

Türkiye'nin Bankası
100.
Yılında

İÇİNDEKİLER



İŞ BANKASI'NA
GENEL BAKIŞ

08



GÜVENİLİR
FİNANSAL AKTÖR

56



SORUMLU
OPERASYONLAR

106



İYİ KURUMSAL
VATANDAŞ

130

04	Sunuş
06	Rapor Hakkında
08	İŞ BANKASI'NA GENEL BAKIŞ
10	Kurumsal Profil
11	Vizyonumuz, Değerlerimiz, Stratejik Amaçlarımız ve Stratejimiz
12	2023'te Öne Çıkanlar
14	1924'ten bugüne İş Bankası
16	Yönetici Mesajları
22	Geleceğe Bakış
22	Faaliyet Gösterilen Ortam: Genel Değerlendirmeler
24	Küresel Eğilimler, Riskler, Fırsatlar ve Öngörüler
28	Sürdürülebilirlik Liderinin Mesajı
30	Yönetim Değerlendirmesi ve Analizi
31	Nasıl Değer Yaratıyoruz? İş Bankası'nda Sürdürülebilirlik
32	Değer Yaratma Modeli
36	Sürdürülebilirlik Yönetimi
38	Paydaşlarımız
41	İş Bankası'nda Önceliklendirme Süreci
49	Öncelikli Konular ve Raporlama Çerçevesi
50	İş Bankası'nın Sürdürülebilirlik Yolculuğu
52	Sürdürülebilirlik Alanında Desteklenen Girişimler
54	Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Sağlanan Katkı
56	GÜVENİLİR FİNANSAL AKTÖR
58	Kapsayıcı ve Dayanıklı bir Ekonomi
61	Finansal Performans ve Kârlılık
63	2023 Yılında İş Bankası ve Faaliyetleri
68	İş Bankası'nın İştirakleri
70	Müşteri Odaklılık
72	Sorumlu Bankacılık
75	Finansal Kapsayıcılık
79	Finansal Okuryazarlık
80	İklim Eylemi
82	Karbonsuzlaşma Hedefleri
83	İklim Risklerinin Yönetimi
85	Kredilerde Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi
87	Yeşil Ekonomiye Katkı Sağlayan Ürün ve Hizmetler
90	100 Yıldır Yenilikçi Banka
93	Dijital Bankacılık
97	İnovasyon ve Girişimcilik
102	Bilgi Güvenliği
104	2023 Yılında Kazandığımız Ödüller
106	SORUMLU OPERASYONLAR
108	Operasyonların Olumsuz Etkilerinin Azaltılması
112	Çevresel Etki Yönetimi
112	Çevre Dostu Hizmet Noktalarımız
113	Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi
116	İnsana Yakışır İş
119	Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti
120	Çalışanlara Sağlanan Haklar
121	İşin Geleceği ve Yeni Çalışma Modelleri
123	Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği
126	Çalışma İlkelerine Uyum
127	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği
127	Tercih Edilen İşveren
128	Yetenek Yönetimi

130	İYİ KURUMSAL VATANDAŞ
132	Şeffaf ve Etik Yönetim
135	Yönetim Yapısı
136	Yönetim Kurulu Matrisi
138	Yönetim Kurulu
144	İcra Kurulu
148	Organizasyon Şeması
150	2023 Yılı Yönetim Kurulu Toplantılarına İlişkin Bilgiler
150	İş Bankası'nda Faaliyet Gösteren Komiteler
155	Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler
158	İç Sistemler Kapsamındaki Yöneticiler
159	Denetim Komitesi'nin İç Denetim, İç Kontrol, Uyum ve Risk Yönetim Sistemlerinin İşleyişine İlişkin Değerlendirmeleri ve Hesap Dönemi İçerisindeki Faaliyetleri Hakkındaki Bilgiler
164	İş Etiği
165	Rüşvet ve Yolsuzluk Karşılığı
166	Toplumsal Refaha Katkı
168	Eğitim Alanındaki Projeler
170	Çevre Alanındaki Projeler
170	Kültür-Sanat Alanındaki Çalışmalar
173	Kurumsal Yönetim Anlayışı
173	Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Beyanı
174	Kurumsal Yönetim Uyum Raporu
179	Kurumsal Yönetim Bilgi Formu
190	Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi
195	Kâr Dağıtım Politikası
195	Kâr Dağıtım Teklifi
196	Özet Yönetim Kurulu Raporu
197	Olağan Genel Kurul Gündemi
198	FİNANSAL RAPORLAR
198	Konsolide Olmayan Finansal Rapor
308	Konsolide Finansal Rapor
426	EKLER

Genel Kurul'a İlişkin Bilgiler

Sunuş

Türkiye'nin ve Geleceğin Bankası

Tam 100 Yıldır!

Asırlık kurumsal mirasını, yenilikçilik ve gelecek vizyonu ile harmanlayarak kutlayan İş Bankası, 100. yılında yayınladığı Entegre Faaliyet Raporu'nu gururla sunuyor.

100. yıl dönümümüzü kutlarken sadece elde ettiğimiz başarıları değil, aynı zamanda kimliğimizi şekillendiren sorumlu bankacılığa olan kalıcı bağlılığımızı da pekiştiriyoruz. Bu rapor, daha sürdürülebilir bir geleceğe doğru attığımız adımları özetleyerek çevresel, sosyal ve yönetim alanlarında üstlendiğimiz sorumluluğun bir kanıtı niteliğindedir.

2024 yılında 100. yaşını kutlayan ve Cumhuriyetimizin en köklü kurumlarından olan İş Bankası, güven ve itibar ile eşdeğer bir kurumdur. Banka, kurulduğu günden bu yana ülke ekonomisine kalıcı destek sağlamayı ilke edinmiştir. Bir Cumhuriyet kurumu olarak İş Bankası tarihi boyunca ülke ekonomisinde önemli bir dönüştürücü rol oynamıştır. Banka geçmişinden aldığı güç ve "geleceğin bankası" vizyonu ile ikinci yüzyılında da yenilikçi, güvenilir, saygın bir finans kurumu olmak için çalışmaktadır.

2023 yılı Entegre Faaliyet Raporu, Banka'nın ikinci yüzyılına nasıl hazırlandığını, bu dönemdeki öncelik ve stratejilerini paydaşlarına sunmayı amaçlamaktadır.

İş Bankası 2023 Entegre Faaliyet Raporu, Banka'nın paydaşları için yarattığı değeri dört ana bölümde özetlemektedir.



Nasıl Değer Yaratıyoruz?

bölümü, İş Bankası'nın sürdürülebilirliği odağına alan İş Bankası Bankacılığı yaklaşımıyla değer yaratma sürecini açıklamaktadır. Bu bölümde 2023 yılında "çifte önemlilik" yaklaşımı ve Banka'nın yeni stratejik hedefleri doğrultusunda gözden geçirilen sürdürülebilirlik öncelikleri, desteklenen sürdürülebilirlik girişimleri, paydaşlarla iletişim ve katkı sağlanan Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına yer verilmiştir.



Güvenilir Finansal Aktör

bölümünde, İş Bankası'nın kapsayıcı ve dayanıklı bir ekonomi için finansal kurum olarak üstlendiği rol ele alınmaktadır. Bu bölümde İş Bankası'nın sürdürülebilir finansal performans için benimsediği hedeflerin yanı sıra müşteri deneyimi, kapsayıcılık, finansal okuryazarlık, tasarruf bilincinin artırılması konularındaki performansı sunulmaktadır. İklim eyleminin ana aktörleri arasında olmayı iş stratejisi olarak konumlandıran İş Bankası, dönüşüm ekonomisinde oynadığı rolü ve bu alandaki hedeflerini bu başlıkta detaylandırmıştır. Banka'nın "geleceğin bankası" olma vizyonunda en önemli role sahip olan dijitalleşme yolculuğu da bu başlıkta raporlanmıştır.



Sorumlu Operasyonlar

bölümünde İş Bankası'nın operasyonlarından kaynaklanan çevresel etkilerini en aza indirmek ve sahip olduğu çalışma standartlarını tedarik zincirinde yaygınlaştırmak için geliştirdiği proje ve uygulamalara yer verilmiştir. Bölümde ayrıca, İş Bankası'nın işveren yaklaşımı, çalışma hayatı uygulamaları ve İş Bankacıların işin geleceğine nasıl hazırlandığı raporlanmaktadır.



İyi Kurumsal Vatandaş

bölümü Banka'nın kurumsal yönetim yapısı, etik ve ilkel bankacılık anlayışı, kısa ve uzun dönemli tehdit ve fırsatlar için etkin risk yönetimi işleyişi ile yönetim esaslarını ve performansını özetlemektedir.



Rapor Hakkında

İş Bankası'nın 2023 yılı Entegre Faaliyet Raporu, Banka'nın stratejileri doğrultusunda gerçekleştirdiği performansı ve paydaşları için yarattığı değeri ortaya koymak amacıyla hazırlanmıştır.

Raporun yapısı ve içeriği

İş Bankası'nın 2023 Entegre Faaliyet Raporu, Banka'nın finansal ve finansal olmayan sermaye öğelerini bir arada ele alarak sürdürülebilir ve paylaşılabılır değer yaratmaya odaklanan yaklaşımıyla yürüttüğü çalışmalar hakkında güncel bilgi sunmaktadır. İş Bankası'nın stratejik öncelikleri doğrultusunda 2023 yılı performansı, bu performans ile tüm paydaşları için yarattığı değer, değer yaratma sürecinde karşılaştığı risk ve fırsatlar 2023 yılı Entegre Faaliyet Raporu'nun içeriğini oluşturmaktadır.

Raporun dönemi ve kapsamı

İş Bankası 2023 Entegre Faaliyet Raporu, Banka'nın 1 Ocak 2023-31 Aralık 2023 dönemine ilişkin performansını sunmaktadır. Konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolar ile bağımsız denetçi raporlarını içeren Entegre Faaliyet Raporu, İş Bankası'nın Türkiye'deki faaliyetlerini ve yurt dışı operasyonlarını kapsamaktadır. Banka'nın iştiraklerinin faaliyetleri raporlama kapsamı dışındadır. Ancak iştirak performanslarının kısa bir özetine raporda yer verilmiştir.

Bk. İş Bankası'nın İştirakleri

Uygunluk ve mevzuat

Hisseleri Borsa İstanbul'da işlem gören İş Bankası'nın, 2023 Entegre Faaliyet Raporu, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun (SPK) faaliyet raporlamasına ilişkin asgari gereklilikleriyle uyumludur.

İş Bankası Entegre Faaliyet Raporu, Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi'nin (IIRC) Entegre Raporlama Çerçevesi'ne (<IR> Framework) ve Küresel Raporlama Girişimi (GRI) tarafından yayımlanan GRI Standards 2021'e uygun hazırlanmıştır.

Bk. GRI Standartları İçerik İndeksi

Rapor içeriği oluşturulurken;

- » Sürdürülebilirlik Muhasebesi Standartları Kurulu (Sustainability Accounting Standards Board - SASB) Ticari Bankalar için Geçici Standart (Provisional Standard for Commercial Banks) Rehberi,
- » Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi'nin (UNEP FI) Sorumlu Bankacılık Prensipleri Rehberi,
- » Değer Raporlama Vakfı (Value Reporting Foundation -VFR) tarafından düzenlenen Entegre Raporlama Çerçevesi (Integrated Reporting Framework <IR>),
- » Karbon Saydamlık Projesi (CDP) İklim Değişikliği ve Su Güvenliği Programları Rehberleri,
- » Dünya Ekonomik Forumu (WEF) Paydaş Kapitalizmi Metrikleri,
- » Bloomberg Cinsiyet Eşitliği Endeksi Göstergeleri,
- » İklimle Bağlantılı Finansal Beyan Görev Gücü (TCFD) tavsiyelerinden faydalanılmıştır.

Raporda, İş Bankası'nın Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına sağladığı katkıya da yer verilmiştir.

Bk. Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Sağlanan Katkı

Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri (UN WEPs) imzacısı olan İş Bankası, toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda daha detaylı bir performans özeti hazırlamıştır.

Bk. Kadının Güçlenmesi Prensipleri İlerleme Bildirimi

Denetim

İş Bankası 2023 Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan finansal bilgiler Güney Bağımsız Denetim ve SMMM A. Ş. tarafından denetlenmiştir.

Bk. Uygunluk Görüşü Finansal olmayan seçili bilgiler, KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından sınırlı güvence denetimine tabi tutulmuştur.

Bk. Bağımsız Güvence Raporu İş Bankası, Çevre Yönetim Sistemi denetimi ise ISO 14001: 2015 standardı kapsamında TÜV SÜD tarafından DAKS akreditasyonu altında gerçekleştirilmiştir.

Üst yönetim sorumluluk beyanı

İş Bankası üst yönetiminin görüşüne göre bu rapor, Banka'nın paydaşları için değer yaratma süreci açısından tüm konuları ele almakta; 1 Ocak 2023- 31 Aralık 2023 raporlama dönemi için Banka'nın finansal ve finansal olmayan performansının bütüncül bir değerlendirmesini ve geleceğe dair hedeflerini paydaşlarına sunmaktadır. Bu rapora ilişkin sorumluluk beyanı ilgili mevzuat uyarınca hazırlanarak KAP'ta duyurulmuş olup, beyana Banka'nın [kurumsal internet sitesinden ulaşabilirsiniz](#).

İletişim

Tüm paydaşlarımız tarafından erişilebilir olmasını hedeflediğimiz entegre faaliyet raporuna, Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP) ve [www.isbank.com.tr](#) den ulaşılabilir.

Raporla ilgili görüş ve önerilerinizi

surdurulebilirlik@isbank.com.tr adresine iletebilirsiniz.

Raporun Navigasyonu

[işareti](#) internet sitesinde yer alan bilgiye,

[ise](#) raporun başka bir bölümünde yer alan bilgiye referans vermektedir.

[Raporun üst bandında](#) yer alan navigasyon çubuğu ile raporun "İçindekiler" sayfasına geri dönebilirsiniz.

İş Bankası'nın yıllık rapor seti



İş Bankası'na Genel Bakış

10	Kurumsal Profil
11	Vizyonumuz, Değerlerimiz, Stratejik Amaçlarımız ve Stratejimiz
12	2023'te Öne Çıkanlar
14	1924'ten Bugüne İş Bankası
16	Yönetici Mesajları



Kurumsal Profil

İş Bankası, güçlü mali yapısı ve “geleceğin bankası” vizyonu ile sektöründe öncü bir finansal kurumdur.

2023 yıl sonu itibarıyla 21.167 çalışanıyla 24,3 milyon müşterisine hizmet sunan İş Bankası, 2.453,8 milyar TL aktif büyüklüğü ile Türkiye'nin en büyük özel bankasıdır. İş Bankası, kurumsal, ticari, KOBİ, bireysel ve özel bankacılık alanlarında sunduğu ürün ve hizmetlerle bankacılık sektörünün saygın kuruluşları arasındadır.

İş Bankası, İnternet Şubesi, İşCep, Çağrı Merkezi, 6.312 adet Bankamatik (KKTC ve yurt dışı dahil) ve 660.375 adet POS terminali (sanal POS dâhil) aracılığıyla yaygın bir erişilebilirliğe sahiptir.

Banka, İstanbul'daki Genel Müdürlüğü, Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi (TUTOM), Tuzla ATLAS Veri Merkezi ve Ankara Operasyon Merkezinin (ATOM) yanı sıra yurt içindeki 49 Bölge Müdürlüğü ve 1.066 şubesi ile hizmetlerini sunmaktadır. İlaveten, açık ofis tasarımı bölge ofisi kurgusu kapsamında 8 farklı ilde konumlandırılan 12 MaxiOfis ile çalışanların mekan bağımsız çalışma olanağı bulunmaktadır.



İş Bankası, 2023 yıl sonu itibarıyla sınır ötesi bankacılık faaliyetlerini Irak'ta 2, Kosova'da 2, İngiltere'de 2, Bahreyn'de 1 ve KKTC'de 15 şubesi ile yürütmektedir. Banka'nın Şanghay (Çin) ve Kahire (Mısır)'de birer tane olmak üzere 2 temsilcilik ofisi faaliyet göstermektedir. İş Bankası, Almanya, Rusya ve Gürcistan'da iştirakleri aracılığıyla bankacılık faaliyetleri yürütmektedir.

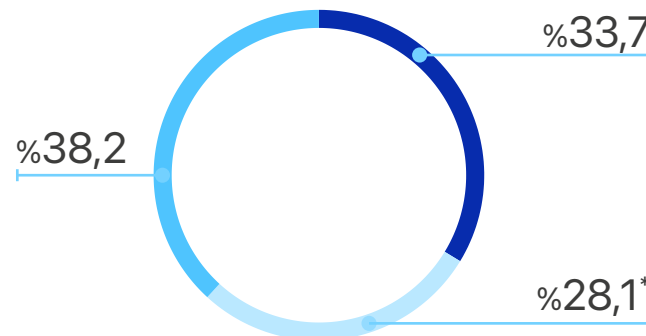
İş Bankası Grubu, yurt içi ve yurt dışında, birçok alanda faaliyet gösteren iştirakleriyle entegre bir topluluktur. İş Bankası'nın 2023 yıl sonu itibarıyla 154 şirkette doğrudan ve dolaylı ortaklığı bulunmaktadır. Banka'nın doğrudan ve dolaylı olarak kontrol ettiği şirket sayısı 119'tur.

Bk. İş Bankası'nın İştirakleri

İş Bankası'nın tarihçesine [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

Bk. Ana sözleşme değişiklikleri

İş Bankası'nın Ortaklık Yapısı**



- Halka Açık Bölüm
- Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı
- Atatürk Hisseleri*

* Bu hisseler, Atatürk'e ait hisseler olup, Atatürk'ün vasiyeti gereğince Cumhuriyet Halk Partisi tarafından temsil edilmektedir. Bu hisselerin temettü gelirleri ise, yine Atatürk'ün vasiyeti gereğince Türk Dil Kurumu ve Türk Tarih Kurumu'na bırakılmış olduğundan, temettü ödemeleri vasiyetname hükümleri ve yasal mevzuat çerçevesinde adı geçen Kurumlara yapılmaktadır.

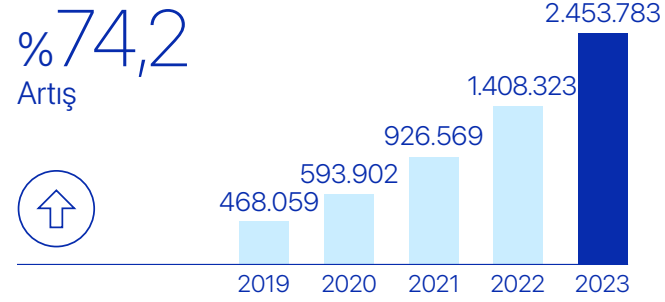
** Ortaklık yapısına 31.12.2023 tarihi itibarıyla yer verilmiştir. (31.12.2022: Vakıf %37,31, Atatürk Hisseleri %28,09, Halka Açık %34,60).

Vizyonumuz, Değerlerimiz, Stratejik Amaçlarımız ve Stratejimiz

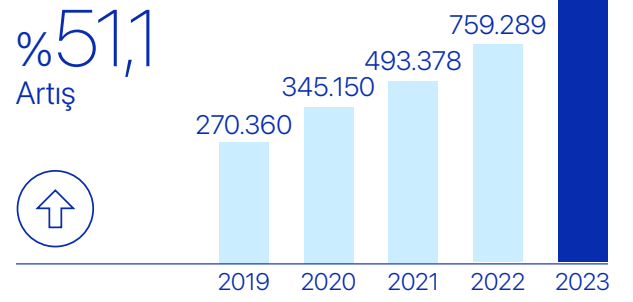


2023'te Öne Çıkanlar

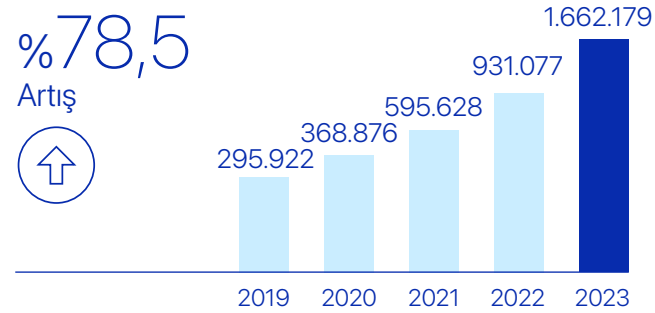
Toplam Aktifler (TL mn.)



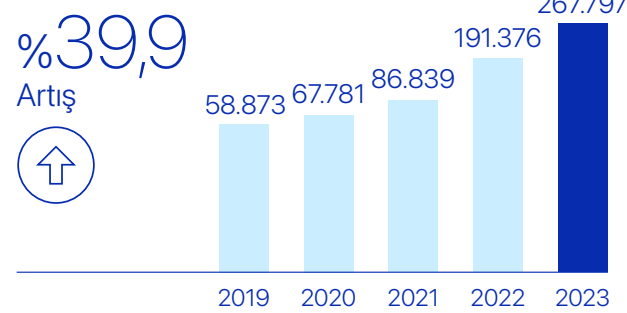
Krediler (TL mn.)



Mevduat (TL mn.)



Özkaynaklar (TL mn.)



1.066

Yurt içi Şube

22

Yurt dışı Şube

1,5 milyar TL

Sürdürülebilir Yatırım Fonu

2,6 milyon

Maximum Mobil
Kullanıcı Sayısı

27 milyon

Diğer Banka Müşterileri de
Dâhil Bankamatiklerle Hizmet
Verilen Kullanıcı Sayısı

6.312

Bankamatik ile Özel
Bankalar Arasındaki
En Geniş ATM Ağı

%75,26

İşCep'in Tüm Kanallardan
Gerçekleştirilen İşlemler
İçerisindeki Payı

%77,3

Yenilenebilir Enerji Projeleri
/ Enerji Üretim Portföyü

162,5
milyon ABD Doları

Dağıtım, Hastane ve
Otoyol Projeleri İçin
Kredi Tahsisi

121,33
milyon MWh

Finanse Edilen Tüm
Yenilenebilir Enerji Projeleri
ile Son 3 yıl İçinde Üretilen
Toplam Temiz Enerji Miktarı

%97

İş Bankası'nda Şube
Dışı Kanallardan
Yapılan İşlemlerin
Toplam İşlemlere Oranı

56,5 saat

Çalışan Başına Düşen
Ortalama Eğitim
Süresi

30 bin

Okullarda Açılan Toplam
Satranç Sınıfı Sayısı

2,8 milyon

Sosyal Medya
Takipçi sayısı

%99,8

Doğum İzninden
Dönüş Oranı

~15 milyon

Dijital Bankacılık
Müşteri Sayısı

%53

Çalışan Kadın Oranı

%40

Kadın Yönetici Oranı

13,7 milyon

İşcep Kullanıcı Sayısı

%97,2

Sendikalılık Oranı

3 milyon

Nays Kullanıcı Sayısı

%1,63

Çalışan Devir Oranı

%94

Yerel Tedarikçi Oranı

1924'ten Bugüne İş Bankası

Gazi Mustafa Kemal Atatürk'ün, siyasi bağımsızlığın ancak iktisadi bağımsızlıkla mümkün olabileceği düşüncesinden hareketle ülkemizin ilk milli bankası olarak kurulan Türkiye İş Bankası'nın hikâyesi, cumhuriyet tarihi ile paraleldir. Atatürk'ün **"Vatanı kurtaracak ve yükseltecek tedbirlerin başında olarak halkın doğrudan itibar ve itimadından doğup meydana gelen, tam manasıyla modern ve millî bir banka kurulması..."** yönlendirmesiyle daha azla daha fazlasını başarmak için kurulan İş Bankası, her zaman bir bankadan çok daha fazlası olan bir Cumhuriyet kurumudur.

İş Bankası'nın İlkleri

- Tasarruf alışkanlığını yaratmak ve yaygınlaştırmak amacıyla "İş Bankası Kumbarası" halkımıza sunuldu.
- Günlük harcamalarda çek uygulamasını başlatıldı.
- Ülkemizde elektronik bankacılığın temelleri atıldı.
- İş Bankası'nın isimlendirildiği ve uygulamaya soktuğu Bankamatikler bu alandaki hizmetin adı haline geldi.
- İş Bankası, Avrupa ve Kıbrıs'ta ilk Türk banka şubelerini açtı.
- İlk Yatırım Hesabı hizmeti sunuldu.
- İlk Yatırım Fonu oluşturuldu.
- Banka bünyesinde ilk menkul kıymet alım satımı düzenlenerek, müşterilerimizin birikimleri değerlendirildi.
- İlk interaktif telefon bankacılığı hizmeti sağlandı.
- 1997 yılında Türkiye'nin ilk İnternet Şubesi kullanıma açıldı.
- Kişisel bilgisayar olmayan müşterilerin de İnternet Bankacılığının olanaklarından yararlanabilmesi için Netmatikler piyasaya sunuldu.
- WAP ile bankacılık işlemleri Türkiye'de ilk olarak cep telefonlarına taşındı.
- Biyokimlik uygulamasıyla kimlik doğrulama işlemlerinde üst seviyede güvenlik ve hız sağlayan, alanında en gelişmiş teknolojilerden biri olan
- Parmak Damar Tanıma Teknolojisi Türk bankacılık sektörüne kazandırıldı.
- Türkiye'nin ilk QR (Quick Response) kod kullanılan ödeme sistemi Parakod müşterilerin hizmetine sunuldu.

1920 - 1930'lar



Cumhuriyet döneminin ilk ulusal bankası olan İş Bankası, Atatürk'ün direktifleriyle İzmir Birinci İktisat Kongresi'nde alınan kararlar doğrultusunda 26 Ağustos 1924 tarihinde kurulmuştur.

İş Bankası, 1932 yılında Almanya'nın Hamburg ve Mısır'ın İskenderiye şehirlerinde ilk uluslararası şubelerini açmış ve yurt dışında şube açan ilk Türk bankası olmuştur.

1950'ler



Banka, iştirak portföyünü geliştirmiştir. Banka'nın iştirakleri ülke sanayisinin itici gücü olurken, başta imalat sektörleri olmak üzere birçok iş koluna yatırım yapılmış ve finansman sağlanmıştır.

1960-1970'ler



İş Bankası, 1960'lı ve 1970'li yıllarda şubeleşmeye ağırlık vermiştir.

1980'ler



Banka, yurt dışındaki şube sayısını artırmıştır. 1980'li yıllar İş Bankası için çok kanallı bankacılığın önem kazandığı yıllar olmuş; Banka, müşterilerine daha geniş bir yelpazede ürün sunmaya başlamıştır.

1982 yılında ilk ATM'leri Türkiye ile tanıştıran İş Bankası, "Bankamatik" ismini bir marka haline getirmiştir.

1990'lar



1991 yılında "Mavi Hat"ın ve 1997 yılında ilk İnternet Şubesinin kullanıma açılmasıyla, İş Bankası alternatif dağıtım kanallarında da sektöre yön veren öncü banka kimliğini pekiştirmiştir.

2000'ler



Güçlü ve istikrarlı büyümesini sürdüren Banka, 2000 yılında Genel Merkezini Ankara'dan İstanbul'a taşımıştır

Teknolojideki hızlı gelişmeler ışığında İş Bankası, müşterilerinin tüm işlemlerini kolay, hızlı ve güvenilir bir şekilde en uygun kanaldan 7 gün 24 saat gerçekleştirmelerine imkân tanıyacak yenilikçi ve çok kanallı bankacılık ağını geliştirmeye devam etmiştir.

2010'lar



"Türkiye'nin En İyi Dijital Bankası Olma" vizyonu ile, müşteriye merkeze alan Dijital Dönüşüm Programı'nı başlatan İş Bankası, 2016 yılında, ABD'deki Silikon Vadisi'nde dijital dönüşüme destek sağlayacak iştirak şirketi Maxitech'i hayata geçirmiştir

Potansiyeli yüksek, teknoloji odaklı girişimlere (Startup) destek olmak amacı ile Workup Girişimcilik Programını başlatmış; İş Bankası Grubu bünyesinde kurulan Maxis Yenilikçi Girişim Sermayesi Yatırım Fonuna yatırım taahhüdü vererek, teknoloji odaklı erken aşama girişimlere yatırım yapmaya başlamıştır. Yenilikçilik kültürünün yaygınlaştırılması ve inovasyon süreçlerinin kesintisiz devam etmesini sağlamak amacıyla "İnovasyon Komitesini" kurmuştur.

İş Bankası, 2018'de dijital bankacılık alanındaki liderliğini pekiştirerek kısa sürede rekor bir müşteri iletişimine imza atan kişisel asistan uygulaması Maxi'yi hizmet platformuna entegre etmiştir.

İş Bankası, inovasyon evrenindeki yerini Şanghay İnovasyon Merkezi'nin açılışı ile bir adım öteye taşımıştır.

Banka, Türkiye'nin ilk açık bankacılık uygulaması olan TekCep hizmetiyle, farklı bankalardaki hesap hareketlerini İşCep üzerinden takip etme imkânı sunmuştur.

2020'ler

COVID-19 pandemi koşullarında yaşanan olağanüstü dönemde, İş Bankası hane halkına ve şirketlere desteğini özel ürün ve hizmet uygulamaları ile ortaya koymuştur.

Tarım ve teknolojiyi buluşturan inovatif bir yaklaşımla tarım odaklı çalışmalar ivme kazanmıştır.

Dijital bankacılık alanında pekiştirdiği liderliği ışığında girişimciliğin ve girişimcilerin bankası olma vizyonu ile ülkemizde startup odaklı ilk şube hizmet modeline sahip girişimcilik şubeleri hayata geçirilmiştir.

İş Bankası Birleşmiş Milletler Net-Sıfır Bankacılık Birliği'ne (Net-Zero Banking Alliance-NZBA) katılarak, karbonsuz ekonomiye geçişte desteğini artırarak sürdürmeyi uluslararası alanda taahhüt etmiştir.



İş Bankası'nın tarihçesine <https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/tarihimiz> adresinden ulaşabilirsiniz.

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Değerli Paydaşlarımız,

Cumhuriyetimizin 100. yılı olan 2023'e, ülkemizi derinden sarsan deprem felaketleri nedeniyle çok zorlu ve kederli bir başlangıç yaptık. Etkisi geniş bir alanda hissedilen depremlerde, bölgede görev yapan çalışma arkadaşlarımızın da aralarında bulunduğu çok sayıda vatandaşımızı kaybetmenin acısını yaşadık. Bu büyük felaketin sebep olduğu yaraları sarmak için tüm ülkede bir dayanışma seferberliği başlarken, İş Bankası Grubu olarak biz de bölgedeki ihtiyaçların karşılanabilmesini sağlamak ve bölgeye kalıcı destek vermek üzere geniş kapsamlı bir afet yardım paketi sunduk. Bugün de ülkemizin bu karanlık günlerin etkisini tamamen arkada bırakabilmesi için elimizden geleni yapmaya devam ediyoruz. Bu vesileyle, deprem sebebiyle hayatını kaybedenlere Allah'tan rahmet; ailelerine ve milletimize bir kez daha başsağlığı diliyorum.

2023, dünya ekonomisinde önemli gelişmelerin yaşandığı bir yıl oldu. Başlıca merkez bankalarının, yılın son çeyreğine kadar süren sıkılaşma adımları paralelinde küresel ekonomi ivme kaybetmeye devam ederken, büyümede bölgeler arası ayrışmalar dikkat çekti. Zaman zaman gündeme gelen küresel resesyon endişelerinin yerini büyük ölçüde "ekonomik aktivitede yumuşak iniş" beklentilerine bıraktığı görüldü. Tedarik zincirindeki bozulmalardan kaynaklanan arz yönlü baskıların azalması küresel bazda enflasyonist etkilerin kontrol altına alınmasını destekledi. Yıl genelinde küresel ekonomik aktivitenin seyrini ve merkez bankalarının kararlarının yanı sıra Ortadoğu'daki gerilim ve Rusya-Ukrayna savaşı başta olmak üzere jeopolitik gelişmeler küresel risk iştahının seyrinde etkili oldu. Yabancı sermayenin özellikle gelişmekte olan ülkelere yönelik yatırım kararlarında seçici davranmaya devam ettiği gözlemlendi.

2023 yılında Türkiye ekonomisinin performansında belirleyici unsurlar ise deprem felaketleri ve uygulanan ekonomi politikaları oldu. Türkiye ekonomisi, 2023 yılında %4,5 oranında büyüdü. Başlıca ihracat pazarlarında gözlenen zayıf seyre karşılık, başta enerji olmak üzere emtia fiyatlarında yıllık bazda kaydedilen gerileme dış ticaret açığındaki genişlemenin sınırlı düzeyde gerçekleşmesini sağlarken, hizmet gelirlerinin de katkısıyla cari açığındaki genişleme yılın ikinci yarısında ivme kaybetti. Öte yandan, yılın ilk yarısında baz etkisinin de katkısıyla gerileme eğilimi sergileyen yıllık tüketici

enflasyonu, TL'de kaydedilen değer kaybının ve vergi oranlarındaki artışların etkisiyle yılın ikinci yarısında yeniden yükseliş eğilimine girdi. Deprem felaketinin yanı sıra yüksek enflasyon ortamı, 2023 yılında bütçe açığının artmasına neden oldu. Yılın ikinci yarısından itibaren enflasyonla mücadeleyi daha ön plana alan politikalar izlenerek makro ihtiyati tedbirlerde sadeleşme adımları atılmaya başlandı. Bu koşullar altında ülkemiz bankacılık sektörü güçlü görünümünü sürdürerek ekonomik aktiviteyi desteklemeye devam etti.

Cumhuriyetimizin 100. yılına özel projeler

Coşku ve gururla kutladığımız Cumhuriyetimizin 100. yılında da ülkemize kalıcı ve kapsayıcı eserler sunmaya yönelik çabalarımızı sürdürdük. Türkiye İş Bankası İktisadi Bağımsızlık Müzesi, Türkiye İş Bankası Müzesi gibi öncü yapılara bir yenisini daha ekledik. 63 yıl boyunca Bankamızın Beyoğlu Şubesi olarak kullanılan tarihi bina, 29 Ekim'de Türkiye İş Bankası Resim Heykel Müzesi olarak kapılarını sanatseverlere açtı.

Aynı yıl mart ayında "Yaşasın Cumhuriyet! Atatürk Döneminde İktisadi Bağımsızlığın İlk Adımları" başlıklı sergimizi, İstanbul Eminönü'nde bulunan Türkiye İş Bankası Müzesi'nde ziyarete açtık. Eylül ayında düzenlediğimiz "Atatürk Vizyonu ile Gelecek Yüzyıla Bakış" başlıklı uluslararası konferansta alanında uzmanlaşmış dünyadan ve Türkiye'den pek çok konuşumuzdan Atatürk'ün vizyoner yaklaşımına ve bunun çeşitli alanlardaki yansımalarına ilişkin farklı bakış açılarını dinledik.

Türkiye İş Bankası 100 yaşında!

Şimdi ise Bankamız için son derece önemli bir başka yıla giriyoruz. Cumhuriyetin bir yaş küçük kardeşi İş Bankası, 2024 yılında 100. kuruluş yıldönümünü kutluyor.

Atatürk'ün, henüz İstiklal mücadelesinin yaralarının sarıldığı bir ortamda İzmir'de toplanan İktisat Kongresi'nde dile getirdiği, "siyasi ve askeri zaferler ne kadar büyük olursa olsun, iktisadi zaferlerle taçlandırılmadıkça kalıcı olamazlar" sözü, Cumhuriyetimizin ekonomi şiarı oldu. Bu anlayışla, "sermayesi münhasıran Türklere ait büyük sermayeli milli bir tedavül bankası kurmak" şeklinde tasavvur edilen Bankamız, bizzat Atatürk'ün teşebbüsüyle 1924 yılında kuruldu.

İlk günden bu yana ülkemizin kalkınması için sorumluluk alan İş Bankası, 100. yılına tüm faaliyetlerinde kuruluş değerlerini kılavuz edinen bir kurum olarak ulaştı. Sürdürülebilir kalkınmanın temel unsurları olarak gösterilen paydaşlar için değer yaratmak, etik, şeffaf ve hesap verebilir iş yapma kültürü ve uzun vadeli bir bakış açısı, Bankamız için her zaman en temel ilkeler arasında yer aldı. Bu bakımdan İş Bankası'nın, köklerinden gelen bu değerleri modern gereklilikler ile birleştirmeyi başardığını ve alanında öncü kurumlar arasında kendine güçlü bir yer edindiğini görmekten büyük mutluluk duyuyoruz.

Sürdürülebilir büyümeye katkı

Sektörümüzde güven ve itibarla özdeşleşen bir marka olarak küresel sorunların çözümünde ortak aklın gücüne inanıyor, beraber iş yapma anlayışını benimsiyoruz. İmzacısı ve üyesi olduğumuz Net-Sıfır Bankacılık Birliği, başta olmak üzere Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi, Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri, Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin de aralarında bulunduğu sürdürülebilirlik alanında önde gelen pek çok inisiyatifte yer alıyoruz.

İş Bankası Grubu bünyesinde yarattığımız istihdamla, ihracatımızla, üretimimizle, hizmetlerimizle Türkiye'nin sürdürülebilir büyümesini ve kalkınmasını destekleyen büyük bir topluluğuz. Yaygın hizmet ağıımız, dijital temas noktalarımız ile reel sektörü ve hane halklarını desteklemek amacıyla ürün ve hizmetler geliştiriyoruz. Önümüzdeki dönemde de kaynaklarımızı Türkiye için kullanmaya kararlılıkla devam edeceğiz.

Değerli Paydaşlarımız,

Yüzüncü yılımızı geride bırakırken küresel gelişmelere ve yeni düzenlemelere uyumlu geleceğin bankası olma vizyonu ile çalışmalarımıza devam ediyoruz. Bu süreçte, başta emekleriyle bugünlere gelmemizi sağlayan İş Bankalılar olmak üzere, tüm paydaşlarımıza Yönetim Kurulumuz adına teşekkürlerimizi sunarım.

Saygılarımla,

Adnan Bali
Yönetim Kurulu Başkanı



Adnan Bali
Yönetim Kurulu Başkanı

İş Bankası'nın, köklerinden gelen değerleri modern gereklilikler ile birleştirmeyi başardığını ve alanında öncü kurumlar arasında kendine güçlü bir yer edindiğini görmekten büyük mutluluk duyuyoruz.

Genel Müdür'ün Mesajı

Değerli Paydaşlarımız,

Cumhuriyetimizin 100. yaşını kutlamanın mutluluğuyla başlayan 2023, hepimizi derinden sarsan 6 Şubat deprem felaketleri nedeniyle her anlamda zorlu bir yıla dönüştü. İnsan hayatı ile sınırdığımız zor zamanlardan toplumsal dayanışma ve yardımlaşmanın iyileştirici gücü ile çıkmaya çalıştık. Büyük kayıplar yaşadığımız bu süreçte biz de üstümüze düşen sorumluluğu yerine getirmek üzere hızla harekete geçtik. İş Bankası Grubu adına deprem bölgesi için AFAD'a 1 milyar TL bağış yaparken, inşa edilecek deprem konutları için 1 milyar 750 milyon TL destek sağladık. Bölgede yaraları sarmak, üretim ve istihdam seferberliğini başlatmak için hayata geçirdiğimiz afet yardım paketimiz ile ilk aşamada ayırdığımız 10 milyar TL kaynağa ilave olarak depremde ağır hasara uğrayan illerimiz ve ilçelerinde kredi ödemelerinde öteleme ya da silme kararı aldık. Bölgedeki yaraların sarılması uzun zaman alacak olsa da ilk günden bu yana milletçe ortaya koyduğumuz dayanışmayla bu zor günlerin etkilerini elbirliğiyle aşacağımıza inanıyorum.

2023, gelişmiş ülkeler başta olmak üzere dünya genelinde enflasyonla mücadele amacıyla merkez bankalarının attıkları sıkılaştırma adımları paralelinde küresel ekonominin ivme kaybetmeye devam ettiği bir yıl oldu. IMF verilerine göre, 2022 yılında %3,5 büyüyen dünya ekonomisinin 2023 yılını %3,1'lik büyüme oranıyla tamamladığı öngörülmüyor. Bu dönemde küresel enflasyon gerilemekle birlikte merkez bankalarının hedeflerinin üzerinde seyretmeye devam etti. 2023 boyunca politika faiz oranını artırma eğiliminde olan başlıca merkez bankaları uygulanan sıkılaştırma önlemlerinin etkilerini gözlemlemek amacıyla yılın son aylarında faiz oranlarını ulaşılan seviyede korumayı tercih etti.

Türkiye ekonomisi yılın başında yaşanan ve geniş bir alanda etkili olan deprem felaketlerine rağmen, 2023 yılında yıllık bazda %4,5 oranında büyüdü. Yılın ilk yarısında büyük ölçüde baz etkisiyle gerileyen yıllık TÜFE enflasyonu, Haziran ayından itibaren TL'de kaydedilen değer kaybının ve vergi oranlarında yapılan artışların etkisiyle yeniden yükseliş eğilimine girdi. Bu çerçevede, yılın ikinci yarısında para politikasında sert sıkılaştırma adımları ön plana çıktı. 2023'ün ilk yarısında yüksek düzeyde gerçekleşen cari açığı genişletme turizm gelirlerinin de katkısıyla yılın ikinci yarısında ivme kaybetti.

İş Bankası, etkin risk yönetimi ve hızlı karar alma becerisiyle bu zorlu dönemde de başarılı bir performans sergilemeye devam etti. Toplam aktiflerimiz bir önceki yıla göre %74,2 artışla 2.453,8 milyar TL'ye ulaşırken, aynı dönemde kullandığımız nakdi krediler 1.147,4 milyar TL'ye, gayrinakdi kredilerimiz ise 427,4 milyar TL'ye ulaştı, ekonomiye sağladığımız toplam katkı 1,6 trilyon TL düzeyinde oldu. Yıl boyunca sağlam finansal yapımızın yanı sıra dijitalleşme, sürdürülebilirlik, nitelikli insan kaynağı, müşteri deneyimi ve iştirak stratejisi konularında benimsediğimiz bütüncül yaklaşım en güçlü yanlarımızdan biri oldu.

Bankamızın 100. Yılı

2024 yılında Gazi Mustafa Kemal Atatürk'ün vizyoner yaklaşımıyla ülkemizin ilk milli bankası olarak temelleri atılan Bankamızın 100. kuruluş yıldönümünü kutluyoruz. Cumhuriyetle neredeyse yaşıt bu kurum, ilk günden bu yana ülkemiz için önemli sorumluluklar aldı, almaya da devam ediyor.

Ana faaliyet alanlarımızın yanında yürüttüğümüz projelerle de eğitim, kültür sanat, bilim, spor gibi alanlarda toplumsal yaşama katkıda bulunmak için çalışıyoruz. 2023 yılında, Türk Deniz Araştırmaları Vakfı (TÜDAV) iş birliğiyle Marmara Denizi'nin sağlığı için kritik öneme sahip son Posidonia oceanica deniz çayırılarının korunmasını hedefleyen "Denizlerin Geleceği: Deniz Çayırıları" projesini hayata geçirdik. Bir önceki yıl Orta Doğu Teknik Üniversitesi (ODTÜ) Deniz Bilimleri Enstitüsü'nün kullanımına sunulan insansız su altı planörü glider cihazı Deniz Kaşifi de 2023'te su altındaki çalışmalarına Marmara ve Akdeniz'de devam etti.

2023'te, sporu daha erişilebilir ve eğlenceli hale getiren İstanbul Maratonu ve Yarı Maratonu'na iki yıl süreyle ismimizi vererek, sporun geniş kitlelere yayılmasına katkı sağladık. Aynı zamanda Türkiye Milli Olimpiyat Komitesi ile 2022'de başlattığımız güç birliği kapsamında 2024 Paris Olimpiyat Oyunları'nda ülkemizi temsil edecek sporcularımızı desteklemeye devam ediyoruz.

Bugüne kadar ülkemizde yapılan en yaygın ve uzun soluklu kitap projelerinden olan "Karneni Göster Kitabını Al" kampanyasında Cumhuriyetimizin kuruluşunun 100. yılı vesilesiyle İş Bankası Kültür Yayınları ve Darüşşafaka iş birliğinde "Çocuklar Soruyor Tarih Dede Anlatıyor" adlı özel bir kitap hazırladık. Okul Destek Derneği ile gönüllü öğretmenler tarafından deprem bölgesindeki

öğrencilere uzaktan eğitim desteği sunmaya başladık. 2005 yılında başlayan Türkiye Satranç Federasyonu sponsorluğumuzu Cumhuriyetimizin 100. Yılı Türkiye İş Bankası Satranç Turnvası ve satrancı anaokullarına da yaygınlaştırmaya yönelik "Minik Hamleler" projesiyle genişleterek sürdürdük.

Ekonomide sürdürülebilir dönüşümü destekliyoruz

Finans sektörünün sürdürülebilir ekonominin tesisinde çok önemli bir görev üstlendiğinin bilincindeyiz. Karbonsuzlaşma çalışmalarımız kapsamında Net-Sıfır Bankacılık Birliği, (Net Zero Banking Alliance – NZBA) imzacısı olarak kredi portföyümüzden kaynaklanan etkileri yönetmek üzere başlattığımız çalışmalarla veri temelli ara dönem emisyon azaltım hedeflerimizi açıkladık. NZBA taahhüdümüz ile 2030 yılına kadar Bankamız tarafından finanse edilen emisyon yoğunluğunun 2021 baz yılına göre enerji sektöründe %61, çimentoda %21 ve demir-çelikte %10 azaltılmasını hedefliyoruz. Şeffaflığa dayalı yıllık raporlama sistematüğini temel alan taahhüdümüz doğrultusunda 2024 yılında, karbon yoğun diğer sektörler için hedefleme çalışması yapacak, ilan ettiğimiz ilk hedeflere dair gerçekleştirmeleri açıklayacak ve müşterilerimize önereceğimiz portföy aksiyonlarını içeren geçiş planlarımızı oluşturacağız.

Ekonomideki yeşil dönüşümü desteklemek üzere NZBA ara dönem hedeflerinin yanı sıra 2040 yılına kadar kademeli olarak kömür faaliyetlerinin finansmanını da sonlandıracağımızı açıklamış; daha önceden de elektrik üretiminde kömür ve doğalgaza dayalı yeni termik santral yatırımlarını ve yeni kömür madenciliğini finanse etmeyeceğimizi duyurmuştuk.

2023 yılında KOBİ'lerde Yeşil Dönüşüm toplantılarına devam ederek reel sektörün yeşil ekonomiye geçişte ihtiyaç duyduğu bilgi birikimini sağladık. KOBİ'lere özel geliştirilen Su Platformu teknolojisi ile işletmelerin hem su maliyetlerinin hem de suya bağlı enerji maliyetlerinin düşürülmesine destek olduk. Yeşil ekonominin en önemli bileşenlerinden olan yenilebilir enerji yatırımlarına kaynak sağlamaya devam ettik. Enerji üretimi projeleri portföyümüzde %77 paya sahip yenilenebilir enerji projeleri için sağladığımız kaynak toplamda 6,8 milyar USD oldu. 2024 yılında da MEXT Teknoloji Merkezi iş birliğiyle hayata geçirdiğimiz "100 KOBİ'nin İkiz Dönüşüm Yolculuğu" projesi ile ekonominin belkemiği KOBİ'lerin hem dijital hem de yeşil dönüşümünü hızlandırmayı hedefliyoruz.



Hakan Aran
Genel Müdür

Taşıdığımız mirasın büyüklüğünün bilinciyle ikinci yüzyılımıza hazırlanıyoruz.

Genel Müdür'ün Mesajı

Sürdürülebilir finans alanındaki kaynaklarımıza yenilerini ekleyerek çeşitlendirmeye devam ettiğimiz bir yıl geçirdik. Yıl içinde sağladığımız sürdürülebilirlik temalı kaynakların toplamı 2,4 milyar ABD dolarına ulaştı. Bu yıl bir ilke daha imza atarak 500 milyon TL tutarında, iki yıl vadeli yeşil tahvil ihraç ettik. İşlem, bankacılık sektörü tarafından yurt içinde TL cinsinden gerçekleştirilen ilk yeşil borçlanma aracı ihracı niteliğini taşıyor.

Tarımda yeni inisiyatifler

Sürdürülebilir kalkınmada gıda güvenliği en önemli konuların arasında yer alıyor. Hem tarım sektörünü desteklemek hem de ülke tarımının sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla bu alandaki çalışmalarımızı da sürdürüyoruz. Hedefimiz tarımda verimliliği artıran, teknolojiyle desteklenen, sürdürülebilir uygulamaların yaygınlaştırılması. Bu amaçla 2023 yılında tarım ihtisas şubelerimizin sayısını artırdık. Bankamızın 100. yılında 50'den fazla Tarım İhtisas Şubesini hizmete açmayı hedefliyoruz.

Ayrıca, tarımda yeni, etkili teknolojiler geliştirilmesi ve sürdürülebilir tarım uygulamalarının yaygınlaşması amacıyla yürütülen çalışmalara bir yenisini ekledik. Bankamız ve The European Fund for Southeast Europe (EFSE) iş birliği ve Frankfurt School'un danışmanlığında başlattığımız projenin ilk fazında dört ana ürün grubunda üreticilerin karbon ayak izi ölçümünü gerçekleştirmeye başladık. Nihai olarak da ürün özelinde karbon ayak izini azaltıcı bankacılık çözümlerinin geliştirilmesini hedefliyoruz.

Tarım sektörüne özgü bir platform olan mobil uygulamamız İmeceMobil ile çiftçilerimizin tarımsal faaliyetlerini desteklemeye devam ettik. İzmir Tarım Teknoloji Merkezi'ne iştirakimiz İmeceMobil aracılığı ile %8,3 oranında ortak olduk. Stratejik önceliklerimiz arasında yer alan tarım sektöründe sürdürülebilir verimli tarımsal üretimi destekleme, dijital tarım alanında teknolojileri doğru kullanma, tabana yayma hedefiyle küçük ve orta ölçekli çiftçilere dijital tarım teknolojisi hizmetleri sağlama konusunda faaliyet gösteren "İmeceMobil Tarım Platformu"nu kurduk.

Geleceğin Bankasını inşa ediyoruz

Ülkemizde bankacılığın dijitalleşmesi ve teknolojik yenilik anlamında pek çok ilki hayata geçiren Bankamız ikinci yüz yılına hazırlanırken "geleceğin bankası" olma vizyonuulla paydaşlarına güvenli ürün ve hizmetler sunmaya hız kesmeden devam ediyor. 2023 yılında dijital bankacılık kullanıcı sayımız yaklaşık olarak 15 milyona ulaştı.

Türkiye'nin ilk mobil bankacılık uygulaması olarak hayata geçirilen ve her gün 5 milyon kullanıcıya hizmet veren İşCep, uluslararası finans yayını Global Finance tarafından düzenlenen "En İyi Dijital Banka Ödülleri"nde "Dünyanın En İyi Mobil Bankacılık Uygulaması" ödülüne layık görüldü. Maxi uygulamamız MarTech Teknoloji Ödülleri'nde "En İyi Chatbot Teknolojisi" ödülünü kazandı.

Kapsayıcı ekonominin önemli bir finans sağlayıcısıyız

Türkiye'nin ve geleceğin bankası olarak toplumun tüm kesimleri için ürün ve hizmet sunmak hedefiyle çalışıyoruz. Amacımız, ihtiyacın olduğu yerlere teknolojik imkanlarımızı, tecrübemizi ve finansal gücümüzü bir arada en iyi şekilde sunarak ülkemize en yüksek katkıyı sağlamak. Kapsayıcı, sürdürülebilir ve paylaşılabılır ekonomik değer yaratmak hedefiyle 2026 yılına kadar 300 milyar TL tutarında sürdürülebilir finansman sağlayarak ekonominin dönüşümüne katkıda bulunma taahhüdümüz doğrultusunda çalışmalarımıza devam ediyoruz.

Bu yaklaşımla 2023 yılında da Türk ekonomisinin lokomotifleri olan KOBİ'lere yönelik çalışmalarımızı sürdürdük, özellikle de kadınların ekonomiye katılmasına yönelik ürün ve hizmetlerimizi çeşitlendirdik.

"Kadının Güçlenmesi Bildirgesi" ile kadın işletmecilere 5 yıl içerisinde 100 milyar TL tutarında finansman sağlama hedefiyle kadınların iktisadi yaşamda daha aktif olmalarına yönelik desteğimizi ortaya koyuyoruz. Bildirge, kadınların iş hayatında daha aktif rol alması, eşit haklara sahip olması, finansal hizmetlere erişiminin kolaylaştırılması, pazarlama faaliyetlerinde ayrımcılığın ve örtük önyargıların engellenmesi, değer zincirindeki tüm paydaşları gözetken ve pozitif etki yaratan uygulamalar geliştirilmesi gibi konuları içeriyor.

Ayrıca, kırsal alanlarda internet erişimi sağlayarak, teknolojinin eğitimden ekonomiye her alanda sunduğu avantajların erişilebilirliğini artırmak üzere Cumhuriyetimizin ve İş Bankası'nın arka arkaya gelen 100. yıl kutlamaları vesilesiyle "100 Köye İnternet" projesini başlattık.

Girişimciliğe kaynak aktarıyor, ekonomiye sağladığımız desteğe çarpan etkisi kazandırıyoruz

Ülkemizin dünyanın önde gelen ekonomileri arasında yer alması için girişimcilik ekosisteminin desteklenmesinin büyük önem taşıdığına inanıyoruz. Bu yüzden uzun yıllardır girişimcilere yol arkadaşlığı yapıyor, onlara hem finans hem de bilgi desteği sunuyoruz.

Bankamızın ana destekçiliğinde 2017 yılından bu yana kesintisiz devam eden Workup Girişimcilik Programı'nın 11. dönemi ve tarım teknolojileri odaklı hızlandırma programı Workup Agri'nin 2. dönemi gerçekleşti. Program 5 yılda 100'den fazla mezun verdi. Workup ve

Workup Agri Girişimcilik Programlarının yanı sıra, 2023 yılında eğitim odaklı oyun teknolojilerini hızlandırmayı amaçlayan Workup Gaming programını başlattık. "En Yenilikçi Hızlandırma ve Kuluçka Programları" kategorisinde Workup, WorkupAgri ve Workup Gaming Girişimcilik Programları ile Altın Sardis ödülü kazandık.

Workup ve Workup Agri başta olmak üzere yürüttüğümüz girişimcilik programlarını İş Kuleleri'ne taşıdık. Böylece, İstanbul Girişimcilik Şubemizin de yer aldığı İş Kuleleri bir girişimcilik üssüne dönüşüyor.

2023 yılında, ülkemizde alanındaki ilk dijital pazaryeri platformu olma özelliği taşıyan Proemtia'yı hayata geçirdik. Bu uygulama ile endüstriyel emtia ticaretinin gelişimine ve dijitalleşmesine katkı sunmayı hedefledik. Öncelikli olarak demir çelik sektörü ürünleri için kullanıma açılan Proemtia, ilerleyen süreçte diğer endüstriyel ürünleri de kapsayacak şekilde faaliyet alanını ve hacmini genişletecek.

İş Bankası Grubu olarak, ülkemizde dijitalleşmenin, girişimciliğin ve girişimlerin öncü bankası olma misyonumuz doğrultusunda, yeni bir girişim olarak doğan GetirFinans'a yatırım yaparak stratejik iş ortaklığı kararı aldık. Böylece platform bankacılığı ile müşterilerimizin finansal ihtiyaçlarını işlem yaptıkları platformda ve ihtiyaç anında kendi dijital kanallarımızda karşılamayı hedefliyoruz.

İştiraklerin holdingleşme süreci

2023 yılında stratejik bir adım atarak bünyemizde yer alan iştirakleri daha etkin yönetim amacıyla Bankamızın %100 sahipliğinde kurulacak yeni bir şirket altında toplama kararı aldık. Bu yeni yapı ile dünyada her alanda yaşanan hızlı değişimin gerektirdiği sistematik bir yaklaşımla, daha odaklı ve stratejik bir yönetim anlayışına geçmeyi amaçlıyoruz. Ayrıca iştirakler arasındaki sinerjinin artırılması, iştiraklerin daha dinamik bir biçimde yönetilmesi, artan verimlilikle iştirak portföyünde değer yükselten ve kârı maksimize eden rekabetçi bir performans ortaya konulmasını hedefliyoruz.

Yeni nesil çalışma ortamları

Kurulduğu günden bu yana işinin ehli ve etik değerlere sahip çalışanları ile bankacılık faaliyetlerini sürdüren Bankamızın en büyük gücü her zaman insan kaynağı oldu. Bu bilinçle hem genç yetenekleri banka bünyesine kazandıracak hem de mevcut çalışanlarımızın memnuniyetini artıracak uygulamaları hayata geçiriyoruz. Geleceğin çalışma sistemlerini bünyemize entegre ediyoruz.

Yeni dönemin ofis kullanım ihtiyaçlarını gözeterek çalışanlarımızın işlerini bulundukları herhangi bir yerdeki "Bir İş Bankası Ofisinden"

yürütülebilmesi için farklı illerde MaxiOfis adında modern bölge ofisleri açıyoruz. 2023 yılında Ankara, İzmir, Kayseri ve Mersin illerinde birer ofis daha açarak; 8 farklı ilde 12 MaxiOfis'i çalışanlarımızın kullanımına sunduk. 2024 yılında, yeni nesil çalışma metodolojilerini güçlendirecek dijital çalışma alanı bileşenlerini ve teknolojik yenilikleri çalışma hayatına adapte etmeyi; böylelikle bir arada çalışma olgusunu teknolojiyle desteklemeyi planlıyoruz.

İş Bankalı müşterilerimize de yeni nesil deneyimler sunmak için çalışıyoruz. Bankacılık hizmetlerinin ötesine geçerek müşterilerimizin ihtiyaçlarını iştiraklerimizle birlikte bütünsel olarak karşılayabilmek ve dijitalde dokunduğumuz müşterilerimizle fiziksel ortamda da bir araya gelebilmek amacıyla ülkemizde bir ilk olan yeni nesil deneyim alanı İş Mekân'ı, Ocak 2023'te hayata geçirdik. Nişantaşı'nda faaliyete başlayan ve ayda ortalama 20.000 ziyaretçiye hizmet veren İş Mekân, bankacılık işlemlerinin yanı sıra İş Bankası Grubu bünyesindeki markaların ve platformların ziyaretçilerle buluşabildiği bir ekosistem.

Değerli Paydaşlarımız,

Dünyada ve ülkemizde hızla değişen konjonktür, kurumların ayakta kalabilmek için sağlam pusulalara sahip olmaları gerekliliğinin altını bir kez daha çiziyor. İş Bankası, daha azla daha fazlasını başarmak için kurulan ve her zaman bir bankadan çok daha fazlası olan bir Cumhuriyet kurumu olarak ülke menfaatlerini gözetken, akılcı, ilkel ve tüm paydaşları için değer yaratma anlayışıyla çalışan bir kurum. Bu değerlerimiz bizi ülkemizin ve sektörümüzün en değerli markaları arasında konumlandırıyor.

Biz İş Bankalılar, taşıdığımız mirasın büyüklüğünün bilinciyle ikinci yüzyılımıza hazırlanıyoruz. "Kapsayıcı ve katılımcı bir yaklaşımla sürdürülebilir değer yaratan geleceğin bankası olmak" vizyonumuzdan taviz vermeden, 'geleceğin bankası' unvanını her gün yeniden kazanmak, yeniden hak etmek için çaba sarf ediyoruz. Kurucumuz Gazi Mustafa Kemal Atatürk'ün ilkelerinden ayrılmadan, ülkemizi muasır medeniyetler seviyesinin üzerine taşımaya katkıda bulunmak için tüm gücümüzle çalışıyoruz. İkinci yüzyılımızda da yeni teknolojilerle desteklenen güvenilir, kesintisiz ve kişiselleştirilmiş dijital ürün ve hizmetler sunmaya devam edeceğiz.

Bu yolculukta bizlere güvenerek eşlik eden tüm paydaşlarımıza ve her zaman büyük özveriyle çalışan İş Bankalı mesai arkadaşlarıma teşekkürlerimi sunarım.

Saygılarımla,

Hakan Aran
Genel Müdür

Geleceğe Bakış

Faaliyet Gösterilen Ortam: Genel Değerlendirmeler

Dünya Ekonomisi

2023 yılında jeopolitik belirsizlikler devam ederken, dünya genelinde ekonomik büyümedeki nispeten zayıf seyir ülkeler arasındaki ayrışmayla birlikte sürmüştür. Küresel ölçekte enflasyon ivme kaybetmekle birlikte merkez bankalarının hedeflerinin üzerinde seyretmeye devam etmiştir. Yıl genelinde faiz artırımlarını sürdüren başlıca merkez bankaları, yılın son çeyreğinde atılmış olan sıkılaştırma adımlarının etkilerini izlemek adına beklemeyi tercih etmiştir. Söz konusu ortamda uluslararası kuruluşlar ABD'de ve başlıca gelişmekte olan ülkelerde ekonomik aktivitenin beklentilerin üzerindeki seyri ile Çin'de parasal ve mali teşviklerin olası etkilerini dikkate alarak küresel resesyon riskinin azaldığını ve "yumuşak iniş" ihtimalinin ağırlık kazandığını değerlendirmektedir. IMF verilerine göre 2022 yılında %3,5 büyüyen dünya ekonomisinin 2023 yılını %3,1 düzeyinde bir büyüme ile tamamladığı tahmin edilmekte, 2024 yılında da benzer bir görünüm sergilemesi beklenmektedir.

Türkiye Ekonomisi

Türkiye ekonomisi 2023 yılında tüketim harcamalarındaki güçlü seyrin sürmesi ve deprem felaketinin de etkisiyle yatırım harcamalarında gözlenen artışın katkısıyla %4,5 oranında büyüme kaydetmiştir. Ekonomi politikasındaki sıkılaşma eğilimi paralelinde büyümenin 2024 yılında bir miktar ivme kaybetmesi beklenmektedir.

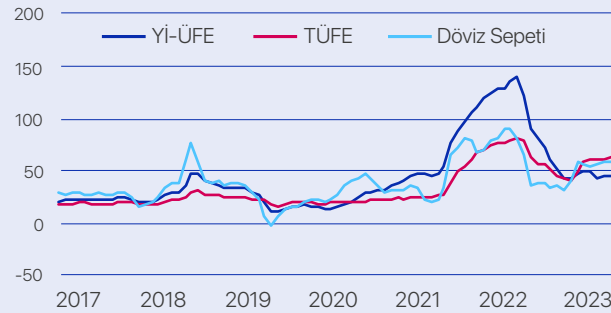
Vergi gelirleri başta olmak üzere bütçe gelirlerinin olumlu performansına karşılık, deprem felaketinin de etkisiyle artan bütçe harcamaları ve yüksek enflasyon 2023 yılında bütçe açığının hızlı genişlemesine neden olmuştur. Yıl genelinde 1,4 trilyon TL düzeyinde gerçekleşen bütçe açığının GSYH'ye oranı da %5,2 seviyesine çıkmıştır. 2023 yılında enerji fiyatlarındaki gerileme dış ticaret açığının daralmasında etkili olmuştur. Bu dönemde turizm başta olmak üzere hizmet gelirleri ise olumlu bir performans sergilemiştir. Böylece cari açık yıllık bazda %8 daralarak 45,2 milyar USD düzeyine gerilemiştir.

Yılın ilk yarısında yüksek baz etkisinin de katkısıyla gerileyen yıllık enflasyon, Haziran ayından itibaren TL'deki değer kaybı, vergi düzenlemeleri ve ücret artışları paralelinde tekrar ivme kazanmıştır. Aralık 2023 itibarıyla yıllık enflasyon TÜFE'de %64,77 düzeyine yükselirken, Yİ-ÜFE %44,22 seviyesinde gerçekleşmiştir. TCMB, enflasyonla mücadele çerçevesinde Haziran ayından itibaren politika faizini artırarak Aralık ayı itibarıyla %42,5 seviyesine yükseltmiştir. TCMB ayrıca, makro ihtiyati tedbirlerde sadeleşme, Türk lirası mevduatın payını artırma, seçici kredi ve miktarsal sıkılaşma yönünde çeşitli adımlar atmıştır. Ekonomi politikalarında atılan normalleşme adımları Türkiye'ye yönelik risk algısında iyileşme sağlamış, Türkiye'nin 5 yıllık CDS primi Mayıs sonunda yaklaştığı 700 baz puan seviyelerinden gerileyerek, yıl sonu itibarıyla 280 baz puan seviyelerine inmiştir.

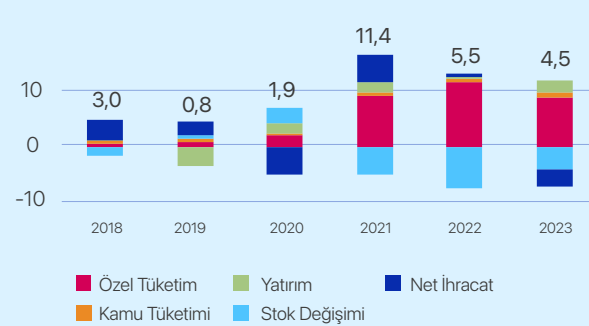
IMF Tahminleri (Ocak 2024)

	2023	2024	2025
Büyüme			
Dünya	3,1	3,1	3,2
Gelişmiş Ekonomiler	1,6	1,5	1,8
ABD	2,5	2,1	1,7
Euro Alanı	0,5	0,9	1,7
İngiltere	0,5	0,6	1,6
Japonya	1,9	0,9	0,8
Gelişmekte Olan Ekonomiler	4,1	4,1	4,2
Türkiye	4,0	3,1	3,2
Rusya	3,0	2,6	1,1
Çin	5,2	4,6	4,1
Brezilya	3,1	1,7	1,9
Enflasyon			
Gelişmiş	4,6	2,6	2,0
Gelişmekte Olan	8,4	8,1	6,0
Dünya Ticaret Hacmi Artışı	0,4	3,3	3,6

Türkiye Enflasyon Göstergeleri ve Döviz Sepeti (yıllık % değişim)



Harcamalar Yöntemiyle GSYH'ye Katkılar (%)

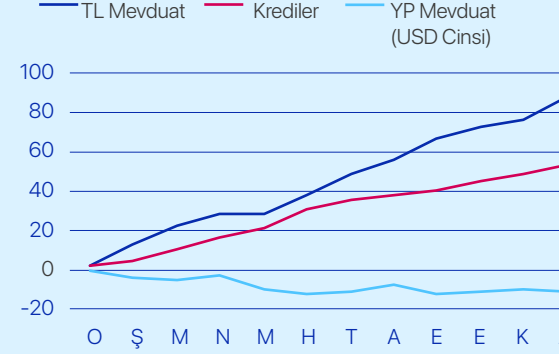


Bankacılık Sektörü

Bankacılık sektörü 2023 yılında güçlü görünümünü sürdürerek ekonomik aktiviteyi desteklemeye devam etmiştir. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun yayımladığı Haftalık Bülten verilerine göre, mali kesime kullanılan krediler dâhil TP kredi hacmi yıllık bazda %53,5 artış kaydederek 29 Aralık 2023 itibarıyla 7.293 milyar TL düzeyinde gerçekleşmiştir. USD bazında YP kredi hacmi aynı dönemde %3,5 düşüşle 121,6 milyar USD olmuştur. Böylece, toplam kredi hacmi 29 Aralık 2023 itibarıyla yıllık bazda %52,9 oranında genişleyerek 10.859 milyar TL düzeyinde gerçekleşmiştir. Kur etkisinden arındırılmış verilere göre toplam kredi hacmi bu dönemde %34,7 düzeyinde genişlemiştir.

Bankalar mevduatı dâhil TP mevduat hacmi 29 Aralık 2023 itibarıyla 2022 yılının aynı dönemine kıyasla %85,9 artarak 8.308 milyar TL olmuştur. USD bazında YP mevduat hacmi bu dönemde %8,2'lik düşüşle 191,3 milyar USD düzeyinde gerçekleşmiştir. Ağustos ayında 3,4 trilyon TL ile zirve seviyesine çıkan Kur Korumalı Mevduat hacmi, 20 Ağustos'ta üründen çıkış stratejisinin açıklanmasının ardından gerilemeye başlamış, 29 Aralık itibarıyla 2,6 trilyon TL seviyesine inmiştir. Böylece, 29 Aralık 2023 itibarıyla toplam mevduat hacmi geçen yılın aynı dönemine göre %66,5 oranında artarak 13.919 milyar TL olmuştur. Kur etkisinden arındırıldığında, toplam mevduat hacmindeki yıllık artış %42,1 düzeyinde gerçekleşmiştir.

2023 Yılında Mevduat ve Krediler (Yılsonuna Göre Değişim %)



Kaynak: BDDK Aylık Bülten Verileri (Katılım Bankaları Hariç)

İş Bankası

2023 yılında bankacılık sektörü, ilk yarısı itibarıyla makroihtiyati tedbirler ile şekillenirken, ikinci yarısı itibarıyla TCMB'nin piyasa mekanizmalarının işlevselliğini artırma ve makro finansal istikrarı güçlendirme amaçlı sadeleşme ve normalleşme adımları çerçevesinde şekillenmiştir. Bu konjonktürde, etkin risk yönetimine odaklanarak, dinamik bir bakış açısıyla bilanço yönetimini sürdüren İş Bankası, 2023 yıl sonu itibarıyla aktif büyüklüğünü %74,2 oranında artırarak 2.453,8 milyar TL'ye yükseltmiş ve "Türkiye'nin en büyük özel bankası" unvanını korumuştur.

Hanehalkı ihtiyaçlarından, ülkemizin büyük ölçekli yatırımlarının finansmanına kadar geniş bir yelpazede Türkiye ekonomisine desteğini sürdüren İş Bankası, bir önceki yıl sonuna kıyasla nakdi kredilerini %51,1 oranında artırmıştır. Banka'nın ekonomiye sağladığı kaynak tutarı, 1.147,4 milyar TL'si nakdi, 427,3 milyar TL'si gayrinakdi krediler olmak üzere, 2023 yıl sonu itibarıyla 1,6 trilyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir. Böylece, İş Bankası, ülke ekonomisine en büyük katkıyı sağlayan özel banka olmayı sürdürmüştür.

İş Bankası'nın mevduat büyüklüğü önceki yıl sonuna kıyasla %78,5 artışla 1,7 trilyon TL'ye ulaşmıştır. "Liralaşma" stratejisi 2023 yılında da mevduatın kompozisyonunu şekillendirmeye devam ederken, bu dönemde Türk parası mevduat artışı %128'in üstünde gerçekleşmiştir. İş Bankası, toplam mevduatın yanı sıra vadesiz mevduat büyüklüğünde de özel bankalar arasındaki lider konumunu devam ettirmiştir.

Aktif kalitesi göstergelerini 2023 yılında iyileştirmeyi sürdüren İş Bankası'nda takipteki alacaklar oranı, önceki yıl sonundaki %3,0 seviyesinden %2,1'e gerilemiştir.

Güçlü likidite seviyesini 2023 yılında da koruyan İş Bankası'nda toplam likidite karşılama oranı %185, yabancı para likidite karşılama oranı ise %327 seviyesinde gerçekleşmiştir.

İş Bankası 2023 yılında bir önceki yıla göre %39,9 oranında artan ve büyüklüğü 267,8 milyar TL'ye ulaşan özkaynaklarıyla özel bankalar arasındaki lider konumunu sürdürmüştür. İş Bankası 2023 yılında ulaştığı %21,6 sermaye yeterlilik oranı ile sektördeki en yüksek orana sahip bankalardan olmuştur.

Küresel Eğilimler, Riskler, Fırsatlar ve Öngörüler

İklim Krizi

Dünya Ekonomik Forumu, 2023 Küresel Riskler Raporuna göre, iklim değişikliğinin etkilerinin azaltılmaması ve/veya değişime yeterli düzeyde adapte olunamaması, doğal afetler, biyoçeşitlilik kaybı ve çevresel bozulma, Dünyamız için en önemli 10 riskten beşini temsil etmektedir. Birbiriyle etkileşimi yüksek olan riskler konusunda uyarı yapılan raporda; iklim değişikliğinin ekonomik gerilimleri, enerji-gıda arzı kıtlıklarını, yaşam maliyetindeki artışları ve borç ödeme kapasitesi de dahil olmak üzere “birbiriyle bağlantılı bir dizi küresel riski” tetiklediği belirtilmektedir. Diğer taraftan, küresel riskler arasındaki bağlantıların riskleri azaltmada kullanılabilecek bir boyutu olduğu da bir fırsat olarak belirtilmiştir.

Dubai’de tamamlanan Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği Çerçeve Sözleşmesi 28’inci Taraflar Konferansı (COP28) sonuç bildirgesinin de ortaya koyduğu gibi bu alandaki küresel performansın artırılması ve çabaların hızlandırılması gerekiyor. Sonuç bildirgesine göre iklimle karşı

dayanıklılığın artırılması, iklim hasarlarının karşılanması ve dönüşüm ekonomisinin en önemli ve acil ihtiyacı finansman kaynaklarına erişim.

COP 28 sonuç bildirgesi, iklim değişikliği ile mücadele için küresel eylem planında öne çıkan odak alanlar konusunda önemli ip uçları sundu. COP28’de karara bağlanan Küresel Durum Değerlendirmesinde (Global Stocktake, GST) taraf devletlerin yenilenebilir enerji kapasitesinin ve enerji verimliliği iyileştirmelerinin önemli oranda artırılması çağırısında bulunuldu. 118 ülke Yenilenebilir Enerji ve Enerji Verimliliği Üzerine Küresel Taahhüt’e imzacı olurken, Türkiye imzacılar arasında yer almadı. COP28 karar metninde, İklim Değişikliği Çerçeve Sözleşmesi’ne taraf ülkelere “enerji sistemlerinde fosil yakıtlardan düzenli ve adil bir şekilde uzaklaşılması, bu kritik on yılda eylemlerin hızlandırılması ve böylece 2050 yılına kadar net sıfıra ulaşılması” çağırısı yapıldı. Bu kararlar ilk defa bir COP metninde “fosil yakıtlar” ifadesine yer verildi. Ulusal İklim Eylem Planını henüz açıklamayan ve İklim Kanununu henüz yürürlüğe sokmayan Türkiye, Kayıp ve Zarar Fonu’ndan da yararlanmak istediğini deklare etti.”

Temmuz 2023’te yayınlanan Finansal İstikrar Gözetim Konseyi İklimle İlgili Finansal Risk Raporuna² göre bankacılık ve finans sektörü için iklim riskine ilişkin üç temel kategori vurgulanıyor:

Kredi Riskleri

Fiziksel iklim olayları, iklim olayları nedeniyle yapılan yasal düzenlemeler ve değişen müşteri davranışları nedeniyle büyük ölçüde artabilir. Aşırı doğa olayları tarım müşterilerinin finansal performansının kötüleşmesine yol açabilir, şiddetli hava olayları gayrimenkullere zarar verebilir ve kredi temerrütlerinin artmasına neden olabilir. Artan emisyon standartlarını karşılayamamaları sonucu termik santrallerin faaliyetleri kısıtlanabilir veya durdurulabilir.

Piyasa Riskleri

Açısından iklim olaylarının fiziksel riskleri, şiddetli hava olaylarına maruz kalan tüm varlıklar için tehdit oluşturmakta, bu durum bilanço kayıplarına yol açabilmektedir. Finansal piyasalardaki geçiş riskleri ise, teknoloji, yasal düzenlemeler ve değişen tüketici tercihlerine ilişkin beklentiler, karbon yoğun enerji üretimi ve diğer emisyon yoğun ürünler, hizmetler veya teknolojiler gibi yüksek iklim riski olarak kabul edilen varlıkların değerinde yaşanabilecek düşüştür.

Operasyonel Riskler

Kapsamında fiziksel iklim riskleri hem yüz yüze hem de dijital bankacılık deneyimlerini etkileyebilir. Şiddetli bir hava olayının veri merkezleri gibi kritik fonksiyonları etkilemesi halinde finans kuruluşları ve hizmet sağlayıcıların operasyonel kalabilmek için yedekleme teknolojisine sahip olmaları gerekmektedir. İklim değişikliğinin geçiş riski boyutunda ise, finans kuruluşlarının çok daha katı düzenlemelerle karşı karşıya kalması beklenmekte; bu da daha yüksek işletme maliyetlerine ve daha karmaşık sınır ötesi işlemlere neden olmaktadır.

Türkiye özelinde ise Yasal Düzenleme Riski; Emisyon Ticaret Sistemi (ETS) ya da Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması (SKDM) gibi düzenlemeler müşterilerin kârlılıklarını düşürerek temerrüt olasılıklarını artırabilir. Bu durum Banka’nın aktif kalitesini düşürebilir. İtibar riski kapsamında ise Bankalardan beklenen iklim değişikliği aksiyonlarının karşılanamaması nedeniyle itibar kaybı yaşanabilir, sermaye ve finansmana erişim zorlaşabilir.

Finansmana yön veren kurumlar olarak bankalar, iklim krizi ile mücadelede çok önemli bir rol üstleniyor. Bankalar, iklim inovasyonu alanında çalışan start-up'lara kaynak sağlayarak, emisyon yoğun sektörlerin yeşil dönüşümüne destek olarak ve kendi portföylerinin

emisyon yoğunluğunu azaltarak ve müşterilerinin farkındalığını artırarak iklim değişikliği ile mücadeleye önemli katkılar sunabilir. Müşteriler için önemli bir temas noktası olan ve iklim eylemi konusunda bilgi ve tecrübe sahibi profesyonellere sahip bankalar, bu alandaki bilgi birikiminin derinleşmesine ve yatırımların doğru kanalize edilmesine yardımcı olabilir.

Nasıl yönetiyoruz? İş Bankası’nın bu alandaki uygulama ve performans detayları için lütfen [“İklim Eylemi”](#) bölümünü ziyaret ediniz.

Yeni Düzenlemeler ve Risk Yönetimi

Küresel düzenlemeler paralelinde, iklim değişikliği ile mücadele ve sürdürülebilirlik konularındaki yerel mevzuat oluşturma çalışmaları ivmelenerek artıyor. Yeşil Varlık Oranı, Sürdürülebilir Raporlama Standartları, İklimle Bağlantılı Finansal Risklerin Bankalarca Etkin Yönetimine ilişkin hazırlanan düzenleme ve rehber taslaklarının yürürlüğe girmesi bekleniyor. Söz konusu düzenlemeler Bankaların iklim risklerinin yönetimine ilişkin yükümlülüklerini artırıyor.

Aynı zamanda iklim değişikliği, yeni iş modelleri, kripto varlıklar gibi pek çok gelişme şirketleri değişken bir risk ortamına ve bu risklere bağlı ortaya çıkan yasal düzenlemelere maruz bırakıyor. Risk yönetiminin büyük önem taşıdığı finans kuruluşlarının sürekli gelişen risk ortamını takip etmeleri ve proaktif yaklaşımlar sergilemeleri gerekiyor. Enflasyon, belirsiz büyüme beklentileri gibi makroekonomik riskler potansiyel kredi zorlukları yaratırken; değişen düzenlemeler, siber saldırı ve dolandırıcılık, yapay zekanın bankacılık sistemine entegrasyonu, sürekli değişen iklim riskleri gibi riskler de önemli yeni risk alanlarını teşkil ediyor.

Önümüzdeki dönemin finans sektörünü etkileyen önemli düzenlemelere sahne olması bekleniyor. Örneğin ABD’de Basel III’ün bir parçası olarak FED, 100 milyar ABD dolarının üzerinde varlığa sahip bankalar için rafine sermaye kurallarını uygulamaya koymaya hazırlanıyor. Bu düzenleme, 2028 yılına kadar, kredi ve operasyonel risk yaklaşımlarını standartlaştıracak. Ayrıca menkul kıymetleştirme risklerine ilişkin gerekli banka sermayesi de değiştirilecek.

1 Ocak 2024’ten itibaren, AB’de halka açık büyük şirketler³, 2025 yılı faaliyet raporlarını hazırlarken Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporlama Direktifi’ne (CSRD) uymak zorunda olacak. CSRD kapsamındaki temel gereklilik, bir şirketin faaliyetlerinin hem kendi mali durumu hem de daha geniş toplum ve çevre üzerindeki etkisini değerlendiren çift önemlilik değerlendirmesi olacak. Daha küçük şirketler de 2025 yılından itibaren aynı kurallarla karşı karşıya kalacak.

Nasıl yönetiyoruz? İş Bankası’nın bu alandaki uygulama ve performans detayları için lütfen [“Şeffaf ve Etik Yönetim”](#) bölümünü ziyaret ediniz.

Üretken Yapay Zekâ (Generative AI)

Bankacılık sistemlerine yapay zekâ ve büyük veri uygulamalarının entegrasyonu, uzun zamandır gündemde yer bulan bir küresel eğilim. Otomatik müşteri tanımlama ve yetkilendirme, ön büro bankacılığı (front end banking) için duyarlı ve diyaloga dayalı arayüzlerin oluşturulması ve dolandırıcılık karşıtlığı ve risk yönetimini geliştirmek için güçlü analitik verilere dayalı uygulamalar, bankacılıkta yapay zekâ (AI) ve makine öğrenimi (ML) için öne çıkan kullanım alanları. Bu kullanım alanlarının gerekliliği devam etse de, yapay zeka alanında teknolojiyi yeniden tasarlayan dikkate değer bir gelişme de üretken yapay zeka (generative AI, Gen AI).

Doğal dil işleme ve içerik üretimine odaklanan bir yapay zekâ alt kümesi olan üretken yapay zeka, bankacılık sektörü için, özellikle de genel müşteri hizmetlerini ve deneyimlerini iyileştirmeye yönelik kullanım açısından umut verici bir potansiyele sahip. Üretken yapay zekâ henüz gelişim aşamasında olsa da daha güvenli ve verimli bir bankacılık deneyimi açısından son derece önemli bir gelişme olarak gündemde öne çıkıyor.

McKinsey tarafından yapılan bir araştırma, bu teknolojinin bankacılık ve finans sektöründe operasyonel giderleri 200 ila 300 milyar ABD doları tutarında düşürebileceğini ve verimliliği %3-5 oranında artırabileceğini ortaya koydu. En büyük etkinin ise satış, pazarlama, müşteri ilişkileri, yatırım hizmetleri, risk ve hukuk birimlerinde olması bekleniyor.

Nasıl yönetiyoruz? İş Bankası’nın bu alandaki uygulama ve performans detayları için lütfen [“100 Yıldır Yenilikçi Banka”](#) bölümünü ziyaret ediniz.

² Climate-related Financial Risk: 2023 Staff Progress Report

Küresel Eğilimler, Riskler, Fırsatlar ve Öngörüler

Stabil Kripto Paralar

Değeri ABD doları veya Euro gibi bir para birimine sabitlenmiş bir kripto para türü olan stabil kripto paralar, Bitcoin ve Ethereum gibi değerinde büyük dalgalanmalar görülen diğer kripto para biriminin değerinde görülen dalgalanmaların (dijital bankacılık) giderilmesine yardımcı olacak bir araç olarak ortaya çıktı.

Ağustos 2023'te, PayPal'ın PayPal USD 'nin piyasaya sürdüğünü duyurmasının ardından ABD, stabil kripto para alanında lider olarak konumlandı. PYUSD, herhangi bir ABD finans firması tarafından piyasaya sürülen ilk resmi stabil kripto para olarak bu teknoloji için önemli bir dönüm noktası oldu.

Avrupa Birliği'nde ise stabil kripto paralar daha uzun süredir ve daha fazla firma tarafından piyasaya sürülüyor. Avrupa Bankacılık Otoritesi, stabil kripto paralar için MiCA gerekliliklerini belirleme sürecine başladı ve önerilen düzenlemelerin 2024'te yürürlüğe girmesi bekleniyor

Dijital para birimleri (CBDC'ler), finansal katılımı artırmak veya daha verimli ödeme yöntemleri sağladığı için dünya genelinde devletler tarafından destekleniyor. ABD'deki Finansal İstikrar Kurulu ve IMF'nin finansal istikrar ve makroekonomik riskler konusundaki endişelerini ortaya koymasından sonra kripto para yönetişimine ilişkin asgari standartlar konusunda küresel bir anlaşmanın ortaya çıkması olası görünüyor.

Blok Zincir ve Kripto Varlık Düzenlemeler Düzenlemeleri

2023 yılı Coinbase ve Binance gibi büyük kripto borsalarına karşı açılan SEC davalarına sahne oldu. Bu davalarla birlikte, dünya genelinde düzenleyiciler blok zinciri ve ilgili teknolojiler üzerinde yoğunlaşmaya başladı. Blok zinciri ile ilgili düzenleyici değişikliklerin çoğu özellikle kripto para birimi ile ilgiliyken, diğer blok zinciri tabanlı projeler ve ürünler yasal bir gri alanda kalmaya devam etti.

Geçtiğimiz yıl blok zinciri ve kripto düzenlemelerindeki en önemli gelişmelerden biri, Avrupa Birliği'nin Kripto Varlık Piyasaları (MiCA) düzenlemesi oldu. Bu mevzuat ile mevcutta düzenlenmemiş kripto varlıklar kapsanmakta ve hem piyasa bütünlüğünün hem de finansal istikrarın desteklenmesi amaçlanmakta. MiCA, tüketicilere kripto para birimleri ve ilgili riskler hakkında daha bilinçli kararlar vermeleri için kripto varlıklar ve muhtemel riskleri hakkında bilinçli olmaları için daha fazla bilgi sağlamayı hedeflemektedir.

Teknoloji Yatırımları ve Dijital Çekirdek

Bankaların teknoloji şirketlerine dönüşümü, uzun süredir devam eden bir trend.  The Financial Brand ⁵ tarafından raporlanan son araştırmaya göre, finans kurumlarının %79'u önümüzdeki iki yıl içinde teknoloji harcamalarını artırmayı planlıyor.  Gartner ⁶ tarafından yapılan araştırma, bankacılık ve yatırım teknolojisi hizmetlerine yönelik küresel harcamaların 2023 yılı sonunda 652 milyar ABD dolarının üzerine çıkacağını öngörüyor. Bu rakam, 2022 yılına göre %8,1'lik bir artışa işaret ediyor.

Günümüzde dijital çözümler, belli sorunları çözmekten veya mevcut sistemlere destek vermekten ibaret değil. Dijital, bulut gibi gelişmiş teknolojilere ve yapay zekâ ve makine öğrenimi gibi yenilikçi araçlara dayanan modern bir dijital çekirdeğe sahip olmak, kurumlar için bir kolaylık veya katma değer değil, hayati bir gereklilik haline geldi

Sağlam bir kurumsal dijital çekirdek, rekabet gücü, genel müşteri memnuniyeti ve ürün yeniliği, ölçeklenebilirlik ve esneklik ve tüm platformda toplam maliyet verimliliği sağlamanın temeli olarak öne çıkan bir trend.

Verimliliği artırmak, yetenekleri daha iyi kullanmak ve ürün ve hizmetlerin sunumunu iyileştirmek için teknoloji ve yapay zekadan yararlanmak bankalar için giderek daha kritik bir farklılaştırıcı haline geliyor.

Nasıl yönetiyoruz? İş Bankası'nın bu alandaki uygulama ve performans detayları için lütfen  **"100 Yıldır Yenilikçi Banka"** bölümünü ziyaret ediniz.

Açık Bankacılık

Tüm dünyada gelişmekte olan açık bankacılık, dünyanın farklı bölgelerinde farklı şekillerde ilerliyor. Örneğin Birleşik Krallık Açık Bankacılık Standardını benimserken, Avrupa Birliği şu anda PSD2 yönetmeliği (yakında PSD3 olacak) kapsamında açık bankacılığı düzenliyor. Bu düzenleyici standartlar, diğer bölgelerde açık bankacılığın benimsenmesinin önünü açıyor. Deloitte , Hong Kong ve Avustralya'nın, İngiltere ve AB'de görülen yaklaşıma benzer şekilde açık bankacılık için daha düzenleyici odaklı bir yaklaşım benimsediğini bildiriyor.

Henüz kapsamlı bir açık bankacılık mevzuatı kabul etmemiş olan önemli bir oyuncu ABD, ancak Tüketici Finansal Koruma Bürosu (CFPB) ABD'de açık bankacılığın benimsenmesini hızlandıracak yeni bir kişisel veri hakları düzenlemesi yayınlamak için çalışıyor. Düzenlemenin 2024'te yayınlanması planlanıyor.

Nasıl yönetiyoruz? İş Bankası'nın bu alandaki uygulama ve performans detayları için lütfen  **"100 Yıldır Yenilikçi Banka"** bölümünü ziyaret ediniz.

Jeopolitik Riskler

Dünya Ekonomik Forumu'nun 2023 Küresel Riskler Raporu'na göre, çatışmalar ve jeo-ekonomik gerilimler birbiriyle derinden bağlantılı bir dizi küresel riski tetikliyor. Bu riskler, önümüzdeki yıllarda devam etmesi muhtemel olan enerji ve gıda tedarikiindeki sıkıntıları ve yaşam maliyeti ile borç ödemede güçlü artışları içeriyor. Bu krizler, iklim değişikliği, biyoçeşitlilik ve insan sermayesine yatırım gibi uzun vadeli risklerle mücadele etme çabalarını baltalama riski de taşıyor.

Oxford Economics'in son anketine göre şirketler jeopolitik gerilimleri küresel ekonomiye yönelik en büyük tehdit olarak görüyor. ABD Merkez Bankası, yılda iki kez yayınladığı Finansal İstikrar Raporu'nda "jeopolitik gerilimlerin, gıda, enerji ve diğer emtialarda bölgesel ticarete sürekli kesinti olasılığı da dahil olmak üzere küresel ekonomik faaliyet için önemli riskler oluşturduğunu" kaydetti. Dünya Ekonomik Forumu'nun 2023 Risk Raporu da benzer şekilde jeopolitik riskleri hem kısa (iki yıl) hem de orta vadeli (10 yıl) küresel kaygıların yer aldığı ilk 10 listeye yerleştirdi.

Art arda gelen bir dizi kriz, jeopolitik ve piyasalara önemli belirsizlik, oynaklık ve kırılganlık getiriyor. Ortadoğu'daki savaş, Rusya'nın Ukrayna'yı işgalı ve ABD-Çin gerilimi jeopolitik parçalanmayı hızlandırdı. Rusya -Ukrayna çatışmasının yarattığı insani kriz de dünya çapında sermaye akışlarında, ticarete ve emtia piyasalarında daha fazla riske maruz kalınmasına yol açtı. Jeopolitik rekabet artıkça siber saldırıların kapsam, ölçek ve karmaşıklığın da artıyor.

Nasıl yönetiyoruz? İş Bankası'nın bu alandaki uygulama ve performans detayları için lütfen  **"Risk Yönetimi"** bölümünü ziyaret ediniz.

Değişen Rekabet Ortamı

Bankacılık ve finans sektörü günümüzde rekabetin en hızla değiştiği sektörler arasında yer alıyor. Geleneksel finans kurumları hem kendi aralarında hem de sektöre yeni giriş yapan fintekler ile rekabet etmek zorunda kalıyor. Perakende bankacılık işlemlerinde dijital işlemlerin sayısı arttıkça yalnızca dijital banka olarak hizmet veren bankaların sayısı da artıyor. Dijital cüzdanlar, hesaptan hesaba para transferleri, şimdi al sonra öde gibi uygulamalar, alternatif ödeme sistemleri doğuruyor. Bankaların fintekler ve diğer teknoloji şirketleri ile kurduğu ortaklıkların sayısı her geçen gün artıyor. Sunulan alternatiflerin sayısı arttıkça müşterilerin çoklu kaynaktan iletişim beklentisi artıyor, marka sadakatleri ise azalıyor.

Nasıl yönetiyoruz? İş Bankası'nın bu alandaki uygulama ve performans detayları için lütfen  **"100 Yıldır Yenilikçi Banka"** bölümünü ziyaret ediniz.

Siber Güvenlik

Hızla artan dijitalleşme, yapay zekâ entegrasyonu, açık bankacılık uygulamaları nedeniyle bankaların artan iş ortağı sayısı, yapay zeka teknolojileri ile her geçen gün inandırıcılığı artan "deepfake" olayları, siber güvenlik tedbirlerinin önemini vurgulamaya devam ediyor. Siber güvenliğin sağlanması ve bu alanda müşteri nezdinde oluşturulan güven, finans kurumları için önemli bir rekabet avantajı sağlıyor.

IBM Cost of a Data Breach Report 2023 raporuna göre veri ihlallerinin küresel ortalama maliyeti 4,45 milyon ABD doları ve tutar 3 yıl içinde %15 artış gösterdi. Deloitte Global Future of Cyber Survey katılımcıların %56'sı operasyonel kesinti, gelir kaybı, itibar kaybı, fikri mülkiyet hırsızlığı gibi siber olaylardan ve ihاللerden orta veya büyük ölçüde etkilendiklerini bildirdi.

Nasıl yönetiyoruz? İş Bankası'nın bu alandaki uygulama ve performans detayları için lütfen  **"Bilgi Güvenliği"** bölümünü ziyaret ediniz.

Yeteneğe Erişim

Tüm dünyada kurumlar için rekabet avantajı yaratmanın en önemli bileşenlerinden biri de yetenekli çalışanlara erişim ve bu çalışanların kurumda kalmasını sağlamak. Finans kurumlarının teknolojik dönüşümleri hızlanırken özellikle yapay zekâ ve büyük veri alanında teknik donanıma sahip çalışanlara olan talep giderek artıyor. Bu donanıma sahip çalışanlar tüm sektörlerden yoğun talep görüyor. Teknolojik dönüşümün bir diğer gerekliliği de kurumların mevcut çalışanlarının teknoloji okur-yazarlığını artırması. Tüm birimlerde artan dijitalleşme, yapay zekâ entegrasyonu ve karar mekanizmalarına entegre edilen büyük veri işleme sistemleri, tüm çalışanların bu alanlarda asgari bir bilgi düzeyine sahip olmasını zorunlu kılıyor. Bu gelişmeler, çalışan gelişim programlarında teknoloji içeriklerinin artırılmasını gerektiriyor.

Nasıl yönetiyoruz? İş Bankası'nın bu alandaki uygulama ve performans detayları için lütfen  **"İnsana Yakışır İş"** bölümünü ziyaret ediniz.

³ Bir şirket üç kriterden ikisini karşılıyorsa büyük şirket olarak tanımlanmaktadır: 250'den fazla çalışan, 40 milyon Euro'dan fazla ciro veya 20 milyon Euro'dan fazla toplam varlığa sahip olmak.

⁴ "The economic potential of generative AI: The next productivity frontier," McKinsey, June 14, 2023.

Sürdürülebilirlik Liderinin Mesajı

Değerli Paydaşlarımız,

Küresel dinamiklerin değiştiği, tüketici davranışlarının yeniden şekillendiği, beşeri sermayenin öneminin arttığı iş dünyasında geleceği şekillendiren temel unsurlardan biri olarak sürdürülebilirlik ön plana çıkıyor. İş Bankası olarak 100. yılımıza girerken “sürdürülebilir değer yaratan geleceğin bankası olmak” vizyonu ile sürdürülebilirliği tüm süreçlerine entegre etmiş, bu alanda uluslararası standartlarda performans sergileyen bir banka olarak tüm faaliyet ve hizmetlerimizi bilimsel çalışmaların ışığında ve değişen paydaş beklentilerini gözetenek geliştiriyoruz.

Cumhuriyetle neredeyse yaşıt bir kuruluş olarak, ülkemizin ekonomik ve sosyal refahına katkı sağlamak kurulduğumuz günden bugüne Bankamızın en önemli misyonu oldu. Toplumsal refahı sağlarken kapsayıcı, çevresel etkileri önemseyen ve adil bir düzenin yaratılması ancak çevresel, sosyal ve yönetimsel faktörlerin karar alma süreçlerine entegrasyonu ile mümkün olabilir. Bu gereklilikten hareketle sürdürülebilirlik çalışmalarımızı, sistematik ve uluslararası iyi uygulamalar paralelinde yönetim, koordinasyon, strateji, pazarlama ve operasyonel süreçleri kapsayacak şekilde, Bankamızın tüm ilgili bölümlerinin katılımıyla koordinasyon ve işbirliği içinde yürütüyoruz. Bankamızda en üst yönetim organı olan Yönetim Kurulu'na bağlı olarak faaliyet gösteren Sürdürülebilirlik Komitesi'nde, Yönetim Kurulu ve İcra Kurulu üyelerimiz de yer alıyor. Bu yönetim yapısı sayesinde sürdürülebilirlik faaliyetlerinin bütünsel bir bakış açısıyla yönetilmesini ve disiplinler arası etkileşimi sağlıyoruz.

Sürdürülebilir bir ekonomi ve gelecek için çalışmalarımız

İklim değişikliği ile mücadelenin yanı sıra düşük karbonlu ekonomiye geçişi hızlandırmak amacıyla, kaynak temininden sürdürülebilir ürün ve hizmetler yoluyla bu kaynakların müşterilerimize sunulmasına kadar uzanan uçtan uca bir iş modeli benimsiyoruz. Gerek kendi operasyonlarımızın gerekse müşteri ve tedarikçilerimizin faaliyetlerinin yol açtığı emisyonları azaltmayı hedefliyoruz. Sürdürülebilir bir geleceğin inşasında operasyonlarımızdan ve özellikle kredi portföyümüzden kaynaklanan emisyonlarımız bakımından karbonsuzlaşmayı en önemli önceliklerimizden biri olarak görüyoruz.

2023 yılında, Bankamızın kendi operasyonlarından kaynaklanan elektrik tüketimi için %100 oranında yenilenebilir enerji tedarik ettik ve eş zamanlı olarak enerji verimliliği önlemlerini hayata geçirdik. 2023 yıl sonu itibarıyla emisyonlarımızı 2018 baz yılına kıyasla %79 oranında azaltırken, karbon-nötr olma hedefimizi de 2035 yılından 2026 yılına çekti.

2022 yılında Birleşmiş Milletler nezdinde kurulan Net-Sıfır Bankacılık Birliği'nin imzacısı olarak, 2050 yılına kadar kredi portföyünü bilim temelli net sıfır emisyon hedefleriyle uyumlu hale getirme taahhüdünü vermiştik. Bu kapsamda, müşterilerimizin net sıfır ekonomiye geçiş

süreçlerini desteklemeyi önceliklerimiz arasına aldık. Kredilerden kaynaklanan emisyonlar bakımından ise karbon yoğun sektörlerden başlayarak sektörel karbonsuzlaşma rotalarını oluşturarak alınması gereken aksiyonları planlamaya başladık. 2023 yılında önceliklendirdiğimiz karbon yoğun sektörlerden; enerji üretimi, demir-çelik ve çimento sektörlerindeki emisyon azaltımına ilişkin 2030 yılı hedeflemelerimizi kamuoyu ile paylaştık. Buna göre, 2030 yılına kadar emisyon yoğunluğunun 2021 baz yılına göre, enerji üretimi sektöründe %61, çimentoda %21 ve demir-çelikte %10 azaltılmasını hedefliyoruz. Belirlediğimiz hedefler, Bankamızın sürdürülebilirlik stratejisinin temel unsurlarını temsil ediyor ve müşterilerimizin yeşil dönüşümünde yol gösterici bir iş ortağı olma amacımızı yansıtıyor. Karbonsuzlaşma çalışmalarımıza paralel olarak, 2040 yılına kadar kademeli olarak kömürün finansmanını sonlandıracığımızı da duyurduk.

İklim değişikliği konularını, sadece emisyon azaltımı ve adaptasyon ekseninde değil, iş dünyasının yeşil dönüşümü için yarattığı fırsatlar açısından da değerlendiriyoruz. Bankamız bu konuda müşterilerine gerek ürün ve hizmet paketi sunma, gerekse onların dönüşümünde de çözüm ortağı olma yönünde çalışmalarına devam ediyor.

Sürdürülebilirlik alanında süregelen çalışmalarımızın bir yansıması olarak 2019 yılından bu yana raporlama yaptığımız CDP İklim Değişikliği Programı'nda 2023 yılı skorumuzu global liderlik kategorisi olarak tanımlanan "A" seviyesine yükselttik. Aynı zamanda Su Güvenliği Programı kapsamında da skorumuzu "A-" liderlik seviyesine taşıdık.

Sorumlu ve Kapsayıcı Bankacılık Çalışmalarımız

Toplumun tüm kesimlerinin ekonomiye eşit katılımı ve kadının iş hayatındaki etkinliğinin artırılmasının sürdürülebilir kalkınmanın gereklerinden biri olduğuna inanan bir kuruluş olarak; Bankacılık faaliyetlerimizde toplumsal cinsiyet eşitliğini gözetken çalışmalar yürütüyoruz. Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri imzacısı olan Bankamız, 2023 yılında yayımladığı “Kadının Güçlenmesi Bildirgesi” ile kadınların ekonomik bağımsızlığını sürdürebilmelerinin ve iş hayatında aktif rol almalarının Bankanın stratejik öncelikleri arasında yer aldığını ortaya koydu. Kadın işletmecilere 2028 yılına kadar 100 milyar TL tutarında finansman ve 15.000 kadın girişimciye finansal okuryazarlık eğitimi sağlayacağımızı taahhüt ettik. Değer zincirimizde, insan kaynakları uygulamalarımızdan müşterilere dokunan finansman/satış faaliyetlerine, satın almadan kurumsal sosyal sorumluluk alanına kadar uçtan uca yeni, yenilikçi ve iyi uygulamalar geliştirmeyi amaçlayan aksiyon planları uyguluyoruz. Böylece, kadınların ekonomik zorlukları aşmalarına, iktisadi yaşamda daha aktif olmalarına katkıda bulunmayı hedefliyoruz.

2023 yılı sürdürülebilirlik temalı kaynak temininde de işlem çeşitliliğini artırmaya devam ettiğimiz bir yıl oldu. 2023 yılında ülkemize 2,4 milyar ABD doları tutarına ulaşan sürdürülebilirlik temalı kaynak sağladık.

Sağlanan söz konusu kaynakların bir bölümü deprem bölgesine tahsis edildi. Depremi ilk gününden itibaren gerek kendi kaynaklarımızı gerekse dış kaynakları harekete geçirerek bölgeye verdiğimiz finansal desteği en üst düzeye çıkararak deprem felaketlerinin bölgede yol açtığı etkilerin iyileştirilmesine kalıcı katkı sağlamayı hedefliyoruz. Sağladığımız kaynaklarla yenilenebilir enerji, enerji ve kaynak verimliliği gibi alanlara sağladığımız destekleri artırmaya, ayrıca kadının iş hayatına katılımının artırılması amacıyla kadın girişimcilere destek vermeye devam edeceğiz. Ayrıca, bu yıl sektörde bir ilke daha imza attık ve 500 milyon TL tutarında, iki yıl vadeli yeşil tahvil ihraç ettik. İşlem, bankacılık sektörü tarafından yurt içinde TL cinsinden gerçekleştirilen ilk yeşil borçlanma aracı ihracı olma özelliğine sahip.

Faaliyet Ortamındaki Gelişmeler

2023 yılında Kamu Gözetimi Kurumu, sürdürülebilirlik alanında şeffaf ve karşılaştırılabilir bir raporlama çerçevesinin geliştirilmesi amacıyla Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (IFRS) bünyesinde oluşturulan Uluslararası Sürdürülebilirlik Standartları Kurulu (ISSB) tarafından yayımlanan standartları benimseme kararı aldı. IFRS standartlarıyla tam uyumlu olarak, “Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler” ve “İklimle İlgili Açıklamalar” temelinde Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) yayımlandı. İş Bankası olarak gerek kendi faaliyetlerimiz açısından gerek müşterilerimizin faaliyetleri açısından sürdürülebilirlik raporlaması alanında son dönemde gerçekleşen standartlaşma süreçlerini yakından takip ediyor, bu alanda tek bir standarda doğru evrilen gelişmeleri memnuniyetle karşılıyor. Entegre raporlama yolculuğumuz süresince; sürdürülebilirlik çalışmalarımızı etkili bir şekilde yönetmek, çevresel ve sosyal etkilerimizi değerlendirmek, sürdürülebilirlik hedeflerimizi belirlemek ve bu hedefleri paydaşlarımızla şeffaf bir şekilde paylaşma imkânı bulduk. Uluslararası ve yerel alanda raporlama pratiklerinde ve standartlarında yaşanan gelişmelere, raporlama alanındaki deneyimimizin oldukça güçlü bir baz etkisi yaratacağı muhakkak.

Sürdürülebilirlik yolculuğumuzda bize eşlik eden başta çalışanlarımız ve müşterilerimiz olmak üzere tüm paydaşlarımıza teşekkürlerimizi sunuyorum. İş Bankası'nda bizler kuruluş değerlerimizin kılavuzluğunda yüz yıldır dünyaya, ülkemize ve topluma değer katma amacı ile çalışıyor, ikinci yüzyılımızı da bu değerler doğrultusunda aynı sorumluluk bilinciyle şekillendirmek üzere planlamalar yapıyoruz. Toplumun tüm kesimlerinin ekonomiye eşit şekilde katıldığı, toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlandığı, doğal kaynakların sorumlu kullanıldığı, daha yaşanabilir bir dünya için tüm paydaşlarımızı bizimle birlikte ortak aksiyon almaya davet ediyoruz.

Saygılarımla,

İzlem Erdem
Genel Müdür Yardımcısı
Sürdürülebilirlik Lideri



İzlem Erdem
Genel Müdür Yardımcısı
Sürdürülebilirlik Lideri

İş Bankası olarak 100. yılımıza girerken, karbonsuzlaşma yolunda belirlediğimiz hedefler, Bankamızın sürdürülebilirlik stratejisinin temel unsurlarını temsil ediyor ve müşterilerimizin yeşil dönüşümünde yol gösterici bir iş ortağı olma amacımızı yansıtıyor.

Yönetim Değerlendirmesi ve Analizi

Türkiye ekonomisi 2023 yılında tüketim harcamalarındaki güçlü seyrin sürmesi ve deprem felaketinin de etkisiyle yatırım harcamalarında gözlenen artışın katkısıyla %4,5 oranında büyüme kaydetmiştir. Türk bankacılık sektörü 2023 yılında güçlü görünümünü sürdürerek ekonomik aktiviteyi desteklemeye devam etmiştir.

2023 yılında, İş Bankası olarak, “kapsayıcı ve katılımcı bir yaklaşımla sürdürülebilir değer yaratan geleceğin bankası olmak” vizyonumuz ve “iç ve dış kaynakları ülke ekonomisinin öncelikli ihtiyaçlarına yönlendirmek suretiyle sürdürülebilir ve katma değerli büyümeyi destekleyecek bilanço yönetimi ve teknolojik dönüşüm sürecinde grup şirketlerimiz ve tüm çözüm ortaklarımız ile birlikte iş modelimizi sürekli geliştirerek Kurumumuzu geleceğe hazırlama” stratejimiz doğrultusunda yapılandırıdığımız güçlü ve üretken iş modelimiz ile ülke ekonomisinin ve toplumun gelişimine yönelik değer yaratmaya ve sektörde teknolojik gelişime öncülük etmeye devam ettik.

2023 yılında hedeflerine büyük oranda ulaşan İş Bankası, 2023 yıl sonu itibarıyla da, toplam aktif, kredi, mevduat ve özkaynaklar açısından “Türkiye'nin en büyük özel bankası” unvanını korumuştur.

İş Bankası'nın 2023 yıl sonu itibarıyla 2,5 trilyon TL büyüklüğündeki toplam aktiflerinin %46,8'ini krediler oluşturmaktadır. Banka'nın toplam nakdi kredileri, 2023 yılında %51,1 oranında artış göstermiştir. Önceki yıl sonuna kıyasla bireysel krediler %89,2, TL ticari krediler ise %36,6 oranında artmış; TL kredilerdeki toplam büyüme %56,3 seviyesine ulaşmıştır. YP kredilerdeki daralma önceki yıla paralel olarak USD bazında %9,7 düzeyinde gerçekleşmiştir.

Mevduat toplam pasif içerisindeki %67,7'lik payı ile ana fonlama kaynağı olmaya devam etmektedir. 2023 yılında Banka'nın toplam mevduat hacmi %78,5 oranında artmıştır. Liralaşma stratejisi çerçevesinde atılan adımlar mevduat gelişiminde ve müşteri tercihlerinde belirleyici olmuş, TL mevduat %128,1 oranında artarken yabancı para mevduat USD bazında %9,1 oranında daralmıştır.

2023 yılında net kârımızın desteklediği özkaynaklarımız ile sermaye yeterlilik oranımız güçlü seviyesini korumuştur. 2024 yılında da güçlü mali yapımızın ve sermaye yeterliliğimizin her koşulda korunmasını teminen bilançomuzun proaktif ve ihtiyatlı bir yaklaşımla risk-getiri dengesi gözetilerek yönetilmesi önceliklendirilecektir.

İş Bankası, ikinci yüzyılında da, geleceği inşa eden lider kurumlardan birisi olarak konumlandırılacak; tüm faaliyetlerini toplum, insan ve doğayı merkezine alarak sürdürülebilir değer yaratma hedefiyle gerçekleştirecektir. İş Bankası'nın stratejik öncelikleri arasında, toplumun her kesimden müşterilerine açık, bütünleşik ve kesintisiz bir bankacılık deneyimi sunmak, ekonominin önemli aktörleri ve sektörleriyle iş birliği içinde olup değer üretmek; sürdürülebilir kalkınmanın yapı taşı olarak görülen ve ekonomi için değer yaratma potansiyeli yüksek olan girişimciliğe destek sağlamak yer almaktadır. İş Bankası nasıl ki Cumhuriyetin kurulduğu yıllarda, ülkemizde sanayileşmenin temellerinin atılmasına destek olduysa, bugünün devrimi olarak nitelendirilen yapay zeka başta olmak üzere teknolojik yeniliklerin dönüştürücü gücünü tüm paydaşlarının faydası için kullanmaya devam edecektir.

Nasıl Değer Yaratıyoruz?

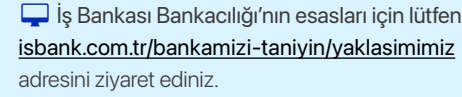
İş Bankası'nda Sürdürülebilirlik

Kurulduğu günden beri ülkemiz için paylaşılabılır ve kalıcı değer yaratmayı hedefleyen İş Bankası'nın sürdürülebilirlik anlayışı “İş Bankası Bankacılığı” olarak özetlenmiştir.

İş modelimiz: İş Bankası Bankacılığı

İş Bankası, etik ilkelere ve güvene dayalı iş anlayışı ile finans sektörünün en itibarlı kurumları arasında yer almaktadır. “İş Bankası Bankacılığı” olarak tanımlanan, Banka'nın tüm süreçlerine entegre edilmiş ve finansal ve finansal olmayan sermaye öğelerinin bir arada ele alındığı bu model, İş Bankası'nın 100 yılda oluşturduğu emsalsiz kurum kültürünü yansıtmaktadır. Ülkemiz için “paylaşılabılır ve sürdürülebilir değer üretme”ye odaklanan bu iş modeli ile Banka, tüm paydaşları için kısa ve uzun vadede değer üretmeyi amaçlamaktadır. Banka'nın sürdürülebilirlik önceliklerinin tüm karar alma süreçlerine entegre edilmesine olanak tanıyan bu değer yaratma modeli, sürdürülebilirliği kurumsal stratejisinin odak noktalarından biri olarak konumlandırmaktadır. İş Bankası, bu yöndeki tüm çalışmalarını üst düzey yönetim sahipliğinde, tüm çalışanlarının katılımıyla yürütmektedir.

Tüm paydaşlarının ihtiyaç ve beklentilerinin yanı sıra toplumsal faydayı da gözeten İş Bankası, değer yaratma sürecinin çıktılarını katkı sağladığı Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ilişkilendirerek değer üretme anlayışı ile küresel amaçlara olan desteğini ortaya koymaktadır.

 İş Bankası Bankacılığı'nın esasları için lütfen isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/yaklasimimiz adresini ziyaret ediniz.

2023'te öne çıkanlar

Net-Sıfır Bankacılık Birliği, taahhüdü kapsamında enerji, çimento ve demir-çelik sektörlerinde 2030 ara dönem emisyon azaltım hedefleri duyuruldu.

2026 yılına kadar 300 milyar TL tutarında sürdürülebilir finansman ve 2028 yılına kadar kadın işletmecilere 100 milyar TL finansman sağlanacağı taahhüt edildi.

CDP İklim Değişikliği Raporu ile "A" Global Liderlik skoru alındı.

CDP Su Güvenliği Raporu Notu "A-" Liderlik seviyesine yükseltildi.

2040 yılına kadar kademeli olarak kömür faaliyetlerinin finansmanının sonlandırılacağı açıklandı.

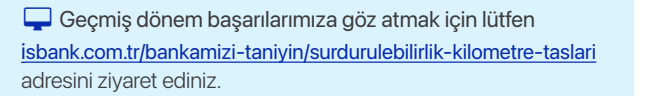
İlk sürdürülebilir eurotahvil ihracı gerçekleştirildi.

Yurt içinde ilk TL yeşil tahvil ihracı gerçekleştirildi.

BIST Sürdürülebilirlik 25 Endeksinde yer alındı.

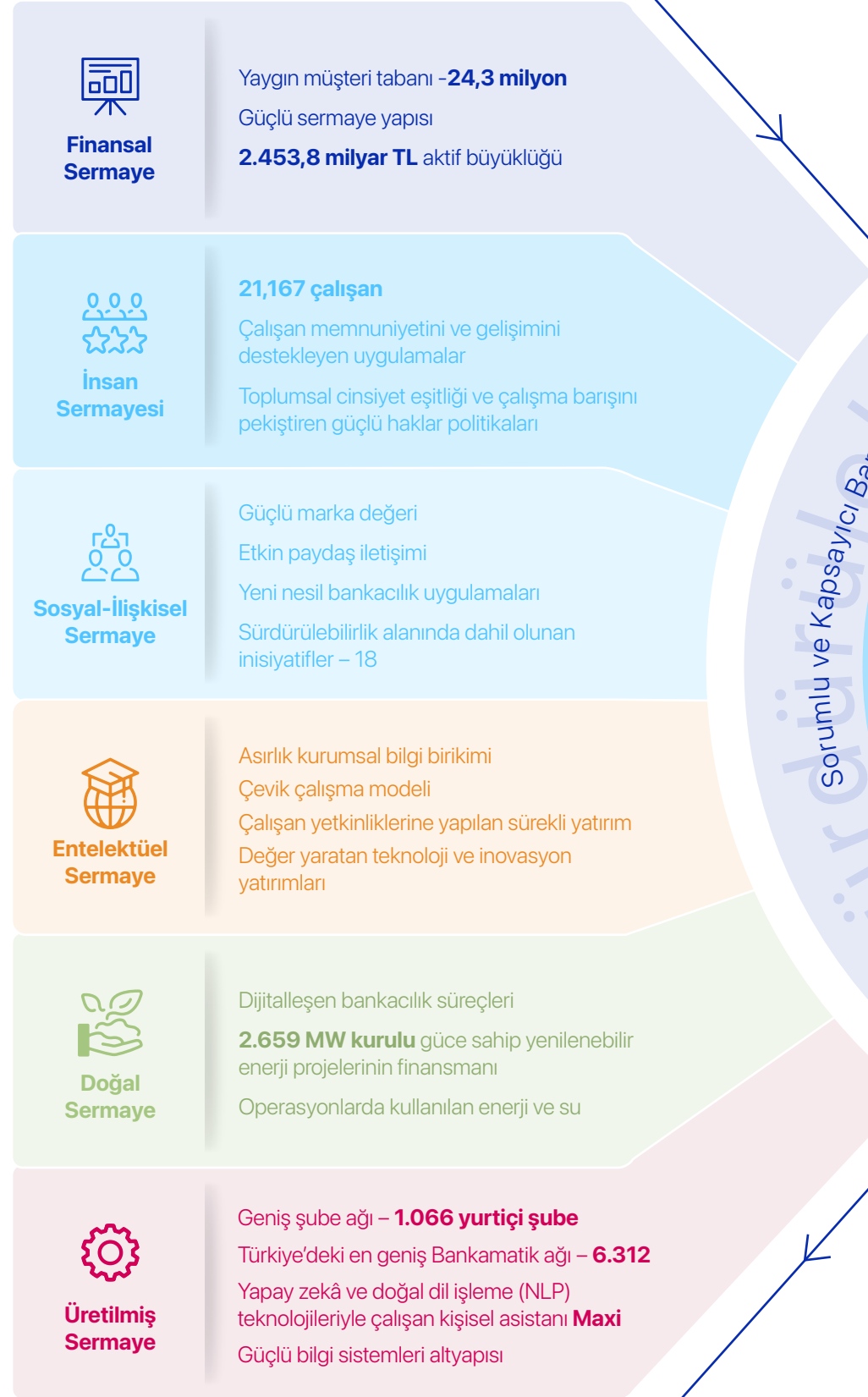
FTSE4Good EM Endeksi'nde yer alındı.

Değer zincirindeki tüm paydaşları gözetten "Kadının Güçlenmesi Bildirgesi" yayımlandı.

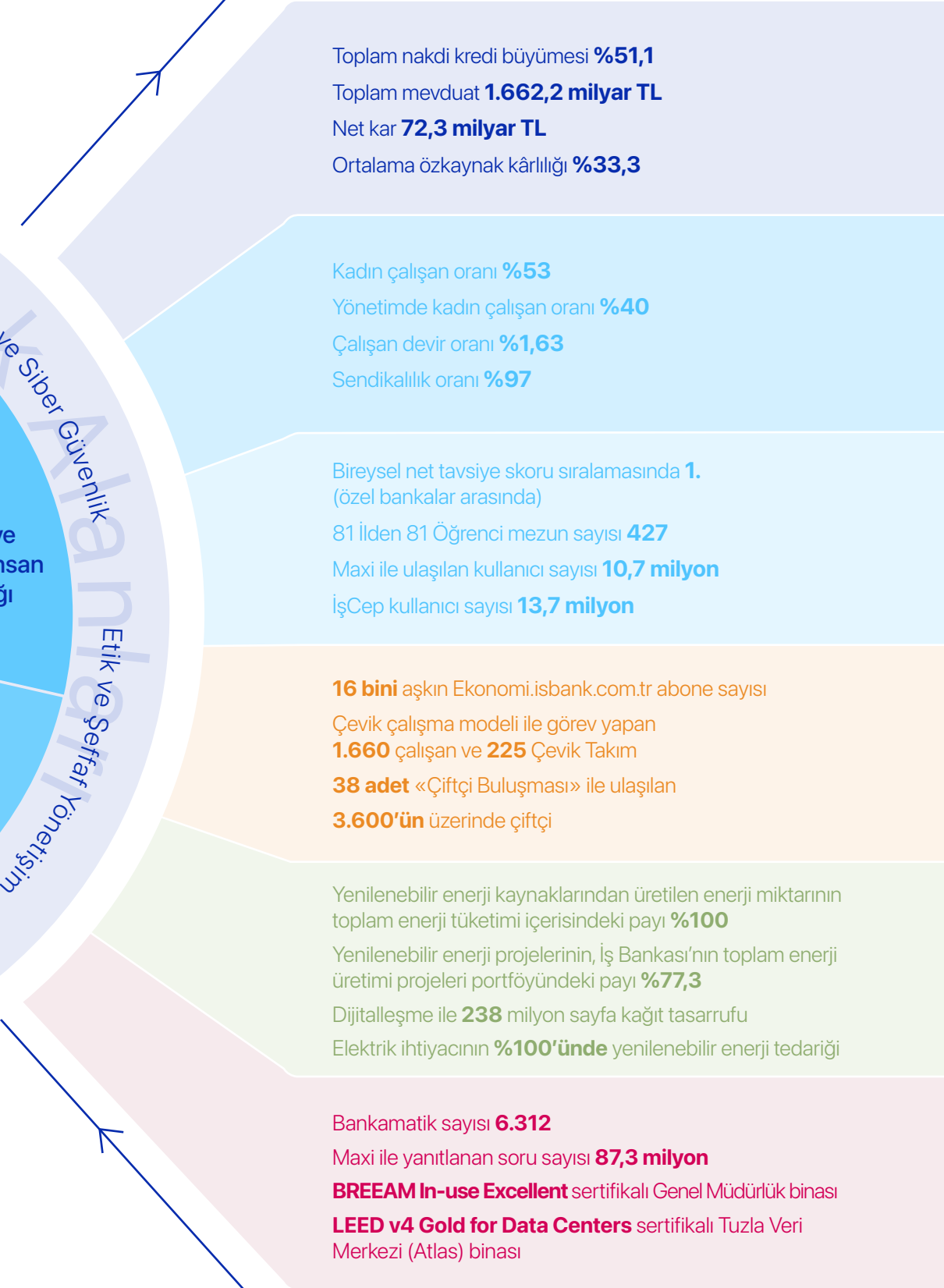
 Geçmiş dönem başarılarımıza göz atmak için lütfen isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/surdurulebilirlik-kilometre-taslari adresini ziyaret ediniz.

Değer Yaratma Modeli

Girdiler



Çıktılar



Stratejik Ögelerimiz



Pozitif Sonuçlar

Riskler / Zorluklar

İlgili Rapor Bölümü

 Finansal Sermaye	Yüksek kârlılık Hedeflerle uyumlu pazar payı	Yüksek enflasyon nedeniyle düşen alım gücünün finansal sermayeye olumsuz etkisi Çalkantılı faaliyet ortamının yarattığı belirsizliklerin finansal sermayeye olumsuz etkisi	Güvenilir Finansal Aktör
 İnsan Sermayesi	Yüksek çalışan bağlılığı Artan dijital yetkinlikler	Artan dijitalleşme sonucu azalan işgücü ihtiyacının insan sermayesine olumsuz etkisi Büyük istifa gibi küresel trendlerin insan sermayesi ve entelektüel sermaye üzerindeki olumsuz etkisi	İnsana Yakışır İş
 Sosyal-İlişkisel Sermaye	Geniş tedarik havuzunun finansal sermayeye olumlu etkisi Yüksek müşteri memnuniyetinin finansal sermayeye olumlu etkisi	Artan dijitalleşmenin ilişkisel sermayeye olumsuz etkisi	Geleceğe Bakış Güvenilir Finansal Aktör
 Entelektüel Sermaye	Sorumlu kredilendirme uygulamaları ile düşük ÇSY riskli portföyün finansal ve doğal sermayeye olumlu etkisi Desteklenen finteklerle güncel bankacılığa uyum	Kredilendirilmeyen faaliyetlerin finansal sermayeye olumsuz etkisi Bankaların teknoloji şirketlerine dönüşümündebüyük kurumsal yapıların dönüşüm zorluğu	İklim Eylemi İnsana Yakışır İş
 Doğal Sermaye	Azalan kaynak tüketiminin doğal ve finansal sermayeye olumlu etkisi İklim risklerinin etkin yönetimi ile dönüşüm ekonomisine katkı	Artan «yeşil» düzenlemelerin finansal ve üretilmiş sermayeye olumsuz etkisi Operasyonların çevresel etkilerini azaltmak için ayrılan bütçenin finansal sermayeye olumsuz etkisi	Sorumlu Operasyonlar İklim Eylemi
 Üretilmiş Sermaye	Üstün teknolojik yetkinlikler ile kesintisiz operasyonların finansal ve ilişkisel sermayeye olumlu etkisi Azalan personel ihtiyacının finansal sermayeye olumlu etkisi Kağıtsızlaşmanın finansal ve doğal sermayeye olumlu etkisi	Artan dijitalleşmenin ilişkisel sermayeye olumsuz etkisi	Kurumsal Profil İklim Eylemi

Kilit Paydaşlar İçin Yaratılan Değer

Müşteriler için kapsayıcı finansman ve yenilikçi ürün & hizmetler

Çalışanlar için eğitim ve gelişim programları

Hissedarlar için güvenilir ve kazançlı bir paydaşlık

Katkı sağlanan SKAlar



Sürdürülebilirlik Yönetimi

İş Bankası Yönetim Kurulu, sürdürülebilirlik yönetiminin en üst düzey yönetim merciidir. Başkanlığını Yönetim Kurulu Başkanının yaptığı, iki Yönetim Kurulu Üyesi ve İcra Kurulu Üyelerinden oluşan, tüm iş birimlerinin temsil edildiği "Sürdürülebilirlik Komitesi" Banka'nın sürdürülebilirlik faaliyetlerinden sorumlu yönetim organıdır. Yatırımcı ilişkileri ve Sürdürülebilirlik fonksiyonundan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Banka'nın Sürdürülebilirlik Lideri rolünü üstlenmiştir. Sürdürülebilirlik Lideri, sürdürülebilirlik iletişimde Banka'yı temsil etmekten ve sürdürülebilirlik girişimlerine yön vermekten sorumludur.

İcra Kurulu hariç üst düzey yöneticiler ve tüm çalışanlar için Banka'nın stratejik öncelikleri doğrultusunda sürdürülebilirlik ile ilgili spesifik performans göstergelerini baz alan teşvik bazlı bir ücretlendirme sistemi kurulmuştur.

Sürdürülebilirlik Koordinatörü, sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili konuların Banka'nın üst yönetiminin gündeminde yer almasını sağlamaktadır. Yatırımcı ilişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölümü, sürdürülebilirlik alanındaki gelişmelerin ve küresel eğilimlerin analizinden, Banka'nın ÇSY stratejisi ve hedeflerinin şekillendirilerek bunlara uygun iş planlarının oluşturulmasından ve bu kapsamdaki çalışmaların Banka genelindeki koordinasyonun sağlanmasından sorumludur.

Banka'nın kilit alanlarından temsilcilerin yer aldığı Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu ise, fonksiyonlar arasında bilgi akışına imkan vermesinin yanı sıra sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili konuların iş kararlarında yer almasını sağlamak üzere faaliyet göstermektedir.

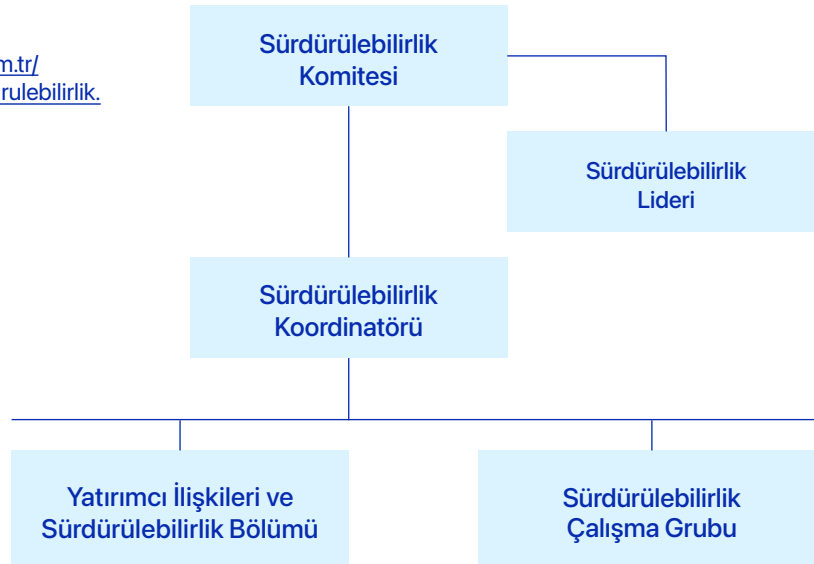
İş Bankası Sürdürülebilirlik Politikasına [isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/Documents/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik.pdf](https://bankamizi-taniyin/Documents/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik.pdf) adresinden ulaşabilirsiniz.

İş Bankası'nın sürdürülebilirlik yaklaşımını destekleyen diğer politikalara aşağıdaki adreslerden ulaşabilirsiniz.

- Çevresel ve Sosyal Etkiler Politikası
- Tedarikçi Yönetim İlkeleri
- İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası
- İnsan Hakları ve İnsan Kaynakları Politikası
- Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası
- Hediye ve Ağırlama Politikası
- Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikası

"Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi" Banka'nın sürdürülebilirliğe ilişkin bakış açısını, çevre, sosyal ve yönetim alanındaki faaliyetlerini yapılandırdığı, 2015 yılında oluşturulmuş, sürekli güncellenen bir sistemdir. İş Bankası Sürdürülebilirlik Politikası ve bunu tamamlayıcı nitelikteki Yönetim Kurulu onayından geçen diğer politikalar Sürdürülebilirlik Yönetim Sisteminin işleyişine temel oluşturmaktadır.

İş Bankası İç Kontrol Bölümü, Banka Sürdürülebilirlik Politikası uyarınca ve Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi kapsamında yürütülen faaliyetlere ilişkin kontroller gerçekleştirmektedir. Gerçekleştirilen çalışmalar, Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi kapsamında tanımlanmış kontrollerin etkinliğinin test edilmesine, kural ve standartlara uyumun değerlendirilmesine dayanmakta olup, Entegre Faaliyet Raporu'na girdi teşkil eden çevresel sürdürülebilirlikle ilgili verilerin doğruluğuna yönelik faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Banka'nın Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi yıllık olarak gerçekleştirilen denetimlerde değerlendirilmekte, bu alandaki tespit ve öneriler paylaşılmaktadır. Ayrıca, çevresel etkilerin değerlendirilmesi ve yönetimi bakımından Banka, uluslararası ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi standartlarına uyum göstermekte olup, ISO 14001- Çevre Yönetim Sistemi kapsamında tanımlanan "iç tetkik" faaliyetleri de İç Kontrol Bölümü tarafından gerçekleştirilmektedir.



İkinci Yüzyılımıza Hazırlanırken, Daha Sürdürülebilir ve Kapsayıcı Bir Gelecek İçin Taahhütlerimiz

Net-Sıfır Bankacılık Birliği, taahhütlerimiz kapsamında, 2050 yılına kadar kredi portföyümüzü bilim temelli olarak, **net sıfır emisyon hedefleriyle uyumlu hale getirmek**

Kredilerden kaynaklanan emisyonlarımızı azaltmak için karbon yoğun sektörlerden başlayarak **sektörel karbonsuzlaşma rotalarını oluşturmak**

Karbon yoğun sektörlerden; **enerji üretimi, demir-çelik ve çimento sektörlerindeki emisyon azaltımına ilişkin** 2030 yılı hedeflerimizi kamuoyu ile paylaştık.

2028 yılına kadar **100 milyar TL** kadın işletmeci finansmanı

2050 yılına kadar **Net-Sıfır Bankacılık**

2026 yılına kadar **300 milyar TL** sürdürülebilir kredi

2040 yılına kadar kömür ve kömürle ilişkili olarak tanımlanan faaliyet alanlarının finansmanından çıkış

2030'a kadar tüm İş Bankası temas noktalarını engelli dostu haline getirmek

2030'da kağıtsız operasyonlar yürütmek

Tasarruf bilincini artıran ürünlerin sayısını ve bilinirliğini artırmak

2030'a kadar dijital bankacılık kanallarını kullanan müşteri sayısını 20 milyonun üzerine çıkarmak

Paydaşlarımız

	Finans Kurumları ve Derecelendirme Kuruluşları	Analistler	Sendika	Tedarikçiler	Desteklenen Girişimler	STK'lar ve Medya	Üniversite Öğrencileri
İş Bankası için neden önemli?	Finans kurumları ile sağlanan güçlü ortaklıklar, Banka'ya avantajlı finansal olanaklar sunmaktadır.	İş Bankası, şeffaf ve zamanlı bilgi paylaşımı ile analistlerin doğru değerlendirmeler sunmalarına katkı sağlamakta, bu sayede tercih edilen bir kurum olmayı garanti altına almaktadır.	İş Bankası, sendikalarla sürdürdüğü diyalog neticesinde oluşan iş barışı ile çalışan memnuniyeti yüksek bir kurum olarak faaliyette göstermektedir.	Uzun vadeli tedarikçi ilişkileri Banka'ya operasyonel sürdürülebilirlik ve maliyet avantajı sağlamaktadır.	İş Bankası, üyesi olduğu ve desteklediği girişimler ile kurumsal bilgi birikimine ve itibarına katkı sağlamaktadır.	İş Bankası, güncel gelişmeleri takip etmek, diğer kurum ve kuruluşlar ile fikir alışverişinde bulunmak, ihtiyaç duyduğu alanlarda bilgi edinmek ve kurumsal haberlerini hızlı ve doğru şekilde kamuoyu ile paylaşmak için çok sayıda sivil toplum kuruluşu ile irtibat kurmaktadır.	İş Bankası, işveren markası çalışmaları ile bugün olduğu gibi gelecekte de yeni neslin tercih ettiği bir kurum olmayı hedeflemektedir.
İş Bankası'ndan temel beklentileri	Finans ve finans dışı performans için şeffaf raporlama	Finans dışı şeffaf raporlama	Adil seçme ve değerlendirme süreçleri; Hızlı ve kolay iletişim; Kurumsal kapasite artırımı	İş barışının sağlanması, çalışan memnuniyetini artırıcı uygulamalar	Ortak projelerin artırılması	Bilgi taleplerine hızlı yanıt almak; Ortak proje geliştirme fırsatları	Mentorluk çalışmaları; Staj ve kariyer olanakları
İş Bankası'nın Yanıtı	İş Bankası, finansal ve finans dışı performansını çeşitli platformlarda raporlamaktadır.	İş Bankası, sürdürülebilirlik performansını çok sayıda uluslararası çerçeveye uyumu şekilde raporlamaktadır.	İş Bankası, tedarikçi seçme, değerlendirme ve geliştirme sistemleri ile yetkin ve geniş bir tedarikçi havuzunu yönetmektedir.	İş Bankası, çalışanlarının örgütlenme hakkına saygılı bir kurumdur. Banka, müzakereler sonucunda ulaşılan toplu iş sözleşmesinin gerekliliklerini yerine getirir.	İş Bankası, her yıl artan kurumsal angajmanlarının gerekliliklerini yerine getirerek performansını paydaşları ile paylaşır.	İş Bankası, kurumsal değerleriyle uyumlu çok sayıda sivil toplum kuruluşuyla ortak projeler yürütmektedir.	İş Bankası, her yıl çok sayıda üniversite öğrencisine staj ve mentorluk fırsatı sunar.
İletişim kanalları	Değerlendirme ve bilgilendirme toplantıları, Kurumsal Raporlar, yazılı ulaşan soruların cevaplanması	Analist günleri, yatırımcı toplantıları, yatırımcı sunumları, telekonferanslar, Yatırımcı ilişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölümü iletişimi, Faaliyet Raporu, Entegre Faaliyet Raporu, İtibar Araştırması	Mal ve hizmet tedarikçileri ile günlük iletişim, tedarikçiler nezdinde sürdürülebilirlik bilincini artırmaya yönelik çalışmalar	Düzenli görüşmeler	Konferanslar, seminerler, kongreler, çalıştaylar, yazılı ulaşan soruların cevaplanması	Bilgilendirme ve basın toplantıları, özel toplantılar, yazılı ulaşan soruların cevaplanması, çevrim içi eğitimler, mentorluk faaliyetleri ve diğer ortak yürütülen projeler	Kariyer günleri, kampüs etkinlikleri, sponsorluk çalışmaları
İlgili sermaye ögesi	 Finansal Sermaye  Sosyal-İlişkisel Sermaye	 Finansal Sermaye  Sosyal-İlişkisel Sermaye	 Finansal Sermaye  Sosyal-İlişkisel Sermaye	 İnsan Sermayesi  Sosyal-İlişkisel Sermaye	 Sosyal-İlişkisel Sermaye  Entelektüel Sermaye	 Sosyal-İlişkisel Sermaye  Entelektüel Sermaye	 İnsan Sermayesi  Entelektüel Sermaye  Sosyal-İlişkisel Sermaye

	Çalışanlar	Müşteriler	Hissedarlar	İş Ortakları	İştirakler	Kamu Kurumları
İş Bankası için neden önemli?	Motivasyonu yüksek, etik değerlere bağlı, kalifiye, dijital yetkinliklere sahip bir iş gücü Banka için rekabet avantajı sağlamaktadır.	İş Bankası, sürdürülebilir büyüme stratejisini geniş müşteri tabanı ile finanse etmektedir.	İş Bankası'nın geniş tabanlı hissedar yapısı, Banka'ya finansal güç sağlamaktadır.	İş Bankası'nın kurumsal değerleri ile örtüşen, karşılıklı kazanç ilişkisi içerisinde ortak projeler yürütülebilen iş ortakları, Banka için finansal ve itibar katkısı sağlamaktadır.	İş Bankası entegre bir kurum olarak iştirakleri ile yarattığı sinerji sayesinde yatırımcılarına değer yaratmaktadır.	İş Bankası, faaliyet gösterdiği tüm coğrafyalarda kanun ve düzenlemelere eksiksiz uyum göstererek operasyonel sürdürülebilirliğini sağlamaktadır. Banka, kamu kurumları ile görüş alışverişlerinde bulunarak yeni düzenlemeler konusunda görüş beyan etmektedir.
İş Bankası'ndan temel beklentileri	Gelişimi destekleyen, adil bir çalışma ortamı; Günün yetkinliklerini çalışanlarına kazandıran bir kurum; Yeni çalışma modellerinin benimsenmesi	Kolay ulaşılacak; Ürün ve hizmetler konusunda doğru yönlendirmeler; Dijital kanalların kullanıcı dostu olması	İş Bankası hakkındaki gelişmelere ilk elden, hızlı bir şekilde ulaşmak, ortaklık haklarını kullanmak	Şeffaf ve yenilikçi kurumsal pratikler ile birlikte kazanıma yaklaşımı	İş Bankası Grubu itibarının korunması ve artırılması, Ortak projeler ve bilgi alışverişi	Mevzuata tam uyum; Yeni düzenlemeler konusunda fikir alışverişi
İş Bankası'nın Yanıtı	İş Bankası, adil bir işveren olmak için politika ve prosedürlerini tanımlamıştır. Her kademedeki çalışan için geliştirilen eğitimler ve çevik çalışma, hibrit çalışma gibi modeller ile yeni neslin işvereni olmak için çalışmaktadır.	Dijital kanalları ile İş Bankası, 7/24 ulaşılabilir bir kurumdur. Müşteri geri bildirimleri analiz edilerek karar alma süreçlerine entegre edilir.	İş Bankası Yatırımcı ilişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölümü, Banka hissedarlarına zamanında bilgi vermeyi temel sorumluluğu olarak görmektedir.	İş Bankası, iş ortakları ile uzun soluklu ilişkiler kurar, iş ortaklarının kurumsal kapasitelerini artırır.	İş Bankası, iştirakleri ile sinerji yaratacak projeleri hayata geçirir, denetim süreçlerine iştiraklerini de dâhil eder.	İş Bankası, sektör ile ilgili düzenlemelere görüş sunar, tüm faaliyetlerini tam uyum anlayışı ile sürdürür.
İletişim kanalları	Çalışma Yaşamını Değerlendirme Anketi, eğitim çalışmaları, performans değerlendirmesi, iç iletişim platformları, düzenli yönetici toplantıları	Şubeler, Bankamatik, İnternet Şubesi, Telefon Şubesi ve mobil bankacılık kanalları, müşteri ilişkileri temsilcileri, toplantılar, müşteri memnuniyet anketleri, sosyal medya	Genel Kurul ve yatırımcı toplantıları, yatırımcı sunumları, analist ve yatırımcı günleri, tanıtım toplantıları, telekonferanslar, Yatırımcı ilişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölümü'nün günlük iletişim çalışmaları, İş Bankası Yatırımcı ilişkileri internet sayfası, Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP), Türk Ticaret Kanunu kapsamında oluşturulan Bilgi Toplumu Hizmetleri Platformu, Entegre Faaliyet Raporu, CDP Raporları	Ortak projeler, tematik toplantılar, eğitim programları	İştiraklerin Yönetim Kurulları, Ortak projeler, itibar araştırması	Raporlama süreçleri, istişare toplantıları
İlgili sermaye ögesi	 İnsan Sermayesi	 Finansal Sermaye  Entelektüel Sermaye  Sosyal-İlişkisel Sermaye  Üretilmiş Sermaye	 Finansal Sermaye	 Finansal Sermaye  Sosyal-İlişkisel Sermaye	 Finansal Sermaye  Entelektüel Sermaye  Üretilmiş Sermaye	 Finansal Sermaye  Entelektüel Sermaye  Sosyal-İlişkisel Sermaye

Paydaşlarımız

İş Bankası paydaş beklentilerini anlamak ve faaliyetlerine yön vermek için farklı mecralarda etkin paydaş iletişimi uygulamaları geliştirmektedir.

İş Bankası, çok sayıda yerel ve küresel girişimin destekleyicisi ve üyesidir. Banka bu sayede öğrenen bir kurum olmayı, sosyal ve çevresel konularda çözüm üreten aktörler arasında bulunmayı hedeflemektedir. Banka'nın kurumsal üyelikleri için lütfen "Kurumsal Üyelikler" listesini ziyaret ediniz.

İş Bankası, sosyal medyayı da aktif olarak kullanarak müşterilerine ve tüm paydaşlarına kurum hakkında güncel bilgileri sunmakta ve bu mecralardaki paydaş görüşlerini değerlendirmektedir. 2023 yılında, İş Bankası'nın ve markalarının LinkedIn, Youtube, Twitter, Facebook ve Instagram mecralarındaki toplam takipçi sayısı yaklaşık 2,8 milyon kişidir.

[Banka'nın sosyal medya hesaplarının detaylarına](#)
📁 "Sosyal Medya Takipçileri" listesinden ulaşabilirsiniz.

Kilit Paydaşlarımız:

Müşterilerimiz, Çalışanlarımız, Hissedar ve Yatırımcılarımız

Paydaş Beklentilerine Nasıl Yanıt Veriyoruz?

2023 yılında yürütülen paydaş beklenti anketinde çalışanlar tarafından Banka'ya iletilen en önemli beklenti, yeni nesil çalışma modellerinin yaygınlaştırılması olmuştur. İş Bankası tarafından geliştirilen Yeni Nesil Çalışma Modeli; çalışan memnuniyeti ve verimliliği odağıyla çalışanlara daha esnek ve çevik çalışma koşulları sunmak adına tasarlanmıştır. 2022 yılından itibaren uygulanan çalışma modelinde yapılan işin niteliğine göre farklı çalışma modellerinin yanında çalışanlara yaz döneminde farklı şehirden çalışma gibi ilave dönemsel esneklikler de sunulmuştur. 2024 yılında çalışma modelinin kalıcı hale getirilmesi üzerine çalışmalar sürdürülmekte olup; bu kapsamda çalışanların uzaktan ve esnek çalışma ile ilgili talep ve beklentilerini dinlemek ve iç görü oluşturmak üzere; farklı unvan ve pozisyondaki 20 çalışanın katılımıyla Yeni Nesil Çalışma Modeli Paneli gerçekleştirilmiştir. Panel boyunca edinilen iç görüşler ve çalışanlarımızın değerlendirmeleri paralelinde, mevcut modelin verimlilik ve çalışan deneyimini destekler biçimde yeniden tasarlanarak 2024 yılında kalıcı hale getirilmesi hedeflenmektedir.

Bu kapsamda, 2023 yılında İş'im her yerde vizyonu çerçevesinde hayata geçirilen MaxiOfis adı verilen bölge ofislerinin sayısı 12'ye yükselmiştir. Çalışma saatlerinde mekân esnekliği Genel Müdürlük çalışanlarının yanı sıra imkanlar çerçevesinde Şube çalışanlarında da karşılık bulmuştur.

[İş Bankası'nda yeni çalışma modelleri kapsamında yürütülen çalışmaların detayları için](#)

📁 "İşin geleceği ve Yeni Çalışma Modelleri" bölümünü ziyaret ediniz.

İş Bankası'nda Önceliklendirme Süreci

İş Bankası, kurumsal önceliklerini dinamik bir süreç ve çoklu paydaş katılımı anlayışıyla belirlemekte ve yönetmektedir.

İş Bankası, her yıl gerçekleştirdiği önceliklendirme analizi ile mevcut önceliklerini gözden geçirmektedir. Dinamik bir süreç olan önceliklendirme sürecinde çok sayıda paydaşın görüşünden, değişen düzenleme ve standartlardan, kurumsal stratejilerden ve küresel gündemde öne çıkan gelişmelerden faydalanılmaktadır. Önceliklendirme sürecinde stratejik konularla ilişkilendirilen performans göstergeleri, konularla ilgili mevcut ve potansiyel risk ve fırsatlar ve ilgili paydaşların beklentileri de göz önünde bulundurulmaktadır.

Banka, öncelikli konuların belirlenmesinde Avrupa Finansal Raporlama Danışma Grubu'nun (EFRAG – European Financial Reporting Advisory Group) Avrupa Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (ESRS), Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (IFRS) kuruluşunun bir parçası olan Uluslararası Sürdürülebilirlik Standartları Kurulu (International Sustainability Standards Board, ISSB) tarafından yayımlanan IFRS S1 (Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Gereklilikler) ile GRI Standartları temel alınmıştır.

İş Bankası, 2023 yılında öncelikli konularını "çifte önceliklendirme" yaklaşımı ile gözden geçirmiştir. Çifte önceliklendirme anlayışı gereği İş Bankası, öncelikli konularını belirlerken konunun iş stratejilerine etki potansiyelini ve finansal ve finansal olmayan etkilerini bütünsel bir yaklaşım ile ele almaktadır. Önceliklendirme sürecinde yer alan her konunun, Banka için oluşturduğu finansal ve itibar riski, konunun ilgili paydaş nezdinde yaratacağı etki düzeyi ve Banka'nın konuyu etkileme potansiyeli eş zamanlı olarak değerlendirilmektedir. İş Bankası, uzun

vadeli etki anlayışını benimsemektedir. Bu nedenle, bir konunun kısa vadede finansal ve sosyal etkisi düşük olsa dahi, paydaş beklenti düzeyi ve Banka'nın konuya olan etki portansiyeline paralel olarak orta ve uzun vadeli sosyal ve finansal etkiler de gözetilmektedir.

İş Bankası, etki matrisinde yer alan tüm konular için risk-fırsat analizleri gerçekleştirmektedir. Konuların finansal, operasyonel, çevresel ve itibar riskleri eş zamanlı olarak değerlendirilmekte ve yönetilmektedir.

2023 yılı etki matrisi oluşturulurken "X" ekseninde konunun İş Bankası üzerindeki finansal etkileri değerlendirilmiştir. Burada kullanılan veri Yönetim Kurulu, İcra Kurulu ve Banka yöneticilerine yöneltilen sorulardan ve sürdürülebilirlik ekiplerinin değerlendirmelerinden elde edilmiştir. "Y" eksenine ise, İş Bankası'nın konu üzerindeki etki seviyesini ortaya koymaktadır. Bu veri hazırlanırken 2.500'ün üzerinde paydaşın ve Banka yöneticilerinin görüşlerine başvurulmuştur. Etki matrisinde yer alan tüm konular, konunun Banka için yarattığı risk ve fırsat potansiyeli açısından da değerlendirilmiş ve ağırlıklandırılmıştır. Risk-fırsat değerlendirmeleri Banka Yönetim Kurulu, İcra Kurulu ve yöneticileri tarafından ayrı ayrı yapılmış, yapılan istişareler sonucunda konsolide edilmiştir.

2023 yılında gözden geçirilen öncelikli konular, 3 gruba ayrılmıştır. "Yüksek önemli" olarak belirlenen konular hakkındaki performans ve hedeflerimiz, Entegre Faaliyet Raporunda detaylı olarak paylaşılmıştır. "Önemli" grubunda yer alan konular hakkında, raporda, örnek projelere ve performans göstergelerine yer verilmiştir. "Daha düşük önem düzeyindeki" konular ise İş Bankası tarafından yakından takip edilmekte, ancak bu alandaki performans raporda detaylı olarak yer almamaktadır.

Çifte önceliklendirme süreci adımları

1. adım: Konu listesi

İş Bankası'nı etkileme potansiyeli olan, konuların bir listesi oluşturuldu. Süreçte, kurumsal stratejiler, değişen mevzuat ve standartlar, sektörel uygulamalar, kurumsal angajmanlar, küresel eğilimler ve paydaş beklentileri gözetildi.

2. adım: Konuların değerlendirilmesi

2.1. Paydaş beklentilerinin değerlendirilmesi: 2023 yılında yaklaşık 2.500 paydaşın katıldığı bir paydaş anketi gerçekleştirildi. Çeşitli paydaş grupları için düzenlenen beklenti ve memnuniyet araştırmalarının sonuçlarının değerlendirilmesi ve medya araştırmalarının da sonucunda, kilit paydaşların İş Bankası'ndan sürdürülebilirlik alanındaki beklentileri belirlendi.

2.2. Finansal etki: Kapsamlı yönetici görüşmeleri, kurumsal strateji ve angajmanların gereklilikleri, kıyaslama çalışmalarının sonuçları ve küresel eğilimler değerlendirilerek konu listesinde yer alan konuların Banka'ya olan finansal etkisinin önem derecesi değerlendirildi.

2.3. İş Bankası'nın konuya etkisi: Tüm konular, Banka'nın konu üzerindeki olumlu ve olumsuz sosyal, ekonomik ve çevresel etkileri açısından değerlendirildi, konunun Banka ve paydaşları açısından yarattığı risk ve fırsatlar araştırıldı.

3. adım: Öncelikli konuların seçilmesi:

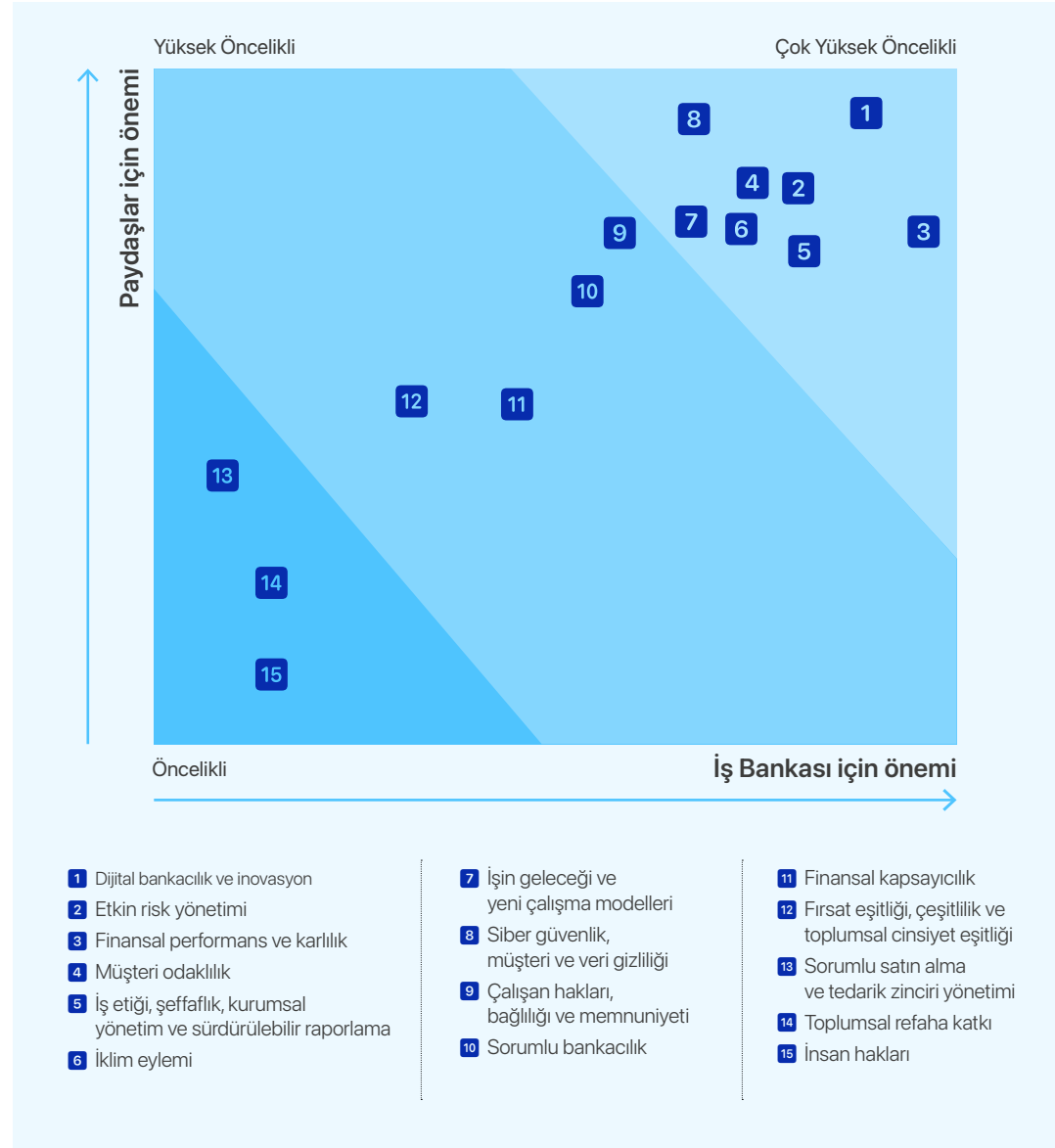
Değerlendirilen konular etki matrisine yerleştirildi.

4. adım: Doğrulama görüşmeleri

Hazırlanan matris, İş Bankası yöneticileri tarafından değerlendirilerek onaylandı.

Sürdürülebilirlik Odak Alanları

Etki Matrisi



Öncelikli Konulardaki Değişiklikler

- "İklim değişikliği ile mücadelede", "ÇSY kriterlerini gözeterek sorumlu finansman ve yatırımlar" ve "Banka'nın çevresel ayak izi" konuları "İklim eylemi" olarak birleştirildi.
- İnsan hakları konusu etki analizine dahil edildi.

İş Bankası, sürdürülebilirlik önceliklerini Banka'nın sosyal ve ekonomik hayatta üstlendiği roller doğrultusunda 3 odak altında yönetmektedir. Banka'nın etki matrisinde yer alan tüm konular, bu 3 ana odak altında gruplandırılmıştır.

Güvenilir Finansal Aktör, İş Banka'nın itibarla özdeş markası altında bir finans kurumu olarak yürüttüğü faaliyetleri kapsamaktadır.

Sorumlu Operasyonlar başlığında İş Bankası'nın geniş operasyon ağını yönetirken dikkate aldığı etkileri gözetilmektedir. Banka, bu başlıkta sorumlu bir işveren ve iş ortağı olmak ve operasyonlarının çevresel etkilerini yönetmek için hayata geçirdiği uygulamaları raporlamaktadır.

İyi Kurumsal Vatandaş odak alanı, Banka'nın kurumsal yönetim uygulamaları ve sosyal sorumluluk çalışmalarını kapsar.



Konular	Çevresel ve Sosyal Etkiler	Finansal Etkiler
İklim Eylemi	İklim değişikliği gezegenin karşı karşıya kaldığı en önemli sorun. Değişen iklim koşulları, pek çok sektörde iş yapış şeklini kökünden değiştiriyor. Gelir piramidinin en altındakiler, bu hızlı dönüşümden en olumsuz etkilenenler. “Yeşil Ekonomiye” geçiş, küresel ekonominin en önemli gündem maddeleri arasında yer alıyor.	Çevresel riskleri gözetmeyen iş modelleri, şirketlerin orta ve uzun vadede kaynak sorunlarıyla karşılaşacağını, bu durumun, finans kuruluşları için çok boyutlu riskler yaratacağını gösteriyor.
Finansal Performans ve Karlılık	Toplumanın tüm kesimlerinin temsil edildiği, yenilikçi, çevresel sorunlara duyarlı bir ekonomi, toplumsal barışın da en önemli sağlayıcıları arasında yer alıyor.	Çalkantılı küresel ekonomi, hızla değişen risk matrisleri, değişen ve farklılaşan rekabet ortamı sürdürülebilir karlılığı zorlaştıran etkenler. İstikrarlı finansal performansa sahip olmayan şirketler, bu konjonktürde ayakta kalmakta zorlanıyor.
Dijital Bankacılık ve İnovasyon	Finans sektöründe artan dijitalleşme, finansal ürünlerin erişilebilirliğini artırırken siber güvenlik sorunlarını da beraberinde getiriyor.	Artan dijitalleşme ve buna bağlı değişen müşteri alışkanlıklarından en fazla etkilenen sektörlerin başında bankacılık ve finans geliyor. Bu değişime ayak uyduramayan kurumlar, rekabetin dışına itiliyor.
Çalışan Hakları, Bağlılığı ve Memnuniyeti	Tüm dünyada eğitime erişimde yaşanan eşitsizliklerin yansımaları işgücü piyasasında da hissediliyor. Adil ve katılımcı bir ekonomik düzenin sağlanması için çalışanlara gerekli yeteneklerin kazandırılması, kurumlar için hem bir sorumluluk hem de önemli bir rekabet avantajı olarak kendini gösteriyor.	Yüksek çalışan devri ve yeteneklerin kaybı tüm sektörleri etkileyen önemli operasyonel riskler arasında yer alıyor. Dijital yetkinliklere sahip, donanımlı bir işgücü, tüm kurumlar için önemli bir rekabet avantajı sağlıyor.
Fırsat Eşitliği Çeşitlilik ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği	Kadınların ve kız çocuklarının sosyal ve ekonomik hayata katılım oranı, toplumsal refah seviyesinin en önemli göstergeleri arasında yer alıyor.	Ekonomik kalkınma, ancak toplumun tüm kesimlerinin ekonomiye eşit koşullarda katılmasıyla mümkün. Kadınların ekonomiye katılım oranının düşük olduğu ülkelerde inovasyon ve milli servetin dağılımı istatistikleri de geride kalıyor.
Siber Güvenlik ve Müşteri Gizliliği	Küresel jeopolitik gerilimlerin önemli bir yansıması artan siber saldırılar. Siber saldırılar, önemli veri kayıplarının yanı sıra sistemlere olan güvenin azalmasına da neden oluyor.	Önemli bilgilerin kaybı ya da çalınması, tüm birey ve kurumlar için ciddi tehditleri barındırıyor. Veri kaybı, güvenlik tehditleri, iş duraksamaları ve finansal kayıplara neden olabiliyor.
Sorumlu Bankacılık	Sürdürülebilirliğin etkisi ile değişen müşteri tercihlerinden en fazla etkilenen sektörlerin başında bankacılık ve finans geliyor. Yeni trendleri okumakta zorlanan, çevreye ve topluma pozitif etki eden, kapsayıcı ürün ve hizmetler sunamayan bankalar, piyasa dışına itilerek rekabet avantajlarını yitiriyor.	Toplumanın ve ekonominin tüm kesimlerini kapsayıcı ürün ve hizmetler geliştirmek, sürdürülebilir finansal performansın ana bileşenlerinden birisidir.

İlgili Paydaşlar	İlgili Kurumsal Politika / Doküman	SKA Bağlantısı	Nasıl Yönetiyoruz?
Müşteriler, Finans Kurumları, Toplum	İklim Değişikliği Riski Politikası, Sürdürülebilirlik Politikası, Çevresel ve Sosyal Etkiler Politikası	 	 Bu alandaki yönetim yaklaşımı, performans ve hedeflerimiz için lütfen “İklim Eylemi” “Çevresel Etki” “Kredilerde Sosyal ve Çevresel Risk Yönetimi” bölümlerini ziyaret ediniz.
Hissedarlar, Yatırımcılar, Çalışanlar, İştirakler	Sürdürülebilirlik Politikası, Çevresel ve Sosyal Etkiler Politikası, Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları, Müşteri Memnuniyeti Politikası, İklim Değişikliği Riski Politikası	 	 Bu alandaki performansımız için lütfen “Finansal Performans ve Karlılık” bölümünü ziyaret ediniz.
Müşteriler, Finans Kurumları, Toplum, Sektörel Paydaşlar	Kişisel Verilerin Korunması Politikası, Gizlilik Politikası, Bilgilendirme Politikası, Müşteri Memnuniyeti Politikası	 	 Bu alandaki performansımız için lütfen “100 Yıldır Yenilikçi Banka” bölümünü ziyaret ediniz.
Çalışanlar	İnsan Hakları ve İnsan Kaynakları Politikası, Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları, Ücretlendirme Politikası, Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikası, İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası	   	 Bu alandaki performansımız için lütfen “İnsana Yakışır İş” bölümünü ziyaret ediniz.
Müşteriler, Çalışanlar STK’lar Toplum	İnsan Hakları ve İnsan Kaynakları Politikası, Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları, Ücretlendirme Politikası, Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikası, İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası	 	Bu alandaki yönetim yaklaşımı, performans ve hedeflerimiz için lütfen “İnsana Yakışır İş” bölümünü ziyaret ediniz.
Müşteriler, Sektörel Paydaşlar	Kişisel Verilerin Korunması Politikası, Gizlilik Politikası, Bilgilendirme Politikası		 Bu alandaki yönetim yaklaşımı, performans ve hedeflerimiz için lütfen “Bilgi Güvenliği” bölümünü ziyaret ediniz.
Müşteriler, Kamu Kurumları	Bilgilendirme Politikası, Müşteri Memnuniyeti Politikası, ISO 9001 Kalite Politikası	  	 Bu alandaki yönetim yaklaşımı, performans ve hedeflerimiz için lütfen “Sorumlu Bankacılık” bölümünü ziyaret ediniz.

Konular	Çevresel ve Sosyal Etkiler	Finansal Etkiler
Etkin Risk Yönetimi	Kurumların çevresel ve sosyal etkilerini gözetmeleri ve finansal süreçlerine entegre etmeleri başta iklim eylemi olmak üzere pek çok küresel sorunun çözümü için son derece önemlidir.	Yeni küresel ekonomide finansal olmayan risklerin yönetimi en az finansal riskler kadar önem taşıyor. Regülasyonlara uyum, iklim değişikliğinden kaynaklanan riskler, insan kaynakları riskleri, itibar riskleri gibi çok sayıda sosyal ve çevresel risk kurumların sürdürülebilirliğini etkiliyor.
İş Etiği, Şeffaflık, Kurumsal Yönetim	Bankacılık ve finans sektöründe regülasyonlar her geçen yıl çeşitleniyor. Kurumların raporlama, etik ilkelere uyum ve şeffaflık zorunlulukları da bu oranda artıyor. Uyumsuzluk riski, tüm kurumları tehdit eden risklerin başında geliyor.	Yeni düzenlemelere ve raporlama gereksinimlerine uyum sağlayamamak önemli finansal ve finans dışı riski beraberinde getiriyor.
Müşteri Odaklılık	Finans sektörünün en önemli ÇSY etkilerinin başında toplumun dezavantajlı kesimlerinin de ekonomiye katılımını sağlayan, kapsayıcı ürün ve hizmetler sunmaktır.	Sürdürülebilirliğin etkisi ile hızla değişen müşteri tercihleri, finansal hizmetlere erişimin artması, finteklerin geleneksel bankalara rakip hale gelmesi değişen müşteri beklentilerini anlamanın önemini artıran gelişmelerdir. Bu alana yatırım yapmayan kurumlar, piyasadaki rekabet avantajlarını kaybedebilirler.
Finansal Kapsayıcılık	Finansal ürünlere erişimin artması ve herkesin ekonomiye katkıda bulunmasının sağlanması sürdürülebilir kalkınma hedefleri arasında yer alır ve bankacılık ve finans sektörünün en önemli sorumlulukları arasındadır.	Toplumsal tüm kesimlerine hitap eden ürün ve hizmetler sunmak, finans kurumlarının Pazar payına olumlu katkı sağlar.
Toplumsal Refaha Katkı	Eğitimde fırsat eşitliği ve ekolojik farkındalık inovatif düşünce ve ekonomik kalkınmanın yapıtaşlarını oluşturuyor.	Toplumsal sorunlara duyarlılık gösteren, yalnızca ürünleri değil değerleri ile de toplumla ilişki kuran markalar, rekabet avantajı kazanıyor. Toplum gözünde meşruiyetlerini, marka değerlerini ve itibarlarını artırıyor.
İşin Geleceği ve Yeni Çalışma Modelleri	Pandemi ile artan alternatif çalışma modelleri pek çok sektörde kalıcı hale geldi. Uzaktan çalışma, hibrit çalışma, proje bazlı iş modelleri, geleneksel çalışma hayatında giderek daha fazla yer buluyor ve çalışanlar tarafından tercih ediliyor.	Uzaktan çalışma ve hibrit çalışma modellerinin benimsenmesi, çalışan memnuniyetini artıran uygulamalar olarak öne çıkmaktadır. Çalışan bağlılığı ve memnuniyeti yüksek kurumların finansal performansı da yükselmektedir.
Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri	Tedarik zincirinde yaşanan aksaklıklar ve uygunsuzluk vakaları pek çok sektörde operasyonel sürdürülebilirliği tehdit etmekte, kurumlar gün geçtikçe tedarik zincirlerinin performansından daha da sorumlu hale gelmektedir.	Tedarik zincirinde yaşanan uygunsuzluklar, önemli finansal ve finans dışı yaptırımlara neden olabilir.
İnsan Hakları	Bankacılık ve finans sektörü, sahip olduğu kaldırıp etkisi ile finansmanın insan haklarına saygılı yatırımlara yönelmesini sağlamada önemli bir rol üstleniyor.	İnsan hakları ihlalleri hem ahlaki hem de ekonomik çok sayıda olumsuz sonuç doğuruyor. Ürün ve süreçlerinde insan haklarına olan etkileri gözetken kurumlar, daha etkin bir risk yönetimine sahip oluyorlar.

İlgili Paydaşlar	İlgili Kurumsal Politika / Doküman	SKA Bağlantısı	Nasıl Yönetiyoruz?
Kamu Kurumları, Hissedarlar ve Yatırımcılar	İklim Değişikliği Riski Politikası, İtibar Riski Politikası Konsolide Risk Politikaları Bilgi Sistemleri Riski Yönetimi Politikası Model Riski Yönetimi Politikası Uyum Riski Yönetimi Politikası Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası Risk Politikaları Uygulama Talimatı		 Bu alandaki yönetim yaklaşımı, performans ve hedeflerimiz için lütfen “Etkin Risk Yönetimi” bölümünü ziyaret ediniz.
Kamu Kurumları, Hissedarlar ve Yatırımcılar	Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları, Bilgilendirme Politikası Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası Hediye ve Ağırlama Politikası		 Bu alandaki yönetim yaklaşımı, performans ve hedeflerimiz için lütfen “Şeffaf ve Etik Yönetim” bölümünü ziyaret ediniz.
Müşteriler	Müşteri Memnuniyeti Politikası, Bilgilendirme Politikası	 	 Bu alandaki yönetim yaklaşımı, performans ve hedeflerimiz için lütfen “Müşteri Odaklılık” bölümünü ziyaret ediniz.
Müşteriler, Toplum	Sürdürülebilirlik Politikası		 Bu alandaki yönetim yaklaşımı, performans ve hedeflerimiz için lütfen “Finansal Kapsayıcılık” bölümünü ziyaret ediniz.
Toplum	Sürdürülebilirlik Politikası, Çevresel ve Sosyal Etkiler Politikası, Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikası	  	 Bu alandaki yönetim yaklaşımı, performans ve hedeflerimiz için lütfen “Toplumsal Refaha Katkı” bölümünü ziyaret ediniz.
Çalışanlar	İnsan Hakları ve İnsan Kaynakları Politikası, Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikası		 Bu alandaki yönetim yaklaşımı, performans ve hedeflerimiz için lütfen “İnsana Yakışır İş” bölümünü ziyaret ediniz.
Tedarikçiler, İş Ortakları	Tedarikçi Yönetimi İlkeleri		 Bu alandaki yönetim yaklaşımı, performans ve hedeflerimiz için lütfen “Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi” bölümünü ziyaret ediniz.
Tedarikçiler, İş Ortakları, Müşteriler, Çalışanlar	Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları, İnsan Hakları Politikası		 Bu alandaki yönetim yaklaşımı, performans ve hedeflerimiz için lütfen “Şeffaf ve Etik Yönetim” bölümünü ziyaret ediniz.

Paydaş Gruplarına Göre Öncelikler

Öncelikler	Hissedarlar	STK	Üniversite	Kamu	Utus. Kurumlar	Sendika	Analistler	İş Ortakları	Tedarikçiler	İştirakler	Finans Kurumları	Müşteriler
Çalışan hakları, bağlılığı ve memnuniyeti		■	■	■		■	■			■		
Dijital bankacılık ve inovasyon			■	■		■	■		■	■		■
Etkin risk yönetimi							■					
Fırsat eşitliği, çeşitlilik ve toplumsal cinsiyet eşitliği			■	■			■	■	■	■	■	
Finansal kapsayıcılık			■		■						■	
Finansal performans ve karlılık				■		■	■					
İklim eylemi		■	■		■	■	■	■			■	
İnsan hakları	■			■	■							
İş etiği, şeffaflık, kurumsal yönetim	■		■			■	■	■	■	■	■	
İşin geleceği ve yeni çalışma modelleri	■		■	■		■				■		
Müşteri odaklılık	■								■			■
Siber güvenlik, müşteri ve veri gizliliği	■	■		■		■	■		■			■
Sorumlu bankacılık	■					■						■
Sorumlu satın alma ve tedarik zinciri yönetimi	■											
Toplumsal refaha katkı	■											

Öncelikli Konular ve Raporlama Çerçevesi

Konu	Raporlama Çerçevesi							İş Stratejisine Etkisi	Paydaş Beklentisi
	GRI	SASB	TCFD	SKA	UN WEPs	UNGC			
Çalışan hakları, bağlılığı ve memnuniyeti	202-1, 401-1, 401-2, 401-3, 402-1			4 İTİFAKLI ETTİRME, 8 İNSAN HAKLARI VE EKONOMİK ETKİLEMLER, 10 EĞİTİMLERİN KALİTESİ	■	■	■	■	■
Dijital bankacılık		■		8 İNSAN HAKLARI VE EKONOMİK ETKİLEMLER, 9 SORUMLU TİYARILAR VE ALTYAPILAR, 10 EĞİTİMLERİN KALİTESİ	■		■	■	■
Fırsat eşitliği, çeşitlilik ve toplumsal cinsiyet eşitliği	201-3, 405-1, 405-2, 406-1			8 İNSAN HAKLARI VE EKONOMİK ETKİLEMLER, 1 FİRAT ETKİLEMLERİ			■	■	■
Finansal kapsayıcılık		■		8 İNSAN HAKLARI VE EKONOMİK ETKİLEMLER, 9 SORUMLU TİYARILAR VE ALTYAPILAR, 10 EĞİTİMLERİN KALİTESİ			■	■	■
Finansal performans ve karlılık	201-1, 201-4			8 İNSAN HAKLARI VE EKONOMİK ETKİLEMLER, 1 FİRAT ETKİLEMLERİ			■	■	■
İklim eylemi	302-1, 302-2, 302-3, 302-4, 302-5, 303-3, 303-5, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5, 306-2, 306-3, 306-5, 304-2, 412-3, 413-2	■	■	8 İNSAN HAKLARI VE EKONOMİK ETKİLEMLER, 9 SORUMLU TİYARILAR VE ALTYAPILAR, 13 İKLİM EYLEMİ		■	■	■	■
İş etiği, şeffaflık, kurumsal yönetim	205-1, 205-2, 205-3, 408-1, 409-1, 410-1, 412-2, 415-1		■	8 İNSAN HAKLARI VE EKONOMİK ETKİLEMLER	■	■	■	■	■
Toplumsal refaha katkı	203-1, 203-2, 413-1			4 İTİFAKLI ETTİRME, 8 İNSAN HAKLARI VE EKONOMİK ETKİLEMLER, 10 EĞİTİMLERİN KALİTESİ			■	■	■
Müşteri odaklılık	417-1, 417-2, 417-3			8 İNSAN HAKLARI VE EKONOMİK ETKİLEMLER, 9 SORUMLU TİYARILAR VE ALTYAPILAR			■	■	■
Etkin risk yönetimi	201-2			8 İNSAN HAKLARI VE EKONOMİK ETKİLEMLER			■	■	■
Siber güvenlik ve müşteri gizliliği	418-1			8 İNSAN HAKLARI VE EKONOMİK ETKİLEMLER, 9 SORUMLU TİYARILAR VE ALTYAPILAR			■	■	■
Sorumlu tedarik ve satın alma	204-1, 308-1, 308-2, 414-1, 414-2			8 İNSAN HAKLARI VE EKONOMİK ETKİLEMLER		■	■	■	■
Sorumlu bankacılık		■		8 İNSAN HAKLARI VE EKONOMİK ETKİLEMLER, 9 SORUMLU TİYARILAR VE ALTYAPILAR, 10 EĞİTİMLERİN KALİTESİ, 13 İKLİM EYLEMİ			■	■	■
İnsan hakları	2--22, 2-23, 2-24, 410-1, 411-1			8 İNSAN HAKLARI VE EKONOMİK ETKİLEMLER, 10 EĞİTİMLERİN KALİTESİ		■	■	■	■
İşin geleceği ve yeni çalışma modelleri				8 İNSAN HAKLARI VE EKONOMİK ETKİLEMLER	■		■	■	■

■ Düşük ■ Orta ■ Yüksek

İş Bankası'nın Sürdürülebilirlik Yolculuğu



İş Bankası'nın ESG Derecelendirmesi Aldığı ve Dâhil Olduğu Endeksler

İş Bankası, sürdürülebilirlik performansını tüm boyutlarıyla değerlendiren derecelendirme sonuçlarını kullanarak uluslararası piyasalardan yeşil/ sürdürülebilir fonlar sağlamayı ve sürdürülebilir ve kapsayıcı ekonomik büyümede önemli bir aktör olmayı hedeflemektedir.

REFINITIV



Refinitiv

Refinitiv Enformasyon Limited Şirketi (Refinitiv), kurumların çevresel, sosyal ve yönetim alanındaki performanslarını ölçen uluslararası derecelendirme kuruluşudur. İş Bankası, Refinitiv tarafından yapılan değerlendirmede 2023 yıl sonu itibarıyla 100 üzerinden 86 puan alarak,

1.119 global banka arasında 18. sırada yer almıştır.

SUSTAINALYTICS
a Morningstar company

Sustainalytics

Sustainalytics, kurumların çevresel, sosyal ve yönetsel faaliyetleri konusundaki performansını değerlendiren, sürdürülebilirlik alanında uluslararası kabul gören bir araştırma ve derecelendirme kuruluşudur. İş Bankası 2023 yılındaki derecelendirmeden "18,1" notunu alarak "düşük risk" seviyesinde yer almıştır.

FTSE4Good

FTSE4Good Gelişmekte Olan Piyasalar Endeksi

Londra Borsası'nın sahipliğinde küresel endeks ve veri sağlayıcısı FTSE Russell tarafından hayata geçirilen "FTSE4Good Gelişmekte Olan Piyasalar Endeksi", sorumlu yatırım yapmaya önem veren kurumların kaynak olarak aldıkları dünya çapında önemli endeks serilerinden biridir.

İş Bankası, 2016 yılından bu yana ise "FTSE4Good Gelişmekte Olan Piyasalar Endeksi"nde yer almaktadır. Banka ilerleyen dönemde Dow Jones Sürdürülebilirlik Endeksi'nde de yer almayı hedeflemektedir.

BIST
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
ENDEKSİ

BIST Sürdürülebilirlik Endeksi

BIST Sürdürülebilirlik Endeksi, Borsa İstanbul'da işlem gören ve kurumsal sürdürülebilirlik performansları üst seviyede olan şirketlerin yer alabildiği bir endekstir.

İş Bankası, 2015 yılından itibaren "BIST Sürdürülebilirlik Endeksi"nde yer almaktadır. Banka, çevresel, sosyal ve yönetim alanlarındaki başarılı performansı ile 2023 yılında BIST Sürdürülebilirlik 25 Endeksi'nde de yerini almıştır.

Sürdürülebilirlik Alanında Desteklenen Girişimler



Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact) ve Sürdürülebilir Finansman Bildirgesi

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (BMKİS) tüm dünyada sürdürülebilir, ortak bir küresel kalkınma kültürünü yaymak üzere; şirketleri sürdürülebilirliğe ve sosyal sorumluluklarına uygun uygulamalar geliştirmeye teşvik eden, çok paydaşlı bir oluşumdur. İş Bankası tüm faaliyetlerinde Küresel İlkeler Sözleşmesinin ilkelerine uymayı taahhüt eder.

İş Bankası, Global Compact Türkiye Sürdürülebilir Finans Çalışma Grubu'nun üyesidir. Grup, Türkiye finans sektörü başta olmak üzere reel sektörde sürdürülebilirlik bilincini yaymayı ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına ulaşmak için ihtiyaç duyulan finansal kaynağın yaratılmasında özel sektörü harekete geçirmeyi amaçlamaktadır.

İş Bankası, Global Compact Türkiye Sürdürülebilir Bankacılık ve Finans Çalışma Grubu tarafından hazırlanan Global Compact Türkiye Sürdürülebilir Finansman Bildirgesi'nin imzacısıdır. Bildirge ile imzacı bankalar, 10 milyon ABD doları ve üzerindeki yatırımlardaki kredi süreçlerinde çevresel ve sosyal riskleri değerlendirme süreçlerine alacaklarını beyan etmiştir. İş Bankası bu destek ile kredilendirme ve sürdürülebilirlik temelli her türlü bankacılık ürününün ve bu piyasanın gelişimine yönelik uygulamanın teşvik edilmesine öncü olacağını beyan etmiştir.



Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, Birleşmiş Milletler üyesi ülkelerin 2030 yılı sonuna kadar ulaşılması gereken hedeflerini içeren bir eylem çağrısıdır. Amaçlar, 17 ana başlıktan oluşan sosyal, kültürel ve ekolojik meselelerin çözümüne odaklanmaktadır. İş Bankası Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını desteklemekte, amaçlara yaptığı doğrudan ve dolaylı katkıyı raporlamaktadır.



Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP FI) Sorumlu Bankacılık Prensipleri (PRB)

İş Bankası, UNEP FI tarafından 2019 yılında ilan edilen, bankacılık sektörünün Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ve Paris İklim Anlaşması ile uyumlu hale getirilmesini amaçlayan Sorumlu Bankacılık Prensipleri'ni 2020 yılında imzalamıştır. Yeni ekonomide bankacılığın rolünü tanımlayan bu prensipler, eşit ve refah içinde bir geleceğe ulaşmada bankacılık sektörünün etkisini en yüksek düzeye çıkarmayı hedeflemektedir. UNEP FI Sorumlu Bankacılık Prensiplerinin imzacısı ve UNEP FI üyesi olan İş Bankası, portföy etki analizi çalışmalarını 2022 yılında tamamlamış ve ilkelere uyum durumunu 2022 ve 2023 yıllarına ait Sorumlu Bankacılık İlkeleri Raporları'nda açıklamıştır.



Net-Sıfır Bankacılık Birliği (Net-Zero Banking Alliance -NZBA)

İş Bankası, karbonsuz ekonomiye geçişi desteklemeyi uluslararası alanda taahhüt ederek, Birleşmiş Milletler tarafından, üye bankaların portföylerini 2050 yılına kadar Paris İklim Anlaşması doğrultusunda net sıfır emisyon hedefleriyle uyumlu hale getirmelerini sağlamak için kurulan Net-Sıfır Bankacılık Birliği'ne üye olmuştur. Finans sektörünün iklim için seferber edilmesinde kritik bir önem taşıyan bu üyelik kapsamında Banka, 2030 hedeflerini karbon yoğun sektörlerle odaklayarak müşterilerinin net sıfır ekonomiye geçiş süreçlerini desteklemeyi, emisyon hedeflerinde kaydettiği gelişmeleri yıllık bazda raporlamayı ve yayınlamayı taahhüt etmiştir.



Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPs)

WEPs, kadının iş dünyasındaki ve toplumdaki yerinin güçlendirilmesi için yol gösterici ilkelere dayanmaktadır. Bu ilkeler, şirketlerin fırsat eşitliğine verdiği önemi ve toplumsal cinsiyet eşitliğini gözeterek uygulamalarını ön plana çıkararak kadınların çalışma yaşamının her aşamasında yer almalarını ve güçlenmelerini sağlamayı hedeflemektedir. İş Bankası da WEPs imzacıları arasında yerini alarak toplumsal cinsiyet eşitliğine verdiği önemin altını çizmektedir.



Karbon Saydamlık Projesi (CDP- Carbon Disclosure Project)

CDP, halka açık şirketlerin doğal kaynakları nasıl kullandıklarını, bu alandaki risklerini nasıl yönettiklerini yatırımcılara raporlamalarına aracılık eden küresel bir organizasyondur. İş Bankası, 2019 yılından itibaren CDP İklim Değişikliği Programı kapsamında çevresel hedef ve performansını paydaşlarıyla şeffaf bir şekilde paylaşmaktadır. Banka 2023'te CDP İklim Değişikliği Programı skorunu, "A" Global Liderlik seviyesine taşımıştır. İş Bankası, su kullanımı ve su kaynakları üzerindeki etkisinin yönetimine ilişkin aksiyonlarını duyurmak amacıyla 2021 yılında CDP Su Güvenliği Programı raporlaması çalışmalarına da başlamıştır, 2023 yılında bu alandaki skoru ise "A" Liderlik seviyesinde olmuş ve toplumsal cinsiyet eşitliği alanındaki çalışmalarını şeffaf bir şekilde uluslararası alanda raporlamaya devam etmektedir.



Bloomberg Cinsiyet Eşitliği Endeksi

Cinsiyet eşitliğini taahhüt eden şirketlerin performansını ölçmek için dünyada yapılan en kapsamlı çalışmalardan olan Bloomberg Cinsiyet Eşitliği Endeksi, halka açık şirketlerin performansını izleyen ve kapitalizasyon ağırlıklı bir değişken piyasa endeksidir. İş Bankası, 2022 yılında GEI'ye dâhil olmuştur.



%30 Kulübü (30% Club)

%30 Kulübü yönetim kurulu başkanlarının ve CEO'ların, kurumlarının her seviyesinde toplumsal cinsiyet dengesini iyileştirmeyi amaçladıkları bir iş birliğidir. İş Bankası, 2022 yılında yönetim kurullarında en az %30 kadın temsilî elde etmek ve bunu sürdürmek misyonuyla çalışmalarını yürüten %30 Kulübü'ne üye olmuştur.



Bilim Temelli Hedefler Girişimi (SBTi)

Bilim Temelli Hedefler Girişimi, küresel sıcaklık artışının 2°C'nin altında tutulması ve Paris Anlaşması'nda belirlenen hedeflerin karşılanması amacıyla, şirketlerin bilime dayalı emisyon azaltım hedefleri belirlemesini sağlayarak özel sektörün iklim eylemini yönlendirmektedir. İş Bankası da, 2020 yılında iklim değişikliği üzerindeki doğrudan etkisini yönetmek amacıyla önemli bir adım atarak, CDP raporlaması kapsamında verdiği Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyon hedeflerinin Bilim Temelli Hedefler temeline oturtulması taahhüdünde bulunmuştur.



Global Reporting Initiative (GRI)

GRI Standartları, tüm kurumların ekonomi, çevre ve insanlar üzerine olan etkilerini ölçmeleri ve bu konuda raporlama yapmalarını sağlayan standartlardır. İş Bankası 2012 yılından bugüne sürdürülebilirlik performansına ilişkin raporlamalarını GRI Standartlarına uygun raporlamaktadır.



Entegre Raporlama Derneği Türkiye (ERTA)

ERTA, entegre raporlama ve entegre düşünceye ilişkin ulusal düzeyde farkındalığı artırmak, kurumların kapasitesini geliştirmek ve iyi uygulamaların paylaşılmasını sağlamak amacı ile faaliyetlerini yürütmektedir. İş Bankası, ERTA'nın üyeleri arasında yer almaktadır.



İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği (SKD Türkiye)

İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği (SKD Türkiye), 2004 yılında 13 özel sektör temsilcisinin öncülüğünde kurulmuş ve sadece kurumsal üyelik kabul eden bir iş dünyası derneğidir. SKD Türkiye, sürdürülebilir kalkınmanın temel unsur ve ilkelerinin iş dünyasında daha iyi anlaşılması, benimsenmesi ve yaşama geçirilmesi için faaliyet göstermektedir. İş Bankası 2023 yılında SKD Türkiye'ye üye olmuştur.

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Sağlanan Katkı

İş Bankası, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını (SKA) sürdürülebilirlik stratejisinin önemli bir bileşeni olarak görmektedir, hedeflere karşı geliştirdiği performansı takip edip raporlamaktadır.

Bankacılık ve finans sektörü, küresel sorunlara hem doğrudan hem de dolaylı çözümler sunmak için gerekli bilgi birikimi ve kaynaklara sahiptir. Sektörün ekonomideki dönüştürücü gücü ve

kaldıraç etkisi, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarının başarılmasına önemli katkı sağlayabilir.

İş Bankası, belirlenen 17 kalkınma amacının işaret ettiği sorunların çözümünde gereken finansmanı sağlamada rol oynayarak amaçlara dolaylı destek sağlamaktadır. İş Bankası, ağırlıklı etki alanında bulunan 7 amaca doğrudan katkıda bulunmaktadır.

Katkı Sağlanan SKA	İş Bankası'nın Yaklaşımı	Katkı Sağlanan Alt Hedef	Öncelikli Konu	Stratejik Alan
4 NİTELİKLİ EĞİTİM 	İş Bankası, sürdürülebilir kalkınma için yaygın ve nitelikli eğitimin önemine inanmaktadır. Bu nedenle Banka, hem kendi çalışanlarının gelişimine yatırım yapmakta hem de hayata geçirdiği uzun soluklu sosyal sorumluluk projeleri kapsamında programları ile ülkenin eğitim kalitesine katkı sağlamaktadır.	4.1 Tüm çocukların ilk ve orta eğitime katılabilmesi 4.2 Tüm çocukların okul öncesi eğitime katılabilmesi 4.3 Teknik ve mesleki eğitime katılımın artırılması 4.4 Teknik, mesleki ve girişimcilik becerilerinin artırılması 4.5 Eğitimde cinsiyet eşitliğinin sağlanması 4.7 Sürdürülebilir kalkınma alanında bilgi birikiminin artırılması 4.a Eğitim ortamlarının kapsayıcı hale getirilmesi	Çalışan Hakları, Bağlılığı ve Memnuniyeti, Toplumsal Refaha Katkı	İnsana Yakışır İş, Toplumsal Refaha Katkı
5 TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ 	İş Bankası, kadınların ve kız çocuklarının ekonomik ve sosyal hayata katılımının sürdürülebilir kalkınmanın en önemli bileşenlerinden olduğuna inanmaktadır. Banka, Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Programı kapsamında değer zincirinin tümünü kapsayacak şekilde, çalışanları, müşterileri, iş ortakları, tedarikçileri ve toplumun genelini kapsayan projelere hayat vermektedir.	5.1. Kadınlara ve kız çocuklarına yönelik her türlü ayrımcılığın her yerde sona erdirilmesi 5.2. Kamu alanları ve özel alanlarda, bütün kadınlara ve kız çocuklarına yönelik, kadın ticareti, cinsel ve her türlü istismarı da kapsayan şiddetin her türünün ortadan kaldırılması 5.5. Kadınların siyasi, ekonomik ve sosyal hayatın karar verme süreçlerine tam ve etkin bir biçimde katılımlarının ve kadınlara karar verme mekanizmalarında, her düzeyde lider olabilmeleri için eşit fırsatlar tanınmasının güvence altına alınması 5.a. Kadınların ekonomik kaynaklara ulaşma, toprak ve diğer mülk türlerine sahip olma ve üzerlerinde kontrol kurabilme, finansal hizmetler, miras ve doğal kaynaklara erişimleri gibi konularda ulusal yasalara uygun olarak eşit haklara sahip olmaları için reformlar yapılması 5.b. Kadınların güçlenmelerinin ilerletilmesi için özellikle bilgi ve iletişim teknolojileri olmak üzere etkinleştirme teknolojisinin kullanımının geliştirilmesi 5.c. Toplumsal cinsiyet eşitliğinin ilerletilmesi ve kadınların ve kız çocuklarının her düzeyde güçlenmeleri için sağlam politikaların ve yasal olarak uygulanabilir mevzuatların kabul edilmesi ve güçlendirilmesi	Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik, Sorumlu Ürün ve Hizmetler, Finansal Kapsayıcılık	İnsana Yakışır İş, Sorumlu Bankacılık
7 ERİŞİLEBİLİR VE TEMİZ ENERJİ 	İş Bankası, sıfır karbon ekonomisine geçişi desteklemekte ve enerji dönüşümünün sağlanması amacıyla yenilenebilir enerji yatırımları için finansman sağlamaktadır. Banka faaliyetlerinde ihtiyaç duyduğu enerjiyi, yenilenebilir kaynaklardan elde etmeyi taahhüt ederek, yenilenebilir enerji sektörü için kaynak yaratmaktadır.	7.2 Yenilenebilir enerji yatırımlarının artırılması 7.3 Enerji verimliliğinin artırılması	İklim Eylemi	İklim Eylemi, Operasyonel Etki Yönetimi

Katkı Sağlanan SKA	İş Bankası'nın Yaklaşımı	Katkı Sağlanan Alt Hedef	Öncelikli Konu	Stratejik Alan
8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME 	İş Bankası, yaygın şube ağı ve dijital bankacılık uygulamalarının yanı sıra dezavantajlı müşteri grupları için geliştirdiği ürün ve hizmetleriyle de finansal hizmetlere erişimi desteklemekte ve toplumsal refaha katkı sağlamaktadır. Banka, hazırlamış olduğu tarafsız ve kapsamlı ekonomik raporları dijital ortamda sınırsız erişime açarak entelektüel bilgi birikimini de farklı paydaşlara yansıtmaktadır. İş Bankası, çalışanlarına sunduğu adil ve insan onuruna yakışan iş ortamı ile de değer yaratmaktadır.	8.2: Yaratılan ekonomik katma değer artırılması 8.3: Nitelikli istihdamın artırılması 8.4: Ekonomik büyümenin çevresel kaynakları tüketmeden gerçekleştirilmesi 8.5: Toplumun tüm kesimleri için istihdam yaratılması 8.6: Genç istihdamının artırılması 8.7: Zorla/zorunlu işçiliğin ve modern köleliğin önlenmesi 8.8: Çalışan haklarının korunması	Sorumlu Ürün ve Hizmetler, İklim Eylemi, Çalışan Hakları, Bağlılığı ve Memnuniyeti,	Kapsayıcı ve Dayanıkl bir Ekonomi, İnsana Yakışır İş
9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK VE ALTYAPI 	Sürdürülebilir endüstrilerin desteklenmesi, bilimsel araştırma ve yeniliğe yatırım yapılması, sürdürülebilir kalkınmayı mümkün kılan önemli yollardır. İş Bankası dijital bankacılığa verdiği önem, altyapı yatırımlarına sağladığı finansman, bünyesinde yürüttüğü inovasyon çalışmaları desteklediği startup'lar ile yeni ekonomiye geçişte destek sağlamaktadır.	9.2: Kapsayıcı ve sürdürülebilir sanayi kalkınmanın desteklenmesi 9.4: Temiz ve çevreci teknolojilerin desteklenmesi 9.5: Araştırma-Geliştirme faaliyetlerine ayrılan bütçenin artırılması	Sorumlu Ürün ve Hizmetler, İklim Eylemi	Kapsayıcı ve Dayanıkl bir Ekonomi, Yeni Nesil Bankacılık
10 EŞİTSİZLİKLERİN AZALTILMASI 	Bankacılık sektörü, ekonomik eşitsizliklerin giderilebilmesi için finansal kaynak sağlamada önemli bir role ve sorumluluğa sahiptir. İş Bankası, her türlü ayrımcılığın karşısındadır. Banka, adil bir çalışma ortamı sunarak, dezavantajlı grupların finansal hizmetlere erişimini artırarak ve uzun soluklu sosyal sorumluluk programlarını destekleyerek tüm paydaşları için sürdürülebilir değer yaratmak için çalışmaktadır.	10.2: Herkes için, kapsayıcı ekonomik büyümenin desteklenmesi 10.3: Ayrımcılığın önlenmesi 10.4: Eşitsizliğin önüne geçecek politikaların benimsenmesi	Sorumlu Ürün ve Hizmetler, Çalışan Hakları, Bağlılığı ve Memnuniyeti	Kapsayıcı ve Dayanıkl bir Ekonomi, İnsana Yakışır İş
13 İKLİM EYLEMİ 	Düşük karbon ekonomisine geçişi destekleyen İş Bankası, geliştirdiği ürün ve hizmetleri sunarken çevresel etkileri gözetmektedir. Finansman sağlanan projelerin çevresel ve sosyal etkileri titizlikle değerlendirilmekte; projelerden kaynaklanan risklerin en aza indirilmesi/ bertaraf edilmesi yönünde önlemler alınması sağlanmaktadır	13.1 İklim ile ilgili tehlikelere ve doğal afetlere dayanıklılığın artırılması 13.3 İklim değişikliği ve adaptasyon konusunda bilgi birikiminin artırılması	İklim Eylemi	İklim Eylemi, Operasyonel Etki Yönetimi
16 BARİŞ VE ADALET 	İş Bankası, barışçıl ve kapsayıcı toplumlar tesis etmek ve her düzeyde etkili, hesap verebilir ve kapsayıcı kurumlar oluşturmak için hem kendi operasyonlarında hem de kredilendirme süreçlerinde etik ilkelerini gözetmektedir.	16.5: Yolsuzluk ve rüşvetin tüm türlerini ciddi miktarda azaltmak 16.6: Her düzeyde etkili, hesap verebilir ve şeffaf kurumlar geliştirmek 16.7: Cevap veren, kapsayıcı, katılımcı ve temsiliyetçi karar almayı her düzeyde sağlamak	Sorumlu Ürün ve Hizmetler, İş Etiği, Şeffaflık, Kurumsal Yönetim	İyi Kurumsal Vatandaş
17 HEDEFLER İÇİN ORTAKLIKLAR 	İş Bankası, imkan ve bilgi birikimini Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına ulaşılması için kullanmak üzere çok sayıda gönüllü girişime taahhüt vermekte ve ortaklıklar geliştirmektedir.	17.7 Çevreye duyarlı teknolojilerin gelişmekte olan ülkelere avantajlı şartlarla transferi, geliştirilmesi, yayılması ve yaygınlaştırılmasını teşvik etmek 17-9 Sürdürülebilir kalkınma hedeflerinin uygulanabilmesini sağlayacak ulusal planları desteklemek üzere gelişmekte olan ülkelere etkili ve hedef odaklı kapasite geliştirme uygulamaları için uluslararası desteği artırmak 17-16 Sürdürülebilir kalkınma hedeflerine ulaşılmasını desteklemek için bilgiyi, uzmanlığı, teknolojiyi ve finansal kaynakları paylaşan ve seferber eden çok paydaşlı ortaklıkların tamamlanmasında Sürdürülebilir Kalkınma için Küresel İşbirliğini geliştirmek	İklim Eylemi, İş Etiği, Şeffaflık, Kurumsal Yönetim	İyi Kurumsal Vatandaş

Güvenilir Finansal Aktör

58	Kapsayıcı ve Dayanıklı Bir Ekonomi
80	İklim Eylemi
90	100 Yıldır Yenilikçi Banka



Kapsayıcı ve Dayanıklı Bir Ekonomi

Toplumsal refah, ekonomik kalkınmanın toplumun tüm kesimlerine yansıdığı bir modelle mümkündür. Finans sektörünün en köklü kurumu İş Bankası, toplumun tüm kesimlerini kapsayan, herkes için eşit fırsatlar yaratan bir ekonomi modeli yaratmak ve bunu halka en anlaşılır şekilde aktarmak için çalışmaktadır.

Riskler

- Yüksek enflasyon, düşen alım gücü ve muhtemel istihdam kayıplarının yarattığı volatilité
- Artan jeopolitik gerilimlerin uzun vadeli planlamayı zorlaştırması
- Farklılaşan bankacılık kanalları ve artan dijitalleşme sonucunda azalan müşteri teması ve buna bağlı olarak düşen müşteri bağlılığı
- Yeni ekonominin önemli bileşenleri olan platform iş modelleri, paylaşım ekonomisi gibi gelişmelerin dışında kalmak
- Değişen müşteri beklentilerini iyi analiz edemeyerek ürün ve hizmet geliştirmede yetersiz kalınması
- Hızla değişen regülasyonlar ve yasalara uygunsuzluk nedeniyle alınabilecek cezalar ve yaptırımlar
- Yapay zeka teknolojisinin hızlı gelişimi neticesinde oluşabilecek belirsizlikler
- Olası bir İstanbul depreminin yaratabileceği beşeri ve ekonomik kayıplar
- Karmaşık ve şeffaf olmayan finansal işlem ve süreçlerin sektöre olan güveni zedelemesi
- İklim değişikliğiyle mücadele kapsamında küresel ve ulusal ölçekte alınması beklenen aksiyonların yaratacağı finansal etkiler
- İklim değişikliğine yönelik aksiyonların başarısız olması sonucunda meydana gelebilecek olağanüstü hava olayları ve biyoçeşitlilik kaybı

Fırsatlar

- İş Bankası'nın sağlam finansal yapısı, dinamik ve proaktif iş stratejisi sayesinde oluşan fırsatları hızlı değerlendirme kabiliyeti
- İştiraklerle yaratılan sinerji ile yeni iş fırsatlarına erişim
- Dezavantajlı kesimler için geliştirilen ürünlerle Banka penetrasyonunun artırılması
- Müşterilerin karbon nötr bir ekonomiye geçişini destekleyecek ürün ve hizmetler sunarak iklim değişikliği ile küresel mücadeleye katkı sağlamak
- Toplumsal tüm kesimlerini kapsayan ürün ve hizmetler geliştirilerek müşteri tabanını genişletmek
- Ürün ve hizmetler hakkında müşterileri doğru ve zamanında bilgilendirilerek müşteri memnuniyetini ve uyum seviyesini artırmak
- Dijital kanalların yanında müşteriye hizmet veren deneyimli İş Bankası personeli ile düzenli müşteri iletişimi sayesinde müşteri beklenti ve ihtiyaçlarına göre ürün ve hizmet geliştirilerek müşteri memnuniyetinin artırılması
- Yapay zeka uygulamalarının kullanımını yaygınlaştırarak karar alma süreçleri verimli ve kolay hale getirmek

İş Bankasına Genel Bakış

Geleceğe Bakış

Nasıl Değer Yaratıyoruz

İlgili Paydaşlar

- Müşteriler
- Kamu kurumları ve düzenleyici kurumlar
- Sektörel paydaşlar
- Yatırımcı ve hissedarlar

Öncelikli Konular

- İklim Eylemi
- Finansal Performans ve Kârlılık
- Finansal Kapsayıcılık
- Müşteri Odaklılık
- Sorumlu Bankacılık

Katkı Sağlanan SKA'lar



İlgili Sermaye Öğeleri



Güvenilir Finansal Aktör

Sorumlu Operasyonlar

İyi Kurumsal Vatandaş

Finansal Raporlar ve Ekler

Ana Performans Göstergeleri

	2021	2022	2023
Toplam Nakdi Kredi Büyümesi (%)	42,9	53,9	51,1
Takipteki Krediler Oranı (%)	4,1	3,0	2,1
Swap Maliyetlerine göre Düzeltilmiş Net Faiz Marjı (%)	3,14	6,85	3,50
Net Ücret ve Komisyon Büyümesi (%)	35,6	111,9	162,8
Faaliyet Gideri Artışı (%)	34,9	113,9	112,3
Gider/Gelir Oranı (%)**	30,8	25,8	38,2
Ortalama Özkaynak Kârlılığı (%)	18,4	46,8	33,3
Ortalama Aktif Kârlılığı (%)	1,92	5,32	3,82
Sermaye Yeterlilik Oranı (%)	20,36 (16,53)*	24,36 (21,49)*	21,60 (18,41)*
Ana Sermaye Oranı (%)	15,78 (12,49)*	20,51 (17,91)*	18,04 (15,18)*
Kaldıraç (%)	6,75	9,19	7,11
Müşteri Sayısı (milyon)	20,7	22,8	24,3
Bireysel Net Tavsiye Skoru	72,4	37	50
Bireysel Net Tavsiye Skoru Sıralaması (Özel bankalar arasında)	1	1	1
Ticari Net Tavsiye Skoru	79,1	36	46
Ticari Net Tavsiye Skoru Sıralaması (Özel bankalar arasında)	1	4	1
Müşteri memnuniyet skoru (%)	90	N/A***	N/A***
Çiftçi Buluşmaları ile ulaşılan kişi sayısı	1.861	7.000	3.676
Engelli dostu Bankamatik sayısı	5.113	5.731	6.270
Engelli dostu şube sayısı	Görme Engelli 471 Ortopedik Engelli 823	Görme Engelli 511 Ortopedik Engelli 791	Görme ve Ortopedik Engelli 1.066
Kadın girişimcilerin desteklenmesine yönelik etkinliklere katılımı sağlanan kadın girişimci sayısı	267	2.328****	3.304
Girişimcilik Programlarımıza Katılan Girişimlerin Memnuniyet Skoru	-	-	87,5
Finansal okuryazarlık ve tasarruf bilincinin geliştirilmesi	Covid-19 önlemleri çerçevesinde müze atölyeleri gerçekleştirilememiştir.	İş Bankası Müzelerinde gerçekleştirilen atölyelere 11.910 öğrenci katılmıştır.	İş Bankası Müzelerinde gerçekleştirilen atölyelere 8.683 öğrenci katılmıştır.
Müşteri İlişkileri Programı'na iletilen geri bildirim sayısı	656.000	693.162	746.291

*BDDK önlemlerinin etkileri hariç. **Yatırımcı sunumlarında yer verilen düzeltilmiş oranlar.

***2022 yılından itibaren genel müşteri memnuniyet skoru yerine Bireysel ve Ticari NTS takip edilmeye başlanmıştır.

****Girişimde Kadın Gücü ve Arya Kadın Yatırım Platformu çalışmaları dâhil edilerek hesaplanmıştır.

Hedefler

2023 Hedefleri	2023 Hedefleri	2023 Gerçekleşmeleri	2024 Hedefleri
TL Kredi Büyümesi	>%40	%56,3	~ %50
Net Faiz Marjı (swap maliyetine göre düzeltilmiş)	~%5 ⁽¹⁾	%3,5	~ %4,0
Net Ücret ve Komisyon Gelirleri Artışı	~%100 ⁽¹⁾	%162,8	> %100
Faaliyet Giderleri Artışı	~%100 ⁽¹⁾	%112,3	~Ort. Enflasyon
Takipteki Krediler Oranı	<%3	%2,1	~ %2
Net Kredi Riski Maliyeti	~150 bp	96 bp	~150 bp
Sermaye Yeterlilik Oranı (BDDK Önlemlerinin Etkileri hariç)	>%15	%18,4	>%15
Ortalama Özkaynak Kârlılığı	~%30	%33,3	>%35

(1) 7 Ağustos 2023 tarihinde revize edilen beklenti

Finansal Performans ve Kârlılık

İş Bankası'nın sağlam finansal yapısı, dinamik ve proaktif iş stratejisi sayesinde oluşan fırsatları hızlı değerlendirme kabiliyeti Banka'nın sürdürülebilir karlılığının esas bileşenleridir.

Finansal Performans ve Kârlılık

İş Bankası, toplam aktif büyüklüğünü 2.453,8 milyar TL'ye yükseltmiş ve 2023 yılında da "Türkiye'nin en büyük özel bankası" unvanını korumuştur. Hedeflediği performansın üzerinde sonuçlara ulaşan İş Bankası toplam krediler, mevduat ve özkaynak büyüklükleri bakımından da özel bankalar arasındaki liderliğini sürdürmüştür.

Ülke ekonomisine en büyük katkısı sağlayan özel banka olan İş Bankası'nın nakdi kredileri 2023 yıl sonu itibarıyla 1.147,4 milyar TL seviyesine ulaşmıştır. Bir önceki yıl sonuna göre, Türk parası krediler %56,3 oranında artarken, kur etkisinden arındırıldığında, yabancı para kredilerde %9,7 oranında azalış gerçekleşmiştir.

Gayrinakdi krediler yoluyla ekonomiye sağlanan kaynak tutarı ise 2023 yıl sonu itibarıyla 427,4 milyar TL'ye ulaşmıştır. Sene sonu itibarıyla Banka'nın toplam aktiflerinin %46,8'i kredilerden oluşurken, menkul kıymet portföyünün toplam aktifler içerisindeki payı %19,3 düzeyinde oluşmuştur. Kredi tahsis süreçlerinde etkin risk yönetimi ve sorunsuz büyüme politikasını sürdüren İş Bankası'nın takipteki alacak oranı ise %2,1 düzeyinde gerçekleşmiştir.

Yaygın Müşteri ve Hissedar Tabanı

240 bine yaklaşan bireysel ve kurumsal yatırımcıdan oluşan geniş bir hissedar tabanına sahip olan İş Bankası sermayesinin %38,2'si yaklaşık 50 bin çalışan ve emeklinin üye olduğu Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı'na aittir. 2023 yıl sonu itibarıyla İş Bankası 24,3 milyon müşteriyi hizmet sunmaktadır.

Geniş Mevduat Tabanı

İş Bankası, yaygın hizmet ağı, müşteri memnuniyeti ve çeşitli dijital kanallarıyla tasarruf sahiplerinin öncelikli tercihi olmaya devam etmiştir. Türk Lirası mevduatı desteklemeye yönelik birikimlerin kur korumalı TL vadeli mevduat ürünlerinde değerlendirilmesine yönelik 2022 yılından bu yana süregelen çalışmalara ilave olarak, farklı getiri arayışı içerisinde olan döviz mevduat sahiplerine yönelik yalnızca şubelerden açılabilen Özel Kur ile Dönüştürülen 3 Ay Vadeli TL Hesap ürünü 2023 yılının ikinci yarısında müşterilere tanıtılmıştır.

İş Bankası özel bankalar arasında en geniş mevduat tabanına sahip banka konumunu 2023 yıl sonu itibarıyla sürdürmüştür. İş Bankası'nın toplam mevduatı 2023 yılında %78,5 oranında büyüyerek 1.662,2 milyar TL'ye ulaşmıştır.

Çeşitlendirilmiş Kaynak Yapısı

Toplam pasif içerisinde 2023 yıl sonu itibarıyla %67,7 oranında paya sahip olan mevduat, İş Bankası'nın ana fonlama kaynağı olmayı sürdürmüştür. İş Bankası, kaynaklarını çeşitlendirmek ve pasifin vade yapısını uzatmak amacıyla yurt içi ve yurt dışı piyasalarda mevduat dışı fonlama olanaklarından faydalanmaya devam etmiştir. İş Bankası'nın, repo işlemleri, alınan krediler, yurt içi ve yurt dışı piyasalarda ihraç edilen menkul kıymetler ve sermaye benzeri kredilerden oluşan mevduat dışı kaynaklarının toplam pasifler içerisindeki payı 2023 yıl sonu itibarıyla %14,4 düzeyindedir.

Güçlü ve Dayanıklı Mali Yapı

İş Bankası'nın özkaynak büyüklüğü önceki yıl sonuna göre %39,9 artarak 2023 yıl sonu itibarıyla 267,8 milyar TL'ye yükselmiştir. İş Bankası'nın sermaye yeterlilik oranı yıl sonu itibarıyla %21,6 seviyesinde olmuştur.

2023 yılında 72,3 milyar TL düzeyinde net kâr elde edilirken, ortalama özkaynak kârlılığı %33,3, ortalama aktif kârlılığı ise %3,8 düzeyinde gerçekleşmiştir.

BDDK tarafından açıklanan 29.12.2023 tarihli haftalık verilere göre 2022'de %10,05 olan İş Bankası mevduat pazar payı %10,63'e yükselmiştir. Toplam tasarruf mevduatı pazar payı ise aynı dönemde %11,97'den %12,09'a yükselmiştir. Kur korumalı mevduat (KKM) ürünlerinde 2022 yıl sonunda 126.974 milyon TL olan bakiye ise 29.12.2023 tarihi itibarıyla 266.069 milyon TL'ye yükselmiştir. 2024 yılında beklenti TCMB tarafından da Liralaşma stratejisi kapsamında yabancı para mevduattan ve KKM'den standart TL mevduata geçişin destekleneceği yönündedir.

2023 yılı boyunca regülasyonlara ve rekabete rağmen büyüme kaydedilmiş olup, İş Bankası bireysel krediler bakiyesi 2023 yılı boyunca %89,27 büyümüştür. Ürün kırılımlarında 2022 son çeyreğine göre büyüme oranları ise aşağıdaki gibi gerçekleşmiştir:

%36,55 İhtiyaç kredisi **%195,87** Ek Hesap **%36,57** Konut Kredisi

%51,40 Taşıt Kredisi **%178,98** Kredi Kartı Bakiyesi

İş Bankası'nın Borsa İstanbul'da işlem gören hissesi ISCTR'nin 2023 yılında pay fiyatındaki uçtan uça artışı %97 seviyesinde gerçekleşmiştir. Bu çerçevede Banka C Grubu pay fiyatının BİST 100 Endeksi'nin aynı dönemdeki performansının üzerinde seyretmiştir.

2023 Yılında İş Bankası ve Faaliyetleri

Kurumsal Bankacılık

İş Bankası, kurumsal bankacılık alanında, müşteriye özel hizmetler ve finansman çözümleri sunmaktadır.

Ürün ve Hizmetler:

- Proje Finansmanı
- Risk Yönetim Çözümleri (Hedging)
- Dijital Çözümler
- Nakit Akış Ürünleri

2023 yılında İş Bankası, ekosistem kârlılığını gözeterek müşterilerinin uçtan uca ihtiyaçlarına yanıt verecek şekilde sürdürülebilir kârlılığine odaklanmıştır. Tüzel kişi müşteri gruplarının ekosistem ağlarında derinleşme sağlanarak; özellikle yeni nesil dijital bankacılık ve dijital platformlar aracılığı ile nakit akışlarını dijitalleştiren ürün ve hizmet altyapıları etkin şekilde müşteri kullanımlarında derinleşmiştir. Yenilikçi modeller kurgulanarak başta erime gösteren müşterilerin yeniden kazanımı olmak üzere yaygın müşteri tabanında penetrasyon sağlanmıştır. Tüm bu faaliyetlerin sonucu olarak, 2022 yılına kıyasla 2023 yılında TL ticari mevduat ile komisyon gelirleri kalemlerinde önemli ölçüde gelişme kaydedilmiştir. Küresel ve ulusal konjonktürdeki volatiliteye rağmen, TL/YP nakdi kredi plasmanlarının efektif şekilde yönetildiği iş biriminde, kredi talepleri, mevcut kredi portföyümüzün ve Banka müşterilerinin sürdürülebilirliğini gözeterek şekilde, aktif kalitesini ön planda tutarak, doğru önceliklendirmelerle bütünsel bir kârlılık anlayışı gözetilerek karşılanmıştır. Banka müşterilerinin derinleşme ve yan gelir/ randıman etkisi, ülkemizin ekonomik büyüme aktivitesiyle olan yüksek korelasyonu ve diğer kredilere kıyasla görece kısa vadeli yapısı ile portföy ve aktif kalitesine de güçlü destek sağlayan TL/YP ihracat kredilerinin öncelendiği fonlama yaklaşımında kredi vade yapıları ve durasyonlarına ilişkin optimum bir yönetim anlayışı sergilenmiştir. Gayrinakdi kredilerde genel itibarıyla, TL teminat mektupları ve dış ticaret bağlantılı mektuplarda bakiye kazanımına odaklanılmıştır.

2023 yılında değişen müşteri ihtiyaçları kapsamında, özellikle dijital nakit yönetimi ürünlerinin yaygınlaştırılması kapsamında konsantrasyon artırılmıştır. Müşterilerin, anlık nakit akış finansman ihtiyacını karşılamak suretiyle, alacağın iskontosuna dayalı, Tedarikçi finansmanı, DBS iskontosu, POS iskontosu vb. ürünlerde yaygınlaşmalara odaklanılmıştır. Ekosistem katkısı yüksek olan bu ürün ve hizmetlerde gerek tedarikçi gerek bayi tabanına yaygın olarak derinleşme stratejisi yürütülmüştür. Müşterilerin ihtiyaç duydukları yerde ve anda nakit akış ihtiyaçlarını karşılamak üzere bu alanda ilk olarak İş Bankası tarafından yeni dijital nakit akış ürünleri hayata geçirilmiştir.

Dijital Fatura İskontosu ürünü, gerek Banka'nın kendi dijital kanallarında gerekse 3. taraf iş ortaklarıyla "Kolay Finansman" adıyla 2023 yılında hayata geçirilmiştir. Bu altyapıların aktivasyonu ile müşteriler, alıcı firmanın limitlerine bağlı olmaksızın faturalarını kredibiliteleri doğrultusunda iskonto ederek finansman ihtiyaçlarını karşılayabilir konuma ulaşmışlardır. Fatura iskontosuna dayalı finansman çözümlerinin yanı sıra cari yılda müstahsil makbuzunun iskontosuna dayalı ürün geliştirmesi ile tarım sektöründe sürdürülebilir tedarikçi finansman çözümlerine yönelik ilk adım atılmıştır.

Yine cari yılda Dijital Teminat Mektubu ürünü ilk olarak İş Bankası tarafından hayata geçirilmiş ve bu kapsamda uluslararası camiada ödüle layık görülmüştür. Bu ürünle, müşteriler Kamu İhale Kanunu kapsamında geçici teminat mektuplarını ve bazı özel Muhatap firmalar nezdinde teminat mektubu ihtiyaçlarını interaktif kanallardan çok kısa sürede karşılayabilmektedir, Lehdar Firma uçtan uca dijital ortamda teminat mektubunu oluşturup dakikalar içerisinde karşı Muhatap firmaya iletebilmektedir. Bununla birlikte, müşterilere Banka platformlarına gelmeksizin çalıştıkları finansal teknoloji firmalarının platformlarında da nakit akış ürünleri kullanılabilmektedir. 2023 yılında API'ler marifetiyle gerçekleştirilen entegrasyonlarla, 3. parti platformlarda Banka'nın nakit akış ürünleri kullanılabilmektedir.

Uluslararası Bankacılık

İş Bankası müşterilerinin, dış ticaret işlemlerinin ve ödemelerinin gerçekleştirilmesinde muhabir bankalarla iş birliği yapılmaktadır. Muhabir ilişkileri mütakabiliyet esaslı gözetilerek en etkin şekilde yönetilmekte olup, dış ticaret pazar payının artırılması hedeflenmekte ve yurt dışı kaynak sağlanmasına yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Muhabir bankaların müşterilerinin talepleri doğrultusunda ülkemizde gerçekleştirilecek dış ticaret, teminat mektubu, havale ve TL hesap işlemlerinin yanı sıra sair hizmet talepleri mevcut mevzuat gerekleri çerçevesinde karşılanmakta ve çözümler üretilmektedir. Müşteri ihtiyaçları doğrultusunda uygun finansman ve ürünlere erişimlerini kolaylaştırarak tedarik süreçlerini aksatmadan yürütebilmelerini sağlama hedefi çerçevesinde muhabir bankalarla birlikte ihracat sigorta ve kredi kuruluşları ve diğer finansal kuruluşlarla mevcut iş birliklerinin verimli ve sürdürülebilir kılınması hedefi benimsenmiştir.

2023 Gelişmeleri: 2023 yıl sonu itibarıyla 119 ülkede 993 muhabir ile çalışılmaktadır.

Global ölçekte devam eden yüksek enflasyonun, yüksek faiz oranlarının ve küresel ekonomik yavaşlamanın etkisiyle, İş Bankası müşterilerinin enerji verimliliği projelerine kaynak sağlanmasına yönelik muhabir bankalar, ihracat sigorta ve kredi kuruluşları ve diğer finansal kuruluşlarla ilişkilerin etkin yönetiminin önemi devam etmektedir.

Aktif Kompozisyonu (%)	2023	2022
Nakit Değerler ve Bankalar	23,1	15,8
Menkul Değerler	19,3	19,8
Krediler	46,8	53,9
İştirak ve Bağlı Ortaklıklar	5,9	5,7
Diğer	5,0	4,9
Toplam	100	100

Pasif Kompozisyonu (%)	2023	2022
Mevduat	67,7	66,1
Alınan Krediler ve Para Piyasalarına Borçlar ⁽¹⁾	14,4	12,3
Diğer Yükümlülükler	7,0	8,0
Özkaynaklar	10,9	13,6
Toplam	100	100

¹Türk parası ve yabancı para cinsinden borçlanma aracı ihraçları ile sermaye benzeri krediler dâhildir.

Başlıca Finansal Büyüklükler (Milyon TL)	2023	2022	Değişim (%)	Özel Bankalar Sıralama
Aktif Toplamı	2.453.783	1.408.323	74,2	1
Krediler	1.147.371	759.289	51,1	1
Mevduat	1.662.179	931.077	78,5	1
Özkaynaklar	267.797	191.376	39,9	1

Başlıca Finansal Rasyolar (%)	2023	2022
Faiz Getirili Aktifler ⁽¹⁾ / Aktif Toplamı	87,7	88,2
Krediler / Aktif Toplamı	46,8	53,9
Kredi / Mevduat	69,0	81,5
Takipteki Krediler / Toplam Krediler	2,1	3,0
Özel Karşılık Oranı	75,6	74,4
Vadesiz Mevduat / Toplam Mevduat	38,5	45,5
Özkaynaklar / Pasif Toplamı	10,9	13,6
Sermaye Yeterlilik Rasyosu	21,6	24,4
Ortalama Özkaynak Kârlılığı ⁽²⁾	33,3	46,8

¹Faiz getirili aktifler Türk parası ve yabancı para Zorunlu Karşılıkları da içermektedir.

²Ortalamalar çeyreksele bakiyeler üzerinden hesaplanmıştır.

2023 yılı Haziran ayında 224,000,000 ABD doları ve 388,250,000 Euro tutarında; Kasım ayında ise 465,000,000 ABD doları ve 411,000,000 Euro tutarında 2 adet sürdürülebilirlik bağlantılı sendikasyon kredisi temin edilmiştir.

2023 yılı Ağustos ayında Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) ile, ülkemizde Şubat 2023'teki depremlerden etkilenen 11 ildeki bireyler ve firmaların finansman ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla 109 milyon ABD doları tutarında bir kredi sözleşmesi imzalanmıştır. Kasım ayında ise, havale akımlarına dayalı seküritizasyon işlemi yoluyla EBRD ve 3 farklı yatırımcıdan toplam 250 milyon ABD doları tutarında kaynak temin edilmiştir. Ayrıca 14 Aralık 2023 tarihinde; Şubat 2023'te ülkemizde meydana gelen depremlerden doğrudan etkilenen bireyler, çiftçiler, mikro ve küçük işletmelerin finansmanına katkıda bulunmak amacıyla IFC tarafından oluşturulan Türkiye deprem destek paketi kapsamında; IFC, PROPARCO ve Green for Growth Fund (GGF) ile toplam 67 milyon ABD doları ve 75 milyon Euro tutarında kredi sözleşmeleri imzalanmıştır. GGF'den sağlanan kredi Türkiye'de yenilenebilir enerji, kaynak verimliliği ve enerji verimliliğinin finansmanı amacıyla kullanılacaktır.

2023 yılında, Global Medium Term Note (GMTN) Programı dahilinde toplamda 402 milyon ABD doları tutarında, 16 adet sürdürülebilir eurotahvil ihracı yapılmıştır.

Sürdürülebilir finansman alanında gerçekleşen gelişmeleri yakından takip eden İş Bankası, müşterilerinin yeni finansman ihtiyaçlarını değerlendirerek fizibilitesi yeterli, kredilendirme prensiplerine uygun, çevresel ve sosyal standartlarla uyumlu projelere kaynak sağlamaya devam etmekte ve bazı finansal kuruluşlardan aldığı teknik danışmanlık ve eğitimlerle, kaynakların kullanımı konusundaki bilinci ve verimliliği artırarak ekonomiye destek olmaktadır.

 İş Bankası tarafından uluslararası finansal kuruluşlardan temin edilen ve 2023 yıl sonu itibarıyla açık olan kredilerin listesine raporun "Ekler" bölümünden ulaşabilirsiniz.

Sermaye Piyasaları İşlemleri

İş Bankası, sermaye piyasaları alanında faaliyet gösteren iştirakleriyle birlikte pay, kıymetli maden, borçlanma araçları, türev, yatırım fonu gibi sermaye piyasası araçlarına ilişkin aracılık faaliyetleri sürdürmekte; saklama ve fon değerlendirme hizmetleri vermektedir. Müşteri odaklılık anlayışı doğrultusunda müşteri ihtiyaçlarına karşılık verecek ürün geliştirme ve altyapı çalışmaları yürütülmektedir.

2023 Gelişmeleri: İş Bankası 2023 yılında da uzun vadeli kaynak sağlanması, mevcut kaynak yapısının çeşitlendirilmesi, aktif-pasif bilanço kalemleri arasındaki vade uyumsuzluğunun giderilmesi ve kısa vade nedeniyle oluşan faiz riskinin önüne geçilmesi amaçlarıyla farklı tür ve vadelerde borçlanma aracı ihraçlarını sürdürmüştür. 2023 yıl sonu itibarıyla nitelikli yatırımcılara satış yöntemiyle 7,2 milyar TL, halka arz yöntemiyle ise 2 milyar TL nominal değerde yurt içinde borçlanma aracı ihracı gerçekleştirmiş olan İş Bankası, müşterilere sunulan TL cinsi ürün çeşitliliğine katkıda bulunmuştur.

İş Bankası 2023 yılında farklı türdeki ihraçlarına devam ederken sektörde bir ilki gerçekleştirerek, yurtiçinde yeşil borçlanma aracı ihraç eden ilk banka olmuştur. Yurtiçinde nitelikli yatırımcılara satış yöntemi ile ihraç edilen 2 yıl vadeli tahvilin büyüklüğü bireysel ve kurumsal yatırımcıların ilgisi sonucunda 500 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Yeşil projelere verilen kredilerin finansmanına katkı sağlayacak olan ihraç, İş Bankası'nın stratejik hedef olarak belirlediği yeşil dönüşüm ve sürdürülebilirliğin desteklenmesine yönelik öncü bir adım olmuştur.

2023 yıl sonu itibarıyla, iştiraki İş Yatırım ile birlikte Borsa İstanbul Pay Piyasası işlem hacminin %10,26'sını gerçekleştiren İş Bankası, yine 2023 yıl sonu itibarıyla Borsa İstanbul Borçlanma Araçları Piyasası'nda gerçekleştirdiği 1.052 milyar TL düzeyindeki aracılık işlem hacmiyle sektördeki lider konumunu korumuştur.

31.12.2023 itibarıyla İş Bankası'nın saklama hizmeti verdiği portföy büyüklüğü 600 milyar TL'ye ulaşmıştır. Saklama lisansının alındığı 2015 yılından bu yana 25 Portföy Yönetim Şirketi (PYS) ve bir Yatırım Ortaklığı'na, firma bazında değişiklik göstermekle birlikte bireysel/kolektif portföy saklama hizmeti verilmektedir.

2023 yılı içerisinde reel getiri arayışında olan İş Bankası müşterileri, hisse ve tematik şemsiye fon ağırlığındaki yatırım fonlarına; döviz pozisyonunu korumak ve döviz cinsinden mevduat üzerinde getiri arayışında olan İş Bankası yatırımcıları ise serbest döviz fonlara yönelmiştir. İş Bankası perakende fonlar pazar payı %14,48 olmuştur. 2022 sonunda %13,49 olan İş Bankası altın bakiyesi pazar payı ise, Kur Korumalı Mevduata olan ilgi ve TL mevduata yönlendirme politikaları sonucu, Kasım sonu verisine göre %12,89 olmuştur.

Yatırımcıların reel getiri arayışı, enflasyonist ortamın 2023 yılında da sürmesinin etkisiyle devam etmiş ve yatırımcılar açısından önemli bir alternatif haline gelen Borsa İstanbul cazibesini sürdürmüştür. Yıl boyunca yatırımcıların yeni pay halka arzlarına olan ilgisi nedeniyle halka arzlara katılan yatırımcı sayısı rekor seviyelere ulaşmıştır.

Yatırımcıların 2023 yılının ilk 9 aylık döneminde döviz cinsi yatırım ürünlerdeki pozisyonlarını devam ettirdikleri gözlenmiş olup, seçim sonrasında döviz kurlarında yaşanan yükseliş bu ürünlerin TL bakiyesinde yaşanan yaklaşık %50 oranındaki artışta rol oynamıştır.

2022 yıl sonunda 49,6 milyar TL olan yatırım fonu bakiyesi, müşterilerin getiri arayışına bağlı gelişen yoğun talebinin sonucunda yaklaşık %109 artışla 31.12.2023 itibarıyla 103,9 milyar TL büyüklüğe ulaşmıştır. Söz konusu yatırımcı ilgisinin 2024 yılı içerisinde de sürmesi beklenmektedir.

Yatırım ürünlerindeki değerlendirme etkisinin yanı sıra, yatırımcı ilgisindeki artış sayesinde, İş Bankası yatırım hesapları toplam bakiyesi, 2023 yıl sonunda önceki yıla göre göre %60,6 oranında büyümüştür.

Ticari Bankacılık

Kuruluş misyonuna uygun olarak, İş Bankası sanayicinin, ticaret erbabının, KOBİ'lerin ve esnafın yanında yer almaktadır. Ticaretin olduğu her noktada faaliyet gösteren İş Bankası, yaygın şube ağıyla Türkiye'nin dört bir yanında müşterilerine kazandıran ürün ve hizmetler sunmaktadır.

Ürün ve Hizmetler:

- Ticari Kredi Kartı
- İmece Kart
- Maximum İşyerim
- İşim Kart, Tarsim
- POS, ÇekCepte
- Dijikolay
- Anında POS
- Denizleri Koruyalım Kredisi
- Anında Ticari Kredi
- Dijital Tedarikçi Finansmanı Sistemi
- Anında Ticari Ürünler
- Proje Finansmanı
- Dijital Borçlu Cari Hesap
- Risk Yönetim Çözümleri (Hedging)
- Maximiles TİM İhracatçı Kart
- Dijital Çözümler
- Anında Tarım Kredisi
- KOBİ Kredileri

Özel Bankacılık

İş Bankası, güçlü finansal iştirakleri İş Portföy, İş Yatırım, Anadolu Hayat Emeklilik ve Anadolu Sigorta ile iş birliği içinde yaptırdığı varlık yönetimi odaklı iş modeli ile müşterilerinin ihtiyaç ve tercihlerine göre kişiye özel yatırım ürünleri ve finansal çözümler sunmaktadır.

Ürün ve Hizmetler:

- Varlık Yönetimi
- Privia Bireysel Krediler,
- Aile Fonları
- Privia Emeklilik Planı
- Ticari Şubelerde Özel Bankacılık Yapılanması
- Privia Kasko
- Privia Black Kredi Kartı
- Privia Konut Sigortası
- Privia Yatırım Fonu
- Finansal Durum Raporu
- Privia Hattı

2023 Gelişmeleri: Sadece Özel Bankacılık müşterilerine tahsis edilmek üzere tasarlanarak 2022 yılında ilk kez sunulan ve müşterilerin beklentilerine uygun lüks marka ve firmalarda ayrıcalıklı avantajlar sağlayan Privia Black kredi kartı yıl boyunca yapılan kampanyalarla yaygınlaştırılmıştır. Çalışmalar sonucunda; 2023 yıl sonu itibarıyla, önceki yılın aynı dönemine kıyasla Privia Black kredi kartı kullanan müşteri sayısı %45, Özel Bankacılık müşterileri başına aylık ortalama alışveriş hacmi ise %111 artış göstermiştir.

"Privia Müşterisi Olmak İçin" uygulaması yenilenen  privia.com.tr web sitesinde hayata geçirilmiştir. İşCep'in özel bankacılık müşterilerine yönelik görsel farklılaştırılmasını içeren İşCep Privia Modu hayata geçirilmiştir.

"Filantropi" ve "Miras ve Vergi Danışmanlığı" hizmetlerine aracılık edilmeye başlanmıştır. Özel Bankacılık müşterilerine yönelik concierge hizmetleri Temmuz 2023 itibarıyla zenginleştirilerek yeniden sunulmaya başlanmıştır. Müşterilerin kültür sanat alanındaki gelişmeleri ve etkinlikleri takip etmeleri amacıyla hazırlanan aylık Privia Kültür Sanat Bülteninin müşterilere gönderimine başlanmıştır.

2023'te Bodrum Özel Bankacılık Şubesi açılmış ve Girne/KKTC Şubesi'nde özel bankacılık "corner" yapılanmasına başlanmıştır. "Özel Bankacılık Akademisi" programı kapsamında Yatırım Ürünleri, Türev ve Yapılandırılmış Ürünler Eğitimi ile Kişisel Marka ve Etki Yaratma Eğitimleri düzenlenmiştir. İş Yatırım ile birlikte şube çalışanlarına yönelik piyasa bilgilendirme toplantılarına başlanmıştır.

Ticari İhtisas şubelerde Özel Bankacılık yapılanması (Co-Private) kapsamında 2022 yılında 4 şube ile başlayan projeye 2023 yılında 5 şube daha dahil edilmiştir. 2024 yılında yaygınlaştırmaya ilave 6 şube ile devam edilecektir. 9 Ticari İhtisas Şubesinde, Özel Bankacılık hizmeti sunulan müşterilerin varlık büyüklüğü 2023 yıl sonu itibarıyla önceki yıl sonuna göre %133 oranında artmıştır. Varlık kazanımının ve ürün çeşitliliğinin geliştirildiği müşterilerin yatırım fonları büyüklüğü 15 katına ulaşmıştır.

Özel Bankacılık Portföy Yönetimi Şube Bilgi Paneli ile şubelerin özel bankacılık alanındaki temel büyüklükleri, hedef göstergeleri, sigorta, emeklilik, kredi kartı kullanımı, ziyaret adetleri gibi bilgilerin görülmesi sağlanmıştır.

Ödeme Sistemleri

İş Bankası, ödeme sistemleri alanındaki faaliyetlerini "gelişmiş teknolojileri ürün ve hizmetlerine entegre ederek, kusursuz müşteri deneyimi ile müşterilerinin tüm yaşam evrelerinde günlük ihtiyaçlarını karşılayıp yanlarında olma" hedefi ile yürütmektedir.

Ürün ve Hizmetler:

- Bireysel ve Ticari Kredi Kartı Programları (Maximum, Maximiles, Privia, Maximum Genç)
- Bireysel ve Ticari Banka Kartı Ürünleri (Bankamatik Kartı)
- Ön Ödemeli Kart ve Dijital Cüzdan Uygulamaları Sadakat Programları (MaxiPuan, MaxiMil, Cashback/Anında İndirim, İlave Taksit, İşlem Öteleme, Sonradan Taksitlendirme ayrıcalıkları)
- Dijital Kart Hizmeti
- Temassız ve Mobil Ödeme (Ödeme yapma ve Ödeme alma)

2023 Gelişmeleri: 2022 sonu kredi kartı sayısı 12,6 milyon ve pazar payı %12,64 iken, 2023 Aralık sonu kredi kartı sayısı 15 milyona ve pazar payı %12,73'e yükselmiştir.

Kart kabul tarafına bakıldığında ise 2022 yıl sonu 611.429 olan POS sayısı, 2023 yılında 660.375'e ulaşmış, böylelikle %7,60 olan pazar payı %8,12'ye yükselmiştir.

İş Bankası, "Geleceğin Bankası" olma vizyonuyla, yeni teknolojileri müşterilerinin hayatını kolaylaştıracak şekilde insan odağı ile tasarlayarak yenilikçi ürün ve hizmetler sunmaya devam etmektedir. Bu anlamda 2023 yılında İş Bankası'nın müşterilerine sunduğu "Cep Telefonun aynı zamanda kredi kartın" vaadi ile lanse edilen Dijital Kart deneyimi aynı zamanda sektörde bir ilk olmuştur. İş Bankası müşterileri, bu yeni deneyim sayesinde, yanlarında fiziki kart plastiği taşımaya gerek olmadan cep telefonları ile alışveriş yapabilmekte, Bankamatiklerinden para çekebilmektedir. Kart başvuru anında kartın cebe inmesini sağlayarak cep telefonu ile temassız ödeme ya da TR Karekod teknolojisi üzerinden fiziki kart deneyimi ile dijital ödeme deneyimini eşitlemiştir. Bugüne kadar sektörde sadece peşin alışverişlerde gerçekleştirilebilen temassız ödeme yönteminin taksitli alışveriş veya puan kullanımında da yapılabilmesini mümkün hale getirmiştir. Sürdürülebilir değer yaratan geleceğin bankası olma vizyonumuz ile dijital kart deneyimini kullanan müşteriler plastik, kağıt ve kurye tüketimi ortadan kaldırılmış; bu sayede 11,25 ton karbondioksit (t CO₂) salımının önüne geçilmiştir. Bu değer yaklaşık olarak 75.000 KM'lik bir araç yolculuğunun yapılmamış veya 375 bin adet plastik poşetin tüketilmemiş olması anlamına gelmektedir.

Kartla ödeme yapma deneyimini uçtan uca dijitalleştiren İş Bankası, benzer bakış açısıyla ödeme alma deneyiminde de işyerlerinin fiziki POS donanımını ortadan kaldıran "Linkle Ödeme Alma" hizmetini İşCep üzerinden sunmaya başlamıştır. Küçük ve orta ölçekli işletmeler, İşCep Linkle Tahsilat hizmeti sayesinde, fiziki mağazadan ya da e-ticaret ile satışta ayrıca bir POS cihazına ihtiyaç duymadan İşCep uygulaması üzerinden kart sahibine link göndererek ödeme alabilmektedir. Bu basit ve daha az maliyetli yöntemle işyerinin bir POS'a ya da internet sitesine ihtiyaç duymadan ödeme alması, alıcının

da yanında kart taşımasına ya da kart bilgilerini bir siteye girmesine gerek olmadan ödeme yapması mümkün olabilmektedir.

Dijital iş birlikleri ile ödeme sistemleri hizmetlerinin kapsayıcılığını artırmak amacı güden İş Bankası, ödeme kuruluşu iştiraki MOKA ile işbirliğine giderek, Türkiye'deki Samsung kullanıcılarına özel olarak hayata geçirilen mobil cüzdan uygulaması S-Wallet'ın ön ödemeli kart alt yapısını sunmaya başlamıştır. İş Bankası ön ödemeli kart API'lerinin Moka'ya entegreasyonu ile kurulan yapı sayesinde, Samsung dijital cüzdan kullanıcıları akıllı saat ve akıllı telefonları üzerinden temassız ödeme yapabilmekte; mobil cüzdanlarının içine dilediği kadar para yükleyip ister online alışverişlerde ister mağazada, yurt içi, yurt dışı fark etmeksizin kolayca ve güvenle harcama yapabilmektedir.

Ödeme kuruluşu iştiraki MOKA ile hayata geçirdiği diğer bir yenilikçi ürünü MOKA Süper Fiziki POS ile sektörde ilk kez bir banka POS'u üzerinden farklı banka kartlarına taksit yapılımasını sağlamıştır.

Değer zincirleri ile ürün ve hizmetlerini kendi kanallarının ötesine taşımayı benimseyen İş Bankası, sektörde banka dışı oyuncular ödeme kuruluşları ve e-para kuruluşları ile olan iş ortaklıklarına yenilerini de eklemiştir. Ödeme kuruluşlarına sanal POS servisleri ile online alışverişlerde kart kabul hizmeti sunan banka, fiziki POS servislerini de ödeme kuruluşlarına API'ler ile entegre edecek hizmetini kullanıma sunmuştur.

Ödeme sistemleri ürünleri ile müşterilerinin günlük hayatlarının ayrılmaz bir parçası olmasını amaçlayan İş Bankası kesintisiz olarak yürüttüğü sadakat uygulamalarını sektörde fark yaratacak yeni özellikler ile geliştirmeye devam etmektedir. Kredi kartlarına belirli harcamalarda anında indirim avantajı sunan Banka, bu özelliği Bankamatik Kartlarına da kazandırmıştır. MaxiPuan, MaxiMil, Cashback ayrıcalıklarının her bir müşterimiz özelinde toplu olarak takibini kolaylaştırmak için İşCep uygulamasına "Kazançlarımız" isimli yeni bir hizmet alanı eklemiştir.

