayrıca, Müşteri Olmak İstiyorum (MOİ) sürecinde, NFC özelliği bulunmayan telefonlara sahip kişilerle, NFC özelliği bulunmakla birlikte hata alan kişilere, süreci tamamlayabilmelerini teminen Kurye akışının sunulabilmesine yönelik yazılım geliştirmesi tamamlanmıştır. Müşteri veri kalitesini yükseltmek ve şubelerdeki iş yükünü azaltmak amacıyla Çiftçi Kayıt Sistemi sorgusu Banka sistemine entegre edilerek NAR-Kredi Sorgu Portalı üzerinden sorgulanabilir hale getirilerek tüm şubelerimize yaygınlaşmıştır.

2020 yılında faaliyete başlayan 1900-Diyalog Merkezi Şubemizce, 2021 yılında gerçek kişi tacir müşterilere şubede fiziken bulunma gereği olmadan portföy hizmeti sunularak kendilerine değer katacak ürün ve hizmet önerilerinde bulunulmuştur.

Bireysel, Ticari ve Şube Dijital Dönüşüm programları kapsamında yürütülen projeler için 2021 yıl sonu itibarıyla gerçekleşen harcama tutarı 44,2 milyon TL'dir. 2021 yılı sonu itibarıyla dijital dönüşüm kapsamında yenilenen şube sayısı 510'a ulaşmıştır. Tadilat programı ve ihtiyaçlar kapsamında şubelerin dijital dönüşüme uygun tasarımı yenilenmelerine devam edilecektir.

Yapay Zekâ

İş Bankası'nda yapay zekâ, kurum kültürüne entegre bir biçimde, kurumsal vizyon ve stratejiler çerçevesinde yönetilmektedir. İş Bankası yapay zekâ uygulamaları ile müşteri deneyimini en üst düzeye çıkarmayı; katma değeri düşük işlerin otomasyona geçirilmesi ile çalışanları daha yüksek değer yaratabilecekleri alanlara yönlendirmeyi hedeflemektedir.

Banka'da öncelikli çalışma alanlarından biri olan yapay zekâda "çevik çalışma modeli" uygulanmaktadır. Yapay Zekâ Çevik Alanı kurulmuştur.

2021 yıl sonu itibarıyla yapay zekâ yatırımları kapsamında gerçekleşen yatırım tutarı 15,79 milyon TL'dir.

15,8 milyon TL
Yapay zekâ yatırımları kapsamında gerçekleşen yatırım tutarı

Robotik Süreç Otomasyonu

Çalışanlarının hayatlarını kolaylaştırmak için yeni teknolojilerden en üst seviyede yararlanan İş Bankası'nın dijitalleşme çalışmaları kapsamında, 2021 yılı itibarıyla robot sayısı 83'e yükseltilmiştir. Yıl içerisinde 250 yeni robotik süreç tasarımının robotlar üzerinde çalışmaya başlamasıyla yaklaşık 600 bin saat tasarruf edilmiştir. Yüksek hacimli işlem yapan operasyon bölümlerine ek olarak genel müdürlük bölümlerinde de robotik süreç otomasyonları hayata geçirilmiştir. Çalışanların rutin işleri otomasyona aktarılmış, bu sayede çalışanlar daha katma değerli işlere yönlenmiştir. Robotlar aynı zamanda müşterilerin hayatlarına da dokunmaya başlamış, yapılan otomasyonlarla müşterilere çok daha hızlı hizmet sunarak müşteri memnuniyeti artırılmıştır.

İş Bankası çalışanlarının kendi kendilerine de robotik süreç geliştirebilmeleri ve yeni otomasyon fırsatlarının ortaya çıkması için 435 kişiye online eğitim verilmiş, yetkinliğin artması ve uygulamaların robot ile tanınır hale gelmesi sayesinde süreç sayısında hızlı bir artış sağlanmıştır.



İNOVASYON VE GİRİŞİMCİLİK

İş Bankası, teknolojinin hızla geliştiği dijital dünyada rekabeti değiştirebilecek stratejik hamleleri doğru öngörebilmek ve aksiyon alabilmek için yeni rekabet koşullarına uygun teknoloji ve iş modellerinin geliştirilmesine yönelik çalışmalarını sürdürmektedir. Açık inovasyon yaklaşımı benimsenerek, yeni ürün ve hizmet geliştirmek için girişimler başta olmak üzere teknoloji şirketleri ve üniversiteler gibi kurumlar tarafından geliştirilen fikir ve teknolojilerden yararlanılmaktadır.

İş Bankası, ABD, Çin ve Türkiye'deki inovasyon merkezleri aracılığıyla yeni teknolojileri takip ederek, dijital teknolojilerin ve analitik yöntemlerin yenilikçi bir anlayışla kullanılması ve yeni ürünler yaratılması amaçlı kavram kanıtlama çalışmalarını sürdürmektedir.

2021 yılında yürütülen inovasyon faaliyetleri ile müşterilerin doğaya katkı sağlayan günlük aktivitelerinden, harcamalarından ve bankacılık işlemlerinden kazandıkları puanları fidan bağışına dönüştürebilecekleri Geleceğe Orman ile mobil uygulamalara süper uygulama yetkinliğinin kazandırılması ve mobil uygulamalarda dış geliştiricilerin düşük seviye kodlama ile mini uygulama geliştirmelerini sağlayan Superapp Developer Platform uygulamaları farklı paydaşlarla yapılan iş birlikleri kapsamında devreye alınmıştır. Ayrıca, dijital kanallarda müşteriye kişiselleştirilmiş hizmet sunumuna ve oyunlaştırma yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik 4 adet kavram kanıtlama çalışması sürdürülmektedir. 2021 yılında Banka'nın inovasyon ve görünmez bankacılık stratejilerinin belirlenmesi amacıyla iki farklı proje tamamlanmıştır. Sosyal Hesap uygulamasının renovasyonuna yönelik çalışmalar yürütülmüştür. 2022 yılında NFT ve Metaverse odağında yeni inisiyatiflerin oluşturulması amacıyla stratejilerin belirlenmesine dönük çalışmalar hâlihazırda sürdürülmektedir.

İnovasyon kültürünün yaygınlaşmasına yönelik çalışmalar kapsamında kurum içinde ve kurum dışında birçok çalıştay ve etkinlik gerçekleştirilmekte, iş'te Yeni Bir Lider Programı kapsamında yenilikçi değer önerileri yaratan süreçler yürütülmektedir.

İş Bankası, kuruluş misyonu itibarıyla tüm ekonomik faaliyetleri ve bilhassa girişimciliği destekleyen ve bu desteklerini sürdürülebilir ve ulaşılabilir olarak sunmayı amaçlayan bir kurumdur. Bu kapsamda, teknoloji tabanlı girişimler olarak adlandırılabilir start-upların ve bu ekosistemin çok boyutlu olarak desteklenmesi ve sürdürülebilir kılınması amacıyla çalışmalar yürütülmektedir. Banka ayrıca kendi ekosistemini de yaratmak adına çalışmalar sürdürmektedir. İş Bankası, "Girişimcinin ve Girişimciliğin Bankası" olma vizyonu ve açık inovasyon yaklaşımı ile girişimler, teknoloji şirketleri ve üniversitelerin geliştirdikleri projeleri desteklemektedir. Banka 2021 yılında 22 girişimle iş birliği, kampanya ve kavram kanıtlama çalışması yapmıştır.

Kurum İçi Girişimcilik Programı

Yenilikçi iş fikirlerinin hayata geçirilmesi ve çalışanlarımızın girişimcilik, takım çalışması, sürekli öğrenme gibi yeni nesil yetkinlikler kazanmasını sağlamak amacıyla başlatılan "Kurum İçi Girişimcilik Programı" kapsamında çalışanlarımız "girişimci gibi hareket etme" yetkinliği kazanarak yenilikçi ve yaratıcı olma, risk alma, rekabetçi düşünme konularında kendilerini geliştirerek; fikirleri oluşturma, problemi keşfetme, çözümlerini olgunlaştırma ve ürünlerini hayata geçirme fırsatını elde etmektedirler.

Çalışanlarımızın oluşturduğu girişimcilik takımları program kapsamında yenilikçi iş modelleri, girişimcilik ve kurum içi girişimciliğin temelleri üzerine bilgi ve farkındalık seviyelerini artırıp, girişimcilik tecrübesi bulunan program ortaklarından eğitim ve mentorluk desteği almaktadır.

Ekim 2020'de duyurulan ilk programa 181 çalışanımız, toplam 261 fikirle başvuruda bulunmuştur. Bunlardan 6 fikir ve 25 çalışanımızın katılımıyla başlayan programda 8 hafta süren "fikir doğrulama" aşaması ve 12 hafta süren "kuluçka" aşamasının ardından 5 girişim ekibiyle finale ulaşılmış; bu süreçte ekiplerimiz mentorluk desteğine ek olarak yazılım desteği de alarak ürünlerini geliştirmiş ve sahaya inerek müşteri testlerini gerçekleştirmiştir. Programı başarıyla tamamlayan ekipler teknoloji odaklı birer girişim haline gelmesine ve ürünlerinin ticarileştirilmesine yönelik çalışmalar çerçevesinde yazılım ve mentorluk dâhil olmak üzere ihtiyaç duyulan kaynaklar sağlanmaya devam edilmektedir. İlk programdan mezun olan 4 girişimin ölçeklenmesine yönelik çalışmalar İnovasyon ve Dijital Strateji Birimi bünyesinde 2022 yılında sürdürülecektir.

Çevik Atölye

Çevik Dönüşüm kapsamında 2020 yılının Eylül ayında Çevik Yönetim Bölümü kurularak İş Bankası'nda çevikliğin kurumsal şekilde yaygınlaştırılması adına önemli bir adım atılmıştır.

2021 yılı Aralık ayı itibarıyla, İş Bankası'nda 15 Çevik Alan ve 14 Yetkinlik Hattı /Yetkinlik Merkezi kurulmuştur. 15 Çevik Alan içinde farklı disiplinlerden yaklaşık 725 kişi görev yapmakta ve söz konusu takımlar Bireysel ve Ticari Segment Yönetimi, Ürün Geliştirme, Otomasyon, Yapay Zekâ, Teknoloji Platform Yönetimi ve Yeni Nesil Çalışma Modeli konularına odaklı çalışmaktadır. Takımların içinde, ana odak noktalarına ilişkin hedeflerin gerçekleştirilmesi için gerekli iş ürün bilgisi, dijital, müşteri deneyimi, veri analitiği ve yazılım geliştirme yetkinlikleri karma şekilde bulunmaktadır.

2022 yıl sonu itibarıyla yaklaşık 25 Çevik Alanın kurulması ve 1.500 kişiye ulaşılması hedeflenmiştir. Çevik Dönüşümün başarılı şekilde ilerlemesi için 20 kurum içi Çevik Koç yetiştirilmiştir. Çevik rollerde görev yapan çalışanlarımız için 2021 yılı içerisinde 12.000 saatten fazla eğitim düzenlenmiştir. Çeviklik metriklerine ilişkin 2021 yıl sonu ölçüm sonuçlarına göre, Çalışan Memnuniyeti 5 üzerinden 4,23; Çevik Olgunluk 4,27; Takım Otonomisi 4,23 seviyesinde gerçekleşmiştir. Tüm değerler, hedeflenen minimum değer olan 4'ün üzerindedir.

Workup Girişimcilik Programı

Teknoloji odaklı, sürdürülebilir ve ölçeklenebilir iş modeline sahip erken aşama start-upları desteklemek ve hızlandırmak amacıyla oluşturulan Workup Girişimcilik Programı 2017 yılından bu yana kesintisiz olarak sürdürülmektedir. Bugüne kadar 13 bini aşkın girişimin başvurduğu Programa 12 girişimle devam eden 9. dönemi ile birlikte toplam 119 girişim kabul edilmiştir. Tamamlanan 8 dönemde toplam 81 girişim mezun edilmiş olup, programa dâhil olan girişimlerden 32'si farklı yatırım turlarında toplam 9,6 milyon ABD doları fonlanmıştır.

Ayrıca, ilk kez 2021 yılında tarım odaklı hızlandırma programı Workup Agri hayata geçirilmiştir. Ekim ayında başlayan program 6 girişimle devam etmektedir. Girişimciler, melek yatırımcılar ve yatırım fonlarına özel ihtisas şubesi olan İstanbul Girişimcilik Şubesi Kasım ayı itibarıyla faaliyetlerine başlamıştır. Maxis YGSYF 2021 yılında da yatırımlarına devam etmiş olup, 2 farklı girişime toplam 490 bin ABD doları yatırım yapılmıştır.

Softtech Ventures

Erken aşama girişim fikirlerinin kurum içi ve kurum dışında hayata geçirilip ticarileştirilebilmesi amacıyla Softtech Ventures kurulmuştur. Bu yapı ile Banka'nın stratejik odak alanları başta olmak üzere global arenada ölçeklenme potansiyeli olan girişimlerin desteklenmesine yönelik bütünleşik bir strateji ile güçlü bir ekosistem hayata geçirilmiştir.

İş Bankası Future Hub Programı

Yenibirlider Derneği ve İş Bankası iş birliğiyle düzenlenen, üniversite öğrencilerine geleceğin dijital odaklı liderlik ekolünün bir parçası olma fırsatını sunan, kendilerini keşfetme ve kariyerlerini inşa etme noktalarında dijitalleşme bakış açısıyla inovasyon ve girişim kültürünü yakından tanımlarını sağlayan uzun süreli bir gelişim programı olan İş Bankası Future Hub Programı 2021 yılında 12 öğrenciden oluşan 2 takımın katılımıyla düzenlenmiştir. Katılımcılar Dijital Bankacılık Bölümü İnovasyon ve Dijital Strateji Birimi'nden ve Yenibirlider Derneği ekosisteminden mentorlar eşliğinde dijital ve inovatif bir fikrin hayata geçirilmesinden eğitimsel, kültürel ve sanatsal aktivitelere kadar birçok açıdan desteklenecek; yeni nesil proje yönetim yaklaşımlarını ve çevik çalışma yöntemlerini deneyimleme şansı yakalamaktadır.

Türkiye Girişimcilik Vakfı ve Arya Kadın Yatırım Platformu

İş Bankası bünyesinde yürütülen çalışmaların yanı sıra, ekosisteme önemli katkılar sunan paydaşlarla da kapsamlı iş birlikleri yürütülmektedir. Ülkemizde üniversite öğrencilerinin girişimcilik ekosistemi ile tanışmalarında önemli bir rol oynayan ve burs ve diğer destekleri ile eğitim hayatlarına da dokunan Türkiye Girişimcilik Vakfı ile kadın girişimcilerin hem yatırım hem de iş geliştirme imkânlarını artırmak amacıyla çalışmalar yürüten Arya Kadın Yatırım Platformu'nun ana sponsorluğu üstlenilmiştir. Proje ile ilgili ayrıntılı bilgiye raporumuzun "Finansal Kapsayıcılık" bölümünden ulaşabilirsiniz.

Teknolojik Girişimci Tarifesi

İş Bankası, teknoloji tabanlı girişimlere kuruluş döneminde destek sağlamak amacıyla oluşturduğu Teknolojik Girişimci Tarifesi ile girişimcileri desteklemeye devam etmektedir. En fazla 3 yıldır faaliyet gösteren, teknoloji odaklı, inovatif ve katma değer yaratan girişimcilere yönelik avantajlı finansman ve hizmet destekleri içeren Teknolojik Girişimci Paketi 2021 yılında 97 girişimciye tanımlanmış olup, 2021 yıl sonu itibarıyla toplam 294 girişimciye tanımlanmıştır.



BİLGİ GÜVENLİĞİ

İş Bankası, teknolojinin hızla geliştiği dijital dünyada rekabeti değiştirebilecek stratejik hamleleri doğru öngörebilmek ve aksiyon alabilmek için yeni rekabet koşullarına uygun teknoloji ve iş modellerinin geliştirilmesine yönelik çalışmalarını sürdürmektedir. Açık inovasyon yaklaşımı benimsenerek, yeni ürün ve hizmet geliştirmek için girişimler başta olmak üzere teknoloji şirketleri ve üniversiteler gibi kurumlar tarafından geliştirilen fikir ve teknolojilerden yararlanılmaktadır.

İş Bankası, sahip olduğu bilgi varlıklarının güvenliğini sağlamaya yönelik tüm süreçlere özel önem göstermektedir. Yapılan düzenli yatırımlarla güvenlik alanındaki teknolojik gelişimler takip edilmekte ve güvenlik kültürünün sürekli gelişimi için eğitim ve farkındalık çalışmaları sürdürülmektedir.

İş Bankası bünyesinde bilgi güvenliğinin sağlanmasında nihai sorumluluk Banka Yönetim Kuruluna aittir. Yönetim Kurulu bu amaçla gerekli stratejiyi oluşturur ve komite vasıtasıyla uygulanmasını gözetir. Bilgi Güvenliği Komitesi, bilgi ve kişisel veri güvenliğine yönelik politikaların oluşturulması ve uygulanmasından sorumludur. Faaliyetlerin söz konusu politikalar ve bunlara dayalı diğer alt düzenlemelere uygun olarak yürütülmesi, görev alanları çerçevesinde Banka'nın tüm organizasyonel birimlerinin sorumluluğundadır.

Bilgi güvenliği ve kişisel veri alanındaki politika ve diğer alt düzenlemeler, alınacak aksiyonların belirlenmesinde temel dayanağı oluşturmaktadır. Buna ek olarak, sürekliliği sağlanan farkındalık çalışmaları yoluyla çalışanların bilgi düzeyi artırılmakta, son kullanıcı farkındalığı geliştirilmektedir.

2021 yılında siber güvenlik, sosyal mühendislik ve bilgi güvenliği konularında Genel Müdürlük ve şubelerden toplam 19.583 çalışan 21.903 saat eğitim almıştır.

İş Bankası'ndaki bankacılık süreçleri ile bilgi sistemleri, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) tarafından yayımlanan "Bağımsız Denetim Kuruluşlarınca Gerçekleştirilecek Banka Bilgi Sistemleri ve Bankacılık Süreçlerinin Denetimi Hakkında Yönetmelik" gereğince bağımsız denetçiye sunulacak Yönetim Beyanına dayanarak teşkil etmesi amacıyla, Teftiş Kurulu Başkanlığınca riske dayalı bir şekilde her yıl denetlenmektedir. Bilgi sistemlerine yönelik denetim çalışmalarında, bilgi güvenliğinin sağlanmasına yönelik süreçler mutlak suretle kapsama alınmaktadır. Bu doğrultuda, İş Bankası'nın; 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ile 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve başta 01.01.2021 tarihinde yürürlüğe giren Bankaların Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Hakkında Yönetmelik (BSEB) olmak üzere söz konusu Kanunlarla ilişkili alt düzenlemelere uyum durumu tetkik edilmektedir.

BSEB yönetmeliğinin "Bilgi Güvenliği Yönetimi" başlıklı 3. bölümünde yer verilen hükümlere ilişkin kontrol hedefleri öncelikli olmak üzere, bahsedilen düzenlemeler çerçevesinde; risk değerlemesi yapılması, kurumsal bilgi güvenliği politikasının Yönetim Kurulumuzca onaylanması ve tatbikinin Üst Yönetim tarafından gözetilmesi, İş Bankası personelinin bilgi güvenliği konusunda farkındalığını artırıcı çalışmaların yürütülmesi, tüm verilerin güvenlik hassasiyet derecelerine göre sınıflandırılması ve her bir sınıf için uygun düzeyde güvenlik kontrollerinin işletilmesi, bilgi güvenliği testlerinin uygulanması, veri kaybının önlenmesi, mevcut kontrollerin ve oluşturulan yapıların teknolojik gelişmelere göre güncellenmesi gibi faaliyetleri içeren bir sürecin mevcudiyeti, yeterliliği ve etkinliği değerlendirilmektedir.

Bilgi teknolojilerine (BT) yönelik gerçekleştirilen denetim çalışmalar kapsamında ise BT risklerinin sağlıklı bir şekilde yönetilmesi ile BT kaynaklarının etkin ve verimli kullanılmasına yönelik temel hedeflerin gerçekleştirilmesine katkı sağlayacak incelemeler gerçekleştirilmektedir. Söz konusu denetim çalışmalarının kapsamı, uygulama ve sistemlerin Banka açısından kritikliği, veri güvenliği açısından hassaslığı dikkate alınarak hazırlanan risk değerlendirmesi ile belirlenmektedir. Uygulama/sistem odaklı bu teknik incelemeler; özellikle BSEB yönetmeliğinin doğrudan bilgi güvenliğinin sağlanması hedefleyen maddeleri ile uluslararası kabul gören muhtelif iyi uygulamalar temel alınarak yürütülmektedir.

Banka bünyesinde yürütülen denetim faaliyetleri ile benzer şekilde, İş Bankası'nın bağlı ortaklıkları ve iştirakleri ile destek hizmeti aldığı kuruluşların bilgi güvenliğine ilişkin iç kontrol ortamları da denetim faaliyetlerimiz çerçevesinde değerlendirilmektedir.

BDDK'nın 24.7.2012 tarihinde yayımladığı "Bilgi Sistemlerine İlişkin Sızma Testleri" konulu Genelge (Sızma Testi Genelgesi) ile bankaların yılda en az bir defa sızma testi yaptırımları zorunlu kılınmıştır. Sızma testlerinin amacı, banka bilgi sistemlerinde yetkisiz erişim elde edilmesine veya hassas bilgilere ulaşılmasına neden olabilecek güvenlik açıklarının istismar edilmeden önce tespit edilmesi ve düzeltilmesidir.

Bu genelge doğrultusunda İş Bankasında da 2012 yılından bu yana dış firmalarca sızma testi faaliyetleri yürütülmektedir. Sızma testleri sonucu ortaya çıkan bulgulara ilişkin Bilgi Güvenliği tarafından hazırlanan sızma testi aksiyon planları denetim ekibi tarafından düzenli olarak gözden geçirilmekte olup, cari yıla ilişkin "Sızma Testi Bulgu Takip Raporu" izleyen yıl içerisinde raporlanmaktadır.

Teftiş Kurulu üyelerince yürütülen olağan denetim faaliyetleri ile soruşturmalarda, müşteri bilgilerinin gizliliğine yönelik Banka tarafından alınan tedbirlerin etkinliği de gözden geçirilmektedir. Müşteri bilgilerinin kaybı veya üçüncü taraflara ifşası yoluyla gizliliğinin ihlali iddiasıyla Bankaya iletilen bir müşteri şikâyeti olması durumunda konu tüm yönleriyle titizlikle ele alınmakta ve denetim sonuçları raporlanmaktadır. İncelemeler kapsamında Banka sistemlerindeki veriler ve denetim izleri bütünsel ve detaylı bir şekilde analiz edilerek makul şüpheyne işaret eden durumlar analitik bir bakış açısıyla irdelenmektedir. Söz konusu bilgilerin üçüncü taraflara ifşa edildiğine yönelik makul bir şüphenin varlığı halinde konu hakkındaki incelemeler derinleştirilmekte ve bu şüphelerin gerçeği yansıtmaması halinde, gerek dâhili düzenlemeler gerekse yasal mevzuat tahtında gereken tedbir ve kararlar vakit geçirilmeksizin alınmaktadır. Ayrıca, söz konusu şikâyetlerin akıbetine ilişkin olarak müşterilere bilgi verilmesi hususunda Banka mevzuatında belirtilen süreçler işletilmekte ve yapılan incelemelerin sonuçlarından şikâyet sahibi müşterilerin haberdar olması temin edilmektedir.

Tüm inceleme sonuçlarının Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kuruluna raporlanması ve denetim raporları çerçevesinde ilgili birim yönetimlerince alınan önlemlerin izlenmesi de iç denetim faaliyetleri kapsamındadır.

İç Kontrol Bölümü bilgi sistemleri iç kontrol faaliyetleri ekibince, bilgi güvenliği alanındaki Banka'nın çeşitli kontrol noktaları günlük, haftalık ve aylık periyotlarda ikinci seviye kontroller kapsamında düzenli olarak izlenmekte ve tespit edilen işletim aksaklıkları ilgili BT bölümleriyle paylaşılarak düzeltilmeleri sağlanmaktadır. Bu kapsamdaki İç Kontrol Bölümü kontrol faaliyetleri; veri tabanları üzerindeki erişim, yetki ve güvenlik parametre kontrollerini, sunucu ve veri tabanları üzerindeki ayrıcalıklı ortak kullanıcı hesaplarının ve kullanıcı gruplarının güvenliğine yönelik kontrolleri, bilgi güvenliğine yönelik kritik sunucu ve uygulamadaki yüksek yetkili kullanıcıların aktivite kontrollerini, sunucu anti-virüs yazılımı kontrollerini ve sunucu denetim izlerinin güvenliğine yönelik kontrolleri içermektedir. Ayrıca, ana bankacılık süreçlerinde kullanılan temel uygulamalarda son kullanıcı yetkilerinin güncel olup olmadığına yönelik düzenli erişim ve yetkilendirme kontrolleri gerçekleştirilmektedir.

Güvenlik mimarisi çerçevesinde İş Bankası iletişim ağı altyapısında oluşturulmuş birden çok katman bulunmaktadır. Bankayı hedefleyen dışarıdan gelebilecek şüpheli DDoS trafiğini engellemek için Anti-DDoS çözümleri konumlandırılmıştır. En dış ağda, gelen ve giden trafik IPS (Intrusion Prevention Systems) ve WAF (Web Application Firewall) sistemleri ile denetim altında tutulmaktadır. İletişim ağı üzerindeki güvenliği artırmak için ağ üzerinde farklı bölgeler(zone) oluşturulmuştur. Her bir bölge içinde farklı güvenlik duvarları ve erişim kontrol listeleri (ACL) bulunmaktadır ve bölgeler, özelleştirilmiş kurallar ve güvenlik savunma mekanizmaları ile korunmaktadır. Ayrıca farklı bölgeler içinde farklı switchler ve VLAN'lar (Virtual local area network) kurulmuştur. Giden internet trafiği güvenli soket katmanı (SSL) görüntüleme araçları ile incelenmekte olup, sandbox APT (Advanced persistent threat) sistemleri ile korunmaktadır. Bütün sunucu ve uç nokta cihazları, uç nokta güvenlik çözümleri ile korunmaktadır. Sistemlerdeki yetkilendirmeler rol bazlı ve görevler ayrılığı prensibine uygun olarak yapılmakta olup, yetkiler düzenli aralıklarla gözden geçirilmektedir. Sistemler üzerinde oluşan iz kayıtları SIEM ürünlerine aktarılmakta, önceden belirlenmiş kurallar çerçevesinde oluşan güvenlik uyarıları Güvenlik İstihbarat ve Savunma Merkezi tarafından 24/7 esasına göre takip edilmekte ve güvenlik olaylarına ilişkin aksiyonlar alınmaktadır.

İş Bankası'nda sistemler üzerindeki olası açıklıkları tespit etmek amacıyla düzenli aralıklarla sızma testleri yapılmaktadır. Tespit edilen açıkların kapatılması amacıyla sistemlere yamalar geçilmektedir. Banka çalışanlarının bilgi güvenliği farkındalığını artırmak için bilgi güvenliği farkındalık eğitimleri verilmekte ve ortalama testleri yapılmaktadır.

2021 yılında, Bankaların Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Hakkında Yönetmelik uyumlandırma çalışmaları kapsamında danışmanlık hizmeti alınmış olup; bu çalışma sonucunda belirlenen aksiyonlar yakından takip edilmektedir. Bilgi Varlığı Envanterinin Oluşturulması, Merkezi İz Kayıt Sistemi Oluşturulması ve Takibi, Hassas Verilerin Güvenli İletimi ve Şifrelenmesi ve Beyaz Liste Yönetimi konularını içerecek şekilde K2 – BT Yeni Yönetmelik Uyumlandırma Projesi yürütülmektedir.

Son 3 yılda (2019, 2020 ve 2021) bilgi güvenliği, siber güvenlik ile dolandırıcılık amaçlı işlemlerin izlenmesi için yaklaşık 96,2 milyon TL tutarında yatırım yapılmıştır.

96,2 milyon TL
Bilgi güvenliği, siber güvenlik ile dolandırıcılık amaçlı işlemlerin izlenmesi için son 3 yıldaki yaklaşık yatırım tutarı.



Sorumlu Operasyonlar

Operasyonların olumsuz
etkilerinin azaltılması
Çalışma Hayatı



Operasyonlarımızın olumsuz etkilerini azaltmak için sorumluluk alıyoruz

Türkiye'nin en büyük bankalarından biri olan İş Bankası, yurdun dört bir yanında yürüttüğü operasyonlarıyla milyonlarca müşteriye hizmet sağlamaktadır. Banka, geniş operasyon ağını yönetirken neden olduğu çevresel etkileri en düşük düzeyde tutmayı, tedarikçilerine kendisiyle eş çalışma normlarını benimsetmeyi ve tüm çalışanları için güvenilir bir işveren olmayı hedefler.

TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Sürdürülebilir kalkınma ancak sorumlu iş modelleri ile mümkündür. Organizasyonların ürettikleri olumlu ya da olumsuz etkiler, faaliyet sahaları ile sınırlı kalmayıp organizasyonun büyüklüğü ölçüsünde geniş bir alana yayılmaktadır. İş Bankası, sahip olduğu sorumluluğun bilinci ile çalışma anlayış ve standardını tedarik zincirinde de yaygınlaştırmayı

hedeflemektedir. Tedarikçileri ile iş birliği yaparak sürdürülebilirlik alanında öncü uygulamaların ve ürünlerin daha geniş bir alana yayılmasına gayret göstermektedir. İş Bankası, finansal bakımdan güçlü, operasyonel bakımdan çevreci, üretim kalitesi ve sürekliliği bakımından güvenilir bir tedarik zinciri ile sürdürülebilir iş başarısını yakalamak üzere çalışmaktadır.

ANA PERFORMANS GÖSTERGELERİ

	2019	2020	2021
Toplam Tedarikçi Sayısı	2.604	2.744	3.486
Yerel Tedarikçi Sayısı	2.554	2.673	3.396
Yerel Tedarikçi Oranı* (%)	98,08	97,41	97,42
Yerel Tedarikçiden Satın Alma Oranı* (%)	81	92	91

* Oranların hesaplanmasında ticaret siciline kayıtlı olan ve Türkiye'de faaliyet gösteren firmalar yerel firma olarak kabul edilmiştir.

HEDEFLER

2021 Hedefleri	2021 Gerçekleşmeleri	Gerçekleşme Durumu	2022 ve Sonrası Hedefleri
Yerel tedarikçi oranının %98 oranında korunması	%97,42	✓	Mevcut seviyenin korunması

İş Bankası etik bankacılık anlayışı doğrultusunda, BM Küresel İlkeler Sözleşmesi ve İş Bankası İnsan Hakları ve İnsan Kaynakları Politikası referans alınarak oluşturulan Tedarikçi Yönetim İlkeleri, mal ve hizmet alımlarındaki ana ilke ve esasları belirlemektedir. Banka'nın kurumsal internet sitesinde de yer alan Tedarikçi Yönetimi İlkeleri, satın alma süreçlerindeki temel platform olan ve İş Bankası tedarikçileri tarafından aktif olarak kullanılan "İş'te Marketim" uygulaması üzerinden de paylaşılmaktadır. Yine aynı platformda yer alan İş Bankası Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası, Hediye ve Ağırlama Politikası ile Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları kapsamında tüm tedarikçilerden bu ilke ve politikalara uyumlu hareket etme konusunda gereken özeni göstermeleri ve söz konusu ilkelere aykırılık teşkil edecek davranışlardan kaçınmaları beklenmektedir.

İş Bankası, tedarikçilerini geliştirmeyi, organizasyonel mükemmeliyeti sağlamayı ve iş süreçlerini sürekli iyileştirmeyi hedefler. Tedarikçi seçimi, alımın dinamiklerine göre mevcut tedarikçi havuzundan veya belirtilen kriterler gözetilerek yeni alternatif tedarikçilere ulaşma şeklinde gerçekleştirilmektedir. Alternatif tedarikçiler belirlenirken referans kontrolü, sektör analizi, finansal analiz gibi parametreler de dikkate alınmaktadır.

İş Bankası, Sürdürülebilirlik Politikası doğrultusunda tedarikçilerden kaynaklanan olumsuz çevresel ve sosyal etkileri asgari düzeye indirmeye, olumlu etkileri ise artırmaya gayret eder. Banka, bu kapsamda tedarikçi seçimlerinde, çevresel ve sosyal risklere dayalı kriterleri gözetir.

Satın alma faaliyetlerinde çevresel etkilerinin değerlendirilmesinin gerekliliği Satın Alma Politikası çerçevesinde belirtilmiştir. Tedarikçi firmanın aktif bir çevre yönetim sistemine sahip olması, Banka için gerçekleştirilen faaliyetlerde oluşan atıkların bertarafı ile ilgili yasal şartların sağlanması, geri dönüşümlü malzeme kullanılması, çevresel acil durumların yaşanma sıklığı değerlendirilen kriterler arasındadır. Çevresel etkisi yüksek alımlarda tedarikçilerden konu ile ilgili gerekli belgeleri sunmaları beklenmektedir. Beklentileri yerine getirmeyen tedarikçilerden satın alma gerçekleştirilmemektedir.



Tedarikçi Yönetimi İlkeleri'ne buradan ulaşabilirsiniz.

Öncelikli Konular

Sorumlu Tedarik

İlgili Sermaye Ögeleri

Sosyal-İlişkisel Sermaye

Riskler

- Tedarik zincirinde oluşabilecek olumsuz olaylar nedeniyle yaşanabilecek itibar kaybı
- Tedarik zincirindeki aksaklıklar nedeniyle meydana gelebilecek operasyonel riskler

Fırsatlar

- Etkin tedarik zinciri yönetimiyle verimlilik sağlayacak iş birliklerine imza atmak

Katkı Sağlanan SKA'lar





Çevresel kriterler kadar sosyal kriterler de İş Bankası'nın tedarikçi seçiminde geniş bir yer tutar. Tedarikçilerinden özdeş çalışma prensiplerini benimsemeleri beklenir. İş Bankası, örgütlenme ve toplu sözleşme haklarına son derece saygılıdır. Tedarikçi seçiminde bu konu hakkındaki hassasiyet göz önünde bulundurulmaktadır. Yine bir başka sosyal kriter olarak, rüşvet ve yolsuzluk olaylarına karıştığı anlaşılan tedarikçilerden mal ve hizmet alımı durdurulmakta ve bu tedarikçiler yasaklı olarak işaretlenmektedir. Tedarikçi Yönetimi İlkelerinin 2. maddesinde "Yasal mevzuatta tanımlanan yaş sınırının altında işçi çalıştırılmaz" ifadesi yer almaktadır. Bu kapsamda, tedarikçi hakkında piyasa araştırması ve internet taraması yapılmaktadır. Bunun yanı sıra, tedarikçilerimiz bir program çerçevesinde ziyaret edilmektedir. "Raporlama döneminde tedarikçilere ilişkin olumsuz sosyal etki barındıran bir geri bildirim alınmamıştır.

İş Bankası tedarikçilerini sürekli geliştirmeyi, organizasyonel mükemmeliyeti sağlamayı ve iş süreçlerini sürekli iyileştirmeyi ilke edinmiştir. Banka, 2021 yılında da yerel tedarikçileri tercih ederek ülke ekonomisine katkı sağlamaya devam etmiştir. Bu anlayış doğrultusunda yerel tedarikçiler raporlama dönemi içerisinde toplam tedarikçilerin %97'sini yerel tedarikçilerden yapılan satın almalar ise toplam satın almaların %91'ini oluşturmuştur.



Bu politikalar İş Bankası **kurumsal internet sitesinde** yer almakta olup, politikalara tüm paydaşlar tarafından ulaşılabilir.

%97
yerel tedarikçi oranı

- İş Bankası, tedarik zinciri yönetiminde tedarikçilerinden,
- Kalite - lojistik performans beklentilerini karşılmasını,
 - Çevre ve etik kurallara uygun davranmasını,
 - Gelişen ve değişen sektör koşullarına ayak uydurmasını,
 - Üretim sürecinin çevreye olumsuz etkisini azaltmak için işbirliğine açık olmalarını,
 - Satın alımlarda çevreye en az zarar veren hammadde ve malzemeleri tercih etmelerini,
 - Üretim ve lojistik süreçlerinde çevresel etkiyi en aza indirmeye gayret göstermelerini,
 - Ürünlerin ambalajlanmasında çevre dostu malzemeleri tercih etmelerini beklemektedir.

Satın alma platformunun giriş sayfasında yer alan "İş Bankası olarak, sağlıklı ve sürdürülebilir satın alma süreçleri yürütülebilmesi için tedarikçilerimizin bizimle aynı değerlere sahip olmasını önemsiyoruz. İş Bankası ile ürün ve hizmet alımı gerçekleştirilecek tedarikçiler arasındaki ilişkilerde uyulacak temel ilke ve esasları ortaya koyan Tedarikçi Yönetimi İlkelerimizi, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele ve Hediye ve Ağırlama Politikalarımızı buradan inceleyebilirsiniz." ibaresi ile tüm tedarikçilerimiz platforma kayıt olurken belirtilen politikalar hakkında bilgi sahibi olmaktadır.

2021 yılında,

- Satın alınan koliler **geri dönüştürülebilir malzemeden** üretilmiştir.
- Gelecek dönem elektrik alımı ihalesi kapsamında, serbest tüketici kapsamındaki elektrik tüketiminin tamamı için **yenilenebilir enerji kaynakları** tercih edilmiştir.
- Araç kiralama sözleşmesinde **173 adet hibrit araç** tercih edilmiştir. Banka'nın toplam 1.913 adet kiralık araç filosu bulunmaktadır. Bu hibrit araçların, toplam içerisindeki payı %9'dur.

CIPS Sertifikasyonu

2021 yılında Banka'nın satın alma organizasyonu ve süreçlerinin uluslararası standartlara uygunluğunu tescillemek adına CIPS (The Chartered Institute of Procurement & Supply) sertifikasyon süreci yürütülmüştür. CIPS, satın alma ve tedarik zinciri yönetimi alanında en iyi uygulama ve standartları belirleyen, bu alanın küresel çapta önde gelen meslek kuruluşlarındandır.

Kurumsal CIPS Sertifikası, bir kuruluşun tedarik zinciri politikaları, stratejileri, prosedürleri ve süreçlerindeki olgunluk seviyesini gösteren küresel olarak tanınmış bir akreditasyondur. Bu sertifikanın temini ile firmalar, satın alma alanında sürekli değişen iş ortamına uyum sağlayabildiğini, yerinde, sağlam ve profesyonel tedarik uygulamaları ve sistemleri bulunduğunu gösterir ve kanıtlar. Satın Alma Bölümü, CIPS Enstitüsü ve kurum tarafından görevlendirilen bağımsız bir denetçi tarafından yapılan tüm detaylı değerlendirmeleri başarıyla tamamlamıştır. İş Bankası, 27.10.2021 tarihinde sertifikayı almaya hak kazanmıştır. İş Bankası; bankacılık/finans alanında Türkiye'de bu sertifikayı almaya hak kazanan ilk kurum olmuştur.

Tedarikçi Sürdürülebilirlik Performansı Ölçüm Çalışması

Satın alma uygulaması üzerinden yüksek tutarda ürün/hizmet alınan tedarikçilere yönelik; çevre, çalışan ve insan hakları, etik ve sürdürülebilir satın alma ana başlıkları ile 35 soruluk bir anket çalışması düzenlenmiştir. Anket ulaştırılan tedarikçiler, 2021 satın alma bütçesinin %67'sini oluşturmaktadır. Bu çalışma ile tedarikçilerin sürdürülebilirlik konusunda hangi aşamada olduklarının anlaşılması ve sürdürülebilirlik anlamında farkındalığının artırılması amaçlanmıştır.

Araştırmada yer alan odak alanları

Çevre

- ➔ Çevre sertifikaları
- ➔ Çevre politikası
- ➔ Çevre yönetimi
- ➔ İklim değişikliği yaklaşımı
- ➔ Atık yönetimi
- ➔ Enerji yönetimi
- ➔ Su yönetimi
- ➔ Geri dönüşüm
- ➔ Emisyon yönetimi

Çalışan ve İnsan Hakları

- ➔ İş güvenliği
- ➔ Eğitimler
- ➔ Taciz/Ayrımcılık
- ➔ Çocuk işçilik
- ➔ Kadın istihdamı
- ➔ İnsan hakları

Etik

- ➔ Etik kurallar
- ➔ Bilgi yönetimi
- ➔ Yolsuzluk karşıtlığı
- ➔ Adil rekabet
- ➔ Sürdürülebilir Satın Alma
- ➔ Sosyal sorumluluk
- ➔ Çevreye duyarlı ürünler



ÇEVRESEL ETKİ

Dünyanın geldiği noktada, doğal kaynakların sorumlu kullanımı ve çevre üzerinde minimum etki yaratacak şekilde hareket etmek hem kişilerin hem kurumların temel sorumluluklarından biridir. İş Bankası, asgari çevresel etki ile faaliyetlerini sürdürmek adına öncelikle iklim eylemi için sorumluluk almaktadır. Bu sorumluluğu ise koyduğu hedefler ve verdiği taahhütler ile sağlam bir zemine oturtmaktadır. Bunun yanında, İş Bankası yarattığı çevresel etkiyi düşürmek amacıyla çok sayıda iyileştirme ve verimlilik projesi hayata geçirmektedir.

Öncelikli Konular	İlgili Sermaye Ögesi
Banka'nın Çevresel Ayak İzi	Doğal Sermaye
Riskler	Fırsatlar
- Artan enerji maliyetleri nedeniyle yükselen operasyonel giderler - Çevresel uygunsuzluk nedeniyle kurumsal angajmanların gerekliliklerinin yerine getirilememesi	Enerji verimliliği, su tüketiminin azaltılması ve kâğıtsız bankacılık uygulamaları ile azalan operasyonel maliyetler

İklim Hedefleri

İş Bankası, iklim değişikliği riskini risk kataloğuna eklemiş, sürdürülebilirliğin çevre boyutunun en önemli bileşenlerinden olan iklim değişikliğine ilişkin banka stratejisini oluşturmuştur. Banka, iklim değişikliği ile mücadele kapsamında sera gazı emisyonlarını azaltmaya yönelik hedefini belirlemiş ve CDP İklim Değişikliği Programı raporlaması kapsamında bu hedefi ortaya koymuştur:

“Uluslararası GHG Protokolüne uygun olarak hesaplanan Kapsam-1 ve Kapsam-2 seragazı emisyonları toplamının 2025 yılına kadar %38, 2030 yılına kadar %65 oranında azaltılması, 2035 yılına kadar sıfırlanarak 2035 yılı itibarıyla faaliyetlerin karbon-nötr olarak yürütülmesi (baz yıl 2018)”

İş Bankası, emisyon azaltım hedeflerinin bilim temelli olarak geçerli kınılması adına Science Based Targets Initiative (SBTi) nezdinde taahhütte bulunmuştur. Gelecek dönemlerde bu hedefin bir adım ileriye taşınarak kredilendirme faaliyetleri ve tedarik zinciri nedeniyle oluşan Kapsam-3 emisyonlarının da hedef bazlı bir yaklaşımla değerlendirilmesi amaçlanmaktadır.

2021 yılında **yenilenebilir enerji kaynaklarından üretilen enerji** miktarının toplam enerji tüketimi içerisindeki payı **%84** olarak gerçekleşmiştir.

İş Bankası'nın, 2021'de **CDP İklim Değişikliği Programı skoru “B”** olmuştur.

ANA PERFORMANS GÖSTERGELERİ

	2018	2019	2020	2021
Sera Gazı Emisyonları (ton CO ₂ e - eşdeğer) ¹				
Kapsam 1	20.472	21.789	20.629	22.528
Kapsam 2	68.599	71.781	57.193	8.784
Kapsam 3	10.563	8.727	7.779	6.458
Toplam (Kapsam 1 + Kapsam 2)	89.071	93.570	77.822	31.312
Enerji Tüketimi ¹				
Toplam Elektrik Tüketimi (kWh)	127.989.080	132.501.362	119.911.679	121.403.480
Toplam Doğalgaz Tüketimi (m ³)	4.126.643	3.879.943	4.178.163	5.284.460
Fueloil Tüketimi (lt)	8.000	6.400	14.710	11.296
Kömür Tüketimi (kg)	170.586	78.713	77.606	21.869
Motorin Tüketimi (lt)	417.479	351.180	320.068	282.318
Toplam Enerji Tüketimi (GJ)	756.517	670.254	588.942	630.216
Su Tüketimleri (m ³)				
Toplam Su Tüketimi ²	371.244	345.389	282.477	270.182
Şebeke Suyu (Mavi)	365.424	335.964	278.890	262.235
Atık Su (Gri)	0	0	278.890	262.235
Kaynak Suyu (Yeşil)	5.820	9.425	3.588	7.947
Geri Kazanılan ve Tekrar Kullanılan Su Miktarı	5.820	9.425	3.588	7.947
Araç Yakıt Tüketimleri (lt)				
Şirket Araçları Yakıt Tüketimi (Motorin)	2.718.367	4.012.798	3.639.660	3.155.927
Şirket Araçları Yakıt Tüketimi (Benzin)	15.335	11.982	7.592	334.694
Personel Servisleri ile Tüketilen Yakıt (Motorin)	562.655	541.627	535.390	550.100
Şahsi Araçlarla Yapılan İş Seyahatleri (Dizel)	-	-	36.685	40.352
Şahsi Araçlarla Yapılan İş Seyahatleri (Benzin)	-	-	42.740	43.731
Şahsi Araçlarla Yapılan İş Seyahatleri (LPG)	-	-	22.259	27.035
Kağıt Tüketimi (ton)	808	679	643	503
Atık Miktarları (ton) ³				
Elektronik Atık Miktarı	9	30	37	23
Evsel Atık Miktarı	1.884	1.757	861	1.001
Kağıt Atık Miktarı	200	129	94	346
Tıbbi Atık Miktarı	1	2	1	2
Geri Dönüştürülen Tehlikeli Atıklar ⁴	13	5	7	10
Geri Dönüştürülen Tehlikesiz Atıklar	29	41	25	189
Toplam Atık Miktarı	2.116	1.964	1.026	1.570
Geri Dönüştürülen Kağıt Miktarı	200	129	94	346
Geri Dönüştürülen Elektronik Atık Miktarı	9	30	37	23
Emisyon Yoğunlukları				
Çalışan başına emisyon (tCO ₂ e/çalışan sayısı)	4,4	4,3	3,4	1,4
Konsolide aktif büyüklüğüne göre emisyon (tCO ₂ e/milyon TL)	0,2	0,2	0,1	0,0
Konsolide net kâra göre emisyon (tCO ₂ e/milyon TL)	14,9	17,0	10,0	2,0

¹ 2018 yılında Genel Müdürlük binaları, yurt içindeki tüm şubeler ve bölge müdürlükleri dikkate alınarak raporlanan emisyon ve tüketim verilerine, 2019 yılında Atlas Veri Merkezi dâhil edilmiştir. 2019 yılında elektrik tüketiminde gözlenen artışta, veri merkezinin kapsama eklenmesi etkili olmuştur.

² Toplam su tüketimi= Toplam deşarj edilen su

³ 2018-2019-2020 verileri sadece Genel Müdürlük binalarını kapsamaktadır. 2021 yılı verileri Genel Müdürlük binaları ve ISO14001 sertifikasına sahip hizmet binalarını kapsamaktadır.

⁴ 2018 yılında elektronik ve tıbbi atıklar dahildir. Diğer yıllarda dahil edilmemiştir.



HEDEFLER

2021 Hedefleri	2021 Gerçekleşmeleri	Gerçekleşme Durumu	2022 ve Sonrası Hedefleri
İş Bankası, sera gazı emisyon azaltım hedefleri kapsamında Uluslararası GHG Protokolü'ne uygun olarak hesaplanan Kapsam-1 ve Kapsam-2 emisyonları toplamının 2025 yılına kadar %38, 2030 yılına kadar %65 oranında azaltılması, 2035 yılına kadar sıfırlanarak 2035 yılı itibarıyla faaliyetlerin karbon-nötr olarak yürütülmesi (hedef baz yılı: 2018)	2021 yılı itibarıyla İş Bankası, tedariki mümkün olan faaliyet noktalarının tamamında yenilenebilir enerji kullanmaya başlamış 2025 ve 2030 yılı hedeflerine şimdiden ulaşmıştır.	✓	Mevcut durumun korunması
Banka sera gazı emisyon azaltım hedefleri doğrultusunda serbest tüketici kapsamındaki elektrik tüketiminin 2025 yılı itibarıyla en az %50'sinin, 2030 yılı itibarıyla ise %100'ünün temiz enerji kaynaklarından karşılanması (hedef baz yılı: 2021)	%100	✓	Mevcut durumun korunması
2021 yılı içinde yaklaşık 400 lokasyonun daha sertifika sürecinin tamamlanması, 2022 yıl sonunda ise Banka'nın tüm faaliyet ve hizmet noktaları için ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi sertifikasının alınması	2021 yılı içerisinde 423 Şube ve birimimiz ISO 14001 kapsamına alınmıştır.	✓	Banka'nın tüm faaliyet ve hizmet noktalarının (sosyal tesisler hariç) ISO14001 sertifikası kapsamına alınması.
2021 yılında dijitalleşen süreçler ile kâğıt tüketiminde 2020 yılı baz alındığında 34,8 milyon sayfa azalış hedeflenmektedir.	2020 yılına göre 64 milyon sayfa kâğıt tasarrufu sağlanmıştır.	✓	2024 yılı için 0 kâğıt
2021 ve sonrasında olumsuz çevresel etkilerin azaltılması amacıyla, ■ şubelerin tüm lavabo bataryalarında su tasarruflu perlatör takılarak su tüketiminin azaltılması, ■ aydınlatma armatürlerinin LED olarak değişimine devam edilerek enerji tasarrufu sağlanması, ■ eski tip klimaların daha yüksek verimliliğe sahip yeni nesil klimalarla değişimine devam edilmesi	Perlatör değişimleri devam etmekte olup 2021 yılı sonunda %60'ı tamamlanmıştır. LED armatür ve klima değişimlerine devam edilmektedir.		2022 yılı içinde 125 adet Şubenin aydınlatma armatürlerinin LED dönüşümü gerçekleşecektir. Tadilatı yapılan Şubelerimizde eski nesil klimaların yeni nesil modeller ile değişimi devam etmektedir.

Çevresel Etkilerin Yönetimi

İş Bankası'nda çevresel etkinin azaltılması ve uluslararası standartlarda bir çevre yönetim sistemi inşa edilmesi için 2018 yılından beri ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Projesi yürütülmektedir. Bu kapsamda, çevre sorumlusu pozisyonunda çalışanlara Çevre Yönetim Sistemi Eğitimi, İç Kontrol Bölümü çalışanlarına ise Çevre Yönetim Sistemi İç Denetçi Eğitimi verilmektedir. İş Bankası'nda işe yeni başlayan çalışanlara, Kariyerime Başlarken Eğitimleri kapsamında Çevre Yönetim Sistemi hakkında bilgi verilmektedir. Çevre Yönetim Sistemi, İç Kontrol Bölümü tarafından her yıl düzenli denetimlere tabi tutulmaktadır. Raporlama döneminde çevre kanunu ve düzenlemelerine uyulmaması nedeniyle uygulanan bir ceza bulunmamaktadır.

2021 yılı itibarıyla, İş Bankası'nın 847 lokasyonunda ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Sertifikası mevcuttur. 2022 yıl sonu itibarıyla 492 lokasyon daha sertifikalandırılarak, kademeli olarak Banka'nın tüm lokasyonlarını kapsayacak şekilde ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi sertifikasının alınması hedeflenmektedir. 2021 yıl sonu itibarıyla sertifikalandırılmış lokasyonların Banka'nın toplam lokasyonlarına oranı %63 olup, 2022 yıl sonu itibarıyla tam kapsama %100 geçilmesi planlanmaktadır. İş Bankası, uluslararası standartlarda kurduğu çevre yönetim sistemini gelecek yıllarda da sürdürmeyi amaçlamaktadır.

İş Bankası, çevreye olumsuz etkisini azaltmak için operasyonlarında kullandığı, yaşam döngüsü Bilgi Teknolojileri Bölümü tarafından takip edilen elektronik cihazların geri dönüşümünü sağlamaktadır. Elektronik atıkların doğaya verdiği tahribatın yanı sıra ekonomik anlamda kayba yol açtığı bilincinde olan İş Bankası tarafından bu kapsamda hurda satışları ve toner kartuş iadeleri yapılmaktadır. Geri dönüşüm için satış yapılan firmaların AEEE sertifikası bulunmaktadır.

Tedarik Zincirinde Çevresel Etkiler

Çevresel etkiler, tedarik zincirinde de takip edilmektedir. Tedarikçi Yönetim İlkelerinde belirtilen kriterler arasında çevresel unsurlar yer almaktadır. Bunlar tedarikçi seçiminde etkili olmaktadır. Akü alımı, atık suların bertaraf edilmesi gibi çevre etkisi yüksek alımlarda tedarikçiler yetkinliklerine göre değerlendirilmektedir. Gerekli belgeleri sunamamaları halinde tedarikçiden alım yapılmamaktadır. Yer verilen özellikli alımlarda fiyattan bağımsız bir biçimde ilgili belgeleri sunan tedarikçi tercih edilmektedir.

2021 yılı itibarıyla 847 lokasyonda (toplam lokasyonların %63'ü) ISO 14001 Çevre Yönetim Sertifikası mevcuttur.



OPERASYONEL VERİMLİLİK

Genel Müdürlük binaları ve şubelerindeki atık oluşumu, su ve enerji tüketimi ile karbon salımı gibi ana etki alanlarındaki farklı çevre göstergeleri takip edilmekte, kâğıtsız bankacılık çalışmaları yürütülmektedir. İş Bankası'nın çalışanlarına sunduğu yeni çalışma modeli olan uzaktan çalışma ile bu alandaki kazanımlar olumlu yönde desteklenmektedir.

Çevre Dostu Binalar

Çevre dostu binalar, İş Bankası'nın faaliyetlerinden doğan çevresel etkinin düşürülmesinde önemli bir yer tutmaktadır. Genel Müdürlük, operasyon merkezi ve veri merkezi gibi büyük ana binaları, Banka'nın operasyonlarından kaynaklanan çevresel etkileri en aza indirecek şekilde tasarlanmıştır. İstanbul Levent'te bulunan İş Bankası Genel Müdürlük binası, BREEAM In-use Excellent sertifikasına sahiptir. Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi (TUTOM) ise LEED Gold sertifikalıdır.

➤ Gerçekleştirilen verimlilik ve iyileştirme çalışmaları ile önceki raporlama dönemine kıyasla emisyonlarda **(kapsam 1+kapsam 2) 46.510 tCO₂e, su kullanımında 12.295 m³ azalma sağlanmıştır.**

➤ Uzaktan çalışma modelinin uygulanmaya başladığı 2020 yılından 2021 yılı sonuna kadar Genel Müdürlük lokasyonlarındaki **elektrik tüketiminde %8,4'lük bir azalış olmuştur.**

Banka'nın Tuzla Veri Merkezi (Atlas) binası, LEED v4 Gold for Data Centers ile sertifikalandırılmıştır. Atlas, Türkiye'de bu standartlardaki ilk veri merkezi olma niteliği taşımaktadır. Atlas Veri Merkezi binasında soğutma sırasında ortaya çıkan enerji ofis alanlarının ısıtmasında kullanılarak enerji tüketimi düşürülmektedir. Atlas Veri Merkezinde BT kabinetlerinin bulunduğu veri salonları, paket tip soğutma cihazlarıyla kesintisiz ve yedeklilik prensibine göre hava ile soğutulmaktadır. Kabinetlerin soğutulmasının ardından ısınan hava, dış ortam havası ile karıştırılarak iklimlendirme sistemlerinin ısıtılmasında kullanılmakta ve bu sayede enerji tasarrufu sağlanmaktadır. Ayrıca yağışlarla gelen yağmur suları toplanmakta, arıtıldıktan sonra tekrar kullanımı sağlanmaktadır.

2021 yılında TUTOM binası perlatör takılarak su debisi düşürülmüştür. Genel Müdürlük, ATOM binası ve Atlas Veri Merkezi binaları için perlatör temin edilerek lavabolarda su tasarrufu çalışmaları yürütülmektedir. ISO14001 kapsamında yer alan 800'ün üstünde şube ve birimdeki lavabolar için de perlatör takılması süreci 2021'de başlatılmıştır. Tüm hizmet binalarında konvansiyonel rezervuarların yenilemelerinde daha az su tüketen modeller tercih edilmiş, pisuarlar ise fotoselli modeller ile değiştirilmiştir. Tuvaletlerde bulunan bataryalar tasarruflu hale getirilmiştir. Bu önlemler sayesinde yaklaşık %15 su tasarrufu sağlanmıştır.

2021 yılında Banka genelinde yapılan tadilatlarda, şube aydınlatma ve ısıtma soğutma sistemleri modernize edilerek LED aydınlatma dönüşümleri yapılmış, eski klimalar yüksek verimliliğe sahip klimalar ile değiştirilmiş ve kömür, motorin gibi kaynaklarla ısınan şubelerde doğal gaz dönüşümleri gerçekleştirilmiştir. Genel Müdürlük Kule1'de ısıtma sistemine ait pompalar enerji verimliliği daha yüksek modeller ile değiştirilmiştir.

Genel Müdürlük ve TUTOM binalarında ISO14001 Çevre Yönetim Sistemi Standardı kapsamında tüm atıklar ayrıştırılmakta ve geri dönüşümleri sağlanmaktadır.

ŞUBELERDE VERİMLİLİK

İş Bankası, hizmet binalarındaki çevresel verimliliği ve bu kapsamdaki verimlilik çalışmalarını sürekli iyileştirme ekseninde hareket etmektedir. Çevresel etkinin düşürülmesi adına enerjinin ve kaynakların verimli kullanımını amaçlamaktadır. Bu kapsamda;

- Şube ve bankamatiklerin klima ihtiyaçlarında yüksek enerji sınıfındaki klimalar tercih edilmektedir. R32 soğutma gazı ile çalışan klima modelleri kullanılmaktadır. R32 gazlı klima kullanımının en önemli avantajlarından biri, klimaların çok daha az miktarda gaz ile çalışması ve bu sayede soğutucu gaz tüketimlerinin azaltılmasıdır.
- Tadilat gören şubelerde LED aydınlatmaya geçilmektedir. Bu sayede atık miktarı ve enerji tüketiminde aydınlatma başına yaklaşık %50 tasarruf sağlanmaktadır.
- Mazotla ısınma sağlanan şubelerde doğalgaz dönüşümü yapılmakta verimli cihazlar kullanılmaktadır.
- Güneş enerjisinden yararlanarak elektrik enerjisi üreten ve enerji tüketiminin azaltılmasına katkı sağlayan Bankamatik siperlikleri uygulamaya alınmıştır. Bankamatik siperlik tavanının güneş paneli olarak kullanılması sayesinde reklam tabelası dışında kalan cephe aydınlatmasının büyük bir bölümünün enerji ihtiyacı karşılanabilmektedir. Deneme aşamasında olan sistemlerin 2022 yılından itibaren tadilatı yapılan tüm birimlerinde yaygınlaştırılması planlanmaktadır.





Çalışanlarımız İçin Sorumluluk Alıyoruz

En kıymetli varlığımız olan çalışanlarımız için sorumluluk alıyoruz. İş Bankası'nda çalışanlara, saygılı, huzurlu, güvenli, adil ve destekleyici bir çalışma ortamı sunulmaktadır. Mutlu ve üretken, geleceğin vizyonuna sahip çalışanlara sahip olmak öncelikli bir hedeftir.

Öncelikli Konular	İlgili Sermaye Ögeleri
Çalışan Hakları, Bağlılığı ve Memnuniyeti ■ Çalışan Sağlığı ve Güvenliği ■ Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik ■ Tercih Edilen İşveren Olmak ■ Çalışan Gönüllülüğünün Desteklenmesi	İnsan Sermayesi
Riskler	Fırsatlar
- Nitelikli çalışanların kaybı - İş Bankası'nın genel işe alım politikası gereği sadece başlangıç pozisyonlarına yönelik alım yapılmakta, yöneticiler kurum içinden yetiştirilmektedir. Tüm işe alımlar yeni mezun veya genç profesyonellere yöneliktir. Bu nedenle "yeteneklerin", Banka içinde belirli bir olgunluğa eriştikten sonra çeşitli gerekçelerle kaybedilebilmesi, en önemli risklerdendir. - Hedef kitle olan başarılı yeni mezunlar tarafından tercih edilmemek - Yeni neslin değişen çalışma alışkanlıkları nedeniyle çalışan bağlılığındaki azalma - Potansiyel ve mevcut çalışanlar için fırsat eşitliğinin sağlanamaması nedeniyle iş gücü ve itibar kaybına uğramak	- Dijitalleşme konusundaki düzenli eğitimlerle yaratıcı bir ekip oluşturarak dijital çağa uygun ürün ve hizmetler geliştirmek - Güvenilir marka ve işveren imajıyla yeni mezunlar için tercih edilen bir işveren olmak - İş hayatı-özel hayat dengesine önem vererek çalışan motivasyonunu yüksek tutmak - Çevik iş modelleri, yapay zekâ, veri analitiği gibi alanlardaki uygulamalarla ve kapsamlı eğitim programları ile genç çalışanlar için tercih edilen bir kurum olmak - İş Bankası'nın kurum içi terfi kültürü ile uzun süreli kariyer imkânı sunmak - Fırsat eşitliği ve çeşitlilik konularında sektörün önde gelen kurumları arasında yer alarak çalışanlarca tercih edilen bir banka olmak

Katkı Sağlanan SKA'lar



ANA PERFORMANS GÖSTERGELERİ

	2018	2019	2020	2021
Çalışan devir oranı (%)	2,00	1,86	1,6	2,01
Çalışan memnuniyetini destekleyen uygulamaların sayısı	16	18	15	13
Çalışanlardan alınan toplam fikir sayısı	7.168	6.292	4.260	2.950
Çalışan memnuniyeti anketine katılım oranı (%)	88	90	88	85
Sendikalılık oranı (%)	99	99	98	98
Çalışma yaşamını değerlendirme anketi insan kaynakları uygulamaları memnuniyet puanı	69	67	71	68
Kadın çalışanların toplam çalışan sayısına oranı (%)	56	55	55	55
Üst ve orta yönetimde kadın çalışan oranı (%) (II. Müdür ve üstü unvanlar)	46	45	45	44
Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati*	23,1	25,7	25,4	29,3
Dijital eğitimlerin toplam eğitimler içindeki payı (%)	35	30	51	30
Yönetim ve liderlik gelişim programları kişi başına eğitim saati	15,1	14,2	11,4	16,7
BT yetkinlik gelişimi eğitimleri kişi başına eğitim saati	23,1	23,4	17,6	26,3
İşe yeni başlayan çalışanların ilk yılda aldığı kişi başına eğitim saati	156	164	145	116
Çalışanlar tarafından iletilen öneri sayısı	7.168	6.292	4.260	2.950

*Eğitim sayılarına özel güvenlik yenileme eğitimine katılanlar, fiili çalışan sayılarına Özel Güvenlik Görevlisi ve Hizmetli kadroları dâhil değildir.



HEDEFLER

2021 Hedefleri	2021 Gerçekleşmeleri	Gerçekleşme Durumu	2022 ve Sonrası Hedefleri
Çevik Akademi çatısı altında çevik çalışma prensiplerine dayalı rollerin ihtiyaçlarına özel yapılandırılan yetkinlik gelişimi programlarına devam edilmesi	Çalışanların bir bütünün parçası olduğunu hissetmelerine imkân tanıyan; farklı iş alanlarından gelen kişilerin eşgüdüm halinde çalışmasını sağlayan çevik çalışma modeli ile ilgili çalışanlarımızı bilgilendirmek amacıyla eğitimler hazırlanmıştır. Çevik Yönetim Bölümünün faaliyetlerine başlamasıyla birlikte İş Bankası'nda da uygulama alanı bulan ve son derece olumlu sonuçlar ortaya koyan çevik çalışma modelinin temel prensiplerini aktaran dijital eğitimler, "Öğrenme Dünyası" üzerinden, "Çevik Çalışma Prensipleri" kataloğu altında 4 parça halinde çalışanların kullanımına sunulmuştur. Farklı rollerinin ihtiyaçlarına özel çevik çalışma prensiplerine yönelik teknik eğitimler ve yetkinlik gelişim programları düzenlenmiştir.	✓	Çevik dönüşüm programı kapsamında yeni kurulacak alanların rol bazlı gelişim yolculukları planlamaları devam ederken, yeni kurulan yetkinlik hatlarında yetkinlik ihtiyaçları doğrultusunda çalışanlarımızın bilgi seviyelerini artıracak ve becerilerini geliştirmelerine imkân tanıyacak eğitim programları tasarlanacaktır.
Çalışanların mesleki bilgilerini artırmak, dijitalleşen dünyada değişen rollerini destekleyecek yetkinlikleri geliştirmek ve kişisel gelişimlerini desteklemek amacıyla oluşturulan Eğitim Kataloğu yıla yaygın olarak sunulması ve çalışanların kendi ihtiyaç ve tercihleri doğrultusunda bu eğitimlerden faydalanabilmesi	Çalışanların yetkinliklerinin desteklenmesi amacı ile kendi ihtiyaç ve tercihleri doğrultusunda "Eğitim Kataloğu"nda mesleki gelişim, dijitalleşme, kişisel gelişim ve liderlik konularında sunulan eğitimler yıla yaygın olarak düzenlenmiştir. Toplam 48 başlıkta düzenlenen eğitimlere 3.700'ün üzerinde farklı çalışanımız katılmıştır.	✓	"Eğitim Kataloğu"nda mesleki gelişim, dijitalleşme, kişisel gelişim ve liderlik konularında çalışanların gelişimi destekleme yaklaşımı ile tasarlanan eğitimlerin yıla yaygın olarak sunulmasına devam edilecektir.
Analitik ve dijital rollerde yetenek dönüşümünün desteklenmesi hedefi doğrultusunda tüm çalışanların erişimine açık olarak temel seviye eğitimlerle başlayacak ve aşamalı olarak ileri analitik roller için eğitim yolculuklarının özelleştirildiği bir yapıda sunulacak olan "Veri Analitiği Gelişim Programı" hayata geçirilmesi	Veri Analitiği Gelişim Programı" 2021 yılında hayata geçirilmiş olup, fırsat eşitliği ilkesi doğrultusunda, konuya ilgi duyan tüm çalışanların katılabildiği programa toplam 8.350 çalışan dâhil olmuş ve 70.000 saatin üzerinde eğitim almıştır.	✓	Veri analitiği ve yapay zekâ alanında yetkinlik dönüşümünün desteklenmesi amacıyla "Veri Analitiği Gelişim Programına" yaygınlaştırılarak devam edilecektir.
Sürekli gelişim olanağı sunan yenilikçi öğrenme uygulamaları ile dijital eğitim sürelerinin artırılması hedefine yönelik, öğrenen odaklı bir yaklaşım ile çalışanların eğitimlere çok daha kolay ulaşabilecekleri, yapay zekâ temelli öneri sistemi ile son derece kişiselleştirilmiş içeriklerin sunulacağı "Yeni Dijital Öğrenme Altyapısı" projesinin hayata geçirilmesi	Yeni dijital öğrenme altyapısı projesi devam etmektedir. Süreç kapsamında canlı ortamda testlere başlanmıştır.	⌚	Yeni dijital öğrenme altyapısı projemizin tamamlanarak çalışanlarımızın kullanımına sunulması hedeflenmektedir. Ayrıca, çalışanlarımızın teknik bankacılık konularında ve kişisel gelişimlerini destekleyerek geleceğin yetkinliklerinin kazanımına katkı sağlamak amacıyla yeni bir öğrenme oyunu hazırlanmaktadır. İlgili oyunun 2022 yılı içerisinde çalışanlarımızla buluşturulması planlanmaktadır.

ÇALIŞAN BAĞLILIĞI VE MEMNUNİYETİ

İş Bankası, çalışanların tatmin edici bir iş ortamında çalışmasını sağlamayı temel bir sorumluluk kabul eder. Banka'da köklü bir kurum kültürü ve çalışanların çağın gereksinimleri doğrultusunda desteklendiği bir çalışma anlayışı hâkimdir. Bu sayede, çalışanlar uzun yıllar boyunca İş Bankası ailesinin bir parçası olmaktadır.

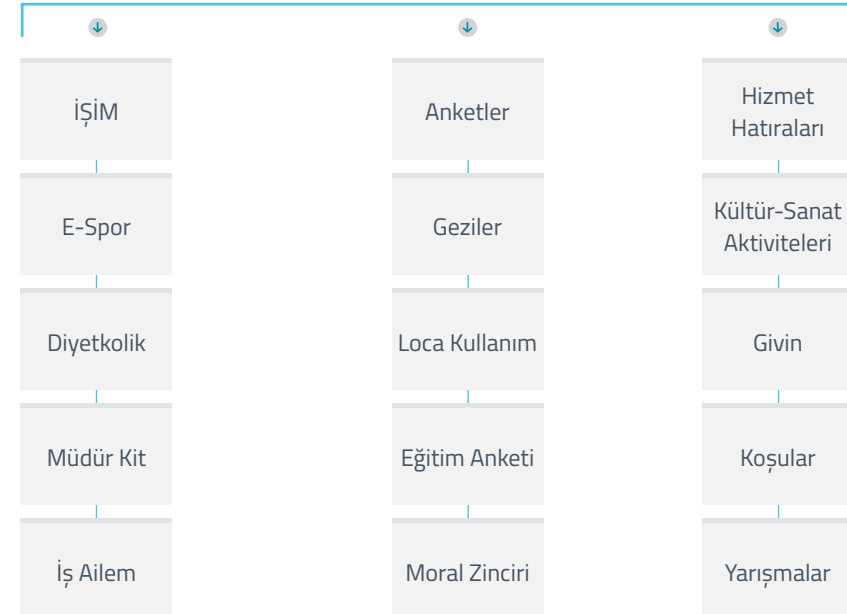
Birbirinden ayrı düşünilemeyen iki unsur olan çalışan bağlılığı ve memnuniyeti İş Bankası'nın güçlü olduğu alanlardır ve iş başarısının temel dayanağını oluşturmaktadır. Çalışanların memnuniyetini artırmak için eğitim etkinlikleri, performans yönetimi, kariyer yönetimi, işe alım süreci, ücret ve ödüllendirme alanlarında anketler yürütülmektedir. Anketlerden elde edilen sonuçlar yöneticiler tarafından değerlendirilerek gerekli iyileştirmelerin yapılmasına olanak sağlamaktadır. İş Bankası'nda en son 2020 yılında yürütülen memnuniyet anketi çalışanların %88'inin katılımı ile gerçekleşmiştir. Üç yılda bir düzenlenen çalışan bağlılığı anketlerinin ise 2021 yılında itibaren yurt dışı ve Kıbrıs şube çalışanları dâhil olmak üzere yıllık olarak yapılması kararlaştırılmıştır. Bu anketler uzun vadeli iş sonuçlarının geliştirilmesine yönelik potansiyelleri de ortaya çıkarmaktadır.

İş Bankası'nda düzenlenen çevrim içi gezi ve atölyeler, çeşitli kurumlardan çalışanlar için sağlanan özel indirimler, çalışan gönüllülüğünü artırmayı hedefleyen uygulamalar, çalışan memnuniyetini destekleyen uygulamalardır. 2021 yılında Banka'nın çalışanlarından oluşan gönüllü koşucu grubu İstanbul Maratonu'nda yarışarak TEGV yararına bağış toplamıştır.

Banka'daki uzun kıdem süreleri çalışan memnuniyet ve bağlılığının sağlandığının önemli bir göstergesidir. Çalışanlarının %78'i 10 yıldan uzun süredir İş Bankası bünyesinde çalışmaktadır. Çalışan devir oranı 2021 yıl sonu itibarıyla %2,01 düzeyinde, gönüllü devir oranı ise %3,49 düzeyindedir.

**Çalışanlarının
%78'i
10 yıldan uzun süredir
İş Bankası bünyesinde
çalışmaktadır.**

Çalışan memnuniyetini destekleyen uygulamalar





ÇALIŞANLARA SAĞLANAN HAKLAR

İş Bankası çalışanlarının haklarının eksiksiz korunduğu bir iş ortamı taahhüt eder. Çalışanlarının örgütlenme özgürlüğüne saygı duyar. Tüm çalışanlar, sendikal üyelik konusunda serbesttir ve hür iradeleriyle hareket ederler. Bu doğrultuda, Banka çalışanlarının %98'i toplu iş sözleşmesi kapsamındadır. Banka, Finans ve Sigorta İşçileri Sendikası (BASİSEN) ile iki yılda bir imzalanan toplu iş sözleşmesi çalışan haklarının belirlenmesinde yol göstericidir. Çalışma koşulları, çalışanların ekonomik ve sosyal hakları iş mevzuatının ve Banka dâhili düzenlemelerinin yanı sıra Toplu İş Sözleşmesi hükümleri çerçevesinde belirlenmektedir.

İş Bankası'nda Anayasa'da ifadesini bulan çalışma ve sözleşme özgürlüğü ilkesi geçerli olup Banka ayrıca sektördeki en yüksek sendikal çalışan oranına sahip kuruluşlar arasında yer almaktadır. Dolayısıyla İş Bankası'nda zorunlu çalıştırma riski taşıyan faaliyet bulunmamaktadır.

Unvandan ve çalışma süresinden bağımsız olarak tüm İş Bankası çalışanları Toplu İş Sözleşmesi kapsamında, Sağlık Yardımı Uygulama Yönetmeliği'ndeki esaslar uyarınca sağlık yardımı ile yemek ve servis gibi imkânlar ile evlenme yardımı, doğum yardımı, çocuk zammı, doğal afet yardımı, eşya nakil ücreti ve göç ödeneği gibi sosyal yardımlardan faydalanmaktadır.

Banka'nın tüm kademelerdeki çalışanlarını ve yöneticilerini kapsayan Ücretlendirme Politikası, Yönetim Kuruluna bağlı Ücretlendirme Komitesinin sorumluluğundadır. Ücretlendirme, şeffaf ve ölçülebilir bir biçimde gerçekleştirilmekte, ücretlendirmede cinsiyete dayalı ayırım yapılmamaktadır. Bu yaklaşımın bir göstergesi olarak, 2021 yılında kadın çalışanlara yapılan medyan ücret ödemesi, erkek çalışanlara nazaran %8* daha fazladır.

2021 yılında İş Bankası Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından, orta ve üst düzey yöneticiler ile unvanlar hariç tamamı erkek ya da kadın çalışanlardan oluşan, Banka'nın Türkiye'deki operasyonlarında görev yapan çalışanlar dâhil olacak şekilde, tüm çalışanların %85'i ile ilintili veriler incelemeye konu edilmiştir. İncelemeye konun edilen çalışanların 2021 yılı içerisinde ödenen ücretlerine ilişkin bilgiler temin edilmiş; çalışanların düzenli olarak ödenen tüm ücret kalemleri Sonuç olarak Bankamız çalışanlarının ücretlerindeki farklılaşmalar ile cinsiyetleri arasında nedensellik ilişkisinin bulunmadığı sonucuna varılmıştır.

Üst düzey yöneticilerin ücretleri, Banka'nın stratejileri, uzun vadeli hedefleri ve risk yönetim yapısı ile uyumlu, aşırı risk alımını önleyici şekilde belirlenmektedir. Banka'nın ücret paketi maaş, ikramiye, yemek, yabancı dil tazminatı, ana sözleşme ile belirlenen temettü ödemesi, kıdeme ve/veya işin kapsamına

*Hesaplama 2021 yıl sonu itibarıyla Türkiye'de görev yapan çalışanlara performanslarından bağımsız olarak yapılmakta olan aylık düzenli ödemeler dikkate alınmış, fazla çalışma ücreti, kasa tazminatı, vardiya tazminatı ve diğer sosyal yardımlar gibi aylara göre değişen ödemeler ile yılda bir defa yapılan garanti edilmemiş ödemeler dikkate alınmamıştır.

göre değişebilen diğer yan ödemelerden oluşmaktadır. Bunun yanı sıra, çalışanların bireysel performansı doğrultusunda yüksek verimlilik ödeneği, ürün bazlı satış primleri ve yönetici primi gibi ödemelerin yapıldığı uygulamalar da mevcuttur.

Şubelerde ve Genel Müdürlük birimlerinde görev yapan yöneticilere ve yönetici adayı çalışanlara yılda bir kez prim ödemesi yapılmaktadır. Yönetici primi ödemelerinin çalışanların performansının yanı sıra Banka'nın uzun vadeli stratejisi ve üstlenilen riskle uyumlu olması gözetilmektedir. Banka'da özellikli çalışanlara yönelik olarak değişken ücretlendirme yapılmamaktadır.

İş Bankası, çalışanlarını temel hak ve özgürlüklerinin ötesine geçen uygulamalarla desteklemektedir:

- İş Bankası TUTOM binasında yer alan ve tüm çalışanların yararlanabildiği spor salonu ile çalışanların sportif yaşamına katkı sağlanmaktadır.
- Yasal mevzuatın ilerisinde izin uygulamaları mevcuttur. Toplu İş Sözleşmesi'nde tanımlanan yıllık izin, doğum izni, özür izni ve ücretsiz izin düzenlemeleri çalışanların lehine olacak biçimde genişletilmektedir.
- Çalışanların özel işlerinin görülmesine yönelik talepleri üzerine bağlı oldukları yöneticileri tarafından idari izin verilmesi uygulamaları mevcuttur. Pandemi döneminde hayata geçirilen uzaktan çalışma uygulamaları ile çalışanların özel işlerine ayırabilecekleri vakitlerin artması mümkün olmuştur.

Çalışma İlkelerine Uyum

Teftiş Kurulu üyelerince yürütülen olağan denetim faaliyetleri kapsamında Banka çalışanlarının çalışma standartlarına uyum sağlamadığı şüphesi edinilmesi halinde veya çalışma standartlarına uyumsuzluk olduğuna ilişkin bir iddianın Teftiş Kurulu Başkanlığına iletilmesi halinde konu tüm yönleriyle titizlikle ele alınmaktadır. Söz konusu şüphe veya iddianın varlığına ilişkin somut sonuçlara ulaşılması halinde Banka toplu iş sözleşmesi ve yasal mevzuat çerçevesinde gerekli idari kararların alınması amacıyla hazırlanan raporlar Teftiş Kurulu Başkanlığı incelenmesinin ardından ilgili Genel Müdürlük Bölümlerine gereğinin yerine getirilmesi amacıyla sevk edilmektedir. Bu kapsamda, 2021 yılında 39 adet soruşturma düzenlenmiş ve ilgili Genel Müdürlük Bölümlerine sevk edilmiştir.

AİLE DOSTU İŞVEREN

İş Bankası, çalışanların aile yaşamına saygı duyar. Bu doğrultuda çalışanların iş ve özel yaşamları arasındaki dengenin kurulmasını destekleyen uygulamalar yürütür.

Özel yaşam nedeniyle kadın çalışanların iş yaşamı sekteye uğrayabilmektedir. İş Bankası, bunun önüne geçmek amacıyla kadın çalışanların doğum sonrası işe dönüş sürecini kolaylaştırmaya yönelik imkânlar sunmaktadır. Kolaylaştırıcı uygulamalar sayesinde 2021 yılında doğum iznine ayrılan kadın çalışanların %99,9'u işlerine geri dönmüştür.

Doğum iznine ayrılan kadın çalışanlar işlerine geri döndüğü takdirde görevlerine aynı pozisyon ve aynı lokasyonda devam edebilmektedir. Göreve başlamadan önce ücretsiz doğum izni talep edebilmekte ya da kısmi süreli çalışma olanaklarından faydalanabilmektedirler. Anne olan çalışanlar için doğum izni sonrası işe dönüş sürecini daha konforlu hale getirmek amacıyla donanımlı emzirme odaları tahsis edilmiştir. Süt izni kullanan çalışanlar servis imkânlarından faydalanabilmektedir. Anne ve çocuk, Banka'nın sunduğu geniş kapsamlı sağlık yardımlarından faydalanmaktadır. Kadın çalışanlar, İş Bankası TUTOM binasında yer alan kreş hizmetinden yararlanabilmektedir. Çocuk sahibi olan tüm çalışanlar doğum yardımı ve çocuk zammı yapılmaktadır. Erkek çalışanlara yasal sürenin üzerinde eş doğum izni imkânı sunulmaktadır.

2021 yılında doğum iznine ayrılan kadın çalışanların

%99,9'u
işlerine geri dönmüştür.

İÇ İLETİŞİM VE ÇALIŞAN KATILIMI

İş Bankası'nda çalışanların fikir ve önerileri kıymetli bir değerdir. Bu doğrultuda sürekli iletişim kanalları vasıtasıyla çalışanların önerileri, şikâyetleri, geri bildirimleri öğrenilerek yönetim ve karar süreçlerine yansıtılır. İş Bankası'nda çalışan katılımını sistematik bir biçimde sağlamak amacıyla çeşitli platformlar oluşturulmuştur.

- **Çalışan İletişimi Platform ve Programları (ÇİPP)** kapsamında çalışanlar eğitim anketleri uygulanmakta ve yeni etkinliklerin planlanmasına katkı sağlamaktadır. Bu platform üzerinden kültürel geziler, yarışmalar, e-spor aktiviteleri düzenlenmekte, çalışanların sosyal sorumluluk çalışmalarına katılımı sağlanmaktadır.
- **Bir Önerim Var**, yeni uygulamaların ve çözümlerin geliştirilmesinde, müşteri denetiminin iyileştirilmesinde çalışanların bilgi ve deneyimlerinden yararlanmayı amaçlayan bir sistemdir. Bu sistem, çalışanların yaratıcılıklarının geliştirilmesine ve iş tatminlerinin artmasına katkı sağlar. 2021 yılında çalışanlar tarafından Bir Önerim Var sistemi üzerinden 2.950 fikir iletilmiştir.
- **İK Yardım Masası (Maximo)** ile çalışanların görüş, değerlendirme, talep ve şikâyetlerinin karşılanarak ilgili birimlere iletilir.
- **Olumsuz Haber Hattı** üzerinden gelen bildirimler yalnızca Genel Müdür tarafından görülebilmekte ve çalışan doğrudan yine Genel Müdür tarafından yanıtlanmaktadır. Bu sayede çalışan gizliliği en üst düzeyde korunmaktadır. 2021 yılında 314 çalışanimiz tarafından 344 adet olumsuz haber hattı kaydı oluşturulmuş; ürün ve süreç iyileştirmeleri iş birimleri tarafından değerlendirilmiştir.
- Çalışanlar, Türkiye İş Bankası Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları ile Banka politikaları ve iç düzenlemelerine, ulusal ve uluslararası yasal mevzuata uygun olmayan ya da uygun olmadığından şüphe edilen faaliyetlerle ilgili **Etik Hat** üzerinden bildirim yapar. Bildirimlerin gizliliği esas olup bildirimde bulunan kişi adının açıklanmasını istemedikçe, kimliği gizli tutulur. Çalışanlar salt bildirimde bulunmalarından dolayı disiplin cezası, emsallerine göre dezavantajlı duruma düşürülme, doğrudan veya dolaylı misilleme gibi uygulamalara maruz bırakılmaz.
- **Bana Dair ekranı**, Banka karar süreçlerinin doğru ve ayrıntılı bilgilerle desteklenmesi için oluşturulmuştur. Çalışanlar ekran üzerinden İK Fonksiyonu tarafından bilinmesinde fayda olduğunu düşündükleri bilgileri iletmektedir. Girilen bilgiler, sadece İnsan Kaynakları Yönetimi Bölümünden yetki verilmiş kişiler ve çalışanın kendisi tarafından görüntülenebilir ve paylaşılan bilgilerin gizliliği esastır.



İŞ SAĞLIĞI ve GÜVENLİĞİ

İş Bankası'nda çalışanlar için sağlıklı ve güvenli bir iş ortamının temini temel sorumluluk alanlarından biridir. İş Bankası'nda İSG konusundan sorumlu en yetkili kişi İnsan Kaynakları Yönetimi Bölüm Müdürü olup Genel Müdür'e iki raporlama kademesi uzaklıktadır. İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu hükümleri doğrultusundan 50'den fazla çalışanın bulunduğu Banka binalarında çalışanların temsil edildiği İSG Kurulları oluşturulmaktadır.

2021 yılı sonu itibarıyla 38 İş Bankası binasında İSG Kurulu faaliyet göstermektedir. İSG Kurulları yıl içerisinde 138 kez toplanmış olup bu toplantılara 110'u çalışan temsilcisi olmak üzere 346 kurul üyesi katılım sağlamıştır.

Güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamının temin edilmesi kadar bu ortamın sürdürülmesi de mühimdir. Bu noktada, çalışanların İSG bilincine sahip olmaları gerekmektedir. İş Bankası, çalışanların İSG farkındalıklarını artırmak amacıyla eğitimler düzenlemektedir. 2021 yılında 6.529 çalışana 40.146 kişixsaat İSG eğitimi verilmiştir.

Pandemi süreci son iki yıllık dönemde tüm kurumlar için İSG uygulamalarının daha kapsamlı hale getirilmesini gerekli kılmıştır.



İş Bankası'nın **COVID-19 ile mücadele çalışmaları**na raporun 200. sayfasından ulaşabilirsiniz.

2021 yılında

6.529

çalışana

40.146

kışixsaat İSG eğitimi verilmiştir.

TERCİH EDİLEN İŞVEREN OLMAK

İş Bankası, nitelikli insan kaynağına erişmeyi, nitelikli çalışanlar için tercih edilebilir bir işveren olmayı amaçlar. Bu doğrultuda geleceğin potansiyel çalışanlarına ulaşmak adına çeşitli kanallar vasıtasıyla çalışan adayları ve üniversite öğrencileri ile iletişim kurar.

Üniversite öğrencileri ile iletişim, kampüs iletişimi, öğrenci kulüpleri ve kariyer merkezleri üzerinden yürütülür. Bu platformlarda Banka'nın iş birimlerini temsil eden çalışanlar kurum kültürünü ve deneyimlerini gençlere aktarır. Banka içi teknoloji ve inovasyon çalışmaları öğrenciler ile paylaşılr.

Pozisyonun gereklilikleri doğrultusunda çevrimiçi sınavlar ve işe alım süreçleri takip edilir. Çevrimiçi uygulamalar ile gençlere, ülke genelinde istihdam olanağı sağlanmaktadır. Üniversite eğitimlerinin son iki yılında olan öğrenciler için staj olanakları bulunmaktadır. Bu sayede, gençlerin kurumu yakından tanınmasına, mevcut çalışanları gözlemlemelerine ve onlarından bakış açısından yararlanmalarına olanak sağlanmaktadır.

İş Bankası, üniversitelerin yanı sıra STK'lar ile de işbirliği yapmaktadır. Bu iş birlikleri neticesinde çeşitli gelişim programları hayata geçirilmektedir. Gelişim programları kapsamında, üniversite öğrencilerine mentorluk, banka içi eğitimlerden yararlanma hakkı, Banka ve İş Sanat bünyesinde düzenlenen sanatsal etkinliklere katılım imkânı sunulmaktadır. Bu sayede gençler hem eğitim almakta hem de kişisel ve kültürel zenginlik kazanmaktadır.

FIRSAT EŞİTLİĞİ ve ÇEŞİTLİLİK

İş Bankası, sosyal çeşitlilik anlayışı benimsemekte ve bu doğrultuda insan kaynakları uygulamalarında fırsat eşitliğini öne çıkaran uygulamalar yürütmektedir. İş Bankası'nda çalışanlar arasında, ırk, köken, din, dil, mezhep veya herhangi bir inanış, cinsel yönelim/tercih, cinsiyet, zihinsel veya bedensel engel, yaş, kültürel veya sosyal sınıf ve görüş/ düşünce gibi unsurlara dayalı olarak ayrımcılık yapılmasına hiçbir surette izin verilmez.

Fırsat eşitliliği ve çeşitlilik konusunda sahip olduğu tutumun tedarikçileri tarafından da benimsenmesini bekler. Tedarikçi Yönetim İlkeleri'nde, ırk, cinsiyet, milliyet, yaş, bedensel engel durumu, dernek üyeliği, hamilelik veya medeni duruma göre ayrımcılık yapılmayacağı maddesi yer alır.

İş Bankası'nın fırsat eşitliği prensibinin ana unsurlarından biri toplumsal cinsiyet eşitliğidir. Kadınların iş yaşamına katılmalarını destekleyen ve iş yaşamlarını kolaylaştırıcı enstrümanlar oluşturulmuştur. Türkiye'de en fazla kadın çalışan istihdam eden kurumlar arasında yer alan İş Bankası'nda çalışanların %55'ini kadın çalışanlar oluşturmaktadır. Yüksek kadın çalışan oranı yönetici kadrolarına da yansımaktadır. Banka'nın üst ve orta yönetim kadrosunda %44 düzeyinde kadın çalışan görev almaktadır.

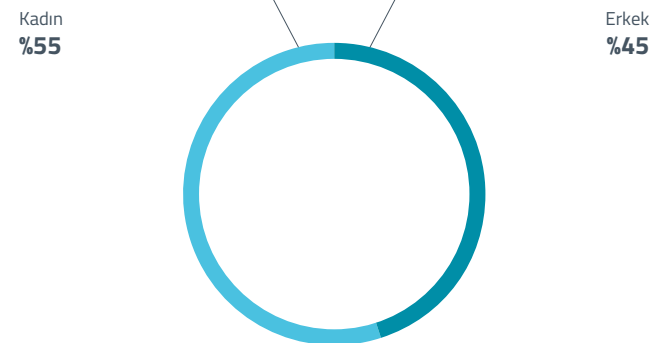
İş Bankası 2021 yılı Mart ayında Yönetim Kurulu kararı ile Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikası'nı yürürlüğe almıştır. Bu Politika, Banka'nın fırsat eşitliği ve çeşitlilik ilkeleri doğrultusunda toplumsal cinsiyet eşitliğini gözetten uygulamalarına ilişkin tüm çalışanlarını ve faaliyetlerini kapsayan temel ilke ve esasları ortaya koymaktadır. Ayrıca

Sürdürülebilirlik Komitesinin 2021 yılında almış olduğu karar çerçevesinde kadın çalışanların yönetici kademesindeki oranının artırılmasına yönelik analiz çalışmalarına başlanmıştır.

İş Bankası'nın fırsat eşitliği ve çeşitlilik konusunda benimsediği temel ilke ve esaslar İnsan Hakları ve İnsan Kaynakları Politikası'nda tanımlanmış olup bu Politika, çalışanlar ile kurum içi portalde ve kurumsal internet sitesinde paylaşılmıştır. İlgili Politika İnsan Kaynakları Fonksiyonunun bağlı bulunduğu Genel Müdür Yardımcısının sorumluluğunda ve gözetiminde yürütülmektedir. Banka'nın politikalarına aykırılığı tespit edilen davranışlara ilişkin olarak, Toplu İş Sözleşmesi'nin ilgili hükümleri çerçevesinde, iş sözleşmesinin feshine kadar varabilecek, gerekli disiplin cezaları uygulanmaktadır. Yasal koşulların oluşması halinde ise adli makamlara bildirimde bulunmaktadır. Teftiş Kurulu Başkanlığına İnsan Hakları ve İnsan Kaynakları Politikası'nda yer alan ilkelerin ihlali konularında iletilen bildirimler Başkanlık tarafından hassas bir şekilde ele alınmaktadır. İş Bankası tarafından düzenlenen yükselme sınavları fırsat eşitliği ilkesine göre yapılmaktadır. Yönetici kademesine geçiş süreci olan II. Müdürlüğe yükselme sınavında kadro tahsisinin bulunduğu yerlerin kültürel ve piyasa bilgileri esas alınarak ilan edilen kadın-erkek kadroları eşit olacak şekilde ilan edilmektedir.

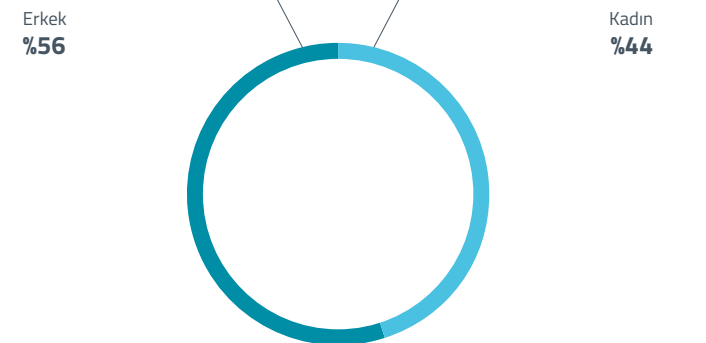
Çeşitlilik ve kapsayıcılık konusu "Çeşitlilik ve Kapsayıcılık" dersi ile kariyer eğitimleri kapsamında yer almaktadır. İlkelerin benimsenmesine hizmet eden bu ders kapsamında çeşitlilik, kapsayıcılık, toplumsal cinsiyet eşitliği konularında seminer ve eğitimler düzenlenmektedir. İş Bankası'nda işe başlayan Uzman Yardımcısı unvanlı çalışanlara Kariyerime Başlarken Eğitimleri kapsamında, Yetkililiğe ve II. Müdürlüğe yükselen çalışanlar için ise kariyer eğitim programlarında "Çeşitlilik ve Kapsayıcılık" dersi yer almaktadır.

Cinsiyete Göre Çalışan Dağılımı*



*Özel Güvenlik Görevlisi unvanlı çalışanlar hariçtir. Özel Güvenlik Görevlileri dâhil oranlar K: %50, E:%50.

Yöneticilerin Cinsiyete göre Dağılımı*



*II. Müdür ve üstü unvanlar



Bu derste örtük önyargılar ve toplumsal cinsiyet eşitliği konuları 1 saat süreyle aktarılmaktadır. Bu kapsamda 599 kişi 599 saat eğitim almıştır. Kadın çalışanların üst yönetim kademelerine yükselme yolunda gelişimlerine destek olmak ve liderlik yetkinliklerini güçlendirmek amacıyla 2022 yılında yeni bir liderlik ve yönetim gelişimi programı başlatılması planlanmaktadır.

Çeşitlilik, kapsayıcılık ve eşitlik alanında yönetici ve yönetici adaylarının farkındalıklarını artırmak amacıyla, farklı programlar kapsamında çeşitli eğitim ve seminerler sunulmaktadır. 2021 yılında Yönetim Gelişimi Konferansları kapsamında “Eşit Bir Geleceğin Anahtarı” ve “Kapsayıcı Liderlik” seminerleri ile 25 Kasım Kadına Yönelik Şiddete Karşı Uluslararası Mücadele Günü’nde çalışanlar nezdinde farkındalık yaratmak amacıyla “Şiddetin Kadın Yüzü” semineri düzenlenmiştir. Ayrıca, Şube Müdürleri Eğitim Kataloğunda 1 günlük “Kapsayıcı Liderlik” eğitimi gerçekleştirilmiştir. Söz konusu eğitimlere toplam 1.174 kişi katılım göstermiştir. Banka’nın etik ilkeleri ve çalışma kurallarına ilişkin 14.12.2021 tarihinde “Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları” dijital eğitimi kullanıma açılmıştır. Engelli bireylere doğru yaklaşımla ilgili farkındalığın artırılmasına katkı sağlamak ve engelli bireylerle sağlıklı bir iletişim kurulmasına destek olmak amacıyla;

Kapsayıcı Liderlik

630

kişi

1.260

saat

"Engelliliğe Doğru Yaklaşım" ve "İşaret Dili" eğitimleri 2021 yılında da çalışanlara sunulmaya devam etmiştir. Söz konusu eğitimler 2021 yılı içerisinde çalışanlar tarafından toplamda 1.488 kez tamamlanmıştır.

Genel Müdürlük ve Şube yöneticilerine yönelik olarak “Çeşitlilik ve Kapsayıcılık” eğitimi düzenlenmiş, örtük önyargılara ilişkin farkındalığı artırmayı amaçlayan ve ayrımcı davranışları azaltmak için kullanılacak araç ve yöntemler ile toplumsal cinsiyet eşitliği konularının aktarıldığı eğitime 313 yönetici katılmıştır.

Eğitim Kataloğunda yer alan ve 2 saat süreli Farklılıkların Zenginliği: Çeşitlilik ve Kapsayıcılık eğitiminde toplumsal cinsiyet eşitliği ve örtük önyargılar konuları işlenmiş ve eğitime toplam 90 kişi katılım sağlamıştır.

Toplumsal cinsiyet eşitliği, İş Bankası’nın iletişim çalışmaları kapsamında da hassasiyetle takip edilen bir unsurdur. Bu kapsamda iletişim faaliyetlerinde,

- **Kadın dış ses kullanımı** yapılmasına dikkat edilmektedir.
- Kadınlara biçilen rol hassasiyetle yönetilmekte ve kadınların toplumun **en önemli değerlerinden biri olduğunu yansıtan görseller kullanılmaktadır.**
- Kullanılan oyuncuların **kadın-erkek dengesi gözetilmektedir.**
- Kullanılan metinler (senaryo, sosyal medya paylaşımı vb.) **toplumsal cinsiyet eşitliği dikkate alınarak hazırlanmaktadır.**

Kadının Güçlenmesi (WEPs-Women's Empowerment Principles)

İş Bankası, kurulduğu günden bu yana kadın çalışanları destekleyen bir tutum benimsemektedir. Bu tutumun altında yatan motivasyon ise kadınların ekonomik yaşama katılımının bir zenginlik ve aynı zamanda sürdürülebilir kalkınmanın gerekliliklerinden biri olduğu inancıdır.

İş Bankası, sahip olduğu bu yaklaşımı WEPs imzacısı olarak pekiştirmiştir. Kadınların tüm sektör ve düzeylerde ekonomik hayatın içinde yer bulmaları adına güçlenmesini hedefleyen WEPs özel sektörün dünya çapında önde gelen girişimlerinden biridir. BM Küresel İlkeler Sözleşmesi ve BM Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Kadının Güçlenmesi Birimi Ortaklığında oluşturulan platform özel sektörü toplumsal cinsiyet eşitliğine yönelik çalışmalarını güçlendirmeye, kadınların iş hayatında desteklenmesine yönelik politika ve programlar geliştirmeye çağırılmaktadır. WEPs imzacısı olarak, İş Bankası, ülkemizde kadınların istihdama katılımını destekleyen ve kolaylaştıran bir rol üstlenmektedir.

Her yıl 25 Kasım-10 Aralık tarihlerinde Birleşmiş Milletler Kadın Birimi'nin gerçekleştirdiği "Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddetle Mücadele" kampanyasına İş Bankası da İş Kulelerini turuncu ışıkla aydınlatarak katılmıştır.

2021 yılında toplam eğitim saatinde

%51 kadın **%49** erkek

İş başvurularında

Erkek: **3.419** Kadın: **3.337**;

Erkek Oranı: **%51** Kadın Oranı: **%49**

İSG Kurullarında

Erkek: **205** Kadın: **141**;

Erkek Oranı: **%59** Kadın Oranı: **%41**

YETENEK YÖNETİMİ

İş Bankası’nda insan sermayesine yatırımı sürekli kılma anlayışı hâkimdir. Çalışanların yetenekleri kariyer yaşamları boyunca geliştirilmekte ve geleceğin ihtiyaç duyulacak nitelikleri İş Bankası çalışanlarına bugünden kazandırılmaktadır. Çalışanların yetkinliklerini artırmak adına fırsat eşitliği ilkesi gözetilerek öncü teknolojiler ile kişiselleştirilmiş olarak çok çeşitli eğitim programları ve öğrenme imkânları sunulmaktadır. Çalışanların sürekli gelişimini desteklemek İş Bankası’nın “sürdürülebilir değer yaratan geleceğin bankası olma” vizyonuna da katkı sağlamaktadır.

İş Bankası’nda göreve yeni başlayan çalışanların işe başladıkları ilk günden itibaren, unvan ve görevlerine göre farklılaştırılmış “Kariyerime Başlarken” eğitim programlarına katılmaları sağlanmaktadır. Ayrıca İş Bankası’nda çalışanlar kendi ihtiyaç ve tercihleri doğrultusunda “Eğitim Kataloğu”nda sunulan çeşitli eğitimlerden faydalanabilmektedir. Eğitim Kataloğu kapsamında 2021 yılında mesleki gelişim, dijitalleşme, kişisel gelişim ve liderlik alanlarında toplam 48 başlıkta düzenlenen eğitimlere 3.700’ün üzerinde farklı çalışan katılmıştır.

Saha çalışanlarının yetkinlik dönüşümünü desteklemek üzere şube tipleri, roller ve bu rollerin görev ve sorumlulukları dikkate alınarak farklı başlıklarda eğitimler düzenlenmiştir. Yeni nesil müşteri davranışlarına ve Banka’nın dijital çözümlerine odaklanılarak, şubelerde bireysel rollerde görev yapan satış ekipleri için “Satış Akademisi”nde yeni eğitim modülleri hayata geçirilmiş, ticari ve kurumsal ihtisas şubeleri için dış ticaret, türev ürünler, sigorta gibi konu uzmanlıkları için yeni eğitimler tasarlanmıştır. Karma, Ticari ve Kurumsal şubelerde görev yapan rollere özel tasarlanan eğitimler kapsamında 2021 yılında 18.000’den fazla çalışan 80.000 saatin üzerinde eğitim almıştır. Şube çalışanlarının yanı sıra doğrudan satış ekiplerinin satış yetkinlikleri ve teknik konu bilgilerinin desteklenmesi amacıyla farklı başlıklarda eğitimler düzenlenmiş; bireysel, ticari ve tarım doğrudan satış ekiplerindeki 800’den fazla çalışanın 6.000 saatin üzerinde eğitim alması sağlanmıştır. Banka’da satış ekiplerinin teknik bilgi ve satış yetkinliklerini desteklemek için düzenlenen bu eğitim programlarının tasarımıda çalışanların sorumluluklarına, müşteri beklenti ve ihtiyaçlarına odaklanılmış, uygun ürünü uygun müşteriye sunma becerisini geliştirmek için eğitimler rol oyunları ve vakalarla desteklenmiştir.



Banka'da çevik dönüşüm çalışmaları kapsamında çalışmaya başlayan takımların adaptasyonunu ve gelişimini desteklemek amacıyla tasarlanan öğrenme yolculukları kapsamındaki eğitimlere devam edilmiş ve Takım Üyesi, Ürün Sahibi vb. rollerin ihtiyaçlarına özel çevik çalışma prensiplerine yönelik teknik eğitimler ve yetkinlik gelişim programları düzenlenmiştir. Çevik rollerde görev yapan çalışanlar için 2021 yılı içerisinde 12.000 saatten fazla eğitim düzenlenmiştir.

Çalışanları mesleki ve kişisel gelişim anlamında desteklemek ve gerek yasal mevzuat gerekse Banka'nın stratejik öncelikleri hakkında bilgilendirmek ve farkındalıklarını arttırmak amacıyla "Bankamızda Risk Kültürü", "Sosyal Mühendislik ve Oltalama Saldırıları", "Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları", "Sürdürülebilirlik Eğitim Serisi" gibi dijital eğitimler tüm çalışanlara sunulmuştur. Ayrıca kredi ürünlerinin tasarlanması, pazarlaması ve kredi

tahsis süreçlerinde görev yapan çalışanlara "Sürdürülebilir Finans ve Kredilerde Çevresel & Sosyal Risk Yönetimi" canlı dijital eğitimi sunulmuştur.

Çeşitli eğitim programlarına "Çeşitlilik ve Kapsayıcılık" modülü yerleştirilmiş ve çevresel ve sosyal konularda farklı başlıklarda eğitim ve konferanslar düzenlenmiştir.

İş Bankası'nda sürdürülebilirlik başlığı altında yer alan konulara yönelik farkındalığı artırmak için 2021 yılında 8.637 çalışana 14.392 saat eğitim verilmiştir.

Çalışanların dijital yetkinlikler ile ilgili yetkinlik gelişimi ve dönüşümlerinin sağlanması amacıyla tasarlanan beceri kazandırma programlarından biri olan Veri Analitiği Gelişim Programı, veri okuryazarlığının temellerinden ileri seviye

analitik eğitimlere uzanan bir gelişim yolculuğu sunmaktadır. Unvandan ve rolden bağımsız tüm çalışanların erişimine açık olan programda, veriyi anlama ve veri ile çalışma konusunda yeni beceriler kazanılması, veri okuryazarlığı becerisinin geliştirilmesi ve veriye dayalı karar verme kültürünün yerleştirilmesi hedeflenmektedir. Programa 2021 yılında 8.350 çalışan başlamış ve 70.000 saatin üzerinde eğitim alınmıştır.

İş Bankası'nda yönetim ve liderlik gelişimi programları, farklı kademelerdeki yöneticiler için yürütülen ve ilgili rolün gerektirdiği yetkinlikleri destekleyecek biçimde tasarlanan teknik ve yetkinlik bazlı eğitimlerden oluşmaktadır. Banka yöneticilerinin yeni nesil liderlik yetkinliklerinin güçlendirilmesine destek olarak sürekli gelişim odaklı liderlik kültürünü yaygınlaştırmayı hedefleyen liderlik gelişimi programları ve pazarlama, inovasyon, yapay zekâ, veri mühendisliği vb. gibi iş alanına özel tasarlanan akademi programları kapsamında 2021 yılında 2.506 çalışan, toplam 36.865 saat eğitim almıştır.

Tüm çalışanlar dijital öğrenme platformu "Öğrenme Dünyası" üzerinden video, e-eğitim, oyun gibi çeşitli öğrenme araçlarına tek platformdan diledikleri zaman ulaşabilmektedirler. Çalışanları mesleki ve kişisel gelişim anlamında desteklemek ve gerek yasal mevzuat, gerekse Banka'nın yeni çıkan ürünleri ve uygulamaları hakkında bilgilendirmek amacıyla, 2021 yılı içerisinde "Bankamızda Dış Ticaret", "Temel Türev Ürünler", "Kâğıtsız Bankacılık", "Dijital İmza", "Çevik Çalışma Prensipileri" gibi 34 adet yeni içerik, dijital öğrenme platformu Öğrenme Dünyası üzerinden kullanıma sunulmuş; söz konusu eğitimler çalışanlar tarafından toplam 46.547 kez tamamlanmıştır. Farklı eğitim araçları kullanarak çalışanların teknik bilgilerini artırmak amacıyla, "Bir Bankacılık Serüveni" sloganıyla sunulan İşGame oyununun 3. dönemi, 2021 yılının Şubat ayında başlamıştır. Oyunlaştırma yöntemi ile kurgulanan ve sermaye yeterlilik rasyosu gibi teknik bankacılık konularının da içeriğe dâhil edildiği İşGame'in 3. dönemine 1.824 çalışanimizca giriş yapılmış ve teknik bankacılık ve ürün bilgileri ile satış tekniklerine yönelik toplam 3.670.115 soru çözülmüştür. Video platformu İşTube'da ise "Duygusal Dayanıklılık" gibi teknik ve kişisel gelişim başlıklarında yayınlanan 26 yeni video ile birlikte çalışanların kullanımına açık 244 video bulunmaktadır.

Performans ve Öğrenme Kültürü

İş Bankası'nda yöneticiler kurum içerisinden yetiştirilmektedir. Bu da çalışanların aynı zamanda geleceğin potansiyel yöneticileri olduğu anlamına gelmektedir. Tüm çalışanlar performanslarına bağlı olarak yöneticilik pozisyonuna yükselme olanağı bulunmaktadır. Bu doğrultuda Performans Yönetim Sistemi İş Bankası'nın insan kaynakları uygulamalarında geniş bir yere sahiptir. Performans değerlendirme süreci sayesinde çalışanların kariyer gelişimleri ile ilgili gerekli adımlar atılmaktadır. 2021 yılında 22.050 çalışana performans geri bildirimi verilmiştir.

22.050

çalışana performans geri bildirimi verilmiştir.

Değerlendirme Merkezi Uygulamaları

İşe alım sürecimizin bir parçası olan değerlendirme merkezi uygulamaları online olarak gerçekleştirilmeye başlanmıştır. Ayrıca bilgi teknolojileri iş ailesine katılacak sistem uzmanlarının seçiminde kullandığımız değerlendirme uygulamaları ile Brandon Hall Human Capital Manangement Excellence Awards 2021'de "kararlara rehberlik etmek için değerlendirme kullanımında en iyi gelişme (Best Advance in Assessment Utilization to Guide Decisions) kategorisinde altın madalya alınmıştır.





İyi Kurumsal Vatandaş

Şeffaf ve Etik Yönetim
Toplumsal Yatırımlar



Şeffaf ve Etik Yönetim İçin Sorumluluk Alıyoruz

Yüzüncü yaşını kutlamaya hazırlanan İş Bankası, bankacılık sektöründe güven ve saygınlıkla özdeşleştirilen bir bankadır. Banka sektördeki öncü konumunu geleceğe taşıırken, etik ve ilkeli bankacılık anlayışından ödün vermeksizin şeffaf, adil ve hesap verebilir bir yönetim yapısı benimsemektedir. İş Bankası yönetim yapısı, uluslararası standartlara uyumlu ve tüm paydaşları için değer yaratmayı hedefleyen bir yapıdır.

Öncelikli Konular	İlgili Sermaye Ögeleri
İş Etiği, Şeffaflık ve Raporlama Düzenlemelere Uyum ve İş Sürekliliği	Finansal Sermaye Entelektüel Sermaye Sosyal-İlişkisel Sermaye
Riskler	Fırsatlar
- Yasal düzenlemelere uyumsuzluk nedeniyle maruz kalılabilecek cezai yaptırımlar - Finansal olmayan riskler nedeniyle karşılaşılabilecek kayıplar - Paydaş diyalogunda oluşabilecek yetersizlikler nedeniyle oluşabilecek operasyonel aksaklıklar - Raporlama ve bilgi paylaşma gerekliliklerinin karşılanmaması nedeniyle paydaşlar nezdindeki güvenin zarar görmesi ve ilgili angajmanlardan çıkarılma riskleri	- Etik bankacılık anlayışı ile mevcut müşteri memnuniyetini koruma ve yeni müşterilere ulaşma potansiyeli - Yüksek itibar ve marka değeri ile yatırımcıların ilgisini artırmak - Etkin paydaş iletişimi ile ürün ve hizmet geliştirmede paydaş beklentilerini dikkate alarak katma değer sağlamak - Şeffaf bilgi paylaşımı ile itibar yönetimine katkı sağlamak, farklı performans alanlarında rekabet avantajı yakalamak
Katkı Sağlanan SKA'lar 8 İNSANA YAKINLIĞI VE EKONOMİK GÜVENE 10 EŞİTSİZLİKLERİN AZALTILMASI	

ANA PERFORMANS GÖSTERGELERİ

	2019	2020	2021
Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Eğitimine katılan çalışan sayısı	7.577	7.830	5.716
Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Eğitimi toplam eğitim saati	3.115	857	627
Risk Yönetimi	Risk Komitesi toplanma sayısı: 12 Kayıp olay veri analizinin gerçekleştirilmesi Senaryo analizinin tamamlanması Etki-olasılık analizi gerçekleştirilmesi Yukarıdan Aşağıya Risk Değerlendirmesi Yapılması	Risk Komitesi toplanma sayısı: 12 Operasyonel Risk Komitesi Toplanma Sayısı: 1 Kayıp olay veri analizinin gerçekleştirilmesi Senaryo analizinin tamamlanması Etki-olasılık analizi gerçekleştirilmesi Yukarıdan Aşağıya Risk Değerlendirmesi Yapılması	Risk Komitesi toplanma sayısı: 11 Operasyonel Risk Komitesi toplanma sayısı: 2 Kayıp olay veri analizinin gerçekleştirilmesi Senaryo analizinin tamamlanması Etki-olasılık analizi gerçekleştirilmesi Yukarıdan Aşağıya Risk Değerlendirmesi Yapılması

Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından yapılan

Yurt içi şube denetim sayısı	245	186	175
Yurt dışı şube denetim sayısı	2	4	2
İştirak denetim sayısı	7	10	10
Genel Müdürlük birimi denetim sayısı	14	12	24*
Sosyal medya takipçi sayısı (milyon kişi)	2,6	2,7	2,6

Entegre faaliyet raporunun yayımlanması

Ulusal ve uluslararası inisiyatiflerle iş birliklerinin geliştirilmesi

Bk. Sürdürülebilirlik Alanında Desteklenen Girişimler

UNEP FI Sorumlu Bankacılık Prensipleri taahhütlerinin yerine getirilmesi

Bk. Şeffaflık ve Raporlama

* Her yıl tekrarlanan denetimler dâhil edilmemiştir.



HEDEFLER

2021 Hedefleri	2021 yılı Gerçekleşmeleri	Gerçekleşme Durumu	2022 ve Sonrası Hedefleri
Etkin risk yönetimi yaklaşımının tüm kuruma yayılması için çalışanların risk yönetimi becerilerini geliştirme ve konuya ilişkin farkındalığı artırma amacıyla verilen eğitimlerin sayısının artırılması hedeflenmektedir.	Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) tarafından yayınlanan “Operasyonel Riskin Yönetimine İlişkin Rehber” uyarınca tüm çalışanlarımızın asgari bir operasyonel risk eğitimi alması konusundaki yönlendirmeler doğrultusunda "Bankamızda Risk Kültürü” dijital eğitimi 2021 yılında çalışanlarımızın kullanımına sunulmuştur. Bu eğitimde çalışanlarımıza risk kavramını ve risk kültürünün bileşenlerini aktarmak; İş Bankası'nda sağlıklı bir risk kültürü oluşturmak için yapılan çalışmalar hakkında bilgi vermek amaçlanmıştır. İş Bankası'nda Yetkililiğe ve II. Müdürlüğe yükselen çalışanlar için düzenlenen kariyer eğitim programlarında "Risk Yönetimi" dersine yer verilmektedir. Kıdemli Uzman Yardımcısı unvanlı çalışanlarımızın kariyer gelişimini desteklemek amacıyla düzenlenen Uzmanlık Kariyerim Eğitimi'nde “Risk Yönetimi” dersine yer verilmekte, konu hakkında katılımcıların bilgi ve farkındalık düzeylerinin artırılması amaçlanmaktadır. Ayrıca, yeni Şube Müdürlerine yönelik hazırlanan Şube Müdürü Gelişim Programı kapsamında “Risk Yönetimi” eğitimi sunularak, çalışanların bilgileri tazelenmekte ve yeni rollerinde de etkin risk yönetimi yaklaşımı sergilemeleri teşvik edilmektedir. Yönetici ve yönetici adaylarının bilgi seviyesini artırırken, global örneklerle vizyon kazandırmayı amaçlayan Risk Yönetimi ve Risk Kültürü Semineri düzenlenmiştir. Çevik Alanlarda uygulanmak üzere tasarlanmış olan Çevik Risk Modelinin yaygınlaştırma çalışmaları kapsamında, çevik alanlarımızın mevcut bilgi ve farkındalık seviyeleri ile artan ihtiyaçları doğrultusunda, öncelikli hedef kitlesi risk yetkinlik hattı üyeleri ve ürün sahipleri olmak üzere risk yönetimi ve kontrol tesis fonksiyonlarına ilişkin teorik eğitimler verilmeye başlanmıştır. Söz konusu eğitimlere 3.584 kişi katılmış toplam 3.546 saat eğitim almıştır.	✓	"Bankamızda Risk Kültürü” dijital eğitiminin yaygınlaştırılması hedeflenmektedir. Teorik eğitimler, ürün sahipleri ve bu konuda yetkinliğini geliştirmek isteyen çevik alan çalışanları için planlanmaya devam edilecektir. Bu eğitimin akabinde, ürün sahibi ile birlikte ürünün özelliklerinin ve taşıdığı riskler ile uygulanacak kontrollerin ele alındığı pratik eğitimler de düzenlenecektir.
İş Bankası, 2024 yılına kadar UNEP FI Sorumlu Bankacılık Prensipleri doğrultusunda portföyünün etki analizi çalışmalarını tamamlayıp, belirlediği hedefler doğrultusunda sürdürülebilir kalkınma ve küresel iklim hedeflerine yönelik çalışmalara katkı sağlamayı hedeflemektedir.	Çalışmalar devam etmektedir.		

YÖNETİM YAPISI

İş Bankası Yönetim Kurulu, Banka'nın strateji ve politikalarına yön vermekten sorumlu olan en yüksek yönetim organıdır. İş Bankası Yönetim Kurulu 1'i kadın olmak üzere 11 üyeden oluşmaktadır. 3 bağımsız üyesi" bulunan Yönetim Kurulu, Banka Genel Müdürü dışında, icracı olmayan üyelerden oluşmaktadır. Banka'da Genel Müdürlük ve Yönetim Kurulu Başkanlığı görevleri farklı kişiler tarafından yürütülmektedir.

Yönetim Kurulu'nun faaliyetlerine destek olmak amacıyla oluşturulmuş çeşitli yönetim komiteleri bulunmaktadır. Genel Müdür liderliğinde faaliyet gösteren ve Yönetim Kurulu tarafından belirlenen stratejilerin hayata geçmesinden sorumlu olan İcra Kurulu'nun Genel Müdür hariç 2'si kadın olmak üzere 13 üyesi bulunmaktadır.

‘03.01.2014 tarihinde yayımlanmış olan II-17.1 Kurumsal Yönetim Tebliği kapsamında, bankaların yönetim kurulu yapılanmaları içerisinde denetim komitesi üyeliği için görevlendirilen yönetim kurulu üyeleri bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak kabul edilmektedir.



Komiteler

- 1 Bilgi Sistemleri Strateji Komitesi
- 2 Denetim Komitesi
- 3 İnsan Kaynakları Komitesi
- 4 KKTC İç Sistemler Komitesi
- 5 Kredi Komitesi
- 6 Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi
- 7 Kurumsal Yönetim Komitesi
- 8 Operasyonel Risk Komitesi
- 9 Risk Komitesi
- 10 Sürdürülebilirlik Komitesi
- 11 Ücretlendirme Komitesi
- 12 Yönetim Kurulu Faaliyet İlkeleri Komitesi



Mesleki Tecrübe



Eğitim Durumu



Mevcut Görevde Geçen Süre

★ Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi. Sayın Yusuf Ziya Toprak ve Sayın Ersin Önder Çiftçiöğlu Denetim Komitesi üyesi olmaları nedeniyle Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi kabul edilmektedirler.

YÖNETİM KURULU



ADNAN BALI
Yönetim Kurulu Başkanı



Lisans



33 yıl



9 ay

5 9 10 11 12

1962, İslahiye. Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İktisat Bölümü mezunu. 1986 yılında İş Bankası Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Müfettiş Yardımcısı olarak göreve başlayan Sayın Adnan Bali, Fon Yönetimi Müdürlüğü'nde 1994 yılında Müdür Yardımcısı, 1997 yılında Grup Müdürü olarak görev yapmış, 1998 yılında ise Fon Yönetimi Müdürü olarak atanmıştır. 2002 yılında Şişli Şubesi, 2004 yılında Galata Şubesi Müdürü olan Sayın Bali, 30 Mayıs 2006 tarihinde Genel Müdür Yardımcılığına yükseltilmiş, 01 Nisan 2011 tarihinde ise Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Müdürü olarak atanmıştır.

31 Mart 2021 tarihinde Türkiye İş Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliğine, 01 Nisan 2021 tarihinde Yönetim Kurulu Başkanlığına seçilen Sayın Bali aynı zamanda Ücretlendirme Komitesi, Risk Komitesi, Sürdürülebilirlik Komitesi ve Yönetim Kurulu Faaliyet İlkeleri Komitesi Başkanlığı ile Kredi Komitesi Üyeliği görevlerini de sürdürmektedir.

Sayın Adnan Bali, Banka dışında Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş. ile Softtech Ventures Teknoloji A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı ve Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı Başkanı olarak görev yapmaktadır.



YUSUF ZİYA TOPRAK
Yönetim Kurulu Başkan Vekili



Lisans



44 yıl



1 yıl 9 ay

2 4 5 8 9 ★

1943, Trabzon. İstanbul İktisadi ve Ticari İlimler Akademisi Maliye Bölümü mezunu. 1967 yılında Türkiye İş Bankası Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Müfettiş Yardımcısı olarak göreve başlayan Sayın Toprak izleyen yıllarda Otomasyon ve Organizasyon Müdürlüklerinde Müdür Yardımcısı ve Grup Müdürü, Menkul Kıymetler Müdürlüğü'nde Müdür, Yatırım Finansman Menkul Değerler A.Ş.'de Genel Müdür olarak görev almış olup 1999 yılında Türkiye İş Bankası Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır.

2004 yılında emekliye ayrılan Sayın Toprak 2010 yılına kadar T. Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş.'de Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev almıştır.

31 Mart 2020 tarihinde Türkiye İş Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliğine, 01 Nisan 2020 tarihinde Yönetim Kurulu Başkan Vekilliğine seçilen Sayın Toprak aynı zamanda Denetim Komitesi, KKTC İç Sistemler Komitesi ve Operasyonel Risk Komitesi Başkanı, Risk Komitesi Üyesi ve Kredi Komitesi Yedek Üyesi olarak görev yapmaktadır.



HAKAN ARAN
Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür



Yüksek Lisans



29 yıl



9 ay

1 3 5 8 9

1968, Antakya. Orta Doğu Teknik Üniversitesi Mühendislik Fakültesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü mezunu olan Sayın Hakan Aran Başkent Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü'nde İşletme yüksek lisans programını tamamlamış olup halen İstanbul Ticaret Üniversitesi'nde bankacılık doktorası yapmaktadır.

1990 yılında İş Bankası'nda Yazılım Uzmanı olarak göreve başlayan Sayın Aran, 2005 yılında Yazılım Geliştirme Bölüm Müdürü olarak atanmış, 2008 yılında Genel Müdür Yardımcılığına yükseltilmiş ve operasyonlardan, dijital bankacılıktan ve teknolojiye sorumlu olarak Banka'nın önemli dönüşüm programlarında görev almıştır. 01 Nisan 2021 tarihinde Türkiye İş Bankası'nın 17. Genel Müdürü olarak atanan Sayın Aran, aynı zamanda Kredi Komitesi, İnsan Kaynakları Komitesi ve Bilgi Sistemleri Strateji Komitesi Başkanlığı ile Risk Komitesi ve Operasyonel Risk Komitesi Üyeliği görevlerini de sürdürmektedir.



FERAY DEMİR
Yönetim Kurulu Üyesi



Lisans



33 yıl



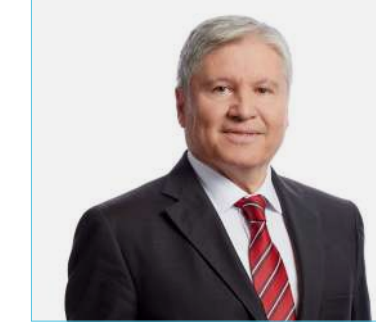
5 yıl 9 ay

5 6 7 10 11 12

1968, Ağrı. Anadolu Üniversitesi, İ.İ.B.F. İşletme Bölümü mezunu. İş hayatına 1988 yılında Sefaköy/İstanbul Şubesi'nde Memur olarak başlayan Sayın Feray Demir, aynı Şubede 1990 yılında Servis Yetkili Yardımcısı, 1995 yılında Servis Yetkilisi, 1996 yılında II. Müdür ve 1999 yılında Müdür Yardımcısı olmuş; ardından Genel Müdürlükte aynı unvan ile Ticari Krediler Müdürlüğü ve Kurumsal Pazarlama Müdürlüğünde görev yapmıştır. 2005 yılında Çarşı-Güneşli/İstanbul Şubesi Müdürü olarak atanan Sayın Demir, 2007-2011 yılları arasında Ticari Bankacılık Satış Bölümü Müdürlüğü, 2011-2016 yılları arasında ise İstanbul Kurumsal Şubesi Müdürlüğü görevlerinde bulunmuştur.

Sayın Demir, Banka dışında Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı'nda Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

25 Mart 2016, 31 Mart 2017 ve 31 Mart 2020 tarihlerinde Türkiye İş Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilen Sayın Demir, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi, Kredi Komitesi, Ücretlendirme Komitesi, Sürdürülebilirlik Komitesi, Kurumsal Yönetim Komitesi ve Yönetim Kurulu Faaliyet İlkeleri Komitesi Üyeliği görevlerini de sürdürmektedir.



ERSİN ÖNDER ÇİFTÇİÖĞLU
Yönetim Kurulu Üyesi



Lisans



36 yıl



4 yıl 9 ay

2 4 7 8 9 10 ★

1960, Ankara. Hacettepe Üniversitesi Sosyal ve İdari Bilimler Fakültesi İngiliz Dil Bilimi Bölümü mezunu. Sayın Ersin Önder Çiftçiöğlu 1985 yılında Yenışehir/Ankara Şubesi'nde Memur olarak göreve başlamış, aynı şubede Servis Yetkilisi Yardımcısı, Servis Yetkilisi, II. Müdür ve Müdür Yardımcısı olmuş; 2007 yılında Başkent Kurumsal/Ankara Şubesi Müdür Yardımcısı, aynı yıl KOBİ Kredileri Tahsis Bölümü Adana Bölge Müdürü, 2008 yılında KOBİ Kredileri Tahsis Bölümü Ankara Merkez I. Bölge Müdürü, 2011 yılında Ege Kurumsal/İzmir Şubesi Müdürü, 2016 yılında Başkent Kurumsal/Ankara Şubesi Müdürü olarak görev yapmıştır.

31 Mart 2017 ve 31 Mart 2020 tarihlerinde Türkiye İş Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilen Sayın Çiftçiöğlu ayrıca Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanlığı ile Denetim Komitesi, KKTC İç Sistemler Komitesi, Sürdürülebilirlik Komitesi, Operasyonel Risk Komitesi ve Risk Komitesi Üyeliği görevlerini de sürdürmektedir.



FAZLI BULUT
Yönetim Kurulu Üyesi

Yüksek Lisans 36 yıl 2 yıl 9 ay

5 6

1964 Pertek. Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İktisat Bölümü mezunu olan Sayın Fazlı Bulut, ABD'de New Hampshire College'da iktisadi kalkınma alanında yüksek lisans yapmıştır.

Sayın Bulut, 1985-1997 yılları arasında Maliye Bakanlığı Hesap Uzmanları Kurulu'nda Hesap Uzmanı ve Baş Hesap Uzmanlığı görevlerinde bulunmuş, 1996-1998 arasında Bilkent Üniversitesi, Turizm'de Bilgisayar Teknolojisi Yüksek Okulu'nda Genel Muhasebe dersi vermiş, 1997-1999 yılları arasında Sosyal Sigortalar Kurumu'nda Genel Müdür Yardımcısı ve Yönetim Kurulu Üyesi, 1999-2011 yılları arasında Bilkent Holding'e bağlı Tepe Home Mobilya ve Dekorasyon Ürünleri San. Tic. A.Ş.'de Genel Müdür Yardımcısı, Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmıştır. 2011-2012 yılları arasında Bilkent Holding'e vergi ve perakendecilik konularında danışmanlık hizmeti veren Sayın Bulut, 2013-2015 yılları arasında B. Braun Kalyon Medikal ve Dış Ticaret A.Ş.'de Genel Müdür, 2016-2017 yılları arasında Terra İnşaat Grubunda Mali İşler Koordinatörü olarak görev almıştır.

Çeşitli konularda yayımlanmış kitapları bulunan ve 29 Mart 2019 ve 31 Mart 2020 tarihlerinde Türkiye İş Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilen Sayın Bulut Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi Üyeliği ve Kredi Komitesi Yedek Üyeliği görevlerini de sürdürmektedir.



DURMUŞ ÖZTEK
Yönetim Kurulu Üyesi

Yüksek Lisans 46 yıl 1 yıl 9 ay

6 12

1953, Sivas Şarkışla. Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İktisat-Maliye Bölümünden mezun olmuş, ABD'de Vanderbilt Üniversitesi'nde ekonomi alanında yüksek lisans yapmıştır.

1975-1986 yılları arasında Maliye Bakanlığı'nda Maliye Müfettişi olarak görev yapan Sayın Öztek, izleyen yıllarda Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü'nde Daire Başkanı, Genel Müdür Yardımcısı ve Genel Müdür, Maliye Bakanlığı'nda Maliye Başmüfettişi ve Mali Danışma Kurulu Üyesi, Türk Telekomünikasyon A.Ş.'de Denetçi, Yükseköğretim Kurulu'nda Genel Kurul Üyesi, T.C. Brüksel Büyükelçiliği'nde Maliye Müşaviri ve 2006-2011 yılları arasında Maliye Bakanlığı'nda Bakanlık Müşaviri olarak görev almıştır.

31 Mart 2020 tarihinde Türkiye İş Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilen Sayın Öztek Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi ve Yönetim Kurulu Faaliyet İlkeleri Komitesi Üyeliği görevlerini de sürdürmektedir.



RECEP HAKAN ÖZYILDIZ
Yönetim Kurulu Üyesi

Yüksek Lisans 43 yıl 1 yıl 9 ay

1956, Bursa. Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İktisat-Maliye Bölümünden mezun olmuş, ABD'de Northeastern Üniversitesi'nde ekonomi alanında yüksek lisans yapmıştır.

1978 yılında Hazine ve Maliye Bakanlığı'nda Hazine Uzman Yardımcısı olarak göreve başlayan Sayın Özyıldız izleyen yıllarda Hazine ve Dış Ticaret Müsteşarlığı Banka ve Kambiyo Genel Müdürlüğü'nde Şube Müdürü, Hazine ve Maliye Bakanlığı Kamu Finansmanı Genel Müdürlüğü'nde Daire Başkanı, Genel Müdür Yardımcısı Vekili ve Genel Müdür, Türkiye İş Bankası A.Ş.'de Denetçi, Hazine Kamu İktisadi Teşebbüsü Genel Müdürü, T.C. Londra Büyükelçiliği'nde Ekonomi Baş Müşaviri ve Hazine ve Maliye Bakanlığı'nda Müsteşar Yardımcısı olarak görev almıştır.

Köşe yazarlığı ve yorumculuk da yapan Sayın Özyıldız halen Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi'nde Yarı Zamanlı Öğretim Görevlisi olarak görevini sürdürmektedir.

Sayın Özyıldız, 31 Mart 2020 tarihinde Türkiye İş Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilmiştir.



MUSTAFA RIDVAN SELÇUK
Yönetim Kurulu Üyesi

Yüksek Lisans 43 yıl 1 yıl 9 ay

1955, Malatya. Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İktisat-Maliye Bölümünden mezun olmuş, ABD'de Vanderbilt Üniversitesi'nde ekonomi alanında yüksek lisans yapmıştır.

1978 yılında Maliye Bakanlığı'nda Hesap Uzman Yardımcısı olarak iş hayatına başlayan Sayın Selçuk izleyen yıllarda Hesap Uzmanı, Baş Hesap Uzmanı ve Gelirler Genel Müdürlüğü Daire Başkanı, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı'nda Bağkur Genel Müdürü ve Yönetim Kurulu Başkanı, T.C. Kopenhag Büyükelçiliği'nde Çalışma ve Sosyal Güvenlik Müşaviri, Maliye Bakanlığı'nda Bakanlık Müşaviri olarak görev almıştır.

2003 yılından bu yana Yeminli Mali Müşavirlik görevini sürdüren Sayın Selçuk BDD Bağımsız Denetim ve Danışmanlık A.Ş.'nin Bağımsız Denetçisi ve Girişim YMM Ltd. Şti.'nin ortağıdır.

Sayın Selçuk, 31 Mart 2020 tarihinde Türkiye İş Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilmiştir.



AHMET GÖKHAN SUNGUR
Yönetim Kurulu Üyesi

Yüksek Lisans 29 yıl 1 yıl 9 ay



1953, Yozgat. Orta Doğu Teknik Üniversitesi Kimya Mühendisliği Bölümünden mezun olmuş ve aynı bölümde yüksek lisans yapmıştır. İş hayatına 1975 yılında Maden Tetkik Arama Enstitüsü Teknoloji Dairesi'nde Şef Uzman Kimya Mühendisi olarak başlayan Sayın Sungur, 1981-1982 yılları arasında Hisarbank A.Ş. ve Güntekin İnşaat A.Ş.'de Sistem Analisti olarak görev almıştır. Daha sonra 1982-1999 yılları arasında Türkiye İş Bankası A.Ş.'de Yazılım Geliştirme Müdürü, 1999-2003 yılları arasında İş Net A.Ş.'de Genel Müdür olarak görev yapmıştır.

Sayın Sungur, 31 Mart 2020 tarihinde Türkiye İş Bankası A.Ş. Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilmiştir.



SADRETTİN YURTSEVER
Yönetim Kurulu Üyesi

Lisans 28 yıl 1 yıl 9 ay

6 7

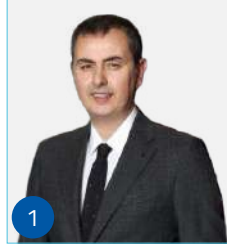
1964, Bingöl. Gazi Üniversitesi Eğitim Fakültesi İngiliz Dili Bölümü mezunu. 1993 yılında İzmir Şubesinde Aday memur olarak göreve başlayan Sayın Yurtsever aynı şubede Servis Yetkilisi ve II. Müdür olmuş, 2006 yılında KOBİ Kredileri Tahsis Bölümü Denizli Bölge Müdürlüğü Müdür Yardımcısı, 2007 yılında İzmir Merkez II. Bölge Satış Müdürlüğü Bölge Müdür Yardımcısı, 2011 yılında İzmir Merkez II. Bölge Satış Müdürlüğü Bölge Satış Müdürü, 2013 yılında Bornova Ticari/İzmir Şubesi Müdürü ve 2018 yılında Akdeniz Kurumsal/Antalya Şubesi Müdürü olarak görev yapmıştır.

31 Mart 2020 tarihinde Türkiye İş Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilen Sayın Yurtsever Kurumsal Yönetim Komitesi ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi Üyeliği görevlerini de sürdürmektedir.



İCRA KURULU

1 1968, Antakya. Orta Doğu Teknik Üniversitesi Mühendislik Fakültesi, Bilgisayar Mühendisliği Bölümü mezunu. Sayın Aran, Başkent Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Bölümü'nde yüksek lisans programını tamamlamıştır.



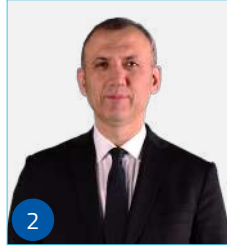
HAKAN ARAN
Genel Müdür



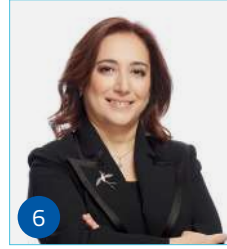
ŞAHİSMAİL ŞİMŞEK
Genel Müdür Yardımcısı

1968, Erzurum. Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Maliye Bölümü mezunu. İş Bankası'na 1992 yılında Yenişehir/Ankara Şubesi'nde Memur olarak katılan Sayın Şimşek, İş Bankası'nın çeşitli birim ve şubelerinde görev almış olup, 28 Kasım 2017 tarihinde Genel Müdür Yardımcılığına atanmıştır.

1971, Ankara. Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İktisat Bölümü mezunu. Sayın Özşuca, Orta Doğu Teknik Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İktisat Anabilim Dalı'nda ve 1998 yılında İngiltere, Southampton Üniversitesi'nde Uluslararası Bankacılık ve Finans alanında yüksek lisans programlarını tamamlamıştır. 2015 yılında Harvard Business School'da İleri Düzey Yöneticilik Programı'na katılmıştır. İş Bankası'na 1993 yılında Fon Yönetimi Müdürlüğü'nde Uzman Yardımcısı olarak katılan Sayın Özşuca, İş Bankası'nın çeşitli birimlerinde görev almış olup, 28 Kasım 2017 tarihinde Genel Müdür Yardımcılığına atanmıştır.

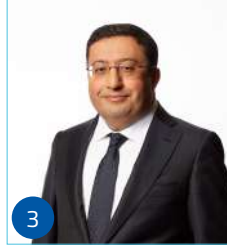


YALÇIN SEZEN
Genel Müdür Yardımcısı

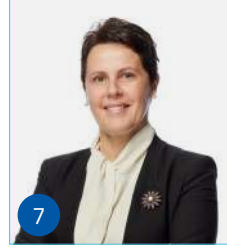


EBRU ÖZŞUCA
Genel Müdür Yardımcısı

2 1965, İzmir. Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümü mezunu. İş Bankası'na 1987 yılında Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Müfettiş Yardımcısı olarak katılan Sayın Sezen, İş Bankası'nın çeşitli birimlerinde görev almış olup, 13 Nisan 2011 tarihinde Genel Müdür Yardımcılığına atanmıştır.

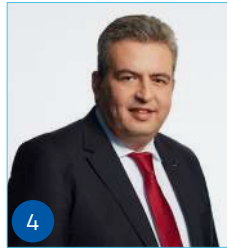


MURAT BİLGİÇ
Genel Müdür Yardımcısı

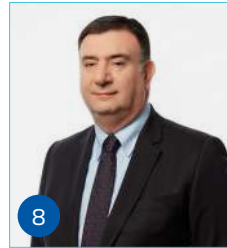


GAMZE YALÇIN
Genel Müdür Yardımcısı

1971, Ankara. Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İktisat Bölümü mezunu. İngiltere'de The University of Birmingham'da Uluslararası Bankacılık ve Finans konusunda yüksek lisans programını tamamlamıştır. 2017 yılında Harvard Business School'da İleri Düzey Yöneticilik Programı'na katılmıştır. İş Bankası'na 1993 yılında Organizasyon Müdürlüğü'nde Uzman Yardımcısı olarak katılan Sayın Yalçın, İş Bankası'nın çeşitli birimlerinde görev almış olup, 28 Kasım 2017 tarihinde Genel Müdür Yardımcılığına atanmıştır. Sayın Yalçın aynı zamanda İş Bankası Sürdürülebilirlik Lideri olarak görev yapmaktadır.



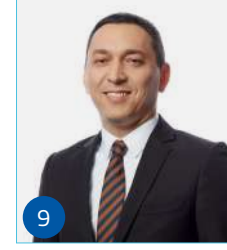
N. BURAK SEYREK
Genel Müdür Yardımcısı



H. CAHİT ÇINAR
Genel Müdür Yardımcısı

4 1970, Ankara. Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Uluslararası İlişkiler Bölümü mezunu. İş Bankası'na 1990 yılında Eğitim Müdürlüğü'nde Uzman Yardımcısı olarak katılan Sayın Seyrek, İş Bankası'nın çeşitli birim ve şubelerinde görev almış olup, Almanya'daki iştirakimiz İşbank AG'de Genel Müdürlük görevi yapmıştır. Sayın Seyrek 25 Mart 2016 tarihinde İş Bankası'nda Genel Müdür Yardımcılığına atanmıştır.

9 1974, Adana. Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümü mezunu. Sayın Gürsoy, İngiltere'de The University of Birmingham'da Uluslararası Bankacılık ve Finans konusunda yüksek lisans programını tamamlamıştır. İş Bankası'na 1996 yılında Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Müfettiş Yardımcısı olarak katılan Sayın Gürsoy, İş Bankası'nın çeşitli birimleri ve Gebze Kurumsal Şubesi'nde görev almış olup 26.08.2019 tarihinde Genel Müdür Yardımcılığına atanmıştır.



OZAN GÜRSOY
Genel Müdür Yardımcısı



SABRİ GÖKMENLER
Genel Müdür Yardımcısı

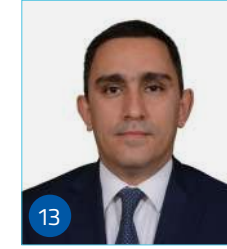
12 1968 yılında Ankara'da doğan Sabri Gökmenler, 1991 yılında ODTÜ Bilgisayar Mühendisliği Bölümü'nden mezun olup 1995 yılında aynı Bölümde yüksek lisans programını tamamladı.

1991 yılında Bilgi İşlem Müdürlüğü'nde Stajyer Yazılım Uzmanı olarak göreve başlayan Gökmenler, 2004 yılından itibaren İş Bankası'nın iştiraki Softtech'te görev yaptı. 2008 yılında Banka'nın Bilgi Teknolojileri Mimari ve Güvenlik Yönetimi Müdürü, Ekim 2012'de Bilgi Teknolojileri Müdürü olan Sabri Gökmenler, 2018 yılında Harvard Business School'da Advanced Management Programını (AMP) tamamlamış, 28 Ocak 2021 tarihinde Genel Müdür Yardımcılığına yükseltilmiştir.

10 1975, Kırcaali. Uludağ Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İktisat Bölümü mezunu. İş Bankası'na 1997 yılında Bursa Şubesi'nde Memur olarak katılan Sayın Yılmaz, İş Bankası'nın çeşitli birim ve şubelerinde görev almış olup 29 Mart 2019 tarihinde Türkiye İş Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilmiştir. 26.08.2019 tarihinde Genel Müdür Yardımcılığına atanmıştır.



SEZGİN YILMAZ
Genel Müdür Yardımcısı

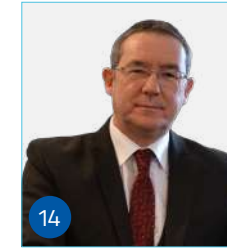


CAN YÜCEL
Genel Müdür Yardımcısı

13 1978 yılında Ankara'da doğan Can Yücel, Orta Doğu Teknik Üniversitesi (ODTÜ) İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İktisat Bölümü'nden mezun olup 1999 yılında İş Bankası Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Stajyer Müfettiş Yardımcısı olarak göreve başlamıştır. Sayın Yücel, 2008 yılında KOBİ Kredileri Tahsis Bölümü'nde Müdür Yardımcılığı, 2009 yılında Kurumsal Krediler Tahsis Bölümü'nde Müdür Yardımcılığı, 2011 yılında aynı Bölümde Birim Müdürlüğü ve 2016 yılında Kurumsal Krediler Tahsis Bölümü Müdürlüğü görevlerinde bulunmuştur. 2020 yılında Başkent Kurumsal/Ankara Şubesi Müdürü olarak görevlendirilen Can Yücel 26 Ağustos 2021 tarihinde Genel Müdür Yardımcılığına atanmıştır.



SEZGİN LÜLE
Genel Müdür Yardımcısı



SEZAI SEVGİN
Genel Müdür Yardımcısı

11 1976 yılında Trabzon'da doğan Sezgin Lüle, 1998 yılında Boğaziçi Üniversitesi Mühendislik Fakültesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden mezun olup 2004 yılında University of Birmingham'da Uluslararası Bankacılık ve Finans konusunda yüksek lisans programını tamamlamıştır.

1998 yılında Organizasyon Müdürlüğü'nde Stajyer Organizasyon ve Metot Uzman Yardımcısı olarak göreve başlayan, 1999 yılında Teftiş Kurulu Başkanlığı'na Müfettiş Yardımcısı olan Lüle, 2008-2011 yılları arasında Proje ve Değişim Yönetimi Başkanlığı'nda Müdür Yardımcısı ve Birim Müdürü olarak görev yapmış; Nisan 2017'de Kurumsal Mimari Müdürü olmuştur. 2019 yılında Harvard Business School'da Advanced Management Programını tamamlayan Sezgin Lüle 28 Ocak 2021 tarihinde Genel Müdür Yardımcılığına atanmıştır.

14 1968 İstanbul doğumlu olan Sezai Sevgin, Marmara Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü mezunudur.

31.07.1990 tarihinde Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Stajyer Müfettiş Yardımcısı olarak göreve başlayan Sezai Sevgin, 28.05.1998 tarihinde yurt dışı iştirakimiz İşbank AG Succursale de Paris'in Şube Müdürlüğüne yükseltilmiştir. 02.07.2004 tarihinde Kurumsal ve Ticari Bankacılık Pazarlama Bölümü Birim Müdürlüğüne atanan Sezai Sevgin, 28.03.2007 tarihinde KOBİ ve İşletme Bankacılığı Pazarlama Bölümü Bölüm Müdürlüğüne yükseltilmiştir. Sezai Sevgin, 13.04.2011 tarihinde Gebze Kurumsal/Kocaeli Şubesi Müdürlüğüne, 28.02.2013 tarihinde Maslak Kurumsal/İstanbul Şubesi Müdürlüğüne, 29.12.2015 tarihinde ise Yurt içi iştiraklerimizden Bayek Tedavi Sağlık Hizmetleri ve İşletmeciliği A.Ş.'nin Genel Müdürlüğüne atanmıştır. Sezai Sevgin 28.12.2021 tarihinde Genel Müdür Yardımcılığına atanmıştır.



İş Bankası'na Genel Bakış

Geleceğe Bakış

Nasıl Değer Yaratıyoruz

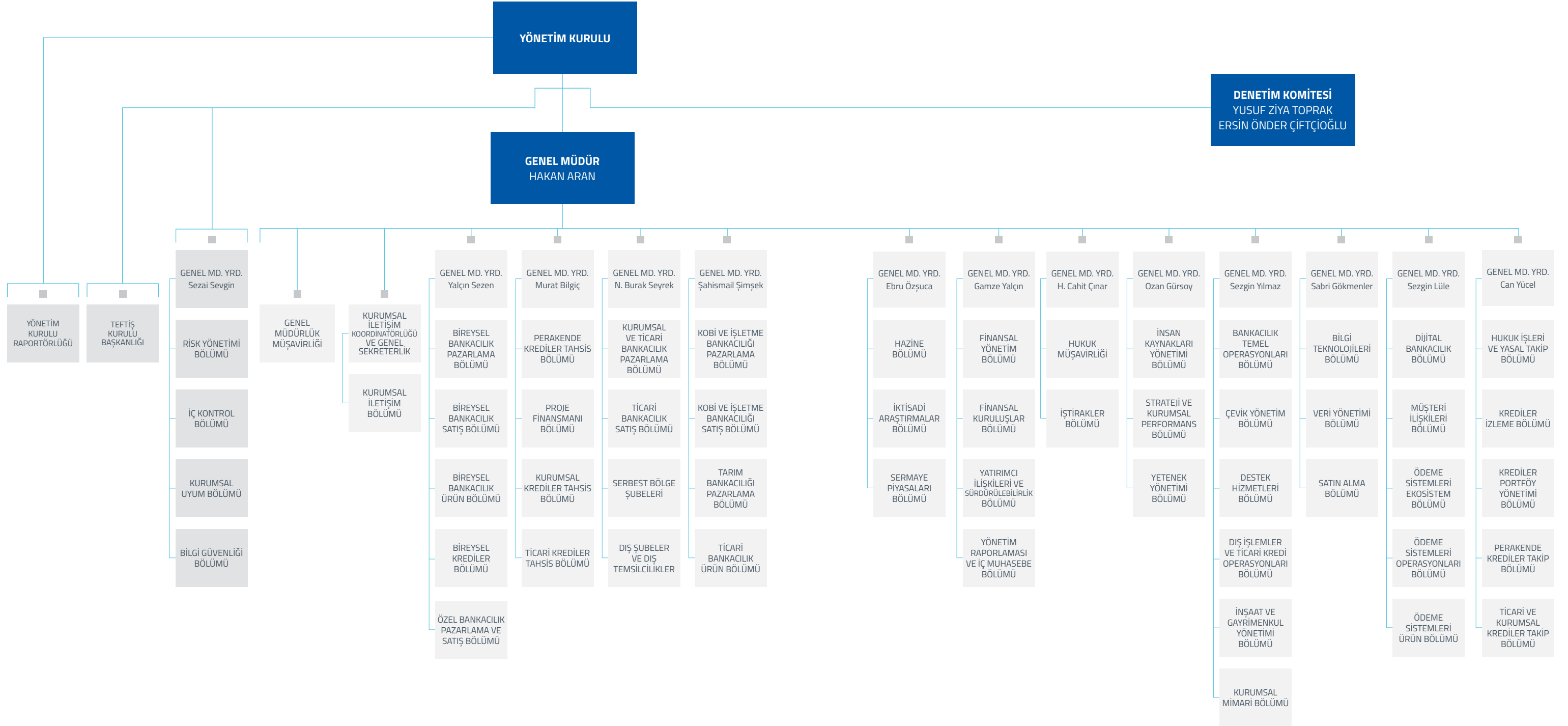
Güvenilir Finansal Aktör

Sorumlu Operasyonlar

İyi Kurumsal Vatandaş

Finansal Raporlar ve Ekler

ORGANİZASYON ŞEMASI*



*27.01.2022 tarihi itibarıyla



YÖNETİM KURULU TOPLANTILARINA İLİŞKİN BİLGİLER

İş Bankası Yönetim Kurulu toplantıları ayda bir yapılmakla birlikte ihtiyaç görüldüğü takdirde ara toplantılar da düzenlenmektedir. Toplantı gündemleri Bölümlerden gelen önergeler doğrultusunda hazırlanmakta ayrıca Yönetim Kurulunun İcradan talep ettiği çeşitli raporlar ve gündem dışı bölümünde de üyelerden gelen çeşitli konular toplantı sırasında görüşülmektedir. Gündem ve ilgili dosyalar üyelere toplantıdan belli bir süre önce dağıtılmaktadır.

2021 yıl sonu itibarıyla 13 Yönetim Kurulu toplantısı yapılmış ve toplantıların 12'sine katılım tam sayı ile gerçekleşmiştir. Toplam 60 saat sürmüş olan söz konusu toplantılar için 708 sayfa tutanak düzenlenmiştir. Toplantı yapılarak ya da toplantı yapılmadan her bir üyenin dosyayı inceleyip imzalaması suretiyle yapılan çalışmalarla, aynı dönem itibarıyla kredi tahsis için 230, kredi ile ilgili diğer konular için 107 adet olmak üzere 337 adet dosya ile ilgili inceleme yapılarak 232 adet kredi kararı, kredi dışı konularla ilgili olarak da toplam 332 dosya incelenerek 332 adet karar alınmıştır. Sonuç olarak 2021 yıl sonu itibarıyla Yönetim Kurulu karar sayısı, toplantılarda alınan 211 adet karar da dâhil olmak üzere toplam 775 adet olarak gerçekleşmiştir.

İŞ BANKASI'NDA FAALİYET GÖSTEREN KOMİTELER

Komitelere İlişkin Değerlendirmeler

2021 yılı içerisinde İş Bankası'nda faaliyet gösteren komiteler faaliyetleri çerçevesinde gerektiğinde karar ve raporlarını Yönetim Kuruluna sunmuş; Yönetim Kurulu değerlendirmesi sonucunda gerekli kararlar alınmıştır.

Denetim Komitesi

İki üyeden oluşan ve en son Yönetim Kurulunun 29.05.2020 tarih, 43822 sayılı kararı ile yeniden oluşturulan Denetim Komitesine Yönetim Kurulu Başkan Vekili Sayın Yusuf Ziya Toprak başkanlık etmektedir. Komitenin diğer üyesi, Yönetim Kurulu Üyesi Sayın Ersin Önder Çiftçioğlu'dur.

Denetim Komitesi, çalışma esasları uyarınca altı aylık dönemleri aşmamak kaydıyla yılda en az iki defa toplanmak ve icra ettiği faaliyetlerin sonuçları ile alınması gereken önlemlere, yapılmasına ihtiyaç duyulan uygulamalara ve Banka'nın faaliyetlerinin güven içinde sürdürülmesi bakımından önemli gördüğü diğer hususlara ilişkin görüşlerini Yönetim Kuruluna bildirmekle yükümlü olup Ücretlendirme Komitesi ve Risk Komitesi ile iş birliği içinde çalışır.

Denetim Komitesi;

- Banka'nın iç sistemlerinin etkinliğinin ve yeterliliğinin, bu sistemler ile muhasebe ve raporlama sistemlerinin ilgili mevzuat ile Banka politikaları çerçevesinde işleyişinin ve üretilen bilgilerin bütünlüğünün gözetilmesinden,
- Bağımsız denetim kuruluşları ile derecelendirme, değerlendirme ve destek hizmeti kuruluşlarının seçilmesinde gerekli ön değerlendirmelerin yapılmasından ve Yönetim Kurulu tarafından seçilen bu kuruluşların faaliyetlerinin düzenli olarak izlenmesinden, mevzuat hükümleri uyarınca dönemsel olarak değerlendirilmesinden ve Yönetim Kurulunun bilgilendirilmesinden,
- Bağımsız denetim kuruluşunun değerlendirmelerinin gözden geçirilmesinden ve bağımsız denetimin sonuçlarının değerlendirilmesinden, bağımsız denetçilerle istişarede bulunulmasından,
- Bağımsız denetçilerce ve iç sistemler bölümlerince yapılacak tespitler ile üst düzey yönetimin ve bunlara bağlı birimlerin aldığı önlemler hakkında Yönetim Kurulunun bilgilendirilmesinden,
- İlgili mevzuat kapsamında, konsolidasyona tabi ortaklıkların iç denetim işlevlerinin konsolide olarak eşgüdüm içerisinde sürdürülmesinin sağlanmasından,
- İç sistemler ile iç sistemler kapsamındaki Bölümlerin işleyişi, konsolide riski de kapsayacak şekilde yürüttükleri faaliyetleri ve bunlara ilişkin politika ve düzenlemeler konusunda bilgi ve raporların alınmasından,
- Banka'nın finansal raporlarının ilgili mevzuat, düzenleme ve standartlara uygun olarak hazırlanmasından,
- Banka'nın maruz kaldığı potansiyel ve mevcut risklerin tespit edilmesi, ölçülmesi, izlenmesi ve kontrol edilmesi için gerekli usul ve esasların mevcut olup olmadığının değerlendirilmesinden, banka nezdinde Banka'nın yapısına ve faaliyetlerinin çeşitliliğine uygun bir risk çerçevesi ve risk kültürünün tesis edilmesinin sağlanmasından,
- İçsel sermaye yeterliliği değerlendirme sürecinin (İSEDES) konsolide olarak tüm riskleri kapsadığı, yeterliliği ve doğruluğu hakkında gerekli güvenceyi sağlayacak denetim ve kontrol sürecinin oluşturulmasının sağlanmasından,
- İç sistemler kapsamındaki bölümlerde görevli yönetici ve personelin mesleki eğitim düzeylerinin ve yeterliliğinin değerlendirilmesinden; yöneticilerin seçimine yönelik Yönetim Kuruluna önerilerde bulunulmasından ve Yönetim Kurulunun bunları görevden alması sırasında görüş verilmesinden,
- Banka içi usulsüzlüklerin doğrudan kendisine veya iç denetim birimine ya da müfettişlere bildirilmesini sağlayacak iletişim kanallarının oluşturulmasından,

- Gerektiğinde Banka'nın tüm birimlerinden, anlaşmalı destek hizmeti ve bağımsız denetim kuruluşlarından bilgi, belge veya rapor talep edilmesinden; konularında ihtisas sahibi kişilerden Yönetim Kurulu onayına bağlı olarak danışmanlık hizmeti sağlanmasından,
- Yürüttüğü faaliyetlerin sonuçları ile Banka'nın faaliyetlerinin ilgili mevzuat ve Banka politikaları çerçevesinde süreklilik ve güven içinde yürütülmesi bakımından alınması gereken önlemlere ve önemli gördüğü diğer hususlara ilişkin tespit, görüş ve önerilerinin Yönetim Kuruluna bildirilmesinden veya raporlanmasından,
- Yürürlükteki ilgili mevzuat hükümleriyle belirlenen diğer sorumlulukları ile Yönetim Kurulu tarafından bu çerçevede verilen görevlerin yerine getirilmesinden sorumlu olarak faaliyetlerini sürdürmektedir.

Denetim Komitesi 2021 yıl sonu itibarıyla üyelerin tam katılımıyla 57 defa toplanarak 88 adet karar almıştır.

K.K.T.C. İç Sistemler Komitesi

K.K.T.C. Bankalar Yasası ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde kurulan K.K.T.C. İç Sistemler Komitesi iki üyeden oluşmaktadır. En son 29.05.2020 tarih, 43823 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile yeniden oluşturulan K.K.T.C. İç Sistemler Komitesine Yönetim Kurulu Başkan Vekili Sayın Yusuf Ziya Toprak başkanlık etmektedir. Komitenin diğer üyesi Yönetim Kurulu Üyesi Sayın Ersin Önder Çiftçioğlu'dur.

Komite, altı aylık dönemleri aşmamak kaydıyla yılda en az iki defa toplanır ve icra ettiği faaliyetlerin sonuçları ile Banka'nın K.K.T.C. Ülke Müdürlüğüne bağlı olan şubelerce alınması gereken önlemlere, yapılmasına ihtiyaç duyulan uygulamalara ve bu şubelerin faaliyetlerinin güven içinde sürdürülmesi bakımından önemli gördüğü diğer hususlara ilişkin görüşlerini Yönetim Kuruluna bildirir.

K.K.T.C. İç Sistemler Komitesi; Banka'nın K.K.T.C. Ülke Müdürlüğüne bağlı olan şubelerinin faaliyetlerine yönelik olarak tesis ettiği iç sistemlerin etkinliğini ve yeterliliğini, bu sistemler ile muhasebe ve raporlama sistemlerinin yasa ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde işleyişini ve üretilen bilgilerin bütünlüğünü gözetmek, bağımsız denetim kuruluşları ve diğer bankacılık faaliyetleri ile doğrudan ilgili olarak hizmet alınan kuruluşların Yönetim Kurulu tarafından seçilmesinde gerekli ön değerlendirmeleri yapmak, Yönetim Kurulu tarafından seçilen ve sözleşme imzalanan bu kuruluşların faaliyetlerini düzenli olarak izlemek ve eşgüdümünü sağlamakla görevli ve sorumludur.

K.K.T.C. İç Sistemler Komitesi 2021 yıl sonu itibarıyla üyelerin tam katılımıyla 9 defa toplanarak 9 adet karar almıştır.

Kredi Komitesi

İş Bankası'nda Kredi Komitesi, yetki limiti içerisindeki kredi tahsis kararlarını vermekte, yetkisine giren işlemlerde kredi tahsis koşullarının değiştirilmesi taleplerini karara bağlamakta ve Yönetim Kurulunun kredilerle ilgili verdiği görevleri yapmaktadır.

Kredi Komitesi, Komite Başkanı olan Genel Müdür veya Genel Müdür Vekili ve iki Yönetim Kurulu Üyesi olmak üzere üç kişiden oluşmaktadır. Ayrıca gerektiğinde görev yapmak üzere de iki yedek üye seçilmektedir.

Kredi Komitesi, onayına kredi teklif dosyası sunuldukça her bir üyenin dosyayı inceleyip imzalaması suretiyle kredinin tahsisine oybirliği ile karar verir. Komitenin oybirliği ile verdiği kararlar doğrudan, oyçokluğu ile verdiği kararlar Yönetim Kurulunun onayından sonra uygulanır.

2021 yıl sonu itibarıyla Kredi Komitesi yetkisindeki 105 adet dosya incelenmek suretiyle üyelerin tümünün katılımıyla 83 karar alınmıştır.

Yönetim Kurulunun 01 Nisan 2021 tarih, 44435 sayılı kararı ile yeniden oluşturulan Kredi Komitesinde daimi üye ve Komite Başkanı Genel Müdür Sayın Hakan Aran'ın yanı sıra Yönetim Kurulu Başkanı Sayın Adnan Bali ve Yönetim Kurulu Üyesi Sayın Feray Demir yer almaktadır. Kredi Komitesi yedek üyesi olarak ise Yönetim Kurulu Başkan Vekili Sayın Yusuf Ziya Toprak ve Yönetim Kurulu Üyesi Sayın Fazlı Bulut görev yapmaktadır.

Kredi Revizyon Komitesi

Yönetim Kuruluna bağlı komitelerden biri olan Kredi Revizyon Komitesi, İş Bankası Kredi Riski Politikası uyarınca, yılsonlarında ticari nitelikli kredi portföyünün gözden geçirilerek kredi müşterileri ile ilişkilerin değerlendirilmesi ve söz konusu kişi ve kuruluşlar açısından izleyen yılda dikkate alınacak limitlerin belirlenmesi esası çerçevesinde görev yapmak üzere her yıl yeniden oluşturulmaktadır.

2021 yılı için Yönetim Kurulunun 21.12.2020 tarih, 44157 sayılı kararıyla Yönetim Kurulu Başkanı Sayın Füsun Tümsavaş ile Yönetim Kurulu Başkan Vekili Sayın Yusuf Ziya Toprak, Yönetim Kurulu Üyeleri Sayın Feray Demir, Sayın Ersin Önder Çiftçioğlu ve Sayın Sadrettin Yurtsever'den oluşmak üzere belirlenen Kredi Revizyon Komitesi, Yönetim Kurulu ve Kredi Komitesi yetkisindeki belirli firma ve gruplar ile ilgili incelemelerini 05.03.2021 tarihinde tamamlamıştır.



2022 yılı için ise Yönetim Kurulunun 31.12.2021 tarih ve 44974 sayılı kararıyla Yönetim Kurulu Başkanı Sayın Adnan Bali ile Yönetim Kurulu Başkan Vekili Sayın Yusuf Ziya Toprak, Yönetim Kurulu Üyeleri Sayın Feray Demir, Sayın Ersin Önder Çiftçioğlu ve Sayın Sadrettin Yurtsever'den oluşmak üzere Kredi Revizyon Komitesi yeniden belirlenmiştir.

Kurumsal Yönetim Komitesi

İş Bankası'nın kurumsal yönetim ilkelerine uyumunu izlemek, bu konuda iyileştirme çalışmalarında bulunmak ve Yönetim Kuruluna önerilerde bulunmak ve ilgili mevzuat ile Kurumsal Yönetim Komitesi ve Aday Gösterme Komitesi için öngörölmüş olan görevleri yerine getirmek üzere kurulan Kurumsal Yönetim Komitesi bir başkan ve üç üyeden oluşmaktadır. 01 Nisan 2021 tarih, 44438 sayılı karar ile yeniden oluşturulan Komite Başkanlığına Yönetim Kurulu Üyesi Sayın Ersin Önder Çiftçioğlu, Komite Üyeliklerine Yönetim Kurulu Üyeleri Sayın Feray Demir ve Sayın Sadrettin Yurtsever ile Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölümü Bölüm Müdürü Sayın Neşe Gülten Sözdinler seçilmiştir.

2021 yıl sonu itibarıyla Kurumsal Yönetim Komitesi tüm üyelerin katılımıyla 4 defa toplanmış ve 3 adet karar almıştır.

Sürdürülebilirlik Komitesi

Banka'nın sürdürülebilirlik stratejisi ve politikalarını hazırlayarak Yönetim Kurulu'nun onayına sunmak, sürdürülebilirlik hedefleri ile aksiyon planlarını belirleyerek uygulanması için Banka içinde koordinasyon sağlamak, sürdürülebilirlik bağlantılı konuların stratejik iş planlarına yansımaları gözetmek, metrik ve hedeflerin gelişimini takip etmek ve benzeri konulara ilişkin görevleri yerine getirmek için kurulan Sürdürülebilirlik Komitesi Banka'da sürdürülebilirlik faaliyetlerinden sorumlu en üst mercidir. Yönetim Kurulunun 24.12.2020/44176 tarih ve sayılı kararıyla kurulan Komite bir başkan ve on dört üyeden oluşmaktadır. Komite Başkanlığını Sayın Adnan Bali, Komite Üyeliklerini ise Sayın Feray Demir, Sayın Ersin Önder Çiftçioğlu, Sayın Gamze Yalçın, Sayın Yalçın Sezen, Sayın Murat Bilgiç, Sayın N. Burak Seyrek, Sayın Şahismail Şimşek, Sayın Ozan Gürsoy, Sayın Sezgin Yılmaz, Sayın Sabri Gökmenler, Sayın Sezai Sevgin, Sayın Suat E. Sözen, Sayın Hürdoğan İrmak ve Sayın Neşe Gülten Sözdinler yürütmektedir.

2021 yıl sonu itibarıyla Sürdürülebilirlik Komitesi üyelerin tam katılımıyla 4 defa toplanmış ve 4 adet karar almıştır.

Ücretlendirme Komitesi

İş Bankası ücretlendirme uygulamalarının Yönetim Kurulu adına izlenmesi ve denetlenmesi ile ilgili görev ve faaliyetleri yürütmek üzere kurulan Ücretlendirme Komitesi iki üyeden oluşmakta olup 01 Nisan 2021 tarih, 44437 sayılı karar ile Komite Başkanlığına Yönetim Kurulu Başkanı Sayın Adnan Bali, Komite Üyeliğine Yönetim Kurulu Üyesi Sayın Feray Demir seçilmiştir.

Ücretlendirme Komitesi, üç aylık dönemleri aşmamak kaydıyla yılda en az dört defa toplanır ve icra ettiği faaliyetlerin sonuçlarını ve önemli gördüğü diğer hususlara ilişkin görüşlerini Yönetim Kuruluna bildirir.

Ücretlendirme Komitesi; Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum kapsamında, Yönetim Kurulu adına ücret yönetimine ilişkin uygulamaların izlenmesi ve denetlenmesinden; ücretlerin, Banka'nın etik değerleri, iç dengeleri ve stratejik hedefleri ile uyumlu olmasından; ücretlendirme politikası ve uygulamalarının risk yönetimi çerçevesinde değerlendirilmesinden; ücretlendirme politikasının gözden geçirilip ihtiyaçlar doğrultusunda belirlenen önerilerin Yönetim Kuruluna sunulmasından ve yürürlükteki ilgili mevzuat hükümleriyle belirlenen diğer sorumlulukları ile Yönetim Kurulu tarafından bu çerçevede verilen görevlerin yerine getirilmesinden sorumludur.

Ücretlendirme Komitesi 2021 yıl sonu itibarıyla üyelerin tam katılımıyla 7 defa toplanmış ve 10 adet karar almıştır.

Yönetim Kurulu Faaliyet İlkeleri Komitesi

Yönetim Kurulunun 30 Eylül 2021 tarih, 44745 sayılı kararı ile oluşturulan Yönetim Kurulu Faaliyet İlkeleri Komitesinin Başkanı Yönetim Kurulu Başkanı Sayın Adnan Bali olup diğer üyeleri Yönetim Kurulu Üyeleri Sayın Feray Demir ve Sayın Durmuş Öztektir.

Yönetim Kurulu Faaliyet İlkeleri Komitesi; Türkiye İş Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Çalışma Usul ve Esasları ile Türkiye İş Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Çalışma İlkeleri Yönergeleri başta olmak üzere yasal mevzuat hükümlerinin yorumu ve uygulanması konusunda tespit, görüş ve önerilerini Yönetim Kuruluna bildirmek ve raporlamak amacıyla faaliyette bulunmaktadır.

Risk Komitesi

Risk Komitesi, Banka'nın konsolide ve konsolide olmayan bazda izleyeceği risk yönetimi strateji ve politikalarının hazırlanması, Yönetim Kurulu'nun onayına sunulması ve uygulamaların izlenmesi faaliyetlerini yürütmektedir. Komite Banka'nın maruz kaldığı risklerin değerlendirilmesi, alınacak önlem ve izlenecek yöntemler konusunda öneride bulunulması için Banka'nın İcrai sistemleriyle ortak iletişim platformudur. Komitenin temel faaliyet alanı aşağıda belirtilen hususlardan oluşmaktadır:

- İzlenecek risk yönetimi stratejilerinin ve politikalarının hazırlanması, Yönetim Kurulu'nun onayına sunulması.
- Bankada içsel sermaye yeterliliği değerlendirme sürecinin çıktılarının Banka'nın planlama ve karar alma süreçlerinde etkin biçimde kullanılmasının gözetilmesi.
- Risk Yönetimi Bölümünce gündeme getirilen hususların görüşülerek karara bağlanması.
- Maruz kalınan/kalınabilecek temel riskler konusundaki limitlerin belirlenmesi için Yönetim Kurulu'na öneride bulunulması, limit ihlallerinin izlenmesi ve bunların giderilmesi konusunda Yönetim Kurulu'na öneride bulunulması.
- Risk politikalarının değiştirilmesi konusunda Yönetim Kurulu'na öneride bulunulması.
- Risk Yönetimi teşkilatınca yerine getirilecek olan riskin belirlenmesi, tanımlanması, ölçülmesi, değerlendirilmesi ve yönetilmesi sürecine yönelik izlemenin ve haberleşmenin yerine getirilmesi.
- Risk ölçüm, yöntem ve sonuçlarının doğruluğunun ve güvenilirliğinin sağlanmasına ilişkin izlemenin yerine getirilmesi.
- Banka'nın risk iştahı ifadesinin belirlenmesi ve değiştirilmesi konusunda Yönetim Kurulu'na öneride bulunulması.
- Bankada risk kültürünün yerleşmesini sağlayacak tedbirler geliştirilmesi, gözetim sorumluluğunun yerine getirilebileceği süreçlerin oluşturulması, Banka'nın faaliyetlerinden kaynaklanan tüm risklerin anlaşılması ve Banka'nın risk yönetim sistemine entegre edilmesinin gözetilmesi.

Komite üyeleri: Yönetim Kurulu ve Risk Komitesi Başkanı: Adnan Bali
Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Denetim Komitesi Başkanı: Yusuf Ziya Toprak
Genel Müdür ve Kredi Komitesi Başkanı: Hakan Aran
Yönetim Kurulu Üyesi: Ersin Önder Çiftçioğlu
Genel Müdür Yardımcısı: Murat Bilgiç
Genel Müdür Yardımcısı: Gamze Yalçın
Genel Müdür Yardımcısı ve Aktif Pasif Yönetimi Komitesi Başkanı: Ebru Özsuca
İç Sistemlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı: Sezai Sevgin
Kurumsal Uyum Bölüm Müdürü: Süleyman H. Özcan
İç Kontrol Bölüm Müdürü: H. Umut Togay
Risk Yönetimi Bölüm Müdürü: Hürdoğan İrmak

Risk Komitesi, Banka'nın mali ve mali olmayan iştiraklerini kapsayacak şekilde konsolide olarak da toplanarak grup risk politikalarının oluşturulmasına katkı sağlamaktadır. Risk Komitesi'nin, konsolide bazda yapılan çalışmalarına; İştirakler Bölümünden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve Bölüm Müdürü tarafından da iştirak edilmektedir.

Risk Komitesi'nin 2021 yıl sonu itibarıyla üyelerin tam katılımıyla 11 çevrim içi toplantıda, Banka ve Konsolide Risk Politikaları kapsamındaki iştiraklerinin risk yönetimi çalışmaları

değerlendirilmiş, Komiteye sunulan risk yönetimi raporları incelenmiş ve risk yönetimi sistem ve süreçleri ile ilgili 30 adet karar alınmıştır.

Operasyonel Risk Komitesi

Yönetim Kurulu'nun 30.04.2020 tarih, 43790 sayılı kararıyla oluşturulan Operasyonel Risk Komitesi, Banka'nın maruz kalabileceği operasyonel risklerin yönetimine yönelik strateji ve politikaların belirlenmesi, operasyonel risk yönetimi çerçevesinin geliştirilmesi ve operasyonel risklere ilişkin yönetim modelinin güçlendirilmesi amacıyla faaliyette bulunmaktadır. Yıl içerisinde asgari iki kez toplanmak üzere kurulan Komitenin üyelerine aşağıda yer verilmektedir.

Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Denetim Komitesi Başkanı, Operasyonel Risk Komitesi Başkanı: Yusuf Ziya Toprak,
Genel Müdür: Hakan Aran
Yönetim Kurulu Üyesi: Ersin Önder Çiftçioğlu
Genel Müdür Yardımcısı: Ozan Gürsoy,
Genel Müdür Yardımcısı: Sezgin Yılmaz,
Genel Müdür Yardımcısı: Sezgin Lüle,
Genel Müdür Yardımcısı: Sabri Gökmenler,
İç Sistemlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı: Sezai Sevgin
Teftiş Kurulu Başkanı: Gürler Özkök
Kurumsal Uyum Bölümü Bölüm Müdürü: Süleyman H. Özcan,
İç Kontrol Bölümü Bölüm Müdürü: H. Umut Togay,
Risk Yönetimi Bölümü Bölüm Müdürü: Hürdoğan İrmak,
Bilgi Güvenliği Bölüm Müdürü: Bülent Akdemir,
Risk Yönetimi Bölümü Birim Müdürü: Burcu Nasuhoğlu
Komite, Risk Komitesi ile işbirliği içerisinde çalışır ve faaliyet sonuçlarını Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na raporlar.

Operasyonel Risk Komitesinin 2021 yıl sonu itibarıyla tüm üyelerin katılımıyla gerçekleştirdiği 2 çevrim içi toplantıda 6 adet karar alınmıştır.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi

Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi Yönetim Kurulu kararı ile kabul edilen Kurumsal Sosyal Sorumluluk Uygulama Yönetmeliği uyarınca oluşturulmuştur. Komite'de Yönetim Kurulu Üyeleri Feray Demir, Fazlı Bulut, Durmuş Özbek (01.04.2020 itibarıyla) ve Sadrettin Yurtsever (01.04.2020 itibarıyla); Genel Müdür Yardımcıları Yalçın Sezen ve Can Yücel (30.09.2021 itibarıyla); Kurumsal İletişim Koordinatörü ve Genel Sekreteri Suat Sözen ile Kurumsal İletişim Bölüm Müdürü Gül Meltem Atılgan görev almaktadır.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi gündem yoğunluğuna göre belirli aralıklarla toplanmaktadır. 2021 yıl sonu itibarıyla üyelerin tam katılımıyla 7 defa toplanmış ve 10 adet olumlu tavsiye kararı almıştır.



RİSK TÜRLERİ İTİBARIYLA UYGULANAN RİSK YÖNETİMİ POLİTİKALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Bankacılık faaliyetlerinin yanı sıra, faaliyetlerin bütününe oluşturan grubun bir bütün olarak maruz kaldığı mali ve mali olmayan risklerin, bankacılığa özgü risk yönetimi ilkeleri ile birlikte grup risk yönetimi bakış açısıyla analizi, izlenmesi ve raporlanması gerekmektedir. Bu husus sadece bir yasal raporlama gereksinimi olmaktan öte günümüzde kurumsal yönetim için bir endüstri standardı haline gelmiş durumdadır.

Risk yönetimi düzenlemeleri çerçevesinde örgütlenen ve kurum genelinde ortak bir risk kültürü oluşturulmasına hizmet eden risk yönetimi süreci; “iyi kurumsal yönetimi” ön plana alan, riski üstlenen icracı birimler ile dâhili denetim ve gözetim birimlerinin birbirinden bağımsızlığının tesis edildiği, riskin uluslararası düzenlemelerle uyumlu bir şekilde tanımlandığı ve bu çerçevede ölçüm, analiz, izleme, raporlama, denetleme faaliyetlerinin yerine getirildiği bir yapıdadır.

Risk yönetimi süreci ve bu süreçte yer alan fonksiyonlar Yönetim Kurulu’nun öncelikli sorumlulukları arasındadır. Yönetim Kurulu’na bağlı olarak faaliyet gösteren Risk Komitesi ve Operasyonel Risk Komitesi aracılığıyla Banka Kredi Komitesi, Aktif-Pasif Yönetimi Komitesi ile birlikte risk yönetimi fonksiyonunun işlevsel bir parçası olan Risk Yönetimi Bölümü; uluslararası en iyi uygulamalara paralel olarak Basel düzenlemeleri çerçevesinde içsel ve yasal sermaye yeterliliğine yönelik çalışmaları yürütenin yanı sıra risk ölçüm metodolojilerinin geliştirilmesi, doğrulanması ve sermaye yeterliliği yönetimi sürecinin optimizasyonuna yönelik faaliyetleri sürdürmektedir.

Sermaye Yeterliliği Politikası

Sermaye Yeterliliği Politikası; Banka’nın, solo ve konsolide bazda, bilanço içi ve bilanço dışı varlık ve yükümlülüklerinden kaynaklanan finansal riskler ile faaliyetler nedeniyle maruz kalınan finansal olmayan risklerden kaynaklanabilecek zararlara karşı gereksinim duyulan sermaye düzeyinin belirlenmesi, söz konusu düzeyin, yasal mevzuat ile içsel sermaye yeterliliği değerlendirme süreci (İSEDES) sonucunda belirlenmiş olan asgari seviyeler dikkate alınarak sürekliliğinin temini ve izlenmesine ilişkin esasları düzenlemektedir. Bu Politika, Risk Politikalarının ayrılmaz bir parçasını oluşturmaktadır.

Kredi Riski Politikası

Kredi riski, işlemin karşı tarafının, Banka ile yaptığı sözleşmenin gereklerine uymayarak, yükümlülüğünü kısmen ya da tamamen zamanında yerine getirememesinden dolayı Banka’nın zarara uğrama ihtimali olarak tanımlanmaktadır. Kredi riskinin yönetimi, kontrolü ve izlenmesine ilişkin metodoloji ve sorumluluklar ile kredi riski limitlerine ilişkin hususlar Kredi Riski Politikasında belirlenmiştir.

Banka, Bankacılık Kanunun 48. maddesinde kredi olarak tanımlanmış işlemleri dikkate alarak, tüm ürün ve faaliyetlerinin içerdiği kredi risklerinin tanımlanmasını, ölçülmesini ve yönetilmesini sağlar. Yönetim Kurulu, Banka’nın kredi riski politikalarını ve kredi riski stratejisini asgari olarak yıllık bazda gözden geçirir. Yönetim Kurulunca onaylanan kredi riski politikalarının uygulanmasından Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları ile kredi süreçlerinde görev alan Bölüm Yöneticileri sorumludur.

Banka’nın kredi riski profili düzenli olarak izlenir. Risk göstergelerinin seyri ile bu göstergelerdeki değişiklikler üst yönetime belirli periyotlarla raporlanır. Kredi riskinde temerküzden kaçınılması esastır. Kredi portföyündeki temerküz; getiri, risklilik ve sermaye maliyeti dengesi gözetilmek suretiyle izlenir. Bu amaçla, Yönetim Kurulu tarafından, borçlu, sektör, kredi türü, teminat, ülke, vade, para cinsi vb. itibarıyla belirlenebilecek olan kredi riski limitlerine uyulur.

Banka kredi riskinin yönetiminde, yasal düzenlemelerle zorunlu tutulan limitlerin yanı sıra Yönetim Kurulu tarafından belirlenen ve risk grupları, sektörler gibi unsurlar itibarıyla Banka’nın üstleneceği azami kredi riskini sınırlayan risk limitlerinden yararlanır. Bu limitler, risk temerküzü oluşturmayacak şekilde saptanır.

Banka, kredi riskinin yönetiminde kredi karar destek sistemlerinden faydalanır. Kredi karar destek sistemlerinin ve yapay zeka uygulamalarının kredi riskinin portföy bazında izlenmesini; beklenen ve beklenmeyen zararların hesaplanmasını; fiyatlama, performans yönetimi, satış ve pazarlama süreçlerinde kredi riskinin doğru değerlendirilmesini olanaklı kılabacak yetkinlikte olması sağlanır. Kullanılan tüm modeller kaynaklı Banka’nın maruz kalabileceği risklerin değerlendirilmesi ve bu risklerin yönetilmesi Model Riski Yönetimi Politikasında yer alan usul ve esaslara göre yürütülür.

Aktif Pasif Yönetimi Riski Politikası

Aktif pasif yönetimi riski; Banka’nın varlık, yükümlülük ve bilanço dışı işlemlerinden kaynaklanan tüm finansal risklerinin, etkin bir şekilde yönetilmemesi nedeniyle Banka’nın zarara uğrama riski olarak tanımlanmaktadır. Alım satım portföyünün piyasa riski, bankacılık portföyünün yapısal faiz oranı riski ve likidite riski; aktif pasif yönetimi riski kapsamında ele alınmaktadır.

Aktif pasif yapısının oluşturulmasına ve yönetilmesine ilişkin tüm ilke ve esaslar ile tahsis edilecek sermayeye ilişkin “Risk İştahı Çerçevesi” Yönetim Kurulunca belirlenir. Aktif pasif yönetimi riskinin, yasal mevzuatın öngördüğü sınırlarda ve tesis edilen risk limitlerine uygun olması birincil önceliktir. Banka’nın risk iştahı yapısı içerisinde, üstlenilebilecek azami

risk düzeyini sınırlayan risk toleransı seviyeleri; Banka’nın likiditesi, hedeflediği getiri düzeyi ile risk faktörlerindeki fiyat değişimlerine ilişkin genel beklentileri gözetilerek her bir risk türü bazında solo ve konsolide olarak Yönetim Kurulu tarafından belirlenir.

Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi, Banka sermayesinin optimum biçimde kullanıldığını izlemek; bu amaçla, risklerin limitler karşısındaki durumunu kontrol etmek ve gerekli aksiyonların alınmasını sağlamakla yükümlüdür.

Yönetim Kurulu tarafından belirlenen risk iştahı çerçevesi ve risk limitlerine uygun olarak politika metninde yer verilen çalışma esasları çerçevesinde aktif pasif riskinin yönetilmesinden Aktif-Pasif Yönetimi Komitesi sorumludur.

Aktif pasif yönetimi riskinin ölçülmesi, ölçüm sonuçlarının raporlanması ve risk limitlerine uygunluğun izlenmesi Risk Yönetimi Bölümünün sorumluluğundadır. Değişik senaryolar doğrultusunda, alınan riskin izleyeceği seyir incelenir. Ölçüm sonuçları bütünlük ve güvenilirlikleri açısından test edilir. Risk Yönetimi Bölümü tarafından, aktif pasif yönetimi riskine ilişkin bilgiler Risk Komitesi’ne ve Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu’na raporlanır.

Risk limitlerine uyum, Risk Yönetimi Bölümü, Aktif-Pasif Yönetimi Komitesi ve ilgili icracı birimler tarafından yakından ve sürekli olarak izlenir. Limitlerde aşım oluşması halinde, aşım ve nedenleri Risk Yönetimi Bölümü tarafından Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu’na ivedilikle raporlanır. Aşımın giderilmesi konusundaki hareket tarzı Yönetim Kurulu tarafından belirlenir.

Aktif pasif yönetimine ilişkin süreçler ve politika hükümlerine uyum, iç denetim sisteminde denetlenir. Söz konusu denetimin yürütülmesine, denetim sonuçlarının raporlanmasına ve denetimler sonucu saptanan hata ve noksanların giderilmesine yönelik eylem planlarının yerine getirilmesine ilişkin esaslar Yönetim Kurulunca belirlenir.

Stres Testleri Politikası

Stres Testleri Politikası ile Bankaya özgü olumsuz gelişmelerden ve genel ekonomik ve finansal ortamdan kaynaklanabilecek beklenmeyen stres koşulları altında maruz kalınan önemli risklerin ve kırılma noktalarının ortaya konulması amaçlanmaktadır.

Stres testi programı; Banka’nın faaliyetleri ve bu faaliyetlerden kaynaklanan riskleri ortaya koymak amacıyla gerçekleştirilen stres testi analizleriyle bu analizlere ilişkin senaryolar, varsayımlar ve metodolojilerin bütünü olarak tanımlanır. Stres testi programı; Banka’nın risk iştahı çerçevesi, genel ekonomik konjonktür ve piyasa koşulları ile Banka’nın ürünleri, stratejileri

ve teknolojik imkânları paralelinde periyodik olarak gözden geçirilir; programın geçerli ve uygun sonuçlar vermesini temin etmek üzere gerektiğinde güncellenir.

Banka yasal mevzuat ve dâhili prosedürleri çerçevesinde maruz kaldığı risklerin bütününe yönelik olarak (tümel stres testleri) ve önemli risk türleri bazında (münferit stres testleri) bir stres testi programı uygular ve ulaşılan sonuçları üst yönetim, Yönetim Kurulu ve diğer yetkili yasal mercilere raporlar.

Stres testi programının bir bütün olarak yürütülmesinden Yönetim Kurulu sorumludur. Yönetim Kurulu; stres testlerinin çıktılarının değerlendirilmesini ve stres testi programının ilgili alanlarda azami şekilde kullanılmasını sağlar. Stres testi programı dâhilindeki stres testlerinin yapılması, stres testi sonuçlarının raporlanması ve risk limitlerine uyumun izlenmesi Risk Yönetimi Bölümünün sorumluluğundadır. Uygulanacak stres testi programının kapsamı, strese tabi tutulacak risk faktörleri ve stres parametrelerinin çerçevesi Risk Komitesi tarafından oluşturulur.

Stres testi programına ilişkin süreçler ve politika hükümlerine uyum, iç denetim sisteminde denetlenir. Söz konusu denetimin yürütülmesine, denetim sonuçlarının raporlanmasına ve denetimler sonucu saptanan hata ve noksanların giderilmesine yönelik eylem planlarının yerine getirilmesine ilişkin esaslar Yönetim Kurulunca belirlenir.

Operasyonel Risk Politikası

Operasyonel risk, “yetersiz veya başarısız iç süreçler, insanlar, sistemler ya da dış etkenler nedeniyle ortaya çıkabilecek ve yasal riski de kapsayan kayıp riski” olarak tanımlanır ve konuyla ilgili çalışmalar Risk Yönetimi Bölümü tarafından yürütülür. Bu çalışmalar; operasyonel risklerin belirlenmesi, tanımlanması, ölçülmesi, analiz edilmesi, izlenmesi, kontrol edilmesi ve ilgili birimlere raporlanması, operasyonel risk yönetimine ilişkin ülkemizdeki ve dünyadaki gelişmelerin izlenmesi ve uygulanan teknik ve yöntemlerin geliştirilmesi, gerekli yasal raporlama, bildirim ve takip işlemlerinin yürütülmesinden oluşur. Operasyonel riskin yönetimine ilişkin esas ve usuller Operasyonel Risk Politikasında belirlenir.

Faaliyetler sırasında karşılaşılabilecek operasyonel riskler “Risk Kataloğu” kapsamında sınıflandırılarak izlenir. Risk Kataloğu, karşılaşılabilecek tüm risklerin tanımlanması ve sınıflandırılmasında kullanılan temel belge niteliğindedir. Risk Kataloğu, gelişen risk yönetimi uygulamaları ve değişen düzenlemeler doğrultusunda güncellenir.

Operasyonel risk, Yönetimi Kurulu tarafından onaylı olan risk yönetimi politikaları çerçevesinde üçlü savunma hattı yaklaşımı ile yönetilir. Yönetim Kurulu tarafından operasyonel riskler için belirlenen risk iştahı ve buna bağlı içsel limitler periyodik olarak izlenir.



Operasyonel risklerin belirlenmesi sürecinde, Banka faaliyetlerini olumsuz etkileyebilecek içsel ve dışsal faktörler dikkate alınır. Operasyonel riskin ölçülmesi ve değerlendirilmesinde niteliksel ve niceliksel yöntemler bir arada kullanılır. Ölçüm ve değerlendirmelerde, faaliyetlerin yürütülmesi sırasında maruz kalınan operasyonel risklerin finansal, yasal, itibari ve operasyonel etkilerini dikkate alarak riskler önceliklendirilir. Operasyonel riskin ölçümünde yasal mevzuat kapsamında yapılan hesaplamalar haricinde, içsel ölçüm yöntemleri, etki-olasılık analizi, kayıp olay veri analizi, senaryo analizi, stres testleri ve risk göstergelerinden yararlanılır. Çalışma sonuçları Operasyonel Risk Komitesi ve Risk Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na raporlanır.

Bankacılık ve bilgi sistemleri süreçleri itibarıyla maruz kalınabilecek tüm operasyonel riskler, yeni geliştirilen ürün, hizmet ve faaliyetler ile alınan destek hizmetlerinin ve değerlendirme hizmetlerinin risklilik seviyesi, İş Bankası'nda meydana gelen operasyonel risk nitelikli kayıp olayları ile risk göstergeleri Risk Yönetimi Bölümü tarafından düzenli aralıklarla izlenmekte ve periyodik olarak Risk Komitesi'ne ve Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır.

Banka'nın tüm çalışanları, operasyonel risk politikası başta olmak üzere Banka'nın mevzuatında yer alan esas ve uygulamaların, operasyonel risklerin varlığına duyarlı ve bu risklere ait kontrol mekanizmalarını dikkate alarak zarar olasılığını azaltacak çalışma ortamının tesis edilmesinin amaçladığını göz önünde bulunduran bir sorumluluk anlayışı içinde görevlerini yerine getirir.

İtibar Riski Politikası

İtibar riski, mevcut veya potansiyel müşteriler, ortaklar, rakipler ve denetim otoriteleri gibi tarafların Banka hakkındaki olumsuz düşüncelerinden ya da mevcut yasal düzenlemelere uygun davranılmaması neticesinde Bankaya duyulan güvenin azalması veya Banka itibarının zedelenmesi nedeniyle ortaya çıkabilecek kayıp olarak tanımlanır. Faaliyetlerin yürütülmesi sırasında maruz kalınabilecek itibar riski kaynaklarının tanımlanması, değerlendirilmesi, kontrol edilmesi, izlenmesi, raporlanması ve yönetilmesine ilişkin esas ve usuller İtibar Riski Politikasında belirlenir.

İtibar riskinin kaynakları münferiden ve bir bütün olarak değerlendirilir; risk doğurabilecek unsurların etkin biçimde yönetilebilmesi için uygun sistem ve kontroller tesis edilir. İtibar riskinin muhtelif unsurlar açısından topluca değerlendirilerek Risk Komitesi'ne, Denetim Komitesi'ne ve Yönetim Kurulu'na raporlanması Risk Yönetimi Bölümü'nün sorumluluğundadır.

Tüm çalışanlar, Banka'nın itibarını koruyacak bir sorumluluk anlayışı içinde görevlerini yerine getirirler.

Konsolide Risk Politikaları

Banka'nın iştiraklerine ilişkin risk yönetimi ilkeleri, İş Bankası Konsolide Risk Politikaları uyarınca gözetilmektedir. İştirakler, Konsolide Risk Politikaları doğrultusunda ve faaliyetlerine özgü yapılanmayı dikkate alarak kendi risk yönetimi politikalarını uygulamaktadır. İştiraklerin yönetim kurulları tarafından onaylanan risk politikaları, risk yönetimi sistemi ve sürecinin çerçevesini oluşturmaktadır.