Dijitalleşme ile birlikte bireylerin tüketiminde kullanımı sürekli artan dijital platformalara yapılan üyeliklerin takibi de zorlaşmaktadır. İş Bankası, müşterilerinin üyesi oldukları dijital platformları tek bir yerden görebilmeleri için, Dijital platform abonelik ödemelerine yönelik Visa Token Service uygulamasını hayata geçirmiş ve İşCep'e ayrı bir menü ekleyerek müşterilerin aboneliklerini görüntüleyebilmelerini sağlamıştır.

Günlük hayatın önemli bir deneyimi de toplu taşıma kullanımıdır. Toplu taşımada kartları ile temassız geçiş imkânı sunan İş Bankası, bu hizmetini 25 ile yaygınlaştırmış, ulaşımında temassız kart kabul ağına İstanbul ilinin de eklenmesi için gerekli çalışmalara başlamıştır.

İş Bankası müşterilerinin kartlı ödeme hizmetlerine ulaşımını kolaylaştırmak ve finansal kapsayıcılığını artırmak için, kredi kartı bulunmayan müşterileri için proaktif bir şekilde İşCep üzerinden hazır kredi kartı teklifi sunmaya başlamıştır.

Tarım bankacılığı faaliyetleri kapsamında tarımın finasmanında önemli bir rol oynayan İmece Kart ürününe başvuruyu İşCep uygulamasına açarak tarım ile iştigal eden müşterilerinin İmece Kart ayrıcalıklarına erişimini kolaylaştırmıştır.

Sınır Ötesi Bankacılık

İş Bankası Grubu, sınır ötesi bankacılık faaliyetlerini yurt dışındaki şubeleri, iştirak bankaları ve temsilcilikleri aracılığıyla yürütmekte olup yurt dışında 11 farklı ülkede faaliyet göstermektedir. Toplam 34 şubenin 9'u Frankfurt (Almanya) merkezli İşbank AG, 1'i Moskova (Rusya) merkezli JSC İşbank, 2'si Tiflis (Gürcistan) merkezli JSC İşbank Georgia bünyesindedir. Ayrıca Kazan'da ve St. Petersburg'da JSC İşbank'a bağlı 2 temsilcilik ofisi bulunmaktadır. Bunların yanı sıra İş Bankası'na bağlı Irak'ta 2, Kosova'da 2, İngiltere'de 2, Bahreyn'de 1 ve KKTC'de 15 şube faaliyet göstermektedir. Banka'nın Çin'in Şanghay ve Mısır'ın Kahire şehirlerinde birer tane olmak üzere 2 temsilcilik ofisi vardır.

2023 Gelişmeleri: İş Bankası yurt dışındaki müşterilerine de kredi, mevduat, yurt içi ve yurt dışı hesaplara para aktarma, dış ticarete aracılık, akreditif ve teminat mektubu işlemleri gibi temel bankacılık hizmetlerini sunmaktadır. Ürün ve hizmetlerin sunumu, değişen ihtiyaçlar paralelinde dinamik bir şekilde revize edilmektedir. İnternet şube ve mobil bankacılık uygulamaları ile dijital kanallar üzerinden yurt dışı şube müşterilerine hizmet verilmektedir.

2023 yılında İngiltere, Kosova ve Irak'taki müşterilere, ülkelere özgü uygulamalar gözetilerek hazırlanan mobil bankacılık ürünü faaliyete alınmıştır. Irak'ta Bağdat ve Erbil Şubeleri aracılığıyla Türkiye ve Irak arasındaki ticaretin önemli bir kısmına aracılık etmenin yanı sıra bölge için katma değer yaratan projelere krediler ile kaynak sağlanmaktadır. Bu kapsamda, Türkiye-Irak arasındaki dış ticaret hacmine katkı sunan mezat işlemlerine aracılık edilmeye başlanmıştır. Ülkedeki muhatap kurum ve kuruluşlara hitaben düzenlenen teminat mektubu işlemleri de önemini korumuştur.

2023 yılı, İş Bankası'nın Kosova'da tabana yaygın mevduat toplamak ve müşteri sayısını artırmaya yönelik faaliyetlere odaklanıldığı bir yıl olmuştur. Bahreyn Şubesi üzerinden Körfez Bölgesi ülkeleri ile kurulan olumlu ilişkiler, İş Bankası'nın kaynak çeşitliliğini artırma çabasına katkı sağlamıştır. Londra'da yerleşik firmalarla olan ilişki seviyesi artırılmış, üye işyeri işlem hacimlerinde önemli artışlar elde edilmiştir. Mobil bankacılık ürününün uygulamaya alınması ile şube dışı kanallar üzerinden gerçekleştirilen işlem adedi ve hacmi artırılmıştır.

2023 yılı sonu itibarıyla İş Bankası'nın yurt dışı örgütünün aktif toplamı 6,8 milyar ABD doları seviyesindedir. Yurt dışı iştiraklerin bu toplamdaki payı %42,4 yurt dışı şubelerin payı ise %57,6'dır.

Dijital Bankacılık

"Geleceğin Bankası" olma vizyonuyla İş Bankası yalnızca finansal ihtiyaçları karşılayan bir banka olmanın ötesine geçmeyi ve müşterilerin günlük yaşamlarına dokunarak hayatlarını kolaylaştıracak yenilikçi ürün ve hizmetlerle yanlarında olmayı amaçlamaktadır.

2023 Gelişmeleri: 21 Haziran 2022 tarihinde uygulama marketlerde yerini alan Nays, 2023 itibarıyla 3 milyon kullanıcıya ulaşırken Nays kullanıcılarının yaklaşık %62'sini İş Bankası ile ilk defa temas

kuran bireyler oluşturmuştur. Nays'ı kullanarak finansal işlemlerini gerçekleştiren tekil kullanıcı sayısı 1,1 milyon olurken, Nays markalı dijital ön ödemeli kartlarla yapılan alışveriş hacmi 1,143 milyon düzeyinde gerçekleşmiştir.

Açık Bankacılık kapsamında, İş Bankası kanallarına diğer banka hesaplarını ekleyen yaklaşık 155 bin müşteri bulunmaktadır. İş Bankası kanalları ticari müşteriler nezdinde açık bankacılık ekosisteminde en çok tercih edilen birincil kanal konumunda bulunmaktadır. İş Bankası kanallarından diğer banka hesapları kullanılarak gerçekleşen ödeme başlatma sayısı ise 64 bine ulaşmıştır.

Günde 5 milyon kişi tarafından 18 milyon kere ziyaret edilen İşCep, 700'den fazla fonksiyondan oluşan zengin işlem setiyle hem bireysel hem de ticari kullanıcılarının ihtiyaçlarını kolaylıkla yönetebilmelerine olanak sağlamaktadır. 2023 yılında, İşCep'te oturum başına geçirilen süre önceki yıla göre %25 artış göstermiştir. Şube dışı kanalların işlemlerdeki payı %97,1, dijital kanalların satışlardaki payı ise %74,8 olarak gerçekleşmiştir.

2023 yılı Eylül ayında ticari şirketler için İşCep'ten uzaktan banka müşterisi olma hizmeti kullanıma sunulmuştur. İşCep'te yer alan "Müşteri Olmak İstiyorum" özelliği ile tek ortaklı Limited Şirketler bankaya herhangi bir evrak, ıslak imzalı belge sunmadan müşteri olabilmektedir.

2023 yılında **İşCep**'in süper uygulama olmasına dönük stratejimiz kapsamında, müşterilerin finansal ihtiyaçlarının yanı sıra yaşam döngülerinde ihtiyaç duydukları katma değerli ürün ve hizmetlere İşCep ile ulaşabilmeleri amaçlanmıştır. Bu kapsamda Evim, Ailem, Aracım ve Seyahatim yaşam alanları **"İşCep'le Hayatım"** çatısı altında müşterilere sunulmuştur.

Yenilikçi Bankacılık

Dijitalleşen dünya ile birlikte iletişim yöntemlerinin farklılaşması, akıllı telefonlar üzerinden erişilebilen; mesajlaşma ve görüşme imkânları sunan uygulamaların yaygın olarak kullanılmaya başlanması, bireylerin hayatlarında olduğu gibi şirketlerin iş yapış şekillerinde de değişikliklere gidilmesi ihtiyacını doğurmuştur. Bu kapsamda; Şube çalışanlarımızın NAR platformu üzerinden ulaşabildikleri "Diyalog" uygulaması ile Bankamız bireysel ve ticari müşterileri ile doğrudan mesajlaşma, sesli ve görüntülü görüşme imkânı sağlayan bir çözüm hayata geçirilmiştir. Diyalog uygulaması ile birlikte; bankacılık işlemlerini mesafeli olarak sürdürmek isteyen müşterilerimizle temasın etkin ve olabildiğince düşük risk ile sürdürülebilmesi amaçlanmış olup uygulama üzerinden gerçekleştirilen mesajlaşma, sesli ve görüntülü görüşmeler kayıt altına alınmaktadır. Buna ek olarak; yine uygulama üzerinden dosya iletme imkânı bulunmakta olup iletilen belgeler çalışanlarımız tarafından Müşteri Belgeleri ekranına kolaylıkla eklenebilmektedir.

İş Bankası'nın İştirakleri

Hazine Yönetimi

İş Bankası'nın temel hedefi kredi ve yatırım portföylerinde etkin sermaye kullanımına, döviz ve likidite pozisyonlarının dinamik yönetimine, maliyet kontrolüne odaklanarak risk-getiri dengesini optimum seviyede tutmak ve sürdürülebilir kârlı büyüme stratejisi yoluyla bilanço yapısını daha da güçlendirmektir.

2023 Gelişmeleri: 2023 yılında küresel enflasyonist baskılarla mücadele eden gelişmiş ülke merkez bankaları politika faizlerini kademeli olarak artırırken, jeopolitik riskler de yakından takip edilmiştir. Yurtiçinde ise yılın ilk yarısında, TCMB tarafından liralasma sürecinin etkinliğini artırıcı adımlar atılmaya devam edilmiş, menkul kıymet tesisi yükümlülüklerinin artırılması ve ticari ve bireysel kredilere dair fiyatlama ve büyüme kısıtlarının sıkılaştırılması ana gündemi oluşturmuştur. Yılın ikinci yarısında TCMB'nin piyasa mekanizmalarının işlevselliğini artırma ve makro finansal istikrarı güçlendirme amaçlı sadeleşme kararları devreye alınmaya başlanmış, Türk lirası mevduatı önceliklendiren düzenlemeler ile menkul kıymet tesisi uygulamasının koşulları hafifletilmiş, süreç zorunlu karşılık tesisini de içeren yeni uygulamalarla desteklenmiştir.

Para politikası kararlarının yanı sıra, aktarım mekanizmasının etkinliğinin güçlendirilmesi odaklı kredi, teminat ve likidite politika adımları, bankaların başta menkul kıymet portföyleri olmak üzere toplam faiz getirili aktiflerin yönetimi için aldıkları kararlar üzerinde etkili olmayı sürdürmüştür. Bankacılık sektörü açısından, makro ihtiyati politikalarla şekillenen bilançoların, likidite, faiz ve kur risklerini dikkate alarak yönetilmesi öncelikli olurken, hızlı değişen mevzuat düzenlemelerine uyum sağlanmasının yanı sıra müşteri tercihlerinin etkin şekilde yönetilmesi önem arz etmiştir.

Bireysel Bankacılık

İş Bankası'nın bireysel bankacılık alanındaki faaliyetleri, "müşterilerinin hayatlarının her evresinde en çok tercih ettikleri finansal çözüm ortağı olma" hedefi etrafında şekillendirilmektedir. Tasarım odaklı düşünce metodolojisiyle iş süreçleri ve müşteri yolculuklarının deneyimi sürekli olarak iyileştirilmektedir. Müşterilerin yeni dönemde değişen ihtiyaç ve beklentilerini anlayarak karşılamak için kritik müşteri yolculukları gözden geçirilmeye ve daha iyi bir deneyim için yeniden tasarlanmaya devam edilmektedir.

Ürün ve Hizmetler: Uzaktan Müşteri Edinimi, Çocuğum için BES, Kur Korumalı Mevduat, Yapay Zekâ ve RPA destekli uygulamalar, gerçek zamanlı analitik uygulamalarının geliştirilmesi, Uzaktan Müşteri Yönetimi, Geleceğe Orman

2023 Gelişmeleri: Piyasa gelişmelerinin ortaya çıkardığı liralasma politikası uyarınca Sermaye Piyasaları Bölümü ile iş birliği içinde müşteri getiri beklentilerini karşılayacak çeşitli özellikli kur korumalı mevduat ürünleri sunumu yıl boyunca sürdürülmüştür. Toplam mevduattaki TL ağırlığı sene başındaki %35 seviyesinden 22 Kasım 2023 itibarıyla %61 seviyesine yükseltilmiştir. Mevduat yanında alternatif yatırım ürünleri olan vadeli döviz fonlar, kişiye özel serbest fonlar, nesiller arası servet transferini getiri odaklı şekilde sağlayan aile fonları yoğun olarak müşterilere sunulmuştur. Bu çerçevede 22 Kasım 2023 itibarıyla toplam yönetilen varlık tutarı 2022 sonuna göre %83 artırılmıştır.

İş Bankası, ülkemizin sınai ve ekonomik kalkınmasına destek olma misyonu ile çok sayıda iştirak edinmiş entegre bir topluluktur.

Banka Yönetim Kurulu'nun 25 Ağustos 2023 tarihli toplantısında, iştirak portföyünün daha etkin ve verimli şekilde yönetilmesi amacıyla, Genel Kurulun onayına tabi olmak üzere, Banka'nın iştirak modeliyle kolaylaştırılmış usulde kısmi bölünmesine, bu kapsamda Banka mülkiyetinde bulunan 15 bağlı ortaklık ve 1 iştirakteki sermaye paylarının, Banka'nın %100 pay sahipliğinde yeni kurulacak bir çatı şirkete devredilmesine karar verilmiştir. Kurulacak yeni yapı ile daha odaklı ve stratejik bir yönetim anlayışına geçilmesi planlanmakta, ayrıca iştirakler arasındaki sinerjinin artırılması, artan verimlilikle iştirak portföyünde değer yükselten ve kârı maksimize eden rekabetçi bir performans ortaya konulması hedeflenmektedir. Çatı şirketin kurulmasıyla ilgili çalışmalar, yurt içi ve yurt dışı düzenleyici otoriteler nezdindeki yasal izin süreçleri de dahil olmak üzere devam etmektedir.

İş Bankası'nın İştirakleri

- Risk/getiri dengesi ve piyasa şartları gözetilerek mevcut iştiraklerin faaliyetlerine dönük stratejik bakış açısının kurumsal düzeyde kuvvetlendirilmesi,
- Organik ve inorganik yöntemlerle girişim seviyesinden olgun seviye şirketlere kadar geniş bir yelpazede büyüme arayışlarına devam edilmesi,
- Şirketlerimizin faaliyet gösterdikleri sektörlerin öncü ve lider kuruluşları arasında yer alması ve değerlerinin artırılması çerçevesinde sürdürülmektedir.

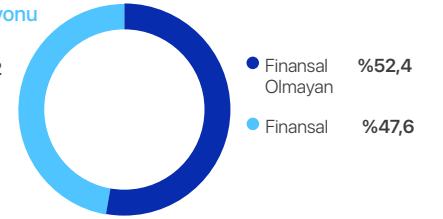
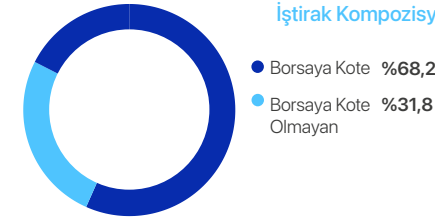
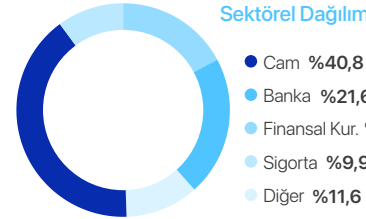
2023 yıl sonu itibarıyla Banka, 154 şirkette doğrudan ve dolaylı pay sahibi olup bunların 119'unda yönetim kontrolüne haizdir. Doğrudan pay sahibi olunan şirket sayısı 30'dur.

Bu şirketlerin Banka aktifindeki değeri, Aralık sonu itibarıyla 152 milyar TL düzeyindedir. Bu büyüklüğün %67'lik kısmını oluşturan Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş., Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş., İş Finansal Kiralama A.Ş., İş Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş., İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş. ve Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş.'nin hisseleri Borsa İstanbul'da işlem görmektedir. Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi, İş Girişim Sermayesi Yatırım Ortaklığı A.Ş., TSKB Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş. ve İş Yatırım Ortaklığı A.Ş. de İş Bankası'nın dolaylı pay sahipliği ile kontrol ettiği diğer halka açık Grup şirketleridir.

2023 yıl sonu itibarıyla portföyün İş Bankası'nın aktif içindeki payı %6'dır. İş Bankası'nın iştirakleri, ABD, Almanya, Birleşik Arap Emirlikleri, Bosna Hersek, Bulgaristan, Çin, Gürcistan, Hindistan, Hollanda, İngiltere, İspanya, İtalya, Macaristan, Mısır, Romanya, Rusya, Slovakya, Ukrayna, Singapur, KKTC'de faaliyet göstermektedir.

İştiraklerimizin 2023 performansı için

📖 "İş Bankası'nın İştirakleri" bölümünü ziyaret ediniz.



2023 yılında İştiraklere ilişkin önemli gelişmeler:

- Entegre bir yenilenebilir enerji portföyü oluşturmak amacıyla faaliyet gösteren İş Enerji Yatırımları A.Ş. tarafından İş Yenilenebilir Enerji Proje Yönetimi Danışmanlık A.Ş., Hollanda merkezli Is Energy Investments BV ve Romanya merkezli Is Energy Romania S.R.L kurulmuştur. İş Yenilenebilir Enerji Proje Yön. Dan. A.Ş. aracılığı ile güneş enerjisi santralleri işleten 38 enerji şirketinin müşterek kontrolüne sahip olunmuş ve toplamda 77 MW kurulu güce sahip Soli GES'e %50 oranında ortak olunmuştur.
- Polat Enerji Yatırımları A.Ş.'nin Maxis Temiz Enerji Girişim Sermayesi Yatırım Fonu mülkiyetindeki %50 payı İş Enerji Yatırımları A.Ş. tarafından satın alınmış, GES ve RES'lerden oluşan 754 MW'lık portföye ortak olunmuştur.
- Emtia ticaretinin güvenilir pazaryeri olmak ve bu sektörlerin dijitalleşmesine öncülük etmek amacıyla 2022 yılında kurulan Maksmarket Danışmanlık Elektronik Hizmetler Tic. A.Ş. demir çelik ürünleriyle başlamak üzere dijital pazaryeri platformu Proemia'yı 2023 yılı Nisan ayında faaliyete geçirmiştir.
- Dijital tarım alanında teknolojileri doğru kullanma ve tabana yayma hedefiyle küçük ve orta ölçekli çiftçilere dijital tarım teknolojisi hizmetleri sağlama konusunda faaliyet gösteren İmecemobil Tarım Platformu Elektronik Hizmetler Tic. A.Ş. "İmeceMobil" şirketi kurulmuştur. İmeceMobil; tarım, finans ve teknolojiyi bir arada buluşturarak tarım ekosistemini çok boyutlu ve uzun vadeli bir şekilde tüm paydaşlarla birlikte sürdürülebilir değer yaratan,

- kapsayıcı, global bir tarım teknolojileri şirketi olma vizyonu ile çalışmalarına başlamıştır.
- Tarımı sürdürülebilir, rekabetçi ve verimli hale getirmek için bilgi ve iletişim sektörünün tarıma daha güçlü katılımını, entegrasyonunu ve tarımın dijital dönüşümünü desteklemeyi amaçlayan tarım girişimciliği ekosistemini hayata geçirecek ve Teknoloji Merkezi statüsünde faaliyet gösterecek olan İTTM Tarım Teknoloji Girişimleri A.Ş.'ne dolaylı bağlı ortaklığımız İmecemobil Tarım Platformu Elektronik Hizmetler Tic. A.Ş. aracılığıyla %8,33 pay ile hissedar olunmuştur.
- Bağlı ortaklıklardan Moka Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş.'nin, Oyak grubu şirketlerinden Birleşik Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para A.Ş. ile yurt içi ve yurt dışındaki sinerji ve büyüme fırsatlarını değerlendirmek üzere birleşmesine yönelik olarak görüşmeler başlatılmıştır. 2023 yılının Aralık ayında ise, birleşme işlemine ilişkin Rekabet Kurumu başvurusu gerçekleştirilmiştir.
- Bağlı ortaklıklardan Ödesis Finansal Teknoloji Girişimleri A.Ş. üzerinden İngiltere'de ödeme ve elektronik para kuruluşu olarak faaliyet gösterecek olan IS United Payment Systems Limited'e %50 pay ile iştirak edilmiştir.
- E-ticaret alanında faaliyet gösteren Topkapı Danışmanlık Elektronik Hizmetler ve Pazarlama Ticaret A.Ş. (Pazarama), depo ve ürün yönetimi ile çoklu kanal satış entegrasyonlarını tek platformda sunan Hamurlabs Elektronik Hizmetler Yazılım ve Ticaret A.Ş.'ye %20 pay ile iştirak etmiştir.

		Trakya Yatırım Holding			

Müşteri Odaklılık

İş Bankası, “müşteriye en yakın banka olma” vizyonu ile tüm sistem ve süreçlerinde müşteri deneyimine odaklanmakta; 22 milyonu aşkın müşterisi için ihtiyaç anında ulaşılabilir, güvenilir, çalışılması kolay bir iş ortağı olma hedefiyle faaliyetlerini sürdürmektedir.

Müşteri Memnuniyeti

İş Bankası’nın müşteri deneyimi vizyonuna uygun şekilde müşterilerin değişen ihtiyaç ve beklentilerini anlayarak tüm temas noktalarındaki etkileşimlerini basitleştirmek, zaman kazandıran, hızlı çözümler sunarak yol göstermek ve takıldıkları noktalarda yardımcı olmak doğrultusunda aksiyonlar alınmaktadır.

İş Bankası şubeleri ve dijital kanallarındaki müşteri memnuniyeti ve Net Tavsiye Skoru (NPS - Net Promoter Score) yakından izlenerek müşteri geri bildirimlerine yönelik aksiyonlar hızla devreye alınmaktadır.

Bağımsız araştırma şirketleri üzerinden rekabet karşılaştırmalı olarak yapılan Net Tavsiye Skoru Ölçümü ile kanal memnuniyetleri ve kritik ürün memnuniyetleri takip edilmektedir. Kanal, ürün ve segment yöneticilerine İş Bankası’na yakın büyüklükteki bankalarla karşılaştırıldığında NPS’te ilk sırada yer almak SMART hedef olarak verilmektedir.

2023’ta 50 NPS değeriyle İş Bankası kendisine yakın büyüklükteki bankalarla kıyaslandığında ilk sırada yer almaktadır.

İş Bankası müşterisi olan erkek katılımcıların NPS skoru 49 ve kadın katılımcıların NPS skoru ise 51’dir.

İşCep uygulama içi NPS anketi, işlem sonu efor/memnuniyet anketi ve e-posta / telefon üzerinden beklenti anketi kullanılarak sürekli ölçüm çalışmaları yürütülmektedir. Dijital kanallar ve e-posta/SMS gibi kanalların yanı sıra, şube içi kiosk anketi ve fotoblok gibi fiziki ortamlar üzerinden de memnuniyet ölçümleme çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Ölçümleme çalışmalarında; müşteri yolculukları, tekil işlemler, hata alınan akışlar dâhil olmak üzere işlem sonunda müşterilere anketler gösterilerek geri bildirimler toplanmakta ve bu geri bildirimler yeni ürün/hizmet geliştirme ve sunumunda kullanılmaktadır.

Dijital kanallarda müşterilerin davranışsal verilerine dayalı analizler, bağlamsal senaryolar ile 2023 yılında 185 milyon etkileşim yaratılmıştır. Bu etkileşimlerde müşterilere ihtiyaç anında doğru öneri ve yönlendirmeler yapılırken zorluk yaşanan durumlarda işlemlerin sorunsuz tamamlanması için çözümler üretilmiştir. 1,5 milyon ürün başvurusu tamamlanmış, müşterilerin dijital kanallardaki deneyiminin kesintisiz gerçekleşmesi için 4 milyonu aşkın işlem yönlendirmesi yapılmıştır.

2023 yılında Özel Bankacılık müşterilerine yönelik 2 farklı müşteri memnuniyet anketi gerçekleştirilmiştir. Nihai net tavsiye skoru 70,8 ile “**Mükemmel**” seviyesinde gerçekleşmiştir. Geçen yıla göre skor gelişimi +%2 oranındadır.

İşCep’in özel bankacılık müşterilerine yönelik görsel farklılaştırılmasını içeren **İşCep Privia Modu**’ndan kullanıcı memnuniyet skoru %88’dir.

Marka Araştırması

İş Bankası temel bankacılık ürünleri ve ödeme sistemleri ürünlerine ilişkin reklam çalışmalarının İş Bankası müşterileri ve diğer banka müşterileri üzerindeki etkilerini görmek, İş Bankası ve Maximum markalarının algısını ölçmek amacıyla gerçekleştirilen Reklam ve Marka Sağlığı araştırması çalışması Future Bright Group ile yürütülmüştür. Bu araştırma ile İş Bankası ve Maximum markalarının rekabete kıyasla iletişim çalışmalarının hatırlanması, ilgi yaratma ve etkileme performansları ile marka imaj skorları düzenli olarak takip edilmiştir. Bankacılık kategorisinde marka tercihi yaratan motivatörler ortaya çıkarılarak pazarlama ve iletişim stratejileri için girdi sağlanmıştır.

Yeni Nesil Yaşam Alanı: İş Mekan

Geleceğin bankasını ve müşteri deneyimini tasarlama stratejisi kapsamında, müşterilerimiz ile dijitalde olan temasımızın fiziki bir uzantısını oluşturmak amacıyla tasarlanan İş Mekan’ın ilki Nişantaşı Şube binasında 17 Ocak 2023’te hayata geçirilmiştir. Bu fiziki temas noktası ile dijitalde dokunduğumuz müşterilerimize fiziki dünyada da erişebilmek ve müşterilerimizin ihtiyaçlarını bankacılık süreçleri ile sınırlı tutmadan, İş Bankası Grubu şirketleri ile birlikte daha bütünsel olarak karşılayarak, kolektif bir deneyim ile çoğul değer önerileri sunmak amaçlanmaktadır. Birçok farklı konumda, müşteri profillerine ve piyasa özelliklerine göre değişiklik gösterecek temas noktaları ile müşteri deneyiminin sürekli olarak iyileştirilmesi, müşteri aidiyeti ve bağlılığının güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

Ayda ortalama 20.000 ziyaretçiye hizmet veren Nişantaşı İş Mekan içerisinde zengin kitap çeşidi ile T. İş Bankası Kültür Yayınları, trend ve yeni teknolojik ürünler ile e-ticaret markası Pazarama’nın ilk fiziki satış noktası ve Nişantaşı bölgesinin bilinen yeni nesil kahvecisi Coffee Department markalarının yanı sıra, İŞMER tarafından yönetilen toplantı odaları ve etkinlik alanları bulunmaktadır. İş Mekan’a özel olarak, paydaşlarca İş Bankası müşterilerine çeşitli indirim ve avantajlar da sunulmaktadır. Bu paydaşlar ile birlikte İş Mekan içerisinde doğrudan veya dolaylı olarak 10 iştirakimiz paydaş olarak yer almaktadır.

Nişantaşı Şubesi İş Mekan’ın bir üst katında hizmet vermeye devam etmektedir. Şube çalışma saatleri mevcut şekilde devam etmekte; İş Mekan hafta içi ve Cumartesi olmak üzere, haftanın 6 günü 08:00 – 20:00 arasında, Pazar günleri ise 12:00 – 19:00 saatleri arasında tüm ziyaretçilerin hizmetine açıktır. Şubelerde yeni hayata geçirilmiş olan nakit işlemlerin gişelerde kısıtlanması ile birlikte, dijital bankacılık mekanındaki Bankamatikten 50 bin TL’ye kadar para yatırma ve para çekme işlemleri yapılabilenekte olup, bu işlemler için gelen müşteriler, işlemlerini şubeye çıkmadan tamamlayabilmektedirler.

Müşteri Geri Bildirimleri

İş Bankası, kurumsal internet sayfası (www.isbank.com.tr), İnternet Şubesi, İşCep, çağrı merkezi, şubeler, e-posta, faks, mektup, resmi kurum ve kuruluşlar, sosyal medya gibi kanallar üzerinden müşteri geri bildirimlerini toplamaktadır. Müşterinin Banka’ya ilettiği başvurular, Müşteri İlişkileri Platformu (MİP) kapsamında değerlendirilmekte; en hızlı şekilde çözüm üretilmesine çalışılmaktadır. Müşterilerin talep ve şikâyetleri sosyal medya ve diğer online platformlardan da yakından izlenmektedir.

Şikâyetler, öneriler, dilek ve talepler farklı kanallardan İş Bankası’na ulaşan geri bildirimler, proje bazlı müşteri anketleri ve müşteri alan araştırmalarından elde edilen veri, ideal müşteri deneyimini sağlama hedefiyle çevik çalışma ve tasarım odaklı bir metodolojiyle ürün geliştirme ve iyileştirme çalışmalarında girdi olarak kullanılmaktadır.

Müşteri Geri Bildirimleri Sonucunda Mevcut Ürün ve Hizmetlerde Yapılan Değişiklikler:

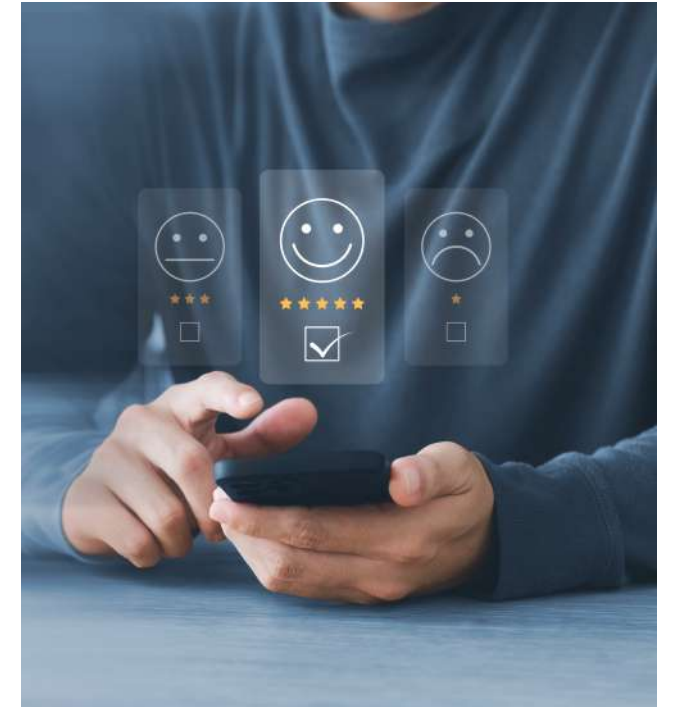
- Başvuruyla birlikte anında kullanıma açılan, fiziki kart ile yapılabilen tüm işlemlerin cep telefonu ile yapılabilmesine imkân veren Dijital Kart deneyimi projesinde son kullanıcıların gündelik yaşamdaki ihtiyaç ve problemlerini alanda tanımlayabilmek için bir müşteri araştırması yapılmıştır.
- Piyasa koşulları ve diğer bankalarla çalışan müşterilerin geri bildirimleri doğrultusunda, “ONS-İş Portföy Onikinci Serbest (Döviz) Fon-USD” adı altında, ağırlıklı olarak ters repo içeren, likit nitelikli bir yatırım fonu ürünü hayata geçirilmiştir. “CKS-İş Portföy Birinci Katılım Serbest (Döviz) Fon-USD” ve “İLH-İş Portföy Birinci Serbest (TL) Fon” yatırım fonları da müşterilere sunulmuştur.
- Bankamatik işlemlerinden sonra yapılan anketlerden gelen geri bildirimlere dayanarak maaş anlaşmalarının ve emeklilerin nakit çekim limiti yükseltildi.
- İşCep anketlerinde alınan geri bildirimler ve Funnel analizleriyle tespit edilen aksiyonlar doğrultusunda çok sayıda işlemin daha kolay bulunması ve daha düşük eforla tamamlanması sağlanmıştır. 2023’ta özellikle yatırım işlemleriyle ilgili alınan geri bildirimlere yoğunlaşılmış ve kritik aksiyonlar planlanmıştır.
- Kullanıcılardan gelen geri bildirimler doğrultusunda Nays uygulamasının Davet Et Kazan akışında değişikliğe gidilmiş ve davet edilen kişilerin ödül kazanımında deneyimlerinin iyileştirilmesi sağlanmıştır.

Müşteri deneyiminin iyileştirilmesine yönelik Genel Müdürlük bölümleri tarafından alınan aksiyonlar, müşteri talep ve şikâyetlerinin dağılımı ve seyri hakkındaki raporla birlikte her üç ayda bir Yönetim Kurulu’na sunulmaktadır.

Yasal mevzuat gereği banka müşterisi olsun veya olmasın, finansal tüketicilerce bireysel nitelikli ürün ve hizmetler ile ilgili olarak iletilen sorun, mağduriyet, memnuniyetsizlik içeren itiraz veya şikâyet şeklindeki başvuruların adedi, konu bazlı dağılımı ve çözümleme süreleri bankalarca üçer aylık dönemlerle BDDK’ya raporlanmakta ve bu veriler eşzamanlı olarak Türkiye Bankalar Birliği’ne (TBB) iletilmektedir. Bankalarca raporlanan veriler TBB tarafından konsolide edilerek yine üçer aylık dönemlerle üye bankalara iletilmektedir. İş Bankası’nın 2023 yılı için kümülatif şikâyet adedi 370.458 bin adet olup, Banka TBB’ye üye Bankalar içerisinde 5. sıradadır.

Banka’ya iletilen müşteri talep ve şikâyetlerinin içerik ve dağılımı ile müşterilere verilen yanıtlara ilişkin istatistiki veri ve açıklamalar 3’er aylık dönemlerle üst yönetime raporlanmaktadır.

- 2023’ta Müşteri İlişkileri Programına (MİP) 831.972 adet başvuru ulaşmıştır.
- 2023 yılında 22.972.105 milyon çağrı yanıtlayan İş Bankası Çağrı Merkezi, 2011 yılından beri EN ISO 15838 Çağrı İletişim Merkezleri Standardı Belgesine sahiptir.
- 2023 yılında müşteri bilgi gizliliği ihlali ve veri kaybıyla ilgili Kuruma ulaşan şikâyet adedi 487’dir.



Müşteri Bilgilendirmeleri

İş Bankası, müşterilerine doğru ve güncel bilgiyi açık ve şeffaf bir şekilde sunmak için pek çok farklı mecra kullanmaktadır. Sorumlu bankacılık ve müşteri odaklılık anlayışı gereği Banka ürün ve hizmetlerine ilişkin açıklamalar, başta yasal gereksinimler olmak üzere müşterinin ürün ve hizmetle ilgili ihtiyaç duyduğu tüm detayları içerecek şekilde yapılmaktadır. İş Bankası, söz konusu bilgilendirmelerin doğrudan veya dolaylı olarak müşteriye eksiksiz ve doğru şekilde aktarılması için tüm çalışanların bu konudaki yeteneklerinin geliştirilmesi konusunda yatırımlar yapmaya devam etmektedir.

Müşteri Bilgilendirme Kanalları

- Dijital kanallar üzerinden müşterilere sunulacak yeni ürün ve hizmetler, müşterilere sunulmadan önce olası müşteri sorularına istinaden İş Bankası Telefon Bankacılığı ekipleri ile müşteri temsilcilerine duyurulmak üzere paylaşılmaktadır.
- İşCep'e eklenecek yeni ürün ve özellikler, uygulama marketlerinde açıklama alanına eklenmektedir. Ayrıca İşCep'teki Hikâyeler alanında ürün, kampanya ve hizmetlere ilişkin videolar gösterilmektedir.
- Dijital kanallarda müşterilerin karşısına yönlendirici mesajlar çıkarılmaktadır. Dijital kanallarda olası hata veya problemler için müşteri ilişkileri servisi ve çağrı merkezine ivedilikle bilgi verilerek yönlendirmelerin doğru yapılması sağlanmaktadır.
- Müşterilerin bilgilendirilmesi amacıyla dijital kanallar ile ilgili, mailing, reklam, duyuru gibi iletişim çalışmaları yapılmaktadır. Banka'nın kurumsal internet sitesinde de dijital kanallar ile ilgili detaylı bilgilere, işlem setlerine ve güvenlik uygulamalarına yer verilmektedir.
- Özel bankacılık müşterileri ürün ve hizmetlerle ilgili olarak özellikle yatırım alternatifleri konusunda birebir bilgilendirilmektedirler. Müşteriler ürün ve hizmetlerle ilgili bilgilere privia.com.tr sayfasından da ulaşabilmektedirler.
- KOBİ ve İşletme Bankacılığı müşterileri; İşCep, kurumsal internet sitesi, kurumsal sosyal medya hesapları, Maximum İşyerim uygulaması, Bankamatikler, e-posta ve SMS kanalları ve müşteri ziyaretleriyle ürün ve hizmetlerle ilgili olarak güncel tutulmaktadır.
- Basılı broşür, afiş, gazete ve dergi ilanlarında müşterilerin daha detaylı bilgi edinmesini sağlamak amacıyla QR Kod kullanılmakta, böylece müşterilerin ilgili ürün hakkında kurumsal internet sitesinden detaylı bilgi alması sağlanmaktadır.
- İş Bankası, şubelerinde müşterilerine bilgi vermek amacıyla kullandıkları uygulama talimatlarının yanı sıra, kurumsal internet sitesi isbank.com.tr üzerinden müşterilerine sunduğu ürünlere ve bu ürünlerle ilgili ihtiyaç duyulan tüm detaylara yer vermektedir.
- Bireysel bankacılık alanında standart dışı olan özellikli mevduat ürünleri için ürün bilgilendirme formları bulunmaktadır.
- Tarım Bankacılığı müşterileri; İşCep, kurumsal internet sitesi ve Maximum İşyerim uygulaması başta olmak üzere dijital kanallar, e-posta, Bankamatikler, SMS kanalları ve müşteri ziyaretleriyle ürün/ hizmetlerle ilgili olarak güncel tutulmaktadır.
- Banka sigortacılığı alanında dijital kanallara muhtelif ürün ve hizmetlerin eklenmesi; düzenlenen kampanyalar ile ürün satışlarının desteklenmesi, SMS, e-posta ve push notification bildirimleri ile müşterilerin bilgilendirilmesi müşteri deneyimini destekleyen faaliyetlerdir. 2023'te, İşCep'te Anadolu Sigorta poliçeleri için otomatik yenileme talimatı verme, konut sigortası teminatlarını artırma gibi drawer teklifleri müşterilere sunulmuş, teklifi uygun görmeleri halinde söz konusu işlemlerin tek tuş ile kolayca gerçekleştirilebilmesi sağlanmıştır.

2023 yılında müşteri bilgilendirme düzenlemelerine uygunsuzluk nedeniyle alınan bir ceza bulunmamaktadır.

Sorumlu Bankacılık

İş Bankası sorumlu ürün ve hizmet kapsamında, toplumun tüm kesimlerini kapsayan, tasarruf bilincini teşvik eden, finansal okuryazarlığı artırmayı hedefleyen ürün ve hizmetler geliştirmektedir. Müşterilerin farklı yaşam evrelerini, ekonomik ihtiyaçlarını ve sektörel gerekliliklerini gözetenek, kolay anlaşılır ve tasarruf bilincini destekleyen ürünler sunmaktadır.

İş Bankası'nın tüm ürün ve hizmetleri, Banka mevzuatında tanımlanmış ürün, hizmet veya faaliyetler nedeniyle maruz kalınabilecek riskler kapsamında değerlendirilir. Geliştirilecek tüm ürün, hizmet ve faaliyetler sürdürülebilirlik açısından değerlendirilebilmektedir.

İş Bankası'nın katılım sağladığı yenilenebilir enerji, enerji verimliliği temalı fuar ve konferanslarda, sürdürülebilirlik portföyünün yaygınlaştırılmasına katkı sağlanmaktadır. Bunun yanında sürdürülebilirlik temalı ürünlere ilişkin iş birliği yapılan paydaşlardan alınan teknik bilgi ile farkındalık artırıcı çalışmalar yürütülmektedir.

İklim değişikliği ve SKDM'den etkilenecek işletmeler için bu doğrultuda bilgilendirici ve farkındalık artırıcı iletişim çalışmaları yürütülmektedir.

Sürdürülebilirlik Hisse Senedi Fonu (HSYF):

Fon toplam değerinin en az 80 'i devamlı olarak BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer alan ortaklık paylarına ve BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'ni takip etmek üzere kurulan borsa yatırım fonu katılma paylarına yatırılır.

Sorumlu Pazarlama

İş Bankası müşterilerini ürün ve hizmetleri hakkında doğru, şeffaf ve anlaşılır bir şekilde bilgilendirmeyi temel bir sorumluluk olarak kabul etmektedir. Her zaman müşteri odağında açık ve anlaşılır ürün ve hizmetlerle, müşterilerin karar alma süreçlerini kolaylaştıran ve ihtiyaçlarına yanıt veren bilgilendirme sağlanmaktadır. İletişimde; yanıltıcı, karmaşık ve çelişkili ifadelerle, mükerrer bilgilere yer verilmemektedir.

 İş Bankası sorumluluk ve çalışma prensipleri için “Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları” dokümanını inceleyebilirsiniz.

İş Portföy TEV Eğitime Destek Serbest Fon

TEV Eğitime Destek Serbest Fon'dan elde edilen fon yönetim ücretinin yarısının 56 yıldır eğitimde fırsat eşitliği misyonuyla gençlerin geleceğine katkı sunan Türk Eğitim Vakfına aktarılmasıyla, yıllar içerisinde öğrencilere burs imkânı sağlanması hedeflenmektedir.

Tasarruf Bilincini Artırmaya Yönelik Ürün ve Hizmetler

Toplumun her kesiminde tasarruf bilincini yaygınlaştırmayı hedefleyen İş Bankası özel bankalar arasında en geniş mevduat tabanına sahip banka konumunu, kamuya son açıklanan mali tablolar üzerinden 2023 yılı üçüncü çeyrek finansal sonuçlar itibarıyla sürdürmüştür. Toplam İş Bankası mevduatı 2023 yılı ilk dokuz ay içerisinde %56,8 büyüyerek toplam 1.460 milyar TL büyüklüğe ulaşmıştır.

2023 yılında Bankamızın toplam TL mevduatı 480,7 Milyar TL (%125 artış), toplam YP mevduatı 235,5 Milyar TL (%43 artış) artmıştır.

Bu dönemde TL Tasarruf Mevduatı 267 Milyar TL artmış, YP Tasarruf Mevduatı 180,9 Milyar TL karşılığı artmış olup, tasarruf mevduatı içinde TL payı %36,5'ten %46,5'e yükselmiştir. Toplam Tasarruf Mevduatının Toplam mevduat içindeki payı %64 seviyesini korumuştur.

Üstü Kalsın

Müşterilerin alışveriş alışkanlığını değiştirmeden tasarruf etme imkânı sunan Üstü Kalsın uygulaması; kredi kartı ve yatırım hesabı bulunan müşterilerin kredi kartı dönem borcunu seçtikleri bir üst tutara yuvarlamasıyla oluşan farkın yatırım hesabında değerlendirilmesini sağlamaktadır. 2023 yıl sonu itibarıyla açık Üstü Kalsın talimatı olan 150 binin üzerinde müşteri bulunmaktadır.

Üstü Kalsın hizmetinde 9 Mart 2023 tarihinde yapılan genel değişiklik ile, talimat kapsamında kredi kartı dönem sonu borcundan yukarı yuvarlanan tutarlar ile IBK – İş Portföy Maximum Kart Kısa Vadeli Borçlanma Araçları Fonu yerine TTA- İş Portföy Altın Fonu katılma payları alımına başlanmıştır.

İş Portföy Kumbara Hesabı Fon Sepeti Özel Fonu

Kuruluşunun 2001 yılı olmasıyla küçükler adına yatırım olgusunda Türkiye'deki ilk örnek olan Kumbara Fon Hesabı Fon Sepeti Özel Fonu, 18 yaşından küçüklerin geleceğine yönelik olarak bugünden yatırım yapılmasına olanak sağlayan "birikim" amaçlı bir fondur.

TEFAS Platformu'nda işlem görmeyen, yalnızca İş Bankası dağıtım kanallarından satışı yapılan Kumbara Hesabı Fon Sepeti Özel Fonun 2023 yıl sonu itibarıyla yaklaşık 130 bin yatırımcısı ve toplam 1 milyar 140 milyon TL'ye yakın yatırım büyüklüğü bulunmaktadır.

Altın Bankacılığı

İş Bankası'nda Vadeli ya da Vadesiz Altın Hesabı seçenekleri ile müşterilere birikim yapma fırsatı sunulmaktadır. Yastık altı diye tabir edilen birikimlerin bankacılık sektörüne kazandırılması ve kıymetli ziynet eşyalarının kayıp ve çalıntı riskine karşı güvence altına alınması amacıyla şubelerde Altın Buluşmaları da düzenlenmektedir. Ayrıca Kuyumcu Altın Değerleme Sistemine (KAD-SİS) entegrasyon bulunmaktadır. Müşterilerin getirdikleri altın veya ziynet eşyaları, gram altın olarak Vadesiz Altın Hesabına yatırılmaktadır. 2023 yılında 2.000 kg üzerinde hurda altın bu kanallar aracılığıyla vadesiz altın hesaplarında kaydedilmiştir.

İş Bankası Robofon Danışmanı

İş Portföy uzmanlığında yönetilen Robofon Danışman hizmeti ile küçük tutarlar dahi birikim yapmak isteyen müşterilere fon danışmanlığı sunulmaktadır. İşCep ve İnternet Şubesi'nde sunulan Robofon Danışman Yatırımcı Profilleme Modülü aracılığıyla yatırımcının mevcut finansal durumu ve ihtiyaçları analiz edilmekte ve risk algısı belirlenmektedir. Sürecin sonunda, Robofon Ailesi içerisinde, kişiye özel en uygun fon bulunmaktadır. 2023 yılında 83 binin üzerinde müşteri fon tavsiyesi almış ve hizmetten faydalanan müşteri sayısı 280 binin üzerine çıkmıştır.

Günlük Kazandıran Hesap

İşCep veya İnternet Şubesi'nden açılabilen Günlük Kazandıran Hesap, uzun vadeli hesaplara nazaran, müşterilere birikimlerini günlük değerlendirme fırsatı sunmaktadır. 2023 yıl sonu itibarıyla Günlük Kazandıran Hesap bakiyesi yaklaşık 15,5 milyar TL olmuştur.

Kur Korumalı Mevduat Hesapları

2021 yılının Aralık ayı sonunda Resmi Gazete'de yayımlanan “Türk Lirası Mevduat ve Katılma Hesaplarına Dönüşümün Desteklenmesi Hakkında Tebliğ” kapsamında, döviz kurlarındaki dalgalanmalar karşısında birikimlerin korunması ve bankacılık sistemindeki toplam mevduat içerisinde TL mevduat payının artırılarak finansal istikrarın desteklenmesi amacıyla, “Dövizden Dönen Müşteriler İçin Kur Korumalı TL Vadeli Mevduat Hesabı” ve “Kur Korumalı TL Vadeli Mevduat Hesabı” olarak 2 farklı ürün müşterilerin kullanımına sunulmuştur. Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) tarafından yapılan ek düzenlemeler kapsamında ise 2022 yılında “Altından Dönen Müşteriler İçin Kur Korumalı TL Vadeli Mevduat Hesabı” ve “Yurtdışında Yerleşik Vatandaşlar Mevduat Hesabı” (YUVAM) ve FATSİ hesapları da kullanıma açılmıştır. Yalnızca şubelerde açılabilen FATSİ dışında kalan hesap türleri, İşCep ve İnternet Şubesi'nden de açılabilir. 2023 yıl sonu itibarıyla Kur Korumalı Mevduat Hesap Bakiyeleri toplamı yaklaşık 266 milyar TL olmuştur. Bankalar mevduatı hariç olmak üzere ilk on iki ayda Kur Korumalı TL Vadeli Mevduat ürünlerinde değerlendirilen tasarruflar, Banka toplam mevduat içerisinde %17,2 pay almıştır.



Yatırımlarda ve Kredilerde İnsan Hakları ve Sosyal Etki Değerlendirmeleri

İş Bankası'nın yatırım ve kredi faaliyetlerinde çevresel etkiler kadar insan hakları ve sosyal etkiler de dikkate alınmakta, insan hakları ihlallerini ve olumsuz sosyal etkileri bertaraf etmek için uygulamalar talep edilmektedir. İnsan hakları ve sosyal etkilere yönelik kullanılan risk değerlendirme modelinde; çocuk ve zorunlu işçi çalıştırma, toplum ve iş sağlığı güvenliği, çalışma koşulları, iş koşulları, İSG yönetim sistemleri, zorunlu yeniden yerleşim, geçim kaynakları kaybı, paydaş iletişimi, cinsiyet eşitliği, cinsel taciz, ayrımcılık gibi hususlara ilişkin değişkenler bulunmaktadır.

İş Bankası tarafından yatırımların çevresel ve sosyal risk skorunun tespitinde kullanılan ve 2022 yılında güncellenen ÇESMOD Modeli ile finanse edilen yatırımlar türlerine göre özel hazırlanmış soru setleri ile gerçekleştirilen ilk değerlendirmeleri takiben yatırımın tabi olduğu sektöre özel olarak hazırlanmış soru setlerinin de yanıtlanması neticesinde değerlendirilmektedir.

Yatırım türleri ve sektörler özelinde; ÇED kararları, çevresel izinler, çevresel ve/veya sosyal etki değerlendirme, iş sağlığı ve güvenliği, toplum sağlığı ve güvenliği, gönülsüz yeniden yerleşim ve paydaş katılımı gibi mevzuat, kanun ve yönetmeliklerle kapsamı belirlenmiş hususlar firmanın faaliyetleri çerçevesinde oluşturulan soru setleri aracılığıyla değerlendirilerek puanlanır.

Verilen yanıtlar neticesinde projenin risk kategorisi; yüksek (A), orta yüksek (B+), orta düşük (B-) ve düşük (C) kategorilerden biri olarak sınıflandırılmaktadır. Banka tarafından finanse edilen ve Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirmesi neticesinde risk skoru A (yüksek riskli) olarak belirlenen yatırımlar, insan hakları etki değerlendirmesini de içeren, uluslararası standartlara uyum çerçevesinde etki değerlendirmesine tabi tutulmaktadır.

Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirme Modeli (ÇESMOD) kapsamında değerlendirilen tüm projelerde aşağıdaki kriterler sorgulanmaktadır;

- Proje için cinsiyet eşitliği, cinsel taciz, ayrımcılık, çocuk işçi çalıştırmama, insan hakları risk değerlendirmesi içeren sosyal etki değerlendirmesinin yapılması,
- Proje aleyhine açılmış bir dava (süre gelen veya kapanmış) veya güçlü bir toplum itirazının olup olmaması,
- Sağlanacak kredinin firmanın çevre ve sosyal etkilerini azaltacak olup olmaması

ÇESMOD Değerlendirmesi yapılan projelerde yöre halkı haklarının ihlali konusunda şikâyet mekanizmaları kurulması ve takip edilmesi talep edilmektedir.

Banka'nın aracılık ettiği yurtdışından sağlanan yabancı fonların kullandırımında da benzer içerikte Ç&S soruları müşterilere sorulmaktadır.



Altyapı Yatırımlarının Finansmanı

Bankamızca finansman sağlanan büyük montanlı altyapı yatırımları kapsamında toplumun sosyal faydası da gözeticiler, sosyal etki değerlendirme çalışmaları yapılarak, yatırımlar sebebiyle meydana gelebilecek olası negatif etkilerin yönetilebilir kılınmasına yönelik gerekli aksiyonlar alınmaktadır.

Bankamızca finanse edilen büyük altyapı yatırımlarının inşaat ve işletme dönemlerini de kapsayacak şekilde kurumsal sosyal sorumluluk bütçeleri ayrılarak negatif etkilerin sınırlandırılmasına ilave olarak projelerin etki alanında bulunan paydaşların faydasına süreçler geliştirilerek pozitif etkiler artırılmaktadır.

Otoyol projeleri kapsamında ise otoyol güzergâhlarında bulunan köylerin yol, okul, su hattı tadilatlarının yanı sıra yıllık olarak belirli bütçelerle eğitime destek olunması gibi sosyal sorumluluk projeleri geliştirilmiştir. 2023 yılında elektrik dağıtım, liman ve otoyol projeleri kapsamında toplamda yaklaşık 165 milyon USD kredi tahsisi yapılmıştır.

Altyapı – Kamu Özel Ortaklığı / Otoyol Projeleri

Yatırım Büyüklüğü (USD)	27,3 Milyar USD
Toplam Taahhüt (USD)	37,5 Milyon USD
Toplam Risk (USD)	1,4 Milyar USD
Toplam Ulaşılan Altyapı Kapasitesi	1.889 km

Altyapı – Kamu Özel Ortaklığı / Şehir Hastanesi Projeleri

Yatırım Büyüklüğü (USD)	3,5 Milyar USD
Toplam Taahhüt (USD)	16,1 Milyon USD
Toplam Risk (USD)	0,6 Milyar USD
Toplam Ulaşılan Altyapı Kapasitesi	9.978 Kişi

Finansal Kapsayıcılık

Teknoloji kullanımında öncü rol oynayan ve bankacılık sektöründe finansal kapsayıcılığın artırılması misyonunu sahiplenen İş Bankası, toplumun tüm kesimleri için ürün ve hizmetler geliştirerek toplumsal refahın artırılmasını ve paylaşabilmesini amaçlamaktadır.

Tüm İş Bankası ürün ve hizmetleri; müşterilere birebir müşteri görüşmelerinde, müşteri ihtiyaç ve beklentilerini ön planda tutacak şekilde, açıklık ve şeffaflık ilkeleri çerçevesinde tanıtılmaktadır.



KOBİ Bankacılığı

İş Bankası'nda KOBİ ve İşletme Bankacılığı alanındaki büyüme, yeni müşteri edinmenin ve müşteri aktivasyonunun yanı sıra mevcut müşteriler arasında da sistematik, ölçülebilir ve dinamik bir derinleşme sağlanarak gerçekleştirilmektedir. Her büyüklükteki müşterinin İş Bankası'yla çalışma hacmi ve ürün kullanımı yapay zekâ ve kural bazlı modellerin desteğiyle güncel ve dinamik bir şekilde izlenmekte, müşteri derinliğinin korunması ve artırılması yönünde çalışmalar yürütülmektedir.



Yeşil Dönüşüm

KOBİ'lerin çevreci yatırımlarının desteklenmesi amacıyla uygun vade ve fiyat koşullarını içeren kampanyalar düzenlenmektedir. Yeşil finansman ürünlerimizden İş'te Güneş Kredisi ile GES yatırımları, Enerji Verimliliği Kredisi ile enerji maliyetlerinin düşürülerek enerji verimliliği sağlayan yatırımlar, Denizleri Koruyalım Kredisi ile su kirliliğinin önlenmesi ve azaltılması ile su kaynaklarının korunması amacıyla atık su arıtma tesisleri yapım ya da bakım yatırımlarının finansmanı avantajlı vade ve oranlar ile çevreci yatırım yapan işletmelere sunulmaktadır. Bununla birlikte hammaddeden tüketiciye sunulan son ürüne kadar sürecin her evresinde çevreye verecekleri zarar asgariye düşürmek adına yatırımlarını yaparak sürdürülebilirlik kapsamında sertifikalarını alan firmaları desteklemek amacıyla da Çevreci İşletme Kredisi uygun vade ve fiyat içeren çevreci ticari kredi ürünleri arasında yer almaktadır. Sürdürülebilirlik kapsamında sertifika sahibi şirketlerin işletme gideri için finansman desteği olarak 2023 yılında toplam 127 milyon TL kredi sağlanmıştır.2023 yılı Aralık ayında Çevreci Turizm İşletmeleri Destek Kredisi Kampanyası düzenlenmiştir. İlgili kredi ile turizm işletmelerinin yenilenme bakım, onarım maliyelerinin finansmanından enerji verimliliği, su yönetimi yatırımlarına, işletme giderleri için nakit ihtiyacının karşılanmasına kadar geniş kapsamda finansman imkânı sunulmaktadır. 2023 yılında toplam 214 milyon TL finansman sağlanmıştır.

İş Bankası 100. yılda 50'den fazla Tarım İhtisas Şubesine ulaşmayı hedeflemektedir.



Dijikolay

2021 yılında KOBİ ve işletme segmenti müşterilerinin dijitalleşme alanındaki ihtiyaçlarına bütüncül bir bakış açısı getiren Dijikolay hayata geçirilmiştir. Dijikolay çatısı altında e-dönüşüm çözümleri, e-ticaret çözümleri, sürdürülebilirlik çözümleri ve yönetsel çözümler olmak üzere dört farklı kategori yer almaktadır. Bu kapsamda 2023 yılında müşterilere 17 çözüm önerisi sunulmuştur. 2023 yılında Dijikolay çözümlerine 9.061 müşteri başvuru yapmıştır.



KOSGEB ile İş Birliği

2023 yıl sonu itibarıyla KOBİ'lere nakdi ve gayri nakdi kredi niteliğinde sağlanan toplam finansman 12,7 milyon TL seviyesindedir.



Tarım Sektörü ve Çiftçiye Destek

İş Bankası, tarım bankacılığı alanındaki tüm faaliyetlerini sorumlu bankacılık anlayışıyla sürdürmektedir. İnovatif bir bakış açısıyla tarım ve teknolojiyi buluşturmak ve bu noktada ortaya çıkan finans ihtiyacını en doğru kanallarla karşılamak hedeflenmektedir.

Tarım Bankacılığı Danışma Kurulu, İmece Çalıştayları, Net Tavsiye Skoru Araştırması gibi yapılandırılmış çalışmaların çıktıları stratejilere yön vermektedir. **"Müşterinin Sürdürülebilir Dönüşümü"** hedefi kapsamında, akıllı tarım kredisi kampanyası, yenilenebilir enerji, sulama kredileri gibi konularda çalışmalar yapılmaktadır.

Tarım sektörüne kullandırılan nakdi krediler toplamı 30 milyar TL'yi aşmıştır.

Sağlanan Finansal Destekler:

- Basınçlı Sulama Sistemleri Kredi Kampanyası
- Çiftçi Kadın Kredi Kampanyası
- EBRD TurSEFF Yenilenebilir Enerji ve Enerji Verimliliği Kredisi Kampanyası
- Traktör Kredisi Kampanyası
- ELÜS Karşılığı Kredi Kampanyası
- İyi ve Organik Tarım Kampanyası
- Tarım Kredi Kampanyası

2023 Gelişmeleri:

- Sürdürülebilirlik kriterleri kapsamında hem doğa hem de üretici için koruyucu nitelikteki ortak yöntemlerin ortaya konulmasının, her paydaş için ortak çözüm önerilerinin belirlenmesinin ve ülkemizdeki tarım ekosisteminin ve İş Bankası'nın bu ekosistem içindeki konumunun güçlendirilmesinin hedeflendiği çalıştaylar yapılmaktadır. Bu kapsamda "İmece Çalıştayları" 2023 yılında "Tohum" ve "Süt Hayvancılığı" temaları ile devam etmiştir.
- Dijital Tarım Çözümü İstasyonları Projesi (DTC): İş Bankası ve Vodafone A.Ş. arasında Mayıs 2019'da imzalanan sözleşmeyle hayata geçirilen "Dijital Tarım Çözümü" (DTÇ) projesi ile gelişmiş teknolojik donanım ve yazılımlar ile tarımsal üretimde kaynakların daha etkin kullanılması, kalite ve verimliliğin artırılması, ulusal çapta sürdürülebilir ve katma değerli üretimin desteklenmesi hedeflenmiştir. "Dijital Tarım Çözümü" projesi hem ülkemiz tarımına ve çiftçilerimize somut ekonomik katkılar sağlamış, hem de tarım sektöründe sürdürülebilirlik uygulaması bakımından önemli bir örnek teşkil etmiştir. Vodafone Business ile sürdürülen Dijital Tarım projesi kapsamında çiftçiye yapılan tavsiyeler ile 2022 ve 2023 yıllarında sırasıyla 198 milyon TL ve 325 milyon TL'lik ekonomik fayda sağlanmıştır.
- Üniversiteler ve farklı yayıncı kuruluşlar tarafından düzenlenen panel, kongre ve seminerlere katılım sağlanmıştır.
- Çiftçi Buluşmaları, üniversitelerde Tarım Bankacılığı Farkındalık Seminerleri gibi etkinliklerle hedef kitlede farkındalığı artıracak organizasyonlarla bugüne kadar 25 bini aşkın çiftçi ve 1.550 öğrenciyle buluşulmuştur. 2023 yılı içerisinde yapılan 38 çiftçi buluşmasında 3.676 çiftçiye ulaşılmıştır.
- Tarımın gelişimine etki edecek özellikli konuların önceliklendirilmesi ve önerilerin faaliyetlere dahil edilebilmesi amacıyla sektör temsilcileri ve önder çiftçilerin dahil olduğu Tarım Bankacılığı Danışma Kurulu'nun ikinci ve üçüncü toplantıları düzenlenmiştir.
- Dijitalleşme ve sürdürülebilirlik odaklı tarımsal girişimlerin desteklenmesi amacıyla Dijital Bankacılık Bölümü önderliğinde yürütülen Workupagri Girişimcilik Programı'nın 2. dönemi tamamlanmıştır.
- İş Bankası çalışanlarının tarım ve tarım bankacılığına dair bilgi ve vizyonlarını geliştirerek çiftçi müşterilerle olan iletişimlerinin artırılabilmesi amacıyla düzenlenen çalışan eğitimlerine devam edilmiştir.

- Ziraat fakültelerindeki öğrencilerin Tarım Bankacılığı vizyonunun geliştirilmesi amacıyla üniversitelerde Tarım Bankacılığı Farkındalık Seminerleri düzenlenmiştir, bu kapsamda 2023 yılında 9 seminer ile 650 öğrenciye ulaşılmıştır.
- 29 tarım fuarına katılım sağlanmıştır.
- Tarım İhtisas Şubelerinin sayısı 24'e yükselmiştir. 2023 yılında Tarım İhtisas Şubeleri'nde gerçekleştirilen 29 etkinlikte 1.256 çiftçiye ulaşılmıştır.
- Çiftçilerin gelir yapısına uygun Anında Tarım Kredisi içerisine esnek taksit ödeme seçeneğini de içerecek şekilde dijital kanallarda müşterilerin kullanımına sunulmuştur.
- İşCep'ten teminatsız İmece Kart limitlerinin artırılmasını sağlayan İmece Kart Limit Artışı uygulaması hayata geçirilmiştir.
- Dijital kanallardan uçtan uca İmece Kart tahsis edilmesi sağlanarak Tarım alanında faaliyet gösteren müşterilerimizin zahmetsizce İmece kart sahibi olabilmelerine imkan tanınmıştır.
- Dijital kanallardan sunulan hizmetlerin artırılmasına yönelik olarak "ELÜS Hesap Belgesi Oluşturma" işlemi İşCep'e eklenmiştir.
- Müşterilerin lisanslı depolardan teslim almak istedikleri ürüne ait ELÜS iptal taleplerini şubeye uğramadan yapabilesini sağlayacak "ELÜS İptal Talebi" özelliğinin İşCep'e eklenmesine yönelik geliştirmeler tamamlanmıştır.
- Tarım İşletme ve Tarım KOBİ segmentinde yer alan müşterilerimiz ile imzalanmış Genel Nakdi ve Gayri Nakdi Kredi Sözleşmeleri (GNGKS) limitleri içerisinde tahsisli tarım kredilerinin, Ticari İşCep ve Ticari İnternet Şube aracılığı ile uçtan uca dijitalden kullanılmasına yönelik geliştirmeler tamamlanmış ve şube/müşterileri kullanımına açılmıştır.
- Şubeler tarafından gerçekleştirilen İmece Kart Kredisi tahsis süreçleri içerisinde ıslak imza (Banka Kartı Sözleşmesi, GNGKS vb.) evraklarının kâğıt ve zaman tasarrufu sağlanabilmesi adına dijital ortama taşınması çalışmaları kapsamında Açık İmece Kart ve Banka Kartı Sözleşmesi dijital onay uygulamasına dâhil edilmiştir.
- 2023 yıl sonunda, Tarım Bankacılığı alanında yapılan ve kamu bankalarının da dahil olduğu memnuniyet ve net tavsiye skorunu ölçen araştırmada birinci sırada yer alınmıştır.

Kadınların Ekonomiye Katılmasına Destek

İş Bankası, kadınların ekonomide üretici olarak yer alması, kadın işletmelerinin ekonomiye katılımı ve kadın istihdamının artırılması ile sürdürülebilir kalkınmaya destek olunacağı görüşündedir. Bu doğrultuda hem kendi kaynaklarını hem de sağladığı yurt dışı fonlarını, kadın işletmelerin desteklenmesi için artan oranda kullanmaktadır. Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri'nin (WEPs) imzacısı olan ve 2023 Bloomberg Cinsiyet Eşitliği Endeksi'nde (GEI) yer alan İş Bankası, yayımladığı "Kadının Güçlenmesi Bildirgesi" ile 2023 yılından itibaren kadın işletmecilere 5 yıl içerisinde 100 milyar TL tutarında finansman sağlayacağını taahhüt etmiştir. İş Bankası bu hedefiyle kadınların iktisadi yaşamda daha aktif olmalarına yönelik desteğini açıkça ortaya koymaktadır.

EBRD'den sağlanan kaynak kapsamında kullanılan KOBİ Kadın Destek Paketi kampanyasından tarım segment müşterilerine 49.504.774 TL kullandırım yapılmıştır. 2023 yılı 22 Kasım tarihi itibarıyla, TEFAŞ verilerine göre İş Portföy İş'te Kadın Hisse Senedi Fonu ise 23.500'ün üzerinde yatırımcıyla 773 milyon TL'ye yakın yatırım büyüklüğüne ulaşmıştır.

2023 yılında Adana'da ve Çanakkale'de gerçekleştirilen Çiftçi Kadın Buluşmaları ile çiftçi buluşmalarının toplumsal cinsiyet eşitliği temasına hizmet etmesi hedeflenmiştir. Dünya Çiftçi Kadın Günü'ne özel etkinlik düzenlenmiştir. Çiftçi kadın girişimleri İş Bankası ve iştirakleri ile desteklenmekte olup, eğitimler planlanmıştır. Ayrıca çiftçi kadınlarımıza Bankamız kaynaklı sağlanan finansman desteği ile ilgili 2023 yılı boyunca 404 milyon TL kredi kullanılmıştır.

Kadın girişimcilere yönelik uygun vade ve fiyat koşullarında kampanyalar bulunmaktadır. Uluslararası finans kurumlarından sağlanan kaynaklar ile sürdürülebilirliğe katkı sağlayan özel amaçlar için kullandırım yapılmaktadır.

İş Bankası ana sponsorluğunda, Girişimde Kadın Gücü projesi ile kadın girişimcilere eğitim desteği ve mentorluk desteği verilmektedir. Girişimde Kadın Gücü eğitim portalında 2023 yıl sonu itibarıyla 5.043 kayıtlı kullanıcı bulunmaktadır. Girişimde Kadın Gücü Projesi ile Applied Value Group garantörlüğü ile 40 girişimci kadına 3,1 milyon TL "0 faizli, teminatsız kredi" kullanılmıştır. 2023 yılı Kadın Girişimcilere toplam kullandırım tutarı 35 milyar TL'dir.

İş Bankası, ekonomik ve toplumsal kalkınmanın sürdürülebilmesi vizyonu ile finansal okuryazarlık konusunda Geleceğe Güç Katan Kadınlar çatısı altında eğitim sağlayacağı kadın girişimcilerin 5 yılda 15.000'e ulaşmasını hedeflemektedir.

Ayrıca, 50 kadına 6-9 ay sürecek mentorluk programı başlatılmıştır. Eğitimleri tamamlayan 50 girişimci kadına 6-9 ay boyunca, sektöründe başarılı, alanında uzman kişiler tarafından mentorluk / koçluk desteği verilmiş ve mentorluk sürecini başarıyla tamamlayan 28 kadına Türkiye İş Bankası tarafından iş geliştirme desteği sağlanmıştır.

İş Bankası ana sponsorluğunda Girişimde Kadın Gücü 2023 yılı eğitimleri:

- Şirket Kuruluşu ve Şirket Türleri, Şirket Giderleri, Vergilendirme Süreçleri
- Ürün-Pazar Uyumu ve Pazarlama
- İş Geliştirme ve Yalın Girişimcilik
- Afetlerde Psikolojik İlk Yardım
- KVKK Eğitimi
- Satın Alma ve Tedarik
- Toplumsal Cinsiyete Duyarlı Tedarik (GRP)
- Travma, Kriz ve Yas Yönetimi
- Bilgi Okuryazarlığı
- Temel Excel Kullanımı
- Dijital Okuryazarlık
- Akıllı İşletme Şirket Nasıl Olunur?
- Dijital Dönüşüm ve Olgunluk Analizi
- Tasarım Odaklı Tasarım Eğitimi
- Dijital Pazarlama 101
- İş Hukuku ve sözleşmeler

İş 'te Kadın Hisse Senedi (HSYF) Fonu:

Fon portföy toplam değerinin en az %80'i devamlı olarak kadınların istihdam ve yönetimde söz sahibi olmalarını destekleyen BİST'te işlem gören şirketlerin ortaklık paylarına yatırım yapmakta ve yatırımcıların bu alanı desteklemesine imkân sağlamaktadır.

Nays

Hedef kitlesi olan öğrenci ve genç profesyoneller için günlük finansal ihtiyaçlarını sade ve kolay bir deneyimle karşılama fırsatı sunan Nays, 2023 yılı sonu itibarıyla 3 milyon kullanıcı sayısına ulaşmıştır.

ARYA Girişim Sermayesi Yatırım Fonu

Ekosistemde cinsiyet dengeli büyümeyi sağlamak amacıyla Bankamızın 5 milyon ABD doları yatırım taahhüdü ile toplam 10 milyon ABD doları büyüklüğünde bir girişim sermayesi yatırım fonu olan ARYA Girişim Sermayesi Yatırım Fonu, 2022 yılının Kasım ayında kurulmuştur. Fon 2023 yılında, kadın kurucu ortaklı 10 teknoloji girişimine 2,4 milyon ABD doları yatırım yapmıştır.

Engelsiz Bankacılık

İş Bankası, hizmet sunduğu tüm alanların engelli kullanıcıların erişimine uygun hale gelmesini sağlamıştır. Bu kapsamda, şubelerde görme ve işitme engelliler için sesli ışıklı yönlendirme, hissedilebilir yürüme yüzeyi, engelli rampası ve engelli erişimine uygun Bankamatik uygulamaları yapılmıştır. 2023 yıl sonu itibarıyla tüm şubelerimiz ortopedik ve görme engelli müşterilerimizin kullanımına uygun hale getirilmiştir.

Bankamatik cihazlarında ise kulaklık ve hissedilebilir yüzey desteği ile sms gönderimi uygulanmakta ve özellikler düzenli olarak geliştirilmektedir. Bankamatiklerdeki sesli menüler, Türkiye Bankalar Birliği'nce belirlenmiş standartlara uygun olarak tasarlanmaktadır. Bankamatiklerin %99,4'ü görme engelli müşterilerin kullanımına uygundur.

Her ilde en az bir adet ortopedik engelliye uyumlu İş Bankası Bankamatiğinin bulunması sağlanmış olup, sahadaki tüm cihazların kulaklık girişli olması sağlanacaktır.

Tüm engelli müşteriler için sözleşme imzalama, hesap açma, kredi kullanma, kart başvurusu alma gibi işlemlerin güvenli ve kolay bir şekilde gerçekleştirilebilmesi sağlanmıştır. Şubelerden hizmet almak isteyen işitme engelli müşteriler için Çağrı Merkezi'nde bu konuya özel istihdam edilen çalışanlar ile görüntülü görüşme yaparak hizmet alması sağlanmaktadır. 2024 yılında da engelli müşterilerin kullanımına uygun şube sayısının artırılması ve daha çok sayıda Bankamatiğin ortopedik ve görme engelli müşterilerin kullanımına uyumlu hale getirilmesi hedeflenmektedir.

İşCep'te ios ve Android'de görme engelli müşteriler için seslendirme programları Voice Over TalkBack ile uyumlu çalışmaktadır. İnternet Şubesi'nde ise hem seslendirme hem de ses odaklı teknolojiyle, sunulan her ürün ve hizmeti görme engellilerin özgürce kullanabileceği hale getiren, görme engelli tüketiciyi önemseyen görme engelsiz markalar var eden BlindLook kullanılmaktadır. **"Dynamic type"** özelliği ile metin boyutlarının İşCep'te uyumlu şekilde büyütülüp küçültülmesi yapılabilmektedir. İş Bankası'nın kurumsal internet şubesi de Jaws ile uyumludur. Kurumsal internet sitesi isbank.com.tr'de **"Engelsiz Bankacılık"** sayfası açılarak engelli müşterilerin Bankacılık işlemlerini sorun yaşamadan yapabilmeleri için gerekli yönlendirmeler yapılmaktadır.

Aynı zamanda işitme engelli kullanıcılar için hem **"Engelsiz Bankacılık"** hem de "Yardım" sayfalarında engelsiz çeviri eklentisi ile tıklanan içerikler bir avatar aracılığı ile işaret diline çevrilmektedir.

Eye Brand Sertifikasyonu

BlindLook, ses odaklı teknolojiyle, sunulan her ürün ve hizmeti görme engellilerin özgürce kullanabileceği hale getiren, görme engelli tüketiciyi önemseyen görme engelsiz markalar var eden bir firmadır. Oluşturduğu Eye Brand (Görme Engelsiz Marka) sertifikasyonu ise görme engelsiz markaların sunduğu kapsayıcı hizmeti belgeleyen global bir sertifikadır. İş Bankası'nın kurumsal internet sayfası www.isbank.com.tr, İşCep ve İnternet Şubeleri Eye Brand sertifikasyonu almaya hak kazanmıştır

361

Ortopedik engellilere uygun Bankamatik sayısı

1.066

Görme ve ortopedik engellilere uygun şube sayısı

%99,4

Engelli dostu Bankamatik oranı

Finansal Okuryazarlık

İş Bankası, hem müşterilerin finansal durumları ile ilgili doğru kararlar verebilmelerini hem de finans sektörüne olan güvenin artmasını sağlamak adına toplumun her kesiminden ve her segmentten müşterisinin finansal okuryazarlık seviyesini artırmayı amaçlamaktadır.

Türkiye İş Bankası Müzesi'nde finansal okuryazarlık atölyeleri gerçekleştirilmektedir.

Finansal okuryazarlık eğitimleri kapsamında 2023 yılının Aralık ayından itibaren başta tarım ihtisas şubeleri olmak üzere tüm çiftçilere yönelik etkinlikler düzenlenmektedir. Girişimcilerin, akademisyenlerin ve iştiraklerin katılımı ile atık yönetimi, toprak verimi, enerji tasarrufu ve verimlilik konularındaki bankacılık ürün ve hizmetlerinin yanı sıra fuar, şube ve diğer yerlerdeki etkinlikler ile çiftçilerin finansal, zirai, dijital ve iklim okuryazarlığının geliştirilmesine yönelik faaliyetler yürütülmektedir. Ayrıca tarım bankacılığı alanında ücretsiz olarak indirilebilen İmeceMobil uygulaması sayesinde çiftçilere finansal, dijital ve zirai okuryazarlık desteği sağlanmaktadır.

Banka özellikle kadınların finansal okuryazarlığını artırmaya yönelik çalışmalar gerçekleştirmektedir. Bu çalışmalar doğrultusunda 2023 yılında;

TÜRKONFED iş birliği ile yürütülen Girişimde Kadın Gücü Projesi kapsamında; Türkiye'nin çeşitli illerinde E-Ticarete Giriş, Girişimcilik, Dijital Pazarlama, Pazaryerlerinde Satış, Toplumsal Cinsiyete Duyarlı Tedarik konularında yüz yüze eğitimler gerçekleştirilmiş; Şirket Kuruluşu ve Vergilendirme, Girişimcilik, E-Ticarete Giriş, E-Muhasebe, E-Fatura, Mikro İhracat, Marka, Patent ve Tasarım, Kalite Süreç İyileştirme ve Süreç Geliştirme, Facebook Reklam Paneli konularında ise çevrimiçi eğitimler verilmiştir.

Arya Kadın Yatırım Platformu ile iş birliği içerisinde düzenlenen Girişimci ve Yatırımcı Akademileri ile İş Atölyeleri'nde, kadın girişimcilerin finansal okuryazarlıklarına katkı sağlayan seri eğitimlerin ücretsiz olarak sunulmasına devam edilmiştir.

İktisadi Araştırmalar

İş Bankası İktisadi Araştırmalar Bölümü, Türkiye ve dünya ekonomisindeki konjonktürel, yapısal ve makroekonomik gelişmeleri yakından takip ederek günlük, haftalık ve aylık olarak periyodik raporlar hazırlamaktadır. Bunlar;

- Piyasa Günlüğü
- Haftalık Bülten ve
- Dünya ve Türkiye Ekonomisindeki Gelişmeler'dir.

Ayrıca, Ekonomik Büyüme, Enflasyon Gelişmeleri, Bütçe Dengesi ve Ödemeler Dengesi'nden oluşan **"Veri Analizleri"** raporları her ay internet sitesinde paylaşılmaktadır.

2023 yılı içinde İktisadi Araştırmalar Bölümü tarafından sektörlerle ilgili olarak 4 adet Sektörel Güncel Gelişmeler bülteni, 9 adet sektör raporu yayımlanmıştır. Yayımlanan sektör raporları; **yenilenebilir enerji, çelik sektörü, tesis yönetimi, otomotiv, turizm, konut ve lojistik depolama** sektörlerinin yanı sıra Şubat ayında gerçekleşen depremlerin etkilerini de kapsayan bir içerikle tekstil ve tarım sektörlerine aittir. Tarımsal Üretimin Planlanmasına İlişkin Değerlendirme çalışması da hazırlanmıştır. Ayrıca, **"Sektörlere Göre Tüketim Harcamalarının Seyri"** çalışması aylık olarak yayımlanmaktadır.

İklim Eylemi

İklim değişikliği tüm dünyada çevre, sosyal hayat ve ekonomiyi etkileyen, gezegenimizin karşı karşıya olduğu en acil sorunların başında yer almaktadır. İş Bankası, sahip olduğumuz kaynakları korumak için risk ve fırsat analizleri yapmakta, iklim eyleminde çözümün bir parçası olmak için ortaklıklar kurmaktadır.

Riskler

İklim eylemi için gerekli finansmana ulaşmadaki zorluklar
Küresel ısınma nedeniyle pek çok sektörde iş yapış biçimi ve risk seviyelerinin değişmesi sonucunda mevcut finansal çözümlerin yetersiz kalması
Dönüşüm ekonomisi için finans kurumlarının ve düzenleyicilerin altyapı eksiklikleri
Yeşil ekonomiyi düzenleyen yasa ve düzenlemelere uyumda yaşanabilecek zorluklar
İklim kaynaklı riskler nedeniyle müşterin kredibilitelerinde yaşanabilecek bozulmalar
İklim değişikliğinin fiziksel etkileri nedeniyle gayrimenkullerin değer kaybetme riski

Fırsatlar

Etkin ÇSY risk yönetimi ile yeşil ekonomiye ve iklim değişikliği ile mücadelede katkı
Yeşil ekonomiye geçişte güvenilir bir iş ortağı olarak yeni müşterilere ulaşma imkânı
Geçiş ekonomisini destekleyen yeni küresel finansman kaynaklarına erişim imkânı
İş Bankası'nın kapsamlı risk yönetim anlayışı ile iklimle bağlantılı düzenlemelere erken uyum sağlama kapasitesi
Etkin müşteri iletişimi ve ihtisaslaşma sonucunda sunulan çözümlerin müşterilere doğru şekilde anlatılması

İş Bankasına Genel Bakış

Geleceğe Bakış

Nasıl Değer Yaratıyoruz

Öncelikli Konular

► iklim eylemi

Katkı Sağlanan SKA'lar



İlgili Sermaye Öğeleri



Güvenilir Finansal Aktör

Sorumlu Operasyonlar

İyi Kurumsal Vatandaş

Finansal Raporlar ve Ekler

Ana Performans Göstergeleri

	2021	2022	2023
Çevresel ve sosyal risk değerlendirmesi kapsamında yapılan saha ziyaretleri	5	44	33
Çevresel ve sosyal risk değerlendirmesine tabi tutularak finansman sağlanan proje sayısı	9	8	12
Çevresel ve sosyal risk değerlendirmesine tabi tutulmuş projelerin finansman tutarı (milyon ABD doları)	331	432	216
Finanse edilen yenilenebilir enerji projeleriyle üretilen temiz enerji (milyon MWh)	32,3	40,9	48,1
İş Bankası tarafından finansman sağlanan yenilenebilir enerji projelerinin toplam kurulu gücü (MW)	1.008	2.059	2.659
Yenilenebilir enerji projelerinin toplam enerji projeleri portföyündeki payı (%)	71	75	77
Karbon Saydamlık Programı (CDP) İklim Değişikliği Raporlaması	B	A-	A
Karbon Saydamlık Programı (CDP) Su Güvenliği Raporlaması	C	B	A-

Hedefler

	2023 Gerçekleşmeleri	Gerçekleşme Durumu	2024 ve Sonrası Hedefleri
Enerji üretim projeleri portföyünde yenilenebilir enerjinin payının artırılması çalışmalarına devam edilecektir.	100	Tamamlandı.	Hedefin korunması planlanmaktadır.
Banka, NZBA taahhüdü kapsamında kredi portföyünün karbonsuzlaşma çalışmalarına devam etmeyi hedeflemektedir.	Banka ilk olarak karbon yoğun sektörlerden enerji üretimi, çimento ve demir çelik sektörlerinde emisyon azaltımına ilişkin 2030 yılı ara hedeflerini açıklamıştır.	Devam etmektedir.	2023 yılında duyurulan hedeflerin yıllık gerçekleşme durumu kamuoyu ile paylaşılacaktır. - Karbon yoğun diğer sektörler için emisyon yoğunluğu azaltım hedefleri belirlenecektir. - Geçiş planları hazırlanarak duyurulacaktır.

Karbonsuzlaşma Hedefleri

Finans sektörünün öncülüğünde Birleşmiş Milletler tarafından kurulan Net-Sıfır Bankacılık Birliği (Birlik), 2050 yılına kadar yatırım ve kredi portföylerini net sıfır emisyon hedefi ile uyumlu hale getirme taahhüdünde bulunan ve 2024 Mart ayı itibarıyla küresel banka varlıklarının %40'ından fazlasını temsil eden 140'tan fazla bankayı bir araya getirmektedir. Bankacılık sektörü için küresel çapta bankacılığa özel ilk net sıfır standardını oluşturan Birliğin temel hedefi, ekonominin karbonsuzlaşması için gereken dönüşümü finanse ederek reel sektörün düşük karbonlu ekonomiye geçişini sağlamaktır.

Birliğe üyelik kapsamında Paris Anlaşması ile uyumlu ara (2030) ve uzun dönem (2050) hedeflerini kamuya duyurmayı taahhüt eden üye bankalarca

- imza tarihinden itibaren 18 ay içinde karbon yoğun sektörlerden en çok etkide bulunanlardan en az biri için hedef belirlenmesi,
- 36 ay içinde karbon yoğun sektörlerin önemli çoğunluğunu kapsayacak hedeflemenin yapılması,
- hedeflerin azami 5'er yıllık dönemlerde gözden geçirilmesi ve ilk ara hedef yılından (2030) itibaren her 5 yıllık periyot için yeni ara hedefler tanımlanması beklenmekte;
- çalışmaların küresel iklim hedeflerine katkı sağlayacak şekilde bilimsel temele dayanması,
- hedefler karşısında kaydedilen gelişmelerin yıllık olarak kamuya açık raporlanması ve
- çalışmaların bağımsız güvence denetimine tabi tutulması gerekmektedir.

İş Bankası 2023 yılında, ilk olarak karbon yoğun sektörlerden enerji üretimi, çimento ve demir çelik sektörlerinde emisyon azaltımına ilişkin 2030 yılı hedeflerini açıklamıştır. Buna göre, 2030 yılına kadar emisyon yoğunluğunun 2021 baz yılına göre enerji üretimi sektöründe %61, çimentoda %21 ve demir-çelikte %10 azaltılması hedeflenmiştir. Baz yılı değerleri üzerinden sektörel azaltım hedefleri belirlenirken, bilim temelli küresel senaryolar dikkate alınmıştır. Azaltım hedefleri ve dikkate alınan uluslararası senaryolar aşağıda yer almaktadır:

Sektör	Metrik	Senaryo	Emisyon Kapsamı	2021 yılı Emisyon Yoğunluğu	2030 azaltım Hedefi
Enerji	kgCO ₂ e / MWh	Uluslararası Enerji Ajansı (IEA - NZE 2050)	1+2	617	-%61
Çimento	kgCO ₂ e / ton	Bilim Temelli Hedefler - 1.5° (SBTİ 1.5°)	1+2	1.175	-%21
Demir & Çelik	kgCO ₂ e / ton	Bilim Temelli Hedefler - 1.5° (SBTİ 1.5°)	1+2	801	-%10
Kömür		2040 yılına kadar kademeli sonlandırma			

Not: Metodolojilerdeki gelişmelere bağlı olarak tablodaki sayısal değerler değişiklik gösterebilecektir.

İş Bankası, hedefleme çalışmalarını yürütürken kredi portföyünden kaynaklanan emisyonları tutarlı bir şekilde ölçümleyebilmek için Karbon Muhasebesi Finansalları Ortaklığı (PCAF) metodolojisini kullanmıştır. Veri kalitesini en üst düzeyde tutmak üzere sektörler bazında ayrıntılı bir hesaplama yapılarak gerçeğe en yakın ölçümün yapılması amaçlanmıştır. Müşteriler ile anket çalışmaları ve birebir görüşmeler yürütülerek en sağlıklı veriye ulaşılması hedeflenmiştir.

Banka, karbonsuzlaşma çalışmaları ile

- Kredi müşterilerinin karbonsuzlaşma yolunda alabilecekleri aksiyonları doğru belirlemeyi ve bu kapsamda müşterilere yol gösterici olmayı ve
- Karbonsuzlaşma sürecinde müşterilerinin ihtiyaç duyacağı yeşil ve sürdürülebilir uygulamalar için gereken finansal desteği sağlamayı, hedeflemektedir.

Net-Sıfır Bankacılık Birliği'nin ara hedeflerine ek olarak, İş Bankası sektöre yön verecek nitelikte bir karar alarak, 2020 yılında, elektrik üretimi için kömür ve doğal gaz kullanan yeni termik santral yatırımlarını finanse etmeyeceğini ve 2021 yılında ise, yeni kömür madenciliği yatırımlarını finanse etmeyeceğini açıklamıştı. Banka, 2023 yılında ise Net-Sıfır Bankacılık Birliği, taahhütlerine paralel olarak 2040 yılına kadar kömürle ilgili faaliyetlerin finansmanını sonlandıracağını açıklamıştır. Kömürden kademeli çıkış kapsamında, 2040 yılına kadar, kömür ve kömürle ilişkili olarak tanımlanan "kömür madenciliğinin", "kömürün lojistiğine ilişkin faaliyetler ve alt yüklenici faaliyetlerinin" ve "kömürle ilişkili faaliyetleri desteklemek için tahsis edilen/ayrılan altyapı hizmetlerinin" finansmanından çıkılacağı duyurulmuştur.

İş Bankası'nın sürdürülebilirlik alanındaki taahhütleri, Bankanın sorumlu bir finans kuruluşu olarak önemini ve küresel iklim değişikliği ile mücadeleye katkıda bulunma konusundaki kararlılığını göstermektedir.

İklim Risklerinin Yönetimi

İklim değişikliğinden kaynaklanan riskler, tüm sektörlerde iş yapış biçimlerini ve risk düzeylerini köklü biçimde etkilemektedir. Finans kurumları için bu değişikliklerin yakından takip edilmesi ve gerekli aksiyonların sağlanması, önemli ticari risklerle karşılaşmaması ve geçiş ekonomisinin yarattığı fırsatların yakalanması açısından önemlidir. İş Bankası, iklim değişikliği kaynaklı tüm riskleri dikkate almaktadır. Bu riskler, nitel ve nicel yöntemler bir arada kullanılarak değerlendirilmekte ve önceliklendirilmektedir.

İklim bağlantılı risk ve fırsatlar, iş süreçlerine entegre edilebilmiş, Banka yıllık hedeflerinin yer aldığı İş Programı ve daha uzun vadeli bir bakış açısıyla hazırlanan Stratejik Plan dokümanında ele alınmıştır.

İş Bankası

- Müşterilerin; Yeşil Mutabakat ve Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması gibi yeni düzenlemelere uyum kabiliyeti geliştirmelerinde yol gösterici iş ortağı olmayı,
- Net-Sıfır Bankacılık Birliği, üyeliği çerçevesinde ülke ekonomisinin yeşil dönüşümünde öncü rol oynamayı,
- Sürdürülebilirlik temalı kredilerin ve kaynakların bilanço içindeki paylarını artırmayı,
- Sera gazı emisyonları, enerji tüketimi, araç yakıt tüketimi ve atık miktarını azaltmayı,
- Çevreci finansman ürünlerini çeşitlendirmeyi ve hacimlerini artırmayı hedeflenmektedir.

İklim Değişikliği Riski Politikası, Banka'nın faaliyetleri neticesinde maruz kalınabilecek iklim değişikliği risklerinin belirlenmesi, tanımlanması, değerlendirilmesi, ölçülmesi, izlenmesi, kontrol edilmesi, raporlanması ve yönetilmesine ilişkin esas ve usulleri düzenlemektedir. İklim Değişikliği Riski Politikası, Banka'nın diğer Risk Politikalarının ayrılmaz bir unsurudur.

İklim değişikliği riski yönetiminin temel amacı, Banka'nın faaliyetlerinin iklim değişikliği stratejisi ile uyumluluğunun sağlanmasıdır. İklim değişikliği riskinin yönetilmesinde üçlü savunma hattı çerçevesinde sorumluluklar tanımlanmıştır. Birinci savunma hattının görevi, kredi kararlarının iklim değişikliği risklerini göz önüne alarak verilmesini sağlamaktır. İkinci savunma hattı iklim değişikliği riskine ilişkin çalışma esasları, kural, politika ve gereksinimleri belirler. Üçüncü savunma ise Yönetim Kuruluna mevcut rol ve sorumlulukların düzgün şekilde işlediğine yönelik güvence sunar.

Banka'nın maruz kaldığı iklim riskinin büyük bir kısmı ticari kredi portföyünde yer alan müşterilerinden kaynaklanmaktadır. Bu riskin ölçümü için tüm sektörleri kapsayan ticari kredi portföyü dikkate alınmakta ve analiz edilmektedir. Kredi portföyünün iklim risklerine ne kadar maruz olduğunu değerlendirmek için iki aşamalı bir yaklaşım izlenmektedir:

- Sektörel iklim değişikliği riski ısı haritası, iklim değişikliği riski değerlendirilirken öncelikli olarak ele alınması gereken sektörleri belirlemek için kullanılır. Her bir sektörün iklim risklerine ne kadar maruz olduğunu belirlemek için 5 seviyeli bir risk ölçeği kullanılmaktadır.
- Senaryo analizi, ısı haritası sonucunda iklim riski seviyesi yüksek ve orta-yüksek olarak belirlenen sektörlerde, risk olayları için etki analizi yapılmasını sağlamaktadır.

İş Bankası, iklim değişikliği riskine yüksek düzeyde maruz kalan sektörlerin portföydeki yoğunlaşmasının engellenmesi ve portföy kompozisyonunun şekillenmesinde yol gösterici olması amacıyla "İklim Değişikliği Riski Yüksek Sektörlerin Toplam Ticari Portföy İçerisindeki Payı" göstergesini solo risk iştahı çerçevesine eklemiştir. Söz konusu gösterge aylık olarak izlenmekte ve çeyreklik olarak raporlanmaktadır.

Olası bir karbon vergisi veya karbon ticaret sistemi uygulamasının İş Bankası üzerinde yaratabileceği etki, senaryo analizleri ile ölçülmektedir. Bu yöntemle, başta enerji üretimi sektörü olmak üzere, yüksek geçiş risklerine maruz olan ve söz konusu düzenlemelerden en çok etkilenmesi beklenen sektörlerde faaliyet gösteren kredi müşterilerinin finansal verileri, bahsedilen ilave yükümlülükler dikkate alınarak strese tabi tutulmakta ve müşterilerin kredi değerliliklerindeki değişimlerin Banka bilançosuna olası etkileri analiz edilmektedir. Avrupa Birliği Sınırdaki Karbon Düzenlemesi'nden öncelikli olarak etkilenecek çimento, demir-çelik, alüminyum, gübre ve enerji gibi sektörlerin karbon emisyonlarının azaltılmasına katkı sağlamaya yönelik finansman değerlendirmeleri de yürütülmektedir.

İklim Eylemi için Ortaklıklar

İş Bankası, iklim değişikliği ile mücadele konusunda ortak eylemin gücüne inanmaktadır. Bu nedenle Banka çok sayıda yerel ve küresel inisiyatifte yer almaktadır.

Karbon Saydamlık Projesi İklim Programı

(CDP- Carbon Disclosure Project) şirketlerin karbon salımlarını azaltmak amacıyla yürüttüğü faaliyetlerini ve iklim değişikliği ile ilgili risklerini nasıl yönettiklerini yatırımcılara raporlamalarına aracılık eden bağımsız bir kuruluştur. İş Bankası 2019 yılından bu yana CDP kapsamında raporlama yapmaktadır.

İş Bankası, CDP çerçevesinde yaptığı 2023 yılı İklim Değişikliği Programı Raporlaması ile "A" skoru olarak Global Liderler arasında yerini almıştır.

İş Bankası Birleşmiş Milletler tarafından, üye bankaların portföylerini 2050 yılına kadar Paris İklim Anlaşması doğrultusunda net sıfır emisyon hedefleriyle uyumlu hale getirmelerini sağlamak için kurulan Net-Sıfır Bankacılık Birliği'ne (Net-Zero Banking Alliance -NZBA) üyedir. NZBA taahhüdü ile İş Bankası'nın yeşil ekonomiye geçiş sürecinde doğacak fırsatları değerlendirmesi, müşterilerin ÇSY dönüşümlerini desteklemesi, iklim değişikliğiyle ilintili riskleri yönetmesi ile Avrupa Birliği Yeşil Mutabakatı ve Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması gibi ekonomik faaliyeti etkileyecek düzenlemelere karşı firmaların uyum kabiliyetlerini geliştirmeleri konusunda yol gösterici bir iş ortağı konumunda pozisyon alması hedeflenmektedir. Banka bu üyelikle; 2050 yılı itibarıyla net sıfır hedeflerine ulaşabilmek için 2030 hedeflerini karbon yoğun sektörlerle odaklayarak müşterilerinin net sıfır ekonomiye geçiş süreçlerini desteklemeyi, emisyon hedeflerinde kaydettiği gelişmeleri yıllık bazda raporlamayı ve yayınlamayı taahhüt etmektedir.

İş Bankası, emisyon azaltım hedeflerinin **Bilim Temelli Hedefler (Science Based Targets- SBT)** nezdinde teyit edileceğini taahhüt etmektedir.

İş Bankası, **Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP FI) Sorumlu Bankacılık Prensipleri (PRB)** imzacısıdır. Bu sayede faaliyetlerini BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ve Paris İklim Anlaşması hedefleri ile uyumlu hale getirmeyi amaçlamaktadır. Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Paris Anlaşması hedeflerine önemli katkı sağlaması beklenen ‘Sorumlu Bankacılık Prensipleri’; Uyum, Etki, Müşteriler, Paydaşlar, Yönetişim ve Hedef Belirleme, Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik olmak üzere altı alana odaklanmaktadır.

İş Bankası’nın UNEP Sorumlu Bankacılık Prensipleri kapsamındaki  Etki Raporlarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

The European Fund for Southeast Europe S.A (EFSE) kaynağı kullanılarak Almanya menşeli bir finans kuruluşu olan Finance in Motion Gmbh (FIM) iş birliğiyle Türkiye’de tarım sektörüne yönelik ortak proje yürütülmektedir. Proje kapsamında buğday, arpa, ayçiçeği ve mısır üreticilerinin karbon ayak izi ölçümlerine yönelik çalışmalar yapılmıştır. İş birliği kapsamında Banka çalışanları ve tarım ekosistemindeki üreticilere yönelik çeşitli eğitimler, çiftçi buluşmaları, İmece Çalıştayları gibi sürdürülebilir tarıma katkı sunan etkinliklerin finansmanı desteklenmiştir. Söz konusu kuruluşlarla karbon ayak izi hesaplamasına dönük faz 2 çalışmalarına 2024 yılında da devam edilmesi amacıyla görüşmeler sürdürülmektedir.

Türkiye Erozyonla Mücadele, Ağaçlandırma ve Doğal Varlıkları Koruma Vakfı (TEMA) toprakları tehdit eden erozyon ve çölleşme ile mücadele edilebileceğini göstermek, tehlikeye dikkat çekmek, toprağa sahip çıkmak, koruyucu çözümler üretmek, ağaçlandırma yapmak, doğal varlıkları korumak ve bu mücadelenin devlet politikası haline gelmesini sağlamak amacıyla orman, kırsal kalkınma, eğitim, savunuculuk ve çevre politikaları, iklim, biyolojik çeşitlilik alanlarında çalışmalar yürütmektedir.

Türk Deniz Araştırmaları Vakfı (TÜDAV) deniz yaşamını korumak, deniz kültürü ve sevgisini gelecek kuşaklara taşımak amacıyla başta Türk boğazlarındaki kirlenme, denizlerdeki biyolojik çeşitlilik, sürdürülebilir balıkçılık, deniz koruma alanları ve deniz hukuku gibi güncel birçok konuyla ilgili çalıştaylar, kurslar düzenleyip politika önerileri üretmekte, gemi kökenli kirlenmenin önlenmesi için ilgili kurumlarla iş birliği yapmaktadır. İş Bankası ve TÜDAV iş birliğiyle Marmara Denizi için kritik öneme sahip Posidonia oceanica deniz çayırılarının korunması amacıyla “Denizlerin Geleceği Deniz Çayırıları” projesi hayata geçirilmiştir. Projeye Posidonia oceanica deniz çayırılarının haritalanması, üzerindeki atıklardan temizlenmesi ve korunması hedeflenmektedir.

Orta Doğu Teknik Üniversitesi (ODTÜ) Deniz Bilimleri Enstitüsü, bölgesinde, Türkiye denizlerinde ve dünya okyanuslarında insanı ve doğayı etkileyen büyük zorluklara yönelik temel araştırmalar yapmak, araştırma bulgularını toplumun refahı ve denizlerde sürdürülebilir mavi ekonominin gelişebilmesi için ürün ve çözümlere dönüştürmek,

verdiği eğitimler ve gerçekleştirdiği sosyal sorumluluk aktiviteleri ile bilgi ve deneyimini aktarmak amacıyla çalışmalarını yürütmektedir. Dünya bizim gelecek bizim” yaklaşımıyla, İş Bankası ve Orta Doğu Teknik Üniversitesi’nin (ODTÜ) denizlerimizdeki kirliliğin önlenmesi ve ekosistemin sürdürülebilirliği için hayata geçirdiği iş birliği, 2023 yılında da devam etmiştir. ODTÜ Deniz Bilimleri Enstitüsü önderliğinde tüm akademi ve bilim dünyasının deniz çalışmalarına destek olmak amacıyla ODTÜ kullanımına sunulan insansız su altı planörü “Deniz Kâşifi”, Marmara ve Akdeniz’deki keşiflerinin ardından oksijen seviyelerinin en düşük noktalara gerilediği kritik dönemde Marmara’da suya indirildi. Yapılacak araştırma ile müslajın riskleri Türkiye’de ilk defa kapsamlı bir biçimde haritalandırılacak.

İş Bankası, **Türkiye Bankacılık Birliği (TBB) İklim Riski Alt Çalışma Grubu** çalışmalarına katılmaktadır. Banka, Yeşil Varlık Oranı Hakkında Tebliğ (Taslak) için görüş bildirmiştir.

Su Risklerinin Yönetimi

İş Bankası’nda suyla ilgili riskler, kurumsal risk yönetimi çerçevesinde bütüncül olarak değerlendirilmektedir. Banka’nın kendi operasyonları açısından “fiziksel hasar” ile ilgili su riskleri; operasyonel ve iklim değişikliği risk sınıflandırmalarının “Fiziksel Hasar/Risk” kategorisi kapsamında değerlendirilmektedir. Sel baskınları, şiddetli yağışlar sonucu varlıkların hasar görmesi gibi ortaya çıkabilecek söz konusu riskler, faaliyetlerin yürütülmesi sırasında maruz kalılabilecek operasyonel risklerin değerlendirilmesi ve önceliklendirilmesi için kullanılan bir yaklaşım olan Yukarıdan Aşağı Risk Değerlendirmesi metodolojisiyle değerlendirilir. Banka doğrudan faaliyetleri için su, atık yönetimi, yasal yükümlülükler uyum, çalışan sağlığı ve güvenliği ve tedarikçiler ile ilgili diğer su risklerini de içeren yıllık “Çevresel Risk Değerlendirmesi” gerçekleştirir.

Su ve iklim değişikliği riskleriyle bağlantılı olarak sıklığı ve şiddeti artabilecek kuraklık riski, bilhassa Hidroelektrik Enerji Santrallerine (HES) kullanılan krediler aracılığıyla Banka’nın aktif kalitesi üzerinde önemli bir etkiye neden olabilecektir. Ekili tarım ürünlerine zarar verebilecek dolu, fırtına ve yoğun yağış gibi hava olaylarının sıklık ve şiddetinin artması tarım sektöründe üretimi durdurabilir ve verimi düşürebilir. Aşırı hava olayları, müşterilerin temerrüt risklerinin artmasına ve başta tarım sektörü olmak üzere, su risklerine maruz sektörlerle kullanılan kredilerin kalitesinde kötüleşmeye yol açabilecektir.

Sel baskınları gibi aşırı hava olaylarının sıklığının artması sebebiyle Banka varlıklarının ve/veya Banka binalarında bulunan müşteri varlıkları (örn. kiralık kasalardaki varlıklar) zarar görebilir. Bunun yanında Banka’nın teminat portföyünde yer alan gayrimenkullerin şiddetli sel baskınları, deniz suyu yükselmesi gibi kısa ve uzun vadede gerçekleşebilecek olaylardan dolayı değer kaybetmesi gibi riskler de bulunmaktadır. İş Bankası, suya ilişkin risk değerlendirmelerinde ekosisteminde bulunan ana paydaşlar ile iş birliği halinde çalışmalar yürütmektedir.

Bu kapsamda;

- TEMA ile muhtelif iş birlikleri yapılmaktadır.
- Su ayak izinin etkin ölçümü ve verimlilik çalışmaları kapsamında Frankfurt School of Finance & Management ile iş birliği yürütülmektedir.

- Çiftçi Buluşmalarında, bölgeyi, suyu, toprağı bilen ve çiftçiyi yönlendirebilecek akademisyen katılımı sağlanmakta ve bu kapsamda üniversitelerle iş birlikleri geliştirilmektedir.
- Sivil toplum kuruluşları, odalar ve birlikler ile etkin çalışılmaktadır
- Sulama sistemlerine yönelik kredi kampanyaları düzenlenmekte, fuar ve Çiftçi Buluşmalarında yeni teknolojileri kullanan girişimlerin tanıtılması sağlanmaktadır.

Su Yönetim Platformu

Sanayi tesisleri ve ticari binalardaki su tüketimini gerçek zamanlı olarak takip edip %20’ye kadar optimize eden Türkiye’nin ilk endüstriyel ve yapay zekâ destekli firması Blueit tarafından sunulan Su Yönetim Platformu ile suyun verimli kullanılması ve etkin yönetilmesi, anlık su tüketim verisinin alınması ve uzaktan erişim ile kontrol ve teknik destek sağlanması hizmetlerini KOBİ müşterilerine 12 ay boyunca sunmak amacıyla iş birliği yapılmıştır. Su Yönetim Platformu, su sayaçları, debimetre ve sensörlerden toplanan su tüketim verilerini ISO ve çeşitli su regülasyon standartlarına göre analiz edip suyun en verimli şekilde kullanılmasını sağlamaktadır. KOBİ'lere özel geliştirilen teknoloji ile işletmelerin hem su maliyetlerinin hem de suya bağlı enerji maliyetlerinin düşürülmesi, atık su deşarjının da optimize edilmesi sağlanmaktadır.

Orman Risklerinin Yönetimi

İş Bankası’nın finanse ettiği tüm projelerde müşterilerin ormancılıkla ilgili ulusal kanun ve yönetmeliklere uyması zorunludur. İş Bankası, projelerin potansiyel ÇSY risklerini ÇESMOD metodolojisine göre değerlendirir.

ÇESMOD kapsamında, ormanla ilgili riskleri değerlendirmek için kritik habitat ve duyarlı alanlar değerlendirmesi ile dengeleme strateji çalışması konuları ele alınmaktadır. İş Bankası, projenin ormansızlaşma ve ormanların kullanımı açısından çevreye olan etkisini dikkate almaktadır. Örneğin büyük ölçekli otoyol projeleri önemli arazi kullanımları nedeniyle yüksek riskli (A) projeler olarak sınıflandırılır. İş Bankası yatırımlarını duyarlı alanlara ortadan kaldırmak üzere şirketlerin proje çevresindeki uygun yerlere ağaçları taşıması ve/veya kesilen ağaçların yerine ağaçlandırma yapılması gibi önlemler talep eder. Lineer projeler ve termik santraller başta olmak üzere, projelerden ağaç dikim taahhütleri alınmaktadır. Bu taahhütler sözleşmelere dâhil edilip yıllık olarak takip edilmektedir.

Biyoçeşitlilik Risklerinin Yönetimi

Bankanın gerçekleştirdiği Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmeleri kapsamında, risk kategorileri belirlenirken biyoçeşitlilik riskleri de proje bazında değerlendirilmektedir. Biyoçeşitlilik riskleri fazla olan A Risk kategorisindeki projelerde, Biyoçeşitlilik Eylem Planı (BEP) talep edilmektedir. Konuyla ilgili tüm projeler için ÇESMOD soru setinde kritik habitat değerlendirmesi ve dengeleme stratejisi çalışmasının gerekip gerekmediği sorulmaktadır. Sektörel bazda yarasa habitatı, kuş göç yolu gibi ilave etki soruları ile biyoçeşitlilik konuları dikkate alınmaktadır. ÇESMOD kapsamında izlemesi gerçekleştirilen ve yüksek biyolojik risk içeren projelerde biyologlar ile birlikte incelemeler yapılmakta olup, ilgili sorunlar proje özelinde değerlendirilmektedir.

Kredilerde Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi

İş Bankası’nda yatırım bedeli 10 milyon ABD doları büyüklüğün üzerindeki yeni yatırım projeleri Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirme Modeli’ne (ÇESMOD) tabi tutulur. İş Bankası tarafından yatırımların Çevresel ve Sosyal Risk Skorunun tespitinde kullanılan ERET modelinde yapılan güncellemelerle, yatırım türü ve sektörler için özelleştirilmiş ve risk ölçümünde global standartlara uygun yeni bir Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirme Modeli olan ÇESMOD (Çevresel ve Sosyal Model) geliştirilmiştir. 2022 yılında ERET’ten geçiş süreci tamamlanmış ve yeni model kullanılmaya başlanmıştır.

ÇESMOD Modelinde; finanse edilen yatırımlar türlerine göre yeni tesis geliştirme, kapasite artışı ve/veya ek tesis ya da refinansman/satın alma kapsamlarına özel hazırlanmış soru setleri ile gerçekleştirilen ilk değerlendirmelerin ardından yatırımın tabi olduğu sektöre özel olarak hazırlanmış soru setlerinin de yanıtlanmasıyla projenin çevresel ve sosyal (Ç&S) risk skoru belirlenmektedir.

Yatırım türleri ve sektörler özelinde hazırlanmış soru setleri;

- ÇED kararları, çevresel izinler, çevresel ve/veya sosyal etki değerlendirme,
- Yatırım etki alanları içerisinde doğa koruma alanları veya kritik habitat değerlendirmesi, ekosistem değerlendirmesi,
- Deprem riski,
- Doğal kaynak kullanımı,
- Atık yönetimi,
- Hava, toprak ve su kalitesi,
- Gürültü, toz,
- İş sağlığı ve güvenliği, toplum sağlığı ve güvenliği,
- Kimyasal yönetimi,

gibi mevzuat, kanun ve yönetmeliklerle kapsamı belirlenmiş hususlar firmanın faaliyetleri çerçevesinde oluşturulan sorular aracılığıyla değerlendirilerek puanlanır. ÇESMOD modelinde hem yeraltı hem de yüzey su kaynaklarıyla ilgili sektör bazında sorular sorulmakta ve risk skorları buna göre belirlenmektedir. Gerekli bulunan durumlarda orman ve su ile ilgili izinler proje bazında firmalardan talep edilmektedir. ÇED yönetmeliği, IFC Performans Standartları, Ekvator Prensipleri ve EBRD Performans Kriterleri kapsamında, proje neticesinde biyoçeşitlilik ve doğa koruma alanlarının nasıl etkilendiği de İş Bankası tarafından değerlendirilmektedir.

Yapılan değerlendirmeler sonucunda, projenin risk düzeyi yüksek (A), orta yüksek (B+), orta düşük (B-) ve düşük (C) kategorilerden biri olacak şekilde sınıflandırılmaktadır. Her proje özelinde ulusal ve uluslararası mevzuat ve iyi uygulamalar (IFC Performans Standartları, EBRD Performans Gerekliklikleri, Ekvator Prensipleri) referans alınarak “Proje Çevresel ve Sosyal Değerlendirme Belgesi” düzenlenerek onaya sunulan kredi dosyasına eklenir.

İş Bankası tarafından yüksek riskli (A risk kategorisi) olarak değerlendirilen projeler ile sınırlı olmaksızın Sürdürülebilir Finans (SF) takımının değerlendirmeleri neticesinde uygun görülen tüm projelerde, Banka adına görev yapmak üzere bir bağımsız çevre danışmanı atanmaktadır.

Yeşil Ekonomiye Katkı Sağlayan Ürün ve Hizmetler

Bağımsız çevre danışmanı tarafından proje kapsamında mevcut durumun ve olası çevresel ve sosyal etkilerinin tespiti amacıyla saha ziyareti ve literatür çalışması gerçekleştirilmektedir. Bu çalışma neticesinde çevresel yükümlülüklerle ilişkin her türlü izin / onay sürecinin güncel durumunu, uygunluğunu ve danışman yorumlarını içeren bir Çevresel ve Sosyal Durum Değerlendirmesi (ÇSDD) ve bu etkilerin sınırlandırılması, bertaraf edilmesi ve sürecin yönetilmesine yönelik bir Çevresel ve Sosyal Aksiyon Planı (ÇSAP) hazırlanarak Banka'ya sunulur. Gerekli görüldüğü durumlarda, danışmandan kredi vadesi boyunca söz konusu ÇSAP maddeleri üzerinden belirli periyotlarda izleme çalışması yapılması talep edilmektedir. Bağımsız çevre danışmanı atanmayan projelerde gerekli görülmesi halinde, İş Bankası SF servisi uzmanlarınca ÇSDD, ÇSAP ve izleme faaliyetleri yürütülmektedir.

2023 yılında 27 yatırım Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirmesine tabi tutulmuş ve bu projelerin 12 tanesine finansman sağlanmıştır. 2013 - 2023 yılları arasında toplam 130 projeye finansman sağlanmıştır.

Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi Kapsamında Yapılan Saha Ziyareti Sayısı	33
Çevresel ve Sosyal Değerlendirmeye tabi tutulan proje sayısı	27
Çevresel ve Sosyal Değerlendirmeye tabi tutularak finansman sağlanan proje sayısı	12
Risk kategorisine göre finansman sağlanan proje sayısı	4 tane B+ 4 tane B- 4 tane C

İş Bankası Sürdürülebilir Finansman Çerçevesi

İş Bankası, 2021 yılında Sürdürülebilir Tahvil Çerçevesi'nin kapsamını kredi işlemlerini de dâhil edecek şekilde genişleterek, Sürdürülebilir Finans Çerçevesi'ne dönüştürmüştür. Bu sayede Eurotahvil ihraçlarının yanı sıra kredi işlemleri de yeşil, sosyal ya da sürdürülebilirlik temalı olarak yapılabilmektedir. Çerçeve kapsamında sağlanacak fonlarla; yenilenebilir enerji, enerji verimliliği, geri dönüşüm, organik tarım, temiz ulaşım, yeşil binalar ve döngüsel ekonomi alanlarında olumlu çevresel etki yaratan projelerin yanı sıra; az gelişmiş bölgelerdeki KOBİ'lerin ve kadın girişimcilerin finansmanı gibi olumlu sosyal etkiye sahip krediler de finanse edilecektir. Uluslararası Sermaye Piyasaları Birliği (ICMA) tarafından yayımlanmış olan Yeşil Tahvil İlkeleri, Sosyal Tahvil İlkeleri, Sürdürülebilirlik Tahvili Rehberi ve Kredi Piyasası Birliği (LMA) tarafından yayımlanmış olan Yeşil Kredi Prensipleri'ne uygun olarak hazırlanan Çerçeve'ye dış değerlendirme kuruluşu görüşü alınmıştır.

Sürdürülebilirlik Analiz Sistemi (SÜRAS)

İklim değişikliği ve yarattığı risklerin giderek artmasıyla, var olan iş yapış şekillerinin geliştirilmesi ve uluslararası iyi uygulamalar paralelinde gözden geçirilmesi ihtiyacı ortaya çıkmaktadır. Bu nedenle, ÇESMOD kapsamında değerlendirilen yatırım türlerine ek olarak, ticari kredi portföyü için çevresel ve sosyal risklerin değerlendirilmesi süreci tasarlanarak 2022 yılında devreye alınmıştır. Sürdürülebilirlik Analiz Sistemi (SÜRAS) olarak adlandırılan yeni süreç, müşterilerin çevresel ve sosyal risklerinin belirlenmesini sağlayan "Çevresel ve Sosyal Soru Seti" ile iklim değişikliği riskleri konusunda farkındalık ve dayanıklılık seviyelerinin belirlenmesini sağlayan "İklim Değişikliği Soru Seti"ni içermektedir. SÜRAS aynı zamanda uluslararası finansal kuruluşlardan sağlanan kaynaklardan kredi kullandırımlarında da etkili bir müşteri analiz sürecine olanak vermektedir. Yeni sistem, kullandırım koşulu olarak sağlanması beklenen çevresel & sosyal kriterlerin sorulduğu soru setlerini de içermektedir.

Finanse Edilmeyen Faaliyetler

İş Bankası, Çevresel ve Sosyal Etkiler Politikası'nın ekinde yer verdiği Finanse Edilmeyen Faaliyetler Listesi kapsamındaki faaliyetlere ilişkin kredi taleplerini değerlendirmeye dahi almadan reddetmektedir. Zorla ve çocuk işçi çalıştırmanın söz konusu olduğu yatırımlar, kitle imha silahları ve kara mayınları üretimi, uluslararası sözleşmelerde yasaklanan kimyasalların, ilaçların ve ozon tabakasına zarar veren maddelerin üretimi ve ticareti finanse edilmeyen faaliyetler arasında yer almaktadır.

Kömür ve doğalgazı yakıt olarak kullanarak elektrik üretimi gerçekleştirmek üzere yeni kurulacak (greenfield) termik santral yatırımlarının finansmanına ilişkin krediler ile yeni kömür madeni yatırımları finanse edilmeyen faaliyetler listesinde yer almaktadır. 2022 yılında, siyanür kullanılarak yürütülen altın madenciliği ile biyoçeşitlilik kaynaklarının ve kültürel mirasın korunmasına ilişkin ulusal mevzuat ve uluslararası sözleşmelerle yasaklanan faaliyetler de finanse edilmeyen faaliyetler listesine eklenmiştir.

2023 yılında "İnsan haklarına aykırı faaliyetler", "Mevcut kömür madenlerinin ve kömür yakıtlı santrallerin kapasite artışı", "Dağ Zirvesi Kaldırma Madenciliği (MTR/MTM) yöntemini kullanan yeni kömür madenlerini", "Radyoaktif madde (uluslararası en iyi standartların karşılandığı ve ülkenin temel enerji ihtiyacını karşılamak üzere kurulan ve ülke ekonomisi için kritik önem arz eden enerji üretim santralleri ile sağlık ekipmanları, kalite kontrol cihazları ve radyoaktif madde kullanımının kısıtlı, önemsiz boyutlarda olduğu ve yeterli korumanın olduğu durumlar hariç olmak üzere) üretimi ve/veya ticareti ile uğraşan veya bu aktivitelerle işgalı olduğu anlaşılan şirketler" ve "Gerekli ihracat/ithalat lisansları veya transit geçiş iznini gösteren diğer kanıtlar olmadan yapılan mal ticareti" Banka'nın Finanse Edilmeyen Faaliyetler Listesine eklenmiştir.

Aynı tarihte, ekonomideki yeşil dönüşümü desteklemek üzere, İş Bankası 2040 yılına kadar kademeli olarak kömür finansmanını da sonlandıracağını açıklamıştır.

Finansman kaynağı olan bankalar kredilendirme süreçleri vasıtasıyla ekonomide yeşil dönüşümü yaratma gücüne ve fırsatına sahiptir. Gücünün ve sorumluluğunun farkında olan İş Bankası, yeşil ekonomiyi destekleyen çok sayıda ürün ve hizmet geliştirmektedir.

Uluslararası borçlanma piyasalarında, iklim değişikliğinin olumsuz etkilerini azaltmak, sosyal alanda ise çeşitli kesimlere fırsat eşitliği yaratmak gibi amaçlarla özellikle son yıllarda yeşil, sosyal ve sürdürülebilirlik temalı/bağlantılı kaynaklara olan yatırımcı ilgisi nedeniyle söz konusu kaynaklara erişim imkânı vardır. Banka bu kapsamda gerek yerel mevzuattaki gelişmeleri gerekse uluslararası arenada bu tip borçlanmaları yakından takip etmekte; Banka ihtiyaç ve beklentilerine uygun sürdürülebilirlik temalı eurotahvil ihraçları ve yine sürdürülebilirlik temalı/bağlantılı krediler düzenli ve sürekli olarak değerlendirilmektedir. Söz konusu ihraç olanakları için İş Bankası Sürdürülebilir Finansman Çerçevesi (Sustainable Finance Framework) oluşturulmuş olup, Global Medium Term Note (GMTN) Programı kapsamında bu tip ihraçlardan azami düzeyde faydalanılmaya, sürdürülebilirlik temalı/bağlantılı borçlanmaların genel borçlanma içindeki payı artırılmaya çalışılmaktadır.

Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizmasının devreye alınacak olmasıyla birlikte bu mekanizmadan etkilenmesi mümkün müşteriler için olası karbon vergisi hesaplamaları yapılarak fizibilite çalışmalarına eklenmesi planlanmaktadır. Diğer taraftan NZBA taahhütleri kapsamında emisyon yoğunluğu yüksek olan kredi müşterilerinin değerlerini azaltmaya yönelik aksiyon planlarının görüşülmesi hedeflenmektedir.

Yenilenebilir Enerjinin Finansmanı

Yenilenebilir enerji yatırımları iklim eyleminde önemli yer tutmakta, ayrıca yarattığı yeni iş kollarıyla önemli ekonomik faydalar da

sağlamaktadır. Yenilenebilir kaynaklardan elde edilen enerjinin yaygınlaşması için bu alandaki yatırımların ve teknolojilerin desteklenmesi önemlidir. İş Bankası, ülkemizde yenilenebilir enerji projelerinin finansmanında önemli kurumlardan biridir. Banka'nın 2015 yılı sonrasında elektrik üretim yatırımlarına yönelik sağladığı yeni proje finansmanlarının tamamı yenilenebilir enerji projelerine ayrılmıştır.

2023 yılında elektrik üretim kredileri riski içerisindeki yenilenebilir enerji kredilerine sağlanan finansmanın payı %77,3'tür. Söz konusu yenilenebilir enerji projelerinden elde edilen toplam yıllık enerji tasarrufu miktarı ise 7.894.870,94 ton CO₂'dir. Finanse edilen tüm yenilenebilir enerji projeleriyle 2023 yılı içerisinde üretilen temiz enerji miktarı toplamı ise 48,13 milyon MWh'dir.

Borusan EnBW Enerji Yatırımları ve Üretim A.Ş bünyesinde bulunan yenilenebilir enerji santrallerinin İş Bankası'nın da içinde bulunduğu konsorsiyumca refinansmanı sağlanmış olup, refinansman kapsamında ilgili kredi Green Loan (Yeşil Kredi) olarak finanse edilmiştir. Green Loan kapsamı toplamda 594,55 MW'lık bir kurulu gücü kapsamaktadır. Finansman paketinde RES ve GES santralleri bulunmaktadır. Proje faaliyetlerini denetlemek için bir çevresel ve sosyal yönetim sistemi ("ÇSYS") geliştirilecektir. Ayrıca 2022 yılı başlangıcından itibaren ISO 14001 ve ISO 45001 Sertifika süreçleri başlamıştır.

Risk kategorisi çerçevesinde, kredi verenler adına, Borusan EnBW Enerji Projesi kapsamında, yerel mevzuat ve yönetmelikler, Ekvator Prensipleri, IFC Performans Standartları, EBRD Performans Kriterleri ve uluslararası iyi uygulamalar çerçevesinde çevresel ve sosyal etkiler tespit edilmiş olup, Proje'ye yönelik tespit edilen etkilerin yönetilmesine yönelik bir Çevresel ve Sosyal Aksiyon Planı ("ÇSAP") da hazırlanmıştır.

Söz konusu finansman Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından 7.1, 7.2, 13.3 ve 17.3'e hizmet etmektedir.

Yenilenebilir enerji projeleri kapsamında 2023 yılında kullanılan kredilerin dağılımı

Tür	Toplam Kurulu Güç (MW)	Nakdi Risk (Milyon ABD doları)	Gayrinakdi Risk (Milyon ABD doları)	Toplam Risk (Nakdi + Gayrinakdi) (Milyon ABD doları)	Elektrik Üretim Miktarı (Milyon MWh)*	Sağlanan Finansman Payı Oranında Elektrik Üretim Miktarı (Milyon MWh)
BES	17	4,22	0,04	4,26	0,04	0,02
GES	1.367	17,57	1,17	18,74	0,20	0,02
HES	375	0,20	3,43	3,64	0,17	0,01
RES	901	0	143,52	143,52	2,12	0,30
JES	0	0	0	0	0	0
Toplam	2.659	21,99	148,17	170,16	2,52	0,36

* 2023 yılı içerisinde portföye ilave edilen YE yatırımlarının, enerji türü bazında ürettiği kırılımlı/toplam enerji miktarı.

31.12.2023 yıl sonu itibarıyla:

Santral Türü	Santral Toplam Kurulu Gücü	2023 Yılı Toplam Üretimi (Milyon MWh)	Nakdi Risk (Milyon ABD doları) (Reeskont Dahil)	G.Nakdi Risk (Milyon ABD doları) (Çek ve Türev Riskleri Dahil)	Toplam Risk (Milyon ABD doları Karşılığı)
BES	273	1,94	81,18	68,26	149,44
GES	4.341	4,71	364,76	28,30	393,07
HES	8.076	17,98	860,91	22,32	883,23
JES	1.271	7,54	561,75	27,47	589,23
RES	6.125	15,96	186,03	413,17	599,00
Toplam	20.086	48,13	2.054,64	559,53	2.613,97

Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) iş birliğiyle deprem bölgesi finansmanı

Türkiye İş Bankası, 6 Şubat 2023 tarihinde ülkemizde meydana gelen depremlerden doğrudan etkilenen işletmeler ve bireylerin yanı sıra bölgedeki iyileştirme ve yeniden yapılandırma çalışmalarına katılan şirketlerin finansmanına destek olmak amacıyla EBRD tarafından oluşturulan Türkiye Afet Müdahale Çerçevesi dahilinde, EBRD ile 109 milyon ABD doları tutarında kredi teminine yönelik sözleşmeye imza atmıştır. Kredinin ilk etapta deprem bölgesinde bulunan 11 ilde, depremden doğrudan etkilenen işletme ve bireylerin finansman ihtiyaçlarının giderilmesinde kullanılması planlanmaktadır. Ayrıca, Kasım ayında yapılan havale akımlarına dayalı seküritizasyon işlemi kapsamında EBRD'den 100 milyon ABD doları tutarında kaynak temin edilmiştir. Söz konusu kaynağın 80 milyon ABD doları tutarındaki kısmı deprem bölgesine ürün ve hizmet sunan firmaların finansmanı amacıyla; kaynağın geri kalan kısmı ise yöneticisi/sahibi kadın olan KOBİ'lerin finansmanında kullanılmaktadır.

Sürdürülebilirlik bağlantılı sendikasyon kredileri

Türkiye İş Bankası 2023 yılı Haziran ayında 224 milyon ABD doları ve 388,25 milyon Euro tutarında; Kasım ayında ise 465 milyon ABD doları ve 411 milyon Euro tutarında 2 adet sürdürülebilirlik bağlantılı sendikasyon kredisi temin etmiştir. Söz konusu sendikasyon kredilerinde sürdürülebilirlik performans kriterleri küçük ve orta ölçekteki kadın girişimcilere kullanılacak nakdi kredi tutarı ve depremden etkilenen 11 şehirdeki bireylere kullanılacak tüketici kredisi tutarı olarak belirlenmiştir. 2023 yılında sağlanan sürdürülebilirlik bağlantılı sendikasyon kredilerinin toplam tutarı 1,5 milyar ABD dolarının üzerinde gerçekleşmiştir.

Uluslararası Finans Kurumu (IFC) iş birliğiyle deprem bölgesi finansmanı

Türkiye İş Bankası, Şubat 2023'te ülkemizde meydana gelen depremlerden doğrudan etkilenen bireyler, çiftçiler, mikro ve küçük işletmelerin finansmanına katkıda bulunmak amacıyla IFC tarafından oluşturulan Türkiye deprem destek paketi kapsamında; IFC, PROPARCO ve Green for Growth Fund (GGF) ile toplam 67 milyon ABD doları ve 75 milyon Euro tutarında kredi sözleşmeleri imzalamıştır. GGF'den sağlanan kredi Türkiye'de yenilenebilir enerji, kaynak verimliliği ve enerji verimliliğinin finansmanı amacıyla kullanılacaktır.

Yeşil dönüşüm ve sürdürülebilir ekonomiye yönelik temin edilen yeni kaynaklar

Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) tarafından 2022 yılının Şubat ayından yayımlanan "Yeşil Borçlanma Aracı, Sürdürülebilir Borçlanma Aracı, Yeşil Kira Sertifikası, Sürdürülebilir Kira Sertifikası Rehberi"

kapsamında, Banka yurt dışında 2 milyar ABD doları tutarında kadar, Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik uyarınca özkaynak hesaplamasına dahil edilebilecek borçlanma araçları da dahil olmak üzere, yeşil ve/veya sürdürülebilir tahvil veya finansman bonusu ihraç edilmesine yönelik SPK'dan gerekli izni Eylül ayı içerisinde temin etmiştir. Bu kapsamda 2023 yılında, Global Medium Term Note (GMTN) Programı dahilinde toplamda 402 milyon ABD doları tutarında, 16 adet sürdürülebilir eurotahvil ihracı yapılmıştır.

Yeşil Fon

İş Bankası iştiraki olan TSKB Dünya Bankası'ndan Hazine ve Maliye Bakanlığı garantisi ile Türkiye Yeşil Fonu'nun kurulması kapsamında 155 milyon ABD doları tutarında kredi temin etmiştir. Türkiye'de ve dünyada kredi ile finanse edilerek kurulan, emisyon salımı azaltım ve kapsayıcı dönüşüm odaklı ilk girişim sermayesi yatırım fonu olan Türkiye Yeşil Fonu, iklim risklerinin yönetilmesini merkeze alan yol haritası ile ülkemizin 2053 Net Sıfır hedefine önemli bir katkı sağlayacaktır. Ülkemizdeki mevcut finansman açığının karşılanmasında kamunun yanı sıra özel sektörün katkısını da harekete geçirecek proje kapsamında faydalancı firmalara özkaynak yatırımları ile dengeli bir borçluluk seviyesi ve stratejik büyüme olanağı sağlanacaktır. Yenilikçi yapısıyla sermaye piyasalarının gelişimine de katkıda bulunacak bu projenin 155 milyon ABD doları tutarındaki Dünya Bankası kredisinin yanı sıra 100 milyon ABD doları tutarındaki kısmı fon seviyesinde, 150 milyon ABD doları tutarındaki kısmı da firma seviyesinde olmak üzere toplamda 405 milyon ABD doları özkaynak tutarına ulaşması hedeflenmektedir.

Yeşil Tahvil

İş Bankası, 2023 yılında 500 milyon TL tutarında, iki yıl vadeli yeşil tahvil ihraç etmiştir. İşlem, bankacılık sektörü tarafından yurt içinde TL cinsinden gerçekleştirilen ilk yeşil borçlanma aracı ihracı olmuştur. İhraçtan sağlanan kaynak yeşil projelere verilen kredilerin finansmanı için kullanılacaktır.

Bu ürün ile Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) tarafından yayımlanan "Yeşil Borçlanma Aracı, Sürdürülebilir Borçlanma Aracı, Yeşil Kira Sertifikası, Sürdürülebilir Kira Sertifikası Rehberi"nde belirtilen esaslara uygun olarak yurt içinde TL cinsinden yeşil borçlanma aracı ihraç eden ilk banka Türkiye İş Bankası olmuştur.

Çevreci İşletme Kredisi

Hammaddeden son ürüne kadar yaşam döngüsünün her evresinde çevreye asgari düzeyde etki etmek adına yatırımlar yaparak sürdürülebilirlik sertifikalarını alan firmaları desteklemek amacıyla oluşturulan bir üründür. 2023 yılında toplam 127 milyon finansman sağlanmıştır.

Basınçlı Sulama Sistemleri Kredisi

İş Bankası, BASUSAD ile gerçekleştirdiği iş birliği ile basınçlı sulama sistemleri konusunda çiftçilere destek sunmaktadır. Banka, bu çerçevede basınçlı sulama sistemlerinin kurulmasını ve finanse etmektedir. Vahşi ya da basınçlı sulama yapan müşterilerin dönüşüm yatırımlarının finansmanını sağlayan krediler 2022 yılında sağlanan ekonomik fayda devam etmektedir.

Çevreci Kredi ve Çevreci Ev Kredisi

Mevcut binaların ısı ve su yalıtımı, doğalgaz dönüşümünün temini, enerji verimi daha yüksek olan ısıtma ve/veya soğutma sistemleri ile donatılması ya da eski ve verimsiz sistemlerin yenileri ile değiştirilmesi, dayanıklı tüketim mallarının enerji verimliliği yüksek olanlarla değiştirilmesi, güneş paneli ya da yeni ürün satın alınmasına ilişkin kullanılabilen Çevreci Kredi ürünü ile enerji tasarrufunun artırılması hedeflenmektedir.

Çevreci Ev Kredisi ise enerji sınıfı "A" ve "B" olan taşınmazların alımının finansmanı sağlanmaktadır. Çevreci ürünleri teşvik amaçlı olarak, standart ihtiyaç kredisi ve ev kredisi ürünlerinde talep edilen tahsis ücreti kredi tutarının binde 5'i oranındayken, her iki Çevreci Kredi ürününde binde 2,5 olarak tahsil edilmektedir.

Çevreci Taşıt Kredisi

Elektrikli ve hibrit model taşıtlar için düzenlenen Çevreci Taşıt Kredisi kampanyalarından bireysel ve ticari müşteriler faydalanabilmekte, piyasa koşullarına göre faiz oranı/ücret-komisyon kalemlerinde müşterileri lehine iyileştirmeler yapılmaktadır.

Kampanya kapsamında, bireysel nitelikli taşıt kredilerinden kredi tahsis ücreti alınmamaktadır. Elektrikli ve hibrit araçlar için 2023 yılında kullanılan kredi tutarı toplamda 141,5 milyon TL'dir.

İş'te Güneş Kredisi

Kredi ile öz tüketim amaçlı gerçekleştirilen çatı, cephe ve arazi tipi lisanssız GES yatırımlarının finansmanı amaçlanmaktadır. 2023 yılında bu kapsamda 1,2 milyar TL kredi kullanılmıştır.

Enerji Verimliliği Kredisi

Kredi ile enerji verimliliğinin yanı sıra su verimliliği, ham madde verimliliği ve atık yönetimi gibi başlıkları da kapsayan "kaynak verimliliği" yatırımlarının finansmanı amaçlanmaktadır.

Elektrikli Araç Şarj İstasyonu Kurulumu Kredisi

Elektrikli araç sektörünün gelişimine katkıda bulunmak ve araç sahiplerinin yaygın şarj ünitelerine kolaylıkla erişimini teşvik etmek amacıyla Elektrikli Araç Şarj İstasyonların tesisi için finansman sağlanmaktadır.

Suya Değer Kredisi

Kredi ile denizlerin korunmasına; atık su arıtma, atık su geri kazanım tesisleri, gemi balast suyu arıtma veya gri su arıtma sistemi yatırımı yaparak katkı sağlamak isteyen veya mevcut tesislerinin bakım, onarım ve kapasite artırım yatırımını yaparak iyileştirmek isteyen işletmelerin finansman ihtiyaçlarının karşılanması amaçlanmaktadır. Kredinin kapsamında yer alan atık su arıtma ve gemi balast suyu arıtma sistemi canlıların yaşamlarını sürdürebilmeleri için yaşadıkları çevrede temiz su ve besinin var olmasına ve yaşam formlarının varlığını korumasına imkân tanıyarak biyoçeşitliliğe katkı sağlamaktadır. 2023 yılında Suya Değer Kredisi kullandırımlı yaklaşık 50,2 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Geleceğe Orman

İşÇep'te yer alan Geleceğe Orman uygulaması ile kullanıcıların çevreye duyarlı bankacılık işlemleri ve günlük hayatlarındaki aktivitelerle topladıkları karbon puanlar, TEMA Vakfı aracılığıyla fidan başışına dönüşmektedir. Geleceğe Orman'ın katılımcı sayısı 2023 yıl sonu itibarıyla 401 bin olurken, 171 bin fidan başışlanmıştır. Banka, uygulama kapsamında ilk üç yılda toplam 1 milyon fidan dikmeyi hedeflemektedir.

İş Portföy TEMA Değişken Fon

Fon, TL birikimlerini uzun vadede değerlendirmek isteyen, çevreye duyarlı, doğaya sahip çıkan ve geleceğe nesillere yaşanabilir bir dünya bırakmayı hedefleyen yatırımcıları hedeflemektedir. 2023 yılında fon toplam değeri 82 milyon TL olup, yatırımcı sayısı 10.427'dir. Yıllık getirisi %64'dür.

İş Portföy Sürdürülebilirlik Hisse Senedi Fonu

İş Portföy Yönetimi A.Ş. 23.10.2023 tarihinde; BIO-İş Portföy Sürdürülebilirlik Hisse Senedi (TL) Fonu (Hisse Senedi Yoğun Fon) ihraç etmiştir. Fon toplam değerinin en az %80'i devamlı olarak BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer alan ortaklık paylarına ve BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'ni takip etmek üzere kurulan borsa yatırım fonu katılma paylarına yatırılmaktadır. 2023 yılında fon toplam değeri 47 milyon TL olup, yatırımcı sayısı 1.397'dir

İş Portföy Yenilenebilir Enerji Karma Fon

Yenilenebilir enerji alanında faaliyet gösteren yerli ve yabancı şirketlerin hisse senedi ve özel sektör borçlanma araçlarına yapmak isteyenler için yatırım fırsatı sunmaktadır. 2023 yılında fon toplam değeri 571 milyon TL olup, yatırımcı sayısı 11.583'dür.

İş Portföy Elektrikli Araçlar Karma Fon

Elektrik Araçlar Karma Fonu: elektrikli araç üretim sürecinin tamamına yatırım yapılmasını sağlar. 2023 yılında fon toplam değeri 1,3 milyar TL olup, yatırımcı sayısı 27.256'dır.

İmeceMobil

İş Bankası iştiraki Softtech Ventures bünyesinde geliştirilen İmeceMobil uygulamasında çiftçilere özel sunulan özel servisler sayesinde doğru zamanda doğru miktarda sulama yapılması, gübre kullanılması sağlanmakta; böylelikle kaynakların doğru kullanılması desteklenmektedir. Tarım sektörünün önceliklendirilmesi ve geleceğin tarımının daha sürdürülebilir bir zeminde gerçekleştirilmesi amacıyla 2019 yılında hayata geçirilen "İmeceMobil" uygulaması, tarım teknolojilerinin etkin kullanılması ve tabana yayılması hedefiyle 2023 yılı başında şirketleşmiş olup "İmeceMobil Tarım Platformu Elektronik Hizmetler Ticaret A.Ş." unvanı ile hizmet vermeye devam etmektedir. 220 binden fazla kullanıcı sayısına ulaşan "İmeceMobil" uygulaması ile çiftçilerimiz ürünlerinin ekimden hasata kadar olan dönemde bitki sağlığını takip etmelerini sağlayan, sulama yönetimine ve gübreleme planlanmasına ilişkin dijital hizmetlerini kullanabilmekte (Uzman Destekli Uydu Servisi, Gübre Planlama Servisi, Sulama Takvimi Servisi), finansal kuruluşlarının tarım kartlarına, tarım kredilerine ve sigorta ürünlerine başvurularını şubeye gitmeden yapabilmektedir. İmeceMobil aynı zamanda gerek uygulama üzerinden gerekse saha çalışmaları ile çiftçilerimizi iyi tarım uygulamaları kapsamındaki organik ve organomineral gübreler, IOT destekli hassas tarım uygulamaları, akıllı tarım sistemleri, zirai insansız hava araçları ile yapılan bitki besleme ve koruma uygulamaları hakkında bilgilendirmekte ve çiftçilerimizin sürdürülebilir tarımsal üretime katkı sağlayan teknoloji ürünlerine ulaşmasını sağlamaktadır.

İmeceMobil uygulaması 2023 yılsonu itibarıyla 222 bin kullanıcı sayısına ulaşmıştır.

100 Yıldır Yenilikçi Banka

İş Bankası, güçlü dijital bankacılık altyapısı ile yeni nesil bankacılığın taleplerini karşılayarak kendini sürekli geliştirmektedir. Banka, kuruluşunun 100. yılında da teknolojiyi en verimli ve güncel haliyle kullanarak müşterilerine her temas noktasında kusursuz ve güvenli bir deneyim sunmaya devam etmektedir.

Riskler

Dijitalleşme ile artan siber güvenlik riskleri
Dijitalleşme çalışmaları sonucunda azalan iş gücü ihtiyacının yönetilmesi
Büyük kurumsal yapı nedeniyle hızlanan ekonomik ve teknolojik değişimlere ayak uydurulamaması
Yeni ekonominin önemli bileşenleri olan platform iş modelleri ve paylaşım ekonomisi gibi gelişmelerin dışında kalmak

Fırsatlar

Veri güvenliği yatırımları ile paydaşlar nezdinde tercih edilen kurum olmak
Dijital ürün ve hizmetlerle müşterilere kişiselleştirilmiş ürünler sunabilmek ve 7/24 ulaşılabilirlik
Prosedürlerin dijitalleşmesi ile artan verimlilik ve bu sayede müşterilerle daha etkin iletişim kurulması imkânı
Girişimcilere sağlanan desteklerle yeni ekonominin önemli bir aktörü olmak
Fintek alanında geliştirilen ortaklıklarla iş stratejilerinin güçlendirilmesi
Çevik iş modelleri ile hızlı karar alma ve uygulama imkânı
İştiraklerle yaratılan sinerji ile artan rekabet avantajı

İş Bankasına Genel Bakış

Geleceğe Bakış

Nasıl Değer Yaratıyoruz

İlgili Paydaşlar

- Müşteriler
- Düzenleyici kurumlar
- Sektörel paydaşlar

Öncelikli Konular

- Dijital Bankacılık ve Inovasyon
- Siber Güvenlik ve Müşteri Gizliliği

Katkı Sağlanan SKA'lar



İlgili Sermaye Öğeleri



Güvenilir Finansal Aktör

Sorumlu Operasyonlar

İyi Kurumsal Vatandaş

Finansal Raporlar ve Ekler

Anahtar Performans Göstergeleri

	2021	2022	2023
Bankamatik sayısı	6.476	6.169	6.289
Dijital bankacılık müşteri sayısı (milyon)	10,2	13,0	15,0
Mobil bankacılık müşteri sayısı (milyon)	10,0	11,9	14,9
Maximum mobil kullanıcı sayısı (milyon)	2,1	2,6	2,5
Nakit olmayan finansal işlemlerde dijital kanalların payı (%)	94,6	96,0	97,7
Dijital kanalların satışlardaki payı (%)	62,7	64,8	74,8
Bankamatiklerden yapılan kartsız işlem sayısı (milyon)	39,3	53,0	43,9
Bankamatiklerden yapılan kartsız işlemlerin tutarı (milyar TL)	40,6	67,7	82,9
Dijitalleşme ile sağlanan kâğıt tüketim tasarrufu (milyon sayfa)	64	190	238
Dijital bankacılık müşteri sayısında bir önceki seneye göre artış oranı (%)	11,0	27,9	15,4
Şube dışı kanal payı (%)	95,6	96,2	97,1
Maxi ile ulaşılan kullanıcı sayısı (milyon)	6,7	8,8	10,7
Maxi ile yanıt verilen soru sayısı (milyon)	49,1	68,2	87,3
Nays kayıtlı kullanıcı sayısı (milyon)	-	1,4	3
Bilgi Teknolojileri Kritik Servisler İşlem Başarı Endeksi	99,96	99,97	99,98
Bankacılık sistemine girişi kolaylaştırılan teknolojik girişimci sayısı	97	265	750
Teknolojik girişimcilerin ürünlerinin tanıtımına yönelik düzenlenen kampanya adedi	16	52	26
Veri güvenliği nedeniyle alınan cezalar (TL)	150.000	0	1.075.000

Hedefler

2023 Hedefleri	2023 Gerçekleşmeleri	Gerçekleşme Durumu	2024 ve Sonrası Hedefleri
Dijital kanalların toplam satışlar içindeki payını %70'e çıkarmak	%74,8	Gerçekleşti.	Dijital kanalların toplam satışlar içindeki payını 2024 yılında %80'e, 2025 yılında %85'e çıkarmak.
Dijital bankacılık kanallarını kullanan müşteri sayısını 14,5 milyonun üzerine çıkarmak	15,0	Gerçekleşti.	Dijital bankacılık kanallarını kullanan müşteri sayısını 2024'te 17 milyon, 2025'te 18 milyon ve 2026'da 19 milyona çıkarmak.
Her yıl 100'ün üzerinde teknolojik girişimcinin bankacılık sistemine girişini sağlamak	935	Gerçekleşti.	1.000 teknolojik girişimcinin, bankacılık sistemine girişini sağlamak.

Dijital Bankacılık

"Geleceğin Bankası" olma vizyonu doğrultusunda İş Bankası, yalnızca finansal ihtiyaçları karşılayan bir banka olmanın ötesine geçmekte, yenilikçi ürün ve hizmetleri ile müşterilerine uçtan uca pürüzsüz bir deneyim sağlayarak dijital bankacılık faaliyetlerini yürütmeyi hedeflemektedir.

İş Bankası'nın, dijital bankacılık odak alanları;

- İnovatif bir anlayışla tasarlanan dijital teknolojiler ve analitik yöntemlerle kullanıcılara tüm temas noktalarında kusursuz, güvenli ve kişiselleştirilmiş bir müşteri deneyimi yaratmak,
- Her yerde bankacılık ve görünmez bankacılık vizyonu çerçevesinde, Banka dışı paydaşlarla ortak servisler geliştirerek müşterilere uçtan uca kesintisiz bir deneyim sağlamak,
- Banka'ya, Grup şirketlerine ve müşterilere fayda sağlayacak girişimlerle iş birliği yapma, açık inovasyon yaklaşımıyla etki girişimciliğini de kapsayacak şekilde global ölçekte geleceği etkileme potansiyeli bulunan yenilikçi iş modellerini hayata geçirmek,
- Kullanıcıların ve kurumların sağlıklı finansal kararlar almasına destek olacak çözümler ve değer önerileri geliştirmek,
- Bireysel bankacılıkta tüm bireysel müşterilerin ve ticari bankacılıkta şirketlerin entegre iş ortağı ve dijital dünyaya erişim anahtarı haline gelmek,
- Hem bankacılık sistemi dışındaki müşterilerin hem de finansal hizmetlere erişimi sınırlı olan ticari işletmelerin katılımıyla tabana yayılmak,
- Dijital kanallar ile sürdürülebilirliğe hizmet eden yeni uygulamaları hayata geçirerek doğaya ve geleceğe katkı sağlamaktır.

İş Bankası'nın dijital bankacılık kullanıcı sayısı 2022 yılına kıyasla %15,4 oranında artarak 15 milyona ulaşmıştır. Şube dışı kanalların payı %96,2'den %97,1'e, dijital kanalların satışlardaki payı ise %64,8'den %74,8'e yükselmiştir.

İş Bankası, teknolojinin hızla geliştiği dijital dünyada rekabeti değiştirebilecek stratejik hamleleri doğru öngörerek gerekli aksiyonları hızla alabilmek adına yeni rekabet koşullarına uygun teknoloji ve iş modellerinin geliştirilmesine yönelik çalışmalarını sürdürecektir. 2024'te süper uygulama vizyonu ile yeni müşteri kazanımını artırmak ve müşterilerin yaşam döngülerinde ihtiyaç duydukları inovatif ve katma değerli hizmetlere en iyi deneyimle ulaşmasını sağlamak amacıyla üçüncü partilerin mini uygulamalarını kapsayan dijital iş ortaklığı ekosisteminin zenginleştirilmesi hedeflenmektedir.

2023 Gelişmeleri:

- 2023 yılında İş Bankası nezdinde, dijitalleşmeye yönelik birçok geliştirme yapılmış olmakla birlikte; dijital tarım çözümleri altında, firmaların çiftçilere yaptığı destek paketlerini yayınladığı, özellikle nakdi ve aynı avanslarının yönetildiği, yanı sıra bankaların entegre olarak çiftçilere kredi kullandırımı yapabildiği İmce Platform hayata geçirilmiştir.

- Mekan bağımsız yurt içi/ yurtdışında yaşayan tüm mensupların ve sağlık yardımlarından yararlanan aile bireylerinin, 7/24 saat randevu alabildiği ve randevu günü/saatinde kurum hekimlerimiz ile görüşerek; tıbbi danışmanlık hizmeti alabildiği, reçete/ilaç raporu yazdırabildiği, reçete edilen ilaçları anlaşmalı eczanelerden sadece sicil/TCKN ile temin edilebildiği Sağlık İletişim Platformu hayata geçirilmiştir. Toplu ulaşım, geliştirilen temassız geçiş (kart kabul) sistemi, Türkiye'nin muhtelif illerinde hayata geçirilmiştir.
- Eğitimde fırsat eşitliği bakış açısıyla Banka dijital öğrenme platformu Öğrenme Dünyası üzerinden sunulmakta olan dijital öğrenme içeriklerinin zenginleştirilmesi için çalışmalar yürütülmektedir.
- Yeni nesil bankacılık uygulamamız Nays'a 2023 yılında, altın-döviz alım satımı, fatura Ödeme, İstanbul Kart'a bakiye yükleme, NFC ile ödeme fonksiyonlar eklenmiştir. Herkesin kolayca ve ücretsiz kayıt olabildiği Nays, ülkemizde finansal kapsayıcılığı artırmak, özellikle gençler başta olmak üzere günlük finansal işlemlerinde yenilikçi bir deneyim arayan kitlelere erişmeyi hedeflemektedir.
- İş Bankası, fiziki kartın sahip olduğu tüm özellikleri eksiksiz olarak mobil ödemeye taşıyarak, sürdürülebilirlik yaklaşımını da destekleyen dijital kullanım ile Türkiye'de bankacılık sektöründe bir ilki Dijital Kart ile hayata geçirmiştir. Kredi kartı başvurularında, kartın fiziken basılması yerine dijital kullanımı tercih ederek, fiziki kartın sunduğu tüm deneyim ve ayrıcalıklar müşterilere sunulmuştur.
- e-Pay Kolay, gerçek kişi tacir müşterilerin, B2B platformlarda gerçekleştirdikleri alışverişlerin Anında Ticari Kredi ile kredilendirilmesine olanak sağlayan bir üründür.
- Dijital Teminat Mektubu ile, Kamu İhale Kanunu (KİK) kapsamındaki geçici elektronik teminat mektuplarının yanında; muhatabı belirli özel firmalar olan elektronik teminat mektuplarını da İşÇep üzerinden, cazip fiyatlarla, müşterilerin bulunduğu yerden ayrılmadan, kısa sürede, doğrudan muhataba iletebilmeleri sağlanmıştır.
- Always-on Finance ürünüyle, KOBİ'lerin gündelik işlerini yönetmek için sıklıkla kullandıkları birtakım uygulama ve panellere entegre olunarak, (ERP ve ön muhasebe uygulamaları, pazaryeri ve ödeme kuruluşu panelleri, operasyonel çözüm sağlayıcılar vb.) bu platformlar üzerinden firmalara, ihtiyaç duydukları yerde ve anda, gömülü olarak finansman çözümleri (ihtiyaçlarına uygun kredi ürünleri) sunulacaktır. İlk etapta yalnızca gerçek kişi tacirlerin kullanımına açılacak uygulamanın 2024 yılının ikinci çeyreğinde tüzel kişi ticari müşterilerinin de kullanımına açılması planlanmaktadır.
- Ülkemizde servis modeli bankacılığının ilk örneklerinden birinin hayata geçirilmesi kapsamında; ülkemizin unicorn girişimlerinden Getir'in iştiraki olan Getir Teknolojik Hizmetler A.Ş.'ye 50 milyon ABD doları yatırım yapılmış, "GetirFinans" markası altında sunulacak servis modeli bankacılığı entegrasyon çalışmalarına başlanmıştır.

2024 yılında, yeni nesil çalışma metodolojilerini güçlendirecek dijital çalışma alanı bileşenlerinin ve teknolojik yeniliklerin çalışma hayatına adapte edilmesi hedeflenmekte; böylelikle uzaktan çalışma sırasında ekip çalışmasını artırarak ekip içerisindeki iletişimin daha etkin hale getirilmesi ve bir arada çalışma olgusunun teknolojiyle desteklenmesi planlanmaktadır.

İşCep

İş Bankası'nın mobil uygulaması İşCep, 700'den fazla fonksiyondan oluşan zengin işlem setiyle hem bireysel hem de ticari müşterilerin deneyimlerini kolaylaştırmaktadır.

İşCep'in, müşterilerin ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak üzere dinamik bir şekilde geliştirilmesine devam edilmektedir.

Bu doğrultuda 2023 yılında;

- **“Süper Uygulama İşCep”** stratejisi çerçevesinde, İşCep'e eklenen **“İşCep'le Hayatım”** platform çatısı altında müşterilerimize Evim, Ailem, Aracım ve Seyahatim yaşam alanları sunulmuştur. Müşterilerimizin dijital aboneliklerini takip edebilmelerini sağlayan Abonesepeti ve araçlarının güncel piyasa değerlerini öğrenmelerini sağlayan Araç Değerleme mini uygulamaları Evim ve Aracım ekosistemlerinde hayata geçirilmiştir.
- **“Herkeseye göre İşCep”** stratejisi kapsamında müşterilerin davranış ve beklentilerine göre hiperkişiselleştirme ile müşteri profillerine uygun önyüz ve hizmetler sunma çalışmalarına devam edilmiştir.
- Müşterilerimizin tüm Bankacılık ürün ve hizmetlerine hızlı ve kolay bir şekilde erişip, pürüzsüz bir deneyim ile işlemlerini yapabilmeleri amacıyla İşCep'e hem yeni fonksiyon eklemelerine hem de önyüzlerin değişen ve gelişen tasarım standartlarına göre yenilemelerine devam edilmiştir.
- Hızlı ve basit işlem yapılmasını sağlamak amacıyla İşCep giriş sayfası ve girişten sonraki ana sayfa yenilenmiştir. Yenilenen para aktarma işlemlerinin deneyimini iyileştirmek için işlem tekrarla fonksiyonu devreye alınmıştır.
- Drawer aracılığı ile teklif gösterilen müşterilerimize Anadolu Sigorta poliçeleri için otomatik yenileme talimatı verme, konut sigortası teminatlarını artırma seçenekleri hayata geçirilmiştir.
- Sürdürülebilirlik çalışmalarımız kapsamında, Karbonsayar uygulaması ile müşterilerin karbon ayak izleri, kart ve hesap kategorileri bazında hesaplanmaya başlanmıştır.
- Dijital Slip uygulaması ile kredi kartı işlemlerine ait slipler, İşCep üzerinden görüntülenmeye başlanmıştır.
- Dış ticaret transfer işlemi eklenmiştir.
- İSPARK iş birliği kapsamında İstanbul'da bulunan otoparkların doluluk oranı ve fiyat tarifi, İşCep üzerinden görüntülenmeye başlanmıştır.
- Otomatik limit artış talimatı bulunan müşterilerimize İşCep Hazır Limit uygulaması kapsamında yasal bildirim yaparak limitlerinin artırılması sağlanmıştır. Otomatik limit artış talimatı olmayan müşterilerimize ise İşCep üzerinden ulaşarak limit artış teklifi sunulması sağlanmıştır.
- Ön Onaylı Kart hizmeti ile Banka müşterisi olan ancak kredi kartı bulunmayan müşterilerimize İşCep üzerinden hazır kredi kartı teklifi sunulmaya başlanmıştır.

Sayılarla İşCep



İşCep'e “Dünyanın En İyi Mobil Bankacılık Uygulaması” ödülü

Türkiye'nin ilk mobil bankacılık uygulaması olarak hayata geçirilen İşCep, uluslararası finans yayını Global Finance tarafından düzenlenen **“En İyi Dijital Banka Ödülleri”**nde **“Dünyanın En İyi Mobil Bankacılık Uygulaması”** ödülüne layık görüldü.

Maximum Ailesi

Maximum Mobil uygulaması self servis kart ürün ve hizmetleri, dijital ödeme deneyimleri, kampanya katılımı, kazançlarını ve pazarama e-ticaret ve online alış veriş değer önerileri ile müşterilerimize hizmet vermektedir. 2023 yılında ideal müşteri deneyimi bakış açısıyla Maximum Mobil uygulamamızda müşteri deneyimini ve memnuniyetini iyileştirmeye yönelik çalışmalara devam edilmiştir. Maximum Mobil uygulamasının indiren toplam müşteri sayısı, 2023 yıl sonu itibarıyla; 2022 yıl sonuna göre **%17'lik artış** ile **12,1 milyon** olarak gerçekleşmiştir.

2021 yılında e-ticarete tüm paydaşlar için yenilikçi ve farklı bir anlayış getirme vizyonu ile Maximum Mobil uygulaması içerisinde hayata geçirilen **Pazarama**, ürün ve hizmet satın alınırken, bu işlemleri kolaylaştıran ödeme ve finansman imkânlarına başka bir uygulamaya gerek kalmadan ulaşılabilmesini sağlamaktadır.

Maximum İşyerim uygulaması ticari kart ürün ve hizmetleri, dijital ödeme alma ve yapma deneyimleri, kampanya katılımı ve hazır raporları aracılığıyla üye işyerlerine sağladığı iç görülerden oluşan değer önerileri ile müşterilerimize hizmet vermektedir. 2023 yılında ideal müşteri deneyimi bakış açısıyla Maximum İşyerim uygulamamızda müşteri deneyimini ve memnuniyetini iyileştirmeye yönelik çalışmalara devam edilmiştir. Maximum İşyerim uygulamasını indiren toplam müşteri sayısı, 2023 yıl sonu itibarıyla; 2022 yıl sonuna göre **%24'lük artış** ile **412.845** olarak gerçekleşmiştir.

Proemtia

2023 yılında endüstriyel emtia ticaretinin gelişimine ve dijitalleşmesine katkı sunmak amacıyla hayata geçirilen Proemtia, ülkemizde alanındaki ilk dijital pazaryeri platformu olma özelliği taşımaktadır. Öncelikli olarak demir çelik sektörü ürünleri için kullanıma açılan Proemtia, ilerleyen süreçte diğer endüstriyel ürünleri de kapsayacak şekilde faaliyet alanını ve hacmini genişletecektir.

Dijital bankacılıkta, yapay zekâ ve doğal dil işleme (NLP) teknolojileriyle çalışan İş Bankası kişisel bankacılık asistanı **Maxi**, İşCep ve Maximum Mobil uygulamaları üzerinden kullanıcılara ihtiyaç anında 7/24 hizmet vermek için birebir diyalog deneyimi sunmakta ve müşterilerin işlemlerini konuşarak veya mesajlaşarak yapmalarına imkân sağlamaktadır. IVR entegrasyonu çalışmaları ile Maxi, Çağrı Merkezini arayan tüm kullanıcıları hızlı bir şekilde bilgilendirmekte ve ilgili menülere yönlendirmektedir. Ayrıca bankamatikte parası alıkonulan müşterilerin iade taleplerini anında karşılamakta, kayıp çalıntı kart bildiriminde bulunmak isteyen müşterilerin işlemlerini gerçekleştirmekte, müşteri araması yaparak işlem teyidi almaktadır. 2023 yılında kart kampanya dış aramalarının da Maxi ile yapılmasına başlanmıştır.

Maxi kullanıcı sayısı 2023 yılında **10,7 milyona** ulaşmıştır. Maxi ile müşteriler 87,3 milyon diyalog gerçekleştirmiş, diyalog sayısı 2022 yılına kıyasla **%27,9 oranında artmıştır**. Maxi işlem yetkinliklerine MTV ödemesinin de yapılabilmesi kazandırılmıştır. Ayrıca, İşCep anasayfada kişiye özel hatırlatma ve bilgilendirme yaparak, kampanya ve ürün teklifleri sunmaya başlamıştır.

Maxi Uygulamasına “En İyi Chatbot Teknolojisi” Ödülü

İş Bankası, Maxi uygulaması ile MarTech Teknoloji Ödülleri'nde **“En İyi Chatbot Teknolojisi”** ödülünü kazanmıştır.

Nays

Bankacılık hizmetlerinde yalınlığı ve kolaylığı tercih eden, dijital platformları aktif olarak kullanıp finansal hizmetlere kolay ve avantajlı olarak erişmeye duyarlı kitleler için 2022 yılında hayata geçirilen yeni nesil bankacılık uygulaması **Nays**, eğlenceli ve oyunlaştırılmış deneyimi, yalın fonksiyon seti, bankacılık jargonundan ayrılan iletişim tonu ve sunduğu kazandırma fırsatlarıyla, ülkemizdeki tüm kesimlerin temel bankacılık ürün ve hizmetlerine erişimini kolaylaştırmaktadır.

2023 yılında Nays uygulamasına yönelik yapılan çalışmalar kapsamında; ekosistemde yaygın satış ağına sahip ve tüketiciler tarafından en çok tercih edilen markalar ile iş birliklerine başlanmıştır. Bu doğrultuda, markaların sadakat programlarına ortak olunmuş ve ortak logolu dijital ön ödemeli kart ile avantajlı ve kolay ödeme

seçenekleri sunulmuştur. Gelecek dönemde ekosistemdeki iş ortaklıklarımızın sayısının artırılması, uygulamaya yeni bankacılık ürünlerinin eklenmesi, Nays markalı fiziksel ön ödemeli kart ürününün yaygınlaştırılması ve oyunlaştırma deneyimiyle yatırım yapma özelliklerinin eklenmesi hedeflenmektedir.

Sayılarla Nays



Nays Uygulamasına Altın Ödül: Stevie International Business Awards'ta NAYS uygulaması ile “Yeni Ürün ve Hizmetler/Finansal Hizmetler” kategorisinde Altın ödül kazanılmıştır.

Açık Bankacılık

“Her yerde bankacılık” vizyonu ile yönetilen açık bankacılık kapsamında; İş Bankası, müşterileri için ihtiyaç duydukları anda kendilerine en uygun ürünleri, 3. taraflara ait temas noktalarında pürüzsüz deneyimlerle sunabilmek için stratejik ürünleri içerecek şekilde API çeşitliliğinin ve entegrasyon sayısının artırılmasını amaçlamaktadır. Bu kapsamda bugüne kadar **47 API** geliştirilmiş, geliştirilen API'ler üzerinden 249 farklı entegrasyon hayata geçirilmiştir. API'ler üzerinden geçen finansal işlem hacmi ise **152,3 milyar TL**'dir.

28 Şubat 2023 tarihinde zorunlu hale gelen TCMB açık bankacılık düzenlemeleri kapsamında; hesap bilgisi ve ödeme başlatma hizmetleri API olarak yetkili 3. taraf kuruluşların kullanımına açılarak, sisteme dahil olan diğer banka hesaplarının konsolide şekilde İşCep ve İnternet Şube kanallarımızdan gösterimi yapılmakta ve bahse konu hesaplardan ödeme işlemi başlatılabilmektedir.

Banka kanalları ticari müşteriler nezdinde açık bankacılık ekosisteminde en çok tercih edilen birincil kanal konumundadır. 2023 yılında Banka kanallarına diğer banka hesaplarını ekleyen müşteri sayısı yaklaşık **155 bin**, eklenen hesap sayısı ise **252 bindir**. Banka kanallarından diğer banka hesapları kullanılarak başlatılan ödeme işlem sayısı ise 64 bin olup bu işlemlerle yaklaşık **550 milyon TL**'lik hacim gerçekleşmiştir.

Kâğıtsız Bankacılık

Ürün sözleşme ve başvuru formlarının dijital onaylanması, Banka dışı Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) gönderiminin tüm Banka geneline açılması ve dekontlarda dijital imza uygulamasının devreye alınması ile 2023 yılında 238 milyon sayfa kâğıt tasarrufu gerçekleştirilerek 2022 yılında yapılan kâğıt tasarrufu **%25 oranında artmıştır**.

TEMA Vakfı ile imzalanan sözleşme kapsamında İş Bankası, bağısladığı her 100 kg kâğıt için TEMA Vakfı'na bir adet fidan dikilmesini taahhüt etmektedir. Mart 2020- Mart 2023 yılları arasında toplam **567.014 kg atık kâğıt bağışı** yapılmış ve **5.670 adet fidanın** dikimi gerçekleştirilmiştir.

Ödeme Sistemlerindeki Gelişmeler

"Her yerde bankacılık" bakış açısıyla, müşterilerimizin gündelik yaşamlarındaki ihtiyaçlarının karşılanmasına yönelik proje ve uygulamalar, farklı sektörlerdeki iş ortaklıkları ile dijital ve/veya fiziksel olarak hayata geçirilmektedir.

Kart Uygulamaları Alanında:

- Kart başvuru süreçlerimizden kartın alışverişlerde kullanılması, Bankamatiklerimizden para çekme ve yatırmaya kadar kartlı ödeme deneyiminin her adımının, fiziki bir kart plastiğine ihtiyaç duyulmadan cep telefonu ile tamamen dijital olarak yapılmasını tanımlayan "Dijital Kart Deneyimi" müşterilerimize sunulmuştur. Bugüne kadar sektörde sadece peşin alışverişlerde gerçekleştirilebilen temassız ödemelerin bundan sonra plastik bir kartın varlığına gereksinim duymadan taksitli alışveriş veya puan olarak gerçekleştirilebilmesi sektör adına da bir ilk olmuştur.
- İştirakimiz MOKA ile yapılan iş birliği kapsamında Samsung ve Pazarama Cüzdan iş modelleri hayata geçirilmiştir.
- Tarım bölgelerinde faaliyet gösteren müşterilerimizin kolayca İmece Kart sahibi olabilmeleri için İşCep'ten uçtan uca İmece Kart tahsis edilmesi sağlanmıştır.
- Müşterilerimizin belirli sektörlerde kampanya bazında yaptıkları harcamalar üzerinden indirim alabilmelerine imkân sağlayan indirim (cashback) yetkinliği bankamatik kartlarınıza da kazandırılmıştır.
- Müşterilerimizin harcamalarından kazandıkları MaxiPuan, MaxiMil ve indirim (cashback) tutarlarını kartları bazında takip edebildikleri "Kazançlarım" menüsü İşCep'e ilave edilmiştir.
- Dijital platform abonelik ödemelerine yönelik Visa Token Service uygulaması hayata geçirilmiştir. Ayrıca, İşCep'e ayrı bir menü ekleyerek müşterilerimizin aboneliklerinin görüntülenmesi sağlanmıştır.
- İstanbulkart'a bakiye yükleme, fatura ödeme, altın ve döviz alım/satım işlemleri ve NFC teknolojisiyle temassız ödeme fonksiyonları hayata geçirilmiştir.

Üye İş Yeri Alanında:

- 2019 yılından bu yana Maximum İşyerim uygulaması üzerinden hizmete sunulan, cep telefonunu POS'a dönüştüren Linkle Tahsilat, 2023 yılında "İşCep" kanalına da eklenmiştir.
- Ödeme kuruluşlarına fiziki POS tahsis edebilmek için talep eden firmalara sunulmak üzere bir API tasarlanmış, bu alanda ilk entegrasyon Paycell firması ile gerçekleştirilmiştir.
- Paygo marka Android POS'larda İş Bankası yazılımı hazır hale getirilmiş ve yaklaşık 100 işyerinde pilot çalışmaya başlanmıştır.
- İştirakimiz MOKA Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş. (MOKA)'nın, MOKA ile tek bir üye işyeri anlaşması yaparak ve tek bir fiziki POS cihazı üzerinden, banka banka dolaşmadan farklı banka kartlarından peşin ve taksitli işlem yapabilme imkanı sunan MOKA Süper Fiziki POS ürünü küçük ve orta ölçekli tüzel kişiler ve gerçek kişi tacirlerin kullanımına sunulmuştur.
- Üye işyerlerimizin sahip oldukları Android işletim sistemli akıllı telefon veya tabletleri aracılığıyla temassız ödeme almalarına imkan sağlayan POS'um Cepte ürünümüze taksitli ve puan kullanarak satış yapma ile çalışanların da ödeme alabilmesi özellikleri eklenmiştir.
- Kartlı alışverişlerde kart hamili ve üye işyeri nüshaları için kullanılan ve slip olarak da adlandırılan ve fiziki olarak üretilen belgeleri dijitalleştirmek amacıyla, kart hamili ve üye işyeri müşterilerimizin, söz konusu belgelere ihtiyaç halinde dijital kanallarımız ve Şubelerimiz aracılığıyla ulaşmalarını sağlayan Dijital Slip Uygulamamız devreye alınmıştır.
- 2022 yılında 7 ilde hayata geçirilen toplu taşıma araçlarında temassız geçiş uygulaması 2023 yılında 25 ile yaygınlaştırılmış, ulaşımında temassız kart kabul ağına İstanbul ilinin de eklenmesi için gerekli çalışmalara başlanmıştır.

Dijital Kredi Gelişmeleri

Konut ve taşıt arayan potansiyel müşterilerin kaynağında kazanılmasına yönelik olarak dijital mecrada yer alan kredi karşılaştırma siteleri ve ilan siteleri üzerinden alınan konut ve taşıt kredisi başvuruları dijital olarak İş Bankası şubelerine iletilmektedir. Bu sayede, satış kanalları çeşitlendirilmiş ve başvuruların krediye dönüşme oranları artırılmıştır.

Tüm süreçlerine, İşCep, İnternet Şubesi gibi dijital kanallardan, anlaşmalı alışveriş sitelerinden erişilebilen İş Bankası ile Öde uygulamasından tamamlanabildiği kâğıtsız bankacılık uygulamaları "Anında Kredi", "Anında Alışveriş Kredisi" ve "Hazır Limit" uygulamalarının kullanımı yaygınlaştırılmıştır.

İş Bankası müşterilerinin kredi değerliliğini gösteren ve müşteriye tahsis edilebilecek ve ilgili ürünler arasında limit aktarımına imkân sağlayan ihtiyaç kredisi, ek hesap ya da kredi kartı ürünlerinin limit toplamını gösteren İş'te Limit uygulamasına, şubelerimizin yanı sıra İşCep'ten doğrudan başvuruda bulunulabilmesi sağlanmıştır. İş'te Limiti tanımlanan müşteriler bu ekran üzerinden tanımlı İş'te Limitleri dâhilinde ilgili ürünlere doğrudan başvuruda bulunabilmektedir.

2024 yılında uygulamaya alınması planlanan Anında Taşıt Kredisi ürünü ile uçtan uca dijital kanaldan başvuru ve kullandırım yapılması, ilerleyen dönemde ise söz konusu sürecin bayilere de yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.

Şube Operasyonlarında Dijitalleşme

Şubelerde gişe işlemlerinin azaltılması amacıyla 2022 yılında pilot olarak 3 şubede başlatılan, müşterilerin gişelerle aynı yapı ve mimaride self servis hizmet alacağı gişematiklerin yaygınlaşma çalışmaları sürdürülmüştür. 1 gişematik şube gişe yükünün % 30'unu azaltmakta olup, yüksek limitleri sayesinde ortalama 1 ATM'nin işlem tutarının 2 katı işlem yapmaktadır. 2024 yılında da gişematik yaygınlaşma çalışmalarına devam edilecektir.

Şube içi işlem anı onay süreçlerinin iyileştirilmesi kapsamında; müşteri bekleme süreleri yıllık toplam 28 bin saat azaltılmış, 1,7 milyon adet daha az bilgi fişi yazdırılmıştır.

Şube çağrılarının merkezileştirilmesi çalışmalarına 97 şubede pilot olarak başlanmış, cevapsız çağrı oranları santral çağrılarında %47'den %17'ye, toplam çağrılarda ise % 44'ten % 32'ye gerilemiştir.

2023 yılı sonu itibarıyla dijital dönüşüm kapsamında yenilenen İş Bankası şube sayısı **580'e** ulaşmıştır.

Inovasyon ve Girişimcilik

İş Bankası, teknolojinin hızla geliştiği dijital dünyada rekabeti değiştirebilecek stratejik hamleleri doğru öngörerek gerekli aksiyonları hızla alabilmek adına, yeni rekabet koşullarına uygun teknoloji ve iş modellerinin geliştirilmesine yönelik çalışmalarını sürdürmektedir. Bu kapsamda açık inovasyon yaklaşımı benimsenerek, yeni ürün ve hizmet geliştirmek için girişimler başta olmak üzere teknoloji şirketleri ve üniversiteler gibi kurumlar tarafından geliştirilen fikir ve teknolojilerden yararlanılmaktadır.

İş Bankası'nda Inovasyon

2023 yılı inovasyon çalışmalarında, Banka'nın ABD, Çin ve Türkiye'deki inovasyon merkezleri aracılığıyla yeni teknolojiler takip edilerek, global ölçekte geleceği etkileme potansiyeli bulunan yenilikçi iş modelleri için kavram kanıtlama çalışmaları sürdürülmüştür. İşCep'in süper uygulama olmasına dönük stratejimiz kapsamında, üçüncü partilerin mini uygulamalarını kapsayan dijital iş ortaklığı ekosistemimizin zenginleştirilmesine yönelik inovasyon projeleri tamamlanmıştır.

Kripto varlık saklama hizmetlerine yönelik olarak, Sermaye Piyasası Kurulu başta olmak üzere resmi otoriteler tarafından yapılması beklenen mevzuat düzenlemelerine uyum amaçlı kavram kanıtlama çalışmaları tamamlanmıştır.

İnovasyon alanında izleyen dönemde, üretken yapay zeka başta olmak üzere farklı dallardaki yapay zeka teknolojilerinin kullanımıyla müşterilerimizin finansal yolculuklarına ve yaşam evrelerine en uygun değer önerilerinin gerçek zamanlı, bağlamsal ve proaktif etkileşimlerle sunulması ve dijital kanallarımızda hiper kişiselleştirmenin sağlanması hedeflenmektedir. Web 3.0 vizyonumuz çerçevesindeki çalışmalarda; blokzincir teknolojilerine yönelik yetkinlikleri deneysel çalışmalarla sürekli geliştirme, dijital varlık ekosisteminin yerleşik hale gelmesini sağlayacak bankacılık ötesi ürün ve hizmetleri tokenizasyon ve akıllı kontrat yapılarıyla yaratma odağıyla çalışmalar sürdürülecektir.

2023 yılında, Ar-ge ve inovasyona ayrılan bütçe 381 milyon TL'dir.

Yapay Zekâ

İş Bankası'nda yapay zekâ uygulamaları, müşteri deneyimini en üst düzeye çıkarma; katma değeri düşük süreçlerin otomasyona geçirilmesi ile çalışanları daha yüksek değer yaratabilecekleri alanlara yönlendirme hedefiyle yönetilmektedir. Banka'da yapay zekâ çalışmaları, Yapay Zekâ Bölümü çatısı altında yürütülmekte ve "çevik çalışma modeli" uygulanmaktadır.

Banka, yapay zekâ modellerinin geliştirilmesi ve kullanılması sürecinde yasal zorunluluklara ve etik kurallara uyum sağlamaktadır. Modellerin eğitim ve kullanımında müşterilerin KVKK onayının alınmış olması büyük önem taşımaktadır. Modellerin geliştirilmesi ve sonrasında uygulamaya alınması aşamasında Risk Yönetimi Bölümü tarafından validasyona tabi tutulmaktadır.

Modellerin uygulama sürecinde etik değerlere uyumluluğu için Bankamızın ["Yapay Zeka Etik Manifestosu"](#) yayınlanmıştır.

Yapay zekâ teknolojilerinin doğru ve etik olarak yönetilebilmesinde, İş Bankası'nın bağlı olduğu Etik Manifesto altında yer alan Yapay Zekâ Etik İlkeleri temel bir yol gösterici konumundadır.

[İş Bankası Yapay Zekâ Etik İlkeleri için tıklayınız.](#)

Modellerin geliştirme, eğitim ve performans değerlendirme aşamalarının her birinde,

- modelin kavramsal kurgusunun; mevzuatla, yasal düzenlemelerle ve sektördeki iyi uygulamalarla uyum içinde olup olmadığı,
- girdi olan alanlar için KVKK ve etik değerler ile uyumlu olup olmadığı,
- demografik verilerin niteliği,
- model çıktılarında etik değerler ile uyum

sorgulanmakta ve ilgili dokümanlar ile kayıt altına alınmaktadır.

Softtech aracılığı ile 2023 yılında yapay zekaya ve inovasyona 4.500 kişi gün üzerinde bir kapasite ile yatırım yapılmıştır.

Yapay zekânın büyük ölçekte, sürekli öğrenir ve sürdürülebilir şekilde çalışması için makine öğrenimi operasyonları (MLOps) kullanılmaktadır. Üretken yapay zekâ (GenAI) ve büyük dil modelleri (LLM) alanlarında kaydedilen önemli gelişmelere paralel olarak, 2023 yılında Banka'nın kendi büyük dil modelini (İşGPT) geliştirme çalışmalarına başlanmış ve gerekli alt yapı yatırımları yapılmıştır. İşGPT belirli bir bağlamdan soru cevaplama 2023 yılı sonu itibarıyla %91 doğruluğa ulaşmıştır. Banka veri merkezinde çalışan İşGPT, farklı konularda uzmanlaşmış sanal asistanlar başta olmak üzere birçok senaryoda kullanılabilecektir.

2023 yıl sonu itibarıyla gerçekleşen yapay zekâ yatırım tutarı 25,3 milyon TL'dir.

İlerleyen dönemlerde üretken yapay zekâ başta olmak üzere farklı dallardaki yapay zekâ teknolojilerinin kullanımıyla müşterilerimizin finansal yolculuklarına ve yaşam evrelerine en uygun değer önerilerinin gerçek zamanlı, bağlamsal ve proaktif etkileşimlerle sunulması ve dijital kanallarda hiper kişiselleştirmenin sağlanması hedeflenmektedir. Ayrıca üretken yapay zekâ ve geliştirilecek büyük dil modeli entegrasyonu ile Maxi'ye yeni yetkinlikler kazandırılması, hayata geçirilecek senaryolarda daha akıllı, bağlamsal ve insansı diyaloglar ile müşterilerle etkileşime geçilmesi sağlanacaktır.

Girişimciliğe Destek

Girişimciliğin ve girişimlerin bankası olma vizyonu doğrultusunda İş Bankası 2017 yılından beri hem yeni programlar, oluşumlar ve iş birlikleriyle hem de yatırımcı olma bakış açısıyla girişimcilik ekosistemini desteklemektedir.

2023 yılı girişimciliğe destek çalışmaları kapsamında;

- Dünyada bir ilk olarak, bankacılık ürünü bağlantısıyla Amazon Web Services (AWS) bulut kredisine ücretsiz erişim imkanı veren Maximiles Business Startup Kredi Kartı girişimcilerin kullanımına sunulmuştur. İstanbul ve İzmir'de girişimciler başta olmak üzere ekosistem paydaşlarına hizmet veren Girişimcilik Şubelerimize Ekim ayında açılışı gerçekleştirilen Ankara Girişimcilik Şubesi eklenmiştir.
- Dikey bağımsız olarak Workup, tarım ve sürdürülebilirlik odağında Workup Agri, oyun ekosistemi bağlantılı Workup Gaming ve etki girişimciliği dikeyinde Workup4Future ile 4 farklı girişimcilik programı yürütülmüştür.
- Ekosistemimizdeki girişimcilerin global açılımlarını destekleme ve yurt dışı yatırım ağlarını genişletme hedefiyle tasarlanan ilk yurt dışı hızlandırma programımız Workup Rise, KOSGEB desteği ile Londra'da hayata geçirilmiştir.
- İş Kuleleri alanında girişimcilerin ortak çalışma alanı olarak kullanabilecekleri Workup İş Kule alanı kullanıma açılmıştır.
- Gençlerin girişimcilik ekosisteminde daha fazla yer almalarına katkı sağlamak amacıyla Türkiye Girişimcilik Vakfı'nın ve TÜSİAD Bu Gençlikte İş Var Programı'nın desteklenmesine ek olarak, 40'a yakın ülkedeki ofisleriyle girişimcilere uluslararası ölçekte iş geliştirme, yatırım ve mentörlük ağı sağlayan Endeavor Türkiye Derneği ile iş birliği başlatılmıştır.
- Global bir girişimcilik ağı olan ülkemizde de girişimciliğin gelişmesine katkı sunan Endeavor Vakfı'na üyelik gerçekleştirilmiştir.
- İş Bankası'nın ana yatırımcısı olduğu Maxis Yenilikçi Girişim Sermayesi Yatırım Fonu ile 11 girişime 7,3 milyon ABD doları yatırım yapılmıştır.
- Maxis, Founder One ve Arya'nın ardından yıl içerisinde hayata geçirdiğimiz 100. Yıl Girişim Sermayesi ile girişimlere yatırım yapan fonlarımızın sayısı 4'e çıkarılmış ve fonlardaki yatırım taahhüdümüz 50 milyon dolara ulaşmıştır. Fonlar aracılığıyla toplam 17,4 milyon ABD Doları tutarında 63 yatırım gerçekleştirilmiştir.

- Servis modeli bankacılığı eksenindeki stratejik iş ortaklığımız kapsamında GetirFinans'a 50 milyon ABD doları girişim sermayesi yatırımı yapılmıştır.
- İştirakimiz Softtech'in ürünleri TekCep ve TekPOS ile Figopara tarafından hisse karşılığında satın alınmış ve bu satın alma ile fintech ekosisteminde stratejik iş birliği yapılmıştır.

İş Bankası'na "Yılın Girişimciliği En Çok Destekleyen Bankası" Ödülü

İş Bankası, StartupCentrum Girişimcilik Ekosistemi 2022 Ödülleri'nde, "Yılın Girişimciliği En Çok Destekleyen Bankası" ödülünün sahibi olmuştur.

Kurum İçi Girişimcilik Programı

İş Bankası'nın inovatif ve girişimci kültür dönüşümüne katkı sağlamak ve yeni iş fikirleri ve modelleri geliştirmek amacıyla başlatılan "Kurum İçi Girişimcilik Programı" kapsamında; çalışanlar girişimcilik ekip çalışması ve sürekli öğrenme/geliştirme gibi yeni nesil yetkinlikleri kazanmakta, fikirleri oluşturma, problemi keşfetme, çözümleri olgunlaştırma ve ürünleri hayata geçirme fırsatını elde etmektedirler. Çalışanlardan oluşan girişimcilik ekipleri, yenilikçi iş modelleri, girişimcilik ve kurum içi girişimcilik alanlarında bilgi sahibi olmanın yanı sıra, girişimcilik konusunda deneyimli program ortaklarından eğitim ve mentorluk desteği almaktadır.

2023 yılında Kahramanmaraş merkezli yaşanan ve pek çok ilimizi etkileyen deprem felaketi sonrasında, Kurum İçi Girişimcilik Programı çatısı altında, kısa vade için yaşanan olumsuzlukların etkisini azaltmak, orta/uzun vade için teknoloji tabanlı yaratıcı ve yenilikçi fikirleri hayata geçirmek üzere **"Afet Odaklı Fikir Çalıştayı"** gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca, Proemtia'nın faaliyet konularıyla bütünleşen değer önerisi kapsamında, Bankamızın 2. Dönem Kurum İçi Girişimcilik Programı mezunu Yüklne 2024 yılında iştirakimiz Maksmarket bünyesinde çalışmalarını sürdürecektir.

Etki Girişimlerinin Desteklenmesi

Etki odağında teknoloji üreten ve ürettikleri teknolojiler ile yeşil ekonomi dönüşümünü hızlandıran girişimlerin desteklenmesi amacıyla Bankamızca Workup Agri ve Workup4Future girişimcilik programları yürütülmektedir. Bu programlara dahil olan girişimlerin; görünür kılınması, potansiyel müşterileri ile buluşması, yatırımcılarla bir araya gelmesi ve İş Bankası ve grup şirketleri ile iş geliştirmesine destek olunmaktadır. Erken aşamayı da kapsayacak şekilde etki girişimciliğine yatırım yapma temasıyla faaliyetlerini sürdüren ve Bankamızca desteklenen FounderOne Girişim Sermayesi Yatırım Fonu, bugüne kadar 27 farklı girişime 2,7 milyon ABD doları yatırım yapmıştır.

Workup Girişimcilik Programı

İş Bankası'nın ana destekçisi olduğu ve 2017 yılından bu yana kesintisiz devam eden Workup Girişimcilik Programı teknoloji odaklı, sürdürülebilir ve ölçeklenebilir bir iş modeline sahip erken aşama girişimleri destekleme ve hızlanmalarına yardımcı olma misyonunu sürdürmektedir.

Programa katılan girişimler 6 ay boyunca alanında uzman mentorlar, banka iştirakleri ve ekosistem temsilcileri ile bir araya gelmekte, iş birliği ve mentorluktan yatırım imkânlarına erişime kadar çok yönlü destek almaktadırlar. Program sonunda düzenlenen Demo Day etkinliğinde programdan mezun olan girişimler, iş modellerini ve izleyecekleri yol haritalarını paylaşmakta, ekosistemdeki paydaşlarla bire bir görüşme fırsatı elde etmektedirler. 2023 yılında Workup Girişimcilik Programı'nın 11. dönemi tamamlanmış ve 5 girişim mezun olmuştur.

Tarım ve ilişkili konular dikeyinde, dijitalleşme ve sürdürülebilirlik odaklı tarımsal girişimleri desteklemek ve tarım değer önerimize yeni iş birlikleri eklemek amacıyla başlatılan Workup Agri Girişimcilik Programı'nda tarım girişimcilerine eğitimler, mentorluk desteği, iş birliği fırsatları sunulmaktadır. 2023 yılında Programın 2. dönemi tamamlanmış ve 3 girişim mezun olmuştur.

2023 yılında, eğitim odaklı oyun teknolojilerini hızlandırmayı amaçlayan Workup Gaming programı yeni bir dikey olarak başlatılmış ve 10 girişimin mezun olduğu Demo Day ile tamamlanmıştır. Program kapsamında 7 girişim yeni oyunlarını kullanıcılara sunarken, eğitici oyunu bulunan 3 girişimin metriklerinde %50 gelişim sağlanmıştır. Ayrıca, programa katılan 4 girişim bu dönemde 1,1 milyon ABD doları yatırım almıştır.

Ekosistemimizdeki girişimcilerin global açılımlarını destekleme ve yurt dışı yatırım ağlarını genişletme hedefiyle tasarlanan ilk yurt dışı hızlandırma programımız Workup Rise Londra'da hayata geçirilmiştir. KOSGEB desteği ve Ankara TEKMER & Leap Investment iş birliğiyle gerçekleşen program 9 girişimin katılımıyla tamamlanmıştır. 2 ay süren program kapsamında girişimler 23 kavram kanıtlama çalışması ve 3 adet satış gerçekleştirmiştir.

2023 yılı sonunda etki girişimlerine özel olarak başlatılan hızlandırma programımız Workup4Future'ın ilk dönemi 7 girişimle devam etmektedir. Programın amacı, sosyal etki ve doğal afet dikeyindeki girişimlerin iş birliği ve yatırım ağlarının genişletilmesi desteğiyle hızlı ölçeklenmelerinin sağlanmasıdır.

5 farklı dikeyde sürdürülen Workup programlarına bugüne kadar 16 binin üzerinde başvuru arasından 174 girişim kabul edilmiş ve bunlardan 119'u mezun olmuştur. 58 Workup'lı girişim bugüne kadar 23 milyon ABD doları yatırım almıştır.

Girişimcilik Programlarına Altın Sardis Ödülü

Sardis Ödülleri'nde **"En Yenilikçi Hızlandırma ve Kuluçka Programları"** kategorisinde Workup, WorkupAgri ve Workup Gaming Girişimcilik Programları ile **Altın Sardis ödülü** kazanılmıştır.

Arya Kadın Yatırım Platformu

İş Bankası, 2018 yılından bu yana, kadın girişimcileri eğitim, etkinlik, hızlandırma programları, mentorluk, danışmanlık ve yatırım yoluyla destekleme çalışmaları yürüten, Türkiye'nin ilk kadın odaklı yatırım platformlarından Arya Kadın Yatırım Platformu'nun ana sponsorluğunu üstlenmektedir.

Platform çatısı altında yer alan **Arya Yatırıma Hazırlık Hızlandırma Programı** kapsamında; kadın girişimciler, 5 hafta süren eğitim ve mentorluk süreçlerinden geçerek yatırımcı karşısına çıkmaya hazırlanmaktadır. Programın yarı final etkinliğinde programa dâhil olan girişimciler yatırımcı sunumlarını gerçekleştirmekte ve programdan mezun olmaktadır.

Final bölümünde ise kalan girişimcileri yatırımcılarla buluşturan ve 3 gün süren Arya Retreat etkinliği gerçekleştirilmekte, jüri ve yatırımcılar karşısında yapılan sunumların ardından 3 girişim ödül almaya hak kazanmaktadır. Programda aynı zamanda workshoplar gerçekleştirilmekte, iş birliği ve networking fırsatları sunulmaktadır. Arya Retreat etkinliğinin sekizincisi, 2023 yılında **"Time to Launch: You Are Your Own Venture!"** temasıyla gerçekleştirilmiştir.

Arya Girişim Sermayesi Yatırım Fonu

Arya Kadın Yatırım Platformu ve İş Bankası iş birliği ile 2022 yılında cinsiyet dengesini gözetken ve sürdürülebilir getiri potansiyeli sunan girişimlere yatırım yapmak üzere minimum 10 milyon ABD doları büyüklüğe ulaşması hedeflenen **"Arya Girişim Sermayesi Yatırım Fonu"** kurulmuştur. Fonun, bölgesel etki yaratan bir girişim sermayesi yatırım fonu olması hedeflenmektedir. Kurulan fon ile 2023 yılında 10 girişime 2,4 milyon ABD doları yatırım yapılmıştır.

Girişimde Kadın Gücü

Türk Girişim ve İş Dünyası Konfederasyonu (TÜRKONFED) yürütücülüğünde, İş Bankası iş birliği ve UN Women Avrupa ve Orta Asya Bölge Ofisi'nin desteğiyle 2021 yılında hayata geçirilen "Girişimde Kadın Gücü" projesi ile Türkiye'nin farklı bölgelerinde sektör ve ölçek fark etmeksizin çalışan girişimci kadınlara kapasitelerinin gelişmesi ve iletişim ağlarının güçlenmesi için yüz yüze ve çevrim içi eğitim desteği verilmektedir.

Girişimde Kadın Gücü'ne Gümüş Sardis Ödülü

2023 yılında İş Bankası, Sardis Ödülleri'nde **"Pozitif Sosyal Etki- Toplumsal Cinsiyet Eşitliği"** kategorisinde Girişimde Kadın Gücü ile **Gümüş Sardis ödülü**ne layık görülmüştür.

Eğitim içerikleri 'toplumsal cinsiyet eşitliği farkındalığı' ve 'teknik kapasiteyi geliştirme' olmak üzere iki ayak üzerine kurulmuştur. 'Teknik kapasiteyi geliştirme' başlığı altındaki eğitim içerikleri, proje kapsamında hazırlanan araştırma raporu sonucunda tespit edilen ihtiyaçlar doğrultusunda belirlenmiştir.

2023 yılında Pazarlama, İş Geliştirme ve Yalın Girişimcilik, KVKK, Satın Alma, Dijital Dönüşüm, İş Hukuku vb. alanlar olmak üzere toplamda 23 eğitim programı düzenlenmiştir. 2022 ve 2023 yıllarında toplam 5.043 kadına erişim sağlanmıştır. Bu süreci başarıyla tamamlayan 28 kadına Türkiye İş Bankası tarafından iş geliştirme desteği sağlanırken, 3 girişimci kadına da ABD Silikon Vadisi ziyareti ödülü verilecektir. Bununla birlikte, mentorluk desteği almaya hak kazanan ve Girişimde Kadın Gücü portalında yer alan eğitimleri tamamlayan kadınlar arasından seçilen 40 girişimci kadına en fazla 100 bin TL olmak üzere toplam 3 milyon TL tutarında, garantörlüğünü Applied Value Group (AVG), finansmanını ise İş Bankası'nın üstlendiği teminatsız ve sıfır faizli kredi desteği sağlanmıştır. 2023 yıl sonu itibarıyla, "Girişimde Kadın Gücü" projesi ile toplamda 5.043 kadına eğitim verilmiştir.

Eğitimlerin yanı sıra, girişimci kadınların iş birliği ve network geliştirmelerini desteklemek adına kadın buluşmaları düzenlenmiştir. Proje kapsamında toplamda 4 adet kadın buluşması ve 6 saha eğitimi düzenlenmiştir.

Kadın Girişimci Kredisi

İş Bankası işini büyötmek isteyen gerçek kişi kadın tacirlere, %51 oranında kadın ortaklığı bulunan firmalara ya da üst düzey yönetici pozisyonlarından en az bir tanesi kadın yöneticiden oluşan ve en az %20 kadın ortaklığı bulunan kadın işletmelere işleriyle ilgili her türlü ihtiyaçları için finansman desteği sağlamaktadır. 2023 yıl sonu itibarıyla girişimci kadın müşterilere toplam 34.945.331.827 TL finansal destek sağlanmıştır.

2023 yılında İş Bankası, yayımladığı "Kadının Güçlenmesi Bildirgesi" ile kadın girişimcilere yönelik programlar, kadınlara kullandırılan mikro krediler, kadınların istihdam ve yönetimde söz sahibi olduğu şirketlerin finansmanı yoluyla kadın işletmecilere 5 yıl içerisinde 100 milyar TL tutarında finansman desteği sağlayacağını taahhüt etmiştir.

Türk Eximbank Kaynaklı İhracat Destek Kredisi

İş Bankası, Türk Eximbank ile imzaladığı protokol kapsamında, "Kadın Girişimci İhracat Destek Kredisi" ve "Genç Girişimci İhracat Destek Kredisi" ile ihracatçı kadın ve genç girişimcilere finansal destek sağlamaktadır.

TÜBİTAK BiGG

TÜBİTAK Bireysel Genç Girişim (BiGG) Programı'nda uygulayıcı kuruluş olmak üzere İş Bankası ve Özyeğin Üniversitesi Girişim Fabrikası iş birliğiyle başlatılan program kapsamında genç girişimcilere 2025 yılına kadar destek sağlanacaktır.

Genç Girişimci Programları Sponsorlukları

İş Bankası, gençlerin erken yaşta girişimcilik bakış açısını kazanmaları ve girişimciliğin bir kariyer yolu olarak görülmesi adına önemli çalışmalar yürüten Türkiye Girişimcilik Vakfı (GİRVAK) ile "TÜSİAD Bu Gençlikte İş Var Programı"nı desteklemektedir.

FounderOne

Türkiye Girişimcilik Vakfı, Türkiye Bilişim Vakfı ve iştirakimiz Maxis Girişim Sermayesi Portföy Yönetim A.Ş. iş birliğiyle 2022 yılında kurulan yeni nesil yatırım fonu FounderOne, erken aşama etki girişimlerine yatırım yapmayı amaçlamaktadır.

İş Bankası İştiraklerinde Öne Çıkan Ar-Ge Çalışmaları

Anadolu Sigorta

- Sobe Suistimal tespit platformunda makine öğrenmesi modeli, sosyal ağ analizi modeli, kural motoru geliştirilerek suistimal eğilimli hasarlar belirlenmiş ve hasar ödemelerinde gider tasarrufu elde edilmiştir.
- Müşteri yaşam boyu değeri konut ve sağlık projesi sayesinde müşterinin gelecekteki gelir ve giderlerinin tahminlenerek müşterinin orta ve uzun vadedeki getirisi hesaplanmıştır. Bu çalışma kapsamında terk eğilimi (churn), yatırım geliri hesaplaması, müşteri tutma ve kazanma maliyetlerinin hesaplanması, çapraz ürün satış tahminlemesi gibi modeller makine öğrenmesi yöntemleri ile geliştirilmiştir.
- AS'lı Oto ve Oto Dışı- AS'lı Yapay Zekâ ile Görüntüden Hasar Tespiti projesi sayesinde oto ile ilgili tüm sigortacılığa dahil edilen konular üzerinde derin öğrenme ve makine öğrenmesi yöntemleri ile modeller geliştirilmiş ve yüksek başarı elde edilmiştir.
- Hasar Dosyalarının Hukuklaşma Tahmin Modeli projesinde üniversite sanayi iş birliği kapsamında Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi'nden teknik danışmanlık alınarak kasko ve trafik branşı için makine öğrenmesi yöntemleri ile sınıflandırma modelleri geliştirilmiştir.
- Sigorta Poliçelerinin Yapay Zekâ ile Analizi ve Poliçe Karşılaştırma Yazılımı Geliştirilmesi projesi ile poliçelendirme işlemlerinde nesne tespit modelleri geliştirilerek dokümanlardaki belirli kısımların karşılaştırılması yapılmıştır.

- Sigortalı Karlılık Modeli makine öğrenmesi yöntemleri ile sigorta seviyesinde karlılık hesaplanması ve yeni gelen müşterilerin karlılık sınıfının tahminlenmesi için modeller geliştirilmiştir.
- Yedek Parça Satın Alma Modeli özellikle dövizle alımı yapılan otomobil parçalarının arasında kullanılan parçaların hem kur artışından en az etkilenmesi, hem de parça bulunması konusunda sıkıntıların en aza indirilmesi amacıyla hangi parçanın yıl içerisinde en az ve en çok ne kadar kullanılabileceğinin tahmin edilmesi ile, yıllık portföy değerlendirilmesiyle (toplu satın alma / pazarlık süreçlerinde) yol gösterici çıktılar elde edilmiştir.

Milli Reasürans

Şirket süreçleri ve operasyonlarının otomasyonunu sağlamak için başlatılmış olan RPA (Robotic Process Automation) çalışmaları hızlandırılarak farklı servislerin ihtiyaçlarını karşılamaya başlamış, önemli seviyede kazanımlar sağlayarak çalışan memnuniyeti ve şirket verimliliği artışı kazandırmıştır.

Anadolu Hayat Emeklilik

- Kredi Hayat ve Kredi Destek Sigortası ürünlerinin altyapısı yenilenmiş olup geliştirilen yeni ekranlar tüm Türkiye İş Bankası şubelerinin kullanımına açılmıştır.
- Müşterilerden yazılı onay alınan basılı formların, kâğıt kullanılmadan dijital platformlar aracılığıyla doldurulmasına olanak sağlayan "AHE- Dijital BES Başvurusu" uygulaması hayata geçirilmiştir.
- Müşterilerin gelecek planları için ihtiyaç duydukları birikimi; kendi varlıkları, gelir ve harcama düzeyleri ile tasarruf alışkanlıkları doğrultusunda kolaylıkla hesaplayabildikleri ve kendilerine özel hazırlanmış ürün önerileri arasından tercihte bulunabilecekleri "Size Özel Gelecek Planlaması" hizmeti kullanıma açılmıştır.

İşbank AG

Banka web sitesi, mobil app yenilenmiştir. Dijital arşive geçilmiş, Target-2 geçişi tamamlanmış, Jira süreç yazılımı devreye alınmış, Power BI Yönetim raporlaması sistemi kurulmuştur.

Bilgi Güvenliği



İş Faktoring

- Şirket nezdinde devam eden teknolojik yenilenme ve dijital dönüşüm çalışmaları stratejik öncelik olarak belirlenmiştir. Bu kapsamda, ana faktoring yazılımının yenilenmesi, dijital müşteri deneyimi yaşatan kanallar oluşturulması ve veri analitiği platformu ile etkin bir raporlama sağlanması hedeflenmektedir.
- Müşteriler ile ticari partnerlerinin dijital ortamda kolayca bir araya gelmelerini sağlamak ve finansman ihtiyaçlarını sürdürmesiz bir ortamda hızlıca gidermek üzere dijital tedarikçi finansmanı sistemi satın alınmış, bu sistem aracılığıyla müşterilerimizin 2024 yılında elektronik ortamda sözleşme ve işlem evrakı onaylaması dâhil olmak üzere tam anlamıyla dijitalleşme süreçlerini deneyimlemesi hedeflenmektedir.
- Müşterilerin elektronik ortamda güvenli bir şekilde sözleşme ve işlem evrakı imzalamasını mümkün hale getirecek “Elektronik Ortamda Sözleşme İlişkinin Kurulması” projesi devam etmektedir.
- Şirketimizin kredi tahsis ve izleme çalışmalarında mali veri ya da mizan analizlerinin hızlıca sonuçlandırılması ve e-defter entegrasyonu altyapısının sağlanması için 2023 yılında çalışmalar yürütülmüştür.
- İnsan kaynakları yazılımımızın yenilenmesi de projelerimiz arasında yer almaktadır.



Bayek

Eğitimin online platforma taşınması ve dijitalleşmesi için Bayındır Academy faaliyete geçmiştir.



Gullseye

Şirket, “Limanlarda İnsan Kaynakları Planlama, Tren ve Pregate Operasyon Planlama Optimizasyonu” başlıklı projesi ile “Sanayi Ar-Ge Destek Programı” kapsamında TÜBİTAK tarafından destek almaya hak kazanmıştır.



Livewell

Şirket, Türkiye’deki oranı %40’ların üzerinde olan Kardiyovasküler Hastalıklara (KVH) tanı konmasında yardımcı olacak ürünler geliştirmektedir. Bu ürünlerden Cardiom cihazı, kalbin elektriksel sinyallerini gerçek zamanlı olarak analiz etmekte ve gerektiğinde verileri Livewell platformuna aktararak bu verilerin sağlık personelinin erişimine sunulmasını sağlamaktadır. Ayrıca, Şirketin yürüttüğü proje sonucunda tamamen tekstil tabanlı, EKG sinyallerini kaydedip işleyebilen “Akıllı Tişört” geliştirilmiş olup üretimine başlanmıştır.

Dijital dönüşüm, artan siber güvenlik risklerini de beraberinde getirmektedir. İş Bankası, bilgi sistemlerinin güvenliğini sağlamaya ve günümüzde büyük önem taşıyan kişisel verilerin ve gizli bilgilerin güvenli bir şekilde saklanması temin etmeye yönelik süreçleri titizlikle sürdürmektedir. Bu, güvenlik altyapısına yapılan tutarlı yatırımların yanı sıra güvenlik uygulamalarında sürekli gelişim kültürünü teşvik etmeyi amaçlayan eğitim ve farkındalık programları aracılığıyla gerçekleştirilmektedir.

2023 yılında bilgi güvenliği ve siber güvenlik alanlarında yaklaşık 210 milyon TL tutarında yatırım gerçekleştirilmiştir.

İş Bankası bünyesinde bilgi güvenliğinin sağlanmasında nihai sorumluluk Yönetim Kurulu’na aittir. Yönetim Kurulu bu amaçla gerekli stratejinin oluşturulmasından, Bilgi Güvenliği Komitesi de söz konusu strateji kapsamında politikaların oluşturulması ve uygulanmasından sorumludur. Faaliyetlerin politikalara ve bunlara dayalı diğer alt düzenlemelere uygun olarak yürütülmesi ise görev alanları çerçevesinde Banka’nın tüm organizasyonel birimlerinin sorumluluğundadır. Bu kapsamda alınacak aksiyonların belirlenmesinde bilgi güvenliği ve kişisel veri alanındaki politika ve diğer alt düzenlemeler temel dayanağı oluşturmaktadır.

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) tarafından yayımlanan “Bağımsız Denetim Kuruluşlarının Gerçekleştirilecek Banka Bilgi Sistemleri ve Bankacılık Süreçlerinin Denetimi Hakkında Yönetmelik” (BSEB) gereğince, İş Bankası’ndaki bilgi sistemleri, Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından riske dayalı bir şekilde her yıl denetlenmektedir. BSEB Yönetmeliği’nde bahsedilen düzenlemeler çerçevesinde; risk değerlendirme çalışması yapılması, kurumsal bilgi güvenliği politikasının Yönetim Kurulu tarafından onaylanması ve tatbikinin Üst Yönetim tarafından gözetilmesi, İş Bankası çalışanlarının bilgi güvenliği konusunda farkındalığını artırıcı çalışmaların yürütülmesi, tüm verilerin güvenlik hassasiyet derecelerine göre sınıflandırılması ve her bir sınıf için uygun düzeyde güvenlik kontrollerinin işletilmesi, bilgi güvenliği testlerinin uygulanması, veri kaybının önlenmesi, mevcut kontrollerin ve oluşturulan yapıların teknolojik gelişmelere göre güncellenmesi gibi faaliyetleri içeren bir sürecin mevcudiyeti, yeterliliği ve etkinliği değerlendirilmektedir.

Bilgi teknolojilerine (BT) yönelik gerçekleştirilen denetim çalışmaları kapsamında ise BT risklerinin sağlıklı bir şekilde yönetilmesi ile BT kaynaklarının etkin ve verimli kullanılması adına incelemeler gerçekleştirilmektedir. Söz konusu denetim çalışmalarının kapsamı, uygulama ve sistemlerin Banka açısından kritikliği, veri güvenliği açısından hassaslığı dikkate alınarak hazırlanan risk değerlendirmesi ile belirlenmektedir. Denetimler, BSEB Yönetmeliği ile uluslararası alanda kabul gören iyi uygulamalar temel alınarak yürütülmektedir.

Teftiş Kurulu tarafından yürütülen denetim faaliyetlerinde, müşteri bilgilerinin gizliliğine yönelik Banka tarafından alınan tedbirlerin etkinliği de gözden geçirilmektedir. Müşteri bilgilerinin kaybı veya üçüncü taraflara ifşası yoluyla gizliliğinin ihlali iddiasıyla Banka’ya iletilen bir müşteri şikâyeti olması durumunda, Banka sistemlerindeki veriler ve denetim izleri bütünsel ve detaylı bir şekilde analiz

edilerek makul şüpheyi işaret eden durumlar analitik bir bakış açısıyla irdelenmektedir. Söz konusu bilgilerin üçüncü taraflara ifşa edildiğine yönelik makul bir şüphenin varlığı halinde, konu hakkındaki incelemeler derinleştirilmekte ve bu şüphelerin gerçeği yansıtması halinde gerek dâhili düzenlemeler gerekse yasal mevzuat tahtında gereken tedbir ve kararlar vakit geçirilmeksizin alınmaktadır. Ayrıca, söz konusu şikâyetlerin akıbetine ilişkin olarak müşterilere bilgi verilmesi hususunda Banka mevzuatında belirtilen süreçler işletilmekte ve yapılan incelemelerin sonuçlarından şikâyet sahibi müşterilerin haberdar olması sağlanmaktadır.

2023 yılında müşteri bilgilerinin paylaşıldığı iddiası içeren 307 adet şikâyet iletilmiş olup, söz konusu şikâyetlerin tamamına yanıt verilmiştir.

İç denetim faaliyetleri kapsamında, tüm inceleme sonuçları Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu’na raporlanmakta ve denetim raporları çerçevesinde ilgili birim yönetimlerince alınan önlemlerin izlenmesi sağlanmaktadır.

İç Kontrol Bölümü bilgi sistemleri iç kontrol faaliyetleri ekibince, bankanın bilgi güvenliği sürecine yönelik kontrol noktalarında incelemeler gerçekleştirilmektedir. İlaveten, Banka’nın kritik BT varlıkları üzerine siber güvenliğe yönelik çeşitli kontrol noktaları, günlük, haftalık ve aylık periyotlarda ikinci seviye kontroller kapsamında düzenli olarak izlenmekte ve tespit edilen işletim aksaklıkları ilgili BT bölümleriyle paylaşarak düzeltilmeleri sağlanmaktadır.

Bu kapsamdaki İç Kontrol Bölümü kontrol faaliyetleri;

- Veri tabanları üzerindeki erişim, yetki ve güvenlik parametre kontrollerini,
- Sunucu ve veri tabanları üzerindeki ayrıcalıklı ortak kullanıcı hesaplarının ve kullanıcı gruplarının güvenliğine yönelik kontrollerini,
- Bilgi güvenliğine yönelik kritik sunucu ve uygulamalardaki yüksek yetkili kullanıcıların aktivite kontrollerini,
- Sunucu anti-virüs yazılımı kontrollerini,
- Sunucu denetim izlerinin güvenliğine yönelik kontrollerini,
- Veri sızıntısı önleme sistemi kontrollerini,
- BT altyapısı değişiklik sürecinin işletimi kapsamında değişiklik kayıtları kontrollerini,
- Danışman kullanıcı hesaplarına yönelik kontrolleri,
- Son kullanıcı yetkilerinin güncel olup olmadığına yönelik düzenli erişim ve yetkilendirme kontrollerini içermektedir.

İş Bankası’nın bağlı ortaklıkları ve iştirakleri dış hizmet/destek hizmeti aldığı kuruluşların bilgi güvenliğine ilişkin iç kontrol ortamları da Banka bünyesinde yürütülen denetim faaliyetleri ile benzer olarak denetimlerle değerlendirilmektedir.

Güvenlik mimarisi çerçevesinde, İş Bankası iletişim ağı altyapısında oluşturulmuş birden çok katman bulunmaktadır. Dışardan gelebilecek şüpheli DDoS trafiğini engellemek için Anti-DDoS çözümleri konumlandırılmıştır. En dış ağda, gelen ve giden trafik IPS (Intrusion Prevention Systems) ve WAF (Web Application Firewall) sistemleri ile denetim altında tutulmaktadır. İletişim ağı üzerindeki güvenliği

artırmak için ağ üzerinde farklı bölgeler (zone) oluşturulmuştur. Her bir bölge içinde farklı güvenlik duvarları ve erişim kontrol listeleri (ACL) bulunmaktadır ve bölgeler, özelleştirilmiş kurallar ve güvenlik savunma mekanizmaları ile korunmaktadır. Ayrıca farklı bölgeler içinde farklı switchler ve VLAN’lar (Virtual local area network) kurulmuştur. Giden internet trafiği güvenli soket katmanı (SSL) görüntüleme araçları ile incelenmekte olup, sandbox APT (Advanced persistent threat) sistemleri ile korunmaktadır. Bütün sunucu ve uç nokta cihazları, uç nokta güvenlik çözümleri ile korunmaktadır. Sistemlerdeki yetkilendirmeler rol bazlı ve görevler ayrılmış prensibine uygun olarak yapılmakta olup, yetkiler düzenli aralıklarla gözden geçirilmektedir. Sistemler üzerinde oluşan iz kayıtları SIEM ürünlerine aktarılmakta, önceden belirlenmiş kurallar çerçevesinde oluşan güvenlik uyarıları Güvenlik İstihbarat ve Savunma Merkezi tarafından 24/7 esasına göre takip edilmekte ve güvenlik olaylarına ilişkin aksiyonlar alınmaktadır.

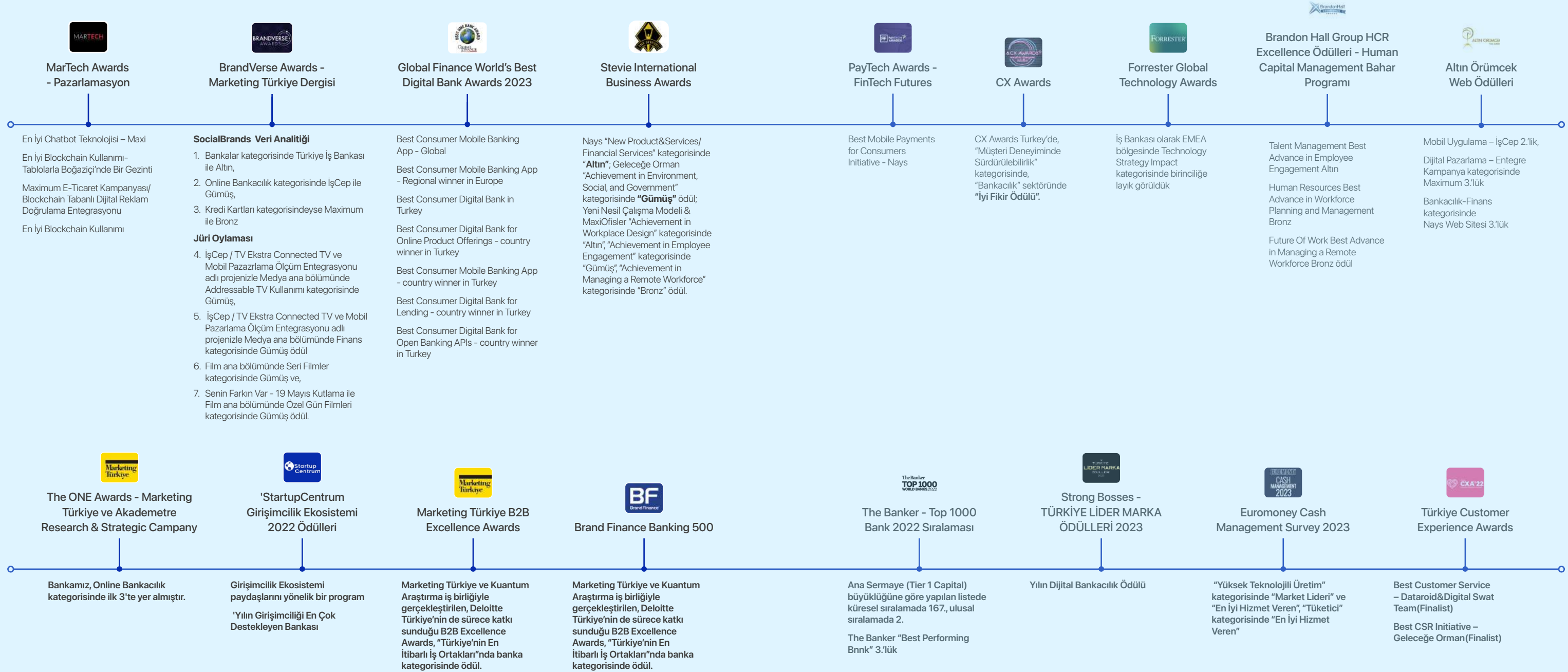
BDDK’nın yayımladığı “Bilgi Sistemlerine İlişkin Sızma Testleri” konulu Genelge doğrultusunda, İş Bankası’nda 2012 yılından bu yana banka bilgi sistemlerinde güvenlik açıklarının istismar edilmeden önce tespit edilmesi ve düzeltilmesi amacıyla dış firmalar tarafından düzenli aralıklarla sızma testi faaliyetleri yürütülmektedir. Sızma testleri sonucu ortaya çıkan bulgulara ilişkin hazırlanan sızma testi aksiyon planları, denetim ekibi tarafından düzenli olarak gözden geçirilmekte ve cari yıla ilişkin “Sızma Testi Bulgu Takip Raporu” izleyen yıl içerisinde raporlanmaktadır.

2023 yılında uygulama veya hizmetlerin, güvenlik ve risk bakış açısıyla sürekli olarak tatmin edici bir olgunlukta değerlendirebilmesi amacıyla tehdit modelleme çalışmalarına başlanmıştır. Ayrıca, siber olayların önem düzeylerine uygun şekilde en kısa sürede uygun seviyede ele alınması, kurum içerisindeki rol ve sorumluluklar ile iş akışlarının net olarak belirlenmesi adına Siber Olay Müdahale Planı oluşturulmuştur. Her yıl planın gerçek saldırı senaryoları kullanılarak test edildiği masa başı tatbikatları teknik ekiplerin ve/veya üst yönetimin katılımı ile ayrı ayrı gerçekleştirilmekte olup, izleyen dönemlerde de farklı senaryolar ile tekrarlanarak olgunluk seviyemizin korunması hedeflenmektedir.

Banka çalışanlarının bilgi güvenliği farkındalığını artırmak için bilgi güvenliği farkındalık eğitimleri verilmekte ve ortalama testleri yapılmaktadır. Düzenli olarak sağlanan farkındalık çalışmaları yoluyla çalışanların bilgi düzeyi artırılmakta ve son kullanıcı farkındalığı geliştirilmektedir. Bilgi güvenliğine ilişkin eğitimlerin zamanında alınması, bilgi güvenliği yönetişimi ve farkındalık çalışmalarının yürütülmesine dair hedefler, ilgili bölümlerimizin yönetici performans ölçümünde bir kriter olarak atanmakta ve hedeflenmektedir.

2023 yılında siber güvenlik, sosyal mühendislik ve bilgi güvenliği konularında Genel Müdürlük ve şubelerden toplam 9.161 çalışan 7.746 saat eğitim almıştır. Ayrıca, Siber Güvenlik Farkındalık Ayı çalışmaları kapsamında, Bilgi Teknolojileri iş ailesindeki çalışanlar için “Zararlı Yazılımlar ve Veri İhlali Semineri” gerçekleştirilmiştir. Banka müşterilerinin dijital bankacılık kanallarından yaptıkları riskli işlemler de düzenli olarak takip edilmekte, güncel risk ve tehditler değerlendirilerek hızlı bir şekilde gerekli aksiyonlar alınmaktadır.

2023 Yılında Kazandığımız Ödüller



Sorumlu Operasyonlar

108

Operasyonların
Olumsuz
Etkilerinin Azaltılması

116

İnsana Yakışır İş



Operasyonların Olumsuz Etkilerinin Azaltılması

İş Bankası, Türkiye'nin en büyük bankalarından biri olarak milyonlarca kullanıcıya hizmet sağlamaktadır. Banka'nın hedefi; geniş operasyon ağını yönetirken neden olduğu çevresel etkileri en aza indirmek, tedarikçilerine kendisiyle özdeş çalışma normlarını benimsetmek ve tüm çalışanları için güvenilir bir işveren olmaktır.

Riskler

Artan enerji maliyetleri ile yükselen operasyonel giderler
İklim değişikliğinin fiziksel etkileri nedeniyle yaşanabilecek operasyonel aksaklıklar
Çevresel uygunsuzluk nedeniyle alınabilecek ceza ve yaptırımlar
Tedarik zincirinde oluşabilecek olumsuz olayların yol açacağı itibar kaybı
Tedarik zincirindeki aksaklıklar nedeniyle oluşabilecek operasyonel riskler

Fırsatlar

Enerji verimliliği, su tüketiminin azaltılması ve kâğıtsız bankacılık uygulamaları ile operasyonel maliyetlerin azaltılması, kaynak verimliliğinin gözetilmesi
Çevresel ve sosyal etkiyi değerlendiren araştırma ve derecelendirme çalışmalarında elde edilen başarılı sonuçların itibara olumlu katkıları
Etkin tedarik zinciri yönetimiyle verimlilik sağlayacak iş birlikleri gerçekleştirmek

İş Bankasına Genel Bakış

Geleceğe Bakış

Nasıl Değer Yaratıyoruz

İlgili Paydaşlar

- ▶ Çalışanlar
- ▶ İş Ortakları
- ▶ Tedarikçiler

Öncelikli Konular

- ▶ İklim Eylemi
- ▶ Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri

Katkı Sağlanan SKA'lar



İlgili Sermaye Öğeleri



Güvenilir Finansal Aktör

Sorumlu Operasyonlar

İyi Kurumsal Vatandaş

Finansal Raporlar ve Ekler

Ana Performans Göstergeleri

	2021	2022	2023
Sera Gazı Emisyonları (ton CO₂e)			
Kapsam 1	22.528	22.119	18.333
Kapsam 2	8.784	0 ¹	0 ¹
Kapsam 3	6.458	10.846	10.803
Toplam (Kapsam 1 + Kapsam 2)	31.312	22.119	18.333
Emisyon Yoğunlukları			
Çalışan başına emisyon (tCO ₂ e/çalışan sayısı)	1,40	0,95	0,87
Konsolide aktif büyüklüğüne göre emisyon (tCO ₂ e/milyon TL)	0,03	0,01	0,01
Konsolide aktif büyüklüğüne göre emisyon (tCO ₂ e/milyon ABD doları)	0,36	0,24	0,18
Konsolide net kâra göre emisyon (tCO ₂ e/milyon TL)	2,00	0,32	0,21
Konsolide net kâra göre emisyon (tCO ₂ e/milyon ABD doları)	26,33	5,97	6,25
ABD doları Bilanço Kuru	13,09	18,65	29,44
Enerji Tüketimi			
Toplam Enerji Tüketimi (GJ)	630.216	607.022	508.429
Toplam Enerji Tüketimi (MWh)	175.060	168.617	141.230
Toplam Elektrik Tüketimi (MWh) ¹	121.404	122.652	108.720
Toplam Doğalgaz Tüketimi (m ³)	5.284.460	4.529.353	3.326.108
Fuel Oil Tüketimi (lt)	11.296	1.011	900
Kömür Tüketimi (kg)	21.869	26.954	12.211
Motorin Tüketimi (lt)	282.318	333.258	191.938
Toplam Su Tüketimleri (m³)			
Şebeke Suyu	262.235	282.919	318.050
Yağmur Suyu (geri kazanılan/tekrar kullanılan su)	7.947	8.820	4.047
İçme Suyu ² (tanker suyu + şişe su)	5.470	3.063	3.422
Toplam Atık Su Miktarı	270.182	291.739	322.097
Araç Yakıt Tüketimleri (lt)			
Şirket Araçları Yakıt Tüketimi (Motorin)	3.155.927	2.659.440	1.846.268
Şirket Araçları Yakıt Tüketimi (Benzin)	334.694	1.344.827	2.205.462
Personel Servisleri ile Tüketilen Yakıt (Motorin)	550.100	530.861	596.531
Şahsi Araçlarla Yapılan İş Seyahatleri (Dizel)	40.352	57.855	57.329
Şahsi Araçlarla Yapılan İş Seyahatleri (Benzin)	43.731	65.546	70.440
Şahsi Araçlarla Yapılan İş Seyahatleri (LPG)	27.035	26.014	39.218
Kâğıt Tüketimi (ton)	503	963	914
Atık Miktarları³ (ton)			
Toplam Atık Miktarı	1.570	1.719	1.814
Evsel Atık Miktarı	1.001	1.118	1.150
Tehlikeli Atık Miktarı (batarya, floresan lamba, araba aküsü, pil, toner kartuşu, tıbbi atık)	12	6	21
Elektronik Atık Miktarı	23	74	56
Tıbbi atık	2	3	3

Ana Performans Göstergeleri

	2021	2022	2023
Geri dönüştürülen toplam atık miktarı ⁴ (ton)	568	599	660
Geri dönüştürülen kağıt atık miktarı (ton)	346	353	417
Geri dönüştürülen tehlikesiz atık miktarları ⁵ (ton)	189	164	170
Plastik	-	10	19
Metal	-	5	10
Cam	-	59	50
Plastik + Metal (Şube)	-	90	92
Geri dönüştürülen tehlikeli atık miktarları ⁵ (ton)	10	8	17
Batarya	-	1	1
Floresan lamba	-	0,35	3
Araba aküsü	-	2	7
Pil	-	0	0
Toner kartuşu	-	0,28	0
Toplam tehlikeli atık miktarı (Şube)	-	5	6
Geri Dönüştürülen elektronik atık miktarı (ton)	23	74	56

^[1] Elektrik tüketimleri IREC sertifikalı olması sebebiyle Kapsam 2 emisyonları "0" olarak hesaplanmıştır. 2023 yılında yenilenebilir enerji kaynaklarından üretilen enerji miktarının toplam enerji tüketimi içerisindeki payı %100 olarak gerçekleşmiştir.

^[2] Genel Müdürlük binalarında tüketilen içme suyu miktarını ifade etmektedir. Bu binalar için içme suyu tankerler, damacana ve şişe su aracılığıyla tedarik edilmekte olup 2021 yılından itibaren takip edilmeye başlanmıştır. ISO14001 sertifikasına sahip hizmet binalarında ise içme suyu, şişe ve damacana su tedariki ile sağlanmaktadır.

^[3] Genel Müdürlük binaları ve ISO14001 sertifikasına sahip tüm hizmet binalarını kapsamaktadır.

^[4] Geri dönüştürülen toplam atık miktarı; geri dönüştürülen tehlikesiz atıklar, geri dönüştürülen tehlikeli atıklar, kağıt atıklar ve elektronik atıklardan oluşup Genel Müdürlük binaları verilerini kapsamaktadır.

^[5] Geri dönüştürülen tehlikesiz ve tehlikeli atık miktarlarının atık türü bazında kısımlı toplanması 2022 yılından itibaren başlatılmış olup raporlanan veriler Genel Müdürlük binaları verilerini kapsamaktadır.

	2021	2022	2023 ¹
Yerel Tedarikçi Sayısı	3.396	3.673	2.389
Yerel Tedarikçi Oranı*(%)	97,42	94,09	97
Yerel Tedarikçiden Satın Alma Oranı (%)	91	87,71	96
Toplam Tedarikçi Sayısı	3486	3783	2.539

*Oranların hesaplanmasında ticaret siciline kayıtlı olan ve Türkiye’de faaliyet gösteren firmalar yerel firma olarak kabul edilmiştir.

^[1] Bir önceki yıla göre rakamlardaki düşüş kullanılan satın alma uygulaması değişiminden kaynaklanan tedarikçi veri tabanının güncellenmesidir. Mevcutta çalışılmayan tedarikçiler veri tabanından silinmiştir.

Hedefler

2023 Hedefleri	2023 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu	2024 ve Sonrası Hedefleri
Banka’nın, sera gazı emisyon azaltım hedefleri kapsamında Uluslararası GHG Protokolü’ne uygun olarak hesaplanan Kapsam-1 ve Kapsam-2 emisyonları toplamının 2025 yılına kadar %38, 2030 yılına kadar %65 oranında azaltılması, 2035 yılına kadar sıfırlanarak 2035 yılı itibarıyla faaliyetlerin karbon-nötr olarak yürütülmesi (hedef baz yılı: 2018)	%79	Tamamlandı.	Kapsam-1 ve Kapsam-2 emisyonları toplamı bakımından, 2026 yılı itibarıyla faaliyetlerin karbon-nötr olarak yürütülmesi
Banka sera gazı emisyon azaltım hedefleri doğrultusunda serbest tüketici kapsamındaki elektrik tüketiminin 2025 yılı itibarıyla en az %50’sinin, 2030 yılı itibarıyla ise %100’ünün temiz enerji kaynaklarından karşılanması (hedef baz yılı: 2021)	%100	Tamamlandı.	%100
2023 yıl sonunda Banka’nın tüm faaliyet ve hizmet noktaları için ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi sertifikasının alınması	100%	Tamamlandı.	Yeni açılacak Şubelerin sisteme dahil edilmesi ve sistemin sürdürülmesi.
Dijitalleşen süreçlerle birlikte kâğıt tüketiminin 2024 yılına kadar sıfırlanması	%94,8	Devam etmektedir.	% 100
- Şubelerin lavabo bataryalarında su tasarruflu perlatör kullanımına geçilerek su tüketiminin azaltılması - Aydınlatma armatürlerinin LED olarak değişimine devam edilerek enerji tasarrufu sağlanması - Eski tip klimaların daha yüksek verimliliğe sahip yeni nesil klimalarla değişimine devam edilmesi	100%	Tamamlandı.	Tadilatlar sırasında değişimi yapılan ürünlerin yeni nesil yüksek enerji verimliliğine sahip ürünlerle değişimi.

2023 Hedefleri	2023 Gerçekleşmesi	Gerçekleşme Durumu	2024 ve Sonrası Hedefleri
Yerel tedarikçi oranının %96’nın altına düşmemesi	%94,1 Gerçekleşmenin hedeften düşük olmasının sebebi satın alma uygulaması değişiminden kaynaklanan tedarikçi veri tabanının güncelleştirilmesidir. Mevcutta çalışılmayan tedarikçiler veri tabanından silindiğinden hedeflerde de güncelleme ihtiyacı doğmuştur.	Tamamlanmadı	Yerel tedarikçi oranının %94,1’in altına düşmemesi hedeflenmektedir.
Yeşil satın alma oranının 2025 yılına kadar %3’ün altına düşmemesi	%3	Tamamlandı	2023 hedefi korunmaktadır.

Çevresel Etki Yönetimi

Doğal kaynakları sorumlu kullanmanın ve faaliyetleri yürütürken çevreye olan etkiyi minimuma indirmenin hem kişilerin hem kurumların temel görevlerinden olduğuna inanan İş Bankası, asgari çevresel etki ile faaliyetlerini sürdürmek adına öncelikle iklim eylemi için sorumluluk almaktadır. Banka, koyduğu hedefler ve verdiği taahhütler ile bu sorumluluğunu temellendirir. Bunun yanında İş Bankası, sebep olduğu negatif çevresel etkiyi azaltmak amacıyla çok sayıda iyileştirme ve verimlilik projesi hayata geçirmektedir.

İklim hedefleri

İklim değişikliğiyle mücadele kapsamında İş Bankası iklim değişikliği riskine dair stratejisini oluşturmuş ve iklim değişikliği risklerini kurumsal risk kataloğuna eklemiştir.

Banka, Uluslararası GHG Protokolü'ne uygun olarak hesaplanan Kapsam-1 ve Kapsam-2 emisyonları toplamı bakımından, 2026 yılı itibarıyla faaliyetlerini karbon-nötr olarak yürütmeyi hedeflemektedir. 2021 yılında yenilenebilir enerji tedarikine başlayan İş Bankası, 2022 yılı itibarıyla yenilenebilir enerjiden elektrik tüketimini %100 seviyesine taşımıştır.

İş Bankası, 2023'te CDP İklim Değişikliği Raporlamasında ulaştığı "A" skoruyla Global Liderler arasında yerini aldı.

İş Bankası, bilim temelli olarak belirlenen emisyon azaltım hedeflerinin validasyonu için Science Based Targets Initiative (SBTi) nezdinde taahhütte bulunmuştur.

2023 yılında, bu hedeflerin ötesine geçilerek, kredilendirme faaliyetleri ve tedarik zinciri nedeniyle oluşan Kapsam-3 emisyonlarının da hedef bazı bir yaklaşımla değerlendirilmiştir. Kredilendirme faaliyetleri sonucu sebep olduğu emisyonları azaltma yolunda Net-Sıfır Bankacılık Birliği,'ne üye olan İş Bankası, bu kapsamda yürüttüğü faaliyetleri "Karbonsuzlaşma Hedefleri" kategorisinde açıklamaktadır.

Çevre Yönetimi

Çevresel etkinin azaltılması ve uluslararası standartlarda bir çevre yönetim sistemi inşa edilmesi için İş Bankası'nda 2018 yılından beri ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Projesi yürütülmektedir. Proje kapsamında 2023 yılı içerisinde; çevre sorumlusu olarak görev yapacak 524 çalışan Çevre Yönetim Sistemi (ISO 14001) Eğitimi'ne, bu sistemin iç denetimini yürütecek 6 çalışan ise Çevre Yönetim Sistemi (ISO 14001) İç Denetçi Eğitimi'ne katılmıştır. İş Bankası'nda işe başlayan çalışanlara, Kariyerime Başlarken Eğitimleri kapsamında "Bankamızı Tanıyalım" dersinde Çevre Yönetim Sistemi (ISO 14001) hakkında bilgi verilmektedir. Çevre Yönetim Sistemi farkındalık çalışmaları kapsamında çevrimiçi atölyeler gerçekleştirilerek çalışanların çevre yönetim sistemine ilişkin bilgi ve farkındalık kazanması sağlanmıştır. Banka mobil uygulaması üzerinden konuya ilişkin bilgilendirici içerikler paylaşılmaktadır.

Çevre Yönetim Sistemi, İç Kontrol Bölümü tarafından her yıl düzenli denetimlere tabi tutulmaktadır. 2023 yılında çevre kanunu ve düzenlemelerine uyumsuzluk nedeniyle alınmış bir ceza bulunmamaktadır.

2023 yılı itibarıyla, İş Bankası'nın bütün lokasyonları ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Sertifikasına sahiptir. Kapsama giren lokasyonlarda Sıfır Atık Mevzuatı gözetilerek sıfır atık belgesi alma çalışmaları devam etmektedir. 2023 yıl sonu itibarıyla sertifikalandırılmış lokasyonların Banka'nın toplam lokasyonlarına oranı %100 olup, yeni açılan Şubelerin sertifikasyon sürecine dâhil edilmesi için çalışmalar yürütülmektedir. Şubelerden veri toplama işlemi, Sürdürülebilirlik Platformu ile çevrimiçi olarak gerçekleştirilmektedir. İş Bankası, uluslararası standartlarda kurduğu çevre yönetim sistemini gelecek yıllarda da sürdürmeyi amaçlamaktadır.

Elektronik atıkların yol açtığı doğa tahribatının ve ekonomik kaybın önlenmesine destek amacıyla İş Bankası, yaşam döngüsü Bilgi Teknolojileri Bölümü tarafından yönetilen saha varlıkları için geri dönüşüm adına hurda satışları ve toner kartuş iadeleri yapmaktadır.

2023 yılı itibarıyla Banka'nın tüm lokasyonları ISO 14001 Çevre Yönetim Sertifikasına sahiptir.

Çevre Dostu Hizmet Noktalarımız

Çevre dostu binalar, İş Bankası'nın faaliyetlerinden doğan negatif çevresel etkinin azaltılmasında önemli bir yer tutmaktadır. Genel Müdürlük, operasyon merkezi ve veri merkezi gibi büyük ana binaları, Banka'nın çevresel etkilerini en aza indirecek şekilde tasarlanmıştır. İstanbul Levent'te bulunan İş Bankası Genel Müdürlük Kule binası BREEAM In-use Excellent sertifikasına sahiptir. Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi (TUTOM) ise LEED Gold sertifikalıdır.

Banka'nın Tuzla Veri Merkezi (Atlas) binası, LEED v4 Gold for Data Centers sertifikasına sahiptir ve Türkiye'de bu standartlardaki ilk veri merkezidir. Atlas Veri Merkezi Atlas Veri Merkezi binasında BT kabinetlerinin bulunduğu veri salonlarının hava ile soğutulması sonrasında ısınan hava ofis alanlarının ısıtılmasında kullanılmaktadır.

Bunun yanında yağışlarla gelen yağmur suları, binalarımıza kurulan yağmur suyu toplama kanalları aracılığıyla toplanmakta, belirli bir seviyeye kadar arıtımı sağlandıktan sonra çeşitli alanlarda tekrar kullanılmaktadır. Genel Müdürlük ve TUTOM binalarında ISO14001 Çevre Yönetim Sistemi Standardı kapsamında tüm atıklar ayrıştırılmakta ve geri dönüşümleri sağlanmaktadır.

Şubelerde Verimlilik

Banka hizmet binalarında, çevresel etkinin düşürülmesi için kaynakların verimli kullanımı amaçlanmaktadır. Sürekli iyileştirme anlayışıyla verimlilik çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Hizmet binaları için tüketim azaltma hedefi bulunmakta olup kullanılan "Sürdürülebilirlik Platformu" yazılımı ile veri girişi yapan şubelerin tüketimleri takip edilmektedir.

2023 yılında Banka'da yapılan tadilatlarda, şube aydınlatma ve ısıtma-soğutma sistemleri modernleştirilerek LED aydınlatma dönüşümleri yapılmış, eski klimalar yüksek verimliliğe sahip klimalar ile değiştirilmiş ve kömür, motorin gibi kaynaklarla ısınan şubelerde doğal gaz dönüşümleri gerçekleştirilmiştir. Yenileme çalışmaları ve arızalar kapsamında yapılan klima değişimlerinde açma/kapama sistemiyle çalışan cihazlara göre %30 enerji tasarrufu sağlanmaktadır. Tüm hizmet binalarında bulunan aydınlatma armatürlerinin LED dönüşümü tamamlanmıştır. 2023 yılı içerisinde yapılan LED dönüşümleri ile armatür elektrik tüketimi %50 oranında azalmış ve toplamda 991.632,91 kWh elektrik tasarrufu sağlanmıştır.

Genel Müdürlük Kule 1 binasında ısıtma, soğutma ve kullanım suyu sistemine ait pompalar enerji verimliliği daha yüksek modeller ile değiştirilmiştir. Aynı binada katlardaki mevcut florasan aydınlatmaların, LED armatürler ile değiştirilmesi sonucu kat başına kurulu aydınlatma gücünde %76 tasarruf sağlanmıştır. Kata yerleştirilen dokunmatik paneller ile aydınlatma seviyeleri ihtiyaca göre ayarlanabilmektedir. Katlara tesis edilen gün ışığı ve varlık sensörleri gün içinde değişen koşullara göre aydınlık seviyesini adaptif olarak ayarlamaya imkan vermektedir. Bu sensörler ve dokunmatik paneller vasıtasıyla, mesai, gece temizliği gibi durumlarda aydınlatmalar bölgesel olarak çalıştırılabilmekte ve çalışma bittiğinde otomatik kapatılabilmektedir.

Tüm hizmet binalarında konvensiyonel rezervuarların yenilemelerinde daha az su tüketen modeller tercih edilmiş, pisuvarlar fotoselli modeller ile yenilenmiştir. Tuvalet bataryaları tasarruflu hale getirilmektedir. Hizmet binalarımızda devam eden yenileme çalışmaları kapsamında değişen rezervuarlar sayesinde su tüketimlerinde %33 tasarruf sağlanmıştır.

2022 yılında devreye alınan güneş enerjisinden elektrik enerjisi üreten bankamatik siperlik tavanının güneş paneli olarak kullanılması sayesinde, cephe aydınlatmasının büyük bir bölümünün enerji ihtiyacı karşılanabilmektedir. Enerji tüketiminin azaltılmasına katkı sağlayan bu sistem aracılığıyla 2023 yıl sonu itibarıyla 82 adet güneş panelli Bankamatik ile cihaz başına günlük 330 Wh üretim yapılmıştır. Ayrıca İş Bankası, öncelikle Genel Müdürlük Binaları olmak üzere tüm hizmet binalarını kapsayacak şekilde güneş enerjisi tarlası yatırımı için gerekli resmi başvuru ve izin süreçlerini yürütmektedir.

Şubelerde ve Genel Müdürlük binalarında tek kullanımlık plastiklerin azaltılması çalışmaları devam etmektedir. Raporlama döneminde yeni tek kullanımlık plastik bardak su tedariki yapılmamış olup, 0,33 lt, 0,5 lt ve 5 lt lik şişe kullanımları meydana gelmiştir. Genel Müdürlük binasında yeni karton bardak satın alınma da son verilerek kaynak tasarrufu sağlanmıştır.

Dijital, dijital imza ve KEP ile gönderim uygulamaları aracılığıyla 2023 yılında 238 milyon sayfa kâğıt tasarrufu sağlanmıştır. 2022 yılında yapılan kâğıt tasarrufuna göre bu oran %25 oranında artmıştır.

Gerçekleştirilen verimlilik ve iyileştirme çalışmaları ile önceki raporlama dönemine kıyasla emisyonlarda (Kapsam 1 + Kapsam 2) 3.786 tCO₂e azalma sağlanmıştır.

Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi

Kurumların yol açtığı olumlu ya da olumsuz etkiler, faaliyet alanı ile sınırlı kalmayıp kurumun büyüklüğü ölçüsünde değer zinciri boyunca yayılmaktadır. Sürdürülebilir kalkınmanın sorumlu iş modelleri ile mümkün olduğuna inanan İş Bankası, çalışma anlayışını ve standardını tedarik zincirinde de yaygınlaştırmayı hedeflemektedir. Tedarikçileri ile iş birliği yaparak sürdürülebilirlik alanında öncü uygulamaların ve ürünlerin daha geniş bir alana yayılması için çalışır. Banka; finansal bakımdan güçlü, operasyonel bakımdan çevreci, üretim kalitesi ve sürekliliği bakımından güvenilir bir tedarik zinciri ile sürdürülebilir iş başarısını yakalamak üzere çalışmaktadır.

Gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmak için çevrenin korunması ve kaynakların sürdürülebilir bir şekilde kullanılması kritik önem arz etmektedir. Bunun yanı sıra, çalışan ve insan haklarına verilen önem ile etik ilkelere uyumun toplumların ve ülkelerin gelişmesinde büyük etkisi vardır. Bu bağlamda, bahsi geçen değerlere katkı sağlamak adına ürün/hizmet alımlarında sürdürülebilirlik kriterleri öne çıkmaktadır. İş Bankası, Sürdürülebilirlik Politikası doğrultusunda tedarikçilerden kaynaklanan olumsuz çevresel ve sosyal etkileri asgari düzeye indirmeye, olumlu etkileri ise artırmaya çalışmaktadır. Bu kapsamda tedarikçi seçimlerinde çevresel ve sosyal kriterler göz önünde bulundurulur. İş Bankası; çalışanlarla birlikte tedarikçileri sürekli geliştirmeyi, organizasyonel mükemmeliyeti sağlamayı ve iş süreçlerini sürekli iyileştirmeyi ilke edinmiştir.

Satın almalarda ana ilke ve esaslar İş Bankası etik bankacılık anlayışı doğrultusunda, BM Küresel İlkeler Sözleşmesi ve İş Bankası İnsan Hakları ve İnsan Kaynakları Politikası referans alınarak oluşturulan Tedarikçi Yönetim İlkeleri ile belirlenmektedir. Tüm tedarikçilerden bu ilke ve politikalara uyum beklenmektedir. Banka'nın Satın Alma Uygulama Talimatı ve Satın Alma Politikası çerçevesinde, Banka'da ihtiyaç duyulan ürün veya hizmetlerin satın alınacağı tedarikçilerin seçiminde, çevre yönetim sisteminin gereklilikleri uyarınca satın alınacak ürün ve hizmetlerin çevresel etkileri de değerlendirilir. Ayrıca ülke mevzuatında ve Banka nezdindeki düzenlemelerde belirtilen gereklilikler göz önünde bulundurularak çevresel etkilerin azaltılması veya ortadan kaldırılmasına yönelik tedbirler alınır.

Banka, en iyi uygulama ve ürün örneklerinden faydalanarak sürdürülebilirlik konusunda öncü olabilmek için dünyadaki emsalleri ve tedarikçileriyle iş birliği yapma amacındadır. Banka'nın iş birliği yaptığı tedarikçiler çevresel ve sosyal etkiler bakımından Banka'nın hassasiyetleriyle uyumlu çalışma prensiplerine sahiptir. Tedarikçi seçimi, Satın Alma Politikası ve Uygulama Talimatında yer alan esaslar dâhilinde gerçekleştirilmektedir. Tedarikçi seçimi, alımın dinamiklerine göre mevcut tedarikçi havuzundan veya belirtilen kriterler gözetilerek yeni alternatif tedarikçilere ulaşma şeklinde gerçekleştirilmektedir. Alternatif tedarikçiler belirlenirken belirtilen kriterlere ek olarak referans kontrolü, sektör analizi, finansal analiz gibi parametreler de dikkate alınmaktadır.

Buna ek olarak, tedarikçiler özel olarak tasarlanmış bir program çerçevesinde düzenli periyotlarla ziyaret edilmektedir. Bu bağlamda, çocuk işçi çalıştıran ya da bu yönde bir istihbarat alınan tedarikçi bulunmamaktadır. Aynı zamanda tedarikçilerimize yılda bir kez yönlendirilen Sürdürülebilirlik Anketinde çocuk işçiliğini önlemeye yönelik politikalara sahip olup olmadıkları sorulmaktadır

Banka satın alma platformunun giriş sayfasında yer alan Tedarikçi Yönetimi İlkelerinde tedarikçilerin uyması gereken hassasiyetler detaylı bir şekilde yer almaktadır. Tedarikçi seçiminde bu hassasiyetler göz önünde bulundurulur. Akü alımı, atık suların bertaraf edilmesi gibi çevre etkisi yüksek alımlarda tedarikçiler yetkinliklerine göre değerlendirilmektedir. Gerekli belgeleri sunamamaları halinde tedarikçiden alım yapılmamaktadır. Yer verilen özellikli alımlarda fiyattan bağımsız bir biçimde ilgili belgeleri sunan tedarikçi tercih edilmektedir.

İş Bankası, tedarikçilerinden beklentisi;

- Çevre kuralları ve etik kurallara uygun davranış,
- Satın alımlarda çevreye en az zarar veren, çevre dostu hammadde ve malzemelerin tercih edilmesi,
- Üretim ve lojistik süreçlerinde çevresel etkiyi en aza indirme gayreti, iş birliğine açıklık,
- Gelişen ve değişen sektör koşullarına uyum, kalite- lojistik performans beklentilerinin karşılanmasıdır.

Hâlihazırda gerçekleştirilen satın alma işlemlerinde çevresel/sosyal etkiler tedarikçi seçimlerinde dikkate alınmaktadır

- Hurda satışı ihalelerinde katılımcı firmalardan Atık Elektrikli ve Elektronik Eşya İşleme Belgesi, Tehlikesiz Atık Toplama-Ayırma Belgesi, Atık PİL ve Akümülatör Ara Depolama İznı, Tehlikeli Atık Taşıma Araç Lisansları ve ISO 14001 Sertifikası vb. çevresel düzenlemelere uyum konusundaki sertifikalar talep edilmektedir.
- Klima ihtiyaçlarında yüksek enerji verimliliği sınıfındaki klimalar tercih edilmektedir.
- 2023 yılı elektrik alımında Banka kontrolündeki elektrik sarfiyatının tamamı için yenilenebilir enerji kaynakları tercih edilmiştir.

Banka, örgütlenme ve toplu sözleşme haklarına saygılıdır. Tedarikçi seçiminde bu konu hakkındaki hassasiyetler göz önünde bulundurulur. Rüşvet ve yolsuzluk olaylarına karıştığı anlaşılan tedarikçilerden mal ve hizmet alımı durdurulur ve bu tedarikçiler yasaklı olarak işaretlenir. Tedarikçi yasal mevzuatta tanımlanan yaş sınırının altında işçi çalıştıramaz. Raporlama döneminde tedarikçilere ilişkin insan hakları, çalışma koşulları ve sosyal kriterlere göre negatif etki barındıran bir istihbarat bulunmamaktadır. Negatif etkilere ötürü iş ilişkisi sonlandırılan tedarikçi bulunmamaktadır.

Her yıl tedarikçi performans yönetimi çalışması kapsamında ilgili iş birimine yöneltilen sorularla tedarikçi değerlendirmesi yapılmaktadır. Satın Alma Bölümünde görev yapan uzman çalışanlar da tedarikçileri kendilerine yöneltilen sorular aracılığıyla değerlendirmektedir.

2023 yılında, alımların %80'ini kapsayan tedarikçilere 38 sorudan oluşan Sürdürülebilirlik Anketi gönderilmiştir. Bu anket içerisinde yer alan sorularda; su kullanımı ve su bağlantılı konuların yönetilmesi için bir politika veya iç yönetmeliğin mevcudiyeti, üretim aşamasındaki su tüketiminin ölçülüp raporlanması, su tüketimini azaltmak konusunda

hedefler konulup konulmadığı, su kullanımı kapsamında raporlama yapılıp yapılmadığı ve su kullanımını azaltmak için alınan aksiyonlar sorgulanmaktadır. 2023 yılında ankete 48 tedarikçi katılım sağlamış olup bu tedarikçiler alımların %59'unu temsil etmektedir. Yılda 1 kez gerçekleştirilen Sürdürülebilirlik Anketi'nde tedarikçilere çocuk işçiliğinin engellenmesi/çocuk işçiliği ile mücadele politikasına sahip olup olmadıkları sorulmaktadır. 2023 yılı için ankete katılan 48 tedarikçinin %46'sı bu politikaya sahip olduğunu beyan etmiştir. Ankete katılan 48 tedarikçi arasında; 12 tedarikçinin kadın çalışan oranı %40, 10 tedarikçinin üst yönetimde çalışan kadın yüzdesi %40 ve üzerindedir. 19 tedarikçi ise toplumsal cinsiyet eşitliği politikasına sahiptir.

İş Bankası tedarikçilerini sürekli geliştirmeyi, organizasyonel mükemmeliyeti sağlamayı ve iş süreçlerini sürekli iyileştirmeyi ilke edinmiştir. Banka, 2023 yılında da yerel tedarikçileri tercih ederek ülke ekonomisine katkı sağlamaya devam etmiştir. Bu anlayış doğrultusunda yerel tedarikçiler raporlama dönemi içerisinde toplam tedarikçilerin %94'ünü; yerel tedarikçilerden yapılan satın almalar ise toplam satın almaların %97'sini oluşturmuştur.

Banka'nın ana tedarik kalemlerini bilgi teknolojileri, hizmet binası yönetim hizmetleri ve çağrı merkezi oluşturmaktadır. Önümüzdeki dönemde, yeni bir satın alma uygulamasına geçilecek olması sebebi ile tedarikçi kayıtları gözden geçirilerek uzun süredir iş ilişkisinde bulunulmayan firmaların bilgileri veri tabanından çıkarılmıştır. Bu nedenle, raporlamaya konu tedarikçi sayısında bir düşüş meydana gelmiştir.

İş Sürekliliği Yönetimi Programı

Kurumun itibarını, markasını ve değer yaratan faaliyetlerini korumaya yönelik etkin bir tepki kabiliyeti oluşturulmasını hedefleyen İş Sürekliliği Yönetimi Programı, ISO 22301 standardına ve Türkiye'deki yasal düzenlemelere uyumludur. Programda bilgi sistemleri kurtarma planlarına ve stratejilerine girdi teşkil edecek çalışmalar gerçekleştirilmekte, şubelerin sürekliliği izlenmektedir. Tüm çalışanlara yönelik eğitimlerle program desteklenmektedir.

Banka İş Sürekliliği Yönetim Programı kapsamında gerçekleştirilen, İş Etki Analizi çalışmaları kapsamında her yıl tüm Banka süreçleri, kritik hizmetler de dâhil olmak üzere, süreçlerin kesintiye uğraması halinde oluşabilecek; finansal, itibari, müşteri memnuniyeti, yasal, mevzuatsal, sözleşmesel ve operasyonel etkiler değerlendirilmektedir.

Değerlendirme sonucunda her sürecin Çok Yüksek, Yüksek, Orta ve Düşük olmak üzere "Kritiklik Seviyesi" belirlenmektedir. Süreçlerin herhangi bir kesintiye uğraması halinde, öngörülen Katlanılabilir Azami Kesinti süresinden önce ayağa kaldırılabilmelerine yönelik olarak her bir Genel Müdürlük Bölümü bazında hazırlanmakta olan İş Sürekliliği Planları bulunmaktadır.

İş Bankası faaliyetlerinin sürdürülmesini sağlayan bilgi sistemleri servislerinin, bir kesinti durumunda sürekliliğinin sağlanması, Banka'nın bilgisayar ve iletişim kaynaklarının büyük bir kesintiye uğraması durumunda kritik iş fonksiyonlarının etkili ve verimli şekilde yeniden başlatılmasının sağlanması Banka İş Sürekliliği Yönetimi Programı'nın bir parçası olan Bilgi Sistemleri Süreklilik Planı'nın kapsamına yer almaktadır.

2023 yılında 12 şubede yoğun yağış, 7 şubede yoğun kar yağışı, bir şubede ise bina altyapısı kaynaklı su kaynaklı riskler sebebiyle olağanüstü durum yaşanmıştır. Kurtarma stratejileri sonucunda 20 adet şubede yaşanan olağanüstü durumdan, 15 adedi kısa süreli hizmet kesintisine neden olmuş olmakla birlikte söz konusu şube kesintileri müşteri memnuniyetsizliği yaratmadan yönetilmiştir.

Doğal felaketlerin ve aşırı hava koşullarının operasyonlar üzerinde yaratabileceği etkiler; İş Sürekliliği Planları'nda ve Bilgi Sistemleri Süreklilik Planı'nda, Banka iş ve hizmet sürekliliğinin sağlanmasına yönelik yürütülen çalışmalar kapsamında şube/bölge/genel müdürlük birimlerinin lokasyon bazlı karşılaşılabileceği olağanüstü durumlar ve Banka sistemlerinin sürekliliğinin sağlanması açısından kesintiye yol açabilecek olağanüstü durumlar arasında yer almaktadır. Kurumsal kriz yönetimi süreçlerinde söz konusu riskler göz önünde bulundurulmakta, söz konusu risklerin gerçekleşmesi durumunda işletilecek acil durum yönetimi süreçleri tanımlanmaktadır.

Şube iş sürekliliği kesintilerinde büyük çaplı doğal afetler dışında iş sürekliliği açısından uygun iyileştirme stratejisinin bir iş günü içinde uygulanması hedeflenmektedir. Çalışanların sağlık ve güvenlikleri her zaman Bankanın birincil öncelik verdiği unsurdur. Şube hizmet kesintilerinde, olağanüstü durumdan etkilenmeyen alternatif başka bir şubede kurtarma terminali tanımlanabilmekte ve müşteri işlemleri söz konusu alternatif şubeden takip edilebilmektedir. Yeni çalışma modeli deneyimleri sonucunda şubelerin iş sürekliliği zorunlu durumlarda uzaktan çalışma ile de sağlanabilmektedir.

Kurumsal Kriz Yönetimi

İş Sürekliliği Programı altında kurumsal kriz yönetimi çalışmaları da ayrıca planlanmaktadır. Bu kapsamda 2023 yılında Banka üst yönetimine ve kriz yönetimi süreçlerine destek sağlayan alt ekiplere olmak üzere 2 adet Kriz Yönetimi Egzersizi planlanmıştır. Siber Olay Yönetimine ilişkin üst yönetim katılımlı kriz yönetimi egzersizi de ayrıca gerçekleştirilmiştir. BSEB Yönetmeliği kapsamında ise yılda 2 kez üst yönetim katılımlı olarak İletişim Zinciri Testleri planlanmaktadır. Kurumsal kriz yönetimi süreçlerinin çeşitli seviyelerde egzersiz ve tatbikatlarla desteklenmesine yönelik çalışmaların 2024 yılında da devamı öngörülmektedir.

2023 yılında ayrıca Kriz Merkezi lokasyonların yeniden değerlendirilmesi ile Levent Kriz Merkezi'nin yenilenmesine yönelik çalışmalar başlatılarak 2024 yılında tamamlanması planlanmıştır. Tüm iletişim altyapısında kesinti yaşandığı durumlarda kullanılmak üzere, şubelerimizin sürekliliğinin sağlanmasında, KA-Band uydu internet altyapısının değerlendirmeleri başlatılmıştır.

Afet Yönetimi ve Koordinasyonu Programı

6 Şubat 2023 tarihinde gerçekleşen ve başta 11 ilimiz olmak üzere tüm Türkiye'yi derinden etkileyen deprem felaketi sonrasında, başta olası Marmara Depremi olmak üzere ülkemizin maruz kalabileceği olası afetlere karşı Banka'nın direncinin ve organizasyonel dayanıklılığının artırılması amacıyla; 50'yi aşkın çalışanın katılımıyla "Afet Yönetimi ve Koordinasyonu Programı" yürütülmüştür.

2023 yılının 2. yarısında "Afete en dirençli Banka" olmak amacıyla yola çıkan programda;

- Bina ve Hizmet Alanı Alternatifleri
- Afet Lojistiği
- Afet Saha Organizasyonu
- Afet Teknolojileri
- İş Sürekliliği Yönetimi
- Bilinçlenme ve İletişim
- Afet Koordinasyonu

başlıklarını ele almak üzere yapılandırılan, ilgili iş hattı uzmanlarını içerisinde barındıran 7 çekirdek takım tarafından yıl boyunca Banka'nın afetlere karşı dayanıklılığını artırmak amacıyla çıktılar hayata geçirilmiştir.

Program kapsamında,

- Banka'nın afetlere karşı her daim hazır olması konsantrasyonu ile faaliyet gösterecek olan Afet ve Olağanüstü Durum Koordinatörlüğü kurulmuştur.
- Organizasyonel dayanıklılığın artırılması amacıyla afet yönetimi, çalışan sağlığı ve güvenliği ile iş sürekliliği yönetimi olmak üzere iki ana konsantrasyon alanında toplanmıştır. Afeti yönetecek olan Kurumsal Kriz Yönetimi Ekibi, genişletilmek suretiyle daha kapsamlı bir perspektifte daha hızlı karar alabilir hale getirilmiştir. Aynı zamanda sahada gerekli aksiyonların ivedilikle alınmasının sağlanması ve afet bölgesinin nabzının tutulması adına, saha koordinasyonunu sağlayacak koordinatörler belirlenmiştir. İş sürekliliği yönetimi kapsamında, Bölümlerle birlikte İş Etki Analizi süreçleri yürütülerek Bölümlerin kritik ve afet süreçleri ile bu süreçlerin sürdürülebilirliği noktasında İstanbul dışında yedeklenmesi gereken kadrolar belirlenmiştir. 2024 yılında, belirlenen kadro başta Ankara olmak üzere Anadolu'da geniş bölgesel ofis ağımız olan MaxiOfislerde görevlendirilecektir.
- Banka hizmet binalarının depreme karşı dayanıklılığı incelenerek tüm binaların güvenliğinden emin olunması hedeflenmektedir. Olası bir depremde, 20 mobil şube sayesinde afet bölgesinde kritik bankacılık faaliyetlerinin devamlılığı ivedi bir şekilde sağlanabilecektir
- Çalışanların afet sonrasında oluşabilecek temel gereksinimlerinin karşılaması adına, toplanma, yaşam ve depo alanları tasarlanmıştır. Bu kapsamda yaklaşık 1.700 çalışana aileleri ile birlikte barınma imkânı sunulabilecektir. Yine afet sonrasındaki başlıca ihtiyaçlar gözetilerek 1.000 çalışan ve ailesine yetecek yaşam destek paketleri temin edilmiştir.
- Olası bir afet sonrasında kesintisiz ve sürdürülebilir iletişimi mümkün kılmak üzere; IVR, SMS ve whatsapp kanalları ile çalışanların güvende olup olmadığı bilgisinin temin edilebileceği ve temel ihtiyaçlarının toplanabileceği yapılandırılmış iletişim çözümleri kurgulanmıştır.
- Bilinçlenme ve iletişim kapsamında, çalışanların afet bilinci ve farkındalığını artırmaya yönelik hazırlanan eğitim programı Öğrenme Dünyası Platformu üzerinden çalışanlara sunulmuştur. Kurum içi iletişim çerçevesinde çalışanların ihtiyaç duyabileceği tüm bilgiler konsolide edilerek İŞİM uygulaması içerisinde konumlandırılacaktır.

İnsana Yakışır İş

İş Bankası, en kıymetli sermayesi olarak tanımladığı çalışanlarına; huzurlu, güvenli, saygılı, adil ve destekleyici bir çalışma ortamı sunmaktadır. İş Bankası için geleceğin vizyonuna sahip, mutlu ve üretken çalışanlara sahip olmak öncelikli bir hedeftir.

Riskler

Yalnızca yeni mezun ve genç profesyoneller için işe alım yapan İş Bankası'nda tecrübeli ve nitelikli çalışanların çeşitli nedenlerle kaybedilmesi
Yetenekli ve başarılı yeni mezunlar ve genç profesyoneller tarafından tercih edilmemek
Çalışanların değişen istek ve beklentileri, değişen çalışma alışkanlıkları nedeniyle çalışan bağlılığının azalması
Mevcut ve potansiyel çalışanların beklentilerinin karşılanamaması nedeniyle iş gücü ve itibar kaybına uğramak

Fırsatlar

Güvenilir marka, güvenilir işveren imajıyla potansiyel çalışanlar için tercih edilen işveren olmak
İş Bankası'nın kurum içi terfi kültürü ile çalışanlara uzun süreli kariyer imkânı sunarak çalışan memnuniyetini yüksek tutmak
Çevik iş modelleri, yapay zekâ, veri analitiği gibi alanlardaki uygulamalarla ve kapsamlı eğitim programları ile genç çalışanlar tarafından tercih edilen kurum olmak
Çeşitlilik ve fırsat eşitliği konularında sektörün önde gelen kurumları arasında yer alarak özellikle kadın çalışanların tercih edeceği bir banka olmak
İş hayatı-özel hayat dengesini gözeterek çalışan motivasyonunu yüksek tutmak

İş Bankasına Genel Bakış

Geleceğe Bakış

Nasıl Değer Yaratıyoruz

İlgili Paydaşlar

- ▶ Çalışanlar,
- ▶ Sendikalar

Öncelikli Konular

- ▶ Çalışan Hakları, Bağlılığı ve Memnuniyeti,
- ▶ İşin Geleceği ve Yeni Çalışma Modelleri,
- ▶ Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği

Katkı Sağlanan SKA'lar



İlgili Sermaye Öğeleri



Güvenilir Finansal Aktör

Sorumlu Operasyonlar

İyi Kurumsal Vatandaş

Finansal Raporlar ve Ekler

Ana Performans Göstergeleri

	2021	2022	2023
Çalışan devir oranı (%)	2,01	1,90	1,63
Çalışan memnuniyetini destekleyen uygulamaların sayısı	13	16	17
Çalışan memnuniyeti anketine katılım oranı (%)	85	89	86
Sendikalılık oranı (%)	98	97,5	97,2
Çalışma yaşamını değerlendirme anketi insan kaynakları uygulamaları memnuniyet puanı	68	72	72
Kadın çalışanların toplam çalışan sayısına oranı (%)	55	55	53
Üst ve orta yönetimde kadın çalışan oranı (%) (İl. Müdür ve üstü unvanlar)	44	42,6	40,29
Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati*	29,3	43	56,5
Dijital eğitimlerin toplam eğitimler içindeki payı (%)	30	25	30
Yönetim ve liderlik gelişim programları kişi başına eğitim saati	16,7	22,1	39,5
BT yetkinlik gelişimi eğitimleri kişi başına eğitim saati	26,3	36,1	43,8
İşe yeni başlayan çalışanların ilk yılda aldığı kişi başına eğitim saati	116	108	140
Çalışanlar tarafından iletilen öneri sayısı	2.950	4.702	3.894

*Eğitim sayılarına özel güvenlik yenileme eğitimine katılanlar, fiili çalışan sayılarına Özel Güvenlik Görevlisi ve Hizmetli kadroları dâhil değildir.

Hedefler

2023 Hedefleri	2023 yılı Gerçekleşmesi	Hedef Gerçekleşme Durumu	2024 ve Sonrası Hedefleri
Çevik Alan çalışanlarının rol bazlı eğitimleri devam ederken, değişen ihtiyaçlara paralel şekilde yeni eğitim tasarımları yapılması.	Çevik kültürün ve çevik çalışma modelindeki iyi pratiklerin Banka'nın geneline yaygınlaştırılması sürecinde iş yapış biçimi ve insan ilişkileri açısından çevik kültürün benimsenmesi amacıyla çevik koçların da işbirliği ile rol bazlı gelişim programları hayata geçirilmiştir. Alan özelinde farklı becerilerin geliştirilmesine yönelik eğitimler gerçekleştirilmiştir.	Tamamlandı.	2024 yılında Çevik değerler ve prensiplerin benimsenmesine odaklanarak Bankamız çalışma iklimi ve kültürünün gelişmesinde etkin rol alınması hedeflenmektedir. Bu kapsamda Yetenek Yönetim Bölümümüz ile birlikte Çevik Rollere özgü gelişim yolculuklarının sürdürülmesi planlanmaktadır.
İş Geliştirme ve Yenilikçilik, Sonuç Odaklı Problem Çözme, Sürekli Gelişim, Müşteri Odaklılık ve İnsan İlişkileri Yönetimi yetkinliklerini geliştirmek amacıyla farklı öğrenim araçlarıyla desteklenen Bireysel Gelişim Planı eğitimleri, çalışanların gelişim ihtiyacı duydukları yetkinlik özelinde temel, orta ve ileri seviyelerde hazırlanmış şekilde tüm çalışanların erişimine sunulması.	İş Geliştirme ve Yenilikçilik, Sonuç Odaklı Problem Çözme, Sürekli Gelişim, Müşteri Odaklılık ve İnsan İlişkileri Yönetimi yetkinliklerini geliştirmek amacıyla; temel, orta ve ileri seviye olmak üzere video eğitim içeriklerinden oluşan Bireysel Gelişim Planı eğitimleri hazırlanmıştır.	Tamamlandı.	Performans Yönetimi Sistemi' nin gelişimiyle birlikte tüm çalışanlara sunulması planlanmaktadır.
Veri Analitiği Gelişim Programı'nın devam ettirilmesi	2023 yılında program kapsamında 3.527 kişi toplam 36.755 saat eğitim almıştır.	Tamamlandı.	Veri Analitiği Gelişim Programı'nın devam ettirilmesi planlanmaktadır.
2023 yılı içerisinde dijital öğrenme platformu "Öğrenme Dünyası"na kullanıcı deneyimini iyileştirici, iyi uygulama örneklerine paralel yeni özelliklerin eklenerek geliştirmelerin devam etmesi "İşLegends" öğrenme oyununda ise yetkinlik gelişimini destekleyen yeni mini oyunların eklenmesi ve aynı öğrenme oyunu içerisinde multiplayer-çok oyunculu bir yapının kurgulanması	2023 yılı içerisinde Banka'nın dijital öğrenme platformu Öğrenme Dünyası'nda, kullanıcı deneyimini önceleyen; kişiselleştirilmiş bir anasayfa deneyimi, yasal uyum eğitimlerinin çalışanlar tarafından kolay bir şekilde takibinin mümkün hale getirilmesi gibi özellikler geliştirilerek çalışanların kullanımına sunulmuştur. Banka'nın öğrenme oyunu İşLegends'ta 2023 yılında yapılan geliştirmeler ile çoklu oyuncu modunda çalışanların birbirleriyle karşılıklı olarak teknik bankacılık konularındaki bilgi düzeylerini test edebilecekleri bir yapı hazırlanarak öğrenme oyununun devam eden ikinci döneminde çalışanlara sunulmuştur.	Tamamlandı.	Banka'nın dijital öğrenme platformu Öğrenme Dünyası'nın oyunlaştırma mekanikleri ile zenginleştirilmesi hedeflenmektedir. Öğrenme oyunu İşLegends'ta, dönemsel olarak değişen ihtiyaçlara ve Banka'nın önceliklerine paralel konularda çalışanların bilgi ve farkındalık düzeyini artırmak amacıyla oyun içi etkinlikler yapısı kurulması hedeflenmektedir.

Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti

İş Bankası, çalışanlarına tatmin edici bir çalışma ortamı sunmayı temel sorumluluk olarak kabul etmektedir ve iş başarısının temel dayanağının çalışan bağlılığı ve memnuniyeti olduğuna inanmaktadır. Banka'da köklü bir kurum kültürü ve çalışanların çağın gereksinimleri doğrultusunda desteklediği bir çalışma anlayışı hâkimdir. Çağrı yakalayan ve köklü çalışma anlayışı sayesinde, çalışanlar uzun yıllar boyunca İş Bankası ailesinin bir parçası olmaktadır.

Çalışan bağlılığı ve memnuniyeti İş Bankası'nın güçlü olduğu alanlardır ve iş başarısının temel dayanağını oluşturmaktadır. Banka'da çalışan bağlılığı ve memnuniyeti düzenli aralıklarla anket çalışmaları ile ölçülmektedir. Eğitim etkinlikleri, performans yönetimi, kariyer yönetimi, işe alım süreci, ücret ve ödüllendirme alanlarında yürütülen ve çalışanların memnuniyetini artırmaya yönelik gerçekleştirilen bu anketlerin sonuçları, yöneticiler tarafından değerlendirilerek gerekli iyileştirmelerin yapılmasına olanak tanımaktadır.

2023 yılında bağımsız firma desteğiyle gerçekleştirilen çalışan bağlılığı ve memnuniyeti anketi Banka çalışanlarının %86'sının katılımı ile gerçekleştirilmiştir. Yapılan çalışmada bağlılık oranı %67 olarak ölçümlenmiştir.

Düzenlenen çevrim içi gezi ve atölyeler, kültür ve sanat etkinlikleri, çeşitli kurumlardan çalışanlar için sağlanan özel indirimler ve çalışan gönüllülüğünü artırmayı amaçlayan uygulamalar, çalışan memnuniyetini destekleyen uygulamalardır. Banka'nın çalışanlarından oluşan gönüllü koşu takımı ile 2023 yılında farklı vakıflar yararına maratonlara katılım sağlanmış ve ilgili vakıflar için çalışanların desteği ile bağış toplanmıştır.

Banka'daki uzun kıdem süreleri çalışan memnuniyet ve bağlılığının önemli bir göstergesidir. Çalışanların %68,81'i 10 yıldan uzun süredir İş Bankası bünyesinde çalışmaktadır. Çalışan devir oranı 2023 yıl sonu itibarıyla %1,63 düzeyinde, gönüllü devir oranı ise %17,45 düzeyindedir.



Çalışanlara Sağlanan Haklar

Çalışan haklarının eksiksiz şekilde korunduğu bir iş ortamı İş Bankası'nın taahhütlerindendir. Tüm Banka çalışanları, örgütlenme özgürlüğü kapsamında sendikal üyelik konusunda serbesttir ve hür iradeleriyle hareket ederler. Banka çalışanlarının %97,22'si sendika üyesidir. Sektördeki en yüksek sendikal çalışan oranına sahip kuruluşlar arasında yer alan İş Bankası'nda zorunlu çalıştırma riski taşıyan faaliyet bulunmamaktadır.

Başta toplu iş sözleşmesi olmak üzere, Banka'nın dahili düzenlemeleri ve yasal mevzuat hükümleri temel alınarak oluşturulan Ücretlendirme Politikası ile çalışanların tüm ekonomik ve sosyal hakları tanımlanmaktadır. Banka'nın ücretlendirme uygulamalarının ilgili mevzuat ile bu Politika çerçevesinde etkin bir biçimde yönetilmesinin sağlanması konusunda nihai yetki ve sorumluluk, Bankanın Yönetim Kuruluna aittir. İş Bankası Ücretlendirme Komitesi, ücretlendirmeye ilişkin Yönetim Kurulunun onayına sunulacak kararların hazırlanmasından, ücretlerin Bankanın risk iştahı, etik değerleri, iç dengeleri ve stratejik hedeflerine uyumluluğunun sağlanmasından ve Politika etkinliğinin düzenli olarak izlenmesinden sorumludur.

Banka etik değerleri, iç dengeleri ve stratejik hedefleri ile Banka'nın her kademedeki yönetici ve çalışanlarına verilecek ücretlerin uyumlu olması ve Banka'nın sadece kısa dönemli performansı ile ilişkilendirilmemesi esastır.

Üst düzey yöneticilerin ücretleri Banka'nın stratejileri, uzun vadeli hedefleri ve risk yönetim yapısı ile uyumlu, aşırı risk alımını önleyici olacak şekilde belirlenmektedir. Banka'nın ücret paketi; maaş, ikramiye, yemek, yabancı dil tazminatı, ana sözleşme ile belirlenen temettü ödemesi, kıdeme ve/veya işin kapsamına göre değişebilen diğer yan ödemelerden oluşmaktadır. Bireysel performansı doğrultusunda çalışanlara ürün bazlı satış primleri, performans primi ve yönetici primi gibi ödemeler de yapılabilir. Banka'nın stratejileri, uzun vadeli hedefleri ve risk yönetim yapısı ile uyumlu, aşırı risk alımını önleyici olacak şekilde belirlenmektedir. Banka'nın ücret paketi; maaş, ikramiye, yemek, yabancı dil tazminatı, ana sözleşme ile belirlenen temettü ödemesi, kıdeme ve/veya işin kapsamına göre değişebilen diğer yan ödemelerden oluşmaktadır. Bireysel performansı doğrultusunda çalışanlara ürün bazlı satış primleri, performans primi ve yönetici primi gibi ödemeler de yapılabilir.

Şubelerde ve Genel Müdürlük birimlerinde görev yapan yöneticilere ve yönetici adayı çalışanlara yılda bir kez prim ödemesi yapılmaktadır. Yönetici primi ödemelerinin, çalışanların performansının yanı sıra Banka'nın uzun vadeli stratejisi ve üstlenilen riskle uyumlu olması gözetilmektedir. Banka'da özelliikli çalışanlara yönelik değişken ücretlendirme uygulaması bulunmamaktadır.

Unvandan ve çalışma süresinden bağımsız olmak üzere tüm çalışanlar; BASİSEN (Banka, Finans ve Sigorta İşçileri Sendikası) ile imzalanan Toplu İş Sözleşmesi kapsamında, Sağlık Yardımı Uygulama Yönetmeliği'ndeki esaslar uyarınca; sağlık yardımı ile yemek ve servis gibi imkânlar; evlenme yardımı, doğum yardımı, çocuk zammı, doğal afet yardımı, eşya nakil ücreti, ölüm ve tam kalıcı sakatlık sigortası, ikramiye, prim, unvan tazminatı ve göç ödeneği gibi sosyal yardımlardan faydalanmaktadır. İş Bankası'nda üniversite

öğrencilerinin sözleşmeli, yarı zamanlı istihdamı başlamıştır ancak bu çalışanlar sendika üyesi olmadıklarından tekil sözleşmeleri gereği Toplu İş Sözleşmesi hükümlerinden faydalanamamaktadırlar.

Banka'da çalışanların özel izin durumları yürürlükteki toplu iş sözleşmesiyle belirlenmiştir. Bu kapsamda evlenme, doğum, evlat edinme, birinci derece akrabalarının ölümü veya ağır bir operasyon geçirmesi, ev veya mallarının doğal afetlere uğraması, bakmakla yükümlü olduğu çocuğunun bakımı nedeniyle hastanede refakatçi kalma, engelli veya süregelen hastalığı olan çocuğunun tedavisi durumlarında kullanmak üzere değişen sürelerle ücretli izin uygulaması hakkı bulunmaktadır.

06.02.2023 tarihinde yaşanan deprem felaketinin yıkıcı etkisinin en çok hissedildiği Hatay, Adıyaman, Kahramanmaraş, Malatya, Osmaniye illeri ve bağlı ilçeleri ile İslahiye/Gaziantep ve Nurdağı/ Gaziantep ilçelerinde (1. Derece Deprem Bölgesinde) bulunan çalışanlarımızın barınma sorunlarına kalıcı çözüm bulmak amacıyla;

- » Hatay Merkez'de 59, Samandağ'da 10 adet olmak üzere prefabrik yapı inşa edilmiş ve çalışanlarımıza tahsis edilmiştir.
- » Bankamız tarafından barınma imkanı sunulamayan ve kirada oturan çalışanlarımız için ise kira bedellerinin %75'i oranında ve en fazla 12.000 TL'ye kadar olmak üzere ilave deprem desteği ödemesi uygulaması 2023 yılı Eylül ayı itibarıyla hayata geçirilmiştir.

Çalışanlara yönelik hazırlanan Odak Sensin projesi Avita ve Meditopia firmalarından da hizmet alınarak tıbbi, psikolojik, ev ihtiyaçları gibi konularda ücretsiz danışmanlık hizmeti sunulmaktadır. Banka, geniş yelpazede sunduğu sağlık yardımları ile çalışanların ve onların bakmakla yükümlü olduğu kişilerin sağlık ihtiyaçlarının giderilmesinde de destek olmaktadır.

Banka, çalışanlarını temel hak ve özgürlüklerinin ötesine geçen uygulamalarla desteklemektedir:

- İş Bankası, Genel Müdürlük ve TUTOM Binalarında yer alan ve tüm çalışanların yararlanabildiği spor salonları ile çalışanların sportif yaşamına katkı sağlanmaktadır.
- Yasal mevzuatın ilerisinde izin uygulamaları mevcuttur. Toplu İş Sözleşmesi'nde tanımlanan yıllık izin, doğum izni, özür izni ve ücretsiz izin düzenlemeleri çalışanların lehine olacak biçimde genişletilmektedir.
- Çalışanların talepleri üzerine bağlı oldukları yöneticileri tarafından özel işleri için idari izin verilmesi uygulaması bulunmaktadır. Uzaktan çalışma uygulamaları ile çalışanların özel işlerine ayrırabilecekleri vakitlerin artması mümkün olmuştur.

İşin Geleceği ve Yeni Çalışma Modelleri

Pandeminin hayatımıza girmesiyle birlikte çalışma modellerinin evrildiği, geleneksel çalışma modelleri yerine uzaktan çalışma metodolojilerinin önem kazandığı iş dünyasına uyum sağlamak adına İş Bankası tarafından geliştirilen Yeni Nesil Çalışma Modeli; çalışan memnuniyeti ve verimliliği odağıyla çalışanlara daha esnek ve çevik çalışma koşulları sunmak adına tasarlanmıştır. 2022 yılından itibaren uygulanan çalışma modelinde yapılan işin niteliğine göre farklı çalışma modellerinin yanında çalışanlara yaz döneminde farklı şehirden çalışma gibi ilave dönemsel esneklikler de sunulmuştur.

Çalışanlar 2023 yılında iş hatlarının ihtiyaçları gözetilerek oluşturulan hibrit çalışma modelinde faaliyetlerini sürdürmüş; çalışma saatleri boyunca sağlanan mekân esnekliği Genel Müdürlük çalışanlarının yanında Şube dinamikleri çerçevesinde Şube çalışanlarında da karşılık bulmuştur.

Uzaktan ve hibrit çalışmanın iş hayatına girmesi ve esnek çalışma modellerinin de uygulanabilir olduğunun deneyimlenmesiyle birlikte çalışanlar, ihtiyaçları çerçevesinde farklı şehirden çalışma imkânı bulmuşlardır. Talepte bulunan çalışanlar, yöneticilerinin de uygun bulması durumunda kalıcı olarak İstanbul dışında açılmış olan MaxiOfislerde çalışma imkânına sahiptir. Böylelikle gittikçe zorlaşan İstanbul yaşam koşullarına bir alternatif oluşturulması mümkün kılınmıştır.

2024 yılında çalışma modelinin kalıcı hale getirilmesi üzerine çalışmalar sürdürülmekte olup; bu kapsamda çalışanların uzaktan ve esnek çalışma ile ilgili talep ve beklentilerini dinlemek ve iç görü oluşturmak üzere; farklı unvan ve pozisyonadaki 20 çalışanın katılımıyla Yeni Nesil Çalışma Modeli Paneli gerçekleştirilmiştir. Panel boyunca edinilen iç görüler ve çalışanlarımızın değerlendirmeleri paralelinde, mevcut modelin verimlilik ve çalışan deneyimini destekler biçimde yeniden tasarlanarak 2024 yılında kalıcı hale getirilmesi hedeflenmektedir. 2024 yılında, yeni nesil çalışma metodolojilerini güçlendirecek dijital çalışma alanı bileşenlerinin ve teknolojik yeniliklerin çalışma hayatına adapte edilmesi amaçlanmakta; böylelikle bir arada çalışma olgusunun teknolojiyle desteklenmesi planlanmaktadır.

Çalışan deneyiminin iyileştirilmesine yönelik olarak; çalışanların öğle yemeğine yönelik talep ve ihtiyaçları gözetilerek, yemekhane kullanmayan çalışanlarımıza, yemek ücretinin nakit olarak ödenmesine ilişkin kurgu hayata geçirilmiştir. İlâveten, çalışanlarımıza sunulan servis hizmetine ilişkin olarak çalışan memnuniyetinin artırılması ve servis hizmeti bütçesinin optimize edilmesini sağlayacak bir yazılım uygulaması satın alınmıştır.

Çalışan memnuniyeti ve sağlığını desteklemek adına, TUTOM yerleşkesine ek olarak, İş Kule Spor Salonu hem Banka çalışanları ve emeklilerinin, hem de İş Bankası Grubu iştirak çalışanlarının kullanımına açılmıştır. Bununla birlikte hem İş Kule Spor Salonunda, hem de TUTOM Spor Salonunda 5 farklı alanda grup dersleri sunulmaya başlanmıştır.

Maxi Ofis

Bankamız insan kaynağının etkin bir biçimde yönetilmesi ve ihtiyaç duyulan yetkinliklere mekân bağımsız erişebilmesi amaçlarıyla ve "İş'im her yerde" vizyonu çerçevesinde bölge ofisi kurgusu ile tasarlanan MaxiOfislerin ilki 2022 yılında faaliyete geçirilmiştir. Çalışanların beklentileri ve yeni çalışma modeli ile evrilen ofis kullanım ihtiyaçları gözetilerek tasarlanan; ferah, aydınlık, yenilikçi ve sosyal bir ortamda daha verimli ve mutlu çalışma imkanı sunan MaxiOfisler, çalışanların kısa dinlenme sürelerini geçirebileceği kafe alanı ve okuma köşeleri gibi sosyal alanların yanı sıra; toplantı odaları, özel görüşme odaları, sesli ve sessiz çalışma alanları gibi özelleştirilmiş alanlarıyla çalışanların farklı ihtiyaçlarına cevap vermektedir.

MaxiOfis ağı Genel Müdürlük birimlerinin stratejik olarak yaygınlaştırmak istediği, uzaktan hizmet, uzaktan satış, veri analitiği ile operasyon gibi fonksiyonlara yapılacak görevlendirmeler ile farklı şehirlere nakil talebi olan çalışanlarımızın taleplerinin karşılanmasına olanak sunarak daha fazla sayıda çalışanın refahının ve yaşam standardının artırılması hedeflenmektedir. Uzaktan çalışanlar ve farklı şehirlerde görevlendirilmiş çalışanlar başta olmak üzere, işi uzaktan yapmaya uygun olan tüm çalışanların kullanabileceği ofislere 2023 yılında Ankara, İzmir, Kayseri ve Mersin illerinde birer tane olmak üzere 4 yeni ofis daha eklenerek; toplamda 8 farklı ilde 12 MaxiOfis çalışanların kullanımına sunulmuştur.

Açıldığı günden itibaren çalışanlar tarafından 44 bin kez ziyaret edilen MaxiOfisler, çalışanların talep ile ihtiyaçları doğrultusunda ve insan kaynakları politikaları çerçevesinde peyderpey yaygınlaştırılmaktadır.

6 Şubat 2023 tarihinde yaşanan deprem felaketi nedeniyle oluşan yeni gereksinimler ve afet süreçlerinde edinilen tecrübeler çerçevesinde, hem Bankanın afetlere karşı dayanıklılığının artırılması hem de olası bir afet sonrasında çalışanların oluşabilecek ihtiyaçlarının karşılanarak mağduriyetin önlenmesi adına "Afet Yönetimi ve Koordinasyonu Programı" başlatılmıştır. Program kapsamında yapılandırılan 7 çevik takım; iş sürekliliği, saha organizasyonu ve çalışan boyutu olmak üzere üç ana fonksiyonda çıktılar üretmiştir. Ana odaklarından biri çalışan sağlığı ve gereksinimlerinin karşılanması olan Program kapsamında; olası bir afet sonrasında çalışanların barınma ve diğer temel ihtiyaçlarının karşılanmasını teminen toplanma, yaşam ve depo alanları kurgulanmakta olup; ihtiyaç duyabilecekleri malzemeleri içeren yaşam destek paketleri oluşturulmaktadır. İlâveten, afet sonrası kesintisiz ve iteratif iletişim çözümleri ile çalışanların güvende olup olmadığı bilgisinin temin edilebileceği ve olası ihtiyaçlarının öğrenilerek bu ihtiyaçların karşılanmasına yönelik gerekli bilgilendirmelerin yapılabileceği yapılandırılmış iletişim akışı kurgulanmaktadır. Ayrıca yine Program kapsamında, İş Bankası hizmet binalarının depreme karşı dayanıklılıkları akademik işbirlikleri desteğiyle değerlendirilmekte ve riskli olduğu değerlendirilen binalara ilişkin güçlendirme ve yer değişikliği aksiyonları alınmaktadır.

İş Bankası, 2023 yılında iş hatlarının ihtiyaçları gözetilerek oluşturulan hibrit çalışma modelinde faaliyetlerini sürdürmüş; çalışma saatleri boyunca sağlanan mekân esnekliği Genel Müdürlük çalışanlarının yanında Şube dinamikleri çerçevesinde Şube çalışanlarında da karşılık bulmuştur.

İnsan kaynağını etkin bir biçimde yönetmek ve ihtiyaç duyulan yeni nesil yetkinliklere mekân bağımsız erişebilmek amacıyla, Genel Müdürlük birimlerinin stratejik olarak yaygınlaştırmak istediği uzaktan hizmet, uzaktan satış, veri analitiği ile operasyon gibi fonksiyonlar yetkinlik hatları çatısı altında işlevsel hale getirilmiştir. Bu fonksiyonlara yapılacak görevlendirmelerle, farklı şehirlere nakil talebi olan çalışanların talepleri karşılanarak daha fazla sayıda çalışanın refahının ve yaşam standardının artırılması hedeflenmektedir.

Çevik Atölye

İş Bankası büyük kurumsal yapısına rağmen hızlı karar alma süreçlerine sahip bir kurumdur. Bu çalışma sisteminin önemli bir bileşeni de kritik alanlarda kurulan “**Çevik Alanlar**”dır. Farklı fonksiyonlardan çalışanların bir araya geldiği çevik alanlarda kritik sorulara hızlı ve yenilikçi çözümler sunulmaktadır.

2023 yılı içerisinde kurulan 5 adet Çevik Alanla birlikte toplam 25 Çevik Alan, çevik çalışma modeli ile görev yapan 1.660 çalışan ve 225 Çevik Takım sayısına ulaşılmıştır.

2023 yılında yapılan değerlendirmeler ile aşağıda verilen sonuçlar elde edilmiştir.



Çevik Akademi kapsamında dış firmalara hizmet edebilecek yapıda birçok modülden oluşan eğitim kataloğu ve öğrenim yolculukları tasarlanmıştır.

2023 yılında Çevik Dönüşüm programında hedeflenen kapsama ulaşılmış, çevik çalışma modelinin Banka'nın temel çalışma modeli olarak kullanılmasına karar verilmiştir. Bu kapsamda Çevik Yönetim Bölümünün faaliyetine son verilerek Bölümün misyonunun Banka'nın ana fonksiyonları ile birlikte yürütülebilmesi amacıyla; tasarım ve çevik çalışma modeli faaliyetlerinin Kurumsal Mimari Bölümünde, çevik koçluk ve gelişim faaliyetlerinin ise İnsan Kaynakları Yönetimi Bölümünde sürdürülmesine karar verilmiştir.

2023 yılı içerisinde çevik dönüşüm çalışmalarında bazı konular üzerinde odaklanılmıştır. Deneyim, Segment, İnisiyatif ve Platform Alan kuruluşlarından farklı olarak, kurumsal fonksiyonlar için Banka'ya özgü çalışma şekilleri oluşturulmuştur. İlgili ekiplerle çalışmalara devam edilmektedir.

Çevik Çalışma Kültürünün yaygınlaşması için Yetenek Yönetimi Bölümü ile Alan Liderleri ve Çevik Rollere özgü (Yetkinlik Hattı Lideri, Ürün Sahibi, Çevik Elçi, Takım Üyesi) gelişim yolculukları yürütülmüştür. Takım yetkinlikleri ve rol bazlı gelişim ve çevik çalışmanın temellerine ilişkin 9.488 kişi*saatlik eğitim çevik koçların aktarımı ile gerçekleştirilmiştir.

Çevik Dönüşüm öncesinde düzenlenen Kurumsal Sağlık Endeksi Baz Anketi sonuçlarına göre, çevik alanlarda çalışan memnuniyeti %76,8 iken, Aralık 2023 itibarıyla söz konusu oran % 87'ye yükselmiştir. Benzer şekilde, Banka'da Çevik Prensiplerin yaygınlaştığı (%87,6), Takım Olumluluğu sonuçlarının da yükseldiği (% 89,8) memnuniyetle görülmektedir. Banka iştiraklerine de eğitim, takım koçluğu, dönüşüm hizmeti verilmeye devam edilmektedir.

Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği

İş Bankası, ülkemizde en fazla kadın çalışana sahip kurumlar arasında yer almakta olup, çalışanlarının %53,18'ini yöneticilerinin %40,29'unu kadınlar oluşturmaktadır.

Kurulduğu günden bu yana kadın çalışanları destekleyen bir tutum benimseyen İş Bankası, 2020 yılında Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensiplerinin (WEPs) imzacısı olarak bu eşitlikçi yaklaşımı pekiştirmiş, ülkemizde kadınların istihdama katılımını destekleyen ve kolaylaştıran bir rol üstlenmeyi taahhüt etmiştir. Türkiye İş Bankası, tüm dünyadaki şirketlerin yönetim kurullarında ve yönetici liderliğinde kadın sayısını artırmayı amaçlayan uluslararası bir inisiyatif olan %30 Kulübü'nün de üyesidir.

Banka'nın Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikası 2021 yılında Yönetim Kurulu kararı ile oluşturulmuştur. 2022 yılında Yönetim Kurulu kararıyla Yönetim Kurulu Çeşitlilik Politikası yürürlüğe alınmıştır.

2022 yılında, Banka'nın toplumsal cinsiyet eşitliği konusundaki çalışmalarını yapısal bir çerçeveye oturtmak üzere, çatısında Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikası'nın olduğu bir program oluşturulmuştur. Bu program ile amaçlanan Banka'nın değer zincirindeki tüm paydaşlarını gözeterek etki yaratan iyi uygulamalar geliştirmektir. Bu amaçla, çalışanlar, tedarikçiler, müşteriler ve toplum boyutlarında olmak üzere 4 sütunlu bir yapı tasarlanmıştır. Banka'nın çeşitli iş birimlerinin yer aldığı Çalışma Grupları çeşitli aksiyonlarla bu konudaki çalışmalarına devam etmektedir. Banka, cinsiyet eşitliğinin sağlanması konusundaki hedef ve stratejilerini Kadının Güçlenmesi Bildirgesi'nde paylaşmaktadır.

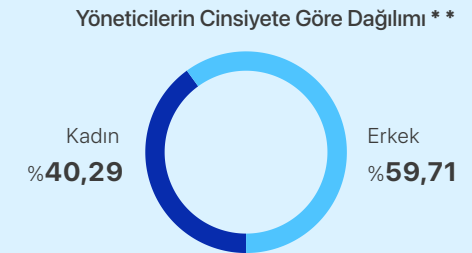
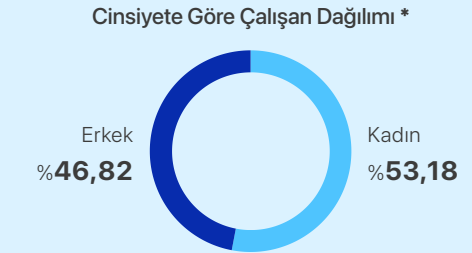
[☑ Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikasına ulaşmak için lütfen tıklayınız.](#)

[☑ Kadının Güçlenmesi Bildirgesine ulaşmak için lütfen tıklayınız.](#)

İş Bankası'nda tüm çalışanlara ayırım gözetmeksizin fırsat eşitliği sağlamak öncelikli konulardandır. İş süreçlerinde cinsiyet, dil, din, etnik köken ve yaş gibi etkenlerden oluşan ayrımcılıklara izin verilmez. Banka, toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlanmasına özellikle önem göstererek bu konuda eğitim ve uygulama çalışmaları yürütmektedir.

Ülkemizin en fazla kadın istihdamı sağlayan kurumları arasında yer alan İş Bankası için ayırım gözetmeksizin tüm çalışanlara fırsat eşitliği sağlamak kurumsal önceliklerden biridir.

Banka Yönetim Kurulunda 2'si kadın olmak üzere 11 adet yönetici bulunmaktadır. Yönetim Kurulu'nun kadın yönetici oranı %18,18'dir. İşe alım süreçlerinde tüm adaylara cinsiyet ayrımı yapılmaksızın eşit koşullarda istihdam imkânı sağlanmaktadır. İş başvurularının %50'si kadın, %50'si erkek adaylardan oluşurken Banka'nın yeni mezun pozisyonlarında işe başlayanların ise %49'u kadın, %51'i erkek çalışanlardır.



* Özel Güvenlik Görevlisi unvanlı çalışanlar hariç

**II. Müdür ve üstü unvanlar

%53,18

Kadın çalışan oranı*

%44,81

Terfi eden çalışanlarda kadın çalışan oranı

%38,97

Gelir getiren rollerde kadın çalışan oranı

%40,29

Kadın yöneticilerin oranı**

%16,78

Kadın üst düzey yönetici oranı

%36,67

Bilgi teknolojisi (BT) alanında çalışan kadın oranı

%4,35

Kadın mühendislerin oranı

%48,73

2023 yılında işe alınan kadın çalışan oranı

%38,39

Banka'da en yüksek maaşı alan %10'luk kısımdaki kadın çalışan oranı

%44,24

Banka'da en yüksek ücret alan çeyrekteki kadın yüzdesi

%52,03

Banka'da üst orta ücret çeyreğindeki kadın yüzdesi

%47,26

Banka alt orta ücret çeyreğindeki kadın yüzdesi

%49,22

Banka'nın düşük ücretli çeyreğindeki kadın yüzdesi

%7,32

Cinsiyete dayalı düzeltilmemiş ücret farkının ortalaması

%99,80

Doğum izninden dönen kadın çalışan oranı

* Özel Güvenlik Görevlisi unvanlı çalışanlar hariç

**II. Müdür ve üstü unvanlar

Eşit işe eşit ücret

Ücretlendirme Politikası, Banka'nın tüm kademelerdeki çalışanlarını ve yöneticilerini kapsayan bir politikadır ve Yönetim Kuruluna bağlı Ücretlendirme Komitesinin sorumluluğundadır. Şeffaf ve ölçülebilir bir biçimde gerçekleştirilen ücretlendirmede, ücretlendirme politikası kapsamında cinsiyete dayalı bir ayırım bulunmamaktadır. Bankada; din, dil, ırk, yaş, sınıf ve cinsiyet gibi unsurlardan bağımsız, şeffaf ve ölçülebilir bir ücretlendirme sistemi uygulanmaktadır. Tüm çalışanların cinsiyet farkı gözetilmeksizin sağlık, güvenlik ve refahları sağlanırken kadınların farklılaşan talep ve ihtiyaçları gözetilir. Rol ve sorumluluktan bağımsız olarak incelendiğinde; Banka'da kadın çalışanlara yapılan medyan ücret ödemesinin erkek çalışanlara ödenen medyan ücret ile aynı seviyede gerçekleştiği görülmüştür.

2022 yılında düzenlenen "Ücretlendirmede Cinsiyet Eşitliği Teftiş Raporu"nda; işe başlama tarihi, son unvan değişikliği ve son kademe değişikliği tarihi itibarıyla eşlenik konumdaki çalışmada, kadın ve erkek çalışanların ücretlerinin cinsiyete göre farklılaşmadığı sonucuna ulaşılmıştır. 2023 yılında yinelenen rapor sonucuna göre eşlenik konumdaki kadın ve erkek çalışanların ücretlerinin aynı olduğu saptanmıştır.

Kariyer Olanakları

İş Bankası'nda teknoloji ve dijital faaliyetlerde görev yapacak yetkin kadın sayısını artırmaya yönelik olarak Upschool ile ortak bir program geliştirilmiştir. Programa sadece kadın adaylar başvurabilirken, üniversite 4. sınıfta okuyan ya da mezun olmuş 30 yaşını aşmamış ve değerlendirme sürecinde başarılı olmuş kadınlar 10 hafta süreyle teknik eğitim alacak ve ardından Bankada Bilgi Teknolojileri, Veri Yönetimi ya da Genel Müdürlük iş kollarında çalışma fırsatı elde edeceklerdir.

Eşitlik için farkındalık

İş Bankası, fırsat eşitliği ve çeşitlilik ilkeleri doğrultusunda tüm çalışanları ve faaliyetleri kapsayacak şekilde toplumsal cinsiyet eşitliğini gözeten uygulamalar yürütmektedir. Toplumsal cinsiyet eşitliği, çeşitlilik ve kapsayıcılık konularında dünyadan ve Türkiye'den güncel bilgi ve uygulama örneklerinin paylaşılması ve ilerleyen aşamalarda bu konuda politika geliştirme, kullanılabilecek yöntem ve araçlar ile raporlama önerilerini barındıran "Kurumlarda Cinsiyet Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık: Neden ve Nasıl" semineri 41 yöneticinin katılımıyla gerçekleştirilmiştir.

Banka'nın toplumsal cinsiyet eşitliğini gözeten uygulamaları çerçevesinde, kadın çalışanların yönetime daha aktif katılımını teşvik etmek ve üst yönetim kademelerine yükselme yolunda gelişimlerine destek olmak amacıyla hayata geçirilen Lider Kadınlar Programı'na 2023 yılında 102 yönetici katılım göstermiştir. Program kapsamında toplumsal cinsiyet eşitliği ile kapsayıcı ve otantik liderlik becerilerinin ileri taşınmasına odaklanan eğitimlerin ardından katılımcılar, deneyimli yöneticilerin mentorluğunda küçük gruplar halinde yıla yaygın biçimde deneyim paylaşımı buluşmalarında bir araya gelmektedir.

İş Bankası'nda işe başlayan Memur ve Uzman Yardımcısı unvanlı çalışanlar ile Yetkiliğe ve II.Müdürlüğe yükselen çalışanlara sunulan kariyer eğitim programlarında aktarılan "Çeşitlilik ve Kapsayıcılık" dersinde örtük ön yargılar ve toplumsal cinsiyet eşitliği konularına 1 saat süreyle yer verilmektedir. İlgili eğitime 2.388 çalışan katılmıştır.

Yıla yaygın biçimde yönetici ve yönetici adaylarının katılımı için tasarlanan Yönetim Gelişimi Konferansları çatısı altında; aralarında "Eşitliği Güçlendirmek", "Sürdürülebilirlik; Gezegenden Ben (mi) Sorumluyum" ve "Şiddet Duvarlarını Birlikte Yıkamak" seminerlerinin de bulunduğu toplam 11 başlıkta 4.334 çalışan eğitimlere katılım sağlamıştır.

Toplumsal cinsiyet eşitliğini desteklemek amacıyla eril dil kullanımını en aza indirmek için Outlook uygulamasına entegre etmek üzere Softtech tarafından geliştirilen "Cinsiyetsiz Sözlük" uygulaması 2023 yılında satın alınmıştır, bu uygulama ile ayrımcılık ifade eden sözcük kullanılmasının önüne geçmek ve farkındalık yaratmak hedeflenmiştir.

Çalışanların toplumsal cinsiyet eşitliği ile ilgili farkındalıklarının artırılmasına katkı sağlamak amacıyla hazırlanan "Çalışma Hayatında Cinsel Taciz Farkındalığı" dijital eğitimi kullanıma sunulmuştur. Söz konusu eğitimde taciz kavramının tanımına ve türlerine; sözlü, görsel ve fiziksel taciz içeren davranış örneklerine yer verilmiştir. İlgili eğitime ek olarak, içeriği Türkiye Bankalar Birliği tarafından hazırlanan ve 2017 yılından bu yana Öğrenme Dünyası üzerinden çalışanların kullanımına açık olan "Engelliliğe Doğru Yaklaşım" ve "İşaret Dili" eğitimleri, 2023 yılında 3.040 çalışan tarafından tamamlanmıştır. Ayrıca, kadına yönelik aile içi şiddetin, şiddete maruz kalınması durumunda yapılması gerekenlerin ve aile içi şiddetin kadınlara, çocuklara ve gençlere olan etkilerinin aktarıldığı "Kadına Yönelik Aile İçi Şiddet" dijital eğitimi çalışanlarımızın kullanımına açılmıştır.

İş Bankası'nda; toplumsal cinsiyet eşitliği, iletişim çalışmalarında hassasiyetle ele alınan ve desteklenen bir husustur. Tarımsal üretime katkıda bulunan kadınlar/çiftçi kadınlar tarımda önemli bir

rol oynamakta ve kırsal alanda eşit derece görünürlüğüünün önemi vurgulanmaktadır. Bu önemin ve kıymetin gösterilmesi için banka reklam ve pazarlama içeriklerini bu gözle değerlendirmekte, kadının konumlanmasına, metinlerdeki ifadelere, seçilen görsellere ve senaryo akışlarına bu çerçevede yaklaşmaktadır. Bankanın pazarlama ve reklam faaliyetlerinde kullanılmak üzere hazırlanan içerikler toplumsal cinsiyet ayrımcılığına karşı hassasiyetle hazırlanmakta, yayınlanmadan önce ilgili ekiplerce incelenmekte; cinsiyet de dâhil olmak üzere tüm kimlik ayrımları ve ön yargılar açısından değerlendirilmektedir. Bir kısmı ya da tamamı uygun bulunmayan içeriklere ilişkin, ilgili iş birimleri ve çalışanlar üçüncü parti firmalara geri beslemeler yapılarak bu konuda iş süreçleri de geliştirilmektedir. Makine öğrenmesi modellerinde cinsiyet bilgilerinin ve cinsiyetin tahmin edilmesine yol açabilecek "doğum izni tarihi" vb. bilgilerin kullanılmamasına özen gösterilmektedir. Bu kapsamda, iletişim faaliyetlerinin yayını öncesinde; kadınlara biçilen rol hassasiyetle yönetilmekte ve kullanılan metinler cinsiyet eşitliği dikkate alınarak hazırlanmaktadır. Pazarlama ve reklam faaliyetlerinde toplumsal cinsiyet ayrımcılığı yapıldığı yönünde şikâyetle rastlanmamıştır.

Aile dostu işveren

Çalışanların aile yaşamı İş Bankası için önemlidir. Bu maksatla, çalışanların iş ve özel yaşamları arasındaki dengeyi destekleyecek uygulamalar yürütülmektedir.

Kadın çalışanların doğum sonrası işe dönüş sürecini kolaylaştırmaya yönelik imkânlar sunulmaktadır. Kolaylaştırıcı uygulamalar sayesinde 2023 yılında doğum iznine ayrılan kadın çalışanların %99,8'i işlerine geri dönmüştür.

Doğum iznine ayrılan kadın çalışanlar işlerine geri döndüğünde, görevlerine aynı pozisyon ve aynı lokasyonda devam edebilmektedir. Göreve başlamadan önce ücretsiz doğum izni talep edebilir ya da kısmi süreli çalışma olanaklarından faydalanabilirler. Yeni anne olan çalışanların doğum izni sonrası işe dönüş sürecini daha konforlu hale getirmek amacıyla donanımlı emzirme odaları tahsis edilmiştir. Süt izni kullanan çalışanlar servis imkânlarından faydalanabilmektedir. Anne ve çocuk, Banka'nın sunduğu geniş kapsamlı sağlık yardımlarından faydalanmaktadır. Banka'nın TUTOM Lokasyonunda görev yapan kadın çalışanların 36-72 ay arasındaki çocukları, ilgili lokasyonda faaliyet gösteren Özel Tuzla Bilfen Anaokulundan faydalanabilmektedir. Çocuk sahibi olan tüm çalışanlara doğum yardımı ve çocuk zammı yapılmaktadır. Erkek çalışanlara yasal sürenin üzerinde eş doğum izni imkânı sunulmaktadır.

Çalışma İlkelerine Uyum

İş Bankası, benzersiz kurum kültürünü ve çalışan haklarını korumak için çok çeşitli denetim ve iletişim faaliyeti yürütmektedir. Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından yürütülen olağan denetim faaliyetleri kapsamında, Banka çalışanlarının çalışma standartlarına uyum sağlamadığı şüphesi edinilmesi veya çalışma standartlarına uyumsuzluk olduğuna ilişkin bir iddianın Başkanlığa iletilmesi halinde konu tüm yönleriyle titizlikle ele alınmaktadır. Söz konusu şüphe veya iddianın varlığına ilişkin somut sonuçlara ulaşılması durumunda Banka'nın toplu iş sözleşmesi ve yasal mevzuat çerçevesinde gerekli idari kararların alınması amacıyla hazırlanan raporlar Başkanlık incelemesinin akabinde ilgili Genel Müdürlük Bölümlerine gereğinin yerine getirilmesi amacıyla sevk edilmektedir.

Banka'nın benimsediği politikaların kurallarına aykırılığı tespit edilen davranışlara ilişkin olarak, İnsan Kaynakları Yönetmeliği ile Toplu İş Sözleşmesinin ilgili hükümleri ve prosedürleri çerçevesinde, iş sözleşmesinin feshine kadar varabilecek gerekli disiplin cezaları uygulanmaktadır. Yasal koşulların oluşması halinde adli makamlara bildirilir. Bu kapsamda, 2023 yılında 29 adet soruşturma düzenlenmiş ve ilgili Genel Müdürlük Bölümlerine sevk edilmiştir.

Teftiş Kurulu Başkanlığına intikal eden cinsel taciz iddiaları Başkanlık tarafından incelenmekte, ulaşılan tespitler yasal ve dâhili mevzuat hükümleri doğrultusunda kurumun ilgili disiplin birimlerine aktarılmaktadır.

İç İletişim ve Çalışan Katılımı

Çalışanların fikir ve önerileri İş Bankası için kıymetli bir değerdir. Bu bağlamda sürekli iletişim kanalları aracılığıyla çalışanların önerileri, şikâyetleri, geri bildirimleri öğrenilerek yönetim ve karar süreçlerine yansıtılmaktadır. İş Bankası'nda çalışan katılımını sistematik bir biçimde sağlamayı amaçlayan çeşitli platformlar bulunmaktadır.

- Çalışan İletişimi Platform ve Programları (ÇİPP) kapsamında çalışanlara eğilim anketleri uygulanmakta ve yeni etkinliklerin planlanması bu yöntemle sağlanmaktadır. Bu platform üzerinden kültürel geziler, online atölyeler, yarışmalar, ebeveyn seminerleri, e-spor aktiviteleri düzenlenmekte, çalışanların sosyal sorumluluk çalışmalarına katılımı sağlanmaktadır. ÇİPP aracılığıyla oluşturulan hobi ve ilgi grupları sayesinde, çalışanların Banka içerisindeki iletişim ağlarını genişletmelerine imkân sunulmaktadır.
- İK Yardım Masası (Maximo) ile çalışanların görüş, değerlendirme, talep ve şikâyetlerinin karşılanarak ilgili birimlere iletilmektedir.
- Çalışanların işyeri ile ilgili şikâyetlerini bildirebilecekleri Banka içi gizlilik esasına dayalı mekanizmaları bulunmaktadır. Çalışanlar, İş Bankası Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları ile Banka politikaları ve iç düzenlemelerine, ulusal ve uluslararası yasal mevzuata uygun olmayan ya da uygun olmadığından şüphelenilen faaliyetlerle ilgili Etik Hat üzerinden bildirim yapar. Bildirimlerin gizliliği esas olup bildirimde bulunan kişi adının açıklanmasını istemedikçe kimliği gizli tutulur. Çalışanlar salt bildirimde bulunmalarından dolayı disiplin

cezası, emsallerine göre dezavantajlı duruma düşürülme, doğrudan veya dolaylı misilleme gibi uygulamalara maruz bırakılmaz.

- Olumsuz Haber Hattı üzerinden gelen bildirimler yalnızca Genel Müdür tarafından görülebilmekte ve doğrudan yine Genel Müdür tarafından yanıtlanmaktadır. Bu sayede çalışan gizliliği en üst seviyede korunmaktadır. 2023'te 907 çalışan tarafından 1.058 adet olumsuz haber hattı kaydı oluşturulmuş; ürün ve süreç iyileştirmeleri iş birimleri tarafından değerlendirilmiştir.
- Bana Dair platformu, çalışanların Banka karar süreçlerinin doğru ve ayrıntılı bilgilerle desteklenmesi ve İnsan Kaynakları Fonksiyonu tarafından bilinmesinde fayda gördükleri hususları iletmelerine olanak sağlanması amacıyla oluşturulmuştur. Platforma girilen bilgiler, sadece İnsan Kaynakları Yönetimi Bölümü'nden yetki verilmiş kişiler ve çalışanın kendisi tarafından görüntülenebilmekte olup paylaşılan bilgilerin gizliliği esastır. Bu platform aracılığıyla çalışanlar; "Ailemle ilgili", "Sağlığım Dair", "Şikâyetim Var", "Dileğim Var" ve "Kariyerime Dair" konu başlıkları ile bildirimde bulunabilmektedirler.
- "Bir Teklifim Var" adıyla 1996 yılından bu yana kullanımda olan öneri sistemi 26.07.2012 tarihinde teknolojik şartlara ve değişen ihtiyaçlara göre yenilenerek ve ismi değiştirilerek "Bir Önerim Var" adıyla çalışanların kullanımına açılmıştır. Çalışanların bilgi ve birikimlerinden yararlanarak bankacılık sistemiyle ilgili yeni uygulamaları ve çözümleri birlikte oluşturmak, müşteri deneyimini geliştirmek ve iyileştirmek, çalışanların yaratıcılıklarını geliştirmek ve daha fazla katılımcı olmalarını sağlayarak işle ilgili tatmin duygularını artırmak amacıyla tasarlanmış olan öneri sisteminin özellikleri kısaca aşağıdaki gibidir:

- Yeni ürün veya hizmet sahaları bulma,
- Müşterilere daha iyi ve kaliteli hizmet sunma,
- Mevcut ürünler için ek hizmet ve kullanım alanı oluşturma,
- İşlemlerin daha az emek, zaman ve maliyetle yapılmasını sağlama,
- Bankanın kurumsal kimliğini ve imajını güçlendirme,
- Banka kaynaklarının daha etkin ve verimli şekilde kullanılmasını sağlama,
- Çalışma ortamını ve şartlarını daha elverişli hale getirme,
- Yeni pazarlama ve satış fırsatları yaratma,
- Teknolojik anlamda yenilikçi olma,
- Sosyal sorumluluk

konularında Bankamız uygulamalarına yenilik ve fayda getirci bir nitelik taşıması ve her önerinin bir tek konuya yer vermesi koşuluyla tüm çalışanlar tarafından öneri girişi yapılabilmektedir.

Genel Müdürlük çalışanları kendi bölümlerinin faaliyet alanları ile ilgili olarak doğrudan karar alıp uygulayabilecekleri hususlarda öneri girişi yapsalar dahi öneri sisteminin sağladığı ödüllendirmelerden faydalanamazlar.

Önerilerin değerlendirilmesi süreci ise aşağıdaki gibidir;

- Çalışanlar tarafından girilen öneriler Kurumsal Mimari Bölümü tarafından bir ön değerlendirmeye tabi tutulduktan sonra gerektiği takdirde konusuna göre ilgili Bölümlere yönlendirilmektedir.
- Öneri sahiplerine öneri giriş tarihinden itibaren en fazla 15 gün içinde sistem üzerinden yanıt verilir.
- Öneri sahipleri, önerilerinin sonucunu sistem üzerinden izleyebilirler

Bu süreçlerin sonunda olumlu bulunarak hayata geçirilmesine karar verilen öneriler için öneri sahiplerine İş Kültür Yayınlarından hediye çeki verilir.

Bir Önerim Var uygulamasının amacı bankacılık sistemiyle ilgili yeni uygulamaları ve çözümleri çalışanların bilgi ve birikimlerinden yararlanarak çalışanlarla birlikte oluşturmak, bu yolla müşteri deneyimini geliştirmek ve iyileştirmektir. Uygulamanın bir diğer amacı ise çalışanların yaratıcılıklarını geliştirmek ve daha katılımcı olmalarını sağlayarak işle ilgili tatmin duygularını artırmaktır. Raporlama dönemi içerisinde 3.894 adet öneri girilmiş olup bu önerilerin, 182 tanesi hayata geçirilmiştir.

Çalışan Sağlığı ve Güvenliği

İş Bankası'nın temel sorumluluk alanlarından biri çalışanlar için uluslararası standartlara uygun, sağlıklı ve güvenli bir iş ortamının teminidir. İş Bankası'nda çalışan sağlığından sorumlu en yetkili kişi İnsan Kaynakları Yönetimi Bölüm Müdürü olup Genel Müdür'e iki raporlama kademesi uzaklıktadır. İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu hükümleri doğrultusundan 50'den fazla çalışanın bulunduğu Banka binalarında çalışanların temsil edildiği İSG Kurulları oluşturulmaktadır.

2023 yıl sonu itibarıyla İş Bankası'nda 40 İSG Kurulu faaliyet göstermekte olup bu kurullar yıl içerisinde 135 kez toplanmıştır. Toplantılara 113'ü çalışan temsilcisi olmak üzere 267 kurul üyesi katılım sağlamıştır.

Sağlıklı ve güvenli bir iş ortamının varlığının yanı sıra bu ortamın sürdürülmesi de önemlidir. Çalışanların İSG bilincine sahip olmaları ile bu durum mümkündür. Banka, çalışanların İSG farkındalıklarını artırmak amacıyla eğitimler düzenlemektedir.

2023 yılında 21.006 çalışana 129.474 kişi*saat İSG eğitimi verilmiştir.

İş Bankası İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası Yönetim Kurulunca onaylanarak tüm çalışanlara duyurulmuş ve Banka'nın [internet sitesinde](#) yayımlanmıştır.

Tercih Edilen İşveren

Nitelikli insan kaynağı tarafından tercih edilebilir bir işveren olmak İş Bankası'nın amaçlarından biridir. Banka potansiyel iş gücünü çekerek, genç çalışanların gelişimlerine katkıda bulunurken aynı zamanda kurumun sürdürülebilirliğini ve marka değerini artırmakta ve mevcut çalışanları bünyesinde tutmaktadır.

Üniversite öğrencileri ile iletişim, öğrenci kulüpleri, kariyer merkezleri ve kariyer platformları ile gençlik ajansları üzerinden yürütülmektedir. Banka'nın iş birimlerini temsil eden çalışanlar kariyer buluşmaları, seminerler ve ideathon, bootcamp benzeri farklı etkinlikler sayesinde gençlerle bir araya gelerek kurum kültürünü, deneyimlerini ve sektör bilgilerini gençlere aktarmaktadır. Banka içi teknoloji ve inovasyon çalışmaları öğrenciler ile paylaşmakta ve hem ürün-hizmet geliştirmelerinde hem de çalışma hayatının düzenlenmesinde gençlerin bakış açısından faydalanılmaktadır.

MasterClass Staj Programı, MasterClass Dijital Gelişim Programı ve Future Hub programları ile üniversite eğitiminin son iki yılındaki öğrencilere, kurumu yakından tanımaları, mevcut kurum çalışanları ile ortak projelerde çalışmaları ve çevrim içi eğitimlerle kişisel ve mesleki gelişim fırsatı edinmeleri sağlanmaktadır.

Gelişim programları ile üniversite öğrencilerine mentorluk sağlamanın yanı sıra banka içi eğitimlerden yararlanma ve Banka ve İş Sanat bünyesinde düzenlenen sanatsal etkinliklere katılım imkânı sunulmaktadır. Bu sayede gençler eğitim alırken kişisel ve kültürel zenginlik de kazanmaktadır. Bu programlardan mezun olan öğrencilere part-time çalışma fırsatı sunularak kariyerlerine başlama ve iş başında öğrenme, yetkinlik geliştirme imkanı tanınmaktadır. Bilgi Teknolojileri, Veri Bilimi ya da Dijital Bankacılık gibi farklı uzmanlık alanlarına ilişkin teknik bilgiler, konuya ilgili tüm tarafların yetkinlik gelişimine katkı sağlaması için, kısa online eğitimlerle dijital platformlardan yayınlanmaktadır.

Yetenek Yönetimi

İş Bankası'nda çalışanların yetenekleri kariyer yaşamları boyunca geliştirilmekte ve geleceğin ihtiyaç duyulacak yetkinlikleri İş Bankası çalışanlarına bugünden kazandırılmaktadır. Çalışanların yetkinliklerini artırmak için fırsat eşitliği ilkesi gözetilerek öncü teknolojiler ile kişiselleştirilmiş olarak çok çeşitli eğitim programları ve öğrenme imkânları sunulmaktadır. Çalışanların sürekli gelişimini desteklemek İş Bankası'nın "sürdürülebilir değer yaratan geleceğin bankası olma" vizyonuna da katkı sağlamaktadır.

Kariyer Eğitimleri

Bankamızda göreve yeni başlayan çalışanlarımızın işe başladıkları ilk günden itibaren, unvan ve görevlerine göre farklılaştırılmış "Kariyerime Başlarken" eğitim programlarına katılmaları sağlanmaktadır. 2023 yılında 1.821 çalışmamız eğitime katılmıştır. Yetkili ve İl.Müdür ünvanına yükselen çalışanlarımızın yeni görevlerine hazırlık sürecinde ihtiyaç duyacakları teknik bilgilerin verilmesi ve yöneticilik becerilerinin artırılmasına yardımcı olacak teorik altyapının sağlanması amacıyla düzenlenen yükselme eğitimlerine 1.660 çalışmamız katılmıştır.

Eğitim Kataloğu

Çalışanlar kendi ihtiyaçları ve tercihleri doğrultusunda, Bankamız stratejik hedeflerine uygun yetkinlik gelişiminin ve dönüşümünün desteklenmesi amacıyla hazırlanan "Eğitim Kataloğu"nda sunulan çeşitli eğitimlerden faydalanmakta, ve İş'te Sohbetler markasıyla sunulan farklı konulardaki seminerlere katılabilmektedirler. 2023 yılında Eğitim Kataloğu kapsamında; mesleki gelişim, dijitalleşme, kişisel gelişim ve liderlik alanlarında toplam 30 farklı başlıkta düzenlenen eğitimlere 2.386 farklı çalışan katılım sağlamıştır.

Saha Çalışanlarına Yönelik Eğitimler

Saha çalışanlarının yetkinlik dönüşümünü desteklemek üzere şube tipleri, roller ve bu rollerin görev ve sorumlulukları dikkate alınarak farklı başlıklarda eğitimler düzenlenmiştir. Bireysel satış ekipleri için Satış Akademisi 3. Faz eğitimleri ve yeni nesil müşteri davranışları ve beklentileri dikkate alınarak tasarlanan 4. Faz eğitimleri devam etmiş, ticari satış ekipleri için düzenlenmekte olan eğitimlerin yanı sıra esnaf, KOBİ ve tarım müşterilerinde derinleşmeye odaklanarak 2022 yılında hayata geçirilen "Esnaf, KOBİ ve Tarım Akademisi" 2 modül halinde çalışanlara sunulmuştur. İş Bankası'nın ihtisas şube yapılanması kapsamında 2023 yılında tarım ihtisas ve girişimcilik şubelerinin ihtisas alanları özelinde yetiştirme odaklı programlar tasarlanmıştır. Girişimcilik şubeleri çalışanlarına "Girişimci Bankacılığı Eğitim Programı" düzenlenirken tarım ihtisas şubeleri çalışanlarına ise "Tarım İhtisas Şubeleri Gelişim Programı", teknik ürün bilgisi, satış ve teknoloji konusundaki eğitimler modüller halinde yıla yaygın bir takvim ile sunulmuştur. Ticari ve kurumsal ihtisas şube çalışanlarının teknik bilgi ve satış yetkinliklerini desteklemek amacıyla farklı başlıklarda eğitimler düzenlenmiş, özel bankacılık ihtisas şubelerimiz için ise "Yatırım Ürünleri, Türev ve Özel Yapılandırılmış Ürünler" ile "Kişisel Marka Yönetimi ve Etki Yaratma" eğitimleri düzenlenmiştir. Şubeler ve doğrudan satış ekiplerine sunulan rol bazlı eğitimler kapsamında 2023 yılında 20.000'den fazla çalışanın 131.000 saatin üzerinde eğitim alması sağlanmıştır.

Geleceğin Yetkinlikleri

Kullanıcı Deneyimi ve Dijital Pazarlama alanlarında dijital yetkinliği odağına alan Dijital Akademi Programı'nın 5 modülden oluşan 1. aşaması 110 bin saati aşan eğitim tamamlanarak bitirilmiş olup, 1. aşamayı tamamlayanlara yönelik programın 2. aşaması olarak öğrenilen teorik bilgilerin bir proje kapsamında uçtan uca uygulamalı bir şekilde deneyimleneceği uygulamalı eğitimler 2024 yılı içerisinde sunulacaktır.

Geleceğin yetkinlikleri paralelinde, ilgili iş alanlarında görev yapan çalışanlar için, önde gelen üniversite ve kurumlar iş birliğiyle tasarlanan İnovasyon ve Pazarlama Akademilerine 2023 yılında toplam 70 çalışan katılım göstermiştir.

Bilgi Teknolojileri (BT) iş ailesinin teknik bilgi ve becerilerini geliştirmeye yönelik gerçekleştirilen programlar ve Yapay Zekâ Akademisi kapsamında 772 kişi toplam 39.900 saat eğitim almıştır.

İş Bankası'nda nesiller arasında iş birliğinin artması, daha kapsayıcı ve dinamik çalışma ortamının teşvik edilmesi, sürekli öğrenme ve gelişim kültürünün güçlenmesi hedefiyle 2023 yılında başlatılan Tersine Mentorluk Programı'nın ilk dönemi için 33 yönetici ve 67 genç çalışan gönüllü olarak görüşmelere başlamıştır.

Liderlik Eğitimleri

İş Bankası'nda yönetim ve liderlik gelişimi programları yeni nesil liderlik yetkinliklerinin güçlendirilmesini destekleyerek, kazanma kültürünü ve sürekli gelişim odaklı liderlik yaklaşımını yaygınlaştırmayı hedefleyen biçimde yapılandırılmıştır.

Bu kapsamda sunulan programlar arasında öne çıkanlar şu şekildedir:

Yöneticiliğe geçiş aşamasındaki çalışanların potansiyellerini ihtiyaç duyulan yetkinliklere odaklı biçimde desteklemeyi ve davranış değişikliği sağlamayı hedefleyen Bugün ve Gelecekte Liderlik Gelişimi Programı 2023 yılında hayata geçirilmiş olup, 116 çalışana toplam 4.176 saat eğitim verilmiştir.

Yöneticilerin kariyer yolculukları esnasında katıldıkları ve ilgili rolün gerektirdiği teknik bilgi ve yönetsel becerileri desteklemek üzere tasarlanan programlara (İl. Müdür Gelişim Programı, Şube Müdürü Gelişim Programı, Etkin Yönetim ve Liderlik Programı, ESMT Liderlik Gelişimi Programı vb.) toplamda 657 kişinin katılımıyla 27.044 saat eğitim verilmiştir.

Şube Müdürü unvanlı çalışanların ilgi alanları ve ihtiyaçları doğrultusunda katıldıkları Şube Müdürleri Eğitim Kataloğu kapsamında, 2023 yılında 19 başlıkta toplam 490 çalışan toplam 5.295 saatlik eğitime katılım göstermiştir.

İhtisas şubelerinin sürdürülebilir kalkınma amaçlarına hâkim olarak Banka'nın sürdürülebilir finansman ürünlerine ilişkin bilgi sahibi olmaları amacıyla Kurumsal ve Ticari ihtisas şubelerinde görev yapan yöneticiler ve satış ekiplerine "Sürdürülebilirlik ve Bankamızın Sürdürülebilir Finans Konusundaki Uygulamaları" eğitimi düzenlenmiştir.

Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Eğitimleri

Banka'nın, toplumsal cinsiyet eşitliğini gözetken uygulamaları çerçevesinde, kadın çalışanların yönetime daha aktif katılımını teşvik etmek ve üst yönetim kademelerine yükselme yolunda gelişimlerine destek olmayı amaçlayan Lider Kadınlar Programı kapsamında toplumsal cinsiyet eşitliği ile kapsayıcı ve otantik liderlik becerilerinin ileri taşınmasına odaklanan eğitimler yer almaktadır. Ardından katılımcılar, deneyimli yöneticilerin mentorluğunda küçük gruplar halinde yıla yaygın biçimde deneyim paylaşımı buluşmalarında bir araya gelmektedir. 2023 yılında toplam 198 yönetici 4.568 saatlik eğitime katılmıştır.

Toplumsal cinsiyet eşitliği, çeşitlilik ve kapsayıcılık konularında dünyadan ve Türkiye'den güncel bilgi ve uygulama örneklerinin paylaşılması ve ilerleyen aşamalarda bu konuda politika geliştirme, kullanılabilir olacak yöntem ve araçlar ile raporlama önerilerini barındıran "Kurumlarda Cinsiyet Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık: Neden ve Nasıl" semineri 41 yöneticinin katılımıyla gerçekleştirilmiştir.

Banka'da yönetici ve yönetici adaylarına yönelik düzenlenen Yönetim Gelişimi Konferansları kapsamında "Eşitliği Güçlendirmek", "Sürdürülebilirlik; Gezegenden Ben (mi) Sorumluyum" ve "Şiddet Duvarlarını Birlikte Yıkma" seminerleri, Lider Kadınlar Programında yer alan "İş Yaşamında Kadın ve Kapsayıcı Liderlik" eğitimi ile Birim Müdürü ve üstü unvanlı çalışanlara özel düzenlenen "Kurumlarda Cinsiyet Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık: Neden ve Nasıl" semineri, çalışanların örtük önyargılarına ilişkin öz farkındalıklarını desteklemeye odaklı eğitimlerdir. Söz konusu eğitimlere toplam 598 yönetici ve yönetici adayı katılım sağlamıştır. Ayrıca, kapsayıcı liderlik yaklaşımı ve bu doğrultuda ayrımcı davranışlardan kaçınılması gerekliliği tüm yönetim ve liderlik eğitimlerinde vurgulanmaktadır.

Yenilikçi Mecralar

Aylık ekonomik beklentiler ve söz konusu beklentilere istinaden müşterilere önerilebilecek yatırım ürünleri ile ilgili bilgi vermek amacıyla, İş Bankası iştiraki İş Portföy A.Ş. uzmanları tarafından sunulan bilgilendirme videoları, aylık periyotla Öğrenme Dünyası üzerinden çalışanların kullanımına açılmıştır. Söz konusu video içeriklerin yanı sıra, İş Portföy A.Ş.'nin uzmanlığıyla yönetilen ve müşterilere sunulmasına aracı olunan "Yatırım Fonu Önerileri" dijital eğitim programının içeriği, "Altın Fonu" ve "TEV Eğitime Destek Serbest Fon" videoları ile zenginleştirilmiştir.

Çalışanların sürdürülebilirlik kavramıyla ilgili farkındalıklarını artırmaya yönelik olarak düzenlenen dijital öğrenme faaliyetlerine devam edilmiştir. Bu kapsamda sürdürülebilir kalkınma amaçlarının bilinirliğinin artırılmasına yönelik olarak hazırlanan "Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları" eğitimi, çalışanların kullanımına sunulmuştur. İlgili eğitimin yanı sıra sürdürülebilir finans kavramı, finans sektöründe Yeşil Mutabakat ve dijitalleşme bağlamında sürdürülebilirliğin nasıl ele alındığı ile ilgili bilgi vermeyi amaçlayan Sürdürülebilir Finans eğitimi ve sürdürülebilirlik odağıyla sunulan ürün ve hizmetler hakkında bilgiler içeren "Sürdürülebilirlik Odaklı Ürün ve Hizmetlerimiz" dijital eğitimleri Öğrenme Dünyası'na yüklenmiştir.

Çalışanların stratejik hedefler konusunda farkındalıklarını artırmak, geleceğin bankacılığı ve buna dayalı gelişen iş ihtiyaçları doğrultusunda geleceğin yetkinliklerini kazanmalarına destek olmak ve Banka'nın vizyon, misyon ve değerleri hakkında bilgi düzeyine katkı sağlamak için hazırlanan İşLegends öğrenme oyununun ikinci dönemi 10 Mayıs 2023 tarihinde çalışanların kullanımına sunulmuştur. 01 Kasım 2023 itibarıyla sona eren ikinci döneme 2.500'ün üzerinde çalışan katılmış; toplamda 1 milyon üzerinde soru cevaplanmıştır.

Çalışanların kredi riskinin anlaşılması, yönetilmesi ve değerlendirilmesi konularında yetkinliklerini geliştirmek için tasarlanan ve dört kısımdan oluşması planlanan "Kredi Risk Akademisi"nin risk ve kredi ilişkisi, finansal riskler ve iç sistemler yönetmeliği gibi temel kavramlara odaklanan ilk kısmı 2 Ekim 2023 tarihinde Öğrenme Dünyası üzerinden çalışanların kullanımına sunulmuş; söz konusu akademinin tanıtım panelini 2.000'in üzerinde çalışmamız görüntülemiştir.

Çalışanların olası bir afet durumuna ilişkin farkındalıklarını artırmak; afet öncesinde, anında ve sonrasında yapılması gerekenlerle ilgili

bilgilendirmek amacıyla hazırlanan eğitim içerikleri, "Afetler ve Afetlerden Korunma Programı" adıyla kullanıma sunulmuştur. Toplamda 31 eğitim içeriğinden oluşan söz konusu programda deprem, yangın, fırtına gibi doğal afetlere; afetlerden kaynaklı zararın en aza indirgenmesi için alınması gereken önlemler ile yapılması gerekenlere yer verilmiştir.

Dijital öğrenme platformu "Öğrenme Dünyası" üzerinden tüm çalışanlar video, dijital eğitim, oyun gibi çeşitli dijital içeriklere tek platformdan diledikleri zaman ulaşabilmektedirler. Önümüzdeki dönemde platforma oyunlaştırma modülünün de dahil edilerek Öğrenme Dünyası'nın öğrenme deneyimi platformu olarak konumlandırılması planlanmaktadır.

Önde gelen uzman aktarımcılar tarafından hazırlanan içeriklerin yüksek prodüksiyon kalitesi ile sunulduğu Neoskola platformuyla yapılan anlaşmaya istinaden daha önce sunulan 10 eğitime ek olarak 4 yeni içerik "En İyilerden Öğren" markasıyla çalışanların kullanımına sunulmuştur. Ayrıca alanında uzman eğitimciler tarafından hazırlanan öğrenme videolarının bulunduğu Vidobu platformu da Banka çalışanlarının kullanımına sunulmaya devam etmiştir.

Performans ve Öğrenme Kültürü

İş Bankası'nda yöneticiler kurum içerisinden yetiştirilmektedir. Bu da çalışanların aynı zamanda geleceğin yöneticileri olduğu anlamına gelir. Tüm çalışanların performanslarına bağlı olarak yöneticilik pozisyonuna yükselme olanağı bulunmaktadır. Bu doğrultuda Performans Yönetim Sistemi, İş Bankası'nın insan kaynakları uygulamalarında önemli bir yere sahiptir.

İş Bankası'nda Performans Yönetimi Sistemi 2023 yılında tüm unsurlarıyla yenilenmiştir. Bu kapsamda 2023 yılı performans değerlendirmelerinde ilk kez deneyimlenen Öz Değerlendirme ve 360 Derece Değerlendirme uygulamaları ile çalışanların bir yandan kendilerine ilişkin tespitlerini yöneticileriyle paylaşma olanağı bulmaları, bir yandan da takım arkadaşlarından ve (varsa) astlarından değerlendirme almaları sağlanarak Yönetici Değerlendirmelerinin öz ve 360 derece değerlendirme sonuçları üzerine inşa edilmesi ve sonrasında Gözden Geçirme sürecine tabi tutularak nihai halini alması hedeflenmiştir. Yeni sistemle, daha geniş bir değerlendirici grubunun gözlemlerinin somut bulgularla değerlendirme sürecine aktarılması ve böylelikle çalışanlarımızın kendileri hakkındaki farklı bakış açıları konusunda farkındalık kazanma olanağı bulmaları ve objektif performans verileri sayesinde çalışanlarımızın kariyer sürecine daha fazla girdi teşkil edilebilmesi amaçlanmaktadır.

Değerlendirme Merkezi Uygulamaları

İş Bankası'nda İl.Müdür/Uzman/Müfettiş unvanlarına sahip çalışanlar, Banka'nın yönetim kültürü ve markası ile uyumlu olacak şekilde yönetsel yaklaşımlarını, yarattıkları profesyonel ve sosyal izlenimi, kişisel özelliklerini, sorumluluklarını yerine getirecek yetkinliklere ve vizyona hangi düzeyde sahip olduklarını ve yöneticiliğe uygunluklarını değerlendirebilmek ve kariyerlerindeki yöneticiliğe geçiş aşamasının daha objektif ve somut unsurlara dayandırabilmek amacıyla yürütülen "Yöneticiliğe Geçiş Değerlendirmesi" ne; 2023 yılında toplam 636 çalışan katılmıştır.

Yöneticiliğe Geçiş Değerlendirme Merkezi uygulamalarının yanı sıra, 8. kademedede hali hazırda yönetici olarak görev yapan çalışanlara yönelik olarak, ilgili yöneticilerin bir üst pozisyona ilişkin potansiyellerinin ve hazır olma durumlarının ölçümlenebilmesi amacıyla "Yönetici Değerlendirme Merkezi" adı altında farklı bir değerlendirme süreci tasarlanmıştır. Sürece 2023 yılı Nisan ayından itibaren 2023 yıl sonuna kadar 420 çalışan katılmıştır.

İyi Kurumsal Vatandaş

- 132 Şeffaf ve Etik Yönetim
- 166 Toplumsal Refaha Katkı
- 173 Kurumsal Yönetim Anlayışı



Şeffaf ve Etik Yönetim

Bankacılık sektöründe güven ve itibar ile özdeşleştirilen bir banka olan İş Bankası, 100. yaşında da köklü kurum kültürü, içselleştirilmiş kurumsal yönetim ilkeleri, şeffaf ve hesap verebilir iş yapış anlayışı ile paydaşları için değer üretmeye devam etmektedir.

Riskler

Hızla değişen ve artan yasal düzenlemelere uyumsuzluk nedeniyle cezai yaptırımlara maruz kalmak
Üst yönetimin bilgi ve deneyim seviyesinin değişen ekonomik konjoktüre ayak uyduramaması sonucunda rekabet dışında kalmak
Raporlama ve bilgi paylaşma gerekliliklerinin karşılanmaması nedeniyle paydaşlar nezdindeki güvenin zarar görmesi ve ilgili angajmanlardan çıkartılmak

Fırsatlar

Yüksek itibar ve marka değeri ile yatırımcıların ve müşterilerin ilgisini artırmak
Şeffaf bilgi paylaşımı ile itibar yönetimine katkı sağlamak, farklı performans alanlarında rekabet avantajı yakalamak

İş Bankasına Genel Bakış

Geleceğe Bakış

Nasıl Değer Yaratıyoruz

İlgili Paydaşlar

- ▶ Hissedarlar
- ▶ Yatırımcılar
- ▶ Çalışanlar
- ▶ Müşteriler

Öncelikli Konular

- ▶ İş Etiği, Şeffaflık ve Kurumsal Yönetim
- ▶ Etkin Risk Yönetimi

Katkı Sağlanan SKA'lar



İlgili Sermaye Öğeleri



Güvenilir Finansal Aktör

Sorumlu Operasyonlar

İyi Kurumsal Vatandaş

Finansal Raporlar ve Ekler

Anahtar Performans Göstergeleri

	2021	2022	2023
Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Eğitimine katılan çalışan sayısı	5.716	17.015*	19.889
Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Eğitimi toplam eğitim saati	627	2.130	2.667
Risk Yönetimi	Risk Komitesi toplanma sayısı: 11 Operasyonel Risk Komitesi toplanma sayısı: 2 Kayıp olay veri analizinin gerçekleştirilmesi Senaryo analizinin tamamlanması Etki-olasılık analizi gerçekleştirilmesi Yukarıdan Aşağıya Risk Değerlendirmesi yapılması	Risk Komitesi toplanma sayısı: 11 Operasyonel Risk Komitesi toplanma sayısı: 2 Kayıp olay veri analizinin gerçekleştirilmesi Senaryo analizinin tamamlanması Etki-olasılık analizi gerçekleştirilmesi Yukarıdan Aşağıya Risk Değerlendirmesi yapılması	Risk Komitesi toplanma sayısı: 12 Operasyonel Risk Komitesi toplanma sayısı: 3 Kayıp olay veri analizinin gerçekleştirilmesi Senaryo analizinin tamamlanması Etki-olasılık analizi gerçekleştirilmesi Yukarıdan Aşağıya Risk Değerlendirmesi yapılması
Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından yapılan			
Yurt içi şube denetim sayısı	175	79**	82
Yurt dışı şube denetim sayısı	2	3	6
İştirak denetim sayısı	10	8	7
Genel Müdürlük birimi/süreci denetim sayısı	24	20	39
Entegre Faaliyet Raporu'nun yayımlanması	Tamamlandı.	Tamamlandı.	Tamamlandı.
Sosyal medya takipçi sayısı (milyon)	2,6	2,7	2,8
Ulusal ve uluslararası inisiyatiflerle iş birliklerinin geliştirilmesi	Bk. Sürdürülebilirlik Alanında Desteklenen Girişimler		
UNEP FI Sorumlu Bankacılık İlkeleri taahhütlerinin yerine getirilmesi	Bk. Sürdürülebilirlik Alanında Desteklenen Girişimler		
NZBA taahhütlerinin yerine getirilmesi	Bk. Sürdürülebilirlik Alanında Desteklenen Girişimler		

*Kişi sayısında meydana gelen artışın ana nedeni, içeriği yenilenerek 2021 Kasım ayında tüm çalışanlara yasal uyum eğitimi olarak atanan "Finansal Suçlarla Mücadele ve Yaptırımlar Politikası ile Uyum Programı" dijital eğitimi tamamlanma sayıdır.

**Merkezden denetimlerin sayısının artmasıyla şube denetimlerinin sayısı azalmıştır.

Hedefler

2023 Hedefleri	2023 Gerçekleşmeleri	2024 ve Sonrası Hedefleri
Bankamız kredilendirme süreçlerinin risk yönetimi alanında görev yapması planlanan çalışanlarımızın bu konudaki bilgi seviyelerini artırmak ve işe dâhil olma süreçlerine katkı sağlamak amacıyla "Kredi ve Risk Yönetimi Akademisi" kurmak	Çalışanlarımızın kredi riskinin anlaşılması, yönetilmesi ve değerlendirilmesi konularında yetkinliklerini geliştirmek için tasarlanan ve dört modülden oluşması planlanan "Kredi Risk Akademisi"nin risk ve kredi ilişkisi, finansal riskler ve iç sistemler yönetmeliği gibi temel kavramlara odaklanan ilk modülü 2 Ekim 2023 tarihinde Öğrenme Dünyası üzerinden çalışanlarımızın kullanımına sunulmuş; söz konusu akademiye 2023 yılında 2.187 üzerinde çalışanımız katılım sağlamıştır.	Kredi Risk Akademisi' nin 4 kısımdan oluşan ilk aşamasının 2024 yılı içinde tamamlanarak çalışanlarımıza sunulması hedeflenmektedir.
2024 yılına kadar UNEP FI Sorumlu Bankacılık Prensipleri doğrultusunda portföyün etki analizi çalışmalarını tamamlamak, hedefler doğrultusunda sürdürülebilir kalkınma ve küresel iklim hedeflerine yönelik çalışmalara katkı sağlamak	İklim Eylemi İçin Ortaklıklar, sayfa: 82 Sorumlu Bankacılık, sayfa: 72-74	Hedef korunmaktadır.
NZBA taahhüdü kapsamında Banka'nın kredi portföyünden kaynaklanan etkileri yönetmek ve azaltım hedefleri belirlemek	İş Bankası 2023 yılında, ilk olarak karbon yoğun sektörlerden enerji üretimi, çimento ve demir çelik sektörlerinde emisyon azaltımına ilişkin 2030 yılı hedeflerini açıklamıştır. Buna göre, 2030 yılına kadar emisyon yoğunluğunun 2021 baz yılına göre enerji üretimi sektöründe %61, çimentoda %21 ve demir-çelikte %10 azaltılması hedeflenmiştir. Baz yılı değerleri üzerinden sektörel azaltım hedefleri belirlenirken, bilim temelli küresel senaryolar dikkate alınmıştır.	2023 yılında duyurulan hedeflerin yıllık gerçekleşme durumu kamuoyu ile paylaşılacaktır. - Karbon yoğun diğer sektörler için emisyon yoğunluğu azaltım hedefleri belirlenecektir. - Geçiş planları hazırlanarak duyurulacaktır.

Yönetim Yapısı

İş Bankası Yönetim Kurulu, Banka'nın stratejisine yön vermekten sorumlu en yüksek yönetim organıdır.

4 bağımsız üyesi¹⁵ bulunan Yönetim Kurulu, Banka Genel Müdürü dışında, icracı olmayan üyelere oluşmaktadır. Banka'da Genel Müdürlük ve Yönetim Kurulu Başkanlığı görevleri farklı kişiler tarafından yürütülmektedir. Yönetim Kurulu'nun faaliyetlerine destek olmak amacıyla oluşturulmuş çeşitli yönetim komiteleri bulunmaktadır. Genel Müdür'ün liderlik ettiği ve Yönetim Kurulu tarafından belirlenen stratejilerin hayata geçirilmesinden sorumlu olan İcra Kurulu'nun, Genel Müdür hariç, 2'si kadın olmak üzere 12 üyesi bulunmaktadır.

İş Bankası Yönetim Kurulu Üyeleri; görevlerini yerine getirirken Banka'ya ve pay sahiplerine karşı sorumludur. Üyeler, görevlerini mevzuat ve Ana Sözleşme'de belirlenmiş olan yetki ve sorumluluk çerçevesinde yerine getirmek ve Banka'nın "Yönetim Kurulu Çalışma Usul ve Esasları Yönergesi"yle belirlenmiş olan esas ve usullerine uymakla yükümlüdür.

İş Bankası Yönetim Kurulu, Ana Sözleşme'de belirlendiği gibi biri Genel Müdür olmak üzere 7-11 üyeden oluşur. Genel Müdür dışındaki üyeler, Banka Genel Kurulu tarafından azami üç yıl için seçilir. Görev süresi dolan üyeler yeniden seçilebilir. Yönetim Kurulu'nda görev alacak bağımsız üyelerin sayısı ve nitelikleri, Sermaye Piyasası Kanunu'nun kurumsal yönetime ilişkin düzenlemelerine göre tespit edilir.

Yönetim Kurulu Üyelerinin belirli bir oranının Genel Kurul'da rotasyona tabi tutulma uygulaması bulunmamaktadır.

Vefat, istifa veya diğer öngörülemeyen nedenlerden ötürü boşalan üyeliklere Yönetim Kurulu tarafından mevzuatta belirlenen niteliklere sahip olan adaylar seçilir ve bu üyeler yapılacak ilk Genel Kurul toplantısında onaya sunulur. Bu şekilde seçilen üyeler, Genel Kurul'un ilk toplantısına kadar görev yapar ve seçimleri Genel Kurul tarafından onaylanırsa yerine seçildikleri üyenin kalan süresi boyunca görevlerine devam ederler.

İş Bankası Yönetim Kurulu'nda, gündemdeki konulardan birine ilişkin bir çıkar çatışması bulunması halinde Başkan, Başkan Vekili ve üyeler bu toplantıya başkanlık yapamaz; çıkar çatışması bulunan gündem maddelerinin görüşülmesine katılamaz.

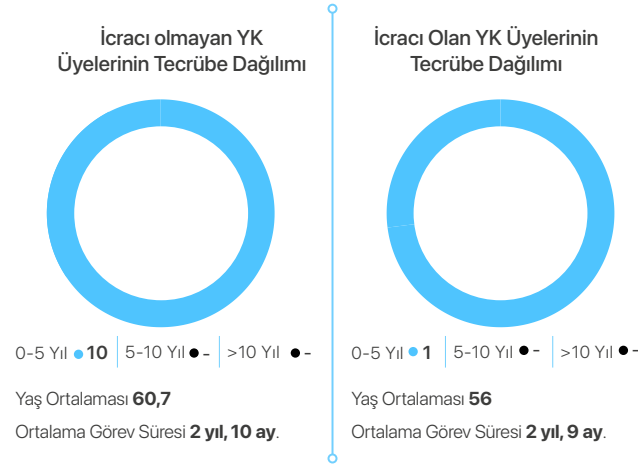
İş Bankası Genel Kurulu, hissedarların görüş ve önerilerini sunmalarına olanak sağlayan bir yapıdadır. Görüşülmekte olan gündem maddesi üzerinde söz almak isteyen pay sahipleri veya diğer ilgililer durumu toplantı başkanlığına bildirirler. Başkanlık söz alacak kişileri Genel Kurul'a açıklar ve başvuru sırasına göre bu kişilere söz hakkı verir. Kanunun 1527. maddesi uyarınca Genel Kurul'a elektronik ortamda katılan pay sahiplerinin veya temsilcilerinin görüş ve önerilerini iletmelerine ilişkin olarak anılan madde ve alt düzenlemelerde belirlenmiş usul ve esaslar uygulanır.

¹⁵ 03.01.2014 tarihinde yayımlanmış olan II-17.1 Kurumsal Yönetim Tebliği kapsamında, bankaların Yönetim Kurulu yapılanmaları içerisinde Denetim Komitesi üyeliği için görevlendirilen Yönetim Kurulu Üyeleri bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak kabul edilmektedir.

Yönetim Kurulu Matrisi*

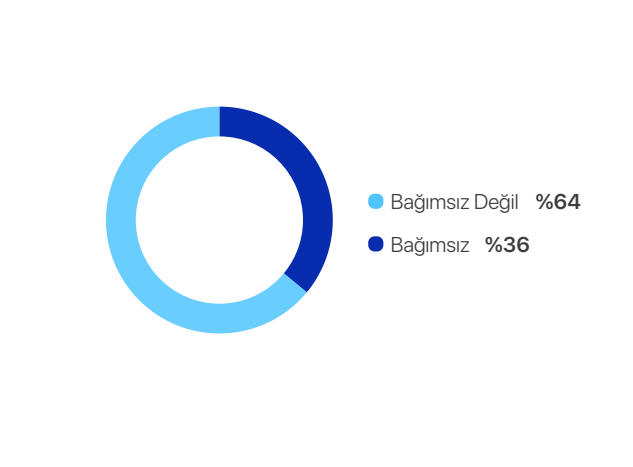
Yaş ve Ortalama Görev Süresi

Politika: Yönetim Kurulu'na üye olabilmek için medeni hakları kullanma salâhiyetini haiz olmak ve ilgili mevzuatta belirlenen niteliklere sahip olmak mecburidir. Uygulanabilecek azami bir yaş sınırı yoktur. Yönetim Kurulu Üyelerinin seçimi en az üç yılda bir Genel Kurul tarafından yapılmakta olup, üyelerin tekrar seçilmeleri mümkündür. Ara dönemde çeşitli nedenlerle boşalan üyeliğe Yönetim Kurulu tarafından selefinin kalan süresini tamamlamak üzere seçim yapılmakta ve ilk Genel Kurul'da onaya sunulmaktadır.

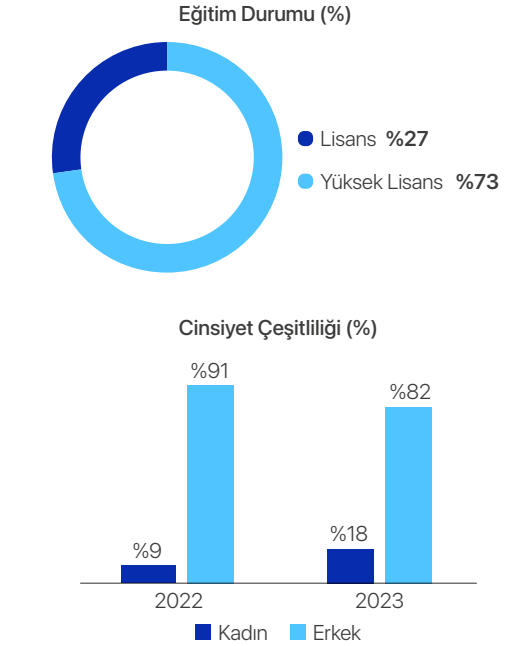


Bağımsızlık

Politika: 03.01.2014 tarihinde yayımlanmış olan II-17.1 Kurumsal Yönetim Tebliği kapsamında, bankaların Yönetim Kurulu yapılanmaları içerisinde Denetim Komitesi üyeliği için görevlendirilen Yönetim Kurulu Üyeleri, bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak kabul edilmektedir. Sayın Ahmet Gökhan Sungur ve Sayın Gökhan Şen Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktâ olup; Sayın Güzide Meltem Kökden ve Sayın Sadrettin Yurtsever, Denetim Komitesi üyesi olmaları nedeniyle Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesidir.

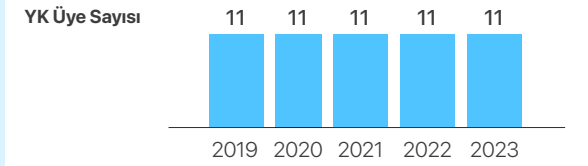


Eğitim Durumu ve Cinsiyet Eşitliği



Yönetim Kurulu Üye Sayısı ve Devri

Politika: Yönetim Kurulu, kurulun doğal üyesi olan Genel Müdür dahil olmak üzere 11 üyeden oluşmaktadır. Genel Müdür haricindeki 10 Yönetim Kurulu Üyesinin seçimi en az üç yılda bir Genel Kurul tarafından yapılmakta olup, üyelerin tekrar seçilmeleri mümkündür. Yönetim Kurulu'na üye olabilmek için medeni hakları kullanma salâhiyetine ve ilgili mevzuatta belirlenen niteliklere sahip olmak mecburidir.



Son 5 yıl içerisinde Yönetim Kurulu Kadrosundaki Değişim

2019 yılında; 2 Üye ayrılmış, ayrılan Üyelerin kalan sürelerini tamamlamak üzere 2 yeni Üye seçilmiştir.

2020 yılında; yapılan olağan genel kurul toplantısında Üye olarak 5, Bağımsız Üye olarak da 1 olmak üzere toplam 6 Üye ayrılmış ve aynı kompozisyonla 6 yeni Üye seçilmiş, 4 Üye de tekrar seçilmiştir.

2021 yılında; 1 Üye ayrılmış, ayrılan Üyenin kalan süresini tamamlamak üzere 1 yeni Üye seçilmiştir.

2022 yılında; Yönetim Kurulu kadrosunda değişiklik olmamıştır.

2023 yılında; olağan genel kurul toplantısında Üye olarak 2, Bağımsız Üye olarak da 1 olmak üzere toplam 3 yeni Üye seçilmiş ve 1 Bağımsız Üye ve 6 Üye olmak üzere 7 Üye de tekrar seçilmiştir.

Yetkinlikler	Adnan Bali	Güzide Meltem Kökden	Hakan Aran	Fazlı Bulut	Durmuş Öztekin	Recep Hakan Özyıldız	Mustafa Rıdvan Selçuk
Bağımsız		✓					
Denetim/Kurumsal Finans	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Bankacılık/Yatırım/Sigortacılık/Emeklilik/Borsa/FOREX	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Teknolojik Yetkinlik/Dijitalleşme ve Bilgi Teknolojileri (Siber Güvenlik)			✓				
Satın Alma ve Birleşme (M&A) ve/veya Sermaye Piyasaları		✓				✓	
Kamu Politikaları				✓	✓	✓	✓
Çevre/Sosyal	✓		✓				
Girişimcilik/İnovasyon	✓	✓	✓				
İletişim Pazarlama/Müşteri Hizmetleri	✓	✓	✓				
Uluslararası	✓		✓				

*Glass Lewis Yönetim Kurulu Yetenek Matrisine göre hazırlanmıştır. (31.12. 2023 itibarıyla)

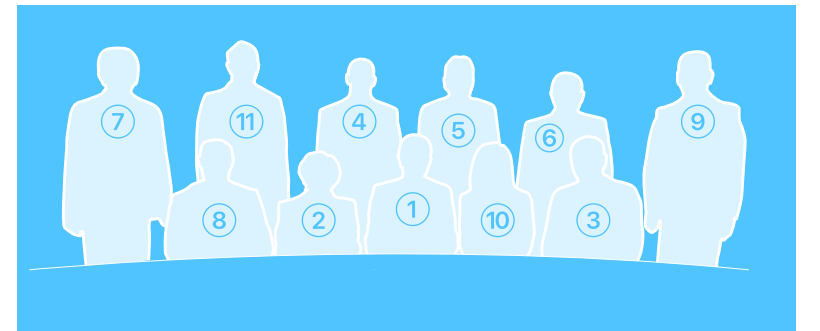
Ahmet Gökhan Sungur	Sadrettin Yurtsever	Şebnem Aydın	Gökhan Şen
✓	✓		✓
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
✓			
			✓
	✓	✓	
	✓	✓	✓
			✓

Yönetim Kurulu Üyesi	Katılmadığı YK Toplantı Sayısı
Adnan Bali	0
Güzide Meltem Kökden	0
Hakan Aran	0
Fazlı Bulut	0
Durmuş Öztekin	0
Recep Hakan Özyıldız	0
Mustafa Rıdvan Selçuk	0
Ahmet Gökhan Sungur	0
Sadrettin Yurtsever	0
Şebnem Aydın	0
Gökhan Şen	0

Yönetim Kurulu



- ① **Adnan Bali**
Yönetim Kurulu Başkanı
- ② **Güzide Meltem Kökden**
Yönetim Kurulu Başkan Vekili
- ③ **Hakan Aran**
Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür
- ④ **Fazlı Bulut**
Yönetim Kurulu Üyesi
- ⑤ **Durmuş Öztekin**
Yönetim Kurulu Üyesi
- ⑥ **Recep Hakan Özyıldız**
Yönetim Kurulu Üyesi
- ⑦ **Mustafa Rıdvan Selçuk**
Yönetim Kurulu Üyesi
- ⑧ **Ahmet Gökhan Sungur**
Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
- ⑨ **Sadrettin Yurtsever**
Yönetim Kurulu Üyesi
- ⑩ **Şebnem Aydın**
Yönetim Kurulu Üyesi
- ⑪ **Gökhan Şen**
Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi



Yönetim Kurulu



Adnan Bali

Yönetim Kurulu Başkanı

1962, İslahiye. Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İktisat Bölümü mezunu. 1986 yılında İş Bankası Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Müfettiş Yardımcısı olarak göreve başlayan Sayın Adnan Bali, Fon Yönetimi Müdürlüğü'nde 1994 yılında Müdür Yardımcısı, 1997 yılında Grup Müdürü olarak görev yapmış, 1998 yılında ise Fon Yönetimi Müdürü olarak atanmıştır. 2002 yılında Şişli Şubesi, 2004 yılında Galata Şubesi Müdürü olan Sayın Bali, 30 Mayıs 2006 tarihinde Genel Müdür Yardımcılığına yükseltilmiş, 01 Nisan 2011 tarihinde ise Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Müdürü olarak atanmıştır.

Sayın Adnan Bali, Banka dışında Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş. ve Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı Başkanı olarak görev yapmaktadır.

31 Mart 2021 ve 30 Mart 2023 tarihlerinde Türkiye İş Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliğine, 01 Nisan 2021 ve 31 Mart 2023 tarihlerinde Yönetim Kurulu Başkanlığına seçilen Sayın Bali aynı zamanda Ücretlendirme Komitesi, Risk Komitesi, Sürdürülebilirlik Komitesi ve Yönetim Kurulu Faaliyet İlkeleri Komitesi Başkanlığı ile Kredi Komitesi üyeliği görevlerini de sürdürmektedir.



Güzide Meltem Kökden

Yönetim Kurulu Başkan Vekili

1969, Kastamonu. Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Uluslararası İlişkiler Bölümü Lisans ve Ankara Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü AB Hukuku Yüksek Lisans mezunu. 1991 yılında Türkiye İş Bankası A.Ş. Yatırım Uzman Yardımcısı olarak göreve başlayan Sayın Kökden, 1997 yılında Sermaye Piyasaları Bölümünde Yatırım Uzmanı, 1999 yılında Müdür Yardımcısı, 2003 yılında Birim Müdürü, 2006 yılında Bölüm Müdürü olmuş, 2013-2023 yılları arasında Türkiye İş Bankası A.Ş. Munzam Sandık Vakfı Müdürü olarak görev yapmıştır.

Sayın Kökden, ayrıca, Takasbank A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyesi, İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş. ile Topkapı Danışmanlık Elektronik Hizmetler Pazarlama ve Ticaret A.Ş.'de Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve İş Yatırım Ortaklığı A.Ş. ile İş Portföy Yönetimi A.Ş.'de Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev almıştır.

Sayın Kökden, Banka dışında Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak görev yapmaktadır.

30 Mart 2023 tarihinde Türkiye İş Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliğine, 31 Mart 2023 tarihinde Yönetim Kurulu Başkan Vekilliğine seçilen Sayın Kökden, aynı zamanda Denetim Komitesi, KKTC İç Sistemler Komitesi ve Operasyonel Risk Komitesi Başkanı, Risk Komitesi Üyesi ve Kredi Komitesi Yedek Üyesi olarak görev yapmaktadır.



Hakan Aran

Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

1968, Antakya. Orta Doğu Teknik Üniversitesi Mühendislik Fakültesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü mezunu olan Sayın Hakan Aran, Başkent Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü'nde İşletme yüksek lisans programını tamamlamış olup, halen İstanbul Ticaret Üniversitesi'nde bankacılık doktorası yapmaktadır.

1990 yılında İş Bankası'nda Yazılım Uzmanı olarak göreve başlayan Sayın Aran, 2005 yılında Yazılım Geliştirme Bölüm Müdürü olarak atanmış, 2008 yılında Genel Müdür Yardımcılığına yükseltilmiş ve operasyonlardan, dijital bankacılıktan ve teknolojiye sorumlu olarak Bankanın önemli dönüşüm programlarında görev almıştır. 01 Nisan 2021 tarihinde Türkiye İş Bankası'nın 17. Genel Müdürü olarak atanan Sayın Aran, aynı zamanda Kredi Komitesi, İnsan Kaynakları Komitesi ve Bilgi Sistemleri Strateji Komitesi Başkanlığı, Bilgi Güvenliği Komitesi Başkanlığı ile Risk Komitesi ve Operasyonel Risk Komitesi Üyeliği görevlerini de sürdürmektedir.

Sayın Hakan Aran, Banka dışında Trakya Yatırım Holding A.Ş. ile İşbank AG Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev yapmaktadır.



Fazlı Bulut

Yönetim Kurulu Üyesi

1964 Pertek. Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İktisat Bölümü mezunu olan Sayın Fazlı Bulut, ABD'de New Hampshire College'da iktisadi kalkınma alanında yüksek lisans yapmıştır.

Sayın Bulut, 1985-1997 yılları arasında Maliye Bakanlığı Hesap Uzmanları Kurulu'nda Hesap Uzmanı ve Baş Hesap Uzmanlığı görevlerinde bulunmuş, 1996-1998 arasında Bilkent Üniversitesi, Turizm'de Bilgisayar Teknolojisi Yüksek Okulu'nda Genel Muhasebe dersi vermiş, 1997-1999 yılları arasında Sosyal Sigortalar Kurumu'nda Genel Müdür Yardımcısı ve Yönetim Kurulu Üyesi, 1999-2011 yılları arasında Bilkent Holding'e bağlı Tepe Home Mobilya ve Dekorasyon Ürünleri San. Tic. A.Ş.'de Genel Müdür Yardımcısı, Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmıştır. 2011-2012 yılları arasında Bilkent Holding'e vergi ve perakendecilik konularında danışmanlık hizmeti veren Sayın Bulut, 2013-2015 yılları arasında B. Braun Kalyon Medikal ve Dış Ticaret A.Ş.'de Genel Müdür, 2016-2017 yılları arasında Terra İnşaat Grubunda Mali İşler Koordinatörü olarak görev almıştır.

Çeşitli konularda yayımlanmış kitapları bulunan ve 29 Mart 2019, 31 Mart 2020 ve 30 Mart 2023 tarihlerinde Türkiye İş Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilen Sayın Bulut, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi ile Kurumsal Yönetim Komitesi Üyeliği ve Kredi Komitesi Yedek Üyeliği görevlerini de sürdürmektedir.



Durmuş Öztekin

Yönetim Kurulu Üyesi

1953, Sivas Şarkışla. Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İktisat-Maliye Bölümünden mezun olmuş, ABD'de Vanderbilt Üniversitesi'nde ekonomi alanında yüksek lisans yapmıştır.

1975-1986 yılları arasında Maliye Bakanlığı'nda Maliye Müfettişi olarak görev yapan Sayın Öztekin, izleyen yıllarda Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü'nde Daire Başkanı, Genel Müdür Yardımcısı ve Genel Müdür, Maliye Bakanlığı'nda Maliye Başmüfettişi ve Mali Danışma Kurulu Üyesi, Türk Telekomünikasyon A.Ş.'de Denetçi, Yükseköğretim Kurulu'nda Genel Kurul Üyesi, T.C. Brüksel Büyükelçiliği'nde Maliye Müşaviri ve 2006-2011 yılları arasında Maliye Bakanlığı'nda Bakanlık Müşaviri olarak görev almıştır.

31 Mart 2020 ve 30 Mart 2023 tarihlerinde Türkiye İş Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilen Sayın Öztekin, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi ve Yönetim Kurulu Faaliyet İlkeleri Komitesi Üyeliği görevlerini de sürdürmektedir.



Recep Hakan Özyıldız

Yönetim Kurulu Üyesi

1956, Bursa. Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İktisat-Maliye Bölümünden mezun olmuş, ABD'de Northeastern Üniversitesi'nde ekonomi alanında yüksek lisans yapmıştır.

1978 yılında Hazine ve Maliye Bakanlığı'nda Hazine Uzman Yardımcısı olarak göreve başlayan Sayın Özyıldız, izleyen yıllarda Hazine ve Dış Ticaret Müsteşarlığı Banka ve Kambiyo Genel Müdürlüğü'nde Şube Müdürü, Hazine ve Maliye Bakanlığı Kamu Finansmanı Genel Müdürlüğü'nde Daire Başkanı, Genel Müdür Yardımcısı Vekili ve Genel Müdür, Türkiye İş Bankası A.Ş.'de Denetçi, Hazine Kamu İktisadi Teşebbüsleri Genel Müdürü, T.C. Londra Büyükelçiliği'nde Ekonomi Baş Müşaviri ve Hazine ve Maliye Bakanlığı'nda Müsteşar Yardımcısı olarak görev almıştır.

Köşe yazarlığı ve yorumculuk da yapan Sayın Özyıldız, halen Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi'nde Yarı Zamanlı Öğretim Görevlisi olarak görevini sürdürmektedir.

Sayın Özyıldız, 31 Mart 2020 ve 30 Mart 2023 tarihlerinde Türkiye İş Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilmiştir.



Mustafa Rıdvan Selçuk

Yönetim Kurulu Üyesi

1955, Malatya. Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İktisat-Maliye Bölümünden mezun olmuş, ABD'de Vanderbilt Üniversitesi'nde ekonomi alanında yüksek lisans yapmıştır.

1978 yılında Maliye Bakanlığı'nda Hesap Uzman Yardımcısı olarak iş hayatına başlayan Sayın Selçuk, izleyen yıllarda Hesap Uzmanı, Baş Hesap Uzmanı ve Gelirler Genel Müdürlüğü Daire Başkanı, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı'nda BAĞ-KUR Genel Müdürü ve Yönetim Kurulu Başkanı, T.C. Kopenhag Büyükelçiliği'nde Çalışma ve Sosyal Güvenlik Müşaviri, Maliye Bakanlığı'nda Bakanlık Müşaviri olarak görev almıştır.

2003 yılından bu yana Yeminli Mali Müşavirlik görevini sürdüren Sayın Selçuk, BDD Bağımsız Denetim ve Danışmanlık A.Ş.'nin Bağımsız Denetçisi ve Girişim YMM Ltd. Şti.'nin ortağıdır.

Sayın Selçuk, 31 Mart 2020 ve 30 Mart 2023 tarihlerinde Türkiye İş Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilmiştir.



Ahmet Gökhan Sungur

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

1953, Yozgat. Orta Doğu Teknik Üniversitesi Kimya Mühendisliği Bölümünden mezun olmuş ve aynı bölümde yüksek lisans yapmıştır. İş hayatına 1975 yılında Maden Tetkik Arama Enstitüsü Teknoloji Dairesi'nde Şef Uzman Kimya Mühendisi olarak başlayan Sayın Sungur, 1981-1982 yılları arasında Hisarbank A.Ş. ve Güntekin İnşaat A.Ş.'de Sistem Analisti olarak görev almıştır. Daha sonra 1982-1999 yılları arasında Türkiye İş Bankası A.Ş.'de Yazılım Geliştirme Müdürü, 1999-2003 yılları arasında İş Net A.Ş.'de Genel Müdür olarak görev yapmıştır.

Sayın Sungur, 31 Mart 2020 ve 30 Mart 2023 tarihlerinde Türkiye İş Bankası A.Ş. Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilmiştir.



Sadrettin Yurtsever

Yönetim Kurulu Üyesi

1964, Bingöl. Gazi Üniversitesi Eğitim Fakültesi İngiliz Dili Bölümü mezunu. 1993 yılında İzmir Şubesinde Aday memur olarak göreve başlayan Sayın Yurtsever, aynı şubede Servis Yetkilisi ve İl. Müdür olmuş, 2006 yılında KOBİ Kredileri Tahsis Bölümü Denizli Bölge Müdürlüğü Müdür Yardımcısı, 2007 yılında İzmir Merkez İl. Bölge Satış Müdürlüğü Bölge Müdür Yardımcısı, 2011 yılında İzmir Merkez İl. Bölge Satış Müdürlüğü Bölge Satış Müdürü, 2013 yılında Bornova Ticari/İzmir Şubesi Müdürü ve 2018 yılında Akdeniz Kurumsal/Antalya Şubesi Müdürü olarak görev yapmıştır.

31 Mart 2020 ve 30 Mart 2023 tarihlerinde Türkiye İş Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilen Sayın Yurtsever, aynı zamanda Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı ile Denetim Komitesi, KKTC İç Sistemler Komitesi, Ücretlendirme Komitesi, Risk Komitesi, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi, Operasyonel Risk Komitesi, Sürdürülebilirlik Komitesi ve Yönetim Kurulu Faaliyet İlkeleri Komitesi Üyesi olarak görev yapmaktadır.



Şebnem Aydın

Yönetim Kurulu Üyesi

1974, Samsun. Uludağ Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü mezunu. 1997 yılında Suluova/ Amasya Şubesinde Aday Memur olarak göreve başlayan Sayın Aydın, 1999 yılında Bafra/Samsun Şubesi'nde Yetkili olmuş, 2004 yılında Samsun ve Bafra/ Samsun Şubesi İl. Müdürü, 2007 yılında Buğdaypazarı/Samsun Şube Müdürü, 2011 yılında Gazi/Samsun Şube Müdürü, 2013 yılında Samsun Şube Müdürü, 2018 yılında Çarşı-Bakırköy/İstanbul Şube Müdürü ve 2022 yılında İstanbul-Bayrampaşa Bölge Satış Müdürlüğü Bölge Müdürü olarak görev yapmıştır.

Sayın Aydın, Banka dışında 2020-2023 yılları arasında Türkiye İş Bankası A.Ş. Emekli Sandığı Vakfı'nda Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev almıştır.

30 Mart 2023 tarihinde Türkiye İş Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilen Sayın Aydın aynı zamanda Kredi Komitesi, Kurumsal Yönetim Komitesi, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi olarak görev yapmaktadır.



Gökhan Şen

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

1983, İstanbul. Marmara Üniversitesi Aktüerya Bölümünden mezun olmuş ve aynı üniversitede finans üzerine yüksek lisansını tamamlamıştır. İş hayatına 2006 yılında Ata Yatırım'da Yatırım Danışmanı olarak başlayan Sayın Şen, 2009 yılında Fon ve Portföy Yöneticisi, 2010 yılında Bloomberg HT'de Araştırma Müdürü, 2013 yılında Ak Yatırım'da Uluslararası Piyasalar Araştırma Müdürü, 2015 yılında Bloomberg HT'de Ekonomi Koordinatörü olmuş ve 2019-2021 yılları arasında Genel Yayın Yönetmeni olarak görev almıştır.

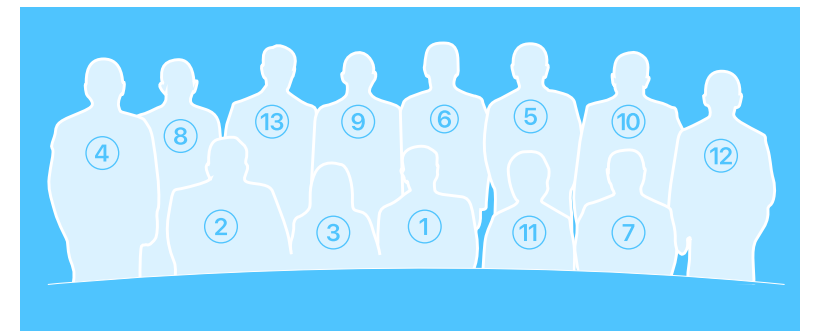
GBUK Danışmanlık şirketinin kurucusu olan ve Habertürk'te köşe yazarlığı yapan Sayın Şen, 2022 yılından itibaren Ciner Cam ve Ciner Grup'ta Koordinatör olarak görev yapmaktadır.

Sayın Şen, 30 Mart 2023 tarihinde Türkiye İş Bankası A.Ş. Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilmiştir.

İcra Kurulu



- ① **Hakan Aran**
Genel Müdür
- ② **N. Burak Seyrek**
Genel Müdür Yardımcısı
- ③ **Ebru Özşuca**
Genel Müdür Yardımcısı
- ④ **Ozan Gürsoy**
Genel Müdür Yardımcısı
- ⑤ **Sezgin Yılmaz**
Genel Müdür Yardımcısı
- ⑥ **Sabri Gökmenler**
Genel Müdür Yardımcısı
- ⑦ **Sezgin Lüle**
Genel Müdür Yardımcısı
- ⑧ **Can Yücel**
Genel Müdür Yardımcısı
- ⑨ **Sezai Sevgin**
Genel Müdür Yardımcısı
- ⑩ **Suat E. Sözen**
Genel Müdür Yardımcısı
- ⑪ **İzlem Erdem**
Genel Müdür Yardımcısı
- ⑫ **Tufan Kurbanoğlu**
Genel Müdür Yardımcısı
- ⑬ **Mehmet Celayir**
Genel Müdür Yardımcısı



İcra Kurulu

1

1968, Antakya. Orta Doğu Teknik Üniversitesi Mühendislik Fakültesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü mezunu olan Sayın Hakan Aran, Başkent Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü'nde İşletme yüksek lisans programını tamamlamış olup, halen İstanbul Ticaret Üniversitesi'nde bankacılık doktorası yapmaktadır. 1990 yılında Yazılım Uzmanı olarak göreve başlayan Sayın Aran, 2005 yılında Yazılım Geliştirme Bölüm Müdürü olarak atanmış, 2008 yılında Genel Müdür Yardımcılığına yükseltilmiş ve operasyonlardan, dijital bankacılıktan ve teknolojiyen sorumlu olarak Bankanın önemli dönüşüm programlarında görev almıştır. 01 Nisan 2021 tarihinde Türkiye İş Bankası'nın 17. Genel Müdürü olarak atanan Sayın Aran, aynı zamanda Kredi Komitesi, İnsan Kaynakları Komitesi ve Bilgi Sistemleri Strateji Komitesi Başkanlığı ile Risk Komitesi ve Operasyonel Risk Komitesi Üyeliği görevlerini de sürdürmektedir.

2

1970, Ankara. 1990 yılında Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Uluslararası İlişkiler Bölümü mezunu olan Seyrek, aynı yıl Eğitim Müdürlüğü'nde Uzman Yardımcısı olarak göreve başlamıştır. 1994 yılında Kurumsal Krediler Tahsis Bölümü'nde Kredi Uzman Yardımcısı iken görevlendirildiği İşbank AG Filiale Frankfurt'ta 1998 yılında Şube Müdürlüğü'ne, 2001 yılında Başkent/Ankara Şubesi'nde Müdür Yardımcılığına, 2004 yılında Ostim Şubesi'nde Şube Müdürlüğü'ne, 2007 yılında Ankara Merkez II Bölge Satış Müdürlüğü'nde Ticari Satış Direktörlüğü'ne, 2010 yılında Ticari Bankacılık Ürün Bölümü'nde Kredi Uzman Yardımcısı olarak göreve başlamıştır. 2011 yılında Ticari Bankacılık Satış Bölümü Müdürlüğü'ne, 2013 yılında KOBİ ve İşletme Bankacılığı Satış Bölümü Müdürlüğü'ne ve Eylül 2013'te İşbank AG Genel Müdürlüğü'ne atanmıştır. 25 Mart 2016 tarihinde İş Bankası'nda Genel Müdür Yardımcılığına atanmıştır.

3

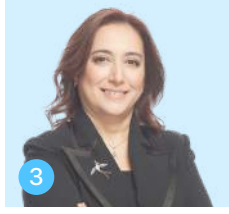
1971, Ankara. Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İktisat Bölümü mezunu olan Sayın Özşuca, Orta Doğu Teknik Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İktisat Anabilim Dalı'nda ve 1998 yılında İngiltere, Southampton Üniversitesi'nde Uluslararası Bankacılık ve Finans alanında yüksek lisans programlarını tamamlamıştır. 2015 yılında Harvard Business School'da İleri Düzey Yöneticilik Programı'na katılmıştır. 1993 yılında Fon Yönetimi Müdürlüğü'nde Stajyer Uzman Yardımcısı olarak işe başlayan ve aynı müdürlükte Müdür Yardımcısı ve Birim Müdürü olarak da çalışan Sayın Özşuca, 2007-2011 yılları arasında Kurumsal Bankacılık Ürün Bölümü'ne ve 2011-2017 yılları arasında Hazine Bölümü'nde Bölüm Müdürlüğü'ne atanmıştır. 28 Kasım 2017 tarihinde Genel Müdür Yardımcılığına atanmıştır.



Hakan Aran
Genel Müdür



N. Burak Seyrek
Genel Müdür Yardımcısı



Ebru Özşuca
Genel Müdür Yardımcısı



Ozan Gürsoy
Genel Müdür Yardımcısı



Sezgin Yılmaz
Genel Müdür Yardımcısı



Sabri Gökmenler
Genel Müdür Yardımcısı



Sezgin Lüle
Genel Müdür Yardımcısı

1974, Adana. Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümü'nden mezun olup, 2003 yılında İngiltere Birmingham Üniversitesi'nde Uluslararası Bankacılık ve Finans alanında yüksek lisans eğitimini tamamlamıştır. 1996 yılında Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Stajyer Müfettiş Yardımcısı olarak göreve başlayan, 2006'da Kurumsal Krediler Tahsis Bölümü'nde Müdür Yardımcısı olan Sayın Gürsoy, aynı bölümde Birim Müdürü olarak görev yapmıştır. 2011'de Ticari Bankacılık Ürün Bölümü Müdürü, 2016'da ise Gebze Kurumsal Şube Müdürü olan Sayın Gürsoy, 26 Ağustos 2019 tarihinde Genel Müdür Yardımcılığına atanmıştır.

1975, Kırcaali. Uludağ Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İktisat Bölümü mezunu olup, 1997 yılında Banka'nın Bursa Şubesi'nde Aday Memur olarak göreve başlamıştır. Çeşitli kademelerdeki görevlerinin ardından 2012'de KOBİ Kredileri Tahsis Bölümü Kayseri Bölge Müdürü, 2015'te KOBİ Kredileri Tahsis Bölümü İzmir Merkez I. Bölge Müdürü olarak atanmıştır. Daha sonra sırasıyla İzmir Merkez II. Bölge Satış Müdürü, Destek Hizmetleri ve Satın Alma Müdürü, Satın Alma Müdürü olarak görev yapmıştır. 29 Mart 2019 tarihinde İş Bankası Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilen Sezgin Yılmaz, 26 Ağustos 2019 tarihinde Genel Müdür Yardımcılığına atanmıştır.

1968, Ankara. 1991 yılında ODTÜ Bilgisayar Mühendisliği Bölümü'nden mezun olup, 1995 yılında aynı bölümde yüksek lisans programını, 2018 yılında ise Harvard Business School'da Advanced Management Programını tamamlamıştır. 1991 yılında Bilgi İşlem Müdürlüğü'nde Stajyer Yazılım Uzmanı olarak göreve başlayan Sayın Gökmenler, 2004 yılından itibaren İş Bankası'nın iştiraki Softtech'te görev yapmıştır. 2008 yılında Banka'nın Bilgi Teknolojileri Mimari ve Güvenlik Yönetimi Müdürü, Ekim 2012'de Bilgi Teknolojileri Müdürü olan Sayın Gökmenler, 28 Ocak 2021 tarihinde Genel Müdür Yardımcılığına atanmıştır.

1976, Trabzon. 1998 yılında Boğaziçi Üniversitesi Mühendislik Fakültesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden mezun olup, 2004 yılında İngiltere University of Birmingham'da Uluslararası Bankacılık ve Finans konusunda yüksek lisans programını, 2019 yılında ise Harvard Business School'da Advanced Management Programını tamamlamıştır. 1998 yılında Organizasyon Müdürlüğü'nde Stajyer Organizasyon ve Metot Uzman Yardımcısı olarak göreve başlayan, 1999 yılında Teftiş Kurulu Başkanlığı'na Müfettiş Yardımcısı olan Sayın Lüle, 2008-2011 yılları arasında Proje ve Değişim Yönetimi Başkanlığı'nda Müdür Yardımcısı ve Birim Müdürü olarak görev yapmıştır. Nisan 2017'de Kurumsal Mimari Müdürü olarak görevlendirilen Sayın Lüle, 28 Ocak 2021 tarihinde Genel Müdür Yardımcılığına atanmıştır.

Güvenilir Finansal Aktör

Sorumlu Operasyonlar

İyi Kurumsal Vatandaş

Finansal Raporlar ve Ekler

8

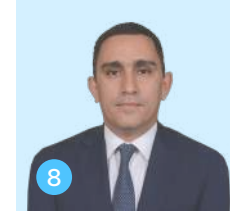
1978, Ankara. Orta Doğu Teknik Üniversitesi (ODTÜ) İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İktisat Bölümü'nden mezun olmuştur. 2022 yılında Harvard Business School'da İleri Düzey Yöneticilik Programı'na katılmıştır. 1999 yılında Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Stajyer Müfettiş Yardımcısı olarak göreve başlayan Sayın Yücel, 2008 yılında KOBİ Kredileri Tahsis Bölümü'nde Müdür Yardımcılığı, 2009 yılında Kurumsal Krediler Tahsis Bölümü'nde Müdür Yardımcılığı, 2011 yılında aynı Bölümde Birim Müdürlüğü ve 2016 yılında Kurumsal Krediler Tahsis Bölümü Müdürlüğü görevlerinde bulunmuştur. 2020 yılında Başkent Kurumsal/Ankara Şubesi Müdürü olarak görevlendirilen Sayın Yücel, 26 Ağustos 2021 tarihinde Genel Müdür Yardımcılığına atanmıştır.

9

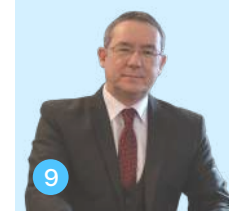
1968, İstanbul. Marmara Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nden 1990 yılında mezun olup, aynı yıl Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Stajyer Müfettiş Yardımcısı olarak göreve başlamıştır. 1997 yılında İşbank AG'de görevlendirilen Sayın Sevgin, 1998 yılında Paris Şubesi'nde Müdür Yardımcısı, 2002 yılında aynı şubede Müdür olmuştur. 2004 yılında Kurumsal Pazarlama Müdürlüğü Grup Müdürü, 2007'de Ticari Bankacılık Pazarlama Müdürü, 2011'de Gebze Kurumsal Şubesi, 2013'te ise Maslak Kurumsal Şubesi Müdürü olarak atanmıştır. 2015 yılında Bayındır Sağlık Grubu Genel Müdürü olarak görevlendirilen Sayın Sevgin, 28 Aralık 2021 tarihinde Genel Müdür Yardımcılığına atanmıştır.

10

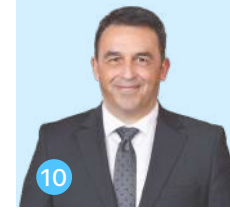
1970, Kars. Gazi Üniversitesi İktisat Bölümü'nden 1991 yılında mezun olan Sayın Sözen, aynı yıl Eğitim Müdürlüğü'nde Stajyer Eğitim Uzman Yardımcısı olarak işe başlamıştır. 1998'de İnsan Kaynakları Müdürlüğü'nde Uzman, 2000'de Yıldız Posta Caddesi Şubesi'nde Kredi Uzmanı, 2002'de aynı Şubede Müdür Yardımcısı olmuş; 2004-2006 arasında Ticari Krediler Müdürlüğü'nde görev yapmıştır. Sayın Sözen, 2006'da Kurumsal İletişim Bölümü Birim Müdürlüğü'ne, 2008'de anılan bölümde Bölüm Müdürlüğü'ne yükseltilmiş; 2017'de Kurumsal İletişim Koordinatörü ve Genel Sekreter olmuştur. Sayın Sözen, 25 Mart 2022'de Genel Müdür Yardımcılığına atanmıştır.



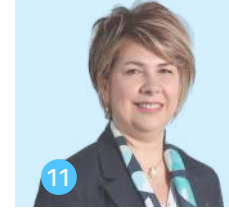
Can Yücel
Genel Müdür Yardımcısı



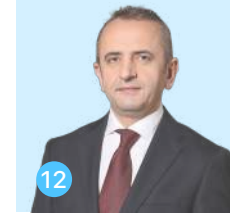
Sezai Sevgin
Genel Müdür Yardımcısı



Suat E. Sözen
Genel Müdür Yardımcısı



İzlem Erdem
Genel Müdür Yardımcısı



Tufan Kurbanoğlu
Genel Müdür Yardımcısı



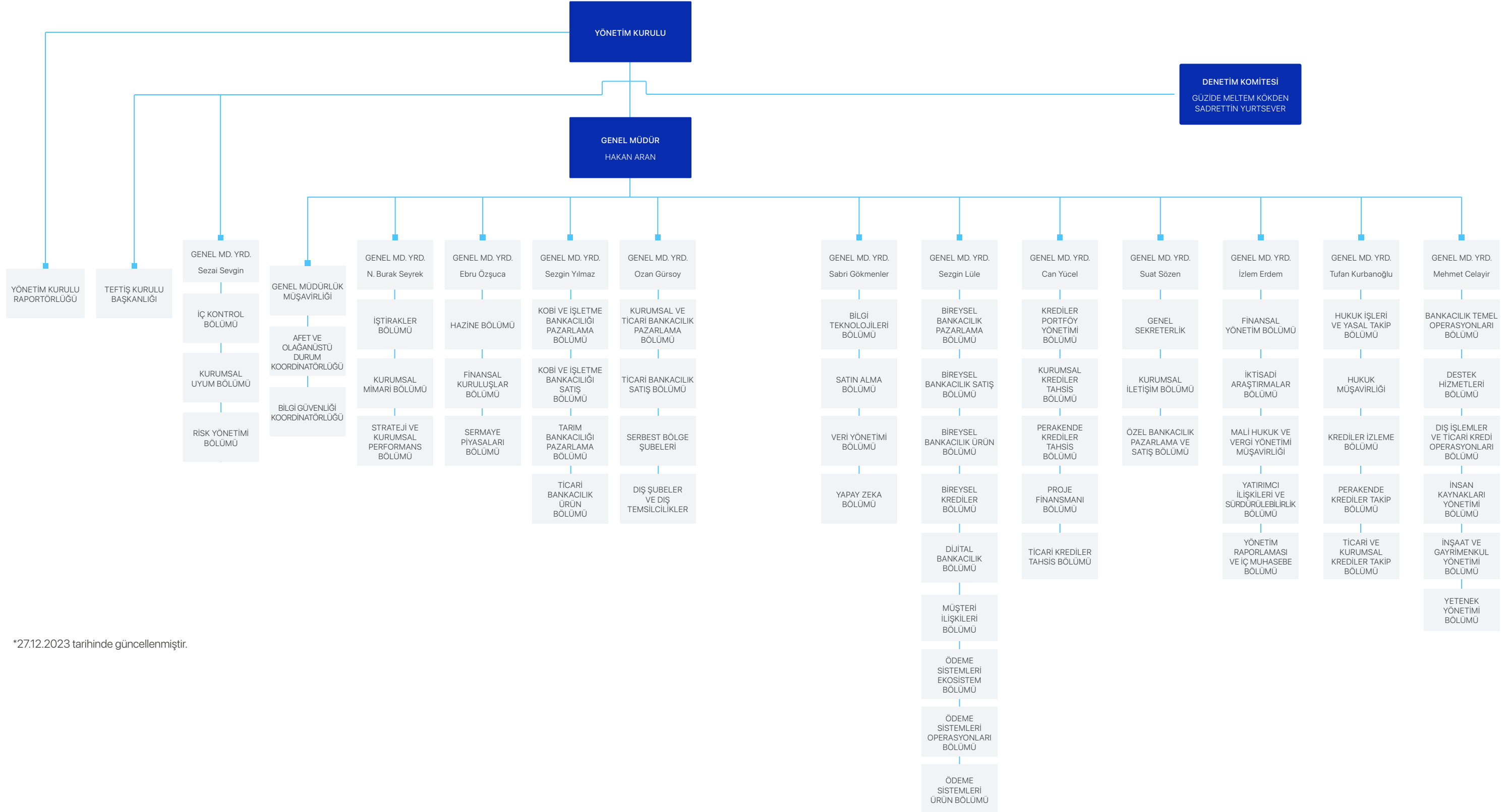
Mehmet Celayir
Genel Müdür Yardımcısı

1968, İstanbul. 1990 yılında Marmara Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İngilizce İktisat Bölümü'nden mezun olup, 2016 yılında Harvard Business School'da İleri Düzey Yöneticilik Programı'na katılmıştır. 1990'da İktisadi Araştırmalar Bölümü'nde İktisat Uzman Yardımcısı olarak göreve başlayan Sayın Erdem, 1998'de aynı Bölümde Müdür Yardımcısı olmuştur. 2000'den itibaren görevini Sermaye Piyasaları Bölümü'nde sürdüren Erdem, 2004'te aynı Bölümde Birim Müdürü, 2008'de İktisadi Araştırmalar Bölüm Müdürü olup, 2018 yılında Baş Ekonomist olarak görev almıştır. 25 Mart 2022 tarihinde Genel Müdür Yardımcılığına atanmıştır.

1971, Kars. Orta Doğu Teknik Üniversitesi (ODTÜ) İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümü mezunu olup, 1993 yılında Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Stajyer Müfettiş Yardımcısı olarak göreve başlamıştır. Sayın Kurbanoğlu, 2002 yılında Ticari ve Kurumsal Krediler İzleme ve Takip Bölümü'nde Müdür Yardımcılığı, 2006 yılında aynı Bölümde Birim Müdürü, 2011'de Perakende Krediler İzleme ve Takip Bölümü Bölge Müdürü görevine yükseltilmiştir. 2014'te Ticari ve Kurumsal Krediler İzleme ve Takip Bölüm Müdürü olarak görevlendirilen Sayın Kurbanoğlu, 25 Mart 2022 tarihinde Genel Müdür Yardımcılığına atanmıştır.

1970, Bingöl. İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi Uluslararası İlişkiler Bölümü'nden mezun olmuştur. 1996 yılında Elazığ Şubesi'nde Memur olarak göreve başlayan Sayın Celayir, çeşitli kademelerdeki görevlerinin ardından 2004 yılında Cizre/Şırnak Şube Müdürlüğü'ne yükseltilmiştir. 2006'da KOBİ Kredileri Tahsis Diyarbakır Bölge Müdürlüğü'nde Bölge Müdür Yardımcılığına yükselen Sayın Celayir, 2009 yılında anılan Bölge Müdürlüğü'ne Bölge Müdürü olarak atanmıştır. Daha sonra sırasıyla, Mersin Ticari Şubesi Müdürü, Ticari Bankacılık Satış Bölüm Müdürü ve Gaziantep Kurumsal Şubesi Müdürü olarak görev yapan Sayın Celayir, 14 Aralık 2022 tarihinde Genel Müdür Yardımcılığına atanmıştır.

Organizasyon Şeması*



*27.12.2023 tarihinde güncellenmiştir.

2023 Yılı Yönetim Kurulu Toplantılarına İlişkin Bilgiler

İş Bankası Yönetim Kurulu toplantıları genel olarak ayda bir yapılmakta birlikte ihtiyaç görüldüğü takdirde ara toplantılar da düzenlenmektedir. Toplantı gündemleri Bölümlerden gelen önergeler doğrultusunda hazırlanmakta, ayrıca Yönetim Kurulu'nun İcradan talep ettiği çeşitli raporlar ve gündem dışı bölümünde de üyelere gelen çeşitli konular toplantı sırasında görüşülmektedir. Gündem ve ilgili dosyalar üyelere toplantıdan belli bir süre önce dağıtılmaktadır.

2023 yılı itibarıyla 15 Yönetim Kurulu toplantısı yapılmış ve toplantıların 15'ine katılım tam sayı ile gerçekleşmiştir. Toplam 45 saat sürmüş olan söz konusu toplantılar için 1.030 sayfa tutanak düzenlenmiştir. Toplantı yapılarak ya da toplantı yapılmadan her bir üyenin dosyayı inceleyip imzalaması suretiyle yapılan çalışmalarla, aynı dönem itibarıyla kredi tahsis için 130, kredi ile ilgili diğer konular için 29 adet olmak üzere 159 adet dosya ile ilgili inceleme yapılarak 115 adet kredi kararı, kredi dışı konularla ilgili olarak da toplam 437 dosya incelenerek 437 adet karar alınmıştır. Sonuç olarak 2023 yılı itibarıyla Yönetim Kurulu karar sayısı, toplantılarda alınan 210 adet karar da dâhil olmak üzere toplam 762 adet olarak gerçekleşmiştir.

İş Bankası'nda Faaliyet Gösteren Komiteler

Komitelere İlişkin Değerlendirmeler

İş Bankası'nda Yönetim Kurulu'nun faaliyetlerine destek olmak amacıyla oluşturulmuş çeşitli uzmanlık alanlarında yönetim komiteleri bulunmaktadır. 2023 yılı içerisinde İş Bankası'nda faaliyet gösteren komiteler faaliyetleri çerçevesinde gerektiğinde karar ve raporlarını Yönetim Kurulu'na sunmuş; Yönetim Kurulu değerlendirmesi sonucunda gerekli kararlar alınmıştır.

Denetim Komitesi

Denetim Komitesi, çalışma esasları uyarınca altı aylık dönemleri aşmamak kaydıyla yılda en az iki defa toplanmak ve icra ettiği faaliyetlerin sonuçları ile alınması gereken önlemlere, yapılmasına ihtiyaç duyulan uygulamalara ve Banka'nın faaliyetlerinin güven içinde sürdürülmesi bakımından önemli gördüğü diğer hususlara ilişkin görüşlerini Yönetim Kurulu'na bildirmekle yükümlü olup, Ücretlendirme Komitesi ve Risk Komitesi ile iş birliği içinde çalışır.

Denetim Komitesi;

- Banka'nın iç sistemlerinin etkinliğinin ve yeterliliğinin, bu sistemler ile muhasebe ve raporlama sistemlerinin ilgili mevzuat ile Banka politikaları çerçevesinde işleyişinin ve üretilen bilgilerin bütünlüğünün gözetilmesinden,
- Bağımsız denetim kuruluşları ile derecelendirme, değerlendirme ve destek hizmeti kuruluşlarının seçilmesinde gerekli ön değerlendirmelerin yapılmasından ve Yönetim Kurulu tarafından seçilen bu kuruluşların faaliyetlerinin düzenli olarak izlenmesinden, mevzuat hükümleri uyarınca dönemsel olarak değerlendirilmesinden ve Yönetim Kurulu'nun bilgilendirilmesinden,
- Bağımsız denetim kuruluşunun değerlendirmelerinin gözden geçirilmesinden ve bağımsız denetimin sonuçlarının değerlendirilmesinden, bağımsız denetçilerle istişarede bulunulmasından,
- Bağımsız denetçilerce ve iç sistemler bölümlerince yapılacak tespitler ile üst düzey yönetimin ve bunlara bağlı birimlerin aldığı önlemler hakkında Yönetim Kurulu'nun bilgilendirilmesinden,
- İlgili mevzuat kapsamında, konsolidasyona tabi ortaklıkların iç denetim işlevlerinin konsolide olarak eşgüdüm içerisinde sürdürülmesinin sağlanmasından,
- İç sistemler ile iç sistemler kapsamındaki Bölümlerin işleyişi, konsolide riski de kapsayacak şekilde yürüttükleri faaliyetleri ve bunlara ilişkin politika ve düzenlemeler konusunda bilgi ve raporların alınmasından,
- Banka'nın finansal raporlarının ilgili mevzuat, düzenleme ve standartlara uygun olarak hazırlanmasından,
- Banka'nın maruz kaldığı potansiyel ve mevcut risklerin tespit edilmesi, ölçülmesi, izlenmesi ve kontrol edilmesi için gerekli usul ve esasların mevcut olup olmadığının değerlendirilmesinden, banka nezdinde Banka'nın yapısına ve faaliyetlerinin çeşitliliğine uygun bir risk çerçevesi ve risk kültürünün tesis edilmesinin sağlanmasından,
- İçsel sermaye yeterliliği değerlendirme sürecinin (İSEDES) konsolide olarak tüm riskleri kapsadığı, yeterliliği ve doğruluğu hakkında gerekli güvenceyi sağlayacak denetim ve kontrol sürecinin oluşturulmasının sağlanmasından,
- İç sistemler kapsamındaki bölümlerde görevli yönetici ve personelin mesleki eğitim düzeylerinin ve yeterliliğinin değerlendirilmesinden, yöneticilerin seçimine yönelik Yönetim Kurulu'na önerilerde bulunulmasından ve Yönetim Kurulu'nun bunları görevden alması sırasında görüş verilmesinden,
- Banka içi usulsüzlüklerin doğrudan kendisine veya iç denetim birimine ya da müfettişlere bildirilmesini sağlayacak iletişim kanallarının oluşturulmasından,
- Gerektiğinde Banka'nın tüm birimlerinden, anlaşmalı destek hizmeti ve bağımsız denetim kuruluşlarından bilgi, belge veya rapor talep edilmesinden, konularında ihtisas sahibi kişilerden Yönetim Kurulu onayına bağlı olarak danışmanlık hizmeti sağlanmasından,

- Yürüttüğü faaliyetlerin sonuçları ile Banka'nın faaliyetlerinin ilgili mevzuat ve Banka politikaları çerçevesinde süreklilik ve güven içinde yürütülmesi bakımından alınması gereken önlemlere ve önemli gördüğü diğer hususlara ilişkin tespit, görüş ve önerilerinin Yönetim Kurulu'na bildirilmesinden veya raporlanmasından,
- Yürürlükteki ilgili mevzuat hükümleriyle belirlenen diğer sorumlulukları ile Yönetim Kurulu tarafından bu çerçevede verilen görevlerin yerine getirilmesinden sorumlu olarak faaliyetlerini sürdürmektedir.

Komite Yapısı

Başkan: Yönetim Kurulu Başkan Vekili Güzide Meltem Kökden

Üye: Yönetim Kurulu Üyesi Sadrettin Yurtsever

Denetim Komitesi, 2023 yılında üyelerin tam katılımıyla 55 defa toplanarak 82 adet karar almıştır.

KKTC İç Sistemler Komitesi

KKTC Bankalar Yasası ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde kurulan KKTC İç Sistemler Komitesi, iki üyeden oluşmaktadır. Komite, altı aylık dönemleri aşmamak kaydıyla yılda en az iki defa toplanır ve icra ettiği faaliyetlerin sonuçları ile Banka'nın KKTC Ülke Müdürlüğü'ne bağlı olan şubelere alınması gereken önlemlere, yapılmasına ihtiyaç duyulan uygulamalara ve bu şubelerin faaliyetlerinin güven içinde sürdürülmesi bakımından önemli gördüğü diğer hususlara ilişkin görüşlerini Yönetim Kurulu'na bildirir.

KKTC İç Sistemler Komitesi; Banka'nın KKTC Ülke Müdürlüğü'ne bağlı olan şubelerinin faaliyetlerine yönelik olarak tesis ettiği iç sistemlerin etkinliğini ve yeterliliğini, bu sistemler ile muhasebe ve raporlama sistemlerinin yasa ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde işleyişini ve üretilen bilgilerin bütünlüğünü gözetmek, bağımsız denetim kuruluşları ve diğer bankacılık faaliyetleri ile doğrudan ilgili olarak hizmet alınan kuruluşların Yönetim Kurulu tarafından seçilmesinde gerekli ön değerlendirmeleri yapmak, Yönetim Kurulu tarafından seçilen ve sözleşme imzalanan bu kuruluşların faaliyetlerini düzenli olarak izlemek ve eşgüdümünü sağlamakla görevli ve sorumludur.

Komite Yapısı

Başkan: Yönetim Kurulu Başkan Vekili Güzide Meltem Kökden

Üye: Yönetim Kurulu Üyesi Sadrettin Yurtsever

KKTC İç Sistemler Komitesi, 2023 yılında üyelerin tam katılımıyla 10 defa toplanarak 11 adet karar almıştır.

Kredi Komitesi

Kredi Komitesi, Komite Başkanı olan Genel Müdür veya Genel Müdür Vekili ve iki Yönetim Kurulu Üyesi olmak üzere üç kişiden oluşmaktadır. Ayrıca gerektiğinde görev yapmak üzere de iki yedek üye seçilmektedir.

Kredi Komitesi, yetki limiti içerisindeki kredi tahsis kararlarını vermekte, yetkisine giren işlemlerde kredi tahsis koşullarının değiştirilmesi taleplerini karara bağlamakta ve Yönetim Kurulu'nun kredilerle ilgili verdiği görevleri yapmaktadır.

Kredi Komitesi, onayına kredi teklif dosyası sunuldukça her bir üyenin dosyayı inceleyip imzalaması suretiyle kredinin tahsisine oybirliği ile karar verir. Komitenin oybirliği ile verdiği kararlar doğrudan, oyçokluğu ile verdiği kararlar Yönetim Kurulu'nun onayından sonra uygulanır.

Komite Yapısı

Komite Başkanı ve Daimi Üye: Genel Müdür Hakan Aran

Üye: Yönetim Kurulu Başkanı Adnan Bali

Üye: Yönetim Kurulu Üyesi Şebnem Aydın

Yedek Üye: Yönetim Kurulu Başkan Vekili Güzide Meltem Kökden

Yedek Üye: Yönetim Kurulu Üyesi Fazlı Bulut

2023 yılında Kredi Komitesi, yetkisindeki 70 adet dosya incelenmek suretiyle üyelerin tümünün katılımıyla 55 karar alınmıştır.

Kredi Revizyon Komitesi

Kredi Revizyon Komitesi, Banka Kredi Riski Politikası uyarınca, yıl sonlarında ticari nitelikli kredi portföyünün gözden geçirilerek kredi müşterileri ile ilişkilerin değerlendirilmesi ve söz konusu kişi ve kuruluşlar açısından izleyen yılda dikkate alınacak limitlerin belirlenmesi esası çerçevesinde görev yapmak üzere her yıl yeniden oluşturulmaktadır.

Komite Yapısı

Üye: Yönetim Kurulu Başkanı Adnan Bali

Üye: Yönetim Kurulu Başkan Vekili Güzide Meltem Kökden

Üye: Yönetim Kurulu Üyesi Sadrettin Yurtsever

Üye: Yönetim Kurulu Üyesi Şebnem Aydın

Kredi Revizyon Komitesi, Yönetim Kurulu ve Kredi Komitesi yetkisindeki belirli firma ve gruplar ile ilgili incelemelerini 30.03.2023 tarihinde tamamlamıştır.

Kurumsal Yönetim Komitesi

Bir başkan ve dört üyeden oluşan Kurumsal Yönetim Komitesi, Banka'nın kurumsal yönetim ilkelerine uyumunu izlemek, bu konuda iyileştirme çalışmalarında bulunmak ve Yönetim Kuruluna önerilerde bulunmak ve ilgili mevzuat ile Kurumsal Yönetim Komitesi ve Aday Gösterme Komitesi için öngörülmüş olan görevleri yerine getirmekten sorumludur.

Komite Yapısı

Başkan: Yönetim Kurulu Üyesi Sadrettin Yurtsever

Üye: Yönetim Kurulu Üyesi Fazlı Bulut

Üye: Yönetim Kurulu Üyesi Şebnem Aydın

Üye: Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölümü Bölüm Müdürü Nilgün Yosef Osman

Üye: Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölümü Birim Müdürü Özge Han

2023 yılında Kurumsal Yönetim Komitesi, tüm üyelerin katılımıyla 3 defa toplanmış ve 3 adet karar almıştır.

Sürdürülebilirlik Komitesi

Banka'nın sürdürülebilirlik stratejisi ve politikalarını hazırlayarak Yönetim Kurulu'nun onayına sunmak, sürdürülebilirlik hedefleri ile aksiyon planlarını belirleyerek uygulanması için Banka içinde koordinasyon sağlamak, sürdürülebilirlik bağlantılı konuların stratejik iş planlarına yansımaları gözlemek, metrik ve hedeflerin gelişimini takip etmek ve benzeri konulara ilişkin görevleri yerine getirmek için kurulan Sürdürülebilirlik Komitesi, Banka'nın sürdürülebilirlik faaliyetlerinden sorumlu en üst mercidir.

Komite Yapısı

Başkan: Yönetim Kurulu Başkanı Adnan Bali

Üyeler: Yönetim Kurulu Üyeleri Şebnem Aydın ve Sadrettin Yurtsever; İcra Kurulu Üyeleri İzlem Erdem, N. Burak Seyrek, Can Yücel, Ozan Gürsoy, Sezgin Yılmaz, Sezgin Lüle, Mehmet Celayir, Sabri Gökmenler, Sezai Sevgin, Suat E. Sözen, Hürdoğan İrmak, Nilgün Yosef Osman

2023 yıl sonu itibarıyla Sürdürülebilirlik Komitesi, toplantılardan biri üyelerin tam katılımıyla biri bir üye eksik katılımıla 2 defa toplanmış ve 4 adet karar almıştır.

Ücretlendirme Komitesi

Banka ücretlendirme uygulamalarının Yönetim Kurulu adına izlenmesi ve denetlenmesi ile ilgili görev ve faaliyetleri yürütmek üzere kurulan Ücretlendirme Komitesi, iki üyeden oluşmaktadır. Ücretlendirme Komitesi, altı aylık dönemleri aşmamak kaydıyla yılda en az iki defa toplanır ve icra ettiği faaliyetlerin sonuçlarını ve önemli gördüğü diğer hususlara ilişkin görüşlerini Yönetim Kurulu'na bildirir.

Ücretlendirme Komitesi, Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum kapsamında, Yönetim Kurulu adına ücret yönetimine ilişkin uygulamaların izlenmesi ve denetlenmesinden; ücretlerin, Banka'nın etik değerleri, iç dengeleri ve stratejik hedefleri ile uyumlu olmasından; ücretlendirme politikası ve uygulamalarının risk yönetimi çerçevesinde değerlendirilmesinden; ücretlendirme politikasının gözden geçirilip ihtiyaçlar doğrultusunda belirlenen önerilerin Yönetim Kurulu'na sunulmasından ve yürürlükteki ilgili mevzuat hükümleriyle belirlenen diğer sorumlulukları ile Yönetim Kurulu tarafından bu çerçevede verilen görevlerin yerine getirilmesinden sorumludur.

Komite Yapısı

Başkan: Yönetim Kurulu Başkanı Adnan Bali

Üye: Yönetim Kurulu Üyesi Sadrettin Yurtsever

Ücretlendirme Komitesi, 2023 yılında üyelerin tam katılımıyla 11 defa toplanmış ve 14 adet karar almıştır.

Yönetim Kurulu Faaliyet İlkeleri Komitesi

Yönetim Kurulu Faaliyet İlkeleri Komitesi; Türkiye İş Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Çalışma Usul ve Esasları ile Türkiye İş Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Çalışma İlkeleri Yönergeleri başta olmak üzere yasal mevzuat hükümlerinin yorumu ve uygulanması konusunda tespit, görüş ve önerilerini Yönetim Kurulu'na bildirmek ve raporlamak amacıyla faaliyette bulunmaktadır.

Komite Yapısı

Başkan: Yönetim Kurulu Başkanı Adnan Bali

Üye: Yönetim Kurulu Üyesi Durmuş Öztekin

Üye: Yönetim Kurulu Üyesi Sadrettin Yurtsever

Risk Komitesi

Risk Komitesi, Banka'nın konsolide ve konsolide olmayan bazda izleyeceği risk yönetimi strateji ve politikalarının hazırlanması, Yönetim Kurulu'nun onayına sunulması ve uygulamaların izlenmesi faaliyetlerini yürütmektedir. Komite Banka'nın maruz kaldığı risklerin değerlendirilmesi, alınacak önlem ve izlenecek yöntemler konusunda öneride bulunulması için Banka'nın İcrai sistemleriyle ortak iletişim platformudur.

Risk Komitesi;

- İzlenecek risk yönetimi stratejilerinin ve politikalarının hazırlanması, Yönetim Kurulu'nun onayına sunulmasından,
- Asgari olarak yıllık bazda oluşturulan İSEDES ile Önlem Planı çıktılarının değerlendirilmesi ve değerlendirme sonuçlarının Denetim Komitesi vasıtasıyla Yönetim Kurulu'na sunulmasından,
- Önlem Planı göstergelerinde oluşan aşımalarla ilgili olarak kurumsal kriz düzeyinin belirlenmesi hususunun değerlendirilmesi ve değerlendirme sonuçlarının Denetim Komitesi vasıtasıyla Yönetim Kurulu'na sunulmasından,
- Banka'da içsel sermaye yeterliliği değerlendirme sürecinin çıktılarının Banka'nın planlama ve karar alma süreçlerinde etkin biçimde kullanılmasının gözetilmesinden,
- Risk Yönetimi Bölümünce gündeme getirilen hususların görüşülerek karara bağlanmasından,
- Maruz kalınan/kalınabilecek temel riskler konusundaki limitlerin belirlenmesi için Yönetim Kurulu'na öneride bulunulması, limit ihlallerinin izlenmesi ve bunların giderilmesi konusunda Yönetim Kurulu'na öneride bulunulmasından,
- Risk politikalarının değiştirilmesi konusunda Yönetim Kurulu'na öneride bulunulmasından,
- Risk Yönetimi teşkilatınca yerine getirilecek olan riskin belirlenmesi, tanımlanması, ölçülmesi, değerlendirilmesi ve yönetilmesi sürecine yönelik izlemenin ve haberleşmenin yerine getirilmesinden,
- Risk ölçüm, yöntem ve sonuçlarının doğruluğunun ve güvenilirliğinin sağlanmasına ilişkin izlemenin yerine getirilmesinden,
- Banka'nın risk iştahı ifadesinin belirlenmesi ve değiştirilmesi konusunda Yönetim Kurulu'na öneride bulunulmasından,
- Banka'da risk kültürünün yerleşmesini sağlayacak tedbirler geliştirilmesi, gözetim sorumluluğunun yerine getirilebileceği süreçlerin oluşturulması, bankanın faaliyetlerinden kaynaklanan tüm risklerin anlaşılması ve Banka'nın risk yönetim sistemine entegre edilmesinin gözetilmesinden

sorumlu olarak faaliyetlerini sürdürmektedir.

Risk Komitesi, Banka'nın mali ve mali olmayan iştiraklerini kapsayacak şekilde konsolide olarak da toplanarak grup risk politikalarının oluşturulmasına katkı sağlamaktadır. Konsolide bazda düzenlenen oturumlar, çeyreklik periyotlarda gerçekleşmektedir. Risk Komitesi'nin, konsolide bazda yapılan çalışmalarına; İştirakler Bölümünden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Burak Seyrek ve Bölüm Müdürü Murat Doğan tarafından da iştirak edilmektedir.

Komite Yapısı

Başkan: Yönetim Kurulu Başkanı Adnan Bali

Üye: Yönetim Kurulu Başkan Vekili Güzide Meltem Kökden

Üye: Yönetim Kurulu Üyesi Sadrettin Yurtsever

Üye: Genel Müdür Hakan Aran

Üye: Genel Müdür Yardımcısı Sezai Sevgin

Üye: Genel Müdür Yardımcısı Ebru Özşuca

Üye: Genel Müdür Yardımcısı İzlem Erdem

Üye: Genel Müdür Yardımcısı Can Yücel

Üye: Risk Yönetimi Bölüm Müdürü Hürdoğan İrmak

Üye: İç Kontrol Bölüm Müdürü Engin Yalçın

Üye: Kurumsal Uyum Bölüm Müdürü Süleyman H. Özcan

Risk Komitesi'nin 2023 yılında gerçekleştirdiği 12 toplantıda, Banka ve Konsolide Risk Politikaları kapsamındaki iştiraklerinin risk yönetimi çalışmaları değerlendirilmiş, Komite'ye sunulan risk yönetimi raporları incelenmiş ve risk yönetimi sistem ve süreçleri ile ilgili 28 adet karar alınmıştır.

Operasyonel Risk Komitesi

Banka'nın maruz kalabileceği operasyonel risklerin yönetimine yönelik strateji ve politikaların belirlenmesi, operasyonel risk yönetimi çerçevesinin geliştirilmesi ve operasyonel risklere ilişkin yönetim modelinin güçlendirilmesi amacıyla kurulan Operasyonel Risk Komitesi, yıl içerisinde asgari iki kez toplanmaktadır. Komite, Risk Komitesi ile iş birliği içerisinde çalışmakta ve faaliyet sonuçlarını Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na raporlamaktadır.

Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler

Komite Yapısı

Başkan: Yönetim Kurulu Başkan Vekili Güzide Meltem Kökden

Üye: Yönetim Kurulu Üyesi Sadrettin Yurtsever

Üye: Genel Müdür Hakan Aran

Üye: Genel Müdür Yardımcısı Sabri Gökmenler

Üye: Genel Müdür Yardımcısı Burak Seyrek

Üye: Genel Müdür Yardımcısı Sezgin Lüle

Üye: Genel Müdür Yardımcısı Mehmet Celayir

Üye: Genel Müdür Yardımcısı Sezai Sevgin

Üye: Teftiş Kurulu Başkanı Gürler Özkök

Üye: İç Kontrol Bölüm Müdürü Engin Yalçın

Üye: Kurumsal Uyum Bölüm Müdürü Süleyman H. Özcan

Üye: Risk Yönetimi Bölüm Müdürü Hürdoğan İrmak

Üye: Bilgi Güvenliği Bölüm Müdürü Bülent Akdemir

Üye: Risk Yönetimi Bölümü Operasyonel Risk Birimi Müdürü Burcu Nasuhoğlu

Operasyonel Risk Komitesi 2023 yılında tüm üyelerin katılımıyla 3 toplantı gerçekleştirmiş ve 4 karar almıştır.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi

Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi, mevcut faaliyetlerle ilgili gelişmeleri, iş birliği koşullarını, Banka'ya iletilen talep ve proje önerilerini değerlendirmekte ve sonuçları izlemektedir. Komite'de, İcra'da görevli olmayan yöneticilerin oranı %50 olup, bağımsız üyelerin oranı ise %12,5'tir.

Komite Yapısı

Üye: Yönetim Kurulu Üyesi Şebnem Aydın

Üye: Yönetim Kurulu Üyesi Fazlı Bulut

Üye: Yönetim Kurulu Üyesi Durmuş Öztekin

Üye: Yönetim Kurulu Üyesi Sadrettin Yurtsever

Üye: Genel Müdür Yardımcısı Sezgin Yılmaz

Üye: Genel Müdür Yardımcısı Can Yücel

Üye: Genel Müdür Yardımcısı Suat E. Sözen

Üye: Kurumsal İletişim Bölüm Müdürü Gül Meltem Atılğan

Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi, 2023 yılında tüm üyelerin katılımıyla gerçekleştirdiği 5 toplantıda toplam 16 adet olumlu karar alınmıştır.

Bankacılık faaliyetlerinin yanı sıra, faaliyetlerin bütününi oluşturan grubun bir bütün olarak maruz kaldığı mali ve mali olmayan risklerin, bankacılığa özgü risk yönetimi ilkeleri ile birlikte grup risk yönetimi bakış açısıyla analizi, izlenmesi ve raporlanması gerekmektedir. Bu husus sadece bir yasal raporlama gereksinimi olmaktan öte günümüzde kurumsal yönetim için bir endüstri standardı haline gelmiş durumdadır.

Risk yönetimi düzenlemeleri çerçevesinde örgütlenen ve kurum genelinde ortak bir risk kültürü oluşturulmasına hizmet eden risk yönetimi süreci; "iyi kurumsal yönetimi" ön plana alan, riski üstlenen icracı birimler ile dâhili denetim ve gözetim birimlerinin birbirinden bağımsızlığının tesis edildiği, riskin uluslararası düzenlemelerle uyumlu bir şekilde tanımlandığı ve bu çerçevede ölçüm, analiz, izleme, raporlama, denetleme faaliyetlerinin yerine getirildiği bir yapıdadır

Risk yönetimi süreci ve bu süreçte yer alan fonksiyonlar, Yönetim Kurulu'nun öncelikli sorumlulukları arasındadır. Yönetim Kurulu'na bağlı olarak faaliyet gösteren Risk Komitesi ve Operasyonel Risk Komitesi aracılığıyla risk yönetimi fonksiyonunun işlevsel bir parçası olan Risk Yönetimi Bölümü; uluslararası en iyi uygulamalara paralel olarak Basel düzenlemeleri çerçevesinde içsel ve yasal sermaye yeterliliğine yönelik çalışmaları yürütmenin yanı sıra risk ölçüm metodolojilerinin geliştirilmesi, doğrulanması ve sermaye yeterliliği yönetimi sürecinin optimizasyonuna yönelik faaliyetleri sürdürür.

Sermaye Yeterliliği Politikası

Sermaye Yeterliliği Politikası; Banka'nın, solo ve konsolide bazda, bilanço içi ve bilanço dışı varlık ve yükümlülüklerinden kaynaklanan finansal riskler ile faaliyetler nedeniyle maruz kalınan finansal olmayan risklerden kaynaklanabilecek zararlara karşı gereksinim duyulan sermaye düzeyinin belirlenmesi, söz konusu düzeyin, yasal mevzuat ile içsel sermaye yeterliliği değerlendirme süreci (ISEDES) sonucunda belirlenmiş olan asgari seviyeler dikkate alınarak sürekliliğinin temini ve izlenmesine ilişkin esasları düzenler.

Kredi Riski Politikası

Kredi riski, işlemin karşı tarafının, Banka ile yaptığı sözleşmenin gereklerine uymayarak, yükümlülüğünü kısmen ya da tamamen zamanında yerine getirememesinden dolayı Banka'nın zarara uğrama ihtimali olarak tanımlanmaktadır. Kredi riskinin yönetimi, kontrolü ve izlenmesine ilişkin metodoloji ve sorumluluklar ile kredi riski limitlerine ilişkin hususlar, Kredi Riski Politikası'nda belirlenmiştir.

Banka, Bankacılık Kanunun 48. maddesinde kredi olarak tanımlanmış işlemleri dikkate alarak, tüm ürün ve faaliyetlerinin içerdiği kredi risklerinin tanımlanmasını, ölçülmesini ve yönetilmesini sağlar. Yönetim Kurulu, Banka'nın kredi riski politikalarını ve kredi riski stratejisini asgari olarak yıllık bazda gözden geçirir. Yönetim Kurulunca onaylanan kredi riski politikalarının uygulanmasından Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları ile kredi süreçlerinde görev alan Bölüm Yöneticileri sorumludur.

Banka'nın kredi riski profili düzenli olarak izlenir. Risk göstergelerinin seyri ile bu göstergelerdeki değişiklikler üst yönetime belirli periyotlarla raporlanır. Kredi riskinde temerküzden kaçınılması esastır. Kredi portföyündeki temerküz; getiri, risklilik ve sermaye maliyeti dengesi gözetilmek suretiyle izlenir. Bu amaçla, Yönetim Kurulu tarafından, borçlu, sektör, kredi türü, teminat, ülke, vade, para cinsi vb. itibarıyla belirlenebilecek olan kredi riski limitlerine uyulur.

Banka kredi riskinin yönetiminde, yasal düzenlemelerle zorunlu tutulan limitlerin yanı sıra Yönetim Kurulu tarafından belirlenen ve risk grupları, sektörler gibi unsurlar itibarıyla Bankanın üstleneceği azami kredi riskini sınırlayan risk limitlerinden yararlanır. Bu limitler, risk temerküzü oluşturmayacak şekilde saptılır.

Banka, kredi riskinin yönetiminde kredi karar destek sistemlerinden faydalanır. Kredi karar destek sistemlerinin ve yapay zekâ uygulamalarının kredi riskinin portföy bazında izlenmesini; beklenen ve beklenmeyen zararların hesaplanmasını, fiyatlama, performans yönetimi, satış ve pazarlama süreçlerinde kredi riskinin doğru değerlendirilmesini olanaklı kılacak yetkinlikte olması sağlanır. Kullanılan tüm modeller kaynaklı Banka'nın maruz kalabileceği risklerin değerlendirilmesi ve bu risklerin yönetilmesi Model Riski Yönetimi Politikasında yer alan usul ve esaslara göre yürütülür.

Aktif Pasif Yönetimi Riski Politikası

Aktif pasif yönetimi riski; Banka'nın varlık, yükümlülük ve bilanço dışı işlemlerinden kaynaklanan tüm finansal risklerinin, etkin bir şekilde yönetilmemesi nedeniyle Banka'nın zarara uğrama riski olarak tanımlanmaktadır. Alım satım portföyünün piyasa riski, bankacılık portföyünün yapısal faiz oranı riski ve likidite riski; aktif pasif yönetimi riski kapsamında ele alınır.

Aktif pasif yapısının oluşturulmasına ve yönetilmesine ilişkin tüm ilke ve esaslar ile tahsis edilecek sermayeye ilişkin "Risk İştahı Çerçevesi", Yönetim Kurulunca belirlenir. Aktif pasif yönetimi riskinin, yasal mevzuatın öngördüğü sınırlarda ve tesis edilen risk limitlerine uygun olması birincil önceliktir. Bankanın risk iştahı yapısı içerisinde, üstlenilebilecek azami risk düzeyini sınırlayan risk toleransı seviyeleri; Banka'nın likiditesi, hedeflediği getiri düzeyi ile risk faktörlerindeki fiyat değişimlerine ilişkin genel beklentileri gözetilerek her bir risk türü bazında solo ve konsolide olarak Yönetim Kurulu tarafından belirlenir

Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi, Banka sermayesinin optimum biçimde kullanıldığını izlemek; bu amaçla, risklerin limitler karşısındaki durumunu kontrol etmek ve gerekli aksiyonların alınmasını sağlamakla yükümlüdür.

Yönetim Kurulu tarafından belirlenen risk iştahı çerçevesi ve risk limitlerine uygun olarak politika metninde yer verilen çalışma esasları çerçevesinde aktif pasif riskinin yönetilmesinden Aktif-Pasif Yönetimi Komitesi sorumludur.

Aktif pasif yönetimi riskinin ölçülmesi, ölçüm sonuçlarının raporlanması ve risk limitlerine uygunluğun izlenmesi Risk Yönetimi Bölümünün sorumluluğundadır. Değişik senaryolar doğrultusunda, alınan riskin izleyeceği seyir incelenir. Ölçüm sonuçları bütünlük ve güvenilirlikleri açısından test edilir. Risk Yönetimi Bölümü tarafından, aktif pasif yönetimi riskine ilişkin bilgiler, Risk Komitesi'ne ve Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na raporlanır.

Risk limitlerine uyum, Risk Yönetimi Bölümü, Aktif-Pasif Yönetimi Komitesi ve ilgili icracı birimler tarafından yakından ve sürekli olarak izlenir. Limitlerde aşım oluşması halinde, aşım ve nedenleri Risk Yönetimi Bölümü tarafından Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na ivedilikle raporlanır. Aşımın giderilmesi konusundaki hareket tarzı Yönetim Kurulu tarafından belirlenir.

Aktif pasif yönetimine ilişkin süreçler ve politika hükümlerine uyum, iç denetim sistemince denetlenir. Söz konusu denetimin yürütülmesine, denetim sonuçlarının raporlanmasına ve denetimler sonucu saptanan hata ve noksanların giderilmesine yönelik eylem planlarının yerine getirilmesine ilişkin esaslar, Yönetim Kurulunca belirlenir.

Stres Testleri Politikası

Stres Testleri Politikası ile Banka'ya özgü olumsuz gelişmelerden ve genel ekonomik ve finansal ortamdan kaynaklanabilecek beklenmeyen stres koşulları altında maruz kalınan önemli risklerin ve kırılganlıkların ortaya konulması amaçlanır.

Stres testi programı; Banka'nın faaliyetleri ve bu faaliyetlerden kaynaklanan riskleri ortaya koymak amacıyla gerçekleştirilen stres testi analizleriyle bu analizlere ilişkin senaryolar, varsayımlar ve metodolojilerin bütünü olarak tanımlanır. Stres testi programı; Banka'nın risk iştahı çerçevesi, genel ekonomik konjonktür ve piyasa koşulları ile Banka'nın ürünleri, stratejileri ve teknolojik imkânları paralelinde periyodik olarak gözden geçirilir; programın geçerli ve uygun sonuçlar vermesini temin etmek üzere gerektiğinde güncellenir.

Banka yasal mevzuat ve dâhili prosedürleri çerçevesinde maruz kaldığı risklerin bütününe yönelik olarak (tümel stres testleri) ve önemli risk türleri bazında (münferit stres testleri) bir stres testi programı uygulayarak ve ulaşılan sonuçları üst yönetim, Yönetim Kurulu ve diğer yetkili yasal mercilere raporlar.

Stres testi programının bir bütün olarak yürütülmesinden Yönetim Kurulu sorumludur. Yönetim Kurulu; stres testlerinin çıktılarının değerlendirilmesini ve stres testi programının ilgili alanlarda azami şekilde kullanılmasını sağlar. Stres testi programı dâhilindeki stres testlerinin yapılması, stres testi sonuçlarının raporlanması ve risk limitlerine uyumun izlenmesi Risk Yönetimi Bölümünün sorumluluğundadır. Uygulanacak stres testi programının kapsamı, strese tabi tutulacak risk faktörleri ve stres parametrelerinin çerçevesi Risk Komitesi tarafından oluşturulur.

Stres testi programına ilişkin süreçler ve politika hükümlerine uyum, iç denetim sistemince denetlenir. Söz konusu denetimin yürütülmesine, denetim sonuçlarının raporlanmasına ve denetimler sonucu saptanan hata ve noksanların giderilmesine yönelik eylem planlarının yerine getirilmesine ilişkin esaslar, Yönetim Kurulunca belirlenir.

Operasyonel Risk Politikası

Operasyonel risk, "yetersiz veya başarısız iç süreçler, insanlar, sistemler ya da dış etkenler nedeniyle ortaya çıkabilecek ve yasal riski de kapsayan kayıp riski" olarak tanımlanır. Konuyla ilgili merkezi risk yönetimi faaliyetleri, Risk Yönetimi Bölümü tarafından yürütülür. Bu çalışmalar; operasyonel risklerin belirlenmesi, tanımlanması, ölçülmesi, analiz edilmesi, izlenmesi, kontrol edilmesi ve ilgili birimlere raporlanması, operasyonel risk yönetimine ilişkin ülkemizdeki ve dünyadaki gelişmelerin izlenmesi ve uygulanan teknik ve yöntemlerin geliştirilmesi, gerekli yasal raporlama, bildirim ve takip işlemlerinin yürütülmesinden oluşur. Operasyonel riskin yönetimine ilişkin esaslar, usuller ve sorumluluklar Operasyonel Risk Politikasında belirlenir.

Faaliyetler sırasında karşılaşılabilecek operasyonel riskler "Risk Kataloğu" kapsamında sınıflandırılarak izlenir. Risk Kataloğu, karşılaşılabilecek tüm risklerin tanımlanması ve sınıflandırılmasında kullanılan temel belge niteliğindedir. Risk Kataloğu, gelişen risk yönetimi uygulamaları ve değişen düzenlemeler doğrultusunda güncellenir.

Operasyonel risk, Yönetimi Kurulu tarafından onaylı olan risk yönetimi politikaları çerçevesinde üçlü savunma hattı yaklaşımı ile yönetilir. Yönetim Kurulu tarafından operasyonel riskler için belirlenen risk iştahı ve buna bağlı içsel limitler periyodik olarak izlenir.

Operasyonel risklerin belirlenmesi sürecinde, Banka faaliyetlerini olumsuz etkileyebilecek içsel ve dışsal faktörler dikkate alınır. Operasyonel riskin ölçülmesi ve değerlendirilmesinde niteliksel ve niceliksel yöntemler bir arada kullanılır. Ölçüm ve değerlendirmelerde, faaliyetlerin yürütülmesi sırasında maruz kalınan operasyonel risklerin finansal, yasal, itibari ve operasyonel etkilerini dikkate alarak riskler önceliklendirilir. Operasyonel riskin ölçümünde yasal mevzuat kapsamında yapılan hesaplamalar haricinde, içsel ölçüm yöntemleri, etki-olasılık analizi, kayıp olay veri analizi, senaryo analizi, stres testleri ve risk göstergelerinden yararlanılır. Çalışma sonuçları, Operasyonel Risk Komitesi ve Risk Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na raporlanır.

Bankacılık ve bilgi sistemleri süreçleri itibarıyla maruz kalılabilecek tüm operasyonel riskler, yeni geliştirilen ürün, hizmet ve faaliyetler ile alınan destek hizmetlerinin ve değerlendirme hizmetlerinin risklilik seviyesi, Banka'da meydana gelen operasyonel risk nitelikli kayıp olayları ile risk göstergeleri Risk Yönetimi Bölümü tarafından düzenli aralıklarla izlenir ve periyodik olarak Risk Komitesi'ne, Operasyonel Risk Komitesi'ne ve Yönetim Kurulu'na raporlanır.

Banka çalışanları, operasyonel risk politikası başta olmak üzere, Banka'nın mevzuatında yer alan esas ve uygulamaların, operasyonel risklerin varlığına duyarlı ve bu risklere ait kontrol mekanizmalarını dikkate alarak zarar olasılığını azaltacak çalışma ortamının tesis edilmesinin amaçladığını göz önünde bulunduran bir sorumluluk anlayışı içinde görevlerini yerine getirir.

İtibar Riski Politikası

İtibar riski, mevcut veya potansiyel müşteriler, ortaklar, rakipler ve denetim otoriteleri gibi tarafların Banka hakkındaki olumsuz düşüncelerinden ya da mevcut yasal düzenlemelere uygun davranılmaması neticesinde Bankaya duyulan güvenin azalması veya Banka itibarının zedelenmesi nedeniyle ortaya çıkabilecek kayıp olarak tanımlanır. Faaliyetlerin yürütülmesi sırasında maruz kalılabilecek itibar riski kaynaklarının tanımlanması, değerlendirilmesi, kontrol edilmesi, izlenmesi, raporlanması ve yönetilmesine ilişkin esas ve usuller İtibar Riski Politikasında belirlenir.

İtibar riskinin kaynakları münferiden ve bir bütün olarak değerlendirilir; risk doğurabilecek unsurların etkin biçimde yönetilebilmesi için uygun sistem ve kontroller tesis edilir. İtibar riskinin muhtelif unsurlar açısından topluca değerlendirilerek Risk Komitesi'ne, Denetim Komitesi'ne ve Yönetim Kurulu'na raporlanması, Risk Yönetimi Bölümü'nün sorumluluğundadır. Tüm çalışanlar, Banka'nın itibarını koruyacak bir sorumluluk anlayışı içinde görevlerini yerine getirirler.

Konsolide Risk Politikaları

Banka'nın iştiraklerine ilişkin risk yönetimi ilkeleri, Konsolide Risk Politikaları uyarınca gözetilir. İştirakler, Konsolide Risk Politikaları doğrultusunda ve faaliyetlerine özgü yapılanmayı dikkate alarak kendi risk yönetimi politikalarını uygular. İştiraklerin yönetim kurulları tarafından onaylanan risk politikaları, risk yönetimi sistemi ve sürecinin çerçevesini oluşturur. İştiraklerin risklilik düzeyi, Risk Yönetimi Bölümü tarafından yakından izlenir ve periyodik olarak Risk Komitesi'ne ve Yönetim Kurulu'na raporlanır.

Bilgi Sistemleri Riski Politikası

Bilgi Sistemleri Riski Politikasının amacı; bilgi sistemleri yönetiminden kaynaklanan risklerin tanımlanması, ölçülmesi, izlenmesi, kontrol edilmesi, raporlanması ve yönetilmesine ilişkin esasları belirlemektir. Bu politika ile bilgi sistemleri yönetimini kurumsal risk yönetimi uygulamalarının bir parçası olarak ele alarak Banka faaliyetlerinin sürdürülmesinde kritik bir bağımlılık unsuru olan bilgi sistemlerinin etkin biçimde yönetilmesi amaçlanır. Banka'nın bilgi sistemleri ile bu sistemleri içeren tüm unsurların yönetiminde bu politika hükümleri uygulanır.

Bilgi teknolojilerinden kaynaklanan riskler temel olarak, Banka'nın operasyonel risk yönetimi kapsamında değerlendirilir. Bu risklerin, bankacılık faaliyetlerinden kaynaklanan diğer risklerin de bir çarpanı olabileceğinden hareketle Banka'nın bütünsel risk yönetimi çerçevesinde ölçülmesi, yakından takibi ve gözetimi esastır.

Model Riski Yönetimi Politikası

Model Riski Yönetimi Politikasının amacı, Banka'nın faaliyetlerinin ifasında yararlandığı modellerin hayat döngüsünün uçtan uca ele alarak, model riski yönetim prensiplerine ilişkin usul ve esasları düzenlemektir. Politika ile Banka'nın faaliyetlerinde kullandığı modellerin, model hayat döngüsünde ortaya çıkan hatalar, aksaklıklar veya yetersizlikler kaynaklı maruz bulunduğu model riskinin bütüncül bir bakış açısı ile yönetilmesi amaçlanır.

Banka'da model riski, birinci savunma hattı (model sahibi, model geliştirme ekibi, modeli uygulamaya alma ekibi, model kullanıcısı), ikinci savunma hattı (model riski yönetimi ekibi, validasyon ekibi, iç kontrol bölümü) ile üçüncü savunma hattından (iç denetimde) oluşan üçlü savunma hattı yapısı ile yönetilir. Model riski yönetimi, model hayat döngüsünün tamamını kapsar. Model hayat döngüsünün her bir adımındaki ana aktiviteler ve bu aktiviteler kapsamında Banka'daki farklı birimlerin görevleri politikada belirlenmiştir.

İklim Değişikliği Riski Politikası

İklim değişikliği riski, düşük karbon ekonomisine geçiş nedeniyle karşılaşılabilecek geçiş risklerini ve iklim değişikliğinin doğa üzerinde yaratacağı etkilere bağlı olarak ortaya çıkabilecek fiziksel riskleri barındırır. İklim Değişikliği Riski Politikası, Banka'nın faaliyetleri neticesinde maruz kalılabilecek iklim değişikliği risklerinin belirlenmesi, tanımlanması, değerlendirilmesi ve/veya ölçülmesi, izlenmesi, kontrol edilmesi, raporlanması ve yönetilmesine ilişkin esas ve usulleri düzenler.

İklim değişikliği riski, Banka'nın doğrudan maruz kalabileceği bir risk türü olmasının yanı sıra, faaliyetlerin yürütülmesi sırasında meydana gelebilecek diğer risklere bağlı olarak da ortaya çıkabilir. Bu nedenle İklim Değişikliği Riski Politikası, Banka'nın diğer Risk Politikalarının ayrılmaz bir unsurudur.

İklim değişikliği riski yönetiminin temel amacı, Banka'nın faaliyetlerinin ve uygulamalarının iklim değişikliği stratejisi ile uyumluluğunun sağlanmasıdır. İklim değişikliği riskinin yönetilmesinde üçlü savunma hattı çerçevesinde sorumluluklar tanımlanmıştır. Temel hatlarıyla birinci savunma hattının görevi, sorumlu oldukları faaliyet kolları itibarıyla maruz kalılabilecek iklim değişikliği risklerinin tespiti, değerlendirilmesi, kontrolü ve kredilendirme süreci boyunca kredi kararlarının bu riskleri göz önüne alarak verilmesini sağlamaktır. İkinci savunma hattı iklim değişikliği riskine ilişkin çalışma esasları, kural, politika ve gereksinimleri belirler. Üçüncü savunma ise mevcut rol ve sorumlulukları dâhilinde burada tarif edilen yapının düzgün şekilde işlediğine yönelik Yönetim Kurulu'na güvence sunar.

İç Sistemler Kapsamındaki Yöneticiler

İkinci Savunma Hattı

İsim	Sezai Sevgin	Hürdoğan Irmak	Süleyman H. Özcan	Engin Yalçın
Görev	İç Sistemlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı	Risk Yönetimi Bölümü Müdürü	Kurumsal Uyum Bölümü Müdürü	İç Kontrol Bölümü Müdürü
Görev Süresi	2 yıl 2 ay	6 yıl 2 ay	3 yıl 6 ay	1 yıl 2 ay
Mesleki Deneyim	34 yıl	23 yıl	30 yıl	27 yıl
Önceden Çalıştığı Birimler	Teftiş Kurulu Başkanlığı İşbank AG Kurumsal Pazarlama Bölümü Ticari Bankacılık Pazarlama Bölümü Gebze Kurumsal Şubesi Maslak Kurumsal Şubesi Bayındır Sağlık Grubu	Kurumsal Krediler Tahsis Bölümü Teftiş Kurulu Başkanlığı Risk Yönetimi Bölümü	Teftiş Kurulu Başkanlığı Muhasebe Müdürlüğü Değişim Yönetimi Başkanlığı Strateji ve Kurumsal Performans Yönetimi Bölümü Yatırımcı İlişkileri Bölümü	Teftiş Kurulu Başkanlığı Ödeme Sistemleri Ürün Bölümü Teftiş Kurulu Başkan Yardımcılığı İş Merkezleri Yönetim ve İletişim A.Ş.
Öğrenim Durumu	Yurt içi Lisans Derecesi	Yurt içi Lisans Derecesi	Yurt içi Lisans Derecesi	Yurt içi Lisans Derecesi

Üçüncü Savunma Hattı

İsim	Görev	Görev Süresi	Mesleki Deneyim	Önceden Çalıştığı Birimler	Öğrenim Durumu
Gürler Özkök	Teftiş Kurulu Başkanı	2 yıl	30 yıl	Risk Yönetimi Müdürlüğü, Teftiş Kurulu Başkan Yardımcılığı, İzmir Şubesi, İzmir Ticari Şubesi, Akdeniz Kurumsal ve Maslak Kurumsal Şubesi	Yurt Dışı Yüksek Lisans Derecesi

Denetim Komitesi'nin İç Denetim, İç Kontrol, Uyum ve Risk Yönetim Sistemlerinin İşleyişine İlişkin Değerlendirmeleri ve Hesap Dönemi İçerisindeki Faaliyetleri Hakkındaki Bilgiler

İç Denetim

İş Bankası Yönetim Kurulu'na bağlı olarak faaliyet gösteren Teftiş Kurulu Başkanlığı, Banka'nın Genel Müdürlük bölümlerinin, bankacılık süreçlerinin, bilgi sistemlerinin, yurt içi ve yurt dışı şubelerinin ve konsolidasyon kapsamındaki iştiraklerinin faaliyetlerinin yanı sıra destek hizmeti kuruluşlarının denetimini ifa etmektedir. Denetimler; Banka faaliyetlerinin yasal düzenlemeler, Banka stratejileri, politikaları, ilke ve hedefleri ile uyduğuyla ilişkin güvence vermeyi hedeflemektedir. Bu doğrultuda yürütülen çalışmalar, birinci ve ikinci savunma hatlarının faaliyetleri çerçevesinde; risklerin tespiti ve gerekli kontrollerin geliştirilmesi süreçlerinin etkililiğinin değerlendirilmesini önceliklendirmektedir. Denetimler, ulusal ve uluslararası kalite standartlarına uygun olarak Teftiş Kurulu'nun köklü denetim kültürünün sağladığı güç ve ileri bilgi teknolojilerinden yararlanarak, modern ve risk odaklı bir yaklaşımla iş ihtiyaçlarına göre, çevik çalışma metodolojisiyle yerinden veya uzaktan gerçekleştirilmektedir.

Kurum içi suç şüphelerine ilişkin ön araştırma, inceleme ve soruşturma faaliyetleri de Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. İlaveten müşteri yakınmalarının yönetimi süreci Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından denetlenmekte; ayrıca Etik Hat dâhil çeşitli kanallardan doğrudan Teftiş Kurulu'na ulaşan müşteri yakınmaları vaka bazında incelenmektedir.

Teftiş çalışmaları sonucunda düzenlenen teftiş raporları, Denetim Komitesi üzerinden üst yönetime ve ilgili bölümlere iletilmekte, bulgulara yönelik alınan önlemler Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından izlenmektedir. Yönetim Kurulu, Denetim Komitesi aracılığıyla sunulan aylık faaliyet raporları üzerinden Teftiş Kurulu'nun çalışmalarını yakından izlemekte ve yönlendirmektedir.

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) tarafından yayımlanan "Bağımsız Denetim Kuruluşlarının Gerçekleştirilecek Banka Bilgi Sistemleri ve Bankacılık Süreçlerinin Denetimi Hakkında Yönetmelik" gereğince bağımsız denetçiye sunulacak Yönetim Beyanına dayanak teşkil etmesi maksadıyla, İş Bankası'ndaki bankacılık süreçleri ile bilgi sistemleri, Teftiş Kurulu Başkanlığınca riske dayalı bir şekilde her yıl denetlenmektedir. Bu kapsamda; mutlak bankacılık süreçleri içerisindeki finansal raporlama sürecinin denetimi sırasında konsolide olmayan finansal tabloların yanı sıra, konsolide finansal tabloların hazırlanması süreci de Teftiş Kurulu Başkanlığınca incelenmektedir. Ayrıca, düzenli olarak yürütülen iştirak denetimlerinde, ilgili şirketlerin Banka'ya sunduğu finansal raporlar yasal mevzuat ve doğruluk/tamlık gibi temel muhasebe ilkeleri kapsamında incelenmektedir.

Müşteri yakınmalarının yönetimi süreci de Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından denetlenmekte; ayrıca Etik Hat dâhil çeşitli kanallardan doğrudan Teftiş Kurulu'na ulaşan müşteri yakınmaları vaka bazında incelenmektedir.

2023 yılında, yurt içi ve yurt dışı şubelerde, Genel Müdürlük Bölüm ve Birimlerinde, ayrıca iştiraklerimizde denetim çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Gerçekleştirilen denetim çalışmaları arasında;

- Portföy Saklama Hizmeti,
- Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi,
- Ücretlendirmede Cinsiyet Eşitliği,
- Banka ve Türkiye İş Bankası A.Ş. Grubu Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine İlişkin Uyum Programı,
- İş Bankası Tarafından Alınan Değerleme Hizmetleri,
- İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci (İSEDES),
- Kredi Tahsis ve İzleme Süreçlerine İlişkin Rehber'e Uyum

denetimleri de bulunmaktadır. Ek olarak, Banka'nın toplam kredilerinin % 44'ünü oluşturan en yüksek kredi riskine sahip ilk 400 firması nezdindeki krediler denetim konusu yapılmıştır.

Uyum

Uyum, Banka'nın her kademedeki yönetici ve çalışanlarının asli görev ve sorumluluklarının başında gelmektedir. Banka'nın Genel Müdürlük bölümlerinde, yurt içi ve yurt dışı şubeleri ile iştiraklerinde yürütülen uyum ile ilgili görev ve faaliyetlerin takibi, Yönetim Kurulu'na bağlı olarak faaliyet gösteren Kurumsal Uyum Bölümü bünyesinde yürütülen kurumsal uyum faaliyetleri ile sağlanmaktadır. Kurumsal Uyum Bölümü, Banka'da uyum riskinin, önemlilik ve risk bazlı yaklaşım çerçevesinde, amaca uygun ve etkin bir biçimde yönetilerek kontrol altında tutulmasının ve bu çerçevede Banka'nın faaliyetlerinin yapı ve işleyiş itibarıyla devamlı surette ilgili mevzuat, düzenleme ve standartlara uygun ve uyumlu olarak yürütülüp yönetilmesinin sağlanması konusunda azami katkıyı sağlamak amacıyla faaliyet göstermektedir. Banka, iştiraklerinde de kurumsal uyum faaliyetlerinin etkin olarak yürütülmesini gözetmektedir.

Yasal Uyum, Finansal Suçlar, Yaptırımlar ve Uluslararası Yükümlülükler Birimleri olmak üzere üç alt birimden oluşan Kurumsal Uyum Bölümü bünyesinde, uyum ile ilgili konularda gerekli araştırma, inceleme, izleme, değerlendirme, bilgilendirme, yönlendirme, koordinasyon ve raporlama faaliyetleri yürütülmekte, faaliyetlere yönelik çıktılar, Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na aylık ve yıllık olarak raporlanmaktadır.

Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve bu Kanuna dayalı yürürlükteki mevzuat hükümleri ile uyum görevlisine yüklenen görev ve sorumluluklar, aynı zamanda Banka'nın yasal "Uyum Görevlisi" olarak görevlendirilen Kurumsal Uyum Bölümü Müdürü tarafından yerine getirilmektedir. Kurumsal Uyum Bölüm Müdürü, Risk Komitesi ve Operasyonel Risk Komitesi üyesi olup; Bilgi Sistemleri (BS) Yönlendirme Komitesi, İş ve BS Sürekliliği Komitesi, Bilgi Güvenliği Komitesi ve Bilgi Paylaşım Komitesi'nin danışman üyeleri arasında yer almaktadır. Kurumsal Uyum Bölüm Müdürü ayrıca MASAK mevzuatı çerçevesinde Banka'nın ana kuruluş olarak belirlendiği Finansal Grubun da "Uyum Görevlisi" olarak faaliyet göstermektedir.

Bankamızda finansal suçlar ve yaptırımlar riskinin önlenmesine yönelik faaliyetler, ilgili mevzuat ve düzenlemeler ile bu paralelde oluşturulan Banka Politikası ve Uyum Programı çerçevesinde, amaca uygun ve etkin bir biçimde yürütülmektedir.

İş Bankası'nda işe başlayan Memur ve Uzman Yardımcısı unvanlı çalışanlar ile terfi alan çalışanlar için düzenlenen kariyer eğitim programlarında "Finansal Suçlarla Mücadele ve Yaptırımlar Politikası ile Uyum Programı" dersi verilmektedir. Bunun yanı sıra, Banka'da Kıdemli Uzman Yardımcısı unvanlı çalışanlarımızın kariyer gelişimini desteklemek amacıyla düzenlenen Uzmanlık Kariyerim Staj Programı kapsamında; Kurumsal Uyum Bölümü tarafından Finansal Suçlar, Yaptırımlar ve Uluslararası Yükümlülükler ve Yasal Uyum faaliyetlerine yönelik aktarım yapılmaktadır. Bu eğitimlere ek olarak, Bankada görevleri itibarıyla konu hakkında bilgi sahibi olması beklenen tüm çalışanlara "Finansal Suçlarla Mücadele ve Yaptırımlar Politikası ile Uyum Programı" başlıklı e-eğitim verilmektedir. Ayrıca, yurt dışı örgüt çalışanlarına oryantasyon eğitimi kapsamında, Teftiş Kurulu Başkanlığı üyelerine kariyer eğitimi programlarında ve Uluslararası Yaptırımlar konulu ders aktarımı yapılmaktadır. Çalışanlara yaptırım kavramını, uluslararası yaptırımların çerçevesini ve yaptırım ihlali durumuyla karşılaşmamak adına alınması gereken önlemleri ve çeşitli kontrol noktalarını aktarmak amacıyla hazırlanan "Uluslararası Yaptırımlar" dijital eğitimi, 09.11.2023 tarihi itibarıyla kullanıma açılmış, 230 çalışan bu eğitimi tamamlamıştır.

Yaptırımlar ve Uluslararası Yükümlülükler Birimi çalışanlarınca SIBOS, ACAMS gibi uluslararası organizasyonlar, muhabir bankalar, veri sağlayıcı şirketler ve çeşitli otorite ya da diğer kuruluşlar tarafından düzenlenen seminer, eğitim, konferans gibi çeşitli etkinliklere katılım sağlanmaktadır.

 Uyum Riski Yönetimi Politikası ve Finansal Suçlarla Mücadele ve Yaptırımlar Politikalarına internet sitemizin "[Yatırımcı İlişkileri/ Kurumsal Yönetim](#)" alanından ulaşabilirsiniz.

İç Kontrol

İç kontrol sisteminin temel amacı, Banka'nın vizyon, misyon ve stratejileri ile paydaş beklentilerine uygun olarak belirlenmiş olan kurum hedeflerine ulaşılmasına yönelik azami katkısı sağlamaktır. Bu amaçla, Yönetim Kurulu'nun gözetiminde, tüm çalışanların katkı ve desteğiyle, bütün süreçlerde iç kontrol sisteminin tüm bileşenlerinin birbiriyle uyum içinde ve etkin bir şekilde işletilmesi için gerekli çalışmalar azami mesleki özen ve dikkat çerçevesinde titizlikle yürütülmektedir.

Banka iç kontrol sistemi ve iç kontrol faaliyetleri; varlıkların korunmasını, faaliyetlerin Kanuna ve ilgili diğer mevzuata, banka içi politika ve kurallara ve bankacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesini, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini sağlayacak şekilde yapılandırılmış ve işletilmektedir. Gelişmiş veri analitiği uygulamaları ile kontrollerin etkinliği merkezden ve sürekli olarak izlenmektedir.

Süreç sahiplerince yürütülen iç kontrol faaliyetlerinin tasarım ve işletim etkinliği, bağımsız bir fonksiyon olan İç Kontrol Bölümünce de düzenli olarak incelenmektedir. Bu doğrultuda, İç Kontrol Bölümü tarafından yıl içinde risk odaklı bir bakış açısıyla, Banka'nın yurt içi ve yurt dışı şubeleri ile Genel Müdürlük birimlerinde yürütülen faaliyetlerine, finansal raporlama ve bilgi sistemlerine ve konsolidasyona tabi ortaklıkların iç kontrol yapılarına yönelik yerinde ve/veya merkezden incelemeler yürütülmektedir.

İnceleme sonuçları İç Kontrol Bölümünce analiz edilerek, mevcut eksiklikler giderilmekte, aksaklıkların tekrarının önlenmesine yönelik öneriler geliştirilmekte, izleme ve takip faaliyetleri yapılmakta ve aylık olarak Denetim Komitesi'ne bildirilmektedir.

Banka'nın faaliyet ve hizmetlerinin etkin, güvenilir ve kesintisiz bir şekilde yürütülmesini, muhasebe ve mali raporlama sisteminden sağlanan bilgilerin bütünlüğünü, tutarlılığını, güvenilirliğini, zamanında elde edilebilirliğini ve güvenliğini sağlamak amacıyla 2023 yılında yapılan iç kontrol çalışmalarında önemli bir aksaklığa rastlanmamıştır

Banka'nın Sürdürülebilirlik Politikası uyarınca, Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi kapsamında yürütülen faaliyetlere ilişkin kontroller de gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, çevresel etkilerin değerlendirilmesi ve yönetimi bakımından Banka, uluslararası ISO 14001 Çevre Yönetimi Sistemi standartlarına uyum göstermekte olup, standart kapsamında tanımlanan "iç tetkik" faaliyetleri de İç Kontrol Bölümü tarafından gerçekleştirilmektedir.

İç kontrol personelinin mesleki gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla muhtelif eğitimler düzenlenmekte, iç kontrol faaliyetlerine ilişkin kurum çapında farkındalığı artırmak amacıyla çalışanlara verilen eğitimlere İç Kontrol Bölümü tarafından da destek verilmektedir. İç kontrol kavramı, kontrol süreçlerinin kapsamı ve kontrol eksikliğinin muhtemel sonuçlarının aktarıldığı "İç Kontrol-Temel Kavramlar" dijital eğitimi 2023 yılı içerisinde hazırlanarak banka dijital öğrenme platformuna yüklenmiş ve çalışanların kullanımına sunulmuştur.

Etkin Risk Yönetimi

Risk yönetimi düzenlemeleri çerçevesinde örgütlenen ve kurum genelinde ortak bir risk kültürü oluşturulmasına hizmet eden risk yönetimi süreci; "iyi kurumsal yönetimi" ön plana alan, riski üstlenen icracı birimler ile dâhili denetim ve gözetim birimlerinin birbirinden bağımsızlığının tesis edildiği, riskin uluslararası düzenlemelerle uyumlu bir şekilde tanımlandığı ve bu çerçevede ölçüm, analiz, izleme, raporlama, denetleme faaliyetlerinin yerine getirildiği bir yapıdadır.

Banka'nın maruz kaldığı riskler üçlü savunma hattı yapısında yönetilmektedir. Birinci savunma hattı, faaliyeti icra eden birimlerden oluşmakta olup, Banka'nın risk iştahı, kural ve prosedürleri ile kontrol ve risk stratejilerine uygun olarak risklerin belirlenmesi ve değerlendirilmesinden, risk yönetiminin sürekli uygulanmasından, süreçlerdeki kontrollerin tasarlanması ve uygulanmasından ve sonuçlarının raporlanmasından sorumludur. İkinci savunma hattı, Yönetim Kurulu'na bağlı faaliyet gösteren Risk Yönetimi Bölümü, Kurumsal Uyum Bölümü ve İç Kontrol Bölümünden oluşmaktadır. Risk Yönetimi Bölümü, risk politikaları ile risk kataloğunun oluşturulması ve güncel tutulması, risklere ilişkin kontrol hedeflerinin belirlenmesi ve güncellenmesi, risklerin ölçülmesi, izlenmesi, raporlanması ve risk yönetim çerçevesinin geliştirilmesinden sorumludur.

İç Kontrol Bölümü kontrollerin etkinliğinin test edilmesi, Kurumsal Uyum Bölümü ise uyum risklerine bağlı politika ve uyum risklerine ilişkin kontrol hedeflerine yönelik esasların oluşturulması faaliyetlerini yürütür. Üçüncü savunma hattında yer alan Teftiş Kurulu Başkanlığı ise, risk yönetimi çerçevesinin, kontrol sistemlerinin etkinliğinin ve yeterliliğinin bağımsız olarak denetlenmesinden sorumludur.

Risk yönetimi ilkelerinin Banka içinde paylaşılarak karar alma ve uygulama süreçlerine yansıtılması amacıyla oluşturulan Risk Komitesi, Banka'nın konsolide ve konsolide olmayan risk yönetimi strateji ve politikalarının hazırlanması, Yönetim Kurulu'nun onayına sunulması ve uygulamaların izlenmesi faaliyetlerini yürütmektedir. Operasyonel Risk Komitesi ise operasyonel risk yönetimi çerçevesinin geliştirilmesi ve operasyonel risklere ilişkin yönetim modelinin güçlendirilmesi amacıyla faaliyette bulunmaktadır.

Bankanın risk yönetimi uygulamaları, kurum genelinde ortak bir risk kültürü oluşturulmasına hizmet etmektedir. Risk yönetimi çalışmalarında Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yayımlanan düzenlemeler ve iyi uygulama rehberleri esas alınmaktadır. Yasal limitlere uyumun yanı sıra, içsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci kapsamında, Bankaca üstlenilen tüm riskler karşısında, sermaye ve likidite yeterliliğinin sağlanması da gözetilmektedir.

Banka'da merkezi risk yönetimi faaliyetlerinin ana icracısı konumunda olan Risk Yönetimi Bölümü, uluslararası en iyi uygulamalara paralel olarak Basel düzenlemeleri çerçevesinde içsel ve yasal sermaye yeterliliğine yönelik çalışmaları yürütmekte, risk ölçüm metodolojilerinin geliştirilmesine, doğrulanmasına ve sermaye yeterliliği yönetimi sürecinin optimizasyonuna yönelik çalışmaktadır. Banka'nın maruz kaldığı risk düzeyi, yazılı risk politikaları ve uygulama usulleri doğrultusunda sistematik olarak izlenmektedir. Banka, bu kapsamda Sermaye Yeterliliği, Kredi Riski, Aktif Pasif Yönetimi Riski, Operasyonel Risk, Model Riski Yönetimi, İklim Değişikliği Riski, Stres Testleri, İtibar Riski, Konsolide Risk ve Bilgi Sistemleri Yönetimi Politikaları gibi Yönetim Kurulu tarafından onaylanan dâhili düzenlemelere uygun doğrultuda risk yönetimi sürecini yürütmektedir.

Faaliyetler sırasında karşılaşılabilecek riskler, Banka'nın "Risk Kataloğu" aracılığıyla tanımlanarak sınıflandırılmaktadır. Risk Kataloğunda riskler, finansal riskler ve finansal olmayan riskler olmak üzere iki ana grupta detaylandırılmaktadır. Finansal ve finansal olmayan riskler, sırasıyla Risk Komitesi'ne ve Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na aylık olarak raporlanmaktadır.

Operasyonel risklere ilişkin yapılan ölçümlerde riskin önceliklendirilmesine dönük risk değerlendirmelerinin yanı sıra, etki-olasılık analizi, kayıp olay veri analizi, senaryo analizi, stres testleri ve risk göstergeleri kullanılır. Risk Kataloğunda tanımlanan ve yönetim esasları risk politikalarında detaylı bir şekilde açıklanan riskler, asgari yıllık periyotlarda olmak üzere düzenli şekilde gözden geçirilmekte ve ilgili tanım ve ilkelerin güncel tutulması sağlanmaktadır.

Banka risk profilinin ileriye dönük olarak değerlendirilmesi ve yönetilmesi amacıyla, gerçekleşebilecek büyük boyuttaki operasyonel risk nitelikli kayıp olaylarının Banka'nın risk profili üzerindeki etkisini değerlendirmek için senaryo analizi metodu kullanılmaktadır. Senaryo analizi, kuyruk riskleri olarak da nitelendirilen, nadiren gerçekleşen, ancak gerçekleşmesi durumunda etkisi yüksek olan katastrofik nitelikli olayların etkisinin değerlendirilmesini sağlar. Senaryo analizi sonuçları, operasyonel risk içsel sermaye gereksinimi modelinin yanı sıra, operasyonel risk yönetimi stres testi ve yukarıdan aşağı risk değerlendirmesi çalışmalarına girdi sağlamaktadır.

Etkin risk yönetimi yaklaşımının tüm kuruma yayılması ve çalışanların risk yönetimi becerilerinin geliştirilmesi ve konuya ilişkin farkındalıkların artırılması amacıyla çeşitli eğitim programları düzenlenmektedir. Banka'da ilk defa Şube Müdürü rolünü üstlenen çalışanlara, Şube Müdürleri Gelişim Programı kapsamında risk yönetimi, risk türleri ve Banka Risk Kataloğuna yönelik bütünsel aktarımlar yapılmakta, "Kredilerde Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi" eğitiminde ise finans sektörü için çevresel ve sosyal risk yönetiminin önemi, yerel mevzuat ve uluslararası standartlar ile Banka'da çevresel ve sosyal risk değerlendirmesi süreçlerine yönelik temel bilgilere dair bilgi paylaşılmaktadır. 2021 yılı itibarıyla Banka'da dijital olarak "Bankamızda Risk Kültürü" eğitimi verilmektedir. Ayrıca, 2023 yılında kredilendirme süreçlerinin risk yönetimi alanında görev yapması planlanan çalışanların bu konudaki bilgi seviyelerinin artırılması ve işe dâhil olma süreçlerine katkı sağlaması amacıyla "Kredi ve Risk Yönetimi Akademisi" kurulmuş ve risk ve kredi ilişkisi, finansal riskler ve iç sistemler yönetmeliği gibi temel kavramlara odaklanan ilk eğitim modül, çalışanlara çevrim içi olarak sunulmuştur. Eğitimlerin yanı sıra, çalışanların risk kültürü farkındalığının araştırılması için risk kültürü anketi çalışmaları yapılmaktadır.

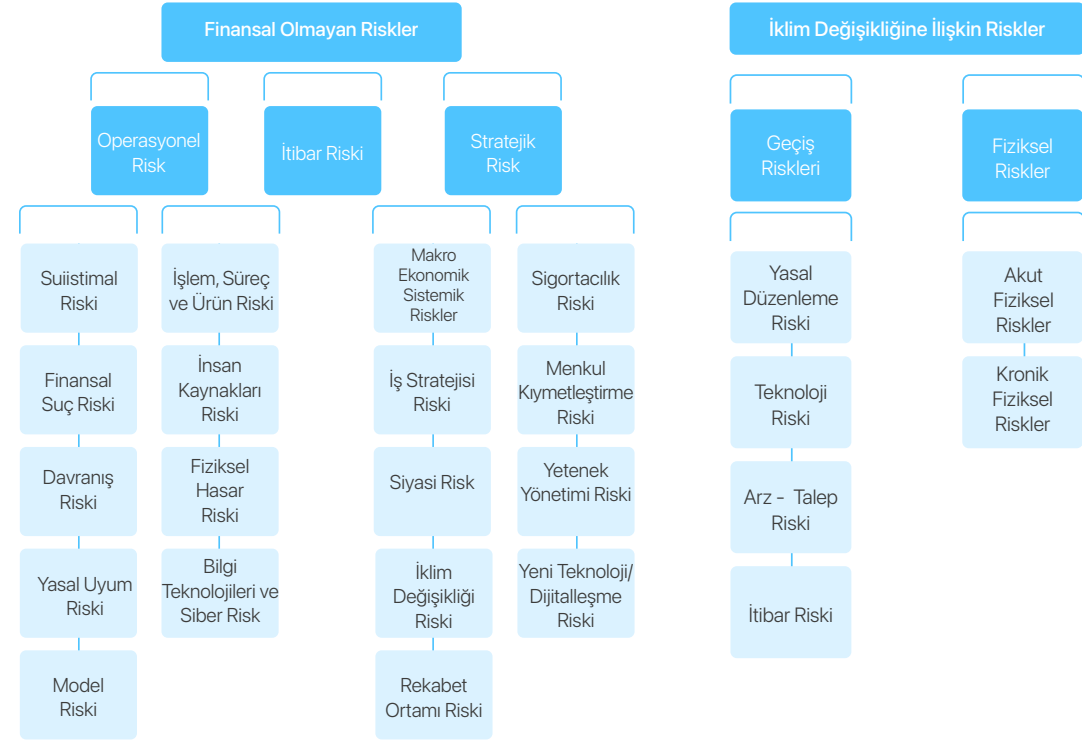
Finansal Olmayan Risklerin Yönetimi

Finansal risklerin yanı sıra, iklim değişikliği riski, çevre yönetimi riski, iç davranış/kültür ve etik riskleri, çalışan uygulamaları ve çalışan ilişkileri riskleri gibi finansal olmayan riskler de Risk Kataloğunda tanımlanmış olup, risk yönetimi faaliyetlerinin kapsamında değerlendirilmektedir.

İklim değişikliğine ilişkin risklerin yönetimi konusunda en iyi uygulamaların hayata geçirilmesi İş Bankası açısından öncelikli konulardan biridir. Banka'nın maruz kalabileceği iklim değişikliği risklerinin; ölçülmesine, raporlanmasına, yönetim esaslarının ve politikalarının oluşturulmasına, Banka stratejisine ve kredilendirme süreçlerine entegre edilmesine yönelik çeşitli çalışmalar yürütülmektedir. Banka risk kataloğunda stratejik bir risk olarak konumlandırılan iklim değişikliği riski, TCFD ve uluslararası en iyi uygulamalar dikkate alınarak, geçiş risklerini ve fiziksel riskleri içerecek şekilde tanımlamakta ve örneklendirilmektedir. Ayrıca Yönetim Kurulu tarafından onaylanarak yürürlüğe giren İklim Değişikliği Riski Politikası, Banka'nın faaliyetleri neticesinde maruz kalabileceği iklim değişikliği risklerinin belirlenmesi, tanımlanması, değerlendirilmesi ve/veya ölçülmesi, izlenmesi, kontrol edilmesi, raporlanması ve yönetilmesine ilişkin esas ve usulleri düzenlemektedir. İleriye dönük olarak iklim değişikliği riskine yüksek düzeyde maruz kalan sektörlerin portföydeki yoğunlaşmasının artmasının engellenmesi ve izleyen dönemlerdeki portföy kompozisyonunun şekillenmesinde yol gösterici olması amacıyla "İklim Değişikliği Riski Yüksek Sektörlerin Toplam Ticari Portföy İçerisindeki Payı" göstergesi Banka'nın solo risk iştahı çerçevesinde izlenmektedir.

Banka tarafından iklim değişikliği risklerinin ölçülmesinde senaryo analizi yaklaşımını kullanmaktadır. İklim değişikliği ısı haritası yöntemiyle belirlenen yüksek riskli sektörler için, iklim riski olaylarına yönelik etki değerlendirmesi, Birleşmiş Milletler Çevre Programı – Finans Girişimi (UNEP-FI)'nin senaryo analizi yaklaşımı ile NGFS referans senaryoları dikkate alınarak yapılmaktadır.

İş Bankası'nda itibar riski, mevcut veya potansiyel müşteriler, ortaklar, rakipler ve denetim otoriteleri gibi tarafların Banka hakkındaki olumsuz düşüncelerinden ya da mevcut yasal düzenlemelere uygun davranılmaması neticesinde Banka'ya duyulan güvenin azalması veya Banka itibarının zedelenmesi nedeniyle ortaya çıkabilecek kayıp olarak tanımlanmıştır. İtibar riskinin izlenmesinde, Banka itibarına etki edebilecek unsurlara karşı erken uyarı niteliğindeki Banka tarafından oluşturulan itibar endeksi kullanılmaktadır. İtibar riskinin seviyesine ilişkin değerlendirmeler üst yönetime asgari üç aylık dönemlerde raporlanmaktadır. İtibar riskinin temelini oluşturan kurumsal yönetim anlayışına uyumun izlenmesi ve bu konudaki iyileştirme çalışmaları üst yönetim tarafından yürütülmektedir.



İş Bankası Risk Yönetim Politikaları

Sermaye Yeterliliği Politikası	Stres Testleri Politikası	Konsolide Risk Politikaları	İklim Değişikliği Riski Politikası
Kredi Riski Politikası	Operasyonel Risk Politikası	Bilgi Sistemleri Riski Yönetimi Politikası	Aktif Pasif Yönetimi Riski Politikası
İtibar Riski Politikası	Model Riski Yönetimi Politikası		

 Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler için sayfa **155**'i ziyaret ediniz.

İş Etiği

İş Bankası'nın iş yapma şeklinin temelini yüksek iş etiği standartları oluşturmaktadır. Bu anlayışla, Bankalar Birliği Bankacılık Etik İlkeleri doğrultusunda oluşturulan "Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları", "İnsan Hakları ve İnsan Kaynakları Politikası" ve İş Bankası Toplu İş Sözleşmesi bu alanda temel kılavuz niteliğindedir.

Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları kapsamında; çalışanların, müşterilerin ve ilgili diğer tüm tarafların çalışma kuralları kapsamındaki ihlal durumunu Banka yetkili birimlerine iletebilmeleri amacıyla Etik Hat uygulaması bulunmakta, Etik Hat kanalıyla iletilen bildirimler Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından takip edilmektedir. Bildirimlerin gizliliği esas olup, çalışanlar salt bildirimde bulunmalarından dolayı disiplin cezası, emsallerine göre dezavantajlı duruma düşürülme, doğrudan veya dolaylı misilleme gibi uygulamalara maruz bırakılmaz. 2023 yılında Etik Hatta toplam 6 adet şikâyet ulaşılmıştır.

Banka'nın benimsediği politikaların kurallarına aykırılığı tespit edilen davranışlara ilişkin olarak, İnsan Kaynakları Yönetmeliği ile Toplu İş Sözleşmesinin ilgili hükümleri ve prosedürleri çerçevesinde, iş sözleşmesinin feshine kadar varabilecek, gerekli disiplin cezaları uygulanmaktadır.

Müşteri şikâyetleri; dijital kanallara, Şubelere ya da doğrudan Genel Müdürlüğe veya Teftiş Kurulu Başkanlığına e-posta, dilekçe, faks yoluyla iletelebilmektedir. Müşterilerce Şubelere ve Genel Müdürlük birimlerine iletilen şikâyetler, Müşteri İlişkileri Platformuna aktarılmakta ve ilgili platform üzerinden takip edilmektedir. Müşteri ilişkileri Platformu üzerinden takip edilen şikâyetlerden Teftiş Kurulu Başkanlığınca değerlendirilmesi uygun görülenler, ilgili Genel Müdürlük bölümlerince Başkanlığa aktarılmaktadır. Teftiş Kurulu Başkanlığına iletilen müşteri şikâyetleri haftalık/aylık olarak Denetim Komitesi'ne raporlanmaktadır. 2023 yılında Denetim Komitesi'ne raporlanan 53 şikâyet bulunmaktadır.

Banka'da iş etiği konusunda çalışan farkındalığını artırmaya yönelik eğitimler düzenlenmektedir. İşe başlayan çalışanlara, Kariyerime Başlarken Eğitimleri kapsamında aktarılan "Bankamızı Tanıyalım" dersinde disiplin hükümlerine ve "Bankacılık Etik İlkeleri"ne uygun hareket edilmesi gerekliliğine dikkat çekilmektedir. Stajyer Müfettiş Yardımcılarına verilen eğitimlerde, "Etik İlkeler" ile "Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele" konularına ilişkin aktarım yapılmaktadır. Yönetici ve yönetici adaylarına verilen Şube Müdürleri Gelişim Programı, Kariyerimde Yükselirken ve Yöneticilik Kariyerim eğitimleri kapsamında Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından aktarılan "İç Denetim" derslerinde bankacılık etik ilkeleri konusuna yer verilmektedir.

"Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları" dijital eğitimi çalışanlara sunulmuş olup, ilgili eğitimde; Banka etik ilkeleri ve çalışma kuralları ile ilgili ayrıntılı bilgilere, kalite, uyum ve risk politikalarımıza, Finansal Suçlarla Mücadele ve Yaptırımların uygulanmasına, Rekabet Hukukuna Uyum ve Bilgi Güvenliğinin sağlanması konularındaki ilkelere ve etik ilkelerin ihlal edilmesi veya ihlalinden şüphelenilmesi durumunda gerekli bildirimlerin yapılacağı "Etik Hat"a ilişkin bilgilere yer verilmektedir.

İnsan hakları özelinde, işe başlayan çalışanlara yönelik düzenlenen Kariyerime Başlarken Eğitimleri kapsamında aktarılan "Bankamızı Tanıyalım" dersinde Banka'nın İnsan Hakları ve İnsan Kaynakları Politikası metninde yer verilen ilkelere değinilmektedir. Ayrıca özel güvenlik görevlilerinin aldıkları yenileme eğitimleri kapsamında aktarılan "Özel Güvenlik Hukuku ve Kişi Hakları" dersinde insan hakları konusuna değinilmektedir. Özel Güvenlik Yenileme eğitimlerine 2023 yılında 585 çalışan katılım sağlamıştır. Ayrıca 2023 yılında Banka'nın "İnsan Hakları ve İnsan Kaynakları Politikası" metni, Destek Hizmetleri Bölümü tarafından tüm özel güvenlik görevlilerine e-posta ile bilgi edinmeleri amacıyla gönderilmiştir.

Raporlama döneminde toplam 2.524 çalışan, toplam 6.034 kişi*saat insan hakları konulu eğitim almıştır.

Yönetim Gelişimi Konferansları kapsamında "Eşitliği Güçlendirmek", "Sürdürülebilirlik; Gezegenden Ben (mi) Sorumluyum" ve "Şiddet Duvarlarını Birlikte Yıkma" seminerleri ile yöneticilere yönelik gerçekleştirilen "Kurumlarda Cinsiyet Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık: Neden ve Nasıl" seminerinde de ilgili konular perspektifiyle temel insan haklarına yönelik bilgiler paylaşılmıştır.

Faaliyetlerimiz sırasında müşterilerimiz, tedarikçilerimiz, rakiplerimiz, iş ortaklarımız ve düzenleyici kurumlarla tüm ilişkilerimizde rekabet hukuku kurallarına tam uyumun sağlanması, Banka'nın en temel önceliklerinden biridir. Bu amaçla çalışanlara iletilen Uyum Taahhütnamesinin yanı sıra, 2021 yılı sonunda başlatılan "Rekabet Uyum Programı" konuya atfedilen önemi yansıtmaktadır. Program kapsamında; 2023 yılında tüm Genel Müdürlük bölüm müdürlerinin katılımı ile çevrim içi seminer gerçekleştirilmiştir. Seminere ek olarak, yasal uyum eğitimleri arasında yer alan ve tüm çalışanlarımız tarafından tamamlanması beklenen "Rekabet Hukuku Uyum Kılavuzu" dijital eğitimi, söz konusu hedef kitlenin %93,01 tarafından tamamlanmıştır.

2023 yılında rekabete aykırı davranışlara, tröstleşme ve tekelleşme faaliyetlerine ilişkin açılan dava bulunmamaktadır. Önceki yıllarda açılan ve 2023 yılında sonuçlanan rekabete aykırı davranışlara ilişkin dava, Banka lehine sonuçlanmıştır.

Rüşvet ve Yolsuzluk Karşıtlığı

Rüşvet ve yolsuzluk karşıtlığı, İş Bankası'nın tavizsiz yönettiği öncelikli konular arasında yer almaktadır. Yolsuzlukla mücadele konusunda, Banka'da "Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları" ve "Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası" referans alınmakta olup, ilgili kurallar internet sitesi aracılığıyla kamuya açıklanmıştır. Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikasının uygulanması, ilgili Genel Müdürlük Bölümü tarafından Kurumsal Yönetim Komitesi'nin gözetiminde gerçekleştirilmektedir. Bu politikanın hükümlerine uyumun denetimi, iç denetim kapsamında yürütülmektedir. Söz konusu denetimler sonucu saptanan bulguların giderilmesine yönelik eylem planlarının yerine getirilmesine ilişkin esaslar Kurumsal Yönetim Komitesince belirlenmektedir.

Rüşvet ve yolsuzluk riski; Banka çalışanının, görevinin ifası amacıyla sahip olduğu unvan ve yetkileri kullanarak kendisine veya üçüncü taraflara doğrudan veya dolaylı olarak menfaat sağlamasının yanı sıra, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele yasalarına ve iç düzenlemelere uygun hareket etmemesi nedeniyle Bankanın zarara uğrama riski olarak tanımlanmaktadır. Rüşvet ve yolsuzluk riskinin ölçülmesi ve önceliklendirilmesi; yukarıdan aşağı risk değerlendirmesi, etki-olasılık analizi, kayıp olay veri analizi ve senaryo analizi çalışmaları ile yapılmaktadır.

Teftiş Kurulu Başkanlığınca Uluslararası İç Denetim Standartlarına uygun bir şekilde yürütülen olağan denetim faaliyetlerinde, yolsuzluk ve rüşvetle mücadeleyi içeren bir kapsamda, tüm riskler dönemsel olarak ele alınmakta, denetim sonuçları yürürlükteki mevzuat hükümleri uyarınca Banka'nın yetkili birimlerine raporlanmakta ve raporlama sonuçları takip edilmektedir. Mevcut risklerin yanı sıra, potansiyel risk arz eden unsurlar tespit edilerek, bunların bertaraf edilmesi için çözüm önerilerinde bulunulmakta ve bu hususta takipçi bir yaklaşım benimsenmektedir. Yapılan denetimlerde yolsuzlukla mücadele politikalarının ihlalinin tespiti halinde dâhilî disiplin hükümleri ve yasal düzenlemeler çerçevesinde hareket edilmektedir.

Yolsuzlukla ilgili herhangi bir tespitin, ihbarın veya müşteri şikâyetinin bulunması durumunda konu tüm yönleriyle özenli bir şekilde ele alınmakta ve irdelenmektedir. Denetim sonucu neticesinde Banka Toplu İş Sözleşmesi ve yasal mevzuat çerçevesinde gerekli idari kararların alınması amacıyla hazırlanan raporlar, ilgili Genel Müdürlük Bölümlerine gereğinin yerine getirilmesi amacıyla sevk edilmektedir. 2023 yılında yolsuzlukla ilgili riskler bakımından değerlendirilen faaliyetlerin ölçeği, Banka bilanço büyüklüğü ile kıyaslandığında ihmal edilebilir seviyede bulunmuştur.

Banka'nın benimsediği politikaların kurallarına aykırılığı tespit edilen davranışlara ilişkin olarak, İnsan Kaynakları Yönetmeliği ile Toplu İş Sözleşmesinin ilgili hükümleri ve prosedürleri çerçevesinde, iş sözleşmesinin feshine kadar varabilecek, gerekli disiplin cezaları uygulanmaktadır. Yasal koşulların oluşması halinde konu, adli makamlara bildirilmektedir.

Tüm çalışanlara yasal uyum eğitimi olarak atanan ve içeriği Kurumsal Uyum Bölümü tarafından belirlenen ve düzenli aralıklarla güncellenen "Finansal Suçlarla Mücadele ve Yaptırımlar Politikası ile Uyum Programı" ile "Finansal Suçlarla Mücadele ve Yaptırımlar Politikası ile Uyum Programı – Genel Esaslar" e-eğitimlerinde "Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele" başlıklı içerik kapsamında Banka'nın Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası'nın detayları hakkında bilgi verilmiştir. İlgili eğitimlerin tamamlanması için belirli periyotlarla iletişim çalışmaları yapılmaktadır.

İş Bankası'nda işe başlayan çalışanlara, Kariyerime Başlarken Eğitimleri kapsamında "Bankamızı Tanıyalım" dersinde disiplin hükümlerine ve "Bankacılık Etik İlkeleri"ne uygun hareket edilmesi gerekliliğine dikkat çekilmektedir.