Bilgi Sistemleri Yönetimi Politikası

Bilgi Sistemleri Yönetimi Politikasının amacı; bilgi sistemleri yönetiminden kaynaklanan risklerin tanımlanması, ölçülmesi, izlenmesi, kontrol edilmesi, raporlanması ve yönetilmesine ilişkin esasları belirlemektir. Bu politika ile bilgi sistemleri yönetimini kurumsal risk yönetimi uygulamalarının bir parçası olarak ele alarak Banka faaliyetlerinin sürdürülmesinde kritik bir bağımlılık unsuru olan bilgi sistemlerinin etkin biçimde yönetilmesi amaçlanmaktadır. Banka'nın bilgi sistemleri ile bu sistemleri içeren tüm unsurların yönetiminde bu politika hükümleri uygulanır.

Bilgi teknolojilerinden kaynaklanan riskler temel olarak, Banka'nın operasyonel risk yönetimi kapsamında değerlendirilir. Bu risklerin, bankacılık faaliyetlerinden kaynaklanan diğer risklerin de bir çarpanı olabileceğinden hareketle Banka'nın bütünsel risk yönetimi çerçevesinde ölçülmesi, yakından takibi ve gözetimi esastır.

Model Riski Yönetimi Politikası

Model Riski Yönetimi Politikasının amacı, Banka'nın faaliyetlerinin ifasında yararlandığı modellerin hayat döngüsünü uçtan uca ele alarak, model riski yönetim prensiplerine ilişkin usul ve esasları düzenlemektir. Politika ile Banka'nın faaliyetlerinde kullandığı modellerin, model hayat döngüsünde ortaya çıkan hatalar, aksaklıklar veya yetersizlikler kaynaklı maruz bulunduğu model riskinin bütüncül bir bakış açısı ile yönetilmesi amaçlanmaktadır.

Banka'da model riski, birinci savunma hattı (model sahibi, model geliştirme ekibi, modeli uygulamaya alma ekibi, model kullanıcısı), ikinci savunma hattı (model riski yönetimi ekibi, validasyon ekibi, iç kontrol bölümü) ile üçüncü savunma hattından (iç denetimde) oluşan üçlü savunma hattı yapısı ile yönetilir. Model riski yönetimi, model hayat döngüsünün tamamını kapsar. Model hayat döngüsünün her bir adımındaki ana aktiviteler ve bu aktiviteler kapsamında Bankadaki farklı birimlerin görevleri politikada belirlenmiştir.

İklim Değişikliği Riski Politikası

İklim değişikliği riski, düşük karbon ekonomisine geçiş nedeniyle karşılaşılabilecek geçiş risklerini ve iklim değişikliğinin doğa üzerinde yaratacağı etkilere bağlı olarak ortaya çıkabilecek fiziksel riskleri barındırmaktadır. İklim Değişikliği Riski Politikası, Banka'nın faaliyetleri neticesinde maruz kalınabilecek iklim değişikliği risklerinin belirlenmesi, tanımlanması, değerlendirilmesi ve/veya ölçülmesi, izlenmesi, kontrol edilmesi, raporlanması ve yönetilmesine ilişkin esas ve usulleri düzenlemektedir.

İklim değişikliği riski, Banka'nın doğrudan maruz kalabileceği bir risk türü olmasının yanı sıra faaliyetlerin yürütülmesi sırasında meydana gelebilecek diğer risklere bağlı olarak da

ortaya çıkabilir. Bu nedenle İklim Değişikliği Riski Politikası, Banka'nın diğer Risk Politikalarının ayrılmaz bir unsurudur.

İklim değişikliği riski yönetiminin temel amacı, Banka'nın faaliyetlerinin ve uygulamalarının iklim değişikliği stratejisi ile uyumluluğunun sağlanmasıdır. İklim değişikliği riskinin yönetilmesinde üçlü savunma hattı çerçevesinde sorumluluklar tanımlanmıştır. Temel hatlarıyla birinci savunma hattının görevi, kredilendirme süreci boyunca kredi kararlarının iklim değişikliği risklerini göz önüne alarak verilmesini sağlamaktır. İkinci savunma hattı iklim değişikliği riskine ilişkin çalışma esasları, kural, politika ve gereksinimleri belirler. Üçüncü savunma ise mevcut rol ve sorumlulukları dâhilinde burada tarif edilen yapının düzgün şekilde işlediğine yönelik Yönetim Kuruluna güvence sunar.

İç Sistemler Kapsamındaki Yöneticiler			
Teftiş Kurulu Başkanı	Risk Yönetimi Bölümü Müdürü	Kurumsal Uyum Bölümü Müdürü (Uyum Görevlisi)	İç Kontrol Bölümü Müdürü
Muzafer Okay	Hürdoğan Irmak	Süleyman H. Özcan	Hamit Umut Togay
 4 yıl 7 ay  30 yıl  Lisans	 4 yıl 1 ay  21 yıl  Lisans	 1 yıl 6 ay  28 yıl  Lisans	 7 yıl 10 ay  24 yıl  Lisans
Önceden Çalıştığı Birimler	Önceden Çalıştığı Birimler	Önceden Çalıştığı Birimler	Önceden Çalıştığı Birimler
Sorunlu Krediler Müdürlüğü, Ticari ve Kurumsal Krediler İzleme ve Takip Müdürlüğü, Kurumsal Uyum Teftiş Kurulu Başkanlığı	Kurumsal Krediler Müdürlüğü, Teftiş Kurulu Başkanlığı, Risk Yönetimi Bölümü	Teftiş Kurulu Başkanlığı, Muhasebe Müdürlüğü, Değişim Yönetimi Başkanlığı, Strateji ve Kurumsal Performans Yönetimi Bölümü, Yatırımcı İlişkileri Bölümü	Teftiş Kurulu Başkanlığı, Bireysel Bankacılık Ürün Bölümü, Galata Şubesi



DENETİM KOMİTESİ'NİN İÇ DENETİM, İÇ KONTROL, UYUM VE RİSK YÖNETİM SİSTEMLERİNİN İŞLEYİŞİNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRMELERİ VE HESAP DÖNEMİ İÇERİSİNDEKİ FAALİYETLERİ HAKKINDA BİLGİLER

İç Denetim

İş Bankası Teftiş Kurulu Başkanlığı, Yönetim Kuruluna bağlı olarak faaliyet göstermektedir. Teftiş Kurulu Başkanlığı; İç Kontrol, Risk Yönetimi ve Kurumsal Uyum Bölümleri dâhil olmak üzere Banka'nın bütün Genel Müdürlük bölümlerinin, bankacılık süreçlerinin, bilgi sistemlerinin, yurt içi ve yurt dışı şubelerinin ve kontrolü altındaki kuruluşların yürüttüğü faaliyetlerin denetimini, kanun ve ilgili diğer mevzuat ile Banka içi strateji, politika, ilke ve hedefler doğrultusunda, bankacılık ve iç denetim düzenlemeleri uyarınca etik ilkeleri benimseyerek ve uluslararası iç denetim standartlarını da göz önünde bulundurarak ifa etmektedir. Teftiş Kurulu Başkanlığı gerektiği takdirde ön araştırma, inceleme ve soruşturma faaliyetlerini de yürütmektedir.

Uluslararası kalite standartları doğrultusunda faaliyet gösterdiği belgelenen İş Bankası Teftiş Kurulu, köklü denetim tecrübesini ve ileri teknolojiyi, modern ve risk odaklı bir yaklaşım ile birleştirerek görevini yerine getirmektedir. Kadrosunda 152 müfettiş ve müfettiş yardımcısı bulunan İş Bankası Teftiş Kurulu, saha denetimlerinin yanı sıra, bilişim teknolojilerinden yararlanarak uzaktan denetimler de gerçekleştirmektedir.

Teftiş çalışmaları sonucunda düzenlenen teftiş raporları önem ve önceliğine uygun bir şekilde sınıflandırılarak İş Bankası Denetim Komitesine, Üst Yönetimine ve ilgili bölümlere iletilmekte ve tespit edilen hususlara yönelik alınan önlemler Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından izlenmektedir. İş Bankası Yönetim Kurulu, Denetim Komitesi aracılığıyla sunulan dönemsel faaliyet raporları üzerinden Teftiş Kurulunun çalışmalarını yakından takip etmektedir.

2021 yılında 175 yurt içi ve 2 yurt dışı şubenin, 24 Genel Müdürlük Biriminin, 10 iştirakimizin, Perakende Krediler Tahsis Bölümüne bağlı 8 Bölge Müdürlüğünün, Banka'nın en yüksek riske sahip ilk 200 firmasının denetimleri gerçekleştirilmiştir. Ek olarak;

- Bankacılık Süreçleri ve Bilgi Sistemleri – Yönetim Beyanı
- Portföy (Kollektif) Saklama Hizmeti
- Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi
- Ücretlendirmede Cinsiyet Eşitliği
- Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine İlişkin Uyum Programı
- Londra Şubesi Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesine

- İlişkin Uyum Programı
- Değerleme Süreci
- İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci (İSEDES)
- Likidite Riski, Karşı Taraf Kredi Riski, Yapısal Faiz Oranı Riski ve Piyasa Riski
- Model
- TFRS (Münferit Değerlendirme)
- Sızma Testi Bulgu Takip
- TBB Risk Merkezi Süreçleri Bilgi Sistemleri
- Merkezi Karşı Taraf Uygulamaları
- Hazine Destekli Kefalet Sistemine Uyumluluk

denetimleri yürütülmüştür. Bunlara ilaveten, operasyonel risk yönetimi sistemlerinin etkinliği ve yeterliliğinin denetlenmesi kapsamında; KVKK Yönetişimi, Müşteri İlişkileri Programı ile Çevik Çalışma Modeli denetim çalışmaları gerçekleştirilmiş olup denetimi tamamlanan Kredi Tahsis ve İzleme Süreçlerine İlişkin Rehber Uyum denetimi raporları sevk sürecindedir. Ayrıca, 2021 yılında yürürlüğe giren yasal mevzuatlar doğrultusunda, Önlem Planı ve Kredi Tahsis ve İzleme Süreçlerine İlişkin Rehber Uyumluluk Denetimi çalışmaları devam etmektedir.

2021 yılında denetimine başlanan 20 adet yurt içi şubenin, çalışmaları devam etmektedir. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yayımlanan “Bağımsız Denetim Kuruluşlarınca Gerçekleştirilecek Banka Bilgi Sistemleri ve Bankacılık Süreçlerinin Denetimi Hakkında Yönetmelik” çerçevesinde bankacılık süreçleri ile bilgi sistemleri Teftiş Kurulu Başkanlığınca her yıl denetlenmektedir. İş Bankası tarafından bilgi teknolojileri alanında destek hizmeti alınan ya da hizmetin niteliği itibarıyla yoğun teknoloji hizmeti sağlayan 28 adet firma nezdinde yerinde denetim çalışmaları yürütülmüştür. Finansal raporlama sürecinin denetimi sırasında konsolide olmayan finansal tabloların yanı sıra konsolide finansal tabloların hazırlanması süreci de incelenmektedir. 2021 yılına ilişkin bankacılık süreçleri ve bilgi sistemleri denetim çalışmaları neticesinde;

- süreçler üzerinde, Banka'nın faaliyetlerinin etkin, güvenilir ve kesintisiz bir şekilde yürütülmesini engelleyecek nitelikte önemli bir kontrol eksikliğinin,
- konsolide ve konsolide olmayan finansal raporlarda yer alan bilgilerin bütünlüğünü, zamanında elde edilebilirliğini, tutarlılığını ve güvenilirliğini önemli düzeyde etkileyecek bir bulgunun mevcut olmadığı

sonucuna ulaşılmıştır.

Risk odaklı teftiş programları sayesinde 2021 yılında İş Bankası kredi portföyünün önemli bir kısmı teftiş edilmiştir. 2021 yılı çalışmaları kapsamında,

- personel kaynaklı risklerin belirlenmesinde esas alınan İnsan Kaynakları Risk Matrisi'nin,
- risk odaklı inceleme hedefi paralelinde teftiş edilecek kredi portföyünün belirlenmesi amacıyla kullanılan Şube Risk Matrisi'nin,
- banka içi suiistimal tespit ve soruşturma çalışmalarına hızlı ve nitelikli veri sağlanmasını amaçlayan çeşitli uygulamaların geliştirme ve bakım çalışmaları sürdürülmüştür.

İç Kontrol

İç kontrol sisteminin temel amacı, İş Bankası vizyon, misyon ve stratejileri ile paydaş beklentilerine uygun olarak belirlenmiş olan kurum hedeflerine ulaşılmasına yönelik azami katkıyı sağlamaktır. Bu amaçla, Banka Yönetim Kurulunun gözetiminde, tüm çalışanların katkı ve desteğiyle, bütün süreçlerde iç kontrol sisteminin tüm bileşenlerinin birbiriyle uyum içinde ve etkin bir şekilde çalışması için gerekli çalışmalar azami mesleki özen ve dikkat çerçevesinde titizlikle yürütülmektedir.

Süreç sahiplerince yürütülen iç kontrol faaliyetlerinin tasarımı ve işletim etkinliği, bağımsız bir fonksiyon olan İç Kontrol Bölümünce de düzenli olarak incelenmektedir. Bu amaçla İç Kontrol Bölümü tarafından yıl içinde risk odaklı bir bakış açısıyla, İş Bankasının yurt içi ve yurt dışı şubeleri ile Genel Müdürlük birimlerinde yürütülen faaliyetlerine, finansal raporlama ve bilgi sistemlerine ve konsolidasyona tabi ortaklıkların iç kontrol yapılarına yönelik yerinde ve/veya merkezden incelemeler yürütülmüştür.

Gelişmiş veri analitiği uygulamaları kullanılmak suretiyle, kontrollerin etkinliğinin merkezden ve sürekli olarak izlenmesine yönelik faaliyetlere yer verilmiştir.

İnceleme sonuçları İç Kontrol Bölümünce analiz edilerek, mevcut eksikliklerin giderilmesi ve aksaklıkların tekrarının önlenmesine yönelik öneri geliştirilmesi, izleme ve takip faaliyetlerine devam edilmiştir.

İç kontrol personelinin mesleki gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla yıl içinde muhtelif eğitimlere katılmaları sağlanmış, iç kontrol faaliyetlerine ilişkin kurum çapında farkındalığı artırmak amacıyla İş Bankası çalışanlarına verilen eğitimlere İç Kontrol Bölümü tarafından da destek verilmiştir.

İş Bankası Sürdürülebilirlik Politikası uyarınca, Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi kapsamında yürütülen faaliyetlere ilişkin kontroller gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, çevresel etkilerin değerlendirilmesi ve yönetimi bakımından Banka, uluslararası ISO 14001 Çevre Yönetimi Sistemi standartlarına uyum göstermekte olup, ISO 14001- Çevre Yönetim Sistemi kapsamında tanımlanan “iç tetkik” faaliyetleri de İç Kontrol Bölümü tarafından gerçekleştirilmiştir.

Banka iç kontrol sistemi ve iç kontrol faaliyetleri; varlıkların korunmasını, faaliyetlerin Kanuna ve ilgili diğer mevzuata, banka içi politika ve kurallara ve bankacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesini, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini sağlayacak şekilde yapılandırılmış ve işletilmektedir.

Uyum

Uyum; Banka'nın her kademedeki yönetici ve çalışanlarının asli görev ve sorumluluklarının başında gelmektedir. Banka'nın Genel Müdürlük bölümlerinde, yurt içi ve yurt dışı şubeleri ile iştiraklerinde yürütülen uyum ile ilgili görev ve faaliyetlerin takibi, Yönetim Kuruluna bağlı olarak faaliyet gösteren Kurumsal Uyum Bölümü bünyesinde yürütülen kurumsal uyum faaliyetleri ile sağlanmaktadır. Kurumsal Uyum Bölümü, Bankada uyum riskinin, önemlilik ve risk bazlı yaklaşım çerçevesinde, amaca uygun ve etkin bir biçimde yönetilerek kontrol altında tutulmasının ve bu çerçevede Banka'nın faaliyetlerinin yapı ve işleyiş itibarıyla devamlı surette ilgili mevzuat, düzenleme ve standartlara uygun ve uyumlu olarak yürütülüp yönetilmesinin sağlanması konusunda azami katkıyı sağlamak amacıyla faaliyet göstermektedir. Banka, iştiraklerinde de kurumsal uyum faaliyetlerinin etkin olarak yürütülmesini gözetmektedir.

Yasal Uyum, Finansal Suçlar, Yaptırımlar ve Uluslararası Yükümlülükler Birimleri olmak üzere üç alt birimden oluşan Kurumsal Uyum Bölümü bünyesinde, uyum ile ilgili konularda gerekli araştırma, inceleme, izleme, değerlendirme, bilgilendirme, yönlendirme, koordinasyon ve raporlama faaliyetleri yürütülmektedir.



Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve bu Kanuna dayalı yürürlükteki mevzuat hükümleri ile uyum görevlisine yüklenen görev ve sorumluluklar, aynı zamanda Banka'nın yasal "Uyum Görevlisi" olarak görevlendirilen Kurumsal Uyum Bölümü Müdürü tarafından yerine getirilmektedir. Kurumsal Uyum Bölüm Müdürü ayrıca MASAK mevzuatı çerçevesinde İş Bankası'nın ana kuruluş olarak belirlendiği Finansal Grubun da "Uyum Görevlisi" olarak faaliyet göstermektedir.

Kurumsal Uyum Bölümünün faaliyetleriyle ilgili bilgiler, Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kuruluna aylık ve yıllık olarak raporlanmaktadır. Banka'nın "Uyum Görevlisi" unvanını haiz olan Kurumsal Uyum Bölüm Müdürü, Risk Komitesi ve Operasyonel Risk Komitesi üyesi olup; BS Yönlendirme Komitesi, İş ve BS Sürekliliği Komitesi ve Bilgi Güvenliği Komitesinin danışman üyeleri arasında yer almaktadır.

Bankada finansal suçlar ve yaptırımlar riskinin önlenmesine yönelik faaliyetler, ilgili mevzuat ve düzenlemeler ile bu paralelde oluşturulan Banka Politikası ve Uyum Programı çerçevesinde, amaca uygun ve etkin bir biçimde yürütülmektedir.

İş Bankası Uyum Riski Yönetimi Politikası ile Finansal Suçlarla Mücadele ve Yaptırımlar Politikası; Banka internet sitesi www.isbank.com.tr adresinde "Yatırımcı İlişkileri/Kurumsal Yönetim" alanında Türkçe ve İngilizce olarak yer almaktadır

İş Bankası'nda işe başlayan Memur ve Uzman Yardımcısı unvanlı çalışanlara Kariyerime Başlarken Eğitimleri kapsamında, Yetkililiğe ve II. Müdürlüğe yükselen çalışanlar için düzenlenen kariyer eğitim programlarında yer alan "Finansal Suçlarla Mücadele ve Yaptırımlar Politikası ile Uyum Programı" ders verilmektedir. İş Bankası'nda Kıdemli Uzman Yardımcısı unvanlı çalışanların kariyer gelişimini desteklemek amacıyla düzenlenen Uzmanlık Kariyerim Staj Programı kapsamında; Kurumsal Uyum Bölümü tarafından Finansal Suçlar, Yaptırımlar ve Uluslararası Yükümlülükler ve Yasal Uyum faaliyetlerine yönelik aktarım yapılmaktadır.

Ayrıca, bu konuda yönetici ve yönetici adaylarını desteklemek amacıyla Yönetim Gelişimi Konferansları kapsamında "Risk Yönetimi ve Risk Kültürü" ile "Finansal Suçların Önlenmesi" seminerleri gerçekleştirilmiştir.

İş Bankası'nın Uyum Riski Yönetimi Politikası ile Finansal Suçlarla Mücadele ve Yaptırımlar Politikasına; internet sitesi üzerinden Türkçe ve İngilizce olarak ulaşabilirsiniz.

Risk Yönetimi

İş Bankası'nda, "iyi kurumsal yönetim"i ön plana alan risk yönetimi süreci, riski üstlenen icracı birimler ile iç denetim ve gözetim birimlerinin birbirinden bağımsızlığının sağlandığı, riskin uluslararası düzenlemelerle uyumlu bir şekilde tanımlandığı ve bu çerçevede ölçüm, analiz, izleme, raporlama, denetleme faaliyetlerinin yerine getirildiği bir yapıdır.

Bankacılık faaliyetlerinin yanı sıra, faaliyetlerin bütününe oluşturan grubun bir bütün olarak maruz kaldığı mali ve mali olmayan risklerin, bankacılığa özgü risk yönetimi ilkeleri ile birlikte grup risk yönetimi bakış açısıyla analizi, izlenmesi ve raporlanması gerekmektedir. Bu husus sadece bir yasal raporlama gereksinimi olmaktan öte günümüzde kurumsal yönetim için bir endüstri standardı haline gelmiş durumdadır.

Risk yönetimi süreci ve bu süreçte yer alan fonksiyonlar Yönetim Kurulu'nun öncelikli sorumlulukları arasındadır. Yönetim Kurulu'na bağlı olarak faaliyet gösteren Risk Komitesi ve Operasyonel Risk Komitesi aracılığıyla Banka Kredi Komitesi, Aktif-Pasif Yönetimi Komitesi ile birlikte risk yönetimi fonksiyonunun işlevsel bir parçası olan Risk Yönetimi Bölümü; uluslararası en iyi uygulamalara paralel olarak Basel düzenlemeleri çerçevesinde içsel ve yasal sermaye yeterliliğine yönelik çalışmaları yürütmenin yanı sıra risk ölçüm metodolojilerinin geliştirilmesi, doğrulanması ve sermaye yeterliliği yönetimi sürecinin optimizasyonuna yönelik faaliyetleri sürdürmektedir.

Banka'nın maruz kaldığı riskler üçlü savunma hattı yapısında yönetilmektedir. Birinci savunma hattı, faaliyeti icra eden birimlerden oluşur ve Banka'nın risk iştahı, kural ve prosedürleri ile kontrol ve risk stratejilerine uygun olarak risklerin belirlenmesi ve değerlendirilmesinden, risk yönetiminin sürekli uygulanmasından, süreçlerdeki kontrollerin tasarlanması ve uygulanmasından ve sonuçlarının raporlanmasından sorumludur.

İkinci savunma hattı, Yönetim Kuruluna bağlı faaliyet gösteren Risk Yönetimi Bölümü, Kurumsal Uyum Bölümü ve İç Kontrol Bölümünden oluşur. Risk Yönetimi Bölümü, risk politikaları ile risk kataloğunun oluşturulması ve güncel tutulması, risklere ilişkin kontrol hedeflerinin belirlenmesi ve güncellenmesi, risklerin ölçülmesi, izlenmesi, raporlanması ve risk yönetim çerçevesinin geliştirilmesinden sorumludur. İç Kontrol Bölümü kontrollerin etkinliğinin test edilmesi, Kurumsal Uyum Bölümü ise uyum risklerine bağlı politika ve uyum risklerine ilişkin kontrol hedeflerine yönelik esasların oluşturulması faaliyetlerini yürütür.

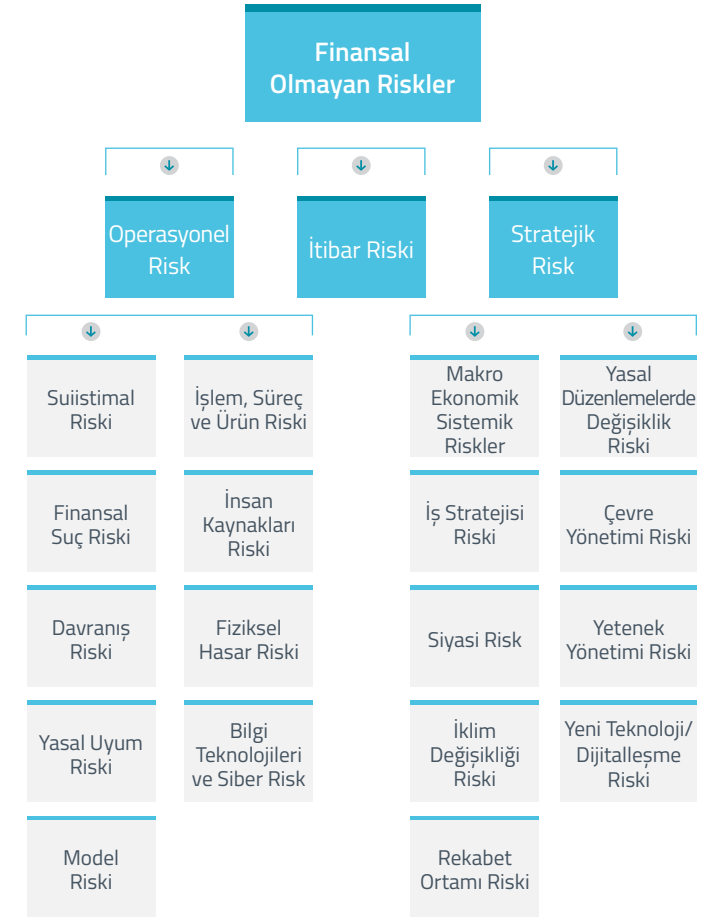
Üçüncü savunma hattında yer alan Teftiş Kurulu Başkanlığı ise, risk yönetimi çerçevesinin, kontrol sistemlerinin etkinliğinin ve yeterliliğinin bağımsız olarak denetlenmesinden sorumludur.



Risk yönetimi ilkelerinin Banka içinde paylaşılarak karar alma ve uygulama süreçlerine yansıtılması amacıyla oluşturulan Risk Komitesi, Banka'nın konsolide ve konsolide olmayan risk yönetimi strateji ve politikalarının hazırlanması, Yönetim Kurulunun onayına sunulması ve uygulamaların izlenmesi faaliyetlerini yürütmektedir. Ayrıca; 2020 yılı Nisan ayında kurulan Operasyonel Risk Komitesi, operasyonel risk yönetimi çerçevesinin geliştirilmesi ve operasyonel risklere ilişkin yönetişim modelinin güçlendirilmesi amacıyla faaliyette bulunmaktadır.

Banka'nın risk yönetimi uygulamaları, kurum genelinde ortak bir risk kültürü oluşturulmasına hizmet etmektedir. Risk yönetimi çalışmalarında Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) tarafından yayımlanan düzenlemeler ve iyi uygulama rehberleri esas alınmaktadır. Yasal limitlere uyumun yanı sıra İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci (İSEDES) kapsamında, Bankaca üstlenilen tüm riskler karşısında, sermaye ve likidite yeterliliğinin sağlanması da gözetilmektedir.

Banka'nın maruz kaldığı risk düzeyi yazılı risk politikaları ve uygulama usulleri doğrultusunda sistematik olarak izlenmektedir. Banka, bu kapsamda Sermaye Yeterliliği, Kredi



Riski, Aktif Pasif Yönetimi Riski, Operasyonel Risk, Model Riski, İklim Değişikliği Riski, Stres Testleri, İtibar Riski, Konsolide Risk ve Bilgi Sistemleri Yönetimi Politikaları gibi Yönetim Kurulu tarafından onaylanan dâhili düzenlemelere uygun doğrultuda risk yönetimi sürecini yürütmektedir.

Faaliyetler sırasında karşılaşılabilecek riskler Banka'nın "Risk Kataloğu" aracılığıyla tanımlanarak sınıflandırılmaktadır. Risk Kataloğunda riskler, finansal riskler ve finansal olmayan riskler olmak üzere iki ana grupta detaylandırılmaktadır. Finansal ve finansal olmayan riskler, sırasıyla Risk Komitesine ve Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kuruluna aylık olarak raporlanmaktadır.

Operasyonel risklere ilişkin yapılan ölçümlerde riskin önceliklendirilmesine dönük risk değerlendirmelerinin yanı sıra, etki-olasılık analizi, kayıp olay veri analizi, senaryo analizi, stres testleri ve risk göstergeleri kullanılır. Risk Kataloğunda tanımlanan ve yönetim esasları risk politikalarında detaylı bir şekilde açıklanan riskler, asgari yıllık periyotlarda olmak üzere düzenli şekilde gözden geçirilmekte ve ilgili tanım ve ilkelerin güncel tutulması sağlanmaktadır.



Banka risk profilinin ileriye dönük olarak değerlendirilmesi ve yönetilmesi amacıyla, varsayımsal, ancak beklenmeyen operasyonel risk nitelikli kayıp olayları üzerindeki etkiyi değerlendirmek için senaryo analizi metodu kullanılmaktadır. Senaryo analizi, kuyruk riskleri olarak da nitelendirilen, nadiren gerçekleşen, ancak gerçekleşmesi durumunda etkisi yüksek olan katastrofik nitelikli olayların etkisinin değerlendirilmesini sağlar. Senaryo analizi sonuçları, operasyonel risk içsel sermaye gereksinimi modelinin yanı sıra, operasyonel risk yönetimi stres testi ve yukarıdan aşağı risk değerlendirmesi çalışmalarına girdi sağlamaktadır.

İklim Risklerinin Yönetimi

Finansal risklerin yanı sıra, iklim değişikliği riski, çevre yönetimi riski, iç davranış/kültür ve etik riskleri, çalışan uygulamaları ve çalışan ilişkileri riskleri gibi finansal olmayan riskler de risk kataloğunda tanımlanmış olup, risk yönetimi faaliyetlerinin kapsamında değerlendirilmektedir.

İklim değişikliğine ilişkin risklerin yönetimi konusunda en iyi uygulamaların hayata geçirilmesi İş Bankası açısından öncelikli konulardan biridir. 2020 yılında tamamlanan İklim Değişikliği Riski Yönetimi Projesi kapsamında, Banka'nın maruz kalabileceği iklim değişikliği risklerinin; ölçülmesine, raporlanmasına, yönetim esaslarının ve politikalarının oluşturulmasına, Banka stratejisine ve kredilendirme süreçlerine entegre edilmesine yönelik çalışmalar yürütülmüştür. Banka risk kataloğunda stratejik bir risk olarak konumlandırılan iklim değişikliği riskinin tanımı TCFD ve uluslararası en iyi uygulamalar dikkate alınarak, geçiş risklerini ve fiziksel riskleri içerecek şekilde güncellenmiş ve 2021 yılının ilk çeyreği itibarıyla Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Ayrıca Banka'nın faaliyetleri neticesinde maruz kalabileceği iklim değişikliği risklerinin belirlenmesi, tanımlanması, değerlendirilmesi ve/veya ölçülmesi, izlenmesi, kontrol edilmesi, raporlanması ve

yönetilmesine ilişkin esas ve usulleri düzenleyen İklim Değişikliği Riski Politikası 2021 yılının Mart ayında Yönetim Kurulu tarafından onaylanarak yürürlüğe girmiştir. 2021 yılının Eylül ayında ise, ileriye dönük olarak iklim değişikliği riskine yüksek düzeyde maruz kalan sektörlerin portföydeki yoğunlaşmasının artmasının engellenmesi ve izleyen dönemlerdeki portföy kompozisyonunun şekillenmesinde yol gösterici olması amacıyla Banka'nın solo risk iştahı çerçevesine üç aylık dönemlerle izlenen "İklim Değişikliği Riski Yüksek Sektörlerin Toplam Ticari Portföy İçerisindeki Payı" göstergesi Yönetim Kurulu kararıyla eklenmiştir.

Banka tarafından iklim değişikliği risklerinin ölçülmesinde senaryo analizi yaklaşımını kullanmaktadır. İklim değişikliği ısı haritası yöntemiyle belirlenen yüksek riskli sektörler için, iklim değişikliği riski olaylarına yönelik etki değerlendirmesi, Birleşmiş Milletler Çevre Programı – Finans Girişimi'nin (UNEP FI) senaryo analizi yaklaşımı dikkate alınarak yapılmaktadır.

İtibar Risklerinin Yönetimi

İş Bankası'nda itibar riski, mevcut veya potansiyel müşteriler, ortaklar, rakipler ve denetim otoriteleri gibi tarafların Banka hakkındaki olumsuz düşüncelerinden ya da mevcut yasal düzenlemelere uygun davranılmaması neticesinde Bankaya duyulan güvenin azalması veya Banka itibarının zedelenmesi nedeniyle ortaya çıkabilecek kayıp olarak tanımlanmıştır. İtibar riskinin izlenmesinde, Banka itibarına etki edebilecek unsurlara karşı erken uyarı niteliğindeki Banka tarafından oluşturulan itibar endeksi kullanılır. İtibar riskinin seviyesine ilişkin değerlendirmeler üst yönetime asgari üç aylık dönemlerde raporlanır. İtibar riskinin temelini oluşturan kurumsal yönetim anlayışına uyumun izlenmesi ve bu konudaki iyileştirme çalışmaları üst yönetim tarafından yürütülmektedir.

İŞ ETİĞİ

İş etiği ilkelerine uyum, İş Bankası Bankacılığı'nın tavizsiz kurumsal öncelikleri arasında yer almaktadır. Banka, tüm paydaş ilişkilerini bu ilkeler doğrultusunda şekillendirir.

İş Bankası 2001 yılında Bankacılık Etik İlkelerinin Türkiye Bankalar Birliği tarafından belirlenmesinin hemen ardından bu ilkeleri benimseyerek faaliyetlerini buna uygun bir biçimde yürütmeye başlamıştır. Yönetim Kurulu'nun 26.10.2021 tarihli kararı ile Banka "Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları" yürürlüğe girmiştir. Ayrıca Banka'nın Toplu İş Sözleşmesi ve Banka mevzuatında çalışan ve çalışma hayatına dair düzenlemelere yer verilmiştir. İş Bankası "İnsan Hakları ve İnsan Kaynakları Politikası" da etik ilkelere referans veren maddeler içermektedir.

2021 yılında, Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları kapsamında çalışanların, müşterilerin ve ilgili diğer tüm tarafların çalışma kuralları kapsamındaki ihlal durumunu Banka yetkili birimlerine iletebilmeleri amacıyla etik hat uygulaması devreye alınmıştır. Etik Hat kanalıyla iletilen rüşvet ve yolsuzluk benzeri eylemlerin ihbar ve bildirimleri Teftiş Kurulu Başkanlığınca takip edilmektedir.

Banka'nın benimsediği politikaların kurallarına aykırılığı tespit edilen davranışlara ilişkin olarak, Toplu İş Sözleşmesinin ilgili hükümleri ve prosedürleri çerçevesinde, iş sözleşmesinin feshine kadar varabilecek, gerekli disiplin cezaları uygulanır. Yasal koşulların oluşması halinde adli makamlara bildirilir.

Müşteri şikâyetleri; dijital kanallar üzerinden iletilebildiği gibi Şubelerimize ya da doğrudan Genel Müdürlüğe veya Teftiş Kurulu Başkanlığına e-posta, dilekçe, faks yoluyla da iletilebilmektedir. Müşterilerce Şubelere ve Genel Müdürlük birimlerine iletilen şikâyetler Müşteri İlişkileri Platformuna aktarılmakta ve ilgili platform üzerinden takip edilmektedir. Müşteri İlişkileri Platformu üzerinden takip edilen şikâyetlerden Teftiş Kurulu Başkanlığınca değerlendirilmesi uygun görülenler ilgili Genel Müdürlük bölümlerince Teftiş Kurulu Başkanlığına aktarılmaktadır. Ayrıca, çalışanlarca aktarılmak istenen hususlar telefon ya da e-posta vasıtasıyla Teftiş Kurulu Başkanlığına iletilebilmektedir. Tüm çalışanların kullanımına sunulmuş olan özel bir uygulama üzerinden de konu sınırlaması olmaksızın her türlü bildirim doğrudan Genel Müdürlüğe aktarılmakta, Teftiş Kurulu Başkanlığınca değerlendirilmesi uygun görülen bildirimler yönlendirilmektedir.

Stajyer Müfettiş Yardımcılarına verilen 1. dönem eğitiminde, 1 saat "Etik İlkeler" ile "Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele" konularına ilişkin aktarım yapılmaktadır. Yönetici ve yönetici adaylarına verilen "Şube Müdürleri Gelişim Programı", "Yöneticilik Kariyerim", ve "Kariyerimde Yükselirken" isimli eğitimlerde de, 1'er saat "Etik İlkeler"den bahsedilmektedir.

Yönetim Kurulu'nun 26.10.2021 tarihli kararı ile yürürlüğe giren ve İş Bankası'nın tüm stratejilerine entegre ettiği,

paylaşılabilir ve sürdürülebilir değer üretmeye odaklanan iş modeli "İş Bankası Bankacılığı"nın dayandığı temel etik ilkeler ile ilgili çalışanlarını bilgilendirmek amacıyla hazırlanan "Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları" dijital eğitimi 14.12.2021 tarihinde çalışanların kullanımına açılmıştır.

2021 yılında 2.214 çalışana 1.305 saat etik konulu eğitim verilmiştir.

RÜŞVET VE YOLSUZLUK KARŞITLIĞI

Rüşvet ve yolsuzluk riski; Banka çalışanının, görevinin ifası amacıyla sahip olduğu unvan ve yetkileri kullanarak kendisine veya üçüncü taraflara doğrudan veya dolaylı olarak menfaat sağlamasının yanı sıra, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele yasalarına ve iç düzenlemelere uygun hareket etmemesi nedeniyle Banka'nın zarara uğrama riski olarak tanımlanmaktadır. Rüşvet ve yolsuzluk riskinin ölçülmesi ve önceliklendirilmesi; yukarıdan aşağı risk değerlendirmesi, etki-olasılık analizi, kayıp olay veri analizi ve senaryo analizi çalışmaları ile yapılmaktadır.

Banka'da rüşvet ve yolsuzluk karşıtlığı konusunda referans belge olan İş Bankası "Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası" internet sitesi aracılığıyla kamuya yayımlanmıştır. Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikasının uygulanması, ilgili Genel Müdürlük Bölümü tarafından Kurumsal Yönetim Komitesi'nin gözetiminde gerçekleştirilir. Bu politikanın hükümlerine uyumun denetimi, iç denetim kapsamında gerçekleştirilir. Söz konusu denetimler sonucu saptanan bulguların giderilmesine yönelik eylem planlarının yerine getirilmesine ilişkin esaslar Kurumsal Yönetim Komitesince belirlenir. Gerekli görülen güncelleme ve değişiklikler, Kurumsal Yönetim Komitesi'nin önerisiyle Yönetim Kurulu tarafından onaylanarak yürürlüğe girer.

İş Bankası'nda işe başlayan çalışanlara, Kariyerime Başlarken Eğitimleri kapsamında "Bankamızı Tanıyalım" dersinde disiplin hükümlerine ve "Bankacılık Etik İlkeleri"ne uygun hareket edilmesi gerekliliğine dikkat çekilmektedir. Memur ve Uzman Yardımcısı unvanlı çalışanların katıldığı aynı eğitim programı içerisinde yer alan "Finansal Suçlarla Mücadele ve Yaptırımlar Politikası ile Uyum Programı" dersi kapsamında da bu konuya yer verilmektedir.

Kıdemli Uzman Yardımcısı unvanlı çalışanlarımızın katıldığı Uzmanlık Kariyerim eğitimi ve Yetkili ve İl. Müdürlüğe yükselen çalışanlar için düzenlenen kariyer eğitim programlarında yer alan "Bankacılık Kanunu" dersinde yolsuzluk ve benzeri suçlara ilişkin yasal düzenlemeler hakkında bilgi verilmektedir.



Tüm çalışanlara zorunlu e-egitim olarak atanan ve içeriği Kurumsal Uyum Bölümünce belirlenen “Finansal Suçlarla Mücadele ve Yaptırımlar Politikası İle Uyum Programı” e-egitiminde “Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele” konusunda bilgi yer almaktadır. İlgili eğitimin tamamlanması için belirli periyotlarla iletişim çalışmaları yapılmaktadır.

2021 yılında 5.716 çalışana 627 saat rüşvet ve yolsuzlukla mücadele eğitimi verilmiştir.

Teftiş Kurulu Başkanlığınca Uluslararası İç Denetim Standartlarına uygun bir şekilde yürütülen olağan denetim faaliyetlerinde, yolsuzluk ve rüşvetle mücadeleyi içeren bir kapsamda, tüm riskler dönemsel olarak ele alınmakta, denetim sonuçları yürürlükteki mevzuat hükümleri uyarınca Banka'nın yetkili birimlerine raporlanmakta ve raporlama sonuçları takip edilmektedir. Mevcut risklerin yanı sıra potansiyel risk arz eden unsurlar tespit edilerek, bunların bertaraf edilmesi için çözüm önerilerinde bulunulmakta ve bu hususta takipçi bir yaklaşım benimsenmektedir. Yapılan denetimlerde yolsuzlukla mücadele politikalarının ihlalinin tespiti halinde dâhili disiplin hükümleri ve yasal düzenlemeler çerçevesinde hareket edilmektedir.

İlaveten, Teftiş Kurulu Başkanlığınca; 2021 yılında, Genel Müdürlük denetimleri kapsamında; Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi, Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörizmin Finansmanının Önlenmesine İlişkin Uyum Programı incelemeleri yürütülmüştür.

2021 yılı çalışmaları kapsamında, personel kaynaklı risklerin belirlenmesinde esas alınan risk değerlendirmeleri ile banka içi suiistimal tespit ve soruşturma çalışmalarına hızlı ve nitelikli veri sağlanmasını amaçlayan çeşitli uygulamaların geliştirme ve bakım çalışmaları sürdürülmüştür. Teftiş Kurulu Başkanlığı nezdinde oluşturulan ekip tarafından suiistimal şüphesi barındıran birtakım işlem silsilelerinin tüm Banka genelinde taranması ve tek elden incelenmesi yoluyla; gerek Banka genelindeki suiistimal saiklı işlemlerin erken tespit edilebilmesi, gerekse teftiş çalışmalarının etkinliğinin ve verimliliğinin artırılmasına katkı sağlanmaktadır.

Yolsuzlukla ilgili herhangi bir tespitin, ihbarın veya müşteri şikâyetinin bulunması durumunda konu tüm yönleriyle özenli bir şekilde ele alınmakta ve irdelenmektedir. Denetim sonucu

neticesinde Banka toplu iş sözleşmesi ve yasal mevzuat çerçevesinde gerekli idari kararların alınması amacıyla hazırlanan raporlar, Teftiş Kurulu Başkanlığınca incelendikten sonra ilgili Genel Müdürlük Bölümlerine gereğinin yerine getirilmesi amacıyla sevk edilmektedir. 2021 yılında yolsuzlukla ilgili riskler bakımından değerlendirilen faaliyetlerin ölçeği, Banka bilanço büyüklüğü ile kıyaslandığında ihmal edilebilir seviyede bulunmuştur.

Finansal Suçlarla Mücadele konusunda verilen eğitimlerde bu hususlara değinilmekte olup, ayrıca şüpheli işlem incelemelerinde bu yönde bir tespit yapılması halinde MASAK'a şüpheli işlem bildiriminde bulunulmaktadır.

Teftiş Kurulu Başkanlığınca yürütülen denetim çalışmaları kapsamında Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası'na aykırı bir durum tespit edilmesi veya Başkanlığa bu yönde bir ihbar bildiriminde bulunulması halinde ilgili husus titizlikle incelenir. Konu, gerekli durumlarda ivedilikle veya periyodik raporlamalar kapsamında Denetim Komitesine raporlanır. Denetim Komitesi, raporlanan konuları Yönetim Kuruluna taşıyarak belirlenen politikaya aykırı oluşan durumun zaman kaybetmeksizin ortadan kaldırılmasını sağlar. İnceleme çalışmalarını gerçekleştiren Müfettişler tarafından sorunların tespiti ve çözüm önerileri ile kusuru olan çalışanlarımız hakkında Banka'nın Toplu İş Sözleşmesi ve yasal mevzuat çerçevesinde gerekli idari kararların alınması amacıyla hazırlanan raporlar Teftiş Kurulu Başkanlığınca incelenmesinin akabinde ilgili Genel Müdürlük Bölümlerine gereğinin yerine getirilmesi amacıyla sevk edilmektedir.

PAYDAŞ DİYALOĞU

İş Bankası için paydaşlarla düzenli, zamanında ve çift yönlü iletişim kurmak tüm faaliyetlerde gözetilen bir önceliklidir. Bu amaçla Banka çok sayıda mecrada ve farklı bilgi ihtiyacını gözeterek iletişim planları oluşturmaktadır. Sosyal medya platformlarını aktif olarak kullanarak paydaş görüşlerine ulaşmayı hedefleyen Banka'nın 30 kurumsal, ürün ve proje hesabında toplam 2.635.172 takipçisi bulunmaktadır. Banka yıllık olarak yayınladığı Faaliyet Raporları, Entegre Raporlar, düzenli hazırladığı Yatırımcı Sunumları ile Analist ve yatırımcı günleri, kurumsal internet sitesi, Genel Kurul ve ihtiyaca göre yayınlanan Özel Durum Açıklamaları ile paydaşlarına kapsamlı ve güncel bilgiler sunmaktadır.

Bana Yarından Bahseder misin?

“Bana Yarından Bahseder misin?” isimli podcast kanalımızda, bilim, teknoloji, doğa, tarım, inovasyon, kişisel gelişim, psikoloji ve girişimcilik gibi birçok konuya dair haftalık olarak yayınlarımız gerçekleştirilmektedir. Kanalın moderatörlüğünü Kafa Radyo Genel Yayın Yönetmeni Güçlü Mete üstlenmektedir.

Geçmiş dönemde Dr. Hikmet Öztürk ile "Ormanlarımızı Korumanın Yolları", Hidrobiyolog Levent Artüz ile "Denizlerimizi Kurtarmanın Yolları", Prof. Dr. Mikdat Kadioğlu ile "İklim Değişikliği", Vedat Atasoy ile "Su Kaynaklarımızın Geleceği", Prof. Dr. Gökhan Özertan ile "Gelecekte Tarım, Ülkemize ve Dünyaya Yeter mi?", Deniz Ataç ile "Doğa ve Geleceğimiz", Savaş Karakaş ile "Bir Umut Marmara" başlıklarında, sürdürülebilirlik çalışmaları kapsamında yayınlar gerçekleştirilmiştir. Konuya ilişkin yayınların, gelecek dönemde de hayata geçirilmesi planlanmaktadır.

DigitalTalks Sürdürülebilirlik Sohbetleri'21

İş Bankası ana sponsorluğunda 1 Eylül - 6 Ekim 2021 tarihleri arasında online olarak DigitalTalks Sürdürülebilirlik Sohbetleri'21 düzenlenmiştir. Toplamda altı oturumundan oluşan seride DigitalTalks kurucusu Ozan Tatar'ın moderasyonunda, alanında uzman 12 konuşmacı sürdürülebilirlik teması çerçevesinde farklı alanlara dair değerli paylaşımlarda bulunmuştur. 2021 yılında 2.000'den fazla kişi tarafından izlenen oturumların tamamına **DigitalTalks'un YouTube kanalından** ulaşabilirsiniz.

ŞEFFAFLIK VE RAPORLAMA

İş Bankası, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri gereği, yıl boyunca farklı mecralarda ve paydaş gruplarına yönelik raporlama çalışmaları yürütmektedir.

2021 yılında Banka, yıllık faaliyetlerinin bir özetini sunmak, sürdürülebilirlik yaklaşımının iş süreçlerine entegrasyonu ve sürdürülebilirlik performansı hakkında bilgi vermek amacıyla ilk Entegre Faaliyet Raporu'nu yayımlamıştır. Banka 2019'dan itibaren Karbon Saydamlık Projesi (CDP- Carbon Disclosure Project) İklim Değişikliği Programına raporlama yapmaktadır. 2021 yılında ise Karbon Saydamlık Girişimi Su Programına Raporlama yapmıştır.

İş Bankası, Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi'nin (UNEP FI) Sorumlu Bankacılık İlkeleri'nin imzacısıdır ve bu kapsamda etki analizi çalışmalarını başlatmıştır. Bu alandaki performans, tüm paydaşlara düzenli olarak raporlanacaktır. Banka ayrıca imzacısı olduğu BM Kadının Güçlenmesi Prensipleri için de raporlama yapmaktadır.

İş Bankası yıl boyunca çok sayıda derecelendirme ve değerlendirme kuruluşunun bilgi taleplerini de yanıtlamaktadır. İş Bankası Entegre Faaliyet Raporu yer alan verilerin önemli bir kısmı bağımsız dış denetime tabiidir.

Bk. Bağımsız Denetim Raporu

İş Bankası kurumsal internet sitesi Banka'daki gelişmeler ve Banka'nın ürün ve hizmetleri hakkında güncel bilgiyi paydaşlarına sunmaktadır. İş Bankası'nın tüm paydaşları, kurumsal internet sitesinden Banka'nın tüm raporlarına, Özel Durum Açıklamalarına, Yatırımcı Sunumlarına ve Kredi Derecelendirme Notlarına da erişebilmektedir.



Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Beyanı

İş Bankası, Bankacılık mevzuatı ve Sermaye Piyasası mevzuatında bankalar için öngörülen Kurumsal Yönetim İlkelerine ilişkin hükümlere tabidir. Banka, çalışmalarını Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim Tebliği'nin (Tebliğ) uygulanması zorunlu ilkeleri ile uyumlu bir şekilde yürütmektedir.

Tebliğ'de yer alan ilkelerin içinde uyulması zorunlu olmayan hükümlere ilişkin Banka uygulamaları ve kurumsal yönetim çerçevesindeki ilave bilgilere Yönetim Kurulumuz onayıyla yayınlanan yıllık Entegre Faaliyet Raporumuzda yer alan Kurumsal Yönetim Uyum Raporu'nda (URF) ve Kurumsal Yönetim Bilgi Formu'nda (KYBF) yer verilmiştir. Banka'nın yönetim uygulamalarında Tebliğ'de yer alan ilkeler çerçevesinde yapılması öngörülen bir değişiklik bulunmamaktadır. Yıl içinde Banka'nın kurumsal yönetim ilkeleri kapsamındaki uygulamalarının geliştirilmesine ilişkin çalışmalar sürdürülmüştür.

Yıllık Entegre Faaliyet Raporumuzun "Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi" başlığı altında ayrıca, Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayınlanan aynı başlıklı düzenleme kapsamındaki ilkelere ilişkin Banka uygulamaları ve bilgilere yer verilmiştir.

Kurumsal Yönetim Uyum Raporu

	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
Kurumsal Yönetim Uyum Raporu						
1.1. PAY SAHİPLİĞİ HAKLARININ KULLANIMININ KOLAYLAŞTIRILMASI						
1.1.2 - Pay sahipliği haklarının kullanımını etkileyebilecek nitelikteki bilgi ve açıklamalar güncel olarak ortaklığın kurumsal internet sitesinde yatırımcıların kullanımına sunulmaktadır.	X					
1.2. BİLGİ ALMA VE İNCELEME HAKKI						
1.2.1- Şirket yönetimi özel denetim yapılmasını zorlaştıracı işlem yapmaktan kaçınmıştır.	X					
1.3. GENEL KURUL						
1.3.2 - Şirket, Genel Kurul gündeminin açık şekilde ifade edilmesini ve her teklifin ayrı bir başlık altında verilmiş olmasını temin etmiştir.	X					
1.3.7 - İmtiyazlı bir şekilde ortaklık bilgilerine ulaşma imkânı olan kimseler, kendileri adına ortaklığın faaliyet konusu kapsamında yaptıkları işlemler hakkında genel kurulda bilgi verilmesini teminen gündeme eklenmek üzere yönetim kurulunu bilgilendirmiştir.					X	
1.3.8 - Gündemde özellik arz eden konularla ilgili yönetim kurulu üyeleri, ilgili diğer kişiler, finansal tabloların hazırlanmasında sorumluluğu bulunan yetkililer ve denetçiler, genel kurul toplantısında hazır bulunmuştur.	X					
1.3.10-Genel kurul gündeminde, tüm bağışların ve yardımların tutarları ve bunlardan yararlananlara ayrı bir maddede yer verilmiştir.	X					
1.3.11 - Genel Kurul toplantısı söz hakkı olmaksızın menfaat sahipleri ve medya dahil kamuya açık olarak yapılmıştır.		X				Genel Kurul toplantılarına Bankamız pay sahiplerinin yanı sıra "İş Bankası Genel Kurul Çalışma Esas ve Usulleri Hakkında İç Yönerge"de belirtilen kişiler katılabilmektedir.
1.4. OY HAKKI						
1.4.1 - Pay sahiplerinin oy haklarını kullanmalarını zorlaştıracı herhangi bir kısıtlama ve uygulama bulunmamaktadır.	X					
1.4.2-Şirketin imtiyazlı oy hakkına sahip payı bulunmamaktadır.	X					
1.4.3 - Şirket, beraberinde hakimiyet ilişkisini de getiren karşılıklı iştirak ilişkisi içerisinde bulunduğu herhangi bir ortaklığın Genel Kurulu'nda oy haklarını kullanmamıştır.					X	



Kurumsal Yönetim Uyum Raporu

	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
1.5. AZLIK HAKLARI						
1.5.1- Şirket azlık haklarının kullandırılmasına azami özen göstermiştir.					X	
1.5.2-Azlık hakları esas sözleşme ile sermayenin yirmide birinden daha düşük bir orana sahip olanlara da tanınmış ve azlık haklarının kapsamı esas sözleşmede düzenlenerek genişletilmiştir.			X			Bankamızda azlık hakları ilgili yasal mevzuat çerçevesinde uygulanmaktadır.
1.6. KAR PAYI HAKKI						
1.6.1 - Genel kurul tarafından onaylanan kar dağıtım politikası ortaklığın kurumsal internet sitesinde kamuya açıklanmıştır.	X					
1.6.2 - Kar dağıtım politikası, pay sahiplerinin ortaklığın gelecek dönemlerde elde edeceği karın dağıtım usul ve esaslarını öngörebilmesine imkan verecek açıklıkta asgari bilgileri içermektedir.	X					
1.6.3 - Kâr dağıtmama nedenleri ve dağıtilmayan kârın kullanım şekli ilgili gündem maddesinde belirtilmiştir.					X	
1.6.4 - Yönetim kurulu, kâr dağıtım politikasında pay sahiplerinin menfaatleri ile ortaklık menfaati arasında denge sağlanıp sağlanmadığını gözden geçirmiştir.	X					
1.7. PAYLARIN DEVRİ						
1.7.1 - Payların devredilmesini zorlaştırıcı herhangi bir kısıtlama bulunmamaktadır.	X					
2.1. KURUMSAL İNTERNET SİTESİ						
2.1.1 - Şirketin kurumsal internet sitesi, 2.1.1 numaralı kurumsal yönetim ilkesinde yer alan tüm öğeleri içermektedir.	X					
2.1.2-Pay sahipliği yapısı (çıkarılmış sermayenin %5'inden fazlasına sahip gerçek kişi pay sahiplerinin adları, imtiyazları, pay adedi ve oranı) kurumsal internet sitesinde en az 6 ayda bir güncellenmektedir.	X					
2.1.4 - Şirketin kurumsal internet sitesindeki bilgiler Türkçe ile tamamen aynı içerikte olacak şekilde ihtiyaca göre seçilen yabancı dillerde de hazırlanmıştır.	X					

	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
2.2. FAALİYET RAPORU						
2.2.1 - Yönetim kurulu, yıllık faaliyet raporunun şirket faaliyetlerini tam ve doğru şekilde yansıtmasını temin etmektedir.	X					
2.2.2 - Yıllık faaliyet raporu, 2.2.2 numaralı ilkede yer alan tüm unsurları içermektedir.	X					
3.1. MENFAAT SAHİPLERİNE İLİŞKİN ŞİRKET POLİTİKASI						
3.1.1- Menfaat sahiplerinin hakları ilgili düzenlemeler, sözleşmeler ve iyi niyet kuralları çerçevesinde korunmaktadır.	X					
3.1.3 - Menfaat sahiplerinin haklarıyla ilgili politika ve prosedürler şirketin kurumsal internet sitesinde yayımlanmaktadır.	X					
3.1.4 - Menfaat sahiplerinin, mevzuata aykırı ve etik açıdan uygun olmayan işlemleri bildirmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmuştur.	X					
3.1.5 - Şirket, menfaat sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarını dengeli bir şekilde ele almaktadır.	X					
3.2. MENFAAT SAHİPLERİNİN ŞİRKET YÖNETİMİNE KATILIMININ DESTEKLENMESİ						
3.2.1 - Çalışanların yönetime katılımı, esas sözleşme veya şirket içi yönetmeliklerle düzenlenmiştir.		X				İş Bankası çalışanları, Banka'nın %37,26 oranında hissedarı olan Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı'nın yararlananı olarak yönetime katılmaktadır.
3.2.2 - Menfaat sahipleri bakımından sonuç doğuran önemli kararlarda menfaat sahiplerinin görüşlerini almak üzere anket / konsültasyon gibi yöntemler uygulanmıştır.	X					
3.3. ŞİRKETİN İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI						
3.3.1 - Şirket fırsat eşitliği sağlayan bir istihdam politikası ve tüm kilit yönetici pozisyonları için bir halefiyet planlaması benimsemiştir.	X					
3.3.2 - Personel alımına ilişkin ölçütler yazılı olarak belirlenmiştir.	X					
3.3.3 - Şirketin bir İnsan Kaynakları Gelişim Politikası bulunmaktadır ve bu kapsamda çalışanlar için eğitimler düzenlemektedir.	X					
3.3.4 - Şirketin finansal durumu, ücretlendirme, kariyer planlaması, eğitim ve sağlık gibi konularda çalışanların bilgilendirilmesine yönelik toplantılar düzenlenmiştir.	X					



Kurumsal Yönetim Uyum Raporu

	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
3.3.5 - Çalışanları etkileyebilecek kararlar kendilerine ve çalışan temsilcilerine bildirilmiştir. Bu konularda ilgili sendikaların da görüşü alınmıştır.	X					
3.3.6 - Görev tanımları ve performans kriterleri tüm çalışanlar için ayrıntılı olarak hazırlanarak çalışanlara duyurulmuş ve ücretlendirme kararlarında kullanılmıştır.		X				Belirli pozisyonlar için performans ve ücret ilişkisi değişken ücret kararlarında kullanılmaktadır.
3.3.7 - Çalışanlar arasında ayrımcılık yapılmasını önlemek ve çalışanları şirket içi fiziksel, ruhsal ve duygusal açıdan kötü muamelelere karşı korumaya yönelik prosedürler, eğitimler, farkındalığı artırma, hedefler, izleme, şikâyet mekanizmaları gibi önlemler alınmıştır.	X					
3.3.8 - Şirket, dernek kurma özgürlüğünü ve toplu iş sözleşmesi hakkının etkin bir biçimde tanınmasını desteklemektedir.	X					
3.3.9 - Çalışanlar için güvenli bir çalışma ortamı sağlanmaktadır.	X					
3.4. MÜŞTERİLER VE TEDARİKÇİLERLE İLİŞKİLER						
3.4.1-Şirket, müşteri memnuniyetini ölçmüştür ve koşulsuz müşteri memnuniyeti anlayışıyla faaliyet göstermiştir.	X					
3.4.2 - Müşterinin satın aldığı mal ve hizmete ilişkin taleplerinin işleme konulmasında gecikme olduğunda bu durum müşterilere bildirilmektedir.	X					
3.4.3 - Şirket mal ve hizmetlerle ilgili kalite standartlarına bağlıdır.	X					
3.4.4 - Şirket, müşteri ve tedarikçilerin ticari sır kapsamındaki hassas bilgilerinin gizliliğini korumaya yönelik kontrollere sahiptir.	X					
3.5. ETİK KURALLAR VE SOSYAL SORUMLULUK						
3.5.1 - Yönetim kurulu Etik Davranış Kuralları'nı belirleyerek şirketin kurumsal internet sitesinde yayımlamıştır.	X					
3.5.2- Ortaklık, sosyal sorumluluk konusunda duyarlıdır. Yolsuzluk ve rüşvetin önlenmesine yönelik tedbirler almıştır.	X					
4.1. YÖNETİM KURULUNUN İŞLEVİ						

	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
4.1.1-Yönetim kurulu, strateji ve risklerin şirketin uzun vadeli çıkarlarını tehdit etmemesini ve etkin bir risk yönetimi uygulanmasını sağlamaktadır.	X					
4.1.2-Toplantı gündem ve tutanakları, yönetim kurulunun şirketin stratejik hedeflerini tartışarak onayladığını, ihtiyaç duyulan kaynakları belirlediğini ve yönetimin performansının denetlendiğini ortaya koymaktadır.	X					
4.2. YÖNETİM KURULUNUN FAALİYET ESASLARI						
4.2.1-Yönetim kurulu faaliyetlerini belgelendirmiş ve pay sahiplerinin bilgisine sunmuştur.	X					
4.2.2-Yönetim kurulu üyelerinin görev ve yetkileri yıllık faaliyet raporunda açıklanmıştır.	X					
4.2.3 - Yönetim kurulu, şirketin ölçeğine ve faaliyetlerinin karmaşıklığına uygun bir iç kontrol sistemi oluşturmuştur.	X					
4.2.4-İç kontrol sisteminin işleyişi ve etkinliğine dair bilgiler yıllık faaliyet raporunda verilmiştir.	X					
4.2.5 - Yönetim kurulu başkanı ve icra başkanı (genel müdür) görevleri birbirinden ayrılmış ve tanımlanmıştır.	X					
4.2.7-Yönetim kurulu, yatırımcı ilişkileri bölümü ve kurumsal yönetim komitesinin etkili bir şekilde çalışmasını sağlamakta ve şirket ile pay sahipleri arasındaki anlaşmazlıkların giderilmesinde ve pay sahipleriyle iletişimde yatırımcı ilişkileri bölümü ve kurumsal yönetim komitesiyle yakın işbirliği içinde çalışmıştır.	X					
4.2.8 - Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olacakları zarara ilişkin olarak Şirket, sermayenin %25'ini aşan bir bedelle yönetici sorumluluk sigortası yaptırmıştır.		X				Bankamız Yönetim Kurulu Üyeleri ve Yöneticileri, görevleri esnasındaki kusurları nedeniyle sebep olacakları zarar riskine karşı, Bankamız ve bağlı ortaklıklarımızın sigortalı sıfatıyla yer aldığı sorumluluk sigorta poliçesi kapsamında sigorta ettirilmiş olmakla birlikte, bedel anılan oranın altındadır.



Kurumsal Yönetim Uyum Raporu

	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
4.3. YÖNETİM KURULUNUN YAPISI						
4.3.9- Şirket yönetim kurulunda, kadın üye oranı için asgari %25'lik bir hedef belirleyerek bu amaca ulaşmak için politika oluşturmuştur. Yönetim kurulu yapısı yıllık olarak gözden geçirilmekte ve aday belirleme süreci bu politikaya uygun şekilde gerçekleştirilmektedir.			X			Yönetim Kurulu'ndaki kadın üye sayısına ilişkin bir oran belirlenmemiştir. Halihazırda Yönetim Kurulumuzda bir kadın üye bulunmaktadır. Yönetim Kurulunun son 3 görev dönemi baz alındığında Yönetim Kurulumuzda kadın üyelerin oranı %17 olarak gerçekleşmiştir.
4.3.10 - Denetimden sorumlu komitenin üyelerinden en az birinin denetim/ muhasebe ve finans konusunda 5 yıllık tecrübesi vardır.	X					
4.4. YÖNETİM KURULU TOPLANTILARININ ŞEKLİ						
4.4.1 - Bütün yönetim kurulu üyeleri, yönetim kurulu toplantılarının çoğuna fiziksel katılım sağlamıştır.	X					
4.4.2 - Yönetim kurulu, gündemde yer alan konularla ilgili bilgi ve belgelerin toplantıdan önce tüm üyelere gönderilmesi için asgari bir süre tanımlamıştır.	X					
4.4.3 - Toplantıya katılamayan ancak görüşlerini yazılı olarak yönetim kuruluna bildiren üyenin görüşleri diğer üyelerin bilgisine sunulmuştur.					X	
4.4.4 - Yönetim kurulunda her üyenin bir oy hakkı vardır.	X					
4.4.5 - Yönetim kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağı şirket içi düzenlemeler ile yazılı hale getirilmiştir.	X					
4.4.6 -Yönetim kurulu toplantı zaptı gündemdeki tüm maddelerin görüşüldüğünü ortaya koymakta ve karar zaptı muhalif görüşleri de içerecek şekilde hazırlanmaktadır.	X					
4.4.7 - Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında başka görevler alması sınırlandırılmıştır. Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında aldığı görevler genel kurul toplantısında pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur.		X				Yönetim Kurulu Üyelerimizin Bankamız dışında aldıkları görevlere Genel Kurul'a sunulan yıllık faaliyet raporunda yer verilmektedir.

	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
4.5. YÖNETİM KURULU BÜNYESİNDE OLUŞTURULAN KOMİTELER						
4.5.5 - Her bir yönetim kurulu üyesi sadece bir komitede görev almaktadır.			X			İlgili mevzuat çerçevesinde bir Yönetim Kurulu üyesi birden fazla komitede görev alabilmektedir.
4.5.6-Komiteler, görüşlerini almak için gerekli gördüğü kişileri toplantılara davet etmiştir ve görüşlerini almıştır.	X					
4.5.7 - Komitenin danışmanlık hizmeti aldığı kişi/kuruluşun bağımsızlığı hakkında bilgiye yıllık faaliyet raporunda yer verilmiştir.					X	
4.5.8 - Komite toplantılarının sonuçları hakkında rapor düzenlenerek yönetim kurulu üyelerine sunulmuştur.	X					
4.6. YÖNETİM KURULU ÜYELERİNE VE İDARİ SORUMLULUĞU BULUNAN YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR						
4.6.1 - Yönetim kurulu, sorumluluklarını etkili bir şekilde yerine getirip getirmediğini değerlendirmek üzere yönetim kurulu performans değerlendirmesi gerçekleştirmiştir.	X					
4.6.4 - Şirket, yönetim kurulu üyelerinden herhangi birisine veya idari sorumluluğu bulunan yöneticilerine kredi kullandırmamış, borç vermemiş veya ödünç verilen borcun süresini uzatmamış, şartları iyileştirmemiş, üçüncü şahıslar aracılığıyla kişisel bir kredi başlığı altında kredi kullandırmamış veya bunlar lehine kefalet gibi teminatlar vermemiştir.		X				Yönetim Kurulu Üyelerine ve Banka mensuplarına İş Bankası tarafından kullanılacak krediler, Bankacılık Kanunu'nun 50. maddesinde belirtilen kısıtlamalara tabidir. Yönetim Kurulu Üyeleri ve Banka mensuplarına bu çerçevede dışında kredi kullanılmamaktadır.
4.6.5 - Yönetim kurulu üyeleri ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler yıllık faaliyet raporunda kişi bazında açıklanmıştır.		X				Yönetim Kurulu Üyeleri ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere ödenen ücretler toplu olarak açıklanmıştır. Öte yandan, Yönetim Kurulu Üyelerimize kişi bazında ödenen net tahsisat tutarı Genel Kurullarımızda belirlenmekte ve Genel Kurul tutanağı ile birlikte kamuya açıklanmaktadır.



Kurumsal Yönetim Bilgi Formu

1. PAY SAHİPLERİ	
1.1. Pay Sahipliği Haklarının Kullanımının Kolaylaştırılması	
Yıl boyunca şirketin düzenlediği yatırımcı konferans ve toplantılarının sayısı	2021 yılı içinde hisse senedi ve tahvil yatırımcılarına yönelik 16 konferansa çevrimiçi katılım gerçekleştirilmiş ve bu faaliyetlerde toplam 143 adet toplantı yapılmıştır. Yatırımcıların uzaktan erişimle katılım sağladığı, telekonferans formatındaki 4 yatırımcı etkinliğinin yanı sıra çevrimiçi bağlantı yoluyla 75 adet toplantı gerçekleştirilmiştir.
1.2. Bilgi Alma ve İnceleme Hakkı	
Özel denetçi talebi sayısı	-
Genel kurul toplantısında kabul edilen özel denetçi talebi sayısı	-
1.3. Genel Kurul	
İlke 1.3.1 (a-d) kapsamında talep edilen bilgilerin duyurulduğu KAP duyurusunun bağlantısı	www.kap.org.tr/tr/Bildirim/914649
Genel kurul toplantısıyla ilgili belgelerin Türkçe ile eş anlı olarak İngilizce olarak da sunulup sunulmadığı	Tutanak ve hazırun cetveli dışındaki genel kurul dokümanları (toplantı daveti, gündem, vekaletname örneği, bilgilendirme dokümanı, Yönetim Kurulu'nun Kar Dağıtım Önerisi vb.) eş anlı olarak sunulmaktadır.
İlke 1.3.9 kapsamında, bağımsız üyelerin çoğunluğunun onayı veya katılanların oybirliği bulunmayan işlemlerle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	-
Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) madde 9 kapsamında gerçekleştirilen ilişkili taraf işlemleriyle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	-
Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) madde 10 kapsamında gerçekleştirilen yaygın ve süreklilik arz eden işlemlerle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	-
Şirketin kurumsal internet sitesinde, bağış ve yardımlara ilişkin politikanın yer aldığı bölümün adı	Banka'nın bağış ve yardım ilkelerine internet sitemizin Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Yatırımcı İlişkileri > Kurumsal Yönetim > Bağış ve Yardım İlkeleri bölümünden ulaşılabilir.
Bağış ve yardımlara ilişkin politikanın kabul edildiği genel kurul tutanağının yer aldığı KAP duyurusunun bağlantısı	Bulunmamaktadır.
Esas sözleşmede menfaat sahiplerinin genel kurula katılımını düzenleyen madde numarası	Madde 47
Genel kurula katılan menfaat sahipleri hakkında bilgi	2021 yılında düzenlenen Genel Kurul toplantısına, pay sahipleri ve temsilcileri dışında Yönetim Kurulu üyeleri, bağımsız denetim firması temsilcileri ve mevzuat uyarınca ilgili Bankamız çalışanları katılmıştır.
1.4. Oy Hakları	
Oy hakkında imtiyaz bulunup bulunmadığı	Hayır
Oyda imtiyaz bulunuyorsa, imtiyazlı pay sahipleri ve oy oranları	-
En büyük pay sahibinin ortaklık oranı	%37,26
1.5. Azlık Hakları	
Azlık haklarının, şirketin esas sözleşmesinde (içerik veya oran bakımından) genişletilip genişletilmediği	Hayır
Azlık hakları içerik ve oran bakımından genişletildi ise ilgili esas sözleşme maddesinin numarasını belirtiniz.	-

1.6. Kar Payı Hakkı	
Kurumsal internet sitesinde kar dağıtım politikasının yer aldığı bölümün adı	Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Yatırımcı İlişkileri > Kurumsal Yönetim > Kar Dağıtım Politikası
Yönetim kurulunun genel kurula karın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde bunun nedenleri ve dağıtılmayan karın kullanım şeklini belirten genel kurul gündem maddesine ilişkin tutanak metni	-
Yönetim kurulunun genel kurula karın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde ilgili genel kurul tutanağının yer aldığı KAP duyurusunun bağlantısı	-

Genel Kurul Toplantıları	
Genel Kurul Tarihi	31.03.2021
Genel kurul gündemiyle ilgili olarak şirkete iletilen ek açıklama talebi sayısı	0
Pay sahiplerinin genel kurula katılım oranı	%81,72
Doğrudan temsil edilen payların oranı	%0,04
Vekaleten temsil edilen payların oranı	%81,68
Şirket'in kurumsal internet sitesinde her gündem maddesiyle ilgili olumlu ve olumsuz oyları da gösterir şekilde genel kurul toplantı tutanaklarının yer aldığı bölümün adı	Ana sayfa > Bankamızı Tanıyın > Yatırımcı İlişkileri > Kurumsal Yönetim > Genel Kurul > Toplantı Tutanakları
Kurumsal internet sitesinde genel kurul toplantısında yöneltilen tüm soru ve bunlara sağlanan yanıtların yer aldığı bölümün adı	Ana sayfa > Bankamızı Tanıyın > Yatırımcı İlişkileri > Kurumsal Yönetim > Genel Kurul > Yıllık Olağan Genel Kurul Toplantısı > Alınan Kararlar ve Diğer Hususlar
Genel kurul toplantı tutanağının ilişkili taraflarla ilgili madde veya paragraf numarası	-
Yönetim kuruluna bildirimde bulunan imtiyazlı bir şekilde ortaklık bilgilerine ulaşma imkanı bulunan kişi sayısı (İçeriden öğrenenler listesi)	460
KAP'ta yayınlanan genel kurul bildiriminin bağlantısı	www.kap.org.tr/tr/Bildirim/922453-922590

2. KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK

2.1. Kurumsal İnternet Sitesi	
Kurumsal internet sitesinde 2.1.1. numaralı kurumsal yönetim ilkesinde talep edilen bilgilerin yer aldığı bölümlerin adları	Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Yatırımcı İlişkileri
Kurumsal internet sitesinde doğrudan veya dolaylı bir şekilde payların %5'inden fazlasına sahip olan gerçek kişi pay sahiplerinin listesinin yer aldığı bölüm	Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Yatırımcı İlişkileri > Kurumsal Bilgiler > Ortaklık Yapısı
Kurumsal internet sitesinin hazırlandığı diller	Türkçe ve İngilizce



Kurumsal Yönetim Bilgi Formu

2.2. Faaliyet Raporu	
2.2.2. numaralı kurumsal yönetim ilkesinde belirtilen bilgilerin faaliyet raporunda yer aldığı sayfa numaraları veya bölüm adları	
a) Yönetim kurulu üyeleri ve yöneticilerin şirket dışında yürüttükleri görevler ve üyelerin bağımsızlık beyanlarının yer aldığı sayfa numarası veya bölüm adı	İlgili Mevzuat Kapsamında Sunulan Ek Bilgiler
b) Yönetim Kurulu bünyesinde oluşturulan komitelere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	İş Bankası'nda Faaliyet Gösteren Komiteler
c) Yönetim kurulunun yıl içerisindeki toplantı sayısı ve üyelerin toplantılara katılım durumu bilgisinin sayfa numarası veya bölüm adı	Yönetim Kurulu Toplantılarına İlişkin Bilgiler
ç) Şirket faaliyetlerini önemli derecede etkileyebilecek mevzuat değişiklikleri hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Bankamız faaliyetlerini önemli derecede etkileyecek bir mevzuat değişikliği olmamıştır.
d) Şirket aleyhine açılan önemli davalar ve olası sonuçları hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetim Raporu-Diğer Karşılıklara İlişkin Bilgiler Bölümü
e) Şirketin yatırım danışmanlığı ve derecelendirme gibi hizmet aldığı kurumlara arasındaki çıkar çatışmaları ve bunları önlemek için alınan tedbirlere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Bulunmamaktadır.
f) Sermayeye doğrudan katılım oranının %5'i aştığı karşılıklı iştiraklere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Karşılıklı iştirak bulunmamaktadır.
g) Çalışanların sosyal hakları, mesleki eğitimi ile diğer toplumsal ve çevresel sonuç doğuran şirket faaliyetlerine ilişkin kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetleri hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Çalışanlarımız için sorumluluk alıyoruz / Gelecek nesiller için sorumluluk alıyoruz

3. MENFAAT SAHİPLERİ

3.1. Menfaat Sahiplerine İlişkin Şirket Politikası	
Kurumsal internet sitesinde tazminat politikasının yer aldığı bölümün adı	Bankamız çalışanlarına yönelik tazminatların esasları Toplu İş Sözleşmesi ile belirlenmekte olup Toplu İş Sözleşmesi İş Bankası Kurumsal Portalı'nda çalışanlarla paylaşılmaktadır.
Çalışan haklarının ihlali nedeniyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararlarının sayısı	Bulunmamaktadır.
İhbar mekanizmasıyla ilgili yetkilinin unvanı	Çalışanlarımızın yanı sıra tüm diğer menfaat sahipleri Bankamızın Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış Etik İlkeler ve Çalışma Kurallarında yer verilen kanalları üzerinden şikayetlerini Teftiş Kurulu Başkanlığına ulaştırabilmektedir. Şikayetler, yapılan detaylı ve bağımsız değerlendirmeler sonucunda doğrudan Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından incelenmekte veya Banka'nın ilgili birimlerine aktarılmaktadır. İş Bankası'nda ayrıca, çalışanların her türlü talep ve şikâyetlerini doğrudan üst yönetime iletebildikleri bir çevrimiçi iletişim ortamı mevcuttur. Söz konusu uygulamalara sınırlı sayıda yöneticinin erişimi bulunmaktadır.
Şirketin ihbar mekanizmasına erişim bilgileri	E-Posta: etik@isbank.com.tr Telefon: +90 212 316 14 44 Posta Adresi: Türkiye İş Bankası A.Ş. Etik Hat İş Kuleleri Kule 1 Kat 34 34330 Levent-Beşiktaş/ İSTANBUL

3.2. Menfaat Sahiplerinin Şirket Yönetimine Katılımının Desteklenmesi	
Kurumsal internet sitesinde, çalışanların yönetim organlarına katılımına ilişkin olan iç düzenlemelerin yer aldığı bölümün adı	Kurumsal internet sitemizde bu husus yer almamaktadır.
Çalışanların temsil edildiği yönetim organları	İş Bankası çalışanları, Banka'nın %37,26 oranında hissedarı olan Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı'nın yararlanarı olarak yönetime katılmaktadır.
3.3. Şirketin İnsan Kaynakları Politikası	
Kilit yönetici pozisyonları için halefiyet planı geliştirilmesinde yönetim kurulunun rolü	Yönetim Kurulu gerekli halefiyet planlamalarını oluşturmaktadır.
Kurumsal internet sitesinde fırsat eşitliği ve personel alımı ölçütlerini içeren insan kaynakları politikasının yer aldığı bölümün adı veya politikanın ilgili maddelerinin özeti	Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Politikalarımız
Pay edindirme planı bulunup bulunmadığı	Pay edindirme planı bulunmuyor.
Kurumsal internet sitesinde ayrımcılık ve kötü muameleyi önlemeye yönelik önlemleri içeren insan kaynakları politikasının yer aldığı bölümün adı veya politikanın ilgili maddelerinin özeti	Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Politikalarımız
İş kazalarıyla ilgili sorumluluk sebebiyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararı sayısı	Bulunmamaktadır.
3.5. Etik Kurallar ve Sosyal Sorumluluk	
Kurumsal internet sitesinde etik kurallar politikasının yer aldığı bölümün adı	Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Yatırımcı İlişkileri > Kurumsal Yönetim > Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları
Kurumsal internet sitesinde kurumsal sosyal sorumluluk raporunun yer aldığı bölümün adı. Kurumsal sosyal sorumluluk raporu yoksa, çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında alınan önlemler	Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Raporlarımız
İrtikap ve rüşvet de dahil olmak üzere her türlü yolsuzlukla mücadele için alınan önlemler	Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Politikalarımız



Kurumsal Yönetim Bilgi Formu

4. YÖNETİM KURULU-I	
4.2. Yönetim Kurulunun Faaliyet Esasları	
En son yönetim kurulu performans değerlendirmesinin tarihi	10.12.2021
Yönetim kurulu performans değerlendirmesinde bağımsız uzmanlardan yararlanılıp yararlanılmadığı	Hayır
Bütün yönetim kurulu üyelerinin ibra edilip edilmediği	Evet
Görev dağılımı ile kendisine yetki devredilen yönetim kurulu üyelerinin adları ve söz konusu yetkilerin içeriği	Bankamızda yetki devri bulunmamaktadır.
İç kontrol birimi tarafından denetim kuruluna veya diğer ilgili komitelere sunulan rapor sayısı	338
Faaliyet raporunda iç kontrol sisteminin etkinliğine ilişkin değerlendirmenin yer aldığı bölümün adı veya sayfa numarası	Denetim Komitesi'nin İç Denetim, İç Kontrol, Uyum ve Risk Yönetim Sistemlerinin İşleyişine İlişkin Değerlendirmeleri ve Hesap Dönemi İçerisindeki Faaliyetleri Hakkındaki Bilgiler
Yönetim kurulu başkanının adı	Adnan Bali
İcra başkanı / genel müdürün adı	Hakan Aran
Yönetim kurulu başkanı ve icra başkanı/ genel müdürün aynı kişi olmasına ilişkin gerekçenin belirtildiği KAP duyurusunun bağlantısı	Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür farklı kişilerdir.
Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olacakları zararın, şirket sermayesinin %25'ini aşan bir bedelle sigorta edildiğine ilişkin KAP duyurusunun bağlantısı	Bankamız Yönetim Kurulu Üyeleri ve Yöneticileri, görevleri esnasındaki kusurları nedeniyle sebep olacakları zarar riskine karşı, Bankamız ve bağlı ortaklıklarımızın sigortalı sıfatıyla yer aldığı sorumluluk sigorta poliçesi kapsamında sigorta ettirilmiş olmakla birlikte, bedel anılan oranın altındadır. Öte yandan bu husus KAP açıklamasına konu edilmemiştir.
Kurumsal internet sitesinde kadın yönetim kurulu üyelerinin oranını artırmaya yönelik çeşitlilik politikası hakkında bilgi verilen bölümün adı	Bulunmamaktadır.
Kadın üyelerin sayısı ve oranı	1 / %9

Yönetim Kurulunun Yapısı							
Yönetim Kurulu Üyesinin Adı/ Soyadı	İcrada Görevli Olup Olmadığı	Bağımsız Üye Olup Olmadığı	Yönetim Kuruluna İlk Seçilme Tarihi	Bağımsızlık Beyanının Yer Aldığı KAP Duyurusunun Bağlantısı	Bağımsız Üyenin Aday Gösterme Komitesi Tarafından Değerlendirilip Değerlendirilmediği	Bağımsızlığını Kaybeden Üye Olup Olmadığı	Denetim, Muhasebe ve/ veya Finans Alanında En Az 5 Yıllık Deneyime Sahip Olup Olmadığı
ADNAN BALI	İcrada Görevli Değil	Bağımsız üye değil	01.04.2011		-	-	Evet
YUSUF ZİYA TOPRAK	İcrada Görevli Değil	Bağımsız üye	31.03.2020		Değerlendirilmedi	Hayır	Evet
HAKAN ARAN	İcrada görevli	Bağımsız üye değil	01.04.2021		-	-	Evet
FERAY DEMİR	İcrada Görevli Değil	Bağımsız üye değil	25.03.2016		-	-	Evet
ERSİN ÖNDER ÇİFTÇİOĞLU	İcrada Görevli Değil	Bağımsız üye	31.03.2017		Değerlendirilmedi	Hayır	Evet
FAZLI BULUT	İcrada Görevli Değil	Bağımsız üye değil	29.03.2019		-	-	Evet
DURMUŞ ÖZTEK	İcrada Görevli Değil	Bağımsız üye değil	31.03.2020		-	-	Evet
RECEP HAKAN ÖZYILDIZ	İcrada Görevli Değil	Bağımsız üye değil	31.03.2020		-	-	Evet
MUSTAFA RIDVAN SELÇUK	İcrada Görevli Değil	Bağımsız üye değil	31.03.2020		-	-	Evet
AHMET GÖKHAN SUNGUR	İcrada Görevli Değil	Bağımsız üye	31.03.2020	www.kap.org.tr/tr/Bildirim/916723	Değerlendirildi	Hayır	Evet
SADRETTİN YURTSEVER	İcrada Görevli Değil	Bağımsız üye değil	31.03.2020		-	-	Evet



Kurumsal Yönetim Bilgi Formu

4. YÖNETİM KURULU-II	
4.4. Yönetim Kurulu Toplantılarının Şekli	
Raporlama döneminde fiziki olarak toplanmak suretiyle yapılan yönetim kurulu toplantılarının sayısı	1 fiziki, 12 çevrimiçi
Yönetim kurulu toplantılarına ortalama katılım oranı	%99,3
Yönetim kurulunun çalışmalarını kolaylaştırmak için elektronik bir portal kullanılıp kullanılmadığı	Evet
Yönetim kurulu çalışma esasları uyarınca, bilgi ve belgelerin toplantıdan kaç gün önce üyelere sunulduğu	Türkiye İş Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Çalışma Usûl ve Esasları Yönergesinin II/4/b maddesi uyarınca gündem ve önergelerin birer sureti değerlendirme yapmalarına olanak sağlamak amacıyla üyelere toplantı tarihinden inceleme yapmaya yetecek makul bir süre önce gönderilir.
Kurumsal internet sitesinde yönetim kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağını belirlediği şirket içi düzenlemeler hakkında bilginin yer aldığı bölümün adı	Ana Sözleşme
Üyelerin şirket dışında başka görevler almasını sınırlandıran politikada belirlenen üst sınır	Bulunmamaktadır.
4.5. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler	
Faaliyet raporunda yönetim kurulu komitelerine ilişkin bilgilerin yer aldığı sayfa numarası veya ilgili bölümün adı	İş Bankası'nda Faaliyet Gösteren Komiteler
Komite çalışma esaslarının duyurulduğu KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/262622

Yönetim Kurulu Komiteleri-I				
Yönetim Kurulu Komitelerinin Adları	Birinci Sütunda "Diğer" Olarak Belirtilen Komitenin Adı	Komite Üyelerinin Adı-Soyadı	Komite Başkanı Olup Olmadığı	Yönetim Kurulu Üyesi Olup Olmadığı
Kurumsal Yönetim Komitesi		Ersin Önder Çiftçioğlu	Evet	Yönetim kurulu üyesi
Kurumsal Yönetim Komitesi		Feray Demir	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Kurumsal Yönetim Komitesi		Sadrettin Yurtsever	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Kurumsal Yönetim Komitesi		Neşe Gülden Sözdinler	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Denetim Komitesi		Yusuf Ziya Toprak	Evet	Yönetim kurulu üyesi
Denetim Komitesi		Ersin Önder Çiftçioğlu	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Ücret Komitesi		Adnan Bali	Evet	Yönetim kurulu üyesi
Ücret Komitesi		Feray Demir	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Kredi Komitesi	Hakan Aran	Evet	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Kredi Komitesi	Adnan Bali	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Kredi Komitesi	Feray Demir	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Kredi Komitesi	Yusuf Ziya Toprak (Yedek Üye)	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Kredi Komitesi	Fazlı Bulut (Yedek Üye)	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	K.K.T.C. İç Sistemler Komitesi	Yusuf Ziya Toprak	Evet	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	K.K.T.C. İç Sistemler Komitesi	Ersin Önder Çiftçioğlu	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Kredi Revizyon Komitesi	Adnan Bali	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Kredi Revizyon Komitesi	Yusuf Ziya Toprak	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Kredi Revizyon Komitesi	Feray Demir	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Kredi Revizyon Komitesi	Ersin Önder Çiftçioğlu	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Kredi Revizyon Komitesi	Sadrettin Yurtsever	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi	Feray Demir	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi	Sadrettin Yurtsever	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi	Fazlı Bulut	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi	Durmuş Öztekin	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi	Yalçın Sezen	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi	Can Yücel	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi	Suat E. Sözen	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi	Gül Meltem Atılğan	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Risk Komitesi	Adnan Bali	Evet	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Risk Komitesi	Yusuf Ziya Toprak	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Risk Komitesi	Ersin Önder Çiftçioğlu	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Risk Komitesi	Hakan Aran	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Risk Komitesi	Murat Bilgiç	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil



Kurumsal Yönetim Bilgi Formu

Yönetim Kurulu Komiteleri-I				
Yönetim Kurulu Komitelerinin Adları	Birinci Sütunda "Diğer" Olarak Belirtilen Komitenin Adı	Komite Üyelerinin Adı-Soyadı	Komite Başkanı Olup Olmadığı	Yönetim Kurulu Üyesi Olup Olmadığı
Diğer	Risk Komitesi	Ebru Özsuca	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Risk Komitesi	Gamze Yalçın	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Risk Komitesi	Sezai Sevgin	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Risk Komitesi	Hürdoğan Irmak	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Risk Komitesi	Süleyman H. Özcan	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Risk Komitesi	H. Umut Togay	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Operasyonel Risk Komitesi	Yusuf Ziya Toprak	Evet	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Operasyonel Risk Komitesi	Hakan Aran	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Operasyonel Risk Komitesi	Ersin Önder Çiftçioglu	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Operasyonel Risk Komitesi	Ozan Gürsoy	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Operasyonel Risk Komitesi	Sezgin Yılmaz	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Operasyonel Risk Komitesi	Sabri Gökmenler	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Operasyonel Risk Komitesi	Sezgin Lüle	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Operasyonel Risk Komitesi	Sezai Sevgin	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Operasyonel Risk Komitesi	Gürler Özkök	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Operasyonel Risk Komitesi	Süleyman H. Özcan	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Operasyonel Risk Komitesi	H. Umut Togay	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Operasyonel Risk Komitesi	Hürdoğan Irmak	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Operasyonel Risk Komitesi	Bülent Akdemir	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Operasyonel Risk Komitesi	Burcu Nasuhoğlu	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Sürdürülebilirlik Komitesi	Adnan Bali	Evet	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Sürdürülebilirlik Komitesi	Ersin Önder Çiftçioglu	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Sürdürülebilirlik Komitesi	Feray Demir	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Sürdürülebilirlik Komitesi	Gamze Yalçın	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Sürdürülebilirlik Komitesi	Yalçın Sezen	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Sürdürülebilirlik Komitesi	Murat Bilgiç	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Sürdürülebilirlik Komitesi	N. Burak Seyrek	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Sürdürülebilirlik Komitesi	Şahismail Şimşek	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Sürdürülebilirlik Komitesi	Ozan Gürsoy	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Sürdürülebilirlik Komitesi	Sabri Gökmenler	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Sürdürülebilirlik Komitesi	Sezgin Yılmaz	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Sürdürülebilirlik Komitesi	Sezai Sevgin	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Sürdürülebilirlik Komitesi	Suat E. Sözen	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Sürdürülebilirlik Komitesi	Hürdoğan Irmak	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Sürdürülebilirlik Komitesi	Neşe Gülden Sözdinler	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Yönetim Kurulu Faaliyet İlkeleri Komitesi	Adnan Bali	Evet	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Yönetim Kurulu Faaliyet İlkeleri Komitesi	Feray Demir	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Yönetim Kurulu Faaliyet İlkeleri Komitesi	Durmuş Öztekin	Hayır	Yönetim kurulu üyesi

4. YÖNETİM KURULU-III	
4.5. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler-II	
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, denetim komitesinin, faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Bankacılık mevzuatı kapsamında kurulmuş olan Denetim Komitesi'nin faaliyetleri hakkında bilgilere Faaliyet Raporunun "İş Bankası'nda Faaliyet Gösteren Komiteler" bölümünde yer verilmektedir.
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, kurumsal yönetim komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	İş Bankası'nda Faaliyet Gösteren Komiteler
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, aday gösterme komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Bankamızda Aday Gösterme Komitesi'nin fonksiyonlarını Kurumsal Yönetim Komitesi yerine getirmektedir.
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, riskin erken saptanması komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Bankamız Risk Komitesi'nin faaliyetleri hakkında bilgilere Faaliyet Raporunun "İş Bankası'nda Faaliyet Gösteren Komiteler" bölümünde yer verilmektedir.
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, ücret komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Bankacılık mevzuatı kapsamında kurulmuş olan Ücretlendirme Komitesi'nin faaliyetleri hakkında bilgilere Faaliyet Raporunun "İş Bankası'nda Faaliyet Gösteren Komiteler" bölümünde yer verilmektedir.
4.6. Yönetim Kurulu Üyelerine ve İdari Sorumluluğu Bulunan Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar	
Faaliyet raporunun, operasyonel ve finansal performans hedeflerine ve bunlara ulaşıp ulaşılmadığına ilişkin bilginin verildiği sayfa numarası veya bölüm adı	Güvenilir Finansal Aktör, Sorumlu Operasyonlar, İyi Kurumsal Vatandaş, Finansal Performans
Kurumsal internet sitesinin, icrada görevli ve icrada görevli olmayan üyelere ilişkin ücretlendirme politikasının yer aldığı bölümünün adı	Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Yatırımcı İlişkileri > Kurumsal Yönetim > Ücretlendirme Politikası
Faaliyet raporunun, yönetim kurulu üyelerine ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler ile sağlanan diğer tüm menfaatlerin belirtildiği sayfa numarası veya bölüm adı	İlgili Mevzuat Kapsamında Sunulan Ek Bilgiler



Kurumsal Yönetim Bilgi Formu

Yönetim Kurulu Komiteleri-II					
Yönetim Kurulu Komitelerinin Adları	Birinci Sütunda "Diğer" Olarak Belirtilen Komitenin Adı	İcrada Görevli Olmayan Yöneticilerin Oranı	Komitede Bağımsız Üyelerin Oranı	Komitenin Gerçekleştirdiği Fiziki Toplantı Sayısı	Komitenin Faaliyetleri Hakkında Yönetim Kuruluna Sunduğu Rapor Sayısı
Kurumsal Yönetim Komitesi		%75	%25	4 çevrimiçi	1
Denetim Komitesi		%100	%100	57	12
Ücret Komitesi		%100	%0	7	-
Diğer	Kredi Komitesi	%80	%20	-	-
Diğer	K.K.T.C. İç Sistemler Komitesi	%100	%100	9	2
Diğer	Kredi Revizyon Komitesi	%100	%40	7	1
Diğer	Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi	%50	%0	1 fiziki, 6 çevrimiçi	8
Diğer	Risk Komitesi	%64	%18	11 çevrimiçi	13
Diğer	Operasyonel Risk Komitesi	%64	%14	2 çevrimiçi	-
Diğer	Sürdürülebilirlik Komitesi	%33	%7	4 çevrimiçi	1
Diğer	Yönetim Kurulu Faaliyet İlkeleri Komitesi	%100	%0	-	-

Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi

İLKELER	UYUM DURUMU	AÇIKLAMALAR
A. Genel İlkeler		
A1. Strateji, Politika ve Hedefler		
Yönetim Kurulu ÇSY öncelikli konularını, risklerini ve fırsatlarını belirler ve buna uygun ÇSY politikalarını oluşturur. Söz konusu politikaların etkin bir biçimde uygulanması bakımından; Ortaklık içi yönerge, iş prosedürleri vs. hazırlanabilir. Bu politikalar için Yönetim Kurulu kararı alır ve kamuya açıklar.	Evet	Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Politikalarımız
ÇSY politikalarına, risk ve fırsatlara uygun Ortaklık Stratejisini belirler. Ortaklık stratejisi ve ÇSY politikalarına uygun kısa ve uzun vadeli hedeflerini belirler ve kamuya açıklar.	Evet	Küresel Eğilimler, Riskler, Fırsatlar ve Öngörüler, sayfa 26-28 İş Modelimiz: İş Bankası Bankacılığı, sayfa 30-31 Güvenilir Finansal Aktör, sayfa 52-53, 84-85, 98-99 Sorumlu Operasyonlar, sayfa 110, 111,114, 116, 120, 122 İyi Kurumsal Vatandaş, sayfa 134, 136, 192, 193 2021 CDP İklim Değişikliği Raporu , sayfa 23- 30
A2. Uygulama/İzleme		
ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteleri/birimleri belirler ve kamuya açıklar. Sorumlu komite/birim, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetleri yılda en az bir kez ve her halükarda Kurul'un ilgili düzenlemelerinde yıllık faaliyet raporlarının kamuya açıklanması için belirlenen azami süreler içerisinde kalacak şekilde Yönetim Kuruluna raporlar.	Evet	İş Bankası'nda Faaliyet Gösteren Komiteler, Sürdürülebilirlik Komitesi, sayfa 148 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Yapılanmamız
Belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler doğrultusunda uygulama ve eylem planlarını oluşturur ve kamuya açıklar.	Evet	Küresel Eğilimler, Riskler, Fırsatlar ve Öngörüler, sayfa 26-28 İş Modelimiz: İş Bankası Bankacılığı, sayda 30-31 Güvenilir Finansal Aktör, sayfa 54, 85, 99 Sorumlu Operasyonlar, sayfa 111, 116, 122 İyi Kurumsal Vatandaş, sayfa 136 2021 CDP İklim Değişikliği Raporu , sayfa 23- 30
ÇSY Kilit Performans Göstergelerini (KPG) belirler ve yıllar bazında karşılaştırmalı olarak açıklar. Teyit edilebilir nitelikteki verilerin varlığı halinde, KPG'leri yerel ve uluslararası sektör karşılaştırmalarıyla birlikte sunar.	Evet	Ana Performans Göstergeleri, sayfa 53, 85, 99, 111, 115, 135, 193
İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici inovasyon faaliyetlerini açıklar.	Evet	Sorumlu Ürün ve Hizmetler, sayfa 74-75 Yeşil Ekonomiye Katkı Sağlayan Ürün ve Hizmetler, sayfa 92-97 Müşteri Deneyimini İyileştirme Çalışmaları, sayfa 428-431 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Sorumlu Ürün ve Hizmetler



Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi

İLKELER	UYUM DURUMU	AÇIKLAMALAR
A3. Raporlama		
Sürdürülebilirlik performansını, hedeflerini ve eylemlerini yılda en az bir kez raporlar ve kamuya açıklar. Sürdürülebilirlik faaliyetlerine ilişkin bilgileri faaliyet raporu kapsamında açıklar.	Evet	Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Raporlarımız 2021 Entegre Faaliyet Raporu 2021 CDP İklim Değişikliği Raporu
Paydaşlar için ortaklığın konumu, performansı ve gelişiminin anlaşılabilmesi açısından önemli nitelikteki bilgilerin, doğrudan ve özlü bir anlatımla paylaşılması esastır. Ayrıntılı bilgi ve verileri kurumsal internet sitesinde ayrıca açıklayabilir, farklı paydaşların ihtiyaçlarını doğrudan karşılayan ayrı raporlar hazırlayabilir.	Evet	Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Yatırımcı İlişkileri
Şeffaflık ve güvenilirlik bakımından azami özen gösterir. Dengeli yaklaşım kapsamında açıklama ve raporlamalarda öncelikli konular hakkında her türlü gelişmeyi objektif bir biçimde açıklar.	Evet	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa 33-36 İş Bankası'nın Öncelikli Konularındaki Değişiklikler, sayfa 465 Sürdürülebilirlik Yönetimi, sayfa 38
Faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'ndan hangileri ile ilişkili olduğu hakkında bilgi verir.	Evet	Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na Sağlanan Katkı, sayfa 46-49
Çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan davalara ilişkin açıklama yapar.	Evet	www.kap.org.tr/tr/Bildirim/977504-973221-952353-947832-945276-928647
A4. Doğrulama		
Bağımsız üçüncü taraflara (bağımsız sürdürülebilirlik güvence sağlayıcılarına) doğrulatıldığı takdirde, sürdürülebilirlik performans ölçümlerini kamuya açıklar ve söz konusu doğrulama işlemlerinin artırılması yönünde gayret gösterir.	Evet	Finansal Olmayan Veriler için Raporlama Kılavuzu ve Bağımsız Güvence Raporu, sayfa 462-470

İLKELER	UYUM DURUMU	AÇIKLAMALAR
B. Çevresel İlkeler		
Çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını açıklar.	Evet	Operasyonlarımızın Olumsuz Etkilerini Azaltmak için Sorumluluk Alıyoruz, sayfa 110-119
Çevre ile ilgili kanun ve ilgili diğer düzenlemelere uyum sağlar ve bunları açıklar.	Evet	Çevresel Etkilerin Yönetimi, sayfa 117
Sürdürülebilirlik İlkeleri kapsamında hazırlanacak raporda yer verilecek çevresel raporun sınırı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, veri toplama süreci ve raporlama koşulları ile ilgili kısıtları açıklar.	Evet	Rapor Hakkında, sayfa 5 Finansal Olmayan Veriler için Raporlama Kılavuzu ve Bağımsız Güvence Raporu, sayfa 462-470
Çevre ve iklim değişikliği konusuyla ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumluyu, ilgili komiteleri ve görevlerini açıklar.	Evet	Sürdürülebilirlik Yönetimi, sayfa 38 İş Bankası'nda Faaliyet Gösteren Komiteler, Sürdürülebilirlik Komitesi, sayfa 148 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Yapılanmamız 2021 CDP İklim Değişikliği Raporu , sayfa 2- 6
Hedeflerin gerçekleştirilmesi de dâhil olmak üzere, çevresel konuların yönetimi için sunduğu teşvikleri açıklar.	Evet	2021 CDP İklim Değişikliği Raporu , sayfa 6-7
Çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiğini açıklar.	Evet	İş Modelimiz: İş Bankası Bankacılığı, sayfa 30 Küresel Eğilimler, Riskler, Fırsatlar ve Öngörüler, sayfa 26-28 Güvenilir Finansal Aktör, sayfa 84, 97-91 Sorumlu Operasyonlar, sayfa 114 İyi Kurumsal Vatandaş, sayfa 132 2021 CDP İklim Değişikliği Raporu , sayfa 20-21
İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlerine yönelik sürdürülebilirlik performanslarını ve bu performansı iyileştirici faaliyetlerini açıklar.	Evet	Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Sorumlu Ürün ve Hizmetler Sorumlu Ürün ve Hizmetler, sayfa 74-75 Yeşil Ekonomiye Katkı Sağlayan Ürün ve Hizmetler, sayfa 92-97 Sorumlu Operasyonlar, sayfa 108 Paydaş Beklentileri ve İş Bankası'nın Yanıtı, sayfa 39-40
Sadece doğrudan operasyonlar bakımından değil, ortaklık değer zinciri boyunca çevresel konuları nasıl yönettiğini ve stratejilerine tedarikçi ve müşterileri nasıl entegre ettiğini açıklar.	Evet	Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 110-113 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Politikalarımız > Tedarikçi Yönetim İlkeleri
Çevresel konularda (sektörel, bölgesel, ulusal ve uluslararası) politika oluşturma süreçlerine dâhil olup olmadığını; çevre konusunda üyesi olduğu dernekler, ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşları ile yaptığı iş birliklerini ve varsa aldığı görevleri ve desteklediği faaliyetleri açıklar.	Evet	Sürdürülebilirlik Alanında Desteklenen Girişimler, sayfa 44-45 Kurumsal Üyelikler, sayfa 436 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Üyelikler ve İnisiyatifler
Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı)1), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atıksu yönetimi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik etkileri) ışığında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde raporlar.	Evet	Çevresel Etki, sayfa 114-117 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Sorumlu Bankacılık > Çevresel Etki



Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi

İLKELER	UYUM DURUMU	AÇIKLAMALAR
Verilerini toplamak ve hesaplamak için kullandığı standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntılarını açıklar.	Evet	Çevresel Etki, sayfa 114-117 Finansal Olmayan Veriler için Raporlama Kılavuzu ve Bağımsız Güvence Raporu, sayfa 462-470
Önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak rapor yılı için çevresel göstergelerin durumunu açıklar (artış veya azalma).	Evet	Çevresel Etki, sayfa 114-117 2021 CDP İklim Değişikliği Raporu , sayfa 30- 40 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Sorumlu Bankacılık > Çevresel Etki
Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirler ve bu hedefleri açıklar. Bu hedeflerin Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği Taraflar Konferansı'nın önerdiği şekilde Bilime Dayalı olarak belirlenmesi tavsiye edilir. Daha önce belirlediği hedeflere göre rapor yılında gerçekleşen ilerleme söz konusu ise konu hakkında bilgi verir.	Evet	Çevresel Etki, sayfa 114-117 2021 CDP İklim Değişikliği Raporu , sayfa 24
İklim krizi ile mücadele stratejisini ve eylemlerini açıklar.	Evet	İklim Eylemi için Sorumluluk Alıyoruz, sayfa 84-88 2021 CDP İklim Değişikliği Raporu , sayfa 20- 30 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Sorumlu Bankacılık > İklim Değişikliği ile Mücadele
Sunduğu ürünler ve/veya hizmetlerin potansiyel olumsuz etkisini önleme veya minimize etme program ya da prosedürlerini açıklar; üçüncü tarafların sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonlarını açıklar.	Evet	Kredilerde Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi, sayfa 89-91 Yenilenebilir Enerjinin Finansmanı, sayfa 92 Yeşil Ekonomiye Katkı Sağlayan Ürün ve Hizmetler, sayfa 92-97 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Sorumlu Ürün ve Hizmetler > Yeşil Ekonomiye Katkı Sağlayan Ürünler
Çevresel etkilerini azaltmaya yönelik aldığı aksiyonlar, yürüttüğü projeler ve girişimlerin toplam sayısını ve bunların sağladığı çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarruflarını açıklar.	Evet	Çevresel Etki, sayfa 114-117
Toplam enerji tüketim verilerini (hammaddele hariç) raporlar ve enerji tüketimlerini Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak açıklar.	Evet	Çevresel Etki, sayfa 114-117 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Sorumlu Bankacılık > Çevresel Etki
Raporlama yılında üretilen ve tüketilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma hakkında bilgi sağlar.	Evet	Çevresel Etki, sayfa 114-117 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Sorumlu Bankacılık > Çevresel Etki
Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektriğe geçiş konusunda çalışmalar yapar ve bu çalışmaları açıklar.	Evet	Çevresel Etki, sayfa 114-117
Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verilerini açıklar.	Evet	Çevresel Etki, sayfa 114-117
Enerji verimliliği projeleri yapar ve bu çalışmalar sayesinde enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarını açıklar.	Evet	2021 CDP İklim Değişikliği Raporu , sayfa 27- 30, 35- 36 Sorumlu Operasyonlar, sayfa
Yer altından veya yer üstünden çekilen, kullanılan, geri dönüştürülen ve deşarj edilen su miktarlarını, kaynaklarını ve prosedürlerini (Kaynak bazında toplam su çekimi, su çekiminden etkilenen su kaynakları; geri dönüştürülen ve yeniden kullanılan suyun yüzdesi ve toplam hacmi vb.) raporlar.	Evet	Çevresel Etki, sayfa 114-117 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Sorumlu Bankacılık > Çevresel Etki Finansal Olmayan Veriler için Raporlama Kılavuzu ve Bağımsız Güvence Raporu, sayfa 462-470

İLKELER	UYUM DURUMU	AÇIKLAMALAR
Operasyonlar veya faaliyetlerinin herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dâhil olup olmadığını açıklar.	İlgisiz	Bankanın operasyon veya faaliyetleri bir karbon fiyatlandırma sistemine dâhil değildir. Yerel bir karbon ticaret sistemi kurulması konusunda yasal otoritelerin çalışmaları olduğu bilinmektedir. Bu alanda ulusal ve uluslararası tüm gelişmeler yakından takip edilmekte ve gelişim imkânları değerlendirilmektedir.
Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisini açıklar.	Hayır	İş Bankası, Uluslararası GHG Protokolü'ne uygun olarak hesaplanan Kapsam- 1 ve Kapsam-2 emisyonları toplamının 2025 yılına kadar %38, 2030 yılına kadar %65 oranında azaltılması, 2035 yılına kadar sıfırlanarak 2035 yılı itibarıyla faaliyetlerin karbon-nötr olarak yürütülmesini hedeflemektedir. 2021 yılı itibarıyla İş Bankası, tedariki mümkün olan faaliyet noktalarının tamamında yenilenebilir enerji kullanmaya başlamış 2025 ve 2030 yılı hedeflerine şimdiden ulaşmıştır. İş Bankası öncelikli olarak doğrudan ve dolaylı emisyonlarını azaltma doğrultusunda odaklı çalışmalar yürütmekte olup izleyen dönemlerde minimum seviyeye indirdiği emisyonların sıfırlanması için karbon kredisi satın alımını da değerlendirebilecektir.
Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uygulanıyor ise ayrıntılarını açıklar.	Hayır	Bankamızda bu aşamada karbon fiyatlandırması uygulaması bulunmamaktadır. Öte yandan Bankamızın tüm faaliyetleri ÇSY odağı ile sürekli bir gelişim içerisinde olup karbon fiyatlandırması uygulamasının hayata geçirilmesi izleyen dönemde değerlendirilecektir.
Çevresel bilgilerini açıkladığı tüm zorunlu ve gönüllü platformları açıklar.	Evet	Sürdürülebilirlik Alanında Desteklenen Girişimler, sayfa 44-45 2021 CDP İklim Değişikliği Raporu 2021 CDP Su Güvenliği Raporu Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Sorumlu Bankacılık > Çevresel Etki
C. Sosyal İlkeler		
C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları		
İnsan Hakları Evrensel Beyannamesine, Türkiye'nin onayladığı ILO Sözleşmelerine ve Türkiye'de insan hakları ve çalışma hayatını düzenleyen hukuksal çerçeve ve mevzuata tam uyumun taahhüt edildiği Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası oluşturur. Söz konusu politikayı ve politikanın uygulanması ile ilgili rolleri ve sorumlulukları kamuya açıklar.	Evet	Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Politikalarımız > İnsan Hakları ve İnsan Kaynakları Politikası
İşe alım süreçlerinde fırsat eşitliği sağlar. Tedarik ve değer zinciri etkilerini de gözeterek adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularına (kadın, erkek, dini inanç, dil, ırk, etnik köken, yaş, engelli, mülteci vb. ayrımı yapılmaması gibi) politikalarında yer verir.	Evet	Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Politikalarımız > İnsan Hakları ve İnsan Kaynakları Politikası Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Politikalarımız > Tedarikçi Yönetim İlkeleri Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Politikalarımız > Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikası
Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarının/fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemleri açıklar.	Evet	Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Politikalarımız > Tedarikçi Yönetim İlkeleri Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 39-40 Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik, sayfa 127-129 Finansal Kapsayıcılık, sayfa 76-80
Ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihlallerini, zorla çalıştırmayı önleyici ve düzeltici uygulamalara ilişkin gelişmeleri raporlar. Çocuk işçi çalıştırılmamasına yönelik düzenlemeleri açıklar.	Evet	Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik, sayfa 127- 129 GRI İçerik Endeksi, sayfa 474



Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi

İLKELER	UYUM DURUMU	AÇIKLAMALAR
Çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), tazminat, tanınan yan haklar, sendikalaşma hakkı, iş/hayat dengesi çözümleri ve yetenek yönetimine ilişkin politikalarını açıklar. Çalışan şikâyetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmaları oluşturarak uyumsuzluk çözüm süreçlerini belirler. Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak yapılan faaliyetleri düzenli olarak açıklar.	Evet	Çalışanlarımız için Sorumluluk Alıyoruz, sayfa 120-131 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Yatırımcı İlişkileri > Kurumsal Yönetim > Ücretlendirme Politikası Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Yatırımcı İlişkileri > Kurumsal Yönetim > Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları
İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturur ve kamuya açıklar. İş kazalarından ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemleri ve kaza istatistiklerini açıklar.	Evet	Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Politikalarımız > İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 126 İş Sağlığı ve Güvenliği Verileri, sayfa 456
Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikalarını oluşturur ve kamuya açıklar.	Evet	Ana Sayfa > Gizlilik Politikamız Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Yatırımcı İlişkileri > Kurumsal Yönetim > Kişisel Verilerin Korunması Politikası
Etik politikası oluşturur (iş, çalışma etiği, uyum süreçleri, reklam ve pazarlama etiği, açık bilgilendirme vb. çalışmaları dâhil) ve kamuya açıklar.	Evet	Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Yatırımcı İlişkileri > Kurumsal Yönetim > Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları
Toplumsal yatırım, sosyal sorumluluk, finansal kapsayıcılık ve finansmana erişim kapsamındaki çalışmalarını açıklar.	Evet	Gelecek Nesiller için Sorumluluk Alıyoruz, sayfa 192-198 Finansal Kapsayıcılık, sayfa 76-80
Çalışanlara ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenler.	Evet	Yetenek Yönetimi, sayfa 129-131 Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik, sayfa 127-129 İnsan Kaynakları Verileri, sayfa 455
C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler		
Sürdürülebilirlik alanındaki faaliyetlerini tüm paydaşların (çalışanlar, müşteriler, tedarikçiler ve hizmet sağlayıcılar, kamu kuruluşları, hissedarlar, toplum ve sivil toplum kuruluşları vb) ihtiyaç ve önceliklerini dikkate alarak yürütür.	Evet	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa 33-35 Paydaş Beklentileri ve İş Bankası'nın Yanıtı, sayfa 39-40
Müşteri şikâyetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenler ve kamuya açıklar.	Evet	https://www.isbank.com.tr/iletisim https://www.isbank.com.tr/iletisim-formu https://www.isbank.com.tr/iletisim-formu-takip Kusursuz Müşteri Deneyimi, sayfa 71
Paydaş iletişimini sürekli ve şeffaf bir şekilde yürütür; hangi paydaşlarla, hangi amaçla, ne konuda ve ne sıklıkla iletişime geçtiğini, sürdürülebilirlik faaliyetlerinde kaydedilen gelişmeleri açıklar.	Evet	Paydaş Beklentileri ve İş Bankası'nın Yanıtı, 39-40
Benimsediği uluslararası raporlama standartlarını (Karbon Saydamlık Projesi (CDP), Küresel Raporlama Girişimi (GRI), Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi (IIRC), Sürdürülebilirlik Muhasebe Standartları Kurulu (SASB), İklimle İlişkili Finansal Açıklamalar Görev Gücü (TCFD) vb.)) kamuya açıklar.	Evet	Rapor Hakkında, sayfa 5 Sürdürülebilirlik Alanında Desteklenen Girişimler, sayfa 44-45 2021 CDP İklim Değişikliği Raporu

İLKELER	UYUM DURUMU	AÇIKLAMALAR
İmzacısı veya üyesi olduğu uluslararası kuruluş veya ilkeleri (Ekvator Prensipleri, Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP-FI), Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler (UNGC), Birleşmiş Milletler Sorumlu Yatırım Prensipleri (UNPRI) vb.), benimsediği uluslararası prensipleri (Uluslararası Sermaye Piyasası Birliği (ICMA) Yeşil/Sürdürülebilir Tahvil Prensipleri gibi) kamuya açıklar.	Evet	Sürdürülebilirlik Alanında Desteklenen Girişimler, sayfa 44-45 İş Bankası'nın Sürdürülebilirlik Yolculuğu, sayfa 32
Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi ve uluslararası sürdürülebilirlik endekslerinde (Dow Jones Sürdürülebilirlik Endeksi, FTSE4Good, MSCI ÇSY Endeksleri vb.) yer almak için somut çaba gösterir.	Evet	Sürdürülebilirlik Alanında Desteklenen Girişimler, sayfa 44-45
D. Kurumsal Yönetim İlkeleri		
II-17.1 sayılı Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim Tebliği kapsamında zorunlu olarak uyulması gereken Kurumsal Yönetim ilkeleri yanında tüm Kurumsal Yönetim ilkelerine uyum sağlanması için azami çaba gösterir.	Evet	Kurumsal Yönetim Uyum Raporu, sayfa 163-169 Kurumsal Yönetim Bilgi Formu, sayfa 170-180
Sürdürülebilirlik konusunu, faaliyetlerinin çevresel etkilerini ve bu konudaki ilkeleri kurumsal yönetim stratejisini belirlerken göz önünde bulundurur.	Evet	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa 33 Sürdürülebilirlik Yönetimi, sayfa 38 Şeffaf Yönetim için Sorumluluk Alıyoruz, sayfa 134 2021 CDP İklim Değişikliği Raporu , sayfa 2
Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde belirtildiği şekilde menfaat sahiplerine ilişkin ilkelere uyum sağlamak ve menfaat sahipleri ile iletişimi güçlendirmek için gerekli tedbirleri alır. Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurur.	Evet	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa 33 Sürdürülebilirlik Yönetimi, sayfa 38
Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışır.	Evet	Gelecek Nesiller için Sorumluluk Alıyoruz, sayfa 192-198
Sürdürülebilirlik konusunda uluslararası standartlara ve inisiyatiflere üye olmak ve çalışmalara katkı sağlamak için çaba gösterir.	Evet	İş Bankası'nın Sürdürülebilirlik Yolculuğu, sayfa 32 Sürdürülebilirlik Alanında Desteklenen Girişimler, sayfa 44-45 Kurumsal Üyelikler, sayfa 436 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Üyelikler ve İnisiyatifler
Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele ile vergisel açıdan dürüstlük ilkesine yönelik politika ve programlarını açıklar.	Evet	Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Politikalarımız > Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Bankamızın vergisel yükümlülükleri ilgili yasal mevzuat çerçevesinde yerine getirilmektedir. Vergisel yükümlülüklerle ilişkin detaylı bilgiye entegre faaliyet raporunun "Vergi Uygulamalarına İlişkin Açıklamalar" başlığı altında yer verilmektedir. https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/finansal-bilgiler



GENEL KURUL'A İLİŞKİN BİLGİLER

Kâr Dağıtım Politikası

Banka'nın kâr dağıtımına ilişkin esaslar Ana Sözleşmenin 58. maddesinde düzenlenmiştir. Buna göre;

"Banka'nın bir yıllık işlemlerinden elde edilecek gelirlerinden her çeşit genel giderler ile bu giderler arasında Banka personeline ödenecek prim, ikramiye ve benzeri tutarlar ve her türlü amortisman bedelleri ve gerekli karşılıklarının indirilmesinden sonra kalacak safi kâr aşağıda yazılı şekil ve oranlarda sıra ile kısmen yedek akçeye ayrılır ve kısmen de dağıtılır.

a) 1- % 5'i kanuni yedek akçeye,

2- %5'i ilerde doğması muhtemel zararlar karşılığına,

3-%10'u birinci tertip olağanüstü yedek akçeye ayrılır.

Muhtemel bir zararı ve/veya riski karşılamak üzere ayrılmış olup da tesis ediliş sebebinin ortadan kalkması dolayısıyla serbest kalan karşılık ve fon bulunduğu takdirde, safi kâra eklenen bu hesaplardan (a) bendinde yapılan ayırmadan kalanları (a/3) bölümündeki birinci tertip olağanüstü yedek akçeye eklenir.

b) Safi kârdan yukarıda (a) bendinde yazılı yedek akçelerin ayrılmasından sonra arta kalacak miktardan A, B ve C grubu payların temsil ettiği ödenmiş sermayenin %6'sını karşılayacak miktar "birinci temettü payı" olarak pay sahiplerine dağıtılır. Herhangi bir yılın kârı işbu %6 oranı üzerinden hesaplanacak birinci temettü payı tutarını karşılamaz ise noksanı olağanüstü yedek akçeden ayrılır ve dağıtılır. Fakat bu suretle yedek akçelerden ayrılan tutar gelecek yılların safi karından ayrılması gereken borç niteliğindedir.

c) Safi kârdan yukarıda (a) bendinde yazılı yedek akçeler ile (b) bendinde yazılı birinci temettü payının ayrılmasından sonraki bakiyenin,

■ %10'u kurucu paylarına (ödenmiş sermayenin 250 Bin ikiyüzellibin- Türk Liralık bölümü ile sınırlı olarak),

■ %20'si Banka personeline dağıtılır ve

■ %10'u ikinci tertip olağanüstü yedek akçeye ayrılır.

d) (a), (b), (c) bentlerinde yazılı ayırım ve dağıtımların yapılmasından sonra (e) bendi göz önünde bulundurulmak suretiyle kalacak kısım aşağıda belirtildiği şekilde "ikinci temettü payı" olarak pay sahiplerine dağıtılır.

1- (b) ve (d) bentlerine göre birinci ve ikinci temettü payı olarak A grubu payların sahiplerine dağıtılacak temettütün net tutarı ödedikleri sermayenin %60'undan, B grubu payların sahiplerine dağıtılacak temettütün net tutarı ödedikleri sermayenin %30'undan, C grubu payların sahiplerine dağıtılacak temettütün net tutarı ödedikleri sermayenin %25'inden fazla olamaz.

2- (a), (b), (c) bentlerinde yazılı ayırım ve dağıtımların yapılmasından sonra kalacak kısım yukarıda 1 numaralı fıkrada belirtilen şekilde ikinci temettü payı dağıtımına yetmediği takdirde ikinci temettü payının dağıtımında A grubu payların temsil ettiği ödenmiş sermaye iki katı, B grubu payların temsil ettiği ödenmiş sermaye aynen, C grubu payların temsil ettiği ödenmiş sermayenin 5/6 (altıda beş) nazarı itibara alınmak suretiyle her üç gruba ödenecek temettü toplamı ayrı ayrı hesaplanır.

e) Türk Ticaret Kanununun 519. maddesinin 2. fıkrasının c. Bendi uyarınca kanuni yedek akçeye eklenmesi gereken miktar ayrılır.

f) Safi kârın yukarıda yazılı hükümlere göre dağıtım ve tahsisinden sonra kalacak bakiyenin olağanüstü yedek akçelere nakline veya gelecek yıla devrine veya bu bakiyenin %80'ine kadar olan kısmının pay adedine bölünmek suretiyle pay sahiplerine net olarak dağıtılmasına ve kalanının olağanüstü yedek akçelere nakline veya gelecek yıla devrine Yönetim Kurulunun teklifi üzerine Genel Kurul karar verir. Her üç gruba ait paylara ödenecek temettütün hesaplanmasında; beheri 500 TL (5083 sayılı Türkiye Cumhuriyeti Devletin Para Birimi Hakkında Kanun öncesindeki döneme ilişkin olup; değişim oranı uygulanmamış tutardır) nominal değerde 20 adet payın 1 Kuruş nominal değerde pay ile değiştirilmesi nedeniyle A grubu pay sayısının 40 katı, B grubu pay sayısının 1.5 katı, C grubu pay sayısı ise aynen dikkate alınır."

Kâr ilgili mevzuat çerçevesinde Genel Kurul'un belirlediği tarihte ve Genel Kurulca belirlenen şekilde ödenir.

Özet Yönetim Kurulu Raporu

Değerli Hissedarlarımız, Bankamızın 98'inci Olağan Genel Kurul Toplantısı'na hoş geldiniz. 2021 yılı hesap dönemine ilişkin faaliyet sonuçlarını içeren Yönetim Kurulu Raporu ile Bilanço ve Kâr/Zarar Hesaplarını inceleme ve onaylarınıza sunarken sizleri saygı ile selamlıyoruz.

2021 yılında dünya ekonomisi, aşılamların Covid-19 virüsünün yeni varyantlarına rağmen salgının etkisini hafifletmesi ve alınmış olan ekonomik önlemlerin desteğinin sürmesiyle hızlı toparlanma kaydetmiştir. Pandemi koşulları altında yaşanan hızlı ekonomik toparlanmanın bir sonucu olarak ortaya çıkan arz kısıtları ve tedarik zincirlerinde yaşanan aksaklıkların yanı sıra iklim değişikliği kaynaklı problemlerin de etkisiyle hızlı artan emtia fiyatları enflasyonist baskıların küresel ölçekte endişe verici boyutlara ulaşmasına neden olmuştur.

Güçlü iç talep, ihracat performansı ve yatırımların sağladığı destekle Türkiye ekonomisinin 2021 yılında sene başında etkili olan beklentilerin oldukça üzerinde çift haneli bir büyüme oranı yakaladığı tahmin edilmektedir. Yıl genelinde bütçe göstergelerinde ve dış denge görünümünde de iyileşme gözlenmiştir. Öte yandan, küresel enflasyonist baskıların, finansal piyasalardaki dalgalanmaların ve iktisadi faaliyetteki güçlü seyrin etkisiyle enflasyon görünümü hızlı bozulma kaydetmiştir.

TCMB Eylül ayına kadar olan süreçte para politikasında sıkı duruşunu korumuş, Eylül ayıyla birlikte ise parasal duruştaki sıkılığın ticari kredilerde öngörülenin ötesinde daraltıcı etki yapması nedeniyle faiz indirimi döngüsünü başlatmıştır. Bu paralelde yılın son çeyreğinde kredi büyümesinde toparlanma eğilimi gözlenmiştir. 2021 sonu itibarıyla katılım bankaları hariç tutulduğunda bankacılık sektöründe TL krediler 2020 sonuna kıyasla %20,6 oranında genişlemiştir. Son yıllarda zayıf bir performans sergileyen ABD doları bazında YP kredi hacmi, YP cinsi borçları azaltma eğiliminin sürmesiyle birlikte %7,2 oranında gerilemiştir. Bu çerçevede, 2021 yılında toplam kredi hacmindeki artış döviz kurlarındaki yükselişin de etkisiyle %36,1 düzeyinde gerçekleşmiştir.

Öte yandan, YP mevduat hacmi döviz kurlarındaki yükselişin etkisiyle 2020 sonuna kıyasla %78,4 oranında artış kaydederken, TL mevduat hacmindeki artış bu dönemde %19,9 olmuştur. Böylece toplam mevduat hacmi artışı yıl genelinde %51,5 düzeyinde gerçekleşmiştir.

31.12.2021 itibarıyla önceki yıl sonuna göre,

■ Kredilerimiz %42,9 oranında artarak 493,4 milyar TL'ye,

■ Mevduatımız %61,5 oranında artarak 595,6 milyar TL'ye,

■ Aktif toplamımız %56,0 oranında artarak 926,6 milyar TL'ye,

■ Özkaynaklarımız %28,1 oranında artarak 86,8 milyar TL'ye

ulaşmıştır.

2021 yılında kredi tahsis süreçlerinde etkin risk yönetimi ve sorunsuz büyüme politikasını sürdüren Bankamızın takipteki krediler oranı yıl sonunda %4,1 düzeyinde gerçekleşmiştir. Toplam mevduatta özel bankalar arasındaki liderliğin devam ettiği 2021 yılında, fonlama maliyeti gözetilerek, kaynakları çeşitlendirmek ve pasifin vade yapısını uzatmak amacıyla yurt içi ve yurt dışı piyasalarda mevduat dışı fonlama olanaklarından da faydalanılmaya devam edilmiştir.

Güçlü sermaye yapısının korunduğu 2021 yıl sonu itibarıyla Banka'nın sermaye yeterlilik oranı yasal sınırın oldukça üzerinde, %20,4 seviyesinde oluşmuştur. Banka, 2021 yılında 13,5 milyar TL düzeyinde net kâr elde ederken, ortalama özkaynak kârlılığı ve aktif kârlılığı sırasıyla %18,4 ve %1,9 düzeyinde gerçekleşmiştir.

Sayın Pay Sahiplerimiz,

2021 yılı çalışmalarımızı gösteren Faaliyet Raporu ile Bilanço ve Kâr/Zarar hesaplarımızı inceleme ve onaylarınıza sunmuş bulunuyoruz. Bankamıza güvenini esirgemeyen paydaşlarımıza, destekleri dolayısıyla Devletimizin yetkili organlarına şükranlarımızı sunar, özverili katkılarından ötürü mensuplarımıza teşekkür eder, Genel Kurulumuzu onurlandıran siz değerli ortaklarımıza saygılarımızı sunarız.

TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş. YÖNETİM KURULU



Olağan Genel Kurul Toplantısı:

İş Bankası Yönetim Kurulunca alınan karar doğrultusunda, İş Bankası Olağan Genel Kurul Toplantısı 25 Mart 2022 Cuma günü saat 14:00'te İş Kuleleri Genel Müdürlük/Oditoryum 34330 Levent/İstanbul adresinde yapılacaktır.

Olağan Genel Kurul Gündemi

- Açılış ve Toplantı Başkanlığının teşkili
- 2021 yılı hesap dönemine ilişkin Yönetim Kurulu Yıllık Faaliyet Raporu, Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetim Kuruluşu Raporlarının müzakere edilmesi ve Yönetim Kurulu Yıllık Faaliyet Raporu ile Finansal Tabloların onaylanması
- Yönetim Kurulu'nun 2021 yılı işlem ve hesaplarından dolayı ibra edilmesi
- Bankamız başvurusuna istinaden BDDK tarafından nakden dağıtımına izin verilen kârın dağıtım şekli ve dağıtım gününün tespiti
- Yönetim Kurulu Üyelerine verilecek tahsisatın tespiti
- Denetçinin seçimi
- Yönetim Kurulu Üyelerine Türk Ticaret Kanunu'nun 395 ve 396. maddeleri gereğince izin verilmesi
- SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri 1.3.6 no.lu ilke kapsamına giren konular hakkında bilgi verilmesi
- Yapılan bağışlar hakkında bilgi verilmesi

Kâr Dağıtım Teklifi

2021 yılı faaliyetlerimiz sonucunda 13.467.894.852,06 TL dönem net kârı oluşmuştur. Öte yandan; TFRS 9 - Finansal Araçlar raporlama standardının uygulanmasıyla ortaya çıkan, TMS 27 - Bireysel Finansal Tablolar muhasebe standardında belirtilen özkaynak yöntemi çerçevesinde gerçekleşen ve TMS 16 - Maddi Duran Varlıklar muhasebe standardı kapsamında izlenmekte olan bazı taşınmazlarımızın elden çıkarılması dolayısıyla oluşan, toplam 5.414.585.931,21 TL tutarında geçmiş yıllar kârımız bulunmaktadır. Bankamız Ana Sözleşmesinin 58. maddesine göre hesap dönemine ilişkin net kârın bir kısmının personele kâr payı olarak dağıtılması nedeniyle, TMS 19 - Çalışanlara Sağlanan Faydalar muhasebe standardı çerçevesinde, kâr dağıtım politikamız, geçmiş uygulamalar ve ilgili mevzuat göz önünde tutularak, belirli varsayımlar tahtında personele dağıtılacak kâr payı için, 2021 yılında ayrılmış 360.000.000,00 TL tutarında karşılığımız mevcuttur.

Buna göre;

- dağıtıma esas bilanço kârının, dönem net kârına, geçmiş yıllar kârında izlenmekte olan 5.414.585.931,21 TL tutarının da eklenmesi suretiyle 18.882.480.783,27 TL olarak belirlenmesi,
- bilanço kârının, Yönetim Kurulumuz tarafından, 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 5. maddesinde yer alan istisna hükümlerinden yararlanılmak üzere pasifte özel bir fon hesabında tutulması ve gerektiğinde sermaye artırımında kullanılması kararı alınmış olan gayrimenkul satış kazançlarından kaynaklanan 35.131.743,00 TL tutarındaki bölümünün ilgili yedeklere aktarılması, 108.473.520,00 TL tutarındaki kısmının ise girişim sermayesi yatırım ortaklıkları ve fonlarına yönlendirilmek üzere girişim sermayesi fonu olarak ayrılması,
- personele dağıtılacak kâr payı için ayrılmış bulunan 360.000.000,00 TL'nin ise dağıtıma esas tutara ilave edilmesi,
- bu şekilde oluşacak dağıtıma esas tutar üzerinden birinci tertip olağanüstü yedek akçelere ayrılması gereken %10'luk tutarın, Bankacılık Kanunu ve Türk Ticaret Kanunu hükümleri çerçevesinde artırılarak, birinci tertip olağanüstü yedek akçelere toplam 10.056.519.454,58 TL'nin ayrılmasını da içerecek şekilde, 19.098.875.520,27 TL'lik dağıtıma esas tutarın ilgili mevzuat hükümleri ve Türkiye İş Bankası Ana Sözleşmesi'nin 58. maddesi uyarınca aşağıdaki şekilde dağıtılması, dağıtımdan sonra kalan 33.266.732,16 TL'nin de olağanüstü yedek akçelere aktarılması

önerilmektedir.

		TL
DÖNEM KÂRI		13.467.894.852,06
GEÇMİŞ YILLAR KÂRI		5.414.585.931,21
NET BİLANÇO KÂRI		18.882.480.783,27
DAĞITIM DIŞI TUTULAN		- 143.605.263,00
DAĞITIMA İLAVE EDİLEN		360.000.000,00
DAĞITIMA ESAS TUTAR		19.098.875.520,27
I. BİRİNCİ DAĞITIM		
(Ana Sözleşme Md. 58/a-b)		
- %5 Kanuni Yd. Akçeler	954.943.776,01	
- Birinci Tertip Olağanüstü Yedek Akçelere	16.076.526.255,79	
- Birinci Temettü		
A Grubu Hisselere	60,00	
B Grubu Hisselere	1.740,00	
C Grubu Hisselere	269.998.200,00	17.301.470.031,80
		1.797.405.488,47
II. İKİNCİ DAĞITIM		
(Ana Sözleşme Md.58/c-d-e)		
- Kurucu Hisselerine	9.985,59	
- %20 Banka Personeline	359.481.097,69	
- %10 Kanuni Yedek Akçelere	125.949.288,33	
- %10 İkinci Tertip Olağanüstü Yedek Akçelere	179.740.548,85	
- İkinci Temettü		
A Grubu Hisselere	540,00	
B Grubu Hisselere	6.960,00	
C Grubu Hisselere	854.994.300,00	1.520.182.720,46
		277.222.768,01
III. ÜÇÜNCÜ DAĞITIM		
(Ana Sözleşme Md.58/f)		
- Üçüncü Temettü		
A Grubu Hisselere	7.884,91	
B Grubu Hisselere	8.574,85	
C Grubu Hisselere	221.761.754,65	
- %10 Kanuni Yedek Akçelere	22.177.821,44	243.956.035,85
		33.266.732,16

Söz konusu önerinin Genel Kurul tarafından kabul edilmesi durumunda, Banka hissedarlarına kâr payı dağıtımına 29.03.2022 tarihinden itibaren başlanacak olup, 1 TL nominal değerli her bir pay grubuna ve kurucu hisselerin her birine aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde brüt kâr payı dağıtımı gerçekleştirilecektir.

Hisse Türü	Brüt TL
1 TL nominal değerli A grubu hisselerine	8,4849100
1 TL nominal değerli B grubu hisselerine	0,5956845
1 TL nominal değerli C grubu hisselerine	0,2992807
Kurucu Hisselerinin Her Birine	4,0624858



Gelecek Nesiller için Sorumluluk Alıyoruz

İş Bankası, Türkiye'nin önde gelen bankalarından biri olarak daha iyi bir toplumun inşasında öncü bir rol oynamaktadır. Ülke ekonomisine sağladığımız katkı ve uzun soluklu sosyal sorumluluk projeleri ile gelecek nesiller için sorumluluk alıyoruz.

İş Bankası ana faaliyet alanında ürettiği katma değeri, mümkün olan en geniş kitleye ulaştırma hedefiyle eğitim, çevre ve kültür-sanat alanlarında projeler yürütmektedir. Banka'nın kurumsal sosyal sorumluluk projelerini kapsayan toplumsal yatırım programları, Yönetim Kurulu'na bağlı olarak çalışan Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi'nin

gözetiminde yürütülmektedir. İş Bankası başta sivil toplum kuruluşları olmak üzere farklı paydaş gruplarıyla iş birlikleri geliştirerek sosyal sorumluluk projelerine etkin paydaş katılımı sağlamaktadır. Söz konusu projeler, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na katkıda bulunacak ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verecek şekilde tasarlanmaktadır.

Öncelikli Konular

Kurumsal Sosyal Sorumluluk

İlgili Sermaye Ögesi

Sosyal-İlişkisel Sermaye

Riskler

- İtibar kaybı
- Genç nesillerde marka bilinirliğinin azalması

Fırsatlar

- Toplumun ihtiyaçlarına uygun olarak geliştirilen projeler ile paydaşlar ve toplum nezdinde güvenilir banka olma
- Projelerin BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na uyumlu olması
- Finansal okuryazarlığın artırılması ile müşterilerle doğru iletişim imkânı
- Kurumsal itibara katkı

Katkı Sağlanan SKA'lar



ANA PERFORMANS GÖSTERGELERİ

	2018	2019	2020	2021
Eğitimde fırsat eşitliğine katkı 81 ilde 81 Öğrenci	Mezun olanlarla birlikte öğrenci sayısı 700'e yaklaşmıştır.	2019 yılında mezun olan 54 öğrenciyle birlikte ulaşılan öğrenci sayısı 750'ye yaklaşmıştır.	2020 yılında toplam mezun öğrenci sayısı 231'e ulaşmıştır.	2021 yılında mezun öğrenci sayısı 296'ya ulaşmıştır.
Okuyan ve sorgulayan nesillerin yetişmesine, çocukların bilişsel ve kültürel gelişimlerine destek: Karneni Göster Kitabını Al Kampanyası - armağan edilen kitap sayısı	11. kez gerçekleştirilen kampanya ile ilköğretim öğrencilerine bugüne kadar toplam 13 milyon kitap armağan edilmiştir.	12. kez gerçekleştirilen kampanya ile ilköğretim öğrencilerine bugüne kadar toplam 14 milyon kitap armağan edilmiştir.	13.kez gerçekleştirilen kampanya Covid-19 önlemleri çerçevesinde dijitalle taşınmış, 4 adet elektronik kitap armağan edilmiştir.	14. kez gerçekleştirilen kampanya, Covid-19 önlemleri çerçevesinde hibrit olarak düzenlenmiştir. 3 adet elektronik olarak armağan edilen kitapların yanı sıra 1 kitap sınırlı sayıda basılmıştır.
Okuyan ve sorgulayan nesillerin yetişmesine, çocukların bilişsel ve kültürel gelişimlerine destek- Okullara kitap yardımı - okullara ve kütüphanelere gönderilen kitap sayısı	2.844 okul ve kütüphaneye 52 binin üzerinde kitap gönderilmiştir.	3.116 okul ve kütüphaneye 58 binin üzerinde kitap gönderilmiştir.	Pandemi sebebiyle 1200'ü aşkın okul ve kütüphaneye 22 binden fazla kitap ulaştırılmıştır.	Okullara gönderilen kitap sayısı 2021 yıl sonu itibarıyla 1.734 okulda 31.615 adede ulaşmıştır.

HEDEFLER

	2021 Gerçekleşmeleri	Gerçekleşme Durumu	2022 ve Sonrası Hedefleri
2021 yılında da Covid-19 salgını sebebi ile "Karneni göster kitabını al" dijital platformda devam edilmesi	COVID-19 sebebiyle öğrencilerin şubelerimize gitmesi riskli görülmüş, proje dijital platforma taşınmıştır. 3 adet elektronik olarak armağan edilen kitapların yanı sıra 1 kitap sınırlı sayıda basılmıştır.	✓	COVID-19 önlemleri çerçevesinde 2022 yılında da kampanyaya hibrit olarak devam edilmesi planlanmaktadır.
"81 ilde 81 öğrenci" mevcutta Darüşşafaka'da okuyan öğrenciler ve lisans bursiyerleri ile devam edilmesi	Toplam mezun öğrenci sayımız 296'ya ulaşmıştır.	✓	Proje devam etmektedir. İş Bankası sürdürülebilir bir yapıda, uzun soluklu ve yaygın erişimli olarak planladığı sosyal sorumluluk çalışmaları ile toplumsal gelişime katkı sağlamayı hedeflemektedir. Hayata geçirdiği eğitim, çevre ve kültür-sanat alanındaki projeleriyle günümüze olduğu kadar, geleceğe de güçlü yatırımlar yapan ve kalıcı değer üreten İş Bankası, pozitif etki yaratacağı toplumsal yatırım programlarına ileriki dönemlerde de devam edecek, projelerle ulaşılan kişi sayısını artıracaktır.



EĞİTİM ALANINDAKİ PROJELER

İş Bankası, toplumsal gelişimin kalıcılığını sağlamada eğitimin etkin rolünün farkında olarak, bu alanda kapsayıcı ve uzun dönemli projeler yürütmektedir. Banka'nın amacı, Atatürk ilkelerini benimseyen, toplumun çağdaş uygarlık seviyesine ulaşmasında rol oynayacak nesillerin yetiştirilmesine katkı sağlamaktır.

Satranç

İş Bankası satrancın kolay erişilebilir ve özellikle çocuklar arasında yaygın bir spor olması amacıyla satranç eğitimine katkıda bulunmaktadır. Banka, satrancın ülkede kitlesel bir spora dönüşmesi hedefiyle 2005 yılında Türkiye Satranç Federasyonu'nun (TSF) ana sponsor olmuştur.

İş Bankası Satranç Sınıfları

İlk ve ortaokullarda çocukları satranç oynamaya teşvik etmek, öğretmen ve velilerin dikkatini bu alana çekmek, olanakları sınırlı okullarda malzeme yetersizliğini ortadan kaldırmak amaçlarıyla satranç sınıfları açılmaktadır. 2021 yılı itibarıyla okullarda açılan toplam satranç sınıfı sayısı 30.000'e ulaşmıştır.

Kuzey Kıbrıs Satranç Federasyonu Ana Sponsorluğu

İş Bankası TSF ana sponsorluğu paralelinde, 2013 yılında Kuzey Kıbrıs Satranç Federasyonu'na da (KKSF) sponsor olmuştur. Sponsorluğun ardından KKTC'deki ilkokullarda satranç sporu haftada bir gün kol faaliyeti olarak yer almaya başlamıştır. KKTC'deki okulların tamamında satranç sınıfı bulunmaktadır.

Türkiye Küçükler, Yıldızlar ve Emektarlar Satranç Şampiyonası

Her yıl Ocak ayında Antalya'da düzenlenen "Türkiye Küçükler ve Yıldızlar Satranç Şampiyonaları" 27 Ağustos – 3 Eylül 2021 tarihleri arasında Konya – Selçuklu Kongre Merkezi'nde gerçekleşmiştir.

2021 Türkiye Küçükler ve Yıldızlar Satranç Şampiyonaları'nda yıldızlar kategorisinde 420, küçükler kategorisinde ise 951 sporcu olmak üzere toplam 1.371 sporcu yarışmıştır. 220 sporcu ise dereceye girerek milli takım havuzuna katılmıştır. Her yaş kategorisinde dereceye giren sporcular uluslararası turnuvalarda Türkiye'yi temsil etmeye hak kazanmıştır.

Pandemi sebebiyle uygulanan önleyici tedbirler çerçevesinde Okul Sporları Satranç İl Birinciliği Yarışmaları hibrit sistemde düzenlenmiştir.



81 İlden 81 Öğrenci

Darüşşafaka "eğitimde fırsat eşitliği" misyonuyl annesini ve/veya babasını kaybetmiş, maddi olanakları yetersiz olan çocuklara, beşinci sınıftan lise son sınıfa kadar tam burslu ve yatılı olarak, çağdaş koşullarda kaliteli bir eğitim imkânı sunmaktadır.

İş Bankası, Darüşşafaka iş birliğinde 2008-2009 eğitim-öğretim yılında başlattığı "81 İlden 81 Öğrenci" projesi ile ülkede eğitim alanındaki en geniş kapsamlı ve uzun soluklu projelerden birini hayata geçirmiştir. Proje kapsamında programa dâhil olan tüm öğrencilerin eğitim giderleri İş Bankası tarafından karşılanmaktadır. Proje kapsamında 2020-2021 eğitim-öğretim yılı sonunda bu yıl 13. dönem 65 öğrenci okuldan mezun olmuş, toplam mezun öğrenci sayısı 296'ya ulaşmıştır.

İş Bankası, 81 İlden 81 Öğrenci projesiyle Darüşşafaka'dan mezun olan ve üniversiteyi kazanan öğrencilerine destek vermeye devam etmektedir. Ayrıca, Koç Üniversitesi'nin "Anadolu Bursiyerleri" programı kapsamında her yıl Darüşşafaka'dan mezun olan belirli sayıda öğrencinin eğitim masrafları da İş Bankası tarafından karşılanmaktadır. Mezun olanlarla birlikte toplam öğrenci sayısı yaklaşık 750'dir.

Karneni Göster, Kitabını Al

Türkiye'de bugüne kadar gerçekleştirilen en büyük kitap kampanyalarından biri olan "Karneni Göster, Kitabını Al" İş Bankası tarafından 2007-2008 eğitim-öğretim yılı sonunda başlatılmıştır.

Kampanya oluşturulurken, çocukların bilişsel ve kültürel yeteneklerinin gelişimine destek verilmesi, okuyan ve sorgulayan bir nesil oluşmasına destek olunması, İş Bankası ile çocuklar arasında erken yaşta sıcak bir iletişim kurulmasına katkı sağlanması amaçlanmıştır.

2020-2021 eğitim-öğretim yılı sonunda 14. kez gerçekleştirilen kampanya koronavirüs önlemleri kapsamında dijital platforma taşınmıştır. Kumbara Dergisi üzerinden çocukların beğenisine 3 kitap birden sunulmuştur: Bambi, Kayıp Dünya, İklim Hakkında Konuşalım.

Ayrıca kitaplar görme engelliler için eğitim veren okullara gönderilmek üzere sınırlı sayıda Braille alfabesi ile basılarak okullara gönderilmiş, Bambi kitabı sınırlı sayıda bastırılarak şubelerimizde öğrencilerle buluşmuştur. Yatılı bölge okulları, sevgi evleri, gençlik kapalı cezaevleri ve çocuk eğitim evlerindeki çocuklarımız için ise kampanya kapsamında sunulan eserler ile Kültür Yayınlarımızdan çıkan diğer çocuk kitaplarından oluşan bir seçki gönderilmiştir.

Okullara ve kütüphanelere kitap yardımı

Eğitime katkı alanındaki sosyal sorumluluk çalışmalarının bir parçası olarak, İş Bankası Kültür Yayınları tarafından yayımlanan kitaplar Türkiye'nin her köşesindeki okullara ve halk kütüphanelerine gönderilmektedir. 2021 yılında yaklaşık 2 bin okul ve kütüphaneye 32 bine yakın kitap ulaştırılmıştır.

Kumbara Dergisi

Çocuklara kaliteli, öğretici ve eğlendirici içerikler sunma hedefiyle 3-6 ve 7-14 yaş grupları için iki ayrı içerikte hazırlanan "Kumbara" ve "Mini Kumbara" dergileri dijital olarak yayınlanmaktadır. Karneni Göster Kitabını Al kampanyasının ana mecrası olan Kumbara Dergisi'nde İş Sanat işbirliğinde hazırlanan eğlenceli içerikler, çocuklara finansal okuryazarlık öğretmek amacıyla hazırlanan "Bir Kumbara Serüveni" oyunu, "Bilim Kahramanları Serisi", "Eğlenceli Deneyler" ve "Arduino" vb çok sayıda içerik yayınlanmıştır.

Altın Gençler Ödülü

1971 yılından bu yana her yıl, üniversite sınavında başarılı olan öğrenciler "Altın Gençler" uygulaması ile ödüllendirilmektedir. Bugüne kadar ödül alan öğrencilerin sayısı 3.700'ü aşmıştır.

Yapay Zekâ Uygulama ve Araştırma Merkezi

İş Bankası ve Koç Üniversitesi işbirliği ile ülkemizin bilimsel ve akademik faaliyetlerine katkıda bulunmak ve dünya çapında büyük bir öneme sahip olan yapay zekâ alanında ileri düzey çalışmalar gerçekleştirmek amacıyla "Yapay Zekâ Uygulama ve Araştırma Merkezi" kurulmuştur.

Koç Üniversitesi Mühendislik Fakültesi'nin çatısı altında kurulan Yapay Zekâ Uygulama ve Araştırma Merkezi'nde; Koç Üniversitesi öğretim üyeleri ile birlikte sanayi ve akademiye uzman yetiştiren, aynı zamanda iş dünyasının problemlerini çözmeye yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

Enfeksiyon Hastalıkları Uygulama ve Araştırma Merkezi

Dünyayı ve ülkemizi etkisi altına alan COVID-19 pandemisi döneminde İş Bankası ve Koç Üniversitesi önemli bir iş birliğine imza atmış ve toplum sağlığı alanında ülkemizin bilimsel ve akademik faaliyetlerine katkıda bulunmak amacıyla "Enfeksiyon Hastalıkları Uygulama ve Araştırma Merkezi"nin kurulmasına öncülük etmiştir.

Koç Üniversitesi bünyesinde İş Bankası'nın desteğiyle kurulan Merkez'de; ülkemizin toplum sağlığı alanında bilimsel faaliyetlerine katkıda bulunulması, enfeksiyon hastalıklarıyla ilgili araştırmalar yapılması, hastalıkların tanı ve tedavileri ile korunma yollarının geliştirilmesine çözüm önerileri getirilmesi amaçlanmaktadır. Koç Üniversitesi bünyesindeki Tıp Fakültesi, Mühendislik, Fen, İktisadi ve İdari Bilimler ile İnsani Bilimler Fakülteleri arasında eşgüdümlü çalışmalar yürüten merkez faaliyetlerini Topkapı'da bulunan Koç Üniversitesi Hastanesi'nde gerçekleştirmektedir.



ÇEVRE ALANINDAKİ PROJELER

İş Bankası sivil toplum kuruluşları iş birliğinde daha yaşanabilir bir çevre yaratmayı, doğal kaynakların korunmasına katkıda bulunmayı, ormansızlaşma ile bağlantılı çevre sorunlarına dikkat çekmeyi, çocuklarımız başta olmak üzere çevre bilincinin gelişimini sağlamayı hedeflemektedir.

Doğa Eğitim Programları

İş Bankası ve iştiraki İş Portföy tarafından sunulan Türkiye'nin ilk çevre fonu İş Portföy TEMA Değişken Fon'dan elde edilen gelirler ile TEMA Vakfı'nın Doğa Eğitim Programları desteklenmektedir.

Okul öncesi çocuklar için "Minik TEMA", ilkokul çağındaki çocuklar için ise "Yavru TEMA" olarak tanımlanan "Doğa Eğitim Programları" TEMA Vakfı tarafından çocukların doğada zaman geçirmeleri, bol bol gözlem yapmaları; onların hissederek, dokunarak, koklayarak, işiterek doğayı keşfetmeleri üzerine hazırlan ekolojik okuryazarlık eğitimleridir.

2021-2022 eğitim ve öğretim yılında doğa eğitim programları kapsamında 81 ilde 200 bine yakın sayıda çocuğa ulaşılmıştır. Minik TEMA Doğa Eğitim Programı kapsamında, 5.405 gönüllü öğretmenle 2.475 okuldan 75.134 çocuk; Yavru TEMA Doğa Eğitim Programı kapsamında ise, 3.979 gönüllü öğretmenle 1.787 okuldan 100.235 çocuk doğa eğitimlerinden yararlanmıştır. Bunun yanında, eğitim portalı aracılığıyla yaklaşık 88.940 çocuğa ulaşılmıştır.

Minik TEMA ve Yavru TEMA Doğa Eğitim Programları kapsamında

9.384
gönüllü öğretmenin desteğiyle

4.262
okuldan

175.369
çocuk doğa eğitimlerinden yararlanmıştır.

KÜLTÜR-SANAT ALANINDAKİ ÇALIŞMALAR

İş Bankası ülkenin kültür ve sanat yaşamının zenginleşmesine katkıda bulunmaktadır. Yayıncılık alanında faaliyet gösteren Kültür Yayınları çatısı altında zengin içerikli ve yüksek baskı kalitesinde eserler sunmaktadır. Öte taraftan, sanat ve müzecilik faaliyetleri 2017 yılından bu yana İş Sanat çatısı altında sürdürülmektedir. İş Sanat sahne ve müzik etkinlikleri, plastik sanatlar alanındaki faaliyetleriyle ve tarih çalışmaları ile ülkemizin önde gelen sanat kurumlarından biridir. Ayrıca Banka ülkedeki arkeolojik mirasın gün yüzüne çıkarılması, yeni nesiller ile buluşturulması ve geleceğe aktarılacak biçimde korunmasına yönelik projelere de destek olmaktadır.

Kültür Yayınları

Kaliteli yayıncılık, Türkçe'nin gelişimine katkı ve erken yaşlarda okuma alışkanlığı kazanılması ilkeleri ile yayın hayatını sürdüren Kültür Yayınları 2021 yılında 18 milyonu aşkın kitabı okuyucuyla buluşturmuştur.

İş Sanat

İş Sanat, 21. sezonunda dönemin beraberinde getirdiği zorluklarla mücadelede dayanışmanın önemini dikkate alarak ülkemizin sanatçılarından oluşan çevrimiçi bir program hazırlamıştır. Klasik müzik konserlerinden yerli projelere, hikâye ve şiir dinletilerinden, masal tiyatrosuna, tiyatro okumalarından sanal sergilere uzanan pek çok etkinlik gerçekleştirilmiştir. İş Kuleleri Salonu'nda kaydedilen etkinlikler, İş Sanat'ın sosyal medya hesaplarında yayınlanmıştır.

5 Kasım 2020 tarihinde gerçekleştirilen İstanbul Ensemble konseri ile başlayan ve tamamen çevrimiçi etkinliklerden oluşan sezon kapsamında; 49 müzik etkinliği 17.831.910 izlenme, 80 edebiyat etkinliği 12.120.213 izlenme ve 123 düzenli içerik 2.524.164 izlenme elde etmiştir.

Pandemi koşullarının hafiflediği sonbahar döneminde "Cuma İş Çıkışı" etkinlikleri ile İş Kuleleri Kibele Heykeli önünde, açık havada yüz yüze buluşmuştur. 22. sezon ise hibrit bir yaklaşım ile hazırlanmış, programda hem sahne etkinlikleri hem de çevrimiçi etkinlikler planlanmıştır.

Kibele Sanat Galerisi ve Ankara Sanat Galerisi

Kibele Sanat Galerisi ve Ankara Sanat Galerisi'nde plastik sanatlar alanındaki usta sanatçıların sergilerine yer verilmektedir.

Pandemi önlemleri kapsamında 2020-2021 sezonunda galeriler için sergi planlanmamıştır. 2021 yılının sonunda Kibele Sanat Galerisi Beril Anılanmert'in "Seyir Defteri", Ankara Sanat Galerisi ise Soner Genç'in "Zamanın Hazinesi" başlıklı sergileri ile yeni sezon açılışını yapmıştır.

Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi Sanat Eserleri Konservasyon ve Restorasyon Laboratuvarı

Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi işbirliğinde, sanat eserlerinin restorasyon ve konservasyonu konusundaki akademik araştırmaları desteklemek ve nitelikli iş gücü yetiştirilmesine katkı sağlamak amacıyla kurulan "Sanat Eserleri Konservasyonu ve Restorasyonu Laboratuvarı"nda İş Bankası Sanat Eserleri Koleksiyonunda bulunan eserlerin bakım ve onarım çalışmaları yapılmaktadır. Ayrıca işbirliği kapsamında üniversite bünyesinde 2013-2014 eğitim döneminde Sanat Eserleri Konservasyonu ve Restorasyonu lisans program kurulmuş olup bölüm eğitim faaliyetlerine devam etmektedir.

Arkeoloji Alanındaki Katkılar

Türkiye'nin zengin arkeolojik varlığının gün yüzüne çıkarılması ve korumaya alınarak dünya mirasına kazandırılması amacıyla arkeolojik kazılara katkı sağlanmaktadır. Bu kapsamda Nizip,

Gaziantep'te bulunan Zeugma Antik Kenti'ndeki "Muzalar Evi" kazılarına sağlanan katkı 2012 yılında başlamış, çalışmalar Ekim 2019 itibarıyla tamamlanmıştır. 2021 yılında Muzalar Evi'nde yapılması planlanan korugan çatı projesi kapsamında destek sağlanmasına karar verilmiştir.

Türkiye İş Bankası 2016 yılından itibaren iştirakleri Şişecam ve Türkiye Sınai Kalkınma Bankası ile birlikte Kaş, Antalya'da bulunan Patara Antik Kenti kazı çalışmalarına katkı sağlamaktadır. 2021 yılına uzatılan Patara Yılı kapsamında antik kente sağlanan destek 2 yıl daha olmak üzere uzatılmıştır.

2018 yılından bu yana Seferihisar, İzmir'de yer alan Teos Antik Kenti Dionysos Tapınağı kazı çalışmalarına; 2019 yılından bu yana ise Sultanhisar, Aydın'da yer alan Nysa Antik Kenti'nin Sütunlu Cadde kazı çalışmalarına destek verilmektedir. 2022 yılbaşı için "Teos: Yazıtlar, Kültler ve Kentsel Doku" kitabı kazı başkanı Prof. Dr. Musa Kadioğlu editörlüğünde hazırlanmıştır.

2021 yılı itibarıyla Stratonikeia Antik Kenti ve Yesemek Hitit Heykel Atölyesi ve Islahiye-Nurdağı Bölgesi Yüzey Araştırması'na katkı sağlanmasına karar verilmiştir.

Kazı çalışmalarına sağlanan destekle ortaya çıkan ve çıkacak arkeolojik değerlerin sadece Anadolu topraklarının medeniyet tarihine ışık tutmakla kalmayıp, dünya kültür mirasına da büyük katkı sağlayacağı düşünülmektedir. Bu kapsamda çeşitli iletişim faaliyetleri de hayata geçirilmektedir.

Müzik faaliyetleri kapsamında Patara'da Dans ve Teos'ta Tragedya etkinlikleri gerçekleştirilmiş ve çevrimiçi olarak izleyicilere sunulmuştur.

İstanbul Arkeoloji Müzeleri'nin on sekizincisini hazırladığı İstanbul Arkeoloji Müzeleri Yıllığı'nın hazırlanması ve basımı için katkı sağlanmıştır.



MÜZECİLİK VE TARİH ÇALIŞMALARI

Türkiye İş Bankası Müzesi (Yenicami, İstanbul)

Kasım 2007'de kapılarını ziyaretçilerine açan Türkiye İş Bankası Müzesi, Banka'nın köklü kurumsal tarihini ve Türkiye'nin ekonomik gelişimini bankacılık gereçleri, belgeler, iletişim araçları, fotoğraflar, reklam-promosyon malzemeleri ve filmlerle anlatmaktadır.

Pandemi tedbirleri kapsamında 20 Kasım 2020 tarihinde ziyarete kapanan Müze, 8 Haziran 2021 tarihinde ziyarete açılmıştır.

28 Ekim 2021 tarihinde «Bir Asrın Ardından / Cepheler, İnsanlar ve Büyük Zafer» başlıklı sergi ziyarete açılmıştır. Sergi açıldığı günden bu yana 20bine yakın ziyaretçi ağırlamıştır. İstiklal Sergisi'nde Müzemize bağışlanan 2 madalyadan ilhamla kamuoyuna bir çağrı yapılmıştır ve Milli Mücadele anıları ile birlikte aile büyüklerinin madalyalarının ödünç verilmesi istenmiştir. Ödünç alınan 285 madalya için sergide özel bir alan hazırlanmıştır.

2021 yılı toplam ziyaretçi sayısı 31.653'e, Müzenin açıldığı günden bugüne kadar toplam ziyaretçi sayısı ise 1.855.733'e ulaşmıştır.

Büyük Zafer'in 100. Yılına Doğru İstiklal Sergisi

Türkiye İş Bankası Müzesi'nde 2019 yılında açılan İstiklal Sergisi, İzmir'e özel eklemelerle genişletilerek 30 Ağustos 2021 tarihinde İzmir Kültürpark Atlas Pavyonu'nda yeniden ziyarete açılmıştır. Sergi İzmir'in kurtuluşunun 100. Yıldönümü olan 9 Eylül 2022 tarihine kadar açık kalacaktır.

Sergi, açıldığı günden yıl sonuna kadar 50 binden fazla ziyaretçiyi ağırlamıştır.

Türkiye İş Bankası İktisadi Bağımsızlık Müzesi (Ulus, Ankara)

Türkiye İş Bankası, milli iktisat tarihi açısından büyük önem taşıyan bugüne kadarki birikimini toplumla paylaşmak üzere, Ankara Ulus'taki, Banka'nın üçüncü Genel Müdürlük binası olarak uzun yıllar hizmet veren tarihi binasını müzeye dönüştürmüştür. Başkent'in simge yapıları arasında yer alan tarihi Ulus binası ülkenin iktisadi bağımsızlığının ve kalkınma sürecinin belge ve hatıralarına ev sahipliği yapmak üzere Türkiye İş Bankası İktisadi Bağımsızlık Müzesi olarak 2019 yılında açılmıştır.

Müze'nin giriş, 1 ve 2. katlarında kalıcı sergiler yer alırken, 3. katta İş Sanat Ankara Galerisi, 4. katta süreli sergi salonları ve 5. katta etkinlik salonu bulunmaktadır. Süreli sergi salonları bir ayağı İstanbul'da açılan "Milli Mücadele'nin 100. Yılında İstiklal" başlıklı sergiye ev sahipliği yapmaktadır.

Pandemi tedbirleri kapsamında Müze, yıl içerisinde üç kez ziyarete kapanmıştır. 2021 yılı ziyaretçi sayısı 19.818'e, toplam ziyaretçi sayısı 103.830'a ulaşmıştır. Binanın tarihçesi ve Müzemizin kuruluşu ile ilgili bir belgesel çalışması başlatılmış ve çekimleri 26 Ağustos'ta gerçekleştirilmiştir.

Resim Müzesi Hazırlık Çalışmaları

Resim Müzesi binasında 2020 yılında başlayan restorasyon çalışmaları 2021 yılında da devam etmiştir. Dönem içerisinde, müze çalışmaları kapsamında kurucu küratör Prof. Dr. Gül İrepoğlu, plastik sanatlar danışmanı Prof. Rahmi Aksungur ve müzeolojik danışman Burçak Madran olarak belirlenmiştir.

İstanbul Kültür ve Sanat Vakfı -Uluslararası İstanbul Müzik Festivali Sponsorluğu

49. Uluslararası İstanbul Müzik Festivali kapsamında 31 Ağustos 2021 tarihinde St. Benoît Lisesi avlusunda gerçekleştirilen Festival Orkestrası ve Hande Küden konserine katkı sağlanmıştır.





ÖZEL BÖLÜM: COVID-19 PANDEMİSİ İLE MÜCADELE

Koronavirüs salgını nedeniyle, tüm dünyada olduğu gibi ülkemizde de 2021 yılı, İş Sürekliliği Yönetimi çalışmaları kapsamında olağanüstü bir dönem olarak yaşanmıştır. İş Bankası'nın bugüne kadar yaptığı teknoloji yatırımları ve dijitalleşme çalışmaları, pandemi sürecinde hızlı aksiyon alınmasına ve uzaktan güvenli bir şekilde çalışılabilmesinde önemli rol oynamıştır.

Bu zorlu süreçte, özellikle 2021 yılı içinde yaşanan tam kapanma dönemlerinde Genel Müdürlük, Bölge Müdürlükleri ve Şubeleri kapsayan iş sürekliliği tedbirleri alınmış, çalışanlarımızın uzaktan çalışmalarına yönelik 2020 yılında başlatılmış uygulamalar devam etmiştir.

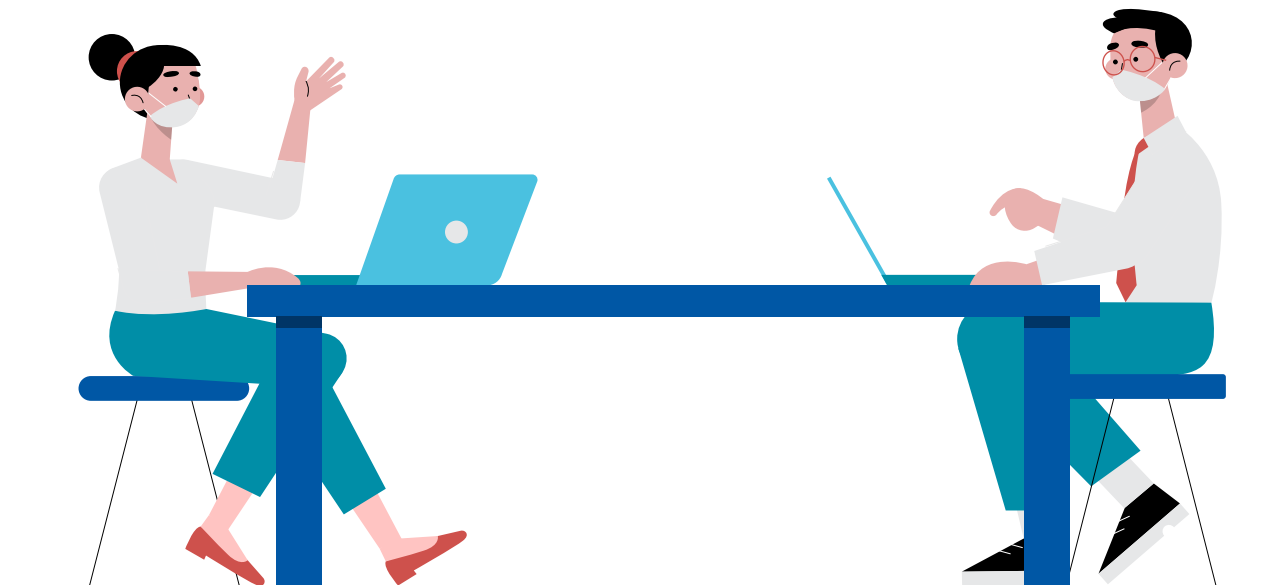
İş devamlılığı alanında yapılan uygulamalar

- Pandemi tedbirleri kapsamında bilgi sistemlerinin sağlıklı bir şekilde hizmet verebilmesi için hazırlanan bilgisayarlar, saha ve planlama ekiplerinin çalışmaları sayesinde süratle ilgili şube ve çalışanlarımıza ulaştırılmıştır.
- Genel Müdürlük Bölümlerine 2.875 adet dizüstü bilgisayar ve 161 adet sim kart tahsisi gerçekleştirilmiştir.
- Şubelere ise, değişen çalışma düzenleri gözetilerek, 2021 yılında 641 adet ek tahsis yapılarak bugüne kadar 3.639 adet dizüstü bilgisayar tahsisi gerçekleştirilmiştir. Böylece şubelerde uzaktan çalışma için kullanılmak üzere çalışan başına düşen cihaz sayısı %52'ye ulaşmıştır. Genel Müdürlük çalışanlarının uzaktan çalışmak için donanım ihtiyacının karşılanma oranı %86 olarak gerçekleşmiştir.
- 50 şubede 55" lcd ve yaklaşık 200 şubede ilave ana sıramatik göstergesi şube vitrinine konulmuş ve müşterilerin sıralarını dışarıda beklemeleri sağlanmıştır.
- Sıramatik kiosklarına dokunmadan sıra fişi alınması için yazılım ve ultrasonic sensor donanım geliştirilmiştir.

- Bankaya ait taşınabilir bilgisayarların, banka ağı dışında çalıştırılması durumunda, VPN yapmadan internete çıkışı engellenmeye başlamış ve VPN bağlantısı kurulduktan sonra trafiğin banka güvenlik cihazları üzerinden geçmesi için çalışma başlatılmıştır.
- Güvensiz ağlara bağlanılmasının önüne geçilmiştir.
- YNÇM kapsamında uzaktan çalışması planlanan birimlerin fiziksel bilgisayarlara uzak masaüstü bağlantısı yapmaları yerine, daha güvenli ve sürdürülebilir bir ortamda sanal istemciler ile çalışabilmelerini teminen VDI lisans ve altyapı yatırımı yapılmıştır.
- İşbirliğine dayalı ve geniş katılımlı toplantıları verimli bir şekilde yürütmek için görüşme altyapısı Jabber Softphone, sanal konferans odaları ve zoom uygulaması çözümleri ile güçlendirilmiştir.

Çalışma hayatına yönelik uygulamalar

- 2020 yılı başından itibaren tüm dünyada ve ülkemizde etkisini hissettiren Koronavirüs pandemisi nedeniyle Banka İş Sağlığı ve Güvenliği uygulamalarında, çalışanlarımızın ve ailelerinin sağlığı önceliklendirilerek, pandemi ile ilgili önlemlere ve takiplere odaklanılmıştır.
- Dünya Sağlık Örgütünün, T.C. Sağlık Bakanlığının ve Enfeksiyon Hastalıkları Derneklerinin, diğer ülke, kurum ve kuruluşların uygulamaları ve önerileri de dikkate alınarak geniş çaplı tedbirler ivedilikle hayata geçirilmiştir.
- Bu dönemde çalışanlarımız pandemi ve tedbirler konusunda video ve duyurularla sürekli olarak bilgilendirilmiş, çalışanlarımızdan e-posta, telefon, maximo, Corona Pandemi Hattı ve Bir Önerim var gibi Banka iç iletişim kanalları aracılığıyla iletilen binlerce soru, bildirim cevaplanmıştır.



- COVID-19 pozitif olan tüm çalışanlarımız yakinen takip edilmiş, bu çalışanların görev yaptıkları Şube/Bölge/ Genel Müdürlük binalarında diğer çalışanların olumsuz etkilenmemeleri için gerekli tedbirler, çalışmalar gerçekleştirilmiş, salgının Bankadaki seyri düzenli olarak raporlanmıştır.
- Kısa bir süre içinde, çalışanlarımızın COVID-19 kapsamındaki güncel durumlarının sistem üzerinden bildirebilmesini, takibini sağlayan dijital yapı oluşturularak kullanıma açılmıştır.
- Tüm şube ve binaların acil durum eylem planları yenilenmiş, tüm şube ve binaların pandemi risk değerlendirmesi raporu, pandemi planı oluşturulmuştur.
- 2021 yılında "COVID-19 ve COVID-19 Sonrası Dönemin Bankacılık Sektörüne Getirdiği Yenilikler", "Herkes Kendi Hayatının Kahramanı" ve "Dayanıklılık" eğitimleri gerçekleştirilmiştir.
- Pandemi koşullarına bağlı olarak tüm eğitim faaliyetleri hızla yeni koşullara adapte edilmiştir. Mart 2020 başından itibaren tüm eğitim programları canlı dijital eğitim (zoom, webex, vb. platformlar üzerinden) olarak sunulmaktadır (Temel İlk Yardım, İlk Yardım Yenileme, Özel Güvenlik Yenileme eğitimleri gibi yasal zorunluluk nedeni ile fiziki ortamda verilmeye devam edilmiştir).
- 2020 yılında çalışanlarımızın ofis dışından çalışmasına destek olmak amacıyla sunulan "Evde Siber Güvenlik Önlemleri" ve "Uzaktan Çalışma Rehberi" dijital eğitimlerine ilaveten 2021 yılında uzaktan çalışma iş modelinin yaygınlaşmasıyla birlikte, çalışanlarımızın Banka sistemlerine sağlıklı bir şekilde bağlanabilmeleri için gereken yönlendirmelerin ve iş adımlarının aktarıldığı, "Uzaktan Bağlantı Yöntemleri" dijital eğitimi çalışanlarımızın kullanımına sunulmuştur.
- Ekiplerin mekândan bağımsız olarak iş süreçlerini ve proje takvimlerini ortaklaşa yürütmelerine destek olan "JIRA" uygulamasının kullanımına yönelik olarak "Temel JIRA Board Kullanımı" dijital eğitimi de çalışanlarımızın kullanımına açılmıştır.
- Pandemi dönemi sürecinde, özellikle ihtiyaç duyulabileceği düşünülerek "Psikolojik Dayanıklılığımızı Artırabilmek", "Kaygımızı Yönetebilmek", "Uzaktan Çalışırken Ebeveyn Olmak", "Zamanı Kaliteli Yönetebilmek", "Duyguları Yönetmek", "Etkin İletişim ve Motivasyon için İpuçları" ve "Duygusal Dayanıklılık" video eğitimleri Öğrenme Dünyası/ İşTube aracılığı ile çalışanlarımıza sunulmuştur.
- İş Bankası uzaktan çalışma modelinin verimli olarak sürdürülebilmesi için genel müdürlük yöneticilerine yönelik olarak uzaktan çalışmada ekiple iletişim, temas, motivasyon, delegasyon, iş takibi konularının aktarıldığı "Uzaktan Ekip Yönetimi" eğitimine devam edilecektir.
- Uzaktan erişim yetkilerinin ve erişilen sistemlerin değerlendirilmesi, gözden geçirilmesi ve alternatif çözümler üretilerek ofis dışı çalışmanın yarattığı bilgi güvenliği

risklerinin minimize edilmesi için ilgili paydaşlar ile çalışmalar yürütülmektedir. Kurumsal bilgisayarlarda kurulu olan uç nokta koruma çözümleri tarafından oluşturulan iz kayıtları ve işletim sistemi güvenlik uyarıları merkezi iz kayıt takip sistemine iletilmekte, bu veriler Güvenlik Savunma ve İstihbarat Merkezi (GİSM) tarafından incelenerek olası güvenlik olaylarının tespiti sağlanmaktadır. Bu veri akışında sürekliliğin sağlanması için BT ekipleri ile birlikte uzaktan erişim tasarımının değiştirilmesi/geliştirilmesi amaçlı çalışmalar gerçekleştirilmektedir.

Sürecin başından itibaren alınan tedbirler aşağıda yer almaktadır:

- Çalışanlarımızın dönüşümlü uzaktan çalışmaları sağlanmıştır.
- Uzaktan ve hibrit çalışma modelleri ile esnek süreli çalışma, Genel Müdürlük Bölümlerinin iş ihtiyaçları çerçevesinde pilot olarak hayata geçirilmiştir.
- Uzaktan ve hibrit çalışma modeli bir kısım şubelerde pilot olarak uygulamaya alınmıştır.
- Çalışanlarımızın sağlığı için sınırsız sayıda/miktarda maske-elden ve dezenfektan temin edilmiştir.
- Yemekhanelere ve şubelere, çalışanları ve müşterileri bulaş riskinden korumak için akrilik paneller alınmıştır.
- Çağrı merkezi çalışanlarına özel evde internet hizmeti sağlanmıştır.
- Çalışanlara koruyucu sağlık için doğru beslenme eğitimi sunulmuştur.

Müşterilere Sağlanan Destekler

- Bireysel bankacılık alanında, pandemi döneminde ekonomiye ve hane halkı finansmanına destek sağlamak amacıyla; ek hesabı olan müşterilere 2021 yılı Eylül ayına kadar faiz öteleme imkânı sunulmuştur.
- Tarım bankacılığı alanında, orman yangınlarından etkilenen arıcıların desteklenmesi amacıyla Muğla ve Aydın illerindeki arıcıların faizsiz dönemli girdi alımı yapabilmesi için özel POS koşulu oluşturulmuştur. Kuraklıktan olumsuz etkilenen çiftçilere yönelik olarak, talep edenlerin borçlarının ötelenmesine imkân sağlanmıştır.
- İş Bankası ile Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) arasında imzalanan kredi anlaşması çerçevesinde, COVID-19 pandemisi ile maruz kalınan ekonomik zorlukların hafifletilmesine yönelik olarak Banka'ya 54 milyon ABD doları tutarında kaynak sağlanmıştır. Paket kapsamına giren her bir firmaya COVID-19 Dayanışma Paketi'nden azami 100.000 ABD doları ya da eşleniği Euro veya TL tutarında kredi kullanma imkânı sağlanmıştır.
- Salgın sürecinin müşteriler üzerindeki olumsuz etkilerinin sınırlandırılabilmesi amacıyla ticari kredi geri ödemelerine ilişkin öteleme/yapılandırma talepleri hassasiyetle değerlendirilmiş ve müşteri memnuniyeti hedeflenerek bu tür talepler mümkün mertebe olumlu yanıtlanmıştır.

Türkiye İş Bankası Anonim Şirketi

31 Aralık 2021

Hesap Dönemine Ait

Konsolide Olmayan Finansal Tablolar ve

Bağımsız Denetim Raporu

Bu rapor 6 sayfa bağımsız denetim raporu ile 119 sayfa finansal tablolar ve dipnotlarından oluşmaktadır.



Güney Bağımsız Denetim ve
SMMM A.Ş.
Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad. Orjin
Maslak İş Merkezi No:27 K:2-3-4
34485 Sarıyer/İstanbul TÜRKİYE

Tel: +90 212 315 3000
Fax: +90 212 230 8291
ey.com
Ticaret Sicil No: 479920
Mersis No: 0-4350-3032-6000017

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Kurulu'na

Konsolide Olmayan Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

Sınırlı Olumlu Görüş

Türkiye İş Bankası AŞ'nin ("Banka") 31 Aralık 2021 tarihli konsolide olmayan bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; konsolide olmayan kâr veya zarar tablosu ve konsolide olmayan kâr veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu, konsolide olmayan özkaynaklar değişim tablosu ve konsolide olmayan nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dahil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan konsolide olmayan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, Sınırlı Olumlu Görüşün Dayanağı paragrafında belirtilen hususun konsolide olmayan finansal tablolar üzerindeki etkileri haricinde, ilişikteki konsolide olmayan finansal tablolar, Banka'nın 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal performansını ve konsolide olmayan nakit akışlarını, 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından bankaların hesap ve kayıt düzenine ilişkin yayımlanan diğer düzenlemeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") genelge ve açıklamaları ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") hükümlerini içeren; "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

Sınırlı Olumlu Görüşün Dayanağı

Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Beşinci Bölüm II.ğ.4.5 ve IV.e'de belirtildiği üzere, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla hazırlanan ilişikteki konsolide olmayan finansal tablolar, Banka yönetimi tarafından ekonomide ve piyasalarda meydana gelebilecek olumsuz gelişmelerin olası etkileri nedeniyle 2.875.000 Bin TL'si geçmiş yıllarda, 1.200.000 Bin TL'si cari dönemde ayrılan toplam 4.075.000 Bin TL tutarında, TMS 37 "Karşılıklar, Koşullu Borçlar Ve Koşullu Varlıklar"ın muhasebeleştirme kriterlerini karşılamayan serbest karşılığı içermektedir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDDK tarafından 2 Nisan 2015 tarihli 29314 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik" ("BDDK Denetim Yönetmeliği") ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun "Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Banka'dan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, sınırlı olumlu görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait konsolide olmayan finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak konsolide olmayan finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmemekteyiz. Tarafımızca; Sınırlı Olumlu Görüşün Dayanağı bölümünde açıklanan konuya ilave olarak aşağıda açıklanan konular kilit denetim konuları olarak belirlenmiş ve raporumuzda bildirilmiştir:



BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Kilit Denetim Konusu	Kilit Denetim Konusunun Denetimde Nasıl Ele Alındığı
TFRS 9 "Finansal Araçlar" Standardı kapsamında finansal varlıklara ilişkin değer düşüklüğünün finansal tablolara alınması ile ilgili önemli açıklamalar	
Üçüncü Bölüm VIII'de açıklandığı üzere Banka, finansal varlıkları için TFRS 9 "Finansal Araçlar Standardı" kapsamında beklenen kredi zararlarını hesaplamakta ve finansal tablolara almaktadır. Tarafımızca finansal varlıklara ilişkin değer düşüş karşılığının kilit denetim konusu olarak değerlendirilme sebepleri: - TFRS 9 beklenen kredi zararları hesaplamasına tabi olan bilanço içi ve bilanço dışı finansal varlıkların finansal tablolar açısından önemli bakiye oluşturması - TFRS 9'un getirmiş olduğu uygulamaların karmaşık ve kapsamlı olması - TFRS 9 ile birlikte finansal araçların sınıflandırılmasının Banka'nın kullandığı iş modeline ve sözleşmeye bağlı nakit akışlarının özelliklerine göre yapılması ve bu iş modelinin belirlenmesinde ve karmaşık sözleşmelerin nakit akış özelliklerinin tespitinde önemli yargılar kullanılabilmesi - Banka, ilgili iş modeli kategorisine göre gerçeğe uygun değeri ile yansıtılan finansal varlıklarının gerçeğe uygun değerini, gerçeğe uygun değer ölçümünde gözlemlenebilir olmayan, önemli tahmin ve varsayım içeren finansal girdilerin bulunması halinde Seviye 3'e göre belirlemesi - Beklenen kredi zararlarının hesaplanması için yönetim tarafından oluşturulan politikaların mevzuat ve diğer uygulamalara uygunluğuna ilişkin riskler taşıması - TFRS 9 ile birlikte süreçlerdeki kontrol ortamının karmaşık ve yoğun olması - Beklenen kredi zararlarında kullanılan tahmin ve varsayımların yeni, önemli ve karmaşık olması ve - TFRS 9'un getirdiği kapsamlı ve karmaşık açıklama gereklilikleridir.	Mevcut denetim prosedürlerimizin yanısıra denetim prosedürlerimiz: - Uygulanan muhasebe politikalarının TFRS 9'a, Banka'nın geçmiş performansına, yerel ve global uygulamalara uygunluğunun değerlendirilmesi - Beklenen kredi zararlarının hesaplanabilmesi için oluşturulan süreçler, sistemler ve kontrollerin Bilgi Sistemleri ve Süreç Denetimi uzmanları tarafından incelenmesi ve test edilmesi - Yönetim tarafından belirlenen anahtar muhakemeler ve tahminler ile beklenen zarar hesaplamasında kullanılan yöntemler, muhakemeler ve veri kaynaklarının makul olup olmadığının ve uygunluğunun, COVID-19 etkilerine karşı alınan aksiyonlar dahil standart gereklilikleri, sektör ve global uygulamalar gözetilerek değerlendirilmesi - Finansal varlıkların sadece anapara ve anapara bakiyesine ilişkin faiz ödemelerini içeren sözleşmeye bağlı nakit akışlarına yol açan sözleşmelerin belirlenmesinde kullanılan kriterlerin örneklem yoluyla test edilmesi ve Banka iş modeline uygunluğunun incelenmesi - Banka'nın finansal araçlarını sınıflandırma ve ölçümleme modellerinin (gerçeğe uygun değer hiyerarşisi Seviye 3 olarak belirlenen finansal araçlar) incelenmesi ve TFRS 9 standardı gereklilikleri ile karşılaştırılması - Beklenen kredi zararlarının hesaplanması sürecinde belirlenen kredi riskindeki önemli artış, temerrüt tanımı, yeniden yapılandırma tanımı, temerrüt olasılığı, temerrüt halinde kayıp, temerrüt tutarı ve makro-ekonomik değişkenler ile ilgili temel ve önemli tahminlerin ve varsayımların finansal risk yönetimi uzmanları tarafından Banka'nın geçmiş performansına, mevzuata ve gelecek ile ilgili tahmin yapılan diğer süreçlerine uygunluğunun değerlendirilmesi ile örneklem yoluyla seçilen kredi dosyalarının incelenmesi - COVID-19 salgınının, kredi aşamalandırmasında ve beklenen kredi zarar karşılığı hesaplamalarında kullanılan makroekonomik değişkenler üzerindeki etkisinin, ileriye yönelik önemli tahmin ve varsayımlar ile beraber değerlendirilmesi - Beklenen kredi zararlarının hesaplanması sürecinde kullanılan bilgi setlerinin doğruluğu ve tamlığının değerlendirilmesi - Beklenen kredi zararları hesaplamasının matematiksel doğrulamasının örneklem yoluyla detaylı test edilmesi - Uzman görüşüne dayanan münferit değerlendirme yapılan finansal varlıklar için kullanılan varsayım ve tahminlerin değerlendirilmesi - Model süreci sonrasında yapılan veya yapılması gereken güncellenmelerin gerekliliğinin ve doğruluğunun değerlendirilmesi - TFRS 9 ile ilgili açıklamaların denetlenmesi hususlarını içermektedir.

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Emeklilik Haklarından Doğan Yükümlülükler	
Banka çalışanlarının üyesi bulunduğu Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Emekli Sandığı Vakfı, 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu'nun geçici 20. Maddesine göre kurulmuştur. Resmi bir tüzel kişilik olan Sandık, hak kazanmış tüm çalışanlara emeklilik ve emeklilik sonrası faydalar sağlamaktadır. Üçüncü Bölüm XVII.2 notunda da belirtildiği üzere, Bankalar Sosyal Sigortalar Kanunu kapsamında kurulmuş sandıklarını, Sosyal Güvenlik Kurumuna devredecek olup, söz konusu devir tarihinin belirlenmesi konusunda "Bakanlar Kurulu" yetkisi, 9 Temmuz 2018 tarih ve 30473 sayılı mükerrer Resmi Gazete'de yayımlanan 703 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamesinde "Cumhurbaşkanı" yetkilidir şeklinde değiştirilmiştir. Banka, ilgili kanunun devredilebilir ve devredilemez sosyal fayda ve ödemelere uygun olarak 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla hazırlanan teknik bilanço raporuna istinaden fiili ve teknik açık tutarı kadar karşılık ayırmış bulunmaktadır. Emekli Sandığı yükümlülüklerinin değerlemesi; devredilebilir sosyal yardımlara, iskonto oranlarına, maaş artışlarına, demografik varsayımlara, enflasyon oranı tahminlerine ve bireysel emeklilik planlarındaki herhangi bir değişikliğin etkisine dair uygun varsayımların belirlenmesine yönelik bir muhakeme gerektirmektedir. Banka yönetimi, bu varsayımların değerlendirilmesi sürecinde, aktüer desteği almaktadır. Devir yükümlülükleri hesaplamasında kullanılan varsayım ve tahminler ve bu varsayımlardaki olası değişikliklerin etkileriyle birlikte devir tarihine ilişkin belirsizlik ve teknik faiz oranının Kanun ile belirlenmiş olmasının etkileri dikkate alınarak, bu konu kilit denetim konusu olarak değerlendirilmiştir.	Dönem içinde emeklilik yükümlülükleri ile çalışanların sosyal yardım planlarına ilişkin ve çalışanlara sağlanan faydaların hesaplanmasında değişikliğe yol açabilecek yönetmelik ve düzenlemelerde önemli değişiklikler olup olmadığı değerlendirilmiştir. Aktüeryal varsayımların uygunluğunu ve harici aktüer tarafından yapılan hesaplamaları değerlendirmek için Kuruluşumuzun aktüer denetçisinden destek alınmıştır. Bununla birlikte; Sandık için hesaplanan fiili ve teknik açığa ilişkin ayrılan karşılıkların ve ayrıca önemli varsayımlara ilişkin dipnotların doğruluğu ve yeterliliği değerlendirilmiştir.
Türev Finansal Araçlar	
Vadeli döviz alım ve satım işlemleri, para ve faiz swap işlemleri, para opsiyonları, futures işlemleri ve diğer tüm türev finansal araçlar, bilançoda gerçeğe uygun değerleri üzerinden kayda alınmakla beraber, gerçeğe uygun değerleri sürekli yeniden değerlemeye tabi tutulmaktadır. ilgili tutarların detayına Beşinci Bölüm I.c ve II.b referanslı dipnotlarda yer verilmiştir. Türev finansal araçların gerçeğe uygun değeri, en uygun piyasa verisinin seçilmesi ve belirli ürünler için değerlendirme tekniklerinin uygulanması yoluyla belirlenir. Söz konusu uygulamalarda kullanılan varsayımlar, tahminler ve yargılardaki öznellik nedeniyle, türev finansal araçlar tarafımızca bir kilit denetim konusu olarak değerlendirilmektedir.	Mevcut denetim prosedürlerimizin yanı sıra, denetim prosedürlerimiz, Banka Yönetimi tarafından belirlenen gerçeğe uygun değerlendirme politikalarının incelenmesini, örneklem olarak seçilen türev finansal araçların gerçeğe uygun değer hesaplamalarının Kuruluşumuzla aynı denetim ağına bağlı olan bir başka Kuruluşun değerlendirme uzmanları tarafından kontrolünü, kullanılan varsayımların ve tahminlerin değerlendirilmesini ve gerçeğe uygun değer belirlenmesi için uygulamada olan anahtar kontrollerin operasyonel etkinliğinin değerlendirilmesini ve test edilmesini içermektedir.



BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Banka yönetimi; konsolide olmayan finansal tabloların BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatına uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Konsolide olmayan finansal tabloları hazırlarken yönetim; Bankanın sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Bankayı tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı süreç işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Banka'nın finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Konsolide Olmayan Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak konsolide olmayan finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. BDDK Denetim Yönetmeliği'ne ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

BDDK Denetim Yönetmeliği'ne ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Konsolide olmayan finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekarlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.
- Bankanın iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak, Banka'nın sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız halinde, raporumuzda, konsolide olmayan finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Banka'nın sürekliliğini sona erdirebilir.
- Konsolide olmayan finansal tabloların, açıklamalar dahil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtmayı yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dahil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa, ilgili önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmış bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait konsolide olmayan finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

1) 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun (TTK) 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Banka'nın 1 Ocak - 31 Aralık 2021 hesap döneminde defter tutma düzeninin, finansal tabloların, kanun ile Banka esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

2) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Fatma Ebru Yücel'dir.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi

A member firm of Ernst & Young Global Limited

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst & Young Global Limited



Fatma Ebru Yücel, SMMM
Sorumlu Denetçi

8 Şubat 2022
İstanbul, Türkiye

Türkiye İş Bankası A.Ş. 31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu

Yönetim Merkezi Adresi: İş Kuleleri, 34330, Levent/İstanbul
Telefon: 0212 316 00 00
Faks: 0212 316 09 00
İnternet Sayfası Adresi: www.isbank.com.tr
Elektronik Posta Adresi: musteriliskileri@isbank.com.tr

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından düzenlenen Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğe göre hazırlanan yıl sonu konsolide olmayan finansal rapor aşağıda yer alan bölümlerden oluşmaktadır.

BANKA HAKKINDA GENEL BİLGİLER KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLAR

MUHASEBE POLİTİKALARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

MALİ BÜNYEYE ve RISK YÖNETİMİNE İLİŞKİN BİLGİLER

KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA ve DİPNOTLAR

DİĞER AÇIKLAMALAR BAĞIMSIZ DENETİM RAPORUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Bu raporda yer alan konsolide olmayan finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotlar Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) mevzuatı, Türkiye Muhasebe Standartları, Türkiye Finansal Raporlama Standartları, bunlara ilişkin ek ve yorumlar ile Bankamız kayıtlarına uygun olarak, aksi belirtilmediği müddetçe bin Türk Lirası cinsinden hazırlanmış olup, bağımsız denetim tabi tutulmuş ve ilişikte sunulmuştur.