Memur ve Uzman Yardımcısı unvanlı çalışanlarımızın katıldığı Kariyerime Başlarken Eğitimi ile Yetkililiğe Yükselen çalışanlarımızın katıldığı Kariyerimde Yükselirken Eğitimi içerisinde yer alan "Finansal Suçlarla Mücadele ve Yaptırımlar Politikası ile Uyum Programı" dersi kapsamında Yolsuzluk ve Rüşvetle Mücadele konuları yer almaktadır. Kıdemli Uzman Yardımcısı unvanlı çalışanlarımızın katıldığı Uzmanlık Kariyerim eğitimi ile İl. Müdürlüğe yükselen çalışanlar için düzenlenen kariyer eğitim programlarında yer alan "Bankacılık Kanunu" dersinde yolsuzluk ve benzeri suçlara ilişkin yasal düzenlemeler hakkında bilgi verilmektedir. 2023 yılında 19.889 kişiye toplam 2.667 kişi*saat Yolsuzluk ve Rüşvetle Mücadele eğitimi verilmiştir.

İş Bankası satın alma platformunun giriş sayfasında yer alan Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikasında belirtilen hassasiyetler, tedarikçi seçiminde de gözetilmektedir. Raporlama döneminde rüşvet ve yolsuzluk olaylarına karıştığı bilgisi edinilen tedarikçi bulunmamaktadır.

[İş Bankası Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları için tıklayınız.](#)

[İş Bankası Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası için tıklayınız.](#)

Toplumsal Refaha Katkı

İş Bankası, ürettiği katma değeri, toplumun ihtiyaçlarını gözetken, uzun soluklu ve kalıcı etki sağlayan z çalışmalarıyla toplumun hizmetine sunmayı amaçlamakta; bu doğrultuda kuruluşundan bugüne eğitim, çevre ve kültür-sanat alanlarında projeler hayata geçirmektedir.

Riskler

Başarısız projeler ve kötü proje ortağı seçimleri nedeniyle yaşanabilecek itibar kaybı

Güncel ihtiyaçları karşılayamayan projeler ile genç nesillerde marka bilinirliğinin azalması

Fırsatlar

Toplumun ihtiyaçlarına uygun olarak geliştirilen projeler ile paydaşlar ve toplum nezdinde güvenilir banka olma

Projeler ile Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na sağlanan katkı

Finansal okuryazarlığın artırılması ile müşterilerle doğru iletişim imkânı Kurumsal itibara katkı

İş Bankasına Genel Bakış

Geleceğe Bakış

Nasıl Değer Yaratıyoruz

İlgili Paydaşlar

► Toplum

Öncelikli Konular

► Toplumsal Refaha Katkı

Katkı Sağlanan SKA'lar



İlgili Sermaye Öğeleri

Sosyal İlişkisel Sermaye

Güvenilir Finansal Aktör

Sorumlu Operasyonlar

İyi Kurumsal Vatandaş

Finansal Raporlar ve Ekler

Anahtar Performans Göstergeleri

	2021	2022	2023
Eğitimde fırsat eşitliğine katkı: 81 İlden 81 Öğrenci	2021 yılında toplam mezun öğrenci sayısı 297'ye* ulaşmıştır	2022 yılında toplam mezun öğrenci sayısı 361'e ulaşmıştır	2023 yılında toplam mezun öğrenci sayısı 428'e ulaşmıştır.
Okuyan ve sorgulayan nesillerin yetişmesine, çocukların bilişsel ve kültürel gelişimlerine destek: Karneni Göster Kitabını Al Kampanyası kapsamında armağan edilen kitap sayısı	14. kez gerçekleştirilen kampanya COVID-19 önlemleri çerçevesinde hibrit olarak düzenlenmiştir. 3 adet elektronik olarak armağan edilen kitapların yanı sıra, 1 kitap sınırlı sayıda basılmıştır.	15. kez gerçekleştirilen kampanya kapsamında "Sherlock Holmes'un Maceraları" kitabı 500.000 adet basılı olarak öğrencilerle buluşturulmuş, ayrıca "Gizli Bahçe" kitabı ile birlikte dijital olarak da kumbaradergisi.com portalı üzerinden çocuklara sunulmuştur	16. kez gerçekleştirilen kampanya kapsamında "Çocuklar Soruyor Tarih Dede Anlatıyor" 500.000 adet basılmış ve ayrıca dijital olarak da kumbaradergisi.com portalı üzerinden çocuklara sunulmuştur.
Okuyan ve sorgulayan nesillerin yetişmesine, çocukların bilişsel ve kültürel gelişimlerine destek: Okullara ve kütüphanelere gönderilen kitap sayısı	Okullara gönderilen kitap sayısı 2021 yıl sonu itibarıyla 1.734 okulda 31.615 adede ulaşmıştır.	Okullara gönderilen kitap sayısı 2022 yıl sonu itibarıyla 2.167 okulda 56.000 adede ulaşmıştır.	Okullara gönderilen kitap sayısı 2023 yıl sonu itibarıyla 4.084 okulda 167.213 adede ulaşmıştır.

Hedefler

2023 Hedefi	2023 Gerçekleşmeleri	2024 ve Sonrası Hedefleri
"Karneni göster kitabını al" kampanyasına hibrit olarak devam edilmesi	Basılı kitaplar, tüm yurt içi ve KKTC'de bulunan Banka şubeleri ile müzelerine gönderilmiştir.	Kampanyamız hem basılı hem de online olarak devam edecektir.
Darüşşafaka Cemiyeti iş birliğiyle 81 İlden 81 Öğrenci Projesi	2023 yılında toplam mezun öğrenci sayısı 428'e ulaşmıştır.	Proje devam etmektedir.

İş Bankası'nda toplumsal yatırım programları, Yönetim Kurulu'na bağlı olan Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi çatısı altında yürütülmektedir. Başta sivil toplum kuruluşları olmak üzere farklı paydaş gruplarıyla gerçekleştirilen iş birlikleri ile sosyal sorumluluk projelerine etkin paydaş katılımı sağlanmaktadır.

* Önceki dönem 296 olarak raporlanan rakam revize edilmiştir.

Eğitim Alanındaki Projeler

İş Bankası Atatürk ilkelerini benimseyen, toplumun çağdaş uygarlık seviyesine ulaşmasında rol oynayacak nesillerin yetiştirilmesine katkı sağlamak hedefiyle eğitim alanında projeler hayata geçirmektedir.



Satranç

İş Bankası satranç sporunun, kolay erişilebilir ve çocuklar arasında yaygın bir spor olması amacıyla satranç eğitimine katkıda bulunmaktadır. Banka satrancın ülkede kitlesel bir spor olmasını hedefleyerek, 2005 yılında Türkiye Satranç Federasyonu'nun (TSF) ana sponsoru olmuştur.



İş Bankası Satranç Sınıfları

İlk ve ortaokullarda çocukları satranç oynamaya teşvik etmek, öğretmen ve velilerin dikkatini bu alana çekmek, olanakları sınırlı okullarda malzeme yetersizliğini ortadan kaldırmak amaçlarıyla satranç sınıfları açılmaktadır.

Türkiye genelinde, 2023 yılı itibarıyla okullarda açılan toplam satranç sınıfı sayısı 35.000'e ulaşmıştır.



Kuzey Kıbrıs Satranç Federasyonu

İş Bankası TSF ana sponsorluğu paralelinde, 2013 yılında Kuzey Kıbrıs Satranç Federasyonu'na da (KKSF) sponsor olmuştur. Sponsorluğun ardından KKTC'deki ilkokullarda satranç sporu haftada bir gün kol faaliyeti olarak yer almaya başlamıştır. KKTC'deki okulların tamamında satranç sınıfı bulunmaktadır.



Türkiye Küçükler ve Yıldızlar Satranç Şampiyonası

Her yıl ocak ayında Antalya'da düzenlenen "Türkiye Küçükler ve Yıldızlar Satranç Şampiyonasları" 2023 yılında 21-28 Ocak tarihleri arasında temasıyla gerçekleşmiştir. 2023 Türkiye Küçükler ve Yıldızlar Satranç Şampiyonasları'nda toplam 2.304 sporcu yarışmıştır. Küçükler kategorisinden 144, yıldızlar kategorisinden 76 olmak üzere 24 kategoride toplam 220 sporcu dereceye girerek milli takım havuzuna katılmaya hak kazanmıştır.



Okul Sporları Satranç Turnuvası

2023 Türkiye Okul Sporları Satranç Turnuvası 7-11 Haziran tarihleri arasında Aydın Mimar Sinan Spor Salonu'nda gerçekleştirilmiştir. Turnuvada, Türkiye'nin 51 kentinden 138 okul takımından 706 sporcu yarışmıştır.



81 İlden 81 Öğrenci

İş Bankası Darüşşafaka iş birliği ile 2008-2009 eğitim-öğretim yılında başlattığı "81 İlden 81 Öğrenci" projesi ile ülkede eğitim alanındaki en geniş kapsamlı ve uzun soluklu projelerden birini hayata geçirmiştir. Programa dahil olan tüm öğrencilerin eğitim giderleri İş Bankası tarafından karşılanmaktadır.

Proje kapsamında 66 öğrenci okuldan mezun olarak 2023 yılında toplam mezun öğrenci sayısı 428'e ulaşmıştır.

İş Bankası, 81 İlden 81 Öğrenci projesiyle Darüşşafaka'dan mezun olan ve üniversiteyi kazanan öğrencilerine destek vermeye devam etmektedir. Ayrıca, Koç Üniversitesi'nin "Anadolu Bursiyerleri" programı kapsamında her yıl Darüşşafaka'dan mezun olan belirli sayıda öğrencinin eğitim masrafları da İş Bankası tarafından karşılanmaktadır.



Karneni Göster, Kitabını Al

İş Bankası tarafından 2007-2008 eğitim-öğretim yılı sonunda başlatılan "Karneni Göster, Kitabını Al" Türkiye'de bugüne kadar gerçekleştirilen en büyük kitap kampanyalarından biridir.

Kampanya ile çocukların bilişsel ve kültürel yeteneklerinin gelişimine destek verilmesi, okuyan ve sorgulayan bir nesil oluşmasına destek olunması, İş Bankası ile çocuklar arasında erken yaşta sıcak bir iletişim kurulmasına katkı sağlanması amaçlanmıştır.

2022-2023 öğretim yılı sonunda 16.kez gerçekleştirilen kampanya kapsamında Cumhuriyetimizin kuruluşunun 100. yılı vesilesiyle "Çocuklar Soruyor Tarih Dede Anlatıyor" kitabı basılı olarak öğrencilerle buluşturulurken aynı zamanda kitaba dijital olarak da  kumbara dergisi portalı (www.kumbaradergisi.com) ve Kumbara Dergisi mobil uygulaması üzerinden de erişilebilmektedir. Kitaplar tüm yurt içi ve KKTC'de bulunan Banka şubeleri ile müzelerine gönderilmiştir.

Ayrıca, yatılı bölge okulları, sevgi evleri, çocuk ve gençlik kapalı cezaevlerindeki çocuklarla da kitap gönderiminin yapılacağı kampanyada, Braille alfabesi ile basılı kitaplar görme engelli çocukların eğitim gördüğü okullara ulaştırılmıştır.



Okullara ve Kütüphanelere Kitap Yardımı

İş Bankası Kültür Yayınları tarafından yayımlanan kitaplar, eğitime katkı alanındaki sosyal sorumluluk çalışmalarının bir parçası olarak, Türkiye'nin her köşesindeki okullara ve halk kütüphanelerine gönderilmektedir. 2023 yılında 4.084 okul ve kütüphaneye 167.213 bin adet kitap ulaştırılmıştır.



Kumbara Dergisi

3-6 ve 7-14 yaş gruplarındaki çocuklara kaliteli, öğretici ve eğlendirici içerikler sunma hedefiyle iki ayrı içerikte hazırlanan "Kumbara" ve "Mini Kumbara" dergileri dijital olarak yayınlanmaktadır. Ara yüzü güncellenen ve içerik frekansı artırılan Kumbara Dergisi aynı zamanda Karneni Göster Kitabını Al kampanyasının da önemli bir mecrası haline gelmiştir.



Altın Gençler Ödülü

1971 yılından bu yana her yıl, üniversite sınavında başarılı olan öğrenciler "Altın Gençler" uygulaması ile ödüllendirilmektedir. Bugüne kadar ödül alan öğrencilerin sayısı 3.900'ü aşmıştır.



Yapay Zekâ Uygulama ve Araştırma Merkezi

İş Bankası ve Koç Üniversitesi iş birliği ile ülkemizdeki bilimsel ve akademik faaliyetlere katkıda bulunmak ve dünya çapında büyük bir öneme sahip olan yapay zekâ alanında ileri düzey çalışmalar gerçekleştirmek amacıyla "Yapay Zekâ Uygulama ve Araştırma Merkezi" kurulmuştur. Koç Üniversitesi Mühendislik Fakültesi'nin çatısı altında kurulan Yapay Zekâ Uygulama ve Araştırma Merkezi'nde; Koç Üniversitesi öğretim üyeleri ile birlikte sanayi ve akademiye uzman yetiştiren, aynı zamanda iş dünyasının problemlerini çözmeye yönelik çalışmalar yürütülmektedir.



100. Yılıımızda 100 Köye İnternet Projesi

Hızla dijitalleşen dünyada yaşamın merkezine yerleşen internetin bilgiye erişim, eğitimde dönüşüm, tarımda ve üretimde verimlilik gibi alanlardaki önemi giderek artmaktadır. İşNet iştiraki aracılığı ile kırsal alanların ekonomik ve sosyal kalkınmasına katkıda bulunmak amacıyla "100 Köye İnternet" projesi hayata geçirilmiştir. Projeyle internet erişimine sahip olmayan köylerde okul, muhtarlık gibi ortak kullanım alanlarına yapılan kurulumlar ile uydu üzerinden internet bağlantısı sağlanmaktadır.



Enfeksiyon Hastalıkları Uygulama ve Araştırma Merkezi

Tüm dünyayı etkisi altına alan Covid-19 pandemisi döneminde İş Bankası ve Koç Üniversitesi önemli bir iş birliğine imza atmış ve toplum sağlığı alanında ülkemizin bilimsel ve akademik faaliyetlerine katkıda bulunmak amacıyla "Enfeksiyon Hastalıkları Uygulama ve Araştırma Merkezi"nin kurulmasına öncülük etmiştir.

İş Bankası'nın desteğiyle Koç Üniversitesi bünyesinde kurulan Merkez'de; ülkemizin toplum sağlığı alanında bilimsel faaliyetlerine katkıda bulunulması, enfeksiyon hastalıklarıyla ilgili araştırmalar yapılması, hastalıkların tanı ve tedavileri ile korunma yollarının geliştirilmesine çözüm önerileri getirilmesi amaçlanmaktadır. Koç Üniversitesi bünyesindeki Tıp Fakültesi, Mühendislik, Fen, İktisadi ve İdari Bilimler ile İnsani Bilimler Fakülteleri arasında eşgüdümü çalışmaları yürüten merkez faaliyetlerini Topkapı'da bulunan Koç Üniversitesi Hastanesi'nde gerçekleştirmektedir.

Çevre Alanındaki Projeler

İş Bankası sivil toplum kuruluşları iş birliği ile daha yaşanabilir bir çevre yaratmayı, doğal kaynakların korunmasına katkıda bulunmayı, ormansızlaşma ile bağlantılı çevre sorunlarına dikkat çekmeyi, çocuklar başta olmak üzere çevre bilincinin gelişimini sağlamayı hedeflemektedir.

Denizler Bizim Gelecek Bizim

Türkiye İş Bankası stratejik önceliklerinden olan sürdürülebilirlik alanındaki çalışmalarıyla Denizler Bizim Gelecek Bizim temasıyla çeşitli projeler gerçekleştirilmektedir. Banka bu bağlamda müsila ve etkilerine karşı toplumda farkındalık yaratmak, toplumu bilinçlendirmek ve çözüm üretebilmek adına çalışmalar yapmıştır. Türk Deniz Araştırmaları Vakfı TÜDAV iş birliğiyle Marmara Denizi için kritik öneme sahip *Posidonia oceanica* deniz çayırıları kapsamında "Denizlerin Geleceği Deniz Çayırıları" projesi hayata geçirilmiştir. Söz konusu projeyle *Posidonia oceanica* deniz çayırılarının haritalanması, üzerindeki atıklardan temizlenmesi ve korunması hedeflenmektedir. Ayrıca geçtiğimiz yıl ODTÜ Deniz Bilimleri Enstitüsü önderliğinde tüm akademi ve bilim dünyasının deniz çalışmalarına destek olmak amacıyla ODTÜ kullanımına sunulan insansız su altı planörü glider cihazı Deniz Kâşifi su altındaki çalışmalarına devam etmektedir.

Keşiflerle birlikte denizlerde kapsamlı bir şekilde ölçüm yapılarak bilime ışık tutan veriler ortaya konmaktadır.

TEMA Vakfı İş Birliği

TEMA Vakfı ile imzalanan sözleşme kapsamında İş Bankası tarafından bağışlanan her 100 kg kâğıt için TEMA Vakfı bir adet fidan dikilmesini taahhüt etmektedir. Bu kapsamda Mart 2020-Mart 2023 yılları arasında toplam 567.014 kg atık kâğıt başışı gerçekleştirilmiş olup, bu dönem için 5.670 adet fidan dikimi gerçekleştirilmiştir.

Kültür-Sanat Alanındaki Çalışmalar

İş Bankası, ülkenin kültür ve sanat yaşamının zenginleşmesi ve uluslararası kültür ve sanat sahnesindeki çalışmaların ülkeye taşınmasına katkıda bulunmaktadır. Banka ayrıca ülkedeki arkeolojik mirasın değerlendirilerek yeni nesillerle buluşturulması ve geleceğe aktarılacak biçimde korunmasına yönelik projeleri de desteklemektedir.

Uluslararası Atatürk Konferansı

Milli Mücadelenin ardından elde edilen siyasi bağımsızlığın ancak iktisadi bağımsızlıkla mümkün olabileceği düşüncesinden hareketle Gazi Mustafa Kemal Atatürk tarafından ülkemizin ilk milli bankası olarak kurulan Türkiye İş Bankası, Cumhuriyetin 100. Yıldönümünü kutlamalarını "Atatürk Vizyonu ile Gelecek Yüzyıla Bakış" temalı uluslararası bir konferans düzenleyerek taçlandırdı.

28-29 Eylül 2023 tarihlerinde İş Bankası Yönetim Kurulu Başkanı ile Genel Müdürünün ev sahipliğinde İş Kuleleri Salonu'nda gerçekleşen konferans; Kültür ve Turizm Bakanımızın konuşmasıyla açıldı, yurt içinden ve yurt dışından pek çok değerli konuşmacının katılımıyla devam etti. Ülkemizden ve dünyadan saygın öğretim üyeleri, profesörler ve değerli konuşmacılar; tarihten ekonomiye, bilimden kültüre ve spora geniş bir yelpazede pek çok konuyu geçmişten geleceğe uzanan bir yaklaşımla ele aldı. Ekonomi, çağdaşlık, kadın hakları, bilim ve geleceğe dair pek çok konu Atatürk vizyonu çerçevesinde değerlendirildi. "Hayatta En Hakiki Mürşit İlimdir" ve "Yükselen Yeni Nesil İstikbal Sizsiniz" başlıklı paneller düzenlendi.

Kültür Yayınları

Türkçenin gelişimine katkı, kaliteli yayıncılık ve erken yaşlarda okuma alışkanlığı kazanılması ilkeleri ile yayın hayatını sürdüren Kültür Yayınları; 2023 yılında 16.069.702 kitabını okuyucuyla buluşturmuştur.

İş Sanat

İş Sanat, ülkemizin kültür alanında gelişimine destek olmak ve halkın sanatla buluşmasını sağlayarak bu alandaki birikimi zenginleştirmek amacıyla sanat, müzecilik, arkeoloji ve tarih başta olmak üzere kültürel alanlarda Türkiye İş Bankası adına uzun vadede daha fazla kitleye hitap eden sürdürülebilir çalışmalar hayata geçirmektedir.

Sahne Sanatları

İş Sanat, 2023 yılında sahne sanatları alanındaki faaliyetlerini fiziki platformları kullanarak sürdürmüştür. Klasik müzik konserleri, yerli projeler, hikâye ve şiir dinletileri ile tiyatro oyunları gibi sahne sanatlarının çeşitli dallarından yerli ve yabancı sanatçıların katıldığı pek çok etkinlik İş Kuleleri Salonu'nu başta olmak üzere farklı mekanlarda izleyicisi ile buluşturulmuştur. "Cuma İş Çıkışı" ile İstanbul, Ankara ve İzmir'de açık havada, "Antik Sahne" ile çeşitli antik kentlerde ve YouTube kanalında etkinlikler gerçekleştirilmiştir.

Sanat Galerileri

Kibele Sanat Galerisi 2023 yılında 16 Ekim- 18 Aralık 2023 Tarihleri arasında Berna Türemen'in "Retrospektif" başlıklı sergisiyle ziyaretçilerini ağırlamıştır.

Kibele Sanat Galerisi, 2023 yılında Saim Bugay, Zeki Faik İzer ve Berna Türemen Sergilerine ev sahipliği yapmıştır.

Ankara Sanat Galerisi'nde ise Beril Anılanmert Sergisi'ni Zeki Faik İzer'in "Paris, İstanbul, Nice" başlıklı sergisi takip etmiştir.

Arkeoloji Alanındaki Katkılar

Türkiye'nin zengin arkeolojik varlığının gün yüzüne çıkarılarak korunması ve bilimsel çalışmalarla medeniyet tarihine ışık tutulması amacıyla arkeolojik çalışmalara katkı sağlanmaktadır. Destek sağlanan arkeolojik faaliyetler aşağıda verilmiştir.

- Nizip – Gaziantep'te bulunan Zeugma Antik Kenti – Muzalar Evi
- Kaş – Antalya'da bulunan Patara Antik Kenti
- Seferihisar – İzmir'de bulunan Teos Antik Kenti
- Kaman – Kırşehir'de bulunan Kaman'da Kalehöyük, Yassihöyük ve Büklükale'de kazı çalışmaları
- Sultanhisar – Aydın'da bulunan Nysa Antik Kenti
- Yatağan – Muğla'da bulunan Stratonikeia Antik Kenti

Akademik çalışmaların gelecek nesillere aktarılmasını teminin kazı başkanları tarafından hazırlanan yayınlar Türkiye İş Bankası Kültür Yayınları tarafından basılmaktadır. Bugüne kadar Zeugma, Patara, Teos ve Nysa kitapları hazırlanmıştır.

Müzecilik ve Kurumsal Tarih Çalışmaları

Türkiye İş Bankası Müzesi (Eminönü, İstanbul)

Türkiye İş Bankası Müzesi, Kasım 2007'de kapılarını ziyaretçilerine açarak Banka'nın köklü kurumsal tarihini ve Türkiye'nin ekonomik gelişimini bankacılık gereçleri, belgeler, iletişim araçları, fotoğraflar, reklam-promosyon malzemeleri ve filmlerle anlatmaktadır.

2023 yılı ziyaretçi sayısı 397.086'ya, müzenin açıldığı günden bugüne kadar ziyaretçi sayısı ise 2.146.413'e ulaşmıştır. Müze, aynı zamanda hazırladığı süreli sergiler ile ziyaretçilerini ağırlamaya devam etmektedir.

- Türkiye İş Bankası Müzesi'nde 2019 yılında açılan İstiklal Sergisi, İzmir'e özel eklemelerle genişletilerek 30 Ağustos 2021 tarihinde "Büyük Zafer'in 100. Yılına Doğru İstiklal Sergisi" İzmir Kültürpark Atlas Pavyonu'nda yeniden ziyarete açılmıştır. İzmir'in kurtuluşunun 100. Yıldönümü olan 9 Eylül 2022 tarihine kadar açık kalan sergiyi 111.112 kişi ziyaret etmiştir.
- Müze'de 28 Ekim 2021 tarihinde «Bir Asrın Ardından / Cepheler, İnsanlar ve Büyük Zafer» başlıklı sergi ziyarete açılmıştır. Sergi açıldığı tarihten 2022 yıl sonuna kadar 328.575 kişi tarafından ziyaret edilmiştir.
- Cumhuriyetimizin 100.yılı münasebetiyle hazırlanan "Yaşasın Cumhuriyet Sergisi" ise 22 Mart 2023 tarihinde ziyarete açılmıştır. Yıl boyunca 323.990 ziyaretçi ağırlanmıştır.

Türkiye İş Bankası İktisadi Bağımsızlık Müzesi (Ulus, Ankara)

Türkiye İş Bankası, Ankara Ulus'taki, Banka'nın üçüncü Genel Müdürlük binası olarak uzun yıllar hizmet veren tarihi binasını milli iktisat tarihi açısından büyük önem taşıyan bugüne kadarki birikimini toplumla paylaşmak üzere müzeye dönüştürmüştür. Başkent'in simge yapıları arasında yer alan tarihi Ulus binası ülkenin iktisadi bağımsızlığının ve kalkınma sürecinin belge ve hatıralarına ev sahipliği yapmak üzere Türkiye İş Bankası İktisadi Bağımsızlık Müzesi olarak 2019 yılında ziyarete açılmıştır.

"Yaşasın Cumhuriyet Sergisi" Türkiye İş Bankası Müzesi ile eş anlı olarak İktisadi Bağımsızlık Müzesi'nde de ziyarete açılmış olup serginin tekil ziyaretçi sayısı 87.000'i aşmıştır.

Türkiye İş Bankası Resim ve Heykel Müzesi (Beyoğlu, İstanbul)

Beyoğlu'ndaki tarihi binanın müzeye dönüştürülmesi için 2020 yılında başlayan restorasyon ve inşaat çalışmaları sonucu Türkiye İş Bankası Resim ve Heykel Müzesi, Cumhuriyetimizin 100.yılına özel Türkiye İş Bankası'nın ülkemize armağanı olarak 29 Ekim 2023'te kapılarını sanatseverlere açmıştır. Müze'nin hazırlık çalışmaları kurucu küratör Prof. Dr. Gül İrepoğlu, plastik sanatlar danışmanı Prof. Rahmi Aksungur ve müzeolojik danışman Burçak Madran iş birliğinde sürdürülmüştür.

Müze'nin toplam ziyaretçi sayısı 2023 yılında 43.123'e ulaşmıştır.



Bağış ve Sponsorluklar

2023 yılında, 2,3 milyar TL'si AFAD olmak üzere aralarında başta Darüşşafaka Cemiyeti, Koç Üniversitesi-Yapay Zekâ Uygulama ve Araştırma Merkezi, Ortak Akıl Derneği, Koç Üniversitesi- Enfeksiyon Hastalıkları Araştırma Merkezi, Koç Üniversitesi Toplumsal Cinsiyet ve Kadın Çalışmaları Araştırma ve Uygulama Merkezi, Türkiye Bankalar Birliği gibi kurum ve kuruluşların projelerine toplam 2,65 milyar TL tutarında bağış yapılmıştır.

Biz Beraberiz, Yalnız Değilsiniz

İş Bankası, 6 Şubat Kahramanmaraş depreminden etkilenen bölgeler için 2023 şubat ayında bölgedeki depremlerde hayatını kaybeden müşterilerinin tüm bireysel kredi borçlarını silme kararı aldığını, bölgede yaraları sarmak, üretim ve istihdam seferberliğini başlatmak için de ilk aşamada 10 Milyar TL'lik kaynak ayırdığını duyurdu.

Türkiye İş Bankası İstanbul Maratonu

Türkiye İş Bankası, peş peşe gelen Cumhuriyetimizin ve Bankanın 100. Yılında İstanbul Maratonu'nun isim sponsorluğunu üstlenerek kutlamaları güçlendiriyor. Dünyada kıtalar arası koşulan tek maraton olarak Asya ve Avrupa'yı sporun gücüyle birleştiren İstanbul Maratonu, Cumhuriyet'in 100. yılı olan 2023'te ve İş Bankası'nın 100. yılı olan 2024'te "Türkiye İş Bankası İstanbul Maratonu" adını taşıyacak. 5 Kasım 2023'teki ilk maratondan itibaren iki yıl süreyle düzenlenecek organizasyonlar "Türkiye İş Bankası İstanbul Maratonu" ve "Türkiye İş Bankası İstanbul Yarı Maratonu" adıyla gerçekleştirilecek.

69. Sait Faik Abasıyanık Hikâye Armağanı

Edebiyatımızın usta kalemlerinden Sait Faik Abasıyanık'ın anısını yaşatmak amacıyla Darüşşafaka Cemiyeti ve Kültür Yayınları iş birliğiyle düzenlenen Sait Faik Abasıyanık Hikâye Armağanı'nın, Cumhuriyetimizin 100. Yılında 69'su düzenlendi. Kazanan Ayşegül Devcioğlu'na ödülü düzenlenen törenle verildi. İş Bankası Cumhuriyetimizin 100. yılında daha da güçlendirmek istediği bu geleneğin destekçisi olmayı sürdürdü.

Kurumsal Yönetim Anlayışı

Kurumsal yönetim, İş Bankası'nın faaliyetlerinin temelini oluşturmakta, etik çerçevesini ve karar alma süreçlerini desteklemektedir. Şeffaflık, hesap verebilirlik ve düzenlemelere uyum sağlayarak paydaşların güvenini artırmada önemli bir rol oynamaktadır. İş Bankası, güçlü yönetim uygulamalarını hayata geçirerek riskleri etkin bir şekilde yönetebilmekte, faaliyetlerini optimize edebilmekte ve piyasa değişikliklerine hızlı bir şekilde uyum sağlayarak dayanıklılığını ve sürdürülebilirliğini güçlendirebilmektedir. Güçlü yönetim uygulamaları, istikrarlı ve iyi yönetilen kurumlar arayan yatırımcılar için bir tercih unsurudur. Kurumsal yönetim, Banka'nın itibarını artırarak uzun vadeli büyümesini ve başarısını destekler.

Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Beyanı

İş Bankası, Bankacılık mevzuatı ve Sermaye Piyasası mevzuatında bankalar için öngörülen Kurumsal Yönetim İlkelerine ilişkin hükümlere tabidir. Banka, çalışmalarını Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim Tebliği'nin (Tebliğ) uygulanması zorunlu ilkeleri ile uyumlu bir şekilde yürütmektedir.

Tebliğ'de yer alan ilkelerin içinde uyulması zorunlu olmayan hükümlere ilişkin Banka uygulamaları ve kurumsal yönetim çerçevesindeki ilave bilgilere Yönetim Kurulumuz onayıyla yayınlanan yıllık Entegre Faaliyet Raporumuzda yer alan Kurumsal Yönetim Uyum Raporu'nda (URF) ve Kurumsal Yönetim Bilgi Formu'nda (KYBF) yer verilmiştir. Banka'nın yönetim uygulamalarında Tebliğ'de yer alan ilkeler çerçevesinde yapılması öngörülen bir değişiklik bulunmamaktadır. Yıl içinde Banka'nın kurumsal yönetim ilkeleri kapsamındaki uygulamalarının geliştirilmesine ilişkin çalışmalar sürdürülmüştür.

Yıllık Entegre Faaliyet Raporumuzun "Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi" başlığı altında ayrıca, Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayınlanan aynı başlıklı düzenleme kapsamındaki ilkelere ilişkin Banka uygulamaları ve bilgilere yer verilmiştir.

Kurumsal Yönetim Uyum Raporu

UYUM DURUMU						Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
Kurumsal Yönetim Uyum Raporu						
1.1. PAY SAHİPLİĞİ HAKLARININ KULLANIMININ KOLAYLAŞTIRILMASI						
1.1.2 - Pay sahipliği haklarının kullanımını etkileyebilecek nitelikteki bilgi ve açıklamalar güncel olarak ortaklığın kurumsal internet sitesinde yatırımcıların kullanımına sunulmaktadır.	X					
1.2. BİLGİ ALMA VE İNCELEME HAKKI						
1.2.1- Şirket yönetimi özel denetim yapılmasını zorlaştıracı işlem yapmaktan kaçınmıştır.	X					
1.3. GENEL KURUL						
1.3.2 - Şirket, Genel Kurul gündeminin açık şekilde ifade edilmesini ve her teklifin ayrı bir başlık altında verilmiş olmasını temin etmiştir.	X					
1.3.7 - İmtiyazlı bir şekilde ortaklık bilgilerine ulaşma imkânı olan kimseler, kendileri adına ortaklığın faaliyet konusu kapsamında yaptıkları işlemler hakkında genel kurulda bilgi verilmesini teminen gündeme eklenmek üzere yönetim kurulunu bilgilendirmiştir.					X	
1.3.8 - Gündemde özellik arz eden konularla ilgili yönetim kurulu üyeleri, ilgili diğer kişiler, finansal tabloların hazırlanmasında sorumluluğu bulunan yetkililer ve denetçiler, genel kurul toplantısında hazır bulunmuştur.	X					
1.3.10-Genel kurul gündeminde, tüm bağışların ve yardımların tutarları ve bunlardan yararlananlara ayrı bir maddede yer verilmiştir.	X					
1.3.11 - Genel Kurul toplantısı söz hakkı olmaksızın menfaat sahipleri ve medya dahil kamuya açık olarak yapılmıştır.		X				Genel Kurul toplantılarına Bankamız pay sahiplerinin yanı sıra "İş Bankası Genel Kurul Çalışma Esas ve Usulleri Hakkında İç Yönerge"de belirtilen kişiler katılabilmektedir.
1.4. OY HAKKI						
1.4.1 - Pay sahiplerinin oy haklarını kullanmalarını zorlaştıracı herhangi bir kısıtlama ve uygulama bulunmamaktadır.	X					
1.4.2-Şirketin imtiyazlı oy hakkına sahip payı bulunmamaktadır.	X					
1.4.3 - Şirket, beraberinde hakimiyet ilişkisini de getiren karşılıklı iştirak ilişkisi içerisinde bulunduğu herhangi bir ortaklığın Genel Kurulu'nda oy haklarını kullanmamıştır.					X	

Kurumsal Yönetim Uyum Raporu

Uyum Durumu						
	Evet	Kismen	Hayır	Muaf	İlgisiz	Açıklama
1.5. AZLIK HAKLARI						
1.5.1- Şirket azlık haklarının kullanılmasına azami özen göstermiştir.					X	
1.5.2-Azlık hakları esas sözleşme ile sermayenin yirmide birinden daha düşük bir orana sahip olanlara da tanınmış ve azlık haklarının kapsamı esas sözleşmede düzenlenerek genişletilmiştir.			X			Bankamızda azlık hakları ilgili yasal mevzuat çerçevesinde uygulanmaktadır.
1.6. KAR PAYI HAKKI						
1.6.1 - Genel kurul tarafından onaylanan kar dağıtım politikası ortaklığın kurumsal internet sitesinde kamuya açıklanmıştır.	X					
1.6.2 - Kar dağıtım politikası, pay sahiplerinin ortaklığın gelecek dönemlerde elde edeceği karın dağıtım usul ve esaslarını öngörebilmesine imkan verecek açıklıkta asgari bilgileri içermektedir.	X					
1.6.3 - Kâr dağıtmama nedenleri ve dağıtılmayan kârın kullanım şekli ilgili gündem maddesinde belirtilmiştir.					X	
1.6.4 - Yönetim kurulu, kâr dağıtım politikasında pay sahiplerinin menfaatleri ile ortaklık menfaati arasında denge sağlanıp sağlanmadığını gözden geçirmiştir.	X					
1.7. PAYLARIN DEVRİ						
1.7.1 - Payların devredilmesini zorlaştıran herhangi bir kısıtlama bulunmamaktadır.	X					
2.1. KURUMSAL İNTERNET SİTESİ						
2.1.1 - Şirketin kurumsal internet sitesi, 2.1.1 numaralı kurumsal yönetim ilkesinde yer alan tüm öğeleri içermektedir.	X					
2.1.2-Pay sahipliği yapısı (çıkarılmış sermayenin %5'inden fazlasına sahip gerçek kişi pay sahiplerinin adları, imtiyazları, pay adedi ve oranı) kurumsal internet sitesinde en az 6 ayda bir güncellenmektedir.	X					
2.1.4 - Şirketin kurumsal internet sitesindeki bilgiler Türkçe ile tamamen aynı içerikte olacak şekilde ihtiyaca göre seçilen yabancı dillerde de hazırlanmıştır.	X					
2.2. FAALİYET RAPORU						
2.2.1 - Yönetim kurulu, yıllık faaliyet raporunun şirket faaliyetlerini tam ve doğru şekilde yansıtmayı temin etmektedir.	X					
2.2.2 - Yıllık faaliyet raporu, 2.2.2 numaralı ilkede yer alan tüm unsurları içermektedir.	X					

Uyum Durumu						
	Evet	Kismen	Hayır	Muaf	İlgisiz	Açıklama
3.1. MENFAAT SAHİPLERİNE İLİŞKİN ŞİRKET POLİTİKASI						
3.1.1- Menfaat sahiplerinin hakları ilgili düzenlemeler, sözleşmeler ve iyi niyet kuralları çerçevesinde korunmaktadır.	X					
3.1.3 - Menfaat sahiplerinin haklarıyla ilgili politika ve prosedürler şirketin kurumsal internet sitesinde yayımlanmaktadır.	X					
3.1.4 - Menfaat sahiplerinin, mevzuata aykırı ve etik açıdan uygun olmayan işlemleri bildirmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmuştur.	X					
3.1.5 - Şirket, menfaat sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarını dengeli bir şekilde ele almaktadır.	X					
3.2. MENFAAT SAHİPLERİNİN ŞİRKET YÖNETİMİNE KATILIMININ DESTEKLENMESİ						
3.2.1 - Çalışanların yönetime katılımı, esas sözleşme veya şirket içi yönetmeliklerle düzenlenmiştir.		X				İş Bankası çalışanları, Banka'nın %38,20 oranında hissedarı olan Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı'nın yararlanarı olarak yönetime katılmaktadır.
3.2.2 - Menfaat sahipleri bakımından sonuç doğuran önemli kararlarda menfaat sahiplerinin görüşlerini almak üzere anket / konsültasyon gibi yöntemler uygulanmıştır.	X					
3.3. ŞİRKETİN İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI						
3.3.1 - Şirket fırsat eşitliği sağlayan bir istihdam politikası ve tüm kilit yönetici pozisyonları için bir halefiyet planlaması benimsemiştir.	X					
3.3.2 - Personel alımına ilişkin ölçütler yazılı olarak belirlenmiştir.	X					
3.3.3 - Şirketin bir İnsan Kaynakları Gelişim Politikası bulunmaktadır ve bu kapsamda çalışanlar için eğitimler düzenlemektedir.	X					
3.3.4 - Şirketin finansal durumu, ücretlendirme, kariyer planlaması, eğitim ve sağlık gibi konularda çalışanların bilgilendirilmesine yönelik toplantılar düzenlenmiştir.	X					
3.3.5 - Çalışanları etkileyebilecek kararlar kendilerine ve çalışan temsilcilerine bildirilmiştir. Bu konularda ilgili sendikaların da görüşü alınmıştır.	X					

Kurumsal Yönetim Uyum Raporu

Uyum Durumu						
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	Açıklama
3.3.6 - Görev tanımları ve performans kriterleri tüm çalışanlar için ayrıntılı olarak hazırlanarak çalışanlara duyurulmuş ve ücretlendirme kararlarında kullanılmıştır.	X					
3.3.7 - Çalışanlar arasında ayrımcılık yapılmasını önlemek ve çalışanları şirket içi fiziksel, ruhsal ve duygusal açıdan kötü muamelelere karşı korumaya yönelik prosedürler, eğitimler, farkındalığı artırma, hedefler, izleme, şikâyet mekanizmaları gibi önlemler alınmıştır.	X					
3.3.8 - Şirket, dernek kurma özgürlüğünü ve toplu iş sözleşmesi hakkının etkin bir biçimde tanınmasını desteklemektedir.	X					
3.3.9 - Çalışanlar için güvenli bir çalışma ortamı sağlanmaktadır.	X					
3.4. MÜŞTERİLER VE TEDARİKÇİLERLE İLİŞKİLER						
3.4.1-Şirket, müşteri memnuniyetini ölçmüştür ve koşulsuz müşteri memnuniyeti anlayışıyla faaliyet göstermiştir.	X					
3.4.2 - Müşterinin satın aldığı mal ve hizmete ilişkin taleplerinin işleme konulmasında gecikme olduğunda bu durum müşterilere bildirilmektedir.	X					
3.4.3 - Şirket mal ve hizmetlerle ilgili kalite standartlarına bağlıdır.	X					
3.4.4 - Şirket, müşteri ve tedarikçilerin ticari sır kapsamındaki hassas bilgilerinin gizliliğini korumaya yönelik kontrollere sahiptir.	X					
3.5. ETİK KURALLAR VE SOSYAL SORUMLULUK						
3.5.1 - Yönetim kurulu Etik Davranış Kuralları'nı belirleyerek şirketin kurumsal internet sitesinde yayımlamıştır.	X					
3.5.2- Ortaklık, sosyal sorumluluk konusunda duyarlıdır. Yolsuzluk ve rüşvetin önlenmesine yönelik tedbirler almıştır.	X					
4.1. YÖNETİM KURULUNUN İŞLEVİ						
4.1.1-Yönetim kurulu, strateji ve risklerin şirketin uzun vadeli çıkarlarını tehdit etmemesini ve etkin bir risk yönetimi uygulanmasını sağlamaktadır.	X					
4.1.2-Toplantı gündem ve tutanakları, yönetim kurulunun şirketin stratejik hedeflerini tartışarak onayladığını, ihtiyaç duyulan kaynakları belirlediğini ve yönetimin performansının denetlendiğini ortaya koymaktadır.	X					
4.2. YÖNETİM KURULUNUN FAALİYET ESASLARI						
4.2.1-Yönetim kurulu faaliyetlerini belgelendirmiş ve pay sahiplerinin bilgisine sunmuştur.	X					

Uyum Durumu						
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	Açıklama
4.2.2-Yönetim kurulu üyelerinin görev ve yetkileri yıllık faaliyet raporunda açıklanmıştır.	X					
4.2.3 - Yönetim kurulu, şirketin ölçeğine ve faaliyetlerinin karmaşıklığına uygun bir iç kontrol sistemi oluşturmuştur.	X					
4.2.4-İç kontrol sisteminin işleyişi ve etkinliğine dair bilgiler yıllık faaliyet raporunda verilmiştir.	X					
4.2.5 - Yönetim kurulu başkanı ve icra başkanı (genel müdür) görevleri birbirinden ayrılmış ve tanımlanmıştır.	X					
4.2.7-Yönetim kurulu, yatırımcı ilişkileri bölümü ve kurumsal yönetim komitesinin etkili bir şekilde çalışmasını sağlamakta ve şirket ile pay sahipleri arasındaki anlaşmazlıkların giderilmesinde ve pay sahipleriyle iletişimde yatırımcı ilişkileri bölümü ve kurumsal yönetim komitesiyle yakın işbirliği içinde çalışmıştır.	X					
4.2.8 - Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olacakları zarara ilişkin olarak Şirket, sermayenin %25'ini aşan bir bedelle yönetici sorumluluk sigortası yaptırmıştır.		X				Bankamız Yönetim Kurulu Üyeleri ve Yöneticileri, görevleri esnasındaki kusurları nedeniyle sebep olacakları zarar riskine karşı, Bankamız ve bağlı ortaklıklarımızın sigortalı sıfatıyla yer aldığı sorumluluk sigorta poliçesi kapsamında sigorta ettirilmiş olmakla birlikte, bedel anılan oranın altındadır.
4.3. YÖNETİM KURULUNUN YAPISI						
4.3.9- Şirket yönetim kurulunda, kadın üye oranı için asgari %25'lik bir hedef belirleyerek bu amaca ulaşmak için politika oluşturmuştur. Yönetim kurulu yapısı yıllık olarak gözden geçirilmekte ve aday belirleme süreci bu politikaya uygun şekilde gerçekleştirilmektedir.	X					
4.3.10 - Denetimden sorumlu komitenin üyelerinden en az birinin denetim/muhasebe ve finans konusunda 5 yıllık tecrübesi vardır.	X					
4.4. YÖNETİM KURULU TOPLANTILARININ ŞEKLİ						
4.4.1 - Bütün yönetim kurulu üyeleri, yönetim kurulu toplantılarının çoğuna fiziksel ve elektronik katılım sağlamıştır.	X					
4.4.2 - Yönetim kurulu, gündemde yer alan konularla ilgili bilgi ve belgelerin toplantıdan önce tüm üyelere gönderilmesi için asgari bir süre tanımlamıştır.	X					
4.4.3 - Toplantıya katılamayan ancak görüşlerini yazılı olarak yönetim kuruluna bildiren üyenin görüşleri diğer üyelerin bilgisine sunulmuştur.					X	
4.4.4 - Yönetim kurulunda her üyenin bir oy hakkı vardır.	X					

Kurumsal Yönetim Uyum Raporu

Uyum Durumu						
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	Açıklama
4.4.5 - Yönetim kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağı şirket içi düzenlemeler ile yazılı hale getirilmiştir.	X					
4.4.6 -Yönetim kurulu toplantı zaptı gündemdeki tüm maddelerin görüşüldüğünü ortaya koymakta ve karar zaptı muhalif görüşleri de içerecek şekilde hazırlanmaktadır.	X					
4.4.7 - Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında başka görevler alması sınırlandırılmıştır. Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında aldığı görevler genel kurul toplantısında pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur.		X				Yönetim Kurulu Üyelerimizin Bankamız dışında aldıkları görevlere Genel Kurul'a sunulan yıllık faaliyet raporunda yer verilmektedir.
4.5. YÖNETİM KURULU BÜNYESİNDE OLUŞTURULAN KOMİTELER						
4.5.5 - Her bir yönetim kurulu üyesi sadece bir komitede görev almaktadır.			X			İlgili mevzuat çerçevesinde bir Yönetim Kurulu üyesi birden fazla komitede görev alabilmektedir.
4.5.6-Komiteler, görüşlerini almak için gerekli gördüğü kişileri toplantılara davet etmiştir ve görüşlerini almıştır.	X					
4.5.7 - Komitenin danışmanlık hizmeti aldığı kişi/kuruluşun bağımsızlığı hakkında bilgiye yıllık faaliyet raporunda yer verilmiştir.					X	
4.5.8 - Komite toplantılarının sonuçları hakkında rapor düzenlenerek yönetim kurulu üyelerine sunulmuştur.	X					
4.6. YÖNETİM KURULU ÜYELERİNE VE İDARI SORUMLULUĞU BULUNAN YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR						
4.6.1 - Yönetim kurulu, sorumluluklarını etkili bir şekilde yerine getirip getirmediğini değerlendirmek üzere yönetim kurulu performans değerlendirmesi gerçekleştirmiştir.	X					
4.6.4 - Şirket, yönetim kurulu üyelerinden herhangi birisine veya idari sorumluluğu bulunan yöneticilerine kredi kullandırmamış, borç vermemiş veya ödünç verilen borcun süresini uzatmamış, şartları iyileştirmemiş, üçüncü şahıslar aracılığıyla kişisel bir kredi başlığı altında kredi kullandırmamış veya bunlar lehine kefalet gibi teminatlar vermemiştir.		X				Yönetim Kurulu Üyelerine ve Banka mensuplarına İş Bankası tarafından kullanılacak krediler, Bankacılık Kanunu'nun 50. maddesinde belirtilen kısıtlamalara tabidir. Yönetim Kurulu Üyeleri ve Banka mensuplarına bu çerçevede dışında kredi kullandırılmamaktadır.
4.6.5 - Yönetim kurulu üyeleri ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler yıllık faaliyet raporunda kişi bazında açıklanmıştır.		X				Yönetim Kurulu Üyeleri ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere ödenen ücretler toplu olarak açıklanmıştır. Öte yandan, Yönetim Kurulu Üyelerimize kişi bazında ödenen net tahsisat tutarı Genel Kurullarımızda belirlenmekte ve Genel Kurul tutanağı ile birlikte kamuya açıklanmaktadır.

Kurumsal Yönetim Bilgi Formu

1. PAY SAHİPLERİ

1.1. Pay Sahipliği Haklarının Kullanımının Kolaylaştırılması

Yıl boyunca şirketin düzenlediği yatırımcı konferans ve toplantılarının sayısı	2023 yılı içinde hisse senedi ve tahvil yatırımcılarına yönelik 7 konferansa katılım gerçekleştirilmiş ve bu faaliyetlerde toplam 86 adet toplantı yapılmıştır. Yatırımcıların uzaktan erişimle katılım sağladığı, telekonferans formatındaki 4 yatırımcı etkinliğinin yanı sıra 121 adet toplantı gerçekleştirilmiştir.
--	--

1.2. Bilgi Alma ve İnceleme Hakkı

Özel denetçi talebi sayısı	-
Genel kurul toplantısında kabul edilen özel denetçi talebi sayısı	-

1.3. Genel Kurul

İlke 1.3.1 (a-d) kapsamında talep edilen bilgilerin duyurulduğu KAP duyurusunun bağlantısı	www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1120213
Genel kurul toplantısıyla ilgili belgelerin Türkçe ile eş anlı olarak İngilizce olarak da sunulup sunulmadığı	Tutanak ve hazırlanmış cetveli dışındaki genel kurul dokümanları (toplantı daveti, gündem, vekaletname örneği, bilgilendirme dokümanı, Yönetim Kurulu'nun Kar Dağıtım Önerisi vb.) eş anlı olarak sunulmaktadır.
İlke 1.3.9 kapsamında, bağımsız üyelerin çoğunluğunun onayı veya katılanların oybirliği bulunmayan işlemlerle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	-
Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) madde 9 kapsamında gerçekleştirilen ilişkili taraf işlemleriyle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	-
Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) madde 10 kapsamında gerçekleştirilen yaygın ve süreklilik arz eden işlemlerle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	-
Şirketin kurumsal internet sitesinde, bağış ve yardımlara ilişkin politikanın yer aldığı bölümün adı	Banka'nın bağış ve yardım ilkelerine internet sitemizin Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Yatırımcı İlişkileri > Kurumsal Yönetim > Bağış ve Yardım İlkeleri bölümünden ulaşılabilir.
Bağış ve yardımlara ilişkin politikanın kabul edildiği genel kurul tutanağının yer aldığı KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/270320
Esas sözleşmede menfaat sahiplerinin genel kurula katılımını düzenleyen madde numarası	Madde 47
Genel kurula katılan menfaat sahipleri hakkında bilgi	2023 yılında düzenlenen Genel Kurul toplantısına, pay sahipleri ve temsilcileri dışında Yönetim Kurulu üyeleri, bağımsız denetim firması temsilcileri ve mevzuat uyarınca ilgili Bankamız çalışanları katılmıştır.

1.4. Oy Hakları

Oy hakkında imtiyaz bulunup bulunmadığı	Hayır
Oyda imtiyaz bulunuyorsa, imtiyazlı pay sahipleri ve oy oranları	-
En büyük pay sahibinin ortaklık oranı	38.20%

1.5. Azlık Hakları

Azlık haklarının, şirketin esas sözleşmesinde (içerik veya oran bakımından) genişletilip genişletilmediği	Hayır
Azlık hakları içerik ve oran bakımından genişletildi ise ilgili esas sözleşme maddesinin numarasını belirtiniz.	-

Kurumsal Yönetim Bilgi Formu

1.6. Kar Payı Hakkı	
Kurumsal internet sitesinde kar dağıtım politikasının yer aldığı bölümün adı	Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Yatırımcı İlişkileri > Kurumsal Yönetim > Kar Dağıtım Politikası
Yönetim kurulunun genel kurula karın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde bunun nedenleri ve dağıtılmayan karın kullanım şeklini belirten genel kurul gündem maddesine ilişkin tutanak metni	-
Yönetim kurulunun genel kurula karın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde ilgili genel kurul tutanağının yer aldığı KAP duyurusunun bağlantısı	-

Genel Kurul Toplantıları

Genel Kurul Tarihi	30.03.2023
Genel kurul gündemiyle ilgili olarak şirkete iletilen ek açıklama talebi sayısı	0
Pay sahiplerinin genel kurula katılım oranı	80.64%
Doğrudan temsil edilen payların oranı	0.06%
Vekaleten temsil edilen payların oranı	80.57%
Şirket'in kurumsal internet sitesinde her gündem maddesiyle ilgili olumlu ve olumsuz oyları da gösterir şekilde genel kurul toplantı tutanaklarının yer aldığı bölümün adı	Ana sayfa > Bankamızı Tanıyın > Yatırımcı İlişkileri > Kurumsal Yönetim > Genel Kurul > Toplantı Tutanakları
Kurumsal internet sitesinde genel kurul toplantısında yönetilen tüm soru ve bunlara sağlanan yanıtların yer aldığı bölümün adı	Ana sayfa > Bankamızı Tanıyın > Yatırımcı İlişkileri > Kurumsal Yönetim > Genel Kurul > Yıllık Olağan Genel Kurul Toplantısı > Alınan Kararlar ve Diğer Hususlar
Genel kurul toplantı tutanağının ilişkili taraflarla ilgili madde veya paragraf numarası	-
Yönetim kuruluna bildirimde bulunan imtiyazlı bir şekilde ortaklık bilgilerine ulaşma imkanı bulunan kişi sayısı (İçeriden öğrenenler listesi)	682
KAP'ta yayınlanan genel kurul bildiriminin bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1120213-1130098-1134105

2. KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK

2.1. Kurumsal İnternet Sitesi

Kurumsal internet sitesinde 2.1.1. numaralı kurumsal yönetim ilkesinde talep edilen bilgilerin yer aldığı bölümlerin adları	Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Yatırımcı İlişkileri
Kurumsal internet sitesinde doğrudan veya dolaylı bir şekilde payların %5'inden fazlasına sahip olan gerçek kişi pay sahiplerinin listesinin yer aldığı bölüm	Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Yatırımcı İlişkileri > Kurumsal Bilgiler > Ortaklık Yapısı
Kurumsal internet sitesinin hazırlandığı diller	Türkçe ve İngilizce

2.2. Faaliyet Raporu

2.2.2. numaralı kurumsal yönetim ilkesinde belirtilen bilgilerin faaliyet raporunda yer aldığı sayfa numaraları veya bölüm adları	
a) Yönetim kurulu üyeleri ve yöneticilerin şirket dışında yürüttükleri görevler ve üyelerin bağımsızlık beyanlarının yer aldığı sayfa numarası veya bölüm adı	İlgili Mevzuat Kapsamında Sunulan İlave Bilgiler
b) Yönetim Kurulu bünyesinde oluşturulan komitelere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	İş Bankası'nda Faaliyet Gösteren Komiteler
c) Yönetim kurulunun yıl içerisindeki toplantı sayısı ve üyelerin toplantılara katılım durumu bilgisinin sayfa numarası veya bölüm adı	2023 yılı Yönetim Kurulu Toplantılarına İlişkin Bilgiler
ç) Şirket faaliyetlerini önemli derecede etkileyebilecek mevzuat değişiklikleri hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Bankamız faaliyetlerini önemli derecede etkileyecek bir mevzuat değişikliği olmamıştır.
d) Şirket aleyhine açılan önemli davalar ve olası sonuçları hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Konsolide Olmayan Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetim Raporu-Diğer Karşılıklara İlişkin Bilgiler Bölümü
e) Şirketin yatırım danışmanlığı ve derecelendirme gibi hizmet aldığı kurumlarla arasındaki çıkar çatışmaları ve bunları önlemek için alınan tedbirlere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Bulunmamaktadır.
f) Sermayeye doğrudan katılım oranının %5'i aştığı karşılıklı iştiraklere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Karşılıklı iştirak bulunmamaktadır.
g) Çalışanların sosyal hakları, mesleki eğitimi ile diğer toplumsal ve çevresel sonuç doğuran şirket faaliyetlerine ilişkin kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetleri hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Sorumlu Operasyonlar - İnsana Yakışır İşyeri Sunuyoruz / İyi Kurumsal Vatandaş - Ülkemizin İhtiyaçlarına Koşuyoruz: Toplumsal Refaha Katkı

3. MENFAAT SAHİPLERİ

3.1. Menfaat Sahiplerine İlişkin Şirket Politikası

Kurumsal internet sitesinde tazminat politikasının yer aldığı bölümün adı	Bankamız çalışanlarına yönelik tazminatların esasları Toplu İş Sözleşmesi ile belirlenmekte olup Toplu İş Sözleşmesi İş Bankası Kurumsal Portalı'nda çalışanlarla paylaşılmaktadır.
Çalışan haklarının ihlali nedeniyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararlarının sayısı	Bulunmamaktadır.
İhbar mekanizmasıyla ilgili yetkilinin unvanı	Çalışanlarımızın yanı sıra tüm diğer menfaat sahipleri Bankamızın Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış Etik İlkeler ve Çalışma Kurallarında yer verilen kanallar üzerinden şikayetlerini Teftiş Kurulu Başkanlığına ulaştırabilmektedir. Şikayetler, yapılan detaylı ve bağımsız değerlendirmeler sonucunda doğrudan Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından incelenmekte veya Banka'nın ilgili birimlerine aktarılmaktadır. İş Bankasında ayrıca, çalışanların her türlü talep ve şikâyetlerini doğrudan üst yönetime iletebildikleri bir çevrimiçi iletişim ortamı mevcuttur. Söz konusu uygulamalara sınırlı sayıda yöneticinin erişimi bulunmaktadır.
Şirketin ihbar mekanizmasına erişim bilgileri	E-Posta: etik@isbank.com.tr Telefon: +90 212 316 14 44 Posta Adresi: Türkiye İş Bankası A.Ş. Etik Hat İş Kuleleri Kule 1 Kat 34 34330 Levent-Beşiktaş/İSTANBUL

Kurumsal Yönetim Bilgi Formu

3.2. Menfaat Sahiplerinin Şirket Yönetimine Katılımının Desteklenmesi	
Kurumsal internet sitesinde, çalışanların yönetim organlarına katılımına ilişkin olan iç düzenlemelerin yer aldığı bölümün adı	Kurumsal internet sitemizde bu husus yer almamaktadır.
Çalışanların temsil edildiği yönetim organları	"İş Bankası çalışanları, Banka'nın %38,20 oranında hissedarı olan Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı'nın yararlananı olarak yönetime katılmaktadır. Ayrıca 50 ve üzeri sayıda Banka çalışanı bulunan binalarımızda 6331 sayılı iş sağlığı ve güvenliği kanunu uyarınca İş Sağlığı ve Güvenliği Kurul toplantılarında düzenlenmekte, bu kurullarda çalışan temsilcileri yer almaktadır. Çalışan temsilcileri Bankamız Basisen Sendikası iş yeri çalışan temsilcilerinden seçilmektedir."
3.3. Şirketin İnsan Kaynakları Politikası	
Kilit yönetici pozisyonları için halefiyet planı geliştirilmesinde yönetim kurulunun rolü	Yönetim Kurulu gerekli halefiyet planlamalarını oluşturmaktadır.
Kurumsal internet sitesinde fırsat eşitliği ve personel alımı ölçütlerini içeren insan kaynakları politikasının yer aldığı bölümün adı veya politikanın ilgili maddelerinin özeti	Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Politikalarımız
Pay edindirme planı bulunup bulunmadığı	Pay edindirme planı bulunmuyor (There isn't an employee stock ownership programme)
Kurumsal internet sitesinde ayrımcılık ve kötü muameleyi önlemeye yönelik önlemleri içeren insan kaynakları politikasının yer aldığı bölümün adı veya politikanın ilgili maddelerinin özeti	Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Politikalarımız
İş kazalarıyla ilgili sorumluluk sebebiyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararı sayısı	Bulunmamaktadır.
3.5. Etik Kurallar ve Sosyal Sorumluluk	
Kurumsal internet sitesinde etik kurallar politikasının yer aldığı bölümün adı	Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Yatırımcı İlişkileri > Kurumsal Yönetim > Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları
Kurumsal internet sitesinde kurumsal sosyal sorumluluk raporunun yer aldığı bölümün adı. Kurumsal sosyal sorumluluk raporu yoksa, çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında alınan önlemler	Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Raporlarımız
İrtikap ve rüşvet de dahil olmak üzere her türlü yolsuzlukla mücadele için alınan önlemler	Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Politikalarımız

4. YÖNETİM KURULU-I

4.2. Yönetim Kurulunun Faaliyet Esasları

En son yönetim kurulu performans değerlendirmesinin tarihi	"Yönetim Kurulu öz değerlendirme anketinin esas alınan tarihi (08.12.2023) "
Yönetim kurulu performans değerlendirmesinde bağımsız uzmanlardan yararlanılıp yararlanılmadığı	Hayır
Bütün yönetim kurulu üyelerinin ibra edilip edilmediği	Evet
Görev dağılımı ile kendisine yetki devredilen yönetim kurulu üyelerinin adları ve söz konusu yetkilerin içeriği	Bankamızda yetki devri bulunmamaktadır.
İç kontrol birimi tarafından denetim kuruluna veya diğer ilgili komitelere sunulan rapor sayısı	124
Faaliyet raporunda iç kontrol sisteminin etkinliğine ilişkin değerlendirmenin yer aldığı bölümün adı veya sayfa numarası	Denetim Komitesi'nin İç Denetim, İç Kontrol, Uyum ve Risk Yönetim Sistemlerinin İşleyişine İlişkin Değerlendirmeleri ve Hesap Dönemi İçerisindeki Faaliyetleri Hakkında Bilgiler
Yönetim kurulu başkanının adı	Adnan Bali
İcra başkanı / genel müdürün adı	Hakan Aran
Yönetim kurulu başkanı ve icra başkanı/genel müdürün aynı kişi olmasına ilişkin gerekçenin belirtildiği KAP duyurusunun bağlantısı	Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür farklı kişilerdir.
Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olacakları zararın, şirket sermayesinin %25'ini aşan bir bedelle sigorta edildiğine ilişkin KAP duyurusunun bağlantısı	Bankamız Yönetim Kurulu Üyeleri ve Yöneticileri, görevleri esnasındaki kusurları nedeniyle sebep olacakları zarar riskine karşı, Bankamız ve bağlı ortaklıklarımızın sigortalı sıfatıyla yer aldığı sorumluluk sigorta poliçesi kapsamında sigorta ettirilmiş olmakla birlikte, bedel anılan oranın altındadır. Öte yandan bu husus KAP açıklamasına konu edilmemiştir.
Kurumsal internet sitesinde kadın yönetim kurulu üyelerinin oranını artırmaya yönelik çeşitlilik politikası hakkında bilgi verilen bölümün adı	https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/Documents/yatirimci-iliskileri/MR-TIS-KIB-22-00264_Cesitlilik_Politikasi.pdf
Kadın üyelerin sayısı ve oranı	2 / %18

Kurumsal Yönetim Bilgi Formu

Yönetim Kurulunun Yapısı						
Yönetim Kurulu Üyesinin Adı/ Soyadı	İcrada Görevli Olup Olmadığı	Bağımsız Üye Olup Olmadığı	Yönetim Kuruluna İlk Seçilme Tarihi	Bağımsızlık Beyanının Yer Aldığı KAP Duyurusunun Bağlantısı	Bağımsızlığını Kaybeden Üye Olup Olmadığı	Denetim, Muhasebe ve/ veya Finans Alanında En Az 5 Yıllık Deneyime Sahip Olup Olmadığı
ADNAN BALİ	İcrada Görevli Değil	Bağımsız üye değil	01.04.2011		-	Evet
GÜZİDE MELTEM KÖKDEN	İcrada Görevli Değil	Bağımsız üye	30.03.2023		Hayır	Evet
HAKAN ARAN	İcrada görevli	Bağımsız üye değil	01.04.2021		-	Evet
FAZLI BULUT	İcrada Görevli Değil	Bağımsız üye değil	29.03.2019		-	Evet
DURMUŞ ÖZTEK	İcrada Görevli Değil	Bağımsız üye değil	31.03.2020		-	Evet
RECEP HAKAN ÖZYILDIZ	İcrada Görevli Değil	Bağımsız üye değil	31.03.2020		-	Evet
MUSTAFA RIDVAN SELÇUK	İcrada Görevli Değil	Bağımsız üye değil	31.03.2020		-	Evet
AHMET GÖKHAN SUNGUR	İcrada Görevli Değil	Bağımsız üye	31.03.2020	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/916723	Hayır	Evet
SADRETTİN YURTSEVER	İcrada Görevli Değil	Bağımsız üye	31.03.2020		Hayır	Evet
ŞEBNEM AYDIN	İcrada Görevli Değil	Bağımsız üye değil	30.03.2023		-	Evet
GÖKHAN ŞEN	İcrada Görevli Değil	Bağımsız üye	30.03.2023		Hayır	Evet

4. YÖNETİM KURULU-II

4.4. Yönetim Kurulu Toplantılarının Şekli

Raporlama döneminde fiziki olarak toplanmak suretiyle yapılan yönetim kurulu toplantılarının sayısı	12 fiziki, 3 çevrimiçi
Yönetim kurulu toplantılarına ortalama katılım oranı	100%
Yönetim kurulunun çalışmalarını kolaylaştırmak için elektronik bir portal kullanılıp kullanılmadığı	Evet
Yönetim kurulu çalışma esasları uyarınca, bilgi ve belgelerin toplantıdan kaç gün önce üyelere sunulduğu	Türkiye İş Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Çalışma Usûl ve Esasları Yönergesinin II/4/b maddesi uyarınca gündem ve önergelerin birer sureti değerlendirme yapmalarına olanak sağlamak amacıyla üyelere toplantı tarihinden inceleme yapmaya yetecek makul bir süre önce gönderilir.
Kurumsal internet sitesinde yönetim kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağını belirlediği şirket içi düzenlemeler hakkında bilginin yer aldığı bölümün adı	Ana Sözleşme
Üyelerin şirket dışında başka görevler almasını sınırlandıran politikada belirlenen üst sınır	Bulunmamaktadır.

4.5. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler

Faaliyet raporunda yönetim kurulu komitelerine ilişkin bilgilerin yer aldığı sayfa numarası veya ilgili bölümün adı	İş Bankası'nda Faaliyet Gösteren Komiteler
Komite çalışma esaslarının duyurulduğu KAP duyurusunun bağlantısı	www.kap.org.tr/tr/Bildirim/262622

Kurumsal Yönetim Bilgi Formu

Yönetim Kurulu Komiteleri-I

Yönetim Kurulu Komitelerinin Adları	Birinci Sütunda "Diğer" Olarak Belirtilen Komitenin Adı	Komite Üyelerinin Adı- Soyadı	Komite Başkanı Olup Olmadığı	Yönetim Kurulu Üyesi Olup Olmadığı
Kurumsal Yönetim Komitesi		Sadrettin Yurtsever	Evet	Yönetim kurulu üyesi
Kurumsal Yönetim Komitesi		Fazlı Bulut	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Kurumsal Yönetim Komitesi		Şebnem Aydın	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Kurumsal Yönetim Komitesi		Nilgün Yosef Osman	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Kurumsal Yönetim Komitesi		Özge Han	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Denetim Komitesi		Güzide Meltem Kökden	Evet	Yönetim kurulu üyesi
Denetim Komitesi		Sadrettin Yurtsever	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Ücretlendirme Komitesi		Adnan Bali	Evet	Yönetim kurulu üyesi
Ücretlendirme Komitesi		Sadrettin Yurtsever	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Kredi Komitesi	Hakan Aran	Evet	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Kredi Komitesi	Adnan Bali	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Kredi Komitesi	Şebnem Aydın	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Kredi Komitesi	Güzide Meltem Kökden (Yedek Üye)	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Kredi Komitesi	Fazlı Bulut (Yedek Üye)	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	K.K.T.C. İç Sistemler Komitesi	Güzide Meltem Kökden	Evet	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	K.K.T.C. İç Sistemler Komitesi	Sadrettin Yurtsever	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Kredi Revizyon Komitesi	Adnan Bali	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Kredi Revizyon Komitesi	Güzide Meltem Kökden	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Kredi Revizyon Komitesi	Sadrettin Yurtsever	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Kredi Revizyon Komitesi	Şebnem Aydın	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi	Şebnem Aydın	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi	Sadrettin Yurtsever	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi	Fazlı Bulut	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi	Durmuş Öztekin	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi	Sezgin Yılmaz	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi	Can Yücel	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi	Suat E. Sözen	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi	Gül Meltem Atılğan	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Risk Komitesi	Adnan Bali	Evet	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Risk Komitesi	Güzide Meltem Kökden	Hayır	Yönetim kurulu üyesi

Yönetim Kurulu Komiteleri-II

Yönetim Kurulu Komitelerinin Adları	Birinci Sütunda "Diğer" Olarak Belirtilen Komitenin Adı	Komite Üyelerinin Adı- Soyadı	Komite Başkanı Olup Olmadığı	Yönetim Kurulu Üyesi Olup Olmadığı
Diğer	Risk Komitesi	Sadrettin Yurtsever	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Risk Komitesi	Hakan Aran	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Risk Komitesi	Ebru Özşuca	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Risk Komitesi	İzlem Erdem	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Risk Komitesi	Can Yücel	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Risk Komitesi	Sezai Sevgin	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Risk Komitesi	Hürdoğan İrmak	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Risk Komitesi	Süleyman H. Özcan	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Risk Komitesi	Engin Yalçın	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Operasyonel Risk Komitesi	Güzide Meltem Kökden	Evet	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Operasyonel Risk Komitesi	Hakan Aran	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Operasyonel Risk Komitesi	Sadrettin Yurtsever	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Operasyonel Risk Komitesi	N. Burak Seyrek	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Operasyonel Risk Komitesi	Mehmet Celayir	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Operasyonel Risk Komitesi	Sabri Gökmenler	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Operasyonel Risk Komitesi	Sezgin Lüle	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Operasyonel Risk Komitesi	Sezai Sevgin	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Operasyonel Risk Komitesi	Gürlür Özkök	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Operasyonel Risk Komitesi	Süleyman H. Özcan	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Operasyonel Risk Komitesi	Engin Yalçın	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Operasyonel Risk Komitesi	Hürdoğan İrmak	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Operasyonel Risk Komitesi	Bülent Akdemir	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Operasyonel Risk Komitesi	Burcu Nasuhoğlu	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Sürdürülebilirlik Komitesi	Adnan Bali	Evet	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Sürdürülebilirlik Komitesi	Sadrettin Yurtsever	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Sürdürülebilirlik Komitesi	Şebnem Aydın	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Sürdürülebilirlik Komitesi	İzlem Erdem	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Sürdürülebilirlik Komitesi	N. Burak Seyrek	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Sürdürülebilirlik Komitesi	Can Yücel	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Sürdürülebilirlik Komitesi	Ozan Gürsoy	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Sürdürülebilirlik Komitesi	Sezgin Yılmaz	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil

Kurumsal Yönetim Bilgi Formu

Yönetim Kurulu Komiteleri-I

Yönetim Kurulu Komitelerinin Adları	Birinci Sütunda "Diğer" Olarak Belirtilen Komitenin Adı	Komite Üyelerinin Adı- Soyadı	Komite Başkanı Olup Olmadığı	Yönetim Kurulu Üyesi Olup Olmadığı
Diğer	Sürdürülebilirlik Komitesi	Sezgin Lüle	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Sürdürülebilirlik Komitesi	Mehmet Celayir	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Sürdürülebilirlik Komitesi	Sabri Gökmenler	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Sürdürülebilirlik Komitesi	Sezai Sevgin	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Sürdürülebilirlik Komitesi	Suat E. Sözen	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Sürdürülebilirlik Komitesi	Hürdoğan Irmak	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Sürdürülebilirlik Komitesi	Nilgün Yosef Osman	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Diğer	Yönetim Kurulu Faaliyet İlkeleri Komitesi	Adnan Bali	Evet	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Yönetim Kurulu Faaliyet İlkeleri Komitesi	Sadrettin Yurtsever	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Yönetim Kurulu Faaliyet İlkeleri Komitesi	Durmuş Öztekin	Hayır	Yönetim kurulu üyesi

4. YÖNETİM KURULU-III

4.5. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler-II

Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, denetim komitesinin, faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Bankacılık mevzuatı kapsamında kurulmuş olan Denetim Komitesi'nin faaliyetleri hakkında bilgilere Faaliyet Raporunun "İş Bankası'nda Faaliyet Gösteren Komiteler" bölümünde yer verilmektedir.
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, kurumsal yönetim komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	İş Bankası'nda Faaliyet Gösteren Komiteler
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, aday gösterme komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Bankamızda Aday Gösterme Komitesi'nin fonksiyonlarını Kurumsal Yönetim Komitesi yerine getirmektedir.
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, riskin erken saptanması komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Bankamız Risk Komitesi'nin faaliyetleri hakkında bilgilere Faaliyet Raporunun "İş Bankası'nda Faaliyet Gösteren Komiteler" bölümünde yer verilmektedir.
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, ücret komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Bankacılık mevzuatı kapsamında kurulmuş olan Ücretlendirme Komitesi'nin faaliyetleri hakkında bilgilere Faaliyet Raporunun "İş Bankası'nda Faaliyet Gösteren Komiteler" bölümünde yer verilmektedir.

4.6. Yönetim Kurulu Üyelerine ve İdari Sorumluluğu Bulunan Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

Faaliyet raporunun, operasyonel ve finansal performans hedeflerine ve bunlara ulaşıp ulaşılmadığına ilişkin bilginin verildiği sayfa numarası veya bölüm adı	Güvenilir Finansal Aktör, Sorumlu Operasyonlar
Kurumsal internet sitesinin, icrada görevli ve icrada görevli olmayan üyelere ilişkin ücretlendirme politikasının yer aldığı bölümünün adı	Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Yatırımcı İlişkileri > Kurumsal Yönetim > Ücretlendirme Politikası
Faaliyet raporunun, yönetim kurulu üyelerine ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler ile sağlanan diğer tüm menfaatlerin belirtildiği sayfa numarası veya bölüm adı	İlgili Mevzuat Kapsamında Sunulan İlave Bilgiler

Yönetim Kurulu Komiteleri-II

Yönetim Kurulu Komitelerinin Adları	Birinci Sütunda "Diğer" Olarak Belirtilen Komitenin Adı	İcrada Görevli Olmayan Yöneticilerin Oranı	Komitede Bağımsız Üyelerin Oranı	Komitenin Gerçekleştirdiği Fiziki Toplantı Sayısı	Komitenin Faaliyetleri Hakkında Yönetim Kuruluna Sunduğu Rapor Sayısı
Kurumsal Yönetim Komitesi		%60	%20	3 çevrimiçi	-
Denetim Komitesi		%100	%100	55	12
Ücretlendirme Komitesi		%100	%50	11	-
Diğer	Kredi Komitesi	%80	%20	-	-
Diğer	K.K.T.C. İç Sistemler Komitesi	%100	%100	10	2
Diğer	Kredi Revizyon Komitesi	%100	%50	6 fiziki	1
Diğer	Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi	%50	%14	2 fiziki, 4 çevrimiçi	9
Diğer	Risk Komitesi	%64	%18	12	14
Diğer	Operasyonel Risk Komitesi	%57	%14	3	-
Diğer	Sürdürülebilirlik Komitesi	%18	%0	1	-
Diğer	Yönetim Kurulu Faaliyet İlkeleri Komitesi	%100	%0	-	-

Sermaye Piyasaları Kurulu - Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi

UYUM DURUMU						
	Evet	Hayır	Kısmen	İlgisiz	Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi / Bağlantı
A. Genel İlkeler						
A1. Strateji, Politika Ve Hedefler						
A1.1	Ortaklık yönetim kurulu tarafından öncelikli çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim (ÇSY) konuları, riskleri ve fırsatları belirlenmiştir.	x				Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Politikalarımız
	Ortaklık yönetim kurulu tarafından ÇSY politikaları (Örn: Çevre Politikası, Enerji Politikası, İnsan Hakları ve Çalışan Politikası vb.) oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	x				Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Politikalarımız
A1.2	ÇSY politikaları kapsamında belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler kamuya açıklanmıştır.	x				Küresel Eğilimler Riskler, Fırsatlar ve Öngörüler, sayfa:24-27 Değer Yaratma Modeli, sayfa:32-35 Güvenilir Finansal Aktör, sayfa:56 Sorumlu Operasyonlar, sayfa:106 İyi Kurumsal Vatandaş, sayfa:130 2023 CDP İklim Değişikliği Raporu, sayfa 20-32
A2. Uygulama/izleme						
A2.1	ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteler ve/veya birimler ile ÇSY konularıyla ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumlular ve görevleri belirlenerek kamuya açıklanmıştır.	x				Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Yapılanmamız İş Bankası'nda Faaliyet Gösteren Komiteler, Sürdürülebilirlik Komitesi, sayfa:152
	Sorumlu komite ve/veya birim tarafından, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler yıl içinde en az bir kez yönetim kuruluna raporlanmıştır.	x				2023 CDP İklim Değişikliği Raporu, sayfa 2-4
A2.2	ÇSY hedefleri doğrultusunda uygulama ve eylem planları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	x				Değer Yaratma Modeli, sayfa:32-35 Güvenilir Finansal Aktör, sayfa:56 Sorumlu Operasyonlar, sayfa:106 İyi Kurumsal Vatandaş, sayfa:130 2023 CDP İklim Değişikliği Raporu, sayfa 20-32 2023 CDP Su Güvenliği Raporu, sayfa 30-32
A2.3	ÇSY Kilit Performans Göstergeleri (KPG) ile söz konusu göstergelere yıllar bazında ulaşma düzeyi kamuya açıklanmıştır.	x				Ana Performans Göstergeleri, sayfa:59, 81, 91, 109, 117, 133, 167
A2.4	İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	x				Sorumlu Bankacılık, sayfa:72-74 Yeşil Ekonomiye Katkı Sağlayan Hizmetler, sayfa:87-89 Finansal Kapsayıcılık sayfa:75-78 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Sorumlu Ürün ve Hizmetler
A3. Raporlama						
A3.1	Faaliyet raporlarında ortaklığın sürdürülebilirlik performansına, hedeflerine ve eylemlerine ilişkin bilgi anlaşılabilir, doğru ve yeterli bir şekilde verilmiştir.	x				Küresel Eğilimler, Riskler, Fırsatlar ve Öngörüler, sayfa:24-27 Nasıl Değer Yaratıyoruz? İş Bankası'nda Sürdürülebilirlik sayfa:31 Güvenilir Finansal Aktör, sayfa:56 Sorumlu Operasyonlar, sayfa:106 İyi Kurumsal Vatandaş, sayfa:130

UYUM DURUMU						
	Evet	Hayır	Kısmen	İlgisiz	Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi / Bağlantı
A3.2	Ortaklık tarafından, faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından hangileri ile ilişkili olduğuna ilişkin bilgi kamuya açıklanmıştır.	x				Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na Sağlanan Katkı, sayfa:54-55
A3.3	ÇSY konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan, ÇSY politikaları açısından önemli nitelikteki ve/veya faaliyetleri önemli ölçüde etkileyecek davalar kamuya açıklanmıştır.	x				https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/977504-973221-952353-947832-945276-928647-1012970-1031025-1038508-1053513-1065379-1070878
A4. Doğrulama						
A4.1	Ortaklığın ÇSY Kilit Performans ölçümleri bağımsız üçüncü tarafa doğrulanmış ve kamuya açıklanmıştır.	x				Finansal Olmayan Veriler için Raporlama Kılavuzu ve Bağımsız Güvence Raporu, sayfa:459-465
B. Çevresel İlkeler						
B1	Ortaklık, çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını kamuya açıklamıştır.	x				Operasyonların Olumsuz Etkilerinin Azaltılması, sayfa:108 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Politikalarımız
B2	Çevre yönetimine ilişkin bilgilerin verilmesinde hazırlanan çevresel raporlara ilişkin olarak raporun kapsamı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, raporlama koşulları ile ilgili kısıtlar kamuya açıklanmıştır.	x				Rapor Hakkında, sayfa:6-7 Finansal Olmayan Veriler için Raporlama Kılavuzu ve Bağımsız Güvence Raporu, sayfa:459-465
B3	A2.1'de verilmiştir.	x				
B4	Menfaat sahipleri (Yönetim kurulu üyeleri, yöneticiler ve çalışanlar gibi) bazında performans teşvik sistemleri kapsamında ödüllendirme kriterlerine dâhil edilen çevresel hedefler kamuya açıklanmıştır.	x				2023 CDP İklim Değişikliği Raporu, sayfa 5-6
B5	Öncelikli olarak belirlenen çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	x				Nasıl Değer Yaratıyoruz? İş Bankası'nda Sürdürülebilirlik, sayfa:31 Küresel Eğilimler, Riskler, Fırsatlar ve Öngörüler, Sayfa:24-27 Güvenilir Finansal Aktör, sayfa:56 Sorumlu Operasyonlar, sayfa:106 İyi Kurumsal Vatandaş, sayfa:130 2023 CDP İklim Değişikliği Raporu, sayfa 15-18
B6	A2.4'te verilmiştir.	x				
B7	Operasyon süreci dahil ortaklık değer zinciri boyunca tedarikçi ve müşterileri de kapsayacak şekilde çevresel konuların nasıl yönetildiği, iş hedeflerine ve stratejilere nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	x				Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa:113-115 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Politikalarımız > Tedarikçi Yönetim İlkeleri
B8	Çevre konusunda ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşlarının politika oluşturma süreçlerine dâhil olunup olunmadığı ve bu kurum ve kuruluşlarla yapılan iş birlikleri kamuya açıklanmıştır.	x				Sürdürülebilirlik Alanında Desteklenen Girişimler, sayfa:52-53 Kurumsal Üyelikler, sayfa:445 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Üyelikler ve İnisiyatifler
B9	Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atık su yönetimi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik etkileri) ışığında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde kamuya açıklanmıştır.	x				Operasyonların Olumsuz Etkilerinin Azaltılması, sayfa: 108 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Sorumlu Bankacılık > Çevresel Etki
B10	Verileri toplamak ve hesaplamak için kullanılan standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.	x				Operasyonların Olumsuz Etkilerinin Azaltılması, sayfa: 108 Finansal Olmayan Veriler için Raporlama Kılavuzu ve Bağımsız Güvence Raporu sayfa:459-465

UYUM DURUMU						
		Evet	Hayır	Kısmen	İlgisiz	Açıklama
		Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi / Bağlantı				
B11	Önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak rapor yılı için çevresel göstergelerinin artış veya azalışı kamuya açıklanmıştır.	x				Operasyonların Olumsuz Etkilerinin Azaltılması, sayfa: 108 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Sorumlu Bankacılık > Çevresel Etki 2023 CDP İklim Değişikliği Raporu, sayfa 36-45
B12	Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirlenmiş, bu hedefler ve geçmiş yıllarda belirlenen hedeflere göre ilerleme durumu kamuya açıklanmıştır.	x				Operasyonların Olumsuz Etkilerinin Azaltılması, sayfa: 108 2023 CDP İklim Değişikliği Raporu, sayfa 20-32
B13	İklim krizi ile mücadele stratejisi oluşturulmuş ve planlanan eylemler kamuya açıklanmıştır.	x				İklim Eylemi, sayfa:80 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Sorumlu Bankacılık > İklim Değişikliği ile Mücadele 2023 CDP İklim Değişikliği Raporu, sayfa 15-18
B14	Ürünler ve/veya hizmetlerin çevreye potansiyel olumsuz etkisini önlemek veya bu etkileri minimuma indirmek amacıyla program ya da prosedürler oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	x				İklim Eylemi, sayfa:80 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Sorumlu Ürün ve Hizmetler > Yeşil Ekonomiye Katkı Sağlayan Ürünler
	Üçüncü tarafların (örn. tedarikçi, alt yüklenici, bayi vb.) sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonlar alınmış ve bu aksiyonlar kamuya açıklanmıştır.	x				Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa:113-115 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Politikalarımız > Tedarikçi Yönetimi İlkeleri
B15	Çevresel etkileri azaltmaya yönelik girişim ve projelerin sağladığı çevresel fayda/ kazanç ve maliyet tasarrufları kamuya açıklanmıştır.	x				Operasyonların Olumsuz Etkilerinin Azaltılması, sayfa: 108
B16	Enerji tüketimi (doğal gaz, motorin, benzin, LPG, kömür, elektrik, ısıtma, soğutma vb.) verileri Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak kamuya açıklanmıştır.	x				Operasyonların Olumsuz Etkilerinin Azaltılması, sayfa: 108 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Sorumlu Bankacılık > Çevresel Etki
B17	Raporlama yılında üretilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma hakkında kamuya açıklama yapılmıştır.	x				Operasyonların Olumsuz Etkilerinin Azaltılması, sayfa: 108 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Sorumlu Bankacılık > Çevresel Etki
B18	Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektrifiğe geçiş konusunda çalışmalar yapılmış ve kamuya açıklanmıştır.	x				Operasyonların Olumsuz Etkilerinin Azaltılması, sayfa: 108
B19	Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verileri kamuya açıklanmıştır.	x				Operasyonların Olumsuz Etkilerinin Azaltılması, sayfa: 108 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Sorumlu Bankacılık > Çevresel Etki
B20	Enerji verimliliği projeleri yapılmış ve enerji verimliliği projeleri sayesinde elde edilen enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarı kamuya açıklanmıştır.	x				Operasyonların Olumsuz Etkilerinin Azaltılması, sayfa: 108 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Sorumlu Bankacılık > Çevresel Etki
B21	Su tüketimi, varsa yer altından veya yer üstünden çekilen, geri dönüştürülen ve deşarj edilen su miktarları, kaynakları ve prosedürleri kamuya açıklanmıştır.	x				Operasyonların Olumsuz Etkilerinin Azaltılması, sayfa: 108 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Sorumlu Bankacılık > Çevresel Etki Finansal Olmayan Veriler için Raporlama Kılavuzu ve Bağımsız Güvence Raporu, sayfa:459-465 2023 CDP Su Güvenliği Raporu, sayfa 19-23

UYUM DURUMU						
		Evet	Hayır	Kısmen	İlgisiz	Açıklama
		Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi / Bağlantı				
B22	Operasyonlar veya faaliyetlerinin herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dâhil olup olmadığı kamuya açıklanmıştır.				x	Bankanın operasyon veya faaliyetleri bir karbon fiyatlandırma sistemine dahil değildir. Yerel bir karbon ticaret sistemi kurulması konusunda yasal otoritelerin çalışmaları olduğu bilinmektedir. Bu alanda ulusal ve uluslararası tüm gelişmeler yakından takip edilmekte ve gelişim imkânları değerlendirilmektedir.
B23	Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisi kamuya açıklanmıştır.		x			İş Bankası, Uluslararası GHG Protokolü'ne uygun olarak hesaplanan Kapsam-1 ve Kapsam-2 emisyonları toplamı bakımından, 2026 yılı itibarıyla faaliyetlerini karbon-nötr olarak yürütmeyi hedeflemektedir. 2021 yılında yenilenebilir enerji tedarikine başlayan İş Bankası, 2022 yılı itibarıyla yenilenebilir enerjiden elektrik tüketimini %100 seviyesine taşımıştır.
B24	Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uygulanıyor ise ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.		x			Bankamızda bu aşamada karbon fiyatlandırması uygulaması bulunmamaktadır. Öte yandan Bankamızın tüm faaliyetleri ÇSY odağı ile sürekli bir gelişim içerisinde olup karbon fiyatlandırması uygulamasının hayata geçirilmesi izleyen dönemde değerlendirilecektir.
B25	Ortaklığın çevresel bilgilerini açıkladığı platformlar kamuya açıklanmıştır.	x				Sürdürülebilirlik Alanında Desteklenen Girişimler, sayfa:52-53 2023 CDP İklim Değişikliği Raporu 2023 CDP Su Güvenliği Raporu Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Sorumlu Bankacılık > Çevresel Etki
C. Sosyal İlekeler						
C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları						
C1.1	İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Türkiye'nin onayladığı ILO Sözleşmeleri ve diğer ilgili mevzuatı kapsayacak şekilde Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası oluşturulmuş, politikanın uygulanmasıyla ilgili sorumlular belirlenmiş ve politika ile sorumlular kamuya açıklanmıştır.	x				Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Politikalarımız > İnsan Hakları ve İnsan Kaynakları Politikası
C1.2	Tedarik ve değer zinciri etkileri de gözetilerek adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularına (cinsiyet, ırk, din, dil, medeni durum, etnik kimlik, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği, ailevi sorumluluklar, sendikal faaliyetler, siyasi görüş, engellilik, sosyal ve kültürel farklılıklar vb. konularda ayırım yapılmaması gibi) çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	x				Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Politikalarımız > İnsan Hakları ve İnsan Kaynakları Politikası Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Politikalarımız > Tedarikçi Yönetimi İlkeleri Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Politikalarımız > Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikası
C1.3	Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarının/fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemler kamuya açıklanmıştır.	x				Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Politikalarımız > Tedarikçi Yönetimi İlkeleri Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa:113-115 Finansal Kapsayıcılık, sayfa:75-78 Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği, sayfa:123-125
C1.4	Ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihlallerini, zorla çalıştırmayı ve çocuk işçi çalıştırılmasını önleyici ve düzeltici uygulamalara ilişkin gelişmeler kamuya açıklanmıştır.	x				Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği, sayfa:123-125 GRI İçerik Endeksi, sayfa:466-469
C1.5	Çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), tazminat, tanınan yan haklar, sendikalaşma hakkı, iş/hayat dengesi çözümleri ve yetenek yönetim konularına çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	x				İnsana Yakınsır İş, sayfa:116 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Yatırımcı İlişkileri > Kurumsal Yönetim > Ücretlendirme Politikası Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Yatırımcı İlişkileri > Kurumsal Yönetim > Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları

UYUM DURUMU						
		Evet	Hayır	Kısmen	İlgisiz	Açıklama
C1.5	Çalışan şikâyetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmalar oluşturularak uyumsuzluk çözüm süreçleri belirlenmiştir.	x				Çalışma İlkelerine Uyum, sayfa:126 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Yatırımcı İlişkileri > Kurumsal Yönetim > Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları
	Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak raporlanan dönem içinde yapılan faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	x				İnsana Yakışır İş, sayfa:116
C1.6	İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	x				Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Politikalarımız > İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası
	İş kazalarını önleme ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemler ve kaza istatistikleri kamuya açıklanmıştır.	x				Çalışan Sağlığı ve Güvenliği, sayfa:127 İnsan Kaynakları Verileri, sayfa:452
C1.7	Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	x				Ana Sayfa > Gizlilik Politikamız Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Yatırımcı İlişkileri > Kurumsal Yönetim > Kişisel Verilerin Korunması Politikası
C1.8	Etik politikası oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır	x				Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Yatırımcı İlişkileri > Kurumsal Yönetim > Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları
C1.9	Toplumsal yatırım, sosyal sorumluluk, finansal kapsayıcılık ve finansmana erişim kapsamındaki çalışmalarını açıklamıştır.	x				Toplumsal Refaha Katkı, sayfa:166 Finansal Kapsayıcılık, sayfa:75-78
C1.10	Çalışanlara ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenlenmiştir.	x				Yetenek Yönetimi, sayfa:128-129 Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği, sayfa:123-125 İnsan Kaynakları Verileri, sayfa:450-451
C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler						
C2.1	Müşteri şikâyetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenlenmiş ve kamuya açıklanmıştır.	x				https://www.isbank.com.tr/iletisim https://www.isbank.com.tr/iletisim-formu https://www.isbank.com.tr/iletisim-formu-takip Müşteri Odaklılık, sayfa:70-72
C2.2	Paydaşlarla yürütülen iletişim (hangi paydaş, konu ve sıklık) hakkında bilgiler kamuya açıklanmıştır.	x				Paydaşlarımız, sayfa:38-40
C2.3	Raporlamalarda benimsenen uluslararası raporlama standartları açıklanmıştır.	x				Rapor Hakkında, sayfa:6-7 Sürdürülebilirlik Alanında Desteklenen Girişimler, sayfa:52-53 2023 CDP İklim Değişikliği Raporu, sayfa 2, 8-9
C2.4	Sürdürülebilirlik ile ilgili benimsenen prensipler, imzacı veya üye olunan uluslararası kuruluş, komite ve ilkeler kamuya açıklanmıştır.	x				Sürdürülebilirlik Alanında Desteklenen Girişimler, sayfa:52-53 İş Bankası'nın Sürdürülebilirlik Yolculuğu, sayfa 50-51
C2.5	Borsa İstanbul'un ve/veya uluslararası endeks sağlayıcıların sürdürülebilirlik endekslerinde yer almak için geliştirmelerde bulunulmuş, çalışmalar yürütülmüştür.	x				Sürdürülebilirlik Alanında Desteklenen Girişimler, sayfa:52-53
D. Kurumsal Yönetim İlkeleri						
D1	Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurulmuştur.	x				Nasıl Değer Yaratıyoruz? İş Bankası'nda Sürdürülebilirlik, sayfa:31 Şeffaf ve Etik Yönetim, sayfa:132 2023 CDP İklim Değişikliği Raporu,
D2	Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışmalar yapılmıştır.	x				Toplumsal Refaha Katkı, sayfa:166

Kâr Dağıtım Politikası

Banka'nın kâr dağıtımına ilişkin esaslar Ana Sözleşmenin 58. maddesinde düzenlenmiştir. Buna göre;

Banka'nın bir yıllık işlemlerinden elde edilecek gelirlerinden her çeşit genel giderler ile bu giderler arasında Banka personeline ödenecek prim, ikramiye ve benzeri tutarlar ve her türlü amortisman bedelleri ve gerekli karşılıklarının indirilmesinden sonra kalacak safi kâr aşağıda yazılı şekil ve oranlarda sıra ile kısmen yedek akçeye ayrılır ve kısmen de dağıtılır.

a) 1- % 5'i kanuni yedek akçeye,

2- % 5'i ilerde doğması muhtemel zararlar karşılığına,

3- % 10'u birinci tertip olağanüstü yedek akçeye ayrılır.

Muhtemel bir zararı ve/veya riski karşılamak üzere ayrılmış olup da tesis ediliş sebebinin ortadan kalkması dolayısıyla serbest kalan karşılık ve fon bulunduğu takdirde, safi kâra eklenen bu hesaplardan (a) bendinde yapılan ayırmadan kalanları (a/3) bölümündeki birinci tertip olağanüstü yedek akçeye eklenir.

b) Safi kârdan yukarıda (a) bendinde yazılı yedek akçelerin ayrılmasından sonra arta kalacak miktardan A, B ve C grubu payların temsil ettiği ödenmiş sermayenin % 6'sını karşılayacak miktar "birinci temettü payı" olarak pay sahiplerine dağıtılır. Herhangi bir yılın kârı işbu % 6 oranı üzerinden hesaplanacak birinci temettü payı tutarını karşılamaz ise noksanı olağanüstü yedek akçeden ayrılır ve dağıtılır. Fakat bu suretle yedek akçelerden ayrılan tutar gelecek yılların safi kârından ayrılması gereken borç niteliğindedir.

c) Safi kârdan yukarıda (a) bendinde yazılı yedek akçeler ile (b) bendinde yazılı birinci temettü payının ayrılmasından sonraki bakiyenin,

% 10'u kurucu paylarına (ödenmiş sermayenin 250 Bin – ikiyüzellibin- Türk Liralık bölümü ile sınırlı olarak),

% 20'si Banka personeline dağıtılır ve

% 10'u ikinci tertip olağanüstü yedek akçeye ayrılır.

Kâr Dağıtım Teklifi

Yönetim Kurulunun Kâr Dağıtım Teklifi (alınacak izne ve prosedürlerin tamamlanmasına bağlı olarak) Bankamızın resmi web sitesi olan www.isbank.com.tr'de, MKK'nın EGKS portalında ve Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda hissedarlarımızın incelemesine sunulacaktır.

d) (a), (b), (c) bentlerinde yazılı ayırım ve dağıtımların yapılmasından sonra (e) bendi göz önünde bulundurulmak suretiyle kalacak kısım aşağıda belirtildiği şekilde "ikinci temettü payı" olarak pay sahiplerine dağıtılır.

1- (b) ve (d) bentlerine göre birinci ve ikinci temettü payı olarak A grubu payların sahiplerine dağıtılacak temettütün net tutarı ödedikleri sermayenin % 60'ından, B grubu payların sahiplerine dağıtılacak temettütün net tutarı ödedikleri sermayenin % 30'undan, C grubu payların sahiplerine dağıtılacak temettütün net tutarı ödedikleri sermayenin % 25'inden fazla olamaz.

2- (a), (b), (c) bentlerinde yazılı ayırım ve dağıtımların yapılmasından sonra kalacak kısım yukarıda 1 numaralı fıkrada belirtilen şekilde ikinci temettü payı dağıtımına yetmediği takdirde ikinci temettü payının dağıtımında A grubu payların temsil ettiği ödenmiş sermaye iki katı, B grubu payların temsil ettiği ödenmiş sermaye aynen, C grubu payların temsil ettiği ödenmiş sermayenin 5/6 (altıda beşi) nazarı itibara alınmak suretiyle her üç gruba ödenecek temettü toplamı ayrı ayrı hesaplanır.

e) Türk Ticaret Kanununun 519. maddesinin 2. fıkrasının c. Bendi uyarınca kanuni yedek akçeye eklenmesi gereken miktar ayrılır.

f) Safi kârın yukarıda yazılı hükümlere göre dağıtım ve tahsisinden sonra kalacak bakiyenin olağanüstü yedek akçelere nakline veya gelecek yıla devrine veya bu bakiyenin % 80'ine kadar olan kısmının pay adedine bölünmek suretiyle pay sahiplerine net olarak dağıtılmasına ve kalanının olağanüstü yedek akçelere nakline veya gelecek yıla devrine Yönetim Kurulunun teklifi üzerine Genel Kurul karar verir. Her üç gruba ait paylara ödenecek temettütün hesaplanmasında; beheri 500 TL (5083 sayılı Türkiye Cumhuriyeti Devletinin Para Birimi Hakkında Kanun öncesindeki döneme ilişkin olup; değişim oranı uygulanmamış tutardır) nominal değerde 20 adet payın 1 Kuruş nominal değerde pay ile değiştirilmesi nedeniyle A grubu pay sayısının 40 katı, B grubu pay sayısının 1.5 katı, C grubu pay sayısı ise aynen dikkate alınır.

Kâr ilgili mevzuat çerçevesinde Genel Kurul'un belirlediği tarihte ve Genel Kurulca belirlenen şekilde ödenir.

Özet Yönetim Kurulu Raporu

Değerli Hissedarlarımız,

Bankamızın 100'üncü Olağan Genel Kurul Toplantısı'na hoş geldiniz.

2023 yılı hesap dönemine ilişkin faaliyet sonuçlarını içeren Yönetim Kurulu Raporu ile Bilanço ve Kâr/Zarar Hesaplarını inceleme ve onaylarınıza sunarken sizleri saygı ile selamlıyoruz.

2023 yılında jeopolitik belirsizlikler devam ederken, dünya genelinde ekonomik büyümedeki nispeten zayıf seyir, ülkeler arasındaki ayrışmayla birlikte sürmüştür. Küresel ölçekte enflasyon ivme kaybetmekle birlikte merkez bankalarının hedeflerinin üzerinde seyretmeye devam etmiştir. Yıl genelinde faiz artırımlarını sürdüren başlıca merkez bankaları, yılın son çeyreğinde atılmış olan sıkılaştırma adımlarının etkilerini izlemek adına beklemeyi tercih etmiştir.

Türkiye ekonomisi 2023 yılında tüketim harcamalarındaki güçlü seyrin sürmesi ve deprem felaketinin ardından yatırım harcamalarında gözlenen toparlanmanın katkısıyla %4,5 oranında büyüme kaydetmiştir. Vergi gelirleri başta olmak üzere bütçe gelirlerinin olumlu performansına karşılık, deprem felaketinin de etkisiyle artan bütçe harcamaları ve yüksek enflasyon 2023 yılında bütçe açığının hızlı genişlemesine neden olmuştur.

Bankacılık sektörü 2023 yılında güçlü görünümünü sürdürerek ekonomik aktiviteyi desteklemeye devam etmiştir. Mali kesime kullandırılan krediler dâhil TP kredi hacmi yıllık bazda %53,5 artış kaydederek 29 Aralık 2023 itibarıyla 7.293 milyar TL düzeyinde gerçekleşmiştir. USD bazında YP kredi hacmi aynı dönemde %3,5 düşüşle 121,6 milyar USD olmuştur. Böylece, toplam kredi hacmi 29 Aralık 2023 itibarıyla yıllık bazda %52,9 oranında genişleyerek 10.859 milyar TL düzeyinde gerçekleşmiştir. Kur etkisinden arındırılmış verilere göre toplam kredi hacmi bu dönemde %34,7 düzeyinde genişlemiştir

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun yayımladığı Haftalık Bülten verilerine göre, bankalar mevduatı dâhil TP mevduat hacmi 29 Aralık 2023 itibarıyla 2022 yılının aynı dönemine kıyasla %85,9 artarak 8.308 milyar TL olmuştur. USD bazında YP mevduat hacmi bu dönemde %8,2'lik düşüşle 191,3 milyar USD düzeyinde gerçekleşmiştir. Ağustos ayında 3,4 trilyon TL ile zirve seviyesine çıkan Kur Korumalı Mevduat hacmi, 20 Ağustos'ta üründen çıkış stratejisinin açıklanmasının ardından gerilemeye başlamış, 29 Aralık itibarıyla 2,6 trilyon TL seviyesine inmiştir. Böylece, 29 Aralık 2023 itibarıyla toplam mevduat hacmi geçen yılın aynı dönemine göre %66,5 oranında artarak 13.919 milyar TL olmuştur. Kur etkisinden arındırıldığında, toplam mevduat hacmindeki yıllık artış %42,1 düzeyinde gerçekleşmiştir

31.12.2023 itibarıyla önceki yıl sonuna göre,

- Kredilerimiz %51,1 oranında artarak 1.147,4 milyar TL'ye,
- Mevduatımız %78,5 oranında artarak 1.662,2 milyar TL'ye,
- Aktif toplamımız %74,2 oranında artarak 2.453,8 milyar TL'ye,
- Özkaynaklarımız %39,9 oranında artarak 267,8 milyar TL'ye

ulaşmıştır.

2023 yılında kredi tahsis süreçlerinde etkin risk yönetimi ve sorunsuz büyüme politikasını sürdüren Bankamızın takipteki krediler oranı yıl sonunda %2,1 düzeyinde gerçekleşmiştir. Toplam mevduatta özel bankalar arasındaki liderliğin devam ettiği 2023 yılında, fonlama maliyeti gözetilerek, kaynakları çeşitlendirmek ve pasifin vade yapısını uzatmak amacıyla yurt içi ve yurt dışı piyasalarda mevduat dışı fonlama olanaklarından da faydalanılmaya devam edilmiştir.

Güçlü sermaye yapısının korunduğu 2023 yıl sonu itibarıyla Banka'nın sermaye yeterlilik oranı yasal sınırın oldukça üzerinde, %21,6 seviyesinde oluşmuştur. Banka, 2023 yılında 72,3 milyar TL düzeyinde net kâr elde ederken, ortalama özkaynak kârlılığı ve aktif kârlılığı sırasıyla %33,3 ve %3,8 düzeyinde gerçekleşmiştir.

Sayın Pay Sahiplerimiz,

2023 yılı çalışmalarımızı gösteren Faaliyet Raporu ile Bilanço ve Kâr/Zarar hesaplarımızı inceleme ve onaylarınıza sunmuş bulunuyoruz. Bankamıza güvenini esirgemeyen paydaşlarımıza, destekleri dolayısıyla Devletimizin yetkili organlarına şükranlarımızı sunar, özverili katkılarından ötürü mensuplarımıza teşekkür eder, Genel Kurulumuzu onurlandıran siz değerli ortaklarımıza saygılarımızı sunarız.

TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş. YÖNETİM KURULU

Olağan Genel Kurul Toplantısı

İş Bankası Yönetim Kurulunca alınan karar doğrultusunda, İş Bankası Olağan Genel Kurul Toplantısı 29 Mart 2024 Cuma günü saat 11:00'de İş Kuleleri Genel Müdürlük/Oditoryum 34330 Levent/ İstanbul adresinde yapılacaktır.

Olağan Genel Kurul Gündemi

- Açılış ve Toplantı Başkanlığının teşkili
- 2023 yılı hesap dönemine ilişkin Yönetim Kurulu Yıllık Faaliyet Raporu, Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetim Kuruluşu Raporlarının müzakere edilmesi ve Yönetim Kurulu Yıllık Faaliyet Raporu ile Finansal Tabloların onaylanması
- Yönetim Kurulu'nun 2023 yılı işlem ve hesaplarından dolayı ibra edilmesi
- Alınacak izne ve prosedürlerin tamamlanmasına bağlı olarak 2023 yılı kârının dağıtılması hakkında karar alınması
- 213 sayılı Vergi Usul Kanunu'nun geçici 32. maddesi çerçevesinde yapılan yeniden değerlendirme işlemleri sonucunda oluşan değer artışının, olağanüstü yedekler hesabından özel fon hesabına aktarılması hususunda karar alınması
- Yönetim Kurulu Üyelerine verilecek tahsisatın tespiti
- Denetçinin seçimi
- Yönetim Kurulu Üyelerine Türk Ticaret Kanunu'nun 395 ve 396. maddeleri gereğince izin verilmesi
- Sayın Gökhan Şen'den boşalan Yönetim Kurulu Üyeliği nedeniyle Türk Ticaret Kanunu'nun 363. maddesi uyarınca yapılan üye seçiminin onaya sunulması
- Yapılan bağışlar hakkında bilgi verilmesi
- SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri 1.3.6 no.lu ilke kapsamına giren konular hakkında bilgi verilmesi
- Bankamızın karbonsuzlaşma planı hakkında bilgi verilmesi

Bağımsız Denetçi Raporu

Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Kurulu'na

Konsolide Olmayan Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

Sınırlı Olumlu Görüş

Türkiye İş Bankası AŞ'nin ("Banka") 31 Aralık 2023 tarihli konsolide olmayan bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; konsolide olmayan kar veya zarar tablosu ve konsolide olmayan kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu, konsolide olmayan özkaynaklar değişim tablosu ve konsolide olmayan nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dahil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan konsolide olmayan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, Sınırlı Olumlu Görüşün Dayanağı paragrafında belirtilen hususun konsolide olmayan finansal tablolar üzerindeki etkileri haricinde, ilişikteki konsolide olmayan finansal tablolar, Banka'nın 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal performansını ve konsolide olmayan nakit akışlarını, 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından bankaların hesap ve kayıt düzenine ilişkin yayımlanan diğer düzenlemeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") genelge ve açıklamaları ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") hükümlerini içeren; "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

Sınırlı Olumlu Görüşün Dayanağı

Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Beşinci Bölüm II.ğ.4.4, IV.d ve IV.e'de belirtildiği üzere, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla hazırlanan ilişikteki konsolide olmayan finansal tablolar, Banka yönetimi tarafından ekonomide ve piyasalarda meydana gelebilecek olumsuz gelişmelerin olası etkileri nedeniyle 8.475.000 Bin TL'si geçmiş yıllarda ayrılan, 2.000.000 Bin TL'si cari yılda iptal edilen ve 3.525.000 Bin TL'si de cari yılda ayrılan toplam 10.000.000 Bin TL tutarında, TMS 37 "Karşılıklar, Koşullu Borçlar Ve Koşullu Varlıklar"ın muhasebeleştirme kriterlerini karşılamayan serbest karşılığı içermektedir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDDK tarafından 2 Nisan 2015 tarihli 29314 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik" ("BDDK Denetim Yönetmeliği") ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun "Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Banka'dan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, sınırlı olumlu görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait konsolide olmayan finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak konsolide olmayan finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmemekteyiz. Tarafımızca; Sınırlı Olumlu Görüşün Dayanağı bölümünde açıklanan konuya ilave olarak aşağıda açıklanan konular kilit denetim konuları olarak belirlenmiş ve raporumuzda bildirilmiştir:

Türkiye İş Bankası Anonim Şirketi

31 Aralık 2023

Hesap Dönemine Ait

Konsolide Olmayan Finansal Tablolar

ve Bağımsız Denetim Raporu

Bağımsız Denetçi Raporu

Kilit Denetim Konusu	Kilit Denetim Konusunun Denetimde Nasıl Ele Alındığı
TFRS 9 “Finansal Araçlar” Standardı kapsamında finansal varlıklara ilişkin değer düşüklüğünün finansal tablolara alınması ile ilgili önemli açıklamalar	
Üçüncü Bölüm VIII’de açıklandığı üzere Banka, finansal varlıkları için TFRS 9 “Finansal Araçlar Standardı” kapsamında kredi zararlarını hesaplamakta ve finansal tablolara almaktadır. Tarafımızca finansal varlıklara ilişkin değer düşüş karşılığının kilit denetim konusu olarak değerlendirilme sebepleri: - TFRS 9 beklenen kredi zararları hesaplamasına tabi olan bilanço içi ve bilanço dışı finansal varlıkların finansal tablolar açısından önemli bakiye oluşturmaları - TFRS 9’un getirmiş olduğu uygulamaların karmaşık ve kapsamlı olması - TFRS 9 ile birlikte finansal araçların sınıflandırılmasının Banka’nın kullandığı iş modeline ve sözleşmeye bağlı nakit akışlarının özelliklerine göre yapılması ve bu iş modelinin belirlenmesinde ve karmaşık sözleşmelerin nakit akış özelliklerinin tespitinde önemli yargılar kullanılabilmesi - Beklenen kredi zararlarının hesaplanması için yönetim tarafından oluşturulan politikaların mevzuat ve diğer uygulamalara uygunluğuna ilişkin riskler taşıması - TFRS 9 ile birlikte süreçlerdeki kontrol ortamının karmaşık ve yoğun olması - Beklenen kredi zararlarında kullanılan tahmin ve varsayımların yeni, önemli ve karmaşık olması ve - TFRS 9’un kapsamlı ve karmaşık açıklama gereklilikleridir.	Mevcut denetim prosedürlerimizin yanısıra denetim prosedürlerimiz: - Uygulanan muhasebe politikalarının TFRS 9’a, Banka’nın geçmiş performansına, yerel ve global uygulamalara uygunluğunun değerlendirilmesi - Beklenen kredi zararlarının hesaplanabilmesi için oluşturulan veya yeniden düzenlenen süreçler, sistemler ve kontrollerin Bilgi Sistemleri ve Süreç Denetimi uzmanları tarafından incelenmesi ve test edilmesi - Yönetim tarafından belirlenen anahtar muhakemeler ve tahminler ile beklenen zarar hesaplamasında kullanılan yöntemler, muhakemeler ve veri kaynaklarının makul olup olmadığının ve uygunluğunun, standart gereklilikleri, sektör ve global uygulamalar gözetilerek değerlendirilmesi - Finansal varlıkların sadece anapara ve anapara bakiyesine ilişkin faiz ödemelerini içeren sözleşmeye bağlı nakit akışlarına yol açan sözleşmelerin belirlenmesinde kullanılan kriterlerin örneklem yoluyla test edilmesi ve Banka iş modeline uygunluğunun incelenmesi - Beklenen kredi zararlarının hesaplanması sürecinde belirlenen kredi riskindeki önemli artış, temerrüt tanımı, yeniden yapılandırma tanımı, temerrüt olasılığı, temerrüt halinde kayıp, temerrüt tutarı ve makro-ekonomik değişkenler ile ilgili temel ve önemli tahminlerin ve varsayımların finansal risk yönetimi uzmanları tarafından Banka’nın geçmiş performansına, mevzuata ve gelecek ile ilgili tahmin yapılan diğer süreçlerine uygunluğunun değerlendirilmesi ile örneklem yoluyla seçilen kredi dosyalarının incelenmesi - Beklenen kredi zararlarının hesaplanması sürecinde kullanılan bilgi setlerinin doğruluğu ve tamlığının değerlendirilmesi - Beklenen kredi zararları hesaplamasının matematiksel doğrulamasının örneklem yoluyla detaylı test edilmesi - Uzman görüşüne dayanan münferit değerlendirme yapılan finansal varlıklar için kullanılan varsayım ve tahminlerin değerlendirilmesi - Model süreci sonrasında yapılan veya yapılması gereken güncellenmelerin gerekliliğinin ve doğruluğunun değerlendirilmesi - TFRS 9 ile ilgili açıklamaların denetlenmesi hususlarını içermektedir.

Bağımsız Denetçi Raporu

Emeklilik Haklarından Doğan Yükümlülükler	
Banka çalışanlarının üyesi bulunduğu Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Emekli Sandığı Vakfı, 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu’nun geçici 20. Maddesine göre kurulmuştur. Resmi bir tüzel kişilik olan Sandık, hak kazanmış tüm çalışanlara emeklilik ve emeklilik sonrası faydalar sağlamaktadır. Üçüncü Bölüm XVII.2 notunda da belirtildiği üzere, Bankalar Sosyal Sigortalar Kanunu kapsamında kurulmuş sandıklarını, Sosyal Güvenlik Kurumuna devredecek olup, söz konusu devir tarihinin belirlenmesi konusunda “Bakanlar Kurulu” yetkisi, 9 Temmuz 2018 tarih ve 30473 sayılı mükerrer Resmi Gazete’de yayımlanan 703 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamesinde “Cumhurbaşkanı” yetkilidir şeklinde değiştirilmiştir. Banka, ilgili kanunun devredilebilir ve devredilemez sosyal fayda ve ödemelere uygun olarak 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla hazırlanan teknik bilanço raporuna istinaden fiili ve teknik açık tutarı kadar karşılık ayırmış bulunmaktadır. Emekli Sandığı yükümlülüklerinin değerlemesi; devredilebilir sosyal yardımlara, iskonto oranlarına, maaş artışlarına, demografik varsayımlara, enflasyon oranı tahminlerine ve bireysel emeklilik planlarındaki herhangi bir değişikliğin etkisine dair uygun varsayımların belirlenmesine yönelik bir muhakeme gerektirmektedir. Banka yönetimi, bu varsayımların değerlendirilmesi sürecinde, aktüer desteği almaktadır. Devir yükümlülükleri hesaplamasında kullanılan varsayım ve tahminler ve bu varsayımlardaki olası değişikliklerin etkileriyle birlikte devir tarihine ilişkin belirsizlik ve teknik faiz oranının Kanun ile belirlenmiş olmasının etkileri dikkate alınarak, bu konu kilit denetim konusu olarak değerlendirilmiştir.	Dönem içinde emeklilik yükümlülükleri ile çalışanların sosyal yardım planlarına ilişkin ve çalışanlara sağlanan faydaların hesaplanmasında değişikliğe yol açabilecek yönetmelik ve düzenlemelerde önemli değişiklikler olup olmadığı değerlendirilmiştir. Aktüeryal varsayımların uygunluğunu ve harici aktüer tarafından yapılan hesaplamaları değerlendirmek için Kuruluşumuzun aktüer denetçisinden destek alınmıştır. Bununla birlikte; Sandık için hesaplanan fiili ve teknik açığa ilişkin ayrılan karşılıkların ve ayrıca önemli varsayımlara ilişkin dipnotların doğruluğu ve yeterliliği değerlendirilmiştir.

Türev Finansal Araçlar	
Vadeli döviz alım ve satım işlemleri, para ve faiz swap işlemleri, para opsiyonları, futures işlemleri ve diğer tüm türev finansal araçlar, bilançoda gerçeğe uygun değerleri üzerinden kayda alınmakla beraber, gerçeğe uygun değerleri sürekli yeniden değerlemeye tabi tutulmaktadır. ilgili tutarların detayına Beşinci Bölüm I.c ve II.b referanslı dipnotlarda yer verilmiştir. Türev finansal araçların gerçeğe uygun değeri, en uygun piyasa verisinin seçilmesi ve belirli ürünler için değerlendirme tekniklerinin uygulanması yoluyla belirlenir. Söz konusu uygulamalarda kullanılan varsayımlar, tahminler ve yargılardaki öznellik nedeniyle, türev finansal araçlar tarafımızca bir kilit denetim konusu olarak değerlendirilmektedir.	Mevcut denetim prosedürlerimizin yanı sıra, denetim prosedürlerimiz, Banka Yönetimi tarafından belirlenen gerçeğe uygun değerlendirme politikalarının incelenmesini, örneklem olarak seçilen türev finansal araçların gerçeğe uygun değer hesaplamalarının Kuruluşumuzun değerlendirme uzmanları tarafından kontrolünü, kullanılan varsayımların ve tahminlerin değerlendirilmesini ve gerçeğe uygun değer belirlenmesi için uygulamada olan anahtar kontrollerin operasyonel etkinliğinin değerlendirilmesini ve test edilmesini içermektedir.

Bağımsız Denetçi Raporu

Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Banka yönetimi; konsolide olmayan finansal tabloların BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatına uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Konsolide olmayan finansal tabloları hazırlarken yönetim; Bankanın sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Bankayı tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Banka'nın finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Konsolide Olmayan Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak konsolide olmayan finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. BDDK Denetim Yönetmeliği'ne ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

BDDK Denetim Yönetmeliği'ne ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Konsolide olmayan finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekarlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.
- Bankanın iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak, Banka'nın sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız halinde, raporumuzda, konsolide olmayan finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Banka'nın sürekliliğini sona erdirebilir.
- Konsolide olmayan finansal tabloların, açıklamalar dahil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dahil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa, ilgili önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmış bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait konsolide olmayan finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağıнын makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

- 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun (TTK) 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Banka'nın 1 Ocak - 31 Aralık 2023 hesap döneminde defter tutma düzeninin, finansal tabloların, kanun ile Banka esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
- TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Fatma Ebru Yücel'dir.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst & Young Global Limited

Fatma Ebru Yücel, SMMM
Sorumlu Denetçi

13 Şubat 2024

İstanbul, Türkiye

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Yönetim Merkezi Adresi: İş Kuleleri 34330 Levent/İstanbul

Telefon: 0212 316 00 00

Faks: 0212 316 09 00

İnternet sayfası adresi: www.isbank.com.tr

Elektronik Posta Adresi: musteriliskileri@isbank.com.tr

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından düzenlenen Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğe göre hazırlanan yıl sonu konsolide olmayan finansal rapor aşağıda yer alan bölümlerden oluşmaktadır.

BANKA HAKKINDA GENEL BİLGİLER KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLAR

MUHASEBE POLİTİKALARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

MALİ BÜNYEYE ve RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN BİLGİLER

KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA ve DİPNOTLAR

DİĞER AÇIKLAMALAR BAĞIMSIZ DENETİM RAPORUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Bu raporda yer alan konsolide olmayan yıl sonu finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotlar Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) mevzuatı, Türkiye Muhasebe Standartları, Türkiye Finansal Raporlama Standartları, bunlara ilişkin ek ve yorumlar ile Bankamız kayıtlarına uygun olarak, aksi belirtilmediği müddetçe bin Türk Lirası cinsinden hazırlanmış olup, bağımsız denetime tabi tutulmuş ve ilişikte sunulmuştur.

Sadrettin Yurtsever
Yönetim Kurulu ve
Denetim Komitesi Üyesi

Güzide Meltem Kökden
Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve
Denetim Komitesi Başkanı

Adnan Bali
Yönetim Kurulu Başkanı

Ali Tolga Ünal
Finansal Yönetim Bölüm Müdürü

İzlem Erdem
Finansal Raporlamadan Sorumlu
Genel Müdür Yardımcısı

Hakan Aran
Genel Müdür

Bu finansal rapor ile ilgili olarak soruların iletebileceği yetkili personele ilişkin bilgiler:

Ad-Soyad/Unvan: Nilgün Yosef Osman/Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölüm Müdürü

Tel No: +90 212 316 16 02

Fax No: +90 212 316 08 40

E-posta: Nilgun.Osman@isbank.com.tr

investorrelations@isbank.com.tr

Web: www.isbank.com.tr

İçindekiler

BİRİNCİ BÖLÜM

Banka Hakkında Genel Bilgiler

I.	Banka'nın kuruluş tarihi, başlangıç statüsü, anılan statüde meydana gelen değişiklikleri ihtiva eden tarihçesi	206
II.	Banka'nın sermaye yapısı, yönetim ve denetimini doğrudan veya dolaylı olarak tek başına veya birlikte elinde bulunduran ortakları, varsa bu hususlarda yıl içindeki değişiklikler ile dahil olduğu gruba ilişkin açıklama	206
III.	Banka'nın, yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının varsa Banka'da sahip oldukları paylara ve sorumluluk alanlarına ilişkin açıklama	206
IV.	Banka'da nitelikli pay sahibi olan kişi ve kuruluşlara ilişkin açıklama	207
V.	Banka'nın hizmet türü ve faaliyet alanlarına ilişkin özet bilgi	207
VI.	Banka ile bağlı ortaklıkları arasında özkaynakların derhal transfer edilmesinin veya borçların geri ödenmesinin önünde mevcut veya muhtemel, fiili veya hukuki engeller	207
VII.	Kamuya açıklama yükümlülüğüne uyuma ve söz konusu açıklamaların doğruluğu, sıklığı ve uygunluğunun değerlendirilmesine yönelik yazılı politikalar	207

İKİNCİ BÖLÜM

Konsolide Olmayan Finansal Tablolar

I.	Bilanço (finansal durum tablosu) – varlıklar	208
II.	Bilanço (finansal durum tablosu) – yükümlülükler	209
III.	Nazım hesaplar tablosu	210
IV.	Kar veya zarar tablosu	212
V.	Kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu	213
VI.	Özkaynaklar değişim tablosu	214
VII.	Nakit akış tablosu	216
VIII.	Kar dağıtım tablosu	217

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

Muhasebe Politikalarına İlişkin Açıklamalar

I.	Sunum esaslarına ilişkin açıklamalar	218
II.	Finansal araçların kullanım stratejisi ve yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar	218
III.	İştirak ve bağlı ortaklıklara ilişkin açıklamalar	219
IV.	Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri ile türev ürünlere ilişkin açıklamalar	219
V.	Faiz gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar	219
VI.	Ücret ve komisyon gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar	219
VII.	Finansal varlıklara ilişkin açıklamalar	219
VIII.	Finansal varlıklarda değer düşüklüğüne ilişkin açıklamalar	221
IX.	Finansal araçların netleştirilmesine ilişkin açıklamalar	222
X.	Satış ve geri alış anlaşmaları ve menkul değerlerin ödünç verilmesi işlemlerine ilişkin açıklamalar	222
XI.	Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar ile bu varlıklara ilişkin borçlar hakkında açıklamalar	222
XII.	Şerefiye ve diğer maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar	222
XIII.	Maddi duran varlıklara ilişkin açıklamalar	223
XIV.	Kiralama işlemlerine ilişkin açıklamalar	223
XV.	Karşılıklar ve koşullu yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar	223
XVI.	Koşullu varlıklara ilişkin açıklamalar	224
XVII.	Çalışanların haklarına ilişkin yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar	224
XVIII.	Vergi uygulamalarına ilişkin açıklamalar	225
XIX.	Borçlanmalara ilişkin ilave açıklamalar	227
XX.	Hisse senetleri ve ihracına ilişkin açıklamalar	227
XXI.	Aval ve kabullere ilişkin açıklamalar	227
XXII.	Devlet teşviklerine ilişkin açıklamalar	227
XXIII.	Raporlamanın bölümlmeye göre yapılmasına ilişkin açıklamalar	227
XXIV.	Diğer hususlara ilişkin açıklamalar	227

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM

Mali Bünyeye ve Risk Yönetimine İlişkin Bilgiler

I.	Özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler	228
II.	Kredi riskine ilişkin açıklamalar	235
III.	Kur riskine ilişkin açıklamalar	244
IV.	Faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar	246
V.	Bankacılık hesaplarından kaynaklanan hisse senedi pozisyon riskine ilişkin açıklamalar	250
VI.	Likidite riski yönetimi ve likidite karşılama oranına ilişkin açıklamalar	251
VII.	Kaldıraç oranına ilişkin açıklamalar	256
VIII.	Diğer fiyat risklerine ilişkin açıklamalar	257
IX.	Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değeri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar	257
X.	Başkaları nam ve hesabına yapılan işlemler, inanca dayalı işlemlere ilişkin açıklamalar	259
XI.	Risk yönetimine ilişkin açıklamalar	259
XII.	Faaliyet bölümlemesine ilişkin açıklamalar	275

BEŞİNCİ BÖLÜM

Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

I.	Aktif kalemlere ilişkin açıklama ve dipnotlar	276
II.	Pasif kalemlere ilişkin açıklama ve dipnotlar	289
III.	Nazım hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar	297
IV.	Gelir tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	299
V.	Özkaynak değişim tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	303
VI.	Nakit akış tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	304
VII.	Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	306
VIII.	Banka'nın yurt içi, yurt dışı, kıyı bankacılığı bölgelerindeki şube veya iştirakler ile yurt dışı temsilciliklerine ilişkin açıklamalar	306
IX.	Bilanço sonrası hususlara ilişkin açıklama ve dipnotlar	306

ALTINCI BÖLÜM

Diğer Açıklamalar

I.	Banka'nın derecelendirme kuruluşlarından aldığı kredi notları ve bunlara ilişkin açıklamalar	307
----	--	-----

YEDİNCİ BÖLÜM

Sınırlı Denetim Raporuna İlişkin Açıklamalar

I.	Bağımsız denetim raporuna ilişkin açıklamalar	307
II.	Bağımsız denetçi tarafından hazırlanan açıklama ve dipnotlar	307

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

BİRİNCİ BÖLÜM: BANKA HAKKINDA GENEL BİLGİLER

I. Banka'nın Kuruluş Tarihi, Başlangıç Statüsü, Anılan Statüde Meydana Gelen Değişiklikleri İhtiva Eden Tarihçesi

TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş. (Banka), 26.08.1924 tarihinde, her türlü bankacılık işlemini gerçekleştirmek, ayrıca gerektiğinde sınai ve mali sektör alanında her nevi teşebbüsler kurmak veya bu gibi teşebbüslere iştirak etmek amacıyla kurulmuştur. Banka'nın statüsünde kurulduğundan bu yana herhangi bir değişiklik olmamıştır.

II. Banka'nın Sermaye Yapısı, Yönetim ve Denetimini Doğrudan veya Dolaylı Olarak Tek Başına veya Birlikte Elinde Bulunduran Ortakları, Varsa Bu Hususlarda Yıl İçindeki Değişiklikler ile Dahil Olduğu Gruba İlişkin Açıklama

31.12.2023 tarihi itibarıyla Banka hisse senetlerinin %38,20'sine Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı (Vakıf), %28,09'una Cumhuriyet Halk Partisi-CHP (Atatürk Hisseleri) sahiptir. Banka hisselerinin %33,71'lik bölümü halka açıktır (31.12.2022: Vakıf %37,31, CHP %28,09, halka açık %34,60).

III. Banka'nın, Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Denetim Komitesi Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcılarının Varsa Banka'da Sahip Oldukları Paylara ve Sorumluluk Alanlarına İlişkin Açıklama

Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri

Ad Soyad	Görevi ve Sorumluluk Alanı
Adnan Bali	Yönetim Kurulu, Ücretlendirme Komitesi, Risk Komitesi, Sürdürülebilirlik Komitesi ve Yönetim Kurulu Faaliyet İlkeleri Komitesi Başkanı, Kredi Komitesi Üyesi
Güzide Meltem Kökden	Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Denetim Komitesi, KKTC İç Sistemler Komitesi ve Operasyonel Risk Komitesi Başkanı, Risk Komitesi Üyesi ve Kredi Komitesi Yedek Üyesi
Hakan Aran	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi, Kredi Komitesi, İnsan Kaynakları Komitesi ve Bilgi Sistemleri Strateji Komitesi Başkanı, Risk Komitesi Doğal Üyesi, Operasyonel Risk Komitesi Üyesi ve İcra Kurulu Başkanı
Sadrettin Yurtsever	Üye, Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı, Denetim Komitesi, Ücretlendirme Komitesi, KKTC İç Sistemler Komitesi, Sürdürülebilirlik Komitesi, Risk Komitesi, Operasyonel Risk Komitesi, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi ve Yönetim Kurulu Faaliyet İlkeleri Komitesi Üyesi
Fazlı Bulut	Üye, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi, Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi ve Kredi Komitesi Yedek Üyesi
Durmuş Öztekin	Üye, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi ve Yönetim Kurulu Faaliyet İlkeleri Komitesi Üyesi
Şebnem Aydın	Üye, Kurumsal Yönetim Komitesi, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi, Kredi Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi
Recep Hakan Özyıldız	Üye
Mustafa Rıdvan Selçuk	Üye
Ahmet Gökhan Sungur	Üye
Gökhan Şen	Üye

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Genel Müdür ve Yardımcıları

Ad Soyad	Görevi ve Sorumluluk Alanı
Hakan Aran	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi, Kredi Komitesi, İnsan Kaynakları Komitesi ve Bilgi Sistemleri Strateji Komitesi Başkanı, Risk Komitesi Doğal Üyesi, Operasyonel Risk Komitesi Üyesi ve İcra Kurulu Başkanı
Nevzat Burak Seyrek	I. Genel Müdür Yardımcısı, İştirakler Kurumsal Mimari, Strateji ve Kurumsal Performans Yönetimi, Bilgi Sistemleri Strateji Komitesi, Operasyonel Risk Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi
Ebru Özşuca	Finansal Kuruluşlar, Hazine, Sermaye Piyasaları, Risk Komitesi Üyesi
Ozan Gürsoy	Kurumsal ve Ticari Bankacılık Pazarlama, Ticari Bankacılık Satış, Sınır Ötesi Bankacılık, Serbest Bölge Şubeleri, Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi
Sezgin Yılmaz	KOBİ ve İşletme Bankacılığı Pazarlama ve Satış, Tarım Bankacılığı Pazarlama, Ticari Bankacılık Ürün, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi
Sabri Gökmenler	Bilgi Teknolojileri, Satın Alma, Veri Yönetimi, Yapay Zeka, Operasyonel Risk Komitesi, Sürdürülebilirlik Komitesi ve Bilgi Sistemleri Strateji Komitesi Üyesi
Sezgin Lüle	Bireysel Bankacılık Pazarlama, Satış ve Ürün, Bireysel Krediler, Dijital Bankacılık, Müşteri İlişkileri, Ödeme Sistemleri Ekosistem, Ödeme Sistemleri Operasyonları, Ödeme Sistemleri Ürün, Operasyonel Risk Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi
Can Yücel	Krediler Portföy Yönetimi, Perakende, Kurumsal ve Ticari Krediler Tahsis, Proje Finansmanı, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi, Sürdürülebilirlik Komitesi ve Risk Komitesi Üyesi
Sezai Sevgin	İç Kontrol, Kurumsal Uyum, Risk Yönetimi, Risk Komitesi Doğal Üyesi, Bilgi Sistemleri Strateji Komitesi, Operasyonel Risk Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi
İzlem Erdem	Finansal Yönetim, İktisadi Araştırmalar, Mali Hukuk ve Vergi Yönetimi Müşavirliği, Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik, Yönetim Raporlaması ve İç Muhasebe, Risk Komitesi, Bilgi Sistemleri Strateji Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi
Suat E. Sözen	Genel Sekreterlik, Kurumsal İletişim, Özel Bankacılık Pazarlama ve Satış, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi
O. Tufan Kurbanoglu	Hukuk İşleri ve Yasal Takip, Hukuk Müşavirliği, Krediler İzleme, Perakende Krediler ile Kurumsal ve Ticari Krediler Takip
Mehmet Celayir	Bankacılık Temel Operasyonları, Destek Hizmetleri, Dış İşlemler ve Ticari Kredi Operasyonları, İnsan Kaynakları Yönetimi, İnşaat ve Gayrimenkul Yönetimi, Yetenek Yönetimi, Tüketici İlişkileri Koordinasyon Görevlisi, Operasyonel Risk Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi

Sayın Gamze Yalçın ve Sayın H. Cahit Çınar Banka'daki görevlerinden ayrılmışlardır

Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyeleri, Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcılarının Banka'da sahip olduğu paylar çok önemsiz seviyededir.

IV. Banka'da Nitelikli Pay Sahibi Olan Kişi ve Kuruluşlara İlişkin Açıklama

Ad Soyad/Ticaret Unvanı	Pay Tutarları	Pay Oranları	Ödenmiş Paylar	Ödenmemiş Paylar
T. İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı	3.820.190	%38,20	3.820.190	
Cumhuriyet Halk Partisi (Atatürk Hisseleri)	2.809.205	%28,09	2.809.205	

V. Banka'nın Hizmet Türü ve Faaliyet Alanlarına İlişkin Özet Bilgi

Banka'nın faaliyet alanı, ilgili mevzuat ile Banka'nın Ana Sözleşmesi'nde yer verilen esaslar çerçevesinde; bireysel, ticari, kurumsal ve özel bankacılık, döviz ve para piyasaları işlemlerini, menkul kıymet işlemlerini, uluslararası bankacılık hizmetlerini ve diğer bankacılık işlemlerini gerçekleştirmeyi, ayrıca gerektiğinde sınai ve mali sektör alanında her çeşit teşebbüsü kurmayı ve bu gibi teşebbüslere iştirak etmeyi içermektedir.

VI. Banka ile Bağlı Ortaklıkları Arasında Özkaynakların Derhal Transfer Edilmesinin veya Borçların Geri Ödenmesinin Önünde Mevcut veya Muhtemel, Fiili veya Hukuki Engeller

Bulunmamaktadır.

VII. Kamuya Açıklama Yükümlülüğüne Uyuma ve Söz Konusu Açıklamaların Doğruluğu, Sıklığı ve Uygunluğunun Değerlendirilmesine Yönelik Yazılı Politikalar

Banka'nın kamuya açıklama yükümlülüğüne uyuma ve söz konusu açıklamaların doğruluğu, sıklığı ve uygunluğunun değerlendirilmesine yönelik yazılı politikaları da içeren bir Bilgilendirme Politikası bulunmaktadır. Yönetim Kurulu'nca kabul edilen Bilgilendirme Politikası'na Banka'nın internet sitesinden ulaşılabilir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Konsolide Olmayan Bilançosu (Finansal Durum Tablosu)

VARLIKLAR		Dipnot	BİN TÜRK LİRASI					
			CARİ DÖNEM (31/12/2023)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2022)		
			TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I.	FINANSAL VARLIKLAR (Net)		335.832.075	526.004.974	861.837.049	152.182.251	271.580.331	423.762.582
1.1	Nakit ve Nakit Benzerleri		167.328.854	399.143.819	566.472.673	22.339.070	199.486.876	221.825.946
1.1.1	Nakit Değerler ve Merkez Bankası	V-I-a	165.816.798	357.686.072	523.502.870	21.699.372	177.230.281	198.929.653
1.1.2	Bankalar	V-I-ç	1.556.897	41.702.439	43.259.336	650.374	22.384.255	23.034.629
1.1.3	Para Piyasalarından Alacaklar		0	0	0	0	0	0
1.1.4	Beklenen Zarar Karşılıkları (-)		44.841	244.692	289.533	10.676	127.660	138.336
1.2	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	V-I-b	3.967.140	19.307.990	23.275.130	4.703.224	9.607.720	14.310.944
1.2.1	Devlet Borçlanma Senetleri		290.882	18.649.966	18.940.848	377.411	9.274.555	9.651.966
1.2.2	Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		17.029	658.024	675.053	498.961	333.165	832.126
1.2.3	Diğer Finansal Varlıklar		3.659.229	0	3.659.229	3.826.852	0	3.826.852
1.3	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	V-I-d	164.070.992	89.048.452	253.119.444	124.642.997	45.953.397	170.596.394
1.3.1	Devlet Borçlanma Senetleri		163.659.781	86.035.890	249.695.671	124.131.177	44.220.021	168.351.198
1.3.2	Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		160.992	1.845.500	2.006.492	160.992	935.061	1.096.053
1.3.3	Diğer Finansal Varlıklar		250.219	1.167.062	1.417.281	350.828	798.315	1.149.143
1.4	Türev Finansal Varlıklar	V-I-c-i	465.089	18.504.713	18.969.802	496.960	16.532.338	17.029.298
1.4.1	Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısımı		465.089	18.504.713	18.969.802	496.960	16.532.338	17.029.298
1.4.2	Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısımı		0	0	0	0	0	0
II	İTFA EDİLMİŞ MALİYETİ İLE ÖLÇÜLEN FINANSAL VARLIKLAR (Net)		911.625.628	418.720.754	1.330.346.382	555.605.494	287.547.860	843.153.354
2.1	Krediler	V-I-e	760.295.619	411.995.305	1.172.290.924	493.476.961	288.946.360	782.423.321
2.2	Kiralama İşlemlerinden Alacaklar	V-I-i	0	0	0	0	0	0
2.3	Factoring Alacakları		0	0	0	0	0	0
2.4	İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Diğer Finansal Varlıklar	V-I-f	176.381.503	19.641.458	196.022.961	85.116.372	8.257.625	93.373.997
2.4.1	Devlet Borçlanma Senetleri		175.798.169	4.485.146	180.283.315	84.231.448	2.808.785	87.040.233
2.4.2	Diğer Finansal Varlıklar		583.334	15.156.312	15.739.646	884.924	5.448.840	6.333.764
2.5	Beklenen Zarar Karşılıkları (-)		25.051.494	12.916.009	37.967.503	22.987.839	9.656.125	32.643.964
III.	SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIKLAR (Net)	V-I-n	1.540.497	97	1.540.594	1.594.570	6.055	1.600.625
3.1	Satış Amaçlı		1.540.497	97	1.540.594	1.594.570	6.055	1.600.625
3.2	Durdurulan Faaliyetlere İlişkin		0	0	0	0	0	0
IV.	ORTAKLIK YATIRIMLARI		126.780.321	17.672.815	144.453.136	69.572.029	10.287.445	79.859.474
4.1	İştirakler (Net)	V-I-g	475.064	0	475.064	399.382	0	399.382
4.1.1	Özkaynak Yöntemine Göre Değerlenenler		0	0	0	0	0	0
4.1.2	Konsolide Edilmeyenler		475.064	0	475.064	399.382	0	399.382
4.2	Bağlı Ortaklıklar (Net)	V-I-ğ	126.305.257	17.672.815	143.978.072	69.172.647	10.287.445	79.460.092
4.2.1	Konsolide Edilmeyen Mali Ortaklıklar		49.792.804	17.672.815	67.465.619	27.085.925	10.287.445	37.373.370
4.2.2	Konsolide Edilmeyen Mali Olmayan Ortaklıklar		76.512.453	0	76.512.453	42.086.722	0	42.086.722
4.3	Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) (Net)	V-I-h	0	0	0	0	0	0
4.3.1	Özkaynak Yöntemine Göre Değerlenenler		0	0	0	0	0	0
4.3.2	Konsolide Edilmeyenler		0	0	0	0	0	0
V.	MADDİ DURAN VARLIKLAR (Net)	V-I-j	34.144.908	85.878	34.230.786	17.131.994	64.954	17.196.948
VI.	MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR (Net)	V-I-k	6.385.519	13.135	6.398.654	3.506.177	8.256	3.514.433
6.1	Şerefiye		0	0	0	0	0	0
6.2	Diğer		6.385.519	13.135	6.398.654	3.506.177	8.256	3.514.433
VII.	YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER (Net)	V-I-l	0	0	0	0	0	0
VIII.	CARİ VERGİ VARLIĞI		0	0	0	0	0	0
IX.	ERTELENMİŞ VERGİ VARLIĞI	V-I-m	12.090.016	0	12.090.016	0	0	0
X.	DİĞER AKTİFLER (Net)	V-I-o	49.288.424	13.598.258	62.886.682	31.917.998	7.317.254	39.235.252
	VARLIKLAR TOPLAMI		1.477.687.388	976.095.911	2.453.783.299	831.510.513	576.812.155	1.408.322.668

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Konsolide Olmayan Bilançosu (Finansal Durum Tablosu)

YÜKÜMLÜLÜKLER		Dipnot	BİN TÜRK LİRASI					
			CARİ DÖNEM (31/12/2023)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2022)		
			TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I.	MEVDUAT	V-II-a	880.582.226	781.596.468	1.662.178.694	386.133.818	544.943.471	931.077.289
II.	ALINAN KREDİLER	V-II-c	3.321.720	117.444.390	120.766.110	3.366.612	68.088.714	71.455.326
III.	PARA PIYASALARINA BORÇLAR		73.959.957	49.220.735	123.180.692	28.009.248	12.090.068	40.099.316
IV.	İHRAÇ EDİLEN MENKUL KIYMETLER (Net)	V-II-ç	1.297.610	67.188.434	68.486.044	2.157.957	26.156.146	28.314.103
4.1	Bonolar		389.926	735.314	1.125.240	1.755.212	0	1.755.212
4.2	Varlığa Dayalı Menkul Kıymetler		0	0	0	0	0	0
4.3	Tahviller		907.684	66.453.120	67.360.804	402.745	26.156.146	26.558.891
V.	FONLAR		0	0	0	0	0	0
5.1	Müstakrizlerin Fonları		0	0	0	0	0	0
5.2	Diğer		0	0	0	0	0	0
VI.	GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI KAR ZARARA YANSITILAN FINANSAL YÜKÜMLÜLÜKLER		0	0	0	0	0	0
VII.	TÜREV FINANSAL YÜKÜMLÜLÜKLER	V-II-b-g	570.750	6.642.628	7.213.378	2.836.442	6.004.376	8.840.818
7.1	Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısımı		570.750	6.642.628	7.213.378	2.836.442	6.004.376	8.840.818
7.2	Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısımı		0	0	0	0	0	0
VIII.	FAKTÖRİNG YÜKÜMLÜLÜKLERİ		0	0	0	0	0	0
IX.	KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN YÜKÜMLÜLÜKLER (Net)	V-II-f	3.122.464	144.579	3.267.043	2.053.406	98.801	2.152.207
X.	KARŞILIKLAR	V-II-ğ	37.199.142	2.721.737	39.920.879	29.136.548	1.402.544	30.539.092
10.1	Yeniden Yapılanma Karşılığı		0	0	0	0	0	0
10.2	Çalışan Hakları Karşılığı		5.644.817	0	5.644.817	5.507.254	0	5.507.254
10.3	Sigorta Teknik Karşılıkları (Net)		0	0	0	0	0	0
10.4	Diğer Karşılıklar		31.554.325	2.721.737	34.276.062	23.629.294	1.402.544	25.031.838
XI.	CARİ VERGİ BORCU	V-II-h	9.380.726	227.171	9.607.897	6.531.922	31.008	6.562.930
XII.	ERTELENMİŞ VERGİ BORCU	V-II-h	0	0	0	1.080.530	0	1.080.530
XIII.	SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIK BORÇLARI (Net)	V-II-i	0	0	0	0	0	0
13.1	Satış Amaçlı		0	0	0	0	0	0
13.2	Durdurulan Faaliyetlere İlişkin		0	0	0	0	0	0
XIV.	SERMAYE BENZERİ BORÇLANMA ARAÇLARI	V-II-i	2.324.411	37.546.571	39.870.982	2.277.824	31.280.921	33.558.745
14.1	Krediler		0	0	0	0	0	0
14.2	Diğer Borçlanma Araçları		2.324.411	37.546.571	39.870.982	2.277.824	31.280.921	33.558.745
XV.	DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER	V-II-e	89.075.939	22.418.157	111.494.096	49.847.129	13.419.108	63.266.237
XVI.	ÖZKAYNAKLAR	V-II-j	269.335.765	-1.538.281	267.797.484	196.315.737	-4.939.662	191.376.075
16.1	Ödenmiş Sermaye		10.000.000	0	10.000.000	10.000.000	0	10.000.000
16.2	Sermaye Yedekleri		1.305.333	204	1.305.537	1.164.946	204	1.165.150
16.2.1	Hisse Senedi İhraç Primleri		110.060	204	110.264	108.952	204	109.156
16.2.2	Hisse Senedi İptal Kârları		0	0	0	0	0	0
16.2.3	Diğer Sermaye Yedekleri		1.195.273	0	1.195.273	1.055.994	0	1.055.994
16.3	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler		44.925.817	0	44.925.817	20.188.138	-1.146	20.186.992
16.4	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler		29.752.683	-1.538.485	28.214.198	44.848.370	-4.938.720	39.909.650
16.5	Kâr Yedekleri		110.787.175	0	110.787.175	58.410.937	0	58.410.937
16.5.1	Yasal Yedekler		10.567.141	0	10.567.141	6.168.857	0	6.168.857
16.5.2	Statü Yedekleri		0	0	0	0	0	0
16.5.3	Olağanüstü Yedekler		100.220.034	0	100.220.034	52.242.080	0	52.242.080
16.5.4	Diğer Kâr Yedekleri		0	0	0	0	0	0
16.6	Kâr veya Zarar		72.564.757	0	72.564.757	61.703.346	0	61.703.346
16.6.1	Geçmiş Yıllar Kâr veya Zararı		299.959	0	299.959	165.466	0	165.466
16.6.2	Dönem Net Kâr veya Zararı		72.264.798	0	72.264.798	61.537.880	0	61.537.880
	YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI		1.370.170.710	1.083.612.589	2.453.783.299	709.747.173	698.575.495	1.408.322.668

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Konsolide Olmayan Nazım Hesaplar Tablosu

		BİN TÜRK LİRASI					
		CARİ DÖNEM (31/12/2023)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2022)		
	Dipnot	TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
A. BİLANÇO DIŞI YÜKÜMLÜLÜKLER (I+II+III)	V-III	944.903.668	1.360.649.227	2.305.552.895	453.428.754	823.573.068	1.277.001.822
I. GARANTİ ve KEFALETLER		166.361.635	261.009.169	427.370.804	90.063.305	156.633.209	246.696.514
1.1 Teminat Mektupları		156.795.251	163.158.878	319.954.129	84.315.803	94.966.881	179.282.684
1.1.1 Devlet İhale Kanunu Kapsamına Girenler		1.508.058	1.770.160	3.278.218	1.344.063	1.143.615	2.487.678
1.1.2 Dış Ticaret İşlemleri Dolayısıyla Verilenler		16.505.345	65.374.380	81.879.725	11.143.447	40.608.395	51.751.842
1.1.3 Diğer Teminat Mektupları		138.781.848	96.014.338	234.796.186	71.828.293	53.214.871	125.043.164
1.2 Banka Kredileri		9.435.050	6.365.084	15.800.134	5.576.890	3.754.586	9.331.476
1.2.1 İthalat Kabul Kredileri		0	2.860.295	2.860.295	0	667.717	667.717
1.2.2 Diğer Banka Kabulleri		9.435.050	3.504.789	12.939.839	5.576.890	3.086.869	8.663.759
1.3 Akreditifler		131.334	85.253.610	85.384.944	170.612	53.075.611	53.246.223
1.3.1 Belgeli Akreditifler		116.178	53.169.024	53.285.202	133.794	33.011.590	33.145.384
1.3.2 Diğer Akreditifler		15.156	32.084.586	32.099.742	36.818	20.064.021	20.100.839
1.4 Garanti Verilen Prefinansmanlar		0	0	0	0	0	0
1.5 Ciolar		0	0	0	0	0	0
1.5.1 T.C. Merkez Bankasına Ciolar		0	0	0	0	0	0
1.5.2 Diğer Ciolar		0	0	0	0	0	0
1.6 Menkul Kıy. İh. Satın Alma Garantilerimizden		0	0	0	0	0	0
1.7 Faktoring Garantilerinden		0	0	0	0	0	0
1.8 Diğer Garantilerimizden		0	6.231.597	6.231.597	0	4.836.131	4.836.131
1.9 Diğer Kefaletlerimizden		0	0	0	0	0	0
II. TAAHHÜTLER		555.279.115	64.038.994	619.318.109	188.802.924	30.478.905	219.281.829
2.1 Cayılamaz Taahhütler		552.192.438	56.358.660	608.551.098	186.639.578	22.139.127	208.778.705
2.1.1 Vadeli Aktif Değerler Alım Satım Taahhütleri		2.642.935	25.460.753	28.103.688	980	4.515.325	4.516.305
2.1.2 Vadeli Mevduat Alım Satım Taahhütleri		0	0	0	0	0	0
2.1.3 İştir. ve Bağ. Ort. Ser. İşt. Taahhütleri		0	0	0	1.000.000	0	1.000.000
2.1.4 Kul. Gar. Kredi Tahsis Taahhütleri		118.244.588	3.632.293	121.876.881	65.197.193	2.105.002	67.302.195
2.1.5 Men. Kıy. İhr. Aracılık Taahhütleri		0	0	0	0	0	0
2.1.6 Zorunlu Karşılık Ödeme Taahhüdü		0	0	0	0	0	0
2.1.7 Çekler İçin Ödeme Taahhütleri		9.204.813	0	9.204.813	5.447.537	0	5.447.537
2.1.8 İhracat Taahhütlerinden Kaynaklanan Vergi ve Fon Yükümlülükleri		22.019	0	22.019	22.490	0	22.490
2.1.9 Kredi Kartı Harcama Limit Taahhütleri		417.894.567	0	417.894.567	112.111.363	0	112.111.363
2.1.10 Kredi Kartları ve Bankacılık Hizmetlerine İlişkin Promosyon Uyg.Taah.		1.085.145	0	1.085.145	277.375	0	277.375
2.1.11 Açığa Menkul Kıymet Satış Taahhütlerinden Alacaklar		0	0	0	0	0	0
2.1.12 Açığa Menkul Kıymet Satış Taahhütlerinden Borçlar		0	0	0	0	0	0
2.1.13 Diğer Cayılamaz Taahhütler		3.098.371	27.265.614	30.363.985	2.582.640	15.518.800	18.101.440
2.2 Cayılabılır Taahhütler		3.086.677	7.680.334	10.767.011	2.163.346	8.339.778	10.503.124
2.2.1 Cayılabılır Kredi Tahsis Taahhütleri		3.086.677	7.680.334	10.767.011	2.128.346	8.339.778	10.468.124
2.2.2 Diğer Cayılabılır Taahhütler		0	0	0	35.000	0	35.000
III. TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR		223.262.918	1.035.601.064	1.258.863.982	174.562.525	636.460.954	811.023.479
3.1 Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Araçlar		0	0	0	0	0	0
3.1.1 Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		0	0	0	0	0	0
3.1.2 Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		0	0	0	0	0	0
3.1.3 Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		0	0	0	0	0	0

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Konsolide Olmayan Nazım Hesaplar Tablosu

		BİN TÜRK LİRASI					
		CARİ DÖNEM (31/12/2023)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2022)		
	Dipnot	TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
3.2 Alım Satım Amaçlı İşlemler		223.262.918	1.035.601.064	1.258.863.982	174.562.525	636.460.954	811.023.479
3.2.1 Vadeli Döviz Alım-Satım İşlemleri		42.825.798	144.959.423	187.785.221	9.076.327	53.207.947	62.284.274
3.2.1.1 Vadeli Döviz Alım İşlemleri		30.202.278	64.272.380	94.474.658	6.486.754	24.879.081	31.365.835
3.2.1.2 Vadeli Döviz Satım İşlemleri		12.623.520	80.687.043	93.310.563	2.589.573	28.328.866	30.918.439
3.2.2 Para ve Faiz Swap İşlemleri		149.898.697	741.715.311	891.614.008	158.868.495	505.601.396	664.469.891
3.2.2.1 Swap Para Alım İşlemleri		2.037.254	209.617.080	211.654.334	12.686.066	180.280.643	192.966.709
3.2.2.2 Swap Para Satım İşlemleri		138.999.761	109.982.177	248.981.938	144.722.429	72.885.673	217.608.102
3.2.2.3 Swap Faiz Alım İşlemleri		4.430.841	211.058.027	215.488.868	730.000	126.217.540	126.947.540
3.2.2.4 Swap Faiz Satım İşlemleri		4.430.841	211.058.027	215.488.868	730.000	126.217.540	126.947.540
3.2.3 Para, Faiz ve Menkul Değer Opsiyonları		29.527.399	83.633.384	113.160.783	5.720.382	23.965.147	29.685.529
3.2.3.1 Para Alım Opsiyonları		19.595.726	31.548.029	51.143.755	3.160.239	8.188.359	11.348.598
3.2.3.2 Para Satım Opsiyonları		9.931.673	40.567.339	50.499.012	2.560.143	8.132.464	10.692.607
3.2.3.3 Faiz Alım Opsiyonları		0	5.759.008	5.759.008	0	3.822.162	3.822.162
3.2.3.4 Faiz Satım Opsiyonları		0	5.759.008	5.759.008	0	3.822.162	3.822.162
3.2.3.5 Menkul Değerler Alım Opsiyonları		0	0	0	0	0	0
3.2.3.6 Menkul Değerler Satım Opsiyonları		0	0	0	0	0	0
3.2.4 Futures Para İşlemleri		1.011.024	983.012	1.994.036	897.321	743.203	1.640.524
3.2.4.1 Futures Para Alım İşlemleri		1.010.147	854	1.011.001	192.908	559.500	752.408
3.2.4.2 Futures Para Satım İşlemleri		877	982.158	983.035	704.413	183.703	888.116
3.2.5 Futures Faiz Alım-Satım İşlemleri		0	0	0	0	0	0
3.2.5.1 Futures Faiz Alım İşlemleri		0	0	0	0	0	0
3.2.5.2 Futures Faiz Satım İşlemleri		0	0	0	0	0	0
3.2.6 Diğer		0	64.309.934	64.309.934	0	52.943.261	52.943.261
B. EMANET VE REHİNLİ KIYMETLER (IV+V+VI)		1.673.186.185	2.463.785.186	4.136.971.371	1.116.249.656	1.495.889.698	2.612.139.354
IV. EMANET KIYMETLER		117.089.792	252.495.098	369.584.890	84.271.660	172.676.943	256.948.603
4.1 Müşteri Fon ve Portföy Mevcutları		0	0	0	0	0	0
4.2 Emanete Alınan Menkul Değerler		41.835.247	4.612.715	46.447.962	34.788.786	4.899.694	39.688.480
4.3 Tahsile Alınan Çekler		68.211.213	122.389.192	190.600.405	44.145.057	93.149.806	137.294.863
4.4 Tahsile Alınan Ticari Senetler		4.872.304	59.509.381	64.381.685	3.841.357	35.954.510	39.795.867
4.5 Tahsile Alınan Diğer Kıymetler		0	0	0	0	0	0
4.6 İhracına Aracı Olunan Kıymetler		0	0	0	0	0	0
4.7 Diğer Emanet Kıymetler		2.171.028	65.983.810	68.154.838	1.496.460	38.672.933	40.169.393
4.8 Emanet Kıymet Alanlar		0	0	0	0	0	0
V. REHİNLİ KIYMETLER		1.556.096.393	2.211.290.088	3.767.386.481	1.031.977.996	1.323.212.755	2.355.190.751
5.1 Menkul Kıymetler		86.209.507	2.892.895	89.102.402	67.423.981	800.624	68.224.605
5.2 Teminat Senetleri		2.675.646	59.365.740	62.041.386	2.550.997	35.205.788	37.756.785
5.3 Emtia		333.823.180	299.866.550	633.689.730	235.924.378	132.452.520	368.376.898
5.4 Varant		0	0	0	0	0	0
5.5 Gayrimenkul		825.270.280	1.429.400.134	2.254.670.414	561.535.101	876.040.583	1.437.575.684
5.6 Diğer Rehinli Kıymetler		308.117.780	419.764.769	727.882.549	164.543.539	278.713.240	443.256.779
5.7 Rehinli Kıymet Alanlar		0	0	0	0	0	0
VI. KABUL EDİLEN AVALLER VE KEFALETLER		0	0	0	0	0	0
BİLANÇO DIŞI HESAPLAR TOPLAMI (A+B)		2.618.089.853	3.824.434.413	6.442.524.266	1.569.678.410	2.319.462.766	3.889.141.176



Türkiye İş Bankası A.Ş.

Konsolide Olmayan Kar veya Zarar Tablosu

GELİR VE GİDER KALEMLERİ	Dipnot	BİN TÜRK LİRASI	
		CARİ DÖNEM (01/01-31/12/2023)	ÖNCEKİ DÖNEM (01/01-31/12/2022)
I. FAİZ GELİRLERİ	V-IV-a	222.485.981	123.454.753
1.1 Kredilerden Alınan Faizler		149.492.535	82.579.909
1.2 Zorunlu Karşılıklardan Alınan Faizler		774.829	284.681
1.3 Bankalardan Alınan Faizler		809.161	444.545
1.4 Para Piyasası İşlemlerinden Alınan Faizler		651.664	448.198
1.5 Menkul Değerlerden Alınan Faizler		70.564.918	39.658.335
1.5.1 Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılanlar		423.512	235.962
1.5.2 Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılanlar		42.160.970	24.247.051
1.5.3 İtfa Edilmiş Maliyeti İle Ölçülenler		27.980.436	15.175.322
1.6 Finansal Kiralama Faiz Gelirleri		0	0
1.7 Diğer Faiz Gelirleri		192.874	39.085
II. FAİZ GİDERLERİ (-)	V-IV-b	155.412.822	48.251.300
2.1 Mevduata Verilen Faizler		122.026.589	32.480.838
2.2 Kullanılan Kredilere Verilen Faizler		7.034.230	2.993.523
2.3 Para Piyasası İşlemlerine Verilen Faizler		7.964.658	3.677.551
2.4 İhraç Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Faizler		7.409.098	5.770.518
2.5 Kiralama Faiz Giderleri		595.082	362.675
2.6 Diğer Faiz Giderleri		10.383.165	2.966.195
III. NET FAİZ GELİRİ/GİDERİ (I - II)		67.073.159	75.203.453
IV. NET ÜCRET VE KOMİSYON GELİRLERİ/GİDERLERİ		42.437.948	16.146.898
4.1 Alınan Ücret ve Komisyonlar		51.584.591	20.770.884
4.1.1 Gayri Nakdi Kredilerden		3.677.579	2.257.434
4.1.2 Diğer		47.907.012	18.513.450
4.2 Verilen Ücret ve Komisyonlar (-)		9.146.643	4.623.986
4.2.1 Gayri Nakdi Kredilere		1.680	1.461
4.2.2 Diğer		9.144.963	4.622.525
V. TEMETTÜ GELİRLERİ	V-IV-c	65.258	38.604
VI. TİCARİ KAR/ZARAR (Net)	V-IV-ç	12.223.362	4.522.593
6.1 Sermaye Piyasası İşlemleri Kâr/Zararı		7.319.325	3.314.827
6.2 Türev Finansal İşlemlerden Kâr/Zarar		-6.033.727	-13.543.440
6.3 Kambiyo İşlemleri Kârı/Zararı		10.937.764	14.751.206
VII. DİĞER FAALİYET GELİRLERİ	V-IV-d	13.586.616	6.080.548
VIII. FAALİYET BRÜT KÂRI (III+IV+V+VI+VII)		135.386.343	101.992.096
IX. BEKLENEN ZARAR KARŞILIKLARI GİDERLERİ (-)	V-IV-e	15.906.083	10.036.266
X. DİĞER KARŞILIK GİDERLERİ (-)	V-IV-e	4.164.824	5.768.178
XI. PERSONEL GİDERLERİ (-)		25.307.024	15.095.648
XII. DİĞER FAALİYET GİDERLERİ (-)	V-IV-f	46.921.938	18.933.630
XIII. NET FAALİYET KÂRI/ZARARI (VIII-IX-X-XI-XII)		43.086.474	52.158.374
XIV. BİRLEŞME İŞLEMİ SONRASINDA GELİR OLARAK KAYDEDİLEN FAZLALIK TUTARI		0	0
XV. ÖZKAYNAK YÖNTEMİ UYGULANAN ORTAKLIKLARDAN KÂR/ZARAR		33.996.027	21.790.674
XVI. NET PARASAL POZİSYON KÂRI/ZARARI		0	0
XVII. SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XIII+...+XVI)	V-IV-g	77.082.501	73.949.048
XVIII. SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)	V-IV-ğ	4.817.703	12.411.168
18.1 Cari Vergi Karşılığı		10.215.857	17.204.130
18.2 Ertelenmiş Vergi Gider Etkisi (+)		4.790.964	1.117.479
18.3 Ertelenmiş Vergi Gelir Etkisi (-)		10.189.118	5.910.441
XIX. SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XVII±XVIII)	V-IV-h	72.264.798	61.537.880
XX. DURDURULAN FAALİYETLERDEN GELİRLER		0	0
20.1 Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlık Gelirleri		0	0
20.2 İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ort.) Satış Karları		0	0
20.3 Diğer Durdurulan Faaliyet Gelirleri		0	0
XXI. DURDURULAN FAALİYETLERDEN GİDERLER (-)		0	0
21.1 Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlık Giderleri		0	0
21.2 İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ort.) Satış Zararları		0	0
21.3 Diğer Durdurulan Faaliyet Giderleri		0	0
XXII. DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XX-XXI)		0	0
XXIII. DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)		0	0
23.1 Cari Vergi Karşılığı		0	0
23.2 Ertelenmiş Vergi Gider Etkisi (+)		0	0
23.3 Ertelenmiş Vergi Gelir Etkisi (-)		0	0
XXIV. DURDURULAN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XXII±XXIII)		0	0
XXV. DÖNEM NET KARİ/ZARARI (XIX+XXIV)	V-IV-ı	72.264.798	61.537.880
Hisse Başına Kâr / Zarar (*)		0,289056590	0,246149305

(*) Tam TL tutarı ile gösterilmiştir.
212 İş Bankası 2023 Entegre Faaliyet Raporu

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Konsolide Olmayan Kar veya Zarar ve Diğer Kapsamlı Gelir Tablosu

	BİN TÜRK LİRASI	
	CARİ DÖNEM (01/01-31/12/2023)	ÖNCEKİ DÖNEM (01/01-31/12/2022)
I. DÖNEM KARİ/ZARARI	72.264.798	61.537.880
II. DİĞER KAPSAMLI GELİRLER	13.043.373	43.834.286
2.1 Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacaklar	24.738.825	12.347.585
2.1.1 Maddi Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Artışları/Azalışları	13.720.641	7.126.488
2.1.2 Maddi Olmayan Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Artışları/Azalışları	0	0
2.1.3 Tanımlanmış Fayda Planları Yeniden Ölçüm Kazançları/Kayıpları	88.357	-2.593.679
2.1.4 Diğer Kâr veya Zarar Olarak Yeniden Sınıflandırılmayacak Diğer Kapsamlı Gelir Unsurları	11.006.113	8.119.452
2.1.5 Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Diğer Kapsamlı Gelire İlişkin Vergiler	-76.286	-304.676
2.2 Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacaklar	-11.695.452	31.486.701
2.2.1 Yabancı Para Çevirim Farkları	6.240.721	2.071.370
2.2.2 Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıkların Değerleme ve/veya Sınıflandırma Gelirleri/Giderleri	-30.300.163	32.024.551
2.2.3 Nakit Akış Riskinden Korunma Gelirleri/Giderleri	0	0
2.2.4 Yurtdışındaki İşletmeye İlişkin Yatırım Riskinden Korunma Gelirleri/Giderleri	-1.121.189	0
2.2.5 Diğer Kâr veya Zarar Olarak Yeniden Sınıflandırılacak Diğer Kapsamlı Gelir Unsurları	5.636.528	5.517.021
2.2.6 Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Diğer Kapsamlı Gelire İlişkin Vergiler	7.848.651	-8.126.241
III. TOPLAM KAPSAMLI GELİR (I+II)	85.308.171	105.372.166

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Konsolide Olmayan Özkaynaklar Değişim Tablosu

ÖZKAYNAK KALEMLERİNDEKİ DEĞİŞİKLİKLER	Dipnot					Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler ve Giderler			Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler ve Giderler			Kâr Yedekleri	Geçmiş Dönem Kârı / (Zararı)	Dönem Net Kâr veya Zararı	Toplam Özkaynak	
		Ödenmiş Sermaye	Hisse Senedi İhraç Primleri	Hisse Senedi İptal Kârları	Diğer Sermaye Yedekleri	Duran Varlıklar Birikmiş Yeniden Değerleme Artışları/ Azalışları	Tanımlanmış Fayda Planlarının Birikmiş Yeniden Ölçüm Kazançları/ Kayıpları	Diğer (1)	Yabancı Para Çevirim Farkları	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıkların Birikmiş Yeniden Değerleme ve/veya Sınıflandırma Kazançları/Kayıpları	Diğer (2)					
ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2022)																
I. Dönem Başı Bakiyesi		4.500.000	109.148		1.004.291	4.165.224	-854.655	4.528.838		3.220.718	659.815	4.542.416	46.081.015	18.882.481		86.839.291
II. TMS 8 Uyarınca Yapılan Düzeltmeler																
2.1 Hataların Düzeltilmesinin Etkisi																
2.2 Muhasebe Politikasında Yapılan Değişikliklerin Etkisi																
III. Yeni Bakiye (I+II)		4.500.000	109.148		1.004.291	4.165.224	-854.655	4.528.838		3.220.718	659.815	4.542.416	46.081.015	18.882.481		86.839.291
IV. Toplam Kapsamlı Gelir						6.119.976	-1.891.843	8.119.452		2.071.370	23.898.310	5.517.021			61.537.880	105.372.166
V. Nakden Gerçekleştirilen Sermaye Artırımı																
VI. İç Kaynaklardan Gerçekleştirilen Sermaye Artırımı		5.500.000											-5.500.000			
VII. Ödenmiş Sermaye Enflasyon Düzeltme Farkı																
VIII. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahviller																
IX. Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları																
X. Diğer Değişiklikler Nedeniyle Artış /Azalış			8		51.703								294.231	126.560		472.502
XI. Kâr Dağıtımı													17.535.691	18.843.575		-1.307.884
11.1 Dağıtılan Temettü														-1.307.884		-1.307.884
11.2 Yedeklere Aktarılan Tutarlar													17.535.691	-17.535.691		
11.3 Diğer																
Dönem Sonu Bakiyesi (III+IV+ +X+XI)		10.000.000	109.156		1.055.994	10.285.200	-2.746.498	12.648.290		5.292.088	24.558.125	10.059.437	58.410.937	165.466	61.537.880	191.376.075
CARİ DÖNEM (31/12/2023)																
I. Önceki Dönem Sonu Bakiyesi		10.000.000	109.156		1.055.994	10.285.200	-2.746.498	12.648.290		5.292.088	24.558.125	10.059.437	58.410.937	61.703.346		191.376.075
II. TMS 8 Uyarınca Yapılan Düzeltmeler																
2.1 Hataların Düzeltilmesinin Etkisi																
2.2 Muhasebe Politikasında Yapılan Değişikliklerin Etkisi																
III. Yeni Bakiye (I+II)		10.000.000	109.156		1.055.994	10.285.200	-2.746.498	12.648.290		5.292.088	24.558.125	10.059.437	58.410.937	61.703.346		191.376.075
IV. Toplam Kapsamlı Gelir						13.487.763	244.949	11.006.113		6.240.721	-22.787.869	4.851.696			72.264.798	85.308.171
V. Nakden Gerçekleştirilen Sermaye Artırımı																
VI. İç Kaynaklardan Gerçekleştirilen Sermaye Artırımı																
VII. Ödenmiş Sermaye Enflasyon Düzeltme Farkı																
VIII. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahviller																
IX. Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları																
X. Diğer Değişiklikler Nedeniyle Artış /Azalış			1.108		139.279								-96.427	33.308		77.268
XI. Kâr Dağıtımı													52.472.665	-61.436.695		-8.964.030
11.1 Dağıtılan Temettü														-8.964.030		-8.964.030
11.2 Yedeklere Aktarılan Tutarlar													52.472.665	-52.472.665		
11.3 Diğer																
Dönem Sonu Bakiyesi (III+IV+ +X+XI)		10.000.000	110.264		1.195.273	23.772.963	-2.501.549	23.654.403		11.532.809	1.770.256	14.911.133	110.787.175	299.959	72.264.798	267.797.484

(1) Özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımların diğer kapsamlı gelirinden kâr/zararda sınıflandırılmayacak unsurlarının birikmiş tutarları

(2) Özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımların diğer kapsamlı gelirinden kâr/zararda sınıflandırılacak unsurlarının birikmiş tutarları ile yurtdışındaki işletmeye ilişkin net yatırım riskinden korunma kazançları/kayıpları

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Konsolide Olmayan Nakit Akış Tablosu

		BİN TÜRK LİRASI		
		Dipnot	CARİ DÖNEM (01/01-31/12/2023)	ÖNCEKİ DÖNEM (01/01-31/12/2022)
A.	BANKACILIK FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIŞLARI			
1.1	Bankacılık Faaliyet Konusu Varlık ve Yükümlülüklerdeki Değişim Öncesi Faaliyet Kârı		32.546.281	29.321.468
1.1.1	Alınan Faizler		182.278.174	103.691.818
1.1.2	Ödenen Faizler		-131.447.615	-43.427.261
1.1.3	Alınan Temettüler		2.423.241	1.451.063
1.1.4	Alınan Ücret ve Komisyonlar		51.446.184	20.771.458
1.1.5	Elde Edilen Diğer Kazançlar		11.287.992	4.926.359
1.1.6	Zarar Olarak Muhasebeleştirilen Donuk Alacaklardan Tahsilatlar		4.952.565	3.384.340
1.1.7	Personele ve Hizmet Tedarik Edenlere Yapılan Nakit Ödemeler		-51.530.123	-22.292.589
1.1.8	Ödenen Vergiler		-10.269.161	-13.579.263
1.1.9	Diğer	V-VI	-26.594.976	-25.604.457
1.2	Bankacılık Faaliyetleri Konusu Varlık ve Yükümlülüklerdeki Değişim		394.991.417	56.755.949
1.2.1	Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'a Yansıtılan FV'larda Net (Artış) Azalış		-2.147.721	-412.259
1.2.2	Bankalar Hesabındaki Net (Artış) Azalış		-41.918.417	-1.407.545
1.2.3	Kredilerdeki Net (Artış) Azalış		-302.252.747	-188.170.365
1.2.4	Diğer Varlıklarda Net (Artış) Azalış		-12.891.920	-1.122.078
1.2.5	Bankaların Mevduatlarında Net Artış (Azalış)		82.791.486	5.142.070
1.2.6	Diğer Mevduatlarda Net Artış (Azalış)		543.610.294	238.319.648
1.2.7	Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'a Yansıtılan FY'lerde Net Artış (Azalış)		0	0
1.2.8	Alınan Kredilerdeki Net Artış (Azalış)		13.276.407	-14.214.342
1.2.9	Vadesi Gelmiş Borçlarda Net Artış (Azalış)		0	0
1.2.10	Diğer Borçlarda Net Artış (Azalış)	V-VI	114.524.035	18.620.820
I.	Bankacılık Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akışı		427.537.698	86.077.417
B.	YATIRIM FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIŞLARI			
II.	Yatırım Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akışı		-173.244.562	-75.342.524
2.1	İktisap Edilen İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		-9.250.000	-3.714.714
2.2	Elden Çıkarılan İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		0	0
2.3	Satın Alınan Menkul ve Gayrimenkuller		-3.394.099	-1.325.592
2.4	Elden Çıkarılan Menkul ve Gayrimenkuller		125.706	218.743
2.5	Elde Edilen Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar		-123.991.414	-59.932.987
2.6	Elden Çıkarılan Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar		48.350.817	27.825.705
2.7	Satın Alınan İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar		-120.829.692	-55.070.273
2.8	Satılan İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar (*)		39.873.429	19.171.942
2.9	Diğer	V-VI	-4.129.309	-2.515.348
C.	FINANSMAN FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIŞLARI			
III.	Finansman Faaliyetlerinden Sağlanan Net Nakit		5.862.857	-31.982.420
3.1	Krediler ve İhraç Edilen Menkul Değerlerden Sağlanan Nakit		36.594.109	10.906.657
3.2	Krediler ve İhraç Edilen Menkul Değerlerden Kaynaklanan Nakit Çıkışı		-17.363.092	-40.429.982
3.3	İhraç Edilen Sermaye Araçları		0	0
3.4	Temettü Ödemeleri		-12.056.191	-1.667.884
3.5	Kiralamaya İlişkin Ödemeler		-1.311.969	-791.211
3.6	Diğer	V-VI	0	0
IV.	Yabancı Para Çevrim Farklarının Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar Üzerindeki Etkisi	V-VI	5.094.705	967.080
V.	Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklardaki Net Artış		265.250.698	-20.280.447
VI.	Dönem Başındaki Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar		94.614.002	114.894.449
VII.	Dönem Sonundaki Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar		359.864.700	94.614.002
	(*) İtfa edilen İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıkları da içermektedir.			

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Kâr Dağıtım Tablosu

	BİN TÜRK LİRASI	
	CARİ DÖNEM (31/12/2023)	ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2022)
I. DÖNEM KÂRININ DAĞITIMI (1)		
1.1 DÖNEM KÂRI (2)	77.082.501	77.207.514
1.2 ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER (-)	4.817.703	12.411.168
1.2.1 Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)	9.929.002	17.082.925
1.2.2 Gelir Vergisi Kesintisi	286.855	121.205
1.2.3 Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler (3)	-5.398.154	-4.792.962
A. NET DÖNEM KÂRI (1.1-1.2)	72.264.798	64.796.346
1.3 GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)	0	0
1.4 YASAL YEDEK AKÇE (-)	0	4.398.284
1.5 BANKADA BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)	0	476.341
B. DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KÂRI [(A)-(1.3+1.4+1.5)]	72.264.798	59.921.721
1.6 ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)	0	600.000
1.6.1 Hisse Senedi Sahiplerine	0	599.998
1.6.2 İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	0	2
1.6.3 Katılma İntifa Senetlerine	0	0
1.6.4 Kâra İştirakli Tahvillere	0	0
1.6.5 Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	0	0
1.7 PERSONELE TEMETTÜ (-)	0	3.092.161
1.8 YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)	0	0
1.9 ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)	0	8.630.682
1.9.1 Hisse Senedi Sahiplerine	0	8.630.411
1.9.2 İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	0	232
1.9.3 Katılma İntifa Senetlerine	0	39
1.9.4 Kâra İştirakli Tahvillere	0	0
1.9.5 Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	0	0
1.10 STATÜ YEDEKLERİ (-)	0	0
1.11 OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER	0	47.598.878
1.12 DİĞER YEDEKLER	0	0
1.13 ÖZEL FONLAR	0	0
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM		
2.1 DAĞITILAN YEDEKLER	0	0
2.2 ORTAKLARA PAY (-)	0	0
2.2.1 Hisse Senedi Sahiplerine	0	0
2.2.2 İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	0	0
2.2.3 Katılma İntifa Senetlerine	0	0
2.2.4 Kâra İştirakli Tahvillere	0	0
2.2.5 Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	0	0
2.3 PERSONELE PAY (-)	0	0
2.4 YÖNETİM KURULUNA PAY (-)	0	0
III. HİSSE BAŞINA KÂR		
3.1 HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (4)	0,2891	0,2461
3.2 HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	723	615
3.3 İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (4)	0	0
3.4 İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	0	0
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ		
4.1 HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (4)	0	0,0369
4.2 HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	0	92,30
4.3 İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (4)	0	0,0780
4.4 İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	0	780,32

(1) Kâr dağıtımı Banka Genel Kurulu tarafından kararlaştırılmaktadır. Finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla Genel Kurul toplantısı henüz yapılmamıştır.

(2) "TMS 19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar" uyarınca personele dağıtılacak kar payı için 2022 yılında ayrılan ve aynı yılın kar dağıtımı matrahına eklenen 165.466 TL geçmiş yıllar karı, tablodaki önceki dönem "dönem karı" rakamına ilâve edilmiştir.

(3) İlgili tutarlar ertelenmiş vergi geliridir.

(4) Tam TL tutarı ile gösterilmiştir

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM: MUHASEBE POLİTİKALARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

I. Sunum Esaslarına İlişkin Açıklamalar

Bu raporda yer alan konsolide olmayan finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotlar, Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) tarafından bankaların muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ, açıklama ve genelgeleri ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") hükümlerine (bundan sonra hep birlikte "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı" olarak anılacaktır) uygun olarak hazırlanmıştır.

TMS 29 Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama standardına göre, fonksiyonel para birimi yüksek enflasyonlu bir ekonominin para birimi olan işletmeler finansal tablolarını raporlama dönemi sonundaki paranın satın alma gücüne göre raporlamaktadırlar. TMS 29, bir ekonominin yüksek enflasyonlu bir ekonomi olduğuna işaret edebilecek özellikleri tanımlamaktadır. Aynı zamanda, TMS 29'a göre bir yüksek enflasyonlu ekonominin para biriminde raporlama yapan tüm işletmelerin bu Standardı aynı tarihten itibaren uygulaması gerekmektedir. KGK, 23 Kasım 2023 tarihinde yaptığı duyuru ile, TFRS'yi uygulayan işletmelerin 31 Aralık 2023 tarihinde veya sonrasında sona eren yıllık raporlama dönemine ait finansal tablolarının TMS 29 standardında yer alan ilgili muhasebe ilkelerine uygun olarak enflasyon etkisine göre düzeltilerek sunulması gerektiğini, diğer yandan kendi alanlarında düzenleme ve denetleme yapmakla yetkili olan kurum ya da kuruluşların TMS 29 hükümlerinin uygulanmasına yönelik olarak farklı geçiş tarihleri belirleyebileceğini açıklamıştır. BDDK'nın 12 Aralık 2023 tarih ve 10744 sayılı kararı uyarınca, bankalar ile finansal kiralama, faktoring, finansman, tasarruf finansman ve varlık yönetim şirketlerinin 31 Aralık 2023 tarihli finansal tablolarının TMS 29 kapsamında yapılması gereken enflasyon düzeltmesine tabi tutulmasına ve 11 Ocak 2024 tarih ve 10825 sayılı Kararı uyarınca, 1 Ocak 2025 tarihinden itibaren enflasyon muhasebesi uygulamasına geçilmesine karar verilmiştir. Buna istinaden, 31 Aralık 2023 tarihli finansal tablolarda TMS 29 uygulanmamış ve enflasyon düzeltmesi yapılmamıştır.

KGK tarafından 31 Aralık 2022 tarihinden sonra başlayan hesap dönemlerinde uygulanmak üzere 16 Şubat 2019'da yayımlanan TFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri standardı, standart kapsamına giren sigorta sözleşmelerinin finansal tablolara alınması, ölçümü, sunumu ve açıklanmasına ilişkin esasları belirlemektedir. TFRS 17'nin amacı, işletmelerin söz konusu sözleşmeleri gerçeğe uygun bir biçimde göstermelerini sağlamaktır. KGK şirketlere ait konsolide ve bireysel finansal tablolarda TFRS 17'nin 1 Ocak 2024 tarihinden itibaren uygulanmasına karar vermiştir. Bu kapsamda 31 Aralık 2023 tarihli finansal tablolarda ilgili standart uygulanmamıştır.

Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu (IASB) tarafından yürütülen gösterge faiz oranlarının değiştirilmesi projesi kapsamında, 1 Ocak 2021 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere muhtelif TMS/TFRS'lerde değişiklikler getiren "Gösterge Faiz Oranı Reformu-2. Aşama" 2020 yılı Aralık ayında yayımlanmıştır. 30 Haziran 2023 tarihinden itibaren USD LIBOR'a endeksli değişken faizli açık işlemlerde yeni risksiz referans faiz oranı (SOFR) kullanılmaya başlanmıştır. Söz konusu değişikliklerin 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Banka finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

Cari dönemde uygulanan muhasebe politikaları önceki dönem finansal tabloları ile uyumludur. İzlenen muhasebe politikaları ile konsolide olmayan finansal tabloların hazırlanmasında kullanılan değerlendirme esasları aşağıda detaylı olarak sunulmuştur.

II. Finansal Araçların Kullanım Stratejisi ve Yabancı Para Cinsinden İşlemlere İlişkin Açıklamalar

1. Banka'nın Finansal Araçlara İlişkin Stratejileri

Banka'nın temel faaliyet alanları özel, bireysel, ticari ve kurumsal bankacılık, para piyasaları ve menkul kıymet piyasası işlemleri ile uluslararası bankacılık hizmetlerine yönelik faaliyetleri kapsamaktadır.

Bankacılık sisteminin genel pasif yapısına paralel olarak Banka bilançosunun pasifi ağırlıklı olarak kısa vadeli mevduat ile orta ve uzun vadeli diğer kaynaklardan oluşmaktadır. Bu durumun yaratabileceği likidite riski ise mevduatın sürekliliğinin yanı sıra yaygın muhabir ağı, piyasa yapıcılığı (Banka piyasa yapıcısı bankalar arasındadır) ve Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın (TCMB) likidite imkanlarının kullanımı sayesinde rahatlıkla kontrol altında tutulabilmekte, Banka ve sistem likiditesi bu bakımdan sürekli olarak izlenmektedir. Diğer taraftan, döviz cinsi bazında oluşan likidite ihtiyaçları para piyasaları ve para swapları vasıtasıyla giderilmektedir.

Toplanan kaynaklar büyük oranda sabit faizli olup, sektör gelişmeleri yakından izlenerek alternatif yatırım araçlarının getirilerine göre hem sabit hem de değişken faizli plasmanlar yapılmaktadır.

Plasman çalışmalarında emniyet ilkesi ön planda tutulmakta, plasmanlar vade yapısı da dikkate alınarak yüksek getirili ve düşük riskli varlıklara yöneltilmektedir. Bunun gereği olarak uzun vadeli plasmanlarda genel olarak yüksek getiriyi amaçlayan fiyatlama politikası uygulanmakta ve faiz dışı gelir yaratma imkanlarının azami ölçüde kullanılmasına dikkat edilmektedir. Banka, kredilere ilişkin stratejisini, uluslararası ve ulusal ekonomik verileri ve beklentileri, piyasa koşullarını, mevcut ve potansiyel kredi müşterilerinin beklentilerini ve eğilimlerini, faiz-likidite-kur-kredi vb. riskleri göz önüne alarak belirlemektedir. Ayrıca, Banka bilanço yönetiminde de bu strateji paralelinde ve yasal limitler dahilinde hareket etmektedir.

Bilanço büyüklüklerine ilişkin temel hedefler bütçeleme çalışmaları sonrasında oluşturulan uzun vadeli planlarla ortaya konulmakta, para ve sermaye piyasalarındaki kısa vadeli kur, faiz ve fiyat hareketleri karşısında söz konusu planlar ve piyasa koşullarının seyrine göre pozisyon alınmaktadır.

Piyasalardaki kur, faiz ve fiyat hareketleri anlık olarak takip edilmekte, pozisyon alınırken yasal sınırların yanında Banka'nın kendine özgü işlem ve kontrol limitleri de etkin şekilde izlenmekte, limit aşımına sebebiyet verilmemektedir.

Banka'nın aktif-pasif yönetimi, özkaynak imkanları dahilinde likidite riski, faiz oranı riski, kur riski ve kredi riskini belli sınırlar içinde tutmak ve karlılığı maksimize etmek amacıyla Aktif-Pasif Komitesi tarafından Yönetim Kurulu'na belirlenen risk limitleri dahilinde yürütülmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

2. Yabancı Para İşlemlerle İlgili Açıklamalar

Bilançada yer alan yabancı para parasal varlık ve yükümlülükler bilanço tarihinde geçerli olan kurlar kullanılarak TL'ye çevrilmiştir. Gerçeğe uygun değerden ölçülen yabancı para birimindeki parasal olmayan kalemler gerçeğe uygun değerler belirlendiği tarihteki döviz kurları kullanılarak çevrilir. Parasal kalemlerin çevrimden veya tahsil ve tediyelerinden kaynaklanan kur farkları gelir tablosunda yer almaktadır.

Banka yurt dışında kurulu ortaklıklardaki yatırımlarını, "TMS 27-Bireysel Finansal Tablolar" hükümleri çerçevesinde özkaynak yöntemiyle izlemektedir. Bu kapsamda, yurt dışındaki bağlı ortaklıklar bilançada cari kurlarla izlenmekte olup oluşan kur farkları özkaynaklar altında muhasebeleştirilmektedir.

Banka'nın yurt dışında kurulu şubelerinin finansal tabloları faaliyette bulundukları temel ekonomik çevrede geçerli olan para birimi ile düzenlenmekte, Banka'nın geçerli para birimi olan ve finansal tablolar için sunum birimi olarak kullanılan TL cinsinden ifade edilmektedir. Yurt dışında kurulu şubelerin varlık ve yükümlülüklerinin TL'ye çevrilmesinde Banka'nın dönem sonu kapanış kurları, gelir ve giderlerin çevrilmesinde ise işlem tarihindeki kurlar dikkate alınmaktadır. TL'ye dönüştürme işlemlerinden doğan tüm kur farkları özkaynaklar altında izlenmektedir.

Banka, özkaynak yöntemi ile muhasebeleştirdiği merkezi Almanya'da bulunan ve fonksiyonel para birimi Euro olan bağlı ortaklığı İsbank AG'deki net yatırımının 397 milyon EURO tutarındaki kısmına, kur farkı riskinden korunmak amacıyla, Kasım 2023 tarihinden itibaren net yatırım riskinden korunma muhasebesi uygulamaktadır. Vadesiz Euro mevduatının riskten korunma muhasebesine konu olan kısmı, riskten korunma aracı olarak belirlenmiştir. Vadesiz yabancı para mevduatın riskten korunma muhasebesine konu olan kısmındaki kur kaynaklı değişimler özkaynaklar içerisinde "Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılan Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler" altında muhasebeleştirilmektedir.

III. İştirak ve Bağlı Ortaklıklara İlişkin Açıklamalar

Banka iştirak ve bağlı ortaklıklarını, TMS 28'de tanımlanan özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirmektedir.

Özkaynak yöntemi uyarınca, iştirak ve bağlı ortaklıkların net varlıklarındaki Banka'nın payına düşen kısım finansal tablolara yansıtılmaktadır. Banka'nın kar veya zararı, iştirak ve bağlı ortaklıkların kar veya zararından Banka'nın payına düşen kısmı, Banka'nın diğer kapsamlı gelir veya gideri ise iştirak ve bağlı ortaklıkların diğer kapsamlı gelir veya giderinden Banka'nın payına düşen kısmı kapsamaktadır. İlgili iştirak ve bağlı ortaklıkların dönem içi birleşme/ satın alma ve pay oranı değişiklikleri, Özkaynaklar Değişim Tablosu'nda "Diğer Değişiklikler Nedeniyle Artış/Azalış" kaleminde gösterilmektedir.

IV. Vadeli İşlem ve Opsiyon Sözleşmeleri ile Türev Ürünlerle İlişkin Açıklamalar

Banka'nın türev işlemlerini ağırlıklı olarak para ve faiz swapları, vadeli döviz alım-satım işlemleri ile para ve faiz opsiyonları oluşturmaktadır. Banka'nın ana sözleşmeden ayrıntırlamak suretiyle oluşturulan türev ürünleri bulunmamaktadır.

Bazı türev işlemler ekonomik olarak riskten korunma sağlamakla birlikte, finansal riskten korunma muhasebesine (hedge) uygun kalem olarak tanımlanması için gereken tüm koşullar yerine getirilmediği için Banka türev işlemlerini, "TFRS 9-Finansal Araçlar" hükümleri doğrultusunda "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Türev Finansal Varlıklar" olarak sınıflamaktadır.

Türev işlemler, sözleşme tarihindeki gerçeğe uygun değerleri ile kayıt altına alınmakta, ayrıca bu işlemlerden doğan alacak ve borçlar nazım hesaplarda izlenmektedir. Türev işlemler kayda alınmalarından sonraki raporlama dönemlerinde gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmekte ve değerlendirme farkının pozitif olması durumunda "Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı" içerisinde, negatif olması durumunda ise "Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı" altında gösterilmektedir. Türev işlemlerin değerlemesi sonucunda ortaya çıkan değerlendirme farkları kar veya zarar tablosu ile ilişkilendirilmektedir.

Öte yandan, Nazım Hesaplar Tablosu'nda, Banka'ya varlık oluşturan opsiyon işlemleri "alım", yükümlülük oluşturanlar ise "satım" satırlarında gösterilmektedir.

V. Faiz Gelir ve Giderlerine İlişkin Açıklamalar

Faiz geliri, "TFRS 9-Finansal Araçlar" hükümleri çerçevesinde etkin faiz (finansal varlığın ya da yükümlülüğün gelecekteki nakit akımlarını bugünkü net defter değerine eşitleyen oran) yöntemi kullanılarak, satın alındığında veya oluşturulduğunda kredi-değer düşüklüğü bulunan finansal varlıklar ile satın alındığında veya oluşturulduğunda kredi-değer düşüklüğü bulunan finansal varlık olmayan ancak sonradan kredi-değer düşüklüğüne uğramış finansal varlık haline gelen finansal varlıklar dışında, finansal varlığın brüt defter değerine etkin faiz oranı uygulanmak suretiyle hesaplanır.

Banka, TFRS 9 uygulaması çerçevesinde donuk alacak haline gelmiş kredilerin ve diğer alacakların faiz tahakkuk ve reeskontları iptal etmemekte ve söz konusu tutarları faiz gelirlerinde izlemekle birlikte yine ilgili metodoloji kapsamında bu tutarlar üzerinden beklenen zarar karşılığı hesaplaması gerçekleştirmektedir.

VI. Ücret ve Komisyon Gelir ve Giderlerine İlişkin Açıklamalar

İfta edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal araçların etkin faiz oranının ayrılmaz bir parçası olanlar dışındaki ücret ve komisyonlar, "TFRS 15-Müşteri Sözleşmelerinden Hasılat" standardına uygun olarak muhasebeleştirilmektedir. Ücret ve komisyon gelir/giderleri işlemin niteliği doğrultusunda tahakkuk esasına ya da etkin faiz yöntemine göre muhasebeleştirilmektedir. Sözleşmeler yoluyla ya da üçüncü bir gerçek veya tüzel kişi için varlık alımı veya varlık satımı gibi işlemler dolayısıyla verilen hizmetler karşılığında sağlanan gelirler, tahsil edildikleri dönemde gelir hesaplarına aktarılmaktadır.

VII. Finansal Varlıklara İlişkin Açıklamalar

Banka, finansal varlıklarını, "TFRS 9-Finansal Araçlar" standardı kapsamında, yönetildikleri iş modeli ve sözleşmeye bağlı nakit akış özelliklerini dikkate alarak, "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan", "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan" veya "İfta Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen" olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirmektedir. Finansal varlıklar, TFRS 9'un "Finansal Tablolara Alma ve Finansal Tablo Dışı Bırakma" hükümlerine uygun olarak kayıt altına alınmakta ya da kayıtlardan çıkarılmaktadır. Banka, finansal bir varlığı sadece finansal araca ilişkin sözleşme hükümlerine taraf olduğunda finansal durum tablosuna almaktadır. Finansal varlıklar, ilk defa finansal tablolara alınmaları sırasında gerçeğe uygun değerlerinden ölçülmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Finansal varlıkların sınıflandırılması için Banka'nın üç farklı iş modeli bulunmaktadır:

- Finansal varlıkları sözleşmeye bağlı nakit akışlarını tahsil etmek için elde tutmayı amaçlayan iş modeli: Bahse konu iş modeli kapsamında elde tutulan finansal varlıklar, bu varlıkların ömrü boyunca oluşacak sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesi amacıyla yönetilmektedir. Banka, bu portföy kapsamında elde tuttuğu varlıklarını sözleşmeye bağlı belirli nakit akışlarını tahsil etmek amacıyla yönetmektedir.
- Finansal varlıkların sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini ve satılmasını amaçlayan iş modeli: Bu iş modelinde Banka hem finansal varlıkların sözleşmeye bağlı nakit akışlarını tahsil etmeyi hem de bu varlıkların satılmasını amaçlamaktadır.
- Diğer iş modelleri: Finansal varlıkların, sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini amaçlayan bir iş modeli ya da sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini ve finansal varlıkların satılmasını amaçlayan bir iş modeli kapsamında elde tutulmadığı ve gerçeğe uygun değer değişimi kar veya zarara yansıtılarak ölçüldüğü iş modelidir.

Banka, sadece finansal varlıkların yönetimi için kullandığı iş modelini değiştirdiğinde, bu değişiklikten etkilenen tüm finansal varlıklarını yeniden sınıflandırabilir.

Bir finansal varlıktan elde edilecek nakit akışlarına ilişkin haklarının sona ermesi, ilgili finansal varlığa ilişkin bütün risk ve getirileri önemli ölçüde devretmesi veya finansal varlığın kontrolünü artık elinde bulundurmadığı durumlarda Banka, bu finansal varlığı bilanço dışı bırakır.

1. Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar

İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen veya gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlık sınıfları dışındaki finansal varlıklar, gerçeğe uygun değer değişimi kar veya zarara yansıtılarak ölçülmektedir. Gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan finansal varlıklar, piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kar sağlama amacıyla edilen veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak kısa dönemde kar sağlamaya yönelik portföyün parçası olan veya finansal varlıkların sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini ve/veya satılmasını amaçlayan iş modelleri kapsamında elde tutulmayan finansal varlıklardır.

Gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan finansal varlıklar, bilançoaya gerçeğe uygun değerleri ile yansıtılmakta ve kayda alınmalarını müteakiben gerçeğe uygun değerleri üzerinden değerlemeye tabi tutulmaktadır. Bahse konu değerlendirme sonucunda oluşan kazanç veya kayıplar, kar/zarar hesaplarıyla ilişkilendirilmektedir.

Bazı durumlarda, kredilerin sözleşmeye bağlı nakit akışlarının yeniden yapılandırılması, değiştirilmesi veya muhatap değişikliğine gidilmesi, TFRS 9 hükümleri uyarınca kredinin finansal tablo dışında bırakılmasına yol açabilir. Finansal varlıktaki değişiklik mevcut finansal varlığın finansal tablo dışında bırakılması ve ardından değiştirilmiş finansal varlığın finansal tablolara alınması sonucu doğurduğunda, değiştirilmiş finansal varlık TFRS 9 açısından yeni finansal varlık olarak dikkate alınır. Banka yeni finansal varlığa ilişkin oluşan yeni koşullarla ilgili sözleşmelerdeki ilk koşullar arasında önemli değişikliklerin olduğunu tespit ettiği durumlarda, yeni finansal varlığı mevcut iş modellerine göre değerlendirir. Yapılan değerlendirme sonucunda sözleşme şartlarının belirli tarihlerde sadece anapara ve faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açmadığı saptandığında, söz konusu finansal varlık gerçeğe uygun değeri ile kayda alınır ve değerlemeye tabi tutulur. Değerleme neticesinde oluşan farklar ise sonuç hesaplarına yansıtılır.

Banka, sözleşme şartları belirli tarihlerde anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açmayan kredilerini, gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan olarak izlemektedir. Bu krediler kayda alınmalarını müteakip gerçeğe uygun değerleri üzerinden değerlemeye tabi tutulmakta, değerlendirme sonucunda ortaya çıkan kayıp veya kazançlar ise kar/zarar hesaplarına dahil edilmektedir.

2. Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar, hem sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesi hem de finansal varlıkların satılmasını amaçlayan bir iş modeli kapsamında elde tutulan, sözleşme şartları belirli tarihlerde anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açan finansal varlıkları ifade etmektedir.

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar ilk muhasebeleştirme sırasında işlem maliyetleri de dahil olmak üzere gerçeğe uygun değerleri üzerinden finansal tablolara alınmaktadır. Söz konusu finansal varlıkların işlem maliyetleri dahil olmak üzere ilk muhasebeleştirilmesi ve müteakip değerlemesi gerçeğe uygun değer esasına göre yapılmakta olup, borçlanma araçları için etkin faiz yöntemi kullanılarak iskonto edilen değer ile maliyet arasındaki fark kar/zarara yansıtılmaktadır. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan olarak sınıflandırılmış özkaynak araçlarına yapılan yatırımlardan kaynaklanan temettü gelirleri de kar/zarara yansıtılmaktadır.

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan kazanç ve kayıplardan, değer düşüklüğü kazanç veya kayıpları ile kur farkı kazanç veya kayıpları dışında kalanlar, finansal varlık finansal tablo dışı bırakılıncaya ya da yeniden sınıflandırılıncaya kadar diğer kapsamlı gelire yansıtılmaktadır. İlgili varlığın değerinin tahsil edilmesi veya elden çıkarılması durumunda, özkaynak hesaplarında oluşan gerçeğe uygun değer farkları kar veya zarar tablosuna yansıtılmaktadır.

Banka, ilk defa finansal tablolara almada, ticari amaçla elde tutulmayan veya "TFRS 3–İşletme Birleşmeleri" hükümlerinin uygulandığı bir işletme birleşmesinde edinen işletmenin finansal tablolara aldığı bir şarta bağlı bedel niteliğinde olmayan ve TFRS 9 kapsamındaki bir özkaynak aracına yapılan yatırımın gerçeğe uygun değerinde izleyen dönemlerde görülen değişikliklerin diğer kapsamlı gelirde sunulması konusunda geri dönüşülmeyecek bir tercihte bulunabilir. Bu durumda söz konusu yatırımdan elde edilen temettüler kar veya zarar olarak finansal tablolara alınır.

3. İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklara İlişkin Açıklamalar

İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar, varlığın ömrü boyunca oluşacak sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini amaçlayan bir iş modeli çerçevesinde elde tutulan, sözleşme şartları belirli tarihlerde anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açan finansal varlıkları ifade etmektedir. İlk kayıtları işlem maliyetleri de dahil olmak üzere gerçeğe uygun değerleri üzerinden yapılan itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar, varsa değer azalışı için ayrılan karşılığın düşülmesinden sonra, etkin faiz yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş maliyeti ile değerlemeye tabi tutulmaktadır. Etkin faiz yöntemi ile hesaplanan faiz kar veya zarar tablosunda faiz geliri olarak muhasebeleştirilmektedir.

Banka kredilerini mevcut iş modelleri çerçevesinde değerlendirmekte ve bu değerlendirmelere bağlı olarak İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlık olarak sınıflandırabilmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Diğer yandan, Banka'nın menkul kıymet portföyünde gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar, gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan finansal varlıklar ve itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış tüketici fiyatlarına (TÜFE) endeksli devlet tahvilleri bulunmaktadır. Söz konusu kıymetlerin değerlemesinde, TÜİK tarafından ilan edilen gerçekleşen TÜFE ile TCMB Piyasa Katılımcıları Anketinde yer alan "12 Ay Sonrasının Yıllık TÜFE Beklentisi" verisi kullanılarak oluşturulan tahmini enflasyon eğrisi kullanılmaktadır. Kıymetlerin gelecek nakit akışları, söz konusu enflasyon verisinin kullanılması suretiyle tahmin edilmekte ve Hazine Müsteşarlığı'nın TÜFE'ye Endeksli Tahviller Yatırımcı Kılavuzu'nda belirtilen referans endeks formülü çerçevesinde, etkin faiz yöntemine göre değerlendirme yapılmaktadır.

VIII. Finansal Varlıklarda Değer Düşüklüğüne İlişkin Açıklamalar

Banka, "TFRS 9–Finansal Araçlar" ile BDDK'nın Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliği hükümlerine ve ilgili kararlara uygun olarak, itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen veya gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar ile değer düşüklüğü hükümlerinin uygulandığı kredi taahhütlerine ve finansal teminat sözleşmelerine ilişkin beklenen kredi zararları için zarar karşılığı ayırmaktadır.

TFRS 9 kapsamında, ilk muhasebeleşmeden sonra finansal varlıkların kredi kalitesindeki değişimi esas alan ve detaylarına aşağıda başlıklar halinde yer verilen "üç aşamalı" değer düşüklüğü modeline göre beklenen kredi zararı belirlenmektedir:

Aşama 1

TFRS 9 kapsamında beklenen zarar karşılıklarının hesaplanmasında önemli belirleyicilerden biri finansal varlığın kredi riskinde önemli ölçüde artış olup olmadığını değerlendirmesidir. İlk defa finansal tablolara alınmasından bu yana kredi riskinde önemli bir artış olmayan finansal varlıklar 1. aşamada izlenmektedir. Bu finansal varlıklara 12 aylık beklenen kredi zararlarına eşit tutarlarda değer düşüş karşılığı uygulanmaktadır.

Aşama 2

İlk defa finansal tablolara alınmasından bu yana kredi riski önemli ölçüde artmış olan finansal varlıklar 2. aşamaya aktarılmaktadır. Söz konusu finansal varlıklara ilişkin değer düşüş karşılığı ömür boyu beklenen kredi zararlarına eşit bir tutardan ölçülmektedir. Bir finansal varlığın ikinci aşamada sınıflandırılmasına yönelik olarak aşağıdaki temel kriterler dikkate alınmaktadır:

- 90 günden az, 30 günden fazla gecikme olması
- Kredinin yeniden yapılandırmaya tabi tutulması
- Temerrüt olasılığında belirgin kötüleşme olması

Temerrüt olasılığında önemli bir kötüleşme olması durumunda kredi riskinde önemli artış olduğu değerlendirilir ve finansal varlık 2. aşamada sınıflandırılır. Temerrüt olasılığı artışına ilişkin kullanılan mutlak ve kademeli eşikler portföy ve ürün grubu bazında farklılaştırılmaktadır. Bu minvalde; ticari portföy için kredinin açılış anında hesaplanmış, temerrüt olasılığına esas teşkil eden içsel derecelendirmeye dayalı entegre derece/skorun, aynı krediye raporlama tarihinde atanmış entegre derece/skor ile kıyaslanması suretiyle temerrüt olasılığı artışı tespit edilmektedir. Bireysel portföy için ise davranış skorunun ürün bazında belirlenmiş eşiklerin altına düşmesi ve temerrüt olasılığının yine ürün bazında belirlenmiş eşikleri aşması durumlarında temerrüt olasılığının kötüleştiği kabul edilmektedir.

Aşama 3

Raporlama tarihi itibarıyla değer düşüklüğü için yeterli ve tarafsız bilgiler bulunan finansal varlıklar 3. aşamada sınıflanmaktadır. Bahse konu finansal varlıklar için ömür boyu beklenen kredi zararına eşit bir tutardan değer düşüş karşılığı uygulanmaktadır. Bir finansal varlığın üçüncü aşamada sınıflandırılmasına yönelik olarak aşağıdaki temel kriterler dikkate alınmaktadır:

- 90 günün üzerinde gecikme olması
- Kredi değerliliğinin zayıfladığının, kredinin zafiyete uğramış olduğunun veya tahsil edilemeyeceğinin tespit edilmesi veya bu konuda kesin bir kanaate sahip olunması

Beklenen kredi zararlarının hesaplanmasında, ilgili mevzuat ve muhasebe standartlarına uygun biçimde tasarlanmış olan istatistiki model, yöntem ve araçlar kullanılmaktadır. Beklenen kredi zararları, makul ve desteklenebilir bilgiler kullanılarak ve makroekonomik faktörler de dahil olmak üzere geçmiş bilgilerin yanı sıra geleceğe yönelik makroekonomik tahminler dikkate alınarak ölçülmektedir. Baz, iyimser ve kötümser olmak üzere 3 adet senaryo makroekonomik modellemelerle yapılan tahmin çalışmalarında kullanılmaktadır. Bu tahminlerde kullanılan makroekonomik değişkenler, Sanayi Üretim Endeksi, İstihdam Oranı ve Kredi Temerrüt Takası göstergeleridir. Beklenen kredi zararlarının hesaplanmasında kullanılan risk parametresi tahminlerinin geçerliliği, en az yılda bir kez model doğrulama süreçleri çerçevesinde gözden geçirilmekte ve değerlendirilmektedir. 2023 yılı içerisinde, bireysel ve ticari portföylerde temerrüt halinde kayıp modelleri güncellenerek, temerrüt halinde kayıp parametresini ilgili portföylerde risk değişkenlerine göre farklılaşan karar ağaçları üzerinden tahmin eden istatistiki modeller kredi zarar hesaplamalarında kullanılmaya başlanmıştır. Risk parametresi modellerinde yararlanılan makroekonomik tahminler ve portföylerin geçmişteki temerrüt verileri, ekonomik konjonktürdeki değişikliklerin yansıtılabilmesine yönelik olarak her bir çeyrek dönemde yeniden değerlendirilmekte ve ihtiyaç duyulması halinde güncellenmektedir. Vadesiz veya rotatif krediler haricinde, beklenen kredi zararlarının tespit edileceği azami süre, finansal varlığın sözleşme ömrü kadardır. Vadesiz veya rotatif kredilerde, vade Banka tarafından gerçekleştirilen davranışsal vade analizleri ve Banka'nın kredi limitini iptal/revize etme gibi gelecekteki risk azaltma süreçleri dikkate alınarak belirlenmektedir.

Beklenen kredi zararı hesaplamasında, kredi riskinde önemli artış olup olmadığına yönelik değerlendirmenin yanı sıra, temerrüt olasılığı, temerrüt halinde kayıp ve temerrüt tutarı olarak ifade edilen temel parametrelerden yararlanılmaktadır.

Temerrüt Olasılığı: Kredinin belirli bir zaman diliminde temerrüde düşme olasılığını temsil etmektedir. Bu kapsamda Banka'nın içsel derecelendirmeye dayalı kredi derecelendirme modelleri kullanılarak, 12 aylık ve ömür boyu temerrüt olasılığı hesaplamasını gerçekleştiren modeller geliştirilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Temerrüt Halinde Kayıp (THK): Karşı tarafın temerrüdünden kaynaklanan zararın, temerrüt anındaki bakiyeye oranı olarak tanımlanmıştır. THK tahminleri, Banka'nın veri imkanları ve sistem olanakları çerçevesinde elde edilebilen detayda kredi riski grupları itibarıyla modeller ile belirlenir. THK tahmini için Banka'nın tarihsel tahsilat verilerine dayalı olarak, tahsilat sürecindeki direkt maliyet kalemlerini de dikkate alarak geçmiş dönemlerde oluşan THK oranlarını açıklamaya yönelik her bir kredi riski grubu özelinde farklılaşan risk değişkenlerinin kullanıldığı istatistikî modeller kullanılmaktadır.

Temerrüt Tutarı: Nakdi krediler için rapor tarihindeki nakdi bakiye, nakdi olmayan krediler için ise krediye dönüşüm oranı (KDO) kullanılarak hesaplanan bakiyeyi ifade etmektedir.

Krediye Dönüşüm Oranı: Nakdi olmayan krediler (rotatif kredilere ilişkin limit boşlukları, taahhütler, gayrinakdi krediler vb.), için hesaplanmaktadır. Rotatif krediler için Banka'nın tarihsel limit kullanım verileri analiz edilerek temerrüt anına dek kullanılabilecek limit tutarı tahmin edilmektedir. Gayrinakdi krediler için ise ürün tipi ve Banka'nın geçmiş tazmin verileri analiz edilerek kredi tutarının nakde dönüşüm oranı tahmin edilmektedir.

Özellikleri nedeniyle nitel incelemeler gerektiren ve bu minvalde gruplandırılarak izlenenlerden farklılık arz eden kredi riskleri, içsel politikalar dahilinde bireysel (münferit) olarak değerlendirilmektedir. Hesaplamalar, ilgili finansal araçtan beklenen nakit akışlarının etkin faiz oranı ile bugüne indirgenmesi yöntemi ile yapılmaktadır. İndirgenmiş nakit akımları parametrelerin farklılaştırıldığı 3 ayrı senaryo için tahmin edilmekte, olasılıklara göre ağırlıklandırılmış nakit açık tutarlarının dikkate alınması suretiyle bireysel beklenen kredi zararı hesaplaması gerçekleştirilmektedir.

Banka, yukarıda da yer verildiği şekilde münferit değerlendirmeler yapmak yoluyla etkinin yüksek olabileceği düşünülen sektörlerde yer alan müşterilere, Banka risk politikalarına uygun bir şekilde ilave karşılıklılar yansıtarak beklenen zarar karşılıklarını tesis etmiştir.

Diğer yandan, 6 Şubat 2023 tarihinde meydana gelen deprem felaketinin kredi portföyüne olası etkileri, konuyla ilgili güncel düzenlemeler ve veriler dikkate alınmak suretiyle kredi sınıfları bazında beklenen kredi zararı hesaplamalarına konu edilmiştir.

Ayrılan beklenen zarar karşılıkları kar zarar tablosuna yansıtılmaktadır. Aynı yıl içinde serbest kalan karşılıklar, "Beklenen Zarar Karşılıkları Giderleri" hesabına alacak kaydedilmek suretiyle, geçmiş yıllarda ayrılan karşılıkların serbest kalan bölümü ise "Diğer Faaliyet Gelirleri" hesabına aktararak muhasebeleştirilmektedir.

Hukuki takip sürecinde tahsilinin mümkün olmadığı belgelenen alacaklar, Vergi Usul Kanunu'nun gerekleri yerine getirilerek kayıttan düşülebilmektedir. Bunun yanı sıra, özel karşılık ayrılan ve geri kazanılmasına ilişkin makul beklenti bulunmayan krediler de kayıttan düşülebilecektir.

IX. Finansal Araçların Netleştirilmesine İlişkin Açıklamalar

Finansal varlıklar ve yükümlülükler, yasal olarak netleştirme hakkı var olması, net olarak ödenmesi veya tahsilinin mümkün olması ya da varlığın elde edilmesi ile yükümlülüğün yerine getirilmesinin eş zamanlı olarak gerçekleşebilmesi niyetinin bulunması halinde bilançoda net değerleri ile gösterilir.

X. Satış ve Geri Alış Anlaşmaları ve Menkul Değerlerin Ödünç Verilmesi İşlemlerine İlişkin Açıklamalar

Repoya konu olan menkul kıymetler Banka portföyünde tutulmuş amaçlarına göre "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar", "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar" veya "İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar" portföylerinde sınıflandırılmakta ve ait oldukları portföyün esaslarına göre değerlemeye tabi tutulmaktadır.

Repo sözleşmeleri karşılığında elde edilen fonlar pasifte "Repo İşlemlerinden Sağlanan Fonlar" hesaplarında izlenmekte, repo anlaşmaları ile belirlenen satım ve geri alım fiyatları arasındaki farkın döneme isabet eden kısmı için etkin faiz yöntemine göre gider reeskontu hesaplanmaktadır.

Ters repo işlemleri "Ters Repo İşlemlerinden Alacaklar" hesabında muhasebeleştirilmektedir. Ters repo anlaşmaları ile belirlenen alım ve geri satım fiyatları arasındaki farkın döneme isabet eden kısmı için etkin faiz yöntemine göre gelir reeskontu hesaplanmaktadır.

XI. Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar ile Bu Varlıklara İlişkin Borçlar Hakkında Açıklamalar

"TFRS 5-Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar ve Durdurulan Faaliyetler" çerçevesinde satış amaçlı elde tutulan varlık olarak sınıflandırılma kriterlerini sağlayan varlıklar, defter değerleri ile satış için katlanılacak maliyetler düşülmüş gerçeğe uygun değerlerinden düşük olanı ile ölçülür ve bu varlıklar bilançoda ayrı olarak sunulur. Bir varlığın satış amaçlı elde tutulan varlık olarak sınıflandırılabilmesi için ilgili varlığın (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) bu tür varlıkların (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) satışında sıkça rastlanan ve alışılmış koşullar çerçevesinde derhal satılabilecek durumda olması ve satış olasılığının yüksek olması gerekir. Satış olasılığının yüksek olması için uygun bir yönetim kademesi tarafından, varlığın (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) satışına ilişkin bir plan yapılmış ve alıcıların tespiti ile planın tamamlanmasına yönelik aktif bir program başlatılmış olmalıdır. Ayrıca, varlık (veya elden çıkarılacak varlık grubu) gerçeğe uygun değeriyle uyumlu bir fiyat ile aktif olarak pazarlanıyor olmalıdır. Çeşitli olay veya koşullar satış işleminin tamamlanma süresini bir yıldan fazlaya uzatabilir. Söz konusu gecikmenin işletmenin kontrolü dışındaki olaylar veya koşullar nedeniyle gerçekleşmiş ve işletmenin ilgili varlığın (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) satışına yönelik satış planının devam etmekte olduğuna dair yeterli kanıt bulunması durumunda bahse konu varlıklar, satış amaçlı elde tutulan varlık olarak sınıflandırılmaya devam edilir.

Durdurulan bir faaliyet, Banka'nın elden çıkarılan veya satış amacıyla elde tutulan olarak sınıflandırılan bir bölümdür. Durdurulan faaliyetlere ilişkin sonuçlar gelir tablosunda ayrı olarak sunulur.

XII. Şerefiye ve Diğer Maddi Olmayan Duran Varlıklara İlişkin Açıklamalar

Bilanço tarihi itibarıyla Banka'nın konsolide olmayan finansal tablolarında şerefiye bulunmamaktadır.

Banka'nın maddi olmayan duran varlıkları yazılım programlarından meydana gelmektedir. Satın alınan kalemler satın alım maliyet değerlerinden birikmiş itfa ve tükenme payları ile kalıcı değer düşüş karşılıkları ayrılmış olarak finansal tablolarda gösterilir. Değer düşüklüğüne dair bir belirtinin mevcudiyeti halinde, ilgili maddi olmayan duran varlığın geri kazanılabilir tutarı "TMS 36-Varlıklarda Değer Düşüklüğü" çerçevesinde tahmin edilir ve geri kazanılabilir tutarın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayrılır.

Söz konusu varlıklar doğrusal amortisman yöntemine göre beklenen faydalı ömürleri dikkate alınarak amortismanına tabi tutulmaktadır. Amortisman yöntemi ve dönemi her yılın sonunda periyodik olarak gözden geçirilmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

XIII. Maddi Duran Varlıklara İlişkin Açıklamalar

Banka, maddi duran varlıklar altında izlenen kullanımındaki gayrimenkullerini "TMS 16-Maddi Duran Varlıklar" çerçevesinde yeniden değerlendirme modeline göre izlemektedir. Cari dönem içerisinde lisanslı değerlendirme şirketleri tarafından hazırlanan yenilenmiş ekspertiz raporlarındaki gayrimenkul değerleri ile ilgili gayrimenkullerin net defter değeri arasındaki olumlu fark özkaynak hesaplarında takip edilmektedir.

Değer düşüklüğüne dair bir belirtinin mevcudiyeti halinde, ilgili maddi duran varlığın geri kazanılabilir tutarı "TMS 36-Varlıklarda Değer Düşüklüğü" çerçevesinde tahmin edilir ve geri kazanılabilir tutarın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayrılır.

Arazi ve yapılmakta olan yatırımlar dışındaki maddi duran varlıklar, beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak amortismanına tabi tutulur. Beklenen faydalı ömür, kalıntı değer ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkileri için her yıl gözden geçirilir ve tahminlerde bir değişiklik varsa ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir.

Finansal kiralama ile alınan varlıklar, ilgili varlığın beklenen faydalı ömrü dikkate alınarak amortismanına tabi tutulur.

Kiralama konusu varlıklar, ilgili sözleşme süreleri dikkate alınarak amortismanına tabi tutulur.

TFRS 16 standardı kapsamında kullanım hakkı varlığının maliyetine eklenemeyen ve bahse konu Standartta istisnalar kapsamında yer alan kiralamalara ilişkin geliştirme maliyetleri faydalanma süresi dikkate alınarak eşit tutarlarla itfa edilir. Ancak her durumda faydalanma süresi kiralama süresini geçemez. Kira süresinin belli olmaması veya 5 yıldan uzun olması durumunda itfa süresi 5 yıl olarak kabul edilir.

Maddi duran varlıkların elden çıkartılması ya da bir maddi duran varlığın hizmetten alınması sonucu oluşan satış hasılatı ile varlığın defter değeri arasındaki fark gelir tablosuna dahil edilir.

Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Maddi duran varlıklar üzerinde rehin, ipotek ve benzeri herhangi bir takyidat bulunmamaktadır.

BDDK'nın yayımladığı "Bankaların Kıymetli Maden Alım Satımına ve Alacaklardan Dolayı Edindikleri Emtia ve Gayrimenkullerin Elden Çıkarılmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" 01.01.2017 tarihinden itibaren yürürlükten kalkmış olduğundan Banka, alacaklarından dolayı edindiği duran varlıklarından "TFRS 5-Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar ve Durdurulan Faaliyetler" kapsamında değerlendirilmeyenleri, ilgili muhasebe standardı çerçevesinde "Diğer Aktifler" altında izlemektedir.

Maddi duran varlıkların amortismanında kullanılan oranlar ve tahmin edilen faydalı ömürleri aşağıdaki gibidir:

	Tahmini Ekonomik Ömür (Yıl)	Amortisman Oranı
Binalar	50	%2
Kasalar	2-50	%2 - %50
Diğer Menkuller	2-25	%4 - %50

XIV. Kiralama İşlemlerine İlişkin Açıklamalar

Banka, kiralamalarını "TFRS 16-Kiralamalar" standardı (TFRS 16) kapsamında muhasebeleştirmektedir. TFRS 16 kapsamındaki sözleşmeler için finansal tablolara kullanım hakkı varlığı ve kira yükümlülüğü yansıtılmakta olup bunlar sırasıyla "Maddi Duran Varlıklar" ve "Kiralama İşlemlerinden Yükümlülükler" altında gösterilmektedir.

TFRS 16 uyarınca kullanım hakkı varlığı ilk olarak maliyet değeri ile ölçülmektedir. Kullanım hakkı varlığının maliyeti, kira yükümlülüğünün başladığı tarih itibarıyla kira ödemelerinin bugünkü değeri, alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar, kiracı tarafından katlanılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetleri toplamından oluşmaktadır. Banka kullanım hakkı varlıklarını maliyet yöntemi ile ölçülmektedir. Kullanım hakkı varlığı olarak muhasebeleştirilen sabit kıymetler, sözleşme dönemi dikkate alınarak amortismanına tabi tutulmaktadır.

TFRS 16 uyarınca kira yükümlülüğü, gelecekte gerçekleştirilecek kira ödemelerinin ilk uygulama veya sözleşme tarihindeki Banka'nın borçlanma faiz oranının kullanılması suretiyle iskonto edilerek hesaplanmaktadır. Kiralama süresindeki her bir döneme ait kira yükümlülüğüne ilişkin faiz, kira yükümlülüğünün kalan bakiyesine sabit bir dönemsel faiz oranı uygulanarak bulunan tutardır. Kira yükümlülüklerine ilişkin faiz giderleri ile kur farkları, kar veya zarar tablosuyla ilişkilendirilmektedir.

XV. Karşılıklar ve Koşullu Yükümlülükler İlişkin Açıklamalar

Raporlama dönemi sonu itibarıyla, mevcut bir yükümlülüğün var olması ihtimalinin böyle bir yükümlülüğün var olmaması ihtimalinden fazla olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılmaktadır. Raporlama dönemi sonu itibarıyla, mevcut bir yükümlülüğün var olmama ihtimalinin böyle bir yükümlülüğün var olması ihtimalinden fazla olması durumunda ise ekonomik fayda içeren kaynakların çıkış ihtimali düşük olmadıkça, koşullu borçlara ilişkin açıklamalara dipnotlarda yer verilmektedir.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesi için ekonomik fayda içeren kaynak çıkışının muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır.

Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın en güvenilir şekilde tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarının kullanılarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

Yükümlülüğün yerine getirilmesi için kaynak çıkışı ihtimalinin bulunmadığı ve yükümlülük tutarının yeterince güvenilir bir şekilde ölçülemediği durumlarda yükümlülük "Koşullu Yükümlülük" olarak kabul edilmekte ve bu konuda dipnotlarda bilgi verilmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

XVI. Koşullu Varlıklara İlişkin Açıklamalar

Koşullu varlıklar, genellikle ekonomik yararların Banka'ya girişi olasılığını doğuran, planlanmamış veya diğer beklenmeyen olaylardan oluşmaktadır. Koşullu varlıkların finansal tablolarda gösterilmeleri, hiçbir zaman elde edilemeyecek bir gelirin muhasebeleştirilmesi sonucunu doğurabileceğinden, sözü edilen varlıklara finansal tablolarda yer verilmemekte, öte yandan bu varlıkların ekonomik faydalarının Banka'ya girişleri olası ise, finansal tablo dipnotlarında bu konuda açıklama yapılmaktadır. Bununla birlikte, koşullu varlıklarla ilgili gelişmeler sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutularak, ekonomik faydanın Banka'ya girmesinin neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin olduğu dönemin finansal tablolarına yansıtılmaktadır.

XVII. Çalışanların Haklarına İlişkin Yükümlülüklere İlişkin Açıklamalar

1. Kıdem Tazminatı ve İzin Hakları

Banka, ilgili mevzuat ve toplu iş sözleşmeleri uyarınca, emekli olan, vefat eden, askerlik hizmeti nedeniyle işten ayrılan, ilgili mevzuatta belirtilen şekilde iş ilişkisine son verilen personeli ile evlenmelerini müteakip bir yıl içinde kendi arzusu ile işten ayrılan bayan çalışanlarına kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Banka, "TMS 19-Çalışanlara Sağlanan Faydalar" hükümleri çerçevesinde kıdem tazminatına ilişkin gelecekteki muhtemel yükümlülüğün bugünkü değerinin tahmin edilmesi suretiyle karşılık kaydı gerçekleştirmektedir. Oluşan aktüeryal kayıp ve kazançlar, TMS 19 uyarınca özkaynaklar altında muhasebeleştirilmektedir. Kıdem tazminatı yükümlülüğü yanında Banka, kullanılmamış izinler için de karşılık ayırmaktadır.

2. Emeklilik Hakları

Banka çalışanlarının üyesi bulunduğu Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Emekli Sandığı Vakfı, 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu'nun geçici 20. maddesine göre kurulmuştur. Sosyal Sigortalar Kanunu kapsamında kurulmuş olan banka sandıklarının, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun geçici 23. maddesi ile kanunun yayımını izleyen 3 yıl içinde Sosyal Güvenlik Kurumu'na devredilmesi öngörülmüş, bu kapsamda 30.11.2006 tarih ve 2006/11345 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı'yla da devre ilişkin usul ve esaslar belirlenmiştir. Buna karşılık, devre ilişkin ilgili kanun maddesi, Cumhurbaşkanlığı tarafından 02.11.2005 tarihinde yapılan başvuruya istinaden Anayasa Mahkemesi'nin 31.03.2007 tarih ve 26479 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 22.03.2007 tarih ve E.2005/39, K.2007/33 sayılı kararı ile iptal edilmiş ve yürürlüğü kararın yayım tarihinden itibaren durdurulmuştur.

Bankacılık Kanunu'nun geçici 23. maddesinin iptaline ilişkin gerekçeli kararın Anayasa Mahkemesi tarafından 15.12.2007 tarih ve 26731 sayılı Resmi Gazete'de açıklanmasını takiben Türkiye Büyük Millet Meclisi (TBMM) yeni yasal düzenlemelerin tesisi yönünde çalışmaya başlamış ve TBMM Genel Kurulu'nda kabul edilmesinin ardından, 08.05.2008 tarih ve 26870 sayılı Resmi Gazete'de 5754 sayılı "Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Yeni kanun ile banka sandıklarının iştirakçileri ve aylık veya gelir bağlanmış olanlar ve bunların hak sahiplerinin herhangi bir işleme gerek kalmaksızın ilgili maddenin yayım tarihinden itibaren üç yıl içinde Sosyal Güvenlik Kurumu'na devredilmesi ve bu Kanun kapsamına alınması, üç yıllık devir süresinin Bakanlar Kurulu kararı ile en fazla iki yıl uzatılabileceği hüküm altına alınmış, 09.04.2011 tarih ve 27900 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 14.03.2011 tarihli Bakanlar Kurulu Kararı ile de bahse konu devir süresi iki yıl uzatılmıştı. Bununla birlikte, 08.03.2012 tarih ve 28227 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 6283 sayılı "Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" ile devir süresinin uzatımına ilişkin iki yıllık süre dört yıla çıkarılmıştır. Bahse konu devir süresi, 03.05.2013 tarih, 28636 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 08.04.2013 tarihli Bakanlar Kurulu Kararı ile bir yıl uzatılmış iken, bu defa, 30.04.2014 tarih, 28987 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 24.02.2014 tarihli Bakanlar Kurulu Kararı ile bir yıl daha uzatılmıştır. Öte yandan, 23.04.2015 tarih ve 29335 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 6645 sayılı "İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" ile 5510 sayılı Kanun'un geçici 20. maddesi değiştirilerek devir tarihini saptama yetkisi Bakanlar Kurulu'na bırakılmıştır. 9 Temmuz 2018 tarih ve 30473 sayılı mükerres Resmi Gazete'de yayımlanan 703 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile bu yetki Cumhurbaşkanlığı'na devredilmiştir.

Diğer yandan, 19.06.2008 tarihinde kanunun devir hükümlerini içeren geçici 20. maddesinin birinci fıkrasının da arasında yer aldığı bazı maddelerinin iptali ve yürürlüğün durdurulması istemiyle Anayasa Mahkemesi'ne Cumhuriyet Halk Partisi tarafından yapılan başvuru, adı geçen mahkemenin 30.03.2011 tarihli toplantısında alınan karar doğrultusunda reddedilmiştir.

Söz konusu Kanun'da;

- Sosyal Güvenlik Kurumu, Maliye Bakanlığı, Hazine Müsteşarlığı, Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı, BDDK, Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu, her sandık için ayrı ayrı olmak üzere hesabı yapılan sandığı temsilen bir ve sandık iştirakçilerini istihdam eden kuruluşu temsilen bir üyenin katılımıyla oluşturulacak komisyon tarafından, devir tarihi itibarıyla devredilen kişilerle ilgili olarak sandıkların anılan Kanun kapsamındaki sigorta kolları bazında gelir ve giderleri dikkate alınarak yükümlülüklerinin peşin değerinin hesaplanacağı ve peşin değer in aktüeryal hesabında kullanılacak teknik faiz oranının %9,8 olarak esas alınacağı,
- Sandık iştirakçileri ile aylık ve/veya gelir bağlanmış olanlar ve bunların hak sahiplerinin Sosyal Güvenlik Kurumu'na devrinden sonra bu kişilerin tabi oldukları vakıf senesinde bulunmasına rağmen karşılanmayan diğer sosyal hakları ve ödemelerinin, sandıklar ve
- iştirakçilerini istihdam eden kuruluşlarca karşılanmaya devam edileceği

hususlarına yer verilmiştir.

Banka, yeni kanuna uygun olarak 31.12.2023 tarihi itibarıyla anılan sandık için aktüer siciline kayıtlı bir aktüere aktüeryal değerlendirme yaptırmıştır. Anılan döneme ilişkin finansal tablolarda, söz konusu aktüer raporunda belirtilen fiili ve teknik açık tutarı kadar karşılığa yer verilmiştir. Bahse konu aktüer raporunda kullanılan aktüeryal varsayımlara Beşinci Bölüm II-ğ.4.1 no.lu dipnotta yer verilmiştir.

Öte yandan, 01.03.2023 tarih ve 32121 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7438 Sayılı Kanun ile 31.5.2006 tarihli ve 5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununa eklenen geçici madde kapsamında, ilgili maddenin yürürlük tarihinden sonra aylık bağlanması için talepte bulunanlardan ilgili düzenlemelere göre yaşlılık veya emeklilik aylığı bağlanacak olanlara, söz konusu hükümlerde yaş dışındaki diğer şartları taşımaları halinde yaşlılık ve emeklilik aylığından yararlanabilmelerine imkan sağlanmıştır.

Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı ise yararlananlarına zorunlu sosyal güvenlik yardımlarına ek sosyal güvenlik ve yardımlaşma hakları sağlamak üzere Türk Ticaret Kanunu ile Türk Medeni Kanunu hükümlerine göre kurulmuş bulunan munzam bir sosyal güvenlik vakfidir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

XVIII. Vergi Uygulamalarına İlişkin Açıklamalar

1. Kurumlar Vergisi

7394 sayılı Kanun ile Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 32. maddesinde yapılan değişiklik uyarınca, kurumlar vergisi oranı 01.07.2022 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak ve 01.01.2022 tarihinden itibaren başlayan vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için geçerli olmak üzere, %25 olarak belirlenmiştir. Diğer taraftan, 15.07.2023 tarih, 32249 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7456 sayılı Kanun ile Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 32. maddesinde yapılan değişiklik uyarınca, kurumlar vergisi oranı 01.10.2023 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak ve kurumların 2023 yılı ve izleyen vergilendirme dönemlerine ait kurum kazançlarına uygulanmak üzere %30 olarak belirlenmiştir. 31.12.2023 dönemi için geçerli olan kurumlar vergisi oranı %30'dur.

Kurumlar Vergisi Kanunu gereği yılın ilk 9 ayında olmak üzere, üçer aylık dönemler itibarıyla Gelir Vergisi Kanunu'nda belirtilen esaslara göre ve kurumlar vergisi oranında geçici vergi hesaplanmakta ve ödenmektedir. Söz konusu geçici vergi ödemeleri cari vergilendirme döneminin kurumlar vergisine mahsup edilmektedir.

Vergi gideri, cari vergi ve ertelenmiş vergi giderinin toplamından oluşur. Cari döneme ilişkin vergi yükümlülüğü, dönem karının vergiye tabi olan kısmı üzerinden hesaplanır. Vergiye tabi kar, diğer dönemlerde vergilendirilebilen veya indirilebilen gelir veya gider kalemleri ile vergilendirilemeyen veya indirilemeyen kalemleri hariç tuttuğundan, gelir tablosunda belirtilen kardan farklılık gösterir. Ödenecek cari vergi tutarları peşin ödenen vergi tutarlarıyla netleştirilerek finansal tablolarda gösterilmektedir.

5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu hükümleri çerçevesinde kurumların asgari 2 tam yıl süreyle aktiflerinde yer alan iştirak hisseleri ile taşınmazların satışından doğan kazançları (Kanun'da öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmeleri veya 5 yıl süreyle pasifte özel bir fon hesabında tutulmaları şartıyla) ile Bankaların alacaktan dolayı elde ettikleri taşınmaz ve iştirak hisselerinin satışından doğan kazançların %75'i vergiden müstesna tutulmakta iken, 05.12.2017 tarih ve 30261 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 7061 sayılı Kanun'un 89/a maddesi ile Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 5.1.e ve 5.1.f maddeleri değiştirilerek, yukarıda belirtilen taşınmaz satışları açısından %75 oranında uygulanan istisna, Kanun'un yayımı tarihinden itibaren geçerli olmak üzere %50'ye indirilmiştir.

Diğer taraftan, 15.07.2023 tarih, 32249 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7456 sayılı Kanun ile Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 5.1.e maddesinde yer alan taşınmazların satışından doğan kazançların %50'lik kısmına ilişkin istisna kaldırılmıştır. Ancak, 7456 sayılı Kanun'un 22. maddesiyle Kurumlar Vergisi Kanunu'na eklenen geçici 16. maddesi uyarınca, 15.07.2023 tarihinden önce kurumların aktifinde yer alan taşınmazlar için değişiklik öncesi hükümler dikkate alınacak olup, bu taşınmazlar için istisna uygulanmasına devam edilecektir. Kurumlar Vergisi Kanununun 5.1.e maddesinde yer alan %50 istisna kazanç oranı 15.07.2023 tarihinden sonra yapılacak söz konusu taşınmazların satış kazançları için %25 olarak uygulanacaktır.

Vergi Usul Kanunu'nun (VUK) mükerres 298/A maddesi hükmü çerçevesinde, 2021 takvim yılı sonu itibarıyla kurumlar vergisi hesaplamasında enflasyon düzeltmesi için gerekli koşullar gerçekleşmiştir. Ancak 29.01.2022 tarih ve 31734 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7352 sayılı "Vergi Usul Kanunu ile Kurumlar Vergisi Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun"la yapılan düzenleme ile kurumlar vergisi hesaplamasında enflasyon düzeltmesi uygulaması 2023 yılına ertelenmiştir. Buna göre, geçici vergi dönemleri de dahil olmak üzere, 2021 ve 2022 hesap dönemleri ile 2023 hesap dönemi geçici vergi dönemlerinde VUK mali tabloları enflasyon düzeltmesine tabi tutulmamış, 31.12.2023 tarihli VUK mali tablolar ise enflasyon düzeltmesi koşullarının oluşup oluşmadığına bakılmaksızın enflasyon düzeltmesine tabi tutulmuştur. VUK Geçici 33. madde uyarınca, 31.12.2023 tarihinde yapılan enflasyon düzeltmesinden kaynaklanan ve geçmiş yıllar kar/zarar hesaplarında gösterilmesi gereken kar/zarar farkları kurumlar vergisi matrahını etkilememektedir. Bununla birlikte, 7491 sayılı Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun'la yapılan düzenleme ile, Bankalar tarafından geçici vergi dönemleri de dahil olmak üzere 2024 ve 2025 hesap dönemlerinde yapılacak enflasyon düzeltmesinden kaynaklanan kâr/zarar farkının, kazancın tespitinde dikkate alınmayacağı düzenleme altına alınmıştır.

VUK mükerres 298. maddesinin (Ç) fıkrası ve Geçici 32. maddelerindeki düzenlemeler ile 537 Sayılı VUK Genel Tebliği çerçevesinde tanımlanan kapsamda ihtiyari olarak mükelleflere yeniden değerlendirme imkanı getirilmiştir. Ancak VUK mükerres 298. Maddesinin (A) fıkrası ve Geçici 33. madde uyarınca, enflasyon düzeltmesinin yapma zorunluluğu bulunduğu dönemlerde, aynı maddenin (Ç) fıkrası kapsamında yeniden değerlendirme yapılamaz. Yeniden değerlendirme yapılan dönem sonunu takip eden dönemde, enflasyon düzeltmesi yapılması halinde, yeniden değerlemeye tabi tutulmuş olan amortismanı tabi iktisadi kıymetlerin son değerleri dikkate alınarak bulunan değerler üzerinden enflasyon düzeltmesi uygulanır.

2. Ertelenmiş Vergi

Ertelenen vergi varlığı veya yükümlülüğü, varlıkların ve yükümlülüklerin finansal tablolarda gösterilen tutarları ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarlar arasında ortaya çıkan geçici farklılıkların bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin yasalaşmış vergi oranları dikkate alınarak hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Ertelenen vergi yükümlülükleri vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenen vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır. Bankaca ileride doğması muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılıklar, ertelenmiş vergi hesaplamasına konu edilmemektedir. Şerefiye veya işletme birleşmeleri dışında varlık veya yükümlülüklerin ilk defa finansal tablolara alınmasından dolayı oluşan ve hem ticari hem de mali kar veya zararı etkilemeyen geçici zamanlama farkları için ertelenen vergi yükümlülüğü veya varlığı hesaplanmamaktadır. Banka, 1. ve 2. aşama beklenen zarar karşılıkları için ertelenmiş vergi hesaplaması gerçekleştirmektedir.

Ertelenen vergi varlığının kayıtlı değeri, her bir bilanço tarihi itibarıyla gözden geçirilir. Ertelenen vergi varlığının bir kısmının veya tamamının sağlayacağı faydanın elde edilmesine imkan verecek düzeyde mali kar elde etmenin muhtemel olmadığı ölçüde, ertelenen vergi varlığının kayıtlı değeri azaltılır.

Ertelenmiş vergi, varlıkların oluştuğu veya yükümlülüklerin yerine getirildiği dönemde geçerli olan veya yürürlüğe girmesi kesine yakın olan vergi oranları üzerinden hesaplanır ve gelir tablosuna gider veya gelir olarak kaydedilir. Bununla birlikte, ertelenen vergi, aynı veya farklı bir dönemde doğrudan özkaynak ile ilişkilendirilen varlıklarla ilgili ise doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

7394 sayılı Kanun ile Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 32. maddesinde yapılan değişiklik uyarınca, kurumlar vergisi oranı 01.07.2022 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak ve 01.01.2022 tarihinden itibaren başlayan vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için geçerli olmak üzere, %25 olarak belirlenmiştir. Diğer yandan, 15.07.2023 tarih, 32249 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7456 sayılı Kanun ile Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 32. maddesinde yapılan değişiklik uyarınca, kurumlar vergisi oranı 01.10.2023 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak ve kurumların 2023 yılı ve izleyen vergilendirme dönemlerine ait kurum kazançlarına uygulanmak üzere %30 olarak belirlenmiştir. Banka, %30 oranını kullanarak ertelenmiş vergi hesaplaması yapmıştır.

Vergi Usul Kanunu'nun Geçici 33. maddesine göre 31 Aralık 2023 tarihli mali tablolarla, kurumlar vergisinin enflasyon düzeltmesine tabi tutulmasından kaynaklanan vergi etkileri 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla ertelenmiş vergi hesaplamasına dahil edilmiştir.

Ertelenmiş vergi varlığı ve yükümlülüğü finansal tablolarda netleştirilmek suretiyle gösterilmektedir.

3. Yurt Dışı Şubelerin Faaliyette Bulundukları Ülkelerdeki Vergi Uygulamaları

Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti (KKTC)

KKTC vergi mevzuatı gereğince kurum kazancından %10 oranında kurumlar vergisi tenzil edildikten sonra kalan matrah üzerinden %15 gelir vergisi tahakkuk ettirilmektedir. Kurumların vergi matrahları, KKTC mevzuatı çerçevesinde indirimi mümkün olmayan giderlerin ticari kazanca ilavesi, istisna ve indirimlerin ise düşülmesi suretiyle tespit edilmektedir. Gelir vergisi Haziran ayında, kurumlar vergisi ise Mayıs ve Ekim aylarında olmak üzere iki eşit taksit halinde ödenmektedir. Öte yandan, kurumların KKTC'deki faiz vb. gelirleri üzerinden stopaj ödemesi gerçekleştirilmektedir. Söz konusu stopaj ödemeleri ve yıl içerisinde 3 aylık dönemlerde ödenmiş olan geçici vergi ödenecek kurumlar vergisinden mahsup edilmekte, stopaj ve ödenmiş geçici vergi tutarlarının ödenecek kurumlar vergisinden büyük olması halinde ise aradaki fark ödenecek gelir vergisinden düşülmektedir.

İngiltere

İngiltere'de kurum kazançları %19 oranında kurumlar vergisine tabi olmakla birlikte, 1 Nisan 2023 tarihi itibarıyla ticari karı 250 bin GBP üzerinde olan şirketler için kurumlar vergisi oranı %25 olarak belirlenmiştir. Söz konusu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi ile istisna ve indirimlerin uygulanması neticesinde bulunacak vergi matrahına uygulanmaktadır. İlgili yıla ait kurumlar vergisi, ülke mevzuatı uyarınca hesaplanan vergi matrahının belirli bir tutar aralığında olması durumunda ilgili yılın Temmuz, Ekim ve takip eden yılın Ocak ve Nisan aylarında, mali karın belirli bir tutar üzerinde olması durumunda ise ilgili yılın Mart, Haziran, Eylül, Aralık aylarında 4 taksit halinde ödenmektedir. Kurumlar vergisi tutarının karın elde edildiği yılı izleyen yılın Eylül ayı sonuna kadar kesinleştirilmesi ve ödenmesi gerekmektedir. Hesaplama sonucunda ödenmesi gereken kurumlar vergisinin ödenen geçici vergilerin altında kalması durumunda fark tutarı daha sonra mahsup edilmekte veya otorite tarafından Şubeye geri ödenmektedir.

Bahrein

Bahrein'de faaliyet gösteren bankalar bu ülke mevzuatına göre vergiye tabi değildir.

Irak Cumhuriyeti (Irak)

Irak'ta kurumlar vergisi oranı %15 olup, kurumlar vergisi yabancı bankanın merkez şubesinin bağlı bulunduğu vergi dairesine konsolide olarak ödenmektedir. Irak'ta kurulan ilk şube merkez şube olarak kabul edilmektedir. Merkez şubesi Merkezi Yönetim sınırları dahilinde bulunan yabancı banka şubelerinin en geç izleyen yılın Mayıs ayı sonuna kadar, merkez şubesi Kuzey Irak Bölgesel Yönetimi sınırları dahilinde bulunan yabancı banka şubelerinin ise en geç izleyen yılın Haziran ayı sonuna kadar ilgili vergi dairesine konsolide finansal tablolarını sunması ve tahakkuk eden vergiyi ödemesi gerekmektedir. Kuzey Irak Bölgesel Yönetimi vergi daireleri belirtilen oran dışında maktu vergi tahakkuk ettirebilmekte olup, son ödeme dönemini erteleyebilmektedir.

Kosova

Kosova mevzuatına göre kurum kazançları %10 oranında gelir vergisine tabidir. Söz konusu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi ile istisna ve indirimlerin yapılması neticesinde bulunacak vergi matrahına uygulanmaktadır. Vergi, içinde bulunulan yılın Nisan, Temmuz, Ekim ve izleyen yılın Ocak ayının 15'ine kadar 4 taksit halinde peşin olarak ödenmektedir. Peşin ödenen vergilerin kesinleşen kurumlar vergisinden düşük olması halinde aradaki fark izleyen yılın Mart ayı sonuna kadar ödenmekte, fazla olması halinde ise ilgili fark, kurumun talep etmesi durumunda vergi dairesi tarafından yapılan inceleme sonrasında kuruma iade edilmektedir.

4. Transfer Fiyatlandırması

Transfer fiyatlandırması konusu Kurumlar Vergisi Kanunu'nun "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı" başlıklı 13. maddesi ile düzenleme altına alınmış, konu hakkında uygulamaya yönelik ayrıntılı açıklamalara ise "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı Hakkında Genel Tebliğ"de yer verilmiştir.

Söz konusu düzenlemeler uyarınca, ilişkili kişilerle/kuruluşlarla emsallere uygunluk ilkesine aykırı olarak tespit edilen bedel üzerinden mal veya hizmet alımı ya da satımı yapılması durumunda, kazanç transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü olarak dağıtılmış sayılmakta ve Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 11. maddesi uyarınca bu nitelikteki kazanç dağıtımlarının kurumlar vergisi açısından indirimi kabul edilmemektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

XIX. Borçlanmalara İlişkin İlave Açıklamalar

Banka, gerektiğinde sendikasyon, seküritizasyon, teminatlı borçlanma ve tahvil/bono ihracı gibi borçlanma araçlarına başvurmak suretiyle yurt içi ve yurt dışında yerleşik kişi ve kuruluşlardan kaynak temini yoluna gitmektedir. Söz konusu işlemler ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda alınmakta, takip eden dönemlerde ise etkin faiz yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş bedelleri üzerinden değerlendirilmektedir.

XX. Hisse Senetleri ve İhracına İlişkin Açıklamalar

Hisse senedi ihracı ile ilgili işlem maliyetleri gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Hisse senetleriyle ilgili kar payları Banka'nın Genel Kurulu tarafından tespit edilmektedir.

Hisse başına kazanç hesabında hisse senedi sayısının ağırlıklı ortalaması dikkate alınmaktadır. Hisse senedi sayısının, iç kaynaklardan yapılan sermaye artırımları sonucunda gerçekleşen bedelsiz ihraçlar yoluyla artması durumunda, hisse başına kazanç hesaplamaları, karşılaştırma dönemleri itibarıyla daha önce hesaplanan ağırlıklı ortalama hisse senedi sayısı düzeltilerek yapılmaktadır. Düzeltme, hesaplamada kullanılan hisse senedi sayısının, bedelsiz ihraç işleminin karşılaştırma dönemi başında gerçekleştirilmiş gibi dikkate alınmasını ifade etmektedir. Hisse senedi sayısındaki bu gibi değişikliklerin bilanço tarihinden sonra, ancak finansal tabloların yayımlanmak üzere onaylanmasından önce ortaya çıkması durumunda da hisse başına kazanç hesaplamaları yeni hisse senedi sayısına dayandırılmaktadır. Banka'nın gelir tablosunda yer alan hisse başına kazanç hesaplaması aşağıdaki tabloda gösterilmektedir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Hisse sahiplerine dağıtılabilir kar	72.264.798	61.537.880
Hisse senetlerinin ağırlıklı ortalama adedi (Bin Adet)	250.002.250	250.002.250
Hisse başına kazanç (Tam TL)	0,289056590	0,246149305

XXI. Aval ve Kabullere İlişkin Açıklamalar

Aval ve kabuller müşterilerin ödemeleri ile eş zamanlı olarak gerçekleştirilmekte, olası borç ve taahhütler olarak bilanço dışı yükümlülükler arasında gösterilmektedir.

XXII. Devlet Teşviklerine İlişkin Açıklamalar

Banka'nın cari ve önceki dönemde almış olduğu devlet teşviki bulunmamaktadır.

XXIII. Raporlamanın Bölümlemeye Göre Yapılmasına İlişkin Açıklamalar

Faaliyet bölümü, bir işletmenin;

- hasılat elde edebildiği ve harcama yapabildiği (aynı işletmenin diğer kısımları ile yapılan işlemlere ilişkin hasılat ve giderler de dahil olmak üzere) işletme faaliyetlerinde bulunan,
- faaliyet sonuçlarının, bölüme tahsis edilecek kaynaklara ilişkin kararların alınması ve bölümün performansının değerlendirilmesi amacıyla işletmenin faaliyetlere ilişkin karar almaya yetkili mercii tarafından düzenli olarak gözden geçirildiği ve
- hakkında ayrı finansal bilgilerin mevcut olduğu

bir kısımdır.

Banka'nın faaliyet bölümlemesiyle ilgili bilgilere ve bölümlere ilişkin rapora Dördüncü Bölüm XII no.lu dipnotta yer verilmiştir.

XXIV. Diğer Hususlara İlişkin Açıklamalar

Bulunmamaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM: MALİ BÜNYEYE VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN BİLGİLER

1. Özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler:

Banka'nın sermaye yeterliliği standart oranı %21,60'tır (31.12.2022: %24,36). Sermaye yeterliliği standart oranı Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik, Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik, 21.12.2021 tarih, 9996 sayılı ve 31.01.2023 tarih, 10496 sayılı BDDK kararları ile ilgili diğer yasal düzenlemeler esas alınarak hesaplanmıştır. Söz konusu Kurul kararları çerçevesinde, kredi riskine esas tutar kalemi, 30.12.2022 tarihine ait Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası döviz alış kurları kullanılarak, özkaynak kalemi ise 21.12.2021 tarihli Kurul kararı öncesinde edinilen ve "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Menkul Değerler" portföyünde yer alan menkul kıymetlerin negatif net değerlendirme farkları dikkate alınmaksızın hesaplanmıştır.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
ÇEKİRDEK SERMAYE		
Bankanın tasfiyesi halinde alacak hakkı açısından diğer tüm alacaklardan sonra gelen ödenmiş sermaye	11.615.938	11.615.938
Hisse senedi ihraç primleri	110.264	109.156
Yedek akçeler	109.918.946	57.746.955
Türkiye Muhasebe Standartları (TMS) uyarınca özkaynaklara yansıtılan kazançlar	87.102.784	68.855.410
Kar	72.564.757	61.703.346
Net Dönem Karı	72.264.798	61.537.880
Geçmiş Yıllar Karı	299.959	165.466
İştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklardan bedelsiz olarak edinilen ve dönem karı içerisinde muhasebeleştirilmeyen hisseler		
İndirimler Öncesi Çekirdek Sermaye	281.312.689	200.030.805
Çekirdek Sermayeden Yapılacak İndirimler		
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 9 uncu maddesinin birinci fıkrasının (i) bendi uyarınca hesaplanan değerlendirme ayarlamaları		
Net dönem zararı ile geçmiş yıllar zararı toplamının yedek akçelerle karşılanamayan kısmı ile TMS uyarınca özkaynaklara yansıtılan kayıplar	8.064.503	3.343.330
Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri	155.355	97.709
İlgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan şerefiye		
İpotek hizmeti sunma hakları hariç olmak üzere ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan diğer maddi olmayan duran varlıklar	6.146.456	3.201.916
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıkları hariç olmak üzere gelecek dönemlerde elde edilecek vergilendirilebilir gelirlere dayanan ertelenmiş vergi varlığının, ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan kısmı		
Gerçeğe uygun değeri üzerinden izlenmeyen varlık veya yükümlülüklerin nakit akış riskinden korunma işlemine konu edilmesi halinde ortaya çıkan farklar		
Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarının, toplam karşılık tutarını aşan kısmı		
Menkul kıymetleştirme işlemlerinden kaynaklanan kazançlar		
Bankanın yükümlülüklerinin gerçeğe uygun değerlerinde, kredi değerliliğindeki değişikliklere bağlı olarak oluşan farklar sonucu ortaya çıkan gerçekleşmemiş kazançlar ve kayıplar		
Tanımlanmış fayda plan varlıklarının net tutarı		
Bankanın kendi çekirdek sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar	530.307	530.307
Kanunun 56 ncı maddesinin dördüncü fıkrasına aykırı olarak edinilen paylar		
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmı		
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının çekirdek sermayenin %10'unu aşan kısmı		
İpotek hizmeti sunma haklarının çekirdek sermayenin %10'unu aşan kısmı		
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının çekirdek sermayenin %10'unu aşan kısmı		
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin ikinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayenin %15'ini aşan tutarlar		
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan aşım tutarı		
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan aşım tutarı		

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan aşım tutarı		
Kurulca belirlenecek diğer kalemler		
Yeterli ilave ana sermaye veya katkı sermaye bulunmaması halinde çekirdek sermayeden indirim yapılacak tutar		
Çekirdek Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı	14.896.621	7.173.262
Çekirdek Sermaye Toplamı	266.416.068	192.857.543
İLAVE ANA SERMAYE		
Çekirdek sermayeye dahil edilmeyen imtiyazlı paylara tekabül eden sermaye ile bunlara ilişkin ihraç primleri		
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri		
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (Geçici Madde 4 kapsamında olanlar)		
İndirimler Öncesi İlave Ana Sermaye		
İlave Ana Sermayeden Yapılacak İndirimler		
Bankanın kendi ilave ana sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar		
Bankanın ilave ana sermaye kalemlerine yatırım yapan bankalar ile finansal kuruluşlar tarafından ihraç edilen ve Yönetmeliğin 7'nci maddesinde belirtilen şartları taşıyan özkaynak kalemlerine bankanın yaptığı yatırımlar		
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmı		
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların ilave ana sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamı		
Kurulca belirlenecek diğer kalemler		
Geçiş Sürecinde Ana Sermayeden İndirilmeye Devam Edecek Unsurlar		
Şerefiye veya diğer maddi olmayan duran varlıklar ve bunlara ilişkin ertelenmiş vergi yükümlülüklerinin Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2'nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)		
Net ertelenmiş vergi varlığı/vergi borcunun Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2'nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)		
Yeterli katkı sermaye bulunmaması halinde ilave ana sermayeden indirim yapılacak tutar (-)		
İlave Ana Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı		
İlave Ana Sermaye Toplamı		
Ana Sermaye Toplamı (Ana Sermaye= Çekirdek Sermaye + İlave Ana Sermaye)	266.416.068	192.857.543
KATKI SERMAYE		
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri	35.660.250	25.342.500
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (Geçici Madde 4 kapsamında olanlar)		
Karşılıklar (Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 8'inci maddesinin birinci fıkrasında belirtilen tutarlar)	16.914.796	10.893.301
İndirimler Öncesi Katkı Sermaye	52.575.046	36.235.801
Katkı Sermayeden Yapılacak İndirimler		
Bankanın kendi katkı sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar (-)		
Bankanın katkı sermaye kalemlerine yatırım yapan bankalar ile finansal kuruluşlar tarafından ihraç edilen ve Yönetmeliğin 8'inci maddesinde belirtilen şartları taşıyan özkaynak kalemlerine bankanın yaptığı yatırımlar		
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmı (-)		
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamı		
Kurulca belirlenecek diğer kalemler (-)		
Katkı Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı		
Katkı Sermaye Toplamı	52.575.046	36.235.801
Toplam Özkaynak (Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamı)	318.991.114	229.093.344
Toplam Özkaynaktan Yapılan İndirimler	3.230	2.650
Kanunun 50 ve 51'inci maddeleri hükümlerine aykırı olarak kullanılan krediler	3.230	2.650
Kanunun 57'nci maddesinin birinci fıkrasındaki sınırı aşan tutarlar ile bankaların alacaklarından dolayı edinmek zorunda kaldıkları ve aynı madde uyarınca elden çıkarmaları gereken emtia ve gayrimenkullerden edinim tarihinden itibaren beş yıl geçmesine rağmen elden çıkarılamayanların net defter değerleri		

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kurulca belirlenecek diğer hesaplar		
Geçiş Sürecinde Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamından (Sermayeden) İndirilmeye Devam Edecek Unsurlar		
Ortaklık paylarının yüzde %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin yüzde onunu aşan kısmının, Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2'nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı		
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların doğrudan ya da dolaylı olarak ilave ana sermaye ve katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının toplam tutarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2'nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı		
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının, geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının ve ipotek hizmeti sunma haklarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2'nci maddesinin ikinci fıkrasının (1) ve (2) ncı alt bentleri uyarınca çekirdek sermayeden indirilecek tutarlarının, Yönetmeliğin Geçici 2'nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı		
ÖZKAYNAK		
Toplam Özkaynak (Ana sermaye ve katkı sermaye toplamı)	318.987.884	229.090.694
Toplam Risk Ağırlıklı Tutarlar	1.477.106.016	940.288.051
SERMAYE YETERLİLİĞİ ORANLARI		
Çekirdek Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	18,04	20,51
Ana Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	18,04	20,51
Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	21,60	24,36
TAMPONLAR		
Toplam ilave çekirdek sermaye gereksinimi oranı (a+b+c)	2,56	2,56
a) Sermaye koruma tamponu oranı (%)	2,50	2,50
b) Bankaya özgü döngüsel sermaye tamponu oranı (%)	0,06	0,06
c) Sistemik önemli banka tamponu oranı (%)	0	0
Sermaye Koruma ve Döngüsel Sermaye Tamponlarına İlişkin Yönetmeliğin 4'üncü maddesinin birinci fıkrası uyarınca hesaplanacak ilave çekirdek sermaye tutarının risk ağırlıklı varlıklar tutarına oranı (%)	12,04	14,51
Uygulanacak İndirim Esaslarında Aşım Tutarının Altında Kalan Tutarlar		
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar		
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar	453.026	385.225
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan tutar		
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan tutar	12.090.016	
Katkı Sermaye Hesaplamasında Dikkate Alınan Karşılıklara İlişkin Sınırlar		
Standart yaklaşımın kullanıldığı alacaklar için ayrılan genel karşılıklar (Onbindeyüzyirmibeşlik sınır öncesi)	20.559.215	16.381.640
Standart yaklaşımın kullanıldığı alacaklar için ayrılan genel karşılıkların risk ağırlıklı tutarlar toplamının %1,25'ine kadar olan kısmı	16.914.796	10.893.301
Toplam karşılık tutarının, Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarını aşan kısmı		
Toplam karşılık tutarının, Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarını aşan kısmının, alacakların risk ağırlıklı tutarları toplamının %0,6'sına kadar olan kısmı		
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi borçlanma araçları (1 Ocak 2018 ve 1 Ocak 2022 arasında uygulanmak üzere)		
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi ilave ana sermaye kalemlerine ilişkin üst sınır		
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi ilave ana sermaye kalemlerinin üst sınırı aşan kısmı		
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi katkı sermaye kalemlerine ilişkin üst sınır		
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi katkı sermaye kalemlerinin üst sınırı aşan kısmı		

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Özkaynak hesaplamasına dahil edilecek araçlara ilişkin bilgiler:

İhraççı	Türkiye İş Bankası A.Ş.	Türkiye İş Bankası A.Ş.
Aracın kodu (CUSIP, ISIN vb.)	US90016BAF58 – XS1623796072	XS2106022754
Aracın tabi olduğu mevzuat	Türk hukukuna tabi olacak belirli maddeleri haricinde İngiliz hukukuna tabidir. BDDK'nın Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliği kapsamında ihraç edilmiştir.	Türk hukukuna tabi olacak belirli maddeleri haricinde İngiliz hukukuna tabidir. BDDK'nın Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliği kapsamında ihraç edilmiştir.
1/1/2015'den itibaren %10 oranında azaltılarak dikkate alınma uygulamasına tabi olma durumu	Hayır	Hayır
Konsolide veya konsolide olmayan bazda veya hem konsolide hem konsolide olmayan bazda geçerlilik durumu	Konsolide Olmayan ve Konsolide	Konsolide Olmayan ve Konsolide
Aracın türü	Tahvil	Tahvil
Özkaynak hesaplamasında dikkate alınan tutar (En son raporlama tarihi itibarıyla – Milyon TL)	11.774	22.076
Aracın nominal değeri (Milyon TL)	14.718	22.076
Aracın muhasebesel olarak takip edildiği hesap	Sermaye Benzeri Borçlar	Sermaye Benzeri Borçlar
Aracın ihraç tarihi	29.06.2017	22.01.2020
Aracın vade yapısı (Vadesiz/Vadeli)	Vadeli	Vadeli
Aracın başlangıç vadesi	11 Yıl	10 Yıl
İhraççının BDDK onayına bağlı geri ödeme hakkının olup olmadığı	Evet	Evet
Geri ödeme opsiyonu tarihi, şarta bağlı geri ödeme opsiyonları ve geri ödenecek tutar	Banka; (1) ilgili mevzuatın izin vermesi kaydıyla tahvilleri satın alabilir veya başka bir şekilde iktisap edebilir, (2) BDDK onayına tabi olmak üzere (a) bir vergi durumu ortaya çıkması halinde, (b) sermayeden çıkarılma durumu ortaya çıkması halinde tahvillerin tamamını itfa edebilir.	Banka'nın BDDK onayına tabi olmak üzere, 22 Ocak 2025 tarihinde ilgili tahvillerin tamamını geri ödeme opsiyonu bulunmaktadır. Buna ilave olarak Banka; (1) ilgili mevzuatın izin vermesi kaydıyla tahvilleri satın alabilir veya başka bir şekilde iktisap edebilir, (2) BDDK onayına tabi olmak üzere (a) bir vergi durumu ortaya çıkması halinde, (b) sermayeden çıkarılma durumu ortaya çıkması halinde tahvillerin tamamını itfa edebilir.
Müteakip geri ödeme opsiyonu tarihleri	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
Faiz/temettü ödemeleri		
Sabit ya da değişken faiz/ temettü ödemeleri	Sabit	Sabit
Faiz oranı ve faiz oranına ilişkin endeks değeri	%9,192	%7,75
Temettü ödemesini durduran herhangi bir kısıtlamanın var olup olmadığı	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
Tamamen isteğe bağlı, kısmen isteğe bağlı ya da mecburi olma özelliği	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
Faiz artırımını gibi geri ödemeyi teşvik edecek bir unsurun olup olmadığı	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
Birikimsiz ya da birikimli olma özelliği	Birikimsiz	Birikimsiz
Hisse senedine dönüştürülebilme özelliği	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürmeye sebep olacak tetikleyici olay/olaylar		
Hisse senedine dönüştürülebilirse, tamamen ya da kısmen dönüştürme özelliği		
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürme oranı		
Hisse senedine dönüştürülebilirse, mecburi ya da isteğe bağlı dönüştürme özelliği		
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülebilir araç türleri		
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülecek borçlanma aracının ihraççısı		

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Değer azaltma özelliği	Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 8 (2)(ğ) bendi uyarınca, tahvillerin kayıtlardan silinme özelliği bulunmaktadır.	Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 8 (2)(ğ) bendi uyarınca, tahvillerin kayıtlardan silinme özelliği bulunmaktadır.
Değer azaltma özelliğine sahipse, azaltıma sebep olacak tetikleyici olay/olaylar	Maruz kaldığı zararlar nedeniyle Bankacılık Kanunu'nun 71'inci maddesi çerçevesinde (1) Banka'nın faaliyet izninin kaldırılması ve tasfiye edilmesi veya (2) Banka'nın hissedarlarının (temettü hariç) ortaklık hakları ile Banka'nın yönetim ve denetiminin, zararın mevcut ortakların sermayesinden indirilmesi kaydıyla TMSF'ye devredilmesi hallerinin ya da bu hallere ilişkin ihtimallerin varlığı halinde BDDK'nın bu yönde alacağı karara istinaden kayıtlardan silinebilecektir.	Maruz kaldığı zararlar nedeniyle Bankacılık Kanunu'nun 71'inci maddesi çerçevesinde (1) Banka'nın faaliyet izninin kaldırılması ve tasfiye edilmesi veya (2) Banka'nın hissedarlarının (temettü hariç) ortaklık hakları ile Banka'nın yönetim ve denetiminin, zararın mevcut ortakların sermayesinden indirilmesi kaydıyla TMSF'ye devredilmesi hallerinin ya da bu hallere ilişkin ihtimallerin varlığı halinde BDDK'nın bu yönde alacağı karara istinaden kayıtlardan silinebilecektir.
Değer azaltma özelliğine sahipse, tamamen ya da kısmen değer azaltımı özelliği	Kısmen ya da tamamen	Kısmen ya da tamamen
Değer azaltma özelliğine sahipse, sürekli ya da geçici olma özelliği	Sürekli	Sürekli
Değeri geçici olarak azaltılabiliyorsa, değer artırım mekanizması		
Tasfiye halinde alacak hakkı açısından hangi sırada olduğu (Bu aracın hemen üstünde yer alan araç)	Hisse senetleri ve birincil sermaye benzeri borçlardan önce, diğer tüm borçlardan sonra ödenecektir.	Hisse senetleri ve birincil sermaye benzeri borçlardan önce, diğer tüm borçlardan sonra ödenecektir.
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 7'nci ve 8'inci maddelerinde yer alan şartlardan haiz olunmayan olup olmadığı	Bulunmaktadır.	Bulunmaktadır.
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 7'nci ve 8'inci maddelerinde yer alan şartlardan hangilerini haiz olunmadığı	8. maddenin tüm şartlarını haiz olmakla beraber 7. maddede yer alan şartları haiz değildir.	8. maddenin tüm şartlarını haiz olmakla beraber 7. maddede yer alan şartları haiz değildir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

İhraççı	Türkiye İş Bankası A.Ş.	Türkiye İş Bankası A.Ş.	Türkiye İş Bankası A.Ş.
Aracın kodu (CUSIP, ISIN vb.)	TRSTISB72712	TRSTISB62911	TRSTISB92918
Aracın tabi olduğu mevzuat	Türk hukukuna tabidir. BDDK'nın Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliği kapsamında ihraç edilmiştir.	Türk hukukuna tabidir. BDDK'nın Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliği kapsamında ihraç edilmiştir.	Türk hukukuna tabidir. BDDK'nın Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliği kapsamında ihraç edilmiştir.
Özkaynak Hesaplamasında Dikkate Alınma Durumu			
1/1/2015'den itibaren %10 oranında azaltılarak dikkate alınma uygulamasına tabi olma durumu	Hayır	Hayır	Hayır
Konsolide veya konsolide olmayan bazda veya hem konsolide hem konsolide olmayan bazda geçerlilik durumu	Konsolide Olmayan ve Konsolide	Konsolide Olmayan ve Konsolide	Konsolide Olmayan ve Konsolide
Aracın türü	Tahvil	Tahvil	Tahvil
Özkaynak hesaplamasında dikkate alınan tutar (En son raporlama tarihi itibarıyla - Milyon TL)	660	800	350
Aracın nominal değeri (Milyon TL)	1.100	800	350
Aracın muhasebesel olarak takip edildiği hesap	Sermaye Benzeri Borçlar	Sermaye Benzeri Borçlar	Sermaye Benzeri Borçlar
Aracın ihraç tarihi	08.08.2017	19.06.2019	26.09.2019
Aracın vade yapısı (Vadesiz/Vadeli)	Vadeli	Vadeli	Vadeli
Aracın başlangıç vadesi	10 Yıl	10 Yıl	10 Yıl
İhraççının BDDK onayına bağlı geri ödeme hakkının olup olmadığı	Evet	Evet	Evet
Geri ödeme opsiyonu tarihi, şarta bağlı geri ödeme opsiyonları ve geri ödenecek tutar	Banka; (1) BDDK onayına tabi olmak ve ihraç tarihinin 5. yıl dönümünden önce olmamak üzere tahvilleri satın alabilir, (2) (a) bir vergi durumu ortaya çıkması halinde tamamını itfa edebilir, (b) sermayeden çıkarılma durumu ortaya çıkarsa tahvillerin tamamını itfa edebilir.	Banka; (1) BDDK onayına tabi olmak ve ihraç tarihinin 5. yıl dönümünden önce olmamak üzere tahvilleri satın alabilir, (2) (a) bir vergi durumu ortaya çıkması halinde tamamını itfa edebilir, (b) sermayeden çıkarılma durumu ortaya çıkarsa tahvillerin tamamını itfa edebilir.	Banka; (1) BDDK onayına tabi olmak ve ihraç tarihinin 5. yıl dönümünden önce olmamak üzere tahvilleri satın alabilir, (2) (a) bir vergi durumu ortaya çıkması halinde tamamını itfa edebilir, (b) sermayeden çıkarılma durumu ortaya çıkarsa tahvillerin tamamını itfa edebilir.
Mütekip geri ödeme opsiyonu tarihleri	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
Faiz/temettü ödemeleri			
Sabit ya da değişken faiz/ temettü ödemeleri	Değişken	Değişken	Değişken
Faiz oranı ve faiz oranına ilişkin endeks değeri	5 yıl vadeli gösterge Devlet İç Borçlanma Senedi + 350 baz puan	Borsa İstanbul TLREF (Türk Lirası Gecelik Referans Faiz Oranı) Endeksi + 193 baz puan	5 yıl vadeli gösterge Devlet İç Borçlanma Senedi + 350 baz puan
Temettü ödemesini durduran herhangi bir kısıtlamanın var olup olmadığı	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
Tamamen isteğe bağlı, kısmen isteğe bağlı ya da mecburi olma özelliği	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
Faiz artırımını gibi geri ödemeyi teşvik edecek bir unsurun olup olmadığı	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
Birikimsiz ya da birikimli olma özelliği	Birikimsiz	Birikimsiz	Birikimsiz
Hisse senedine dönüştürülebilme özelliği	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürmeye sebep olacak tetikleyici olay/ olaylar			
Hisse senedine dönüştürülebilirse, tamamen ya da kısmen dönüştürme özelliği			
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürme oranı			

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Hisse senedine dönüştürülebilirse, mecburi ya da isteğe bağlı dönüştürme özelliği			
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülebilir araç türleri			
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülecek borçlanma aracının ihraççısı			
Değer azaltma özelliği	Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 8.2.(ğ) bendi uyarınca, tahvillerin kayıtlardan silinme özelliği bulunmaktadır.	Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 8.2.(ğ) bendi uyarınca, tahvillerin kayıtlardan silinme özelliği bulunmaktadır.	Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 8.2.(ğ) bendi uyarınca, tahvillerin kayıtlardan silinme özelliği bulunmaktadır.
Değer azaltma özelliğine sahipse, azaltıma sebep olacak tetikleyici olay/olaylar	Maruz kaldığı zararlar nedeniyle Bankacılık Kanunu’nun 71’inci maddesi çerçevesinde (1) Banka’nın faaliyet izninin kaldırılması ve tasfiye edilmesi veya (2) Banka’nın hissedarlarının (temettü hariç) ortaklık hakları ile Banka’nın yönetim ve denetiminin, zararın mevcut ortakların sermayesinden indirilmesi kaydıyla TMSF’ye devredilmesi hallerinin ya da bu hallere ilişkin ihtimallerin varlığı halinde BDDK’nın bu yönde alacağı karara istinaden kayıtlardan silinebilecektir.	Maruz kaldığı zararlar nedeniyle Bankacılık Kanunu’nun 71’inci maddesi çerçevesinde (1) Banka’nın faaliyet izninin kaldırılması ve tasfiye edilmesi veya (2) Banka’nın hissedarlarının (temettü hariç) ortaklık hakları ile Banka’nın yönetim ve denetiminin, zararın mevcut ortakların sermayesinden indirilmesi kaydıyla TMSF’ye devredilmesi hallerinin ya da bu hallere ilişkin ihtimallerin varlığı halinde BDDK’nın bu yönde alacağı karara istinaden kayıtlardan silinebilecektir.	Maruz kaldığı zararlar nedeniyle Bankacılık Kanunu’nun 71’inci maddesi çerçevesinde (1) Banka’nın faaliyet izninin kaldırılması ve tasfiye edilmesi veya (2) Banka’nın hissedarlarının (temettü hariç) ortaklık hakları ile Banka’nın yönetim ve denetiminin, zararın mevcut ortakların sermayesinden indirilmesi kaydıyla TMSF’ye devredilmesi hallerinin ya da bu hallere ilişkin ihtimallerin varlığı halinde BDDK’nın bu yönde alacağı karara istinaden kayıtlardan silinebilecektir.
Değer azaltma özelliğine sahipse, tamamen ya da kısmen değer azaltımı özelliği	Kısmen ya da tamamen	Kısmen ya da tamamen	Kısmen ya da tamamen
Değer azaltma özelliğine sahipse, sürekli ya da geçici olma özelliği	Sürekli	Sürekli	Sürekli
Değeri geçici olarak azaltılabilirse, değer artırım mekanizması			
Tasfiye halinde alacak hakkı açısından hangi sırada olduğu (Bu aracın hemen üstünde yer alan araç)	Hisse senetleri ve birincil sermaye benzeri borçlardan önce, diğer tüm borçlardan sonra ödenecektir.	Hisse senetleri ve birincil sermaye benzeri borçlardan önce, diğer tüm borçlardan sonra ödenecektir.	Hisse senetleri ve birincil sermaye benzeri borçlardan önce, diğer tüm borçlardan sonra ödenecektir.
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 7 nci ve 8 inci maddelerinde yer alan şartlardan haiz olunmayan olup olmadığı	Bulunmaktadır.	Bulunmaktadır.	Bulunmaktadır.
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 7 nci ve 8 inci maddelerinde yer alan şartlardan hangilerini haiz olunmadığı	8. maddenin tüm şartlarını haiz olmakla beraber 7. maddede yer alan şartları haiz değildir.	8. maddenin tüm şartlarını haiz olmakla beraber 7. maddede yer alan şartları haiz değildir.	8. maddenin tüm şartlarını haiz olmakla beraber 7. maddede yer alan şartları haiz değildir.

Özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler tablosundaki tutarlar ile bilançodaki tutarlar arasındaki mutabakata ilişkin açıklamalar:

Cari Dönem	Bilanço Değeri	Özkaynak Hesaplamasında Dikkate Alınan Tutar (*)
Özkaynaklar	267.797.484	272.717.879
Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri	155.355	-155.355
Şerefiye ve maddi olmayan duran varlıklar	6.398.654	-6.146.456
Karşılıklar	20.559.215	16.914.796
Sermaye benzeri krediler	39.870.982	35.660.250
Özkaynaklardan indirilen diğer değerler	3.230	-3.230
Özkaynak		318.987.884

(*) Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik hükümlerine göre hesaplanan değerlerdir. Bu çerçevede 1. ve 2. aşama beklenen zarar karşılıklarının, kredi riskine esas tutarın %1,25’ine kadar olan kısmı, sermaye benzeri kredilerin ise Yönetmelik gereği belirlenen tutarı özkaynak hesaplamasında dikkate alınmıştır. Öte yandan hesaplamada, BDDK’nın 21.12.2021 tarih ve 9996 sayılı düzenlemesi uyarınca hesaplanan özkaynak tutarı ile 31.01.2023 tarih ve 10496 sayılı düzenlemesiyle hesaplanan kredi riskine esas tutar kullanılmıştır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

II. Kredi Riskine İlişkin Açıklamalar

1. Kredi riski, işlemin karşı tarafının, Banka ile yaptığı sözleşmenin gereklerine uymayarak, yükümlülüğünü kısmen ya da tamamen zamanında yerine getirememesinden ya da getirmemesinden dolayı Banka’nın zarara uğrama ihtimali olarak tanımlanır.

Banka’nın yürürlükteki mevzuat tarafından tanımlanmış kredi riski sınırlamaları karşısındaki durumu Yönetim Kurulu’nca izlenir. Bu çerçevede, Risk Gruplarına ve Banka’nın da yer aldığı Banka Risk Grubuna kullanılan krediler, büyük krediler ve ortaklık paylarına ilişkin sınırlamalar, özkaynak büyüklüğüne bağlı olarak belirlenmiş bulunan sınırlara göre izlenmektedir.

Kredi müşterilerinin risk limitleri, yasal mevzuata uygun olmak koşuluyla, Şubeler, Bölge Müdürlükleri, Krediler Bölümleri, Kredilerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcıları, Genel Müdür, Kredi Komitesi ve Yönetim Kurulu’na ait kredilendirme yetki limitleri çerçevesinde, kredi müşterilerinin finansal durumlarına ve kredi ihtiyaçlarına göre tahsis edilmekte, gerekli görülmesi durumunda söz konusu limitler değiştirilebilmektedir. Borçlular lehine tahsis edilmiş tüm ticari nitelikli kredi limitleri bir yılı aşmayacak periyotlarla revize edilmektedir. Ayrıca, günlük olarak yapılan işlemlere ilişkin risk limitleri ve dağılımları günlük olarak izlenmektedir. Buna ilave olarak, karşılaşılabilecek kredi riskini asgari düzeye indirebilmek amacıyla toplam plasmanın oransal olarak önemli bir kısmını oluşturan borçlu ve borçlu grupları özel temerküz uygulaması kapsamında risk sınırlamasına tabi tutulmaktadır.

Kredi müşterilerinin coğrafi dağılımı, ülkemiz sınai ve ticari faaliyetlerinin yoğunlaşmasına paralel coğrafi dağılıma uygundur.

Kredi müşterilerinin sektörel dağılımı dönemsel olarak izlenmekte olup, sektörel anlamda bir risk yoğunlaşmasını önlemeye yönelik olarak sektörel risk limitleri oluşturulmuştur.

Kredi müşterilerinin kredi değerlilikleri düzenli aralıklarla izlenmekte, bu amaca yönelik olarak geliştirilmiş derecelendirme ve skorlama modelleri kullanılmakta, alınan hesap durumu belgelerinin ilgili mevzuatta değinilen şekilde denetlenmiş olması sağlanmaktadır.

Kredilerin teminata bağlanmasına özen gösterilmektedir. Kredi riski politikası gereği tahsis kararı, ilke olarak, teminatın paraya çevrilerek tahsilatta bulunulabileceği varsayımına dayandırılmaz. Bununla birlikte, kredi riskinin en aza indirilmesine yönelik olarak, müşterinin kredi değerliliğinin ve kredi ihtiyacının doğru analiz edilmesi suretiyle uygun düzeyde teminat alınır. Teminatların temerrüt halinde hukuksal olarak müracaat edilebilirliği, paraya çevrilme süreleri ve beklenen değerlerini koruma kabiliyetleri kredi tahsis sürecinin başlangıcından itibaren gözetilir. Kredilerin büyük bir bölümü gayrimenkul ve menkul rehni, ticari işletme rehni, kambiyo senedi ve diğer likit kıymetlerin teminata alınması, banka teminat mektupları ve diğer kişi ve kuruluşların kefaletinin kabul edilmesi suretiyle teminatlandırılmıştır. Teminatlar itibarıyla temerküze yer verilmemesi kredi politikasının önemli unsurlarındandır.

Tahsili gecikmiş ve değer kaybına uğramış krediler “TFRS 9-Finansal Araçlar” ile BDDK’nın Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliği hükümlerine uygun olarak sınıflandırılmaktadır. Bunlara ilişkin muhasebe uygulamaları ile karşılık yöntemlerine ilişkin detaylı açıklamalara, Üçüncü Bölüm VIII no.lu dipnotta yer verilmiştir.

Kredi riski azaltımının etkileri dikkate alınmaksızın mahsup işlemleri sonrası maruz kalınan risklerin toplam tutarı ile farklı risk sınıfları ve türlerine göre ayrıştırılmış risklerin ilgili döneme ilişkin ortalama tutarlarına aşağıda yer verilmiştir.

Kredi Riskine Esas Tutar (*)	Cari Dönem Risk Tutarı	Ortalama Risk Tutarı (**)
Risk Sınıfları		
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar	825.274.819	692.397.993
Bölgesel Yönetimlerden veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar	231.954	216.647
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar	337.707	333.381
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar	942.716	984.361
Uluslararası Teşkilatlardan Alacaklar		
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar	73.175.870	66.052.668
Kurumsal Alacaklar	590.106.579	558.487.922
Perakende Alacaklar	303.266.421	265.431.203
İkamet Amaçlı Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar	48.487.544	43.619.880
Ticari Amaçlı Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar	42.015.943	37.420.796
Tahsili Gecikmiş Alacaklar	6.082.919	4.796.173
Kurulca Riski Yüksek Belirlenmiş Alacaklar	175.792.914	122.949.798
Teminatlı Menkul Kıymetler		
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Olan Kısa Vadeli Alacaklar ile Kısa Vadeli Kurumsal Alacaklar		
Kolektif Yatırım Kuruluşu Niteliğindeki Yatırımlar	3.811.338	4.147.609
Diğer Alacaklar	99.041.129	86.530.810
Hisse Senedi Yatırımları	139.830.305	108.696.999

(*) Krediyе dönüşüm sonrası kredi riski azaltımı sonrası risk tutarlarına yer verilmiştir.

(**)Ortalama risk tutarı, cari dönemde üçer aylık olarak hazırlanan raporlardaki risk tutarlarının aritmetik ortalaması alınarak tespit edilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

2. Vadeli işlem sözleşmeleri üzerinde karşı taraflar bazında belirli risk kontrol limitleri bulunmakta olup, türev araçlar için üstlenilen kredi riski piyasa hareketlerinden kaynaklanan diğer potansiyel risklerle birlikte değerlendirilmektedir.

3. Müşteri gereksinimlerinin düzeyi ve yurt içi türev işlemler piyasalarındaki olgunlaşma, türev işlemlere gerek riski azaltma, gerekse ticari amaçlı olarak başvurulmasına yol açmaktadır. Türev işlemler, gereksinim halinde likide edilebilecekleri göz ardı edilmeyecek biçimde izlenmektedir.

4. Tazmin edilen gayrinakdi krediler, vadesi geldiği halde ödenmeyen kredilerle aynı şekilde değerlendirilmektedir.

Banka tarafından uygulanmakta olan derecelendirme ve skorlama sistemleri detaylı firma ve kredi analizi içermekte ve kredi değerlilikleri açısından bir kısıtlama olmaksızın bütün firma ve kredilerin derecelendirilmesine olanak sağlamaktadır. Yenilenen ve yeniden itfa planına bağlanan krediler ve firmalar da bu sistem kapsamında derecelendirilmektedir. İhtisas kredileri karşı tarafın kredi değerliliği ile birlikte öncelikli olarak üstlenilen projenin veya finansmanı yapılan varlığın yaratacağı nakit akımlarının fizibilite ve risklilik analizini temel alan özel bir derecelendirme sistemi kullanılarak değerlendirilmektedir.

5. Yurt dışında yürütülen kredilendirme işlemlerinde mevcut derecelendirme modeli kapsamında ilgili ülkelerin ülke limitleri saptanarak, piyasa koşulları, ilgili ülke riskleri ve bu konudaki yasal sınırlamalar da gözetiilmektedir. Ayrıca, yurt dışında yerleşik banka ve diğer finansal kuruluşların kredi değerlilikleri, dış derecelendirme kuruluşları tarafından belirlenen rating notlarını temel alan ve CDS-IR (kredi temerrüt takasına dayalı) derecelerinin gelişimi ile desteklenen bir yaklaşım ile tahsis edilmekte ve izlenmektedir.

- 6.
- I. Banka'nın ilk büyük 100 ve 200 nakdi kredi müşterisinden olan alacağının toplam nakdi kredi portföyü içindeki payı sırasıyla %27, %35'tir (31.12.2022: %28, %36).
- II. Banka'nın ilk büyük 100 ve 200 gayrinakdi kredi müşterisinden olan alacağının toplam gayrinakdi kredi portföyü içindeki payı sırasıyla %42, %54'tür (31.12.2022: %42, %54).
- III. Banka'nın ilk büyük 100 ve 200 kredi müşterisinden olan nakdi ve gayrinakdi alacak tutarının, toplam bilanço içinde ve nazım hesaplarda izlenen varlıklar içindeki payı sırasıyla %14, %19'dur (31.12.2022: %16, %22).

Nakdi, gayrinakdi ve toplam risklere göre Banka'nın en büyük kredi müşterileri arasında yer alan kuruluşlar faaliyet gösterdikleri sektörlerin önde gelen kuruluşları olup kullandıkları krediler sınai ve ticari faaliyet hacimleri ile orantılıdır. Kredilerin önemli bir bölümü proje bazında kullanılmış, geri ödeme kaynakları bankacılık ilkeleri çerçevesinde analiz edilmiş ve tatmin edici bulunmuş, olası riskler tespit edilerek gerekli görülenler teminat altına alınmıştır.

7. Banka'ca üstlenilen kredi riski için ayrılan 1. ve 2. aşama beklenen zarar karşılık tutarı 18.941.570 TL'dir (31.12.2022: 15.381.907 TL).

8. Banka nakdi ticari/kurumsal krediler, bireysel krediler ve kredi kartları için ayrı derecelendirme/skorlama modelleri uygulayarak kredi portföyünün kalitesini ölçmektedir. Derecelendirme/skorlama sonuçlarının temerrüt karakteristikleri dikkate alınarak "Güçlü", "Standart" ve "Standart Altı" şeklinde sınıflandırılan dağılımı aşağıda gösterilmiştir

Borçluların yükümlülüklerini yerine getirme kapasitelerinin genellikle çok iyi olduğu krediler "Güçlü", borçluların yükümlülüklerini zamanında yerine getirme kapasitelerinin makul olduğu krediler "Standart", borçluların yükümlülüklerini zamanında yerine getirme kapasitelerinin düşük olduğu krediler "Standart Altı" olarak tanımlanmıştır.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Güçlü	%54,21	%50,00
Standart	%38,36	%44,71
Standart Altı	%7,43	%5,29

Tablo derecelendirme/skorlama sonuçlarını göstermektedir.

9. Yakın izlemedeki kredilerin teminatlarının net değerine, teminat türü ve risk eşlemesi ayrımında aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

Teminatın Türü	Cari Dönem			Önceki Dönem		
	Bireysel	Ticari ve Kurumsal	Kredi Kartı	Bireysel	Ticari ve Kurumsal	Kredi Kartı
Gayrimenkul İpoteği (*)	1.830.376	7.773.099		1.227.513	8.211.635	
Nakit ve Nakit Benzeri (Maddi Teminat)	61.142	593.167		47.812	478.666	
Taahhüt ve Maaş Rehni	4.716.955	542.740		3.092.378	369.527	
Çek/Senet		1.993			1.907	
Diğer (Kefalet, ticari işletme rehni, ihracat vesaiki vb.)	387.930	52.014.318		456.308	33.996.002	
Teminatsız	11.255.463	7.018.934	14.807.864	7.029.998	11.101.472	3.941.709
Toplam	18.251.866	67.944.251	14.807.864	11.854.009	54.159.209	3.941.709

(*) Teminatların ekspertiz raporlarındaki rayiç değerlerinden, varsa üçüncü kişilere ait öncelikli ipotek ve/veya haciz tutarları düşölmek suretiyle ulaşılan net değerler, ipotek tutarı ve kredi bakiyesi ile karşılaştırılmış, karşılaştırma sonucunda tespit edilen en küçük değer net teminat değeri olarak dikkate alınmıştır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

10. Takipteki kredilerin teminatlarının net değerine, teminat türü ve risk eşlemesi ayrımında aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

Teminatın Türü	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Teminatın Net Değeri	Kredi Bakiyesi	Teminatın Net Değeri	Kredi Bakiyesi
Gayrimenkul İpoteği (*)	6.228.200	6.228.200	5.485.809	5.485.809
Nakit Karşılık	1.406	1.406	1.854	1.854
Taahhüt Rehni	258.097	258.097	253.411	253.411
Diğer (Kefalet, ticari işletme rehni, kıymetli evrak vb.)	9.126.176	9.126.176	8.010.972	8.010.972

(*) Teminatların ekspertiz raporlarındaki rayiç değerlerinden, varsa üçüncü kişilere ait öncelikli ipotek ve/veya haciz tutarları düşölmek suretiyle ulaşılan net değerler, ipotek tutarı ve kredi bakiyesi ile karşılaştırılmış, karşılaştırma sonucunda tespit edilen en küçük değer net teminat değeri olarak dikkate alınmıştır.

11. Yakın izlemedeki vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış kredilerin yaşlandırma analizine aşağıda yer verilmiştir.

Cari Dönem (*)	31-60 Gün (**)	61-90 Gün (**)	Toplam
Verilen Krediler			
Kurumsal / Ticari Krediler	283.522	236.892	520.414
Tüketici Kredileri	633.643	260.241	893.884
Kredi Kartları	2.169.444	723.603	2.893.047
Toplam	3.086.609	1.220.736	4.307.345

(*) Vadesi geçmemiş veya 31 günden az geçmiş olmakla birlikte yakın izlemede sınıflanan kredi bakiyesi 93.878.417 TL'dir.

(**) İlgili kalemler içerisinde yer alan ödeme planlı ticari krediler ve taksitli tüketici kredilerinin sadece ödemesi gecikmiş tutarlarına yer verilmiş olup söz konusu kredilerin ödeme vadesi gelmemiş bakiyeleri sırasıyla 874.533 TL ve 1.943.686 TL'dir.

Cari Dönem (*)	31-60 Gün (**)	61-90 Gün (**)	Toplam
Verilen Krediler			
Kurumsal / Ticari Krediler	173.399	184.153	357.552
Tüketici Kredileri	229.331	128.202	357.533
Kredi Kartları	452.940	184.076	637.016
Toplam	855.670	496.431	1.352.101

(*) Vadesi geçmemiş veya 31 günden az geçmiş olmakla birlikte yakın izlemede sınıflanan kredi bakiyesi 66.101.064 TL'dir.

(**) İlgili kalemler içerisinde yer alan ödeme planlı ticari krediler ve taksitli tüketici kredilerinin sadece ödemesi gecikmiş tutarlarına yer verilmiş olup söz konusu kredilerin ödeme vadesi gelmemiş bakiyeleri sırasıyla 854.981 TL ve 1.646.781 TL'dir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

12. Önemli bölgelerdeki önemlilik arz eden risklere ilişkin profil:

Cari Dönem	Yurt İçi	Avrupa Birliği Ülkeleri	OECD Ülkeleri (**)	Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	ABD, Kanada	Diğer Ülkeler	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar	Dağıtılmamış Varlıklar/ Yükümlülükler (***)	Toplam
Risk Sınıfları (*)									
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar	808.994.471	5			672.528	15.607.815			825.274.819
Bölgesel Yönetimlerden veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar	231.929					25			231.954
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar	337.403					304			337.707
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar		742.659	200.057						942.716
Uluslararası Teşkilatlardan Alacaklar									
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar	21.594.164	28.651.823	14.709.426	674.754	2.928.035	4.617.668			73.175.870
Kurumsal Alacaklar	561.949.812	2.206.427	8.060.340	3.061.481	35.752	14.792.767			590.106.579
Perakende Alacaklar	298.363.681	958.731	433.683	4.341	154.795	3.351.190			303.266.421
Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar	89.402.875	235.894	199.472	3.122	60.984	601.140			90.503.487
Tahsili Gecikmiş Alacaklar	6.011.512	33.256	5.451	8	9.102	23.590			6.082.919
Kurulca Riski Yüksek Belirlenmiş Alacaklar	174.207.343	85.023	11.922	82	18.811	1.469.733			175.792.914
Teminatlı Menkul Kıymetler									
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Olan Kısa Vadeli Alacaklar ile Kısa Vadeli Kurumsal Alacaklar									
Kolektif Yatırım Kuruluşu Niteliğindeki Yatırımlar	3.811.338								3.811.338
Diğer Alacaklar	98.288.290	379.726	373.113						99.041.129
Hisse Senedi Yatırımları							139.830.305		139.830.305
Toplam	2.063.192.818	33.293.544	23.993.464	3.743.788	3.880.007	40.464.232	139.830.305		2.308.398.158

(*) Krediy e dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımı sonrası risk tutarlarına yer verilmiştir.

(**) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

(***) Tutarlı bir esasa göre bölümlere dağıtılamayan varlık ve yükümlülükler

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Önceki Dönem	Yurt İçi	Avrupa Birliği Ülkeleri	OECD Ülkeleri (**)	Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	ABD, Kanada	Diğer Ülkeler	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar	Dağıtılmamış Varlıklar/ Yükümlülükler (***)	Toplam
Risk Sınıfları (*)									
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankaların- dan Alacaklar	402.885.482	10			1.136.971	7.992.582			412.015.045
Bölgesel Yönetimlerden veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar	192.141					26			192.167
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar	162.503					135			162.638
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar		657.915	80.164						738.079
Uluslararası Teşkilatlardan Alacaklar									
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar	11.041.637	17.319.637	9.787.728	5.715	1.795.520	2.655.364			42.605.601
Kurumsal Alacaklar	423.592.178	1.501.506	3.307.863	1.801.982	7.132	9.295.060			439.505.721
Perakende Alacaklar	184.286.264	419.021	219.733	2.824	73.339	1.832.059			186.833.240
Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar	66.393.260	246.958	58.801	3.294	65.415	891.758			67.659.486
Tahsili Gecikmiş Alacaklar	5.836.531	75.939	4.709	1	1.917	6.140			5.925.237
Kurulca Riski Yüksek Belirlenmiş Alacaklar	90.985.138	164.594	34.256	437	18.387	804.285			92.007.097
Teminatlı Menkul Kıymetler									
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Olan Kısa Vadeli Alacaklar ile Kısa Vadeli Kurumsal Alacaklar									
Kolektif Yatırım Kuruluşu Niteliğindeki Yatırımlar	2.646.881								2.646.881
Diğer Alacaklar	61.610.586	93.188	62.891						61.766.665
Hisse Senedi Yatırımları							78.246.112		78.246.112
Toplam	1.249.632.601	20.478.768	13.556.145	1.814.253	3.098.681	23.477.409	78.246.112		1.390.303.969

(*) Krediy e dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımı sonrası risk tutarlarına yer verilmiştir.

(**) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

(***) Tutarlı bir esasa göre bölümlere dağıtılamayan varlık ve yükümlülükler

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

13. Sektörlere veya karşı taraflara göre risk profili:

Cari Dönem										Cari Dönem								
Banka										Banka								
	(1) (**)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)		(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	TP	YP	Toplam
Sektörler/Karşı Taraflar (*)																		
Tarım	105.147		320				6.640.859	14.498.990		1.316.580	32.155	967.649				20.757.151	2.804.549	23.561.700
Çiftçilik ve Hayvancılık	89.218		320				4.696.190	14.380.625		1.298.120	32.057	917.773				20.445.878	968.425	21.414.303
Ormancılık	3.261						69.456	64.050		10.434	60	7.350				153.532	1.079	154.611
Balıkçılık	12.668						1.875.213	54.315		8.026	38	42.526				157.741	1.835.045	1.992.786
Sanayi	6.060.962	3.069	790				265.739.263	21.721.396		15.519.946	1.816.613	26.526.854			62.172.180	214.436.611	185.124.462	399.561.073
Madencilik ve Taşocakçılığı	115.131						8.040.496	393.775		205.777	15.091	386.194				5.105.504	4.050.960	9.156.464
İmalat Sanayi	5.917.643						192.464.724	20.958.168		14.379.581	303.232	21.462.279			62.172.180	192.278.545	125.379.262	317.657.807
Elektrik, Gaz, Su	28.188	3.069	790				65.234.043	369.453		934.588	1.498.290	4.678.381				17.052.562	55.694.240	72.746.802
İnşaat	1.863.603		12.924				49.302.274	10.060.931		8.727.219	1.696.384	6.093.548				43.656.540	34.100.343	77.756.883
Hizmetler	393.116.441		321.785	942.716		73.142.889	235.123.520	91.039.786		37.336.533	605.322	41.437.306	3.581.931	815.987	75.784.129	515.477.163	437.771.182	953.248.345
Toptan ve Perakende Ticaret	2.802.435						92.460.268	53.020.583		18.678.819	352.877	24.706.142			252.112	157.654.474	34.618.762	192.273.236
Otel ve Lokanta Hizmetleri	311.406						12.442.203	5.739.849		3.513.570	68.694	2.150.756				15.339.357	8.887.121	24.226.478
Ulaştırma Ve Haberleşme	333.118						52.229.532	21.964.958		3.627.232	117.963	8.363.199			133.178	47.111.500	39.657.680	86.769.180
Mali Kuruluşlar	389.206.196		6	942.716		73.142.889	51.648.377	1.078.814		846.424	984	297.535	3.581.931	815.987	62.489.922	255.586.458	328.465.323	584.051.781
Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	54.218		201.138				10.088.055	3.510.023		8.365.664	15.422	2.771.040			12.908.917	25.295.878	12.618.599	37.914.477
Serbest Meslek Hizmetleri	88.845		117.260				1.367.541	2.395.225		575.724	35.397	859.289				5.033.456	405.825	5.439.281
Eğitim Hizmetleri	119.393		2.284				1.899.995	747.505		781.956	1.967	573.422				2.210.121	1.916.401	4.126.522
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	200.830		1.097				12.987.549	2.582.829		947.144	12.018	1.715.923				7.245.919	11.201.471	18.447.390
Diğer	424.128.666	228.885	1.888			32.981	33.300.663	165.945.318		27.603.209	1.932.445	100.767.557	229.407	98.225.142	1.873.996	742.083.041	112.187.116	854.270.157
Toplam	825.274.819	231.954	337.707	942.716		73.175.870	590.106.579	303.266.421		90.503.487	6.082.919	175.792.914	3.811.338	99.041.129	139.830.305	1.536.410.506	771.987.652	2.308.398.158

(1) Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar

(2) Bölgesel Yönetimlerden veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar

(3) İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar

(4) Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar

(5) Uluslararası Teşkilatlardan Alacaklar

(6) Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar

(7) Kurumsal Alacaklar

(8) Perakende Alacaklar

(9) Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar

(10) Tahsili Gecikmiş Alacaklar

(11) Kurulca Riski Yüksek Belirlenmiş Alacaklar

(12) Kolektif Yatırım Kuruluşu Niteliğindeki Yatırımlar

(13) Diğer Alacaklar

(14) Hisse Senedi Yatırımları

(*) Krediye dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımı sonrası risk tutarlarına yer verilmiştir.

(**) Merkezi yönetimlerden alacaklar sınıfında merkezi yönetim garantili kredilere de yer verilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

14. Vade unsuru taşıyan risklerin kalan vadelerine göre dağılımı:

Cari Dönem						
Vadeye Kalan Süre						
	1 ay	1–3 ay	3–6 ay	6–12 ay	1 yıl üzeri	Toplam
Risk Sınıfları (*)						
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar	71.005.765	13.406.480	14.377.580	17.949.511	322.898.441	439.637.777
Bölgesel Yönetimlerden veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar	2.901	5.310	8.901	19.875	194.967	231.954
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar	2.426	104.206	189.241	1.819	36.086	333.778
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar	745.472	129.260			67.984	942.716
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar	40.749.126	6.488.612	6.294.452	7.491.092	11.424.064	72.447.346
Kurumsal Alacaklar	51.888.599	67.878.782	81.381.930	124.127.966	240.708.167	565.985.444
Perakende Alacaklar	7.607.855	8.790.549	13.930.323	44.057.006	62.230.038	136.615.771
Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar	4.080.163	4.593.094	4.138.158	17.765.565	51.327.611	81.904.591
Kurulca Riski Yüksek Belirlenmiş Alacaklar	10.121.408	14.834.115	12.579.081	51.160.751	55.268.928	143.964.283
Toplam	186.203.715	116.230.408	132.899.666	262.573.585	744.156.286	1.442.063.660

(*)Krediye dönüşüm sonrası kredi riski azaltımı öncesi risk tutarlarına yer verilmiştir.

15. Risk sınıflarına ilişkin bilgiler:

Kredi Riskine Esas Tutar hesaplamalarında, Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik’te belirtilen risk sınıflarına ilişkin risk ağırlıklarının belirlenmesinde, Fitch Ratings derecelendirme kuruluşunun uluslararası derecelendirme notları ile JCR Avrasya Derecelendirme A.Ş. kuruluşunun ulusal derecelendirme notları esas alınmaktadır.

“Bankalar ve Aracı Kurumlardan Alacaklar” risk sınıfında değerlendirilen yurt dışında yerleşik karşı taraflardan olan alacaklar ile “Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar” risk sınıfında değerlendirilen alacakların tabi olacağı risk ağırlıkları Fitch Ratings tarafından verilen derecelendirme notları çerçevesinde belirlenmektedir. “Bankalar ve Aracı Kurumlardan Alacaklar” risk sınıfında değerlendirilen yurt içinde yerleşik banka ve aracı kurumlar ile “Kurumsal Alacaklar” sınıfında değerlendirilen yurtiçinde yerleşik firmalardan ve finansal kuruluşlardan olan TL cinsinden alacakların tabi olacağı risk ağırlıkları için ise JCR Avrasya Derecelendirme A.Ş. tarafından tayin edilen ulusal derecelendirme notları kullanılmaktadır.

Hesaplamalarda kullanılan derecelendirme notlarının Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik ekinde belirtilen kredi kalitesi kademelerine eşleştirilmesine ilişkin tabloya aşağıda yer verilmektedir.

Kredi Kalitesi Kademesi	1	2	3	4	5	6
Derece Notu	AAA ile AA-	A+ ile A-	BBB+ ile BBB-	BB+ ile BB-	B+ ile B-	CCC+ ve aşağısı

Risk ağırlığına göre risk tutarları

Risk Ağırlığı	0%	20%	35%	50%	75%	100%	150%	250%	Diğer	Özkaynaklardan İndirilenler
Kredi Riski Azaltımı Öncesi Tutar (*)	817.650.311	97.958.651	48.635.838	140.762.855	291.184.575	748.449.739	102.824.267	453.026	81.084.614	6.294.135
Kredi Riski Azaltımı Sonrası Tutar	829.879.048	95.078.890	48.487.544	138.643.405	283.933.016	728.015.573	102.823.042	453.026	81.084.614	6.294.135

(*) Krediye dönüşüm sonrası kredi riski azaltımı öncesi risk tutarlarına yer verilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

16. Önemli sektörlerle veya karşı taraf türüne göre muhtelif bilgiler:

Önemli Sektörler/Karşı Taraflar		Krediler		Karşılıklar
Cari Dönem		Değer Kaybına Uğramış (TFRS9)		Beklenen Kredi Zararı Karşılıkları (TFRS 9)
		Kredi Riskinde Önemli Artış (İkinci Aşama)	Temerrüt (Üçüncü Aşama)	
1	Tarım	1.013.817	80.953	120.727
1.1	Çiftçilik ve Hayvancılık	933.579	79.132	112.976
1.2	Ormancılık	5.475	92	376
1.3	Balıkçılık	74.763	1.729	7.375
2	Sanayi	34.207.991	8.682.268	14.264.472
2.1	Madencilik ve Taşocakçılığı	8.936	96.786	82.405
2.2	İmalat Sanayi	9.342.239	1.624.382	2.548.490
2.3	Elektrik, Gaz, Su	24.856.816	6.961.100	11.633.577
3	İnşaat	4.514.677	6.297.550	5.284.281
4	Hizmetler	28.439.370	3.565.619	7.571.750
4.1	Toptan ve Perakende Ticaret	4.505.743	1.329.303	1.355.548
4.2	Otel ve Lokanta Hizmetleri	6.405.315	328.357	634.148
4.3	Ulaştırma ve Haberleşme	5.093.274	1.028.598	1.315.449
4.4	Mali Kuruluşlar	14.263	3.001	3.138
4.5	Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	10.366.997	750.058	3.940.455
4.6	Serbest Meslek Hizmetleri	1.924.356	77.968	273.514
4.7	Eğitim Hizmetleri	76.738	12.911	14.125
4.8	Sağlık ve Sosyal Hizmetler	52.684	35.423	35.373
5	Diğer	32.828.126	6.293.358	6.167.070
6	Toplam	101.003.981	24.919.748	33.408.300

17. Değer ayarlamaları ve kredi karşılıkları değişimine ilişkin bilgiler:

		Açılış Bakiyesi	Dönem İçinde Ayrılan Karşılık Tutarları	Karşılık İptalleri	Diğer Ayarlamalar	Kapanış Bakiyesi
1	3. Aşama Karşılıklar	17.207.112	7.982.323	-6.357.505		18.831.930
2	1. ve 2. Aşama Karşılıklar	15.381.907	9.590.866	-6.031.203		18.941.570

18. Döngüsel sermaye tamponu hesaplamasına dahil riskler:

Ülke	Bankacılık Hesaplarındaki Özel Sektör Kredileri İçin Hesaplanan RAV	Alım Satım Hesapları Kapsamında Hesaplanan RAV	Toplam
Türkiye	917.943.477	75.158	918.018.635
KKTC	9.384.655		9.384.655
İngiltere	2.871.907		2.871.907
Cayman Adaları	2.565.591		2.565.591
Arnavutluk	2.212.669		2.212.669
Kosova	2.142.940		2.142.940
Malta	1.892.968		1.892.968
Marshall Adaları	1.687.073		1.687.073
Irak	1.309.899		1.309.899
Bahreyn	497.110		497.110
Diğer	3.831.451		3.831.451

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

III. Kur Riskine İlişkin Açıklamalar

Banka'nın maruz kaldığı kur riski, yabancı para cinsinden ve yabancı paraya endeksli varlıkları ile yabancı para cinsinden yükümlülükleri arasındaki farka bağlı olarak şekillenmektedir. Öte yandan, farklı döviz cinslerinin birbirlerine kıyasla gösterdikleri değer değişimi de kur riskinin bir diğer boyutu olarak ortaya çıkmaktadır.

Kur riski, Banka risk politikalarının bir parçası olarak oluşturulan dahili kur riski limitleri dikkate alınarak yönetilmektedir. Yasal yükümlülükler arasında yer alan YP Net Genel Pozisyon / Özkaynak Standart Oran'ının çizdiği temel sınırlar ve Yönetim Kurulu tarafından belirlenen dahili kur riski limitleri çerçevesinde, periyodik olarak toplanan Aktif Pasif Yönetimi Komitesi ve Aktif Pasif Yönetimi Birimi tarafından kur ve parite riskinden korunmaya yönelik kararlar alınmakta ve alınan kararlar titizlikle uygulanmaktadır.

Kur riskinin ölçümünde, yasal raporlamada kullanılan Standart Metot ile Riske Maruz Değer (RMD) ve Beklenen Kayıp (Expected Shortfall) Yöntemi kullanılmaktadır.

Standart Metot kapsamında yapılan ölçümler aylık bazda gerçekleştirilmekte ve kur riskinden kaynaklanan sermaye gereksiniminin belirlenmesine dayanak teşkil etmektedir.

Tarihsel ve Monte Carlo simülasyon yöntemleri kullanılarak, RMD hesaplamaları kapsamında yapılan kur riski ölçümleri ise günlük bazda yerine getirilmektedir. Öte yandan, RMD kapsamında yapılan hesaplamaları destekleyici mahiyette senaryo analizleri gerçekleştirilmektedir. Beklenen kayıp hesaplamaları da günlük olarak yürütülmektedir.

Kur riskine yönelik olarak yapılan ölçüm sonuçları Banka Üst Düzey Yönetimine raporlanmakta, piyasa gelişmeleri ve ekonomik durum göz önüne alınarak maruz kalınan kur riski sürekli olarak izlenmektedir.

Finansal Tablo Tarihindeki ve Söz Konusu Tarihten Önceki Son 5 İş Günü İtibarıyla Bankaca İlan Edilen Giş e Döviz Alış Kurları:

Tarih	USD	EURO
31.12.2023	29,4350	32,5698
29.12.2023	29,4350	32,5698
28.12.2023	29,3051	32,4495
27.12.2023	29,2230	32,4696
26.12.2023	29,1474	32,1700
25.12.2023	29,0100	31,9545

Banka'nın Cari Döviz Alış Kurunun Finansal Tablo Tarihinden Geriye Doğ ru Son Otuz Günlük Basit Aritmetik Ortalama Değ eri:

USD: 28,9493 TL EURO: 31,6085 TL

Kur riskine duyarlılık:

Banka'nın, döviz kurlarındaki olası bir değişime olan duyarlılığı analiz edilmiştir. Aşağıda sonuçlarına yer verilen söz konusu analizde USD, IQD, GEL ve GBP kurlarında %10'luk bir değişim öngörölmüş olup, anılan değişim oranı Banka'nın iç raporlarında kullanılan orandır.

	Döviz Kurundaki %Değişim	Kar / Zarar Üzerindeki Etki (*)	
		Cari Dönem	Önceki Dönem
USD	%10 artış	-481.723	188.682
	%10 azalış	481.723	-188.682
IQD	%10 artış	201.857	74.654
	%10 azalış	-201.857	-74.654
GEL	%10 artış	148.438	82.821
	%10 azalış	-148.438	-82.821
GBP	%10 artış	-111.699	-99.261
	%10 azalış	111.699	99.261

(*) Vergi etkisi düşülmeden önceki değerleri ifade etmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Kur riskine ilişkin bilgiler:

Cari Dönem	EURO	USD	Diğ er YP	Toplam
Varlıklar				
Nakit Değ erler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Ç ekler) ve T.C. Merkez Bnk. (1)	132.395.128	177.478.183	47.812.761	357.686.072
Bankalar	4.912.030	13.333.352	23.457.057	41.702.439
Gerçeğ e Uygun Değ er Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar (2)	1.718.759	7.182.755	17.083.064	25.984.578
Para Piyasalarından Alacaklar				
Gerçeğ e Uygun Değ er Farkı Diğ er Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	4.151.095	84.879.586	17.771	89.048.452
Krediler (3)	192.543.414	203.712.932	16.199.051	412.455.397
İştirak, Bağı lı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)	13.991.707		3.681.108	17.672.815
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değ erlenen Finansal Varlıklar	4.326.858	6.651.572	8.663.028	19.641.458
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar				
Maddi Duran Varlıklar (4)	42.504	6.629	36.842	85.975
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	5.638	5.869	1.628	13.135
Diğ er Varlıklar (2)	-3.503.340	3.127.031	350.416	-25.893
Toplam Varlıklar	350.583.793	496.377.909	117.302.726	964.264.428

Yükümlölükler				
Bankalar Mevduatı	4.206.932	13.018.222	1.308.738	18.533.892
Döviz Tevdiat Hesabı (5)	250.285.833	333.341.087	179.435.656	763.062.576
Para Piyasalarına Borç lar	1.624.355	47.596.380		49.220.735
Diğ er Mali Kuruluş lar. Sağ lı. Fonlar	36.976.782	80.466.340	1.268	117.444.390
İhraç Edilen Menkul Değ erler (6)	2.161.546	85.599.178	16.974.281	104.735.005
Muhtelif Borç lar	5.486.753	8.160.137	466.193	14.113.083
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borç lar				
Diğ er Yükümlölükler (2)	5.694.484	8.485.281	1.168.934	15.348.699
Toplam Yükümlölükler	306.436.685	576.666.625	199.355.070	1.082.458.380

Net Bilanço Pozisyonu	44.147.108	-80.288.716	-82.052.344	-118.193.952
Net Nazım Hesap Pozisyonu	-45.198.726	75.249.597	87.158.061	117.208.932
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar (7)	57.943.794	180.085.881	104.463.195	342.492.870
Türev Finansal Araçlardan Borç lar (7)	103.142.520	104.836.284	17.305.134	225.283.938
Gayrinakdi Krediler	119.070.848	130.433.459	11.504.862	261.009.169

Önceki Dönem				
Toplam Varlıklar	215.688.747	303.838.222	62.284.751	581.811.720
Toplam Yükümlölükler	195.209.491	400.708.812	105.563.120	701.481.423
Net Bilanço Pozisyonu	20.479.256	-96.870.590	-43.278.369	-119.669.703
Net Nazım Hesap Pozisyonu	-14.455.388	103.074.628	44.564.310	133.183.550
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar	38.972.528	157.036.003	48.930.238	244.938.769
Türev Finansal Araçlardan Borç lar	53.427.916	53.961.375	4.365.928	111.755.219
Gayrinakdi Krediler	68.430.893	79.258.121	8.944.195	156.633.209

(1) Söz konusu kaleme 42.576.277 TL tutarındaki kıymetli maden hesapları dahildir.

(2) "Yabancı Para Net Genel Pozisyon/Özkaynak Standart Oranının Bankalarca Konsolide ve Konsolide Olmayan Bazda Hesaplanması ve Uygulanması Hakkında Yönetmelik" hükümleri gereğ ince; varlıklarda Türev Finansal Varlık Reeskontları'nın 11.828.125 TL'lik kısmı, Peşin Ödenmiş Giderler (461.433 TL), yükümlölüklerde ise Türev Finansal Yükümlölük Reeskontları'nın 2.692.490 TL'lik kısmı, Özkaynaklar (-1.538.281 TL) kur riski hesaplamasında dikkate alınmamıştır. Diğ er Varlıklar ve Diğ er Yükümlölükler, Beklenen Zarar Karş ılıklarını da iç ermekte olup; döviz e endeksli kredilerin beklenen zarar karş ılık bakiyesi 2.017 TL'dir.

(3) Söz konusu tutarlara TP hesaplarda takip edilen döviz e endeksli krediler de dahil edilmekte olup, toplam 460.092 TL tutarındaki söz konusu

kredilerin 365.442 TL'si USD'ye, 90.516 TL'si EURO'ya, 4.134 TL'si GBP'ye endeksli dir.

(4) Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İliş kin Duran Varlıklar(Net) dahildir.

(5) Söz konusu kaleme 116.452.555 TL tutarındaki kıymetli maden depo hesapları dahildir.

(6) Bilançoda sermaye benzeri krediler altında sınıflanmış olan ihraç edilen ikincil sermaye benzeri kredi niteliğ ini haiz tahvilleri de iç ermektedir.

(7) Yukarıda belirtilen Yönetmelik'te yer alan vadeli döviz alım ve vadeli döviz satım taahhütleri tanımları kapsamındaki türev iş lemler dikkate alınmıştır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

IV. Faiz Oranı Riskine İlişkin Açıklamalar

Faiz oranı riski, faiz oranlarında meydana gelen dalgalanmaların, Banka'nın faize duyarlı varlık, yükümlülük ve bilanço dışı işlemleri üzerinde meydana getirebileceği değer düşüşü olarak tanımlanmaktadır. Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz riskinin ölçümünde standart faiz şoklarının Banka'nın bilanço içi ve dışı faize duyarlı hesaplarının ekonomik değerleri üzerindeki etkisini dikkate alan bir yaklaşım kullanılırken, alım-satım hesaplarında izlenen faize duyarlı finansal enstrümanlara ilişkin faiz riski ise piyasa riski kapsamında değerlendirilmektedir.

Faiz oranı riskinin Banka'nın varlık ve yükümlülükleri üzerindeki olası etkileri, piyasa gelişmeleri, genel ekonomik durum ve beklentiler paralelinde Aktif-Pasif Komitesi'nde ele alınmakta, gerektiğinde riskin azaltılmasına yönelik önlemlere başvurulmaktadır.

Banka'nın piyasa riskine maruz varlık ve yükümlülükleri dışında kalan bilanço içi ve dışı faize duyarlı hesapları, Yönetim Kurulu tarafından aktif-pasif yönetimi riski politikası çerçevesinde belirlenmiş bulunan yapısal faiz oranı riskinin özkaynağa ve ana sermayeye oranı üzerindeki limitler ile izlenmekte ve kontrol edilmektedir. Ayrıca söz konusu riskin yönetilmesinde ortalama vade açıklarının seyri ile tarihsel veriler ve beklentiler doğrultusunda oluşturulan senaryo analizlerinden de yararlanılmaktadır.

Bunların yanı sıra, faiz oranlarındaki değişimin Banka'nın net faiz gelirleri üzerindeki etkisi düzenli olarak analiz edilmektedir. Bu çerçevede, net faiz gelirlerinde muhtelif senaryolar altında meydana gelmesi beklenen değişimin ana sermayeye oranı üzerindeki limit izlenmekte ve düzenli olarak üst yönetime raporlanmaktadır.

Faiz oranı duyarlılığı:

Bu bölümde Banka'nın gerek alım-satım hesapları gerekse bankacılık hesaplarında izlenen tüm varlık ve yükümlülüklerinin faiz oranlarındaki olası değişim karşısındaki duyarlılığı bütüncül bir yaklaşımla analize konu edilmiştir. Söz konusu analiz yıl sonu itibarıyla gerçekleşen vade yapısı ve bakiyelerin tüm yıl boyunca aynı kaldığı varsayımı altında YP ve TP faiz oranlarında yaşanan birer puanlık değişimlerin 1 yıllık süre zarfında Banka'nın gelir hesapları ile özkaynaklarını nasıl etkilediğini göstermektedir.

Banka'nın faiz oranı duyarlılığının hesaplanması sırasında, piyasa değeri ile değerlendirilen aktif ve pasif kalemlerin kar/zararı; faiz oranlarının değişmemesi halinde portföyün bir sene sonraki muhtemel piyasa değeri ile faiz şoku sonrasında hesaplanan portföyün bir sene sonraki değeri arasındaki farka, ilgili portföyün faiz şoku sonrasında oluşan piyasa faiz oranlarından yenilenmesi veya yeniden fiyatlanması nedeniyle 1 senelik süre zarfında ilave olarak elde edilecek/mahrum kalınacak faiz gelirinin eklenmesi/düşülmesi suretiyle belirlenmektedir.

Diğer taraftan, cari piyasa fiyatı ile değerlendirilmeyen varlık ve yükümlülüklerle ilişkin kar/zarar hesaplaması yapılırken, sabit faizli varlık ve yükümlülüklerin vadelerinin sonunda, değişken faizli varlık ve yükümlülüklerin ise yeniden fiyatlama dönemleri sonunda, faiz şoku sonrasında oluşan piyasa faiz oranlarından yenileneceği varsayılmıştır.

Bu kapsamda, raporlama tarihinde TP ve YP faiz oranlarında 100 baz puan artma/azalma olması ve diğer tüm değişkenlerin sabit tutulması durumunda Banka'nın bir yıl sonraki karında ve özkaynağında meydana gelecek değişime aşağıda yer verilmiştir.

Faiz Oranındaki Değişim (*)		Kar/Zarar Üzerindeki Etki		Özkaynak Üzerindeki Etki (**)	
TP	YP	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
100 baz puan artış	100 baz puan artış	1.129.236	995.614	-5.716.077	-2.975.711
100 baz puan azalış	100 baz puan azalış	-1.139.827	-1.307.172	6.186.095	3.223.619

(*) Faiz oranlarındaki değişimin enflasyon beklentisine de yansıtıldığı varsayılarak hesaplanmıştır. Yukarıda belirtilen kar/zarar ve özkaynak üzerindeki etkiler vergi etkisi düşülmeden önceki değerleri ile ifade edilmiştir.

(**) Özkaynak üzerindeki etki Banka'nın Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar kaleminde izlenmekte olan menkul kıymetlerinin gerçeğe uygun değerindeki değişimden kaynaklanmaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

a. Varlıkların, yükümlülüklerin ve nazım hesap kalemlerinin faize duyarlılığı (yeniden fiyatlandırmaya kalan süreler itibarıyla):

Cari Dönem Sonu	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Faizsiz	Toplam
Varlıklar							
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bnk.	47.430.849					476.072.021	523.502.870
Bankalar	8.412.847		4.192.964			30.653.525	43.259.336
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar (*)	7.381.989	14.850.968	8.897.070	6.748.575	30.647	4.335.683	42.244.932
Para Piyasalarından Alacaklar							
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	61.294.237	19.469.431	38.069.394	67.309.247	64.970.643	2.006.492	253.119.444
Verilen Krediler	389.632.275	105.573.902	394.359.915	212.513.612	70.211.220		1.172.290.924
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	24.117.182	43.724.477	45.230.559	50.437.045	32.513.698		196.022.961
Diğer Varlıklar (**)	483.319					222.859.513	223.342.832
Toplam Varlıklar	538.752.698	183.618.778	490.749.902	337.008.479	167.726.208	735.927.234	2.453.783.299
Yükümlülükler							
Bankalar Mevduatı	82.920.995	3.932.165	2.599.841	4.194.566		1.963.095	95.610.662
Diğer Mevduat	612.635.675	224.782.401	84.655.956	5.084.016	762.066	638.647.918	1.566.568.032
Para Piyasalarına Borçlar	103.858.959	13.357.915	5.963.818				123.180.692
Muhtelif Borçlar	8.941.530					85.577.286	94.518.816
İhraç Edilen Menkul Değerler (***)	389.925	4.611.289	58.957.218	18.932.935	25.465.659		108.357.026
Diğer Mali Kuruluşlar. Sağl. Fonlar	30.414.815	71.611.695	16.681.047	1.521.760	536.793		120.766.110
Diğer Yükümlülükler (****)	2.575.828	1.316.037	3.484.784	1.147.956	2.215.573	334.041.783	344.781.961
Toplam Yükümlülükler	841.737.727	319.611.502	172.342.664	30.881.233	28.980.091	1.060.230.082	2.453.783.299
Bilançodaki Uzun Pozisyon			318.407.238	306.127.246	138.746.117		763.280.601
Bilançodaki Kısa Pozisyon	-302.985.029	-135.992.724				-324.302.848	-763.280.601
Nazım Hesaplardaki Uzun Pozisyon	10.821.285	30.388.725		12.343.414			53.553.424
Nazım Hesaplardaki Kısa Pozisyon			-35.090.412		-12.881.875		-47.972.287
Toplam Pozisyon	-292.163.744	-105.603.999	283.316.826	318.470.660	125.864.242	-324.302.848	5.581.137

(*) Türev finansal varlıkları da içermektedir.

(**) Beklenen zarar karşılıkları "Faizsiz" sütununda gösterilmiştir.

(***) Bilançoda sermaye benzeri krediler altında sınıflanmış olan ihraç edilen ikincil sermaye benzeri kredi niteliğini haiz tahvilleri de içermektedir.

(****) Özkaynaklar toplamı "Faizsiz" sütununda gösterilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Önceki Dönem Sonu	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Faizsiz	Toplam
Varlıklar							
Nakit Değerler (Kasa, Etketif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bnk.	7.453.621					191.476.032	198.929.653
Bankalar	9.966.090	575.776				12.492.763	23.034.629
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar (*)	5.487.304	8.313.492	3.972.432	8.890.775	13.968	4.662.271	31.340.242
Para Piyasalarından Alacaklar							
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	43.537.183	22.389.243	38.186.122	35.522.205	29.865.588	1.096.053	170.596.394
Verilen Krediler	205.534.988	84.473.946	245.527.395	195.501.347	51.385.645		782.423.321
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	11.568.362	22.518.424	25.385.370	22.459.724	11.442.117		93.373.997
Diğer Varlıklar (**)	217.258					108.407.174	108.624.432
Toplam Varlıklar	283.764.806	138.270.881	313.071.319	262.374.051	92.707.318	318.134.293	1.408.322.668
Yükümlülükler							
Bankalar Mevduatı	5.488.092	1.821.717	1.022.170			1.493.230	9.825.209
Diğer Mevduat	365.803.736	97.869.384	34.542.133	1.172.896		421.863.931	921.252.080
Para Piyasalarına Borçlar	33.370.104	5.080.678	1.648.534				40.099.316
Muhtelif Borçlar	5.136.114					46.920.353	52.056.467
İhraç Edilen Menkul Değerler (***)	1.999.278	2.492.560	8.441.214	24.217.675	24.722.121		61.872.848
Diğer Mali Kuruluşlar. Sağl. Fonlar	14.583.517	49.496.547	5.313.106	1.669.504	392.652		71.455.326
Diğer Yükümlülükler (****)	2.804.710	3.054.187	3.104.091	664.262	1.499.857	240.634.315	251.761.422
Toplam Yükümlülükler	429.185.551	159.815.073	54.071.248	27.724.337	26.614.630	710.911.829	1.408.322.668
Bilançodaki Uzun Pozisyon			259.000.071	234.649.714	66.092.688		559.742.473
Bilançodaki Kısa Pozisyon	-145.420.745	-21.544.192				-392.777.536	-559.742.473
Nazım Hesaplardaki Uzun Pozisyon	7.421.791	22.871.812					30.293.603
Nazım Hesaplardaki Kısa Pozisyon			-8.120.500	-10.221.123	-8.298.250		-26.639.873
Toplam Pozisyon	-137.998.954	1.327.620	250.879.571	224.428.591	57.794.438	-392.777.536	3.653.730

(*) Türev finansal varlıkları da içermektedir.

(**) Beklenen zarar karşılıkları "Faizsiz" sütununda gösterilmiştir.

(***) Bilançoda sermaye benzeri krediler altında sınıflanmış olan ihraç edilen ikincil sermaye benzeri kredi niteliğini haiz tahvilleri de içermektedir.

(****) Özkaynaklar toplamı "Faizsiz" sütununda gösterilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

a. Parasal finansal araçlara uygulanan ortalama faiz oranları:

	EURO	USD	Yen	TL
Cari Dönem Sonu	%	%	%	%
Varlıklar				
Nakit Değerler (Kasa, Etketif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bnk.	4,75	4,75		
Bankalar	2,19	3,01		31,47
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	2,64	5,81		35,74
Para Piyasalarından Alacaklar				
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	3,41	6,46		36,58
Verilen Krediler	8,07	9,55	7,10	38,52
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	2,74	6,02		29,03
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı	3,65	7,92		43,88
Diğer Mevduat	0,15	0,38		30,83
Para Piyasalarına Borçlar	6,41	7,19		43,20
Muhtelif Borçlar				
İhraç Edilen Menkul Değerler (*)	6,74	7,33		32,07
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	7,07	8,25	6,60	16,39

(*) Bilançoda sermaye benzeri krediler altında sınıflanmış olan ihraç edilen ikincil sermaye benzeri kredi niteliğini haiz tahvilleri de içermektedir.

	EURO	USD	Yen	TL
Önceki Dönem Sonu	%	%	%	%
Varlıklar				
Nakit Değerler (Kasa, Etketif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bnk.	2,50	4,25		
Bankalar	1,15	2,75		13,30
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	3,00	4,98		13,53
Para Piyasalarından Alacaklar				
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	3,33	5,48		32,82
Verilen Krediler	6,14	8,17	7,27	20,56
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	2,66	5,12		23,30
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı	0,86	4,96		12,64
Diğer Mevduat	0,08	0,62		11,63
Para Piyasalarına Borçlar		6,82		9,03
Muhtelif Borçlar				
İhraç Edilen Menkul Değerler (*)		6,88		14,37
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	4,25	7,09	6,77	10,85

(*) Bilançoda sermaye benzeri krediler altında sınıflanmış olan ihraç edilen ikincil sermaye benzeri kredi niteliğini haiz tahvilleri de içermektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

V. Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Hisse Senedi Pozisyon Riskine İlişkin Açıklamalar

- a. İştirak ve bağlı ortaklık niteliğindeki hisse senedi yatırımlarına ilişkin muhasebe uygulamalarına Üçüncü Bölüm III no.lu dipnotta yer verilmiştir.
- b. Hisse senedi yatırımlarının bilanço değeri, gerçeğe uygun değer ve borsada işlem görenler için, piyasa değeri gerçeğe uygun değerden önemli oranda farklı ise piyasa fiyatıyla yapılan karşılaştırma:

Hisse Senedi Yatırımları	Karşılaştırma		
	Bilanço Değeri	Gerçeğe Uygun Değer	Piyasa Değeri (*)
Borsada İşlem Gören			
Hisse Senedi Yatırım Grubu A			
Bağlı Ortaklıklar			
Mali Bağlı Ortaklıklar	40.271.948		102.243.325
Mali Olmayan Bağlı Ortaklıklar	62.172.180		141.832.935
Borsada İşlem Görmeyen			
İştirakler			
Mali İştirakler	453.026		
Mali Olmayan İştirakler	22.038		
Bağlı Ortaklıklar			
Mali Bağlı Ortaklıklar	27.193.671		
Mali Olmayan Bağlı Ortaklıklar	14.340.273		

(*) İlgili şirketlerin piyasa değerlerinin toplamını ifade etmektedir.

- c. Hisse senedi yatırımlarına ilişkin gerçekleşmemiş kazanç veya kayıplar, yeniden değerlendirme değer artışları ile bunların ana ve katkı sermayeye dahil edilen tutarları:

Portföy		Dönem İçinde Gerçekleşen Kazanç/Kayıp	Yeniden Değerleme Değer Artışları		Gerçekleşmemiş Kazanç ve Kayıplar		
			Toplam	Çekirdek Sermayeye Dahil Edilen (*)	Toplam	Ana Sermayeye Dahil Edilen	Katkı Sermayeye Dahil Edilen
1	Özel Serm. Yatırımları						
2	Borsada İşlem Gören Hisse Senetleri		97.095.436	97.095.436			
3	Diğer Hisse Senetleri		26.103.933	26.103.933			
4	Toplam		123.199.369	123.199.369			

(*) Özkaynak yöntemine göre özkaynaklara yansıtılan tutarları ifade etmektedir.

- ç. Hisse senedi yatırımları bazında sermaye yükümlülüğü tutarları:

Portföy	Bilanço Değeri	RAV Toplamı	Asgari Sermaye Gerekсинimi
Özel Serm. Yatırımları			
Borsada İşlem Gören Hisse Senetleri	102.444.128	102.444.128	8.195.530
Diğer Hisse Senetleri	42.009.008	36.315.729	2.905.258
Toplam	144.453.136	138.759.857	11.100.788

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

VI. Likidite Riski Yönetimi ve Likidite Karşılama Oranına İlişkin Açıklamalar

Likidite riski, uzun vadeli varlıkların kısa vadeli kaynaklarla fonlanması bir sonucu olarak ortaya çıkabilmektedir. Banka'da likidite riskinin yönetimi; "Aktif Pasif Yönetimi Riski Politikası" doğrultusunda, bilanço yönetimine ilişkin stratejiler ile yasal yükümlülüklerin gerekleri de dikkate alınarak, cari piyasa koşullarının yanı sıra iktisadi ve finansal konjonktüre ilişkin beklentiler çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

Banka'nın başlıca fon kaynağını mevduat oluşturmaktadır. Piyasa koşulları gereği ortalama mevduat vadesinin varlıklara kıyasla daha kısa olmasına karşın, geniş şube ağı ve istikrarlı çekirdek mevduat tabanı Banka'nın kaynak temininde en önemli güvencelerinden birini teşkil etmektedir. Öte yandan, orta ve uzun vadeli kaynak teminine yönelik olarak yurt dışı kuruluşlardan kredi temin edilmesi de söz konusu olmaktadır. Fonlama tarafında oluşabilecek yoğunlaşmaların Banka'nın likidite riski profiline olumsuz etkide bulunmasını engellemek amacıyla mevduat ve mevduat dışı borçlanmada temerküz limitleri de aktif bir şekilde kullanılmaktadır.

Piyasa dalgalanmaları neticesinde ortaya çıkabilecek likidite ihtiyacının eksiksiz bir biçimde sağlanabilmesi amacıyla likit değerlerin muhafaza edilmesine özen gösterilmekte, bu kapsamdaki çalışmalar TP ve YP nakit akım projeksiyonları ile desteklenmektedir. TP ve YP mevduatın vade yapısı, maliyeti ve toplam tutarındaki gelişmeler günlük olarak takip edilmekte, söz konusu çalışmalar sırasında geçmiş dönemlerde yaşanan gelişmeler ve geleceğe yönelik beklentiler dikkate alınmaktadır. Yapılan nakit akım projeksiyonlarından hareketle çeşitli vadelerdeki fiyatlamaların farklılaştırılması suretiyle likidite ihtiyacının giderilmesine yönelik tedbirler alınmakta, ayrıca olağanüstü durumlarda ihtiyaç duyulabilecek likidite tahmin edilerek kullanılabilir alternatif likidite kaynakları belirlenmektedir.

Banka'nın maruz kaldığı likidite riskinin, mevzuatın öngördüğü sınırlar çerçevesinde belirlenen risk kapasitesi ile Banka'nın temel stratejilerine bağlı olarak ortaya çıkan risk iştahına uygun olması birincil önceliklidir. Banka'nın, likidite kaynaklarında yaşanabilecek büyük düzeydeki azalmalara karşı her durumda satılabilir veya rehnedilebilecek yeterli seviyede serbest likit varlık bulundurulması esastır. Söz konusu likit varlıklardan oluşan likidite tamponunun seviyesi Yönetim Kurulu tarafından belirlenen likidite risk limitleri ile ifade edilen Banka'nın likidite risk toleransı ile uyumlu olarak belirlenmektedir. Likidite durumunun gözden geçirilerek uygun likidite seviyesinin belirlenmesi, Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış limitler dahilinde, gerekli fon kaynağının ve vade yapısının belirlenmesi Banka'nın "Aktif Pasif Yönetimi Komitesi" (APKO) sorumluluğundadır.

Hazine Bölümü; Aktif Pasif Yönetimi Riski Politikası limitleri, İş Programı'nda belirlenmiş hedefler ve Aktif Pasif Yönetimi Komitesi ile Aktif Pasif Birimi Komitesi toplantılarında alınan kararlar doğrultusunda likiditeyi izlemek, stres testi ve senaryo analizleri kullanarak likidite projeksiyonu yapmak ve likidite riskini önleyici tedbirler almakla sorumludur. Bu çerçevede, Hazine Bölümü, şubeler, iş birimleri ve bilgi işlem sisteminden sağlanan bilgilere dayanarak Banka'nın Türk Lirası (TL) ve yabancı para (YP) likidite pozisyonunu anlık ve ileriye dönük olarak izlemektedir. Nakit akışlarını dengeleme, dolayısıyla da maruz kalınan likidite riskinin azaltılmasına yönelik olarak, repo ve teminatlı borçlanmaya konu olabilecek serbest menkul kıymetler portföyünün yönetiminin yanı sıra; havale akımlarına dayalı seküritizasyon, çok sayıda borçlu üzerine dağılmış görece küçük tutarlı konut kredilerinden oluşturulan varlık havuzlarına dayalı ipotek teminatlı menkul kıymetler veya diğer yapılandırılmış finansman ürünleri vasıtasıyla likidite yaratılmasına ve uzun vadeli borçlanma olanaklarına dair değerlendirmeler de gerçekleştirilmektedir.

Banka likidite riskinin dahili olarak ölçümünde likidite stres testlerinden faydalanmaktadır. Söz konusu yaklaşımda, parametreleri Yönetim Kurulu tarafından belirlenen likidite stres senaryolarında, Banka'nın likit varlıklarının bir ay içerisinde gerçekleşmesi muhtemel net nakit çıkışlarını karşılama düzeyi ortaya konulmaktadır. Likidite yeterlilik limitleri, gerek Türk Lirası gerekse yabancı para da Banka'nın likidite riski yönetimine özgü gereksinimler ve risk toleransı göz önüne alınarak Yönetim Kurulu tarafından belirlenmektedir. Likidite riskine ilişkin ölçümler Risk Yönetim Bölümü tarafından gerçekleştirilmekte olup ölçüm sonuçları düzenli olarak ilgili riskin yönetiminden sorumlu icracı birimler ile üst yönetim ve Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır.

Banka'nın likidite pozisyonunu ve fonlama stratejisini sürekli olarak izlemesi esastır. Banka'nın, kontrolü dışında gerçekleşen olumsuz piyasa hareketleri, beklenmedik makroekonomik olaylar ve diğer nedenlerle likidite krizine girmesi halinde Acil Durum Aksiyon ve Fonlama Planı'nın devreye girmesi öngörülmektedir. Kriz durumu, bu durum karşısında ilgili komite ve birimler tarafından alınan önlemler ile bunların sonuçlarına ilişkin olarak söz konusu planlara yönelik uygulamanın her aşamasında Denetim Komitesi aracılığı ile Yönetim Kurulu'na bilgi verilmesi zorunludur.

Banka'nın yabancı para ve toplam (YP+TP) likidite karşılama oranlarının son üç aylık döneme ilişkin ortalamalarına ve anılan dönem içerisinde gerçekleşen en düşük ve en yüksek değerlere aşağıda yer verilmektedir.

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP+YP	YP	TP+YP	YP
En Düşük	168,12	193,66	147,33	429,54
İlgili Hafta	17.11.2023	27.10.2023	25.11.2022	21.10.2022
En Yüksek	200,71	488,83	163,68	498,62
İlgili Hafta	20.10.2023	15.12.2023	07.10.2022	07.10.2022

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Likidite karşılama oranı:

Cari Dönem	Dikkate Alınma Oranı Uygulanmamış Toplam Değer (*)		Dikkate Alınma Oranı Uygulanmış Toplam Değer (*)	
	TP+YP	YP	TP+YP	YP
Yüksek Kaliteli Likit Varlıklar				
Yüksek kaliteli likit varlıklar			602.366.091	285.886.507
Nakit Çıkışları				
Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat	1.040.925.241	552.455.049	95.180.605	55.245.505
İstikrarlı mevduat	178.238.369		8.911.918	
Düşük istikrarlı mevduat	862.686.872	552.455.049	86.268.687	55.245.505
Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat dışında kalan teminatsız borçlar	472.401.277	214.745.129	244.205.783	115.557.655
Operasyonel mevduat	4.338.576	46.303	1.073.698	11.576
Operasyonel olmayan mevduat	372.577.353	181.060.598	179.298.799	82.575.282
Diğer teminatsız borçlar	95.485.348	33.638.228	63.833.286	32.970.797
Teminatlı borçlar			5.554.161	5.559.573
Diğer nakit çıkışları	7.969.962	17.388.184	7.969.962	17.388.184
Türev yükümlülükler ve teminat tamamlama yükümlülükleri	2.459.721	11.877.943	2.459.721	11.877.943
Yapılandırılmış finansal araçlardan borçlar				
Finansal piyasalara olan borçlar için verilen ödeme taahhütleri ile diğer bilanço dışı yükümlülükler	5.510.241	5.510.241	5.510.241	5.510.241
Herhangi bir şarta bağlı olmaksızın cayılabilir bilanço dışı diğer yükümlülükler ile sözleşmeye dayalı diğer yükümlülükler	12.364.468	8.955.998	618.223	447.800
Diğer cayılamaz veya şarta bağlı olarak cayılabilir bilanço dışı borçlar	900.365.123	269.311.970	83.707.978	32.489.379
Toplam Nakit Çıkışları			437.236.712	226.688.096
Nakit Girişleri				
Teminatlı alacaklar				
Teminatsız alacaklar	155.785.724	64.311.490	103.780.295	52.209.589
Diğer nakit girişleri	6.749.477	78.819.686	6.749.477	78.819.686
Toplam Nakit Girişleri	162.535.201	143.131.176	110.529.772	131.029.275
Üst Sınır Uygulanmış Değerler				
Toplam YKLV Stoku			602.366.091	285.886.507
Toplam Net Nakit Çıkışları			326.706.940	96.862.997
Likidite Karşılama Oranı (%)			184,93	326,97

(*) Haftalık basit aritmetik ortalama alınmak suretiyle hesaplanan değerlerin son üç ay için hesaplanan basit aritmetik ortalamasıdır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Önceki Dönem	Dikkate Alınma Oranı Uygulanmamış Toplam Değer (*)		Dikkate Alınma Oranı	
	TP+YP	YP	TP+YP	YP
Yüksek Kaliteli Likit Varlıklar				
Yüksek kaliteli likit varlıklar			290.541.464	191.864.620
Nakit Çıkışları				
Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat	607.788.670	375.439.523	55.791.039	37.543.952
İstikrarlı mevduat	99.756.547		4.987.827	
Düşük istikrarlı mevduat	508.032.123	375.439.523	50.803.212	37.543.952
Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat dışında kalan teminatsız borçlar	281.487.104	163.930.241	140.876.717	85.859.370
Operasyonel mevduat	2.828.624	26.151	695.174	6.538
Operasyonel olmayan mevduat	219.889.000	140.815.477	99.045.133	63.163.521
Diğer teminatsız borçlar	58.769.480	23.088.613	41.136.410	22.689.311
Teminatlı borçlar			13.894	13.894
Diğer nakit çıkışları	7.872.717	17.959.684	7.872.717	17.959.684
Türev yükümlülükler ve teminat tamamlama yükümlülükleri	2.891.210	12.978.177	2.891.210	12.978.177
Yapılandırılmış finansal araçlardan borçlar				
Finansal piyasalara olan borçlar için verilen ödeme taahhütleri ile diğer bilanço dışı yükümlülükler	4.981.507	4.981.507	4.981.507	4.981.507
Herhangi bir şarta bağlı olmaksızın cayılabilir bilanço dışı diğer yükümlülükler ile sözleşmeye dayalı diğer yükümlülükler	15.512.942	13.118.885	775.647	655.944
Diğer cayılamaz veya şarta bağlı olarak cayılabilir bilanço dışı borçlar	417.893.359	173.291.972	42.376.139	20.623.035
Toplam Nakit Çıkışları			247.706.153	162.655.879
Nakit Girişleri				
Teminatlı alacaklar	63.928			
Teminatsız alacaklar	82.246.729	46.338.450	58.478.094	39.232.322
Diğer nakit girişleri	2.503.906	107.633.007	2.503.906	107.633.007
Toplam Nakit Girişleri	84.814.563	153.971.457	60.982.000	146.865.329
Üst Sınır Uygulanmış Değerler				
Toplam YKLV Stoku			290.541.464	191.864.620
Toplam Net Nakit Çıkışları			186.724.153	40.663.970
Likidite Karşılama Oranı (%)			155,47	473,02

(*) Haftalık basit aritmetik ortalama alınmak suretiyle hesaplanan değerlerin son üç ay için hesaplanan basit aritmetik ortalamasıdır.

Bir önceki çeyrek ile kıyaslandığında 2023 yılının dördüncü çeyreğinde, YP likidite karşılama oranının yüksek kaliteli likit varlık stokunda görülen azalış ve net nakit çıkışlarında görülen artışa, toplam likidite karşılama oranının ise net nakit çıkışlarında görülen artışa bağlı olarak düştüğü gözlemlenmektedir. Toplam ve YP likidite karşılama oranları yasal mevzuatta öngörülen asgari seviyelerin (%100 ve %80) oldukça üzerinde seyretmeye devam etmektedir.

Bankaların kısa vadede oluşabilecek net nakit çıkışlarını karşılayacak düzeyde yüksek kaliteli likit varlık stoğu bulundurmalarını sağlamak amacıyla ihdas edilen "Likidite Karşılama Oranı", BDDK tarafından yayımlanan "Bankaların Likidite Karşılama Oranı Hesaplamasına İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde hesaplanmaktadır. Söz konusu oranın seviyesi, Banka'nın her an nakde çevirebileceği ve herhangi bir teminata konu etmediği likit varlıklarının düzeyi ile Banka'nın varlık, yükümlülük ve bilanço dışı işlemlerinden kaynaklanan muhtemel net nakit giriş ve çıkışlarından doğrudan etkilenmektedir.

Banka'nın yüksek kaliteli likit varlık stoku; nakit kıymetler ve TCMB nezdindeki hesapların yanı sıra temel olarak T.C. Hazinesi tarafından ihraç edilmiş ve repo işlemine veya teminata konu edilmemiş borçlanma senetlerinden oluşmaktadır.

Banka'nın temel fonlama kaynağını ise mevduat oluşturmaktadır. Mevduat dışı borçlanma kalemleri içerisinde; repo işlemlerinden sağlanan fonlar, ihraç edilen menkul kıymetler ve finansal kuruluşlardan sağlanan borçlanmalar diğer kayda değer fon kaynakları olarak ortaya çıkmaktadır.

Likidite riskinin etkin bir şekilde yönetilebilmesi, likidite kaynak ve kullanımlarının belirli kalemler üzerinde kümelenmesinin önüne geçilmesini gerektirmektedir. Banka'nın başlıca fon kaynağını oluşturan mevduat, istikrarlı çekirdek mevduat tabanının da doğal bir sonucu olarak çok sayıda müşteriden temin edilmektedir. Bununla birlikte, likidite kaynak ve kullanımlarında çeşitliliğinin sağlanmasını teminen temerküz limitleri etkin bir şekilde kullanılmaktadır. Bir karşı taraf ya da gruptan sağlanan mevduat veya mevduat dışı borçlanmada, işlem anında dikkate alınan likidite temerküz limitlerinin hesaplanan riske göre seyri yakından izlenmektedir. Bunların yanı sıra, muhtelif vade dilimlerinde Banka'nın maruz kaldığı kümülatif likidite açıkları periyodik olarak takip edilmekte ve üst yönetime raporlanmaktadır.

Türev işlemler, 30 günlük zaman dilimi içerisinde yarattıkları nakit akışları üzerinden likidite karşılama oranı hesaplamasında dikkate alınmaktadır. Türev işlemlerin teminat tamamlama yükümlülükleri nedeniyle yaratabilecekleri muhtemel nakit çıkışları ilgili mevzuatta belirtilen metodoloji çerçevesinde hesaplanarak bilahare sonuçlara yansıtılmaktadır.

Banka'nın kendisinin, yabancı ülkelerdeki şubelerinin ve konsolide ettiği ortaklıklarının maruz kaldığı likidite riski, mevzuatın öngördüğü sınırlarda ve grubun temel stratejilerine uygun biçimde yönetilmektedir. Likidite yönetimindeki etkinliğin sağlanması ve sürdürülebilir durumunun korunmasına yönelik olarak grup şirketinin fon kaynakları ile bu kaynakların piyasalar, enstrümanlar ve vadeler bazında çeşitlendirilme olanakları azami ölçüde değerlendirilmekte olup, grup şirketlerinin likidite pozisyonu Banka tarafından sürekli olarak izlenmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Aktif ve pasif kalemlerin kalan vadelerine göre gösterimi:

Cari Dönem	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Dağıtılama- yan (*)	Toplam
Varlıklar								
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bnk.	325.002.285	198.500.585						523.502.870
Bankalar	35.899.259	3.167.113		4.192.964				43.259.336
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar (**)	4.334.285	7.136.718	14.847.350	8.562.893	7.223.967	139.719		42.244.932
Para Piyasalarından Alacaklar								
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	2.006.492	6.202.734	4.784.678	15.501.370	146.057.132	78.567.038		253.119.444
Verilen Krediler (***)	41.895.006	259.382.037	156.154.765	393.572.172	237.301.341	59.065.855	24.919.748	1.172.290.924
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar		9.558.766	10.484.469	19.742.562	101.589.719	54.647.445		196.022.961
Diğer Varlıklar		15.722.104	366.537		7.531.286		199.722.905	223.342.832
Toplam Varlıklar	409.137.327	499.670.057	186.637.799	441.571.961	499.703.445	192.420.057	224.642.653	2.453.783.299
Yükümlülükler								
Bankalar Mevduatı	1.963.095	82.920.995	3.932.165	2.597.371	4.197.036			95.610.662
Diğer Mevduat	638.647.918	612.635.364	224.781.727	84.653.797	5.087.160	762.066		1.566.568.032
Diğer Mali Kuruluşlar. Sağl. Fonlar		9.711.507	4.631.477	71.913.141	33.949.521	560.464		120.766.110
Para Piyasalarına Borçlar		100.975.109	6.718.844	12.678.624	2.808.115			123.180.692
İhraç Edilen Menkul Değerler (****)		389.928	3.267.621	58.957.213	19.437.874	26.304.390		108.357.026
Muhtelif Borçlar		91.896.108	805.847	2.356	1.814.505			94.518.816
Diğer Yükümlülükler		20.198.658	8.062.126	4.113.738	1.647.029	702.651	310.057.759	344.781.961
Toplam Yükümlülükler	640.611.013	918.727.669	252.199.807	234.916.240	68.941.240	28.329.571	310.057.759	2.453.783.299
Likidite Açığı	-231.473.686	-419.057.612	-65.562.008	206.655.721	430.762.205	164.090.486	-85.415.106	
Net Bilanço Dışı Pozisyonu		-6.396.781	-2.808.777	4.469.462	1.873.108	1.099.750		-1.763.238
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar		143.832.676	136.573.619	117.900.322	135.327.434	94.916.321		628.550.372
Türev Finansal Araçlardan Borçlar		150.229.457	139.382.396	113.430.860	133.454.326	93.816.571		630.313.610
Gayrinakdi Krediler	212.298.335	13.720.385	34.794.990	122.900.302	35.814.437	7.842.355		427.370.804
Önceki Dönem								
Toplam Aktifler	133.272.749	259.568.263	115.785.700	294.857.745	348.832.022	133.100.174	122.906.015	1.408.322.668
Toplam Yükümlülükler	423.357.161	477.223.068	117.471.555	90.952.176	48.410.752	27.411.714	223.496.242	1.408.322.668
Likidite Açığı	-290.084.412	-217.654.805	-1.685.855	203.905.569	300.421.270	105.688.460	-100.590.227	
Net Bilanço Dışı Pozisyonu		1.675.458	-1.424.161	1.531.226	2.316.880	560.500		4.659.903
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar		160.788.294	67.410.871	38.610.607	69.998.675	71.033.244		407.841.691
Türev Finansal Araçlardan Borçlar		159.112.836	68.835.032	37.079.381	67.681.795	70.472.744		403.181.788
Gayrinakdi Krediler	130.994.153	7.489.287	19.034.472	64.412.078	19.239.252	5.527.272		246.696.514

(*) Bilançoyu oluşturan aktif hesaplardan sabit kıymetler, iştirak ve bağlı ortaklıklar, ayniyat mevcudu, peşin ödenmiş giderler ve takipteki alacaklar gibi bankacılık faaliyetlerinin sürdürülmesi için gereksinim duyulan, kısa zamanda nakde dönüşme şansı bulunmayan diğer aktif nitelikli hesaplar, finansal varlıklar için ayrılan beklenen zarar karşılıkları ile bilançoyu oluşturan pasif hesaplardan borç niteliği taşımayan karşılıklar gibi diğer pasif hesaplar ve özkaynak toplamı "Dağıtılamayan" sütununda gösterilmektedir.

(**) Türev finansal varlıkları da içermektedir.

(***) Donuk alacaklar "Dağıtılamayan" sütununda gösterilmiştir.

(****) Bilançoda sermaye benzeri krediler altında sınıflanmış olan ihraç edilen ikincil sermaye benzeri kredi niteliğini haiz tahvilleri de içermektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Aşağıdaki tabloda Banka'nın türev niteliğinde olmayan başlıca finansal yükümlülüklerinin "TFRS 7" hükümleri doğrultusunda hazırlanan vade dağılımı yer almaktadır. Dağılım, Banka'nın yükümlülüklerinin iskonto edilmeden, ödenmesi gereken en erken tarihler esas alınarak hazırlanmıştır. Söz konusu yükümlülükler üzerinden ödenecek faizler tabloya dahil edilmştir. Düzeltmeler sütunu, ilerleyen dönemdeki muhtemel nakit akımına sebep olan kalemi göstermektedir. İlgili yükümlülüklerin bilançoda kayıtlı değerleri bu tutarları içermemektedir.

Cari Dönem Sonu	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam	Düzeltmeler (-)	Bilanço Değeri
Yükümlülükler									
Mevduat	640.611.013	700.844.099	239.733.389	95.632.159	10.329.775	834.772	1.687.985.207	25.806.513	1.662.178.694
Diğer Mali Kuruluşlar. Sağl. Fonlar		9.849.917	5.856.229	77.081.977	38.941.898	594.124	132.324.145	11.558.035	120.766.110
Para Piyasalarına Borçlar		101.133.524	6.958.963	13.524.018	2.964.478		124.580.983	1.400.291	123.180.692
İhraç Edilen Menkul Değerler		1.334.988	4.360.554	64.116.512	34.570.785	27.605.588	131.988.427	23.631.401	108.357.026
Kiralama İşlemlerinden Yükümlülükler		96.624	184.700	804.434	2.589.057	3.567.263	7.242.078	3.975.035	3.267.043

(*) Bilançoda sermaye benzeri krediler altında sınıflanmış olan ihraç edilen ikincil sermaye benzeri kredi niteliğini haiz tahvilleri de içermektedir.

Önceki Dönem Sonu	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam	Düzeltmeler (-)	Bilanço Değeri
Yükümlülükler									
Mevduat	423.357.161	372.260.825	101.422.669	36.748.019	1.253.490		935.042.164	3.964.875	931.077.289
Diğer Mali Kuruluşlar. Sağl. Fonlar		5.717.510	5.097.548	42.112.957	23.320.862	1.152.166	77.401.043	5.945.717	71.455.326
Para Piyasalarına Borçlar		33.407.213	3.036.464	3.863.524			40.307.201	207.885	40.099.316
İhraç Edilen Menkul Değerler (*)		1.460.631	1.425.574	11.991.684	34.125.926	28.795.298	77.799.113	15.926.265	61.872.848
Kiralama İşlemlerinden Yükümlülükler		63.333	144.014	522.280	1.694.169	2.267.874	4.691.670	2.539.463	2.152.207

(*) Bilançoda sermaye benzeri krediler altında sınıflanmış olan ihraç edilen ikincil sermaye benzeri kredi niteliğini haiz tahvilleri de içermektedir.

Aşağıdaki tablo, Banka'nın gayrinakdi kredilerinin kalan vadelerine göre dağılımını göstermektedir.

Cari Dönem	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
Akreditifler	31.144.756	6.839.107	16.604.532	30.359.167	437.382		85.384.944
Teminat Mektupları	179.550.225	5.759.674	16.336.276	79.932.221	34.181.540	4.194.193	319.954.129
Kabul kredileri	112.735	1.121.604	1.840.682	12.537.264	187.849		15.800.134
Diğer	1.490.619		13.500	71.650	1.007.666	3.648.162	6.231.597
Toplam	212.298.335	13.720.385	34.794.990	122.900.302	35.814.437	7.842.355	427.370.804

Önceki Dönem Sonu	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
Akreditifler	21.031.210	4.695.440	8.170.572	19.349.001			53.246.223
Teminat Mektupları	108.829.989	2.377.323	9.901.311	37.543.763	17.674.969	2.955.329	179.282.684
Kabul kredileri	137.720	416.524	923.075	7.433.282	420.875		9.331.476
Diğer	995.234		39.514	86.032	1.143.408	2.571.943	4.836.131
Toplam	130.994.153	7.489.287	19.034.472	64.412.078	19.239.252	5.527.272	246.696.514

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Aşağıdaki tablo, Banka'nın türev niteliğinde olan finansal varlık ve yükümlülüklerinin kalan vadelerine göre dağılımını göstermektedir.

Cari Dönem	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
Forward Sözleşmeleri Alım	12.748.125	34.070.528	40.516.173	7.139.832		94.474.658
Forward Sözleşmeleri Satım	12.684.910	33.679.913	39.764.747	7.180.993		93.310.563
Swap Sözleşmeleri Alım	97.591.753	65.211.031	47.667.584	127.515.522	89.157.312	427.143.202
Swap Sözleşmeleri Satım	116.444.401	89.247.254	45.120.335	125.601.252	88.057.564	464.470.806
Futures İşlemleri Alım	1.011.001					1.011.001
Futures İşlemleri Satım	983.035					983.035
Opsiyonlar Alım	9.881.648	15.250.550	26.011.557		5.759.008	56.902.763
Opsiyonlar Satım	9.963.899	14.811.293	25.723.820		5.759.008	56.258.020
Diğer	32.753.361	23.685.446	6.526.966	1.344.161		64.309.934
Toplam	294.062.133	275.956.015	231.331.182	268.781.760	188.732.892	1.258.863.982

Önceki Dönem	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
Forward Sözleşmeleri Alım	5.717.551	10.756.575	12.515.612	2.376.097		31.365.835
Forward Sözleşmeleri Satım	5.697.764	10.520.109	12.294.262	2.406.304		30.918.439
Swap Sözleşmeleri Alım	130.035.589	42.160.572	13.656.029	66.850.977	67.211.082	319.914.249
Swap Sözleşmeleri Satım	147.228.461	53.156.757	13.015.952	64.503.890	66.650.582	344.555.642
Futures İşlemleri Alım	25.945	671.422	55.041			752.408
Futures İşlemleri Satım	25.402	811.948	50.766			888.116
Opsiyonlar Alım	3.538.061	1.557.467	5.545.458	707.612	3.822.162	15.170.760
Opsiyonlar Satım	3.553.528	1.551.533	4.879.934	707.612	3.822.162	14.514.769
Diğer	24.078.829	15.059.520	13.676.934	127.978		52.943.261
Toplam	319.901.130	136.245.903	75.689.988	137.680.470	141.505.988	811.023.479

VII. Kaldıraç Oranına İlişkin Açıklamalar

a. Cari ve Önceki Dönem Kaldıraç Oranları Arasında Farka Sebep Olan Hususlar Hakkında Açıklamalar:

Banka'nın "Bankaların Kaldıraç Düzeyinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" gereği hesaplamış olduğu konsolide olmayan kaldıraç oranı %7,11 olarak gerçekleşmiştir (31.12.2022: %9,19). Yönetmelik asgari kaldıraç oranını %3 olarak hükme bağlamıştır. Kaldıraç oranındaki değişim ağırlıklı olarak toplam risk tutarındaki artıştan kaynaklanmaktadır.

b. Kaldıraç Oranına İlişkin Bilgiler:

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

	Cari Dönem (*)	Önceki Dönem (*)
Bilanço içi varlıklar		
Bilanço içi varlıklar (türev finansal araçlar ile kredi türevleri hariç, teminatlar dahil)	2.273.957.818	1.352.238.923
Ana sermayeden indirilen varlıklar	-5.577.290	-3.039.822
Bilanço içi varlıklara ilişkin toplam risk tutarı	2.268.380.528	1.349.199.101
Türev Finansal Araçlar ile Kredi Türevleri		
Türev finansal araçlar ile kredi türevlerinin yenileme maliyeti	23.913.293	16.095.379
Türev finansal araçlar ile kredi türevlerinin potansiyel kredi risk tutarı	12.902.180	5.788.378
Türev finansal araçlar ile kredi türevlerine ilişkin toplam risk tutarı	36.815.473	21.883.757
Menkul Kıymet veya Emtia Teminatlı Finansman İşlemleri		
Menkul kıymet veya emtia teminatlı finansman işlemlerinin risk tutarı (bilanço içi hariç)	25.354.336	12.032.913
Aracılık edilen işlemlerden kaynaklanan risk tutarı		
Menkul kıymet veya emtia teminatlı finansman işlemlerine ilişkin toplam risk tutarı	25.354.336	12.032.913
Bilanço Dışı İşlemler		
Bilanço dışı işlemlerin brüt nominal tutarı	969.163.029	452.575.932
Krediye dönüştürme oranları ile çarpımdan kaynaklanan düzeltme tutarı	-11.392.142	-10.541.558
Bilanço dışı işlemlere ilişkin toplam risk tutarı	957.770.887	442.034.374
Sermaye ve Toplam Risk		
Ana sermaye	233.919.111	167.776.503
Toplam risk tutarı	3.288.321.224	1.825.150.145
Kaldıraç Oranı		
Kaldıraç oranı	7,11	9,19

(*) Kaldıraç Oranı Bildirim Tablosu'nda yer alan tutarların üç aylık ortalaması.

VIII. Diğer Fiyat Risklerine İlişkin Açıklamalar

Banka, Borsa İstanbul A.Ş.'de işlem gören şirketlere olan yatırımlarından kaynaklanan hisse senedi fiyat riskine maruz kalmaktadır.

Raporlama tarihi itibarıyla Banka'nın hisse senedi fiyat riskine karşı duyarlılığının ölçülmesine yönelik bir analiz çalışması yapılmıştır. Yapılan analizde, tüm diğer değişkenlerin sabit ve değerlendirme yöntemindeki verilerin (hisse senedi fiyatları) %10 oranında fazla / az olduğu varsayımından hareket edilmiştir. Bu varsayım doğrultusunda Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarar Yansıtılan Finansal Varlıklar hesabında izlenen Borsa İstanbul'da işlem gören hisse senetlerinin kar üzerinde 1.703 TL'lik artış/azalış etkisinin olabileceği öngörülmektedir.

IX. Finansal Varlık ve Borçların Gerçeğe Uygun Değeri ile Gösterilmesine İlişkin Açıklamalar

1. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değerlerine ilişkin bilgiler:

	Defter Değeri		Gerçeğe Uygun Değer	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Finansal Varlıklar				
Para Piyasalarından Alacaklar				
Bankalar	43.259.336	23.034.629	43.243.191	23.033.858
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	253.119.444	170.596.394	253.119.444	170.596.394
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Diğer Finansal Varlıklar	196.022.961	93.373.997	182.971.887	112.124.518
Verilen Krediler	1.147.371.176	759.289.191	1.098.134.873	753.631.585
Finansal Borçlar				
Bankalar Mevduatı	95.610.662	9.825.209	95.176.615	9.756.498
Diğer Mevduat	1.566.568.032	921.252.080	1.564.417.366	921.349.972
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	120.766.110	71.455.326	120.755.875	70.881.361
İhraç Edilen Menkul Değerler (*)	108.357.026	61.872.848	107.096.961	59.860.194
Muhtelif Borçlar	94.518.816	52.056.467	94.518.816	52.056.467

(*) Bilançoda sermaye benzeri krediler altında sınıflanmış olan ihraç edilen ikincil sermaye benzeri kredi niteliğini haiz tahvilleri de içermektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerinin tespitinde işlem fiyatları, kotasyonlar, TCMB tarafından belirlenen ve Resmi Gazete’de yayımlanan fiyatlar ile alternatif modeller kullanılarak hesaplanan değerlerden faydalanılmaktadır.

İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıkların gerçeğe uygun değeri, piyasa fiyatları veya bu fiyatın tespit edilemediği durumlarda, faiz, vade ve benzeri diğer koşullar bakımından aynı nitelikli itfaya tabi diğer menkul değerler için kote edilmiş piyasa fiyatları baz alınarak saptanmaktadır.

Bankalar, verilen krediler, mevduat, diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar ve ihraç edilen menkul kıymetlerin gerçeğe uygun değeri, yeniden fiyatlama dönemlerine göre oluşturulan vade dilimlerindeki tutarların cari piyasa koşullarına dayanan iskonto eğrilerinde ilgili vade dilimine tekabül eden oran üzerinden iskonto edilmesi suretiyle hesaplanmaktadır.

2. Finansal tablolarda muhasebeleştirilen gerçeğe uygun değer ölçümlerine ilişkin bilgiler:

“TFRS 13-Gerçeğe Uygun Değer Ölçümü” standardı, bilançoda gerçeğe uygun değerleri üzerinden kayıtlı kalemlerin dipnotlarda sınıflandırılarak gösterilmesini öngörmektedir. Buna göre söz konusu finansal araçlar, gerçeğe uygun değer ölçümleri sırasında kullanılan verilerin önemini yansıtacak şekilde, üç seviyede sınıflandırılmaktadır. İlk seviyede gerçeğe uygun değerleri özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalarda kayıtlı fiyatlara, ikinci seviyede gerçeğe uygun değerleri doğrudan ya da dolaylı olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine, üçüncü seviyede ise gerçeğe uygun değerleri gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan verilere göre belirlenen finansal araçlar yer almaktadır. Banka bilançosunda gerçeğe uygun değerlerinden kayıtlı finansal araçlar, söz konusu sınıflandırma esaslarına göre aşağıdaki gibi seviyelendirilerek gösterilmiştir.

Cari Dönem	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarara Yan. Fin. Var.			
Borçlanma Senetleri	15.329.573	3.611.275	
Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Kıymetler	17.029	658.024	
Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısım		18.969.802	
Diğer		3.659.229	
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar (*)			
Borçlanma Senetleri	140.807.997	110.054.737	250.218
Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Kıymetler		1.877.914	
Diğer			
Türev Finansal Yükümlülükler		7.213.378	

(*) Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar kalemi altındaki 128.578 TL’lik menkul kıymetler aktif bir piyasada işlem görmemeleri nedeniyle finansal tablolara elde etme maliyeti üzerinden yansıtılmış olup, söz konusu kıymetler bu tabloda gösterilmemiştir.

Önceki Dönem	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarara Yan. Fin. Var.			
Borçlanma Senetleri	4.109.370	5.542.596	
Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Kıymetler	498.961	333.165	
Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısım		17.029.298	
Diğer		3.826.852	
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar (*)			
Borçlanma Senetleri	55.286.765	113.862.747	350.829
Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Kıymetler		978.103	
Diğer			
Türev Finansal Yükümlülükler		8.840.818	

(*) Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar kalemi altındaki 117.950 TL’lik menkul kıymetler aktif bir piyasada işlem görmemeleri nedeniyle finansal tablolara elde etme maliyeti üzerinden yansıtılmış olup, söz konusu kıymetler bu tabloda gösterilmemiştir.

3. seviyedeki finansal varlıkların hareket tablosuna aşağıda yer verilmiştir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Bakiye	350.829	2.136.935
Alışlar		
İtfa veya Satış	-100.610	-1.886.716
Değerleme Farkı		
Transferler		100.610
Dönem Sonu Bakiye	250.219	350.829

Banka’nın maddi duran varlıklar altında gerçeğe uygun değerleri üzerinden kaydettiği gayrimenkuller 3. seviyede sınıflanmaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

X. Başkaları Nam ve Hesabına Yapılan İşlemler, İnanca Dayalı İşlemlere İlişkin Açıklamalar

Banka, müşterilerinin nam ve hesabına alım, satım ve saklama hizmetleri vermektedir. Banka’ca inanca dayalı işlem ise yapılmamaktadır.

X. Risk Yönetimine İlişkin Açıklamalar

23.10.2015 tarih ve 29511 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Bankalarca Risk Yönetimine İlişkin Kamuya Yapılacak Açıklamalar Hakkında Tebliğ” uyarınca hazırlanan açıklamalar aşağıda yer almaktadır. Sermaye yeterliliği hesaplamasında Banka’ca Standart Yaklaşım kullanılmakta olup IDD (İşsel Derecelendirmeye Dayalı) yaklaşımı kapsamındaki diğer açıklamalara yer verilmemiştir.

a. Risk Yönetimi Yaklaşımı ve Risk Ağırlıklı Tutarlara İlişkin Genel Açıklamalar:

a.1. Banka’nın risk yönetimi yaklaşımı:

Banka’nın bir bütün olarak maruz kaldığı mali ve mali olmayan risklerin, bankacılığa özgü risk yönetimi ilkeleri ile birlikte; risk yönetimi bakış açısıyla analizi, izlenmesi ve raporlanması gerekmektedir. Bu husus sadece bir yasal raporlama gereksinimi olmaktan öte, günümüzde kurumsal yönetim için bir endüstri standardı haline gelmiş durumdadır. Risk yönetimi düzenlemeleri çerçevesinde örgütlenen ve kurum genelinde ortak bir risk kültürü oluşturulmasına hizmet eden risk yönetimi süreci; “kurumsal yönetimi” ön plana alan, riski üstlenen icracı birimler ile dahili denetim ve gözetim birimlerinin birbirinden bağımsızlığının tesis edildiği, riskin uluslararası düzenlemelerle uyumlu bir şekilde tanımlandığı ve bu çerçevede ölçüm, analiz, izleme, raporlama ve denetleme faaliyetlerinin yerine getirildiği bir yapıdadır.

Risk yönetimi süreci ve bu süreçte yer alan fonksiyonlar Yönetim Kurulu’nun öncelikli sorumlulukları arasındadır. Risk Komitesi, Bankanın risk yönetimi strateji ve politikalarının hazırlanması, Yönetim Kurulu’nun onayına sunulması ve uygulamaların izlenmesi amacıyla faaliyette bulunur. Sermaye yeterliliğinin değerlendirilmesi ve sonuçlarının Banka’nın planlama ve karar alma süreçlerinde etkin kullanımının gözetilmesi, temel risklere ilişkin limitlerin tesisi ve izlenmesi, risk yönetiminin faaliyetleri (riskin belirlenmesi, tanımlanması, ölçülmesi, değerlendirilmesi ve yönetilmesi) ile risk ölçüm yöntem ve sonuçlarının izlenmesi de Komite’nin yetkisinde ve sorumluluğundadır. Komite, faaliyet sonuçlarını Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu’na raporlar.

Operasyonel Risk Komitesi, Bankanın maruz kalabileceği operasyonel risklerin yönetimine yönelik strateji ve politikaların belirlenmesi, operasyonel risk yönetimi çerçevesinin geliştirilmesi ve operasyonel risklere ilişkin yönetim modelinin güçlendirilmesi amacıyla faaliyette bulunur. Komite, faaliyet sonuçlarını Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu’na raporlar.

İç Sistemler Yöneticisi aracılığıyla Yönetim Kurulu’na bağlı olarak faaliyet gösteren Risk Yönetimi Bölümü; Aktif Pasif Yönetimi Birimi, Kredi Riski Yönetimi Birimi, Kredi Riski Analitiği ve Kontrol Birimi, Operasyonel Risk ve İştirak Riski Birimi, Model Riski ve Validasyon Birimi ile İşsel Sermaye Değerlendirme Süreci ve Ekonomik Sermaye Birimi olarak örgütlenmiştir.

Banka’da risk yönetimi süreçleri, Risk Yönetimi Bölümü önerilerinin de dikkate alınması suretiyle Yönetim Kurulu tarafından oluşturularak yürürlüğe konulan ve icrai birimler tarafından uygulanan yazılı standartları ihtiva eden risk politikaları çerçevesinde yürütülür. Uluslararası uygulamalara paralel olarak yürürlüğe girmiş bulunan bu politikalar, risk yönetimi fonksiyonunun organizasyonunu ve kapsamını, risklerin ölçülme usullerini, risk yönetimi grubunun görev ve sorumluluklarını, risk limitlerinin saptanma usullerini, limit ihlallerinin giderilmesinde izlenecek yolları, çeşitli olay ve durumlarda verilmesi zorunlu onay ve teyitleri içeren genel nitelikli standartlardır.

Sözü edilen risk politikalarında Banka’nın risk iştahı çerçevesi; risk kapasitesinin, risk iştahının, risk toleransının belirlendiği ve Banka’nın risk profili ile çerçevede yer alan göstergelere dair limitlerin izlenmesi ile raporlanmasına ilişkin politika, süreç, kontrol ve sistemleri içeren yaklaşımının bütünü olarak tanımlanmaktadır. Mezkur unsurlar doğrultusunda oluşturulan ve Yönetim Kurulunca onaylanarak yürürlüğe giren Banka’nın risk iştahı çerçevesi; iş planı, stratejik program ile sermaye ve ücretlendirme planlamalarıyla uyumlu bir şekilde, mümkün olduğu ölçüde iş birimi bazında karşılaştırılabilir göstergeler içermektedir. Risk iştahı çerçevesindeki limitlere uyum durumu periyodik olarak izlenmekte ve göstergelere ilişkin gerçekleşmelerin seyri aylık dönemler itibarıyla Risk Komitesi’ne ve Yönetim Kurulu’na raporlanmaktadır.

Banka’da risk yönetimi bakış açısına sahip güçlü bir kurumsal kültürün tesis edilmesi amacıyla politikalar, süreçler, sistemler ve Banka’nın risk yönetimi sistemi ile birleşik etkin bir kontrol sistemi mevcuttur. Banka’nın tüm çalışanlarının, faaliyetlere ilişkin olarak maruz kalınabilecek riskler nedeniyle Banka’nın zarara uğrama olasılığının giderilmesine ya da azaltılmasına yönelik kontroller geliştirilmesini amaçlayan bir sorumluluk anlayışı içinde görevlerini yerine getirmeleri esastır. Süreç risk analizi çalışmalarında, bütüncül bir yaklaşımla riskler ve riskler karşısında uygulanan kontroller ilgili süreçte görev alan çalışanlarla birlikte değerlendirilir. Risk eşiklerinin aşılmasında izlenecek prosedürlere ve risk tanımlarına risk politikalarında yer verilir. Davranış kuralları, operasyonlar ile ilgili manüeller, iş birimleri ve risk birimleri konu paylaşımlarına ilişkin prosedürler banka personeline duyurulur.

Banka’nın ulaştığı sonuçların ve bu sonuçlara ilişkin kapsamlı değerlendirme ve mukayeselerin risk yönetimi bakış açısıyla ele alındığı risk raporları, periyodik olarak Risk Komitesi’ne ve Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu’na sunulur.

Mezkur raporlarda;

- sermaye yeterliliği standart oranı ile bu oranın bileşenlerinin seyri ve anılan unsurlara etki eden hususların değerlendirilmesi,
- Yönetim Kurulu’nca risk iştahı çerçevesi ve ana risk türlerinin bileşenleri itibarıyla ihdas edilen limitlere uyum durumunun izlenmesi,
- kredi portföyünün işlem ve karşı taraf bazındaki değerlendirmelere ilaveten, bir bütün olarak vade, sektör, coğrafya, risk dereceleri, gecikmeler, takibe dönüşüm gibi parametreler itibarıyla izlenmesi,
- aktif pasif yönetimi riskinin ölçülmesi, ölçüm sonuçlarının raporlanması,
- operasyonel risk, itibar riski ve iklim değişikliği riski dahil olmak üzere finansal olmayan riskler kapsamında değerlendirilen tüm riskler ile Banka’da meydana gelen operasyonel risk nitelikli kayıp olayları ve risk göstergelerinin takip edilmesi,
- ölçüm sonuçlarının bütünlük ve güvenilirlikleri açısından teste tabi tutulması,
- oluşturulan muhtelif stres senaryoları tahtında risk göstergelerinin ulaşacağı seviyelerin irdelenmesi,
- çeşitli yoğunlaşma göstergelerinin ve söz konusu göstergelerin izlediği seyrin incelenmesi

şeklinde özetlenebilecek tespit ve kanaatlere yer verilir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

“Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci Hakkında Yönetmelik” ile “Bankaların Sermaye ve Likidite Planlamasında Kullanacakları Stres Testlerine İlişkin Rehber” hükümleri çerçevesinde; Banka’nın maruz kaldığı risklerin bütününe yönelik olarak ve önemli risk türleri bazında stres testleri gerçekleştirilmektedir. Bütüncül stres testleri kapsamında; Banka’nın risk iştahını, sermaye planını, stratejik plan ve bütçesini, muhtelif risklere ilişkin acil ve beklenmedik durumlara dönük eylem planları ve gerekli görülen diğer hususlar dikkate alınmaktadır. Banka’ca yürütülen bütüncül ve münferit stres testi süreçlerinde yasal raporlamalara baz teşkil eden yöntemlerle (kredi ve piyasa riski için standart yaklaşımlar, operasyonel risk için temel gösterge yaklaşımı) birlikte, mümkün olduğu ölçüde Banka’da risk ölçümünde kullanılmakta olan en gelişmiş yaklaşımlardan faydalanılmaktadır.

Stres testlerinde, gerek yasal çerçeve kapsamında yer alan birinci yapısal blok riskleri (kredi riski, piyasa riski ve operasyonel risk) gerekse yasal çerçeveden bağımsız olarak Banka’nın maruz kaldığı tüm riskleri bütüncül bir perspektifle dikkate alınmaktadır. Sermaye yeterliliğinin; muhtelif senaryolar tahtında planlama ufku boyunca izleyeceği seyir belirlenirken, Banka’nın söz konusu stres koşullarının gerçekleşmesi halinde ne gibi aksiyonlar alacağı ve sermaye gereksinimleri birbirinden farklı olan iş birimlerinin farklılaşan büyüme stratejilerinin sermaye yeterliliği üzerindeki etkisi göz önünde bulundurularak bilançosunu nasıl şekillendireceği dikkate alınmaktadır.

Stres testleri ile Banka’nın sermaye yeterliliği rasyosunun ulaşacağı seviyeler tahmin edilmekte ve izlenmektedir. İlave olarak, Banka’nın sermaye yeterliliğinin yasal sınırlara gerilemesine sebebiyet verecek, sorunlu kredi artışı oranı ve kur artışı oranları belirlenmek suretiyle düzenli olarak ters stres testleri gerçekleştirilmektedir.

Ana risk türleri itibarıyla Banka’nın risk yönetim sisteminin kapsam ve içeriğine aşağıda yer verilmektedir. Banka’nın risk azaltım stratejileri ve süreçleri ile bunların etkinliğine ilişkin değerlendirmelere ise Dördüncü Bölüm II no.lu “Kredi Riskine İlişkin Açıklamalar” altındaki dipnotlar ile Dördüncü Bölüm XI-f.1 no.lu “Piyasa Riskiyle İlgili Kamuya Açıklanacak Niteliksel Bilgiler” bölümünde değinilmiştir.

Kredi Riski

Kredi riski, işlemin karşı tarafının, Banka ile yaptığı sözleşmenin gereklerine uymayarak, yükümlülüğünü kısmen ya da tamamen zamanında yerine getirememesinden dolayı karşılaşılabilecek durum olarak tanımlanmaktadır. Kredi riskinin yönetimi, kontrolü ve izlenmesine ilişkin metodoloji ve sorumluluklar ile kredi riski limitlerine ilişkin çerçeve kredi riski politikası ile çizilmiştir.

Banka, sadece kredi ürünleriyle sınırlı kalmaksızın, tüm ürün ve faaliyetlerinin içerdiği kredi risklerinin tanımlanmasını, ölçülmesini ve yönetilmesini sağlar. Yönetim Kurulu, Banka’nın kredi riski politikalarını ve kredi riski stratejisini asgari olarak yıllık bazda gözden geçirir. Yönetim Kurulu’nca onaylanan kredi riski politikalarının uygulanmasından Üst Yönetim sorumludur.

Kredilerin ve kredi riskinin bağımsız bir şekilde incelenmesi sonucunda ulaşılan tüm bulgular, Yönetim Kurulu ve Üst Yönetime düzenli olarak raporlanır. Kredi riskinin izlenmesi, kredi riskinin, işlem ve firma bazındaki değerlendirmelere ilaveten, bir bütün olarak vade, sektör, teminat, coğrafya, döviz cinsi, kredi türü, risk dereceleri gibi parametreler itibarıyla izlenmesini ve yönetilmesini içeren bir yaklaşımı ifade eder.

Banka kredi riskinin yönetiminde, yasal düzenlemelerle zorunlu tutulan limitlerin yanı sıra Yönetim Kurulu tarafından belirlenen ve risk grupları, sektörler gibi unsurlar itibarıyla Banka’nın üstleneyeceği azami kredi riskini sınırlayan risk limitlerinden yararlanır. Bu limitler, risk temerküzü oluşturmayacak şekilde saptanır. Limitlerde aşım oluşması halinde, aşım ve nedenleri Risk Komitesi ve Yönetim Kurulu’na ivedilikle raporlanır. Aşımın giderilmesi için alınacak aksiyonlar ve aşımın giderileceği süre Yönetim Kurulu yetkisinde sonuçlandırılır. Risk limitlerinin aşımına ilişkin kontrollerin sonuçları ile bu limitlerle ilgili değerlendirmeler, İç Denetim ve Risk Yönetimi Grubu’nca Üst Yönetim ve Yönetim Kurulu’na sunulur.

Banka, kredi riskinin yönetimi, kredilendirme kararlarının oluşturulması, kredilendirme sürecinin denetlenmesi ile kredi karşılıklarının ayrılması amaçlarına hizmet etmek üzere geliştirilen kredi karar destek sistemlerini kullanır. Kredi karar destek sistemlerinin Banka’nın faaliyetlerinin yapısı, büyüklüğü ve karmaşıklığı ile uyumlu olup olmadığı hususu, İç Sistemler tarafından sürekli olarak incelenir. Kredi karar destek sistemleri Risk Komitesi değerlendirmesi ve Yönetim Kurulu onayını taşır.

Aktif Pasif Yönetimi Riski

Aktif pasif yönetimi riski; Banka’nın varlık, yükümlülük ve bilanço dışı işlemlerinden kaynaklanan tüm finansal risklerinin, etkin bir şekilde yönetilmemesi nedeniyle Banka’nın zarara uğrama riski olarak tanımlanmaktadır. Alım satım portföyünün piyasa riski, bankacılık portföyünün yapısal faiz oranı riski ile likidite riski, aktif pasif yönetimi riski kapsamında ele alınmaktadır.

Aktif pasif yönetimi riskinin, yasal mevzuatın öngördüğü sınırlarda ve tesis edilen risk limitlerine uygun olması birincil önceliktir. Risk limitleri; Banka’nın likiditesi, hedeflediği getiri düzeyi ile risk faktörlerindeki fiyat değişimlerine ilişkin genel beklentileri gözeticilerle Yönetim Kurulu tarafından belirlenir.

Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi, Banka sermayesinin optimum biçimde kullanıldığını takip etmek; bu amaçla, risklerin limitler karşısındaki durumunu kontrol etmek ve gerekli aksiyonların alınmasını sağlamakla yükümlüdür.

Yönetim Kurulu tarafından belirlenen risk iştahı ve risk limitlerine uygun olarak politika metninde yer verilen çalışma esasları çerçevesinde aktif pasif riskinin yönetilmesinden Aktif Pasif Yönetimi Komitesi sorumludur.

Aktif pasif yönetimine ilişkin süreçler ve politika hükümlerine uyum, iç denetim sistemince denetlenir. Söz konusu denetimin yürütülmesine, denetim sonuçlarının raporlanmasına ve denetimler sonucu saptanan hata ve noksanların giderilmesine yönelik eylem planlarının yerine getirilmesine ilişkin esaslar Yönetim Kurulu’nca belirlenir.

Operasyonel Risk

Operasyonel risk, “yetersiz veya başarısız iç süreçler, insanlar ve sistemlerden ya da harici olaylardan kaynaklanan ve yasal riski de kapsayan zarar etme olasılığı” olarak tanımlanır. Çalışmalar; operasyonel risklerin belirlenmesi, tanımlanması, ölçülmesi, analiz edilmesi, izlenmesi, gerekli kontrollerin tesis edilmesi ve raporlanması ile operasyonel risk yönetimine ilişkin ülkemizdeki ve dünyadaki gelişmelerin izlenmesi, uygulanan teknik ve yöntemlerin geliştirilmesi, gerekli yasal raporlama, bildirim ve takip işlemlerinin yürütülmesinden oluşur. Konuyla ilgili çalışmalar Risk Yönetimi Bölümü tarafından yürütülür.

Faaliyetler nedeniyle karşılaşılabilecek operasyonel riskler, “Banka Risk Kataloğu”nda tanımlanır ve türler itibarıyla sınıflandırılır. Banka Risk Kataloğu, karşılaşılabilecek tüm risklerin tanımlanması ve sınıflandırılmasında kullanılan temel belge niteliğinde olup, süreç ve faaliyetlerin niteliğinde meydana gelebilecek değişiklikler paralelinde güncellenir.

Operasyonel risklerin ölçülmesi ve değerlendirilmesinde niteliksel ve niceliksel yöntemler bir arada kullanılır. Bu süreçte, “Etki-Olasılık Analizi”, “Kayıp Olay Veri Analizi”, “Senaryo Analizi”, “Risk Göstergeleri”, “Yukarıdan Aşağı Risk Değerlendirmesi”, “İçsel Model” yöntemlerinden elde edilen bilgilerden yararlanır. Operasyonel risk için gereken sermaye düzeyinin belirlenmesinde asgari olarak yasal düzenlemelerde öngörülen yöntemler uygulanır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Operasyonel Risk Komitesi, Banka’nın maruz kalabileceği operasyonel risklerin yönetimine yönelik strateji ve politikaların belirlenmesi, operasyonel risk yönetimi çerçevesinin geliştirilmesi ve operasyonel risklere ilişkin yönetim modelinin güçlendirilmesi amacıyla faaliyette bulunur. Komite, Risk Komitesi ile işbirliği içerisinde çalışır ve faaliyet sonuçlarını Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu’na raporlar.

Operasyonel risk kapsamında değerlendirilen tüm riskler ile Banka’da meydana gelen operasyonel risk nitelikli kayıp olayları ve risk göstergeleri Risk Yönetimi Bölümü tarafından düzenli aralıklarla izlenir ve periyodik olarak Risk Komitesi’ne, Operasyonel Risk Komitesi’ne ve Yönetim Kurulu’na raporlanır.

Model Riski Yönetimi ve Validasyon Faaliyetleri

Model riski, Banka’nın, faaliyetlerinde kullandığı modellerin oluşturulması, uygulamaya alınması veya kullanılması aşamalarında ortaya çıkan hatalar ve/veya aksaklıklar kaynaklı, maruz kalabileceği finansal kayıplar ve/veya itibar kaybına uğrama riskidir. Model riskinin bütüncül şekilde ele alınması amacıyla model tanımı, model hayat döngüsü ve üçlü savunma hattı yapısı ile bu yapıdaki Banka’nın tüm fonksiyonlarının görev ve sorumlulukları model riski yönetimi politikasında tanımlanmıştır.

Üçlü savunma hattı yapısının ikinci savunma hattında yer alan model riski yönetimi ve validasyon faaliyetleri; model envanterinin oluşturulması, model sınıfının belirlenmesi ve onaylanması, modellerin valide edilmesi, Banka’nın model riskine ilişkin periyodik raporların oluşturulması ve raporlamaların Risk Komitesi’ne, Denetim Komitesi’ne ve Yönetim Kurulu’na sunulmasından sorumludur.

Yasal düzenlemeye tabi risk ölçüm modelleri, asgari olarak yılda bir defa uluslararası standartlar kapsamında validasyona tabi tutulur. Validasyon kapsamında; modellerin performansı ve geçerliliğinin istatistiksel yöntemlerle test edilmesine, model geliştirme aşamasında kullanılan verinin kalitesi ile seçilen yöntemlerin kavramsal sağlamlığının incelenmesine ve modellerin kullanımı için oluşturulan süreçlerin sıhhatinin değerlendirilmesine yönelik faaliyetler yürütülür. Söz konusu faaliyetlerin sonuçları validasyon raporu içeriğinde Risk Komitesi’ne, Denetim Komitesi’ne ve Yönetim Kurulu’na raporlanır.

a.2. Risk Ağırlıklı Tutarlara Genel Bakış:

	Risk Ağırlıklı Tutarlar		Asgari Sermaye Yükümlülüğü
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem
Kredi riski (karşı taraf kredi riski hariç)	1.332.328.145	853.562.058	106.586.252
Standart yaklaşım	1.332.328.145	853.562.058	106.586.252
İçsel derecelendirmeye dayalı yaklaşım			
Karşı taraf kredi riski	15.422.959	14.270.649	1.233.837
Karşı taraf kredi riski için standart yaklaşım	15.422.959	14.270.649	1.233.837
İçsel model yöntemi			
Basit risk ağırlığı yaklaşımı veya içsel modeller yaklaşımında bankacılık hesabındaki hisse senedi pozisyonları			
KYK’ya yapılan yatırımlar-içerik yöntemi	3.811.338	2.646.881	304.907
KYK’ya yapılan yatırımlar-izahname yöntemi			
KYK’ya yapılan yatırımlar-%1250 risk ağırlığı yöntemi			
Takas riski	488.675	21.438	39.094
Bankacılık hesaplarındaki menkul kıymetleştirme pozisyonları			
İDD derecelendirmeye dayalı yaklaşım			
İDD denetim otoritesi formülü yaklaşımı			
Standart basitleştirilmiş denetim otoritesi formülü yaklaşımı			
Piyasa riski	27.383.288	18.420.488	2.190.663
Standart yaklaşım	27.383.288	18.420.488	2.190.663
İçsel model yaklaşımları			
Operasyonel risk	96.539.046	50.403.474	7.723.124
Temel gösterge yaklaşımı	96.539.046	50.403.474	7.723.124
Standart yaklaşım			
İleri ölçüm yaklaşımı			
Özkaynaklardan indirim eşiklerinin altındaki tutarlar (%250 risk ağırlığına tabi)	1.132.565	963.063	90.605
En düşük değer ayarlamaları			
Toplam	1.477.106.016	940.288.051	118.168.482

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

b. Finansal Tablolar ile Risk Tutarları Arasındaki Bağlantılar:

b.1. Finansal tabloda yer alan varlık ve yükümlülük değerleri ile sermaye yeterliliği hesaplamasına konu değerleri arasındaki farklar ve eşleştirme:

Cari Dönem	Finansal Tablolarda Raporlanan TMS Uyarınca Değerlenmiş Tutar	Kalemlerin TMS Uyarınca Değerlenmiş Tutarları				
		Kredi Riskine Tabi	Karşı Taraf Kredi Riskine Tabi	Menkul Kıymetleştirme Pozisyonları	Piyasa Riskine Tabi	Sermaye Yükümlülüğüne Tabi Olmayan veya Sermayeden İndirilen
Varlıklar						
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	523.502.870	523.502.870				
Bankalar ve Para Piyasalarından Alacaklar	43.259.336	43.259.336				
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	23.275.130	21.323.019			1.952.111	
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	253.119.444	253.119.444			1.077.774	
Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısım	18.969.802	18.969.802	18.969.802		6.352.210	
Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısım						
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar-Krediler	1.172.290.924	1.172.287.694				3.230
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar-Diğer Finansal Varlıklar	196.022.961	196.022.961				
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar-Beklenen Zarar Karşılıkları (-)	37.967.503	37.967.503				
Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar	1.540.594	1.540.594				
Ortaklık Yatırımları	144.453.136	144.453.136				
Maddi Duran Varlıklar	34.230.786	34.075.431				155.355
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	6.398.654	252.198				6.146.456
Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller						
Cari Vergi Varlığı						
Ertelenmiş Vergi Varlığı	12.090.016	12.090.016				
Diğer Aktifler	62.597.149	62.597.149				
Toplam Varlıklar	2.453.783.299	2.445.526.147	18.969.802		9.382.095	6.305.041
Yükümlülükler						
Mevduat	1.662.178.694					1.662.178.694
Alınan Krediler	120.766.110		18.487.850			102.278.260
Para Piyasalarına Borçlar	123.180.692		123.180.692			
İhraç Edilen Menkul Kıymetler	68.486.044					68.486.044
Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısım	7.213.378				7.213.378	
Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısım						
Kiralama İşlemlerinden Yükümlülükler	3.267.043					3.267.043
Karşılıklar	39.920.879					39.920.879
Cari Vergi Borcu	9.607.897					9.607.897
Ertelenmiş Vergi Borcu						
Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları	39.870.982					
Diğer Yükümlülükler	111.494.096					111.494.096
Özkaynaklar	267.797.484					
Toplam Yükümlülükler	2.453.783.299		141.668.542		7.213.378	1.997.232.913

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Önceki Dönem	Finansal Tablolarda Raporlanan TMS Uyarınca Değerlenmiş Tutar	Kalemlerin TMS Uyarınca Değerlenmiş Tutarları				
		Kredi Riskine Tabi	Karşı Taraf Kredi Riskine Tabi	Menkul Kıymetleştirme Pozisyonları	Piyasa Riskine Tabi	Sermaye Yükümlülüğüne Tabi Olmayan veya Sermayeden İndirilen
Varlıklar						
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	198.929.653	198.929.653				
Bankalar ve Para Piyasalarından Alacaklar	23.034.629	23.034.629				
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	14.310.944	11.543.354			2.767.590	
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	170.596.394	170.596.394			4.677.273	
Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısım	17.029.298	17.029.298	17.029.298		9.381.439	
Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısım						
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar-Krediler	782.423.321	782.420.671				2.650
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar-Diğer Finansal Varlıklar	93.373.997	93.373.997				
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar-Beklenen Zarar Karşılıkları (-)	32.643.964	32.643.964				
Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar	1.600.625	1.600.625				
Ortaklık Yatırımları	79.859.474	79.859.474				
Maddi Duran Varlıklar	17.196.948	17.099.239				97.709
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	3.514.433	3.514.433				3.201.916
Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller						
Cari Vergi Varlığı						
Ertelenmiş Vergi Varlığı						
Diğer Aktifler	39.096.916	39.096.916				
Toplam Varlıklar	1.408.322.668	1.405.454.719	17.029.298		16.826.302	3.302.275
Yükümlülükler						
Mevduat	931.077.289					931.077.289
Alınan Krediler	71.455.326		7.239.013			64.216.313
Para Piyasalarına Borçlar	40.099.316		40.099.316			
İhraç Edilen Menkul Kıymetler	28.314.103					28.314.103
Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısım	8.840.818				8.840.818	
Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısım						
Kiralama İşlemlerinden Yükümlülükler	2.152.207					2.152.207
Karşılıklar	30.539.092					30.539.092
Cari Vergi Borcu	6.562.930					6.562.930
Ertelenmiş Vergi Borcu	1.080.530					1.080.530
Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları	33.558.745					
Diğer Yükümlülükler	63.266.237					63.266.237
Özkaynaklar	191.376.075					
Toplam Yükümlülükler	1.408.322.668		47.338.329		8.840.818	1.127.208.701

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

b.2. Risk tutarları ile finansal tablolardaki TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarlar arasındaki farkların ana kaynakları:

Cari Dönem	Toplam	Kredi Riskine Tabi	Menkul Kıymetleştirme Pozisyonları	Karşı Taraf Kredi Riskine Tabi	Piyasa Riskine Tabi
1 Finansal Tabloda Yer Alan Varlıkların TMS Uyarınca Değerlenmiş Tutarları	2.453.783.299	2.445.526.147		18.969.802	9.382.095
2 Finansal Tabloda Yer Alan Yükümlülüklerin TMS Uyarınca Değerlenmiş Tutarları				-141.668.542	7.213.378
3 Finansal Tablo Kapsamındaki Toplam Net Tutar	2.453.783.299	2.445.526.147		160.638.344	2.168.717
4 Bilanço Dışı Tutarlar	1.689.519.470	277.153.012		30.952.383	
5 Repo ve Benzeri İşlemler (*)				30.168.644	
6 Değerleme Farkları					
7 Farklı Netleştirme Kurallarından Kaynaklanan Farklar					
8 Karşılıkların Dikkate Alınmasından Kaynaklanan Farklar					
9 Kurum'un Uygulamalarından Kaynaklanan Farklar		-412.277.926			
10 Risk Azaltımından Kaynaklanan Farklar (**)		-39.139.122			
11 Risk Tutarları		2.271.262.111		61.121.027	2.168.717

(*) "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" hükümleri gereği, repo ve benzeri işlemler için hesaplanan karşı taraf kredi riski tutarıdır.

(**) Farkın kaynağı, sermaye yeterliliği hesaplamasında kredi riski azaltımı uygulanan alacakların teminatlarıdır.

	Önceki Dönem	Toplam	Kredi Riskine Tabi	Menkul Kıymetleştirme Pozisyonları	Karşı Taraf Kredi Riskine Tabi	Piyasa Riskine Tabi
1 Finansal Tabloda Yer Alan Varlıkların TMS Uyarınca Değerlenmiş Tutarları		1.408.322.668	1.405.457.369		17.029.298	16.826.302
2 Finansal Tabloda Yer Alan Yükümlülüklerin TMS Uyarınca Değerlenmiş Tutarları					-47.338.329	8.840.818
3 Finansal Tablo Kapsamındaki Toplam Net Tutar		1.408.322.668	1.405.457.369		64.367.627	7.985.484
4 Bilanço Dışı Tutarlar		885.372.448	158.493.495		23.771.654	
5 Repo ve Benzeri İşlemler (*)					11.360.476	
6 Değerleme Farkları						
7 Farklı Netleştirme Kurallarından Kaynaklanan Farklar						
8 Karşılıkların Dikkate Alınmasından Kaynaklanan Farklar						
9 Kurum'un Uygulamalarından Kaynaklanan Farklar		-166.370.491				
10 Risk Azaltımından Kaynaklanan Farklar (**)		-32.532.563				
11 Risk Tutarları			1.365.047.811		35.132.130	7.985.484

(*) "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" hükümleri gereği, repo ve benzeri işlemler için hesaplanan karşı taraf kredi riski tutarıdır.

(**) Farkın kaynağı, sermaye yeterliliği hesaplamasında kredi riski azaltımı uygulanan alacakların teminatlarıdır.

Banka, esas olarak gözlemlenebilir verilere dayanan değerlendirme metodolojileri kullanarak TFRS 13'e uygun bir şekilde gerçeğe uygun değeri ölçen yöntemler kullanmayı amaçlamaktadır. Bu çerçevede, menkul kıymetler niteliğindeki finansal varlıkların gerçeğe uygun değer ölçümlerinde, işlem fiyatları, kotasyonlar, TCMB tarafından belirlenen ve Resmi Gazete'de yayımlanan fiyatların yanı sıra içsel fiyatlandırma modellerinden de gerekli hallerde yararlanılmaktadır. Türev işlemlerde ise faiz oranları, verim eğrileri, kur, volatilité eğrileri gibi piyasa verilerinin kullandığı değerlendirme modelleri esas alınmakla birlikte, üçüncü kişilerden değerlendirme hizmeti de temin edilebilmektedir.

Bağımsız fiyat doğrulama süreci kapsamında değerlemede kullanılan piyasa fiyatları, verileri ve/veya model girdilerinin doğruluğu düzenli olarak kontrole tabi tutulmakta, ayrıca belirli aralıklar itibarıyla üçüncü taraflardan temin edilen fiyatlama hizmetinin sağladığı sonuçların uygunluğu test edilmektedir.

c. Kredi Riskine İlişkin Açıklamalar:

c.1. Kredi riski ile ilgili genel bilgiler:

c.1.1 Kredi riskiyle ilgili genel niteliksel bilgiler:

Söz konusu bilgilere, Dördüncü Bölüm II no.lu "Kredi Riskine İlişkin Açıklamalar" altındaki dipnotlar ile Dördüncü Bölüm XI-a.1 no.lu dipnotta yer verilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

c.1.2. Varlıkların kredi kalitesi

Cari Dönem	Yasal Konsolidasyona Göre Hazırlanan Finansal Tablolarda Yer Alan TMS Uyarınca Değerlenmiş Brüt Tutarı		Karşılıklar/ Amortisman ve Değer Düşüklüğü	Net Değer
	Temerrüt Etmemiş	Temerrüt Etmemiş		
Krediler	24.919.748	1.147.371.176	18.831.930	1.153.458.994
Borçlanma Araçları		466.723.133		466.723.133
Bilanço Dışı Alacaklar	5.940.979	1.029.980.923	2.891.615	1.033.030.287
Toplam	30.860.727	2.644.075.232	21.723.545	2.653.212.414

Önceki Dönem	Yasal Konsolidasyona Göre Hazırlanan Finansal Tablolarda Yer Alan TMS Uyarınca Değerlenmiş Brüt Tutarı		Karşılıklar/ Amortisman ve Değer Düşüklüğü	Net Değer
	Temerrüt Etmemiş	Temerrüt Etmemiş		
Krediler	23.134.130	759.289.191	17.207.112	765.216.209
Borçlanma Araçları		269.306.646		269.306.646
Bilanço Dışı Alacaklar	1.990.915	453.484.304	1.616.688	453.858.531
Toplam	25.125.045	1.482.080.141	18.823.800	1.488.381.386

c.1.3. Temerrüde düşmüş alacaklar ve borçlanma araçları stoğundaki değişimler (*)

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Önceki raporlama dönemi sonundaki temerrüt etmiş krediler ve borçlanma araçları tutarı	23.134.130	20.830.559
Son raporlama döneminden itibaren temerrüt eden krediler ve borçlanma araçları	15.762.878	14.970.763
Tekrar temerrüt etmemiş durumuna gelen alacaklar	-1.818.237	-497.130
Aktiften silinen tutarlar	-2.884.257	-4.977.165
Diğer değişimler	-9.274.766	-7.192.897
Raporlama dönemi sonundaki temerrüt etmiş krediler ve borçlanma araçları tutarı	24.919.748	23.134.130

(*)"Tasfiye Olunacak Alacaklar" hesabında izlenen firmaların tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi kredileri tabloya dahil edilmemiştir.

c.1.4. Varlıkların kredi kalitesi ile ilgili ilave açıklamalar:

Banka'nın kredilerini sınıflamasına ve karşılık tutarı belirlerken kullandığı metotlara ilişkin bilgilere, Üçüncü Bölüm VIII no.lu dipnotta değinilmiştir.

Banka hem birinci ve ikinci grupta izlenen kredilerini hem de donuk olarak sınıflandırılan kredi ve alacaklarını yapılandırabilmektedir. Canlı kredilerde yeniden yapılandırma, Banka tarafından müşteriye kullandırılan kredinin, müşterinin ödeme performansını iyileştirmek amacıyla veya müşterinin talebi doğrultusunda, sözleşme koşullarında değişiklik yapılmak suretiyle mevcut kredilerinin vadesinin uzatılmasını veya yeni bir kredi verilmesini kapsamaktadır. Donuk alacakların yeniden yapılandırılması ise esasen geneli itibarıyla daha önce temerrüt nedeniyle ödeme planı meriyetini yitirmiş söz konusu alacakların protokol kapsamında yeni bir ödeme planı oluşturulması suretiyle tahsili imkanını sağlamaya yöneliktir.

Alacakların coğrafi bölgelere, sektörlere ve kalan vadelerine göre kırılımlarına Dördüncü Bölüm II no.lu "Kredi Riskine İlişkin Açıklamalar" altındaki dipnotlarda yer verilmiştir

Sektör bazında karşılık ayrılan alacak tutarlarına Dördüncü Bölüm II-16 no.lu dipnotta yer verilmiştir. Coğrafi bölgeler bazında karşılık ayrılan alacak tutarları ise aşağıdaki tabloda yer almaktadır. 2023 yılında aktiften silinen donuk alacakların tutarı 2.884.257 TL'dir.

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Takipteki Alacaklar	Özel Karşılıklar	Takipteki Alacaklar	Özel Karşılıklar
Yurt İçi	24.455.556	18.444.044	22.683.339	16.846.075
Avrupa Birliği Ülkeleri	159.546	126.290	230.924	154.985
OECD Ülkeleri (*)	63.128	57.157	37.019	31.646
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri				
ABD, Kanada	23.645	14.543	10.098	8.182
Diğer Ülkeler	217.873	189.896	172.750	166.224
Toplam	24.919.748	18.831.930	23.134.130	17.207.112

(*) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

Tahsili gecikmiş alacakların yaşlandırma analizine Dördüncü Bölüm II-11 no.lu dipnotta yer verilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

c.2. Kredi riski azaltımı:

c.2.1. Kredi riski azaltım teknikleri ile ilgili kamuya açıklanacak niteliksel gereksinimler:

Banka, kredi riski azaltımına ilişkin hesaplamalarda 06.09.2014 tarih ve 29111 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Kredi Riski Azaltımı Tekniklerine İlişkin Tebliğ çerçevesinde uygun olarak değerlendirilen finansal teminatları dikkate almaktadır. Banka’nın sermaye yeterliliği hesaplamasında kullandığı temel finansal teminatlar TP ve YP mevduat rehinleridir.

Teminatların değerlendirilmesi ve yönetimi ile ilgili politika ve süreçlerin temel özelliklerine ilişkin bilgilere Dördüncü Bölüm II no.lu “Kredi Riskine İlişkin Açıklamalar” altındaki dipnotlarda yer verilmiştir.

c.2.2.Kredi riski azaltım teknikleri – Genel bakış:

	Teminatsız Alacaklar	Teminat ile Korunan Alacaklar	Teminat ile Korunan Alacakların Teminatlı Kısımları	Finansal Garantiler ile Korunan Alacaklar	Finansal Garantiler ile Korunan Alacakların Teminatlı Kısımları	Kredi Türevleri ile Korunan Alacaklar	Kredi Türevleri ile Korunan Alacakların Teminatlı Kısımları
Cari Dönem							
Krediler	1.116.564.690	22.244.731	20.128.529	14.649.573	12.207.672		
Borçlanma Araçları	466.723.133						
Toplam	1.583.287.823	22.244.731	20.128.529	14.649.573	12.207.672		
Temerrüde Düşmüş	24.919.748						
Önceki Dönem	Teminatsız Alacaklar	Teminat ile Korunan Alacaklar	Teminat ile Korunan Alacakların Teminatlı Kısımları	Finansal Garantiler ile Korunan Alacaklar	Finansal Garantiler ile Korunan Alacakların Teminatlı Kısımları	Kredi Türevleri ile Korunan Alacaklar	Kredi Türevleri ile Korunan Alacakların Teminatlı Kısımları
Krediler	735.059.052	13.488.908	11.567.926	16.668.245	15.057.209		
Borçlanma Araçları	269.306.646						
Toplam	1.004.365.698	13.488.908	11.567.926	16.668.245	15.057.209		
Temerrüde Düşmüş	23.134.130						

c.3. Standart yaklaşım kullanılması durumunda kredi riski:

c.3.1. Bankaların kredi riskini standart yaklaşım ile hesaplarken kullandığı derecelendirme notlarıyla ilgili yapılacak nitel açıklamalar:

Söz konusu açıklamalara Dördüncü Bölüm XI-a.1 no.lu dipnotta yer verilmiştir.

c.3.2. Standart yaklaşım-Maruz kalınan kredi riski ve kredi riski azaltım etkileri:

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Cari Dönem (*)	Kredi Dönüşüm Oranı ve Kredi Riski Azaltımından Önce Alacak Tutarı		Kredi Dönüşüm Oranı ve Kredi Riski Azaltımından Sonra Alacak Tutarı		Risk Ağırlıklı Tutar ve Risk Ağırlıklı Tutar Yoğunluğu	
	Bilanço İçi	Bilanço Dışı Tutar	Bilanço İçi	Bilanço Dışı Tutar	Risk Ağırlıklı Tutar	Risk Ağırlıklı Tutar Yoğunluğu
	Tutar		Tutar			
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar	807.904.814	5.317	820.115.888	5.158.931	15.607.817	1,89%
Bölgesel Yönetimlerden veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar	231.810	753	231.684	270	115.990	50,01%
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar	352.112	524.821	309.884	27.823	337.707	100,00%
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar	942.716		942.716			0,00%
Uluslararası Teşkilatlardan Alacaklar						
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar	31.978.277	36.726.306	31.978.275	41.197.595	25.849.560	35,33%
Kurumsal Alacaklar	429.626.431	393.171.606	408.406.217	181.700.362	506.248.853	85,79%
Perakende Alacaklar	298.599.587	459.805.447	291.798.652	11.467.769	232.283.167	76,59%
İkamet Amaçlı Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar	46.534.898	4.304.544	46.407.893	2.079.651	16.970.640	35,00%
Ticari Amaçlı Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar	37.209.303	7.882.675	37.209.303	4.806.640	24.994.436	59,49%
Tahsili Gecikmiş Alacaklar	6.082.919		6.082.919		3.443.577	56,61%
Kurulca Riski Yüksek Belirlenmiş Alacaklar	174.802.032	3.875.895	174.802.032	990.882	300.445.229	170,91%
Teminatlı Menkul Kıymetler						
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Olan Kısa Vadeli Alacaklar ile Kısa Vadeli Kurumsal Alacaklar						
Kolektif Yatırım Kuruluşu Niteliğindeki Yatırımlar	3.811.338		3.811.338		3.811.338	100,00%
Diğer Alacaklar	98.262.277	18.573.132	98.262.277	778.852	77.812.969	78,57%
Hisse Senedi Yatırımları	139.830.305		139.830.305		140.509.844	100,49%
Toplam	2.076.168.819	924.870.496	2.060.189.383	248.208.775	1.348.431.127	58,41%

(*) Kredi dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımından sonraki bilanço dışı alacak tutarı, karşı taraf kredi riski tutarını içermektedir.

Önceki Dönem (*)	Kredi Dönüşüm Oranı ve Kredi Riski Azaltımından Önce Alacak Tutarı		Kredi Dönüşüm Oranı ve Kredi Riski Azaltımından Sonra Alacak Tutarı		Risk Ağırlıklı Tutar ve Risk Ağırlıklı Tutar Yoğunluğu	
	Bilanço İçi	Bilanço Dışı Tutar	Bilanço İçi	Bilanço Dışı Tutar	Risk Ağırlıklı Tutar	Risk Ağırlıklı Tutar Yoğunluğu
	Tutar		Tutar			
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar	395.124.248	372	408.343.017	3.672.028	7.992.586	1,94%
Bölgesel Yönetimlerden veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar	192.016	1.579	191.900	267	96.096	50,01%
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar	83.157	188.278	81.195	81.443	162.638	100,00%
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar	738.079		738.079			0,00%
Uluslararası Teşkilatlardan Alacaklar						
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar	20.433.631	25.969.270	20.430.777	22.174.824	15.517.496	36,42%
Kurumsal Alacaklar	341.155.364	223.156.926	322.616.192	116.889.529	377.402.501	85,87%
Perakende Alacaklar	182.922.462	153.862.247	178.894.934	7.938.306	145.267.977	77,75%
İkamet Amaçlı Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar	33.886.107	2.424.138	33.793.426	1.121.348	12.220.171	35,00%
Ticari Amaçlı Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar	29.488.075	5.076.150	29.488.075	3.256.637	19.863.194	60,66%
Tahsili Gecikmiş Alacaklar	5.925.237		5.925.237		4.344.792	73,33%
Kurulca Riski Yüksek Belirlenmiş Alacaklar	92.190.362	1.575.017	91.861.606	145.491	154.170.082	167,56%
Teminatlı Menkul Kıymetler						
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Olan Kısa Vadeli Alacaklar ile Kısa Vadeli Kurumsal Alacaklar						
Kolektif Yatırım Kuruluşu Niteliğindeki Yatırımlar	2.611.881	35.000	2.611.881	35.000	2.646.881	100,00%
Diğer Alacaklar	60.591.899	4.331.668	60.591.899	1.174.766	48.815.130	79,03%
Hisse Senedi Yatırımları	78.246.112		78.246.112		78.823.950	100,74%
Toplam	1.243.588.630	416.620.645	1.233.814.330	156.489.639	867.323.494	62,38%

(*) Kredi dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımından sonraki bilanço dışı alacak tutarı, karşı taraf kredi riski tutarını içermektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

c.3.3. Standart yaklaşım-Risk sınıflarına ve risk ağırlıklarına göre alacaklar:

	Risk Ağırlıklan											
	Banka											
Cari Dönem	0%	10%	20%	25%	35%	50%	75%	100%	150%	250%	Diğer	Toplam
Risk Sınıfları												
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar	809.667.000					5		15.607.814				825.274.819
Bölgesel Yönetimlerden veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar						231.929		25				231.954
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar								337.707				337.707
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar	942.716											942.716
Uluslararası Teşkilatlardan Alacaklar												
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar			36.170.925			31.939.672		2.214.454	252.749	2.598.070		73.175.870
Kurumsal Alacaklar			56.459.430			67.007.463		461.234.496	74.755	5.330.435		590.106.579
Perakende Alacaklar							283.933.016	19.333.405				303.266.421
İkamet Amaçlı Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar					48.487.544							48.487.544
Ticari Amaçlı Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar						34.043.015		7.972.928				42.015.943
Tahsilî Gecikmiş Alacaklar						5.281.253		799.097	2.569			6.082.919
Kurulca Riski Yüksek Belirlenmiş Alacaklar						140.068		3.768	102.492.969		73.156.109	175.792.914
Teminatlı Menkul Kıymetler												
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Olan Kısa Vadeli Alacaklar ile Kısa Vadeli Kurumsal Alacaklar												
Kolektif Yatırım Kuruluşu Niteliğindeki Yatırımlar								3.811.338				3.811.338
Hisse Senedi Yatırımları							139.377.279		453.026			139.830.305
Diğer Alacaklar	19.269.332		2.448.535					77.323.262				99.041.129
Toplam	829.879.048		95.078.890		48.487.544	138.643.405	283.933.016	728.015.573	102.823.042	453.026	81.084.614	2.308.398.158

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

	Risk Ağırlıklan											
	Banka											
Önceki Dönem	0%	10%	20%	25%	35%	50%	75%	100%	150%	250%	Diğer	Toplam
Risk Sınıfları												
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar	404.022.454					10		7.992.581				412.015.045
Bölgesel Yönetimlerden veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar						192.142		25				192.167
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar								162.638				162.638
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar	738.079											738.079
Uluslararası Teşkilatlardan Alacaklar												
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar			21.064.541			20.524.535		872.908	112.527		31.090	42.605.601
Kurumsal Alacaklar			46.382.576			40.959.223		347.210.029	227.883		4.726.010	439.505.721
Perakende Alacaklar							166.261.050	20.572.190				186.833.240
İkamet Amaçlı Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar					34.914.774							34.914.774
Ticari Amaçlı Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar						25.763.036		6.981.676				32.744.712
Tahsilî Gecikmiş Alacaklar						3.161.068		2.763.991	178			5.925.237
Kurulca Riski Yüksek Belirlenmiş Alacaklar						85.824		78.753	59.637.393		32.205.127	92.007.097
Teminatlı Menkul Kıymetler												
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Olan Kısa Vadeli Alacaklar ile Kısa Vadeli Kurumsal Alacaklar												
Kolektif Yatırım Kuruluşu Niteliğindeki Yatırımlar								2.646.881				2.646.881
Hisse Senedi Yatırımları								77.860.887		385.225		78.246.112
Diğer Alacaklar	12.865.658		107.346					48.793.661				61.766.665
Toplam	417.626.191		67.554.463		34.914.774	90.685.838	166.261.050	515.936.220	59.977.981	385.225	36.962.227	1.390.303.969

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

d. Karşı Taraf Kredi Riskine İlişkin Açıklamalar:

d.1. Karşı taraf kredi riskine ilişkin nitel açıklamalar:

Banka'nın maruz kaldığı karşı taraf kredi riski, Banka'nın Kredi Riski Politikasında yer verilen genel kredi limit tahsis ve teminatlandırma prensipleri çerçevesinde yönetilmektedir. Kredi riskine ilişkin genel limitlerde, müşterilerin karşı taraf kredi riskleri diğer nakdi ve gayrinakdi kredi riskleri ile birlikte bütüncül bir yaklaşımla dikkate alınmaktadır. Bununla birlikte, karşı taraf kredi riski yaratan işlemlere ilişkin pozisyon toplamı, ayrı bir risk limiti altında da izlenmektedir.

Türev ve repo benzeri işlemler gibi her iki tarafa da yükümlülük getiren işlemlerden (merkezi karşı taraflarla yapılan işlemler dahil) kaynaklanan karşı taraf kredi riski "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik Ek-2 ve Ek-4" hükümleri çerçevesinde hesaplanmaktadır. Karşı taraf kredi riskinin hesaplanması sürecinde türev işlemlerin risk tutarlarının belirlenmesinde Standart Yaklaşım kullanılmaktadır. Türev işlemlere ilişkin risk tutarının hesaplanmasında, potansiyel kredi risk tutarları ile pozitif yenileme maliyetlerinin toplamının 1,4 katı alınmaktadır.

Bankalarla yapılan türev işlemler nedeniyle maruz kalınan kredi riskinin büyük bölümü, ilgili taraflarla karşılıklı olarak imzalanan anlaşmalar çerçevesinde günlük teminat takasına tabi tutulmakta, bu suretle maruz kalınan karşı taraf kredi riski azaltılmaktadır. Alım-satım ya da bankacılık hesapları kapsamında, Banka tarafından kredi türevleri ile alınan veya satılan herhangi bir koruma bulunmamaktadır.

d.2. Karşı taraf kredi riskinin ölçüm yöntemlerine göre değerlendirilmesi:

Cari Dönem	Yenileme Maliyeti	Potansiyel Kredi Riski Tutarı	Efektif Beklenen Pozitif Risk Tutarı	Risk Tutarının Hesaplanması İçin Kullanılan Alfa	Kredi Riski Azaltımı Sonrası Risk Tutarı	Risk Ağırlıklı Tutarlar
Standart Yaklaşım - KKR (Türevler İçin)	7.181.593	5.562.324		1,4	12.743.917	4.801.284
İçsel Model Yöntemi (türev işlemler ve menkul kıymet finansman işlemleri için)						
KRA için kullanılan basit finansal teminat yöntemi (menkul kıymet finansman işlemleri için)						
KRA için kullanılan kapsamlı finansal teminat yöntemi (menkul kıymet finansman işlemleri için)					16.463.625	6.199.225
Menkul kıymet finansman işlemleri için riske maruz değer						
Toplam						11.000.509

Önceki Dönem	Yenileme Maliyeti	Potansiyel Kredi Riski Tutarı	Efektif Beklenen Pozitif Risk Tutarı	Risk Tutarının Hesaplanması İçin Kullanılan Alfa	Kredi Riski Azaltımı Sonrası Risk Tutarı	Risk Ağırlıklı Tutarlar
Standart Yaklaşım - KKR (Türevler İçin)	5.288.396	6.708.884		1,4	11.997.280	7.255.414
İçsel Model Yöntemi (türev işlemler ve menkul kıymet finansman işlemleri için)						
KRA için kullanılan basit finansal teminat yöntemi (menkul kıymet finansman işlemleri için)						
KRA için kullanılan kapsamlı finansal teminat yöntemi (menkul kıymet finansman işlemleri için)					8.501.779	2.800.936
Menkul kıymet finansman işlemleri için riske maruz değer						
Toplam						10.056.350

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

d.3. Kredi değerlendirme ayarlamaları için sermaye yükümlülüğü:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Risk Tutarı (KRA teknikleri kullanımı sonrası)	Risk Ağırlıklı Tutarlar	Risk Tutarı (KRA teknikleri kullanımı sonrası)	Risk Ağırlıklı Tutarlar
Gelişmiş Yönteme göre KDA sermaye yükümlülüğüne tabi portföylerin toplam tutarı				
(i) Riske maruz değer bileşeni (3*çarpan dahil)				
(ii) Stres riske maruz değer (3*çarpan dahil)				
Standart Yönteme göre KDA sermaye yükümlülüğüne tabi portföylerin toplam tutarı	12.743.917	4.262.971	11.997.280	4.117.938
KDA sermaye yükümlülüğüne tabi toplam tutar	12.743.917	4.262.971	11.997.280	4.117.938

d.4. Risk sınıfları ve risk ağırlıklarına göre karşı taraf kredi riski:

Cari Dönem	Risk Ağırlıkları								
	0%	10%	20%	50%	75%	100%	150%	Diğer	Toplam Kredi Riski (*)
Risk Sınıfları									
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar	5.141.141								5.141.141
Bölgesel veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar									
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar						24			24
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar									
Uluslararası Teşkilatlardan Alacaklar									
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar			9.743.014	9.101.730		674.759			19.519.503
Kurumsal Alacaklar			688.575	328.549		3.507.820			4.524.944
Perakende Alacaklar					21.930				21.930
Diğer Alacaklar (*)								7.928.505	7.928.505
Toplam	5.141.141		10.431.589	9.430.279	21.930	4.182.603		7.928.505	37.136.047

(*) Diğer alacaklar: d.7. Merkezi karşı tarafa olan riskler tablosunda raporlanan tutarları içerir.

Önceki Dönem	Risk Ağırlıkları								
	0%	10%	20%	50%	75%	100%	150%	Diğer	Toplam Kredi Riski (*)
Risk Sınıfları									
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar	3.625.929								3.625.929
Bölgesel veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar									
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar						17			17
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar									
Uluslararası Teşkilatlardan Alacaklar									
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar			4.663.983	5.474.983		1			10.138.967
Kurumsal Alacaklar			289.620	217.221		6.196.119			6.702.960
Perakende Alacaklar					31.186				31.186
Diğer Alacaklar (*)								4.757.100	4.757.100
Toplam	3.625.929		4.953.603	5.692.204	31.186	6.196.137		4.757.100	25.256.159

(*) Diğer alacaklar: d.7. Merkezi karşı tarafa olan riskler tablosunda raporlanan tutarları içerir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

d.5. Karşı taraf kredi riski için kullanılan teminatlar:

Cari Dönem	Türev Finansal Araç Teminatları				Diğer İşlem Teminatları	
	Alınan Teminatlar		Verilen Teminatlar		Alınan Teminatlar	Verilen Teminatlar
	Ayrılmış	Ayrılmamış	Ayrılmış	Ayrılmamış		
Nakit - Yerli Para					72.060.279	
Nakit - Yabancı Para					41.078.817	
Toplam					113.139.096	

Önceki Dönem	Türev Finansal Araç Teminatları				Diğer İşlem Teminatları	
	Alınan Teminatlar		Verilen Teminatlar		Alınan Teminatlar	Verilen Teminatlar
	Ayrılmış	Ayrılmamış	Ayrılmış	Ayrılmamış		
Nakit - Yerli Para					27.662.201	
Nakit - Yabancı Para					11.981.322	
Toplam					39.643.523	

d.6. Kredi türevleri:

Bulunmamaktadır.

d.7. Merkezi karşı tarafa olan riskler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	KRA Sonrası Risk Tutarı	Risk Ağırlıklı Tutarlar	KRA Sonrası Risk Tutarı	Risk Ağırlıklı Tutarlar
Taraflardan Birinin MKT Olduğu Nitelikli İşlemlerden Kaynaklanan Toplam Riskler		159.479		96.361
MKT'deki İşlemlerden Kaynaklanan Risklere İlişkin (Başlangıç Teminatı ve Garanti Fonu Tutarı Hariç)	7.928.505	158.570	4.757.100	95.142
(I) Tezgahüstü Türev İşlemler	5.348.202	106.964	4.746.787	94.936
(II) Diğer Türev İşlemler				
(III) Menkul Kıymet Finansman İşlemleri	2.580.303	51.606	10.313	206
(IV) Çapraz Ürün Netleştirme İşleminin Uygulandığı Netleştirme Grupları				
Serbest Olmayan Başlangıç Teminatı			100.538	
Serbest Başlangıç Teminatı				
Garanti Fonuna Konulan Tutar	43.013	909	39.347	1.219
Garanti Fonuna Konulması Taahhüt Edilen Tutar				
Taraflardan Birinin MKT Olduğu Nitelikli Olmayan İşlemlerden Kaynaklanan Toplam Riskler				
MKT'deki İşlemlerden Kaynaklanan Risklere İlişkin (Başlangıç Teminatı ve Garanti Fonu Tutarı Hariç)				
(I) Tezgahüstü Türev İşlemler				
(II) Diğer Türev İşlemler				
(III) Menkul Kıymet Finansman İşlemleri				
(IV) Çapraz Ürün Netleştirme İşleminin Uygulandığı Netleştirme Grupları				
Serbest Olmayan Başlangıç Teminatı				
Serbest Başlangıç Teminatı				
Garanti Fonuna Konulan Tutar				
Garanti Fonuna Konulması Taahhüt Edilen Tutar				

e. Menkul Kıymetleştirmeye İlişkin Açıklamalar:

Bulunmamaktadır.

f. Piyasa Riskine İlişkin Açıklamalar:

f.1. Piyasa riskiyle ilgili kamuya açıklanacak niteliksel bilgiler:

Piyasa riski; risk faktörleri olan faiz oranı, döviz kuru, hisse senedi, emtia ve opsiyon fiyatlarında meydana gelebilecek değişimin, alım-satım portföyünün piyasa değerini azaltma riski şeklinde tanımlanmaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Banka'da aktif pasif yönetimi riski içerisinde ele alınan piyasa riskinin yönetimi; "Aktif Pasif Yönetimi Riski Politikası" doğrultusunda, risk ve getiri dengesi gözetilerek risk iştahıyla uyumlu olarak tesis edilen risk limitleri çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Piyasa riskine ilişkin limitler; Yönetim Kurulu tarafından belirlenmektedir. Piyasa koşulları doğrultusunda periyodik olarak gözden geçirilen söz konusu limitlere uyum, Risk Yönetimi Bölümü, Aktif Pasif Yönetimi Komitesi ve ilgili icracı birimler tarafından yakından ve sürekli olarak izlenmektedir. Piyasa riski yönetimine ilişkin süreçler ve politika hükümlerine uyum ise iç denetim sistemince denetlenmektedir.

Piyasa riski hesaplamasına dahil olan kıymetlerin alım-satım faaliyetleri, Aktif Pasif Yönetimi Komitesi'nin kararları ile risk politikaları ve limitleri dikkate alınmak suretiyle yürütülmekte ve gerekli görülen durumlarda türev işlemler aracılığıyla söz konusu faaliyetlerden kaynaklanan riskler bertaraf edilmektedir.

Piyasa riskinin ölçülmesi, ölçüm sonuçlarının raporlanması ve risk limitlerine uygunluğun izlenmesi Risk Yönetimi Bölümü'nün sorumluluğundadır. Risk Yönetimi Bölümü tarafından, piyasa riskine ilişkin bilgiler, Risk Komitesi'ne ve Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na raporlanır.

Piyasa riskinin matrahını oluşturan Banka alım-satım portföyü; Banka tarafından aktif olarak alım-satıma konu edilen bilanço içi finansal varlıklar, alım-satım hesabında izlenen kıymetlere koruma (hedge) sağlamak için elde tutulan türev işlemler ile döviz pozisyonundan oluşmaktadır. Banka'nın alım-satım portföyünün maruz kaldığı piyasa riski, uluslararası uygulamalara paralel olarak oluşturulmuş ülke mevzuatında yer alan, Standart Metot ve gelişmiş ölçüm yöntemi olan Riske Maruz Değer (RMD) ve Beklenen Kayıp (Expected Shortfall) kullanılarak ölçülmekte ve izlenmektedir. Bu kapsamda kur riski piyasa riskini oluşturan en önemli unsur olarak ortaya çıkmaktadır.

Standart Metot kullanılarak gerçekleştirilen piyasa riski hesaplamaları ay sonları itibarıyla gerçekleştirilmekte, ölçüm sonuçları yasal raporlamaya konu edilmesinin yanı sıra Banka Üst Yönetimi'ne raporlanmaktadır.

Piyasa riskini ölçme ve izlemenin, Standart Yönteme alternatif yolu olarak RMD ve Beklenen Kayıp (Expected Shortfall) Yöntemi kullanılmakta ve maruz kalınan piyasa riski, faiz, kur ve hisse senedi pozisyon riski ayırımında günlük olarak ölçülmekte, Banka içi raporlamaya konu edilmekte ve limitlerin belirlenmesinde esas alınmaktadır. İzleyen günün olabilecek en büyük kayıp tutarını tahmin etmeye dayalı olan RMD yönteminin içerdiği tahminlerin sağlığını test etmeye yönelik Geriye Dönük Testler de günlük olarak yerine getirilmektedir.

Olağan piyasa koşulları altında Banka portföyünün piyasa değerinde meydana gelebilecek değer kaybını ölçmekte olan RMD yöntemini destekleyici mahiyette senaryo analizleri gerçekleştirilmekte, geleceğe ilişkin öngörüler ve geçmişte yaşanan kriz koşulları doğrultusunda geliştirilen senaryoların Banka'nın portföy değeri üzerindeki olası etkileri belirlenerek ulaşılan sonuçlar Üst Düzey Yönetime raporlanmaktadır.

f.2. Standart yaklaşım:

	RAT	
	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dolaysız (Peşin) Ürünler	23.489.463	17.794.076
Faiz Oranı Riski (Genel ve Spesifik)	6.159.650	4.996.400
Hisse Senedi Riski (Genel ve Spesifik)	183.800	997.925
Kur Riski	15.010.725	9.123.063
Emtia Riski	2.135.288	2.676.688
Opsiyonlar	3.893.825	626.412
Basitleştirilmiş Yaklaşım		
Delta-Plus Metodu	3.893.825	626.412
Senaryo Yaklaşımı		
Menkul Kıymetleştirme		
Toplam	27.383.288	18.420.488

g. Operasyonel Riske İlişkin Açıklamalar:

Operasyonel risk sermaye gereksinimi, ülke mevzuatındaki uygulamaya paralel olarak, "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" 24. madde uyarınca Temel Gösterge Yöntemi kullanılarak yılda bir defa hesaplanmaktadır. 31.12.2023 itibarıyla operasyonel riske esas tutar 96.539.046 TL (31.12.2022: 50.403.474 TL) seviyesinde olup, hesaplamaya ilişkin bilgilere aşağıda yer verilmektedir.

Cari Dönem	2ÖD Tutar	1ÖD Tutar	CD Tutar	Toplam/Pozitif BG yılı sayısı	Oran (%)	Toplam
Brüt Gelir	27.720.464	33.725.058	93.016.951	3	15	7.723.123
Operasyonel Riske Esas Tutar (Toplam*12,5)						96.539.046

Önceki Dönem	2ÖD Tutar	1ÖD Tutar	CD Tutar	Toplam/Pozitif BG yılı sayısı	Oran (%)	Toplam
Brüt Gelir	19.200.037	27.720.464	33.725.058	3	15	4.032.278
Operasyonel Riske Esas Tutar (Toplam*12,5)						50.403.474

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

ğ. Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Faiz Oranı Riski:

Bankacılık hesaplarında yer alan faiz getirili aktifler, faiz ödenen pasifler ve faize duyarlı türev işlemlerin yeniden fiyatlama dönemi ve faiz yapılanmalarındaki farklılıklar nedeniyle piyasa faiz oranlarında meydana gelen değişimlerin sermayeyi olumsuz etkileme riski olarak tanımlanan bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski; Banka Yönetim Kurulu tarafından oluşturulan politikalar dahilinde, Aktif Pasif Yönetimi Komitesi tarafından belirlenen stratejiler çerçevesinde yönetilmektedir. Bankacılık portföyüne ilişkin dahili risk limitlerine uyum Risk Yönetimi Bölümü ve Aktif Pasif Yönetimi Komitesi tarafından yakından ve sürekli olarak izlenmekte, ölçüm sonuçları aylık periyotlarda Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır.

Yasal mevzuat gereği bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski, 23.08.2011 tarih ve 28034 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Faiz Oranı Riskinin Standart Şok Yöntemiyle Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik kapsamında aylık bazda ölçülmekte ve takip edilmektedir. Söz konusu yöntem çerçevesinde hesaplanan kazanç ve kayıplar, bahse konu faiz değişimlerinin gerçekleşmesi halinde oluşacak kar/zarardan ziyade, Banka'nın varlık ve yükümlülüklerinin ekonomik değerlerindeki -piyasa koşulları çerçevesinde nakde çevrilmeleri halinde oluşacak- değişimleri ifade etmektedir.

Bahse konu yönetmelik çerçevesinde yapılan hesaplamalarda, faiz değişimlerine duyarlılığı düşük olan ve asıl vadesi sözleşme vadesine göre uzun olan vadesiz mevduatlara ilişkin olarak davranışsal vade modellemesi yapılmaktadır. Çekirdek mevduat analizi olarak tanımlanan bahse konu çalışmalarda, tarihsel verilerden yola çıkılarak vadesiz mevduatların ne kadının hangi vadede Banka bünyesinde kalacağına yönelik hesaplamalar yapılmakta, bu analizler bankacılık hesaplarındn kaynaklanan faiz oranı riskinin sayısallaştırılmasında yasal hükümlere aykırılık teşkil etmeyecek şekilde girdi olarak kullanılmaktadır.

Para Birimi	Uygulanan Şok (+/- x baz puan)	Kazançlar/ Kayıplar	Kazançlar/Özkaynaklar – Kayıplar/Özkaynaklar
TL	(+) 500	-21.568.915	-6,80%
TL	(-) 400	20.909.473	6,59%
EURO	(+) 200	3.750.644	1,18%
EURO	(-) 200	-3.811.179	-1,20%
USD	(+) 200	-6.416.272	-2,02%
USD	(-) 200	8.649.826	2,73%
Toplam (Negatif Şoklar için)		25.748.121	8,12%
Toplam (Pozitif Şoklar için)		-24.234.543	-7,64%

h. Ücretlendirme Politikalarına İlişkin Açıklamalar:

Banka'nın ücretlendirme uygulamalarının Yönetim Kurulu adına izlenmesi ve denetlenmesi ile ilgili görev ve faaliyetleri yürütmek üzere kurulan Ücretlendirme Komitesi iki üyeden oluşmaktadır. Ücretlendirme Komitesi, altı aylık dönemleri aşmamak kaydıyla, yılda en az iki defa toplanır ve icra ettiği faaliyetlerin sonuçlarını ve önemli gördüğü diğer hususlara ilişkin görüşlerini Yönetim Kurulu'na bildirir. Ücretlendirme Komitesi 2023 yıl sonu itibarıyla 11 defa toplanmış ve toplam 14 adet karar almıştır.

Ücretlendirme Komitesi, Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyum kapsamında, Yönetim Kurulu adına ücret yönetimine ilişkin uygulamaların izlenmesi ve denetlenmesinden; ücretlerin, Banka'nın etik değerleri, iç dengeleri ve stratejik hedefleri ile uyumlu olmasından; ücretlendirme politikası ve uygulamalarının risk yönetimi çerçevesinde değerlendirilmesinden; ücretlendirme politikasının gözden geçirilip ihtiyaçlar doğrultusunda belirlenen önerilerin Yönetim Kurulu'na sunulmasından ve yürürlükteki ilgili mevzuat hükümleriyle belirlenen diğer sorumlulukları ile Yönetim Kurulu tarafından bu çerçevede verilen görevlerin yerine getirilmesinden sorumludur.

2023 yılı sonu itibarıyla Banka'da görev yapan özellikli çalışan sayısı 28'dir.

Çalışanların parasal ve sosyal hakları, Toplu İş Sözleşmesi ile ilgili yasal mevzuat çerçevesinde Ücretlendirme Politikası'na uygun olarak belirlenmektedir. Banka ücretlendirme politikalarına ilişkin uygulamalarını, ilgili bankacılık ve sermaye piyasası mevzuatı çerçevesinde yürütmektedir. Söz konusu politika tüm yönetici ve çalışanları kapsamaktadır.

Şubelerde ve Genel Müdürlük birimlerinde görev yapan yöneticilere ve yönetici adayı çalışanlara yılda bir kez prim ödemesi yapılmaktadır. Yönetici primi ödemelerinin çalışanların performansının yanı sıra Banka'nın uzun vadeli stratejisi ve üstlenilen riskle uyumlu olması gözetilmektedir. Banka'da özellikli çalışanlara yönelik olarak değişken ücretlendirme yapılmamaktadır.

Banka'daki ücret seviyelerinin sektör ücret seviyeleriyle uyumu yılda iki defa gerçekleştirilen bağımsız ve anonim ücret araştırmalarına katılmak suretiyle gözden geçirilmektedir.

Ücretlendirme politikası kapsamında Banka'nın ücretlendirmeye yönelik uygulamaları, ilgili mevzuat ile Banka'nın faaliyetlerinin kapsamı ve yapısı, stratejileri, uzun vadeli hedefleri ve risk yönetim yapıları ile uyumlu, aşırı risk alımını önleyici ve etkin risk yönetimine dayalı olarak planlanıp yürütülmektedir

Banka'nın her kademedeki yönetici ve çalışanlarına verilecek ücretlerin; Banka'nın etik değerleri, iç dengeleri ve stratejik hedefleri ile uyumlu olması ve Banka'nın sadece kısa dönemli performansı ile ilişkilendirilmemesi esastır.

Çalışanlara yapılan ödemeler Banka'nın kurumsal değerlerine olumlu yönde etki edecek şekilde ve objektif koşullara bağlı olarak belirlenir.

İç sistemler kapsamındaki birimlerin yöneticileri ile personeline yapılacak ödemeler, denetim ya da gözetimde bulundukları veya kontrol ettikleri faaliyet biriminin performansından bağımsız olacak şekilde, ilgili personelin kendi fonksiyonuna ilişkin performansı dikkate alınarak belirlenir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

XII. Faaliyet Bölümlemesine İlişkin Açıklamalar

Banka'nın faaliyetleri, kurumsal, ticari, bireysel ve özel bankacılık ile hazine/yatırım bankacılığı başlıkları altında gruplandırılmıştır.

Banka, kurumsal ve ticari bankacılık faaliyeti kapsamında büyük ölçekli kurumsal şirketlere, KOBİ'lere ve diğer ticari firmalara çeşitli finansal araçlar yoluyla bankacılık hizmetleri sunmaktadır. Proje finansmanı, işletme ve yatırım kredileri, mevduat ve nakit yönetimi, kredi kartı, çek-senet, dış ticaret işlemleri ve finansmanı, teminat mektubu, akreditif, forfaiting, döviz alım-satımı, fatura tahsilatı, maaş ödemesi, yatırım hesabı, vergi tahsilatı ve diğer bankacılık ürünleri ile söz konusu müşteri grubuna hizmet verilmektedir.

Bireysel ve özel bankacılık başlığı altında, bireylerin ihtiyaçları, mevduat, tüketici kredileri, kredili mevduat hesabı, kredi kartı, fatura tahsilatı, havale, döviz alım-satımı, kiralık kasa, sigorta, vergi tahsilatı, yatırım hesabı ve diğer bankacılık hizmetleriyle karşılanmaktadır. Ayrıca yüksek gelir grubu içerisinde yer alan bireylere her türlü finansman ve nakit yönetimi hizmeti verilmektedir.

Hazine işlemleri ve yatırım faaliyetleri kapsamında, menkul kıymet alım-satımı, para piyasası işlemleri, spot ve vadeli TL ve döviz alım-satımı, forward, swap, futures ve opsiyon gibi türev işlemler, sendikasyon, seküritizasyon vb. araçlarla orta-uzun vadeli kaynak temini gerçekleştirilmektedir. Banka'nın finansal ve reel sektörde faaliyet gösteren iştirak ve bağlı ortaklık yatırımları bu kapsamda değerlendirilmiş olup söz konusu yatırımlara ilişkin detaylar Beşinci Bölüm 1.g-1.ğ no.lu dipnotlarda yer almaktadır.

Faaliyet bölümlemesine ilişkin bilgiler tablosuna aşağıda yer verilmiştir. Söz konusu bilgiler, Banka'nın yönetim raporlama sisteminden elde edilen verilerle hazırlanmıştır.

Cari Dönem	Kurumsal/ Ticari Bankacılık	Bireysel/Özel Bankacılık	Hazine İşlemleri ve Yatırım Faaliyetleri	Dağıtılamayan	Toplam
Faiz Gelirleri	105.250.588	42.939.783	72.800.572	1.495.038	222.485.981
Faiz Giderleri	56.128.681	56.730.942	22.407.986	20.145.213	155.412.822
Komisyon Gelirleri	39.026.052	12.182.791		375.748	51.584.591
Komisyon Giderleri				9.146.643	9.146.643
Temettü Gelirleri			65.258		65.258
Ticari Kar/Zarar (Net)			12.223.362		12.223.362
Diğer Gelirler	4.507.778	832.240	194.557	8.052.041	13.586.616
Beklenen Zarar Karşılıkları ve Diğer Karşılık Giderleri	7.097.774	2.605.597	824	10.366.712	20.070.907
Diğer Giderler	10.670.920	30.723.421		30.834.621	72.228.962
Özkaynak Yöntemi Uygulanan Ortaklıklardan Kar/Zarar			33.996.027		33.996.027
Vergi Öncesi Kar					77.082.501
Vergi Karşılığı					4.817.703
Net Dönem Karı					72.264.798
Toplam Varlıklar	838.898.355	281.755.330	679.099.809	654.029.805	2.453.783.299
Toplam Yükümlülükler	668.212.999	839.401.826	359.517.206	586.651.268	2.453.783.299

Önceki Dönem	Kurumsal/ Ticari Bankacılık	Bireysel/Özel Bankacılık	Hazine İşlemleri ve Yatırım Faaliyetleri	Dağıtılamayan	Toplam
Faiz Gelirleri	61.873.126	20.174.307	40.835.759	571.561	123.454.753
Faiz Giderleri	15.005.791	16.206.784	12.441.592	4.597.133	48.251.300
Komisyon Gelirleri	15.296.004	5.145.861		329.019	20.770.884
Komisyon Giderleri				4.623.986	4.623.986
Temettü Gelirleri			38.604		38.604
Ticari Kar/Zarar (Net)			4.522.593		4.522.593
Diğer Gelirler	3.189.166	503.115	108.479	2.279.788	6.080.548
Beklenen Zarar Karşılıkları ve Diğer Karşılık Giderleri	7.017.495	1.568.084	74.602	7.144.263	15.804.444
Diğer Giderler	5.198.926	13.410.401		15.419.951	34.029.278
Özkaynak Yöntemi Uygulanan Ortaklıklardan Kar/Zarar			21.790.674		21.790.674
Vergi Öncesi Kar					73.949.048
Vergi Karşılığı					12.411.168
Net Dönem Karı					61.537.880
Toplam Varlıklar	588.020.459	157.068.287	398.204.736	265.029.186	1.408.322.668
Toplam Yükümlülükler	403.518.032	484.887.253	182.268.308	337.649.075	1.408.322.668

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

BEŞİNCİ BÖLÜM: FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

I. Aktif Kalemlere İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

a. Nakit değerler ve TCMB hesabı:

a.1. Nakit değerler ve TCMB'ye ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kasa/Efektif	5.531.670	25.193.169	4.108.843	11.613.711
TCMB	160.285.128	331.566.794	17.590.529	165.193.959
Diğer		926.109		422.611
Toplam	165.816.798	357.686.072	21.699.372	177.230.281

a.2. T.C. Merkez Bankası hesabına ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadesiz Serbest Hesap	135.656.598	157.694.739	17.590.529	45.894.722
Vadeli Serbest Hesap				
Vadeli Serbest Olmayan Hesap				7.453.446
Diğer (*)	24.628.530	173.872.055		111.845.791
Toplam	160.285.128	331.566.794	17.590.529	165.193.959

(*) TCMB nezdinde blokede tutulan zorunlu karşılık tutandır

a.3. Zorunlu karşılık uygulamasına ilişkin açıklamalar:

TCMB'nin 2013/15 sayılı Zorunlu Karşılıklar Hakkında Tebliği gereğince, bankalar anılan tebliğde belirtilen TP ve YP yükümlülükleri için TCMB nezdinde zorunlu karşılık tesis etmektedirler. Zorunlu karşılık oranları yükümlülüklerin vade yapısına göre değişiklik göstermekte olup TP mevduat ve diğer yükümlükler için %0-%30 aralığında, YP mevduat ve kıymetli maden depo hesapları için %20-30 aralığında, ve YP diğer yükümlülükler için ise %5-%21 aralığında uygulanmıştır. 08.07.2023 tarihinden itibaren, gerçek ve tüzel kişi için hesaplanan TL mevduatların toplam mevduat içerisindeki paylarından düşük olanı %57'nin altında kalan bankalar için YP mevduat ve kıymetli maden depo hesapları için belirlenen zorunlu karşılık oranlarına 5 puan ilave uygulaması 18.08.2023 tarihi itibarıyla kaldırılmıştır.

Zorunlu karşılığa tabi yükümlülükler, iki haftada bir Cuma günleri itibarıyla hesaplanarak 14 günlük dilimler halinde tesis edilmektedir.

31.12.2022 tarih ve 32060 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Zorunlu Karşılıklar Hakkında Tebliğ'e göre Türk lirası zorunlu karşılıkların altın cinsinden tesis edilmesi imkanı 23.06.2023 tarihi itibarıyla sona erdirilmiştir.

Türk lirası payına göre farklılaştırılarak uygulanmakta olan yıllık %8 komisyon uygulaması 01.09.2023 tarihi itibarıyla kaldırılmıştır. 29.09.2023 tarihinden itibaren Merkez Bankasıncı kur koruma desteği sağlanan hesaplardan Türk lirası hesaplara geçiş ve bu hesapların yenilenmesine göre farklılaştırılarak yıllık %8 komisyon uygulamasına geçilmiştir.

TCMB'nin 27.10.2023 tarihli basın duyurusu ile yenileme ve TL'ye geçiş oranına göre komisyon ve TL payına göre komisyon uygulamasında değişikliğe gidildiği duyurulmuştur. Buna göre, dönüşüm oranı %100'ün altında olan bankaların komisyon oranı %6 ile %8 arasında olacak iken, dönüşüm oranı %100 ve üzerinde olan bankaların, TL'ye geçiş oranı %10, yenileme oranı %75 ve üzerinde olması durumunda bu bankalara komisyon uygulanmayacaktır. İlgili oranların herhangi birinde hedefin altında kalan bankalar için eksik kalan kısım kadar komisyon hesaplanacaktır. Diğer yandan, 22.12.2023 tarihinden sonra geçerli olmak üzere yenileme oranı hedefi kaldırılmış, TL'ye geçiş oranı hedefi %10'dan %15'e çıkarılmıştır. Ayrıca, gerçek kişiler için TL payı hesaplamasının dört hafta önceki hesaplama dönemine göre TL payı seviyelerine göre farklılaştırılarak %0,5 ile %2,2 puanın altında kalması halinde %2; tüzel kişiler için hesaplanan TL payının 18.08.2023 tarihine göre hesaplanan TL payının altında kalması halinde %1 komisyon oranı uygulanacaktır.

02.11.2023 tarih, 32357 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan, 2013/15 sayılı Zorunlu Karşılıklar Hakkında Tebliğde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ (2023/30) ile yapılan değişiklik kapsamında, yabancı para cinsinden mevduat (yurt dışı bankalar mevduatı ve kıymetli maden depo hesapları hariç) için tüm vadelerde Türk lirası cinsinden tesis edilmek üzere zorunluk karşılık oranı yüzde 4, Merkez Bankasıncı kur/fiyat koruma desteği sağlanan hesaplarda tüm vadeler için daha önce %15 olarak belirlenen zorunlu karşılık oranı, 6 aya kadar vadeli (6 ay dahil) olanlarda %30, 1 yıl ve üzeri vadeli olan hesaplarda ise %10 olarak belirlenmiştir.

b. Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

b.1. Teminata verilen/bloke edilen gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklar:

31.12.2023 tarihi itibarıyla gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklardan teminata verilen/bloke edilenlerin tutarı:

Bulunmamaktadır (31.12.2022: 8.712.789 TL).

b.2. Repo işlemlerine konu edilen gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklar:

31.12.2023 tarihi itibarıyla repo işlemlerine konu olan gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıkların tutarı 16.629.223 TL'dir (31.12.2022: 161.016 TL).

b.3. Diğer finansal varlıkların 2.676.996 TL'lik kısmı, İş Portföy Yönetimi A.Ş. tarafından kurulan Quasar İstanbul Konut Gayrimenkul ve Quasar İstanbul Ticari Gayrimenkul isimli yatırım fonlarından oluşmaktadır (31.12.2022: 2.039.931 TL).

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

c. Alım satım amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin pozitif farklar tablosu:

Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli İşlemler	312.088	661.448	234.532	689.844
Swap İşlemleri	145.386	14.455.153	76.983	14.415.860
Futures İşlemleri				
Opsiyonlar	7.615	466.813	185.445	180.079
Diğer		2.921.299		1.246.555
Toplam	465.089	18.504.713	496.960	16.532.338

ç. Bankalar Hesabı

ç.1. Bankalara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Bankalar				
Yurt İçi	89	139.896	72	415.341
Yurt Dışı	1.556.808	41.562.543	650.302	21.968.914
Yurt Dışı Merkez ve Şubeler				
Toplam	1.556.897	41.702.439	650.374	22.384.255

ç.2. Yurt dışı bankalar hesabına ilişkin bilgiler:

	Serbest Tutar		Serbest Olmayan Tutar	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
AB Ülkeleri	18.751.606	6.042.205	679.097	1.229.286
ABD, Kanada	4.113.853	2.147.862	96.841	
OECD Ülkeleri (*)	2.857.043	3.400.101	989.187	977.040
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri				
Diğer	9.001.113	4.120.368	6.630.611	4.702.354
Toplam	34.723.615	15.710.536	8.395.736	6.908.680

(*) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

Nakit ve nakit benzerleri için ayrılan beklenen zarar karşılıkları

	Cari Dönem			Önceki Dönem		
	1. Aşama	2. Aşama	3. Aşama	1. Aşama	2. Aşama	3. Aşama
Dönem Başı Karşılık	138.336			62.790		
Dönem İçi İlave Karşılıklar	60.371			44.684		
Dönem İçi Çıkanlar	-2.732			-3.349		
Aktiften Silinen						
1. Aşamaya Transfer						
2. Aşamaya Transfer						
3. Aşamaya Transfer						
Kur Farkı	93.558			34.211		
Dönem Sonu Karşılık	289.533			138.336		

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

d. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

d.1. Teminata verilen/bloke edilen gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

31.12.2023 tarihi itibarıyla gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan hazır finansal varlıklardan teminata verilen/bloke edilenlerin tutarı 70.579.593 TL'dir (31.12.2022: 57.585.824 TL).

d.2. Repo işlemlerine konu edilen gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

31.12.2023 tarihi itibarıyla repo işlemlerine konu olan gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların tutarı 101.888.756 TL'dir (31.12.2022: 39.650.302 TL).

d.3. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Borçlanma Senetleri	272.107.279	175.252.541
Borsada İşlem Gören	152.318.767	55.488.052
Borsada İşlem Görmeyen (*)	119.788.512	119.764.489
Hisse Senetleri	2.006.492	1.096.053
Borsada İşlem Gören		
Borsada İşlem Görmeyen	2.006.492	1.096.053
Değer Azalma Karşılığı (-)	20.994.327	5.752.200
Diğer		
Toplam	253.119.444	170.596.394

(*) Borsaya kote olmayan ve borsaya kote oldukları halde ilgili dönem sonlarında borsada işlem görmeyen borçlanma senetlerini ifade etmektedir.

e. Kredilere ilişkin açıklamalar:

e.1. Banka'nın ortaklarına ve mensuplarına verilen her çeşit kredi veya avansın bakiyesine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Nakdi	Gayrinakdi	Nakdi	Gayrinakdi
Banka Ortaklarına Verilen Doğrudan Krediler				
Tüzel Kişi Ortaklara Verilen Krediler				
Gerçek Kişi Ortaklara Verilen Krediler				
Banka Ortaklarına Verilen Dolaylı Krediler				
Banka Mensuplarına Verilen Krediler ve Diğer Alacaklar	1.663.743	547	586.440	967
Toplam	1.663.743	547	586.440	967

e.2. Standart nitelikli ve yakın izlemedeki krediler ile yeniden yapılandırılan yakın izlemedeki kredilere ilişkin bilgiler:

	Standart Nitelikli Krediler	Yakın İzlemedeki Krediler		
		Yeniden Yapılandırma Kapsamında Yer Almayanlar	Sözleşme Koşullarında Değişiklik	Yeniden Finansman
Nakdi Krediler				
İhtisas Dışı Krediler	1.046.367.195	42.736.305	39.062.751	19.204.925
İşletme Kredileri	368.559.353	13.207.629	31.516.667	11.441.984
İhracat Kredileri	165.304.833	373.855	152.854	267.129
İthalat Kredileri				
Mali Kesime Verilen Krediler	49.575.378			
Tüketici Kredileri	153.069.411	15.955.847		2.296.019
Kredi Kartları	202.388.317	10.406.157	4.401.707	
Diğer	107.469.903	2.792.817	2.991.523	5.199.793
İhtisas Kredileri				
Diğer Alacaklar				
Toplam	1.046.367.195	42.736.305	39.062.751	19.204.925

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Standart Nitelikli Krediler	Yakın İzlemedeki Krediler	Standart Nitelikli Krediler	Yakın İzlemedeki Krediler
12 Aylık Beklenen Zarar Karşılığı	4.365.200		3.676.271	
Kredi Riskinde Önemli Artış		14.576.370		11.705.636

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

e.3. Vade yapısına göre nakdi kredilerin dağılımına ilişkin bilgiler:

Nakdi Krediler	Standart Nitelikli Krediler	Yakın İzlemedeki Krediler	
		Yeniden Yapılandırma Kapsamında Yer Almayanlar	Yeniden Yapılandırılanlar
Kısa Vadeli Krediler	575.617.081	18.877.813	7.026.146
Orta ve Uzun Vadeli Krediler	470.750.114	23.858.492	51.241.530

e.4. Tüketici kredileri, bireysel kredi kartları, personel kredileri ve personel kredi kartlarına ilişkin bilgiler:

	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Faiz ve Gelir Tahakkuk ve Reeskontları	Toplam
Tüketici Kredileri-TP	29.855.067	120.592.793	2.733.291	153.181.151
Konut Kredisi	72.785	39.138.128	532.064	39.742.977
Taşıt Kredisi	197.655	5.694.858	85.623	5.978.136
İhtiyaç Kredisi	29.584.627	75.759.807	2.115.604	107.460.038
Diğer				
Tüketici Kredileri-Döviz Edeksli		1.093	19.135	20.228
Konut Kredisi		1.093	19.135	20.228
Taşıt Kredisi				
İhtiyaç Kredisi				
Diğer				
Tüketici Kredileri-YP				
Konut Kredisi				
Taşıt Kredisi				
İhtiyaç Kredisi				
Diğer				
Bireysel Kredi Kartları-TP	152.774.425	7.398.313	1.744.448	161.917.186
Taksitli	61.109.311	7.398.313	230.790	68.738.414
Taksitsiz	91.665.114		1.513.658	93.178.772
Bireysel Kredi Kartları-YP	466.826			466.826
Taksitli				
Taksitsiz	466.826			466.826
Personel Kredileri-TP	549.680	226.883	64.630	841.193
Konut Kredisi		8.353	118	8.471
Taşıt Kredisi	980	3.871	235	5.086
İhtiyaç Kredisi	548.700	214.659	64.277	827.636
Diğer				
Personel Kredileri-Döviz Edeksli				
Konut Kredisi				
Taşıt Kredisi				
İhtiyaç Kredisi				
Diğer				
Personel Kredileri-YP				
Konut Kredisi				
Taşıt Kredisi				
İhtiyaç Kredisi				
Diğer				
Personel Kredi Kartları-TP	656.623	12.519	2.449	671.591
Taksitli	274.216	12.519		286.735
Taksitsiz	382.407		2.449	384.856
Personel Kredi Kartları-YP	4.036			4.036
Taksitli				
Taksitsiz	4.036			4.036
Kredili Mevduat Hesabı-TP(Gerçek Kişi)	16.761.702		517.003	17.278.705
Kredili Mevduat Hesabı-YP(Gerçek Kişi)				
Toplam	201.068.359	128.231.601	5.080.956	334.380.916

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

e.5. Taksitli ticari krediler ve kurumsal kredi kartlarına ilişkin bilgiler:

	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Faiz ve Gelir Tahakkuk ve Reeskontları	Toplam
Taksitli Ticari Krediler-TP	37.804.509	81.336.875	2.466.949	121.608.333
İşyeri Kredileri	2.897	2.691.575	28.878	2.723.350
Taşıt Kredileri	1.364.970	11.720.448	149.969	13.235.387
İhtiyaç Kredileri	36.436.642	66.924.852	2.288.102	105.649.596
Diğer				
Taksitli Ticari Krediler -Dövizle Endeksli		45.475	332.001	377.476
İşyeri Kredileri		999	7.478	8.477
Taşıt Kredileri				
İhtiyaç Kredileri		44.476	324.523	368.999
Diğer				
Taksitli Ticari Krediler-YP	113.440	5.106.498	42.840	5.262.778
İşyeri Kredileri				
Taşıt Kredileri				
İhtiyaç Kredileri	113.440	5.106.498	42.840	5.262.778
Diğer				
Kurumsal Kredi Kartları-TP	52.235.926	1.507.059	342.937	54.085.922
Taksitli	18.587.027	1.507.055		20.094.082
Taksitsiz	33.648.899	4	342.937	33.991.840
Kurumsal Kredi Kartları-YP	50.620			50.620
Taksitli				
Taksitsiz	50.620			50.620
Kredili Mevduat Hesabı-TP(Tüzel Kişi)	6.924.663		355.967	7.280.630
Kredili Mevduat Hesabı-YP(Tüzel Kişi)				
Toplam	97.129.158	87.995.907	3.540.694	188.665.759

e.6. Kredilerin kullanıcılara göre dağılımı:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kamu	8.081.589	6.639.607
Özel	1.139.289.587	752.649.584
Toplam	1.147.371.176	759.289.191

e.7. Yurt içi ve yurt dışı kredilerin dağılımı:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Yurt İçi Krediler	1.109.986.465	736.260.169
Yurt Dışı Krediler	37.384.711	23.029.022
Toplam	1.147.371.176	759.289.191

e.8. Bağlı ortaklık ve iştiraklere verilen krediler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Bağlı Ortaklık ve İştiraklere Verilen Doğrudan Krediler	30.091.136	13.925.479
Bağlı Ortaklık ve İştiraklere Verilen Dolaylı Krediler		
Toplam	30.091.136	13.925.479

e.9. Kredilere ilişkin olarak ayrılan temerrüt (Üçüncü Aşama) karşılıkları:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler İçin Ayrılanlar	4.767.258	1.229.326
Tahsili Şüpheli Krediler İçin Ayrılanlar	1.583.245	2.353.691
Zarar Niteliğindeki Krediler İçin Ayrılanlar	12.481.427	13.624.095
Toplam	18.831.930	17.207.112

e.10. Donuk alacaklara ilişkin bilgiler (net):

e.10.1.Donuk alacaklardan Banka'ca yeniden yapılandırılan kredilere ilişkin bilgiler

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler	Tahsili Şüpheli Krediler	Zarar Niteliğindeki Krediler
Cari Dönem			
(Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar)	248.439	165.193	6.620.291
Yeniden Yapılandırılan Krediler	248.439	165.193	6.620.291
Önceki Dönem			
(Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar)	1.199.485	135.860	6.148.323
Yeniden Yapılandırılan Krediler	1.199.485	135.860	6.148.323

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

e.10.2. Toplam donuk alacak hareketlerine ilişkin bilgiler:

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler	Tahsili Şüpheli Krediler	Zarar Niteliğindeki Krediler
Önceki Dönem Sonu Bakiyesi	2.522.196	4.684.865	15.927.069
Kurumsal ve Ticari Krediler	1.731.162	3.483.602	13.983.947
Bireysel Krediler	555.108	889.499	1.229.709
Kredi Kartları	235.926	311.764	655.521
Diğer			57.892
Dönem içinde İntikal (+)	15.553.028	50.659	159.191
Kurumsal ve Ticari Krediler	8.894.484	31.678	130.855
Bireysel Krediler	3.847.277	6.777	4.797
Kredi Kartları	2.810.526	11.836	4.757
Diğer	741	368	18.782
Diğer Donuk Alacak Hesaplarından Giriş (+)		7.766.430	7.104.738
Kurumsal ve Ticari Krediler		3.818.024	4.813.466
Bireysel Krediler		2.543.922	1.633.643
Kredi Kartları		1.403.743	656.520
Diğer		741	1.109
Diğer Donuk Alacak Hesaplarına Çıkış (-)	7.766.430	7.104.738	
Kurumsal ve Ticari Krediler	3.818.024	4.813.466	
Bireysel Krediler	2.543.922	1.633.643	
Kredi Kartları	1.403.743	656.520	
Diğer	741	1.109	
Dönem içinde Tahsilat (-)	2.086.412	2.811.933	6.242.978
Kurumsal ve Ticari Krediler	349.825	1.975.795	5.273.136
Bireysel Krediler	984.363	566.529	728.514
Kredi Kartları	752.224	269.609	236.944
Diğer			4.384
Kayıttan Düşülen (-)(*)	6.437	7.061	1.954.736
Kurumsal ve Ticari Krediler	322	280	1.930.837
Bireysel Krediler	2.841	1.822	10.236
Kredi Kartları	3.274	4.959	13.650
Diğer			13
Satılan (-)(**)	1	186	915.836
Kurumsal ve Ticari Krediler		5	347.597
Bireysel Krediler		164	322.885
Kredi Kartları	1	17	236.980
Diğer			8.374
Kur Değişimi Etkisi	3.685	1.863	42.772
Kurumsal ve Ticari Krediler	3.635	1.464	38.079
Bireysel Krediler	50	399	4.509
Kredi Kartları			
Diğer			184
Dönem Sonu Bakiyesi	8.219.629	2.579.899	14.120.220
Kurumsal ve Ticari Krediler	6.461.110	545.222	11.414.777
Bireysel Krediler	1.731.309	1.238.439	1.811.023
Kredi Kartları	887.210	796.238	829.224
Diğer			65.196
Karşılık (-)	4.767.258	1.583.245	12.481.427
Kurumsal ve Ticari Krediler	3.880.316	337.398	10.315.210
Bireysel Krediler	373.013	693.438	1.380.631
Kredi Kartları	513.929	552.409	723.957
Diğer			61.629
Bilançodaki Net Bakiyesi	3.452.371	996.654	1.638.793

(*) 31.12.2023 tarihi itibarıyla, 27 Kasım 2019 tarih ve 30961 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılmak Karşılıkları İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik”te yapılan değişiklik çerçevesinde 1.953.948 TL tutarında alacak kayıttan düşülmüştür.

(**) 2023 yılı Ağustos ayında takipteki krediler alacaklarından oluşan portföyün 711.576 TL tutarındaki kısmını oluşturan alacaklarımız 279.200 TL’lik satış bedeli nakden tahsil edilmek suretiyle Birikim Varlık Yönetim A.Ş., Denge Varlık Yönetim A.Ş., Dünya Varlık Yönetim A.Ş., Gelecek Varlık Yönetim A.Ş., Ortak Varlık Yönetim A.Ş., Sumer Varlık Yönetim A.Ş.’ye devredilmiştir. Devredilen alacaklarımızın 1.969 TL ilk kısmı, 27 Kasım 2019 tarih ve 30961 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılmak Karşılıkları İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik”te yapılan değişiklik çerçevesinde evvelce aktiften silinmiş olan alacaklarımızdan kaynaklanmaktadır. 2023 yılı Aralık ayında takipteki krediler alacaklarından oluşan portföyün 357.994 TL tutarındaki kısmını oluşturan alacaklarımız 111.400 TL’lik satış bedeli nakden tahsil edilmek suretiyle Dünya Varlık Yönetim A.Ş., Emir Varlık Yönetim A.Ş.’ye devredilmiştir. Devredilen alacaklarımızın 151.578 TL ilk kısmı, 27 Kasım 2019 tarih ve 30961 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılmak Karşılıkları İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik”te yapılan değişiklik çerçevesinde evvelce aktiften silinmiş olan alacaklarımızdan kaynaklanmaktadır.

Kayıttan düşülen alacaklar ve takipteki krediler alacaklarından oluşan portföy satışı sonrası, 31.12.2023 tarihi itibarıyla Banka’nın takipteki kredi oranı %2,36’dan, %2,13’e düşmüştür.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

e.10.3. Yabancı para olarak kullanılan kredilerden kaynaklanan donuk alacaklara ilişkin bilgiler:

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler	Tahsili Şüpheli Krediler	Zarar Niteliğindeki Krediler
Cari Dönem			
Dönem Sonu Bakiyesi	4.850.534	231.435	8.164.356
Karşılık Tutarı (-)	2.898.780	144.230	7.345.390
Bilançodaki Net Bakiyesi (*)	1.951.754	87.205	818.966
Önceki Dönem			
Dönem Sonu Bakiyesi	1.292.736	3.127.450	9.872.746
Karşılık Tutarı (-)	598.592	1.465.512	8.569.151
Bilançodaki Net Bakiyesi (*)	694.144	1.661.938	1.303.595

(*) Yabancı para olarak kullanılmakla birlikte, Türk Parası takip hesaplarında izlenen kredilere ilişkin bakiyeleri de içermektedir.

e.10.4. Donuk alacakların kullanıcı gruplarına göre brüt ve net tutarlarının gösterimi:

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler	Tahsili Şüpheli Krediler	Zarar Niteliğindeki Krediler
Cari Dönem (Net)	3.452.371	996.654	1.638.793
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullanılan Krediler (Brüt)	8.219.629	2.579.899	14.055.024
Karşılık Tutarı (-)	4.767.258	1.583.245	12.419.798
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullanılan Krediler (Net)	3.452.371	996.654	1.635.226
Bankalar (Brüt)			
Karşılık Tutarı (-)			
Bankalar (Net)			
Diğer Krediler (Brüt)			65.196
Karşılık Tutarı (-)			61.629
Diğer Krediler (Net)			3.567
Önceki Dönem (Net)	1.292.870	2.331.174	2.302.974
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullanılan Krediler (Brüt)	2.522.196	4.684.865	15.869.177
Karşılık Tutarı (-)	1.229.326	2.353.691	13.575.741
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullanılan Krediler (Net)	1.292.870	2.331.174	2.293.436
Bankalar (Brüt)			
Karşılık Tutarı (-)			
Bankalar (Net)			
Diğer Krediler (Brüt)			57.892
Karşılık Tutarı (-)			48.354
Diğer Krediler (Net)			9.538

e.10.5. Donuk alacaklar için hesaplanan faiz tahakkukları, reeskontları ve değerlendirme farkları ile karşılık tutarlarına ilişkin bilgiler:

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler	Tahsili Şüpheli Krediler	Zarar Niteliğindeki Krediler
Cari Dönem (Net)	221.083	80.901	242.739
Faiz Tahakkuk ve Reeskontları ile Değerleme Farkları	516.650	200.706	1.718.759
Karşılık Tutarı (-)	295.567	119.805	1.476.020
Önceki Dönem (Net)	80.448	330.000	251.521
Faiz Tahakkuk ve Reeskontları ile Değerleme Farkları	157.503	644.931	1.483.646
Karşılık Tutarı (-)	77.055	314.931	1.232.125

e.10.6. Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar için tasfiye politikasının ana hatları:

Sorumlu alacakların tasfiyesinin temini amacıyla mevzuat çerçevesinde mümkün olan tüm alternatifler azami tahsilatı sağlayacak şekilde değerlendirilmektedir. Öncelikle borçlular nezdinde bulunulan idari girişimlerle bir anlaşma ortamı sağlanmaya çalışılmakta, görüşmeler yoluyla tahsilat, tasfiye veya yapılandırma imkânı bulunmayan alacaklarla ilgili olarak ise yasal takip yolu ile tahsilat sağlanması yöntemine başvurulmaktadır.

İdari ve yasal girişimlerle tahsil edilemeyen alacaklarımız Vergi Usul Kanunu'nun gerekleri yerine getirilerek, portföy bazlı alacak satışı veya kayıttan düşme uygulaması çerçevesinde aktiften silinebilmektedir.

e.10.7. Kayıttan düşme politikasına ilişkin açıklamalar:

Donuk alacak olarak sınıflandırılan alacaklarımızın öncelikle borçlularla yürütülen idari temaslar çerçevesinde, sonuç alınamaması halinde ise hukuki yollarla tahsiline çalışılmakta olup bu çerçevede tahsil edilemeyen alacaklarımızın aktiften silinmesinin gündeme gelmesi halinde imha, alacak satışı ve kayıttan düşme yöntemlerinden birine başvurulabilmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

19.07.2019/7186 sayılı Gelir Vergisi Kanunu ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun ile Bankacılık Kanunu'nun 53. maddesinde yapılan değişikliği müteakip 27.11.2019/30961 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik hükümleri çerçevesinde Banka'nın kayıttan düşme politikasında,

- Beşinci Grup-Zarar Niteliğindeki Krediler altında izlenen ve borçlunun temerrüdü nedeniyle ömür boyu beklenen kredi zararı karşılığı ayrılan alacakların, tahsiline ilişkin makul beklentiler bulunmayan kısmının, azami ayrılan karşılık tutarı ölçüsünde olmak üzere, bu grupta sınıflandırılmalarını takip eden ilk raporlama döneminden itibaren uygun görülen süre zarfında kayıttan düşülebileceği,
- kayıttan düşmenin bir muhasebe uygulaması olup alacaktan vazgeçilmesi sonucunu doğurmadığı

hususları düzenlenmiştir. Hukuki takip sürecinde tahsilinin mümkün olmadığı belgelenen alacaklar, Vergi Usul Kanunu'nun gerekleri yerine getirilerek de kayıttan düşülebilmektedir.

Krediler için ayrılan beklenen zarar karşılıkları

	Cari Dönem			Önceki Dönem		
	1. Aşama	2. Aşama	3. Aşama	1. Aşama	2. Aşama	3. Aşama
Dönem Başı Karşılık	3.676.271	11.705.636	17.207.112	3.417.459	11.094.455	13.790.995
Dönem İçi İlave Karşılıklar	2.012.879	6.111.950	7.050.146	2.594.541	4.207.497	9.560.435
Dönem İçi Çıkanlar	-1.873.284	-2.137.840	-3.668.111	-2.622.121	-2.149.836	-2.558.495
Aktiften Silinen			-2.486.763			-4.976.818
1. Aşamaya Transfer	838.135	-823.484	-14.651	477.898	-466.158	-11.740
2. Aşamaya Transfer	-264.418	281.065	-16.647	-173.497	187.085	-13.588
3. Aşamaya Transfer	-58.007	-874.170	932.177	-46.578	-1.358.108	1.404.686
Kur Farkı	33.624	313.213	-171.333	28.569	190.701	11.637
Dönem Sonu Karşılık	4.365.200	14.576.370	18.831.930	3.676.271	11.705.636	17.207.112

f. İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklar:

f.1. Teminata verilen/bloke edilen itfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklar:

31.12.2023 tarihi itibarıyla itfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklardan teminata verilen/bloke edilenlerin tutarı 53.767.947 TL'dir (31.12.2022: 58.013.328 TL).

f.2. Repo işlemlerine konu edilen itfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklar:

31.12.2023 itibarıyla repo işlemlerine konu olan itfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıkların tutarı 19.942.084 TL'dir (31.12.2022: 4.989.769 TL).

f.3. İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen devlet borçlanma senetlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Devlet Tahvili	180.283.315	87.040.233
Hazine Bonosu		
Diğer Kamu Borçlanma Senetleri		
Toplam	180.283.315	87.040.233

f.4. İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Borçlanma Senetleri	196.022.961	93.373.997
Borsada İşlem Görenler	183.094.546	90.007.186
Borsada İşlem Görmeyenler (*)	12.928.415	3.366.811
Değer Azalma Karşılığı (-)		
Toplam	196.022.961	93.373.997

(*) Borsaya kote olmayan ve borsaya kote oldukları halde ilgili dönem sonlarında borsada işlem görmeyen borçlanma senetlerini ifade etmektedir.

f.5. İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıkların yıl içindeki hareketleri:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başındaki Değer	93.373.997	46.412.734
Parasal Varlıklarda Meydana Gelen Kur Farkları	6.987.406	2.181.993
Yıl İçindeki Alımlar	120.829.692	55.070.273
Satış ve İtfa Yoluyla Elden Çıkarılanlar	-39.873.429	-19.171.942
Değer Azalışı Karşılığı (-)		
Değerleme Etkisi	14.705.295	8.880.939
Dönem Sonu Toplamı	196.022.961	93.373.997

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklar için ayrılan beklenen zarar karşılıkları

	Cari Dönem			Önceki Dönem		
	1. Aşama	2. Aşama	3. Aşama	1. Aşama	2. Aşama	3. Aşama
Dönem Başı Karşılık	54.945			20.343		
Dönem İçi İlave Karşılıklar	191.557			53.189		
Dönem İçi Çıkanlar	-52.590			-18.655		
Aktiften Silinen						
1. Aşamaya Transfer						
2. Aşamaya Transfer						
3. Aşamaya Transfer						
Kur Farkı	91			68		
Dönem Sonu Karşılık	194.003			54.945		

g. İştiraklere ilişkin bilgiler (Net):

g.1. İştiraklere ilişkin genel bilgiler:

Sıra No	Unvanı	Adres (Şehir/ Ülke)	Banka'nın Pay Oranı-Farklıysa Oy Oranı (%)	Banka Risk Grubu Pay Oranı (%)
1	Arap Türk Bankası A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	20,58	20,58
2	Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	9,09	9,09

g.2. Yukarıdaki sıraya göre iştiraklere ilişkin finansal tablo bilgileri (*):

Sıra No	Aktif Toplamı	Özkaynak	Sabit Varlık Toplamı	Faiz Gelirleri (**)	Menkul Değer Gelirleri	Cari Dönem Kar/ Zararı	Önceki Dönem Kar/Zararı	Gerçeğe Uygun Değeri
1	15.563.601	2.201.737	1.016.199	972.037	97	162.652	215.338	
2	1.201.571	242.443	456.170	29.452	900	128.363	29.975	

(*) Kredi Kayıt Bürosu 30.09.2023, Arap Türk Bankası A.Ş. 31.12.2023 değerleridir.

(**) Menkul değer faiz gelirlerini de içermektedir.

g.3. İştiraklere ilişkin hareket tablosu;

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Değeri	399.382	311.081
Dönem İçi Hareketler		
Alışlar		
Bedelsiz Edinilen Hisse Senetleri		
Cari Yıl Payından Alınan Kar		
Satışlar		
Yeniden Değerleme Artışı / Azalışı (*)	75.682	88.301
Değer Azalma Karşılıkları/İptalleri		
Diğer		
Dönem Sonu Değeri	475.064	399.382
Sermaye Taahhütleri		
Dönem Sonu Sermaye Katılma Payı (%)		

(*) Özkaynak yöntemi ile muhasebeleştirme farklarını içermektedir.

g.4. Mali iştiraklere ilişkin sektör bilgileri ve bunlara ilişkin kayıtlı tutarlar:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
İştirakler		
Bankalar	453.026	385.225
Sigorta Şirketleri		
Factoring Şirketleri		
Leasing Şirketleri		
Finansman Şirketleri		
Diğer Mali İştirakler		
Toplam	453.026	385.225

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

g.5. Borsaya kote edilen iştirakler: Bulunmamaktadır.

g.6. Cari dönem içinde elden çıkarılan iştirakler: Bulunmamaktadır.

g.7. Cari dönem içinde satın alınan iştirakler: Bulunmamaktadır.

ğ. Bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler (Net)

ğ.1. Önemli büyüklükteki bağlı ortaklıkların özkaynaklarına ilişkin bilgiler:

	Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.	Sigorta / Reasürans Şirketleri	İş Finansal Kiralama A.Ş.	İşbank AG
ÇEKİRDEK SERMAYE				
İndirimler Öncesi Çekirdek Sermaye	21.747.485	16.489.214	6.097.045	12.560.904
Çekirdek Sermayeden Yapılan İndirimler (-)	1.007.980	202.442	29.990	202.947
Çekirdek Sermaye Toplamı	20.739.505	16.286.772	6.067.055	12.357.957
İLAVE ANA SERMAYE				
İndirimler Öncesi İlave Ana Sermaye				
İlave Ana Sermayeden Yapılan İndirimler (-)				
Ana Sermaye Toplamı	20.739.505	16.286.772	6.067.055	12.357.957
KATKI SERMAYE				
İndirimler Öncesi Katkı Sermaye	7.074.994			
Katkı Sermayeden Yapılan İndirimler (-)				
Katkı Sermaye Toplamı	7.074.994			
Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamı	27.814.499	16.286.772	6.067.055	12.357.957
Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamından Yapılan İndirimler (-)				
ÖZKAYNAK	27.814.499	16.286.772	6.067.055	12.357.957

ğ.2. Bağlı ortaklıklara ilişkin genel bilgiler (*):

Sıra No	Unvanı	Adres (Şehir/ Ülke)	Banka'nın Pay Oranı-Farklıysa Oy Oranı (%)	Banka Risk Grubu Pay Oranı (%)
1	Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	62,00	83,00
2	Joint Stock Company İşbank	Moskova/RUSYA	100,00	100,00
3	Joint Stock Company Isbank Georgia	Tiflis/GÜRCİSTAN	100,00	100,00
4	İş Finansal Kiralama A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	27,79	58,24
5	İş Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	52,06	64,84
6	İş Merkezleri Yönetim ve İşletim A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	86,33	100,00
7	İş Net Elektronik Bilgi Üretim Dağıtım Ticaret ve İletişim Hizmetleri A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	100,00	100,00
8	İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	65,74	70,78
9	İşbank AG	Frankfurt-Main/ALMANYA	100,00	100,00
10	Kültür Yayınları İş Türk A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	100,00	100,00
11	Milli Reasürans T.A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	87,60	87,60
12	Trakya Yatırım Holding A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	100,00	100,00
13	Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	47,68	51,37
14	Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	51,06	58,89
15	MOKA Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş.	İstanbul/TÜRKİYE	100,00	100,00

(*) İlgili Yönetim Kurulu Kararları kapsamında, Borsa İstanbul'da işlem gören bağlı ortaklıklardan Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş., İş Finansal Kiralama A.Ş. ve Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş.'nin piyasadan satın alınan ve Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar hesabında izlenen payları dikkate alınmamıştır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

ğ.3. Yukarıdaki sıraya göre bağlı ortaklıklara ilişkin finansal tablo bilgileri (*):

Sıra No	Aktif Toplamı	Özkaynak	Sabit Varlık Toplamı	Faiz Gelirleri	Menkul Değer Gelirleri	Cari Dönem Kar/Zararı	Önceki Dönem Kar/Zararı	Gerçeğe Uygun Değeri(**)	İhtiyaç Duyulan Özkaynak Tutarı
1	162.865.081	6.449.458	303.078	1.693.711	1.461.713	2.853.815	1.391.752	16.229.060	
2	11.890.612	2.196.726	139.393	561.284		422.943	478.434		
3	5.158.288	1.484.387	102.809	327.419		155.201	82.366		
4	51.557.546	6.769.900	65.031	7.293.713	37.574	1.767.060	826.766	7.779.741	
5	31.191.034	25.209.951	24.696.795	121.520	438.861	11.175.211	8.364.189	14.340.024	
6	690.275	349.747	60.290	32.456	75.126	172.925	87.639		
7	397.736	114.043	57.416	12.187		12.938	24.512		
8	41.220.341	16.512.401	378.891	4.643.010	8.082.005	9.811.742	4.529.607	45.652.500	
9	67.285.904	14.039.466	451.318	2.822.060		860.199	323.549		
10	215.677	159.137	13.167	1.372		46.530	33.587		
11	22.668.143	10.128.118	183.087	510.231	362.369	3.629.008	888.620		
12	16.192.501	13.878.897	1.439.415	395.143	116.044	968.928	281.338		
13	180.913.852	21.825.052	3.675.723	18.772.862	167.740	7.149.926	4.105.739	18.242.000	
14	267.386.202	146.411.631	141.450.918	3.385.090	1.213.177	25.225.977	20.133.429	141.832.935	
15	1.385.991	94.464	7.114	41.958	477	47.877	2.351		

(*) BDDK düzenlemeleri çerçevesinde, enflasyon muhasebesine tabi tutulmamış 31.12.2023 değerlerini içermektedir.