Ersin Önder Çiftçioglu
Yönetim Kurulu ve
Denetim Komitesi Üyesi

Ali Tolga Ünal
Finansal Yönetim
Bölüm Müdürü

Yusuf Ziya Toprak
Yönetim Kurulu Başkan Vekili
ve Denetim Komitesi Başkanı

Gamze Yalçın
Finansal Raporlamadan Sorumlu
Genel Müdür Yardımcısı

Adnan Bali
Yönetim Kurulu Başkanı

Hakan Aran
Genel Müdür

Bu finansal rapor ile ilgili olarak soruların iletilebileceği yetkili personele ilişkin bilgiler:

Ad-Soyad/Unvan: Neşe Gülden Sözdinler/Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölümü Müdürü

Tel No: +90 212 3161602

Fax No: +90 212 3160840

E-posta: Nese.Sozdinler@isbank.com.tr

investorrelations@isbank.com.tr

Web: www.isbank.com.tr



İÇİNDEKİLER

BİRİNCİ BÖLÜM

Banka Hakkında Genel Bilgiler

I.	Banka'nın kuruluş tarihi, başlangıç statüsü, anılan statüde meydana gelen değişiklikleri ihtiva eden tarihçesi	210
II.	Banka'nın sermaye yapısı, yönetim ve denetimini doğrudan veya dolaylı olarak tek başına veya birlikte elinde bulunduran ortakları, varsa bu hususlarda yıl içindeki değişiklikler ile dahil olduğu gruba ilişkin açıklama	210
III.	Banka'nın, yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının varsa Banka'da sahip oldukları paylara ve sorumluluk alanlarına ilişkin açıklama	210
IV.	Banka'da nitelikli pay sahibi olan kişi ve kuruluşlara ilişkin açıklama	211
V.	Banka'nın hizmet türü ve faaliyet alanlarına ilişkin özet bilgi	211
VI.	Banka ile bağlı ortaklıkları arasında özkaynakların derhal transfer edilmesinin veya borçların geri ödenmesinin önünde mevcut veya muhtemel, fiili veya hukuki engeller	211
VII.	Kamuya açıklama yükümlülüğüne uyuma ve söz konusu açıklamaların doğruluğu, sıklığı ve uygunluğunun değerlendirilmesine yönelik yazılı politikalar	211

İKİNCİ BÖLÜM

Konsolide Olmayan Finansal Tablolar

I.	Bilanço (finansal durum tablosu) – varlıklar	212
II.	Bilanço (finansal durum tablosu) – yükümlülükler	213
III.	Nazım hesaplar tablosu	214
IV.	Kâr veya zarar tablosu	216
V.	Kâr veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu	217
VI.	Özkaynaklar değişim tablosu	218
VII.	Nakit akış tablosu	220
VIII.	Kâr dağıtım tablosu	221

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

Muhasebe Politikalarına İlişkin Açıklamalar

I.	Sunum esaslarına ilişkin açıklamalar	222
II.	Finansal araçların kullanım stratejisi ve yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar	222
III.	İştirak ve bağlı ortaklıklara ilişkin açıklamalar	223
IV.	Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri ile türev ürünlere ilişkin açıklamalar	223
V.	Faiz gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar	223
VI.	Ücret ve komisyon gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar	223
VII.	Finansal varlıklara ilişkin açıklamalar	223
VIII.	Finansal varlıklarda değer düşüklüğüne ilişkin açıklamalar	224
IX.	Finansal araçların netleştirilmesine ilişkin açıklamalar	225
X.	Satış ve geri alış anlaşmaları ve menkul değerlerin ödünç verilmesi işlemlerine ilişkin açıklamalar	225
XI.	Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar ile bu varlıklara ilişkin borçlar hakkında açıklamalar	226
XII.	Şerefiye ve diğer maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar	226
XIII.	Maddi duran varlıklara ilişkin açıklamalar	226
XIV.	Kiralama işlemlerine ilişkin açıklamalar	226
XV.	Karşılıklar ve koşullu yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar	227
XVI.	Koşullu varlıklara ilişkin açıklamalar	227
XVII.	Çalışanların haklarına ilişkin yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar	227
XVIII.	Vergi uygulamalarına ilişkin açıklamalar	228
XIX.	Borçlanmalara ilişkin ilave açıklamalar	229
XX.	Hisse senetleri ve ihracına ilişkin açıklamalar	229
XXI.	Aval ve kabullere ilişkin açıklamalar	229
XXII.	Devlet teşviklerine ilişkin açıklamalar	229
XXIII.	Raporlamanın bölümlmeye göre yapılmasına ilişkin açıklamalar	229
XXIV.	Diğer hususlara ilişkin açıklamalar	229

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM

Mali Bünöyeye ve Risk Yönetimine İlişkin Bilgiler

I.	Özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler	230
II.	Kredi riskine ilişkin açıklamalar	237
III.	Kur riskine ilişkin açıklamalar	246
IV.	Faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar	248
V.	Bankacılık hesaplarından kaynaklanan hisse senedi pozisyon riskine ilişkin açıklamalar	252
VI.	Likidite riski yönetimi ve likidite karşılama oranına ilişkin açıklamalar	253
VII.	Kaldıraç oranına ilişkin açıklamalar	258
VIII.	Diğer fiyat risklerine ilişkin açıklamalar	259
IX.	Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değeri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar	259
X.	Başkaları nam ve hesabına yapılan işlemler, inanca dayalı işlemlere ilişkin açıklamalar	261
XI.	Risk yönetimine ilişkin açıklamalar	261
XII.	Faaliyet bölümlmesine ilişkin açıklamalar	277

BEŞİNCİ BÖLÜM

Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

I.	Aktif kalemlere ilişkin açıklama ve dipnotlar	279
II.	Pasif kalemlere ilişkin açıklama ve dipnotlar	293
III.	Nazım hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar	300
IV.	Gelir tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	302
V.	Özkaynak değişim tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	306
VI.	Nakit akış tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	306
VII.	Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	307
VIII.	Banka'nın yurt içi, yurt dışı, kıyı bankacılığı bölgelerindeki şube veya iştirakler ile yurt dışı temsilciliklerine ilişkin açıklamalar	308
IX.	Bilanço sonrası hususlara ilişkin açıklama ve dipnotlar	309

ALTINCI BÖLÜM

Diğer Açıklamalar

I.	Banka'nın derecelendirme kuruluşlarından aldığı kredi notları ve bunlara ilişkin açıklamalar	309
----	--	-----

YEDİNCİ BÖLÜM

Bağımsız Denetim Raporuna İlişkin Açıklamalar

II.	Bağımsız denetim raporuna ilişkin açıklamalar	309
III.	Bağımsız denetçi tarafından hazırlanan açıklama ve dipnotlar	309



Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

BİRİNCİ BÖLÜM: BANKA HAKKINDA GENEL BİLGİLER

I. Banka'nın Kuruluş Tarihi, Başlangıç Statüsü, Anılan Statüde Meydana Gelen Değişiklikleri İhtiva Eden Tarihçesi

TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş. (Banka), 26.08.1924 tarihinde, her türlü bankacılık işlemini gerçekleştirmek, ayrıca gerektiğinde sinai ve mali sektör alanında her nevi teşebbüsler kurmak veya bu gibi teşebbüslere iştirak etmek amacıyla kurulmuştur. Banka'nın statüsünde kurulduğundan bu yana herhangi bir değişiklik olmamıştır.

II. Banka'nın Sermaye Yapısı, Yönetim ve Denetimini Doğrudan veya Dolaylı Olarak Tek Başına veya Birlikte Elinde Bulunduran Ortakları, Varsa Bu Hususlarda Yıl İçindeki Değişiklikler ile Dahil Olduğu Gruba İlişkin Açıklama

31.12.2021 tarihi itibarıyla Banka hisse senetlerinin %37,26'sına Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı (Vakıf), %28,09'una Cumhuriyet Halk Partisi-CHP (Atatürk Hisseleri) sahiptir. Banka hisselerinin %34,65'lik bölümü halka açıktır (31.12.2020: Vakıf %37,08, CHP %28,09, halka açık %34,83).

III. Banka'nın, Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Denetim Komitesi Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcılarının Varsa Banka'da Sahip Oldukları Paylara ve Sorumluluk Alanlarına İlişkin Açıklama

Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri:

Ad Soyad	Görevi ve Sorumluluk Alanı
Adnan Bali	Yönetim Kurulu, Ücretlendirme Komitesi, Risk Komitesi, Sürdürülebilirlik Komitesi ve Yönetim Kurulu Faaliyet İlkeleri Komitesi Başkanı, Kredi Komitesi Üyesi
Yusuf Ziya Toprak	Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Denetim Komitesi, KKTC İç Sistemler Komitesi ve Operasyonel Risk Komitesi Başkanı, Risk Komitesi Üyesi ve Kredi Komitesi Yedek Üyesi
Hakan Aran	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi, Kredi Komitesi, İnsan Kaynakları Komitesi ve Bilgi Sistemleri Strateji Komitesi Başkanı, Risk Komitesi Doğal Üyesi, Operasyonel Risk Komitesi Üyesi ve İcra Kurulu Başkanı
Feray Demir	Üye, Kredi Komitesi, Ücretlendirme Komitesi, Kurumsal Yönetim Komitesi, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi, Sürdürülebilirlik Komitesi ve Yönetim Kurulu Faaliyet İlkeleri Komitesi Üyesi
Ersin Önder Çiftçioglu	Üye, Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı, Denetim Komitesi, KKTC İç Sistemler Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi
Fazlı Bulut	Üye, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi Üyesi ve Kredi Komitesi Yedek Üyesi
Durmuş Öztekin	Üye, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi ve Yönetim Kurulu Faaliyet İlkeleri Komitesi Üyesi
Recep Hakan Özyıldız	Üye
Mustafa Ridvan Selçuk	Üye
Ahmet Gökhan Sungur	Üye
Sadrettin Yurtsever	Üye, Kurumsal Yönetim Komitesi ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi Üyesi

Genel Müdür ve Yardımcıları:

Ad Soyad	Görevi ve Sorumluluk Alanı
Hakan Aran	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi, Kredi Komitesi, İnsan Kaynakları Komitesi ve Bilgi Sistemleri Strateji Komitesi Başkanı, Risk Komitesi Doğal Üyesi, Operasyonel Risk Komitesi Üyesi ve İcra Kurulu Başkanı
Yalçın Sezen	Bireysel Bankacılık Pazarlama, Satış ve Ürün, Bireysel Krediler, Özel Bankacılık Pazarlama ve Satış, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi
Murat Bilgiç	Kurumsal Krediler, Ticari Krediler ve Perakende Krediler Tahsis, Proje Finansmanı, Risk Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi
Nevzat Burak Seyrek	Kurumsal ve Ticari Bankacılık Pazarlama, Ticari Bankacılık Satış, Sınır Ötesi Bankacılık, Serbest Bölge Şubeleri, Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi
Şahismail Şimşek	KOBİ ve İşletme Bankacılığı Pazarlama ve Satış, Tarım Bankacılığı Pazarlama, Ticari Bankacılık Ürün, Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi
Ebru Özsuca	Hazine, İktisadi Araştırmalar, Sermaye Piyasaları, Risk Komitesi Üyesi
Gamze Yalçın	Finansal Yönetim, Finansal Kuruluşlar, Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik, Yönetim Raporlaması ve İç Muhasebe, Bilgi Sistemleri Strateji Komitesi, Risk Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi
H. Cahit Çınar	Hukuk Müşavirliği, İştirakler, Risk Komitesi Üyesi
Ozan Gürsoy	İnsan Kaynakları Yönetimi, Strateji ve Kurumsal Performans Yönetimi, Yetenek Yönetimi, Operasyonel Risk Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi
Sezgin Yılmaz	Bankacılık Temel Operasyonları, Çevik Yönetim, Destek Hizmetleri, Dış İşlemler ve Ticari Kredi Operasyonları, İnşaat ve Gayrimenkul Yönetimi, Kurumsal Mimari, Operasyonel Risk Komitesi, Sürdürülebilirlik Komitesi ve Bilgi Sistemleri Strateji Komitesi Üyesi
Sabri Gökmenler	Bilgi Teknolojileri, Veri Yönetimi, Satın Alma, Operasyonel Risk Komitesi ve Bilgi Sistemleri Strateji Komitesi Üyesi
Sezgin Lüle	Tüketici İlişkileri Koordinasyon Görevlisi, Dijital Bankacılık, Müşteri İlişkileri, Ödeme Sistemleri Ekosistem, Ödeme Sistemleri Operasyonları, Ödeme Sistemleri Ürün, Operasyonel Risk Komitesi Üyesi
Can Yücel	Hukuk İşleri ve Yasal Takip, Ticari ve Kurumsal Krediler ile Perakende Krediler Takip, Krediler İzleme, Krediler Portföy Yönetimi, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi Üyesi
Sezai Sevgin	Bilgi Güvenliği, İç Kontrol, Kurumsal Uyum, Risk Yönetimi, Risk Komitesi Doğal Üyesi, Bilgi Sistemleri Strateji Komitesi, Operasyonel Risk Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi

Sayın Serkan Uğraş Kaygalak Banka'daki görevinden ayrılmıştır. Banka Yönetim Kurulu'nun 28.12.2021 tarihli toplantısında, Sayın Sezai Sevgin'in Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'na gerekli bildirimlerin yapılması ve izinlerin alınmasını takiben Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanmasına karar verilmiştir. Sayın H. Cahit Çınar Risk Komitesi Üyeliği kapsamında konsolide bazda düzenlenen oturumlarda görev almaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyeleri, Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcılarının Banka'da sahip olduğu paylar çok önemsiz seviyededir.

IV. Banka'da Nitelikli Pay Sahibi Olan Kişi ve Kuruluşlara İlişkin Açıklama

Ad Soyad/Ticaret Unvanı	Pay Tutarları Tutarları	Pay Oranları	Ödenmiş Paylar	Ödenmemiş Paylar
T. İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı	1.676.813	%37,26	1.676.813	
Cumhuriyet Halk Partisi (Atatürk Hisseleri)	1.264.142	%28,09	1.264.142	

V. Banka'nın Hizmet Türü ve Faaliyet Alanlarına İlişkin Özet Bilgi

Banka'nın faaliyet alanı, ilgili mevzuat ile Banka'nın Ana Sözleşmesinde yer verilen esaslar çerçevesinde; bireysel, ticari, kurumsal ve özel bankacılık, döviz ve para piyasaları işlemlerini, menkul kıymet işlemlerini, uluslararası bankacılık hizmetlerini ve diğer bankacılık işlemlerini gerçekleştirmeyi, ayrıca gerektiğinde sinai ve mali sektör alanında her çeşit teşebbüsü kurmayı ve bu gibi teşebbüslere iştirak etmeyi içermektedir.

VI. Banka ile Bağlı Ortaklıkları Arasında Özkaynakların Derhal Transfer Edilmesinin veya Borçların Geri Ödenmesinin Önünde Mevcut veya Muhtemel, Fiili veya Hukuki Engeller

Bulunmamaktadır.

VII. Kamuya Açıklama Yükümlülüğüne Uyuma ve Söz Konusu Açıklamaların Doğruluğu, Sıklığı ve Uygunluğunun Değerlendirilmesine Yönelik Yazılı Politikalar

Banka'nın kamuya açıklama yükümlülüğüne uyuma ve söz konusu açıklamaların doğruluğu, sıklığı ve uygunluğunun değerlendirilmesine yönelik yazılı politikaları da içeren bir Bilgilendirme Politikası bulunmaktadır. Yönetim Kurulu'nca kabul edilen Bilgilendirme Politikası'na Banka'nın internet sitesinden ulaşılabilir.



Türkiye İş Bankası A.Ş.

Konsolide Olmayan Bilançosu (Finansal Durum Tablosu)

VARLIKLAR		Dipnot	BİN TÜRK LİRASI					
			CARİ DÖNEM (31/12/2021)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2020)		
			TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I.	FİNANSAL VARLIKLAR (Net)		77.063.730	248.977.452	326.041.182	50.998.250	110.703.730	161.701.980
1.1	Nakit ve Nakit Benzerleri		17.445.369	188.544.363	205.989.732	5.987.913	80.941.630	86.929.543
1.1.1	Nakit Değerler ve Merkez Bankası	V-I-a	17.280.450	164.642.771	181.923.221	5.563.679	65.342.682	70.906.361
1.1.2	Bankalar	V-I-ç	168.221	23.961.080	24.129.301	427.313	15.622.248	16.049.561
1.1.3	Para Piyasalarından Alacaklar		0	0	0	0	0	0
1.1.4	Beklenen Zarar Karşılıkları (-)		3.302	59.488	62.790	3.079	23.300	26.379
1.2	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	V-I-b	2.220.989	8.351.219	10.572.208	1.466.421	2.714.953	4.181.374
1.2.1	Devlet Borçlanma Senetleri		477.614	6.006.316	6.483.930	167.674	566.315	733.989
1.2.2	Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		207.094	458.187	665.281	147.257	261.922	409.179
1.2.3	Diğer Finansal Varlıklar		1.536.281	1.886.716	3.422.997	1.151.490	1.886.716	3.038.206
1.3	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	V-I-d	56.816.982	30.738.094	87.555.076	43.348.436	22.182.510	65.530.946
1.3.1	Devlet Borçlanma Senetleri		56.387.087	28.618.627	85.005.714	42.920.765	20.327.275	63.248.040
1.3.2	Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		80.176	472.152	552.328	76.843	269.119	345.962
1.3.3	Diğer Finansal Varlıklar		349.719	1.647.315	1.997.034	350.828	1.586.116	1.936.944
1.4	Türev Finansal Varlıklar	V-I-c-i	580.390	21.343.776	21.924.166	195.480	4.864.637	5.060.117
1.4.1	Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Kısımı		580.390	21.343.776	21.924.166	195.480	4.864.637	5.060.117
1.4.2	Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısımı		0	0	0	0	0	0
II.	İTFA EDİLMİŞ MALİYETİ İLE ÖLÇÜLEN FİNANSAL VARLIKLAR (Net)		310.048.682	222.249.550	532.298.232	249.597.920	134.219.237	383.817.157
2.1	Krediler	V-I-e	287.305.913	226.902.837	514.208.750	231.136.428	134.385.174	365.521.602
2.2	Kıralama İşlemlerinden Alacaklar	V-I-ı	0	0	0	0	0	0
2.3	Factoring Alacakları		0	0	0	0	0	0
2.4	İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Diğer Finansal Varlıklar	V-I-f	41.733.414	4.679.320	46.412.734	35.451.053	6.208.384	41.659.437
2.4.1	Devlet Borçlanma Senetleri		41.550.971	2.111.385	43.662.356	35.395.702	5.029.387	40.425.089
2.4.2	Diğer Finansal Varlıklar		182.443	2.567.935	2.750.378	55.351	1.178.997	1.234.348
2.5	Beklenen Zarar Karşılıkları (-)		18.990.645	9.332.607	28.323.252	16.989.561	6.374.321	23.363.882
III.	SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIKLAR (Net)	V-I-n	818.101	9.532	827.633	1.214.294	5.800	1.220.094
3.1	Satış Amaçlı		818.101	9.532	827.633	1.214.294	5.800	1.220.094
3.2	Durdurulan Faaliyetlere İlişkin		0	0	0	0	0	0
IV.	ORTAKLIK YATIRIMLARI		34.921.907	4.539.438	39.461.345	23.387.451	2.614.932	26.002.383
4.1	İştirakler (Net)	V-I-g	311.081	0	311.081	266.305	0	266.305
4.1.1	Özkaynak Yöntemine Göre Değerlenenler		0	0	0	0	0	0
4.1.2	Konsolide Edilmeyenler		311.081	0	311.081	266.305	0	266.305
4.2	Bağlı Ortaklıklar (Net)	V-I-ğ	34.610.826	4.539.438	39.150.264	23.121.146	2.614.932	25.736.078
4.2.1	Konsolide Edilmeyen Mali Ortaklıklar		13.073.619	4.539.438	17.613.057	10.389.989	2.614.932	13.004.921
4.2.2	Konsolide Edilmeyen Mali Olmayan Ortaklıklar		21.537.207	0	21.537.207	12.731.157	0	12.731.157
4.3	Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) (Net)	V-I-h	0	0	0	0	0	0
4.3.1	Özkaynak Yöntemine Göre Değerlenenler		0	0	0	0	0	0
4.3.2	Konsolide Edilmeyenler		0	0	0	0	0	0
V.	MADDİ DURAN VARLIKLAR (Net)	V-I-j	8.659.882	39.978	8.699.860	6.576.739	33.540	6.610.279
VI.	MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR (Net)	V-I-k	1.747.103	3.006	1.750.109	1.329.996	845	1.330.841
6.1	Şerefiye		0	0	0	0	0	0
6.2	Diğer		1.747.103	3.006	1.750.109	1.329.996	845	1.330.841
VII.	YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER (Net)	V-I-l	0	0	0	0	0	0
VIII.	CARİ VERGİ VARLIĞI		0	0	0	0	0	0
IX.	ERTELENMİŞ VERGİ VARLIĞI	V-I-m	87.529	2.470.081	2.557.610	2.093.900	1.326.594	3.420.494
X.	DİĞER AKTİFLER (Net)	V-I-o	7.774.473	7.158.580	14.933.053	5.046.647	4.752.557	9.799.204
	VARLIKLAR TOPLAMI		441.121.407	485.447.617	926.569.024	340.245.197	253.657.235	593.902.432

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Konsolide Olmayan Bilançosu (Finansal Durum Tablosu)

YÜKÜMLÜLÜKLER		Dipnot	BİN TÜRK LİRASI					
			CARİ DÖNEM (31/12/2021)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2020)		
			TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I.	MEVDUAT	V-II-a	167.618.387	428.009.989	595.628.376	134.513.823	234.362.668	368.876.491
II.	ALINAN KREDİLER	V-II-c	2.505.052	63.146.374	65.651.426	2.113.127	38.318.218	40.431.345
III.	PARA PİYASALARINA BORÇLAR		39.121.801	9.113.694	48.235.495	17.958.135	5.038.402	22.996.537
IV.	İHRAÇ EDİLEN MENKUL KIYMETLER (Net)	V-II-ç	5.194.456	25.441.356	30.635.812	5.436.832	25.403.816	30.840.648
4.1	Bonolar		3.133.754	0	3.133.754	3.960.641	0	3.960.641
4.2	Varlığa Dayalı Menkul Kıymetler		0	0	0	0	0	0
4.3	Tahviller		2.060.702	25.441.356	27.502.058	1.476.191	25.403.816	26.880.007
V.	FONLAR		0	0	0	0	0	0
5.1	Müstakrizlerin Fonları		0	0	0	0	0	0
5.2	Diğer		0	0	0	0	0	0
VI.	GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI KÂR ZARARA YANSITILAN FİNANSAL YÜKÜMLÜLÜKLER		0	0	0	0	0	0
VII.	TÜREV FİNANSAL YÜKÜMLÜLÜKLER	V-II-b-g	6.163.475	6.423.058	12.586.533	1.336.155	6.598.330	7.934.485
7.1	Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Kısımı		6.163.475	6.423.058	12.586.533	1.336.155	6.598.330	7.934.485
7.2	Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısımı		0	0	0	0	0	0
VIII.	FAKTÖRİNG YÜKÜMLÜLÜKLERİ		0	0	0	0	0	0
IX.	KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN YÜKÜMLÜLÜKLER (Net)	V-II-f	1.614.884	85.555	1.700.439	1.330.308	58.909	1.389.217
X.	KARŞILIKLAR	V-II-ğ	14.400.399	1.086.919	15.487.318	9.644.891	579.699	10.224.590
10.1	Yeniden Yapılanma Karşılığı		0	0	0	0	0	0
10.2	Çalışan Hakları Karşılığı		2.392.832	0	2.392.832	1.481.897	0	1.481.897
10.3	Sigorta Teknik Karşılıkları (Net)		0	0	0	0	0	0
10.4	Diğer Karşılıklar		12.007.567	1.086.919	13.094.486	8.162.994	579.699	8.742.693
XI.	CARİ VERGİ BORCU	V-II-h	1.816.875	14.344	1.831.219	2.415.583	4.524	2.420.107
XII.	ERTELENMİŞ VERGİ BORCU	V-II-h	0	0	0	0	0	0
XIII.	SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIK BORÇLARI (Net)	V-II-ı	0	0	0	0	0	0
13.1	Satış Amaçlı		0	0	0	0	0	0
13.2	Durdurulan Faaliyetlere İlişkin		0	0	0	0	0	0
XIV.	SERMAYE BENZERİ BORÇLANMA ARAÇLARI	V-II-i	2.296.445	35.174.552	37.470.997	2.286.510	19.852.049	22.138.559
14.1	Krediler		0	0	0	0	0	0
14.2	Diğer Borçlanma Araçları		2.296.445	35.174.552	37.470.997	2.286.510	19.852.049	22.138.559
XV.	DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER	V-II-e	24.978.068	5.524.050	30.502.118	15.321.692	3.547.309	18.869.001
XVI.	ÖZKAYNAKLAR	V-II-j	89.923.933	-3.084.642	86.839.291	67.900.540	-119.088	67.781.452
16.1	Ödenmiş Sermaye		4.500.000	0	4.500.000	4.500.000	0	4.500.000
16.2	Sermaye Yedekleri		1.113.235	204	1.113.439	1.125.985	204	1.126.189
16.2.1	Hisse Senedi İhraç Primleri		108.944	204	109.148	90.520	204	90.724
16.2.2	Hisse Senedi İptal Kârları		0	0	0	0	0	0
16.2.3	Diğer Sermaye Yedekleri		1.004.291	0	1.004.291	1.035.465	0	1.035.465
16.3	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler		7.840.024	-617	7.839.407	4.233.464	-617	4.232.847
16.4	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler		11.507.178	-3.084.229	8.422.949	4.880.015	-118.675	4.761.340
16.5	Kâr Yedekleri		46.081.015	0	46.081.015	40.079.251	0	40.079.251
16.5.1	Yasal Yedekler		5.065.786	0	5.065.786	4.673.489	0	4.673.489
16.5.2	Statü Yedekleri		0	0	0	0	0	0
16.5.3	Olağanüstü Yedekler		41.015.229	0	41.015.229	35.405.762	0	35.405.762
16.5.4	Diğer Kâr Yedekleri		0	0	0	0	0	0
16.6	Kâr veya Zarar		18.882.481	0	18.882.481	13.081.825	0	13.081.825
16.6.1	Geçmiş Yıllar Kâr veya Zararı		5.414.586	0	5.414.586	6.270.908	0	6.270.908
16.6.2	Dönem Net Kâr veya Zararı		13.467.895	0	13.467.895	6.810.917	0	6.810.917
	YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI		355.633.775	570.935.249	926.569.024	260.257.596	333.644.836	593.902.432



Türkiye İş Bankası A.Ş.
Konsolide Olmayan Nazım Hesaplar Tablosu

		Dipnot	BİN TÜRK LİRASI					
			CARİ DÖNEM (31/12/2021)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2020)		
			TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
	A. BİLANÇO DIŞI YÜKÜMLÜLÜKLER (I+II+III)	V-III	284.514.410	709.267.988	993.782.398	216.016.443	398.524.226	614.540.669
I.	GARANTİ ve KEFALETLER		46.066.357	147.369.066	193.435.423	39.746.728	79.828.486	119.575.214
1.1	Teminat Mektupları		45.796.275	85.701.218	131.497.493	39.206.983	48.225.907	87.432.890
1.1.1	Devlet İhale Kanunu Kapsamına Girenler		865.540	764.138	1.629.678	687.709	535.767	1.223.476
1.1.2	Dış Ticaret İşlemleri Dolayısıyla Verilenler		4.204.824	46.666.437	50.871.261	4.416.349	24.422.710	28.839.059
1.1.3	Diğer Teminat Mektupları		40.725.911	38.270.643	78.996.554	34.102.925	23.267.430	57.370.355
1.2	Banka Kredileri		111.350	14.670.501	14.781.851	84.800	9.374.903	9.459.703
1.2.1	İthalat Kabul Kredileri		0	498.510	498.510	0	216.670	216.670
1.2.2	Diğer Banka Kabulleri		111.350	14.171.991	14.283.341	84.800	9.158.233	9.243.033
1.3	Akreditifler		158.732	42.736.471	42.895.203	454.945	19.082.336	19.537.281
1.3.1	Belgeli Akreditifler		105.367	29.051.381	29.156.748	435.024	13.372.331	13.807.355
1.3.2	Diğer Akreditifler		53.365	13.685.090	13.738.455	19.921	5.710.005	5.729.926
1.4	Garanti Verilen Prefinansmanlar		0	0	0	0	0	0
1.5	Cirolar		0	0	0	0	0	0
1.5.1	T.C. Merkez Bankasına Cirolar		0	0	0	0	0	0
1.5.2	Diğer Cirolar		0	0	0	0	0	0
1.6	Menkul Kıy. İh. Satın Alma Garantilerimizden		0	0	0	0	0	0
1.7	Faktoring Garantilerinden		0	0	0	0	0	0
1.8	Diğer Garantilerimizden		0	4.260.876	4.260.876	0	3.145.340	3.145.340
1.9	Diğer Kefaletlerimizden		0	0	0	0	0	0
II.	TAAHHÜTLER		97.612.185	45.290.289	142.902.474	70.648.692	20.505.458	91.154.150
2.1	Çaylamaz Taahhütler		96.073.979	35.197.535	131.271.514	69.830.795	14.234.226	84.065.021
2.1.1	Vadeli Aktif Değerler Alım Satım Taahhütleri		9.291.941	17.794.260	27.086.201	2.240.523	4.198.612	6.439.135
2.1.2	Vadeli Mevduat Alım Satım Taahhütleri		0	0	0	0	0	0
2.1.3	İştir. ve Bağ. Ort. Ser. İşt. Taahhütleri		0	0	0	0	0	0
2.1.4	Kul. Gar. Kredi Tahsis Taahhütleri		34.174.955	1.702.741	35.877.696	24.688.380	1.009.054	25.697.434
2.1.5	Men. Kıy. İhr. Aracılık Taahhütleri		0	0	0	0	0	0
2.1.6	Zorunlu Karşılık Ödeme Taahhüdü		0	0	0	0	0	0
2.1.7	Çekler İçin Ödeme Taahhütleri		3.291.900	0	3.291.900	2.641.068	0	2.641.068
2.1.8	İhracat Taahhütlerinden Kaynaklanan Vergi ve Fon Yükümlülükleri		41.377	0	41.377	26.068	0	26.068
2.1.9	Kredi Kartı Harcama Limit Taahhütleri		46.524.830	0	46.524.830	37.915.127	0	37.915.127
2.1.10	Kredi Kartları ve Bankacılık Hizmetlerine İlişkin Promosyon Uyg. Taah.		208.406	0	208.406	179.370	0	179.370
2.1.11	Açığa Menkul Kıymet Satış Taahhütlerinden Alacaklar		0	0	0	0	0	0
2.1.12	Açığa Menkul Kıymet Satış Taahhütlerinden Borçlar		0	0	0	0	0	0
2.1.13	Diğer Çaylamaz Taahhütler		2.540.570	15.700.534	18.241.104	2.140.259	9.026.560	11.166.819
2.2	Çayılabilir Taahhütler		1.538.206	10.092.754	11.630.960	817.897	6.271.232	7.089.129
2.2.1	Çayılabilir Kredi Tahsis Taahhütleri		1.488.206	10.092.754	11.580.960	752.897	6.271.232	7.024.129
2.2.2	Diğer Çayılabilir Taahhütler		50.000	0	50.000	65.000	0	65.000
III.	TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR		140.835.868	516.608.633	657.444.501	105.621.023	298.190.282	403.811.305
3.1	Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Araçlar		0	0	0	0	0	0
3.1.1	Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		0	0	0	0	0	0
3.1.2	Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		0	0	0	0	0	0
3.1.3	Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		0	0	0	0	0	0

Türkiye İş Bankası A.Ş.
Konsolide Olmayan Nazım Hesaplar Tablosu

		Dipnot	BİN TÜRK LİRASI					
			CARİ DÖNEM (31/12/2021)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2020)		
			TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
3.2	Alım Satım Amaçlı İşlemler		140.835.868	516.608.633	657.444.501	105.621.023	298.190.282	403.811.305
3.2.1	Vadeli Döviz Alım-Satım İşlemleri		13.885.441	46.330.649	60.216.090	6.312.076	28.172.122	34.484.198
3.2.1.1	Vadeli Döviz Alım İşlemleri		9.851.253	20.305.444	30.156.697	4.782.648	12.591.821	17.374.469
3.2.1.2	Vadeli Döviz Satım İşlemleri		4.034.188	26.025.205	30.059.393	1.529.428	15.580.301	17.109.729
3.2.2	Para ve Faiz Swap İşlemleri		117.694.703	424.446.452	542.141.155	95.665.431	237.078.233	332.743.664
3.2.2.1	Swap Para Alım İşlemleri		6.016.040	158.921.467	164.937.507	4.334.346	87.338.121	91.672.467
3.2.2.2	Swap Para Satım İşlemleri		111.278.663	66.277.089	177.555.752	89.556.285	22.896.516	112.452.801
3.2.2.3	Swap Faiz Alım İşlemleri		200.000	99.623.948	99.823.948	887.400	63.421.798	64.309.198
3.2.2.4	Swap Faiz Satım İşlemleri		200.000	99.623.948	99.823.948	887.400	63.421.798	64.309.198
3.2.3	Para, Faiz ve Menkul Değer Opsiyonları		8.573.317	21.264.309	29.837.626	1.523.960	14.050.208	15.574.168
3.2.3.1	Para Alım Opsiyonları		4.553.586	6.303.322	10.856.908	951.985	2.936.454	3.888.439
3.2.3.2	Para Satım Opsiyonları		4.019.731	6.549.875	10.569.606	571.975	3.273.722	3.845.697
3.2.3.3	Faiz Alım Opsiyonları		0	4.205.556	4.205.556	0	3.920.016	3.920.016
3.2.3.4	Faiz Satım Opsiyonları		0	4.205.556	4.205.556	0	3.920.016	3.920.016
3.2.3.5	Menkul Değerler Alım Opsiyonları		0	0	0	0	0	0
3.2.3.6	Menkul Değerler Satım Opsiyonları		0	0	0	0	0	0
3.2.4	Futures Para İşlemleri		682.407	687.983	1.370.390	2.119.556	1.949.448	4.069.004
3.2.4.1	Futures Para Alım İşlemleri		0	687.983	687.983	1.521	1.948.141	1.949.662
3.2.4.2	Futures Para Satım İşlemleri		682.407	0	682.407	2.118.035	1.307	2.119.342
3.2.5	Futures Faiz Alım-Satım İşlemleri		0	0	0	0	0	0
3.2.5.1	Futures Faiz Alım İşlemleri		0	0	0	0	0	0
3.2.5.2	Futures Faiz Satım İşlemleri		0	0	0	0	0	0
3.2.6	Diğer		0	23.879.240	23.879.240	0	16.940.271	16.940.271
	B. EMANET VE REHİNLİ KIYMETLER (IV+V+VI)		796.887.897	993.775.709	1.790.663.606	616.280.990	563.097.495	1.179.378.485
IV.	EMANET KIYMETLER		60.617.295	121.635.447	182.252.742	43.881.000	70.901.615	114.782.615
4.1	Müşteri Fon ve Portföy Mevcutları		0	0	0	0	0	0
4.2	Emanete Alınan Menkul Değerler		33.813.447	4.930.182	38.743.629	25.350.314	4.451.310	29.801.624
4.3	Tahsile Alınan Çekler		23.306.991	68.668.580	91.975.571	15.218.680	37.822.146	53.040.826
4.4	Tahsile Alınan Ticari Senetler		2.980.895	26.788.763	29.769.658	2.858.449	17.207.412	20.065.861
4.5	Tahsile Alınan Diğer Kıymetler		0	0	0	0	0	0
4.6	İhracına Aracı Olunan Kıymetler		0	0	0	0	0	0
4.7	Diğer Emanet Kıymetler		515.962	21.247.922	21.763.884	453.557	11.420.747	11.874.304
4.8	Emanet Kıymet Alanlar		0	0	0	0	0	0
V.	REHİNLİ KIYMETLER		736.270.602	872.140.262	1.608.410.864	572.399.990	492.195.880	1.064.595.870
5.1	Menkul Kıymetler		53.604.619	352.719	53.957.338	45.877.542	156.869	46.034.411
5.2	Teminat Senetleri		2.516.138	33.012.695	35.528.833	2.669.349	19.101.121	21.770.470
5.3	Emtia		144.690.167	75.209.001	219.899.168	109.623.146	31.574.919	141.198.065
5.4	Varant		0	0	0	0	0	0
5.5	Gayrimenkul		398.843.430	580.623.489	979.466.919	344.351.988	340.246.167	684.598.155
5.6	Diğer Rehinli Kıymetler		136.616.248	182.942.358	319.558.606	69.877.965	101.116.804	170.994.769
5.7	Rehinli Kıymet Alanlar		0	0	0	0	0	0
VI.	KABUL EDİLEN AVALLER VE KEFALETLER		0	0	0	0	0	0
	BİLANÇO DIŞI HESAPLAR TOPLAMI (A+B)		1.081.402.307	1.703.043.697	2.784.446.004	832.297.433	961.621.721	1.793.919.154



Türkiye İş Bankası A.Ş.
Konsolide Olmayan Kâr veya Zarar Tablosu

GELİR VE GİDER KALEMLERİ		Dipnot	BİN TÜRK LİRASI	
			CARİ DÖNEM (01/01-31/12/2021)	ÖNCEKİ DÖNEM (01/01-31/12/2020)
I.	FAİZ GELİRLERİ	V-IV-a	60.904.343	42.516.332
1.1	Kredilerden Alınan Faizler		44.448.255	31.987.586
1.2	Zorunlu Karşılıklardan Alınan Faizler		849.109	84.888
1.3	Bankalardan Alınan Faizler		133.704	134.033
1.4	Para Piyasası İşlemlerinden Alınan Faizler		890	666
1.5	Menkul Değerlerden Alınan Faizler		15.434.222	10.276.024
1.5.1	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılanlar		128.118	27.489
1.5.2	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılanlar		9.421.203	6.161.252
1.5.3	İtfa Edilmiş Maliyeti İle Ölçülenler		5.884.901	4.087.283
1.6	Finansal Kiralama Faiz Gelirleri		0	0
1.7	Diğer Faiz Gelirleri		38.163	33.135
II.	FAİZ GİDERLERİ (-)	V-IV-b	29.963.074	17.274.293
2.1	Mevduata Verilen Faizler		18.085.126	9.521.065
2.2	Kullanılan Kredilere Verilen Faizler		1.530.274	1.448.001
2.3	Para Piyasası İşlemlerine Verilen Faizler		5.081.676	1.496.380
2.4	İhraç Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Faizler		4.761.496	3.972.083
2.5	Kiralama Faiz Giderleri		255.389	235.210
2.6	Diğer Faiz Giderleri		249.113	601.554
III.	NET FAİZ GELİRİ/GİDERİ (I - II)		30.941.269	25.242.039
IV.	NET ÜCRET VE KOMİSYON GELİRLERİ/GİDERLERİ		7.619.945	5.617.613
4.1	Alınan Ücret ve Komisyonlar		9.742.778	6.790.418
4.1.1	Gayri Nakdi Kredilerden		1.291.970	1.111.518
4.1.2	Diğer		8.450.808	5.678.900
4.2	Verilen Ücret ve Komisyonlar (-)		2.122.833	1.172.805
4.2.1	Gayri Nakdi Kredilere		1.521	1.518
4.2.2	Diğer		2.121.312	1.171.287
V.	TEMETTÜ GELİRLERİ	V-IV-c	20.735	21.487
VI.	TİCARİ KAR/ZARAR (Net)	V-IV-ç	-5.149.127	-3.341.357
6.1	Sermaye Piyasası İşlemleri Kârı/Zararı		357.107	335.938
6.2	Türev Finansal İşlemlerden Kâr/Zarar		-1.046.262	-10.390.437
6.3	Kambiyo İşlemleri Kârı/Zararı		-4.459.972	6.713.142
VII.	DİĞER FAALİYET GELİRLERİ	V-IV-d	4.401.570	2.436.205
VIII.	FAALİYET BRÜT KÂRI (III+IV+V+VI+VII)		37.834.392	29.975.987
IX.	BEKLENEN ZARAR KARŞILIKLARI GİDERLERİ (-)	V-IV-e	10.837.246	10.213.836
X.	DİĞER KARŞILIK GİDERLERİ (-)	V-IV-e	3.612.921	2.516.084
XI.	PERSONEL GİDERLERİ (-)		6.366.681	5.191.989
XII.	DİĞER FAALİYET GİDERLERİ (-)	V-IV-f	9.545.008	6.604.997
XIII.	NET FAALİYET KÂRI/ZARARI (VIII-IX-X-XI-XII)		7.472.536	5.449.081
XIV.	BİRLEŞME İŞLEMİ SONRASINDA GELİR OLARAK KAYDEDİLEN FAZLALIK TUTARI		0	0
XV.	ÖZKAYNAK YÖNTEMİ UYGULANAN ORTAKLIKLARDAN KÂR/ZARAR		8.003.345	3.406.471
XVI.	NET PARASAL POZİSYON KÂRI/ZARARI		0	0
XVII.	SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XIII+...+XVI)	V-IV-g	15.475.881	8.855.552
XVIII.	SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)	V-IV-ğ	2.007.986	2.044.635
18.1	Cari Vergi Karşılığı		1.103.778	3.823.786
18.2	Ertelenmiş Vergi Gider Etkisi (+)		2.855.911	434.581
18.3	Ertelenmiş Vergi Gelir Etkisi (-)		1.951.703	2.213.732
XIX.	SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XVII±XVIII)	V-IV-h	13.467.895	6.810.917
XX.	DURDURULAN FAALİYETLERDEN GELİRLER		0	0
20.1	Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlık Gelirleri		0	0
20.2	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ort.) Satış Karları		0	0
20.3	Diğer Durdurulan Faaliyet Gelirleri		0	0
XXI.	DURDURULAN FAALİYETLERDEN GİDERLER (-)		0	0
21.1	Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlık Giderleri		0	0
21.2	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ort.) Satış Zararları		0	0
21.3	Diğer Durdurulan Faaliyet Giderleri		0	0
XXII.	DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XX-XXI)		0	0
XXIII.	DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)		0	0
23.1	Cari Vergi Karşılığı		0	0
23.2	Ertelenmiş Vergi Gider Etkisi (+)		0	0
23.3	Ertelenmiş Vergi Gelir Etkisi (-)		0	0
XXIV.	DURDURULAN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XXII±XXIII)		0	0
XXV.	DÖNEM NET KARI/ZARARI (XIX+XXIV)	V-IV-ı	13.467.895	6.810.917
	Hisse Başına Kâr / Zarar (*)		0,119712228	0,060540274

(*) Tam TL tutarı ile gösterilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.
Konsolide Olmayan Kâr veya Zarar ve Diğer Kapsamlı Gelir Tablosu

		BİN TÜRK LİRASI	
		CARİ DÖNEM (01/01-31/12/2021)	ÖNCEKİ DÖNEM (01/01-31/12/2020)
I.	DÖNEM KARI/ZARARI	13.467.895	6.810.917
II.	DİĞER KAPSAMLI GELİRLER	7.268.169	1.647.924
2.1	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacaklar	3.606.560	-137.457
2.1.1	Maddi Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Artışları/Azalışları	1.606.325	-17.036
2.1.2	Maddi Olmayan Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Artışları/Azalışları	0	0
2.1.3	Tanımlanmış Fayda Planları Yeniden Ölçüm Kazançları/Kayıpları	-713.198	-72.288
2.1.4	Diğer Kâr veya Zarar Olarak Yeniden Sınıflandırılmayacak Diğer Kapsamlı Gelir Unsurları	2.731.426	-64.294
2.1.5	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Diğer Kapsamlı Gelire İlişkin Vergiler	-17.993	16.161
2.2	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacaklar	3.661.609	1.785.381
2.2.1	Yabancı Para Çevirim Farkları	1.702.150	587.725
2.2.2	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıkların Değerleme ve/veya Sınıflandırma Gelirleri/Giderleri	-532.979	930.213
2.2.3	Nakit Akış Riskinden Korunma Gelirleri/Giderleri	0	0
2.2.4	Yurtdışındaki İşletmeye İlişkin Yatırım Riskinden Korunma Gelirleri/Giderleri	0	0
2.2.5	Diğer Kâr veya Zarar Olarak Yeniden Sınıflandırılacak Diğer Kapsamlı Gelir Unsurları	2.433.200	459.584
2.2.6	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Diğer Kapsamlı Gelire İlişkin Vergiler	59.238	-192.141
III.	TOPLAM KAPSAMLI GELİR (I+II)	20.736.064	8.458.841



Türkiye İş Bankası A.Ş.

Konsolide Olmayan Özkaynaklar Değişim Tablosu

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Konsolide Olmayan Özkaynaklar Değişim Tablosu

	ÖZKAYNAK KALEMLERİNDEKİ DEĞİŞİKLİKLER	Dipnot	Ödenmiş Sermaye	Hisse Senedi İhraç Primleri	Hisse Senedi İptal Kârları	Diğer Sermaye Yedekleri	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler ve Giderler				Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler ve Giderler			Kâr Yedekleri	Geçmiş Dönem Kârı / (Zararı)	Dönem Net Kâr veya Zararı	Toplam Özkaynak
							Duran Varlıklar Birikmiş Yeniden Değerleme Artışları/ Azalışları	Tanımlanmış Fayda Planlarının Birikmiş Yeniden Ölçüm Kazançları/ Kayıpları	Diğer (*)		Yabancı Para Çevirim Farkları	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıkların Birikmiş Yeniden Değerleme ve/veya Sınıflandırma Kazançları/ Kayıpları	Diğer (*)				
		V-V															
	ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2020)																
I	Dönem Başı Bakiyesi		4.500.000	5.814		1.038.013	2.734.864	-226.266	1.861.706		930.843	395.484	1.649.632	34.007.790	11.975.585		58.873.465
II	TMS 8 Uyarınca Yapılan Düzeltmeler																
2.1	Hataların Düzeltilmesinin Etkisi																
2.2	Muhasebe Politikasında Yapılan Değişikliklerin Etkisi																
III	Yeni Bakiye (I+II)		4.500.000	5.814		1.038.013	2.734.864	-226.266	1.861.706		930.843	395.484	1.649.632	34.007.790	11.975.585		58.873.465
IV	Toplam Kapsamlı Gelir						-15.332	-57.831	-64.294		587.725	738.072	459.584			6.810.917	8.458.841
V	Nakden Gerçekleştirilen Sermaye Artırımı																
VI	İç Kaynaklardan Gerçekleştirilen Sermaye Artırımı																
VII	Ödenmiş Sermaye Enflasyon Düzeltme Farkı																
VIII	Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahviller																
IX	Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları																
X	Diğer Değişiklikler Nedeniyle Artış /Azalış			84.910		-2.548									366.784		449.146
XI	Kâr Dağıtımı													6.071.461	-6.071.461		
11.1	Dağıtılan Temettü																
11.2	Yedeklere Aktarılan Tutarlar													6.071.461	-6.071.461		
11.3	Diğer																
	Dönem Sonu Bakiyesi (III+IV+.....+X+XI)		4.500.000	90.724		1.035.465	2.719.532	-284.097	1.797.412		1.518.568	1.133.556	2.109.216	40.079.251	6.270.908	6.810.917	67.781.452
	CARİ DÖNEM (31/12/2021)																
I	Önceki Dönem Sonu Bakiyesi		4.500.000	90.724		1.035.465	2.719.532	-284.097	1.797.412		1.518.568	1.133.556	2.109.216	40.079.251	13.081.825		67.781.452
II	TMS 8 Uyarınca Yapılan Düzeltmeler																
2.1	Hataların Düzeltilmesinin Etkisi																
2.2	Muhasebe Politikasında Yapılan Değişikliklerin Etkisi																
III	Yeni Bakiye (I+II)		4.500.000	90.724		1.035.465	2.719.532	-284.097	1.797.412		1.518.568	1.133.556	2.109.216	40.079.251	13.081.825		67.781.452
IV	Toplam Kapsamlı Gelir						1.445.692	-570.558	2.731.426		1.702.150	-473.741	2.433.200			13.467.895	20.736.064
V	Nakden Gerçekleştirilen Sermaye Artırımı																
VI	İç Kaynaklardan Gerçekleştirilen Sermaye Artırımı																
VII	Ödenmiş Sermaye Enflasyon Düzeltme Farkı																
VIII	Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahviller																
IX	Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları																
X	Diğer Değişiklikler Nedeniyle Artış /Azalış (*)			18.424		-31.174									-869.736		-882.486
XI	Kâr Dağıtımı													6.001.764	-6.797.503		-795.739
11.1	Dağıtılan Temettü														-661.415		-661.415
11.2	Yedeklere Aktarılan Tutarlar													6.001.764	-6.001.764		
11.3	Diğer(**)														-134.324		-134.324
	Dönem Sonu Bakiyesi (III+IV+.....+X+XI)		4.500.000	109.148		1.004.291	4.165.224	-854.655	4.528.838		3.220.718	659.815	4.542.416	46.081.015	5.414.586	13.467.895	86.839.291

(1) Özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımların diğer kapsamlı gelirinden kâr/zararda sınıflandırılmayacak payları ile diğer kâr veya zarar olarak yeniden sınıflandırılmayacak diğer kapsamlı gelir unsurlarının birikmiş tutarları

(2) Nakit akış riskinden korunma kazançları/kayıpları, özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımların diğer kapsamlı gelirinden kâr/zararda sınıflandırılacak payları ve diğer kâr veya zarar olarak yeniden sınıflandırılacak diğer kapsamlı gelir unsurlarının birikmiş tutarları

(*) Geçmiş Dönem Kârı / (Zararı), "TMS 27-Bireysel Finansal Tablolar" kapsamında gerçekleştirilen sınıflamaları içermektedir.

(**) Banka'nın ana sözleşmesine göre Banka personeline dağıtılan temettü tutarıdır.



Türkiye İş Bankası A.Ş. Konsolide Olmayan Nakit Akış Tablosu

		Dipnot	BİN TÜRK LİRASI	
			CARİ DÖNEM (01/01-31/12/2021)	ÖNCEKİ DÖNEM (01/01-31/12/2020)
A.	BANKACILIK FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIŞLARI			
1.1	Bankacılık Faaliyet Konusu Varlık ve Yükümlülüklerdeki Değişim Öncesi Faaliyet Kârı		14.064.345	28.104.080
1.1.1	Alınan Faizler		54.774.522	38.484.202
1.1.2	Ödenen Faizler		-28.575.621	-16.404.956
1.1.3	Alınan Temettüler		837.502	543.139
1.1.4	Alınan Ücret ve Komisyonlar		9.740.804	6.801.535
1.1.5	Elde Edilen Diğer Kazançlar		999.236	787.561
1.1.6	Zarar Olarak Muhasebeleştirilen Donuk Alacaklardan Tahsilatlar		2.802.041	1.597.389
1.1.7	Personele ve Hizmet Tedarik Edenlere Yapılan Nakit Ödemeler		-10.730.457	-9.077.374
1.1.8	Ödenen Vergiler		-2.688.207	-3.077.002
1.1.9	Diğer	V-VI	-13.095.475	8.449.586
1.2	Bankacılık Faaliyetleri Konusu Varlık ve Yükümlülüklerdeki Değişim		79.007.898	-2.891.050
1.2.1	Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'a Yansıtılan FV'larda Net (Artış) Azalış		-3.878.212	-634.886
1.2.2	Bankalar Hesabındaki Net (Artış) Azalış		-16.411.725	-5.493.793
1.2.3	Kredilerdeki Net (Artış) Azalış		-56.752.805	-43.633.155
1.2.4	Diğer Varlıklarda Net (Artış) Azalış		-2.370.308	-3.189.215
1.2.5	Bankaların Mevduatlarında Net Artış (Azalış)		-1.077.510	-1.055.791
1.2.6	Diğer Mevduatlarda Net Artış (Azalış)		127.280.892	35.499.546
1.2.7	Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'a Yansıtılan FY'lerde Net Artış (Azalış)		0	0
1.2.8	Alınan Kredilerdeki Net Artış (Azalış)		600.469	-8.474.053
1.2.9	Vadesi Gelmiş Borçlarda Net Artış (Azalış)		0	0
1.2.10	Diğer Borçlarda Net Artış (Azalış)	V-VI	31.617.097	24.090.297
I.	Bankacılık Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akışı		93.072.243	25.213.030
B.	YATIRIM FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIŞLARI			
II.	Yatırım Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akışı		-7.296.356	-17.791.592
2.1	İktisap Edilen İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		-135.636	-635.402
2.2	Elden Çıkarılan İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		0	0
2.3	Satın Alınan Menkul ve Gayrimenkuller		-500.697	-530.639
2.4	Elden Çıkarılan Menkul ve Gayrimenkuller		223.992	214.005
2.5	Elde Edilen Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar		-24.036.024	-20.625.367
2.6	Elden Çıkarılan Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar		17.782.022	12.958.458
2.7	Satın Alınan İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar		-15.700.230	-15.274.452
2.8	Satılan İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar (*)		15.819.175	6.752.597
2.9	Diğer	V-VI	-748.958	-650.792
C.	FİNANSMAN FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIŞLARI			
III.	Finansman Faaliyetlerinden Sağlanan Net Nakit		-15.071.710	-2.831.398
3.1	Krediler ve İhraç Edilen Menkul Değerlerden Sağlanan Nakit		7.897.669	20.922.579
3.2	Krediler ve İhraç Edilen Menkul Değerlerden Kaynaklanan Nakit Çıkışı		-21.609.192	-23.253.700
3.3	İhraç Edilen Sermaye Araçları		0	0
3.4	Temettü Ödemeleri		-795.739	0
3.5	Kiralamaya İlişkin Ödemeler		-564.448	-500.277
3.6	Diğer	V-VI	0	0
IV.	Yabancı Para Çevrim Farklarının Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar Üzerindeki Etkisi	V-VI	-1.171.636	-1.105.433
V.	Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklardaki Net Artış		69.532.541	3.484.607
VI.	Dönem Başındaki Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar		45.361.908	41.877.301
VII.	Dönem Sonundaki Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar		114.894.449	45.361.908

(*) İtfa edilen İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıkları da içermektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş. Kâr Dağıtım Tablosu

		BİN TÜRK LİRASI	
		CARİ DÖNEM (31/12/2021)	ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2020)
I.	DÖNEM KÂRININ DAĞITIMI (*)		
1.1	DÖNEM KÂRI (*)	15.475.881	8.861.814
1.2	ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER (-)	2.007.986	2.044.635
1.2.1	Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)	1.057.464	3.788.280
1.2.2	Gelir Vergisi Kesintisi	46.314	35.506
1.2.3	Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler (*)	904.208	-1.779.151
A.	NET DÖNEM KÂRI (1.1-1.2)	13.467.895	6.817.179
1.3	GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)	0	0
1.4	YASAL YEDEK AKÇE (-)	0	392.297
1.5	BANKADA BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)	0	152.066
B.	DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KÂRI [(A-1.3+1.4+1.5)]	13.467.895	6.272.816
1.6	ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)	0	270.000
1.6.1	Hisse Senedi Sahiplerine	0	269.998
1.6.2	İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	0	2
1.6.3	Katılma İntifa Senetlerine	0	0
1.6.4	Kâra İştirakli Tahvillere	0	0
1.6.5	Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	0	0
1.7	PERSONELE TEMETTÜ (-)	0	134.324
1.8	YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)	0	0
1.9	ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)	0	411.092
1.9.1	Hisse Senedi Sahiplerine	0	411.085
1.9.2	İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	0	3
1.9.3	Katılma İntifa Senetlerine	0	4
1.9.4	Kâra İştirakli Tahvillere	0	0
1.9.5	Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	0	0
1.10	STATÜ YEDEKLERİ (-)	0	0
1.11	OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER	0	5.457.400
1.12	DİĞER YEDEKLER	0	0
1.13	ÖZEL FONLAR	0	0
II.	YEDEKLERDEN DAĞITIM		
2.1	DAĞITILAN YEDEKLER	0	0
2.2	ORTAKLARA PAY (-)	0	0
2.2.1	Hisse Senedi Sahiplerine	0	0
2.2.2	İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	0	0
2.2.3	Katılma İntifa Senetlerine	0	0
2.2.4	Kâra İştirakli Tahvillere	0	0
2.2.5	Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	0	0
2.3	PERSONELE PAY (-)	0	0
2.4	YÖNETİM KURULUNA PAY (-)	0	0
III.	HİSSE BAŞINA KÂR		
3.1	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (*)	0,1197	0,0605
3.2	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	299	151
3.3	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (*)	0	0
3.4	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	0	0
IV.	HİSSE BAŞINA TEMETTÜ		
4.1	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (*)	0	0,0061
4.2	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	0	15,14
4.3	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (*)	0	0,0018
4.4	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	0	17,55

(*) Kâr dağıtımı Banka Genel Kurulu tarafından kararlaştırılmaktadır. Finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla Genel Kurul toplantısı henüz yapılmamıştır.

(*) 2020 yılının kâr dağıtımı matrahına eklenen 6.262 TL tutarındaki geçmiş yıllar kârı, tabloda önceki dönem "dönem kârı" bakiyesine ilave edilmiştir.

(*) Ertelenmiş vergi gideri/gelirdir.

(*) Tam TL tutarı ile gösterilmiştir.



Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Üçüncü Bölüm: Muhasebe Politikalarına İlişkin Açıklamalar

I. Sunum Esaslarına İlişkin Açıklamalar

Bu raporda yer alan konsolide olmayan finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotlar, Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) tarafından bankaların muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ, açıklama ve genelgeleri ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KKG) tarafından yayımlanan Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") hükümlerine (bundan sonra hep birlikte "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı" olarak anılacaktır) uygun olarak hazırlanmıştır.

Çin'de başlayan ve 2020 yılının ilk yarısında küresel yayılım gösteren COVID-19 salgını hem ekonomik hem de sosyal hayat üzerinde ciddi etkilere neden olmuştur. Birçok ülkede salgının kontrol altına alınmasını teminen uygulamaya konulan tedbirlerin toplumsal hayata etkilerinin yanı sıra, gerek bölgesel gerekse global ölçekte ekonomik aktiviteyi olumsuz etkilemeye yönelik sonuçları da gözlenmektedir. Salgının etkili olduğu diğer ülkelerde olduğu gibi ülkemizde de bu olumsuzluğu azaltmak adına sosyal ve ekonomik anlamda muhtelif önlemler alınmıştır. Banka, salgına ilişkin süreçleri yakından takip ederek, bireysel ve ticari müşterilerinin ihtiyaçları doğrultusunda vadesi gelen borçların ertelenmesi, ödemesiz dönem içeren yapılandırma ve mevcut/ilave limit tahsisleri ile bu döneme ilişkin çalışmalarını hassasiyetle sürdürmektedir. Beklenen kredi karşılıklarının hesaplanması sırasında COVID-19 salgınının olası etkilerine yönelik yapılan değerlendirmelere, Üçüncü Bölüm altındaki "VIII. Finansal Varlıklarda Değer Düşüklüğüne İlişkin Açıklamalar" kısmında yer verilmiştir.

Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu (IASB) tarafından yürütülen gösterge faiz oranlarının değiştirilmesi projesi kapsamında, 1 Ocak 2021 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere muhtelif TMS/TFRS'lerde değişiklikler getiren "Gösterge Faiz Oranı Reformu-2. Aşama" 2020 yılı Aralık ayında yayımlanmıştır. Söz konusu değişikliklerin 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Banka finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

20.01.2022 tarihinde KGG tarafından yapılan açıklamaya göre, TFRS'yi uygulayan işletmelerin 2021 yılına ait finansal tablolarda TMS 29 Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama Standardı kapsamında herhangi bir düzeltme yapılmasına gerek bulunmadığı belirtilmiştir. Bu kapsamda, 31 Aralık 2021 tarihli finansal tablolar hazırlanırken TMS 29'a göre enflasyon düzeltmesi yapılmamıştır.

Cari dönemde uygulanan muhasebe politikaları önceki dönem finansal tabloları ile uyumludur. İzlenen muhasebe politikaları ile finansal tabloların hazırlanmasında kullanılan değerlendirme esasları aşağıda detaylı olarak sunulmuştur.

II. Finansal Araçların Kullanım Stratejisi ve Yabancı Para Cinsinden İşlemlere İlişkin Açıklamalar

1. Banka'nın Finansal Araçlara İlişkin Stratejileri

Banka'nın temel faaliyet alanları özel, bireysel, ticari ve kurumsal bankacılık, para piyasaları ve menkul kıymet piyasası işlemleri ile uluslararası bankacılık hizmetlerine yönelik faaliyetleri kapsamaktadır.

Bankacılık sisteminin genel pasif yapısına paralel olarak Banka bilançosunun pasifi ağırlıklı olarak kısa vadeli mevduat ile orta ve uzun vadeli diğer kaynaklardan oluşmaktadır. Bu durumun yaratılabileceği likidite riski ise mevduatın sürekliliğinin yanı sıra yaygın muhabir ağı, piyasa yapıcılığı (Banka piyasa yapıcısı bankalar arasındadır) ve Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın (TCMB) likidite imkanlarının kullanımı sayesinde rahatlıkla kontrol altında tutulabilmekte, Banka ve sistem likiditesi bu bakımdan sürekli olarak izlenmektedir. Diğer taraftan, döviz cinsi bazında oluşan likidite ihtiyaçları para piyasaları ve para swapları vasıtasıyla giderilmektedir.

Toplanan kaynaklar büyük oranda sabit faizli olup, sektör gelişmeleri yakından izlenerek alternatif yatırım araçlarının getirilerine göre hem sabit hem de değişken faizli plasmanlar yapılmaktadır.

Plasman çalışmalarında emniyet ilkesi ön planda tutulmakta, plasmanlar vade yapısı da dikkate alınarak yüksek getirili ve düşük riskli varlıklara yöneltilmektedir. Bunun gereği olarak uzun vadeli plasmanlarda genel olarak yüksek getiriyi amaçlayan fiyatlama politikası uygulanmakta ve faiz dışı gelir yaratma imkanlarının azami ölçüde kullanılmasına dikkat edilmektedir. Banka, kredilere ilişkin stratejisini, uluslararası ve ulusal ekonomik verileri ve beklentileri, piyasa koşullarını, mevcut ve potansiyel kredi müşterilerinin beklentilerini ve eğilimlerini, faiz-likidite-kur-kredi vb. riskleri göz önüne alarak belirlemektedir. Ayrıca, Banka bilanço yönetiminde de bu strateji paralelinde ve yasal limitler dahilinde hareket etmektedir.

Bilanço büyüklüklerine ilişkin temel hedefler bütçeleme çalışmaları sonrasında oluşturulan uzun vadeli planlarla ortaya konulmakta, para ve sermaye piyasalarındaki kısa vadeli kur, faiz ve fiyat hareketleri karşısında söz konusu planlar ve piyasa koşullarının seyrine göre pozisyon alınmaktadır.

Piyasalardaki kur, faiz ve fiyat hareketleri anlık olarak takip edilmekte, pozisyon alınırken yasal sınırların yanında Banka'nın kendine özgü işlem ve kontrol limitleri de etkin şekilde izlenmekte, limit aşımalarına sebebiyet verilmemektedir.

Banka'nın aktif-pasif yönetimi, özkaynak imkanları dahilinde likidite riski, faiz oranı riski, kur riski ve kredi riskini belli sınırlar içinde tutmak ve karlılığı maksimize etmek amacıyla Aktif-Pasif Komitesi tarafından Yönetim Kurulu'na belirlenen risk limitleri dahilinde yürütülmektedir.

2. Yabancı Para İşlemlerle İlgili Açıklamalar

Bilançada yer alan yabancı para parasal varlık ve yükümlülükler bilanço tarihinde geçerli olan kurlar kullanılarak TL'ye çevrilmiştir. Gerçeğe uygun değerden ölçülen yabancı para birimindeki parasal olmayan kalemler gerçeğe uygun değer in belirlendiği tarihteki döviz kurları kullanılarak çevrilir. Parasal kalemlerin çevrimden veya tahsil ve tediyelerinden kaynaklanan kur farkları gelir tablosunda yer almaktadır.

Banka yurt dışında kurulu ortaklıklardaki yatırımlarını, "TMS 27-Bireysel Finansal Tablolar" hükümleri çerçevesinde özkaynak yöntemiyle izlemektedir. Bu kapsamda, yurt dışındaki bağlı ortaklıklar bilançada cari kurlarla izlenmekte olup oluşan kur farkları özkaynaklar altında muhasebeleştirilmektedir.

Banka'nın yurt dışında kurulu şubelerinin finansal tabloları faaliyette bulundukları temel ekonomik çevrede geçerli olan para birimi ile düzenlenmekte, Banka'nın geçerli para birimi olan ve finansal tablolar için sunum birimi olarak kullanılan TL cinsinden ifade edilmektedir. Yurt dışında kurulu şubelerin varlık ve yükümlülüklerinin TL'ye çevrilmesinde Banka'nın dönem sonu kapanış kurları, gelir ve giderlerin çevrilmesinde ise işlem tarihindeki kurlar dikkate alınmaktadır. TL'ye dönüştürme işlemlerinden doğan tüm kur farkları özkaynaklar altında izlenmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

III. İştirak ve Bağlı Ortaklıklara İlişkin Açıklamalar

Banka iştirak ve bağlı ortaklıklarını, TMS 28'de tanımlanan özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirmektedir.

Özkaynak yöntemi uyarınca, iştirak ve bağlı ortaklıkların net varlıklarındaki Banka'nın payına düşen kısım finansal tablolara yansıtılmaktadır. Banka'nın kâr veya zararı, iştirak ve bağlı ortaklıkların kâr veya zararından Banka'nın payına düşen kısım, Banka'nın diğer kapsamlı gelir veya gideri ise iştirak ve bağlı ortaklıkların diğer kapsamlı gelir veya giderinden Banka'nın payına düşen kısım kapsamaktadır. İlgili iştirak ve bağlı ortaklıkların dönem içi birleşme/ satın alma ve pay oranı değişiklikleri, Özkaynaklar Değişim Tablosu'nda "Diğer Değişiklikler Nedeniyle Artış/Azalış" kaleminde gösterilmektedir.

IV. Vadeli İşlem ve Opsiyon Sözleşmeleri ile Türev Ürünlere İlişkin Açıklamalar

Banka'nın türev işlemlerini ağırlıklı olarak para ve faiz swapları, vadeli döviz alım-satım işlemleri ile para ve faiz opsiyonları oluşturmaktadır. Banka'nın ana sözleşmeden ayrıştırılmak suretiyle oluşturulan türev ürünleri bulunmamaktadır.

Bazı türev işlemler ekonomik olarak riskten korunma sağlamakla birlikte, finansal riskten korunma muhasebesine (hedge) uygun kalem olarak tanımlanması için gereken tüm koşullar yerine getirilmediği için Banka türev işlemlerini, "TFRS 9-Finansal Araçlar" hükümleri doğrultusunda "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Türev Finansal Varlıklar" olarak sınıflamaktadır.

Türev işlemler, sözleşme tarihindeki gerçeğe uygun değerleri ile kayıt altına alınmakta, ayrıca bu işlemlerden doğan alacak ve borçlar nazım hesaplarda izlenmektedir. Türev işlemler kayda alınmalarından sonraki raporlama dönemlerinde gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmekte ve değerlendirme farkının pozitif olması durumunda "Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısım" içerisinde, negatif olması durumunda ise "Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısım" altında gösterilmektedir. Türev işlemlerin değerlendirilmesi sonucunda ortaya çıkan değerlendirme farkları kar veya zarar tablosu ile ilişkilendirilmektedir.

Öte yandan, Nazım Hesaplar Tablosu'nda, Banka'ya varlık oluşturan opsiyon işlemleri "alım", yükümlülük oluşturanlar ise "satım" satırlarında gösterilmektedir.

V. Faiz Gelir ve Giderlerine İlişkin Açıklamalar

Faiz geliri, "TFRS 9-Finansal Araçlar" hükümleri çerçevesinde etkin faiz (finansal varlığın ya da yükümlülüğün gelecekteki nakit akımlarını bugünkü net defter değerine eşitleyen oran) yöntemi kullanılarak, satın alındığında veya oluşturulduğunda kredi-değer düşüklüğü bulunan finansal varlıklar ile satın alındığında veya oluşturulduğunda kredi-değer düşüklüğü bulunan finansal varlık olmayan ancak sonradan kredi-değer düşüklüğüne uğramış finansal varlık haline gelen finansal varlıklar dışında, finansal varlığın brüt defter değerine etkin faiz oranı uygulanmak suretiyle hesaplanır.

Banka, TFRS 9 uygulaması çerçevesinde donuk alacak haline gelmiş kredilerin ve diğer alacakların faiz tahakkuk ve reeskontları iptal etmemekte ve söz konusu tutarları faiz gelirlerinde izlemekle birlikte yine ilgili metodoloji kapsamında bu tutarlar üzerinden beklenen zarar karşılığı hesaplaması gerçekleştirmektedir.

VI. Ücret ve Komisyon Gelir ve Giderlerine İlişkin Açıklamalar

İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal enstrümanların etkin faiz oranının ayrılmaz bir parçası olanlar dışındaki ücret ve komisyonlar, "TFRS 15-Müşteri Sözleşmelerinden Hasılat" standardına uygun olarak muhasebeleştirilmektedir. Ücret ve komisyon gelir/giderleri işlemin niteliği doğrultusunda tahakkuk esasına ya da etkin faiz yöntemine göre muhasebeleştirilmektedir. Sözleşmeler yoluyla ya da üçüncü bir gerçek veya tüzel kişi için varlık alımı veya varlık satımı gibi işlemler dolayısıyla verilen hizmetler karşılığında sağlanan gelirler, tahsil edildikleri dönemde gelir hesaplarına aktarılmaktadır.

VII. Finansal Varlıklara İlişkin Açıklamalar

Banka, finansal varlıklarını, "TFRS 9-Finansal Araçlar" standardı kapsamında, yönetildikleri iş modeli ve sözleşmeye bağlı nakit akış özelliklerini dikkate alarak, "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan", "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan" veya "İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen" olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirmektedir. Finansal varlıklar, TFRS 9'un "Finansal Tablolara Alma ve Finansal Tablo Dışı Bırakma" hükümlerine uygun olarak kayıt altına alınmakta ya da kayıtlardan çıkarılmaktadır. Banka, finansal bir varlığı sadece finansal araca ilişkin sözleşme hükümlerine taraf olduğunda finansal durum tablosuna almaktadır. Finansal varlıklar, ilk defa finansal tablolara alınmaları sırasında gerçeğe uygun değerlerinden ölçülmektedir.

Finansal varlıkların sınıflandırılması için Banka'nın üç farklı iş modeli bulunmaktadır:

- Finansal varlıkları sözleşmeye bağlı nakit akışlarını tahsil etmek için elde tutmayı amaçlayan iş modeli: Bahse konu iş modeli kapsamında elde tutulan finansal varlıklar, bu varlıkların ömrü boyunca oluşacak sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesi amacıyla yönetilmektedir. Banka, bu portföy kapsamında elde tuttuğu varlıklarını sözleşmeye bağlı belirli nakit akışlarını tahsil etmek amacıyla yönetmektedir.
- Finansal varlıkların sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini ve satılmasını amaçlayan iş modeli: Bu iş modelinde Banka hem finansal varlıkların sözleşmeye bağlı nakit akışlarını tahsil etmeyi hem de bu varlıkların satılmasını amaçlamaktadır.
- Diğer iş modelleri: Finansal varlıkların, sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini amaçlayan bir iş modeli ya da sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini ve finansal varlıkların satılmasını amaçlayan bir iş modeli kapsamında elde tutulmadığı ve gerçeğe uygun değer değişimi kar veya zarara yansıtılarak ölçüldüğü iş modelidir.

Banka, sadece finansal varlıkların yönetimi için kullandığı iş modelini değiştirdiğinde, bu değişiklikten etkilenen tüm finansal varlıklarını yeniden sınıflandırabilir.

Bir finansal varlıktan elde edilecek nakit akışlarına ilişkin haklarının sona ermesi, ilgili finansal varlığa ilişkin bütün risk ve getirileri önemli ölçüde devretmesi veya finansal varlığın kontrolünü artık elinde bulundurmadığı durumlarda Banka, bu finansal varlığı bilanço dışı bırakır.

1. Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar

İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen veya gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlık sınıfları dışındaki finansal varlıklar, gerçeğe uygun değer değişimi kar veya zarara yansıtılarak ölçülmektedir. Gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan finansal varlıklar, piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kar sağlama amacıyla edilen veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak kısa dönemde kar sağlamaya yönelik portföyün parçası olan veya finansal varlıkların sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini ve/veya satılmasını amaçlayan iş modelleri kapsamında elde tutulmayan finansal varlıklardır.

Gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan finansal varlıklar, bilançoya gerçeğe uygun değerleri ile yansıtılmakta ve kayda alınmalarını müteakiben gerçeğe uygun değerleri üzerinden değerlemeye tabi tutulmaktadır. Bahse konu değerlendirme sonucunda oluşan kazanç veya kayıplar, kar/zarar hesaplarıyla ilişkilendirilmektedir.

Bazı durumlarda, kredilerin sözleşmeye bağlı nakit akışlarının yeniden yapılandırılması, değiştirilmesi veya muhatap değişikliğine gidilmesi, TFRS 9 hükümleri uyarınca kredinin finansal tablo dışında bırakılmasına yol açabilir. Finansal varlıktaki değişiklik mevcut finansal varlığın finansal tablo dışında bırakılması ve ardından değiştirilmiş finansal varlığın finansal tablolara alınması sonucu doğduğunda, değiştirilmiş finansal varlık TFRS 9 açısından yeni finansal varlık olarak dikkate alınır. Banka yeni finansal varlığa ilişkin oluşan yeni koşullarla ilgili sözleşmelerdeki ilk koşullar arasında önemli değişikliklerin olduğunu tespit ettiği durumlarda, yeni finansal varlığı mevcut iş modellerine göre değerlendirir. Yapılan değerlendirme sonucunda sözleşme şartlarının belirli tarihlerde sadece anapara ve faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açmadığı saptandığında, söz konusu finansal varlık gerçeğe uygun değeri ile kayda alınır ve değerlendirme tabi tutulur. Değerleme neticesinde oluşan farklar ise sonuç hesaplarına yansıtılır.



Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Banka, sözleşme şartları belirli tarihlerde anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açmayan kredilerini, gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan olarak izlemektedir. Bu krediler kayda alınmalarını müteakip gerçeğe uygun değerleri üzerinden değerlemeye tabi tutulmakta, değerlendirme sonucunda ortaya çıkan kayıp veya kazançlar ise kar/zarar hesaplarına dahil edilmektedir.

2. Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar, hem sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesi hem de finansal varlıkların satılmasını amaçlayan bir iş modeli kapsamında elde tutulan, sözleşme şartları belirli tarihlerde anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açan finansal varlıkları ifade etmektedir.

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar ilk muhasebeleştirme sırasında işlem maliyetleri de dahil olmak üzere gerçeğe uygun değerleri üzerinden finansal tablolara alınmaktadır. Söz konusu finansal varlıkların işlem maliyetleri dahil olmak üzere ilk muhasebeleştirilmesi ve müteakip değerlemesi gerçeğe uygun değer esasına göre yapılmakta olup, borçlanma araçları için etkin faiz yöntemi kullanılarak iskonto edilen değer ile maliyet arasındaki fark kar/zarara yansıtılmaktadır. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan olarak sınıflandırılmış özkaynak araçlarına yapılan yatırımlardan kaynaklanan temettü gelirleri de kar/zarara yansıtılmaktadır.

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan kazanç ve kayıplardan, değer düşüklüğü kazanç veya kayıpları ile kur farkı kazanç veya kayıpları dışında kalanlar, finansal varlık finansal tablo dışı bırakılıncaya ya da yeniden sınıflandırılıncaya kadar diğer kapsamlı gelire yansıtılmaktadır. İlgili varlığın değerinin tahsil edilmesi veya elden çıkarılması durumunda, özkaynak hesaplarında oluşan gerçeğe uygun değer farkları kar veya zarar tablosuna yansıtılmaktadır.

Banka, ilk defa finansal tablolara almada, ticari amaçla elde tutulmayan veya "TFRS 3-İşletme Birleşmeleri" hükümlerinin uygulandığı bir işletme birleşmesinde edinilen işletmenin finansal tablolarına aldığı bir şarta bağlı bedel niteliğinde olmayan ve TFRS 9 kapsamındaki bir özkaynak aracına yapılan yatırımın gerçeğe uygun değerinde izleyen dönemlerde görülen değişikliklerin diğer kapsamlı gelirden sunulması konusunda geri dönülemeyecek bir tercihte bulunabilir. Bu durumda söz konusu yatırımdan elde edilen temettüler kar veya zarar olarak finansal tablolara alınır.

3. İtfa Edilmiş Maliyeti İle Ölçülen Finansal Varlıklara İlişkin Açıklamalar

İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar, varlığın ömrü boyunca oluşacak sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini amaçlayan bir iş modeli çerçevesinde elde tutulan, sözleşme şartları belirli tarihlerde anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açan finansal varlıkları ifade etmektedir. İlk kayıtları işlem maliyetleri de dahil olmak üzere gerçeğe uygun değerleri üzerinden yapılan itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar, varsa değer azalışı için ayrılan karşılığın düşülmesinden sonra, etkin faiz yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş maliyeti ile değerlemeye tabi tutulmaktadır. Etkin faiz yöntemi ile hesaplanan faiz kar veya zarar tablosunda faiz geliri olarak muhasebeleştirilmektedir.

Banka kredilerini mevcut iş modelleri çerçevesinde değerlendirmekte ve bu değerlendirmelere bağlı olarak İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlık olarak sınıflandırabilmektedir.

VIII. Finansal Varlıklarda Değer Düşüklüğüne İlişkin Açıklamalar

Banka, "TFRS 9-Finansal Araçlar" ile BDDK'nın Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliği hükümlerine uygun olarak, itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen veya gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar ile değer düşüklüğü hükümlerinin uygulandığı kredi taahhütlerine ve finansal teminat sözleşmelerine ilişkin beklenen kredi zararları için zarar karşılığı ayırmaktadır.

TFRS 9 kapsamında, ilk muhasebeleşmeden sonra finansal varlıkların kredi kalitesindeki değişimi esas alan ve detaylarına aşağıda başlıklar halinde yer verilen "üç aşamalı" değer düşüklüğü modeline göre beklenen kredi zararı belirlenmektedir:

Aşama 1:

TFRS 9 kapsamında beklenen zarar karşılıklarının hesaplanmasında önemli belirleyicilerden biri finansal varlığın kredi riskinde önemli ölçüde artış olup olmadığının değerlendirilmesidir. İlk defa finansal tablolara alınmasından bu yana kredi riskinde önemli bir artış olmayan finansal varlıklar 1. aşamada izlenmektedir. Bu finansal varlıklara 12 aylık beklenen kredi zararlarına eşit tutarlarda değer düşüş karşılığı uygulanmaktadır.

BDDK'nın 17.06.2021 tarihli ve 9624 sayılı kararına istinaden, kredilerin 2. aşamada sınıflandırılması için öngörülen 30 günlük gecikme süresi, 1. aşamadaki krediler için 30.09.2021 tarihine kadar 90 gün olarak uygulanmaktadır. Bununla birlikte Banka, bu grupta yer alan ve gecikmesi 30 günden fazla olan müşteriler için, borçlunun koşullarının da değerlendirildiği risk politikalarına ve modellere göre karşılık ayırmaktadır.

BDDK'nın 16.09.2021 tarihli ve 9795 sayılı kararına istinaden, kredilerin 2. aşamada sınıflandırılması için öngörülen 30 günlük gecikme süresinin, 1. aşamadaki krediler için 90 gün olarak uygulanmasına 30.09.2021 sonu itibarıyla son verilmiştir.

Aşama 2:

İlk defa finansal tablolara alınmasından bu yana kredi riski önemli ölçüde artmış olan finansal varlıklar 2. aşamaya aktarılmaktadır. Söz konusu finansal varlıklara ilişkin değer düşüş karşılığı ömür boyu beklenen kredi zararlarına eşit bir tutardan ölçülmektedir. Bir finansal varlığın ikinci aşamada sınıflandırılmasına yönelik olarak aşağıdaki temel kriterler dikkate alınmaktadır:

- 90 günden az, 30 günden fazla gecikme olması
- Kredinin yeniden yapılandırmaya tabi tutulması
- Temerrüt olasılığında belirgin kötüleşme olması

Öte yandan, BDDK'nın 17.06.2021 tarihli ve 9624 sayılı kararına istinaden, kredilerin 2. aşamada sınıflandırılması için öngörülen 30 günlük gecikme süresi, 1. aşamadaki krediler için 30.09.2021 tarihine kadar 90 gün olarak uygulanmaktadır. Banka, bu grupta yer alan ve gecikmesi 90 günden fazla olan müşteriler için, borçlunun koşullarının da değerlendirildiği, gruplandırma yaklaşımı ve modelleri çerçevesinde risk politikalarına uygun olarak karşılık ayırmaktadır.

BDDK'nın 16.09.2021 tarihli ve 9795 sayılı kararına istinaden, kredilerin 2. aşamada sınıflandırılması için öngörülen 30 günlük gecikme süresinin, 1. aşamadaki krediler için 90 gün olarak uygulanmasına 30.09.2021 sonu itibarıyla son verilmiştir.

Temerrüt olasılığında önemli bir kötüleşme olması durumunda kredi riskinde önemli artış olduğu değerlendirilir ve finansal varlık 2. aşamada sınıflandırılır. Temerrüt olasılığı artışına ilişkin kullanılan mutlak ve kademeli eşikler portföy ve ürün grubu bazında farklılaştırılmaktadır. Bu minvalde; ticari portföy için kredinin açılış anında hesaplanmış, temerrüt olasılığına esas teşkil eden içsel derecelendirmeye dayalı entegre derece/skorun, aynı krediye raporlama tarihinde atanmış entegre derece/skor ile kıyaslanması suretiyle temerrüt olasılığı artışı tespit edilmektedir. Bireysel portföy için ise davranış skorunun ürün bazında belirlenmiş eşiklerin altına düşmesi ve temerrüt olasılığının yine ürün bazında belirlenmiş eşikleri aşması durumlarında temerrüt olasılığının kötüleştiği kabul edilmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Aşama 3:

Raporlama tarihi itibarıyla değer düşüklüğü için yeterli ve tarafsız bilgiler bulunan finansal varlıklar 3. aşamada sınıflanmaktadır. Bahse konu finansal varlıklar için ömür boyu beklenen kredi zararına eşit bir tutardan değer düşüş karşılığı uygulanmaktadır. Bir finansal varlığın üçüncü aşamada sınıflandırılmasına yönelik olarak aşağıdaki temel kriterler dikkate alınmaktadır:

- 90 günün üzerinde gecikme olması
- Kredi değerliliğinin zayıfladığının, kredinin zafiyete uğramış olduğunun veya tahsil edilemeyeceğinin tespit edilmesi veya bu konuda kesin bir kanaate sahip olunması

Öte yandan, BDDK'nın 17.06.2021 tarihli ve 9624 sayılı kararına istinaden, kredilerin donuk alacak olarak sınıflandırılması için öngörülen 90 günlük gecikme süresi, 30.09.2021 tarihine kadar 180 gün olarak uygulanmaktadır.

BDDK'nın 16.09.2021 tarihli ve 9795 sayılı kararına istinaden, kredilerin donuk alacak olarak sınıflandırılması için öngörülen 90 günlük gecikme süresinin 180 gün olarak uygulanmasına 30.09.2021 sonu itibarıyla son verilmiştir.

Beklenen kredi zararlarının hesaplanmasında, ilgili mevzuat ve muhasebe standartlarına uygun biçimde tasarlanmış olan istatistiki model, yöntem ve araçlar kullanılmaktadır. Beklenen kredi zararları, makul ve desteklenebilir bilgiler kullanılarak ve makroekonomik faktörler de dahil olmak üzere geçmiş bilgilerin yanı sıra geleceğe yönelik makroekonomik tahminler dikkate alınarak ölçülmektedir. Baz, iyimser ve kötümser olmak üzere 3 adet senaryo makroekonomik modellemelerle yapılan tahmin çalışmalarında kullanılmaktadır. Bu tahminlerde kullanılan makroekonomik değişkenler, Sanayi Üretim Endeksi, İstihdam Oranı ve Kredi Temerrüt Swabı göstergeleridir. Beklenen kredi zararlarının hesaplanmasında kullanılan risk parametresi tahminlerinin geçerliliği, en az yılda bir kez model doğrulama süreçleri çerçevesinde gözden geçirilmekte ve değerlendirilmektedir. Risk parametresi modellerinde yararlanılan makroekonomik tahminler ve portföylerin geçmişteki temerrüt verileri, ekonomik konjonktürdeki değişikliklerin yansıtılabilmesine yönelik olarak her bir çeyrek dönemde yeniden değerlendirilmekte ve ihtiyaç duyulması halinde güncellenmektedir. Bu çerçevede, 2021 yılı Haziran ayında yürütülen gözden geçirme faaliyetleri sonucunda, ilgili dönemde temerrüt olasılığı modelleri ile temerrüt olasılıklarını makroekonomik değişkenlerle ilişkilendiren makroekonomik modeller güncellenmiş ve ileriye dönük tahminlerde güncelleme yapılmıştır. 2021 yılı Aralık ayında ise Yönetim Kurulunca onaylanan makroekonomik tahminler kullanılmaya başlanmıştır. Vadesiz veya rotatif krediler haricinde, beklenen kredi zararlarının tespit edileceği azami süre, finansal varlığın sözleşme ömrü kadardır. Vadesiz veya rotatif kredilerde, vade Banka tarafından gerçekleştirilen davranışsal vade analizleri ve Banka'nın kredi limitini iptal/revize etme gibi gelecekteki risk azaltma süreçleri dikkate alınarak belirlenmektedir.

Beklenen kredi zararı hesaplamasında, kredi riskinde önemli artış olup olmadığına yönelik değerlendirmenin yanı sıra, temerrüt olasılığı, temerrüt halinde kayıp ve temerrüt tutarı olarak ifade edilen temel parametrelerden yararlanılmaktadır.

Temerrüt Olasılığı: Kredinin belirli bir zaman diliminde temerrüde düşme olasılığını temsil etmektedir. Bu kapsamda Banka'nın içsel derecelendirmeye dayalı kredi derecelendirme modelleri kullanılarak, 12 aylık ve ömür boyu temerrüt olasılığı hesaplamasını gerçekleştiren modeller geliştirilmiştir.

Temerrüt Halinde Kayıp (THK): Karşı tarafın temerrüdünden kaynaklanan zararın, temerrüt anındaki bakiyeye oranı olarak tanımlanmıştır. THK tahminleri, Banka'nın veri imkanları ve sistem olanakları çerçevesinde elde edilebilen detayda kredi riski grupları itibarıyla belirlenir. THK tahmini için yararlanılan model Banka'nın tarihsel tahsilat verilerine dayalı olarak, tahsilat sürecindeki direkt maliyet kalemlerini de dikkate alarak kurulmuş olup; nakit akımlarının etkin faiz oranları ile iskonto edildiği bir modeldir.

Temerrüt Tutarı: Nakdi krediler için rapor tarihindeki nakdi bakiye, nakdi olmayan krediler için ise krediye dönüşüm oranı (KDO) kullanılarak hesaplanan bakiyeyi ifade etmektedir.

Krediye Dönüşüm Oranı: Nakdi olmayan krediler (rotatif kredilere ilişkin limit boşlukları, taahhütler, gayrinakdi krediler vb.), için hesaplanmaktadır. Rotatif krediler için Banka'nın tarihsel limit kullanım verileri analiz edilerek temerrüt anına dek kullanılabilecek limit tutarı tahmin edilmektedir. Gayrinakdi krediler için ise ürün tipi ve Banka'nın geçmiş tazmin verileri analiz edilerek kredi tutarının nakde dönüşüm oranı tahmin edilmektedir.

Özellikleri nedeniyle nitel incelemeler gerektiren ve bu minvalde gruplandırılarak izlenenlerden farklılık arz eden kredi riskleri, içsel politikalar dahilinde bireysel (münferit) olarak değerlendirilmektedir. Hesaplamalar, ilgili finansal araçtan beklenen nakit akışlarının etkin faiz oranı ile bugüne indirgenmesi yöntemi ile yapılmaktadır. İndirgenmiş nakit akımları parametrelerin farklılaştırıldığı 3 ayrı senaryo için tahmin edilmekte, olasılıklara göre ağırlıklandırılmış nakit açık tutarlarının dikkate alınması suretiyle bireysel beklenen kredi zararı hesaplaması gerçekleştirilmektedir.

Banka, dünya ve Türkiye ekonomisinde kaydedilen gelişmeler kapsamında, senaryolarda kullanılan makroekonomik verileri gözden geçirerek cari yılda güncellenmiş, ayrıca yukarıda da yer verildiği şekilde münferit değerlendirmeler yapmak yoluyla etkinin yüksek olabileceği düşünülen sektörlerde yer alan müşterilere, Banka risk politikalarına uygun bir şekilde ilave karşılıklar yansıtılarak beklenen zarar karşılıklarını tesis etmiştir.

Ayrılan beklenen zarar karşılıkları kar zarar tablosuna yansıtılmaktadır. Aynı yıl içinde serbest kalan karşılıklar, "Beklenen Zarar Karşılıkları Giderleri" hesabına alacak kaydedilmek suretiyle, geçmiş yıllarda ayrılan karşılıkların serbest kalan bölümü ise "Diğer Faaliyet Gelirleri" hesabına aktarılarak muhasebeleştirilmektedir.

Hukuki takip sürecinde tahsilinin mümkün olmadığı belirlenen alacaklar, Vergi Usul Kanunu'nun gerekleri yerine getirilerek kayıttan düşülebilmektedir. Bunun yanı sıra, özel karşılık ayrılan ve geri kazanılmasına ilişkin makul beklenti bulunmayan krediler de kayıttan düşülebilecektir.

IX. Finansal Araçların Netleştirilmesine İlişkin Açıklamalar

Finansal varlıklar ve yükümlülükler, yasal olarak netleştirme hakkı var olması, net olarak ödenmesi veya tahsilinin mümkün olması ya da varlığın elde edilmesi ile yükümlülüğün yerine getirilmesinin eş zamanlı olarak gerçekleşebilmesi niyetinin bulunması halinde bilançoda net değerleri ile gösterilir.

X. Satış ve Geri Alış Anlaşmaları ve Menkul Değerlerin Ödünç Verilmesi İşlemlerine İlişkin Açıklamalar

Repoya konu olan menkul kıymetler Banka portföyünde tutulmuş amaçlarına göre "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar", "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar" veya "İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar" portföylerinde sınıflandırılmakta ve ait oldukları portföyün esaslarına göre değerlemeye tabi tutulmaktadır.

Repo sözleşmeleri karşılığında elde edilen fonlar pasifte "Repo İşlemlerinden Sağlanan Fonlar" hesaplarında izlenmekte, repo anlaşmaları ile belirlenen satım ve geri alım fiyatları arasındaki farkın döneme isabet eden kısmı için etkin faiz yöntemine göre gider reeskontu hesaplanmaktadır.

Ters repo işlemleri "Ters Repo İşlemlerinden Alacaklar" hesabında muhasebeleştirilmektedir. Ters repo anlaşmaları ile belirlenen alım ve geri satım fiyatları arasındaki farkın döneme isabet eden kısmı için etkin faiz yöntemine göre gelir reeskontu hesaplanmaktadır.



Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

XI. Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar ile Bu Varlıklara İlişkin Borçlar Hakkında Açıklamalar

“TFRS 5-Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar ve Durdurulan Faaliyetler” çerçevesinde satış amaçlı elde tutulan varlık olarak sınıflandırılma kriterlerini sağlayan varlıklar, defter değerleri ile satış için katlanılacak maliyetler düşülmüş gerçeğe uygun değerlerinden düşük olanı ile ölçülür ve bu varlıklar bilançoda ayrı olarak sunulur. Bir varlığın satış amaçlı elde tutulan varlık olarak sınıflandırılabilmesi için ilgili varlığın (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) bu tür varlıkların (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) satışında sıkça rastlanan ve alışılmış koşullar çerçevesinde derhal satılabilecek durumda olması ve satış olasılığının yüksek olması gerekir. Satış olasılığının yüksek olması için uygun bir yönetim kademesi tarafından, varlığın (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) satışına ilişkin bir plan yapılmış ve alıcıların tespiti ile planın tamamlanmasına yönelik aktif bir program başlatılmış olmalıdır. Ayrıca, varlık (veya elden çıkarılacak varlık grubu) gerçeğe uygun değeriyle uyumlu bir fiyat ile aktif olarak pazarlanıyor olmalıdır. Çeşitli olay veya koşullar satış işleminin tamamlanma süresini bir yıldan fazlaya uzatabilir. Söz konusu gecikmenin işletmenin kontrolü dışındaki olaylar veya koşullar nedeniyle gerçekleşmiş ve işletmenin ilgili varlığın (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) satışına yönelik satış planının devam etmekte olduğuna dair yeterli kanıt bulunması durumunda bahse konu varlıklar, satış amaçlı elde tutulan varlık olarak sınıflandırılmaya devam edilir.

Durdurulan bir faaliyet, Banka’nın elden çıkarılan veya satış amacıyla elde tutulan olarak sınıflandırılan bir bölümdür. Durdurulan faaliyetlere ilişkin sonuçlar gelir tablosunda ayrı olarak sunulur..

XII. Şerefiye ve Diğer Maddi Olmayan Duran Varlıklara İlişkin Açıklamalar

Bilanço tarihi itibarıyla Banka’nın konsolide olmayan finansal tablolarında şerefiye bulunmamaktadır.

Banka’nın maddi olmayan duran varlıkları yazılım programlarından meydana gelmektedir. Satın alınan kalemler satın alım maliyet değerlerinden birikmiş itfa ve tükenme payları ile kalıcı değer düşüş karşılıkları ayrılmış olarak finansal tablolarda gösterilir. Değer düşüklüğüne dair bir belirtinin mevcudiyeti halinde, ilgili maddi olmayan duran varlığın geri kazanılabilir tutarı “TMS 36-Varlıklarda Değer Düşüklüğü” çerçevesinde tahmin edilir ve geri kazanılabilir tutarın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayrılır.

Söz konusu varlıklar doğrusal amortisman yöntemine göre beklenen faydalı ömürleri dikkate alınarak amortismanına tabi tutulmaktadır. Amortisman yöntemi ve dönemi her yılın sonunda periyodik olarak gözden geçirilmektedir.

XIII. Maddi Duran Varlıklara İlişkin Açıklamalar

Banka, maddi duran varlıklar altında izlenen kullanımındaki gayrimenkullerini 2015 yılından itibaren “TMS 16-Maddi Duran Varlıklar” çerçevesinde yeniden değerleme modeline göre izlemektedir. 2021 yılı içerisinde lisanslı değerleme şirketleri tarafından hazırlanan yenilenmiş ekspertiz raporlarındaki gayrimenkul değerleri ile ilgili gayrimenkullerin net defter değeri arasındaki olumlu fark özkaynak hesaplarında takip edilmektedir.

Değer düşüklüğüne dair bir belirtinin mevcudiyeti halinde, ilgili maddi duran varlığın geri kazanılabilir tutarı “TMS 36-Varlıklarda Değer Düşüklüğü” çerçevesinde tahmin edilir ve geri kazanılabilir tutarın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayrılır.

Arazi ve yapılmakta olan yatırımlar dışındaki maddi duran varlıklar, beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak amortismanına tabi tutulur. Beklenen faydalı ömür, kalıntı değer ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkileri için her yıl gözden geçirilir ve tahminlerde bir değişiklik varsa ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir.

Finansal kiralama ile alınan varlıklar, ilgili varlığın beklenen faydalı ömrü dikkate alınarak amortismanına tabi tutulur.

Kiralama konusu varlıklar, ilgili sözleşme süreleri dikkate alınarak amortismanına tabi tutulur.

Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri faydalanma süresi dikkate alınarak eşit tutarlarla itfa edilir. Ancak her durumda faydalanma süresi kiralama süresini geçemez. Kira süresinin belli olmaması veya 5 yıldan uzun olması durumunda itfa süresi 5 yıl olarak kabul edilir.

Maddi duran varlıkların elden çıkartılması ya da bir maddi duran varlığın hizmetten alınması sonucu oluşan satış hasılatı ile varlığın defter değeri arasındaki fark gelir tablosuna dahil edilir.

Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Maddi duran varlıklar üzerinde rehin, ipotek ve benzeri herhangi bir takyidat bulunmamaktadır.

BDDK’nın yayımladığı “Bankaların Kıymetli Maden Alım Satımına ve Alacaklardan Dolayı Edindikleri Emtia ve Gayrimenkullerin Elden Çıkarılmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” 01.01.2017 tarihinden itibaren yürürlükten kalkmış olduğundan Banka, alacaklarından dolayı edindiği duran varlıklarından “TFRS 5-Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar ve Durdurulan Faaliyetler” kapsamında değerlendirilmeyenleri, ilgili muhasebe standardı çerçevesinde “Diğer Aktifler” altında izlemektedir.

Maddi duran varlıkların amortismanında kullanılan oranlar ve tahmin edilen faydalı ömürleri aşağıdaki gibidir:

	Tahmini Ekonomik Ömür (Yıl)	Amortisman Oranı
Binalar	50	%2
Kasalar	2-50	%2 - %50
Diğer Menkuller	2-25	%4 - %50

XIV. Kiralama İşlemlerine İlişkin Açıklamalar

Finansal kiralama yoluyla edinilen aktifler, gerçeğe uygun değerleri ile kira ödemelerinin iskonto edilmiş değerlerinin düşük olanı üzerinden aktifleştirilmekte, kira bedelleri toplamı pasifte yükümlülük olarak kaydedilirken içerdikleri faiz tutarları ertelenmiş faiz gideri olarak muhasebeleştirilmektedir. Finansal kiralama ödemeleri, finansman gideri ve finansal kiralama yükümlülüğündeki azalışı sağlayan anapara ödemesi olarak ayrılır ve böylelikle borcun geri kalan anapara bakiyesi üzerinden sabit bir oranda faiz hesaplanmasını sağlar. Finansal giderler, Banka’nın genel borçlanma politikası kapsamında gelir tablosuna kaydedilir. Kiralama konusu varlıklar “Maddi Duran Varlıklar” hesabının altında izlenmekte ve doğrusal amortisman yöntemine göre amortismanına tabi tutulmaktadır.

Banka “kiralayan” sıfatıyla finansal kiralama işlemleri gerçekleştirmektedir.

Banka, faaliyet kiralamalarını, “TFRS 16-Kiralamalar” standardı kapsamında muhasebeleştirilmektedir. Adı geçen standart çerçevesinde faaliyet kiralamaları, finansal kiralamalara benzer bir yöntemle izlenmektedir. Banka, TFRS 16 kapsamındaki sözleşmeler için finansal tablolara kullanım hakkı varlığı ve kira yükümlülüğü yansıtmakta

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

olup bunları sırasıyla “Maddi Duran Varlıklar” ve “Kiralama İşlemlerinden Yükümlülükler” altında göstermektedir. Kira yükümlülüğü, gelecekte gerçekleştirilecek kira ödemelerinin ilk uygulama veya sözleşme tarihindeki Banka’nın borçlanma faiz oranının kullanılması suretiyle iskonto edilerek hesaplanmaktadır. Kullanım hakkı varlığı olarak muhasebeleştirilen sabit kıymetler, sözleşme dönemi dikkate alınarak amortismanına tabi tutulmaktadır. Kira yükümlülüklerine ilişkin faiz giderleri ile kur farkları, kar veya zarar tablosuyla ilişkilendirilmektedir.

XV. Karşılıklar ve Koşullu Yükümlülüklere İlişkin Açıklamalar

Raporlama dönemi sonu itibarıyla, mevcut bir yükümlülüğün var olması ihtimalinin böyle bir yükümlülüğün var olmaması ihtimalinden fazla olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılmaktadır. Raporlama dönemi sonu itibarıyla, mevcut bir yükümlülüğün var olmama ihtimalinin böyle bir yükümlülüğün var olması ihtimalinden fazla olması durumunda ise ekonomik fayda içeren kaynakların çıkış ihtimali düşük olmadıkça, koşullu borçlara ilişkin açıklamalara dipnotlarda yer verilmektedir.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesi için ekonomik fayda içeren kaynak çıkışının muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır.

Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın en güvenilir şekilde tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarının kullanılarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

Yükümlülüğün yerine getirilmesi için kaynak çıkışı ihtimalinin bulunmadığı ve yükümlülük tutarının yeterince güvenilir bir şekilde ölçülemediği durumlarda yükümlülük “Koşullu Yükümlülük” olarak kabul edilmekte ve bu konuda dipnotlarda bilgi verilmektedir.

XVI. Koşullu Varlıklara İlişkin Açıklamalar

Koşullu varlıklar, genellikle ekonomik yararların Banka’ya giriş olasılığını doğuran, planlanmamış veya diğer beklenmeyen olaylardan oluşmaktadır. Koşullu varlıkların finansal tablolarda gösterilmeleri, hiçbir zaman elde edilemeyecek bir gelirin muhasebeleştirilmesi sonucunu doğurabileceğinden, sözü edilen varlıklara finansal tablolarda yer verilmemekte, öte yandan bu varlıkların ekonomik faydalarının Banka’ya girişleri olası ise, finansal tablo dipnotlarında bu konuda açıklama yapılmaktadır. Bununla birlikte, koşullu varlıklarla ilgili gelişmeler sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutularak, ekonomik faydanın Banka’ya girmesinin neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin oluştuğu dönemin finansal tablolarına yansıtılmaktadır.

XVII. Çalışanların Haklarına İlişkin Yükümlülüklere İlişkin Açıklamalar

1. Kıdem Tazminatı ve İzin Hakları

Banka, ilgili mevzuat ve toplu iş sözleşmeleri uyarınca, emekli olan, vefat eden, askerlik hizmeti nedeniyle işten ayrılan, ilgili mevzuatta belirtilen şekilde iş ilişkisine son verilen personeli ile evlenmelerini müteakip bir yıl içinde kendi arzusu ile işten ayrılan bayan çalışanlarına kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Banka, “TMS 19-Çalışanlara Sağlanan Faydalar” hükümleri çerçevesinde kıdem tazminatına ilişkin gelecekteki muhtemel yükümlülüğün bugünkü değerinin tahmin edilmesi suretiyle karşılık kaydı gerçekleştirmektedir. Oluşan aktüeryal kayıp ve kazançlar, TMS 19 uyarınca özkaynaklar altında muhasebeleştirilmektedir. Kıdem tazminatı yükümlülüğü yanında Banka, kullanılmamış izinler için de karşılık ayırmaktadır.

2. Emeklilik Hakları

Banka çalışanlarının üyesi bulunduğu Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Emekli Sandığı Vakfı, 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu’nun geçici 20. maddesine göre kurulmuştur. Sosyal Sigortalar Kanunu kapsamında kurulmuş olan banka sandıklarının, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu’nun geçici 23. maddesi ile kanunun yayımını izleyen 3 yıl içinde Sosyal Güvenlik Kurumu’na devredilmesi öngörülümü, bu kapsamda 30.11.2006 tarih ve 2006/11345 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı’yla da devre ilişkin usul ve esaslar belirlenmiştir. Buna karşılık, devre ilişkin ilgili kanun maddesi, Cumhurbaşkanı tarafından 02.11.2005 tarihinde yapılan başvuruya istinaden Anayasa Mahkemesi’nin 31.03.2007 tarih ve 26479 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 22.03.2007 tarih ve E.2005/39, K.2007/33 sayılı kararı ile iptal edilmiş ve yürürlüğü kararın yayım tarihinden itibaren durdurulmuştur.

Bankacılık Kanunu’nun geçici 23. maddesinin iptaline ilişkin gerekçeli kararın Anayasa Mahkemesi tarafından 15.12.2007 tarih ve 26731 sayılı Resmi Gazete’de açıklanmasını takiben Türkiye Büyük Millet Meclisi (TBMM) yeni yasal düzenlemelerin tesisi yönünde çalışmaya başlamış ve TBMM Genel Kurulu’nda kabul edilmesinin ardından, 08.05.2008 tarih ve 26870 sayılı Resmi Gazete’de 5754 sayılı “Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun” yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Yeni kanun ile banka sandıklarının iştirakçileri ve aylık veya gelir bağlanmış olanlar ve bunların hak sahiplerinin herhangi bir işleme gerek kalmaksızın ilgili maddenin yayım tarihinden itibaren üç yıl içinde Sosyal Güvenlik Kurumu’na devredilmesi ve bu Kanun kapsamına alınması, üç yıllık devir süresinin Bakanlar Kurulu kararı ile en fazla iki yıl uzatılabileceği hüküm altına alınmış, 09.04.2011 tarih ve 27900 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 14.03.2011 tarihli Bakanlar Kurulu Kararı ile de bahse konu devir süresi iki yıl uzatılmıştır. Bununla birlikte, 08.03.2012 tarih ve 28227 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 6283 sayılı “Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun” ile devir süresinin uzatımına ilişkin iki yıllık süre dört yıla çıkarılmıştır. Bahse konu devir süresi, 03.05.2013 tarih, 28636 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 08.04.2013 tarihli Bakanlar Kurulu Kararı ile bir yıl uzatılmış iken, bu defa, 30.04.2014 tarih, 28987 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 24.02.2014 tarihli Bakanlar Kurulu Kararı ile bir yıl daha uzatılmıştır. Öte yandan, 23.04.2015 tarih ve 29335 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 6645 sayılı “İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun” ile 5510 sayılı Kanun’un geçici 20. maddesi değiştirilerek devir tarihini saptama yetkisi Bakanlar Kurulu’na bırakılmıştır. 9 Temmuz 2018 tarih ve 30473 sayılı mükerrer Resmi Gazete’de yayımlanan 703 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile bu yetki Cumhurbaşkanına devredilmiştir.

Diğer yandan, 19.06.2008 tarihinde kanunun devir hükümlerini içeren geçici 20. maddesinin birinci fıkrasının da arasında yer aldığı bazı maddelerinin iptali ve yürürlüğün durdurulması istemiyle Anayasa Mahkemesi’ne Cumhuriyet Halk Partisi tarafından yapılan başvuru, adı geçen mahkemenin 30.03.2011 tarihli toplantısında alınan karar doğrultusunda reddedilmiştir.

Söz konusu Kanun’da;

- Sosyal Güvenlik Kurumu, Maliye Bakanlığı, Hazine Müsteşarlığı, Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı, BDDK, Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu, her sandık için ayrı ayrı olmak üzere hesabı yapılan sandığı temsilen bir ve sandık iştirakçilerini istihdam eden kuruluşu temsilen bir üyenin katılımıyla oluşturulacak komisyon tarafından, devir tarihi itibarıyla devredilen kişilerle ilgili olarak sandıkların anılan Kanun kapsamındaki sigorta kolları bazında gelir ve giderleri dikkate alınarak yükümlülüklerinin peşin değerinin hesaplanacağı ve peşin değer in aktüeryal hesabında kullanılacak teknik faiz oranının %9,8 olarak esas alınacağı,
- Sandık iştirakçileri ile aylık ve/veya gelir bağlanmış olanlar ve bunların hak sahiplerinin Sosyal Güvenlik Kurumu’na devrinden sonra bu kişilerin tabi oldukları vakıf senedinde bulunmasına rağmen karşılanmayan diğer sosyal hakları ve ödemelerinin, sandıklar ve sandık iştirakçilerini istihdam eden kuruluşlarca karşılanmaya devam edileceği hususlarına yer verilmiştir.

Banka, yeni kanuna uygun olarak 31.12.2021 tarihi itibarıyla anılan sandık için aktüer siciline kayıtlı bir aktüere aktüeryal değerlendirme yaptırmıştır. Anılan döneme ilişkin finansal tablolarda, söz konusu aktüer raporunda belirtilen fiili ve teknik açık tutarı kadar karşılığa yer verilmiştir. Bahse konu aktüer raporunda kullanılan aktüeryal varsayımlara Beşinci Bölüm II-ğ.4.1 no.lu dipnotta yer verilmiştir.



Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı ise yararlananlarına zorunlu sosyal güvenlik yardımlarına ek sosyal güvenlik ve yardımlaşma hakları sağlamak üzere Türk Ticaret Kanunu ile Türk Medeni Kanunu hükümlerine göre kurulmuş bulunan munzam bir sosyal güvenlik vakfıdır.

XVIII. Vergi Uygulamalarına İlişkin Açıklamalar

1. Kurumlar Vergisi

7316 sayılı Kanun ile 5520 sayılı 7316 sayılı Kanun ile 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'na eklenen Geçici 13. madde uyarınca, kurumlar vergisinin hesaplanmasında öngörülen %20 oranı 2021 yılı vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için %25 (01.07.2021 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak ve 01.01.2021 tarihinden itibaren başlayan vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için geçerli olmak üzere), 2022 yılı vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için %23 olarak belirlenmiştir. Bu kapsamda 31.12.2021 tarihi itibarıyla geçerli olan Kurumlar Vergisi oranı %25'tir.

Kurumlar Vergisi Kanunu gereği üçer aylık dönemler itibarıyla Gelir Vergisi Kanunu'nda belirtilen esaslara göre ve kurumlar vergisi oranında geçici vergi hesaplanmakta ve ödenmektedir. Söz konusu geçici vergi ödemeleri cari vergilendirme döneminin kurumlar vergisine mahsup edilmektedir. Cari vergilendirme döneminin kurumlar vergisinden mahsup edilmek üzere, 2021 yılına ilişkin 4. geçici vergi, 2022 yılı Şubat ayında ödenmektedir.

Vergi gideri, cari vergi ve ertelenmiş vergi giderinin toplamından oluşur. Cari döneme ilişkin vergi yükümlülüğü, dönem karının vergiye tabi olan kısmı üzerinden hesaplanır. Vergiye tabi kar, diğer dönemlerde vergilendirilebilen veya indirilebilen gelir veya gider kalemleri ile vergilendirilemeyen veya indirilemeyen kalemleri hariç tuttuğundan, gelir tablosunda belirtilen kardan farklılık gösterir. Ödenecek cari vergi tutarları peşin ödenen vergi tutarlarıyla netleştirilerek finansal tablolarda gösterilmektedir.

5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu hükümleri çerçevesinde kurumların asgari 2 tam yıl süreyle aktiflerinde yer alan iştirak hisseleri ile taşınmazların satışından doğan kazançları (Kanun'da öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmeleri veya 5 yıl süreyle pasifte özel bir fon hesabında tutulmaları şartıyla) ile Bankaların alacaktan dolayı elde ettikleri taşınmaz ve iştirak hisselerinin satışından doğan kazançların %75'i vergiden müstesna tutulmakta iken; 05.12.2017 tarih ve 30261 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 7061 sayılı Kanun'un 89/a maddesi ile Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 5.1.e ve 5.1.f maddeleri değiştirilerek, yukarıda belirtilen taşınmaz satışları açısından %75 oranında uygulanan istisna, Kanun'un yayımı tarihinden itibaren geçerli olmak üzere %50'ye indirilmiştir.

Vergi Usul Kanunu'nun mükerrer 298/A maddesi hükmü çerçevesinde, 2021 takvim yılı sonu itibarıyla kurumlar vergisi hesaplamasında enflasyon düzeltmesi için gerekli koşullar gerçekleşmiştir. Ancak 29.01.2022 tarih ve 31734 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7352 sayılı "Vergi Usul Kanunu ile Kurumlar Vergisi Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun"la yapılan düzenleme ile kurumlar vergisi hesaplamasında enflasyon düzeltmesi uygulaması 2023 yılına ertelenmiştir. Buna göre, geçici vergi dönemleri de dahil olmak üzere, 2021 ve 2022 hesap dönemlerinin VUK mali tabloları enflasyon düzeltmesine tabi tutulmayacak, 2023 hesap dönemi ise geçici vergi dönemleri itibarıyla enflasyon düzeltmesine tabi tutulmayacak olup, 31.12.2023 tarihli VUK mali tablolar enflasyon düzeltmesi koşullarının oluşup oluşmadığına bakılmaksızın enflasyon düzeltmesine tabi olacaktır.

2. Ertelenmiş Vergi

Ertelenen vergi varlığı veya yükümlülüğü, varlıkların ve yükümlülüklerin finansal tablolarda gösterilen tutarları ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarlar arasında ortaya çıkan geçici farklılıkların bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin yasallaşmış vergi oranları dikkate alınarak hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Ertelenen vergi yükümlülükleri vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenen vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır. Bankaca ileride doğması muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılıklar, ertelenmiş vergi hesaplamasına konu edilmemektedir. Şerefiye veya işletme birleşmeleri dışında varlık veya yükümlülüklerin ilk defa finansal tablolara alınmasından dolayı oluşan ve hem ticari hem de mali kar veya zararı etkilemeyen geçici zamanlama farkları için ertelenen vergi yükümlülüğü veya varlığı hesaplanmamaktadır. Banka, 1. ve 2. aşama beklenen zarar karşılıkları için ertelenmiş vergi hesaplaması gerçekleştirmektedir.

Ertelenen vergi varlığının kayıtlı değeri, her bir bilanço tarihi itibarıyla gözden geçirilir. Ertelenen vergi varlığının bir kısmının veya tamamının sağlayacağı faydanın elde edilmesine imkan verecek düzeyde mali kar elde etmenin muhtemel olmadığı ölçüde, ertelenen vergi varlığının kayıtlı değeri azaltılır.

Ertelenmiş vergi, varlıkların oluştuğu veya yükümlülüklerin yerine getirildiği dönemde geçerli olan veya yürürlüğe girmesi kesine yakın olan vergi oranları üzerinden hesaplanır ve gelir tablosuna gider veya gelir olarak kaydedilir. Bununla birlikte, ertelenen vergi, aynı veya farklı bir dönemde doğrudan özkaynak ile ilişkilendirilen varlıklarla ilgili ise doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilir. 7316 sayılı Kanun ile 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'na eklenen Geçici 13. madde uyarınca, kurumlar vergisinin hesaplanmasında öngörülen %20 oranı 2021 yılı vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için %25 (01.07.2021 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak ve 01.01.2021 tarihinden itibaren başlayan vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için geçerli olmak üzere), 2022 yılı vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için ise %23 olarak belirlenmiştir. Banka, ertelenen vergi varlıkları ve yükümlülüklerinin gerçekleşeceği dönemleri dikkate almak kaydıyla, %20, %23 ve %25 oranları kullanarak ertelenmiş vergi hesaplaması yapmıştır.

Ertelenmiş vergi varlığı ve yükümlülüğü finansal tablolarda netleştirilme suretiyle gösterilmektedir.

3. Yurt Dışı Şubelerin Faaliyette Bulundukları Ülkelerdeki Vergi Uygulamaları

Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti (KKTC)

KKTC vergi mevzuatı gereğince kurum kazancından %10 oranında kurumlar vergisi tenzil edildikten sonra kalan matrah üzerinden %15 gelir vergisi tahakkuk ettirilmektedir. Kurumların vergi matrahları, KKTC mevzuatı çerçevesinde indirimli mümkün olmayan giderlerin ticari kazanca ilavesi, istisna ve indirimlerin ise düşülmesi suretiyle tespit edilmektedir. Gelir vergisi Haziran ayında, kurumlar vergisi ise Mayıs ve Ekim aylarında olmak üzere iki eşit taksit halinde ödenmektedir. Öte yandan, kurumların KKTC'deki faiz vb. gelirleri üzerinden stopaj ödemesi gerçekleştirilmektedir. Söz konusu stopaj ödemeleri ve yıl içerisinde 3 aylık dönemlerde ödenmiş olan geçici vergi ödenecek kurumlar vergisinden mahsup edilmekte, stopaj ve ödenmiş geçici vergi tutarlarının ödenecek kurumlar vergisinden büyük olması halinde ise aradaki fark ödenecek gelir vergisinden düşülmektedir.

İngiltere

İngiltere'de kurum kazançları %19 oranında kurumlar vergisine tabidir. Söz konusu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi ile istisna ve indirimlerin uygulanması neticesinde bulunacak vergi matrahına uygulanmaktadır. İlgili yıla ait kurumlar vergisi, ülke mevzuatı uyarınca hesaplanan vergi matrahının belirli bir tutar aralığında olması durumunda ilgili yılın Temmuz, Ekim ve takip eden yılın Ocak ve Nisan aylarında; mali karın belirli bir tutar üzerinde olması durumunda ise ilgili yılın Mart, Haziran, Eylül, Aralık aylarında 4 taksit halinde ödenmektedir. Kurumlar vergisi tutarının karın elde edildiği yılı izleyen yılın Eylül ayı sonuna kadar keskinleştirilmesi ve ödenmesi gerekmektedir. Hesaplama sonucunda ödenmesi gereken kurumlar vergisinin ödenen geçici vergilerin altında kalması durumunda fark tutarı daha sonra mahsup edilmekte veya otorite tarafından Şubeye geri ödenmektedir.

Bahreyn

Bahreyn'de faaliyet gösteren bankalar bu ülke mevzuatına göre vergiye tabi değildir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Irak Cumhuriyeti (Irak)

Irak'ta kurumlar vergisi oranı %15 olup, kurumlar vergisi yabancı bankanın merkez şubesinin bağlı bulunduğu vergi dairesine konsolide olarak ödenmektedir. Irak'ta kurulan ilk şube merkez şube olarak kabul edilmektedir. Merkez şubesi Merkezi Yönetim sınırları dahilinde bulunan yabancı banka şubelerinin en geç izleyen yılın Mayıs ayı sonuna kadar, merkez şubesi Kuzey Irak Bölgesel Yönetimi sınırları dahilinde bulunan yabancı banka şubelerinin ise en geç izleyen yılın Haziran ayı sonuna kadar ilgili vergi dairesine konsolide finansal tablolarını sunması ve tahakkuk eden vergiyi ödemesi gerekmektedir. Kuzey Irak Bölgesel Yönetimi vergi daireleri belirtilen oran dışında maktu vergi tahakkuk ettirebilmekte olup, son ödeme dönemini erteleyebilmektedir.

Kosova

Kosova mevzuatına göre kurum kazançları %10 oranında gelir vergisine tabidir. Söz konusu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi ile istisna ve indirimlerin yapılması neticesinde bulunacak vergi matrahına uygulanmaktadır. Vergi, içinde bulunulan yılın Nisan, Temmuz, Ekim ve izleyen yılın Ocak ayının 15'ine kadar 4 taksit halinde peşin olarak ödenmektedir. Peşin ödenen vergilerin kesinleşen kurumlar vergisinden düşük olması halinde aradaki fark izleyen yılın Mart ayı sonuna kadar ödenmekte, fazla olması halinde ise ilgili fark, kurumun talep etmesi durumunda vergi dairesi tarafından yapılan inceleme sonrasında kuruma iade edilmektedir.

4. Transfer Fiyatlandırması

Transfer fiyatlandırması konusu Kurumlar Vergisi Kanunu'nun "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı" başlıklı 13. maddesi ile düzenleme altına alınmış, konu hakkında uygulamaya yönelik ayrıntılı açıklamalara ise "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı Hakkında Genel Tebliğ"de yer verilmiştir.

Söz konusu düzenlemeler uyarınca, ilişkili kişilerle/kuruluşlarla emsallere uygunluk ilkesine aykırı olarak tespit edilen bedel üzerinden mal veya hizmet alımı ya da satımı yapılması durumunda, kazanç transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü olarak dağıtılmış sayılmakta ve Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 11. maddesi uyarınca bu nitelikteki kazanç dağıtımlarının kurumlar vergisi açısından indirimi kabul edilmemektedir.

XIX. Borçlanmalara İlişkin İlave Açıklamalar

Banka, gerektiğinde sendikasyon, seküritizasyon, teminatlı borçlanma ve tahvil/bono ihracı gibi borçlanma araçlarına başvurmak suretiyle yurt içi ve yurt dışında yerleşik kişi ve kuruluşlardan kaynak temini yoluna gitmektedir. Söz konusu işlemler ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda alınmakta, takip eden dönemlerde ise etkin faiz yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş bedelleri üzerinden değerlendirilmektedir.

XX. Hisse Senetleri ve İhracına İlişkin Açıklamalar

Hisse senedi ihracı ile ilgili işlem maliyetleri gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Hisse senetleriyle ilgili kar payları Banka'nın Genel Kurulu tarafından tespit edilmektedir.

Hisse başına kazanç hesabında hisse senedi sayısının ağırlıklı ortalaması dikkate alınmaktadır. Hisse senedi sayısının, iç kaynaklardan yapılan sermaye artırımları sonucunda gerçekleşen bedelsiz ihraçlar yoluyla artması durumunda, hisse başına kazanç hesaplamaları, karşılaştırma dönemleri itibarıyla daha önce hesaplanan ağırlıklı ortalama hisse senedi sayısı düzeltilerek yapılmaktadır. Düzeltme, hesaplamada kullanılan hisse senedi sayısının, bedelsiz ihraç işleminin karşılaştırma dönemi başında gerçekleştirilmiş gibi dikkate alınmasını ifade etmektedir. Hisse senedi sayısındaki bu gibi değişikliklerin bilanço tarihinden sonra, ancak finansal tabloların yayımlanmak üzere onaylanmasından önce ortaya çıkması durumunda da hisse başına kazanç hesaplamaları yeni hisse senedi sayısına dayandırılmaktadır. Banka'nın gelir tablosunda yer alan hisse başına kazanç hesaplaması aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Hisse sahiplerine dağıtılabilir kar	13.467.895	6.810.917
Hisse senetlerinin ağırlıklı ortalama adedi (Bin Adet)	112.502.250	112.502.250
Hisse başına kazanç (Tam TL)	0,119712228	0,060540274

XXI. Aval ve Kabullere İlişkin Açıklamalar

Aval ve kabuller müşterilerin ödemeleri ile eş zamanlı olarak gerçekleştirilmekte, olası borç ve taahhütler olarak bilanço dışı yükümlülükler arasında gösterilmektedir.

XXII. Devlet Teşviklerine İlişkin Açıklamalar

Banka'nın cari ve önceki dönemde almış olduğu devlet teşviki bulunmamaktadır.

XXIII. Raporlamanın Bölümlemeye Göre Yapılmasına İlişkin Açıklamalar

Faaliyet bölümü, bir işletmenin;

- hasılat elde edebildiği ve harcama yapabildiği (aynı işletmenin diğer kısımları ile yapılan işlemlere ilişkin hasılat ve giderler de dahil olmak üzere) işletme faaliyetlerinde bulunan,
- faaliyet sonuçlarının, bölüme tahsis edilecek kaynaklara ilişkin kararların alınması ve bölümün performansının değerlendirilmesi amacıyla işletmenin faaliyetlere ilişkin karar almaya yetkili mercii tarafından düzenli olarak gözden geçirildiği ve
- hakkında aynı finansal bilgilerin mevcut olduğu bir kısımdır.

Banka'nın faaliyet bölümlemesiyle ilgili bilgilere ve bölümlere ilişkin rapora Dördüncü Bölüm XII no.lu dipnotta yer verilmiştir.

XXIV. Diğer Hususlara İlişkin Açıklamalar

01.01.2021 tarihinde yürürlüğe giren Tekdüzen Hesap Planına göre, önceki dönemlerde "Diğer Aktifler"de izlenen yurt dışı bankalarla yapılan türev işlemleri için verilen teminat tutarları, "Nakit ve Nakit Benzerleri-Bankalar" altında takip edilmeye başlanmıştır. Cari dönem finansal durum tablosuyla uyumun sağlanması amacıyla, 31.12.2020 tarihli finansal durum tablosunda, sözü edilen kalemler arasında 2.517.503 TL'lik sınıflandırma işlemi gerçekleştirilmiştir. Bu sınıflandırmanın nakit akış tablosu üzerindeki etkileri de güncellenmiştir. Bahse konu sınıflandırma işleminin, Banka'nın finansal durum tablosu büyüklüğü ve performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.



Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Dördüncü Bölüm: Mali Bünýeye ve Risk Yönetimine İlişkin Bilgiler

I. Özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler:

Banka'nın sermaye yeterliliği standart oranı %20.36'dır. (31.12.2020: %18,68). Cari döneme ait sermaye yeterliliği standart oranı Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik ile ilgili diğer yasal düzenlemeler ve 21.12.2021 tarih ve 9996 sayılı BDDK kararı esas alınarak hesaplanmıştır. Söz konusu karar kapsamında, "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Menkul Değerler" portföyünde yer alan menkul kıymetlerin negatif net değerleme farkları yansıtılmaksızın hesaplanan özkaynak tutarı dikkate alınmış; kredi riskine esas tutarın hesaplanmasında, raporlama tarihinden önceki son 252 iş gününe ait Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası döviz alış kurlarının basit aritmetik ortalaması kullanılmıştır.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
ÇEKİRDEK SERMAYE		
Bankanın tasfiyesi halinde alacak hakkı açısından diğer tüm alacaklardan sonra gelen ödenmiş sermaye	6.115.938	6.115.938
Hisse senedi ihraç primleri	109.148	90.724
Yedek akçeler	45.454.002	39.469.305
Türkiye Muhasebe Standartları (TMS) uyarınca özkaynaklara yansıtılan kazançlar	23.175.203	10.088.593
Kar	18.882.481	13.081.825
Net Dönem Karı	13.467.895	6.810.917
Geçmiş Yıllar Karı	5.414.586	6.270.908
İştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklardan bedelsiz olarak edinilen ve dönem karı içerisinde muhasebeleştirilmeyen hisseler		
İndirimler Öncesi Çekirdek Sermaye	93.736.772	68.846.385
Çekirdek Sermayeden Yapılacak İndirimler		
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 9 uncu maddesinin birinci fıkrasının (i) bendi uyarınca hesaplanan değerleme ayarlamaları		
Net dönem zararı ile geçmiş yıllar zararı toplamının yedek akçelerle karşılanamayan kısmı ile TMS uyarınca özkaynaklara yansıtılan kayıplar	1.434.150	393.890
Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri	48.823	48.658
İlgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan şerefiye		
İpotek hizmeti sunma hakları hariç olmak üzere ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan diğer maddi olmayan duran varlıklar	1.561.603	1.207.338
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıkları hariç olmak üzere gelecek dönemlerde elde edilecek vergilendirilebilir gelirlere dayanan ertelenmiş vergi varlığının, ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan kısmı		
Gerçeğe uygun değeri üzerinden izlenmeyen varlık veya yükümlülüklerin nakit akış riskinden korunma işlemine konu edilmesi halinde ortaya çıkan farklar		
Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarının, toplam karşılık tutarını aşan kısmı		
Menkul kıymetleştirme işlemlerinden kaynaklanan kazançlar		
Bankanın yükümlülüklerinin gerçeğe uygun değerlerinde, kredi değerliliğindeki değişikliklere bağlı olarak oluşan farklar sonucu ortaya çıkan gerçekleşmemiş kazançlar ve kayıplar		
Tanımlanmış fayda plan varlıklarının net tutarı		
Bankanın kendi çekirdek sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar	530.307	530.307
Kanunun 56 nci maddesinin dördüncü fıkrasına aykırı olarak edinilen paylar		
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'nunu aşan kısmı		
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının çekirdek sermayenin %10'nunu aşan kısmı		
İpotek hizmeti sunma haklarının çekirdek sermayenin %10'nunu aşan kısmı		
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının çekirdek sermayenin %10'nunu aşan kısmı		
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin ikinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayenin %15'ini aşan tutarlar		
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan aşım tutarı		
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan aşım tutarı		
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan aşım tutarı		
Kurulca belirlenecek diğer kalemler		
Yeterli ilave ana sermaye veya katkı sermaye bulunmaması halinde çekirdek sermayeden indirim yapılacak tutar		

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Çekirdek Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı	3.574.883	2.180.193
Çekirdek Sermaye Toplamı	90.161.889	66.666.192
İLAVE ANA SERMAYE		
Çekirdek sermayeye dahil edilmeyen imtiyazlı paylara tekabül eden sermaye ile bunlara ilişkin ihraç primleri		
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri		
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (Geçici Madde 4 kapsamında olanlar)		
İndirimler Öncesi İlave Ana Sermaye		
İlave Ana Sermayeden Yapılacak İndirimler		
Bankanın kendi ilave ana sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar		
Bankanın ilave ana sermaye kalemlerine yatırım yapan bankalar ile finansal kuruluşlar tarafından ihraç edilen ve Yönetmeliğin 7 nci maddesinde belirtilen şartları taşıyan özkaynak kalemlerine bankanın yaptığı yatırımlar		
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'nunu aşan kısmı		
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların ilave ana sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamı		
Kurulca belirlenecek diğer kalemler		
Geçiş Sürecinde Ana Sermayeden İndirilmeye Devam Edecek Unsurlar		
Şerefiye veya diğer maddi olmayan duran varlıklar ve bunlara ilişkin ertelenmiş vergi yükümlülüklerinin Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)		
Net ertelenmiş vergi varlığı/vergi borcunun Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)		
Yeterli katkı sermaye bulunmaması halinde ilave ana sermayeden indirim yapılacak tutar (-)		
İlave Ana Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı		
İlave Ana Sermaye Toplamı		
Ana Sermaye Toplamı (Ana Sermaye= Çekirdek Sermaye + İlave Ana Sermaye)	90.161.889	66.666.192
KATKI SERMAYE		
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri	18.606.250	11.481.250
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (Geçici Madde 4 kapsamında olanlar)	1.046.800	1.253.000
Karşılıklar (Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 8 inci maddesinin birinci fıkrasında belirtilen tutarlar)	6.512.019	5.141.120
İndirimler Öncesi Katkı Sermaye	26.165.069	17.875.370
Katkı Sermayeden Yapılacak İndirimler		
Bankanın kendi katkı sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar (-)		
Bankanın katkı sermaye kalemlerine yatırım yapan bankalar ile finansal kuruluşlar tarafından ihraç edilen ve Yönetmeliğin 8 inci maddesinde belirtilen şartları taşıyan özkaynak kalemlerine bankanın yaptığı yatırımlar		
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'nunu aşan kısmı (-)		
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamı		
Kurulca belirlenecek diğer kalemler (-)		
Katkı Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı		
Katkı Sermaye Toplamı	26.165.069	17.875.370
Toplam Özkaynak (Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamı)	116.326.958	84.541.562
Toplam Özkaynaktan Yapılan İndirimler	1.274	1.102
Kanunun 50 ve 51 inci maddeleri hükümlerine aykırı olarak kullanılan krediler	1.194	721
Kanunun 57 nci maddesinin birinci fıkrasındaki sınırı aşan tutarlar ile bankaların alacaklarından dolayı edinmek zorunda kaldıkları ve aynı madde uyarınca elden çıkarmaları gereken emtia ve gayrimenkullerden edinim tarihinden itibaren beş yıl geçmesine rağmen elden çıkarılamayanların net defter değerleri		
Kurulca belirlenecek diğer hesaplar	80	381
Geçiş Sürecinde Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamından (Sermayeden) İndirilmeye Devam Edecek Unsurlar		
Ortaklık paylarının yüzde %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin yüzde onunu aşan kısmının, Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı		



Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların doğrudan ya da dolaylı olarak ilave ana sermaye ve katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının toplam tutarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı		
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının, geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının ve ipotek hizmeti sunma haklarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin ikinci fıkrasının (1) ve (2) nci alt bentleri uyarınca çekirdek sermayeden indirilecek tutarlarının, Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı		
ÖZKAYNAK		
Toplam Özkaynak (Ana sermaye ve katkı sermaye toplamı)	116.325.684	84.540.460
Toplam Risk Ağırlıklı Tutarlar	571.357.082	452.476.866
SERMAYE YETERLİLİĞİ ORANLARI		
Çekirdek Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	15,78	14,73
Ana Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	15,78	14,73
Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	20,36	18,68
TAMPONLAR		
Toplam ilave çekirdek sermaye gereksinimi oranı (a+b+c)	2,560	2,560
Sermaye koruma tamponu oranı (%)	2,500	2,500
Bankaya özgü döngüsel sermaye tamponu oranı (%)	0,060	0,060
Sistemik önemli banka tamponu oranı (%)	0,000	0,000
Sermaye Koruma ve Döngüsel Sermaye Tamponlarına İlişkin Yönetmeliğin 4 üncü maddesinin birinci fıkrası uyarınca hesaplanacak ilave çekirdek sermaye tutarının risk ağırlıklı varlıklar tutarına oranı (%)	9,78	8,73
Uygulanacak İndirim Esaslarında Aşım Tutarının Altında Kalan Tutarlar		
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar		
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar	280.196	242.174
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan tutar		
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan tutar	2.557.610	3.420.494
Katkı Sermaye Hesaplamasında Dikkate Alınan Karşılıklara İlişkin Sınırlar		
Standart yaklaşımın kullanıldığı alacaklar için ayrılan genel karşılıklar (Onbindeyüzyirmibeşlik sınır öncesi)	15.233.222	10.923.729
Standart yaklaşımın kullanıldığı alacaklar için ayrılan genel karşılıkların risk ağırlıklı tutarlar toplamının %1,25'ine kadar olan kısmı	6.512.019	5.141.120
Toplam karşılık tutarının, Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarını aşan kısmı		
Toplam karşılık tutarının, Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarını aşan kısmının, alacakların risk ağırlıklı tutarları toplamının %0,6'sına kadar olan kısmı		
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi borçlanma araçları (1 Ocak 2018 ve 1 Ocak 2022 arasında uygulanmak üzere)		
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi ilave ana sermaye kalemlerine ilişkin üst sınır		
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi ilave ana sermaye kalemlerinin üst sınırı aşan kısmı		
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi katkı sermaye kalemlerine ilişkin üst sınır	1.046.800	1.253.000
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi katkı sermaye kalemlerinin üst sınırı aşan kısmı	17.272.200	9.086.000

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Özkaynak hesaplamasına dahil edilecek araçlara ilişkin bilgiler:				
İhraççı	Türkiye İş Bankası A.Ş.	Türkiye İş Bankası A.Ş.	Türkiye İş Bankası A.Ş.	Türkiye İş Bankası A.Ş.
Aracın kodu (CUSIP, ISIN vb.)	US900151AB70 - XS0847042024	US900151AF84 - XS1003016018	US90016BAF58 – XS1623796072	XS2106022754
Aracın tabi olduğu mevzuat	Türk hukukuna tabi olacak belirli maddeleri haricinde İngiliz hukukuna tabidir. BDDK'nın Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliği kapsamında ihraç edilmiştir.	Türk hukukuna tabi olacak belirli maddeleri haricinde İngiliz hukukuna tabidir. BDDK'nın Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliği kapsamında ihraç edilmiştir.	Türk hukukuna tabi olacak belirli maddeleri haricinde İngiliz hukukuna tabidir. BDDK'nın Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliği kapsamında ihraç edilmiştir.	Türk hukukuna tabi olacak belirli maddeleri haricinde İngiliz hukukuna tabidir. BDDK'nın Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliği kapsamında ihraç edilmiştir.
Özkaynak Hesaplamasında Dikkate Alınma Durumu				
1/1/2015'den itibaren %10 oranında azaltılarak dikkate alınma uygulamasına tabi olma durumu	Evet	Hayır	Hayır	Hayır
Konsolide veya konsolide olmayan bazda veya hem konsolide hem konsolide olmayan bazda geçerlilik durumu	Konsolide Olmayan ve Konsolide	Konsolide Olmayan ve Konsolide	Konsolide Olmayan ve Konsolide	Konsolide Olmayan ve Konsolide
Aracın türü	Tahvil	Tahvil	Tahvil	Tahvil
Özkaynak hesaplamasında dikkate alınan tutar (En son raporlama tarihi itibarıyla - Milyon TL)		1.047	6.543	9.814
Aracın nominal değeri (Milyon TL)	13.085	5.234	6.543	9.814
Aracın muhasebesel olarak takip edildiği hesap	Sermaye Benzeri Borçlar	Sermaye Benzeri Borçlar	Sermaye Benzeri Borçlar	Sermaye Benzeri Borçlar
Aracın ihraç tarihi	24.10.2012	10.12.2013	29.06.2017	22.01.2020
Aracın vade yapısı (Vadesiz/Vadeli)	Vadeli	Vadeli	Vadeli	Vadeli
Aracın başlangıç vadesi	10 Yıl	10 Yıl	11 Yıl	10 Yıl
İhraççının BDDK onayına bağlı geri ödeme hakkının olup olmadığı	Evet	Evet	Evet	Evet
Geri ödeme opsiyonu tarihi, şarta bağlı geri ödeme opsiyonları ve geri ödenecek tutar	Banka; (1) BDDK onayına tabi olmak ve ihraç tarihinin 5. yıl dönümünden önce olmamak üzere tahvilleri (a) satın alabilir, (b) bir vergi durumu ortaya çıkması halinde tamamını itfa edebilir, (2) sermayeden çıkarılma durumu ortaya çıkarsa tahvillerin tamamını itfa edebilir.	Banka; (1) ilgili mevzuatın izin vermesi kaydıyla tahvilleri satın alabilir veya başka bir şekilde iktisap edebilir, (2) BDDK onayına tabi olmak üzere (a) bir vergi durumu ortaya çıkması halinde, (b) sermayeden çıkarılma durumu ortaya çıkması halinde tahvillerin tamamını itfa edebilir.	Banka'nın BDDK onayına tabi olmak üzere, 29 Haziran 2023 tarihinde ilgili tahvillerin tamamını geri ödeme opsiyonu bulunmaktadır. Buna ilave olarak Banka; (1) ilgili mevzuatın izin vermesi kaydıyla tahvilleri satın alabilir veya başka bir şekilde iktisap edebilir, (2) BDDK onayına tabi olmak üzere (a) bir vergi durumu ortaya çıkması halinde, (b) sermayeden çıkarılma durumu ortaya çıkması halinde tahvillerin tamamını itfa edebilir.	Banka'nın BDDK onayına tabi olmak üzere, 22 Ocak 2025 tarihinde ilgili tahvillerin tamamını geri ödeme opsiyonu bulunmaktadır. Buna ilave olarak Banka; (1) ilgili mevzuatın izin vermesi kaydıyla tahvilleri satın alabilir veya başka bir şekilde iktisap edebilir, (2) BDDK onayına tabi olmak üzere (a) bir vergi durumu ortaya çıkması halinde, (b) sermayeden çıkarılma durumu ortaya çıkması halinde tahvillerin tamamını itfa edebilir.
Müteakip geri ödeme opsiyonu tarihleri	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
Faiz/temettü ödemeleri				
Sabit ya da değişken faiz/ temettü ödemeleri	Sabit	Sabit	Sabit	Sabit
Faiz oranı ve faiz oranına ilişkin endeks değeri	% 6	% 7,85	% 7	% 7,75
Temettü ödemesini durduran herhangi bir kısıtlanmanın var olup olmadığı	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
Tamamen isteğe bağlı, kısmen isteğe bağlı ya da mecburi olma özelliği	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
Faiz artırımı gibi geri ödemeyi teşvik edecek bir unsurun olup olmadığı	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
Birikimsiz ya da birikimli olma özelliği	Birikimsiz	Birikimsiz	Birikimsiz	Birikimsiz



Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Hisse senedine dönüştürülebilme özelliği	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürmeye sebep olacak tetikleyici olay/olaylar				
Hisse senedine dönüştürülebilirse, tamamen ya da kısmen dönüştürme özelliği				
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürme oranı				
Hisse senedine dönüştürülebilirse, mecburi ya da isteğe bağlı dönüştürme özelliği				
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülebilir araç türleri				
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülecek borçlanma aracının ihraççısı				
Değer azaltma özelliği	Bulunmamaktadır.	Bankaların Özkaynaklarına ilişkin Yönetmeliği 8 (2)(ğ) bendi uyarınca, tahvillerin kayıtlardan silinme özelliği bulunmaktadır.	Bankaların Özkaynaklarına ilişkin Yönetmeliğin 8 (2)(ğ) bendi uyarınca, tahvillerin kayıtlardan silinme özelliği bulunmaktadır.	Bankaların Özkaynaklarına ilişkin Yönetmeliğin 8 (2)(ğ) bendi uyarınca, tahvillerin kayıtlardan silinme özelliği bulunmaktadır.
Değer azaltma özelliğine sahipse, azaltıma sebep olacak tetikleyici olay/olaylar		Maruz kaldığı zararlar nedeniyle Bankacılık Kanunu'nun 71'inci maddesi çerçevesinde (1) Banka'nın faaliyet izninin kaldırılması ve tasfiye edilmesi veya (2) Banka'nın hissedarlarının (temettü hariç) ortaklık hakları ile Banka'nın yönetim ve denetiminin, zararın mevcut ortakların sermayesinden indirilmesi kaydıyla TMSF'ye devredilmesi hallerinin ya da bu hallere ilişkin ihtimallerin varlığı halinde BDDK'nın bu yönde alacağı karara istinaden kayıtlardan silinebilecektir.	Maruz kaldığı zararlar nedeniyle Bankacılık Kanunu'nun 71'inci maddesi çerçevesinde (1) Banka'nın faaliyet izninin kaldırılması ve tasfiye edilmesi veya (2) Banka'nın hissedarlarının (temettü hariç) ortaklık hakları ile Banka'nın yönetim ve denetiminin, zararın mevcut ortakların sermayesinden indirilmesi kaydıyla TMSF'ye devredilmesi hallerinin ya da bu hallere ilişkin ihtimallerin varlığı halinde BDDK'nın bu yönde alacağı karara istinaden kayıtlardan silinebilecektir.	Maruz kaldığı zararlar nedeniyle Bankacılık Kanunu'nun 71'inci maddesi çerçevesinde (1) Banka'nın faaliyet izninin kaldırılması ve tasfiye edilmesi veya (2) Banka'nın hissedarlarının (temettü hariç) ortaklık hakları ile Banka'nın yönetim ve denetiminin, zararın mevcut ortakların sermayesinden indirilmesi kaydıyla TMSF'ye devredilmesi hallerinin ya da bu hallere ilişkin ihtimallerin varlığı halinde BDDK'nın bu yönde alacağı karara istinaden kayıtlardan silinebilecektir.
Değer azaltma özelliğine sahipse, tamamen ya da kısmen değer azaltımı özelliği		Kısmen ya da tamamen	Kısmen ya da tamamen	Kısmen ya da tamamen
Değer azaltma özelliğine sahipse, sürekli ya da geçici olma özelliği		Sürekli	Sürekli	Sürekli
Değeri geçici olarak azaltılabiliyorsa, değer artırım mekanizması				
Tasfiye halinde alacak hakkı açısından hangi sırada olduğu (Bu aracın hemen üstünde yer alan araç)	Hisse senetleri ve birincil sermaye benzeri borçlardan önce, diğer tüm borçlardan sonra ödenecektir.	Hisse senetleri ve birincil sermaye benzeri borçlardan önce, diğer tüm borçlardan sonra ödenecektir.	Hisse senetleri ve birincil sermaye benzeri borçlardan önce, diğer tüm borçlardan sonra ödenecektir.	Hisse senetleri ve birincil sermaye benzeri borçlardan önce, diğer tüm borçlardan sonra ödenecektir.
Bankaların Özkaynaklarına ilişkin Yönetmeliğin 7 nci ve 8 inci maddelerinde yer alan şartlardan haiz olunmayan olup olmadığı	Bulunmaktadır.	Bulunmaktadır.	Bulunmaktadır.	Bulunmaktadır.
Bankaların Özkaynaklarına ilişkin Yönetmeliğin 7 nci ve 8 inci maddelerinde yer alan şartlardan hangilerini haiz olunmadığı	7. maddede yer alan şartlar ile 8.2.(ğ) bendini haiz değildir.	8. maddenin tüm şartlarını haiz olmakla beraber 7. maddede yer alan şartları haiz değildir.	8. maddenin tüm şartlarını haiz olmakla beraber 7. maddede yer alan şartları haiz değildir.	8. maddenin tüm şartlarını haiz olmakla beraber 7. maddede yer alan şartları haiz değildir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

İhraççı	Türkiye İş Bankası A.Ş.	Türkiye İş Bankası A.Ş.	Türkiye İş Bankası A.Ş.
Aracın kodu (CUSIP, ISIN vb.)	TRSTISB72712	TRSTISB62911	TRSTISB92918
Aracın tabi olduğu mevzuat	Türk hukukuna tabidir. BDDK'nın Bankaların Özkaynaklarına ilişkin Yönetmeliği kapsamında ihraç edilmiştir.	Türk hukukuna tabidir. BDDK'nın Bankaların Özkaynaklarına ilişkin Yönetmeliği kapsamında ihraç edilmiştir.	Türk hukukuna tabidir. BDDK'nın Bankaların Özkaynaklarına ilişkin Yönetmeliği kapsamında ihraç edilmiştir.
Özkaynak Hesaplamasında Dikkate Alınma Durumu			
1/1/2015'den itibaren %10 oranında azaltılarak dikkate alınma uygulamasına tabi olma durumu	Hayır	Hayır	Hayır
Konsolide veya konsolide olmayan bazda veya hem konsolide hem konsolide olmayan bazda geçerlilik durumu	Konsolide Olmayan ve Konsolide	Konsolide Olmayan ve Konsolide	Konsolide Olmayan ve Konsolide
Aracın türü	Tahvil	Tahvil	Tahvil
Özkaynak hesaplamasında dikkate alınan tutar (En son raporlama tarihi itibarıyla - Milyon TL)	1.100	800	350
Aracın nominal değeri (Milyon TL)	1.100	800	350
Aracın muhasebesel olarak takip edildiği hesap	Sermaye Benzeri Borçlar	Sermaye Benzeri Borçlar	Sermaye Benzeri Borçlar
Aracın ihraç tarihi	08.08.2017	19.06.2019	26.09.2019
Aracın vade yapısı (Vadesiz/Vadeli)	Vadeli	Vadeli	Vadeli
Aracın başlangıç vadesi	10 Yıl	10 Yıl	10 Yıl
İhraççının BDDK onayına bağlı geri ödeme hakkının olup olmadığı	Evet	Evet	Evet
Geri ödeme opsiyonu tarihi, şarta bağlı geri ödeme opsiyonları ve geri ödenecek tutar	Banka; (1) BDDK onayına tabi olmak ve ihraç tarihinin 5. yıl dönümünden önce olmamak üzere tahvilleri satın alabilir, (2) (a) bir vergi durumu ortaya çıkması halinde tamamını itfa edebilir, (b) sermayeden çıkarılma durumu ortaya çıkarsa tahvillerin tamamını itfa edebilir.	Banka; (1) BDDK onayına tabi olmak ve ihraç tarihinin 5. yıl dönümünden önce olmamak üzere tahvilleri satın alabilir, (2) (a) bir vergi durumu ortaya çıkması halinde tamamını itfa edebilir, (b) sermayeden çıkarılma durumu ortaya çıkarsa tahvillerin tamamını itfa edebilir.	Banka; (1) BDDK onayına tabi olmak ve ihraç tarihinin 5. yıl dönümünden önce olmamak üzere tahvilleri satın alabilir, (2) (a) bir vergi durumu ortaya çıkması halinde tamamını itfa edebilir, (b) sermayeden çıkarılma durumu ortaya çıkarsa tahvillerin tamamını itfa edebilir.
Müteakip geri ödeme opsiyonu tarihleri	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
Faiz/temettü ödemeleri			
Sabit ya da değişken faiz/ temettü ödemeleri	Değişken	Değişken	Değişken
Faiz oranı ve faiz oranına ilişkin endeks değeri	5 yıl vadeli gösterge Devlet İç Borçlanma Senedi + 350 baz puan	3 ay vadeli TRLIBOR + 100 baz puan	5 yıl vadeli gösterge Devlet İç Borçlanma Senedi + 350 baz puan
Temettü ödemesini durduran herhangi bir kısıtlamanın var olup olmadığı	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
Tamamen isteğe bağlı, kısmen isteğe bağlı ya da mecburi olma özelliği	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
Faiz artırım gibi geri ödemeyi teşvik edecek bir unsurun olup olmadığı	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
Birikimsiz ya da birikimli olma özelliği	Birikimsiz	Birikimsiz	Birikimsiz
Hisse senedine dönüştürülebilme özelliği	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürmeye sebep olacak tetikleyici olay/olaylar			
Hisse senedine dönüştürülebilirse, tamamen ya da kısmen dönüştürme özelliği			
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürme oranı			
Hisse senedine dönüştürülebilirse, mecburi ya da isteğe bağlı dönüştürme özelliği			



Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Hisse senedine dönüştürülebilir, dönüştürülebilir araç türleri			
Hisse senedine dönüştürülebilir, dönüştürülecek borçlanma aracının ihraççısı			
Değer azaltma özelliği	Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 8.2.(ğ) bendi uyarınca, tahvillerin kayıtlardan silinme özelliği bulunmaktadır.	Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 8.2.(ğ) bendi uyarınca, tahvillerin kayıtlardan silinme özelliği bulunmaktadır.	Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 8.2.(ğ) bendi uyarınca, tahvillerin kayıtlardan silinme özelliği bulunmaktadır.
Değer azaltma özelliğine sahipse, azaltıma sebep olacak tetikleyici olay/ olaylar	Maruz kaldığı zararlar nedeniyle Bankacılık Kanunu'nun 71'inci maddesi çerçevesinde (1) Banka'nın faaliyet izninin kaldırılması ve tasfiye edilmesi veya (2) Banka'nın hissedarlarının (temettü hariç) ortaklık hakları ile Banka'nın yönetim ve denetiminin, zararın mevcut ortakların sermayesinden indirilmesi kaydıyla TMSF'ye devredilmesi hallerinin ya da bu hallere ilişkin ihtimallerin varlığı halinde BDDK'nın bu yönde alacağı karara istinaden kayıtlardan silinebilecektir.	Maruz kaldığı zararlar nedeniyle Bankacılık Kanunu'nun 71'inci maddesi çerçevesinde (1) Banka'nın faaliyet izninin kaldırılması ve tasfiye edilmesi veya (2) Banka'nın hissedarlarının (temettü hariç) ortaklık hakları ile Banka'nın yönetim ve denetiminin, zararın mevcut ortakların sermayesinden indirilmesi kaydıyla TMSF'ye devredilmesi hallerinin ya da bu hallere ilişkin ihtimallerin varlığı halinde BDDK'nın bu yönde alacağı karara istinaden kayıtlardan silinebilecektir.	Maruz kaldığı zararlar nedeniyle Bankacılık Kanunu'nun 71'inci maddesi çerçevesinde (1) Banka'nın faaliyet izninin kaldırılması ve tasfiye edilmesi veya (2) Banka'nın hissedarlarının (temettü hariç) ortaklık hakları ile Banka'nın yönetim ve denetiminin, zararın mevcut ortakların sermayesinden indirilmesi kaydıyla TMSF'ye devredilmesi hallerinin ya da bu hallere ilişkin ihtimallerin varlığı halinde BDDK'nın bu yönde alacağı karara istinaden kayıtlardan silinebilecektir.
Değer azaltma özelliğine sahipse, tamamen ya da kısmen değer azaltımı özelliği	Kısmen ya da tamamen	Kısmen ya da tamamen	Kısmen ya da tamamen
Değer azaltma özelliğine sahipse, sürekli ya da geçici olma özelliği	Sürekli	Sürekli	Sürekli
Değeri geçici olarak azaltılabiliyorsa, değer artırım mekanizması			
Tasfiye halinde alacak hakkı açısından hangi sırada olduğu (Bu aracın hemen üstünde yer alan araç)	Hisse senetleri ve birincil sermaye benzeri borçlardan önce, diğer tüm borçlardan sonra ödenecektir.	Hisse senetleri ve birincil sermaye benzeri borçlardan önce, diğer tüm borçlardan sonra ödenecektir.	Hisse senetleri ve birincil sermaye benzeri borçlardan önce, diğer tüm borçlardan sonra ödenecektir.
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 7 nci ve 8 inci maddelerinde yer alan şartlardan haiz olunmayan olup olmadığı	Bulunmaktadır.	Bulunmaktadır.	Bulunmaktadır.
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 7 nci ve 8 inci maddelerinde yer alan şartlardan hangilerini haiz olunmadığı	8. maddenin tüm şartlarını haiz olmakla beraber 7. maddede yer alan şartları haiz değildir.	8. maddenin tüm şartlarını haiz olmakla beraber 7. maddede yer alan şartları haiz değildir.	8. maddenin tüm şartlarını haiz olmakla beraber 7. maddede yer alan şartları haiz değildir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler tablosundaki tutarlar ile bilançodaki tutarlar arasındaki mutabakata ilişkin açıklamalar:

Cari Dönem	Bilanço Değeri	Özkaynak Hesaplamasında Dikkate Alınan Tutar (*)
Özkaynaklar	86.839.291	91.772.315
Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri	48.823	-48.823
Şerefiye ve maddi olmayan duran varlıklar	1.750.109	-1.561.603
Karşılıklar	15.233.222	6.512.019
Sermaye benzeri krediler	37.470.997	19.653.050
Özkaynaklardan indirilen diğer değerler	1.274	-1.274
Özkaynak		116.325.684

(*) Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik hükümlerine göre hesaplanan değerlerdir. Bu çerçevede 1. ve 2. aşama beklenen zarar karşılıklarının, kredi riskine esas tutarın %1,25'ine kadar olan kısmı, sermaye benzeri kredilerin ise Yönetmeliğin geçici 4. maddesi gereği belirlenen tutarı özkaynak hesaplamasında dikkate alınmıştır. Öte yandan hesaplamada, BDDK'nın 21.12.2021 tarih ve 9996 sayılı düzenlemesi uyarınca hesaplanan özkaynak tutarı ile yine aynı düzenlemeyle hesaplanan kredi riskine esas tutar kullanılmıştır.

II. Kredi Riskine İlişkin Açıklamalar

1. Kredi riski, işlemin karşı tarafının, Banka ile yaptığı sözleşmenin gereklerine uymayarak, yükümlülüğünü kısmen ya da tamamen zamanında yerine getirememesinden ya da getirmemesinden dolayı Banka'nın zarara uğrama ihtimali olarak tanımlanır.

Banka'nın yürürlükteki mevzuat tarafından tanımlanmış kredi riski sınırlamaları karşısındaki durumu Yönetim Kurulu'na izlenir. Bu çerçevede, Risk Gruplarına ve Banka'nın da yer aldığı Banka Risk Grubuna kullanılan krediler, büyük krediler ve ortaklık paylarına ilişkin sınırlamalar, özkaynak büyüklüğüne bağlı olarak belirlenmiş bulunan sınırlara göre izlenmektedir.

Kredi müşterilerinin risk limitleri, yasal mevzuata uygun olmak koşuluyla, Şubeler, Bölge Müdürlükleri, Krediler Bölümleri, Kredilerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcıları, Genel Müdür, Kredi Komitesi ve Yönetim Kurulu'na ait kredilendirme yetki limitleri çerçevesinde, kredi müşterilerinin finansal durumlarına ve kredi ihtiyaçlarına göre tahsis edilmekte, gerekli görülmesi durumunda söz konusu limitler değiştirilebilmektedir. Borçlular lehine tahsis edilmiş tüm ticari nitelikli kredi limitleri bir yılı aşmayacak periyotlarla revize edilmektedir. Ayrıca, günlük olarak yapılan işlemlere ilişkin risk limitleri ve dağılımları günlük olarak izlenmektedir. Buna ilave olarak, karşılaşılabilecek kredi riskini asgari düzeye indirebilmek amacıyla toplam plasmanın oransal olarak önemli bir kısmını oluşturan borçlu ve borçlu grupları özel temerküz uygulaması kapsamında risk sınırlamasına tabi tutulmaktadır.

Kredi müşterilerinin coğrafi dağılımı, ülkemiz sınai ve ticari faaliyetlerinin yoğunlaşmasına paralel coğrafi dağılıma uygundur.

Kredi müşterilerinin sektörel dağılımı dönemsel olarak izlenmekte olup, sektörel anlamda bir risk yoğunlaşmasını önlemeye yönelik olarak sektörel risk limitleri oluşturulmuştur.

Kredi müşterilerinin kredi değerlilikleri düzenli aralıklarla izlenmekte, bu amaca yönelik olarak geliştirilmiş derecelendirme ve skorlama modelleri kullanılmakta, alınan hesap durumu belgelerinin ilgili mevzuatta değinilen şekilde denetlenmiş olması sağlanmaktadır.

Kredilerin teminata bağlanmasına özen gösterilmektedir. Kredi riski politikası gereği tahsis kararı, ilke olarak, teminatın paraya çevrilerek tahsilatta bulunulabileceği varsayımına dayandırılmaz. Bununla birlikte, kredi riskinin en aza indirilmesine yönelik olarak, müşterinin kredi değerliliğinin ve kredi ihtiyacının doğru analiz edilmesi suretiyle uygun düzeyde teminat alınır. Teminatların temerrüt halinde hukuksal olarak müracaat edilebilirliği, paraya çevrilme süreleri ve beklenen değerlerini koruma kabiliyetleri kredi tahsis sürecinin başlangıcından itibaren gözetilir. Kredilerin büyük bir bölümü gayrimenkul ve menkul rehni, ticari işletme rehni, kambyo senedi ve diğer likit kıymetlerin teminata alınması, banka teminat mektupları ve diğer kişi ve kuruluşların kefaletinin kabul edilmesi suretiyle teminatlandırılmıştır. Teminatlar itibarıyla temerküze yer verilmemesi kredi politikasının önemli unsurlarındandır.

Tahsili gecikmiş ve değer kaybına uğramış krediler "TFRS 9-Finansal Araçlar" ile BDDK'nın Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliği hükümlerine uygun olarak sınıflandırılmaktadır. Bunlara ilişkin muhasebe uygulamaları ile karşılık yöntemlerine ilişkin detaylı açıklamalara, Üçüncü Bölüm VIII no.lu dipnotta yer verilmiştir.

Kredi riski azaltımının etkileri dikkate alınmaksızın mahsup işlemleri sonrası maruz kalınan risklerin toplam tutarı ile farklı risk sınıfları ve türlerine göre ayrıştırılmış risklerin ilgili döneme ilişkin ortalama tutarlarına aşağıda yer verilmiştir.



Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Kredi Riskine Esas Tutar (*)	Cari Dönem Risk Tutarı	Ortalama Risk Tutarı (**)
Risk Sınıfları		
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar	264.713.872	214.008.092
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar	342.308	395.467
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden alacaklar	587.608	537.899
Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	299.645	262.665
Uluslararası teşkilatlardan alacaklar		
Bankalar ve aracı kurumlardan alacaklar	37.110.005	36.845.064
Kurumsal alacaklar	306.274.932	290.212.366
Perakende alacaklar	126.174.590	123.261.858
İkamet amaçlı gayrimenkul ipotegiyle teminatlandırılan alacaklar	24.777.988	13.046.179
Ticari amaçlı gayrimenkul ipotegiyle teminatlandırılan alacaklar	27.717.894	24.579.458
Tahsili gecikmiş alacaklar	6.791.059	7.119.226
Kurulca riski yüksek olarak belirlenmiş alacaklar	23.644.249	9.365.333
Teminatlı menkul kıymetler		
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar		
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	1.586.280	1.702.165
Diğer alacaklar	27.148.061	24.916.443
Hisse senedi yatırımları	38.685.526	31.487.099

(*) Krediye dönüşüm sonrası kredi riski azaltımı sonrası risk tutarlarına yer verilmiştir.

(**)Ortalama risk tutarı, cari dönemde üçer aylık olarak hazırlanan raporlardaki risk tutarlarının aritmetik ortalaması alınarak tespit edilmiştir.

2. Vadeli işlem sözleşmeleri üzerinde karşı tarafar bazında belirli risk kontrol limitleri bulunmakta olup, türev araçlar için üstlenilen kredi riski piyasa hareketlerinden kaynaklanan diğer potansiyel risklerle birlikte değerlendirilmektedir.

3. Müşteri gereksinimlerinin düzeyi ve yurt içi türev işlemler piyasalarındaki olgunlaşma, türev işlemlere gerek riski azaltma, gerekse ticari amaçlı olarak başvurulmasına yol açmaktadır. Türev işlemler, gereksinim halinde likide edilebilecekleri göz ardı edilmeyecek biçimde izlenmektedir.

4. Tazmin edilen gayrinakdi krediler, vadesi geldiği halde ödenmeyen kredilerle aynı şekilde değerlendirilmektedir.

Banka tarafından uygulanmakta olan derecelendirme ve skorlama sistemleri detaylı firma ve kredi analizi içermekte ve kredi değerlilikleri açısından bir kısıtlama olmaksızın bütün firma ve kredilerin derecelendirilmesine olanak sağlamaktadır. Yenilenen ve yeniden itfa planına bağlanan krediler ve firmalar da bu sistem kapsamında derecelendirilmektedir. İhtisas kredileri karşı tarafın kredi değerliliği ile birlikte öncelikli olarak üstlenilen projenin veya finansmanı yapılan varlığın yaratacağı nakit akımlarının fizibilite ve risklilik analizini temel alan özel bir derecelendirme sistemi kullanılarak değerlendirilmektedir.

5. Yurt dışında yürütülen kredilendirme işlemlerinde mevcut derecelendirme modeli kapsamında ilgili ülkelerin ülke limitleri saptanarak, piyasa koşulları, ilgili ülke riskleri ve bu konudaki yasal sınırlamalar da gözétilmektedir. Ayrıca, yurt dışında yerleşik banka ve diğer finansal kuruluşların kredi değerlilikleri, dış derecelendirme kuruluşları tarafından belirlenen rating notlarını temel alan ve CDS-İR (kredi temerrüt takasına dayalı) derecelerinin gelişimi ile desteklenen bir yaklaşım ile tahsis edilmekte ve izlenmektedir.

6.

- Banka'nın ilk büyük 100 ve 200 nakdi kredi müşterisinden olan alacağının toplam nakdi kredi portföyü içindeki payı sırasıyla % 31, % 39'dur (31.12.2020: % 27, % 36).
- Banka'nın ilk büyük 100 ve 200 gayrinakdi kredi müşterisinden olan alacağının toplam gayrinakdi kredi portföyü içindeki payı sırasıyla % 44, % 57'dir (31.12.2020: % 45, % 58).
- Banka'nın ilk büyük 100 ve 200 kredi müşterisinden olan nakdi ve gayrinakdi alacak tutarının, toplam bilanço içinde ve nazım hesaplarda izlenen varlıklar içindeki payı sırasıyla % 17, % 23'tür (31.12.2020: % 17, % 23).

Nakdi, gayrinakdi ve toplam risklere göre Banka'nın en büyük kredi müşterileri arasında yer alan kuruluşlar faaliyet gösterdikleri sektörlerin önde gelen kuruluşları olup kullandıkları krediler sinai ve ticari faaliyet hacimleri ile orantılıdır. Kredilerin önemli bir bölümü proje bazında kullanılmış, geri ödeme kaynakları bankacılık ilkeleri çerçevesinde analiz edilmiş ve tatmin edici bulunmuş, olası riskler tespit edilerek gerekli görülenler teminat altına alınmıştır.

7. Banka'ca üstlenilen kredi riski için ayrılan 1. ve 2. aşama beklenen zarar karşılık tutarı 14.511.914 TL'dir (31.12.2020: 10.375.920 TL).

8. Banka nakdi ticari/kurumsal krediler, bireysel krediler ve kredi kartları için ayrı derecelendirme/skorlama modelleri uygulayarak kredi portföyünün kalitesini ölçmektedir. Derecelendirme/skorlama sonuçlarının temerrüt karakteristikleri dikkate alınarak "Güçlü", "Standart" ve "Standart Altı" şeklinde sınıflandırılan dağılımı aşağıda gösterilmiştir.

Borçluların yükümlülüklerini yerine getirme kapasitelerinin genellikle çok iyi olduğu krediler "Güçlü", borçluların yükümlülüklerini zamanında yerine getirme kapasitelerinin makul olduğu krediler "Standart", borçluların yükümlülüklerini zamanında yerine getirme kapasitelerinin düşük olduğu krediler "Standart Altı" olarak tanımlanmıştır.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Güçlü	%45,06	% 48,71
Standart	%49,68	% 43,51
Standart Altı	%5,26	% 7,78

Tablo derecelendirme/skorlama sonuçlarını göstermektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

9. Yakın izlemedeki kredilerin teminatlarının net değerine, teminat türü ve risk eşlemesi ayırımında aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

Teminatın Türü	Cari Dönem			Önceki Dönem		
	Bireysel	Ticari ve Kurumsal	Kredi Kartı	Bireysel	Ticari ve Kurumsal	Kredi Kartı
Gayrimenkul İpotegi (*)	1.085.464	8.038.098		681.452	8.318.497	
Nakit ve Nakit Benzeri (Maddi Teminat)	48.643	248.190		37.128	291.707	
Taşıt ve Maaş Rehni	2.344.742	331.996		1.469.688	204.747	
Çek/Senet		499			586	
Diğer (Kefalet, ticari işletme rehni, ihracat vesaiki vb.)	450.396	33.902.536		236.678	23.694.264	
Teminatsız	3.411.382	7.588.212	2.206.344	1.432.206	5.398.670	1.067.462
Toplam	7.340.627	50.109.531	2.206.344	3.857.152	37.908.471	1.067.462

(*) Teminatların ekspertiz raporlarındaki rayiç değerlerinden, varsa üçüncü kişilere ait öncelikli ipotek ve/veya haciz tutarları düşölmek suretiyle ulaşılan net değerler, ipotek tutarı ve kredi bakiyesi ile karşılaştırılmış, karşılaştırma sonucunda tespit edilen en küçük değer net teminat değeri olarak dikkate alınmıştır.

10. Takipteki kredilerin teminatlarının net değerine, teminat türü ve risk eşlemesi ayırımında aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

Teminatın Türü	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Teminatın Net Değeri	Kredi Bakiyesi	Teminatın Net Değeri	Kredi Bakiyesi
Gayrimenkul İpotegi (*)	5.444.533	5.444.533	5.580.741	5.580.741
Nakit Karşılık	657	657	366	366
Taşıt Rehni	263.607	263.607	286.435	286.435
Diğer (Kefalet, ticari işletme rehni, kıymetli evrak vb.)	6.716.113	6.716.113	7.262.883	7.262.883

(*) Teminatların ekspertiz raporlarındaki rayiç değerlerinden, varsa üçüncü kişilere ait öncelikli ipotek ve/veya haciz tutarları düşölmek suretiyle ulaşılan net değerler, ipotek tutarı ve kredi bakiyesi ile karşılaştırılmış, karşılaştırma sonucunda tespit edilen en küçük değer net teminat değeri olarak dikkate alınmıştır.

11. Yakın izlemedeki vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış kredilerin yaşlandırma analizine aşağıda yer verilmiştir.

Cari Dönem (*)	31-60 Gün (**)	61-90 Gün (**)	Toplam
Verilen Krediler			
Kurumsal / Ticari Krediler	79.196	689.714	768.910
Tüketici Kredileri	155.537	70.167	225.704
Kredi Kartları	393.119	204.307	597.426
Toplam	627.852	964.188	1.592.040

(*) Vadesi geçmemiş veya 31 günden az geçmiş olmakla birlikte yakın izlemede sınıflanan kredi bakiyesi 55.682.522 TL'dir.

(**) İlgili kalemler içerisinde yer alan ödeme planlı ticari krediler ve taksitli tüketici kredilerinin sadece ödemesi gecikmiş tutarlarına yer verilmiş olup söz konusu kredilerin ödeme vadesi gelmemiş bakiyeleri sırasıyla 1.185.836 TL ve 1.196.104 TL'dir.

Önceki Dönem (*)	31-60 Gün (**)	61-90 Gün (**)(***)	Toplam
Verilen Krediler			
Kurumsal / Ticari Krediler	120.921	1.564.999	1.685.920
Tüketici Kredileri	28.118	147.779	175.897
Kredi Kartları	60.020	184.618	244.638
Toplam	209.059	1.897.396	2.106.455

(*) Vadesi geçmemiş veya 31 günden az geçmiş olmakla birlikte yakın izlemede sınıflanan kredi bakiyesi 37.329.789 TL'dir.

(**) İlgili kalemler içerisinde yer alan ödeme planlı ticari krediler ve taksitli tüketici kredilerinin sadece ödemesi gecikmiş tutarlarına yer verilmiş olup söz konusu kredilerin ödeme vadesi gelmemiş bakiyeleri sırasıyla 2.660.732 TL ve 736.109 TL'dir.

(***) COVID-19 salgını kapsamında BDDK'nın aldığı kararlara istinaden, 17.03.2020 tarihinden itibaren 90 günden fazla gecikmesi olup yakın izlemede sınıflanmaya devam edilen kredilerin sadece ödemesi gecikmiş tutarlarına (1.369.804 TL) yer verilmiş olup söz konusu kredilerin ödeme vadesi gelmemiş bakiyesi 2.097.786 TL'dir.



Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

12. Önemli bölgelerdeki önemlilik arz eden risklere ilişkin profil

Cari Dönem	Yurt İçi	Avrupa Birliği Ülkeleri	OECD Ülkeleri (**)	Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	ABD, Kanada	Diğer Ülkeler	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar	Dağıtılmamış Varlıklar/ Yükümlülükler (***)	Toplam
Risk Sınıfları (*)									
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar(****)	260.247.872	393			1.136.972	3.328.635			264.713.872
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	342.280					28			342.308
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	587.534					74			587.608
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar			299.645						299.645
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar									
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	5.913.906	16.832.796	8.512.787	1.405	4.209.839	1.639.272			37.110.005
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	294.656.816	982.718	2.629.437	652.920	3.369	7.349.672			306.274.932
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	124.213.264	245.659	143.404	1.545	37.789	1.532.929			126.174.590
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar	51.549.305	212.708	45.683	85	34.547	653.554			52.495.882
Tahsili gecikmiş alacaklar	6.653.184	127.476	4.330		1.349	4.720			6.791.059
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	23.255.664	92.613	12.713	1.377	13.994	267.888			23.644.249
Teminatlı menkul kıymetler									
Menkul kıymetleştirme pozisyonları									
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar									
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	1.586.280								1.586.280
Diğer alacaklar	26.581.561	110.895	455.605						27.148.061
Hisse senedi yatırımları							38.685.526		38.685.526
Toplam	795.587.666	18.605.258	12.103.604	657.332	5.437.859	14.776.772	38.685.526		885.854.017

(*) Krediye dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımı sonrası risk tutarlarına yer verilmiştir.

(**) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri.

(***) Tutarlı bir esasa göre bölümlere dağıtılamayan varlık ve yükümlülükler.

(****) Merkezi yönetimlerden alacaklar sınıfında Hazine Müsteşarlığı destekli KGF garantili kredilere yer verilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Önceki Dönem	Yurt İçi	Avrupa Birliği Ülkeleri	OECD Ülkeleri (**)	Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	ABD, Kanada	Diğer Ülkeler	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar	Dağıtılmamış Varlıklar/ Yükümlülükler (***)	Toplam
Risk Sınıfları (*)									
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar (****)	171.550.123	554			1.381.513	2.167.530			175.099.720
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	454.664					1			454.665
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	546.941					93			547.034
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar		36.797	192.154						228.951
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar									
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	5.040.922	16.705.749	5.463.934	11.772	3.678.389	1.222.927			32.123.693
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	245.186.583	878.894	760.374	592.449	902.905	5.674.901			253.996.106
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	107.085.755	341.011	127.212	1.358	48.685	1.469.511			109.073.532
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar	33.285.077	110.679	29.606	126	9.658	25.586			33.460.732
Tahsili gecikmiş alacaklar	7.321.663	12.428	208		2.231	6.450			7.342.980
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	165.740	1				15			165.756
İpotek teminatlı menkul kıymetler									
Menkul kıymetleştirme pozisyonları									
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar									
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	1.581.841								1.581.841
Diğer alacaklar	21.287.537		9.340						21.296.877
Hisse senedi yatırımları							26.315.903		26.315.903
Toplam	593.506.846	18.086.113	6.582.828	605.705	6.023.381	10.567.014	26.315.903		661.687.790

(*) Krediye dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımı sonrası risk tutarlarına yer verilmiştir.

(**) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri.

(***) Tutarlı bir esasa göre bölümlere dağıtılamayan varlık ve yükümlülükler.

(****) Merkezi yönetimlerden alacaklar sınıfında Hazine Müsteşarlığı destekli KGF garantili kredilere yer verilmiştir.



Türkiye İş Bankası A.Ş.
31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Türkiye İş Bankası A.Ş.
31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

13. Sektörlere veya karşı taraflara göre risk profili

Cari Dönem									Cari Dönem									
Banka									Banka									
	(1) (**)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)		(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	TP	YP	Toplam
Sektörler/Karşı Taraflar (*)																		
Tarım	42.012		532				2.583.125	4.622.076		691.707	40.417	154.192				6.591.972	1.542.089	8.134.061
Çiftçilik ve Hayvancılık	39.609		461				1.723.853	4.569.094		642.897	37.023	152.972				6.480.754	685.155	7.165.909
Ormançılık	917		71				26.603	22.705		3.233	293	699				54.272	249	54.521
Balıkçılık	1.486						832.669	30.277		45.577	3.101	521				56.946	856.685	913.631
Sanayi	1.031.211		33.475				143.084.433	11.363.740		7.947.901	2.161.578	165.739			18.753.156	61.386.522	123.154.711	184.541.233
Madencilik ve Taşocakçılığı	20.385						6.032.300	273.603		77.901	48.323	3.399				1.473.045	4.982.866	6.455.911
İmalat Sanayi	993.819						90.997.114	10.826.832		7.564.090	521.967	154.369			18.753.156	50.992.615	78.818.732	129.811.347
Elektrik, Gaz, Su	17.007		33.475				46.055.019	263.305		305.910	1.591.288	7.971				8.920.862	39.353.113	48.273.975
İnşaat	1.102.436		4.563				33.502.377	5.057.865		4.278.608	2.409.240	185.827				19.237.987	27.302.929	46.540.916
Hizmetler	138.609.511		464.598	299.645		36.385.396	105.497.726	42.063.968		21.982.511	1.618.485	1.028.028	1.586.280	608.731	19.297.443	141.234.472	228.207.850	369.442.322
Toptan ve Perakende Ticaret	1.174.187						42.161.235	24.699.996		10.108.863	558.929	423.011			114.020	52.522.849	26.717.392	79.240.241
Otel ve Lokanta Hizmetleri	300.534						7.169.755	2.431.754		3.025.167	170.082	118.540				4.754.981	8.460.851	13.215.832
Ulaştırma ve Haberleşme	4.202.103		9				26.376.167	10.127.024		2.224.748	751.418	251.552			114.785	17.601.362	26.446.444	44.047.806
Mali Kuruluşlar	132.735.419		339.710	299.645		36.385.396	17.714.786	555.874		792.378	1.405	7.127	1.586.280	608.731	16.291.596	52.650.982	154.667.365	207.318.347
Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	45.040		84.181				4.888.884	1.720.446		3.932.915	96.169	60.451			2.777.042	8.155.555	5.449.573	13.605.128
Serbest Meslek Hizmetleri	32.835		35.793				741.510	1.046.842		406.469	14.924	90.843				1.974.991	394.225	2.369.216
Eğitim Hizmetleri	46.419		4.716				859.042	405.189		908.184	10.969	15.710				1.154.503	1.095.726	2.250.229
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	72.974		189				5.586.347	1.076.843		583.787	14.589	60.794				2.419.249	4.976.274	7.395.523
Diğer	123.928.702	342.308	84.440			724.609	21.607.271	63.066.941		17.595.155	561.339	22.110.463		26.539.330	634.927	225.830.636	51.364.849	277.195.485
Toplam	264.713.872	342.308	587.608	299.645		37.110.005	306.274.932	126.174.590		52.495.882	6.791.059	23.644.249	1.586.280	27.148.061	38.685.526	454.281.589	431.572.428	885.854.017

(1) Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar (2) Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar (3) İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar (4) Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar (5) Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar (6) Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar (7) Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar (8) Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar (9) Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipotegiyle teminatlandırılmış alacaklar (10) Tahsili gecikmiş alacaklar (11) Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar (12) Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar (13) Diğer alacaklar (14) Hisse senedi yatırımları (*) Krediye dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımı sonrası risk tutarlarına yer verilmiştir. (**)Merkezi yönetimlerden alacaklar sınıfında Hazine müsteşarlığı destekli KGF garantili kredilere yer verilmiştir.



Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

14. Vade unsuru taşıyan risklerin kalan vadelerine göre dağılımı

	Cari Dönem					
	Vadeye Kalan Süre					
	1 ay	1–3 ay	3–6 ay	6–12 ay	1 yıl üzeri	Toplam
Risk Sınıfları (*)						
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	7.088.091	9.386.431	5.241.139	5.242.241	113.429.233	140.387.135
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	2.065	808	489	7.580	331.366	342.308
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	2.806	360.630	28.617	97.238	74.311	563.602
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar		246.181			53.464	299.645
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	7.755.227	2.377.936	2.259.325	6.956.019	4.699.161	24.047.668
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	14.635.901	29.613.634	38.161.033	45.048.877	175.814.410	303.273.855
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	35.852.634	2.693.801	3.973.279	11.691.157	67.303.761	121.514.632
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipotegiyle teminatlandırılmış alacaklar	1.016.275	1.268.066	2.586.977	4.306.161	40.288.565	49.466.044
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	252.100	2.883	3.973	10.339	20.943.185	21.212.480
Toplam	66.605.099	45.950.370	52.254.832	73.359.612	422.937.456	661.107.369

(*)Krediye dönüşüm sonrası kredi riski azaltımı öncesi risk tutarlarına yer verilmiştir.

15. Risk Sınıflarına İlişkin Bilgiler:

Kredi Riskine Esas Tutar hesaplamalarında, Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliğin altıncı maddesinde belirtilen risk sınıflarına ilişkin risk ağırlıklarının belirlenmesinde, Fitch Ratings derecelendirme kuruluşunun uluslararası derecelendirme notları ile JCR Avrasya Derecelendirme A.Ş. kuruluşunun ulusal derecelendirme notları esas alınmaktadır.

“Bankalar ve Aracı Kurumlardan Şarta Bağlı Olan ve Olmayan Alacaklar” risk sınıfında değerlendirilen yurt dışında yerleşik karşı taraflardan olan alacaklar ile “Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Şarta Bağlı Olan ve Olmayan Alacaklar” risk sınıfında değerlendirilen alacakların tabi olacağı risk ağırlıkları Fitch Ratings tarafından verilen derecelendirme notları çerçevesinde belirlenmektedir. “Bankalar ve Aracı Kurumlardan Şarta Bağlı Olan ve Olmayan Alacaklar” risk sınıfında değerlendirilen yurt içinde yerleşik banka ve aracı kurumlar ile “Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar” sınıfında değerlendirilen yurtiçinde yerleşik firmalardan ve finansal kuruluşlardan olan TL cinsinden alacakların tabi olacağı risk ağırlıkları için ise JCR Avrasya Derecelendirme A.Ş. tarafından tayin edilen ulusal derecelendirme notları kullanılmaktadır. Bahsi geçen uygulama, ilgili kuruluş tarafından tayin edilen ulusal notların kredi riskine esas tutar hesaplamalarında dikkate alınmasına imkân veren 21.02.2020 tarih ve 8875 sayılı BDDK kararı doğrultusunda yapılmaktadır.

Alacağa özgü bir derecelendirme yapılmış ise, söz konusu alacağa uygulanacak olan risk ağırlığının tespit edilmesinde, ilgili kredi derecelendirme notu kullanılmaktadır.

Hesaplamalarda kullanılan derecelendirme notlarının Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik ekinde belirtilen kredi kalitesi kademelerine eşleştirilmesine ilişkin tabloya aşağıda yer verilmektedir.

	1	2	3	4	5	6
Kredi Kalitesi Kademesi	AAA ile AA-	A+ ile A-	BBB+ ile BBB-	BB+ ile BB-	B+ ile B-	CCC+ ve aşağısı
Derece Notu						

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Risk ağırlığına göre risk tutarları:

Risk Ağırlığı	% 0	% 20	% 35	% 50	% 75	% 100	% 150	% 250	Diğer (**)	Özkaynaklardan İndirilenler
Kredi Riski Azaltımı Öncesi Tutar (*)	264.770.367	41.602.941	24.836.316	61.674.314	124.395.008	351.258.369	23.930.490	280.196	389.140	1.607.847
Kredi Riski Azaltımı Sonrası Tutar	272.939.387	40.846.869	24.777.988	61.587.520	121.117.602	340.312.566	23.602.749	280.196	389.140	1.607.847

(*) Krediye dönüşüm sonrası kredi riski azaltımı öncesi risk tutarlarına yer verilmiştir.

(**) İlgili bakiye %2 risk ağırlığına tabi olan merkezi karşı taraflardan alacakları içermektedir.

16. Önemli sektörlere veya karşı taraf türüne göre muhtelif bilgiler

	Önemli Sektörler/Karşı Taraflar	Krediler		Karşılıklar
	Cari Dönem	Değer Kaybına Uğramış (TFRS 9)		Beklenen Kredi Zararı Karşılıkları (TFRS 9)
		Kredi Riskinde Önemli Artış (İkinci Aşama)	Temerrüt (Üçüncü Aşama)	
1	Tarım	713.865	166.146	252.676
1.1	Çiftçilik ve Hayvancılık	518.333	149.766	194.930
1.2	Ormancılık	1.385	1.829	1.693
1.3	Balıkçılık	194.147	14.551	56.053
2	Sanayi	22.460.675	7.001.146	10.580.731
2.1	Madencilik ve Taşocakçılığı	45.758	117.916	78.323
2.2	İmalat Sanayi	6.792.887	2.501.111	3.511.668
2.3	Elektrik, Gaz, Su	15.622.030	4.382.119	6.990.740
3	İnşaat	4.127.515	6.047.460	4.281.706
4	Hizmetler	22.748.411	5.448.195	7.073.436
4.1	Toptan ve Perakende Ticaret	5.093.651	2.587.088	2.877.911
4.2	Otel ve Lokanta Hizmetleri	5.214.520	540.374	1.007.291
4.3	Ulaştırma ve Haberleşme	4.167.140	1.636.348	1.562.674
4.4	Mali Kuruluşlar	17.521	9.620	10.333
4.5	Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	5.491.812	496.020	1.134.225
4.6	Serbest Meslek Hizmetleri	407.349	59.845	70.970
4.7	Eğitim Hizmetleri	127.685	57.421	64.914
4.8	Sağlık ve Sosyal Hizmetler	2.228.733	61.479	345.118
5	Diğer	9.606.036	2.167.612	2.696.901
6	Toplam	59.656.502	20.830.559	24.885.450

17. Değer ayarlamaları ve kredi karşılıkları değişimine ilişkin bilgiler

	Açılış Bakiyesi	Dönem İçinde Ayrılan Karşılık Tutarları	Karşılık İptalleri	Diğer Ayarlamalar	Kapanış Bakiyesi
3. Aşama Karşılıklar	12.975.961	4.295.960	-3.480.926		13.790.995
1. ve 2. Aşama Karşılıklar	10.375.920	9.357.641	-5.221.647		14.511.914

18. Döngüsel sermaye tamponu hesaplamasına dahil riskler

Ülke	Bankacılık Hesaplarındaki	Alım Satım Hesapları Kapsamında Hesaplanan RAV	Toplam
Türkiye	375.441.490	207.095	375.648.585
Almanya	4.259.853		4.259.853
KKTC	3.536.709		3.536.709
İngiltere	2.299.964		2.299.964
Arnavutluk	1.501.401		1.501.401
Malta	1.085.701		1.085.701
Kosova	1.084.821		1.084.821
Marshall Adaları	743.226		743.226
Irak	677.942		677.942
Cayman Adaları	652.744		652.744
Diğer	883.977	49.931	933.908



Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

III. Kur Riskine İlişkin Açıklamalar

Banka'nın maruz kaldığı kur riski, yabancı para cinsinden ve yabancı paraya endeksli varlıkları ile yabancı para cinsinden yükümlülükleri arasındaki farka bağlı olarak şekillenmektedir. Öte yandan, farklı döviz cinslerinin birbirlerine kıyasla gösterdikleri değer değişimi de kur riskinin bir diğer boyutu olarak ortaya çıkmaktadır.

Kur riski, Banka risk politikalarının bir parçası olarak oluşturulan dahili kur riski limitleri dikkate alınarak yönetilmektedir. Yasal yükümlülükler arasında yer alan YP Net Genel Pozisyon / Özkaynak Rasyosu'nun çizdiği temel sınırlar ve Yönetim Kurulu tarafından belirlenen dahili kur riski limitleri çerçevesinde, periyodik olarak toplanan Aktif-Pasif Komitesi ve Aktif-Pasif Birimi tarafından kur ve parite riskinden korunmaya yönelik kararlar alınmakta ve alınan kararlar titizlikle uygulanmaktadır.

Kur riskinin ölçümünde, yasal raporlamada kullanılan Standart Metot ile Riske Maruz Değer (RMD) ve Beklenen Kayıp (Expected Shortfall) Yöntemi kullanılmaktadır.

Standart Metot kapsamında yapılan ölçümler aylık bazda gerçekleştirilmekte ve kur riskinden kaynaklanan sermaye gereksiniminin belirlenmesine dayanak teşkil etmektedir.

Tarihsel ve Monte Carlo simülasyon yöntemleri kullanılarak, RMD hesaplamaları kapsamında yapılan kur riski ölçümleri ise günlük bazda yerine getirilmektedir. Öte yandan, RMD kapsamında yapılan hesaplamaları destekleyici mahiyette senaryo analizleri gerçekleştirilmektedir. Beklenen kayıp hesaplamaları da günlük olarak yürütülmektedir.

Kur riskine yönelik olarak yapılan ölçüm sonuçları Banka Üst Düzey Yönetimine raporlanmakta, piyasa gelişmeleri ve ekonomik durum göz önüne alınarak maruz kalınan kur riski sürekli olarak izlenmektedir.

Finansal Tablo Tarihindeki ve Söz Konusu Tarihten Önceki Son 5 İş Günü İtibarıyla Bankaca İlan Edilen Gişe Döviz Alış Kurları:

Tarih	USD	EURO
31.12.2021	13,0850	14,8390
30.12.2020	12,9097	14,6396
29.12.2020	12,4600	14,1297
28.12.2020	11,6965	13,2381
27.12.2020	11,3492	12,8552
24.12.2020	11,5260	13,0359

Banka'nın Cari Döviz Alış Kurunun Finansal Tablo Tarihinden Geriye Doğru Son Otuz Günlük Basit Aritmetik Ortalama Değeri:

USD: 13,2847 TL EURO: 15,0164 TL

Kur Riskine Duyarlılık

Banka'nın, döviz kurlarındaki olası bir değişime olan duyarlılığı analiz edilmiştir. Aşağıda sonuçlarına yer verilen söz konusu analizde USD, EUR, GEL ve CHF kurlarında % 10'luk bir değişim öngörölmüş olup, anılan değişim oranı Banka'nın iç raporlarında kullanılan orandır.

	Döviz Kurundaki % Değişim	Kar / Zarar Üzerindeki Etki (*)	
		Cari Dönem	Önceki Dönem
USD	% 10 artış	-31.038	36.357
	% 10 azalış	31.038	-36.357
EURO	% 10 artış	284.955	355.066
	% 10 azalış	-284.955	-355.066
GEL	% 10 artış	44.033	21.256
	% 10 azalış	-44.033	-21.256
CHF	% 10 artış	44.448	30.076
	% 10 azalış	-44.448	-30.076

(*) Vergi etkisi düşülmeden önceki değerleri ifade etmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Kur riskine ilişkin bilgiler:

	EURO	USD	Diğer YP	Toplam
Cari Dönem				
Varlıklar				
Nakit Değerler (Kasa, Etkatif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bnk. ⁽¹⁾	79.164.133	64.172.172	21.306.466	164.642.771
Bankalar	6.123.593	8.142.099	9.695.388	23.961.080
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar ⁽²⁾	2.442.160	6.926.516	5.560.441	14.929.117
Para Piyasalarından Alacaklar				
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	2.379.006	28.352.062	7.026	30.738.094
Krediler ⁽³⁾	109.284.998	113.456.248	4.157.234	226.898.480
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)	3.340.030		1.199.408	4.539.438
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	891.290	2.814.609	973.421	4.679.320
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar				
Maddi Duran Varlıklar ⁽²⁾	24.110	2.041	8.109	34.260
Maddi Olmayan Duran Varlıklar ⁽²⁾				
Diğer Varlıklar ⁽²⁾	1.160.926	5.639.176	212.450	7.012.552
Toplam Varlıklar	204.810.246	229.504.923	43.119.943	477.435.112
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı	1.397.361	473.547	248.254	2.119.162
Döviz Tevdiat Hesabı ⁽⁴⁾	141.588.919	209.595.715	74.706.193	425.890.827
Para Piyasalarına Borçlar		9.113.694		9.113.694
Diğer Mali Kuruluşlar. Sağl. Fonlar	20.665.269	42.481.105		63.146.374
İhraç Edilen Menkul Değerler ⁽⁵⁾		60.470.981	144.927	60.615.908
Muhtelif Borçlar	347.566	2.198.166	155.000	2.700.732
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar				
Diğer Yükümlülükler ⁽²⁾	2.287.752	3.965.134	215.956	6.468.842
Toplam Yükümlülükler	166.286.867	328.298.342	75.470.330	570.055.539
Net Bilanço Pozisyonu	38.523.379	-98.793.419	-32.350.387	-92.620.427
Net Nazım Hesap Pozisyonu	-34.917.922	102.207.134	33.934.554	101.223.766
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar ⁽⁶⁾	23.722.933	151.052.076	37.319.331	212.094.340
Türev Finansal Araçlardan Borçlar ⁽⁶⁾	58.640.855	48.844.942	3.384.777	110.870.574
Gayrinakdi Krediler	63.144.010	75.747.621	8.477.435	147.369.066
Önceki Dönem				
Toplam Varlıklar	102.183.304	129.902.511	25.579.089	257.664.904
Toplam Yükümlülükler	93.727.659	189.170.266	47.021.181	329.919.106
Net Bilanço Pozisyonu	8.455.645	-59.267.755	-21.442.092	-72.254.202
Net Nazım Hesap Pozisyonu	-4.939.836	60.694.619	22.680.380	78.435.163
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar	14.700.689	83.998.250	23.965.091	122.664.030
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	19.640.525	23.303.631	1.284.711	44.228.867
Gayrinakdi Krediler	37.579.765	37.803.128	4.445.593	79.828.486

(1) Söz konusu kaleme 20.081.293 TL tutarındaki kıymetli maden hesapları dahildir.

(2) "Yabancı Para Net Genel Pozisyon/Özkaynak Standart Oranının Bankalarca Konsolide ve Konsolide Olmayan Bazda Hesaplanması ve Uygulanması Hakkında Yönetmelik" hükümleri gereğince; varlıklarda Türev Finansal Araçlar Kur Gelir Reeskontları (14.765.878 TL), Faaliyet Kiralaması Geliştirme Maliyetleri (5.718 TL), Maddi Olmayan Duran Varlıklar (3.006 TL), Ertelenmiş Vergi Varlığı (2.470.081 TL), Peşin Ödenmiş Giderler (183.722 TL), 1. ve 2. aşama beklenen zarar karşılıkları (-8.727.116 TL), Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar (9.532 TL), yükümlülüklerde ise Türev Finansal Araçlar Kur Gider Reeskontları (3.740.958 TL), Özkaynaklar (-3.084.642 TL) ile gayrinakdi krediler için ayrılan 1. ve 2. aşama beklenen zarar karşılıkları (223.394 TL) kur riski hesaplamasında dikkate alınmamıştır.

(3) Söz konusu tutarlara TP hesaplarda takip edilen dövizle endeksli krediler de dahil edilmekte olup, toplam 698.316 TL tutarındaki söz konusu kredilerin 444.604 TL'si USD'ye, 246.881 TL'si EURO'ya, 1.189 TL'si CHF'ye, 5.642 TL'si GBP'ye endekslidir.

(4) Söz konusu kaleme 54.040.023 TL tutarındaki kıymetli maden depo hesapları dahildir.

(5) Bilançoda sermaye benzeri krediler altında sınıflanmış olan ihraç edilen ikincil sermaye benzeri kredi niteliğini haiz tahvilleri de içermektedir.

(6) Yukarıda belirtilen Yönetmelik'te yer alan vadeli döviz alım ve vadeli döviz satım taahhütleri tanımları kapsamındaki türev işlemler dikkate alınmıştır.



Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

IV. Faiz Oranı Riskine İlişkin Açıklamalar

Faiz oranı riski, faiz oranlarında meydana gelen dalgalanmaların, Banka'nın faize duyarlı varlık, yükümlülük ve bilanço dışı işlemleri üzerinde meydana getirebileceği değer düşüşü olarak tanımlanmaktadır. Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz riskinin ölçümünde standart faiz şoklarının Banka'nın bilanço içi ve dışı faize duyarlı hesaplarının ekonomik değerleri üzerindeki etkisini dikkate alan bir yaklaşım kullanılırken, alım-satım hesaplarında izlenen faize duyarlı finansal enstrümanlara ilişkin faiz riski ise piyasa riski kapsamında değerlendirilmektedir.

Faiz oranı riskinin Banka'nın varlık ve yükümlülükleri üzerindeki olası etkileri, piyasa gelişmeleri, genel ekonomik durum ve beklentiler paralelinde Aktif-Pasif Komitesi'nde ele alınmakta, gerektiğinde riskin azaltılmasına yönelik önlemlere başvurulmaktadır.

Banka'nın piyasa riskine maruz varlık ve yükümlülükleri dışında kalan bilanço içi ve dışı faize duyarlı hesapları, Yönetim Kurulu tarafından aktif-pasif yönetimi riski politikası çerçevesinde belirlenmiş bulunan yapısal faiz oranı riskinin özkaynağa ve ana sermayeye oranı üzerindeki limitler ile izlenmekte ve kontrol edilmektedir. Ayrıca söz konusu riskin yönetilmesinde ortalama vade açıklarının seyri ile tarihsel veriler ve beklentiler doğrultusunda oluşturulan senaryo analizlerinden de yararlanılmaktadır.

Bunların yanı sıra, faiz oranlarındaki değişimin Banka'nın net faiz gelirleri üzerindeki etkisi düzenli olarak analiz edilmektedir. Bu çerçevede, net faiz gelirlerinde muhtelif senaryolar altında meydana gelmesi beklenen değişimin ana sermayeye oranı üzerindeki limit izlenmekte ve düzenli olarak üst yönetime raporlanmaktadır.

Faiz oranı duyarlılığı

Bu bölümde Banka'nın gerek alım-satım hesapları gerekse bankacılık hesaplarında izlenen tüm varlık ve yükümlülüklerinin faiz oranlarındaki olası değişim karşısındaki duyarlılığı bütüncül bir yaklaşımla analize konu edilmiştir. Söz konusu analiz yıl sonu itibarıyla gerçekleşen vade yapısı ve bakiyelerin tüm yıl boyunca aynı kaldığı varsayımı altında YP ve TP faiz oranlarında yaşanan birer puanlık değişimlerin 1 yıllık süre zarfında Banka'nın gelir hesapları ile özkaynaklarını nasıl etkilediğini göstermektedir.

Banka'nın faiz oranı duyarlılığının hesaplanması sırasında, piyasa değeri ile değerlendirilen aktif ve pasif kalemlerin kar/zararı; faiz oranlarının değişmemesi halinde portföyün bir sene sonraki muhtemel piyasa değeri ile faiz şoku sonrasında hesaplanan portföyün bir sene sonraki değeri arasındaki farka, ilgili portföyün faiz şoku sonrasında oluşan piyasa faiz oranlarından yenilenmesi veya yeniden fiyatlanması nedeniyle 1 senelik süre zarfında ilave olarak elde edilecek/mahrum kalınacak faiz gelirinin eklenmesi/düşülmesi suretiyle belirlenmektedir.

Diğer taraftan, cari piyasa fiyatı ile değerlendirilmeyen varlık ve yükümlülüklerle ilişkin kar/zarar hesaplaması yapılırken, sabit faizli varlık ve yükümlülüklerin vadelerinin sonunda, değişken faizli varlık ve yükümlülüklerin ise yeniden fiyatlama dönemleri sonunda, faiz şoku sonrasında oluşan piyasa faiz oranlarından yenileneceği varsayılmıştır.

Bu kapsamda, raporlama tarihinde TP ve YP faiz oranlarında 100 baz puan artma/azalma olması ve diğer tüm değişkenlerin sabit tutulması durumunda Banka'nın bir yıl sonraki karında ve özkaynagında meydana gelecek değişime aşağıda yer verilmiştir.

Faiz Oranındaki Değişim (*)		Kar/Zarar Üzerindeki Etki		Özkaynak Üzerindeki Etki (**)	
TP	YP (***)	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
100 baz puan artış	100 baz puan artış	987.676	674.620	-1.809.125	-1.124.477
100 baz puan azalış	100 baz puan azalış	-1.762.490	-1.226.541	1.993.226	1.247.244

(*) Faiz oranlarındaki değişimin enflasyon beklentisine de yansıdığı varsayılarak hesaplanmıştır. Yukarıda belirtilen kar/zarar ve özkaynak üzerindeki etkiler vergi etkisi düşülmeden önceki değerleri ile ifade edilmiştir.

(**) Özkaynak üzerindeki etki Banka'nın Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar kaleminde izlenmekte olan menkul kıymetlerinin gerçeğe uygun değerindeki değişimden kaynaklanmaktadır.

(***) Her iki dönemde de Libor oranlarının düşük seviyelerde seyretmesi nedeniyle, bazı vade dilimlerinde YP faiz oranlarına uygulanan negatif yönlü şok belirtilen oranların altında kalmıştır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

a. Varlıkların, yükümlülüklerin ve nazım hesap kalemlerinin faize duyarlılığı (yeniden fiyatlandırmaya kalan süreler itibarıyla):

Cari Dönem Sonu	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Faizsiz	Toplam
Varlıklar							
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bnk.	14.620.305					167.302.916	181.923.221
Bankalar	3.736.353	208.939				20.184.009	24.129.301
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar (*)	8.199.318	9.326.626	7.138.279	5.623.571	3.530	2.205.050	32.496.374
Para Piyasalarından Alacaklar							
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	19.965.684	16.404.869	13.928.740	19.161.533	17.516.956	577.294	87.555.076
Verilen Krediler	96.042.600	44.023.134	144.511.067	181.377.115	48.139.857	114.977	514.208.750
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	8.277.298	12.224.444	15.562.809	8.408.689	1.939.494		46.412.734
Diğer Varlıklar (**)	2.883.389					36.960.179	39.843.568
Toplam Varlıklar	153.724.947	82.188.012	181.140.895	214.570.908	67.599.837	227.344.425	926.569.024
Yükümlülükler							
Bankalar Mevduatı	1.599.410	1.084.200	1.261			1.062.316	3.747.187
Diğer Mevduat	254.580.741	33.534.194	18.275.640	1.244.478		284.246.136	591.881.189
Para Piyasalarına Borçlar	42.595.997	2.299.805	3.339.693				48.235.495
Muhtelif Borçlar	1.584.249					22.947.587	24.531.836
İhraç Edilen Menkul Değerler (***)	1.249.305	4.923.360	22.221.079	22.368.163	17.344.902		68.106.809
Diğer Mali Kuruluşlar, Sağl. Fonlar	3.628.174	37.755.079	22.277.040	1.684.916	306.217		65.651.426
Diğer Yükümlülükler (****)	3.998.152	3.949.203	3.646.271	1.453.969	1.286.172	110.081.315	124.415.082
Toplam Yükümlülükler	309.236.028	83.545.841	69.760.984	26.751.526	18.937.291	418.337.354	926.569.024
Bilançodaki Uzun Pozisyon			111.379.911	187.819.382	48.662.546		347.861.839
Bilançodaki Kısa Pozisyon	-155.511.081	-1.357.829				-190.992.929	-347.861.839
Nazım Hesaplardaki Uzun Pozisyon	6.817.975	17.021.725					23.839.700
Nazım Hesaplardaki Kısa Pozisyon			-2.289.875	-12.871.498	-6.587.375		-21.748.748
Toplam Pozisyon	-148.693.106	15.663.896	109.090.036	174.947.884	42.075.171	-190.992.929	2.090.952

(*) Türev finansal varlıkları da içermektedir.

(**) Beklenen zarar karşılıkları "Faizsiz" sütununda gösterilmiştir.

(***) Bilançoda sermaye benzeri krediler altında sınıflanmış olan ihraç edilen ikincil sermaye benzeri kredi niteliğini haiz tahvilleri de içermektedir.

(****) Özkaynaklar toplamı "Faizsiz" sütununda gösterilmiştir.



Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Önceki Dönem Sonu	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Faizsiz	Toplam
Varlıklar							
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bnk.	3.076.982					67.829.379	70.906.361
Bankalar	7.040.229	136.518	45.738			8.827.076	16.049.561
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar (*)	1.381.494	1.290.113	4.005.775	997.989	7.470	1.558.650	9.241.491
Para Piyasalarından Alacaklar							
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	18.325.551	8.933.436	12.984.006	11.561.103	13.291.720	435.130	65.530.946
Verilen Krediler	71.342.009	32.663.401	96.030.000	133.492.165	31.861.030	132.997	365.521.602
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	8.288.856	7.600.549	16.871.549	7.319.256	1.579.227		41.659.437
Diğer Varlıklar (**)	2.553.527					22.439.507	24.993.034
Toplam Varlıklar	112.008.648	50.624.017	129.937.068	153.370.513	46.739.447	101.222.739	593.902.432
Yükümlülükler							
Bankalar Mevduatı	2.584.686	409.869	768			1.080.222	4.075.545
Diğer Mevduat	160.014.577	37.603.795	13.737.662	526.688		152.918.224	364.800.946
Para Piyasalarına Borçlar	22.996.534	3					22.996.537
Muhtelif Borçlar	425.062					14.527.257	14.952.319
İhraç Edilen Menkul Değerler (***)	1.080.972	5.104.639	12.275.296	24.729.251	9.789.049		52.979.207
Diğer Mali Kuruluşlar. Sağl. Fonlar	1.059.824	23.448.656	13.126.348	2.303.162	493.355		40.431.345
Diğer Yükümlülükler (****)	2.586.492	2.756.982	1.755.976	1.154.150	1.090.336	84.322.597	93.666.533
Toplam Yükümlülükler	190.748.147	69.323.944	40.896.050	28.713.251	11.372.740	252.848.300	593.902.432
Bilançodaki Uzun Pozisyon			89.041.018	124.657.262	35.366.707		249.064.987
Bilançodaki Kısa Pozisyon	-78.739.499	-18.699.927				-151.625.561	-249.064.987
Nazım Hesaplardaki Uzun Pozisyon	3.665.121	9.971.763	649.650				14.286.534
Nazım Hesaplardaki Kısa Pozisyon				-5.576.573	-8.123.500		-13.700.073
Toplam Pozisyon	-75.074.378	-8.728.164	89.690.668	119.080.689	27.243.207	-151.625.561	586.461

(*) *Türev finansal varlıkları da içermektedir.*
(**) *Beklenen zarar karşılıkları "Faizsiz" sütununda gösterilmiştir.*
(***) *Bilançoda sermaye benzeri krediler altında sınıflanmış olan ihraç edilen ikincil sermaye benzeri kredi niteliğini haiz tahvilleri de içermektedir.*
(****) *Özkaynaklar toplamı "Faizsiz" sütununda gösterilmiştir.*

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

b. Parasal finansal araçlara uygulanan ortalama faiz oranları:				
Cari Dönem Sonu	EURO	USD	Yen	TL
	%	%	%	%
Varlıklar				
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bnk.				8,50
Bankalar	0,15	0,20		11,39
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	1,92	2,59		14,41
Para Piyasalarından Alacaklar				
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	3,29	4,82		22,06
Verilen Krediler	4,42	5,26		18,15
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	2,92	3,37		18,84
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı	0,11	0,38		15,50
Diğer Mevduat	0,03	0,13		11,57
Para Piyasalarına Borçlar		1,49		13,98
Muhtelif Borçlar				
İhraç Edilen Menkul Değerler (*)		6,50		18,22
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	1,86	2,44		13,75

(*) *Bilançoda sermaye benzeri krediler altında sınıflanmış olan ihraç edilen ikincil sermaye benzeri kredi niteliğini haiz tahvilleri de içermektedir.*

Önceki Dönem Sonu	EURO	USD	Yen	TL
	%	%	%	%
Varlıklar				
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bnk.				12,00
Bankalar	0,33	0,13		15,27
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	2,09	2,12		13,90
Para Piyasalarından Alacaklar				
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	2,18	4,66		14,66
Verilen Krediler	4,74	5,83		14,17
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	1,80	3,88		12,81
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı	0,11	1,01		16,50
Diğer Mevduat	0,05	0,15		10,65
Para Piyasalarına Borçlar		1,75		16,93
Muhtelif Borçlar				
İhraç Edilen Menkul Değerler (*)		6,22		13,81
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	1,86	2,58		11,02

(*) *Bilançoda sermaye benzeri krediler altında sınıflanmış olan ihraç edilen ikincil sermaye benzeri kredi niteliğini haiz tahvilleri de içermektedir.*



Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

V. Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Hisse Senedi Pozisyon Riskine İlişkin Açıklamalar

- a. İştirak ve bağlı ortaklık niteliğindeki hisse senedi yatırımlarına ilişkin muhasebe uygulamalarına Üçüncü Bölüm III no.lu dipnotta yer verilmiştir.
- b. Hisse senedi yatırımlarının bilanço değeri, gerçeğe uygun değer ve borsada işlem görenler için, piyasa değeri gerçeğe uygun değerden önemli oranda farklı ise piyasa fiyatıyla yapılan karşılaştırma:

Hisse Senedi Yatırımları	Karşılaştırma		
	Bilanço Değeri	Gerçeğe Uygun Değer	Piyasa Değeri (*)
Borsada İşlem Gören			
Hisse Senedi Yatırım Grubu A			
Bağlı Ortaklıklar			
Mali Bağlı Ortaklıklar	10.063.540		22.482.626
Mali Olmayan Bağlı Ortaklıklar	20.110.336		41.580.067
Borsada İşlem Görmeyen			
İştirakler			
Mali İştirakler	280.196		
Mali Olmayan İştirakler	30.885		
Bağlı Ortaklıklar			
Mali Bağlı Ortaklıklar	7.549.517		
Mali Olmayan Bağlı Ortaklıklar	1.426.871		

(*) İlgili şirketlerin piyasa değerlerinin toplamını ifade etmektedir.

- c. Hisse senedi yatırımlarına ilişkin gerçekleşmemiş kazanç veya kayıplar, yeniden değerlendirme değer artışları ile bunların ana ve katkı sermayeye dahil edilen tutarları:

Portföy	Dönem İçinde Gerçekleşen Kazanç/Kayıp	Yeniden Değerleme Değer Artışları		Gerçekleşmemiş Kazanç ve Kayıplar		
		Toplam	Çekirdek Sermayeye Dahil Edilen (*)	Toplam	Ana Sermayeye Dahil Edilen	Katkı Sermayeye Dahil Edilen
Özel Sermaye Yatırımları						
Borsada İşlem Gören Hisse Senetleri		25.681.724	25.681.724			
Diğer Hisse Senetleri		6.362.179	6.362.179			
Toplam		32.043.903	32.043.903			

(*) Özkaynak yöntemine göre özkaynaklara yansıtılan tutarları ifade etmektedir.

- ç. Hisse senedi yatırımları bazında sermaye yükümlülüğü tutarları:

Portföy	Bilanço Değeri	RAV Toplamı	Asgari Sermaye Gerekсинimi
Özel Serm. Yatırımları			
Borsada İşlem Gören Hisse Senetleri	30.173.876	30.173.876	2.413.910
Diğer Hisse Senetleri	9.287.469	8.221.084	657.687
Toplam	39.461.345	38.394.960	3.071.597

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

VI. Likidite Riski Yönetimi ve Likidite Karşılama Oranına İlişkin Açıklamalar

Likidite riski, uzun vadeli varlıkların kısa vadeli kaynaklarla fonlanmasının bir sonucu olarak ortaya çıkabilmektedir. Banka'da likidite riskinin yönetimi; "Aktif Pasif Yönetimi Riski Politikası" doğrultusunda, bilanço yönetimine ilişkin stratejiler ile yasal yükümlülüklerin gerekleri de dikkate alınarak, cari piyasa koşullarının yanı sıra iktisadi ve finansal konjonktüre ilişkin beklentiler çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

Banka'nın başlıca fon kaynağını mevduat oluşturmaktadır. Piyasa koşulları gereği ortalama mevduat vadesinin varlıklara kıyasla daha kısa olmasına karşın, geniş şube ağı ve istikrarlı çekirdek mevduat tabanı Banka'nın kaynak temininde en önemli güvencelerinden birini teşkil etmektedir. Öte yandan, orta ve uzun vadeli kaynak teminine yönelik olarak yurt dışı kuruluşlardan kredi temin edilmesi de söz konusu olmaktadır. Fonlama tarafında oluşabilecek yoğunlaşmaların Banka'nın likidite riski profiline olumsuz etkide bulunmasını engellemek amacıyla mevduat ve mevduat dışı borçlanmada temerküz limitleri de aktif bir şekilde kullanılmaktadır.

Piyasa dalgalanmaları neticesinde ortaya çıkabilecek likidite ihtiyacının eksiksiz bir biçimde sağlanabilmesi amacıyla likit değerlerin muhafaza edilmesine özen gösterilmekte, bu kapsamdaki çalışmalar TP ve YP nakit akım projeksiyonları ile desteklenmektedir. TP ve YP mevduatın vade yapısı, maliyeti ve toplam tutarındaki gelişmeler günlük olarak takip edilmekte, söz konusu çalışmalar sırasında geçmiş dönemlerde yaşanan gelişmeler ve geleceğe yönelik beklentiler dikkate alınmaktadır. Yapılan nakit akım projeksiyonlarından hareketle çeşitli vadelerdeki fiyatlamaların farklılaştırılması suretiyle likidite ihtiyacının giderilmesine yönelik tedbirler alınmakta, ayrıca olağanüstü durumlarda ihtiyaç duyulabilecek likidite tahmin edilerek kullanılabilecek alternatif likidite kaynakları belirlenmektedir.

Banka'nın maruz kaldığı likidite riskinin, mevzuatın öngördüğü sınırlar çerçevesinde belirlenen risk kapasitesi ile Banka'nın temel stratejilerine bağlı olarak ortaya çıkan risk istahına uygun olması birincil önceliktir. Banka'nın, likidite kaynaklarında yaşanabilecek büyük düzeydeki azalmalara karşı her durumda satılabilecek veya rehnedilebilecek yeterli seviyede serbest likit varlık bulundurması esastır. Söz konusu likit varlıklardan oluşan likidite tamponunun seviyesi Yönetim Kurulu tarafından belirlenen likidite risk limitleri ile ifade edilen Banka'nın likidite risk toleransı ile uyumlu olarak belirlenmektedir. Likidite durumunun gözden geçirilerek uygun likidite seviyesinin belirlenmesi, Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış limitler dâhilinde, gerekli fon kaynağının ve vade yapısının belirlenmesi Banka'nın "Aktif Pasif Komitesi" (APKO) sorumluluğundadır.

Hazine Bölümü; Aktif Pasif Yönetimi Riski Politikası limitleri, İş Programı'nda belirlenmiş hedefler ve Aktif Pasif Yönetimi Komitesi ile Aktif Pasif Birimi Komitesi toplantılarında alınan kararlar doğrultusunda likiditeyi izlemek, stres testi ve senaryo analizleri kullanarak likidite projeksiyonu yapmak ve likidite riskini önleyici tedbirler almakla sorumludur. Bu çerçevede; Hazine Bölümü, şubeler, iş birimleri ve bilgi işlem sisteminden sağlanan bilgilere dayanarak Banka'nın Türk Lirası (TL) ve yabancı para (YP) likidite pozisyonunu anlık ve ileriye dönük olarak izlemektedir. Nakit akışlarını dengeleme, dolayısıyla da maruz kalınan likidite riskinin azaltılmasına yönelik olarak, repo ve teminatlı borçlanmaya konu olabilecek serbest menkul kıymetler portföyünün yönetiminin yanı sıra; havale akımlarına dayalı seküritizasyon, çok sayıda borçlu üzerine dağılmış görece küçük tutarlı konut kredilerinden oluşturulan varlık havuzlarına dayalı ipotek teminatlı menkul kıymetler veya diğer yapılandırılmış finansman ürünleri vasıtasıyla likidite yaratılmasına ve uzun vadeli borçlanma olanaklarına dair değerlendirmeler de gerçekleştirilmektedir.

Banka likidite riskinin dahili olarak ölçümünde likidite stres testlerinden faydalanmaktadır. Söz konusu yaklaşımda, parametreleri Yönetim Kurulu tarafından belirlenen likidite stres senaryolarında, Banka'nın likit varlıklarının bir ay içerisinde gerçekleşmesi muhtemel net nakit çıkışlarını karşılama düzeyi ortaya konulmaktadır. Likidite yeterlilik limitleri, gerek Türk Lirası gerekse yabancı parada Banka'nın likidite riski yönetimine özgü gereksinimler ve risk toleransı göz önüne alınarak Yönetim Kurulu tarafından belirlenmektedir. Likidite riskine ilişkin ölçümler Risk Yönetim Bölümü tarafından gerçekleştirilmekte olup ölçüm sonuçları düzenli olarak ilgili riskin yönetiminden sorumlu icracı birimler ile üst yönetim ve Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır. COVID-19 salgını nedeniyle müşterilere kredi geri ödemelerinde sağlanan kolaylıklar ile finansal piyasalarda yaşanan baskının Bankanın likidite yeterliliği üzerindeki yansımaları muhtelif senaryolar altında analiz edilmektedir.

Banka'nın likidite pozisyonunu ve fonlama stratejisini sürekli olarak izlemesi esastır. Banka'nın, kontrolü dışında gerçekleşen olumsuz piyasa hareketleri, beklenmedik makroekonomik olaylar ve diğer nedenlerle likidite krizine girmesi halinde Acil Durum Aksiyon ve Fonlama Planı'nın devreye girmesi öngörülmektedir. Kriz durumu, bu durum karşısında ilgili komite ve birimler tarafından alınan önlemler ile bunların sonuçlarına ilişkin olarak söz konusu planlara yönelik uygulamanın her aşamasında Denetim Komitesi aracılığı ile Yönetim Kurulu'na bilgi verilmesi zorunludur.

Banka'nın yabancı para ve toplam (YP+TP) likidite karşılama oranlarının son üç aylık döneme ilişkin ortalamalarına ve anılan dönem içerisinde gerçekleşen en düşük ve en yüksek değerlere aşağıda yer verilmektedir.

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP+YP	YP	TP+YP	YP
En Düşük	156,10	424,93	156,34	278,05
İlgili Hafta	29.10.2021	05.11.2021	23.10.2020	16.10.2020
En Yüksek	221,43	563,53	175,72	509,90
İlgili Hafta	17.12.2021	31.12.2021	01.01.2021	11.12.2020



Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Likidite karşılama oranı:

Cari Dönem	Dikkate Alınma Oranı Uygulanmamış Toplam Değer (*)		Dikkate Alınma Oranı Uygulanmış Toplam Değer (*)	
	TP+YP	YP	TP+YP	YP
Yüksek Kaliteli Likit Varlıklar				
Yüksek kaliteli likit varlıklar			186.865.178	132.130.558
Nakit Çıkışları				
Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat	378.422.583	251.550.732	35.109.104	25.155.073
İstikrarlı mevduat	54.663.092		2.733.155	
Düşük istikrarlı mevduat	323.759.491	251.550.732	32.375.949	25.155.073
Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat dışında kalan teminatsız borçlar	156.530.467	99.600.447	78.040.627	49.738.926
Operasyonel mevduat	1.298.868	16.358	324.717	4.089
Operasyonel olmayan mevduat	124.839.220	87.623.801	55.995.721	37.964.858
Diğer teminatsız borçlar	30.392.379	11.960.288	21.720.189	11.769.979
Teminatlı borçlar				
Diğer nakit çıkışları	6.925.853	9.574.477	6.925.853	9.574.477
Türev yükümlülükler ve teminat tamamlama yükümlülükleri	3.012.776	5.661.400	3.012.776	5.661.400
Yapılandırılmış finansal araçlardan borçlar				
Finansal piyasalara olan borçlar için verilen ödeme taahhütleri ile diğer bilanço dışı yükümlülükler	3.913.077	3.913.077	3.913.077	3.913.077
Herhangi bir şarta bağlı olmaksızın cayılabilir bilanço dışı diğer yükümlülükler ile sözleşmeye dayalı diğer yükümlülükler	9.471.060	7.896.326	473.553	394.816
Diğer cayılamaz veya şarta bağlı olarak cayılabilir bilanço dışı borçlar	276.500.278	147.811.844	29.290.876	17.217.122
Toplam Nakit Çıkışları			149.840.013	102.080.414
Nakit Girişleri				
Teminatlı alacaklar				
Teminatsız alacaklar	50.870.034	33.497.689	40.653.842	30.367.269
Diğer nakit girişleri	5.579.482	58.582.613	5.579.482	58.582.613
Toplam Nakit Girişleri	56.449.516	92.080.302	46.233.324	88.949.882
			Üst Sınır Uygulanmış Değerler	
Toplam YKLV Stoku			186.865.178	132.130.558
Toplam Net Nakit Çıkışları			103.606.689	26.084.775
Likidite Karşılama Oranı (%)			179,94	506,44

(*) Haftalık basit aritmetik ortalama alınmak suretiyle hesaplanan değerlerin son üç ay için hesaplanan basit aritmetik ortalamasıdır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Önceki Dönem	Dikkate Alınma Oranı Uygulanmamış Toplam Değer (*)		Dikkate Alınma Oranı Uygulanmış Toplam Değer (*)	
	TP+YP	YP	TP+YP	YP
Yüksek Kaliteli Likit Varlıklar				
Yüksek kaliteli likit varlıklar			130.597.014	79.075.224
Nakit Çıkışları				
Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat	277.386.679	181.076.534	25.425.186	18.107.653
İstikrarlı mevduat	46.269.638		2.313.482	
Düşük istikrarlı mevduat	231.117.041	181.076.534	23.111.704	18.107.653
Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat dışında kalan teminatsız borçlar	105.988.053	60.698.942	51.951.497	29.970.499
Operasyonel mevduat	1.349.088	67.444	337.272	16.861
Operasyonel olmayan mevduat	86.784.021	54.115.267	39.686.643	23.622.939
Diğer teminatsız borçlar	17.854.944	6.516.231	11.927.582	6.330.699
Teminatlı borçlar			5.506	5.506
Diğer nakit çıkışları	5.539.673	8.108.203	5.539.673	8.108.203
Türev yükümlülükler ve teminat tamamlama yükümlülükleri	1.794.273	4.362.803	1.794.273	4.362.803
Yapılandırılmış finansal araçlardan borçlar				
Finansal piyasalara olan borçlar için verilen ödeme taahhütleri ile diğer bilanço dışı yükümlülükler	3.745.400	3.745.400	3.745.400	3.745.400
Herhangi bir şarta bağlı olmaksızın cayılabilir bilanço dışı diğer yükümlülükler ile sözleşmeye dayalı diğer yükümlülükler	7.028.663	6.284.510	351.433	314.226
Diğer cayılamaz veya şarta bağlı olarak cayılabilir bilanço dışı borçlar	196.973.518	92.425.535	21.527.379	11.455.358
Toplam Nakit Çıkışları			104.800.674	67.961.445
Nakit Girişleri				
Teminatlı alacaklar	1.484			
Teminatsız alacaklar	33.794.601	21.391.709	25.760.071	18.943.694
Diğer nakit girişleri	1.596.986	44.734.361	1.596.986	44.734.361
Toplam Nakit Girişleri	35.393.071	66.126.070	27.357.057	63.678.055
			Üst Sınır Uygulanmış Değerler	
Toplam YKLV Stoku			130.597.014	79.075.224
Toplam Net Nakit Çıkışları			77.443.617	18.754.820
Likidite Karşılama Oranı (%)			169,04	435,80

(*) Haftalık basit aritmetik ortalama alınmak suretiyle hesaplanan değerlerin son üç ay için hesaplanan basit aritmetik ortalamasıdır.

Bir önceki çeyrek ile kıyaslandığında 2021 yılının dördüncü çeyreğinde, yüksek kaliteli likit varlık stokunda görülen artışa bağlı olarak toplam likidite karşılama oranında artış, net nakit çıkışlarında görülen artışa bağlı olarak ise yabancı para likidite karşılama oranında düşüş gözlemlenmektedir. Toplam ve YP likidite karşılama oranları yasal mevzuatta öngörülen asgari seviyelerin (% 100 ve %80) oldukça üzerinde seyretmeye devam etmektedir.

Bankaların kısa vadede oluşabilecek net nakit çıkışlarını karşılayacak düzeyde yüksek kaliteli likit varlık stoğu bulundurmalarını sağlamak amacıyla ihdas edilen "Likidite Karşılama Oranı", BDDK tarafından yayımlanan "Bankaların Likidite Karşılama Oranı Hesaplamasına İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde hesaplanmaktadır. Söz konusu oranın seviyesi, Banka'nın her an nakde çevirebileceği ve herhangi bir teminata konu etmediği likit varlıklarının düzeyi ile Banka'nın varlık, yükümlülük ve bilanço dışı işlemlerinden kaynaklanan muhtemel net nakit giriş ve çıkışlarından doğrudan etkilenmektedir.

Banka'nın yüksek kaliteli likit varlık stoğu; nakit kıymetler ve TCMB nezdindeki hesapların yanı sıra temel olarak T.C. Hazinesi tarafından ihraç edilmiş ve repo işlemine veya teminata konu edilmemiş borçlanma senetlerinden oluşmaktadır.

Banka'nın temel fonlama kaynağını ise mevduat oluşturmaktadır. Mevduat dışı borçlanma kalemleri içerisinde; repo işlemlerinden sağlanan fonlar, ihraç edilen menkul kıymetler ve finansal kuruluşlardan sağlanan borçlanmalar diğer kayda değer fon kaynakları olarak ortaya çıkmaktadır.

Likidite riskinin etkin bir şekilde yönetilebilmesi, likidite kaynak ve kullanımının belirli kalemler üzerinde kümelenmesinin önüne geçilmesini gerektirmektedir. Banka'nın başlıca fon kaynağını oluşturan mevduat, istikrarlı çekirdek mevduat tabanının da doğal bir sonucu olarak çok sayıda müşteriden temin edilmektedir. Bununla birlikte, likidite kaynak ve kullanımlarında çeşitliliğinin sağlanmasını teminen temerküz limitleri etkin bir şekilde kullanılmaktadır. Bir karşı taraf ya da gruptan sağlanan mevduat veya mevduat dışı borçlanmada, işlem anında dikkate alınan likidite temerküz limitlerinin hesaplanan riske göre seyri yakından izlenmektedir. Bunların yanı sıra, muhtelif vade dilimlerinde Banka'nın maruz kaldığı kümülatif likidite açıkları periyodik olarak takip edilmekte ve üst yönetime raporlanmaktadır.

Türev işlemler, 30 günlük zaman dilimi içerisinde yarattıkları nakit akışları üzerinden likidite karşılama oranı hesaplamasında dikkate alınmaktadır. Türev işlemlerin teminat tamamlama yükümlülükleri nedeniyle yaratabilecekleri muhtemel nakit çıkışları ilgili mevzuatta belirtilen metodoloji çerçevesinde hesaplanarak bilahare sonuçlara yansıtılmaktadır.

Banka'nın kendisinin, yabancı ülkelerdeki şubelerinin ve konsolide ettiği ortaklıklarının maruz kaldığı likidite riski, mevzuatın öngördüğü sınırlarda ve grubun temel stratejilerine uygun biçimde yönetilmektedir. Likidite yönetimindeki etkinliğin sağlanması ve sürdürülebilir durumunun korunmasına yönelik olarak grup şirketinin fon kaynakları ile bu kaynakların piyasalar, enstrümanlar ve vadeler bazında çeşitlendirilme olanakları azami ölçüde değerlendirilmekte olup, grup şirketlerinin likidite pozisyonu Banka tarafından sürekli olarak izlenmektedir.



Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Aktif ve pasif kalemlerin kalan vadelerine göre gösterimi:

	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Dağıtılamayan (*)	Toplam
Cari Dönem								
Varlıklar								
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bnk.	96.225.661	85.697.560						181.923.221
Bankalar	22.341.126	1.579.236	208.939					24.129.301
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar (**)	2.201.562	8.196.887	9.277.458	7.110.583	5.703.099	6.785		32.496.374
Para Piyasalarından Alacaklar								
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	577.294	948.712	5.126.339	5.025.034	46.197.045	29.680.652		87.555.076
Verilen Krediler (***)	21.726.820	49.205.281	49.537.602	144.667.746	182.605.659	45.635.083	20.830.559	514.208.750
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar		1.457.319	1.392.098	4.453.101	27.536.507	11.573.709		46.412.734
Diğer Varlıklar		6.150.670	102.251		1.159.356		32.431.291	39.843.568
Toplam Varlıklar	143.072.463	153.235.665	65.644.687	161.256.464	263.201.666	86.896.229	53.261.850	926.569.024
Yükümlülükler								
Bankalar Mevduatı	1.062.316	1.599.410	1.084.200	1.261				3.747.187
Diğer Mevduat	284.246.136	254.580.400	33.533.081	18.271.625	1.249.947			591.881.189
Diğer Mali Kuruluşlar. Sağl. Fonlar		1.651.668	8.308.327	35.759.011	18.565.099	1.367.321		65.651.426
Para Piyasalarına Borçlar		42.595.997	2.299.805	3.339.693				48.235.495
İhraç Edilen Menkul Değerler (****)		1.249.305	2.626.916	22.221.079	22.368.163	19.641.346		68.106.809
Muhtelif Borçlar		24.167.058	288.196	286	76.296			24.531.836
Diğer Yükümlülükler		9.209.310	5.395.168	3.904.172	1.870.447	406.135	103.629.850	124.415.082
Toplam Yükümlülükler	285.308.452	335.053.148	53.535.693	83.497.127	44.129.952	21.414.802	103.629.850	926.569.024
Likidite Açığı	-142.235.989	-181.817.483	12.108.994	77.759.337	219.071.714	65.481.427	-50.368.000	
Net Bilanço Dışı Pozisyonu		3.200.930	2.669.768	-75.036	1.505.529	446.812		7.748.003
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar		133.805.197	54.101.623	37.634.533	45.771.066	61.283.833		332.596.252
Türev Finansal Araçlardan Borçlar		130.604.267	51.431.855	37.709.569	44.265.537	60.837.021		324.848.249
Gayrinakdi Krediler	116.766.721	2.615.908	9.773.054	44.500.563	14.566.743	5.212.434		193.435.423
Önceki Dönem								
Toplam Aktifler	57.715.009	95.196.846	40.303.774	114.198.380	182.017.491	64.872.902	39.598.030	593.902.432
Toplam Yükümlülükler	153.998.446	207.552.170	48.350.387	48.184.016	42.899.254	13.939.492	78.978.667	593.902.432
Likidite Açığı	-96.283.437	-112.355.324	-8.046.613	66.014.364	139.118.237	50.933.410	-39.380.637	
Net Bilanço Dışı Pozisyonu		-1.843.165	-3.082.458	-232.208	653.246			-4.504.585
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar		60.975.648	44.234.852	23.095.200	26.504.775	44.842.885		199.653.360
Türev Finansal Araçlardan Borçlar		62.818.813	47.317.310	23.327.408	25.851.529	44.842.885		204.157.945
Gayrinakdi Krediler	67.592.573	2.568.566	5.824.087	23.768.593	15.584.033	4.237.362		119.575.214

(*) Bilançoıy oluştıran aktif hesaplardan sabit kıymetler, iştirak ve bağılı ortaklıklar, ayniyat mevcudu, peşin ödenmiş giderler ve takipteki alacaklar gibi bankacılık faaliyetlerinin sürdürölmesi için gereksinim duyulan, kısa zamanda nakde dönüşme şansı bulunmayan diğer aktif nitelikli hesaplar, finansal varlıklar için ayrılan beklenen zarar karşılıkları ile bilançoıy oluştıran pasif hesaplardan borç niteliğı taşımayan karşılıklar gibi diğer pasif hesaplar ve özkaynak toplamı “Dağıtılamayan” sütununda gösterilmektedir.

(**) Türev finansal varlıkları da içermektedir.

(***) Donuk alacaklar “Dağıtılamayan” sütununda gösterilmiştir.

(****) Bilançoıda sermaye benzeri krediler altında sınıflanmış olan ihraç edilen ikincil sermaye benzeri kredi niteliğini haiz tahvilleri de içermektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Aşağıdaki tabloda Banka’nın türev niteliğinde olmayan başlıca finansal yükümlölüklerinin “TFRS 7” hükümleri doğrultusunda hazırlanan vade dağılımı yer almaktadır. Dağılım, Banka’nın yükümlölüklerinin iskonto edilmeden, ödenmesi gereken en erken tarihler esas alınarak hazırlanmıştır. Söz konusu yükümlölükler üzerinden ödenecek faizler tabloya dahil edilmıştır. Düzeltmeler sütunu, ilerleyen dönemdeki muhtemel nakit akımına sebep olan kalemi göstermektedir. İlgili yükümlölüklerin bilançoıda kayıtlı değerleri bu tutarları içermemektedir.

Cari Dönem Sonu	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam	Düzeltmeler (-)	Bilanço Değeri
Yükümlölükler									
Mevduat	285.308.452	256.676.019	35.076.238	18.499.054	1.293.714		596.853.477	1.225.101	595.628.376
Diğer Mali Kuruluşlar. Sağl. Fonlar		1.659.611	8.456.296	36.706.015	19.613.123	1.416.626	67.851.671	2.200.245	65.651.426
Para Piyasalarına Borçlar		42.654.340	2.304.287	3.370.651			48.329.278	93.783	48.235.495
İhraç Edilen Menkul Değerler (*)		1.635.592	2.834.652	25.742.077	31.141.372	23.533.539	84.887.232	16.780.423	68.106.809
Kiralama İşlemlerinden Yükümlölükler		47.228	105.530	333.691	1.301.918	2.043.284	3.831.651	2.131.212	1.700.439

(*) Bilançoıda sermaye benzeri krediler altında sınıflanmış olan ihraç edilen ikincil sermaye benzeri kredi niteliğini haiz tahvilleri de içermektedir.

Önceki Dönem Sonu	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam	Düzeltmeler (-)	Bilanço Değeri
Yükümlölükler									
Mevduat	153.998.446	163.018.733	38.316.955	13.925.240	555.303		369.814.677	938.186	368.876.491
Diğer Mali Kuruluşlar. Sağl. Fonlar		475.361	3.724.126	20.846.201	15.834.477	1.565.678	42.445.843	2.014.498	40.431.345
Para Piyasalarına Borçlar		23.044.216	3				23.044.219	47.682	22.996.537
İhraç Edilen Menkul Değerler (*)		1.298.508	1.925.408	15.144.504	32.577.652	15.571.435	66.517.507	13.538.300	52.979.207
Kiralama İşlemlerinden Yükümlölükler		36.530	76.918	262.719	1.053.002	1.914.942	3.344.111	1.954.894	1.389.217

(*) Bilançoıda sermaye benzeri krediler altında sınıflanmış olan ihraç edilen ikincil sermaye benzeri kredi niteliğini haiz tahvilleri de içermektedir.

Aşağıdaki tablo, Banka’nın gayrinakdi kredilerinin kalan vadelerine göre dağılımını göstermektedir.

Cari dönem	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
Akreditifler	39.975.559	299.733	853.893	1.753.195	12.823		42.895.203
Teminat Mektupları	75.331.583	1.272.415	6.663.085	32.272.226	12.915.460	3.042.724	131.497.493
Kabul kredileri	583.828	1.028.920	2.256.076	10.359.840	553.187		14.781.851
Diğer	875.751	14.840		115.302	1.085.273	2.169.710	4.260.876
Toplam	116.766.721	2.615.908	9.773.054	44.500.563	14.566.743	5.212.434	193.435.423

Önceki dönem	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
Akreditifler	14.423.731	980.613	941.460	3.190.944	533		19.537.281
Teminat Mektupları	52.527.771	1.261.618	4.065.504	16.134.892	10.858.891	2.584.214	87.432.890
Kabul kredileri	66.504	326.335	817.123	4.348.430	3.901.311		9.459.703
Diğer	574.567			94.327	823.298	1.653.148	3.145.340
Toplam	67.592.573	2.568.566	5.824.087	23.768.593	15.584.033	4.237.362	119.575.214



Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Aşağıdaki tablo, Banka'nın türev niteliğinde olan finansal varlık ve yükümlülüklerinin kalan vadelerine göre dağılımını göstermektedir.

Cari Dönem	1 Aya Ka dar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
Forward Sözleşmeleri Alım	4.585.527	6.561.281	14.439.205	4.570.684		30.156.697
Forward Sözleşmeleri Satım	4.427.855	6.546.390	14.527.936	4.557.212		30.059.393
Swap Sözleşmeleri Alım	107.655.756	40.811.617	17.078.760	40.956.563	58.258.759	264.761.455
Swap Sözleşmeleri Satım	121.096.795	41.894.966	17.111.486	39.464.506	57.811.947	277.379.700
Futures İşlemleri Alım		96.253	591.730			687.983
Futures İşlemleri Satım		86.971	595.436			682.407
Opsiyonlar Alım	5.079.666	2.944.784	4.012.940		3.025.074	15.062.464
Opsiyonlar Satım	4.945.190	2.842.085	3.962.813		3.025.074	14.775.162
Diğer	16.618.675	3.749.131	3.023.796	487.638		23.879.240
Toplam	264.409.464	105.533.478	75.344.102	90.036.603	122.120.854	657.444.501

Önceki dönem	1 Aya Ka dar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
Forward Sözleşmeleri Alım	2.597.630	3.671.735	8.622.850	2.482.254		17.374.469
Forward Sözleşmeleri Satım	2.567.063	3.615.646	8.451.373	2.475.647		17.109.729
Swap Sözleşmeleri Alım	46.285.705	32.186.709	11.231.842	23.275.336	43.002.073	155.981.665
Swap Sözleşmeleri Satım	57.206.194	42.385.680	11.539.355	22.628.697	43.002.073	176.761.999
Futures İşlemleri Alım	272.674	720.385	956.603			1.949.662
Futures İşlemleri Satım	297.024	765.850	1.056.468			2.119.342
Opsiyonlar Alım	2.691.230	495.343	2.033.885	747.185	1.840.812	7.808.455
Opsiyonlar Satım	2.654.710	492.814	2.030.192	747.185	1.840.812	7.765.713
Diğer	9.222.231	7.218.000	500.040			16.940.271
Toplam	123.794.461	91.552.162	46.422.608	52.356.304	89.685.770	403.811.305

VII. Kaldıraç Oranına İlişkin Açıklamalar

a. Cari ve Önceki Dönem Kaldıraç Oranları Arasında Farka Sebep Olan Hususlar Hakkında Açıklamalar:

Banka'nın "Bankaların Kaldıraç Düzeyinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" gereği hesaplamış olduğu konsolide olmayan kaldıraç oranı %6,75 olarak gerçekleşmiştir (31.12.2020: %7,88). Yönetmelik asgari kaldıraç oranını %3 olarak hükme bağlamıştır. Kaldıraç oranındaki değişim ağırlıklı olarak toplam risk tutarındaki artıştan kaynaklanmaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

b. Kaldıraç oranına ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem (¹)	Önceki Dönem (¹)
Bilanço içi varlıklar		
Bilanço içi varlıklar (türev finansal araçlar ile kredi türevleri hariç, teminatlar dahil)	843.622.223	607.154.346
Ana sermayeden indirilen varlıklar	-1.492.485	-1.185.021
Bilanço içi varlıklara ilişkin toplam risk tutarı	842.129.738	605.969.325
Türev Finansal Araçlar ile Kredi Türevleri		
Türev finansal araçlar ile kredi türevlerinin yenileme maliyeti	21.043.586	8.811.454
Türev finansal araçlar ile kredi türevlerinin potansiyel kredi risk tutarı	3.570.324	2.608.300
Türev finansal araçlar ile kredi türevlerine ilişkin toplam risk tutarı	24.613.910	11.419.754
Menkul Kıymet veya Emtia Teminatlı Finansman İşlemleri		
Menkul kıymet veya emtia teminatlı finansman işlemlerinin risk tutarı (bilanço içi hariç)	4.020.316	4.969.503
Aracılık edilen işlemlerden kaynaklanan risk tutarı		
Menkul kıymet veya emtia teminatlı finansman işlemlerine ilişkin toplam risk tutarı	4.020.316	4.969.503
Bilanço Dışı İşlemler		
Bilanço dışı işlemlerin brüt nominal tutarı	317.341.135	215.539.119
Krediye dönüştürme oranları ile çarpımdan kaynaklanan düzeltme tutarı	-9.508.394	-6.838.414
Bilanço dışı işlemlere ilişkin toplam risk tutarı	307.832.741	208.700.705
Sermaye ve Toplam Risk		
Ana sermaye	79.582.511	65.479.340
Toplam risk tutarı	1.178.596.705	831.059.287
Kaldıraç Oranı		
Kaldıraç oranı	6,75	7,88

(¹) Kaldıraç Oranı Bildirim Tablosu'nda yer alan tutarların üç aylık ortalaması.

VIII. Diğer Fiyat Risklerine İlişkin Açıklamalar

Banka, Borsa İstanbul A.Ş.'de işlem gören şirketlere olan yatırımlarından kaynaklanan hisse senedi fiyat riskine maruz kalmaktadır.

Raporlama tarihi itibarıyla Banka'nın hisse senedi fiyat riskine karşı duyarlılığının ölçülmesine yönelik bir analiz çalışması yapılmıştır. Yapılan analizde, tüm diğer değişkenlerin sabit ve değerlendirme yöntemindeki verilerin (hisse senedi fiyatları) % 10 oranında fazla / az olduğu varsayımından hareket edilmiştir. Bu varsayım doğrultusunda Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarar Yansıtılan Finansal Varlıklar hesabında izlenen Borsa İstanbul'da işlem gören hisse senetlerinin kar üzerinde 20.710 TL'lik artış/azalış etkisinin olabileceği öngörülmektedir.

IX. Finansal Varlık ve Borçların Gerçeğe Uygun Değeri ile Gösterilmesine İlişkin Açıklamalar

1. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değerlerine ilişkin bilgiler

	Defter Değeri		Gerçeğe Uygun Değer	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Finansal Varlıklar				
Para Piyasalarından Alacaklar				
Bankalar	24.129.301	16.049.561	24.129.488	16.048.801
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	87.555.076	65.530.946	87.555.076	65.530.946
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Diğer Finansal Varlıklar	46.412.734	41.659.437	47.220.154	41.641.633
Verilen Krediler	493.378.191	345.150.130	473.839.057	328.268.442
Finansal Borçlar				
Bankalar Mevduatı	3.747.187	4.075.545	3.720.360	4.068.196
Diğer Mevduat	591.881.189	364.800.946	591.066.944	363.992.492
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	65.651.426	40.431.345	64.104.888	39.928.073
İhraç Edilen Menkul Değerler (*)	68.106.809	52.979.207	65.538.148	53.708.214
Muhtelif Borçlar	24.531.836	14.952.319	24.531.836	14.952.319

(*) Bilançoda sermaye benzeri krediler altında sınıflanmış olan ihraç edilen ikincil sermaye benzeri kredi niteliğini haiz tahvilleri de içermektedir.



Türkiye İş Bankası A.Ş. 31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerinin tespitinde işlem fiyatları, kotasyonlar, TCMB tarafından belirlenen ve Resmi Gazete'de yayımlanan fiyatlar ile alternatif modeller kullanılarak hesaplanan değerlerden faydalanılmaktadır.

İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıkların gerçeğe uygun değeri, piyasa fiyatları veya bu fiyatin tespit edilemediği durumlarda, faiz, vade ve benzeri diğer koşullar bakımından aynı nitelikli itfaya tabi diğer menkul değerler için kote edilmiş piyasa fiyatları baz alınarak saptanmaktadır.

Bankalar, verilen krediler, mevduat, diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar ve ihraç edilen menkul kıymetlerin gerçeğe uygun değeri, yeniden fiyatlama dönemlerine göre oluşturulan vade dilimlerindeki tutarların cari piyasa koşullarına dayanan iskonto eğrilerinde ilgili vade dilimine tekabül eden oran üzerinden iskonto edilmesi suretiyle hesaplanmaktadır.

2. Finansal tablolarda muhasebeleştirilen gerçeğe uygun değer ölçümlerine ilişkin bilgiler

“TFRS 13-Gerçeğe Uygun Değer Ölçümü” standardı, bilançoda gerçeğe uygun değerleri üzerinden kayıtlı kalemlerin dipnotlarda sınıflandırılarak gösterilmesini öngörmektedir. Buna göre söz konusu finansal araçlar, gerçeğe uygun değer ölçümleri sırasında kullanılan verilerin önemini yansıtacak şekilde, üç seviyede sınıflandırılmaktadır. İlk seviyede gerçeğe uygun değerleri özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalarda kayıtlı fiyatlarla, ikinci seviyede gerçeğe uygun değerleri doğrudan ya da dolaylı olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine, üçüncü seviyede ise gerçeğe uygun değerleri gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan verilere göre belirlenen finansal araçlar yer almaktadır. Banka bilançosunda gerçeğe uygun değerlerinden kayıtlı finansal araçlar, söz konusu sınıflandırma esaslarına göre aşağıdaki gibi seviyelendirilerek gösterilmiştir.

Cari Dönem	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarara Yan. Fin. Var.			
Borçlanma Senetleri	477.614	6.006.316	
Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Kıymetler	207.096	458.185	
Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısım		21.924.166	
Diğer		1.536.281	1.886.716
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar (*)			
Borçlanma Senetleri	45.397.989	41.329.574	250.219
Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Kıymetler		518.082	
Diğer		24.966	
Türev Finansal Yükümlülükler		12.586.533	

(*) Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar kalemi altındaki 34.246 TL'lik menkul kıymetler aktif bir piyasada işlem görmemeleri nedeniyle finansal tablolara elde etme maliyeti üzerinden yansıtılmış olup, söz konusu kıymetler bu tabloda gösterilmemiştir.

Önceki Dönem	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarara Yan. Fin. Var.			
Borçlanma Senetleri	167.674	566.315	5.852
Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Kıymetler	147.257	261.922	
Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısım		5.060.117	
Diğer		1.145.638	1.886.716
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar (*)			
Borçlanma Senetleri	42.667.184	22.077.803	350.829
Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Kıymetler		320.025	
Diğer		89.168	
Türev Finansal Yükümlülükler		7.934.485	

(*) Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar kalemi altındaki 25.937 TL'lik menkul kıymetler aktif bir piyasada işlem görmemeleri nedeniyle finansal tablolara elde etme maliyeti üzerinden yansıtılmış olup, söz konusu kıymetler bu tabloda gösterilmemiştir.

3. seviyedeki finansal varlıkların hareket tablosuna aşağıda yer verilmiştir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Bakiye	2.243.397	2.249.059
Alışlar		
İtfa veya Satış	-5.852	-5.662
Değerleme Farkı		
Transferler	-100.610	
Dönem Sonu Bakiye	2.136.935	2.243.397

Banka'nın maddi duran varlıklar altında gerçeğe uygun değerleri üzerinden kaydettiği gayrimenkuller 3. seviyede sınıflanmaktadır.

3. seviyedeki gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan diğer finansal varlık olarak izlenen bakiye, detaylarına Beşinci Bölüm I-b.3 ve I-n no.lu dipnotlarda yer verilen özel amaçlı şirkete kullandırılan krediyi içermektedir. Bahse konu kredinin gerçeğe uygun değeri, muhtelif değerlendirme yöntemleri sonucunda tespit edilmiştir. Söz konusu değerlendirme çalışmasında yer alan temel varsayımlardaki olası değişiklikler kredinin taşınan değerini etkileyebilmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş. 31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

X. Başkaları Nam ve Hesabına Yapılan İşlemler, İnanca Dayalı İşlemlere İlişkin Açıklamalar

Banka, müşterilerinin nam ve hesabına alım, satım ve saklama hizmetleri vermektedir. Banka'ca inanca dayalı işlem ise yapılmamaktadır.

XI. Risk Yönetimine İlişkin Açıklamalar

23.10.2015 tarih ve 29511 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan “Bankalarca Risk Yönetimine İlişkin Kamuya Yapılacak Açıklamalar Hakkında Tebliğ” uyarınca hazırlanan açıklamalar aşağıda yer almakta olup, sermaye yeterliliği hesaplamasında Banka'ca standart yaklaşım kullanıldığından, İDD (İçsel Derecelendirmeye Dayalı) yaklaşımı kapsamındaki diğer açıklamalara yer verilmemiştir.

COVID-19 pandemisine bağlı gelişmelerin Banka'nın risk profili ve risk iştahı çerçevesi üzerindeki yansımaları yakından izlenmektedir. Stres testleri ile Banka'nın sermaye yeterliliği rasyosunun ulaşacağı seviyeler tahmin edilmekte ve izlenmektedir. İlave olarak, Banka'nın sermaye yeterliliğinin yasal sınırlara gerilemesine sebebiyet verecek, sorunlu kredi artış oranı ve kur artış oranları belirlenmek suretiyle düzenli olarak stres testleri gerçekleştirilmektedir.

a. Risk Yönetimi Yaklaşımı ve Risk Ağırlıklı Tutarlara İlişkin Genel Açıklamalar

a.1. Banka'nın risk yönetimi yaklaşımı

Banka'nın bir bütün olarak maruz kaldığı mali ve mali olmayan risklerin, bankacılığa özgü risk yönetimi ilkeleri ile birlikte; risk yönetimi bakış açısıyla analizi, izlenmesi ve raporlanması gerekmektedir. Bu husus sadece bir yasal raporlama gereksinimi olmaktan öte, günümüzde kurumsal yönetim için bir endüstri standardı haline gelmiş durumdadır. Risk yönetimi düzenlemeleri çerçevesinde örgütlenen ve kurum genelinde ortak bir risk kültürü oluşturulmasına hizmet eden risk yönetimi süreci; “kurumsal yönetim”i ön plana alan, risk üstlenen icracı birimler ile dahili denetim ve gözetim birimlerinin birbirinden bağımsızlığının tesis edildiği, riskin uluslararası düzenlemelerle uyumlu bir şekilde tanımlandığı ve bu çerçevede ölçüm, analiz, izleme, raporlama ve denetleme faaliyetlerinin yerine getirildiği bir yapıdadır.

Risk yönetimi süreci ve bu süreçte yer alan fonksiyonlar Yönetim Kurulu'nun öncelikli sorumlulukları arasındadır. Risk Komitesi, Bankanın risk yönetimi strateji ve politikalarının hazırlanması, Yönetim Kurulu'nun onayına sunulması ve uygulamaların izlenmesi amacıyla faaliyette bulunur. Sermaye yeterliliğinin değerlendirilmesi ve sonuçlarının Banka'nın planlama ve karar alma süreçlerinde etkin kullanımının gözetilmesi, temel risklere ilişkin limitlerin tesisi ve izlenmesi, risk yönetiminin faaliyetleri (riskin belirlenmesi, tanımlanması, ölçülmesi, değerlendirilmesi ve yönetilmesi) ile risk ölçüm yöntem ve sonuçlarının izlenmesi de Komite'nin yetkininde ve sorumluluğundadır. Komite, faaliyet sonuçlarını Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na raporlar.

Operasyonel Risk Komitesi, Bankanın maruz kalabileceği operasyonel risklerin yönetimine yönelik strateji ve politikaların belirlenmesi, operasyonel risk yönetimi çerçevesinin geliştirilmesi ve operasyonel risklere ilişkin yönetim modelinin güçlendirilmesi amacıyla faaliyette bulunur. Komite, faaliyet sonuçlarını Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na raporlar.

İç Sistemler Yöneticisi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na bağlı olarak faaliyet gösteren Risk Yönetimi Bölümü; Aktif-Pasif Yönetimi Riski Birimi, Kredi Riski Birimi, Operasyonel Risk ve İştirak Riski Birimi, Model Riski ve Validasyon Birimi ile İçsel Sermaye Değerlendirme Süreci ve Ekonomik Sermaye Birimi olarak örgütlenmiştir.

Banka'da risk yönetimi süreçleri, Risk Yönetimi Bölümü önerilerinin de dikkate alınması suretiyle Yönetim Kurulu tarafından oluşturularak yürürlüğe konulan ve icrai birimler tarafından uygulanan yazılı standartları ihtiva eden risk politikaları çerçevesinde yürütülür. Uluslararası uygulamalara paralel olarak yürürlüğe girmiş bulunan bu politikalar, risk yönetimi fonksiyonunun organizasyonunu ve kapsamını, risklerin ölçülme usullerini, risk yönetimi grubunun görev ve sorumluluklarını, risk limitlerinin saptanma usullerini, limit ihlallerinin giderilmesinde izlenecek yolları, çeşitli olay ve durumlarda verilmesi zorunlu onay ve teyitleri içeren genel nitelikli standartlardır.

Sözü edilen risk politikalarında Banka'nın risk iştahı çerçevesi; risk kapasitesinin, risk iştahının, risk toleransının belirlendiği ve Banka'nın risk profili ile çerçevede yer alan göstergelere dair limitlerin izlenmesi ile raporlanmasına ilişkin politika, süreç, kontrol ve sistemleri içeren yaklaşımının bütünü olarak tanımlanmaktadır. Mezkur unsurlar doğrultusunda oluşturulan ve Yönetim Kurulunca onaylanarak yürürlüğe giren Banka'nın risk iştahı çerçevesi; iş planı, stratejik program ile sermaye ve ücretlendirme planlamalarıyla uyumlu bir şekilde, mümkün olduğu ölçüde iş birimi bazında karşılaştırılabilir göstergeler içermektedir. Risk iştahı çerçevesindeki limitlere uyum durumu periyodik olarak izlenmekte ve göstergelere ilişkin gerçekleşmelerin seyri aylık dönemler itibarıyla Risk Komitesi'ne ve Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır.

Banka'da risk yönetimi bakış açısına sahip güçlü bir kurumsal kültürün tesis edilmesi amacıyla politikalar, süreçler, sistemler ve Banka'nın risk yönetimi sistemi ile birleşik etkin bir kontrol sistemi mevcuttur. Banka'nın tüm çalışanlarının, faaliyetlere ilişkin olarak maruz kalabilecek riskler nedeniyle Banka'nın zarara uğrama olasılığının giderilmesine ya da azaltılmasına yönelik kontroller geliştirilmesini amaçlayan bir sorumluluk anlayışı içinde görevlerini yerine getirmeleri esastır. Süreç risk analizi çalışmalarında, bütüncül bir yaklaşımla riskler ve riskler karşısında uygulanan kontroller ilgili süreçte görev alan çalışanlarla birlikte değerlendirilir. Risk eşiklerinin aşılmasında izlenecek prosedürlere ve risk tanımlarına risk politikalarında yer verilir. Davranış kuralları, operasyonlar ile ilgili manüeller, iş birimleri ve risk birimleri konu paylaşımlarına ilişkin prosedürler banka personeline duyurulur.

Banka'nın ulaştığı sonuçların ve bu sonuçlara ilişkin kapsamlı değerlendirme ve mukayeselerin risk yönetimi bakış açısıyla ele alındığı risk raporları, periyodik olarak Risk Komitesi'ne ve Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na sunulur. Mezkur raporlarda;

- sermaye yeterliliği standart oranı ile bu oranın bileşenlerinin seyri ve anılan unsurlara etki eden hususların değerlendirilmesi,
 - Yönetim Kurulu'nca risk iştahı çerçevesi ve ana risk türlerinin bileşenleri itibarıyla ihdas edilen limitlere uyum durumunun izlenmesi,
 - kredi portföyünün işlem ve karşı taraf bazındaki değerlendirmelere ilaveten, bir bütün olarak vade, sektör, coğrafya, risk dereceleri, gecikmeler, takibe dönüşüm gibi parametreler itibarıyla izlenmesi,
 - aktif pasif yönetimi riskinin ölçülmesi, ölçüm sonuçlarının raporlanması,
 - operasyonel risk, itibar riski ve iklim değişikliği riski dahil olmak üzere finansal olmayan riskler kapsamında değerlendirilen tüm riskler ile Banka'da meydana gelen operasyonel risk nitelikli kayıp olayları ve risk göstergelerinin takip edilmesi,
 - ölçüm sonuçlarının bütünlük ve güvenilirlikleri açısından teste tabi tutulması,
 - oluşturulan muhtelif stres senaryoları tahtında risk göstergelerinin ulaşacağı seviyelerin irdelenmesi,
 - çeşitli yoğunlaşma göstergelerinin ve söz konusu göstergelerin izlediği seyrin incelenmesi
- şeklinde özetlenebilecek tespit ve kanaatlere yer verilir.



Türkiye İş Bankası A.Ş. 31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

“Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci Hakkında Yönetmelik” ile “Bankaların Sermaye ve Likidite Planlamasında Kullanacakları Stres Testlerine İlişkin Rehber” hükümleri çerçevesinde; Banka'nın maruz kaldığı risklerin bütününe yönelik olarak ve önemli risk türleri bazında stres testleri gerçekleştirilmektedir. Bütüncül stres testleri kapsamında; Banka'nın risk iştahını, sermaye planını, stratejik plan ve bütçesini, muhtelif risklere ilişkin acil ve beklenmedik durumlara dönük eylem planları ve gerekli görülen diğer hususlar dikkate alınmaktadır. Banka'ca yürütülen bütüncül ve münferit stres testi süreçlerinde yasal raporlamalara baz teşkil eden yöntemlerle (kredi ve piyasa riski için standart yaklaşımlar, operasyonel risk için temel gösterge yaklaşımı) birlikte, mümkün olduğu ölçüde Banka'da risk ölçümünde kullanılmakta olan en gelişmiş yaklaşımlardan faydalanılmaktadır.

Stres testlerinde, gerek yasal çerçeve kapsamında yer alan birinci yapısal blok riskleri (kredi riski, piyasa riski ve operasyonel risk) gerekse yasal çerçeveden bağımsız olarak Banka'nın maruz kaldığı tüm riskleri bütüncül bir perspektifle dikkate alınmaktadır. Sermaye yeterliliğinin; muhtelif senaryolar tahtında planlama ufku boyunca izleyeceği seyir belirlenirken, Banka'nın söz konusu stres koşullarının gerçekleşmesi halinde ne gibi aksiyonlar alacağı ve sermaye gereksinimleri birbirinden farklı olan iş birimlerinin farklılaşan büyüme stratejilerinin sermaye yeterliliği üzerindeki etkisi göz önünde bulundurularak bilançosunu nasıl şekillendireceği dikkate alınmaktadır.

COVID-19 salgınına bağlı gelişmelerin Banka risk profili ve risk iştahı çerçevesi üzerindeki yansımaları yakından izlenmektedir. Kredi zarar karşılıklarının hesaplanmasında da COVID-19 salgınının olumsuz etkileri dikkate alınmaktadır. Stres testleri ile Banka'nın sermaye yeterliliği rasyosunun ulaşacağı seviyeler tahmin edilmekte ve izlenmektedir. İlave olarak, Banka'nın sermaye yeterliliğinin yasal sınırlara gerilemesine sebebiyet verecek, sorunlu kredi artış oranı ve kur artış oranları belirlenmek suretiyle düzenli olarak ters stres testleri gerçekleştirilmektedir.

Ana risk türleri itibarıyla Banka'nın risk yönetim sisteminin kapsam ve içeriğine aşağıda yer verilmektedir. Banka'nın risk azaltım stratejileri ve süreçleri ile bunların etkinliğine ilişkin değerlendirmelere ise Dördüncü Bölüm II no.lu “Kredi Riskine İlişkin Açıklamalar” altındaki dipnotlar ile Dördüncü Bölüm XI-f.1 no.lu “Piyasa Riskiyle İlgili Kamuya Açıklanacak Niteliksel Bilgiler” bölümünde değinilmiştir.

Kredi Riski

Kredi riski, işlemin karşı tarafının, Banka ile yaptığı sözleşmenin gereklerine uymayarak, yükümlülüğünü kısmen ya da tamamen zamanında yerine getirememesinden dolayı karşılaşılabilecek durum olarak tanımlanmaktadır. Kredi riskinin yönetimi, kontrolü ve izlenmesine ilişkin metodoloji ve sorumluluklar ile kredi riski limitlerine ilişkin çerçeve kredi riski politikası ile çizilmiştir.

Banka, sadece kredi ürünleriyle sınırlı kalmaksızın, tüm ürün ve faaliyetlerinin içerdiği kredi risklerinin tanımlanmasını, ölçülmesini ve yönetilmesini sağlar. Yönetim Kurulu, Banka'nın kredi riski politikalarını ve kredi riski stratejisini asgari olarak yıllık bazda gözden geçirir. Yönetim Kurulu'nca onaylanan kredi riski politikalarının uygulanmasında Üst Yönetim sorumludur.

Kredilerin ve kredi riskinin bağımsız bir şekilde incelenmesi sonucunda ulaşılan tüm bulgular, Yönetim Kurulu ve Üst Yönetime düzenli olarak raporlanır. Kredi riskinin izlenmesi, kredi riskinin, işlem ve firma bazındaki değerlendirmelere ilaveten, bir bütün olarak vade, sektör, teminat, coğrafya, döviz cinsi, kredi türü, risk dereceleri gibi parametreler itibarıyla izlenmesini ve yönetilmesini içeren bir yaklaşımı ifade eder.

Banka kredi riskinin yönetiminde, yasal düzenlemelerle zorunlu tutulan limitlerin yanı sıra Yönetim Kurulu tarafından belirlenen ve risk grupları, sektörler gibi unsurlar itibarıyla Banka'nın üstleneceği azami kredi riskini sınırlayan risk limitlerinden yararlanır. Bu limitler, risk temerküzü oluşturmayacak şekilde saptanır. Limitlerde aşım oluşması halinde, aşım ve nedenleri Risk Komitesi ve Yönetim Kurulu'na ivedilikle raporlanır. Aşımın giderilmesi için alınacak aksiyonlar ve aşımın giderileceği süre Yönetim Kurulu yetkisinde sonuçlandırılır. Risk limitlerinin aşımına ilişkin kontrollerin sonuçları ile bu limitlerle ilgili değerlendirmeler, İç Denetim ve Risk Yönetimi Grubu'nca Üst Yönetim ve Yönetim Kurulu'na sunulur.

Banka, kredi riskinin yönetimi, kredilendirme kararlarının oluşturulması, kredilendirme sürecinin denetlenmesi ile kredi karşılıklarının ayrılması amaçlarına hizmet etmek üzere geliştirilen kredi karar destek sistemleri kullanır. Kredi karar destek sistemlerinin Banka'nın faaliyetlerinin yapısı, büyüklüğü ve karmaşıklığı ile uyumlu olup olmadığı hususu, İç Sistemler tarafından sürekli olarak incelenir. Kredi karar destek sistemleri Risk Komitesi değerlendirmesi ve Yönetim Kurulu onayını taşır.

Aktif Pasif Yönetimi Riski

Aktif pasif yönetimi riski; Banka'nın varlık, yükümlülük ve bilanço dışı işlemlerinden kaynaklanan tüm finansal risklerinin, etkin bir şekilde yönetilmemesi nedeniyle Banka'nın zarara uğrama riski olarak tanımlanmaktadır. Alım satım portföyünün piyasa riski, bankacılık portföyünün yapısal faiz oranı riski ile likidite riski, aktif pasif yönetimi riski kapsamında ele alınmaktadır.

Aktif pasif yönetimi riskinin, yasal mevzuatın öngördüğü sınırlarda ve tesis edilen risk limitlerine uygun olması birincil önceliktir. Risk limitleri; Banka'nın likiditesi, hedeflediği getiri düzeyi ile risk faktörlerindeki fiyat değişimlerine ilişkin genel beklentileri gözetilerek Yönetim Kurulu tarafından belirlenir.

Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi, Banka sermayesinin optimum biçimde kullanıldığını takip etmek; bu amaçla, risklerin limitler karşısındaki durumunu kontrol etmek ve gerekli aksiyonların alınmasını sağlamakla yükümlüdür.

Yönetim Kurulu tarafından belirlenen risk iştahı ve risk limitlerine uygun olarak politika metninde yer verilen çalışma esasları çerçevesinde aktif pasif riskinin yönetilmesinden Aktif Pasif Yönetimi Komitesi sorumludur.

Aktif pasif yönetimine ilişkin süreçler ve politika hükümlerine uyum, iç denetim sistemince denetlenir. Söz konusu denetimin yürütülmesine, denetim sonuçlarının raporlanmasına ve denetimler sonucu saptanan hata ve noksanların giderilmesine yönelik eylem planlarının yerine getirilmesine ilişkin esaslar Yönetim Kurulu'nca belirlenir.

Operasyonel Risk

Operasyonel risk, “yetersiz veya başarısız iç süreçler, insanlar ve sistemlerden ya da harici olaylardan kaynaklanan ve yasal riski de kapsayan zarar etme olasılığı” olarak tanımlanır. Çalışmalar; operasyonel risklerin belirlenmesi, tanımlanması, ölçülmesi, analiz edilmesi, izlenmesi, gerekli kontrollerin tesis edilmesi ve raporlanması ile operasyonel risk yönetimine ilişkin ülkemizdeki ve dünyadaki gelişmelerin izlenmesi, uygulanan teknik ve yöntemlerin geliştirilmesi, gerekli yasal raporlama, bildirim ve takip işlemlerinin yürütülmesinden oluşur. Konuyla ilgili çalışmalar Risk Yönetimi Bölümü tarafından yürütülür.

Faaliyetler nedeniyle karşılaşılabilecek operasyonel riskler, “Banka Risk Kataloğu”nda tanımlanır ve türler itibarıyla sınıflandırılır. Banka Risk Kataloğu, karşılaşılabilecek tüm risklerin tanımlanması ve sınıflandırılmasında kullanılan temel belge niteliğinde olup, süreç ve faaliyetlerin niteliğinde meydana gelebilecek değişiklikler paralelinde güncellenir.

Türkiye İş Bankası A.Ş. 31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Operasyonel risklerin ölçülmesi ve değerlendirilmesinde niteliksel ve niceliksel yöntemler bir arada kullanılır. Bu süreçte, “Etki-Olasılık Analizi”, “Kayıp Olay Veri Analizi”, “Senaryo Analizi”, “Risk Göstergeleri”, “Yukarıdan Aşağı Risk Değerlendirmesi”, “İçsel Model” yöntemlerinden elde edilen bilgilerden yararlanılır. Operasyonel risk için gereken sermaye düzeyinin belirlenmesinde asgari olarak yasal düzenlemelerde öngörülen yöntemler uygulanır.

Operasyonel Risk Komitesi, Bankanın maruz kalabileceği operasyonel risklerin yönetimine yönelik strateji ve politikaların belirlenmesi, operasyonel risk yönetimi çerçevesinin geliştirilmesi ve operasyonel risklere ilişkin yönetim modelinin güçlendirilmesi amacıyla faaliyette bulunur. Komite, Risk Komitesi ile işbirliği içerisinde çalışır ve faaliyet sonuçlarını Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na raporlar.

Operasyonel risk kapsamında değerlendirilen tüm riskler ile Banka'da meydana gelen operasyonel risk nitelikli kayıp olayları ve risk göstergeleri Risk Yönetimi Bölümü tarafından düzenli aralıklarla izlenir ve periyodik olarak Risk Komitesi'ne, Operasyonel Risk Komitesi'ne ve Yönetim Kurulu'na raporlanır.

Model Riski Yönetimi ve Validasyon Faaliyetleri

Model riski, Banka'nın, faaliyetlerinde kullandığı modellerin oluşturulması, uygulamaya alınması veya kullanılması aşamalarında ortaya çıkan hatalar ve/veya aksaklıklar kaynaklı, maruz kalabileceği finansal kayıplar ve/veya itibar kaybına uğrama riskidir. Model riskinin bütüncül şekilde ele alınması amacıyla model tanımının, model hayat döngüsünün ve üçlü savunma hattı yapısı ile bu yapıdaki Banka'nın tüm fonksiyonların görev ve sorumluluklarının model riski yönetimi politikasında tanımlanmıştır.

Üçlü savunma hattı yapısının ikinci savunma hattında yer alan model riski yönetimi ve validasyon faaliyetleri; model envanterinin oluşturulması, model sınıfının belirlenmesi ve onaylanması, modellerin valide edilmesi, Banka'nın model riskine ilişkin periyodik raporların oluşturulması ve raporlamaların Risk Komitesi'ne, Denetim Komitesi'ne ve Yönetim Kurulu'na sunulmasından sorumludur.

Yasal düzenlemeye tabi risk ölçüm modelleri, asgari olarak yılda bir defa uluslararası standartlar kapsamında validasyona tabi tutulur. Validasyon kapsamında; modellerin performansı ve geçerliliğinin istatistiksel yöntemlerle test edilmesine, model geliştirme aşamasında kullanılan verinin kalitesi ile seçilen yöntemlerin kavramsal sağlamlığının incelenmesine ve modellerin kullanımı için oluşturulan süreçlerin sıhhatinin değerlendirilmesine yönelik faaliyetler yürütülür. Söz konusu faaliyetlerin sonuçları validasyon raporu içeriğinde Risk Komitesi'ne, Denetim Komitesi'ne ve Yönetim Kurulu'na raporlanır.

a.2. Risk Ağırlıklı Tutarlara Genel Bakış:

	Risk Ağırlıklı Tutarlar		Asgari Sermaye Yükümlülüğü
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem
Kredi riski (karşı taraf kredi riski hariç)	504.344.844	400.826.453	40.347.588
Standart yaklaşım	504.344.844	400.826.453	40.347.588
İçsel derecelendirmeye dayalı yaklaşım			
Karşı taraf kredi riski	14.329.919	8.461.391	1.146.394
Karşı taraf kredi riski için standart yaklaşım	14.329.919	8.461.391	1.146.394
İçsel model yöntemi			
Basit risk ağırlığı yaklaşımı veya içsel modeller yaklaşımında bankacılık hesabındaki hisse senedi pozisyonları			
KYK'ya yapılan yatırımlar-içerik yöntemi	1.586.280	1.396.354	126.902
KYK'ya yapılan yatırımlar-izahname yöntemi			
KYK'ya yapılan yatırımlar-%1250 risk ağırlığı yöntemi			
Takas riski			
Bankacılık hesaplarındaki menkul kıymetleştirme pozisyonları			
İDD derecelendirmeye dayalı yaklaşım			
İDD denetim otoritesi formülü yaklaşımı			
Standart basitleştirilmiş denetim otoritesi formülü yaklaşımı			
Piyasa riski	10.104.488	8.532.063	808.359
Standart yaklaşım	10.104.488	8.532.063	808.359
İçsel model yaklaşımları			
Operasyonel risk	40.291.061	32.655.169	3.223.285
Temel gösterge yaklaşımı	40.291.061	32.655.169	3.223.285
Standart yaklaşım			
İleri ölçüm yaklaşımı			
Özkaynaklardan indirim eşiklerinin altındaki tutarlar (%250 risk ağırlığına tabi)	700.490	605.435	56.039
En düşük değer ayarlamaları			
Toplam	571.357.082	452.476.866	45.708.567



Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

b. Finansal Tablolar ile Risk Tutarları Arasındaki Bağlantılar

b.1. Finansal tabloda yer alan varlık ve yükümlülük değerleri ile sermaye yeterliliği hesaplamasına konu değerleri arasındaki farklar ve eşleştirme

Cari Dönem	Finansal Tablolarda Raporlanan TMS Uyarınca Değerlenmiş Tutar	Kalemlerin TMS Uyarınca Değerlenmiş Tutarları				
		Kredi Riskine Tabi	Karşı Taraf Kredi Riskine Tabi	Menkul Kıymetleştirme Pozisyonları	Piyasa Riskine Tabi	Sermaye Yükümlülüğüne Tabi Olmayan veya Sermayeden İndirilen
Varlıklar						
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	181.923.221	181.923.221				
Bankalar ve Para Piyasalarından Alacaklar	24.129.301	24.129.301				
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	10.572.208	9.441.624			1.130.584	
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	87.555.076	87.555.076			1.474.079	
Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısım	21.924.166	21.924.166	21.924.166		9.381.439	
Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısım						
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar-Krediler	514.208.750	514.208.750				
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar-Diğer Finansal Varlıklar	46.412.734	46.412.734				
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar-Beklenen Zarar Karşılıkları (-)	28.323.252	28.323.252				
Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar	827.633	827.633				
Ortaklık Yatırımları	39.461.345	39.461.345				
Maddi Duran Varlıklar	8.699.860	8.651.037				48.823
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	1.750.109	1.750.109				1.561.603
Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller						
Cari Vergi Varlığı						
Ertelenmiş Vergi Varlığı	2.557.610	2.557.610				
Diğer Aktifler	14.870.263	14.870.263				
Toplam Varlıklar	926.569.024	925.389.617	21.924.166		11.986.102	1.610.426
Yükümlülükler						
Mevduat	595.628.376					
Alınan Krediler	65.651.426		5.111.969			
Para Piyasalarına Borçlar	48.235.495		48.235.495			
İhraç Edilen Menkul Kıymetler	30.635.812					
Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısım	12.586.533				12.586.533	
Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısım						
Kiralama İşlemlerinden Yükümlülükler	1.700.439					
Karşılıklar	15.487.318					
Cari Vergi Borcu	1.831.219					
Ertelenmiş Vergi Borcu						
Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları	37.470.997					
Diğer Yükümlülükler	30.502.118					
Özkaynaklar	86.839.291					
Toplam Yükümlülükler	926.569.024		53.347.464		12.586.533	

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Önceki Dönem	Finansal Tablolarda Raporlanan TMS Uyarınca Değerlenmiş Tutar	Kalemlerin TMS Uyarınca Değerlenmiş Tutarları				
		Kredi Riskine Tabi	Karşı Taraf Kredi Riskine Tabi	Menkul Kıymetleştirme Pozisyonları	Piyasa Riskine Tabi	Sermaye Yükümlülüğüne Tabi Olmayan veya Sermayeden İndirilen
Varlıklar						
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	70.906.361	70.906.361				
Bankalar ve Para Piyasalarından Alacaklar	16.049.561	16.049.561				
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	4.181.374	3.294.280			887.094	
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	65.530.946	65.530.946			684.680	
Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısım	5.060.117	5.060.117	5.060.117		3.876.906	
Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısım						
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar-Krediler	365.521.602	365.521.602				
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar-Diğer Finansal Varlıklar	41.659.437	41.659.437				
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar-Beklenen Zarar Karşılıkları (-)	23.363.882	23.363.882				
Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar	1.220.094	1.220.094				
Ortaklık Yatırımları	26.002.383	26.002.383				
Maddi Duran Varlıklar	6.610.279	6.561.621				48.658
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	1.330.841	1.330.841				1.207.338
Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller						
Cari Vergi Varlığı						
Ertelenmiş Vergi Varlığı	3.420.494	3.420.494				
Diğer Aktifler	9.772.825	9.772.825				
Toplam Varlıklar	593.902.432	592.966.680	5.060.117		5.448.680	1.255.996
Yükümlülükler						
Mevduat	368.876.491					
Alınan Krediler	40.431.345		7.056.940			
Para Piyasalarına Borçlar	22.996.537		22.996.537			
İhraç Edilen Menkul Kıymetler	30.840.648					
Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısım	7.934.485				7.934.485	
Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısım						
Kiralama İşlemlerinden Yükümlülükler	1.389.217					
Karşılıklar	10.224.590					
Cari Vergi Borcu	2.420.107					
Ertelenmiş Vergi Borcu						
Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları	22.138.559					
Diğer Yükümlülükler	18.869.001					
Özkaynaklar	67.781.452					
Toplam Yükümlülükler	593.902.432		30.053.477		7.934.485	



Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

b.2. Risk tutarları ile finansal tablolardaki TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarlar arasındaki farkların ana kaynakları

	Cari Dönem	Toplam	Kredi Riskine Tabi	Menkul Kıymetleştirme Pozisyonları	Karşı Taraf Kredi Riskine Tabi	Piyasa Riskine Tabi
1	Finansal tabloda yer alan varlıkların TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarları	926.569.024	925.389.617		21.924.166	11.986.102
2	Finansal tabloda yer alan yükümlülüklerin TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarları				-53.347.464	12.586.533
3	Finansal tablo kapsamındaki toplam net tutar	926.569.024	925.389.617		75.271.630	600.431
4	Bilanço dışı tutarlar	670.197.753	139.078.854		26.056.873	
5	Repo ve benzeri işlemler (*)				4.488.558	
6	Değerleme farkları					
7	Farklı netleştirme kurallarından kaynaklanan farklar					
8	Karşılıkların dikkate alınmasından kaynaklanan farklar					
9	Kurum'un uygulamalarından kaynaklanan farklar		-134.964.810			
10	Risk azaltımından kaynaklanan farklar (**)		-65.293.708			
11	Risk tutarları		864.209.953		30.545.431	600.431

(*) "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" hükümleri gereği, repo ve benzeri işlemler için hesaplanan karşı taraf kredi tutarıdır.

(**) Farkın kaynağı, sermaye yeterliliği hesaplamasında kredi riski azaltımı uygulanan alacakların teminatlandır.

	Önceki Dönem	Toplam	Kredi Riskine Tabi	Menkul Kıymetleştirme Pozisyonları	Karşı Taraf Kredi Riskine Tabi	Piyasa Riskine Tabi
1	Finansal tabloda yer alan varlıkların TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarları	593.902.432	592.966.680		5.060.117	5.448.680
2	Finansal tabloda yer alan yükümlülüklerin TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarları				-30.053.476	7.934.485
3	Finansal tablo kapsamındaki toplam net tutar	593.902.432	592.966.680		35.113.593	2.485.805
4	Bilanço dışı tutarlar	408.834.224	85.236.037		7.523.188	
5	Repo ve benzeri işlemler (*)				4.717.151	
6	Değerleme farkları					
7	Farklı netleştirme kurallarından kaynaklanan farklar					
8	Karşılıkların dikkate alınmasından kaynaklanan farklar					
9	Kurum'un uygulamalarından kaynaklanan farklar		-21.923.476			
10	Risk azaltımından kaynaklanan farklar (**)		-5.657.406			
11	Risk tutarları		650.621.835		12.240.339	2.485.805

(*) "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" hükümleri gereği, repo ve benzeri işlemler için hesaplanan karşı taraf kredi tutarıdır.

(**) Farkın kaynağı, sermaye yeterliliği hesaplamasında kredi riski azaltımı uygulanan alacakların teminatlandır.

Banka, esas olarak gözlemlenebilir verilere dayanan değerlendirme metodolojileri kullanarak TFRS 13'e uygun bir şekilde gerçeğe uygun değeri ölçen yöntemler kullanmayı amaçlamaktadır. Bu çerçevede, menkul kıymetler niteliğindeki finansal varlıkların gerçeğe uygun değer ölçümlerinde, işlem fiyatları, kotasyonlar, TCMB tarafından belirlenen ve Resmi Gazete'de yayımlanan fiyatların yanı sıra içsel fiyatlandırma modellerinden de gerekli hallerde yararlanılmaktadır. Türev işlemlerde ise faiz oranları, verim eğrileri, kur, volatilité eğrileri gibi piyasa verilerinin kullandığı değerlendirme modelleri esas alınmakla birlikte, üçüncü kişilerden değerlendirme hizmeti de temin edilebilmektedir.

Bağımsız fiyat doğrulama süreci kapsamında değerlemede kullanılan piyasa fiyatları, verileri ve/veya model girdilerinin doğruluğu düzenli olarak kontrole tabi tutulmakta, ayrıca belirli aralıklar itibarıyla üçüncü taraflardan temin edilen fiyatlama hizmetinin sağladığı sonuçların uygunluğu test edilmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

c. Kredi Riskine İlişkin Açıklamalar

c.1. Kredi riski ile ilgili genel bilgiler

c.1.1. Kredi riskiyle ilgili genel niteliksel bilgiler

Söz konusu bilgilere, Dördüncü Bölüm II no.lu "Kredi Riskine İlişkin Açıklamalar" altındaki dipnotlar ile Dördüncü Bölüm XI-a.1 no.lu dipnotta yer verilmiştir.

c.1.2. Varlıkların kredi kalitesi

Cari Dönem	Yasal Konsolidasyona Göre Hazırlanan Finansal Tablolarda Yer Alan TMS Uyarınca Değerlenmiş Brüt Tutarı		Karşılıklar/ Amortisman ve Değer Düşüklüğü	Net Değer
	Temerrüt Etmış	Temerrüt Etmemiş		
Krediler (*)	20.830.559	493.378.191	13.790.995	500.417.755
Borçlanma araçları		138.938.624		138.938.624
Bilanço dışı alacaklar	1.606.025	323.100.912	1.214.355	323.492.582
Toplam	22.436.584	955.417.727	15.005.350	962.848.961

(*) Detaylarına Beşinci Bölüm I-b.3 no.lu dipnotta yer verilen gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan olarak izlenen kredi bakiyesi tabloya dahil edilmemiştir.

Önceki Dönem	Yasal Konsolidasyona Göre Hazırlanan Finansal Tablolarda Yer Alan TMS Uyarınca Değerlenmiş Brüt Tutarı		Karşılıklar/ Amortisman ve Değer Düşüklüğü	Net Değer
	Temerrüt Etmış	Temerrüt Etmemiş		
Krediler (*)	20.371.472	345.150.130	12.975.961	352.545.641
Borçlanma araçları		107.252.064		107.252.064
Bilanço dışı alacaklar	909.307	202.730.928	694.245	202.945.990
Toplam	21.280.779	655.133.122	13.670.206	662.743.695

(*) Detaylarına Beşinci Bölüm I-b.3 no.lu dipnotta yer verilen gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan olarak izlenen kredi bakiyesi tabloya dahil edilmemiştir.

c.1.3. Temerrüde düşmüş alacaklar ve borçlanma araçları stoğundaki değişimler (*)

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Önceki raporlama dönemi sonundaki temerrüt etmiş krediler ve borçlanma araçları tutarı	20.371.472	18.883.474
Son raporlama döneminden itibaren temerrüt eden krediler ve borçlanma araçları	6.350.286	5.120.175
Tekrar temerrüt etmemiş durumuna gelen alacaklar	-1.017.053	-145.197
Aktiften silinen tutarlar	-2.006.458	-37.283
Diğer değişimler	-2.867.688	-3.449.697
Raporlama dönemi sonundaki temerrüt etmiş krediler ve borçlanma araçları tutarı	20.830.559	20.371.472

(*)"Tasfiye Olunacak Alacaklar" hesabında izlenen firmaların tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi kredileri tabloya dahil edilmemiştir.

c.1.4. Varlıkların kredi kalitesi ile ilgili ilave açıklamalar

Banka'nın kredilerini sınıflamasına ve karşılık tutarı belirlerken kullandığı metotlara ilişkin bilgilere, Üçüncü Bölüm VIII no.lu dipnotta değinilmiştir.

Banka hem birinci ve ikinci grupta izlenen hem de donuk olarak sınıflandırılan kredilerini yapılandırabilmektedir. Canlı kredilerde yeniden yapılandırma, Banka tarafından müşteriye kullandırılan kredinin, müşterinin ödeme performansını iyileştirmek amacıyla veya müşterinin talebi doğrultusunda, sözleşme koşullarında değişiklik yapılmak suretiyle mevcut kredilerinin vadesinin uzatılmasını veya yeni bir kredi verilmesini kapsamaktadır. Donuk alacakların yeniden yapılandırılması ise esasen geneli itibarıyla daha önce temerrüt nedeniyle ödeme planı meriyetini yitirmiş söz konusu alacakların protokol kapsamında yeni bir ödeme planı oluşturulması suretiyle tahsili imkanını sağlamaya yöneliktir.

Alacakların coğrafi bölgelere, sektörlere ve kalan vadelerine göre kırılımlarına Dördüncü Bölüm II no.lu "Kredi Riskine İlişkin Açıklamalar" altındaki dipnotlarda yer verilmiştir.

Sektör bazında karşılık ayrılan alacak tutarlarına Dördüncü Bölüm II-16 no.lu dipnotta yer verilmiştir. Coğrafi bölgeler bazında karşılık ayrılan alacak tutarları ise aşağıdaki tabloda yer almaktadır. 2020 yılında aktiften silinen donuk alacakların tutarı 2.006.458 TL'dir.



Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Takipteki Alacaklar	Özel Karşılıklar	Takipteki Alacaklar	Özel Karşılıklar
Yurt İçi	20.397.941	13.498.359	20.176.357	12.802.981
Avrupa Birliği Ülkeleri	247.369	119.892	39.197	26.484
OECD Ülkeleri (*)	35.901	30.765	1.275	1.067
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri				
ABD, Kanada	7.731	6.382	8.560	6.329
Diğer Ülkeler	141.617	135.597	146.083	139.100
Toplam	20.830.559	13.790.995	20.371.472	12.975.961

(*) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

Tahsili gecikmiş alacakların yaşlandırma analizine Dördüncü Bölüm II-11 no.lu dipnotta yer verilmiştir.

c.2. Kredi riski azaltımı

c.2.1. Kredi riski azaltım teknikleri ile ilgili kamuya açıklanacak niteliksel gereksinimler

Banka, kredi riski azaltımına ilişkin hesaplamalarda 06.09.2014 tarih ve 29111 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Kredi Riski Azaltımı Tekniklerine ilişkin Tebliğ çerçevesinde uygun olarak değerlendirilen finansal teminatları dikkate almaktadır. Banka’nın sermaye yeterliliği hesaplamasında kullandığı temel finansal teminatlar TP ve YP mevduat rehinleridir.

Teminatların değerlendirilmesi ve yönetimi ile ilgili politika ve süreçlerin temel özelliklerine ilişkin bilgilere Dördüncü Bölüm II no.lu “Kredi Riskine İlişkin Açıklamalar” altındaki dipnotlarda yer verilmiştir.

c.2.2. Kredi riski azaltım teknikleri – Genel bakış

Cari Dönem	Teminatsız Alacaklar	Teminat ile Korunan Alacaklar	Teminat ile Korunan Alacakların Teminatlı Kısımları	Finansal Garantiler ile Korunan Alacaklar	Finansal Garantiler ile Korunan Alacakların Teminatlı Kısımları	Kredi Türevleri ile Korunan Alacaklar	Kredi Türevleri ile Korunan Alacakların Teminatlı Kısımları
Krediler (*)	577.741.977	10.355.755	8.618.981	10.746.384	9.724.012		
Borçlanma araçları	153.871.817						
Toplam	731.613.794	10.355.755	8.618.981	10.746.384	9.724.012		
Temerrüde düşmüş(**)	23.623.595						

(*) Detaylarına Beşinci Bölüm I-b.3 no.lu dipnotta yer verilen gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan olarak izlenen kredi bakiyesi yukarıdaki tabloya dahil edilmemiştir.

(**) Finansal tablolarda yer alan TMS uyarınca değerlendirilmiş brüt tutarına yer verilmiştir.

Önceki Dönem	Teminatsız Alacaklar	Teminat ile Korunan Alacaklar	Teminat ile Korunan Alacakların Teminatlı Kısımları	Finansal Garantiler ile Korunan Alacaklar(*)	Finansal Garantiler ile Korunan Alacakların Teminatlı Kısımları	Kredi Türevleri ile Korunan Alacaklar	Kredi Türevleri ile Korunan Alacakların Teminatlı Kısımları
Krediler (**)	336.672.229	4.761.729	3.987.435	11.111.682	9.097.809		
Borçlanma araçları	107.252.064						
Toplam	443.924.293	4.761.729	3.987.435	11.111.682	9.097.809		
Temerrüde düşmüş	7.395.512						

(*) Hazine Müsteşarlığı destekli KGF kefaletli kredilerden oluşmaktadır.

(**) Detaylarına Beşinci Bölüm I-b.3 no.lu dipnotta yer verilen gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan olarak izlenen kredi bakiyesi tabloya dahil edilmemiştir.

c.3. Standart yaklaşım kullanılması durumunda kredi riski

c.3.1. Bankaların kredi riskini standart yaklaşım ile hesaplarken kullandığı derecelendirme notlarıyla ilgili yapılacak nitel açıklamalar

Söz konusu açıklamalara Dördüncü Bölüm XI-a.1 no.lu dipnotta yer verilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

c.3.2. Standart yaklaşım-Maruz kalınan kredi riski ve kredi riski azaltım etkileri

Cari Dönem	Kredi Dönüşüm Oranı ve Kredi Riski Azaltımından Önce Alacak Tutarı		Kredi Dönüşüm Oranı ve Kredi Riski Azaltımından Sonra Alacak Tutarı		Risk Ağırlıklı Tutar ve Risk Ağırlıklı Tutar Yoğunluğu	
	Bilanço İçi Tutar	Bilanço Dışı Tutar	Bilanço İçi Tutar	Bilanço Dışı Tutar	Risk Ağırlıklı Tutar	Risk Ağırlıklı Tutar Yoğunluğu
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar	247.509.946	950	255.525.435	9.188.437	3.328.651	1,26%
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar	342.151	870	342.041	267	171.168	50,00%
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	508.139	208.921	503.509	84.099	587.608	100,00%
Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	299.645		299.645			0,00%
Uluslararası teşkilatlardan alacaklar						
Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	21.099.626	21.072.853	21.086.177	16.023.828	12.328.560	33,22%
Kurumsal alacaklar	227.307.338	152.695.779	217.460.719	88.814.213	279.530.445	91,27%
Perakende alacaklar	123.310.683	74.788.316	120.335.451	5.839.139	95.895.190	76,00%
İkamet amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	24.218.274	1.364.158	24.171.142	606.846	8.672.296	35,00%
Ticari amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	25.111.231	3.708.957	25.111.231	2.606.663	17.226.269	62,15%
Tahsili gecikmiş alacaklar	6.791.059		6.791.059		5.208.451	76,70%
Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	23.813.122	1.246.361	23.493.603	150.646	35.364.332	149,57%
Teminatlı menkul kıymetler						
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar						
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	1.536.280	50.000	1.536.280	50.000	1.586.280	100,00%
Diğer alacaklar	27.016.787	21.509.499	27.016.787	131.274	15.893.526	58,54%
Hisse senedi yatırımları	38.685.526		38.685.526		39.105.820	101,09%
Toplam	767.549.807	276.646.664	762.358.605	123.495.412	514.898.596	58,12%

Önceki Dönem	Kredi Dönüşüm Oranı ve Kredi Riski Azaltımından Önce Alacak Tutarı		Kredi Dönüşüm Oranı ve Kredi Riski Azaltımından Sonra Alacak Tutarı		Risk Ağırlıklı Tutar ve Risk Ağırlıklı Tutar Yoğunluğu	
	Bilanço İçi Tutar	Bilanço Dışı Tutar	Bilanço İçi Tutar	Bilanço Dışı Tutar	Risk Ağırlıklı Tutar	Risk Ağırlıklı Tutar Yoğunluğu
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar	164.764.668	1.231	173.863.011	1.236.709	2.163.946	1,24%
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar	454.543	490	454.435	230	227.333	50,00%
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	505.480	103.885	504.767	42.267	547.034	100,00%
Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	228.549	803	228.549	402		0,00%
Uluslararası teşkilatlardan alacaklar						
Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	18.683.494	16.676.675	18.683.494	13.440.199	10.446.986	32,52%
Kurumsal alacaklar	193.661.164	123.382.253	185.880.826	68.115.280	249.859.909	98,37%
Perakende alacaklar	110.514.185	51.613.908	105.736.196	3.337.336	81.805.149	75,00%
İkamet amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	10.323.829	312.988	10.306.924	143.168	3.657.532	35,00%
Ticari amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	20.410.195	3.555.456	20.410.195	2.600.445	14.214.647	61,77%
Tahsili gecikmiş alacaklar	7.342.980		7.342.980		5.617.703	76,50%
Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	63.926	869.651	63.926	101.830	166.103	100,21%
İpotek teminatlı menkul kıymetler						
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar						
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	1.516.841	65.000	1.516.841	65.000	1.396.354	88,27%
Diğer alacaklar	21.278.047	6.112.340	21.278.047	18.830	12.346.061	57,97%
Hisse senedi yatırımları	26.315.903		26.315.903		26.679.164	101,38%
Toplam	576.063.804	202.694.680	572.586.094	89.101.696	409.127.921	61,83%



Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

c.3.3. Standart yaklaşım-Risk sınıflarına ve risk ağırlıklarına göre alacaklar

Cari Dönem	Risk Ağırlıkları											
	Banka											
	% 0	% 10	% 20	% 25	% 35	% 50	% 75	% 100	% 150	% 250	Diğer(*)	Toplam
Risk Sınıfları												
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	261.385.207					29		3.328.636				264.713.872
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar						342.280		28				342.308
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar								587.608				587.608
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	299.645											299.645
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar												
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar			22.305.274			13.781.596		958.860	11.190		53.085	37.110.005
Kurumsal alacaklar			18.541.595			23.259.559		264.041.919	95.804		336.055	306.274.932
Perakende alacaklar							121.117.602	5.056.988				126.174.590
İkamet amaçlı gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılan alacaklar					24.777.988							24.777.988
Ticari amaçlı gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılan alacaklar						20.983.251		6.734.643				27.717.894
Tahsili gecikmiş alacaklar						3.166.861		3.622.553	1.645			6.791.059
Kurulca riski yüksek olarak belirlenmiş alacaklar						53.944		96.195	23.494.110			23.644.249
Teminatlı menkul kıymetler												
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar												
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar							1.586.280					1.586.280
Hisse senedi yatırımları							38.405.330		280.196			38.685.526
Diğer alacaklar	11.254.535						15.893.526					27.148.061
Toplam	272.939.387		40.846.869		24.777.988	61.587.520	121.117.602	340.312.566	23.602.749	280.196	389.140	885.854.017

(*) İlgili bakiye %2 risk ağırlığına tabi olan merkezi karşı taraflardan alacakları içermektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Önceki Dönem	Risk Ağırlıkları										
	Banka										
	% 0	% 10	% 20	% 35	% 50	% 75	% 100	% 150	% 200	% 250	Toplam
Risk Sınıfları											
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	172.935.757				35		2.163.928				175.099.720
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar					454.664		1				454.665
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar							547.034				547.034
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	228.951										228.951
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar											
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar			19.714.488		11.826.138		567.163	15.904			32.123.693
Kurumsal alacaklar			1.503.520		5.866.767		246.625.814	5			253.996.106
Perakende alacaklar						109.073.532					109.073.532
İkamet amaçlı gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılan alacaklar				10.450.092							10.450.092
Ticari amaçlı gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılan alacaklar					17.591.986		5.418.654				23.010.640
Tahsili gecikmiş alacaklar					3.726.033		3.341.469	275.478			7.342.980
Kurulca riski yüksek olarak belirlenmiş alacaklar					75.865		13.332	76.559			165.756
İpotek teminatlı menkul kıymetler											
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar											
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar					370.975		1.210.866				1.581.841
Hisse senedi yatırımları							26.073.729			242.174	26.315.903
Diğer alacaklar	8.950.816						12.346.061				21.296.877
Toplam	182.115.524		21.218.008	10.450.092	39.912.463	109.073.532	298.308.051	367.946		242.174	661.687.790



Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

d. Karşı Taraf Kredi Riskine İlişkin Açıklamalar

d.1. Karşı taraf kredi riskine ilişkin nitel açıklamalar

Banka'nın maruz kaldığı karşı taraf kredi riski, kredi riski politikasında yer verilen genel kredi limit tahsis ve teminatlandırma prensipleri çerçevesinde yönetilmektedir. Kredi riskine ilişkin genel limitlerde, müşterilerin karşı taraf kredi riskleri diğer nakdi ve gayrinakdi kredi riskleri ile birlikte bütüncül bir yaklaşımla dikkate alınmaktadır. Bununla birlikte, karşı taraf kredi riski yaratan işlemlere ilişkin pozisyon toplamı, ayrı bir risk limiti altında da izlenmektedir.

Türev ve repo benzeri işlemler gibi her iki tarafa da yükümlülük getiren işlemlerden (merkezi karşı taraflarla yapılan işlemler dahil) kaynaklanan karşı taraf kredi riski "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik Ek-2 ve Ek-4" hükümleri çerçevesinde hesaplanmaktadır. Karşı taraf kredi riskinin hesaplanmasında türev işlemler için gerçeğe uygun değerine göre değerlendirme yöntemi uygulanmaktadır. Türev işlemlere ilişkin risk tutarının hesaplanmasında, potansiyel kredi risk tutarları ile pozitif yenileme maliyetlerinin toplamı alınmaktadır. Potansiyel kredi risk tutarlarının hesaplanmasında, sözleşme tutarları düzenlemede yer verilen oranlar ile çarpılmaktadır. Türev işlemlerin yenileme maliyetleri ise ilgili sözleşmelerin gerçeğe uygun değerine göre değerlendirilmesi ile elde edilmektedir.

Bankalarla yapılan türev işlemler nedeniyle maruz kalınan kredi riskinin büyük bölümü, ilgili taraflarla karşılıklı olarak imzalanan anlaşmalar çerçevesinde günlük teminat takasına tabi tutulmakta, bu suretle maruz kalınan karşı taraf kredi riski azaltılmaktadır. Diğer taraftan sermaye yeterliliği mevzuatı kapsamında karşı taraf kredi riskinin hesaplanmasında, bu türden anlaşmaların risk azaltıcı etkisi dikkate alınmamaktadır. Alım-satım ya da bankacılık hesapları kapsamında, Banka tarafından kredi türevleri ile alınan veya satılan herhangi bir koruma bulunmamaktadır.

d.2. Karşı taraf kredi riskinin ölçüm yöntemlerine göre değerlendirilmesi

Cari Dönem	Yenileme Maliyeti	Potansiyel Kredi Riski Tutarı	Kredi Riski Azaltımı Sonrası Risk Tutarı	Risk Ağırlıklı Tutarlar
Standart yaklaşım - KKR (türevler için) (*)	15.126.470	2.525.157	17.651.627	7.438.966
Kredi riski azaltımı için kapsamlı yöntem –(repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)			3.603.297	820.234
Toplam	15.126.470	2.525.157	21.254.924	8.259.200

(*) Merkezi karşı taraflarla yapılan işlemler dahil değildir.

Önceki Dönem	Yenileme Maliyeti	Potansiyel Kredi Riski Tutarı	Kredi Riski Azaltımı Sonrası Risk Tutarı	Risk Ağırlıklı Tutarlar
Standart yaklaşım - KKR (türevler için) (*)	4.675.225	1.871.467	6.546.692	4.640.300
Kredi riski azaltımı için kapsamlı yöntem –(repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)			4.510.615	1.650.727
Toplam	4.675.225	1.871.467	11.057.307	6.291.027

(*) Merkezi karşı taraflarla yapılan işlemler dahil değildir.

d.3. Kredi değerlendirme ayarlamaları için sermaye yükümlülüğü

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Risk Tutarı	Risk Ağırlıklı Tutarlar	Risk Tutarı	Risk Ağırlıklı Tutarlar
Standart yönteme göre KDA sermaye yükümlülüğüne tabi portföylerin toplam tutarı	17.651.627	6.061.815	6.546.692	2.160.332
KDA sermaye yükümlülüğüne tabi toplam tutar	17.651.627	6.061.815	6.546.692	2.160.332

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

d.4. Risk sınıfları ve risk ağırlıklarına göre karşı taraf kredi riski

	Risk Ağırlıkları								
Cari Dönem	% 0	% 10	% 20	% 50	% 75	% 100	% 150	Diğer(*)	Toplam Kredi Riski
Risk Sınıfları									
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	9.034.901								9.034.901
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar									
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar						130			130
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar									
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar									
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar			2.199.970	3.723.422		1			5.923.393
Kurumsal alacaklar			247.813	269.495		5.754.644			6.271.952
Perakende alacaklar					24.547				24.547
Diğer alacaklar								389.140	389.140
Toplam	9.034.901		2.447.783	3.992.917	24.547	5.754.775		389.140	21.644.063

(*) İlgili bakiye %2 risk ağırlığına tabi olan merkezi karşı taraflardan alacakları içermektedir.



Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

	Risk Ağırlıkları						
Önceki Dönem	% 0	% 10	% 20	% 50	% 75	% 100	% 150
Risk Sınıfları							Toplam Kredi Riski
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	1.066.957						1.066.957
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar							
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar						146	146
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar							
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar							
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar			2.201.826	3.867.157		3	6.068.986
Kurumsal alacaklar			976			3.906.228	3.907.204
Perakende alacaklar					14.014		14.014
Gayrimenkul ipotegiyle teminatlandırılan alacaklar							
Tahsili gecikmiş alacaklar							
Kurulca riski yüksek olarak belirlenmiş alacaklar							
İpotek teminatlı menkul kıymetler							
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar							
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar							
Hisse senedi yatırımları							
Diğer alacaklar							
Diğer varlıklar							
Toplam	1.066.957		2.202.802	3.867.157	14.014	3.906.377	11.057.307

d.5. Karşı taraf kredi riski için kullanılan teminatlar

Cari Dönem	Türev Finansal Araç Teminatları				Diğer İşlem Teminatları	
	Alınan Teminatlar		Verilen Teminatlar		Alınan Teminatlar	Verilen Teminatlar
	Ayrılmış	Ayrılmamış	Ayrılmış	Ayrılmamış		
Nakit - yerli para					40.360.089	
Nakit - yabancı para					8.394.718	
Toplam					48.754.807	

Önceki Dönem	Türev Finansal Araç Teminatları				Diğer İşlem Teminatları	
	Alınan Teminatlar		Verilen Teminatlar		Alınan Teminatlar	Verilen Teminatlar
	Ayrılmış	Ayrılmamış	Ayrılmış	Ayrılmamış		
Nakit - yerli para					19.280.623	
Nakit - yabancı para					10.055.863	
Toplam					29.336.486	

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

d.6. Kredi türevleri

Bulunmamaktadır.

d.7. Merkezi karşı tarafa olan riskler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	KRA Sonrası Risk Tutarı	Risk Ağırlıklı Tutarlar	KRA Sonrası Risk Tutarı	Risk Ağırlıklı Tutarlar
Nitelikli MKT'ye olan işlemlerden kaynaklanan toplam riskler	576.066	8.904	478.874	10.031
MKT'deki işlemlerden kaynaklanan risklere ilişkin (başlangıç teminatı ve garanti fonu tutarı hariç)	389.140	7.782	432.350	8.647
(i) Tezgahüstü türev finansal araçlar	387.118	7.742	428.010	8.560
(ii) Diğer türev finansal araçlar				
(iii) Repo-ters repo işlemleri, kredili menkul kıymet işlemleri ve menkul kıymet veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri	2.022	40	4.340	87
(iv) Çapraz ürün netleştirme işleminin uygulandığı netleştirme grupları				
Ayrılmış başlangıç teminatı	146.312			
Ayrılmamış başlangıç teminatı				
Ödenmiş garanti fonu tutarı	40.614	1.122	46.524	1.384
Ödenmemiş garanti fonu taahhüdü				
Nitelikli MKT'ye olmayan işlemlerden kaynaklanan toplam riskler				
MKT'deki işlemlerden kaynaklanan risklere ilişkin (başlangıç teminatı ve garanti fonu tutarı hariç)				
(i) Tezgahüstü türev finansal araçlar				
(ii) Diğer türev finansal araçlar				
(iii) Repo-ters repo işlemleri, kredili menkul kıymet işlemleri ve menkul kıymet veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri				
(iv) Çapraz ürün netleştirme işleminin uygulandığı netleştirme grupları				
Ayrılmış başlangıç teminatı				
Ayrılmamış başlangıç teminatı				
Ödenmiş garanti fonu tutarı				
Ödenmemiş garanti fonu taahhüdü				

e. Menkul Kıymetleştirmeye İlişkin Açıklamalar

Bulunmamaktadır.

f. Piyasa Riskine İlişkin Açıklamalar

f.1. Piyasa riskiyle ilgili kamuya açıklanacak niteliksel bilgiler

Piyasa riski; risk faktörleri olan faiz oranı, döviz kuru, hisse senedi, emtia ve opsiyon fiyatlarında meydana gelebilecek değişimin, alım-satım portföyünün piyasa değerini azaltma riski şeklinde tanımlanmaktadır.

Banka'da Aktif-Pasif yönetimi riski içerisinde ele alınan piyasa riskinin yönetimi; "Aktif Pasif Yönetimi Riski Politikası" doğrultusunda, risk ve getiri dengesi gözetilerek risk iştahıyla uyumlu olarak tesis edilen risk limitleri çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Piyasa riskine ilişkin limitler; Yönetim Kurulu tarafından belirlenmektedir. Piyasa koşulları doğrultusunda periyodik olarak gözden geçirilen söz konusu limitlere uyum, Risk Yönetimi Bölümü, Aktif Pasif Yönetimi Komitesi ve ilgili icracı birimler tarafından yakından ve sürekli olarak izlenmektedir. Piyasa riski yönetimine ilişkin süreçler ve politika hükümlerine uyum ise iç denetim sistemince denetlenmektedir.

Piyasa riski hesaplamasına dahil olan kıymetlerin alım-satım faaliyetleri, Aktif-Pasif Komitesi'nin kararları ile risk politikaları ve limitleri dikkate alınmak suretiyle yürütülmekte ve gerekli görülen durumlarda türev işlemler aracılığıyla söz konusu faaliyetlerden kaynaklanan riskler bertaraf edilmektedir.

Piyasa riskinin ölçülmesi, ölçüm sonuçlarının raporlanması ve risk limitlerine uygunluğun izlenmesi Risk Yönetimi Bölümünün sorumluluğundadır. Risk Yönetimi Bölümü tarafından, piyasa riskine ilişkin bilgiler, Risk Komitesi'ne ve Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na raporlanır.

Piyasa riskinin matrahını oluşturan Banka alım-satım portföyü; Banka tarafından aktif olarak alım-satıma konu edilen bilanço içi finansal varlıklar, alım-satım hesabında izlenen kıymetlere koruma (hedge) sağlamak için elde tutulan türev işlemler ile döviz pozisyonundan oluşmaktadır. Banka'nın alım-satım portföyünün maruz kaldığı piyasa riski, uluslararası uygulamalara paralel olarak oluşturulmuş ülke mevzuatında yer alan, Standart Metot ve gelişmiş ölçüm yöntemi olan Riske Maruz Değer (RMD) ile Beklenen Kayıp (Expected Shortfall) kullanılarak ölçülmekte ve izlenmektedir. Bu kapsamda kur riski piyasa riskini oluşturan en önemli unsur olarak ortaya çıkmaktadır.

Standart Metot kullanılarak gerçekleştirilen piyasa riski hesaplamaları ay sonları itibarıyla gerçekleştirilmekte, ölçüm sonuçları yasal raporlamaya konu edilmesinin yanı sıra Banka Üst Yönetimi'ne raporlanmaktadır.

Piyasa riskini ölçme ve izlemenin, Standart Yönteme alternatif yolu olarak RMD ve Beklenen Kayıp (Expected Shortfall) Yöntemi kullanılmakta ve maruz kalan piyasa riski, faiz, kur ve hisse senedi pozisyon riski ayırımında günlük olarak ölçülmekte, Banka içi raporlamaya konu edilmekte ve limitlerin belirlenmesinde esas alınmaktadır. İzleyen günün olabilecek en büyük kayıp tutarını tahmin etmeye dayalı olan RMD yönteminin içerdği tahminlerin sağlığını test etmeye yönelik Geriye Dönük Testler de günlük olarak yerine getirilmektedir.

Olağan piyasa koşulları altında Banka portföyünün piyasa değerinde meydana gelebilecek değer kaybını ölçmekte olan RMD yöntemini destekleyici mahiyette senaryo analizleri gerçekleştirilmekte, geleceğe ilişkin öngörüler ve geçmişte yaşanan kriz koşulları doğrultusunda geliştirilen senaryoların Banka'nın portföy değeri üzerindeki olası etkileri belirlenerek ulaşılan sonuçlar Üst Düzey Yönetime raporlanmaktadır.



Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

f.2. Standart yaklaşım

	Cari Dönem	Önceki Dönem
	RAT	RAT
Dolaysız (peşin) ürünler	9.118.589	8.428.564
Faiz oranı riski (genel ve spesifik)	3.798.288	3.109.788
Hisse senedi riski (genel ve spesifik)	464.125	521.550
Kur riski	4.265.063	4.714.538
Emtia riski	591.113	82.688
Opsiyonlar	985.899	103.499
Basitleştirilmiş yaklaşım		
Delta-plus metodu	985.899	103.499
Senaryo yaklaşımı		
Menkul kıymetleştirme		
Toplam	10.104.488	8.532.063

g. Operasyonel Riske İlişkin Açıklamalar

Operasyonel risk sermaye gereksinimi, ülke mevzuatındaki uygulamaya paralel olarak, Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik'in 24. maddesi uyarınca Temel Gösterge Yöntemi kullanılarak yılda bir defa hesaplanmaktadır. 31.12.2021 itibarıyla operasyonel riske esas tutar 40.291.061 TL (31.12.2020: 32.655.169 TL) seviyesinde olup, hesaplamaya ilişkin bilgilere aşağıda yer verilmektedir.

Cari Dönem	ZÖD Tutar	İÖD Tutar	CD Tutar	Toplam/Pozitif BG yılı sayısı	Oran (%)	Toplam
Brüt Gelir	17.545.195	19.200.037	27.720.464	3	15	3.223.285
Operasyonel Riske Esas Tutar (Toplam*12,5)						40.291.061

Önceki Dönem	ZÖD Tutar	İÖD Tutar	CD Tutar	Toplam/Pozitif BG yılı sayısı	Oran (%)	Toplam
Brüt Gelir	15.503.039	17.545.195	19.200.037	3	15	2.612.414
Operasyonel Riske Esas Tutar (Toplam*12,5)						32.655.169

ğ. Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Faiz Oranı Riski

Bankacılık hesaplarında yer alan faiz getirili aktifler, faiz ödenen pasifler ve faize duyarlı türev işlemlerin yeniden fiyatlama dönemi ve faiz yapılanmalarındaki farklılıklar nedeniyle piyasa faiz oranlarında meydana gelen değişimlerin sermayeyi olumsuz etkileme riski olarak tanımlanan bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski; Yönetim Kurulu tarafından oluşturulan politikalar dahilinde, Banka Aktif-Pasif Komitesi tarafından belirlenen stratejiler çerçevesinde yönetilmektedir. Bankacılık portföyüne ilişkin dahili risk limitlerine uyum Risk Yönetimi Bölümü ve Aktif-Pasif Komitesi tarafından yakından ve sürekli olarak izlenmekte, ölçüm sonuçları aylık periyotlarda Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır.

Yasal mevzuat gereği bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski, 23.08.2011 tarih ve 28034 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Faiz Oranı Riskinin Standart Şok Yöntemiyle Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik kapsamında aylık bazda ölçülmekte ve takip edilmektedir. Söz konusu yöntem çerçevesinde hesaplanan kazanç ve kayıplar, bahse konu faiz değişimlerinin gerçekleşmesi halinde oluşacak kâr/zarardan ziyade, Banka'nın varlık ve yükümlülüklerinin ekonomik değerlerindeki -piyasa koşulları çerçevesinde nakde çevrilmeleri halinde oluşacak- değişimleri ifade etmektedir.

Bahse konu yönetmelik çerçevesinde yapılan hesaplamalarda, faiz değişimlerine duyarlılığı düşük olan ve asıl vadesi sözleşme vadesine göre uzun olan vadesiz mevduatlara ilişkin olarak davranışsal vade modellemesi yapılmaktadır. Çekirdek mevduat analizi olarak tanımlanan bahse konu çalışmalarda, tarihsel verilerden yola çıkılarak vadesiz mevduatların ne tutardaki bölümünün hangi vadede banka bünyesinde kalacağına yönelik hesaplamalar yapılmakta, bu analizler bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riskinin sayısallaştırılmasında yasal hükümlere aykırılık teşkil etmeyecek şekilde girdi olarak kullanılmaktadır.

Para Birimi	Uygulanan Şok (+/- x baz puan)	Kazançlar/ Kayıplar	Kazançlar/Özkaynaklar – Kayıplar/Özkaynaklar
TL	(+) 500	-7.658.934	-6,79%
TL	(-) 400	7.003.704	6,21%
EURO	(+) 200	709.875	0,63%
EURO	(-) 200	48.870	0,04%
USD	(+) 200	-1.201.907	-1,07%
USD	(-) 200	2.876.981	2,55%
Toplam (Negatif Şoklar için)		9.929.555	8,80%
Toplam (Pozitif Şoklar için)		-8.150.966	-7,23%

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

h. Ücretlendirme Politikalarına İlişkin Açıklamalar

Banka'nın ücretlendirme uygulamalarının Yönetim Kurulu adına izlenmesi ve denetlenmesi ile ilgili görev ve faaliyetleri yürütmek üzere kurulan Ücretlendirme Komitesi iki üyeden oluşmaktadır. Ücretlendirme Komitesi, altı aylık dönemleri aşmamak kaydıyla, yılda en az iki defa toplanır ve icra ettiği faaliyetlerin sonuçlarını ve önemli gördüğü diğer hususlara ilişkin görüşlerini Yönetim Kurulu'na bildirir. Ücretlendirme Komitesi 2021 yıl sonu itibarıyla 7 defa toplanmış ve toplam 10 adet karar almıştır.

Ücretlendirme Komitesi, Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyum kapsamında, Yönetim Kurulu adına ücret yönetimine ilişkin uygulamaların izlenmesi ve denetlenmesinden; ücretlerin, Banka'nın etik değerleri, iç dengeleri ve stratejik hedefleri ile uyumlu olmasından; ücretlendirme politikası ve uygulamalarının risk yönetimi çerçevesinde değerlendirilmesinden; ücretlendirme politikasının gözden geçirilip ihtiyaçlar doğrultusunda belirlenen önerilerin Yönetim Kurulu'na sunulmasından ve yürürlükteki ilgili mevzuat hükümleriyle belirlenen diğer sorumlulukları ile Yönetim Kurulu tarafından bu çerçevede verilen görevlerin yerine getirilmesinden sorumludur.

2021 yılı sonu itibarıyla Banka'da görev yapan özelliikli çalışan sayısı 27'dir.

Çalışanların parasal ve sosyal hakları, Toplu İş Sözleşmesi ile ilgili yasal mevzuat çerçevesinde Ücretlendirme Politikası'na uygun olarak belirlenmektedir. Banka ücretlendirme politikalarına ilişkin uygulamalarını, ilgili bankacılık ve sermaye piyasası mevzuatı çerçevesinde yürütmektedir. Söz konusu politika tüm yönetici ve çalışanları kapsamaktadır.

Şubelerde ve Genel Müdürlük birimlerinde görev yapan yöneticilere ve yönetici adayı çalışanlara yılda bir kez prim ödemesi yapılmaktadır. Yönetici primi ödemelerinin çalışanların performansının yanı sıra Banka'nın uzun vadeli stratejisi ve üstlenilen riskle uyumlu olması gözetilmektedir. Banka'da özelliikli çalışanlara yönelik olarak değişken ücretlendirme yapılmamaktadır.

Banka'daki ücret seviyelerinin sektör ücret seviyeleriyle uyumu yılda iki defa gerçekleştirilen bağımsız ve anonim ücret araştırmalarına katılmak suretiyle gözden geçirilmektedir.

Ücretlendirme politikası kapsamında Banka'nın ücretlendirmeye yönelik uygulamaları, ilgili mevzuat ile Banka'nın faaliyetlerinin kapsamı ve yapısı, stratejileri, uzun vadeli hedefleri ve risk yönetim yapıları ile uyumlu, aşırı risk alımını önleyici ve etkin risk yönetimine dayalı olarak planlanıp yürütülmektedir.

Banka'nın her kademedeki yönetici ve çalışanlarına verilecek ücretlerin; Banka'nın etik değerleri, iç dengeleri ve stratejik hedefleri ile uyumlu olması ve Banka'nın sadece kısa dönemli performansı ile ilişkilendirilmemesi esastır.

Çalışanlara yapılan ödemeler Banka'nın kurumsal değerlerine olumlu yönde etki edecek şekilde ve objektif koşullara bağlı olarak belirlenir.

İç sistemler kapsamındaki birimlerin yöneticileri ile personeline yapılacak ödemeler, denetim ya da gözetimde bulundukları veya kontrol ettikleri faaliyet biriminin performansından bağımsız olacak şekilde, ilgili personelin kendi fonksiyonuna ilişkin performansı dikkate alınarak belirlenir.

XII. Faaliyet Bölümlemesine İlişkin Açıklamalar

Banka'nın faaliyetleri, kurumsal, ticari, bireysel ve özel bankacılık ile hazine/yatırım bankacılığı başlıkları altında gruplandırılmıştır.

Banka, kurumsal ve ticari bankacılık faaliyeti kapsamında büyük ölçekli kurumsal şirketlere, KOBİ'lere ve diğer ticari firmalara çeşitli finansal araçlar yoluyla bankacılık hizmetleri sunmaktadır. Proje finansmanı, işletme ve yatırım kredileri, mevduat ve nakit yönetimi, kredi kartı, çek-senet, dış ticaret işlemleri ve finansmanı, teminat mektubu, akreditif, forfaiting, döviz alım-satımı, fatura tahsilatı, maaş ödemesi, yatırım hesabı, vergi tahsilatı ve diğer bankacılık ürünleri ile söz konusu müşteri grubuna hizmet verilmektedir.

Bireysel ve özel bankacılık başlığı altında, bireylerin ihtiyaçları, mevduat, tüketici kredileri, kredili mevduat hesabı, kredi kartı, fatura tahsilatı, havale, döviz alım-satımı, kiralık kasa, sigorta, vergi tahsilatı, yatırım hesabı ve diğer bankacılık hizmetleriyle karşılanmaktadır. Ayrıca yüksek gelir grubu içerisinde yer alan bireylere her türlü finansman ve nakit yönetimi hizmeti verilmektedir.

Hazine işlemleri ve yatırım faaliyetleri kapsamında, menkul kıymet alım-satımı, para piyasası işlemleri, spot ve vadeli TL ve döviz alım-satımı, forward, swap, futures ve opsiyon gibi türev işlemler, sendikasyon, seküritizasyon vb. araçlarla orta-uzun vadeli kaynak temini gerçekleştirilmektedir. Banka'nın finansal ve reel sektörde faaliyet gösteren iştirak ve bağlı ortaklık yatırımları bu kapsamda değerlendirilmiş olup söz konusu yatırımlara ilişkin detaylar Beşinci Bölüm I.g-I.ğ no.lu dipnotlarda yer almaktadır.

Faaliyet bölümlemesine ilişkin bilgiler tablosuna aşağıda yer verilmiştir. Söz konusu bilgiler, Banka'nın yönetim raporlama sisteminden elde edilen verilerle hazırlanmıştır.



Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Cari Dönem	Kurumsal/ Ticari Bankacılık	Bireysel/ Özel Bankacılık	Hazine İşlemleri ve Yatırım Faaliyetleri	Dağıtılamayan	Toplam
Faiz Gelirleri	31.950.917	12.339.254	16.417.925	196.247	60.904.343
Faiz Giderleri	6.733.700	10.607.910	11.373.446	1.248.018	29.963.074
Komisyon Gelirleri	6.695.135	2.675.474		372.169	9.742.778
Komisyon Giderleri				2.122.833	2.122.833
Temettü Gelirleri			20.735		20.735
Ticari Kar/Zarar (Net)			-5.149.127		-5.149.127
Diğer Gelirler	2.643.970	307.201	7.414	1.442.985	4.401.570
Beklenen Zarar Karşılıkları ve Diğer Karşılık Giderleri	7.091.015	688.195	16.416	6.654.541	14.450.167
Diğer Giderler	2.560.293	6.078.683		7.272.713	15.911.689
Özkaynak Yöntemi Uygulanan Ortaklıklardan Kar/Zarar			8.003.345		8.003.345
Vergi Öncesi Kar					15.475.881
Vergi Karşılığı					2.007.986
Net Dönem Karı					13.467.895
Toplam Varlıklar	394.696.667	99.234.839	228.168.114	204.469.404	926.569.024
Toplam Yükümlülükler	241.815.534	330.076.297	194.580.263	160.096.930	926.569.024

Önceki Dönem	Kurumsal/ Ticari Bankacılık	Bireysel/ Özel Bankacılık	Hazine İşlemleri ve Yatırım Faaliyetleri	Dağıtılamayan	Toplam
Faiz Gelirleri	23.136.025	8.577.446	10.495.611	307.250	42.516.332
Faiz Giderleri	3.665.548	5.362.953	6.916.464	1.329.328	17.274.293
Komisyon Gelirleri	4.521.230	2.251.040		18.148	6.790.418
Komisyon Giderleri				1.172.805	1.172.805
Temettü Gelirleri			21.487		21.487
Ticari Kar/Zarar (Net)			-3.341.357		-3.341.357
Diğer Gelirler	1.525.979	245.951	122	664.153	2.436.205
Beklenen Zarar Karşılıkları ve Diğer Karşılık Giderleri	7.515.789	534.157	20.047	4.659.927	12.729.920
Diğer Giderler	2.087.678	4.914.808		4.794.500	11.796.986
Özkaynak Yöntemi Uygulanan Ortaklıklardan Kar/Zarar			3.406.471		3.406.471
Vergi Öncesi Kar					8.855.552
Vergi Karşılığı					2.044.635
Net Dönem Karı					6.810.917
Toplam Varlıklar	270.351.279	78.230.289	156.597.102	88.723.762	593.902.432
Toplam Yükümlülükler	139.082.382	216.936.068	124.341.574	113.542.408	593.902.432

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Beşinci Bölüm: Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

I. Aktif Kalemlere İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

a. Nakit değerler ve TCMB hesabı:

a.1. Nakit değerler ve TCMB'ye ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kasa/Efektif	2.627.481	12.182.962	2.486.601	6.615.956
TCMB	14.652.969	152.099.358	3.077.078	58.365.617
Diğer		360.451		361.109
Toplam	17.280.450	164.642.771	5.563.679	65.342.682

a.2. TCMB hesabına ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadesiz Serbest Hesap	14.652.969	66.674.939	3.077.078	19.977.563
Vadeli Serbest Hesap				
Vadeli Serbest Olmayan Hesap				
Diğer (*)		85.424.419		38.388.054
Toplam	14.652.969	152.099.358	3.077.078	58.365.617

(*) TCMB nezdinde blokede tutulan zorunlu karşılık tutarıdır.

a.3. Zorunlu karşılık uygulamasına ilişkin açıklamalar:

TCMB'nin 2013/15 sayılı Zorunlu Karşılıklar Hakkında Tebliği gereğince, bankalar anılan tebliğde belirtilen TP ve YP yükümlülükleri için TCMB nezdinde zorunlu karşılık tesis etmektedirler. Zorunlu karşılık oranları yükümlülüklerin vade yapısına göre değişiklik göstermekte olup finansal tablo için TP mevduat ve diğer yükümlükler için %3-%8 aralığında, YP mevduat için %19-%26 ve YP diğer yükümlülükler için ise %5-%21 aralığında uygulanmıştır. Zorunlu karşılıklar, iki haftada bir Cuma günleri itibarıyla hesaplanarak 14 günlük dilimler halinde tesis edilmektedir. İlgili tebliğ uyarınca TCMB, TL cinsinden tesis edilen zorunlu karşılıklar için faiz ödemektedir.

01.07.2021 tarih ve 31528 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Zorunlu Karşılıklar Hakkında Tebliğ'e göre Türk lirası zorunlu karşılıkların döviz cinsinden tesis edilmesi imkânı 01.10.2021 tarihi itibarıyla sona erdirilmiştir.

2021/14 sayılı "Türk Lirası Mevduat ve Katılma Hesaplarına Dönüşümün Desteklenmesi Hakkında Tebliğ" kapsamında, USD, EUR ve GBP cinsinden döviz tevdiat hesapları ve döviz cinsinden katılım fonu hesaplarından vadeli TL mevduat ve katılma hesabına dönüşüm oranı 15.04.2022 yükümlülük tarihi itibarıyla %10 seviyesine ve 08.07.2022 yükümlülük tarihi itibarıyla %20 seviyesine ulaşan bankalara, 2022 yılı sonuna kadar yükümlülükleri için tutulması gereken tutara kadar olan kısmı üzerinden yıllık %1.5 komisyonun uygulanmaması kararlaştırılmıştır.

b. Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

b.1. Teminata verilen/bloke edilen gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklar:

31.12.2021 ve tarihleri itibarıyla gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklardan teminata verilen/bloke edilenlerin tutarı 4.010.802 TL'dir (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır.).

b.2. Repo işlemlerine konu edilen gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklar:

31.12.2021 tarihi itibarıyla repo işlemlerine konu olan gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıkların tutarı 115.057 TL'dir (31 Aralık 2020: 44.192 TL).

b.3. Bir adet firmaya kullanılan kredilerin yapılandırılmasına ilişkin olarak tüm kredi veren tarafların doğrudan veya dolaylı ortak olacakları, Türkiye Cumhuriyeti'nde kurulmuş ya da kurulacak özel amaçlı bir şirket tarafından firmanın kredisinin teminatında bulunan payların devralınmasına ve mevcut kredilerin, gerekli mutabakat ve onayların sağlanması çerçevesinde yeni şirket nezdinde yeniden yapılandırılmasına yönelik süreç 2018 yılında sonuçlanmış olup yeni kurulan özel amaçlı şirkete Banka %11,5972 oranında iştirak etmiştir.

2019 yılında gerçekleştirilen 2018 yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda bahse konu şirketin sermayesinin, tamamı ortak alacaklarından karşılanmak üzere 3.982.230 TL tutarında artırılmasına karar verilmiştir. Banka'nın şirketin sermayesindeki hissedarlık oranı artırım sonrası değişmemiş olup sahip olunan payların itibari değeri 6 TL'den 461.833 TL'ye yükselmiştir. Söz konusu tutar Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar kalemi altında izlenmektedir.

Yukarıda değinilen sermaye artırımı sonrasında kalan 1.886.716 TL tutarındaki kredi (31.12.2020: 1.886.716 TL), Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar kalemi altında izlenmektedir. Kredi ve sermayeye dönüşen toplam varlık için muhasebeleştirilen değer düşüşü tutarı 3.393.933 TL olup tamamı belirtilen kalem altında sınıflandırılmıştır.

Kredi ve sermayeye dönüşen toplam 2.348.549 TL tutarındaki varlık, "TFRS 9-Finansal Araçlar" standardı ve "TFRS 5-Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar ve Durdurulan Faaliyetler" standardı kapsamında gerçeğe uygun değerlerinden ölçülmektedir. İlgili varlığın bakiyesi finansal tablolarda "TFRS 13-Gerçeğe Uygun Değer Ölçümü" standardı kapsamında Seviye 3 olarak takip edilmektedir.

İlgili finansal varlığın gerçeğe uygun değerini dönem sonu itibarıyla yeniden değerlendiren Banka, dönem içinde izlenen mevcut değerinde herhangi bir değişiklik yapmamıştır. Değerlemede kullanılan indirgenmiş nakit akımları yönteminde dikkate alınan büyüme ile risksiz yatırım getirisi oranlarının her birinin %0,25 artırılması veya %0,25 azaltılması durumunda, diğer tüm değişkenlerin sabit kaldığı varsayımında finansal tablolarda muhasebeleştirilen varlıklar ve vergi öncesi dönem karının yaklaşık 55 milyon TL (tam TL tutarıdır) artacağı veya 49 milyon TL (tam TL tutarıdır) azalacağı değerlendirilmektedir.

Rapor tarihi itibarıyla süreç devam etmekle birlikte, 17 Aralık 2021 tarihinde Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda duyurulduğu üzere söz konusu payların Türkiye Varlık Fonu'na satışı amacıyla görüşmelere başlanmıştır.

b.4. Diğer finansal varlıkların 1.302.654 TL'lik kısmı, İş Portföy Yönetimi A.Ş. tarafından kurulan Quasar İstanbul Konut Gayrimenkul ve Quasar İstanbul Ticari Gayrimenkul isimli yatırım fonlarından oluşmaktadır.



Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

c. Alım satım amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin pozitif farklar tablosu:

Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli İşlemler	307.790	1.697.249	150.545	369.782
Swap İşlemleri	31.882	18.159.836	41.156	4.323.287
Futures İşlemleri				
Opsiyonlar	240.718	456.221	3.779	81.008
Diğer		1.030.470		90.560
Toplam	580.390	21.343.776	195.480	4.864.637

ç. Bankalar hesabı:

ç.1. Bankalara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Bankalar				
Yurt İçi	118	628.822	230.204	318.280
Yurt Dışı	168.103	23.332.258	197.109	15.303.968
Yurt Dışı Merkez ve Şubeler				
Toplam	168.221	23.961.080	427.313	15.622.248

ç.2. Yurt dışı bankalar hesabına ilişkin bilgiler:

	Serbest Tutar		Serbest Olmayan Tutar	
	Cari Dönem	Cari Dönem	Cari Dönem	Cari Dönem
AB Ülkeleri	6.992.733	5.672.853	2.504.313	1.411.758
ABD, Kanada	4.798.843	3.185.966		73.252
OECD Ülkeleri (*)	3.164.571	2.007.029	1.732.111	1.032.493
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri				
Diğer	3.083.978	1.593.433	1.223.812	524.293
Toplam	18.040.125	12.459.281	5.460.236	3.041.796

(*) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

Nakit ve nakit benzerleri için ayrılan beklenen zarar karşılıkları

	Cari Dönem			Önceki Dönem		
	1. Aşama	2. Aşama	3. Aşama	1. Aşama	2. Aşama	3. Aşama
Dönem Başı Karşılık	26.379			27.806		
Dönem İçi İlave Karşılıklar	44.434			33.144		
Dönem İçi Çıkanlar	-18.484			-27.234		
Aktiften Silinen						
1. Aşamaya Transfer						
2. Aşamaya Transfer						
3. Aşamaya Transfer						
Kur Farkı	10.461			-7.337		
Dönem Sonu Karşılık	62.790			26.379		

d. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

d.1. Teminata verilen/bloke edilen gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

31.12.2021 tarihi itibarıyla gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan hazır finansal varlıklardan teminata verilen/bloke edilenlerin tutarı 21.372.033 TL'dir (31.12.2020: 17.730.908 TL).

d.2. Repo işlemlerine konu edilen gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

31.12.2021 tarihi itibarıyla repo işlemlerine konu olan gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların tutarı 32.267.910 TL'dir (31.12.2020: 18.376.335 TL).

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

d.3. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Borçlanma Senetleri	92.072.307	65.691.796
Borsada İşlem Gören	47.467.263	42.827.077
Borsada İşlem Görmeyen (*)	44.605.044	22.864.719
Hisse Senetleri	552.328	345.962
Borsada İşlem Gören		
Borsada İşlem Görmeyen	552.328	345.962
Değer Azalma Karşılığı (-)	5.094.482	643.691
Diğer	24.923	136.879
Toplam	87.555.076	65.530.946

(*) Borsaya kote olmayan ve borsaya kote oldukları halde ilgili dönem sonlarında borsada işlem görmeyen borçlanma senetlerini ifade etmektedir.

e. Kredilere ilişkin açıklamalar:

e.1. Banka'nın ortaklarına ve mensuplarına verilen her çeşit kredi veya avansın bakiyesine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Nakdi	Gayrinakdi	Nakdi	Gayrinakdi
Banka Ortaklarına Verilen Doğrudan Krediler				
Tüzel Kişi Ortaklara Verilen Krediler				
Gerçek Kişi Ortaklara Verilen Krediler				
Banka Ortaklarına Verilen Dolaylı Krediler				
Banka Mensuplarına Verilen Krediler ve Diğer Alacaklar	353.655	861	297.475	864
Toplam	353.655	861	297.475	864

e.2. Standart nitelikli ve yakın izlemedeki krediler ile yeniden yapılandırılan yakın izlemedeki kredilere ilişkin bilgiler:

Nakdi Krediler	Standart Nitelikli Krediler	Yakın İzlemedeki Krediler		
		Yeniden Yapılandırma Kapsamında Yer Almayanlar	Yeniden Yapılandırılanlar	
			Sözleşme Koşullarında Değişiklik	Yeniden Finansman
İhtisas Dışı Krediler	433.721.689	27.337.872	12.528.763	19.789.867
İşletme Kredileri	184.569.325	16.297.556	8.720.426	11.672.321
İhracat Kredileri	45.488.638	1.106.168	8.145	310.623
İthalat Kredileri				
Mali Kesime Verilen Krediler	16.361.315	1.788		
Tüketici Kredileri	77.897.519	5.880.626		1.460.001
Kredi Kartları	34.575.102	1.390.622	815.722	
Diğer	74.829.790	2.661.112	2.984.470	6.346.922
İhtisas Kredileri				
Diğer Alacaklar				
Toplam	433.721.689	27.337.872	12.528.763	19.789.867

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Standart Nitelikli Krediler	Yakın İzlemedeki Krediler	Standart Nitelikli Krediler	Yakın İzlemedeki Krediler
12 Aylık Beklenen Zarar Karşılığı	3.417.459		2.566.751	
Kredi Riskinde Önemli Artış		11.094.455		7.809.169

TFRS 9'a göre 1. ve 2. aşama krediler için hesaplanan beklenen zarar karşılıklarında, genel itibarıyla ilgili kredi bakiyeleriyle paralel değişim gözlenmiştir.



Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

e.3. Vade yapısına göre nakdi kredilerin dağılımına ilişkin bilgiler:

Nakdi Krediler	Standart Nitelikli Krediler	Yakın İzlemedeki Krediler	
		Yeniden Yapılandırma Kapsamında Yer Almayanlar	Yeniden Yapılandırılanlar
Kısa Vadeli Krediler	127.579.147	4.131.219	1.455.561
Orta ve Uzun Vadeli Krediler	306.142.542	23.206.653	30.863.069

e.4. Tüketici kredileri, bireysel kredi kartları, personel kredileri ve personel kredi kartlarına ilişkin bilgiler:

	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Faiz ve Gelir Tahakkuk ve Reeskontları	Toplam
Tüketici Kredileri-TP	2.898.136	77.925.583	1.437.351	82.261.070
Konut Kredisi	30.822	23.971.198	278.409	24.280.429
Taşıt Kredisi	25.242	1.188.360	14.555	1.228.157
İhtiyaç Kredisi	2.842.072	52.766.025	1.144.387	56.752.484
Diğer				
Tüketici Kredileri-Döviz Edeksli		2.821	27.147	29.968
Konut Kredisi		2.821	27.147	29.968
Taşıt Kredisi				
İhtiyaç Kredisi				
Diğer				
Tüketici Kredileri-YP				
Konut Kredisi				
Taşıt Kredisi				
İhtiyaç Kredisi				
Diğer				
Bireysel Kredi Kartları-TP	23.016.151	1.106.106	141.196	24.263.453
Taksitli	8.244.933	1.106.106		9.351.039
Taksitsiz	14.771.218		141.196	14.912.414
Bireysel Kredi Kartları-YP	28.094			28.094
Taksitli				
Taksitsiz	28.094			28.094
Personel Kredileri-TP	28.523	147.142	2.553	178.218
Konut Kredisi		3.929	29	3.958
Taşıt Kredisi		573	5	578
İhtiyaç Kredisi	28.523	142.640	2.519	173.682
Diğer				
Personel Kredileri-Döviz Edeksli				
Konut Kredisi				
Taşıt Kredisi				
İhtiyaç Kredisi				
Diğer				
Personel Kredileri-YP				
Konut Kredisi				
Taşıt Kredisi				
İhtiyaç Kredisi				
Diğer				
Personel Kredi Kartları-TP	153.787	2.833	277	156.897
Taksitli	58.894	2.833		61.727
Taksitsiz	94.893		277	95.170
Personel Kredi Kartları-YP	282			282
Taksitli				
Taksitsiz	282			282
Kredili Mevduat Hesabı-TP(Gerçek Kişi)	2.726.338		42.552	2.768.890
Kredili Mevduat Hesabı-YP(Gerçek Kişi)				
Toplam	28.851.311	79.184.485	1.651.076	109.686.872

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

e.5. Taksitli ticari krediler ve kurumsal kredi kartlarına ilişkin bilgiler:

	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Faiz ve Gelir Tahakkuk ve Reeskontları	Toplam
Taksitli Ticari Krediler-TP	3.960.174	60.662.469	1.042.381	65.665.024
İşyeri Kredileri	16.413	2.723.188	21.132	2.760.733
Taşıt Kredileri	375.936	11.025.339	82.943	11.484.218
İhtiyaç Kredileri	3.567.825	46.913.942	938.306	51.420.073
Diğer				
Taksitli Ticari Krediler-Döviz Edeksli		163.505	446.975	610.480
İşyeri Kredileri		5.504	13.843	19.347
Taşıt Kredileri		3.012	6.511	9.523
İhtiyaç Kredileri		154.989	426.621	581.610
Diğer				
Taksitli Ticari Krediler-YP	80.999	5.668.158	37.222	5.786.379
İşyeri Kredileri				
Taşıt Kredileri				
İhtiyaç Kredileri	80.999	5.668.158	37.222	5.786.379
Diğer				
Kurumsal Kredi Kartları-TP	12.097.914	193.250	34.846	12.326.010
Taksitli	5.573.496	193.242		5.766.738
Taksitsiz	6.524.418	8	34.846	6.559.272
Kurumsal Kredi Kartları-YP	6.710			6.710
Taksitli				
Taksitsiz	6.710			6.710
Kredili Mevduat Hesabı-TP(Tüzel Kişi)	1.565.680		29.242	1.594.922
Kredili Mevduat Hesabı-YP(Tüzel Kişi)				
Toplam	17.711.477	66.687.382	1.590.666	85.989.525

e.6. Kredilerin kullanıcılara göre dağılımı:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kamu	6.082.101	4.665.025
Özel	487.296.090	340.485.105
Toplam	493.378.191	345.150.130

e.7. Yurt içi ve yurt dışı kredilerin dağılımı:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Yurt İçi Krediler	474.816.677	334.033.334
Yurt Dışı Krediler	18.561.514	11.116.796
Toplam	493.378.191	345.150.130

e.8. Bağlı ortaklık ve iştiraklere verilen krediler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Bağlı Ortaklık ve İştiraklere Verilen Doğrudan Krediler	6.287.638	5.368.800
Bağlı Ortaklık ve İştiraklere Verilen Dolaylı Krediler		
Toplam	6.287.638	5.368.800

e.9. Kredilere ilişkin olarak ayrılan temerrüt (Üçüncü Aşama) karşılıkları:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler İçin Ayrılanlar	848.210	12.659
Tahsili Şüpheli Krediler İçin Ayrılanlar	1.160.409	1.325.036
Zarar Niteliğindeki Krediler İçin Ayrılanlar	11.782.376	11.638.266
Toplam	13.790.995	12.975.961

e.10. Donuk alacaklara ilişkin bilgiler (Net):

e.10.1 Donuk alacaklardan Banka'ca yeniden yapılandırılan kredilere ilişkin bilgiler:

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler	Tahsili Şüpheli Krediler	Zarar Niteliğindeki Krediler
Cari Dönem			
(Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar)	118.515	54.316	3.333.401
Yeniden Yapılandırılan Krediler	118.515	54.316	3.333.401
Önceki Dönem			
(Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar)	323	109.749	1.641.053
Yeniden Yapılandırılan Krediler	323	109.749	1.641.053



Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

e.10.2. Toplam donuk alacak hareketlerine ilişkin bilgiler:

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler	Tahsili Şüpheli Krediler	Zarar Niteliğindeki Krediler
Dönem Sonu Bakiyesi	12.659	2.916.512	17.442.301
Kurumsal ve Ticari Krediler	11.601	2.616.562	15.495.879
Bireysel Krediler	1.003	206.205	1.001.958
Kredi Kartları	55	93.745	815.995
Diğer			128.469
Dönem İçinde İntikal (+)	2.338.714	3.696.606	314.966
Kurumsal ve Ticari Krediler	1.450.855	3.028.397	291.433
Bireysel Krediler	573.488	411.728	3.710
Kredi Kartları	312.422	256.418	9.543
Diğer	1.949	63	10.280
Diğer Donuk Alacak Hesaplarından Giriş (+)		485.668	4.375.118
Kurumsal ve Ticari Krediler		304.300	3.934.391
Bireysel Krediler		136.456	306.661
Kredi Kartları		42.963	132.054
Diğer		1.949	2.012
Diğer Donuk Alacak Hesaplarına Çıkış (-)	485.668	4.375.118	
Kurumsal ve Ticari Krediler	304.300	3.934.391	
Bireysel Krediler	136.456	306.661	
Kredi Kartları	42.963	132.054	
Diğer	1.949	2.012	
Dönem İçinde Tahsilat (-)	196.204	535.999	3.822.317
Kurumsal ve Ticari Krediler	54.117	266.397	3.382.384
Bireysel Krediler	82.580	169.805	287.695
Kredi Kartları	59.507	99.797	139.232
Diğer			13.006
Kayıttan Düşülen (-)(*)	2.631	1.120	905.808
Kurumsal ve Ticari Krediler	24	908	903.887
Bireysel Krediler	2.603	179	752
Kredi Kartları	4	33	1.159
Diğer			10
Satılan (-)(**)		12	1.096.887
Kurumsal ve Ticari Krediler			356.687
Bireysel Krediler			356.762
Kredi Kartları		12	381.081
Diğer			2.357
Kur Değişimi Etkisi	277	1.340	668.162
Kurumsal ve Ticari Krediler	250	1.332	666.693
Bireysel Krediler	27	8	1.377
Kredi Kartları			
Diğer			92
Dönem Sonu Bakiyesi	1.667.147	2.187.877	16.975.535
Kurumsal ve Ticari Krediler	1.104.265	1.748.895	15.745.438
Bireysel Krediler	352.879	277.752	668.497
Kredi Kartları	210.003	161.230	436.120
Diğer			125.480
Karşılık (-)	848.210	1.160.409	11.782.376
Kurumsal ve Ticari Krediler	531.412	897.158	10.715.590
Bireysel Krediler	193.200	163.170	560.154
Kredi Kartları	123.598	100.081	391.777
Diğer			114.855
Bilançodaki Net Bakiyesi	818.937	1.027.468	5.193.159

(*) 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, 27 Kasım 2019 tarih ve 30961 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar için Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik”te yapılan değişiklik çerçevesinde 867.724 TL tutarında alacak kayıttan düşülmüştür.

(**) Cari dönemde takipteki krediler alacaklarından oluşan portföyün 745.486 TL tutarındaki kısmını oluşturan alacaklarımız 71.850 TL’lik satış bedeli nakden tahsil edilmek suretiyle Emir Varlık Yönetim A.Ş., İstanbul Varlık Yönetim A.Ş., Gelecek Varlık Yönetimi A.Ş., Hedef Varlık Yönetim A.Ş. ve Arsan Varlık Yönetim A.Ş.’ye; 351.413 TL tutarındaki kısmını oluşturan alacaklarımız ise 53.300 TL’lik satış bedeli nakden tahsil edilmek suretiyle İstanbul Varlık Yönetim A.Ş. ve Gelecek Varlık Yönetimi A.Ş. ’ye devredilmiştir.

Kayıttan düşülen alacaklar ve takipteki krediler alacaklarından oluşan portföy satışı sonrası, 31.12.2021 tarihi itibarıyla Banka’nın takipteki kredi oranı %4,42’den, %4,05’e düşmüştür.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

e.10.3. Yabancı para olarak kullanılan kredilerden kaynaklanan donuk alacaklara ilişkin bilgiler:

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler	Tahsili Şüpheli Krediler	Zarar Niteliğindeki Krediler
Cari Dönem			
Dönem Sonu Bakiyesi	602.138	1.070.131	10.547.942
Karşılık Tutarı (-)	291.909	545.376	6.459.390
Bilançodaki Net Bakiyesi (*)	310.229	524.755	4.088.552
Önceki Dönem			
Dönem Sonu Bakiyesi	11.050	1.652.612	9.050.836
Karşılık Tutarı (-)	11.050	665.110	5.001.086
Bilançodaki Net Bakiyesi (*)		987.502	4.049.750

(*) Yabancı para olarak kullanılmakla birlikte, Türk Parası takip hesaplarında izlenen kredilere ilişkin bakiyeleri de içermektedir.

e.10.4. Donuk alacakların kullanıcı gruplarına göre brüt ve net tutarlarının gösterimi:

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler	Tahsili Şüpheli Krediler	Zarar Niteliğindeki Krediler
Cari Dönem (Net)	818.937	1.027.468	5.193.159
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullanılan Krediler (Brüt)	1.667.147	2.187.877	16.850.055
Karşılık Tutarı (-)	848.210	1.160.409	11.667.521
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullanılan Krediler (Net)	818.937	1.027.468	5.182.534
Bankalar (Brüt)			
Karşılık Tutarı (-)			
Bankalar (Net)			
Diğer Krediler (Brüt)			125.480
Karşılık Tutarı (-)			114.855
Diğer Krediler (Net)			10.625
Önceki Dönem (Net)		1.591.476	5.804.035
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullanılan Krediler (Brüt)	12.659	2.916.512	17.313.832
Karşılık Tutarı (-)	12.659	1.325.036	11.526.544
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullanılan Krediler (Net)		1.591.476	5.787.288
Bankalar (Brüt)			
Karşılık Tutarı (-)			
Bankalar (Net)			
Diğer Krediler (Brüt)			128.469
Karşılık Tutarı (-)			111.722
Diğer Krediler (Net)			16.747

e.10.5. Donuk alacaklar için hesaplanan faiz tahakkukları, reeskontları ve değerleme farkları ile karşılık tutarlarına ilişkin bilgiler:

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler	Tahsili Şüpheli Krediler	Zarar Niteliğindeki Krediler
Cari Dönem (Net)	103.070	136.063	379.597
Faiz Tahakkuk ve Reeskontları ile Değerleme Farkları	205.266	282.220	1.460.295
Karşılık Tutarı (-)	102.196	146.157	1.080.698
Önceki Dönem (Net)		147.364	522.279
Faiz Tahakkuk ve Reeskontları ile Değerleme Farkları		297.299	1.511.827
Karşılık Tutarı (-)		149.935	989.548



Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

e.10.6. Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar için tasfiye politikasının ana hatları:

Sorunlu alacakların tasfiyesinin temini amacıyla mevzuat çerçevesinde mümkün olan tüm alternatifler azami tahsilatı sağlayacak şekilde değerlendirilmektedir. Öncelikle borçlular nezdinde bulunulan idari girişimlerle bir anlaşma ortamı sağlanmaya çalışılmakta, görüşmeler yoluyla tahsilat, tasfiye veya yapılandırma imkanı bulunmayan alacaklarla ilgili olarak ise yasal takip yolu ile tahsilat sağlanması yöntemine başvurulmaktadır.

İdari ve yasal girişimlerle tahsil edilemeyen alacaklarımız Vergi Usul Kanunu'nun gerekleri yerine getirilerek, portföy bazlı alacak satışı veya kayıttan düşme uygulaması çerçevesinde aktiften silinebilmektedir.

e.10.7. Kayıttan düşme politikasına ilişkin açıklamalar:

Donuk alacak olarak sınıflandırılan alacaklarımızın öncelikle borçlularla yürütülen idari temaslara çerçevesinde, sonuç alınamaması halinde ise hukuki yollarla tahsiline çalışılmakta olup bu çerçevede tahsil edilemeyen alacaklarımızın aktiften silinmesinin gündeme gelmesi halinde imha, alacak satışı ve kayıttan düşme yöntemlerinden birine başvurulabilmektedir.

19.07.2019/7186 sayılı Gelir Vergisi Kanunu ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun ile Bankacılık Kanunu'nun 53. maddesinde yapılan değişikliği müteakip 27.11.2019/30961 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik hükümleri çerçevesinde Banka'nın kayıttan düşme politikasında,

- Beşinci Grup-Zarar Niteliğindeki Krediler altında izlenen ve borçlunun temerrüdü nedeniyle ömür boyu beklenen kredi zararı karşılığı ayrılan alacakların, tahsiline ilişkin makul beklentiler bulunmayan kısmının, azami ayrılan karşılık tutarı ölçüsünde olmak üzere kayıttan düşülebileceği,
- kayıttan düşmenin bir muhasebe uygulaması olup alaktan vazgeçilmesi sonucunu doğurmadığı,
- kayıttan düşülecek alacakların asgari 1 yıl boyunca donuk alacak olarak izlenmiş olması gerektiği

hususları düzenlenmiştir. Hukuki takip sürecinde tahsilinin mümkün olmadığı belgelenen alacaklar, Vergi Usul Kanunu'nun gerekleri yerine getirilerek de kayıttan düşülebilmektedir.

Krediler için ayrılan beklenen zarar karşılıkları:

	Cari Dönem			Önceki Dönem		
	1. Aşama	2. Aşama	3. Aşama	1. Aşama	2. Aşama	3. Aşama
Dönem Başı Karşılık	2.566.751	7.809.169	12.975.961	1.457.857	3.696.174	10.326.031
Dönem İçi İlave Karşılıklar	2.018.263	6.148.847	3.049.611	1.765.113	5.463.265	3.500.177
Dönem İçi Çıkanlar	-1.359.941	-1.799.663	-1.468.889	-737.231	-1.010.378	-1.235.396
Aktiften Silinen			-1.998.407			-28.363
1. Aşamaya Transfer	473.529	-466.441	-7.088	79.332	-71.309	-8.023
2. Aşamaya Transfer	-361.801	368.343	-6.542	-69.133	73.848	-4.715
3. Aşamaya Transfer	-21.047	-1.212.754	1.233.801	-4.384	-415.661	420.045
Kur Farkı	101.705	246.954	12.548	75.197	73.230	6.205
Dönem Sonu Karşılık	3.417.459	11.094.455	13.790.995	2.566.751	7.809.169	12.975.961

f. İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklar:

f.1. Teminata verilen/bloke edilen itfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklar:

31.12.2021 tarihi itibarıyla itfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklardan teminata verilen/bloke edilenlerin tutarı 9.520.594 TL'dir (31.12.2020: 8.880.626 TL).

f.2. Repo işlemlerine konu edilen itfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklar:

31.12.2021 itibarıyla repo işlemlerine konu olan itfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıkların tutarı 17.843.004 TL'dir (31.12.2020: 6.421.414 TL).

f.3. İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen devlet borçlanma senetlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Devlet Tahvili	43.662.356	40.425.089
Hazine Bonosu		
Diğer Kamu Borçlanma Senetleri		
Toplam	43.662.356	40.425.089

f.4. İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Borçlanma Senetleri	46.412.734	41.659.437
Borsada İşlem Görenler	44.951.778	40.626.988
Borsada İşlem Görmeyenler (*)	1.460.956	1.032.449
Değer Azalma Karşılığı (-)		
Toplam	46.412.734	41.659.437

(*) Borsaya kote olmayan ve borsaya kote oldukları halde ilgili dönem sonlarında borsada işlem görmeyen borçlanma senetlerini ifade etmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

f.5. İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıkların yıl içindeki hareketleri:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başındaki Değer	41.659.437	30.888.355
Parasal Varlıklarda Meydana Gelen Kur Farkları	2.747.218	1.247.679
Yıl İçindeki Alımlar	15.700.230	15.274.452
Satış ve İtfa Yoluyla Elden Çıkarılanlar	-15.819.174	-6.752.597
Değer Azalışı Karşılığı (-)		
Değerleme Etkisi	2.125.023	1.001.548
Dönem Sonu Toplamı	46.412.734	41.659.437

İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklar için ayrılan beklenen zarar karşılıkları

	Cari Dönem			Önceki Dönem		
	1. Aşama	2. Aşama	3. Aşama	1. Aşama	2. Aşama	3. Aşama
Dönem Başı Karşılık	12.001			7.768		
Dönem İçi İlave Karşılıklar	18.508			10.031		
Dönem İçi Çıkanlar	-10.266			-5.869		
Aktiften Silinen						
1. Aşamaya Transfer						
2. Aşamaya Transfer						
3. Aşamaya Transfer						
Kur Farkı	100			71		
Dönem Sonu Karşılık	20.343			12.001		

g. İştiraklere ilişkin bilgiler (Net):

g.1. İştiraklere ilişkin genel bilgiler:

Sıra No	Unvanı	Adres (Şehir/Ülke)	Banka'nın Pay Oranı-Farklıysa Oy Oranı (%)	Diğer Ortakların Pay Oranı (%)
1-	Arap Türk Bankası A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	20,58	20,58
2-	Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	9,09	9,09

g.2. Yukarıdaki sıraya göre iştiraklere ilişkin finansal tablo bilgileri (*):

Sıra No	Aktif Toplamı	Özkaynak	Sabit Varlık Toplamı	Faiz Gelirleri (**)	Menkul Değer Gelirleri	Cari Dönem Kar/Zararı	Önceki Dönem Kar/Zararı	Gerçeğe Uygun Değer
1-	10.205.582	1.361.769	223.069	432.044	41	163.288	100.781	
2-	544.660	339.776	297.247	13.036		47.719	48.549	

(*) Kredi Kayıt Bürosu A.Ş. 30.09.2021, Arap Türk Bankası A.Ş. 31.12.2021 değerleridir.

(**) Menkul değer faiz gelirlerini de içermektedir.

g.3. İştiraklere ilişkin hareket tablosu:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Değeri	266.305	250.459
Dönem İçi Hareketler		
Alışlar		
Bedelsiz Edinilen Hisse Senetleri		
Cari Yıl Payından Alınan Kar		
Satışlar		
Yeniden Değerleme Artışı (*)	44.776	25.199
Değer Azalma Karşılıkları/İptalleri		
Diğer (**)		-9.353
Dönem Sonu Değeri	311.081	266.305
Sermaye Taahhütleri		
Dönem Sonu Sermaye Katılma Payı (%)		

(*) Özkaynak yöntemi ile muhasebeleştirme farklarını içermektedir.

(**) Önceki dönemde Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.'deki ortaklık yapısının değişmesi ve "TMS 28-İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar" kapsamında önemli etkinin ortadan kalkması nedeniyle şirketin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar kalemine sınıflanmasından kaynaklanmaktadır.



Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

g.4. Mali iştiraklere ilişkin sektör bilgileri ve bunlara ilişkin kayıtlı tutarlar:

İştirakler	Cari Dönem	Önceki Dönem
Bankalar	280.196	242.174
Sigorta Şirketleri		
Factoring Şirketleri		
Leasing Şirketleri		
Finansman Şirketleri		
Diğer Mali İştirakler		
Toplam	280.196	242.174

g.5. Borsaya kote edilen iştirakler: Bulunmamaktadır.

g.6. Cari dönem içinde elden çıkarılan iştirakler: Bulunmamaktadır.

g.7. Cari dönem içinde satın alınan iştirakler: Bulunmamaktadır.

ğ. Bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler (Net):

ğ.1. Önemli büyüklükteki bağlı ortaklıkların özkaynaklarına ilişkin bilgiler:

	Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.	İş Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.	Sigorta / Reasürans Şirketleri	İş Finansal Kiralama A.Ş.	İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş.
ÇEKİRDEK SERMAYE					
İndirimler Öncesi Çekirdek Sermaye	7.354.514	5.476.126	4.867.316	1.999.205	2.768.792
Çekirdek Sermayeden Yapılan İndirimler (-)	173.692	1.713	93.029	9.294	102.178
Çekirdek Sermaye Toplamı	7.180.822	5.474.413	4.774.287	1.989.911	2.666.614
İLAVE ANA SERMAYE					
İndirimler Öncesi İlave Ana Sermaye					
İlave Ana Sermayeden Yapılan İndirimler (-)					
Ana Sermaye Toplamı	7.180.822	5.474.413	4.774.287	1.989.911	2.666.614
KATKI SERMAYE					
İndirimler Öncesi Katkı Sermaye	4.585.272				
Katkı Sermayeden Yapılan İndirimler (-)					
Katkı Sermaye Toplamı	4.585.272				
Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamı	11.766.094	5.474.413	4.774.287	1.989.911	2.666.614
Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamından Yapılan İndirimler (-)					
ÖZKAYNAK	11.766.094	5.474.413	4.774.287	1.989.911	2.666.614

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

ğ.2. Bağlı ortaklıklara ilişkin genel bilgiler (*) :

Sıra No	Unvanı	Adres (Şehir/Ülke)	Banka'nın Pay Oranı-Farklıysa Oy Oranı (%)	Banka Risk Grubu Pay Oranı (%)
1-	Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	62,00	83,00
2-	Joint Stock Company İşbank	Moskova/RUSYA	100,00	100,00
3-	Joint Stock Company Isbank Georgia	Tiflis/GÜRCİSTAN	100,00	100,00
4-	İş Finansal Kiralama A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	27,79	58,24
5-	İş Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	52,06	65,44
6-	İş Merkezleri Yönetim ve İşletim A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	86,33	100
7-	İş Net Elektronik Bilgi Üretim Dağıtım Ticaret ve İletişim Hizmetleri A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	100,00	100,00
8-	İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	65,74	70,78
9-	İşbank AG	Frankfurt-Main/ALMANYA	100,00	100,00
10-	Kültür Yayınları İş Türk A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	99,17	100,00
11-	Milli Reasürans T.A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	87,60	87,60
12-	Trakya Yatırım Holding A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	100,00	100,00
13-	Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	47,68	51,37
14-	Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	50,93	57,02
15-	MOKA Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	100,00	100,00

(*) 25.12.2015 tarihli Yönetim Kurulu kararı kapsamında, Borsa İstanbul'da işlem gören bağlı ortaklıklardan Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş., İş Finansal Kiralama A.Ş. ve İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'nin piyasadan satın alınan ve Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar hesabında izlenen payları dikkate alınmamıştır.

ğ.3. Yukarıdaki sıraya göre bağlı ortaklıklara ilişkin finansal tablo bilgileri (*) :

Sıra No	Aktif Toplamı	Özkaynak	Sabit Varlık Toplamı	Faiz Gelirleri	Menkul Değer Gelirleri	Cari Dönem Kar/Zararı	Önceki Dönem Kar/Zararı	Gerçeğe Uygun Değeri(**)	İhtiyaç Duyulan Özkaynak Tutarı
1-	51.499.993	1.884.515	398.843	553.910	61.909	699.988	526.939	5.184.510	
2-	2.732.941	758.858	72.137	111.221	14.031	12.739	2.644		
3-	1.623.847	440.328	40.440	61.347		28.165	20.760		
4-	20.376.915	2.139.443	31.147	1.509.893	17.439	310.063	197.586	2.174.211	
5-	6.676.321	5.475.663	5.510.853	6.283	41.537	1.329.920	266.502	2.914.600	
6-	137.788	71.245	7.744	2.564	3.496	15.618	8.971		
7-	188.691	89.961	35.690	7.327	2	15.532	16.203		
8-	14.213.244	3.072.116	151.535	569.927	1.119.554	1.233.477	977.305	8.168.905	
9-	28.062.570	3.395.122	294.252	551.693		143.158	59.514		
10-	106.002	82.019	9.266	960		26.174	18.061		
11-	7.183.128	3.000.423	829.788	406.668	160.475	548.966	348.599		
12-	1.412.735	1.033.350	632.467	2.708	44.781	29.067	40.598		
13-	86.092.535	7.021.766	884.455	4.675.202	10.380	1.097.309	709.473	4.040.400	
14-	52.241.686	27.447.137	19.422.078	513.042	833.782	4.152.078	2.147.817	25.145.924	
15-	119.578	45.024	2.550	5.526		2.143	-4.164		

(*) Trakya Yatırım Holding A.Ş., İş Merkezleri Yönetim ve İşletim A.Ş., İş Net Elektronik Bilgi Üretim Dağıtım Ticaret ve İletişim Hizmetleri A.Ş., Kültür Yayınları İş Türk A.Ş. 31.12.2020 ve Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş. 30.09.2021 değerleridir.

(**) Gerçeğe uygun değer, şirketin piyasa değerini ifade etmektedir.



Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

ğ.4. Bağlı ortaklıklara ilişkin hareket tablosu:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Değeri	25.736.078	20.820.095
Dönem İçi Hareketler		
Alışlar (*)	135.635	831.528
Bedelsiz Edinilen Hisse Senetleri		
Cari Yıl Payından Alınan Kar		
Satışlar		
Yeniden Değerleme Artışı / Azalışı (**)	13.278.551	4.084.455
Değer Azalma Karşılıkları/İptalleri		
Dönem Sonu Değeri	39.150.264	25.736.078
Sermaye Taahhütleri		
Dönem Sonu Sermaye Katılma Payı (%)		

(*) Cari dönem bakiyesi, MOKA Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş'nin peşin bedelle satın alınması ve sermaye artışı ile birlikte İş Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş., İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş. ve Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş'nin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar hesabında izlenen paylarının bağlı ortaklıklar altında sınıflanmasından kaynaklanmaktadır. Önceki dönem bakiyesi ise Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş., İş Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş., Milli Reasürans T.A.Ş., İş Net Elektronik Bilgi Üretim Dağıtım Ticaret ve İletişim Hizmetleri A.Ş'nin peşin bedelle satın alınan paylarından, Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş. ve İş Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş'nin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar hesabında izlenen paylarının bağlı ortaklıklar altında sınıflanması ile Trakya Yatırım Holding A.Ş'nin sermaye artışından kaynaklanmaktadır.

(**) Özkaynak yöntemi ile muhasebeleştirme farklarını içermektedir.

ğ.5. Mali bağlı ortaklıklara ilişkin sektör bilgileri ve bunlara ilişkin kayıtlı tutarlar:

Bağlı Ortaklıklar	Cari Dönem	Önceki Dönem
Bankalar	8.036.340	5.580.606
Sigorta Şirketleri	4.353.568	3.659.077
Faktoring Şirketleri		
Leasing Şirketleri	544.978	442.361
Finansman Şirketleri		
Diğer Mali Bağlı Ortaklıklar	4.678.171	3.322.877
Toplam	17.613.057	13.004.921

ğ.6. Borsaya kote edilen bağlı ortaklıklar:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Yurt İçi Borsalara Kote Edilenler	30.173.876	19.420.364
Yurt Dışı Borsalara Kote Edilenler		
Toplam	30.173.876	19.420.364

ğ.7. Cari dönem içinde elden çıkarılan bağlı ortaklıklar: Bulunmamaktadır.

ğ.8. Cari dönem içinde satın alınan bağlı ortaklıklar: Banka Yönetim Kurulunun 27.07.2020 tarihli kararıyla Genel Müdürlüğe verilen yetki sonrasında gerekli işlemler tamamlanarak MOKA Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş'nin %100 oranındaki payının Banka'ya devri gerçekleştirilmiştir.

h. Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklara (İş Ortaklıklarına) İlişkin Bilgiler:

Banka'nın birlikte kontrol edilen ortaklığı (iş ortaklığı) bulunmamaktadır.

ı. Kiralama işlemlerinden alacaklara ilişkin bilgiler (net):

Banka'nın kiralama işlemlerinden alacağı bulunmamaktadır.

i. Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin açıklamalar:

Banka'nın riskten korunma amaçlı türev finansal varlığı bulunmamaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

j. Maddi duran varlıklara ilişkin bilgiler (net):

	Gayrimenkuller	Kullanım Hakkı Olan Varlıklar	İnşa Halindeki Binalar	Araçlar	Diğer MDV	Toplam
Önceki Dönem						
Maliyet	4.413.556	2.227.147	40.908	26.403	3.060.702	9.768.716
Birikmiş Amortisman	-45.560	-943.998		-17.077	-2.151.802	-3.158.437
Net Defter Değeri	4.367.996	1.283.149	40.908	9.326	908.900	6.610.279
Cari Dönem						
Dönem Başı Net Defter Değeri	4.367.996	1.283.149	40.908	9.326	908.900	6.610.279
Dönem İçi Değişimler (Net)(*)	1.796.081	590.814	43.924	5.268	298.294	2.734.381
Amortisman Bedeli	-21.375	-364.155		-3.892	-297.090	-686.512
Değer Azalış Karşılığı	24.506					24.506
Kur Farkları (Net)(*)		12.852		270	4.084	17.206
Dönem Sonu Maliyet	6.180.660	2.867.073	84.832	31.315	3.342.423	12.506.303
Dönem Sonu Birikmiş Amortisman	-13.452	-1.344.413		-20.343	-2.428.235	-3.806.443
Dönem Sonu Net Defter Değeri	6.167.208	1.522.660	84.832	10.972	914.188	8.699.860

(*) Maliyet bedeli ile birikmiş amortisman kalemlerindeki hareketleri içermektedir.

k. Maddi olmayan duran varlıklara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Net Defter Değeri	1.330.841	913.509
Dönem İçi Değişimler (Net)(*)	748.959	650.812
Amortisman Bedeli	-334.798	-233.969
Değer Azalış Karşılığı		
Kur Farkları (*)	5.107	489
Dönem Sonu Maliyet	4.183.060	3.428.397
Dönem Sonu Birikmiş Amortisman	-2.432.951	-2.097.556
Dönem Sonu Net Defter Değeri	1.750.109	1.330.841

(*) Maliyet bedeli ile birikmiş amortisman kalemlerindeki hareketleri içermektedir.

L. Yatırım amaçlı gayrimenkullere ilişkin açıklamalar:

Banka'nın yatırım amaçlı gayrimenkulü bulunmamaktadır.



Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

m. Ertelenmiş vergi varlığına ilişkin açıklamalar:

Banka'nın 31.12.2021 itibarıyla 2.557.610 TL ertelenmiş vergi varlığı bulunmaktadır. Söz konusu ertelenmiş vergi varlığı, Banka'nın kayıtlarında defter değeri ile takip ettiği varlık ve yükümlülüklerle, bunların vergi mevzuatı gereği hesaplanan vergiye esas değerlerinin oluşturduğu geçici farklar üzerinden hesaplanmıştır. Geçici farkları oluşturan kalemlerin özkaynak unsurları arasında izlenmesi durumunda söz konusu geçici farklar üzerinden hesaplanan ertelenmiş vergi varlığı/yükümlülüğü ilgili özkaynak kalemleri ile ilişkilendirilmiştir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Ertelenmiş Vergi (Varlığı)/Yükümlülüğü:		
Maddi Duran Varlıklar Matrah Farkları	715.369	482.628
Karşılıklar (*)	-5.339.164	-3.187.481
Finansal Varlıkların Değerlemesi	1.799.736	-670.706
Diğer	266.449	-44.935
Net Ertelenmiş Vergi (Varlığı)/Yükümlülüğü:	-2.557.610	-3.420.494

(*) Çalışan hakları yükümlülükleri, emekli sandığı fiili ve teknik açığı, kredi kartı puan karşılıkları, I. ve II. aşama krediler için ayrılan beklenen zarar karşılıkları ve diğer karşılıklardan oluşmaktadır.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Değeri	3.420.494	1.831.108
Ertelenmiş Vergi Geliri / (Gideri) (Net)	-904.208	1.779.152
Özkaynaklar Altında Muhasebeleştirilen Ertelenmiş Vergi	41.245	-175.980
Geçmiş Yıl K/Z Altında Muhasebeleştirilen Ertelenmiş Vergi		-13.786
Kur Farkı	79	
Ertelenmiş Vergi Varlığı	2.557.610	3.420.494

n. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar hakkında açıklamalar:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Net Defter Değeri	1.220.094	1.102.181
Dönem İçi Değişimler (Net)	-392.461	117.920
Amortisman Bedeli		-7
Değer Azalış Karşılığı		
Dönem Sonu Net Defter Değeri	827.633	1.220.094

Detaylarına Beşinci Bölüm I-b.3 no.lu dipnotta yer verilen özel amaçlı şirketteki yatırım, “TFRS 5– Satış Amaçlı Elde tutulan Duran Varlıklar ve Durdurulan Faaliyetler” çerçevesinde sınıflanmıştır. Aynı dipnotta belirtildiği üzere 2019 yılında, Banka'nın şirketin sermayesindeki paylarının itibari değeri 6 TL'den 461.833 TL'ye yükselmiş olup bu tutara “Dönem İçi Değişimler (Net)” satırında yer verilmiştir. Öte yandan, ilgili şirketin veya şirketin sahip olduğu payların satışı amacıyla, uluslararası bir yatırım bankası önceki dönemde satış danışmanı olarak yetkilendirilmiş olup bu kapsamda satış ile ilgili gerekli çalışmalar ve potansiyel yatırımcılarla görüşmeler başlatılmıştır. Rapor tarihi itibarıyla süreç devam etmekle birlikte, 17 Aralık 2021 tarihinde Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda duyurulduğu üzere söz konusu payların Türkiye Varlık Fonu'na satışı amacıyla görüşmelere başlanmıştır.

Banka'nın satış amaçlı elde tutulan duran varlık olarak sınıflandırdığı diğer varlıklar ağırlıklı olarak gayrimenkullerden oluşmaktadır. Satışa konu edilen söz konusu gayrimenkuller Banka'nın internet sitesinde ilan edilmektedir. Ayrıca, gazete ilanı ve benzeri araçların kullanılması suretiyle de satışa çıkarılan gayrimenkullerle ilgili duyurular yapılmaktadır

Banka'nın durdurulan faaliyeti bulunmamaktadır.

o. Diğer aktiflerine ilişkin bilgiler:

Bilanço'nun diğer aktifler kalemi, bilanço toplamının %10'unu aşmamaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

II. Pasif Kalemlere İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

a. Mevduata ilişkin bilgiler:

a.1. Mevduatın vade yapısına ilişkin bilgiler (cari dönem):

Cari Dönem	Vadesiz	7 Gün İhbarlı	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-6 Ay	6 Ay-1 Yıl	1 Yıl ve Üstü	Birikimli Mevduat	Toplam
Tasarruf Mevduatı	29.129.615		10.101.438	62.338.966	8.091.893	879.420	1.026.512	6.422	111.574.266
Döviz Tevdiat Hesabı	189.169.045		34.629.765	127.216.568	6.360.203	2.627.763	11.845.167	2.293	371.850.804
Yurt İçinde Yer. K.	170.392.877		32.260.729	110.981.890	4.853.136	1.507.234	4.219.586	1.517	324.216.969
Yurt Dışında Yer. K.	18.776.168		2.369.036	16.234.678	1.507.067	1.120.529	7.625.581	776	47.633.835
Resmi Kur. Mevduatı	1.205.680		11.796	139.914	1.073	374	200		1.359.037
Tic. Kur. Mevduatı	18.126.103		17.701.731	12.082.163	173.276	515.975	28.850		48.628.098
Diğ. Kur. Mevduatı	602.088		571.697	3.160.538	40.352	2.411	51.875		4.428.961
Kıymetli Maden DH	46.013.605			1.055.562	150.880	6.508.325	311.651		54.040.023
Bankalar Mevduatı	1.062.316		555.375	1.133.496	59	149.738	846.203		3.747.187
TCMB	480								480
Yurt İçi Bankalar	198.421		450.260	538.289		148.477			1.335.447
Yurt Dışı Bankalar	863.350		105.115	595.207	59	1.261	846.203		2.411.195
Katılım Bankaları	65								65
Diğer									
Toplam	285.308.452		63.571.802	207.127.207	14.817.736	10.684.006	14.110.458	8.715	595.628.376

Banka, TCMB tarafından 21.12.2021 tarih ve 31696 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan “Türk Lirası Mevduat ve Katılma Hesaplarına Dönüşümün Desteklenmesi Hakkında Tebliğ” ve TC Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 21.12.2021 tarihli basın açıklaması kapsamında müşterilerine cari dönemde kur korumalı TL mevduat ürünü sunmaya başlamıştır. Bu kapsamda açılan kur korumalı mevduat ürününün 31.12.2021 tarihi itibarıyla tutarı 6.116.412 TL'dir.

Önceki Dönem	Vadesiz	7 Gün İhbarlı	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-6 Ay	6 Ay-1 Yıl	1 Yıl ve Üstü	Birikimli Mevduat	Toplam
Tasarruf Mevduatı	21.210.302		6.277.095	59.511.073	2.134.712	449.790	751.497	8.557	90.343.026
Döviz Tevdiat Hesabı	85.173.313		13.672.849	82.906.004	4.267.728	1.600.498	8.243.988	1.263	195.865.643
Yurt İçinde Yer. K.	76.779.624		12.445.636	71.922.330	3.136.509	932.741	3.170.672	878	168.388.390
Yurt Dışında Yer. K.	8.393.689		1.227.213	10.983.674	1.131.219	667.757	5.073.316	385	27.477.253
Resmi Kur. Mevduatı	941.849		1.272	70.444	7.829	329	195		1.021.918
Tic. Kur. Mevduatı	12.898.520		7.822.448	14.259.436	191.959	1.924.058	9.691		37.106.112
Diğ. Kur. Mevduatı	541.979		565.554	2.396.713	123.706	2.265	26.155		3.656.372
Kıymetli Maden DH	32.152.261			390.882	87.716	4.013.730	163.286		36.807.875
Bankalar Mevduatı	1.080.222		1.671.325	1.002.743	65.260	255.227	768		4.075.545
TCMB	510								510
Yurt İçi Bankalar	113.549		754.461	192.488		180.729			1.241.227
Yurt Dışı Bankalar	957.065		916.864	810.255	65.260	74.498	768		2.824.710
Katılım Bankaları	9.098								9.098
Diğer									
Toplam	153.998.446		30.010.543	160.537.295	6.878.910	8.245.897	9.195.580	9.820	368.876.491

a.2. Mevduat sigortası kapsamında bulunan ve mevduat sigortası limitini aşan tasarruf mevduatına ilişkin bilgiler:

Tasarruf Mevduatı	Mevduat Sigortası Kapsamında Bulunan		Mevduat Sigortası Limitini Aşan	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Tasarruf Mevduatı	54.291.725	47.354.070	56.062.849	41.824.890
Tasarruf Mevduatı Niteliğini Haiz DTH	58.931.256	42.668.430	175.476.819	88.281.588
Tasarruf Mevduatı Niteliğini Haiz Diğ.H.	19.430.372	17.580.279	31.613.866	17.357.298
Yurt Dışı Şubelerde Bulunan Yabancı Mercilerin Sigortasına Tabi Hesaplar	6.751.204	4.157.656	3.869.864	1.683.372
Kıyı Bnk. Blg. Şubelerde Bulunan Yabancı Mercilerin Sigorta Tabi Hesaplar				



Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

a.3. Mevduat sigortası kapsamında bulunmayan tasarruf mevduatı:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Yurt Dışı Şubelerde Bulunan Mevduat ve Diğer Hesaplar	3.869.864	1.683.372
Hâkim Ortaklar ile Bunların Ana, Baba, Eş ve Velayet Altındaki Çocuklarına Ait Mevduat ile Diğer Hesaplar		
Yönetim veya Müdürler Kurulu Başkan ve Üyeler, Genel Müdür ve Yardımcıları ile Bunların Ana, Baba, Eş ve Velayet Altındaki Çocuklarına Ait Mevduat ile Diğer Hesaplar	29.224	28.274
26/9/2004 Tarihli ve 5237 Sayılı TCK'nın 282 nci Maddesindeki Suçtan Kaynaklanan Mal Varlığı Değerleri Kapsamına Giren Mevduat ile Diğer Hesaplar		
Türkiye'de Münhasıran Kıyı Bankacılığı Faaliyeti Göstermek Üzere Kurulan Mevduat Bankalarında Bulunan Mevduat		

b. Alım satım amaçlı türev finansal borçlara ilişkin bilgiler:

Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli İşlemler	2.021.990	237.698	150.410	234.473
Swap İşlemleri	4.010.202	5.597.391	1.185.745	5.879.693
Futures İşlemleri				
Opsiyonlar	131.283	461.724		33.164
Diğer		126.245		451.000
Toplam	6.163.475	6.423.058	1.336.155	6.598.330

c. Bankalar ve diğer mali kuruluşlar:

c.1. Bankalar ve diğer mali kuruluşlara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankası Kredileri				12.010
Yurt içi Banka ve Kuruluşlardan	667.413	7.245.047	613.999	3.573.917
Yurt Dışı Banka, Kuruluş ve Fonlardan	1.837.639	55.901.327	1.499.128	34.732.291
Toplam	2.505.052	63.146.374	2.113.127	38.318.218

c.2. Alınan kredilerin vade yapısı:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kısa Vadeli	653.857	6.295.676	613.482	1.259.942
Orta ve Uzun Vadeli	1.851.195	56.850.698	1.499.645	37.058.276
Toplam	2.505.052	63.146.374	2.113.127	38.318.218

c.3. Alınan kredilere ilişkin bilgiler:

Alınan krediler içerisinde önemli yer tutan sendikasyon kredisine ve seküritlezasyon işlemleri yoluyla sağlanan kaynaklara ilişkin bilgilere aşağıda yer verilmiştir.

Sendikasyon kredileri:

Kullanım Tarihi	Alınan Kredi	Vade
Mayıs 2021	300.000.000 USD + 544.650.000 EUR	1 yıl
Kasım 2021	328.000.000 USD + 434.000.000 EUR	1 yıl

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Seküritlezasyon işlemleri:

Banka, yurt dışında kurulu yapılandırılmış işletme olan TIB Diversified Payment Rights Finance Company aracılığıyla ABD Doları, Euro ve GBP cinsinden havale akımlarına ilişkin tüm hak ve alacaklarını seküritlezasyon işlemlerine konu etmek suretiyle kaynak temin etmiştir.

Seküritlezasyon yoluyla sağlanan kaynaklara ilişkin bilgiler aşağıda yer almaktadır.

Tarih	Yapılandırılmış İşletme	Tutar	Nihai Vade	31.12.2021 İtibarıyla Kalan Borç Tutarı
Haziran 2012	TIB Diversified Payment Rights Finance Company	125.000.000 EUR	12 yıl	34.375.000 EUR
Aralık 2013	TIB Diversified Payment Rights Finance Company	50.000.000 EUR	12 yıl	20.000.000 EUR
Aralık 2014	TIB Diversified Payment Rights Finance Company	220.000.000 USD	14 yıl	140.000.000 USD
Mart 2015	TIB Diversified Payment Rights Finance Company	75.000.000 USD	7- 15 yıl	18.000.000 USD
Ekim 2015	TIB Diversified Payment Rights Finance Company	221.200.000 USD	10 yıl	103.687.500 USD
Ekim 2016	TIB Diversified Payment Rights Finance Company	55.000.000 USD	12 yıl	37.560.964 USD
Aralık 2016	TIB Diversified Payment Rights Finance Company	158.800.000 USD	10-13 yıl	91.290.954 USD
Aralık 2017	TIB Diversified Payment Rights Finance Company	265.000.000 USD	5- 7 yıl	103.000.000 USD
Aralık 2017	TIB Diversified Payment Rights Finance Company	125.000.000 EUR	5 yıl	41.666.667 EUR
Aralık 2017	TIB Diversified Payment Rights Finance Company	125.000.000 USD	9 yıl	125.000.000 USD

Diğer:

Banka, 2014 yılı Ağustos ayında yurt dışı havale akımlarına dayalı seküritlezasyon programıyla bağlantılı olarak gerçekleştirilen 10 yıl vadeli 500 milyon USD tutarındaki finansman işleminin toplam tutarını, 2017 yılı Eylül ayında aynı vade yapısında ilave 100 milyon USD daha sağlanmak suretiyle 600 milyon USD'ye yükseltmiştir.

ç. İhraç Edilen Menkul Kıymetler (Net):

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Bono	3.133.754		3.960.641	
Tahvil	2.060.702	25.441.356	1.476.191	25.403.816
Toplam	5.194.456	25.441.356	5.436.832	25.403.816

d. Banka'nın yükümlülüklerine ilişkin yoğunlaşma:

Banka'nın yükümlülüklerinin %64'ü mevduattan, %7'si alınan kredilerden, %7'si ihraç edilen menkul kıymetler ile ikincil sermaye benzeri kredilerden oluşmaktadır. Mevduat, farklı özellikleri haiz geniş bir müşteri tabanına yayılmış bulunmaktadır. Alınan krediler ise sendikasyon, seküritlezasyon, post-f finansman ve para piyasaları yoluyla muhtelif finansal kuruluşlardan temin edilen fonlardan oluşmaktadır.

e. Diğer yabancı kaynaklar:

Diğer yabancı kaynaklar bilanço toplamının %10'unu aşmamaktadır.

f. Kiralama işlemlerinden borçlara ilişkin bilgiler (net):

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Brüt	Net	Brüt	Net
1 Yıdan Az	17.713	17.177	20.892	19.984
1-4 Yıl Arası	171.033	143.594	79.957	72.306
4 Yıdan Fazla	3.642.905	1.539.668	3.243.262	1.296.927
Toplam	3.831.651	1.700.439	3.344.111	1.389.217

g. Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlara ilişkin bilgiler:

Banka'nın riskten korunma amaçlı türev finansal borcu bulunmamaktadır.

ğ. Karşılıklara ilişkin bilgiler:

ğ.1. Çalışan hakları karşılığı:

Banka, ilgili mevzuat ve toplu iş sözleşmeleri uyarınca, emekli olan, vefat eden, askerlik hizmeti nedeniyle işten ayrılan, ilgili mevzuatta belirtilen şekilde iş ilişkisine son verilen personeli ile evlenmelerini müteakip bir yıl içinde kendi arzusu ile işten ayrılan bayan çalışanlarına kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Kıdem tazminatı, ilgili mevzuat uyarınca her hizmet yılı için kıdem tazminatına esas tavan olan 8.284,51 TL'yi (31.12.2021 tarihi itibarıyla tam TL tutarıdır) aşmayacak şekilde bir aylık ücret tutarıdır. Kıdem tazminatı karşılığı, çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gereken muhtemel tutarların bugünkü değeri hesaplanarak ayrılmaktadır. Banka'nın kıdem tazminatından kaynaklanan yükümlülüğü, bağımsız bir değerlendirme şirketi tarafından düzenlenen aktüeryal rapor doğrultusunda belirlenmiş, bu çerçevede 31.12.2021 tarihi itibarıyla 2.278.323 TL tutarında karşılık finansal tablolara yansıtılmıştır (31.12.2020: 1.393.897 TL).



Türkiye İş Bankası A.Ş. 31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Kıdem tazminatı yükümlülüğünün hesaplanmasında kullanılan başlıca aktüeryal varsayımlar aşağıdaki gibidir:

- Hesaplamada iskonto oranı %19,10, enflasyon oranı %15,07, reel ücret artış oranı ise %2 olarak dikkate alınmıştır.
- Hesaplamada 31.12.2021 tarihi itibarıyla geçerli olan 8.284,51 TL (tam TL tutardır) düzeyindeki tavan esas alınmıştır.
- Emeklilik yaşı, bireylerin en erken emekli olabileceği yaş olarak dikkate alınmıştır.
- Kadın ve erkeklerle ilişkin ölüm olasılıkları için CSO 1980 mortalite tablosu kullanılmıştır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğüne ilişkin hareketleri içeren tabloya aşağıda yer verilmiştir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Yükümlülüklerin Dönem Başındaki Peşin Değeri	1.393.897	1.168.051
Cari Hizmet Maliyeti	94.375	81.633
Faiz Maliyeti	166.952	133.694
Ödenen Tazminatlar	-101.163	-67.817
Ödeme/Faydaların Kısılması/İşten Çıkarma Dolayısıyla Oluşan Kayıp/(Kazanç)	11.064	6.045
Geçmiş Hizmet Maliyeti		3
Aktüeryal Kayıp/(Kazanç)	713.198	72.288
Yükümlülüklerin Dönem Sonundaki Peşin Değeri	2.278.323	1.393.897

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yanında, Banka kullanılmamış izinler için de karşılık ayırmaktadır. 31.12.2021 tarihi itibarıyla kullanılmamış izin karşılığı tutarı 114.509 TL'dir (31.12.2020: 88.000 TL).

ğ.2. Dövizde endeksli krediler anapara kur azalış karşılıkları: Dövizde endeksli krediler açılış tarihinde baz alınan kurlar üzerinden izlendiğinden açılış tarihine göre kurların azalış göstermesi halinde zarar, artış göstermesi halinde ise kar oluşmaktadır. 31.12.2021 ve 31.12.2020 tarihleri itibarıyla dövizde endeksli krediler anapara kur azalış karşılığı bulunmamaktadır.