(*) İş Net Elektronik Bilgi Üretim Dağıtım Ticaret ve İletişim Hizmetleri A.Ş., Kültür Yayınları İş Türk A.Ş. 31.12.2022, diğerleri 31.12.2023 değerleridir.

(**) Gerçeğe uygun değer, şirketin piyasa değerini ifade etmektedir.

ğ.4. Bağılı ortaklıklara ilişkin hareket tablosu:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Değeri	79.460.092	39.150.264
Dönem İçi Hareketler		
Alışlar (*)	9.353.816	3.714.714
Bedelsiz Edinilen Hisse Senetleri		
Cari Yıl Payından Alınan Kar		
Satışlar		
Yeniden Değerleme Artışı / Azalışı (**)	55.164.164	36.595.114
Değer Azalma Karşılıkları/İptalleri		
Dönem Sonu Değeri	143.978.072	79.460.092
Sermaye Taahhütleri (***)		1.000.000
Dönem Sonu Sermaye Katılma Payı (%)		

(*) Cari dönem bakiyesi, Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş., İş Finansal Kiralama A.Ş. ve Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş.'nin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar hesabında izlenen paylarının bağlı ortaklıklar altında sınıflandırması ile Trakya Yatırım Holding A.Ş.'nin sermaye artışından kaynaklanmaktadır.

(**) Özkaynak yöntemi ile muhasebeleştirme farklarını içermektedir.

(***)Trakya Yatırım Holding' in ödenmesi taahhüt edilen sermayesidir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

ğ.5. Mali bağlı ortaklıklara ilişkin sektör bilgileri ve bunlara ilişkin kayıtlı tutarlar:

Bağılı Ortaklıklar	Cari Dönem	Önceki Dönem
Bankalar	28.573.981	16.800.054
Sigorta Şirketleri	14.039.712	7.310.823
Factoring Şirketleri		
Leasing Şirketleri	1.472.096	937.316
Finansman Şirketleri		
Diğer Mali Bağılı Ortaklıklar	23.379.830	12.325.177
Toplam	67.465.619	37.373.370

ğ.6. Borsaya kote edilen bağlı ortaklıklar:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Yurt İçi Borsalara Kote Edilenler	102.444.128	61.173.685
Yurt Dışı Borsalara Kote Edilenler		
Toplam	102.444.128	61.173.685

ğ.7. Cari dönem içinde elden çıkarılan bağlı ortaklıklar: Bulunmamaktadır.

ğ.8. Cari dönem içinde satın alınan bağlı ortaklıklar: Bulunmamaktadır.

25.08.2023 ile 27.10.2023 tarihli özel durum açıklamalarında duyurulduğu üzere, iştirak modeliyle kolaylaştırılmış usulde kısmi bölünme işlemlerine 31.12.2023 tarihli finansal tablolar üzerinden devam edilmesine karar verilmiştir.

h. Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklara (İş Ortaklıklarına) İlişkin Bilgiler:

Banka'nın birlikte kontrol edilen ortaklığı (iş ortaklığı) bulunmamaktadır.

ı. Kiralama İşlemlerinden Alacaklara İlişkin Bilgiler (net):

Banka'nın kiralama işlemlerinden alacağı bulunmamaktadır.

i. Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin açıklamalar:

Banka'nın riskten korunma amaçlı türev finansal varlığı bulunmamaktadır.

j. Maddi duran varlıklara ilişkin bilgiler (net):

	Gayrimenkuller	Kullanım Hakkı Olan Varlıklar	İnşa Halindeki Binalar	Araçlar	Diğer MDV	Toplam
Önceki Dönem						
Maliyet	13.453.256	3.801.501	104.100	44.721	4.423.553	21.827.131
Birikmiş Amortisman	-9.990	-1.882.850		-24.400	-2.712.943	-4.630.183
Net Defter Değeri	13.443.266	1.918.651	104.100	20.321	1.710.610	17.196.948
Cari Dönem						
Dönem Başı Net Defter Değeri	13.443.266	1.918.651	104.100	20.321	1.710.610	17.196.948
Dönem İçi Değişimler (Net)(*)	14.685.467	1.743.437	217.052	10.299	2.126.850	18.783.105
Amortisman Bedeli	-73.511	-774.515		-4.707	-799.741	-1.652.474
Değer Azalış Karşılığı	-133.192					-133.192
Kur Farkları (Net)(*)		29.568		893	5.938	36.399
Dönem Sonu Maliyet	27.935.530	5.723.142	321.152	56.881	6.574.550	40.611.255
Dönem Sonu Birikmiş Amortisman	-13.500	-2.806.001		-30.075	-3.530.893	-6.380.469
Dönem Sonu Net Defter Değeri	27.922.030	2.917.141	321.152	26.806	3.043.657	34.230.786

(*) Maliyet bedeli ile birikmiş amortisman kalemlerindeki hareketleri içermektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

k. Maddi olmayan duran varlıklara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Net Defter Değeri	3.514.433	1.750.109
Dönem İçi Değişimler (Net) (*)	4.129.310	2.515.348
Amortisman Bedeli	-1.249.452	-753.272
Değer Azalış Karşılığı		
Kur Farkları (*)	4.364	2.248
Dönem Sonu Maliyet	10.838.426	6.700.672
Dönem Sonu Birikmiş Amortisman	-4.439.772	-3.186.240
Dönem Sonu Net Defter Değeri	6.398.654	3.514.433

(*) Maliyet bedeli ile birikmiş amortisman kalemlerindeki hareketleri içermektedir.

l. Yatırım amaçlı gayrimenkullere ilişkin açıklamalar:

Banka'nın yatırım amaçlı gayrimenkulü bulunmamaktadır.

m. Ertelenmiş vergi varlığına ilişkin açıklamalar:

Banka'nın 31.12.2023 itibarıyla 12.090.016 TL ertelenmiş vergi varlığı (31.12.2022: 1.080.530 TL ertelenmiş vergi yükümlülüğü) bulunmaktadır. Söz konusu ertelenmiş vergi varlığı, Banka'nın kayıtlarında defter değeri ile takip ettiği varlık ve yükümlülüklerle, bunların vergi mevzuatı gereği hesaplanan vergiye esas değerlerinin oluşturduğu geçici farklar üzerinden hesaplanmıştır. Geçici farkları oluşturan kalemlerin özkaynak unsurları arasında izlenmesi durumunda söz konusu geçici farklar üzerinden hesaplanan ertelenmiş vergi varlığı/yükümlülüğü ilgili özkaynak kalemleri ile ilişkilendirilmiştir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Değeri		
Maddi Duran Varlıklar Matrah Farkları	663.410	1.900.474
Karşılıklar (*)	-12.777.208	-7.694.748
Finansal Varlıkların Değerlemesi	160.945	6.930.464
Diğer	-137.163	-55.660
Net Ertelenmiş Vergi (Varlığı)/Yükümlülüğü:	-12.090.016	1.080.530

(*) Çalışan hakları yükümlülükleri, emeklî sandığı fiili ve teknik açığı, kredi kartı puan karşılıkları, I. ve II. aşama krediler için ayrılan beklenen zarar karşılıkları ve diğer karşılıklardan oluşmaktadır.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Değeri	-1.080.530	2.557.610
Ertelenmiş Vergi Geliri / (Gideri) (Net)	5.398.154	4.792.962
Özkaynaklar Altında Muhasebeleştirilen Ertelenmiş Vergi	7.772.365	-8.430.917
Geçmiş Yıl K/Z Altında Muhasebeleştirilen Ertelenmiş Vergi		
Kur Farkı	27	-185
Net Ertelenmiş Vergi (Varlığı)/Yükümlülüğü:	12.090.016	-1.080.530

n. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar hakkında açıklamalar:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Değeri Net Defter Değeri	1.600.625	827.633
Dönem İçi Değişimler (Net) (*)	-60.141	779.736
Amortisman Bedeli		
Değer Azalış Karşılığı	110	-6.744
Dönem Sonu Net Defter Değeri	1.540.594	1.600.625

(*) Önceki dönemdeki değişimin 1.249.492 TL'lik kısmı, Genel Energy Plc.'nin sermayesindeki %12,28 oranındaki payın, alacağa mahsuben Banka'ya devrine ilişkindir

Banka'nın satış amaçlı elde tutulan duran varlık olarak sınıflandırdığı gayrimenkuller, Banka'nın internet sitesinde ilan edilmektedir. Ayrıca, gazete ilanı ve benzeri araçların kullanılması suretiyle de satışa çıkarılan gayrimenkullerle ilgili duyurular yapılmaktadır.

Banka'nın durdurulan faaliyeti bulunmamaktadır.

o. Diğer aktiflere ilişkin bilgiler:

Bilanço'nun diğer aktifler kalemi, bilanço toplamının %10'unu aşmamaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

II. Pasif Kalemlere İlişkin Açıklama Ve Dipnotlar

a. Mevduata ilişkin bilgiler:

a.1. Mevduatın vade yapısına ilişkin bilgiler (cari dönem):

Cari Dönem	Vadesiz	7 Gün İhbarlı	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-6 Ay	6 Ay-1 Yıl	1 Yıl ve Üstü	Birikimli Mevduat	Toplam
Tasarruf Mevduatı	71.985.637		16.002.082	157.038.120	227.466.867	17.360.564	12.239.090	3.774	502.096.134
Döviz Tevdiat Hesabı	399.434.055		48.166.289	142.071.627	20.305.227	6.110.219	30.521.536	1.068	646.610.021
Yurt İçinde Yer. K.	342.557.790		45.311.121	112.751.710	17.550.796	2.440.634	5.406.453	1.068	526.019.572
Yurt Dışında Yer. K.	56.876.265		2.855.168	29.319.917	2.754.431	3.669.585	25.115.083		120.590.449
Resmi Kur. Mevduatı	1.634.553		75.221	366.251	122.942	430	5		2.199.402
Tic. Kur. Mevduatı	61.317.796		87.330.985	24.791.699	71.715.294	25.911.503	12.497.610		283.564.887
Diğ. Kur. Mevduatı	1.676.230		2.997.524	5.529.104	5.328.329	103.904	9.942		15.645.033
Kıymetli Maden DH	102.599.647		2.937	3.979.932	821.987	8.683.669	364.383		116.452.555
Bankalar Mevduatı	1.963.095		79.272.347	3.115.580	1.702.213	1.792.974	7.764.453		95.610.662
TCMB	974								974
Yurt İçi Bankalar	35.846		75.646.900	502.329		164.775			76.349.850
Yurt Dışı Bankalar	1.925.452		3.625.447	2.613.251	1.702.213	1.628.199	7.764.453		19.259.015
Katılım Bankaları	823								823
Diğer									
Toplam	640.611.013		233.847.385	336.892.313	327.462.859	59.963.263	63.397.019	4.842	1.662.178.694

Banka, 24.02.2022 tarih ve 31760 sayılı resmi gazetede yayımlanan "Mevduat ve Katılma Hesaplarının Kur Artışlarına Karşı Desteklenmesine İlişkin Karar" ve TCMB'nin 2021/14, 2021/16, 2022/7 ve 2022/11 sayılı tebliğleri çerçevesinde müşterilerine kur korumalı TL mevduat ürünü sunmaktadır. Bu kapsamda açılan kur korumalı mevduat ürününün 31.12.2023 tarihi itibarıyla tutan 280.700.031 TL'dir (31.12.2022: 130.418.788TL).

Önceki Dönem	Vadesiz	7 Gün İhbarlı	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-6 Ay	6 Ay-1 Yıl	1 Yıl ve Üstü	Birikimli Mevduat	Toplam
Tasarruf Mevduatı	52.151.311		13.192.421	57.543.852	89.132.133	5.629.299	4.469.259	4.453	222.122.728
Döviz Tevdiat Hesabı	250.797.888		43.990.383	138.702.464	12.156.645	2.712.716	15.643.368	1.332	464.004.796
Yurt İçinde Yer. K.	216.603.225		41.815.382	119.253.957	10.256.517	1.609.679	4.488.134	1.312	394.028.206
Yurt Dışında Yer. K.	34.194.663		2.175.001	19.448.507	1.900.128	1.103.037	11.155.234	20	69.976.590
Resmi Kur. Mevduatı	948.455		41.996	218.359	2.352	412	5		1.211.579
Tic. Kur. Mevduatı	55.067.638		53.590.998	12.165.643	19.907.452	8.470.551	4.974.482		154.176.764
Diğ. Kur. Mevduatı	933.998		1.585.467	2.555.476	126.370	11.971	30.133		5.243.415
Kıymetli Maden DH	61.964.641		10.925	3.864.020	221.532	8.091.907	339.773		74.492.798
Bankalar Mevduatı	1.493.230		3.783.386	2.189.927	79	461.663	1.896.924		9.825.209
TCMB	756								756
Yurt İçi Bankalar	22.356		2.297.918	322.705		400.126			3.043.105
Yurt Dışı Bankalar	1.469.538		1.485.468	1.867.222	79	61.537	1.896.924		6.780.768
Katılım Bankaları	580								580
Diğer									
Toplam	423.357.161		116.195.576	217.239.741	121.546.563	25.378.519	27.353.944	5.785	931.077.289

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

a.2. Mevduat sigortası kapsamında bulunan ve mevduat sigortası limitini aşan tasarruf mevduatına ilişkin bilgiler:

Tasarruf Mevduatı	Mevduat Sigortası Kapsamında Bulunan		Mevduat Sigortası Limitini Aşan	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Tasarruf Mevduatı	179.078.644	98.271.661	320.081.874	122.016.357
Tasarruf Mevduatı Niteliğini Haiz DTH	142.427.842	76.393.000	271.482.690	221.588.222
Tasarruf Mevduatı Niteliğini Haiz Diğ. H.	53.207.056	26.836.200	60.492.920	41.995.951
Yurt Dışı Şubelerde Bulunan Yabancı Mercilerin Sigortasına Tabi Hesaplar	21.594.235	11.433.523	4.785.854	3.622.595
Kıyı Bnk. Blg. Şubelerde Bulunan Yabancı Mercilerin Sigorta Tabi Hesaplar				

(*) 27.08.2022 tarihli, 31936 sayılı Resmi Gazete ile sigortaya tabi mevduatın belirlenmesinde değişiklik yapılmış olup, resmi kuruluşlar ile kredi ve finansal kuruluşlara ait olanların dışındaki mevduatın tamamını sigorta kapsamına alınmıştır. Bu çerçevede cari dönemde sigorta kapsamında 36.212.609 TL (31.12.2022: 21.845.052 TL) tutarında ticari mevduat bulunmakta olup, ilgili tutar tabloda gösterilmemiştir.

a.3. Mevduat sigortası kapsamında bulunmayan tasarruf mevduatı:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Yurt Dışı Şubelerde Bulunan Mevduat ve Diğer Hesaplar	4.785.854	3.622.595
Hakim Ortaklar ile Bunların Ana, Baba, Eş ve Velayet Altındaki Çocuklarına Ait Mevduat ile Diğer Hesaplar		
Yönetim veya Müdürler Kurulu Başkan ve Üyeler, Genel Müdür ve Yardımcıları ile Bunların Ana, Baba, Eş ve Velayet Altındaki Çocuklarına Ait Mevduat ile Diğer Hesaplar	77.781	39.447
26/9/2004 Tarihli ve 5237 Sayılı TCK'nın 282 nci Maddesindeki Suçtan Kaynaklanan Mal Varlığı Değerleri Kapsamına Giren Mevduat ile Diğer Hesaplar		
Türkiye'de Münhasıran Kıyı Bankacılığı Faaliyeti Göstermek Üzere Kurulan Mevduat Bankalarında Bulunan Mevduat		

b. Alım satım amaçlı türev finansal borçlara ilişkin bilgiler:

Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli İşlemler	172.695	792.729	104.067	578.912
Swap İşlemleri	398.055	4.732.341	2.700.243	5.180.889
Futures İşlemleri				
Opsiyonlar		1.117.558	32.132	244.575
Diğer				
Toplam	570.750	6.642.628	2.836.442	6.004.376

c. Bankalar ve diğer mali kuruluşlar:

c.1. Bankalar ve diğer mali kuruluşlara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankası Kredileri				
Yurt İçi Banka ve Kuruluşlardan	472.625	5.420.748	802.041	8.117.800
Yurt Dışı Banka, Kuruluş ve Fonlardan	2.849.095	112.023.642	2.564.571	59.970.914
Toplam	3.321.720	117.444.390	3.366.612	68.088.714

c.2. Alınan kredilerin vade yapısı:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kısa Vadeli	553.296	9.518.023	969.816	5.720.964
Orta ve Uzun Vadeli	2.768.424	107.926.367	2.396.796	62.367.750
Toplam	3.321.720	117.444.390	3.366.612	68.088.714

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

c.3. Alınan kredilere ilişkin bilgiler:

Alınan krediler içerisinde önemli yer tutan sendikasyon kredisine ve seküritlezasyon işlemleri yoluyla sağlanan kaynaklara ilişkin bilgilere aşağıda yer verilmiştir.

Sendikasyon kredileri:

Kullanım Tarihi	Alınan Kredi	Vade
Haziran 2023	224.000.000 USD + 388.250.000 EUR	1 yıl
Kasım 2023	465.000.000 USD +411.000.000 EUR	1 yıl

Seküritlezasyon işlemleri:

Banka, yurt dışında kurulu yapılandırılmış işletme olan TIB Diversified Payment Rights Finance Company aracılığıyla ABD Doları, Euro ve GBP cinsinden havale akımlarına ilişkin tüm hak ve alacaklarını seküritlezasyon işlemlerine konu etmek suretiyle kaynak temin etmiştir.

Seküritlezasyon yoluyla sağlanan kaynaklara ilişkin bilgiler aşağıda yer almaktadır.

Tarih	Yapılandırılmış İşletme	Tutar	Nihai Vade	31.12.2023 İtibarıyla Kalan Borç Tutarı
Haz.12	TIB Diversified Payment Rights Finance Company	125.000.000 EUR	12 yıl	9.375.000 EUR
Ara.13	TIB Diversified Payment Rights Finance Company	50.000.000 EUR	12 yıl	10.000.000 EUR
Ara.14	TIB Diversified Payment Rights Finance Company	220.000.000 USD	14 yıl	100.000.000 USD
Mar.15	TIB Diversified Payment Rights Finance Company	15.000.000 USD	15 yıl	11.718.750 USD
Eki.15	TIB Diversified Payment Rights Finance Company	221.200.000 USD	10 yıl	48.387.500 USD
Eki.16	TIB Diversified Payment Rights Finance Company	55.000.000 USD	12 yıl	26.829.260 USD
Ara.16	TIB Diversified Payment Rights Finance Company	158.800.000 USD	10-13 yıl	64.005.715 USD
Ara.17	TIB Diversified Payment Rights Finance Company	55.000.000 USD	7 yıl	11.000.000 USD
Ara.17	TIB Diversified Payment Rights Finance Company	125.000.000 USD	9 yıl	77.380.952 USD
Ağu.22	TIB Diversified Payment Rights Finance Company	227.000.000 USD	5 yıl	227.000.000 USD
Kas.23	TIB Diversified Payment Rights Finance Company	195.000.000 USD	5 yıl	195.000.000 USD
Kas.23	TIB Diversified Payment Rights Finance Company	50.000.000 EUR	5 yıl	50.000.000 EUR

Diğer:

Banka, 2014 yılı Ağustos ayında yurt dışı havale akımlarına dayalı seküritlezasyon programıyla bağlantılı olarak gerçekleştirilen 10 yıl vadeli 500 milyon USD tutarındaki finansman işleminin toplam tutarını, 2017 yılı Eylül ayında aynı vade yapısında ilave 100 milyon USD daha sağlanmak suretiyle 600 milyon USD'ye yükseltmiştir.

ç. İhraç Edilen Menkul Kıymetler (Net):

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Bono	389.926	735.314	1.755.212	
Tahvil	907.684	66.453.120	402.745	26.156.146
Toplam	1.297.610	67.188.434	2.157.957	26.156.146

d. Banka'nın yükümlülüklerine ilişkin yoğunlaşma:

Banka'nın yükümlülüklerinin %68'i mevduattan, %5'i alınan kredilerden, %4'ü ihraç edilen menkul kıymetler ile ikincil sermaye benzeri kredilerden oluşmaktadır. Mevduat, farklı özellikleri haiz geniş bir müşteri tabanına yayılmış bulunmaktadır. Alınan krediler ise sendikasyon, seküritlezasyon, post-f finansman ve para piyasaları yoluyla muhtelif finansal kuruluşlardan temin edilen fonlardan oluşmaktadır.

e. Diğer yabancı kaynaklar:

Diğer yabancı kaynaklar bilanço toplamının %10'unu aşmamaktadır.

f. Kiralama işlemlerinden borçlara ilişkin bilgiler (net):

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Brüt	Net	Brüt	Net
1 Yıldan Az	2.956	2.801	516	483
1-4 Yıl Arası	438.554	346.068	419.468	308.361
4 Yıldan Fazla	6.800.568	2.918.174	4.271.686	1.843.363
Toplam	7.242.078	3.267.043	4.691.670	2.152.207

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

g. Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlara ilişkin bilgiler:

Banka'nın riskten korunma amaçlı türev finansal borcu bulunmamaktadır.

ğ. Karşılıklara ilişkin bilgiler:

ğ.1. Çalışan hakları karşılığı:

Banka, ilgili mevzuat ve toplu iş sözleşmeleri uyarınca, emekli olan, vefat eden, askerlik hizmeti nedeniyle işten ayrılan, ilgili mevzuatta belirtilen şekilde iş ilişkisine son verilen personeli ile evlenmelerini müteakip bir yıl içinde kendi arzusu ile işten ayrılan bayan çalışanlarına kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Kıdem tazminatı, ilgili mevzuat uyarınca her hizmet yılı için kıdem tazminatına esas tavan olan 23.489,83 TL'yi (31.12.2023 tarihi itibarıyla tam TL tutandır) aşmayacak şekilde bir aylık ücret tutardır. Kıdem tazminatı karşılığı, çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gereken muhtemel tutarların bugünkü değeri hesaplanarak ayrılmaktadır. Banka'nın kıdem tazminatından kaynaklanan yükümlülüğü, bağımsız bir değerlendirme şirketi tarafından düzenlenen aktüeryal rapor doğrultusunda belirlenmiş, bu çerçevede 31.12.2023 tarihi itibarıyla 5.269.706 TL tutarında karşılık finansal tablolara yansıtılmıştır (31.12.2022: 5.290.639 TL).

Kıdem tazminatı yükümlülüğünün hesaplanmasında kullanılan başlıca aktüeryal varsayımlar aşağıdaki gibidir:

- Hesaplama iskonto oranı %23,58, enflasyon oranı %19,65, reel ücret artış oranı ise %2 olarak dikkate alınmıştır.
- Hesaplama 31.12.2023 tarihi itibarıyla geçerli olan 24.489,83 TL (tam TL tutardır) düzeyindeki tavan esas alınmıştır.
- Emeklilik yaşı, bireylerin en erken emekli olabileceği yaş olarak dikkate alınmıştır.
- Kadın ve erkeklere ilişkin ölüm olasılıkları için CSO 1980 mortalite tablosu kullanılmıştır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğüne ilişkin hareketleri içeren tabloya aşağıda yer verilmiştir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Yükümlülüklerin Dönem Başındaki Peşin Değeri	5.290.639	2.278.323
Cari Hizmet Maliyeti	384.155	158.573
Faiz Maliyeti	1.147.833	421.268
Ödenen Tazminatlar	-1.707.843	-173.319
Ödeme/Faydaların Kısılması/İşten Çıkarma Dolayısıyla Oluşan Kayıp/(Kazanç)	3.921	10.174
Geçmiş Hizmet Maliyeti	239.358	1.941
Aktüeryal Kayıp/(Kazanç)	-88.357	2.593.679
Yükümlülüklerin Dönem Sonundaki Peşin Değeri	5.269.706	5.290.639

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yanında, Banka kullanılmamış izinler için de karşılık ayırmaktadır. 31.12.2023 tarihi itibarıyla kullanılmamış izin karşılığı tutan 375.111 TL'dir (31.12.2022: 216.615 TL).

ğ.2. Döviz endeksli krediler anapara kur azalış karşılıkları: Döviz endeksli krediler açılış tarihinde baz alınan kurlar üzerinden izlendiğinden açılış tarihine göre kurların azalış göstermesi halinde zarar, artış göstermesi halinde ise kar oluşmaktadır. 31.12.2023 ve 31.12.2022 tarihleri itibarıyla döviz endeksli krediler anapara kur azalış karşılığı bulunmamaktadır.

ğ.3. Tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi krediler özel karşılıkları: "Tasfiye Olunacak Alacaklar" hesabında izlenen firmaların tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi kredileri için 31.12.2023 tarihi itibarıyla 2.891.615 TL karşılık ayrılmıştır (31.12.2022: 1.616.688 TL).

ğ.4. Diğer karşılıklara ilişkin bilgiler:

ğ.4.1. Emeklilik haklarından doğan yükümlülükler:

506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu'nun geçici 20. maddesine göre kurulmuş olan Banka çalışanlarının üyesi bulunduğu Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Emekli Sandığı Vakfı için, Üçüncü Bölüm XVII no.lu dipnotta açıklandığı üzere, 31.12.2023 tarihi itibarıyla aktüer siciline kayıtlı bir aktüer tarafından gerçekleştirilen aktüer değerlemesi sonucunda, fiili ve teknik açık tutarı 14.288.742 TL olarak belirlenmiş olup, aynı tarih itibarıyla finansal tablolarda bu tutarda karşılık ayrılmış durumdadır.

İlgili kanundaki esaslara uygun olarak gerçekleştirilmiş olan yukarıda belirtilen aktüer denetlemesi, 31.12.2023 tarihi itibarıyla yükümlülüğün peşin değerini, diğer bir ifadeyle Banka tarafından SGK'ya yapılacak tahmini ödeme tutarını ölçmektedir. Aktüeryal hesaplamada kullanılan varsayımlara aşağıda yer verilmiştir.

- %9,8 teknik faiz oranı kullanılmıştır.
- toplam prim oranı %34,5 olarak dikkate alınmıştır.
- CSO 1980 kadın/erkek mortalite tabloları kullanılmıştır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Aşağıdaki tabloda, 31.12.2023 tarihi itibarıyla SGK hadleri çerçevesinde sağlık giderleri de dikkate alınarak prim ve maaş ödemelerinin peşin değerleri gösterilmiştir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Sağlık Dışı Yükümlülükler Toplamının Peşin Değeri	-57.235.905	-30.350.164
Uzun Vadeli Sigorta Kolları Primlerinin Peşin Değeri	25.775.506	13.123.522
Net Sağlık Dışı Yükümlülüklerin Peşin Değeri	-31.460.399	-17.226.642
Sağlık Yükümlülüğünün Peşin Değeri	-6.190.532	-2.986.675
Sağlık Primlerinin Peşin Değeri	18.687.242	9.514.553
Net Sağlık Yükümlülüğünün Peşin Değeri	12.496.710	6.527.878
Vakıf Varlığı	4.674.947	2.319.023
Fiiili ve Teknik Açık Tutarı	-14.288.742	-8.379.741

Vakfın varlıkları aşağıdaki kalemlerden oluşmaktadır.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Hazır Değerler	3.366.702	1.240.842
Menkul Kıymetler	604.264	742.714
Diğer	703.981	335.467
Toplam	4.674.947	2.319.023

Halen ödenmekte olan sağlık yardımları ise, devirle birlikte Sosyal Güvenlik Kurumu mevzuatı ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde belirlenecektir.

ğ.4.2. Kredi kartları ve bankacılık hizmetlerine ilişkin promosyon uygulamaları karşılığı: 31.12.2023 tarihi itibarıyla Banka'nın, kredi kartı hamillerinin yaptığı harcamalar ya da verilen bankacılık hizmetlerine yönelik promosyon uygulamaları çerçevesinde muhasebeleştiirdiği 642.592 TL tutarında karşılığı bulunmaktadır (31.12.2022: 235.129 TL).

ğ.4.3. Banka'nın sahip olduğu Dışbank A.Ş. hisseleri 1993 yılında Lapis Holding A.Ş.'ye satılmıştır. Satışa ilişkin sözleşme kapsamında peşinat olarak ödenmiş olan 75 milyon USD'lik tutarın 52,6 milyon USD'lik kısmının, alıcı tarafından müflis TYT Bank A.Ş. kaynaklarından karşılanmış olduğu iddiasıyla, söz konusu tutarın hesaplanacak faizle birlikte Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'na (TMSF) ödenmesi 2008 yılında talep edilmiştir.

TMSF tarafından 2008 yılında başlatılan işlemler Banka'nın başvurusu üzerine Danıştay 13. Dairesi tarafından iptal edilmiştir. Danıştay 13. Dairesi tarafından Banka lehine verilen bu kararlar TMSF'nin temyizi üzerine Dava Daireleri Kurulu tarafından bozulmuştur. Danıştay 13. Dairesi, bozma kararlarına uymak zorunda olması nedeniyle, 2016 yılı Ocak ayında bozma kararına uyarak Banka'nın başvurularının reddine karar vermiştir.

Söz konusu yargı kararları üzerine, henüz yasal süreç tamamlanmamış olmasına rağmen tahsil sürecinin 6183 sayılı yasaya göre yürütülmesi suretiyle gecikme zammıyla birlikte 298.466 TL TMSF tarafından Banka'dan önceki dönemlerde tahsil edilmiş olup söz konusu tutarın tamamı için geçmiş dönemlerde karşılık ayrılmıştır.

Yasal süreç içinde, Banka'ca Anayasa Mahkemesi'ne yapılan bireysel başvurudan olumlu sonuç alınamamış, sürmekte olan davalardan Banka'nın borçlu olmadığıнын tespiti için açılan menfi tespit davası ise Banka aleyhine sonuçlanarak kesinleşmiştir. Devam eden süreç kapsamında TMSF ile karşılıklı ibra yoluna gidilmek suretiyle mutabakata varılmış ve yargılamaya konu toplam bakiye, 05.02.2024 tarihinde 48 milyon USD olarak TMSF'ye ödenmiş olup, ilgili tutarın tamamı için 31.12.2023 tarihi itibarıyla mali tablolarda gerekli karşılık ayrılmıştır.

ğ.4.4. Yukarıda belirtilenler dışında kalan diğer karşılıklar, ekonomide ve piyasalarda meydana gelebilecek muhtemel gelişmeler dikkate alınarak ihtiyatlılık prensibi dahilinde, 8.475.000 TL 'si geçmiş yıllarda, net 1.525.000 TL'si ise cari dönemde gider yazılan toplam 10.000.000 TL tutarındaki serbest karşılık ile gider karşılıkları, devam eden dava karşılıkları ve muhtelif nedenlerle ayrılan diğer karşılıklardan oluşmaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

h. Vergi borcuna ilişkin açıklamalar:

h.1. Cari vergi borcuna ilişkin açıklamalar:

h.1.1. Vergi karşılığına ilişkin bilgiler:

Vergi uygulamalarına ve hesaplamalarına ilişkin açıklamalara Üçüncü Bölüm XVIII no.lu dipnotta yer verilmiştir. 31.12.2023 itibarıyla, kurumlar vergisi yükümlülüğü ile ödenen geçici vergilerin netleştirilmesi sonucunda kalan kurumlar vergisi borcu 6.531.016 TL'dir (31.12.2022: 5.311.636 TL).

h.1.2. Ödenecek vergilere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Ödenecek Kurumlar Vergisi	6.531.016	5.311.636
Menkul Sermaye İradı Vergisi	869.297	376.516
Gayrimenkul Sermaye İradı Vergisi	9.051	7.431
BSMV	1.620.948	570.782
Kambiyo Muameleleri Vergisi	40.098	52.378
Ödenecek Katma Değer Vergisi	118.176	67.390
Diğer	383.708	158.108
Toplam	9.572.294	6.544.241

h.1.3. Primlere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Sosyal Sigorta Primleri-Personel	1.700	646
Sosyal Sigorta Primleri-İşveren	1.962	756
Banka Sosyal Yardım Sandığı Primleri-Personel		
Banka Sosyal Yardım Sandığı Primleri-İşveren		
Emekli Sandığı Aidatı ve Karşılıkları-Personel		
Emekli Sandığı Aidatı ve Karşılıkları-İşveren		
İşsizlik Sigortası-Personel	10.646	5.759
İşsizlik Sigortası-İşveren	21.295	11.520
Diğer		8
Toplam	35.603	18.689

h.2. Ertelenmiş vergi borcuna ilişkin açıklamalar: Bulunmamaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

i. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borçları hakkında bilgiler:

Banka'nın satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borcu bulunmamaktadır.

i. Sermaye benzeri kredilere ilişkin bilgiler:

Banka;

- yurt dışında yerleşik gerçek ve tüzel kişilere yönelik olarak, 29.06.2017 tarihinde, 6. yılda geri çağırma opsiyonlu ve 11 yıl vadeli, %7 faiz oranlı (29 Haziran 2023'ten itibaren geçerli faiz oranı %9,192) 500.000.000 USD, 22.01.2020 tarihinde, 5. yılda geri çağırma opsiyonlu ve 10 yıl vadeli, %7,75 faiz oranlı 750.000.000 USD,
- yurt içinde ise halka arz edilmeksizin nitelikli yatırımcılara yönelik olarak her biri 10'ar yıl vadeli ve değişken faizli olmak üzere 08.08.2017 tarihinde 1.100.000.000 TL, 19.06.2019 tarihinde 800.000.000 TL, 26.09.2019 tarihinde 350.000.000 TL (tam TL tutarıdır)

nominal değerli katkı sermaye hesaplamasına dahil edilecek borçlanma araçları ihraç etmiştir. Bahse konu borçlanma araçlarının toplamı dönem sonu itibarıyla 39.870.982 TL'dir (31.12.2022: 33.558.745 TL).

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
İlave Ana Sermaye Hesaplamasına Dahil Edilecek Borçlanma Araçları				
Sermaye Benzeri Krediler				
Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları				
Katkı Sermaye Hesaplamasına Dahil Edilecek Borçlanma Araçları	2.324.411	37.546.571	2.277.824	31.280.921
Sermaye Benzeri Krediler				
Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları	2.324.411	37.546.571	2.277.824	31.280.921
Toplam	2.324.411	37.546.571	2.277.824	31.280.921

j. Özkaynaklara ilişkin bilgiler:

j.1. Ödenmiş sermaye:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Hisse Senedi Karşılığı	9.999.970	9.999.970
İmtiyazlı Hisse Senedi Karşılığı	30	30
Toplam	10.000.000	10.000.000

j.2. Kayıtlı sermaye sisteminin uygulanıp uygulanmadığı ve kayıtlı sermaye tavanı:

	Ödenmiş Sermaye	Tavan
Kayıtlı Sermaye Sistemi	10.000.000	25.000.000

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

j.3. Cari dönem içinde yapılan sermaye artırımları: Bulunmamaktadır.

j.4. Cari dönem içinde sermaye yedeklerinden sermayeye ilave edilen kısma ilişkin bilgiler: Bulunmamaktadır.

j.5. Son mali yılın ve onu takip eden ara dönemin sonuna kadar olan sermaye taahhütleri, bu taahhütlerin genel amacı ve bu taahhütler için gerekli tahmini kaynaklar: Sermaye taahhüdü olmamıştır.

j.6. Şirketin iktisap ettiği paylara ilişkin bilgiler: Banka, Yönetim Kurulu'nun 17.08.2018 tarihli kararı kapsamında toplam 530.307 TL tutarında hisse geri alımı gerçekleştirmiştir.

j.7. Gelirler, karlılık ve likiditeye ilişkin geçmiş dönem göstergeleri ile bu göstergelerdeki belirsizlikler dikkate alınarak yapılacak öngörülerin özkaynak üzerindeki tahmini etkileri: Banka bilançosu faiz, kur ve kredi risklerinden minimum düzeyde etkilenecek bir ihtiyatlılıkla yönetilmektedir.

j.8. Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar:

Türk Ticaret Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri saklı olmak üzere; her biri 1 Kr nominal değerde olan A Grubu paylar;

- Olağanüstü yedek akçelerden veya yasalara göre yapılacak değerlendirmelerden oluşacak kaynaklardan verilecek bedelsiz pay alımında 20 kat pay alımı (Ana Sözleşme Md.18)
- Rüşhan hakkı kullanımında 20 kat hak kullanımı (Ana Sözleşme Md.19)

imtiyazlarına sahip durumdadır. Her biri 1 Kr nominal değerde B Grubu paylar ise, daha düşük nominal değere sahip olmalarına rağmen, yukarıda sıralanan hususlarda her biri 4 Kr nominal değerde C Grubu paylar ile aynı haklara sahiptir. Ayrıca, Ana Sözleşme'nin 58. maddesi çerçevesinde, her biri 1 Kr nominal değerde A ve B Grubu payların kar dağıtımında da imtiyazları bulunmaktadır.

j.9. Menkul değerler değer artış fonuna ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklardan	3.575.649	-1.805.393	29.145.057	-4.586.932
Değerleme Farkı	5.098.570	-2.495.528	38.852.687	-5.949.482
Ertelenmiş Vergi Etkisi	-1.522.921	690.135	-9.707.630	1.362.550
Kur Farkı				
Toplam	3.575.649	-1.805.393	29.145.057	-4.586.932

k. Kar dağıtımına ilişkin bilgiler:

Banka'nın Olağan Genel Kurul Toplantısı 30.03.2023 tarihinde yapılmıştır. Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda 2022 yılı faaliyetlerinden elde edilen 61.537.880 TL tutarındaki net dönem karına;

- muhtelif mevzuat düzenlemeleri çerçevesinde oluşan ve geçmiş yıllar karında izlenmekte olan toplam 165.466 TL'nin eklenmesi,
- buna göre oluşan 61.703.346 TL tutarındaki dağıtım esas bilanço karının, 204.246 TL'si sermaye artırımında kullanılması kararı alınmış olan gayrimenkul satış kazançlarından kaynaklanan, Ar-Ge indirimi bağlantılı 989 TL girişim sermayesi yatırımının ayrılmasını da içerecek şekilde, 272.095 TL'si ise girişim sermayesi yatırım ortaklıkları ve fonlarına yönlendirilmek üzere ayrılan tutardan oluşan toplam 476.341 TL'sinin özel yedek akçe olarak ayrılması,
- “TMS 19-Çalışanlara Sağlanan Faydalar” muhasebe standardı çerçevesinde personele dağıtılacak kar payı için dönem içinde ayrılan 3.093.000 TL karşılık tutarının ilave edilmesi,

sonucu oluşan 64.320.005 TL'lik dağıtım esas tutarın;

- 9.230.643 TL'sinin A, B ve C grubu paylara nakden,
- 39 TL'sinin kurucu hisselerine nakden,
- 3.092.161 TL'sinin çalışanlara nakit temettü olarak

dağıtılmasına,

- 51.997.162 TL'sinin ise yasal ve olağanüstü yedek akçe olarak ayrılmasına

karar verilmiştir. 30.03.2023 tarihinde 51.997.162 TL'nin yedek akçeler hesabına aktarımı, Banka'nın kendi iktisap ettiği paylar dışında kalan hisselerle 03.04.2023 tarihinden itibaren de nakit temettü dağıtımını gerçekleştirilmiştir.

Banka'nın 2023 yılına ilişkin Olağan Genel Kurul Toplantısı rapor tarihi itibarıyla yapılmadığından, anılan dönem faaliyetlerinden elde edilen karın dağıtımı gerçekleştirilmemiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

III. Nazım Hesaplara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

a. Nazım hesaplarda yer alan yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar:

a.1. Gayri kabili rücu niteliğindeki kredi taahhütlerinin türü ve miktarı:

Kredi kartlarına ilişkin harcama limiti taahhüdü 417.894.567 TL, çek yaprakları için ödeme taahhüdü 9.204.813 TL'dir. Vadeli aktif değer alım taahhüdü 14.051.660 TL, satım taahhüdü ise 14.052.028 TL'dir.

a.2. Aşağıdakiler dahil nazım hesap kalemlerinden kaynaklanan muhtemel zararların ve taahhütlerin yapısı ve tutarı:

Banka, “Tasfiye Olunacak Alacaklar” hesabında izlenen firmaların tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi kredileri için 31.12.2023 tarihi itibarıyla 2.891.615 TL karşılık ayırmıştır (31.12.2022: 1.616.688 TL). Taahhütlere ilişkin bilgiler “Nazım Hesaplar” tablosunda gösterilmiştir.

a.3. Garantiler, banka aval ve kabulleri ve mali garanti yerine geçen teminatlar ve diğer akreditifler dahil gayrinakdi krediler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kabul Kredileri	15.800.134	9.331.476
Akreditif Kredileri	85.384.944	53.246.223
Diğer Garantiler	6.231.597	4.836.131
Toplam	107.416.675	67.413.830

a.4. Kesin teminatlar, geçici teminatlar, kefaletler ve benzeri işlemler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Geçici Teminat Mektupları	6.461.015	2.855.259
Kesin Teminat Mektupları	181.228.524	107.173.811
Avans Teminat Mektupları	38.014.215	19.399.879
Gümrüklere Hitaben Verilen Teminat Mektupları	14.947.470	9.508.835
Diğer Teminat Mektupları	79.302.905	40.344.900
Toplam	319.954.129	179.282.684

a.5. Gayrinakdi kredilerin toplam tutarı:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Nakit Kredi Teminine Yönelik Olarak Açılan Gayrinakdi Krediler	79.302.902	40.344.898
Bir Yıl veya Daha Az Süreli Asıl Vadeli	14.101.754	11.721.587
Bir Yıldan Daha Uzun Süreli Asıl Vadeli	65.201.148	28.623.311
Diğer Gayrinakdi Krediler	348.067.902	206.351.616
Toplam	427.370.804	246.696.514

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

a.6. Gayrinakdi kredilerin sektörel risk yoğunlaşması:

	Cari Dönem				Önceki Dönem			
	TP	(%)	YP	(%)	TP	(%)	YP	(%)
Tarım	915.302	0,55	706.706	0,27	612.476	0,68	278.356	0,18
Çiftçilik ve Hayvancılık	790.750	0,47	691.255	0,26	490.047	0,54	239.893	0,15
Ormancılık	112.662	0,07		0,00	107.093	0,12		0,00
Balıkçılık	11.890	0,01	15.451	0,01	15.336	0,02	38.463	0,03
Sanayi	61.476.105	36,95	146.578.672	56,16	32.015.377	35,54	87.898.245	56,12
Madencilik ve Taşocakçılığı	2.222.351	1,33	1.825.487	0,70	1.003.633	1,11	1.098.016	0,70
İmalat Sanayi	48.629.885	29,23	128.780.336	49,34	24.723.856	27,45	77.959.018	49,77
Elektrik, Gaz, Su	10.623.869	6,39	15.972.849	6,12	6.287.888	6,98	8.841.211	5,65
İnşaat	22.678.856	13,63	39.955.909	15,31	10.050.697	11,16	24.793.816	15,83
Hizmetler	80.815.381	48,58	67.591.473	25,89	47.046.797	52,24	42.402.651	27,07
Toptan ve Perakende Ticaret	45.885.373	27,58	29.539.833	11,32	27.079.113	30,07	20.128.969	12,85
Otel ve Lokanta Hizmetleri	1.695.948	1,02	794.264	0,30	1.159.849	1,29	790.171	0,50
Ulaştırma ve Haberleşme	8.148.175	4,90	19.068.607	7,31	5.336.375	5,93	11.905.619	7,60
Mali Kuruluşlar	18.895.736	11,36	13.290.622	5,09	9.684.784	10,75	7.338.409	4,69
Gayrimenkul ve Kiralama Hizm.	4.043.004	2,43	4.168.935	1,60	2.320.340	2,58	1.785.260	1,14
Serbest Meslek Hizmetleri	1.034.103	0,62	243.485	0,09	812.991	0,90	128.125	0,08
Eğitim Hizmetleri	386.245	0,23	8.671	0,00	111.558	0,12	6.549	0,01
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	726.797	0,44	477.056	0,18	541.787	0,60	319.549	0,20
Diğer	475.991	0,29	6.176.409	2,37	337.958	0,38	1.260.141	0,80
Toplam	166.361.635	100	261.009.169	100	90.063.305	100	156.633.209	100

a.7. I ve II'nci grupta sınıflandırılan gayrinakdi kredilere ilişkin bilgiler:

	I'nci Grup		II'nci Grup	
	TP	YP	TP	YP
Gayrinakdi Krediler	164.367.644	250.225.907	1.731.127	5.233.165
Teminat Mektupları	154.801.760	153.526.418	1.730.627	4.579.801
Aval ve Kabul Kredileri	9.434.550	6.365.084	500	
Akreditifler	131.334	84.139.136		653.364
Cirolar				
Menkul Kıymet İhracında Satın Alma Garantilerimizden				
Faktoring Garantilerimizden				
Diğer Garanti ve Kefaletler		6.195.269		

b. Türev finansal araçlara ilişkin bilgiler:

Banka'nın türev işlemlerini ağırlıklı olarak para ve faiz swapları, vadeli döviz alım-satım işlemleri ile para ve faiz opsiyonları oluşturmaktadır. Bazı türev işlemler ekonomik olarak riskten korunma sağlamakla birlikte, finansal riskten korunma muhasebesine (hedge) uygun kalem olarak tanımlanması için gereken koşulların tamamı yerine getirilmediği için "TFRS 9-Finansal Araçlar" hükümleri doğrultusunda gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan olarak muhasebeleştirilmektedir.

c. Koşullu borçlar ve varlıklara ilişkin açıklamalar:

Banka'nın kendi iç işleri nedeniyle çeşitli müesseselere hitaben vermiş olduğu teminat mektupları, garanti ve taahhütlerin, Banka lehine üçüncü kişilere hitaben diğer kuruluşlar tarafından verilen garantilerin ve konut projeleri kapsamında kullanılan konut kredileri nedeniyle doğan taahhütlerin izlendiği "Diğer Cayılamaz Taahhütler" hesabının bakiyesi 30.363.985 TL'dir.

Müşterilere verilen çeklerden dolayı ilgili mevzuat gereği oluşan 9.204.813 TL tutarındaki ödeme yükümlülüğü, taahhüt hesaplarında kayıt altına alınmıştır. Lehtarlarına ödenmek üzere ibraz edilen çeklerin karşılıksız kalması durumunda karşılıksız kalan kısım için; ilgili mevzuat çerçevesinde gerek 3167 sayılı "Çekle Ödemelerin Düzenlenmesi ve Çek Hamillerinin Korunması Hakkında Kanun"a tabi çekler için, gerekse 5941 sayılı "Çek Kanunu"na tabi çekler için 6.000 TL'ye (tam rakam) kadar Banka tarafından ödeme yükümlülüğü doğacaktır. Söz konusu tutarların müşterilerden tahsili yoluna gidilecek, tahsili mümkün olmayan tutarlar ise "Tazmin Edilen Gayrinakdi Kredi Bedelleri" hesaplarında izlenecektir.

ç. Başkaları nam ve hesabına verilen hizmetlere ilişkin açıklamalar:

Bu konuda Dördüncü Bölüm'de yer alan X no.lu dipnotta açıklama yapılmıştır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

IV. Gelir Tablosuna İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

a. Faiz Gelirleri

a.1. Kredilerden alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kredilerden Alınan Faizler (*)				
Kısa Vadeli Kredilerden	57.546.481	9.918.294	22.751.665	3.985.147
Orta ve Uzun Vadeli Kredilerden	55.516.172	23.013.230	39.871.722	13.533.080
Takipteki Alacaklardan Alınan Faizler	3.492.159	6.199	2.436.866	1.429
Kaynak Kul. Destekleme Fonundan Alınan Primler				
Toplam	116.554.812	32.937.723	65.060.253	17.519.656

(*) Nakdi kredilere ilişkin ücret ve komisyon gelirlerini de içermektedir.

a.2. Bankalardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankasından		38.987		52.130
Yurt İçi Bankalardan	148.447	4.899	155.264	2.725
Yurt Dışı Bankalardan	88.174	528.654	39.543	194.883
Yurt Dışı Merkez ve Şubelerden				
Toplam	236.621	572.540	194.807	249.738

a.3. Menkul değerlerden alınan faizlere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklardan	38.646	384.866	49.293	186.669
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklardan	37.872.160	4.288.810	21.905.813	2.341.238
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	27.337.648	642.788	14.951.212	224.110
Toplam	65.248.454	5.316.464	36.906.318	2.752.017

Detaylarına Üçüncü Bölüm VII no'lu dipnotta yer verildiği üzere, Banka'nın menkul kıymet portföyünde gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar, gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan finansal varlıklar ve itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış tüketici fiyatlarına (TÜFE) endeksli devlet tahvilleri bulunmaktadır. TÜFE tahmininin 100 baz puan artı ya da eksi yönlü değişmesi durumunda, 31.12.2023 itibarıyla vergi öncesi karı yaklaşık 147 milyon (tam tutar) TL artacak veya aynı tutarda azalacaktır.

a.4. İştirak ve Bağlı Ortaklıklardan Alınan Faiz Gelirlerine İlişkin Bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
İştirak ve Bağlı Ortaklıklardan Alınan Faizler	2.385.488	1.253.289

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

b. Faiz Giderleri

b.1. Kullanılan kredilere verilen faizlere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Bankalara	384.477	5.230.567	405.533	2.060.113
T.C. Merkez Bankasına				
Yurt içi Bankalara	106.448	264.358	130.560	218.652
Yurt Dışı Bankalara	278.029	4.966.209	274.973	1.841.461
Yurt Dışı Merkez ve Şubelere				
Diğer Kuruluşlara		1.419.186		527.877
Toplam(*)	384.477	6.649.753	405.533	2.587.990

(*) Nakdi kredilere ilişkin ücret ve komisyon giderlerini de içermektedir.

b.2. İştirak ve bağlı ortaklıklara verilen faiz giderlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
İştirak ve Bağlı Ortaklıklara Verilen Faizler	3.284.699	820.602

b.3. İhraç edilen menkul kıymetlere verilen faizlere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
İhraç Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Faizler	977.456	6.431.642	1.144.803	4.625.715

b.4. Mevduata ödenen faizin vade yapısına göre gösterimi:

Cari Dönem	Vadesiz Mevduat	Vadeli Mevduat						Toplam
		1 Aya Kadar	3 Aya Kadar	6 Aya Kadar	1 Yıla Kadar	1Yıldan Uzun	Birikimli Mev.	
Türk Parası								
Bankalar Mevduatı	60	3.055.134	183.747					3.238.941
Tasarruf Mevduatı	106	2.252.500	25.071.982	42.191.641	2.213.742	1.233.077	394	72.963.442
Resmi Mevduat		9.358	110.246	13.742	19			133.365
Ticari Mevduat	1.450	17.702.527	6.573.255	10.066.675	3.348.891	1.514.327		39.207.125
Diğer Mevduat		759.413	1.703.750	607.223	13.205	137		3.083.728
7 Gün İhbarlı Mevduat								
Toplam	1.616	23.778.932	33.642.980	52.879.281	5.575.857	2.747.541	394	118.626.601
Yabancı Para								
DTH	97	265.462	880.859	484.485	105.349	753.437	7	2.489.696
Bankalar Mevduatı		233.825	201.132	65.830	46.595	335.168		882.550
7 Gün İhbarlı Mevduat								
Kıymetli Maden D. Hs.			5.623	11.030	10.569	520		27.742
Toplam	97	499.287	1.087.614	561.345	162.513	1.089.125	7	3.399.988
Genel Toplam	1.713	24.278.219	34.730.594	53.440.626	5.738.370	3.836.666	401	122.026.589

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Önceki Dönem	Vadesiz Mevduat	Vadeli Mevduat						Toplam
		1 Aya Kadar	3 Aya Kadar	6 Aya Kadar	1 Yıla Kadar	1Yıldan Uzun	Birikimli Mev.	
Türk Parası								
Bankalar Mevduatı	75	215.565	132.256					347.896
Tasarruf Mevduatı	8	1.540.779	8.305.750	9.067.691	536.973	396.682	464	19.848.347
Resmi Mevduat		2.663	23.780	10	42	2		26.497
Ticari Mevduat	129	4.551.092	1.637.449	2.488.692	1.457.150	379.004		10.513.516
Diğer Mevduat		117.461	562.135	18.097	1.699	223		699.615
7 Gün İhbarlı Mevduat								
Toplam	212	6.427.560	10.661.370	11.574.490	1.995.864	775.911	464	31.435.871
Yabancı Para								
DTH	57	90.662	616.716	55.377	6.079	166.602	2	935.495
Bankalar Mevduatı	18	51.284	14.074	2.463	1.775	15.267		84.881
7 Gün İhbarlı Mevduat								
Kıymetli Maden D. Hs.		11	6.524	744	16.422	890		24.591
Toplam	75	141.957	637.314	58.584	24.276	182.759	2	1.044.967
Genel Toplam	287	6.569.517	11.298.684	11.633.074	2.020.140	958.670	466	32.480.838

c. Temettü gelirlerine ilişkin açıklamalar:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklardan	16.028	12.976
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklardan	49.230	25.628
Diğer		
Toplam	65.258	38.604

ç. Ticari kar/zarara ilişkin açıklamalar (net):

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kar		
Sermaye Piyasası İşlemleri Karı	8.132.487	3.326.481
Türev Finansal İşlemlerden Kar (*)	58.817.357	40.382.196
Kambiyo İşlemlerinden Kar	2.167.430.437	1.548.951.173
Zarar (-)		
Sermaye Piyasası İşlemleri Zararı	813.162	11.654
Türev Finansal İşlemlerden Zarar (*)	64.851.084	53.925.636
Kambiyo İşlemlerinden Zarar	2.156.492.673	1.534.199.967
Ticari Kar/Zarar (Net)	12.223.362	4.522.593

(*)Türev işlemlere ilişkin kur değişimlerinden kaynaklanan kar tutarı 38.030.389 TL, zarar tutarı 45.782.379 TL olup, net zarar tutarı 7.751.990 TL'dir (31.12.2022 kar: 27.805.262 TL, zarar: 44.333.328 TL'dir).

d. Diğer faaliyet gelirlerine ilişkin bilgiler:

Diğer faaliyet gelirleri ağırlıklı olarak krediler için ayrılan beklenen zarar karşılıkları veya 3. aşamadaki kredilerden yapılan tahsilatlar ile önceki dönemlerde muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılıklardan yapılan iptaller, çeşitli bankacılık hizmetleri karşılığında müşterilerden elde edilen ücret gelirleri ve duran varlık satışı gelirlerinden oluşmaktadır. Önceki dönemlerde muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılıkların 2.000.000 TL'si cari dönemde iptal edilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

d. Beklenen zarar karşılıkları ve diğer karşılık giderleri:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Beklenen Kredi Zararı Karşılıkları	15.906.083	10.036.266
12 Aylık Beklenen Zarar Karşılığı (Birinci Aşama)	1.365.521	909.902
Kredi Riskinde Önemli Artış (İkinci Aşama)	4.077.825	653.381
Temerrüt (Üçüncü Aşama)	10.462.737	8.472.983
Menkul Değerler Değer Düşüş Karşılıkları	824	74.601
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	824	18.954
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar		55.647
İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar Değer Düşüş Karşılıkları		
İştirakler		
Bağlı Ortaklıklar		
Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		
Diğer (*)	4.164.000	5.693.577
Toplam	20.070.907	15.804.444

(*) Cari dönem bakiyesi, 3.525.000 TL'lik serbest karşılık gideri ile detaylarına Beşinci Bölüm II- .4.3 no.lu dipnotta yer verilen dava karşılık giderinin cari dönemde ayrılan 639.000 TL'lik tutarından oluşmaktadır.

f. Diğer faaliyet giderlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kıdem Tazminatı Karşılığı	720.366	418.637
Banka Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı	5.909.001	2.284.686
Maddi Duran Varlık Değer Düşüş Giderleri	142.047	3.937
Maddi Duran Varlık Amortisman Giderleri	1.652.474	911.637
Maddi Olmayan Duran Varlık Değer Düşüş Giderleri		
Şerefiye Değer Düşüş Gideri		
Maddi Olmayan Duran Varlık Amortisman Giderleri	1.249.452	753.272
Özkaynak Yöntemi Uygulanan Ortaklık Payları Değer Düşüş Gideri		
Elden Çıkarılacak Kıymetler Değer Düşüş Giderleri	7.403	33.675
Elden Çıkarılacak Kıymetler Amortisman Giderleri		
Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar Değer Düşüş Giderleri	749	
Diğer İşletme Giderleri	28.300.349	11.266.794
TFRS 16 İstisnalarına İlişkin Kiralama Giderleri	245.152	154.605
Bakım ve Onarım Giderleri	760.284	398.243
Reklam ve İlan Giderleri	1.506.331	677.733
Diğer Giderler (*)	25.788.582	10.036.213
Aktiflerin Satışından Doğan Zararlar	8.318	4.341
Diğer (**)	8.931.779	3.256.651
Toplam	46.921.938	18.933.630

(*) Banka'nın toplam bağış, yardım ve sosyal sorumluluk projeleri kapsamında yaptığı harcama tutarı 348.272 TL'dir. (31.12.2022:119.660 TL).

(**) Cari dönemde ilgili kalemin 2.300.000 TL'lik kısmı deprem felaketi nedeniyle Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı'na (AFAD) yapılan nakdi bağış, 1.491.290 TL'lik (31.12.2022: 665.046 TL) kısmı harç, vergi, resim ve fon giderlerinden oluşmaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

g. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi öncesi kar/zararına ilişkin açıklamalar:

Banka'nın vergi öncesi karı sürdürülen faaliyetlerden kaynaklanmaktadır. 31.12.2023 tarihi itibarıyla vergi öncesi karın 67.073.159 TL'si net faiz gelirlerinden, 42.437.948 TL'si net ücret ve komisyon gelirlerinden oluşmakta olup, personel giderleri ve diğer faaliyet giderleri toplamı 72.228.962 TL'dir.

ğ. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi karşılığına ilişkin açıklamalar:

Banka'nın 31.12.2023 tarihi itibarıyla toplam 4.817.703 TL tutarındaki vergi karşılığının 10.215.857 TL tutarındaki kısmı cari vergi giderinden, -5.398.154 TL tutarındaki kısmı ise ertelenmiş vergi gelirinden oluşmaktadır.

h. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler dönem net kar/zararına ilişkin açıklamalar:

Banka'nın 31.12.2023 tarihi itibarıyla sürdürülen faaliyetlerinden elde ettiği net kar 72.264.798 TL'dir.

ı. Net dönem kar ve zararına ilişkin açıklamalar:

Olağan bankacılık işlemlerinden kaynaklanan gelir ve giderler: Banka'nın 01.01.2023-31.12.2023 dönemindeki performansının anlaşılması için özel açıklama yapılmasını gerektirecek bir husus bulunmamaktadır.

ı.1. Muhasebe tahminlerindeki değişikliklerin cari ve gelecek dönem kar/zararlarına etkisi: Açıklama yapılmasını gerektirecek herhangi bir husus bulunmamaktadır.

ı.2. Gelir Tablosu'ndaki "Alınan Ücret ve Komisyonlar" altında yer alan "Diğer" kalemi, kartlı ödeme işlemleri başta olmak üzere muhtelif bankacılık işlemlerinden alınan ücret ve komisyonlardan oluşmaktadır.

İ. Diğer gelir tablosu kalemlerine ilişkin açıklamalar:

Gelir tablosunda yer alan başlıca diğer gelir kalemleri, diğer faiz gelirleri, Beşinci Bölüm IV-ı.3 dipnotunda açıklanan alınan diğer ücret ve komisyon gelirleri, Beşinci Bölüm IV-d dipnotunda açıklanan diğer faaliyet gelirleri ve özkaynak yöntemi uygulanan ortaklıklardan kar/zarar kalemlerinden oluşmaktadır.

j. Bağımsız denetim kuruluşundan alınan hizmetlere ilişkin ücretler:

KGK'nın 26.03.2021 tarihli kararı uyarınca bağımsız denetçi veya bağımsız denetim kuruluşundan alınan hizmetlere ilişkin olarak raporlama dönemine ait ücretlere aşağıdaki tabloda verilmiştir. KDV hariç olarak belirtilen bahse konu ücretlere Banka'nın yanı sıra Banka'nın yurt içi/yurt dışı bağlı ortaklıkları ve birlikte kontrol edilen ortaklıklarına verilen hizmetlerin ücretleri dahil edilmiştir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Raporlama dönemine ait bağımsız denetim ücreti	81.759	30.347
Diğer Güvence Hizmetleri ve Denetim Dışı Diğer Ücretler	20.191	8.029
Toplam	101.950	38.376

V. Özkaynak Değişim Tablosuna İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

Yasal kayıtlardaki ödenmiş nominal sermaye tutarı 10.000.000 TL olup, bilanço tarihi itibarıyla yasal yedek akçeler bakiyesi 10.567.141 TL, olağanüstü yedek akçeler bakiyesi 100.220.034 TL'dir.

Menkul değer artış fonunun detayı Beşinci Bölüm II-j.9 no.lu dipnotta verilmiş olup bu tutarın -832.786 TL'lik kısmı gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ait ertelenmiş vergi etkisinden oluşmaktadır (31.12.2022: -8.345.080 TL).

Detaylarına Üçüncü Bölüm II-2 no.lu dipnotta yer verilmiş olan net yatırım riskinden korunma muhasebesinden kaynaklanan 1.121.189 TL tutarındaki kur farkı, "Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılan Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler" kalemi altında muhasebeleştirilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

VI. Nakit Akış Tablosuna İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

Bankacılık faaliyet konusu varlık ve yükümlülüklerdeki değişim öncesi faaliyet karına ilişkin 32.546.281 TL'lik gelir tutarının, 182.278.174 TL'si ağırlıklı olarak kredilerden ve menkul kıymetlerden alınan faizlerden, 131.447.615 TL'si ise ağırlıklı olarak mevduata, alınan kredilere, para piyasası işlemlerine ve ihraç edilen menkul kıymetlere verilen faizlerden kaynaklanmaktadır. Faaliyet karının içinde yer alan -26.594.976 TL'lik (31.12.2022: -25.604.457 TL) "Diğer" kalemi ise, verilen ücret ve komisyonlar, personele ve hizmet tedarik edenlere yapılan nakit ödemeler ile ödenen vergiler dışındaki diğer faaliyet giderleri, kambiyo ve türev işlem kar/zararı gibi kalemlerden oluşmaktadır.

Varlık ve yükümlülük hesaplarının değişimi içinde yer alan "Diğer Borçlarda Net Artış (Azalış)" kalemi, para piyasalarından sağlanan fonlar, muhtelif borçlar, diğer yabancı kaynaklar ve ödenecek vergi, resim, harç ve primlerdeki değişimlerden kaynaklanmakta olup 114.524.035 TL tutarında artış (31.12.2022: 18.620.820 TL tutarında artış) olarak gerçekleşmiştir.

Yatırım faaliyetlerden kaynaklanan "Diğer" nakit akımları kalemi, iktisap edilen ve elden çıkarılan maddi olmayan duran varlıklara ilişkin net nakit akımlarını içermekte olup 4.129.309 TL tutarında azalış (31.12.2022: 2.515.348 TL tutarında azalış) şeklinde gerçekleşmiştir.

Yabancı para çevrim farklarının nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi 31.12.2023 itibarıyla 5.094.705 TL olarak (31.12.2022: 967.080 TL) tespit edilmiştir. Söz konusu etkinin hesaplanmasında, ilgili yabancı para varlıkların yüksek devir hızına sahip oldukları göz önünde bulundurularak, döviz kurlarının dönem sonundan geriye doğru son 30 günlük basit aritmetik ortalamaları dikkate alınmış, ilgili varlıkların dönem sonu kurlarından TL karşılıkları ile belirtilen yöntemle bulunan ortalama TL karşılıkları arasındaki fark, döviz kurundaki değişimin etkisi olarak hesaplanmıştır.

Kasa, efektif deposu, T.C. Merkez Bankası serbest hesapları, yoldaki paralar, satın alınan banka çekleri, kıymetli madenler, para piyasası işlemleri ile vadesiz ve 3 aya kadar vadeli bankalar, nakit ve nakde eşdeğer varlık olarak tanımlanmaktadır.

Dönem başındaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklar:

	31.12.2022	31.12.2021
Nakit	79.630.416	96.225.661
Kasa ve Efektif Deposu	15.722.553	14.810.443
T.C. Merkez Bankası ve Diğer	63.907.863	81.415.218
Nakde Eşdeğer Varlıklar	14.983.586	18.668.788
Vadesiz ve 3 Aya Kadar Vadeli Bankalar	14.983.586	18.668.788
Para Piyasalarından Alacaklar		
Toplam Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlık	94.614.002	114.894.449

Önceki dönemde gerçekleşen işlemler neticesinde bulunan toplam değer, cari dönem başındaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklar toplamını verir.

Dönem sonundaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklara ilişkin bilgiler:

	31.12.2023	31.12.2022
Nakit	325.002.285	79.630.416
Kasa ve Efektif Deposu	30.724.839	15.722.553
T.C. Merkez Bankası ve Diğer	294.277.446	63.907.863
Nakde Eşdeğer Varlıklar	34.862.415	14.983.586
Vadesiz ve 3 Aya Kadar Vadeli Bankalar	34.862.415	14.983.586
Para Piyasalarından Alacaklar		
Toplam Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlık	359.864.700	94.614.002

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

VI. Banka'nın Dahil Olduğu Risk Grubuna İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

a. Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ilişkin işlemlerin hacmi, dönem sonunda sonuçlanmamış kredi ve mevduat işlemleri, döneme ilişkin gelir ve giderler:

a.1. Banka'nın dahil olduğu risk grubuna kullandırılan kredilere ilişkin bilgiler:

Cari Dönem:

Banka'nın Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Krediler						
Dönem Başı Bakiyesi	13.925.479	17.111.566			7.328.993	1.309.862
Dönem Sonu Bakiyesi	30.091.136	28.515.121			9.751.588	2.191.346
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	2.370.259	14.670			1.415.698	23.632

Önceki Dönem:

Banka'nın Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Krediler						
Dönem Başı Bakiyesi	6.287.638	16.814.945			4.452.442	608.277
Dönem Sonu Bakiyesi	13.925.479	17.111.566			7.328.993	1.309.862
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	1.249.418	11.388			569.202	13.400

a.2. Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ait mevduata ilişkin bilgiler:

Banka'nın Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Mevduat						
Dönem Başı	16.910.042	12.421.537	130.226	302.826	8.771.749	2.053.129
Dönem Sonu	31.663.727	16.910.042	1.700.282	130.226	7.193.861	8.771.749
Mevduat Faiz Gideri	2.958.186	629.948	404.204	58.439	1.071.975	160.522

a.3. Banka'nın dahil olduğu risk grubu ile yaptığı vadeli işlemler ile opsiyon sözleşmeleri ile benzeri diğer sözleşmelere ilişkin bilgiler:

Banka'nın Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan İşlemler						
Dönem Başı	15.007.188	1.966.285			2.474.171	4.033
Dönem Sonu	6.952.556	15.007.188			310.289	2.474.171
Toplam Kar / Zarar	274.803	-21.221			-48.227	1.226
Riskten Korunma Amaçlı İşlemler						
Dönem Başı						
Dönem Sonu						
Toplam Kar / Zarar						

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

Banka'nın dahil olduğu risk grubu ile ilgili olarak:

Taraflar arasında bir işlem olup olmadığına bakılmaksızın Banka'nın dahil olduğu risk grubunda yer alan ve Banka'nın kontrolündeki kuruluşlarla ilişkileri:

Söz konusu kuruluşlara Bankacılık Kanunu hükümleri çerçevesinde her türlü bankacılık hizmeti verilmektedir.

İlişkinin yapısının yanında, yapılan işlemin türü, tutarı ve toplam işlem hacmine olan oranı, başlıca kalemlerin tutarı ve tüm kalemlere olan oranı, fiyatlandırma politikası ve diğer unsurlar:

Yapılan işlemler ağırlıklı olarak kredi ve mevduat işlemlerinden oluşmaktadır. Risk grubu kuruluşlara kullandırılan nakdi kredilerin toplam nakdi kredilere oranı (takipteki krediler hariç) %3,47; toplam aktiflere oranı %1,62; risk grubu kuruluşların mevduatının toplam mevduata oranı %2,44; toplam pasiflere oranı %1,65'tir. İşlemlerde karşılaştırlabilir fiyatlar yöntemi uygulanmaktadır.

Gayrimenkul ve diğer varlıkların alım satımı, hizmet alımı satımı, acente sözleşmeleri, finansal kiralama sözleşmeleri, araştırma ve geliştirme sonucu elde edilen bilgilerin aktarımı, lisans anlaşmaları, finansman (krediler ve nakit veya aynı sermaye destekleri dahil), garantiler ve teminatlar ile yönetim sözleşmeleri: Menkul alımları, gerektiğinde Banka'nın iştiraki İş Finansal Kiralama A.Ş. aracılığıyla leasing yoluyla yapılabilir. Banka'nın şubeleri, Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi ile Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.'nin acentesi konumundadır. Ayrıca Banka, şubeleri ve dağıtım kanalları aracılığıyla, İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş. lehine Emir İletimine Aracılık faaliyetlerini yürütmektedir. Banka'nın Özel Bankacılık ve Ticari ve Kurumsal Bankacılık ihtisas şubeleri İş Portföy Yönetimi A.Ş.'nin acentesidir.

Risk grubu firmaların nakdi ve gayri nakdi kredi ihtiyaçları, talepleri halinde Bankacılık Kanunu'ndaki sınırlamalar ve geçerli piyasa koşulları dikkate alınarak karşılanmaktadır.

Cari dönem içinde, Banka mülkiyetinde bulunan bir taşınmaz İş Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı tarafından satın alınmıştır.

İlgili Yönetim Kurulu Kararları kapsamında, Banka'nın Borsa İstanbul'da işlem gören bağlı ortaklıklarından satın aldığı ve Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar sınıfında izlediği payların değeri, 31.12.2023 tarihi itibarıyla 11.047 TL'dir (31.12.2022: 498.959 TL).

Kilit yönetici personele (yönetim organı üyeleri ve üst düzey yöneticiler) sağlanan faydalar

Kilit yönetici personele cari dönem içerisinde sağlanan faydaların brüt toplamı 176.108 TL'dir (31.12.2022: 86.081 TL).

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Olmayan Finansal Rapor

ALTINCI BÖLÜM: DİĞER AÇIKLAMALAR

I. Banka'nın Derecelendirme Kuruluşlarından Aldığı Kredi Notları ve Bunlara İlişkin Açıklamalar:

	Not	Görünüm(*)
MOODY'S		
Uzun Vadeli Yabancı Para Mevduat Notu	B3	Pozitif
Uzun Vadeli Türk Parası Mevduat Notu	B3	Pozitif
Uzun Vadeli Yabancı Para İhraççı Notu	B3	Pozitif
Kısa Vadeli Yabancı Para Mevduat Notu	NP	-
Kısa Vadeli Türk Parası Mevduat Notu	NP	-
FITCH RATINGS		
Uzun Vadeli Yabancı Para Kredi Notu	B-	Durağan
Uzun Vadeli Türk Parası Kredi Notu	B	Durağan
Kısa Vadeli Yabancı Para Kredi Notu	B	-
Kısa Vadeli Türk Parası Kredi Notu	B	-
Uzun Vadeli Ulusal Kredi Notu	A+ (tur)	Durağan
Finansal Kapasite Notu	b	-

Banka'nın kredi notlarının/görünümünün en son güncellendiği tarihlere aşağıda yer verilmiştir:

Moody's 17.01.2024, Fitch Ratings: 22.09.2023

(*) Görünüm:

“Durağan” mevcut notun kısa vadede değişmeyeceğini, “pozitif” mevcut notun yukarı çekilme ihtimalinin yüksek olduğunu, “negatif” ise mevcut notun aşağı çekilme ihtimalinin yüksek olduğunu göstermektedir.

YEDİNCİ BÖLÜM: BAĞIMSIZ DENETİM RAPORUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

I. Bağımsız Denetim Raporuna İlişkin Açıklamalar:

Banka'nın kamuya açıklanacak 31.12.2023 tarihli konsolide olmayan finansal tabloları ve dipnotları Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (a member firm of Ernst&Young Global Limited) tarafından bağımsız denetime tabi tutulmuş ve 13.02.2024 tarihli bağımsız denetim raporu bu raporun giriş kısmında sunulmuştur.

II. Bağımsız Denetçi Tarafından Hazırlanan Açıklama ve Dipnotlar

Banka'nın faaliyetiyle ilgili olan, ancak yukarıdaki bölümlerde belirtilmeyen önemli bir husus ve gerekli görülen açıklama ve dipnotlar bulunmamaktadır.

VIII. Banka'nın Yurt İçi, Yurt Dışı, Kıyı Bankacılığı Bölgelerindeki Şube veya İştirakler İle Yurt Dışı Temsilciliklerine İlişkin Açıklamalar

	Sayı	Çalışan Sayısı			
Yurt içi şube (*)	1.066	20.809			
			Bulunduğu Ülke		
Yurt dışı temsilcilikler	1	3	Çin Halk Cumhuriyeti		
	1	2	Mısır		
				Aktif Toplamı	Yasal Sermaye
Yurt dışı şube	2	53	İngiltere	90.022.049	3.750
	15	214	KKTC	59.129.476	80.000
	2	45	Irak	14.377.299	1.395.743
	2	35	Kosova	4.574.098	325.698
	1	6	Bahreyn	19.109.630	
Kıyı Bnk. Blg. Şubeler					

(*) Türkiye'de bulunan Serbest Bölge şubeleri yurt içi şube sayısına dahil edilmmiştir.

IX. Bilanço Sonrası Hususlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

Banka, Yönetim Kurulu'nun borçlanma aracı ihracına ilişkin 23.08.2023 tarihli kararı kapsamında, 31.12.2023 tarihi sonrasında 1.459.387 TL nominal değerli finansman bonusu ihracı gerçekleştirmiştir.

Banka Yönetim Kurulu'nun borçlanma araçlarının yurt dışında ihracına yönelik 23.11.2022, 14.06.2023 ve 20.11.2023 tarihli kararları kapsamında, 31.12.2023 tarihi sonrasında yurt dışında 285 milyon USD ve 10 milyon EUR nominal değerli finansman bonusu ve tahvil ihracı gerçekleştirilmiştir.

Tamamı iç kaynaklardan (olağanüstü yedeklerden) karşılamak suretiyle, Banka ödenmiş sermayesinin 10.000.000 TL'den 25.000.000 TL'ye yükseltilmesine karar verilmiştir. Bu doğrultuda sermaye artırımını ile ilgili BDDK onayı 11.01.2024 tarihinde alınmış ve iç kaynakların sermaye hesabına aktarımı gerçekleştirilmiştir. 15.01.2024 tarihinde Sermaye Piyasası Kurulu'na (SPK) yapılan başvuruya ilişkin süreç devam etmekte olup, SPK onayı sonrası yeni payların ihracı ve gerekli tescil işlemleri gerçekleştirilecektir.

Bağımsız Denetçi Raporu

Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Kurulu'na

Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

Sınırlı Olumlu Görüş

Türkiye İş Bankası AŞ'nin ("Banka") ve konsolidasyona tabi ortaklıklarının (Hep birlikte "Grup" olarak anılacaktır) 31 Aralık 2023 tarihli konsolide bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; konsolide kar veya zarar tablosu ve konsolide kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu, konsolide özkaynaklar değişim tablosu ve konsolide nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dahil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan konsolide finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, Sınırlı Olumlu Görüşün Dayanağı paragrafında belirtilen hususun konsolide finansal tablolar üzerindeki etkileri haricinde, ilişikteki konsolide finansal tablolar, Türkiye İş Bankası A.Ş'nin ve konsolidasyona tabi ortaklıklarının 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla konsolide finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait konsolide finansal performansını ve konsolide nakit akışlarını, 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından bankaların hesap ve kayıt düzenine ilişkin yayımlanan diğer düzenlemeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") genelge ve açıklamaları ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") hükümlerini içeren; "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

Sınırlı Olumlu Görüşün Dayanağı

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Beşinci Bölüm II.ğ.4.4, IV.d ve IV.e'de belirtildiği üzere, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla hazırlanan ilişikteki konsolide finansal tablolar, Grup yönetimi tarafından ekonomide ve piyasalarda meydana gelebilecek olumsuz gelişmelerin olası etkileri nedeniyle 8.475.000 Bin TL'si geçmiş yıllarda ayrılan, 2.000.000 Bin TL'si cari yılda iptal edilen ve 3.525.000 Bin TL'si cari dönemde ayrılan toplam 10.000.000 Bin TL tutarında, TMS 37 "Karşılıklar, Koşullu Borçlar Ve Koşullu Varlıklar"ın muhasebeleştirme kriterlerini karşılamayan serbest karşılığı içermektedir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDDK tarafından 2 Nisan 2015 tarihli 29314 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik" ("BDDK Denetim Yönetmeliği") ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun "Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Grup'tan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, sınırlı olumlu görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak konsolide finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve konsolide finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmemekteyiz. Tarafımızca; Sınırlı Olumlu Görüşün Dayanağı bölümünde açıklanan konuya ilave olarak aşağıda açıklanan konular kilit denetim konuları olarak belirlenmiş ve raporumuzda bildirilmiştir:

Türkiye İş Bankası Anonim Şirketi

31 Aralık 2023

Hesap Dönemine Ait

Konsolide Finansal Tablolar

ve Bağımsız Denetim Raporu

Bağımsız Denetçi Raporu

Kilit Denetim Konusu	Kilit Denetim Konusunun Denetimde Nasıl Ele Alındığı
TFRS 9 “Finansal Araçlar” Standardı kapsamında finansal varlıklara ilişkin değer düşüklüğünün finansal tablolara alınması ile ilgili önemli açıklamalar	
Üçüncü Bölüm VIII’de açıklandığı üzere Grup, finansal varlıkları için TFRS 9 “Finansal Araçlar Standardı” kapsamında beklenen kredi zararlarını hesaplamakta ve finansal tablolara almaktadır. Tarafımızca finansal varlıklara ilişkin değer düşüş karşılığının kilit denetim konusu olarak değerlendirilme sebepleri: - TFRS 9 beklenen kredi zararları hesaplamasına tabi olan bilanço içi ve bilanço dışı finansal varlıkların finansal tablolar açısından önemli bakiye oluşturmaları - TFRS 9’un getirmiş olduğu uygulamaların karmaşık ve kapsamlı olması - TFRS 9 ile birlikte finansal araçların sınıflandırılmasının Grubun kullandığı iş modeline ve sözleşmeye bağlı nakit akışlarının özelliklerine göre yapılması ve bu iş modelinin belirlenmesinde ve karmaşık sözleşmelerin nakit akış özelliklerinin tespitinde önemli yargılar kullanılabilmesi - Beklenen kredi zararlarının hesaplanması için yönetim tarafından oluşturulan politikaların mevzuat ve diğer uygulamalara uygunluğuna ilişkin riskler taşıması - TFRS 9 ile birlikte süreçlerdeki kontrol ortamının karmaşık ve yoğun olması - Beklenen kredi zararlarında kullanılan tahmin ve varsayımların yeni, önemli ve karmaşık olması ve - TFRS 9’un kapsamlı ve karmaşık açıklama gereklilikleridir.	Mevcut denetim prosedürlerimizin yanısıra denetim prosedürlerimiz: - Uygulanan muhasebe politikalarının TFRS 9’a, Grup’un geçmiş performansına, yerel ve global uygulamalara uygunluğunun değerlendirilmesi - Beklenen kredi zararlarının hesaplanabilmesi için oluşturulan veya yeniden düzenlenen süreçler, sistemler, ve kontrollerin Bilgi Sistemleri ve Süreç Denetimi uzmanları tarafından incelenmesi ve test edilmesi - Yönetim tarafından belirlenen anahtar muhakemeler ve tahminler ile beklenen zarar hesaplamasında kullanılan yöntemler, muhakemeler ve veri kaynaklarının makul olup olmadığının ve uygunluğunun, standart gereklilikleri, sektör ve global uygulamalar gözetilerek değerlendirilmesi - Finansal varlıkların sadece anapara ve anapara bakiyesine ilişkin faiz ödemelerini içeren sözleşmeye bağlı nakit akışlarına yol açan sözleşmelerin belirlenmesinde kullanılan kriterlerin örneklem yoluyla test edilmesi ve Grup iş modeline uygunluğunun incelenmesi - Beklenen kredi zararlarının hesaplanması sürecinde belirlenen kredi riskindeki önemli artış, temerrüt tanımı, yeniden yapılandırma tanımı, temerrüt olasılığı, temerrüt halinde kayıp, temerrüt tutarı ve makro-ekonomik değişkenler ile ilgili temel ve önemli tahminlerin ve varsayımların finansal risk yönetimi uzmanları tarafından Grup’un geçmiş performansına, mevzuata ve gelecek ile ilgili tahmin yapılan diğer süreçlerine uygunluğunun değerlendirilmesi ile örneklem yoluyla seçilen kredi dosyalarının incelenmesi - Beklenen kredi zararlarının hesaplanması sürecinde kullanılan bilgi setlerinin doğruluğu ve tamlığının değerlendirilmesi - Beklenen kredi zararları hesaplamasının matematiksel doğrulamasının örneklem yoluyla detaylı test edilmesi - Uzman görüşüne dayanan münferit değerlendirme yapılan finansal varlıklar için kullanılan varsayım ve tahminlerin değerlendirilmesi - Model süreci sonrasında yapılan veya yapılması gereken güncellenmelerin gerekliliğinin ve doğruluğunun değerlendirilmesi - TFRS 9 ile ilgili açıklamaların denetlenmesi hususlarını içermektedir.

Bağımsız Denetçi Raporu

Emeklilik Haklarından Doğan Yükümlülükler	
Grup çalışanlarının üyesi bulunduğu Emekli Sandığı Vakıfları, 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu’nun geçici 20. Maddesine göre kurulmuştur. Resmi bir tüzel kişilik olan Sandık, hak kazanmış tüm çalışanlara emeklilik ve emeklilik sonrası faydalar sağlamaktadır. Üçüncü Bölüm XX.2’de belirtildiği üzere, Bankalar Sosyal Sigortalar Kanunu kapsamında kurulmuş sandıklarını, Sosyal Güvenlik Kurumu’na devredecek olup, söz konusu devir tarihinin belirlenmesi konusunda “Bakanlar Kurulu” yetkisi, 9 Temmuz 2018 tarih ve 30473 sayılı mükerrer Resmi Gazete’de yayımlanan 703 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamesinde “Cumhurbaşkanı” yetkilidir şeklinde değiştirilmiştir. Grup, ilgili kanunun devredilebilir ve devredilemez sosyal fayda ve ödemelere uygun olarak 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla hazırlanan teknik bilanço raporuna istinaden fiili ve teknik açık tutarı kadar karşılık ayırmış bulunmaktadır. Emekli Sandığı yükümlülüklerinin değerlemesi, devredilebilir sosyal yardımlara, iskonto oranlarına, maaş artışlarına, demografik varsayımlara, enflasyon oranı tahminlerine ve bireysel emeklilik planlarındaki herhangi bir değişikliğin etkisine dair uygun varsayımların belirlenmesine yönelik bir muhakeme gerektirmektedir. Grup yönetimi, bu varsayımların değerlendirilmesi sürecinde, aktüer desteği almaktadır. Devir yükümlülükleri hesaplamasında kullanılan varsayım ve tahminler ve bu varsayımlardaki olası değişikliklerin etkileriyle birlikte devir tarihine ilişkin belirsizlik ve teknik faiz oranının Kanun ile belirlenmiş olmasının etkileri dikkate alınarak, bu konu kilit denetim konusu olarak değerlendirilmiştir.	Dönem içinde emeklilik yükümlülükleri ile çalışanların sosyal yardım planlarına ilişkin ve çalışanlara sağlanan faydaların hesaplanmasında değişikliğe yol açabilecek yönetmelik ve düzenlemelerde önemli değişiklikler olup olmadığı değerlendirilmiştir. Aktüeryal varsayımların uygunluğunu ve harici aktüer tarafından yapılan hesaplamaları değerlendirmek Kuruluşumuzla aynı denetim ağına bağlı olan bir başka Kuruluşun aktüerinden destek alınmıştır. Bununla birlikte; Sandık için hesaplanan fiili ve teknik açığa ilişkin ayrılan karşılıkların ve ayrıca önemli varsayımlara ilişkin dipnotların doğruluğu ve yeterliliği değerlendirilmiştir.

Türev Finansal Araçlar	
Vadeli döviz alım ve satım işlemleri, para ve faiz swap işlemleri, para opsiyonları, futures işlemleri ve diğer tüm türev finansal araçlar, bilançoda gerçeğe uygun değerleri üzerinden kayda alınmakla beraber, gerçeğe uygun değerleri sürekli yeniden değerlemeye tabi tutulmaktadır. İlgili tutarların detayına Beşinci Bölüm I.c ve II.b referanslı dipnotlarda yer verilmiştir. Türev finansal araçların gerçeğe uygun değeri, en uygun piyasa verisinin seçilmesi ve belirli ürünler için değerlendirme tekniklerinin uygulanması yoluyla belirlenir. Söz konusu uygulamalarda kullanılan varsayımlar, tahminler ve yargılardaki öznellik nedeniyle, türev finansal araçlar tarafımızca bir kilit denetim konusu olarak değerlendirilmektedir.	Mevcut denetim prosedürlerimizin yanı sıra, denetim prosedürlerimiz, Grup Yönetimi tarafından belirlenen gerçeğe uygun değerlendirme politikalarının incelenmesini, örneklem olarak seçilen türev finansal araçların gerçeğe uygun değer hesaplamalarının Kuruluşumuzun değerlendirme uzmanları tarafından kontrolünü, kullanılan varsayımların ve tahminlerin değerlendirilmesini ve gerçeğe uygun değer belirlenmesi için uygulamada olan anahtar kontrollerin operasyonel etkinliğinin değerlendirilmesini ve test edilmesini içermektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Rapor

Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Grup yönetimi; konsolide finansal tabloların BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Konsolide finansal tabloları hazırlarken yönetim; Grup'un sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Banka'yı ve konsolidasyona tabi ortaklıklarını tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı süreçte işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Grup'un finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak konsolide finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. BDDK Denetim Yönetmeliği'ne ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

BDDK Denetim Yönetmeliği'ne ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Konsolide finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekarlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir
- Banka'nın ve konsolidasyona tabi ortaklıklarının iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak, Banka'nın ve konsolidasyona tabi ortaklıklarının sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız halinde, raporumuzda, konsolide finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Banka'nın ve konsolidasyona tabi ortaklıklarının sürekliliğini sona erdirebilir.
- Konsolide finansal tabloların, açıklamalar dahil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtır yansıtmadığı değerlendirilmektedir.
- Konsolide finansal tablolar hakkında görüş vermek amacıyla, Grup içerisindeki işletmelere veya faaliyet bölümlerine ilişkin finansal bilgiler hakkında yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Grup denetiminin yönlendirilmesinden, gözetiminden ve yürütülmesinden sorumluyuz. Verdiğimiz denetim görüşünden de tek başımıza sorumluyuz

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dahil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa, ilgili önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmiş bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

- 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun (TTK) 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Banka'nın 1 Ocak - 31 Aralık 2023 hesap döneminde defter tutma düzeninin, finansal tabloların, kanun ile Banka esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.**
- TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.**

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Fatma Ebru Yücel'dir.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi

A member firm of Ernst & Young Global Limited

Fatma Ebru Yücel, SMMM

Sorumlu Denetçi

13 Şubat 2024

İstanbul, Türkiye

Yönetim Merkezi Adresi: İş Kuleleri 34330 Levent/İstanbul

Telefon: 0212 316 00 00

Faks: 0212 316 09 00

İnternet sayfası adresi: www.isbank.com.tr

Elektronik Posta Adresi: musterii.iliskileri@isbank.com.tr

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından düzenlenen Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğ'e göre hazırlanan yıl sonu konsolide finansal rapor aşağıda yer alan bölümlerden oluşmaktadır.

ANA ORTAKLIK BANKA HAKKINDA GENEL BİLGİLER

ANA ORTAKLIK BANKA'NIN KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARI

MUHASEBE POLİTİKALARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

KONSOLIDASYON KAPSAMINDAKİ GRUBUN MALİ BÜNYESİNE VE RISK YÖNETİMİNE İLİŞKİN BİLGİLER

KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

DİĞER AÇIKLAMALAR

BAĞIMSIZ DENETİM RAPORUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Bu konsolide finansal rapor çerçevesinde finansal tabloları konsolide edilen bağlı ortaklık, iştirak ve yapılandırılmış işletmeler aşağıdadır:

Bağlı Ortaklıklar	İştirakler
ANADOLU ANONİM TÜRK SİGORTA ŞİRKETİ	ARAP-TÜRK BANKASI A.Ş.
ANADOLU HAYAT EMEKLİLİK A.Ş.	
EFES VARLIK YÖNETİM A.Ş.	
İŞ FAKTORİNG A.Ş.	
İŞ FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.	
İŞ GAYRİMENKUL YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş.	
İŞ GİRİŞİM SERMAYESİ YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş.	
İŞ PORTFÖY YÖNETİMİ A.Ş.	
İŞ YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.	
İŞ YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş.	
İŞBANK AG	
JOINT STOCK COMPANY İŞBANK (JSC İŞBANK)	
JOINT STOCK COMPANY İSBANK GEORGIA (JSC İSBANK GEORGIA)	
LEVENT VARLIK KİRALAMA A.Ş.	
MAXİS GİRİŞİM SERMAYESİ PORTFÖY YÖNETİMİ A.Ş.	
MAXIS INVESTMENTS LTD.	
MİLLİ REASÜRANS T.A.Ş.	
MOKA ÖDEME VE ELEKTRONİK PARA KURULUŞU A.Ş.	
TSKB GAYRİMENKUL YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş.	
TÜRKİYE SİNAİ KALKINMA BANKASI A.Ş.	
YATIRIM FİNANSMAN MENKUL DEĞERLER A.Ş.	
YATIRIM VARLIK KİRALAMA A.Ş.	
YAPILANDIRILMIŞ İŞLETMELER	
TİB DIVERSIFIED PAYMENT RIGHTS FINANCE COMPANY	

Bu raporda yer alan konsolide finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotlar Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) mevzuatı, Türkiye Muhasebe Standartları, Türkiye Finansal Raporlama Standartları, bunlara ilişkin ek ve yorumlar ile Bankamız kayıtlarına uygun olarak, aksi belirtilmediği müddetçe bin Türk Lirası cinsinden hazırlanmış olup, bağımsız denetime tabi tutulmuş ve ilişkikte sunulmuştur.

Sadrettin Yurtsever
Yönetim Kurulu ve
Denetim Komitesi Üyesi

Güzide Meltem Kökden
Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve
Denetim Komitesi Başkanı

Adnan Bali
Yönetim Kurulu Başkanı

Ali Tolga Ünal
Finansal Yönetim Bölüm Müdürü

İzlem Erdem
Finansal Raporlamadan Sorumlu
Genel Müdür Yardımcısı

Hakan Aran
Genel Müdür

Bu finansal rapor ile ilgili olarak soruların iletilebileceği yetkili personele ilişkin bilgiler:

Ad-Soyad/Unvan: Nilgün Yosef Osman/Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölüm Müdürü

Tel No: +90 212 316 16 02

Fax No: +90 212 316 08 40

E-posta: Nilgun.Osman@isbank.com.tr

investorrelations@isbank.com.tr

Web: www.isbank.com.tr

İçindekiler

BİRİNCİ BÖLÜM

Ana Ortaklık Banka Hakkında Genel Bilgiler

I.	Ana Ortaklık Banka'nın Kuruluş Tarihi, Başlangıç Statüsü, Anılan Statüde Meydana Gelen Değişiklikleri İhtiva Eden Tarihçesi	316
II.	Ana Ortaklık Banka'nın Sermaye Yapısı, Yönetim ve Denetimini Doğrudan veya Dolaylı Olarak Tek Başına veya Birlikte Elinde Bulunduran Ortakları, Varsa Bu Hususlarda Yıl İçindeki Değişiklikler ile Dahil Olduğu Gruba İlişkin Açıklama	316
III.	Ana Ortaklık Banka'nın Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Denetim Komitesi Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcılarının Varsa Banka'da Sahip Oldukları Paylara ve Sorumluluk Alanlarına İlişkin Açıklama	316
IV.	Ana Ortaklık Banka'da Nitelikli Pay Sahibi Olan Kişi ve Kuruluşlara İlişkin Açıklama	317
V.	Ana Ortaklık Banka'nın Hizmet Türü ve Faaliyet Alanlarına İlişkin Özet Bilgi	317
VI.	Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ ile Türkiye Muhasebe Standartları Gereği Yapılan Konsolidasyon İşlemleri Arasındaki Farklılıklar ile Tam Konsolidasyona veya Oransal Konsolidasyona Tabi Tutulan, Özkaynaklardan İndirilen ya da Bu Üç Yönteme Dahil Olmayan Kuruluşlar Hakkında Kısa Açıklama	317
VII.	Ana Ortaklık Banka ile Bağlı Ortaklıkları Arasında Özkaynakların Derhal Transfer Edilmesinin veya Borçların Geri Ödenmesinin Önünde Mevcut veya Muhtemel, Fili veya Hukuki Engeller	319
VIII.	Kamuya Açıklama Yükümlülüğüne Uyuma ve Söz Konusu Açıklamaların Doğruluğu, Sıklığı ve Uygunluğunun Değerlendirilmesine Yönelik Yazılı Politikalar	319

İKİNCİ BÖLÜM

Ana Ortaklık Banka'nın Konsolide Finansal Tabloları

I.	Bilanço (finansal durum tablosu) – varlıklar	320
II.	Bilanço (finansal durum tablosu) – yükümlülükler	321
III.	Nazım hesaplar tablosu	322
IV.	Gelir Tablosu	323
V.	Özkaynaklarda Muhasebeleştirilen Gelir ve Gider Kalemlerine İlişkin Tablo	326
VI.	Özkaynaklar değişim tablosu	326
VII.	Nakit akış tablosu	328
VIII.	Kar dağıtım tablosu	329

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

Muhasebe Politikalarına İlişkin Açıklamalar

I.	Sunum Esaslarına İlişkin Açıklamalar	330
II.	Finansal Araçların Kullanım Stratejisi ve Yabancı Para Cinsinden İşlemlere İlişkin Açıklamalar	330
III.	Konsolide Edilen Ortaklıklara İlişkin Bilgilerin Sunumu	331
IV.	Vadeli İşlem ve Opsiyon Sözleşmeleri ile Türev Ürünlere İlişkin Açıklamalar	332
V.	Faiz Gelir ve Giderlerine İlişkin Açıklamalar	333
VI.	Ücret ve Komisyon Gelir ve Giderlerine İlişkin Açıklamalar	333
VII.	Finansal Varlıklara İlişkin Açıklamalar	333
VIII.	Finansal Varlıklarda Değer Düşüklüğüne İlişkin Açıklamalar	334
IX.	Finansal Araçların Netleştirilmesine İlişkin Açıklamalar	335
X.	Satış ve Geri Alış Anlaşmaları ve Menkul Değerlerin Ödünç Verilmesi İşlemlerine İlişkin Açıklamalar	335
XI.	Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar ile Bu Varlıklara İlişkin Borçlar Hakkında Açıklamalar	335
XII.	Şerefiye ve Diğer Maddi Olmayan Duran Varlıklara İlişkin Açıklamalar	336
XIII.	Maddi Duran Varlıklara İlişkin Açıklamalar	336
XIV.	Yatırım Amaçlı Gayrimenkullere İlişkin Açıklamalar	336
XV.	Kiralama İşlemlerine İlişkin Açıklamalar	336
XVI.	Sigorta Teknik Gelir ve Giderlerine İlişkin Açıklamalar	337
XVII.	Sigorta Teknik Karşılıklarına İlişkin Açıklamalar	337
XVIII.	Karşılıklar ve Koşullu Yükümlülüklerle İlişkin Açıklamalar	337
XIX.	Koşullu Varlıklara İlişkin Açıklamalar	338
XX.	Çalışanların Haklarıyla İlgili Yükümlülüklerle İlişkin Açıklamalar	338
XXI.	Vergi Uygulamalarına İlişkin Açıklamalar	339
XXII.	Borçlanmalara İlişkin İlave Açıklamalar	341
XXIII.	Hisse Senetleri ve İhracına İlişkin Açıklamalar	341
XXIV.	Aval ve Kabullere İlişkin Açıklamalar	341
XXV.	Devlet Teşviklerine İlişkin Açıklamalar	341
XXVI.	Raporlamanın Bölümlemeye Göre Yapılmasına İlişkin Açıklamalar	341
XXVII.	Diğer Hususlara İlişkin Açıklamalar	341

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM

Konsolidasyon Kapsamındaki Grubun Mali Bünyesine ve Risk Yönetimine İlişkin Bilgiler

I.	Özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler	342
II.	Kredi riskine ilişkin açıklamalar	349
III.	Kur riskine ilişkin açıklamalar	358
IV.	Faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar	360
V.	Bankacılık hesaplarından kaynaklanan hisse senedi pozisyon riskine ilişkin açıklamalar	364
VI.	Likidite riski yönetimi ve likidite karşılama oranına ilişkin açıklamalar	365
VII.	Kaldıraç oranına ilişkin açıklamalar	370
VIII.	Diğer fiyat risklerine ilişkin açıklamalar	371
IX.	Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değeri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar	371
X.	Başkaları nam ve hesabına yapılan işlemler, inanca dayalı işlemlere ilişkin açıklamalar	373
XI.	Risk yönetimine ilişkin açıklamalar	373
XII.	Faaliyet bölümlemesine ilişkin açıklamalar	389

BEŞİNCİ BÖLÜM

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

I.	Aktif kalemlere ilişkin açıklama ve dipnotlar	390
II.	Pasif kalemlere ilişkin açıklama ve dipnotlar	404
III.	Nazım hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar	413
IV.	Gelir tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	415
V.	Özkaynak değişim tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	419
VI.	Nakit akış tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	420
VII.	Grubun dahil olduğu risk grubuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	421
VIII.	Grubun yurt içi, yurt dışı, kıyı bankacılığı bölgelerindeki şube veya iştirakler ile yurt dışı temsilciliklerine ilişkin açıklamalar	422
IX.	Bilanço sonrası hususlara ilişkin açıklama ve dipnotlar	424

ALTINCI BÖLÜM

Diğer Açıklamalar

I.	Grubun derecelendirme kuruluşlarından aldığı kredi notları ve bunlara ilişkin açıklamala	424
----	--	-----

YEDİNCİ BÖLÜM

Bağımsız Denetim Raporuna İlişkin Açıklamalar

I.	Bağımsız denetim raporuna ilişkin açıklamalar	425
II.	Bağımsız denetçi tarafından hazırlanan açıklama ve dipnotlar	425

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

BİRİNCİ BÖLÜM: BANKA HAKKINDA GENEL BİLGİLER

I. Banka'nın Kuruluş Tarihi, Başlangıç Statüsü, Anılan Statüde Meydana Gelen Değişiklikleri İhtiva Eden Tarihçesi

TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş. (Banka), 26.08.1924 tarihinde, her türlü bankacılık işlemini gerçekleştirmek, ayrıca gerektiğinde sınai ve mali sektör alanında her nevi teşebbüsler kurmak veya bu gibi teşebbüslere iştirak etmek amacıyla kurulmuştur. Banka'nın statüsünde kurulduğundan bu yana herhangi bir değişiklik olmamıştır.

II. Banka'nın Sermaye Yapısı, Yönetim ve Denetimini Doğrudan veya Dolaylı Olarak Tek Başına veya Birlikte Elinde Bulunduran Ortakları, Varsa Bu Hususlarda Yıl İçindeki Değişiklikler ile Dahil Olduğu Gruba İlişkin Açıklama

31.12.2023 tarihi itibarıyla Banka hisse senetlerinin %38,20'sine Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı (Vakıf), %28,09'una Cumhuriyet Halk Partisi-CHP (Atatürk Hisseleri) sahiptir. Banka hisselerinin %33,71'lik bölümü halka açıktır (31.12.2022: Vakıf %37,31, CHP %28,09, halka açık %34,60).

III. Banka'nın, Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Denetim Komitesi Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcılarının Varsa Banka'da Sahip Oldukları Paylara ve Sorumluluk Alanlarına İlişkin Açıklama

Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri

Ad Soyad	Görevi ve Sorumluluk Alanı
Adnan Bali	Yönetim Kurulu, Ücretlendirme Komitesi, Risk Komitesi, Sürdürülebilirlik Komitesi ve Yönetim Kurulu Faaliyet İlkeleri Komitesi Başkanı, Kredi Komitesi Üyesi
Güzide Meltem Kökden	Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Denetim Komitesi, KKTC İç Sistemler Komitesi ve Operasyonel Risk Komitesi Başkanı, Risk Komitesi Üyesi ve Kredi Komitesi Yedek Üyesi
Hakan Aran	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi, Kredi Komitesi, İnsan Kaynakları Komitesi ve Bilgi Sistemleri Strateji Komitesi Başkanı, Risk Komitesi Doğal Üyesi, Operasyonel Risk Komitesi Üyesi ve İcra Kurulu Başkanı
Sadrettin Yurtsever	Üye, Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı, Denetim Komitesi, Ücretlendirme Komitesi, KKTC İç Sistemler Komitesi, Sürdürülebilirlik Komitesi, Risk Komitesi, Operasyonel Risk Komitesi, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi ve Yönetim Kurulu Faaliyet İlkeleri Komitesi Üyesi
Fazlı Bulut	Üye, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi, Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi ve Kredi Komitesi Yedek Üyesi
Durmuş Öztekin	Üye, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi ve Yönetim Kurulu Faaliyet İlkeleri Komitesi Üyesi
Şebnem Aydın	Üye, Kurumsal Yönetim Komitesi, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi, Kredi Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi
Recep Hakan Özyıldız	Üye
Mustafa Rıdvan Selçuk	Üye
Ahmet Gökhan Sungur	Üye
Gökhan Şen	Üye

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Genel Müdür ve Yardımcıları

Ad Soyad	Görevi ve Sorumluluk Alanı
Hakan Aran	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi, Kredi Komitesi, İnsan Kaynakları Komitesi ve Bilgi Sistemleri Strateji Komitesi Başkanı, Risk Komitesi Doğal Üyesi, Operasyonel Risk Komitesi Üyesi ve İcra Kurulu Başkanı
Nevzat Burak Seyrek	I. Genel Müdür Yardımcısı, İştirakler Kurumsal Mimari, Strateji ve Kurumsal Performans Yönetimi, Bilgi Sistemleri Strateji Komitesi, Operasyonel Risk Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi
Ebru Özşuca	Finansal Kuruluşlar, Hazine, Sermaye Piyasaları, Risk Komitesi Üyesi
Ozan Gürsoy	Kurumsal ve Ticari Bankacılık Pazarlama, Ticari Bankacılık Satış, Sınır Ötesi Bankacılık, Serbest Bölge Şubeleri, Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi
Sezgin Yılmaz	KOBİ ve İşletme Bankacılığı Pazarlama ve Satış, Tarım Bankacılığı Pazarlama, Ticari Bankacılık Ürün, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi
Sabri Gökmenler	Bilgi Teknolojileri, Satın Alma, Veri Yönetimi, Yapay Zeka, Operasyonel Risk Komitesi, Sürdürülebilirlik Komitesi ve Bilgi Sistemleri Strateji Komitesi Üyesi
Sezgin Lüle	Bireysel Bankacılık Pazarlama, Satış ve Ürün, Bireysel Krediler, Dijital Bankacılık, Müşteri İlişkileri, Ödeme Sistemleri Ekosistem, Ödeme Sistemleri Operasyonları, Ödeme Sistemleri Ürün, Operasyonel Risk Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi
Can Yücel	Krediler Portföy Yönetimi, Perakende, Kurumsal ve Ticari Krediler Tahsis, Proje Finansmanı, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi, Sürdürülebilirlik Komitesi ve Risk Komitesi Üyesi
Sezai Sevgin	İç Kontrol, Kurumsal Uyum, Risk Yönetimi, Risk Komitesi Doğal Üyesi, Bilgi Sistemleri Strateji Komitesi, Operasyonel Risk Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi
İzlem Erdem	Finansal Yönetim, İktisadi Araştırmalar, Mali Hukuk ve Vergi Yönetimi Müşavirliği, Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik, Yönetim Raporlaması ve İç Muhasebe, Risk Komitesi, Bilgi Sistemleri Strateji Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi
Suat E. Sözen	Genel Sekreterlik, Kurumsal İletişim, Özel Bankacılık Pazarlama ve Satış, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi
O. Tufan Kurbanoglu	Hukuk İşleri ve Yasal Takip, Hukuk Müşavirliği, Krediler İzleme, Perakende Krediler ile Kurumsal ve Ticari Krediler Takip
Mehmet Celayir	Bankacılık Temel Operasyonları, Destek Hizmetleri, Dış İşlemler ve Ticari Kredi Operasyonları, İnsan Kaynakları Yönetimi, İnşaat ve Gayrimenkul Yönetimi, Yetenek Yönetimi, Tüketici İlişkileri Koordinasyon Görevlisi, Operasyonel Risk Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi

Sayın Gamze Yalçın ve Sayın H. Cahit Çınar Banka'daki görevlerinden ayrılmışlardır

Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyeleri, Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcılarının Banka'da sahip olduğu paylar çok önemsiz seviyededir.

IV. Ana Ortaklık Banka'da Nitelikli Pay Sahibi Olan Kişi ve Kuruluşlara İlişkin Açıklama

Ad Soyad/Ticaret Unvanı	Pay Tutarları	Pay Oranları	Ödenmiş Paylar	Ödenmemiş Paylar
T. İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı	3.820.190	%38,20	3.820.190	
Cumhuriyet Halk Partisi (Atatürk Hisseleri)	2.809.205	%28,09	2.809.205	

V. Ana Ortaklık Banka'nın Hizmet Türü ve Faaliyet Alanlarına İlişkin Özet Bilgi

Banka'nın faaliyet alanı, ilgili mevzuat ile Banka'nın Ana Sözleşmesi'nde yer verilen esaslar çerçevesinde; bireysel, ticari, kurumsal ve özel bankacılık, döviz ve para piyasaları işlemlerini, menkul kıymet işlemlerini, uluslararası bankacılık hizmetlerini ve diğer bankacılık işlemlerini gerçekleştirmeyi, ayrıca gerektiğinde sınai ve mali sektör alanında her çeşit teşebbüsü kurmayı ve bu gibi teşebbüslere iştirak etmeyi içermektedir.

VI. Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ ile Türkiye Muhasebe Standartları Gereği Yapılan Konsolidasyon İşlemleri Arasındaki Farklılıklar ile Tam Konsolidasyona veya Oransal Konsolidasyona Tabi Tutulan, Özkaynaklardan İndirilen ya da Bu Üç Yönteme Dahil Olmayan Kuruluşlar Hakkında Kısa Açıklama

Bankalar, "Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" gereği konsolide bazda yasal sınırlamalara esas teşkil etmek üzere, kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğindeki ortaklıklarını dahil etmek suretiyle Türkiye Muhasebe Standartlarını uygulayarak konsolide finansal tablo hazırlamakla yükümlü tutulmaktadır. Söz konusu Tebliğ ile Türkiye Muhasebe Standartları ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları gereği yapılan konsolidasyon işlemleri arasında farklılık bulunmamaktadır.

Bu raporda yer alan konsolide finansal tablolar BDDK mevzuatı gereği Banka'nın kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğindeki ortaklıklarını kapsamakta olup, Banka'nın cari dönem itibarıyla konsolidasyona dahil edilmeyen kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğinde bağlı ortaklığı bulunmamaktadır.

Ana Ortaklık Banka ile kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğindeki bağlı ortaklıkları;

- ANADOLU ANONİM TÜRK SİGORTA ŞİRKETİ
- ANADOLU HAYAT EMEKLİLİK A.Ş.
- EFES VARLIK YÖNETİM A.Ş.
- İŞ FAKTORİNG A.Ş.
- İŞ FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
- İŞ GAYRİMENKUL YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş.
- İŞ GİRİŞİM SERMAYESİ YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş.
- İŞ PORTFÖY YÖNETİMİ A.Ş.
- İŞ YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.
- İŞ YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş.
- İŞBANK AG
- JSC İŞBANK
- JSC ISBANK GEORGIA
- LEVENT VARLIK KİRALAMA A.Ş.
- MAXİS GİRİŞİM SERMAYESİ PORTFÖY YÖNETİMİ A.Ş.
- MAXIS INVESTMENTS LTD.
- MİLLÎ REASÜRANS T.A.Ş.
- MOKA ÖDEME VE ELEKTRONİK PARA KURULUŞU A.Ş.
- TSKB GAYRİMENKUL YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş.
- TÜRKİYE SİNAİ KALKINMA BANKASI A.Ş.
- YATIRIM FİNANSMAN MENKUL DEĞERLER A.Ş.
- YATIRIM VARLIK KİRALAMA A.Ş.

ile yapılandırılmış işletme niteliğindeki;

- TIB DIVERSIFIED PAYMENT RIGHTS FINANCE COMPANY

“tam konsolidasyon yöntemine” göre konsolide finansal tablolara dahil edilmişlerdir.

Ana Ortaklık Banka’nın kredi kuruluşu niteliğindeki iştiraki;

- ARAP-TÜRK BANKASI A.Ş.

ise konsolide finansal tablolarda “özkaynak yöntemine” göre muhasebeleştirilmiştir.

Konsolidasyon kapsamına alınan kuruluşlar bankacılık, sigorta ve reasürans, bireysel emeklilik, ödeme hizmetleri, finansal kiralama, faktoring, gayrimenkul yatırımı, girişim sermayesi yatırımı, aracılık ve yatırım danışmanlığı, portföy yönetimi ile varlık yönetimi alanlarında hizmet vermekte olup, söz konusu ortaklıklara ilişkin açıklamalara aşağıda yer verilmiştir.

Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi

1925 yılında kurulmuş olan Şirket’in fiili faaliyet konusu hayat dışı branşlarda sigortacılık faaliyetlerini yürütmektir. Şirket’in hisse senetleri Borsa İstanbul A.Ş.’de işlem görmektedir.

Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.

1990 yılında kurulmuş olan Şirket’in merkezi İstanbul’dadır. Ferdi veya grup bireysel emeklilik ile hayat/ölüm sigortası ve bu branşlara bağlı her türlü sigortacılık faaliyetlerinde bulunmaktadır. Şirket’in katılımcılara sunduğu 38 adet bireysel emeklilik yatırım fonu mevcuttur. Şirket’in hisse senetleri Borsa İstanbul A.Ş.’de işlem görmektedir.

Efes Varlık Yönetim A.Ş.

Şubat 2011’de kurulan Şirket’in faaliyet konusu mevduat ve katılım bankaları ile diğer mali kuruluşların alacakları ile diğer varlıklarını satın almak ve satmaktır.

İş Faktoring A.Ş.

1993 yılından bu yana faktoring sektöründe faaliyet gösteren Şirket’in faaliyet konusu yurt içi ve yurt dışı faktoring işlemleridir.

İş Finansal Kiralama A.Ş.

Şirket’in ana faaliyet konusu yurt içi ve yurt dışı finansal kiralama faaliyetlerinde bulunmak olup, kiralama faaliyetlerine 1988 itibarıyla başlamıştır. Şirket hisse senetleri Borsa İstanbul A.Ş.’de işlem görmektedir.

İş Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.

1999 yılından itibaren gayrimenkul yatırım ortaklığı olarak sektörde yerini alan Şirket’in temel amaç ve faaliyet konusu gayrimenkuller, gayrimenkule dayalı sermaye piyasası araçları, gayrimenkul projeleri ve sermaye piyasası araçlarına yatırım yapmaktır. Şirket’in hisse senetleri kuruluşundan bu yana Borsa İstanbul A.Ş.’de işlem görmektedir.

İş Girişim Sermayesi Yatırım Ortaklığı A.Ş.

2000 yılında girişim sermayesi faaliyetlerine başlayan şirketin amacı Türkiye’de kurulmuş ve kurulacak olan, gelişme potansiyeli taşıyan ve kaynak ihtiyacı olan girişim şirketlerine uzun vadeli yatırımlar yapmaktır. Şirket’in hisse senetleri 2004 yılından itibaren Borsa İstanbul A.Ş.’de işlem görmektedir.

İş Portföy Yönetimi A.Ş.

2000 yılında kurulan Şirket’in amacı ana sözleşmesinde belirtilen sermaye piyasası faaliyetlerinde bulunmaktır. Şirket sermaye piyasası faaliyetleri arasında sadece kurumsal yatırımcılara portföy yönetimi ve yatırım danışmanlık hizmeti sunmaktadır.

İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş.

İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş.’nin ana faaliyet alanı aracılık, kurumsal finansman, yatırım danışmanlığı, özel portföy yönetim hizmetlerinden oluşmaktadır. Şirket’in hisse senetleri Mayıs 2007’den itibaren Borsa İstanbul A.Ş.’de işlem görmektedir.

İş Yatırım Ortaklığı A.Ş.

1995 yılında İstanbul’da kurulan Şirket’in amacı ana sözleşmesinde belirtilen sermaye piyasası faaliyetlerinde bulunmak olup fiili faaliyet konusu portföy işletmeciliğidir. Şirket’in hisse senetleri Nisan 1996’dan itibaren Borsa İstanbul A.Ş.’de işlem görmektedir.

İşbank AG

Banka’nın Avrupa’daki bankacılık işlemlerini yürütmek üzere kurulmuştur. İşbank AG’nin Almanya’da 8 ve Hollanda’da 1 tane olmak üzere toplam 9 şubesi bulunmaktadır.

JSC İşbank

2011 yılında satın alınan Moskova merkezli Banka, Moskova Şubesi, St. Petersburg ve Kazan’daki temsilcilikleri ile kurumsal bankacılık, bireysel mevduat, hazine işlemleri ve dış ticaret finansmanı alanlarında bankacılık faaliyetlerini yürütmektedir.

JSC Isbank Georgia

2015 yılının üçüncü çeyreğinde Gürcistan’da kurulmuş olan Banka ağırlıklı olarak mevduat, kredi ve döviz işlemleri olmak üzere bankacılık faaliyetlerini yerine getirmektedir. Ana Ortaklık Banka’nın yurt dışı örgütlenmesi kapsamında 2012 yılında Batum, 2014 yılında Tiflis’te açmış olduğu şubeleri JSC Isbank Georgia’nın çatısı altında faaliyetlerini sürdürmektedir.

Levent Varlık Kiralama A.Ş.

Kasım 2023’te kurulan Şirket’in ana faaliyet konusu Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde kira sertifikası ihraç etmektir.

Maxis Girişim Sermayesi Portföy Yönetimi A.Ş.

Kasım 2017’de kurulan Şirket’in faaliyet konusu, Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde girişim sermayesi yatırım fonlarının kurulması ve yönetimidir.

Maxis Investments Ltd.

2005 yılında İngiltere’de kurulmuş olan Şirket’in amacı yurt dışı sermaye piyasalarında faaliyetlerde bulunmaktır.

Milli Reasürans T.A.Ş.

1929’da kurulmuş olan Şirket’in faaliyet konusu, yurt içi ve yurt dışı reasürans ve retrosesyon işleri yapmaktır. Singapur’da 1 şubesi bulunmaktadır.

Moka Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş.

Banka tarafından 2021 yılında satın alınan Şirket, 2014 yılında kurulmuş olup, ödeme hizmetleri alanında faaliyet göstermektedir.

TSKB Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.

2006 yılında kurulan Şirket’in ana faaliyet konusu gayrimenkul portföyü oluşturmak, bunu geliştirmek ve gayrimenkule dayalı sermaye piyasası araçlarına yatırım yapmaktır. Şirket’in hisse senetleri 2010 yılının Nisan ayından itibaren Borsa İstanbul A.Ş.’de işlem görmektedir.

Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.

Türkiye’nin ilk özel kalkınma ve yatırım bankası olan Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş. (TSKB), sanayi başta olmak üzere bütün ekonomik sektörde özel girişim yatırımlarını desteklemek ve yerli ve yabancı sermayenin Türk firmalarına iştirak etmesine yardımcı olmak amacıyla kurulmuştur. Banka hisseleri Borsa İstanbul A.Ş.’de işlem görmektedir.

Yatırım Finansman Menkul Değerler A.Ş.

1976 yılında kurulan Şirket’in amacı ana sözleşmesinde belirtilen sermaye piyasası faaliyetlerinde bulunmaktır.

Yatırım Varlık Kiralama A.Ş.

Eylül 2019’da kurulmuş olan Şirket’in ana faaliyet konusu Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde münhasıran kira sertifikası ihraç etmektir.

VII. Ana Ortaklık Banka ile Bağlı Ortaklıkları Arasında Özkaynakların Derhal Transfer Edilmesinin veya Borçların Geri Ödenmesinin Önünde Mevcut veya Muhtemel, Fiili veya Hukuki Engeller

Bulunmamaktadır.

VIII. Kamuya Açıklama Yükümlülüğüne Uyuma ve Söz Konusu Açıklamaların Doğruluğu, Sıklığı ve Uygunluğunun Değerlendirilmesine Yönelik Yazılı Politikalar

Ana Ortaklık Banka’nın kamuya açıklama yükümlülüğüne uyuma ve söz konusu açıklamaların doğruluğu, sıklığı ve uygunluğunun değerlendirilmesine yönelik yazılı politikaları da içeren bir Bilgilendirme Politikası bulunmaktadır. Yönetim Kurulu’nca kabul edilen Bilgilendirme Politikası’na Banka’nın internet sitesinden ulaşılabilir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Konsolide Bilançosu (Finansal Durum Tablosu)

VARLIKLAR		Dipnot	BİN TÜRK LİRASI					
			CARİ DÖNEM (31/12/2023)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2022)		
			TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I.	FINANSAL VARLIKLAR (Net)		390.336.844	591.744.745	982.081.589	191.469.562	310.657.416	502.126.978
1.1	Nakit ve Nakit Benzerleri		192.369.378	427.090.304	619.459.682	35.067.358	211.798.542	246.865.900
1.1.1	Nakit Değerler ve Merkez Bankası	V-I-a	165.825.618	360.809.028	526.634.646	21.718.599	180.127.300	201.845.899
1.1.2	Bankalar	V-I-ç	18.731.062	66.536.675	85.267.737	7.187.687	31.807.128	38.994.815
1.1.3	Para Piyasalarından Alacaklar		7.939.685	0	7.939.685	6.195.342	0	6.195.342
1.1.4	Beklenen Zarar Karşılıkları (-)		126.987	255.399	382.386	34.270	135.886	170.156
1.2	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	V-I-b	24.018.754	20.477.288	44.496.042	23.469.599	10.105.253	33.574.852
1.2.1	Devlet Borçlanma Senetleri		372.461	19.192.296	19.564.757	711.666	9.566.112	10.277.778
1.2.2	Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		3.551.151	658.024	4.209.175	11.873.519	334.381	12.207.900
1.2.3	Diğer Finansal Varlıklar		20.095.142	626.968	20.722.110	10.884.414	204.760	11.089.174
1.3	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	V-I-d	173.412.009	123.613.217	297.025.226	132.318.883	69.806.694	202.125.577
1.3.1	Devlet Borçlanma Senetleri		170.689.290	116.832.858	287.522.148	129.555.447	64.099.567	193.655.014
1.3.2	Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		505.358	2.598.836	3.104.194	258.517	1.342.084	1.600.601
1.3.3	Diğer Finansal Varlıklar		2.217.361	4.181.523	6.398.884	2.504.919	4.365.043	6.869.962
1.4	Türev Finansal Varlıklar	V-I-c-i	536.703	20.563.936	21.100.639	613.722	18.946.927	19.560.649
1.4.1	Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısımı		536.703	20.563.936	21.100.639	613.722	18.946.927	19.560.649
1.4.2	Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısımı		0	0	0	0	0	0
II.	İTFA EDİLMİŞ MALİYETİ İLE ÖLÇÜLEN FINANSAL VARLIKLAR (Net)		958.404.269	590.776.237	1.549.180.506	586.224.751	393.104.327	979.329.078
2.1	Krediler	V-I-e	777.452.231	556.841.298	1.334.293.529	502.248.199	375.845.283	878.093.482
2.2	Kiralama İşlemlerinden Alacaklar	V-I-e-ı	6.843.234	17.883.403	24.726.637	4.961.490	13.400.104	18.361.594
2.3	Faktoring Alacakları	V-I-e	19.150.379	3.341.707	22.492.086	13.696.739	2.211.918	15.908.657
2.4	İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Diğer Finansal Varlıklar	V-I-f	184.774.042	31.404.006	216.178.048	91.311.985	15.644.176	106.956.161
2.4.1	Devlet Borçlanma Senetleri		184.190.708	15.316.159	199.506.867	90.427.061	9.829.112	100.256.173
2.4.2	Diğer Finansal Varlıklar		583.334	16.087.847	16.671.181	884.924	5.815.064	6.699.988
2.5	Beklenen Zarar Karşılıkları (-)		29.815.617	18.694.177	48.509.794	25.993.662	13.997.154	39.990.816
III.	SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIKLAR (Net)	V-I-n	1.545.205	17.749	1.562.954	1.598.635	20.359	1.618.994
3.1	Satış Amaçlı		1.545.205	17.749	1.562.954	1.598.635	20.359	1.618.994
3.2	Durdurulan Faaliyetlere İlişkin		0	0	0	0	0	0
IV.	ORTAKLIK YATIRIMLARI		81.035.427	311.107	81.346.534	42.680.123	190.321	42.870.444
4.1	İştirakler (Net)	V-I-g	569.486	0	569.486	405.345	0	405.345
4.1.1	Özkaynak Yöntemine Göre Değerlenenler		453.026	0	453.026	385.225	0	385.225
4.1.2	Konsolide Edilmeyenler		116.460	0	116.460	20.120	0	20.120
4.2	Bağlı Ortaklıklar (Net)	V-I-ğ	80.430.190	311.107	80.741.297	42.258.868	190.321	42.449.189
4.2.1	Konsolide Edilmeyen Mali Ortaklıklar		0	0	0	0	0	0
4.2.2	Konsolide Edilmeyen Mali Olmayan Ortaklıklar		80.430.190	311.107	80.741.297	42.258.868	190.321	42.449.189
4.3	Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) (Net)	V-I-h	35.751	0	35.751	15.910	0	15.910
4.3.1	Özkaynak Yöntemine Göre Değerlenenler		0	0	0	0	0	0
4.3.2	Konsolide Edilmeyenler		35.751	0	35.751	15.910	0	15.910
V.	MADDİ DURAN VARLIKLAR (Net)	V-I-j	44.255.046	540.492	44.795.538	24.107.773	370.345	24.478.118
VI.	MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR (Net)	V-I-k	6.877.527	260.714	7.138.241	3.880.370	199.443	4.079.813
6.1	Şerefiye		27.994	0	27.994	27.994	0	27.994
6.2	Diğer		6.849.533	260.714	7.110.247	3.852.376	199.443	4.051.819
VII.	YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER (Net)	V-I-l	18.056.230	0	18.056.230	11.320.190	0	11.320.190
VIII.	CARİ VERGİ VARLIĞI		39.440	10.895	50.335	16.486	9.868	26.354
IX.	ERTELENMİŞ VERGİ VARLIĞI	V-I-m	14.637.453	0	14.637.453	963.685	10.425	974.110
X.	DİĞER AKTİFLER (Net)	V-I-o	223.161.320	32.731.871	255.893.191	132.660.097	15.947.393	148.607.490
	VARLIKLAR TOPLAMI		1.738.348.761	1.216.393.810	2.954.742.571	994.921.672	720.509.897	1.715.431.569

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Konsolide Bilançosu (Finansal Durum Tablosu)

YÜKÜMLÜLÜKLER		Dipnot	BİN TÜRK LİRASI					
			CARİ DÖNEM (31/12/2023)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2022)		
			TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I.	MEVDUAT	V-II-a	875.970.187	834.081.633	1.710.051.820	381.017.089	571.618.843	952.635.932
II.	ALINAN KREDİLER	V-II-c	10.088.579	231.152.014	241.240.593	12.101.494	143.880.105	155.981.599
III.	PARA PİYASALARINA BORÇLAR		85.108.713	52.604.325	137.713.038	37.777.875	13.462.281	51.240.156
IV.	İHRAÇ EDİLEN MENKUL KIYMETLER (Net)	V-II-ç	10.315.459	98.828.108	109.143.567	11.523.746	46.820.814	58.344.560
4.1	Bonolar		6.165.382	735.314	6.900.696	10.463.791	0	10.463.791
4.2	Varlığa Dayalı Menkul Kıymetler		1.508.031	0	1.508.031	164.426	0	164.426
4.3	Tahviller		2.642.046	98.092.794	100.734.840	895.529	46.820.814	47.716.343
V.	FONLAR		132.820	1.349.660	1.482.480	27.907	709.826	737.733
5.1	Müstakrizlerin Fonları		132.820	1.349.660	1.482.480	27.907	709.826	737.733
5.2	Diğer		0	0	0	0	0	0
VI.	GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI KAR ZARARA YANSITILAN FINANSAL YÜKÜMLÜLÜKLER		0	0	0	0	0	0
VII.	TÜREV FINANSAL YÜKÜMLÜLÜKLER	V-II-b-g	602.277	7.762.079	8.364.356	3.060.665	7.030.436	10.091.101
7.1	Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısımı		602.277	7.762.079	8.364.356	3.060.665	7.030.436	10.091.101
7.2	Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısımı		0	0	0	0	0	0
VIII.	FAKTORİNG YÜKÜMLÜLÜKLERİ		0	0	0	0	0	0
IX.	KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN YÜKÜMLÜLÜKLER (Net)	V-II-f	1.835.905	461.609	2.297.514	1.326.947	316.106	1.643.053
X.	KARŞILIKLAR	V-II-ğ	80.916.682	26.716.635	107.633.317	54.155.322	13.137.153	67.292.475
10.1	Yeniden Yapılanma Karşılığı		0	0	0	0	0	0
10.2	Çalışan Hakları Karşılığı		6.162.265	12.347	6.174.612	5.886.941	6.798	5.893.739
10.3	Sigorta Teknik Karşılıkları (Net)		42.121.605	23.658.483	65.780.088	23.985.529	11.602.637	35.588.166
10.4	Diğer Karşılıklar		32.632.812	3.045.805	35.678.617	24.282.852	1.527.718	25.810.570
XI.	CARİ VERGİ BORCU	V-II-h	13.264.627	464.721	13.729.348	8.077.499	48.488	8.125.987
XII.	ERTELENMİŞ VERGİ BORCU	V-II-h	71.374	42.819	114.193	1.599.383	0	1.599.383
XIII.	SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIK BORÇLARI (Net)	V-II-ı	0	0	0	0	0	0
13.1	Satış Amaçlı		0	0	0	0	0	0
13.2	Durdurulan Faaliyetlere İlişkin		0	0	0	0	0	0
XIV.	SERMAYE BENZERİ BORÇLANMA ARAÇLARI	V-II-i	2.324.411	37.546.571	39.870.982	2.277.824	31.280.921	33.558.745
14.1	Krediler		0	0	0	0	0	0
14.2	Diğer Borçlanma Araçları		2.324.411	37.546.571	39.870.982	2.277.824	31.280.921	33.558.745
XV.	DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER	V-II-e	242.325.905	37.418.618	279.744.523	143.167.968	20.960.184	164.128.152
XVI.	ÖZKAYNAKLAR	V-II-j	301.694.287	1.662.553	303.356.840	213.719.591	-3.666.898	210.052.693
16.1	Ödenmiş Sermaye		10.000.000	0	10.000.000	10.000.000	0	10.000.000
16.2	Sermaye Yedekleri		1.269.954	0	1.269.954	1.218.092	0	1.218.092
16.2.1	Hisse Senedi İhraç Primleri		138.553	0	138.553	138.551	0	138.551
16.2.2	Hisse Senedi İptal Karları		0	0	0	0	0	0
16.2.3	Diğer Sermaye Yedekleri		1.131.401	0	1.131.401	1.079.541	0	1.079.541
16.3	Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler		45.527.841	717	45.528.558	20.231.121	-429	20.230.692
16.4	Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler		29.367.334	-1.454.175	27.913.159	44.402.975	-4.867.474	39.535.501
16.5	Kar Yedekleri		109.918.245	941.934	110.860.179	58.255.995	539.625	58.795.620
16.5.1	Yasal Yedekler		11.735.223	62.094	11.797.317	7.063.017	28.268	7.091.285
16.5.2	Statü Yedekleri		403.399	0	403.399	289.294	0	289.294
16.5.3	Olağanüstü Yedekler		97.779.623	879.840	98.659.463	50.903.684	511.357	51.415.041
16.5.4	Diğer Kar Yedekleri		0	0	0	0	0	0
16.6	Kar veya Zarar		70.737.833	1.887.486	72.625.319	60.681.842	789.181	61.471.023
16.6.1	Geçmiş Yıllar Kar veya Zararı		-8.463	380.009	371.546	-10.877	-116.770	-127.647
16.6.2	Dönem Net Kar veya Zararı		70.746.296	1.507.477	72.253.773	60.692.719	905.951	61.598.670
16.7	Azınlık Payları	V-II-k	34.873.080	286.591	35.159.671	18.929.566	-127.801	18.801.765
	YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI		1.624.651.226	1.330.091.345	2.954.742.571	869.833.310	845.598.259	1.715.431.569

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Konsolide Nazım Hesaplar

		Dipnot	BİN TÜRK LİRASI					
			CARİ DÖNEM (31/12/2023)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2022)		
			TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
A.	A. BİLANÇO DIŞI YÜKÜMLÜLÜKLER (I+II+III)		982.736.242	1.524.431.477	2.507.167.719	486.977.283	950.378.400	1.437.355.683
I.	GARANTİ ve KEFALETLER	V-III	168.764.667	262.730.679	431.495.346	91.557.242	158.958.679	250.515.921
1.1	Teminat Mektupları		159.064.124	160.736.332	319.800.456	85.483.077	95.269.548	180.752.625
1.1.1	Devlet İhale Kanunu Kapsamına Girenler		1.508.058	1.770.160	3.278.218	1.344.063	1.143.615	2.487.678
1.1.2	Dış Ticaret İşlemleri Dolayısıyla Verilenler		16.505.345	63.545.208	80.050.553	11.143.447	40.340.109	51.483.556
1.1.3	Diğer Teminat Mektupları		141.050.721	95.420.964	236.471.685	72.995.567	53.785.824	126.781.391
1.2	Banka Kredileri		9.435.050	4.960.260	14.395.310	5.576.890	2.476.617	8.053.507
1.2.1	İthalat Kabul Kredileri		0	2.834.392	2.834.392	0	704.717	704.717
1.2.2	Diğer Banka Kabulleri		9.435.050	2.125.868	11.560.918	5.576.890	1.771.900	7.348.790
1.3	Akreditifler		261.037	90.802.490	91.063.527	492.132	56.376.383	56.868.515
1.3.1	Belgeli Akreditifler		245.881	58.717.904	58.963.785	455.314	36.316.518	36.771.832
1.3.2	Diğer Akreditifler		15.156	32.084.586	32.099.742	36.818	20.059.865	20.096.683
1.4	Garanti Verilen Prefinansmanlar		0	0	0	0	0	0
1.5	Cirolar		0	0	0	0	0	0
1.5.1	T.C. Merkez Bankasına Cirolar		0	0	0	0	0	0
1.5.2	Diğer Cirolar		0	0	0	0	0	0
1.6	Menkul Kıy. İh. Satın Alma Garantilerimizden		0	0	0	0	0	0
1.7	Faktoring Garantilerinden		0	0	0	0	0	0
1.8	Diğer Garantilerimizden		4.456	6.231.597	6.236.053	5.143	4.836.131	4.841.274
1.9	Diğer Kefaletlerimizden		0	0	0	0	0	0
II.	TAAHHÜTLER		573.359.840	71.511.904	644.871.744	197.736.666	40.558.403	238.295.069
2.1	Cayılamaz Taahhütler		569.766.880	57.695.865	627.462.745	194.762.484	22.659.219	217.421.703
2.1.1	Vadeli Aktif Değerler Alım Satım Taahhütleri		2.775.678	26.011.453	28.787.131	55.113	4.658.659	4.713.772
2.1.2	Vadeli Mevduat Alım Satım Taahhütleri		0	0	0	0	0	0
2.1.3	İştir. ve Bağ. Ort. Ser. İşt. Taahhütleri		0	168.814	168.814	1.000.000	138.750	1.138.750
2.1.4	Kul. Gar. Kredi Tahsis Taahhütleri		118.244.588	4.022.975	122.267.563	65.197.193	2.105.370	67.302.563
2.1.5	Men. Kıy. İhr. Aracılık Taahhütleri		0	0	0	0	0	0
2.1.6	Zorunlu Karşılık Ödeme Taahhüdü		0	0	0	0	0	0
2.1.7	Çekler İçin Ödeme Taahhütleri		9.204.813	0	9.204.813	5.447.537	0	5.447.537
2.1.8	İhracat Taahhütlerinden Kaynaklanan Vergi ve Fon Yükümlülükleri		22.019	0	22.019	22.490	0	22.490
2.1.9	Kredi Kartı Harcama Limit Taahhütleri		417.894.567	0	417.894.567	112.111.363	0	112.111.363
2.1.10	Kredi Kartları ve Bankacılık Hizmetlerine İlişkin Promosyon Uyg. Taah.		1.085.145	0	1.085.145	277.375	0	277.375
2.1.11	Açığa Menkul Kıymet Satış Taahhütlerinden Alacaklar		0	0	0	0	0	0
2.1.12	Açığa Menkul Kıymet Satış Taahhütlerinden Borçlar		0	0	0	0	0	0
2.1.13	Diğer Cayılamaz Taahhütler		20.540.070	27.492.623	48.032.693	10.651.413	15.756.440	26.407.853
2.2	Cayılabilir Taahhütler		3.592.960	13.816.039	17.408.999	2.974.182	17.899.184	20.873.366
2.2.1	Cayılabilir Kredi Tahsis Taahhütleri		3.592.960	13.816.039	17.408.999	2.939.182	17.899.184	20.838.366
2.2.2	Diğer Cayılabilir Taahhütler		0	0	0	35.000	0	35.000
III.	TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR		240.611.735	1.190.188.894	1.430.800.629	197.683.375	750.861.318	948.544.693
3.1	Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Araçlar		0	38.788.055	38.788.055	0	26.497.037	26.497.037
3.1.1	Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		0	38.788.055	38.788.055	0	26.497.037	26.497.037
3.1.2	Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		0	0	0	0	0	0
3.1.3	Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		0	0	0	0	0	0

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Konsolide Nazım Hesaplar

		Dipnot	BİN TÜRK LİRASI					
			CARİ DÖNEM (31/12/2023)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2022)		
			TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
3.2	Alım Satım Amaçlı İşlemler		240.611.735	1.151.400.839	1.392.012.574	197.683.375	724.364.281	922.047.656
3.2.1	Vadeli Döviz Alım-Satım İşlemleri		45.086.612	150.221.875	195.308.487	10.640.362	58.699.042	69.339.404
3.2.1.1	Vadeli Döviz Alım İşlemleri		32.446.782	65.946.872	98.393.654	9.117.920	25.804.206	34.922.126
3.2.1.2	Vadeli Döviz Satım İşlemleri		12.639.830	84.275.003	96.914.833	1.522.442	32.894.836	34.417.278
3.2.2	Para ve Faiz Swap İşlemleri		163.259.055	844.538.982	1.007.798.037	172.439.374	579.101.581	751.540.955
3.2.2.1	Swap Para Alım İşlemleri		101.944	240.148.199	240.250.143	14.912.056	201.323.125	216.235.181
3.2.2.2	Swap Para Satım İşlemleri		154.243.873	124.389.343	278.633.216	155.910.430	85.151.884	241.062.314
3.2.2.3	Swap Faiz Alım İşlemleri		4.456.619	240.000.720	244.457.339	808.444	146.313.286	147.121.730
3.2.2.4	Swap Faiz Satım İşlemleri		4.456.619	240.000.720	244.457.339	808.444	146.313.286	147.121.730
3.2.3	Para, Faiz ve Menkul Değer Opsiyonları		30.161.708	83.635.857	113.797.565	6.223.543	23.979.673	30.203.216
3.2.3.1	Para Alım Opsiyonları		19.595.726	31.548.029	51.143.755	3.160.239	8.188.384	11.348.623
3.2.3.2	Para Satım Opsiyonları		9.931.673	40.569.812	50.501.485	2.560.163	8.138.756	10.698.919
3.2.3.3	Faiz Alım Opsiyonları		0	5.759.008	5.759.008	0	3.822.162	3.822.162
3.2.3.4	Faiz Satım Opsiyonları		0	5.759.008	5.759.008	0	3.822.162	3.822.162
3.2.3.5	Menkul Değerler Alım Opsiyonları		161.125	0	161.125	102.031	8.209	110.240
3.2.3.6	Menkul Değerler Satım Opsiyonları		473.184	0	473.184	401.110	0	401.110
3.2.4	Futures Para İşlemleri		1.801.256	2.315.162	4.116.418	1.468.797	2.388.511	3.857.308
3.2.4.1	Futures Para Alım İşlemleri		1.739.302	627.609	2.366.911	531.608	1.878.869	2.410.477
3.2.4.2	Futures Para Satım İşlemleri		61.954	1.687.553	1.749.507	937.189	509.642	1.446.831
3.2.5	Futures Faiz Alım-Satım İşlemleri		0	0	0	0	0	0
3.2.5.1	Futures Faiz Alım İşlemleri		0	0	0	0	0	0
3.2.5.2	Futures Faiz Satım İşlemleri		0	0	0	0	0	0
3.2.6	Diğer		303.104	70.688.963	70.992.067	6.911.299	60.195.474	67.106.773
B.	EMANET VE REHİNLİ KIYMETLER (IV+V+VI)		2.101.117.035	4.450.415.695	6.551.532.730	1.321.757.181	2.507.090.956	3.828.848.137
IV.	EMANET KIYMETLER		168.718.304	258.845.119	427.563.423	126.082.554	177.367.218	303.449.772
4.1	Müşteri Fon ve Portföy Mevcutları		0	0	0	0	0	0
4.2	Emanete Alınan Menkul Değerler		89.804.295	10.527.854	100.332.149	73.694.920	9.302.513	82.997.433
4.3	Tahsile Alınan Çekler		71.751.500	122.441.796	194.193.296	46.921.949	93.195.648	140.117.597
4.4	Tahsile Alınan Ticari Senetler		4.991.481	59.891.659	64.883.140	3.969.225	36.196.124	40.165.349
4.5	Tahsile Alınan Diğer Kıymetler		0	0	0	0	0	0
4.6	İhracına Aracı Olunan Kıymetler		0	0	0	0	0	0
4.7	Diğer Emanet Kıymetler		2.171.028	65.983.810	68.154.838	1.496.460	38.672.933	40.169.393
4.8	Emanet Kıymet Alanlar		0	0	0	0	0	0
V.	REHİNLİ KIYMETLER		1.932.398.731	4.191.570.576	6.123.969.307	1.195.674.627	2.329.723.738	3.525.398.365
5.1	Menkul Kıymetler		90.629.125	377.511.569	468.140.694	70.796.111	214.601.746	285.397.857
5.2	Teminat Senetleri		28.760.470	101.929.480	130.689.950	22.783.627	73.150.399	95.934.026
5.3	Emtia		372.589.614	538.762.101	911.351.715	261.292.144	230.129.478	491.421.622
5.4	Varant		0	0	0	0	0	0
5.5	Gayrimenkul		925.688.136	2.060.964.425	2.986.652.561	612.933.020	1.140.910.774	1.753.843.794
5.6	Diğer Rehinli Kıymetler		514.731.386	1.112.403.001	1.627.134.387	227.869.725	670.931.341	898.801.066
5.7	Rehinli Kıymet Alanlar		0	0	0	0	0	0
VI.	KABUL EDİLEN AVALLER VE KEFALETLER		0	0	0	0	0	0
	BİLANÇO DIŞI HESAPLAR TOPLAMI (A+B)		3.083.853.277	5.974.847.172	9.058.700.449	1.808.734.464	3.457.469.356	5.266.203.820

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Konsolide Kar veya Zarar Tablosu

GELİR VE GİDER KALEMLERİ		Dipnot	BİN TÜRK LİRASI	
			CARİ DÖNEM (01/01-31/12/2023)	ÖNCEKİ DÖNEM (01/01-31/12/2022)
I.	FAİZ GELİRLERİ	V-IV-a	257.253.164	140.591.973
1.1	Kredilerden Alınan Faizler		164.230.889	88.814.283
1.2	Zorunlu Karşılıklardan Alınan Faizler		774.911	284.989
1.3	Bankalardan Alınan Faizler		3.771.730	1.192.676
1.4	Para Piyasası İşlemlerinden Alınan Faizler		2.347.134	1.235.823
1.5	Menkul Değerlerden Alınan Faizler		78.317.720	45.597.027
1.5.1	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılanlar		475.254	295.244
1.5.2	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılanlar		45.774.148	26.924.548
1.5.3	İtfa Edilmiş Maliyeti İle Ölçülenler		32.068.318	18.377.235
1.6	Finansal Kiralama Faiz Gelirleri		3.029.117	1.656.789
1.7	Diğer Faiz Gelirleri		4.781.663	1.810.386
II.	FAİZ GİDERLERİ (-)	V-IV-b	168.229.605	54.160.597
2.1	Mevduata Verilen Faizler		121.340.486	32.510.139
2.2	Kullanılan Kredilere Verilen Faizler		14.506.563	5.536.809
2.3	Para Piyasası İşlemlerine Verilen Faizler		11.181.957	4.642.178
2.4	İhraç Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Faizler		10.339.531	8.236.025
2.5	Kiralama Faiz Giderleri		398.684	247.662
2.6	Diğer Faiz Giderleri		10.462.384	2.987.784
III.	NET FAİZ GELİRİ/GİDERİ (I - II)		89.023.559	86.431.376
IV.	NET ÜCRET VE KOMİSYON GELİRLERİ/GİDERLERİ		40.133.066	14.671.415
4.1	Alınan Ücret ve Komisyonlar		56.642.029	22.118.215
4.1.1	Gayri Nakdi Kredilerden		3.880.249	2.329.047
4.1.2	Diğer		52.761.780	19.789.168
4.2	Verilen Ücret ve Komisyonlar (-)		16.508.963	7.446.800
4.2.1	Gayri Nakdi Kredilere		143.376	40.129
4.2.2	Diğer		16.365.587	7.406.671
V.	TEMETTÜ GELİRLERİ	V-IV-c	421.522	263.526
VI.	TİCARİ KAR/ZARAR (Net)	V-IV-ç	40.744.739	19.477.788
6.1	Sermaye Piyasası İşlemleri Karı/Zararı		17.928.872	10.507.138
6.2	Türev Finansal İşlemlerden Kar/Zarar		-936.083	-10.163.186
6.3	Kambiyo İşlemleri Karı/Zararı		23.751.950	19.133.836
VII.	DİĞER FAALİYET GELİRLERİ	V-IV-d	64.136.738	32.573.886
VIII.	FAALİYET BRÜT KARI (III+IV+V+VI+VII)		234.459.624	153.417.991
IX.	BEKLENEN ZARAR KARŞILIKLARI GİDERLERİ (-)	V-IV-e	19.759.355	13.055.945
X.	DİĞER KARŞILIK GİDERLERİ (-)	V-IV-e	4.630.217	6.175.130
XI.	PERSONEL GİDERLERİ (-)		30.644.805	17.710.092
XII.	DİĞER FAALİYET GİDERLERİ (-)	V-IV-f	93.011.616	42.171.552
XIII.	NET FAALİYET KARI/ZARARI (VIII-IX-X-XI-XII)		86.413.631	74.305.272
XIV.	BİRLEŞME İŞLEMİ SONRASINDA GELİR OLARAK KAYDEDİLEN FAZLALIK TUTARI		0	0
XV.	ÖZKAYNAK YÖNTEMİ UYGULANAN ORTAKLIKLARDAN KAR/ZARAR		13.434.857	10.205.448
XVI.	NET PARASAL POZİSYON KARI/ZARARI		0	0
XVII.	SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XIII+...+XVI)	V-IV-g	99.848.488	84.510.720
XVIII.	SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)	V-IV-ğ	13.478.534	15.453.038
18.1	Cari Vergi Karşılığı		20.258.987	20.565.318
18.2	Ertelenmiş Vergi Gider Etkisi (+)		7.439.918	2.936.091
18.3	Ertelenmiş Vergi Gelir Etkisi (-)		14.220.371	8.048.371
XIX.	SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XVII±XVIII)	V-IV-h	86.369.954	69.057.682
XX.	DURDURULAN FAALİYETLERDEN GELİRLER		0	0
20.1	Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlık Gelirleri		0	0
20.2	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıkları (İş Ort.) Satış Karları		0	0
20.3	Diğer Durdurulan Faaliyet Gelirleri		0	0
XXI.	DURDURULAN FAALİYETLERDEN GİDERLER (-)		0	0
21.1	Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlık Giderleri		0	0
21.2	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıkları (İş Ort.) Satış Zararları		0	0
21.3	Diğer Durdurulan Faaliyet Giderleri		0	0
XXII.	DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XX-XXI)	V-IV-g	0	0
XXIII.	DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)	V-IV-ğ	0	0
23.1	Cari Vergi Karşılığı		0	0
23.2	Ertelenmiş Vergi Gider Etkisi (+)		0	0
23.3	Ertelenmiş Vergi Gelir Etkisi (-)		0	0
XXIV.	DURDURULAN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XXII±XXIII)	V-IV-h	0	0
XXV.	DÖNEM NET KARI/ZARARI (XIX+XXIV)	V-IV-ı	86.369.954	69.057.682
25.1	Grubun Karı / Zararı		72.253.773	61.598.670
25.2	Azınlık Payları Karı / Zararı (-)		14.116.181	7.459.012
	Hisse Başına Kar / Zarar (*)		0,289012491	0,246392462

(*) Tam TL tutarı ile gösterilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Konsolide Kar veya Zarar ve Diğer Kapsamlı Gelir Tablosu

		BİN TÜRK LİRASI	
		CARİ DÖNEM (01/01-31/12/2023)	ÖNCEKİ DÖNEM (01/01-31/12/2022)
I.	DÖNEM KARI/ZARARI	86.369.954	69.057.682
II.	DİĞER KAPSAMLI GELİRLER	16.285.846	45.775.586
2.1	Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacaklar	27.358.460	13.867.929
2.1.1	Maddi Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Artışları/Azalışları	19.312.374	11.710.234
2.1.2	Maddi Olmayan Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Artışları/Azalışları	0	0
2.1.3	Tanımlanmış Fayda Planları Yeniden Ölçüm Kazançları/Kayıpları	11.018	-2.718.358
2.1.4	Diğer Kar veya Zarar Olarak Yeniden Sınıflandırılmayacak Diğer Kapsamlı Gelir Unsurları	8.385.793	5.265.037
2.1.5	Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Diğer Kapsamlı Gelire İlişkin Vergiler	-350.725	-388.984
2.2	Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacaklar	-11.072.614	31.907.657
2.2.1	Yabancı Para Çevirim Farkları	6.527.303	2.141.102
2.2.2	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıkların Değerleme ve/veya Sınıflandırma Gelirleri/Giderleri	-28.885.874	33.631.708
2.2.3	Nakit Akış Riskinden Korunma Gelirleri/Giderleri	0	0
2.2.4	Yurtdışındaki İşletmeye İlişkin Yatırım Riskinden Korunma Gelirleri/Giderleri	-1.121.189	0
2.2.5	Diğer Kar veya Zarar Olarak Yeniden Sınıflandırılacak Diğer Kapsamlı Gelir Unsurları	4.723.021	4.492.270
2.2.6	Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Diğer Kapsamlı Gelire İlişkin Vergiler	7.684.125	-8.357.423
III.	TOPLAM KAPSAMLI GELİR (I+II)	102.655.800	114.833.268

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Konsolide Özkaynaklar Değişim Tablosu

ÖZKAYNAK KALEMLERİNDEKİ DEĞİŞİKLİKLER	Dipnot					Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler ve Giderler			Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler ve Giderler									
		Ödenmiş Sermaye	Hisse Senedi İhraç Primleri	Hisse Senedi İptal Kârları	Diğer Sermaye Yedekleri	Duran Varlıklar Birikmiş Yeniden Değerleme Artışları/ Azalışları	Tanımlanmış Fayda Planlarının Birikmiş Yeniden Ölçüm Kazançları/ Kayıpları	Diğer (1)		Yabancı Para Çevirim Farkları	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıkların Birikmiş Yeniden Değerleme ve/veya Sınıflandırma Kazançları/Kayıpları	Diğer (2)	Kâr Yedekleri	Geçmiş Dönem Kâr / (Zararı)	Dönem Net Kâr veya Zararı	Azınlık Payları Hariç Toplam Özkaynak	Azınlık Payları	Toplam Özkaynak
ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2022)	V-V																	
I. Dönem Başı Bakiyesi		4.500.000	143.633		1.059.835	5.604.057	-883.232	3.333.368		3.861.415	384.249	4.043.379	51.383.634	13.502.913		86.933.251	9.234.928	96.168.179
II. TMS 8 Uyarınca Yapılan Düzeltmeler																		
2.1 Hataların Düzeltilmesinin Etkisi																		
2.2 Muhasebe Politikasında Yapılan Değişikliklerin Etkisi																		
III. Yeni Bakiye (I+II)		4.500.000	143.633		1.059.835	5.604.057	-883.232	3.333.368		3.861.415	384.249	4.043.379	51.383.634	13.502.913		86.933.251	9.234.928	96.168.179
IV. Toplam Kapsamlı Gelir						8.866.109	-1.950.954	5.266.266		2.137.596	24.630.342	4.478.519			61.598.670	105.026.548	9.806.720	114.833.268
V. Nakden Gerçekleştirilen Sermaye Artırımı																		
VI. İç Kaynaklardan Gerçekleştirilen Sermaye Artırımı		5.500.000											-5.500.000					
VII. Ödenmiş Sermaye Enflasyon Düzeltme Farkı																		
VIII. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahviller																		
IX. Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları																		
X. Diğer Değişiklikler Nedeniyle Artış /Azalış			-5.082		19.706	-4.916		-6		1			425.707	152.261		587.671	-16.876	570.795
XI. Kâr Dağıtımı													12.486.279	-13.782.821		-1.296.542	-223.007	-1.519.549
11.1 Dağıtılan Temettü														-1.307.884		-1.307.884	-226.322	-1.534.206
11.2 Yedeklere Aktarılan Tutarlar													12.474.937	-12.474.937				
11.3 Diğer (**)													11.342			11.342	3.315	14.657
Dönem Sonu Bakiyesi (III+IV+.....+X+XI)		10.000.000	138.551	0	1.079.541	14.465.250	-2.834.186	8.599.628		5.999.012	25.014.591	8.521.898	58.795.620	-127.647	61.598.670	191.250.928	18.801.765	210.052.693
CARİ DÖNEM (31/12/2023)																		
I. Önceki Dönem Sonu Bakiyesi		10.000.000	138.551		1.079.541	14.465.250	-2.834.186	8.599.628		5.999.012	25.014.591	8.521.898	58.795.620	61.471.023		191.250.928	18.801.765	210.052.693
II. TMS 8 Uyarınca Yapılan Düzeltmeler																		
2.1 Hataların Düzeltilmesinin Etkisi																		
2.2 Muhasebe Politikasında Yapılan Değişikliklerin Etkisi																		
III. Yeni Bakiye (I+II)		10.000.000	138.551		1.079.541	14.465.250	-2.834.186	8.599.628		5.999.012	25.014.591	8.521.898	58.795.620	61.471.023		191.250.928	18.801.765	210.052.693
IV. Toplam Kapsamlı Gelir						16.700.491	214.834	8.376.739		6.499.991	-22.055.900	3.932.965			72.253.773	85.922.893	16.732.907	102.655.800
V. Nakden Gerçekleştirilen Sermaye Artırımı																		
VI. İç Kaynaklardan Gerçekleştirilen Sermaye Artırımı																		
VII. Ödenmiş Sermaye Enflasyon Düzeltme Farkı																		
VIII. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahviller																		
IX. Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları																		
X. Diğer Değişiklikler Nedeniyle Artış /Azalış			2		51.860	6.715	-913				602		-119.882	35.396		-26.220	-33.199	-59.419
XI. Kâr Dağıtımı													52.184.441	-61.134.873		-8.950.432	-341.802	-9.292.234
11.1 Dağıtılan Temettü														-8.964.030		-8.964.030	-346.380	-9.310.410
11.2 Yedeklere Aktarılan Tutarlar													52.170.843	-52.170.843				
11.3 Diğer (**)													13.598			13.598	4.578	18.176
Dönem Sonu Bakiyesi (III+IV+.....+X+XI)		10.000.000	138.553		1.131.401	31.172.456	-2.620.265	16.976.367		12.499.003	2.959.293	12.454.863	110.860.179	371.546	72.253.773	268.197.169	35.159.671	303.356.840

(1) Özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımların diğer kapsamlı gelirinden kar/zararda sınıflandırılmayacak payları ile diğer kar veya zarar olarak yeniden sınıflandırılmayacak diğer kapsamlı gelir unsurlarının birikmiş tutarları

(2) Yurt dışındaki işletmeye ilişkin net yatırım riskinden korunma kazançları/kayıpları, özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımların diğer kapsamlı gelirinden kar/zararda sınıflandırılacak payları ve diğer kar veya zarar olarak yeniden sınıflandırılacak diğer kapsamlı gelir unsurlarının birikmiş tutarları

(*) Grup paylarında meydana gelen değişimleri de içermektedir.

(**) TMS 19 "Çalışanlara Sağlanan Faydalar" uyarınca personele dağıtılacak kar payı için ilgili dönemde ayrılan karşılıklar, dağıtılabilir kar rakamına ilave edilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Konsolide Nakit Akış Tablosu

		BİN TÜRK LİRASI	
		Dipnot	
		CARİ DÖNEM (01/01-31/12/2023)	ÖNCEKİ DÖNEM (01/01-31/12/2022)
A.	BANKACILIK FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIŞLARI		
1.1	Bankacılık Faaliyet Konusu Varlık ve Yükümlülüklerdeki Değişim Öncesi Faaliyet Karı	86.645.439	65.423.795
1.1.1	Alınan Faizler	211.263.314	118.786.745
1.1.2	Ödenen Faizler	-143.037.374	-49.665.722
1.1.3	Alınan Temettüler	1.617.556	1.040.005
1.1.4	Alınan Ücret ve Komisyonlar	56.642.029	22.118.215
1.1.5	Elde Edilen Diğer Kazançlar	56.180.996	25.750.270
1.1.6	Zarar Olarak Muhasebeleştirilen Donuk Alacaklardan Tahsilatlar	5.507.942	3.590.123
1.1.7	Personele ve Hizmet Tedarik Edenlere Yapılan Nakit Ödemeler	-58.075.682	-25.862.712
1.1.8	Ödenen Vergiler	-21.023.710	-16.911.467
1.1.9	Diğer	V-VI	-13.421.662
1.2	Bankacılık Faaliyetleri Konusu Varlık ve Yükümlülüklerdeki Değişim	355.067.984	23.009.505
1.2.1	Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'a Yansıtılan FV'larda Net (Artış) Azalış	-3.554.663	-15.496.512
1.2.2	Bankalar Hesabındaki Net (Artış) Azalış	-51.891.917	-8.121.373
1.2.3	Kredilerdeki Net (Artış) Azalış	-323.756.757	-187.313.018
1.2.4	Diğer Varlıklarda Net (Artış) Azalış	-65.666.161	-49.948.337
1.2.5	Bankaların Mevduatlarında Net Artış (Azalış)	79.303.708	-625.735
1.2.6	Diğer Mevduatlarda Net Artış (Azalış)	555.677.084	236.383.401
1.2.7	Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'a Yansıtılan FY'lerde Net Artış (Azalış)	0	0
1.2.8	Alınan Kredilerdeki Net Artış (Azalış)	4.137.659	-15.257.022
1.2.9	Vadesi Gelmiş Borçlarda Net Artış (Azalış)	0	0
1.2.10	Diğer Borçlarda Net Artış (Azalış)	V-VI	63.388.101
I.	Bankacılık Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akışı	441.713.423	88.433.300
B.	YATIRIM FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIŞLARI		
II.	Yatırım Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akışı	-171.340.162	-77.786.425
2.1	İktisap Edilen İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)	-9.252.857	-3.689
2.2	Elden Çıkarılan İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)	147.626	0
2.3	Satın Alınan Menkul ve Gayrimenkuller	-3.738.511	-2.396.667
2.4	Elden Çıkarılan Menkul ve Gayrimenkuller	226.747	1.387.612
2.5	Elde Edilen Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	-136.128.560	-79.595.524
2.6	Elden Çıkarılan Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	62.809.311	44.385.721
2.7	Satın Alınan İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar	-121.861.350	-60.382.102
2.8	Satılan İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar (*)	40.745.444	21.574.387
2.9	Diğer	V-VI	-2.756.163
C.	FİNANSMAN FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIŞLARI		
III.	Finansman Faaliyetlerinden Sağlanan Net Nakit	4.185.113	-29.800.559
3.1	Krediler ve İhraç Edilen Menkul Değerlerden Sağlanan Nakit	60.961.708	48.911.840
3.2	Krediler ve İhraç Edilen Menkul Değerlerden Kaynaklanan Nakit Çıkışı	-43.184.062	-76.093.320
3.3	İhraç Edilen Sermaye Araçları	0	0
3.4	Temettü Ödemeleri	-12.402.571	-1.894.206
3.5	Kiralamaya İlişkin Ödemeler	-1.189.962	-724.873
3.6	Diğer	V-VI	0
IV.	Yabancı Para Çevrim Farklarının Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar Üzerindeki Etkisi	V-VI	975.670
V.	Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklardaki Net Artış	283.150.017	-18.178.014
VI.	Dönem Başındaki Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar	114.144.588	132.322.602
VII.	Dönem Sonundaki Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar	397.294.605	114.144.588

(*) İtfa edilen İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıkları da içermektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Kâr Dağıtım Tablosu

		BİN TÜRK LİRASI	
		CARİ DÖNEM (31/12/2023)	ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2022)
I.	DÖNEM KARININ DAĞITIMI (1)		
1.1	DÖNEM KARI (2)	77.082.501	77.207.514
1.2	ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER (-)	4.817.703	12.411.168
1.2.1	Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)	9.929.002	17.082.925
1.2.2	Gelir Vergisi Kesintisi	286.855	121.205
1.2.3	Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler (3)	-5.398.154	-4.792.962
A.	NET DÖNEM KARI (1.1-1.2)	72.264.798	64.796.346
1.3	GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)	0	0
1.4	YASAL YEDEK AKÇE (-)	0	4.398.284
1.5	BANKADA BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)	0	476.341
B.	DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KARI [(A-(1.3+1.4+1.5)]	72.264.798	59.921.721
1.6	ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)	0	600.000
1.6.1	Hisse Senedi Sahiplerine	0	599.998
1.6.2	İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	0	2
1.6.3	Katılma İntifa Senetlerine	0	0
1.6.4	Kara İştirakli Tahvillere	0	0
1.6.5	Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	0	0
1.7	PERSONELE TEMETTÜ (-)	0	3.092.161
1.8	YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)	0	0
1.9	ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)	0	8.630.682
1.9.1	Hisse Senedi Sahiplerine	0	8.630.411
1.9.2	İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	0	232
1.9.3	Katılma İntifa Senetlerine	0	39
1.9.4	Kara İştirakli Tahvillere	0	0
1.9.5	Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	0	0
1.1	STATÜ YEDEKLERİ (-)	0	0
1.11	OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER	0	47.598.878
1.12	DİĞER YEDEKLER	0	0
1.13	ÖZEL FONLAR	0	0
II.	YEDEKLERDEN DAĞITIM		
2.1	DAĞITILAN YEDEKLER	0	0
2.2	ORTAKLARA PAY (-)	0	0
2.2.1	Hisse Senedi Sahiplerine	0	0
2.2.2	İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	0	0
2.2.3	Katılma İntifa Senetlerine	0	0
2.2.4	Kara İştirakli Tahvillere	0	0
2.2.5	Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	0	0
2.3	PERSONELE PAY (-)	0	0
2.4	YÖNETİM KURULUNA PAY (-)	0	0
III.	HİSSE BAŞINA KAR		
3.1	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (4)	0,2891	0,2461
3.2	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	723	615
3.3	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (4)	0	0
3.4	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	0	0
IV.	HİSSE BAŞINA TEMETTÜ		
4.1	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (4)	0	0,0369
4.2	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	0	92,30
4.3	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (4)	0	0,0780
4.4	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	0	780,32

(1) Kar dağıtımı Banka Genel Kurulu tarafından kararlaştırılmaktadır. Finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla Genel Kurul toplantısı henüz yapılmamıştır.
(2) "TMS 19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar" uyarınca personele dağıtılacak kar payı için 2022 yılında ayrılan ve aynı yılın kar dağıtımı matrahına eklenen 3.093.000 TL, yine aynı yılın kar dağıtımı matrahına eklenen 165.466 TL geçmiş yıllar kar, tabloda önceki dönem "dönem karı" rakamına ilave edilmiştir.
(3) İlgili tutarlar ertelenmiş vergi gelirdir.
(4) Tam TL tutarı ile gösterilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM: MUHASEBE POLİTİKALARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

I. Sunum Esaslarına İlişkin Açıklamalar

Bu raporda yer alan konsolide finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotlar, Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) tarafından bankaların muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ, açıklama ve genelgeleri ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") hükümlerine (bundan sonra hep birlikte "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı" olarak anılacaktır) uygun olarak hazırlanmıştır.

TMS 29 "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" standardına göre, fonksiyonel para birimi yüksek enflasyonlu bir ekonominin para birimi olan işletmeler finansal tablolarını raporlama dönemi sonundaki paranın satın alma gücüne göre raporlamaktadırlar. TMS 29, bir ekonominin yüksek enflasyonlu bir ekonomi olduğuna işaret edebilecek özellikleri tanımlamaktadır. Aynı zamanda, TMS 29'a göre bir yüksek enflasyonlu ekonominin para biriminde raporlama yapan tüm işletmelerin bu Standardı aynı tarihten itibaren uygulaması gerekmektedir. KGK, 23.11.2023 tarihinde yaptığı duyuru ile, TFRS'yi uygulayan işletmelerin 31.12.2023 tarihinde veya sonrasında sona eren yıllık raporlama dönemine ait finansal tablolarının TMS 29 standardında yer alan ilgili muhasebe ilkelerine uygun olarak enflasyon etkisine göre düzeltilerek sunulması gerektiğini, diğer yandan kendi alanlarında düzenleme ve denetleme yapmakla yetkili olan kurum ya da kuruluşların TMS 29 hükümlerinin uygulanmasına yönelik olarak farklı geçiş tarihleri belirleyebileceğini açıklamıştır. BDDK'nın 12.12.2023 tarih ve 10744 sayılı karar uyarınca, bankalar ile finansal kiralama, faktoring, finansman, tasarruf finansman ve varlık yönetim şirketlerinin 31.12.2023 tarihli finansal tablolarının TMS 29 kapsamında yapılması gereken enflasyon düzeltmesine tabi tutulmasına ve 11.01.2024 tarih ve 10825 sayılı Kararı uyarınca, 01.01.2025 tarihinden itibaren enflasyon muhasebesi uygulamasına geçilmesine karar verilmiştir. Buna istinaden, 31.12.2023 tarihli finansal tablolarda TMS 29 uygulanmamış ve enflasyon düzeltmesi yapılmamıştır.

KGK tarafından 31.12.2022 tarihinden sonra başlayan hesap dönemlerinde uygulanmak üzere 16.02.2019'da yayımlanan TFRS 17 "Sigorta Sözleşmeleri" standardı, standart kapsamına giren sigorta sözleşmelerinin finansal tablolara alınması, ölçümü, sunumu ve açıklanmasına ilişkin esasları belirlemektedir. TFRS 17'nin amacı, işletmelerin söz konusu sözleşmeleri gerçeğe uygun bir biçimde göstermelerini sağlamaktır. KGK şirketlere ait konsolide ve bireysel finansal tablolarda TFRS 17'nin 01.01.2024 tarihinden itibaren uygulanmasına karar vermiştir. Bu kapsamda 31.12.2023 tarihli finansal tablolarda ilgili standart uygulanmamıştır.

Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu (IASB) tarafından yürütülen gösterge faiz oranlarının değiştirilmesi projesi kapsamında, 01.01.2021 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere muhtelif TMS/TFRS'lerde değişiklikler getiren "Gösterge Faiz Oranı Reformu-2. Aşama" 2020 yılı Aralık ayında yayımlanmıştır. 30.06.2023 tarihinden itibaren USD LIBOR'a endeksli değişken faizli açık işlemlerde yeni risksiz referans faiz oranı (SOFR) kullanılmaya başlanmıştır. Söz konusu değişikliklerin 31.12.2023 tarihi itibarıyla Grup finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

Cari dönemde uygulanan muhasebe politikaları önceki dönem finansal tabloları ile uyumludur. İzlenen muhasebe politikaları ile konsolide finansal tabloların hazırlanmasında kullanılan değerlendirme esasları aşağıda detaylı olarak sunulmuştur.

II. Finansal Araçların Kullanım Stratejisi ve Yabancı Para Cinsinden İşlemlere İlişkin Açıklamalar

1. Grubun finansal araçlara ilişkin stratejileri:

Temel finansal faaliyetlerini bankacılık, sigortacılık ve reasürans hizmetleri, aracılık ve yatırım danışmanlığı hizmetleri, gayrimenkul portföy yönetimi, ödeme hizmetleri, finansal kiralama, faktoring hizmetleri, girişim sermayesi finansmanı, portföy yönetimi ve varlık yönetimi gibi çok geniş ölçekli faaliyetlerin oluşturduğu Grubun konsolide bilançosunun pasifi, temel faaliyet alanı olan bankacılık sisteminin genel pasif yapısına paralel olarak kısa vadeli mevduat ağırlıklı olup, orta ve uzun vadeli diğer enstrümanlar vasıtasıyla mevduat dışı kaynak toplanmaktadır. Bu durumun yaratabileceği likidite riski ise mevduatın sürekliliğinin yanı sıra yaygın muhabir ağı, piyasa yapıcılığı (Ana Ortaklık Banka piyasa yapıcısı bankalar arasındadır) ve Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın (TCMB) likidite imkanlarının kullanımı sayesinde rahatlıkla kontrol altında tutulabilmekte; Grubun ve bankacılık sisteminin likiditesi sürekli izlenmektedir. Diğer taraftan, döviz cinsi bazında oluşan likidite ihtiyaçları para piyasaları ve para swapları vasıtasıyla giderilmektedir.

Toplanan kaynaklar büyük oranda sabit faizli olup, sektör gelişmeleri yakından izlenerek alternatif yatırım araçlarının getirilerine göre hem sabit hem de değişken faizli plasmanlar yapılmaktadır. Grup şirketleri tarafından sabit faizli olarak ihraç edilen/kullanılan kaynakların bir kısmı gerçeğe uygun değer riskinden koruma muhasebesine konu edilmektedir. İlgili sabit faizli finansal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer riski faiz swapları ile korunmaktadır. Riskten korunma muhasebesine ilişkin açıklamalara Üçüncü Bölüm IV.2 no.lu dipnotta yer verilmiştir. Plasman çalışmalarında emniyet ilkesi ön planda tutulmakta, plasmanlar küresel ve ulusal ekonomik beklentiler, piyasa koşulları, mevcut ve potansiyel kredi müşterilerinin beklentileri ve eğilimleri, faiz-likidite-kur-kredi vb. riskler göz önüne alınarak ve vade yapıları da dikkate alınmak suretiyle yüksek getirili ve düşük riskli varlıklara yöneltilmektedir. Uzun vadeli plasmanlarda genel olarak yüksek getiriyi amaçlayan fiyatlama politikası uygulanmakta ve faiz dışı gelir yaratma imkanlarının azami ölçüde kullanılmasına önem verilmektedir. Ayrıca, Banka ve konsolidasyon kapsamındaki ortaklıkları bilanço yönetimlerinde de bu stratejilere paralel ve yasal limitler dahilinde hareket etmektedir.

Bilanço büyüklüklerine ilişkin temel hedefler bütçeleme çalışmaları sonrasında oluşturulan uzun vadeli planlarla ortaya konulmakta, para ve sermaye piyasalarındaki kısa vadeli kur, faiz ve fiyat hareketleri karşısında söz konusu planlar ve piyasa koşullarının seyrine göre pozisyon alınmaktadır.

Piyasalardaki kur, faiz ve fiyat hareketleri anlık olarak takip edilmekte, pozisyon alınırken yasal sınırların yanında Ana Ortaklık Banka'nın kendine özgü işlem ve kontrol limitleri de etkin şekilde izlenmekte, limit aşımalarına sebebiyet verilmemektedir.

Ana Ortaklık Banka'nın aktif pasif yönetimi, özkaynak imkanları dahilinde likidite riski, faiz oranı riski, kur riski ve kredi riskini belli sınırlar içinde tutmak ve karlılığı maksimize etmek amacıyla Aktif Pasif Yönetimi Komitesi tarafından Yönetim Kurulu'na belirlenen risk limitleri dahilinde yürütülmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

2. Yabancı Para İşlemlerle İlgili Açıklamalar

Ana Ortaklık Banka'nın yurt dışında kurulu şubeleri ile finansal kuruluşlarının finansal tabloları faaliyette bulundukları temel ekonomik çevrede geçerli olan para birimi (fonksiyonel para birimi) ile düzenlenmekte, konsolidasyon aşamasında ise Ana Ortaklık Banka'nın fonksiyonel para birimi ve finansal tablolar için sunum birimi olan TL cinsinden ifade edilmektedir.

Bilançada yer alan yabancı para parasal varlık ve yükümlülükler bilanço tarihinde geçerli olan kurlar kullanılarak TL'ye çevrilir. Gerçeğe uygun değerden ölçülen yabancı para birimindeki parasal olmayan kalemler gerçeğe uygun değerlerin belirlendiği tarihteki döviz kurları kullanılarak çevrilir. Parasal kalemlerin çevrimden veya tahsil ve tediyelerinden kaynaklanan kur farkları gelir tablosunda yer almaktadır.

Ana Ortaklık Banka ve konsolidasyona dahil edilen bağlı ortaklıklardan Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş. yabancı para işlemlerinde kendi gişe kurlarını kullanırken, konsolidasyon kapsamındaki yurt içi yerleşik diğer kuruluşlar yabancı para işlemleri için TCMB kurlarını esas almaktadırlar.

Yurt dışında kurulu şube ve finansal kuruluşların varlık ve yükümlülüklerinin TL'ye çevrilmesinde Banka'nın dönem sonu kapanış kurları kullanılmaktadır. Yurt dışı şubelerin gelir ve giderleri işlem tarihindeki kurlar üzerinden, yurt dışı finansal kuruluşların gelir ve giderleri ise dönem içinde kurlarda önemli bir dalgalanma olmadığı sürece dönem sonu ortalama kurlar üzerinden TL'ye çevrilmektedir. Bu kapsamda gerçekleştirilen TL'ye dönüştürme işlemlerinden doğan kur farkları özkaynaklar altında izlenmektedir.

Ana Ortaklık Banka, merkezi Almanya'da bulunan ve fonksiyonel para birimi Euro olan bağlı ortaklığı İsbank AG'deki net yatırımının 397 milyon EURO tutarındaki kısmına, kur riskinden korunmak amacıyla, 01.11.2023 tarihinden itibaren net yatırım riskinden korunma muhasebesi uygulamaktadır. Vadesiz EURO mevduatın riskten korunma muhasebesine konu olan kısmı, riskten korunma aracı olarak belirlenmiştir. Vadesiz yabancı para mevduatın riskten korunma muhasebesine konu olan kısmındaki kur kaynaklı değişimler özkaynaklar içerisinde "Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılan Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler" altında muhasebeleştirilmektedir.

III. Konsolide Edilen Ortaklıklara İlişkin Bilgilerin Sunumu

1. Uygulanan konsolidasyon esasları

Konsolide finansal tabloların hazırlanmasında, 08.11.2006 tarih ve 26340 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ"de belirtilen usul ve esaslara uygun hareket edilmektedir.

a. Bağlı ortaklıklar:

Bağlı ortaklık; ana ortaklığın kontrolü altında faaliyet gösteren ortaklıklardır.

Kontrol; ana ortaklık bankanın bir tüzel kişiliğin sermayesinin, asgari yüzde ellibirine sahip olma şartı aranmaksızın, çoğunluğuna doğrudan veya dolaylı olarak sahip olması veya bu çoğunluğa sahip olmamakla birlikte imtiyazlı hisseleri elinde bulundurması veya diğer hissedarlarla yapılan anlaşmalara istinaden oy hakkının çoğunluğu üzerinde tasarrufta bulunması suretiyle veya herhangi bir suretle yönetim kurulu üyelerinin karara esas çoğunluğunu atayabilme ya da görevden alma gücünü elinde bulundurmasıdır.

08.11.2006 tarih ve 26340 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" gereği Banka'nın cari dönem itibarıyla konsolidasyon kapsamına dahil edilmeyen kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğinde bağlı ortaklığı bulunmamaktadır. Konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin açıklayıcı bilgilere Beşinci Bölüm I.ğ.3 no.lu dipnotta yer verilmiştir.

Tam konsolidasyon yöntemine göre, bağlı ortaklıkların aktif, pasif, gelir, gider ve bilanço dışı kalemlerinin tamamı Ana Ortaklık Banka'nın aktif, pasif, gelir, gider ve bilanço dışı kalemleri ile birleştirilmiştir. Grubun konsolidasyona dahil edilen her bir bağlı ortaklıkta yer alan yatırımlarının defter değeri ile ilgili bağlı ortaklığın sermayesindeki gruba ait olan kısım karşılıklı olarak netleştirilmiştir. Konsolidasyon kapsamına alınan bağlı ortaklıkların birbirleriyle yaptıkları her türlü işlem ve bu işlemlere ilişkin bakiyeler karşılıklı olarak silinmiştir. Konsolide edilmiş bağlı ortaklıkların net dönem kar/zararı ve özkaynakları içerisindeki azınlık hakları, grubun net dönem kar/zararından ve özkaynağından ayrı olarak hesaplanmış ve konsolide kar veya zarar tablosu ile konsolide bilançoda, ayrı bir kalem olarak gösterime tabi tutulmuştur.

Banka, konsolide finansal tablolarını hazırlarken konsolidasyona dahil bağlı ortaklıkların finansal tablolarında kullandıkları muhasebe politikalarının Banka'nın muhasebe politikaları ile yeknesaklığını sağlamak üzere gerekli düzeltme işlemlerini gerçekleştirmiştir. Diğer taraftan konsolidasyon kapsamındaki sigorta şirketleri faaliyetlerini T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan yönetmelikler ve diğer düzenlemeler çerçevesinde yürütmekte olup ekli konsolide finansal tablolarda bu şirketlerin sigortacılık mevzuatına ilişkin finansal raporlama gösterimleri muhafaza edilmiştir.

TFRS 3 "İşletme Birleşmeleri" çerçevesinde 31.03.2004 tarihinden sonraki satın almalarından kaynaklanan şerefiyeler için amortisman muhasebesi uygulanmaması, pozitif şerefiyenin bir aktif olarak kabul edilmesi ve bilanço dönemleri itibarıyla değer düşüklüğü analizine tabi tutulması öngörüldü. Yine aynı standartta, söz konusu tarihten sonra gerçekleşen satın almalara ilişkin iktisap edilen tanımlanabilir varlık ve borçların gerçeğe uygun değerinde Grubun payının iktisap maliyetini aşması durumunda ortaya çıkan tutarı ifade eden negatif şerefiyenin ise, oluştuğu dönemde gelire yansıtılması gereğine işaret edilmektedir.

Önceki dönemlerde Moka Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş.'nin satın alınması sonucu oluşan 27.994 TL tutarındaki pozitif konsolidasyon şerefiyesi konsolide finansal tablolarda yer almaktadır.

Banka'nın bağlı ortaklığı olmamakla birlikte Banka'nın kullandığı sekürütizasyon kredileri kapsamında kurulmuş olan yapılandırılmış işletme niteliğindeki şirket de konsolide finansal tablolara dahil edilmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

b. İştirakler:

İştirak; ana ortaklık bankanın sermayesine katıldığı, üzerinde kontrolü bulunmamakla birlikte önemli etkinliğe sahip olduğu, yurt içinde veya yurt dışında kurulu bulunan ortaklıklardır.

Önemli etkinlik; iştirak edilen ortaklığın finansal ve idari politikalarının oluşturulmasına katılma gücünü ifade eder. Ana ortaklık banka, iştirak edilen ortaklıkta nitelikli paya sahipse, aksi ispat edilmediği sürece, ana ortaklık bankanın o iştirakte önemli etkinliğe sahip olduğu kabul edilir. Başka bir yatırımcının önemli oranda veya çoğunluk mülkiyetini elinde bulundurması, ana ortaklık bankanın o iştirakte önemli etkinliğe sahip olmasına engel oluşturmaz.

Nitelikli pay; bir ortaklığın sermayesinin veya oy haklarının doğrudan veya dolaylı olarak yüzde on veya daha fazlasını teşkil eden paylar ile bu oranın altında olsa dahi yönetim kurullarına üye belirleme imtiyazı veren paylardır.

Özkaynak yöntemi; bir iştirak veya iş ortaklığındaki sermaye payının defter değerinin, yatırım yapılan ortaklığın özsermayesinde dönem içinde ortaya çıkan değişiklik tutarından, yatırımcıya düşen pay kadar artırılıp azaltılmasını ve yatırım yapılan ortaklıktan alınan kar paylarının, iştirak veya iş ortaklığı tutarının bu şekilde değiştirilmiş değerinden düşülmesini öngören muhasebeleştirme yöntemini ifade etmektedir.

Banka'nın kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğindeki iştiraki olan Arap-Türk Bankası A.Ş. "Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" gereği konsolide finansal tablolarda özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilmektedir. Arap-Türk Bankası A.Ş.'nin kullandığı muhasebe politikaları Ana Ortaklık Banka'nın muhasebe politikalarından farklı değildir. Arap-Türk Bankası A.Ş.'ye ilişkin açıklayıcı bilgilere Beşinci Bölüm 1.g.2 no.lu dipnotta yer verilmiştir.

c. Birlikte kontrol edilen ortaklıklar:

Birlikte kontrol edilen ortaklık; iş ortaklıkları ve adi ortaklıklar dahil olmak üzere, ana ortaklık bankanın bir ortaklık sözleşmesi çerçevesinde başka gruplarla birlikte kontrol ettiği, yurt içinde veya yurt dışında kurulu bulunan ortaklıklardır.

Banka'nın "Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" gereği konsolide finansal tablolarda özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilecek kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğinde birlikte kontrol edilen ortaklığı bulunmamaktadır.

ç. Devir, birleşme ve hisse edinimi işlemlerinde uygulanan ilkeler: Bulunmamaktadır.

2. Kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğinde olmayan iştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıkların konsolide finansal tablolarda gösterilmesi:

Banka ve konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklarının sahip oldukları ve kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğinde olmayan iştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar, TMS 28 "İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar"da tanımlanan özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilmektedir.

IV. Vadeli İşlem ve Opsiyon Sözleşmeleri ile Türev Ürünlere İlişkin Açıklamalar

Grubun türev işlemlerini ağırlıklı olarak para ve faiz swapları, vadeli döviz alım-satım işlemleri ile para ve faiz opsiyonları oluşturmaktadır. Grubun ana sözleşmeden ayrıştırılmak suretiyle oluşturulan türev ürünleri bulunmamaktadır.

Grup türev ürünlerini TFRS 9 "Finansal Araçlar" hükümleri doğrultusunda "Türev Finansal Araçların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan" veya "Türev Finansal Araçların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan" olarak sınıflamaktadır.

1. Türev Finansal Araçlar:

Türev işlemler, sözleşme tarihindeki gerçeğe uygun değerleri ile kayıt altına alınmakta, ayrıca bu işlemlerden doğan alacak ve borçlar nazım hesaplarda izlenmektedir. Türev işlemler kayda alınmalarından sonraki raporlama dönemlerinde gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmekte ve değerlendirme farkının pozitif olması durumunda "Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısım" içerisinde, negatif olması durumunda ise "Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısım" altında gösterilmektedir. Türev işlemlerin değerlemesi sonucunda ortaya çıkan değerlendirme farkları kar veya zarar tablosu ile ilişkilendirilmektedir.

Öte yandan, Nazım Hesaplar Tablosu'nda, Gruba varlık oluşturan opsiyon işlemleri "alım", yükümlülük oluşturanlar ise "satım" satırlarında gösterilmektedir.

2. Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Araçlar:

TFRS 9 "Finansal Araçlar", faiz riskine karşı yapılan gerçeğe uygun değer değişiminden korunma işlemi için TMS 39 "Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme" korunma muhasebesi hükümlerinin uygulanmasına devam edilebileceğini hükme bağlamıştır. Bu çerçevede ekli finansal tablolarda gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesi için TMS 39'un korunma muhasebesine ilişkin hükümleri uygulanmaya devam etmektedir.

Sabit faizli finansal araçların gerçeğe uygun değerlerindeki değişimlerden korunmak için faiz swapları gerçekleştirilmektedir.

Bu kapsamdaki türev işlemlerin değerlendirme farkları pozitif olması durumunda "Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısım" içerisinde, negatif olması durumunda ise "Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısım" içerisinde gösterilmektedir. Riskten koruma muhasebesine konu olan sabit faizli finansal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değerindeki değişimler ile riskten koruma aracı olan faiz swaplarının gerçeğe uygun değerindeki değişimler kar veya zarar tablosunda "Ticari Kar/Zarar" kaleminde yer almaktadır.

Finansal riskten korunma işleminin başlangıcında ve her raporlama döneminde, anılan finansal riskten korunma işleminin, söz konusu korunma işleminin ilgili olduğu dönem içerisinde meydana gelen ve korunan riskten kaynaklanan (korunan riskle ilişkilendirilebilen) değişiklikleri dengeleyeceği beklenmektedir ve bu bağlamda etkinlik testleri yapılmaktadır. Etkinlik testleri "Dollar off-set yöntemi" ile yapılmakta ve etkinliğin %80-%125 aralığında gerçekleşmesi durumunda riskten korunma muhasebesine devam edilmektedir.

Riskten korunma muhasebesi, riskten korunma aracının sona ermesi, gerçekleşmesi, satılması veya etkinlik testinin etkin olmaması durumunda sona erdirilmektedir. Gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesinin sona erdirilmesinde, riskten korunan finansal enstrümanlar üzerine uygulanan gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesinin yarattığı değerlendirme etkileri, riskten korunan finansal enstrümanın ömrü boyunca amortisman yöntemiyle kar veya zarar tablosuna yansıtılmaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

V. Faiz Gelir ve Giderlerine İlişkin Açıklamalar

Faiz geliri, TFRS 9 "Finansal Araçlar" hükümleri çerçevesinde etkin faiz (finansal varlığın ya da yükümlülüğün gelecekteki nakit akımlarını bugünkü net defter değerine eşitleyen oran) yöntemi kullanılarak, satın alındığında veya oluşturulduğunda kredi-değer düşüklüğü bulunan finansal varlıklar ile satın alındığında veya oluşturulduğunda kredi-değer düşüklüğü bulunan finansal varlık olmayan ancak sonradan kredi-değer düşüklüğüne uğramış finansal varlık haline gelen finansal varlıklar dışında, finansal varlığın brüt defter değerine etkin faiz oranı uygulanmak suretiyle hesaplanır.

Grup, TFRS 9 uygulaması çerçevesinde donuk alacak haline gelmiş kredilerin ve diğer alacakların faiz tahakkuk ve reeskontları iptal etmemekte ve söz konusu tutarları faiz gelirlerinde izlemekle birlikte yine ilgili metodoloji kapsamında bu tutarlar üzerinden beklenen zarar karşılığı hesaplaması gerçekleştirmektedir.

VI. Ücret ve Komisyon Gelir ve Giderlerine İlişkin Açıklamalar

İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal araçların etkin faiz oranının ayrılmaz bir parçası olanlar dışındaki ücret ve komisyonlar, TFRS 15 "Müşteri Sözleşmelerinden Hasılat" standardına uygun olarak muhasebeleştirilmektedir. Ücret ve komisyon gelir/giderleri işlemin niteliği doğrultusunda tahakkuk esasına ya da etkin faiz yöntemine göre muhasebeleştirilmektedir. Sözleşmeler yoluyla ya da üçüncü bir gerçek veya tüzel kişi için varlık alımı veya varlık satımı gibi işlemler dolayısıyla verilen hizmetler karşılığında sağlanan gelirler, tahsil edildikleri dönemde gelir hesaplarına aktarılmaktadır.

VII. Finansal Varlıklara İlişkin Açıklamalar

Banka ve konsolidasyon kapsamındaki şirketlerin finansal varlıkları, TFRS 9 "Finansal Araçlar" standardı kapsamında, yönetildikleri iş modeli ve sözleşmeye bağlı nakit akış özellikleri dikkate alınarak, "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan", "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan" veya "İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen" olarak sınıflandırılmakta ve muhasebeleştirilmektedir. Finansal varlıklar, TFRS 9'un "Finansal Tablolara Alma ve Finansal Tablo Dışı Bırakma" hükümlerine uygun olarak kayıt altına alınmakta ya da kayıtlardan çıkarılmaktadır. Finansal bir varlık sadece finansal araca ilişkin sözleşme hükümlerine taraf olduğunda finansal durum tablosuna alınmaktadır. Finansal varlıklar, ilk defa finansal tablolara alınmaları sırasında gerçeğe uygun değerlerinden ölçülmektedir.

Finansal varlıkların sınıflandırılması için Grubun üç farklı iş modeli bulunmaktadır:

- Finansal varlıkları sözleşmeye bağlı nakit akışlarını tahsil etmek için elde tutmayı amaçlayan iş modeli: Bahse konu iş modeli kapsamında elde tutulan finansal varlıklar, bu varlıkların ömrü boyunca oluşacak sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesi amacıyla yönetilmektedir. Grup, bu portföy kapsamında elde tuttuğu varlıklarını sözleşmeye bağlı belirli nakit akışlarını tahsil etmek amacıyla yönetmektedir.
- Finansal varlıkların sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini ve satılmasını amaçlayan iş modeli: Bu iş modelinde Grup hem finansal varlıkların sözleşmeye bağlı nakit akışlarını tahsil etmeyi hem de bu varlıkların satılmasını amaçlamaktadır.
- Diğer iş modelleri: Finansal varlıkların, sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini amaçlayan bir iş modeli ya da sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini ve finansal varlıkların satılmasını amaçlayan bir iş modeli kapsamında elde tutulmadığı ve gerçeğe uygun değer değişimi kar veya zarara yansıtılarak ölçüldüğü iş modelidir.
- Sadece finansal varlıkların yönetimi için kullanılan iş modeli değiştirildiğinde, bu değişiklikten etkilenen tüm finansal varlıklar yeniden sınıflandırılabilir.
- Bir finansal varlıktan elde edilecek nakit akışlarına ilişkin haklarının sona ermesi, ilgili finansal varlığa ilişkin bütün risk ve getirileri önemli ölçüde devretmesi veya finansal varlığın kontrolünü artık elinde bulundurmadığı durumlarda söz konusu finansal varlık bilanço dışı bırakılır.

1. Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar:

İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen veya gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlık sınıfları dışındaki finansal varlıklar, gerçeğe uygun değer değişimi kar veya zarara yansıtılarak ölçülmektedir. Gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan finansal varlıklar, piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kar sağlama amacıyla edilen veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak kısa dönemde kar sağlamaya yönelik portföyün parçası olan veya finansal varlıkların sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini ve/veya satılmasını amaçlayan iş modelleri kapsamında elde tutulmayan finansal varlıklardır.

Gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan finansal varlıklar, bilançoaya gerçeğe uygun değerleri ile yansıtılmakta ve kayda alınmalarını müteakiben gerçeğe uygun değerleri üzerinden değerlemeye tabi tutulmaktadır. Bahse konu değerlendirme sonucunda oluşan kazanç veya kayıplar, kar/zarar hesaplarıyla ilişkilendirilmektedir.

Bazı durumlarda, kredilerin sözleşmeye bağlı nakit akışlarının yeniden yapılandırılması, değiştirilmesi veya muhatap değişikliğine gidilmesi, TFRS 9 hükümleri uyarınca kredinin finansal tablo dışında bırakılmasına yol açabilir. Finansal varlıktaki değişiklik mevcut finansal varlığın finansal tablo dışında bırakılması ve ardından değiştirilmiş finansal varlığın finansal tablolara alınması sonucu doğduğunda, değiştirilmiş finansal varlık TFRS 9 açısından yeni finansal varlık olarak dikkate alınır. Yeni finansal varlığa ilişkin oluşan yeni koşullarla ilgili sözleşmelerdeki ilk koşullar arasında önemli değişikliklerin olduğunun tespit edildiği durumlarda, yeni finansal varlık mevcut iş modellerine göre değerlendirilir. Yapılan değerlendirme sonucunda sözleşme şartlarının belirli tarihlerde sadece anapara ve faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açmadığı saptandığında, söz konusu finansal varlık gerçeğe uygun değeri ile kayda alınır ve değerlemeye tabi tutulur. Değerleme neticesinde oluşan farklar ise sonuç hesaplarına yansıtılır.

Sözleşme şartları belirli tarihlerde anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açmayan krediler, gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan olarak izlenmektedir. Bu krediler kayda alınmalarını müteakip gerçeğe uygun değerleri üzerinden değerlendirilmeye tabi tutulmakta, değerlendirme sonucunda ortaya çıkan kayıp veya kazançlar ise kar/zarar hesaplarına dahil edilmektedir.

2. Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar:

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar, hem sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesi hem de finansal varlıkların satılmasını amaçlayan bir iş modeli kapsamında elde tutulan, sözleşme şartları belirli tarihlerde anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açan finansal varlıkları ifade etmektedir.

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar ilk muhasebeleştirme sırasında işlem maliyetleri de dahil olmak üzere gerçeğe uygun değerleri üzerinden finansal tablolara alınmaktadır. Söz konusu finansal varlıkların işlem maliyetleri dahil olmak üzere ilk muhasebeleştirilmesi ve müteakip değerlendirilmesi gerçeğe uygun değer esasına göre yapılmakta olup, borçlanma araçları için etkin faiz yöntemi kullanılarak iskonto edilen değer ile maliyet arasındaki fark kar/zarara yansıtılmaktadır. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan olarak sınıflandırılmış özkaynak araçlarına yapılan yatırımlardan kaynaklanan temettü gelirleri de kar/zarara yansıtılmaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

XII. Şerefiye ve Diğer Maddi Olmayan Duran Varlıklara İlişkin Açıklamalar

Grubun maddi olmayan duran varlıkları konsolidasyon şerefiyesi, yazılım programları ve haklardan oluşmaktadır.

Bağlı ortaklık alımı sonucu ortaya çıkmış olan şerefiye, satın alım bedelinin, bağlı ortaklığın satın alınma tarihindeki kayıtlı tanımlanabilir varlıklarının, yükümlülüklerinin ve şarta bağlı borçlarının gerçeğe uygun değerinin üzerindeki kısmını temsil eder. Şerefiye maliyet değeri ile bir varlık olarak kayda alınır ve daha sonra maliyetten birikmiş değer düşüklükleri çıkartılarak hesaplanır. Değer düşüklüğü testinde şerefiye, Grubun birleşmenin sinerjilerinden yararlanacak olan her bir nakit üreten birimine tahsis edilir. Şerefiyenin tahsis edilmiş olduğu nakit üreten birimlerde değer düşüklüğünün olup olmadığını kontrol etmek amacıyla her yıl, ya da değer düşüklüğü belirtileri olduğu durumlarda daha sıklıkta değer düşüklüğü testi uygulanır. Nakit üreten birimin geri kazanılabilir tutarının defter değerinden az olduğu durumlarda, değer düşüklüğü ilk olarak nakit üreten birime tahsis edilen şerefiyenin defter değerini daha sonra da bir oran dahilinde diğer varlıkların defter değerini azaltmada kullanılır. Şerefiye için ayrılmış değer düşüş karşılığı sonraki dönemlerde ters çevrilmez. Bir bağlı ortaklığın elden çıkarılması durumunda ilgili şerefiye tutarı, elden çıkarmaya ilişkin olarak hesaplanan kar/zarara dahil edilir. Grubun bağlı ortaklıklarına yapmış olduğu yatırımlardan dolayı ortaya çıkan pozitif şerefiye, konsolide bilançonun varlıklarında “Maddi Olmayan Duran Varlıklar” kalemi içinde gösterilmiştir. Konsolidasyon şerefiyesine ilişkin açıklamalara Üçüncü Bölüm III.1.a no.lu dipnotta yer verilmiştir

Diğer maddi olmayan duran varlıklar ise alım maliyet değerlerinden birikmiş itfa ve tükenme payları ile kalıcı değer düşüş karşılıkları ayrılmış olarak finansal tablolarda gösterilir. Değer düşüklüğüne dair bir belirtinin mevcudiyeti halinde, ilgili maddi olmayan duran varlığın geri kazanılabilir tutarı TMS 36 “Varlıklarda Değer Düşüklüğü” çerçevesinde tahmin edilir ve geri kazanılabilir tutarın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayrılır. Söz konusu varlıklar doğrusal amortisman yöntemine göre beklenen faydalı ömürleri dikkate alınarak amortismana tabi tutulmaktadır. Amortisman yöntemi ve dönemi her yılın sonunda periyodik olarak gözden geçirilmektedir.

XIII. Maddi Duran Varlıklara İlişkin Açıklamalar

Banka ve Grup şirketleri, maddi duran varlıklar altında izlenen kullanımlarındaki gayrimenkullerini TMS 16 “Maddi Duran Varlıklar” çerçevesinde yeniden değerlendirme modeline göre izlemektedir. Cari dönem içerisinde lisanslı değerlendirme şirketleri tarafından hazırlanan yenilenmiş ekspertiz raporlarındaki gayrimenkul değerleri ile ilgili gayrimenkullerin net defter değeri arasındaki olumlu fark özkaynak hesaplarında takip edilmektedir.

Değer düşüklüğüne dair bir belirtinin mevcudiyeti halinde, ilgili maddi duran varlığın geri kazanılabilir tutarı TMS 36 “Varlıklarda Değer Düşüklüğü” çerçevesinde tahmin edilir ve geri kazanılabilir tutarın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayrılır.

Arazi ve yapılmakta olan yatırımlar dışındaki maddi duran varlıkların maliyet tutarları, beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak amortismana tabi tutulur. Beklenen faydalı ömür, kalıntı değer ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkileri için her yıl gözden geçirilir ve tahminlerde bir değişiklik varsa ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir.

Finansal kiralama ile alınan varlıklar, ilgili varlığın beklenen faydalı ömrü dikkate alınarak amortismana tabi tutulur.

Kiralama konusu varlıklar, ilgili sözleşme süreleri dikkate alınarak amortismana tabi tutulur.

TFRS 16 standardı kapsamında kullanım hakkı varlığının maliyetine eklenemeyen ve bahse konu standartta istisnalar kapsamında yer alan kiralamalara ilişkin geliştirme maliyetleri faydalanma süresi dikkate alınarak eşit tutarlarla itfa edilir. Ancak her durumda faydalanma süresi kiralama süresini geçemez. Kira süresinin belli olmaması veya 5 yıldan uzun olması durumunda itfa süresi 5 yıl olarak kabul edilir.

Maddi duran varlıkların elden çıkartılması ya da bir maddi duran varlığın hizmetten alınması sonucu oluşan satış hasılatı ile varlığın defter değeri arasındaki fark kar/zarar hesaplarına dahil edilmektedir.

Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Maddi duran varlıklar üzerinde rehin, ipotek ve benzeri herhangi bir takyidat bulunmamaktadır.

BDDK’nın yayımladığı “Bankaların Kıymetli Maden Alım Satımına ve Alacaklardan Dolayı Edindikleri Emtia ve Gayrimenkullerin Elden Çıkarılmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” 01.01.2017 tarihinden itibaren yürürlükten kalkmış olduğundan Ana Ortaklık Banka, alacaklarından dolayı edindiği duran varlıklarından TFRS 5 “Satış Amaçlı Elden Tutulan Duran Varlıklar ve Durdurulan Faaliyetler” kapsamında değerlendirilmeyenleri, ilgili muhasebe standardı çerçevesinde “Diğer Aktifler” altında izlemektedir

Maddi duran varlıkların amortismanında kullanılan oranlar ve tahmin edilen faydalı ömürleri aşağıdaki gibidir:

	Tahmini Ekonomik Ömür (Yıl)	Amortisman Oranı
Binalar	50	% 2
Kasalar	2-50	% 2 - % 50
Diğer Menkuller	2-25	% 4 - % 50

XIV. Yatırım Amaçlı Gayrimenkullere İlişkin Açıklamalar

Yatırım amaçlı gayrimenkuller, kira ve/veya değer artış kazancı elde etmek amacıyla elde tutulan varlıklardan oluşmaktadır. Grubun sahip olduğu söz konusu gayrimenkuller konsolide finansal tablolarda, TMS 40 “Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller” çerçevesinde gerçeğe uygun değer yöntemi ile gösterilmektedir. Yatırım amaçlı gayrimenkullerin gerçeğe uygun değerindeki bir değişiklikten kaynaklanan kazanç ve kayıplar olduğu dönemde “Diğer Faaliyet Gelirleri” ve “Diğer Faaliyet Giderleri” hesaplarına yansıtılmaktadır.

XV. Kiralama İşlemlerine İlişkin Açıklamalar

Banka ve konsolidasyon kapsamındaki şirketler kiralamalarını TFRS 16 “Kiralamalar” standardı kapsamında muhasebeleştirmektedir. TFRS 16 kapsamındaki sözleşmeler için finansal tablolara kullanım hakkı varlığı ve kira yükümlülüğü yansıtılmakta olup bunlar sırasıyla “Maddi Duran Varlıklar” ve “Kiralama İşlemlerinden Yükümlülükler” altında gösterilmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

TFRS 16 uyarınca kullanım hakkı varlığı ilk olarak maliyet değeri ile ölçülmektedir. Kullanım hakkı varlığının maliyeti, kira yükümlülüğünün başladığı tarih itibarıyla kira ödemelerinin bugünkü değeri, alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar, kiracı tarafından katılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetleri toplamından oluşmaktadır. Banka ve konsolidasyon kapsamındaki şirketlerin kullanım hakkı varlıkları maliyet yöntemi ile ölçülmektedir. Kullanım hakkı varlığı olarak muhasebeleştirilen sabit kıymetler, sözleşme dönemi dikkate alınarak amortismana tabi tutulmaktadır.

TFRS 16 uyarınca kira yükümlülüğü, gelecekte gerçekleştirilecek kira ödemelerinin ilk uygulama veya sözleşme tarihindeki Banka’nın veya alternatif borçlanma faiz oranlarının kullanılması suretiyle iskonto edilerek hesaplanmaktadır. Kiralama süresindeki her bir döneme ait kira yükümlülüğüne ilişkin faiz, kira yükümlülüğünün kalan bakiyesine sabit bir dönemsel faiz oranı uygulanarak bulunan tutardır. Kira yükümlülüklerine ilişkin faiz giderleri ile kur farkları, kar veya zarar tablosuyla ilişkilendirilmektedir.

Konsolidasyon kapsamında, münhasıran finansal kiralama işlemi yapan 1 adet şirket (İş Finansal Kiralama A.Ş.) ile 5411 Bankacılık Kanunu’nun 4. maddesi uyarınca finansal kiralama faaliyetinde bulunan 1 adet banka (Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.) bulunmakta olup, finansal kiralama faaliyetleri 6361 sayılı Finansal Kiralama, Faktoring, Finansman ve Tasarruf Finansman Şirketleri Kanunu çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

XVI. Sigorta Teknik Gelir ve Giderlerine İlişkin Açıklamalar

Sigorta şirketlerinde prim gelirleri tanzim edilen poliçe gelirlerinden reasürörlere devredilen hisse indirildikten sonra oluşmaktadır.

Hasarlar gerçekleştikçe gider kaydedilmekte, dönem sonunda rapor edilip henüz ödenmemiş hasarlar ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar için muallak hasarlar karşılığı ayrılmaktadır. Muallak ve ödenen hasarların reasürör payları bu karşılıklar içerisinde netleştirilmektedir.

XVII. Sigorta Teknik Karşılıklarına İlişkin Açıklamalar

TFRS 4 “Sigorta Sözleşmeleri” standardı, sigorta şirketleri tarafından düzenlenen tüm sözleşmelerin sigorta sözleşmesi ya da yatırım sözleşmesi olarak sınıflandırılması gerekliliğini belirtir. Önemli derecede sigorta riski taşıyan sözleşmeler, sigorta sözleşmesi olarak nitelendirilmektedir. Sigorta riski, bir sigorta sözleşmesini elinde bulunduran (sigortalanan) tarafın sigortalayan tarafa, finansal risk dışında, devrettiği riskler olarak tanımlanır. Önemli derecede sigorta riski taşımayan sözleşmeler ise yatırım sözleşmeleri olarak sınıflandırılır. Yatırım sözleşmeleri, TMS 39 “Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme” çerçevesinde muhasebeleştirilir.

Konsolide finansal tablolarda sigorta teknik karşılıkları; kazanılmamış primler karşılığı, devam eden riskler karşılığı, muallak tazminat karşılığı ve hayat matematik karşılığından oluşmaktadır.

Kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısımdan oluşmaktadır.

Devam eden riskler karşılığı, beklenen hasar prim oranının %95’in üzerinde olması halinde, Hazine Müsteşarlığı’nca belirlenen ana branşlar için ayrılmaktadır. Her bir ana branş için %95’i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpması sonucunda bulunan tutar, o ana branşın kazanılmamış primler karşılığına ilave edilir.

Muallak tazminat karşılığı, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için ayrılmaktadır.

Matematik karşılık, bir yıldan uzun süreli hayat, sağlık ve ferdi kaza sigorta sözleşmeleri için poliçe sahipleri ile lehdarlara olan yükümlülüklerin karşılanmasını teminen aktüeryal esaslara göre ayrılmaktadır.

Diğer taraftan geçmişte gerçekleşmiş hasar verilerine göre cari dönemde ayrılması gereken karşılık tutarının tahmin edilmesi için aktüeryal zincirleme merdiven metodu kullanılmaktadır. Yöntem sonucu bulunan karşılık tutarı muallak tazminat karşılığı tutarına eklenir ya da muallak tazminat karşılığı tutarından çıkarılır.

Reasürans şirketleri, şirketler tarafından bildirilmiş, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş fiili tazminat bedelleri üzerinden kendi katılım hisselerine göre karşılık ayrılmaktadırlar.

Gruba bağlı sigorta şirketleri, öngörülen risklerden kaynaklanan zararlarını azaltmak amacıyla prim ve risklerini operasyonlarının bir parçası olarak devretmektedir. Önemli sigorta risklerini devreden sözleşmelere ilişkin reasürörlere devredilen sigorta primleri, güvence altına alınan muhtemel risklerden kaynaklanan sigorta prim gelirlerinin tahakkukuna paralel bir biçimde ilgili poliçelerin süresine yayılarak giderleştirilmektedir.

Aracılık, komisyon, konsorsiyum giderleri ve diğer elde etme maliyetleri gibi sigorta ve reasürans sözleşmeleri ile doğrudan ilişkilendirilen ve değişken olan maliyetler, sözleşme süresince prim kazancının muhasebeleştirilmesine paralel bir biçimde itfa edilir.

XVIII. Karşılıklar ve Koşullu Yükümlülüklerle İlişkin Açıklamalar

Raporlama dönemi sonu itibarıyla, mevcut bir yükümlülüğün var olması ihtimalinin, böyle bir yükümlülüğün var olmaması ihtimalinden fazla olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılmaktadır. Raporlama dönemi sonu itibarıyla, mevcut bir yükümlülüğün var olmama ihtimalinin, böyle bir yükümlülüğün var olması ihtimalinden fazla olması durumunda ise, ekonomik fayda içeren kaynakların çıkışı ihtimali düşük olmadıkça, koşullu borçlara ilişkin açıklamalara dipnotlarda yer verilmektedir.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesi için ekonomik fayda içeren kaynak çıkışının muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır.

Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın Ana Ortaklık Banka ve diğer Grup şirketleri yönetimi tarafından en güvenilir şekilde tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarının kullanılarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

Yükümlülüğün yerine getirilmesi için kaynak çıkışı ihtimalinin bulunmadığı ve yükümlülük tutarının yeterince güvenilir bir şekilde ölçülemediği durumlarda yükümlülük “Koşullu Yükümlülük” olarak kabul edilmekte ve bu konuda dipnotlarda bilgi verilmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

XIX. Koşullu Varlıklara İlişkin Açıklamalar

Koşullu varlıklar, genellikle ekonomik yararların Ana Ortaklık Banka ve Grup şirketleri için giriş olasılığını doğuran, planlanmamış veya diğer beklenmeyen olaylardan oluşmaktadır. Koşullu varlıkların finansal tablolarda gösterilmeleri, hiçbir zaman elde edilemeyecek bir gelirin muhasebeleştirilmesi sonucunu doğurabileceğinden, sözü edilen varlıklara finansal tablolarda yer verilmemekte, öte yandan bu varlıkların ekonomik faydalarının girişleri olası ise, finansal tablo dipnotlarında bu konuda açıklama yapılmaktadır. Bununla birlikte, koşullu varlıklarla ilgili gelişmeler sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutularak, ekonomik faydanın girmesinin neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin olduğu dönemin finansal tablolarına yansıtılmaktadır.

XX. Çalışanların Haklarıyla İlgili Yükümlülüklerle İlişkin Açıklamalar

1. Kıdem Tazminatı ve İzin Hakları:

Ana Ortaklık Banka ve konsolidasyona dahil finansal kuruluşları (yurt dışı bağlı ortaklıklar hariç), ilgili mevzuat ve toplu iş sözleşmeleri uyarınca, emekli olan, vefat eden, askerlik hizmeti nedeniyle işten ayrılan, ilgili mevzuatta belirtilen şekilde iş ilişkisine son verilen personel ile evlenmelerini müteakip bir yıl içinde kendi arzusu ile işten ayrılan bayan çalışanlara kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Bu çerçevede, TMS 19 “Çalışanlara Sağlanan Faydalar” hükümleri çerçevesinde kıdem tazminatına ilişkin gelecekteki muhtemel yükümlülüğün bugünkü değerinin tahmin edilmesi suretiyle karşılık kaydı gerçekleştirilmektedir. Oluşan aktüeryal kayıp ve kazançlar, TMS 19 uyarınca özkaynaklar altında muhasebeleştirilmektedir. Yurt dışında yerleşik olan bağlı ortaklıklarımızın faaliyet gösterdikleri ülkelerdeki yasal mevzuatlar kıdem tazminatı zorunluluğu getirmediklerinden ilgili şirketler için karşılık yükümlülüğü oluşmamaktadır. Kıdem tazminatı yükümlülüğü yanında, kullanılmamış izinler için de karşılık ayrılmaktadır.

2. Emeklilik Hakları:

Ana Ortaklık Banka çalışanlarının üyesi bulunduğu Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Emekli Sandığı Vakfı, 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu'nun geçici 20. maddesine göre kurulmuştur. Sosyal Sigortalar Kanunu kapsamında kurulmuş olan banka sandıklarının, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun geçici 23. maddesi ile kanunun yayımını izleyen üç yıl içinde Sosyal Güvenlik Kurumu'na devredilmesi öngörülmüş, bu kapsamda 30.11.2006 tarih ve 2006/11345 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı'yla da devre ilişkin usul ve esaslar belirlenmiştir. Buna karşılık, devre ilişkin ilgili kanun maddesi, Cumhurbaşkanı tarafından 02.11.2005 tarihinde yapılan başvuruya istinaden Anayasa Mahkemesi'nin 31.03.2007 tarih ve 26479 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 22.03.2007 tarih ve E.2005/39, K.2007/33 sayılı kararı ile iptal edilmiş ve yürürlüğü kararın yayım tarihinden itibaren durdurulmuştur.

Bankacılık Kanunu'nun geçici 23. maddesinin iptaline ilişkin gerekçeli kararın Anayasa Mahkemesi tarafından 15.12.2007 tarih ve 26731 sayılı Resmi Gazete'de açıklanmasını takiben Türkiye Büyük Millet Meclisi (TBMM) yeni yasal düzenlemelerin tesisi yönünde çalışmaya başlamış ve TBMM Genel Kurulu'nda kabul edilmesinin ardından, 08.05.2008 tarih ve 26870 sayılı Resmi Gazete'de 5754 sayılı “Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun” yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Yeni kanun ile banka sandıklarının iştirakçileri ve aylık veya gelir bağlanmış olanlar ve bunların hak sahiplerinin herhangi bir işleme gerek kalmaksızın ilgili maddenin yayım tarihinden itibaren üç yıl içinde Sosyal Güvenlik Kurumu'na devredilmesi ve bu Kanun kapsamına alınması, üç yıllık devir süresinin Bakanlar Kurulu kararı ile en fazla iki yıl uzatılabileceği hüküm altına alınmış, 09.04.2011 tarih ve 27900 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 14.03.2011 tarihli Bakanlar Kurulu Kararı ile de bahse konu devir süresi iki yıl uzatılmıştı. Bununla birlikte, 08.03.2012 tarih ve 28227 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 6283 sayılı “Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun” ile devir süresinin uzatımına ilişkin iki yıllık süre dört yıla çıkarılmıştır. Bahse konu devir süresi, 03.05.2013 tarih, 28636 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 08.04.2013 tarihli Bakanlar Kurulu Kararı ile bir yıl uzatılmış iken, bu defa, 30.04.2014 tarih, 28987 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 24.02.2014 tarihli Bakanlar Kurulu Kararı ile bir yıl daha uzatılmıştır. Öte yandan, 23.04.2015 tarih ve 29335 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 6645 sayılı “İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun” ile 5510 sayılı Kanun'un geçici 20. maddesi değiştirilerek devir tarihini saptama yetkisi Bakanlar Kurulu'na bırakılmıştır. 09.07.2018 tarih ve 30473 sayılı mükerrer Resmi Gazete'de yayımlanan 703 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile bu yetki Cumhurbaşkanı'na devredilmiştir.

Diğer yandan, 19.06.2008 tarihinde kanunun devir hükümlerini içeren geçici 20. maddesinin birinci fıkrasının da arasında yer aldığı bazı maddelerinin iptali ve yürürlüğün durdurulması istemiyle Anayasa Mahkemesi'ne Cumhuriyet Halk Partisi tarafından yapılan başvuru, adı geçen mahkemenin 30.03.2011 tarihli toplantısında alınan karar doğrultusunda reddedilmiştir.

Söz konusu Kanun'da;

- Sosyal Güvenlik Kurumu, Maliye Bakanlığı, Hazine Müsteşarlığı, Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı, BDDK, Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu, her sandık için ayrı ayrı olmak üzere hesabı yapılan sandığı temsilen bir ve sandık iştirakçilerini istihdam eden kuruluşu temsilen bir üyenin katılımlıyla oluşturulacak komisyon tarafından, devir tarihi itibarıyla devredilen kişilerle ilgili olarak sandıkların anılan Kanun kapsamındaki sigorta kolları bazında gelir ve giderleri dikkate alınarak yükümlülüklerinin peşin değerinin hesaplanacağı ve peşin değer in aktüeryal hesabında kullanılacak teknik faiz oranının %9,8 olarak esas alınacağı
- Sandık iştirakçileri ile aylık ve/veya gelir bağlanmış olanlar ve bunların hak sahiplerinin Sosyal Güvenlik Kurumu'na devrinden sonra bu kişilerin tabi oldukları vakıf senesinde bulunmasına rağmen karşılanmayan diğer sosyal hakları ve ödemelerinin, sandıklar ve sandık iştirakçilerini istihdam eden kuruluşlarca karşılanmaya devam edileceği

hususlarına yer verilmiştir.

Ana Ortaklık Banka, yeni kanuna uygun olarak 31.12.2023 tarihi itibarıyla anılan sandık için aktüer siciline kayıtlı bir aktüere aktüeryal değerlendirme yaptırmıştır. Anılan döneme ilişkin finansal tablolarda, söz konusu aktüer raporunda belirtilen fiili ve teknik açık tutarı kadar karşılığa yer verilmiştir. Bahse konu aktüer raporunda kullanılan aktüeryal varsayımlara Beşinci Bölüm İl.ğ.4.1 no.lu dipnotta yer verilmiştir. Ana Ortaklık Banka'nın yanı sıra Grup şirketlerinden Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi, Milli Reasürans T.A.Ş. ve Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş. de 31.12.2023 tarihi itibarıyla sandıkları için aktüeryal değerlendirme yaptırmıştır. Milli Reasürans T.A.Ş.'nin aktüer raporuna göre hesaplanan fiili ve teknik açık tutarı kadar karşılık da cari döneme ilişkin konsolide finansal tablolarda yer almaktadır. Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi ile Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.'nin aktüer raporlarına göre ise karşılık ayrılmasını gerektiren fiili ve teknik açık tespit edilmemiştir.

Öte yandan, 01.03.2023 tarih ve 32121 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7438 Sayılı Kanun ile 31.05.2006 tarihli ve 5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununa eklenen geçici madde kapsamında, ilgili maddenin yürürlük tarihinden sonra aylık bağlanması için talepte bulunanlardan ilgili düzenlemelere göre yaşlılık veya emeklilik aylığı bağlanacak olanlara, söz konusu hükümlerde yaş dışındaki diğer şartları taşımaları halinde yaşlılık ve emeklilik aylığından yararlanabilmelerine imkan sağlanmıştır.

Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı ise yararlananlarına zorunlu sosyal güvenlik yardımlarına ek sosyal güvenlik ve yardımlaşma hakları sağlamak üzere Ana Ortaklık Banka tarafından Türk Ticaret Kanunu ile Türk Medeni Kanunu hükümlerine göre kurulmuş bulunan munzam bir sosyal güvenlik vakfıdır. Gruba dahil diğer finansal kuruluşlardan Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi, Milli Reasürans T.A.Ş. ve Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş. çalışanlarına ait munzam sandıkları da aynı kapsamdadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

XXI. Vergi Uygulamalarına İlişkin Açıklamalar

1. Kurumlar Vergisi:

Türk Vergi Mevzuatı, ana ortaklığın konsolide finansal tabloları üzerinden vergi beyannamesi hazırlamasına izin vermemektedir. Bu nedenle, konsolide finansal tablolardaki vergi karşılığı konsolidasyon kapsamındaki her bir ortaklık için ayrı ayrı hesaplanarak tespit edilmiştir.

7394 sayılı Kanun ile Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 32. maddesinde yapılan değişiklik uyarınca, kurumlar vergisi oranı 01.07.2022 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak ve 01.01.2022 tarihinden itibaren başlayan vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için geçerli olmak üzere, %25 olarak belirlenmiştir. Diğer taraftan, 15.07.2023 tarih, 32249 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7456 sayılı Kanun ile Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 32. maddesinde yapılan değişiklik uyarınca, kurumlar vergisi oranı 01.10.2023 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak ve kurumların 2023 yılı ve izleyen vergilendirme dönemlerine ait kurum kazançlarına uygulanmak üzere %30 olarak belirlenmiştir. 31.12.2023 dönemi için geçerli olan kurumlar vergisi oranı %30'dur.

Kurumlar Vergisi Kanunu gereği yılın ilk dokuz ayında olmak üzere, üçer aylık dönemler itibarıyla Gelir Vergisi Kanunu'nda belirtilen esaslara göre ve kurumlar vergisi oranında geçici vergi hesaplanmakta ve ödenmektedir. Söz konusu geçici vergi ödemeleri cari vergilendirme döneminin kurumlar vergisine mahsup edilmektedir.

Vergi karşılığı, cari vergi karşılığı ve ertelenmiş vergi gelir/giderinin toplamından oluşur. Cari döneme ilişkin vergi yükümlülüğü, dönem karının vergiye tabi olan kısmı üzerinden hesaplanır. Vergiye tabi kar, diğer dönemlerde vergilendirilebilen veya indirilebilen gelir veya gider kalemleri ile vergilendirilemeyen veya indirilemeyen kalemleri hariç tuttuğundan, kar veya zarar tablosunda yer alan kardan farklılık gösterir. Ödenecek cari vergi tutarları peşin ödenen vergi tutarlarıyla netleştirilerek finansal tablolarda gösterilmektedir.

5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu hükümleri çerçevesinde kurumların asgari 2 tam yıl süreyle aktiflerinde yer alan iştirak hisseleri ile taşınmazların satışından doğan kazançları (Kanun'da öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmeleri veya 5 yıl süreyle pasifte özel fon hesabında tutulmaları şartıyla) ile Bankaların alacaktan dolayı elde ettikleri taşınmaz ve iştirak hisselerinin satışından doğan kazançların %75'i vergiden müstesna tutulmakta iken, 05.12.2017 tarih ve 30261 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 7061 sayılı Kanun'un 89/a maddesi ile Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 5.1.e ve 5.1.f maddeleri değiştirilerek, yukarıda belirtilen taşınmaz satışları açısından %75 oranında uygulanan istisna, Kanun'un yayımı tarihinden itibaren geçerli olmak üzere %50'ye indirilmiştir. Diğer taraftan, 15.07.2023 tarih, 32249 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7456 sayılı Kanun ile Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 5.1.e maddesinde yer alan taşınmazların satışından doğan kazançların %50'lik kısmına ilişkin istisna kaldırılmıştır. Ancak, 7456 sayılı Kanun'un 22. maddesiyle Kurumlar Vergisi Kanunu'na eklenen geçici 16. maddesi uyarınca, 15.07.2023 tarihinden önce kurumların aktifinde yer alan taşınmazlar için değişiklik öncesi hükümler dikkate alınacak olup; bu taşınmazlar için istisna uygulanmasına devam edilecektir. Kurumlar Vergisi Kanununun 5.1.e maddesinde yer alan %50 istisna kazanç oranı 15.07.2023 tarihinden sonra yapılacak söz konusu taşınmazların satış kazançları için %25 olarak uygulanacaktır.

Vergi Usul Kanunu'nun (VUK) mükerrer 298/A maddesi hükmü çerçevesinde, 2021 takvim yılı sonu itibarıyla kurumlar vergisi hesaplamasında enflasyon düzeltmesi için gerekli koşullar gerçekleşmiştir. Ancak 29.01.2022 tarih ve 31734 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7352 sayılı “Vergi Usul Kanunu ile Kurumlar Vergisi Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun”la yapılan düzenleme ile kurumlar vergisi hesaplamasında enflasyon düzeltmesi uygulaması 2023 yılına ertelenmiştir. Buna göre, geçici vergi dönemleri de dahil olmak üzere, 2021 ve 2022 hesap dönemleri ile 2023 hesap dönemi geçici vergi dönemlerinde VUK mali tablolar enflasyon düzeltmesine tabi tutulmamış, 31.12.2023 tarihli VUK mali tablolar ise enflasyon düzeltmesi koşullarının oluşup oluşmadığına bakılmaksızın enflasyon düzeltmesine tabi tutulmuştur. VUK Geçici 33. madde uyarınca, 31.12.2023 tarihinden yapılan enflasyon düzeltmesinden kaynaklanan ve geçmiş yıllar kar/zarar hesaplarında gösterilmesini gereken kar/zarar farkları kurumlar vergisi matrahını etkilememektedir. Bununla birlikte, 7491 sayılı Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun'la yapılan düzenleme ile, bankalar ve finans kurumları tarafından geçici vergi dönemleri de dahil olmak üzere 2024 ve 2025 hesap dönemlerinde yapılacak enflasyon düzeltmesinden kaynaklanan kar/zarar farkının, kazancın tespitinde dikkate alınmayacağı düzenleme altına alınmıştır.

VUK mükerrer 298. maddesinin (Ç) fıkrası ve Geçici 32. maddelerindeki düzenlemeler ile 537 Sayılı VUK Genel Tebliği çerçevesinde tanımlanan kapsamda ihtiyari olarak mükelleflere yeniden değerlendirme imkanı getirilmiştir. Ancak söz konusu yeniden değerlendirme imkanı VUK mük. 298. maddesi uyarınca enflasyon düzeltmesi uygulanan dönemlerde kullanılamamaktadır. Ancak VUK mükerrer 298. Maddesinin (A) fıkrası ve Geçici 33. madde uyarınca, enflasyon düzeltmesinin yapma zorunluluğu bulunduğu dönemlerde, aynı maddenin (Ç) fıkrası kapsamında yeniden değerlendirme yapılamaz. Yeniden değerlendirme yapılan dönem sonunu takip eden dönemde, enflasyon düzeltmesi yapılması halinde, yeniden değerlemeye tabi tutulmuş olan amortismanı tabi iktisadi kıymetlerin son değerleri dikkate alınarak bulunan değerler üzerinden enflasyon düzeltmesi uygulanır.

2. Ertelenmiş Vergi:

Ertelenen vergi varlığı veya borcu, varlıkların ve yükümlülüklerin finansal tablolarda gösterilen tutarları ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarlar arasında ortaya çıkan geçici farklılıkların bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin yasalaşmış vergi oranları dikkate alınarak hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Ertelenen vergi borçları vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenen vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır. İleride doğması muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılıklar, ertelenmiş vergi hesaplamasına konu edilmemektedir. Şerefiye veya işletme birleşmeleri dışında varlık veya yükümlülüklerin ilk defa finansal tablolara alınmasından dolayı oluşan ve hem ticari hem de mali kar veya zarar etkilemeyen geçici zamanlama farkları için ertelenen vergi yükümlülüğü veya varlığı hesaplanmamaktadır. 1. ve 2. aşama beklenen zarar karşılıkları için ertelenmiş vergi hesaplaması gerçekleştirilmektedir.

Ertelenen vergi varlığının kayıtlı değeri, her bir bilanço tarihi itibarıyla gözden geçirilir. Ertelenen vergi varlığının bir kısmının veya tamamının sağlayacağı faydanın elde edilmesine imkan verecek düzeyde mali kar elde etmenin muhtemel olmadığı ölçüde, ertelenen vergi varlığının kayıtlı değeri azaltılır.

Ertelenmiş vergi, varlıkların oluştuğu veya yükümlülüklerin yerine getirildiği dönemde geçerli olan veya yürürlüğe girmesi kesine yakın olan vergi oranları üzerinden hesaplanır ve gelir tablosuna gider veya gelir olarak kaydedilir. Bununla birlikte, ertelenen vergi, aynı veya farklı bir dönemde doğrudan özkaynak ile ilişkilendirilen varlıklarla ilgili ise doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilir.

7394 sayılı Kanun ile Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 32. maddesinde yapılan değişiklik uyarınca, kurumlar vergisi oranı 01.07.2022 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak ve 01.01.2022 tarihinden itibaren başlayan vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için geçerli olmak üzere, %25 olarak belirlenmiştir. Diğer yandan, 15.07.2023 tarih, 32249 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7456 sayılı Kanun ile Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 32. maddesinde yapılan değişiklik uyarınca, kurumlar vergisi oranı 01.10.2023 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak ve kurumların 2023 yılı ve izleyen vergilendirme dönemlerine ait kurum kazançlarına uygulanmak üzere %30 olarak belirlenmiştir. Banka, %30 oranını kullanarak ertelenmiş vergi hesaplaması yapmıştır.

Vergi Usul Kanunu'nun Geçici 33. maddesine göre 31.12.2023 tarihli mali tablolarda, kurumlar vergisinin enflasyon düzeltmesine tabi tutulmasından kaynaklanan vergi etkileri 31.12.2023 tarihi itibarıyla ertelenmiş vergi hesaplamasına dahil edilmiştir.

Banka ve konsolidasyon kapsamındaki ortaklıkların ertelenmiş vergi varlık ve borcu bireysel finansal tablolarında netleştirilmek suretiyle gösterilmektedir. Konsolide finansal tablolarda ise şirketlerden netleştirilerek gelen ertelenmiş vergi varlık ve borcu varlık ve yükümlülüklerde ayrı olarak yer almaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

3. Yurt Dışı Şubeler ve Finansal Kuruluşların Faaliyette Bulundukları Ülkelerdeki Vergi Uygulamaları:

Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti (KKTC)

KKTC vergi mevzuatı gereğince kurum kazancından %10 oranında kurumlar vergisi tenzil edildikten sonra kalan matrah üzerinden %15 gelir vergisi tahakkuk ettirmektedir. Kurumların vergi matrahları, KKTC mevzuatı çerçevesinde indirimi mümkün olmayan giderlerin ticari kazançta ilavesi, istisna ve indirimlerin ise düşülmesi suretiyle tespit edilmektedir. Gelir vergisi Haziran ayında, kurumlar vergisi ise Mayıs ve Ekim aylarında olmak üzere iki eşit taksit halinde ödenmektedir. Öte yandan, kurumların KKTC'deki faiz vb. gelirleri üzerinden stopaj ödemesi gerçekleştirilmektedir. Söz konusu stopaj ödemeleri ve yıl içerisinde 3 aylık dönemlerde ödenmiş olan geçici vergi ödenecek kurumlar vergisinden mahsup edilmekte, stopaj ve ödenmiş geçici vergi tutarlarının ödenecek kurumlar vergisinden büyük olması halinde ise aradaki fark ödenecek gelir vergisinden düşülmektedir.

İngiltere

İngiltere'de kurum kazançları %19 oranında kurumlar vergisine tabi olmakla birlikte, 01.04.2023 tarihi itibarıyla ticari karı 250 bin GBP üzerinde olan şirketler için kurumlar vergisi oranı %25 olarak belirlenmiştir. Söz konusu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi ile istisna ve indirimlerin uygulanması neticesinde bulunacak vergi matrahına uygulanmaktadır. İlgili yıla ait kurumlar vergisi, ülke mevzuatı uyarınca hesaplanan vergi matrahının belirli bir tutar aralığında olması durumunda ilgili yılın Temmuz, Ekim ve takip eden yılın Ocak ve Nisan aylarında, mali karın belirli bir tutar üzerinde olması durumunda ise ilgili yılın Mart, Haziran, Eylül, Aralık aylarında 4 taksit halinde ödenmektedir. Kurumlar vergisi tutarının karın elde edildiği yılı izleyen yılın Eylül ayı sonuna kadar kesinleştirilmesi ve ödenmesi gerekmektedir. Hesaplama sonucunda ödenmesi gereken kurumlar vergisinin ödenen geçici vergilerin altında kalması durumunda fark tutarı daha sonra mahsup edilmekte veya otorite tarafından Şubeye geri ödenmektedir.

Bahreyn

Bahreyn'de faaliyet gösteren bankalar bu ülke mevzuatına göre vergiye tabi değildir.

Irak Cumhuriyeti (Irak)

Irak'ta kurumlar vergisi oranı %15 olup, kurumlar vergisi yabancı bankanın merkez şubesinin bağlı bulunduğu vergi dairesine konsolide olarak ödenmektedir. Irak'ta kurulan ilk şube merkez şube olarak kabul edilmektedir. Merkez şubesi Merkezi Yönetim sınırları dahilinde bulunan yabancı banka şubelerinin en geç izleyen yılın Mayıs ayı sonuna kadar, merkez şubesi Kuzey Irak Bölgesel Yönetimi sınırları dahilinde bulunan yabancı banka şubelerinin ise en geç izleyen yılın Haziran ayı sonuna kadar ilgili vergi dairesine konsolide finansal tablolarını sunması ve tahakkuk eden vergiyi ödemesi gerekmektedir. Kuzey Irak Bölgesel Yönetimi vergi daireleri belirtilen oran dışında maktu vergi tahakkuk ettirebilmekte olup, son ödeme dönemini erteleyebilmektedir.

Kosova

Kosova mevzuatına göre kurum kazançları %10 oranında gelir vergisine tabidir. Söz konusu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi ile istisna ve indirimlerin yapılması neticesinde bulunacak vergi matrahına uygulanmaktadır. Vergi, içinde bulunulan yılın Nisan, Temmuz, Ekim ve izleyen yılın Ocak ayının 15'ine kadar 4 taksit halinde peşin olarak ödenmektedir. Peşin ödenen vergilerin kesinleşen kurumlar vergisinden düşük olması halinde aradaki fark izleyen yılın Mart ayı sonuna kadar ödenmekte, fazla olması halinde ise ilgili fark, kurumun talep etmesi durumunda vergi dairesi tarafından yapılan inceleme sonrasında kuruma iade edilmektedir.

Gürcistan

Gürcistan mevzuatına göre kurum kazançları %20 oranında gelir vergisine tabidir. Söz konusu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi ile istisna ve indirimlerin uygulanması neticesinde bulunacak vergi matrahına uygulanmaktadır. Gelir vergisi izleyen yılın Nisan ayı başına kadar ödenmek zorundadır. Bununla birlikte, Gürcistan mevzuatı gereğince her yılın Mayıs, Temmuz, Eylül ve Aralık aylarında bir önceki yıla ait hesaplanan vergi miktarı 4 taksit halinde içinde bulunulan yıl elde edilecek muhtemel gelir için ödenecek vergi tutarına mahsuben vergi dairesine ödenmektedir. Bu şekilde ödenen vergilerin kesinleşen kurumlar vergisinden düşük olması halinde aradaki fark izleyen yılın Nisan ayı başına kadar ödenmekte, fazla olması halinde ise şirket tarafından ödenmesi gereken herhangi bir başka vergi borcuna mahsup edilmektedir.

Almanya

Almanya'da mevzuat gereği kurum kazançları % 15 oranında kurumlar vergisine, %16,7 oranında gelir ve sinai vergisine tabidir. Ayrıca kurumlar vergisi üzerinden % 5,5 oranında dayanışma vergisi hesaplanmaktadır. Kurumlar vergisi ile gelir ve sinai vergisi matrahı vergi dönemine ilişkin faiz, komisyon ve diğer faaliyet gelirlerinden oluşan kurum kazancına yerel mevzuat gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi ve istisna ve indirimlerin uygulanması neticesinde hesaplanmaktadır. Yıl içerisinde 4 taksit halinde geçici vergi ödemesi yapılmakta, yıl sonunda nihai vergi hesaplaması sonucu yıl içerisinde peşin ödenen vergiler dikkate alınarak mahsup işlemi gerçekleştirilmektedir

Rusya

Rusya mevzuatı gereği kurum kazançları % 20 oranında kurumlar vergisine tabidir. Kurumlar vergisine esas tutar tahakkuk esasına göre belirlenmekte ve dönem içerisinde oluşan kurum kazancına kanunen kabul edilmeyen giderlerin eklenmesi suretiyle hesaplanmaktadır. Rusya'da kurumlar üçer aylık dönemler itibarıyla beyanname düzenlemekte ve dönem içinde peşin ödenen tutarları mahsup ederek geçici vergi ödemesinde bulunmaktadır. Kurumlar vergisi için nihai vergilendirme dönemi bir yıl olup, yıl içerisinde ödenen geçici vergiler de dikkate alınarak izleyen yılın Mart ayının 25'ine kadar ödenmektedir. Rusya Federasyonu ile Beyaz Rusya devlet tahvilleri ile 01.01.2017 ve sonrasında Rus şirketleri tarafından ihraç edilmiş ve borsada işlem gören Ruble ve bazı diğer özel bonolardan kazanılan kupon gelirleri % 15 oranında kurumlar vergisine tabidir. Söz konusu menkul kıymetlerin gelirlerine ilişkin vergi, diğer menkul kıymetlere ilişkin vergide de olduğu gibi her ay tek vergi ödeme çerçevesinde ödenmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

4. Transfer Fiyatlandırması:

Transfer fiyatlandırması konusu Kurumlar Vergisi Kanunu'nun "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı" başlıklı 13. maddesi ile düzenleme altına alınmış, konu hakkında uygulamaya yönelik ayrıntılı açıklamalara ise "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı Hakkında Genel Tebliğ"de yer verilmiştir.

Söz konusu düzenlemeler uyarınca, ilişkili kişilerle/kuruluşlarla emsallere uygunluk ilkesine aykırı olarak tespit edilen bedel üzerinden mal veya hizmet alımı ya da satımı yapılması durumunda, kazanç transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü olarak dağıtılmış sayılmakta ve Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 11. maddesi uyarınca bu nitelikteki kazanç dağıtımlarının kurumlar vergisi açısından indirimi kabul edilmemektedir.

XXII. Borçlanmalara İlişkin İlave Açıklamalar

Ana Ortaklık Banka ve konsolidasyona dahil edilen şirketler, gerektiğinde sendikasyon, seküritizasyon, teminatlı borçlanma ve tahvil/bono ihracı gibi borçlanma araçlarına başvurmak suretiyle yurt içi ve yurt dışında yerleşik kişi ve kuruluşlardan kaynak temini yoluna gitmektedir. Söz konusu işlemler ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda alınmakta, takip eden dönemlerde ise etkin faiz yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş bedelleri üzerinden değerlendirilmektedir.

Grubun sabit faizli olarak ihraç ettiği tahvillerin ve sabit faizli olarak kullandığı kaynakların bir kısmı gerçeğe uygun değer riskinden koruma muhasebesine konu edilmektedir. Riskten korumaya konu yükümlülüklerle ilişkin kredi riski ve birikmiş faiz tutarı reeskont edilerek kar veya zarar tablosunda "Faiz Giderleri" hesabında izlenirken; riskten korunma muhasebesi uygulaması sonucu bulunan kredi riski ve birikmiş faiz harici net tutar ise gerçeğe uygun değer yöntemi ile değerlendirilerek kar veya zarar tablosunda "Türev Finansal İşlemlerden Kar/Zarar" hesabında izlenmektedir. Bilançoda ise bu değerlemeler ilgili yükümlülük kalemi ile birlikte gösterilmektedir.

XXIII. Hisse Senetleri ve İhracına İlişkin Açıklamalar

Hisse senedi ihracı ile ilgili işlem maliyetleri gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Hisse senetleriyle ilgili kar payları Ana Ortaklık Banka'nın Genel Kurulu tarafından tespit edilmektedir.