ğ3. Tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi krediler özel karşılıkları: “Tasfiye Olunacak Alacaklar” hesabında izlenen firmaların tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi kredileri için 31.12.2021 tarihi itibarıyla 1.214.355 TL karşılık ayrılmıştır (31.12.2020: 694.245 TL).

ğ.4. Diğer karşılıklara ilişkin bilgiler:

ğ.4.1. Emeklilik haklarından doğan yükümlülükler:

Sosyal Sigortalar Kanunu'na istinaden kurulan sandıklar için yükümlülükler:

506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu'nun geçici 20. maddesine göre kurulmuş olan Banka çalışanlarının üyesi bulunduğu Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Emekli Sandığı Vakfı için, Üçüncü Bölüm XVII no.lu dipnotta açıklandığı üzere, 31.12.2021 tarihi itibarıyla aktüer siciline kayıtlı bir aktüer tarafından gerçekleştirilen aktüer değerlemesi sonucunda, fiili ve teknik açık tutarı 6.095.055 TL olarak belirlenmiş olup aynı tarih itibarıyla finansal tablolarda bu tutarda karşılık ayrılmış durumdadır.

İlgili kanundaki esaslara uygun olarak gerçekleştirilmiş olan yukarıda belirtilen aktüer denetlemesi, 31.12.2021 tarihi itibarıyla yükümlülüğün peşin değerini, diğer bir ifadeyle Banka tarafından SGK'ya yapılacak tahmini ödeme tutarını ölçmektedir. Aktüeryal hesaplamada kullanılan varsayımlara aşağıda yer verilmiştir.

- %9,8 teknik faiz oranı kullanılmıştır.
- toplam prim oranı %34,5 olarak dikkate alınmıştır.
- CSO 1980 kadın/erkek mortalite tabloları kullanılmıştır.

Aşağıdaki tabloda, 31.12.2021 tarihi itibarıyla SGK hadleri çerçevesinde sağlık giderleri de dikkate alınarak prim ve maaş ödemelerinin peşin değerleri gösterilmiştir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Sağlık Dışı Yükümlülükler Toplamının Peşin Değeri	-15.810.869	-12.863.517
Uzun Vadeli Sigorta Kolları Primlerinin Peşin Değeri	5.858.707	5.185.068
Net Sağlık Dışı Yükümlülüklerin Peşin Değeri	-9.952.162	-7.678.449
Sağlık Yükümlülüğünün Peşin Değeri	-1.873.541	-1.564.560
Sağlık Primlerinin Peşin Değeri	4.247.562	3.759.175
Net Sağlık Yükümlülüğünün Peşin Değeri	2.374.021	2.194.615
Vakıf Varlığı	1.483.086	1.247.723
Fiili ve Teknik Açık Tutarı	-6.095.055	-4.236.111

Türkiye İş Bankası A.Ş. 31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Vakfın varlıkları aşağıdaki kalemlerden oluşmaktadır.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Hazır Değerler	984.609	752.948
Menkul Kıymetler	439.018	439.787
Diğer	59.459	54.988
Toplam	1.483.086	1.247.723

Halen ödenmekte olan sağlık yardımları ise, devirle birlikte Sosyal Güvenlik Kurumu mevzuatı ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde belirlenecektir.

ğ.4.2. Kredi kartları ve bankacılık hizmetlerine ilişkin promosyon uygulamaları karşılığı: 31.12.2021 tarihi itibarıyla Banka'nın, kredi kartı hamillerinin yaptığı harcamalar ya da verilen bankacılık hizmetlerine yönelik promosyon uygulamaları çerçevesinde muhasebeleştirdiği 108.873 TL tutarında karşılığı bulunmaktadır (31.12.2020: 72.709 TL).

ğ.4.3. 31.12.2012 ve 19.12.2013 tarihli özel durum açıklamalarında da duyurulduğu üzere; Banka tarafından Türk Ticaret Kanunu ve Medeni Kanun hükümleri uyarınca kurulmuş olan “Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı”na (Vakıf) Vakıf Senedi ve ilgili mevzuat çerçevesinde Banka'nın yükümlülüklerini yerine getirmek üzere yapılan ödemelerle ilgili olarak, Vergi Denetim Kurulu müfettişleri tarafından söz konusu yükümlülük tutarlarının ücret esasında vergilendirilmesi gerektiği iddiasıyla 2007, 2008, 2009, 2010, 2011 dönemleri için inceleme raporları düzenlenmiştir. Bu raporlara istinaden 2007 ve 2008 dönemleri için toplam 74.353 TL, 2009, 2010 ve 2011 dönemleri için ise rapor tarihi itibarıyla toplam 151.899 TL tutarında cezalı gelir vergisi/damga vergisi tarhiyatları yapılmıştır. Banka'ca söz konusu tarhiyatlara karşı vergi mahkemelerinde davalar açılmış, bu davaların bir kısmında lehe bir kısmında aleyhe kararlar verilmiştir.

Bu kapsamda, Bölge İdare Mahkemeleri nezdinde 2007 ve 2008 dönemlerine ilişkin Banka aleyhine sonuçlanmış davalarla ilgili olarak Anayasa Mahkemesi nezdinde bireysel başvuru yoluna gidilmiştir. Anayasa Mahkemesi'nin bu başvurulara ilişkin olarak rapor tarihine kadar aldığı kararlarda; Vakıf'a ödenen katkı paylarının ücret sayılarak vergilendirilmesine ilişkin işlemlerin öngörülebilir kanuni dayanağının bulunmadığı gerekçesiyle Anayasa'nın 35. maddesinde güvence altına alınan mülkiyet hakkının ihlal edildiği kabul edilmiş ve Banka'dan tahsil edilmiş olan vergi, ceza ve gecikme faizi tutarlarının, yasal faiziyle birlikte tazminat olarak Banka'ya ödenmesine hükmedilmiştir.

Anayasa Mahkemesi'nin yukarıda değinilen kararları çerçevesinde 2007, 2008, 2009, 2010 ve 2011 dönemlerine ilişkin tüm davalarla ilgili olarak nihai hukuki sürecin Banka lehine sonuçlanması beklendiğinden, söz konusu dönemlerle ilgili olarak tesis edilmiş olan toplam 207.402 TL tutarındaki karşılık 2015 yılında çözülmüştür.

Hukuki süreç kapsamında 2012-2013 yıllarındaki 20 döneme ilişkin olarak toplam 61.060 TL tutarındaki davaların Banka aleyhine sonuçlanması üzerine başlatılmış olan hukuki süreçlere ilişkin olarak Anayasa Mahkemesi'nin en son 2016/2400 bireysel başvuru numaralı kararında; öngörülebilirlik kriterinin 2012 vergi incelemesi sonrası gerçekleştiği kabul edilerek 2012 Aralık ayı ve sonrası dönemler için Bankamızın mülkiyet hakkının ihlal edilmediğine hükmedilmiştir. Ancak bahis konusu dönemler ihtirazi kayıtlı beyan edilerek ve vergiler ödenerek dava açıldığından, sözü edilen kararın mali tablolara ilave bir etkisi olmamıştır. Ayrıca, 2013 Aralık döneminden itibaren ihtirazi kayıtlı beyan edilerek ödenen gelir vergisi stopajı ve damga vergisi tutarlarının iadesini teminen açılan davalardan Banka lehine karar verilen bir dosyanın, Danıştay Vergi Dava Daireleri Genel Kurulu'na intikal etmesi neticesinde, ilgili karar anılan Kurul tarafından oy çokluğu ile bozulmuştur. Söz konusu dönemlere ilişkin olarak hukuki süreç devam etmektedir.

Banka, bu hususla ilgili olarak cari dönemde 162.960 TL (31.12.2020: 128.837 TL) tutarındaki karşılık giderini sonuç hesaplarına aktarmıştır.

ğ.4.4. Banka'nın sahip olduğu Dışbank A.Ş. hisseleri 1993 yılında Lapis Holding A.Ş.'ye satılmıştır. Satışa ilişkin sözleşme kapsamında peşinat olarak ödenmiş olan tutarın 52,6 milyon USD'lik kısmının, alıcı tarafından müflis TYT Bank A.Ş. kaynaklarından karşılanmış olduğu iddiasıyla, söz konusu tutarın hesaplanacak faizle birlikte Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'na (TMSF) ödenmesi 2008 yılında talep edilmiştir.

TMSF tarafından 2008 yılında başlatılan işlemler Banka'nın başvurusu üzerine Danıştay 13. Dairesi tarafından iptal edilmiştir. Danıştay 13. Dairesi tarafından Banka lehine verilen bu kararlar TMSF'nin temyizi üzerine Dava Daireleri Kurulu tarafından bozulmuştur. Danıştay 13. Dairesi, bozma kararlarına uymak zorunda olması nedeniyle, 2016 yılı Ocak ayında bozma kararına uyarak Banka'nın başvurularının reddine karar vermiştir.

Söz konusu yargı kararları üzerine, henüz yasal süreç tamamlanmamış olmasına rağmen tahsil sürecinin 6183 sayılı yasaya göre yürütülmesi suretiyle gecikme zammıyla birlikte 298.466 TL TMSF tarafından Banka'dan önceki dönemlerde tahsil edilmiş olup söz konusu tutarın tamamı için geçmiş dönemlerde karşılık ayrılmıştır.

Yasal süreç içinde, Banka'ca Anayasa Mahkemesi'ne yapılan bireysel başvurudan olumlu sonuç alınamamıştır. Diğer taraftan sürmekte olan davalar ve halen açık olan diğer kanun yolları çerçevesinde hukuki süreç devam ettirilmektedir.

ğ.4.6. Yukarıda belirtilenler dışında kalan diğer karşılıklar, ekonomide ve piyasalarda meydana gelebilecek muhtemel gelişmeler dikkate alınarak ihtiyatlılık prensibi dahilinde, 2.875.000 TL'si geçmiş yıllarda, 1.200.000 TL'si ise cari dönemde gider yazılan toplam 4.075.000 TL tutarındaki serbest karşılık ile gider karşılıkları, devam eden dava karşılıkları ve muhtelif nedenlerle ayrılan diğer karşılıklardan oluşmaktadır.



Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

h. Vergi borcuna ilişkin açıklamalar:

h.1. Cari vergi borcuna ilişkin açıklamalar:

h.1.1. Vergi karşılığına ilişkin bilgiler:

Vergi uygulamalarına ve hesaplamalarına ilişkin açıklamalara Üçüncü Bölüm XVIII no.lu dipnotta yer verilmiştir. 31.12.2021 itibarıyla, kurumlar vergisi yükümlülüğü ile ödenen geçici vergilerin netleştirilmesi sonucunda kalan kurumlar vergisi borcu 1.051.363 TL'dir.

h.1.2. Ödenecek vergilere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Ödenecek Kurumlar Vergisi	1.051.363	1.938.446
Menkul Sermaye İradı Vergisi	234.685	198.896
Gayrimenkul Sermaye İradı Vergisi	5.590	2.174
BSMV	324.422	191.585
Kambiyo Muameleleri Vergisi	117.926	18.192
Ödenecek Katma Değer Vergisi	23.653	9.624
Diğer	65.785	54.557
Toplam	1.823.424	2.413.474

h.1.3. Primlere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Sosyal Sigorta Primleri-Personel	267	218
Sosyal Sigorta Primleri-İşveren	329	262
Banka Sosyal Yardım Sandığı Primleri-Personel		
Banka Sosyal Yardım Sandığı Primleri-İşveren		
Emekli Sandığı Aidatı ve Karşılıkları-Personel		
Emekli Sandığı Aidatı ve Karşılıkları-İşveren		
İşsizlik Sigortası-Personel	2.397	2.049
İşsizlik Sigortası-İşveren	4.796	4.100
Diğer	6	4
Toplam	7.795	6.633

h.2. Ertelenmiş vergi borcuna ilişkin açıklamalar: Bulunmamaktadır.

ı. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borçları hakkında bilgiler:

Banka'nın satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borcu bulunmamaktadır.

i. Sermaye benzeri kredilere ilişkin bilgiler:

Banka;

- yurt dışında yerleşik gerçek ve tüzel kişilere yönelik olarak 24.10.2012 tarihinde 10 yıl vadeli, % 6 faiz oranlı 1.000.000.000 USD, 10.12.2013 tarihinde 10 yıl vadeli, % 7,85 faiz oranlı 400.000.000 USD, 29.06.2017 tarihinde, 6. yılda geri çağırma opsiyonlu ve 11 yıl vadeli, % 7 faiz oranlı 500.000.000 USD, 22.01.2020 tarihinde, 5. yılda geri çağırma opsiyonlu ve 10 yıl vadeli, % 7,75 faiz oranlı 750.000.000 USD,
- yurt içinde ise halka arz edilmeksizin nitelikli yatırımcılara yönelik olarak her biri 10'ar yıl vadeli ve değişken faizli olmak üzere 08.08.2017 tarihinde 1.100.000.000 TL, 19.06.2019 tarihinde 800.000.000 TL, 26.09.2019 tarihinde 350.000.000 TL (tam TL tutarıdır)

nominal değerli katkı sermaye hesaplamasına dahil edilecek borçlanma araçları ihraç etmiştir. Bahse konu borçlanma araçlarının toplamı dönem sonu itibarıyla 37.470.997 TL'dir (31.12.2020: 22.138.559 TL).

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
İlave Ana Sermaye Hesaplamasına Dahil Edilecek Borçlanma Araçları				
Sermaye Benzeri Krediler				
Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları				
Katkı Sermaye Hesaplamasına Dahil Edilecek Borçlanma Araçları	2.296.445	35.174.552	2.286.510	19.852.049
Sermaye Benzeri Krediler				
Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları	2.296.445	35.174.552	2.286.510	19.852.049
Toplam	2.296.445	35.174.552	2.286.510	19.852.049

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

j. Özkaynaklara ilişkin bilgiler:

j.1. Ödenmiş sermaye:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Hisse Senedi Karşılığı	4.499.970	4.499.970
İmtiyazlı Hisse Senedi Karşılığı	30	30
Toplam	4.500.000	4.500.000

j.2. Kayıtlı sermaye sisteminin uygulanıp uygulanmadığı ve kayıtlı sermaye tavanı

Sermaye Sistemi	Ödenmiş Sermaye	Tavan
Kayıtlı Sermaye Sistemi	4.500.000	10.000.000

j.3. Cari dönem içinde yapılan sermaye artırımları: Bulunmamaktadır.

j.4. Cari dönem içinde sermaye yedeklerinden sermayeye ilave edilen kısma ilişkin bilgiler: Bulunmamaktadır.

j.5. Son mali yılın ve onu takip eden ara dönemin sonuna kadar olan sermaye taahhütleri, bu taahhütlerin genel amacı ve bu taahhütler için gerekli tahmini kaynaklar: Sermaye taahhüdü olmamıştır.

j.6. Şirketin iktisap ettiği paylara ilişkin bilgiler: Banka, Yönetim Kurulu'nun 17.08.2018 tarihli kararı kapsamında toplam 530.307 TL tutarında hisse geri alımı gerçekleştirmiştir.

j.7. Gelirler, karlılık ve likiditeye ilişkin geçmiş dönem göstergeleri ile bu göstergelerdeki belirsizlikler dikkate alınarak yapılacak öngörülerin özkaynak üzerindeki tahmini etkileri: Banka bilançosu faiz, kur ve kredi risklerinden minimum düzeyde etkilenecek bir ihtiyatlılıkla yönetilmektedir.

j.8. Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar:

Türk Ticaret Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri saklı olmak üzere; her biri 1 Kr nominal değerde olan A Grubu paylar;

- Olağanüstü yedek akçelerden veya yasalara göre yapılacak değerlendirmelerden oluşacak kaynaklardan verilecek bedelsiz pay alımında 20 kat pay alımı (Ana Sözleşme Md.18)
- Rüçhan hakkı kullanımında 20 kat hak kullanımı (Ana Sözleşme Md.19)

imtiyazlarına sahip durumdadır. Her biri 1 Kr nominal değerde B Grubu paylar ise, daha düşük nominal değere sahip olmalarına rağmen, yukarıda sıralanan hususlarda her biri 4 Kr nominal değerde C Grubu paylar ile aynı haklara sahiptir. Ayrıca, Ana Sözleşme'nin 58. maddesi çerçevesinde, her biri 1 Kr nominal değerde A ve B Grubu payların kar dağıtımında da imtiyazları bulunmaktadır.

j.9. Menkul değerler değer artış fonuna ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklardan	3.390.517	-2.730.702	1.309.647	-176.091
Değerleme Farkı	4.232.605	-3.353.951	1.631.517	-219.884
Ertelenmiş Vergi Etkisi	-842.088	623.249	-321.870	43.793
Kur Farkı				
Toplam	3.390.517	-2.730.702	1.309.647	-176.091

k. Kar dağıtımına ilişkin bilgiler:

Banka'nın Olağan Genel Kurul Toplantısı 31.03.2021 tarihinde yapılmıştır. Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda 2020 yılı faaliyetlerinden elde edilen 6.810.917 TL tutarındaki net dönem karına;

- hesap döneminde elden çıkarılan taşınmazlara ilişkin olarak ilgili muhasebe standardı çerçevesinde geçmiş yıllar karı hesabında izlenen 6.262 TL tutarındaki satış karının eklenmesi,
- bu suretle oluşan 6.817.179 TL tutarındaki dağıtım esas bilanço karının, 17.066 TL'si sermayeye eklenecek gayrimenkul satış karlarından, 135.000 TL'si ise girişim sermayesi fonu olarak ayrılan tutardan oluşan toplam 152.066 TL'sinin özel yedek akçe olarak ayrılması,
- sonucu oluşan 6.665.113 TL'lik dağıtım esas tutarın;
- 681.088 TL'sinin A, B ve C grubu paylara nakden,
- 4 TL'sinin kurucu hisselerine nakden,
- 134.324 TL'sinin çalışanlara nakit temettü olarak dağıtılmasına,
- 5.849.697 TL'sinin ise yasal ve olağanüstü yedek akçe olarak ayrılmasına

karar verilmiştir. 31.03.2021 tarihinde 6.001.763 TL'nin yedek akçeler hesabına aktarımı, Banka'nın kendi iktisap ettiği paylar dışında kalan hisselerle 02.04.2021 tarihinden itibaren de nakit temettü dağıtımı gerçekleştirilmiştir.

Banka'nın 2021 yılına ilişkin Olağan Genel Kurul Toplantısı rapor tarihi itibarıyla yapılmadığından, anılan dönem faaliyetlerinden elde edilen karın dağıtımı gerçekleştirilmemiştir.



Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

III. Nazım Hesaplara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

a. Nazım hesaplarda yer alan yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar:

a.1. Gayri kabili rücu nitelikteki kredi taahhütlerinin türü ve miktarı:

Kredi kartlarına ilişkin harcama limiti taahhüdü 46.524.830 TL, çek yapırları için ödeme taahhüdü 3.291.900 TL'dir. Vadeli aktif değer alım taahhüdü 13.624.944 TL, satım taahhüdü ise 13.461.257 TL'dir.

a.2. Aşağıdakiler dahil nazım hesap kalemlerinden kaynaklanan muhtemel zararların ve taahhütlerin yapısı ve tutarı:

Banka, “Tasfiye Olunacak Alacaklar” hesabında izlenen firmaların tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi kredileri için 31.12.2021 tarihi itibarıyla 1.214.355 TL karşılık ayırmıştır (31.12.2020: 694.245 TL). Taahhütlere ilişkin bilgiler “Nazım Hesaplar” tablosunda gösterilmiştir.

a.3. Garantiler, banka aval ve kabulleri ve mali garanti yerine geçen teminatlar ve diğer akreditifler dahil gayrinakdi krediler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kabul Kredileri	14.781.851	9.459.703
Akreditif Kredileri	42.895.203	19.537.281
Diğer Garantiler	4.260.876	3.145.340
Toplam	61.937.930	32.142.324

a.4. Kesin teminatlar, geçici teminatlar, kefaletler ve benzeri işlemler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Geçici Teminat Mektupları	1.708.305	1.546.664
Kesin Teminat Mektupları	71.821.482	48.468.139
Avans Teminat Mektupları	12.802.694	7.724.665
Gümrüklere Hitaben Verilen Teminat Mektupları	6.090.285	6.556.617
Diğer Teminat Mektupları	39.074.727	23.136.805
Toplam	131.497.493	87.432.890

a.5. Gayrinakdi kredilerin toplam tutarı:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Nakit Kredi Teminine Yönelik Olarak Açılan Gayrinakdi Krediler	39.074.716	23.136.802
Bir Yıl veya Daha Az Süreli Asıl Vadeli	9.466.630	3.374.827
Bir Yıldan Daha Uzun Süreli Asıl Vadeli	29.608.086	19.761.975
Diğer Gayrinakdi Krediler	154.360.707	96.438.412
Toplam	193.435.423	119.575.214

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

a.6. Gayrinakdi kredilerin sektörel risk yoğunlaşması:

	Cari Dönem				Önceki Dönem			
	TP	(%)	YP	(%)	TP	(%)	YP	(%)
Tarım	296.207	0,64	574.535	0,39	189.630	0,48	331.934	0,42
Çiftçilik ve Hayvancılık	199.806	0,43	229.323	0,16	155.107	0,39	68.163	0,09
Ormancılık	82.391	0,18	1.734	0,00	27.935	0,07	9	0,00
Balıkçılık	14.010	0,03	343.478	0,23	6.588	0,02	263.762	0,33
Sanayi	12.116.069	26,30	88.813.291	60,27	11.217.718	28,22	46.398.363	58,12
Madencilik ve Taşocaklığı	320.342	0,70	928.731	0,63	182.761	0,46	638.665	0,80
İmalat Sanayi	8.066.185	17,50	79.892.456	54,21	7.049.096	17,73	40.451.308	50,67
Elektrik, Gaz, Su	3.729.542	8,10	7.992.104	5,43	3.985.861	10,03	5.308.390	6,65
İnşaat	7.521.162	16,33	20.920.930	14,20	4.443.454	11,18	11.402.539	14,28
Hizmetler	25.865.094	56,15	36.245.354	24,59	23.704.537	59,64	21.231.780	26,60
Toptan ve Perakende Ticaret	15.532.556	33,72	17.777.209	12,06	15.091.119	37,97	10.445.618	13,09
Otel ve Lokanta Hizmetleri	450.043	0,98	1.711.937	1,16	329.800	0,83	814.125	1,02
Ulaştırma ve Haberleşme	3.081.863	6,69	7.815.025	5,30	2.388.311	6,01	4.323.220	5,42
Mali Kuruluşlar	4.543.921	9,86	6.974.597	4,73	3.984.452	10,02	3.569.322	4,47
Gayrimenkul ve Kiralama Hizm.	1.418.515	3,08	1.340.206	0,91	1.286.263	3,24	1.538.899	1,93
Serbest Meslek Hizmetleri	502.777	1,09	303.205	0,21	383.396	0,96	89.705	0,11
Eğitim Hizmetleri	73.900	0,16	5.300	0,00	57.331	0,15	1.426	0,00
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	261.519	0,57	317.875	0,22	183.865	0,46	449.465	0,56
Diğer	267.825	0,58	814.956	0,55	191.389	0,48	463.870	0,58
Toplam	46.066.357	100	147.369.066	100	39.746.728	100	79.828.486	100

a.7. I ve II'nci grupta sınıflandırılan gayrinakdi kredilere ilişkin bilgiler:

	I. Grup		II. Grup	
	TP	YP	TP	YP
Gayrinakdi Krediler	44.473.483	143.129.984	1.341.644	3.079.264
Teminat Mektupları	44.209.792	81.677.052	1.335.253	2.928.004
Aval ve Kabul Kredileri	111.350	14.656.595		13.906
Akreditifler	152.341	42.600.166	6.391	134.859
Cirolar				
Menkul Kıymet İhracında Satın Alma Garantilerimizden				
Faktoring Garantilerimizden				
Diğer Garanti ve Kefaletler		4.196.171		2.495

b. Türev finansal araçlara ilişkin bilgiler:

Banka'nın türev işlemlerini ağırlıklı olarak para ve faiz swapları, vadeli döviz alım-satım işlemleri ile para ve faiz opsiyonları oluşturmaktadır. Bazı türev işlemler ekonomik olarak riskten korunma sağlamakla birlikte, finansal riskten korunma muhasebesine (hedge) uygun kalem olarak tanımlanması için gereken koşulların tamamı yerine getirilmediği için “TFRS 9-Finansal Araçlar” hükümleri doğrultusunda gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan olarak muhasebeleştirilmektedir.

c. Koşullu borçlar ve varlıklara ilişkin açıklamalar:

Banka'nın kendi iç işleri nedeniyle çeşitli müesseselere hitaben vermiş olduğu teminat mektupları, garanti ve taahhütlerin, Banka lehine üçüncü kişilere hitaben diğer kuruluşlar tarafından verilen garantilerin ve konut projeleri kapsamında kullanılan konut kredileri nedeniyle doğan taahhütlerin izlendiği “Diğer Cayılamaz Taahhütler” hesabının bakiyesi 18.241.104 TL'dir.

Müşterilere verilen çeklerden dolayı ilgili mevzuat gereği oluşan 3.291.900 TL tutarındaki ödeme yükümlülüğü, taahhüt hesaplarında kayıt altına alınmıştır. Lehtarlarına ödenmek üzere ibraz edilen çeklerin karşılıksız kalması durumunda karşılıksız kalan kısım için, ilgili mevzuat çerçevesinde, 3167 sayılı “Çekle Ödemelerin Düzenlenmesi ve Çek Hamillerinin Korunması Hakkında Kanun”a tabi çekler için 1.680 TL'ye (tam rakam), 5941 sayılı “Çek Kanunu”na tabi çekler için ise 2.670 TL'ye (tam rakam) kadar Banka tarafından ödeme yükümlülüğü doğacaktır. Söz konusu tutarların müşterilerden tahsili yoluna gidilecek, tahsili mümkün olmayan tutarlar ise “Tazmin Edilen Gayrinakdi Kredi Bedelleri” hesaplarında izlenecektir.

ç. Başkaları nam ve hesabına verilen hizmetlere ilişkin açıklamalar:

Bu konuda Dördüncü Bölüm'de yer alan X no.lu dipnotta açıklama yapılmıştır.



Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

IV. Gelir Tablosuna İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

a. Faiz Gelirleri

a.1. Kredilerden alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kredilerden Alınan Faizler (*)				
Kısa Vadeli Kredilerden	9.588.271	1.260.182	5.386.490	782.646
Orta ve Uzun Vadeli Kredilerden	24.105.926	8.549.468	17.841.576	7.310.803
Takipteki Alacaklardan Alınan Faizler	944.278	130	611.055	55.016
Kaynak Kul. Destekleme Fonundan Alınan Primler				
Toplam	34.638.475	9.809.780	23.839.121	8.148.465

(*) Nakdi kredilere ilişkin ücret ve komisyon gelirlerini de içermektedir.

a.2. Bankalardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankasından				3.006
Yurt İçi Bankalardan	71.739	528	55.354	2.277
Yurt Dışı Bankalardan	31.889	29.548	10.886	62.510
Yurt Dışı Merkez ve Şubelerden				
Toplam	103.628	30.076	66.240	67.793

a.3. Menkul değerlerden alınan faizlere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklardan	52.159	75.959	23.168	4.321
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklardan	8.216.820	1.204.383	5.244.238	917.014
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	5.757.657	127.244	3.962.685	124.598
Toplam	14.026.636	1.407.586	9.230.091	1.045.933

a.4. İştirak ve bağlı ortaklıklardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
İştirak ve Bağlı Ortaklıklardan Alınan Faizler	613.651	439.591

b. Faiz Giderleri

b.1. Kullanılan kredilere verilen faizlere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Bankalara	315.064	991.290	211.590	950.388
T.C. Merkez Bankasına				1.667
Yurt İçi Bankalara	88.398	138.803	59.876	79.944
Yurt Dışı Bankalara	226.666	852.487	151.714	868.777
Yurt Dışı Merkez ve Şubelere				
Diğer Kuruluşlara		223.920		286.023
Toplam(*)	315.064	1.215.210	211.590	1.236.411

(*) Nakdi kredilere ilişkin ücret ve komisyon giderlerini de içermektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

b.2. İştirak ve bağlı ortaklıklara verilen faiz giderlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
İştirak ve Bağlı Ortaklıklara Verilen Faizler	409.674	325.684

b.3. İhraç edilen menkul kıymetlere verilen faizlere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
İhraç Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Faizler	1.260.390	3.501.106	1.110.714	2.861.369

b.4. Mevduata ödenen faizin vade yapısına göre gösterimi:

Cari Dönem	Vadesiz Mevduat	Vadeli Mevduat						Toplam
		1 Aya Kadar	3 Aya Kadar	6 Aya Kadar	1 Yıla Kadar	1 Yıldan Uzun	Birikimli Mevduat	
Türk Parası								
Bankalar Mevduatı		236.834	109.341					346.175
Tasarruf Mevduatı	10	1.089.360	10.622.231	622.976	87.086	115.091	645	12.537.399
Resmi Mevduat		1.257	11.337	328	47	9		12.978
Ticari Mevduat	58	1.811.687	2.203.211	59.735	285.246	3.697		4.363.634
Diğer Mevduat		44.565	438.198	51.297	446	4.064		538.570
7 Gün İhbarlı Mevduat								
Toplam	68	3.183.703	13.384.318	734.336	372.825	122.861	645	17.798.756
Yabancı Para								
DTH	89	18.582	177.776	6.848	3.396	62.602	1	269.294
Bankalar Mevduatı	88	327	457	307	495	380		2.054
7 Gün İhbarlı Mevduat								
Kıymetli Maden D. Hs.			3.363	411	10.611	637		15.022
Toplam	177	18.909	181.596	7.566	14.502	63.619	1	286.370
Genel Toplam	245	3.202.612	13.565.914	741.902	387.327	186.480	646	18.085.126

Önceki Dönem	Vadesiz Mevduat	Vadeli Mevduat						Toplam
		1 Aya Kadar	3 Aya Kadar	6 Aya Kadar	1 Yıla Kadar	1 Yıldan Uzun	Birikimli Mevduat	
Türk Parası								
Bankalar Mevduatı	74	114.908	67.871	4.170	772			187.795
Tasarruf Mevduatı	1	516.129	5.217.171	212.256	50.900	95.003	817	6.092.277
Resmi Mevduat		571	4.704	363	9	11		5.658
Ticari Mevduat	24	887.694	1.340.325	45.680	145.999	6.125		2.425.847
Diğer Mevduat	1	33.334	239.748	31.626	7.996	385		313.090
7 Gün İhbarlı Mevduat								
Toplam	100	1.552.636	6.869.819	294.095	205.676	101.524	817	9.024.667
Yabancı Para								
DTH	95	34.528	302.570	17.640	11.750	105.814	12	472.409
Bankalar Mevduatı	63	1.537	1.764	987	1.468	1.561		7.380
7 Gün İhbarlı Mevduat								
Kıymetli Maden D. Hs.			2.332	453	12.719	1.105		16.609
Toplam	158	36.065	306.666	19.080	25.937	108.480	12	496.398
Genel Toplam	258	1.588.701	7.176.485	313.175	231.613	210.004	829	9.521.065



Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

c. Temettü gelirlerine ilişkin açıklamalar:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklardan	9.176	6.670
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklardan	11.559	14.817
Diğer		
Toplam	20.735	21.487

ç. Ticari kar/zarara ilişkin açıklamalar (net):

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kar		
Sermaye Piyasası İşlemleri Karı	381.403	344.909
Türev Finansal İşlemlerden Kar (*)	33.122.723	10.221.141
Kambiyo İşlemlerinden Kar	1.931.276.362	608.874.079
Zarar (-)		
Sermaye Piyasası İşlemleri Zararı	24.296	8.971
Türev Finansal İşlemlerden Zarar (*)	34.168.985	20.611.578
Kambiyo İşlemlerinden Zarar	1.935.736.334	602.160.937
Ticari Kar/Zarar (Net)	-5.149.127	-3.341.357

(*)Türev işlemlere ilişkin kur değişimlerinden kaynaklanan kar tutarı 28.826.011 TL, zarar tutarı 30.043.929 TL olup, net zarar tutarı 1.217.918 TL'dir (31.12.2020 kar: 5.574.364 TL, zarar: 15.102.319 TL'dir).

d. Diğer faaliyet gelirlerine ilişkin bilgiler:

Diğer faaliyet gelirleri ağırlıklı olarak krediler için ayrılan beklenen zarar karşılıklarından yapılan iptaller veya 3. aşamadaki kredilerden yapılan tahsilatlar ile çeşitli bankacılık hizmetleri karşılığında müşterilerden elde edilen ücret gelirleri ve duran varlık satışı gelirlerinden oluşmaktadır.

e. Beklenen zarar karşılıkları ve diğer karşılık giderleri:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Beklenen Kredi Zararı Karşılıkları	10.837.246	10.213.836
12 Aylık Beklenen Zarar Karşılığı (Birinci Aşama)	1.247.511	1.323.697
Kredi Riskinde Önemli Artış (İkinci Aşama)	3.781.961	4.307.187
Temerrüt (Üçüncü Aşama)	5.807.774	4.582.952
Menkul Değerler Değer Düşüş Karşılıkları	16.416	20.047
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	14.145	2.129
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	2.271	17.918
İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar Değer Düşüş Karşılıkları		
İştirakler		
Bağlı Ortaklıklar		
Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		
Diğer (*)	3.596.505	2.496.037
Toplam	14.450.167	12.729.920

(*) Cari dönem bakiyesi gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan finansal varlıklar için ayrılan değer düşüş karşılığı gideri ile 1.200.000 TL'lik serbest karşılık giderinden oluşmaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

f. Diğer faaliyet giderlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kıdem Tazminatı Karşılığı	171.229	153.557
Banka Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı	1.858.944	742.085
Maddi Duran Varlık Değer Düşüş Giderleri	5.795	
Maddi Duran Varlık Amortisman Giderleri	686.512	607.672
Maddi Olmayan Duran Varlık Değer Düşüş Giderleri		
Şerefiye Değer Düşüş Gideri		
Maddi Olmayan Duran Varlık Amortisman Giderleri	334.798	233.969
Özkaynak Yöntemi Uygulanan Ortaklık Payları Değer Düşüş Gideri		
Elden Çıkarılacak Kıymetler Değer Düşüş Giderleri		5.320
Elden Çıkarılacak Kıymetler Amortisman Giderleri		
Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar Değer Düşüş Giderleri		
Diğer İşletme Giderleri	4.279.084	3.219.275
TFRS 16 İstisnalarına İlişkin Kiralama Giderleri	116.435	99.885
Bakım ve Onarım Giderleri	237.531	194.017
Reklam ve İlan Giderleri	286.996	207.975
Diğer Giderler (*)	3.638.122	2.717.398
Aktiflerin Satışından Doğan Zararlar	1.799	1.836
Diğer (*)	2.206.847	1.641.283
Toplam	9.545.008	6.604.997

(*)Banka'nın bağış, yardım ve sosyal sorumluluk projeleri kapsamında cari dönemde yaptığı harcama tutarı 78.991 TL'dir (31.12.2020: 101.099 TL).

(**) Cari dönemde ilgili kalemin 466.924 TL'lik kısmı harç, vergi, resim ve fon giderlerinden oluşmaktadır.

g. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi öncesi kar/zararına ilişkin açıklamalar:

Banka'nın vergi öncesi karı sürdürülen faaliyetlerden kaynaklanmaktadır. 31.12.2021 tarihi itibarıyla vergi öncesi karın 30.941.269 TL'si net faiz gelirlerinden, 7.619.945 TL'si net ücret ve komisyon gelirlerinden oluşmakta olup, personel giderleri ve diğer faaliyet giderleri toplamı 15.911.689 TL'dir.

ğ. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi karşılığına ilişkin açıklamalar:

Banka'nın 31.12.2021 tarihi itibarıyla toplam 2.007.986 TL tutarındaki vergi karşılığının 1.103.778 TL tutarındaki kısmı cari vergi giderinden, 904.208 TL tutarındaki kısmı ise ertelenmiş vergi giderinden oluşmaktadır.

h. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler dönem net kar/zararına ilişkin açıklamalar:

Banka'nın 31.12.2021 tarihi itibarıyla sürdürülen faaliyetlerinden elde ettiği net kar 13.467.895 TL'dir.

ı. Net dönem kar ve zararına ilişkin açıklamalar:

ı.1. Olağan bankacılık işlemlerinden kaynaklanan gelir ve giderler: Banka'nın 01.01.2021-31.12.2021 dönemindeki performansının anlaşılması için özel açıklama yapılmasını gerektirecek bir husus bulunmamaktadır.

ı.2. Muhasebe tahminlerindeki değişikliklerin cari ve gelecek dönem kar/zararlarına etkisi: Açıklama yapılmasını gerektirecek herhangi bir husus bulunmamaktadır.

ı.3. Gelir Tablosu'ndaki "Alınan Ücret ve Komisyonlar" altında yer alan "Diğer" kalemi, kartlı ödeme işlemleri başta olmak üzere muhtelif bankacılık işlemlerinden alınan ücret ve komisyonlardan oluşmaktadır.

i. Diğer gelir tablosu kalemlerine ilişkin açıklamalar:

Diğer kalemler gelir tablosu toplamının %10'unu aşmamaktadır.

j. Bağımsız denetim kuruluşundan alınan hizmetlere ilişkin ücretler:

KGK'nın 26.03.2021 tarihli kararı uyarınca bağımsız denetçi veya bağımsız denetim kuruluşundan alınan hizmetlere ilişkin olarak raporlama dönemine ait ücretlere aşağıdaki tabloda verilmiştir. KDV hariç olarak belirtilen bahse konu ücretlere Banka'nın yanı sıra Banka'nın yurt içi/yurt dışı bağlı ortaklıkları ve birlikte kontrol edilen ortaklıklarına verilen hizmetlerin ücretleri dahil edilmiştir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Raporlama dönemine ait bağımsız denetim ücreti	22.282	18.148
Diğer Güvence Hizmetleri ve Denetim Dışı Diğer Ücretler	5.709	2.898
Toplam	27.991	21.046



Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

V. Özkaynak Değişim Tablosuna İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

Yasal kayıtlardaki ödenmiş nominal sermaye tutarı 4.500.000 TL olup, bilanço tarihi itibarıyla yasal yedek akçeler bakiyesi 5.065.786 TL, olağanüstü yedek akçeler bakiyesi 41.015.229 TL'dir.

Menkul değer artış fonunun detayı Beşinci Bölüm II-j.9 no.lu dipnotta verilmiş olup bu tutarın -218.839 TL'lik kısmı gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ait ertelenmiş vergi etkisinden oluşmaktadır (31 Aralık 2020: -278.077 TL).

Banka'nın konsolide mali tablolarında kendi kullanımında olması nedeniyle TMS 40-Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller kapsamında değerlendirilmeyip maddi duran varlıklar altında sınıflanan gayrimenkullerine ilişkin toplam 500.773 TL tutarındaki yeniden değerlendirme değer artışı, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide olmayan finansal tablolarında, TMS 27-Bireysel Finansal Tablolar kapsamında özkaynaklar değişim tablosunda "diğer değişiklikler nedeniyle artış/azalış" kalemi altında sınıflanmıştır.

VI. Nakit Akış Tablosuna İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

Bankacılık faaliyet konusu varlık ve yükümlülüklerdeki değişim öncesi faaliyet karına ilişkin 14.064.345 TL'lik gelir tutarının, 54.774.522 TL'si ağırlıklı olarak kredilerden ve menkul kıymetlerden alınan faizlerden, 28.575.621 TL'si ise ağırlıklı olarak mevduata, alınan kredilere, para piyasası işlemlerine ve ihraç edilen menkul kıymetlere verilen faizlerden kaynaklanmaktadır. Faaliyet karının içinde yer alan -13.095.475 TL'lik (31.12.2020: 8.449.586 TL) "Diğer" kalemi ise, verilen ücret ve komisyonlar, personele ve hizmet tedarik edenlere yapılan nakit ödemeler ile ödenen vergiler dışındaki diğer faaliyet giderleri, kambiyo ve türev işlem kar/zararı gibi kalemlerden oluşmaktadır.

Varlık ve yükümlülük hesaplarının değişimi içinde yer alan "Diğer Borçlarda Net Artış (Azalış)" kalemi, para piyasalarından sağlanan fonlar, muhtelif borçlar, diğer yabancı kaynaklar ve ödenecek vergi, resim, harç ve primlerdeki değişimlerden kaynaklanmakta olup 31.617.097 TL tutarında artış (31.12.2020: 24.090.297 TL tutarında artış) olarak gerçekleşmiştir.

Yatırım faaliyetlerden kaynaklanan "Diğer" nakit akımları kalemi, iktisap edilen ve elden çıkarılan maddi olmayan duran varlıklara ilişkin net nakit akımlarını içermekte olup 748.958 TL tutarında azalış (31.12.2020: 650.792 TL tutarında azalış) şeklinde gerçekleşmiştir.

Yabancı para çevrim farklarının nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi 31.12.2021 itibarıyla -1.171.636 TL olarak (31.12.2020: -1.105.433 TL) tespit edilmiştir. Söz konusu etkinin hesaplanmasında, ilgili yabancı para varlıkların yüksek devir hızına sahip oldukları göz önünde bulundurularak, döviz kurlarının dönem sonundan geriye doğru son 30 günlük basit aritmetik ortalamaları dikkate alınmış, ilgili varlıkların dönem sonu kurlarından TL karşılıkları ile belirtilen yöntemle bulunan ortalama TL karşılıkları arasındaki fark, döviz kurundaki değişimin etkisi olarak hesaplanmıştır.

Kasa, efektif deposu, T.C. Merkez Bankası serbest hesapları, yoldaki paralar, satın alınan banka çekleri, kıymetli madenler, para piyasası işlemleri ile vadesiz ve 3 aya kadar vadeli bankalar, nakit ve nakde eşdeğer varlık olarak tanımlanmaktadır.

Dönem başındaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklar:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
	31.12.2020	31.12.2019
Nakit	32.467.082	29.616.634
Kasa ve Efectif Deposu	9.102.557	5.489.353
T.C. Merkez Bankası ve Diğer	23.364.525	24.127.281
Nakde Eşdeğer Varlıklar	12.894.826	12.260.667
Vadesiz ve 3 Aya Kadar Vadeli Bankalar	12.894.826	12.260.667
Para Piyasalarından Alacaklar		
Toplam Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlık	45.361.908	41.877.301

Önceki dönemde gerçekleşen işlemler neticesinde bulunan toplam değer, cari dönem başındaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklar toplamını verir.

Dönem sonundaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
	31.12.2021	31.12.2020
Nakit	96.225.661	32.467.082
Kasa ve Efectif Deposu	14.810.443	9.102.557
T.C. Merkez Bankası ve Diğer	81.415.218	23.364.525
Nakde Eşdeğer Varlıklar	18.668.788	12.894.826
Vadesiz ve 3 Aya Kadar Vadeli Bankalar	18.668.788	12.894.826
Para Piyasalarından Alacaklar		
Toplam Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlık	114.894.449	45.361.908

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

VII. Banka'nın Dahil Olduğu Risk Grubuna İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

a. Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ilişkin işlemlerin hacmi, dönem sonunda sonuçlanmamış kredi ve mevduat işlemleri, döneme ilişkin gelir ve giderler:

a.1. Banka'nın dahil olduğu risk grubuna kullanılan kredilere ilişkin bilgiler:

Cari Dönem:

Banka'nın Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Krediler						
Dönem Başı Bakiyesi	5.368.800	9.877.227			2.585.068	494.875
Dönem Sonu Bakiyesi	6.287.638	16.814.945			4.452.442	608.277
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	612.064	6.879			232.067	8.628

Önceki Dönem:

Banka'nın Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Krediler						
Dönem Başı Bakiyesi	1.735.386	5.971.958			3.855.442	658.330
Dönem Sonu Bakiyesi	5.368.800	9.877.227			2.585.068	494.875
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	438.338	4.916			157.039	7.028

a.2. Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ait mevduata ilişkin bilgiler:

Banka'nın Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Mevduat						
Dönem Başı	8.875.726	4.354.282	157.226	8.896	1.409.177	7.768.540
Dönem Sonu	12.421.537	8.875.726	302.826	157.226	2.053.129	1.409.177
Mevduat Faiz Gideri	248.189	160.986	25.060	4.833	52.100	89.244

a.3. Banka'nın dahil olduğu risk grubu ile yaptığı vadeli işlemler ile opsiyon sözleşmeleri ile benzeri diğer sözleşmelere ilişkin bilgiler:

Banka'nın Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan İşlemler						
Dönem Başı	1.574.671	1.192.862				399.392
Dönem Sonu	1.966.285	1.574.671			4.033	
Toplam Kar / Zarar	-62.997	-70.139			-2.179	-12.541
Riskten Korunma Amaçlı İşlemler						
Dönem Başı						
Dönem Sonu						
Toplam Kar / Zarar						



Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

b. Banka'nın dahil olduğu risk grubu ile ilgili olarak

Bankacılık Düzenleme ve Denetim Kurulu'nun ilgili kararı gereği, detaylarına Beşinci Bölüm I-b.3 ve I-I no.lu dipnotlarda yer verilen özel amaçlı şirket ile söz konusu şirketin iştirak ettiği Türk Telekom A.Ş., Banka risk grubuna dahil edilmemiştir.

b.1. Taraflar arasında bir işlem olup olmadığına bakılmaksızın Banka'nın dahil olduğu risk grubunda yer alan ve Banka'nın kontrolündeki kuruluşlarla ilişkileri:

Söz konusu kuruluşlara Bankacılık Kanunu hükümleri çerçevesinde her türlü bankacılık hizmeti verilmektedir.

b.2. İlişkinin yapısının yanında, yapılan işlemin türü, tutarı ve toplam işlem hacmine olan oranı, başlıca kalemlerin tutarı ve tüm kalemlere olan oranı, fiyatlandırma politikası ve diğer unsurlar:

Yapılan işlemler ağırlıklı olarak kredi ve mevduat işlemlerinden oluşmaktadır. Risk grubu kuruluşlara kullandırılan nakdi kredilerin toplam nakdi kredilere oranı (takipteki krediler hariç) %2,18; toplam aktiflere oranı %1,16; risk grubu kuruluşların mevduatının toplam mevduata oranı %2,48; toplam pasiflere oranı %1,59'dur. İşlemlerde karşılaştırılabilir fiyatlar yöntemi uygulanmaktadır.

b.3. Gayrimenkul ve diğer varlıkların alım satımı, hizmet alımı satımı, acente sözleşmeleri, finansal kiralama sözleşmeleri, araştırma ve geliştirme sonucu elde edilen bilgilerin aktarımı, lisans anlaşmaları, finansman (krediler ve nakit veya aynı sermaye destekleri dahil), garantiler ve teminatlar ile yönetim sözleşmeleri:

Menkul alımları, gerektiğinde Banka'nın iştiraki İş Finansal Kiralama A.Ş. aracılığıyla leasing yoluyla yapılabilir. Banka'nın şubeleri, Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi ile Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.'nin acentesi konumundadır. Ayrıca Banka, şubeleri ve dağıtım kanalları aracılığıyla, İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş. lehine Emir İletimine Aracılık faaliyetlerini yürütmektedir. Banka'nın şubeleri İş Portföy Yönetimi A.Ş.'nin acentesidir.

Risk grubu firmaların nakdi ve gayri nakdi kredi ihtiyaçları, talepleri halinde Bankacılık Kanunu'ndaki sınırlamalar ve geçerli piyasa koşulları dikkate alınarak karşılanmaktadır.

b.4. 25.12.2015 tarihli Yönetim Kurulu kararı kapsamında, Banka'nın Borsa İstanbul'da işlem gören bağlı ortaklıklarından satın aldığı ve Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar sınıfında izlediği payların değeri, 31.12.2021 tarihi itibarıyla 207.050 TL'dir (31.12.2020: 147.183 TL).

c. Kilit yönetici personele (yönetim organı üyeleri ve üst düzey yöneticiler) sağlanan faydalar

Kilit yönetici personele cari dönem içerisinde sağlanan faydalar 46.975 TL'dir (31.12.2020: 36.814 TL).

VIII. Banka'nın Yurt İçi, Yurt Dışı, Kıyı Bankacılığı Bölgelerindeki Şube veya İştirakler İle Yurt Dışı Temsilciliklerine İlişkin Açıklamalar

	Sayı	Çalışan Sayısı			
Yurt içi şube ^(*)	1.174	22.470	Bulunduğu Ülke		
Yurt dışı temsilcilikler	1	3	Çin Halk Cumhuriyeti		
	1	2	Mısır		
				Aktif Toplamı	Yasal Sermaye
Yurt dışı şube	2	45	İngiltere	41.179.719	1.765
	14	205	K.K.T.C.	15.362.143	80.000
	2	39	Irak	4.401.749	588.024
	2	32	Kosova	2.322.319	148.390
	1	6	Bahreyn	10.609.478	
Kıyı Bnk. Blg. Şubeler					

(*) Türkiye'de bulunan Serbest Bölge şubeleri yurt içi şube sayısına dahil edilmmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

IX. Bilanço Sonrası Hususlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

Banka, Yönetim Kurulu'nun borçlanma aracı ihracına ilişkin 06.09.2021 tarihli kararı kapsamında, 31.12.2021 tarihi sonrasında 2.562.362 bin TL nominal değerli finansman bonosu ihracı gerçekleştirmiştir.

Altıncı Bölüm: Diğer Açıklamalar

I. Banka'nın Derecelendirme Kuruluşlarından Aldığı Kredi Notları ve Bunlara İlişkin Açıklamalar:

	Not	Görünüm (*)
MOODY'S		
Uzun Vadeli Yabancı Para Mevduat Notu	B3	Negatif
Uzun Vadeli Türk Parası Mevduat Notu	B3	Negatif
Uzun Vadeli Yabancı Para İhraççı Notu	B3	Negatif
Kısa Vadeli Yabancı Para Mevduat Notu	NP	-
Kısa Vadeli Türk Parası Mevduat Notu	NP	-
FITCH RATINGS		
Uzun Vadeli Yabancı Para Kredi Notu	B+	Negatif
Uzun Vadeli Türk Parası Kredi Notu	B+	Negatif
Kısa Vadeli Yabancı Para Kredi Notu	B	-
Kısa Vadeli Türk Parası Kredi Notu	B	-
Uzun Vadeli Ulusal Kredi Notu	A+ (tur)	Durağan
Finansal Kapasite Notu	b+	-
Devlet Destek Notu	b-	-
STANDARD & POOR'S		
Uzun Vadeli Kredi Notu	B+	Negatif
Kısa Vadeli Kredi Notu	B	-
Uzun Vadeli Ulusal Notu	trA+	-
Kısa Vadeli Ulusal Notu	trA-1	-

Banka'nın kredi notlarının/görünümünün en son güncellendiği tarihlere aşağıda yer verilmiştir:

Moody's 10.12.2020, Fitch Ratings: 10.12.2021, Standard & Poor's: 15.12.2021

(*) Görünüm:

"Durağan" mevcut notun kısa vadede değişmeyeceğini, "pozitif" mevcut notun yukarı çekilme ihtimalinin yüksek olduğunu, "negatif" ise mevcut notun aşağı çekilme ihtimalinin yüksek olduğunu göstermektedir.

Yedinci Bölüm: Bağımsız Denetim Raporuna İlişkin Açıklamalar

I. Bağımsız Denetim Raporuna İlişkin Açıklamalar

Banka'nın kamuya açıklanacak 31.12.2021 tarihli konsolide olmayan finansal tabloları ve dipnotları Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (a member firm of Ernst&Young Global Limited) tarafından bağımsız denetime tabi tutulmuş ve 08.02.2022 tarihli bağımsız denetim raporu bu raporun giriş kısmında sunulmuştur.

II. Bağımsız Denetçi Tarafından Hazırlanan Açıklama ve Dipnotlar

Banka'nın faaliyetiyle ilgili olan, ancak yukarıdaki bölümlerde belirtilmeyen önemli bir husus ve gerekli görülen açıklama ve dipnotlar bulunmamaktadır.

Türkiye İş Bankası Anonim Şirketi

31 Aralık 2021

Hesap Dönemine Ait

Konsolide Finansal Tablolar ve

Bağımsız Denetim Raporu

Bu rapor 6 sayfa bağımsız denetim raporu ile 142 sayfa konsolide finansal tablolar ve dipnotlarından oluşmaktadır.



Güney Bağımsız Denetim ve
SMMM A.Ş.
Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad. Orjin
Maslak İş Merkezi No:27 K:2-3-4
34485 Sarıyer/İstanbul TÜRKİYE

Tel: +90 212 315 3000
Fax: +90 212 230 8291
ey.com
Ticaret Sicil No: 479920
Mersis No: 0-4350-3032-6000017

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Kurulu'na

Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

Sınırlı Olumlu Görüş

Türkiye İş Bankası A.Ş'nin ("Banka") ve konsolidasyona tabi ortaklıklarının (Hep birlikte "Grup" olarak anılacaktır) 31 Aralık 2021 tarihli konsolide bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; konsolide kar veya zarar tablosu ve konsolide kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu, konsolide özkaynaklar değişim tablosu ve konsolide nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dahil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan konsolide finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, Sınırlı Olumlu Görüşün Dayanağı paragrafında belirtilen hususun konsolide finansal tablolar üzerindeki etkileri haricinde, ilişikteki konsolide finansal tablolar, Türkiye İş Bankası A.Ş'nin ve konsolidasyona tabi ortaklıklarının 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla konsolide finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait konsolide finansal performansını ve konsolide nakit akışlarını, 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından bankaların hesap ve kayıt düzenine ilişkin yayımlanan diğer düzenlemeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") genelge ve açıklamaları ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") hükümlerini içeren; "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

Sınırlı Olumlu Görüşün Dayanağı

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Beşinci Bölüm II.ğ.4.5 ve IV.e'de belirtildiği üzere, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla hazırlanan ilişikteki konsolide finansal tablolar, Grup yönetimi tarafından ekonomide ve piyasalarda meydana gelebilecek olumsuz gelişmelerin olası etkileri nedeniyle 2.875.000 Bin TL'si geçmiş yıllarda, 1.200.000 Bin TL'si cari dönemde ayrılan toplam 4.075.000 Bin TL tutarında, TMS 37 "Karşılıklar, Koşullu Borçlar Ve Koşullu Varlıklar"ın muhasebeleştirme kriterlerini karşılamayan serbest karşılığı içermektedir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDDK tarafından 2 Nisan 2015 tarihli 29314 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik" ("BDDK Denetim Yönetmeliği") ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun "Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Gruptan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, sınırlı olumlu görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak konsolide finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve konsolide finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmemekteyiz. Tarafımızca; Sınırlı Olumlu Görüşün Dayanağı bölümünde açıklanan konuya ilave olarak aşağıda açıklanan konular kilit denetim konuları olarak belirlenmiş ve raporumuzda bildirilmiştir:



BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Kilit Denetim Konusu	Kilit Denetim Konusunun Denetimde Nasıl Ele Alındığı
TFRS 9 “Finansal Araçlar” Standardı kapsamında finansal varlıklara ilişkin değer düşüklüğünün finansal tablolara alınması ile ilgili önemli açıklamalar	
Üçüncü Bölüm VIII’de açıklandığı üzere Grup, finansal varlıkları için TFRS 9 “Finansal Araçlar Standardı” kapsamında beklenen kredi zararlarını hesaplamakta ve finansal tablolara almaktadır. Tarafımızca finansal varlıklara ilişkin değer düşüş karşılığının kilit denetim konusu olarak değerlendirilme sebepleri: - TFRS 9 beklenen kredi zararları hesaplamasına tabi olan bilanço içi ve bilanço dışı finansal varlıkların finansal tablolar açısından önemli bakiye oluşturması - TFRS 9’un getirmiş olduğu uygulamaların karmaşık ve kapsamlı olması - TFRS 9 ile birlikte finansal araçların sınıflandırılmasının Grubun kullandığı iş modeline ve sözleşmeye bağlı nakit akışlarının özelliklerine göre yapılması ve bu iş modelinin belirlenmesinde ve karmaşık sözleşmelerin nakit akış özelliklerinin tespitinde önemli yargılar kullanılabilmesi - Grubun, ilgili iş modeli kategorisine göre gerçeğe uygun değeri ile yansıtılan finansal varlıklarının gerçeğe uygun değerini, gerçeğe uygun değer ölçümünde gözlemlenebilir olmayan, önemli tahmin ve varsayım içeren finansal girdilerin bulunması halinde Seviye 3’e göre belirlemesi - Beklenen kredi zararlarının hesaplanması için yönetim tarafından oluşturulan politikaların mevzuat ve diğer uygulamalara uygunluğuna ilişkin riskler taşıması - TFRS 9 ile birlikte süreçlerdeki kontrol ortamının karmaşık ve yoğun olması - Beklenen kredi zararlarında kullanılan tahmin ve varsayımların yeni, önemli ve karmaşık olması ve - TFRS 9’un getirdiği kapsamlı ve karmaşık açıklama gereklilikleridir.	Mevcut denetim prosedürlerimizin yanısıra denetim prosedürlerimiz: - Uygulanan muhasebe politikalarının TFRS 9’a, Grubun geçmiş performansına, yerel ve global uygulamalara uygunluğunun değerlendirilmesi - Beklenen kredi zararlarının hesaplanabilmesi için oluşturulan süreçler, sistemler, ve kontrollerin Bilgi Sistemleri ve Süreç Denetimi uzmanları tarafından incelenmesi ve test edilmesi - Yönetim tarafından belirlenen anahtar muhakemeler ve tahminler ile beklenen zarar hesaplamasında kullanılan yöntemler, muhakemeler ve veri kaynaklarının makul olup olmadığının ve uygunluğunun, COVID-19 etkilerine karşı alınan aksiyonlar dahil standart gereklilikleri, sektör ve global uygulamalar gözetilerek değerlendirilmesi - Finansal varlıkların sadece anapara ve anapara bakiyesine ilişkin faiz ödemelerini içeren sözleşmeye bağlı nakit akışlarına yol açan sözleşmelerin belirlenmesinde kullanılan kriterlerin örneklem yoluyla test edilmesi ve Grup iş modeline uygunluğunun incelenmesi - Grubun finansal araçlarını sınıflandırma ve ölçümleme modellerinin (gerçeğe uygun değer hiyerarşisi Seviye 3 olarak belirlenen finansal araçlar) incelenmesi ve TFRS 9 standardı gereklilikleri ile karşılaştırılması - Beklenen kredi zararlarının hesaplanması sürecinde belirlenen kredi riskindeki önemli artış, temerrüt tanımı, yeniden yapılandırma tanımı, temerrüt olasılığı, temerrüt halinde kayıp, temerrüt tutarı ve makro-ekonomik değişkenler ile ilgili temel ve önemli tahminlerin ve varsayımların finansal risk yönetimi uzmanları tarafından Grubun geçmiş performansına, mevzuata ve gelecek ile ilgili tahmin yapılan diğer süreçlerine uygunluğunun değerlendirilmesi ile örneklem yoluyla seçilen kredi dosyalarının incelenmesi - COVID-19 salgınının, kredi aşamalandırmasında ve beklenen kredi zarar karşılığı hesaplamalarında kullanılan makroekonomik değişkenler üzerindeki etkisinin, ileriye yönelik önemli tahmin ve varsayımlar ile beraber değerlendirilmesi - Beklenen kredi zararlarının hesaplanması sürecinde kullanılan bilgi setlerinin doğruluğu ve tamlığının değerlendirilmesi - Beklenen kredi zararları hesaplamasının matematiksel doğrulamasının örneklem yoluyla detaylı test edilmesi - Uzman görüşüne dayanan münferit değerlendirme yapılan finansal varlıklar için kullanılan varsayım ve tahminlerin değerlendirilmesi - Model süreci sonrasında yapılan veya yapılması gereken güncellenmelerin gerekliliğinin ve doğruluğunun değerlendirilmesi - TFRS 9 ile ilgili açıklamaların denetlenmesi hususlarını içermektedir.

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Emeklilik Haklarından Doğan Yükümlülükler	
Grup çalışanlarının üyesi bulunduğu Emekli Sandığı Vakıfları, 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu’nun geçici 20. Maddesine göre kurulmuştur. Resmi bir tüzel kişilik olan Sandık, hak kazanmış tüm çalışanlara emeklilik ve emeklilik sonrası faydalar sağlamaktadır. Üçüncü Bölüm XX.2’de belirtildiği üzere, Bankalar Sosyal Sigortalar Kanunu kapsamında kurulmuş sandıklarını, Sosyal Güvenlik Kurumu’na devredecek olup, söz konusu devir tarihinin belirlenmesi konusunda “Bakanlar Kurulu” yetkisi, 9 Temmuz 2018 tarih ve 30473 sayılı mükerrer Resmi Gazete’de yayımlanan 703 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamesinde “Cumhurbaşkanı” yetkilidir şeklinde değiştirilmiştir. Grup, ilgili kanunun devredilebilir ve devredilemez sosyal fayda ve ödemelere uygun olarak 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla hazırlanan teknik bilanço raporuna istinaden fiili ve teknik açık tutan kadar karşılık ayırmış bulunmaktadır. Emekli Sandığı yükümlülüklerinin değerlemesi, devredilebilir sosyal yardımlara, iskonto oranlarına, maaş artışlarına, demografik varsayımlara, enflasyon oranı tahminlerine ve bireysel emeklilik planlarındaki herhangi bir değişikliğin etkisine dair uygun varsayımların belirlenmesine yönelik bir muhakeme gerektirmektedir. Grup yönetimi, bu varsayımların değerlendirilmesi sürecinde, aktüer desteği almaktadır. Devir yükümlülükleri hesaplamasında kullanılan varsayım ve tahminler ve bu varsayımlardaki olası değişikliklerin etkileriyle birlikte devir tarihine ilişkin belirsizlik ve teknik faiz oranının Kanun ile belirlenmiş olmasının etkileri dikkate alınarak, bu konu kilit denetim konusu olarak değerlendirilmiştir.	Dönem içinde emeklilik yükümlülükleri ile çalışanların sosyal yardım planlarına ilişkin ve çalışanlara sağlanan faydaların hesaplanmasında değişikliğe yol açabilecek yönetmelik ve düzenlemelerde önemli değişiklikler olup olmadığı değerlendirilmiştir. Aktüeryal varsayımların uygunluğunu ve harici aktüer tarafından yapılan hesaplamaları değerlendirmek için bağlı ortaklıkların denetim ekiplerinden ve Kuruluşumuzun aktüer denetçisinden destek alınmıştır. Bununla birlikte; Sandık için hesaplanan fiili ve teknik açığa ilişkin ayrılan karşılıkların ve ayrıca önemli varsayımlara ilişkin dipnotların doğruluğu ve yeterliliği değerlendirilmiştir.

Türev Finansal Araçlar	
Vadeli döviz alım ve satım işlemleri, para ve faiz swap işlemleri, para opsiyonları, futures işlemleri ve diğer tüm türev finansal araçlar, bilançoda gerçeğe uygun değerleri üzerinden kayda alınmakla beraber, gerçeğe uygun değerleri sürekli yeniden değerlemeye tabi tutulmaktadır. İlgili tutarların detayına Beşinci Bölüm I.c ve II.b referanslı dipnotlarda yer verilmiştir. Türev finansal araçların gerçeğe uygun değeri, en uygun piyasa verisinin seçilmesi ve belirli ürünler için değerlendirme tekniklerinin uygulanması yoluyla belirlenir. Söz konusu uygulamalarda kullanılan varsayımlar, tahminler ve yargılardaki öznellik nedeniyle, türev finansal araçlar tarafımızca bir kilit denetim konusu olarak değerlendirilmektedir.	Mevcut denetim prosedürlerimizin yanı sıra, denetim prosedürlerimiz, Grup Yönetimi tarafından belirlenen gerçeğe uygun değerlendirme politikalarının incelenmesini, örneklem olarak seçilen türev finansal araçların gerçeğe uygun değer hesaplamalarının Kuruluşumuzla aynı denetim ağına bağlı olan bir başka Kuruluşun değerlendirme uzmanları tarafından kontrolünü, kullanılan varsayımların ve tahminlerin değerlendirilmesini ve gerçeğe uygun değer belirlenmesi için uygulamada olan anahtar kontrollerin operasyonel etkinliğinin değerlendirilmesini ve test edilmesini içermektedir.



BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Grup yönetimi; konsolide finansal tabloların BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Konsolide finansal tabloları hazırlarken yönetim; Grubun sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Banka'yı ve konsolidasyona tabi ortaklıklarını tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı süreçte işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Grubun finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak konsolide finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. BDDK Denetim Yönetmeliği'ne ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

BDDK Denetim Yönetmeliği'ne ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Konsolide finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekarlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.
- Banka'nın ve konsolidasyona tabi ortaklıklarının iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak, Banka'nın ve konsolidasyona tabi ortaklıklarının sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız halinde, raporumuzda, konsolide finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Banka'nın ve konsolidasyona tabi ortaklıklarının sürekliliğini sona erdirebilir.
- Konsolide finansal tabloların, açıklamalar dahil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtır yansıtmadığı değerlendirilmektedir.
- Konsolide finansal tablolar hakkında görüş vermek amacıyla, Grup içerisindeki işletmelere veya faaliyet bölümlerine ilişkin finansal bilgiler hakkında yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Grup denetiminin yönlendirilmesinden, gözetiminden ve yürütülmesinden sorumluyuz. Verdiğimiz denetim görüşünden de tek başımıza sorumluyuz.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dahil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa, ilgili önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmış bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

1) 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun (TTK) 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Banka'nın 1 Ocak - 31 Aralık 2021 hesap döneminde defter tutma düzeninin, finansal tabloların, kanun ile Banka esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

2) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Fatma Ebru Yücel'dir.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst & Young Global Limited



Fatma Ebru Yücel, SMMM
Sorumlu Denetçi

8 Şubat 2022
İstanbul, Türkiye

Türkiye İş Bankası A.Ş. 31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

Yönetim Merkezi Adresi: İş Kuleleri, 34330, Levent/İstanbul
Telefon: 02 12 316 00 00
Faks: 02 12 316 09 00
İnternet Sayfası Adresi: www.isbank.com.tr
Elektronik Posta Adresi: musteriliskileri@isbank.com.tr

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından düzenlenen Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğ'e göre hazırlanan yıl sonu konsolide finansal rapor aşağıda yer alan bölümlerden oluşmaktadır.

ANA ORTAKLIK BANKA HAKKINDA GENEL BİLGİLER
ANA ORTAKLIK BANKA'NIN KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARI
MUHASEBE POLİTİKALARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR
KONSOLIDASYON KAPSAMINDAKİ GRUBUN MALİ BÜNYESİNE VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN BİLGİLER
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
DİĞER AÇIKLAMALAR
BAĞIMSIZ DENETİM RAPORUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Bu konsolide finansal rapor çerçevesinde finansal tabloları konsolide edilen bağlı ortaklık, iştirak ve yapılandırılmış işletmeler aşağıdadır:

Bağlı Ortaklıklar	İştirakler
ANADOLU ANONİM TÜRK SİGORTA ŞİRKETİ	ARAP-TÜRK BANKASI A.Ş.
ANADOLU HAYAT EMEKLİLİK A.Ş.	
EFES VARLIK YÖNETİM A.Ş.	
İŞ FAKTORİNG A.Ş.	
İŞ FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.	
İŞ GAYRİMENKUL YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş.	
İŞ GİRİŞİM SERMAYESİ YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş.	
İŞ PORTFÖY YÖNETİMİ A.Ş.	
İŞ YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.	
İŞ YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş.	
İSBANK AG	
JOINT STOCK COMPANY İSBANK (JSC İSBANK)	
JOINT STOCK COMPANY İSBANK GEORGIA (JSC İSBANK GEORGIA)	
MAXİS GİRİŞİM SERMAYESİ PORTFÖY YÖNETİMİ A.Ş.	
MAXİS INVESTMENTS LTD.	
MİLLİ REASÜRANS T.A.Ş.	
MOKA ÖDEME VE ELEKTRONİK PARA KURULUŞU A.Ş.	
TSKB GAYRİMENKUL YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş.	
TÜRKİYE SİNAI KALKINMA BANKASI A.Ş.	
YATIRIM FİNANSMAN MENKUL DEĞERLER A.Ş.	
YATIRIM VARLIK KİRALAMA A.Ş.	
Yapılandırılmış İşletmeler	
TİB DIVERSIFIED PAYMENT RIGHTS FINANCE COMPANY	

Ersin Önder Çiftçioglu
Yönetim Kurulu ve
Denetim Komitesi Üyesi

Yusuf Ziya Toprak
Yönetim Kurulu Başkan Vekili
ve Denetim Komitesi Başkanı

Adnan Bali
Yönetim Kurulu Başkanı

Ali Tolga Ünal
Finansal Yönetim
Bölüm Müdürü

Gamze Yalçın
Finansal Raporlamadan Sorumlu
Genel Müdür Yardımcısı

Hakan Aran
Genel Müdür

Bu finansal rapor ile ilgili olarak soruların iletilebileceği yetkili personele ilişkin bilgiler:
Ad-Soyad/Unvan: Neşe Gülden Sözdinler/Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölümü Müdürü
Telefon: +90 212 316 16 02
Faks: +90 212 316 08 40
Elektronik Posta Adresi: Nese.Sozdinler@isbank.com.tr
investorrelations@isbank.com.tr



İÇİNDEKİLER

BİRİNCİ BÖLÜM

Ana Ortaklık Banka Hakkında Genel Bilgiler

I.	Ana Ortaklık Banka'nın Kuruluş Tarihi, Başlangıç Statüsü, Anılan Statüde Meydana Gelen Değişiklikleri İhtiva Eden Tarihçesi	318
II.	Ana Ortaklık Banka'nın Sermaye Yapısı, Yönetim ve Denetimini Doğrudan veya Dolaylı Olarak Tek Başına veya Birlikte Elinde Bulunduran Ortakları, Varsa Bu Hususlarda Yıl İçindeki Değişiklikler ile Dahil Olduğu Gruba İlişkin Açıklama	318
III.	Ana Ortaklık Banka'nın Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Denetim Komitesi Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcılarının Varsa Banka'da Sahip Oldukları Paylara ve Sorumluluk Alanlarına İlişkin Açıklama	318
IV.	Ana Ortaklık Banka'da Nitelikli Pay Sahibi Olan Kişi ve Kuruluşlara İlişkin Açıklama	319
V.	Ana Ortaklık Banka'nın Hizmet Türü ve Faaliyet Alanlarına İlişkin Özet Bilgi	319
VI.	Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ ile Türkiye Muhasebe Standartları Gereği Yapılan Konsolidasyon İşlemleri Arasındaki Farklılıklar ile Tam Konsolidasyona veya Oransal Konsolidasyona Tabi Tutulan, Özkaynaklardan İndirilen ya da Bu Üç Yönteme Dahil Olmayan Kuruluşlar Hakkında Kısa Açıklama	319
VII.	Ana Ortaklık Banka ile Bağlı Ortaklıkları Arasında Özkaynakların Derhal Transfer Edilmesinin veya Borçların Geri Ödenmesinin Önünde Mevcut veya Muhtemel, Fili veya Hukuki Engeller	321
VIII.	Kamuya Açıklama Yükümlülüğüne Uyuma ve Söz Konusu Açıklamaların Doğruluğu, Sıklığı ve Uygunluğunun Değerlendirilmesine Yönelik Yazılı Politikalar	321

İKİNCİ BÖLÜM

Ana Ortaklık Banka'nın Konsolide Finansal Tabloları

I.	Bilanço (Finansal Durum Tablosu) - Varlıklar	322
II.	Bilanço (Finansal Durum Tablosu) - Yükümlülükler	323
III.	Nazım Hesaplar Tablosu	324
IV.	Gelir Tablosu	326
V.	Özkaynaklarda Muhasebeleştirilen Gelir ve Gider Kalemlerine İlişkin Tablo	327
VI.	Özkaynak Değişim Tablosu	328
VII.	Nakit Akış Tablosu	330
VIII.	Kar Dağıtım Tablosu	331

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

Muhasebe Politikalarına İlişkin Açıklamalar

I.	Sunum Esaslarına İlişkin Açıklamalar	332
II.	Finansal Araçların Kullanım Stratejisi ve Yabancı Para Cinsinden İşlemlere İlişkin Açıklamalar	332
III.	Konsolide Edilen Ortaklıklara İlişkin Bilgilerin Sunumu	333
IV.	Vadeli İşlem ve Opsiyon Sözleşmeleri ile Türev Ürünler İlişkin Açıklamalar	333
V.	Faiz Gelir ve Giderlerine İlişkin Açıklamalar	334
VI.	Ücret ve Komisyon Gelir ve Giderlerine İlişkin Açıklamalar	334
VII.	Finansal Varlıklara İlişkin Açıklamalar	334
VIII.	Finansal Varlıklarda Değer Düşüklüğüne İlişkin Açıklamalar	335
IX.	Finansal Araçların Netleştirilmesine İlişkin Açıklamalar	336
X.	Satış ve Geri Alış Anlaşmaları ve Menkul Değerlerin Ödünç Verilmesi İşlemlerine İlişkin Açıklamalar	336
XI.	Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar ile Bu Varlıklara İlişkin Borçlar Hakkında Açıklamalar	336
XII.	Şerefiye ve Diğer Maddi Olmayan Duran Varlıklara İlişkin Açıklamalar	337
XIII.	Maddi Duran Varlıklara İlişkin Açıklamalar	337
XIV.	Yatırım Amaçlı Gayrimenkullere İlişkin Açıklamalar	338
XV.	Kiralama İşlemlerine İlişkin Açıklamalar	338
XVI.	Sigorta Teknik Gelir ve Giderlerine İlişkin Açıklamalar	338
XVII.	Sigorta Teknik Karşılıklarına İlişkin Açıklamalar	338
XVIII.	Karşılıklar ve Koşullu Yükümlülüklerle İlişkin Açıklamalar	338
XIX.	Koşullu Varlıklara İlişkin Açıklamalar	339
XX.	Çalışanların Haklarıyla İlgili Yükümlülüklerle İlişkin Açıklamalar	339
XXI.	Vergi Uygulamalarına İlişkin Açıklamalar	341
XXII.	Borçlanmalara İlişkin İlave Açıklamalar	341
XXIII.	Hisse Senetleri ve İhracına İlişkin Açıklamalar	341
XXIV.	Aval ve Kabullere İlişkin Açıklamalar	341
XXV.	Devlet Teşviklerine İlişkin Açıklamalar	341
XXVI.	Raporlamanın Bölümlemeye Göre Yapılmasına İlişkin Açıklamalar	341
XXVII.	Diğer Hususlara İlişkin Açıklamalar	341

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM

Konsolidasyon Kapsamındaki Grubun Mali Bünyesine ve Risk Yönetimine İlişkin Bilgiler

I.	Özkaynak Kalemlerine İlişkin Açıklamalar	342
II.	Kredi Riskine İlişkin Açıklamalar	350
III.	Kur Riskine İlişkin Açıklamalar	360
IV.	Faiz Oranı Riskine İlişkin Açıklamalar	362
V.	Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Hisse Senedi Pozisyon Riskine İlişkin Açıklamalar	366
VI.	Likidite Riski Yönetimi ve Likidite Karşılama Oranına İlişkin Açıklamalar	367
VII.	Kaldıraç Oranına İlişkin Açıklamalar	372
VIII.	Diğer Fiyat Risklerine İlişkin Açıklamalar	373
IX.	Finansal Varlık ve Borçların Gerçeğe Uygun Değeri ile Gösterilmesine İlişkin Açıklamalar	373
X.	Başkaları Nam ve Hesabına Yapılan İşlemler, İnanca Dayalı İşlemlere İlişkin Açıklamalar	375
XI.	Risk Yönetimine İlişkin Açıklamalar	375
XII.	Faaliyet Bölümlemesine İlişkin Açıklamalar	391

BEŞİNCİ BÖLÜM

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

I.	Aktif Kalemlere İlişkin Açıklama ve Dipnotlar	393
II.	Pasif Kalemlere İlişkin Açıklama ve Dipnotlar	408
III.	Nazım Hesaplara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar	415
IV.	Gelir Tablosuna İlişkin Açıklama ve Dipnotlar	417
V.	Özkaynak Değişim Tablosuna İlişkin Açıklama ve Dipnotlar	421
VI.	Nakit Akış Tablosuna İlişkin Açıklama ve Dipnotlar	421
VII.	Grubun Dahil Olduğu Risk Grubuna İlişkin Açıklama ve Dipnotlar	422
VIII.	Grubun Yurt içi, Yurt dışı, Kıyı Bankacılığı Bölgelerindeki Şube veya İştirakler ile Yurt dışı Temsilciliklerine İlişkin Açıklamalar	423
IX.	Bilanço Sonrası Hususlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar	425

ALTINCI BÖLÜM

Diğer Açıklamalar

I.	Grubun Derecelendirme Kuruluşlarından Aldığı Kredi Notları ve Bunlara İlişkin Açıklamalar	425
----	---	-----

YEDİNCİ BÖLÜM

Bağımsız Denetim Raporuna İlişkin Açıklamalar

I.	Bağımsız Denetim Raporuna İlişkin Açıklamalar	427
II.	Bağımsız Denetçi Tarafından Hazırlanan Açıklama ve Dipnotlar	427



Türkiye İş Bankası A.Ş. 31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

BİRİNCİ BÖLÜM: ANA ORTAKLIK BANKA HAKKINDA GENEL BİLGİLER

I. Ana Ortaklık Banka'nın Kuruluş Tarihi, Başlangıç Statüsü, Anılan Statüde Meydana Gelen Değişiklikleri İhtiva Eden Tarihçesi

TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş. ("Banka" veya "Ana Ortaklık Banka"), 26.08.1924 tarihinde, her türlü bankacılık işlemini gerçekleştirmek, ayrıca gerektiğinde sinai ve mali sektör alanında her nevi teşebbüsler kurmak veya bu gibi teşebbüslere iştirak etmek amacıyla kurulmuştur. Banka'nın statüsünde kurulduğundan bu yana herhangi bir değişiklik olmamıştır.

II. Ana Ortaklık Banka'nın Sermaye Yapısı, Yönetim ve Denetimini Doğrudan veya Dolaylı Olarak Tek Başına veya Birlikte Elinde Bulunduran Ortakları, Varsa Bu Hususlarda Yıl İçindeki Değişiklikler ile Dahil Olduğu Gruba İlişkin Açıklama

31.12.2021 tarihi itibarıyla Banka hisse senetlerinin %37,26'sına Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı (Vakıf), %28,09'una Cumhuriyet Halk Partisi-CHP (Atatürk Hisseleri) sahiptir. Banka hisselerinin %34,65'lik bölümü halka açıktır (31.12.2020: Vakıf %37,08, CHP %28,09, halka açık %34,83).

III. Ana Ortaklık Banka'nın Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Denetim Komitesi Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcılarının Varsa Banka'da Sahip Oldukları Paylara ve Sorumluluk Alanlarına İlişkin Açıklama

Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri:

Ad Soyad	Görevi ve Sorumluluk Alanı
Adnan Bali	Yönetim Kurulu, Ücretlendirme Komitesi, Risk Komitesi, Sürdürülebilirlik Komitesi ve Yönetim Kurulu Faaliyet İlkeleri Komitesi Başkanı, Kredi Komitesi Üyesi
Yusuf Ziya Toprak	Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Denetim Komitesi, KKTC İç Sistemler Komitesi ve Operasyonel Risk Komitesi Başkanı, Risk Komitesi Üyesi ve Kredi Komitesi Yedek Üyesi
Hakan Aran	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi, Kredi Komitesi, İnsan Kaynakları Komitesi ve Bilgi Sistemleri Strateji Komitesi Başkanı, Risk Komitesi Doğal Üyesi, Operasyonel Risk Komitesi Üyesi ve İcra Kurulu Başkanı
Feray Demir	Üye, Kredi Komitesi, Ücretlendirme Komitesi, Kurumsal Yönetim Komitesi, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi, Sürdürülebilirlik Komitesi ve Yönetim Kurulu Faaliyet İlkeleri Komitesi Üyesi
Ersin Önder Çiftçioglu	Üye, Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı, Denetim Komitesi, KKTC İç Sistemler Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi
Fazlı Bulut	Üye, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi Üyesi ve Kredi Komitesi Yedek Üyesi
Durmuş Öztekin	Üye, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi ve Yönetim Kurulu Faaliyet İlkeleri Komitesi Üyesi
Recep Hakan Özyıldız	Üye
Mustafa Ridvan Selçuk	Üye
Ahmet Gökhan Sungur	Üye
Sadrettin Yurtsever	Üye, Kurumsal Yönetim Komitesi ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi Üyesi

Genel Müdür ve Yardımcıları:

Ad Soyad	Görevi ve Sorumluluk Alanı
Hakan Aran	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi, Kredi Komitesi, İnsan Kaynakları Komitesi ve Bilgi Sistemleri Strateji Komitesi Başkanı, Risk Komitesi Doğal Üyesi, Operasyonel Risk Komitesi Üyesi ve İcra Kurulu Başkanı
Yalçın Sezen	Bireysel Bankacılık Pazarlama, Satış ve Ürün, Bireysel Krediler, Özel Bankacılık Pazarlama ve Satış, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi
Murat Bilgiç	Kurumsal Krediler, Ticari Krediler ve Perakende Krediler Tahsisi, Proje Finansmanı, Risk Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi
Nevzat Burak Seyrek	Kurumsal ve Ticari Bankacılık Pazarlama, Ticari Bankacılık Satış, Sınır Ötesi Bankacılık, Serbest Bölge Şubeleri, Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi
Şahisimail Şimşek	KOBİ ve İşletme Bankacılığı Pazarlama ve Satış, Tarım Bankacılığı Pazarlama, Ticari Bankacılık Ürün, Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi
Ebru Özsuca	Hazine, İktisadi Araştırmalar, Sermaye Piyasaları, Risk Komitesi Üyesi
Gamze Yalçın	Finansal Yönetim, Finansal Kuruluşlar, Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik, Yönetim Raporlaması ve İç Muhasebe, Bilgi Sistemleri Strateji Komitesi, Risk Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi
H. Cahit Çınar	Hukuk Müşavirliği, İştirakler, Risk Komitesi Üyesi
Ozan Gürsoy	İnsan Kaynakları Yönetimi, Strateji ve Kurumsal Performans Yönetimi, Yetenek Yönetimi, Operasyonel Risk Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi
Sezgin Yılmaz	Bankacılık Temel Operasyonları, Çevik Yönetim, Destek Hizmetleri, Dış İşlemler ve Ticari Kredi Operasyonları, İnşaat ve Gayrimenkul Yönetimi, Kurumsal Mimari, Operasyonel Risk Komitesi, Sürdürülebilirlik Komitesi ve Bilgi Sistemleri Strateji Komitesi Üyesi
Sabri Gökmenler	Bilgi Teknolojileri, Veri Yönetimi, Satın Alma, Operasyonel Risk Komitesi ve Bilgi Sistemleri Strateji Komitesi Üyesi
Sezgin Lüle	Tüketici İlişkileri Koordinasyon Görevlisi, Dijital Bankacılık, Müşteri İlişkileri, Ödeme Sistemleri Ekosistem, Ödeme Sistemleri Operasyonları, Ödeme Sistemleri Ürün, Operasyonel Risk Komitesi Üyesi
Can Yücel	Hukuk İşleri ve Yasal Takip, Ticari ve Kurumsal Krediler ile Perakende Krediler Takip, Krediler İzleme, Krediler Portföy Yönetimi, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi Üyesi
Sezai Sevgin	Bilgi Güvenliği, İç Kontrol, Kurumsal Uyum, Risk Yönetimi, Risk Komitesi Doğal Üyesi, Bilgi Sistemleri Strateji Komitesi, Operasyonel Risk Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi

Sayın Serkan Uğraş Kaygalak Banka'daki görevinden ayrılmıştır. Banka Yönetim Kurulu'nun 28.12.2021 tarihli toplantısında, Sayın Sezai Sevgin'in Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'na gerekli bildirimlerin yapılması ve izinlerin alınmasını takiben Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanmasına karar verilmiştir. Sayın H. Cahit Çınar Risk Komitesi Üyeliği kapsamında konsolide bazda düzenlenen oturumlarda görev almaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş. 31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyeleri, Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcılarının Banka'da sahip olduğu paylar çok önemsiz seviyededir.

IV. Ana Ortaklık Banka'da Nitelikli Pay Sahibi Olan Kişi ve Kuruluşlara İlişkin Açıklama

Ad Soyad/Ticaret Unvanı	Pay Tutarları Tutarları	Pay Oranları	Ödenmiş Paylar	Ödenmemiş Paylar
T. İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı	1.676.813	%37,26	1.676.813	
Cumhuriyet Halk Partisi (Atatürk Hisseleri)	1.264.142	%28,09	1.264.142	

V. Ana Ortaklık Banka'nın Hizmet Türü ve Faaliyet Alanlarına İlişkin Özet Bilgi

Banka'nın faaliyet alanı, ilgili mevzuat ile Banka'nın Ana Sözleşmesi'nde yer verilen esaslar çerçevesinde; bireysel, ticari, kurumsal ve özel bankacılık, döviz ve para piyasaları işlemlerini, menkul kıymet işlemlerini, uluslararası bankacılık hizmetlerini ve diğer bankacılık işlemlerini gerçekleştirmeyi, ayrıca gerektiğinde sinai ve mali sektör alanında her çeşit teşebbüsü kurmayı ve bu gibi teşebbüslere iştirak etmeyi içermektedir.

VI. Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ ile Türkiye Muhasebe Standartları Gereği Yapılan Konsolidasyon İşlemleri Arasındaki Farklılıklar ile Tam Konsolidasyona veya Oransal Konsolidasyona Tabi Tutulan, Özkaynaklardan İndirilen ya da Bu Üç Yönteme Dahil Olmayan Kuruluşlar Hakkında Kısa Açıklama

Bankalar, "Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" gereği konsolide bazda yasal sınırlamalara esas teşkil etmek üzere, kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğindeki ortaklıklarını dahil etmek suretiyle Türkiye Muhasebe Standartlarını uygulayarak konsolide finansal tablo hazırlamakla yükümlü tutulmaktadır. Söz konusu Tebliğ ile Türkiye Muhasebe Standartları ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları gereği yapılan konsolidasyon işlemleri arasında farklılık bulunmamaktadır.

Bu raporda yer alan konsolide finansal tablolar BDDK mevzuatı gereği Banka'nın kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğindeki ortaklıklarını kapsamakta olup, Banka'nın cari dönem itibarıyla konsolidasyona dahil edilmeyen kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğinde bağlı ortaklığı bulunmamaktadır.

Ana Ortaklık Banka ile kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğindeki bağlı ortaklıkları;

- ANADOLU ANONİM TÜRK SİGORTA ŞİRKETİ
- ANADOLU HAYAT EMEKLİLİK A.Ş.
- EFES VARLIK YÖNETİM A.Ş.
- İŞ FAKTORİNG A.Ş.
- İŞ FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
- İŞ GAYRİMENKUL YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş.
- İŞ GİRİŞİM SERMAYESİ YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş.
- İŞ PORTFÖY YÖNETİMİ A.Ş.
- İŞ YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.
- İŞ YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş.
- İŞBANK AG
- JSC İŞBANK
- JSC ISBANK GEORGIA
- MAXIS GİRİŞİM SERMAYESİ PORTFÖY YÖNETİMİ A.Ş.
- MAXIS INVESTMENTS LTD.
- MİLLİ REASÜRANS T.A.Ş.
- MOKA ÖDEME VE ELEKTRONİK PARA KURULUŞU A.Ş.
- TSKB GAYRİMENKUL YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş.
- TÜRKİYE SİNAİ KALKINMA BANKASI A.Ş.
- YATIRIM FİNANSMAN MENKUL DEĞERLER A.Ş.
- YATIRIM VARLIK KİRALAMA A.Ş.

ile yapılandırılmış işletme niteliğindeki;

- TIB Diversified Payment Rights Finance Company

"tam konsolidasyon yöntemine" göre konsolide finansal tablolara dahil edilmişlerdir.

Ana Ortaklık Banka'nın kredi kuruluşu niteliğindeki iştiraki;

- ARAP-TÜRK BANKASI A.Ş.

ise konsolide finansal tablolarda "özkaynak yöntemine" göre muhasebeleştirilmiştir.



Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Konsolidasyon kapsamına alınan kuruluşlar bankacılık, sigorta ve reasürans, bireysel emeklilik, finansal kiralama, faktoring, gayrimenkul yatırımı, girişim sermayesi yatırımı, aracılık ve yatırım danışmanlığı, portföy yönetimi ile varlık yönetimi alanlarında hizmet vermekte olup, söz konusu ortaklıklara ilişkin açıklamalara aşağıda yer verilmiştir.

Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi

1925 yılında kurulmuş olan Şirket'in fiili faaliyet konusu hayat dışı branşlarda sigortacılık faaliyetlerini yürütmektir. Şirket'in hisse senetleri Borsa İstanbul A.Ş.'de işlem görmektedir.

Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.

1990 yılında kurulmuş olan Şirket'in merkezi İstanbul'dadır. Ferdi veya grup bireysel emeklilik ile hayat/ölüm sigortası ve bu branşlara bağlı her türlü sigortacılık faaliyetlerinde bulunmaktadır. Şirket'in katılımcılara sunduğu 36 adet bireysel emeklilik yatırım fonu mevcuttur. Şirket'in hisse senetleri Borsa İstanbul A.Ş.'de işlem görmektedir.

Efes Varlık Yönetim A.Ş.

Şubat 2011'de kurulan Şirket'in faaliyet konusu mevduat ve katılım bankaları ile diğer mali kuruluşların alacakları ile diğer varlıklarını satın almak ve satmaktır.

İş Faktoring A.Ş.

1993 yılından bu yana faktoring sektöründe faaliyet gösteren Şirket'in faaliyet konusu yurt içi ve yurt dışı faktoring işlemleridir.

İş Finansal Kiralama A.Ş.

Şirket'in ana faaliyet konusu yurt içi ve yurt dışı finansal kiralama faaliyetlerinde bulunmak olup, kiralama faaliyetlerine 1988 itibarıyla başlamıştır. Şirket hisse senetleri Borsa İstanbul A.Ş.'de işlem görmektedir.

İş Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.

1999 yılından itibaren gayrimenkul yatırım ortaklığı olarak sektörde yerini alan Şirket'in temel amaç ve faaliyet konusu gayrimenkuller, gayrimenkule dayalı sermaye piyasası araçları, gayrimenkul projeleri ve sermaye piyasası araçlarına yatırım yapmaktır. Şirket'in hisse senetleri kuruluşundan bu yana Borsa İstanbul A.Ş.'de işlem görmektedir.

İş Girişim Sermayesi Yatırım Ortaklığı A.Ş.

2000 yılında girişim sermayesi faaliyetlerine başlayan şirketin amacı Türkiye'de kurulmuş ve kurulacak olan, gelişme potansiyeli taşıyan ve kaynak ihtiyacı olan girişim şirketlerine uzun vadeli yatırımlar yapmaktır. Şirket'in hisse senetleri 2004 yılından itibaren Borsa İstanbul A.Ş.'de işlem görmektedir.

İş Portföy Yönetimi A.Ş.

2000 yılında kurulan Şirket'in amacı ana sözleşmesinde belirtilen sermaye piyasası faaliyetlerinde bulunmaktır. Şirket sermaye piyasası faaliyetleri arasında sadece kurumsal yatırımcılara portföy yönetimi ve yatırım danışmanlık hizmeti sunmaktadır.

İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş.

İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'nin ana faaliyet alanı aracılık, kurumsal finansman, yatırım danışmanlığı, özel portföy yönetim hizmetlerinden oluşmaktadır. Şirket'in hisse senetleri Mayıs 2007'den itibaren Borsa İstanbul A.Ş.'de işlem görmektedir.

İş Yatırım Ortaklığı A.Ş.

1995 yılında İstanbul'da kurulan Şirket'in amacı ana sözleşmesinde belirtilen sermaye piyasası faaliyetlerinde bulunmak olup fiili faaliyet konusu portföy işletmeciliğidir. Şirket'in hisse senetleri Nisan 1996'dan itibaren Borsa İstanbul A.Ş.'de işlem görmektedir.

İşbank AG

Banka'nın Avrupa'daki bankacılık işlemlerini yürütmek üzere kurulmuştur. İşbank AG'nin Almanya'da 9 ve Hollanda'da 1 tane olmak üzere toplam 10 şubesi bulunmaktadır.

JSC İşbank

2011 yılında satın alınan Moskova merkezli Banka, Moskova Şubesi, St. Petersburg ve Kazan'daki temsilcilikleri ile kurumsal bankacılık, proje finansmanı ve dış ticaret finansmanı alanlarında bankacılık faaliyetlerini yürütmektedir.

JSC Isbank Georgia

2015 yılının üçüncü çeyreğinde Gürcistan'da kurulmuş olan Banka ağırlıklı olarak mevduat, kredi ve döviz işlemleri olmak üzere bankacılık faaliyetlerini yerine getirmektedir. Ana Ortaklık Banka'nın yurt dışı örgütlenmesi kapsamında 2012 yılında Batum, 2014 yılında Tiflis'te açmış olduğu şubeleri JSC Isbank Georgia'nın çatısı altında faaliyetlerini sürdürmektedir.

Maxis Girişim Sermayesi Portföy Yönetimi A.Ş.

Kasım 2017'de kurulan Şirket'in faaliyet konusu, Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde girişim sermayesi yatırım fonlarının kurulması ve yönetimidir.

Maxis Investments Ltd.

2005 yılında İngiltere'de kurulmuş olan Şirket'in amacı yurt dışı sermaye piyasalarında faaliyetlerde bulunmaktır.

Milli Reasürans T.A.Ş.

1929'da kurulmuş olan Şirket'in faaliyet konusu, yurt içi ve yurt dışı reasürans ve retrosesyon işleri yapmaktır. Singapur'da 1 şubesi bulunmaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Moka Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş.

Banka tarafından 2021 yılında satın alınan Şirket, 2014 yılında kurulmuş olup, ödeme hizmetleri alanında faaliyet göstermektedir. "Moka Ödeme Kuruluşu A.Ş." olan şirketin unvanı 01.11.2021 itibarıyla "Moka Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş." olarak değiştirilmiştir.

TSKB Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.

2006 yılında kurulan Şirket'in ana faaliyet konusu gayrimenkul portföyü oluşturmak, bunu geliştirmek ve gayrimenkule dayalı sermaye piyasası araçlarına yatırım yapmaktır. Şirket'in hisse senetleri 2010 yılının Nisan ayından itibaren Borsa İstanbul A.Ş.'de işlem görmektedir.

Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.

Türkiye'nin ilk özel kalkınma ve yatırım bankası olan Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş. (TSKB), sanayi başta olmak üzere bütün ekonomik sektörde özel girişim yatırımlarını desteklemek ve yerli ve yabancı sermayenin Türk firmalarına iştirak etmesine yardımcı olmak amacıyla kurulmuştur. Banka hisseleri Borsa İstanbul A.Ş.'de işlem görmektedir.

Yatırım Finansman Menkul Değerler A.Ş.

1976 yılında kurulan Şirket'in amacı ana sözleşmesinde belirtilen sermaye piyasası faaliyetlerinde bulunmaktır.

Yatırım Varlık Kiralama A.Ş.

Eylül 2019'da kurulmuş olan Şirket'in ana faaliyet konusu Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde münhasıran kira sertifikası ihraç etmektir.

VII. Ana Ortaklık Banka ile Bağlı Ortaklıkları Arasında Özkaynakların Derhal Transfer Edilmesinin veya Borçların Geri Ödenmesinin Önünde Mevcut veya Muhtemel, Fiili veya Hukuki Engeller

Bulunmamaktadır.

VIII. Kamuya Açıklama Yükümlülüğüne Uyuma ve Söz Konusu Açıklamaların Doğruluğu, Sıklığı ve Uygunluğunun Değerlendirilmesine Yönelik Yazılı Politikalar

Ana Ortaklık Banka'nın kamuya açıklama yükümlülüğüne uyuma ve söz konusu açıklamaların doğruluğu, sıklığı ve uygunluğunun değerlendirilmesine yönelik yazılı politikaları da içeren bir Bilgilendirme Politikası bulunmaktadır. Yönetim Kurulu'nca kabul edilen Bilgilendirme Politikası'na Banka'nın internet sitesinden ulaşılabilir.



Türkiye İş Bankası A.Ş.

Konsolide Bilançosu (Finansal Durum Tablosu)

İKİNCİ BÖLÜM: KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLAR

VARLIKLAR		Dipnot	BİN TÜRK LİRASI					
			CARİ DÖNEM (31/12/2021)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2020)		
			TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I.	FİNANSAL VARLIKLAR (Net)		92.697.746	278.601.171	371.298.917	62.727.896	125.080.583	187.808.479
1.1	Nakit ve Nakit Benzerleri		23.200.606	198.923.187	222.123.793	10.540.314	85.930.760	96.471.074
1.1.1	Nakit Değerler ve Merkez Bankası	V-I-a	17.295.382	166.725.843	184.021.225	5.566.057	66.404.333	71.970.390
1.1.2	Bankalar	V-I-ç	2.974.478	32.220.764	35.195.242	2.815.653	19.533.980	22.349.633
1.1.3	Para Piyasalarından Alacaklar		2.948.099	44.965	2.993.064	2.174.268	27.259	2.201.527
1.1.4	Beklenen Zarar Karşılıkları (-)		17.353	68.385	85.738	15.664	34.812	50.476
1.2	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	V-I-b	5.768.364	8.712.674	14.481.038	3.745.650	3.054.356	6.800.006
1.2.1	Devlet Borçlanma Senetleri		519.471	6.017.710	6.537.181	168.133	573.788	741.921
1.2.2	Sermaye Payı Temsil Eden Menkul Değerler		2.365.686	460.774	2.826.460	1.345.669	261.922	1.607.591
1.2.3	Diğer Finansal Varlıklar		2.883.207	2.234.190	5.117.397	2.231.848	2.218.646	4.450.494
1.3	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	V-I-d	62.974.176	46.969.483	109.943.659	48.079.020	29.748.250	77.827.270
1.3.1	Devlet Borçlanma Senetleri		61.246.085	39.819.974	101.066.059	46.408.231	25.355.465	71.763.696
1.3.2	Sermaye Payı Temsil Eden Menkul Değerler		264.898	668.883	933.781	203.583	346.271	549.854
1.3.3	Diğer Finansal Varlıklar		1.463.193	6.480.626	7.943.819	1.467.206	4.046.514	5.513.720
1.4	Türev Finansal Varlıklar	V-I-c-i	754.600	23.995.827	24.750.427	362.912	6.347.217	6.710.129
1.4.1	Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısımı		754.600	23.995.827	24.750.427	362.912	6.347.217	6.710.129
1.4.2	Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısımı		0	0	0	0	0	0
II.	İTFA EDİLMİŞ MALİYETİ İLE ÖLÇÜLEN FİNANSAL VARLIKLAR (Net)		326.322.483	307.111.279	633.433.762	263.081.358	183.553.540	446.634.898
2.1	Krediler	V-I-e	292.585.111	302.937.054	595.522.165	236.661.521	178.069.783	414.731.304
2.2	Kiralama İşlemlerinden Alacaklar	V-I-e-ı	3.642.540	8.682.657	12.325.197	2.710.419	4.993.807	7.704.226
2.3	Faktoring Alacakları	V-I-e	5.097.842	1.797.516	6.895.358	3.485.758	1.158.428	4.644.186
2.4	İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Diğer Finansal Varlıklar	V-I-f	45.055.046	6.490.282	51.545.328	38.170.955	7.433.648	45.604.603
2.4.1	Devlet Borçlanma Senetleri		44.872.603	3.103.354	47.975.957	38.115.604	5.738.600	43.854.204
2.4.2	Diğer Finansal Varlıklar		182.443	3.386.928	3.569.371	55.351	1.695.048	1.750.399
2.5	Beklenen Zarar Karşılıkları (-)		20.058.056	12.796.230	32.854.286	17.947.295	8.102.126	26.049.421
III.	SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIKLAR (Net)	V-I-n	888.883	21.988	910.871	1.287.465	15.143	1.302.608
3.1	Satış Amaçlı		888.883	21.988	910.871	1.287.465	15.143	1.302.608
3.2	Durdurulan Faaliyetlere İlişkin		0	0	0	0	0	0
IV.	ORTAKLIK YATIRIMLARI		21.918.409	0	21.918.409	13.052.096	0	13.052.096
4.1	İştirakler (Net)	V-I-g	316.851	0	316.851	271.231	0	271.231
4.1.1	Özkaynak Yöntemine Göre Değerlenenler		280.196	0	280.196	242.174	0	242.174
4.1.2	Konsolide Edilmeyenler		36.655	0	36.655	29.057	0	29.057
4.2	Bağlı Ortaklıklar (Net)	V-I-ğ	21.593.954	0	21.593.954	12.775.982	0	12.775.982
4.2.1	Konsolide Edilmeyen Mali Ortaklıklar		0	0	0	0	0	0
4.2.2	Konsolide Edilmeyen Mali Olmayan Ortaklıklar		21.593.954	0	21.593.954	12.775.982	0	12.775.982
4.3	Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) (Net)	V-I-h	7.604	0	7.604	4.883	0	4.883
4.3.1	Özkaynak Yöntemine Göre Değerlenenler		0	0	0	0	0	0
4.3.2	Konsolide Edilmeyenler		7.604	0	7.604	4.883	0	4.883
V.	MADDİ DURAN VARLIKLAR (Net)	V-I-j	11.131.311	275.713	11.407.024	7.928.442	171.512	8.099.954
VI.	MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR (Net)	V-I-k	2.014.282	167.743	2.182.025	1.540.236	113.752	1.653.988
6.1	Şerefiye		27.994	0	27.994	35.974	0	35.974
6.2	Diğer		1.986.288	167.743	2.154.031	1.504.262	113.752	1.618.014
VII.	YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER (Net)	V-I-l	4.601.916	0	4.601.916	3.649.631	0	3.649.631
VIII.	CARİ VERGİ VARLIĞI		60.343	14.476	74.819	46.085	2.838	48.923
IX.	ERTELENMİŞ VERGİ VARLIĞI	V-I-m	580.561	2.538.415	3.118.976	2.324.870	1.347.866	3.672.736
X.	DİĞER AKTİFLER (Net)	V-I-o	62.506.945	12.950.409	75.457.354	43.766.791	8.462.159	52.228.950
	VARLIKLAR TOPLAMI		522.722.879	601.681.194	1.124.404.073	399.404.870	318.747.393	718.152.263

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Konsolide Bilançosu (Finansal Durum Tablosu)

YÜKÜMLÜLÜKLER		Dipnot	BİN TÜRK LİRASI					
			CARİ DÖNEM (31/12/2021)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2020)		
			TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I.	MEVDUAT	V-II-a	165.520.943	452.158.260	617.679.203	133.332.439	248.360.954	381.693.393
II.	ALINAN KREDİLER	V-II-c	6.019.498	122.904.185	128.923.683	4.434.966	73.167.922	77.602.888
III.	PARA PİYASALARINA BORÇLAR		42.829.398	10.908.455	53.737.853	19.985.947	5.998.700	25.984.647
IV.	İHRAÇ EDİLEN MENKUL KIYMETLER (Net)	V-II-ç	8.784.977	39.292.335	48.077.312	7.134.909	32.364.397	39.499.306
4.1	Bonolar		5.999.193	0	5.999.193	5.095.133	0	5.095.133
4.2	Varlığa Dayalı Menkul Kıymetler		757.078	0	757.078	377.032	0	377.032
4.3	Tahviller		2.028.706	39.292.335	41.321.041	1.662.744	32.364.397	34.027.141
V.	FONLAR		11.191	680.513	691.704	6.275	115.830	122.105
5.1	Müstakrizlerin Fonları		11.191	680.513	691.704	6.275	115.830	122.105
5.2	Diğer		0	0	0	0	0	0
VI.	GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI KAR ZARARA YANSITILAN FİNANSAL YÜKÜMLÜLÜKLER		0	0	0	0	0	0
VII.	TÜREV FİNANSAL YÜKÜMLÜLÜKLER	V-II-b-g	7.097.196	6.981.331	14.078.527	1.514.236	7.340.198	8.854.434
7.1	Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısımı		7.097.196	6.981.331	14.078.527	1.514.236	7.340.198	8.854.434
7.2	Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısımı		0	0	0	0	0	0
VIII.	FAKTÖRİNG YÜKÜMLÜLÜKLERİ		0	0	0	0	0	0
IX.	KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN YÜKÜMLÜLÜKLER (Net)	V-II-f	983.934	255.780	1.239.714	756.372	162.368	918.740
X.	KARŞILIKLAR	V-II-ğ	27.864.420	7.744.897	35.609.317	20.036.922	3.990.144	24.027.066
10.1	Yeniden Yapılanma Karşılığı		0	0	0	0	0	0
10.2	Çalışan Hakları Karşılığı		2.572.040	4.391	2.576.431	1.618.739	2.192	1.620.931
10.3	Sigorta Teknik Karşılıkları (Net)		12.951.315	6.572.513	19.523.828	9.987.925	3.382.651	13.370.576
10.4	Diğer Karşılıklar		12.341.065	1.167.993	13.509.058	8.430.258	605.301	9.035.559
XI.	CARİ VERGİ BORCU	V-II-h	2.537.054	24.082	2.561.136	2.836.995	14.987	2.851.982
XII.	ERTELENMİŞ VERGİ BORCU	V-II-h	120.438	4.511	124.949	138.027	6.404	144.431
XIII.	SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIK BORÇLARI (Net)	V-II-ı	0	0	0	0	0	0
13.1	Satış Amaçlı		0	0	0	0	0	0
13.2	Durdurulan Faaliyetlere İlişkin		0	0	0	0	0	0
XIV.	SERMAYE BENZERİ BORÇLANMA ARAÇLARI	V-II-i	2.296.445	39.182.832	41.479.277	2.286.510	22.139.611	24.426.121
14.1	Krediler		0	0	0	0	0	0
14.2	Diğer Borçlanma Araçları		2.296.445	39.182.832	41.479.277	2.286.510	22.139.611	24.426.121
XV.	DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER	V-II-e	74.142.355	9.890.864	84.033.219	50.970.159	6.195.271	57.165.430
XVI.	ÖZKAYNAKLAR	V-II-j	98.923.927	-2.755.748	96.168.179	74.597.926	263.794	74.861.720
16.1	Ödenmiş Sermaye		4.500.000	0	4.500.000	4.500.000	0	4.500.000
16.2	Sermaye Yedekleri		1.203.468	0	1.203.468	1.216.307	0	1.216.307
16.2.1	Hisse Senedi İhraç Primleri		143.633	0	143.633	124.549	0	124.549
16.2.2	Hisse Senedi İptal Karları		0	0	0	0	0	0
16.2.3	Diğer Sermaye Yedekleri		1.059.835	0	1.059.835	1.091.758	0	1.091.758
16.3	Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler		8.054.093	100	8.054.193	4.649.809	100	4.649.909
16.4	Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler		11.320.953	-3.031.910	8.289.043	4.698.746	-60.675	4.638.071
16.5	Kar Yedekleri		51.379.015	4.619	51.383.634	44.060.209	4.619	44.064.828
16.5.1	Yasal Yedekler		5.832.370	1.930	5.834.300	5.335.033	1.930	5.336.963
16.5.2	Statü Yedekleri		225.558	0	225.558	178.599	0	178.599
16.5.3	Olağanüstü Yedekler		45.321.087	2.689	45.323.776	38.546.577	2.689	38.549.266
16.5.4	Diğer Kar Yedekleri		0	0	0	0	0	0
16.6	Kar veya Zarar		13.085.039	417.874	13.502.913	8.153.556	225.331	8.378.887
16.6.1	Geçmiş Yıllar Kar veya Zararı		-263.478	225.331	-38.147	1.586.175	137.270	1.723.445
16.6.2	Dönem Net Kar veya Zararı		13.348.517	192.543	13.541.060	6.567.381	88.061	6.655.442
16.7	Azınlık Payları	V-II-k	9.381.359	-146.431	9.234.928	7.319.299	94.419	7.413.718
	YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI		437.131.776	687.272.297	1.124.404.073	318.031.683	400.120.580	718.152.263



Türkiye İş Bankası A.Ş.

Konsolide Nazım Hesaplar

		Dipnot	BİN TÜRK LİRASI					
			CARİ DÖNEM (31/12/2021)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2020)		
			TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
	A. BİLANÇO DIŞI YÜKÜMLÜLÜKLER (I+II+III)		302.695.310	836.880.350	1.139.575.660	229.466.822	482.447.565	711.914.387
I.	GARANTİ ve KEFALETLER	V-III	46.412.927	153.202.866	199.615.793	40.128.375	82.758.032	122.886.407
1.1	Teminat Mektupları		46.048.608	86.618.355	132.666.963	39.563.027	48.508.183	88.071.210
1.1.1	Devlet İhale Kanunu Kapsamına Girenler		865.540	764.138	1.629.678	687.709	535.767	1.223.476
1.1.2	Dış Ticaret İşlemleri Dolayısıyla Verilenler		4.204.824	46.612.126	50.816.950	4.416.349	24.324.692	28.741.041
1.1.3	Diğer Teminat Mektupları		40.978.244	39.242.091	80.220.335	34.458.969	23.647.724	58.106.693
1.2	Banka Kredileri		111.350	13.694.523	13.805.873	84.800	8.965.543	9.050.343
1.2.1	İthalat Kabul Kredileri		0	582.983	582.983	0	387.585	387.585
1.2.2	Diğer Banka Kabulleri		111.350	13.111.540	13.222.890	84.800	8.577.958	8.662.758
1.3	Akreditifler		244.637	48.629.112	48.873.749	454.945	22.138.966	22.593.911
1.3.1	Belgili Akreditifler		191.272	34.944.022	35.135.294	435.024	16.428.961	16.863.985
1.3.2	Diğer Akreditifler		53.365	13.685.090	13.738.455	19.921	5.710.005	5.729.926
1.4	Garanti Verilen Prefinansmanlar		0	0	0	0	0	0
1.5	Cirolar		0	0	0	0	0	0
1.5.1	T.C. Merkez Bankasına Cirolar		0	0	0	0	0	0
1.5.2	Diğer Cirolar		0	0	0	0	0	0
1.6	Menkul Kıy. İh. Satın Alma Garantilerimizden		0	0	0	0	0	0
1.7	Faktoring Garantilerinden		0	0	0	9.355	0	9.355
1.8	Diğer Garantilerimizden		8.332	4.260.876	4.269.208	16.248	3.145.340	3.161.588
1.9	Diğer Kefaletlerimizden		0	0	0	0	0	0
II.	TAAAHHÜTLER		101.316.731	55.685.820	157.002.551	72.767.824	26.364.767	99.132.591
2.1	Cayılmaz Taahhütler		99.221.331	36.748.294	135.969.625	71.400.021	14.882.602	86.282.623
2.1.1	Vadeli Aktif Değerler Alım Satım Taahhütleri		9.373.110	18.354.232	27.727.342	2.250.035	4.322.672	6.572.707
2.1.2	Vadeli Mevduat Alım Satım Taahhütleri		0	0	0	0	0	0
2.1.3	İştir. ve Bağ. Ort. Ser. İşt. Taahhütleri		0	157.380	157.380	0	127.172	127.172
2.1.4	Kul. Gar. Kredi Tahsis Taahhütleri		34.174.955	1.702.867	35.877.822	24.688.380	1.009.173	25.697.553
2.1.5	Men. Kıy. İhr. Aracılık Taahhütleri		0	0	0	0	0	0
2.1.6	Zorunlu Karşılık Ödeme Taahhüdü		0	0	0	0	0	0
2.1.7	Çekler İçin Ödeme Taahhütleri		3.291.900	0	3.291.900	2.641.068	0	2.641.068
2.1.8	İhracat Taahhütlerinden Kaynaklanan Vergi ve Fon Yükümlülükleri		41.377	0	41.377	26.068	0	26.068
2.1.9	Kredi Kartı Harcama Limit Taahhütleri		46.524.830	0	46.524.830	37.915.127	0	37.915.127
2.1.10	Kredi Kartları ve Bankacılık Hizmetlerine İlişkin Promosyon Uyg. Taah.		208.406	0	208.406	179.370	0	179.370
2.1.11	Açığa Menkul Kıymet Satış Taahhütlerinden Alacaklar		0	0	0	0	0	0
2.1.12	Açığa Menkul Kıymet Satış Taahhütlerinden Borçlar		0	0	0	0	0	0
2.1.13	Diğer Cayılmaz Taahhütler		5.606.753	16.533.815	22.140.568	3.699.973	9.423.585	13.123.558
2.2	Cayılabilir Taahhütler		2.095.400	18.937.526	21.032.926	1.367.803	11.482.165	12.849.968
2.2.1	Cayılabilir Kredi Tahsis Taahhütleri		2.045.400	18.937.526	20.982.926	1.302.803	11.482.165	12.784.968
2.2.2	Diğer Cayılabilir Taahhütler		50.000	0	50.000	65.000	0	65.000
III.	TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR		154.965.652	627.991.664	782.957.316	116.570.623	373.324.766	489.895.389
3.1	Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Araçlar		0	27.012.103	27.012.103	0	19.840.766	19.840.766
3.1.1	Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		0	27.012.103	27.012.103	0	19.840.766	19.840.766
3.1.2	Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		0	0	0	0	0	0
3.1.3	Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		0	0	0	0	0	0

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Konsolide Nazım Hesaplar

		Dipnot	BİN TÜRK LİRASI					
			CARİ DÖNEM (31/12/2021)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2020)		
			TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
3.2	Alım Satım Amaçlı İşlemler		154.965.652	600.979.561	755.945.213	116.570.623	353.484.000	470.054.623
3.2.1	Vadeli Döviz Alım-Satım İşlemleri		15.504.070	58.953.279	74.457.349	8.922.687	41.994.015	50.916.702
3.2.1.1	Vadeli Döviz Alım İşlemleri		11.384.803	25.669.590	37.054.393	6.936.738	18.551.563	25.488.301
3.2.1.2	Vadeli Döviz Satım İşlemleri		4.119.267	33.283.689	37.402.956	1.985.949	23.442.452	25.428.401
3.2.2	Para ve Faiz Swap İşlemleri		127.095.137	489.865.606	616.960.743	101.415.909	273.410.206	374.826.115
3.2.2.1	Swap Para Alım İşlemleri		9.433.744	177.256.130	186.689.874	6.088.408	96.398.304	102.486.712
3.2.2.2	Swap Para Satım İşlemleri		116.999.171	81.523.710	198.522.881	93.752.701	29.719.050	123.471.751
3.2.2.3	Swap Faiz Alım İşlemleri		331.111	115.542.883	115.873.994	787.400	73.646.426	74.433.826
3.2.2.4	Swap Faiz Satım İşlemleri		331.111	115.542.883	115.873.994	787.400	73.646.426	74.433.826
3.2.3	Para, Faiz ve Menkul Değer Opsiyonları		8.943.556	21.274.918	30.218.474	2.003.720	14.257.333	16.261.053
3.2.3.1	Para Alım Opsiyonları		4.557.856	6.309.858	10.867.714	1.023.470	3.069.627	4.093.097
3.2.3.2	Para Satım Opsiyonları		4.026.900	6.553.948	10.580.848	707.100	3.346.049	4.053.149
3.2.3.3	Faiz Alım Opsiyonları		0	4.205.556	4.205.556	0	3.920.016	3.920.016
3.2.3.4	Faiz Satım Opsiyonları		0	4.205.556	4.205.556	0	3.920.016	3.920.016
3.2.3.5	Menkul Değerler Alım Opsiyonları		36.407	0	36.407	121.010	0	121.010
3.2.3.6	Menkul Değerler Satım Opsiyonları		322.393	0	322.393	152.140	1.625	153.765
3.2.4	Futures Para İşlemleri		760.477	1.540.698	2.301.175	3.156.514	2.794.386	5.950.900
3.2.4.1	Futures Para Alım İşlemleri		40.052	1.481.995	1.522.047	507.826	2.647.387	3.155.213
3.2.4.2	Futures Para Satım İşlemleri		720.425	58.703	779.128	2.648.688	146.999	2.795.687
3.2.5	Futures Faiz Alım-Satım İşlemleri		0	0	0	0	0	0
3.2.5.1	Futures Faiz Alım İşlemleri		0	0	0	0	0	0
3.2.5.2	Futures Faiz Satım İşlemleri		0	0	0	0	0	0
3.2.6	Diğer		2.662.412	29.345.060	32.007.472	1.071.793	21.028.060	22.099.853
	B. EMANET VE REHİNLİ KIYMETLER (IV+V+VI)		920.628.913	1.629.649.597	2.550.278.510	728.033.002	906.245.389	1.634.278.391
IV.	EMANET KIYMETLER		101.820.670	125.221.499	227.042.169	86.312.364	73.210.438	159.522.802
4.1	Müşteri Fon ve Portföy Mevcutları		0	0	0	0	0	0
4.2	Emanete Alınan Menkul Değerler		73.423.758	8.234.913	81.658.671	67.013.035	6.643.025	73.656.060
4.3	Tahsile Alınan Çekler		24.886.014	68.776.278	93.662.292	15.972.224	37.840.329	53.812.553
4.4	Tahsile Alınan Ticari Senetler		2.994.936	26.962.386	29.957.322	2.873.548	17.306.337	20.179.885
4.5	Tahsile Alınan Diğer Kıymetler		0	0	0	0	0	0
4.6	İhracına Aracı Olunan Kıymetler		0	0	0	0	0	0
4.7	Diğer Emanet Kıymetler		515.962	21.247.922	21.763.884	453.557	11.420.747	11.874.304
4.8	Emanet Kıymet Alanlar		0	0	0	0	0	0
V.	REHİNLİ KIYMETLER		818.808.243	1.504.428.098	2.323.236.341	641.720.638	833.034.951	1.474.755.589
5.1	Menkul Kıymetler		55.405.889	148.526.695	203.932.584	47.823.113	78.780.877	126.603.990
5.2	Teminat Senetleri		15.393.327	58.309.803	73.703.130	11.883.928	28.867.329	40.751.257
5.3	Emtia		167.725.673	118.466.297	286.191.970	131.913.263	53.111.124	185.024.387
5.4	Varant		0	0	0	0	0	0
5.5	Gayrimenkul		407.968.742	739.657.751	1.147.626.493	352.717.245	432.859.911	785.577.156
5.6	Diğer Rehinli Kıymetler		172.314.612	439.467.552	611.782.164	97.383.089	239.415.710	336.798.799
5.7	Rehinli Kıymet Alanlar		0	0	0	0	0	0
VI.	KABUL EDİLEN AVALLER VE KEFALETLER		0	0	0	0	0	0
	BİLANÇO DIŞI HESAPLAR TOPLAMI (A+B)		1.223.324.223	2.466.529.947	3.689.854.170	957.499.824	1.388.692.954	2.346.192.778



Türkiye İş Bankası A.Ş.

Konsolide Kar veya Zarar Tablosu

GELİR VE GİDER KALEMLERİ		Dipnot	BİN TÜRK LİRASI	
			CARİ DÖNEM (01/01-31/12/2021)	ÖNCEKİ DÖNEM (01/01-31/12/2020)
I.	FAİZ GELİRLERİ	V-IV-a	69.449.187	47.960.977
1.1	Kredilerden Alınan Faizler		48.414.707	34.768.023
1.2	Zorunlu Karşılıklardan Alınan Faizler		850.107	84.960
1.3	Bankalardan Alınan Faizler		686.021	488.822
1.4	Para Piyasası İşlemlerinden Alınan Faizler		401.957	116.834
1.5	Menkul Değerlerden Alınan Faizler		17.499.167	11.565.656
1.5.1	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılanlar		168.216	58.357
1.5.2	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılanlar		10.801.345	7.008.929
1.5.3	İtfa Edilmiş Maliyeti İle Ölçülenler		6.529.606	4.498.370
1.6	Finansal Kiralama Faiz Gelirleri		887.340	543.503
1.7	Diğer Faiz Gelirleri		709.888	393.179
II.	FAİZ GİDERLERİ (-)	V-IV-b	32.530.364	18.898.262
2.1	Mevduata Verilen Faizler		18.048.238	9.483.464
2.2	Kullanılan Kredilere Verilen Faizler		2.612.115	2.344.979
2.3	Para Piyasası İşlemlerine Verilen Faizler		5.396.609	1.584.227
2.4	İhraç Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Faizler		6.048.417	4.733.389
2.5	Kiralama Faiz Giderleri		163.612	146.707
2.6	Diğer Faiz Giderleri		261.373	605.496
III.	NET FAİZ GELİRİ/GİDERİ (I - II)		36.918.823	29.062.715
IV.	NET ÜCRET VE KOMİSYON GELİRLERİ/GİDERLERİ		6.691.855	4.919.413
4.1	Alınan Ücret ve Komisyonlar		10.490.764	7.381.481
4.1.1	Gayri Nakdi Kredilerden		1.327.072	1.150.770
4.1.2	Diğer		9.163.692	6.230.711
4.2	Verilen Ücret ve Komisyonlar (-)		3.798.909	2.462.068
4.2.1	Gayri Nakdi Kredilere		12.754	6.232
4.2.2	Diğer		3.786.155	2.455.836
V.	TEMETTÜ GELİRLERİ	V-IV-c	68.548	31.057
VI.	TİCARİ KAR/ZARAR (Net)	V-IV-ç	703.452	-1.206.769
6.1	Sermaye Piyasası İşlemleri Karı/Zararı		1.882.678	1.228.185
6.2	Türev Finansal İşlemlerden Kar/Zarar		-179.759	-10.138.921
6.3	Kambiyo İşlemleri Karı/Zararı		-999.467	7.703.967
VII.	DİĞER FAALİYET GELİRLERİ	V-IV-d	16.883.690	11.733.929
VIII.	FAALİYET BRÜT KARI (III+IV+V+VI+VII)		61.266.368	44.540.345
IX.	BEKLENEN ZARAR KARŞILIKLARI GİDERLERİ (-)	V-IV-e	12.667.759	11.379.112
X.	DİĞER KARŞILIK GİDERLERİ (-)	V-IV-e	4.142.731	2.770.928
XI.	PERSONEL GİDERLERİ (-)		7.715.533	6.301.193
XII.	DİĞER FAALİYET GİDERLERİ (-)	V-IV-f	22.665.876	14.877.965
XIII.	NET FAALİYET KARI/ZARARI (VIII-IX-X-XI-XII)		14.074.469	9.211.147
XIV.	BİRLEŞME İŞLEMİ SONRASINDA GELİR OLARAK KAYDEDİLEN FAZLALIK TUTARI		0	0
XV.	ÖZKAYNAK YÖNTEMİ UYGULANAN ORTAKLIKLARDAN KAR/ZARAR		4.874.850	1.455.956
XVI.	NET PARASAL POZİSYON KARI/ZARARI		0	0
XVII.	SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XIII+...+XVI)	V-IV-g	18.949.319	10.667.103
XVIII.	SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)	V-IV-ğ	3.389.061	2.915.351
18.1	Cari Vergi Karşılığı		2.621.921	4.778.594
18.2	Ertelenmiş Vergi Gider Etkisi (+)		3.774.382	1.206.397
18.3	Ertelenmiş Vergi Gelir Etkisi (-)		3.007.242	3.069.640
XIX.	SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XVII±XVIII)	V-IV-h	15.560.258	7.751.752
XX.	DURDURULAN FAALİYETLERDEN GELİRLER		0	0
20.1	Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlık Gelirleri		0	0
20.2	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ort.) Satış Karları		0	0
20.3	Diğer Durdurulan Faaliyet Gelirleri		0	0
XXI.	DURDURULAN FAALİYETLERDEN GİDERLER (-)		0	0
21.1	Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlık Giderleri		0	0
21.2	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ort.) Satış Zararları		0	0
21.3	Diğer Durdurulan Faaliyet Giderleri		0	0
XXII.	DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XX-XXI)	V-IV-g	0	0
XXIII.	DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)	V-IV-ğ	0	0
23.1	Cari Vergi Karşılığı		0	0
23.2	Ertelenmiş Vergi Gider Etkisi (+)		0	0
23.3	Ertelenmiş Vergi Gelir Etkisi (-)		0	0
XXIV.	DURDURULAN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XXII±XXIII)	V-IV-h	0	0
XXV.	DÖNEM NET KARI/ZARARI (XIX+XXIV)	V-IV-ı	15.560.258	7.751.752
25.1	Grubun Karı / Zararı		13.541.060	6.655.442
25.2	Azinlık Payları Karı / Zararı (-)		2.019.198	1.096.310
	Hisse Başına Kar / Zarar (*)		0,120362571	0,059158301

(*) Tam TL tutarı ile gösterilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Konsolide Kar veya Zarar ve Diğer Kapsamlı Gelir Tablosu

		BİN TÜRK LİRASI	
		CARİ DÖNEM (01/01-31/12/2021)	ÖNCEKİ DÖNEM (01/01-31/12/2020)
I.	DÖNEM KARI/ZARARI	15.560.258	7.751.752
II.	DİĞER KAPSAMLI GELİRLER	7.207.376	1.540.414
2.1	Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacaklar	3.824.663	-195.473
2.1.1	Maddi Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Artışları/Azalışları	2.692.577	-17.267
2.1.2	Maddi Olmayan Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Artışları/Azalışları		
2.1.3	Tanımlanmış Fayda Planları Yeniden Ölçüm Kazançları/Kayıpları	-732.441	-73.754
2.1.4	Diğer Kar veya Zarar Olarak Yeniden Sınıflandırılmayacak Diğer Kapsamlı Gelir Unsurları	1.888.340	-121.372
2.1.5	Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Diğer Kapsamlı Gelire İlişkin Vergiler	-23.813	16.920
2.2	Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacaklar	3.382.713	1.735.887
2.2.1	Yabancı Para Çevirim Farkları	1.796.559	607.580
2.2.2	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıkların Değerleme ve/veya Sınıflandırma Gelirleri/Giderleri	-1.414.575	1.079.211
2.2.3	Nakit Akış Riskinden Korunma Gelirleri/Giderleri		
2.2.4	Yurtdışındaki İşletmeye İlişkin Yatırım Riskinden Korunma Gelirleri/Giderleri		
2.2.5	Diğer Kar veya Zarar Olarak Yeniden Sınıflandırılacak Diğer Kapsamlı Gelir Unsurları	2.760.779	262.834
2.2.6	Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Diğer Kapsamlı Gelire İlişkin Vergiler	239.950	-213.738
III.	TOPLAM KAPSAMLI GELİR (I+II)	22.767.634	9.292.166



Türkiye İş Bankası A.Ş. Konsolide Özkaynaklar Değişim Tablosu

Türkiye İş Bankası A.Ş. Konsolide Özkaynaklar Değişim Tablosu

	ÖZKAYNAK KALEMLERİNDEKİ DEĞİŞİKLİKLER	Dipnot	Ödenmiş Sermaye	Hisse Senedi İhraç Primleri	Hisse Senedi İptal Kârları	Diğer Sermaye Yedekleri	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler ve Giderler				Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler ve Giderler			Kâr Yedekleri	Geçmiş Dönem Kârı / (Zararı)	Dönem Net Kâr veya Zararı	Azınlık Payları Hariç Toplam Özkaynak	Azınlık Payları	Toplam Özkaynak
							Duran Varlıklar Birikmiş Yeniden Değerleme Artışları/ Azalışları	Tanımlanmış Fayda Planlarının Birikmiş Yeniden Ölçüm Kazançları/ Kayıpları	Diğer (¹)		Yabancı Para Çevirim Farkları	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıkların Birikmiş Yeniden Değerleme ve/ veya Sınıflandırma Kazançları/Kayıpları	Diğer (²)						
		V-V																	
	ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2020)																		
I	Dönem Başı Bakiyesi		4.500.000	39.250		1.087.620	3.466.783	-243.042	1.566.614		1.461.737	477.022	1.021.753	36.844.887	8.413.254		58.635.878	7.065.589	65.701.467
II	TMS 8 Uyarınca Yapılan Düzeltmeler																		
2.1	Hataların Düzeltilmesinin Etkisi																		
2.2	Muhasebe Politikasında Yapılan Değişikliklerin Etkisi																		
III	Yeni Bakiye (I+II)		4.500.000	39.250		1.087.620	3.466.783	-243.042	1.566.614		1.461.737	477.022	1.021.753	36.844.887	8.413.254		58.635.878	7.065.589	65.701.467
IV	Toplam Kapsamlı Gelir						-15.212	-59.386	-121.621		608.621	799.041	263.864			6.655.442	8.130.749	1.161.417	9.292.166
V	Nakden Gerçekleştirilen Sermaye Artırımı																		
VI	İç Kaynaklardan Gerçekleştirilen Sermaye Artırımı																		
VII	Ödenmiş Sermaye Enflasyon Düzeltme Farkı																		
VIII	Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahviller																		
IX	Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları																		
X	Diğer Değişiklikler Nedeniyle Artış /Azalış (*)			85.299		4.138	56.622	-852	3		-3.446	9.708	-229	200.680	315.510		667.433	-630.494	36.939
XI	Kar Dağıtımı													7.019.261	-7.005.319		13.942	-182.794	-168.852
11.1	Dağıtılan Temettü																	-190.292	-190.292
11.2	Yedeklere Aktarılan Tutarlar													7.005.319	-7.005.319				
11.3	Diğer (**)													13.942			13.942	7.498	21.440
	Dönem Sonu Bakiyesi (III+IV+.....+X+XI)		4.500.000	124.549	0	1.091.758	3.508.193	-303.280	1.444.996		2.066.912								
												1.285.771	1.285.388	44.064.828	1.723.445	6.655.442	67.448.002	7.413.718	74.861.720
	CARİ DÖNEM (31/12/2021)																		
I	Önceki Dönem Sonu Bakiyesi		4.500.000	124.549		1.091.758	3.508.193	-303.280	1.444.996		2.066.912	1.285.771	1.285.388	44.064.828	8.378.887		67.448.002	7.413.718	74.861.720
II	TMS 8 Uyarınca Yapılan Düzeltmeler																		
2.1	Hataların Düzeltilmesinin Etkisi																		
2.2	Muhasebe Politikasında Yapılan Değişikliklerin Etkisi																		
III	Yeni Bakiye (I+II)		4.500.000	124.549		1.091.758	3.508.193	-303.280	1.444.996		2.066.912	1.285.771	1.285.388	44.064.828	8.378.887		67.448.002	7.413.718	74.861.720
IV	Toplam Kapsamlı Gelir						2.085.048	-579.952	1.888.340		1.794.485	-902.173	2.757.991			13.541.060	20.584.799	2.182.835	22.767.634
V	Nakden Gerçekleştirilen Sermaye Artırımı																		
VI	İç Kaynaklardan Gerçekleştirilen Sermaye Artırımı																		
VII	Ödenmiş Sermaye Enflasyon Düzeltme Farkı																		
VIII	Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahviller																		
IX	Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları																		
X	Diğer Değişiklikler Nedeniyle Artış /Azalış (*)			19.084		-31.923	10.816		32		18	651		22.664	-340.005		-318.663	-70.178	-388.841
XI	Kar Dağıtımı													7.296.142	-8.077.029		-780.887	-291.447	-1.072.334
11.1	Dağıtılan Temettü														-661.415		-661.415	-299.226	-960.641
11.2	Yedeklere Aktarılan Tutarlar													7.281.290	-7.281.290				
11.3	Diğer (**)													14.852	-134.324		-119.472	7.779	-111.693
	Dönem Sonu Bakiyesi (III+IV+.....+X+XI)		4.500.000	143.633	0	1.059.835	5.604.057	-883.232	3.333.368		3.861.415	384.249	4.043.379	51.383.634	-38.147	13.541.060	86.933.251	9.234.928	96.168.179

(¹) Özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımların diğer kapsamlı gelirinden kar/zararda sınıflandırılmayacak payları ile diğer kar veya zarar olarak yeniden sınıflandırılmayacak diğer kapsamlı gelir unsurlarının birikmiş tutarları

(²) Nakit akış riskinden korunma kazançları/kayıpları, özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımların diğer kapsamlı gelirinden kar/zararda sınıflandırılacak payları ve diğer kar veya zarar olarak yeniden sınıflandırılacak diğer kapsamlı gelir unsurlarının birikmiş tutarları

(*) Grup paylarında meydana gelen değişimleri de içermektedir.

(**) TMS 19 "Çalışanlara Sağlanan Faydalar" uyarınca personele dağıtılacak kar payı için ilgili dönemde ayrılan karşılıklar, dağıtılabilir kar rakamına ilave edilmiştir. Cari dönemde, Ana Ortaklık Banka'nın ana sözleşmesine göre Banka personeline dağıtılan temettü tutarı da yer almaktadır.



Türkiye İş Bankası A.Ş. Konsolide Nakit Akış Tablosu

	Dipnot	BİN TÜRK LİRASI	
		CARİ DÖNEM (01/01-31/12/2021)	ÖNCEKİ DÖNEM (01/01-31/12/2020)
A.	BANKACILIK FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIŞLARI		
1.1	Bankacılık Faaliyet Konusu Varlık ve Yükümlülüklerdeki Değişim Öncesi Faaliyet Karı	24.798.475	34.258.222
1.1.1	Alınan Faizler	61.253.858	41.826.344
1.1.2	Ödenen Faizler	-31.171.346	-18.786.386
1.1.3	Alınan Temettüler	356.764	252.256
1.1.4	Alınan Ücret ve Komisyonlar	10.490.764	7.381.481
1.1.5	Elde Edilen Diğer Kazançlar	8.259.735	8.424.385
1.1.6	Zarar Olarak Muhasebeleştirilen Donuk Alacaklardan Tahsilatlar	3.082.969	1.689.749
1.1.7	Personele ve Hizmet Tedarik Edenlere Yapılan Nakit Ödemeler	-12.745.696	-10.687.883
1.1.8	Ödenen Vergiler	-4.041.939	-4.107.184
1.1.9	Diğer	-10.686.634	8.265.460
	V-VI		
1.2	Bankacılık Faaliyetleri Konusu Varlık ve Yükümlülüklerdeki Değişim	79.558.425	-6.144.854
1.2.1	Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'a Yansıtılan FV'larda Net (Artış) Azalış	-5.146.832	-1.588.087
1.2.2	Bankalar Hesabındaki Net (Artış) Azalış	-12.513.917	-4.283.288
1.2.3	Kredilerdeki Net (Artış) Azalış	-63.596.525	-49.982.247
1.2.4	Diğer Varlıklarda Net (Artış) Azalış	-17.844.555	-13.220.708
1.2.5	Bankaların Mevduatlarında Net Artış (Azalış)	-1.053.465	-620.878
1.2.6	Diğer Mevduatlarda Net Artış (Azalış)	127.371.908	40.951.637
1.2.7	Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'a Yansıtılan FY'lerde Net Artış (Azalış)	0	0
1.2.8	Alınan Kredilerdeki Net Artış (Azalış)	3.054.383	-10.764.225
1.2.9	Vadesi Gelmiş Borçlarda Net Artış (Azalış)	0	0
1.2.10	Diğer Borçlarda Net Artış (Azalış)	49.287.428	33.362.942
	V-VI		
I.	Bankacılık Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akışı	104.356.900	28.113.368
B.	YATIRIM FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIŞLARI		
II.	Yatırım Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akışı	-10.310.109	-19.012.653
2.1	İktisap Edilen İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)	-5.113	-33.500
2.2	Elden Çıkarılan İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)	0	-24.025
2.3	Satın Alınan Menkul ve Gayrimenkuller	-830.154	-813.821
2.4	Elden Çıkarılan Menkul ve Gayrimenkuller	423.335	322.076
2.5	Elde Edilen Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	-44.706.318	-32.201.013
2.6	Elden Çıkarılan Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	35.474.175	23.640.507
2.7	Satın Alınan İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar	-16.224.952	-16.459.781
2.8	Satılan İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar (*)	16.481.168	7.309.408
2.9	Diğer	-922.250	-752.504
	V-VI		
C.	FİNANSMAN FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIŞLARI		
III.	Finansman Faaliyetlerinden Sağlanan Net Nakit	-12.728.598	-3.278.734
3.1	Krediler ve İhraç Edilen Menkul Değerlerden Sağlanan Nakit	20.594.682	28.363.295
3.2	Krediler ve İhraç Edilen Menkul Değerlerden Kaynaklanan Nakit Çıkışı	-31.720.839	-31.014.962
3.3	İhraç Edilen Sermaye Araçları	0	0
3.4	Temettü Ödemeleri	-1.094.965	-190.292
3.5	Kıralamaya İlişkin Ödemeler	-507.476	-436.775
3.6	Diğer	0	0
	V-VI		
IV.	Yabancı Para Çevrim Farklarının Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar Üzerindeki Etkisi	-1.317.136	-1.239.044
V.	Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklardaki Net Artış	80.001.057	4.582.937
VI.	Dönem Başındaki Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar	52.321.545	47.738.608
VII.	Dönem Sonundaki Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar	132.322.602	52.321.545

(*) İtfa edilen İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıkları da içermektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş. Kâr Dağıtım Tablosu

		BİN TÜRK LİRASI	
		CARİ DÖNEM (01/01-31/12/2021)	ÖNCEKİ DÖNEM (01/01-31/12/2020)
I.	DÖNEM KARININ DAĞITIMI (*)		
1.1	DÖNEM KARI (*)	15.475.881	8.861.814
1.2	ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER (-)	2.007.986	2.044.635
1.2.1	Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)	1.057.464	3.788.280
1.2.2	Gelir Vergisi Kesintisi	46.314	35.506
1.2.3	Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler (*)	904.208	-1.779.151
A.	NET DÖNEM KARI (1.1-1.2)	13.467.895	6.817.179
1.3	GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)	0	0
1.4	YASAL YEDEK AKÇE (-)	0	392.297
1.5	BANKADA BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)	0	152.066
B.	DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KARI [(A)-(1.3+1.4+1.5)]	13.467.895	6.272.816
1.6	ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)	0	270.000
1.6.1	Hisse Senedi Sahiplerine	0	269.998
1.6.2	İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	0	2
1.6.3	Katılma İntifa Senetlerine	0	0
1.6.4	Kara İştirakli Tahvillere	0	0
1.6.5	Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	0	0
1.7	PERSONELE TEMETTÜ (-)	0	134.324
1.8	YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)	0	0
1.9	ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)	0	411.092
1.9.1	Hisse Senedi Sahiplerine	0	411.085
1.9.2	İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	0	3
1.9.3	Katılma İntifa Senetlerine	0	4
1.9.4	Kara İştirakli Tahvillere	0	0
1.9.5	Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	0	0
1.10	STATÜ YEDEKLERİ (-)	0	0
1.11	OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER	0	5.457.400
1.12	DİĞER YEDEKLER	0	0
1.13	ÖZEL FONLAR	0	0
II.	YEDEKLERDEN DAĞITIM		
2.1	DAĞITILAN YEDEKLER	0	0
2.2	ORTAKLARA PAY (-)	0	0
2.2.1	Hisse Senedi Sahiplerine	0	0
2.2.2	İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	0	0
2.2.3	Katılma İntifa Senetlerine	0	0
2.2.4	Kara İştirakli Tahvillere	0	0
2.2.5	Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	0	0
2.3	PERSONELE PAY (-)	0	0
2.4	YÖNETİM KURULUNA PAY (-)	0	0
III.	HİSSE BAŞINA KAR		
3.1	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (*)	0,1197	0,0605
3.2	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	299	151
3.3	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (*)	0	0
3.4	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	0	0
IV.	HİSSE BAŞINA TEMETTÜ		
4.1	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (4)	0	0,0061
4.2	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	0	15
4.3	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (*)	0	0,0018
4.4	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	0	18

(*) Kar dağıtımı Banka Genel Kurulu tarafından kararlaştırılmaktadır. Finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla Genel Kurul toplantısı henüz yapılmamıştır.

(2) 2020 yılının kar dağıtımı matrahına eklenen 6.262 TL tutarındaki geçmiş yıllar karı, tabloda önceki dönem "dönem karı" bakiyesine ilave edilmiştir.

(3) Ertelenmiş vergi gideri/geliridir.

(4) Tam TL tutarı ile gösterilmiştir.

Ersin Önder Çiftçiöğlu
Yönetim Kurulu ve
Denetim Komitesi Üyesi

Yusuf Ziya Toprak
Yönetim Kurulu Başkan Vekili
ve Denetim Komitesi Başkanı

Adnan Bali
Yönetim Kurulu Başkanı

Ali Tolga Ünal
Finansal Yönetim
Bölüm Müdürü

Gamze Yalçın
Finansal Raporlamadan Sorumlu
Genel Müdür Yardımcısı

Hakan Aran
Genel Müdür



Türkiye İş Bankası A.Ş. 31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM: MUHASEBE POLİTİKALARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

I. Sunum Esaslarına İlişkin Açıklamalar

Bu raporda yer alan konsolide finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotlar, Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) tarafından bankaların muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ, açıklama ve genelgeleri ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") hükümlerine (bundan sonra hep birlikte "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı" olarak anılacaktır) uygun olarak hazırlanmıştır.

Çin'de başlayan ve 2020 yılının ilk yarısında küresel yayılım gösteren COVID-19 salgını hem ekonomik hem de sosyal hayat üzerinde ciddi etkilere neden olmuştur. Birçok ülkede salgının kontrol altına alınmasını teminen uygulamaya konulan tedbirlerin toplumsal hayata etkilerinin yanı sıra, gerek bölgesel gerekse global ölçekte ekonomik aktiviteyi olumsuz etkilemeye yönelik sonuçları da gözlenmektedir. Salgının etkili olduğu diğer ülkelerde olduğu gibi ülkemizde de bu olumsuzluğu azaltmak adına sosyal ve ekonomik anlamda muhtelif önlemler alınmıştır. Banka konsolidasyona dahil şirketleri ile birlikte, salgına ilişkin süreçleri yakından takip ederek, bireysel ve ticari müşterilerinin ihtiyaçları doğrultusunda vadesi gelen borçların ertelenmesi, ödemesiz dönem içeren yapılandırma ve mevcut/ilave limit tahsisleri ile bu döneme ilişkin çalışmalarını hassasiyetle sürdürmektedir. Beklenen kredi karşılıklarının hesaplanması sırasında COVID-19 salgınının olası etkilerine yönelik yapılan değerlendirmeler, Üçüncü Bölüm altındaki "VIII. Finansal Varlıklarda Değer Düşüklüğüne İlişkin Açıklamalar" kısmında yer verilmiştir.

Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu (IASB) tarafından yürütülen gösterge faiz oranlarının değiştirilmesi projesi kapsamında, 01.01.2021 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere muhtelif TMS/TFRS'lerde değişiklikler getiren "Gösterge Faiz Oranı Reformu-2. Aşama" 2020 yılı Aralık ayında yayımlanmıştır. Söz konusu değişikliklerin 31.12.2021 tarihi itibarıyla Banka finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

20.01.2022 tarihinde KGK tarafından yapılan açıklamaya göre, TFRS'yi uygulayan işletmelerin 2021 yılına ait finansal tablolarda TMS 29 Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama Standartı kapsamında herhangi bir düzeltme yapılmasına gerek bulunmadığı belirtilmiştir. Bu kapsamda, 31.12.2021 tarihli finansal tablolar hazırlanırken TMS 29'a göre enflasyon düzeltmesi yapılmamıştır.

Cari dönemde uygulanan muhasebe politikaları önceki dönem finansal tabloları ile uyumludur. İzlenen muhasebe politikaları ile konsolide finansal tabloların hazırlanmasında kullanılan değerlendirme esasları aşağıda detaylı olarak sunulmuştur.

II. Finansal Araçların Kullanım Stratejisi ve Yabancı Para Cinsinden İşlemlere İlişkin Açıklamalar

1. Grubun finansal araçlara ilişkin stratejileri:

Temel finansal faaliyetlerini bankacılık, sigortacılık ve reasürans hizmetleri, aracılık ve yatırım danışmanlığı hizmetleri, gayrimenkul portföy yönetimi, finansal kiralama, faktoring hizmetleri, girişim sermayesi finansmanı, portföy yönetimi ve varlık yönetimi gibi çok geniş ölçekli faaliyetlerin oluşturduğu Grubun konsolide bilançosunun pasifi, temel faaliyet alanı olan bankacılık sisteminin genel pasif yapısına paralel olarak kısa vadeli mevduat ağırlıklı olup, orta ve uzun vadeli diğer enstrümanlar vasıtasıyla mevduat dışı kaynak toplanmaktadır. Bu durumun yaratabileceği likidite riski ise mevduatın sürekliliğinin yanı sıra yaygın muhabir ağı, piyasa yapıcılığı (Ana Ortaklık Banka piyasa yapıcısı bankalar arasındadır) ve Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın (TCMB) likidite imkanlarının kullanımı sayesinde rahatlıkla kontrol altında tutulabilmekte; Grubun ve bankacılık sisteminin likiditesi sürekli izlenmektedir. Diğer taraftan, döviz cinsi bazında oluşan ihtiyaçları para piyasaları ve para swapları vasıtasıyla giderilmektedir.

Toplanan kaynaklar büyük oranda sabit faizli olup, sektör gelişmeleri yakından izlenerek alternatif yatırım araçlarının getirilerine göre hem sabit hem de değişken faizli plasmanlar yapılmaktadır.

Grup şirketleri tarafından sabit faizli olarak ihraç edilen/kullanılan kaynakların bir kısmı gerçeğe uygun değer riskinden koruma muhasebesine konu edilmektedir. İlgili sabit faizli finansal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer riski faiz swapları ile korunmaktadır. Riskten korunma muhasebesine ilişkin açıklamalara Üçüncü Bölüm IV.2 no.lu dipnotta yer verilmiştir.

Plasman çalışmalarında emniyet ilkesi ön planda tutulmakta, plasmanlar küresel ve ulusal ekonomik beklentiler, piyasa koşulları, mevcut ve potansiyel kredi müşterilerinin beklentileri ve eğilimleri, faiz-likidite-kur-kredi vb. riskler göz önüne alınarak ve vade yapıları da dikkate alınmak suretiyle yüksek getirili ve düşük riskli varlıklara yöneltilmektedir. Uzun vadeli plasmanlarda genel olarak yüksek getiriye amaçlayan fiyatlama politikası uygulanmakta ve faiz dışı gelir yaratma imkanlarının azami ölçüde kullanılmasına önem verilmektedir. Ayrıca, Banka ve konsolidasyon kapsamındaki ortaklıkları bilanço yönetimlerinde de bu stratejilere paralel ve yasal limitler dahilinde hareket etmektedir.

Bilanço büyüklüklerine ilişkin temel hedefler bütçeleme çalışmaları sonrasında oluşturulan uzun vadeli planlarla ortaya konulmakta, para ve sermaye piyasalarındaki kısa vadeli kur, faiz ve fiyat hareketleri karşısında söz konusu planlar ve piyasa koşullarının seyrine göre pozisyon alınmaktadır.

Piyasalardaki kur, faiz ve fiyat hareketleri anlık olarak takip edilmekte, pozisyon alınırken yasal sınırların yanında Ana Ortaklık Banka'nın kendine özgü işlem ve kontrol limitleri de etkin şekilde izlenmekte, limit aşımalarına sebebiyet verilmemektedir.

Ana Ortaklık Banka'nın aktif pasif yönetimi, özkaynak imkanları dahilinde likidite riski, faiz oranı riski, kur riski ve kredi riskini belli sınırlar içinde tutmak ve karlılığı maksimize etmek amacıyla Aktif Pasif Komitesi tarafından Yönetim Kurulu'na belirlenen risk limitleri dahilinde yürütülmektedir.

2. Yabancı para işlemlerle ilgili açıklamalar:

Ana Ortaklık Banka'nın yurt dışında kurulu şubeleri ile finansal kuruluşlarının finansal tabloları faaliyette bulundukları temel ekonomik çevrede geçerli olan para birimi (fonksiyonel para birimi) ile düzenlenmekte, konsolidasyon aşamasında ise Ana Ortaklık Banka'nın fonksiyonel para birimi ve finansal tablolar için sunum birimi olan TL cinsinden ifade edilmektedir.

Bilançoda yer alan yabancı para parasal varlık ve yükümlülükler bilanço tarihinde geçerli olan kurlar kullanılarak TL'ye çevrilir. Gerçeğe uygun değerden ölçülen yabancı para birimindeki parasal olmayan kalemler gerçeğe uygun değer belirlendiği tarihteki döviz kurları kullanılarak çevrilir. Parasal kalemlerin çevrimden veya tahsil ve tediyelerinden kaynaklanan kur farkları gelir tablosunda yer almaktadır.

Ana Ortaklık Banka ve konsolidasyona dahil edilen bağlı ortaklıklardan Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş. yabancı para işlemlerinde kendi gişe kurlarını kullanırken, konsolidasyon kapsamındaki yurt içi yerleşik diğer kuruluşlar yabancı para işlemleri için TCMB kurlarını esas almaktadırlar.

Yurt dışında kurulu şube ve finansal kuruluşların varlık ve yükümlülüklerinin TL'ye çevrilmesinde Banka'nın dönem sonu kapanış kurları kullanılmaktadır. Yurt dışı şubelerin gelir ve giderleri işlem tarihindeki kurlar üzerinden, yurt dışı finansal kuruluşların gelir ve giderleri ise dönem içinde kurlarda önemli bir dalgalanma olmadığı sürece dönem sonu ortalama kurlar üzerinden TL'ye çevrilmektedir. Bu kapsamda gerçekleştirilen TL'ye dönüştürme işlemlerinden doğan kur farkları özkaynaklar altında izlenmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş. 31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

III. Konsolide Edilen Ortaklıklara İlişkin Bilgilerin Sunumu

1. Uygulanan konsolidasyon esasları:

Konsolide finansal tabloların hazırlanmasında, 08.11.2006 tarih ve 26340 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ"de belirtilen usul ve esaslara uygun hareket edilmektedir.

a. Bağlı ortaklıklar:

Bağlı ortaklık; ana ortaklığın kontrolü altında faaliyet gösteren ortaklıklardır.

Kontrol; ana ortaklık bankanın bir tüzel kişiliğin sermayesinin, asgari yüzde ellibirine sahip olma şartı aranmaksızın, çoğunluğuna doğrudan veya dolaylı olarak sahip olması veya bu çoğunluğa sahip olmamakla birlikte imtiyazlı hisseleri elinde bulundurması veya diğer hissedarlarla yapılan anlaşmalara istinaden oy hakkının çoğunluğu üzerinde tasarrufta bulunması suretiyle veya herhangi bir suretle yönetim kurulu üyelerinin karara esas çoğunluğunu atayabilme ya da görevden alma gücünü elinde bulundurmasıdır.

08.11.2006 tarih ve 26340 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" gereği Banka'nın cari dönem itibarıyla konsolidasyon kapsamına dahil edilmeyen kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğinde bağlı ortaklığı bulunmamaktadır. Konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin açıklayıcı bilgilere Beşinci Bölüm I.ğ.3 no.lu dipnotta yer verilmiştir.

Tam konsolidasyon yöntemine göre, bağlı ortaklıkların aktif, pasif, gelir, gider ve bilanço dışı kalemlerinin tamamı Ana Ortaklık Banka'nın aktif, pasif, gelir, gider ve bilanço dışı kalemleri ile birleştirilmiştir. Grubun konsolidasyona dahil edilen her bir bağlı ortaklıkta yer alan yatırımlarının defter değeri ile ilgili bağlı ortaklığın sermayesindeki gruba ait olan kısım karşılıklı olarak netleştirilmiştir. Konsolidasyon kapsamına alınan bağlı ortaklıkların birbirleriyle yaptıkları her türlü işlem ve bu işlemlere ilişkin bakiyeler karşılıklı olarak silinmiştir. Konsolide edilmiş bağlı ortaklıkların net dönem kar/zararı ve özkaynakları içerisindeki azınlık hakları, grubun net dönem kar/zararından ve özkaynağından ayrı olarak hesaplanmış ve konsolide kar veya zarar tablosu ile konsolide bilançoda, ayrı bir kalem olarak gösterime tabi tutulmuştur.

Banka, konsolide finansal tablolarını hazırlarken konsolidasyona dahil bağlı ortaklıkların finansal tablolarında kullandıkları muhasebe politikalarının Banka'nın muhasebe politikaları ile yeknesaklığını sağlamak üzere gerekli düzeltme işlemlerini gerçekleştirmiştir. Diğer taraftan konsolidasyon kapsamındaki sigorta şirketleri faaliyetlerini T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan yönetmelikler ve diğer düzenlemeler çerçevesinde yürütmekte olup ekli konsolide finansal tablolarda bu şirketlerin sigortacılık mevzuatına ilişkin finansal raporlama gösterimleri muhafaza edilmiştir.

TFRS 3 "İşletme Birleşmeleri" çerçevesinde 31.03.2004 tarihinden sonraki satın almalarından kaynaklanan şerefiyeler için amortisman muhasebesi uygulanmaması, pozitif şerefiyenin bir aktif olarak kabul edilmesi ve bilanço dönemleri itibarıyla değer düşüklüğü analizine tabi tutulması öngörüldü. Yine aynı standartta, söz konusu tarihten sonra gerçekleşen satın almalara ilişkin iktisap edilen tanımlanabilir varlık ve borçların gerçeğe uygun değerinde Grubun payının iktisap maliyetini aşması durumunda ortaya çıkan tutarı ifade eden negatif şerefiyenin ise, oluştuğu dönemde gelire yansıtılması gereğine işaret edilmektedir.

Cari dönemde Moka Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş.'nin satın alınması sonucu oluşan 27.994 TL tutarındaki pozitif konsolidasyon şerefiyesi konsolide finansal tablolarda yer almaktadır. Önceki dönemde yer alan 35.974 TL tutarındaki pozitif konsolidasyon şerefiyesi ise cari dönemde sonuç hesaplarıyla ilişkilendirilmiştir.

Banka'nın bağlı ortaklığı olmamakla birlikte Banka'nın kullandığı seküritizasyon kredileri kapsamında kurulmuş olan yapılandırılmış işletme niteliğindeki şirket de konsolide finansal tablolara dahil edilmektedir.

b. İştirakler:

İştirak; ana ortaklık bankanın sermayesine katıldığı, üzerinde kontrolü bulunmamakla birlikte önemli etkinliğe sahip olduğu, yurt içinde veya yurt dışında kurulu bulunan ortaklıklardır.

Önemli etkinlik; iştirak edilen ortaklığın finansal ve idari politikalarının oluşturulmasına katılma gücünü ifade eder. Ana ortaklık banka, iştirak edilen ortaklıkta nitelikli paya sahipse, aksi ispat edilmediği sürece, ana ortaklık bankanın o iştirakte önemli etkinliğe sahip olduğu kabul edilir. Başka bir yatırımcının önemli oranda veya çoğunluk mülkiyetini elinde bulundurması, ana ortaklık bankanın o iştirakte önemli etkinliğe sahip olmasına engel oluşturmaz.

Nitelikli pay; bir ortaklığın sermayesinin veya oy haklarının doğrudan veya dolaylı olarak yüzde on veya daha fazlasını teşkil eden paylar ile bu oranın altında olsa dahi yönetim kurullarına üye belirleme imtiyazı veren paylardır.

Özkaynak yöntemi; bir iştirak veya iş ortaklığındaki sermaye payının defter değerinin, yatırım yapılan ortaklığın özsermayesinde dönem içinde ortaya çıkan değişiklik tutarından, yatırımcıya düşen pay kadar artırılıp azaltılmasını ve yatırım yapılan ortaklıktan alınan kar paylarının, iştirak veya iş ortaklığı tutarının bu şekilde değiştirilmiş değerinden düşülmesini öngören muhasebeleştirme yöntemini ifade etmektedir.

Banka'nın kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğindeki iştiraki olan Arap-Türk Bankası A.Ş. "Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" gereği konsolide finansal tablolarda özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilmektedir. Arap-Türk Bankası A.Ş.'nin kullandığı muhasebe politikaları Ana Ortaklık Banka'nın muhasebe politikalarından farklı değildir. Arap-Türk Bankası A.Ş.'ye ilişkin açıklayıcı bilgilere Beşinci Bölüm I.ğ.2 no.lu dipnotta yer verilmiştir.

c. Birlikte kontrol edilen ortaklıklar:

Birlikte kontrol edilen ortaklık; iş ortaklıkları ve adi ortaklıklar dahil olmak üzere, ana ortaklık bankanın bir ortaklık sözleşmesi çerçevesinde başka gruplarla birlikte kontrol ettiği, yurt içinde veya yurt dışında kurulu bulunan ortaklıklardır.

Banka'nın "Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" gereği konsolide finansal tablolarda özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilecek kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğinde birlikte kontrol edilen ortaklığı bulunmamaktadır.

ç. Devir, birleşme ve hisse edinimi işlemlerinde uygulanan ilkeler: Bulunmamaktadır.

2. Kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğinde olmayan iştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıkların konsolide finansal tablolarda gösterilmesi:

Banka ve konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklarının sahip oldukları ve kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğinde olmayan iştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar, TMS 28 "İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar"da tanımlanan özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilmektedir.

IV. Vadeli İşlem ve Opsiyon Sözleşmeleri ile Türev Ürünlere İlişkin Açıklamalar

Grubun türev işlemlerini ağırlıklı olarak para ve faiz swapları, vadeli döviz alım-satım işlemleri ile para ve faiz opsiyonları oluşturmaktadır. Grubun ana sözleşmeden ayrıştırılmak suretiyle oluşturulan türev ürünleri bulunmamaktadır.

Grup türev ürünlerini TFRS 9 "Finansal Araçlar" hükümleri doğrultusunda "Türev Finansal Araçların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan" veya "Türev Finansal Araçların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan" olarak sınıflamaktadır.



Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

1. Türev Finansal Araçlar:

Türev işlemler, sözleşme tarihindeki gerçeğe uygun değerleri ile kayıt altına alınmakta, ayrıca bu işlemlerden doğan alacak ve borçlar nazım hesaplarda izlenmektedir. Türev işlemler kayda alınmalarından sonraki raporlama dönemlerinde gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmekte ve değerlendirme farkının pozitif olması durumunda "Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısımları" içerisinde, negatif olması durumunda ise "Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısımları" altında gösterilmektedir. Türev işlemlerin değerlendirilmesi sonucunda ortaya çıkan değerlendirme farkları kar veya zarar tablosu ile ilişkilendirilmektedir.

Öte yandan, Nazım Hesaplar Tablosu'nda, Gruba varlık oluşturan opsiyon işlemleri "alım", yükümlülük oluşturanlar ise "satım" satırlarında gösterilmektedir.

2. Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Araçlar:

TFRS 9 "Finansal Araçlar", faiz riskine karşı yapılan gerçeğe uygun değer değişiminden korunma işlemi için TMS 39 "Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme" korunma muhasebesi hükümlerinin uygulanmasına devam edilebileceğini hükme bağlamıştır. Bu çerçevede ekli finansal tablolarda gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesi için TMS 39'un korunma muhasebesine ilişkin hükümleri uygulanmaya devam etmektedir.

Sabit faizli finansal araçların gerçeğe uygun değerlerindeki değişimlerden korunmak için faiz swapları gerçekleştirilmektedir.

Bu kapsamdaki türev işlemlerin değerlendirme farkları pozitif olması durumunda "Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısımları" içerisinde, negatif olması durumunda ise "Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısımları" içerisinde gösterilmektedir. Riskten koruma muhasebesine konu olan sabit faizli finansal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değerlerindeki değişimler ile riskten koruma aracı olan faiz swaplarının gerçeğe uygun değerlerindeki değişimler kar veya zarar tablosunda "Ticari Kar/Zarar" kaleminde yer almaktadır.

Finansal riskten korunma işleminin başlangıcında ve her raporlama döneminde, anılan finansal riskten korunma işleminin, söz konusu korunma işleminin ilgili olduğu dönem içerisinde meydana gelen ve korunan riskten kaynaklanan (korunan riskle ilişkilendirilebilen) değişimleri dengeleyeceği beklenmektedir ve bu bağlamda etkinlik testleri yapılmaktadır. Etkinlik testleri "Dollar off-set yöntemi" ile yapılmakta ve etkinliğin %80-%125 aralığında gerçekleşmesi durumunda riskten korunma muhasebesine devam edilmektedir.

Riskten korunma muhasebesi, riskten korunma aracının sona ermesi, gerçekleşmesi, satılması veya etkinlik testinin etkin olmaması durumunda sona erdirilmektedir. Gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesinin sona erdirilmesinde, riskten korunan finansal enstrümanlar üzerine uygulanan gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesinin yarattığı değerlendirme etkileri, riskten korunan finansal enstrümanın ömrü boyunca amortisman yöntemiyle kar veya zarar tablosuna yansıtılmaktadır.

V. Faiz Gelir ve Giderlerine İlişkin Açıklamalar

Faiz geliri, TFRS 9 "Finansal Araçlar" hükümleri çerçevesinde etkin faiz (finansal varlığın ya da yükümlülüğün gelecekteki nakit akımlarını bugünkü net defter değerine eşitleyen oran) yöntemi kullanılarak, satın alındığında veya oluşturulduğunda kredi-değer düşüklüğü bulunan finansal varlıklar ile satın alındığında veya oluşturulduğunda kredi-değer düşüklüğü bulunan finansal varlık olmayan ancak sonradan kredi-değer düşüklüğüne uğramış finansal varlık haline gelen finansal varlıklar dışında, finansal varlığın brüt defter değerine etkin faiz oranı uygulanmak suretiyle hesaplanır.

Grup, TFRS 9 uygulaması çerçevesinde donuk alacak haline gelmiş kredilerin ve diğer alacakların faiz tahakkuk ve reeskontları iptal etmemekte ve söz konusu tutarları faiz gelirlerinde izlemekle birlikte yine ilgili metodoloji kapsamında bu tutarlar üzerinden beklenen zarar karşılığı hesaplaması gerçekleştirmektedir.

VI. Ücret ve Komisyon Gelir ve Giderlerine İlişkin Açıklamalar

İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal enstrümanların etkin faiz oranının ayrılmaz bir parçası olanlar dışındaki ücret ve komisyonlar, TFRS 15 "Müşteri Sözleşmelerinden Hasılat" standardına uygun olarak muhasebeleştirilmektedir. Ücret ve komisyon gelir/giderleri işlemin niteliği doğrultusunda tahakkuk esasına ya da etkin faiz yöntemine göre muhasebeleştirilmektedir. Sözleşmeler yoluyla ya da üçüncü bir gerçek veya tüzel kişi için varlık alımı veya varlık satımı gibi işlemler dolayısıyla verilen hizmetler karşılığında sağlanan gelirler, tahsil edildikleri dönemde gelir hesaplarına aktarılmaktadır.

VII. Finansal Varlıklara İlişkin Açıklamalar

Banka ve konsolidasyon kapsamındaki şirketlerin finansal varlıkları, TFRS 9 "Finansal Araçlar" standardı kapsamında, yönetildikleri iş modeli ve sözleşmeye bağlı nakit akış özellikleri dikkate alınarak, "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan", "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan" veya "İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen" olarak sınıflandırılmakta ve muhasebeleştirilmektedir. Finansal varlıklar, TFRS 9'un "Finansal Tablolara Alma ve Finansal Tablo Dışı Bırakma" hükümlerine uygun olarak kayıt altına alınmakta ya da kayıtlardan çıkarılmaktadır. Finansal bir varlık sadece finansal araca ilişkin sözleşme hükümlerine taraf olduğunda finansal durum tablosuna alınmaktadır. Finansal varlıklar, ilk defa finansal tablolara alınmaları sırasında gerçeğe uygun değerlerinden ölçülmektedir.

Finansal varlıkların sınıflandırılması için Grubun üç farklı iş modeli bulunmaktadır:

- Finansal varlıkları sözleşmeye bağlı nakit akışlarını tahsil etmek için elde tutmayı amaçlayan iş modeli: Bahse konu iş modeli kapsamında elde tutulan finansal varlıklar, bu varlıkların ömrü boyunca oluşacak sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesi amacıyla yönetilmektedir. Grup, bu portföy kapsamında elde tuttuğu varlıklarını sözleşmeye bağlı belirli nakit akışlarını tahsil etmek amacıyla yönetmektedir.
- Finansal varlıkların sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini ve satılmasını amaçlayan iş modeli: Bu iş modelinde Grup hem finansal varlıkların sözleşmeye bağlı nakit akışlarını tahsil etmeyi hem de bu varlıkların satılmasını amaçlamaktadır.
- Diğer iş modelleri: Finansal varlıkların, sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini amaçlayan bir iş modeli ya da sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini ve finansal varlıkların satılmasını amaçlayan bir iş modeli kapsamında elde tutulmadığı ve gerçeğe uygun değer değişimi kar veya zarara yansıtılarak ölçüldüğü iş modelidir.
- Sadece finansal varlıkların yönetimi için kullanılan iş modeli değiştirildiğinde, bu değişiklikten etkilenen tüm finansal varlıklar yeniden sınıflandırılabilir.
- Bir finansal varlıktan elde edilecek nakit akışlarına ilişkin haklarının sona ermesi, ilgili finansal varlığa ilişkin bütün risk ve getirileri önemli ölçüde devretmesi veya finansal varlığın kontrolünü artık elinde bulundurmadığı durumlarda söz konusu finansal varlık bilanço dışı bırakılır.

1. Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar:

İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen veya gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlık sınıfları dışındaki finansal varlıklar, gerçeğe uygun değer değişimi kar veya zarara yansıtılarak ölçülmektedir. Gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan finansal varlıklar, piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kar sağlama amacıyla edilen veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak kısa dönemde kar sağlamaya yönelik portföyün parçası olan veya finansal varlıkların sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini ve/veya satılmasını amaçlayan iş modelleri kapsamında elde tutulmayan finansal varlıklardır.

Gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan finansal varlıklar, bilançoya gerçeğe uygun değerleri ile yansıtılmakta ve kayda alınmalarını müteakiben gerçeğe uygun değerleri üzerinden değerlemeye tabi tutulmaktadır. Bahse konu değerlendirme sonucunda oluşan kazanç veya kayıplar, kar/zarar hesaplarıyla ilişkilendirilmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Bazı durumlarda, kredilerin sözleşmeye bağlı nakit akışlarının yeniden yapılandırılması, değiştirilmesi veya muhatap değişikliğine gidilmesi, TFRS 9 hükümleri uyarınca kredinin finansal tablo dışında bırakılmasına yol açabilir. Finansal varlıktaki değişiklik mevcut finansal varlığın finansal tablo dışında bırakılması ve ardından değiştirilmiş finansal varlığın finansal tablolara alınması sonucu doğurduğunda, değiştirilmiş finansal varlık TFRS 9 açısından yeni finansal varlık olarak dikkate alınır. Yeni finansal varlığa ilişkin oluşan yeni koşullarla ilgili sözleşmelerdeki ilk koşullar arasında önemli değişikliklerin olduğunun tespit edildiği durumlarda, yeni finansal varlık mevcut iş modellerine göre değerlendirilir. Yapılan değerlendirme sonucunda sözleşme şartlarının belirli tarihlerde sadece anapara ve faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açmadığı saptandığında, söz konusu finansal varlık gerçeğe uygun değeri ile kayda alınır ve değerlemeye tabi tutulur. Değerleme neticesinde oluşan farklar ise sonuç hesaplarına yansıtılır.

Sözleşme şartları belirli tarihlerde anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açmayan krediler, gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan olarak izlenmektedir. Bu krediler kayda alınmalarını müteakip gerçeğe uygun değerleri üzerinden değerlemeye tabi tutulmakta, değerlendirme sonucunda ortaya çıkan kayıp veya kazançlar ise kar/zarar hesaplarına dahil edilmektedir.

2. Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar:

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar, hem sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesi hem de finansal varlıkların satılmasını amaçlayan bir iş modeli kapsamında elde tutulan, sözleşme şartları belirli tarihlerde anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açan finansal varlıkları ifade etmektedir.

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar ilk muhasebeleştirme sırasında işlem maliyetleri de dahil olmak üzere gerçeğe uygun değerleri üzerinden finansal tablolara alınmaktadır. Söz konusu finansal varlıkların işlem maliyetleri dahil olmak üzere ilk muhasebeleştirilmesi ve müteakip değerlendirilmesi gerçeğe uygun değer esasına göre yapılmakta olup, borçlanma araçları için etkin faiz yöntemi kullanılarak iskonto edilen değer ile maliyet arasındaki fark kar/zarara yansıtılmaktadır. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan olarak sınıflandırılmış özkaynak araçlarına yapılan yatırımlardan kaynaklanan temettü gelirleri de kar/zarara yansıtılmaktadır.

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan kazanç ve kayıplardan, değer düşüklüğü kazanç veya kayıpları ile kur farkı kazanç veya kayıpları dışında kalanlar, finansal varlık finansal tablo dışı bırakılıncaya ya da yeniden sınıflandırılıncaya kadar diğer kapsamlı gelire yansıtılmaktadır. İlgili varlığın değerinin tahsil edilmesi veya elden çıkarılması durumunda, özkaynak hesaplarında oluşan gerçeğe uygun değer farkları kar veya zarar tablosuna yansıtılmaktadır.

İlk defa finansal tablolara almada, ticari amaçla elde tutulmayan veya TFRS 3 "İşletme Birleşmeleri" hükümlerinin uygulandığı bir işletme birleşmesinde, edinen işletmenin finansal tablolarına aldığı bir şarta bağlı bedel niteliğinde olmayan ve TFRS 9 kapsamındaki bir özkaynak aracına yapılan yatırımın gerçeğe uygun değerinde izleyen dönemlerde görülen değişikliklerin diğer kapsamlı gelirden sunulması konusunda geri dönülemeyecek bir tercihte bulunulabilir. Bu durumda söz konusu yatırımdan elde edilen temettüler kar veya zarar olarak finansal tablolara alınır.

3. İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklara İlişkin Açıklamalar:

İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar, varlığın ömrü boyunca oluşacak sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini amaçlayan bir iş modeli çerçevesinde elde tutulan, sözleşme şartları belirli tarihlerde anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açan finansal varlıkları ifade etmektedir. İlk kayıtları işlem maliyetleri de dahil olmak üzere gerçeğe uygun değerleri üzerinden yapılan itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar, varsa değer azalışı için ayrılan karşılığın düşülmesinden sonra, etkin faiz yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş maliyeti ile değerlemeye tabi tutulmaktadır. Etkin faiz yöntemi ile hesaplanan faiz kar veya zarar tablosunda faiz geliri olarak muhasebeleştirilmektedir.

Banka ve ortaklıkları kredilerini mevcut iş modelleri çerçevesinde değerlendirmekte ve bu değerlendirmelere bağlı olarak "İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlık" olarak sınıflandırılmaktadır.

VIII. Finansal Varlıklarda Değer Düşüklüğüne İlişkin Açıklamalar

TFRS 9 "Finansal Araçlar" ile BDDK'nın "Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliği" hükümlerine ve ilgili kararlarına uygun olarak, itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen ve gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar ile değer düşüklüğü hükümlerinin uygulandığı kredi taahhütlerine ve finansal teminat sözleşmelerine ilişkin beklenen kredi zararları için zarar karşılığı ayrılmaktadır.

TFRS 9 kapsamında, ilk muhasebeleşmeden sonra finansal varlıkların kredi kalitesindeki değişimi esas alan ve detaylarına aşağıda başlıklar halinde yer verilen "üç aşamalı" değer düşüklüğü modeline göre beklenen kredi zararı belirlenmektedir:

Aşama 1:

TFRS 9 kapsamında beklenen zarar karşılıklarının hesaplanmasında önemli belirleyicilerden biri finansal varlığın kredi riskinde önemli ölçüde artış olup olmadığının değerlendirilmesidir. İlk defa finansal tablolara alınmasından bu yana kredi riskinde önemli bir artış olmayan finansal varlıklar 1. aşamada izlenmektedir. Bu finansal varlıklara 12 aylık beklenen kredi zararlarına eşit tutarlarda değer düşüş karşılığı uygulanmaktadır.

BDDK'nın 17.06.2021 tarihli ve 9624 sayılı kararına istinaden, kredilerin 2. aşamada sınıflandırılması için öngörülen 30 günlük gecikme süresi, 1. aşamadaki krediler için 30.09.2021 tarihine kadar 90 gün olarak uygulanmaktadır. Bununla birlikte Banka, bu grupta yer alan ve gecikmesi 30 günden fazla olan müşteriler için, borçlunun koşullarının da değerlendirildiği risk politikalarına ve modellere göre karşılık ayırmaktadır.

BDDK'nın 16.09.2021 tarihli ve 9795 sayılı kararına istinaden, kredilerin 2. aşamada sınıflandırılması için öngörülen 30 günlük gecikme süresinin, 1. aşamadaki krediler için 90 gün olarak uygulanmasına 30.09.2021 sonu itibarıyla son verilmiştir.

Aşama 2:

İlk defa finansal tablolara alınmasından bu yana kredi riski önemli ölçüde artmış olan finansal varlıklar 2. aşamaya aktarılmaktadır. Söz konusu finansal varlıklara ilişkin değer düşüş karşılığı ömür boyu beklenen kredi zararlarına eşit bir tutardan ölçülmektedir. Bir finansal varlığın ikinci aşamada sınıflandırılmasına yönelik olarak aşağıdaki temel kriterler dikkate alınmaktadır:

- 90 günden az, 30 günden fazla gecikme olması
- Kredinin yeniden yapılandırmaya tabi tutulması
- Temerrüt olasılığında belirgin kötüleşme olması

Öte yandan, BDDK'nın 17.06.2021 tarihli ve 9624 sayılı kararına istinaden, kredilerin 2. aşamada sınıflandırılması için öngörülen 30 günlük gecikme süresi, 1. aşamadaki krediler için 30.09.2021 tarihine kadar 90 gün olarak uygulanmaktadır. Banka, bu grupta yer alan ve gecikmesi 90 günden fazla olan müşteriler için, borçlunun koşullarının da değerlendirildiği, gruplandırma yaklaşımı ve modelleri çerçevesinde risk politikalarına uygun olarak karşılık ayırmaktadır.



Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

BDDK'nın 16.09.2021 tarihli ve 9795 sayılı kararına istinaden, kredilerin 2. aşamada sınıflandırılması için öngörülen 30 günlük gecikme süresinin, 1. aşamadaki krediler için 90 gün olarak uygulanmasına 30.09.2021 sonu itibarıyla son verilmiştir.

Temerrüt olasılığında önemli bir kötüleşme olması durumunda kredi riskinde önemli artış olduğu değerlendirilir ve finansal varlık 2. aşamada sınıflandırılır. Temerrüt olasılığı artışına ilişkin kullanılan mutlak ve kademeli eşikler portföy ve ürün grubu bazında farklılaştırılmaktadır. Bu minvalde; ticari portföy için kredinin açılış anında hesaplanmış, temerrüt olasılığına esas teşkil eden içsel derecelendirmeye dayalı entegre derece/skorun, aynı krediye raporlama tarihinde atanmış entegre derece/skor ile kıyaslanması suretiyle temerrüt olasılığı artışı tespit edilmektedir. Bireysel portföy için ise davranış skorunun ürün bazında belirlenmiş eşiklerin altına düşmesi ve temerrüt olasılığının yine ürün bazında belirlenmiş eşikleri aşması durumlarında temerrüt olasılığının kötüleştiği kabul edilmektedir.

Aşama 3:

Raporlama tarihi itibarıyla değer düşüklüğü için yeterli ve tarafsız bilgiler bulunan finansal varlıklar 3. aşamada sınıflanmaktadır. Bahse konu finansal varlıklar için ömür boyu beklenen kredi zararına eşit bir tutardan değer düşüş karşılığı uygulanmaktadır. Bir finansal varlığın üçüncü aşamada sınıflandırılmasına yönelik olarak aşağıdaki temel kriterler dikkate alınmaktadır:

- 90 günün üzerinde gecikme olması
- Kredi değerliliğinin zayıfladığının, kredinin zafiyete uğramış olduğunun veya tahsil edilemeyeceğinin tespit edilmesi veya bu konuda kesin bir kanaate sahip olunması

Öte yandan, BDDK'nın 17.06.2021 tarihli ve 9624 sayılı kararına istinaden, kredilerin donuk alacak olarak sınıflandırılması için öngörülen 90 günlük gecikme süresi, 30.09.2021 tarihine kadar 180 gün olarak uygulanmaktadır.

BDDK'nın 16.09.2021 tarihli ve 9795 sayılı kararına istinaden, kredilerin donuk alacak olarak sınıflandırılması için öngörülen 90 günlük gecikme süresinin 180 gün olarak uygulanmasına 30.09.2021 sonu itibarıyla son verilmiştir.

Beklenen kredi zararlarının hesaplanmasında, ilgili mevzuat ve muhasebe standartlarına uygun biçimde tasarlanmış olan istatistiki model, yöntem ve araçlar kullanılmaktadır. Beklenen kredi zararları, makul ve desteklenebilir bilgiler kullanılarak ve makroekonomik faktörler de dahil olmak üzere geçmiş bilgilerin yanı sıra geleceğe yönelik makroekonomik tahminler dikkate alınarak ölçülmektedir. Baz, iyimser ve kötümser olmak üzere 3 adet senaryo makroekonomik modellemelerle yapılan tahmin çalışmalarında kullanılmaktadır. Bu tahminlerde kullanılan makroekonomik değişkenler, Sanayi Üretim Endeksi, İstihdam Oranı ve Kredi Temerrüt Swabı göstergeleridir. Beklenen kredi zararlarının hesaplanmasında kullanılan risk parametresi tahminlerinin geçerliliği, en az yılda bir kez model doğrulama süreçleri çerçevesinde gözden geçirilmekte ve değerlendirilmektedir. Risk parametresi modellerinde yararlanılan makroekonomik tahminler ve portföylerin geçmişteki temerrüt verileri, ekonomik konjonktürdeki değişikliklerin yansıtılabilmesine yönelik olarak her bir çeyrek dönemde yeniden değerlendirilmekte ve ihtiyaç duyulması halinde güncellenmektedir. Bu çerçevede, 2021 yılı Haziran ayında yürütülen gözden geçirme faaliyetleri sonucunda, ilgili dönemde temerrüt olasılığı modelleri ile temerrüt olasılıklarını makroekonomik değişkenlerle ilişkilendiren makroekonomik modeller güncellenmiş ve ileriye dönük tahminlerde güncelleme yapılmıştır. 2021 yılı Aralık ayında ise Yönetim Kurulunca onaylanan makroekonomik tahminler kullanılmaya başlanmıştır. Vadesiz veya rotatif krediler haricinde, beklenen kredi zararlarının tespit edileceği azami süre, finansal varlığın sözleşme ömrü kadardır. Vadesiz veya rotatif kredilerde, vade Banka tarafından gerçekleştirilen davranışsal vade analizleri ve Banka'nın kredi limitini iptal/revize etme gibi gelecekteki risk azaltma süreçleri dikkate alınarak belirlenmektedir.

Beklenen kredi zararı hesaplamasında, kredi riskinde önemli artış olup olmadığına yönelik değerlendirmenin yanı sıra, temerrüt olasılığı, temerrüt halinde kayıp ve temerrüt tutarı olarak ifade edilen temel parametrelerden yararlanılmaktadır.

Temerrüt Olasılığı: Kredinin belirli bir zaman diliminde temerrüde düşme olasılığını temsil etmektedir. Bu kapsamda Banka'nın içsel derecelendirmeye dayalı kredi derecelendirme modelleri kullanılarak, 12 aylık ve ömür boyu temerrüt olasılığı hesaplamasını gerçekleştiren modeller geliştirilmiş, Grup firmaları için ise tarihi temerrüt verileri gözlemlenmiştir.

Temerrüt Halinde Kayıp (THK): Karşı tarafın temerrüdünden kaynaklanan zararın, temerrüt anındaki bakiyeye oranı olarak tanımlanmıştır. THK tahminleri, Grup firmalarının veri imkanları ve sistem olanakları çerçevesinde elde edilebilen detayda kredi riski grupları itibarıyla belirlenir. THK tahmini için yararlanılan model Grup firmalarının tarihsel tahsilat verilerine dayalı olarak, tahsilat sürecindeki direkt maliyet kalemlerini de dikkate alarak kurulmuş olup; nakit akımlarının etkin faiz oranları ile iskonto edildiği bir modeldir.

Temerrüt Tutarı: Nakdi krediler için rapor tarihindeki nakdi bakiye, nakdi olmayan krediler için ise krediye dönüşüm oranı (KDO) kullanılarak hesaplanan bakiyeyi ifade etmektedir.

Krediye Dönüşüm Oranı: Nakdi olmayan krediler (rotatif kredilere ilişkin limit boşlukları, taahhütler, gayrinakdi krediler vb.) için hesaplanmaktadır. Rotatif krediler için Grup firmalarının tarihsel limit kullanım verileri analiz edilerek temerrüt anına dek kullanılabilecek limit tutarı tahmin edilmektedir. Gayrinakdi krediler için ise ürün tipi ve Grup firmalarının geçmiş tazmin verileri analiz edilerek kredi tutarının nakde dönüşüm oranı tahmin edilmektedir.

Özellikleri nedeniyle nitel incelemeler gerektiren ve bu minvalde gruplandırılarak izlenenlerden farklılık arz eden kredi riskleri, içsel politikalar dahilinde bireysel (münferit) olarak değerlendirilmektedir. Hesaplamalar, ilgili finansal araçtan beklenen nakit akışlarının etkin faiz oranı ile bugüne indirgenmesi yöntemi ile yapılmaktadır. İndirgenmiş nakit akımları parametrelerin farklılaştırıldığı 3 ayrı senaryo için tahmin edilmekte, olasılıklara göre ağırlıklandırılmış nakit açık tutarlarının dikkate alınması suretiyle bireysel beklenen kredi zararı hesaplaması gerçekleştirilmektedir.

Banka, dünya ve Türkiye ekonomisinde kaydedilen gelişmeler kapsamında, senaryolarda kullanılan makroekonomik verileri gözden geçirerek cari yılda güncellenmiş, ayrıca yukarıda da yer verildiği şekilde münferit değerlendirmeler yapmak yoluyla etkinin yüksek olabileceği düşünülen sektörlerde yer alan müşterilere, Banka risk politikalarına uygun bir şekilde ilave karşılıklar yansıtarak beklenen zarar karşılıklarını tesis etmiştir.

Ayrılan beklenen zarar karşılıkları kar zarar tablosuna yansıtılmaktadır. Aynı yıl içinde serbest kalan karşılıklar, "Beklenen Zarar Karşılıkları Giderleri" hesabına alacak kaydedilmek suretiyle, geçmiş yıllarda ayrılan karşılıkların serbest kalan bölümü ise "Diğer Faaliyet Gelirleri" hesabına aktararak muhasebeleştirilmektedir.

Hukuki takip sürecinde tahsilinin mümkün olmadığı belirlenen alacaklar, Vergi Usul Kanunu'nun gerekleri yerine getirilerek kayıttan düşülebilmektedir. Bunun yanı sıra, özel karşılık ayrılan ve geri kazanılmasına ilişkin makul beklenti bulunmayan krediler de kayıttan düşülebilecektir.

IX. Finansal Araçların Netleştirilmesine İlişkin Açıklamalar

Finansal varlıklar ve yükümlülükler, yasal olarak netleştirme hakkının var olması, net olarak ödenmesi veya tahsilinin mümkün olması ya da varlığın elde edilmesi ile yükümlülüğün yerine getirilmesinin eş zamanlı olarak gerçekleşebilmesi niyetinin bulunması halinde, bilançoda net değerleri ile gösterilir.

X. Satış ve Geri Alış Anlaşmaları ve Menkul Değerlerin Ödünç Verilmesi İşlemlerine İlişkin Açıklamalar

Repoya konu olan menkul kıymetler portföyde tutuluş amaçlarına göre "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar", "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar" veya "İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar" portföylerinde sınıflandırılmakta ve ait oldukları portföyün esaslarına göre değerlemeye tabi tutulmaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Repo sözleşmeleri karşılığında elde edilen fonlar pasifte "Repo İşlemlerinden Sağlanan Fonlar" hesaplarında izlenmekte, repo anlaşmaları ile belirlenen satım ve geri alım fiyatları arasındaki farkın döneme isabet eden kısmı için etkin faiz yöntemine göre gider reeskontu hesaplanmaktadır.

Ters repo işlemleri, "Ters Repo İşlemlerinden Alacaklar" hesabında muhasebeleştirilmektedir. Ters repo anlaşmaları ile belirlenen alım ve geri satım fiyatları arasındaki farkın döneme isabet eden kısmı için etkin faiz yöntemine göre gelir reeskontu hesaplanmaktadır.

XI. Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar ile Bu Varlıklara İlişkin Borçlar Hakkında Açıklamalar

TFRS 5 "Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar ve Durdurulan Faaliyetler" çerçevesinde satış amaçlı elde tutulan varlık olarak sınıflandırılma kriterlerini sağlayan varlıklar, defter değerleri ile satış için katlanılacak maliyetler düşülmüş gerçeğe uygun değerlerinden düşük olanı ile ölçülür ve bu varlıklar bilançoda ayrı olarak sunulur. Bir varlığın satış amaçlı elde tutulan varlık olarak sınıflandırılabilmesi için ilgili varlığın (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) bu tür varlıkların (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) satışında sıkça rastlanan ve alışılmış koşullar çerçevesinde derhal satılabilecek durumda olması ve satış olasılığının yüksek olması gerekir. Satış olasılığının yüksek olması için uygun bir yönetim kademesi tarafından, varlığın (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) satışına ilişkin bir plan yapılmış ve alıcıların tespiti ile planın tamamlanmasına yönelik aktif bir program başlatılmış olmalıdır. Ayrıca, varlık (veya elden çıkarılacak varlık grubu) gerçeğe uygun değeriyle uyumlu bir fiyat ile aktif olarak pazarlanıyor olmalıdır. Çeşitli olay veya koşullar satış işleminin tamamlanma süresini bir yıldan fazlaya uzatabilir. Söz konusu gecikmenin işletmenin kontrolü dışındaki olaylar veya koşullar nedeniyle gerçekleşmiş ve işletmenin ilgili varlığın (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) satışına yönelik satış planının devam etmekte olduğuna dair yeterli kanıt bulunması durumunda bahse konu varlıklar satış amaçlı elde tutulan varlık olarak sınıflandırılmaya devam edilir.

Durdurulan bir faaliyet, elden çıkarılan veya satış amacıyla elde tutulan olarak sınıflandırılan bir bölümdür. Durdurulan faaliyetlere ilişkin sonuçlar gelir tablosunda ayrı olarak sunulur.

XII. Şerefiye ve Diğer Maddi Olmayan Duran Varlıklara İlişkin Açıklamalar

Grubun maddi olmayan duran varlıkları konsolidasyon şerefiyesi, yazılım programları ve haklardan oluşmaktadır.

Bağlı ortaklık alımı sonucu ortaya çıkmış olan şerefiye, satın alım bedelinin, bağlı ortaklığın satın alınma tarihindeki kayıtlı tanımlanabilir varlıklarının, yükümlülüklerinin ve şarta bağlı borçlarının gerçeğe uygun değerinin üzerindeki kısmını temsil eder. Şerefiye maliyet değeri ile bir varlık olarak kayda alınır ve daha sonra maliyetten birikmiş değer düşüklükleri çıkartılarak hesaplanır. Değer düşüklüğü testinde şerefiye, Grubun birleşmenin sinerjilerinden yararlanacak olan her bir nakit üreten birimine tahsis edilir. Şerefiyenin tahsis edilmiş olduğu nakit üreten birimlerde değer düşüklüğünün olup olmadığını kontrol etmek amacıyla her yıl, ya da değer düşüklüğü belirtileri olduğu durumlarda daha sıklıkta değer düşüklüğü testi uygulanır. Nakit üreten birimin geri kazanılabilir tutarının defter değerinden az olduğu durumlarda, değer düşüklüğü ilk olarak nakit üreten birime tahsis edilen şerefiyenin defter değerini daha sonra da bir oran dahilinde diğer varlıkların defter değerini azaltmada kullanılır. Şerefiye için ayrılmış değer düşüş karşılığı sonraki dönemlerde ters çevrilmez. Bir bağlı ortaklığın elden çıkarılması durumunda ilgili şerefiye tutarı, elden çıkarmaya ilişkin olarak hesaplanan kar/zarara dahil edilir. Grubun bağlı ortaklıklarına yapmış olduğu yatırımlardan dolayı ortaya çıkan pozitif şerefiye, konsolide bilançonun varlıklarında "Maddi Olmayan Duran Varlıklar" kalemi içinde gösterilmiştir. Konsolidasyon şerefiyesine ilişkin açıklamalara Üçüncü Bölüm III.1.a no.lu dipnotta yer verilmiştir.

Diğer maddi olmayan duran varlıklar ise alım maliyet değerlerinden birikmiş itfa ve tükenme payları ile kalıcı değer düşüş karşılıkları ayrılmış olarak finansal tablolarda gösterilir. Değer düşüklüğüne dair bir belirtinin mevcudiyeti halinde, ilgili maddi olmayan duran varlığın geri kazanılabilir tutarı TMS 36 "Varlıklarda Değer Düşüklüğü" çerçevesinde tahmin edilir ve geri kazanılabilir tutarın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayrılır. Söz konusu varlıklar doğrusal amortisman yöntemine göre beklenen faydalı ömürleri dikkate alınarak amortismana tabi tutulmaktadır. Amortisman yöntemi ve dönemi her yılın sonunda periyodik olarak gözden geçirilmektedir.

XIII. Maddi Duran Varlıklara İlişkin Açıklamalar

Banka ve Grup şirketleri, maddi duran varlıklar altında izlenen kullanımındaki gayrimenkullerini 2015 yılından itibaren TMS 16 "Maddi Duran Varlıklar" çerçevesinde yeniden değerlendirme metodine göre izlemektedir. 2021 yılı içerisinde lisanslı değerlendirme şirketleri tarafından hazırlanan yenilenmiş ekspertiz raporlarındaki gayrimenkul değerleri ile ilgili gayrimenkullerin net defter değeri arasındaki olumlu fark öz kaynak hesaplarında takip edilmektedir.

Değer düşüklüğüne dair bir belirtinin mevcudiyeti halinde, ilgili maddi duran varlığın geri kazanılabilir tutarı TMS 36 "Varlıklarda Değer Düşüklüğü" çerçevesinde tahmin edilir ve geri kazanılabilir tutarın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayrılır.

Arazi ve yapılmakta olan yatırımlar dışındaki maddi duran varlıkların maliyet tutarları, beklenen faydalı ömürlere göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak amortismana tabi tutulur. Beklenen faydalı ömür, kalıntı değer ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkileri için her yıl gözden geçirilir ve tahminlerde bir değişiklik varsa ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir.

Finansal kiralama ile alınan varlıklar, ilgili varlığın beklenen faydalı ömrü dikkate alınarak amortismana tabi tutulur.

Kiralama konusu varlıklar, ilgili sözleşme süreleri dikkate alınarak amortismana tabi tutulur.

Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri faydalanma süresi dikkate alınarak eşit tutarlarla itfa edilir. Ancak her durumda faydalanma süresi kiralama süresini geçemez. Kira süresinin belli olmaması veya 5 yıldan uzun olması durumunda itfa süresi 5 yıl olarak kabul edilir.

Maddi duran varlıkların elden çıkartılması ya da bir maddi duran varlığın hizmetten alınması sonucu oluşan satış hasılatı ile varlığın defter değeri arasındaki fark kar/zarar hesaplarına dahil edilmektedir.

Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Maddi duran varlıklar üzerinde rehin, ipotek ve benzeri herhangi bir takyidat bulunmamaktadır.

BDDK'nın yayımladığı "Bankaların Kıymetli Maden Alım Satımına ve Alacaklardan Dolayı Edindikleri Emtia ve Gayrimenkullerin Elden Çıkarılmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" 01.01.2017 tarihinden itibaren yürürlükten kalkmış olduğundan Banka, alacaklarından dolayı edindiği duran varlıklarından TFRS 5 "Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar ve Durdurulan Faaliyetler" kapsamında değerlendirilmeyenleri, ilgili muhasebe standardı çerçevesinde "Diğer Aktifler" altında izlemektedir.

Maddi duran varlıkların amortismanında kullanılan oranlar ve tahmin edilen faydalı ömürleri aşağıdaki gibidir:

	Tahmini Ekonomik Ömür (Yıl)	Amortisman Oranı
Binalar	50	%2
Kasalar	2-50	%2 - %50
Diğer Menkuller	2-25	%4 - %50



Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

XIV. Yatırım Amaçlı Gayrimenkullere İlişkin Açıklamalar

Yatırım amaçlı gayrimenkuller, kira ve/veya değer artış kazancı elde etmek amacıyla elde tutulan varlıklardan oluşmaktadır. Grubun sahip olduğu söz konusu gayrimenkuller konsolide finansal tablolarda, TMS 40 “Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller” çerçevesinde gerçeğe uygun değer yöntemi ile gösterilmektedir. Yatırım amaçlı gayrimenkullerin gerçeğe uygun değerindeki bir değişiklikten kaynaklanan kazanç ve kayıplar oluştuğu dönemde “Diğer Faaliyet Gelirleri” ve “Diğer Faaliyet Giderleri” hesaplarına yansıtılmaktadır.

XV. Kiralama İşlemlerine İlişkin Açıklamalar

Finansal kiralama yoluyla edinilen varlıklar, gerçeğe uygun değerleri ile kira ödemelerinin iskonto edilmiş değerlerinin, düşük olanı üzerinden aktifleştirilmekte, kira bedelleri toplamı yükümlülük olarak kaydedilirken içerdikleri faiz tutarları ertelenmiş faiz gideri olarak muhasebeleştirilmektedir. Finansal kiralama ödemeleri, finansman gideri ve finansal kiralama yükümlülüğündeki azalışı sağlayan anapara ödemesi olarak ayrılır ve böylelikle borcun geri kalan anapara bakiyesi üzerinden sabit bir oranda faiz hesaplanmasını sağlar. Finansal giderler, Grubun genel borçlanma politikası kapsamında gelir tablosuna kaydedilir. Kiralama konusu varlıklar “Maddi Duran Varlıklar” hesabının altında izlenmekte ve doğrusal amortisman yöntemine göre amortismana tabi tutulmaktadır.

Konsolidasyon kapsamında, münhasıran finansal kiralama işlemi yapan 1 adet şirket (İş Finansal Kiralama A.Ş.) ile 5411 Bankacılık Kanunu’nun 4. maddesi uyarınca finansal kiralama faaliyetinde bulunan 1 adet banka (Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.) bulunmakta olup, finansal kiralama faaliyetleri 6361 sayılı Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri Kanunu çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

Banka ve konsolidasyon kapsamındaki şirketler, faaliyet kiralamalarını, TFRS 16 “Kiralamalar” standardı kapsamında muhasebeleştirmektedir. Adı geçen standart çerçevesinde faaliyet kiralamaları, finansal kiralamalara benzer bir yöntemle izlenmektedir. TFRS 16 kapsamındaki sözleşmeler için finansal tablolara kullanım hakkı varlığı ve kira yükümlülüğü yansıtılmakta olup bunları sırasıyla “Maddi Duran Varlıklar” ve “Kiralama İşlemlerinden Yükümlülükler” altında göstermektedir. Kira yükümlülüğü, gelecekte gerçekleştirilecek kira ödemelerinin ilk uygulama veya sözleşme tarihindeki Banka’nın veya alternatif borçlanma faiz oranlarının kullanılması suretiyle iskonto edilerek hesaplanmaktadır. Kullanım hakkı varlığı olarak muhasebeleştirilen sabit kıymetler, sözleşme dönemi dikkate alınarak amortismana tabi tutulmaktadır. Kira yükümlülüklerine ilişkin faiz giderleri ile kur farkları, kar veya zarar tablosuyla ilişkilendirilmektedir.

XVI. Sigorta Teknik Gelir ve Giderlerine İlişkin Açıklamalar

Sigorta şirketlerinde prim gelirleri tanzim edilen poliçe gelirlerinden reasürörlere devredilen hisse indirildikten sonra oluşmaktadır.

Hasarlar gerçekleştikçe gider kaydedilmekte, dönem sonunda rapor edilip henüz ödenmemiş hasarlar ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar için muallak hasarlar karşılığı ayrılmaktadır. Muallak ve ödenen hasarların reasürör payları bu karşılıklar içerisinde netleştirilmektedir.

XVII. Sigorta Teknik Karşılıklarına İlişkin Açıklamalar

TFRS 4 “Sigorta Sözleşmeleri” standardı, sigorta şirketleri tarafından düzenlenen tüm sözleşmelerin sigorta sözleşmesi ya da yatırım sözleşmesi olarak sınıflandırılması gerekliliğini belirtir. Önemli derecede sigorta riski taşıyan sözleşmeler, sigorta sözleşmesi olarak nitelendirilmektedir. Sigorta riski, bir sigorta sözleşmesini elinde bulunduran (sigortalanan) tarafın sigortalayan tarafa, finansal risk dışında, devrettiği riskler olarak tanımlanır. Önemli derecede sigorta riski taşımayan sözleşmeler ise yatırım sözleşmeleri olarak sınıflandırılır. Yatırım sözleşmeleri, TMS 39 “Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme” çerçevesinde muhasebeleştirilir.

Konsolide finansal tablolarda sigorta teknik karşılıkları; kazanılmamış primler karşılığı, devam eden riskler karşılığı, muallak tazminat karşılığı ve hayat matematik karşılığından oluşmaktadır.

Kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmından oluşmaktadır.

Devam eden riskler karşılığı, beklenen hasar prim oranının %95’in üzerinde olması halinde, Hazine Müsteşarlığı’nca belirlenen ana branşlar için ayrılmaktadır. Her bir ana branş için %95’i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar, o ana branşın kazanılmamış primler karşılığına ilave edilir.

Muallak tazminat karşılığı, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleştirilmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için ayrılmaktadır.

Matematik karşılık, bir yıldan uzun süreli hayat, sağlık ve ferdi kaza sigorta sözleşmeleri için poliçe sahipleri ile lehdarlara olan yükümlülüklerin karşılanmasını teminen aktüeryal esaslara göre ayrılmaktadır.

Diğer taraftan geçmişte gerçekleşmiş hasar verilerine göre cari dönemde ayrılması gereken karşılık tutarının tahmin edilmesi için aktüeryal zincirleme merdiven metodu kullanılmaktadır. Yöntem sonucu bulunan karşılık tutarı muallak tazminat karşılığı tutarına eklenir ya da muallak tazminat karşılığı tutarından çıkarılır.

Reasürans şirketleri, şirketler tarafından bildirilmiş, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş fiili tazminat bedelleri üzerinden kendi katılım hisselerine göre karşılık ayırmaktadırlar.

Gruba bağlı sigorta şirketleri, öngörülen risklerden kaynaklanan zararlarını azaltmak amacıyla prim ve risklerini operasyonlarının bir parçası olarak devretmektedir. Önemli sigorta risklerini devreden sözleşmelere ilişkin reasürörlere devredilen sigorta primleri, güvence altına alınan muhtemel risklerden kaynaklanan sigorta prim gelirlerinin tahakkukuna paralel bir biçimde ilgili poliçelerin süresine yayılarak giderleştirilmektedir.

Aracılık, komisyon, konsorsiyum giderleri ve diğer elde etme maliyetleri gibi sigorta ve reasürans sözleşmeleri ile doğrudan ilişkilendirilen ve değişken olan maliyetler, sözleşme süresince prim kazancının muhasebeleştirilmesine paralel bir biçimde itfa edilir.

XVIII. Karşılıklar ve Koşullu Yükümlülüklere İlişkin Açıklamalar

Raporlama dönemi sonu itibarıyla, mevcut bir yükümlülüğün var olması ihtimalinin, böyle bir yükümlülüğün var olmaması ihtimalinden fazla olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılmaktadır. Raporlama dönemi sonu itibarıyla, mevcut bir yükümlülüğün var olmama ihtimalinin, böyle bir yükümlülüğün var olması ihtimalinden fazla olması durumunda ise, ekonomik fayda içeren kaynakların çıkışı ihtimali düşük olmadıkça, koşullu borçlara ilişkin açıklamalara dipnotlarda yer verilmektedir.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesi için ekonomik fayda içeren kaynak çıkışının muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır.

Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın Ana Ortaklık Banka ve diğer Grup şirketleri yönetimi tarafından en güvenilir şekilde tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarının kullanılarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

Yükümlülüğün yerine getirilmesi için kaynak çıkışı ihtimalinin bulunmadığı ve yükümlülük tutarının yeterince güvenilir bir şekilde ölçülemediği durumlarda yükümlülük “Koşullu Yükümlülük” olarak kabul edilmekte ve bu konuda dipnotlarda bilgi verilmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

XIX. Koşullu Varlıklara İlişkin Açıklamalar

Koşullu varlıklar, genellikle ekonomik yararların Ana Ortaklık Banka ve Grup şirketleri için giriş olasılığını doğuran, planlanmamış veya diğer beklenmeyen olaylardan oluşmaktadır. Koşullu varlıkların finansal tablolarda gösterilmeleri, hiçbir zaman elde edilemeyecek bir gelirin muhasebeleştirilmesi sonucunu doğurabileceğinden, sözü edilen varlıklara finansal tablolarda yer verilmemekte, öte yandan bu varlıkların ekonomik faydalarının girişleri olası ise, finansal tablo dipnotlarında bu konuda açıklama yapılmaktadır. Bununla birlikte, koşullu varlıklarla ilgili gelişmeler sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutularak, ekonomik faydanın girmesinin neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin oluştuğu dönemin finansal tablolarına yansıtılmaktadır.

XX. Çalışanların Haklarıyla İlgili Yükümlülüklerle İlişkin Açıklamalar

1. Kıdem Tazminatı ve İzin Hakları:

Ana Ortaklık Banka ve konsolidasyona dahil finansal kuruluşları (yurt dışı bağlı ortaklıklar hariç), ilgili mevzuat ve toplu iş sözleşmeleri uyarınca, emekli olan, vefat eden, askerlik hizmeti nedeniyle isten ayrılan, ilgili mevzuatta belirtilen şekilde iş ilişkisine son verilen personel ile evlenmelerini müteakip bir yıl içinde kendi arzusu ile isten ayrılan bayan çalışanlara kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Bu çerçevede, TMS 19 “Çalışanlara Sağlanan Faydalar” hükümleri çerçevesinde kıdem tazminatına ilişkin gelecekteki muhtemel yükümlülüğün bugünkü değerinin tahmin edilmesi suretiyle karşılık kaydı gerçekleştirilmektedir. Oluşan aktüeryal kayıp ve kazançlar, TMS 19 uyarınca özkaynaklar altında muhasebeleştirilmektedir. Yurt dışında yerleşik olan bağlı ortaklıklarımızın faaliyet gösterdikleri ülkelerdeki yasal mevzuatlar kıdem tazminatı zorunluluğu getirmediğinden ilgili şirketler için karşılık yükümlülüğü oluşmamaktadır. Kıdem tazminatı yükümlülüğü yanında, kullanılmamış izinler için de karşılık ayrılmaktadır.

2. Emeklilik Hakları:

Ana Ortaklık Banka çalışanlarının üyesi bulunduğu Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Emekli Sandığı Vakfı, 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu’nun geçici 20. maddesine göre kurulmuştur. Sosyal Sigortalar Kanunu kapsamında kurulmuş olan banka sandıklarının, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu’nun geçici 23. maddesi ile kanunun yayımını izleyen üç yıl içinde Sosyal Güvenlik Kurumu’na devredilmesi öngörülmüş, bu kapsamda 30.11.2006 tarih ve 2006/11345 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı’yla da devre ilişkin usul ve esaslar belirlenmiştir. Buna karşılık, devre ilişkin ilgili kanun maddesi, Cumhurbaşkanı tarafından 02.11.2005 tarihinde yapılan başvuruya istinaden Anayasa Mahkemesi’nin 31.03.2007 tarih ve 26479 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 22.03.2007 tarih ve E.2005/39, K.2007/33 sayılı kararı ile iptal edilmiş ve yürürlüğü kararın yayım tarihinden itibaren durdurulmuştur.

Bankacılık Kanunu’nun geçici 23. maddesinin iptaline ilişkin gerekçeli kararın Anayasa Mahkemesi tarafından 15.12.2007 tarih ve 26731 sayılı Resmi Gazete’de açıklanmasını takiben Türkiye Büyük Millet Meclisi (TBMM) yeni yasal düzenlemelerin tesisi yönünde çalışmaya başlamış ve TBMM Genel Kurulu’nda kabul edilmesinin ardından, 08.05.2008 tarih ve 26870 sayılı Resmi Gazete’de 5754 sayılı “Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun” yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Yeni kanun ile banka sandıklarının iştirakçileri ve aylık veya gelir bağlanmış olanlar ve bunların hak sahiplerinin herhangi bir işleme gerek kalmaksızın ilgili maddenin yayım tarihinden itibaren üç yıl içinde Sosyal Güvenlik Kurumu’na devredilmesi ve bu Kanun kapsamına alınması, üç yıllık devir süresinin Bakanlar Kurulu kararı ile en fazla iki yıl uzatılabileceği hüküm altına alınmış, 09.04.2011 tarih ve 27900 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 14.03.2011 tarihli Bakanlar Kurulu Kararı ile de bahse konu devir süresi iki yıl uzatılmıştı. Bununla birlikte, 08.03.2012 tarih ve 28227 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 6283 sayılı “Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun” ile devir süresinin uzatımına ilişkin iki yıllık süre dört yıla çıkarılmıştır. Bahse konu devir süresi, 03.05.2013 tarih, 28636 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 08.04.2013 tarihli Bakanlar Kurulu Kararı ile bir yıl uzatılmış iken, bu defa, 30.04.2014 tarih, 28987 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 24.02.2014 tarihli Bakanlar Kurulu Kararı ile bir yıl daha uzatılmıştır. Öte yandan, 23.04.2015 tarih ve 29335 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 6645 sayılı “İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun” ile 5510 sayılı Kanun’un geçici 20. maddesi değiştirilerek devir tarihini saptama yetkisi Bakanlar Kurulu’na bırakılmıştır. 09.07.2018 tarih ve 30473 sayılı mükerrer Resmi Gazete’de yayımlanan 703 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile bu yetki Cumhurbaşkanı’na devredilmiştir.

Diğer yandan, 19.06.2008 tarihinde kanunun devir hükümlerini içeren geçici 20. maddesinin birinci fıkrasının da arasında yer aldığı bazı maddelerinin iptali ve yürürlüğün durdurulması istemiyle Anayasa Mahkemesi’ne Cumhuriyet Halk Partisi tarafından yapılan başvuru, adı geçen mahkemenin 30.03.2011 tarihli toplantısında alınan karar doğrultusunda reddedilmiştir.

Söz konusu Kanun’da;

- Sosyal Güvenlik Kurumu, Maliye Bakanlığı, Hazine Müsteşarlığı, Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı, BDDK, Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu, her sandık için ayrı ayrı olmak üzere hesabı yapılan sandığı temsilen bir ve sandık iştirakçilerini istihdam eden kuruluşu temsilen bir üyenin katılımıyla oluşturulacak komisyon tarafından, devir tarihi itibarıyla devredilen kişilerle ilgili olarak sandıkların anılan Kanun kapsamındaki sigorta kolları bazında gelir ve giderleri dikkate alınarak yükümlülüklerinin peşin değerinin hesaplanacağı ve peşin değerın aktüeryal hesabında kullanılacak teknik faiz oranının %9,8 olarak esas alınacağı
- Sandık iştirakçileri ile aylık ve/veya gelir bağlanmış olanlar ve bunların hak sahiplerinin Sosyal Güvenlik Kurumu’na devrinden sonra bu kişilerin tabi oldukları vakıf senedinde bulunmasına rağmen karşılanmayan diğer sosyal hakları ve ödemelerinin, sandıklar ve sandık iştirakçilerini istihdam eden kuruluşlarca karşılanmaya devam edileceği hususlarına yer verilmiştir.

Banka, yeni kanuna uygun olarak 31.12.2021 tarihi itibarıyla anılan sandık için aktüer siciline kayıtlı bir aktüere aktüeryal değerlendirme yaptırmıştır. Anılan döneme ilişkin finansal tablolarda, söz konusu aktüer raporunda belirtilen fiili ve teknik açık tutarı kadar karşılığa yer verilmiştir. Bahse konu aktüer raporunda kullanılan aktüeryal varsayımlara Beşinci Bölüm II-ğ.4.1 no.lu dipnotta yer verilmiştir. Banka’nın yanı sıra Grup şirketlerinden Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi, Milli Reasürans T.A.Ş. ve Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş. de 31.12.2021 tarihi itibarıyla sandıkları için aktüeryal değerlendirme yaptırmıştır. Milli Reasürans T.A.Ş.’nin aktüer raporuna göre hesaplanan fiili ve teknik açık tutar kadar karşılık da cari döneme ilişkin konsolide finansal tablolarda yer almaktadır. Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi ile Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.’nin aktüer raporlarına göre ise karşılık ayrılmasını gerektiren fiili ve teknik açık tespit edilmemiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı ise yararlananlarına zorunlu sosyal güvenlik yardımlarına ek sosyal güvenlik ve yardımlaşma hakları sağlamak üzere Ana Ortaklık Banka tarafından Türk Ticaret Kanunu ile Türk Medeni Kanunu hükümlerine göre kurulmuş bulunan munzam bir sosyal güvenlik vakfidir. Gruba dahil diğer finansal kuruluşlardan Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi, Milli Reasürans T.A.Ş. ve Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş. çalışanlarına ait munzam sandıklar da aynı kapsamdadır.

XXI. Vergi Uygulamalarına İlişkin Açıklamalar

1. Kurumlar Vergisi:

Türk Vergi Mevzuatı, ana ortaklığın konsolide finansal tabloları üzerinden vergi beyannamesi hazırlamasına izin vermemektedir. Bu nedenle, konsolide finansal tablolardaki vergi karşılığı konsolidasyon kapsamındaki her bir ortaklık için ayrı ayrı hesaplanarak tespit edilmiştir.

7316 sayılı Kanun ile 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu’na eklenen Geçici 13. madde uyarınca, kurumlar vergisinin hesaplanmasında öngörülen %20 oranı 2021 yılı vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için %25 (01.07.2021 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak ve 01.01.2021 tarihinden itibaren başlayan vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için geçerli olmak üzere), 2022 yılı vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için %23 olarak belirlenmiştir. Bu kapsamda 31.12.2021 tarihi itibarıyla geçerli olan Kurumlar Vergisi oranı %25’tir.



Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Kurumlar Vergisi Kanunu gereği üçer aylık dönemler itibarıyla Gelir Vergisi Kanunu'nda belirtilen esaslara göre ve kurumlar vergisi oranında geçici vergi hesaplanmakta ve ödenmektedir. Söz konusu geçici vergi ödemeleri cari vergilendirme döneminin kurumlar vergisine mahsup edilmektedir. Cari vergilendirme döneminin kurumlar vergisinden mahsup edilmek üzere, 2021 yılına ilişkin 4. geçici vergi, 2022 yılı Şubat ayında ödenmektedir.

Vergi karşılığı, cari vergi karşılığı ve ertelenmiş vergi gelir/giderinin toplamından oluşur. Cari döneme ilişkin vergi yükümlülüğü, dönem karının vergiye tabi olan kısmı üzerinden hesaplanır. Vergiye tabi kar, diğer dönemlerde vergilendirilebilen veya indirilebilen gelir veya gider kalemleri ile vergilendirilmeyen veya indirilemeyen kalemleri hariç tuttuğundan, kar veya zarar tablosunda yer alan kardan farklılık gösterir. Ödenecek cari vergi tutarları peşin ödenen vergi tutarlarıyla netleştirilerek finansal tablolarda gösterilmektedir.

5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu hükümleri çerçevesinde kurumların asgari 2 tam yıl süreyle aktiflerinde yer alan iştirak hisseleri ile taşınmazların satışından doğan kazançları (Kanun'da öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmeleri veya 5 yıl süreyle pasifte özel bir fon hesabında tutulmaları şartıyla) ile Bankaların alacaktan dolayı elde ettikleri taşınmaz ve iştirak hisselerinin satışından doğan kazançların % 75'i vergiden müstesna tutulmakta iken; 05.12.2017 tarih ve 30261 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 7061 sayılı Kanun'un 89/a maddesi ile Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 5.1.e ve 5.1.f maddeleri değiştirilerek, yukarıda belirtilen taşınmaz satışları açısından % 75 oranında uygulanan istisna, Kanun'un yayımı tarihinden itibaren geçerli olmak üzere % 50'ye indirilmiştir.

Vergi Usul Kanunu'nun mükerrer 298/A maddesi hükmü çerçevesinde, 2021 takvim yılı sonu itibarıyla kurumlar vergisi hesaplamasında enflasyon düzeltmesi için gerekli koşullar gerçekleşmiştir. Ancak 29.01.2022 tarih ve 31734 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7352 sayılı "Vergi Usul Kanunu ile Kurumlar Vergisi Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun"la yapılan düzenleme ile kurumlar vergisi hesaplamasında enflasyon düzeltmesi uygulaması 2023 yılına ertelenmiştir. Buna göre, geçici vergi dönemleri de dahil olmak üzere, 2021 ve 2022 hesap dönemlerinin VUK mali tabloları enflasyon düzeltmesine tabi tutulmayacak, 2023 hesap dönemi ise geçici vergi dönemleri itibarıyla enflasyon düzeltmesine tabi tutulmayacak olup, 31.12.2023 tarihli VUK mali tablolar enflasyon düzeltmesi koşullarının oluşup oluşmadığına bakılmaksızın enflasyon düzeltmesine tabi olacaktır.

2. Ertelenmiş Vergi:

Ertelenen vergi varlığı veya borcu, varlıkların ve yükümlülüklerin finansal tablolarda gösterilen tutarları ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarlar arasında ortaya çıkan geçici farklılıkların bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin yasallaşmış vergi oranları dikkate alınarak hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Ertelenen vergi borçları vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenen vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır. İleride doğması muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılıklar, ertelenmiş vergi hesaplamasına konu edilmemektedir. Şerefiye veya işletme birleşmeleri dışında varlık veya yükümlülüklerin ilk defa finansal tablolara alınmasından dolayı oluşan ve hem ticari hem de mali kar veya zararı etkilemeyen geçici zamanlama farkları için ertelenen vergi yükümlülüğü veya varlığı hesaplanmamaktadır. 1. ve 2. aşama beklenen zarar karşılıkları için ertelenmiş vergi hesaplaması gerçekleştirilmektedir.

Ertelenen vergi varlığının kayıtlı değeri, her bir bilanço tarihi itibarıyla gözden geçirilir. Ertelenen vergi varlığının bir kısmının veya tamamının sağlayacağı faydanın elde edilmesine imkan verecek düzeyde mali kar elde etmenin muhtemel olmadığı ölçüde, ertelenen vergi varlığının kayıtlı değeri azaltılır.

Ertelenmiş vergi, varlıkların oluştuğu veya yükümlülüklerin yerine getirildiği dönemde geçerli olan veya yürürlüğe girmesi kesine yakın olan vergi oranları üzerinden hesaplanır ve gelir tablosuna gider veya gelir olarak kaydedilir. Bununla birlikte, ertelenen vergi, aynı veya farklı bir dönemde doğrudan özkaynak ile ilişkilendirilen varlıklarla ilgili ise doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilir. 7316 sayılı Kanun ile 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'na eklenen Geçici 13. madde uyarınca, kurumlar vergisinin hesaplanmasında öngörülen %20 oranı 2021 yılı vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için %25 (01.07.2021 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak ve 01.01.2021 tarihinden itibaren başlayan vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için geçerli olmak üzere), 2022 yılı vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için ise %23 olarak belirlenmiştir. Bu kapsamda, ertelenen vergi varlıkları ve yükümlülüklerinin gerçekleşeceği dönemleri dikkate almak kaydıyla, %20, %23 ve %25 oranları kullanarak ertelenmiş vergi hesaplaması yapılmıştır.

Banka ve konsolidasyon kapsamındaki ortaklıkların ertelenmiş vergi varlık ve borcu bireysel finansal tablolarında netleştirilmek suretiyle gösterilmektedir. Konsolide finansal tablolarda ise şirketlerden netleştirilerek gelen ertelenmiş vergi varlık ve borcu varlık ve yükümlülüklerde ayrı olarak yer almaktadır.

3. Yurt Dışı Şubeler ve Finansal Kuruluşların Faaliyette Bulundukları Ülkelerdeki Vergi Uygulamaları:

Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti (KKTC)

KKTC vergi mevzuatı gereğince kurum kazancından %10 oranında kurumlar vergisi tenzil edildikten sonra kalan matrah üzerinden %15 gelir vergisi tahakkuk ettirilmektedir. Kurumların vergi matrahları, KKTC mevzuatı çerçevesinde indirim mümkün olmayan giderlerin ticari kazançla ilavesi, istisna ve indirimlerin ise düşülmesi suretiyle tespit edilmektedir. Gelir vergisi Haziran ayında, kurumlar vergisi ise Mayıs ve Ekim aylarında olmak üzere iki eşit taksit halinde ödenmektedir. Öte yandan, kurumların KKTC'deki faiz vb. gelirleri özerkleştirilmektedir. Söz konusu stopaj ödemeleri ve yıl içerisinde 3 aylık dönemlerde ödenmiş olan geçici vergi ödenecek kurumlar vergisinden mahsup edilmekte, stopaj ve ödenmiş geçici vergi tutarlarının ödenecek kurumlar vergisinden büyük olması halinde ise aradaki fark ödenecek gelir vergisinden düşülmektedir.

İngiltere

İngiltere'de kurum kazançları %19 oranında kurumlar vergisine tabidir. Söz konusu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi ile istisna ve indirimlerin uygulanması neticesinde bulunacak vergi matrahına uygulanmaktadır. İlgili yıla ait kurumlar vergisi, ülke mevzuatı uyarınca hesaplanan vergi matrahının belirli bir tutar aralığında olması durumunda ilgili yılın Temmuz, Ekim ve takip eden yılın Ocak ve Nisan aylarında; mali karın belirli bir tutar üzerinde olması durumunda ise ilgili yılın Mart, Haziran, Eylül, Aralık aylarında 4 taksit halinde ödenmektedir. Kurumlar vergisi tutarının karın elde edildiği yılı izleyen yılın Eylül ayı sonuna kadar kesinleştirilmesi ve ödenmesi gerekmektedir. Hesaplama sonucunda ödenmesi gereken kurumlar vergisinin ödenen geçici vergilerin altında kalması durumunda fark tutarı daha sonra mahsup edilmekte veya otorite tarafından Şubeye geri ödenmektedir.

Bahreyn

Bahreyn'de faaliyet gösteren bankalar bu ülke mevzuatına göre vergiye tabi değildir.

Irak Cumhuriyeti (Irak)

Irak'ta kurumlar vergisi oranı %15 olup, kurumlar vergisi yabancı bankanın merkez şubesinin bağlı bulunduğu vergi dairesine konsolide olarak ödenmektedir. Irak'ta kurulan ilk şube merkez şube olarak kabul edilmektedir. Merkez şubesi Merkezi Yönetim sınırları dahilinde bulunan yabancı banka şubelerinin en geç izleyen yılın Mayıs ayı sonuna kadar, merkez şubesi Kuzey Irak Bölgesel Yönetimi sınırları dahilinde bulunan yabancı banka şubelerinin ise en geç izleyen yılın Haziran ayı sonuna kadar ilgili vergi dairesine konsolide finansal tablolarını sunması ve tahakkuk eden vergiyi ödemesi gerekmektedir. Kuzey Irak Bölgesel Yönetimi vergi daireleri belirtilen oran dışında maktu vergi tahakkuk ettirebilmekte olup, ön ödeme dönemini erteleyebilmektedir.

Kosova

Kosova mevzuatına göre kurum kazançları %10 oranında gelir vergisine tabidir. Söz konusu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi ile istisna ve indirimlerin yapılması neticesinde bulunacak vergi matrahına uygulanmaktadır. Vergi, içinde bulunulan yılın Nisan, Temmuz, Ekim ve izleyen yılın Ocak ayının 15'ine kadar 4 taksit halinde peşin olarak ödenmektedir. Peşin ödenen vergilerin kesinleşen kurumlar vergisinden düşük olması halinde aradaki fark izleyen yılın Mart ayı sonuna kadar ödenmekte, fazla olması halinde ise ilgili fark, kurumun talep etmesi durumunda vergi dairesi tarafından yapılan inceleme sonrasında kuruma iade edilmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Gürcistan

Gürcistan mevzuatına göre kurum kazançları % 15 oranında gelir vergisine tabidir. Söz konusu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi ile istisna ve indirimlerin uygulanması neticesinde bulunacak vergi matrahına uygulanmaktadır. Gelir vergisi izleyen yılın Nisan ayı başına kadar ödenmek zorundadır. Bununla birlikte, Gürcistan mevzuatı gereğince her yılın Mayıs, Temmuz, Eylül ve Aralık aylarında bir önceki yıla ait hesaplanan vergi miktarı 4 taksit halinde içinde bulunulan yıl elde edilecek muhtemel gelir için ödenecek vergi tutarına mahsuben vergi dairesine ödenmektedir. Bu şekilde ödenen vergilerin kesinleşen kurumlar vergisinden düşük olması halinde aradaki fark izleyen yılın Nisan ayı başına kadar ödenmekte, fazla olması halinde ise şirket tarafından ödenmesi gereken herhangi bir başka vergi borcuna mahsup edilmektedir.

Almanya

Almanya'da mevzuat gereği kurum kazançları % 15 oranında kurumlar vergisine, %16,7 oranında gelir ve sinai vergisine tabidir. Ayrıca kurumlar vergisi üzerinden % 5,5 oranında dayanışma vergisi hesaplanmaktadır. Kurumlar vergisi ile gelir ve sinai vergisi matrahı vergi dönemine ilişkin faiz, komisyon ve diğer faaliyet gelirlerinden oluşan kurum kazancına yerel mevzuat gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi ve istisna ve indirimlerin uygulanması neticesinde hesaplanmaktadır. Yıl içerisinde 4 taksit halinde geçici vergi ödemesi yapılmakta, yıl sonunda nihai vergi hesaplaması sonucu yıl içerisinde peşin ödenen vergiler dikkate alınarak mahsup işlemi gerçekleştirilmektedir.

Rusya

Rusya mevzuatı gereği kurum kazançları % 20 oranında kurumlar vergisine tabidir. Kurumlar vergisine esas tutar tahakkuk esasına göre belirlenmekte ve dönem içerisinde oluşan kurum kazancına kanunen kabul edilmeyen giderlerin eklenmesi suretiyle hesaplanmaktadır. Rusya'da kurumlar üçer aylık dönemler itibarıyla beyanname düzenlemekte ve dönem içinde peşin ödenen tutarları mahsup ederek geçici vergi ödemesinde bulunmaktadır. Kurumlar vergisi için nihai vergilendirme dönemi bir yıl olup, yıl içerisinde ödenen geçici vergiler de dikkate alınarak izleyen yıl Mart ayı sonuna kadar ödenmektedir. Rusya Federasyonu ile Beyaz Rusya devlet tahvilleri ile 01.01.2017 ve sonrasında Rus şirketleri tarafından ihraç edilmiş ve borsada işlem gören Ruble ve bazı diğer özel bonolardan kazanılan kupon gelirleri % 15 oranında kurumlar vergisine tabidir. Söz konusu menkul kıymetlerin gelirlerine ilişkin vergi, kupon gelirin veya satıştan kaynaklanan gelirin elde edilen ayın sonunu izleyen 10 iş günü içerisinde, geri kalan menkul kıymetlere ilişkin vergi ise kurumlar vergisi ödeme gününde ödenmektedir.

4. Transfer Fiyatlandırması:

Transfer fiyatlandırması konusu Kurumlar Vergisi Kanunu'nun "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı" başlıklı 13. maddesi ile düzenleme altına alınmış, konu hakkında uygulamaya yönelik ayrıntılı açıklamalara ise "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı Hakkında Genel Tebliğ"de yer verilmiştir.

Söz konusu düzenlemeler uyarınca, ilişkili kişilerle/kuruluşlarla emsallere uygunluk ilkesine aykırı olarak tespit edilen bedel üzerinden mal veya hizmet alımı ya da satımı yapılması durumunda, kazanç transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü olarak dağıtılmış sayılmakta ve Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 11. maddesi uyarınca bu nitelikteki kazanç dağıtımlarının kurumlar vergisi açısından indirimi kabul edilmemektedir.

XXII. Borçlanmalara İlişkin İlave Açıklamalar

Ana Ortaklık Banka ve konsolidasyona dahil edilen şirketler, gerektiğinde sendikasyon, seküritizasyon, teminatlı borçlanma ve tahvil/bono ihracı gibi borçlanma araçlarına başvurmak suretiyle yurt içi ve yurt dışında yerleşik kişi ve kuruluşlardan kaynak temini yoluna gitmektedir. Söz konusu işlemler ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda alınmakta, takip eden dönemlerde ise etkin faiz yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş bedelleri üzerinden değerlendirilmektedir.

Grubun sabit faizli olarak ihraç ettiği tahvillerin ve sabit faizli olarak kullandığı kaynakların bir kısmı gerçeğe uygun değer riskinden koruma muhasebesine konu edilmektedir. Riskten korunmaya konu yükümlülüklere ilişkin kredi riski ve birikmiş faiz tutan reeskont edilerek kar veya zarar tablosunda "Faiz Giderleri" hesabında izlenirken; riskten korunma muhasebesi uygulaması sonucu bulunan kredi riski ve birikmiş faiz harici net tutar ise gerçeğe uygun değer yöntemi ile değerlendirilerek kar veya zarar tablosunda "Türev Finansal İşlemlerden Kar/Zarar" hesabında izlenmektedir. Bilançoda ise bu değerlemeler ilgili yükümlülük kalemi ile birlikte gösterilmektedir.

XXIII. Hisse Senetleri ve İhracına İlişkin Açıklamalar

Hisse senedi ihracı ile ilgili işlem maliyetleri gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Hisse senetleriyle ilgili kar payları Ana Ortaklık Banka'nın Genel Kurulu tarafından tespit edilmektedir.

Hisse başına kazanç hesabında hisse senedi sayısının ağırlıklı ortalaması dikkate alınmaktadır. Hisse senedi sayısının, iç kaynaklardan yapılan sermaye artırımları sonucunda gerçekleşen bedelsiz ihraçlar yoluyla artması durumunda, hisse başına kazanç hesaplamaları, karşılaştırma dönemleri itibarıyla daha önce hesaplanan ağırlıklı ortalama hisse senedi sayısı düzeltilerek yapılmaktadır. Düzeltme, hesaplamada kullanılan hisse senedi sayısının, bedelsiz ihraç işleminin karşılaştırma dönemi başında gerçekleştirilmiş gibi dikkate alınmasını ifade etmektedir. Hisse senedi sayısındaki bu gibi değişikliklerin bilanço tarihinden sonra, ancak finansal tabloların yayımlanmak üzere onaylanmasından önce ortaya çıkması durumunda da hisse başına kazanç hesaplamaları yeni hisse senedi sayısına dayandırılmaktadır. Banka'nın konsolide kar veya zarar tablosunda yer alan hisse başına kazanç hesaplaması aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Grubun net dönem karı	13.541.060	6.655.442
Hisse senetlerinin ağırlıklı ortalama adedi (Bin adet)	112.502.250	112.502.250
Hisse başına kazanç (Tam TL)	0,120362571	0,059158301

XXIV. Aval ve Kabullere İlişkin Açıklamalar

Aval ve kabuller müşterilerin ödemeleri ile eş zamanlı olarak gerçekleştirilmekte, olası borç ve taahhütler olarak bilanço dışı yükümlülükler arasında gösterilmektedir.

XXV. Devlet Teşviklerine İlişkin Açıklamalar

Banka ve konsolidasyon kapsamındaki ortaklıklarının cari ve önceki dönemde almış olduğu devlet teşviki bulunmamaktadır.

XXVI. Raporlamanın Bölümlemeye Göre Yapılmasına İlişkin Açıklamalar

Faaliyet bölümü, bir işletmenin:

- hasılat elde edebildiği ve harcama yapabildiği (aynı işletmenin diğer kısımları ile yapılan işlemlere ilişkin hasılat ve giderler de dahil olmak üzere) işletme faaliyetlerinde bulunan,
- faaliyet sonuçlarının, bölüme tahsis edilecek kaynaklara ilişkin kararların alınması ve bölümün performansının değerlendirilmesi amacıyla işletmenin faaliyetlere ilişkin karar almaya yetkili mercii tarafından düzenli olarak gözden geçirildiği ve
- hakkında ayrı finansal bilgilerin mevcut olduğu bir kısımdır.
- Faaliyet bölümlemesiyle ilgili açıklayıcı bilgi ve tablolara Dördüncü Bölüm XII. no.lu dipnotta yer verilmiştir.

XXVII. Diğer Hususlara İlişkin Açıklamalar

01.01.2021 tarihinde yürürlüğe giren Tekdüzen Hesap Planına göre, önceki dönemlerde "Diğer Aktifler"de izlenen yurt dışı bankalarla yapılan türev işlemleri için verilen teminat tutarları, "Nakit ve Nakit Benzerleri-Bankalar" altında takip edilmeye başlanmıştır. Cari dönem konsolide finansal durum tablosuyla uyumun sağlanması amacıyla, 31.12.2020 tarihli konsolide finansal durum tablosunda, sözü edilen kalemler arasında 2.637.289 TL'lik sınıflandırma işlemi gerçekleştirilmiştir. Bu sınıflandırmanın konsolide nakit akış tablosu üzerindeki etkileri de güncellenmiştir. Bahse konu sınıflandırma işleminin, Banka'nın konsolide finansal durum tablosu büyüklüğü ve performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.



Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM: KONSOLIDASYON KAPSAMINDAKİ GRUBUN MALİ BÜNYESİNE VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN BİLGİLER

I. Özkaynak Kalemlerine İlişkin Açıklamalar

1. Konsolide özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler:

Banka'nın konsolide sermaye yeterliliği standart oranı % 18,69'dur (31.12.2020: % 16,99). Cari döneme ait sermaye yeterliliği standart oranı Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik ile ilgili diğer yasal düzenlemeler ile 21.12.2021 tarih ve 9996 sayılı BDDK kararı esas alınarak hesaplanmıştır. Söz konusu karar kapsamında, 21.12.2021 tarihinden önce edinilen ve "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Menkul Değerler" portföyünde yer alan menkul kıymetlerin negatif net değerleme farkları yansıtılmaksızın hesaplanan özkaynak tutarı dikkate alınmıştır. Kredi riskine esas tutarın hesaplanmasında ise aynı düzenleme uyarınca, raporlama tarihinden önceki son 252 iş gününe ait Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası döviz alış kurlarının basit aritmetik ortalaması kullanılmıştır.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
ÇEKİRDEK SERMAYE		
Bankanın tasfiyesi halinde alacak hakkı açısından diğer tüm alacaklardan sonra gelen ödenmiş sermaye	6.115.938	6.115.938
Hisse senedi ihraç primleri	143.633	124.549
Yedek akçeler	50.721.897	43.421.096
Türkiye Muhasebe Standartları (TMS) uyarınca özkaynaklara yansıtılan kazançlar	23.224.481	10.401.612
Kar	13.502.913	8.378.887
Net Dönem Karı	13.541.060	6.655.442
Geçmiş Yıllar Karı	-38.147	1.723.445
İştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklardan bedelsiz olarak edinilen ve dönem karı içerisinde muhasebeleştirilmeyen hisseler	-1.117	-1.120
Azınlık payları	2.286.331	1.850.295
İndirimler Öncesi Çekirdek Sermaye	95.994.076	70.291.257
Çekirdek Sermayeden Yapılacak İndirimler		
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 9 uncu maddesinin birinci fıkrasının (i) bendi uyarınca hesaplanan değerleme ayarlamaları		
Net dönem zararı ile geçmiş yıllar zararı toplamının yedek akçelerle karşılanamayan kısmı ile TMS uyarınca özkaynaklara yansıtılan kayıplar	1.144.288	343.449
Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri	89.996	79.888
İlgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan şerefiye	27.994	35.974
İpotek hizmeti sunma hakları hariç olmak üzere ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan diğer maddi olmayan duran varlıklar	1.965.525	1.494.511
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıkları hariç olmak üzere gelecek dönemlerde elde edilecek vergilendirilebilir gelirlere dayanan ertelenmiş vergi varlığının, ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan kısmı		
Gerçeğe uygun değeri üzerinden izlenmeyen varlık veya yükümlülüklerin nakit akış riskinden korunma işlemine konu edilmesi halinde ortaya çıkan farklar		
Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarının, toplam karşılık tutarını aşan kısmı		
Menkul kıymetleştirme işlemlerinden kaynaklanan kazançlar		
Bankanın yükümlülüklerinin gerçeğe uygun değerlerinde, kredi değerliliğindeki değişikliklere bağlı olarak oluşan farklar sonucu ortaya çıkan gerçekleşmemiş kazançlar ve kayıplar		
Tanımlanmış fayda plan varlıklarının net tutarı		
Bankanın kendi çekirdek sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar	551.575	542.681
Kanunun 56 ncı maddesinin dördüncü fıkrasına aykırı olarak edinilen paylar		
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'nunu aşan kısmı		
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının çekirdek sermayenin %10'nunu aşan kısmı		
İpotek hizmeti sunma haklarının çekirdek sermayenin %10'nunu aşan kısmı		
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının çekirdek sermayenin %10'nunu aşan kısmı		
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin ikinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayenin %15'ini aşan tutarlar		
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan aşım tutarı		
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan aşım tutarı		
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan aşım tutarı		
Kurulca belirlenecek diğer kalemler		

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Yeterli ilave ana sermaye veya katkı sermaye bulunmaması halinde çekirdek sermayeden indirim		
Çekirdek Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı	3.779.378	2.496.503
Çekirdek Sermaye Toplamı	92.214.698	67.794.754
İLAVE ANA SERMAYE		
Çekirdek sermayeye dahil edilmeyen imtiyazlı paylara tekabül eden sermaye ile bunlara ilişkin ihraç primleri		
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri		
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (Geçici Madde 4 kapsamında olanlar)		
Üçüncü kişilerin ilave ana sermayedeki payları	1.586.764	1.243.007
Üçüncü kişilerin ilave ana sermayedeki payları (Geçici Madde 3 kapsamında olanlar)		
İndirimler Öncesi İlave Ana Sermaye	1.586.764	1.243.007
İlave Ana Sermayeden Yapılacak İndirimler		
Bankanın kendi ilave ana sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar		
Bankanın ilave ana sermaye kalemlerine yatırım yapan bankalar ile finansal kuruluşlar tarafından ihraç edilen ve Yönetmeliğin 7 nci maddesinde belirtilen şartları taşıyan özkaynak kalemlerine bankanın yaptığı yatırımlar		
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'nunu aşan kısmı		
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların ilave ana sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamı		
Kurulca belirlenecek diğer kalemler		
Geçiş Sürecinde Ana Sermayeden İndirilmeye Devam Edecek Unsurlar		
Şerefiye veya diğer maddi olmayan duran varlıklar ve bunlara ilişkin ertelenmiş vergi yükümlülüklerinin Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)		
Net ertelenmiş vergi varlığı/vergi borcunun Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)		
Yeterli katkı sermaye bulunmaması halinde ilave ana sermayeden indirim yapılacak tutar (-)		
İlave Ana Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı		
İlave Ana Sermaye Toplamı	1.586.764	1.243.007
Ana Sermaye Toplamı (Ana Sermaye= Çekirdek Sermaye + İlave Ana Sermaye)	93.801.462	69.037.761
KATKI SERMAYE		
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri	22.518.677	13.670.323
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (Geçici Madde 4 kapsamında olanlar)	1.046.800	1.253.000
Üçüncü kişilerin katkı sermayedeki payları	884.387	686.756
Üçüncü kişilerin katkı sermayedeki payları (Geçici Madde 3 kapsamında olanlar)		
Karşılıklar (Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 8 inci maddesinin birinci fıkrasında belirtilen tutarlar)	7.483.983	5.930.962
İndirimler Öncesi Katkı Sermaye	31.933.847	21.541.041
Katkı Sermayeden Yapılacak İndirimler		
Bankanın kendi katkı sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar (-)		
Bankanın katkı sermaye kalemlerine yatırım yapan bankalar ile finansal kuruluşlar tarafından ihraç edilen ve Yönetmeliğin 8 inci maddesinde belirtilen şartları taşıyan özkaynak kalemlerine bankanın yaptığı yatırımlar		
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'nunu aşan kısmı (-)		
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamı		
Kurulca belirlenecek diğer kalemler (-)		
Katkı Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı		
Katkı Sermaye Toplamı	31.933.847	21.541.041
Toplam Özkaynak (Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamı)	125.735.309	90.578.802
Toplam Özkaynaktan Yapılan İndirimler	1.274	1.102
Kanunun 50 ve 51 inci maddeleri hükümlerine aykırı olarak kullanılan krediler	1.194	721
Kanunun 57 nci maddesinin birinci fıkrasındaki sınırı aşan tutarlar ile bankaların alacaklarından dolayı edinmek zorunda kaldıkları ve aynı madde uyarınca elden çıkarmaları gereken emtia ve gayrimenkullerden edinim tarihinden itibaren beş yıl geçmesine rağmen elden çıkarılamayanların net defter değerleri		
Kurulca belirlenecek diğer hesaplar	80	381



Türkiye İş Bankası A.Ş. 31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Geçiş Sürecinde Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamından (Sermayeden) İndirilmeye Devam Edecek Unsurlar		
Ortaklık paylarının yüzde %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin yüzde onunu aşan kısmının, Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı		
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların doğrudan ya da dolaylı olarak ilave ana sermaye ve katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının toplam tutarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı		
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının, geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının ve ipotek hizmeti sunma haklarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin ikinci fıkrasının (1) ve (2) nci alt bentleri uyarınca çekirdek sermayeden indirilecek tutarlarının, Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı		
ÖZKAYNAK		
Toplam Özkaynak (Ana sermaye ve katkı sermaye toplamı)	125.734.035	90.577.700
Toplam Risk Ağırlıklı Tutarlar	672.862.034	533.067.742
SERMAYE YETERLİLİĞİ ORANLARI		
Konsolide Çekirdek Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	13,71	12,72
Konsolide Ana Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	13,94	12,95
Konsolide Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	18,69	16,99
TAMPONLAR		
Toplam İlave Çekirdek Sermaye Gerekсинimi Oranı (%) (a+b+c)	4,060	4,560
a. Sermaye Koruma Tamponu Oranı (%)	2,500	2,500
b. Bankaya Özgü Döngüsel Sermaye Tamponu Oranı (%)	0,060	0,060
c. Sistemik Önemli Banka Tamponu Oranı (%)	1,500	2,000
Sermaye Koruma ve Döngüsel Sermaye Tamponlarına İlişkin Yönetmeliğin 4 üncü maddesinin birinci fıkrası uyarınca hesaplanacak ilave çekirdek sermaye tutarının risk ağırlıklı varlıklar tutarına oranı (%)	7,94	6,95
Uygulanacak İndirim Esaslarında Aşım Tutarının Altında Kalan Tutarlar		
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar		
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar	280.196	242.174
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan tutar		
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan tutar	3.118.976	3.672.736
Katkı Sermaye Hesaplamasında Dikkate Alınan Karşılıklara İlişkin Sınırlar		
Standart yaklaşımın kullanıldığı alacaklar için ayrılan genel karşılıklar (Onbindeyüzyirmibeşlik sınır öncesi)	17.706.672	12.251.260
Standart yaklaşımın kullanıldığı alacaklar için ayrılan genel karşılıkların risk ağırlıklı tutarlar toplamının %1,25'ine kadar olan kısmı	7.483.983	5.930.962
Toplam karşılık tutarının, Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarını aşan kısmı		
Toplam karşılık tutarının, Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarını aşan kısmının, alacakların risk ağırlıklı tutarları toplamının %0,6'sına kadar olan kısmı		
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi borçlanma araçları (01.01.2018 ve 01.01.2022 arasında uygulanmak üzere)		
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi ilave ana sermaye kalemlerine ilişkin üst sınır		
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi ilave ana sermaye kalemlerinin üst sınırı aşan kısmı		
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi katkı sermaye kalemlerine ilişkin üst sınır	1.046.800	1.253.000
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi katkı sermaye kalemlerinin üst sınırı aşan kısmı	17.272.200	9.086.000

Türkiye İş Bankası A.Ş. 31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

2. Konsolide özkaynak hesaplamasına dahil edilecek araçlara ilişkin bilgiler:				
İhraççı	Türkiye İş Bankası A.Ş.			
Aracın kodu (CUSIP, ISIN vb.)	US900151AB70-XS0847042024	US900151AF84-XS1003016018	US90016BAF58-XS1623796072	XS2106022754
Aracın tabi olduğu mevzuat	Türk hukukuna tabi olacak belirli maddeleri haricinde İngiliz hukukuna tabidir. BDDK'nın Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliği kapsamında ihraç edilmiştir.	Türk hukukuna tabi olacak belirli maddeleri haricinde İngiliz hukukuna tabidir. BDDK'nın Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliği kapsamında ihraç edilmiştir.	Türk hukukuna tabi olacak belirli maddeleri haricinde İngiliz hukukuna tabidir. BDDK'nın Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliği kapsamında ihraç edilmiştir.	Türk hukukuna tabi olacak belirli maddeleri haricinde İngiliz hukukuna tabidir. BDDK'nın Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliği kapsamında ihraç edilmiştir.
Özkaynak Hesaplamasında Dikkate Alınma Durumu				
01.01.2015'ten itibaren %10 oranında azaltılarak dikkate alınma uygulamasına tabi olma durumu	Evet	Hayır	Hayır	Hayır
Konsolide veya konsolide olmayan bazda veya hem konsolide hem konsolide olmayan bazda geçerlilik durumu	Konsolide Olmayan ve Konsolide	Konsolide Olmayan ve Konsolide	Konsolide Olmayan ve Konsolide	Konsolide Olmayan ve Konsolide
Aracın türü	Tahvil	Tahvil	Tahvil	Tahvil
Özkaynak hesaplamasında dikkate alınan tutar (En son raporlama tarihi itibarıyla - Milyon TL)		1.047	6.543	9.814
Aracın nominal değeri (Milyon TL)	13.085	5.234	6.543	9.814
Aracın muhasebesel olarak takip edildiği hesap	Sermaye Benzeri Borçlar	Sermaye Benzeri Borçlar	Sermaye Benzeri Borçlar	Sermaye Benzeri Borçlar
Aracın ihraç tarihi	24.10.2012	10.12.2013	29.06.2017	22.01.2020
Aracın vade yapısı (Vadesiz/Vadeli)	Vadeli	Vadeli	Vadeli	Vadeli
Aracın başlangıç vadesi	10 Yıl	10 Yıl	11 Yıl	10 Yıl
İhraççının BDDK onayına bağlı geri ödeme hakkının olup olmadığı	Evet	Evet	Evet	Evet
Geri ödeme opsiyonu tarihi, şarta bağlı geri ödeme opsiyonları ve geri ödenecek tutar	Banka; (1) BDDK onayına tabi olmak ve ihraç tarihinin 5. yıldönümünden önce olmamak üzere tahvilleri (a) satın alabilir, (b) bir vergi durumu ortaya çıkması halinde tamamını itfa edebilir, (2) sermayeden çıkarılma durumu ortaya çıkarsa tahvillerin tamamını itfa edebilir.	Banka; (1) ilgili mevzuatın izin vermesi kaydıyla tahvilleri satın alabilir veya başka bir şekilde iktisap edebilir, (2) BDDK onayına tabi olmak üzere (a) bir vergi durumu ortaya çıkması halinde, (b) sermayeden çıkarılma durumu tamamını itfa edebilir.	Banka'nın BDDK onayına tabi olmak üzere, 29.06.2023 tarihinde ilgili tahvillerin tamamını geri ödeme opsiyonu bulunmaktadır. Buna ilave olarak Banka; (1) ilgili mevzuatın izin vermesi kaydıyla tahvilleri satın alabilir veya başka bir şekilde iktisap edebilir, (2) BDDK onayına tabi olmak üzere (a) bir vergi durumu ortaya çıkması halinde tahvillerin tamamını itfa edebilir.	Banka'nın BDDK onayına tabi olmak üzere, 22.01.2025 tarihinde ilgili tahvillerin tamamını geri ödeme opsiyonu bulunmaktadır. Buna ilave olarak Banka; (1) ilgili mevzuatın izin vermesi kaydıyla tahvilleri satın alabilir veya başka bir şekilde iktisap edebilir, (2) BDDK onayına tabi olmak üzere (a) bir vergi durumu ortaya çıkması halinde, (b) sermayeden çıkarılma durumu ortaya çıkması halinde tahvillerin tamamını itfa edebilir.
Müteakip geri ödeme opsiyonu tarihleri	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
Faiz/temettü ödemeleri				
Sabit ya da değişken faiz/temettü ödemeleri	Sabit	Sabit	Sabit	Sabit
Faiz oranı ve faiz oranına ilişkin endeks değeri	% 6	% 7,85	% 7	% 7,75
Temettü ödemesini durduran herhangi bir kısıtlamanın var olup olmadığı	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
Tamamen isteğe bağlı, kısmen isteğe bağlı ya da mecburi olma özelliği	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
Faiz artırımını gibi geri ödemeyi teşvik edecek bir unsurun olup olmadığı	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
Birikimsiz ya da birikimli olma özelliği	Birikimsiz	Birikimsiz	Birikimsiz	Birikimsiz
Hisse senedine dönüştürülebilme özelliği	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.



Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Faiz/temettü ödemeleri				
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürmeye sebep olacak tetikleyici olay/olaylar				
Hisse senedine dönüştürülebilirse, tamamen ya da kısmen dönüştürme özelliği				
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürme oranı				
Hisse senedine dönüştürülebilirse, mecburi ya da isteğe bağlı dönüştürme özelliği				
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülebilir araç türleri				
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülecek borçlanma aracının ihraççısı				
Değer azaltma özelliği	Bulunmamaktadır.	Bankaların Özkaynaklarına ilişkin Yönetmeliğin 8.2.ğ bendi uyarınca, tahvillerin kayıtlardan silinme özelliği bulunmaktadır.	Bankaların Özkaynaklarına ilişkin Yönetmeliğin 8.2.ğ bendi uyarınca, tahvillerin kayıtlardan silinme özelliği bulunmaktadır.	Bankaların Özkaynaklarına ilişkin Yönetmeliğin 8.2.ğ bendi uyarınca, tahvillerin kayıtlardan silinme özelliği bulunmaktadır.
Değer azaltma özelliğine sahipse, azaltma sebep olacak tetikleyici olay/olaylar		Maruz kaldığı zararlar nedeniyle Bankacılık Kanunu'nun 71'inci maddesi çerçevesinde (1) Banka'nın faaliyet izninin kaldırılması ve tasfiye edilmesi veya (2) Banka'nın hissedarlarının (temettü hariç) ortaklık hakları ile Banka'nın yönetim ve denetiminin, zararın mevcut ortakların sermayesinden indirilmesi kaydıyla TMSF'ye devredilmesi hallerinin ya da bu hallerle ilişkin ihtimallerin varlığı halinde BDDK'nın bu yönde alacağı karara istinaden kayıtlardan silinebilecektir.	Maruz kaldığı zararlar nedeniyle Bankacılık Kanunu'nun 71'inci maddesi çerçevesinde (1) Banka'nın faaliyet izninin kaldırılması ve tasfiye edilmesi veya (2) Banka'nın hissedarlarının (temettü hariç) ortaklık hakları ile Banka'nın yönetim ve denetiminin, zararın mevcut ortakların sermayesinden indirilmesi kaydıyla TMSF'ye devredilmesi hallerinin ya da bu hallerle ilişkin ihtimallerin varlığı halinde BDDK'nın bu yönde alacağı karara istinaden kayıtlardan silinebilecektir.	Maruz kaldığı zararlar nedeniyle Bankacılık Kanunu'nun 71'inci maddesi çerçevesinde (1) Banka'nın faaliyet izninin kaldırılması ve tasfiye edilmesi veya (2) Banka'nın hissedarlarının (temettü hariç) ortaklık hakları ile Banka'nın yönetim ve denetiminin, zararın mevcut ortakların sermayesinden indirilmesi kaydıyla TMSF'ye devredilmesi hallerinin ya da bu hallerle ilişkin ihtimallerin varlığı halinde BDDK'nın bu yönde alacağı karara istinaden kayıtlardan silinebilecektir.
		Kısmen ya da tamamen	Kısmen ya da tamamen	Kısmen ya da tamamen
		Sürekli	Sürekli	Sürekli
Değer azaltma özelliğine sahipse, tamamen ya da kısmen değer azaltımı özelliği		Kısmen ya da tamamen	Kısmen ya da tamamen	Kısmen ya da tamamen
Değer azaltma özelliğine sahipse, sürekli ya da geçici olma özelliği		Sürekli	Sürekli	Sürekli
Değeri geçici olarak azaltılabiliyorsa, değer artırım mekanizması				
Tasfiye halinde alacak hakkı açısından hangi sırada olduğu (Bu aracın hemen üstünde yer alan araç)	Hisse senetleri ve birincil sermaye benzeri borçlardan önce, diğer tüm borçlardan sonra ödenecektir.	Hisse senetleri ve birincil sermaye benzeri borçlardan önce, diğer tüm borçlardan sonra ödenecektir.	Hisse senetleri ve birincil sermaye benzeri borçlardan önce, diğer tüm borçlardan sonra ödenecektir.	Hisse senetleri ve birincil sermaye benzeri borçlardan önce, diğer tüm borçlardan sonra ödenecektir.
Bankaların Özkaynaklarına ilişkin Yönetmeliğin 7 nci ve 8 inci maddelerinde yer alan şartlardan haiz olunmayan olup olmadığı	Bulunmaktadır.	Bulunmaktadır.	Bulunmaktadır.	Bulunmaktadır.
Bankaların Özkaynaklarına ilişkin Yönetmeliğin 7 nci ve 8 inci maddelerinde yer alan şartlardan hangilerini haiz olunmadığı	7. maddede yer alan şartlar ile 8.2.ğ bendini haiz değildir.	8. maddenin tüm şartlarını haiz olmakla beraber 7. maddede yer alan şartları haiz değildir.	8. maddenin tüm şartlarını haiz olmakla beraber 7. maddede yer alan şartları haiz değildir.	8. maddenin tüm şartlarını haiz olmakla beraber 7. maddede yer alan şartları haiz değildir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Türkiye İş Bankası A.Ş.			
İhraççı	Türkiye İş Bankası A.Ş.		
Aracın kodu (CUSIP, ISIN vb.)	TRSTISB72712	TRSTISB62911	TRSTISB92918
Aracın tabi olduğu mevzuat	Türk hukukuna tabidir. BDDK'nın Bankaların Özkaynaklarına ilişkin Yönetmeliği kapsamında ihraç edilmiştir.	Türk hukukuna tabidir. BDDK'nın Bankaların Özkaynaklarına ilişkin Yönetmeliği kapsamında ihraç edilmiştir.	Türk hukukuna tabidir. BDDK'nın Bankaların Özkaynaklarına ilişkin Yönetmeliği kapsamında ihraç edilmiştir.
Özkaynak Hesaplamasında Dikkate Alınma Durumu			
01.01.2015'ten itibaren %10 oranında azaltılarak dikkate alınma uygulamasına tabi olma durumu	Hayır	Hayır	Hayır
Konsolide veya konsolide olmayan bazda veya hem konsolide hem konsolide olmayan bazda geçerlilik durumu	Konsolide Olmayan ve Konsolide	Konsolide Olmayan ve Konsolide	Konsolide Olmayan ve Konsolide
Aracın türü	Tahvil	Tahvil	Tahvil
Özkaynak hesaplamasında dikkate alınan tutar (En son raporlama tarihi itibarıyla - Milyon TL)	1.100	800	350
Aracın nominal değeri (Milyon TL)	1.100	800	350
Aracın muhasebesel olarak takip edildiği hesap	Sermaye Benzeri Borçlar	Sermaye Benzeri Borçlar	Sermaye Benzeri Borçlar
Aracın ihraç tarihi	08.08.2017	19.06.2019	26.09.2019
Aracın vade yapısı (Vadesiz/Vadeli)	Vadeli	Vadeli	Vadeli
Aracın başlangıç vadesi	10 Yıl	10 Yıl	10 Yıl
İhraççının BDDK onayına bağlı geri ödeme hakkının olup olmadığı	Evet	Evet	Evet
Geri ödeme opsiyonu tarihi, şarta bağlı geri ödeme opsiyonları ve geri ödenecek tutar	Banka; (1) BDDK onayına tabi olmak ve ihraç tarihinin 5. yıl dönümünden önce olmamak üzere tahvilleri satın alabilir, (2) (a) bir vergi durumu ortaya çıkması halinde tamamını itfa edebilir, (b) sermayeden çıkarılma durumu ortaya çıkarsa tahvillerin tamamını itfa edebilir.	Banka; (1) BDDK onayına tabi olmak ve ihraç tarihinin 5. yıl dönümünden önce olmamak üzere tahvilleri satın alabilir, (2) (a) bir vergi durumu ortaya çıkması halinde tamamını itfa edebilir, (b) sermayeden çıkarılma durumu ortaya çıkarsa tahvillerin tamamını itfa edebilir.	Banka; (1) BDDK onayına tabi olmak ve ihraç tarihinin 5. yıl dönümünden önce olmamak üzere tahvilleri satın alabilir, (2) (a) bir vergi durumu ortaya çıkması halinde tamamını itfa edebilir, (b) sermayeden çıkarılma durumu ortaya çıkarsa tahvillerin tamamını itfa edebilir.
Müteakip geri ödeme opsiyonu tarihleri	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
Faiz/temettü ödemeleri			
Sabit ya da değişken faiz/ temettü ödemeleri	Değişken	Değişken	Değişken
Faiz oranı ve faiz oranına ilişkin endeks değeri	5 yıl vadeli gösterge Devlet İç Borçlanma Senedi + 350 baz puan	3 ay vadeli TRLIBOR + 100 baz puan	5 yıl vadeli gösterge Devlet İç Borçlanma Senedi + 350 baz puan
Temettü ödemesini durduran herhangi bir kısıtlamanın var olup olmadığı	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
Tamamen isteğe bağlı, kısmen isteğe bağlı ya da mecburi olma özelliği	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
Faiz artırımı gibi geri ödemeyi teşvik edecek bir unsurun olup olmadığı	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
Birikimsiz ya da birikimli olma özelliği	Birikimsiz	Birikimsiz	Birikimsiz
Hisse senedine dönüştürülebilme özelliği	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürmeye sebep olacak tetikleyici olay/olaylar			
Hisse senedine dönüştürülebilirse, tamamen ya da kısmen dönüştürme özelliği			
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürme oranı			
Hisse senedine dönüştürülebilirse, mecburi ya da isteğe bağlı dönüştürme özelliği			
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülebilir araç türleri			



Türkiye İş Bankası A.Ş. 31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülecek borçlanma aracının ihraççısı			
Değer azaltma özelliği	Bankaların Özkaynaklarına ilişkin Yönetmeliğin 8.2.ğ bendi uyarınca, tahvillerin kayıtlardan silinme özelliği bulunmaktadır.	Bankaların Özkaynaklarına ilişkin Yönetmeliğin 8.2.ğ bendi uyarınca, tahvillerin kayıtlardan silinme özelliği bulunmaktadır.	Bankaların Özkaynaklarına ilişkin Yönetmeliğin 8.2.ğ bendi uyarınca, tahvillerin kayıtlardan silinme özelliği bulunmaktadır.
Değer azaltma özelliğine sahipse, azaltıma sebep olacak tetikleyici olay/ olaylar	Maruz kaldığı zararlar nedeniyle Bankacılık Kanunu'nun 71'inci maddesi çerçevesinde (1) Banka'nın faaliyet izninin kaldırılması ve tasfiye edilmesi veya (2) Banka'nın hissedarlarının (temettü hariç) ortaklık hakları ile Banka'nın yönetim ve denetiminin, zararın mevcut ortakların sermayesinden indirilmesi kaydıyla TMSF'ye devredilmesi hallerinin ya da bu hallere ilişkin ihtimallerin varlığı halinde BDDK'nın bu yönde alacağı karara istinaden kayıtlardan silinebilecektir.	Maruz kaldığı zararlar nedeniyle Bankacılık Kanunu'nun 71'inci maddesi çerçevesinde (1) Banka'nın faaliyet izninin kaldırılması ve tasfiye edilmesi veya (2) Banka'nın hissedarlarının (temettü hariç) ortaklık hakları ile Banka'nın yönetim ve denetiminin, zararın mevcut ortakların sermayesinden indirilmesi kaydıyla TMSF'ye devredilmesi hallerinin ya da bu hallere ilişkin ihtimallerin varlığı halinde BDDK'nın bu yönde alacağı karara istinaden kayıtlardan silinebilecektir.	Maruz kaldığı zararlar nedeniyle Bankacılık Kanunu'nun 71'inci maddesi çerçevesinde (1) Banka'nın faaliyet izninin kaldırılması ve tasfiye edilmesi veya (2) Banka'nın hissedarlarının (temettü hariç) ortaklık hakları ile Banka'nın yönetim ve denetiminin, zararın mevcut ortakların sermayesinden indirilmesi kaydıyla TMSF'ye devredilmesi hallerinin ya da bu hallere ilişkin ihtimallerin varlığı halinde BDDK'nın bu yönde alacağı karara istinaden kayıtlardan silinebilecektir.
Değer azaltma özelliğine sahipse, tamamen ya da kısmen değer azaltımı özelliği	Kısmen ya da tamamen	Kısmen ya da tamamen	Kısmen ya da tamamen
Değer azaltma özelliğine sahipse, sürekli ya da geçici olma özelliği	Sürekli	Sürekli	Sürekli
Değeri geçici olarak azaltılabiliyorsa, değer artırım mekanizması			
Tasfiye halinde alacak hakkı açısından hangi sırada olduğu (Bu aracın hemen üstünde yer alan araç)	Hisse senetleri ve birincil sermaye benzeri borçlardan önce, diğer tüm borçlardan sonra ödenecektir.	Hisse senetleri ve birincil sermaye benzeri borçlardan önce, diğer tüm borçlardan sonra ödenecektir.	Hisse senetleri ve birincil sermaye benzeri borçlardan önce, diğer tüm borçlardan sonra ödenecektir.
Bankaların Özkaynaklarına ilişkin Yönetmeliğin 7 nci ve 8 inci maddelerinde yer alan şartlardan haiz olunmayan olup olmadığı	Bulunmaktadır.	Bulunmaktadır.	Bulunmaktadır.
Bankaların Özkaynaklarına ilişkin Yönetmeliğin 7 nci ve 8 inci maddelerinde yer alan şartlardan hangilerini haiz olunmadığı	8. maddenin tüm şartlarını haiz olmakla beraber 7. maddede yer alan şartları haiz değildir.	8. maddenin tüm şartlarını haiz olmakla beraber 7. maddede yer alan şartları haiz değildir.	8. maddenin tüm şartlarını haiz olmakla beraber 7. maddede yer alan şartları haiz değildir.

Türkiye İş Bankası A.Ş. 31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

İhraççı	Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.
Aracın kodu (CUSIP, ISIN vb.)	XS1584113184
Aracın tabi olduğu mevzuat	SPK-II-31.1 sayılı Borçlanma Araçları Tebliği
Özkaynak Hesaplamasında Dikkate Alınma Durumu	
01.01.2015'ten itibaren %10 oranında azaltılarak dikkate alınma uygulamasına tabi olma durumu	Hayır
Konsolide veya konsolide olmayan bazda veya hem konsolide hem konsolide olmayan bazda geçerlilik durumu	Konsolide Olmayan ve Konsolide
Aracın türü	Tahvil
Özkaynak hesaplamasında dikkate alınan tutar (En son raporlama tarihi itibarıyla - Milyon USD)	300
Aracın nominal değeri (Milyon USD)	300
Aracın muhasebesel olarak takip edildiği hesap	Sermaye Benzeri Borçlar
Aracın ihraç tarihi	28.03.2017
Aracın vade yapısı (Vadesiz/Vadeli)	Vadeli
Aracın başlangıç vadesi	10 yıl
İhraççının BDDK onayına bağlı geri ödeme hakkının olup olmadığı	Evet
Geri ödeme opsiyonu tarihi, şarta bağlı geri ödeme opsiyonları ve geri ödenecek tutar	29.03.2022 (5. yıl sonrası) erken ödeme opsiyonu bulunmaktadır.
Müteakip geri ödeme opsiyonu tarihleri	5. yıl sonrası sadece 1 kere geri ödeme opsiyonu bulunmaktadır.
Faiz/temettü ödemeleri	
Sabit ya da değişken faiz/temettü ödemeleri	Sabit faizli / 6 ayda bir faiz, vade sonunda anapara ödemesi
Faiz oranı ve faiz oranına ilişkin endeks değeri	%7,625
Temettü ödemesini durduran herhangi bir kısıtlamanın var olup olmadığı	Bulunmamaktadır.
Tamamen isteğe bağlı, kısmen isteğe bağlı ya da mecburi olma özelliği	Bulunmamaktadır.
Faiz artırımını gibi geri ödemeyi teşvik edecek bir unsurun olup olmadığı	Bulunmamaktadır.
Birikimsiz ya da birikimli olma özelliği	Birikimsiz
Hisse senedine dönüştürülebilme özelliği	
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürmeye sebep olacak tetikleyici olay/olaylar	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, tamamen ya da kısmen dönüştürme özelliği	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürme oranı	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, mecburi ya da isteğe bağlı dönüştürme özelliği	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülebilir araç türleri	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülecek borçlanma aracının ihraççısı	Bulunmamaktadır.
Değer azaltma özelliği	
Değer azaltma özelliğine sahipse, azaltıma sebep olacak tetikleyici olay/olaylar olmadığı	Bankacılık Kanunu'nun 71. maddesi çerçevesinde, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu hükümleri uyarınca Banka'nın faaliyet izninin kaldırılması ve tasfiye edilmesi ihtimalinin belirmesi halinde BDDK'nın bu yönde alacağı karara istinaden kayıtlardan silinebilecektir.
Değer azaltma özelliğine sahipse, tamamen ya da kısmen değer azaltımı özelliği	Kısmen veya tamamen
Değer azaltma özelliğine sahipse, sürekli ya da geçici olma özelliği	Sürekli
Değeri geçici olarak azaltılabiliyorsa, değer artırım mekanizması	Bulunmamaktadır.
Tasfiye halinde alacak hakkı açısından hangi sırada olduğu	
(Bu aracın hemen üstünde yer alan araç)	Borçlanmalardan sonra, ilave ana sermayeden önce diğer katkı sermayelerle aynı
Bankaların Özkaynaklarına ilişkin Yönetmeliğin 7 nci ve 8 inci maddelerinde yer alan şartlardan haiz olunmayan olup olmadığı	8. maddede yer alan şartları haizdir.
Bankaların Özkaynaklarına ilişkin Yönetmeliğin 7 nci ve 8 inci maddelerinde yer alan şartlardan hangilerini haiz olunmadığı	7. maddede yer alan şartları haiz değildir.



Türkiye İş Bankası A.Ş. 31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

3. Konsolide özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler tablosundaki tutarlar ile konsolide bilançodaki tutarlar arasındaki mutabakata ilişkin açıklamalar:

	Bilanço Değeri	Özkaynak Hesaplamasında Dikkate Alınan Tutar (*)
Özkaynaklar (*)	96.168.179	96.790.632
Grup Payı	86.933.251	92.033.150
Azınlık Payı	9.234.928	4.757.482
Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri	89.996	-89.996
Şerefiye ve maddi olmayan duran varlıklar	2.182.025	-1.993.519
Karşılıklar	17.706.672	7.483.983
Sermaye benzeri krediler	41.479.277	23.565.477
Özkaynaklardan indirilen diğer değerler	22.542	-22.542
Özkaynak		125.734.035

(*) Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik hükümlerine göre hesaplanan değerlerdir. Bu çerçevede 1. ve 2. aşama beklenen zarar karşılıklarının, kredi riskine esas tutarın %1,25'ine kadar olan kısmı, sermaye benzeri kredilerin ise Yönetmeliğin geçici 4. maddesi gereği belirlenen tutarı özkaynak hesaplamasında dikkate alınmıştır. Öte yandan hesaplamada, BDDK'nın 21.12.2021 tarih ve 9996 sayılı düzenlemesi uyarınca hesaplanan özkaynak tutarı ile yine aynı düzenlemeyle hesaplanan kredi riskine esas tutar kullanılmıştır.

II. Kredi Riskine İlişkin Açıklamalar

1. Kredi riski, işlemin karşı tarafının Banka ve konsolidasyon kapsamındaki şirketlerle yaptığı sözleşmenin gereklerine uymayarak, yükümlülüğünü kısmen ya da tamamen zamanında yerine getirememesinden ya da getirmemesinden dolayı Grubun zarara uğrama ihtimali olarak tanımlanır.

Banka ve konsolidasyon kapsamındaki bankalar ve finansal kuruluşlar plasman çalışmalarını faaliyet gösterdikleri ülkelerin yasal düzenlemeleri ile tanımlanan kredi sınırlamalarına uygun olarak yürütmektedir.

Ana Ortaklık Banka'nın yürürlükteki mevzuat tarafından tanımlanmış kredi riski sınırlamaları karşısındaki durumu Yönetim Kurulu'nca izlenir. Bu çerçevede, Risk Gruplarına ve Banka'nın da yer aldığı Banka Risk Grubuna kullandırılan krediler, büyük krediler ve ortaklık paylarına ilişkin sınırlamalar, solo ve konsolide bazda hesaplanan özkaynak büyüklüğüne bağlı olarak belirlenmiş bulunan sınırlara göre izlenmektedir.

Kredi müşterilerinin risk limitleri, yasal mevzuata uygun olmak koşuluyla, Şubeler, Bölge Müdürlükleri, Krediler Bölümleri, Kredilerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcıları, Genel Müdür, Kredi Komitesi ve Yönetim Kurulu'na ait kredilendirme yetki limitleri çerçevesinde, kredi müşterilerinin finansal durumlarına ve kredi ihtiyaçlarına göre tahsis edilmekte, gerekli görülmesi durumunda söz konusu limitler değiştirilebilmektedir. Borçlular lehine tahsis edilmiş tüm ticari nitelikli kredi limitleri bir yılı aşmayacak periyotlarla revize edilmektedir. Ayrıca, günlük olarak yapılan işlemlere ilişkin risk limitleri ve dağılımları günlük olarak izlenmektedir. Buna ilave olarak, karşılaşılabilecek kredi riskini asgari düzeye indirebilmek amacıyla toplam plasmanın oransal olarak önemli bir kısmını oluşturan borçlu ve borçlu grupları özel temerküz uygulaması kapsamında risk sınırlamasına tabi tutulmaktadır.

Kredi müşterilerinin coğrafi dağılımı, ülkemiz sınai ve ticari faaliyetlerinin yoğunlaşmasına paralel coğrafi dağılıma uygundur.

Kredi müşterilerinin sektörel dağılımı dönemsel olarak izlenmekte olup, sektörel anlamda bir risk yoğunlaşmasını önlemeye yönelik olarak sektörel risk limitleri oluşturulmuştur.

Kredi müşterilerinin kredi değerlilikleri düzenli aralıklarla izlenmekte, bu amaca yönelik olarak geliştirilmiş derecelendirme ve skorlama modelleri kullanılmakta, alınan hesap durumu belgelerinin ilgili mevzuatta değinilen şekilde denetlenmiş olması sağlanmaktadır.

Ana Ortaklık Banka ve finansal kuruluşlarınca kredilerin teminata bağlanmasına özen gösterilmektedir. Kredilerin büyük bir bölümü gayrimenkul ve menkul rehni, ticari işletme rehni, kambiyo senedi ve diğer likit kıymetlerin teminata alınması, banka teminat mektupları ve diğer kişi ve kuruluşların kefaletinin kabul edilmesi suretiyle teminatlandırılmıştır.

Tahsili gecikmiş ve değer kaybına uğramış krediler, cari dönemde, TFRS 9 “Finansal Araçlar” ile BDDK'nın “Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliği” hükümlerine uygun olarak sınıflandırılmaktadır. Bunlara ilişkin muhasebe uygulamaları ile karşılık yöntemlerine ilişkin detaylı açıklamalara, Üçüncü Bölüm VIII no.lu dipnotta yer verilmiştir.

Kredi riski azaltımının etkileri dikkate alınmaksızın mahsup işlemleri sonrası maruz kalınan risklerin toplam tutarı ile farklı risk sınıfları ve türlerine göre ayrıştırılmış risklerin ilgili döneme ilişkin ortalama tutarlarına aşağıda yer verilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş. 31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Kredi Riskine Esas Tutar (*)	Cari Dönem Risk Tutarı	Ortalama Risk Tutarı
Risk Sınıfları		
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar	287.894.662	232.223.090
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar	343.351	396.295
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden alacaklar	604.154	555.212
Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	363.923	347.793
Uluslararası teşkilatlardan alacaklar		
Bankalar ve aracı kurumlardan alacaklar	60.660.289	57.132.945
Kurumsal alacaklar	379.514.464	359.162.341
Perakende alacaklar	171.261.069	159.457.265
İkamet amaçlı gayrimenkul ipotegiyle teminatlandırılan alacaklar	24.776.358	13.045.772
Ticari amaçlı gayrimenkul ipotegiyle teminatlandırılan alacaklar	28.499.946	25.353.237
Tahsili gecikmiş alacaklar	7.773.698	8.149.479
Kurulca riski yüksek olarak belirlenmiş alacaklar	23.877.608	9.529.467
Teminatlı menkul kıymetler		
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar		
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	2.683.178	3.001.275
Diğer alacaklar	38.364.284	34.124.177
Hisse senedi yatırımları	23.010.720	17.505.044

(*) Krediye dönüşüm ve kredi riski azaltımı sonrası risk tutarlarına yer verilmiştir.

(*) Ortalama risk tutarı, cari dönemde üçer aylık olarak hazırlanan raporlardaki risk tutarlarının aritmetik ortalaması alınarak tespit edilmiştir.

2. Vadeli işlem sözleşmeleri üzerinde karşı taraflar bazında belirli risk kontrol limitleri bulunmakta olup, türev araçlar için üstlenilen kredi riski piyasa hareketlerinden kaynaklanan diğer potansiyel risklerle birlikte değerlendirilmektedir.

3. Müşteri gereksinimlerinin düzeyi ve yurt içi türev işlemler piyasalarındaki olgunlaşma, türev işlemlere gerek riski azaltma, gerekse ticari amaçlı olarak başvurulmasına yol açmaktadır.

Önemli hacme sahip olan türev işlemler gereksinim halinde likide edilebilecekleri göz ardı edilmeyecek biçimde izlenmektedir.

4. Tazmin edilen gayrinakdi krediler, vadesi geldiği halde ödenmeyen kredilerle aynı şekilde değerlendirilmektedir.

Ana Ortaklık Banka tarafından uygulanmakta olan derecelendirme ve skorlama sistemleri detaylı firma ve kredi analizi içermekte ve kredi değerlilikleri açısından bir kısıtlama olmaksızın bütün firma ve kredilerin derecelendirilmesine olanak sağlamaktadır. Yenilenen ve yeniden itfa planına bağlanan krediler ve firmalar da bu sistem kapsamında derecelendirilmektedir. İhtisas kredileri karşı tarafın kredi değerliliği ile birlikte öncelikli olarak üstlenilen projenin veya finansmanı yapılan varlığın yaratacağı nakit akımlarının fizibilite ve risklilik analizini temel alan özel bir derecelendirme sistemi kullanılarak değerlendirilmektedir.

5. Yurt dışında yürütülen kredilendirme işlemlerinde mevcut derecelendirme modeli kapsamında ilgili ülkelerin ülke limitleri saptanarak, piyasa koşulları, ilgili ülke riskleri ve bu konudaki yasal sınırlamalar da gözetiilmektedir. Ayrıca, yurt dışında yerleşik banka ve diğer finansal kuruluşların kredi değerlilikleri, dış derecelendirme kuruluşları tarafından belirlenen rating notlarını temel alan ve CDS-IR (kredi temerrüt takasına dayalı) derecelerinin gelişimi ile desteklenen bir yaklaşım ile tahsis edilmekte ve izlenmektedir.

6.

- Grubun ilk büyük 100 ve 200 nakdi kredi müşterisinden olan alacağının toplam nakdi kredi portföyü içindeki payı sırasıyla % 30 ve % 39'dur. (31.12.2020: % 27, % 36)
- Grubun ilk büyük 100 ve 200 gayrinakdi kredi müşterisinden olan alacağının toplam gayrinakdi kredi portföyü içindeki payı sırasıyla %46 ve % 58'dir (31.12.2020 %46, %59).
- Grubun ilk büyük 100 ve 200 kredi müşterisinden olan nakdi ve gayrinakdi alacak tutarının, toplam bilanço içinde ve nazım hesaplarda izlenen varlıklar içindeki payı sırasıyla % 16 ve % 22'dir (31.12.2020: % 16, % 22).

Nakdi, gayrinakdi ve toplam risklere göre Grubun en büyük kredi müşterileri arasında yer alan kuruluşlar faaliyet gösterdikleri sektörlerin önde gelen kuruluşları olup kullandıkları krediler sınai ve ticari faaliyet hacimleri ile orantılıdır. Kredilerin önemli bir bölümü proje bazında kullanılmış, geri ödeme kaynakları bankacılık ilkeleri çerçevesinde analiz edilmiş ve tatmin edici bulunmuş, olası riskler tespit edilerek gerekli görülenler teminat altına alınmıştır.

7. Ana Ortaklık Banka ve konsolidasyona dahil şirketlerin üstlendikleri kredi riski için ayrılan 1. ve 2. aşama beklenen zarar karşılık tutarı 16.926.688 TL'dir (31.12.2020: 11.659.777 TL).

8. Ana Ortaklık Banka nakdi ticari/kurumsal krediler, bireysel krediler ve kredi kartları için ayrı derecelendirme/skorlama modelleri uygulayarak kredi portföyünün kalitesini ölçmektedir. Derecelendirme/skorlama sonuçlarının temerrüt karakteristikleri dikkate alınarak “Güçlü”, “Standart” ve “Standart Altı” şeklinde sınıflandırılan dağılımı aşağıda gösterilmiştir.

Borçluların yükümlülüklerini yerine getirme kapasitelerinin genellikle çok iyi olduğu krediler “Güçlü”, borçluların yükümlülüklerini zamanında yerine getirme kapasitelerinin makul olduğu krediler “Standart”, borçluların yükümlülüklerini zamanında yerine getirme kapasitelerinin düşük olduğu krediler “Standart Altı” olarak tanımlanmıştır.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Güçlü	%45,06	% 48,71
Standart	%49,68	% 43,51
Standart Altı	%5,26	% 7,78

Tablo derecelendirme/skorlama sonuçlarını göstermektedir.



Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

9. Grubun yakın izlemedeki kredilerinin teminatlarının net değerine, teminat türü ve risk eşlemesi ayırımında aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

Teminatın Türü	Cari Dönem			Önceki Dönem		
	Bireysel	Ticari ve Kurumsal	Kredi Kartı	Bireysel	Ticari ve Kurumsal	Kredi Kartı
Gayrimenkul İpotegi ⁽¹⁾	1.091.254	12.261.832		690.237	11.237.404	
Nakit ve Nakit Benzeri (Maddi Teminat)	50.628	544.608		37.128	381.335	
Taşıt ve Maaş Rehni	2.344.742	345.122		1.469.688	219.531	
Çek/Senet		13.667			586	
Diğer (Kefalet, ticari işletme rehni, ihracat vesaiki vb.)	450.396	36.912.380		236.678	25.738.738	
Teminatsız	3.411.799	9.047.472	2.206.344	1.433.351	6.138.224	1.067.462
Toplam	7.348.819	59.125.081	2.206.344	3.867.082	43.715.818	1.067.462

⁽¹⁾ Teminatların ekspertiz raporlarındaki rayiç değerlerinden, varsa üçüncü kişilere ait öncelikli ipotek ve/veya haciz tutarları düşülmek suretiyle ulaşılan net değerler, ipotek tutarı ve kredi bakiyesi ile karşılaştırılmış, karşılaştırma sonucunda tespit edilen en küçük değer net teminat değeri olarak dikkate alınmıştır.

10. Gruba ait takipteki kredilerin teminatlarının net değerine, teminat türü ve risk eşlemesi ayırımında aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

Teminatın Türü	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Teminatın Net Değeri	Kredi Bakiye Toplamı	Teminatın Net Değeri	Kredi Bakiye Toplamı
Gayrimenkul İpotegi ⁽¹⁾	6.516.872	6.516.872	6.976.076	6.976.076
Nakit Karşılık	1.523	1.523	1.141	1.141
Taşıt Rehni	274.128	274.128	291.010	291.010
Diğer (Kefalet, ticari işletme rehni, kıymetli evrak vb.)	8.598.774	8.598.774	8.153.418	8.153.418

⁽¹⁾ Teminatların ekspertiz raporlarındaki rayiç değerlerinden, varsa üçüncü kişilere ait öncelikli ipotek ve/veya haciz tutarları düşülmek suretiyle ulaşılan net değerler, ipotek tutarı ve kredi bakiyesi ile karşılaştırılmış, karşılaştırma sonucunda tespit edilen en küçük değer net teminat değeri olarak dikkate alınmıştır.

11. Yakın izlemedeki vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış krediler ve kredi niteliğindeki alacakların yaşlandırma analizine aşağıda yer verilmiştir:

Cari Dönem	31-60 Gün ⁽²⁾	61-90 Gün ⁽²⁾	Toplam
Verilen Krediler ⁽¹⁾	669.979	964.455	1.634.434
Kurumsal / Ticari Krediler ⁽³⁾	120.934	689.981	810.915
Tüketici Kredileri	155.926	70.167	226.093
Kredi Kartları	393.119	204.307	597.426
Kiralama İşlemlerinden Alacaklar ⁽¹⁾	2.996	92.609	95.605
Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	35.737	18.038	53.775
Toplam	708.712	1.075.102	1.783.814

⁽¹⁾ Vadesi geçmemiş veya 31 günden az geçmiş olmakla birlikte yakın izlemede sınıflanan kredi bakiyesi 63.984.188 TL'dir.

⁽²⁾ İlgili kalemler içerisinde yer alan ödeme planlı ticari krediler ve taksitli tüketici kredilerinin sadece ödemesi gecikmiş tutarlarına yer verilmiş olup söz konusu kredilerin ödeme vadesi gelmemiş bakiyeleri sırasıyla 1.572.925 TL ve 1.393.092TL'dir.

⁽³⁾ Faktoring alacakları dahil bakiyelerdir.

Önceki Dönem	31-60 Gün ⁽²⁾	61-90 Gün ^{(2) (3)}	Toplam
Verilen Krediler ⁽¹⁾	209.825	1.897.417	2.107.242
Kurumsal / Ticari Krediler ⁽⁴⁾	121.649	1.564.999	1.686.648
Tüketici Kredileri	28.156	147.800	175.956
Kredi Kartları	60.020	184.618	244.638
Kiralama İşlemlerinden Alacaklar ⁽¹⁾	3	14.423	14.426
Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	16.476	28.439	44.915
Toplam	226.304	1.940.279	2.166.583

⁽¹⁾ Vadesi geçmemiş veya 31 günden az geçmiş olmakla birlikte yakın izlemede sınıflanan kredi bakiyesi 42.327.768 TL'dir.

⁽²⁾ İlgili kalemler içerisinde yer alan ödeme planlı ticari krediler ve taksitli tüketici kredilerinin sadece ödemesi gecikmiş tutarlarına yer verilmiş olup söz konusu kredilerin ödeme vadesi gelmemiş bakiyeleri sırasıyla 2.884.661 TL ve 1.316.265 TL'dir.

⁽³⁾ COVID-19 salgını kapsamında BDDK'nın aldığı kararlara istinaden, 90 günden fazla gecikmesi olup yakın izlemede sınıflanmaya devam edilen kredilerin sadece ödemesi gecikmiş tutarlarına (1.369.804 TL) yer verilmiş olup söz konusu kredilerin ödeme vadesi gelmemiş bakiyesi 2.097.786 TL'dir.

⁽⁴⁾ Faktoring alacakları dahil bakiyelerdir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

12. Önemli Bölgelerdeki Önemlilik Arz eden Risklere İlişkin Profil:

Cari Dönem	Yurtiçi	Avrupa Birliği Ülkeleri	OECD Ülkeleri ⁽²⁾	Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	ABD, Kanada	Diğer Ülkeler	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar	Dağıtılmamış Varlık/ Yükümlülük ⁽³⁾	Toplam
Risk Sınıfları ⁽¹⁾									
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar(4)	279.429.592	3.418.735			1.136.972	3.909.363			287.894.662
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	343.323					28			343.351
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	593.628	10.452				74			604.154
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar			341.632			22.291			363.923
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar									
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	24.705.086	19.110.911	10.029.676	1.405	5.045.838	1.767.373			60.660.289
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	359.817.099	4.240.863	4.547.213	678.401	577.216	9.653.672			379.514.464
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	169.270.774	260.917	143.745	1.545	37.789	1.546.299			171.261.069
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipotegiyle teminatlandırılmış alacaklar	52.329.727	212.708	45.683	85	34.547	653.554			53.276.304
Tahsili gecikmiş alacaklar	7.577.907	157.363	4.358		1.349	32.721			7.773.698
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	23.489.023	92.613	12.713	1.377	13.994	267.888			23.877.608
Teminatlı menkul kıymetler									
Menkul kıymetleştirme pozisyonları									
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar									
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	2.683.178								2.683.178
Diğer alacaklar	37.697.899	124.282	456.265		603	85.235			38.364.284
Hisse senedi yatırımları							23.010.720		23.010.720
Toplam	957.937.236	27.628.844	15.581.285	682.813	6.848.308	17.938.498	23.010.720		1.049.627.704

⁽¹⁾ Krediye dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımı sonrası risk tutarlarına yer verilmiştir.

⁽²⁾ AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

⁽³⁾ Tutarlı bir esasa göre bölümlere dağıtılamayan varlık ve yükümlülükler.

⁽⁴⁾ Merkezi yönetimlerden alacaklar sınıfında Hazine Müsteşarlığı destekli KGF garantili kredilere yer verilmiştir.



Türkiye İş Bankası A.Ş. 31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Önceki Dönem	Yurtiçi	Avrupa Birliği Ülkeleri	OECD Ülkeleri (²)	Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	ABD, Kanada	Diğer Ülkeler	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar	Dağıtılmamış Varlık / Yükümlülük (³)	Toplam
Risk Sınıfları (¹)									
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar(4)	184.734.393	1.877.495			1.381.513	2.386.225			190.379.626
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	454.664					1			454.665
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	547.207	8.028				93			555.328
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar		36.797	319.900						356.697
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar									
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	19.189.061	18.643.498	6.382.545	11.772	4.132.030	1.065.402			49.424.308
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	297.070.143	4.095.405	2.323.298	617.727	1.212.606	7.160.420			312.479.599
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	138.709.707	350.862	128.151	1.358	49.537	1.486.312			140.725.927
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipotegiyle teminatlandırılmış alacaklar	34.238.655	110.679	29.606	126	9.658	25.586			34.414.310
Tahsili gecikmiş alacaklar	8.423.824	19.968	11.252		2.231	18.015			8.475.290
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	319.531	31.018				135			350.684
Teminatlı menkul kıymetler									
Menkul kıymetleştirme pozisyonları									
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar									
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	2.745.702								2.745.702
Diğer alacaklar	28.673.493	15.708	9.340		484	60.481			28.759.506
Hisse senedi yatırımları							13.790.256		13.790.256
Toplam	715.106.380	25.189.458	9.204.092	630.983	6.788.059	12.202.670	13.790.256		782.911.898

(¹) Krediye dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımı sonrası risk tutarlarına yer verilmiştir.

(²) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

(³) Tutarlı bir esasa göre bölümlere dağıtılamayan varlık ve yükümlülükler.

(⁴) Merkezi yönetimlerden alacaklar sınıfında Hazine Müsteşarlığı destekli KGF garantili kredilere yer verilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş. 31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor



Türkiye İş Bankası A.Ş.
31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

13. Sektörlere veya karşı taraflara göre risk profili:

Cari Dönem									Cari Dönem									
Konsolide									Konsolide									
	(1) (**)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)		(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	TP	YP	Toplam
Sektörler/Karşı Taraflar (*)																		
Tarım	42.010		532				2.721.242	4.637.370		691.707	40.512	154.192				6.623.687	1.663.878	8.287.565
Çiftçilik ve Hayvancılık	39.607		461				1.856.397	4.583.263		642.897	37.053	152.972				6.506.687	805.963	7.312.650
Ormançılık	917		71				32.176	23.338		3.233	358	699				59.562	1.230	60.792
Balıkçılık	1.486						832.669	30.769		45.577	3.101	521				57.438	856.685	914.123
Sanayi	1.055.118	7.612	33.475				183.295.910	12.483.480		8.367.514	2.863.837	240.407		193	18.006.798	67.164.615	159.189.729	226.354.344
Madencilik ve Taşocakçılığı	20.385						7.200.394	361.524		144.783	48.357	3.471				1.616.345	6.162.569	7.778.914
İmalat Sanayi	1.017.726						111.345.756	11.443.123		7.821.741	263.229	228.918		65	18.005.632	54.858.571	95.267.619	150.126.190
Elektrik, Gaz, Su	17.007	7.612	33.475				64.749.760	678.833		400.990	2.552.251	8.018		128	1.166	10.689.699	57.759.541	68.449.240
İnşaat	1.106.864		4.563				39.287.965	5.244.040		4.408.450	2.409.917	265.717				20.344.925	32.382.591	52.727.516
Hizmetler	145.304.100		470.693	363.923		58.359.771	124.751.215	43.312.849		22.215.108	1.707.128	1.078.810	1.770.289	1.400.725	4.179.910	123.355.936	281.558.585	404.914.521
Toptan ve Perakende Ticaret	1.187.614						48.878.064	25.393.852		10.145.345	592.949	441.974			114.032	54.622.413	32.131.417	86.753.830
Otel ve Lokanta Hizmetleri	300.533						8.436.397	2.453.115		3.450.898	190.809	118.590				4.851.504	10.098.838	14.950.342
Ulaştırma Ve Haberleşme	4.202.103		9				30.211.683	10.279.018		2.232.866	784.793	283.027		463	127.602	18.067.338	30.054.226	48.121.564
Mali Kuruluşlar	139.416.572		339.710	363.923		58.359.771	20.668.379	643.390		379.295	1.405	7.150	1.770.289	1.400.262	1.635.138	31.998.962	192.986.322	224.985.284
Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	45.040		84.181				6.739.295	1.740.621		4.027.514	96.168	60.451			2.303.138	8.013.584	7.082.824	15.096.408
Serbest Meslek Hizmetleri	32.845		41.888				1.174.263	1.082.083		406.469	15.420	90.849				1.865.647	978.170	2.843.817
Eğitim Hizmetleri	46.419		4.716				938.854	406.743		922.079	10.969	15.938				1.222.589	1.123.129	2.345.718
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	72.974		189				7.704.280	1.314.027		650.642	14.615	60.831				2.713.899	7.103.659	9.817.558
Diğer	140.386.570	335.739	94.891			2.300.518	29.458.132	105.583.330		17.593.525	752.304	22.138.482	912.889	36.963.366	824.012	304.454.410	52.889.348	357.343.758
Toplam	287.894.662	343.351	604.154	363.923		60.660.289	379.514.464	171.261.069		53.276.304	7.773.698	23.877.608	2.683.178	38.364.284	23.010.720	521.943.573	527.684.131	1.049.627.704

(¹) Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
(²) Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
(³) İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
(⁴) Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
(⁵) Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
(⁶) Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
(⁷) Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar
(⁸) Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar
(⁹) Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar
(¹⁰) Tahsili gecikmiş alacaklar
(¹¹) Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar
(¹²) Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar
(¹³) Diğer alacaklar
(¹⁴) Hisse senedi yatırımları
(*) Krediye dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımı sonrası risk tutarlarına yer verilmiştir.
(**) Merkezi yönetimlerden alacaklar sınıfında Hazine Müsteşarlığı destekli KGF garantili kredilere yer verilmiştir.



Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

14. Vade Unsuru Taşıyan Risklerin Kalan Vadelerine Göre Dağılımı:

	Cari Dönem					
	Vadeye Kalan Süre					
	1 ay	1–3 ay	3–6 ay	6–12 ay	1 yıl üzeri	Toplam
Risk Sınıfları (1)						
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	11.642.512	11.002.248	5.886.846	6.423.329	126.554.298	161.509.233
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	2.065	808	489	7.580	332.407	343.349
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	19.353	360.630	28.617	97.238	74.311	580.149
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	16.165	284.608			63.150	363.923
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	20.416.477	5.155.607	4.472.115	9.019.235	8.630.438	47.693.872
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	24.435.716	33.518.996	41.499.539	51.500.491	227.499.280	378.454.022
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	37.861.881	2.910.360	4.089.202	11.789.154	68.112.940	124.763.537
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipotegiyle teminatlandırılmış alacaklar	1.016.275	1.268.066	2.586.977	4.306.161	41.157.282	50.334.761
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	343.828	4.408	4.264	62.578	21.023.277	21.438.355
Toplam	95.754.272	54.505.731	58.568.049	83.205.766	493.447.383	785.481.201

(1) Krediyə dönüşüm sonrası kredit riski azaltımı öncesi risk tutarlarına yer verilmiştir.

15. Risk Sınıflarına İlişkin Bilgiler:

Kredi Riskine Esas Tutar hesaplamalarında, Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliğin altıncı maddesinde belirtilen risk sınıflarına ilişkin risk ağırlıklarının belirlenmesinde, Fitch Ratings derecelendirme kuruluşunun uluslararası derecelendirme notları ile JCR Avrasya Derecelendirme A.Ş. kuruluşunun ulusal derecelendirme notları esas alınmaktadır.

“Bankalar ve Aracı Kurumlardan Şarta Bağlı Olan ve Olmayan Alacaklar” risk sınıfında değerlendirilen yurt dışında yerleşik karşı taraflardan olan alacaklar ile “Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Şarta Bağlı Olan ve Olmayan Alacaklar” risk sınıfında değerlendirilen alacakların tabi olacağı risk ağırlıkları Fitch Ratings tarafından verilen derecelendirme notları çerçevesinde belirlenmektedir. “Bankalar ve Aracı Kurumlardan Şarta Bağlı Olan ve Olmayan Alacaklar” risk sınıfında değerlendirilen yurt içinde yerleşik banka ve aracı kurumlar ile “Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar” sınıfında değerlendirilen yurt içinde yerleşik firmalardan ve finansal kuruluşlardan olan TL cinsinden alacakların tabi olacağı risk ağırlıkları için ise JCR Avrasya Derecelendirme A.Ş. tarafından tayin edilen ulusal derecelendirme notları kullanılmaktadır. Bahsi geçen uygulama, ilgili kuruluş tarafından tayin edilen ulusal notların kredi riskine esas tutar hesaplamalarında dikkate alınmasına imkân veren 21.02.2020 tarih ve 8875 sayılı BDDK kararı doğrultusunda yapılmaktadır.

Alacağa özgü bir derecelendirme yapılmış ise, söz konusu alacağa uygulanacak olan risk ağırlığının tespit edilmesinde, ilgili kredi derecelendirme notu kullanılmaktadır.

Hesaplamalarda kullanılan derecelendirme notlarının “Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik” ekinde belirtilen kredi kalitesi kademelerine eşleştirilmesine ilişkin tabloya aşağıda yer verilmektedir.

	1	2	3	4	5	6
Kredi Kalitesi Kademesi	AAA ile AA-	A+ ile A-	BBB+ ile BBB-	BB+ ile BB-	B+ ile B-	CCC+ ve aşağısı
Derece Notu						

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Risk Ağırlığına Göre Risk Tutarları:

Risk Ağırlığı	% 0	% 20	% 35	% 50	% 75	% 100	% 150	% 250	Diğer (2)	Özkaynaklardan İndirilenler
Kredi Riski Azaltımı Öncesi Tutar (1)	330.566.059	57.404.351	24.834.688	75.697.248	126.854.636	418.118.571	24.283.127	280.196	507.740	2.083.515
Kredi Riski Azaltımı Sonrası Tutar	339.553.784	56.648.279	24.776.358	75.610.451	123.094.596	405.200.913	23.955.387	280.196	507.740	2.083.515

(1) Krediyə dönüşüm sonrası kredit riski azaltımı öncesi risk tutarlarına yer verilmiştir.

(2) İlgili bakiye %2 risk ağırlığına tabi olan merkezi karşı taraflardan alacakları içermektedir.

16. Önemli Sektörlere veya Karşı Taraf Türüne Göre Muhtelif Bilgiler

	Önemli Sektörler/Karşı Taraflar	Krediler		Karşılıklar
	Cari Dönem	Değer Kaybına Uğramış (TFRS 9)		Beklenen Kredi Zararı Karşılıkları (TFRS 9)
		Kredi Riskinde Önemli Artış (İkinci Aşama)	Temerrüt (Üçüncü Aşama)	
1	Tarım	732.509	200.328	289.189
1.1	Çiftçilik ve Hayvancılık	524.015	183.716	226.410
1.2	Ormancılık	1.385	2.061	1.824
1.3	Balıkçılık	207.109	14.551	60.955
2	Sanayi	25.687.762	8.947.649	12.329.298
2.1	Madencilik ve Taşocakçılığı	93.900	177.040	163.657
2.2	İmalat Sanayi	7.935.822	2.766.327	3.835.543
2.3	Elektrik, Gaz, Su	17.658.040	6.004.282	8.330.098
3	İnşaat	4.929.113	6.474.504	4.808.109
4	Hizmetler	27.407.544	6.340.030	8.345.713
4.1	Toptan ve Perakende Ticaret	5.825.368	2.895.929	3.265.978
4.2	Otel ve Lokanta Hizmetleri	5.220.223	605.324	1.030.051
4.3	Ulaştırma ve Haberleşme	6.873.554	2.044.374	2.150.234
4.4	Mali Kuruluşlar	17.521	10.131	10.830
4.5	Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	5.492.554	537.706	1.172.535
4.6	Serbest Meslek Hizmetleri	431.046	119.648	132.122
4.7	Eğitim Hizmetleri	132.812	58.164	66.977
4.8	Sağlık ve Sosyal Hizmetler	3.414.466	68.754	516.986
5	Diğer	9.923.316	2.482.581	2.861.634
6	Toplam	68.680.244	24.445.092	28.633.943

17. Değer Ayarlamaları ve Kredi Karşılıkları Değişimine İlişkin Bilgiler

	Açılış Bakiyesi	Dönem içinde Ayrılan Karşılık Tutarları	Karşılık İptalleri	Diğer Ayarlamalar	Kapanış Bakiyesi
3. Aşama Karşılıklar	14.371.889	5.924.495	-4.397.780		15.898.604
1. ve 2. Aşama Karşılıklar	11.659.777	13.024.189	-7.757.278		16.926.688

18. Döngüsel Sermaye Tamponu Hesaplamasına Dahil Riskler

Konsolide özel sektörden alacaklara ilişkin bilgiler:

Ülke	Bankacılık Hesaplarındaki Özel Sektör Kredileri İçin Hesaplanan RAV	Alım Satım Hesapları Kapsamında Hesaplanan RAV	Toplam
Türkiye	443.362.416	820.806	444.183.222
Almanya	6.242.705		6.242.705
KKTC	3.543.077		3.543.077
İngiltere	3.445.511	1.043	3.446.554
Arnavutluk	1.501.401	8.095	1.509.496
Malta	1.139.770		1.139.770
Kosova	1.084.821		1.084.821
Rusya	1.043.174		1.043.174
Marshall Adaları	821.335		821.335
İsviçre	790.878		790.878
Diğer	1.812.210	49.931	1.862.141



Türkiye İş Bankası A.Ş. 31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

III. Kur Riskine İlişkin Açıklamalar

Grubun maruz kaldığı kur riski, yabancı para cinsinden ve yabancı paraya endeksli varlıkları ile yabancı para cinsinden yükümlülükleri arasındaki farka bağlı olarak şekillenmektedir. Öte yandan, farklı döviz cinslerinin birbirlerine kıyasla gösterdikleri değer değişimi de kur riskinin bir diğer boyutu olarak ortaya çıkmaktadır.

Ana Ortaklık Banka nezdinde kur riski, risk politikalarının bir parçası olarak oluşturulan dahili kur riski limitleri dikkate alınarak yönetilmektedir. Yasal yükümlülükler arasında yer alan YP Net Genel Pozisyon/Özkaynak Standart Oranı'nın çizdiği temel sınırlar ve Yönetim Kurulu tarafından belirlenen dahili kur riski limitleri çerçevesinde, periyodik olarak toplanan Aktif Pasif Yönetimi Komitesi ve Aktif Pasif Yönetimi Riski Birimi tarafından kur ve parite riskinden korunmaya yönelik kararlar alınmakta ve alınan kararlar titizlikle uygulanmaktadır.

Grubun maruz kaldığı kur riskinin ölçümünde, yasal raporlamada kullanılan Standart Metot ile Riske Maruz Değer (RMD) ve Beklenen Kayıp (Expected Shortfall) Yöntemi kullanılmaktadır.

Ana Ortaklık Banka için Standart Metot kapsamında yapılan ölçümler aylık bazda gerçekleştirilmekte ve kur riskinden kaynaklanan sermaye gereksiniminin belirlenmesine dayanak teşkil etmektedir.

Tarihsel ve Monte Carlo simülasyon yöntemleri kullanılarak, RMD hesaplamaları kapsamında yapılan kur riski ölçümleri ise günlük bazda yerine getirilmektedir. Öte yandan, RMD kapsamında yapılan hesaplamaları destekleyici mahiyette senaryo analizleri gerçekleştirilmektedir. Beklenen kayıp hesaplamaları da günlük olarak yürütülmektedir.

Kur riskine yönelik olarak yapılan ölçüm sonuçları Banka Üst Düzey Yönetimi'ne raporlanmakta, piyasa gelişmeleri ve ekonomik durum göz önüne alınarak maruz kalınan kur riski sürekli olarak izlenmektedir.

Finansal Tablo Tarihindeki ve Söz Konusu Tarihten Önceki Son 5 İş Günü İtibarıyla Ana Ortaklık Banka'ca İlan Edilen Gişe Döviz Alış Kurları:

Tarih	USD	EURO
31.12.2021	13,0850	14,8390
30.12.2021	12,9097	14,6396
29.12.2021	12,4600	14,1297
28.12.2021	11,6965	13,2381
27.12.2021	11,3492	12,8552
24.12.2021	11,5260	13,0359

Ana Ortaklık Banka'nın Cari Döviz Alış Kurunun Finansal Tablo Tarihinden Geriye Doğru Son Otuz Günlük Basit Aritmetik Ortalama Değeri:

USD: 13,2847 TL EURO: 15,0164 TL

Kur Riskine Duyarlılık

Grubun, döviz kurlarındaki olası bir değişime olan duyarlılığı analiz edilmiştir. Bu çerçevede USD, EURO, RUB ve GEL kurlarında % 10'luk bir değişim öngörülmüş olup, söz konusu değişimin yaratabileceği etkilere aşağıdaki tabloda yer verilmiştir. % 10'luk oran Ana Ortaklık Banka'nın kendi iç raporlamalarında kullandığı orandır.

	Döviz Kurundaki % Değişim	Kâr / Zarar Üzerindeki Etki (¹)	
		Cari Dönem	Önceki Dönem
USD	% 10 artış	416.075	255.991
	% 10 azalış	-416.075	-255.991
EURO	% 10 artış	471.624	447.405
	% 10 azalış	-471.624	-447.405
RUB	% 10 artış	155.517	74.306
	% 10 azalış	-155.517	-74.306
GEL	% 10 artış	84.092	42.425
	% 10 azalış	-84.092	-42.425

(¹) Vergi etkisi düşülmeden önceki değerleri ifade etmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş. 31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Kur riskine ilişkin bilgiler:

	EURO	USD	Diğer YP	Toplam
Cari Dönem				
Varlıklar				
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve TCMB ⁽¹⁾	80.075.530	65.333.764	21.316.549	166.725.843
Bankalar	11.808.608	10.092.216	10.319.940	32.220.764
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar ⁽²⁾	2.654.049	7.631.806	5.560.441	15.846.296
Para Piyasalarından Alacaklar	44.965			44.965
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	5.045.869	41.916.588	7.026	46.969.483
Krediler ^{(2) (3)}	154.996.889	153.118.519	5.704.566	313.819.974
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)				
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	1.030.718	4.364.918	1.094.646	6.490.282
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar ⁽²⁾		317.691		317.691
Maddi Duran Varlıklar ⁽²⁾	171.824	2.041	95.345	269.210
Maddi Olmayan Duran Varlıklar ⁽²⁾				
Diğer Varlıklar ⁽²⁾	2.463.729	9.307.483	959.371	12.730.583
Toplam Varlıklar	258.292.181	292.085.026	45.057.884	595.435.091
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı	3.464.936	693.455	640.881	4.799.272
Döviz Tevdiat Hesabı ⁽⁴⁾	158.949.135	212.905.642	75.504.211	447.358.988
Para Piyasalarına Borçlar	1.409.347	9.499.108		10.908.455
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	44.829.483	78.036.629	38.073	122.904.185
İhraç Edilen Menkul Değerler ⁽⁵⁾		78.330.240	144.927	78.475.167
Muhtelif Borçlar	885.469	5.026.132	408.666	6.320.267
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar ⁽²⁾				
Diğer Yükümlülükler ⁽²⁾⁽⁶⁾	5.055.761	9.115.724	806.376	14.977.861
Toplam Yükümlülükler	214.594.131	393.606.930	77.543.134	685.744.195
Net Bilanço Pozisyonu	43.698.050	-101.521.904	-32.485.250	-90.309.104
Net Nazım Hesap Pozisyonu	-38.937.607	107.856.716	34.162.909	103.082.018
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar ⁽⁷⁾	30.518.476	170.928.671	39.148.208	240.595.355
Türev Finansal Araçlardan Borçlar ⁽⁷⁾	69.456.083	63.071.955	4.985.299	137.513.337
Gayrinakdi Krediler	63.318.833	81.181.608	8.702.425	153.202.866
Önceki Dönem				
Toplam Varlıklar	136.114.708	161.959.197	26.508.062	324.581.967
Toplam Yükümlülükler	123.781.189	223.069.097	48.563.717	395.414.003
Net Bilanço Pozisyonu	12.333.519	-61.109.900	-22.055.655	-70.832.036
Net Nazım Hesap Pozisyonu	-8.137.589	63.964.318	23.340.880	79.167.609
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar	18.521.848	95.161.394	27.083.201	140.766.443
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	26.659.437	31.197.076	3.742.321	61.598.834
Gayrinakdi Krediler	37.692.915	40.551.047	4.514.070	82.758.032

(¹) Söz konusu kaleme 20.081.293 TL tutarındaki kıymetli maden hesapları dahildir.

(²) "Yabancı Para Net Genel Pozisyon/Özkaynak Standart Oranının Bankalarca Konsolide ve Konsolide Olmayan Bazda Hesaplanması ve Uygulanması Hakkında Yönetmelik" hükümleri gereğince; varlıklarda Türev Finansal Araçlar Kur Gelir Reeskontları (16.544.514 TL), Faaliyet Kiralaması Geliştirme Maliyetleri (6.503 TL), Ertelenmiş Vergi Varlığı (2.538.415 TL), Peşin Ödenmiş Giderler (274.189 TL), 1. ve 2. aşama beklenen zarar karşılıkları (-10.986.135 TL), Maddi Olmayan Duran Varlıklar (167.743 TL), Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar(Net) (21.988 TL); yükümlülüklerde ise Türev Finansal Araçlar Kur Gider Reeskontları (4.035.130TL), Ertelenmiş Vergi Borcu (4.511 TL), Özkaynaklar (-2.755.748 TL) ile gayrinakdi krediler için ayrılan 1. ve 2. aşama beklenen zarar karşılıkları (244.209 TL) kur riski hesaplamasında dikkate alınmamıştır.

(³) Kiralama işlemlerinden alacaklar ve faktoring alacakları dahil bakiyeler olup, söz konusu tutarlara TP hesaplarda takip edilen dövizde endeksli krediler de dahil edilmiştir. Toplam 2.321.114 TL tutarındaki söz konusu dövizde endeksli kredi ve alacakların 1.051.332 TL'si USD'ye, 1.262.951 TL'si EURO'ya, 1.189 TL'si CHF'ye, 5.642 TL'si GBP'ye endeksli dir.

(⁴) Söz konusu kaleme 54.040.023 TL tutarındaki kıymetli maden depo hesapları dahildir.

(⁵) Bilanço da sermaye benzeri krediler altında sınıflanmış olan ihraç edilen ikincil sermaye benzeri kredi niteliğini haiz tahvilleri de içermektedir.

(⁶) Müstakriz fonlar, "Diğer Yükümlülükler" satırında ilgili döviz cinsleri başında yer almaktadır.

(⁷) Yukarıda belirtilen Yönetmelik'te yer alan vadeli döviz alım ve vadeli döviz satım taahhütleri tanımları kapsamındaki türev işlemler dikkate alınmıştır.



Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

IV. Faiz Oranı Riskine İlişkin Açıklamalar

Faiz oranı riski, faiz oranlarında meydana gelen dalgalanmaların, faize duyarlı varlık, yükümlülük ve bilanço dışı işlemleri üzerinde meydana getirebileceği değer düşüşü olarak tanımlanmaktadır. Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz riskinin ölçümünde standart faiz şoklarının Ana Ortaklık Banka'nın bilanço içi ve dışı faize duyarlı hesaplarının ekonomik değerleri üzerindeki etkisini dikkate alan bir yaklaşım kullanılırken, alım-satım hesaplarında izlenen faize duyarlı finansal enstrümanlara ilişkin faiz riski ise piyasa riski kapsamında değerlendirilmektedir.

Faiz oranı riskinin Ana Ortaklık Banka'nın varlık ve yükümlülükleri üzerindeki olası etkileri, piyasa gelişmeleri, genel ekonomik durum ve beklentiler paralelinde Aktif Pasif Komitesi'nde ele alınmakta, gerektiğinde riskin azaltılmasına yönelik önlemler alınmaktadır.

Ana Ortaklık Banka'nın piyasa riskine maruz varlık ve yükümlülükleri dışında kalan bilanço içi ve dışı faize duyarlı hesapları, Yönetim Kurulu tarafından aktif pasif yönetimi riski politikası çerçevesinde belirlenmiş bulunan yapısal faiz oranı riskinin özkaynağa ve ana sermayeye oranı üzerindeki limitler ile izlenmekte ve kontrol edilmektedir. Ayrıca söz konusu riskin yönetilmesinde ortalama vade açıklarının seyri ile tarihsel veriler ve beklentiler doğrultusunda oluşturulan senaryo analizlerinden de yararlanılmaktadır.

Bunların yanı sıra, faiz oranlarındaki değişimin Ana Ortaklık Banka'nın net faiz gelirleri üzerindeki etkisi düzenli olarak analiz edilmektedir. Bu çerçevede, net faiz gelirlerinde muhtelif senaryolar altında meydana gelmesi beklenen değişimin ana sermayeye oranı üzerindeki limit izlenmekte ve düzenli olarak üst yönetime raporlanmaktadır.

Faiz oranı duyarlılığı:

Bu bölümde Grubun gerek alım-satım hesapları gerekse bankacılık hesaplarında izlenen tüm varlık ve yükümlülüklerinin faiz oranlarındaki olası değişim karşısındaki duyarlılığı bütüncül bir yaklaşımla analize konu edilmiştir. Söz konusu analiz yıl sonu itibarıyla gerçekleşen vade yapısı ve bakiyelerin tüm yıl boyunca aynı kaldığı varsayımı altında YP ve TP faiz oranlarında yaşanan birer puanlık değişimlerin bir yıllık süre zarfında Grubun gelir hesapları ile özkaynaklarını nasıl etkilediğini göstermektedir.

Grubun faiz oranı duyarlılığının hesaplanması sırasında, piyasa değeri ile değerlendirilen aktif ve pasif kalemlerin kar/zararı; faiz oranlarının değişmemesi halinde portföyün bir sene sonraki muhtemel piyasa değeri ile faiz şoku sonrasında hesaplanan portföyün bir sene sonraki değeri arasındaki farka, ilgili portföyün faiz şoku sonrasında oluşan piyasa faiz oranlarından yenilenmesi veya yeniden fiyatlanması nedeniyle 1 senelik süre zarfında ilave olarak elde edilecek/mahrum kalınacak faiz gelirinin eklenmesi/düşülmesi suretiyle belirlenmektedir.

Diğer taraftan, cari piyasa fiyatı ile değerlendirilmeyen varlık ve yükümlülüklerle ilişkin kar/zarar hesaplaması yapılırken sabit faizli varlık ve yükümlülüklerin vadelerinin sonunda, değişken faizli varlık ve yükümlülüklerin ise yeniden fiyatlama dönemleri sonunda faiz şoku sonrasında oluşan piyasa faiz oranlarından yenileneceği varsayılmıştır.

Bu kapsamda, raporlama tarihinde TP ve YP faiz oranlarında 100 baz puan artma/azalma olması ve diğer tüm değişkenlerin sabit tutulması durumunda Grubun bir yıl sonraki karında ve özkaynağında meydana gelecek değişime aşağıda yer verilmiştir.

Faiz Oranındaki Değişim ⁽¹⁾		Kâr/Zarar Üzerindeki Etki		Özkaynak Üzerindeki Etki ⁽²⁾	
TP	YP ⁽³⁾	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
100 baz puan artış	100 baz puan artış	977.167	541.645	-2.608.623	-1.624.307
100 baz puan azalış	100 baz puan azalış	-1.068.195	-1.048.424	2.871.166	1.804.250

⁽¹⁾ Faiz oranlarındaki değişimin enflasyon beklentisine de yansıdığı varsayılarak hesaplanmıştır. Yukarıda belirtilen kar/zarar ve özkaynak üzerindeki etkiler vergi etkisi düşülmeden önceki değerleri ile ifade edilmiştir.

⁽²⁾ Özkaynak üzerindeki etki Grubun Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar kaleminde izlenmekte olan menkul kıymetlerinin gerçeğe uygun değerindeki değişimden kaynaklanmaktadır.

⁽³⁾ Her iki dönemde de Libor oranlarının düşük seviyelerde seyretmesi nedeniyle, bazı vade dilimlerinde YP faiz oranlarına uygulanan negatif yönlü şok belirtilen oranların altında kalmıştır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

a. Varlıkların, yükümlülüklerin ve nazım hesap kalemlerinin faize duyarlılığı (Yeniden fiyatlandırmaya kalan süreler itibarıyla):

Cari Dönem Sonu	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Faizsiz	Toplam
Varlıklar							
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve TCMB	14.634.682					169.386.543	184.021.225
Bankalar	7.522.586	1.446.001	159.067			26.067.588	35.195.242
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar ⁽¹⁾	9.268.937	10.152.530	7.785.436	6.127.712	300.260	5.596.590	39.231.465
Para Piyasalarından Alacaklar	2.061.138	775.354	156.572				2.993.064
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	21.648.338	19.425.001	17.779.889	26.013.946	23.874.084	1.202.401	109.943.659
Krediler ⁽²⁾	115.872.992	60.061.057	177.179.502	206.721.651	53.925.304	982.214	614.742.720
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	8.800.527	13.843.894	17.813.725	8.513.617	2.573.565		51.545.328
Diğer Varlıklar ⁽³⁾	5.055.341	76.608	236.851	149.824		81.212.746	86.731.370
Toplam Varlıklar	184.864.541	105.780.445	221.111.042	247.526.750	80.673.213	284.448.082	1.124.404.073
Yükümlülükler							
Bankalar Mevduatı	1.639.400	1.720.923	713.064	1.050.890		1.302.757	6.427.034
Diğer Mevduat	255.680.706	36.249.663	24.356.836	3.437.720	962.851	290.564.393	611.252.169
Para Piyasalarına Borçlar	46.847.607	2.541.576	4.322.725	25.945			53.737.853
Muhtelif Borçlar	2.230.493	60.121	46.585	26.822		73.969.740	76.333.761
İhraç Edilen Menkul Değerler ⁽⁴⁾	2.104.244	11.647.841	22.621.436	35.838.166	17.344.902		89.556.589
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	12.455.710	53.579.724	50.954.407	9.616.624	2.317.218		128.923.683
Diğer Yükümlülükler ⁽⁵⁾⁽⁶⁾	5.230.548	4.443.819	3.981.506	1.373.120	1.376.106	141.767.885	158.172.984
Toplam Yükümlülükler	326.188.708	110.243.667	106.996.559	51.369.287	22.001.077	507.604.775	1.124.404.073
Bilançodaki Uzun Pozisyon			114.114.483	196.157.463	58.672.136		368.944.082
Bilançodaki Kısa Pozisyon	-141.324.167	-4.463.222				-223.156.693	-368.944.082
Nazım Hesaplardaki Uzun Pozisyon	3.422.542	16.148.347					19.570.889
Nazım Hesaplardaki Kısa Pozisyon			-1.052.722	-9.325.566	-6.159.597		-16.537.885
Toplam Pozisyon	-137.901.625	11.685.125	113.061.761	186.831.897	52.512.539	-223.156.693	3.033.004

⁽¹⁾ Türev finansal varlıkları da içermektedir.

⁽²⁾ Kiralama işlemlerinden alacaklar ve faktoring alacakları dahil bakiyelerdir.

⁽³⁾ Beklenen zarar karşılıkları faizsiz sütununda gösterilmiştir.

⁽⁴⁾ Bilançoda sermaye benzeri krediler altında sınıflanmış olan ihraç edilen ikincil sermaye benzeri kredi niteliğini haiz tahvilleri de içermektedir.

⁽⁵⁾ Özkaynaklar toplamı faizsiz sütununda gösterilmiştir.

⁽⁶⁾ Müstakriz fonlar 1 aya kadar vade diliminde gösterilmiştir.



Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Varlıkların, yükümlülüklerin ve nazım hesap kalemlerinin faize duyarlılığı (Yeniden fiyatlandırmaya kalan süreler itibarıyla):

Önceki Dönem Sonu	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Faizsiz	Toplam
Varlıklar							
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve TCMB	3.079.150					68.891.240	71.970.390
Bankalar	9.914.573	831.263	422.451			11.181.346	22.349.633
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar ⁽¹⁾	1.632.396	1.826.743	4.458.677	1.431.863	424.882	3.735.574	13.510.135
Para Piyasalarından Alacaklar	1.131.261	628.745	441.521				2.201.527
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	18.682.163	10.695.046	15.703.290	14.935.126	16.511.941	1.299.704	77.827.270
Krediler ⁽²⁾	80.443.869	42.331.891	114.173.682	149.466.509	40.014.410	649.355	427.079.716
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	8.740.222	9.320.990	18.221.372	7.379.635	1.942.384		45.604.603
Diğer Varlıklar ⁽³⁾	5.348.759	33.233	114.513	151.549		51.960.935	57.608.989
Toplam Varlıklar	128.972.393	65.667.911	153.535.506	173.364.682	58.893.617	137.718.154	718.152.263
Yükümlülükler							
Bankalar Mevduatı	2.739.231	677.800	170.153	993.278		1.123.810	5.704.272
Diğer Mevduat	160.355.911	39.927.713	16.434.900	2.437.702	617.266	156.215.629	375.989.121
Para Piyasalarına Borçlar	25.547.229	11.642	425.776				25.984.647
Muhtelif Borçlar	3.240.601	2.709	6.231	11.076		49.035.045	52.295.662
İhraç Edilen Menkul Değerler ⁽⁴⁾	1.887.417	5.604.915	14.328.261	32.315.785	9.789.049		63.925.427
Diğer Mali Kuruluşlar Sağl. Fonlar	6.369.907	32.386.022	27.882.004	6.388.015	4.576.940		77.602.888
Diğer Yükümlülükler ⁽⁵⁾⁽⁶⁾	3.091.277	2.904.132	1.807.737	1.284.754	1.196.611	106.365.735	116.650.246
Toplam Yükümlülükler	203.231.573	81.514.933	61.055.062	43.430.610	16.179.866	312.740.219	718.152.263
Bilançodaki Uzun Pozisyon			92.480.444	129.934.072	42.713.751		265.128.267
Bilançodaki Kısa Pozisyon	-74.259.180	-15.847.022				-175.022.065	-265.128.267
Nazım Hesaplardaki Uzun Pozisyon	1.403.506	7.809.464	1.050.344				10.263.314
Nazım Hesaplardaki Kısa Pozisyon				-2.449.955	-7.196.233		-9.646.188
Toplam Pozisyon	-72.855.674	-8.037.558	93.530.788	127.484.117	35.517.518	-175.022.065	617.126

⁽¹⁾ Türev finansal varlıkları da içermektedir.

⁽²⁾ Kiralama işlemlerinden alacaklar ve faktoring alacakları dahil bakiyelerdir.

⁽³⁾ Beklenen zarar karşılıkları faizsiz sütununda gösterilmiştir.

⁽⁴⁾ Bilançoda sermaye benzeri krediler altında sınıflanmış olan ihraç edilen ikincil sermaye benzeri kredi niteliğini haiz tahvilleri de içermektedir.

⁽⁵⁾ Özkaynaklar toplamı faizsiz sütununda gösterilmiştir.

⁽⁶⁾ Müstakriz fonlar 1 aya kadar vade diliminde gösterilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

b. Parasal finansal araçlara uygulanan ortalama faiz oranları:

Cari Dönem Sonu	EURO	USD	JPY	TL
	%	%	%	%
Varlıklar				
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve TCMB				8,50
Bankalar	0,35	0,22		18,39
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	1,92	2,70		15,78
Para Piyasalarından Alacaklar	-2,60			16,63
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	3,86	5,21		21,47
Krediler ⁽¹⁾	4,29	5,30		18,30
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	3,11	5,03		19,21
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı	0,35	1,09		15,50
Diğer Mevduat	0,06	0,14		11,57
Para Piyasalarına Borçlar	0,65	1,45		14,19
Muhtelif Borçlar				
İhraç Edilen Menkul Değerler ⁽²⁾		6,43		18,37
Fonlar	0,10	0,20		11,00
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	1,57	2,01		16,69

⁽¹⁾ Kiralama işlemlerinden alacaklar ve faktoring alacakları dahil bakiyelerdir.

⁽²⁾ Bilançoda sermaye benzeri krediler altında sınıflanmış olan ihraç edilen ikincil sermaye benzeri kredi niteliğini haiz tahvilleri de içermektedir.

Önceki Dönem Sonu	EURO	USD	JPY	TL
	%	%	%	%
Varlıklar				12,00
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve TCMB				12,00
Bankalar	1,37	0,25		16,80
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	2,09	4,05		15,09
Para Piyasalarından Alacaklar				17,11
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	2,29	5,07		14,11
Krediler ⁽¹⁾	4,45	5,73		14,36
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	1,94	5,05		12,85
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı	0,26	1,22		16,50
Diğer Mevduat	0,09	0,17		10,65
Para Piyasalarına Borçlar	0,61	1,72		16,98
Muhtelif Borçlar				
İhraç Edilen Menkul Değerler ⁽²⁾		5,87		14,04
Fonlar	0,10	0,20		12,50
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	1,62	2,18		13,98

⁽¹⁾ Kiralama işlemlerinden alacaklar ve faktoring alacakları dahil bakiyelerdir.

⁽²⁾ Bilançoda sermaye benzeri krediler altında sınıflanmış olan ihraç edilen ikincil sermaye benzeri kredi niteliğini haiz tahvilleri de içermektedir.



Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

V. Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Hisse Senedi Pozisyon Riskine İlişkin Açıklamalar

a. İştirak ve bağlı ortaklık niteliğindeki hisse senedi yatırımlarına ilişkin muhasebe uygulamalarına Üçüncü Bölüm III.2 no.lu dipnotta yer verilmiştir.

b. Hisse senedi yatırımlarının, bilanço değeri, gerçeğe uygun değer ve borsa da işlem görenler için, piyasa değeri gerçeğe uygun değerden önemli oranda farklı ise piyasa fiyatıyla yapılan karşılaştırma:

Hisse Senedi Yatırımları	Karşılaştırma		
	Bilanço Değeri	Gerçeğe Uygun Değer	Piyasa Değeri ⁽³⁾
Borsada İşlem Gören			
Hisse Senedi Yatırım Grubu A			
Bağlı Ortaklıklar			
Mali Bağlı Ortaklıklar			
Mali Olmayan Bağlı Ortaklıklar ⁽¹⁾	20.127.409		4.1580.067
Borsada İşlem Görmeyen			
İştirakler			
Mali İştirakler ⁽²⁾	280.196		
Mali Olmayan İştirakler	36.655		
Bağlı Ortaklıklar			
Mali Bağlı Ortaklıklar			
Mali Olmayan Bağlı Ortaklıklar	1.466.545		

⁽¹⁾ Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş.

⁽²⁾ "Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ"ın 5. maddesinin 1. fıkrası ile TMS 28 gereği konsolide finansal tablolarda özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilenleri içermektedir.

⁽³⁾ Şirketin toplam piyasa değerini ifade etmektedir.

c. Hisse senedi yatırımlarına ilişkin gerçekleşmemiş kazanç veya kayıplar, yeniden değerlendirme değer artışları ile bunların ana ve katkı sermayeye dahil edilen tutarları:

Portföy	Dönem İçinde Gerçekleşen Kazanç/Kayıp	Yeniden Değerleme Değer Artışları		Gerçekleşmemiş Kazanç ve Kayıplar		
		Toplam	Çekirdek Sermayeye Dahil Edilen (1)	Toplam	Ana Sermayeye Dahil Edilen	Katkı Sermayeye Dahil Edilen
Özel Sermaye Yatırımları						
Borsada İşlem Gören Hisse Senetleri		18.580.963	18.580.963			
Diğer Hisse Senetleri		236.327	236.327			
Toplam		18.817.290	18.817.290			

⁽¹⁾ Özkaynak yöntemine göre özkaynaklara yansıtılan tutarları ifade etmektedir.

ç. Hisse senedi yatırımlarına ilişkin sermaye yükümlülüğü tutarları:

Portföy	Bilanço Değeri	RAV Toplamı	Asgari Sermaye Gerekсинimi
Özel Sermaye Yatırımları			
Borsada İşlem Gören Hisse Senetleri	20.127.409	20.127.409	1.610.193
Diğer Hisse Senetleri	1.783.396	2.203.690	176.295
Toplam	21.910.805	22.331.099	1.786.488

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

VI. Likidite Riski Yönetimi ve Likidite Karşılama Oranına İlişkin Açıklamalar

Likidite riski, uzun vadeli varlıkların kısa vadeli kaynaklarla fonlanmasının bir sonucu olarak ortaya çıkabilmektedir. Grubun likidite riskinin yönetimi; "Aktif Pasif Yönetimi Riski Politikası" doğrultusunda, bilanço yönetimine ilişkin stratejiler ile yasal yükümlülüklerin gerekleri de dikkate alınarak, cari piyasa koşullarının yanı sıra iktisadi ve finansal konjonktüre ilişkin beklentiler çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

Ana Ortaklık Banka'nın başlıca fon kaynağını mevduat oluşturmaktadır. Piyasa koşulları gereği ortalama mevduat vadesinin varlıklara kıyasla daha kısa olmasına karşın, geniş şube ağı ve istikrarlı çekirdek mevduat tabanı Banka'nın kaynak temininde en önemli güvencelerinden birini teşkil etmektedir. Öte yandan, orta ve uzun vadeli kaynak teminine yönelik olarak yurt dışı kuruluşlardan kredi temin edilmesi de söz konusu olmaktadır. Fonlama tarafında oluşabilecek yoğunlaşmaların Banka'nın likidite riski profiline olumsuz etkiye bulunmasını engellemek amacıyla mevduat ve mevduat dışı borçlanmada temerküz limitleri de aktif bir şekilde kullanılmaktadır.

Piyasa dalgalanmaları neticesinde ortaya çıkabilecek likidite ihtiyacının eksiksiz bir biçimde sağlanabilmesi amacıyla likit değerlerin muhafaza edilmesine özen gösterilmekte, bu kapsamdaki çalışmalar TP ve YP nakit akım projeksiyonları ile desteklenmektedir. TP ve YP mevduatın vade yapısı, maliyeti ve toplam tutarındaki gelişmeler günlük olarak takip edilmekte, söz konusu çalışmalar sırasında geçmiş dönemlerde yaşanan gelişmeler ve geleceğe yönelik beklentiler dikkate alınmaktadır. Yapılan nakit akım projeksiyonlarından hareketle çeşitli vadelerdeki fiyatlamaların farklılaştırılması suretiyle likidite ihtiyacının giderilmesine yönelik tedbirler alınmakta, ayrıca olağanüstü durumlarda ihtiyaç duyulabilecek likidite tahmin edilerek kullanılabilecek alternatif likidite kaynakları belirlenmektedir.

Grubun maruz kaldığı likidite riskinin, mevzuatın öngördüğü sınırlar çerçevesinde belirlenen risk kapasitesi ile Banka'nın temel stratejilerine bağlı olarak ortaya çıkan risk iştahına uygun olması birincil önceliktir. Grubun, likidite kaynaklarında yaşanabilecek büyük düzeydeki azalmalara karşı her durumda satılabilecek veya rehnedilebilecek yeterli seviyede serbest likit varlık bulundurması esastır. Söz konusu likit varlıklardan oluşan likidite tamponunun seviyesi Yönetim Kurulu tarafından belirlenen likidite risk limitleri ile ifade edilen Banka'nın likidite risk toleransı ile uyumlu olarak belirlenmektedir. Likidite durumunun gözden geçirilerek uygun likidite seviyesinin belirlenmesi, Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış limitler dahilinde, gerekli fon kaynağının ve vade yapısının belirlenmesi Banka'nın "Aktif Pasif Yönetimi Komitesi" (APKO) sorumluluğundadır.

Hazine Bölümü; Aktif Pasif Yönetimi Riski Politikası limitleri, İş Programı'nda belirlenmiş hedefler ve Aktif Pasif Yönetimi Komitesi ile Aktif Pasif Birimi Komitesi toplantılarında alınan kararlar doğrultusunda likiditeyi izlemek, stres testi ve senaryo analizleri kullanarak likidite projeksiyonu yapmak ve likidite riskini önleyici tedbirler almakla sorumludur. Bu çerçevede; Hazine Bölümü, şubeler, iş birimleri ve bilgi işlem sisteminden sağlanan bilgilere dayanarak Banka'nın Türk Lirası (TL) ve yabancı para (YP) likidite pozisyonunu anlık ve ileriye dönük olarak izlemektedir. Nakit akışlarını dengeleme, dolayısıyla da maruz kalınan likidite riskinin azaltımına yönelik olarak, repo ve teminatlı borçlanmaya konu olabilecek serbest menkul kıymetler portföyünün yönetiminin yanı sıra; havale akımlarına dayalı seküritizasyon, çok sayıda borçlu üzerine dağılmış görece küçük tutarlı konut kredilerinden oluşturulan varlık havuzlarına dayalı ipotek teminatlı menkul kıymetler veya diğer yapılandırılmış finansman ürünleri vasıtasıyla likidite yaratılmasına ve uzun vadeli borçlanma olanaklarına dair değerlendirmeler de gerçekleştirilmektedir.

Banka likidite riskinin dahili olarak ölçümünde likidite stres testlerinden faydalanmaktadır. Söz konusu yaklaşımda, parametreleri Yönetim Kurulu tarafından belirlenen likidite stres senaryolarında, Banka'nın likit varlıklarının bir ay içerisinde gerçekleşmesi muhtemel net nakit çıkışlarını karşılama düzeyi ortaya konulmaktadır. Likidite yeterlilik limitleri, gerek Türk Lirası gerekse yabancı parada Banka'nın likidite riski yönetimine özgü gereksinimler ve risk toleransı göz önüne alınarak Yönetim Kurulu tarafından belirlenmektedir. Likidite riskine ilişkin ölçümler Risk Yönetim Bölümü tarafından gerçekleştirilmekte olup ölçüm sonuçları düzenli olarak ilgili riskin yönetiminden sorumlu icracı birimler ile üst yönetim ve Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır. COVID- 19 salgını nedeniyle müşterilere kredi geri ödemelerinde sağlanan kolaylıklar ile finansal piyasalarda yaşanan baskının Bankanın likidite yeterliliği üzerindeki yansımaları muhtelif senaryolar altında analiz edilmektedir.

Banka'nın likidite pozisyonunu ve fonlama stratejisini sürekli olarak izlemesi esastır. Banka'nın, kontrolü dışında gerçekleşen olumsuz piyasa hareketleri, beklenmedik makroekonomik olaylar ve diğer nedenlerle likidite krizine girmesi halinde Acil Durum Aksiyon ve Fonlama Planının devreye girmesi öngörülmektedir. Kriz durumu, bu durum karşısında ilgili komite ve birimler tarafından alınan önlemler ile bunların sonuçlarına ilişkin olarak söz konusu planlara yönelik uygulamanın her aşamasında Denetim Komitesi aracılığı ile Yönetim Kurulu'na bilgi verilmesi zorunludur.

Grubun son üç aya ilişkin konsolide yabancı para ve toplam (YP+TP) likidite karşılama oranlarına aşağıda yer verilmektedir.

	Cari Dönem	
	TP+YP	YP
31.10.2021	156,66	434,83
30.11.2021	172,64	468,88
31.12.2021	199,25	507,82

	Önceki Dönem	
	TP+YP	YP
31.10.2020	162,85	300,96
30.11.2020	172,12	418,24
31.12.2020	172,53	475,82



Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Grubun konsolide yabancı para ve toplam (YP+TP) likidite karşılama oranlarının son üç aylık döneme ilişkin ortalamalarına aşağıda yer verilmektedir.

Likidite karşılama oranı:

Cari Dönem	Dikkate Alınma Oranı Uygulanmamış Toplam Değer (¹)		Dikkate Alınma Oranı Uygulanmış Toplam Değer (¹)	
	TP+YP	YP	TP+YP	YP
YÜKSEK KALİTELİ LİKİT VARLIKLAR				
Yüksek kaliteli likit varlıklar			196.731.749	137.922.605
NAKİT ÇIKIŞLARI				
Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat	385.342.542	255.632.298	35.792.010	25.563.230
İstikrarlı mevduat	54.844.879		2.742.244	
Düşük istikrarlı mevduat	330.497.663	255.632.298	33.049.766	25.563.230
Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat dışında kalan teminatsız borçlar	187.046.797	112.910.239	95.886.913	56.879.781
Operasyonel mevduat	1.255.644	16.359	313.911	4.090
Operasyonel olmayan mevduat	134.597.977	98.576.273	60.491.359	43.239.644
Diğer teminatsız borçlar	51.193.176	14.317.607	35.081.643	13.636.047
Teminatlı borçlar			65.495	53.327
Diğer nakit çıkışları	8.505.992	12.874.684	8.505.992	12.874.684
Türev yükümlülükler ve teminat tamamlama yükümlülükleri	4.375.826	8.744.518	4.375.826	8.744.518
Yapılandırılmış finansal araçlardan borçlar				
Finansal piyasalara olan borçlar için verilen ödeme taahhütleri ile diğer bilanço dışı yükümlülükler	4.130.166	4.130.166	4.130.166	4.130.166
Herhangi bir şarta bağlı olmaksızın cayılabilir bilanço dışı diğer yükümlülükler ile sözleşmeye dayalı diğer yükümlülükler	53.066.816	46.671.687	2.653.341	2.333.584
Diğer cayılamaz veya şarta bağlı olarak cayılabilir bilanço dışı borçlar	287.990.929	156.050.151	29.290.631	17.577.368
Toplam Nakit Çıkışları			172.194.382	115.281.974
NAKİT GİRİŞLERİ				
Teminatlı alacaklar	112.194	36.588	1.571	1.356
Teminatsız alacaklar	63.377.888	46.531.386	52.758.960	40.975.721
Diğer nakit girişleri	7.972.830	61.206.589	7.972.830	61.206.589
Toplam Nakit Girişleri	71.462.912	107.774.563	60.733.361	102.183.666
			Üst Sınır Uygulanmış Değerler	
TOPLAM YKLV STOKU			196.731.749	137.922.605
TOPLAM NET NAKİT ÇIKIŞLARI			111.461.021	29.261.943
LİKİDİTE KARŞILAMA ORANI (%)			176,18	470,51

(¹) Aylık basit aritmetik ortalama alınmak suretiyle hesaplanan değerlerin son üç ay için hesaplanan basit aritmetik ortalamasıdır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Önceki Dönem	Dikkate Alınma Oranı Uygulanmamış Toplam Değer (¹)		Dikkate Alınma Oranı Uygulanmış Toplam Değer (¹)	
	TP+YP	YP	TP+YP	YP
YÜKSEK KALİTELİ LİKİT VARLIKLAR				
Yüksek kaliteli likit varlıklar			137.652.570	82.706.283
NAKİT ÇIKIŞLARI				
Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat	284.278.935	184.412.860	26.054.861	18.441.286
İstikrarlı mevduat	47.460.641		2.373.032	-
Düşük istikrarlı mevduat	236.818.294	184.412.860	23.681.829	18.441.286
Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat dışında kalan teminatsız borçlar	127.724.546	69.111.661	67.880.137	36.572.634
Operasyonel mevduat	1.312.536	77.180	328.134	19.295
Operasyonel olmayan mevduat	92.179.706	61.209.683	43.827.669	29.078.250
Diğer teminatsız borçlar	34.232.304	7.824.798	23.724.334	7.475.089
Teminatlı borçlar			49.796	43.392
Diğer nakit çıkışları	6.752.800	9.938.661	6.752.800	9.938.661
Türev yükümlülükler ve teminat tamamlama yükümlülükleri	2.885.234	6.071.095	2.885.234	6.071.095
Yapılandırılmış finansal araçlardan borçlar				
Finansal piyasalara olan borçlar için verilen ödeme taahhütleri ile diğer bilanço dışı yükümlülükler	3.867.566	3.867.566	3.867.566	3.867.566
Herhangi bir şarta bağlı olmaksızın cayılabilir bilanço dışı diğer yükümlülükler ile sözleşmeye dayalı diğer yükümlülükler	38.073.361	32.472.635	1.903.668	1.623.632
Diğer cayılamaz veya şarta bağlı olarak cayılabilir bilanço dışı borçlar	186.692.719	86.537.556	19.605.398	10.786.378
Toplam Nakit Çıkışları			122.246.660	77.405.983
NAKİT GİRİŞLERİ				
Teminatlı alacaklar	270.305	203.045	12.887	12.887
Teminatsız alacaklar	46.427.450	26.630.710	35.145.249	22.537.576
Diğer nakit girişleri	5.169.196	46.416.513	5.169.196	46.416.513
Toplam Nakit Girişleri	51.866.951	73.250.268	40.327.332	68.966.976
			Üst Sınır Uygulanmış Değerler	
TOPLAM YKLV STOKU			137.652.570	82.706.283
TOPLAM NET NAKİT ÇIKIŞLARI			81.919.328	21.893.173
LİKİDİTE KARŞILAMA ORANI (%)			169,17	398,34

(¹) Aylık basit aritmetik ortalama alınmak suretiyle hesaplanan değerlerin son üç ay için hesaplanan basit aritmetik ortalamasıdır.

Bir önceki çeyrek ile kıyaslandığında 2021 yılının dördüncü çeyreğinde, toplam likidite karşılama oranında artış, yabancı para likidite karşılama oranında ise azalış gözlemlenmektedir. Yabancı para likidite karşılama oranı, net nakit çıkışlarındaki artışa bağlı olarak düşerken toplam likidite karşılama oranı yüksek kaliteli likit varlık stoğundaki artışa bağlı olarak yükselmiştir. Toplam ve YP likidite karşılama oranları yasal mevzuatta öngörülen asgari seviyelerin (%100 ve %80) oldukça üzerinde seyretmeye devam etmektedir.

Bankaların kısa vadede oluşabilecek net nakit çıkışlarını karşılayacak düzeyde yüksek kaliteli likit varlık stoğu bulundurmalarını sağlamak amacıyla ihdas edilen “Likidite Karşılama Oranı”, BDDK tarafından yayımlanan “Bankaların Likidite Karşılama Oranı Hesaplamasına İlişkin Yönetmelik” çerçevesinde hesaplanmaktadır. Söz konusu oranın seviyesi, Banka’nın her an nakde çevirebileceği ve herhangi bir teminata konu etmediği likit varlıklarının düzeyi ile Banka’nın varlık, yükümlülük ve bilanço dışı işlemlerinden kaynaklanan muhtemel net nakit giriş ve çıkışlarından doğrudan etkilenmektedir.

Grubun yüksek kaliteli likit varlık stoğu; nakit kıymetler ve TCMB nezdindeki hesapların yanı sıra temel olarak T.C. Hazinesi tarafından ihraç edilmiş ve repo işlemine veya teminata konu edilmemiş borçlanma senetlerinden oluşmaktadır.

Banka’nın temel fonlama kaynağını ise mevduat oluşturmaktadır. Mevduat dışı borçlanma kalemleri içerisinde; repo işlemlerinden sağlanan fonlar, ihraç edilen menkul kıymetler ve finansal kuruluşlardan sağlanan borçlanmalar diğer kayda değer fon kaynakları olarak ortaya çıkmaktadır.

Likidite riskinin etkin bir şekilde yönetilebilmesi, likidite kaynak ve kullanımlarının belirli kalemler üzerinde kümelenmesinin önüne geçilmesini gerektirmektedir. Banka’nın başlıca fon kaynağını oluşturan mevduat, istikrarlı çekirdek mevduat tabanının da doğal bir sonucu olarak çok sayıda müşteriden temin edilmektedir. Bununla birlikte, likidite kaynak ve kullanımlarında çeşitliliğinin sağlanmasını teminen temerküz limitleri etkin bir şekilde kullanılmaktadır. Bir karşı taraf ya da gruptan sağlanan mevduat veya mevduat dışı borçlanmada, işlem anında dikkate alınan likidite temerküz limitlerinin hesaplanan riske göre seyri yakından izlenmektedir. Bunların yanı sıra, muhtelif vade dilimlerinde Ana Ortaklık Banka’nın maruz kaldığı kümülatif likidite açıkları periyodik olarak takip edilmekte ve üst yönetime raporlanmaktadır.

Türev işlemler, 30 günlük zaman dilimi içerisinde yarattıkları nakit akışları üzerinden likidite karşılama oranı hesaplamasında dikkate alınmaktadır. Türev işlemlerin teminat tamamlama yükümlülükleri nedeniyle yaratabilecekleri muhtemel nakit çıkışları ilgili mevzuatta belirlenen metodoloji çerçevesinde hesaplanarak bilahare sonuçlara yansıtılmaktadır.

Banka’nın kendisinin, yabancı ülkelerdeki şubelerinin ve konsolide ettiği ortaklıklarının maruz kaldığı likidite riski, mevzuatın öngördüğü sınırlarda ve Grubun temel stratejilerine uygun biçimde yönetilmektedir. Likidite yönetimindeki etkinliğin sağlanması ve sürdürülebilir durumunun korunmasına yönelik olarak Grup şirketinin fon kaynakları ile bu kaynakların piyasalar, enstrümanlar ve vadeler bazında çeşitlendirilme olanakları azami ölçüde değerlendirilmekte olup, Grup şirketlerinin likidite pozisyonu Ana Ortaklık Banka tarafından sürekli olarak izlenmektedir.



Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Aktif ve pasif kalemlerin kalan vadelerine göre gösterimi:

	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Dağıtılamayan ⁽¹⁾	Toplam
Cari Dönem								
Varlıklar								
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve TCMB	96.285.554	87.735.671						184.021.225
Bankalar	28.224.705	5.365.469	1.446.001	159.067				35.195.242
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar ⁽²⁾	5.593.103	9.672.393	10.262.081	7.834.631	5.835.502	33.755		39.231.465
Para Piyasalarından Alacaklar		2.061.138	775.354	156.572				2.993.064
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	1.202.401	1.198.675	6.206.617	7.535.637	56.875.189	36.925.140		109.943.659
Krediler ⁽³⁾ (⁴)	22.094.908	58.753.675	57.445.306	167.476.665	225.670.531	58.856.543	24.445.092	614.742.720
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar		1.463.602	2.231.316	5.193.950	29.888.248	12.768.212		51.545.328
Diğer Varlıklar	16.173.297	8.361.915	178.859	301.254	1.244.777		60.471.268	86.731.370
Toplam Varlıklar	169.573.968	174.612.538	78.545.534	188.657.776	319.514.247	108.583.650	84.916.360	1.124.404.073
Yükümlülükler								
Bankalar Mevduatı	1.302.757	1.639.400	1.720.923	713.064	1.050.890			6.427.034
Diğer Mevduat	290.564.393	255.680.365	36.248.550	24.352.821	3.443.189	962.851		611.252.169
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar		5.237.609	10.472.605	46.836.875	43.778.644	22.597.950		128.923.683
Para Piyasalarına Borçlar		46.847.607	2.541.576	4.322.725	25.945			53.737.853
İhraç Edilen Menkul Değerler ⁽⁵⁾		2.104.244	9.351.397	22.621.436	35.838.166	19.641.346		89.556.589
Muhtelif Borçlar	51.022.153	24.813.302	348.317	46.871	103.118			76.333.761
Diğer Yükümlülükler ⁽⁶⁾	18.999	10.753.057	6.009.848	4.314.889	1.593.751	300.029	135.182.411	158.172.984
Toplam Yükümlülükler	342.908.302	347.075.584	66.693.216	103.208.681	85.833.703	43.502.176	135.182.411	1.124.404.073
Likidite Açığı	-173.334.334	-172.463.046	11.852.318	85.449.095	233.680.544	65.081.474	-50.266.051	
Net Bilanço Dışı Pozisyonu		1.303.544	2.537.428	314.978	1.850.956	494.422		6.501.328
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar		154.345.598	63.995.026	43.416.267	67.227.055	65.745.376		394.729.322
Türev Finansal Araçlardan Borçlar		153.042.054	61.457.598	43.101.289	65.376.099	65.250.954		388.227.994
Gayrinakdi Krediler	117.111.116	3.824.077	10.279.933	47.548.648	14.381.524	6.470.495		199.615.793
Önceki Dönem								
Toplam Varlıklar	70.882.432	108.306.733	47.740.826	129.951.527	218.540.351	78.162.987	64.567.407	718.152.263
Toplam Yükümlülükler	191.905.025	217.784.796	52.971.043	60.643.545	67.140.284	26.790.441	100.917.129	718.152.263
Likidite Açığı	-121.022.593	-109.478.063	-5.230.217	69.307.982	151.400.067	51.372.546	-36.349.722	
Net Bilanço Dışı Pozisyonu	-2.889	-2.546.299	-3.056.205	-152.308	699.240	7.774		-5.050.687
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar	1.253.008	73.124.894	48.885.862	29.307.917	41.828.035	48.022.635		242.422.351
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	1.255.897	75.671.193	51.942.067	29.460.225	41.128.795	48.014.861		247.473.038
Gayrinakdi Krediler	67.981.107	2.833.862	6.189.109	25.982.187	14.953.815	4.946.327		122.886.407

⁽¹⁾ Bilançoyu oluşturan aktif hesaplardan sabit kıymetler, iştirak ve bağlı ortaklıklar, ayniyat mevcudu, peşin ödenmiş giderler ve takipteki alacaklar gibi bankacılık faaliyetlerinin sürdürülmesi için gereksinim duyulan, kısa zamanda nakde dönüşme şansı bulunmayan diğer aktif nitelikli hesaplar ile bilançoyu oluşturan pasif hesaplardan borç niteliği taşımayan karşılıklar gibi diğer pasif hesaplar ve özkaynak toplamı "Dağıtılamayan" sütununda gösterilmektedir.

⁽²⁾ Türev finansal varlıkları da içermektedir.

⁽³⁾ Kiralama işlemlerinden alacaklar ve faktoring alacakları dahil bakiyelerdir.

⁽⁴⁾ Donuk alacaklar "Dağıtılamayan" sütununda gösterilmiştir.

⁽⁵⁾ Bilanço da sermaye benzeri krediler altında sınıflanmış olan ihraç edilen ikincil sermaye benzeri kredi niteliğini haiz tahvilleri de içermektedir.

⁽⁶⁾ Müstakriz fonlar 1 aya kadar vade diliminde gösterilmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Aşağıdaki tabloda Grubun türev niteliğinde olmayan başlıca finansal yükümlülüklerinin TFRS 7 "Finansal Araçlar: Açıklamalar" hükümleri doğrultusunda hazırlanan vade dağılımı yer almaktadır. Dağılım, Grubun yükümlülükleri iskonto edilmeden, ödenmesi gereken en erken tarihler esas alınarak hazırlanmıştır. Söz konusu yükümlülükler üzerinden ödenecek faizler tabloya dahil edilmiştir. Düzeltmeler sütunu ilerleyen dönemdeki muhtemel nakit akımına sebep olan kalemi göstermektedir. İlgili yükümlülüklerin bilanço da kayıtlı değerleri bu tutarları içermemektedir.

Cari Dönem Sonu	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam	Düzeltmeler (-)	Bilanço Değeri
Yükümlülükler									
Mevduat	291.867.150	257.817.496	38.441.570	25.318.327	4.584.375	1.145.789	619.174.707	1.495.504	617.679.203
Diğer Mali Kuruluşlar. Sağl. Fonlar		5.179.465	10.843.245	48.493.365	46.585.229	23.859.359	134.960.663	6.036.980	128.923.683
Para Piyasalarına Borçlar		46.912.274	2.550.211	4.360.066	26.546		53.849.097	111.244	53.737.853
İhraç Edilen Menkul Kıym. (Net) ⁽¹⁾		2.348.478	9.678.950	26.563.296	46.508.859	23.533.539	108.633.122	19.076.533	89.556.589
Kiralama İşlemlerinden Yükümlülükler		35.971	82.418	272.940	922.507	506.016	1.819.852	580.138	1.239.714

⁽¹⁾ Bilanço da sermaye benzeri krediler altında sınıflanmış olan ihraç edilen ikincil sermaye benzeri kredi niteliğini haiz tahvilleri de içermektedir.

Önceki Dönem Sonu	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam	Düzeltmeler (-)	Bilanço Değeri
Yükümlülükler									
Mevduat	157.339.437	163.515.468	40.912.349	16.801.854	3.500.350	735.236	382.804.694	1.111.301	381.693.393
Diğer Mali Kuruluşlar. Sağl. Fonlar		3.136.352	5.045.193	27.715.328	32.071.745	14.548.478	82.517.096	4.914.208	77.602.888
Para Piyasalarına Borçlar		25.611.420	11.687	428.338			26.051.445	66.798	25.984.647
İhraç Edilen Menkul Kıym. (Net) ⁽¹⁾		2.274.376	2.511.577	17.477.662	40.245.888	16.003.969	78.513.472	14.588.045	63.925.427
Kiralama İşlemlerinden Yükümlülükler		26.713	56.965	205.568	675.895	417.762	1.382.903	464.163	918.740

⁽¹⁾ Bilanço da sermaye benzeri krediler altında sınıflanmış olan ihraç edilen ikincil sermaye benzeri kredi niteliğini haiz tahvilleri de içermektedir.

Aşağıdaki tablo, Grubun gayrinakdi kredilerinin kalan vadelerine göre dağılımını göstermektedir.

Cari Dönem	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
Akreditifler	39.975.559	1.442.386	1.343.837	4.648.587	1.266.738	196.642	48.873.749
Teminat Mektupları	75.667.646	1.355.867	6.702.245	32.852.294	11.984.768	4.104.143	132.666.963
Kabul Kredileri	583.828	1.010.984	2.233.851	9.932.465	44.745		13.805.873
Diğer	884.083	14.840		115.302	1.085.273	2.169.710	4.269.208
Toplam	117.111.116	3.824.077	10.279.933	47.548.648	14.381.524	6.470.495	199.615.793

Önceki Dönem	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
Akreditifler	14.423.731	1.183.876	1.206.403	5.581.173	198.728		22.593.911
Teminat Mektupları	52.890.702	1.282.444	4.150.104	16.223.311	10.231.470	3.293.179	88.071.210
Kabul Kredileri	66.504	367.542	832.602	4.083.376	3.700.319		9.050.343
Diğer	600.170			94.327	823.298	1.653.148	3.170.943
Toplam	67.981.107	2.833.862	6.189.109	25.982.187	14.953.815	4.946.327	122.886.407



Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Aşağıdaki tablo, Grubun türev niteliğinde olan finansal varlık ve yükümlülüklerinin kalan vadelerine göre dağılımını göstermektedir.

Cari Dönem	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
Forward Sözleşmeleri Alım		9.789.528	7.650.678	14.817.597	4.796.590		37.054.393
Forward Sözleşmeleri Satım		10.177.720	7.694.897	14.931.354	4.598.985		37.402.956
Swap Sözleşmeleri Alım		120.101.356	48.549.092	22.481.946	62.186.646	62.720.302	316.039.342
Swap Sözleşmeleri Satım		133.617.738	49.670.442	22.068.513	60.350.931	62.225.880	327.933.504
Futures İşlemleri Alım		7.696	922.465	591.886			1.522.047
Futures İşlemleri Satım		7.967	175.595	595.566			779.128
Opsiyonlar Alım		5.122.288	2.949.375	4.012.940		3.025.074	15.109.677
Opsiyonlar Satım		5.201.143	2.919.767	3.962.813		3.025.074	15.108.797
Diğer		23.362.216	4.920.313	3.054.941	670.002		32.007.472
Toplam		307.387.652	125.452.624	86.517.556	132.603.154	130.996.330	782.957.316

Önceki Dönem	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
Forward Sözleşmeleri Alım	816.023	8.645.929	4.322.816	9.149.971	2.553.562		25.488.301
Forward Sözleşmeleri Satım	914.210	8.521.913	4.484.575	8.961.042	2.546.661		25.428.401
Swap Sözleşmeleri Alım		50.595.003	34.514.507	16.909.423	38.527.288	46.181.823	186.728.044
Swap Sözleşmeleri Satım		62.209.114	44.558.222	17.162.503	37.834.949	46.174.049	207.938.837
Futures İşlemleri Alım		306.435	1.888.709	960.069			3.155.213
Futures İşlemleri Satım		330.779	1.408.440	1.056.468			2.795.687
Opsiyonlar Alım		2.883.278	628.963	2.033.885	747.185	1.840.812	8.134.123
Opsiyonlar Satım		2.882.495	626.246	2.030.192	747.185	1.840.812	8.126.930
Diğer	778.672	12.421.141	8.395.451	504.589			22.099.853
Toplam	2.508.905	148.796.087	100.827.929	58.768.142	82.956.830	96.037.496	489.895.389

VII. Kaldıraç Oranına İlişkin Açıklamalar

a. Cari dönem ve önceki dönem kaldıraç oranı arasında farka sebep olan hususlar hakkında bilgi:

Banka'nın "Bankaların Kaldıraç Düzeyinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" gereği hesaplamış olduğu konsolide kaldıraç oranı % 6,12 olarak gerçekleşmiştir (31.12.2020: % 7,12). Yönetmelik asgari kaldıraç oranını % 3 olarak hükme bağlamıştır. Kaldıraç oranındaki değişim ağırlıklı olarak risk tutarlarındaki artıştan kaynaklanmaktadır

b. TMS uyarınca düzenlenen konsolide finansal tablolarda yer alan toplam varlık tutarı ile toplam risk tutarının özet karşılaştırma tablosu:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
TMS Uyarınca Düzenlenen Konsolide Finansal Tablolarda Yer Alan Toplam Varlık Tutarı	796.665.165 (¹)	709.207.993
TMS Uyarınca Düzenlenen Konsolide Finansal Tablolarda Yer Alan Varlık Tutarı ile Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ Kapsamında Düzenlenen Konsolide Finansal Tablolarda Yer Alan Varlık Tutarı Arasındaki Fark	-7.123.860 (¹)	-8.944.270
Türev Finansal Araçlar ile Kredi Türevlerinin Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ Kapsamında Düzenlenen Konsolide Finansal Tablolarda Yer Alan Tutarları ile Risk Tutarları Arasındaki Fark (²)	-4.521.050	-3.351.515
Menkul Kıymet veya Emtia Teminatlı Finansman İşlemlerinin Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ Kapsamında Düzenlenen Konsolide Finansal Tablolarda Yer Alan Tutarları ile Risk Tutarları Arasındaki Fark (²)	41.010.346	18.116.176
Bilanço Dışı İşlemlerinin Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ Kapsamında Düzenlenen Konsolide Finansal Tablolarda Yer Alan Tutarları ile Risk Tutarları Arasındaki Fark (²)	19.341.737	12.865.465
Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ Kapsamında Düzenlenen Konsolide Finansal Tablolarda Yer Alan Varlık Tutarı ile Risk Tutarı Arasındaki Diğer Farklar (²)	7.102.851	-806.281
Toplam Risk Tutarı (²)	1.376.092.005	963.934.710

(¹) "Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" in 5. maddesinin 6. fıkrası uyarınca hazırlanan 31.12.2021 tarihli konsolide finansal tablolar yasal düzenlemeye de uygun olarak rapor tarihi itibarıyla henüz yayımlanmamış olduğundan 30.06.2021 tarihli konsolide finansal tablo bakiyelerine yer verilmiştir.

(²) Tabloda yer alan tutarlar üç aylık ortalamaları ifade etmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

c. Konsolide kaldıraç oranına ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem (¹)	Önceki Dönem (¹)
Bilanço içi Varlıklar		
Bilanço içi Varlıklar (Türev Finansal Araçlar ile Kredi Türevleri Hariç Teminatlar Dahil)	1.025.401.026	730.977.764
Ana Sermayeden İndirilen Varlıklar	-1.968.196	-1.548.881
Bilanço içi Varlıklara İlişkin Toplam Risk Tutarı	1.023.432.830	729.428.883
Türev Finansal Araçlar ile Kredi Türevleri		
Türev Finansal Araçlar ile Kredi Türevlerinin Yenileme Maliyeti	23.322.566	10.703.858
Türev Finansal Araçlar ile Kredi Türevlerinin Potansiyel Kredi Risk Tutarı	4.521.050	3.351.515
Türev Finansal Araçlar ile Kredi Türevlerine İlişkin Toplam Risk Tutarı	27.843.616	14.055.373
Menkul Kıymet veya Emtia Teminatlı Finansman İşlemleri		
Menkul Kıymet veya Emtia Teminatlı Finansman İşlemlerinin Risk Tutarı (Bilanço içi hariç)	5.751.181	5.669.548
Aracılık Edilen İşlemlerden Kaynaklanan Risk Tutarı		
Menkul Kıymet veya Emtia Teminatlı Finansman İşlemlerine İlişkin Toplam Risk Tutarı	5.751.181	5.669.548
Bilanço Dışı İşlemler		
Bilanço Dışı İşlemlerin Brüt Nominal Tutarı	337.285.014	226.931.774
Krediye Dönüştürme Oranları ile Çarpımdan Kaynaklanan Düzeltme Tutarı	-18.220.636	-12.150.868
Bilanço Dışı İşlemlere İlişkin Toplam Risk Tutarı	319.064.378	214.780.906
Sermaye ve Toplam Risk		
Ana Sermaye	83.746.667	68.560.575
Toplam Risk Tutarı	1.376.092.005	963.934.710
Kaldıraç Oranı		
Kaldıraç Oranı	6,12	7,12

(¹) Kaldıraç Oranı Bildirim Tablosunda yer alan tutarların üç aylık ortalaması.

VIII. Diğer Fiyat Risklerine İlişkin Açıklamalar

Grup, Borsa İstanbul A.Ş. ve yurt dışı borsalarda işlem gören şirketlere yatırımlardan kaynaklanan hisse senedi fiyat riskine maruz kalmaktadır.

Raporlama tarihi itibarıyla Grubun hisse senedi fiyat riskine karşı duyarlılığının ölçülmesine yönelik bir analiz çalışması yapılmıştır. Yapılan analizde, tüm diğer değişkenlerin sabit ve değerlendirme yöntemindeki verilerin (hisse senedi fiyatları) %10 oranında fazla/az olduğu varsayımından hareket edilmiştir. Bu varsayım doğrultusunda, Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar hesabında izlenen ve aktif bir piyasada (borsada) işlem gören hisse senetlerinin kar üzerinde 236.569 TL artış/azalış etkisinin olabileceği öngörülmektedir.

IX. Finansal Varlık ve Borçların Gerçeğe Uygun Değeri ile Gösterilmesine İlişkin Açıklamalar

1. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değerlerine ilişkin bilgiler

	Defter Değeri		Gerçeğe Uygun Değer	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Finansal Varlıklar				
Para Piyasalarından Alacaklar	2.993.064	2.201.527	2.993.064	2.201.527
Bankalar	35.195.242	22.349.633	35.181.094	22.324.218
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	109.943.659	77.827.270	109.943.659	77.827.270
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	51.545.328	45.604.603	50.990.529	45.702.301
Krediler (¹)	590.297.628	403.934.870	569.711.027	384.847.541
Finansal Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı	6.427.034	5.704.272	6.185.928	5.586.995
Diğer Mevduat	611.252.169	375.989.121	610.797.007	375.097.507
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	128.923.683	77.602.888	123.962.706	75.876.780
İhraç Edilen Menkul Değerler (²)	89.556.589	63.925.427	85.380.759	64.293.176
Muhtelif Borçlar ve Müstakriz Fonlar	77.025.465	52.417.767	77.025.465	52.417.767

(¹) Kiralama işlemlerinden alacaklar ve faktoring alacakları dahil bakiyelerdir.

(²) Bilançoda sermaye benzeri krediler altında sınıflanmış olan ihraç edilen ikincil sermaye benzeri kredi niteliğini haiz tahvilleri de içermektedir.



Türkiye İş Bankası A.Ş. 31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerinin tespitinde işlem fiyatları, kotasyonlar, TCMB tarafından belirlenen ve Resmi Gazete'de yayımlanan fiyatlar ile alternatif modeller kullanılarak hesaplanan değerlerden faydalanılmaktadır.

İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıkların gerçeğe uygun değeri, piyasa fiyatları veya bu fiyatın tespit edilemediği durumlarda, faiz, vade ve benzeri diğer koşullar bakımından aynı nitelikli itfaya tabi diğer menkul değerler için kote edilmiş piyasa fiyatları baz alınarak saptanmaktadır.

Bankalar, krediler, mevduat, diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar ve ihraç edilen menkul kıymetlerin gerçeğe uygun değeri, yeniden fiyatlama dönemlerine göre oluşturulan vade dilimlerindeki tutarların cari piyasa koşullarına dayanan iskonto eğrilerinde ilgili vade dilimine tekabül eden oran üzerinden iskonto edilmesi suretiyle hesaplanmaktadır.

2. Finansal tablolarda muhasebeleştirilen gerçeğe uygun değer ölçümlerine ilişkin bilgiler

TFRS 13 "Gerçeğe Uygun Değer Ölçümü" standardı bilançoda gerçeğe uygun değerleri üzerinden kayıtlı kalemlerin dipnotlarda sınıflandırılarak gösterilmesini öngörmektedir. Buna göre söz konusu finansal araçlar, gerçeğe uygun değer ölçümleri sırasında kullanılan verilerin önemini yansıtacak şekilde, üç seviyede sınıflandırılmaktadır. İlk seviyede gerçeğe uygun değerleri özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalarda kayıtlı fiyatlarla, ikinci seviyede gerçeğe uygun değerleri doğrudan ya da dolaylı olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine, üçüncü seviyede ise gerçeğe uygun değerleri gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan verilere göre belirlenen finansal araçlar yer almaktadır. Konsolide finansal tablolarda gerçeğe uygun değerlerinden kayıtlı finansal araçlar, söz konusu sınıflandırma esaslarına göre aşağıdaki gibi seviyelendirilerek gösterilmiştir.

Cari Dönem	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar			
Borçlanma Senetleri	710.080	6.028.045	
Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Kıymetler	2.368.275	458.185	
Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısım		24.750.427	
Diğer	700.327	2.066.313	2.149.813
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar (*)			
Borçlanma Senetleri	65.501.109	41.450.375	1.789.775
Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Kıymetler	140.975	745.821	
Diğer	243.653	24.966	
Türev Finansal Yükümlülükler		14.078.527	

(*) Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar kalemi altındaki menkul kıymetler (46.985 TL) aktif bir piyasada işlem görmemeleri nedeniyle finansal tablolara elde etme maliyeti üzerinden yansıtılmış olup, söz konusu kıymetler bu tabloda gösterilmemiştir.

Önceki Dönem	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar			
Borçlanma Senetleri	290.342	624.882	3.187
Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Kıymetler	1.345.669	261.922	
Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısım		6.710.129	
Diğer	360.628	1.763.563	2.149.813
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar (*)			
Borçlanma Senetleri	51.030.195	24.638.435	862.526
Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Kıymetler	82.962	428.254	
Diğer	657.092	89.168	
Türev Finansal Yükümlülükler		8.854.434	

(*) Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar kalemi altındaki menkul kıymetler (38.638 TL) aktif bir piyasada işlem görmemeleri nedeniyle finansal tablolara elde etme maliyeti üzerinden yansıtılmış olup, söz konusu kıymetler bu tabloda gösterilmemiştir.

3. seviyedeki finansal varlıkların hareket tablosuna aşağıda yer verilmiştir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Bakiye	3.015.526	2.771.586
Alışlar	1.018.018	264.274
İtfa veya Satış	-300.848	-74.558
Değerleme Farkı	307.502	54.224
Transferler	-100.610	
Dönem Sonu Bakiye	3.939.588	3.015.526

Banka ve konsolidasyona dahil edilen şirketlerin maddi duran varlıklar altında gerçeğe uygun değerleri üzerinden kaydettiği gayrimenkuller 3. seviyede, yatırım amaçlı gayrimenkulleri ise 2. ve 3. seviyede sınıflanmaktadır.

3. seviyedeki gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan diğer finansal varlık olarak izlenen, detaylarına Beşinci Bölüm I.b.3 ve I.n no.lu dipnotlarda yer verilen özel amaçlı şirkete kullandırılan krediyi içermektedir. Bahse konu kredinin gerçeğe uygun değeri muhtelif değerlendirme yöntemleri sonucunda tespit edilmiştir. Söz konusu değerlendirme çalışmasında yer alan temel varsayımlardaki olası değişiklikler kredinin taşınan değerini etkileyebilmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş. 31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

X. Başkaları Nam ve Hesabına Yapılan İşlemler, İnanca Dayalı İşlemlere İlişkin Açıklamalar

Grup, müşterilerinin nam ve hesabına alım, satım, saklama, fon yönetimi hizmetleri vermektedir. Grup bünyesinde inanca dayalı işlem bulunmamaktadır.

XI. Risk Yönetimine İlişkin Açıklamalar

23.10.2015 tarih ve 29511 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankalarca Risk Yönetimine İlişkin Kamuya Yapılacak Açıklamalar Hakkında Tebliğ" uyarınca hazırlanan açıklamalar aşağıda yer almakta olup, sermaye yeterliliği hesaplamasında Banka'ca standart yaklaşım kullanıldığından, İDD (İçsel Derecelendirmeye Dayalı) yaklaşımı kapsamındaki diğer açıklamalara yer verilmemiştir.

COVID-19 pandemisine bağlı gelişmelerin Grubun risk profili ve risk iştahı çerçevesi üzerindeki yansımaları yakından izlenmektedir. Stres testleri ile Grubun sermaye yeterliliği rasyosunun ulaşacağı seviyeler tahmin edilmekte ve izlenmektedir. İlave olarak, Grubun sermaye yeterliliğinin yasal sınırlara gerilemesine sebebiyet verecek, sorunlu kredi artış oranı ve kur artış oranları belirlenmek suretiyle düzenli olarak stres testleri gerçekleştirilmektedir.

a. Risk Yönetimi Yaklaşımı ve Risk Ağırlıklı Tutarlara İlişkin Genel Açıklamalar

a.1. Grubun risk yönetimi yaklaşımı

Grubun bir bütün olarak maruz kaldığı mali ve mali olmayan risklerin, bankacılığa özgü risk yönetimi ilkeleri ile birlikte; grup risk yönetimi bakış açısıyla analizi, izlenmesi ve raporlanması gerekmektedir. Bu husus sadece bir yasal raporlama gereksinimi olmaktan öte, günümüzde kurumsal yönetim için bir endüstri standardı haline gelmiş durumdadır. Risk yönetimi düzenlemeleri çerçevesinde örgütlenen ve kurum genelinde ortak bir risk kültürü oluşturulmasına hizmet eden risk yönetimi süreci; "kurumsal yönetim"i ön plana alan, riski üstlenen icracı birimler ile dahili denetim ve gözetim birimlerinin birbirinden bağımsızlığının tesis edildiği, riskin uluslararası düzenlemelerle uyumlu bir şekilde tanımlandığı ve bu çerçevede ölçüm, analiz, izleme, raporlama ve denetleme faaliyetlerinin yerine getirildiği bir yapıdadır.

Risk yönetimi süreci ve bu süreçte yer alan fonksiyonlar Yönetim Kurulu'nun öncelikli sorumlulukları arasındadır. Risk Komitesi, Grubun risk yönetimi strateji ve politikalarının hazırlanması, Yönetim Kurulu'nun onayına sunulması ve uygulamaların izlenmesi amacıyla faaliyette bulunur. Sermaye yeterliliğinin değerlendirilmesi ve sonuçlarının planlama ve karar alma süreçlerinde etkin kullanımının gözetilmesi, temel risklere ilişkin limitlerin tesisi ve izlenmesi, risk yönetiminin faaliyetleri (riskin belirlenmesi, tanımlanması, ölçülmesi, değerlendirilmesi ve yönetilmesi) ile risk ölçüm yöntem ve sonuçlarının izlenmesi de Komitenin yetkisinde ve sorumluluğundadır. Komite, faaliyet sonuçlarını Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na raporlar.

Operasyonel Risk Komitesi, Bankanın maruz kalabileceği operasyonel risklerin yönetimine yönelik strateji ve politikaların belirlenmesi, operasyonel risk yönetimi çerçevesinin geliştirilmesi ve operasyonel risklere ilişkin yönetim modelinin güçlendirilmesi amacıyla faaliyette bulunur. Komite, faaliyet sonuçlarını Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na raporlar.

İç Sistemler Yöneticisi aracılığıyla Ana Ortaklık Banka'nın Yönetim Kurulu'na bağlı olarak faaliyet gösteren Risk Yönetimi Bölümü; Aktif-Pasif Yönetimi Riski Birimi, Kredi Riski Birimi, Operasyonel Risk ve İştirak Riski Birimi, Model Riski ve Validasyon Birimi ile İçsel Sermaye Değerlendirme Süreci ve Ekonomik Sermaye Birimi olarak örgütlenmiştir

Grubun risk yönetimi süreçleri, Risk Yönetimi Bölümü önerilerinin de dikkate alınması suretiyle Yönetim Kurulu tarafından oluşturularak yürürlüğe konulan ve icrai birimler tarafından uygulanan yazılı standartları ihtiva eden risk politikaları çerçevesinde yürütülür. Uluslararası uygulamalara paralel olarak yürürlüğe girmiş bulunan bu politikalar, risk yönetimi fonksiyonunun organizasyonunu ve kapsamını, risklerin ölçülme usullerini, risk yönetimi grubunun görev ve sorumluluklarını, risk limitlerinin saptanma usullerini, limit ihlallerinin giderilmesinde izlenecek yolları, çeşitli olay ve durumlarda verilmesi zorunlu onay ve teyitleri içeren genel nitelikli standartlardır.

Sözü edilen risk politikalarında Grubun risk iştahı çerçevesi; risk kapasitesinin, risk iştahının, risk toleransının belirlendiği ve Grubun risk profili ile çerçevede yer alan göstergelere dair limitlerin izlenmesi ile raporlanmasına ilişkin politika, süreç, kontrol ve sistemleri içeren yaklaşımının bütünü olarak tanımlanmaktadır. Mezkur unsurlar doğrultusunda oluşturulan ve Yönetim Kurulunca onaylanarak yürürlüğe giren Grubun risk iştahı çerçevesi; iş planı, stratejik program ile sermaye ve ücretlendirme planlamalarıyla uyumlu bir şekilde, mümkün olduğu ölçüde iş birimi bazında karşılaştırılabilir göstergeler içermektedir. Risk iştahı çerçevesindeki limitlere uyum durumu periyodik olarak izlenmekte ve göstergelere ilişkin gerçekleşmelerin seyri aylık dönemler itibarıyla Risk Komitesi'ne ve Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır.

Grupta risk yönetimi bakış açısına sahip güçlü bir kurumsal kültürün tesis edilmesi amacıyla politikalar, süreçler, sistemler ve risk yönetimi sistemi ile birleşik etkin bir kontrol sistemi mevcuttur. Grubun tüm çalışanlarının, faaliyetlere ilişkin olarak maruz kalınabilecek riskler nedeniyle Grubun zarara uğrama olasılığının giderilmesine ya da azaltılmasına yönelik kontroller geliştirilmesini amaçlayan bir sorumluluk anlayışı içinde görevlerini yerine getirmeleri esastır. Risk eşiklerinin aşılmasında izlenecek prosedürlere ve risk tanımlarına risk politikalarında yer verilir. Davranış kuralları, operasyonlar ile ilgili manüeller, iş birimleri ve risk birimleri konu paylaşımlarına ilişkin prosedürler personele duyurulur.

Ana Ortaklık Banka'nın ulaştığı sonuçların ve bu sonuçlara ilişkin kapsamlı değerlendirme ve mukayeselerin risk yönetimi bakış açısıyla ele alındığı risk raporları, periyodik olarak Risk Komitesi'ne ve Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na sunulur. Mezkur raporlarda;

- sermaye yeterliliği standart oranı ile bu oranın bileşenlerinin seyri ve anılan unsurlara etki eden hususların değerlendirilmesi,
- Yönetim Kurulunca, risk iştahı çerçevesi ve ana risk türlerinin bileşenleri itibarıyla ihdas edilen limitlere uyum durumunun izlenmesi,
- kredi portföyünün işlem ve karşı taraf bazındaki değerlendirmelere ilaveten, bir bütün olarak vade, sektör, coğrafya, risk dereceleri, gecikmeler, takibe dönüşüm gibi parametreler itibarıyla izlenmesi,
- aktif pasif yönetimi riskinin ölçülmesi, ölçüm sonuçlarının raporlanması,
- operasyonel risk, itibar riski ve iklim değişikliği riski dahil olmak üzere finansal olmayan riskler kapsamında değerlendirilen tüm riskler ile Banka'da meydana gelen operasyonel risk nitelikli kayıp olayları ve risk göstergelerinin takip edilmesi,
- ölçüm sonuçlarının bütünlük ve güvenilirlikleri açısından teste tabi tutulması,
- oluşturulan muhtelif stres senaryoları tahtında risk göstergelerinin ulaşacağı seviyelerin irdelenmesi,
- çeşitli yoğunlaşma göstergelerinin ve söz konusu göstergelerin izlediği seyrin incelenmesi

şeklinde özetlenebilecek tespit ve kanaatlere yer verilir. Ayrıca konsolide risk politikaları kapsamında yer alan şirketlerin risklilik düzeyine yönelik analiz ve değerlendirmeler de söz konusu raporlarda yer almaktadır.



Türkiye İş Bankası A.Ş. 31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

“Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci Hakkında Yönetmelik” ile “Bankaların Sermaye ve Likidite Planlamasında Kullanacakları Stres Testlerine İlişkin Rehber” hükümleri çerçevesinde; Grubun maruz kaldığı risklerin bütününe yönelik olarak ve önemli risk türleri bazında stres testleri gerçekleştirilmektedir. Bütüncül stres testleri kapsamında; Ana Ortaklık Banka’nın risk iştahını, sermaye planını, stratejik plan ve bütçesini, muhtelif risklere ilişkin acil ve beklenmedik durumlara dönük eylem planları ve gerekli görülen diğer hususlar dikkate alınmaktadır. Banka’ca yürütülen bütüncül ve münferit stres testi süreçlerinde yasal raporlamalara baz teşkil eden yöntemlerle (kredi ve piyasa riski için standart yaklaşımlar, operasyonel risk için temel gösterge yaklaşımı) birlikte, mümkün olduğu ölçüde Banka’da risk ölçümünde kullanılmakta olan en gelişmiş yaklaşımlardan faydalanılmaktadır.

Stres testlerinde, gerek yasal çerçeve kapsamında yer alan birinci yapısal blok riskleri (kredi riski, piyasa riski ve operasyonel risk) gerekse yasal çerçeveden bağımsız olarak Grubun maruz kaldığı tüm riskleri bütüncül bir perspektifle dikkate alınmaktadır. Sermaye yeterliliğinin; muhtelif senaryolar tahtında planlama ufku boyunca izleyeceği seyir belirlenirken, Grubun söz konusu stres koşullarının gerçekleşmesi halinde ne gibi aksiyonlar alacağı ve sermaye gereksinimleri birbirinden farklı olan iş birimlerinin farklılaşan büyüme stratejilerinin sermaye yeterliliği üzerindeki etkisi göz önünde bulundurularak bilançosunu nasıl şekillendireceği dikkate alınmaktadır.

COVID-19 salgınına bağlı gelişmelerin Banka risk profili ve risk iştahı çerçevesi üzerindeki yansımaları yakından izlenmektedir. Kredi zarar karşılıklarının hesaplanmasında da COVID-19 salgınının olumsuz etkileri dikkate alınmaktadır. Stres testleri ile Banka’nın sermaye yeterliliği rasyosunun ulaşacağı seviyeler tahmin edilmekte ve izlenmektedir. İlave olarak, Banka’nın sermaye yeterliliğinin yasal sınırlara gerilemesine sebebiyet verecek, sorunlu kredi artış oranı ve kur artış oranları belirlenmek suretiyle düzenli olarak ters stres testleri gerçekleştirilmektedir.

Ana risk türleri itibarıyla Ana Ortaklık Banka’nın risk yönetim sisteminin kapsam ve içeriğine aşağıda yer verilmektedir. Bankanın risk azaltım stratejileri ve süreçleri ile bunların etkinliğine ilişkin değerlendirmelere ise Dördüncü Bölüm II no.lu “Kredi Riskine İlişkin Açıklamalar” altındaki dipnotlar ile Dördüncü Bölüm XI.f.1 no.lu “Piyasa Riskiyle İlgili Kamuya Açıklanacak Niteliksel Bilgiler” bölümünde değinilmiştir.

Kredi Riski

Kredi riski, işlemin karşı tarafının, Banka ile yaptığı sözleşmenin gereklerine uymayarak, yükümlülüğünü kısmen ya da tamamen zamanında yerine getirememesinden dolayı karşılaşılabilecek durum olarak tanımlanmaktadır. Kredi riskinin yönetimi, kontrolü ve izlenmesine ilişkin metodoloji ve sorumluluklar ile kredi riski limitlerine ilişkin çerçeve kredi riski politikası ile çizilmiştir.

Banka, sadece kredi ürünleriyle sınırlı kalmaksızın, tüm ürün ve faaliyetlerinin içerdiği kredi risklerinin tanımlanmasını, ölçülmesini ve yönetilmesini sağlar. Yönetim Kurulu, Banka’nın kredi riski politikalarını ve kredi riski stratejisini asgari olarak yıllık bazda gözden geçirir. Yönetim Kurulu’na onaylanan kredi riski politikalarının uygulanmasından Üst Yönetim sorumludur.

Kredilerin ve kredi riskinin bağımsız bir şekilde incelenmesi sonucunda ulaşılan tüm bulgular, Yönetim Kurulu ve Üst Yönetime düzenli olarak raporlanır. Kredi riskinin izlenmesi, kredi riskinin, işlem ve firma bazındaki değerlendirmelere ilaveten, bir bütün olarak vade, sektör, teminat, coğrafya, döviz cinsi, kredi türü, risk dereceleri gibi parametreler itibarıyla izlenmesini ve yönetilmesini içeren bir yaklaşımı ifade eder.

Banka kredi riskinin yönetiminde, yasal düzenlemelerle zorunlu tutulan limitlerin yanı sıra Yönetim Kurulu tarafından belirlenen ve risk grupları, sektörler gibi unsurlar itibarıyla Banka’nın üstleneceği azami kredi riskini sınırlayan risk limitlerinden yararlanır. Bu limitler, risk temerküzü oluşturmayacak şekilde saptanır. Limitlerde aşım oluşması halinde, aşım ve nedenleri Risk Komitesi ve Yönetim Kurulu’na ivedilikle raporlanır. Aşımın giderilmesi için alınacak aksiyonlar ve aşımın giderileceği süre Yönetim Kurulu yetkisinde sonuçlandırılır. Risk limitlerinin aşımına ilişkin kontrollerin sonuçları ile bu limitlerle ilgili değerlendirmeler, İç Denetim ve Risk Yönetimi Grubunca Üst Yönetim ve Yönetim Kurulu’na sunulur.

Banka, kredi riskinin yönetimi, kredilendirme kararlarının oluşturulması, kredilendirme sürecinin denetlenmesi ile kredi karşılıklarının ayrılması amaçlarına hizmet etmek üzere geliştirilen kredi karar destek sistemleri kullanır. Kredi karar destek sistemlerinin Banka’nın faaliyetlerinin yapısı, büyüklüğü ve karmaşıklığı ile uyumlu olup olmadığı hususu, İç Sistemler tarafından sürekli olarak incelenir. Kredi karar destek sistemleri Risk Komitesi değerlendirmesi ve Yönetim Kurulu onayını taşır.

Aktif Pasif Yönetimi Riski

Aktif pasif yönetimi riski; varlık, yükümlülük ve bilanço dışı işlemlerinden kaynaklanan tüm finansal risklerinin, etkin bir şekilde yönetilmemesi nedeniyle Grubun zarara uğrama riski olarak tanımlanmaktadır. Alım satım portföyünün piyasa riski, bankacılık portföyünün yapısal faiz oranı riski ile likidite riski, aktif pasif yönetimi riski kapsamında ele alınmaktadır.

Aktif pasif yönetimi riskinin, yasal mevzuatın öngördüğü sınırlarda ve tesis edilen risk limitlerine uygun olması birincil önceliktir. Risk limitleri; Grubun likiditesi, hedeflediği getiri düzeyi ile risk faktörlerindeki fiyat değişimlerine ilişkin genel beklentileri gözetilerek Yönetim Kurulu tarafından belirlenir.

Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi, Grubun sermayesinin optimum biçimde kullanıldığını takip etmek; bu amaçla, risklerin limitler karşısındaki durumunu kontrol etmek ve gerekli aksiyonların alınmasını sağlamakla yükümlüdür.

Yönetim Kurulu tarafından belirlenen risk iştahı ve risk limitlerine uygun olarak politika metninde yer verilen çalışma esasları çerçevesinde aktif pasif riskinin yönetilmesinden Aktif Pasif Yönetimi Komitesi sorumludur.

Aktif pasif yönetimine ilişkin süreçler ve politika hükümlerine uyum, iç denetim sistemince denetlenir. Söz konusu denetimin yürütülmesine, denetim sonuçlarının raporlanmasına ve denetimler sonucu saptanan hata ve noksanların giderilmesine yönelik eylem planlarının yerine getirilmesine ilişkin esaslar Yönetim Kurulu’na belirlenir.