Hisse başına kazanç hesabında hisse senedi sayısının ağırlıklı ortalaması dikkate alınmaktadır. Hisse senedi sayısının, iç kaynaklardan yapılan sermaye artırımları sonucunda gerçekleşen bedelsiz ihraçlar yoluyla artması durumunda, hisse başına kazanç hesaplamaları, karşılaştırma dönemleri itibarıyla daha önce hesaplanan ağırlıklı ortalama hisse senedi sayısı düzeltilerek yapılmaktadır. Düzeltme, hesaplamada kullanılan hisse senedi sayısının, bedelsiz ihraç işleminin karşılaştırma dönemi başında gerçekleştirilmiş gibi dikkate alınmasını ifade etmektedir. Hisse senedi sayısındaki bu gibi değişikliklerin bilanço tarihinden sonra, ancak finansal tabloların yayımlanmak üzere onaylanmasından önce ortaya çıkması durumunda da hisse başına kazanç hesaplamaları yeni hisse senedi sayısına dayandırılmaktadır. Banka'nın konsolide kar veya zarar tablosunda yer alan hisse başına kazanç hesaplaması aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Grubun net dönem karı	72.253.773	61.598.670
Hisse senetlerinin ağırlıklı ortalama adedi (Bin adet)	250.002.250	250.002.250
Hisse başına kazanç (Tam TL)	0,289012491	0,246392462

XXIV. Aval ve Kabullere İlişkin Açıklamalar

Aval ve kabuller müşterilerin ödemeleri ile eş zamanlı olarak gerçekleştirilmekte, olası borç ve taahhütler olarak bilanço dışı yükümlülükler arasında gösterilmektedir.

XXV. Devlet Teşviklerine İlişkin Açıklamalar

Banka ve konsolidasyon kapsamındaki ortaklıklarının cari ve önceki dönemde almış olduğu devlet teşviki bulunmamaktadır.

XXVI. Raporlamanın Bölümlemeye Göre Yapılmasına İlişkin Açıklamalar

Faaliyet bölümü, bir işletmenin:

- hasılat elde edebildiği ve harcama yapabildiği (aynı işletmenin diğer kısımları ile yapılan işlemlere ilişkin hasılat ve giderler de dahil olmak üzere) işletme faaliyetlerinde bulunan,
- faaliyet sonuçlarının, bölüme tahsis edilecek kaynaklara ilişkin kararların alınması ve bölümün performansının değerlendirilmesi amacıyla işletmenin faaliyetlere ilişkin karar almaya yetkili mercii tarafından düzenli olarak gözden geçirildiği ve
- hakkında ayrı finansal bilgilerin mevcut olduğu bir kısımdır.

Faaliyet bölümlemesiyle ilgili açıklayıcı bilgi ve tablolara Dördüncü Bölüm XII no.lu dipnotta yer verilmiştir.

XXVII. Diğer Hususlara İlişkin Açıklamalar

Bulunmamaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM: KONSOLIDASYON KAPSAMINDAKİ GRUBUN MALİ BÜNYESİNE VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN BİLGİLER

I. Özkaynak Kalemlerine İlişkin Açıklamalar

1. Konsolide özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler:

Banka'nın konsolide sermaye yeterliliği standart oranı %19,86'dır (31.12.2022: % 21,84). Sermaye yeterliliği standart oranı Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik, Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik, 21.12.2021 tarih, 9996 sayılı ve 31.01.2023 tarih, 10496 sayılı BDDK kararları ile ilgili diğer yasal düzenlemeler esas alınarak hesaplanmıştır. Söz konusu Kurul kararları çerçevesinde, kredi riskine esas tutar kalemi, 30.12.2022 tarihine ait Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası döviz alış kurları kullanılarak, özkaynak kalemi ise 21.12.2021 tarihli Kurul kararı öncesinde edinilen ve "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Menkul Değerler" portföyünde yer alan menkul kıymetlerin negatif net değerlendirme farkları dikkate alınmaksızın hesaplanmıştır.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
ÇEKİRDEK SERMAYE		
Bankanın tasfiyesi halinde alacak hakkı açısından diğer tüm alacaklardan sonra gelen ödenmiş sermaye	11.615.938	11.615.938
Hisse senedi ihraç primleri	138.553	138.551
Yedek akçeler	109.809.482	58.096.893
Türkiye Muhasebe Standartları (TMS) uyarınca özkaynaklara yansıtılan kazançlar	87.512.538	68.326.750
Kar	72.625.319	61.471.023
Net Dönem Karı	72.253.773	61.598.670
Geçmiş Yıllar Karı	371.546	-127.647
İştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklardan bedelsiz olarak edinilen ve dönem karı içerisinde muhasebeleştirilmeyen hisseler	-1.070	-1.117
Azınlık payları	4.542.611	3.350.917
İndirimler Öncesi Çekirdek Sermaye	286.243.371	202.998.955
Çekirdek Sermayeden Yapılacak İndirimler		
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 9'uncu maddesinin birinci fıkrasının (i) bendi uyarınca hesaplanan değerlendirme ayarlamaları		
Net dönem zararı ile geçmiş yıllar zararı toplamının yedek akçelerle karşılanamayan kısmı ile TMS uyarınca özkaynaklara yansıtılan kayıplar	7.950.753	2.921.913
Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri	271.232	138.681
İlgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan şerefiye	27.994	27.994
İpotek hizmeti sunma hakları hariç olmak üzere ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan diğer maddi olmayan duran varlıklar	6.858.049	3.739.302
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıkları hariç olmak üzere gelecek dönemlerde elde edilecek vergilendirilebilir gelirlere dayanan ertelenmiş vergi varlığının, ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan kısmı		
Gerçeğe uygun değeri üzerinden izlenmeyen varlık veya yükümlülüklerin nakit akış riskinden korunma işlemine konu edilmesi halinde ortaya çıkan farklar		
Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarının, toplam karşılık tutarını aşan kısmı		
Menkul kıymetleştirme işlemlerinden kaynaklanan kazançlar		
Bankanın yükümlülüklerinin gerçeğe uygun değerlerinde, kredi değerliliğindeki değişikliklere bağlı olarak oluşan farklar sonucu ortaya çıkan gerçekleşmemiş kazançlar ve kayıplar		
Tanımlanmış fayda plan varlıklarının net tutarı		
Bankanın kendi çekirdek sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar	799.140	548.624
Kanunun 56'ncı maddesinin dördüncü fıkrasına aykırı olarak edinilen paylar		
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'nunu aşan kısmı		
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının çekirdek sermayenin %10'nunu aşan kısmı		
İpotek hizmeti sunma haklarının çekirdek sermayenin %10'nunu aşan kısmı		
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının çekirdek sermayenin %10'nunu aşan kısmı		
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2'nci maddesinin ikinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayenin %15'ini aşan tutarlar		
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan aşım tutarı		

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

	Cari Dönem	Önceki Dönem
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan aşım tutarı		
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan aşım tutarı		
Kurulca belirlenecek diğer kalemler		
Yeterli ilave ana sermaye veya katkı sermaye bulunmaması halinde çekirdek sermayeden indirim		
Çekirdek Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı	15.907.168	7.376.514
Çekirdek Sermaye Toplamı	270.336.203	195.622.441
İLAVE ANA SERMAYE		
Çekirdek sermayeye dahil edilmeyen imtiyazlı paylara tekabül eden sermaye ile bunlara ilişkin ihraç primleri		
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri		
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (Geçici Madde 4 kapsamında olanlar)		
Üçüncü kişilerin ilave ana sermayedeki payları	5.348.088	2.931.155
Üçüncü kişilerin ilave ana sermayedeki payları (Geçici Madde 3 kapsamında olanlar)		
İndirimler Öncesi İlave Ana Sermaye	5.348.088	2.931.155
İlave Ana Sermayeden Yapılacak İndirimler		
Bankanın kendi ilave ana sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar		
Bankanın ilave ana sermaye kalemlerine yatırım yapan bankalar ile finansal kuruluşlar tarafından ihraç edilen ve Yönetmeliğin 7 nci maddesinde belirtilen şartları taşıyan özkaynak kalemlerine bankanın yaptığı yatırımlar		
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'nunu aşan kısmı		
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların ilave ana sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamı		
Kurulca belirlenecek diğer kalemler		
Geçiş Sürecinde Ana Sermayeden İndirilmeye Devam Edecek Unsurlar		
Şerefiye veya diğer maddi olmayan duran varlıklar ve bunlara ilişkin ertelenmiş vergi yükümlülüklerinin Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2'nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)		
Net ertelenmiş vergi varlığı/vergi borcunun Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2'nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)		
Yeterli katkı sermaye bulunmaması halinde ilave ana sermayeden indirim yapılacak tutar (-)		
İlave Ana Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı		
İlave Ana Sermaye Toplamı	5.348.088	2.931.155
Ana Sermaye Toplamı (Ana Sermaye= Çekirdek Sermaye + İlave Ana Sermaye)	275.684.291	198.553.596
KATKI SERMAYE		
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri	35.660.250	25.342.500
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (Geçici Madde 4 kapsamında olanlar)		
Üçüncü kişilerin katkı sermayedeki payları	2.262.711	1.418.336
Üçüncü kişilerin katkı sermayedeki payları (Geçici Madde 3 kapsamında olanlar)		
Karşılıklar (Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 8 inci maddesinin birinci fıkrasında belirtilen tutarlar)	18.868.119	12.249.588
İndirimler Öncesi Katkı Sermaye	56.791.080	39.010.424
Katkı Sermayeden Yapılacak İndirimler		
Bankanın kendi katkı sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar (-)		
Bankanın katkı sermaye kalemlerine yatırım yapan bankalar ile finansal kuruluşlar tarafından ihraç edilen ve Yönetmeliğin 8'inci maddesinde belirtilen şartları taşıyan özkaynak kalemlerine bankanın yaptığı yatırımlar		
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'nunu aşan kısmı (-)		
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamı		
Kurulca belirlenecek diğer kalemler (-)		
Katkı Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı		
Katkı Sermaye Toplamı	56.791.080	39.010.424
Toplam Özkaynak (Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamı)	332.475.371	237.564.020
Toplam Özkaynaktan Yapılan İndirimler	3.230	2.650
Kanunun 50 ve 51'inci maddeleri hükümlerine aykırı olarak kullandırılan krediler	3.230	2.650
Kanunun 57'nci maddesinin birinci fıkrasındaki sınırı aşan tutarlar ile bankaların alacaklarından dolayı edinmek zorunda kaldıkları ve aynı madde uyarınca elden çıkarmaları gereken emtia ve gayrimenkullerden edinim tarihinden itibaren beş yıl geçmesine rağmen elden çıkarılamayanların net defter değerleri		

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kurulca belirlenecek diğer hesaplar		
Geçiş Sürecinde Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamından (Sermayeden) İndirilmeye Devam Edecek Unsurlar		
Ortaklık paylarının yüzde %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin yüzde onunu aşan kısmının, Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2'nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı		
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların doğrudan ya da dolaylı olarak ilave ana sermaye ve katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının toplam tutarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2'nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı		
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının, geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının ve ipotek hizmeti sunma haklarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2'nci maddesinin ikinci fıkrasının (1) ve (2)'nci alt bentleri uyarınca çekirdek sermayeden indirilecek tutarlarının, Yönetmeliğin Geçici 2'nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı		
ÖZKAYNAK		
Toplam Özkaynak (Ana sermaye ve katkı sermaye toplamı)	332.472.141	237.561.370
Toplam Risk Ağırlıklı Tutarlar	1.673.761.385	1.087.995.231
SERMAYE YETERLİLİĞİ ORANLARI		
Konsolide Çekirdek Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	16,15	17,98
Konsolide Ana Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	16,47	18,25
Konsolide Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	19,86	21,84
TAMPONLAR		
Toplam İlave Çekirdek Sermaye Gerekisini Oranı (%) (a+b+c)	4,070	4,060
a. Sermaye Koruma Tamponu Oranı (%)	2,500	2,500
b. Bankaya Özgü Döngüsel Sermaye Tamponu Oranı (%)	0,070	0,060
c. Sistemik Önemli Banka Tamponu Oranı (%)	1,500	1,500
Sermaye Koruma ve Döngüsel Sermaye Tamponlarına İlişkin Yönetmeliğin 4'üncü maddesinin birinci fıkrası uyarınca hesaplanacak ilave çekirdek sermaye tutarının risk ağırlıklı varlıklar tutarına oranı (%)	10,47	12,25
Uygulanacak İndirim Esaslarında Aşım Tutarının Altında Kalan Tutarlar		
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar		
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar	453.026	385.225
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan tutar		
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan tutar	14.637.453	974.110
Katkı Sermaye Hesaplamasında Dikkate Alınan Karşılıklara İlişkin Sınırlar		
Standart yaklaşımın kullanıldığı alacaklar için ayrılan genel karşılıklar (Onbindeyüzyirmibeşlik sınır öncesi)	26.712.369	20.463.080
Standart yaklaşımın kullanıldığı alacaklar için ayrılan genel karşılıkların risk ağırlıklı tutarlar toplamının %1,25'ine kadar olan kısmı	18.868.119	12.249.588
Toplam karşılık tutarının, Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarını aşan kısmı		
Toplam karşılık tutarının, Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarını aşan kısmının, alacakların risk ağırlıklı tutarları toplamının %0,6'sına kadar olan kısmı		
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi borçlanma araçları (01.01.2018 ve 01.01.2022 arasında uygulanmak üzere)		
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi ilave ana sermaye kalemlerine ilişkin üst sınır		
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi ilave ana sermaye kalemlerinin üst sınırı aşan kısmı		
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi katkı sermaye kalemlerine ilişkin üst sınır		
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi katkı sermaye kalemlerinin üst sınırı aşan kısmı		

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

2. Konsolide özkaynak hesaplamasına dahil edilecek araçlara ilişkin bilgiler:

İhraççı	Türkiye İş Bankası A.Ş.	
Aracın kodu (CUSIP, ISIN vb.)	US90016BAF58 XS1623796072	XS2106022754
Aracın tabi olduğu mevzuat	Türk hukukuna tabi olacak belirli maddeleri haricinde İngiliz hukukuna tabidir. BDDK'nın Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliği kapsamında ihraç edilmiştir.	Türk hukukuna tabi olacak belirli maddeleri haricinde İngiliz hukukuna tabidir. BDDK'nın Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliği kapsamında ihraç edilmiştir.
Özkaynak Hesaplamasında Dikkate Alınma Durumu		
01.01.2015'ten itibaren %10 oranında azaltılarak dikkate alınma uygulamasına tabi olma durumu	Hayır	Hayır
Konsolide veya konsolide olmayan bazda veya hem konsolide hem konsolide olmayan bazda geçerlilik durumu	Konsolide Olmayan ve Konsolide	Konsolide Olmayan ve Konsolide
Aracın türü	Tahvil	Tahvil
Özkaynak hesaplamasında dikkate alınan tutar (En son raporlama tarihi itibarıyla - Milyon TL)	11.774	22.076
Aracın nominal değeri (Milyon TL)	14.718	22.076
Aracın muhasebesel olarak takip edildiği hesap	Sermaye Benzeri Borçlar	Sermaye Benzeri Borçlar
Aracın ihraç tarihi	29.06.2017	22.01.2020
Aracın vade yapısı (Vadesiz/Vadeli)	Vadeli	Vadeli
Aracın başlangıç vadesi	11 Yıl	10 Yıl
İhraççının BDDK onayına bağlı geri ödeme hakkının olup olmadığı	Evet	Evet
Geri ödeme opsiyonu tarihi, şarta bağlı geri ödeme opsiyonları ve geri ödenecek tutar	Banka; (1) ilgili mevzuatın izin vermesi kaydıyla tahvilleri satın alabilir veya başka bir şekilde iktisap edebilir, (2) BDDK onayına tabi olmak üzere (a) bir vergi durumu ortaya çıkması halinde, (b) sermayeden çıkarılma durumu ortaya çıkması halinde tahvillerin tamamını itfa edebilir.	Banka'nın BDDK onayına tabi olmak üzere, 22.01.2025 tarihinde ilgili tahvillerin tamamını geri ödeme opsiyonu bulunmaktadır. Buna ilave olarak Banka; (1) ilgili mevzuatın izin vermesi kaydıyla tahvilleri satın alabilir veya başka bir şekilde iktisap edebilir, (2) BDDK onayına tabi olmak üzere (a) bir vergi durumu ortaya çıkması halinde, (b) sermayeden çıkarılma durumu ortaya çıkması halinde tahvillerin tamamını itfa edebilir.
Müteakip geri ödeme opsiyonu tarihleri	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
Faiz/temettü ödemeleri		
Sabit ya da değişken faiz/temettü ödemeleri	Sabit	Sabit
Faiz oranı ve faiz oranına ilişkin endeks değeri	% 9,192	% 7,75
Temettü ödemesini durduran herhangi bir kısıtlamanın var olup olmadığı	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
Tamamen isteğe bağlı, kısmen isteğe bağlı ya da mecburi olma özelliği	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
Faiz artırımı gibi geri ödemeyi teşvik edecek bir unsurun olup olmadığı	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
Birikimsiz ya da birikimli olma özelliği	Birikimsiz	Birikimsiz
Hisse senedine dönüştürülebilme özelliği	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürmeye sebep olacak tetikleyici olay/olaylar		

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Hisse senedine dönüştürülebilirse, tamamen ya da kısmen dönüştürme özelliği		
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürme oranı		
Hisse senedine dönüştürülebilirse, mecburi ya da isteğe bağlı dönüştürme özelliği		
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülebilir araç türleri		
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülecek borçlanma aracının ihraççısı		
Değer azaltma özelliği	Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 8.2.ğ bendi uyarınca, tahvillerin kayıtlardan silinme özelliği bulunmaktadır.	Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 8.2.ğ bendi uyarınca, tahvillerin kayıtlardan silinme özelliği bulunmaktadır.
Değer azaltma özelliğine sahipse, azaltıma sebep olacak tetikleyici olay/olaylar	Maruz kaldığı zararlar nedeniyle Bankacılık Kanunu'nun 71'inci maddesi çerçevesinde (1) Banka'nın faaliyet izninin kaldırılması ve tasfiye edilmesi veya (2) Banka'nın hissedarlarının (temettü hariç) ortaklık hakları ile Banka'nın yönetim ve denetiminin, zararın mevcut ortakların sermayesinden indirilmesi kaydıyla TMSF'ye devredilmesi hallerinin ya da bu hallere ilişkin ihtimallerin varlığı halinde BDDK'nın bu yönde alacağı karara istinaden kayıtlardan silinebilecektir.	Maruz kaldığı zararlar nedeniyle Bankacılık Kanunu'nun 71'inci maddesi çerçevesinde (1) Banka'nın faaliyet izninin kaldırılması ve tasfiye edilmesi veya (2) Banka'nın hissedarlarının (temettü hariç) ortaklık hakları ile Banka'nın yönetim ve denetiminin, zararın mevcut ortakların sermayesinden indirilmesi kaydıyla TMSF'ye devredilmesi hallerinin ya da bu hallere ilişkin ihtimallerin varlığı halinde BDDK'nın bu yönde alacağı karara istinaden kayıtlardan silinebilecektir.
Değer azaltma özelliğine sahipse, tamamen ya da kısmen değer azaltımı özelliği	Kısmen ya da tamamen	Kısmen ya da tamamen
Değer azaltma özelliğine sahipse, sürekli ya da geçici olma özelliği	Sürekli	Sürekli
Değeri geçici olarak azaltılabiliyorsa, değer artırım mekanizması		
Tasfiye halinde alacak hakkı açısından hangi sırada olduğu (Bu aracın hemen üstünde yer alan araç)	Hisse senetleri ve birincil sermaye benzeri borçlardan önce, diğer tüm borçlardan sonra ödenecektir.	Hisse senetleri ve birincil sermaye benzeri borçlardan önce, diğer tüm borçlardan sonra ödenecektir.
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 7'nci ve 8'inci maddelerinde yer alan şartlardan haiz olunmayan olup olmadığı	Bulunmaktadır.	Bulunmaktadır.
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 7'nci ve 8'inci maddelerinde yer alan şartlardan hangilerini haiz olunmadığı	8. maddenin tüm şartlarını haiz olmakla beraber 7. maddede yer alan şartları haiz değildir.	8. maddenin tüm şartlarını haiz olmakla beraber 7. maddede yer alan şartları haiz değildir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

İhraççı	Türkiye İş Bankası A.Ş.		
Aracın kodu (CUSIP, ISIN vb.)	TRSTISB72712	TRSTISB62911	TRSTISB92918
Aracın tabi olduğu mevzuat	Türk hukukuna tabidir. BDDK'nın Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliği kapsamında ihraç edilmiştir.	Türk hukukuna tabidir. BDDK'nın Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliği kapsamında ihraç edilmiştir.	Türk hukukuna tabidir. BDDK'nın Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliği kapsamında ihraç edilmiştir.
Özkaynak Hesaplamasında Dikkate Alınma Durumu			
01.01.2015'ten itibaren %10 oranında azaltılarak dikkate alınma uygulamasına tabi olma durumu	Hayır	Hayır	Hayır
Konsolide veya konsolide olmayan bazda veya hem konsolide hem konsolide olmayan bazda geçerlilik durumu	Konsolide Olmayan ve Konsolide	Konsolide Olmayan ve Konsolide	Konsolide Olmayan ve Konsolide
Aracın türü	Tahvil	Tahvil	Tahvil
Özkaynak hesaplamasında dikkate alınan tutar (En son raporlama tarihi itibarıyla - Milyon TL)	660	800	350
Aracın nominal değeri (Milyon TL)	1.1	800	350
Aracın muhasebesel olarak takip edildiği hesap	Sermaye Benzeri Borçlar	Sermaye Benzeri Borçlar	Sermaye Benzeri Borçlar
Aracın ihraç tarihi	08.08.2017	19.06.2019	26.09.2019
Aracın vade yapısı (Vadesiz/Vadeli)	Vadeli	Vadeli	Vadeli
Aracın başlangıç vadesi	10 Yıl	10 Yıl	10 Yıl
İhraççının BDDK onayına bağlı geri ödeme hakkının olup olmadığı	Evet	Evet	Evet
Geri ödeme opsiyonu tarihi, şarta bağlı geri ödeme opsiyonları ve geri ödenecek tutar	Banka; (1) BDDK onayına tabi olmak ve ihraç tarihinin 5. yıl dönümünden önce olmamak üzere tahvilleri satın alabilir, (2) (a) bir vergi durumu ortaya çıkması halinde tamamını itfa edebilir, (b) sermayeden çıkarılma durumu ortaya çıkarsa tahvillerin tamamını itfa edebilir.	Banka; (1) BDDK onayına tabi olmak ve ihraç tarihinin 5. yıl dönümünden önce olmamak üzere tahvilleri satın alabilir, (2) (a) bir vergi durumu ortaya çıkması halinde tamamını itfa edebilir, (b) sermayeden çıkarılma durumu ortaya çıkarsa tahvillerin tamamını itfa edebilir.	Banka; (1) BDDK onayına tabi olmak ve ihraç tarihinin 5. yıl dönümünden önce olmamak üzere tahvilleri satın alabilir, (2) (a) bir vergi durumu ortaya çıkması halinde tamamını itfa edebilir, (b) sermayeden çıkarılma durumu ortaya çıkarsa tahvillerin tamamını itfa edebilir.
Müteakip geri ödeme opsiyonu tarihleri	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
Faiz/temettü ödemeleri			
Sabit ya da değişken faiz/ temettü ödemeleri	Değişken	Değişken	Değişken
Faiz oranı ve faiz oranına ilişkin endeks değeri	5 yıl vadeli gösterge Devlet İç Borçlanma Senedi + 350 baz puan	Borsa İstanbul TLREF (Türk Lirası Gecelik Referans Faiz Oranı) Endeksi + 193 baz puan	5 yıl vadeli gösterge Devlet İç Borçlanma Senedi + 350 baz puan
Temettü ödemesini durduran herhangi bir kısıtlamanın var olup olmadığı	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
Tamamen isteğe bağlı, kısmen isteğe bağlı ya da mecburi olma özelliği	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
Faiz artırım gibi geri ödemeyi teşvik edecek bir unsurun olup olmadığı	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
Birikimsiz ya da birikimli olma özelliği	Birikimsiz	Birikimsiz	Birikimsiz
Hisse senedine dönüştürülebilme özelliği	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürmeye sebep olacak tetikleyici olay/olaylar			
Hisse senedine dönüştürülebilirse, tamamen ya da kısmen dönüştürme özelliği			
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürme oranı			

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Hisse senedine dönüştürülebilirse, mecburi ya da isteğe bağlı dönüştürme özelliği			
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülebilir araç türleri			
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülecek borçlanma aracının ihraççısı			
Değer azaltma özelliği	Bankaların Özkaynaklarına ilişkin Yönetmeliğin 8.2.ğ bendi uyarınca, tahvillerin kayıtlardan silinme özelliği bulunmaktadır.	Bankaların Özkaynaklarına ilişkin Yönetmeliğin 8.2.ğ bendi uyarınca, tahvillerin kayıtlardan silinme özelliği bulunmaktadır.	Bankaların Özkaynaklarına ilişkin Yönetmeliğin 8.2.ğ bendi uyarınca, tahvillerin kayıtlardan silinme özelliği bulunmaktadır.
Değer azaltma özelliğine sahipse, azaltıma sebep olacak tetikleyici olay/ olaylar	Maruz kaldığı zararlar nedeniyle Bankacılık Kanunu'nun 71'inci maddesi çerçevesinde (1) Banka'nın faaliyet izninin kaldırılması ve tasfiye edilmesi veya (2) Banka'nın hissedarlarının (temettü hariç) ortaklık hakları ile Banka'nın yönetim ve denetiminin, zararın mevcut ortakların sermayesinden indirilmesi kaydıyla TMSF'ye devredilmesi hallerinin ya da bu hallere ilişkin ihtimallerin varlığı halinde BDDK'nın bu yönde alacağı karara istinaden kayıtlardan silinebilecektir.	Maruz kaldığı zararlar nedeniyle Bankacılık Kanunu'nun 71'inci maddesi çerçevesinde (1) Banka'nın faaliyet izninin kaldırılması ve tasfiye edilmesi veya (2) Banka'nın hissedarlarının (temettü hariç) ortaklık hakları ile Banka'nın yönetim ve denetiminin, zararın mevcut ortakların sermayesinden indirilmesi kaydıyla TMSF'ye devredilmesi hallerinin ya da bu hallere ilişkin ihtimallerin varlığı halinde BDDK'nın bu yönde alacağı karara istinaden kayıtlardan silinebilecektir.	Maruz kaldığı zararlar nedeniyle Bankacılık Kanunu'nun 71'inci maddesi çerçevesinde (1) Banka'nın faaliyet izninin kaldırılması ve tasfiye edilmesi veya (2) Banka'nın hissedarlarının (temettü hariç) ortaklık hakları ile Banka'nın yönetim ve denetiminin, zararın mevcut ortakların sermayesinden indirilmesi kaydıyla TMSF'ye devredilmesi hallerinin ya da bu hallere ilişkin ihtimallerin varlığı halinde BDDK'nın bu yönde alacağı karara istinaden kayıtlardan silinebilecektir.
Değer azaltma özelliğine sahipse, tamamen ya da kısmen değer azaltımı özelliği	Kısmen ya da tamamen	Kısmen ya da tamamen	Kısmen ya da tamamen
Değer azaltma özelliğine sahipse, sürekli ya da geçici olma özelliği	Sürekli	Sürekli	Sürekli
Değeri geçici olarak azaltılabiliyorsa, değer artırım mekanizması			
Tasfiye halinde alacak hakkı açısından hangi sırada olduğu (Bu aracın hemen üstünde yer alan araç)	Hisse senetleri ve birincil sermaye benzeri borçlardan önce, diğer tüm borçlardan sonra ödenecektir.	Hisse senetleri ve birincil sermaye benzeri borçlardan önce, diğer tüm borçlardan sonra ödenecektir.	Hisse senetleri ve birincil sermaye benzeri borçlardan önce, diğer tüm borçlardan sonra ödenecektir.
Bankaların Özkaynaklarına ilişkin Yönetmeliğin 7'nci ve 8'inci maddelerinde yer alan şartlardan haiz olunmayan olup olmadığı	Bulunmaktadır.	Bulunmaktadır.	Bulunmaktadır.
Bankaların Özkaynaklarına ilişkin Yönetmeliğin 7'nci ve 8'inci maddelerinde yer alan şartlardan hangilerini haiz olunmadığı	8. maddenin tüm şartlarını haiz olmakla beraber 7. maddede yer alan şartları haiz değildir.	8. maddenin tüm şartlarını haiz olmakla beraber 7. maddede yer alan şartları haiz değildir.	8. maddenin tüm şartlarını haiz olmakla beraber 7. maddede yer alan şartları haiz değildir.

3. Konsolide özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler tablosundaki tutarlar ile konsolide bilançodaki tutarlar arasındaki mutabakata ilişkin açıklamalar:

	Bilanço Değeri	Özkaynak Hesaplamasında Dikkate Alınan Tutar (1)
Özkaynaklar	303.356.840	285.373.110
Grup Payı	268.197.169	273.219.700
Azınlık Payı	35.159.671	12.153.410
Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri	271.232	-271.232
Şerefiye ve maddi olmayan duran varlıklar	7.138.241	-6.886.043
Karşılıklar	26.712.369	18.868.119
Sermaye benzeri krediler	39.870.982	35.660.250
Özkaynaklardan indirilen diğer değerler	272.063	-272.063
Özkaynak		332.472.141

(1) Bankaların Özkaynaklarına ilişkin Yönetmelik hükümlerine göre hesaplanan değerlerdir. Bu çerçevede 1. ve 2. aşama beklenen zarar karşılıklarının, kredi riskine esas tutarın %1,25'ine kadar olan kısmı, sermaye benzeri kredilerin ise Yönetmelik gereği belirlenen tutarı özkaynak hesaplamasında dikkate alınmıştır. Öte yandan hesaplamada, BDDK'nın 21.12.2021 tarih ve 9996 sayılı düzenlemesi uyarınca hesaplanan özkaynak tutarı ile 31.01.2023 tarih ve 10496 sayılı düzenlemesiyle hesaplanan kredi riskine esas tutar kullanılmıştır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

II. Kredi Riskine İlişkin Açıklamalar

1. Kredi riski, işlemin karşı tarafının Banka ve konsolidasyon kapsamındaki şirketlerle yaptığı sözleşmenin gereklerine uymayarak, yükümlülüğünü kısmen ya da tamamen zamanında yerine getirememesinden ya da getirmemesinden dolayı Grubun zarara uğrama ihtimali olarak tanımlanır.

Banka ve konsolidasyon kapsamındaki bankalar ve finansal kuruluşlar plasman çalışmalarını faaliyet gösterdikleri ülkelerin yasal düzenlemeleri ile tanımlanan kredi sınırlamalarına uygun olarak yürütmektedir.

Ana Ortaklık Banka'nın yürürlükteki mevzuat tarafından tanımlanmış kredi riski sınırlamaları karşısındaki durumu Yönetim Kurulu'nca izlenir. Bu çerçevede, Risk Gruplarına ve Banka'nın da yer aldığı Banka Risk Grubuna kullandırılan krediler, büyük krediler ve ortaklık paylarına ilişkin sınırlamalar, solo ve konsolide bazda hesaplanan özkaynak büyüklüğüne bağlı olarak belirlenmiş bulunan sınırlara göre izlenmektedir.

Kredi müşterilerinin risk limitleri, yasal mevzuata uygun olmak koşuluyla, Şubeler, Bölge Müdürlükleri, Krediler Bölümleri, Kredilerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcıları, Genel Müdür, Kredi Komitesi ve Yönetim Kurulu'na ait kredilendirme yetki limitleri çerçevesinde, kredi müşterilerinin finansal durumlarına ve kredi ihtiyaçlarına göre tahsis edilmekte, gerekli görülmesi durumunda söz konusu limitler değiştirilebilmektedir. Borçlular lehine tahsis edilmiş tüm ticari nitelikli kredi limitleri bir yılı aşmayacak periyotlarla revize edilmektedir. Ayrıca, günlük olarak yapılan işlemlere ilişkin risk limitleri ve dağılımları günlük olarak izlenmektedir. Buna ilave olarak, karşılaşılabilecek kredi riskini asgari düzeye indirebilmek amacıyla toplam plasmanın oransal olarak önemli bir kısmını oluşturan borçlu ve borçlu grupları özel temerküz uygulaması kapsamında risk sınırlamasına tabi tutulmaktadır.

Kredi müşterilerinin coğrafi dağılımı, ülkemiz sınai ve ticari faaliyetlerinin yoğunlaşmasına paralel coğrafi dağılıma uygundur.

Kredi müşterilerinin sektörel dağılımı dönemsel olarak izlenmekte olup, sektörel anlamda bir risk yoğunlaşmasını önlemeye yönelik olarak sektörel risk limitleri oluşturulmuştur.

Kredi müşterilerinin kredi değerlilikleri düzenli aralıklarla izlenmekte, bu amaca yönelik olarak geliştirilmiş derecelendirme ve skorlama modelleri kullanılmakta, alınan hesap durumu belgelerinin ilgili mevzuatta değinilen şekilde denetlenmiş olması sağlanmaktadır.

Ana Ortaklık Banka ve finansal kuruluşlarınca kredilerin teminata bağlanmasına özen gösterilmektedir. Kredi riski politikası gereği tahsis kararı, ilke olarak, teminatın paraya çevrilerik tahsilatta bulunulabileceği varsayımına dayandırılmaz. Bununla birlikte, kredi riskinin en aza indirilmesine yönelik olarak, müşterinin kredi değerliliğinin ve kredi ihtiyacının doğru analiz edilmesi suretiyle uygun düzeyde teminat alınır. Teminatların temerrüt halinde hukuksal olarak müracaat edilebilirliği, paraya çevrilme süreleri ve beklenen değerlerini koruma kabiliyetleri kredi tahsis sürecinin başlangıcından itibaren gözetilir. Kredilerin büyük bir bölümü gayrimenkul ve menkul rehni, ticari işletme rehni, kambyo senedi ve diğer likit kıymetlerin teminata alınması, banka teminat mektupları ve diğer kişi ve kuruluşların kefaletinin kabul edilmesi suretiyle teminatlandırılmıştır. Teminatlar itibarıyla temerküze yer verilmemesi kredi politikasının önemli unsurlarındandır.

Tahsili gecikmiş ve değer kaybına uğramış krediler, TFRS 9 "Finansal Araçlar" ile BDDK'nın "Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliği" hükümlerine uygun olarak sınıflandırılmaktadır. Bunlara ilişkin muhasebe uygulamaları ile karşılık yöntemlerine ilişkin detaylı açıklamalara, Üçüncü Bölüm VIII no.lu dipnotta yer verilmiştir.

Kredi riski azaltımının etkileri dikkate alınmaksızın mahsup işlemleri sonrası maruz kalınan risklerin toplam tutarı ile farklı risk sınıfları ve türlerine göre ayrıştırılmış risklerin ilgili döneme ilişkin ortalama tutarlarına aşağıda yer verilmiştir.

Kredi Riskine Esas Tutar (1)	Cari Dönem Risk Tutarı	Ortalama Risk Tutarı (2)
Risk Sınıfları		
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar	884.240.243	743.438.344
Bölgesel Yönetimlerden veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar	232.776	216.852
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar	384.460	347.298
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar	942.716	995.219
Uluslararası Teşkilatlardan Alacaklar		
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar	132.110.005	111.888.407
Kurumsal Alacaklar	732.792.711	697.740.603
Perakende Alacaklar	441.975.008	376.442.490
İkamet Amaçlı Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar	48.487.544	43.619.880
Ticari Amaçlı Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar	41.651.568	37.225.150
Tahsili Gecikmiş Alacaklar	7.208.371	5.379.166
Kurulca Riski Yüksek Belirlenmiş Alacaklar	176.263.122	123.415.661
Teminatlı Menkul Kıymetler		
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Olan Kısa Vadeli Alacaklar ile Kısa Vadeli Kurumsal Alacaklar		
Kolektif Yatırım Kuruluşu Niteliğindeki Yatırımlar	17.506.880	15.178.591
Diğer Alacaklar	141.895.241	120.629.796
Hisse Senedi Yatırımları	84.462.150	62.100.919

(1) Krediye dönüşüm ve kredi riski azaltımı sonrası risk tutarlarına yer verilmiştir.

(2) Ortalama risk tutarı, cari dönemde üçer aylık olarak hazırlanan raporlardaki risk tutarlarının aritmetik ortalaması alınarak tespit edilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

2. Vadeli işlem sözleşmeleri üzerinde karşı taraflar bazında belirli risk kontrol limitleri bulunmakta olup, türev araçlar için üstlenilen kredi riski piyasa hareketlerinden kaynaklanan diğer potansiyel risklerle birlikte değerlendirilmektedir.

3. Müşteri gereksinimlerinin düzeyi ve yurt içi türev işlemler piyasalarındaki olgunlaşma, türev işlemlere gerek riski azaltma gerekse ticari amaçlı olarak başvurulmasına yol açmaktadır. Türev işlemler, gereksinim halinde likide edilebilecekleri göz ardı edilmeyecek biçimde izlenmektedir.

4. Tazmin edilen gayrinakdi krediler, vadesi geldiği halde ödenmeyen kredilerle aynı şekilde değerlendirilmektedir.

Ana Ortaklık Banka tarafından uygulanmakta olan derecelendirme ve skorlama sistemleri detaylı firma ve kredi analizi içermekte ve kredi değerlilikleri açısından bir kısıtlama olmaksızın bütün firma ve kredilerin derecelendirilmesine olanak sağlamaktadır. Yenilenen ve yeniden itfa planına bağlanan krediler ve firmalar da bu sistem kapsamında derecelendirilmektedir. İhtisas kredileri karşı tarafın kredi değerliliği ile birlikte öncelikli olarak üstlenilen projenin veya finansmanı yapılan varlığın yaratacağı nakit akımlarının fizibilite ve risklilik analizini temel alan özel bir derecelendirme sistemi kullanılarak değerlendirilmektedir.

5. Yurt dışında yürütülen kredilendirme işlemlerinde mevcut derecelendirme modeli kapsamında ilgili ülkelerin ülke limitleri saptanarak, piyasa koşulları, ilgili ülke riskleri ve bu konudaki yasal sınırlamalar da gözetilmektedir. Ayrıca, yurt dışında yerleşik banka ve diğer finansal kuruluşların kredi değerlilikleri, dış derecelendirme kuruluşları tarafından belirlenen rating notlarını temel alan ve CDS-IR (kredi temerrüt takasına dayalı) derecelerinin gelişimi ile desteklenen bir yaklaşım ile tahsis edilmekte ve izlenmektedir.

- 6.
- i) Grubun ilk büyük 100 ve 200 nakdi kredi müşterisinden olan alacağının toplam nakdi kredi portföyü içindeki payı sırasıyla % 27 ve % 35'tir (31.12.2022: % 27, % 36).
- ii) Grubun ilk büyük 100 ve 200 gayrinakdi kredi müşterisinden olan alacağının toplam gayrinakdi kredi portföyü içindeki payı sırasıyla % 43 ve % 55'tir (31.12.2022: % 42, % 54).
- iii) Grubun ilk büyük 100 ve 200 kredi müşterisinden olan nakdi ve gayrinakdi alacak tutarının, toplam bilanço içinde ve nazım hesaplarda izlenen varlıklar içindeki payı sırasıyla % 13 ve % 17'dir (31.12.2022: % 14, % 19).

Nakdi, gayrinakdi ve toplam risklere göre Grubun en büyük kredi müşterileri arasında yer alan kuruluşlar faaliyet gösterdikleri sektörlerin önde gelen kuruluşları olup kullandıkları krediler sınai ve ticari faaliyet hacimleri ile orantılıdır. Kredilerin önemli bir bölümü proje bazında kullanılmış, geri ödeme kaynakları bankacılık ilkeleri çerçevesinde analiz edilmiş ve tatmin edici bulunmuş, olası riskler tespit edilerek gerekli görülenler teminat altına alınmıştır.

7. Ana Ortaklık Banka ve konsolidasyona dahil şirketlerin üstlendikleri kredi riski için ayrılan 1. ve 2. aşama beklenen zarar karşılık tutarı 24.851.338 TL'dir (31.12.2022: 19.356.556 TL).

8. Ana Ortaklık Banka nakdi ticari/kurumsal krediler, bireysel krediler ve kredi kartları için ayrı derecelendirme/skorlama modelleri uygulayarak kredi portföyünün kalitesini ölçmektedir. Derecelendirme/skorlama sonuçlarının temerrüt karakteristikleri dikkate alınarak "Güçlü", "Standart" ve "Standart Altı" şeklinde sınıflandırılan dağılımı aşağıda gösterilmiştir.

Borçluların yükümlülüklerini yerine getirme kapasitelerinin genellikle çok iyi olduğu krediler "Güçlü", borçluların yükümlülüklerini zamanında yerine getirme kapasitelerinin makul olduğu krediler "Standart", borçluların yükümlülüklerini zamanında yerine getirme kapasitelerinin düşük olduğu krediler "Standart Altı" olarak tanımlanmıştır.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Güçlü	%54,21	%50,00
Standart	%38,36	%44,71
Standart Altı	%7,43	%5,29

Tablo derecelendirme/skorlama sonuçlarını göstermektedir.

9. Grubun yakın izlemedeki kredilerinin teminatlarının net değerine, teminat türü ve risk eşlemesi ayrımında aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

Teminatın Türü	Cari Dönem			Önceki Dönem		
	Bireysel	Ticari ve Kurumsal	Kredi Kartı	Bireysel	Ticari ve Kurumsal	Kredi Kartı
Gayrimenkul İpoteği (*)	1.880.399	14.321.198		1.417.099	13.961.519	
Nakit ve Nakit Benzeri (Maddi Teminat)	62.125	989.423		48.410	571.392	
Taahhüt ve Maaş Rehni	4.716.955	543.210		3.092.378	369.527	
Çek/Senet		91.078			70.586	
Diğer (Kefalet, ticari işletme rehni, ihracat vesaiki vb.)	387.931	59.642.176		456.308	38.558.904	
Teminatsız	11.258.893	9.398.114	14.807.864	7.040.513	12.221.280	3.941.709
Toplam	18.306.303	84.985.199	14.807.864	12.054.708	65.753.208	3.941.709

(*) Teminatların ekspertiz raporlarındaki rayiç değerlerinden, varsa üçüncü kişilere ait öncelikli ipotek ve/veya haciz tutarları düşülmek suretiyle ulaşılan net değerler, ipotek tutarı ve kredi bakiyesi ile karşılaştırılmış, karşılaştırma sonucunda tespit edilen en küçük değer net teminat değeri olarak dikkate alınmıştır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

10. Gruba ait takipteki kredilerin teminatlarının net değerine, teminat türü ve risk eşlemesi ayrımında aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

Teminatın Türü	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Teminatın Net Değeri	Kredi Bakiyesi	Teminatın Net Değeri	Kredi Bakiyesi
Gayrimenkul İpoteği (*)	7.969.997	7.969.997	6.507.435	6.507.435
Nakit Karşılık	15.633	15.633	1.884	1.884
Taahhüt Rehni	267.687	267.687	257.315	257.315
Diğer (Kefalet, ticari işletme rehni, kıymetli evrak vb.)	12.045.105	12.045.105	9.965.770	9.965.770

(1) Teminatların ekspertiz raporlarındaki rayiç değerlerinden, varsa üçüncü kişilere ait öncelikli ipotek ve/veya haciz tutarları düşülmek suretiyle ulaşılan net değerler, ipotek tutarı ve kredi bakiyesi ile karşılaştırılmış, karşılaştırma sonucunda tespit edilen en küçük değer net teminat değeri olarak dikkate alınmıştır.

11. Yakın izlemedeki vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış krediler ve kredi niteliğindeki alacakların yaşlandırma analizine aşağıda yer verilmiştir:

Cari Dönem	31-60 Gün (2)	61-90 Gün (2)	Toplam
Verilen Krediler (1)	3.101.335	1.220.796	4.322.131
Kurumsal / Ticari Krediler (3)	298.188	236.952	535.140
Tüketici Kredileri	633.703	260.241	893.944
Kredi Kartları	2.169.444	723.603	2.893.047
Kiralama İşlemlerinden Alacaklar (1)	193.453	78.396	271.849
Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	84.518	52.713	137.231
Toplam	3.379.306	1.351.905	4.731.211

- (1) Vadesi geçmemiş veya 31 günden az geçmiş olmakla birlikte yakın izlemede sınıflanan kredi bakiyesi 109.134.062 TL'dir.
- (2) İlgili kalemler içerisinde yer alan ödeme planlı ticari krediler ve taksitli tüketici kredilerinin sadece ödemesi gecikmiş tutarlarına yer verilmiş olup söz konusu kredilerin ödeme vadesi gelmemiş bakiyeleri sırasıyla 1.412.908 TL ve 2.958.416 TL'dir.
- (3) Faktoring alacakları dahil bakiyelerdir.

Önceki Dönem	31-60 Gün (2)	61-90 Gün (2)	Toplam
Verilen Krediler (1)	855.693	496.431	1.352.124
Kurumsal / Ticari Krediler (3)	173.399	184.153	357.552
Tüketici Kredileri	229.354	128.202	357.556
Kredi Kartları	452.940	184.076	637.016
Kiralama İşlemlerinden Alacaklar (1)	70.092	53.594	123.686
Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	35.541	31.006	66.547
Toplam	961.326	581.031	1.542.357

- (1) Vadesi geçmemiş veya 31 günden az geçmiş olmakla birlikte yakın izlemede sınıflanan kredi bakiyesi 77.377.390 TL'dir.
- (2) İlgili kalemler içerisinde yer alan ödeme planlı ticari krediler ve taksitli tüketici kredilerinin sadece ödemesi gecikmiş tutarlarına yer verilmiş olup söz konusu kredilerin ödeme vadesi gelmemiş bakiyeleri sırasıyla 980.910 TL ve 1.915.515 TL'dir.
- (3) Faktoring alacakları dahil bakiyelerdir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

12. Önemli Bölgelerdeki Önemlilik Arz eden Risklere İlişkin Profil:

Cari Dönem	Yurt İçi	Avrupa Birliği Ülkeleri	OECD Ülkeleri (2)	Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	ABD, Kanada	Diğer Ülkeler	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar	Dağıtılmamış Varlık/ Yükümlülük (3)	Toplam
Risk Sınıfları (1)									
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar	855.947.086	8.932.753			672.528	18.687.876			884.240.243
Bölgesel Yönetimlerden veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar	232.751					25			232.776
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar	384.156					304			384.460
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar		742.659	200.057						942.716
Uluslararası Teşkilatlardan Alacaklar									
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar	74.731.384	31.875.000	15.487.399	674.774	3.967.009	5.374.439			132.110.005
Kurumsal Alacaklar	687.220.492	8.672.421	13.969.797	3.160.755	212.127	19.557.119			732.792.711
Perakende Alacaklar	437.015.865	979.944	433.864	4.980	155.037	3.385.318			441.975.008
Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar	89.038.500	235.894	199.472	3.122	60.984	601.140			90.139.112
Tahsilî Gecikmiş Alacaklar	7.083.494	85.326	5.451	8	9.102	24.990			7.208.371
Kurulca Riski Yüksek Belirlenmiş Alacaklar	174.621.066	141.508	11.922	82	18.811	1.469.733			176.263.122
Teminatlı Menkul Kıymetler									
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Olan Kısa Vadeli Alacaklar ile Kısa Vadeli Kurumsal Alacaklar									
Kolektif Yatırım Kuruluşu Niteliğindeki Yatırımlar	17.506.880								17.506.880
Diğer Alacaklar	141.117.600	403.516	374.125						141.895.241
Hisse Senedi Yatırımları							84.462.150		84.462.150
Toplam	2.484.899.274	52.069.021	30.682.087	3.843.721	5.095.598	49.100.944	84.462.150		2.710.152.795

(1) Krediye dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımı sonrası risk tutarlarına yer verilmiştir.

(2) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

(3) Tutarlı bir esasa göre bölümlere dağıtılamayan varlık ve yükümlülükler.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Önceki Dönem	Yurt İçi	Avrupa Birliği Ülkeleri	OECD Ülkeleri (2)	Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	ABD, Kanada	Diğer Ülkeler	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar	Dağıtılmamış Varlık/ Yükümlülük (3)	Toplam
Risk Sınıfları (1)									
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar	437.104.238	4.009.835			1.136.971	8.976.781			451.227.825
Bölgesel Yönetimlerden veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar	192.141					26			192.167
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar	165.859					135			165.994
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar		657.915	121.227						779.142
Uluslararası Teşkilatlardan Alacaklar									
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar	45.976.674	19.005.741	11.164.932	5.730	2.531.125	3.142.360			81.826.562
Kurumsal Alacaklar	513.925.870	6.007.066	5.226.167	1.802.060	358.182	12.298.386			539.617.731
Perakende Alacaklar	262.831.684	436.757	221.429	2.824	73.375	1.860.128			265.426.197
Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar	66.636.467	246.958	58.801	3.294	65.415	891.758			67.902.693
Tahsilî Gecikmiş Alacaklar	6.203.804	122.606	4.759	1	1.917	11.237			6.344.324
Kurulca Riski Yüksek Belirlenmiş Alacaklar	91.559.085	209.372	34.256	437	18.387	804.285			92.625.822
Teminatlı Menkul Kıymetler									
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Olan Kısa Vadeli Alacaklar ile Kısa Vadeli Kurumsal Alacaklar									
Kolektif Yatırım Kuruluşu Niteliğindeki Yatırımlar	9.051.377								9.051.377
Diğer Alacaklar	88.033.703	119.358	10.484		976	100.414			88.264.935
Hisse Senedi Yatırımları							44.442.556		44.442.556
Toplam	1.521.680.902	30.815.608	16.842.055	1.814.346	4.186.348	28.085.510	44.442.556		1.647.867.325

(1) Krediye dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımı sonrası risk tutarlarına yer verilmiştir.

(2) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

(3) Tutarlı bir esasa göre bölümlere dağıtılamayan varlık ve yükümlülükler.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

13. Sektörlere veya karşı taraflara göre risk profili:

Cari Dönem Konsolide								Cari Dönem Konsolide									
	(1) (**)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	TP	YP	Toplam
Sektörler/Karşı Taraflar (*)																	
Tarım	105.147		320				7.066.974	14.527.203	1.316.580	32.155	968.243				20.885.355	3.131.267	24.016.622
Çiftçilik ve Hayvancılık	89.218		320				5.088.751	14.408.435	1.298.120	32.057	918.352				20.559.841	1.275.412	21.835.253
Ormançılık	3.261						84.687	64.324	10.434	60	7.365				167.426	2.705	170.131
Balıkçılık	12.668						1.893.536	54.444	8.026	38	42.526				158.088	1.853.150	2.011.238
Sanayi	6.060.962	3.069	790				350.453.852	22.548.555	15.760.432	2.223.834	26.657.384			62.172.180	234.936.262	250.944.796	485.881.058
Madencilik ve Taşocakçılığı	115.131						9.679.598	426.554	251.320	15.091	386.320				5.351.056	5.522.958	10.874.014
İmalat Sanayi	5.917.643						243.578.623	21.744.983	14.572.191	406.482	21.485.703			62.172.180	209.618.002	160.259.803	369.877.805
Elektrik, Gaz, Su	28.188	3.069	790				97.195.631	377.018	936.921	1.802.261	4.785.361				19.967.204	85.162.035	105.129.239
İnşaat	1.864.244		12.924				57.441.027	10.280.274	7.697.829	1.729.758	6.237.027				45.584.412	39.678.671	85.263.083
Hizmetler	423.650.322		368.538	942.716		130.364.385	269.134.143	94.114.050	37.761.063	663.058	41.630.164	14.797.540	8.418.696	8.318.510	511.257.027	518.906.158	1.030.163.185
Toptan ve Perakende Ticaret	2.806.878						110.079.452	53.476.125	18.753.772	367.793	24.712.171			252.112	167.511.906	42.936.397	210.448.303
Otel ve Lokanta Hizmetleri	311.406						15.080.207	5.767.849	3.647.431	70.362	2.164.452				16.318.829	10.722.878	27.041.707
Ulaştırma Ve Haberleşme	333.118						61.199.057	22.133.840	3.774.947	146.891	8.479.846			133.178	47.804.210	48.396.667	96.200.877
Mali Kuruluşlar	419.735.562		6	942.716		130.364.385	49.350.186	1.810.024	914.425	984	354.021	14.797.540	8.418.696	7.933.220	249.376.378	385.245.387	634.621.765
Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	54.218		255.050				12.768.699	3.540.464	8.365.664	15.422	2.771.040				13.531.404	14.239.153	27.770.557
Serbest Meslek Hizmetleri	88.917		109.602				2.106.217	2.421.109	575.724	47.615	859.289				5.223.970	984.503	6.208.473
Eğitim Hizmetleri	119.393		2.284				2.047.860	748.379	781.956	1.967	573.422				2.358.836	1.916.425	4.275.261
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	200.830		1.596				16.502.465	4.216.260	947.144	12.024	1.715.923				9.131.494	14.464.748	23.596.242
Diğer	452.559.568	229.707	1.888			1.745.620	48.696.715	300.504.926	27.603.208	2.559.566	100.770.304	2.709.340	133.476.545	13.971.460	949.466.962	135.361.885	1.084.828.847
Toplam	884.240.243	232.776	384.460	942.716		132.110.005	732.792.711	441.975.008	90.139.112	7.208.371	176.263.122	17.506.880	141.895.241	84.462.150	1.762.130.018	948.022.777	2.710.152.795

(1) Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar
(2) Bölgesel Yönetimlerden veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar
(3) İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar
(4) Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar
(5) Uluslararası Teşkilatlardan Alacaklar
(6) Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar
(7) Kurumsal Alacaklar
(8) Perakende Alacaklar
(9) Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar

(10) Tahsili Gecikmiş Alacaklar
(11) Kurulca Riski Yüksek Belirlenmiş Alacaklar
(12) Kolektif Yatırım Kuruluşu Niteliğindeki Yatırımlar
(13) Diğer Alacaklar
(14) Hisse Senedi Yatırımları
(*) Krediye dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımı sonrası risk tutarlarına yer verilmiştir.
(**) Merkezi yönetimlerden alacaklar sınıfında merkezi yönetim garantili kredilere de yer verilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

14. Vade Unsuru Taşıyan Risklerin Kalan Vadelerine Göre Dağılımı:

	Cari Dönem					
	Vadeye Kalan Süre					
	1 ay	1–3 ay	3–6 ay	6–12 ay	1 yıl üzeri	Toplam
Risk Sınıfları (1)						
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar	83.044.597	13.675.239	15.565.770	21.371.190	360.477.136	494.133.932
Bölgesel Yönetimlerden veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar	3.723	5.310	8.901	19.875	194.967	232.776
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar	49.179	104.206	189.241	1.819	36.086	380.531
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar	745.472	129.260			67.984	942.716
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar	77.419.729	17.618.876	11.637.730	10.700.627	10.347.746	127.724.708
Kurumsal Alacaklar	77.158.171	83.878.354	91.409.095	131.565.410	341.432.001	725.443.031
Perakende Alacaklar	11.529.479	9.113.785	14.169.374	44.235.462	62.992.783	142.040.883
Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar	3.375.563	4.594.725	4.174.437	17.278.183	52.149.434	81.572.342
Kurulca Riski Yüksek Belirlenmiş Alacaklar	10.212.014	14.834.115	12.725.638	51.163.910	55.529.084	144.464.761
Toplam	263.537.927	143.953.870	149.880.186	276.336.476	883.227.221	1.716.935.680

(1) Krediye dönüşüm sonrası kredi riski azaltımı öncesi risk tutarlarına yer verilmiştir.

15. Risk Sınıflarına İlişkin Bilgiler:

Kredi Riskine Esas Tutar hesaplamalarında, “Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik”te belirtilen risk sınıflarına ilişkin risk ağırlıklarının belirlenmesinde, Fitch Ratings derecelendirme kuruluşunun uluslararası derecelendirme notları ile JCR Avrasya Derecelendirme A.Ş. kuruluşunun ulusal derecelendirme notları esas alınmaktadır.

“Bankalar ve Aracı Kurumlardan Alacaklar” risk sınıfında değerlendirilen yurt dışında yerleşik karşı taraflardan olan alacaklar ile “Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar” risk sınıfında değerlendirilen alacakların tabi olacağı risk ağırlıkları Fitch Ratings tarafından verilen derecelendirme notları çerçevesinde belirlenmektedir. “Bankalar ve Aracı Kurumlardan Alacaklar” risk sınıfında değerlendirilen yurt içinde yerleşik banka ve aracı kurumlar ile “Kurumsal Alacaklar” sınıfında değerlendirilen yurt içinde yerleşik firmalardan ve finansal kuruluşlardan olan TL cinsinden alacakların tabi olacağı risk ağırlıkları için ise JCR Avrasya Derecelendirme A.Ş. tarafından tayin edilen ulusal derecelendirme notları kullanılmaktadır.

Hesaplamalarda kullanılan derecelendirme notlarının “Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik” ekinde belirtilen kredi kalitesi kademelerine eşleştirilmesine ilişkin tabloya aşağıda yer verilmektedir.

Kredi Kalitesi Kademesi	1	2	3	4	5	6
Derece Notu	AAA ile AA-	A+ ile A-	BBB+ ile BBB-	BB+ ile BB-	B+ ile B-	CCC+ ve aşağısı

Risk Ağırlığına Göre Risk Tutarları:

Risk Ağırlığı	0%	20%	35%	50%	75%	100%	150%	250%	Diğer	Özkaynaklardan İndirilenler
Kredi Riski Azaltımı Öncesi Tutar (1)	1.009.237.767	153.087.519	48.635.838	159.608.857	296.481.120	885.411.670	102.874.153	453.026	81.527.878	7.157.275
Kredi Riski Azaltımı Sonrası Tutar	1.021.471.586	150.207.758	48.487.544	157.489.407	287.065.696	860.576.973	102.872.926	453.026	81.527.879	7.157.275

(1) Krediye dönüşüm sonrası kredi riski azaltımı öncesi risk tutarlarına yer verilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

16. Önemli Sektörlere veya Karşı Taraf Türüne Göre Muhtelif Bilgiler

	Önemli Sektörler/Karşı Taraflar	Krediler		Karşılıklar
	Cari Dönem	Değer Kaybına Uğramış (TFRS 9)		Beklenen Kredi Zararı Karşılıkları (TFRS 9)
		Kredi Riskinde Önemli Artış (ikinci Aşama)	Temerrüt (Üçüncü Aşama)	
1	Tarım	1.024.244	115.205	151.251
1.1	Çiftçilik ve Hayvancılık	944.006	113.384	143.500
1.2	Ormancılık	5.475	92	376
1.3	Balıkçılık	74.763	1.729	7.375
2	Sanayi	40.939.406	11.498.840	18.325.525
2.1	Madencilik ve Taşocaklığı	54.107	138.678	143.501
2.2	İmalat Sanayi	11.233.071	2.252.945	3.463.976
2.3	Elektrik, Gaz, Su	29.652.228	9.107.217	14.718.048
3	İnşaat	7.320.363	7.965.885	6.758.130
4	Hizmetler	35.482.656	4.860.383	10.803.327
4.1	Toptan ve Perakende Ticaret	5.563.205	1.753.348	1.907.474
4.2	Otel ve Lokanta Hizmetleri	6.643.360	366.794	657.876
4.3	Ulaştırma ve Haberleşme	10.746.858	1.639.603	3.861.830
4.4	Mali Kuruluşlar	14.263	131.352	39.191
4.5	Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	10.457.380	794.679	3.985.068
4.6	Serbest Meslek Hizmetleri	1.927.529	123.286	299.169
4.7	Eğitim Hizmetleri	76.738	12.911	14.125
4.8	Sağlık ve Sosyal Hizmetler	53.323	38.410	38.594
5	Diğer	33.332.697	6.719.736	6.381.382
6	Toplam	118.099.366	31.160.049	42.419.615

17. Değer Ayarlamaları ve Kredi Karşılıkları Değişimine İlişkin Bilgiler

	Açılış Bakiyesi	Dönem İçinde Ayrılan Karşılık Tutarları	Karşılık İptalleri	Diğer Ayarlamalar	Kapanış Bakiyesi
3. Aşama Karşılıkları	20.565.590	9.827.522	-6.945.937		23.447.175
1. ve 2. Aşama Karşılıkları	19.356.556	21.729.777	-16.234.995		24.851.338

18. Döngüsel Sermaye Tamponu Hesaplamasına Dahil Riskler

Konsolide özel sektörden alacaklara ilişkin bilgiler:

Ülke	Bankacılık Hesaplarındaki	Alım Satım Hesapları Kapsamında	Toplam
	Özel Sektör Kredileri İçin Hesaplanan RAV	Hesaplanan RAV	
Türkiye	1.042.225.900	5.000.524	1.047.226.424
KKTC	9.385.398		9.385.398
İngiltere	8.248.074	2.301	8.250.375
Almanya	4.076.504	7.374	4.083.878
Cayman Adaları	2.565.591		2.565.591
Arnavutluk	2.212.669		2.212.669
Kosova	2.142.940		2.142.940
Gürcistan	1.950.073		1.950.073
Malta	1.892.968		1.892.968
Rusya	1.711.225		1.711.225
Diğer	9.770.523	292.561	10.063.084

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

III. Kur Riskine İlişkin Açıklamalar

Grubun maruz kaldığı kur riski, yabancı para cinsinden ve yabancı paraya endeksli varlıkları ile yabancı para cinsinden yükümlülükleri arasındaki farka bağlı olarak şekillenmektedir. Öte yandan, farklı döviz cinslerinin birbirlerine kıyasla gösterdikleri değer değişimi de kur riskinin bir diğer boyutu olarak ortaya çıkmaktadır.

Ana Ortaklık Banka nezdinde kur riski, risk politikalarının bir parçası olarak oluşturulan dahili kur riski limitleri dikkate alınarak yönetilmektedir. Yasal yükümlülükler arasında yer alan YP Net Genel Pozisyon/Özkaynak Standart Oranı'nın çizdiği temel sınırlar ve Yönetim Kurulu tarafından belirlenen dahili kur riski limitleri çerçevesinde, periyodik olarak toplanan Aktif Pasif Yönetimi Komitesi ve Aktif Pasif Yönetimi Birimi tarafından kur ve parite riskinden korunmaya yönelik kararlar alınmakta ve alınan kararlar titizlikle uygulanmaktadır.

Grubun maruz kaldığı kur riskinin ölçümünde, yasal raporlamada kullanılan Standart Metot ile Riske Maruz Değer (RMD) ve Beklenen Kayıp (Expected Shortfall) Yöntemi kullanılmaktadır.

Ana Ortaklık Banka için Standart Metot kapsamında yapılan ölçümler aylık bazda gerçekleştirilmekte ve kur riskinden kaynaklanan sermaye gereksiniminin belirlenmesine dayanak teşkil etmektedir.

Tarihsel ve Monte Carlo simülasyon yöntemleri kullanılarak, RMD hesaplamaları kapsamında yapılan kur riski ölçümleri ise günlük bazda yerine getirilmektedir. Öte yandan, RMD kapsamında yapılan hesaplamaları destekleyici mahiyette senaryo analizleri gerçekleştirilmektedir. Beklenen kayıp hesaplamaları da günlük olarak yürütülmektedir.

Kur riskine yönelik olarak yapılan ölçüm sonuçları Banka Üst Düzey Yönetimi'ne raporlanmakta, piyasa gelişmeleri ve ekonomik durum göz önüne alınarak maruz kalınan kur riski sürekli olarak izlenmektedir.

Finansal Tablo Tarihindeki ve Söz Konusu Tarihten Önceki Son 5 İş Günü İtibarıyla Ana Ortaklık Banka'ca İlan Edilen Gişe Döviz Alış Kurları:

Tarih	USD	EURO
31.12.2023	29,4350	32,5698
29.12.2023	29,4350	32,5698
28.12.2023	29,3051	32,4495
27.12.2023	29,2230	32,4696
26.12.2023	29,1474	32,1700
25.12.2023	29,0100	31,9545

Ana Ortaklık Banka'nın Cari Döviz Alış Kurunun Finansal Tablo Tarihinden Geriye Doğru Son Otuz Günlük Basit Aritmetik Ortalama Değeri:

USD: 28,9493 TL

EURO: 31,6085 TL

Kur Riskine Duyarlılık

Grubun, döviz kurlarındaki olası bir değişime olan duyarlılığı analiz edilmiştir. Bu çerçevede USD, EURO, IQD ve GEL kurlarında % 10'luk bir değişim öngörülmüş olup, söz konusu değişimin yaratabileceği etkilere aşağıdaki tabloda yer verilmiştir. % 10'luk oran Ana Ortaklık Banka'nın kendi iç raporlamalarında kullandığı orandır.

	Döviz Kurundaki % Değişim	Kar / Zarar Üzerindeki Etki (1)	
		Cari Dönem	Önceki Dönem
USD	% 10 artış	431.900	875.154
	% 10 azalış	-431.900	-875.154
EURO	% 10 artış	262.337	969.497
	% 10 azalış	-262.337	-969.497
IQD	% 10 artış	201.857	74.654
	% 10 azalış	-201.857	-74.654
GEL	% 10 artış	146.591	170.580
	% 10 azalış	-146.591	-170.580

(1) Vergi etkisi düşülmeden önceki değerleri ifade etmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Kur riskine ilişkin bilgiler:

	EURO	USD	Diğer YP	Toplam
Cari Dönem				
Varlıklar				
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve TCMB (1)	132.840.394	180.127.870	47.840.764	360.809.028
Bankalar	19.503.909	19.673.908	27.358.858	66.536.675
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar (2)	2.007.153	8.875.135	17.288.693	28.170.981
Para Piyasalarından Alacaklar				
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	10.746.102	112.849.344	17.771	123.613.217
Krediler (3)	291.697.476	275.136.671	13.047.034	579.881.181
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)	311.107			311.107
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	5.481.317	16.683.969	9.238.720	31.404.006
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar (2)		237.199		237.199
Maddi Duran Varlıklar (4)	290.883	6.629	260.729	558.241
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	208.590	5.869	46.255	260.714
Diğer Varlıklar (2)	-1.687.050	13.016.080	1.848.857	13.177.887
Toplam Varlıklar	461.399.881	626.612.674	116.947.681	1.204.960.236

Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı	8.139.450	10.270.449	544.355	18.954.254
Döviz Tevdiat Hesabı (5)	277.833.296	353.225.095	184.068.988	815.127.379
Para Piyasalarına Borçlar	3.334.610	49.269.715		52.604.325
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	77.420.001	153.602.419	129.594	231.152.014
İhraç Edilen Menkul Değerler (6)	2.161.546	117.353.150	16.859.983	136.374.679
Muhtelif Borçlar	9.037.657	18.802.919	789.008	28.629.584
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar (2)		130.762		130.762
Diğer Yükümlülükler (2)(7)	12.071.949	27.523.608	2.992.251	42.587.808
Toplam Yükümlülükler	389.998.509	730.178.117	205.384.179	1.325.560.805

Net Bilanço Pozisyonu	71.401.372	-103.565.443	-88.436.498	-120.600.569
Net Nazım Hesap Pozisyonu	-68.776.043	105.983.618	93.949.880	131.157.455
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar (8)	59.994.933	218.727.216	109.864.634	388.586.783
Türev Finansal Araçlardan Borçlar (8)	128.770.976	112.743.598	15.914.754	257.429.328
Gayrinakdi Krediler	116.352.751	134.232.514	12.145.414	262.730.679

Önceki Dönem				
Toplam Varlıklar	276.634.303	386.644.093	65.449.457	728.727.853
Toplam Yükümlülükler	248.259.335	489.541.816	109.137.926	846.939.077
Net Bilanço Pozisyonu	28.374.968	-102.897.723	-43.688.469	-118.211.224
Net Nazım Hesap Pozisyonu	-20.551.336	115.206.059	44.954.458	139.609.181
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar	44.021.624	180.200.359	49.667.448	273.889.431
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	64.572.960	64.994.300	4.712.990	134.280.250
Gayrinakdi Krediler	68.534.599	81.161.704	9.262.376	158.958.679

(1) Söz konusu kaleme 42.576.277 TL tutarındaki kıymetli maden hesapları dahildir.

(2) "Yabancı Para Net Genel Pozisyon/Özkaynak Standart Oranının Bankalarca Konsolide ve Konsolide Olmayan Bazda Hesaplanması ve Uygulanması Hakkında Yönetmelik" hükümleri gereğince; varlıklarda Türev Finansal Varlık Reeskontlarının 12.633.044 TL'lik kısmı, Peşin Ödenmiş Giderler (588.342 TL), yükümlülüklerde ise Türev Finansal Yükümlülük Reeskontlarının 2.867.987 TL'lik kısmı, Özkaynaklar (1.662.553 TL) kur riski hesaplamasında dikkate alınmamıştır. Diğer Varlıklar ve Diğer Yükümlülükler Beklenen Zarar Karşılıklarını da içermekte olup; dövizde endeksli kredilerin beklenen zarar karşılık bakiyesi 26.961 TL'dir.

(3) Kiralama işlemlerinden alacaklar ve faktoring alacakları dahil bakiyeler olup, söz konusu tutarlara TP hesaplarda takip edilen dövizde endeksli krediler de dahil edilmiştir. Toplam 1.814.773 TL tutarındaki söz konusu dövizde endeksli kredi ve alacakların 971.945 TL'si USD'ye, 838.694 TL'si EURO'ya, 4.134 TL'si GBP'ye endekslidir.

(4) Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar (Net) dahildir.

(5) Söz konusu kaleme 116.452.555 TL tutarındaki kıymetli maden depo hesapları dahildir.

(6) Bilançoda sermaye benzeri krediler altında sınıflanmış olan ihraç edilen ikincil sermaye benzeri kredi niteliğini haiz tahvilleri de içermektedir.

(7) Müstakriz fonlar, "Diğer Yükümlülükler" satırında ilgili döviz cinsleri bazında yer almaktadır.

(8) Yukarıda belirtilen Yönetmelik'te yer alan vadeli döviz alım ve vadeli döviz satım taahhütleri tanımları kapsamındaki türev işlemler dikkate alınmıştır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

IV. Faiz Oranı Riskine İlişkin Açıklamalar

Faiz oranı riski, faiz oranlarında meydana gelen dalgalanmaların, faize duyarlı varlık, yükümlülük ve bilanço dışı işlemleri üzerinde meydana getirebileceği değer düşüşü olarak tanımlanmaktadır. Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz riskinin ölçümünde standart faiz şoklarının Ana Ortaklık Banka'nın bilanço içi ve dışı faize duyarlı hesaplarının ekonomik değerleri üzerindeki etkisini dikkate alan bir yaklaşım kullanılırken, alım-satım hesaplarında izlenen faize duyarlı finansal enstrümanlara ilişkin faiz riski ise piyasa riski kapsamında değerlendirilmektedir.

Faiz oranı riskinin Ana Ortaklık Banka'nın varlık ve yükümlülükleri üzerindeki olası etkileri, piyasa gelişmeleri, genel ekonomik durum ve beklentiler paralelinde Aktif Pasif Yönetimi Komitesi'nde ele alınmakta, gerektiğinde riskin azaltılmasına yönelik önlemler alınmaktadır.

Ana Ortaklık Banka'nın piyasa riskine maruz varlık ve yükümlülükleri dışında kalan bilanço içi ve dışı faize duyarlı hesapları, Yönetim Kurulu tarafından aktif pasif yönetimi riski politikası çerçevesinde belirlenmiş bulunan yapısal faiz oranı riskinin özkaynağa ve ana sermayeye oranı üzerindeki limitler ile izlenmekte ve kontrol edilmektedir. Ayrıca söz konusu riskin yönetilmesinde ortalama vade açıklarının seyri ile tarihsel veriler ve beklentiler doğrultusunda oluşturulan senaryo analizlerinden de yararlanılmaktadır.

Bunların yanı sıra, faiz oranlarındaki değişimin Ana Ortaklık Banka'nın net faiz gelirleri üzerindeki etkisi düzenli olarak analiz edilmektedir. Bu çerçevede, net faiz gelirlerinde muhtelif senaryolar altında meydana gelmesi beklenen değişimin ana sermayeye oranı üzerindeki limit izlenmekte ve düzenli olarak Üst Yönetim'e raporlanmaktadır.

Faiz oranı duyarlılığı:

Bu bölümde Grubun gerek alım-satım hesapları gerekse bankacılık hesaplarında izlenen tüm varlık ve yükümlülüklerinin faiz oranlarındaki olası değişim karşısındaki duyarlılığı bütüncül bir yaklaşımla analize konu edilmiştir. Söz konusu analiz yıl sonu itibarıyla gerçekleşen vade yapısı ve bakiyelerin tüm yıl boyunca aynı kaldığı varsayımı altında YP ve TP faiz oranlarında yaşanan birer puanlık değişimlerin bir yıllık süre zarfında Grubun gelir hesapları ile özkaynaklarını nasıl etkilediğini göstermektedir.

Grubun faiz oranı duyarlılığının hesaplanması sırasında, piyasa değeri ile değerlendirilen aktif ve pasif kalemlerin kar/zararı; faiz oranlarının değişmemesi halinde portföyün bir sene sonraki muhtemel piyasa değeri ile faiz şoku sonrasında hesaplanan portföyün bir sene sonraki değeri arasındaki farka, ilgili portföyün faiz şoku sonrasında oluşan piyasa faiz oranlarından yenilenmesi veya yeniden fiyatlanması nedeniyle 1 senelik süre zarfında ilave olarak elde edilecek/mahrum kalınacak faiz gelirinin eklenmesi/düşülmesi suretiyle belirlenmektedir.

Diğer taraftan, cari piyasa fiyatı ile değerlendirilmeyen varlık ve yükümlülüklerle ilişkin kar/zarar hesaplaması yapılırken sabit faizli varlık ve yükümlülüklerin vadelerinin sonunda, değişken faizli varlık ve yükümlülüklerin ise yeniden fiyatlama dönemleri sonunda faiz şoku sonrasında oluşan piyasa faiz oranlarından yenileneceği varsayılmıştır.

Bu kapsamda, raporlama tarihinde TP ve YP faiz oranlarında 100 baz puan artma/azalma olması ve diğer tüm değişkenlerin sabit tutulması durumunda Grubun bir yıl sonraki karında ve özkaynagında meydana gelecek değişime aşağıda yer verilmiştir.

Faiz Oranındaki Değişim (1)		Kar/Zarar Üzerindeki Etki		Özkaynak Üzerindeki Etki (2)	
TP	YP	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
100 baz puan artış	100 baz puan artış	1.022.934	1.008.028	-7.317.460	-3.977.233
100 baz puan azalış	100 baz puan azalış	-538.116	-1.166.480	7.931.980	4.308.848

(1) Faiz oranlarındaki değişimin enflasyon beklentisine de yansıtıldığı varsayılarak hesaplanmıştır. Yukarıda belirtilen kar/zarar ve özkaynak üzerindeki etkiler vergi etkisi düşülmeden önceki değerleri ile ifade edilmiştir.

(2) Özkaynak üzerindeki etki Grubun Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar kaleminde izlenmekte olan menkul kıymetlerinin gerçeğe uygun değerindeki değişimden kaynaklanmaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

a. Varlıkların, yükümlülüklerin ve nazım hesap kalemlerinin faize duyarlılığı (Yeniden fiyatlandırmaya kalan süreler itibarıyla):

Cari Dönem Sonu	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Faizsiz	Toplam
Varlıklar							
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve TCMB	47.430.849					479.203.797	526.634.646
Bankalar	35.040.005	10.202.924	5.489.746			34.535.062	85.267.737
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar (1)	9.021.412	15.332.513	9.202.119	7.356.540	193.094	24.491.003	65.596.681
Para Piyasalarından Alacaklar	7.405.094	143.119	391.472				7.939.685
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	65.425.625	21.305.094	46.825.512	81.239.472	79.055.466	3.174.057	297.025.226
Krediler (2)	461.701.076	139.393.899	449.042.649	251.250.349	77.436.403	2.687.876	1.381.512.252
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	32.564.200	43.764.605	45.682.673	59.012.432	35.154.138		216.178.048
Diğer Varlıklar (3)	17.827.639	253.789	445.939	1.357.660		354.703.269	374.588.296
Toplam Varlıklar	676.415.900	230.395.943	557.080.110	400.216.453	191.839.101	898.795.064	2.954.742.571
Yükümlülükler							
Bankalar Mevduatı	80.815.367	5.838.509	3.533.544	4.194.566		1.419.938	95.801.924
Diğer Mevduat	625.167.023	228.570.623	95.197.055	12.346.736	2.278.958	650.689.501	1.614.249.896
Para Piyasalarına Borçlar	116.606.655	13.983.896	7.103.764	18.723			137.713.038
Muhtelif Borçlar	13.139.721	69.098	65.023	102		242.299.472	255.573.416
İhraç Edilen Menkul Değerler (4)	3.978.242	8.192.421	59.377.440	52.000.787	25.465.659		149.014.549
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	101.803.299	86.796.765	43.509.198	7.613.448	1.517.883		241.240.593
Diğer Yükümlülükler (5)(6)	5.583.705	2.400.610	3.519.439	692.455	1.896.529	447.056.417	461.149.155
Toplam Yükümlülükler	947.094.012	345.851.922	212.305.463	76.866.817	31.159.029	1.341.465.328	2.954.742.571
Bilançodaki Uzun Pozisyon			344.774.647	323.349.636	160.680.072		828.804.355
Bilançodaki Kısa Pozisyon	-270.678.112	-115.455.979				-442.670.264	-828.804.355
Nazım Hesaplardaki Uzun Pozisyon	6.331.470	30.152.790		21.282.389			57.766.649
Nazım Hesaplardaki Kısa Pozisyon			-39.966.224		-12.466.143		-52.432.367
Toplam Pozisyon	-264.346.642	-85.303.189	304.808.423	344.632.025	148.213.929	-442.670.264	5.334.282

(1) Türev finansal varlıkları da içermektedir.

(2) Kiralama işlemlerinden alacaklar ve faktoring alacakları dahil bakiyelerdir.

(3) Beklenen zarar karşılıkları faizsiz sütununda gösterilmiştir.

(4) Bilançoda sermaye benzeri krediler altında sınıflanmış olan ihraç edilen ikincil sermaye benzeri kredi niteliğini haiz tahvilleri de içermektedir.

(5) Özkaynaklar toplamı faizsiz sütununda gösterilmiştir.

(6) Müstakriz fonlar 1 aya kadar vade diliminde gösterilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Varlıkların, yükümlülüklerin ve nazım hesap kalemlerinin faize duyarlılığı (Yeniden fiyatlandırmaya kalan süreler itibarıyla):

Önceki Dönem Sonu	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Faizsiz	Toplam
Varlıklar							
Nakit Değerler (Kasa, Eftif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve TCMB	7.453.621					194.392.278	201.845.899
Bankalar	20.803.477	2.766.863	210.855			15.213.620	38.994.815
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar (1)	6.895.940	8.859.810	4.802.754	9.381.655	80.451	23.114.891	53.135.501
Para Piyasalarından Alacaklar	5.032.776	685.950	476.616				6.195.342
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	45.203.231	27.170.040	46.089.905	44.113.918	37.416.879	2.131.604	202.125.577
Krediler (2)	236.210.546	102.037.625	293.405.120	222.419.187	57.350.982	940.273	912.363.733
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	17.770.899	22.876.252	25.522.859	27.002.656	13.783.495		106.956.161
Diğer Varlıklar (3)	13.105.004	153.130	287.067	221.470		180.047.870	193.814.541
Toplam Varlıklar	352.475.494	164.549.670	370.795.176	303.138.886	108.631.807	415.840.536	1.715.431.569
Yükümlülükler							
Bankalar Mevduatı	4.621.637	2.508.509	2.756.604	228.279		1.192.084	11.307.113
Diğer Mevduat	366.805.419	100.178.746	39.502.856	3.446.087	884.470	430.511.241	941.328.819
Para Piyasalarına Borçlar	44.232.857	5.347.374	1.648.534	11.391			51.240.156
Muhtelif Borçlar	13.202.152	164.956	184.831	43.442		136.757.803	150.353.184
İhraç Edilen Menkul Değerler (4)	14.199.907	4.368.607	10.823.154	37.789.516	24.722.121		91.903.305
Diğer Mali Kuruluşlar, Sağl. Fonlar	45.719.157	65.261.065	35.110.948	7.629.899	2.260.530		155.981.599
Diğer Yükümlülükler (5)(6)	4.253.060	3.722.352	3.373.765	351.926	1.408.118	300.208.172	313.317.393
Toplam Yükümlülükler	493.034.189	181.551.609	93.400.692	49.500.540	29.275.239	868.669.300	1.715.431.569
Bilançodaki Uzun Pozisyon			277.394.484	253.638.346	79.356.568		610.389.398
Bilançodaki Kısa Pozisyon	-140.558.695	-17.001.939				-452.828.764	-610.389.398
Nazım Hesaplardaki Uzun Pozisyon	7.997.276	21.622.707					29.619.983
Nazım Hesaplardaki Kısa Pozisyon			-6.956.126	-10.009.441	-7.856.740		-24.822.307
Toplam Pozisyon	-132.561.419	4.620.768	270.438.358	243.628.905	71.499.828	-452.828.764	4.797.676

(1) Türev finansal varlıkları da içermektedir.
(2) Kiralama işlemlerinden alacaklar ve faktoring alacakları dahil bakiyelerdir.
(3) Beklenen zarar karşılıkları faizsiz sütununda gösterilmiştir.
(4) Bilançoda sermaye benzeri krediler altında sınıflanmış olan ihraç edilen ikincil sermaye benzeri kredi niteliğini haiz tahvilleri de içermektedir.
(5) Özkaynaklar toplamı faizsiz sütununda gösterilmiştir.
(6) Müstakriz fonlar 1 aya kadar vade diliminde gösterilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Cari Dönem Sonu	EURO	USD	JPY	TL
	%	%	%	%
Varlıklar				
Nakit Değerler (Kasa, Eftif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve TCMB	4,75	4,75		
Bankalar	3,80	4,46		43,80
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	2,64	5,76		31,13
Para Piyasalarından Alacaklar				42,79
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	4,19	6,94		36,34
Krediler (1)	7,95	9,58	7,10	38,83
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	3,31	7,29		29,35
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı	4,19	7,83		43,88
Diğer Mevduat	0,33	0,55		30,84
Para Piyasalarına Borçlar	4,81	7,04		43,13
Muhtelif Borçlar				
İhraç Edilen Menkul Değerler (2)	6,74	7,22		43,83
Fonlar	0,25	0,50		37,00
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	6,02	7,56	6,60	38,30

(1) Kiralama işlemlerinden alacaklar ve faktoring alacakları dahil bakiyelerdir.
(2) Bilançoda sermaye benzeri krediler altında sınıflanmış olan ihraç edilen ikincil sermaye benzeri kredi niteliğini haiz tahvilleri de içermektedir.

Önceki Dönem Sonu	EURO	USD	JPY	TL
	%	%	%	%
Varlıklar				
Nakit Değerler (Kasa, Eftif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve TCMB	2,50	4,25		
Bankalar	1,22	2,77		20,21
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	3,00	5,23		13,59
Para Piyasalarından Alacaklar				16,47
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	3,89	5,84		31,73
Krediler (1)	5,94	8,12	7,27	20,59
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	3,58	6,91		23,92
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı	0,77	4,70		12,64
Diğer Mevduat	0,12	0,65		11,63
Para Piyasalarına Borçlar	1,48	6,61		9,71
Muhtelif Borçlar				
İhraç Edilen Menkul Değerler (2)		6,59		20,49
Fonlar	1,50	2,50		7,50
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	3,39	6,11	6,77	15,26

(1) Kiralama işlemlerinden alacaklar ve faktoring alacakları dahil bakiyelerdir.
(2) Bilançoda sermaye benzeri krediler altında sınıflanmış olan ihraç edilen ikincil sermaye benzeri kredi niteliğini haiz tahvilleri de içermektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

V. Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Hisse Senedi Pozisyon Riskine İlişkin Açıklamalar

- a. İştirak ve bağlı ortaklık niteliğindeki hisse senedi yatırımlarına ilişkin muhasebe uygulamalarına Üçüncü Bölüm III.2 no.lu dipnotta yer verilmiştir.
- b. Hisse senedi yatırımlarının, bilanço değeri, gerçeğe uygun değer ve borsada işlem görenler için, piyasa değeri gerçeğe uygun değerden önemli oranda farklı ise piyasa fiyatıyla yapılan karşılaştırma:

Hisse Senedi Yatırımları	Karşılaştırma		
	Bilanço Değeri	Gerçeğe Uygun Değer	Piyasa Değeri (3)
Borsada İşlem Gören			
Hisse Senedi Yatırım Grubu A			
Bağlı Ortaklıklar			
Mali Bağlı Ortaklıklar			
Mali Olmayan Bağlı Ortaklıklar (1)	62.236.826		141.832.935
Borsada İşlem Görmeyen			
İştirakler			
Mali İştirakler (2)	453.026		
Mali Olmayan İştirakler	116.460		
Bağlı Ortaklıklar			
Mali Bağlı Ortaklıklar			
Mali Olmayan Bağlı Ortaklıklar	18.504.471		

(1) Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş.

(2) "Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ"in 5. maddesinin 1. fıkrası ile TMS 28 gereği konsolide finansal tablolarda özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilenleri içermektedir.

(3) Şirketin toplam piyasa değerini ifade etmektedir.

- c. Hisse senedi yatırımlarının, bilanço değeri, gerçeğe uygun değer ve borsada işlem görenler için, piyasa değeri gerçeğe uygun değerden önemli oranda farklı ise piyasa fiyatıyla yapılan karşılaştırma:

Portföy	Dönem İçinde Gerçekleşen Kazanç/Kayıp	Yeniden Değerleme Değer Artışları		Gerçekleşmemiş Kazanç ve Kayıplar		
		Toplam	Çekirdek Sermayeye Dahil Edilen (1)	Toplam	Ana Sermayeye Dahil Edilen	Katkı Sermayeye Dahil Edilen
Özel Sermaye Yatırımları						
Borsada İşlem Gören Hisse Senetleri		60.592.749	60.592.749			
Diğer Hisse Senetleri		3.446.422	3.446.422			
Toplam		64.039.171	64.039.171			

(1) Özkaynak yöntemine göre özkaynaklara yansıtılan tutarları ifade etmektedir.

- ç. Hisse senedi yatırımlarına ilişkin sermaye yükümlülüğü tutarları:

Portföy	Bilanço Değeri	RAV Toplamı	Asgari Sermaye Gerekсинimi
Özel Sermaye Yatırımları			
Borsada İşlem Gören Hisse Senetleri	62.236.826	62.236.826	4.978.946
Diğer Hisse Senetleri	19.073.957	19.753.496	1.580.280
Toplam	81.310.783	81.990.322	6.559.226

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

VI. Likidite Riski Yönetimi ve Likidite Karşılama Oranına İlişkin Açıklamalar

Likidite riski, uzun vadeli varlıkların kısa vadeli kaynaklarla fonlanmasının bir sonucu olarak ortaya çıkabilmektedir. Grubun likidite riskinin yönetimi; "Aktif Pasif Yönetimi Riski Politikası" doğrultusunda, bilanço yönetimine ilişkin stratejiler ile yasal yükümlülüklerin gerekleri de dikkate alınarak, cari piyasa koşullarının yanı sıra iktisadi ve finansal konjonktüre ilişkin beklentiler çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

Ana Ortaklık Banka'nın başlıca fon kaynağını mevduat oluşturmaktadır. Piyasa koşulları gereği ortalama mevduat vadesinin varlıklara kıyasla daha kısa olmasına karşın, geniş şube ağı ve istikrarlı çekirdek mevduat tabanı Banka'nın kaynak temininde en önemli güvencelerinden birini teşkil etmektedir. Öte yandan, orta ve uzun vadeli kaynak teminine yönelik olarak yurt dışı kuruluşlardan kredi temin edilmesi de söz konusu olmaktadır. Fonlama tarafında oluşabilecek yoğunlaşmaların Banka'nın likidite riski profiline olumsuz etkide bulunmasını engellemek amacıyla mevduat ve mevduat dışı borçlanmada temerküz limitleri de aktif bir şekilde kullanılmaktadır.

Piyasa dalgalanmaları neticesinde ortaya çıkabilecek likidite ihtiyacının eksiksiz bir biçimde sağlanabilmesi amacıyla likit değerlerin muhafaza edilmesine özen gösterilmekte, bu kapsamdaki çalışmalar TP ve YP nakit akım projeksiyonları ile desteklenmektedir. TP ve YP mevduatın vade yapısı, maliyeti ve toplam tutarındaki gelişmeler günlük olarak takip edilmekte, söz konusu çalışmalar sırasında geçmiş dönemlerde yaşanan gelişmeler ve geleceğe yönelik beklentiler dikkate alınmaktadır. Yapılan nakit akım projeksiyonlarından hareketle çeşitli vadelerdeki fiyatlamaların farklılaştırılması suretiyle likidite ihtiyacının giderilmesine yönelik tedbirler alınmakta, ayrıca olağanüstü durumlarda ihtiyaç duyulabilecek likidite tahmin edilerek kullanılacak alternatif likidite kaynakları belirlenmektedir.

Grubun maruz kaldığı likidite riskinin, mevzuatın öngördüğü sınırlar çerçevesinde belirlenen risk kapasitesi ile Banka'nın temel stratejilerine bağlı olarak ortaya çıkan risk iştahına uygun olması birincil önceliktir. Grubun, likidite kaynaklarında yaşanabilecek büyük düzeydeki azalmalara karşı her durumda satılabilecek veya rehnedilebilecek yeterli seviyede serbest likit varlık bulundurulması esastır. Söz konusu likit varlıklardan oluşan likidite tamponunun seviyesi Yönetim Kurulu tarafından belirlenen likidite risk limitleri ile ifade edilen Banka'nın likidite risk toleransı ile uyumlu olarak belirlenmektedir. Likidite durumunun gözden geçirilerek uygun likidite seviyesinin belirlenmesi, Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış limitler dahilinde, gerekli fon kaynağının ve vade yapısının belirlenmesi Banka'nın "Aktif Pasif Yönetimi Komitesi" (APKO) sorumluluğundadır.

Hazine Bölümü; Aktif Pasif Yönetimi Riski Politikası limitleri, İş Programı'nda belirlenmiş hedefler ve Aktif Pasif Yönetimi Komitesi ile Aktif Pasif Birimi Komitesi toplantılarında alınan kararlar doğrultusunda likiditeyi izlemek, stres testi ve senaryo analizleri kullanarak likidite projeksiyonu yapmak ve likidite riskini önleyici tedbirler almakla sorumludur. Bu çerçevede; Hazine Bölümü, şubeler, iş birimleri ve bilgi işlem sisteminden sağlanan bilgilere dayanarak Banka'nın Türk Lirası (TL) ve yabancı para (YP) likidite pozisyonunu anlık ve ileriye dönük olarak izlemektedir. Nakit akışlarını dengeleme, dolayısıyla da maruz kalınan likidite riskinin azaltımına yönelik olarak, repo ve teminatlı borçlanmaya konu olabilecek serbest menkul kıymetler portföyünün yönetiminin yanı sıra; havale akımlarına dayalı seküritizasyon, çok sayıda borçlu üzerine dağılmış görece küçük tutarlı konut kredilerinden oluşturulan varlık havuzlarına dayalı ipotek teminatlı menkul kıymetler veya diğer yapılandırılmış finansman ürünleri vasıtasıyla likidite yaratılmasına ve uzun vadeli borçlanma olanaklarına dair değerlendirmeler de gerçekleştirilmektedir.

Banka likidite riskinin dahili olarak ölçümünde likidite stres testlerinden faydalanmaktadır. Söz konusu yaklaşımda, parametreleri Yönetim Kurulu tarafından belirlenen likidite stres senaryolarında, Banka'nın likit varlıklarının bir ay içerisinde gerçekleşmesi muhtemel net nakit çıkışlarını karşılama düzeyi ortaya konulmaktadır. Likidite yeterlilik limitleri, gerek Türk Lirası gerekse yabancı para da Banka'nın likidite riski yönetimine özgü gereksinimler ve risk toleransı göz önüne alınarak Yönetim Kurulu tarafından belirlenmektedir. Likidite riskine ilişkin ölçümler Risk Yönetim Bölümü tarafından gerçekleştirilmekte olup ölçüm sonuçları düzenli olarak ilgili riskin yönetiminden sorumlu icracı birimler ile Üst Yönetim ve Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır.

Banka'nın likidite pozisyonunu ve fonlama stratejisini sürekli olarak izlemesi esastır. Banka'nın, kontrolü dışında gerçekleşen olumsuz piyasa hareketleri, beklenmedik makroekonomik olaylar ve diğer nedenlerle likidite krizine girmesi halinde Acil Durum Aksiyon ve Fonlama Planı'nın devreye girmesi öngörülmektedir. Kriz durumu, bu durum karşısında ilgili komite ve birimler tarafından alınan önlemler ile bunların sonuçlarına ilişkin olarak söz konusu planlara yönelik uygulamanın her aşamasında Denetim Komitesi aracılığı ile Yönetim Kurulu'na bilgi verilmesi zorunludur.

Grubun üçüncü üç ayına ilişkin konsolide yabancı para ve toplam (YP+TP) likidite karşılama oranlarına aşağıda yer verilmektedir.

	Cari Dönem	
	TP+YP	YP
31.10.2023	212,88	352,66
30.11.2023	191,60	394,01
31.12.2023	202,58	501,50
	Önceki Dönem	
	TP+YP	YP
31.10.2022	160,65	457,48
30.11.2022	155,09	467,81
31.12.2022	154,99	487,23

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Grubun konsolide yabancı para ve toplam (YP+TP) likidite karşılama oranlarının son üç aylık döneme ilişkin ortalamalarına aşağıda yer verilmektedir.

Likidite karşılama oranı:

Cari Dönem	Dikkate Alınma Oranı Uygulanmamış Toplam Değer (1)		Dikkate Alınma Oranı Uygulanmış Toplam Değer (1)	
	TP+YP	YP	TP+YP	YP
YÜKSEK KALİTELİ LİKİT VARLIKLAR				
Yüksek kaliteli likit varlıklar			629.451.586	305.341.901
NAKİT ÇIKIŞLARI				
Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat	1.043.188.451	553.893.702	95.408.917	55.389.370
İstikrarlı mevduat	178.198.560		8.909.928	
Düşük istikrarlı mevduat	864.989.891	553.893.702	86.498.989	55.389.370
Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat dışında kalan teminatsız borçlar	552.128.377	251.509.630	290.141.600	135.475.949
Operasyonel mevduat	4.444.101	53.207	1.100.025	13.302
Operasyonel olmayan mevduat	390.693.283	202.785.152	183.740.186	89.549.695
Diğer teminatsız borçlar	156.990.993	48.671.271	105.301.389	45.912.952
Teminatlı borçlar			5.536.385	5.541.822
Diğer nakit çıkışları	9.240.532	19.406.460	9.240.532	19.406.460
Türev yükümlülükler ve teminat tamamlama yükümlülükleri	3.497.237	13.663.165	3.497.237	13.663.165
Yapılandırılmış finansal araçlardan borçlar				
Finansal piyasalara olan borçlar için verilen ödeme taahhütleri ile diğer bilanço dışı yükümlülükler	5.743.295	5.743.295	5.743.295	5.743.295
Herhangi bir şarta bağlı olmaksızın cayılabilir bilanço dışı diğer yükümlülükler ile sözleşmeye dayalı diğer yükümlülükler	12.342.442	8.965.706	617.122	448.285
Diğer cayılamaz veya şarta bağlı olarak cayılabilir bilanço dışı borçlar	915.854.600	265.476.403	76.722.865	24.381.089
Toplam Nakit Çıkışları			477.667.421	240.642.975
NAKİT GİRİŞLERİ				
Teminatlı alacaklar	72.424			
Teminatsız alacaklar	230.996.122	100.951.313	157.815.084	82.299.151
Diğer nakit girişleri	7.783.394	90.748.874	7.783.394	90.748.874
Toplam Nakit Girişleri	238.851.940	191.700.187	165.598.478	173.048.025
			Üst Sınır Uygulanmış Değerler	
TOPLAM YKLV STOKU			629.451.586	305.341.901
TOPLAM NET NAKİT ÇIKIŞLARI			312.068.943	76.680.102
LİKİDİTE KARŞILAMA ORANI (%)			202,35	416,06

(1) Aylık basit aritmetik ortalama alınmak suretiyle hesaplanan değerlerin son üç ay için hesaplanan basit aritmetik ortalamasıdır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Önceki Dönem	Dikkate Alınma Oranı Uygulanmamış Toplam Değer (1)		Dikkate Alınma Oranı Uygulanmış Toplam Değer (1)	
	TP+YP	YP	TP+YP	YP
YÜKSEK KALİTELİ LİKİT VARLIKLAR				
Yüksek kaliteli likit varlıklar			308.711.858	204.903.813
NAKİT ÇIKIŞLARI				
Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat	611.317.338	377.077.839	56.151.478	37.707.784
İstikrarlı mevduat	99.605.132		4.980.257	
Düşük istikrarlı mevduat	511.712.206	377.077.839	51.171.221	37.707.784
Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat dışında kalan teminatsız borçlar	334.798.824	187.403.972	168.815.630	98.329.464
Operasyonel mevduat	3.005.540	36.219	739.822	9.055
Operasyonel olmayan mevduat	227.527.733	151.835.763	100.701.866	66.519.903
Diğer teminatsız borçlar	104.265.551	35.531.990	67.373.942	31.800.506
Teminatlı borçlar			224.756	13.731
Diğer nakit çıkışları	8.511.344	19.369.975	8.511.344	19.369.975
Türev yükümlülükler ve teminat tamamlama yükümlülükleri	3.273.748	14.132.379	3.273.748	14.132.379
Yapılandırılmış finansal araçlardan borçlar				
Finansal piyasalara olan borçlar için verilen ödeme taahhütleri ile diğer bilanço dışı yükümlülükler	5.237.596	5.237.596	5.237.596	5.237.596
Herhangi bir şarta bağlı olmaksızın cayılabilir bilanço dışı diğer yükümlülükler ile sözleşmeye dayalı diğer yükümlülükler	80.267.478	73.076.139	4.013.374	3.653.807
Diğer cayılamaz veya şarta bağlı olarak cayılabilir bilanço dışı borçlar	426.353.159	175.080.021	36.996.071	15.510.864
Toplam Nakit Çıkışları			274.712.653	174.585.625
NAKİT GİRİŞLERİ				
Teminatlı alacaklar	4.195.089		500.968	
Teminatsız alacaklar	100.584.121	65.700.311	74.655.489	54.622.443
Diğer nakit girişleri	2.727.740	116.821.011	2.727.740	116.821.011
Toplam Nakit Girişleri	107.506.950	182.521.322	77.884.197	171.443.454
			Üst Sınır Uygulanmış Değerler	
TOPLAM YKLV STOKU			308.711.858	204.903.813
TOPLAM NET NAKİT ÇIKIŞLARI			196.828.456	43.646.406
LİKİDİTE KARŞILAMA ORANI (%)			156,91	470,84

(1) Aylık basit aritmetik ortalama alınmak suretiyle hesaplanan değerlerin son üç ay için hesaplanan basit aritmetik ortalamasıdır.

Bir önceki çeyrek ile kıyaslandığında 2023 yılının dördüncü çeyreğinde, likidite karşılama oranının YP’de yüksek kaliteli varlık stoğundaki azalışa, toplamda ise net nakit çıkışlarındaki artışa bağlı olarak düştüğü gözlemlenmektedir. Toplam ve YP likidite karşılama oranları yasal mevzuatta öngörülen asgari seviyelerin (%100 ve %80) oldukça üzerinde seyretmeye devam etmektedir.

Bankaların kısa vadede oluşabilecek net nakit çıkışlarını karşılayacak düzeyde yüksek kaliteli likit varlık stoğu bulundurmalarını sağlamak amacıyla ihdas edilen “Likidite Karşılama Oranı”, BDDK tarafından yayımlanan “Bankaların Likidite Karşılama Oranı Hesaplamasına İlişkin Yönetmelik” çerçevesinde hesaplanmaktadır. Söz konusu oranın seviyesi, Banka’nın her an nakde çevirebileceği ve herhangi bir teminata konu etmediği likit varlıklarının düzeyi ile Banka’nın varlık, yükümlülük ve bilanço dışı işlemlerinden kaynaklanan muhtemel net nakit giriş ve çıkışlarından doğrudan etkilenmektedir.

Grubun yüksek kaliteli likit varlık stoğu; nakit kıymetler ve TCMB nezdindeki hesapların yanı sıra temel olarak T.C. Hazinesi tarafından ihraç edilmiş ve repo işlemine veya teminata konu edilmemiş borçlanma senetlerinden oluşmaktadır.

Banka’nın temel fonlama kaynağını ise mevduat oluşturmaktadır. Mevduat dışı borçlanma kalemleri içerisinde; repo işlemlerinden sağlanan fonlar, ihraç edilen menkul kıymetler ve finansal kuruluşlardan sağlanan borçlanmalar diğer kayda değer fon kaynakları olarak ortaya çıkmaktadır.

Likidite riskinin etkin bir şekilde yönetilebilmesi, likidite kaynak ve kullanımlarının belirli kalemler üzerinde kümelenmesinin önüne geçilmesini gerektirmektedir. Banka’nın başlıca fon kaynağını oluşturan mevduat, istikrarlı çekirdek mevduat tabanının da doğal bir sonucu olarak çok sayıda müşteriden temin edilmektedir. Bununla birlikte, likidite kaynak ve kullanımlarında çeşitliliğinin sağlanmasını teminen temerküz limitleri etkin bir şekilde kullanılmaktadır. Bir karşı taraf ya da gruptan sağlanan mevduat veya mevduat dışı borçlanmada, işlem anında dikkate alınan likidite temerküz limitlerinin hesaplanan riske göre seyri yakından izlenmektedir. Bunların yanı sıra, muhtelif vade dilimlerinde Ana Ortaklık Banka’nın maruz kaldığı kümülatif likidite açıkları periyodik olarak takip edilmekte ve Üst Yönetim’e raporlanmaktadır.

Türev işlemler, 30 günlük zaman dilimi içerisinde yarattıkları nakit akışları üzerinden likidite karşılama oranı hesaplamasında dikkate alınmaktadır. Türev işlemlerin teminat tamamlama yükümlülükleri nedeniyle yaratabilecekleri muhtemel nakit çıkışları ilgili mevzuatta belirtilen metodoloji çerçevesinde hesaplanarak bilahare sonuçlara yansıtılmaktadır.

Banka’nın kendisinin, yabancı ülkelerdeki şubelerinin ve konsolide ettiği ortaklıklarının maruz kaldığı likidite riski, mevzuatın öngördüğü sınırlarda ve Grubun temel stratejilerine uygun biçimde yönetilmektedir. Likidite yönetimindeki etkinliğin sağlanması ve sürdürülebilir durumunun korunmasına yönelik olarak Grup şirketinin fon kaynakları ile bu kaynakların piyasalar, enstrümanlar ve vadeler bazında çeşitlendirilme olanakları azami ölçüde değerlendirilmekte olup, Grup şirketlerinin likidite pozisyonu Ana Ortaklık Banka tarafından sürekli olarak izlenmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Aktif ve pasif kalemlerin kalan vadelerine göre gösterimi:

	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Dağıtıla-ma- yan(1)	Toplam
Cari Dönem								
Varlıklar								
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve TCMB Bankalar	325.191.237	201.443.409						526.634.646
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar (2)	24.489.605	8.606.085	15.087.693	9.401.720	7.790.393	221.185		65.596.681
Para Piyasalarından Alacaklar		7.405.094	143.119	391.472				7.939.685
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	3.174.057	6.700.241	5.449.599	19.196.433	167.867.279	94.637.617		297.025.226
Krediler (3)(4)	44.325.356	273.359.423	182.377.850	445.957.142	323.945.024	80.387.408	31.160.049	1.381.512.252
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar		9.624.470	10.494.696	22.833.219	111.744.570	61.481.093		216.178.048
Diğer Varlıklar	96.773.779	32.234.394	620.326	445.939	8.888.946		235.624.912	374.588.296
Toplam Varlıklar	533.734.830	569.167.387	224.376.207	503.715.671	620.236.212	236.727.303	266.784.961	2.954.742.571
Yükümlülükler								
Bankalar Mevduatı	1.419.938	80.815.367	5.838.509	3.531.074	4.197.036			95.801.924
Diğer Mevduat	650.689.501	625.166.712	228.569.949	95.194.896	12.349.880	2.278.958		1.614.249.896
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar		15.065.150	10.527.815	97.234.798	74.027.576	44.385.254		241.240.593
Para Piyasalarına Borçlar		113.722.805	7.344.825	13.818.570	2.826.838			137.713.038
İhraç Edilen Menkul Değerler (5)		3.978.245	6.848.753	59.377.435	52.505.726	26.304.390		149.014.549
Muhtelif Borçlar	156.760.227	96.056.258	874.945	67.379	1.814.607			255.573.416
Diğer Yükümlülükler (6)	47.076	24.113.162	9.313.917	4.403.693	1.113.570	383.607	421.774.130	461.149.155
Toplam Yükümlülükler	808.916.742	958.917.699	269.318.713	273.627.845	148.835.233	73.352.209	421.774.130	2.954.742.571
Likidite Açığı	-275.181.912	-389.750.312	-44.942.506	230.087.826	471.400.979	163.375.094	-154.989.169	
Net Bilanço Dışı Pozisyonu		-6.881.365	-2.992.561	4.265.848	2.325.839	1.095.278		-2.186.961
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar		163.018.487	146.493.730	126.246.164	177.671.662	100.876.791		714.306.834
Türev Finansal Araçlardan Borçlar		169.899.852	149.486.291	121.980.316	175.345.823	99.781.513		716.493.795
Gayrinakdi Krediler	213.191.409	15.934.004	36.067.080	122.388.467	32.475.508	11.438.878		431.495.346
Önceki Dönem								
Toplam Varlıklar	198.516.861	307.175.774	130.943.981	336.102.145	422.281.323	163.998.723	156.412.762	1.715.431.569
Toplam Yükümlülükler	521.985.496	515.619.437	129.337.683	115.782.303	95.182.864	55.501.540	282.022.246	1.715.431.569
Likidite Açığı	-323.468.635	-208.443.663	1.606.298	220.319.842	327.098.459	108.497.183	-125.609.484	
Net Bilanço Dışı Pozisyonu		-2.790.449	-3.320.632	1.584.643	2.846.840	550.941		-1.128.657
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar		189.216.660	72.157.698	45.268.853	90.901.222	76.163.585		473.708.018
Türev Finansal Araçlardan Borçlar		192.007.109	75.478.330	43.684.210	88.054.382	75.612.644		474.836.675
Gayrinakdi Krediler	131.529.790	7.843.265	19.534.617	66.168.088	17.943.149	7.497.012		250.515.921

(1) Bilanço-yu oluşturan aktif hesap-lardan sabit kıymetler, iştirak ve bağıli ortaklıklar, ayniyat mevcudu, peşin ödenmiş giderler ve takipteki alacaklar gibi bankacılık faaliyetlerinin sürdürülmesi için gereksinim duyulan, kısa zamanda nakde dönüş-me şansı bulunmayan diğer aktif nitelikli hesaplar ile bilanço-yu oluşturan pasif hesap-lardan borç niteliği taşımayan karşılıklar gibi diğer pasif hesaplar ve özkaynak toplamı "Dağıtı-lamayan" sütununda gösterilmektedir.

(2) Türev finansal varlıklar-dan da içermektedir.

(3) Kiralama işlemlerinden alacaklar ve faktoring alacakları dahil bakiyelerdir.

(4) Donuk alacaklar "Dağıtı-lamayan" sütununda gösterilmiştir.

(5) Bilanço-da sermaye benzeri krediler altında sınıflanmış olan ihraç edilen ikincil sermaye benzeri kredi niteliğini haiz tahvilleri de içermektedir.

(6) Müstakriz fonlar 1 aya kadar vade diliminde gösterilmektedir.

368 İş Bankası 2023 Entegre Faaliyet Raporu

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Aşağıdaki tabloda Grubun türev niteliğinde olmayan başlıca finansal yükümlülüklerinin TFRS 7 "Finansal Araçlar: Açıklamalar" hükümleri doğrultusunda hazırlanan vade dağılımı yer almaktadır. Dağılım, Grubun yükümlülükleri iskonto edilmeden, ödenmesi gereken en erken tarihler esas alınarak hazırlanmıştır. Söz konusu yükümlülükler üzerinden ödenecek faizler tabloya dahil edilmiştir. Düzeltmeler sütunu ilerleyen dönemdeki muhtemel nakit akımına sebep olan kalemi göstermektedir. İlgili yükümlülüklerin bilanço-da kayıtlı değerleri bu tutarları içermemektedir.

	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam	Düzel-tmeler (-)	Bilanço Değeri
Cari Dönem Sonu									
Yükümlülükler									
Mevduat	652.109.439	711.303.915	245.480.407	107.405.571	17.888.472	2.504.652	1.736.692.456	26.640.636	1.710.051.820
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar		14.211.043	12.739.417	108.772.694	97.742.756	60.572.209	294.038.119	52.797.526	241.240.593
Para Piyasalarına Borçlar		113.921.928	7.595.285	14.670.141	2.983.048		139.170.402	1.457.364	137.713.038
İhraç Edilen Menkul Kıymetler (Net)(1)		4.902.231	8.220.987	65.675.975	73.728.751	27.605.588	180.133.532	31.118.983	149.014.549
Kiralama İşlemlerinden Yükümlülükler		73.767	143.186	692.052	1.763.747	802.328	3.475.080	1.177.566	2.297.514

(1) Bilanço-da sermaye benzeri krediler altında sınıflanmış olan ihraç edilen ikincil sermaye benzeri kredi niteliğini haiz tahvilleri de içermektedir.

	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam	Düzel-tmeler (-)	Bilanço Değeri
Önceki Dönem Sonu									
Yükümlülükler									
Mevduat	431.703.325	372.404.269	104.427.790	43.495.850	3.819.539	986.180	956.836.953	4.201.021	952.635.932
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar		10.608.924	11.111.093	60.778.311	62.841.187	35.646.503	180.986.018	25.004.419	155.981.599
Para Piyasalarına Borçlar		44.287.582	3.310.657	3.863.524	11.591		51.473.354	233.198	51.240.156
İhraç Edilen Menkul Kıymetler (Net)(1)		13.592.407	3.461.102	15.080.451	49.361.501	28.795.298	110.290.759	18.387.454	91.903.305
Kiralama İşlemlerinden Yükümlülükler		49.799	116.174	460.864	1.223.794	608.706	2.459.337	816.284	1.643.053

(1) Bilanço-da sermaye benzeri krediler altında sınıflanmış olan ihraç edilen ikincil sermaye benzeri kredi niteliğini haiz tahvilleri de içermektedir.

Aşağıdaki tablo, Grubun gayrinakdi kredilerinin kalan vadelerine göre dağılımını göstermektedir.

	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
Cari Dönem							
Akreditifler	31.144.756	9.012.915	17.823.437	31.375.441	1.435.456	271.522	91.063.527
Teminat Mektupları	180.438.843	5.857.787	16.429.069	79.711.026	29.844.537	7.519.194	319.800.456
Kabul Kredileri	112.735	1.063.302	1.801.074	11.230.350	187.849		14.395.310
Diğer	1.495.075		13.500	71.650	1.007.666	3.648.162	6.236.053
Toplam	213.191.409	15.934.004	36.067.080	122.388.467	32.475.508	11.438.878	431.495.346
Önceki Dönem							
Akreditifler	21.031.210	4.990.207	8.488.974	21.584.064	502.220	271.840	56.868.515
Teminat Mektupları	109.360.483	2.525.641	10.142.096	37.774.002	16.297.174	4.653.229	180.752.625
Kabul Kredileri	137.720	327.417	864.033	6.723.990	347		8.053.507
Diğer	1.000.377		39.514	86.032	1.143.408	2.571.943	4.841.274
Toplam	131.529.790	7.843.265	19.534.617	66.168.088	17.943.149	7.497.012	250.515.921

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Aşağıdaki tablo, Grubun türev niteliğinde olan finansal varlık ve yükümlülüklerinin kalan vadelerine göre dağılımını göstermektedir.

Cari Dönem	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
Forward Sözleşmeleri Alım	16.047.685	34.583.371	40.622.766	7.139.832		98.393.654
Forward Sözleşmeleri Satım	15.715.974	34.167.820	39.850.046	7.180.993		96.914.833
Swap Sözleşmeleri Alım	109.610.250	73.575.295	55.906.804	169.859.750	95.117.782	504.069.881
Swap Sözleşmeleri Satım	129.456.287	97.973.935	53.570.734	167.492.749	94.022.506	542.516.211
Futures İşlemleri Alım	1.680.418	686.464	29			2.366.911
Futures İşlemleri Satım	1.632.380	117.093	34			1.749.507
Opsiyonlar Alım	9.881.648	15.411.675	26.011.557		5.759.008	57.063.888
Opsiyonlar Satım	10.288.507	14.962.342	25.723.820		5.759.008	56.733.677
Diğer	38.605.190	24.502.026	6.540.690	1.344.161		70.992.067
Toplam	332.918.339	295.980.021	248.226.480	353.017.485	200.658.304	1.430.800.629

Önceki Dönem	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
Forward Sözleşmeleri Alım	8.245.045	11.228.799	12.917.860	2.530.422		34.922.126
Forward Sözleşmeleri Satım	8.292.895	10.969.931	12.661.924	2.492.528		34.417.278
Swap Sözleşmeleri Alım	152.309.275	44.576.936	19.903.500	87.599.199	72.341.423	376.730.333
Swap Sözleşmeleri Satım	169.988.158	55.485.647	19.253.119	84.790.253	71.790.482	401.307.659
Futures İşlemleri Alım	130.537	2.224.899	55.041			2.410.477
Futures İşlemleri Satım	129.888	1.266.177	50.766			1.446.831
Opsiyonlar Alım	3.643.935	1.561.858	5.545.458	707.612	3.822.162	15.281.025
Opsiyonlar Satım	3.641.727	1.870.756	4.879.934	707.612	3.822.162	14.922.191
Diğer	34.842.309	18.451.025	13.685.461	127.978		67.106.773
Toplam	381.223.769	147.636.028	88.953.063	178.955.604	151.776.229	948.544.693

VII. Kaldıraç Oranına İlişkin Açıklamalar

a. Cari dönem ve önceki dönem kaldıraç oranı arasında farka sebep olan hususlar hakkında bilgi:

Banka'nın "Bankaların Kaldıraç Düzeyinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" gereği hesaplamış olduğu konsolide kaldıraç oranı % 6,44 olarak gerçekleşmiştir (31.12.2022: % 8,14). Yönetmelik asgari kaldıraç oranını % 3 olarak hükme bağlamıştır. Kaldıraç oranındaki değişim ağırlıklı olarak toplam risk tutarındaki artıştan kaynaklanmaktadır.

b. TMS uyarınca düzenlenen konsolide finansal tablolarda yer alan toplam varlık tutarı ile toplam risk tutarının özet karşılaştırma tablosu:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
TMS Uyarınca Düzenlenen Konsolide Finansal Tablolarda Yer Alan Toplam Varlık Tutarı	2.391.282.849 (1)	1.749.395.167
TMS Uyarınca Düzenlenen Konsolide Finansal Tablolarda Yer Alan Varlık Tutarı ile Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ Kapsamında Düzenlenen Konsolide Finansal Tablolarda Yer Alan Varlık Tutarı Arasındaki Fark	61.635.593 (1)	33.963.598
Türev Finansal Araçlar ile Kredi Türevlerinin Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ Kapsamında Düzenlenen Konsolide Finansal Tablolarda Yer Alan Tutarları ile Risk Tutarları Arasındaki Fark (2)	-12.761.335	-7.562.976
Menkul Kıymet veya Emtia Teminatlı Finansman İşlemlerinin Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ Kapsamında Düzenlenen Konsolide Finansal Tablolarda Yer Alan Tutarları ile Risk Tutarları Arasındaki Fark (2)	60.610.743	39.516.082
Bilanço Dışı İşlemlerinin Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ Kapsamında Düzenlenen Konsolide Finansal Tablolarda Yer Alan Tutarları ile Risk Tutarları Arasındaki Fark (2)	20.464.892	21.574.281
Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ Kapsamında Düzenlenen Konsolide Finansal Tablolarda Yer Alan Varlık Tutarı ile Risk Tutarı Arasındaki Diğer Farklar (2)	772.547	-1.672.308
Toplam Risk Tutarı (2)	3.793.088.619	2.134.786.443

(1) "Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" in 5. maddesinin 6. fıkrası uyarınca hazırlanan 31.12.2023 tarihli konsolide finansal tablolar yasal düzenlemeye de uygun olarak rapor tarihi itibarıyla henüz yayımlanmamış olduğundan 30.06.2023 tarihli konsolide finansal tablo bakiyelerine yer verilmiştir.

(2) Tabloda yer alan tutarlar üç aylık ortalamaları ifade etmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

c. Konsolide kaldıraç oranına ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem (1)	Önceki Dönem (1)
Bilanço içi Varlıklar		
Bilanço içi Varlıklar (Türev Finansal Araçlar ile Kredi Türevleri Hariç Teminatlar Dahil)	2.748.990.955	1.639.991.435
Ana Sermayeden İndirilen Varlıklar	-6.698.908	-3.634.115
Bilanço içi Varlıklara İlişkin Toplam Risk Tutarı	2.742.292.047	1.636.357.320
Türev Finansal Araçlar ile Kredi Türevleri		
Türev Finansal Araçlar ile Kredi Türevlerinin Yenileme Maliyeti	26.558.286	18.799.552
Türev Finansal Araçlar ile Kredi Türevlerinin Potansiyel Kredi Risk Tutarı	12.761.335	7.562.976
Türev Finansal Araçlar ile Kredi Türevlerine İlişkin Toplam Risk Tutarı	39.319.621	26.362.528
Menkul Kıymet veya Emtia Teminatlı Finansman İşlemleri		
Menkul Kıymet veya Emtia Teminatlı Finansman İşlemlerinin Risk Tutarı (Bilanço içi hariç)	27.687.784	14.350.224
Aracılık Edilen İşlemlerden Kaynaklanan Risk Tutarı		
Menkul Kıymet veya Emtia Teminatlı Finansman İşlemlerine İlişkin Toplam Risk Tutarı	27.687.784	14.350.224
Bilanço Dışı İşlemler		
Bilanço Dışı İşlemlerin Brüt Nominal Tutarı	1.001.650.208	477.654.908
Krediye Dönüştürme Oranları ile Çarpımdan Kaynaklanan Düzeltme Tutarı	-17.861.041	-19.938.537
Bilanço Dışı İşlemlere İlişkin Toplam Risk Tutarı	983.789.167	457.716.371
Sermaye ve Toplam Risk		
Ana Sermaye	244.442.367	174.084.953
Toplam Risk Tutarı	3.793.088.619	2.134.786.443
Kaldıraç Oranı		
Kaldıraç Oranı	6,44	8,14

(1) Kaldıraç Oranı Bildirim Tablosunda yer alan tutarların üç aylık ortalaması.

VIII. Diğer Fiyat Risklerine İlişkin Açıklamalar

Grup, Borsa İstanbul A.Ş. ve yurt dışı borsalarda işlem gören şirketlere yatırımlardan kaynaklanan hisse senedi fiyat riskine maruz kalmaktadır.

Raporlama tarihi itibarıyla Grubun hisse senedi fiyat riskine karşı duyarlılığının ölçülmesine yönelik bir analiz çalışması yapılmıştır. Yapılan analizde, tüm diğer değişkenlerin sabit ve değerlendirme yöntemindeki verilerin (hisse senedi fiyatları) %10 oranında fazla/az olduğu varsayımından hareket edilmiştir. Bu varsayım doğrultusunda, Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar hesabında izlenen ve aktif bir piyasada (borsada) işlem gören hisse senetlerinin kar üzerinde 355.115 TL artış/azalış etkisinin olabileceği öngörülmektedir.

IX. Finansal Varlık ve Borçların Gerçeğe Uygun Değeri ile Gösterilmesine İlişkin Açıklamalar

1. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değerlerine ilişkin bilgiler:

	Defter Değeri		Gerçeğe Uygun Değer	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Finansal Varlıklar				
Para Piyasalarından Alacaklar	7.939.685	6.195.342	7.939.685	6.195.342
Bankalar	85.267.737	38.994.815	85.232.825	39.037.629
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	297.025.226	202.125.577	297.025.226	202.125.577
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	216.178.048	106.956.161	203.858.397	127.548.531
Krediler (1)	1.350.352.203	885.150.975	1.280.192.453	871.796.926
Finansal Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı	95.801.924	11.307.113	95.803.711	10.949.385
Diğer Mevduat	1.614.249.896	941.328.819	1.613.688.089	941.495.895
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	241.240.593	155.981.599	240.033.197	152.058.375
İhraç Edilen Menkul Değerler (2)	149.014.549	91.903.305	148.491.671	89.153.363
Muhtelif Borçlar ve Müstakriz Fonlar	257.055.896	151.090.917	257.055.896	151.090.917

(1) Kiralama işlemlerinden alacaklar ve faktoring alacakları dahil bakiyelerdir.

(2) Bilançoda sermaye benzeri krediler altında sınıflanmış olan ihraç edilen ikincil sermaye benzeri kredi niteliğini haiz tahvilleri de içermektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerinin tespitinde işlem fiyatları, kotasyonlar, TCMB tarafından belirlenen ve Resmi Gazete’de yayımlanan fiyatlar ile alternatif modeller kullanılarak hesaplanan değerlerden faydalanılmaktadır.

İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıkların gerçeğe uygun değeri, piyasa fiyatları veya bu fiyatın tespit edilemediği durumlarda, faiz, vade ve benzeri diğer koşullar bakımından aynı nitelikli itfaya tabi diğer menkul değerler için kote edilmiş piyasa fiyatları baz alınarak saptanmaktadır.

Bankalar, krediler, mevduat, diğer mali kuruluşlardan sağlanan fonlar ve ihraç edilen menkul kıymetlerin gerçeğe uygun değeri, yeniden fiyatlama dönemlerine göre oluşturulan vade dilimlerindeki tutarların cari piyasa koşullarına dayanan iskonto eğrilerinde ilgili vade dilimine tekabül eden oran üzerinden iskonto edilmesi suretiyle hesaplanmaktadır

2. Finansal tablolarda muhasebeleştirilen gerçeğe uygun değer ölçümlerine ilişkin bilgiler:

TFRS 13 “Gerçeğe Uygun Değer Ölçümü” standardı bilançoda gerçeğe uygun değerleri üzerinden kayıtlı kalemlerin dipnotlarda sınıflandırılarak gösterilmesini öngörmektedir. Buna göre söz konusu finansal araçlar, gerçeğe uygun değer ölçümleri sırasında kullanılan verilerin önemini yansıtacak şekilde, üç seviyede sınıflandırılmaktadır. İlk seviyede gerçeğe uygun değerleri özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalarda kayıtlı fiyatlara, ikinci seviyede gerçeğe uygun değerleri doğrudan ya da dolaylı olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine, üçüncü seviyede ise gerçeğe uygun değerleri gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan verilere göre belirlenen finansal araçlar yer almaktadır. Konsolide finansal tablolarda gerçeğe uygun değerlerinden kayıtlı finansal araçlar, söz konusu sınıflandırma esaslarına göre aşağıdaki gibi seviyelendirilerek gösterilmiştir.

Cari Dönem	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar			
Borçlanma Senetleri	16.227.541	3.891.717	204.633
Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Kıymetler	3.551.151	658.024	
Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısım		21.100.639	
Diğer	12.247.618	7.715.358	
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar (1)			
Borçlanma Senetleri	161.990.146	126.836.219	5.024.806
Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Kıymetler	294.567	2.660.248	
Diğer	69.861		
Türev Finansal Yükümlülükler		8.364.356	

(1) Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar kalemi altındaki menkul kıymetler (149.379 TL) aktif bir piyasada işlem görmemeleri nedeniyle finansal tablolara elde etme maliyeti üzerinden yansıtılmış olup, söz konusu kıymetler bu tabloda gösterilmemiştir.

Önceki Dönem	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar			
Borçlanma Senetleri	4.574.363	5.807.344	89.747
Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Kıymetler	11.874.735	333.165	
Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısım		19.560.649	
Diğer	5.124.774	5.770.724	
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar (1)			
Borçlanma Senetleri	74.381.684	121.851.511	3.760.778
Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Kıymetler	47.760	1.416.134	
Diğer	531.003		
Türev Finansal Yükümlülükler		10.091.101	

(1) Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar kalemi altındaki menkul kıymetler (136.707 TL) aktif bir piyasada işlem görmemeleri nedeniyle finansal tablolara elde etme maliyeti üzerinden yansıtılmış olup, söz konusu kıymetler bu tabloda gösterilmemiştir.

3. seviyedeki finansal varlıkların hareket tablosuna aşağıda yer verilmiştir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Bakiye	3.850.525	3.939.588
Alışlar	2.077.141	1.922.461
İtfa veya Satış	-2.181.515	-2.785.690
Değerleme Farkı	1.369.873	673.556
Transferler		100.610
Kur Farkı	113.415	
Dönem Sonu Bakiye	5.229.439	3.850.525

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Banka ve konsolidasyona dahil edilen şirketlerin maddi duran varlıklar altında gerçeğe uygun değerleri üzerinden kaydettiği gayrimenkuller 3. seviyede, yatırım amaçlı gayrimenkulleri ise 2. ve 3. seviyede sınıflanmaktadır.

X. Başkaları Nam ve Hesabına Yapılan İşlemler, İnanca Dayalı İşlemlere İlişkin Açıklamalar

Grup, müşterilerinin nam ve hesabına alım, satım, saklama, fon yönetimi hizmetleri vermektedir. Grup bünyesinde inanca dayalı işlem bulunmamaktadır.

XI. Risk Yönetimine İlişkin Açıklamalar

23.10.2015 tarih ve 29511 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Bankalarca Risk Yönetimine İlişkin Kamuya Yapılacak Açıklamalar Hakkında Tebliğ” uyarınca hazırlanan açıklamalar aşağıda yer almakta olup, sermaye yeterliliği hesaplamasında Banka’ca Standart Yaklaşım kullanılmakta olup IDD (İçsel Derecelendirmeye Dayalı) yaklaşımı kapsamındaki diğer açıklamalara yer verilmemiştir.

a. Risk Yönetimi Yaklaşımı ve Risk Ağırlıklı Tutarlara İlişkin Genel Açıklamalar

a.1. Grubun risk yönetimi yaklaşımı:

Grubun bir bütün olarak maruz kaldığı mali ve mali olmayan risklerin, bankacılığa özgü risk yönetimi ilkeleri ile birlikte; grup risk yönetimi bakış açısıyla analizi, izlenmesi ve raporlanması gerekmektedir. Bu husus sadece bir yasal raporlama gereksinimi olmaktan öte, günümüzde kurumsal yönetim için bir endüstri standardı haline gelmiş durumdadır. Risk yönetimi düzenlemeleri çerçevesinde örgütlenen ve kurum genelinde ortak bir risk kültürü oluşturulmasına hizmet eden risk yönetimi süreci; “kurumsal yönetimi” ön plana alan, risk üstlenen icracı birimler ile dahili denetim ve gözetim birimlerinin birbirinden bağımsızlığının tesis edildiği, riskin uluslararası düzenlemelerle uyumlu bir şekilde tanımlandığı ve bu çerçevede ölçüm, analiz, izleme, raporlama ve denetleme faaliyetlerinin yerine getirildiği bir yapıdadır.

Risk yönetimi süreci ve bu süreçte yer alan fonksiyonlar Yönetim Kurulu’nun öncelikli sorumlulukları arasındadır. Risk Komitesi, Grubun risk yönetimi strateji ve politikalarının hazırlanması, Yönetim Kurulu’nun onayına sunulması ve uygulamaların izlenmesi amacıyla faaliyette bulunur. Sermaye yeterliliğinin değerlendirilmesi ve sonuçlarının planlama ve karar alma süreçlerinde etkin kullanımının gözetilmesi, temel risklere ilişkin limitlerin tesisi ve izlenmesi, risk yönetiminin faaliyetleri (riskin belirlenmesi, tanımlanması, ölçülmesi, değerlendirilmesi ve yönetilmesi) ile risk ölçüm yöntem ve sonuçlarının izlenmesi de Komite’nin yetkinisinde ve sorumluluğundadır. Komite, faaliyet sonuçlarını Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu’na raporlar.

Operasyonel Risk Komitesi, Bankanın maruz kalabileceği operasyonel risklerin yönetimine yönelik strateji ve politikaların belirlenmesi, operasyonel risk yönetimi çerçevesinin geliştirilmesi ve operasyonel risklere ilişkin yönetim modelinin güçlendirilmesi amacıyla faaliyette bulunur. Komite, faaliyet sonuçlarını Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu’na raporlar.

İç Sistemler Yöneticisi aracılığıyla Ana Ortaklık Banka’nın Yönetim Kurulu’na bağlı olarak faaliyet gösteren Risk Yönetimi Bölümü; Aktif Pasif Yönetimi Birimi, Kredi Riski Yönetimi Birimi, Kredi Riski Analitiği ve Kontrol Birimi, Operasyonel Risk ve İştirak Riski Birimi, Model Riski ve Validasyon Birimi ile İçsel Sermaye Değerlendirme Süreci ve Ekonomik Sermaye Birimi olarak örgütlenmiştir.

Grubun risk yönetimi süreçleri, Risk Yönetimi Bölümü önerilerinin de dikkate alınması suretiyle Yönetim Kurulu tarafından oluşturularak yürürlüğe konulan ve icrai birimler tarafından uygulanan yazılı standartları ihtiva eden risk politikaları çerçevesinde yürütülür. Uluslararası uygulamalara paralel olarak yürürlüğe girmiş bulunan bu politikalar, risk yönetimi fonksiyonunun organizasyonunu ve kapsamını, risklerin ölçülme usullerini, risk yönetimi grubunun görev ve sorumluluklarını, risk limitlerinin saptanma usullerini, limit ihlallerinin giderilmesinde izlenecek yolları, çeşitli olay ve durumlarda verilmesi zorunlu onay ve teyitleri içeren genel nitelikli standartlardır.

Sözü edilen risk politikalarında Grubun risk iştahı çerçevesi; risk kapasitesinin, risk iştahının, risk toleransının belirlendiği ve Grubun risk profili ile çerçevede yer alan göstergelere dair limitlerin izlenmesi ile raporlanmasına ilişkin politika, süreç, kontrol ve sistemleri içeren yaklaşımının bütünü olarak tanımlanmaktadır. Mezkur unsurlar doğrultusunda oluşturulan ve Yönetim Kurulunca onaylanarak yürürlüğe giren Grubun risk iştahı çerçevesi; iş planı, stratejik program ile sermaye ve ücretlendirme planlamalarıyla uyumlu bir şekilde, mümkün olduğu ölçüde iş birimi bazında karşılaştırılabilir göstergeler içermektedir. Risk iştahı çerçevesindeki limitlere uyum durumu periyodik olarak izlenmekte ve göstergelere ilişkin gerçekleşmelerin seyri aylık dönemler itibarıyla Risk Komitesi’ne ve Yönetim Kurulu’na raporlanmaktadır.

Grupta risk yönetimi bakış açısına sahip güçlü bir kurumsal kültürün tesis edilmesi amacıyla politikalar, süreçler, sistemler ve risk yönetimi sistemi ile birleşik etkin bir kontrol sistemi mevcuttur. Grubun tüm çalışanlarının, faaliyetlere ilişkin olarak maruz kalınabilecek riskler nedeniyle Grubun zarara uğrama olasılığının giderilmesine ya da azaltılmasına yönelik kontroller geliştirilmesini amaçlayan bir sorumluluk anlayışı içinde görevlerini yerine getirmeleri esastır. Süreç risk analizi çalışmalarında, bütüncül bir yaklaşımla riskler ve riskler karşısında uygulanan kontroller ilgili süreçte görev alan çalışanlarla birlikte değerlendirilir. Risk eşiklerinin aşılmasında izlenecek prosedürlere ve risk tanımlarına risk politikalarında yer verilir. Davranış kuralları, operasyonlar ile ilgili manüeller, iş birimleri ve risk birimleri konu paylaşımlarına ilişkin prosedürler personele duyurulur.

Ana Ortaklık Banka’nın ulaştığı sonuçların ve bu sonuçlara ilişkin kapsamlı değerlendirme ve mukayeselerin risk yönetimi bakış açısıyla ele alındığı risk raporları, periyodik olarak Risk Komitesi’ne ve Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu’na sunulur. Mezkur raporlarda;

- sermaye yeterliliği standart oranı ile bu oranın bileşenlerinin seyri ve anılan unsurlara etki eden hususların değerlendirilmesi,
- Yönetim Kurulu’nca, risk iştahı çerçevesi ve ana risk türlerinin bileşenleri itibarıyla ihdas edilen limitlere uyum durumunun izlenmesi,
- kredi portföyünün işlem ve karşı taraf bazındaki değerlendirmelere ilaveten, bir bütün olarak vade, sektör, coğrafya, risk dereceleri, gecikmeler, takibe dönüşüm gibi parametreler itibarıyla izlenmesi,
- aktif pasif yönetimi riskinin ölçülmesi, ölçüm sonuçlarının raporlanması,
- operasyonel risk, itibar riski ve iklim değişikliği riski dahil olmak üzere finansal olmayan riskler kapsamında değerlendirilen tüm riskler ile Banka’da meydana gelen operasyonel risk nitelikli kayıp olayları ve risk göstergelerinin takip edilmesi,
- ölçüm sonuçlarının bütünlük ve güvenilirlikleri açısından teste tabi tutulması,
- oluşturulan muhtelif stres senaryoları tahtında risk göstergelerinin ulaşacağı seviyelerin irdelenmesi,
- çeşitli yoğunlaşma göstergelerinin ve söz konusu göstergelerin izlediği seyrin incelenmesi

şeklinde özetlenebilecek tespit ve kanaatlere yer verilir. Ayrıca konsolide risk politikaları kapsamında yer alan şirketlerin risklilik düzeyine yönelik analiz ve değerlendirmeler de söz konusu raporlarda yer almaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

“Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci Hakkında Yönetmelik” ile “Bankaların Sermaye ve Likidite Planlamasında Kullanacakları Stres Testlerine İlişkin Rehber” hükümleri çerçevesinde; Grubun maruz kaldığı risklerin bütününe yönelik olarak ve önemli risk türleri bazında stres testleri gerçekleştirilmektedir. Bütüncül stres testleri kapsamında; Ana Ortaklık Banka’nın risk iştahını, sermaye planını, stratejik plan ve bütçesini, muhtelif risklere ilişkin acil ve beklenmedik durumlara dönük eylem planları ve gerekli görülen diğer hususlar dikkate alınmaktadır. Banka’ca yürütülen bütüncül ve münferit stres testi süreçlerinde yasal raporlamalara baz teşkil eden yöntemlerle (kredi ve piyasa riski için standart yaklaşımlar, operasyonel risk için temel gösterge yaklaşımı) birlikte, mümkün olduğu ölçüde Banka’da risk ölçümünde kullanılmakta olan en gelişmiş yaklaşımlardan faydalanılmaktadır.

Stres testlerinde, gerek yasal çerçeve kapsamında yer alan birinci yapısal blok riskleri (kredi riski, piyasa riski ve operasyonel risk) gerekse yasal çerçeveden bağımsız olarak Grubun maruz kaldığı tüm riskleri bütüncül bir perspektifle dikkate alınmaktadır. Sermaye yeterliliğinin; muhtelif senaryolar tahtında planlama ufku boyunca izleyeceği seyir belirlenirken, Grubun söz konusu stres koşullarının gerçekleşmesi halinde ne gibi aksiyonlar alacağı ve sermaye gereksinimleri birbirinden farklı olan iş birimlerinin farklılaşan büyüme stratejilerinin sermaye yeterliliği üzerindeki etkisi göz önünde bulundurularak bilançosunu nasıl şekillendireceği dikkate alınmaktadır.

Stres testleri ile Banka’nın sermaye yeterliliği rasyosunun ulaşacağı seviyeler tahmin edilmekte ve izlenmektedir. İlave olarak, Banka’nın sermaye yeterliliğinin yasal sınırlara gerilemesine sebebiyet verecek, sorunlu kredi artış oranı ve kur artış oranları belirlenmek suretiyle düzenli olarak ters stres testleri gerçekleştirilmektedir.

Ana risk türleri itibarıyla Ana Ortaklık Banka’nın risk yönetim sisteminin kapsam ve içeriğine aşağıda yer verilmektedir. Banka’nın risk azaltım stratejileri ve süreçleri ile bunların etkinliğine ilişkin değerlendirmelere ise Dördüncü Bölüm II no.lu “Kredi Riskine İlişkin Açıklamalar” altındaki dipnotlar ile Dördüncü Bölüm XI.f.1 no.lu “Piyasa Riskiyle İlgili Kamuya Açıklanacak Niteliksel Bilgiler” bölümünde değinilmiştir.

Kredi Riski

Kredi riski, işlemin karşı tarafının, Banka ile yaptığı sözleşmenin gereklerine uymayarak, yükümlülüğünü kısmen ya da tamamen zamanında yerine getirememesinden dolayı karşılaşılabilecek durum olarak tanımlanmaktadır. Kredi riskinin yönetimi, kontrolü ve izlenmesine ilişkin metodoloji ve sorumluluklar ile kredi riski limitlerine ilişkin çerçeve kredi riski politikası ile çizilmiştir.

Banka, sadece kredi ürünleriyle sınırlı kalmaksızın, tüm ürün ve faaliyetlerinin içerdiği kredi risklerinin tanımlanmasını, ölçülmesini ve yönetilmesini sağlar. Yönetim Kurulu, Banka’nın kredi riski politikalarını ve kredi riski stratejisini asgari olarak yıllık bazda gözden geçirir. Yönetim Kurulu’nca onaylanan kredi riski politikalarının uygulanmasından Üst Yönetim sorumludur.

Kredilerin ve kredi riskinin bağımsız bir şekilde incelenmesi sonucunda ulaşılan tüm bulgular, Yönetim Kurulu ve Üst Yönetime düzenli olarak raporlanır. Kredi riskinin izlenmesi, kredi riskinin, işlem ve firma bazındaki değerlendirmelere ilaveten, bir bütün olarak vade, sektör, teminat, coğrafya, döviz cinsi, kredi türü, risk dereceleri gibi parametreler itibarıyla izlenmesini ve yönetilmesini içeren bir yaklaşımı ifade eder.

Banka kredi riskinin yönetiminde, yasal düzenlemelerle zorunlu tutulan limitlerin yanı sıra Yönetim Kurulu tarafından belirlenen ve risk grupları, sektörler gibi unsurlar itibarıyla Banka’nın üstleneceği azami kredi riskini sınırlayan risk limitlerinden yararlanır. Bu limitler, risk temerküzü oluşturmayacak şekilde saptanır. Limitlerde aşım oluşması halinde, aşım ve nedenleri Risk Komitesi ve Yönetim Kurulu’na ivedilikle raporlanır. Aşımın giderilmesi için alınacak aksiyonlar ve aşımın giderileceği süre Yönetim Kurulu yetkisinde sonuçlandırılır. Risk limitlerinin aşımına ilişkin kontrollerin sonuçları ile bu limitlerle ilgili değerlendirmeler, İç Denetim ve Risk Yönetimi Grubu’nca Üst Yönetim ve Yönetim Kurulu’na sunulur.

Banka, kredi riskinin yönetimi, kredilendirme kararlarının oluşturulması, kredilendirme sürecinin denetlenmesi ile kredi karşılıklarının ayrılması amaçlarına hizmet etmek üzere geliştirilen kredi karar destek sistemleri kullanır. Kredi karar destek sistemlerinin Banka’nın faaliyetlerinin yapısı, büyüklüğü ve karmaşıklığı ile uyumlu olup olmadığı hususu, İç Sistemler tarafından sürekli olarak incelenir. Kredi karar destek sistemleri Risk Komitesi değerlendirmesi ve Yönetim Kurulu onayını taşır.

Aktif Pasif Yönetimi Riski

Aktif pasif yönetimi riski; varlık, yükümlülük ve bilanço dışı işlemlerinden kaynaklanan tüm finansal risklerinin, etkin bir şekilde yönetilmemesi nedeniyle Grubun zarara uğrama riski olarak tanımlanmaktadır. Alım satım portföyünün piyasa riski, bankacılık portföyünün yapısal faiz oranı riski ile likidite riski, aktif pasif yönetimi riski kapsamında ele alınmaktadır.

Aktif pasif yönetimi riskinin, yasal mevzuatın öngördüğü sınırlarda ve tesis edilen risk limitlerine uygun olması birincil önceliklidir. Risk limitleri; Grubun likiditesi, hedeflediği getiri düzeyi ile risk faktörlerindeki fiyat değişimlerine ilişkin genel beklentileri gözetilerek Yönetim Kurulu tarafından belirlenir.

Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi, Grubun sermayesinin optimum biçimde kullanıldığını takip etmek; bu amaçla, risklerin limitler karşısındaki durumunu kontrol etmek ve gerekli aksiyonların alınmasını sağlamakla yükümlüdür.

Yönetim Kurulu tarafından belirlenen risk iştahı ve risk limitlerine uygun olarak politika metninde yer verilen çalışma esasları çerçevesinde aktif pasif riskinin yönetilmesinden Aktif Pasif Yönetimi Komitesi sorumludur.

Aktif pasif yönetimine ilişkin süreçler ve politika hükümlerine uyum, iç denetim sistemince denetlenir. Söz konusu denetimin yürütülmesine, denetim sonuçlarının raporlanmasına ve denetimler sonucu denetimler hata ve noksanların giderilmesine yönelik eylem planlarının yerine getirilmesine ilişkin esaslar Yönetim Kurulu’nca belirlenir.

Operasyonel Risk

Operasyonel risk, “yetersiz veya başarısız iç süreçler, insanlar ve sistemlerden ya da harici olaylardan kaynaklanan ve yasal riski de kapsayan zarar etme olasılığı” olarak tanımlanır. Çalışmalar; operasyonel risklerin belirlenmesi, tanımlanması, ölçülmesi, analiz edilmesi, izlenmesi, gerekli kontrollerin tesis edilmesi ve raporlanması ile operasyonel risk yönetimine ilişkin ülkemizdeki ve dünyadaki gelişmelerin izlenmesi, uygulanan teknik ve yöntemlerin geliştirilmesi, gerekli yasal raporlama, bildirim ve takip işlemlerinin yürütülmesinden oluşur. Konuyla ilgili çalışmalar Risk Yönetimi Bölümü tarafından yürütülür.

Faaliyetler nedeniyle karşılaşılabilecek operasyonel riskler, “Banka Risk Kataloğu”nda tanımlanır ve türler itibarıyla sınıflandırılır. Banka Risk Kataloğu, karşılaşılabilecek tüm risklerin tanımlanması ve sınıflandırılmasında kullanılan temel belge niteliğinde olup, süreç ve faaliyetlerin niteliğinde meydana gelebilecek değişiklikler paralelinde güncellenir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Operasyonel risklerin ölçülmesi ve değerlendirilmesinde niteliksel ve niceliksel yöntemler bir arada kullanılır. Bu süreçte, “Etki-Olasılık Analizi”, “Kayıp Olay Veri Analizi”, “Senaryo Analizi”, “Risk Göstergeleri”, “Yukarıdan Aşağı Risk Değerlendirmesi”, “İçsel Model” yöntemlerinden elde edilen bilgilerden yararlanılır. Operasyonel risk için gereken sermaye düzeyinin belirlenmesinde asgari olarak yasal düzenlemelerde öngörülen yöntemler uygulanır.

Operasyonel Risk Komitesi, Banka’nın maruz kalabileceği operasyonel risklerin yönetimine yönelik strateji ve politikaların belirlenmesi, operasyonel risk yönetimi çerçevesinin geliştirilmesi ve operasyonel risklere ilişkin yönetim modelinin güçlendirilmesi amacıyla faaliyette bulunur. Komite, Risk Komitesi ile işbirliği içerisinde çalışır ve faaliyet sonuçlarını Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu’na raporlar.

Operasyonel risk kapsamında değerlendirilen tüm riskler ile Banka’da meydana gelen operasyonel risk nitelikli kayıp olayları ve risk göstergeleri Risk Yönetimi Bölümü tarafından düzenli aralıklarla izlenir ve periyodik olarak Risk Komitesi’ne, Operasyonel Risk Komitesi’ne ve Yönetim Kurulu’na raporlanır.

Model Riski Yönetimi ve Validasyon Faaliyetleri

Model riski, Banka’nın, faaliyetlerinde kullandığı modellerin oluşturulması, uygulamaya alınması veya kullanılması aşamalarında ortaya çıkan hatalar ve/veya aksaklıklar kaynaklı, maruz kalabileceği finansal kayıplar ve/veya itibar kaybına uğrama riskidir. Model riskinin bütüncül şekilde ele alınması amacıyla model tanımını, model hayat döngüsü ve üçlü savunma hattı yapısı ile bu yapıdaki Banka’nın tüm fonksiyonlarının görev ve sorumlulukları model riski yönetimi politikasında tanımlanmıştır.

Üçlü savunma hattı yapısının ikinci savunma hattında yer alan model riski yönetimi ve validasyon faaliyetleri; model envanterinin oluşturulması, model sınıfının belirlenmesi ve onaylanması, modellerin valide edilmesi, Banka’nın model riskine ilişkin periyodik raporların oluşturulması ve raporlamaların Risk Komitesi’ne, Denetim Komitesi’ne ve Yönetim Kurulu’na sunulmasından sorumludur.

Yasal düzenlemeye tabi risk ölçüm modelleri, asgari olarak yılda bir defa uluslararası standartlar kapsamında validasyona tabi tutulur. Validasyon kapsamında; modellerin performansı ve geçerliliğinin istatistiksel yöntemlerle test edilmesine, model geliştirme aşamasında kullanılan verinin kalitesi ile seçilen yöntemlerin kavramsal sağlamlığının incelenmesine ve modellerin kullanımı için oluşturulan süreçlerin sıhhatinin değerlendirilmesine yönelik faaliyetler yürütülür. Söz konusu faaliyetlerin sonuçları validasyon raporu içeriğinde Risk Komitesi’ne, Denetim Komitesi’ne ve Yönetim Kurulu’na raporlanır.

İştirak Riski Faaliyetleri

Banka konsolide risk politikaları kapsamında yer alan şirketlerce, kendi faaliyet alanları itibarıyla, konsolide risk politikalarında çizilen çerçeve doğrultusunda risklilik düzeyleri ölçülür, değerlendirilir ve takibi amacıyla risk limitleri tesis edilir, risk limitleri Yönetim Kurulları kararıyla yürürlüğe konulur. Konsolide bazda risklilik düzeyinin izlenmesi amacıyla Banka’nın belirlediği dönemlerde, risklilik düzeyi Banka Risk Komitesi’ne raporlanır. Banka Risk Komitesi, raporlanan risklilik düzeyini değerlendirir ve sonuçlarını Banka Yönetim Kurulu’na raporlar.

a.2. Risk ağırlıklı tutarlara genel bakış:

	Risk Ağırlıklı Tutarlar		Asgari Sermaye Yükümlülüğü
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem
Kredi Riski (Karşı Taraf Kredi Riski Hariç)	1.473.074.629	953.524.113	117.845.970
Standart Yaklaşım	1.473.074.629	953.524.113	117.845.970
İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşım			
Karşı Taraf Kredi Riski	17.246.745	16.407.066	1.379.740
Karşı Taraf Kredi Riski İçin Standart Yaklaşım	17.246.745	16.407.066	1.379.740
İçsel Model Yöntemi			
Basit Risk Ağırlığı Yaklaşımı veya İçsel Modeller Yaklaşımında Bankacılık Hesabındaki Hisse Senedi Pozisyonları			
KYK’ya Yapılan Yatırımlar-İçerik Yöntemi	17.506.880	9.051.377	1.400.550
KYK’ya Yapılan Yatırımlar-İzahname Yöntemi			
KYK’ya Yapılan Yatırımlar-%1250 Risk Ağırlığı Yöntemi			
Takas Riski	488.675	21.438	39.094
Bankacılık Hesaplarındaki Menkul Kıymetleştirme Pozisyonları			
İDD Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşım			
İDD Denetim Otoritesi Formülü Yaklaşımı			
Standart Basitleştirilmiş Denetim Otoritesi Formülü Yaklaşımı			
Piyasa Riski	36.747.700	42.220.363	2.939.816
Standart Yaklaşım	36.747.700	42.220.363	2.939.816
İçsel Model Yaklaşımları			
Operasyonel Risk	127.564.191	65.807.811	10.205.135
Temel Gösterge Yaklaşımı	127.564.191	65.807.811	10.205.135
Standart Yaklaşım			
İleri Ölçüm Yaklaşımı			
Özkaynaklardan İndirim Eşiklerinin Altındaki Tutarlar (%250 Risk Ağırlığına Tabi)	1.132.565	963.063	90.605
En Düşük Değer Ayarlamaları			
Toplam	1.673.761.385	1.087.995.231	133.900.910

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

b. Finansal Tablolar ile Risk Tutarları Arasındaki Bağlantılar

b.1. Muhasebesel konsolidasyon ve yasal konsolidasyon kapsamı arasındaki farklar ve eşleştirme:

Cari Dönem	Muhasebesel Konsolidasyon Kapsamındaki TMS Uyarınca Değerlenmiş Tutar (1)	Yasal Konsolidasyon Kapsamındaki TMS Uyarınca Değerlenmiş Tutar	Kalemlerin TMS Uyarınca Değerlenmiş Tutarları				
			Kredi Riskine Tabi	Karşı Taraf Kredi Riskine Tabi	Menkul Kıymetleştirme Pozisyonları	Piyasa Riskine Tabi	Sermaye Yükümlülüğüne Tabi Olmayan veya Sermayeden İndirilen
Varlıklar							
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	321.184.876	526.634.646	526.634.646				
Bankalar ve Para Piyasalarından Alacaklar	80.546.562	93.207.422	93.207.422				
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	40.044.014	44.496.042	33.936.258			10.559.784	
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	246.326.953	297.025.226	297.025.226			1.077.774	
Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısım	45.151.060	21.100.639	21.100.639	21.100.639		7.441.999	
Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısım	1.102.406						
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar – Krediler (2)	1.133.735.184	1.381.512.252	1.381.509.022				3.230
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar – Diğer Finansal Varlıklar	159.146.950	216.178.048	216.178.048				
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar – Beklenen Zarar Karşılıkları (-)	44.542.148	48.509.794	48.509.794				
Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar	1.607.484	1.562.954	1.562.954				
Ortaklık Yatırımları	3.458.608	81.346.534	81.346.534				
Maddi Duran Varlıklar	98.993.751	44.795.538	44.524.306				271.232
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	35.470.852	7.138.241	252.198				6.886.043
Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller	19.115.389	18.056.230	18.056.230				
Cari Vergi Varlığı	2.415.197	50.335	50.335				
Ertelenmiş Vergi Varlığı	3.057.419	14.637.453	14.637.453				
Diğer Aktifler	244.468.292	255.510.805	255.510.805				
Toplam Varlıklar	2.391.282.849	2.954.742.571	2.937.022.282	21.100.639		19.079.557	7.160.505
Yükümlülükler							
Mevduat	1.283.211.124	1.710.051.820					1.710.051.820
Alınan Krediler	228.892.264	241.240.593		15.328.103			225.912.490
Para Piyasalarına Borçlar	108.164.912	137.713.038		126.840.596			10.872.442
İhraç Edilen Menkul Kıymetler	95.397.460	109.143.567					109.143.567
Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısım	16.619.706	8.364.356				8.364.356	
Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısım	961.633						
Kiralama İşlemlerinden Yükümlülükler	4.915.684	2.297.514					2.297.514
Karşılıklar	108.428.256	107.633.317					107.633.317
Cari Vergi Borcu	6.871.283	13.729.348					13.729.348
Ertelenmiş Vergi Borcu	3.256.773	114.193					114.193
Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları	45.759.627	39.870.982					
Diğer Yükümlülükler	190.056.877	281.227.003					281.227.003
Özkaynaklar	298.747.250	303.356.840					
Toplam Yükümlülükler	2.391.282.849	2.954.742.571		142.168.699		8.364.356	2.460.981.694

(1) "Bankaların Konsolide Finansal Tablolarnın Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" in 5. maddesinin 6. fıkrası uyarınca hazırlanan 31.12.2023 tarihli konsolide finansal tablolar yasal düzenlemeye de uygun olarak rapor tarihi itibarıyla henüz yayımlanmamış olduğundan 30.06.2023 tarihli konsolide finansal tablo bakiyelerine yer verilmiştir.

(2) Kiralama işlemlerinden alacaklar ve faktoring alacakları dahil bakiyelerdir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Önceki Dönem	Muhasebesel Konsolidasyon Kapsamındaki TMS Uyarınca Değerlenmiş Tutar	Yasal Konsolidasyon Kapsamındaki TMS Uyarınca Değerlenmiş Tutar	Kalemlerin TMS Uyarınca Değerlenmiş Tutarları				
			Kredi Riskine Tabi	Karşı Taraf Kredi Riskine Tabi	Menkul Kıymetleştirme Pozisyonları	Piyasa Riskine Tabi	Sermaye Yükümlülüğüne Tabi Olmayan veya Sermayeden İndirilen
Varlıklar							
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	201.401.422	201.845.899	201.845.899				
Bankalar ve Para Piyasalarından Alacaklar	52.990.929	45.190.157	45.190.157				
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	34.383.035	33.574.852	16.526.859			17.047.993	
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	202.248.993	202.125.577	202.125.577			4.677.273	
Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısım	19.797.427	19.560.649	19.560.649	19.560.649		11.111.264	
Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısım	1.843.611						
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar – Krediler (1)	907.086.123	912.363.733	912.361.083				2.650
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar – Diğer Finansal Varlıklar	109.808.083	106.956.161	106.956.161				
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar – Beklenen Zarar Karşılıkları (-)	40.035.564	39.990.816	39.990.816				
Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar	1.618.994	1.618.994	1.618.994				
Ortaklık Yatırımları	2.356.544	42.870.444	42.870.444				
Maddi Duran Varlıklar	81.028.542	24.478.118	24.478.118				138.681
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	26.228.925	4.079.813	4.079.813				3.767.296
Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller	16.477.849	11.320.190	11.320.190				
Cari Vergi Varlığı	88.909	26.354	26.354				
Ertelenmiş Vergi Varlığı	2.580.855	974.110	974.110				
Diğer Aktifler	129.490.490	148.437.334	148.437.334				
Toplam Varlıklar	1.749.395.167	1.715.431.569	1.698.380.926	19.560.649		32.836.530	3.908.627
Yükümlülükler							
Mevduat	937.602.267	952.635.932					952.635.932
Alınan Krediler	178.436.315	155.981.599		9.549.591			146.432.008
Para Piyasalarına Borçlar	51.240.156	51.240.156		41.795.275			9.444.881
İhraç Edilen Menkul Kıymetler	77.862.734	58.344.560					58.344.560
Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısım	10.216.142	10.091.101				10.091.101	
Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısım	157.874						
Kiralama İşlemlerinden Yükümlülükler	3.218.480	1.643.053					1.643.053
Karşılıklar	74.450.955	67.292.475					67.292.475
Cari Vergi Borcu	9.246.068	8.125.987					8.125.987
Ertelenmiş Vergi Borcu	2.493.819	1.599.383					1.599.383
Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları	33.546.689	33.558.745					
Diğer Yükümlülükler	105.070.811	164.865.885					164.865.885
Özkaynaklar	265.852.857	210.052.693					
Toplam Yükümlülükler	1.749.395.167	1.715.431.569		51.344.866		10.091.101	1.410.384.164

(1) Kiralama işlemlerinden alacaklar ve Faktoring alacakları dahil bakiyelerdir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

b.2. Risk tutarları ile finansal tablolardaki TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarlar arasındaki farkların ana kaynakları:

	Cari Dönem	Toplam	Kredi Riskine Tabi	Menkul Kıymetleştirme Pozisyonları	Karşı Taraf Kredi Riskine Tabi	Piyasa Riskine Tabi
1	Yasal Konsolidasyon Kapsamındaki Varlıkların TMS Uyarınca Değerlenmiş Tutarları	2.954.742.571	2.937.022.282		21.100.639	19.079.557
2	Yasal Konsolidasyon Kapsamındaki Yükümlülüklerin TMS Uyarınca Değerlenmiş Tutarları				-142.168.699	8.364.356
3	Yasal Konsolidasyon Kapsamındaki Toplam Net Tutar	2.954.742.571	2.937.022.282		163.269.338	10.715.201
4	Bilanço Dışı Tutarlar	1.828.679.147	295.987.663		32.479.479	
5	Repo ve Benzeri İşlemler (1)				32.195.515	
6	Değerleme Farkları					
7	Farklı Netleştirme Kurallarından Kaynaklanan Farklar					
8	Karşılıkların Dikkate Alınmasından Kaynaklanan Farklar					
9	Kurum'un Uygulamalarından Kaynaklanan Farklar		-517.132.967			
10	Risk Azaltımından Kaynaklanan Farklar (2)		-45.698.438			
11	Risk Tutarları		2.670.178.540		64.674.994	10.715.201

(1) "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" hükümleri gereği, repo ve benzeri işlemler için hesaplanan karşı taraf kredi riski tutandır.

(2) Farkın kaynağı, sermaye yeterliliği hesaplamasında kredi riski azaltımı uygulanan alacakların teminatlandır.

	Önceki Dönem	Toplam	Kredi Riskine Tabi	Menkul Kıymetleştirme Pozisyonları	Karşı Taraf Kredi Riskine Tabi	Piyasa Riskine Tabi
1	Yasal Konsolidasyon Kapsamındaki Varlıkların TMS Uyarınca Değerlenmiş Tutarları	1.715.431.569	1.698.383.576		19.560.649	32.836.530
2	Yasal Konsolidasyon Kapsamındaki Yükümlülüklerin TMS Uyarınca Değerlenmiş Tutarları				-51.344.866	10.091.101
3	Yasal Konsolidasyon Kapsamındaki Toplam Net Tutar	1.715.431.569	1.698.383.576		70.905.515	22.745.429
4	Bilanço Dışı Tutarlar	998.385.339	170.131.232		26.399.369	
5	Repo ve Benzeri İşlemler (1)				13.503.864	
6	Değerleme Farkları					
7	Farklı Netleştirme Kurallarından Kaynaklanan Farklar					
8	Karşılıkların Dikkate Alınmasından Kaynaklanan Farklar					
9	Kurum'un Uygulamalarından Kaynaklanan Farklar		-212.108.632			
10	Risk Azaltımından Kaynaklanan Farklar (2)		-37.580.583			
11	Risk Tutarları		1.618.825.593		39.903.233	22.745.429

(1) "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" hükümleri gereği, repo ve benzeri işlemler için hesaplanan karşı taraf kredi riski tutandır.

(2) Farkın kaynağı, sermaye yeterliliği hesaplamasında kredi riski azaltımı uygulanan alacakların teminatlandır.

Yasal konsolidasyon ile muhasebesel konsolidasyon sonucu düzenlenen finansal tablolar arasındaki farklar temelde konsolidasyona dahil edilen şirket kapsamının farklı olmasından kaynaklanmaktadır. Yasal konsolidasyon "Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ"’in 5. maddesinin 1. fıkrası uyarınca Banka'nın yalnızca kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğindeki ortaklarının kapsama alındığı, muhasebesel konsolidasyon ise aynı Tebliğ'in 5. maddesinin 6. fıkrası gereğince kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliği taşıyıp taşımadığına bakılmaksızın Banka'nın tüm ortaklıklarının kapsama dahil edildiği konsolidasyonu ifade etmektedir.

Banka, esas olarak gözlemlenebilir verilere dayanan değerlendirme metodolojileri kullanarak TFRS 13'e uygun bir şekilde gerçeğe uygun değeri ölçen yöntemler kullanmayı amaçlamaktadır. Bu çerçevede, menkul kıymetler niteliğindeki finansal varlıkların gerçeğe uygun değer ölçümlerinde, işlem fiyatları, kotasyonlar, TCMB tarafından belirlenen ve Resmi Gazete'de yayımlanan fiyatların yanı sıra içsel fiyatlandırma modellerinden de gerekli hallerde yararlanılmaktadır. Türev işlemlerde ise faiz oranları, verim eğrileri, kur, volatilité eğrileri gibi piyasa verilerinin kullandığı değerlendirme modelleri esas alınmakla birlikte, üçüncü kişilerden değerlendirme hizmeti de temin edilebilmektedir.

Bağımsız fiyat doğrulama süreci kapsamında değerlemede kullanılan piyasa fiyatları, verileri ve/veya model girdilerinin doğruluğu düzenli olarak kontrole tabi tutulmakta, ayrıca belirli aralıklar itibarıyla üçüncü taraflardan temin edilen fiyatlama hizmetinin sağladığı sonuçların uygunluğu test edilmektedir.

c. Kredi Riskine İlişkin Açıklamalar

c.1. Kredi riski ile ilgili genel bilgiler:

c.1.1. Kredi riskiyle ilgili genel niteliksel bilgiler:

Söz konusu bilgilere, Dördüncü Bölüm II no.lu "Kredi Riskine İlişkin Açıklamalar" altındaki dipnotlar ile Dördüncü Bölüm XI. a.1 no.lu dipnotta yer verilmiştir.

c.1.2. Varlıkların kredi kalitesi:

378 İş Bankası 2023 Entegre Faaliyet Raporu

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Cari Dönem	Yasal Konsolidasyona Göre Hazırlanan Finansal Tablolarda Yer Alan TMS Uyarınca Değerlenmiş Brüt Tutarı		Karşılıklar/ Amortisman ve Değer Düşüklüğü	Net Değer
	Temerrüt Etmiş	Temerrüt Etmemiş		
Krediler	31.160.049	1.350.352.203	23.447.175	1.358.065.077
Borçlanma Araçları		506.960.011		506.960.011
Bilanço Dışı Alacaklar	6.212.139	1.052.745.952	2.976.310	1.055.981.781
Toplam	37.372.188	2.910.058.166	26.423.485	2.921.006.869

Önceki Dönem	Yasal Konsolidasyona Göre Hazırlanan Finansal Tablolarda Yer Alan TMS Uyarınca Değerlenmiş Brüt Tutarı		Karşılıklar/ Amortisman ve Değer Düşüklüğü	Net Değer
	Temerrüt Etmiş	Temerrüt Etmemiş		
Krediler	27.212.758	885.150.975	20.565.590	891.798.143
Borçlanma Araçları		301.641.082		301.641.082
Bilanço Dışı Alacaklar	1.998.636	465.938.988	1.618.580	466.319.044
Toplam	29.211.394	1.652.731.045	22.184.170	1.659.758.269

c.1.3. Temerrüde düşmüş alacaklar ve borçlanma araçları stoğundaki değişimler (1):

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Önceki Raporlama Dönemi Sonundaki Temerrüt Etmiş Krediler ve Borçlanma Araçları Tutarı	27.212.758	24.445.092
Son Raporlama Döneminden İtibaren Temerrüt Eden Krediler ve Borçlanma Araçları	18.368.786	16.050.821
Tekrar Temerrüt Etmemiş Durumuna Gelen Alacaklar	-1.818.237	-497.130
Aktiften Silinen Tutarlar	-3.202.500	-5.620.823
Diğer Değişimler	-9.400.758	-7.165.202
Raporlama Dönemi Sonundaki Temerrüt Etmiş Krediler ve Borçlanma Araçları Tutarı	31.160.049	27.212.758

(1) "Tasfiye Olunacak Alacaklar" hesabında izlenen firmaların tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi kredileri tabloya dahil edilmemiştir.

c.1.4. Varlıkların kredi kalitesi ile ilgili ilave açıklamalar:

Banka'nın kredilerini sınıflamasına ve karşılık tutarı belirlerken kullandığı metotlara ilişkin bilgilere, Üçüncü Bölüm VIII no.lu dipnotta değinilmiştir.

Banka hem birinci ve ikinci grupta izlenen kredilerini hem de donuk olarak sınıflandırılan kredi ve alacaklarını yapılandırabilmektedir. Canlı kredilerde yeniden yapılandırma, Banka tarafından müşteriye kullandırılan kredinin, müşterinin ödeme performansını iyileştirmek amacıyla veya müşterinin talebi doğrultusunda, sözleşme koşullarında değişiklik yapılmak suretiyle mevcut kredilerinin vadesinin uzatılmasını veya yeni bir kredi verilmesini kapsamaktadır. Donuk alacakların yeniden yapılandırılması ise esasen geneli itibarıyla daha önce temerrüt nedeniyle ödeme planı meriyetini yitirmiş söz konusu alacakların protokol kapsamında yeni bir ödeme planı oluşturulması suretiyle tahsili imkanını sağlamaya yöneliktir.

Alacakların coğrafi bölgelere, sektörlere ve kalan vadelerine göre kırılımlarına Dördüncü Bölüm II no.lu "Kredi Riskine İlişkin Açıklamalar" altındaki dipnotlarda yer verilmiştir.

Sektör bazında karşılık ayrılan alacak tutarlarına Dördüncü Bölüm II.16 no.lu dipnotta yer verilmiştir. Coğrafi bölgeler bazında karşılık ayrılan alacak tutarları ise aşağıdaki tabloda yer almaktadır. 2023 yılında aktiften silinen donuk alacakların tutarı 3.202.500 TL'dir.

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Takipteki Alacaklar	Özel Karşılıklar	Takipteki Alacaklar	Özel Karşılıklar
Yurt İçi	29.761.459	22.304.229	26.116.918	19.688.391
Avrupa Birliği Ülkeleri	945.389	827.061	750.571	613.000
OECD Ülkeleri (1)	191.676	93.406	120.031	55.424
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri			16.142	16.142
ABD, Kanada	23.645	14.543	10.098	8.182
Diğer Ülkeler	237.880	207.936	198.998	184.451
Toplam	31.160.049	23.447.175	27.212.758	20.565.590

(1) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

Tahsili gecikmiş alacakların yaşlandırma analizine Dördüncü Bölüm II.11 no.lu dipnotta yer verilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

c.2. Kredi riski azaltımı:

c.2.1. Kredi riski azaltım teknikleri ile ilgili kamuya açıklanacak niteliksel gereksinimler:

Banka, kredi riski azaltımına ilişkin hesaplamalarda 06.09.2014 tarih ve 29111 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren “Kredi Riski Azaltımı Tekniklerine İlişkin Tebliğ” çerçevesinde uygun olarak değerlendirilen finansal teminatları dikkate almaktadır. Banka’nın sermaye yeterliliği hesaplamasında kullandığı temel finansal teminatlar TP ve YP mevduat rehinleridir.

Teminatların değerlendirilmesi ve yönetimi ile ilgili politika ve süreçlerin temel özelliklerine ilişkin bilgilere Dördüncü Bölüm II no.lu “Kredi Riskine İlişkin Açıklamalar” altındaki dipnotlarda yer verilmiştir.

c.2.2.Kredi riski azaltım teknikleri – Genel bakış:

Cari Dönem	Teminatsız Alacaklar	Teminat ile Korunan Alacaklar	Teminat ile Korunan Alacakların Teminatlı Kısımları	Finansal Garantiler ile Korunan Alacaklar	Finansal Garantiler ile Korunan Alacakların Teminatlı Kısımları	Kredi Türevleri ile Korunan Alacaklar	Kredi Türevleri ile Korunan Alacakların Teminatlı Kısımları
Krediler	1.314.887.203	28.522.161	26.396.380	14.655.713	12.212.755		
Borçlanma Araçları	506.960.011						
Toplam	1.821.847.214	28.522.161	26.396.380	14.655.713	12.212.755		
Temerrüde Düşmüş	29.950.331						

Önceki Dönem	Teminatsız Alacaklar	Teminat ile Korunan Alacaklar	Teminat ile Korunan Alacakların Teminatlı Kısımları	Finansal Garantiler ile Korunan Alacaklar	Finansal Garantiler ile Korunan Alacakların Teminatlı Kısımları	Kredi Türevleri ile Korunan Alacaklar	Kredi Türevleri ile Korunan Alacakların Teminatlı Kısımları
Krediler	856.149.996	18.966.900	16.617.735	16.681.247	15.067.525		
Borçlanma Araçları	301.641.082						
Toplam	1.157.791.078	18.966.900	16.617.735	16.681.247	15.067.525		
Temerrüde Düşmüş	26.252.601						

c.3. Standart yaklaşım kullanılması durumunda kredi riski:

c.3.1. Bankaların kredi riskini standart yaklaşım ile hesaplarken kullandığı derecelendirme notlarıyla ilgili yapılacak nitel açıklamalar:

Söz konusu açıklamalara Dördüncü Bölüm XI.a.1 no.lu dipnotta yer verilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

c.3.2. Standart yaklaşım-Maruz kalınan kredi riski ve kredi riski azaltım etkileri:

Cari Dönem (1)	Kredi Dönüşüm Oranı ve Kredi Riski Azaltımından Önce Alacak Tutarı		Kredi Dönüşüm Oranı ve Kredi Riski Azaltımından Sonra Alacak Tutarı		Risk Ağırlıklı Tutar ve Risk Ağırlıklı Tutar Yoğunluğu	
	Bilanço İçi Tutar	Bilanço Dışı Tutar	Bilanço İçi Tutar	Bilanço Dışı Tutar	Risk Ağırlıklı Tutar	Risk Ağırlıklı Tutar Yoğunluğu
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar	866.729.876	19.449	878.946.033	5.294.210	18.687.877	2,11%
Bölgesel Yönetimlerden veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar	232.632	753	232.506	270	116.401	50,01%
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar	352.611	532.718	310.386	74.074	384.460	100,00%
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar	942.716		942.716			0,00%
Uluslararası Teşkilatlardan Alacaklar						
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar	88.489.448	38.091.784	88.489.449	43.620.556	42.344.650	32,05%
Kurumsal Alacaklar	575.399.182	400.744.470	549.778.434	183.014.277	637.814.347	87,04%
Perakende Alacaklar	439.470.447	459.804.198	430.505.645	11.469.363	234.630.623	76,59%
İkamet Amaçlı Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar	46.534.898	4.304.544	46.407.893	2.079.651	16.970.640	35,00%
Ticari Amaçlı Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar	36.877.054	7.850.549	36.877.054	4.774.514	24.669.614	59,23%
Tahsili Gecikmiş Alacaklar	7.208.371		7.208.371		4.114.743	57,08%
Kurulca Riski Yüksek Belirlenmiş Alacaklar	175.272.238	3.875.895	175.272.240	990.882	301.272.510	170,92%
Teminatlı Menkul Kıymetler						
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Olan Kısa Vadeli Alacaklar ile Kısa Vadeli Kurumsal Alacaklar						
Kolektif Yatırım Kuruluşu Niteliğindeki Yatırımlar	17.506.880		17.506.880		17.506.880	100,00%
Diğer Alacaklar	141.116.389	18.573.132	141.116.389	778.852	120.713.057	85,07%
Hisse Senedi Yatırımları	84.462.150		84.462.150		85.141.690	100,80%
Toplam	2.480.594.892	933.797.492	2.458.056.146	252.096.649	1.504.367.492	55,51%

(1) Kredi dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımından sonraki bilanço dışı alacak tutarı, karşı taraf kredi riski tutarını içermektedir.

Önceki Dönem (1)	Kredi Dönüşüm Oranı ve Kredi Riski Azaltımından Önce Alacak Tutarı		Kredi Dönüşüm Oranı ve Kredi Riski Azaltımından Sonra Alacak Tutarı		Risk Ağırlıklı Tutar ve Risk Ağırlıklı Tutar Yoğunluğu	
	Bilanço İçi Tutar	Bilanço Dışı Tutar	Bilanço İçi Tutar	Bilanço Dışı Tutar	Risk Ağırlıklı Tutar	Risk Ağırlıklı Tutar Yoğunluğu
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar	434.245.075	13.177	447.474.160	3.753.665	9.371.832	2,08%
Bölgesel Yönetimlerden veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar	192.016	1.581	191.900	267	96.097	50,01%
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar	83.618	199.794	81.656	84.338	165.994	100,00%
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar	779.142		779.142			0,00%
Uluslararası Teşkilatlardan Alacaklar						
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar	56.939.132	26.478.824	56.850.323	24.976.239	25.682.713	31,39%
Kurumsal Alacaklar	442.392.789	232.934.925	420.330.000	119.287.731	471.218.676	87,32%
Perakende Alacaklar	262.979.575	153.859.482	257.489.378	7.936.819	147.526.675	77,75%
İkamet Amaçlı Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar	33.886.107	2.424.138	33.793.420	1.121.348	12.220.169	35,00%
Ticari Amaçlı Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar	29.832.148	4.975.290	29.832.148	3.155.777	19.936.999	60,44%
Tahsili Gecikmiş Alacaklar	6.344.324		6.344.324		4.655.385	73,38%
Kurulca Riski Yüksek Belirlenmiş Alacaklar	92.795.173	1.575.017	92.480.332	145.490	155.142.393	167,49%
Teminatlı Menkul Kıymetler						
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Olan Kısa Vadeli Alacaklar ile Kısa Vadeli Kurumsal Alacaklar						
Kolektif Yatırım Kuruluşu Niteliğindeki Yatırımlar	9.016.377	35.000	9.016.377	35.000	9.051.377	100,00%
Diğer Alacaklar	85.988.169	5.433.668	85.988.169	2.276.766	75.196.954	85,19%
Hisse Senedi Yatırımları	44.442.556		44.442.556		45.020.394	101,30%
Toplam	1.499.916.201	427.930.896	1.485.093.885	162.773.440	975.285.658	59,18%

(1) Kredi dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımından sonraki bilanço dışı alacak tutarı, karşı taraf kredi riski tutarını içermektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

c3.3. Standart yaklaşım-Risk sınıflarına ve risk ağırlıklarına göre alacaklar:

Cari Dönem	Risk Ağırlıkları											
	Konsolide											
	% 0	% 10	% 20	% 25	% 35	% 50	% 75	% 100	% 150	% 250	Diğer	Toplam
Risk Sınıfları												
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar	865.552.364					5		18.687.874				884.240.243
Bölgesel Yönetimlerden veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar						232.751		25				232.776
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar								384.460				384.460
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar	942.716											942.716
Uluslararası Teşkilatlardan Alacaklar												
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar	34.809		78.485.260			48.403.102		2.008.410	252.749		2.925.675	132.110.005
Kurumsal Alacaklar	140.380		69.273.963			68.493.940		589.431.955	115.933		5.336.540	732.792.711
Perakende Alacaklar	135.577.961						287.065.696	19.331.351				441.975.008
İkamet Amaçlı Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar					48.487.544							48.487.544
Ticari Amaçlı Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar						33.963.909		7.687.659				41.651.568
Tahsili Gecikmiş Alacaklar						6.190.941		1.013.746	3.684			7.208.371
Kurulca Riski Yüksek Belirlenmiş Alacaklar						204.759		292.139	102.500.560		73.265.664	176.263.122
Teminatlı Menkul Kıymetler												
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Olan Kısa Vadeli Alacaklar ile Kısa Vadeli Kurumsal Alacaklar												
Kolektif Yatırım Kuruluşu Niteliğindeki Yatırımlar								17.506.880				17.506.880
Hisse Senedi Yatırımları								84.009.124		453.026		84.462.150
Diğer Alacaklar	19.223.356		2.448.535					120.223.350				141.895.241
Toplam	1.021.471.586		150.207.758		48.487.544	157.489.407	287.065.696	860.576.973	102.872.926	453.026	81.527.879	2.710.152.795

(1) Grup şirketlerinden Yatırım Varlık Kiralama A.Ş.'nin kredi riskine konu olmayan işlemleri ile Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.'nin sigortalıları adına bloke ettiği menkul kıymetler ile bireysel emeklilik alacaklarını da içermektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Önceki Dönem	Risk Ağırlıkları											
	Konsolide											
	% 0	% 10	% 20	% 25	% 35	% 50	% 75	% 100	% 150	% 250	Diğer	Toplam
Risk Sınıfları												
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar	442.251.035					10		8.186.687	790.093			451.227.825
Bölgesel Yönetimlerden veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar						192.141		26				192.167
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar								165.994				165.994
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar	779.142											779.142
Uluslararası Teşkilatlardan Alacaklar												
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar	47.567		50.119.307			29.313.170		814.209	106.359		1.425.950	81.826.562
Kurumsal Alacaklar	289.336		52.262.981			43.654.776		438.365.543	319.085		4.726.010	539.617.731
Perakende Alacaklar	75.579.854						169.278.670	20.567.673				265.426.197
İkamet Amaçlı Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar					34.914.768							34.914.768
Ticari Amaçlı Gayrimenkul İpoteği ile Teminatlandırılan Alacaklar						26.101.851		6.886.074				32.987.925
Tahsili Gecikmiş Alacaklar						3.382.239		2.957.725	4.360			6.344.324
Kurulca Riski Yüksek Belirlenmiş Alacaklar						163.763		217.237	59.660.202		32.584.620	92.625.822
Teminatlı Menkul Kıymetler												
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Olan Kısa Vadeli Alacaklar ile Kısa Vadeli Kurumsal Alacaklar												
Kolektif Yatırım Kuruluşu Niteliğindeki Yatırımlar								9.051.377				9.051.377
Hisse Senedi Yatırımları								44.057.331		385.225		44.442.556
Diğer Alacaklar	12.982.103		107.346					75.175.486				88.264.935
Toplam	531.929.037		102.489.634		34.914.768	102.807.950	169.278.670	606.445.362	60.880.099	385.225	38.736.580	1.647.867.325

(1) Grup şirketlerinden Yatırım Varlık Kiralama A.Ş.'nin kredi riskine konu olmayan işlemleri ile Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.'nin sigortalıları adına bloke ettiği menkul kıymetler ile bireysel emeklilik alacaklarını da içermektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

d. Karşı Taraf Kredi Riskine İlişkin Açıklamalar

d.1. Karşı taraf kredi riskine ilişkin nitel açıklamalar:

Banka'nın maruz kaldığı karşı taraf kredi riski, Banka'nın Kredi Riski Politikası'nda yer verilen genel kredi limit tahsis ve teminatlandırma prensipleri çerçevesinde yönetilmektedir. Kredi riskine ilişkin genel limitlerde, müşterilerin karşı taraf kredi riskleri diğer nakdi ve gayrinakdi kredi riskleri ile birlikte bütüncül bir yaklaşımla dikkate alınmaktadır. Bununla birlikte, karşı taraf kredi riski yaratan işlemlere ilişkin pozisyon toplamı, ayrı bir risk limiti altında da izlenmektedir.

Türev ve repo benzeri işlemler gibi her iki tarafa da yükümlülük getiren işlemlerden (merkezi karşı taraflarla yapılan işlemler dahil) kaynaklanan karşı taraf kredi riski, "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" Ek-2 ve Ek-4" hükümleri çerçevesinde hesaplanmaktadır. Karşı taraf kredi riskinin hesaplanması sürecinde türev işlemlerin risk tutarlarının belirlenmesinde Standart Yaklaşım kullanılmaktadır. Türev işlemlere ilişkin risk tutarının hesaplanmasında, potansiyel kredi risk tutarları ile pozitif yenileme maliyetlerinin toplamının 1,4 katı alınmaktadır.

Bankalarla yapılan türev işlemler nedeniyle maruz kalınan kredi riskinin büyük bölümü, ilgili taraflarla karşılıklı olarak imzalanan anlaşmalar çerçevesinde günlük teminat takasına tabi tutulmakta, bu suretle maruz kalınan karşı taraf kredi riski azaltılmaktadır. Alım satım ya da bankacılık hesapları kapsamında, Banka tarafından kredi türevleri ile alınan veya satılan herhangi bir koruma bulunmamaktadır.

d.2. Karşı taraf kredi riskinin ölçüm yöntemlerine göre değerlendirilmesi:

Cari Dönem	Yenileme Maliyeti	Potansiyel Kredi Riski Tutarı	Efektif Beklenen Pozitif Risk Tutarı	Risk Tutarının Hesaplanması İçin Kullanılan Alfa	Kredi Riski Azaltımı Sonrası Risk Tutarı	Risk Ağırlıklı Tutarlar
Standart Yaklaşım - KKR (Türevler için)	7.770.211	6.157.010		1,4	13.927.221	5.365.678
İçsel Model Yöntemi (türev işlemler ve menkul kıymet finansman işlemleri için)						
KRA için kullanılan basit finansal teminat yöntemi (menkul kıymet finansman işlemleri için)						
KRA için kullanılan kapsamlı finansal teminat yöntemi (menkul kıymet finansman işlemleri için)					17.784.820	7.122.496
Menkul kıymet finansman işlemleri için riske maruz değer						
Toplam						12.488.174

Önceki Dönem	Yenileme Maliyeti	Potansiyel Kredi Riski Tutarı	Efektif Beklenen Pozitif Risk Tutarı	Risk Tutarının Hesaplanması İçin Kullanılan Alfa	Kredi Riski Azaltımı Sonrası Risk Tutarı	Risk Ağırlıklı Tutarlar
Standart Yaklaşım - KKR (Türevler için)	6.173.921	6.698.105		1,4	12.872.026	7.755.594
İçsel Model Yöntemi (türev işlemler ve menkul kıymet finansman işlemleri için)						
KRA için kullanılan basit finansal teminat yöntemi (menkul kıymet finansman işlemleri için)						
KRA için kullanılan kapsamlı finansal teminat yöntemi (menkul kıymet finansman işlemleri için)					10.017.752	3.868.472
Menkul kıymet finansman işlemleri için riske maruz değer						
Toplam						11.624.066

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

d.3. Kredi değerlendirme ayarlamaları için sermaye yükümlülüğü

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Risk Tutarı	Risk Ağırlıklı	Risk Tutarı	Risk Ağırlıklı
	(KRA teknikleri kullanımı sonrası)	Tutarlar	(KRA teknikleri kullanımı sonrası)	Tutarlar
Gelişmiş Yönteme göre KDA sermaye yükümlülüğüne tabi portföylerin toplam tutarı				
(i) Riske maruz değer bileşeni (3*çarpan dahil)				
(ii) Stres riske maruz değer (3*çarpan dahil)				
Standart Yönteme göre KDA sermaye yükümlülüğüne tabi portföylerin toplam tutarı	13.927.221	4.584.733	12.872.026	4.648.339
KDA sermaye yükümlülüğüne tabi toplam tutar	13.927.221	4.584.733	12.872.026	4.648.339

d.4. Risk sınıfları ve risk ağırlıklarına göre karşı taraf kredi riski:

Cari Dönem	Risk Ağırlıkları								Toplam Kredi Riski
	% 0	% 10	% 20	% 50	% 75	% 100	% 150	Diğer	
Risk Sınıfları									
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar	5.269.352								5.269.352
Bölgesel veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar									
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar						44.699			44.699
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar									
Uluslararası Teşkilatlardan Alacaklar									
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar			10.149.508	10.251.223		674.759			21.075.490
Kurumsal Alacaklar			691.352	299.796		4.306.078			5.297.226
Perakende Alacaklar					25.274				25.274
Diğer Alacaklar (1)								8.262.215	8.262.215
Toplam	5.269.352		10.840.860	10.551.019	25.274	5.025.536		8.262.215	39.974.256

(1) Diğer alacaklar, "d.7. Merkezi karşı tarafa olan riskler" tablosunda raporlanan tutarları içerir.

Önceki Dönem	Risk Ağırlıkları								Toplam Kredi Riski
	% 0	% 10	% 20	% 50	% 75	% 100	% 150	Diğer	
Risk Sınıfları									
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar	3.701.159								3.701.159
Bölgesel veya Yerel Yönetimlerden Alacaklar									
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar						609			609
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Alacaklar									
Uluslararası Teşkilatlardan Alacaklar									
Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar			5.030.098	6.326.963		1			11.357.062
Kurumsal Alacaklar			294.945	265.540		7.237.395			7.797.880
Perakende Alacaklar					33.068				33.068
Diğer Alacaklar (1)								6.151.960	6.151.960
Toplam	3.701.159		5.325.043	6.592.503	33.068	7.238.005		6.151.960	29.041.738

(1) Diğer alacaklar, "d.7. Merkezi karşı tarafa olan riskler" tablosunda raporlanan tutarları içerir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

d.5. Karşı taraf kredi riski için kullanılan teminatlar:

Cari Dönem	Türev Finansal Araç Teminatları				Diğer İşlem Teminatları	
	Alınan Teminatlar		Verilen Teminatlar		Alınan Teminatlar	Verilen Teminatlar
	Ayrılmış	Ayrılmamış	Ayrılmış	Ayrılmamış		
Nakit - Yerli Para					72.308.779	
Nakit - Yabancı Para					43.192.554	
Devlet Tahvil/Bono - Yerli					95.827	
Toplam					115.597.160	

Önceki Dönem	Türev Finansal Araç Teminatları				Diğer İşlem Teminatları	
	Alınan Teminatlar		Verilen Teminatlar		Alınan Teminatlar	Verilen Teminatlar
	Ayrılmış	Ayrılmamış	Ayrılmış	Ayrılmamış		
Nakit - Yerli Para					27.918.747	
Nakit - Yabancı Para					14.516.341	
Devlet Tahvil/Bono - Yerli					176.935	
Toplam					42.612.023	

d.6. Kredi türevleri:

Bulunmamaktadır.

d.7. Merkezi karşı tarafa olan riskler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	KRA Sonrası Risk Tutarı	Risk Ağırlıklı Tutarlar	KRA Sonrası Risk Tutarı	Risk Ağırlıklı Tutarlar
Taraflardan Birinin MKT Olduğu Nitelikli İşlemlerden Kaynaklanan Toplam Riskler		173.838		134.661
MKT'deki İşlemlerden Kaynaklanan Risklere İlişkin (Başlangıç Teminatı ve Garanti Fonu Tutarı Hariç)	8.262.215	165.244	6.151.960	123.039
(i) Tezgahüstü Türev İşlemler	5.681.915	113.638	6.141.646	122.833
(ii) Diğer Türev İşlemler				
(iii) Menkul Kıymet Finansman İşlemleri	2.580.300	51.606	10.314	206
(iv) Çapraz Ürün Netleştirme İşleminin Uygulandığı Netleştirme Grupları				
Serbest Olmayan Başlangıç Teminatı	81.017		276.977	
Serbest Başlangıç Teminatı				
Garanti Fonuna Konulan Tutar	89.465	8.594	69.551	11.622
Garanti Fonuna Konulması Taahhüt Edilen Tutar				
Taraflardan Birinin MKT Olduğu Nitelikli Olmayan İşlemlerden Kaynaklanan Toplam Riskler				
MKT'deki İşlemlerden Kaynaklanan Risklere İlişkin (Başlangıç Teminatı ve Garanti Fonu Tutarı Hariç)				
(i) Tezgahüstü Türev İşlemler				
(ii) Diğer Türev İşlemler				
(iii) Menkul Kıymet Finansman İşlemleri				
(iv) Çapraz Ürün Netleştirme İşleminin Uygulandığı Netleştirme Grupları				
Serbest Olmayan Başlangıç Teminatı				
Serbest Başlangıç Teminatı				
Garanti Fonuna Konulan Tutar				
Garanti Fonuna Konulması Taahhüt Edilen Tutar				

e. Menkul Kıymetleştirmeye İlişkin Açıklamalar

Bulunmamaktadır.

f. Piyasa Riskine İlişkin Açıklamalar

f.1. Piyasa riskiyle ilgili kamuya açıklanacak niteliksel bilgiler

Piyasa riski; risk faktörleri olan faiz oranı, döviz kuru, hisse senedi, emtia ve opsiyon fiyatlarında meydana gelebilecek değişimin, alım-satım portföyünün piyasa değerini azaltma riski şeklinde tanımlanmaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Ana Ortaklık Banka'nın aktif pasif yönetimi riski içerisinde ele alınan piyasa riskinin yönetimi; "Aktif Pasif Yönetimi Riski Politikası" doğrultusunda, risk ve getiri dengesi gözetilerek risk iştahıyla uyumlu olarak tesis edilen risk limitleri çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Piyasa riskine ilişkin limitler; Yönetim Kurulu tarafından belirlenmektedir. Piyasa koşulları doğrultusunda periyodik olarak gözden geçirilen söz konusu limitlere uyum, Risk Yönetimi Bölümü, Aktif Pasif Yönetimi Komitesi ve ilgili icracı birimler tarafından yakından ve sürekli olarak izlenmektedir. Piyasa riski yönetimine ilişkin süreçler ve politika hükümlerine uyum ise iç denetim sistemince denetlenmektedir.

Piyasa riski hesaplamasına dahil olan kıymetlerin alım-satım faaliyetleri, Aktif Pasif Yönetimi Komitesi'nin kararları ile risk politikaları ve limitleri dikkate alınmak suretiyle yürütülmekte ve gerekli görülen durumlarda türev işlemler aracılığıyla söz konusu faaliyetlerden kaynaklanan riskler bertaraf edilmektedir.

Piyasa riskinin ölçülmesi, ölçüm sonuçlarının raporlanması ve risk limitlerine uygunluğun izlenmesi Risk Yönetimi Bölümü'nün sorumluluğundadır. Risk Yönetimi Bölümü tarafından, piyasa riskine ilişkin bilgiler, Risk Komitesi'ne ve Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na raporlanır.

Piyasa riskinin matrahını oluşturan Ana Ortaklık Banka'nın alım-satım portföyü; aktif olarak alım-satıma konu edilen bilanço içi finansal varlıklar, alım-satım hesabında izlenen kıymetlere koruma (hedge) sağlamak için elde tutulan türev işlemler ile döviz pozisyonundan oluşmaktadır. Grubun alım-satım portföyünün maruz kaldığı piyasa riski, uluslararası uygulamalara paralel olarak oluşturulmuş ülke mevzuatında yer alan, Standart Metot ve gelişmiş ölçüm yöntemi olan Riske Maruz Değer (RMD) ve Beklenen Kayıp (Expected Shortfall) kullanılarak ölçülmekte ve izlenmektedir. Bu kapsamda kur riski piyasa riskini oluşturan en önemli unsur olarak ortaya çıkmaktadır.

Standart Metot kullanılarak gerçekleştirilen piyasa riski hesaplamaları ay sonları itibarıyla gerçekleştirilmekte, ölçüm sonuçları yasal raporlamaya konu edilmesinin yanı sıra Banka Üst Yönetimi'ne raporlanmaktadır.

Piyasa riskini ölçme ve izlemenin, Standart Yönteme alternatif yolu olarak RMD ve Beklenen Kayıp (Expected Shortfall) Yöntemi kullanılmakta ve maruz kalınan piyasa riski, faiz, kur ve hisse senedi pozisyon riski ayırımında günlük olarak ölçülmekte, raporlamaya konu edilmekte ve limitlerin belirlenmesinde esas alınmaktadır. İzleyen günün olabilecek en büyük kayıp tutarını tahmin etmeye dayalı olan RMD yönteminin içerdiği tahminlerin sağlığını test etmeye yönelik Geriye Dönük Testler de günlük olarak yerine getirilmektedir.

Olağan piyasa koşulları altında Ana Ortaklık Banka portföyünün piyasa değerinde meydana gelebilecek değer kaybını ölçmekte olan RMD yöntemini destekleyici mahiyette senaryo analizleri gerçekleştirilmekte, geleceğe ilişkin öngörüler ve geçmişte yaşanan kriz koşulları doğrultusunda geliştirilen senaryoların Ana Ortaklık Banka'nın portföy değeri üzerindeki olası etkileri belirlenerek ulaşılan sonuçlar Üst Düzey Yönetime raporlanmaktadır.

f.2. Standart yaklaşım:

	RAT	
	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dolaysız (Peşin) Ürünler	32.588.451	41.380.414
Faiz Oranı Riski (Genel ve Spesifik)	9.899.613	6.589.513
Hisse Senedi Riski (Genel ve Spesifik)	9.292.763	6.289.388
Kur Riski	10.044.800	24.489.138
Emtia Riski	3.351.275	4.012.375
Opsiyonlar	4.159.249	839.949
Basitleştirilmiş Yaklaşım		
Delta-Plus Metodu	4.159.249	839.949
Senaryo Yaklaşımı		
Menkul Kıymetleştirme		
Toplam	36.747.700	42.220.363

g. Operasyonel Riske İlişkin Açıklamalar

Operasyonel risk sermaye gereksinimi, ülke mevzuatındaki uygulamaya paralel olarak, "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" 24. madde uyarınca Temel Gösterge Yöntemi kullanılarak yılda bir defa hesaplanmaktadır. 31.12.2023 itibarıyla operasyonel riske esas tutar 127.564.191 TL (31.12.2022: 65.807.811 TL) seviyesinde olup, hesaplamaa ilişkin bilgilere aşağıda yer verilmektedir.

Cari Dönem	2 ÖD Tutar	1 ÖD Tutar	CD Tutar	Toplam/Pozitif BG yılı sayısı	Oran (%)	Toplam
Brüt Gelir	35.126.147	45.254.025	123.722.534	3	15	10.205.135
Operasyonel Riske Esas Tutar (Toplam*12,5)						127.564.191

Önceki Dönem	2 ÖD Tutar	1 ÖD Tutar	CD Tutar	Toplam/Pozitif BG yılı sayısı	Oran (%)	Toplam
Brüt Gelir	24.912.326	35.126.147	45.254.025	3	15	5.264.625
Operasyonel Riske Esas Tutar (Toplam*12,5)						65.807.811

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

ğ. Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Faiz Oranı Riski

Bankacılık hesaplarında yer alan faiz getirili aktifler, faiz ödenen pasifler ve faize duyarlı türev işlemlerin yeniden fiyatlama dönemi ve faiz yapılanmalarındaki farklılıklar nedeniyle piyasa faiz oranlarında meydana gelen değişimlerin sermayeyi olumsuz etkileme riski olarak tanımlanan bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski; Banka Yönetim Kurulu tarafından oluşturulan politikalar dahilinde, Aktif Pasif Yönetimi Komitesi tarafından belirlenen stratejiler çerçevesinde yönetilmektedir. Bankacılık portföyüne ilişkin dahilli risk limitlerine uyum Risk Yönetimi Bölümü ve Aktif Pasif Yönetimi Komitesi tarafından yakından ve sürekli olarak izlenmekte, ölçüm sonuçları aylık periyotlarda Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır.

Yasal mevzuat gereği bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski, 23.08.2011 tarih ve 28034 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Faiz Oranı Riskinin Standart Şok Yöntemiyle Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" kapsamında aylık bazda ölçülmekte ve takip edilmektedir. Söz konusu yöntem çerçevesinde hesaplanan kazanç ve kayıplar, bahse konu faiz değişimlerinin gerçekleşmesi halinde oluşacak kar/zarardan ziyade, Ana Ortaklık Banka'nın varlık ve yükümlülüklerinin ekonomik değerlerindeki –piyasa koşulları çerçevesinde nakde çevirmeleri halinde oluşacak– değişimleri ifade etmektedir.

Banka bahse konu yönetmelik çerçevesinde yapılan hesaplamalarda, faiz değişimlerine duyarlılığı düşük olan ve asıl vadesi sözleşme vadesine göre uzun olan vadesiz mevduatlara ilişkin olarak davranışsal vade modellemesi yapmaktadır. Çekirdek mevduat analizi olarak tanımlanan bahse konu çalışmalarda, tarihsel verilerden yola çıkılarak vadesiz mevduatların ne kadarının hangi vadede Ana Ortaklık Banka bünyesinde kalacağına yönelik hesaplamalar yapılmakta, bu analizler bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riskinin sayısallaştırılmasında yasal hükümlere aykırılık teşkil etmeyecek şekilde girdi olarak kullanılmaktadır.

Para Birimi	Uygulanan Şok (+/- x baz puan)	Kazançlar/ Kayıplar	Kazançlar/Özkaynaklar – Kayıplar/Özkaynaklar
TL	(+) 500	-21.568.915	-6,80%
TL	(-) 400	20.909.473	6,59%
EURO	(+) 200	3.750.644	1,18%
EURO	(-) 200	-3.811.179	-1,20%
USD	(+) 200	-6.416.272	-2,02%
USD	(-) 200	8.649.826	2,73%
Toplam (Negatif Şoklar İçin)		25.748.120	8,12%
Toplam (Pozitif Şoklar İçin)		-24.234.543	-7,64%

h. Ücretlendirme Politikalarına İlişkin Açıklamalar

Banka'nın ücretlendirme uygulamalarının Yönetim Kurulu adına izlenmesi ve denetlenmesi ile ilgili görev ve faaliyetleri yürütmek üzere kurulan Ücretlendirme Komitesi iki üyeden oluşmaktadır. Ücretlendirme Komitesi, altı aylık dönemleri aşmamak kaydıyla, yılda en az iki defa toplanır ve icra ettiği faaliyetlerin sonuçlarını ve önemli gördüğü diğer hususlara ilişkin görüşlerini Yönetim Kurulu'na bildirir. Ücretlendirme Komitesi 2023 yıl sonu itibarıyla 11 defa toplanmış ve toplam 14 adet karar almıştır.

Ücretlendirme Komitesi, Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyum kapsamında, Yönetim Kurulu adına ücret yönetimine ilişkin uygulamaların izlenmesi ve denetlenmesinden; ücretlerin, Banka'nın etik değerleri, iç dengeleri ve stratejik hedefleri ile uyumlu olmasından; ücretlendirme politikası ve uygulamalarının risk yönetimi çerçevesinde değerlendirilmesinden; ücretlendirme politikasının gözden geçirilip ihtiyaçlar doğrultusunda belirlenen önerilerin Yönetim Kurulu'na sunulmasından ve yürürlükteki ilgili mevzuat hükümleriyle belirlenen diğer sorumlulukları ile Yönetim Kurulu tarafından bu çerçevede verilen görevlerin yerine getirilmesinden sorumludur.

2023 yılı sonu itibarıyla Banka'da görev yapan özellikli çalışan sayısı 28'dir.

Çalışanların parasal ve sosyal hakları, Toplu İş Sözleşmesi ile ilgili yasal mevzuat çerçevesinde Ücretlendirme Politikası'na uygun olarak belirlenmektedir. Banka ücretlendirme politikalarına ilişkin uygulamalarını, ilgili bankacılık ve sermaye piyasası mevzuatı çerçevesinde yürütmektedir. Söz konusu politika tüm yönetici ve çalışanları kapsamaktadır.

Şubelerde ve Genel Müdürlük birimlerinde görev yapan yöneticilere ve yönetici adayı çalışanlara yılda bir kez prim ödemesi yapılmaktadır. Yönetici primi ödemelerinin çalışanların performansının yanı sıra Banka'nın uzun vadeli stratejisi ve üstlenilen riskle uyumlu olması gözetilmektedir. Banka'da özellikli çalışanlara yönelik olarak değişken ücretlendirme yapılmamaktadır.

Banka'daki ücret seviyelerinin sektör ücret seviyeleriyle uyumu yılda iki defa gerçekleştirilen bağımsız ve anonim ücret araştırmalarına katılmak suretiyle gözden geçirilmektedir.

Ücretlendirme politikası kapsamında Banka'nın ücretlendirmeye yönelik uygulamaları, ilgili mevzuat ile Banka'nın faaliyetlerinin kapsamı ve yapısı, stratejileri, uzun vadeli hedefleri ve risk yönetim yapıları ile uyumlu, aşırı risk alımını önleyici ve etkin risk yönetimine dayalı olarak planlanıp yürütülmektedir.

Banka'nın her kademedeki yönetici ve çalışanlarına verilecek ücretlerin; Banka'nın etik değerleri, iç dengeleri ve stratejik hedefleri ile uyumlu olması ve Banka'nın sadece kısa dönemli performansı ile ilişkilendirilmemesi esastır.

Çalışanlara yapılan ödemeler Banka'nın kurumsal değerlerine olumlu yönde etki edecek şekilde ve objektif koşullara bağlı olarak belirlenir.

İç sistemler kapsamındaki birimlerin yöneticileri ile personeline yapılacak ödemeler, denetim ya da gözetimde bulundukları veya kontrol ettikleri faaliyet biriminin performansından bağımsız olacak şekilde, ilgili personelin kendi fonksiyonuna ilişkin performansı dikkate alınarak belirlenir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

XII. Faaliyet Bölümlemesine İlişkin Açıklamalar

Grubun faaliyetleri, kurumsal/ticari bankacılık, bireysel/özel bankacılık, hazine işlemleri ve yatırım faaliyetleri, sigorta ve reasürans faaliyetleri ve diğer başlıkları altında sınıflandırılmıştır.

Kurumsal ve ticari bankacılık faaliyetleri kapsamında büyük ölçekli kurumsal şirketlere, KOBİ'lere ve diğer ticari firmalara çeşitli finansal araçlar yoluyla bankacılık hizmetleri sunulmaktadır. Proje finansmanı, işletme ve yatırım kredileri, mevduat ve nakit yönetimi, kredi kartı, çek-senet, dış ticaret işlemleri ve finansmanı, teminat mektubu, akreditif, forfaiting, döviz alım-satımı, fatura tahsilatı, maaş ödemesi, yatırım hesabı, vergi tahsilatı ve diğer bankacılık ürünleri ile söz konusu müşteri grubuna hizmet verilmektedir.

Bireysel bankacılık faaliyetleri bireylere yönelik mevduat, ihtiyaç kredisi, kredili mevduat hesabı, kredi kartı, fatura tahsilatı, havale, döviz alım-satımı, kiralık kasa, sigorta, vergi tahsilatı, yatırım hesabı ve diğer bankacılık hizmetlerini kapsamaktadır. Yüksek gelir grubu içerisinde yer alan bireylere sağlanan her türlü finansman ve nakit yönetimi hizmeti özel bankacılık faaliyetleri olarak takip edilmektedir.

Hazine işlemleri ve yatırım faaliyetleri kapsamında, menkul kıymet alım-satımı, para piyasası işlemleri, spot ve vadeli TL ve döviz alım-satımı, forward, swap, futures ve opsiyon gibi türev işlemler, sendikasyon, seküritizasyon vb. araçlarla orta-uzun vadeli kaynak temini gerçekleştirilmektedir. Aracı kurumların faaliyetleri ile girişim sermayesi ve gayrimenkul yatırım ortaklıkları faaliyetleri de bu alanda sınıflandırılmıştır. Konsolide finansal tablolarda yer alan reel sektörde faaliyet gösteren bağlı ortaklık yatırımları ile finansal ve reel sektörde faaliyet gösteren iştirak ve birlikte kontrol edilen ortaklık yatırımları yatırım faaliyetleri kapsamında değerlendirilmiştir.

Sigorta ve reasürans faaliyetleri bireysel emeklilik, hayat/hayat dışı sigortacılık işlemleri ile reasürans işlemlerini kapsamaktadır.

Grubun finansal kiralama, faktoring, varlık yönetimi, portföy yöneticiliği, ödeme hizmeti faaliyetleri ise diğer başlığı altında sınıflanmıştır.

Grubun faaliyet bölümlerine ilişkin bilgilere aşağıda yer verilmiştir.

Cari Dönem	Kurumsal/ Ticari Bankacılık	Bireysel/Özel Bankacılık	Hazine İşlemleri ve Yatırım Faaliyetleri	Sigorta ve Reasürans Faaliyetleri	Diğer/ Dağıtılamayan	Toplam
Faiz Gelirleri	116.310.547	42.961.866	88.956.715		9.024.036	257.253.164
Faiz Giderleri	61.097.478	56.873.530	28.440.202	1.325	21.817.070	168.229.605
Komisyon Gelirleri	37.115.755	12.281.383	2.951.131	545.146	3.748.614	56.642.029
Komisyon Giderleri	19.279		783.730	5.113.779	10.592.175	16.508.963
Temettü Gelirleri			421.522			421.522
Ticari Kar/Zarar (Net)			40.744.739			40.744.739
Diğer Gelirler	4.482.080	832.240	9.136.147	40.821.375	8.864.896	64.136.738
Beklenen Zarar Karşılıkları ve Diğer Karşılık Giderleri	7.097.774	2.605.597	90.701	376.568	14.218.932	24.389.572
Diğer Giderler	10.500.484	30.737.948	2.611.733	45.370.400	34.435.856	123.656.421
Özkaynak Yöntemi Uygulanan Ortaklıklardan Kar/Zarar			13.434.857			13.434.857
Vergi Öncesi Kar						99.848.488
Vergi Karşılığı (-)						13.478.534
Net Dönem Karı						86.369.954
Grubun Karı/Zararı						72.253.773
Azınlık Payları Karı/Zararı						14.116.181
Toplam Varlıklar	861.968.015	282.070.339	813.008.736	168.162.383	829.533.098	2.954.742.571
Toplam Yükümlülükler	794.292.908	857.854.579	501.297.072	234.395.692	566.902.320	2.954.742.571

Önceki Dönem	Kurumsal/ Ticari Bankacılık	Bireysel/Özel Bankacılık	Hazine İşlemleri ve Yatırım Faaliyetleri	Sigorta ve Reasürans Faaliyetleri	Diğer/ Dağıtılamayan	Toplam
Faiz Gelirleri	67.042.585	20.194.594	49.296.102		4.058.692	140.591.973
Faiz Giderleri	16.977.011	16.265.665	15.667.828	52	5.250.041	54.160.597
Komisyon Gelirleri	14.347.822	5.207.277	1.541.524	169.345	852.247	22.118.215
Komisyon Giderleri	7.894	4.238	203.956	2.449.744	4.780.968	7.446.800
Temettü Gelirleri			263.526			263.526
Ticari Kar/Zarar (Net)			19.477.788			19.477.788
Diğer Gelirler	3.173.448	503.115	6.078.934	20.192.624	2.625.765	32.573.886
Beklenen Zarar Karşılıkları ve Diğer Karşılık Giderleri	7.017.495	1.568.084	141.934	209.159	10.294.403	19.231.075
Diğer Giderler	5.592.533	13.410.401	1.321.083	22.851.051	16.706.576	59.881.644
Özkaynak Yöntemi Uygulanan Ortaklıklardan Kar/Zarar			10.205.448			10.205.448
Vergi Öncesi Kar						84.510.720
Vergi Karşılığı (-)						15.453.038
Net Dönem Karı						69.057.682
Grubun Karı/Zararı						61.598.670
Azınlık Payları Karı/Zararı						7.459.012
Toplam Varlıklar	672.190.029	157.614.122	491.060.752	90.261.982	304.304.684	1.715.431.569
Toplam Yükümlülükler	480.658.344	495.054.758	281.996.061	127.426.701	330.295.705	1.715.431.569

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

BEŞİNCİ BÖLÜM: KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

I. Aktif Kalemlere İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

a. Nakit değerler ve TCMB hesabı:

a.1. Nakit değerler ve TCMB'ye ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kasa/Efektif	5.531.808	25.345.814	4.109.112	11.719.560
TCMB	160.293.810	334.500.936	17.609.487	167.972.940
Diğer		962.278		434.800
Toplam	165.825.618	360.809.028	21.718.599	180.127.300

a.2. TCMB hesabına ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadesiz Serbest Hesap	135.665.280	157.731.281	17.609.487	45.917.045
Vadeli Serbest Hesap				
Vadeli Serbest Olmayan Hesap				7.453.446
Diğer (1)	24.628.530	176.769.655		114.602.449
Toplam	160.293.810	334.500.936	17.609.487	167.972.940

(1) TCMB nezdinde blokede tutulan zorunlu karşılık tutarıdır.

a.3. Zorunlu karşılık uygulamasına ilişkin açıklamalar:

TCMB'nin 2013/15 sayılı Zorunlu Karşılıklar Hakkında Tebliği gereğince, bankalar anılan tebliğde belirtilen TP ve YP yükümlülükleri için TCMB nezdinde zorunlu karşılık tesis etmektedirler. Zorunlu karşılık oranları yükümlülüklerin vade yapısına göre değişiklik göstermekte olup TP mevduat ve diğer yükümlükler için %0-%30 aralığında, YP mevduat ve kıymetli maden depo hesapları için %20-30 aralığında, ve YP diğer yükümlülükler için ise %5-%21 aralığında uygulanmıştır. 08.07.2023 tarihinden itibaren, gerçek ve tüzel kişi için hesaplanan TL mevduatların toplam mevduat içerisindeki paylarından düşük olanı %57'nin altında kalan bankalar için YP mevduat ve kıymetli maden depo hesapları için belirlenen zorunlu karşılık oranlarına 5 puan ilave uygulaması 18.08.2023 tarihi itibarıyla kaldırılmıştır.

Zorunlu karşılığa tabi yükümlülükler, iki haftada bir Cuma günleri itibarıyla hesaplanarak 14 günlük dilimler halinde tesis edilmektedir.

31.12.2022 tarih ve 32060 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Zorunlu Karşılıklar Hakkında Tebliğ'e göre Türk lirası zorunlu karşılıkların altın cinsinden tesis edilmesi imkanı 23.06.2023 tarihi itibarıyla sona erdirilmiştir.

Türk lirası payına göre farklılaştırılarak uygulanmakta olan yıllık %8 komisyon uygulaması 01.09.2023 tarihi itibarıyla kaldırılmıştır. 29.09.2023 tarihinden itibaren Merkez Bankası'na kur koruma desteği sağlanan hesaplardan Türk lirası hesaplara geçiş ve bu hesapların yenilenmesine göre farklılaştırılarak yıllık %8 komisyon uygulamasına geçilmiştir.

TCMB'nin 27.10.2023 tarihli basın duyurusu ile yenileme ve TL'ye geçiş oranına göre komisyon ve TL payına göre komisyon uygulamasında değişikliğe gidildiği duyurulmuştur. Buna göre, dönüşüm oranı %100'ün altında olan bankaların komisyon oranı %6 ila %8 arasında olacak iken, dönüşüm oranı %100 ve üzerinde olan bankaların, TL'ye geçiş oranı %10, yenileme oranı %75 ve üzerinde olması durumunda bu bankalara komisyon uygulanmayacaktır. İlgili oranların herhangi birinde hedefin altında kalan bankalar için eksik kalan kısım kadar komisyon hesaplanacaktır. Diğer yandan, 22.12.2023 tarihinden sonra geçerli olmak üzere yenileme oranı hedefi kaldırılmış, TL'ye geçiş oranı hedefi %10'dan %15'e çıkarılmıştır. Ayrıca, gerçek kişiler için TL payı hesaplamasının dört hafta önceki hesaplama dönemine göre TL payı seviyelerine göre farklılaştırılarak %0,5 ile %2,2 puanın altında kalması halinde %2; tüzel kişiler için hesaplanan TL payının 18.08.2023 tarihine göre hesaplanan TL payının altında kalması halinde %1 komisyon oranı uygulanacaktır.

02.11.2023 tarih, 32357 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan, 2013/15 sayılı Zorunlu Karşılıklar Hakkında Tebliğde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ (2023/30) ile yapılan değişiklik kapsamında, yabancı para cinsinden mevduat (yurt dışı bankalar mevduatı ve kıymetli maden depo hesapları hariç) için tüm vadelerde Türk lirası cinsinden tesis edilmek üzere zorunluk karşılık oranı yüzde 4, Merkez Bankası'na kur/fiyat koruma desteği sağlanan hesaplarda tüm vadeler için daha önce %15 olarak belirlenen zorunlu karşılık oranı, 6 aya kadar vadeli (6 ay dahil) olanlarda %30, 1 yıl ve üzeri vadeli olan hesaplarda ise %10 olarak belirlenmiştir.

b. Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

b.1. Teminata verilen/bloke edilen gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklar:

31.12.2023 tarihi itibarıyla gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklardan teminata verilen/bloke edilenlerin tutarı 465.061 TL'dir (31.12.2022: 16.575.962 TL).

b.2. Repo işlemlerine konu edilen gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklar:

31.12.2023 tarihi itibarıyla repo işlemlerine konu edilen gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıkların tutarı 16.675.686 TL'dir (31.12.2022: 217.562 TL).

b.3. Diğer finansal varlıkların 2.676.996 TL'lik kısmı, İş Portföy Yönetimi A.Ş. tarafından kurulan Quasar İstanbul Konut Gayrimenkul ve Quasar İstanbul Ticari Gayrimenkul isimli yatırım fonlarından oluşmaktadır (31.12.2022: 2.039.931 TL)

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

c. Zorunlu karşılık uygulamasına ilişkin açıklamalar:

Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısım (1)	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli İşlemler	323.868	667.547	316.139	708.561
Swap İşlemleri	147.262	16.197.638	83.046	16.423.805
Futures İşlemleri				
Opsiyonlar	65.573	466.813	214.537	180.080
Diğer		2.921.299		1.246.555
Toplam	536.703	20.253.297	613.722	18.559.001

(1) Türev finansal varlıklar içerisinde sınıflandırılan alım satım amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin bilgileri içermektedir. Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin bilgilere Beşinci Bölüm I.i no.lu dipnotta yer verilmiştir.

ç. Bankalar hesabı:

ç.1. Bankalara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Bankalar				
Yurt İçi	17.163.490	4.703.047	6.541.346	1.292.499
Yurt Dışı	1.567.572	61.833.628	646.341	30.514.629
Yurt Dışı Merkez ve Şubeler				
Toplam	18.731.062	66.536.675	7.187.687	31.807.128

ç.2. Yurt dışı bankalar hesabına ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Serbest Tutar	Serbest Olmayan Tutar	Serbest Tutar	Serbest Olmayan Tutar
AB Ülkeleri	33.406.404	913.393	11.433.821	1.310.185
ABD, Kanada	4.307.724	113.128	2.279.808	
OECD Ülkeleri (1)	3.406.500	989.187	4.341.830	977.040
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri				
Diğer	13.238.769	7.026.095	5.844.892	4.973.394
Toplam	54.359.397	9.041.803	23.900.351	7.260.619

(1) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

Nakit ve nakit benzerleri için ayrılan beklenen zarar karşılıkları:

	Cari Dönem			Önceki Dönem		
	1. Aşama	2. Aşama	3. Aşama	1. Aşama	2. Aşama	3. Aşama
Dönem Başı Karşılık	170.156			85.738		
Dönem İçi İlave Karşılıklar	143.367			74.131		
Dönem İçi Çıkanlar	-26.175			-25.179		
Aktiften Silinen						
1. Aşamaya Transfer						
2. Aşamaya Transfer						
3. Aşamaya Transfer						
Kur Farkı	95.038			35.466		
Dönem Sonu Karşılık	382.386			170.156		

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

d. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

d.1. Teminata verilen/bloke edilen gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

31.12.2023 tarihi itibarıyla gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan hazır finansal varlıklardan teminata verilen/bloke edilenlerin tutarı 92.723.492 TL'dir (31.12.2022: 73.609.538 TL).

d.2. Repo işlemlerine konu edilen gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

31.12.2023 tarihi itibarıyla repo işlemlerine konu olan gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların tutarı 104.654.004 TL'dir (31.12.2022: 39.707.583 TL).

d.3. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Borçlanma Senetleri	312.893.361	204.995.860
Borsada İşlem Gören	187.927.207	76.747.502
Borsada İşlem Görmeyen (1)	124.966.154	128.248.358
Hisse Senetleri	3.108.895	1.605.302
Borsada İşlem Gören	267.927	21.120
Borsada İşlem Görmeyen	2.840.968	1.584.182
Değer Azalma Karşılığı (-)	21.075.868	5.943.972
Diğer	2.098.838	1.468.387
Toplam	297.025.226	202.125.577

(1) Borsaya kote olmayan ve borsaya kote oldukları halde ilgili dönem sonlarında borsada işlem görmeyen borçlanma senetlerini ifade etmektedir.

e. Kredilere ilişkin açıklamalar:

Bu bölümde yer verilen dipnotlarda kiralama işlemlerinden alacaklar ve faktoring alacakları kredi olarak değerlendirilmiştir.

e.1. Grubun ortaklarına ve mensuplarına verilen her çeşit kredi veya avansın bakiyesine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Nakdi	Gayrinakdi	Nakdi	Gayrinakdi
Grup Ortaklarına Verilen Doğrudan Krediler				
Tüzel Kişi Ortaklara Verilen Krediler				
Gerçek Kişi Ortaklara Verilen Krediler				
Grup Ortaklarına Verilen Dolaylı Krediler				
Grup Mensuplarına Verilen Krediler ve Diğer Alacaklar	1.682.003	1.239	598.361	1.418
Toplam	1.682.003	1.239	598.361	1.418

e.2. Standart nitelikli ve yakın izlemedeki krediler ile yeniden yapılandırılan yakın izlemedeki kredilere ilişkin bilgiler:

Nakdi Krediler	Standart Nitelikli Krediler	Yakın İzlemedeki Krediler		
		Yeniden Yapılandırma Kapsamında Yer Almayanlar	Yeniden Yapılandırılanlar	
			Sözleşme Koşullarında Değişiklik	Yeniden Finansman
İhtisas Dışı Krediler	1.232.252.837	51.541.377	47.353.064	19.204.925
İşletme Kredileri	387.283.276	13.429.610	35.702.504	11.441.984
İhracat Kredileri	168.049.469	373.855	152.854	267.129
İthalat Kredileri				
Mali Kesime Verilen Krediler	49.288.239			
Tüketici Kredileri	153.314.489	15.966.903	43.381	2.296.019
Kredi Kartları	202.388.317	10.406.157	4.401.707	
Diğer	271.929.047	11.364.852	7.052.618	5.199.793
İhtisas Kredileri				
Diğer Alacaklar				
Toplam	1.232.252.837	51.541.377	47.353.064	19.204.925

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Standart Nitelikli Krediler	Yakın İzlemedeki Krediler	Standart Nitelikli Krediler	Yakın İzlemedeki Krediler
12 Aylık Beklenen Zarar Karşılığı	5.878.898		4.718.789	
Kredi Riskinde Önemli Artış		18.972.440		14.637.767

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

e.3. Vade yapısına göre nakdi kredilerin dağılımına ilişkin bilgiler:

Nakdi Krediler	Standart Nitelikli Krediler	Yakın İzlemedeki Krediler	
		Yeniden Yapılandırma Kapsamında Yer Almayanlar	Yeniden Yapılandırılanlar
Kısa Vadeli Krediler	617.977.196	20.082.155	7.780.643
Orta ve Uzun Vadeli Krediler	614.275.641	31.459.222	58.777.346

e.4. Tüketici kredileri, bireysel kredi kartları, personel kredileri ve personel kredi kartlarına ilişkin bilgiler:

	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Faiz ve Gelir Tahakkuk ve Reeskontları	Toplam
Tüketici Kredileri-TP	29.855.067	120.592.793	2.733.291	153.181.151
Konut Kredisi	72.785	39.138.128	532.064	39.742.977
Taşıt Kredisi	197.655	5.694.858	85.623	5.978.136
İhtiyaç Kredisi	29.584.627	75.759.807	2.115.604	107.460.038
Diğer				
Tüketici Kredileri-Döviz Edeksli		1.093	19.135	20.228
Konut Kredisi		1.093	19.135	20.228
Taşıt Kredisi				
İhtiyaç Kredisi				
Diğer				
Tüketici Kredileri-YP	11	210.770	746	211.527
Konut Kredisi		26.877	133	27.010
Taşıt Kredisi				
İhtiyaç Kredisi	11	183.893	613	184.517
Diğer				
Bireysel Kredi Kartları-TP	152.774.425	7.398.313	1.744.448	161.917.186
Taksitli	61.109.311	7.398.313	230.790	68.738.414
Taksitsiz	91.665.114		1.513.658	93.178.772
Bireysel Kredi Kartları-YP	466.826			466.826
Taksitli				
Taksitsiz	466.826			466.826
Personel Kredileri-TP	550.059	235.545	65.765	851.369
Konut Kredisi		8.353	118	8.471
Taşıt Kredisi	980	3.871	235	5.086
İhtiyaç Kredisi	549.079	223.321	65.412	837.812
Diğer				
Personel Kredileri-Döviz Edeksli				
Konut Kredisi				
Taşıt Kredisi				
İhtiyaç Kredisi				
Diğer				
Personel Kredileri-YP	459	7.556	69	8.084
Konut Kredisi		2.267	22	2.289
Taşıt Kredisi		1.074	11	1.085
İhtiyaç Kredisi	459	4.215	36	4.710
Diğer				
Personel Kredi Kartları-TP	656.623	12.519	2.449	671.591
Taksitli	274.216	12.519		286.735
Taksitsiz	382.407		2.449	384.856
Personel Kredi Kartları-YP	4.036			4.036
Taksitli				
Taksitsiz	4.036			4.036
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Gerçek Kişi)	16.761.702		517.003	17.278.705
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Gerçek Kişi)	69.728			69.728
Toplam	201.138.936	128.458.589	5.082.906	334.680.431

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

e.5. Taksitli ticari krediler ve kurumsal kredi kartlarına ilişkin bilgiler:

	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Faiz ve Gelir Tahakkuk ve Reeskontları	Toplam
Taksitli Ticari Krediler-TP	37.804.509	81.336.875	2.466.949	121.608.333
İşyeri Kredileri	2.897	2.691.575	28.878	2.723.350
Taahhüt Kredileri	1.364.970	11.720.448	149.969	13.235.387
İhtiyaç Kredileri	36.436.642	66.924.852	2.288.102	105.649.596
Diğer				
Taksitli Ticari Krediler-Dövizle Endeksli		45.475	332.001	377.476
İşyeri Kredileri		999	7.478	8.477
Taahhüt Kredileri				
İhtiyaç Kredileri		44.476	324.523	368.999
Diğer				
Taksitli Ticari Krediler-YP	2.135.123	12.127.780	137.324	14.400.227
İşyeri Kredileri				
Taahhüt Kredileri				
İhtiyaç Kredileri	113.440	5.106.498	42.840	5.262.778
Diğer	2.021.683	7.021.282	94.484	9.137.449
Kurumsal Kredi Kartları-TP	52.235.926	1.507.059	342.937	54.085.922
Taksitli	18.587.027	1.507.055		20.094.082
Taksitsiz	33.648.899	4	342.937	33.991.840
Kurumsal Kredi Kartları-YP	50.620			50.620
Taksitli				
Taksitsiz	50.620			50.620
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Tüzel Kişi)	6.924.663		355.967	7.280.630
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Tüzel Kişi)	11.208			11.208
Toplam	99.162.049	95.017.189	3.635.178	197.814.416

e.6. Kredilerin kullanıcılara göre dağılımı:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kamu	9.423.604	7.172.079
Özel	1.340.928.599	877.978.896
Toplam	1.350.352.203	885.150.975

e.7. Yurt içi ve yurt dışı kredilerin dağılımı:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Yurt içi Krediler	1.299.257.450	851.121.329
Yurt Dışı Krediler	51.094.753	34.029.646
Toplam	1.350.352.203	885.150.975

e.8. Bağlı ortaklık ve iştiraklere verilen krediler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Bağlı Ortaklık ve İştiraklere Verilen Doğrudan Krediler	10.195.890	2.343.655
Bağlı Ortaklık ve İştiraklere Verilen Dolaylı Krediler		
Toplam	10.195.890	2.343.655

e.9. Kredilere ilişkin olarak ayrılan temerrüt (Üçüncü Aşama) karşılıkları:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler İçin Ayrılanlar	6.300.081	1.533.076
Tahsili Şüpheli Krediler İçin Ayrılanlar	3.133.708	4.047.910
Zarar Niteliğindeki Krediler İçin Ayrılanlar	14.013.386	14.984.604
Toplam	23.447.175	20.565.590

e.10. Donuk alacaklara ilişkin bilgiler (Net):

e.10.1 Donuk alacaklardan, Grup tarafından yeniden yapılandırılan kredilere ilişkin bilgiler:

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler	Tahsili Şüpheli Krediler	Zarar Niteliğindeki Krediler
Cari Dönem			
(Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar)	1.000.949	1.615.487	6.778.909
Yeniden Yapılandırılan Krediler	1.000.949	1.615.487	6.778.909
Önceki Dönem			
(Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar)	1.486.706	1.782.784	6.373.775
Yeniden Yapılandırılan Krediler	1.486.706	1.782.784	6.373.775

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

e.10.2 Toplam donuk alacak hareketlerine ilişkin bilgiler:

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler	Tahsili Şüpheli Krediler	Zarar Niteliğindeki Krediler
Önceki Dönem Sonu Bakiyesi	3.004.570	6.551.024	17.657.164
Kurumsal ve Ticari Krediler	2.207.058	5.349.698	15.587.999
Bireysel Krediler	561.586	889.562	1.355.752
Kredi Kartları	235.926	311.764	655.521
Diğer			57.892
Dönem içinde İntikal (+)	17.849.278	58.215	461.293
Kurumsal ve Ticari Krediler	11.167.318	39.223	422.318
Bireysel Krediler	3.870.693	6.788	15.436
Kredi Kartları	2.810.526	11.836	4.757
Diğer	741	368	18.782
Diğer Donuk Alacak Hesaplarından Giriş (+)		8.066.516	7.492.495
Kurumsal ve Ticari Krediler		4.095.833	5.201.200
Bireysel Krediler		2.566.199	1.633.666
Kredi Kartları		1.403.743	656.520
Diğer		741	1.109
Diğer Donuk Alacak Hesaplarına Çıkış (-)	8.066.516	7.492.495	
Kurumsal ve Ticari Krediler	4.095.833	5.201.200	
Bireysel Krediler	2.566.199	1.633.666	
Kredi Kartları	1.403.743	656.520	
Diğer	741	1.109	
Dönem içinde Tahsilat (-)	2.220.710	3.021.919	6.422.594
Kurumsal ve Ticari Krediler	481.703	2.185.617	5.447.587
Bireysel Krediler	986.783	566.693	733.679
Kredi Kartları	752.224	269.609	236.944
Diğer			4.384
Kayıttan Düşülen (-)(1)	6.437	7.510	2.272.530
Kurumsal ve Ticari Krediler	322	729	2.233.537
Bireysel Krediler	2.841	1.822	25.330
Kredi Kartları	3.274	4.959	13.650
Diğer			13
Satılan (-)(2)	1	186	915.836
Kurumsal ve Ticari Krediler		5	347.597
Bireysel Krediler		164	322.885
Kredi Kartları	1	17	236.980
Diğer			8.374
Kur Değişimi Etkisi	10.999	54.254	380.975
Kurumsal ve Ticari Krediler	8.198	53.819	329.328
Bireysel Krediler	2.801	435	51.463
Kredi Kartları			
Diğer			184
Dönem Sonu Bakiyesi	10.571.183	4.207.899	16.380.967
Kurumsal ve Ticari Krediler	8.804.716	2.151.022	13.512.124
Bireysel Krediler	879.257	1.260.639	1.974.423
Kredi Kartları	887.210	796.238	829.224
Diğer			65.196
Karşılık (-)	6.300.081	3.133.708	14.013.386
Kurumsal ve Ticari Krediler	5.409.306	1.879.245	11.747.685
Bireysel Krediler	376.846	702.054	1.480.115
Kredi Kartları	513.929	552.409	723.957
Diğer			61.629
Bilançodaki Net Bakiyesi	4.271.102	1.074.191	2.367.581

(1) 31.12.2023 tarihi itibarıyla, 27.11.2019 tarih ve 30961 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar için Ayrılmak Karşılıkları İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik”te yapılan değişiklik çerçevesinde 2.055.760 TL tutarında alacak kayıttan düşülmüştür.

(2) 2023 yılı Ağustos ayında takipteki krediler alacaklarından oluşan portföyün 711.576 TL tutarındaki kısmını oluşturan alacaklarımız 279.200 TL’lik satış bedeli nakden tahsil edilmek suretiyle Birikim Varlık Yönetim A.Ş., Denge Varlık Yönetim A.Ş., Dünya Varlık Yönetim A.Ş., Gelecek Varlık Yönetim A.Ş., Ortak Varlık Yönetim A.Ş., Sumer Varlık Yönetim A.Ş.’ye devredilmiştir. Devredilen alacaklarımızın 1.969 TL ilk kısmı, 27.11.2019 tarih ve 30961 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar için Ayrılmak Karşılıkları İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik”te yapılan değişiklik çerçevesinde evvelce aktiften silinmiş olan alacaklarımızdan kaynaklanmaktadır. 2023 yılı Aralık ayında takipteki krediler alacaklarından oluşan portföyün 357.994 TL tutarındaki kısmını oluşturan alacaklarımız 111.400 TL’lik satış bedeli nakden tahsil edilmek suretiyle Dünya Varlık Yönetim A.Ş., Emir Varlık Yönetim A.Ş.’ye devredilmiştir. Devredilen alacaklarımızın 151.578 TL ilk kısmı, 27.11.2019 tarih ve 30961 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar için Ayrılmak Karşılıkları İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik”te yapılan değişiklik çerçevesinde evvelce aktiften silinmiş olan alacaklarımızdan kaynaklanmaktadır.

Kayıttan düşülen alacaklar ve takipteki krediler alacaklarından oluşan portföy satışı sonrası, 31.12.2023 tarihi itibarıyla Grubun takipteki kredi oranı %2,47’den, %2,26’ya düşmüştür. İş Bankası 2023 Entegre Faaliyet Raporu

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

e.10.3 Grubun yabancı para olarak kullandığı kredilerden kaynaklanan donuk alacaklarına ilişkin bilgiler:

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler	Tahsili Şüpheli Krediler	Zarar Niteliğindeki Krediler
Cari Dönem			
Dönem Sonu Bakiyesi	4.922.791	402.047	9.201.651
Karşılık Tutarı (-)	2.959.785	299.932	8.038.088
Bilançodaki Net Bakiyesi (1)	1.963.006	102.115	1.163.563
Önceki Dönem			
Dönem Sonu Bakiyesi	1.449.347	3.293.071	10.598.027
Karşılık Tutarı (-)	653.655	1.566.847	9.161.617
Bilançodaki Net Bakiyesi (1)	795.692	1.726.224	1.436.410

(1) Yabancı para olarak kullanılmakla birlikte, Türk Parası takip hesaplarında izlenen kredilere ilişkin bakiyeleri de içermektedir.

e.10.4 Donuk alacakların kullanıcı gruplarına göre brüt ve net tutarlarının gösterimi:

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler	Tahsili Şüpheli Krediler	Zarar Niteliğindeki Krediler
Cari Dönem (Net)	4.271.102	1.074.191	2.367.581
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler (Brüt)	10.571.183	4.207.899	16.315.771
Karşılık Tutarı (-)	6.300.081	3.133.708	13.951.757
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler (Net)	4.271.102	1.074.191	2.364.014
Bankalar (Brüt)			
Karşılık Tutarı (-)			
Bankalar (Net)			
Diğer Krediler (Brüt)			65.196
Karşılık Tutarı (-)			61.629
Diğer Krediler (Net)			3.567
Önceki Dönem (Net)	1.471.494	2.503.114	2.672.560
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler (Brüt)	3.004.570	6.551.024	17.599.272
Karşılık Tutarı (-)	1.533.076	4.047.910	14.936.250
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler (Net)	1.471.494	2.503.114	2.663.022
Bankalar (Brüt)			
Karşılık Tutarı (-)			
Bankalar (Net)			
Diğer Krediler (Brüt)			57.892
Karşılık Tutarı (-)			48.354
Diğer Krediler (Net)			9.538

e.10.5 Donuk alacaklar için hesaplanan faiz tahakkukları, reeskontları ve değerleme farkları ile karşılık tutarlarına ilişkin bilgiler:

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler	Tahsili Şüpheli Krediler	Zarar Niteliğindeki Krediler
Cari Dönem (Net)	221.083	80.901	242.739
Faiz Tahakkuk ve Reeskontları ile Değerleme Farkları	516.989	200.706	1.718.759
Karşılık Tutarı (-)	295.906	119.805	1.476.020
Önceki Dönem (Net)	80.448	353.634	251.539
Faiz Tahakkuk ve Reeskontları ile Değerleme Farkları	157.677	1.025.286	1.519.085
Karşılık Tutarı (-)	77.229	671.652	1.267.546

e.10.6 Kayıttan düşme politikasına ilişkin açıklamalar:

Donuk alacak olarak sınıflandırılan alacaklarımızın öncelikle borçlularla yürütülen idari temaslar çerçevesinde, sonuç alınamaması halinde ise hukuki yollarla tahsiline çalışmakta olup bu çerçevede tahsil edilemeyen alacaklarımızın aktiften silinmesinin gündeme gelmesi halinde imha, alacak satışı ve kayıttan düşme yöntemlerinden birine başvurulabilmektedir.

19.07.2019/7186 sayılı Gelir Vergisi Kanunu ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun ile Bankacılık Kanunu'nun 53. maddesinde yapılan değişikliği müteakip 27.11.2019/30961 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik hükümleri çerçevesinde Banka'nın kayıttan düşme politikasında,

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

- Beşinci Grup-Zarar Niteliğindeki Krediler altında izlenen ve borçlunun temerrüdü nedeniyle ömür boyu beklenen kredi zararı karşılığı ayrılan alacakların, tahsiline ilişkin makul beklentiler bulunmayan kısmının, azami ayrılan karşılık tutarı ölçüsünde olmak üzere, bu grupta sınıflandırılmalarını takip eden ilk raporlama döneminden itibaren uygun görülen süre zarfında kayıttan düşülebileceği,
- kayıttan düşmenin bir muhasebe uygulaması olup alacaktan vazgeçilmesi sonucunu doğurmadığı

hususları düzenlenmiştir. Hukuki takip sürecinde tahsilinin mümkün olmadığı belgelenen alacaklar, Vergi Usul Kanunu'nun gerekleri yerine getirilerek de kayıttan düşülebilmektedir.