Operasyonel Risk

Operasyonel risk, “yetersiz veya başarısız iç süreçler, insanlar ve sistemlerden ya da harici olaylardan kaynaklanan ve yasal riski de kapsayan zarar etme olasılığı” olarak tanımlanır. Çalışmalar; operasyonel risklerin belirlenmesi, tanımlanması, ölçülmesi, analiz edilmesi, izlenmesi, gerekli kontrollerin tesis edilmesi ve raporlanması ile operasyonel risk yönetimine ilişkin ülkemizdeki ve dünyadaki gelişmelerin izlenmesi, uygulanan teknik ve yöntemlerin geliştirilmesi, gerekli yasal raporlama, bildirim ve takip işlemlerinin yürütülmesinden oluşur. Konuyla ilgili çalışmalar Risk Yönetimi Bölümü tarafından yürütülür.

Faaliyetler nedeniyle karşılaşılabilecek operasyonel riskler, “Banka Risk Kataloğu”nda tanımlanır ve türler itibarıyla sınıflandırılır. Banka Risk Kataloğu, karşılaşılabilecek tüm risklerin tanımlanması ve sınıflandırılmasında kullanılan temel belge niteliğinde olup, süreç ve faaliyetlerin niteliğinde meydana gelebilecek değişiklikler paralelinde güncellenir.

Operasyonel risklerin ölçülmesi ve değerlendirilmesinde niteliksel ve niceliksel yöntemler bir arada kullanılır. Bu süreçte, “Etki-Olasılık Analizi”, “Kayıp Olay Veri Analizi”, “Senaryo Analizi”, “Risk Göstergeleri”, “Yukarıdan Aşağı Risk Değerlendirmesi”, “İçsel Model” yöntemlerinden elde edilen bilgilerden yararlanır. Operasyonel risk için gereken sermaye düzeyinin belirlenmesinde asgari olarak yasal düzenlemelerde öngörülen yöntemler uygulanır.

Türkiye İş Bankası A.Ş. 31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

30.04.2020/43790 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Kurulan Operasyonel Risk Komitesi, Banka’nın maruz kalabileceği operasyonel risklerin yönetimine yönelik strateji ve politikaların belirlenmesi, operasyonel risk yönetimi çerçevesinin geliştirilmesi ve operasyonel risklere ilişkin yönetim modelinin güçlendirilmesi amacıyla faaliyette bulunur. Komite, Risk Komitesi ile işbirliği içerisinde çalışan ve faaliyet sonuçlarını Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu’na raporlar.

Operasyonel risk kapsamında değerlendirilen tüm riskler ile Banka’da meydana gelen operasyonel risk nitelikli kayıp olayları ve risk göstergeleri Risk Yönetimi Bölümü tarafından düzenli aralıklarla izlenir ve periyodik olarak Risk Komitesi’ne, Operasyonel Risk Komitesi’ne ve Yönetim Kurulu’na raporlanır.

Model Riski Yönetimi ve Validasyon Faaliyetleri

Model riski, Banka’nın, faaliyetlerinde kullandığı modellerin oluşturulması, uygulamaya alınması veya kullanılması aşamalarında ortaya çıkan hatalar ve/veya aksaklıklar kaynaklı, maruz kalabileceği finansal kayıplar ve/veya itibar kaybına uğrama riskidir. Model riskinin bütüncül şekilde ele alınması amacıyla model tanımı, model hayat döngüsü ve üçlü savunma hattı yapısı ile bu yapıdaki Banka’nın tüm fonksiyonlarının görev ve sorumlulukları model riski yönetimi politikasında tanımlanmıştır.

Üçlü savunma hattı yapısının ikinci savunma hattında yer alan model riski yönetimi ve validasyon faaliyetleri; model envanterinin oluşturulması, model sınıfının belirlenmesi ve onaylanması, modellerin valide edilmesi, Banka’nın model riskine ilişkin periyodik raporların oluşturulması ve raporlamaların Risk Komitesi’ne, Denetim Komitesi’ne ve Yönetim Kurulu’na sunulmasından sorumludur.

Yasal düzenlemeye tabi risk ölçüm modelleri, asgari olarak yılda bir defa uluslararası standartlar kapsamında validasyona tabi tutulur. Validasyon kapsamında; modellerin performansı ve geçerliliğinin istatistiksel yöntemlerle test edilmesine, model geliştirme aşamasında kullanılan verinin kalitesi ile seçilen yöntemlerin kavramsal sağlamlığının incelenmesine ve modellerin kullanımı için oluşturulan süreçlerin sıhhatinin değerlendirilmesine yönelik faaliyetler yürütülür. Söz konusu faaliyetlerin sonuçları validasyon raporu içeriğinde Risk Komitesi’ne, Denetim Komitesi’ne ve Yönetim Kurulu’na raporlanır.

İştirak Riski Faaliyetleri

Banka konsolide risk politikaları kapsamında yer alan şirketlerce, kendi faaliyet alanları itibarıyla, konsolide risk politikalarında çizilen çerçeve doğrultusunda risklilik düzeyleri ölçülür, değerlendirilir ve takibi amacıyla risk limitleri tesis edilir, risk limitleri Yönetim Kurulları kararıyla yürürlüğe konulur. Konsolide bazda risklilik düzeyinin izlenmesi amacıyla Banka’nın belirlediği dönemlerde, risklilik düzeyi Banka Risk Komitesi’ne raporlanır. Banka Risk Komitesi, raporlanan risklilik düzeyini değerlendirir ve sonuçlarını Banka Yönetim Kurulu’na raporlar.

a.2. Risk Ağırlıklı Tutarlara Genel Bakış:

	Risk Ağırlıklı Tutarlar		Asgari Sermaye Yükümlülüğü
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem
Kredi riski (karşı taraf kredi riski hariç)	578.238.623	460.542.007	46.259.090
Standart yaklaşım	578.238.623	460.542.007	46.259.090
İçsel derecelendirmeye dayalı yaklaşım			
Karşı taraf kredi riski	17.096.324	10.583.780	1.367.706
Karşı taraf kredi riski için standart yaklaşım	17.096.324	10.583.780	1.367.706
İçsel model yöntemi			
Basit risk ağırlıklı yaklaşımı veya içsel modeller yaklaşımında bankacılık hesabındaki hisse senedi pozisyonları			
KYK’ya yapılan yatırımlar-İçerik yöntemi	2.683.178	2.745.702	214.654
KYK’ya yapılan yatırımlar-İzahname yöntemi			
KYK’ya yapılan yatırımlar-%1250 risk ağırlıklı yöntemi			
Takas riski			
Bankacılık hesaplarındaki menkul kıymetleştirme pozisyonları			
İDD derecelendirmeye dayalı yaklaşım			
İDD denetim otoritesi formülü yaklaşımı			
Standart basitleştirilmiş denetim otoritesi formülü yaklaşımı			
Piyasa riski	22.674.325	17.495.725	1.813.946
Standart yaklaşım	22.674.325	17.495.725	1.813.946
İçsel model yaklaşımları			
Operasyonel risk	51.469.094	41.095.093	4.117.528
Temel gösterge yaklaşımı	51.469.094	41.095.093	4.117.528
Standart yaklaşım			
İleri ölçüm yaklaşımı			
Özkaynaklardan indirim eşiklerinin altındaki tutarlar (%250 risk ağırlığına tabi)	700.490	605.435	56.039
En düşük değer ayarlamaları			
Toplam	672.862.034	533.067.742	53.828.963



Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

b. Finansal Tablolar ile Risk Tutarları Arasındaki Bağlantılar

b.1. Muhasebesel konsolidasyon ve yasal konsolidasyon kapsamı arasındaki farklar ve eşleştirme

Muhasebesel Konsolidasyon ve Yasal Konsolidasyon Kapsamı Arasındaki Farklar ve Eşleştirme:

Cari Dönem	Muhasebesel Konsolidasyon Kapsamındaki TMS Uyarınca Değerlenmiş Tutar ⁽¹⁾	Yasal Konsolidasyon Kapsamındaki TMS Uyarınca Değerlenmiş Tutar	Kalemlerin TMS Uyarınca Değerlenmiş Tutarları				
			Kredi Riskine Tabi	Karşı Taraf Kredi Riskine Tabi	Menkul Kıymetleştirme Pozisyonları	Piyasa Riskine Tabi	Sermaye Yükümlülüğüne Tabi Olmayan veya Sermayeden İndirilen
Varlıklar							
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	93.205.447	184.021.225	184.021.225				
Bankalar ve Para Piyasalarından Alacaklar	33.145.720	38.188.306	38.188.306				
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	8.409.700	14.481.038	9.704.721			4.776.317	
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	84.199.663	109.943.659	109.943.659			1.474.079	
Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısımı	7.584.971	24.750.427	24.750.427	24.750.427		11.111.264	
Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısımı	240.346						
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar – Krediler ⁽²⁾	468.246.586	614.742.720	614.742.720				
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar – Diğer Finansal Varlıklar	46.660.825	51.545.328	51.545.328				
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar – Beklenen Zarar Karşılıkları (-)	27.796.267	32.854.286	-32.854.286				
Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar	1.249.819	910.871	910.871				
Ortaklık Yatırımları	1.535.268	21.918.409	21.918.409				
Maddi Duran Varlıklar	26.244.829	11.407.024	11.407.024				89.996
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	3.036.161	2.182.025	2.182.025				1.993.519
Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller	4.592.726	4.601.916	4.601.916				
Cari Vergi Varlığı	52.882	74.819	74.819				
Ertelemiş Vergi Varlığı	5.694.387	3.118.976	3.118.976				
Diğer Aktifler	40.362.102	75.371.616	75.371.616				
Toplam Varlıklar	796.665.165	1.124.404.073	1.185.336.328	24.750.427		17.361.660	2.083.515
Yükümlülükler							
Mevduat	421.864.993	617.679.203					
Alınan Krediler	100.167.706	128.923.683		53.235.157			
Para Piyasalarına Borçlar	36.262.848	53.737.853					
İhraç Edilen Menkul Kıymetler	46.005.292	48.077.312					
Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısımı	5.692.646	14.078.527				14.078.527	
Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısımı	77.640						
Kiralama İşlemlerinden Yükümlülükler	1.331.727	1.239.714					
Karşılıklar	31.668.377	35.609.317					
Cari Vergi Borcu	1.947.981	2.561.136					
Ertelemiş Vergi Borcu	311.729	124.949					
Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları	28.169.115	41.479.277					
Diğer Yükümlülükler	32.808.618	84.724.923					
Özkaynaklar	90.356.493	96.168.179					
Toplam Yükümlülükler	796.665.165	1.124.404.073		53.235.157		14.078.527	

⁽¹⁾ "Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ"ın 5. maddesinin 6. fıkrası uyarınca hazırlanan 31.12.2021 tarihli konsolide finansal tablolar yasal düzenlemeye de uygun olarak rapor tarihi itibarıyla henüz yayımlanmamış olduğundan 30.06.2021 tarihli konsolide finansal tablo bakiyelerine yer verilmiştir.

⁽²⁾ Kiralama işlemlerinden alacaklar ve faktoring alacakları dahil bakiyelerdir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Önceki Dönem	Muhasebesel Konsolidasyon Kapsamındaki TMS Uyarınca Değerlenmiş Tutar	Yasal Konsolidasyon Kapsamındaki TMS Uyarınca Değerlenmiş Tutar	Kalemlerin TMS Uyarınca Değerlenmiş Tutarları				
			Kredi Riskine Tabi	Karşı Taraf Kredi Riskine Tabi	Menkul Kıymetleştirme Pozisyonları	Piyasa Riskine Tabi	Sermaye Yükümlülüğüne Tabi Olmayan veya Sermayeden İndirilen
Varlıklar							
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	71.614.469	71.970.390	71.970.390				
Bankalar ve Para Piyasalarından Alacaklar	23.385.918	24.551.160	24.551.160				
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	4.802.506	6.800.006	3.557.377			3.242.629	
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	77.979.907	77.827.270	77.827.270			684.680	
Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısımı	6.881.206	6.710.129	6.710.129	6.710.129		4.763.020	
Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısımı	95.278						
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar – Krediler ⁽¹⁾	424.500.069	427.079.716	427.079.716				
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar – Diğer Finansal Varlıklar	48.413.493	45.604.603	45.604.603				
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar – Beklenen Zarar Karşılıkları (-)	26.088.000	26.049.421	26.049.421				
Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar	1.302.606	1.302.608	1.302.608				
Ortaklık Yatırımları	1.280.688	13.052.096	13.052.096				
Maddi Duran Varlıklar	24.807.871	8.099.954	8.099.954				79.888
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	2.749.347	1.653.988	1.653.988				1.530.485
Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller	4.653.743	3.649.631	3.649.631				
Cari Vergi Varlığı	76.009	48.923	48.923				
Ertelenmiş Vergi Varlığı	4.807.716	3.672.736	3.672.736				
Diğer Aktifler	37.945.167	52.178.474	52.178.474				
Toplam Varlıklar	709.207.993	718.152.263	714.909.634	6.710.129		8.690.329	1.610.373
Yükümlülükler							
Mevduat	373.586.853	381.693.393					
Alınan Krediler	85.780.548	77.602.888		8.046.256			
Para Piyasalarına Borçlar	25.984.647	25.984.647		24.558.771			
İhraç Edilen Menkul Kıymetler	43.574.557	39.499.306					
Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısımı	9.025.512	8.854.434				8.854.434	
Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısımı	152.307						
Kiralama İşlemlerinden Yükümlülükler	1.161.995	918.740					
Karşılıklar	27.955.124	24.027.066					
Cari Vergi Borcu	3.190.345	2.851.982					
Ertelemiş Vergi Borcu	366.318	144.431					
Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları	24.414.842	24.426.121					
Diğer Yükümlülükler	28.596.962	57.287.535					
Özkaynaklar	85.417.983	74.861.720					
Toplam Yükümlülükler	709.207.993	718.152.263		32.605.027		8.854.434	

⁽¹⁾ Kiralama işlemlerinden alacaklar ve Faktoring alacakları dahil bakiyelerdir.



Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

b.2. Risk tutarları ile finansal tablolardaki TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarlar arasındaki farkların ana kaynakları

	Cari Dönem	Toplam	Kredi Riskine Tabi	Karşı Taraf Kredi Riskine Tabi	Menkul Kıymetleştirme Pozisyonları	Piyasa Riskine Tabi
1	Yasal konsolidasyon kapsamındaki varlıkların TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarları	1.124.404.073	1.185.336.328	24.750.427		17.361.660
2	Yasal konsolidasyon kapsamındaki yükümlülüklerin TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarları			-53.235.157		14.078.527
3	Yasal konsolidasyon kapsamındaki toplam net tutar	1.124.404.073	1.185.336.328	77.985.584		3.283.133
4	Bilanço dışı tutarlar	771.887.904	147.301.592	29.890.333		
5	Repo ve benzeri işlemler (1)			6.394.736		
6	Değerleme farkları					
7	Farklı netleştirme kurallarından kaynaklanan farklar					
8	Karşılıkların dikkate alınmasından kaynaklanan farklar					
9	Kurum'un uygulamalarından kaynaklanan farklar		-242.943.096			
10	Risk azaltımından kaynaklanan farklar (2)		-65.728.440			
11	Risk tutarları		1.023.966.384	36.285.069		3.283.133

(1) "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" hükümleri gereği, repo ve benzeri işlemler için hesaplanan karşı taraf kredi riski tutarıdır.

(2) Farkın kaynağı, sermaye yeterliliği hesaplamasında kredi riski azaltımı uygulanan alacakların teminatlarıdır.

	Önceki Dönem	Toplam	Kredi Riskine Tabi	Karşı Taraf Kredi Riskine Tabi	Menkul Kıymetleştirme Pozisyonları	Piyasa Riskine Tabi
1	Yasal konsolidasyon kapsamındaki varlıkların TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarları	718.152.263	714.909.634	6.710.129		8.690.329
2	Yasal konsolidasyon kapsamındaki yükümlülüklerin TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarları			-32.605.027		8.854.434
3	Yasal konsolidasyon kapsamındaki toplam net tutar	718.152.263	714.909.634	39.315.156		164.105
4	Bilanço dışı tutarlar	477.657.792	90.428.221	9.869.395		
5	Repo ve benzeri işlemler (1)			5.494.929		
6	Değerleme farkları					
7	Farklı netleştirme kurallarından kaynaklanan farklar					
8	Karşılıkların dikkate alınmasından kaynaklanan farklar					
9	Kurum'un uygulamalarından kaynaklanan farklar		-30.300.466			
10	Risk azaltımından kaynaklanan farklar (2)		-5.859.247			
11	Risk tutarları		769.178.142	15.364.324		164.105

(1) "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" hükümleri gereği, repo ve benzeri işlemler için hesaplanan karşı taraf kredi riski tutarıdır.

(2) Farkın kaynağı, sermaye yeterliliği hesaplamasında kredi riski azaltımı uygulanan alacakların teminatlarıdır.

Yasal konsolidasyon ile muhasebesel konsolidasyon sonucu düzenlenen finansal tablolar arasındaki farklar temelde konsolidasyona dahil edilen şirket kapsamının farklı olmasından kaynaklanmaktadır. Yasal konsolidasyon "Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" in 5. maddesinin 1. fıkrası uyarınca Banka'nın yalnızca kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğindeki ortaklıklarının kapsama alındığı, muhasebesel konsolidasyon ise aynı Tebliğ'in 5. maddesinin 6. fıkrası gereğince kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliği taşıyıp taşımadığına bakılmaksızın Banka'nın tüm ortaklıklarının kapsama dahil edildiği konsolidasyonu ifade etmektedir.

Banka, esas olarak gözlemlenebilir verilere dayanan değerlendirme metodolojileri kullanarak TFRS 13'e uygun bir şekilde gerçeğe uygun değeri ölçen yöntemler kullanmayı amaçlamaktadır. Bu çerçevede, menkul kıymetler niteliğindeki finansal varlıkların gerçeğe uygun değer ölçümlerinde, işlem fiyatları, kotasyonlar, TCMB tarafından belirlenen ve Resmi Gazete'de yayımlanan fiyatların yanı sıra içsel fiyatlandırma modellerinden de gerekli hallerde yararlanılmaktadır. Türev işlemlerde ise faiz oranları, verim eğrileri, kur, volatilité eğrileri gibi piyasa verilerinin kullanıldığı değerlendirme modelleri esas alınmakla birlikte, üçüncü kişilerden değerlendirme hizmeti de temin edilebilmektedir.

Bağımsız fiyat doğrulama süreci kapsamında değerlemede kullanılan piyasa fiyatları, verileri ve/veya model girdilerinin doğruluğu düzenli olarak kontrole tabi tutulmakta, ayrıca belirli aralıklarla itibarıyla üçüncü taraflardan temin edilen fiyatlama hizmetinin sağladığı sonuçların uygunluğu test edilmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

c. Kredi Riskine İlişkin Açıklamalar

c.1. Kredi riski ile ilgili genel bilgiler

c.1.1. Kredi riskiyle ilgili genel niteliksel bilgiler

Söz konusu bilgilere, Dördüncü Bölüm II no.lu "Kredi Riskine İlişkin Açıklamalar" altındaki dipnotlar ile Dördüncü Bölüm XI. a.1 no.lu dipnotta yer verilmiştir.

c.1.2. Varlıkların kredi kalitesi

Cari Dönem	Yasal Konsolidasyona Göre Hazırlanan Finansal Tablolarda Yer Alan TMS Uyarınca Değerlenmiş Brüt Tutarı		Karşılıklar/ Amortisman ve Değer Düşüklüğü	Net Değer
	Temerrüt Etmis	Temerrüt Etmemiş		
Krediler (1)	24.445.092	590.297.628	15.898.604	598.844.116
Borçlanma araçları		153.871.817		153.871.817
Bilanço dışı alacaklar	1.613.512	333.971.906	1.215.814	334.369.604
Toplam	26.058.604	1.078.141.351	17.114.418	1.087.085.537

(1) Detaylarına Beşinci Bölüm I.b.3 no.lu dipnotta yer verilen gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan olarak izlenen kredi bakiyesi yukarıdaki tabloya dahil edilmemiştir.

Önceki Dönem	Yasal Konsolidasyona Göre Hazırlanan Finansal Tablolarda Yer Alan TMS Uyarınca Değerlenmiş Brüt Tutarı		Karşılıklar/ Amortisman ve Değer Düşüklüğü	Net Değer
	Temerrüt Etmis	Temerrüt Etmemiş		
Krediler (1)	23.144.846	403.934.870	14.371.889	412.707.827
Borçlanma araçları		119.172.863		119.172.863
Bilanço dışı alacaklar	913.737	208.255.293	695.465	208.473.565
Toplam	24.058.583	731.363.026	15.067.354	740.354.255

(1) Detaylarına Beşinci Bölüm I.b.3 no.lu dipnotta yer verilen gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan olarak izlenen kredi bakiyesi yukarıdaki tabloya dahil edilmemiştir.

c.1.3. Temerrüde düşmüş alacaklar ve borçlanma araçları stoğundaki değişimler (1)

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Önceki raporlama dönemi sonundaki temerrüt etmiş krediler ve borçlanma araçları tutarı	23.144.846	21.102.730
Son raporlama döneminden itibaren temerrüt eden krediler ve borçlanma araçları	6.799.033	5.667.879
Tekrar temerrüt etmemiş durumuna gelen alacaklar	-1.017.053	-145.197
Aktiften silinen tutarlar	-2.021.889	-98.452
Diğer değişimler	-2.459.845	-3.382.114
Raporlama dönemi sonundaki temerrüt etmiş krediler ve borçlanma araçları tutarı	24.445.092	23.144.846

(1) "Tasfiye Olunacak Alacaklar" hesabında izlenen firmaların tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi kredileri tabloya dahil edilmemiştir.

c.1.4. Varlıkların kredi kalitesi ile ilgili ilave açıklamalar

Banka'nın kredilerini sınıflamasına ve karşılık tutarı belirlerken kullandığı metotlara ilişkin bilgilere, Üçüncü Bölüm VIII no.lu dipnotta değinilmiştir.

Banka hem birinci ve ikinci grupta izlenen kredilerini hem de donuk olarak sınıflandırılan kredi ve alacaklarını yapılandırabilmektedir. Canlı kredilerde yeniden yapılandırma, Banka tarafından müşteriye kullandırılan kredinin, müşterinin ödeme performansını iyileştirmek amacıyla veya müşterinin talebi doğrultusunda, sözleşme koşullarında değişiklik yapılmak suretiyle mevcut kredilerinin vadesinin uzatılmasını veya yeni bir kredi verilmesini kapsamaktadır. Donuk alacakların yeniden yapılandırılması ise esasen geneli itibarıyla daha önce temerrüt nedeniyle ödeme planı meriyetini yitirmiş söz konusu alacakların protokol kapsamında yeni bir ödeme planı oluşturulması suretiyle tahsili imkanını sağlamaya yöneliktir.

Alacakların coğrafi bölgelere, sektörlere ve kalan vadelerine göre kırılımlarına Dördüncü Bölüm II no.lu "Kredi Riskine İlişkin Açıklamalar" altındaki dipnotlarda yer verilmiştir.

Sektör bazında karşılık ayrılan alacak tutarlarına Dördüncü Bölüm II.16 no.lu dipnotta yer verilmiştir. Coğrafi bölgeler bazında karşılık ayrılan alacak tutarları ise aşağıdaki tabloda yer almaktadır. 2021 yılında aktiften silinen donuk alacakların tutarı 2.021.889 TL'dir.



Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Takipteki Alacaklar	Özel Karşılıklar	Takipteki Alacaklar	Özel Karşılıklar
Yurt İçi	23.474.995	15.178.041	22.625.959	13.938.685
Avrupa Birliği Ülkeleri	641.517	471.609	277.753	244.154
OECD Ülkeleri ⁽¹⁾	39.671	34.495	3.552	3.326
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	44.950	20.185		
ABD, Kanada	7.731	6.382	8.756	6.405
Diğer Ülkeler	236.228	187.892	228.826	179.319
Toplam	24.445.092	15.898.604	23.144.846	14.371.889

⁽¹⁾ AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

Tahsili gecikmiş alacakların yaşlandırma analizine Dördüncü Bölüm II.11 no.lu dipnotta yer verilmiştir.

c.2. Kredi riski azaltımı

c.2.1. Kredi riski azaltım teknikleri ile ilgili kamuya açıklanacak niteliksel gereksinimler

Banka, kredi riski azaltımına ilişkin hesaplamalarda 06.09.2014 tarih ve 29111 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Kredi Riski Azaltımı Tekniklerine İlişkin Tebliğ" çerçevesinde uygun olarak değerlendirilen finansal teminatları dikkate almaktadır. Banka'nın sermaye yeterliliği hesaplamasında kullandığı temel finansal teminatlar TP ve YP mevduat rehinleridir.

Teminatların değerlendirilmesi ve yönetimi ile ilgili politika ve süreçlerin temel özelliklerine ilişkin bilgilere Dördüncü Bölüm II no.lu "Kredi Riskine İlişkin Açıklamalar" altındaki dipnotlarda yer verilmiştir.

c.2.2 Kredi riski azaltım teknikleri – Genel bakış

Cari Dönem	Teminatsız Alacaklar	Teminat ile Korunan Alacaklar	Teminat ile Korunan Alacakların Teminatlı Kısımları	Finansal Garantiler ile Korunan Alacaklar	Finansal Garantiler ile Korunan Alacakların Teminatlı Kısımları	Kredi Türevleri ile Korunan Alacaklar	Kredi Türevleri ile Korunan Alacakların Teminatlı Kısımları
Krediler ⁽¹⁾	577.741.977	10.355.755	8.618.981	10.746.384	9.724.012		
Borçlanma araçları	153.871.817						
Toplam	731.613.794	10.355.755	8.618.981	10.746.384	9.724.012		
Temerrüde düşmüş ⁽²⁾	23.623.595						

⁽¹⁾ Detaylarına Beşinci Bölüm I.b.3 no.lu dipnotta yer verilen gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan olarak izlenen kredi bakiyesi yukarıdaki tabloya dahil edilmemiştir.

⁽²⁾ Finansal tablolarda yer alan TMS uyarınca değerlendirilmiş brüt tutarına yer verilmiştir.

Önceki Dönem	Teminatsız Alacaklar	Teminat ile Korunan Alacaklar	Teminat ile Korunan Alacakların Teminatlı Kısımları	Finansal Garantiler ile Korunan Alacaklar ⁽¹⁾	Finansal Garantiler ile Korunan Alacakların Teminatlı Kısımları	Kredi Türevleri ile Korunan Alacaklar	Kredi Türevleri ile Korunan Alacakların Teminatlı Kısımları
Krediler ⁽²⁾	396.514.406	4.963.570	4.189.276	11.229.851	9.194.462		
Borçlanma araçları	119.172.863						
Toplam	515.687.269	4.963.570	4.189.276	11.229.851	9.194.462		
Temerrüde düşmüş ⁽³⁾	22.564.714						

⁽¹⁾ Hazine Müsteşarlığı destekli KGF kefaletli kredilerden oluşmaktadır.

⁽²⁾ Detaylarına Beşinci Bölüm I.b.3 no.lu dipnotta yer verilen gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan olarak izlenen kredi bakiyesi yukarıdaki tabloya dahil edilmemiştir.

⁽³⁾ Finansal tablolarda yer alan TMS uyarınca değerlendirilmiş brüt tutarına yer verilmiştir.

c.3. Standart yaklaşım kullanılması durumunda kredi riski

c.3.1. Bankaların kredi riskini standart yaklaşım ile hesaplarken kullandığı derecelendirme notlarıyla ilgili yapılacak nitel açıklamalar

Söz konusu açıklamalara Dördüncü Bölüm XI.a.1 no.lu dipnotta yer verilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

c.3.2. Standart yaklaşım-Maruz kalınan kredi riski ve kredi riski azaltım etkileri

Cari Dönem	Kredi Dönüşüm Oranı ve Kredi Riski Azaltımından Önce Alacak Tutarı		Kredi Dönüşüm Oranı ve Kredi Riski Azaltımından Sonra Alacak Tutarı		Risk Ağırlıklı Tutar ve Risk Ağırlıklı Tutar Yoğunluğu	
	Bilanço İçi Tutar	Bilanço Dışı Tutar	Bilanço İçi Tutar	Bilanço Dışı Tutar	Risk Ağırlıklı Tutar	Risk Ağırlıklı Tutar Yoğunluğu
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar	270.036.409	329.185	278.093.661	9.801.001	3.736.206	1,30%
Bölgesel Yönetimlerden veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar	343.195	870	343.084	267	171.690	50,00%
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar	508.227	231.567	503.596	100.558	604.154	100,00%
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar	363.923		363.923			0,00%
Uluslararası Teşkilatlardan Alacaklar						
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar	42.040.070	21.847.240	42.026.622	18.633.667	19.713.260	32,50%
Kurumsal Alacaklar	297.665.741	163.392.828	286.624.208	92.890.256	349.203.244	92,01%
Perakende Alacaklar	168.884.127	74.776.645	165.426.261	5.834.808	97.377.938	76,00%
İkamet Amaçlı Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar	24.218.278	1.362.521	24.171.145	605.213	8.671.725	35,00%
Ticari Amaçlı Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar	25.979.947	3.621.770	25.979.947	2.519.999	17.569.776	61,65%
Tahsili Gecikmiş Alacaklar	7.773.698		7.773.698		6.179.114	79,49%
Kurulca Riski Yüksek Belirlenmiş Alacaklar	24.046.483	1.246.361	23.726.962	150.646	35.579.530	149,01%
Teminatlı Menkul Kıymetler						
Bankalar ve Aracı Kurumlardan Olan Kısa Vadeli Alacaklar ile Kısa Vadeli Kurumsal Alacaklar						
Kolektif Yatırım Kuruluşu Niteliğindeki Yatırımlar	2.633.178	50.000	2.633.178	50.000	2.683.178	100,00%
Diğer Alacaklar	38.233.010	21.864.123	38.233.010	131.274	27.051.365	70,47%
Hisse Senedi Yatırımları	23.010.720		23.010.720		23.431.014	101,83%
Toplam	925.737.006	288.723.110	918.910.015	130.717.689	591.972.194	56,39%

Önceki Dönem	Kredi Dönüşüm Oranı ve Kredi Riski Azaltımından Önce Alacak Tutarı		Kredi Dönüşüm Oranı ve Kredi Riski Azaltımından Sonra Alacak Tutarı		Risk Ağırlıklı Tutar ve Risk Ağırlıklı Tutar Yoğunluğu	
	Bilanço İçi Tutar	Bilanço Dışı Tutar	Bilanço İçi Tutar	Bilanço Dışı Tutar	Risk Ağırlıklı Tutar	Risk Ağırlıklı Tutar Yoğunluğu
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar	179.670.497	268.080	188.865.493	1.514.133	2.344.669	1,23%
Bölgesel Yönetimlerden veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar	454.543	490	454.435	230	227.333	50,00%
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar	505.570	119.941	504.858	50.470	555.328	100,00%
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar	356.295	803	356.295	402		0,00%
Uluslararası Teşkilatlardan Alacaklar						0,00%
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar	34.063.694	17.032.661	34.063.694	15.360.614	15.967.375	32,31%
Kurumsal Alacaklar	249.246.045	131.982.901	241.166.812	71.312.787	308.113.161	98,60%
Perakende Alacaklar	142.148.843	51.614.095	137.370.841	3.355.086	82.718.375	75,00%
İkamet Amaçlı Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar	10.323.829	312.988	10.306.924	143.168	3.657.532	35,00%
Ticari Amaçlı Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar	21.573.337	3.345.490	21.573.337	2.390.881	14.648.062	61,12%
Tahsili Gecikmiş Alacaklar	8.475.290		8.475.290		6.686.802	78,90%
Kurulca Riski Yüksek Belirlenmiş Alacaklar	248.854	869.651	248.854	101.830	367.574	104,82%
Teminatlı Menkul Kıymetler						0,00%
Bankalar ve Aracı Kurumlardan Olan Kısa Vadeli Alacaklar ile Kısa Vadeli Kurumsal Alacaklar						0,00%
Kolektif Yatırım Kuruluşu Niteliğindeki Yatırımlar	2.680.702	65.000	2.680.702	65.000	2.545.498	92,71%
Diğer Alacaklar	28.740.676	6.112.340	28.740.676	18.830	19.770.890	68,75%
Hisse Senedi Yatırımları	13.790.256		13.790.256		14.153.517	102,63%
Toplam	692.278.431	211.724.440	688.598.467	94.313.431	471.756.116	60,26%



Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

c.3.3. Standart yaklaşım-Risk sınıflarına ve risk ağırlıklarına göre alacaklar

Cari Dönem	Risk Ağırlıkları										
	Konsolide										
	% 0 ⁽¹⁾	% 10	% 20	% 35	% 50	% 75	% 100	% 150	% 250	Diğer ⁽²⁾	Toplam
Risk Sınıfları											
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Şarta Bağlı Olan ve Olmayan Alacaklar	283.985.271				346.370		3.563.021				287.894.662
Bölgesel Yönetimlerden veya Yerel Yönetimlerden Şarta Bağlı Olan ve Olmayan Alacaklar					343.323		28				343.351
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Şarta Bağlı Olan ve Olmayan Alacaklar							604.154				604.154
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Şarta Bağlı Olan ve Olmayan Alacaklar	363.923										363.923
Uluslararası Teşkilatlardan Şarta Bağlı Olan ve Olmayan Alacaklar											
Bankalar ve Aracı Kurumlardan Şarta Bağlı Olan ve Olmayan Alacaklar			36.648.915		22.931.570		897.484	11.190		171.130	60.660.289
Kurumsal Alacaklar	782.189		19.999.364		26.602.963		331.589.700	203.638		336.610	379.514.464
Perakende Alacaklar	43.109.482					123.094.596	5.056.991				171.261.069
İkamet Amaçlı Gayrimenkul İpoteğiyle Teminatlandırılan Alacaklar				24.776.358							24.776.358
Ticari Amaçlı Gayrimenkul İpoteğiyle Teminatlandırılan Alacaklar					21.860.341		6.639.605				28.499.946
Tahsili Gecikmiş Alacaklar					3.400.695		4.161.476	211.527			7.773.698
Kurulca Riski Yüksek Olarak Belirlenmiş Alacaklar					125.189		223.387	23.529.032			23.877.608
Teminatlı Menkul Kıymetler											
Bankalar ve Aracı Kurumlardan Olan Kısa Vadeli Alacaklar ile Kısa Vadeli Kurumsal Alacaklar											
Kolektif Yatırım Kuruluşu Niteliğindeki Yatırımlar							2.683.178				2.683.178
Hisse Senedi Yatırımları							22.730.524		280.196		23.010.720
Diğer Alacaklar	11.312.919						27.051.365				38.364.284
Toplam	339.553.784		56.648.279	24.776.358	75.610.451	123.094.596	405.200.913	23.955.387	280.196	507.740	1.049.627.704

(¹) Grup şirketlerinden Yatırım Varlık Kiralama A.Ş'nin kredi riskine konu olmayan işlemleri ile Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş'nin sigortalıları adına bloke ettiği menkul kıymetler ile bireysel emeklilik alacaklarını da içermektedir.

(²) İlgili bakiye %2 risk ağırlığına tabi olan merkezi karşı taraflardan alacakları içermektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Önceki Dönem	Risk Ağırlıkları										
	Konsolide										
	% 0 (1)	% 10	% 20	% 35	% 50	% 75	% 100	% 150	% 200	% 250	Toplam
Risk Sınıfları											
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Şarta Bağlı Olan ve Olmayan Alacaklar	187.997.008				75.899		2.306.719				190.379.626
Bölgesel Yönetimlerden veya Yerel Yönetimlerden Şarta Bağlı Olan ve Olmayan Alacaklar					454.664		1				454.665
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Şarta Bağlı Olan ve Olmayan Alacaklar							555.328				555.328
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Şarta Bağlı Olan ve Olmayan Alacaklar	356.697										356.697
Uluslararası Teşkilatlardan Şarta Bağlı Olan ve Olmayan Alacaklar											
Bankalar ve Aracı Kurumlardan Şarta Bağlı Olan ve Olmayan Alacaklar			29.950.134		19.009.555		448.715	15904			49.424.308
Kurumsal Alacaklar			566.755		7.826.073		304.086.766	5			312.479.599
Perakende Alacaklar	30.434.760					110.291.167					140.725.927
İkamet Amaçlı Gayrimenkul İpoteğiyle Teminatlandırılan Alacaklar				10.450.092							10.450.092
Ticari Amaçlı Gayrimenkul İpoteğiyle Teminatlandırılan Alacaklar					18.632.312		5.331.906				23.964.218
Tahsili Gecikmiş Alacaklar					4.063.230		3.925.807	486.253			8.475.290
Kurulca Riski Yüksek Olarak Belirlenmiş Alacaklar					117.080		82.745	150.859			350.684
Teminatlı Menkul Kıymetler											
Bankalar ve Aracı Kurumlardan Olan Kısa Vadeli Alacaklar ile Kısa Vadeli Kurumsal Alacaklar											
Kolektif Yatırım Kuruluşu Niteliğindeki Yatırımlar					400.408		2.345.294				2.745.702
Hisse Senedi Yatırımları							13.548.082			242.174	13.790.256
Diğer Alacaklar	8.988.616						19.770.890				28.759.506
Toplam	227.777.081		30.516.889	10.450.092	50.579.221	110.291.167	352.402.253	653.021		242.174	782.911.898

(¹) Grup şirketlerinden Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş'nin sigortalıları adına bloke ettiği menkul kıymetler ile bireysel emeklilik alacaklarını da içermektedir.



Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

d. Karşı Taraf Kredi Riskine İlişkin Açıklamalar

d.1. Karşı taraf kredi riskine ilişkin nitel açıklamalar

Banka'nın maruz kaldığı karşı taraf kredi riski, kredi riski politikasında yer verilen genel kredi limit tahsis ve teminatlandırma prensipleri çerçevesinde yönetilmektedir. Kredi riskine ilişkin genel limitlerde, müşterilerin karşı taraf kredi riskleri diğer nakdi ve gayrinakdi kredi riskleri ile birlikte bütüncül bir yaklaşımla dikkate alınmaktadır. Bununla birlikte, karşı taraf kredi riski yaratan işlemlere ilişkin pozisyon toplamı, ayrı bir risk limiti altında da izlenmektedir.

Türev ve repo benzeri işlemler gibi her iki tarafa da yükümlülük getiren işlemlerden (merkezi karşı taraflarla yapılan işlemler dahil) kaynaklanan karşı taraf kredi riski, "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" Ek-2 ve Ek-4" hükümleri çerçevesinde hesaplanmaktadır. Karşı taraf kredi riskinin hesaplanmasında türev işlemler için gerçeğe uygun değerine göre değerlendirme yöntemi uygulanmaktadır. Türev işlemlere ilişkin risk tutarının hesaplanmasında, potansiyel kredi risk tutarları ile pozitif yenileme maliyetlerinin toplamı alınmaktadır. Potansiyel kredi risk tutarlarının hesaplanmasında, sözleşme tutarları düzenlemede yer verilen oranlar ile çarpılmaktadır. Türev işlemlerin yenileme maliyetleri ise ilgili sözleşmelerin gerçeğe uygun değerine göre değerlendirilmesi ile elde edilmektedir.

Bankalarla yapılan türev işlemler nedeniyle maruz kalınan kredi riskinin büyük bölümü, ilgili taraflarla karşılıklı olarak imzalanan anlaşmalar çerçevesinde günlük teminat takasına tabi tutulmakta, bu suretle maruz kalınan karşı taraf kredi riski azaltılmaktadır. Diğer taraftan sermaye yeterliliği mevzuatı kapsamında karşı taraf kredi riskinin hesaplanmasında, bu türden anlaşmaların risk azaltıcı etkisi dikkate alınmamaktadır. Alım satım ya da bankacılık hesapları kapsamında, Banka tarafından kredi türevleri ile alınan veya satılan herhangi bir koruma bulunmamaktadır.

d.2. Karşı taraf kredi riskinin ölçüm yöntemlerine göre değerlendirilmesi

Cari Dönem	Yenileme Maliyeti	Potansiyel Kredi Riski Tutarı	Kredi Riski Azaltımı Sonrası Risk Tutarı	Risk Ağırlıklı Tutarlar
Standart Yaklaşım - KKR (Türevler İçin) (¹)	17.111.025	3.145.731	20.256.756	8.723.392
Kredi Riski Azaltımı için Kapsamlı Yöntem (Repo İşlemleri, Menkul Kıymetler veya Emtia Ödünç Verme veya Ödünç Alma İşlemleri, Takas Süresi Uzun İşlemler ile Kredili Menkul Kıymet İşlemleri İçin)			4.896.829	1.616.356
Toplam	17.111.025	3.145.731	25.153.585	10.339.748

(¹) Merkezi karşı taraflarla yapılan işlemler dahil değildir.

Önceki Dönem	Yenileme Maliyeti	Potansiyel Kredi Riski Tutarı	Kredi Riski Azaltımı Sonrası Risk Tutarı	Risk Ağırlıklı Tutarlar
Standart Yaklaşım - KKR (Türevler İçin) (1)	6.235.166	2.178.487	8.413.653	5.750.009
Kredi Riski Azaltımı için Kapsamlı Yöntem (Repo İşlemleri, Menkul Kıymetler veya Emtia Ödünç Verme veya Ödünç Alma İşlemleri, Takas Süresi Uzun İşlemler ile Kredili Menkul Kıymet İşlemleri İçin)			5.304.371	2.097.232
Toplam	6.235.166	2.178.487	13.718.024	7.847.241

(¹) Merkezi karşı taraflarla yapılan işlemler dahil değildir.

d.3. Kredi değerlendirme ayarlamaları için sermaye yükümlülüğü

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Risk Tutarı	Risk Ağırlıklı Tutarlar	Risk Tutarı	Risk Ağırlıklı Tutarlar
Standart Yönteme Göre KDA Sermaye Yükümlülüğüne Tabi Portföylerin Toplam Tutarı	20.256.756	6.743.838	8.413.653	2.718.719
KDA Sermaye Yükümlülüğüne Tabi Toplam Tutar	20.256.756	6.743.838	8.413.653	2.718.719

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

d.4. Risk sınıfları ve risk ağırlıklarına göre karşı taraf kredi riski

	Risk Ağırlıkları								
Cari Dönem	% 0	% 10	% 20	% 50	% 75	% 100	% 150	Diğer (1)	Toplam Kredi Riski
Risk Sınıfları									
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	9.501.019								9.501.019
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar									
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar						5.788			5.788
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar									
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar									
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar			2.822.386	5.339.074					8.161.460
Kurumsal alacaklar			256.646	343.990		6.852.442			7.453.078
Perakende alacaklar					32.240				32.240
Gayrimenkul ipotegiyle teminatlandırılan alacaklar									
Tahsili gecikmiş alacaklar									
Kurulca riski yüksek olarak belirlenmiş alacaklar									
Teminatlı menkul kıymetler									
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar									
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar									
Hisse senedi yatırımları									
Diğer alacaklar								507.740	507.740
Toplam	9.501.019		3.079.032	5.683.064	32.240	6.858.230		507.740	25.661.325

(¹) İlgili bakiye %2 risk ağırlığına tabi olan merkezi karşı taraflardan alacakları içermektedir.



Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

	Risk Ağırlıkları								
Önceki Dönem	% 0	% 10	% 20	% 50	% 75	% 100	% 150	Diğer (1)	Toplam Kredi Riski
Risk Sınıfları									
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	1.080.938								1.080.938
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar									
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar						321			321
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar									
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar									
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar			2.785.215	5.086.222		3			7.871.440
Kurumsal alacaklar			976	19.613		4.712.837			4.733.426
Perakende alacaklar					31.899				31.899
Gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılan alacaklar									
Tahsili gecikmiş alacaklar									
Kurulca riski yüksek olarak belirlenmiş alacaklar									
Teminatlı menkul kıymetler									
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar									
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar									
Hisse senedi yatırımları									
Diğer alacaklar								786.600	786.600
Toplam	1.080.938		2.786.191	5.105.835	31.899	4.173.161		786.600	14.504.624

(1) İlgili bakiye %2 risk ağırlığına tabi olan merkezi karşı taraflardan alacakları içermektedir.

d.5. Karşı taraf kredi riski için kullanılan teminatlar

Cari Dönem	Türev Finansal Araç Teminatları				Diğer İşlem Teminatları	
	Alınan Teminatlar		Verilen Teminatlar		Alınan Teminatlar	Verilen Teminatlar
	Ayrılmış	Ayrılmamış	Ayrılmış	Ayrılmamış		
Nakit - Yerli Para					40.504.926	
Nakit - Yabancı Para					10.535.283	
Devlet Tahvil/Bono - Yerli					297.843	
Devlet Tahvil/Bono- Yabancı						
Kurumsal Tahvil/Bono						
Toplam					51.338.052	

Önceki Dönem	Türev Finansal Araç Teminatları				Diğer İşlem Teminatları	
	Alınan Teminatlar		Verilen Teminatlar		Alınan Teminatlar	Verilen Teminatlar
	Ayrılmış	Ayrılmamış	Ayrılmış	Ayrılmamış		
Nakit - Yerli Para					19.973.100	
Nakit - Yabancı Para					11.632.214	
Devlet Tahvil/Bono - Yerli					137.736	
Devlet Tahvil/Bono- Yabancı						
Kurumsal Tahvil/Bono					28.713	
Toplam					31.771.763	

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

d.6. Kredi türveleri

Bulunmamaktadır.

d.7. Merkezi karşı tarafa olan riskler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	KRA Sonrası Risk Tutarı	Risk Ağırlıklı Tutarlar	KRA Sonrası Risk Tutarı	Risk Ağırlıklı Tutarlar
Nitelikli MKT'ye olan işlemlerden kaynaklanan toplam riskler	803.529	12.738	862.425	17.820
MKT'deki işlemlerden kaynaklanan risklere ilişkin (başlangıç teminatı ve garanti fonu tutarı hariç)	507.740	10.155	786.600	15.732
(i) Tezgahüstü türev finansal araçlar	505.714	10.114	782.259	15.645
(ii) Diğer türev finansal araçlar				
(iii) Repo-ters repo işlemleri, kredili menkul kıymet işlemleri ve menkul kıymet veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri	2.026	41	4.341	87
(iv) Çapraz ürün netleştirme işleminin uygulandığı netleştirme grupları				
Ayrılmış başlangıç teminatı	194.244		28.350	
Ayrılmamış başlangıç teminatı				
Ödenmiş garanti fonu tutarı	101.545	2.583	47.475	2.088
Ödenmemiş garanti fonu taahhüdü				
Nitelikli MKT'ye olmayan işlemlerden kaynaklanan toplam riskler				
MKT'deki işlemlerden kaynaklanan risklere ilişkin (başlangıç teminatı ve garanti fonu tutarı hariç)				
(i) Tezgahüstü türev finansal araçlar				
(ii) Diğer türev finansal araçlar				
(iii) Repo-ters repo işlemleri, kredili menkul kıymet işlemleri ve menkul kıymet veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri				
(iv) Çapraz ürün netleştirme işleminin uygulandığı netleştirme grupları				
Ayrılmış başlangıç teminatı				
Ayrılmamış başlangıç teminatı				
Ödenmiş garanti fonu tutarı				
Ödenmemiş garanti fonu taahhüdü				

e. Menkul Kıymetleştirmeye İlişkin Açıklamalar

Bulunmamaktadır.

f. Piyasa Riskine İlişkin Açıklamalar

f.1. Piyasa riskiyle ilgili kamuya açıklanacak niteliksel bilgiler

Piyasa riski; risk faktörleri olan faiz oranı, döviz kuru, hisse senedi, emtia ve opsiyon fiyatlarında meydana gelebilecek değişimin, alım-satım portföyünün piyasa değerini azaltma riski şeklinde tanımlanmaktadır.

Ana Ortaklık Banka'nın aktif pasif yönetimi riski içerisinde ele alınan piyasa riskinin yönetimi; "Aktif Pasif Yönetimi Riski Politikası" doğrultusunda, risk ve getiri dengesi gözetilerek risk iştahıyla uyumlu olarak tesis edilen risk limitleri çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Piyasa riskine ilişkin limitler; Yönetim Kurulu tarafından belirlenmektedir. Piyasa koşulları doğrultusunda periyodik olarak gözden geçirilen söz konusu limitlere uyum, Risk Yönetimi Bölümü, Aktif Pasif Yönetimi Komitesi ve ilgili icracı birimler tarafından yakından ve sürekli olarak izlenmektedir. Piyasa riski yönetimine ilişkin süreçler ve politika hükümlerine uyum ise iç denetim sistemince denetlenmektedir.

Piyasa riski hesaplamasına dahil olan kıymetlerin alım-satım faaliyetleri, Aktif Pasif Komitesinin kararları ile risk politikaları ve limitleri dikkate alınmak suretiyle yürütülmekte ve gerekli görülen durumlarda türev işlemler aracılığıyla söz konusu faaliyetlerden kaynaklanan riskler bertaraf edilmektedir.

Piyasa riskinin ölçülmesi, ölçüm sonuçlarının raporlanması ve risk limitlerine uygunluğun izlenmesi Risk Yönetimi Bölümünün sorumluluğundadır. Risk Yönetimi Bölümü tarafından, piyasa riskine ilişkin bilgiler, Risk Komitesine ve Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kuruluna raporlanır.

Piyasa riskinin matrahını oluşturan Ana Ortaklık Banka'nın alım-satım portföyü; aktif olarak alım-satıma konu edilen bilanço içi finansal varlıklar, alım-satım hesabında izlenen kıymetlere koruma (hedge) sağlamak için elde tutulan türev işlemler ile döviz pozisyonundan oluşmaktadır. Grubun alım-satım portföyünün maruz kaldığı piyasa riski, uluslararası uygulamalara paralel olarak oluşturulmuş ülke mevzuatında yer alan, Standart Metot ve gelişmiş ölçüm yöntemi olan Riske Maruz Değer (RMD) ve Beklenen Kayıp (Expected Shortfall) kullanılarak ölçülmekte ve izlenmektedir. Bu kapsamda kur riski piyasa riskini oluşturan en önemli unsur olarak ortaya çıkmaktadır.

Standart Metot kullanılarak gerçekleştirilen piyasa riski hesaplamaları ay sonları itibarıyla gerçekleştirilmekte, ölçüm sonuçları yasal raporlamaya konu edilmesinin yanı sıra Banka Üst Yönetimi'ne raporlanmaktadır.

Piyasa riskini ölçme ve izlemenin, Standart Yönteme alternatif yolu olarak RMD ve Beklenen Kayıp (Expected Shortfall) Yöntemi kullanılmakta ve maruz kalan piyasa riski, faiz, kur ve hisse senedi pozisyon riski ayırımında günlük olarak ölçülmekte, raporlamaya konu edilmekte ve limitlerin belirlenmesinde esas alınmaktadır. İzleyen günün olabilecek en büyük kayıp tutarını tahmin etmeye dayalı olan RMD yönteminin içerdiği tahminlerin sağlığını test etmeye yönelik Geriye Dönük Testler de günlük olarak yerine getirilmektedir.

Olağan piyasa koşulları altında Ana Ortaklık Banka portföyünün piyasa değerinde meydana gelebilecek değer kaybını ölçmekte olan RMD yöntemini destekleyici mahiyette senaryo analizleri gerçekleştirilmekte, geleceğe ilişkin öngörüler ve geçmişte yaşanan kriz koşulları doğrultusunda geliştirilen senaryoların Ana Ortaklık Banka'nın portföy değeri üzerindeki olası etkileri belirlenerek ulaşılan sonuçlar Üst Düzey Yönetime raporlanmaktadır.



Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

f.2. Standart yaklaşım

	RAT	
	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dolaysız (peşin) ürünler	21.625.301	17.364.027
Faiz oranı riski (genel ve spesifik)	4.991.613	3.902.163
Hisse senedi riski (genel ve spesifik)	1.222.400	3.844.363
Kur riski	12.624.138	9.416.413
Emtia riski	2.787.150	201.088
Opsiyonlar	1.049.024	131.698
Basitleştirilmiş yaklaşım		
Delta-plus metodu	1.049.024	131.698
Senaryo yaklaşımı		
Menkul kıymetleştirme		
Toplam	22.674.325	17.495.725

g. Operasyonel Riske İlişkin Açıklamalar

Operasyonel risk sermaye gereksinimi, ülke mevzuatındaki uygulamaya paralel olarak, “Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik” 24. madde uyarınca Temel Gösterge Yöntemi kullanılarak yılda bir defa hesaplanmaktadır. 31.12.2021 itibarıyla operasyonel riske esas tutar 51.469.094 TL (31.12.2020: 41.095.093 TL) seviyesinde olup, hesaplamaya ilişkin bilgilere aşağıda yer verilmektedir.

Cari Dönem	ZÖD Tutar	İÖD Tutar	CD Tutar	Toplam/Pozitif BG yılı sayısı	Oran (%)	Toplam
Brüt Gelir	22.312.078	24.912.326	35.126.147	3	15	4.117.528
Operasyonel Riske Esas Tutar (Toplam*12,5)						51.469.094

Önceki Dönem	ZÖD Tutar	İÖD Tutar	CD Tutar	Toplam/Pozitif BG yılı sayısı	Oran (%)	Toplam
Brüt Gelir	18.527.745	22.312.078	24.912.326	3	15	3.287.607
Operasyonel Riske Esas Tutar (Toplam*12,5)						41.095.093

ğ. Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Faiz Oranı Riski

Bankacılık hesaplarında yer alan faiz getirili aktifler, faiz ödenen pasifler ve faize duyarlı türev işlemlerin yeniden fiyatlama dönemi ve faiz yapılanmalarındaki farklılıklar nedeniyle piyasa faiz oranlarında meydana gelen değişimlerin sermayeyi olumsuz etkileme riski olarak tanımlanan bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski; Banka Yönetim Kurulu tarafından oluşturulan politikalar dahilinde, Aktif Pasif Komitesi tarafından belirlenen stratejiler çerçevesinde yönetilmektedir. Bankacılık portföyüne ilişkin dahili risk limitlerine uyum Risk Yönetimi Bölümü ve Aktif Pasif Komitesi tarafından yakından ve sürekli olarak izlenmekte, ölçüm sonuçları aylık periyotlarda Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır.

Yasal mevzuat gereği bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski, 23.08.2011 tarih ve 28034 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan “Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Faiz Oranı Riskinin Standart Şok Yöntemiyle Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik” kapsamında aylık bazda ölçülmekte ve takip edilmektedir. Söz konusu yöntem çerçevesinde hesaplanan kazanç ve kayıplar, bahse konu faiz değişimlerinin gerçekleşmesi halinde oluşacak kar/zarardan ziyade, Banka'nın varlık ve yükümlülüklerinin ekonomik değerlerindeki -piyasa koşulları çerçevesinde nakde çevrilmeleri halinde oluşacak- değişimleri ifade etmektedir.

Banka bahse konu yönetmelik çerçevesinde yapılan hesaplamalarda, faiz değişimlerine duyarlılığı düşük olan ve asıl vadesi sözleşme vadesine göre uzun olan vadesiz mevduatlara ilişkin olarak davranışsal vade modellemesi yapmaktadır. Çekirdek mevduat analizi olarak tanımlanan bahse konu çalışmalarda, tarihsel verilerden yola çıkılarak vadesiz mevduatların ne tutardaki bölümünün hangi vadede Banka bünyesinde kalacağına yönelik hesaplamalar yapılmakta, bu analizler bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riskinin sayısallaştırılmasında yasal hükümlere aykırılık teşkil etmeyecek şekilde girdi olarak kullanılmaktadır.

Para Birimi	Uygulanan Şok (+/- x baz puan)	Kazançlar/ Kayıplar	Kazançlar/Özkaynaklar – Kayıplar/ Özkaynaklar
TL	(+) 500	-7.658.934	-6,79%
TL	(-) 400	7.003.704	6,21%
EURO	(+) 200	709.875	0,63%
EURO	(-) 200	48.870	0,04%
USD	(+) 200	-1.201.907	-1,07%
USD	(-) 200	2.876.981	2,55%
Toplam (Negatif Şoklar için)		9.929.555	8,80%
Toplam (Pozitif Şoklar için)		-8.150.966	-7,23%

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

h. Ücretlendirme Politikalarına İlişkin Açıklamalar

Banka'nın ücretlendirme uygulamalarının Yönetim Kurulu adına izlenmesi ve denetlenmesi ile ilgili görev ve faaliyetleri yürütmek üzere kurulan Ücretlendirme Komitesi iki üyeden oluşmaktadır. Ücretlendirme Komitesi, altı aylık dönemleri aşmamak kaydıyla, yılda en az iki defa toplanır ve icra ettiği faaliyetlerin sonuçlarını ve önemli gördüğü diğer hususlara ilişkin görüşlerini Yönetim Kurulu'na bildirir. Ücretlendirme Komitesi 2021 yıl sonu itibarıyla 7 defa toplanmış ve toplam 10 adet karar almıştır.

Ücretlendirme Komitesi, Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyum kapsamında, Yönetim Kurulu adına ücret yönetimine ilişkin uygulamaların izlenmesi ve denetlenmesinden; ücretlerin, Banka'nın etik değerleri, iç dengeleri ve stratejik hedefleri ile uyumlu olmasından; ücretlendirme politikası ve uygulamalarının risk yönetimi çerçevesinde değerlendirilmesinden; ücretlendirme politikasının gözden geçirilip ihtiyaçlar doğrultusunda belirlenen önerilerin Yönetim Kurulu'na sunulmasından ve yürürlükteki ilgili mevzuat hükümleriyle belirlenen diğer sorumlulukları ile Yönetim Kurulu tarafından bu çerçevede verilen görevlerin yerine getirilmesinden sorumludur.

2021 yılı sonu itibarıyla Banka'da görev yapan özelliikli çalışan sayısı 27'dir.

Çalışanların parasal ve sosyal hakları, Toplu İş Sözleşmesi ile ilgili yasal mevzuat çerçevesinde Ücretlendirme Politikası'na uygun olarak belirlenmektedir. Banka ücretlendirme politikalarına ilişkin uygulamalarını, ilgili bankacılık ve sermaye piyasası mevzuatı çerçevesinde yürütmektedir. Söz konusu politika tüm yönetici ve çalışanları kapsamaktadır.

Şubelerde ve Genel Müdürlük birimlerinde görev yapan yöneticilere ve yönetici adayı çalışanlara yılda bir kez prim ödemesi yapılmaktadır. Yönetici primi ödemelerinin çalışanların performansının yanı sıra Banka'nın uzun vadeli stratejisi ve üstlenilen riskle uyumlu olması gözetilmektedir. Banka'da özelliikli çalışanlara yönelik olarak değişken ücretlendirme yapılmamaktadır.

Banka'daki ücret seviyelerinin sektör ücret seviyeleriyle uyumu yılda iki defa gerçekleştirilen bağımsız ve anonim ücret araştırmalarına katılmak suretiyle gözden geçirilmektedir.

Ücretlendirme politikası kapsamında Banka'nın ücretlendirmeye yönelik uygulamaları, ilgili mevzuat ile Banka'nın faaliyetlerinin kapsamı ve yapısı, stratejileri, uzun vadeli hedefleri ve risk yönetim yapıları ile uyumlu, aşırı risk alımını önleyici ve etkin risk yönetimine dayalı olarak planlanıp yürütülmektedir.

Banka'nın her kademedeki yönetici ve çalışanlarına verilecek ücretlerin; Banka'nın etik değerleri, iç dengeleri ve stratejik hedefleri ile uyumlu olması ve Banka'nın sadece kısa dönemli performansı ile ilişkilendirilmemesi esastır.

Çalışanlara yapılan ödemeler Banka'nın kurumsal değerlerine olumlu yönde etki edecek şekilde ve objektif koşullara bağlı olarak belirlenir.

İç sistemler kapsamındaki birimlerin yöneticileri ile personeline yapılacak ödemeler, denetim ya da gözetimde bulundukları veya kontrol ettikleri faaliyet biriminin performansından bağımsız olacak şekilde, ilgili personelin kendi fonksiyonuna ilişkin performansı dikkate alınarak belirlenir.

XII. Faaliyet Bölümlemesine İlişkin Açıklamalar

Grubun faaliyetleri, kurumsal/ticari bankacılık, bireysel/özel bankacılık, hazine işlemleri ve yatırım faaliyetleri, sigorta ve reasürans faaliyetleri ve diğer başlıkları altında sınıflandırılmıştır.

Kurumsal ve ticari bankacılık faaliyetleri kapsamında büyük ölçekli kurumsal şirketlere, KOBİ'lere ve diğer ticari firmalara çeşitli finansal araçlar yoluyla bankacılık hizmetleri sunulmaktadır. Proje finansmanı, işletme ve yatırım kredileri, mevduat ve nakit yönetimi, kredi kartı, çek-senet, dış ticaret işlemleri ve finansmanı, teminat mektubu, akreditif, forfaiting, döviz alım-satımı, fatura tahsilatı, maaş ödemesi, yatırım hesabı, vergi tahsilatı ve diğer bankacılık ürünleri ile söz konusu müşteri grubuna hizmet verilmektedir.

Bireysel bankacılık faaliyetleri bireylere yönelik mevduat, ihtiyaç kredisi, kredili mevduat hesabı, kredi kartı, fatura tahsilatı, havale, döviz alım-satımı, kiralık kasa, sigorta, vergi tahsilatı, yatırım hesabı ve diğer bankacılık hizmetlerini kapsamaktadır. Yüksek gelir grubu içerisinde yer alan bireylere sağlanan her türlü finansman ve nakit yönetimi hizmeti özel bankacılık faaliyetleri olarak takip edilmektedir.

Hazine işlemleri ve yatırım faaliyetleri kapsamında, menkul kıymet alım-satımı, para piyasası işlemleri, spot ve vadeli TL ve döviz alım-satımı, forward, swap, futures ve opsiyon gibi türev işlemler, sendikasyon, seküritizasyon vb. araçlarla orta-uzun vadeli kaynak temini gerçekleştirilmektedir. Aracı kurumların faaliyetleri ile girişim sermayesi ve gayrimenkul yatırım ortaklıkları faaliyetleri de bu alanda sınıflandırılmıştır. Konsolide finansal tablolarda yer alan reel sektörde faaliyet gösteren bağlı ortaklık yatırımları ile finansal ve reel sektörde faaliyet gösteren iştirak ve birlikte kontrol edilen ortaklık yatırımları yatırım faaliyetleri kapsamında değerlendirilmiştir.

Sigorta ve reasürans faaliyetleri bireysel emeklilik, hayat/hayat dışı sigortacılık işlemleri ile reasürans işlemlerini kapsamaktadır.

Grubun finansal kiralama, faktoring, varlık yönetimi, portföy yöneticiliği, ödeme hizmeti faaliyetleri ise diğer başlığı altında sınıflanmıştır.

Grubun faaliyet bölümlerine ilişkin bilgilere aşağıda yer verilmiştir.



Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Cari Dönem	Kurumsal/Ticari Bankacılık	Bireysel/Özel Bankacılık	Hazine İşlemleri ve Yatırım Faaliyetleri	Sigorta ve Reasürans Faaliyetleri	Diğer / Dağıtılamayan	Toplam
Faiz Gelirleri	35.382.354	12.353.944	19.913.033		1.799.856	69.449.187
Faiz Giderleri	6.667.695	10.642.224	13.683.018	21	1.537.406	32.530.364
Komisyon Gelirleri	6.236.181	2.709.306	837.356	95.798	612.123	10.490.764
Komisyon Giderleri	13.499		103.959	1.514.562	2.166.889	3.798.909
Temettü Gelirleri			68.548			68.548
Ticari Kar/Zarar (Net)			703.452			703.452
Diğer Gelirler	2.633.690	307.201	1.121.310	11.010.299	1.811.190	16.883.690
Beklenen Zarar Karşılıkları ve Diğer Karşılık Giderleri	7.091.015	688.195	73.446	137.851	8.819.983	16.810.490
Diğer Giderler	2.543.719	6.078.683	677.308	12.703.259	8.378.440	30.381.409
Özkaynak Yöntemi Uygulanan Ortaklıklardan Kar/Zarar			4.874.850			4.874.850
Vergi Öncesi Kar						18.949.319
Vergi Karşılığı (-)						3.389.061
Net Dönem Karı						15.560.258
Grubun Karı/Zararı						13.541.060
Azınlık Payları Karı/Zararı						2.019.198
Toplam Varlıklar	469.775.712	99.696.826	276.497.395	50.825.252	227.608.888	1.124.404.073
Toplam Yükümlülükler	305.769.418	338.253.903	247.862.699	72.750.401	159.767.652	1.124.404.073

Önceki Dönem	Kurumsal/Ticari Bankacılık	Bireysel/Özel Bankacılık	Hazine İşlemleri ve Yatırım Faaliyetleri	Sigorta ve Reasürans Faaliyetleri	Diğer / Dağıtılamayan	Toplam
Faiz Gelirleri	25.677.637	8.592.126	12.424.000		1.267.214	47.960.977
Faiz Giderleri	4.178.058	5.402.127	7.836.465	385	1.481.227	18.898.262
Komisyon Gelirleri	4.156.208	2.281.149	716.455	71.833	155.836	7.381.481
Komisyon Giderleri	10.612	85	71.502	1.208.916	1.170.953	2.462.068
Temettü Gelirleri			31.057			31.057
Ticari Kar/Zarar (Net)			-1.206.769			-1.206.769
Diğer Gelirler	1.517.338	245.951	350.854	9.014.735	605.051	11.733.929
Beklenen Zarar Karşılıkları ve Diğer Karşılık Giderleri	7.515.789	534.157	74.924	105.839	5.919.331	14.150.040
Diğer Giderler	2.058.802	4.914.808	564.288	8.059.214	5.582.046	21.179.158
Özkaynak Yöntemi Uygulanan Ortaklıklardan Kar/Zarar			1.455.956			1.455.956
Vergi Öncesi Kar						10.667.103
Vergi Karşılığı (-)						2.915.351
Net Dönem Karı						7.751.752
Grubun Karı/Zararı						6.655.442
Azınlık Payları Karı/Zararı						1.096.310
Toplam Varlıklar	315.988.780	78.552.996	185.117.467	35.704.002	102.789.018	718.152.263
Toplam Yükümlülükler	176.196.685	221.704.133	156.650.726	51.755.859	111.844.860	718.152.263

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Beşinci Bölüm: Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

I. Aktif Kalemlere İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

a. Nakit değerler ve TCMB hesabı:

a.1. Nakit değerler ve TCMB'ye ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kasa/Efektif	2.627.722	12.234.865	2.486.752	6.650.065
TCMB	14.667.660	154.122.778	3.079.305	59.386.999
Diğer		368.200		367.269
Toplam	17.295.382	166.725.843	5.566.057	66.404.333

a.2. TCMB hesabına ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadesiz Serbest Hesap	14.667.660	66.691.645	3.079.305	19.987.701
Vadeli Serbest Hesap				
Vadeli Serbest Olmayan Hesap				
Diğer (!)		87.431.133		39.399.298
Toplam	14.667.660	154.122.778	3.079.305	59.386.999

(!) TCMB nezdinde blokede tutulan zorunlu karşılık tutarıdır.

a.3. Zorunlu karşılık uygulamasına ilişkin açıklamalar:

TCMB'nin 2013/15 sayılı Zorunlu Karşılıklar Hakkında Tebliği gereğince, bankalar anılan tebliğde belirtilen TP ve YP yükümlülükleri için TCMB nezdinde zorunlu karşılık tesis etmektedirler. Zorunlu karşılık oranları yükümlülüklerin vade yapısına göre değişiklik göstermekte olup finansal tablo için TP mevduat ve diğer yükümlükler için %3-%8 aralığında, YP mevduat için %19-%26 ve YP diğer yükümlülükler için ise %5-%21 aralığında uygulanmıştır. Zorunlu karşılıklar, iki haftada bir Cuma günleri itibarıyla hesaplanarak 14 günlük dilimler halinde tesis edilmektedir. İlgili tebliğ uyarınca TCMB, TL cinsinden tesis edilen zorunlu karşılıklar için faiz ödemektedir.

01.07.2021 tarih ve 31528 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Zorunlu Karşılıklar Hakkında Tebliğ'e göre Türk lirası zorunlu karşılıkların döviz cinsinden tesis edilmesi imkanı 01.10.2021 tarihinden itibaren sona erdirilmiştir.

2021/14 sayılı "Türk Lirası Mevduat ve Katılma Hesaplarına Dönüşümün Desteklenmesi Hakkında Tebliğ" kapsamında, USD, EURO ve GBP cinsinden döviz tevdiat hesapları ve döviz cinsinden katılım fonu hesaplarından vadeli TL mevduat ve katılma hesabına dönüşüm oranı 15.04.2022 yükümlülük tarihi itibarıyla %10 seviyesine ve 08.07.2022 yükümlülük tarihi itibarıyla %20 seviyesine ulaşan bankalara, 2022 yılı sonuna kadar yükümlülükleri için tutulması gereken tutara kadar olan kısmı üzerinden yıllık %1.5 komisyonun uygulanmaması kararlaştırılmıştır.

b. Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

b.1. Teminata verilen/bloke edilen gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklar: 31.12.2021 tarihi itibarıyla gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklardan teminata verilen/bloke edilenlerin tutarı 5.872.223 TL'dir (31.12.2020: 772.176 TL).

b.2. Repo işlemlerine konu edilen gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklar: 31.12.2021 tarihi itibarıyla repo işlemlerine konu edilen gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıkların tutarı 164.956 TL'dir (31.12.2020: 61.909 TL).

b.3. Bir adet firmaya kullanılan kredilerin yapılandırılmasına ilişkin olarak tüm kredi veren tarafların doğrudan veya dolaylı ortak olacakları, Türkiye Cumhuriyeti'nde kurulmuş ya da kurulacak özel amaçlı bir şirket tarafından firmanın kredisinin teminatında bulunan payların devralınmasına ve mevcut kredilerin, gerekli mutabakat ve onayların sağlanması çerçevesinde yeni şirket nezdinde yeniden yapılandırılmasına yönelik süreç 2018 yılında sonuçlanmış olup yeni kurulan özel amaçlı şirkete Banka % 11,5972, Grup şirketlerinden Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş. % 1,6172 oranında iştirak etmiştir.

2019 yılında gerçekleştirilen 2018 yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda bahse konu şirketin sermayesinin, tamamı ortak alacaklarından karşılanmak üzere 3.982.230 TL tutarında artırılmasına karar verilmiştir. Banka ve Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.'nin şirketin sermayesindeki hissedarlık oranları artırım sonrası değişmemiş olup sahip olunan payların itibari değeri sırasıyla 6 TL'den 461.833 TL'ye, 1 TL'den 64.403 TL'ye yükselmiştir. Söz konusu tutar Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar kalemi altında izlenmektedir.

Yukarıda değinilen sermaye artırımı sonrasında kalan toplam 2.149.813 TL tutarındaki kredi (31.12.2020: 2.149.813 TL), Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarar Olarak Yansıtılan Finansal Varlıklar içerisinde izlenmektedir. Kredi ve sermayeye dönüşen toplam varlık için muhasebeleştirilen değer düşüşü tutarı 3.868.608 TL olup tamamı belirtilen kalem altında sınıflandırılmıştır.

Kredi ve sermayeye dönüşen toplam 2.676.049 TL tutarındaki varlık, TFRS 9 "Finansal Araçlar" standardı ve TFRS 5 "Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar ve Durdurulan Faaliyetler" standardı kapsamında gerçeğe uygun değerinden ölçülmektedir. İlgili varlığın bakiyesi finansal tablolarda TFRS 13 "Gerçeğe Uygun Değer Ölçümü" standardı kapsamında Seviye 3 olarak takip edilmektedir.

İlgili finansal varlığın gerçeğe değerini dönem sonu itibarıyla yeniden değerlendiren Banka, dönem içinde izlenen mevcut değerinde herhangi bir değişiklik yapmamıştır. Değerlemede kullanılan indirgenmiş nakit akımları yönteminde dikkate alınan büyüme ile risksiz yatırım getirisi oranlarının her birinin %0,25 artırılması veya %0,25 azaltılması durumunda, diğer tüm değişkenlerin sabit kaldığı varsayımında finansal tablolarda muhasebeleştirilen varlıklar ve vergi öncesi dönem karının yaklaşık 63 milyon TL (tam TL tutarıdır) artacağı veya 56 milyon TL (tam TL tutarıdır) azalacağı değerlendirilmektedir.

Rapor tarihi itibarıyla süreç devam etmekle birlikte, 17.12.2021 tarihinde Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda duyurulduğu üzere söz konusu payların Türkiye Varlık Fonu'na satışı amacıyla görüşmelere başlanmıştır.

b.4. Diğer finansal varlıkların 1.302.654 TL'lik kısmı, İş Portföy Yönetimi A.Ş. tarafından kurulan Quasar İstanbul Konut Gayrimenkul ve Quasar İstanbul Ticari Gayrimenkul isimli yatırım fonlarından oluşmaktadır.



Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

c. Alım satım amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin pozitif farklar tablosu:

Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı (*)	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli İşlemler	329.876	1.746.980	233.145	463.125
Swap İşlemleri	168.837	20.505.483	123.089	5.445.588
Futures İşlemleri				
Opsiyonlar	255.887	456.389	6.678	85.245
Diğer		1.030.470		90.560
Toplam	754.600	23.739.322	362.912	6.084.518

(*) Türev finansal varlıklar içerisinde sınıflandırılan alım satım amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin bilgileri içermektedir. Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin bilgilere Beşinci Bölüm Li no.lu dipnotta yer verilmiştir.

ç. Bankalar hesabı:

ç.1. Bankalara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Bankalar				
Yurt İçi	2.806.065	1.476.997	2.618.265	1.613.288
Yurt Dışı	168.413	30.743.767	197.388	17.920.692
Yurt Dışı Merkez ve Şubeler				
Toplam	2.974.478	32.220.764	2.815.653	19.533.980

ç.2. Yurt dışı bankalar hesabına ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Serbest Tutar	Serbest Olmayan Tutar	Serbest Tutar	Serbest Olmayan Tutar
AB Ülkeleri	11.894.315	2.569.797	7.902.000	1.435.709
ABD, Kanada	4.947.320	10.603	3.272.983	73.252
OECD Ülkeleri (*)	4.458.406	1.732.114	2.011.931	1.128.328
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri				
Diğer	3.914.543	1.385.082	1.688.333	605.544
Toplam	25.214.584	5.697.596	14.875.247	3.242.833

(*) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

Nakit ve nakit benzerleri için ayrılan beklenen zarar karşılıkları:

	Cari Dönem			Önceki Dönem		
	1. Aşama	2. Aşama	3. Aşama	1. Aşama	2. Aşama	3. Aşama
Dönem Başı Karşılık	50.476			51.910		
Dönem İçi İlave Karşılıklar	52.272			42.828		
Dönem İçi Çıkanlar	-29.196			-37.179		
Aktiften Silinen						
1. Aşamaya Transfer						
2. Aşamaya Transfer						
3. Aşamaya Transfer						
Kur Farkı	12.186			-7.083		
Dönem Sonu Karşılık	85.738			50.476		

d. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

d.1. Teminata verilen/bloke edilen gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

31.12.2021 tarihi itibarıyla gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan hazır finansal varlıklardan teminata verilen/bloke edilenlerin tutarı 30.366.014 TL'dir (31.12.2020: 22.460.070 TL).

d.2. Repo işlemlerine konu edilen gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

31.12.2021 tarihi itibarıyla repo işlemlerine konu olan gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların tutarı 34.943.986 TL'dir (31.12.2020: 19.425.159 TL).

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

d.3. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Borçlanma Senetleri	113.649.539	76.939.749
Borsada İşlem Gören	59.680.425	49.959.610
Borsada İşlem Görmeyen (1)	53.969.114	26.980.139
Hisse Senetleri	940.712	562.074
Borsada İşlem Gören	114.336	56.322
Borsada İşlem Görmeyen	826.376	505.752
Değer Azalma Karşılığı (-)	5.382.509	682.184
Diğer	735.917	1.007.631
Toplam	109.943.659	77.827.270

(1) Borsaya kote olmayan ve borsaya kote oldukları halde ilgili dönem sonlarında borsada işlem görmeyen borçlanma senetlerini ifade etmektedir.

e. Kredilere ilişkin açıklamalar:

Bu bölümde yer verilen dipnotlarda kiralama işlemlerinden alacaklar ve faktoring alacakları kredi olarak değerlendirilmiştir.

e.1. Grubun ortaklarına ve mensuplarına verilen her çeşit kredi veya avansın bakiyesine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Nakdi	Gayrinakdi	Nakdi	Gayrinakdi
Grup Ortaklarına Verilen Doğrudan Krediler				
Tüzel Kişi Ortaklara Verilen Krediler				
Gerçek Kişi Ortaklara Verilen Krediler				
Grup Ortaklarına Verilen Dolaylı Krediler				
Grup Mensuplarına Verilen Krediler ve Diğer Alacaklar	359.600	1.404	301.478	1.142
Toplam	359.600	1.404	301.478	1.142

e.2. Standart Nitelikli ve Yakın İzlemedeki krediler ile yeniden yapılandırılan Yakın İzlemedeki kredilere ilişkin bilgiler:

Nakdi Krediler	Standart Nitelikli Krediler	Yakın İzlemedeki Krediler		
		Yeniden Yapılandırma Kapsamında Yer Almayanlar	Yeniden Yapılandırılanlar	
			Sözleşme Koşullarında Değişiklik	Yeniden Finansman
İhtisas Dışı Krediler	521.617.384	30.625.515	18.196.059	19.858.670
İşletme Kredileri	195.087.770	16.690.833	10.637.086	11.741.124
İhracat Kredileri	47.039.026	1.106.168	8.145	310.623
İthalat Kredileri				
Mali Kesime Verilen Krediler	22.251.994	1.788		
Tüketici Kredileri	78.342.143	5.885.995	2.823	1.460.001
Kredi Kartları	34.575.102	1.390.622	815.722	
Diğer	144.321.349	5.550.109	6.732.283	6.346.922
İhtisas Kredileri				
Diğer Alacaklar				
Toplam	521.617.384	30.625.515	18.196.059	19.858.670

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Standart Nitelikli Krediler	Yakın İzlemedeki Krediler	Standart Nitelikli Krediler	Yakın İzlemedeki Krediler
12 Aylık Beklenen Zarar Karşılığı	4.191.349		3.094.850	
Kredi Riskinde Önemli Artış		12.735.339		8.564.927

TFRS 9'a göre 1. ve 2. aşama krediler için hesaplanan beklenen zarar karşılıklarında, genel itibarıyla ilgili kredi bakiyeleriyle paralel değişim gözlenmiştir.



Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

e.3. Vade yapısına göre nakdi kredilerin dağılımına ilişkin bilgiler:

Nakdi Krediler	Standart Nitelikli Krediler	Yakın İzlemedeki Krediler	
		Yeniden Yapılandırma Kapsamında Yer Almayanlar	Yeniden Yapılandırılanlar
Kısa Vadeli Krediler	149.780.498	4.419.459	1.686.946
Orta ve Uzun Vadeli Krediler	371.836.886	26.206.056	36.367.783

e.4. Tüketici kredileri, bireysel kredi kartları, personel kredileri ve personel kredi kartlarına ilişkin bilgiler:

	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Faiz ve Gelir Tahakkuk ve Reeskontları	Toplam
Tüketici Kredileri-TP	2.898.136	77.925.583	1.437.351	82.261.070
Konut Kredisi	30.822	23.971.198	278.409	24.280.429
Taşıt Kredisi	25.242	1.188.360	14.555	1.228.157
İhtiyaç Kredisi	2.842.072	52.766.025	1.144.387	56.752.484
Diğer				
Tüketici Kredileri-Dövizle Endeksli		2.821	27.147	29.968
Konut Kredisi		2.821	27.147	29.968
Taşıt Kredisi				
İhtiyaç Kredisi				
Diğer				
Tüketici Kredileri-YP	1.620	324.852	539	327.011
Konut Kredisi	269	11.410	78	11.757
Taşıt Kredisi				
İhtiyaç Kredisi	1.351	313.442	461	315.254
Diğer				
Bireysel Kredi Kartları-TP	23.016.151	1.106.106	141.196	24.263.453
Taksitli	8.244.933	1.106.106		9.351.039
Taksitsiz	14.771.218		141.196	14.912.414
Bireysel Kredi Kartları-YP	28.094			28.094
Taksitli				
Taksitsiz	28.094			28.094
Personel Kredileri-TP	28.718	148.266	2.692	179.676
Konut Kredisi		3.929	29	3.958
Taşıt Kredisi		573	5	578
İhtiyaç Kredisi	28.718	143.764	2.658	175.140
Diğer				
Personel Kredileri-Dövizle Endeksli				
Konut Kredisi				
Taşıt Kredisi				
İhtiyaç Kredisi				
Diğer				
Personel Kredileri-YP	646	3.806	35	4.487
Konut Kredisi		28		28
Taşıt Kredisi				
İhtiyaç Kredisi	646	3.778	35	4.459
Diğer				
Personel Kredi Kartları-TP	153.787	2.833	277	156.897
Taksitli	58.894	2.833		61.727
Taksitsiz	94.893		277	95.170
Personel Kredi Kartları-YP	282			282
Taksitli				
Taksitsiz	282			282
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Gerçek Kişi)	2.726.338		42.552	2.768.890
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Gerçek Kişi)	119.860			119.860
Toplam	28.973.632	79.514.267	1.651.789	110.139.688

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

e.5. Taksitli ticari krediler ve kurumsal kredi kartlarına ilişkin bilgiler:

	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Faiz ve Gelir Tahakkuk ve Reeskontları	Toplam
Taksitli Ticari Krediler-TP	3.960.174	60.662.469	1.042.381	65.665.024
İşyeri Kredileri	16.413	2.723.188	21.132	2.760.733
Taşıt Kredileri	375.936	11.025.339	82.943	11.484.218
İhtiyaç Kredileri	3.567.825	46.913.942	938.306	51.420.073
Diğer				
Taksitli Ticari Krediler-Dövizle Endeksli		163.505	446.975	610.480
İşyeri Kredileri		5.504	13.843	19.347
Taşıt Kredileri		3.012	6.511	9.523
İhtiyaç Kredileri		154.989	426.621	581.610
Diğer				
Taksitli Ticari Krediler-YP	478.320	10.461.253	66.091	11.005.664
İşyeri Kredileri				
Taşıt Kredileri				
İhtiyaç Kredileri	102.899	9.865.891	59.993	10.028.783
Diğer	375.421	595.362	6.098	976.881
Kurumsal Kredi Kartları-TP	12.097.914	193.250	34.846	12.326.010
Taksitli	5.573.496	193.242		5.766.738
Taksitsiz	6.524.418	8	34.846	6.559.272
Kurumsal Kredi Kartları-YP	6.710			6.710
Taksitli				
Taksitsiz	6.710			6.710
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Tüzel Kişi)	1.565.680		29.242	1.594.922
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Tüzel Kişi)				
Toplam	18.108.798	71.480.477	1.619.535	91.208.810

e.6. Kredilerin kullanıcılara göre dağılımı:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kamu	7.291.579	5.495.644
Özel	583.006.049	398.439.226
Toplam	590.297.628	403.934.870

e.7. Yurt içi ve yurt dışı kredilerin dağılımı:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Yurt İçi Krediler	563.177.007	388.029.854
Yurt Dışı Krediler	27.120.621	15.905.016
Toplam	590.297.628	403.934.870

e.8. Bağlı ortaklık ve iştiraklere verilen krediler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Bağlı Ortaklık ve İştiraklere Verilen Doğrudan Krediler	2.402.860	2.857.404
Bağlı Ortaklık ve İştiraklere Verilen Dolaylı Krediler		
Toplam	2.402.860	2.857.404

e.9. Kredilere ilişkin olarak ayrılan temerrüt (Üçüncü Aşama) karşılıkları:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler İçin Ayrılanlar	1.231.704	436.240
Tahsili Şüpheli Krediler İçin Ayrılanlar	1.762.150	1.609.932
Zarar Niteliğindeki Krediler İçin Ayrılanlar	12.904.750	12.325.717
Toplam	15.898.604	14.371.889

e.10. Donuk alacaklara ilişkin bilgiler (Net):

e.10.1 Donuk alacaklardan, Grup tarafından yeniden yapılandırılan kredilere ilişkin bilgiler:

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler	Tahsili Şüpheli Krediler	Zarar Niteliğindeki Krediler
Cari Dönem			
(Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar)	456.906	1.319.183	3.847.880
Yeniden Yapılandırılan Krediler	456.906	1.319.183	3.847.880
Önceki Dönem			
(Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar)	132.313	878.142	1.698.715
Yeniden Yapılandırılan Krediler	132.313	878.142	1.698.715



Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

e.10.2. Toplam donuk alacak hareketlerine ilişkin bilgiler:

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler	Tahsili Şüpheli Krediler	Zarar Niteliğindeki Krediler
Önceki Dönem Sonu Bakiyesi	823.375	3.775.159	18.546.312
Kurumsal ve Ticari Krediler	816.356	3.473.881	16.554.959
Bireysel Krediler	6.964	207.533	1.046.889
Kredi Kartları	55	93.745	815.995
Diğer			128.469
Dönem İçinde İntikal (+)	2.692.791	3.751.690	354.552
Kurumsal ve Ticari Krediler	1.803.921	3.070.330	314.960
Bireysel Krediler	574.499	424.879	19.769
Kredi Kartları	312.422	256.418	9.543
Diğer	1.949	63	10.280
Diğer Donuk Alacak Hesaplarından Giriş (+)		548.739	4.818.995
Kurumsal ve Ticari Krediler		364.612	4.376.398
Bireysel Krediler		139.215	308.531
Kredi Kartları		42.963	132.054
Diğer		1.949	2.012
Diğer Donuk Alacak Hesaplarına Çıkış (-)	861.272	4.506.462	
Kurumsal ve Ticari Krediler	677.145	4.063.865	
Bireysel Krediler	139.215	308.531	
Kredi Kartları	42.963	132.054	
Diğer	1.949	2.012	
Dönem İçinde Tahsilat (-)	311.251	615.494	3.988.597
Kurumsal ve Ticari Krediler	164.571	343.529	3.546.078
Bireysel Krediler	87.173	172.168	290.281
Kredi Kartları	59.507	99.797	139.232
Diğer			13.006
Kayıttan Düşülen (-) (¹)	2.631	1.120	921.239
Kurumsal ve Ticari Krediler	24	908	919.318
Bireysel Krediler	2.603	179	752
Kredi Kartları	4	33	1.159
Diğer			10
Satılan (-) (²)		12	1.096.887
Kurumsal ve Ticari Krediler			356.687
Bireysel Krediler			356.762
Kredi Kartları		12	381.081
Diğer			2.357
Kur Değişimi Etkisi	13.549	564.644	860.251
Kurumsal ve Ticari Krediler	9.677	563.599	838.983
Bireysel Krediler	3.872	1.045	21.176
Kredi Kartları			
Diğer			92
Dönem Sonu Bakiyesi	2.354.561	3.517.144	18.573.387
Kurumsal ve Ticari Krediler	1.788.214	3.064.120	17.263.217
Bireysel Krediler	356.344	291.794	748.570
Kredi Kartları	210.003	161.230	436.120
Diğer			125.480
Karşılık (-)	1.231.704	1.762.150	12.904.750
Kurumsal ve Ticari Krediler	912.447	1.492.825	11.771.588
Bireysel Krediler	195.659	169.244	626.530
Kredi Kartları	123.598	100.081	391.777
Diğer			114.855
Bilançodaki Net Bakiyesi	1.122.857	1.754.994	5.668.637

(¹) 31.12.2021 tarihi itibarıyla, 27.11.2019 tarih ve 30961 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılmacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik"te yapılan değişiklik çerçevesinde 867.724 TL tutarında alacak kayıttan düşülmüştür.

(²) Cari dönemde takipteki krediler alacaklarından oluşan portföyün 745.486 TL tutarındaki kısmını oluşturan alacaklarımız 71.850 TL'lik satış bedeli nakden tahsil edilmek suretiyle Emir Varlık Yönetim A.Ş., İstanbul Varlık Yönetim A.Ş., Gelecek Varlık Yönetimi A.Ş., Hedef Varlık Yönetim A.Ş. ve Arsan Varlık Yönetim A.Ş.'ye; 351.413 TL tutarındaki kısmını oluşturan alacaklarımız ise 53.300 TL'lik satış bedeli nakden tahsil edilmek suretiyle İstanbul Varlık Yönetim A.Ş. ve Gelecek Varlık Yönetimi A.Ş.'ye devredilmiştir.

Kayıttan düşülen alacaklar ve takipteki krediler alacaklarından oluşan portföy satışı sonrası, 31.12.2021 tarihi itibarıyla Banka'nın konsolide takipteki kredi oranı %4,28'den, %3,98'e düşmüştür.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

e.10.3. Grubun yabancı para olarak kullandığı kredilerden kaynaklanan donuk alacaklarına ilişkin bilgiler:

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler	Tahsili Şüpheli Krediler	Zarar Niteliğindeki Krediler
Cari Dönem			
Dönem Sonu Bakiyesi	931.130	2.390.456	11.033.205
Karşılık Tutarı (-)	447.079	1.141.904	6.923.386
Bilançodaki Net Bakiyesi (¹)	484.051	1.248.552	4.109.819
Önceki Dönem			
Dönem Sonu Bakiyesi	137.815	2.438.551	9.363.546
Karşılık Tutarı (-)	71.759	912.785	5.286.740
Bilançodaki Net Bakiyesi (¹)	66.056	1.525.766	4.076.806

(¹) Yabancı para olarak kullanılmakla birlikte, Türk Parası takip hesaplarında izlenen kredilere ilişkin bakiyeleri de içermektedir.

e.10.4. Donuk alacakların kullanıcı gruplarına göre brüt ve net tutarlarının gösterimi:

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler	Tahsili Şüpheli Krediler	Zarar Niteliğindeki Krediler
Cari Dönem (Net)	1.122.857	1.754.994	5.668.637
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullanılan Krediler (Brüt)	2.354.561	3.517.144	18.447.907
Karşılık Tutarı (-)	1.231.704	1.762.150	12.789.895
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullanılan Krediler (Net)	1.122.857	1.754.994	5.658.012
Bankalar (Brüt)			
Karşılık Tutarı (-)			
Bankalar (Net)			
Diğer Krediler (Brüt)			125.480
Karşılık Tutarı (-)			114.855
Diğer Krediler (Net)			10.625
Önceki Dönem (Net)	387.135	2.165.227	6.220.595
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullanılan Krediler (Brüt)	823.375	3.775.159	18.417.843
Karşılık Tutarı (-)	436.240	1.609.932	12.213.995
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullanılan Krediler (Net)	387.135	2.165.227	6.203.848
Bankalar (Brüt)			
Karşılık Tutarı (-)			
Bankalar (Net)			
Diğer Krediler (Brüt)			128.469
Karşılık Tutarı (-)			111.722
Diğer Krediler (Net)			16.747

e.10.5. Donuk alacaklar için hesaplanan faiz tahakkukları, reeskontları ve değerleme farkları ile karşılık tutarlarına ilişkin bilgiler:

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler	Tahsili Şüpheli Krediler	Zarar Niteliğindeki Krediler
Cari Dönem (Net)	107.756	424.694	392.732
Faiz Tahakkuk ve Reeskontları ile Değerleme Farkları	210.639	841.748	1.473.886
Karşılık Tutarı (-)	102.883	417.054	1.081.154
Önceki Dönem (Net)	-877	268.363	522.878
Faiz Tahakkuk ve Reeskontları ile Değerleme Farkları	-4.336	474.869	1.512.493
Karşılık Tutarı (-)	-3.459	206.506	989.615



Türkiye İş Bankası A.Ş. 31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

e.10.6. Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar için tasfiye politikasının ana hatları:

Sorunlu alacakların tasfiyesinin temini amacıyla mevzuat çerçevesinde mümkün olan tüm alternatifler azami tahsilatı sağlayacak şekilde değerlendirilmektedir. Öncelikle borçlular nezdinde bulunulan idari girişimlerle bir anlaşma ortamı sağlanmaya çalışılmakta, görüşmeler yoluyla tahsilat, tasfiye veya yapılandırma imkanı bulunmayan alacaklarla ilgili olarak ise yasal takip yolu ile tahsilat sağlanması yöntemine başvurulmaktadır.

İdari ve yasal girişimlerle tahsil edilemeyen alacaklarımız Vergi Usul Kanunu'nun gerekleri yerine getirilerek, portföy bazlı alacak satışı veya kayıttan düşme uygulaması çerçevesinde aktiften silinebilmektedir.

e.10.7. Kayıttan düşme politikasına ilişkin açıklamalar:

Donuk alacak olarak sınıflandırılan alacaklarımızın öncelikle borçlularla yürütülen idari temaslar çerçevesinde, sonuç alınamaması halinde ise hukuki yollarla tahsiline çalışılmakta olup bu çerçevede tahsil edilemeyen alacaklarımızın aktiften silinmesinin gündeme gelmesi halinde imha, alacak satışı ve kayıttan düşme yöntemlerinden birine başvurulabilmektedir.

19.07.2019/7186 sayılı Gelir Vergisi Kanunu ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun ile Bankacılık Kanunu'nun 53. maddesinde yapılan değişikliği müteakip 27.11.2019/30961 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik hükümleri çerçevesinde Banka'nın kayıttan düşme politikasında,

- Beşinci Grup-Zarar Niteliğindeki Krediler altında izlenen ve borçlunun temerrüdü nedeniyle ömür boyu beklenen kredi zararı karşılığı ayrılan alacakların, tahsiline ilişkin makul beklentiler bulunmayan kısmının, azami ayrılan karşılık tutarı ölçüsünde olmak üzere kayıttan düşülebileceği,
- kayıttan düşmenin bir muhasebe uygulaması olup alaktan vazgeçilmesi sonucunu doğurmadığı,
- kayıttan düşülecek alacakların asgari 1 yıl boyunca donuk alacak olarak izlenmiş olması gerektiği

hususları düzenlenmiştir. Hukuki takip sürecinde tahsilinin mümkün olmadığı belgelenen alacaklar, Vergi Usul Kanunu'nun gerekleri yerine getirilerek de kayıttan düşülebilmektedir.

Krediler için ayrılan beklenen zarar karşılıkları:

	Cari Dönem			Önceki Dönem		
	1. Aşama	2. Aşama	3. Aşama	1. Aşama	2. Aşama	3. Aşama
Dönem Başı Karşılık	3.094.850	8.564.927	14.371.889	1.710.047	4.103.792	11.291.709
Dönem İçi İlave Karşılıklar	3.744.299	6.839.036	4.134.573	3.206.632	6.435.669	4.017.116
Dönem İçi Çıkanlar	-2.855.083	-2.394.649	-2.249.174	-1.910.463	-1.586.260	-1.570.849
Aktiften Silinen			-2.013.743			-89.532
1. Aşamaya Transfer	506.839	-498.512	-8.327	85.965	-77.813	-8.152
2. Aşamaya Transfer	-647.781	774.317	-126.536	-141.136	151.472	-10.336
3. Aşamaya Transfer	-26.272	-1.334.981	1.361.253	-8.658	-623.623	632.281
Kur Farkı	374.497	785.201	428.669	152.463	161.690	109.652
Dönem Sonu Karşılık	4.191.349	12.735.339	15.898.604	3.094.850	8.564.927	14.371.889

f. İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklar:

f.1. Teminata verilen/bloke edilen itfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklar:

31.12.2021 tarihi itibarıyla itfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklardan teminata verilen/bloke edilenlerin tutarı 11.735.769 TL'dir (31.12.2020: 9.741.594 TL).

f.2. Repo işlemlerine konu edilen itfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklar:

31.12.2021 tarihi itibarıyla repo işlemlerine konu olan itfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıkların tutarı 17.843.004 TL'dir (31.12.2020: 7.024.998 TL).

f.3. İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen devlet borçlanma senetlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Devlet Tahvili	47.975.957	43.854.204
Hazine Bonosu		
Diğer Kamu Borçlanma Senetleri		
Toplam	47.975.957	43.854.204

f.4. İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Borçlanma Senetleri	51.545.328	45.604.603
Borsada İşlem Görenler	48.798.039	43.828.009
Borsada İşlem Görmeyenler (1)	2.747.289	1.776.594
Değer Azalma Karşılığı (-)		
Toplam	51.545.328	45.604.603

(¹) Borsaya kote olmayan ve borsaya kote oldukları halde ilgili dönem sonlarında borsada işlem görmeyen borçlanma senetlerini ifade etmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş. 31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

f.5. İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıkların yıl içindeki hareketleri:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başındaki Değer	45.604.603	33.639.301
Parasal Varlıklarda Meydana Gelen Kur Farkları	3.677.166	1.477.592
Yıl İçindeki Alımlar	16.224.952	16.459.781
Satış ve İtfa Yoluyla Elden Çıkarılanlar	-16.481.168	-7.309.408
Değer Azalışı Karşılığı (-)		
Değerleme Etkisi	2.519.775	1.337.337
Dönem Sonu Toplamı	51.545.328	45.604.603

İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklar için ayrılan beklenen zarar karşılıkları:

	Cari Dönem			Önceki Dönem		
	1. Aşama	2. Aşama	3. Aşama	1. Aşama	2. Aşama	3. Aşama
Dönem Başı Karşılık	17.755			11.748		
Dönem İçi İlave Karşılıklar	21.565			12.654		
Dönem İçi Çıkanlar	-11.283			-6.822		
Aktiften Silinen						
1. Aşamaya Transfer						
2. Aşamaya Transfer						
3. Aşamaya Transfer						
Kur Farkı	957			175		
Dönem Sonu Karşılık	28.994			17.755		

g. İştiraklere ilişkin bilgiler (Net):

Banka, konsolide finansal tablolarını "Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" gereği kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğindeki ortaklıklarını dahil etmek suretiyle hazırlamaktadır. Bu kapsamda Banka'nın kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğindeki iştirakleri TMS 28 "İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar" gereği konsolide finansal tablolarda özkaynak yöntemi ile muhasebeleştirilmektedir.

g.1. Özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilmeyen kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğinde iştiraklere ilişkin bilgiler: Bulunmamaktadır.

g.2. Özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilen kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğinde iştiraklere ilişkin bilgiler:

Unvanı	Adres (Şehir/Ülke)	Banka'nın Pay Oranı-Farklıysa Oy Oranı (%)	Diğer Ortakların Pay Oranı (%)
Arap-Türk Bankası A.Ş.	İstanbul/Türkiye	20,58	79,42

Yukarıdaki iştirake ilişkin finansal tablo bilgileri:

Aktif Toplamı	Özkaynak	Sabit Varlık Toplamı	Faiz Gelirleri (1)	Menkul Değer Gelirleri	Cari Dönem Kar/Zararı	Önceki Dönem Kar/Zararı	Gerçeğe Uygun Değer
10.205.582	1.361.769	223.069	432.044	41	163.288	100.781	

(¹) Menkul değer faiz gelirlerini de içermektedir.

g.3. İştiraklere ilişkin hareket tablosu (¹):

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Değeri	242.174	220.768
Dönem İçi Hareketler		
Alışlar		
Bedelsiz Edinilen Hisse Senetleri		
Cari Yıl Payından Alınan Kar		
Satışlar		
Yeniden Değerleme Artışı (2)	38.022	21.406
Değer Azalma Karşılıkları		
Dönem Sonu Değeri	280.196	242.174
Sermaye Taahhütleri		
Dönem Sonu Sermaye Katılma Payı (%)		

(¹) Banka'nın doğrudan paya sahip olduğu kredi kuruluşu niteliğindeki iştirakine ilişkin bilgileri içermektedir.

(²) Özkaynak yöntemi ile muhasebeleştirme farklarını içermektedir.



Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

g.4. İştiraklere ilişkin sektör bilgileri ve bunlara ilişkin kayıtlı tutarlar (1):

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Bankalar	280.196	242.174
Sigorta Şirketleri		
Factoring Şirketleri		
Leasing Şirketleri		
Finansman Şirketleri		
Diğer Mali İştirakler		
Toplam	280.196	242.174

(1) Banka'nın doğrudan paya sahip olduğu kredi kuruluşu niteliğindeki iştirakine ilişkin bilgileri içermektedir.

g.5. Borsaya kote iştirakler: Bulunmamaktadır.

g.6. Cari dönem içinde elden çıkarılan iştirakler: Bulunmamaktadır.

g.7. Cari dönem içinde satın alınan iştirakler: Bulunmamaktadır.

g.8. İştiraklere ilişkin diğer hususlar:

Üçüncü Bölüm III.2 no.lu dipnotta açıklandığı üzere kredi kuruluşu/finansal kuruluş olmayan iştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar TMS 27 "Bireysel Finansal Tablolar" çerçevesinde TMS 28 "İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar" da tanımlanan özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilmektedir.

ğ. Bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler (Net):

Banka, konsolide finansal tablolarını "Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" gereği kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğindeki ortaklıklarını dahil etmek suretiyle hazırlamaktadır.

ğ.1. Önemli büyüklükteki bağlı ortaklıkların özkaynaklarına ilişkin bilgiler:

	Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.	Sigorta / Reasürans Şirketleri	İş Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.	İş Finansal Kiralama A.Ş.	İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş.
ÇEKİRDEK SERMAYE					
İndirimler Öncesi Çekirdek Sermaye	7.354.514	8.074.495	5.476.126	1.999.205	2.768.792
Çekirdek Sermayeden Yapılan İndirimler (-)	173.692	275.067	1.713	9.294	102.178
Çekirdek Sermaye Toplamı	7.180.822	7.799.428	5.474.413	1.989.911	2.666.614
İLAVE ANA SERMAYE					
İndirimler Öncesi İlave Ana Sermaye					
İlave Ana Sermayeden Yapılan İndirimler (-)					
Ana Sermaye Toplamı	7.180.822	7.799.428	5.474.413	1.989.911	2.666.614
KATKI SERMAYE					
İndirimler Öncesi Katkı Sermaye	4.585.272				
Katkı Sermayeden Yapılan İndirimler (-)					
Katkı Sermaye Toplamı	4.585.272				
Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamı	11.766.094	7.799.428	5.474.413	1.989.911	2.666.614
Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamından Yapılan İndirimler (-)					
ÖZKAYNAK	11.766.094	7.799.428	5.474.413	1.989.911	2.666.614

ğ.2. Konsolide edilmeyen bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler: Bulunmamaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

ğ.3. Konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler:

	Unvanı	Adres (Şehir/Ülke)	Banka'nın Pay Oranı-Farklıysa Oy Oranı (%) (1)	Diğer Ortakların Pay Oranı (%)
1-	Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi	İstanbul/Türkiye	50,21	49,79
2-	Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.	İstanbul/Türkiye	74,81	25,19
3-	Efes Varlık Yönetim A.Ş.	İstanbul/Türkiye	66,28	33,72
4-	İş Factoring A.Ş.	İstanbul/Türkiye	46,43	53,57
5-	İş Finansal Kiralama A.Ş.	İstanbul/Türkiye	45,33	54,67
6-	İş Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.	İstanbul/Türkiye	60,79	39,21
7-	İş Girişim Sermayesi Yatırım Ortaklığı A.Ş.	İstanbul/Türkiye	35,37	64,63
8-	İş Portföy Yönetimi A.Ş.	İstanbul/Türkiye	67,47	32,53
9-	İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	İstanbul/Türkiye	67,98	32,02
10-	İş Yatırım Ortaklığı A.Ş.	İstanbul/Türkiye	24,97	75,03
11-	İşbank AG	Frankfurt/Almanya	100,00	0,00
12-	JSC İşbank	Moskova/Rusya	100,00	0,00
13-	JSC Isbank Georgia	Tiflis/Gürcistan	100,00	0,00
14-	Maxis Girişim Sermayesi Portföy Yönetimi A.Ş.	İstanbul/Türkiye	67,98	32,02
15-	Maxis Investments Ltd.	Londra/İngiltere	67,98	32,02
16-	Milli Reasürans T.A.Ş.	İstanbul/Türkiye	87,60	12,40
17-	Moka Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100,00	0,00
18-	TSKB Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.	İstanbul/Türkiye	45,04	54,96
19-	Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.	İstanbul/Türkiye	50,46	49,54
20-	Yatırım Finansman Menkul Değerler A.Ş.	İstanbul/Türkiye	48,90	51,10
21-	Yatırım Varlık Kiralama A.Ş.	İstanbul/Türkiye	48,90	51,10

(1) Ana Ortaklık Banka'nın pay oranı olarak, Grubun dolaylı payları dikkate alınmıştır.

Yukardaki sıraya göre konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin finansal tablo bilgileri:

	Aktif Toplamı	Özkaynak	Sabit Varlık Toplamı	Faiz Gelirleri (1)	Menkul Değer Gelirleri	Cari Dönem Kar/Zararı	Önceki Dönem Kar/Zararı	Gerçeğe Uygun Değeri (2)	İhtiyaç Duyulan Özkaynak Tutarı
1-	16.120.481	2.548.455	379.898	732.630	420.369	589.835	510.026	3.200.000	
2-	51.499.993	1.884.515	398.843	553.910	61.909	699.988	526.939	5.184.510	
3-	205.370	126.294	7.853	95.503		23.631	10.431		
4-	6.949.706	634.486	6.296	627.973	8.804	121.372	55.292		
5-	20.376.915	2.139.443	31.147	1.509.893	17.439	310.063	197.586	2.174.211	
6-	6.676.321	5.475.663	5.510.853	6.283	41.537	1.329.920	266.502	2.914.600	
7-	279.025	275.530	922	8.555	2.871	11.976	2.050	611.553	
8-	274.024	240.517	8.570	29.198	18.342	97.016	59.256		
9-	14.213.244	3.072.116	151.535	569.927	1.119.554	1.233.477	977.305	8.168.905	
10-	275.586	273.854	431	35.515	42.941	50.811	27.975	498.018	
11-	28.062.570	3.395.122	294.252	551.693		143.158	59.514		
12-	2.732.941	758.858	72.137	111.221	14.031	12.739	2.644		
13-	1.623.847	440.328	40.440	61.347		28.165	20.760		
14-	14.827	9.917	2.518	790		4.691	-326		
15-	320.779	77.671	1.253	7.941		12.484	7.585		
16-	7.183.128	3.000.423	829.788	406.668	160.475	548.966	348.599		
17-	119.578	45.024	2.550	5.526		2.143	-4.164		
18-	743.565	739.912	729.591	2.276		124.879	-45.781	1.869.400	
19-	86.092.535	7.021.766	884.455	4.675.202	10.380	1.097.309	709.473	4.040.400	
20-	2.557.415	233.809	12.135	141.316	6.155	66.201	44.209		
21-	802.052	239	3			49	17		

(1) Menkul değer faiz gelirlerini de içermektedir.

(2) Gerçeğe uygun değer, şirketin piyasa değerini ifade etmektedir.



Türkiye İş Bankası A.Ş. 31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

ğ.4. Konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin hareket tablosu (¹):

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Değeri	13.004.921	9.915.702
Dönem İçi Hareketler		
Alışlar (²)	135.635	482.999
Bedelsiz Edinilen Hisse Senetleri		
Cari Yıl Payından Alınan Kar		
Satışlar		
Yeniden Değerleme Artışı/Azalışı (³)	4.472.501	2.606.220
Değer Azalma Karşılıkları		
Dönem Sonu Değeri	17.613.057	13.004.921
Sermaye Taahhütleri		
Dönem Sonu Sermaye Katılma Payı (%)		

(¹) Banka'nın doğrudan paya sahip olduğu konsolidasyon kapsamındaki ortaklıklarına ilişkin bilgileri içermektedir.

(²) Cari dönem bakiyesi, Moka Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş'nin peşin bedelle satın alınması ve sermaye artışı ile birlikte İş Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş., İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş. ve Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş'nin "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar" hesabında izlenen paylarının bağlı ortaklıklar altına sınıflanmasından kaynaklanmaktadır. Önceki dönem bakiyesi ise Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş., İş Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş., Milli Reasürans T.A.Ş'nin peşin bedelle satın alınan paylarından ve İş Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş'nin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar hesabında izlenen paylarının bağlı ortaklıklar altında sınıflanmasından kaynaklanmaktadır.

(³) Özkaynak yöntemi ile muhasebeleştirme farklarını içermektedir.

ğ.5. Konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin sektör bilgileri ve bunlara ilişkin kayıtlı tutarlar (¹):

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Bankalar	8.036.340	5.580.606
Sigorta Şirketleri	4.353.568	3.659.077
Faktoring Şirketleri		
Leasing Şirketleri	544.978	442.361
Finansman Şirketleri		
Diğer Mali Bağlı Ortaklıklar	4.678.171	3.322.877
Toplam	17.613.057	13.004.921

(¹) Banka'nın doğrudan paya sahip olduğu konsolidasyon kapsamındaki ortaklıklarına ilişkin bilgileri içermektedir.

ğ.6. Borsaya kote konsolide edilen bağlı ortaklıklar (¹):

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Yurt İçi Borsalara Kote Edilenler	10.063.540	7.867.084
Yurt Dışı Borsalara Kote Edilenler		

(¹) Banka'nın doğrudan paya sahip olduğu konsolidasyon kapsamındaki ortaklıklarına ilişkin bilgileri içermektedir.

ğ.7. Cari dönem içinde elden çıkarılan konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklar: Bulunmamaktadır.

ğ.8. Cari dönem içinde satın alınan konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklar:

Ana Ortaklık Banka Yönetim Kurulu'nun 27.07.2020 tarihli kararıyla Genel Müdürlüğe verilen yetki sonrasında gerekli işlemler tamamlanarak Moka Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş'nin %100 oranındaki payının Banka'ya devri gerçekleştirilmiştir.

ğ.9. Bağlı ortaklıklara ilişkin diğer hususlar:

Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.; Yatırım Finansman Menkul Değerler A.Ş., TSKB Gayrimenkul Değerleme A.Ş. ve TSKB Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Vakfı'nın TSKB Sürdürülebilirlik Danışmanlığı A.Ş'de sahip olukları payları da satın alarak bağlı ortaklığındaki payını %100'e çıkarmıştır.

Üçüncü Bölüm III.2 no.lu dipnotta açıklandığı üzere kredi kuruluşu/finansal kuruluş olmayan iştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar TMS 27 "Bireysel Finansal Tablolar" çerçevesinde TMS 28 "İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar"da tanımlanan özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilmektedir.

h. Birlikte kontrol edilen ortaklıklara (iş ortaklıklarına) ilişkin bilgiler (Net):

Banka, konsolide finansal tablolarını "Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" gereği kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğindeki ortaklıklarını dahil etmek suretiyle hazırlamakta olup, konsolide finansal tablolarda özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilmeyen kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğinde birlikte kontrol edilen ortaklık bulunmamaktadır.

Diğer taraftan, Üçüncü Bölüm III.2 no.lu dipnotta açıklandığı üzere kredi kuruluşu/finansal kuruluş olmayan iştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar TMS 27 "Bireysel Finansal Tablolar" çerçevesinde TMS 28 "İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar"da tanımlanan özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş. 31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

i. Kiralama işlemlerinden alacaklara ilişkin bilgiler (Net):

i.1. Finansal kiralamaya yapılan yatırımların kalan vadelerine göre gösterimi:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Brüt	Net	Brüt	Net
1 Yıldan Az	5.518.419	4.652.503	3.477.055	2.916.349
1- 4 Yıl Arası	7.264.644	6.428.916	4.512.253	3.984.049
4 Yıldan Fazla	701.434	622.103	481.846	437.920
Toplam	13.484.497	11.703.522	8.471.154	7.338.318

i.2. Finansal kiralamaya yapılan net yatırımlara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Brüt Finansal Kiralama Yatırımı	13.484.497	8.471.154
Finansal Kiralamadan Kazanılmamış Finansal Gelirler (-)	1.780.975	1.132.836
Net Finansal Kiralama Yatırımı	11.703.522	7.338.318

i.3. Faaliyet kiralaması alacaklarının kalan vadelerine göre gösterimi:

Grubun faaliyet kiralaması alacaklarının kalan vadesi 1 yıldan az olup 31.12.2021 itibarıyla toplam tutarı 23.537 TL'dir (31.12.2020: 12.824 TL).

i. Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin pozitif farklar tablosu:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Brüt	Net	Brüt	Net
Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısım (¹)				
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı		256.505		262.699
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı				
Yurt Dışında Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı				
Toplam		256.505		262.699

(¹) Türev finansal varlıklar içerisinde sınıflandırılan riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin bilgileri içermektedir.

Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlı yapılan türev işlem detaylarına aşağıda yer verilmiştir.

	Cari Dönem			Önceki Dönem		
	Sözleşme Tutarı	Aktif	Pasif	Sözleşme Tutarı	Aktif	Pasif
Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısım						
Swap Faiz İşlemleri	19.085.248	208.148		15.214.012	262.699	
YP	19.085.248	208.148		15.214.012	262.699	
TL						
Swap Para İşlemleri	7.926.855	48.357		4.626.754		154.049
YP	7.926.855	48.357		4.626.754		154.049
TL						



Türkiye İş Bankası A.Ş. 31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesine ilişkin bilgilere aşağıda yer verilmiştir.

Cari dönem:

Finansal Riskten Korunma Aracı	Finansal Riskten Korunma Konusu Kalem	Maruz Kalınan Risk	Korunan Varlığın Gerçeğe Uygun Değer Farkı (*)	Korunma Aracının Net Gerçeğe Uygun Değeri (*)		Gelir Tablosu Etkisi (Türev Finansal İşlemlerden Kar/Zarar)
				Aktif	Pasif	
Swap Faiz İşlemleri	Sabit Faizli İhraç Edilen Eurobond ve Greenbond	Faiz Riski	-111.338	117.468		6.130
Swap Faiz İşlemleri	Sabit Faizli Kullanılan Krediler	Faiz Riski	-24.900	24.016		-884
Çapraz Para Swap İşlemleri	Sabit Faizli İhraç Edilen Eurobond	Faiz Riski	-72.869	73.489		620

(*) Riskten korunma muhasebesine konu edilen korunan varlık ve korunan aracın gerçeğe uygun değeri, kredi riski ve birikmiş faiz harici net piyasa değeri olarak gösterilmiştir.

Önceki dönem:

Finansal Riskten Korunma Aracı	Finansal Riskten Korunma Konusu Kalem	Maruz Kalınan Risk	Korunan Varlığın Gerçeğe Uygun Değer Farkı (*)	Korunma Aracının Net Gerçeğe Uygun Değeri (*)		Gelir Tablosu Etkisi (Türev Finansal İşlemlerden Kar/Zarar)
				Aktif	Pasif	
Swap Faiz İşlemleri	Sabit Faizli İhraç Edilen Eurobond ve Greenbond	Faiz Riski	-184.285	181.026		-3.259
Swap Faiz İşlemleri	Sabit Faizli Kullanılan Krediler	Faiz Riski	-41.043	40.450		-593
Çapraz Para Swap İşlemleri	Sabit Faizli İhraç Edilen Eurobond	Faiz Riski	-54.959	54.947		-12

(*) Riskten korunma muhasebesine konu edilen korunan varlık ve korunan aracın gerçeğe uygun değeri, kredi riski ve birikmiş faiz harici net piyasa değeri olarak gösterilmiştir.

j. Maddi duran varlıklara ilişkin bilgiler:

Cari Dönem	Gayrimenkuller	Kullanım Hakkı Olan Varlıklar	İnşa Halindeki Binalar	Araçlar	Diğer MDV	Toplam
Önceki Dönem						
Maliyet	6.070.841	1.804.042	248.229	42.938	3.483.315	11.649.365
Birikmiş Amortisman	-114.817	-956.465		-23.900	-2.454.229	-3.549.411
Net Defter Değeri	5.956.024	847.577	248.229	19.038	1.029.086	8.099.954
Cari Dönem						
Dönem Başı Net Defter Değeri	5.956.024	847.577	248.229	19.038	1.029.086	8.099.954
Dönem İçi Değişimler (Net)(1)	2.952.267	576.863	43.924	5.087	409.785	3.987.926
Amortisman Bedeli	-74.526	-371.005		-6.795	-350.648	-802.974
Değer Azalış Karşılığı(Net)	24.997					24.997
Kur Farkları (Net)(1)	18.311	67.782		1.325	9.703	97.121
Dönem Sonu Maliyet	8.903.796	2.520.198	292.153	49.778	3.915.335	15.681.260
Dönem Sonu Birikmiş Amortisman	-26.723	-1.398.981		-31.123	-2.817.409	-4.274.236
Dönem Sonu Net Defter Değeri	8.877.073	1.121.217	292.153	18.655	1.097.926	11.407.024

(1) Maliyet bedeli ile birikmiş amortisman kalemlerindeki hareketleri içermektedir.

k. Maddi olmayan duran varlıklara ilişkin bilgiler:

Maddi olmayan duran varlıklar içerisinde gösterilen konsolidasyon şerefyesi hakkındaki açıklamalara Üçüncü Bölüm'de "XII. Şerefiye ve Diğer Maddi Olmayan Duran Varlıklara İlişkin Açıklamalar" başlığı altında yer verilmiştir. Diğer maddi olmayan duran varlıklara ilişkin hareketleri içeren tablo aşağıda gösterilmiştir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Net Defter Değeri	1.618.014	1.160.750
Dönem İçi Değişimler (Net) (*)	921.544	752.848
Amortisman Bedeli	-453.413	-324.296
Değer Azalış Karşılığı		
Kur Farkları (*)	67.886	28.712
Dönem Sonu Maliyet	5.284.771	4.183.145
Dönem Sonu Birikmiş Amortisman	-3.130.740	-2.565.131
Dönem Sonu Net Defter Değeri	2.154.031	1.618.014

(1) Maliyet bedeli ile birikmiş amortisman kalemlerindeki hareketleri içermektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş. 31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

L. Yatırım amaçlı gayrimenkullere ilişkin açıklamalar:

Yatırım amaçlı gayrimenkuller Grubun kira kazancı elde etmek amacıyla elde tuttuğu gayrimenkullerdir. Bu konudaki açıklamalara Üçüncü Bölüm XIV. no.lu dipnotta yer verilmiştir. Yatırım amaçlı gayrimenkullerden dönem içerisinde elde edilen kira gelirlerinin toplamı 150.519 TL'dir (31.12.2020: 124.724 TL).

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Değeri	3.649.631	3.444.979
Dönem İçi Değişimler (Net)	51.414	17.297
Değerleme Artışı/Azalışı	900.871	187.355
Dönem Sonu Değeri	4.601.916	3.649.631

m. Ertelenmiş vergi varlığına ilişkin açıklamalar:

Ana Ortaklık Banka ve konsolidasyona dahil edilen Grup şirketlerinin 31.12.2021 tarihi itibarıyla 3.118.976 TL ertelenmiş vergi varlığı bulunmaktadır. Söz konusu ertelenmiş vergi varlığı, kayıtlarda defter değeri ile takip edilen varlık ve yükümlülüklerle, bunların vergi mevzuatı gereği hesaplanan vergiye esas değerlerinin oluşturduğu geçici farklar üzerinden hesaplanmıştır. Geçici farkları oluşturan kalemlerin özkaynak unsurları arasında izlenmesi durumunda söz konusu geçici farklar üzerinden hesaplanan ertelenmiş vergi varlığı/yükümlülüğü ilgili özkaynak kalemleri ile ilişkilendirilmiştir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Maddi Duran Varlıklar Matrah Farkları	743.080	478.240
Karşılıklar (1)	-6.041.695	-3.489.533
Finansal Kiralama Gelir Tahakkukları	32.401	16.384
Finansal Varlıkların Değerlemesi	1.946.829	-598.113
Diğer	200.409	-79.714
Ertelenmiş Vergi Varlığı	-3.118.976	-3.672.736

(1) Çalışan hakları yükümlülükleri, emekli sandığı fiili ve teknik açığı, sigorta teknik karşılıkları, kredi kartı puan karşılıkları, I. ve II. aşama krediler için ayrılan beklenen zarar karşılıkları ve diğer karşılıklardan oluşmaktadır.

Ertelenmiş vergi varlığının hareketi aşağıdaki gibidir:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Değeri	3.528.305	1.874.705
Ertelenmiş Vergi Geliri / (Gideri) (Net)	-767.140	1.863.243
Özkaynaklar Altında Muhasebeleştirilen Ertelenmiş Vergi	216.138	-196.818
Geçmiş Yıl K/Z Altında Muhasebeleştirilen Ertelenmiş Vergi		-13.786
Kur Farkı	16.360	961
Diğer	364	
Ertelenmiş Vergi Varlığı (*)	2.994.027	3.528.305

(1) Konsolide finansal tablolarda cari dönemde 3.118.976 TL ertelenmiş vergi varlığı, 124.949 TL ertelenmiş vergi borcu bulunmakta olup hareket tablosu net bakiye üzerinden sunulmaktadır. Ertelenmiş vergi borcuna ilişkin açıklamalara Beşinci Bölüm II.h.2 no'lu dipnotta yer verilmiştir.

n. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar hakkında açıklamalar:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Net Defter Değeri	1.302.608	1.190.220
Dönem İçi Değişimler (Net)	-399.379	111.914
Amortisman Bedeli		-7
Kur Farkı	7.642	481
Dönem Sonu Net Defter Değeri	910.871	1.302.608

Detaylarına Beşinci Bölüm I.b.3 no.lu dipnotta yer verilen özel amaçlı şirketteki yatırım, TFRS 5 "Satış Amaçlı Elde tutulan Duran Varlıklar ve Durdurulan Faaliyetler" çerçevesinde sınıflanmıştır. Aynı dipnotta belirtildiği üzere, 2019 yılında Banka ve Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.'nin şirketin sermayesindeki paylarının itibari değeri sırasıyla 6 TL'den 461.833 TL'ye, 1 TL'den 64.403 TL'ye yükselmiş olup, bu tutara "Dönem İçi Değişimler (Net)" satırında yer verilmiştir. Öte yandan, ilgili şirketin veya şirketin sahip olduğu payların satışı amacıyla, uluslararası bir yatırım bankası 2019 yılında satış danışmanı olarak yetkilendirilmiş olup, bu kapsamda satış ile ilgili gerekli çalışmalar ve potansiyel yatırımcılarla görüşmeler başlatılmıştır. Rapor tarihi itibarıyla süreç devam etmekle birlikte, 17.12.2021 tarihinde Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda duyurulduğu üzere söz konusu payların Türkiye Varlık Fonu'na satışı amacıyla görüşmelere başlanmıştır.

Grubun satış amaçlı elde tutulan duran varlık olarak sınıflandırdığı diğer varlıklar ağırlıklı olarak gayrimenkullerden oluşmaktadır. Gayrimenkullere ilişkin olarak gazete ilanı ve benzeri araçların kullanılması suretiyle satışa çıkarıldıklarına dair duyurular yapılmaktadır. Ayrıca, Ana Ortaklık Banka'nın satışa konu edilen söz konusu gayrimenkulleri, Banka'nın internet sitesinde ilan edilmektedir.

Grubun durdurulan faaliyeti bulunmamaktadır.

o. Grubun diğer aktiflerine ilişkin bilgiler:

Diğer aktifler kalemi, bilanço toplamının %10'unu aşmamaktadır.



Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

II. Pasif Kalemlere İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

a. Mevduata ilişkin bilgiler:

a.1. Mevduatın vade yapısına ilişkin bilgiler:

Cari Dönem	Vadesiz	7 Gün İhbarlı	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-6 Ay	6 Ay-1 Yıl	1 Yıl ve Üstü	Birikimli Mevduat	Toplam
Tasarruf Mevduatı	29.130.181		10.101.438	62.338.966	8.091.893	879.420	1.026.512	6.422	111.574.832
Döviz Tevdiat Hesabı	195.521.622		34.766.109	129.130.825	8.364.528	6.984.141	18.549.447	2.293	393.318.965
Yurt İçinde Yer. K.	171.143.280		32.092.855	111.457.042	5.338.216	1.907.736	4.904.765	1.517	326.845.411
Yurt Dışında Yer. K.	24.378.342		2.673.254	17.673.783	3.026.312	5.076.405	13.644.682	776	66.473.554
Resmi Kur. Mevduatı	1.205.680		11.796	139.914	1.073	374	200		1.359.037
Tic. Kur. Mevduatı	18.091.217		16.649.887	11.071.146	173.276	515.975	28.850		46.530.351
Diğ. Kur. Mevduatı	602.088		571.697	3.160.538	40.352	2.411	51.875		4.428.961
Kıymetli Maden DH	46.013.605			1.055.562	150.880	6.508.325	311.651		54.040.023
Bankalar Mevduatı	1.302.757		555.375	1.133.496	59	848.077	2.587.270		6.427.034
TCMB	480								480
Yurt İçi Bankalar	288.796		450.260	538.289		148.477			1.425.822
Yurt Dışı Bankalar	1.013.416		105.115	595.207	59	699.600	2.587.270		5.000.667
Katılım Bankaları	65								65
Diğer									
Toplam	291.867.150		62.656.302	208.030.447	16.822.061	15.738.723	22.555.805	8.715	617.679.203

Ana Ortaklık Banka, TCMB tarafından 21.12.2021 tarih ve 31696 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Türk Lirası Mevduat ve Katılma Hesaplarına Dönüşümün Desteklenmesi Hakkında Tebliğ” ve TC Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın 21.12.2021 tarihli basın açıklaması kapsamında müşterilerine cari dönemde kur korumalı TL mevduat ürünü sunmaya başlamıştır. Bu kapsamda açılan kur korumalı mevduat ürününün 31.12.2021 tarihi itibarıyla tutarı 6.116.412 TL’dir.

Önceki Dönem	Vadesiz	7 Gün İhbarlı	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-6 Ay	6 Ay-1 Yıl	1 Yıl ve Üstü	Birikimli Mevduat	Toplam
Tasarruf Mevduatı	21.210.745		6.277.095	59.511.073	2.134.712	449.790	751.497	8.557	90.343.469
Döviz Tevdiat Hesabı	88.486.220		14.003.962	84.111.032	5.525.404	3.250.065	12.856.336	1.263	208.234.282
Yurt İçinde Yer. K.	77.521.647		12.178.923	72.291.088	3.506.840	1.114.563	3.613.468	878	170.227.407
Yurt Dışında Yer. K.	10.964.573		1.825.039	11.819.944	2.018.564	2.135.502	9.242.868	385	38.006.875
Resmi Kur. Mevduatı	941.849		1.272	70.444	7.829	329	195		1.021.918
Tic. Kur. Mevduatı	12.882.574		7.734.268	13.182.655	191.959	1.924.058	9.691		35.925.205
Diğ. Kur. Mevduatı	541.979		565.554	2.396.713	123.706	2.265	26.155		3.656.372
Kıymetli Maden DH	32.152.261			390.882	87.716	4.013.730	163.286		36.807.875
Bankalar Mevduatı	1.123.809		1.803.160	1.002.743	65.260	255.227	1.454.073		5.704.272
TCMB	510								510
Yurt İçi Bankalar	115.744		754.461	192.488		180.729			1.243.422
Yurt Dışı Bankalar	998.457		1.048.699	810.255	65.260	74.498	1.454.073		4.451.242
Katılım Bankaları	9.098								9.098
Diğer									
Toplam	157.339.437		30.385.311	160.665.542	8.136.586	9.895.464	15.261.233	9.820	381.693.393

a.2. Mevduat sigortası kapsamında bulunan ve mevduat sigortası limitini aşan tasarruf mevduatına ilişkin bilgiler:

Tasarruf Mevduatı	Mevduat Sigortası Kapsamında Bulunan		Mevduat Sigortası Limitini Aşan	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Tasarruf Mevduatı	54.291.725	47.354.070	56.062.849	41.824.890
Tasarruf Mevduatı Niteliğini Haiz DTH	58.931.256	42.668.430	175.476.819	88.281.588
Tasarruf Mevduatı Niteliğini Haiz Diğ. H.	19.430.372	17.580.279	31.613.866	17.357.298
Yurt Dışı Şubelerde Bulunan Yabancı Mercilerin Sigortasına Tabi Hesaplar	14.734.281	8.857.534	4.059.511	1.800.626
Kıyı Bnk. Blg. Şubelerde Bulunan Yabancı Mercilerin Sigortasına Tabi Hesaplar				

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

a.3. Mevduat sigortası kapsamında bulunmayan tasarruf mevduatı:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Yurt Dışı Şubelerde Bulunan Mevduat ve Diğer Hesaplar	4.059.511	1.800.626
Hakim Ortaklar ile Bunların Ana, Baba, Eş ve Velayet Altındaki Çocuklarına Ait Mevduat ile Diğer Hesaplar		
Yönetim veya Müdürler Kurulu Başkan ve Üyeleri, Genel Müdür ve Yardımcıları ile Bunların Ana, Baba, Eş ve Velayet Altındaki Çocuklarına Ait Mevduat ile Diğer Hesaplar	29.224	28.274
26.09.2004 Tarihli ve 5237 Sayılı TCK’nın 282 nci Maddesindeki Suçtan Kaynaklanan Mal Varlığı Değerleri Kapsamına Giren Mevduat ile Diğer Hesaplar		
Türkiye’de Münhasıran Kıyı Bankacılığı Faaliyeti Göstermek Üzere Kurulan Mevduat Bankalarında Bulunan Mevduat		

b. Alım satım amaçlı türev finansal borçlara ilişkin negatif farklar tablosu:

Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısımı (¹)	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli İşlemler	2.282.720	265.681	212.130	265.801
Swap İşlemleri	4.682.562	6.127.648	1.301.626	6.432.114
Futures İşlemleri				
Opsiyonlar	131.914	461.757	480	37.234
Diğer		126.245		451.000
Toplam	7.097.196	6.981.331	1.514.236	7.186.149

(¹) Türev finansal yükümlülükler içerisinde sınıflandırılan alım satım amaçlı türev finansal borçlara ilişkin bilgileri içermektedir. Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlara ilişkin bilgilere Beşinci Bölüm II.g no.lu dipnotta yer verilmiştir.

c. Bankalar ve diğer mali kuruluşlar:

c.1. Bankalar ve diğer mali kuruluşlara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankası Kredileri				12.010
Yurt İçi Banka ve Kuruluşlardan	3.736.112	9.586.758	2.594.453	4.927.294
Yurt Dışı Banka, Kuruluş ve Fonlardan	2.283.386	113.317.427	1.840.513	68.228.618
Toplam	6.019.498	122.904.185	4.434.966	73.167.922

c.2. Alınan kredilerin vade yapısı:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kısa Vadeli	4.072.916	8.797.761	2.844.336	2.622.591
Orta ve Uzun Vadeli	1.946.582	114.106.424	1.590.630	70.545.331
Toplam	6.019.498	122.904.185	4.434.966	73.167.922

c.3. Alınan kredilere ilişkin bilgiler:

Alınan krediler içerisinde önemli yer tutan sendikasyon kredilerine ve seküritizasyon işlemleri yoluyla sağlanan kaynaklara ilişkin bilgilere aşağıda yer verilmiştir.

Sendikasyon kredileri:

Kullanım Tarihi	Alınan Kredi	Vade
Mayıs 2021	300.000.000 USD + 544.650.000 EURO	1 yıl
Temmuz 2021	55.000.000 USD + 116.000.000 EURO	1 yıl
Kasım 2021	328.000.000 USD + 434.000.000 EURO	1 yıl



Türkiye İş Bankası A.Ş. 31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Seküritizasyon işlemleri:

Ana Ortaklık Banka USD, EURO ve GBP cinsinden yurt dışı havale akımlarına ilişkin hak ve alacaklarını seküritizasyon işlemlerine konu ederek, yurt dışında kurulmuş olan ve konsolidasyon kapsamına dahil ettiği yapılandırılmış işletme niteliğindeki TIB Diversified Payment Rights Finance Company (TIB) aracılığıyla sağladığı seküritizasyon kredileri ile kaynak temin etmektedir. Ana ortaklık Banka, niteliği gereği söz konusu seküritizasyon kredilerini finansal tablolarında alınan krediler altında izlemektedir.

TIB aracılığıyla sağlanan kaynaklara ilişkin bilgilere aşağıda yer verilmiştir.

Tarih	Tutar	Nihai Vade	31.12.2021 İtibarıyla Kalan Borç Tutarı
Haziran 2012	125.000.000 EURO	12 yıl	34.375.000 EURO
Aralık 2013	50.000.000 EURO	12 yıl	20.000.000 EURO
Aralık 2014	220.000.000 USD	14 yıl	140.000.000 USD
Mart 2015	75.000.000 USD	7-15 yıl	18.000.000 USD
Ekim 2015	221.200.000 USD	10 yıl	103.687.500 USD
Ekim 2016	55.000.000 USD	12 yıl	37.560.964 USD
Aralık 2016	158.800.000 USD	10-13 yıl	91.290.954 USD
Aralık 2017	265.000.000 USD	5-7 yıl	103.000.000 USD
Aralık 2017	125.000.000 EURO	5 yıl	41.666.667 EURO
Aralık 2017	125.000.000 USD	9 yıl	125.000.000 USD

Diğer işlemler:

Banka, 2014 yılı Ağustos ayında yurt dışı havale akımlarına dayalı seküritizasyon programıyla bağlantılı olarak gerçekleştirilen 10 yıl vadeli 500 milyon USD tutarındaki finansman işleminin toplam tutarını, 2017 yılı Eylül ayında aynı vade yapısında ilave 100 milyon USD daha sağlanmak suretiyle 600 milyon USD'ye yükseltmiştir.

ç. İhraç Edilen Menkul Kıymetler (Net):

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Bono	5.999.193		5.095.133	
Varlığa Dayalı Menkul Kıymet	757.078		377.032	
Tahvil	2.028.706	39.292.335	1.662.744	32.364.397
Toplam	8.784.977	39.292.335	7.134.909	32.364.397

d. Grubun yükümlülüklerine ilişkin yoğunlaşma:

Grubun yükümlülüklerinin % 55'i mevduattan, % 11'i alınan kredilerden, % 8'i ihraç edilen menkul kıymetler ile ikincil sermaye benzeri kredilerden ve % 5'i para piyasalarına borçlardan oluşmaktadır. Mevduat, farklı özellikleri haiz geniş bir müşteri tabanına yayılmış bulunmaktadır. Alınan krediler ise sendikasyon, seküritizasyon, post-f finansman ve para piyasaları yoluyla muhtelif finansal kuruluşlardan temin edilen fonlardan oluşmaktadır.

e. Diğer yabancı kaynaklar:

Diğer yabancı kaynaklar bilanço toplamının %10'unu aşmamaktadır.

f. Kiralama işlemlerinden borçlara ilişkin bilgiler (Net):

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Brüt	Net	Brüt	Net
1 Yıdan Az	54.978	38.505	47.802	29.110
1-4 Yıl Arası	263.475	188.386	153.914	110.680
4 Yıdan Fazla	1.501.399	1.012.823	1.181.187	778.950
Toplam	1.819.852	1.239.714	1.382.903	918.740

g. Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlara ilişkin negatif farklar tablosu:

Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı (*)	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Brüt	Net	Brüt	Net
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı				154.049
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı				
Yurt Dışında Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı				
Toplam				154.049

(*) Türev finansal yükümlülükler içerisinde sınıflandırılan riskten korunma amaçlı türev finansal borçlara ilişkin bilgileri içermektedir.

Riskten korunma amaçlı türev finansal araçlara ilişkin işlem detayları Beşinci Bölüm I.i no.lu dipnotta açıklanmıştır.

Türkiye İş Bankası A.Ş. 31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

ğ. Karşılıklara ilişkin bilgiler:

ğ.1. Çalışan hakları karşılığı:

Banka, ilgili mevzuat ve toplu iş sözleşmeleri uyarınca, emekli olan, vefat eden, askerlik hizmeti nedeniyle işten ayrılan, ilgili mevzuatta belirtilen şekilde iş ilişkisine son verilen personeli ile evlenmelerini müteakip bir yıl içinde kendi arzusu ile işten ayrılan bayan çalışanlarına kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Kıdem tazminatı, ilgili mevzuat uyarınca her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarıdır. Bilanço tarihi itibarıyla bir aylık maaş tutarı, kıdem tazminatına esas tavan olan 8.284,51 TL'yi (31.12.2021 itibarıyla tam TL tutarıdır) aşmayacak şekilde dikkate alınmaktadır. Kıdem tazminatı karşılığı, çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gereken muhtemel tutarların bugünkü değeri hesaplanarak ayrılmaktadır. 31.12.2021 tarihi itibarıyla Grubun kıdem tazminatından kaynaklanan yükümlülüğüne ilişkin karşılık tutarı 2.424.212 TL'dir (31.12.2020: 1.501.616 TL).

Kıdem tazminatı yükümlülüğünün hesaplanmasında kullanılan başlıca aktüeryal varsayımlar aşağıdaki gibidir:

- Hesaplama iskonto oranı %19,10, enflasyon oranı %15,07, reel ücret artış oranı ise %2 olarak dikkate alınmıştır.
- Hesaplama 31.12.2021 tarihi itibarıyla geçerli olan 8.284,51 TL (tam TL tutardır) düzeyindeki tavan esas alınmıştır.
- Emeklilik yaşı, bireylerin en erken emekli olabileceği yaş olarak dikkate alınmıştır.
- Kadın ve erkeklerle ilişkin ölüm olasılıkları için CSO 1980 mortalite tablosu kullanılmıştır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğüne ilişkin hareketleri içeren tabloya aşağıda yer verilmiştir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Yükümlülüklerin Dönem Başındaki Peşin Değeri	1.501.616	1.260.666
Cari Hizmet Maliyeti	110.009	96.112
Faiz Maliyeti	185.885	144.591
Ödenen Tazminatlar	-116.836	-79.882
Ödeme/Faydaların Kısılması/İşten Çıkarma Dolayısıyla Oluşan Kayıp/(Kazanç)	11.097	6.372
Geçmiş Hizmet Maliyeti		3
Aktüeryal Kayıp/(Kazanç)	732.441	73.754
Yükümlülüklerin Dönem Sonundaki Peşin Değeri	2.424.212	1.501.616

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yanında, Banka ve konsolidasyona dahil Grup şirketleri kullanılmamış izinler için de karşılık ayrırmaktadır. 31.12.2021 tarihi itibarıyla kullanılmamış izin karşılığı tutarı 152.219 TL'dir (31.12.2020: 119.315 TL).

ğ.2. Döviz endeksli krediler anapara kur azalış karşılıkları:

Döviz endeksli krediler açılış tarihinde baz alınan kurlar üzerinden izlendiğinden açılış tarihine göre kurların azalış göstermesi halinde zarar, artış göstermesi halinde ise kar oluşmaktadır. 31.12.2021 ve 31.12.2020 tarihleri itibarıyla döviz endeksli krediler anapara kur azalış karşılığı bulunmamaktadır.

ğ.3. Tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi krediler özel karşılıkları:

Tasfiye Olunacak Alacaklar hesabında izlenen firmaların tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi kredileri için 31.12.2021 tarihi itibarıyla 1.215.814 TL karşılık ayrılmıştır (31.12.2020: 695.465 TL).

ğ.4. Diğer karşılıklara ilişkin bilgiler:

ğ.4.1. Emeklilik haklarından doğan yükümlülükler:

Sosyal Sigortalar Kanunu'na istinaden kurulan sandıklar için yükümlülükler:

506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu'nun geçici 20. maddesine göre kurulmuş olan Banka çalışanlarının üyesi bulunduğu Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Emekli Sandığı Vakfı için, Üçüncü Bölüm XX.2 no.lu dipnotta açıklandığı üzere, 31.12.2021 tarihi itibarıyla aktüer siciline kayıtlı bir aktüer tarafından gerçekleştirilen aktüer değerlemesi sonucunda fiili ve teknik açık tutarı 6.095.055 TL olarak belirlenmiştir. Ana Ortaklık Banka'nın yanı sıra, Milli Reasürans T.A.Ş. tarafından da 31.12.2021 tarihi itibarıyla yaptırılmış olan aktüer değerlemesi sonucunda fiili ve teknik açık tutarı 102.999 TL olarak belirlenmiştir. Anılan döneme ilişkin finansal tablolarda söz konusu açık tutarı kadar karşılık yer almakta olup, bahsedilen karşılık tutarı cari dönem finansal tablolarında muhafaza edilmiştir.

İlgili kanundaki esaslara uygun olarak Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Emekli Sandığı Vakfı için gerçekleştirilmiş olan yukarıda belirtilen aktüer denetlemesi, 31.12.2021 tarihi itibarıyla yükümlülüğün peşin değerini, diğer bir ifadeyle Banka tarafından SGK'ya yapılacak tahmini ödeme tutarını olmaktadır. Aktüeryal hesaplamada kullanılan varsayımlara aşağıda yer verilmiştir.

- %9,8 teknik faiz oranı kullanılmıştır.
- Toplam prim oranı %34,5 olarak dikkate alınmıştır.
- CSO 1980 kadın/erkek mortalite tabloları kullanılmıştır.

Aşağıdaki tabloda, 31.12.2021 tarihi itibarıyla SGK hadleri çerçevesinde sağlık giderleri de dikkate alınarak prim ve maaş ödemelerinin peşin değerleri gösterilmiştir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Sağlık Dışı Yükümlülükler Toplamının Peşin Değeri	-15.810.869	-12.863.517
Uzun Vadeli Sigorta Kolları Primlerinin Peşin Değeri	5.858.707	5.185.068
Net Sağlık Dışı Yükümlülüklerin Peşin Değeri	-9.952.162	-7.678.449
Sağlık Yükümlülüğünün Peşin Değeri	-1.873.541	-1.564.560
Sağlık Primlerinin Peşin Değeri	4.247.562	3.759.175
Net Sağlık Yükümlülüğünün Peşin Değeri	2.374.021	2.194.615
Vakıf Varlığı	1.483.086	1.247.723
Fiili ve Teknik Açık Tutarı	-6.095.055	-4.236.111



Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Vakfın varlıkları aşağıdaki kalemlerden oluşmaktadır.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Hazır Değerler	984.609	752.948
Menkul Kıymetler	439.018	439.787
Diğer	59.459	54.988
Toplam	1.483.086	1.247.723

Halen ödenmekte olan sağlık yardımları ise, devirle birlikte Sosyal Güvenlik Kurumu mevzuatı ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde belirlenecektir.

ğ.4.2. Kredi kartları ve bankacılık hizmetlerine ilişkin promosyon uygulamaları karşılığı: 31.12.2021 tarihi itibarıyla Banka'nın, kredi kartı hamillerinin yaptığı harcamalar ya da verilen bankacılık hizmetlerine yönelik promosyon uygulamaları çerçevesinde muhasebeleştirdiği 108.873 TL tutarında karşılığı bulunmaktadır (31.12.2020: 72.709 TL).

ğ.4.3. 31.12.2012 ve 19.12.2013 tarihli özel durum açıklamalarında da duyurulduğu üzere; Ana Ortaklık Banka tarafından Türk Ticaret Kanunu ve Medeni Kanun hükümleri uyarınca kurulmuş olan "Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı"na (Vakıf) Vakıf Senedi ve ilgili mevzuat çerçevesinde Banka'nın yükümlülüklerini yerine getirmek üzere yapılan ödemelerle ilgili olarak, Vergi Denetim Kurulu müfettişleri tarafından söz konusu yükümlülük tutarlarının ücret esasında vergilendirilmesi gerektiği iddiasıyla 2007, 2008, 2009, 2010, 2011 dönemleri için inceleme raporları düzenlenmiştir. Bu raporlara istinaden 2007 ve 2008 dönemleri için toplam 74.353 TL, 2009, 2010 ve 2011 dönemleri için ise rapor tarihi itibarıyla toplam 151.899 TL tutarında cezalı gelir vergisi/damga vergisi tarhiyatları yapılmıştır. Banka'ca söz konusu tarhiyatlara karşı vergi mahkemelerinde davalar açılmış, bu davaların bir kısmında lehe bir kısmında aleyhe kararlar verilmiştir.

Bu kapsamda, Bölge İdare Mahkemeleri nezdinde 2007 ve 2008 dönemlerine ilişkin Banka aleyhine sonuçlanmış davalarla ilgili olarak Anayasa Mahkemesi nezdinde bireysel başvuru yoluna gidilmiştir. Anayasa Mahkemesi'nin bu başvurulara ilişkin olarak rapor tarihine kadar aldığı kararlarda; Vakıf'a ödenen katkı paylarının ücret sayılarak vergilendirilmesine ilişkin işlemlerin öngörülebilir kanuni dayanağının bulunmadığı gerekçesiyle Anayasa'nın 35. maddesinde güvence altına alınan mülkiyet hakkının ihlal edildiği kabul edilmiş ve Banka'dan tahsil edilmiş olan vergi, ceza ve gecikme faizi tutarlarının, yasal faiziyle birlikte tazminat olarak Banka'ya ödenmesine hükmedilmiştir.

Banka'nın yanı sıra Türk Ticaret Kanunu ve Medeni Kanun hükümleri uyarınca kurulmuş olan Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandık Vakıflarına sahip Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş., Milli Reasürans T.A.Ş. ve Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi nezdinde de yukarıda bahsedilen katılım payı yükümlülüklerine ilişkin olarak Vergi Denetim Kurulu müfettişlerince 2007 - 2011 yıllarını kapsayan incelemeler yapılmış, düzenlenen inceleme raporları neticesinde söz konusu şirketlere toplam 33 Milyon (tam rakam) TL vergi cezası ihbarnamesi tebliğ edilmiştir. Şirketlerce konuya ilişkin yapılan değerlendirmelerde uygulamanın mevzuata uygun olduğu, Vergi İdaresi'nin cezalı tarhiyatının yasal dayanağının olmadığı sonucuna ulaşılmış ve söz konusu tarhiyatlara karşı muhtelif vergi mahkemelerinde davalar açılmıştır. Açılan davaların bir kısmı için lehte, bir kısmı için aleyhte kararlar açıklanmıştır.

Anayasa Mahkemesi'nin yukarıda değinilen kararları çerçevesinde 2007, 2008, 2009, 2010 ve 2011 dönemlerine ilişkin tüm davalarla ilgili olarak nihai hukuki sürecin Banka ve davalara taraf Grup şirketleri lehine sonuçlanması beklendiğinden, söz konusu dönemlerle ilgili olarak tesis edilmiş olan toplam 217.265 TL tutarındaki karşılık 2015 yılında çözülmüştür.

Hukuki süreç kapsamında 2012-2013 yıllarındaki 20 döneme ilişkin olarak toplam 61.060 TL tutarındaki davaların Banka aleyhine sonuçlanması üzerine başlatılmış olan hukuki süreçlere ilişkin olarak Anayasa Mahkemesi'nin en son 2016/2400 bireysel başvuru numaralı kararında; öngörülebilirlik kriterinin 2012 vergi incelemesi sonrası gerçekleştiği kabul edilerek 2012 Aralık ayı ve sonrası dönemler için Bankamızın mülkiyet hakkının ihlal edilmediğine hükmedilmiştir. Ancak bahis konusu dönemler ihtirazi kayıtlı beyan edilerek ve vergiler ödenerek dava açıldığından, sözü edilen kararın mali tablolara ilave bir etkisi olmamıştır. Ayrıca, 2013 Aralık döneminden itibaren ihtirazi kayıtlı beyan edilerek ödenen gelir vergisi stopajı ve damga vergisi tutarlarının iadesini teminen açılan davalardan Banka lehine karar verilen bir dosyanın, Danıştay Vergi Dava Daireleri Genel Kurulu'na intikal etmesi neticesinde, ilgili karar anılan Kurul tarafından oy çokluğu ile bozulmuştur. Söz konusu dönemlere ilişkin olarak hukuki süreç devam etmektedir.

Bu süreçte Grup şirketleri Ana Ortaklık Banka ile birlikte hareket etmekte olup, bu hususta ilgili olarak cari dönemde 162.960 TL (31.12.2020: 128.837 TL) tutarında karşılık gideri sonuç hesaplarına aktarılmıştır.

ğ.4.4. Ana Ortaklık Banka'nın sahip olduğu Dışbank A.Ş. hisseleri 1993 yılında Lapis Holding A.Ş.'ye satılmıştır. Satışa ilişkin sözleşme kapsamında peşinat olarak ödenmiş olan tutarın 52,6 milyon USD'lik kısmının, alıcı tarafından müflis TYT Bank A.Ş. kaynaklarından karşılanmış olduğu iddiasıyla, söz konusu tutarın hesaplanacak faizle birlikte Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'na (TMSF) ödenmesi 2008 yılında talep edilmiştir.

TMSF tarafından 2008 yılında başlatılan işlemler Banka'nın başvurusu üzerine Danıştay 13. Dairesi tarafından iptal edilmiştir. Danıştay 13. Dairesi tarafından Banka lehine verilen bu kararlar TMSF'nin temyizi üzerine Dava Daireleri Kurulu tarafından bozulmuştur. Danıştay 13. Dairesi, bozma kararlarına uymak zorunda olması nedeniyle, 2016 yılı Ocak ayında bozma kararına uyarak Banka'nın başvurusunun reddine karar vermiştir.

Söz konusu yargı kararları üzerine, henüz yasal süreç tamamlanmamış olmasına rağmen tahsil sürecinin 6183 sayılı yasaya göre yürütülmesi suretiyle gecikme zammıyla birlikte 298.466 TL TMSF tarafından Banka'dan önceki dönemlerde tahsil edilmiş olup söz konusu tutarın tamamı için geçmiş dönemlerde karşılık ayrılmıştır.

Yasal süreç içinde, Banka'ca Anayasa Mahkemesi'ne yapılan bireysel başvurudan olumlu sonuç alınamamıştır. Diğer taraftan sürmekte olan davalar ve halen açık olan diğer kanun yolları çerçevesinde hukuki süreç devam ettirilmektedir.

ğ.4.5. Yukarıda belirtilenler dışında kalan diğer karşılıklar, ekonomide ve piyasalarda meydana gelebilecek muhtemel gelişmeler dikkate alınarak ihtiyatlılık prensibi dahilinde, 2.875.000 TL'si geçmiş yıllarda, 1.200.000 TL'si ise cari dönemde gider yazılan toplam 4.075.000 TL tutarındaki serbest karşılık ile gider karşılıkları, devam eden dava karşılıkları ve muhtelif nedenlerle ayrılan diğer karşılıklardan oluşmaktadır.

h. Vergi borcuna ilişkin açıklamalar:

h.1. Cari vergi borcuna ilişkin açıklamalar:

h.1.1. Vergi karşılığına ilişkin bilgiler:

Vergi uygulamalarına ve hesaplamalarına ilişkin açıklamalara Üçüncü Bölüm XXI no.lu dipnotta yer verilmiştir. 31.12.2021 tarihi itibarıyla, kurumlar vergisi yükümlülüğü ile ödenen geçici vergilerin netleştirilmesi sonucunda kalan kurumlar vergisi borcu 1.496.283 TL olmakla birlikte netleşme her bir ortaklık ve vergi otoritesi bazında ayrı olarak yapıldığından 74.819 TL tutarında cari vergi varlığı doğmaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

h.1.2. Ödenecek vergilere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Ödenecek Kurumlar Vergisi	1.496.283	2.184.343
Menkul Sermaye İradı Vergisi	304.755	233.897
Gayrimenkul Sermaye İradı Vergisi	6.180	2.448
BSMV	442.711	261.320
Kambiyo Muameleleri Vergisi	117.926	18.192
Ödenecek Katma Değer Vergisi	46.696	16.091
Diğer	120.263	114.029
Toplam	2.534.814	2.830.320

h.1.3. Primlere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Sosyal Sigorta Primleri-Personel	4.149	3.520
Sosyal Sigorta Primleri-İşveren	5.100	4.172
Banka Sosyal Yardım Sandığı Primleri-Personel		
Banka Sosyal Yardım Sandığı Primleri-İşveren		
Emekli Sandığı Aidatı ve Karşılıkları-Personel	8.250	6.473
Emekli Sandığı Aidatı ve Karşılıkları-İşveren	5	7
İşsizlik Sigortası-Personel	2.999	2.490
İşsizlik Sigortası-İşveren	5.811	4.987
Diğer	8	13
Toplam	26.322	21.662

h.2. Ertelenmiş vergi borcuna ilişkin açıklamalar:

Ana Ortaklık Banka ve konsolidasyona dahil edilen Grup şirketlerinin 31.12.2021 itibarıyla 124.949 TL ertelenmiş vergi borcu bulunmaktadır. Söz konusu ertelenmiş vergi borcu, kayıtlarda defter değeri ile takip edilen varlık ve yükümlülüklerle, bunların vergi mevzuatı gereği hesaplanan vergiye esas değerlerinin oluşturduğu geçici farklar üzerinden hesaplanmıştır.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Maddi Duran Varlıklar Matrah Farkları	107.919	105.528
Karşılıklar	-1.754	-9.776
Finansal Varlıkların Değerlemesi	14.098	47.757
Diğer	4.686	922
Ertelenmiş Vergi Borcu	124.949	144.431

İ. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borçları hakkında bilgiler:

Grubun satış amaçlı elde tutulan veya durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borcu bulunmamaktadır.

İ. Sermaye benzeri kredilere ilişkin açıklamalar:

Banka;

- yurt dışında yerleşik gerçek ve tüzel kişilere yönelik olarak 24.10.2012 tarihinde 10 yıl vadeli, % 6 faiz oranlı 1.000.000.000 USD, 10.12.2013 tarihinde 10 yıl vadeli, % 7,85 faiz oranlı 400.000.000 USD, 29.06.2017 tarihinde, 6. yılda geri çağırma opsiyonlu ve 11 yıl vadeli, % 7 faiz oranlı 500.000.000 USD, 22.01.2020 tarihinde, 5. yılda geri çağırma opsiyonlu ve 10 yıl vadeli, % 7,75 faiz oranlı 750.000.000 USD,
- yurt içinde ise halka arz edilmeksizin nitelikli yatırımcılara yönelik olarak her biri 10'ar yıl vadeli ve değişken faizli olmak üzere 08.08.2017 tarihinde 1.100.000.000 TL, 19.06.2019 tarihinde 800.000.000 TL, 26.09.2019 tarihinde 350.000.000 TL (tam TL tutardır)

nominal değerli katkı sermaye hesaplamasına dahil edilecek borçlanma araçları ihraç etmiştir. Bahse konu tahvillerin değerlerinin toplamı dönem sonu itibarıyla 37.470.997 TL'dir (31.12.2020: 22.138.559 TL).

Banka'nın yanı sıra konsolidasyona dahil bağlı ortaklıklarından TSKB tarafından 28.03.2017 tarihinde yurt dışında yerleşik tüzel kişilere yönelik olarak 10 yıl vadeli, % 7,625 faiz oranlı, altı ayda bir kupon ödemeli 300 Milyon USD nominal değerli ikinci sermaye benzeri kredi niteliğini haiz tahvil ihraç etmiştir. Söz konusu borçlanma aracının dönem sonu itibarıyla bilanço değeri 4.008.280 TL'dir. (31.12.2020: 2.287.562 TL).

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
İlave Ana Sermaye Hesaplamasına Dahil Edilecek Borçlanma Araçları	5.999.193		5.095.133	
Sermaye Benzeri Krediler				
Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları				
Katkı Sermaye Hesaplamasına Dahil Edilecek Borçlanma Araçları	2.296.445	39.182.832	2.286.510	22.139.611
Sermaye Benzeri Krediler				
Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları	2.296.445	39.182.832	2.286.510	22.139.611
Toplam	2.296.445	39.182.832	2.286.510	22.139.611



Türkiye İş Bankası A.Ş. 31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

j. Konsolide özkaynaklara ilişkin bilgiler:

j.1. Ödenmiş sermaye:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Hisse Senedi Karşılığı	4.499.970	4.499.970
İmtiyazlı Hisse Senedi Karşılığı	30	30
Toplam	4.500.000	4.500.000

j.2. Kayıtlı sermaye sisteminin uygulanıp uygulanmadığı ve kayıtlı sermaye tavanı:

Sermaye Sistemi	Ödenmiş Sermaye	Tavan
Kayıtlı Sermaye Sistemi	4.500.000	10.000.000

j.3. Cari dönem içinde yapılan sermaye artırımları: Bulunmamaktadır.

j.4. Cari dönem içinde sermaye yedeklerinden sermayeye ilave edilen kısım: Bulunmamaktadır.

j.5. Son mali yılın ve onu takip eden ara dönemin sonuna kadar olan sermaye taahhütleri, bu taahhütlerin genel amacı ve bu taahhütler için gerekli tahmini kaynaklar: Bulunmamaktadır.

j.6. Şirketin iktisap ettiği paylara ilişkin bilgiler: Ana ortaklık Banka, Yönetim Kurulu'nun 17.08.2018 tarihli kararı kapsamında toplam 530.307 TL tutarında hisse geri alımı gerçekleştirmiştir.

j.7. Gelirler, karlılık ve likiditeye ilişkin geçmiş dönem göstergeleri ile bu göstergelerdeki belirsizlikler dikkate alınarak yapılacak öngörülerin Grubun özkaynakları üzerindeki tahmini etkileri: Ana Ortaklık Banka ve Gruba dahil şirket bilançoları, faiz, kur ve kredi risklerinden minimum düzeyde etkilenecek bir ihtiyatlılıkla yönetilmektedir.

j.8. Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar:

Ana Ortaklık Banka'nın Ana Sözleşmesi uyarınca, Türk Ticaret Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri saklı olmak üzere;

Her biri 1 Kr nominal değerde olan A Grubu paylar;

- olağanüstü yedek akçelerden veya yasalara göre yapılacak değerlendirmelerden oluşacak kaynaklardan verilecek bedelsiz pay alımında 20 kat pay alımı (Ana Sözleşme Md.18)
- rüşhan hakkı kullanımında 20 kat hak kullanımı (Ana Sözleşme Md.19)

imtiyazlarına sahip durumdadır. Her biri 1 Kr nominal değerde B Grubu paylar ise, daha düşük nominal değere sahip olmalarına rağmen, yukarıda sıralanan hususlarda her biri 4 Kr nominal değerde C Grubu paylar ile aynı haklara sahiptir. Ayrıca, Ana Sözleşme'nin 58. maddesi çerçevesinde, her biri 1 Kr nominal değerde A ve B Grubu payların kar dağıtımında da imtiyazları bulunmaktadır.

j.9. Menkul değerler değer artış fonuna ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklardan	3.409.376	-3.025.127	1.348.303	-62.532
Değerleme Farkı	4.134.003	-3.656.824	1.664.000	-93.702
Ertelenmiş Vergi Etkisi	-777.305	631.697	-335.623	31.170
Kur Farkı	52.678		19.926	
Toplam	3.409.376	-3.025.127	1.348.303	-62.532

k. Azınlık paylarına ilişkin açıklamalar:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Bakiyesi	7.413.718	7.065.589
Dağıtılan Temettü	-299.226	-190.292
Bağlı Ortaklıkların Dönem Net Kar/Zararı Azınlık Payları	2.019.198	1.096.310
Bağlı Ortaklıkların Özkaynaklarındaki Değişim Etkisi	184.536	57.354
Grup/Azınlık Paylarındaki Değişim Etkisi	-83.298	-615.243
Dönem Sonu Bakiyesi	9.234.928	7.413.718

Türkiye İş Bankası A.Ş. 31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

I. Kar dağıtımına ilişkin bilgiler:

Banka'nın Olağan Genel Kurul Toplantısı 31.03.2021 tarihinde yapılmıştır. Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda 2020 yılı faaliyetlerinden elde edilen 6.810.917 TL tutarındaki net dönem karına;

- hesap döneminde elden çıkarılan taşınmazlara ilişkin olarak ilgili muhasebe standardı çerçevesinde geçmiş yıllar karı hesabında izlenen 6.262 TL tutarındaki satış karının eklenmesi,
- bu suretle oluşan 6.817.179 TL tutarındaki dağıtım esas bilanço karının, 17.066 TL'si sermayeye eklenecek gayrimenkul satış karlarından, 135.000 TL'si ise girişim sermayesi fonu olarak ayrılan tutardan oluşan toplam 152.066 TL'sinin özel yedek akçe olarak ayrılması, sonucu oluşan 6.665.113 TL'lik dağıtım esas tutarın;
- 681.088 TL'sinin A, B ve C grubu paylara nakden,
- 4 TL'sinin kurucu hisselerle nakden,
- 134.324 TL'sinin çalışanlara nakit temettü olarak dağıtılmasına,
- 5.849.697 TL'sinin ise yasal ve olağanüstü yedek akçe olarak ayrılmasına

karar verilmiştir. 31.03.2021 tarihinde 6.001.763 TL'nin yedek akçeler hesabına aktarımı, Banka'nın kendi iktisap ettiği paylar dışında kalan hisselerle 02.04.2021 tarihinden itibaren de nakit temettü dağıtımı gerçekleştirilmiştir. Banka'nın 2021 yılına ilişkin Olağan Genel Kurul Toplantısı rapor tarihi itibarıyla yapılmadığından, anılan dönem faaliyetlerinden elde edilen karın dağıtımı gerçekleştirilmemiştir.

III. Nazım Hesaplara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

a. Nazım hesaplarda yer alan yükümlülöklere ilişkin açıklamalar:

a.1. Gayri kabili rücu nitelikteki kredi taahhütlerinin türü ve miktarı:

Kredi kartlarına ilişkin harcama limiti taahhüdü 46.524.830 TL, çek yapırları için ödeme taahhüdü 3.291.900 TL'dir. Vadeli aktif değer alım taahhüdü 14.003.202 TL, satım taahhüdü ise 13.724.140 TL'dir.

a.2. Aşağıdakiler dahil nazım hesap kalemlerinden kaynaklanan muhtemel zararların ve taahhütlerin yapısı ve tutarı:

Tasfiye Olunacak Alacaklar hesabında izlenen firmaların tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi kredileri için 31.12.2021 tarihi itibarıyla 1.215.814 TL karşılık ayrılmıştır (31.12.2020: 695.465 TL). Taahhütlere ilişkin bilgiler "Nazım Hesaplar Tablosu"nda gösterilmiştir.

a.3. Garantiler, banka aval ve kabulleri ve mali garanti yerine geçen teminatlar ve diğer akreditifler dahil gayrinakdi krediler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kabul Kredileri	13.805.873	9.050.343
Akreditif Kredileri	48.873.749	22.593.911
Diğer Garantiler	4.269.208	3.170.943
Toplam	66.948.830	34.815.197

a.4. Kesin teminatlar, geçici teminatlar, kefaletler ve benzeri işlemler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Geçici Teminat Mektupları	1.708.305	1.546.664
Kesin Teminat Mektupları	72.902.038	49.123.966
Avans Teminat Mektupları	15.463.646	9.454.770
Gümrüklere Hitaben Verilen Teminat Mektupları	6.090.285	6.556.617
Diğer Teminat Mektupları	36.502.689	21.389.193
Toplam	132.666.963	88.071.210

a.5. Gayrinakdi kredilerin toplam tutarı:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Nakit Kredi Teminine Yönelik Olarak Açılan Gayrinakdi Krediler	38.252.155	22.889.316
Bir Yıl veya Daha Az Süreli Asıl Vadeli	9.601.819	3.590.697
Bir Yıldan Daha Uzun Süreli Asıl Vadeli	28.650.336	19.298.619
Diğer Gayrinakdi Krediler	161.363.638	99.997.091
Toplam	199.615.793	122.886.407



Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

a.6. Gayrinakdi kredilerin sektörel risk yoğunlaşması:

	Cari Dönem				Önceki Dönem			
	TP	(%)	YP	(%)	TP	(%)	YP	(%)
Tarım	296.207	0,64	499.227	0,33	189.630	0,47	331.934	0,40
Çiftçilik ve Hayvancılık	199.806	0,43	154.015	0,10	155.107	0,39	68.163	0,08
Ormançılık	82.391	0,18	1.734	0,00	27.935	0,07	9	0,00
Balıkçılık	14.010	0,03	343.478	0,23	6.588	0,01	263.762	0,32
Sanayi	12.430.773	26,78	93.956.535	61,33	11.570.309	28,83	49.646.367	59,99
Madencilik ve Taşocaklığı	320.570	0,69	928.731	0,61	182.761	0,46	638.665	0,77
İmalat Sanayi	8.203.756	17,68	83.044.828	54,21	7.177.334	17,89	42.317.411	51,13
Elektrik, Gaz, Su	3.906.447	8,41	9.982.976	6,51	4.210.214	10,48	6.690.291	8,09
İnşaat	7.523.221	16,21	21.058.983	13,75	4.445.354	11,08	11.176.868	13,51
Hizmetler	25.875.351	55,75	36.774.135	24,00	23.731.693	59,14	21.466.661	25,94
Toptan ve Perakende Ticaret	15.532.556	33,47	18.241.371	11,91	15.100.474	37,63	10.399.723	12,57
Otel ve Lokanta Hizmetleri	450.043	0,97	1.876.235	1,22	329.800	0,82	1.025.193	1,24
Ulaştırma ve Haberleşme	3.083.759	6,64	7.462.048	4,87	2.391.187	5,96	4.047.046	4,89
Mali Kuruluşlar	4.552.217	9,81	7.488.074	4,89	3.999.311	9,97	3.902.525	4,72
Gayrimenkul ve Kir. Hizm.	1.418.580	3,06	1.145.172	0,75	1.286.329	3,21	1.539.488	1,86
Serbest Meslek Hizmetleri	502.777	1,08	239.200	0,16	383.396	0,96	102.698	0,12
Eğitim Hizmetleri	73.900	0,16	5.300	0,00	57.331	0,14	1.426	0,00
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	261.519	0,56	316.735	0,20	183.865	0,45	448.562	0,54
Diğer	287.375	0,62	913.986	0,59	191.389	0,48	136.202	0,16
Toplam	46.412.927	100,00	153.202.866	100,00	40.128.375	100,00	82.758.032	100,00

a.7. I ve II'nci grupta sınıflandırılan gayrinakdi kredilere ilişkin bilgiler:

	I. Grup		II. Grup	
	TP	YP	TP	YP
Gayrinakdi Krediler	44.808.126	149.073.900	1.348.485	2.966.747
Teminat Mektupları	44.450.198	82.704.571	1.342.094	2.815.220
Aval ve Kabul Kredileri	111.350	13.680.617		13.906
Akreditifler	238.246	48.492.541	6.391	135.126
Cirolar				
Menkul Kıymet İhracında Satın Alma Garantilerimizden				
Faktoring Garantilerimizden				
Diğer Garanti ve Kefaletler	8.332	4.196.171		2.495

b. Türev finansal araçlara ilişkin bilgiler:

Grubun türev işlemlerini ağırlıklı olarak para ve faiz swapları, vadeli döviz alım-satım işlemleri oluşturmaktadır. Bunların yanı sıra para, faiz ve menkul değer opsiyonları ile futures işlemleri de gerçekleştirilmektedir. Grubun alım satım amaçlı olarak muhasebeleştirilen türev işlemlerinin içerisinde ekonomik olarak riskten korunma sağlamakla birlikte, finansal riskten korunma muhasebesine (hedge) uygun kalem olarak tanımlanması için gereken koşulların tamamı yerine getirilmediği için alım satım amaçlı olarak muhasebeleştirilen türev işlemleri bulunmaktadır. Bununla birlikte finansal enstrümanların gerçeğe uygun değerlerinde meydana gelen değişimlerden korunmak amacıyla gerçekleştirilen ve finansal riskten korunma muhasebesi kapsamında değerlendirilebilmeleri için gerekli tüm koşullar mevcut olan türev işlemleri ise riskten korunma amaçlı olarak sınıflandırılmaktadır.

c. Koşullu borçlar ve varlıklara ilişkin açıklamalar:

Grubun kendi iş işleri nedeniyle çeşitli müesseselere hitaben vermiş olduğu teminat mektupları, garanti ve taahhütlerin, Grup lehine üçüncü kişilere hitaben diğer kuruluşlar tarafından verilen garantilerin ve konut projeleri kapsamında kullanılan konut kredileri nedeniyle doğan taahhütlerin izlendiği "Diğer Cayılamaz Taahhütler" hesabının bakiyesi 22.140.568 TL'dir.

Müşterilere verilen çeklerden dolayı ilgili mevzuat gereği oluşan 3.291.900 TL tutarındaki ödeme yükümlülüğü taahhüt hesaplarında kayıt altına alınmıştır. Lehdarlarına ödenmek üzere ibraz edilen çeklerin karşılıksız kalması durumunda karşılıksız kalan kısım için, ilgili mevzuat çerçevesinde, 3167 sayılı "Çekle Ödemelerin Düzenlenmesi ve Çek Hamillerinin Korunması Hakkında Kanun"a tabi çekler için 1.680 TL'ye (tam TL tutarıdır), 5941 sayılı "Çek Kanunu"na tabi çekler için ise 2.670 TL'ye (tam TL tutarıdır) kadar Banka tarafından ödeme yükümlülüğü doğacaktır. Söz konusu tutarların müşterilerden tahsili yoluna gidilecek, tahsili mümkün olmayan tutarlar ise "Tazmin Edilen Gayrinakdi Kredi Bedelleri" hesaplarında izlenecektir.

ç. Başkaları nam ve hesabına verilen hizmetlere ilişkin açıklamalar:

Bu konuda Dördüncü Bölüm X no.lu dipnotta açıklama yapılmıştır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

IV. Gelir Tablosuna İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

a. Faiz Gelirleri

a.1. Kredilerden alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kredilerden Alınan Faizler (1)				
Kısa Vadeli Kredilerden	10.115.449	1.588.844	5.585.757	1.010.925
Orta ve Uzun Vadeli Kredilerden	24.465.421	11.164.912	18.118.672	9.229.416
Takipteki Alacaklardan Alınan Faizler	1.052.273	27.808	718.313	104.940
Kaynak Kul. Destekleme Fonundan Alınan Primler				
Toplam	35.633.143	12.781.564	24.422.742	10.345.281

(1) Nakdi kredilere ilişkin ücret ve komisyon gelirlerini de içermektedir.

a.2. Bankalardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankasından				3.006
Yurt İçi Bankalardan	576.388	42.304	372.578	31.273
Yurt Dışı Bankalardan	31.929	35.400	12.265	69.700
Yurt Dışı Merkez ve Şubelerden				
Toplam	608.317	77.704	384.843	103.979

a.3. Menkul değerlerden alınan faizlere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklardan	88.439	79.777	41.768	16.589
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklardan	8.946.071	1.855.274	5.731.532	1.277.397
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	6.317.828	211.778	4.314.904	183.466
Toplam	15.352.338	2.146.829	10.088.204	1.477.452

a.4. İştirak ve bağlı ortaklıklardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
İştirak ve Bağlı Ortaklıklardan Alınan Faizler	409.863	292.070

b. Faiz Giderleri

b.1. Kullanılan kredilere verilen faizlere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Bankalara	689.455	1.279.070	459.129	1.163.241
T.C. Merkez Bankasına				1.667
Yurt İçi Bankalara	426.628	184.463	263.899	126.911
Yurt Dışı Bankalara	262.827	1.094.607	195.230	1.034.663
Yurt Dışı Merkez ve Şubelere				
Diğer Kuruluşlara	1.088	642.502	1.757	720.852
Toplam (1)	690.543	1.921.572	460.886	1.884.093

(1) Nakdi kredilere ilişkin ücret ve komisyon giderlerini de içermektedir.



Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

b.2. İştirak ve bağlı ortaklıklara verilen faiz giderlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
İştirak ve Bağlı Ortaklıklara Verilen Faizler	108.487	36.112

b.3. İhraç edilen menkul kıymetlere verilen faizlere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
İhraç Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Faizler	1.611.372	4.437.045	1.284.341	3.449.048

b.4. Mevduata ödenen faizin vade yapısına göre gösterimi:

Cari Dönem	Vadesiz Mevduat	Vadeli Mevduat						Toplam
		1 Aya Kadar	3 Aya Kadar	6 Aya Kadar	1 Yıla Kadar	1 Yıldan Uzun	Birikimli Mevduat	
Türk Parası								
Bankalar Mevduatı		236.834	109.341					346.175
Tasarruf Mevduatı	10	1.089.360	10.622.231	622.976	87.086	115.091	645	12.537.399
Resmi Mevduat		1.257	11.337	328	47	9		12.978
Ticari Mevduat	58	1.799.009	2.068.714	58.396	283.679	3.184		4.213.040
Diğer Mevduat		44.565	438.198	51.297	446	4.064		538.570
7 Gün İhbarlı Mevduat								
Toplam	68	3.171.025	13.249.821	732.997	371.258	122.348	645	17.648.162
Yabancı Para								
DTH	1.091	31.584	192.184	9.973	8.551	116.522	1	359.906
Bankalar Mevduatı	8.345	389	566	1.289	7.785	6.774		25.148
7 Gün İhbarlı Mevduat								
Kıymetli Maden D.Hs.			3.363	411	10.611	637		15.022
Toplam	9.436	31.973	196.113	11.673	26.947	123.933	1	400.076
Genel Toplam	9.504	3.202.998	13.445.934	744.670	398.205	246.281	646	18.048.238

Önceki Dönem	Vadesiz Mevduat	Vadeli Mevduat						Toplam
		1 Aya Kadar	3 Aya Kadar	6 Aya Kadar	1 Yıla Kadar	1 Yıldan Uzun	Birikimli Mevduat	
Türk Parası								
Bankalar Mevduatı	74	114.903	67.871	4.170	772			187.790
Tasarruf Mevduatı	1	516.129	5.217.171	212.256	50.900	95.003	817	6.092.277
Resmi Mevduat		571	4.704	363	9	11		5.658
Ticari Mevduat	24	875.858	1.224.253	35.415	138.972	5.388		2.279.910
Diğer Mevduat	1	33.334	239.748	31.626	7.996	385		313.090
7 Gün İhbarlı Mevduat								
Toplam	100	1.540.795	6.753.747	283.830	198.649	100.787	817	8.878.725
Yabancı Para								
DTH	838	38.181	318.262	25.402	15.603	160.392	12	558.690
Bankalar Mevduatı	5.902	1.743	2.065	1.940	2.553	15.237		29.440
7 Gün İhbarlı Mevduat								
Kıymetli Maden D.Hs.			2.332	453	12.719	1.105		16.609
Toplam	6.740	39.924	322.659	27.795	30.875	176.734	12	604.739
Genel Toplam	6.840	1.580.719	7.076.406	311.625	229.524	277.521	829	9.483.464

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

c. Temettü gelirlerine ilişkin açıklamalar:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklardan	47.533	7.507
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklardan	20.057	23.381
Diğer	958	169
Toplam	68.548	31.057

ç. Ticari kar/zarara ilişkin açıklamalar (Net):

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kar	2.033.732.717	694.246.386
Sermaye Piyasası İşlemleri Karı	42.406.767	42.701.725
Türev Finansal İşlemlerden Kar (¹)	47.875.675	29.789.564
Kambiyo İşlemlerinden Kar	1.943.450.275	621.755.097
Zarar (-)	2.033.029.265	695.453.155
Sermaye Piyasası İşlemleri Zararı	40.524.089	41.473.540
Türev Finansal İşlemlerden Zarar (¹)	48.055.434	39.928.485
Kambiyo İşlemlerinden Zarar	1.944.449.742	614.051.130
Ticari Kar/Zarar (Net)	703.452	-1.206.769

(¹) Türev işlemlere ilişkin kur değişimlerinden kaynaklanan kar tutarı 39.998.909 TL, zarar tutarı 40.803.221 TL olup, net zarar tutarı 804.312 TL'dir (31.12.2020: kar tutarı 10.143.156 TL, zarar tutarı 19.824.032 TL olup, net zarar tutarı 9.680.876 TL'dir).

d. Diğer faaliyet gelirlerine ilişkin bilgiler:

Diğer faaliyet gelirlerinin 10.723.838 TL tutarındaki bölümü, sigorta ve reasürans şirketlerinin faaliyetleriyle ilgili gelirlerin bu kalem içerisinde sınıflanması nedeniyle ilgili sektör şirketlerinden kaynaklanmakta olup bu tutarın %88'i kazanılmış sigorta primlerinden meydana gelmiştir (31.12.2020: 8.835.512 TL, %91). Kalan bakiye ise ağırlıklı olarak krediler için ayrılan beklenen zarar karşılıklarından yapılan iptaller veya 3. aşamadaki kredilerden yapılan tahsilatlar ile çeşitli bankacılık hizmetleri karşılığında müşterilerden elde edilen ücret gelirleri ve duran varlık satışı gelirlerinden oluşmaktadır.

e. Beklenen zarar karşılıkları ve diğer karşılık giderleri:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Beklenen Kredi Zararı Karşılıkları	12.667.759	11.379.112
12 Aylık Beklenen Zarar Karşılığı (Birinci Aşama)	1.683.950	1.631.142
Kredi Riskinde Önemli Artış (İkinci Aşama)	4.533.215	4.648.360
Temerrüt (Üçüncü Aşama)	6.450.594	5.099.610
Menkul Değerler Değer Düşüş Karşılıkları	21.627	20.047
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	14.145	2.129
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	7.482	17.918
İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar Değer Düşüş Karşılıkları		
İştirakler		
Bağlı Ortaklıklar		
Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		
Diğer (¹)	4.121.104	2.750.881
Toplam	16.810.490	14.150.040

(¹) Gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan finansal varlıklar için ayrılan değer düşüş karşılığı gideri ile 1.200.000 TL tutarındaki serbest karşılık giderini de içermektedir.



Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

f. Diğer faaliyet giderlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kıdem Tazminatı Karşılığı	190.474	168.124
Banka Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı	1.892.381	758.429
Maddi Duran Varlık Değer Düşüş Giderleri	5.795	
Maddi Duran Varlık Amortisman Giderleri	802.974	686.592
Maddi Olmayan Duran Varlık Değer Düşüş Giderleri		
Şerefiye Değer Düşüş Gideri	35.974	
Maddi Olmayan Duran Varlık Amortisman Giderleri	453.413	324.296
Özkaynak Yöntemi Uygulanan Ortaklık Payları Değer Düşüş Gideri		
Elden Çıkarılacak Kıymetler Değer Düşüş Giderleri		5.320
Elden Çıkarılacak Kıymetler Amortisman Giderleri		
Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar Değer Düşüş Giderleri	70	1.306
Diğer İşletme Giderleri	4.972.087	3.739.903
TFRS 16 İstisnalarına İlişkin Kiralama Giderleri	153.700	132.158
Bakım ve Onarım Giderleri	331.078	265.704
Reklam ve İlan Giderleri	362.939	249.311
Diğer Giderler	4.124.370	3.092.730
Aktiflerin Satışından Doğan Zararlar	2.056	1.854
Diğer	14.310.652	9.192.141
Toplam	22.665.876	14.877.965

Grubun bağlı, yardım ve sosyal sorumluluk projeleri kapsamında cari dönemde yaptığı harcama tutarı 79.971 TL'dir (31.12.2020: 104.006 TL).

Yukarıdaki tabloda “Diğer” grubu içerisinde yer alan faaliyet giderlerinin, 11.565.656 TL'lik kısmı sigorta ve reasürans şirketlerinin faaliyetleri ile ilgili giderlerin bu kalem içerisinde sınıflanması nedeniyle ilgili sektör şirketlerinden kaynaklanmakta olup, söz konusu bakiyenin önemli bölümünü ödenen tazminat giderleri oluşturmaktadır (31.12.2020: 7.247.084 TL). Grubun 731.958 TL tutarındaki harç, vergi, resim ve fon giderleri cari dönem “Diğer” grubu içerisinde yer alan diğer gider kalemleridir.

g. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi öncesi kar/zararına ilişkin açıklamalar:

Grubun vergi öncesi karı sürdürülen faaliyetlerden kaynaklanmaktadır. 31.12.2021 itibarıyla vergi öncesi karın 36.918.823 TL'si net faiz gelirlerinden, 6.691.855 TL'si net ücret ve komisyon gelirlerinden oluşmakta olup, personel giderleri ve diğer faaliyet giderleri toplamı 30.381.409 TL'dir.

ğ. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi karşılığına ilişkin açıklamalar:

Grubun 31.12.2021 tarihi itibarıyla sürdürülen faaliyetlerine ilişkin toplam 3.389.061 TL tutarındaki vergi karşılığı, 2.621.921 TL tutarındaki cari vergi karşılığı ile 767.140 TL tutarındaki ertelenmiş vergi giderinden oluşmaktadır. Grubun durdurulan faaliyeti bulunmamaktadır.

h. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler dönem net kar/zararına ilişkin açıklamalar:

Grubun 31.12.2021 itibarıyla sürdürülen faaliyetlerinden elde ettiği net kar 15.560.258 TL'dir

ı. Net dönem kar ve zararına ilişkin açıklamalar:

ı.1. Olağan faaliyetlerden kaynaklanan gelir ve giderler: Grubun 01.01.2021 – 31.12.2021 dönemindeki performansının anlaşılması için özel açıklama yapılmasını gerektirecek bir husus bulunmamaktadır.

ı.2. Muhasebe tahminlerindeki değişikliklerin cari ve gelecek dönem kar/zararlarına etkisi: Açıklama yapılmasını gerektirecek herhangi bir husus bulunmamaktadır.

ı.3. Gelir Tablosundaki “Alınan Ücret ve Komisyonlar” altında yer alan “Diğer” kalemi, kartlı ödeme işlemleri, sermaye piyasası işlemleri ve sigorta-reasürans işlemleri başta olmak üzere muhtelif işlemlerden alınan ücret ve komisyonlardan oluşmaktadır.

ı.4. Azınlık paylarına ait kar/zarar:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Azınlık Paylarına Ait Kar/Zarar	2.019.198	1.096.310

i. Diğer gelir tablosu kalemlerine ilişkin açıklamalar:

Diğer kalemler gelir tablosu toplamının % 10'unu aşmamaktadır.

j. Bağımsız denetim kuruluşundan alınan hizmetlere ilişkin ücretler:

KGK'nın 26.03.2021 tarihli kararı uyarınca bağımsız denetçi veya bağımsız denetim kuruluşundan alınan hizmetlere ilişkin olarak raporlama dönemine ait ücretlere aşağıdaki tabloda verilmiştir. KDV hariç olarak belirtilen bahse konu ücretlere Ana Ortaklık Banka'nın yanı sıra Banka'nın yurt içi/yurt dışı bağlı ortaklıkları ve birlikte kontrol edilen ortaklıklarına verilen hizmetlerin ücretleri dahil edilmiştir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Raporlama Dönemine ait Bağımsız Denetim Ücreti	22.282	18.148
Diğer Güvence Hizmetleri ve Denetim Dışı Diğer Ücretler	5.709	2.898
Toplam	27.991	21.046

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

V. Özkaynak Değişim Tablosuna İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

Banka'nın ödenmiş sermaye tutarı 4.500.000 TL'dir. Kar yedekleri Grubun yasal, statü ve olağanüstü yedeklerden gelen bakiyelerinden oluşmakta olup, bilanço tarihi itibarıyla bu bakiyeler sırasıyla 5.834.300 TL, 225.558 TL ve 45.323.776 TL'dir.

Cari dönemde kullanım amaçlı gayrimenkullerin yeniden değerlemesi sonucu oluşan toplam 2.692.577 TL'lik yeniden değerlendirme artışının Grup özkaynaklarına etkisi “Duran Varlıklar Birikmiş Yeniden Değerleme Artış/Azalış” sütununda 167.952 TL'lik ertelenmiş vergi etkisiyle netleştirilerek gösterilmiştir.

Menkul değerler değer artış fonu hesabının detayı Beşinci Bölüm II.j.9 no.lu dipnotta verilmiş olup bu tutarın -145.608 TL'lik kısmı gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire kaydedilen menkul değerlere ait ertelenmiş vergi etkisinden oluşmaktadır (31.12.2020: -304.453 TL).

VI. Nakit Akış Tablosuna İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

Bankacılık faaliyetleri konusu aktif ve pasiflerdeki değişim öncesi konsolide faaliyet karına ilişkin 24.798.475 TL'lik gelir tutarının, 61.253.858 TL'si ağırlıklı olarak kredilerden ve menkul kıymetlerden alınan faizler ile 31.171.346 TL'si ağırlıklı olarak mevduata, ihraç edilen menkul kıymetlere ve kullanılan kredilere verilen faizlerden kaynaklanmaktadır. 8.259.735 TL tutarındaki elde edilen diğer kazançların önemli bir kısmını sigorta şirketlerinin prim tahsilatları oluşturmaktadır. Faaliyet karının içinde yer alan “Diğer” kalemi verilen ücret ve komisyonlar ile personele ve hizmet tedarik edenlere yapılan nakit ödemeler ile ödenen vergiler dışındaki diğer faaliyet giderleri, kambiyo ve türev finansal işlemler kar / zarar gibi kalemlerden oluşmakta olup -10.686.634 TL (31.12.2020: 8.265.460 TL) olarak gerçekleşmiştir.

Bankacılık faaliyetleri konusu aktif ve pasiflerdeki değişim içinde yer alan “Diğer Borçlarda Net Artış (Azalış)” kalemi para piyasalarından sağlanan fonlar, muhtelif borç ve yükümlülükler ile ödenecek vergi, resim, harç ve primlerdeki değişimlerden kaynaklanmakta olup 49.287.428 TL tutarında artış (31.12.2020: 33.362.942 TL tutarında artış) olarak gerçekleşmiştir.

Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan “Diğer” kalemi, iktisap edilen ve elden çıkarılan maddi olmayan duran varlıklara ilişkin net nakit akımlarını içermekte olup 922.250 TL tutarında azalış (31.12.2020: 752.504 TL tutarında azalış) olarak gerçekleşmiştir.

Döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi 31.12.2021 tarihi itibarıyla -1.317.136 TL (31.12.2020: -1.239.044 TL) olarak tespit edilmiştir. Söz konusu etkinin hesaplanmasında, ilgili yabancı para varlıkların yüksek devir hızına sahip oldukları göz önünde bulundurularak, döviz kurlarının dönem sonundan geriye doğru son 30 günlük basit aritmetik ortalamaları dikkate alınmış, ilgili varlıkların dönem sonu kurlarından TL karşılıkları ile belirtilen yöntemle bulunan ortalama TL karşılıkları arasındaki fark, döviz kurundaki değişimin etkisi olarak hesaplanmıştır.

Kasa, efektif deposu, T.C. Merkez Bankası serbest hesapları, yoldaki paralar, satın alınan banka çekleri, kıymetli madenler, para piyasası işlemleri ile vadesiz ve 3 aya kadar vadeli bankalar, nakit ve nakde eşdeğer varlık olarak tanımlanmaktadır.

Dönem başındaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklar:

	31.12.2020	31.12.2019
Nakit	32.519.831	29.663.454
Kasa ve Efectif Deposu	9.136.817	5.519.980
T.C. Merkez Bankası ve Diğer	23.383.014	24.143.474
Nakde Eşdeğer Varlıklar	19.801.714	18.075.154
Para Piyasalarından Alacaklar	2.179.919	1.166.865
Vadesiz ve 3 Aya Kadar Vadeli Bankalar	17.621.795	16.908.289
Toplam Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlık	52.321.545	47.738.608

Önceki dönemde gerçekleşen işlemler neticesinde bulunan toplam değer, cari dönem başındaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklar toplamını verir.