Krediler için ayrılan beklenen zarar karşılıkları:

	Cari Dönem			Önceki Dönem		
	1. Aşama	2. Aşama	3. Aşama	1. Aşama	2. Aşama	3. Aşama
Dönem Başı Karşılık	4.718.789	14.637.767	20.565.590	4.191.349	12.735.339	15.898.604
Dönem İçi İlave Karşılıklar	7.241.997	10.552.905	7.558.695	7.822.416	6.611.081	12.402.374
Dönem İçi Çıkanlar	-6.906.199	-5.616.127	-4.055.244	-7.765.588	-3.892.653	-3.857.344
Aktiften Silinen			-2.804.424			-5.613.004
1. Aşamaya Transfer	1.083.095	-1.043.460	-39.635	492.459	-475.851	-16.608
2. Aşamaya Transfer	-544.920	591.554	-46.634	-237.419	312.730	-75.311
3. Aşamaya Transfer	-213.259	-1.911.030	2.124.289	-57.539	-1.407.522	1.465.061
Kur Farkı	499.395	1.760.831	144.538	273.111	754.643	361.818
Dönem Sonu Karşılık	5.878.898	18.972.440	23.447.175	4.718.789	14.637.767	20.565.590

f. İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklar:

f.1. Teminata verilen/bloke edilen itfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklar:

31.12.2023 tarihi itibarıyla itfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklardan teminata verilen/bloke edilenlerin tutarı 60.579.384 TL'dir (31.12.2022: 61.281.906 TL).

f.2. Repo işlemlerine konu edilen itfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklar:

31.12.2023 tarihi itibarıyla repo işlemlerine konu olan itfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıkların tutarı 22.560.328 TL'dir (31.12.2022: 7.166.511 TL).

f.3. İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen devlet borçlanma senetlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Devlet Tahvili	199.506.867	100.256.173
Hazine Bonosu		
Diğer Kamu Borçlanma Senetleri		
Toplam	199.506.867	100.256.173

f.4. İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Borçlanma Senetleri	216.178.048	106.956.161
Borsada İşlem Görenler	192.762.735	96.996.697
Borsada İşlem Görmeyenler (1)	23.415.313	9.959.464
Değer Azalma Karşılığı (-)		
Toplam	216.178.048	106.956.161

(1) Borsaya kote olmayan ve borsaya kote oldukları halde ilgili dönem sonlarında borsada işlem görmeyen borçlanma senetlerini ifade etmektedir.

f.5. İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıkların yıl içindeki hareketleri:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başındaki Değer	106.956.161	51.545.328
Parasal Varlıklarda Meydana Gelen Kur Farkları	11.268.869	3.782.273
Yıl İçindeki Alımlar	121.861.350	60.382.102
Transferler		2.022.376
Satış ve İtfa Yoluyla Elden Çıkarılanlar	-40.745.444	-21.574.387
Değer Azalışı Karşılığı (-)		
Değerleme Etkisi	16.837.112	10.798.469
Dönem Sonu Toplamı	216.178.048	106.956.161

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıklar için ayrılan beklenen zarar karşılıkları:

	Cari Dönem			Önceki Dönem		
	1. Aşama	2. Aşama	3. Aşama	1. Aşama	2. Aşama	3. Aşama
Dönem Başı Karşılık	68.670			28.994		
Dönem İçi İlave Karşılıklar	195.247			61.491		
Dönem İçi Çıkanlar	-56.199			-23.194		
Aktiften Silinen						
1. Aşamaya Transfer						
2. Aşamaya Transfer						
3. Aşamaya Transfer						
Kur Farkı	3.563			1.379		
Dönem Sonu Karşılık	211.281			68.670		

g. İştiraklere ilişkin bilgiler (Net):

Banka, konsolide finansal tablolarını "Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" gereği kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğindeki ortaklıklarını dahil etmek suretiyle hazırlamaktadır. Bu kapsamda Banka'nın kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğindeki iştirakleri TMS 28 "İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar" gereği konsolide finansal tablolarda özkaynak yöntemi ile muhasebeleştirilmektedir.

g.1. Özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilmeyen kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğinde iştiraklere ilişkin bilgiler: Bulunmamaktadır.

g.2. Özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilen kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğinde iştiraklere ilişkin bilgiler:

Unvanı	Adres (Şehir/Ülke)	Banka'nın Pay Oranı-Farklıysa Oy Oranı (%)	Diğer Ortakların Pay Oranı (%)
Arap-Türk Bankası A.Ş.	İstanbul/Türkiye	20,58	79,42

Yukandaki iştirake ilişkin finansal tablo bilgileri:

Aktif Toplamı	Özkaynak	Sabit Varlık Toplamı	Faiz Gelirleri (1)	Menkul Değer Gelirleri	Cari Dönem Kar/ Zararı	Önceki Dönem Kar/Zararı	Gerçeğe Uygun Değer
15.563.601	2.201.737	1.016.199	972.037	97	162.652	215.338	

(1) Menkul değer faiz gelirlerini de içermektedir.

g.3. İştiraklere ilişkin hareket tablosu (1):

		Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Değeri		385.225	280.196
Dönem İçi Hareketler			
Alışlar			
Bedelsiz Edinilen Hisse Senetleri			
Cari Yıl Payından Alınan Kar			
Satışlar			
Yeniden Değerleme Artışı (2)		67.801	105.029
Değer Azalma Karşılıkları			
Dönem Sonu Değeri		453.026	385.225
Sermaye Taahhütleri			
Dönem Sonu Sermaye Katılma Payı (%)			

(1) Banka'nın doğrudan paya sahip olduğu kredi kuruluşu niteliğindeki iştirakine ilişkin bilgileri içermektedir.

(2) Özkaynak yöntemi ile muhasebeleştirme farklarını içermektedir.

g.4. İştiraklere ilişkin sektör bilgileri ve bunlara ilişkin kayıtlı tutarlar (1):

		Cari Dönem	Önceki Dönem
Bankalar		453.026	385.225
Sigorta Şirketleri			
Faktoring Şirketleri			
Leasing Şirketleri			
Finansman Şirketleri			
Diğer Mali İştirakler			
Toplam		453.026	385.225

(1) Banka'nın doğrudan paya sahip olduğu kredi kuruluşu niteliğindeki iştirakine ilişkin bilgileri içermektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

g.5. Borsaya kote iştirakler: Bulunmamaktadır.

g.6. Cari dönem içinde elden çıkarılan iştirakler: Bulunmamaktadır.

g.7. Cari dönem içinde satın alınan iştirakler: Bulunmamaktadır.

g.8. İştiraklere ilişkin diğer hususlar:

Üçüncü Bölüm III.2 no.lu dipnotta açıklandığı üzere kredi kuruluşu/finansal kuruluş olmayan iştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar TMS 27 "Bireysel Finansal Tablolar" çerçevesinde TMS 28 "İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar"da tanımlanan özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilmektedir.

Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş., iştiraki Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.'nin cari dönemde gerçekleştirdiği nakit sermaye artırımına 2.857 TL ödeyerek iştirak etmiştir.

ğ. Bağılı ortaklıklara ilişkin bilgiler (Net):

Banka, konsolide finansal tablolarını "Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" gereği kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğindeki ortaklıklarını dahil etmek suretiyle hazırlamaktadır.

ğ.1. Önemli büyüklükteki bağılı ortaklıkların özkaynaklarına ilişkin bilgiler:

	Sigorta / Reasürans Şirketleri	Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.	İşbank AG	İş Finansal Kiralama A.Ş.
ÇEKİRDEK SERMAYE				
İndirimler Öncesi Çekirdek Sermaye	30.811.509	21.747.485	12.560.904	6.097.045
Çekirdek Sermayeden Yapılan İndirimler (-)	680.036	1.007.980	202.947	29.990
Çekirdek Sermaye Toplamı	30.131.473	20.739.505	12.357.957	6.067.055
İLAVE ANA SERMAYE				
İndirimler Öncesi İlave Ana Sermaye				
İlave Ana Sermayeden Yapılan İndirimler (-)				
Ana Sermaye Toplamı	30.131.473	20.739.505	12.357.957	6.067.055
KATKI SERMAYE				
İndirimler Öncesi Katkı Sermaye		7.074.994		
Katkı Sermayeden Yapılan İndirimler (-)				
Katkı Sermaye Toplamı		7.074.994		
Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamı	30.131.473	27.814.499	12.357.957	6.067.055
Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamından Yapılan İndirimler (-)				
ÖZKAYNAK	30.131.473	27.814.499	12.357.957	6.067.055

ğ.2. Konsolide edilmeyen bağılı ortaklıklara ilişkin bilgiler: Bulunmamaktadır.

ğ.3. Konsolide edilen bağılı ortaklıklara ilişkin bilgiler:

	Unvanı	Adres (Şehir/Ülke)	Banka'nın Pay Oranı-Farklıysa Oy Oranı (%) (1)	Diğer Ortakların Pay Oranı (%)
1-	Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi	İstanbul/Türkiye	50,23	49,77
2-	Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.	İstanbul/Türkiye	74,84	25,16
3-	Efes Varlık Yönetim A.Ş.	İstanbul/Türkiye	66,29	33,71
4-	İş Faktoring A.Ş.	İstanbul/Türkiye	46,51	53,49
5-	İş Finansal Kiralama A.Ş.	İstanbul/Türkiye	45,42	54,58
6-	İş Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.	İstanbul/Türkiye	60,48	39,52
7-	İş Girişim Sermayesi Yatırım Ortaklığı A.Ş.	İstanbul/Türkiye	35,37	64,63
8-	İş Portföy Yönetimi A.Ş.	İstanbul/Türkiye	67,47	32,53
9-	İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	İstanbul/Türkiye	67,98	32,02
10-	İş Yatırım Ortaklığı A.Ş.	İstanbul/Türkiye	24,46	75,54
11-	İşbank AG	Frankfurt/Almanya	100,00	0,00
12-	JSC İşbank	Moskova/Rusya	100,00	0,00
13-	JSC Isbank Georgia	Tiflis/Gürcistan	100,00	0,00
14-	Levent Varlık Kiralama A.Ş.	İstanbul/Türkiye	67,98	32,02
15-	Maxis Girişim Sermayesi Portföy Yönetimi A.Ş.	İstanbul/Türkiye	67,98	32,02
16-	Maxis Investments Ltd.	Londra/İngiltere	67,98	32,02
17-	Milli Reasürans T.A.Ş.	İstanbul/Türkiye	87,60	12,40
18-	Moka Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100,00	0,00
19-	TSKB Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.	İstanbul/Türkiye	44,78	55,22
20-	Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.	İstanbul/Türkiye	50,46	49,54
21-	Yatırım Finansman Menkul Değerler A.Ş.	İstanbul/Türkiye	48,90	51,10
22-	Yatırım Varlık Kiralama A.Ş.	İstanbul/Türkiye	48,90	51,10

(1) Ana Ortaklık Banka'nın pay oranı olarak, Grubun dolaylı payları dikkate alınmıştır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Yukandaki sıraya göre konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin finansal tablo bilgileri (1):

	Aktif Toplamı	Özkaynak	Sabit Varlık Toplamı	Faiz Gelirleri (2)	Menkul Değer Gelirleri	Cari Dönem Kar/Zararı	Önceki Dönem Kar/Zararı	Gerçeğe Uygun Değeri (3)	İhtiyaç Duyulan Özkaynak Tutarı
1	56.381.518	12.217.136	1.000.560	2.702.714	5.033.829	6.380.160	1.323.552	29.773.500	
2	162.865.081	6.449.458	303.078	1.693.711	1.461.713	2.853.815	1.391.752	16.229.060	
3	296.796	266.368	9.595	237.850	18.786	97.261	51.395		
4	24.005.377	3.083.927	26.239	4.287.254	19.209	1.159.924	445.386		
5	51.557.546	6.769.900	65.031	7.293.713	37.574	1.767.060	826.766	7.779.741	
6	31.191.034	25.209.951	24.696.795	121.520	438.861	11.175.211	8.364.189	14.340.024	
7	2.242.201	2.234.936	3.447	21.187		1.227.673	732.001	1.663.556	
8	978.725	848.523	11.765	16.268	205.924	459.899	224.749		
9	41.220.341	16.512.401	378.891	4.643.010	8.082.005	9.811.742	4.529.607	45.652.500	
10	372.635	366.938	460	37.113	101.684	109.910	80.245	1.562.310	
11	67.285.904	14.039.466	451.318	2.822.060		860.199	323.549		
12	11.890.612	2.196.726	139.393	561.284		422.943	478.434		
13	5.158.288	1.484.387	102.809	327.419		155.201	82.366		
14	103	94		2		-6			
15	307.945	284.786	6.529	40.126	11.260	266.187	8.969		
16	3.519.769	353.702	9.075	13.901		101.702	31.829		
17	22.668.143	10.128.118	183.087	510.231	362.369	3.629.008	888.620		
18	1.385.991	94.464	7.114	41.958	477	47.877	2.351		
19	3.366.099	3.344.980	3.271.714	15.316		1.535.587	1.069.466	3.868.150	
20	180.913.852	21.825.052	3.675.723	18.772.862	167.740	7.149.926	4.105.739	18.242.000	
21	5.598.442	637.290	74.785	774.776	103.674	282.714	115.122		
22	1.621.851	674				371	66		

(1) BDDK düzenlemeleri çerçevesinde, enflasyon muhasebesine tabi tutulmamış 31.12.2023 tarihli değerleri içermektedir.

(2) Menkul değer faiz gelirlerini de içermektedir.

(3) Gerçeğe uygun değer, şirketin piyasa değerini ifade etmektedir.

ğ.4. Konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin hareket tablosu (1):

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Değeri	37.373.370	17.613.057
Dönem İçi Hareketler		
Alışlar (2)	53.758	2.714.715
Bedelsiz Edinilen Hisse Senetleri		
Cari Yıl Payından Alınan Kar		
Satışlar		
Yeniden Değerleme Artışı/Azalışı (3)	30.038.491	17.045.598
Değer Azalma Karşılıkları		
Dönem Sonu Değeri	67.465.619	37.373.370
Sermaye Taahhütleri		
Dönem Sonu Sermaye Katılma Payı (%)		

(1) Banka'nın doğrudan paya sahip olduğu konsolidasyon kapsamındaki ortaklıklarına ilişkin bilgileri içermektedir.

(2) Cari dönem bakiyesi, Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş., ve İş Finansal Kiralama A.Ş.'nin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar hesabında izlenen paylarının bağlı ortaklıklar altında sınıflanmasından, önceki dönem bakiyesi ise İşbank AG'nin sermaye artışından kaynaklanmaktadır.

(3) Özkaynak yöntemi ile muhasebeleştirme farklarını içermektedir.

ğ.5. Konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin sektör bilgileri ve bunlara ilişkin kayıtlı tutarlar (1):

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Bankalar	28.573.981	16.800.054
Sigorta Şirketleri	14.039.712	7.310.823
Faktoring Şirketleri		
Leasing Şirketleri	1.472.096	937.316
Finansman Şirketleri		
Diğer Mali Bağılı Ortaklıklar	23.379.830	12.325.177
Toplam	67.465.619	37.373.370

(1) Banka'nın doğrudan paya sahip olduğu konsolidasyon kapsamındaki ortaklıklarına ilişkin bilgileri içermektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

ğ.6. Borsaya kote konsolide edilen bağlı ortaklıklar (1):

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Yurt İçi Borsalara Kote Edilenler	40.271.948	22.198.019
Yurt Dışı Borsalara Kote Edilenler		

ğ.7. Cari dönem içinde elden çıkarılan konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklar: Bulunmamaktadır.

ğ.8. Cari dönem içinde satın alınan konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklar: Bulunmamaktadır.

ğ.9. Bağılı ortaklıklara ilişkin diğer hususlar:

Üçüncü Bölüm III.2 no.lu dipnotta açıklandığı üzere kredi kuruluşu/finansal kuruluş olmayan iştirak, bağılı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar TMS 27 "Bireysel Finansal Tablolar" çerçevesinde TMS 28 "İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar"da tanımlanan özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilmektedir.

Ana Ortaklık Banka, %100 oranında sahibi olduğu Trakya Yatırım Holding A.Ş.'nin 9.250.000 TL'lik nakit sermaye artışına iştirak etmiştir.

Grup şirketlerinden İş Girişim Sermayesi Yatırım Ortaklığı A.Ş. cari dönemde bağılı ortaklığı Nevotek Bilişim Ses ve İletişim Sistemleri Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin sermayesinde sahip olduğu paylarının tamamını 2.126 TL karşılığında, bir diğer bağılı ortaklığı olan Mikla Yiyecek ve İçecek A.Ş.'nin sermayesinde sahip olduğu paylarının tamamını 145.500 TL karşılığında grup dışına satmıştır.

Ana Ortaklık Banka'nın 25.08.2023 ile 27.10.2023 tarihli özel durum açıklamalarında duyurulduğu üzere, iştirak modeliyle kolaylaştırılmış usulde kısmi bölünme işlemlerine 31.12.2023 tarihli finansal tablolar üzerinden devam edilmesine karar verilmiştir.

h. Birlikte kontrol edilen ortaklıklara (iş ortaklıklarına) ilişkin bilgiler (Net):

Banka, konsolide finansal tablolarını "Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" gereği kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğindeki ortaklıklarını dahil etmek suretiyle hazırlamakta olup, konsolide finansal tablolarda özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilmeyen kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğinde birlikte kontrol edilen ortaklık bulunmamaktadır.

Diğer taraftan, Üçüncü Bölüm III.2 no.lu dipnotta açıklandığı üzere kredi kuruluşu/finansal kuruluş olmayan iştirak, bağılı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar TMS 27 "Bireysel Finansal Tablolar" çerçevesinde TMS 28 "İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar"da tanımlanan özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilmektedir.

ı. Kiralama işlemlerinden alacaklara ilişkin bilgiler (Net):

ı.1. Finansal kiralamaya yapılan yatırımların kalan vadelerine göre gösterimi:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Brüt	Net	Brüt	Net
1 Yıldan Az	13.690.050	10.975.364	8.698.663	7.065.854
1- 4 Yıl Arası	13.428.777	11.884.748	10.780.717	9.443.616
4 Yıldan Fazla	1.139.279	900.585	1.271.472	1.133.105
Toplam	28.258.106	23.760.697	20.750.852	17.642.575

ı.2. Finansal kiralamaya yapılan net yatırımlara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Brüt Finansal Kiralama Yatırımı	28.258.106	20.750.852
Finansal Kiralamadan Kazanılmamış Finansal Gelirler (-)	4.497.409	3.108.277
Net Finansal Kiralama Yatırımı	23.760.697	17.642.575

ı.3. Faaliyet kiralaması alacaklarının kalan vadelerine göre gösterimi:

Grubun faaliyet kiralaması alacaklarının kalan vadesi 1 yıldan az olup 31.12.2023 itibarıyla toplam tutarı 93.070 TL'dir (31.12.2022: 35.795 TL).

i. Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin pozitif farklar tablosu:

Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı (1)	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Brüt	Net	Brüt	Net
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı		310.639		387.926
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı				
Yurt Dışında Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı				
Toplam		310.639		387.926

(1) Türev finansal varlıklar içerisinde sınıflandırılan riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin bilgileri içermektedir.

Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlı yapılan türev işlem detaylarına aşağıda yer verilmiştir.

Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı	Cari Dönem			Önceki Dönem		
	Sözleşme Tutarı	Aktif	Pasif	Sözleşme Tutarı	Aktif	Pasif
Swap Faiz İşlemleri	12.304.847	94.859	130.762	15.582.944		134.010
YP	12.304.847	94.859	130.762	15.582.944		134.010
TL						
Swap Para İşlemleri	26.483.208	215.780	39.214	10.914.093	387.926	
YP	26.483.208	215.780	39.214	10.914.093	387.926	
TL						

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesine ilişkin bilgilere aşağıda yer verilmiştir.

Cari dönem:

Finansal Riskten Korunma Aracı	Finansal Riskten Korunma Konusu Kalem	Maruz Kalınan Risk	Korunan Varlığın Gerçeğe Uygun Değer Farkı (1)	Korunma Aracının Net Gerçeğe Uygun Değeri (1)		Gelir Tablosu Etkisi (Türev Finansal İşlemlerden Kar/ Zarar)
				Aktif	Pasif	
Swap Faiz İşlemleri	Sabit Faizli İhraç	Faiz Riski	-112.672		77.745	-34.927
	Edilen Eurobond ve Greenbond					
Swap Faiz İşlemleri	Sabit Faizli Kullanılan Krediler	Faiz Riski	107.833		-115.332	-7.499
Çapraz Para Swap İşlemleri	Sabit Faizli	Faiz Riski	-103.960	152.334		48.374
	İhraç Edilen Eurobond					

(1) Riskten korunma muhasebesine konu edilen korunan varlık ve korunan aracın gerçeğe uygun değeri, kredi riski ve birikmiş faiz harici net piyasa değeri olarak gösterilmiştir.

Önceki dönem:

Finansal Riskten Korunma Aracı	Finansal Riskten Korunma Konusu Kalem	Maruz Kalınan Risk	Korunan Varlığın Gerçeğe Uygun Değer Farkı (1)	Korunma Aracının Net Gerçeğe Uygun Değeri (1)		Gelir Tablosu Etkisi (Türev Finansal İşlemlerden Kar/ Zarar)
				Aktif	Pasif	
Swap Faiz İşlemleri	Sabit Faizli İhraç Edilen Eurobond ve Greenbond	Faiz Riski	8.201		-3.496	4.705
Swap Faiz İşlemleri	Sabit Faizli Kullanılan Krediler	Faiz Riski	93.402		-94.182	-780
Çapraz Para Swap İşlemleri	Sabit Faizli İhraç Edilen Eurobond	Faiz Riski	-76.245	80.846		4.601

(1) Riskten korunma muhasebesine konu edilen korunan varlık ve korunan aracın gerçeğe uygun değeri, kredi riski ve birikmiş faiz harici net piyasa değeri olarak gösterilmiştir.

j. Maddi duran varlıklara ilişkin bilgiler:

Cari Dönem	Gayrimenkuller	Kullanım Hakkı Olan Varlıklar	İnşa Halindeki Binalar	Araçlar	Diğer MDV	Toplam
Önceki Dönem						
Maliyet	20.694.380	3.502.559	311.421	78.021	5.160.629	29.747.010
Birikmiş Amortisman	-19.762	-1.998.332		-40.420	-3.210.378	-5.268.892
Net Defter Değeri	20.674.618	1.504.227	311.421	37.601	1.950.251	24.478.118
Cari Dönem						
Dönem Başı Net Defter Değeri	20.674.618	1.504.227	311.421	37.601	1.950.251	24.478.118
Dönem İçi Değişimler (Net)(1)	18.379.219	1.224.322	217.052	32.018	2.417.243	22.269.854
Amortisman Bedeli	-293.138	-796.294		-13.210	-898.060	-2.000.702
Değer Azalış Karşılığı(Net)	-133.192					-133.192
Kur Farkları (Net)(1)	18.334	158.073		1.608	3.445	181.460
Dönem Sonu Maliyet	38.677.652	5.163.854	528.473	114.950	7.674.348	52.159.277
Dönem Sonu Birikmiş Amortisman	-31.811	-3.073.526		-56.933	-4.201.469	-7.363.739
Dönem Sonu Net Defter Değeri	38.645.841	2.090.328	528.473	58.017	3.472.879	44.795.538

(1) Maliyet bedeli ile birikmiş amortisman kalemlerindeki hareketleri içermektedir.

k. Maddi olmayan duran varlıklara ilişkin bilgiler:

Maddi olmayan duran varlıklar içerisinde gösterilen konsolidasyon şerefyesi hakkındaki açıklamalara Üçüncü Bölüm’de “XII. Şerefieyi ve Diğer Maddi Olmayan Duran Varlıklara İlişkin Açıklamalar” başlığı altında yer verilmiştir. Diğer maddi olmayan duran varlıklara ilişkin hareketleri içeren tablo aşağıda gösterilmiştir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Net Defter Değeri	4.051.819	2.154.031
Dönem İçi Değişimler (Net)(1)	4.386.262	2.756.745
Amortisman Bedeli	-1.425.520	-912.870
Değer Azalış Karşılığı		
Kur Farkları (1)	97.686	53.913
Dönem Sonu Maliyet	12.969.359	8.199.345
Dönem Sonu Birikmiş Amortisman	-5.859.112	-4.147.526
Dönem Sonu Net Defter Değeri	7.110.247	4.051.819

(1) Maliyet bedeli ile birikmiş amortisman kalemlerindeki hareketleri içermektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

l. Yatırım amaçlı gayrimenkullere ilişkin açıklamalar:

Yatırım amaçlı gayrimenkuller Grubun kira kazancı elde etmek amacıyla elde tuttuğu gayrimenkullerdir. Bu konudaki açıklamalara Üçüncü Bölüm XIV. no.lu dipnotta yer verilmiştir. Yatırım amaçlı gayrimenkullerden dönem içerisinde elde edilen kira gelirlerinin toplamı 536.694 TL’dir (31.12.2022: 275.199 TL).

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Değeri	11.320.190	4.601.916
Dönem İçi Değişimler (Net)	-1.395.323	190.204
Değerleme Artışı/Azalışı	8.131.363	6.528.070
Dönem Sonu Değeri	18.056.230	11.320.190

m. Ertelenmiş vergi varlığına ilişkin açıklamalar:

Ana Ortaklık Banka ve konsolidasyona dahil edilen Grup şirketlerinin 31.12.2023 tarihi itibarıyla 14.637.453 TL ertelenmiş vergi varlığı bulunmaktadır. Söz konusu ertelenmiş vergi varlığı, kayıtlarda defter değeri ile takip edilen varlık ve yükümlülüklerle, bunların vergi mevzuatı gereği hesaplanan vergiye esas değerlerinin oluşturduğu geçici farklar üzerinden hesaplanmıştır. Geçici farkları oluşturan kalemlerin özkaynak unsurları arasında izlenmesi durumunda söz konusu geçici farklar üzerinden hesaplanan ertelenmiş vergi varlığı/yükümlülüğü ilgili özkaynak kalemleri ile ilişkilendirilmiştir

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Maddi Duran Varlıklar Matrah Farkları	629.472	59.702
Karşılıklar (1)	-15.396.760	-1.292.150
Finansal Kiralama Gelir Tahakkukları	107.969	66.033
Finansal Varlıkların Değerlemesi	386.583	259.564
Diğer	-364.717	-67.259
Ertelenmiş Vergi Varlığı	-14.637.453	-974.110

(1) Çalışan hakları yükümlülükleri, emekli sandığı fiili ve teknik açığı, sigorta teknik karşılıkları, kredi kartı puan karşılıkları, I. ve II. aşama krediler için ayrılan beklenen zarar karşılıkları ve diğer karşılıklardan oluşmaktadır.

Ertelenmiş vergi varlığının hareketi aşağıdaki gibidir:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Değeri	-625.273	2.994.027
Ertelenmiş Vergi Geliri / (Gideri) (Net)	6.780.453	5.112.280
Özkaynaklar Altında Muhasebeleştirilen Ertelenmiş Vergi	7.333.400	-8.745.726
Geçmiş Yıl K/Z Altında Muhasebeleştirilen Ertelenmiş Vergi	1.042.313	
Kur Farkı	-7.633	14.146
Ertelenmiş Vergi Varlığı / (Borcu) (1)	14.523.260	-625.273

(1) Konsolide finansal tablolarda cari dönemde 14.637.453 TL ertelenmiş vergi varlığı, 114.193 TL ertelenmiş vergi borcu bulunmakta olup hareket tablosu net bakiye üzerinden sunulmaktadır. Ertelenmiş vergi borcuna ilişkin açıklamalara Beşinci Bölüm II.h.2 no’lu dipnotta yer verilmiştir.

n. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar hakkında açıklamalar:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Net Defter Değeri	1.618.994	910.871
Dönem İçi Değişimler (Net) (1)	-62.651	708.104
Amortisman Bedeli		
Değer Azalış Karşılığı	-190	-7.042
Kur Farkı	6.801	7.061
Dönem Sonu Net Defter Değeri	1.562.954	1.618.994

(1) Önceki dönemdeki değişimin 1.249.492 TL’lik kısmı, Genel Energy Plc.’nin sermayesindeki %12,28 oranındaki payın, alacağa mahsuben Banka’ya devrine ilişkindir.

Grubun satış amaçlı elde tutulan duran varlık olarak sınıflandırdığı gayrimenkullere ilişkin olarak gazete ilanı ve benzeri araçların kullanılması suretiyle satışa çıkarıldıklarına dair duyurular yapılmaktadır. Ayrıca, Ana Ortaklık Banka’nın satışa konu edilen söz konusu gayrimenkulleri, Banka’nın internet sitesinde ilan edilmektedir.

Grubun durdurulan faaliyeti bulunmamaktadır.

o. Grubun diğer aktiflerine ilişkin bilgiler:

Diğer aktifler kalemi, bilanço toplamının %10’unu aşmamaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

II. Pasif Kalemlere İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

a. Mevduata ilişkin bilgiler:

a.1. Mevduatın vade yapısına ilişkin bilgiler:

Cari Dönem	Vadesiz	7 Gün İhbarlı	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-6 Ay	6 Ay-1 Yıl	1 Yıl ve Üstü	Birikimli Mevduat	Toplam
Tasarruf Mevduatı	72.206.209		17.511.367	157.038.120	227.466.867	17.360.564	12.239.090	3.774	503.825.991
Döviz Tevdiat Hesabı	411.566.482		51.485.336	153.058.226	24.761.842	11.076.837	46.725.033	1.068	698.674.824
Yurt İçinde Yer. K.	343.778.843		44.820.892	116.294.871	19.261.998	3.579.531	10.300.935	1.068	538.038.138
Yurt Dışında Yer. K.	67.787.639		6.664.444	36.763.355	5.499.844	7.497.306	36.424.098		160.636.686
Resmi Kur. Mevduatı	1.634.553		75.221	366.251	122.942	430	5		2.199.402
Tic. Kur. Mevduatı	61.006.380		85.271.302	23.979.704	69.582.262	25.114.833	12.497.610		277.452.091
Diğ. Kur. Mevduatı	1.676.230		2.997.524	5.529.104	5.328.329	103.904	9.942		15.645.033
Kıymetli Maden DH	102.599.647		2.937	3.979.932	821.987	8.683.669	364.383		116.452.555
Bankalar Mevduatı	1.419.938		78.812.056	896.803	1.222.655	3.321.529	10.128.943		95.801.924
TCMB	974								974
Yurt İçi Bankalar	82.546		75.646.900	502.329		164.775			76.396.550
Yurt Dışı Bankalar	1.335.595		3.165.156	394.474	1.222.655	3.156.754	10.128.943		19.403.577
Katılım Bankaları	823								823
Diğer									
Toplam	652.109.439		236.155.743	344.848.140	329.306.884	65.661.766	81.965.006	4.842	1.710.051.820

Önceki Dönem	Vadesiz	7 Gün İhbarlı	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-6 Ay	6 Ay-1 Yıl	1 Yıl ve Üstü	Birikimli Mevduat	Toplam
Tasarruf Mevduatı	52.201.388		13.192.421	57.543.852	89.132.133	5.629.299	4.469.259	4453	222.172.805
Döviz Tevdiat Hesabı	259.519.298		44.938.425	142.216.242	14.994.589	6.031.447	21.436.452	1.332	489.137.785
Yurt İçinde Yer. K.	217.729.950		41.659.997	120.084.874	11.660.457	2.295.737	4.755.227	1.312	398.187.554
Yurt Dışında Yer. K.	41.789.348		3.278.428	22.131.368	3.334.132	3.735.710	16.681.225	20	90.950.231
Resmi Kur. Mevduatı	948.455		41.996	218.359	2.352	412	5		1.211.579
Tic. Kur. Mevduatı	54.943.461		49.548.292	11.835.853	19.297.798	8.470.551	4.974.482		149.070.437
Diğ. Kur. Mevduatı	933.998		1.585.467	2.555.476	126.370	11.971	30.133		5.243.415
Kıymetli Maden DH	61.964.641		10.925	3.864.020	221.532	8.091.907	339.773		74.492.798
Bankalar Mevduatı	1.192.084		2.933.032	2.021.365	56.837	1.398.107	3.705.688		11.307.113
TCMB	756								756
Yurt İçi Bankalar	37.492		2.297.918	322.705		400.126			3.058.241
Yurt Dışı Bankalar	1.153.256		635.114	1.698.660	56.837	997.981	3.705.688		8.247.536
Katılım Bankaları	580								580
Diğer									
Toplam	431.703.325		112.250.558	220.255.167	123.831.611	29.633.694	34.955.792	5.785	952.635.932

Banka, 24.02.2022 tarih ve 31760 sayılı resmi gazetede yayımlanan “Mevduat ve Katılma Hesaplarının Kur Artışlarına Karşı Desteklenmesine İlişkin Karar” ve TCMB’nin 2021/14, 2021/16, 2022/7 ve 2022/11 sayılı tebliğleri çerçevesinde müşterilerine kur korumalı TL mevduat ürünü sunmaktadır. Bu kapsamda açılan kur korumalı mevduat ürününün 31.12.2023 tarihi itibarıyla tutarı 279.584.133 TL’dir (31.12.2022: 129.809.134 TL).

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

a.2. Mevduat sigortası kapsamında bulunan ve mevduat sigortası limitini aşan tasarruf mevduatına ilişkin bilgiler:

Tasarruf Mevduatı	Mevduat Sigortası Kapsamında Bulunan		Mevduat Sigortası Limitini Aşan	
	Cari Dönem (1)	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Tasarruf Mevduatı	179.078.644	98.271.661	320.081.874	122.016.357
Tasarruf Mevduatı Niteliğini Haiz DTH	142.427.842	76.393.000	271.482.690	221.588.222
Tasarruf Mevduatı Niteliğini Haiz Diğ. H.	53.207.056	26.836.200	60.492.920	41.995.951
Yurt Dışı Şubelerde Bulunan Yabancı Mercilerin Sigortasına Tabi Hesaplar	39.482.651	21.388.501	6.219.273	4.438.625
Kıyı Bnk. Blg. Şubelerde Bulunan Yabancı Mercilerin Sigortasına Tabi Hesaplar				

(1) 27.08.2022 tarihli, 31936 sayılı Resmi Gazete ile sigortaya tabi mevduatın belirlenmesinde değişiklik yapılmış olup, resmi kuruluşlar ile kredi ve finansal kuruluşlara ait olanların dışındaki mevduatın tamamı sigorta kapsamına alınmıştır. Bu çerçevede cari dönemde sigorta kapsamında 36.212.609 TL (31.12.2022: 21.845.052 TL) tutarında ticari mevduat bulunmakta olup, ilgili tutar tabloda gösterilmemiştir.

a.3. Mevduat sigortası kapsamında bulunmayan tasarruf mevduatı:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Yurt Dışı Şubelerde Bulunan Mevduat ve Diğer Hesaplar	6.219.273	4.438.625
Hakim Ortaklar ile Bunların Ana, Baba, Eş ve Velayet Altındaki Çocuklarına Ait Mevduat ile Diğer Hesaplar		
Yönetim veya Müdürler Kurulu Başkan ve Üyeleri, Genel Müdür ve Yardımcıları ile Bunların Ana, Baba, Eş ve Velayet Altındaki Çocuklarına Ait Mevduat ile Diğer Hesaplar	77.781	39.447
26.09.2004 Tarihli ve 5237 Sayılı TCK’nın 282 ncı Maddesindeki Suçtan Kaynaklanan Mal Varlığı Değerleri Kapsamına Giren Mevduat ile Diğer Hesaplar		
Türkiye’de Münhasıran Kıyı Bankacılığı Faaliyeti Göstermek Üzere Kurulan Mevduat Bankalarında Bulunan Mevduat		

b. Alım satım amaçlı türev finansal borçlara ilişkin negatif farklar tablosu:

Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısımı (1)	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli İşlemler	184.450	796.917	115.054	601.553
Swap İşlemleri	413.616	5.677.628	2.910.812	6.050.298
Futures İşlemleri				
Opsiyonlar	4.211	1.117.558	34.799	244.575
Diğer				
Toplam	602.277	7.592.103	3.060.665	6.896.426

(1) Türev finansal yükümlülükler içerisinde sınıflandırılan alım satım amaçlı türev finansal borçlara ilişkin bilgileri içermektedir. Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlara ilişkin bilgilere Beşinci Bölüm II.g.no.lu dipnotta yer verilmiştir.

c. Bankalar ve diğer mali kuruluşlar:

c.1. Bankalar ve diğer mali kuruluşlara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankası Kredileri				
Yurt İçi Banka ve Kuruluşlardan	6.579.759	7.068.265	9.536.923	8.805.823
Yurt Dışı Banka, Kuruluş ve Fonlardan	3.508.820	224.083.749	2.564.571	135.074.282
Toplam	10.088.579	231.152.014	12.101.494	143.880.105

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

c.2. Alınan kredilerin vade yapısı:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kısa Vadeli	7.320.155	13.300.977	9.704.698	8.339.020
Orta ve Uzun Vadeli	2.768.424	217.851.037	2.396.796	135.541.085
Toplam	10.088.579	231.152.014	12.101.494	143.880.105

c.3. Alınan kredilere ilişkin bilgiler:

Alınan krediler içerisinde önemli yer tutan sendikasyon kredilerine ve seküritlezasyon işlemleri yoluyla sağlanan kaynaklara ilişkin bilgilere aşağıda yer verilmiştir.

Sendikasyon kredileri:

Kullanım Tarihi	Alınan Kredi	Vade
Temmuz 2023	17.500.000 USD + 94.000.000 EURO	1 yıl
Haziran 2023	224.000.000 USD + 388.250.000 EURO	1 yıl
Kasım 2023	465.000.000 USD +411.000.000 EURO	1 yıl

Seküritlezasyon işlemleri:

Ana Ortaklık Banka USD, EURO ve GBP cinsinden yurt dışı havale akımlarına ilişkin hak ve alacaklarını seküritlezasyon işlemlerine konu ederek, yurt dışında kurulmuş olan ve konsolidasyon kapsamına dahil ettiği yapılandırılmış işletme niteliğindeki TIB Diversified Payment Rights Finance Company (TIB) aracılığıyla sağladığı seküritlezasyon kredileri ile kaynak temin etmektedir. Ana ortaklık Banka, niteliği gereği söz konusu seküritlezasyon kredilerini finansal tablolarında alınan krediler altında izlemektedir.

TIB aracılığıyla sağlanan kaynaklara ilişkin bilgilere aşağıda yer verilmiştir.

Tarih	Tutar	Nihai Vade	31.12.2023 İtibarıyla Kalan Borç Tutarı
Haziran 2012	125.000.000 EURO	12 yıl	9.375.000 EURO
Aralık 2013	50.000.000 EURO	12 yıl	10.000.000 EURO
Aralık 2014	220.000.000 USD	14 yıl	100.000.000 USD
Mart 2015	15.000.000 USD	15 yıl	11.718.750 USD
Ekim 2015	221.200.000 USD	10 yıl	48.387.500 USD
Ekim 2016	55.000.000 USD	12 yıl	26.829.260 USD
Aralık 2016	158.800.000 USD	10-13 yıl	64.005.715 USD
Aralık 2017	55.000.000 USD	7 yıl	11.000.000 USD
Aralık 2017	125.000.000 USD	9 yıl	77.380.952 USD
Ağustos 2022	227.000.000 USD	5 yıl	227.000.000 USD
Kasım 2023	195.000.000 USD	5 yıl	195.000.000 USD
Kasım 2023	50.000.000 EURO	5 yıl	50.000.000 EURO

Diğer işlemler:

Ana Ortaklık Banka, 2014 yılı Ağustos ayında yurt dışı havale akımlarına dayalı seküritlezasyon programıyla bağlantılı olarak gerçekleştirilen 10 yıl vadeli 500 milyon USD tutarındaki finansman işleminin toplam tutarını, 2017 yılı Eylül ayında aynı vade yapısında ilave 100 milyon USD daha sağlanmak suretiyle 600 milyon USD'ye yükseltmiştir.

ç. İhraç Edilen Menkul Kıymetler (Net):

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Bono	6.165.382	735.314	10.463.791	
Varlığa Dayalı Menkul Kıymet	1.508.031		164.426	
Tahvil	2.642.046	98.092.794	895.529	46.820.814
Toplam	10.315.459	98.828.108	11.523.746	46.820.814

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

d. Grubun yükümlülüklerine ilişkin yoğunlaşma:

Grubun yükümlülüklerinin % 58'i mevduattan, % 8'i alınan kredilerden, % 5'i ihraç edilen menkul kıymetler ile ikincil sermaye benzeri kredilerden ve % 5'i para piyasalarına borçlardan oluşmaktadır. Mevduat, farklı özellikleri haiz geniş bir müşteri tabanına yayılmış bulunmaktadır. Alınan krediler ise sendikasyon, seküritlezasyon, post-finance man ve para piyasaları yoluyla muhtelif finansal kuruluşlardan temin edilen fonlardan oluşmaktadır.

e. Diğer yabancı kaynaklar:

Diğer yabancı kaynaklar bilanço toplamının %10'unu aşmamaktadır.

f. Kiralama işlemlerinden borçlara ilişkin bilgiler (Net):

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Brüt	Net	Brüt	Net
1 Yıldan Az	100.418	60.323	54.887	29.467
1-4 Yıl Arası	648.076	489.502	546.849	390.839
4 Yıldan Fazla	2.726.586	1.747.689	1.857.601	1.222.747
Toplam	3.475.080	2.297.514	2.459.337	1.643.053

g. Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlara ilişkin negatif farklar tablosu:

Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı (1)	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Brüt	Net	Brüt	Net
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı		169.976		134.010
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı				
Yurt Dışında Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı				
Toplam		169.976		134.010

(1) Türev finansal yükümlülükler içerisinde sınıflandırılan riskten korunma amaçlı türev finansal borçlara ilişkin bilgileri içermektedir.

Riskten korunma amaçlı türev finansal araçlara ilişkin işlem detayları Beşinci Bölüm I.i no.lu dipnotta açıklanmıştır.

ğ. Karşılıklara ilişkin bilgiler:

ğ.1. Çalışan hakları karşılığı:

Banka, ilgili mevzuat ve toplu iş sözleşmeleri uyarınca, emekli olan, vefat eden, askerlik hizmeti nedeniyle işten ayrılan, ilgili mevzuatta belirtilen şekilde iş ilişkisine son verilen personeli ile evlenmelerini müteakip bir yıl içinde kendi arzusu ile işten ayrılan bayan çalışanlarına kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Kıdem tazminatı, ilgili mevzuat uyarınca her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarıdır. Bilanço tarihi itibarıyla bir aylık maaş tutarı, kıdem tazminatına esas tavan olan 23.489,83 TL'yi (31.12.2023 itibarıyla tam TL tutarıdır) aşmayacak şekilde dikkate alınmaktadır. Kıdem tazminatı karşılığı, çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gereken muhtemel tutarların bugünkü değeri hesaplanarak ayrılmaktadır. 31.12.2023 tarihi itibarıyla Grubun kıdem tazminatından kaynaklanan yükümlülüğüne ilişkin karşılık tutarı 5.643.824 TL'dir (31.12.2022: 5.605.220 TL).

Kıdem tazminatı yükümlülüğünün hesaplanmasında kullanılan başlıca aktüeryal varsayımlar aşağıdaki gibidir:

- Hesaplamada iskonto oranı %23,58, enflasyon oranı %19,65, reel ücret artış oranı ise %2 olarak dikkate alınmıştır.
- Hesaplamada 31.12.2023 tarihi itibarıyla geçerli olan 24.489,83 TL (tam TL tutarıdır) düzeyindeki tavan esas alınmıştır.
- Emeklilik yaşı, bireylerin en erken emekli olabileceği yaş olarak dikkate alınmıştır.
- Kadın ve erkeklere ilişkin ölüm olasılıkları için CSO 1980 mortalite tablosu kullanılmıştır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğüne ilişkin hareketleri içeren tabloya aşağıda yer verilmiştir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Yükümlülüklerin Dönem Başındaki Peşin Değeri	5.605.220	2.424.212
Cari Hizmet Maliyeti	432.431	194.109
Faiz Maliyeti	1.216.303	452.379
Ödenen Tazminatlar	-1.841.112	-195.616
Ödeme/Faydaların Kısılanması/İşten Çıkarma Dolayısıyla Oluşan Kayıp/(Kazanç)	2.642	9.837
Geçmiş Hizmet Maliyeti	239.358	1.941
Aktüeryal Kayıp/(Kazanç)	-11.018	2.718.358
Yükümlülüklerin Dönem Sonundaki Peşin Değeri	5.643.824	5.605.220

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yanında, Banka ve konsolidasyona dahil Grup şirketleri kullanılmamış izinler için de karşılık ayırmaktadır. 31.12.2023 tarihi itibarıyla kullanılmamış izin karşılığı tutarı 530.788 TL'dir (31.12.2022: 288.519 TL).

ğ.2. Dövizde endeksli krediler anapara kur azalış karşılıkları:

Dövizde endeksli krediler açılış tarihinde baz alınan kurlar üzerinden izlendiğinden açılış tarihine göre kurların azalış göstermesi halinde zarar, artış göstermesi halinde ise kar oluşmaktadır. 31.12.2023 ve 31.12.2022 tarihleri itibarıyla dövizde endeksli krediler anapara kur azalış karşılığı bulunmamaktadır.

ğ.3. Tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi krediler özel karşılıkları:

Tasfiye Olunacak Alacaklar hesabında izlenen firmaların tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi kredileri için 31.12.2023 tarihi itibarıyla 2.976.310 TL karşılık ayrılmıştır (31.12.2022: 1.618.580 TL).

ğ.4. Diğer karşılıklara ilişkin bilgiler:

ğ.4.1. Emeklilik haklarından doğan yükümlülükler:

Sosyal Sigortalar Kanunu'na istinaden kurulan sandıklar için yükümlülükler:

506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu'nun geçici 20. maddesine göre kurulmuş olan Banka çalışanlarının üyesi bulunduğu Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Emekli Sandığı Vakfı için, Üçüncü Bölüm XX.2 no.lu dipnotta açıklandığı üzere, 31.12.2023 tarihi itibarıyla aktüer siciline kayıtlı bir aktüer tarafından gerçekleştirilen aktüer değerlemesi sonucunda fiili ve teknik açık tutarı 14.288.742 TL olarak belirlenmiştir. Ana Ortaklık Banka'nın yanı sıra, Milli Reasürans T.A.Ş. tarafından da 31.12.2023 tarihi itibarıyla yaptırılmış olan aktüer değerlemesi sonucunda fiili ve teknik açık tutarı 339.283 TL olarak belirlenmiştir. Anılan döneme ilişkin finansal tablolarda söz konusu açık tutarları kadar karşılık yer almakta olup, bahsedilen karşılık tutarı cari dönem finansal tablolarında muhafaza edilmiştir.

İlgili kanundaki esaslara uygun olarak Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Emekli Sandığı Vakfı için gerçekleştirilmiş olan yukarıda belirtilen aktüer denetlemesi, 31.12.2023 tarihi itibarıyla yükümlülüğün peşin değerini, diğer bir ifadeyle Banka tarafından SGK'ya yapılacak tahmini ödeme tutarını ölçmektedir. Aktüeryal hesaplamada kullanılan varsayımlara aşağıda yer verilmiştir.

- **% 9,8 teknik faiz oranı kullanılmıştır.**
- **Toplam prim oranı %34,5 olarak dikkate alınmıştır.**
- **CSO 1980 kadın/erkek mortalite tabloları kullanılmıştır.**

Aşağıdaki tabloda, 31.12.2023 tarihi itibarıyla SGK hadleri çerçevesinde sağlık giderleri de dikkate alınarak prim ve maaş ödemelerinin peşin değerleri gösterilmiştir.

	31.12.2023	31.12.2022
Sağlık Dışı Yükümlülükler Toplamının Peşin Değeri	-57.235.905	-30.350.164
Uzun Vadeli Sigorta Kolları Primlerinin Peşin Değeri	25.775.506	13.123.522
Net Sağlık Dışı Yükümlülüklerin Peşin Değeri	-31.460.399	-17.226.642
Sağlık Yükümlülüğünün Peşin Değeri	-6.190.532	-2.986.675
Sağlık Primlerinin Peşin Değeri	18.687.242	9.514.553
Net Sağlık Yükümlülüğünün Peşin Değeri	12.496.710	6.527.878
Vakıf Varlığı	4.674.947	2.319.023
Fiili ve Teknik Açık Tutarı	-14.288.742	-8.379.741

Vakfın varlıkları aşağıdaki kalemlerden oluşmaktadır.

	31.12.2023	31.12.2022
Hazır Değerler	3.366.702	1.240.842
Menkul Kıymetler	604.264	742.714
Diğer	703.981	335.467
Toplam	4.674.947	2.319.023

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Halen ödenmekte olan sağlık yardımları ise, devirle birlikte Sosyal Güvenlik Kurumu mevzuatı ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde belirlenecektir.

ğ.4.2. Kredi kartları ve bankacılık hizmetlerine ilişkin promosyon uygulamaları karşılığı: 31.12.2023 tarihi itibarıyla Banka'nın, kredi kartı hamillerinin yaptığı harcamalar ya da verilen bankacılık hizmetlerine yönelik promosyon uygulamaları çerçevesinde muhasebeleştirdiği 642.592 TL tutarında karşılığı bulunmaktadır (31.12.2022: 235.129 TL).

ğ.4.3. Ana Ortaklık Banka'nın sahip olduğu Dışbank A.Ş. hisseleri 1993 yılında Lapis Holding A.Ş.'ye satılmıştır. Satışa ilişkin sözleşme kapsamında peşinat olarak ödenmiş olan tutarın 52,6 milyon USD'lik kısmının, alıcı tarafından müflis TYT Bank A.Ş. kaynaklarından karşılanmış olduğu iddiasıyla, söz konusu tutarın hesaplanacak faizle birlikte Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'na (TMSF) ödenmesi 2008 yılında talep edilmiştir.

TMSF tarafından 2008 yılında başlatılan işlemler Banka'nın başvurusu üzerine Danıştay 13. Dairesi tarafından iptal edilmiştir. Danıştay 13. Dairesi tarafından Banka lehine verilen bu kararlar TMSF'nin temyizi üzerine Dava Daireleri Kurulu tarafından bozulmuştur. Danıştay 13. Dairesi, bozma kararlarına uymak zorunda olması nedeniyle, 2016 yılı Ocak ayında bozma kararına uyarak Banka'nın başvurularının reddine karar vermiştir.

Söz konusu yargı kararları üzerine, henüz yasal süreç tamamlanmamış olmasına rağmen tahsil sürecinin 6183 sayılı yasaya göre yürütülmesi suretiyle gecikme zammıyla birlikte 298.466 TL TMSF tarafından Banka'dan önceki dönemlerde tahsil edilmiş olup söz konusu tutarın tamamı için geçmiş dönemlerde karşılık ayrılmıştır.

Yasal süreç içinde, Banka'ca Anayasa Mahkemesi'ne yapılan bireysel başvurudan olumlu sonuç alınamamış, sürmekte olan davalardan Banka'nın borçlu olmadığınin tespiti için açılan menfi tespit davası ise Banka aleyhine sonuçlanarak kesinleşmiştir. Devam eden süreç kapsamında TMSF ile karşılıklı ibra yoluna gidilmek suretiyle mutabakata varılmış ve yargılamaya konu toplam bakiye, 05.02.2024 tarihinde 48 milyon USD olarak TMSF'ye ödenmiş olup, ilgili tutarın tamamı için 31.12.2023 tarihi itibarıyla mali tablolarda gerekli karşılık ayrılmıştır.

ğ.4.4. Yukarıda belirtilenler dışında kalan diğer karşılıklar, ekonomide ve piyasalarda meydana gelebilecek muhtemel gelişmeler dikkate alınarak ihtiyatlılık prensibi dahilinde, 8.475.000 TL 'si geçmiş yıllarda, net 1.525.000 TL'si ise cari dönemde gider yazılan toplam 10.000.000 TL tutarındaki serbest karşılık ile gider karşılıkları, devam eden dava karşılıkları ve muhtelif nedenlerle ayrılan diğer karşılıklardan oluşmaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

h. Vergi borcuna ilişkin açıklamalar:

h.1. Cari vergi borcuna ilişkin açıklamalar:

h.1.1. Vergi karşılığına ilişkin bilgiler:

Vergi uygulamalarına ve hesaplamalarına ilişkin açıklamalara Üçüncü Bölüm XXI no.lu dipnotta yer verilmiştir. 31.12.2023 tarihi itibarıyla, kurumlar vergisi yükümlülüğü ile ödenen geçici vergilerin netleştirilmesi sonucunda kalan kurumlar vergisi borcu 9.361.158 TL (31.12.2022: 6.356.595 TL) olmakla birlikte netleşme her bir ortaklık ve vergi otoritesi bazında ayrı olarak yapıldığından 50.335 TL (31.12.2022: 26.354 TL) tutarında cari vergi varlığı doğmaktadır.

h.1.2. Ödenecek vergilere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Ödenecek Kurumlar Vergisi	9.361.158	6.356.595
Menkul Sermaye İradı Vergisi	1.050.214	439.514
Gayrimenkul Sermaye İradı Vergisi	10.422	8.285
BSMV	2.091.978	823.231
Kambiyo Muameleleri Vergisi	40.098	52.378
Ödenecek Katma Değer Vergisi	261.828	114.629
Diğer	773.056	269.451
Toplam	13.588.754	8.064.083

h.1.3. Primlere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Sosyal Sigorta Primleri-Personel	27.338	10.348
Sosyal Sigorta Primleri-İşveren	33.931	12.478
Banka Sosyal Yardım Sandığı Primleri-Personel		
Banka Sosyal Yardım Sandığı Primleri-İşveren		
Emekli Sandığı Aidatı ve Karşılıkları-Personel	38.284	18.065
Emekli Sandığı Aidatı ve Karşılıkları-İşveren	44	23
İşsizlik Sigortası-Personel	13.588	6.965
İşsizlik Sigortası-İşveren	27.291	13.942
Diğer	118	83
Toplam	140.594	61.904

h.2. Ertelenmiş vergi borcuna ilişkin açıklamalar:

Ana Ortaklık Banka ve konsolidasyona dahil edilen Grup şirketlerinin 31.12.2023 itibarıyla 114.193 TL ertelenmiş vergi borcu bulunmaktadır. Söz konusu ertelenmiş vergi borcu, kayıtlarda defter değeri ile takip edilen varlık ve yükümlülüklerle, bunların vergi mevzuatı gereği hesaplanan vergiye esas değerlerinin oluşturduğu geçici farklar üzerinden hesaplanmıştır.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Maddi Duran Varlıklar Matrah Farkları	26.847	2.170.487
Karşılıklar (1)	-115.856	-7.697.538
Finansal Varlıkların Değerlemesi	147.596	7.153.981
Diğer	55.606	-27.547
Ertelenmiş Vergi Borcu	114.193	1.599.383

(1) Çalışan hakları yükümlülükleri, emekli sandığı fiili ve teknik açığı, kredi kartı puan karşılıkları, I. ve II. aşama krediler için ayrılan beklenen zarar karşılıkları ve diğer karşılıklardan oluşmaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

i. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borçları hakkında bilgiler:

Grubun satış amaçlı elde tutulan veya durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borcu bulunmamaktadır.

i. Sermaye benzeri kredilere ilişkin bilgiler:

Banka;

- yurt dışında yerleşik gerçek ve tüzel kişilere yönelik olarak, 29.06.2017 tarihinde, 6. yılda geri çağırma opsiyonlu ve 11 yıl vadeli, % 7 faiz oranlı (29.06.2023'ten itibaren geçerli faiz oranı %9,192) 500.000.000 USD, 22.01.2020 tarihinde, 5. yılda geri çağırma opsiyonlu ve 10 yıl vadeli, % 7,75 faiz oranlı 750.000.000 USD,
- yurt içinde ise halka arz edilmeksizin nitelikli yatırımcılara yönelik olarak her biri 10'ar yıl vadeli ve değişken faizli olmak üzere 08.08.2017 tarihinde 1.100.000.000 TL, 19.06.2019 tarihinde 800.000.000 TL, 26.09.2019 tarihinde 350.000.000 TL (tam TL tutarıdır)

nominal değerli katkı sermaye hesaplamasına dahil edilecek borçlanma araçları ihraç etmiştir. Bahse konu borçlanma araçlarının toplamı dönem sonu itibarıyla 39.870.982 TL'dir (31.12.2022: 33.558.745 TL).

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
İlave Ana Sermaye Hesaplamasına Dahil Edilecek				
Borçlanma Araçları				
Sermaye Benzeri Krediler				
Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları				
Katkı Sermaye Hesaplamasına Dahil Edilecek Borçlanma Araçları	2.324.411	37.546.571	2.277.824	31.280.921
Sermaye Benzeri Krediler				
Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları	2.324.411	37.546.571	2.277.824	31.280.921
Toplam	2.324.411	37.546.571	2.277.824	31.280.921

j. Konsolide özkaynaklara ilişkin bilgiler:

j.1. Ödenmiş sermaye:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Hisse Senedi Karşılığı	9.999.970	9.999.970
İmtiyazlı Hisse Senedi Karşılığı	30	30
Toplam	10.000.000	10.000.000

j.2. Kayıtlı sermaye sisteminin uygulanıp uygulanmadığı ve kayıtlı sermaye tavanı:

Sermaye Sistemi	Ödenmiş Sermaye	Tavan
Kayıtlı Sermaye Sistemi	10.000.000	25.000.000

j.3. Cari dönem içinde yapılan sermaye artırımları: Bulunmamaktadır.

j.4. Cari dönem içinde sermaye yedeklerinden sermayeye ilave edilen kısım: Bulunmamaktadır.

j.5. Son mali yılın ve onu takip eden ara dönemin sonuna kadar olan sermaye taahhütleri, bu taahhütlerin genel amacı ve bu taahhütler için gerekli tahmini kaynaklar: Sermaye taahhüdü olmamıştır.

j.6. Şirketin iktisap ettiği paylara ilişkin bilgiler: Ana Ortaklık Banka, Yönetim Kurulu'nun 17.08.2018 tarihli kararı kapsamında toplam 530.307 TL tutarında hisse geri alımı gerçekleştirmiştir.

j.7. Gelirler, karlılık ve likiditeye ilişkin geçmiş dönem göstergeleri ile bu göstergelerdeki belirsizlikler dikkate alınarak yapılacak öngörülerin Grubun özkaynakları üzerindeki tahmini etkileri: Ana Ortaklık Banka ve Gruba dahil şirket bilançoları, faiz, kur ve kredi risklerinden minimum düzeyde etkilenecek bir ihtiyatlılıkla yönetilmektedir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

j.8. Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar:

Ana Ortaklık Banka'nın Ana Sözleşmesi uyarınca, Türk Ticaret Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri saklı olmak üzere;

Her biri 1 Kr nominal değerde olan A Grubu paylar;

- olağanüstü yedek akçelerden veya yasalara göre yapılacak değerlendirmelerden oluşacak kaynaklardan verilecek bedelsiz pay alımında 20 kat pay alımı (Ana Sözleşme Md.18)
- rüşhan hakkı kullanımında 20 kat hak kullanımı (Ana Sözleşme Md.19)

imtiyazlarına sahip durumdadır. Her biri 1 Kr nominal değerde B Grubu paylar ise, daha düşük nominal değere sahip olmalarına rağmen, yukarıda sıralanan hususlarda her biri 4 Kr nominal değerde C Grubu paylar ile aynı haklara sahiptir. Ayrıca, Ana Sözleşme'nin 58. maddesi çerçevesinde, her biri 1 Kr nominal değerde A ve B Grubu payların kar dağıtımında da imtiyazları bulunmaktadır.

j.9. Menkul değerler değer artış fonuna ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklardan	4.420.683	-1.461.390	29.879.045	-4.864.454
Değerleme Farkı	5.810.836	-2.063.705	39.560.096	-6.237.059
Ertelenmiş Vergi Etkisi	-1.584.704	602.315	-9.768.524	1.372.605
Kur Farkı	194.551		87.473	
Toplam	4.420.683	-1.461.390	29.879.045	-4.864.454

k. Azınlık paylarına ilişkin açıklamalar:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
Dönem Başı Bakiyesi		18.801.765		9.234.928
Dağıtılan Temettü		-346.380		-226.322
Bağlı Ortaklıkların Dönem Net Kar/Zararı Azınlık Payları		14.116.181		7.459.012
Bağlı Ortaklıkların Özkaynaklarındaki Değişim Etkisi		2.723.743		2.312.603
Grup/Azınlık Paylarındaki Değişim Etkisi		-135.638		21.544
Dönem Sonu Bakiyesi		35.159.671		18.801.765

l. Kar dağıtımına ilişkin bilgiler:

Banka'nın Olağan Genel Kurul Toplantısı 30.03.2023 tarihinde yapılmıştır. Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda 2022 yılı faaliyetlerinden elde edilen 61.537.880 TL tutarındaki net dönem karına;

- muhtelif mevzuat düzenlemeleri çerçevesinde oluşan ve geçmiş yıllar karında izlenmekte olan toplam 165.466 TL'nin eklenmesi,
- buna göre oluşan 61.703.346 TL tutarındaki dağıtım esas bilanço kararının, 204.246 TL'si sermaye artırımında kullanılması kararı alınmış olan gayrimenkul satış kazançlarından kaynaklanan, Ar-Ge indirimi bağlantılı 989 TL girişim sermayesi yatırımının ayrılmasını da içerecek şekilde, 272.095 TL'si ise girişim sermayesi yatırım ortaklıkları ve fonlarına yönlendirilmek üzere ayrılan tutardan oluşan toplam 476.341 TL'sinin özel yedek akçe olarak ayrılması,
- "TMS 19-Çalışanlara Sağlanan Faydalar" muhasebe standardı çerçevesinde personele dağıtılacak kar payı için dönem içinde ayrılan 3.093.000 TL karşılık tutarının ilave edilmesi

sonucu oluşan 64.320.005 TL'lik dağıtım esas tutarın;

- 9.230.643 TL'sinin A, B ve C grubu paylara nakden,
- 39 TL'sinin kurucu hisselerle nakden,
- 3.092.161 TL'sinin çalışanlara nakit temettü olarak

dağıtılmasına,

- 51.997.162 TL'sinin ise yasal ve olağanüstü yedek akçe olarak ayrılmasına

karar verilmiştir. 30.03.2023 tarihinde 51.997.162 TL'nin yedek akçeler hesabına aktarımı, Banka'nın kendi iktisap ettiği paylar dışında kalan hisselerle 03.04.2023 tarihinden itibaren de nakit temettü dağıtımını gerçekleştirilmiştir.

Banka'nın 2023 yılına ilişkin Olağan Genel Kurul Toplantısı rapor tarihi itibarıyla yapılmadığından, anılan dönem faaliyetlerinden elde edilen karın dağıtımı gerçekleştirilmemiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

III. Nazım Hesaplara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

a. Nazım hesaplarda yer alan yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar:

a.1. Gayri kabili rücu nitelikteki kredi taahhütlerinin türü ve miktarı:

Kredi kartlarına ilişkin harcama limiti taahhüdü 417.894.567 TL, çek yaprakları için ödeme taahhüdü 9.204.813 TL'dir. Vadeli aktif değer alım taahhüdü 14.376.964 TL, satım taahhüdü ise 14.410.167 TL'dir.

a.2. Aşağıdakiler dahil nazım hesap kalemlerinden kaynaklanan muhtemel zararların ve taahhütlerin yapısı ve tutarı:

Tasfiye Olunacak Alacaklar hesabında izlenen firmaların tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi kredileri için 31.12.2023 tarihi itibarıyla 2.976.310 TL karşılık ayrılmıştır (31.12.2022: 1.618.580 TL). Taahhütlere ilişkin bilgiler "Nazım Hesaplar Tablosu"nda gösterilmiştir.

a.3. Garantiler, banka aval ve kabulleri ve mali garanti yerine geçen teminatlar ve diğer akreditifler dahil gayrinakdi krediler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kabul Kredileri	14.395.310	8.053.507
Akreditif Kredileri	91.063.527	56.868.515
Diğer Garantiler	6.236.053	4.841.274
Toplam	111.694.890	69.763.296

a.4. Kesin teminatlar, geçici teminatlar, kefaletler ve benzeri işlemler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Geçici Teminat Mektupları	6.461.015	2.855.259
Kesin Teminat Mektupları	185.238.771	109.153.663
Avans Teminat Mektupları	43.825.683	21.968.649
Gümrüklere Hitaben Verilen Teminat Mektupları	14.947.470	9.508.835
Diğer Teminat Mektupları	69.327.517	37.266.219
Toplam	319.800.456	180.752.625

a.5. Gayrinakdi kredilerin toplam tutarı:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Nakit Kredi Teminine Yönelik Olarak Açılan Gayrinakdi Krediler	75.434.184	39.218.113
Bir Yıl veya Daha Az Süreli Asıl Vadeli	13.279.229	11.916.800
Bir Yıldan Daha Uzun Süreli Asıl Vadeli	62.154.955	27.301.313
Diğer Gayrinakdi Krediler	356.061.162	211.297.808
Toplam	431.495.346	250.515.921

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

a.6. Gayrinakdi kredilerin sektörel risk yoğunlaşması:

	Cari Dönem				Önceki Dönem			
	TP	(%)	YP	(%)	TP	(%)	YP	(%)
Tarım	915.302	0,54	281.184	0,11	612.476	0,67	82.994	0,05
Çiftçilik ve Hayvancılık	790.750	0,47	265.733	0,10	490.047	0,54	44.531	0,03
Ormancılık	112.662	0,07		0,00	107.093	0,12		0,00
Balıkçılık	11.890	0,00	15.451	0,01	15.336	0,01	38.463	0,02
Sanayi	63.734.022	37,77	145.952.470	55,55	33.356.650	36,43	89.881.397	56,54
Madencilik ve Taşocakçılığı	2.224.842	1,32	1.825.487	0,69	1.003.885	1,10	763.041	0,48
İmalat Sanayi	50.226.268	29,76	123.233.517	46,90	25.722.487	28,09	77.110.974	48,51
Elektrik, Gaz, Su	11.282.912	6,69	20.893.466	7,96	6.630.278	7,24	12.007.382	7,55
İnşaat	22.680.828	13,44	40.429.597	15,39	10.052.780	10,98	24.651.767	15,51
Hizmetler	80.938.974	47,96	69.580.248	26,48	47.177.829	51,53	43.029.313	27,07
Toptan ve Perakende Ticaret	45.774.873	27,12	30.578.217	11,64	27.079.113	29,58	20.274.689	12,75
Otel ve Lokanta Hizmetleri	1.852.852	1,10	808.327	0,31	1.283.859	1,40	914.027	0,58
Ulaştırma ve Haberleşme	8.149.862	4,83	19.334.249	7,36	5.338.287	5,83	11.961.045	7,52
Mali Kuruluşlar	18.971.238	11,24	14.717.032	5,60	9.689.863	10,58	7.869.063	4,95
Gayrimenkul ve Kir. Hizm.	4.043.004	2,40	3.438.762	1,31	2.320.371	2,53	1.546.769	0,97
Serbest Meslek Hizmetleri	1.034.103	0,61	216.365	0,08	812.991	0,89	142.340	0,09
Eğitim Hizmetleri	386.245	0,23	8.671	0,00	111.558	0,12	6.549	0,00
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	726.797	0,43	478.625	0,18	541.787	0,60	314.831	0,21
Diğer	495.541	0,29	6.487.180	2,47	357.507	0,39	1.313.208	0,83
Toplam	168.764.667	100,00	262.730.679	100,00	91.557.242	100,00	158.958.679	100,00

a.7. I ve II'nci grupta sınıflandırılan gayrinakdi kredilere ilişkin bilgiler:

	I. Grup		II. Grup	
	TP	YP	TP	YP
Gayrinakdi Krediler	166.749.625	251.376.202	1.745.582	5.539.815
Teminat Mektupları	157.049.582	150.809.088	1.745.082	4.869.725
Aval ve Kabul Kredileri	9.434.550	4.960.260	500	
Akreditifler	261.037	89.411.585		670.090
Ciolar				
Menkul Kıymet İhracında Satın Alma Garantilerimizden				
Factoring Garantilerimizden				
Diğer Garanti ve Kefaletler	4.456	6.195.269		

b. Türev finansal araçlara ilişkin bilgiler:

Grubun türev işlemlerini ağırlıklı olarak para ve faiz swapları, vadeli döviz alım-satım işlemleri oluşturmaktadır. Bunların yanı sıra para, faiz ve menkul değer opsiyonları ile futures işlemleri de gerçekleştirilmektedir. Grubun alım satım amaçlı olarak muhasebeleştirilen türev işlemlerinin içerisinde ekonomik olarak riskten korunma sağlamakla birlikte, finansal riskten korunma muhasebesine (hedge) uygun kalem olarak tanımlanması için gereken koşulların tamamı yerine getirilmediği için alım satım amaçlı olarak muhasebeleştirilen türev işlemleri bulunmaktadır. Bununla birlikte finansal enstrümanların gerçeğe uygun değerlerinde meydana gelen değişimlerden korunmak amacıyla gerçekleştirilen ve finansal riskten korunma muhasebesi kapsamında değerlendirilebilmeleri için gerekli tüm koşullar mevcut olan türev işlemleri ise riskten korunma amaçlı olarak sınıflandırılmaktadır.

c. Koşullu borçlar ve varlıklara ilişkin açıklamalar:

Grubun kendi iç işleri nedeniyle çeşitli müesseselere hitaben vermiş olduğu teminat mektupları, garanti ve taahhütlerin, Grup lehine üçüncü kişilere hitaben diğer kuruluşlar tarafından verilen garantilerin ve konut projeleri kapsamında kullanılan konut kredileri nedeniyle doğan taahhütlerin izlendiği “Diğer Cayılamaz Taahhütler” hesabının bakiyesi 48.032.693 TL’dir.

Müşterilere verilen çeklerden dolayı ilgili mevzuat gereği oluşan 9.204.813 TL tutarındaki ödeme yükümlülüğü taahhüt hesaplarında kayıt altına alınmıştır. Lehdarlarına ödenmek üzere ibraz edilen çeklerin karşılıksız kalması durumunda karşılıksız kalan kısım için; ilgili mevzuat çerçevesinde gerek 3167 sayılı “Çekle Ödemelerin Düzenlenmesi ve Çek Hamillerinin Korunması Hakkında Kanun”a tabi çekler için, gerekse 5941 sayılı “Çek Kanunu”na tabi çekler için 6.000 TL’ye (tam rakam) kadar Banka tarafından ödeme yükümlülüğü doğacaktır. Söz konusu tutarların müşterilerden tahsili yoluna gidilecek, tahsili mümkün olmayan tutarlar ise “Tazmin Edilen Gayrinakdi Kredi Bedelleri” hesaplarında izlenecektir.

ç. Başkaları nam ve hesabına verilen hizmetlere ilişkin açıklamalar:

Bu konuda Dördüncü Bölüm X no.lu dipnotta açıklama yapılmıştır. İş Bankası 2023 Entegre Faaliyet Raporu

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

IV. Gelir Tablosuna İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

a. Faiz Gelirleri

a.1. Kredilerden alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler::

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kredilerden Alınan Faizler (1)				
Kısa Vadeli Kredilerden	60.110.182	10.868.072	23.507.304	4.332.358
Orta ve Uzun Vadeli Kredilerden	57.012.723	32.493.410	40.324.541	18.049.045
Takipteki Alacaklardan Alınan Faizler	3.735.258	11.244	2.581.728	19.307
Kaynak Kul. Destekleme Fonundan Alınan Primler				
Toplam	120.858.163	43.372.726	66.413.573	22.400.710

(1) Nakdi kredilere ilişkin ücret ve komisyon gelirlerini de içermektedir.

a.2. Bankalardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankasından		38.987		52.130
Yurt İçi Bankalardan	2.707.515	125.451	737.608	134.658
Yurt Dışı Bankalardan	88.128	811.649	39.480	228.800
Yurt Dışı Merkez ve Şubelerden				
Toplam	2.795.643	976.087	777.088	415.588

a.3. Menkul değerlerden alınan faizlere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklardan	76.557	398.697	102.873	192.371
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklardan	39.363.179	6.410.969	23.120.222	3.804.326
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	30.675.940	1.392.378	17.828.194	549.041
Toplam	70.115.676	8.202.044	41.051.289	4.545.738

Detaylarına Üçüncü Bölüm VII no’lu dipnotta yer verildiği üzere, menkul kıymet portföyünde gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar, gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan finansal varlıklar ve itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış tüketici fiyatlarına (TÜFE) endeksli devlet tahvilleri bulunmaktadır. TÜFE tahmininin 100 baz puan artı ya da eksi yönlü değişmesi durumunda, Ana Ortaklık Banka’nın 31.12.2023 itibarıyla vergi öncesi karı yaklaşık 147 milyon (tam tutar) TL artacak veya aynı tutarda azalacaktır.

a.4. İştirak ve bağlı ortaklıklardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
İştirak ve Bağlı Ortaklıklardan Alınan Faizler	426.042	455.651

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

b. Faiz Giderleri

b.1. Kullanılan kredilere verilen faizlere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Bankalara	2.171.832	7.247.451	1.111.691	2.727.892
T.C. Merkez Bankasına				
Yurt İçi Bankalara	1.734.647	339.275	815.666	267.315
Yurt Dışı Bankalara	437.185	6.908.176	296.025	2.460.577
Yurt Dışı Merkez ve Şubelere				
Diğer Kuruluşlara	2.691	5.084.589	1.363	1.695.863
Toplam (1)	2.174.523	12.332.040	1.113.054	4.423.755

(1) Nakdi kredilere ilişkin ücret ve komisyon giderlerini de içermektedir.

b.2. İştirak ve bağlı ortaklıklara verilen faiz giderlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
İştirak ve Bağlı Ortaklıklardan Alınan Faizler	2.027.892	447.325

b.3. İhraç edilen menkul kıymetlere verilen faizlere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
İhraç Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Faizler	2.363.193	7.976.338	2.365.094	5.870.931

b.4. Mevduata ödenen faizin vade yapısına göre gösterimi:

Cari Dönem	Vadesiz Mevduat	Vadeli Mevduat						Toplam
		1 Aya Kadar	3 Aya Kadar	6 Aya Kadar	1 Yıla Kadar	1 Yıldan Uzun	Birikimli Mevduat	
Türk Parası								
Bankalar Mevduatı	60	3.053.308	183.747					3.237.115
Tasarruf Mevduatı	106	2.262.834	25.071.982	42.191.641	2.213.742	1.233.077	394	72.973.776
Resmi Mevduat		9.358	110.246	13.742	19			133.365
Ticari Mevduat	1.450	17.597.878	5.894.130	9.843.852	3.233.704	1.469.119		38.040.133
Diğer Mevduat		759.413	1.703.750	607.223	13.205	137		3.083.728
7 Gün İhbarlı Mevduat								
Toplam	1.616	23.682.791	32.963.855	52.656.458	5.460.670	2.702.333	394	117.468.117
Yabancı Para								
DTH	1.067	399.023	1.103.961	564.935	181.824	910.559	7	3.161.376
Bankalar Mevduatı	1.334	49.029	43.998	69.281	79.635	439.974		683.251
7 Gün İhbarlı Mevduat								
Kıymetli Maden D.Hs.			5.623	11.030	10.569	520		27.742
Toplam	2.401	448.052	1.153.582	645.246	272.028	1.351.053	7	3.872.369
Genel Toplam	4.017	24.130.843	34.117.437	53.301.704	5.732.698	4.053.386	401	121.340.486

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Önceki Dönem	Vadesiz Mevduat	Vadeli Mevduat						Toplam
		1 Aya Kadar	3 Aya Kadar	6 Aya Kadar	1 Yıla Kadar	1 Yıldan Uzun	Birikimli Mevduat	
Türk Parası								
Bankalar Mevduatı	75	215.542	132.256					347.873
Tasarruf Mevduatı	8	1.540.779	8.305.750	9.067.691	536.973	396.682	464	19.848.347
Resmi Mevduat		2.663	23.780	10	42	2		26.497
Ticari Mevduat	129	4.516.737	1.540.121	2.438.509	1.455.146	376.488		10.327.130
Diğer Mevduat		117.461	562.135	18.097	1.699	223		699.615
7 Gün İhbarlı Mevduat								
Toplam	212	6.393.182	10.564.042	11.524.307	1.993.860	773.395	464	31.249.462
Yabancı Para								
DTH	1.410	162.334	660.935	74.422	25.328	238.676	2	1.163.107
Bankalar Mevduatı	11.446	7.276	6.060	2.525	19.697	25.975		72.979
7 Gün İhbarlı Mevduat								
Kıymetli Maden D.Hs.		11	6.524	744	16.422	890		24.591
Toplam	12.856	169.621	673.519	77.691	61.447	265.541	2	1.260.677
Genel Toplam	13.068	6.562.803	11.237.561	11.601.998	2.055.307	1.038.936	466	32.510.139

c. Temettü gelirlerine ilişkin açıklamalar:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklardan	340.620	213.750
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklardan	75.722	45.674
Diğer	5.180	4.102
Toplam	421.522	263.526

ç. Ticari kar/zarara ilişkin açıklamalar (Net):

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kar	2.507.981.258	1.808.795.913
Sermaye Piyasası İşlemleri Karı	229.156.069	128.986.395
Türev Finansal İşlemlerden Kar (1)	80.995.783	108.952.062
Kambiyo İşlemlerinden Kar	2.197.829.406	1.570.857.456
Zarar (-)	2.467.236.519	1.789.318.125
Sermaye Piyasası İşlemleri Zararı	211.227.197	118.479.257
Türev Finansal İşlemlerden Zarar (1)	81.931.866	119.115.248
Kambiyo İşlemlerinden Zarar	2.174.077.456	1.551.723.620
Ticari Kar/Zarar (Net)	40.744.739	19.477.788

(1) Türev işlemlere ilişkin kur değişimlerinden kaynaklanan kar tutarı 48.532.783 TL, zarar tutarı 54.086.470 TL olup, net zarar tutarı 5.553.687 TL'dir (31.12.2022: kar tutarı 83.206.057 TL, zarar tutarı 98.296.587 TL olup, net zarar tutarı 15.090.530 TL'dir).

d. Diğer faaliyet gelirlerine ilişkin bilgiler:

Diğer faaliyet gelirlerinin 38.547.396 TL tutarındaki bölümü, sigorta ve reasürans şirketlerinin faaliyetleriyle ilgili gelirlerin bu kalem içerisinde sınıflanması nedeniyle ilgili sektör şirketlerinden kaynaklanmakta olup bu tutarın %90'ı kazanılmış sigorta primlerinden meydana gelmiştir (31.12.2022: 18.824.865 TL, %91). Kalan bakiye ise ağırlıklı olarak krediler için ayrılan beklenen zarar karşılıkları veya 3. aşamadaki kredilerden yapılan tahsilatlar ile önceki dönemlerde muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılıklardan yapılan iptaller veya 3. aşamadaki kredilerden yapılan tahsilatlar ile çeşitli bankacılık hizmetleri karşılığında müşterilerden elde edilen ücret gelirleri ve duran varlık satışı gelirlerinden oluşmaktadır. Önceki dönemlerde muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılıkların 2.000.000 TL'si cari dönemde iptal edilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

e. Beklenen zarar karşılıkları ve diğer karşılık giderleri:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Beklenen Kredi Zararı Karşılıkları	19.759.355	13.055.945
12 Aylık Beklenen Zarar Karşılığı (Birinci Aşama)	2.059.578	1.209.566
Kredi Riskinde Önemli Artış (İkinci Aşama)	5.615.275	1.963.033
Temerrüt (Üçüncü Aşama)	12.084.502	9.883.346
Menkul Değerler Değer Düşüş Karşılıkları	1.935	91.472
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	824	18.954
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	1.111	72.518
İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar Değer Düşüş Karşılıkları		
İştirakler		
Bağlı Ortaklıklar		
Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		
Diğer (1)	4.628.282	6.083.658
Toplam	24.389.572	19.231.075

(1) Cari dönem bakiyesi, 3.525.000 TL'lik serbest karşılık gideri ile detaylarına Beşinci Bölüm II. .4.3 no.lu dipnotta yer verilen dava karşılığının cari dönemde ayrılan 639.000 TL'lik gider tutarını da içermektedir.

f. Diğer faaliyet giderlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kıdem Tazminatı Karşılığı	760.336	464.172
Banka Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı	6.013.017	2.416.955
Maddi Duran Varlık Değer Düşüş Giderleri	142.047	4.587
Maddi Duran Varlık Amortisman Giderleri	2.000.702	1.136.163
Maddi Olmayan Duran Varlık Değer Düşüş Giderleri		
Şerefiye Değer Düşüş Gideri		
Maddi Olmayan Duran Varlık Amortisman Giderleri	1.425.520	912.870
Özkaynak Yöntemi Uygulanan Ortaklık Payları Değer Düşüş Gideri		
Elden Çıkarılacak Kıymetler Değer Düşüş Giderleri	7.403	33.675
Elden Çıkarılacak Kıymetler Amortisman Giderleri		
Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar Değer Düşüş Giderleri	923	378
Diğer İşletme Giderleri	31.020.238	12.629.150
TFRS 16 İstisnalarına İlişkin Kiralama Giderleri	499.200	217.764
Bakım ve Onarım Giderleri	981.110	550.271
Reklam ve İlan Giderleri	1.805.980	808.529
Diğer Giderler	27.733.948	11.052.586
Aktiflerin Satışından Doğan Zararlar	9.081	4.361
Diğer	51.632.349	24.569.241
Toplam	93.011.616	42.171.552

Grubun bağış, yardım ve sosyal sorumluluk projeleri kapsamında cari dönemde yaptığı harcama tutarı 375.735 TL'dir (31.12.2022: 123.295 TL).

Yukarıdaki tabloda "Diğer" grubu içerisinde yer alan faaliyet giderlerinin, 39.732.789 TL'lik kısmı sigorta ve reasürans şirketlerinin faaliyetleri ile ilgili giderlerin bu kaleminde sınıflandırılması nedeniyle ilgili sektör şirketlerinden kaynaklanmakta olup, söz konusu bakiyenin önemli bölümünü ödenen tazminat giderleri oluşturmaktadır (31.12.2022: 20.610.199 TL). Cari dönemde "Diğer" kaleminin 2.488.465 TL'lik kısmı deprem felaketi nedeniyle Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı'na (AFAD) konsolidasyona dahil şirketlerce yapılan nakdi bağışlardan, 2.768.973 TL'lik kısmı ise vergi, resim, harç ve fon giderlerinden oluşmaktadır.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

g. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi öncesi kar/zararına ilişkin açıklamalar:

Grubun vergi öncesi karı sürdürülen faaliyetlerden kaynaklanmaktadır. 31.12.2023 itibarıyla vergi öncesi karın 89.023.559 TL'si net faiz gelirlerinden, 40.133.066 TL'si net ücret ve komisyon gelirlerinden oluşmakta olup, personel giderleri ve diğer faaliyet giderleri toplamı 123.656.421 TL'dir.

ğ. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi karşılığına ilişkin açıklamalar:

Grubun 31.12.2023 tarihi itibarıyla sürdürülen faaliyetlerine ilişkin toplam 13.478.534 TL tutarındaki vergi karşılığı, 20.258.987 TL tutarındaki cari vergi karşılığı ile 6.780.453 TL tutarındaki ertelenmiş vergi gelirinden oluşmaktadır. Grubun durdurulan faaliyeti bulunmamaktadır.

h. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler dönem net kar/zararına ilişkin açıklamalar:

Grubun 31.12.2023 itibarıyla sürdürülen faaliyetlerinden elde ettiği net kar 86.369.954 TL'dir.

ı. Net dönem kar ve zararına ilişkin açıklamalar:

ı.1. Olağan faaliyetlerden kaynaklanan gelir ve giderler: Grubun 01.01.2023 – 31.12.2023 dönemindeki performansının anlaşılması için özel açıklama yapılmasını gerektirecek bir husus bulunmamaktadır.

ı.2. Muhasebe tahminlerindeki değişikliklerin cari ve gelecek dönem kar/zararlarına etkisi: Açıklama yapılmasını gerektirecek herhangi bir husus bulunmamaktadır.

ı.3. Gelir Tablosundaki "Alınan Ücret ve Komisyonlar" altında yer alan "Diğer" kalemi, kartlı ödeme işlemleri, sermaye piyasası işlemleri ve sigorta-reasürans işlemleri başta olmak üzere muhtelif işlemlerden alınan ücret ve komisyonlardan oluşmaktadır.

ı.4. Azınlık paylarına ait kar/zarar:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Azınlık Paylarına Ait Kar/Zarar	14.116.181	7.459.012

ı. Net dönem kar ve zararına ilişkin açıklamalar:

Gelir tablosunda yer alan başlıca diğer gelir kalemleri, diğer faiz gelirleri, Beşinci Bölüm IV.ı.3 dipnotunda açıklanan alınan diğer ücret ve komisyon gelirleri, Beşinci Bölüm IV.d dipnotunda açıklanan diğer faaliyet gelirleri ve özkaynak yöntemi uygulanan ortaklıklardan kar/zarar kalemlerinden oluşmaktadır.

j. Bağımsız denetim kuruluşundan alınan hizmetlere ilişkin ücretler:

KGK'nın 26.03.2021 tarihli kararı uyarınca bağımsız denetçi veya bağımsız denetim kuruluşundan alınan hizmetlere ilişkin olarak raporlama dönemine ait ücretlere aşağıdaki tabloda verilmiştir. KDV hariç olarak belirtilen bahse konu ücretlere Ana Ortaklık Banka'nın yanı sıra Banka'nın yurt içi/yurt dışı bağlı ortaklıkları ve birlikte kontrol edilen ortaklıklarına verilen hizmetlerin ücretleri dahil edilmiştir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Raporlama Dönemine ait Bağımsız Denetim Ücreti	81.759	30.347
Diğer Güvence Hizmetleri ve Denetim Dışı Diğer Ücretler	20.191	8.029
Toplam	101.950	38.376

V. Özkaynak Değişim Tablosuna İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

Ana Ortaklık Banka'nın ödenmiş sermaye tutarı 10.000.000 TL'dir. Kar yedekleri, Grubun yasal, statü ve olağanüstü yedeklerden gelen bakiyelerinden oluşmakta olup, bilanço tarihi itibarıyla bu bakiyeler sırasıyla 11.797.317 TL, 403.399 TL ve 98.659.463 TL'dir.

Menkul değerler değer artışı fonu hesabının detayı Beşinci Bölüm II.j.9 no.lu dipnotta verilmiş olup bu tutarın -982.389 TL'lik kısmı gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire kaydedilen menkul değerlere ait ertelenmiş vergi etkisinden oluşmaktadır (31.12.2022: -8.395.919 TL).

Detaylarına Üçüncü Bölüm II.2 no.lu dipnotta yer verilmiş olan net yatırım riskinden korunma muhasebesinden kaynaklanan 1.121.189 TL tutarındaki kur farkı, "Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılan Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler" kalemi altında muhasebeleştirilmiştir.

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

VI. Nakit Akış Tablosuna İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

Bankacılık faaliyet konusu varlık ve yükümlülüklerdeki değişim öncesi konsolide faaliyet karına ilişkin 86.645.439 TL'lik gelir tutarının, 211.263.314 TL'si ağırlıklı olarak kredilerden ve menkul kıymetlerden alınan faizlerden 143.037.374 TL'si ise ağırlıklı olarak mevduata, alınan kredilere, para piyasası işlemlerine ve ihraç edilen menkul kıymetlere verilen faizlerden kaynaklanmaktadır. 56.180.996 TL tutarındaki elde edilen diğer kazançların önemli bir kısmını sigorta şirketlerinin prim tahsilatları oluşturmaktadır. Faaliyet karının içinde yer alan -22.429.632 TL (31.12.2022: -13.421.662 TL) "Diğer" kalemi ise verilen ücret ve komisyonlar, personele ve hizmet tedarik edenlere yapılan nakit ödemeler ile ödenen vergiler dışındaki diğer faaliyet giderleri, kambiyo ve türev finansal işlemler kar / zararı gibi kalemlerden oluşmaktadır.

Varlık ve yükümlülük hesaplarının değişimi içinde yer alan "Diğer Borçlarda Net Artış (Azalış)" kalemi para piyasalarından sağlanan fonlar, muhtelif borçlar, diğer yabancı kaynaklar ve ödenecek vergi, resim, harç ve primlerdeki değişimlerden kaynaklanmakta olup 160.819.031 TL tutarında artış (31.12.2022: 63.388.101 TL tutarında artış) olarak gerçekleşmiştir.

Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan "Diğer" nakit akımları kalemi, iktisap edilen ve elden çıkarılan maddi olmayan duran varlıklara ilişkin net nakit akımlarını içermekte olup 4.288.012 TL tutarında azalış (31.12.2022: 2.756.163 TL tutarında azalış) şeklinde gerçekleşmiştir.

Yabancı para çevrim farklarının nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi 31.12.2023 tarihi itibarıyla 8.591.643 TL (31.12.2022: 975.670 TL) olarak tespit edilmiştir. Söz konusu etkinin hesaplanmasında, ilgili yabancı para varlıkların yüksek devir hızına sahip oldukları göz önünde bulundurularak, döviz kurlarının dönem sonundan geriye doğru son 30 günlük basit aritmetik ortalamaları dikkate alınmış, ilgili varlıkların dönem sonu kurlarından TL karşılıkları ile belirtilen yöntemle bulunan ortalama TL karşılıkları arasındaki fark, döviz kurundaki değişimin etkisi olarak hesaplanmıştır.

Kasa, efektif deposu, T.C. Merkez Bankası serbest hesapları, yoldaki paralar, satın alınan banka çekleri, kıymetli madenler, para piyasası işlemleri ile vadesiz ve 3 aya kadar vadeli bankalar, nakit ve nakde eşdeğer varlık olarak tanımlanmaktadır.

Dönem başındaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklar:

	31.12.2022	31.12.2021
Nakit	79.788.516	96.316.663
Kasa ve Efectif Deposu	15.828.672	14.862.587
T.C. Merkez Bankası ve Diğer	63.959.844	81.454.076
Nakde Eşdeğer Varlıklar	34.356.072	36.005.939
Para Piyasalarından Alacaklar	6.101.378	2.950.824
Vadesiz ve 3 Aya Kadar Vadeli Bankalar	28.254.694	33.055.115
Toplam Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlık	114.144.588	132.322.602

Önceki dönemde gerçekleşen işlemler neticesinde bulunan toplam değer, cari dönem başındaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklar toplamını verir.

Dönem sonundaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklara ilişkin bilgiler:

	31.12.2023	31.12.2022
Nakit	325.236.461	79.788.516
Kasa ve Efectif Deposu	30.877.622	15.828.672
T.C. Merkez Bankası ve Diğer	294.358.839	63.959.844
Nakde Eşdeğer Varlıklar	72.058.144	34.356.072
Para Piyasalarından Alacaklar	7.811.536	6.101.378
Vadesiz ve 3 Aya Kadar Vadeli Bankalar	64.246.608	28.254.694
Toplam Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlık	397.294.605	114.144.588

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

VII. Grubun Dahil Olduğu Risk Grubuna İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

a. Grubun dahil olduğu risk grubuna ilişkin işlemlerin hacmi, dönem sonunda sonuçlanmamış kredi ve mevduat işlemleri, döneme ilişkin gelir ve giderler:

a.1. Grubun dahil olduğu risk grubuna kullandırılan kredilere ilişkin bilgiler:

Cari Dönem:

Grubun Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Grubun Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Krediler						
Dönem Başı Bakiyesi	2.343.655	17.111.566			2.920.845	1.309.864
Dönem Sonu Bakiyesi	10.195.890	28.515.121			3.363.190	2.191.348
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	426.042	10.200			504.933	16.305

Önceki Dönem:

Grubun Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Grubun Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Krediler						
Dönem Başı Bakiyesi	2.402.860	16.824.670			1.916.562	608.306
Dönem Sonu Bakiyesi	2.343.655	17.111.566			2.920.845	1.309.864
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	455.651	5.747			295.514	7.447

a.2. Grubun dahil olduğu risk grubuna ait mevduata ilişkin bilgiler:

Cari Dönem:

Grubun Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Grubun Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Mevduat					
Dönem Başı Bakiyesi	13.305.929		130.226		5.589.672	
Dönem Sonu Bakiyesi	21.601.646		1.700.282		4.383.964	
Mevduat Faiz Gideri	2.027.892		404.204		514.337	

Önceki Dönem:

Grubun Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Grubun Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Mevduat					
Dönem Başı Bakiyesi	10.076.451		302.826		1.710.018	
Dönem Sonu Bakiyesi	13.305.929		130.226		5.589.672	
Mevduat Faiz Gideri	447.325		58.439		172.982	

a.3. Grubun dahil olduğu risk grubu ile yaptığı vadeli işlemler ile opsiyon ile benzeri diğer sözleşmelere ilişkin bilgiler:

Grubun Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Grubun Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan İşlemler						
Dönem Başı	14.841.605	422.104				
Dönem Sonu		14.841.605				
Toplam Kar / Zarar		23.306				-1.400
Riskten Korunma Amaçlı İşlemler						
Dönem Başı						
Dönem Sonu						
Toplam Kar / Zarar						

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

b. Grubun dahil olduğu risk grubu ile ilgili olarak:

b.1. Taraflar arasında bir işlem olup olmadığına bakılmaksızın Grubun dahil olduğu risk grubunda yer alan ve Grubun kontrolündeki kuruluşlarla ilişkileri: Söz konusu kuruluşlara Bankacılık Kanunu hükümleri çerçevesinde her türlü bankacılık hizmeti verilmektedir.

b.2. İlişkinin yapısının yanında, yapılan işlemin türü, tutarı ve toplam işlem hacmine olan oranı, başlıca kalemlerin tutarı ve tüm kalemlere olan oranı, fiyatlandırma politikası ve diğer unsurlar:

Yapılan işlemler ağırlıklı olarak kredi ve mevduat işlemlerinden oluşmaktadır. Risk grubu kapsamındaki kuruluşlara kullanılan nakdi kredilerin toplam nakdi kredilere oranı % 1,04; toplam aktiflere oranı % 0,46; risk grubu kapsamındaki kuruluşların mevduatının toplam mevduata oranı % 1,62; toplam pasiflere oranı % 0,94'tür. İşlemlerde karşılaştırlabilir fiyat yöntemi uygulanmaktadır.

b.3. Gayrimenkul ve diğer varlıkların alım satımı, hizmet alımı satımı, acente sözleşmeleri, finansal kiralama sözleşmeleri, araştırma ve geliştirme sonucu elde edilen bilgilerin aktarımı, lisans anlaşmaları, finansman (krediler ve nakit veya aynı sermaye destekleri dahil), garantiler ve teminatlar ile yönetim sözleşmeleri:

Ana Ortaklık Banka'nın şubeleri, Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi ile Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.'nin acentesi konumundadır. Ayrıca Banka, şubeleri aracılığıyla, İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş. lehine emir iletimine aracılık ve İş Portföy Yönetimi A.Ş.'nin acentelik faaliyetlerini yürütmektedir. Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.'nin kurucusu olduğu yatırım fonlarından 34 adedinin yönetimi ise İş Portföy Yönetimi A.Ş. tarafından yapılmaktadır. Menkul alımları, gerektiğinde Banka'nın iştiraki İş Finansal Kiralama A.Ş. aracılığıyla leasing yoluyla yapılabilmektedir. Banka'nın Özel Bankacılık ve Ticari ve Kurumsal Bankacılık ihtisas şubeleri İş Portföy Yönetimi A.Ş.'nin acentesidir.

Risk grubu firmaların nakdi ve gayri nakdi kredi ihtiyaçları, talepleri halinde Bankacılık Kanunu'ndaki sınırlamalar ve geçerli piyasa koşulları dikkate alınarak karşılanmaktadır.

c. Kilit yönetici personele (yönetim organı üyeleri ve üst düzey yöneticiler) sağlanan faydalar:

Grubun kilit yönetici personele cari dönemde sağladığı faydaların brüt toplamı 599.919 TL'dir (31.12.2022: 309.172 TL).

VIII. Grubun Yurt İçi, Yurt Dışı, Kıyı Bankacılığı Bölgelerindeki Şube veya İştirakler ile Yurt Dışı Temsilciliklerine İlişkin Açıklamalar

Ana Ortaklık Banka - Türkiye İş Bankası A.Ş.

	Sayı	Çalışan Sayısı			
Yurt içi şube (1)	1.066	20.809			
			Bulunduğu Ülke		
Yurt dışı temsilcilikler	1	3	Çin Halk Cumhuriyeti		
	1	2	Mısır		
				Aktif Toplamı	Yasal Sermaye
Yurt dışı şube	2	53	İngiltere	90.022.049	3.750
	15	214	KKTC	59.129.476	80.000
	2	45	Irak	14.377.299	1.395.743
	2	35	Kosova	4.574.098	325.698
	1	6	Bahreyn	19.109.630	
Kıyı Bnk. Blg. Şubeler					

(1) Türkiye'de bulunan Serbest Bölge şubeleri yurt içi şube sayısına dahil edilmiştir.

İşbank AG

	Sayı	Çalışan Sayısı			
Yurt içi şube (1)	8	144			
			Bulunduğu Ülke		
Yurt dışı temsilcilikler					
				Aktif Toplamı	Yasal Sermaye
Yurt dışı şube	1	7	Hollanda	2.623.721	
Kıyı Bnk. Blg. Şubeler					

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Milli Reasürans T.A.Ş.

	Sayı	Çalışan Sayısı			
Yurt içi şube (1)	1	163			
			Bulunduğu Ülke		
Yurt dışı temsilcilikler					
Yurt dışı şube				Aktif Toplamı	Yasal Sermaye
Kıyı Bnk. Blg. Şubeler	1	11	Singapur	1.185.349	973.213

JSC İşbank

	Sayı	Çalışan Sayısı			
Yurt içi şube (1)	1	95			
			Bulunduğu Ülke		
Yurt dışı temsilcilikler					
				Aktif Toplamı	Yasal Sermaye
Yurt dışı şube					
Kıyı Bnk. Blg. Şubeler					

(1) Merkezi Moskova'da olan Şirket'in Rusya'da olan şube ve temsilcilikleri yurt içi şube olarak gösterilmiştir.

JSC İşbank Georgia

	Sayı	Çalışan Sayısı			
Yurt içi şube (1)	2	58			
			Bulunduğu Ülke		
Yurt dışı temsilcilikler					
Yurt dışı şube				Aktif Toplamı	Yasal Sermaye
Kıyı Bnk. Blg. Şubeler					

(1) Merkezi Tiflis'te olan Şirket'in Gürcistan'da olan şubeleri yurt içi şube olarak gösterilmiştir.

Yurt dışında şube ya da temsilciliği bulunmayan konsolidasyona dahil diğer bağlı ortaklıklara ilişkin çalışan sayısına ilişkin bilgiler:

	Çalışan Sayısı
ANADOLU ANONİM TÜRK SİGORTA ŞİRKETİ	1.708
ANADOLU HAYAT EMEKLİLİK A.Ş.	1.062
EFES VARLIK YÖNETİM A.Ş.	89
İŞ FAKTÖRİNG A.Ş.	122
İŞ FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.	135
İŞ GAYRİMENKUL YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş.	70
İŞ GİRİŞİM SERMAYESİ YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş.	6
İŞ PORTFÖY YÖNETİMİ A.Ş.	84
İŞ YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.	582
İŞ YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş.	6
MAXİS GİRİŞİM SERMAYESİ YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş.	18
MAXİS INVESTMENTS LTD. (1)	10
MOKA ÖDEME VE ELEKTRONİK PARA KURULUŞU A.Ş.	67
TSKB GAYRİMENKUL YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş.	12
TÜRKİYE SİNAİ KALKINMA BANKASI A.Ş.	452
YATIRIM FİNANSMAN MENKUL DEĞERLER A.Ş.	18

(1) Merkezi Londra'da olan Şirket'in merkezi haricinde şube veya temsilciliği bulunmamaktadır. Yatırım Varlık Kiralama A.Ş. ve Levent Varlık Kiralama A.Ş.'nin raporlama tarihi itibarıyla çalışanı bulunmamaktadır

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

IX. Bilanço Sonrası Hususlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

Ana Ortaklık Banka, Yönetim Kurulu’nun borçlanma aracı ihracına ilişkin 23.08.2023 tarihli kararı kapsamında, 31.12.2023 tarihi sonrasında 1.459.387 TL nominal değerli finansman bonosu ihracı gerçekleştirmiştir.

Ana Ortaklık Banka Yönetim Kurulu’nun borçlanma araçlarının yurt dışında ihracına yönelik 23.11.2022, 14.06.2023 ve 20.11.2023 tarihli kararları kapsamında, 31.12.2023 tarihi sonrasında yurt dışında 285 milyon USD ve 10 milyon EURO nominal değerli finansman bonosu ve tahvil ihracı gerçekleştirilmiştir.

Tamamı iç kaynaklardan (olağanüstü yedeklerden) karşılanmak suretiyle, Banka ödenmiş sermayesinin 10.000.000 TL’den 25.000.000 TL’ye yükseltilmesine karar verilmiştir. Bu doğrultuda sermaye artırımını ile ilgili BDDK onayı 11.01.2024 tarihinde alınmış ve iç kaynakların sermaye hesabına aktarımı gerçekleştirilmiştir. 15.01.2024 tarihinde Sermaye Piyasası Kurulu’na (SPK) yapılan başvuruya ilişkin süreç devam etmekte olup, SPK onayı sonrası yeni payların ihracı ve gerekli tescil işlemleri gerçekleştirilecektir.

ALTINCI BÖLÜM: DİĞER AÇIKLAMALAR

I. Grubun Derecelendirme Kuruluşlarından Aldığı Kredi Notları ve Bunlara İlişkin Açıklamalar

	Not	Görünüm(*)
MOODY’S		
Uzun Vadeli Yabancı Para Mevduat Notu	B3	Pozitif
Uzun Vadeli Türk Parası Mevduat Notu	B3	Pozitif
Uzun Vadeli Yabancı Para İhraççı Notu	B3	Pozitif
Kısa Vadeli Yabancı Para Mevduat Notu	NP	-
Kısa Vadeli Türk Parası Mevduat Notu	NP	-
FITCH RATINGS		
Uzun Vadeli Yabancı Para Kredi Notu	B-	Durağan
Uzun Vadeli Türk Parası Kredi Notu	B	Durağan
Kısa Vadeli Yabancı Para Kredi Notu	B	-
Kısa Vadeli Türk Parası Kredi Notu	B	-
Uzun Vadeli Ulusal Kredi Notu	A+ (tur)	Durağan
Finansal Kapasite Notu	b	-

Banka’nın kredi notlarının/görünümlerinin en son güncellendiği tarihlere aşağıda yer verilmiştir:

Moody’s 17.01.2024, Fitch Ratings: 22.09.2023

İş Finansal Kiralama A.Ş.

	Not	Görünüm(*)
FITCH RATINGS		
Uzun Vadeli Yabancı Para İhraççı Notu	B-	Durağan
Uzun Vadeli Türk Parası İhraççı Notu	B	Durağan
Kısa Vadeli Yabancı Para İhraççı Notu	B	-
Kısa Vadeli Türk Parası İhraççı Notu	B	-
Uzun Vadeli Ulusal Kredi Notu	A+ (tur)	Durağan
Destek Notu	B-	-

İş Finansal Kiralama A.Ş.’nin kredi notlarının/görünümlerinin en son güncellendiği tarihe aşağıda yer verilmiştir:

Fitch Ratings: 26.09.2023

Türkiye İş Bankası A.Ş.

31 Aralık 2023 Tarihli Konsolide Finansal Rapor

Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.

	Not	Görünüm (*)
MOODY’S		
Uzun Vadeli Yabancı Para İhraççı Notu	B3	Pozitif
Uzun Vadeli Türk Parası İhraççı Notu	B3	Pozitif
Uzun Vadeli Karşı Taraf Risk Notu	B3	-
Karşı Taraf Risk Değerlendirmesi	B3(cr)	-
Temel Kredi Değerlendirmesi	caa1	-
Düzeltilmiş Temek Kredi Değerlendirmesi	caa1	-
Öncelikli Teminatsız Borçlanma Notu	B3	-
Yabancı Para MTN Notu	(P)B3	-
	Not	Görünüm (*)
FITCH RATINGS		
Uzun Vadeli Yabancı Para Kredi Notu	B-	Durağan
Uzun Vadeli Türk Parası Kredi Notu	B	Durağan
Kısa Vadeli Yabancı Para Kredi Notu	B	-
Kısa Vadeli Türk Parası Kredi Notu	B	-
Devlet Destek Notu	ns	-
Uzun Vadeli Ulusal Kredi Notu	AA	Durağan
Finansal Kapasite Notu	b-	-
Uzun Vadeli Öncelikli Teminatsız Borç Notu	B-	-
Kısa Vadeli Öncelikli Teminatsız Borç Notu	B	-

TSKB’nin kredi notlarının/görünümlerinin en son güncellendiği tarihlere aşağıda yer verilmiştir:

Moody’s: 17.01.2024, Fitch Ratings: 22.09.2023

(*) Görünüm:

“Durağan” mevcut notun kısa vadede değişmeyeceğini, “pozitif” mevcut notun yukarı çekilme ihtimalinin yüksek olduğunu, “negatif” ise mevcut notun aşağı çekilme ihtimalinin yüksek olduğunu göstermektedir.

YEDİNCİ BÖLÜM: BAĞIMSIZ DENETİM RAPORUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

I. Bağımsız Denetim Raporuna İlişkin Açıklamalar

Ana Ortaklık Banka’nın ve finansal kuruluşlarının kamuya açıklanacak 31.12.2023 tarihli konsolide finansal tabloları ve dipnotları Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (a member firm of Ernst&Young Global Limited) tarafından bağımsız denetime tabi tutulmuş ve 13.02.2024 tarihli bağımsız denetim raporu bu raporun giriş kısmında sunulmuştur.

II. Bağımsız Denetçi Tarafından Hazırlanan Açıklama ve Dipnotlar

Grubun faaliyetiyle ilgili olan, ancak yukandaki bölümlerde belirtilmeyen önemli bir husus ve gerekli görülen açıklama ve dipnot bulunmamaktadır.

Ekler

Bankaların Destek Hizmeti Almalarına İlişkin Yönetmelik Uyarınca Destek Hizmeti Alınan Faaliyetler

- Atos Müşteri Hizmetleri A.Ş.'den alınan satış amaçlı dış arama destek hizmeti,
- ATP Ticari Bilgisayar Ağı ve Elektrik Güç Kaynakları Üretim ve Pazarlama Ticaret A.Ş.'den yazılım ve doküman kullanım hakkının devrine ilişkin alınan hizmet,
- Austriacard Turkey Kart Operasyonları A.Ş.'den yapılan kredi kartı ve banka kartı kart plastik satın almalarına istinaden üretimin gerçekleştirilmesine ve kredi kartlarının kişiselleştirilmesine ilişkin alınan hizmet,
- Bilişim Bilgisayar Hizmetleri Ltd. Şti.'den Ödeme Kaydedici Cihazlarda bankacılık ödeme uygulaması kullanımına ilişkin alınan hizmet,
- Brink's Güvenlik Hizmetleri A.Ş.'den alınan yurtdışı taşıma hizmeti,
- CMC İletişim ve Çağrı Merkezi Hizmetleri A.Ş.'den gecikmeli bireysel kredi ve kredi kartı müşterilerinin telefonla aranarak borç hatırlatılması yapılmasına yönelik alınan destek hizmeti,
- Comdata Teknoloji ve Müşteri Hizmetleri A.Ş.'den gecikmeli bireysel kredi ve kredi kartı müşterilerinin telefonla aranarak borç hatırlatılması yapılmasına yönelik alınan destek hizmeti,
- Definex Danışmanlık A.Ş.'den proje kredileri uygulaması, risk merkezi sorguları dış ticaret süreçlerinin geliştirilmesine ilişkin alınan hizmet,
- Edata Elektronik San. ve Tic. A.Ş.'den ÖKC'lerde Banka uygulaması çalışması ve bakım hizmetlerine ilişkin alınan hizmet,
- E-Kart Elektronik Kart Sistemleri San. Tic. A.Ş.'den yapılan kredi kartı ve banka kartı kart plastik satın almalarına istinaden üretimin gerçekleştirilmesine ve kredi kartlarının kişiselleştirilmesine ilişkin alınan hizmet,
- Enuygun Com İnternet Bilgi Hizmetleri Teknoloji ve Ticaret A.Ş.'den bireysel kredilerin pazarlanmasına ilişkin alınan destek hizmeti,
- Erişim Müşteri Hizmetleri A.Ş.'den telefon şubesini kullanan Banka müşterilerinin taleplerinin karşılanmasına ilişkin alınan hizmet,
- Hangisi İnternet ve Bilgi Hizmetleri A.Ş.'den bireysel kredilerin pazarlanmasına ilişkin alınan destek hizmeti,
- Hobim Arşivleme ve Basım Hizmetleri A.Ş.'den kredi kartı ve üye iş yeri hesap özetlerinin ve mektup, ihbarname benzeri diğer belgelerin basımı ve/veya zarflanmasına ilişkin alınan hizmetler,
- Hugin Yazılım Teknolojileri San. ve Tic. A.Ş.'den ÖKC'lerde Banka uygulaması çalışması ve bakım hizmetlerine ilişkin alınan hizmet,
- Iron Mountain Arşivleme Hizmetleri A.Ş.'den fiziksel arşiv hizmetlerine ilişkin alınan hizmet,
- Iron Mountain Arşivleme Hizmetleri A.Ş.'den fiziksel arşiv hizmetlerine ilave olarak arşiv kutularının açılması, firma elemanlarınca sözleşmelerin taranması ve Banka sistemine kaydedilmesine ilişkin alınan hizmet,
- Ingenico Ödeme Sistem Çözümleri A.Ş.'den ÖKC'lerde Banka uygulaması çalışması ve bakım hizmetlerine ilişkin alınan hizmet,
- Innova Bilişim Çözümleri A.Ş.'den sanal POS kullanımına ilişkin alınan hizmet,
- Infina Yazılım A.Ş.'den yazılım temin edilmesi, kurulumu ile bunların bakımı ve sözleşme süresince verilecek destek hizmetlerinin temin edilmesine ilişkin alınan hizmet,
- İnfoteks Bilgisayar Elektronik Telekom San. Tic. LTD. Şti.'den ÖKC'lerde Banka uygulaması çalışması ve bakım hizmetlerine ilişkin alınan hizmet,
- İş Net Elektronik Bilgi Üretim Dağıtım Ticaret ve İletişim Hizmetleri A.Ş.'den bilgi işlem uygulama sunucuları ve sunucu işletim sistemlerinin operasyon ve yönetimi, iletişim ağları işletim, yönetim ve bakımı için gereken kaynakların sağlanmasına ilişkin alınan hizmet,
- Jetizz Hızlı Taşımacılık A.Ş.'den kart ürünlerinin müşterilerin adreslerinde teslimine ilişkin alınan hizmet,
- Karbil Yazılım ve Bilişim Teknolojileri Tic. A.Ş.'den ÖKC'lerde Banka uygulaması çalışması ve bakım hizmetlerine ilişkin alınan hizmet,
- Key Yazılım Çözümleri A.Ş.'den ekspertiz yazılımına ilişkin alınan hizmet,
- Konut Kredisi Com Tr Danışmanlık A.Ş.'den bireysel kredilerin pazarlanmasına ilişkin alınan destek hizmeti,
- KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.'den Anadolu Veri Merkezi alan kullanımına ilişkin alınan hizmet,

Bankaların Destek Hizmeti Almalarına İlişkin Yönetmelik Uyarınca Destek Hizmeti Alınan Faaliyetler

- Kurye Net Motorlu Kuryecilik ve Dağıtım Hizmetleri A.Ş.'den kart ürünlerinin, müşterilerin adreslerine teslim edilmesine ilişkin alınan hizmet,
- Loomis Güvenlik Hizmetleri A.Ş. firmasından alınan, çek, senet, diğer kıymetli evrak ve belgelerin taşınması hizmeti,
- Loomis Güvenlik Hizmetleri A.Ş. firmasından alınan, efektif taşınması hizmeti,
- Loomis Güvenlik Hizmetleri A.Ş. firmasından alınan, yurtdışı efektif taşıma hizmeti,
- Loomis Güvenlik Hizmetleri A.Ş. firmasından alınan, müşteri tahsilat, taşıma, işleme ve saklama hizmeti,
- Loomis Güvenlik Hizmetleri A.Ş. firmasından alınan, kıymetli maden taşıma hizmeti,
- Mikrosaray Mikrobilgisayar Paz. ve Tic. A.Ş.'den ÖKC'lerde Banka uygulaması çalışması ve bakım hizmetlerine ilişkin alınan hizmet,
- MT Bilgi Teknoloji Dış Ticaret A.Ş.'den ÖKC'lerde Banka uygulaması çalışması ve bakım hizmetlerine ilişkin alınan hizmet,
- Obase Bilgisayar ve Danışmanlık Hizmetleri Ticaret San. A.Ş.'den veri analitiği çalışmalarında dış kaynak kullanılmasına ilişkin alınan hizmet,
- Panaroma Bilişim Teknolojileri San. ve Tic. A.Ş.'den ÖKC'lerde Banka uygulaması çalışması ve bakım hizmetlerine ilişkin alınan hizmet,
- Payten Teknoloji A.Ş.'den alınan, elektronik ticaret ile ilgili güvenli e-ödeme altyapısı hizmeti,
- Plastik Kart Akıllı kart İletişim Sistemleri San. ve Tic. A.Ş.'den yapılan kredi kartı ve banka kartı kart plastik satın almalarına istinaden üretimin gerçekleştirilmesine ve kredi kartlarının kişiselleştirilmesine ilişkin alınan hizmet,
- Postkom Basım ve Posta İletişim Hizmetleri A.Ş.'den kredi kartı ve üye iş yeri hesap özetlerinin ve mektup, ihbarname benzeri diğer belgelerin basımı ve/veya zarflanmasına ilişkin alınan hizmetler,
- R2 Servis Elektrik, Elektronik ve Bilgisayar Teknolojileri San. ve Tic. A.Ş.'den ÖKC'lerde Banka uygulaması çalışması ve bakım hizmetlerine ilişkin alınan hizmet,
- Softtech Yazılım Teknolojileri Araştırma Geliştirme ve Pazarlama Tic. A.Ş.'den bilgi sistemleri yönetimi, bilgi sistemleri altyapı desteği, yazılım geliştirme, proje geliştirme, iş analizi, sistem analizi, proje ve ürün danışmanlığı, teknik destek konularında alınan hizmetler,
- Softtech Yazılım Teknolojileri Araştırma Geliştirme ve Pazarlama Tic. A.Ş.'den finansal analiz süreçlerinin dijitalleşmesine ilişkin alınan hizmet,
- Token Finansal Teknolojiler A.Ş.'den ÖKC'lerde Banka uygulaması çalışması ve bakım hizmetlerine ilişkin alınan hizmet,
- Emlakjet İnternet Hizmetleri ve Gayrimenkul Danışmanlığı A.Ş.'den bireysel kredilerin pazarlanmasına ilişkin alınan destek hizmeti,
- Arabam Com İnternet ve Bilgi Hizmetleri A.Ş.'den bireysel kredilerin pazarlanmasına ilişkin alınan destek hizmeti,
- Topkapı Danışmanlık Elektronik Hizmetler Pazarlama ve Ticaret A.Ş.'den yazılım geliştirme ve bakım hizmeti,
- İş Merkezleri Yönetim ve İşletim A.Ş.'den Doküman Tarama ve Barkot Okuma Sözleşmesi,
- Paygo Finansal Teknolojileri A.Ş.'den ÖKC'lerde Banka uygulaması çalışması ve bakım hizmetlerine ilişkin alınan hizmet,
- Softtech Yazılım Teknolojileri Araştırma Geliştirme ve Pazarlama Tic. A.Ş.'den Sermaye Piyasaları Altyapı Dönüşüm Programı çerçevesinde alınan yazılım geliştirme ve destek hizmeti,
- Figo Ticari Bilgi ve Uygulama Platformu A.Ş.'den tedarikçi finansmanı ihtiyaçlarının alınmasına ilişkin alınan destek hizmeti,
- AVI Gayrimenkul Yatırım Değerleme ve Danışmanlık A.Ş.'den ipotek tesis işlemlerine ilişkin alınan destek hizmeti,
- FU Gayrimenkul Yatırım Danışmanlık A.Ş.'den ipotek tesis işlemlerine ilişkin alınan destek hizmeti,
- İPOTEKA Gayrimenkul Yatırım Danışmanlık A.Ş.'den ipotek tesis işlemlerine ilişkin alınan destek hizmeti,
- Faturalab Elektronik Ticaret ve Bilişim Hizmetleri A.Ş.'den tedarikçi finansmanı ihtiyaçlarının alınmasına ilişkin alınan destek hizmeti,
- Mepsan Petrol Cih. San. ve Tic. A.Ş.'den ÖKC'lerde Banka uygulaması çalışması ve bakım hizmetlerine ilişkin alınan hizmet,
- Prometeia SPA Merkezi İtalya İstanbul Merkez Şubesi'nden kredi tahsis süreçlerinde kullanılan uygulama ve veri yönetimi için kaynak alımı danışmanlık hizmeti

İlgili Mevzuat Kapsamında Sunulan İlave Bilgiler

İlgili Mevzuat Kapsamında Sunulan Ek Bilgiler

T. İş Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Üyelerinin Banka dışında aldıkları görevler

Adı-Soyadı	Görevi	T. İş Bankası A.Ş. Dışında Aldığı Görevler
Adnan Bali	Yönetim Kurulu Başkanı	Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı, Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı Yönetim Kurulu Başkanı
Güzide Meltem Kökden	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Hakan Aran	Yönetim Kurulu Üyesi	Trakya Yatırım Holding Yönetim Kurulu Başkanı, İşbank AG Yönetim Kurulu Başkanı
Şebnem Aydın	Yönetim Kurulu Üyesi	Türkiye İş Bankası A.Ş. Emekli Sandığı Vakfı Yönetim Kurulu Üyesi
Gökhan Şen	Yönetim Kurulu Üyesi	Ciner Cam Koordinatör, Ciner Grup Koordinatör
Fazlı Bulut	Yönetim Kurulu Üyesi	Bulunmamaktadır
Durmuş Özbek	Yönetim Kurulu Üyesi	Bulunmamaktadır
Recep Hakan Özyıldız	Yönetim Kurulu Üyesi	Atatürk Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Yarı Zamanlı Öğretim Görevlisi
Mustafa Rıdvan Selçuk	Yönetim Kurulu Üyesi	BDD Bağımsız Denetim ve Danışmanlık A.Ş. Bağımsız Denetçisi, Girişim YMM Ltd. Şti. Ortak
Ahmet Gökhan Sungur	Yönetim Kurulu Üyesi	Bulunmamaktadır
Sadrettin Yurtsever	Yönetim Kurulu Üyesi	Bulunmamaktadır

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeleri Sayın Ahmet Gökhan Sungur ve Sayın Gökhan Şen'in Bağımsızlık Beyanları

Aday Gösterme Komitesi'nin görevini yürüten Kurumsal Yönetim Komitesi'ne Sayın Ahmet Gökhan Sungur ve Sayın Gökhan Şen Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi adayı olarak gösterilmiş, Kurumsal Yönetim Komitesi'nin 16.01.2023 tarihli "Bağımsız Üye Adayı Değerlendirme Raporu" aynı tarihte Yönetim Kurulu'na sunulmuştur. 30.03.2023 tarihli Olağan Genel Kurul toplantısında Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi seçilen Sayın Ahmet Gökhan Sungur ve Sayın Gökhan Şen'in bağımsızlık beyanına aşağıda yer verilmiştir:

"Türkiye İş Bankası A.Ş. (İş Bankası) Yönetim Kurulu'na "Bağımsız Üye" adaylığım dolayısıyla ilgili mevzuat, Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim İlkeleri ve İş Bankası Esas Sözleşmesi hükümleri gereği;

- İş Bankası, İş Bankası'nın yönetim kontrolü ya da önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile İş Bankası'nın yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya İş Bankası'nda önemli derecede etki sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile kendim, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhrı hısımlarım arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisinin bulunmadığını, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5'inden fazlasına birlikte veya tek başına sahip olunmadığını ya da önemli nitelikte ticari ilişkinin kurulmadığını,

- Son beş yıl içerisinde, başta İş Bankası'nın denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dahil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde İş Bankası'nın önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, %5 ve üzeri paya sahip ortak, önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya yönetim kurulu üyesi olmadığımı,

- Bağımsız yönetim kurulu üyesi olma sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,

- Kamu kurum ve kuruluşlarında tam zamanlı çalışmıyor olduğumu,

- 31.12.1960 tarihli ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu'na göre Türkiye'de yerleşmiş sayıldığımı,

- İş Bankası'nın faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, İş Bankası ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığımı koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,

- İş Bankası'nın faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiğim görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde İş Bankası'nın işlerine zaman ayırabilecek olduğumu,

- İş Bankası'nda son on yıl içerisinde altı yıldan fazla Yönetim Kurulu Üyeliği yapmamış olduğumu,

İlgili Mevzuat Kapsamında Sunulan İlave Bilgiler

- İş Bankası'nın veya İş Bankası'nın yönetim kontrolü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almıyor olduğumu,

- Yönetim kurulu üyesi olarak seçilen tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmemiş olduğumu,

- Kurumsal Yönetim İlkeleri kapsamındaki bağımsız üyelikle ilgili kriterlerin tamamını halen taşıdığımı ve bağımsız üye olarak görevlendirildiğim takdirde söz konusu görev süresince de bu kriterleri gözeteyeceğimi, bağımsızlığımı ortadan kaldıran bir durum ortaya çıktığı takdirde bu durumu gerekçesi ile birlikte derhal İş Bankası Yönetim Kuruluna ve eş anlı olarak bu durumu ve gerekçesini Sermaye Piyasası Kuruluna yazılı olarak ileteceğimi ve dolayısıyla bağımsızlığımı Komitenize, İş Bankası ortaklarına ve ilgili bütün taraflara beyan ederim."

Mali Haklar

- 30.03.2023 tarihinde alınan Genel Kurul kararı uyarınca Yönetim Kurulu üyelerine kişi bazında her ay net 90.000 TL tahsisat ödenmektedir. 2022 yılında Yönetim Kurulu üyeleri dâhil kilit yöneticilere sağlanan faydaların toplam tutarı 159.490 bin TL'dir. Ayrıca aynı dönemde kilit yöneticilere verilen ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri ile aynı ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatların toplam tutarı ise 29.401 bin TL'dir.

Temettünün Dağıtılması

Şirket Ana Sözleşmesi'nin 58. maddesinde açıklanmakta olan İş Bankası'nın kâr dağıtım politikası hakkındaki bilgiler entegre faaliyet raporunda yer almaktadır. Söz konusu bilgilere ayrıca İş Bankası'nın kurumsal internet sitesinde yer alan Yatırımcı İlişkileri sayfasından Türkçe ve İngilizce olarak ulaşılabilir.

Hisse Bilgileri

İş Bankası A Grubu ve B Grubu payları ISATR ve ISBTR sembolleri ile Alt Pazar'da; C Grubu payları ISCTR sembolü ile Yıldız Pazar'da işlem görmektedir. İş Bankası'nın C grubu pay senetleri karşılığında çıkarılan depo sertifikaları, Londra Borsası'nda "Regulation S" mevzuatına tabi olarak işlem görmekte; Amerika'da ise "Rule 144A" mevzuatı kapsamında tezgah üstü piyasalarda nitelikli kurumsal yatırımcılar tarafından alınıp satılmaktadır.

2023 yılında Organizasyon Yapısındaki Değişiklikler

- Mali Hukuk ve Vergi Yönetimi Müşavirliği kurulmuştur.

- Çevik Yönetim Bölümünün faaliyetine son verilmiştir. İlgili ekipler Kurumsal Mimari Bölümü ve İnsan Kaynakları Yönetimi Bölümü bünyesinde faaliyetlerine devam etmektedir.

- "Krediler İzleme" ve "Perakende Krediler Takip" Bölge Müdürlükleri "Perakende Krediler İzleme ve Takip Bölge Müdürlükleri" olarak birleştirilmiştir.

- Afet ve Olağanüstü Durum Koordinatörlüğü kurulmuştur.

- Bilgi Güvenliği Bölümü direkt Genel Müdüre bağlı olacak şekilde Bilgi Güvenliği Koordinatörlüğüne dönüştürülmüştür.

Diğer Hususlar

- 2023 yılı içerisinde İş Bankası'nda Türk Ticaret Kanunu'nun 207, 438 ve 439. maddeleri kapsamında özel denetim yapılmamıştır. İş Bankası başta BDDK, SPK, Rekabet Kurulu, Merkez Bankası gibi kamu kurumları olmak üzere kamu denetimine tabidir. Söz konusu kamu kurumlarının İş Bankası'nda yaptıkları denetimlere ilişkin olarak kamuya açıklama gereken bir husus çıktığı takdirde bu hususlar KAP aracılığıyla duyurulmaktadır.

- Banka yönetim kurulu üyelerine Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili hükümleri tahtında şirketle işlem yapma ve rekabet yasağı kapsamındaki faaliyetlere dair verilen izin çerçevesinde, Türkiye İş Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı Sayın Adnan Bali, Banka'nın iştiraklerinden Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.'nin Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini, Sayın Hakan Aran ise İşbank AG'nin Yönetim Kurulu Başkanlığı görevlerini yürütmektedirler.

- İş Bankası grubuna dâhil şirketlerin Banka sermayesinde payları bulunmamaktadır.

- 2023 yılında düzenlenen Olağan Genel Kurulda alınan kararların gereği yapılmıştır.

- Bankamız Yönetim Kurulu üyesi Sayın Gökhan Şen yurt dışına taşınacağı için 01.03.2024 tarihinde görevinden istifa ederek ayrılmıştır. Sayın Gökhan Şen'den boşalan Yönetim Kurulu üyeliğine Türk Ticaret Kanununun 363. maddesi uyarınca seçilecek yeni üyemiz Genel Kurulumuzun onayına sunulacaktır.

- Bankamız sermayesinin 10.000.000.000 TL'den 25.000.000.000 TL'ye artırılması ile ilgili olarak Esas Sözleşmemizin Sermaye başlıklı 5. maddesi değiştirilmiş olup, söz konusu değişiklik 01.03.2024 tarihinde tescil edilmiştir.

Banka’nın Dâhil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemlere İlişkin Bilgiler

İş Bankası Risk Grubuna dahil firmalara yönelik her türlü finansal hizmet, üçüncü taraflara sağlanan aynı prosedür ve politika çerçevesinde sağlanmaktadır. Banka Risk Grubu bünyesindeki firmalara tahsis edilen kredi ve ödünç verme işlemleri analiz edilerek, bu işlemlerin yasal limitler içerisinde kalıp kalmadığı izlenmektedir. 2023 yılında, grup firmalarına kullanılan krediler, ilgili yasal risk limitlerinin altındadır.

İş Bankası’nın İştirakleri

Finans

İş Bankası’nın bankacılık, sigortacılık, bireysel emeklilik, sermaye piyasası işlemlerine aracılık, portföy yönetimi, girişim sermayesi, faktoring, reasürans, finansal kiralama, varlık yönetimi, menkul kıymet yatırım ortaklığı, yatırım bankacılığı, ödeme hizmetleri ve gayrimenkul yatırım ortaklığı sektörlerinde faaliyet gösteren finansal hizmet iştirakleri bulunmaktadır.

Finansal hizmet iştirakleri, İş Bankası’nın farklı hizmet alanlarında bireysel ve kurumsal müşterilerine sunduğu ürün ve hizmet yelpazesini zenginleştirmekte, aynı zamanda çapraz ve tamamlayıcı ürün sunumu ve satış olanakları da yaratmaktadır.

Türkiye Sınai Kalkınma Bankası

Türkiye’nin özel sermayeli ilk kalkınma ve yatırım bankası

Özel sermayeli kalkınma ve yatırım bankaları arasında lider konumda yer alan TSKB, kurulduğu 1950’den günümüze Türkiye’nin ekonomik kalkınmasında önemli bir rol üstlenmiştir.

Banka; ekonomik, çevresel ve sosyal alanlarda ürettiği değer ile paydaşlarına ve ülke ekonomisine sürdürülebilir değer katmaya devam etmektedir. Kurumsal bankacılık, yatırım bankacılığı ve danışmanlık alanlarındaki derin bilgi birikimi ile müşterilerine geniş yelpazede yenilikçi hizmetler sunan TSKB, ülkenin kapsayıcı ve sürdürülebilir kalkınmasına sürekli ve artan oranda katkıda bulunmayı misyon edinmiştir.

TSKB, kalkınma finansmanı kuruluşları ile uluslararası finansal kuruluşlardan elde ettiği kaynaklar kapsamında yenilenebilir enerji, enerji verimliliği, emisyon azaltımı, döngüsel ekonomi ve iklim değişikliğine uyum temalarının yanı sıra kadın istihdamı, kalkınmada öncelikli yörelerdeki istihdam yönetiminin desteklenmesi gibi sosyal temalı krediler de sunmakta olup, finansal kuruluşlara sağladığı APEX kredileri aracılığı ile ise KOBİ’lerin farklı sektörlerdeki yatırımlara dolaylı yoldan kaynak aktarmaktadır.

Türkiye’nin kalkınması ve sürdürülebilir büyümesi için çalışan TSKB, alanında uzman bağımsız kuruluş Sustainalytics tarafından Kasım 2023 itibarıyla yapılan Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ESG) risk derecelendirmesinde sağlanan 1 puanlık iyileşme sonucu 6,9 puan

ile en düşük risk grubunda yer alarak Türkiye’de 1. sıradaki konumunu korurken dünyada kalkınma bankaları arasında 9.sıraya yükselmiş, global bankacılık sektöründe ise ilk 10 banka arasında yer almıştır. Kurumsal yönetimimde de öncü kuruluşlar arasında yer alan Banka’nın kurumsal yönetim derecelendirme notu 2023 Ekim döneminde 10 üzerinden 9,59’dan 9,66’ya yükselmiştir.

TSKB, 2023 yılında kalkınma finansmanı kurumları ile imzaladığı kaynak anlaşmaları da dahil olmak üzere 1,1 milyar ABD doları tutarında kaynak temin etmiştir. 2023 yılının Nisan ayında, Türkiye Cumhuriyeti, TSKB’ye kullanırlmak üzere Alman Kalkınma Bankası (KfW) ile 100 milyon Euro tutarında “İklim Finansmanı Kredisi” anlaşmasına imza atmıştır. Bu finansman sayesinde TSKB, Türkiye’de iklim odağındaki yatırımlara destek olacaktır. Ayrıca temin edilen bu fona ek olarak, Uluslararası İklim Girişimi (IKI – International Climate Initiative) tarafından TSKB’ye 10 milyon Euro tutarında hibe sağlanacak. 2023 yılının Mayıs ayında ise, TSKB ve Avusturya Kalkınma Bankası (OeEB) yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği yatırımlarının finansmanında kullanılmak üzere 25 milyon Euro tutarında yeni bir kredi anlaşmasına imza atmıştır. 2023 yılının Temmuz ayına gelindiğinde ise, TSKB, geçtiğimiz yıllarda temin ettiği sürdürülebilirlik kriterlerine endeksli sendikasyon kredisini bu yıl farklılaştırılmış kriterlerle dördüncü kez yenilemiştir. 19 Temmuz tarihinde imzalanan 123 milyon ABD doları tutarındaki kredi anlaşması; Avrupa, Amerika, Asya ve Orta Doğu’dan, 2’si yeni katılımcı olmak üzere toplam 9 bankanın katılımıyla, yüzde 113 yenilenme oranıyla başarıyla tamamlanmıştır. 2016 yılında Türkiye ve CEEMEA bölgesi için ilk yeşil/sürdürülebilir tahvil ihracını gerçekleştiren TSKB, 2023 yılının Eylül ayında ise 300 milyon ABD Doları tutarında dördüncü sürdürülebilir tahvil ihracını gerçekleştirmiştir. 70 farklı yatırımcının katılımı ile yaklaşık 2.8 kat talep toplanan ihraçta yatırımcıların %40’ı ESG odaklı yatırımcılar olmuştur. 2023 yılının Aralık ayında ise, Türkiye’nin sürdürülebilir ve kapsayıcı kalkınmasına nitelikli destek vizyonuulla hayata geçirdiği yenilikçi finansman uygulamasına bir yenisini daha ekleyen TSKB, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı garantörlüğünde, Dünya Bankası (IBRD) ile 155 milyon ABD Doları tutarındaki “Türkiye Yeşil Fonu” kredi sözleşmesine imza atmıştır.

Diğer yandan deprem bölgelerinin yeniden kalkınması için nitelikli yatırım projelerini desteklemeye devam eden TSKB, 2023 yılının Aralık ayında, bu alanda yeni bir finansman anlaşmasına daha imza

atmıştır. İslam Kalkınma Bankası’ndan 100 milyon ABD doları tutarında kaynak temin eden TSKB, ekosistem onarıcı toparlanmaya yönelik desteklerini sürdürmektedir. Yine 2023 yılının Aralık ayında TSKB, Japonya Uluslararası İş Birliği Bankası (JBIC) ile depremlerden etkilenen firmaların yeşil dönüşüme hizmet eden yenilenebilir enerji, enerji verimliliği, su ve atık yönetimi ile ileri teknoloji destekli enerji verimliliği yatırımlarının finansmanı amacıyla 200 milyon ABD doları tutarındaki yeni bir kredi anlaşması imzalamıştır. Kalıcı yeşil iyileşme yatırımları yoluyla ülkemizin nitelikli kalkınmasına önemli bir destek sağlayacak bu kaynak anlaşması T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı garantörlüğüyle gerçekleşmiştir.

Kullandığı tüm yatırım ve işletme kredilerinin çevresel ve sosyal etki boyutlarını da gözetken TSKB, sürdürülebilirlik alanında Türkiye’nin öncü kurumları arasında yer almaktadır. Mevcut durumda, Bankanın Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) bağlantılı kredilerinin toplam portföy içindeki ağırlığı yüzde 90, iklim ve çevre bağlantılı SKA'lara katkı sağlayan kredilerin payı ise yüzde 62 seviyesindedir. TSKB, 2019 yılında bir ilke imza atarak Türk finans sektöründe Entegre Rapor yayımlayan ilk kuruluş olmuştur.

2016 yılında gerçekleştirdiği Yeşil/Sürdürülebilir Tahvil ihracı ile Türkiye ve CEEMEA bölgesinde bir ilke imza atan Banka, 2017 yılı Mart ayında dünyadaki ilk sermaye benzeri sürdürülebilir tahvil ihracını gerçekleştirmiştir. 2019 yılında UNEP–FI Sorumlu Bankacılık Prensiplerine imzacı olarak katılan TSKB, aynı yıl içerisinde 2011 yılından beri önde gelen uluslararası kalkınma bankaları ile beraber üyesi olduğu IDFC’nin Yönetim Komitesi’ne 10. üye olarak katılmıştır. Banka 2022 yılı Ekim ayında Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP FI) tarafından kurulan Net-Sıfır Bankacılık Birliği’nin imzacısı olarak kredi ve yatırım portföyünü 2050 yılına kadar sıfır emisyon hedefleriyle uyumlu hale getirmeyi taahhüt etmiştir. 2023 yılında ise iklim riskleri yol haritasında kararlı adımlarla ilerleyen TSKB, “Onaylanmış Bilim Temelli Sera Gazı Emisyonları Azaltım Hedeflerini” duyurarak öncü bir uygulamaya daha imza atmıştır. Banka’nın, toplam aktiflerinin %53’üne denk gelen kredi ve yatırım portföyü kaynaklı emisyonları ve önceki yıllarda açıkladığı operasyonel emisyonların azaltım hedefleri Bilim Temelli Hedefler girişimi (SBTi) tarafından onaylanmıştır.

2023 Aralık sonu itibarıyla, konsolide bazda 22 milyar TL özkaynak büyüklüğüne ve 181 milyar TL aktif toplamına sahip olan TSKB için 17 Ocak 2024 tarihinde, Moody’s tarafından yapılan değerlendirmede, TSKB’nin Düzeltilmiş Temel ve Temel Kredi Değerlendirme notları "caa1" ve Uzun Vadeli Yabancı ve Yerli Para İhraççı notları "B3" olarak teyit edilmiştir, notların görünümleri ise "Durağan"dan "Pozitif"e revize edilmiştir.

www.tskb.com.tr

İşbank Almanya

Avrupa’nın önde gelen Türk sermayeli finansal kuruluşu

1992 yılında kurulan İşbank Almanya aradan geçen 30 yıl boyunca Avrupa’daki finansal sistemin içinde büyümüş, gelişmiş ve Türkiye’deki müşterilerin Avrupa finans sistemine erişimlerine katkı sağlamıştır.

Çeyrek asrı aşan faaliyetleri süresince değişen dinamiklere uyum sağlamayı başaran İşbank Almanya’nın, Almanya’daki 8 şubesine ilave olarak Hollanda’da bir şubesi bulunmaktadır. 149 kişinin çalıştığı Banka’nın aktif büyüklüğü 2023 Eylül ayı itibarıyla 1,7 milyar EUR, özkaynakları ise 407 milyon EUR olarak gerçekleşmiştir. İşbank Almanya, Türkiye ile Avrupa Birliği ülkeleri arasında kurumsal bankacılık odaklı dış ticaret işlemlerini finans etmektedir.

www.isbank.de

İşbank Gürcistan

İş Bankası’nın Gürcistan’daki yapılanması

Türkiye’nin Kafkasya’ya açılan sınır komşusu olan Gürcistan’da İş Bankası’nın varlığı 2012 yılında Batum’da açılan şube ile başlamıştır. 2014 yılında Tiflis Şubesi faaliyete geçirilmiş, 2015 yılından itibaren ise mevcut şube yapısı JSC Isbank Georgia çatısı altında banka olarak faaliyet göstermeye başlamıştır.

Ağırlıklı olarak kurumsal bankacılık hizmeti veren ve 58 çalışanı olan İşbank Gürcistan’ın, aktif büyüklüğü 2023 Eylül ayı itibarıyla 444 milyon GEL (166 milyon ABD doları), özkaynakları ise 131 milyon GEL (49 milyon ABD doları) seviyesindedir.

www.isbank.ge

İşbank Rusya

Rusya’da 3 noktada hizmet

İş Bankası, Türkiye’nin önemli ticaret ortaklarından olan Rusya’daki varlığını ve etkinliğini 2011 yılından itibaren sürdürmektedir.

95 çalışanı olan İşbank Rusya’nın Moskova’da 1 şube ve Saint-Petersburg ile Kazan şehrinde birer adet temsilciliği bulunmaktadır. Ağırlıklı olarak kurumsal bankacılık hizmeti sunan İşbank Rusya’nın 2023 Eylül ayı itibarıyla aktif büyüklüğü 31.801 milyon RUB (327 milyon ABD doları), özkaynakları ise 6.355 milyon RUB (65 milyon ABD doları) seviyesindedir.

www.isbank.com.ru

Anadolu Hayat Emeklilik

Halka açılan ilk bireysel emeklilik ve hayat sigortası şirketi

1990 yılında Türkiye’nin ilk hayat sigortası şirketi olarak faaliyete başlayan Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş., bireysel emeklilik ve hayat sigortası sektöründe faaliyet gösteren halka açık ilk şirkettir.

Şirket 2023 Aralık sonu itibarıyla konsolide bazda 162,9 milyar TL aktif ve 6,5 milyar TL özkaynak büyüklüğüne sahiptir. Anılan tarih itibarıyla Şirketin bireysel emeklilik ve hayat sigortası toplamında yönettiği müşteri varlığı büyüklüğü 151,8 milyar TL düzeyindedir.

2023 yıl sonu itibarıyla gönüllü BES katılımcı sayısı ve otomatik katılım BES fon kategorilerinde özel sermayeli şirketler arasındaki liderliğini koruyan Anadolu Hayat Emeklilik 18 yaş altı katılımcılara yönelik bireysel emeklilik ürünü “Çocuğum için BES” ile en yüksek katılımcı sayısına sahip şirket olmayı sürdürdü.

Sürdürülebilir bir geleceği odağına alan Şirket, bu alandaki faaliyetlerine hız vererek öncü uygulamalarıyla sektörde katma değer yaratmaya devam etti. Anadolu Hayat Emeklilik; Sürdürülebilirlik Hisse Senedi Fonu, 2016'dan bu yana sıfırlamayı sürdürdüğü karbon emisyonları, BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'ndeki güçlü konumuna ilaveten, atık miktarını azaltmak için ofislerdeki kahve atıklarını ileri dönüştürmekte, elektronik atık toplama kutuları ile de kullanılmayan elektronik aletleri Koruncuk Vakfı yararına bağışlayarak hem elektronik atık miktarını azaltmakta hem de topluma katkı sağlayan bir projeye destek vermektedir. Şirket GRI Standarts'a göre hazırlanmış olan 2022 Sürdürülebilirlik Raporu'nu kurumsal internet sitesinde yayımlamıştır.

Toplumsal cinsiyet eşitliği ve iş yerinde fırsat eşitliği konusundaki faaliyetleriyle ön planda yer alan Anadolu Hayat Emeklilik, kadın istihdamı ve kadın çalışanlara özel uygulamalarıyla bireysel emeklilik ve hayat sigortaları sektöründe önemli bir örnek teşkil etmektedir. Şirkette, kadın çalışan oranı yüzde 59'dur. Diğer taraftan toplumsal cinsiyet eşitliğinin önce dilde başlayacağı düşüncesiyle “Eşit Sözlük” uygulamasını hayata geçiren Şirket, bu uygulama ile Outlook, Word ve Excel kullanırken cümlelerin içerisinde yer alan cinsiyetçi kelimelerin otomatik olarak değişmesini sağlamaktadır.

www.anadoluhayat.com.tr

Anadolu Sigorta

Türk sigorta sektörünün öncü kuruluşu

Hayat dışı sigorta branşlarında faaliyet gösteren ve ülkemizin lider sigorta şirketlerinden olan Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi, 2023 Aralık sonu itibarıyla 44,2 milyar TL prim üretimi gerçekleştirmiştir.

Şirket, 2023 Aralık sonu itibarıyla konsolide bazda 56,4 milyar TL aktif toplamına ve 12,2 milyar TL özkaynağa sahiptir. 2023 yılı Kasım ayında hazırlanan Kurumsal Yönetim Derecelendirme Raporunda Şirketin notu 9,57'ten 9,59'a yükseltilmiştir

Anadolu Sigorta, 2021'de dâhil olduğu BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer almaya devam etmektedir. Sürdürülebilirlik raporları ve CDP iklim değişikliği beyanlarıyla, sürdürülebilirlik alanındaki performansını şeffaf biçimde paylaşmaktadır. Yenilenebilir enerji yatırımları ve düşük karbon emisyonunu yaygınlaştırmaya yönelik Rüzgâr ve Güneş Enerji Santrali sigortaları, Bireysel Çatı Tipi Güneş Enerji Paneli Sigortası ve Elektrikli Araç Kasko Sigortası gibi yenilikçi ürün ve hizmetlerle, gelecek dönemlerde bu alandaki portföyün artırılması hedeflenmektedir. 2023 yılında elektrikli araç sigortası portföyünde bir önceki yıla göre %100 oranında büyüme kaydedilmiştir.

Anadolu Sigorta, faaliyetlerinden kaynaklanan çevresel olumsuz etkilerini azaltmak için Sıfır Atık sistemini kurmuştur ve kağıtsız

sigortacılık hedefi doğrultusunda çeşitli çalışmalar yapmaktadır. Kâğıt atık, elektronik atık ve kahve posalarının geri dönüştürülmesi üzerine kampanyalar ile Şirket çalışanlarının da farkındalığını artırmakta ve katılımını sağlamaktadır

Sürdürülebilir kalkınmanın bileşenlerinden biri olan eşitlik konusunda konusunda Anadolu Sigorta, şirketlerin yönetim kurullarında ve üst yönetiminde görev alan kadın çalışan oranının en az %30'a çıkarılabilmesi amacıyla uluslararası alanda çalışmalarını sürdüren ve Türkiye çalışmalarını Sabancı Üniversitesi Kurumsal Yönetim Forumu'nun üstlendiği “Yüzde 30 Kulübü”nün üyesi olmuştur. Ayrıca bu alanda örnek/referans çalışmalar ve yol haritası önerileri geliştirilecek olan ve Türkiye'den 10 kurumun katıldığı BM Kadın Birimi'nin (UN Women) Sözden Eyleme programına Şirketimiz de dahil olmuştur.

www.anadulusigorta.com.tr

İş Leasing

Türkiye'nin öncü finansal kiralama hizmetleri şirketi

Kurulduğu 1988 yılından bugüne finansal kiralama sektörünün öncü kurumları arasında yer alan İş Finansal Kiralama A.Ş. (İş Leasing), faaliyetlerini KOBİ'lere kaynak sağlamaya öncelik vermek, yaygın ve kaliteli bir portföy oluşturmak ve müşteri taleplerini etkin, hızlı ve kaliteli çözümlerle karşılamak misyonuyla yürütmektedir.

İş Leasing'in Eylül 2023 itibarıyla konsolide aktif büyüklüğü 48,4 milyar TL, özkaynakları 7,2 milyar TL ve finansal kiralama alacakları 21,8 milyar TL seviyesindedir.

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Fitch Ratings son olarak, 26.09.2023 tarihinde yayınladığı raporda, Şirketin Uzun Vadeli Yerel Para Kredi Notu'nu B , Uzun Vadeli Yabancı Para Kredi Notu'nu B , Hissedar Destek Notu' nu b- olarak güncellemiştir.

İş Leasing, iklim krizi başta olmak üzere tüm çevresel ve sosyal sorunlarla mücadelede çözümün bir parçası olmayı amaçlamaktadır. Bu doğrultuda İş Leasing, Çevresel ve Sosyal Risk Yönetim Sistemi (ÇSYS) Projesi'ni hayata geçirmiştir. Proje kapsamında İş Leasing'in sürdürülebilirlik yaklaşımı ortaya konarak çevresel ve sosyal etkilerinin yönetimi için yönetim mekanizmaları kurgulanmış ve gerekli olan tüm süreçler şekillendirilmiştir. İş Leasing, sürdürülebilirlik alanında sektörde öncü firma olma hedefiyle başlattığı sürdürülebilirlik faaliyetlerini kesintisiz olarak yürütmeyi taahhüt etmektedir.

İş Leasing'in kurumsal yönetim derecelendirme notu, 2022 Aralık ayında bir önceki yılın Aralık ayına göre değişmeyerek 10 üzerinden 9,29 olan seviyesini korumuştur.

www.isleasing.com.tr

Moka

Ödeme hizmetleri alanında faaliyet gösteren Moka Ödeme Kuruluşu A.Ş.'nin paylarının tamamı Bankamızca Ocak 2021'de satın alınmış olup, Aralık 2021'de TCMB'den alınan izin çerçevesinde şirketin

faaliyet alanları arasına elektronik para ihracı eklenmiştir. Bu çerçevede aynı yılın sonunda şirketin unvanı Moka Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş. olarak değişmiştir. 2023 yılı itibarıyla 94 milyon TL özkaynak ile 1.386 milyon TL aktif büyüklüğüne ulaşan Şirket faaliyetlerini 67 çalışanı ile sürdürmektedir. Cari yılda sağladığı yeni iş ortaklıkları ile aylık iş hacmini ivmelendirerek artıran Moka ödeme kuruluşları pazarında POS hacmine göre 3. sırada yer almaktadır.

www.moka.com

Millî Reasürans

Millî Reasürans 1929'dan bugüne kesintisiz reasürans hizmeti

1929 yılında kurulan ve Türk sigortacılığının oluşumunda ve gelişiminde önemli bir paya sahip olan Millî Reasürans T.A.Ş.'nin, Aralık sonu itibarıyla konsolide bazda aktif toplamı 73,1 milyar TL'ye özkaynakları 15,3 milyar TL'ye ulaşmıştır.

Şirketin, ulusal pazarda edindiği bilgi birikimini ve reasürans deneyimini küresel piyasalara taşıma stratejisi kapsamında, Singapur'da faaliyet gösteren bir şubesi bulunmaktadır. 2023 yıl sonu itibarıyla yurt dışından elde edilen prim tutarının toplam prim içindeki payı %15 seviyesindedir. 1994 yılından itibaren sanati destekleyen Şirket'in bir oda orkestrası da bulunmaktadır.

www.millire.com

İş Faktoring

Alacağın finansmanı sektörüne yenilikçi bir bakış

İş Faktoring A.Ş., güçlü finansal yapısı ve müşteri odaklı çalışma anlayışı ile kurulduğu 1993 yılından bu yana sektörün öncü şirketlerinden biri olarak finansman, garanti ve tahsilat konularında müşterilerine hızlı ve rekabetçi hizmetler sunmaktadır.

2023 Eylül ayı itibarıyla İş Faktoring'in aktif büyüklüğü 23,2 milyar TL ve özkaynağı 3,3 milyar TL seviyesindedir.

2015 yılında ilan edilen Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) rehberliğinde faaliyetlerini sürdüren bir şirket olarak, İş Faktoring çalışanları bünyesinde Haziran 2022 itibarı ile Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu kurulmuş ve konu ile ilgili kapsamlı çalışmalara başlanmıştır. 10.01.2023 tarihi itibarıyla ise Sürdürülebilirlik Komitesi kurulmuş ve Sürdürülebilirlik Komitesi Görev Yönetmeliği hazırlanmıştır. 2023 yılı içinde Sera Gazı Salımı Ölçümü yaptırılarak Karbon Ayak İzini azaltmak adına bir adım atılmıştır.

www.isfaktoring.com.tr

İş GYO

Türkiye'nin en büyük gayrimenkul yatırım ortaklıklarından biri

Güçlü portföyü ve mali yapısıyla sektörünün önde gelen şirketlerinden biri olan İş GYO, çeşitlendirilmiş ve dengeli portföy yapısını koruma ve geliştirme odağında faaliyetlerini sürdürmektedir.

Şirketin Aralık 2023 dönemi itibarıyla aktif büyüklüğü 31,2 milyar TL, özkaynakları ise 25,2 milyar TL seviyesindedir.

Saha Kurumsal Yönetim ve Kredi Derecelendirme Hizmetleri A.Ş. tarafından 2023 yılı Ağustos ayında yapılan gözden geçirme sonucunda, Şirketin Uzun Vadeli Ulusal Notu (TR) AA, Kısa Vadeli Ulusal Notu (TR) A1+, görünümleri ise stabil olarak teyit edilmiş ve bu kapsamda yatırım yapılabilir kategori içerisinde değerlendirilmiştir.

Geliştirilmekte olan projeler kapsamında İstanbul Finans Merkezi projesinin %99'u tamamlanmış, Üsküdar Altunizade (Litus İstanbul) projesinin inşaat ve satış faaliyetleri devam etmektedir. Profilo AVM arsası üzerine yapılacak konut projesinin 2024 yılı içerisinde başlaması öngörülmekte olup, Tuzla Konut Projesi ve Ömerli'de Kasaba Modern Projesi de geliştirme aşamasındadır. Gayrettepe ve Kadıköy Otel projeleri ise planlama aşamasındadır.

www.isgyo.com.tr

İş Yatırım

Sermaye piyasalarının lider ve öncü yatırım şirketi

İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş., yurt içi ve uluslararası piyasalarda sermaye piyasası araçlarının alım satımına aracılık, yatırım danışmanlığı ve kurumsal finansman hizmetleri sunmaktadır. Sektörde halka açık 9 aracı kuruluş faaliyet göstermekte olup Şirket BIST 100'de yer alan tek aracı kuruluştur.

SAHA Kurumsal Yönetim ve Kredi Derecelendirme Hizmetleri A.Ş. tarafından uzun ve kısa vadeli ulusal kredi derecelendirme notları, 14 Eylül 2023 tarihinde stabil görünümle AAA ve A1+ olarak teyit edilen İş Yatırım'ın 2023 Eylül dönemi itibarıyla konsolide aktif büyüklüğü 45,7 milyar TL, özkaynakları ise 13,4 milyar TL'dir.

İş Yatırım, sektörün fevkinde özkaynak kârlılığı ve piyasa değerinde gösterdiği kayda değer artış ile öne çıkmaktadır.

www.isyatirim.com.tr

İş Portföy

İş Portföy Yönetimi A.Ş'nin müşteri portföyü ağırlıklı olarak, yatırım fonları, emeklilik fonları, girişim sermayesi fonları, gayrimenkul fonları, sigorta şirketleri ve vakıflar gibi kurumsal nitelikteki müşterilerden oluşmakta; emeklilik fonu olarak ise Anadolu Hayat ve Axa Hayat fonlarını yönetmektedir.

Yönetilen portföy büyüklüğü 2023 yıl sonu itibarıyla 338 milyar TL'ye ulaşmış olup gayrimenkul yatırım fonu 9,2 milyar TL ve girişim sermayesi yatırım fonu ise 6,3 milyar TL büyüklüğe erişmiştir.

Sektörde ilk girişim sermayesi fonunu kuran portföy yönetim şirketlerinden olup katılımcılarına başarılı bir getiri performansı sağlamaktadır.

Portföyleri; çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim, sürdürülebilirlik, temiz enerji, dijitalleşme gibi özgün temalara dayalı yatırım enstrümanlarından oluşan tematik fonlara dünya çapında ilgi

katlanarak artmaktadır. 2021 yılını 'Dönüşüm Yılı' olarak tanımlayan İş Portföy, yatırım stratejilerini kurgularken klasik yaklaşımların ötesine geçerek; iş modellerinde, endüstrilerde, ekonomilerde veya toplumsal normlarda yaşanan dönüşümleri ölçüt alan yatırım stratejilerine sahip olan ve dünyada hızla büyüyen 'Tematik Yatırım Fonları'nı odağına almıştır. Tematik Fonlarını 'Teknoloji' ve 'Çevresel, Sosyal, Kurumsal Yönetişim' temalı olmak üzere iki ana başlık altında toplayan İş Portföy, teknoloji temalı fonlar çatısının altında; Blok Zincir Teknolojileri, Siber Güvenlik Teknolojileri, Dijital Oyun, Yarı İletken Teknolojileri gibi dünyanın hızla büyüyen sektörlerine yatırım imkânı sunmaktadır.

Çevresel, sosyal, kurumsal yönetim temasında ise İş Portföy Tema Değişken Fon, İş Portföy Elektrikli Araçlar Karma Fon, iş hayatında cinsiyet eşitliğini destekleyen ve kadın istihdamına önem veren şirketlere yatırım yapma imkânı sunan İş Portföy İş'te Kadın Hisse Senedi Fonu kendi alanında ilkleri temsil etmektedir. İş Portföy ayrıca kurucusu ve yöneticisi olduğu İş Portföy Elektrikli Araçlar Karma Fon, İş Portföy Yenilenebilir Enerji Karma Fon, İş Portföy Yenilenebilir Enerji Girişim Sermayesi Yatırım Fonu, Yenilenebilir Enerji Teknolojileri Girişim Sermayesi Yatırım Fonu ve İş Portföy Altyapı Girişim Sermayesi Yatırım Fonu ile tematik ve yenilenebilir enerji alanında portföy yönetim sektöründe öncü şirketlerden biri olmuştur.

www.isportfoy.com.tr

Yazılım Softtech

Bilişim teknolojilerinin deneyimli çözüm ortağı

2006 yılında İstanbul'da kurulan Softtech, 1.600'ü aşkın çalışanı ve 1 milyar TL'ye yaklaşan aktif büyüklüğü ile Türkiye'nin en büyük yazılım şirketidir. Softtech, bankacılık ve finans sektöründeki tecrübesinin yanı sıra, farklı alanlardaki ürünleriyle de yurt içi ve uluslararası pazarda müşteri odaklı çözümler geliştirmekte, teknoloji odağında yeni fırsatlar ve iş birlikleri yaratmaya yönelik girişimlerde bulunmaktadır. Şirket'in, Ankara ve Kıbrıs ofislerinin yanı sıra girişimcilik ekosisteminin içerisinde, inovasyonu yerinde takip edip geliştiren İstanbul, San Francisco ve Şanghay'da bağlı ortaklıkları bulunmaktadır.

www.softtech.com.tr

Sağlık Bayek

Sağlık hizmetleri alanında 3 hastane, 1 tıp merkezi ve 6 diş kliniği ile faaliyet gösteren Bayındır Sağlık Grubu (Bayek), nitelikli kadroları ve teknolojik altyapısı ile İstanbul, Ankara ve İzmir'de kalite ve etik anlayışı çerçevesinde sağlık hizmeti sunmaktadır.

Kalite yönetimi açısından Joint Commission International (JCI) tarafından, Türkiye'de iki hastanesine birden akreditasyon belgesi alan ilk kuruluş olan Bayek, Kasım 2021 itibarıyla altıncı kez JCI tarafından yeniden akredite edilmiştir.

www.bayindirhastanesi.com.tr

Cam Şişecam

Türk cam sanayiinin kurucusu ve değişmez lideri

1935 yılında kurulan Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş. (Şişecam), düz cam, cam ev eşyası, cam ambalaj ile soda külü ve krom kimyasalları başta olmak üzere geniş bir üretim yelpazesine sahiptir.

Şişecam Topluluğu, Türkiye başta olmak üzere ABD, Mısır, Rusya, Gürcistan, Bulgaristan, Bosna-Hersek, İtalya, Ukrayna, Romanya, Almanya, Macaristan, Slovakya ve Hindistan'da bulunan tesis ve fabrikalarında üretim yapmaktadır.

2023 Eylül dönemi itibarıyla toplam cam üretiminin ton bazında %41'ini yurt dışında gerçekleştiren ve toplam satış gelirlerinin %64'ünü Türkiye'den ihracat ile yurt dışında kurulu tesislerinden elde eden Şişecam Topluluğu, Eylül 2023 itibarıyla 150'den fazla ülkeye, 814 milyon ABD doları tutarında Türkiye'den ihracat gerçekleştirmiştir.

Sektöründe dünyanın ve Avrupa'nın önde gelen üreticileri arasında yer alan Şişecam Topluluğu, 2023 yıl sonu itibarıyla, kapasite büyüklüğüne göre yapılan sıralamada, cam üretimi alanlarında dünyada ve Avrupa'da ikincilik ile beşincilik, arasında değişen konumlarda yer almaktadır.

Soda üretim kapasitesi açısından Avrupa'da dördüncü, dünyada ikinci sırada olan Topluluk, bazık krom sülfat üretiminde dünya lideri durumunda, sodyum bikromat üretiminde ise dünyada ikinci sıradadır. 2023 Aralık dönemi itibarıyla Şişecam'ın konsolide aktif büyüklüğü 267,4 milyar TL, özkaynakları ise 146,4 milyar TL düzeyindedir.

Fitch Ratings tarafından Eylül 2023'te yapılan değerlendirmede şirketin kredi notunu "B" olarak teyit etmiş, görünümü ise "negatif"ten "durağan"a revize etmiştir. Moody's'in 19 Ocak 2024 tarihli değerlendirmesinde ise, Şirketin kredi notu "B3" olarak teyit edilmiş, görünümü ise "durağan" dan "pozitif" e revize edilmiştir.

ISO tarafından yapılan 2022 yılı Türkiye'nin 500 Büyük Sanayi Kuruluşu listesinde, Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş. 14. sırada yer almaktadır.

Şişecam'ın Ciner Grubu ile birlikte ABD'de gerçekleştirdiği doğal soda yatırımı devam etmekte olup doğal soda tesis yatırımlarının gerçekleşmesi ile birlikte Şişecam'ın soda külü alanında dünya lideri olması beklenmektedir.

Mersin'deki mimari cam ve enerji camı yatırımları da devam etmekte ve 2025 yılı içerisinde devreye alınması öngörülmektedir. Şişecam'ın cam faaliyet alanındaki yatırımlarının tamamlanmasıyla artacak soda külü ihtiyacının iç kaynaklardan karşılanması amacıyla Mersin Soda Külü tesisinde 175 bin ton/yıl ağır soda külü kapasite artışının gerçekleştirilmesine karar verilmiştir. İşletme sermayesi dahil yatırım bedelinin yaklaşık 125,3 Milyon USD olması ve 2026 yılı içerisinde devreye alınması hedeflenmektedir.

www.sisecam.com.tr

Platform Topkapı

Topkapı Danışmanlık Elektronik Hizmetler Pazarlama ve Ticaret A.Ş., Türkiye'de faaliyet gösteren her ölçekteki firmayı bünyesinde bir araya getirmeyi hedefleyen pazaryeri modeli ile ülkemizdeki online alışveriş sektörünün gelişimine katkı sağlamak, müşteri verisini en doğru şekilde işleyerek, güvenli yeni nesil ödeme çözümleri ile desteklenen iyileştirilmiş bir deneyim sunmak ve paydaşlarının maksimum fayda sağlayacağı iş birliği modelleri geliştirmek amacı ile faaliyetlerde bulunmaktadır. Şirketin Kartal Manzara'daki şubesi Ekim 2023 itibarıyla faaliyete geçmiştir.

Şirket, ödeme sistemlerindeki çözümlerin yanı sıra e-ticaret sektörüne tüm paydaşlar için yenilikçi ve farklı bir anlayış getirmeyi hedefleyen Pazarama platformunu da bünyesinde barındırmaktadır.

2022 yılında başlayan görüşmeler neticesinde; sipariş, envanter, satın alma, ödeme, teslimat ve nakliye, depo ve ürün yönetimi ile çoklu kanal satış entegrasyonlarını tek platformdan sunan Hamurlabs şirketine 2023 Ağustos ayında %20 ile iştirak edilmiştir.

www.topkapidanismanlik.com.tr

Maksmarket

2022 yılı Eylül ayında İstanbul'da, emtia ticaretinin güvenilir pazaryeri olmak ve emtia sektörlerinin dijitalleşmesine öncülük etmek amacıyla kurulan Maksmarket Danışmanlık Elektronik Hizmetler Tic. A.Ş., demir çelik ürünleriyle başlamak üzere endüstriyel ürünlerin ticaretine aracılık eden dijital pazaryeri platformu Proemtia'yı 2023 yılı Nisan ayında faaliyete geçirmiştir.

Türkiye'nin farklı noktalarındaki endüstriyel ürün satıcıları ile alıcılarını güvenilir bir platformda bir araya getiren, belirli kalite standartlarına sahip ürünlere kolayca ulaşılmasını sağlayan, ürün alışverişlerinde alıcı ve satıcı ihtiyaçlarını aynı anda karşılayabilen, şeffaf, güvenilir ve iş birliğini destekleyen tek platform niteliğindeki Proemtia bünyesinde 2023 yılı Aralık ayı itibarıyla yaklaşık 14 bin adet alıcı üye firma ve 300'ü aşkın satıcı firma ile yaklaşık 1,5 milyar TL tutarında işleme aracılık edilmiştir.

<https://www.proemtia.com/>

İmecemobil

2023 yılı başında, dijital tarım alanında teknolojileri doğru kullanma ve tabana yayma hedefiyle küçük ve orta ölçekli çiftçilere dijital tarım teknolojisi hizmetleri sağlama konusunda faaliyet göstermek üzere İmecemobil Tarım Platformu Elektronik Hizmetler Tic. A.Ş. şirketi kurulmuştur. Şirket çiftçilere mobil uygulama üzerinden tarım işlerinde destek sağlayacak şekilde meteoroloji bilgisi, hal/borsa fiyat bilgisi ve benzeri veriler sunan, ayrıca çiftçilere finansal planlama desteğinin yanı sıra, Bankamız Grubu finansal ürünlerine şubeye gidilmeden ulaşma imkânı sağlayan İmecemobil Platformunu bünyesinde barındırmaktadır.

www.imecemobil.com.tr

Telekomünikasyon İşNet

1999 yılında kurulan İşNet faaliyet alanını ve hizmet yelpazesini yıllar içerisinde genişleterek ses, veri merkezi, internet, sanal ağVPN, uydu hizmetleri, dijitalleşme çözümleri, güvenlik ürünleri ve e-dönüşüm konularında her ölçekteki şirkete ve kamu kurumlarına hizmet sunmaktadır. 2023 Aralık ayı itibarıyla 272 çalışanıyla faaliyetlerini sürdüren İşNet, önümüzdeki dönemde de şirketlerin "dijital dönüşüm dostu" olma vizyonuyla, robotik süreç otomasyon sistemi, nesnelerin interneti, siber güvenlik, bulut ve yapay zekâ alanındaki yatırımlarıyla, sektörel ihtiyaçlara uygun, inovatif, katma değeri yüksek çözümler sunmaya devam edecektir.

www.isnet.net.tr

Tesis Yönetimi İşmer

İşmer, sunduğu hizmetlerin ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, ISO 41001 Tesis Yönetim Sistemi ve ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi standartlarına uygun olarak yürütüldüğüne yönelik çalışmalarını tamamlamış ve 2023 yılı denetiminden başarı ile geçmiştir. Bu dört önemli belgeye ek olarak ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi belgelerine de sahiptir. Şirket, 6 yönetim sistemi belgesine sahip TRFMA üyesi %100 Türk sermayeli ilk firmadır.

www.ismer.com.tr

Doğrudan ve Dolaylı İştirakler*

31.12.2022-31.12.2023 döneminde Doğrudan ve Dolaylı İştirak Portföyündeki Değişimler

DOĞRUDAN İŞTİRAKLER	31.12.2023	
Unvan	Doğrudan Pay	Risk Grubu Payı
Anadolu Hayat Emeklilik AŞ	%63.89	%84.89
Arap Türk Bankası	%20.58	%20.58
İş Finansal Kiralama AŞ	%30.43	%60.88
İş Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı AŞ	%52.06	%64.84
İş Merkezleri Yönetim Ve İşletim AŞ	%86.33	%100.00
İş Net Elektronik Bilgi Üretim Dağ Tic A.Ş.	%100.00	%100.00
İş Yatırım Menkul Değerler AŞ	%65.74	%70.78
İşbank AG	%100.00	%100.00
JSC Isbank Georgia	%100.00	%100.00
JSC İşbank	%100.00	%100.00
Kredi Kayıt Bürosu AŞ	%9.09	%9.09
Kültür Yayınları İş Türk Anonim Şirketi	%100.00	%100.00
Milli Reasürans T AŞ	%87.60	%87.60
Moka Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş.	%100.00	%100.00
Trakya Yatırım Holding AŞ	%100.00	%100.00
Türkiye Sınai Kalkınma Bankası AŞ	%47.68	%51.37
Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları AŞ	%51.06	%57.87
Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları AŞ	%51.06	%57.87

Doğrudan ve Dolaylı İştirakler*

DOLAYLI İŞTİRAKLER	31.12.2023	
Unvan	Doğrudan Pay	Risk Grubu Payı
Unvan	Doğrudan Pay	Risk Grubu Payı
Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi	%0.00	%64.31
Anavarza Otelcilik A.Ş.	%0.00	%50.00
AT Finansal Kiralama AŞ	%0.00	%20.58
Batı Karadeniz Elektrik Dağıtım Ve Ticar	%0.00	%65.00
Bayek Tedavi Sağlık Hizmetleri Ve İşlet	%0.00	%99.90
Besco Bebek Gereçleri Dış. Tic. Ltd. Şti.	%0.00	%100.00
Camiş Ambalaj Sanayii AŞ	%0.00	%100.00
Camiş Egypt Mining Ltd Co	%0.00	%99.70
Camiş Elektrik Üretim AŞ	%0.00	%100.00
Camiş Madencilik AŞ	%0.00	%100.00
Casaba Yönetim İşl İmal İth İhr Paz Sağ	%0.00	%100.00
CJSC Brewery Pivdena	%0.00	%100.00
Covision Medical Technologies Limited	%0.00	%100.00
Covision Medical Technologies Sanayi ve Tic. A.Ş.	%0.00	%100.00
Cromital SPA	%0.00	%100.00
Efes Varlık Yönetim AŞ	%0.00	%100.00
Enaş Enerji Yatırımları A.Ş.	%0.00	%100.00
Erişim Müşteri Hizmetleri AŞ	%0.00	%100.00
Gullseye Lojistik Teknolojileri A.Ş.	%0.00	%100.00
Hamurlabs Elektronik Hizmetler Yazılım Tic. A.Ş.	%0.00	%20.00
Inci Yenilenebilir Enerji Elektrik Üretim A.Ş.	%0.00	%100.00
Is Energy Investments BV	%0.00	%100.00
Is Energy Romania SRL	%0.00	%100.00
IS United Payment Systems Limited	%0.00	%50.00
İmecemobil Tarım Platformu Elektronik Hizm Tic A.Ş.	%0.00	%100.00
İş Enerji Yatırımları A.Ş.	%0.00	%100.00
İş Faktoring A.Ş.	%0.00	%100.00
İş Girişim Sermayesi Yatırım Ortaklığı A.Ş.	%0.00	%56.78
İş Portföy Yönetimi A.Ş.	%0.00	%100.00
İş Sanat A.Ş.	%0.00	%100.00
İş Yatırım Ortaklığı A.Ş.	%0.00	%38.04
İş Yenilenebilir Enerji Proje Yönetimi Danışmanlık A.Ş.	%0.00	%100.00
JSC Mina	%0.00	%100.00
Kanyon Yönetim İşletim ve Pazarlama A.Ş.	%0.00	%50.00
Kasaba Gayrimenkul İnşaat Taahhüt ve Ticaret A.Ş.	%0.00	%100.00
Levent Varlık Kiralama A.Ş.	%0.00	%100.00
Livewell Giyilebilir Sağlık Ürün Hizm. A.Ş.	%0.00	%100.00
Maksmarket Danışmanlık Elektronik Hizm Tic A.Ş.	%0.00	%95.00
Maxi Digital GmbH	%0.00	%100.00

Doğrudan ve Dolaylı İştirakler*

DOLAYLI İŞTİRAKLER	31.12.2023	
Unvan	Doğrudan Pay	Risk Grubu Payı
Maxis Girişim Sermayesi Portföy Yönetimi AŞ.	%0.00	%100.00
Maxis Investments Ltd.	%0.00	%100.00
Maxitech Inc.	%0.00	%100.00
Merefa Glass Company Ltd.	%0.00	%100.00
Miltaş Turizm İnşaat Ticaret A.Ş.	%0.00	%100.00
Mimas SolarPark Kft	%0.00	%50.00
Montenergy Alföld Kft	%0.00	%50.00
OOO Energosystems	%0.00	%100.00
OOO Posuda	%0.00	%100.00
OOO Ruscam Glass Packaging Holding	%0.00	%100.00
OOO Ruscam Management Company	%0.00	%100.00
Ortopro Tıbbi Aletler San. Tic. A.Ş.	%0.00	%97.22
Oxyvit Kimya Sanayii ve Ticaret A.Ş.	%0.00	%100.00
Ödesis Finansal Teknoloji Girişimleri A.Ş.	%0.00	%100.00
Pacific Soda LLC	%0.00	%60.00
Pasabahce Bulgaria EAD	%0.00	%100.00
Pasabahce Egypt Glass Manufacturing SAE	%0.00	%100.00
Paşabahçe (Shanghai) Trading Co. Ltd	%0.00	%100.00
Paşabahçe Glass Gmbh	%0.00	%100.00
Paşabahçe Mağazaları A.Ş.	%0.00	%100.00
Paşabahçe Spain SL	%0.00	%100.00
Paşabahçe SRL	%0.00	%100.00
Paşabahçe USA Inc	%0.00	%100.00
Polat Enerji Yatırımları A.Ş.	%0.00	%50.00
Radore İnternet Hizmetleri A.Ş.	%0.00	%25.50
Radore Veri Merkezi Hizmetleri A.Ş.	%0.00	%25.50
Refel SpA	%0.00	%100.00
Richard Fritz Prototype Spare Parts Gmbh	%0.00	%100.00
Rudnik Krcnjaka "Vijenac" D.O.O	%0.00	%50.00
Saint Gobain Egypt Trade LLC	%0.00	%30.00
Saint Gobain Glass Egypt SAE	%0.00	%30.00
Saint Gobain Mirrors Egypt SAE	%0.00	%30.00
SC Glass Trading BV	%0.00	%100.00
Sisecam Automotive Bulgaria EAD	%0.00	%100.00
Sisecam Automotive Germany GmbH	%0.00	%100.00
Sisecam Automotive Hungary Kft	%0.00	%100.00
Sisecam Automotive Romania SA	%0.00	%100.00
Sisecam Automotive Rus JSC	%0.00	%100.00
Sisecam Automotive Rus Trading LLC	%0.00	%100.00
Sisecam Automotive Slovakia S.R.O.	%0.00	%100.00
Sisecam Chemicals Resources LLC	%0.00	%60.00

Doğrudan ve Dolaylı İştirakler*

DOLAYLI İŞTİRAKLER	31.12.2023	
Unvan	Doğrudan Pay	Risk Grubu Payı
Sisecam Chemicals Wyoming LLC	%0.00	%60.00
Sisecam Flat Glass Italy SRL	%0.00	%100.00
Sisecam Flat Glass South Italy SRL	%0.00	%100.00
Sisecam Glasspackaging Hungary Kft	%0.00	%100.00
Sisecam Investment B.V.	%0.00	%100.00
Sisecam UK Limited	%0.00	%100.00
Sisecam USA Inc.	%0.00	%100.00
Sisecam Wyoming LLC	%0.00	%51.00
Softtech (Shanghai) Technology Co. Ltd.	%0.00	%100.00
Softtech Ventures Teknoloji A.Ş.	%0.00	%100.00
Softtech Yazılım Teknolojileri Araştırma Gel. ve Paz. Tic. A.Ş.	%0.00	%100.00
Soli GES Enerji Sanayi ve Ticaret A.Ş.	%0.00	%50.00
Solvay Sodi AD	%0.00	%25.00
Solvay Şişecam Holding AG	%0.00	%25.00
Stockton Soda Ash Port LLC	%0.00	%50.00
Şişecam Bulgaria EOOD	%0.00	%100.00
Şişecam Çevre Sistemleri A.Ş.	%0.00	%100.00
Şişecam Dış Ticaret A.Ş.	%0.00	%100.00
Şişecam Elyaf Sanayii A.Ş.	%0.00	%100.00
Şişecam Enerji A.Ş.	%0.00	%100.00
Şişecam Flat Glass India Private Limited	%0.00	%100.00
Şişecam Otomotiv A.Ş.	%0.00	%100.00
Şişecam Sigorta Aracılık Hizmetleri AŞ	%0.00	%100.00
Şişecam Soda Lukavac DOO	%0.00	%100.00
Şişecam Trading co.	%0.00	%100.00
Tatilbudur Kurumsal Hizmetler Turizm ve Ticaret A.Ş.	%0.00	%40.09
Tatilbudur Seyahat Acenteliği ve Turizm A.Ş.	%0.00	%40.09
TBC Seyahat Acenteliği ve Turizm A.Ş.	%0.00	%40.09
Toksöz Spor Malzemeleri Tic. A.Ş.	%0.00	%90.63
Topkapı Danışmanlık Elektronik Hizmetler Pazarlama ve Ticaret A.Ş.	%0.00	%90.00
Trakya Glass Bulgaria Ead	%0.00	%100.00
Trakya Glass Rus AO	%0.00	%100.00
Trakya Glass Rus Trading OOO	%0.00	%100.00
Trakya Investment BV	%0.00	%100.00
TRSG Glass Holding BV	%0.00	%70.00
TSKB Gayrimenkul Değerleme A.Ş.	%0.00	%100.00
TSKB Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.	%0.00	%88.74
TSKB Sürdürülebilirlik Danışmanlığı A.Ş.	%0.00	%100.00
Yatırım Finansman Menkul Değerler A.Ş.	%0.00	%98.42
Yatırım Varlık Kiralama A.Ş.	%0.00	%100.00
Yüzüncü Yıl Teknoloji Girişimleri A.Ş.	%0.00	%100.00

İştirak Pay Oranlarındaki Değişiklikler

FİRMALAR						
2023 Yılında Banka Risk Grubuna Giren Şirketler	İş Bankası'nın Doğrudan Payı Aralık 2022	İş Bankası'nın Doğrudan Payı Aralık 2023		Banka Risk Grubu Pay Oranı Aralık 2022	Banka Risk Grubu Pay Oranı Aralık 2023	GEREKÇE
Besco Bebek Gereçleri Dış. Tic. Ltd. Şti.	-	%0.00		-	%100.00	satın alma
Hamurlabs Elektronik Hizmetler Yazılım Tic. A.Ş.	-	%0.00		-	%20.00	satın alma
Inci Yenilenebilir Enerji Elektrik Üretim A.Ş.	-	%0.00		-	%100.00	şirket kuruluşu
Is Energy Investments BV	-	%0.00		-	%100.00	şirket kuruluşu
Is Energy Romania SRL	-	%0.00		-	%100.00	şirket kuruluşu
IS United Payment Systems Limited	-	%0.00		-	%50.00	satın alma
İmecemobil Tarım Platformu Elektronik Hizm Tic A.Ş.	-	%0.00		-	%100.00	şirket kuruluşu
İş Yenilenebilir Enerji Proje Yönetimi Danışmanlık A.Ş.	-	%0.00		-	%100.00	şirket kuruluşu
Levent Varlık Kiralama A.Ş.	-	%0.00		-	%100.00	şirket kuruluşu
Mimas SolarPark Kft	-	%0.00		-	%50.00	satın alma
Montenergy Alföld Kft	-	%0.00		-	%50.00	satın alma
Ödesis Finansal Teknoloji Girişimleri A.Ş.	-	%0.00		-	%100.00	şirket kuruluşu
Sisecam UK Limited	-	%0.00		-	%100.00	şirket kuruluşu
Soli GES Enerji Sanayi ve Ticaret A.Ş.	-	%0.00		-	%50.00	satın alma
Stockton Soda Ash Port LLC	-	%0.00		-	%50.00	satın alma
Yüzüncü Yıl Teknoloji Girişimleri A.Ş.	-	%0.00		-	%100.00	şirket kuruluşu
Polat Enerji Yatırımları A.Ş.	-	%0.00		-	%50.00	satın alma
2023 Yılında Banka Risk Grubunda Pay Oranı Değişen Şirketler						
Anadolu Hayat Emeklilik AŞ	%62.00	%63.89		%83.00	%84.89	piyasadan satın alınan ve Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar hesabında izlenen payların iştirak hesaplarına aktarımı
İş Finansal Kiralama AŞ	%27.79	%30.43		%58.24	%60.88	piyasadan satın alınan ve Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar hesabında izlenen payların iştirak hesaplarına aktarımı
İş Yatırım Ortaklığı A.Ş.	%0.00	%0.00		%38.66	%38.04	Bankamız grup şirketinin borsaya pay satımı
Topkapı Danışmanlık Elektronik Hizmetler Pazarlama ve Ticaret A.Ş.	%0.00	%0.00		%100.00	%90.00	Bankamız grup şirketinin pay satımı
Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları AŞ	50.93%	%51.06		%57.02	%57.87	piyasadan satın alınan ve Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar hesabında izlenen payların iştirak hesaplarına aktarımı
2023 Yılında Banka Risk Grubundan Çıkan Şirketler						
Convera Uluslararası Yazılım Arge Teknoloji Yatırımları A.Ş.	%0.00	-		%100.00	-	şirket satışı
Koridor Inc.	%0.00	-		%74.66	-	şirket satışı
M4 Otelcilik ve Turizm A.Ş.	%0.00	-		%40.09	-	şirket birleşmesi
Mikla Yiyecek ve İçecek A.Ş.	%0.00	-		%83.57	-	şirket satışı
Nevotek Bilişim Ses Ve İletişim Sistemle	%0.00	-		%95.37	-	şirket satışı
Nevotek Intercorporation	%0.00	-		%100.00	-	şirket satışı
Nevotek Middle East FZ Limited Liability Company	%0.00	-		%100.00	-	şirket satışı
Sisecam Resource Partners LLC	%0.00	-		%60.00	-	şirket kapanışı
Sisecam Resources LP	%0.00	-		%74.00	-	şirket kapanışı
2023 Yılında Banka Risk Grubunda Unvanı Değişen Şirketler						
Eski Unvanı	Yeni Unvanı					
Sisecam Chemicals USA Inc.	Sisecam USA Inc.					unvan değişikliği
Sisecam Glass Packaging Investment B.V.	Sisecam Investment B.V.					unvan değişikliği

İş Bankası’nın Kredi Notları

VII. Kamuya Açıklama Yükümlülüğüne Uyuma ve Söz Konusu Açıklamaların Doğruluğu, Sıklığı ve Uygunluğunun Değerlendirilmesine Yönelik Yazılı Politikalar

Banka’nın kamuya açıklama yükümlülüğüne uyuma ve söz konusu açıklamaların doğruluğu, sıklığı ve uygunluğunun değerlendirilmesine yönelik yazılı politikaları da içeren bir Bilgilendirme Politikası bulunmaktadır. Yönetim Kurulu’nca kabul edilen Bilgilendirme Politikası’na Banka’nın internet sitesinden ulaşılabilir.

I. Banka’nın Derecelendirme Kuruluşlarından Aldığı Kredi Notları ve Bunlara İlişkin Açıklamalar:

	Not	Görünüm ^(*)
MOODY’S		
Uzun Vadeli Yabancı Para Mevduat Notu	B3	Pozitif
Uzun Vadeli Türk Parası Mevduat Notu	B3	Pozitif
Uzun Vadeli Yabancı Para İhraççı Notu	B3	Pozitif
Kısa Vadeli Yabancı Para Mevduat Notu	NP	-
Kısa Vadeli Türk Parası Mevduat Notu	NP	-
FITCH RATINGS		
Uzun Vadeli Yabancı Para Kredi Notu	B-	Durağan
Uzun Vadeli Türk Parası Kredi Notu	B	Durağan
Kısa Vadeli Yabancı Para Kredi Notu	B	-
Kısa Vadeli Türk Parası Kredi Notu	B	-
Uzun Vadeli Ulusal Kredi Notu	A+ (tur)	Durağan
Finansal Kapasite Notu	b	-

Banka’nın kredi notlarının/görünümlerinin en son güncellendiği tarihlere aşağıda yer verilmiştir:

Moody’s 17.01.2024, Fitch Ratings: 22.09.2023

^(*) Görünüm:

“Durağan” mevcut notun kısa vadede değişmeyeceğini, “pozitif” mevcut notun yukarı çekilme ihtimalinin yüksek olduğunu, “negatif” ise mevcut notun aşağı çekilme ihtimalinin yüksek olduğunu göstermektedir.

İş Bankası’nın Faaliyet Gösterdiği Ülkelerdeki Vergi Kırılımları

İş Bankası’nın 2022 mali yılı itibarıyla faaliyet gösterdiği her ülkede ödediği vergiler aşağıda raporlanmıştır. (Bin TL)

Vergilendirmede Yetkili Ülke	Gelir Vergisi Öncesi Kâr (Zarar)	Nakit Olarak Ödenen Gelir Vergisi	Tahakkuk Eden Gelir Vergisi - Cari Yıl	Çalışan Sayısı
Türkiye	45.588.636.999	16.105.898.032	20.777.931.512	27.715
Singapur	21.426.246	0	0	12
İngiltere	-6.554.942	0	0	58
Rusya	653.939.307	86.881.297	86.319.932	94
Almanya	186.711.305	63.127.506	64.620.316	140
Hollanda	25.716.417	11.590.879	13.897.231	6
Gürcistan	119.356.862	10.796.616	23.158.377	62
Bahreyn	94.314.784	0	0	6
Kosova	18.946.040	5.891.099	3.873.864	31
Irak	129.490.004	17.108.565	23.192.528	40

Vergilendirmede Yetkili Ülke	Vergilendirmede Yetkili Ülkede Yerleşik Kurucu Tüzel Kişilerin Adı	Vergilendirmede Yetkili Ülke	Vergilendirmede Yetkili Ülkede Yerleşik Kurucu Tüzel Kişilerin Adı
Türkiye	1. Türkiye İş Bankası A.Ş.	İngiltere	1. Türkiye İş Bankası A.Ş. London Branches
	2. Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi		2. Maxis Investments Ltd.
	3. Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.	Rusya	1. Joint Stock Company İşbank
	4. Efes Varlık Yönetim A.Ş.	Gürcistan	1. Joint Stock Company Isbank Georgia
	5. İş Faktoring A.Ş.	Almanya	1. Isbank AG
	6. İş Finansal Kiralama A.Ş.	Netherlands	1. Isbank AG Amsterdam Branch
	7. İş Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.	Singapore	1. Milli Reasürans T.A.Ş. Singapore Branch
	8. İş Girişim Sermayesi Yatırım Ortaklığı A.Ş.	Bahrain	1. Türkiye İş Bankası A.Ş. Bahrain Branch
	9. İş Portföy Yönetimi A.Ş.	Irak	1. Türkiye İş Bankası A.Ş. Baghdad Branch
	10. İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş.		2. Türkiye İş Bankası A.Ş. Erbil Branch
	11. İş Yatırım Ortaklığı A.Ş.	Kosovo	1. Türkiye İş Bankası A.Ş. Kosova Branches
	12. Maxis Girişim Sermayesi Portföy Yönetimi A.Ş.		
	13. Milli Reasürans T.A.Ş.		
	14. Moka Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş		
	15. TSKB Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.		
	16. Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.		
	17. Yatırım Finansman Menkul Değerler A.Ş.		
	18. Yatırım Varlık Kiralama A.Ş.		

2023 Yılında Yapılan Ana Sözleşme Değişiklikleri*

Madde No	Eski Hali	Yeni Hali
5	Sermaye Şirket, Sermaye Piyasası Kanunu hükümlerine göre kayıtlı sermaye sistemini kabul etmiş ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun 06.03.1997 tarih ve 2683 sayılı izni ile kayıtlı sermaye sistemine geçmiştir. Şirketin kayıtlı sermaye tavanı 10.000.000.000 (Onmilyar) Türk Lirası'dır. Şirketin çıkarılmış sermayesi tamamen ödenmiş 10.000.000.000 (onmilyar) Türk Lirası olup, 1.000 Türk Liralık kısmı her biri 1 Kuruş değerinde A grubu paylardan, 29.000 Türk Liralık kısmı her biri 1 Kuruş değerinde B grubu paylardan ve 9.999.970.000 Türk Liralık kısmı da her biri 4 Kuruş değerindeki C grubu paylardan oluşmaktadır. Sermaye Piyasası Kurulu'nca verilen kayıtlı sermaye tavanı izni, 2020-2024 yılları (5 yıl) için geçerlidir. 2024 yılı sonunda verilen kayıtlı sermaye tavanına ulaşılammış olsa dahi, 2024 yılından sonra Yönetim Kurulu'nun sermaye artırım kararı alabilmesi için; daha önce izin verilen tavan ya da yeni bir tavan tutarı için Sermaye Piyasası Kurulu'ndan izin almak suretiyle Genel Kurul'dan beş yılı geçmemek üzere yeni bir süre için yetki alması zorunludur. Söz konusu yetkinin alınmaması durumunda Yönetim Kurulu kararıyla sermaye artırımını yapamaz. Yönetim Kurulu, Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak, gerekli gördüğü zamanlarda kayıtlı sermaye tavanına kadar nama yazılı paylar ihraç ederek, çıkarılmış sermayeyi artırmaya yetkilidir. Ancak, çıkarılan payların tamamı satılıp bedelleri tahsil edilmedikçe yeni pay ihraç edilemez. Şirketin bütün paylarının nakit karşılığında çıkarılması, tamamının nama yazılı olması mecburidir.	Sermaye Şirket, Sermaye Piyasası Kanunu hükümlerine göre kayıtlı sermaye sistemini kabul etmiş ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun 06.03.1997 tarih ve 2683 sayılı izni ile kayıtlı sermaye sistemine geçmiştir. Şirketin kayıtlı sermaye tavanı 25.000.000.000 (Yirmibeşmilyar) Türk Lirası'dır. Şirketin çıkarılmış sermayesi tamamen ödenmiş 10.000.000.000 (onmilyar) Türk Lirası olup, 1.000 Türk Liralık kısmı her biri 1 Kuruş değerinde A grubu paylardan, 29.000 Türk Liralık kısmı her biri 1 Kuruş değerinde B grubu paylardan ve 9.999.970.000 Türk Liralık kısmı da her biri 4 Kuruş değerindeki C grubu paylardan oluşmaktadır. Sermaye Piyasası Kurulu'nca verilen kayıtlı sermaye tavanı izni, 2023-2027 yılları (5 yıl) için geçerlidir. 2027 yılı sonunda verilen kayıtlı sermaye tavanına ulaşılammış olsa dahi, 2027 yılından sonra Yönetim Kurulu'nun sermaye artırım kararı alabilmesi için; daha önce izin verilen tavan ya da yeni bir tavan tutarı için Sermaye Piyasası Kurulu'ndan izin almak suretiyle Genel Kurul'dan beş yılı geçmemek üzere yeni bir süre için yetki alması zorunludur. Söz konusu yetkinin alınmaması durumunda Yönetim Kurulu kararıyla sermaye artırımını yapamaz. Yönetim Kurulu, Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak, gerekli gördüğü zamanlarda kayıtlı sermaye tavanına kadar nama yazılı paylar ihraç ederek, çıkarılmış sermayeyi artırmaya yetkilidir. Ancak, çıkarılan payların tamamı satılıp bedelleri tahsil edilmedikçe yeni pay ihraç edilemez. Şirketin bütün paylarının nakit karşılığında çıkarılması, tamamının nama yazılı olması mecburidir.

*Bankamız kayıtlı sermaye tavanının 10.000.000.000 TL'den 25.000.000.000 TL'ye artırılması sebebiyle Ana Sözleşmenin 5. maddesi tadil edilmiştir.

Kurumsal Üyelikler

Yurt İçi

Banka ve Ticaret Hukuku Araştırma Enstitüsü

Block Chain Türkiye (BCTR)

Deniz Temiz Derneği (TURMEPA)

Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu (DEİK)

DEİK Türkiye-İrak İş Konseyi

ERTA

Elginkan Vakfı

Finansal İnovasyon ve Teknoloji Derneği(FINTR)

Global İlişkiler Forumu

İstanbul Kültür Sanat Vakfı Vakıf Senedi (İKSV)

Kurumsal İletişimciler Derneği (KİD)

Milli Eğitim Vakfı

Reklamverenler Derneği

Sürdürülebilir Kalkınma Derneği(SKD)

Türkiye Bankalar Birliği (TBB)

Türkiye Bilişim Vakfı

Türkiye Ekonomik ve Toplumsal Tarih Vakfı (Tarih Vakfı)

Vehbi Koç Vakfı

Yapay Zekâ ve Teknoloji Derneği

%30 Kulübü

Yurt Dışı

The Institute of International Finance (IIF)

Institut International d'Etudes Bancaires (IIEB)

International Chamber of Commerce (ICC) Türkiye Komitesi - Bankacılık Teknikleri ve Uygulama Komisyonu

UN Global Compact Network Türkiye

Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP-FI)

Net-Sıfır Bankacılık Birliği, (Net-Zero Banking Alliance)

European Association of Communication Directors (EACD)

Çin Türk Ticaret Odası (ÇTTO)

Mobile Marketing Association - MMA Türkiye

İş Bankası tarafından Uluslararası Finansal Kuruluşlardan Temin Edilen ve 31.12.2023 itibarıyla Açık Olan Krediler

Uluslararası Finansal Kuruluş	İmza Tarihi	Tutar	Nihai Vade (yıl)	Kullandırım Amacı
Avrupa Yatırım Bankası (EIB)	28.06.2012 ⁽¹⁾	€ 75.000.000	12	MidSEFF Programı kapsamında enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji projelerinin finansmanı
	09.05.2014	€ 200.000.000	10	Konutlarda deprem güvenliği ve enerji verimliliğinin artırılması amacıyla, 6306 sayılı Kanun kapsamına giren ve EIB tarafından belirlenen kriterlere uyan konutlara verilecek kredilerin finansmanı
	30.10.2015 ⁽¹⁾	\$221.200.000	10	KOBİ'ler ve çalışan sayısı 250 ile 3000 arasında olan işletmelerin finansmanı
	01.12.2016 ⁽¹⁾	\$111.200.000	13	MidSEFF Programı kapsamında enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji projelerinin finansmanı
Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD)		\$47.600.000	10	KOBİ'ler ve çalışan sayısı 250 ile 3000 arasında olan işletmelerin finansmanı
	27.10.2011	\$6.660.000	15	TurSEFF Programı kapsamında enerji verimliliği projelerinin finansmanı
	28.06.2012 ⁽¹⁾	€ 50.000.000	12	MidSEFF Programı kapsamında enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji projelerinin finansmanı
	18.12.2013 ⁽¹⁾	€ 50.000.000	12	MidSEFF Programı kapsamında enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji projelerinin finansmanı
	30.03.2015 ⁽¹⁾	\$15.000.000	15	TurEEFF programı kapsamında konutlarda enerji verimliliğinin finansmanı
	21.10.2016 ⁽¹⁾	\$55.000.000	12	MidSEFF Programı kapsamında enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji projelerinin finansmanı
	06.12.2017 ⁽¹⁾	\$55.000.000	7	TurSEFF Programı kapsamında yenilenebilir enerji ve kaynak verimliliği yatırımlarının finansmanı
	03.08.2023*	\$65.000.000	1	Deprem bölgesindeki 11 ilde bulunan bireyler ve işletmelerin finansmanı
	25.08.2022 ⁽¹⁾	\$76.000.000	5	Women in Business (TurWIB) Programı ikinci faz kapsamında kadın girişimcilerin finansmanı
		\$51.000.000		TurSEFF Programı üçüncü faz kapsamında yenilenebilir enerji, enerji verimliliği, kaynak verimliliği projelerinin finansmanı
	03.11.2023 ⁽¹⁾	\$80.000.000	5	Deprem bölgesindeki 11 ile hizmet ve üretim sağlayan firmaların finansmanı
		\$20.000.000		Yöneticisi/sahibi kadın olan KOBİ'lerin finansmanı
PROPARCO	30.06.2020	€ 25.000.000	10	Tarımın ve tarım endüstrisi sektörlerinde faaliyet gösteren küçük ve orta ölçekli firmaların enerji ve kaynak verimliliği sağlamaya yönelik aktivitelerinin finansmanı
DFC (OPIC)	10.12.2014 ⁽¹⁾	\$220.000.000	14	KOBİ'ler, kalkınmada öncelikli bölgeler ve kadın girişimcilerin finansmanı
Uluslararası Finans Kurumu (IFC)	28.12.2017 ⁽¹⁾	\$105.000.000	9	IFC tarafından belirlenen enerji verimliliği kriterlerine uygun yeşil krediler ("green mortgage") de dahil olmak üzere konut kredilerinin finansmanı
		\$20.000.000		IFC aracılığı ile Clean Technology Fund'dan ("CTF") sağlanan kaynakla enerji verimliliği sağlayan "green mortgage" kredilerinin finansmanı
	25.08.2022 ⁽¹⁾	\$100.000.000	5	IFC tarafından belirlenen enerji verimliliği kriterlerine uygun yeşil krediler ("green mortgage") de dahil olmak üzere konut kredilerinin finansmanı
Uluslararası Finans Kurumu (IFC)	14.12.2023	\$67.000.000	1**	Deprem bölgesinde 11 ilde bulunan bireyler, çiftçiler, mikro ve küçük işletmelerin finansmanı
		€ 20.000.000		
PROPARCO		€ 35.000.000	3	
Asya Altyapı ve Yatırım Bankası (AIIB)	12.09.2022	\$100.000.000	5	COVID-19 salgınından etkilenen KOBİ'ler ile küçük ölçekli kurumsal firmaların finansmanı

(1) Havale akımlarına dayalı seküritizasyon programı kapsamında yapılan işlemler yoluyla sağlanan kaynaklardır.

*Sözleşme toplam tutarı 109 milyon USD'dir.

** IFC deprem destek paketi kapsamında sağlanan IFC kredisinin, 2 kez 1 yıl vade uzatma opsiyonu bulunmaktadır.

Sosyal Medya Takipçi Sayıları

Hesap	Platform	Link	Takipçi Sayısı
Türkiye İş Bankası A.Ş.	LinkedIn	https://www.linkedin.com/company/isbankasi	181.052
Türkiye İş Bankası A.Ş.	Youtube	https://www.youtube.com/c/isbankasi	48.800
Türkiye İş Bankası A.Ş.	Twitter	https://twitter.com/isbankasi	247.894
Türkiye İş Bankası A.Ş.	Facebook	https://www.facebook.com/isbankasi	628.923
Türkiye İş Bankası A.Ş.	Instagram	https://www.instagram.com/isbankasi/	165.755
Türkiye İş Bankası A.Ş.	Tiktok	https://www.tiktok.com/@isbankasi	41.100
İşcep	LinkedIn	-	
İşcep	Youtube	https://www.youtube.com/c/iscep	6.700
İşcep	Twitter	https://twitter.com/iscepisbankasi	60.038
İşcep	Facebook	https://www.facebook.com/iscep	410.234
İşcep	Instagram	https://www.instagram.com/iscepisbankasi/	71.570
Maximum	LinkedIn	-	
Maximum	Youtube	https://www.youtube.com/user/maximumkart	24.200
Maximum	Twitter	https://twitter.com/MaximumKart	57.209
Maximum	Facebook	https://www.facebook.com/maximum	347.253
Maximum	Instagram	https://www.instagram.com/maximumkart/	49.427
Maximiles	LinkedIn	-	
Maximiles	Youtube	https://www.youtube.com/c/MaximilesKart	479
Maximiles	Twitter	https://twitter.com/MaximilesKart	31.489
Maximiles	Facebook	https://www.facebook.com/MaximilesKart	135.131
Maximiles	Instagram	https://www.instagram.com/maximileskart/	18.536
Workup	LinkedIn	https://www.linkedin.com/company/isbankworkup/	8.712
Workup	Youtube	https://www.youtube.com/c/Workup%C4%B0%C5%9FBankas%C4%B1	2.490
Workup	Twitter	https://twitter.com/workupisbankasi	10.018
Workup	Facebook	https://www.facebook.com/workupisbankasi	17.213
Workup	Instagram	https://www.instagram.com/workupisbankasi/	11.807
Maximum Genç	LinkedIn	-	
Maximum Genç	Youtube	https://www.youtube.com/c/maximumgenc	5.900
Maximum Genç	Twitter	https://twitter.com/maximumgenc	24.812
Maximum Genç	Facebook	https://www.facebook.com/maximumgenc	182.825
Maximum Genç	Instagram	https://www.instagram.com/maximumgenc/	24.812
Toplam			2.814.379

İnsan Kaynakları Verileri

	2021	2022	2023
Toplam Çalışan Sayısı	22.802	23.309	21.167
Çalışan Sayısı			
Kadın	11.506	11.782	10.307
Erkek	11.296	11.527	10.860
Toplu İş Sözleşmesi Kapsamında Çalışan Sayısı			
Kadın	11.309	11.455	9.966
Erkek	11.126	11.266	10.613
İstihdam Türüne Göre Çalışan Sayısı	2021	2022	2023
Tam Zamanlı			
Kadın	11.393	11.647	10.166
Erkek	11.285	11.501	10.829
Kısmi Zamanlı			
Kadın	112	127	133
Erkek	11	10	14
Yarı Zamanlı			
Kadın	1	1	0
Erkek	0	0	0
Part-Time			
Kadın	0	7	8
Erkek	0	16	17
Toplam	22.802	23.309	21.167
Bölge, Şube Bazında Çalışan Sayısı	2021	2022	2023
Genel Müdürlük			
Kadın	2.928	3.249	3.037
Erkek	4.155	4.313	4.091
Şube			
Kadın	8.240	8.220	6.979
Erkek	6.728	6.814	6.369
Bölge			
Kadın	338	313	291
Erkek	413	400	400
Toplam	22.802	23.309	21.167

Çalışanların Cinsiyete ve Yaşa göre Dağılımı Üst Yönetim (Yönetim Kurulu ve İcra Kurulu Üyeleri)	2021	2022	2023
50 yaş üstü			
Kadın	3	4	4
Erkek	16	18	15
30-49,99 yaş arası			
Kadın	0	0	1
Erkek	5	4	5
30 yaş altı			
Kadın	0	0	0
Erkek	0	0	0
Yönetici Pozisyonundaki Çalışanlar (Bölüm Müdürü ve üstü)	2021	2022	2023
50 yaş üstü			
Kadın	8	7	9
Erkek	29	32	34
30-49,99 yaş arası			
Kadın	8	10	10
Erkek	37	35	27
30 yaş altı			
Kadın	0	0	0
Erkek	0	0	0
Toplam	82	84	80
Çalışanların Yaş Dağılımı	2021	2022	2023
50 yaş üstü			
Kadın	203	350	225
Erkek	483	611	467
30-49,99 yaş arası			
Kadın	10.686	10.340	8.567
Erkek	10.228	9.932	8.816
30 yaş ve altı			
Kadın	617	1.092	1.515
Erkek	585	984	1.577
Toplam	22.802	23.309	21.167

İnsan Kaynakları Verileri

Çalışma Sürelerine Göre Çalışan Sayısı	2021	2022	2023
0-4,99 yıl			
Kadın	804	1.229	1.813
Erkek	805	1.129	1.747
5-9,99 yıl			
Kadın	1.793	1.761	1.668
Erkek	1.521	1.469	1.375
10+ yıl			
Kadın	8.909	8.792	6.826
Erkek	8.970	8.929	7.738
Toplam	22.802	23.309	21.167
Çalışan Devir Oranı (%)	2.01	1.9	1.63
Kilit Personel Devir Oranı(%)	-	16.05	8.36

Çalışanların Eğitim Seviyesine Göre Dağılımı	2021	2022	2023
İlköğretim	44	36	17
Lise	3.299	3.125	2.120
Ön Lisans	523	528	500
Lisans	17.815	18.470	17.387
Yüksek Lisans	1.100	1.128	1.122
Doktora	21	22	21
Toplam	22.802	23.309	21.167

Ebeveyn İzni Alma Hakkına Sahip Çalışan Sayısı	2021	2022	2023
Ebeveyn İzni Alma Hakkına Sahip Çalışan Sayısı			
Kadın çalışan sayısı	11.506	11.782	10.307
Erkek çalışan sayısı	11.296	11.527	10.860

Doğum İznine Ayrılan ve Doğum İzninden Dönen Çalışanlar	2021	2022	2023
Doğum İznine Hak Kazanan Kadın Çalışan Sayısı	592	499	373
Doğum İzninden Sonra İşe Dönen Kadın Çalışan Sayısı	758	692	507
Doğum İzni Sonrası İşe Dönme Oranı	%99,87	%99,71	%99,80
Doğum İzni Sonrası İşe Devam Etme Oranı	%98,18	%98,55	%99,13
Eşi Doğum İzni Kullanan Erkek Çalışan Sayısı	550	443	341

İştiraklerle Yaratılan Toplam İstihdam	2021	2022	2023
İştirak Sayısı	109	113	154
İştiraklerde Çalışan Kişi Sayısı	35.973	39.184	39.947
Kadın	35.973	39.184	13.787
Erkek			26.160
Çalışanlara Sağlanan Eğitimler *	2021	2022	2023
Çalışan Başına Yıllık Ortalama Eğitim Saati	29,3	43	56,5
Kadın Çalışanlar Başına Yıllık Ortalama Eğitim Saati	26,7	39,5	54,1
Erkek Çalışanlar Başına Yıllık Ortalama Eğitim Saati	32,7	47,5	59,4

* Eğitim sayılarına özel güvenlik yenileme eğitimine katılanlar, fiili çalışan sayılarına Özel Güvenlik Görevlisi ve Hizmetli kadroları dâhil değildir.

Çalışanlara Sağlanan Eğitimler *	2021	2022	2023
Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Eğitimi			
Kişi Sayısı	5.716	17.015	19.889
Kişi*Saat	627	2.130	2.667
Etik İlkeler Eğitimi			
Kişi Sayısı	2.214	2.700	4.227
Kişi*Saat	1.305	1.480	2.849
İnsan Hakları Eğitimi			
Kişi Sayısı	272	2.019	2.524
Kişi*Saat	727	4.887	6.034
Sürdürülebilirlik Eğitimi**			
Kişi Sayısı	8.637	12.291	12.800
Kişi*Saat	14.392	27.994	24.764
Sürdürülebilirlik E-Eğitimi			
Kişi Sayısı	775	2.110	2.035
Kişi*Saat	388	981	654
Çeşitlilik ve Kapsayıcılık / Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Eğitimi / Diğer Çeşitlilik Eğitimleri			
Kişi Sayısı	-	-	8.106
Kişi*Saat	-	-	14.654
Uluslararası Yaptırımlar Eğitimleri			
Kişi Sayısı	-	-	2.894
Kişi*Saat	-	-	649

İnsan Kaynakları Verileri

İş Sağlığı ve Güvenliği Verileri	2021	2022	2023
Yaralanma Oranı (IR)			
Doğrudan İstihdam	0	0	0
Kadın	0	0	0
Erkek	0	0	0
Müteahhit Firma Çalışanı	0	0	0
Kadın	0	0	0
Erkek	0	0	0
Mesleki Hastalık Oranı (ODR)			
Doğrudan İstihdam	0	0	0
Kadın	0	0	0
Erkek	0	0	0
Müteahhit Firma Çalışanı	0	0	0
Kadın	0	0	0
Erkek	0	0	0
Mesleki Hastalık Sayısı			
Doğrudan İstihdam	0	0	0
Kadın	0	0	0
Erkek	0	0	0
Müteahhit Firma Çalışanı	0	0	0
Kadın	0	0	0
Erkek	0	0	0
Kayıp Gün Oranı (LDR)			
Doğrudan İstihdam	1,98	1,12	3,05
Kadın	1,49	0,5	0,33
Erkek	0,49	0,62	2,71
Müteahhit Firma Çalışanı	0	0	0
Kadın	0	0	0
Erkek	0	0	0
Kazadan Kaynaklı Devamsızlık Gün Sayısı			
Doğrudan İstihdam	444	263	639
Kadın	335	118	70
Erkek	109	145	569
Müteahhit Firma Çalışanı	0	0	0
Kadın	0	0	0
Erkek	0	0	0

**Sürdürülebilirlik E-Eğitimleri ile Çeşitlilik ve Kapsayıcılık / Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Eğitimi/Diğer Çeşitlilik Eğitimleri kişi sayısı ve kişi*saat verileri dahildir.

İş Sağlığı ve Güvenliği Verileri	2021	2022	2023
Devamsızlık Oranı (AR)			
Doğrudan İstihdam	0,000079	0,000045	0,000121
Kadın	0,00006	0,00002	0,000013
Erkek	0,000019	0,000025	0,000108
Müteahhit Firma Çalışanı	0	0	0
Kadın	0	0	0
Erkek	0	0	0
İşle İlgili Ölüm Sayısı			
Doğrudan İstihdam	0	0	0
Kadın	0	0	0
Erkek	0	0	0
Müteahhit Firma Çalışanı	0	0	0
Kadın	0	0	0
Erkek	0	0	0
Ölümlü Vaka Sayısı			
Doğrudan İstihdam	0	0	0
Kadın	0	0	0
Erkek	0	0	0
Müteahhit Firma Çalışanı	0	0	0
Kadın	0	0	0
Erkek	0	0	0
Kaza Sayısı			
Doğrudan İstihdam	46	61	97
Kadın	32	39	45
Erkek	14	22	52
Müteahhit Firma Çalışanı	0	0	0
Kadın	0	0	0
Erkek	0	0	0
Kaza Sıklık Oranı*			
Doğrudan İstihdam	0,2	0,26	0,46
Kadın	0,14	0,17	0,21
Erkek	6	0,09	0,25
Yüksek Mesleki Hastalık Riski Barındıran Görevlerde Çalışan Kişi Sayısı			
Doğrudan İstihdam	0	0	0
Müteahhit Firma Çalışanı	0	0	0

* Kaza sıklık oranı: Toplam kaza sayısı / (Toplam çalışma saati-Kayıp saat) *200.000

Beş Yıllık Döneme İlişkin Özet Finansal Bilgiler ve Gösterge Rasyolar

KONSOLİDE OLMAYAN					
AKTİF KALEMLER (Bin TL)	2019/12	2020/12	2021/12	2022/12	2023/12
Nakit Değerler	5.661.559	9.463.666	15.170.894	16.145.165	31.650.948
Bankalar ve Para Piyasalarından Alacaklar (1)	60.525.991	77.492.256	190.881.628	205.819.117	535.111.258
Menkul Değerler (Net) (2)	84.246.760	109.485.041	142.653.302	278.281.335	472.417.535
Krediler (3)	270.360.084	345.150.130	493.378.191	759.289.191	1.147.371.176
Ortaklık Yatırımları (İştirak ve Bağlı Ortaklıklar) (Net)	21.070.554	26.002.383	39.461.345	79.859.474	144.453.136
Duran Varlıklar (Net)	8.478.257	9.161.214	11.277.602	22.312.006	42.170.034
Diğer Aktifler (4)	17.716.266	17.147.742	33.746.062	46.616.380	80.609.212
Aktif Toplamı	468.059.471	593.902.432	926.569.024	1.408.322.668	2.453.783.299
PASİF KALEMLER (Bin TL)	2019/12	2020/12	2021/12	2022/12	2023/12
Mevduat	295.922.002	368.876.491	595.628.376	931.077.289	1.662.178.694
Alınan Krediler ve Para Piyasalarına Borçlar (5)	86.102.534	116.407.089	181.993.730	173.427.490	352.303.828
Karşılıklar	7.042.357	10.224.590	15.487.318	30.539.092	39.920.879
Diğer Pasifler	20.119.113	30.612.810	46.620.309	81.902.722	131.582.414
Özkaynaklar	58.873.465	67.781.452	86.839.291	191.376.075	267.797.484
Pasif Toplamı	468.059.471	593.902.432	926.569.024	1.408.322.668	2.453.783.299
GELİR VE GİDER KALEMLERİ (Bin TL)	2019/12	2020/12	2021/12	2022/12	2023/12
Faiz Gelirleri (6)	43.042.350	42.516.332	60.904.343	123.454.753	222.485.981
Faiz Giderleri (6)	23.183.222	17.274.293	29.963.074	48.251.300	155.412.822
Net Faiz Geliri	19.859.128	25.242.039	30.941.269	75.203.453	67.073.159
Net Ticari Kâr/Zarar	-6.397.400	-3.341.357	-5.149.127	4.522.593	12.223.362
Net Ücret ve Komisyon Gelirleri	5.569.128	5.617.613	7.619.945	16.146.898	42.437.948
Temettü Gelirleri	9.098	21.487	20.735	38.604	65.258
Diğer Faaliyet Gelirleri	3.146.751	2.436.205	4.401.570	6.080.548	13.586.616
Faaliyet Gelirleri Toplamı	22.186.705	29.975.987	37.834.392	101.992.096	135.386.343
Faaliyet Giderleri (7)	9.792.544	11.796.986	15.911.689	34.029.278	72.228.962
NET FAALİYET KÂRI/ZARARI (8)	12.394.161	18.179.001	21.922.703	67.962.818	63.157.381
Beklenen Zarar Karşılıkları ve Diğer Karşılık Giderleri	8.325.906	12.729.920	14.450.167	15.804.444	20.070.907
Özkaynak Yöntemi Uygulanan Ortaklıklardan Kâr/Zarar	2.806.196	3.406.471	8.003.345	21.790.674	33.996.027
VERGİ ÖNCESİ KÂR/ZARAR	6.874.451	8.855.552	15.475.881	73.949.048	77.082.501
Vergi Karşılığı	806.864	2.044.635	2.007.986	12.411.168	4.817.703
NET DÖNEM KÂRI/ZARARI	6.067.587	6.810.917	13.467.895	61.537.880	72.264.798

Beş Yıllık Döneme İlişkin Özet Finansal Bilgiler ve Gösterge Rasyolar

KONSOLİDE OLMAYAN					
GÖSTERGE RASYOLAR	2019/12	2020/12	2021/12	2022/12	2023/12
Faiz Getirili Aktifler (9) / Aktif Toplamı	%89,0	%89,8	%89,3	%88,2	%87,7
Faiz Getirili Aktifler (9) / Faiz Ödenen Pasifler	%109,0	%109,9	%106,4	%112,4	%106,8
Menkul Değerler / Aktif Toplamı	%18,0	%18,4	%15,4	%19,8	%19,3
Krediler / Aktif Toplamı	%57,8	%58,1	%53,2	%53,9	%46,8
Krediler / Mevduat	%91,4	%93,6	%82,8	%81,5	%69,0
Bireysel Krediler / Toplam Krediler	%23,6	%25,0	%22,2	%23,3	%29,1
Takipteki Krediler Oranı	%6,5	%5,6	%4,1	%3,0	%2,1
Üçüncü Aşama (Özel) Karşılık Oranı	%54,7	%63,7	%66,2	%74,4	%75,6
Vadesiz Mevduat / Toplam Mevduat	%28,4	%41,7	%47,9	%45,5	%38,5
Özkaynaklar / Toplam Pasifler	%12,6	%11,4	%9,4	%13,6	%10,9
Sermaye Yeterliliği Standart Oranı	%17,9	%18,7	%20,4	%24,4	%21,6
Ortalama Aktif Kârlılığı (10)	%1,4	%1,3	%1,9	%5,3	%3,8
Ortalama Özkaynak Kârlılığı (10)	%11,4	%10,9	%18,4	%46,8	%33,3
Faaliyet Giderleri / Faaliyet Gelirleri (11)	%39,2	%35,3	%34,7	%27,5	%42,6
DiĞER VERİLER (Bin TL)	2019/12	2020/12	2021/12	2022/12	2023/12
Yasal Özkaynak	69.198.849	84.540.460	116.325.684	229.090.694	318.987.884
Ana Sermaye	57.971.231	66.666.192	90.161.889	192.857.543	266.416.068
Serbest Sermaye (12)	30.903.681	38.469.439	46.673.837	120.650.947	142.552.115
Vadesiz Mevduat	84.040.178	153.998.446	285.308.452	423.357.161	640.611.013

(1) Merkez Bankası ve Zorunlu Karşılıklar hesabı dâhildir.

(2) 2019/12, 2020/12 ve 2021/12 dönemlerinde özel amaçlı şirkete kullandırılan Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Diğer Finansal Varlık olarak izlenen kredi bakiyesini içermemektedir.

(3) Donuk Alacaklar hariçtir.

(4) 2019/12, 2020/12 ve 2021/12 dönemlerinde özel amaçlı şirkete kullandırılan Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Diğer Finansal Varlık olarak izlenen kredi bakiyesini içermektedir.

(5) Türk parası ve yabancı para cinsinden borçlanma aracı ihraçları ile sermaye benzeri krediler dâhildir.

(6) Nakdi Kredilerden Alınan Ücret ve Komisyonlar Faiz Gelirleri içinde, Nakdi Kredilere Verilen Ücret ve Komisyonlar Faiz Giderleri içinde gösterilmiştir.

(7) Personel Giderleri dâhildir.

(8) Net Faaliyet Kârı/Zararı = Faaliyet Gelirleri Toplamı - Faaliyet Giderleri

(9) Faiz Getirili Aktifler Türk parası ve yabancı para Zorunlu Karşılıkları da içermektedir.

(10) Ortalamalar, çeyreksek bakiyeler üzerinden hesaplanmıştır.

(11) Faaliyet Gelirleri = Faaliyet Gelirleri Toplamı + Özkaynak Yöntemi Uygulanan Ortaklıklardan Kâr/Zarar

(12) Serbest Sermaye = Özkaynaklar - (Duran Varlıklar + Mali Olmayan İştirakler ve Bağlı Ortaklıklar + Net Donuk Alacaklar)

Beş Yıllık Döneme İlişkin Özet Finansal Bilgiler ve Gösterge Rasyolar

KONSOLİDE					
AKTİF KALEMLER (Bin TL)	2019/12	2020/12	2021/12	2022/12	2023/12
Nakit Değerler	5.700.435	9.504.086	15.230.787	16.263.472	31.839.900
Bankalar ve Para Piyasalarından Alacaklar (1)	70.109.172	87.017.464	206.978.744	230.772.584	588.002.168
Menkul Değerler (Net) (2)	97.304.703	128.082.066	173.820.212	342.656.590	557.699.316
Krediler, Faktoring Alacakları ve Kiralama İşlemlerinden Alacaklar (3)	316.028.505	403.934.870	590.297.628	885.150.975	1.350.352.203
Ortaklık Yatırımları (İştirak ve Bağlı Ortaklıklar) (Net)	11.190.991	13.052.096	21.918.409	42.870.444	81.346.534
Duran Varlıklar (Net)	13.826.688	14.706.181	19.101.836	41.497.115	71.552.963
Diğer Aktifler (4)	50.891.344	61.855.500	97.056.457	156.220.389	273.949.487
Aktif Toplamı	565.051.838	718.152.263	1.124.404.073	1.715.431.569	2.954.742.571
PASİF KALEMLER (Bin TL)	2019/12	2020/12	2021/12	2022/12	2023/12
Mevduat	302.791.204	381.693.393	617.679.203	952.635.932	1.710.051.820
Alınan Krediler ve Para Piyasalarına Borçlar (5)	130.065.019	167.635.067	272.909.829	299.862.793	529.450.660
Karşılıklar	17.860.585	24.027.066	35.609.317	67.292.475	107.633.317
Diğer Pasifler	48.633.563	69.935.017	102.037.545	185.587.676	304.249.934
Özkaynaklar	65.701.467	74.861.720	96.168.179	210.052.693	303.356.840
Pasif Toplamı	565.051.838	718.152.263	1.124.404.073	1.715.431.569	2.954.742.571
GELİR VE GİDER KALEMLERİ (Bin TL)	2019/12	2020/12	2021/12	2022/12	2023/12
Faiz Gelirleri (6)	48.453.830	47.960.977	69.449.187	140.591.973	257.253.164
Faiz Giderleri (6)	25.654.752	18.898.262	32.530.364	54.160.597	168.229.605
Net Faiz Geliri	22.799.078	29.062.715	36.918.823	86.431.376	89.023.559
Net Ticari Kâr/Zarar	-4.633.920	-1.206.769	703.452	19.477.788	40.744.739
Net Ücret ve Komisyon Gelirleri	4.611.770	4.919.413	6.691.855	14.671.415	40.133.066
Temettü Gelirleri	20.819	31.057	68.548	263.526	421.522
Diğer Faaliyet Gelirleri	10.942.888	11.733.929	16.883.690	32.573.886	64.136.738
Faaliyet Gelirleri Toplamı	33.740.635	44.540.345	61.266.368	153.417.991	234.459.624
Faaliyet Giderleri (7)	17.512.911	21.179.158	30.381.409	59.881.644	123.656.421
NET FAALİYET KÂRI/ZARARI (8)	16.227.724	23.361.187	30.884.959	93.536.347	110.803.203
Beklenen Zarar Karşılıkları ve Diğer Karşılık Giderleri	9.236.283	14.150.040	16.810.490	19.231.075	24.389.572
Özkaynak Yöntemi Uygulanan Ortaklıklardan Kâr/Zarar	1.462.479	1.455.956	4.874.850	10.205.448	13.434.857
VERGİ ÖNCESİ KÂR/ZARAR	8.453.920	10.667.103	18.949.319	84.510.720	99.848.488
Vergi Karşılığı	1.422.289	2.915.351	3.389.061	15.453.038	13.478.534
NET DÖNEM KÂRI/ZARARI	7.031.631	7.751.752	15.560.258	69.057.682	86.369.954
KONSOLİDE					
GÖSTERGE RASYOLAR	2019/12	2020/12	2021/12	2022/12	2023/12
Faiz Getirili Aktifler (9) / Aktif Toplamı	%85,8	%86,2	%86,2	%84,2	%84,2
Faiz Getirili Aktifler (9) / Faiz Ödenen Pasifler	%112,0	%112,7	%108,9	%115,4	%111,2
Menkul Değerler / Aktif Toplamı	%17,2	%17,8	%15,5	%20,0	%18,9
Krediler / Aktif Toplamı	%54,5	%54,6	%50,9	%49,7	%44,1
Krediler / Mevduat	%101,6	%102,7	%92,6	%89,4	%76,3
Bireysel Krediler / Toplam Krediler	%20,8	%22,1	%19,3	%20,8	%25,7
Takipteki Krediler Oranı	%6,4	%5,6	%4,1	%3,1	%2,3
Üçüncü Aşama (Özel) Karşılık Oranı	%53,5	%62,1	%65,0	%75,6	%75,2
Vadesiz Mevduat / Toplam Mevduat	%28,4	%41,2	%47,3	%45,3	%38,1
Özkaynaklar / Toplam Pasifler	%11,6	%10,4	%8,6	%12,2	%10,3
Sermaye Yeterliliği Standart Oranı	%16,4	%17,0	%18,7	%21,8	%19,9
Ortalama Aktif Kârlılığı (10)	%1,3	%1,2	%1,8	%4,9	%3,8
Ortalama Özkaynak Kârlılığı (10)	%11,8	%11,2	%19,2	%48,1	%35,6
Faaliyet Giderleri / Faaliyet Gelirleri (11)	%39,8	%36,0	%34,5	%27,5	%40,3

Beş Yıllık Döneme İlişkin Özet Finansal Bilgiler ve Gösterge Rasyolar

DİĞER VERİLER (Bin TL)	2019/12	2020/12	2021/12	2022/12	2023/12
Yasal Özkaynak	75.055.619	90.577.700	125.734.035	237.561.370	332.472.141
Ana Sermaye	60.581.141	69.037.761	93.801.462	198.553.596	275.684.291
Serbest Sermaye (12)	31.093.535	38.572.660	46.881.642	119.423.191	143.197.495
Vadesiz Mevduat	86.043.036	157.339.437	291.867.150	431.703.325	652.109.439

- (1) Merkez Bankası ve Zorunlu Karşılıklar hesabı dâhildir.
- (2) 2019/12, 2020/12 ve 2021/12 dönemleri özel amaçlı şirkete kullanılan Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Diğer Finansal Varlık olarak izlenen kredi bakiyesini içermemektedir.
- (3) Donuk Alacaklar hariştir.
- (4) 2019/12, 2020/12, ve 2021/12 dönemlerinde özel amaçlı şirkete kullanılan Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Diğer Finansal Varlık olarak izlenen kredi bakiyesini içermektedir.
- (5) Türk parası ve yabancı para cinsinden borçlanma aracı ihraçları ile sermaye benzeri krediler dâhildir.
- (6) Nakdi Kredilerden Alınan Ücret ve Komisyonlar Faiz Gelirleri içinde, Nakdi Kredilere Verilen Ücret ve Komisyonlar Faiz Giderleri içinde gösterilmiştir.
- (7) Personel Giderleri dâhildir.
- (8) Net Faaliyet Kârı/Zararı = Faaliyet Gelirleri Toplamı - Faaliyet Giderleri
- (9) Faiz Getirili Aktifler Türk parası ve yabancı para Zorunlu Karşılıkları da içermektedir.
- (10) Ortalamalar, çeyrekse bakiyeler üzerinden hesaplanmıştır.
- (11) Hesaplama Faaliyet Gelir/Giderlerindeki Sigorta Teknik Gelir/Gider bakiyeleri netleştirilerek yapılmıştır. Faaliyet Gelirleri = Faaliyet Gelirleri Toplamı + Özkaynak Yöntemi Uygulanan Ortaklıklardan Kâr/Zarar
- (12) Serbest Sermaye = Özkaynaklar - (Duran Varlıklar + Mali Olmayan İştirakler ve Bağlı Ortaklıklar + Net Donuk Alacaklar

BM Kadının Güçlenmesi Prensipleri İlerleme Bildirimi

İLKELER	GRI STANDARTLARI BİLDİRİMLERİ	İLGİLİ BÖLÜM
İlke 1- Cinsiyet Eşitliğini Teşvik Eden Kurumsal Liderlik	405-1, 405-2	Genel Müdür'ün Mesajı, Sürdürülebilirlik Alanında Desteklenen Girişimler
İlke 2- Fırsat Eşitliği, Katılım ve Ayrımcılıkla Mücadele	202-1, 401-1, 401-3, 405-1, 405-2, 406-1	Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği
İlke 3- Sağlık, Güvenlik ve Şiddete Karşı Özgürlük	406-1	Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği; Çalışan Sağlığı ve Güvenliği
İlke 4- Eğitim ve Öğrenim	404-1; 404-2; 404-3	Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği; Yetenek Yönetimi
İlke 5- İş Geliştirme, Tedarik Zinciri ve Pazarlama Uygulamaları	204-1; 205-1; 3-1; 3-2; 3-3; 417-3	Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi; İş Etiği
İlke 6- Toplumsal Liderlik ve Katılım	201-1; 413-1	Sürdürülebilirlik Alanında Desteklenen Girişimler; Finansal Performans ve Kârlılık; Toplumsal Refaha Katkı
İlke 7- Cinsiyet Eşitliği için Ölçme ve Şeffaf Raporlama	405-1; 405-2; 3-1; 3-2; 3-3	Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği

Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu

Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Kuruluna

1. Sınırlı Olumlu Görüş

Türkiye İş Bankası A.Ş.'nin ("Banka") ve konsolidasyona tabi Ortaklıklarının (Hep birlikte "Grup" olarak anılacaktır) 1 Ocak 2023-31 Aralık 2023 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, Sınırlı Olumlu Görüşün Dayanağı bölümünde belirtilen husus dışında, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan konsolide ve konsolide olmayan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Grup'un durumu hakkında yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2. Sınırlı Olumlu Görüşün Dayanağı

Banka'nın ve Grup'un 1 Ocak - 31 Aralık 2023 tarihli hesap dönemine ilişkin konsolide ve konsolide olmayan finansal tabloları hakkındaki 13 Şubat 2024 tarihli denetçi görüşümüzde bildirdiğimiz üzere, Banka'nın ve Grup'un 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide olmayan ve konsolide finansal tabloları, Banka ve Grup yönetimi tarafından ekonomide ve piyasalarda meydana gelebilecek olumsuz gelişmelerin olası etkileri nedeniyle 8.475.000 Bin TL'si geçmiş yıllarda ayrılan, 2.000.000 bin TL'si cari yılda iptal edilen ve 3.525.000 Bin TL'si cari dönemde ayrılan toplam 10.000.000 Bin TL tutarında, TMS 37 "Karşılıklar, Koşullu Borçlar Ve Koşullu Varlıklar"ın muhasebeleştirme kriterlerini karşılamayan serbest karşılığı içermektedir.

Yaptığımız bağımsız denetim, 2 Nisan 2015 tarihli 29314 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik" (BDDK Denetim Yönetmeliği)'ne ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Etik Kurallar) ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Grup'tan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Tam Set Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Grup'un ve Banka'nın 1 Ocak 2023-31 Aralık 2023 hesap dönemine ilişkin tam set konsolide ve konsolide olmayan finansal tabloları hakkında 13 Şubat 2024 tarihli denetçi raporlarımızda sınırlı olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4. Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Grup yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun (TTK) 514 ve 516'ncı maddelerine ve "Bankalarca Yıllık Faaliyet Raporunun Hazırlanmasına ve Yayımlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik"e göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- a. Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- b. Yıllık faaliyet raporunu; Grup'un o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtabilecek şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Grup'un gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.

c. Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:

- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Grupta meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
- Grup'un araştırma ve geliştirme çalışmaları,
- Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, aynı ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar,

Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu

- 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Bankalarca Yıllık Faaliyet Raporunun Hazırlanmasına ve Yayımlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” uyarınca belirlenen diğer konular,

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığının ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

5) Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

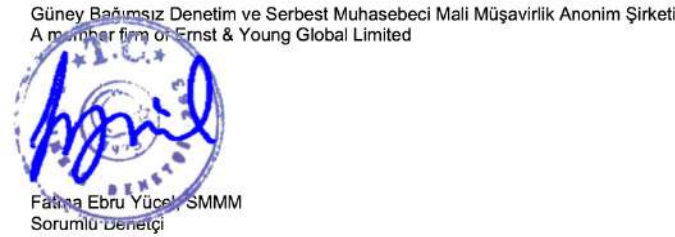
Amaçımız, TTK hükümleri ve 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Bankalarca Yıllık Faaliyet Raporunun Hazırlanmasına ve Yayımlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik”, 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu (“BDDK”) tarafından bankaların hesap ve kayıt düzenine ilişkin yayımlanan diğer düzenlemeler ile BDDK genelge ve açıklamaları ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları (“TFRS”) hükümlerini içeren; “BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı” çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan konsolide ve konsolide olmayan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun yaptığı irdelemelerin, Grup’un denetlenen konsolide ve Banka’nın konsolide olmayan finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtır yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDDK Denetim Yönetmeliği’ne ve BDS’lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan konsolide ve konsolide olmayan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulunun yaptığı irdelemelerin konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtır yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Fatma Ebru Yücel’dir.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi

A member firm of Ernst & Young Global Limited



7 Mart 2024
İstanbul, Türkiye

Raporlama Kılavuzu

Toplam Enerji Tüketimi (GJ):

Toplam enerji tüketimi hesaplamalarına elektrik, doğalgaz, ısınma amaçlı fuel-oil, kömür ve motorin tüketimleri dâhil edilmiştir. Elektrik tüketimi ilk başta kWh cinsinden hesaplanıp sonrasında GJ’a dönüştürülmüştür. Bu dönüşümde 1 kWh = 0,0036 GJ dönüşüm faktörü kullanılmıştır. Doğalgaz tüketimlerinde 2023 yılı içerisindeki aylık tüketimler m³ cinsinden, kömür tüketimlerinde 2023 yılı içerisindeki aylık tüketimler kg cinsinden, ısınma amaçlı fuel-oil ve motorin tüketimlerinde 2023 yılı içerisindeki aylık tüketimler lt cinsinden hesaplandıktan sonra doğalgaz tüketimleri faturalarda bulunan ay bazlı alt ısı değerleri kullanılarak kWh cinsine çevrilmiştir. Bu aylık tüketimlerin toplamıyla ulaşılan yıllık toplam tüketim yukarıda belirtilen dönüşüm faktörü kullanılarak GJ’a çevrilmiş ve toplam enerji tüketimine eklenmiştir. Raporlama sınırları İş Bankası’nın Türkiye operasyonlarını kapsamaktadır.

Sera Gazı Salımları:

- Kapsam 1 (ton CO₂e)
- Kapsam 2 (ton CO₂e)
- Kapsam 3 (ton CO₂e)

Sera gazı salımları raporlama dönemi boyunca enerji tüketimlerinden ve soğutucu gazlardan kaynaklanan sera gazı emisyonlarının karbon eşleniği cinsinden hesaplanmış halini belirtmektedir.

Türkiye İş Bankası faaliyetlerinden kaynaklanan sera gazı salımları, İklim Değişikliği ve Karbon Yönetimi konularında danışmanlık hizmeti sunan Demir Enerji tarafından ve Kurumsal Sera Gazları Hesaplama ve Raporlama Protokolü’ne (The Greenhouse Gas Protocol: A Revised Corporate Accounting and Reporting Standard) uygun olarak hesaplanmıştır.

Sera gazı emisyonları Kapsam 1 (Doğrudan Sera Gazı Emisyonları), Kapsam 2 (Dolaylı Sera Gazı Emisyonları) ve Kapsam 3 (Diğer Dolaylı Sera Gazı Emisyonları) olmak üzere 3 farklı kapsamda hesaplanmıştır.

Emisyon faktörleri için IPCC 5. Değerlendirme Raporu faktörleri kullanılmıştır. Şebeke Emisyon Faktörü, TEİAŞ tarafından sağlanan veriler doğrultusunda hesaplanmıştır. Doğrudan sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 1) ve dolaylı enerji sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 2) GHG Protocol – Pazar Bazında kriterine göre yapılmıştır. Diğer dolaylı sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 3), GHG Protocol’e göre raporlanmaktadır. Uçak seyahatleri emisyonları için DEFRA emisyon faktörleri ve kağıt tüketimi için Environmental Paper Network emisyon faktörleri kullanılmıştır.

Sera gazı salımları hesaplanırken, karbon emisyonuna sebebiyet veren aşağıdaki kaynaklar dikkate alınmıştır:

Kapsam 1 emisyonları*:

- Isınma amaçlı doğalgaz, motorin, LPG, fuel oil ve kömür tüketimi
- Jeneratörlerde kullanılan yakıtlar (Motorin)
- Şirket Araçları Yakıt Tüketimi (Motorin ve Benzin)
- Soğutucu Gazları (Kurulum ve bakım aşamalarında raporlanan kaçaklar dikkate alınmıştır)

Kapsam 2 emisyonları*:

- Elektrik tüketimi

Kapsam 3 emisyonları*:

- Personel Servis Araçları Yakıt Tüketimi
- Yurt içi İş Seyahatleri (Uçak, Otobüs, Taksi)
- Yurt dışı İş Seyahatleri (Uçak)
- Şahsi Araçlar Yakıt Tüketimi
- Kâğıt Tüketimi

*Raporlama sınırları İş Bankası’nın Türkiye operasyonlarını kapsamaktadır.

*Raporlama dönemi içerisinde kaynak tüketimi ve emisyon hesaplamalarında evden çalışmanın etkileri dâhil edilmemiştir.

Araç Yakıt Tüketimleri

- Personel Servis Araçları Yakıt Tüketimi (lt)
- Şahsi Araçlar Yakıt Tüketimi (lt)
- Şirket Araçları Yakıt Tüketimi (lt)

Personel servisleri, Genel Müdürlük binaları (İş Kuleleri Kule 1, ATOM, TUTOM ve ATLAS binaları) ve şube/bölge çalışanlarını taşıyan servisleri kapsamaktadır. Yakıt tüketimi verisi personel taşımacılığını üstlenen firma tarafından sağlanan servis araçlarının rotası dâhilinde kat edilen mesafe bilgisi dikkate alınarak hesaplanmıştır.

Şahsi araçlar, Genel Müdürlük binalarında (İş Kuleleri Kule 1, ATOM, TUTOM ve ATLAS binaları) ve tüm şubelerde çalışan personellerin iş amaçlı araç kullanımlarını kapsamaktadır.

Şirket araçları, nakil araçları da dâhil olmak üzere Banka filosu içerisindeki tüm araçları kapsamaktadır. Yakıt tüketimi bilgisi için tedarikçi firma tarafından sağlanan bilgiler dikkate alınmıştır.

Toplam Yıllık Su Tüketimi (m³)

- Toplam şebeke suyu tüketimi (m³)
- Toplam yağmur suyu tüketimi (geri kazanılan/tekrar kullanılan su) (m³)
- Toplam içme suyu tüketimi (m³)
- Toplam atık su miktarı (m³)

Türkiye operasyonlarında yerel olarak sağlanan şebeke suyu ve yağmur suyu kullanılmaktadır. Raporlama kapsamı, tüketim amaçlı kullanılan ve çekilen toplam su miktarını içermektedir.

Su tüketimleri Şebeke suyu, Yağmur suyu ve İçme suyu olmak üzere 3 ayrı kategoride değerlendirilmektedir. Toplam şebeke suyu kapsamına belediyelerden ya da yetki verilen İSKİ gibi diğer tedarikçilerden satın alınan su miktarı dâhil edilmiştir.

Tüketim değerleri faturalardan ve kontrollü sayaçlardaki kontör yüklemelerinden takip edilmektedir. Yıl içinde tüm lokasyonlardaki tüketimler takip edilmekte ve raporlanmaktadır.

Tüketim miktarları hiçbir şekilde tespit edilemeyen az sayıda (78) hizmet binaları için, TS1258 standardına göre çalışan sayısı üzerinden tahmini tüketim bilgisi hesaplanmıştır.

Yağmur suyu, Genel Müdürlük binalarında kurulu yağmur suyu toplama kanalları aracılığıyla toplanıp filtrelendikten sonra depolanmakta, bu depodan kullanılan suyun bina yönetimi tarafından sayaç okumaları üzerinden ölçüm ve takibi sağlanmaktadır. Yağmur suyu geri kazanılan/tekrar kullanılan su miktarını kapsamına girmektedir.

Toplam içme suyu, Genel Müdürlük binalarında (İş Kuleleri Kule 1, ATOM, TUTOM) tüketilen içme suyu miktarını ifade etmektedir. Bu binalar için içme suyu tankerler, damacana ve şişe su aracılığıyla tedarik edilmekte olup; 2021 yılından itibaren takip edilmeye başlanmıştır. ISO14001 sertifikasına sahip hizmet binalarında ise içme suyu, şişe ve damacana su tedariki ile sağlanmaktadır. Hizmet binalarında tüketilen su raporlama kapsamına alınmamıştır.

Toplam atık su miktarı, şebeke suyu olarak satın alınan ve yağmur suyu olarak toplanıp çeşitli faaliyetlerde tekrar kullanılarak atık su haline gelen su miktarının toplamı olarak hesaplanmıştır.

Sera Gazı Emisyonu Yoğunluğu

- Çalışan Başına Emisyon (tCO₂e/Çalışan Sayısı)
- Konsolide Aktif Büyüklüğüne Göre Emisyon (tCO₂e/milyon TL)
- Konsolide aktif büyüklüğüne göre emisyon (tCO₂e/milyon ABD doları)
- Konsolide Net Kâra Göre Emisyon (tCO₂e/milyon TL)
- Konsolide net kâra göre emisyon (tCO₂e/milyon ABD doları)

Banka’nın Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonlarının konsolide aktiflerine, Türkiye’deki toplam çalışan sayısına ve konsolide net kârına bölünmesi ile hesaplanan sera gazı emisyonu yoğunluğu değerlerini içerir.

Raporlama Kılavuzu

Banka'nın toplam aktifleri ve net kârı bağımsız denetçi tarafından onaylanmış 31 Aralık 2023 finansal tablolarından alınmıştır.

Geri dönüştürülen toplam atık miktarı (ton)

- Geri Dönüştürülen Tehlikesiz Atık Miktarları
- Geri Dönüştürülen Tehlikeli Atık Miktarları
- Geri Dönüştürülen Kağıt Atık Miktarı
- Geri Dönüştürülen Elektronik Atık