Dönem sonundaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklara ilişkin bilgiler:

	31.12.2021	31.12.2020
Nakit	96.316.663	32.519.831
Kasa ve Efectif Deposu	14.862.587	9.136.817
T.C. Merkez Bankası ve Diğer	81.454.076	23.383.014
Nakde Eşdeğer Varlıklar	36.005.939	19.801.714
Para Piyasalarından Alacaklar	2.950.824	2.179.919
Vadesiz ve 3 Aya Kadar Vadeli Bankalar	33.055.115	17.621.795
Toplam Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlık	132.322.602	52.321.545



Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

VII. Grubun Dahil Olduğu Risk Grubuna İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

a. Grubun dahil olduğu risk grubuna ilişkin işlemlerin hacmi, dönem sonunda sonuçlanmamış kredi ve mevduat işlemleri, döneme ilişkin gelir ve giderler:

a.1. Grubun dahil olduğu risk grubuna kullanılan kredilere ilişkin bilgiler:

Cari Dönem:						
Grubun Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Grubun Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Krediler						
Dönem Başı Bakiyesi	2.857.404	9.877.588			1.232.269	495.030
Dönem Sonu Bakiyesi	2.402.860	16.824.670			1.916.562	608.306
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	409.863	2.468			168.639	4.397

Önceki Dönem:

Grubun Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Grubun Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Krediler						
Dönem Başı Bakiyesi	218	5.999.538			2.963.240	884.605
Dönem Sonu Bakiyesi	2.857.404	9.877.588			1.232.269	495.030
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	292.070	1.638			103.258	2.309

a.2. Grubun dahil olduğu risk grubuna ait mevduata ilişkin bilgiler:

Cari Dönem:			
Grubun Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)	Grubun Doğrudan ve Dolaylı Ortakları	Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler
	Cari Dönem	Cari Dönem	Cari Dönem
Mevduat			
Dönem Başı Bakiyesi	7.520.649	157.226	1.153.201
Dönem Sonu Bakiyesi	10.076.451	302.826	1.710.018
Mevduat Faiz Gideri	108.487	25.060	62.988

Önceki Dönem:

Grubun Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)	Grubun Doğrudan ve Dolaylı Ortakları	Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler
	Önceki Dönem	Önceki Dönem	Önceki Dönem
Mevduat			
Dönem Başı Bakiyesi	932.049	8.896	7.802.825
Dönem Sonu Bakiyesi	7.520.649	157.226	1.153.201
Mevduat Faiz Gideri	36.073	4.833	76.599

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

a.3. Grubun dahil olduğu risk grubu ile yaptığı vadeli işlemler ile opsiyon ile benzeri diğer sözleşmelere ilişkin bilgiler:

Grubun Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Grubun Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan İşlemler						
Dönem Başı						
Dönem Sonu	422.104					
Toplam Kar / Zarar	7.737				-2.052	
Riskten Korunma Amaçlı İşlemler						
Dönem Başı						
Dönem Sonu						
Toplam Kar / Zarar						

b. Grubun dahil olduğu risk grubu ile ilgili olarak:

Bankacılık Düzenleme ve Denetim Kurulu'nun ilgili kararı gereği, detaylarına Beşinci Bölüm I.b.3 ve I.n no.lu dipnotlarda yer verilen özel amaçlı şirket ile söz konusu şirketin iştirak ettiği Türk Telekom A.Ş., Banka risk grubuna dahil edilmemiştir.

b.1. Taraflar arasında bir işlem olup olmadığına bakılmaksızın Grubun dahil olduğu risk grubunda yer alan ve Grubun kontrolündeki kuruluşlarla ilişkileri:

Söz konusu kuruluşlara Bankacılık Kanunu hükümleri çerçevesinde her türlü bankacılık hizmeti verilmektedir.

b.2. İlişkinin yapısının yanında, yapılan işlemin türü, tutarı ve toplam işlem hacmine olan oranı, başlıca kalemlerin tutarı ve tüm kalemlere olan oranı, fiyatlandırma politikası ve diğer unsurlar:

Yapılan işlemler ağırlıklı olarak kredi ve mevduat işlemlerinden oluşmaktadır. Risk grubu kapsamındaki kuruluşlara kullanılan nakdi kredilerin toplam nakdi kredilere oranı % 0,76; toplam aktiflere oranı % 0,38; risk grubu kapsamındaki kuruluşların mevduatının toplam mevduata oranı % 1,96; toplam pasiflere oranı % 1,08'dir. İşlemlerde karşılaştırılabilir fiyat yöntemi uygulanmaktadır.

b.3. Gayrimenkul ve diğer varlıkların alım satımı, hizmet alımı satımı, acente sözleşmeleri, finansal kiralama sözleşmeleri, araştırma ve geliştirme sonucu elde edilen bilgilerin aktarımı, lisans anlaşmaları, finansman (krediler ve nakit veya aynı sermaye destekleri dahil), garantiler ve teminatlar ile yönetim sözleşmeleri:

Ana Ortaklık Banka'nın şubeleri, Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi ile Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.'nin acentesi konumundadır. Ayrıca Banka, şubeleri aracılığıyla, İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş. lehine emir iletimine aracılık ve İş Portföy Yönetimi A.Ş.'nin acentelik faaliyetlerini yürütmektedir. Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.'nin kurucusu olduğu yatırım fonlarından 32 adedinin yönetimi ise İş Portföy Yönetimi A.Ş. tarafından yapılmaktadır. Menkul alımları, gerektiğinde Banka'nın iştiraki İş Finansal Kiralama A.Ş. aracılığıyla leasing yoluyla yapılabilir.

Risk grubu firmaların nakdi ve gayrinakdi kredi ihtiyaçları, talepleri halinde Bankacılık Kanunu'ndaki sınırlamalar ve geçerli piyasa koşulları dikkate alınarak karşılanmaktadır.

c. Kilit yönetici personele (yönetim organı üyeleri ve üst düzey yöneticiler) sağlanan faydalar:

Grubun kilit yönetici personele cari dönemde sağladığı faydalar 167.759 TL'dir (31.12.2020: 135.024 TL).

VIII. Grubun Yurt içi, Yurt dışı, Kıyı Bankacılığı Bölgelerindeki Şube veya İştirakler ile Yurt dışı Temsilciliklerine İlişkin Açıklamalar

Ana Ortaklık Banka - Türkiye İş Bankası A.Ş.

	Sayı	Çalışan Sayısı	Bulunduğu Ülke	Aktif Toplamı	Yasal Sermaye
Yurt içi şube (1)	1.174	22.470			
			Çin Halk Cumhuriyeti		
Yurt dışı temsilcilikler	1	3	Mısır		
	1	2			
			İngiltere	41.179.719	1.765
Yurt dışı şube	2	45	K.K.T.C.	15.362.143	80.000
	14	205	Irak	4.401.749	588.024
	2	39	Kosova	2.322.319	148.390
	2	32	Bahreyn	10.609.478	
	1	6			
Kıyı Bnk. Blg. Şubeler					

(1) Türkiye'de bulunan Serbest Bölge şubeleri yurt içi şube sayısına dahil edilmemiştir.



Türkiye İş Bankası A.Ş. 31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

İşbank AG

	Sayı	Çalışan Sayısı	Bulunduğu Ülke	Aktif Toplamı	Yasal Sermaye
Yurt içi şube (1)	9	149			
Yurt dışı temsilcilikler					
Yurt dışı şube	1	7	Hollanda	2.529.933	
Kıyı Bnk. Blg. Şubeler					

(1) Merkezi Almanya'da olan Şirket'in Almanya'da olan şubeleri yurt içi şube olarak gösterilmiştir.

Milli Reasürans T.A.Ş.

	Sayı	Çalışan Sayısı	Bulunduğu Ülke	Aktif Toplamı	Yasal Sermaye
Yurt içi şube (1)	1	201			
Yurt dışı temsilcilikler					
Yurt dışı şube					
Kıyı Bnk. Blg. Şubeler	1	12	Singapur	535.010	400.590

JSC İşbank

	Sayı	Çalışan Sayısı	Bulunduğu Ülke	Aktif Toplamı	Yasal Sermaye
Yurt içi şube (1)	3	94			
Yurt dışı temsilcilikler					
Yurt dışı şube					
Kıyı Bnk. Blg. Şubeler					

(1) Merkezi Moskova'da olan Şirket'in Rusya'da olan şube ve temsilcilikleri yurt içi şube olarak gösterilmiştir.

JSC İşbank Georgia

	Sayı	Çalışan Sayısı	Bulunduğu Ülke	Aktif Toplamı	Yasal Sermaye
Yurt içi şube (1)	2	63			
Yurt dışı temsilcilikler					
Yurt dışı şube					
Kıyı Bnk. Blg. Şubeler					

(1) Merkezi Tiflis'te olan Şirket'in Gürcistan'da olan şubeleri yurt içi şube olarak gösterilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş. 31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Yurt dışında şube ya da temsilciliği bulunmayan konsolidasyona dahil diğer bağlı ortaklıklara ilişkin çalışan sayısına ilişkin bilgiler:

	Çalışan Sayısı
ANADOLU ANONİM TÜRK SİGORTA ŞİRKETİ	1.436
ANADOLU HAYAT EMEKLİLİK A.Ş.	1.029
EFES VARLIK YÖNETİM A.Ş.	124
İŞ FAKTÖRİNG A.Ş.	114
İŞ FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.	141
İŞ GAYRİMENKUL YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş.	66
İŞ GİRİŞİM SERMAYESİ YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş.	5
İŞ PORTFÖY YÖNETİMİ A.Ş.	69
İŞ YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.	438
İŞ YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş.	5
MAXİS GİRİŞİM SERMAYESİ YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş.	13
MAXİS INVESTMENTS LTD. (1)	9
MOKA ÖDEME VE ELEKTRONİK PARA KURULUŞU A.Ş.	39
TSKB GAYRİMENKUL YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş.	11
TÜRKİYE SİNAİ KALKINMA BANKASI A.Ş.	408
YATIRIM FİNANSMAN MENKUL DEĞERLER A.Ş.	131

(1) Merkezi Londra'da olan Şirket'in merkezi haricinde şube veya temsilciliği bulunmamaktadır. Yatırım Varlık Kiralama A.Ş.'nin raporlama tarihi itibarıyla çalışanı bulunmamaktadır.

IX. Bilanço Sonrası Hususlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

Ana Ortaklık Banka, Yönetim Kurulu'nun borçlanma aracı ihracına ilişkin 06.09.2021 tarihli kararı kapsamında, 31.12.2021 tarihi sonrasında 2.562.362 bin TL nominal değerli finansman bonusu ihracı gerçekleştirmiştir.

Altıncı Bölüm: Diğer Açıklamalar

I. Grubun Derecelendirme Kuruluşlarından Aldığı Kredi Notları ve Bunlara İlişkin Açıklamalar

Türkiye İş Bankası A.Ş.	Not	Görünüm (*)
MOODY'S		
Uzun Vadeli Yabancı Para Mevduat Notu	B3	Negatif
Uzun Vadeli Türk Parası Mevduat Notu	B3	Negatif
Uzun Vadeli Yabancı Para İhraççı Notu	B3	Negatif
Kısa Vadeli Yabancı Para Mevduat Notu	NP	-
Kısa Vadeli Türk Parası Mevduat Notu	NP	-
FITCH RATINGS		
Uzun Vadeli Yabancı Para Kredi Notu	B+	Negatif
Uzun Vadeli Türk Parası Kredi Notu	B+	Negatif
Kısa Vadeli Yabancı Para Kredi Notu	B	-
Kısa Vadeli Türk Parası Kredi Notu	B	-
Uzun Vadeli Ulusal Kredi Notu	A+ (tur)	Durağan
Finansal Kapasite Notu	b+	-
Devlet Destek Notu	b-	-
STANDARD & POOR'S		
Uzun Vadeli Kredi Notu	B+	Negatif
Kısa Vadeli Kredi Notu	B	-
Uzun Vadeli Ulusal Notu	trA+	-
Kısa Vadeli Ulusal Notu	trA-1	-

Banka'nın kredi notlarının/görünümlerinin en son güncellendiği tarihlere aşağıda yer verilmiştir:

Moody's: 10.12.2020, Fitch Ratings: 10.12.2021, Standard & Poor's: 15.12.2021



Türkiye İş Bankası A.Ş. 31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

İş Finansal Kiralama A.Ş.	Not	Görünüm (*)
MOODY'S		
Uzun Vadeli Yabancı Para İhraççı Notu	B+	Negatif
Uzun Vadeli Türk Parası İhraççı Notu	B+	Negatif
Kısa Vadeli Yabancı Para İhraççı Notu	B	-
Kısa Vadeli Türk Parası İhraççı Notu	B	-
Uzun Vadeli Ulusal Kredi Notu	A+(tur)	Durağan
Destek Notu	4	-

İş Finansal Kiralama A.Ş.'nin kredi notlarının/görünümlerinin en son güncellendiği tarihe aşağıda yer verilmiştir:

Fitch Ratings: 10.12.2021

Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.	Not	Görünüm (*)
MOODY'S		
Temel Kredi Değerlendirme Notu	caa1	-
Uzun Vadeli Yabancı Para İhraççı Notu	B3	Negatif
Kısa Vadeli Yabancı Para İhraççı Notu	NP	-
Uzun Vadeli Türk Parası İhraççı Notu	B3	Negatif
Kısa Vadeli Türk Parası İhraççı Notu	NP	-
Uzun Vadeli Öncelikli Teminatsız Borç Notu Yabancı Para	B3	Negatif
Yabancı Para GMTN Program Notu	(P)B3	-
FITCH RATINGS		
Uzun Vadeli Yabancı Para İhraççı Notu	B+	Negatif
Uzun Vadeli Türk Parası İhraççı Notu	BB-	Negatif
Kısa Vadeli Yabancı Para İhraççı Notu	B	-
Kısa Vadeli Türk Parası İhraççı Notu	B	-
Uzun Vadeli Ulusal Not	AA	Durağan
Devlet Destek Notu	b	-
Sermaye Benzeri Borç Notu	B-	-
Finansal Kapasite Notu	b+	-

TSKB'nin kredi notlarının/görünümlerinin en son güncellendiği tarihlere aşağıda yer verilmiştir:

Moody's: 11.09.2020, Fitch Ratings: 10.12.2021

(*) Görünüm:

“Durağan” mevcut notun kısa vadede değişmeyeceğini, “pozitif” mevcut notun yukarı çekilme ihtimalinin yüksek olduğunu, “negatif” ise mevcut notun aşağı çekilme ihtimalinin yüksek olduğunu göstermektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş. 31 Aralık 2021 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Yedinci Bölüm: Bağımsız Denetim Raporuna İlişkin Açıklamalar

I. Bağımsız Denetim Raporuna İlişkin Açıklamalar

Ana Ortaklık Banka'nın ve finansal kuruluşlarının kamuya açıklanacak 31.12.2021 tarihli konsolide finansal tabloları ve dipnotları Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (a member firm of Ernst&Young Global Limited) tarafından bağımsız denetime tabi tutulmuş ve 08.02.2022 tarihli bağımsız denetim raporu bu raporun giriş kısmında sunulmuştur.

II. Bağımsız Denetçi Tarafından Hazırlanan Açıklama ve Dipnotlar

Grubun faaliyetiyle ilgili olan, ancak yukarıdaki bölümlerde belirtilmeyen önemli bir husus ve gerekli görülen açıklama ve dipnot bulunmamaktadır.



Müşteri Deneyimini İyileştirme Çalışmaları

Müşterilerden gelen görüşleri dikkate alarak 2021 yılında geliştirilen ürün ve hizmetlerden bazıları:

Bireysel Bankacılık

Yabancı Kimliklere İşlem Kolaylığı

Yabancı Kimlik Numaralı gerçek kişilerin Banka ATM'lerinden kartsız menü üzerinden fatura ödeyebilmeleri mümkün hale getirilmiştir.

Maximum Mobile ile Paket Yükleme

TL / Paket yükleme işlemlerinin Maximum Mobil kanalından müşterilere sunulmasına başlanmıştır.

Aylık Kasa Kiralama

Kiralık kasaların aylık kira dönemlerinde de kiralanabilmesi sağlanmıştır. Aylık periyotlarda kasa kiralanmasına ve talep eden müşterilerin kiralık kasa borçlarının kredi kartından da tahsil edilebilmesine dönük geliştirme tamamlanmıştır.

HGS İyileştirmeleri

HGS satışlarında, talimat dışı yüklemelerinde ve dijital onay sürecinde yarım kalan/ hata alan işlemlere ilişkin iyileştirmeler yapılmıştır.

Pasaport Kimlikler

Bankada müşteri kaydı "Pasaport" kimlik türünde yaratılmış ve "kimlik geçerlik tarihi" alanı dolu olan müşterilerin dijital kanallardan Western Union Para Alma/Para Gönderme işlemi yapabilmesi mümkün hale gelmiştir.

Gişeden Fatura Ödeme

2020 yılında yürürlüğe giren finansal tüketicilerden ve ticari müşterilerden alınabilecek ücretlerle ilgili mevzuat değişikliği sonrasında, mevzuata uygun ücret tahsil edilebilmesi amacıyla kapatılan Şube gişelerinden fatura ödenmesi hizmeti, geliştirmelerin devreye alınmasıyla birlikte 7 Nisan 2021 tarihinde yeniden müşterilerin kullanımına açılmıştır.

Bireysel Krediler

COVID-19 Destekleri

Yükselen faiz oranı ile pandemi nedeniyle kapanmaların artmasından dolayı, talep eden müşterilerin COVID-19 pandemisinin olumsuz etkilerinden asgari düzeyde etkilenmelerini sağlamak amacıyla, Eylül 2021'e kadar kredi yapılandırılmalarının yanı sıra mevcut kredinin faiz oranı üzerinden 3 ay taksit öteleme imkânının da müşterilerin sunulması kararlaştırılmıştır.

Doğal Afet Destekleri

Ülkemizde yaşanan Sel ve Yangın afetleri dolayısıyla afetlerden etkilenen müşterilere Bireysel Kredi ve Ek hesaplarında 3 aya kadar faizsiz öteleme imkânı sunulmuştur.

Dijital Bankacılık

İşCep Görünüm Tercihleri

Yenilenen İşCep'in müşterilerden gelen öneriler doğrultusunda daha iyi bir deneyim sunmasına yönelik geliştirmelere devam edilmiştir. Bu kapsamda; İşCep'te "Profil ve Ayarlar" menüsündeki "Görünüm Tercihlerim" seçeneği ile açık-koyu mod, tema ve metin boyutu ayarları müşterilerin tercihlerine bırakılmıştır. Ayrıca, İşCep'ten güvenli çıkış yapmak için "Çıkış" butonuna "Profil ve Ayarlar" dan hızlıca ulaşılabilmesi sağlanmıştır.

FAST-7/24 Başka Bankalara Para Aktarma (İşCep, İnternet Şubesi)

Yeni ödeme sistemi FAST ile yurt içindeki başka bankalara 7 gün 24 saat TL para aktarılması mümkün hale gelmiştir. Diğer bankalardaki tanımlı alıcılara, kolay adreslere ve IBAN'a para gönderimi ve takibi dijital kanallarımıza eklenmiştir. Ayrıca, havale ve EFT akışlarında kolay adrese para aktarma seçeneği sunulmuştur.

Bilgi Güncelleme (İşCep, İnternet Şubesi)

İşCep'e eklenen "Bilgi Güncelleme" işlemi ile bireysel müşterilerin İş Bankası'nda kayıtlı eposta, telefon ve adres bilgilerini güncelleyebilmeleri sağlanmıştır. İnternet Şubesi'ndeki mevcut işlem ise İşCep'e paralel şekilde yenilenerek, müşteri deneyimi iyileştirilmiştir.

Ticari İnternet Şubesine Onayla/İptal ile Giriş

Müşteri deneyimini iyileştirmek amacıyla yapılan çalışmalar kapsamında müşterilerin cep telefonuna gönderilecek anlık bildirimdeki "Onayla" butonuna basarak Ticari İnternet Şubemize giriş yapması fonksiyonu devreye alınmıştır.

Kart Sözleşme Onaylama (İşCep, İnternet Şubesi)

İşCep ve İnternet Şubesinde yer alan kredi kartı başvuru işlemindeki sözleşmelerin dijital ortama taşınması tamamlanmıştır.

Şubeden Sıra Numarası Al (İşCep)

İşCep'te şubeye gitmeden sıra numarası alınabilmesi, sıra numarası detayında bekleyen kişi sayısı ve tahmini bekleme süresinin takip edilebilmesi sağlanmıştır.

İstanbulkart İşlemleri (İşCep)

Bireysel müşterilerin İşCep'ten İstanbulkartlarına ilişkin yükleme, bakiye sorgulama ve güncelleme işlemlerini yapabilmeleri sağlanmıştır.

SWIFT Döviz Transfer Sorgulama/İptal/Akibet (İşCep)

İşCep'ten gerçekleştirilen döviz transferlerinin görüntülenmesi, takip edilmesi ve iptal edilebilmesi sağlanmıştır.

Güvenli Araç Alım Satım (İşCep Bireysel, İşCep Ticari)

Noter aracılığı ile gerçekleştirilen ikinci el araç alım-satım işlemlerinin İnternet Şubesinden sonra İşCep'ten de yapılabilmesi için çalışmalar tamamlanmıştır.

E-Posta Doğrulama (Ticari İnternet Şubesi)

İş Bankası sisteminde ticari müşterilerin doğrulanmış e-posta sayısını artırmak için Ticari İnternet Şubesinden Hesaplar işlemine tıkladıklarında ek bir ekran gösterilerek merkez e-posta adresini doğrulaması yönünde yönlendirme yapılmaya başlanmıştır. Hassas veri niteliğindeki belgeler doğrulanmış e-posta adresine gönderildiği için müşterilerin e-posta adreslerinin güncel ve doğrulanmış olması beklenmektedir.

En Yakın İş Bankası Widget (İşCep)

iOS 14'te sık kullanılan bilgilere kolayca ulaşmak için ana ekrandaki araç takımlarına (widget) En Yakın İş Bankası uygulaması eklenmiştir. Bu sayede en yakın Şube ve Bankamatik bilgilerine kolayca ulaşılabilmesi sağlanmıştır.

Biriktiren Genç Hesap (İşCep, İnternet Şube)

18-26 yaş grubunun menülerden görüp açabileceği yeni vadeli hesap ürünü eklenmiştir.

Harcama İtirazı ve İtiraz Takip (İşCep)

Müşterilerin, İş Bankası kredi kartları ve Bankamatik kartlarıyla gerçekleşen harcama, nakit çekim, para transferi işlemlerine ilişkin itirazlarını İşCep üzerinden de Banka'ya iletebilmeleri mümkün hale gelmiştir. Müşteriler itirazlarının güncel durumunu İşCep üzerinden de takip edebilecektir.

Anadolu Sigorta-Poliçe İptal (İşCep-Sigorta)

Poliçe İptal menüsüyle satın alınan poliçelerin Anadolu Sigorta uygulamasına yönlendirilerek iptal edilebilmesi sağlanmıştır.

Anında POS Başvuru

Tüzel kişi ticari müşterilerin tam yetkili kullanıcılarının, Anında POS başvurusu yaparak işlemlerini hızlı bir şekilde sonuçlandırabilmeleri sağlanmıştır.

Kart Kullanım Tercihlerine Otomatik Limit Artış Talimatı Eklenmesi (İşCep, İnternet Şubesi)

İşCep'e otomatik limit artış talimatı verebilme eklenmiştir.

Maxi ile Üstü Kalsın Talimatı Ver Yönlendirmesi (İşCep- iOS)

Müşterilerin Maxi'den Üstü Kalsın hizmeti için yönlendirmeleri takip ederek talimat verebilmeleri sağlanmıştır.

Bakiye Göster/Gizle (Bankamatik)

"Bakiyemi Göster/Gizle" fonksiyonu eklenmiştir.

İşCep'te Düzenli Birikim Talimatı

İş Bankası şubeleri ve İnternet Şubesinde mevcut olan, vadesiz mevduat hesaplarından vadeli mevduat hesaplarına, vadeli hesabın vade gününde gerçekleşmek üzere düzenli aktarım yapılmasına imkan sağlayan Düzenli Birikim Talimatı uygulaması 30.12.2021 itibarıyla İşCep kanalları aracılığıyla da müşterilerin hizmetine sunulmuştur.



Müşteri Deneyimini İyileştirme Çalışmaları

İşlem Sonlarında Dekontlarım Butonu ile Dekontlarım Sayfasına Yönlendirme Yapılması (İşCep)

İşlem sonunda paylaşmak istenilen dekontun bu alandan gönderilmesi sağlanmıştır.

Tedarikçi Finansmanı Uygulamasına Geçiş (Ticari İnternet Şube)

Tedarikçi Finansmanı yetkisine sahip olan firmalar ve kullanıcıları, Ticari İnternet Şubesi üzerinden tek oturum ile tf.isbank.com.tr adresinde bulunan platforma geçiş sağlayabilmektedir. Bu entegrasyon ile birlikte firmalar ve tedarikçilerinin, fatura işlemleri üzerinden finansman imkânı yaratabilmeleri mümkün hale gelmiştir.

Karekod ile Ödeme Yap/İade/İptal

Müşteriler yapılan alışveriş sonrası POS cihazından üretilen karekod aracılığıyla okutarak, fiziki olarak kart kullanmadan alışverişlerini tamamlayabileceklerdir. Entegrasyon tamamlanınca İşCep'ten İş Bankası POS'larından üretilen karekodlar okutularak, alışveriş-iade-iptal işlemleri yapılabilecektir.

E-Posta Doğrulama (İşCep Bireysel)

Teyitsiz ve Şube Teyitli statüsünde bulunan e-postaların İşCep'ten doğrulanması sağlanmıştır.

Anında Ticari Kredi Ekranlarında Deneyim İyileştirme

Anında Ticari Kredi Başvuru işleminin müşteri deneyimi iyileştirilerek tasarımı yenilenmiştir.

Bize Ulaşın Geliştirmesi

İşCep'ten müşterilerin geri bildirimlerini ilettiği girişler, İşCep içinden ekran olarak açılacak şekilde yenilenmiştir.

FAST-Kameradan IBAN Okuma

IBAN ile para göndermede ekrana eklenen kamera ikonuna tıklanıldığında kamera açılarak hesaba ait IBAN'ın, kâğıttan okunarak ekrana otomatik eklenmesi sağlanmıştır.

İşCep'ten Maxi ile Üstü Kalsın Talimatı Ver Yönlendirmesi (Android)

Müşterilerin Maxi'den Üstü Kalsın hizmeti için yönlendirmeleri takip ederek talimat verebilmektedir.

İşCep'ten İş Dergisi Görüntüleme

İşCep "Ana Menü"ye sadece mensuplarımızın görüntüleyebileceği şekilde İş Dergisi eklenmiştir.

Loginsiz Alana Döviz Kuru İfo Metni Eklenmesi

İşCep giriş ekranında “döviz işlemlerinizi size özel kurlarla gerçekleştirebilirsiniz.” şeklinde yapay zekâ kontrollü bilgilendirme metni eklenmiştir.

Para Gönder/Para İste-(Bireysel/Ticari)

Para İste menüsü ile Vadesiz TL hesaplar için tutar girerek ya da girmeden Karekod üretilbilir hale gelmiştir. 1.000 TL'sına kadar hem İş Bankası hem de diğer bankalara yapılan gönderimler 7/24 gerçekleştirilebilecektir.

Şifresiz Alan Hesap Bilgileri Görüntüleme-(Bireysel)

İşCep şifresiz alana “Hesap Bilgilerim/Göster” menüsünden favori olarak belirlenen hesap bilgileri şifre girişi yapmadan 90 gün süreyle görüntülenebilir hale gelmiştir. Müşterilerin güvenliğini sağlamak için, sadece tanımlı cihazlar üzerinden Şifresiz Alan tercihleri değiştirilebilmekte olup, tek tanımlı cihaz üzerinden hesap gösterimi sağlanmaktadır.

Yatırım Hesap Özeti Görüntüleme-(Bireysel)

İşCep üzerinden yatırım hesap özeti için görüntülenebilmesi sağlanmıştır.

Hesap Özetlerinde Açıklama Alanına Arama ve Saat Bilgisinin Eklenmesi-(Bireysel/Ticari)

İşCep'e seçilen hesabın hareketlerine saat bilgisi eklenmiştir. Detaylı filtreleme alanından işlem açıklaması ile arama yapılması sağlanmıştır.

Anadolu Sigorta-Cep Telefonu Sigortası (Bireysel)

İşCep'te Sigorta menüsüne Cep Telefonu Sigortası eklenmiş olup, sigorta yaptırmak isteyen müşterilerin bu menüden Anadolu Sigorta uygulama veya tarayıcısına bağlanıp cep telefonu ekranları için sigorta yaptırabilmeleri sağlanmıştır.

Kumbara Fonu İşlemleri

İşCep'te müşterilerin çocukları adına kumbara fonu hesabı açabilmeleri, kumbara fonu alış/satış yapabilmeleri sağlanmıştır.

Şifresiz Alan MOK Bloke Kaldırma (İşCep)

İşCep şifresiz alana eklenen Güvenlik İşlemleri menüsünden müşterilerin NFC ile kimlik kartlarını okuttuktan ve yüz tanıma ile kimliklerini doğruladıktan sonra SIM kart/Operatör değişikliğinde koyulan mobil onay kodu blokelerini kaldırabilirler.

Ticari Profil Güncelleme (İşCep)

Ticari İşCep'ten firma ve kullanıcıya ait e-posta ile cep telefonu bilgilerinin güncellenebilmesi ve firmanın merkez adresinin görüntülenebilmesi sağlanmıştır.

Nakit Akışı (Ticari İşCep)

Ticari İnternet Şubesi'nde yer alan Nakit Akışı ekranı İşCep Ticari için de geliştirilmiş olup, ticari nitelikli müşterilerin bu ekrandaki nakit akış tablosunda ileri tarihli vadeli hesaplarını, POS alacaklarını, kredi ve e-fatura ödemelerine ait bilgileri günlük ve haftalık görünümde takip edebilirler.

Hızır Kullanımı (İşCep)

Müşterilerin kerdi kartı borçlarını yapılandırmasını sağlayan HIZIR süreci İşCep'e eklenmiştir.

ÇekCepte (Çekmatik) İşlemi (İşCep Ticari)

İşCep'te çekin karekodu okutularak, bu çek karşılığında çek iskonto kredisi kullanılıp kullanılmayacağına ilişkin yanıtın anında verilmesi sağlanmıştır.

Arabam (İşCep)

Müşterilerin araçlarıyla ilgili gerçekleştirebilecekleri ödeme, sigorta gibi süreçler Arabam menüsünde toplanmıştır.

Evim (İşCep)

Müşterilerin evleriyle ilgili bankacılık hizmetlerine tek menüden topluca erişebilmeleri amaçlanmıştır.

Bireysel Emeklilik AHE SSO (İnternet Şubesi)

İnternet Şubesi'nde farklı bilgi girişi yapmadan Anadolu Hayat Emeklilik online sayfasına erişilebilmesi sağlanmıştır.

Şifresiz Alanda Hesap Bilgi Gösterme (İşCep Ticari)

Bir önceki İşCep sürümüyle bireysel müşterilerin kullanımına sunulan fonksiyon yeni İşCep paketiyle ticari müşterilere de açılmıştır. İşCep “Hesap Bilgilerim/Göster” kutucuğu içerisinde favori olarak belirlenen hesap bilgileri şifre girişi yapmadan 90 gün süreyle görüntülenebilmektedir.

İşCep'ten Dijital Kasaya Giriş (İşCep)

Müşteriler Dijital Kasa'ya İşCep içerisinden şifre girişi yapmadan hızlıca giriş yapabilecek, Dijital Kasa hesabı olmayan müşteriler müşteri bilgilerini ayrıca girmeden sadece sözleşmeleri onaylayarak kolayca kayıt olabileceklerdir.

Cihazlarında Dijital Kasa uygulaması bulunmayan müşteriler ise uygulama marketlerine yönlendirilerek uygulamayı hızlı bir şekilde indirebileceklerdir.

Harcama İtirazı (İnternet Şubesi)

Müşterilerin, İş Bankası kredi kartları ve Bankamatik kartlarıyla gerçekleşen harcama, nakit çekim, para transferi işlemlerine ilişkin itirazlarını İnternet Şube üzerinden de İş Bankası'na iletebilmeleri mümkün hale gelmiştir.

BTCTürk Ödeme (İşCep)

Kripto para kurumu BTCTürk'e müşterilerin 7 gün 24 saat İşCep'ten para aktarabilmesi sağlanmıştır.

Çocuğum için BES ve Hayat Sigortaları (İşCep)

İşCep'e eklenen "Çocuğum için BES" ve "Hayat Sigortaları" (Tam Kapsamlı Hayat Sigortası, Kritik Hastalık Sigortaları) menüleri sayesinde müşterilerin AHE Mobil uygulamasına veya tarayıcısına bağlanıp ürünleri anında satın alabilmeleri sağlanmıştır.

Anadolu Sigorta - Tekliflerim (İşCep)

İşCep Sigorta menüsüne eklenen "Tekliflerim" menüsü ile müşteriler kendilerine özel hazırlanmış sigorta tekliflerini Anadolu Sigorta uygulama veya tarayıcısına bağlanıp inceleyebilmekte, poliçelerini anında satın alabilmektedirler.



Bankaların Destek Hizmeti Almalarına İlişkin Yönetmelik Uyarınca Destek Hizmeti Alınan Faaliyetler

- Aras Kurye Servisi A.Ş.'den kart ürünlerinin müşterilerin adreslerinde teslimine ilişkin alınan hizmet,
- Aras Kurye Servisi A.Ş.'den Anında Müşteri başvurusu yapan kişilerin adreslerine imzalatılmak üzere Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi gönderilmesi, imzalatılan sözleşmenin Banka'ya iletilmesine ilişkin alınan hizmet,
- Atos Müşteri Hizmetleri A.Ş.'den alınan satış amaçlı dış arama destek hizmeti,
- ATP Ticari Bilgisayar Ağı ve Elektrik Güç Kaynakları Üretim ve Pazarlama Ticaret A.Ş.'den yazılım ve doküman kullanım hakkının devrine ilişkin alınan hizmet,
- Austriacard Turkey Kart Operasyonları A.Ş.'den yapılan kredi kartı ve banka kartı kart plastik satın almalarına istinaden üretimin gerçekleştirilmesine ve kredi kartlarının kişiselleştirilmesine ilişkin alınan hizmet,
- Bilişim Bilgisayar Hizmetleri Ltd. Şti.'den Ödeme Kaydedici Cihazlarda bankacılık ödeme uygulaması kullanımına ilişkin alınan hizmet,
- Brink's Güvenlik Hizmetleri A.Ş.'den alınan yurtdışı taşıma hizmeti,
- CMC İletişim ve Çağrı Merkezi Hizmetleri A.Ş.'den gecikmeli bireysel kredi ve kredi kartı müşterilerinin telefonla aranarak borç hatırlatılması yapılmasına yönelik alınan destek hizmeti,
- Comdata Teknoloji ve Müşteri Hizmetleri A.Ş.'den gecikmeli bireysel kredi ve kredi kartı müşterilerinin telefonla aranarak borç hatırlatılması yapılmasına yönelik alınan destek hizmeti,
- Definex Danışmanlık A.Ş.'den kredi süreç optimizasyonu yazılımının geliştirilmesine ilişkin alınan hizmet.
- Definex Danışmanlık A.Ş.'den proje kredileri uygulaması, risk merkezi sorguları dış ticaret süreçlerinin geliştirilmesine ilişkin alınan hizmet,
- Edata Elektronik San. ve Tic. A.Ş.'den ÖKC'lerde Banka uygulaması çalışması ve bakım hizmetlerine ilişkin alınan hizmet,
- E-Kart Elektronik Kart Sistemleri San. Tic. A.Ş.'den yapılan kredi kartı ve banka kartı kart plastik satın almalarına istinaden üretimin gerçekleştirilmesine ve kredi kartlarının kişiselleştirilmesine ilişkin alınan hizmet,
- Enuygun Com İnternet Bilgi Hizmetleri Teknoloji ve Ticaret A.Ş.'den bireysel kredilerin pazarlanmasına ilişkin alınan destek hizmeti,
- Erişim Müşteri Hizmetleri A.Ş.'den telefon şubesini kullanan Banka müşterilerinin taleplerinin karşılanmasına ilişkin alınan hizmet,
- Hangisi İnternet ve Bilgi Hizmetleri A.Ş.'den bireysel kredilerin pazarlanmasına ilişkin alınan destek hizmeti,
- Hobim Digital Elektronik Hizmetler A.Ş.'den kredi kartı ve üye iş yeri hesap özetlerinin ve mektup, ihbarname benzeri diğer belgelerin basımı ve/veya zarflanmasına ilişkin alınan hizmetler,
- Hugin Yazılım Teknolojileri San. ve Tic. A.Ş.'den ÖKC'lerde Banka uygulaması çalışması ve bakım hizmetlerine ilişkin alınan hizmet,
- IBM Global Services İş ve Teknoloji Hizmetleri ve Ticaret Ltd. Şti.'den sistem yedeklemesine yönelik İzmir'deki Olağanüstü Durum Merkezi için alınan destek,
- Iron Mountain Arşivleme Hizmetleri A.Ş.'den fiziksel arşiv hizmetlerine ilişkin alınan hizmet,
- Iron Mountain Arşivleme Hizmetleri A.Ş.'den fiziksel arşiv hizmetlerine ilave olarak arşiv kutularının açılması, firma elemanlarınca sözleşmelerin taranması ve Banka sistemine kaydedilmesine ilişkin alınan hizmet,
- Ingenico Ödeme Sistem Çözümleri A.Ş.'den ÖKC'lerde Banka uygulaması çalışması ve bakım hizmetlerine ilişkin alınan hizmet,
- Innova Bilişim Çözümleri A.Ş.'den sanal POS kullanımına ilişkin alınan hizmet,
- Infina Yazılım A.Ş.'den yazılım temin edilmesi, kurulumu ile bunların bakımı ve sözleşme süresince verilecek destek hizmetlerinin temin edilmesine ilişkin alınan hizmet,
- İnfoteks Bilgisayar Elektronik Telekom San. Tic. LTD. Şti.'den ÖKC'lerde Banka uygulaması çalışması ve bakım hizmetlerine ilişkin alınan hizmet,

- İş Net Elektronik Bilgi Üretim Dağıtım Ticaret ve İletişim Hizmetleri A.Ş.'den bilgi işlem uygulama sunucuları ve sunucu işletim sistemlerinin operasyon ve yönetimi, iletişim ağları işletim, yönetim ve bakımı için gereken kaynakların sağlanmasına ilişkin alınan hizmet,
- Karbil Yazılım ve Bilişim Teknolojileri Tic. A.Ş.'den ÖKC'lerde Banka uygulaması çalışması ve bakım hizmetlerine ilişkin alınan hizmet,
- Key Yazılım Çözümleri A.Ş.'den ekspertiz yazılımına ilişkin alınan hizmet,
- Konut Kredi Com Tr Danışmanlık A.Ş.'den bireysel kredilerin pazarlanmasına ilişkin alınan destek hizmeti,
- KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.'den Anadolu Veri Merkezi alan kullanımına ilişkin alınan hizmet,
- Kurye Net Motorlu Kuryecilik ve Dağıtım Hizmetleri A.Ş.'den kart ürünlerinin, müşterilerin adreslerine teslim edilmesine ilişkin alınan hizmet,
- Kurye Net Motorlu Kuryecilik ve Dağıtım Hizmetleri A.Ş.'den OGS cihazlarının müşterilere kurye aracılığıyla teslimine ilişkin alınan hizmet,
- Loomis Güvenlik Hizmetleri A.Ş. firmasından alınan, çek, senet, diğer kıymetli evrak ve belgelerin taşınması hizmeti,
- Loomis Güvenlik Hizmetleri A.Ş. firmasından alınan, efektif taşınması hizmeti,
- Loomis Güvenlik Hizmetleri A.Ş. firmasından alınan, yurtdışı efektif taşıma hizmeti,
- Loomis Güvenlik Hizmetleri A.Ş. firmasından alınan, müşteri tahsilat, taşıma, işleme ve saklama hizmeti,
- Obase Bilgisayar ve Danışmanlık Hizmetleri Ticaret San. A.Ş.'den veri analitiği çalışmalarında dış kaynak kullanılmasına ilişkin alınan hizmet,
- Payten Teknoloji A.Ş.'den alınan, elektronik ticaret ile ilgili güvenli e-ödeme altyapısı hizmeti,
- Plastik Kart Akıllı kart İletişim Sistemleri San. ve Tic. A.Ş.'den yapılan kredi kartı ve banka kartı kart plastik satın almalarına istinaden üretimin gerçekleştirilmesine ve kredi kartlarının kişiselleştirilmesine ilişkin alınan hizmet,
- Postkom Basım ve Posta İletişim Hizmetleri A.Ş.'den kredi kartı ve üye iş yeri hesap özetlerinin ve mektup, ihbarname benzeri diğer belgelerin basımı ve/veya zarflanmasına ilişkin alınan hizmetler,
- Mikrosaray Mikrobilgisayar Paz. ve Tic. A.Ş.'den ÖKC'lere Banka uygulaması yüklenmesi için firma bayilerinin müşterileri Şubelere yönlendirmesine ilişkin alınan hizmet,
- Mikrosaray Mikrobilgisayar Paz. ve Tic. A.Ş.'den ÖKC'lerde Banka uygulaması çalışması ve bakım hizmetlerine ilişkin alınan hizmet,
- MT Bilgi Teknoloji Dış Ticaret A.Ş.'den ÖKC'lerde Banka uygulaması çalışması ve bakım hizmetlerine ilişkin alınan hizmet,
- Panaroma Bilişim Teknolojileri San. ve Tic. A.Ş.'den ÖKC'lerde Banka uygulaması çalışması ve bakım hizmetlerine ilişkin alınan hizmet,
- R2 Servis Elektrik, Elektronik ve Bilgisayar Teknolojileri San. ve Tic. A.Ş.'den ÖKC'lerde Banka uygulaması çalışması ve bakım hizmetlerine ilişkin alınan hizmet,
- Softtech Yazılım Teknolojileri Araştırma Geliştirme ve Pazarlama Tic. A.Ş.'den bilgi sistemleri yönetimi, bilgi sistemleri altyapı desteği, yazılım geliştirme, proje geliştirme, iş analizi, sistem analizi, proje ve ürün danışmanlığı, teknik destek konularında alınan hizmetler,
- Softtech Yazılım Teknolojileri Araştırma Geliştirme ve Pazarlama Tic. A.Ş.'den finansal analiz süreçlerinin dijitalleşmesine ilişkin alınan hizmet,
- Token Finansal Teknolojiler A.Ş.'den ÖKC'lerde Banka uygulaması çalışması ve bakım hizmetlerine ilişkin alınan hizmet



İlgili Mevzuat Kapsamında Sunulan İlave Bilgiler

T. İş Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Üyelerinin Banka dışında aldıkları görevler

Adı-Soyadı	Görevi	T. İş Bankası A.Ş. Dışında Aldığı Görevler
Adnan Bali	Yönetim Kurulu Başkanı	Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı, Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı Yönetim Kurulu Başkanı, Softtech Ventures Teknoloji A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı, Darüşşafaka Cemiyeti Yüksek Danışma Kurulu Üyesi
Yusuf Ziya Toprak	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	Bulunmamaktadır
Hakan Aran	Yönetim Kurulu Üyesi	Bulunmamaktadır
Feray Demir	Yönetim Kurulu Üyesi	Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı Yönetim Kurulu Üyesi
Ersin Önder Çiftçioğlu	Yönetim Kurulu Üyesi	Bulunmamaktadır
Fazlı Bulut	Yönetim Kurulu Üyesi	Bulunmamaktadır
Durmuş Öztekin	Yönetim Kurulu Üyesi	Bulunmamaktadır
Recep Hakan Özyıldız	Yönetim Kurulu Üyesi	Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Yarı Zamanlı Öğretim Görevlisi
Mustafa Rıdvan Selçuk	Yönetim Kurulu Üyesi	BDD Bağımsız Denetim ve Danışmanlık A.Ş. Bağımsız Denetçisi, Girişim YMM Ltd. Şti. Ortak
Ahmet Gökhan Sungur	Yönetim Kurulu Üyesi	Bulunmamaktadır
Sadrettin Yurtsever	Yönetim Kurulu Üyesi	Bulunmamaktadır

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Sayın Ahmet Gökhan Sungur'un bağımsızlık beyanı

Aday Gösterme Komitesi'nin görevini yürüten Kurumsal Yönetim Komitesi'ne Sayın Ahmet Gökhan Sungur Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi adayı olarak gösterilmiş, Kurumsal Yönetim Komitesi'nin 29.01.2020 tarihli "Bağımsız Üye Adayı Değerlendirme Raporu" 30.01.2020 tarihinde Yönetim Kurulu'na sunulmuştur. 31.03.2020 tarihli Olağan Genel Kurul toplantısında Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi seçilen Sayın Ahmet Gökhan Sungur'un bağımsızlık beyanına aşağıda yer verilmiştir:

"Türkiye İş Bankası A.Ş. (İş Bankası) Yönetim Kurulu'na "Bağımsız Üye" adaylığımı dolayısıyla ilgili mevzuat, Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim İlkeleri ve İş Bankası Esas Sözleşmesi hükümleri gereği;

- İş Bankası, İş Bankası'nın yönetim kontrolü ya da önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile İş Bankası'nın yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya İş Bankası'nda önemli derecede etki sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile kendim, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhrı hısımlarım arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisinin bulunmadığını, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5'inden fazlasına birlikte veya tek başına sahip olunmadığını ya da önemli nitelikte ticari ilişkinin kurulmadığını,
- Son beş yıl içerisinde, başta İş Bankası'nın denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dâhil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde İş Bankası'nın önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, %5 ve üzeri paya sahip ortak, önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya yönetim kurulu üyesi olmadığımı,
- Bağımsız yönetim kurulu üyesi olma sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,
- Kamu kurum ve kuruluşlarında tam zamanlı çalışmıyor olduğumu,
- 31.12.1960 tarihli ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu'na göre Türkiye'de yerleşmiş sayıldığımı,
- İş Bankası'nın faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, İş Bankası ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığımı koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,

- İş Bankası'nın faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiğim görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde İş Bankası'nın işlerine zaman ayırabilecek olduğumu,
- İş Bankası'nda son on yıl içerisinde altı yıldan fazla Yönetim Kurulu Üyeliği yapmamış olduğumu,
- İş Bankası'nın veya İş Bankası'nın yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almıyor olduğumu,
- Yönetim kurulu üyesi olarak seçilen tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmemiş olduğumu,
- Kurumsal Yönetim İlkeleri kapsamındaki bağımsız üyelikle ilgili kriterlerin tamamını halen taşıdığımı ve bağımsız üye olarak görevlendirildiğim takdirde söz konusu görev süresince de bu kriterleri gözeticeğimi, bağımsızlığımı ortadan kaldıran bir durum ortaya çıktığı takdirde bu durumu gerekçesi ile birlikte derhal İş Bankası Yönetim Kuruluna ve eş anlı olarak bu durumu ve gerekçesini Sermaye Piyasası Kuruluna yazılı olarak ileteceğimi ve dolayısıyla bağımsızlığımı Komitenize, İş Bankası ortaklarına ve ilgili bütün taraflara beyan ederim."

Mali Haklar

- 31.03.2021 tarihinde alınan Genel Kurul kararı uyarınca Yönetim Kurulu üyelerine kişi bazında her ay net 41.300 TL tahsisat ödenmektedir. 2021 yılında Yönetim Kurulu üyeleri dâhil kilit yöneticilere sağlanan faydaların toplam tutarı 43.379 bin TL'dir. Ayrıca aynı dönemde kilit yöneticilere verilen ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri ile aynı ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatların toplam tutarı ise 13.204 bin TL'dir.

Temettünün Dağıtılması:

- Şirket Ana Sözleşmesi'nin 58. maddesinde açıklanmakta olan İş Bankası'nın kâr dağıtım politikası hakkındaki bilgiler entegre faaliyet raporunda yer almaktadır. Söz konusu bilgilere ayrıca İş Bankası'nın kurumsal internet sitesinde yer alan Yatırımcı İlişkileri sayfasından Türkçe ve İngilizce olarak ulaşılabilir.

Hisse Bilgileri:

İş Bankası A Grubu ve B Grubu payları ISATR ve ISBTR sembolleri ile Ana Pazar'da; C Grubu payları ISCTR sembolü ile Yıldız Pazar'da işlem görmektedir. İş Bankası'nın C grubu pay senetleri karşılığında çıkarılan depo sertifikaları, Londra Borsası'nda "Regulation S" mevzuatına tabi olarak işlem görmekte; Amerika'da ise "Rule 144A" mevzuatı kapsamında tezgah üstü piyasalarda nitelikli kurumsal yatırımcılar tarafından alınıp satılmaktadır.

2021 yılında Organizasyon Yapısındaki Değişiklikler

- Sesli iletişim organizasyonunun yeniden yapılandırılması neticesinde, Dijital Bankacılık Operasyonları Bölümünün adı Müşteri İlişkileri Bölümü olarak güncellenmiş ve faaliyetleri yeniden düzenlenmiştir.
- Bireysel Kredi ve Kart Operasyonları Bölümünün adı Ödeme Sistemleri Operasyonları Bölümü olarak güncellenmiş ve faaliyetleri yeniden düzenlenmiştir.
- İç Operasyonlar Bölümünün fonksiyonları diğer bölümlere devredilerek faaliyetine son verilmiştir.
- 27.01.2022 tarihi itibarıyla Bilgi Güvenliği Koordinatörlüğü Bilgi Güvenliği Bölümüne dönüştürülerek, İç Sistemler Bölümleri ile birlikte, yeni ihdas edilen Genel Müdür Yardımcılığı pozisyonuna bağlanmıştır.

Diğer Hususlar

- 2021 yılı içerisinde İş Bankası'nda Türk Ticaret Kanunu'nun 207, 438 ve 439. maddeleri kapsamında özel denetim yapılmamıştır. İş Bankası başta BDDK, SPK, Rekabet Kurulu, Merkez Bankası gibi kamu kurumları olmak üzere kamu denetimine tabidir. Söz konusu kamu kurumlarının İş Bankası'nda yaptıkları denetimlere ilişkin olarak kamuya açıklama gereken bir husus çıktığı takdirde bu hususlar KAP aracılığıyla duyurulmaktadır.
- Banka yönetim kurulu üyelerine Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili hükümleri tahtında şirketle işlem yapma ve rekabet yasağı kapsamındaki faaliyetlere dair verilen izin çerçevesinde, Türkiye İş Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı Sayın Adnan Bali, Banka'nın iştiraklerinden Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.'nin Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini de yürütmektedir.
- İş Bankası grubuna dâhil şirketlerin Banka sermayesinde payları bulunmamaktadır.
- Bankamızın 25.02.2022 tarihli Yönetim Kurulu toplantısında, Bankamızın 10.000.000.000 TL olan kayıtlı sermaye tavanı içerisinde ödenmiş 4.500.000.000 TL sermayesinin, 5.500.000.000 TL artırılarak 10.000.000.000 TL'ye yükseltilmesine, artışın tamamının olağanüstü yedek akçelerden karşılanarak, ortaklarımıza bedelsiz kaydi pay olarak verilmesine, sermaye artırımına ilişkin olarak ilgili mercilere müracaat edilmesi ve sermaye artırım işlemlerinin yürütülmesi hususlarında Genel Müdürlüğe yetki verilmesine karar verilmiştir.
- 2021 yılında düzenlenen Olağan Genel Kurulda alınan kararların gereği yapılmıştır.



Banka'nın Dâhil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemlere İlişkin Bilgiler

İş Bankası Risk Grubuna dâhil firmalara yönelik her türlü finansal hizmet, üçüncü taraflara sağlanan aynı prosedür ve politika çerçevesinde sağlanmaktadır. Banka Risk Grubu bünyesindeki firmalara tahsis edilen kredi ve ödünç verme işlemleri analiz edilerek, bu işlemlerin yasal limitler içerisinde kalıp kalmadığı izlenmektedir. 2021 yılında, grup firmalarına kullandırılan krediler, ilgili yasal risk limitlerinin altındadır.

Kurumsal Üyelikler

Yurt İçi Üyelikler

Banka ve Ticaret Hukuku Araştırma Enstitüsü
Block Chain Türkiye (BCTR)
Deniz Temiz Derneği (TURMEPA)
Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu (DEİK)
DEİK Türkiye-İrak İş Konseyi
ERTA
Elginkan Vakfı
Finansal İnovasyon ve Teknoloji Derneği
Global İlişkiler Forumu
İstanbul Kültür Sanat Vakfı Vakıf Senedi (İKSV)
Kurumsal İletişimciler Derneği (KİD)
Milli Eğitim Vakfı
Reklamverenler Derneği
Türkiye Bankalar Birliği (TBB)
Türkiye Bilişim Vakfı
Türkiye Ekonomik ve Toplumsal Tarih Vakfı (Tarih Vakfı)
Vehbi Koç Vakfı
Yapay Zekâ ve Teknoloji Derneği

Yurt Dışı Üyelikler

European Financial Management & Marketing Association (EFMA)
EFMA Affluent & Private Banking Council
EFMA Digital Channels Council
EFMA Insurance Council
EFMA Operational Excellence Council
EFMA Physical Channels Council
EFMA SME Council
European Association of Communication Directors (EACD)
European Assosiation for Banking and Financial History (EABH)
Institut International d'Etudes Bancaires (IIEB)
International Chamber of Commerce (ICC) Türkiye Komitesi - Bankacılık Teknikleri ve Uygulama Komisyonu
Mobile Marketing Association - MMA Türkiye
The Institute of International Finance (IIF)
UN Global Compact Network Türkiye
Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP-FI)

İş Bankası tarafından Uluslararası Finansal Kuruluşlardan Temin Edilen ve 31.12.2021 itibarıyla Açık Olan Krediler

Uluslararası Finansal Kuruluş	İmza Tarihi	Kredi Tutarı	Nihai Vade (yıl)	Kullanırım Amacı
Avrupa Yatırım Bankası (EIB)	13.04.2009	€ 250.000.000	12	KOBİ'lerin finansmanı
	9.12.2011	€ 150.000.000	10	KOBİ'lerin finansmanı
	28.06.2012 ⁽¹⁾	€ 75.000.000	12	MidSEFF Programı kapsamında enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji projelerinin finansmanı
	4.12.2013	€ 150.000.000	8	KOBİ'ler ve çalışan sayısı 250 ile 3000 arasında olan işletmelerin finansmanı
	9.05.2014	€ 200.000.000	10	Konutlarda deprem güvenliği ve enerji verimliliğinin artırılması amacıyla, 6306 sayılı Kanun kapsamına giren ve EIB tarafından belirlenen kriterlere uyan konutlara verilecek kredilerin finansmanı
	30.10.2015 ⁽¹⁾	\$221.200.000	10	KOBİ'ler ve çalışan sayısı 250 ile 3000 arasında olan işletmelerin finansmanı
	01.12.2016 ⁽¹⁾	\$111.200.000	13	MidSEFF Programı kapsamında enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji projelerinin finansmanı
		\$47.600.000	10	KOBİ'ler ve çalışan sayısı 250 ile 3000 arasında olan işletmelerin finansmanı
Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD)	27.10.2011	\$6.660.000	15	TurSEFF Programı kapsamında enerji verimliliği projelerinin finansmanı
	28.06.2012 ⁽¹⁾	€ 50.000.000	12	MidSEFF Programı kapsamında enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji projelerinin finansmanı
	18.12.2013 ⁽¹⁾	€ 50.000.000	12	MidSEFF Programı kapsamında enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji projelerinin finansmanı
	30.03.2015 ⁽¹⁾	\$60.000.000	7	TurEEFF programı kapsamında konutlarda enerji verimliliğinin finansmanı
		\$15.000.000	15	
	21.10.2016 ⁽¹⁾	\$55.000.000	12	MidSEFF Programı kapsamında enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji projelerinin finansmanı
	06.12.2017 ⁽¹⁾	\$55.000.000	7	TurSEFF Programı kapsamında yenilenebilir enerji ve kaynak verimliliği yatırımlarının finansmanı
PROPARCO	9.12.2010	€ 50.000.000	12	Yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği projelerinin finansmanı
	1.03.2013	€ 50.000.000	10	Türkiye'deki yerel enerji verimliliği kriterlerine uyan konutlara sağlanan kredilerin finansmanı
	30.06.2020	€ 25.000.000	10	Tarımın ve tarım endüstrisi sektörlerinde faaliyet gösteren küçük ve orta ölçekli firmaların enerji ve kaynak verimliliği sağlamaya yönelik aktivitelerinin finansmanı
OPIC	10.12.2014 ⁽¹⁾	\$220.000.000	14	KOBİler, kalkınmada öncelikli bölgeler ve kadın girişimcilerin finansmanı
IFC	28.12.2017 ⁽¹⁾	\$105.000.000	9	Başta IFC tarafından belirlenen enerji verimliliği kriterlerine uygun yeşil krediler ("green mortgage") olmak üzere konut kredilerinin finansmanı.
		\$20.000.000		IFC aracılığı ile Clean Technology Fund'dan ("CTF") enerji verimliliği sağlayan "green mortgage" kredilerinin finansmanı amacıyla temin edilmiştir.

⁽¹⁾ Havale akımlarına dayalı seküritizasyon programı kapsamında yapılan işlemler yoluyla sağlanan kaynaklardır.



Beş Yıllık Döneme İlişkin Özet Finansal Bilgiler ve Gösterge Rasyolar

KONSOLİDE					
AKTİF KALEMLER (Bin TL)	2017/12*	2018/12	2019/12	2020/12	2021/12
Nakit Değerler	3.395.184	4.931.787	5.700.435	9.504.086	15.230.787
Bankalar ve Para Piyasalarından Alacaklar ⁽¹⁾	44.638.342	51.202.701	70.109.172	87.017.464	206.978.744
Menkul Değerler (Net) ⁽²⁾	66.218.177	77.942.727	97.304.703	128.082.066	173.820.212
Krediler, Faktoring Alacakları ve Kiralama İşlemlerinden Alacaklar ⁽³⁾	275.721.584	303.495.889	316.028.505	403.934.870	590.297.628
Ortaklık Yatırımları (İştirak ve Bağlı Ortaklıklar) (Net)	7.387.455	9.418.560	11.190.991	13.052.096	21.918.409
Duran Varlıklar (Net)	10.342.126	11.975.301	13.826.688	14.706.181	19.101.836
Diğer Aktifler ⁽⁴⁾	30.054.547	40.940.392	50.891.344	61.855.500	97.056.457
Aktif Toplamı	437.757.415	499.907.357	565.051.838	718.152.263	1.124.404.073
PASİF KALEMLER (Bin TL)	2017/12*	2018/12	2019/12	31.12.2020	2021/12
Mevduat	207.880.492	248.981.402	302.791.204	381.693.393	617.679.203
Alınan Krediler ve Para Piyasalarına Borçlar ⁽⁵⁾	130.496.873	137.945.969	130.065.019	167.635.067	272.909.829
Karşılıklar ⁽⁶⁾	17.044.695	15.161.685	17.860.585	24.027.066	35.609.317
Diğer Pasifler	34.210.740	42.203.408	48.633.563	69.935.017	102.037.545
Özkaynaklar	48.124.615	55.614.893	65.701.467	74.861.720	96.168.179
Pasif Toplamı	437.757.415	499.907.357	565.051.838	718.152.263	1.124.404.073
GELİR VE GİDER KALEMLERİ (Bin TL)	2017/12*	2018/12	2019/12	2020/12	2021/12
Faiz Gelirleri ⁽⁷⁾	31.108.967	44.078.656	48.453.830	47.960.977	69.449.187
Faiz Giderleri ⁽⁷⁾	16.277.297	24.492.384	25.654.752	18.898.262	32.530.364
Net Faiz Geliri	14.831.670	19.586.272	22.799.078	29.062.715	36.918.823
Net Ticari Kâr/Zarar	-946.253	-2.293.686	-4.633.920	-1.206.769	703.452
Net Ücret ve Komisyon Gelirleri	2.733.423	3.756.035	4.611.770	4.919.413	6.691.855
Temettü Gelirleri	18.258	19.655	20.819	31.057	68.548
Diğer Faaliyet Gelirleri	6.765.642	8.120.963	10.942.888	11.733.929	16.883.690
Faaliyet Gelirleri Toplamı	23.402.740	29.189.239	33.740.635	44.540.345	61.266.368
Faaliyet Giderleri ⁽⁸⁾	12.862.111	14.656.126	17.512.911	21.179.158	30.381.409
NET FAALİYET KÂRI/ZARARI ⁽⁹⁾	10.540.629	14.533.113	16.227.724	23.361.187	30.884.959
Beklenen Zarar Karşılıkları ve Diğer Karşılık Giderleri ⁽¹⁰⁾	3.016.417	7.012.853	9.236.283	14.150.040	16.810.490
Özkaynak Yöntemi Uygulanan Ortaklıklardan Kâr/Zarar	842.068	1.569.036	1.462.479	1.455.956	4.874.850
VERGİ ÖNCESİ KÂR/ZARAR	8.366.280	9.089.296	8.453.920	10.667.103	18.949.319
Vergi Karşılığı	1.660.614	1.517.912	1.422.289	2.915.351	3.389.061
NET DÖNEM KÂRI/ZARARI	6.705.666	7.571.384	7.031.631	7.751.752	15.560.258
GÖSTERGE RASYOLAR	2017/12*	2018/12	2019/12	31.12.2020	2021/12
Faiz Getirili Aktifler ⁽¹¹⁾ / Aktif Toplamı	88,2%	86,4%	85,8%	86,2%	86,2%
Faiz Getirili Aktifler ⁽¹¹⁾ / Faiz Ödenen Pasifler	114,1%	111,7%	112,0%	112,7%	108,9%
Menkul Değerler / Aktif Toplamı	15,1%	15,6%	17,2%	17,8%	15,5%
Krediler / Aktif Toplamı	61,0%	59,1%	54,5%	54,6%	50,9%
Krediler / Mevduat	128,5%	118,6%	101,6%	102,7%	92,6%
Bireysel Krediler / Toplam Krediler	21,4%	19,8%	20,8%	22,1%	19,3%

Beş Yıllık Döneme İlişkin Özet Finansal Bilgiler ve Gösterge Rasyolar

KONSOLİDE					
GÖSTERGE RASYOLAR	2017/12*	2018/12	2019/12	31.12.2020	2021/12
Takipteki Krediler Oranı	2,12%	4,06%	6,4%	5,6%	4,1%
Üçüncü Aşama (Özel) Karşılık Oranı	84,1%	56,5%	53,5%	62,1%	65,0%
Vadesiz Mevduat / Toplam Mevduat	26,3%	24,8%	28,4%	41,2%	47,3%
Özkaynaklar / Toplam Pasifler	11,0%	11,1%	11,6%	10,4%	8,6%
Sermaye Yeterliliği Standart Oranı	15,2%	15,3%	16,4%	17,0%	18,7%
Ortalama Aktif Kârlılığı ⁽¹²⁾	1,7%	1,6%	1,3%	1,2%	1,8%
Ortalama Özkaynak Kârlılığı ⁽¹²⁾	14,9%	14,8%	11,8%	11,2%	19,2%
Faaliyet Giderleri / Faaliyet Gelirleri ⁽¹³⁾	42,2%	35,9%	39,8%	36,0%	34,5%
DİĞER VERİLER (Bin TL)	2017/12*	2018/12	2019/12	31.12.2020	2021/12
Yasal Özkaynak	54.979.844	64.189.820	75.055.619	90.577.700	125.734.035
Ana Sermaye	45.054.873	51.413.549	60.581.141	69.037.761	93.801.462
Serbest Sermaye ⁽¹⁴⁾	29.638.672	28.971.576	31.093.535	38.572.660	46.881.642
Vadesiz Mevduat	54.724.559	61.655.721	86.043.036	157.339.437	291.867.150

⁽¹⁾ 2017 ve 2018 yıllarında yapılan muhasebe politikası değişiklikleri geriye dönük olarak uygulanmış ve bu kapsamda 2017 yılına ait finansal tablolar yeniden düzenlenmek suretiyle düzeltilmiştir.

- 2017 yılı finansal tabloları iştirak ve bağlı ortaklıklara ilişkin değerlendirme politikası değişikliği nedeniyle yeniden düzenlenmek suretiyle düzeltilmiştir.

⁽¹⁾ Merkez Bankası ve Zorunlu Karşılıklar hesabı dâhildir.

⁽²⁾ 2019/12, 2020/12 ve 2021/12 dönemleri özel amaçlı şirkete kullandırılan Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Diğer Finansal Varlık olarak izlenen kredi bakiyesini içermemektedir.

⁽³⁾ Donuk Alacaklar hariştir. 2018/12 dönemi, özel amaçlı şirkete kullandırılan Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Diğer Finansal Varlık olarak izlenen kredi bakiyesini içermektedir.

⁽⁴⁾ 2017/12 dönemi sonrasında genel karşılıkları, 2019/12, 2020/12, ve 2021/12 dönemlerinde özel amaçlı şirkete kullandırılan Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Diğer Finansal Varlık olarak izlenen kredi bakiyesini içermektedir.

⁽⁵⁾ Türk parası ve yabancı para cinsinden borçlanma aracı ihraçları ile sermaye benzeri krediler dâhildir.

⁽⁶⁾ Muhasebe politikası değişikliği sebebiyle 2017/12 dönemi sonrasında genel karşılıklar bu kalem içerisinde sınıflandırılmamaktadır.

⁽⁷⁾ Nakdi Kredilerden Alınan Ücret ve Komisyonlar Faiz Gelirleri içinde, Nakdi Kredilere Verilen Ücret ve Komisyonlar Faiz Giderleri içinde gösterilmiştir.

⁽⁸⁾ Personel Giderleri dâhildir.

⁽⁹⁾ Net Faaliyet Kârı/Zararı = Faaliyet Gelirleri Toplamı - Faaliyet Giderleri

⁽¹⁰⁾ 2018/12 dönemi öncesinde Kredi ve Diğer Alacaklar Değer Düşüş Karşılığı olarak adlandırılmıştır.

⁽¹¹⁾ Faiz Getirili Aktifler Türk parası ve yabancı para Zorunlu Karşılıkları da içermektedir.

⁽¹²⁾ Ortalamalar, 2017/12 dönemi için düzeltilmiş yıl sonu bakiyeleri, diğer dönemler için çeyrekse bakiyeler üzerinden hesaplanmıştır.

⁽¹³⁾ Hesaplama Faaliyet Gelir/Giderlerindeki Sigorta Teknik Gelir/Gider bakiyeleri netleştirilerek yapılmıştır. Faaliyet Gelirleri = Faaliyet Gelirleri Toplamı + Özkaynak Yöntemi Uygulanan Ortaklıklardan Kâr/Zarar

⁽¹⁴⁾ Serbest Sermaye = Özkaynaklar - (Duran Varlıklar + Mali Olmayan İştirakler ve Bağlı Ortaklıklar + Net Donuk Alacaklar



Beş Yıllık Döneme İlişkin Özet Finansal Bilgiler ve Gösterge Rasyolar

KONSOLİDE OLMAYAN					
AKTİF KALEMLER (Bin TL)	2017/12*	2018/12	2019/12	2020/12	2021/12
Nakit Değerler	3.363.250	4.888.627	5.661.559	9.463.666	15.170.894
Bankalar ve Para Piyasalarından Alacaklar ⁽¹⁾	35.060.422	43.630.394	60.525.991	77.492.256	190.881.628
Menkul Değerler (Net) ⁽²⁾	57.351.543	68.133.659	84.246.760	109.485.041	142.653.302
Krediler ⁽³⁾	239.408.795	260.316.291	270.360.084	345.150.130	493.378.191
Ortaklık Yatırımları (İştirak ve Bağlı Ortaklıklar) (Net)	13.802.243	17.638.720	21.070.554	26.002.383	39.461.345
Duran Varlıklar (Net)	5.162.561	5.996.958	8.478.257	9.161.214	11.277.602
Diğer Aktifler ⁽⁴⁾	8.094.719	15.782.955	17.716.266	17.147.742	33.746.062
Aktif Toplamı	362.243.533	416.387.604	468.059.471	593.902.432	926.569.024
PASİF KALEMLER (Bin TL)	2017/12*	2018/12	2019/12	2020/12	2021/12
Mevduat	203.752.032	245.268.846	295.922.002	368.876.491	595.628.376
Alınan Krediler ve Para Piyasalarına Borçlar ⁽⁵⁾	92.457.257	94.468.343	86.102.534	116.407.089	181.993.730
Karşılıklar ⁽⁶⁾	8.808.734	6.256.462	7.042.357	10.224.590	15.487.318
Diğer Pasifler	14.241.243	20.673.329	20.119.113	30.612.810	46.620.309
Özkaynaklar	42.984.267	49.720.624	58.873.465	67.781.452	86.839.291
Pasif Toplamı	362.243.533	416.387.604	468.059.471	593.902.432	926.569.024
GELİR VE GİDER KALEMLERİ (Bin TL)	2017/12*	2018/12	2019/12	2020/12	2021/12
Faiz Gelirleri ⁽⁷⁾	27.655.465	38.840.381	43.042.350	42.516.332	60.904.343
Faiz Giderleri ⁽⁷⁾	14.447.809	21.788.130	23.183.222	17.274.293	29.963.074
Net Faiz Geliri	13.207.656	17.052.251	19.859.128	25.242.039	30.941.269
Net Ticari Kâr/Zarar	-1.878.444	-4.071.660	-6.397.400	-3.341.357	-5.149.127
Net Ücret ve Komisyon Gelirleri	3.373.715	4.405.201	5.569.128	5.617.613	7.619.945
Temettü Gelirleri	11.072	6.425	9.098	21.487	20.735
Diğer Faaliyet Gelirleri	1.146.647	1.912.307	3.146.751	2.436.205	4.401.570
Faaliyet Gelirleri Toplamı	15.860.646	19.304.524	22.186.705	29.975.987	37.834.392
Faaliyet Giderleri ⁽⁸⁾	7.395.787	8.039.721	9.792.544	11.796.986	15.911.689
NET FAALİYET KÂRI/ZARARI ⁽⁹⁾	8.464.859	11.264.803	12.394.161	18.179.001	21.922.703
Beklenen Zarar Karşılıkları ve Diğer Karşılık Giderleri ⁽¹⁰⁾	2.633.246	6.343.674	8.325.906	12.729.920	14.450.167
Özkaynak Yöntemi Uygulanan Ortaklıklardan Kâr/Zarar	1.610.386	2.808.736	2.806.196	3.406.471	8.003.345
VERGİ ÖNCESİ KÂR/ZARAR	7.441.999	7.729.865	6.874.451	8.855.552	15.475.881
Vergi Karşılığı	1.240.720	960.780	806.864	2.044.635	2.007.986
NET DÖNEM KÂRI/ZARARI	6.201.279	6.769.085	6.067.587	6.810.917	13.467.895
GÖSTERGE RASYOLAR	2017/12*	2018/12	2019/12	2020/12	2021/12
Faiz Getirili Aktifler ⁽¹¹⁾ / Aktif Toplamı	%91,5	%89,3	%89,0	%89,8	%89,3
Faiz Getirili Aktifler ⁽¹¹⁾ / Faiz Ödenen Pasifler	%111,9	%109,4	%109,0	%109,9	%106,4
Menkul Değerler / Aktif Toplamı	%15,8	%16,4	%18,0	%18,4	%15,4
Krediler / Aktif Toplamı	%66,1	%62,5	%57,8	%58,1	%53,2
Krediler / Mevduat	%117,5	%106,1	%91,4	%93,6	%82,8
Bireysel Krediler / Toplam Krediler	%23,8	%22,4	%23,6	%25,0	%22,2
Takipteki Krediler Oranı	%2,2	%4,1	%6,5	%5,6	%4,1

KONSOLİDE OLMAYAN					
GÖSTERGE RASYOLAR	2017/12*	2018/12	2019/12	2020/12	2021/12
Üçüncü Aşama (Özel) Karşılık Oranı	%86,0	%58,7	%54,7	%63,7	%66,2
Vadesiz Mevduat / Toplam Mevduat	%26,3	%24,4	%28,4	%41,7	%47,9
Özkaynaklar / Toplam Pasifler	%11,9	%11,9	%12,6	%11,4	%9,4
Sermaye Yeterliliği Standart Oranı	%16,7	%16,5	%17,9	%18,7	%20,4
Ortalama Aktif Kârlılığı ⁽¹²⁾	%1,8	%1,7	%1,4	%1,3	%1,9
Ortalama Özkaynak Kârlılığı ⁽¹²⁾	%15,4	%14,8	%11,4	%10,9	%18,4
Faaliyet Giderleri / Faaliyet Gelirleri ⁽¹³⁾	%42,3	%36,4	%39,2	%35,3	%34,7
DİĞER VERİLER (Bin TL)	2017/12*	2018/12	2019/12	2020/12	2021/12
Yasal Özkaynak	50.559.960	58.950.530	69.198.849	84.540.460	116.325.684
Ana Sermaye	42.474.633	49.052.634	57.971.231	66.666.192	90.161.889
Serbest Sermaye ⁽¹⁴⁾	29.874.011	29.896.338	30.903.681	38.469.439	46.673.837
Vadesiz Mevduat	53.501.377	59.961.577	84.040.178	153.998.446	285.308.452

⁽¹⁾ Muhasebe politikası değişiklikleri geriye dönük olarak uygulanmış ve bu kapsamda 2017 yılına ait finansal tablolar iştirak ve bağlı ortaklıklara ilişkin değerlendirme politikası değişikliği nedeniyle yeniden düzenlenmek suretiyle düzeltilmiştir.

⁽¹⁾ Merkez Bankası ve Zorunlu Karşılıklar hesabı dâhildir.

⁽²⁾ 2019/12, 2020/12 ve 2021/12 dönemleri özel amaçlı şirkete kullandırılan Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Diğer Finansal Varlık olarak izlenen kredi bakiyesini içermemektedir.

⁽³⁾ Donuk Alacaklar hariçtir. 2018/12 dönemi, özel amaçlı şirkete kullandırılan Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Diğer Finansal Varlık olarak izlenen kredi bakiyesini içermektedir.

⁽⁴⁾ 2017/12 dönemi sonrasında genel karşılıkları, 2019/12, 2020/12 ve 2021/12 dönemlerinde özel amaçlı şirkete kullandırılan Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Diğer Finansal Varlık olarak izlenen kredi bakiyesini içermektedir.

⁽⁵⁾ Türk parası ve yabancı para cinsinden borçlanma aracı ihraçları ile sermaye benzeri krediler dâhildir.

⁽⁶⁾ Muhasebe politikası değişikliği sebebiyle 2017/12 dönemi sonrasında genel karşılıklar bu kalem içerisinde sınıflandırılmamaktadır.

⁽⁷⁾ Nakdi Kredilerden Alınan Ücret ve Komisyonlar Faiz Gelirleri içinde, Nakdi Kredilere Verilen Ücret ve Komisyonlar Faiz Giderleri içinde gösterilmiştir.

⁽⁸⁾ Personel Giderleri dâhildir.

⁽⁹⁾ Net Faaliyet Kârı/Zararı = Faaliyet Gelirleri Toplamı - Faaliyet Giderleri

⁽¹⁰⁾ 2018/12 dönemi öncesinde Kredi ve Diğer Alacaklar Değer Düşüş Karşılığı olarak adlandırılmıştır.

⁽¹¹⁾ Faiz Getirili Aktifler Türk parası ve yabancı para Zorunlu Karşılıkları da içermektedir.

⁽¹²⁾ Ortalamalar, 2017/12 dönemi için düzeltilmiş yıl sonu bakiyeleri, diğer dönemler için çeyreksele bakiyeler üzerinden hesaplanmıştır.

⁽¹³⁾ Faaliyet Gelirleri = Faaliyet Gelirleri Toplamı + Özkaynak Yöntemi Uygulanan Ortaklıklardan Kâr/Zarar

⁽¹⁴⁾ Serbest Sermaye = Özkaynaklar - (Duran Varlıklar + Mali Olmayan İştirakler ve Bağlı Ortaklıklar + Net Donuk Alacaklar)



İş Bankası’nın Kredi Notları

Banka’nın Derecelendirme Kuruluşlarından Aldığı Kredi Notları ve Bunlara İlişkin Açıklamalar:		
	Not	Görünüm(*)
MOODY’S		
Uzun Vadeli Yabancı Para Mevduat Notu	B3	Negatif
Uzun Vadeli Türk Parası Mevduat Notu	B3	Negatif
Uzun Vadeli Yabancı Para İhraççı Notu	B3	Negatif
Kısa Vadeli Yabancı Para Mevduat Notu	NP	-
Kısa Vadeli Türk Parası Mevduat Notu	NP	-
FITCH RATINGS		
Uzun Vadeli Yabancı Para Kredi Notu	B+	Negatif
Uzun Vadeli Türk Parası Kredi Notu	B+	Negatif
Kısa Vadeli Yabancı Para Kredi Notu	B	-
Kısa Vadeli Türk Parası Kredi Notu	B	-
Uzun Vadeli Ulusal Kredi Notu	A+ (tur)	Durağan
Finansal Kapasite Notu	b+	-
Devlet Destek Notu	b-	-
STANDARD & POOR’S		
Uzun Vadeli Kredi Notu	B+	Negatif
Kısa Vadeli Kredi Notu	B	-
Uzun Vadeli Ulusal Notu	trA+	-
Kısa Vadeli Ulusal Notu	trA-1	-

Banka’nın kredi notlarının/görünümlerinin en son güncellendiği tarihlere aşağıda yer verilmiştir:
Moody’s 10.12.2020, Fitch Ratings: 10.12.2021, Standard & Poor’s: 15.12.2021
(*) Görünüm:
“Durağan” mevcut notun kısa vadede değişmeyeceğini, “pozitif” mevcut notun yukarı çekilme ihtimalinin yüksek olduğunu, “negatif” ise mevcut notun aşağı çekilme ihtimalinin yüksek olduğunu göstermektedir.



İş Bankası’nın derecelendirme kuruluşlarından aldığı kredi notları hakkında güncel bilgiye [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

2021 Yılında Kazanılan Ödüller

Ödül İsmi	Ödül Alan Proje	Ödül
MarTech	Maxi Covid-19 Entegrasyonu	En iyi chatbot teknolojisi
MarTech	Dataroid Dijital Analiz Platformu	En iyi veri kullanımı
MarTech	İmeceMobil	Doğrudan Pazarlamada En İyi Teknoloji Kullanımı
Social Media Awards / Bankalar Kategorisi	İş Bankası	Gümüş
Social Media Awards / Sosyal CRM	Click to WhatsApp - Maxi	Bronz
Social Media Awards / Mobil Uygulama	Dijital Kasa	Bronz
Social Media Awards / Kredi Kartları Kategorisi	Maximum	Altın
Social Media Awards / Mekân ve Etkinlik Kategorisi	İşCep	Altın
Social Media Awards / Online Bankacılık Kategorisi	İş Sanat	Gümüş
Altın Örümcek / Mobil Uygulama Bankacılık & Finans	İşCep	Halkın Favorisi
Altın Örümcek / Mobil Uygulama Bankacılık & Finans	İşCep	Jüri 1.lik
Altın Örümcek / En Erişilebilir Mobil Uygulama	İşCep	1.lik
Altın Örümcek / Bankacılık & Finans	Maximum Genç	Jüri 3.lük
Altın Örümcek / Bankacılık & Finans	Maximum Genç	Halkın Favorisi
Altın Pusula	Dijital Anadolu	Sivil Toplum Kuruluşları Kategorisinde ödül
Stevie Int. Business Awards / Achievement in Product Innovation	Dijital Kasa	Gümüş
Stevie Int. Business Awards / Achievement in Product Innovation	İşCep Market	Gümüş
Stevie Int. Business Awards / Most Valuable Corporate Response	Maxi Covid-19 Entegrasyonu	Bronz
Stevie Int. Business Awards / Consumer Services	Dijital Kasa	Gümüş
Stevie Int. Business Awards / Financial Services	İşCep PFM	Bronz
Stevie Int. Business Awards / Branded Utility of the Year	MOİ	Gümüş
Stevie Int. Business Awards / AI - Machine Learning Solution	Maxi	Gümüş
Stevie Int. Business Awards / Marketing Campaign of the Year - Financial Products & Services	Maximum Genç	Bronz
Global Finance World's Best Digital Bank Awards	Best Open Banking API's	Best Open Banking API's
Sardis Ödülleri	İş Portföy İş'te Kadın Hisse Senedi Fonu	Sardis Büyük Ödülü
Sardis Ödülleri	Türkiye İş Bankası	Yılın En İnovatif Kuruluşu
Sardis Ödülleri	Türkiye İş Bankası	Yılın Finans Teknolojilerini En Yenilikçi Kullanan Kuruluşu
Sardis Ödülleri	Türkiye İş Bankası	Yılın En sorumlu Finansal Kuruluşu
Sardis Ödülleri / Müşteri Deneyimi ve Etkileşimi	Dataroid Dijital Analiz Platformu	Altın Sardis
Sardis Ödülleri / Müşteri Deneyimi ve Etkileşimi	Maxi - Çağrı Merkezi Entegrasyonu	Gümüş Sardis



2021 Yılında Kazanılan Ödüller

Ödül İsmi	Ödül Alan Proje	Ödül
Sardis Ödülleri / İnovatif Hızlandırma ve Kuluçka Programları	Workup	Altın Sardis
Sardis Ödülleri / Yapay Zekâ Kullanımı	Anında Kredi Tahsis Süreçleri	Altın Sardis
Sardis Ödülleri / Yapay Zekâ Kullanımı	Maxi	Gümüş Sardis
Sardis Ödülleri / Veri Kullanımı	Dataroid Dijital Analiz Platformu	Altın Sardis
Sardis Ödülleri / Diğer Yenilikçi Teknoloji Kullanımları	İmeceMobil	Altın Sardis
Sardis Ödülleri / En İyi Mobil Uygulama	İşCep	Gümüş Sardis
Sardis Ödülleri / Çevresel Sosyal Sorumluluk	Doğaya İyi Bakan Kartlar	Gümüş Sardis
Sardis Ödülleri / Çevresel Sosyal Sorumluluk	Geleceğe Orman	Altın Sardis
Sardis Ödülleri / Toplumsal Cinsiyet Eşitliği	İş Portföy İş'te Kadın Hisse Senedi Fonu	Altın Sardis
Sardis Ödülleri / Sosyal İnovasyon	Geleceğe Orman	Gümüş Sardis
Sardis Ödülleri / Sponsorluk	Satranca Desteğimizin 15.yılı	Altın Sardis
Smarties X	Click to WhatsApp - Maxi	Bronz
Fast Company Startup Dostu Şirketler	İş Bankası	1. lik
Fast Company Kurumsal Girişimcilik	İmece Mobil	En İyi Kurum içi Girişimcilik Ödülü
Fast Company Dergisi 2021 Müşteri Deneyimi Araştırması	İş Bankası	Bankalar Kategorisi- birincilik
World Finance Awards	İşCep	Digital Banking-Best Mobile Banking App
Sardis Ödülleri/ Çevresel Sosyal Sorumluluk	Maximum TEMA Kart ve Doğasever MaxiPara Kart	Gümüş
Felis Ödülleri/ Finansal Hizmetler	Dünyanın Kapıları	Başarı Ödülü
Felis Ödülleri/ Pandemiye Özel Yenilikçi Fikirler	Mutlu son! Karantina bitti, Sinemalar açıldı	Başarı Ödülü
Felis Ödülleri/ Finansal Hizmetler	20. Yıl İşte Benim Maximum'um	Felis Ödülü
Effie	Maximum Genç Kartlar	Bronz
Effie	Alternatif Ödeme Sistemleri Ve Sadakat Programları	Bronz
The Banker Dergisi Digital Banking Ödül Programı	Tekpos	Open Banking Kategorisinde Ödül
Efma-Accenture Ödülleri	Linkle Tahsilat	İnovasyon Kategorisinde Ödül
Kadın Dostu Markalar Platformu	Kadın Girişimci Programı	Farkındalık
Payment System Magazine PSM Ödülleri	Tekpos	En İnovatif Ürün
Payment System Magazine PSM Ödülleri / Influencer İletişimi / En İyi Tutundurma Pazarlama Başarısı	Anında POS	Altın Ödül
Felis / Dönüştüren Pazarlama Etkisi/ Pozitif Sosyal Etki Çevresel	Geleceğe Orman	Başarı Ödülü
Boğaziçi Çevre Ödülleri	Geleceğe Orman	En Çevreci Mobil Uygulama

2021 Yılında Kazanılan Ödüller

Ödül İsmi	Ödül Alan Proje	Ödül
PSM Ödülleri/Yenilikçilik- Yenilikçi Müşteri Etkileşimi ve Deneyimi	Dataroid Dijital Analiz ve Aksiyon Platformu	Altın PSM
MMA Smarties / Gender Equality in Advertising (Türkiye)	İş Portföy İş'te Kadın Hisse Senedi Fonu	Gümüş
MMA Smarties / Gender Equality in Advertising (EMEA)	İş Portföy İş'te Kadın Hisse Senedi Fonu	Bronz
MMA Smarties / Social Messaging / Chat Apps / Text Messaging (EMEA)	Maxi-Click to WhatsApp Reklam Modeli	Gümüş
Brandon Hall 2021 Human Capital Management Excellence Awards “En İyi Yetkinlik ve Beceri Dönüşümü” ve “En İyi Öğrenme Programı Sonuçları”	Dış Ticaret Gelişim Programı	Altın Ödül
Brandon Hall 2021 Human Capital Management Excellence Awards “En Özgün ve Yenilikçi Satış Eğitim Programı”	Ticari Doğrudan Satış Gelişim Programı	Altın Ödül



İş Bankası'nın Öncelikli Konularındaki Değişiklikler

2020	2021	Değişiklik
Banka'nın çevresel ayak izi	Banka'nın çevresel ayakizi	Konunun önem seviyesi değişti
Çalışan hakları ve memnuniyeti	Çalışan hakları ve memnuniyeti	Değişmedi
ÇSY kriterlerini gözeten sorumlu finansman	ÇSY kriterlerini gözeten sorumlu finansman ve yatırım	Ek yapıldı
Değişen düzenlemelere uyum	Değişen düzenlemelere uyum	Konunun önem seviyesi değişti
Dijital dönüşüm	Dijital dönüşüm	Değişmedi
Fırsat eşitliği ve çeşitlilik	Fırsat eşitliği ve çeşitlilik	Değişmedi
Finansal kapsayıcılık	Finansal kapsayıcılık	Konunun önem seviyesi değişti
Finansal performans ve kârlılık	Finansal performans ve kârlılık	Değişmedi
İklim değişikliği ile mücadele	İklim değişikliği ile mücadele	Değişmedi
İş etiği	İş etiği, şeffaflık ve raporlama	İş etiği, şeffaflık ve raporlama konuları birleştirildi
Risk yönetimi	Risk yönetimi	Değişmedi
Bilgi güvenliği ve müşteri gizliliği	Siber güvenlik ve müşteri gizliliği	Konunun ismi ve önem seviyesi değişti
Müşteri odaklılık	Müşteri odaklılık	Değişmedi
Toplumsal yatırım programları	Kurumsal sosyal sorumluluk	Konunun ismi değişti
Sorumlu tedarik	Sorumlu tedarik	Konunun önem seviyesi değişti
Sorumlu ürün ve hizmet portföyü	Sorumlu ürün ve hizmet portföyü	Değişmedi
Finansal okuryazarlık	Finansal okuryazarlık	Değişmedi
Paydaş Diyalogu	Paydaş iletişimi	Konunun ismi ve önem seviyesi değişti
Sorumlu pazarlama	Sorumlu pazarlama	Değişmedi
	Açık bankacılık	Yeni eklendi
	Çalışan gönüllülüğünün desteklenmesi	Yeni eklendi
	Acil durum hazırlığı ve iş sürekliliği	Yeni eklendi
	Tercih edilen işveren olmak	Yeni eklendi
	Sürdürülebilirlik için ulusal ve uluslararası iş birlikleri	Yeni eklendi
	Çalışan sağlığı ve güvenliği	Yeni eklendi

Doğrudan ve Dolaylı İştirakler

31.12.2020-31.12.2021 döneminde Doğrudan ve Dolaylı İştirak Portföyündeki Değişimler

DOĞRUDAN İŞTİRAKLER	31.12.2021	
Unvan	Doğrudan Pay	Risk Grubu Payı
Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.	%62,00	%83,00
Arap Türk Bankası A.Ş.	%20,58	%20,58
İş Finansal Kiralama A.Ş.	%27,79	%58,24
İş Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.	%52,06	%65,44
İş Merkezleri Yönetim ve İşletim A.Ş.	%86,33	%100,00
İş Net Elektronik Bilgi Üret. Dağ. Tic. ve İlet. Hizm. A.Ş.	%100,00	%100,00
İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	%65,74	%70,78
İşbank AG	%100,00	%100,00
JSC Isbank Georgia	%100,00	%100,00
JSC İşbank	%100,00	%100,00
Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.	%9,09	%9,09
Kültür Yayınları İş Türk A.Ş.	%99,17	%100,00
Milli Reasürans T.A.Ş.	%87,60	%87,60
Moka Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş.	%100,00	%100,00
Trakya Yatırım Holding A.Ş.	%100,00	%100,00
Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.	%47,68	%51,37
Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş.	%50,93	%57,02



Doğrudan ve Dolaylı İştirakler*

DOLAYLI İŞTİRAKLER	31.12.2021	
	Doğrudan Pay	Risk Grubu Payı
Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi	%0,00	%64,31
Anavarza Otelcilik A.Ş.	%0,00	%50,00
Atlantic Soda LLC	%0,00	%60,00
Sisecam Automotive Rus JSC	%0,00	%100,00
Sisecam Automotive Rus Trading LLC	%0,00	%100,00
Batı Karadeniz Elektrik Dağıtım ve Tic. A.Ş.	%0,00	%65,00
Bayek Tedavi Sağlık Hizmetleri ve İşletmeciliği A.Ş.	%0,00	%99,80
Camiş Ambalaj Sanayii A.Ş.	%0,00	%100,00
Camiş Egypt Mining Ltd. Co.	%0,00	%99,70
Camiş Elektrik Üretim A.Ş.	%0,00	%100,00
Camiş Madencilik A.Ş.	%0,00	%100,00
Casaba Yönetim İşl.İmal.İth.İhr.Paz.Sağ.Tem.Güv.Ulş.Tic.ve San.A.Ş.	%0,00	%100,00
CJSC Brewery Pivdenna	%0,00	%100,00
Convera Uluslararası Yazılım Arge Teknoloji Yatırımları A.Ş.	%0,00	%100,00
Covision Medical Technologies Limited	%0,00	%100,00
Covision Medical Technologies San. Tic. A.Ş.	%0,00	%100,00
Cromital SPA	%0,00	%100,00
Efes Varlık Yönetim A.Ş.	%0,00	%100,00
Erişim Müşteri Hizmetleri A.Ş.	%0,00	%100,00
Sisecam Automotive Romania SA	%0,00	%100,00
Gullseye Lojistik Teknolojileri A.Ş.	%0,00	%100,00
İş Faktoring A.Ş.	%0,00	%100,00
İş Girişim Sermayesi Yatırım Ortaklığı A.Ş.	%0,00	%56,78
İş Portföy Yönetimi A.Ş.	%0,00	%100,00
İş Yatırım Ortaklığı A.Ş.	%0,00	%38,66
JSC Mina	%0,00	%100,00
Kanyon Yönetim İşletim ve Pazarlama A.Ş.	%0,00	%50,00
Kasaba Gayrimenkul İnşaat Taahhüt ve Ticaret A.Ş.	%0,00	%100,00
Koridor Incorporated	%0,00	%74,66
Livewell Giyilebilir Sağlık Ürün Hizm. A.Ş.	%0,00	%100,00
M4 Otelcilik ve Turizm A.Ş.	%0,00	%40,00
Maxi Digital GmbH	%0,00	%100,00
Maxis Girişim Sermayesi Portföy Yönetimi AŞ.	%0,00	%100,00
Maxis Investments Ltd.	%0,00	%100,00
Maxitech Inc.	%0,00	%100,00
Merefa Glass Company Ltd.	%0,00	%100,00

*İş Bankası payının %5 ve üzerinde olduğu doğrudan ve dolaylı iştiraklere yer verilmiştir.

DOLAYLI İŞTİRAKLER	31.12.2021	
	Doğrudan Pay	Risk Grubu Payı
Mikla Yiyecek ve İçecek A.Ş.	%0,00	%83,57
Miltaş Turizm İnşaat Ticaret A.Ş.	%0,00	%88,00
Nevotek Bilişim Ses ve İletişim Sistemleri San. ve Tic. A.Ş.	%0,00	%95,37
Nevotek Inter corporation	%0,00	%100,00
Nevotek Middle East FZ Limited Liability Company	%0,00	%100,00
OOO Energosystems	%0,00	%100,00
OOO Posuda	%0,00	%100,00
OOO Ruscam Glass Packaging Holding	%0,00	%100,00
OOO Ruscam Management Company	%0,00	%100,00
Ortopro Tıbbi Aletler San. Tic. A.Ş.	%0,00	%97,22
Oxyvit Kimya Sanayii ve Ticaret A.Ş.	%0,00	%100,00
Pacific Soda LLC	%0,00	%60,00
Pasabahce Bulgaria EAD	%0,00	%100,00
Pasabahce Egypt Glass Manufacturing SAE	%0,00	%100,00
Paşabahçe (Shanghai) Trading Co. Ltd	%0,00	%100,00
Paşabahçe Glass GmbH	%0,00	%100,00
Paşabahçe Mağazaları A.Ş.	%0,00	%100,00
Paşabahçe Spain SL	%0,00	%100,00
Paşabahçe SRL	%0,00	%100,00
Paşabahçe USA Inc	%0,00	%100,00
Radore İnternet Hizmetleri A.Ş.	%0,00	%25,50
Radore Veri Merkezi Hizmetleri A.Ş.	%0,00	%25,50
Sisecam Automotive Germany GmbH	%0,00	%100,00
Sisecam Automotive Hungary Kft	%0,00	%100,00
Richard Fritz Prototype Spare Parts GmbH	%0,00	%100,00
Sisecam Automotive Slovakia S.R.O.	%0,00	%100,00
Rudnik Krecnjaka "Vijenac" D.O.O	%0,00	%50,00
SC Glass Trading BV	%0,00	%100,00
Sisecam Chemicals Resources LLC	%0,00	%60,00
Sisecam Chemicals USA Inc	%0,00	%100,00
Softtech (Shanghai) Technology Co. Ltd.	%0,00	%100,00
Softtech Ventures Teknoloji A.Ş.	%0,00	%100,00
Softtech Yazılım Teknolojileri Araştırma Gel. ve Paz. Tic. A.Ş.	%0,00	%100,00
Şişecam Automotive Bulgaria EAD	%0,00	%100,00
Şişecam Bulgaria EOOD	%0,00	%100,00
Şişecam Çevre Sistemleri A.Ş.	%0,00	%90,00



Doğrudan ve Dolaylı İştirakler*

DOLAYLI İŞTİRAKLER	31.12.2021	
Unvan	Doğrudan Pay	Risk Grubu Payı
Şişecam Dış Ticaret A.Ş.	%0,00	%100,00
Şişecam Elyaf Sanayii A.Ş.	%0,00	%100,00
Şişecam Enerji A.Ş.	%0,00	%100,00
Şişecam Flat Glass India Private Limited	%0,00	%100,00
Şişecam Flat Glass Italy S.r.l.	%0,00	%100,00
Şişecam Flat Glass South Italy SRL	%0,00	%100,00
Şişecam Glass Packaging B.V.	%0,00	%100,00
Şişecam Glasspackaging Hungary Kft	%0,00	%100,00
Şişecam Otomotiv A.Ş.	%0,00	%100,00
Şişecam Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.	%0,00	%100,00
Şişecam Soda Lukavac DOO	%0,00	%100,00
Şişecam Trading co.	%0,00	%100,00
Tatilbudur Kurumsal Hizmetler Turizm ve Ticaret A.Ş.	%0,00	%40,00
Tatilbudur Seyahat Acenteliği ve Turizm A.Ş.	%0,00	%40,00
TBC Seyahat Acenteliği ve Turizm A.Ş.	%0,00	%40,00
Toksöz Spor Malzemeleri Tic. A.Ş.	%0,00	%90,63
Topkapı Danışmanlık Elektronik Hizmetler Pazarlama ve Ticaret A.Ş.	%0,00	%100,00
Trakya Glass Bulgaria Ead	%0,00	%100,00
Trakya Glass Rus AO	%0,00	%100,00
Trakya Glass Rus Trading OOO	%0,00	%100,00
Trakya Investment BV	%0,00	%100,00
TRSG Glass Holding BV	%0,00	%70,00
TSKB Gayrimenkul Değerleme A.Ş.	%0,00	%100,00
TSKB Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.	%0,00	%88,85
TSKB Sürdürülebilirlik Danışmanlığı A.Ş.	%0,00	%100,00
Yatırım Finansman Menkul Değerler A.Ş.	%0,00	%98,42
Yatırım Varlık Kiralama A.Ş.	%0,00	%100,00
Sisecam Chemicals Wyoming LLC	%0,00	%60,00
Ciner Resources LP	%0,00	%74,00
Ciner Resources General Partners LLC	%0,00	%60,00
Ciner Wyoming LLC	%0,00	%51,00

^(*) İş Bankası payının %5 ve üzerinde olduğu doğrudan ve dolaylı iştiraklere yer verilmiştir.

İştirak Pay Oranlarındaki Değişiklikler

	İş Bankası'nın Doğrudan Payı Aralık 2020	İş Bankası'nın Doğrudan Payı Aralık 2021	Banka Risk Grubu Pay Oranı Aralık 2020	Banka Risk Grubu Pay Oranı Aralık 2021	GEREKÇE
2021 Yılında Banka Risk Grubuna Giren Şirketler					
Moka Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş.	-	100,00%	-	100,00%	Satın alma
Şişecam Chemical Resources LLC	-	-	-	60,00%	Satın alma
Atlantic Soda LLC	-	-	-	60,00%	Satın alma
Şişecam Glasspackaging Hungary Kft	-	-	-	100,00%	Şirket kuruluşu
TBC Seyahat Acenteliği ve Turizm A.Ş.	-	-	-	40,00%	Satın alma
Ciner Wyoming Holding Co	-	-	-	60,00%	Satın alma
Ciner Resources LP	-	-	-	74,00%	Satın alma
Ciner Resources General Partners LLC	-	-	-	60,00%	Satın alma
Ciner Wyoming LLC	-	-	-	51,00%	Satın alma
2021 Yılında Banka Risk Grubunda Pay Oranı Değişen Şirketler					
İş Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.	50,51%	52,06%	63,89%	65,44%	Borsa İstanbul'dan alınan payların bağlı ortaklık portföyüne aktarılması
İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	65,65%	65,74%	70,69%	70,78%	Borsa İstanbul'dan alınan payların bağlı ortaklık portföyüne aktarılması
Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.	47,23%	47,68%	50,92%	51,37%	Borsa İstanbul'dan alınan payların bağlı ortaklık portföyüne aktarılması
İş Girişim Sermayesi Yatırım Ortaklığı A.Ş.	-	-	57,52%	56,78%	Bankamızın grup şirketinin pay satımı
Pacific Soda LLC	-	-	50,00%	60,00%	Ortaktan pay satın alımı
TSKB Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.	-	-	89,53%	88,85%	Borsada satılan paylar ve nakit sermaye artışı kapsamında kullanılmayan rüçhan haklarının ana ortak tarafından kullanımı
TSKB Sürdürülebilirlik Danışmanlığı A.Ş.	-	-	99,85%	100,00%	Diğer ortaklardan pay alımı
2021 Yılında Banka Risk Grubundan Çıkan Şirketler					
Cam Elyaf Sanayii A.Ş.	-	-	100,00%	-	Şirket birleşmesi
Çayırova Cam Sanayii A.Ş.	-	-	100,00%	-	Şirket birleşmesi
Madencilik Sanayii ve Ticaret A.Ş.	-	-	100,00%	-	Şirket birleşmesi
Paşabahçe Investment BV	-	-	100,00%	-	Şirket birleşmesi
Şişecam Chem Investment Bv	-	-	100,00%	-	Şirket birleşmesi
Şişecam Flat Glass Holding B.V.	-	-	100,00%	-	Şirket birleşmesi



İştirak Pay Oranlarındaki Değişiklikler

2021 Yılında Banka Risk Grubunda Unvanı Değişen Şirketler		
Eski Unvanı	Yeni Unvanı	
Automotive Glass Alliance Rus AO	Sisecam Automotive Rus JSC	Unvan değişikliği
Automotive Glass Alliance Rus Trading OOO	Sisecam Automotive Rus Trading LLC	Unvan değişikliği
Glasscorp S.A.	Sisecam Automotive Romania SA	Unvan değişikliği
Richard Fritz Holding Gmbh	Sisecam Automotive Germany GmbH	Unvan değişikliği
Richard Fritz Kft	Sisecam Automotive Hungary Kft	Unvan değişikliği
Richard Fritz Spol S.R.O.	Sisecam Automotive Slovakia S.R.O.	Unvan değişikliği
Ciner Wyoming Holding Co	Sisecam Chemicals Wyoming LLC	Unvan değişikliği

İnsan Kaynakları Verileri

	2020	2021
Toplam Çalışan Sayısı	23.518	22.802
Çalışan Sayısı		
Kadın	11.907	11.506
Erkek	11.611	11.296
Toplu İş Sözleşmesi Kapsamında Çalışan Sayısı		
Kadın	11.702	11.309
Erkek	11.432	11.126

İstihdam Türüne Göre Çalışan Sayısı	2020	2021
Tam Zamanlı	23.381	22.678
Kısmi Zamanlı	135	123
Yarı Zamanlı	2	1
Toplam	23.518	22.802

Bölge, Şube Bazında Çalışan Sayısı	2020	2021
Genel Müdürlük	7.022	7.083
Şube	15.733	14.968
Bölge	763	751
Toplam	23.518	22.802

İnsan Kaynakları Verileri

Çalışanların Cinsiyete ve Yaşa göre Dağılımı Üst Yönetim (Yönetim Kurulu ve İcra Kurulu Üyeleri)	2020	2021
50 yaş ve üstü		
Kadın	3	3
Erkek	15	16
30-50 yaş arası		
Kadın	2	0
Erkek	3	5
30 yaş ve altı		
Kadın	0	0
Erkek	0	0
Yönetici Pozisyonundaki Çalışanlar (Bölüm Müdürü ve üstü)	2020	2021
50 yaş ve üstü		
Kadın	8	8
Erkek	27	29
30-50 yaş arası		
Kadın	7	8
Erkek	37	37
30 yaş ve altı		
Kadın	0	0
Erkek	0	0
Toplam	79	82

Çalışanların Yaş Dağılımı	2020	2021
50 yaş ve üstü	492	686
30-50 yaş arası	21.417	20.914
30 yaş ve altı	1.609	1.202
Toplam	23.518	22.802

Çalışma Sürelerine Göre Çalışan Sayısı	2020	2021
0-4,99 yıl	1.935	1.609
5-9,99 yıl	4.146	3.314
10+ yıl	17.437	17.879
Toplam	23.518	22.802

Çalışan Devir Oranı (%)	1,60	2,01
-------------------------	------	------



İnsan Kaynakları Verileri

Çalışanların Eğitim Seviyesine Göre Dağılımı	2020	2021
İlköğretim	57	44
Lise	3.516	3.299
Ön Lisans	534	523
Lisans	18.262	17.815
Yüksek Lisans	1.127	1.100
Doktora	22	21
Toplam	23.518	22.802

Ebeveyn İzni Alma Hakkına Sahip Çalışan Sayısı	2019	2020	2021
Ebeveyn İzni Alma Hakkına Sahip Çalışan Sayısı			
Kadın çalışan sayısı	12.252	11.907	11.506
Erkek çalışan sayısı	11.801	11.611	11.296

Doğum İznine Ayrılan ve Doğum İzninden Dönen Çalışanlar	2019	2020	2021
Doğum İznine Hak Kazanan Kadın Çalışan Sayısı	780	642	592
Doğum İzninden Sonra İşe Dönen Kadın Çalışan Sayısı	1.072	880	758
Doğum İzni Sonrası İşe Dönme Oranı	%99,5	%99,7	%99,9
Doğum İzni Sonrası İşe Devam Etme Oranı	%96,2	%96,5	%98,2
Eşi Doğum İzni Kullanan Erkek Çalışan Sayısı	734	580	550
Ebeveyn İzni Alma Hakkına Sahip Çalışan Sayısı	12.252	11.907	11.506

İştiraklerle Yaratılan Toplam İstihdam	2019	2020	2021
Yönetim Kontrolümüz Bulunan İştirak Sayısı	111	106	109
İştiraklerde Çalışan Kişi Sayısı	34.207	34.390	35.973

Çalışanlara Sağlanan Eğitimler *	2019	2020	2021
Çalışan Başına Yıllık Ortalama Eğitim Saati	25,7	25,4	29,3
Kadın Çalışanlar Başına Yıllık Ortalama Eğitim Saati	22,3	23,2	26,7
Erkek Çalışanlar Başına Yıllık Ortalama Eğitim Saati	29,9	28,1	32,7

* Eğitim sayılarına özel güvenlik yenileme eğitimine katılanlar, fiili çalışan sayılarına Özel Güvenlik Görevlisi ve Hizmetli kadroları dâhil değildir.

İnsan Kaynakları Verileri

Çalışanlara Sağlanan Eğitimler	2019	2020	2021
Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Eğitimi			
Kişi Sayısı	7.577	7.830	5.716
Kişi*Saat	3.115	857	627
Etik İlkeler Eğitimi			
Kişi Sayısı	664	438	2.214
Kişi*Saat	506	331	1.305
İnsan Hakları Eğitimi			
Kişi Sayısı	260	128	272
Kişi*Saat	733	315	727
Sürdürülebilirlik Eğitimi**			
Kişi Sayısı	538	1.552	8.637
Kişi*Saat	4.760	5.946	14.392
Sürdürülebilirlik E-Eğitimi			
Kişi Sayısı	-	-	775
Kişi*Saat	-	-	388

**Sürdürülebilirlik e-eğitimi kişi ve kişi*saat verileri dâhildir.



İnsan Kaynakları Verileri

İş Sağlığı ve Güvenliği Verileri	2021
Yaralanma Oranı (Injury Rate)	
Doğrudan İstihdam	
Kadın	
Erkek	
Müteahhit Firma Çalışanı	
Kadın	
Erkek	
Mesleki Hastalık Oranı (ODR)	
Doğrudan İstihdam	
Kadın	
Erkek	
Müteahhit Firma Çalışanı	
Kadın	
Erkek	
Mesleki Hastalık Sayısı	
Doğrudan İstihdam	
Kadın	
Erkek	
Müteahhit Firma Çalışanı	
Kadın	
Erkek	
Kayıp Gün Oranı (LDR)	
Doğrudan İstihdam	1,98
Kadın	1,49
Erkek	0,49
Müteahhit Firma Çalışanı	
Kadın	
Erkek	
Kazadan Kaynaklı Devamsızlık Gün Sayısı	
Doğrudan İstihdam	444
Kadın	335
Erkek	109
Müteahhit Firma Çalışanı	
Kadın	
Erkek	

İş Sağlığı ve Güvenliği Verileri	2021
Devamsızlık Oranı (AR)	
Doğrudan İstihdam	0,000079
Kadın	0,00006
Erkek	0,000019
Müteahhit Firma Çalışanı	
Kadın	
Erkek	
İşle İlgili Ölüm Sayısı	
Doğrudan İstihdam	
Kadın	
Erkek	
Müteahhit Firma Çalışanı	
Kadın	
Erkek	
Ölümlü Vaka Sayısı	
Doğrudan İstihdam	
Kadın	
Erkek	
Müteahhit Firma Çalışanı	
Kadın	
Erkek	
Kaza Sayısı	
Doğrudan İstihdam	46
Kadın	32
Erkek	14
Müteahhit Firma Çalışanı	
Kadın	
Erkek	
Kaza Sıklık Oranı*	
Doğrudan İstihdam	0,20
Kadın	0,14
Yüksek Mesleki Hastalık Riski Barındıran Görevlerde Çalışan Kişi Sayısı	
Doğrudan İstihdam	0,20
Müteahhit Firma Çalışanı	0,14

* Kaza sıklık oranı: Toplam kaza sayısı / (Toplam çalışma saati-Kayıp saat)*200.000

BM Kadının Güçlenmesi Prensipleri İlerleme Bildirimi

İLKELER	GRI STANDARTLARI BİLDİRİMLERİ	İLGİLİ BÖLÜM
İlke 1 - Cinsiyet Eşitliğini Teşvik Eden Kurumsal Liderlik	405-1, 405-2	Genel Müdür'ün Mesajı, Sürdürülebilirlik Alanında Desteklenen Girişimler
İlke 2 - Fırsat Eşitliği, Katılım ve Ayrımcılıkla Mücadele	202-1, 401-1, 401-3, 405-1, 405-2, 406-1	Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik
İlke 3 - Sağlık, Güvenlik ve Şiddete Karşı Özgürlük	406-1	Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik, Çalışan Sağlığı ve Güvenliği
İlke 4 - Eğitim ve öğrenim	404-1; 404-3	Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik, Yetenek Yönetimi
İlke 5 - İş Geliştirme, Tedarik Zinciri ve Pazarlama Uygulamaları	204-1; 103-1; 103-2; 103-3	Tedarik Zinciri Yönetimi, İş Etiği
İlke 6 - Toplumsal Liderlik ve Katılım	413-1	Sürdürülebilirlik Alanında Desteklenen Girişimler
İlke 7 - Cinsiyet Eşitliği için Ölçme ve Şeffaf Raporlama	405-1; 405-2; 103-1; 103-2; 103-3	Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik



2021 Yılında Yapılan Ana Sözleşme Değişiklikleri

MADDE NO	ESKİ HALİ	YENİ HALİ
25 ⁽¹⁾	İdare meclisi azalarının intihabı İdare meclisi, biri umum müdürü olmak üzere 7-11 azadan terekküp eder. Umum müdürden maadası umumi heyet tarafından üç sene için intihap olunup her üç senede bir yeniden seçilir. Azanın tekrar intihapları caizdir. İlk meclisi idare azaları, müdürü umumiden maada, isimleri aşağıda yazılı zevattan terekküp eylemiştir. Rize Mebusu Fuad, Ertuğrul Mebusu Doktor Fikret, Gaziantep Mebusu Kılıç Ali, Celibibereket Mebusu İhsan, Siirt Mebusu Mahmud, Yozgat Mebusu Salih, Sivas Mebusu Rasim, İzmir Mebusu Rahmi, Ankara Mebusu Kınacı Zade Şakir.	İdare meclisi azalarının intihabı İdare meclisi, biri umum müdürü olmak üzere 7-11 azadan terekküp eder. Umum müdürden maadası umumi heyet tarafından azami üç sene için intihap olunur. Azanın tekrar intihapları caizdir. İlk meclisi idare azaları, müdürü umumiden maada, isimleri aşağıda yazılı zevattan terekküp eylemiştir. Rize Mebusu Fuad, Ertuğrul Mebusu Doktor Fikret, Gaziantep Mebusu Kılıç Ali, Celibibereket Mebusu İhsan, Siirt Mebusu Mahmud, Yozgat Mebusu Salih, Sivas Mebusu Rasim, İzmir Mebusu Rahmi, Ankara Mebusu Kınacı Zade Şakir.

MADDE NO	ESKİ HALİ	YENİ HALİ
28 ⁽²⁾	Yönetim Kurulu Toplantıları Yönetim Kurulu, ayda en az bir defa şirket merkezinin bulunduğu adreste toplanır. Yönetim Kurulu, üyelerin yarısından fazlasının onayı ile uygun görülecek diğer bir yerde de toplanabilir. Toplantının geçerli olabilmesi için üyelerin yarısından fazlasının hazır bulunması şarttır. Kararlar mevcut üyelerin çoğunluğu ile alınır, oylarda eşitlik halinde görüşülen konu gelecek toplantıya bırakılır; onda dahi eşitlik olursa söz konusu öneri reddedilmiş sayılır. Toplantıda sürdürülen görüşmeleri ve katılan üyelerin isimlerini belirten bir tutanak düzenlenerek yönetim kurulu karar defterine geçirilir. Ve toplantıya katılan üyeler tarafından imzalanır. Kararlara muhalif olanlar; muhalefet sebeplerini belirterek imza etmek mecburiyetindedirler. Bu tutanakların tamamen veya kısmen suretlerini çıkartmak icabederse, 3. şahıslara karşı geçerli olabilmesi için Başkan tarafından imza edilmesi lazımdır. Yönetim Kurulu tarafından verilmiş bir izin olmaksızın birbirini takip eden üç ay toplantılarda hazır bulunmayan üye istifa etmiş sayılır.	Yönetim Kurulu Toplantıları Yönetim Kurulu, ayda en az bir defa şirket merkezinin bulunduğu adreste toplanır. Yönetim Kurulu, üyelerin yarısından onayı ile uygun görülecek diğer bir yerde de toplanabilir. Yönetim kurulu toplantıları elektronik ortamda da yapılabilir. Bankanın yönetim kurulu toplantısına katılma hakkına sahip olanlar bu toplantılara, Türk Ticaret Kanununun 1527'nci maddesi uyarınca elektronik ortamda da katılabilir. Banka, Ticaret Şirketlerinde Anonim Şirket Genel Kurulları Dışında Elektronik Ortamda Yapılacak Kurullar Hakkında Tebliğ hükümleri uyarınca hak sahiplerinin bu toplantılara elektronik ortamda katılmalarına ve oy vermelerine imkan tanıyacak Elektronik Toplantı Sistemini kurabileceği gibi bu amaç için oluşturulmuş sistemlerden de hizmet satın alabilir. Yapılacak toplantılarda şirket sözleşmesinin bu hükmü uyarınca kurulmuş olan sistem üzerinden veya destek hizmeti alınacak sistem üzerinden hak sahiplerinin ilgili mevzuatta belirtilen haklarını Tebliğ hükümlerinde belirtilen çerçevede kullanabilmesi sağlanır. Toplantının geçerli olabilmesi için üyelerin yarısından fazlasının hazır bulunması şarttır. Kararlar mevcut üyelerin çoğunluğu ile alınır, oylarda eşitlik halinde görüşülen konu gelecek toplantıya bırakılır; onda dahi eşitlik olursa söz konusu öneri reddedilmiş sayılır. Yönetim Kurulu tarafından alınan kararlar, mevzuat düzenlemelerine uygun olarak Yönetim Kurulu karar defterine geçirilir ve toplantıya katılan üyeler tarafından imzalanır. Kararlara muhalif olanlar; muhalefet sebeplerini belirterek imza etmek mecburiyetindedirler. Bu kararların tamamen veya kısmen suretlerini çıkartmak gerekirse, 3. şahıslara karşı geçerli olabilmesi için Başkan tarafından imza edilmesi lazımdır. Yönetim Kurulu tarafından verilmiş bir izin olmaksızın birbirini takip eden üç ay toplantılarda hazır bulunmayan üye istifa etmiş sayılır.

MADDE NO	ESKİ HALİ	YENİ HALİ
62 ⁽³⁾	Yönetim Kurulu Toplantıları İnfisah eden şirketin borçları ödendikten sonra ve infisahın üçüncü ilanından itibaren bir sene geçtikten sonra bakiye mal varlığı, beheri 500 TL (5083 sayılı Türkiye Cumhuriyeti Devletinin Para Birimi Hakkında Kanun öncesindeki döneme ilişkin olup; değişim oranı uygulanmamış tutardır) nominal değerde 20 adet A grubu payın 1 adet 1 Kuruş nominal değerde A grubu pay ile değiştirilmesi nedeniyle bir A grubu pay 20 kat olarak hesaplanmak suretiyle bulunacak toplam pay adedine bölünmek ve her A grubu pay 20 katı olarak göz önünde tutulmak suretiyle beher paya ödenecek miktar bulunur. Pay sahipliğinin herhangi bir nedenle zorunlu olarak son bulacağı diğer hallerde de pay sahiplerine yapılacak ödemede birinci fıkradaki esaslar uygulanır.	Yönetim Kurulu Toplantıları İnfisah eden şirketin borçları ödendikten sonra ve infisahın üçüncü ilanından itibaren en az altı ay geçtikten sonra bakiye mal varlığı, beheri 500 TL (5083 sayılı Türkiye Cumhuriyeti Devletinin Para Birimi Hakkında Kanun öncesindeki döneme ilişkin olup; değişim oranı uygulanmamış tutardır) nominal değerde 20 adet A grubu payın 1 adet 1 Kuruş nominal değerde A grubu pay ile değiştirilmesi nedeniyle bir A grubu pay 20 kat olarak hesaplanmak suretiyle bulunacak toplam pay adedine bölünmek ve her A grubu pay 20 katı olarak göz önünde tutulmak suretiyle beher paya ödenecek miktar bulunur. Pay sahipliğinin herhangi bir nedenle zorunlu olarak son bulacağı diğer hallerde de pay sahiplerine yapılacak ödemede birinci fıkradaki esaslar uygulanır.

⁽¹⁾ Yönetim Kurulu üye seçiminin istenmesi halinde 3 seneden az bir süre için yapılmasına imkan tanınmıştır.

⁽²⁾ Yönetim Kurulu toplantılarının elektronik ortamda yapılabilmesini teminen ilgili mevzuat uyarınca gereken hüküm eklenmiştir. Ayrıca, Ayrıca, Yönetim Kurulu toplantılarında alınan kararların kaydedilmesine ilişkin hükümler mevzuata ve Bankamızın fiili uygulamasına paralel olarak güncellenmiştir.

⁽³⁾ Türk Ticaret Kanunu'nun 543. maddesinde yapılan değişikliğe uyum kapsamında maddede değişiklik yapılmıştır.



YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU



Güney Bağımsız Denetim ve
SMMM A.Ş.
Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad. Orjin
Maslak İş Merkezi No:27 K:2-3-4
34485 Sarıyer/İstanbul TÜRKİYE

Tel: +90 212 315 3000
Fax: +90 212 230 8291
ey.com
Ticaret Sicil No: 479920
Mersis No: 0-4350-3032-6000017

Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Kuruluna

1) Sınırlı Olumlu Görüş

Türkiye İş Bankası A.Ş.'nin ("Banka") ve konsolidasyona tabi ortaklıkları'nın (Hep birlikte "Grup" olarak anılacaktır) 1 Ocak 2021-31 Aralık 2021 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, Sınırlı Olumlu Görüşün Dayanağı bölümünde belirtilen husus dışında, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan konsolide ve konsolide olmayan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Grup'un durumu hakkında yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2) Sınırlı Olumlu Görüşün Dayanağı

Banka'nın ve Grup'un 1 Ocak - 31 Aralık 2021 tarihli hesap dönemine ilişkin finansal tabloları hakkındaki 8 Şubat 2022 tarihli denetçi görüşümüzde de bildirdiğimiz üzere, Banka'nın ve Grup'un 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide olmayan ve konsolide finansal tabloları, Banka ve Grup yönetimi tarafından ekonomide ve piyasalarda meydana gelebilecek olumsuz gelişmelerin olası etkileri nedeniyle 2.875.000 Bin TL'si geçmiş yıllarda, 1.200.000 Bin TL'si cari dönemde ayrılan toplam 4.075.000 Bin TL tutarında, TMS 37 "Karşılıklar, Koşullu Borçlar Ve Koşullu Varlıklar"ın muhasebeleştirme kriterlerini karşılamayan serbest karşılığı içermektedir.

Yaptığımız bağımsız denetim, 2 Nisan 2015 tarihli 29314 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik" (BDDK Denetim Yönetmeliği)'ne ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Etik Kurallar) ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Grup'tan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3) Tam Set Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Grup'un ve Banka'nın 1 Ocak 2021-31 Aralık 2021 hesap dönemine ilişkin tam set konsolide ve konsolide olmayan finansal tabloları hakkında 8 Şubat 2022 tarihli denetçi raporlarımızda sınırlı olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4) Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Grup yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun (TTK) 514 ve 516 ncı maddelerine ve "Bankalarca Yıllık Faaliyet Raporunun Hazırlanmasına ve Yayımlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik"'e göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

a) Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.

b) Yıllık faaliyet raporunu; Grup'un o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtacak şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Grup'un gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.

c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:

- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Grupta meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
- Grup'un araştırma ve geliştirme çalışmaları,
- Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, aynı ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar
- 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankalarca Yıllık Faaliyet Raporunun Hazırlanmasına ve Yayımlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" uyarınca belirlenen diğer konular

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığının ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

5) Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri ve 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankalarca Yıllık Faaliyet Raporunun Hazırlanmasına ve Yayımlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik", 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu ("BDDK") tarafından bankaların hesap ve kayıt düzenine ilişkin yayımlanan diğer düzenlemeler ile BDDK genelge ve açıklamaları ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") hükümlerini içeren; "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı" çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan konsolide ve konsolide olmayan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun yaptığı irdelemelerin, Grup'un denetlenen konsolide ve Banka'nın konsolide olmayan finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDDK Denetim Yönetmeliği'ne ve BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan konsolide ve konsolide olmayan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulunun yaptığı irdelemelerin konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Fatma Ebru Yücel'dir.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst & Young Global Limited



Fatma Ebru Yücel, SMMM
Sorumlu Denetçi

3 Mart 2022

İstanbul, Türkiye



Raporlama Kılavuzu

Raporlama Kılavuzu	
Çevresel Göstergeler	
Toplam Enerji Tüketimi (GJ)	Toplam enerji tüketimi hesaplamalarına elektrik, doğalgaz, ısınma amaçlı fuel-oil, kömür ve motorin tüketimleri dâhil edilmiştir. Elektrik tüketimi ilk başta kWh cinsinden hesaplanıp sonrasında GJ'a dönüştürülmüştür. Bu dönüşümde 1 kWh=0,0036 GJ dönüşüm faktörü kullanılmıştır. Doğalgaz tüketimlerinde 2021 yılı içerisindeki aylık tüketimler m3 cinsinden, kömür tüketimlerinde 2021 yılı içerisindeki aylık tüketimler kg cinsinden, ısınma amaçlı fuel-oil ve motorin tüketimlerinde 2021 yılı içerisindeki aylık tüketimler lt cinsinden hesaplandıktan sonra faturalarda bulunan ay bazlı ısıtıcı değerleri kullanılarak kWh cinsine çevrilmiştir. Bu aylık tüketimlerin toplamıyla ulaşılan yıllık toplam tüketim yukarıda belirtilen dönüşüm faktörü kullanılarak GJ'a çevrilmiş ve toplam enerji tüketimine eklenmiştir. Raporlama sınırları İş Bankası'nın Türkiye operasyonlarını kapsamaktadır.
Sera Gazı Salımları	Sera gazı salımları raporlama dönemi boyunca enerji tüketimlerinden ve soğutucu gazlardan kaynaklanan karbon emisyonlarını belirtmektedir. Türkiye İş Bankası faaliyetlerinden kaynaklanan sera gazı salımları, İklim Değişikliği ve Karbon Yönetimi konularında danışmanlık hizmeti sunan Demir Enerji tarafından ve Kurumsal Sera Gazları Hesaplama ve Raporlama Protokolü'ne (The Greenhouse Gas Protocol: A Revised Corporate Accounting and Reporting Standard) uygun olarak hesaplanmıştır. Sera gazı salımları Kapsam 1 (Doğrudan Sera Gazı Emisyonları), Kapsam 2 (Dolaylı Sera Gazı Emisyonları) ve Kapsam 3 (Diğer Dolaylı Sera Gazı Emisyonları) olmak üzere 3 farklı kapsamda hesaplanmıştır. Emisyon faktörleri için IPCC 5. Değerlendirme Raporu faktörleri kullanılmıştır. Şebeke Emisyon Faktörü, TEİAŞ tarafından sağlanan veriler doğrultusunda hesaplanmıştır. Doğrudan sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 1) ve dolaylı enerji sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 2) GHG Protocol – Pazar Bazında kriterine göre yapılmıştır. Diğer dolaylı sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 3), GHG Protocol'e göre raporlanmaktadır. Uçak seyahatleri emisyonları için DEFRA emisyon faktörleri ve kağıt tüketimi için Environmental Paper Network emisyon faktörleri kullanılmıştır. Sera gazı salımları hesaplanırken, karbon emisyonuna sebebiyet veren aşağıdaki kaynaklar dikkate alınmıştır: Kapsam 1 emisyonları*: - Isınma amaçlı doğalgaz, motorin, LPG, fuel oil ve kömür tüketimi - Jeneratörlerde kullanılan yakıtlar (Motorin) - Şirket Araçları Yakıt Tüketimi (Motorin ve Benzin) - Soğutucu Gazları (Kurulum ve bakım aşamalarında raporlanan kaçaklar dikkate alınmıştır). Kapsam 2 emisyonları*: - Elektrik tüketimi Kapsam 3 emisyonları*: - Personel Servis Araçları Yakıt Tüketimi - Yurt içi İş Seyahatleri (Uçak, Otobüs, Taksi) - Yurt dışı İş Seyahatleri (Uçak) - Kağıt Tüketimi - Şahsi Araçlar Yakıt Tüketimi *Raporlama sınırları İş Bankası'nın Türkiye operasyonlarını kapsamaktadır. *Raporlama dönemi içerisinde kaynak tüketimi ve emisyon hesaplamalarında evden çalışmanın etkileri dâhil edilmemiştir.
Araç Yakıt Tüketimleri	Personel servisleri, Genel Müdürlük binaları (İş Kuleleri Kule 1, ATOM, TUTOM ve ATLAS binaları) ve şube/bölge çalışanlarını taşıyan servisleri kapsamaktadır. Yakıt tüketimi verisi personel taşımacılığını üstlenen firma tarafından sağlanan servis araçlarının rotası dâhilinde kat edilen mesafe bilgisi dikkate alınarak hesaplanmıştır. Şahsi araçlar, Genel Müdürlük binalarında (İş Kuleleri Kule 1, ATOM, TUTOM ve ATLAS binaları) ve tüm şubelerde çalışan personellerin iş amaçlı araç kullanımlarını kapsamaktadır. Şirket araçları, nakil araçları da dâhil olmak üzere Banka filosu içerisindeki tüm araçları kapsamaktadır. Yakıt tüketimi bilgisi için tedarikçi firma tarafından sağlanan bilgiler dikkate alınmıştır.

Toplam Yıllık Su Tüketimi (m³) - Toplam şebeke suyu (mavi) tüketimi (m³) - Toplam atık su (gri) tüketimi (m³) - Toplam kaynak suyu (yeşil) tüketimi (m³) Geri kazanılan/tekrar kazanılan su miktarı (m³)	Türkiye operasyonlarında yerel olarak sağlanan şebeke suyu ve kaynak suyu kullanılmaktadır. Raporlama kapsamı, tüketim amaçlı kullanılan ve çekilen toplam su miktarını içermektedir. Su tüketimleri Şebeke suyu (Mavi), Atık Su (Gri) ve Kaynak suyu (Yeşil) olmak üzere 3 ayrı kategoride değerlendirilmektedir. Şebeke suyu (Mavi) kapsamına belediyelerden ya da yetki verilen İSKİ gibi diğer tedarikçilerden alınan su dâhil edilmiştir. Tüketim değerleri faturalarda ve kontörlü sayaçlardaki kontör yüklemelerinden takip edilmektedir. Yıl içinde tüm lokasyonlardaki tüketimler takip edilmekte ve raporlanmaktadır. Tüketim miktarları hiçbir şekilde tespit edilemeyen az sayıda (28) hizmet binaları için, TS1258 standardına göre çalışan sayısı üzerinden tahmini tüketim bilgisi hesaplanmıştır. Atık Su (Gri) kapsamında şebeke suyu olarak satın alınan ve tüketilen suyun tamamı atık su olarak kabul edilmiştir. Kaynak suyu (Yeşil) kapsamında ise doğal yöntemlerle oluşan yüzey ve yer altı suları bulunmakta olup bina yönetimi tarafından yapılan sayaç okumaları dikkate alınmıştır. Kaynak suyu tüketimi aynı zamanda geri kazanılan su miktarını içermektedir. Genel Müdürlük Binamız, Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi ve Atlas Veri Merkezi'nde yağmur suyu toplanıp filtrelendikten sonra depolanmakta, bu depodan kullanılan suyun da sayaç üzerinden ölçüm ve takibi sağlanmaktadır.
Sera Gazı Emisyonu Yoğunluğu - Çalışan Başına Emisyon (tCO₂e/Çalışan Sayısı) - Konsolide Aktif Büyüklüğüne Göre Emisyon (tCO₂e/milyon TL) - Konsolide Net Kâra Göre Emisyon (tCO₂e/ milyon TL)	Banka'nın Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonlarının konsolide aktiflerine, Türkiye'deki toplam çalışan sayısına ve konsolide net kârına bölünmesi ile hesaplanan sera gazı emisyonu yoğunluğu değerlerini içerir. Banka'nın toplam aktifleri ve net kârı bağımsız denetçi tarafından onaylanmış 31 Aralık 2021 finansal tablolarından alınmıştır.
- Geri Dönüştürülen Tehlikeli Atıkların Miktarı (ton) ve Türü - Geri Dönüştürülen Tehlikesiz Atıkların Miktarı (ton) ve Türü - Geri Dönüştürülen Kağıt Miktarı (ton)	Geri dönüştürülen tehlikeli atıklar batarya, floresan lamba, araba aküleri ve toner kartuşlarını içermektedir. Plastik, metal, cam atıklar geri dönüştürülen tehlikesiz atıklar kapsamında değerlendirilmektedir. Geri dönüştürülen kağıt atıklar (kağıt, karton, koli vb. atıkları içermektedir. Atıklara ilişkin raporlama sınırları ATOM, TUTOM, Kule-1, ATLAS binaları ve ISO14001 çevre yönetim sertifikasına dahil Şube binalarını kapsamaktadır. Geri dönüştürülen atık miktarının hesaplanmasında yetkili geri dönüşüm firmalarından alınan makbuzlar dikkate alınmıştır.
Yenilenebilir Enerji Portföyü	
2021 yılında finansman sağlanan yenilenebilirenerji projelerinin sayısı, kurulu güç büyüklüğü ve bu projelere sağlanan kredi miktarı İş Bankası tarafından finanse edilen yenilenebilir enerji projelerinin toplam kurulu gücü	2021 yılında İş Bankası portföyünde aşağıdaki yenilenebilir enerji projeleri bulunmaktadır. - Hidroelektrik Enerji Santrali (HES), - Rüzgar Enerji Santrali (RES), - Biyokütle Enerji Santrali (BES) - Güneş Enerjisi Santrali (GES) - Jeotermal Enerji Santrali (JES) Yenilenebilir enerji projelerine sağlanan kredi tutarı Banka'nın Kurumsal Krediler Tahsis, Ticari Krediler Tahsis,Perakende Krediler Tahsis ve Proje Finansmanı tarafından kullanılan nakdi ve gayri nakdi kredi tutarlarının toplamı alınarak toplam limit bilgisi üzerinden belirlenmiştir. Bu süreçte projelere sağlanan toplam kredi tutarlarının yanı sıra projelerin kurulu güçlerinin belirlenmesinde projelerin kredi tahsis dosyaları referans alınmıştır. Yenilenebilir enerji projelerinin sayısı, finanse edilen santral sayısını kapsamaktadır. Konsorsiyumlu yapılarda kurulu güç hesaplanırken banka payları dikkate alınmamakta olup santralin/ santrallerin toplam kurulu güç bilgisi raporlanmaktadır.
Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirmesine İlişkin Göstergeler	
Çevresel ve sosyal risk değerlendirmesine tabi tutularak finansman sağlanan proje sayısı, risk kategorileri	Sorumlu Bankacılık bölümünde yer alan Sorumlu Finansman başlığı altında detaylarına yer verilen Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirme Modeli (ÇESMOD) kapsamında 10 milyon ABD doları ve üzeri yatırım tutarına sahip raporlama döneminde kredi tahsisı yapılmış ve/veya taahhüt edilmiş projeler değerlendirilmektedir. ÇESMOD değerlendirme sürecine giren projeler; ulusal mevzuat ve IFC (International Finance Corporation) Performans Standartları, EBRD (European Bank for Reconstruction and Development) Performans Gerekliklikleri, Ekvator Prensipleri gibi ulusal ve uluslararası düzenlemeler referans alınarak değerlendirilmekte ve her proje için Proje Çevresel ve Sosyal Değerlendirme Belgesi düzenlenmektedir.
Çevresel ve sosyal risk değerlendirmesi kapsamında yapılan saha ziyaretleri	2021 yılı veya öncesinde finanse edilmiş projelerin çevresel ve sosyal risk değerlendirmesi kapsamında izlenmesine yönelik olarak gerçekleştirilmiş saha ziyareti sayısını kapsamaktadır. Güvence denetimi sürecinde saha ziyareti notları, fotoğraflar ve seyahat detayları incelenmiştir.



Raporlama Kılavuzu

Yetenek Yönetimine İlişkin Göstergeler	
- Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati - Kadın çalışan başına ortalama eğitim saati - Erkek çalışan başına ortalama eğitim saati	Eğitim saatleri, raporlama dönemi içinde çalışanlara verilen özel güvenlik yenileme eğitimleri hariç tüm eğitimler göz önüne alınarak hesaplanmıştır. Bu bağlamda hesaplamalar raporlama döneminde çalışanlara verilen toplam eğitim saatinin 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla fiili çalışan sayısına (güvenlik görevlileri ve hizmetli kadroları bu hesaplamalara dâhil edilmemiştir) bölünmesiyle gerçekleştirilmiştir.
“Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele” eğitimi alan çalışan sayısı ve toplam eğitim süresi “Etik İlkeler/İş Etiği” eğitimi alan çalışan sayısı ve toplam eğitim süresi “İnsan Hakları” eğitimi alan çalışan sayısı ve toplam eğitim süresi “Sürdürülebilirlik” eğitimi alan çalışan sayısı ve toplam eğitim süresi - Bilgi güvenliği eğitimleri katılımcı sayısı ve toplam eğitim saati	“Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele”, “Etik İlkeler/İş Etiği”, “İnsan Hakları” ve “Sürdürülebilirlik” eğitimleri, bu konuları içeren eğitimleri kapsamakta olup göstergenin hesaplanmasında söz konusu eğitimleri alan çalışan sayısı ve eğitimlerde bu konulara ayrılan süre dikkate alınmıştır. Banka bünyesinde doğrudan “Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele” ve “İnsan Hakları” isimlerini taşıyan eğitimler bulunmamakla beraber belirli eğitim programları içerisinde belirli sürelerde bu konulara yer verilmektedir. Dolayısıyla söz konusu eğitimleri alan çalışan sayısı ve toplam süre hesaplanırken mevcut eğitim programlarının içerisinde ilgili konu başlıkları için ayrılan süreler dikkate alınmıştır. Eğitim süreleri hesaplanırken Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından Kurul Üyeleri için düzenlenen eğitim programları içerisinde bu alanlarda verilen eğitimlerin süreleri hesaplamaya dâhil edilmemiştir. Özel güvenlik görevlilerinin belirli zaman aralıkları ile aldıkları yenileme eğitimleri kapsamında aktarılan “Özel Güvenlik Hukuku ve Kişi Hakları” dersi içerisinde insan hakları konusuna da değinilmektedir. Bu konu farklı illerde farklı tedarikçiler tarafından aktarılan yenileme eğitimleri dâhilinde 10 saatlik bir ders içerisinde bahsi geçen bir konu olduğundan saat hesaplamalarında dikkate alınmamıştır. Bilgi güvenliği eğitim saatleri hesaplanırken, bilgi güvenliği kapsamındaki konuları (siber güvenlik, sosyal mühendislik ve bilgi güvenliği vb.) içeren eğitimleri alan çalışan sayısı ve eğitim saati dikkate alınmıştır.
- İşe yeni başlayan çalışanların ilk yılda aldığı kişi başına eğitim saati - Yönetim ve liderlik gelişim programları kişi başına eğitim saati - BT yetkinlik gelişimi eğitimleri kişi başına eğitim saati - Dijital eğitimlerin toplam eğitimler içindeki payı (%)	İşe yeni başlayan çalışanların ilk yılda aldığı kişi başına eğitim saati, raporlama dönemi içerisinde işe yeni başlayan çalışanların ilgili dönem içerisinde aldıkları eğitimlerin toplam saatinin işe yeni başlayan çalışan sayısına oranını ifade etmektedir. İlgili göstergenin hesaplanmasında yönetim kurulu üyeleri, güvenlik görevlileri ve hizmetli kadroları hariç tutulmuştur. Yönetim ve liderlik gelişim programları kişi başına eğitim saati, raporlama döneminde yönetim ve liderlik gelişim programlarına katılan yöneticilerin (II. Müdür ve yönetici unvanları) toplam eğitim saatinin 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla yönetici (II. Müdür ve yönetici unvanları) çalışan sayısına bölünmesiyle hesaplanmaktadır. BT yetkinlik gelişimi eğitimleri kişi başına eğitim saati, raporlama döneminde “BT İş Kolu Eğitimleri” içerisinde Bilgi Teknolojileri Bölümü, Veri Yönetimi Bölümü ve Bilgi Güvenliği Koordinatörlüğü Bölümü çalışanlarına ait toplam eğitim saatinin , 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla ana bölüm Bilgi Teknolojileri Bölümü, Veri Yönetimi Bölümü ve Bilgi Güvenliği Koordinatörlüğü Bölümü’ne ait (güvenlik görevlileri ve hizmetli kadroları hariç) çalışan sayısına bölünmesi ile hesaplanmaktadır. Dijital eğitimler içerisinde video, e-eğitim, e-oyun gibi eğitimler yer almaktadır. Raporlama döneminde tamamlanan Dijital Eğitimlere ait toplam eğitim saatinin, tüm eğitimler için hesaplanan toplam eğitim saatine bölünmesi ile dijital eğitimlerin toplam eğitimler içindeki payına ulaşılmıştır.
İnsan Kaynaklarına İlişkin Göstergeler	
Toplam Çalışan Sayısı	Toplam çalışan sayısı 31 Aralık 2021 itibarıyla Türkiye İş Bankası’nın yurt içi ve yurt dışı operasyonlarında çalışmakta olan bütün çalışanları kapsamaktadır. Stajyerler ve alt yüklenicilere bağlı çalışanlar ile 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla BASİSEN, T. İş Bank. A.Ş. Mensupları Emekli ve Munzam Sandık Vakıfları ile Yurt içi ve Yurt dışı iştiraklerde görevlendirilmiş olan çalışanlar toplam çalışan sayısına dâhil edilmemiştir.
Kadın-erkek çalışan bazında ve istihdam türüne göre toplam çalışanların dağılımı	Cinsiyet dağılımı ve istihdam türüne göre (Tam Zamanlı/Kısmi Zamanlı/Yarı Zamanlı) dağılımını ifade etmektedir. Bu çerçevede yarı zamanlı çalışanlar iş günü süresinin 4 saat olduğu çalışanlardır. Kısmi zamanlı çalışanlar için ise iş günü süresi 5 saattir. Kısmi zamanlı çalışma statüsü sözleşmeli çalışanlara, doğum izninden dönmüş olan çalışanlara ve eşlerine tanınabilmektedir.
Çalışan devir oranı (%)	Yıl içerisinde istifa ederek işten ayrılan toplam personel sayısının ortalama çalışan sayısına oranıdır. Ortalama çalışan sayısı her ay sonu itibarıyla kesinleştirilmiş olan (12 adet) Banka çalışan sayılarının toplamının 12’ye bölünmesi yöntemiyle hesaplanmaktadır.
Kadın Yönetici Oranı (%)	31 Aralık 2021 itibarıyla Banka’da yönetici unvanına sahip (II. Müdür ve üstü) kadın çalışan sayısının toplam yönetici (II. Müdür ve üstü) sayısına oranıdır (II. Müdür ve Üstü Unvanlar; II. Müdür, Bilgi İşlem Yöneticisi, Yöneticiler ve Yönetim Kurulu üyeleri unvan gruplarını kapsamaktadır).
Sendikalılık oranı (%)	31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Banka-Finans ve Sigorta İşçileri Sendikasına (BASİSEN) üye olan çalışanların toplam çalışan sayısına oranıdır.
Doğum iznine hak kazanan çalışan sayısı	Raporlama dönemi içerisinde ücretli veya ücretsiz doğum iznine ayrılan kadın çalışan sayısını ifade etmektedir.

Doğum izninden dönen çalışan sayısı	Raporlama dönemi içerisinde ücretli veya ücretsiz doğum izninden dönen kadın çalışan sayısını ifade etmektedir.
Doğum izni sonrası işe dönen çalışansayısı oranı (%)	Doğum izninden (ücretli veya ücretsiz) dönüş tarihi raporlama dönemi içerisinde olup çalışma hayatına dönenlerin, doğum izninden (ücretli veya ücretsiz) dönüş tarihi raporlama dönemi içerisinde olan toplam kadın çalışan sayısına oranı.
Doğum izni sonrası işe devam etme oranı (%)	Doğum izni sonrası işe devam etme oranı, raporlama dönemi yerine bir önceki yıl için hesaplanan, raporlanan ve raporlama dönemi sonu itibarıyla doğum izninden sonra halen İş Bankası’nda çalışan kadın çalışanlar olarak tanımlanmaktadır. 2021 yılı için raporlanan oran; ücretli veya ücretsiz doğum izninden 2020 yılı içinde işe dönen ve işe dönüş tarihinden itibaren 1 yıl içerisinde Banka’da çalışmaya devam eden kadın çalışanların, ücretli veya ücretsiz doğum izninden 2020 yılı içinde işe dönen toplam kadın çalışan sayısına oranıdır.
Eş doğum izni kullanan erkek çalışan sayısı	İzin başlangıç tarihi raporlama döneminde olan (01.01.2021/31.12.2021) ve eşinin doğum yapması sebebiyle özür izni kapsamında yer alan eş doğum izni kullanan erkek çalışan sayısını ifade etmektedir.
Kadın ve Erkek Çalışanlar Bazında İSG Verileri	
Kaza sayısı	İş Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili veriler Türkiye Cumhuriyeti sınırları dâhilindeki İş Bankası çalışanlarını kapsamaktadır. 6331 ve 5510 sayılı kanunlardaki iş kazası tanımını kapsamaktadır. Bu bağlamda hesaplamalar iş kazası bildirimi yapan çalışanların olayın oluş şeklini aktaran ifadeleri, hastane raporları, iş yeri hekimi veya kurum hekimi raporları dikkate alınarak yapılmıştır.
Yaralanma oranı	‘İş kazalarının sonucunda oluşan yaralanma sayısının toplam tam zamanlı istihdam edilen çalışan sayısına oranıdır.
Ölümlü vaka sayısı ve işle ilgili ölüm sayısı	İş kazalarının sonucunda oluşan can kaybı sayısıdır. Olay sonucunda yetkili makamların adli merciler ile birlikte verdikleri ölüm tespit tutanağı raporu sonucuna göre değerlendirilir.
Meslek hastalığı sayısı	Çalıştığı veya yaptığı işin niteliğinden dolayı tekrarlanan bir sebeple veya işin yürütüm şartları nedeniyle maruz kalınan geçici veya sürekli hastalıkların sayısıdır. Bu hesaplamalar T.C. Sağlık Bakanlığının yetkili kıldığı Sağlık Kurullarının iş yerine yönlendirdiği raporlar dikkate alınarak yapılır.
Kazadan kaynaklı devamsızlık	İş kazası statüsünde gerçekleşen kazalar sebebiyle oluşan gün bazlı devamsızlıklar göz önüne alınarak hesaplanmıştır. Bu bağlamda hesaplamalar iş kazası bildirimi yapan çalışanların İnsan Kaynakları Yönetimi Bölümü’ne bildirdiği doktor raporlarındaki istirahat süreleri dikkate alınarak yapılmıştır.
Kaza sıklık oranı	Yıl içerisinde görülen kazaların toplam çalışma süresine oranı hesaplanmıştır. Bu bağlamda hesaplamalarda, “Toplam Kaza Sayısı* 200.000 / (Toplam Çalışma Saati - Kayıp Saat)” formülü dikkate alınmıştır. Bu formülde bulunan kaza sayısı verileri çalışanların doldurdıkları kaza bildirim formlarından temin edilmiştir. Toplam insan*saat çalışma verileri hesaplanırken 1 faaliyet yılı içerisindeki resmi tatil günleri çıkartılarak iş günü sayısı bulunmuş ve 1 iş gününün 8 saat olduğu kabul edilmiştir. Kayıp saat verisi ise kazadan kaynaklı gün bazlı devamsızlık sayılarının toplamda kaç çalışma saatine denk geldiği hesaplanarak bulunmuştur.
Kayıp gün oranı	İş kazası sebebiyle oluşan kayıp gün sayısının toplam çalışma saatine oranlanması ile hesaplanmıştır. Bu hesaplamada “(Toplam Kayıp Gün Sayısı * 200.000) / Toplam Çalışma Saati” formülü kullanılmıştır. Formülde bulunan toplam kayıp gün sayısına kazadan kaynaklı devamsızlık verisi referans olmuştur.
Meslek hastalığı oranı	Çalıştığı veya yaptığı işin niteliğinden dolayı tekrarlanan bir sebeple veya işin yürütüm şartları nedeniyle maruz kalınan geçici veya sürekli hastalıkların görüldüğü çalışanların toplam çalışma saatine oranı alınarak hesaplanmıştır. Bu hesaplamada “(Meslek Hastalığı Sayısı * 200.000) / Toplam Çalışma Saati” formülü kullanılmıştır.
Devamsızlık oranı	Kayıp iş saatinin toplam çalışma saatine oranlanması ile hesaplanmıştır. Bu hesaplamada “Kayıp İş Saati / Toplam Çalışma Saati” formülü kullanılmıştır.
İş Sağlığı ve Güvenliği – Kurulu İSG Komite Sayısı ve komitelerdeki toplam üye ile çalışan temsilci sayısı	6331 sayılı İSG kanunu ve bağlı bulunan yönetmelikler uyarınca 50 üstü çalışanı bulunan Banka hizmet binalarında oluşturulan İSG Kurul sayıları İSG komite sayısını tanımlamaktadır. Bu çerçevede, söz konusu kanun gereğince belirlenmiş İSG kurul üye sayılarının toplamı İSG komitelerindeki toplam üye sayısını tanımlamakta olup sendika temsilcileri doğal çalışan temsilcisidir.
Diğer Göstergeler	
Yıl içinde uluslararası finansal kuruluşlarla imzalanan sürdürülebilirlik temalı kredi anlaşması tutarı	2021 yılı içerisinde KfW, EIB, EBRD, Proparco, OPIC ve IFC gibi uluslararası finansal kuruluşlardan ikili anlaşmalar veya seküritizasyon işlemleri yoluyla temin edilen çevresel ve sosyal fayda yaratmaya yönelik özel kullandırım amaçlarına sahip kaynak tutarı kontrol edilmiştir. Finansal Kuruluşlar Bölümünden uluslararası finansal kuruluşlarla imzalanan sürdürülebilirlik temalı kredi anlaşmalarının listesi temin edilerek ilgili kredi sözleşmeleri ve kredi kullandırım evrakları incelenmiştir. Bu sözleşmelerde ve kredi kullandırım belgelerinde yer alan tarih, imza, kredi kullandırım tarihi ve anapara tutarı, faiz tutarı, anapara cinsi gibi maddeler incelenmiştir. İlgili kredilerin banka sistemi ekran görüntüleri incelenerek BDDK ve TCMB’ye bildirilen tutarlardaki ekran görüntüleri ile karşılaştırılmıştır.



Raporlama Kılavuzu

Müşteri Sayısı	31.12.2021 itibarıyla, iptal/gayri faal müşteriler ve takibe düşmüş müşteriler hariç, aktif olmamakla birlikte İş Bankası'nda hesabı bulunan bireysel müşteriler dahil olmak üzere olmak üzere tüm tüzel ve gerçek kişi niteliğindeki müşterileri ve Banka ile ilişkiye geçmiş (para transferi, kredi başvurusu, ek kart sahipliği, müşteri vekalet ilişkisi) potansiyel müşteri olarak görülen kişileri kapsamaktadır.
Dijital bankacılık müşteri sayısı	01.01.2021 – 31.12.2021 dönemi içerisinde bireysel İşCep, ticari İşCep, Maximum Mobil, Maximum İş Yerim, bireysel İnternet Şubesi ya da Ticari İnternet Şubesi kanallarından herhangi birine müşteri numarası ve şifresi ile başarılı bir biçimde giriş yapmış müşteri sayısıdır.
Mobil bankacılık kullanıcı sayısı	01.01.2021 – 31.12.2021 dönemi içerisinde bireysel İşCep, ticari İşCep, Maximum İş Yerim ya da Maximum Mobil kanallarından herhangi birine müşteri numarası ve şifresi ile başarılı bir biçimde giriş yapmış müşteri sayısıdır.
Müşteri memnuniyet skoru Net tavsiye skoru	Raporlama dönemi için bağımsız araştırma şirketleri tarafından gerçekleştirilen bireysel ve ticari müşteri deneyimi araştırmalarında ortaya konan skorları kapsamaktadır.
Dijitalleşen süreçlerle sağlanan kâğıt tasarrufu	2021 yılı için kâğıt tasarrufu bilgisi, dijital onay ile düzenlenen sözleşmelerin sayfa sayısı, KEP iletileri ile gönderilen mektup sayısı, dijital imzalanan dekontlar sayıları dikkate alınarak tespit edilmiştir. Dijital onay ve Kep iletileri için belirlenen rakamlar bu uygulamaların takibi için oluşturulan raporlar üzerinden temin edilmiştir. Dijital imzalanan dekont adedine ise veri tabanı sorgusu ile ulaşılmıştır.
TEMA Vakfı ile yürütülen proje kapsamında yıl içinde dikilen fidan sayısı	1 Mart 2021 – 31 Ocak 2022 dönemi boyunca İş Bankası tarafından TEMA'ya bağışlanan kâğıt atık (arşivlerden toplanan zaman aşımına uğramış dosyalara ait kâğıtlar) karşılığı 2022 yılı içinde dikilecek olan fidan sayısını kapsamakta olup bağışlanan her 100 kg kâğıt atık için 1 fidan dikilmektedir. Bu çerçevede, arşivlerden yapılan kâğıt alımına ilişkin makbuzlar incelenmiştir.
Darüşşafaka ile yürütülen 81 İlden 81 Öğrenci Projesi mezun sayısı	İş Bankası'nın Darüşşafaka Cemiyeti ile yürütmekte olduğu 81 ilden 81 öğrenci burs programı kapsamında 2021 yılında Darüşşafaka'dan mezun olan İş Bankası bursiyeri öğrenci sayısını kapsamakta olup, Darüşşafaka tarafından sağlanan resmi yazı dikkate alınmıştır.
Tarım sektörüne kullandırılan nakdi kredilerin toplam tutarı (milyar TL)	2021 yılı içerisinde tarım ve hayvancılık sektörüne kullandırılan bireysel ve ticari nakdi kredilerin toplam tutarını kapsamakta olup NACE A kodu kapsamına giren kredileri içermektedir. Kredilerin sistem üzerindeki etiketlendirme ve sınıflandırma biçimi kontrol ve test edilmiştir.
KOBİ'lere sağlanan kredilerin toplam tutarı (milyar TL)	KOBİ'lere kullandırılan kredilerin, kredi tahsis ekiplerince sistemler üzerinde nasıl etiketlendirilip sınıflandırıldığı kontrol edilmiş, örnekler ile test edilmiştir. Toplam finansman rakamı incelenmiştir.
İŞ'TE KOBİ görüntülenme sayısı	İş Bankası'na ait olup ve 2008 yılından bu yana aktif olan www.istekobi.com.tr sitesine 2021 yılı içerisinde giriş yapan kullanıcı sayısını içermekte olup, Google Analytics verileri dikkate alınmaktadır.
Bankamatik sayısı	İş Bankası'na ait olup Türkiye ve KKTC'de bulunan bankamatiklerin toplam sayısını içermektedir. Yapılan incelemelerde Bankalararası Kart Merkezinin 2021 yılı Aralık ayına ait verileri dikkate alınmıştır.
Engelli Bankamatik sayısı	Raporlama dönemi itibarıyla İş Bankası'na ait olup Türkiye ve KKTC'de bulunan tekerlekli sandalyeye uygun ve/ veya kulaklık girişi bulunan bankamatiklerin toplam sayısını içermektedir.
Kadın girişimcilere sağlanan finansman tutarı	2021 yılında BDDK KOBİ tanımına uyan kadın müşteri sayısı içerisinde yer alan KOBİ'lere kullandırılan kredilerin içerisinde kadın müşterilere TL cinsinden sağlanan finansal destek rakamı kontrol edilmiş ve test edilmiştir.

Bağımsız Güvence Raporu



KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
İş Kuleleri, Kule 3, Kat:2-9
Levent 34330 İstanbul
+90 212 316 60 00
+90 212 316 60 60
www.kpmg.com.tr

Bağımsız Güvence Raporu

Türkiye İş Bankası Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu'na

Türkiye İş Bankası A.Ş. ("Şirket" veya "İş Bankası") tarafından, İş Bankası'nın 31 Aralık 2021 tarihinde sona eren yıla ait Entegre Faaliyet Raporu'nda ("Rapor") Raporlama Kılavuzu kısmında yer alan "Seçilmiş Bilgiler"e ilişkin bağımsız sınırlı güvence çalışmasını yürütmek üzere görevlendirilmiş bulunmaktadır.

Güvence kapsamımız, aşağıda listelenen ve Raporlama Kılavuzu'nda açıklamaları yer alan Seçilmiş Bilgiler'le sınırlıdır:

- Yıl içinde finansman sağlanan yenilenebilir enerji projelerinin sayısı, kurulu güç büyüklüğü (MW) ve bu projelere sağlanan kredi miktarı (milyon ABD Doları)
- Çevresel ve sosyal değerlendirmeye tabi tutularak finansman sağlanan proje sayısı ve risk kategorileri
- Çevresel ve sosyal risk yönetimi kapsamında yapılan saha ziyareti sayısı
- Tarım sektörüne kullandırılan nakdi ticari kredilerin toplam tutarı (milyar TL)
- Yıl içinde uluslararası finansal kuruluşlarla imzalanan sürdürülebilirlik temalı kredi anlaşması tutarı
- Tedarik edilen yenilenebilir enerji miktarı
- KOBİ'lere sağlanan kredilerin toplam tutarı (milyar TL)
- İŞ'TE KOBİ görüntülenme sayısı
- Kadın girişimcilere sağlanan finansman tutarı
- TEMA Vakfı ile yürütülen proje kapsamında yıl içinde dikilen fidan sayısı
- Müşteri Sayısı
- Net Tavsiye Skoru
- Müşteri memnuniyet skoru
- Bankamatik sayısı
- Engelli dostu Bankamatik sayısı
- Engelli dostu Bankamatik oranı (%)
- Dijital bankacılık müşteri sayısı
- Mobil bankacılık kullanıcı sayısı
- Dijitalleşen süreçlerle sağlanan kâğıt tasarrufu (sayfa)
- Toplam çalışan sayısı
- Kadın-erkek çalışan bazında ve istihdam türüne göre toplam çalışanların dağılımı
- Çalışan devir oranı (%)
- Kadın yönetici oranı (%)



Bağımsız Güvence Raporu

- Sendikalılık oranı (%)
- Doğum iznine ayrılan ve doğum izninden işe dönen çalışan sayısı
- Doğum izni sonrası işe dönme ve doğum izni sonrası işe devam etme oranı (%)
- Eş doğum izni kullanan erkek çalışan sayısı
- Kadın ve erkek çalışanlar bazında İSG verileri
 - Kaza sayısı
 - Ölümlü vaka sayısı
 - Meslek hastalığı sayısı
 - Kazadan kaynaklı devamsızlık gün sayısı
 - Kaza sıklık oranı
 - Kayıp gün oranı (LDR)
 - Meslek hastalığı oranı (ODR)
 - Devamsızlık oranı (AR)
 - Yaralanma oranı
 - İşle ilgili ölüm sayısı
 - Yüksek mesleki hastalık riski barındıran görevlerde çalışan kişi sayısı
- İş Sağlığı ve Güvenliği – Kurulu İSG Komitesi sayısı ve komitelerdeki toplam üye ile çalışan temsilci sayısı
- Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati, kadın çalışan başına ortalama eğitim saati, erkek çalışan başına ortalama eğitim saati
- İşe yeni başlayan çalışanların ilk yılda aldığı kişi başına eğitim saati
- “Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele”, “Etik İlkeler/İş Etiği”, “İnsan Hakları” ve “Sürdürülebilirlik” alanlarında eğitim alan çalışan sayısı ve toplam eğitim süresi
- Bilgi güvenliği eğitimleri katılımcı sayısı ve toplam eğitim saati
- Dijital eğitimlerin toplam eğitimler içindeki payı (%)
- Yönetim ve liderlik gelişim programları kişi başına eğitim saati
- Bilgi Teknolojileri (BT) yetkinlik gelişimi eğitimleri kişi başına eğitim saati
- 81 İlden 81 Öğrenci mezun sayısı
- Sera Gazı Emisyonları
 - Kapsam 1(ton CO₂e)
 - Kapsam 2 (ton CO₂)
 - Kapsam 3 (ton CO₂e)
- Elektrik tüketimi (kWh)
- Doğalgaz tüketimi (m³)
- Fueloil tüketimi (lt)
- Kömür tüketimi (kg)
- Motorin tüketimi (lt)
- Toplam enerji tüketimi (GJ)
- Araç yakıt tüketimleri (lt) (şirket araçları yakıt tüketimi, personel servis araçları yakıt tüketimi, şahsi araçlarla yapılan iş seyahatleri kaynaklı yakıt tüketimi)
- Toplam su tüketimi (m³)
- Toplam şebeke suyu tüketimi – Mavi (m³)
- Toplam kaynak suyu tüketimi – Yeşil (m³)
- Toplam atık su tüketimi – Gri (m³)
- Geri kazanılan/tekrar kullanılan su miktarı (m³)
- Kâğıt tüketim miktarı (ton)
- Geri dönüştürülen kâğıt miktarı (ton)
- Atık miktarları (ton) ve türü (Elektronik, evsel, kâğıt, tıbbi, toplam)

- Geri dönüştürülen tehlikeli atıkların miktarı (ton) ve türü (Araba aküleri, batarya, floresan lamba, toner)
- Geri dönüştürülen tehlikesiz atıkların miktarı (ton) ve türü (Cam, metal, plastik)
- Geri dönüştürülen elektronik atık miktarı
- Emisyon yoğunlukları (çalışan başına, konsolide aktif büyüklüğüne ve konsolide net kara göre)

Yönetimin Sorumlulukları

Seçilmiş Bilgiler’in İş Bankası’nın oluşturduğu Rapor’da yer alan Raporlama Kılavuzu’na uygun olarak hazırlanması ve raporlanması ve içerdiği bilgi ve iddialar; paydaşların belirlenmesi ve önemli konular da dahil olmak üzere sürdürülebilir kalkınma performansı ve raporlaması açısından İş Bankası’nın hedeflerinin belirlenmesi; ve raporlanan performans bilgilerinin elde edildiği uygun performans yönetimi ve iç kontrol sistemlerinin kurulması ve sürdürülmesinden Şirket Yönetimi sorumludur.

Yönetim, hata ve hileyi önleme ve tespit etme ile İş Bankası faaliyetlerine ilişkin kanun ve yönetmelikleri tanımlamak ve bunlara uyulmasını sağlamaktan sorumludur.

Yönetim, açıklamaların ve Seçilmiş Bilgiler’in hazırlanması ve sunumunda yer alan personelin düzgün bir şekilde eğitildiğinden, bilgi sistemlerinin düzgün şekilde güncellendiğinden ve raporlamadaki tüm değişikliklerin önemli iş birimlerini içerdiğinden emin olmakla sorumludur.

Sorumluluğumuz

Sorumluluğumuz, bağımsız sınırlı güvence çalışması yürüterek gerçekleştirilen işlemler ve elde edilen kanıtlara dayanarak bağımsız bir sınırlı güvence sonucuna ulaşmaktır. Bağımsız sınırlı güvence çalışmamız, Uluslararası Güvence Standartları ve bilhassa Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Güvence Denetimleri’ne ilişkin Uluslararası Güvence Denetimleri Standardına (ISAE 3000) uygun olarak yürütülmüştür. Söz konusu Standart, Seçilmiş Bilgiler’in önemli hata ve yanlışlık içermediği konusunda sınırlı güvence sağlamak için çalışmamızı planlamamızı ve yürütmenizi gerektirir.

Kalite Kontrole İlişkin Uluslararası Standart’ı (ISQC 1) uygulamakta ve bu doğrultuda ilişkili etik hükümler ve mesleki standartlar ve yönetmelik hükümlerine uygunluk konusunda yazılı politika ve süreçler de dahil kapsamlı bir kalite kontrol sistemi sürdürmekteyiz.

Dürüstlük, tarafsızlık, mesleki yeterlilik ve gerekli özen gösterilmesi, gizlilik ve profesyonel davranış temel ilkelerini belirleyen Muhasebe Meslek Mensupları için Uluslararası Etik Standartları Kurulu’nun yayımladığı meslek mensupları için etik kurallardaki bağımsızlık ve diğer etik hükümlere uyum göstermekteyiz.

Uygulanan Prosedürler

Seçilmiş Bilgiler ile ilgili sunulan sınırlı güvence, başta Seçilmiş Bilgiler’e sunulan bilgilerin hazırlanmasından sorumlu kişiler olmak üzere ilgili kişilerin sorgulanması, analitik prosedürler ve gerektiğinde diğer kanıt toplama prosedürlerini uygulamayı içermektedir. Bu prosedürler şunları içermektedir:

- Seçilmiş Bilgiler’de yer alan bilginin sağlanmasından sorumlu kurumsal ve iş birimi düzeyindeki ilgili personelle yapılan görüşmeler,
- Raporda yer alan Raporlama Kılavuzu’nu Seçilmiş Bilgiler’i ölçmek ve değerlendirmek için kullanmak,
- Seçilmiş Bilgiler’e ilişkin temel süreç ve kontrollerin tasarımını ve uygulamasını değerlendirmek,
- Seçilmiş Bilgiler’in raporlama dönemine yönelik olarak hazırlanması amacıyla yapılan hesaplamaları örneklem bazında yeniden gerçekleştirilmek,
- Rapor’da Seçilmiş Bilgiler’in açıklama ve sunma biçiminin, İş Bankası’nın sürdürülebilirlik performansına yönelik genel bilgi ve tecrübemizle uyumlu olup olmadığını değerlendirmek,
- Seçilmiş Bilgiler’de sunulan bilgileri ilgili bilgi kaynakları ile karşılaştırmak ve ilgili bilgi kaynaklarında yer alan tüm bilgilerin Seçilmiş Bilgiler’e dahil edilip edilmediğini belirlemek,
- Seçilmiş Bilgiler’de sunulan bilgileri İş Bankası’nın sürdürülebilirlik performansı ile ilgili genel bilgi ve tecrübemizle uyumlu olup olmadığını belirlemek amacıyla okumak.

Bağımsız sınırlı güvence çalışması kapsamında yapılan işlemler, doğası ve zamanlaması gereği – ve daha az kapsamlı olarak – makul bir güvence çalışmasından farklılık göstermektedir. Dolayısıyla sınırlı bir güvence çalışmasında elde edilen güvence düzeyi, makul bir güvence çalışması kapsamına kıyasla önemli ölçüde dardır.



BAĞIMSIZ GÜVENCE RAPORU

Yapısal Kısıtlamalar

Herhangi bir iç kontrol yapısının doğasında olan sınırlamaları nedeniyle, Seçilmiş Bilgiler'de sunulan bilgiler hataları veya usulsüzlükleri içerebilir ve tespit edilemeyebilir. Çalışmalarımız, yıl boyunca sürekli olarak gerçekleştirilmediğinden ve uygulanan prosedürler örnekleme bazında yapıldığından, iç kontrollerin Rapor'un hazırlanması ve sunumu üzerindeki tüm eksikliklerini saptamak için düzenlenmemiştir.

Sonuç

Sonucumuz bu raporda açıklanan konularda oluşturulmuştur ve bunlara tabidir. Elde ettiğimiz kanıtların sonuçlarımıza dayanak oluşturmak için yeterli ve uygun olduğuna inanıyoruz.

Uygulanan prosedürlere ve elde edilen kanıtlara dayanarak, yukarıda belirtildiği üzere, İş Bankası Entegre Raporu'nda Raporlama Kılavuzu kısmında yer alan Seçilmiş Bilgiler'in tüm önemli yönleriyle Raporlama Kılavuzu kısmında açıklamaları yer alan raporlama kriterlerine uygun olarak sunulmadığı kanaatine varmamıza sebep olacak herhangi bir husus dikkatimizi çekmemiştir.

Sözleşme şartlarımıza uygun olarak, Seçilmiş Bilgiler üzerine bu bağımsız sınırlı güvence raporu, İş Bankası'na raporlamak amacıyla hazırlanmıştır ve başka herhangi bir amaçla kullanılmak amacıyla hazırlanmamıştır.

Kullanım kısıtlaması

Raporumuz, İş Bankası'ndan başka herhangi bir amaçla veya herhangi bir bağlamda hak kazanmak isteyen başka kişi veya kurumlar tarafından kullanılmasına veya dayanak oluşturulmasına uygun değildir. Raporumuza veya bir kopyasına erişimi olan ve raporumuzu (veya herhangi bir bölümünü) dayanak kabul eden İş Bankası dışındaki herhangi bir tarafın sorumluluğu kendisine aittir. Kanunların izin verdiği ölçüde yürütmüş olduğumuz bağımsız güvence raporumuzla veya ulaşılmış olduğumuz sonucumuzla ilgili olarak İş Bankası haricinde hiçbir kişi veya kuruma karşı sorumluluk kabul etmemekteyiz.

KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi

Şirin Soysal,
Sorumlu Ortak
İstanbul, 3 Mart 2022

GRI İçerik Endeksi



Açıklama	Açıklamalar ve Sayfa Numaraları	
GRI 101: Temel 2016		
GRI 102: Genel Açıklamalar 2016		
Kurumsal Profil		
	102-1	Rapor Hakkında, sayfa: 5
	102-2	İş Bankası'na Genel Bakış, sayfa: 8-13 https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/hakkimizda
	102-3	https://www.isbank.com.tr/iletisim
	102-4	İş Bankasına Genel Bakış, sayfa: 8-13 https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/hakkimizda
	102-5	İş Bankasına Genel Bakış, sayfa: 8-13 https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/hakkimizda
	102-6	https://www.isbank.com.tr/TR/hakkimizda/bizi-taniyin/istiraklerimiz/Sayfalar/istiraklerimiz.aspx
	102-7	İş Bankasına Genel Bakış, sayfa: 8-13 https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/hakkimizda
	102-8	Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik, sayfa: 127-128; İnsan Kaynakları Verileri, sayfa: 452-455
	102-9	Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa: 110-113; Tedarikçi Yönetim İlkeleri https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/politikalarimiz
	102-10	GRI İçerik Endeksi: 2021 yılında 2 yeni şube açılmış, 1'i yurt dışı olmak üzere 34 şube birleştirilmiş olup, yıl sonu şube sayısı 1.174'ü yurt içi, 21'i yurt dışı olmak üzere 1.195 olarak gerçekleşmiştir. Elektronik ticaret ekosistemi ve ödemeler alanındaki değişim çerçevesinde muhtemel fırsat alanlarından azami seviyede istifade edebilmek amacıyla 5 Ocak 2021 tarihinde Moka Ödeme Kuruluşu A.Ş.'nin paylarının tamamı İş Bankası tarafından satın alınmıştır. Maximum Mobil ve Maximum İşyerim uygulamaları içerisinde yer alan ekosistem fonksiyonları, girişime dönüştürülerek Topkapı Danışmanlık Elektronik Hizmetler Pazarlama ve Ticaret A.Ş. üzerinden platform hizmeti sunulmasına başlanmıştır.
	102-11	Risk Yönetimi, sayfa: 156-158
	102-12	Kurumsal Üyelikler, sayfa: 436; Sürdürülebilirlik Alanında Desteklenen Girişimler, sayfa: 44-45
	102-13	Kurumsal Üyelikler, sayfa: 436
Strateji		
	102-14	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, sayfa: 14-15; Genel Müdür'ün Mesajı, sayfa: 16-17
	102-15	Risk Yönetimi, sayfa: 156-158; Küresel Eğilimler, Riskler, Fırsatlar ve Öngörüler, sayfa: 26-28
Etik ve Dürüstlük		
	102-16	İş Etiği, sayfa: 159 ; Etik İlkeler, https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/kurumsal-yonetim
	102-17	İş Etiği, sayfa: 159; Etik İlkeler, https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/kurumsal-yonetim

GRI Hizmetler Birimi, Materiality Disclosures Service kapsamında, GRI İçerik Endeksi'nin açıkça sunulduğunu ve 102-40 ve 102-49 arası Açıklamaların raporun uygun bölümlerinde yer aldığını değerlendirmiştir. Bu hizmet, raporun Türkçe versiyonu üzerinden gerçekleştirilmiştir.



GRI İçerik Endeksi

Yönetişim		
	102-18	Organizasyon Şeması, sayfa: 144
	102-19	Sürdürülebilirlik Yönetimi, sayfa: 38
	102-20	Sürdürülebilirlik Yönetimi, sayfa: 38
	102-21	Paydaş Beklentileri ve İş Bankası'nın Yanıtı, sayfa: 39-43; Paydaş Grupları ve Öncelikli ÇSY Konuları, sayfa: 35
	102-22	Yönetim Yapısı, sayfa: 137-143
	102-23	GRI İçerik Endeksi: İş Bankası Yönetim Kurulu Başkanı'nın icra görevi bulunmamaktadır.
	102-24	https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/finansal-bilgiler
	102-25	https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/finansal-bilgiler
	102-26	Yönetim Yapısı, sayfa: 137; https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/finansal-bilgiler
	102-27	Yönetim Yapısı, sayfa: 138-139; https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/finansal-bilgiler
	102-28	Yönetim Yapısı, sayfa: 138; https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/finansal-bilgiler
	102-29	Sürdürülebilirlik Yönetimi, sayfa: 38; Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa: 33
	102-30	Risk Yönetimi, sayfa: 156-158; https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/finansal-bilgiler
	102-31	Sürdürülebilirlik Yönetimi, sayfa: 38; Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa: 33
	102-32	Sürdürülebilirlik Yönetimi, sayfa: 38
	102-33	Paydaş Beklentileri ve İş Bankası'nın Yanıtı, sayfa: 39-43
	102-34	Paydaş Beklentileri ve İş Bankası'nın Yanıtı, sayfa: 39-43
	102-35	Ücretlendirme Politikası, https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/Documents/yatirimci-iliskileri/ucretlendirme-politikasi.pdf ; Çalışanlara Sağlanan Haklar, sayfa: 124; Ücretlendirme Komitesi, sayfa: 148, https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/finansal-bilgiler
	102-36	Ücretlendirme Politikası, https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/Documents/yatirimci-iliskileri/ucretlendirme-politikasi.pdf ; Çalışanlara Sağlanan Haklar, sayfa: 124; Ücretlendirme Komitesi, sayfa: 148, https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/finansal-bilgiler
	102-37	Ücretlendirme Politikası, https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/Documents/yatirimci-iliskileri/ucretlendirme-politikasi.pdf ; Çalışanlara Sağlanan Haklar, sayfa: 124; Ücretlendirme Komitesi, sayfa: 148, https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/finansal-bilgiler
	102-38	Ücretlendirme Politikası, https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/kurumsal-yonetim ; Çalışanlara Sağlanan Haklar, sayfa: 124; Ücretlendirme Komitesi, sayfa: 148, https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/finansal-bilgiler
	102-39	Ücretlendirme Politikası, https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/kurumsal-yonetim ; Çalışanlara Sağlanan Haklar, sayfa: 124; Ücretlendirme Komitesi, sayfa: 148, https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/finansal-bilgiler

Paydaş Analizi		
	102-40	Paydaş Beklentileri ve İş Bankası'nın Yanıtı, sayfa: 39-43, Paydaş Grupları ve Öncelikli ÇSY Konuları, sayfa: 35
	102-41	Çalışanlara Sağlanan Haklar, sayfa: 124
	102-42	Paydaş Diyalogu, sayfa: 160 ; Paydaş Beklentileri ve İş Bankası'nın Yanıtı, sayfa: 39-43; Paydaş Grupları ve Öncelikli ÇSY Konuları, sayfa: 35
	102-43	Paydaş Diyalogu, sayfa: 160; Paydaş Beklentileri ve İş Bankası'nın Yanıtı, sayfa: 39-43
	102-44	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa: 33; Paydaş Beklentileri ve İş Bankası'nın Yanıtı, sayfa: 39-43; Paydaş Grupları ve Öncelikli ÇSY Konuları, sayfa: 35
Raporlama Uygulaması		
	102-45	Rapor Hakkında, sayfa: 5 https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/finansal-bilgiler
	102-46	Rapor Hakkında, Sayfa: 5
	102-47	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, Sayfa: 33
	102-48	GRI İçerik Endeksi: Yeniden düzenlenen bir veri bulunmamaktadır.
	102-49	GRI İçerik Endeksi: Önemli bir değişiklik bulunmamaktadır.
	102-50	Rapor Hakkında, sayfa: 5
	102-51	GRI İçerik Endeksi: Bu rapor, İş Bankası'nın ilk Entegre Faaliyet Raporu'dur. Bir önceki rapor, 2020 Entegre Sürdürülebilirlik Raporu olarak yayınlanmıştır.
	102-52	Rapor Hakkında, sayfa: 5
	102-53	surdurulebilirlik@isbank.com.tr
	102-54	Rapor Hakkında, sayfa: 5
	102-55	GRI İçerik Endeksi, sayfa: 471
	102-56	Bağımsız Güvence Beyanı, sayfa: 460-470
Öncelikli Konular		
Standart	Açıklama	Açıklamalar ve Sayfa Numaraları
Finansal Performans ve Kârlılık		
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa: 33; Finansal Performans, sayfa: 56-57
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa: 33; Finansal Performans, sayfa: 56-57
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa: 33; Finansal Performans, sayfa: 56-57
GRI 201: EKONOMİK PERFORMANS 2016	201-1	Değer Yaratma Modeli, sayfa: 29-30; Finansal Performans, sayfa: 56-57
	201-4	GRI İçerik Endeksi: Devletten alınan bu tür bir destek bulunmamaktadır.
İş Etiği, Şeffaflık ve Raporlama		
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa: 33; Yönetim Yaklaşımı, sayfa: 134, Şeffaflık ve Raporlama, sayfa: 161
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa: 33; Yönetim Yaklaşımı, sayfa: 134, Şeffaflık ve Raporlama, sayfa: 161
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa: 33; Yönetim Yaklaşımı, sayfa: 134, Şeffaflık ve Raporlama, sayfa: 161



GRI İçerik Endeksi

İş Etiği, Şeffaflık ve Raporlama		
GRI 205: YOLSUZLUKLA MÜCADELE 2016	205-1	İş Etiği, sayfa: 159
	205-2	İş Etiği, sayfa: 159
	205-3	İş Etiği, sayfa: 159
GRI 408: ÇOCUK İŞÇİLİĞİ 2016	408-1	GRI İçerik Endeksi: Bankamızın Personel Yönetmeliği'nde işe alım koşulları arasında '18 yaşını doldurmuş olmak' düzenlemesi bulunmaktadır.
GRI 409: ZORLA/ ZORUNLU ÇALIŞTIRMA 2016	409-1	GRI İçerik Endeksi: İş Bankası'nda çalışanların çalışma koşulları, çalışanların ekonomik ve sosyal hakları iş mevzuatının ve Banka dâhili düzenlemelerinin yanı sıra Toplu İş Sözleşmesi hükümleri çerçevesinde belirlenmektedir. Bu bağlamda İş Bankası'nda Anayasa'da ifadesini bulan çalışma ve sözleşme özgürlüğü ilkesi geçerlidir. Ayrıca, İş Bankası sektörteki en yüksek sendikalı çalışan oranına sahip kuruluşlar arasında yer almaktadır. Dolayısıyla İş Bankası'nın zorla/zorunlu işçilik riski taşıyan operasyonu bulunmamaktadır.
GRI 410: GÜVENLİK UYGULAMALARI 2016	410-1	GRI İçerik Endeksi: 2021 yılında güvenlik personelinin %7,8'i yenileme eğitimine katılmıştır.
GRI 412: İNSAN HAKLARI DEĞERLENDİRMESİ 2016	412-2	İş Etiği, sayfa: 159
GRI 415: KAMU POLİTİKALARI 2016	415-1	GRI İçerik Endeksi: İş Bankası herhangi bir partiye yardımda bulunmaz.
Risk Yönetimi		
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa 33; Risk Yönetimi, sayfa: 156-158
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa 33; Risk Yönetimi, sayfa: 156-158
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa 33; Risk Yönetimi, sayfa: 156-158
GRI 201: EKONOMİK PERFORMANS 2016	201-2	İklim Eylemi için Sorumluluk Alıyoruz, sayfa: 84-86; Risk ve Fırsatlar & Gelecek Öngörüler, sayfa: 26-28
Değişen Düzenlemelere Uyum		
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa: 33; Uyum, sayfa: 155
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa: 33; Uyum, sayfa: 155
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa: 33; Uyum, sayfa: 155
GRI 206: REKABETE AYKIRI DAVRANIŞ 2016	206-1	Rekabet Kurulu'nun ("Kurul") 17.01.2020 tarih ve 20-05/48-M sayılı kararı ile Bankamızın da aralarında bulunduğu Türkiye'de faaliyet gösteren banka ve finansal kuruluşların ve bunların temsilcilerinin mevduat, kredi, döviz, tahvil, bono, hisse senedi ve aracılık hizmetlerine ilişkin faaliyetlerinde 4054 sayılı Rekabetin Korunması Hakkında Kanun'u (4054 sayılı Kanun) ihlal edip etmediklerinin tespit edilmesi amacıyla ön araştırma yapılmasına karar verilmiştir. Ön araştırma süreci devam etmekte olup, Kurul tarafından henüz soruşturma açılması ya da açılmamasına ilişkin bir karar bildirilmemiştir. Yukarıdaki başlık altında yer verilen, Rekabet Kurulu kararının iptali ile ilgili açılan dava süreci dışında 2021 yılında rekabete aykırı uygulamalar ile ilgili açılan herhangi bir dava ya da soruşturma bulunmamaktadır.
GRI 307: ÇEVRESEL UYUM 2016	307-1	GRI İçerik Endeksi: Çevresel uyum kapsamında uygulanan önemli para cezası veya yaptırım bulunmamaktadır.
GRI 419: UYUM 2016	419-1	www.kap.org.tr/tr/Bildirim/974078-971723-959448-897431

Paydaş İletişimi		
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa: 33; Paydaş Diyalogu, sayfa: 160
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa: 33; Paydaş Diyalogu, sayfa: 160
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa: 33; Paydaş Diyalogu, sayfa: 160
Dijital Dönüşüm		
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa:33; Dijital Bankacılık, sayfa: 100-103
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa:33; Dijital Bankacılık, sayfa: 100-103
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa:33; Dijital Bankacılık, sayfa: 100-103
Müşteri Odaklılık		
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa:33; Kusursuz Müşteri Deneyimi, sayfa: 71-73
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa:33; Kusursuz Müşteri Deneyimi, sayfa: 71-73
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa:33; Kusursuz Müşteri Deneyimi, sayfa: 71-73
GRI 417: PAZARLAMA VE ETİKETLEME 2016	417-1	İş Bankası Bankacılığı, sayfa: 30; Sorumlu Pazarlama, sayfa:82; Finansal Okuryazarlık, sayfa:81
	417-2	GRI İçerik Endeksi: Raporlama döneminde ürün ve hizmet bilgileri ve etiketlemeyle ilgili yönetmeliklere ve kurallara uyumsuzluk vakası bulunmamaktadır.
	417-3	GRI İçerik Endeksi: Raporlama döneminde pazarlama iletişimiyle ilgili yönetmeliklere ve kurallara uyumsuzluk vakası bulunmamaktadır.
Siber Güvenlik ve Müşteri Gizliliği		
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa 33; Bilgi Güvenliği, sayfa: 106-107
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa 33; Bilgi Güvenliği, sayfa: 106-107
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa 33; Bilgi Güvenliği, sayfa: 106-107
GRI 418: MÜŞTERİ GİZLİLİĞİ 2016	418-1	GRI İçerik Endeksi: Şikâyet adedi veri gizliliği nedeniyle paylaşılmamaktadır.
ÇSY Kriterlerini Gözeten Sorumlu Finansman ve Yatırım		
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa:33; Kredilerde Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi, sayfa: 89-91
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa:33; Kredilerde Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi, sayfa: 89-91
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa:33; Kredilerde Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi, sayfa: 89-91
GRI 304: BİYOLOJİK ÇEŞİTLİLİK 2016	304-2	Kredilerde Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi, sayfa: 89-91
GRI 412:İNSAN HAKLARI DEĞERLENDİRMESİ 2016	412-3	Kredilerde Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi, sayfa: 89-91
GRI 413: YEREL HALKLAR 2016	413-2	Kredilerde Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi, sayfa: 89-91



GRI İçerik Endeksi

Sorumlu Ürün ve Hizmet Portföyü		
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa:33; Sorumlu Ürün ve Hizmetler, sayfa: 74-75
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa:33; Sorumlu Ürün ve Hizmetler, sayfa: 74-75
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa:33; Sorumlu Ürün ve Hizmetler, sayfa: 74-75
Sorumlu Pazarlama		
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa:33; Sorumlu Pazarlama, sayfa: 82
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa:33; Sorumlu Pazarlama, sayfa: 82
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa:33; Sorumlu Pazarlama, sayfa: 82
Finansal Kapsayıcılık		
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa:33; Finansal Kapsayıcılık, sayfa: 76-80
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa:33; Finansal Kapsayıcılık, sayfa: 76-80
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa:33; Finansal Kapsayıcılık, sayfa: 76-80
Çalışan Hakları ve Memnuniyeti		
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa:33; Çalışanlara Sağlanan Haklar, sayfa: 124
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa:33; Çalışanlara Sağlanan Haklar, sayfa: 124
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa:33; Çalışanlara Sağlanan Haklar, sayfa: 124
GRI 202: PIYASALAR 2016	202-1	Çalışanlara Sağlanan Haklar, sayfa:124; Ücretlendirme Politikası, https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/Documents/yatirimci-iliskileri/ucretlendirme-politikasi.pdf
GRI 401: İSTİHDAM 2016	401-1	İnsan Kaynakları Verileri, sayfa: 452-455
	401-2	Çalışanlara Sağlanan Haklar, sayfa:124; Ücretlendirme Politikası, https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/Documents/yatirimci-iliskileri/ucretlendirme-politikasi.pdf
	401-3	İnsan Kaynakları Verileri, sayfa: 452-455
GRI 402: İŞ GÜCÜ/ YÖNETİM İLİŞKİLERİ 2016	402-1	GRI İçerik Endeksi: Önemli operasyonel değişiklikler olması durumunda yasal ihbar sürelerine uyulmaktadır.

Çalışan Sağlığı ve Güvenliği		
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa:33; İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa: 126
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa:33; İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa: 126
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa:33; İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa: 126
GRI 403: İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ 2018	403-1	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa: 126
	403-2	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa: 126
	403-3	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa: 126
	403-4	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa: 126
	403-5	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa: 126
	403-6	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa:126; COVID-19 ile Mücadele, Çalışanlar için Alınan Önlemler, sayfa: 200-201
	403-8	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa: 126
GRI 407: TOPLU İŞ SÖZLEŞMESİ HAKKI 2016	403-9	İnsan Kaynakları Verileri, sayfa: 452-455
	403-10	İnsan Kaynakları Verileri, sayfa: 452-455
	407-1	Çalışanlara Sağlanan Haklar, sayfa: 124
Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik		
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa:33 ; Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik, sayfa: 127-128
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa:33 ; Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik, sayfa: 127-128
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa:33 ; Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik, sayfa: 127-128
GRI 201: EKONOMİK PERFORMANS 2016	201-3	2020 Faaliyet Raporu, sayfa:162, 225-227, https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/finansal-bilgiler
GRI 405: ÇEŞİTLİLİK VE FIRSAT EŞİTLİĞİ 2016	405-1	İnsan Kaynakları Verileri, sayfa:452-455; Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik, sayfa: 127-128
	405-2	GRI İçerik Endeksi: Ücretlendirme, şeffaf ve ölçülebilir süreç ve sistemlerle yönetilmekte, cinsiyete dayalı bir ücret farklılaştırması yapılmamaktadır. Cinsiyete dayalı ücret ayrımı yapılmadığı için bu oran 1'dir. Çalışanlara Sağlanan Haklar, sayfa: 124
GRI 406: AYRIMCILIK YAPMAMA 2016	406-1	GRI İçerik Endeksi: İş Bankası, çalışanlarıyla ilgili verdiği tüm kararları ırk, köken, din, dil, mezhep veya herhangi bir inanış, cinsel yönelim/tercih, cinsiyet, zihinsel veya bedensel engel, yaş, kültürel veya sosyal sınıf ve görüş/düşünce gibi unsurlardan bağımsız olarak verir; çalışanlarına ve yöneticilerine yönelik veya onlar arasında her türlü ayrımcılığı reddeder.
Tercih Edilen İşveren		
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa: 33 ; Yetenek Yönetimi, sayfa: 129-131; Tercih Edilen İşveren Olmak, sayfa: 126
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa: 33 ; Yetenek Yönetimi, sayfa: 129-131; Tercih Edilen İşveren Olmak, sayfa: 126
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa: 33 ; Yetenek Yönetimi, sayfa: 129-131; Tercih Edilen İşveren Olmak, sayfa: 126
GRI 404: EĞİTİM VE ÖĞRETİM 2016	404-1	Yetenek Yönetimi, sayfa:129-131
	404-2	Yetenek Yönetimi, sayfa:129-131
	404-3	Yetenek Yönetimi, sayfa:129-131



GRI İçerik Endeksi

Sorumlu Tedarik		
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa:33 ; Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa: 110-113
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa:33 ; Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa: 110-113
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa:33 ; Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa: 110-113
GRI 204: SATIN ALMA UYGULAMALARI 2016	204-1	Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa: 110-113
GRI 308: TEDARİKÇİ ÇEVRE DENETİMLERİ 2016	308-1	Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa: 110-113
	308-2	Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa: 110-113
GRI 414: TEDARİKÇİLERİN SOSYAL BAKIMDAN DEĞERLENDİRİLMESİ 2016	414-1	Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa: 110-113
	414-2	GRI İçerik Endeksi: Olumsuz sosyal etki barındıran tedarikçi bulunmamaktadır. .
Bankanın Çevresel Ayakizi		
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa:33; Çevresel Etki, sayfa 114-117; Çevresel ve Sosyal Etkiler Politikası https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/politikalarimiz
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa:33; Çevresel Etki, sayfa 114-117; Çevresel ve Sosyal Etkiler Politikası https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/politikalarimiz
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa:33; Çevresel Etki, sayfa 114-117; Çevresel ve Sosyal Etkiler Politikası https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/politikalarimiz
GRI 302: ENERJİ 2016	302-1	Ana Performans Göstergeleri, sayfa: 115
	302-2	Ana Performans Göstergeleri, sayfa: 115
	302-3	Ana Performans Göstergeleri, sayfa: 115
	302-4	Çevresel Etki, sayfa: 114-117
	302-5	Çevresel Etki, sayfa: 114-117
GRI 303: SU VE ATIKLAR 2018	303-3	Ana Performans Göstergeleri, sayfa: 115
	303-5	Ana Performans Göstergeleri, sayfa: 115
GRI 305: EMİSYONLAR 2016	305-1	Ana Performans Göstergeleri, sayfa: 115
	305-2	Ana Performans Göstergeleri, sayfa: 115
	305-3	Ana Performans Göstergeleri, sayfa: 115
	305-4	Ana Performans Göstergeleri, sayfa: 115
	305-5	Çevresel Etki, sayfa: 114-117
GRI 306: ATIKSULARVE ATIKLAR 2016	306-2	Ana Performans Göstergeleri, sayfa: 115
	306-3	GRI İçerik Endeksi: Raporlama döneminde önemli bir sızıntı/döküntü vakası yaşanmamıştır.
	306-5	GRI İçerik Endeksi: İş Bankası'nın faaliyetleri sonucunda önemli ölçüde etkilenen bir su kaynağı bulunmamaktadır.
Kurumsal Sosyal Sorumluluk		
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa:33; Gelecek Nesiller için Sorumluluk Alıyoruz, sayfa: 192-199
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa:33; Gelecek Nesiller için Sorumluluk Alıyoruz, sayfa: 192-199
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa:33; Gelecek Nesiller için Sorumluluk Alıyoruz, sayfa: 192-199
GRI 203: DOLAYLI EKONOMİK ETKİLER 2016	203-1	Finansal Performans ve Kârlılık, sayfa: 56-57
GRI 413: YEREL HALKLAR 2016	203-2	Finansal Performans ve Kârlılık, sayfa: 56-57
	413-1	Kredilerde Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi, sayfa: 89-91

Finansal Okuryazarlık		
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa:33; Finansal Okuryazarlık, sayfa: 81
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa:33; Finansal Okuryazarlık, sayfa: 81
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa:33; Finansal Okuryazarlık, sayfa: 81
İklim Değişikliği ile Mücadele		
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa:33; İklim Eylemi için Sorumluluk Alıyoruz, sayfa: 84-88
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa:33; İklim Eylemi için Sorumluluk Alıyoruz, sayfa: 84-88
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa:33; İklim Eylemi için Sorumluluk Alıyoruz, sayfa: 84-88
Acil Durum Hazırlığı ve İş Sürekliliği		
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa:33; COVID-19 Pandemisi ile Mücadele, sayfa: 200-201
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa:33; COVID-19 Pandemisi ile Mücadele, sayfa: 200-201
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa:33; COVID-19 Pandemisi ile Mücadele, sayfa: 200-201
Sürdürülebilirlik için Ulusal ve Uluslararası İşbirlikleri		
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa: 33; Sürdürülebilirlik Alanında Desteklenen Girişimler, sayfa: 44-45
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa: 33; Sürdürülebilirlik Alanında Desteklenen Girişimler, sayfa: 44-45
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa: 33; Sürdürülebilirlik Alanında Desteklenen Girişimler, sayfa: 44-45
Açık Bankacılık		
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1 Öncelikli Konunun Açıklaması ve Bağlayıcılığı	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa, 33; Dijital Bankacılık, sayfa: 100-103
	103-2 Yönetim Yaklaşımı ve Bileşenleri	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa, 33; Dijital Bankacılık, sayfa: 100-103
	103-3 Yönetim Yaklaşımı Değerlendirmesi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri, sayfa, 33; Dijital Bankacılık, sayfa: 100-103

Şirket Bilgileri

Ticaret unvanı: Türkiye İş Bankası Anonim Şirketi

Ticaret sicil numarası: 431112

Adres: İş Kuleleri 34330 Levent/İstanbul

İnternet Sitesi: www.isbank.com.tr

Şube İletişim Bilgileri: Şubelerin iletişim bilgilerine İş Bankası'nın kurumsal internet sitesinden (www.isbank.com.tr) ulaşılabilir.

Şirket Haberleri ve Finansal Veriler:

İş Bankası'nın finansal tabloları, bağımsız denetim raporları, faaliyet raporları, basın duyuruları ve özel durum açıklamalarına İş Bankası'nın kurumsal internet sitesinde yer alan Yatırımcı İlişkileri sayfasından Türkçe ve İngilizce olarak ulaşılabilir.

İletişim Bilgileri

Telefon: (0212) 316 00 00

Faks: (0212) 316 04 04

Çağrı Merkezi: (0850) 724 0 724

E-posta: musteri.iliskileri@isbank.com.tr

Sosyal Medya Hesapları



isbank.com.tr

Raporlama Danışmanı ve Tasarım
Kıymet-i Harbiye Yönetim Danışmanlık

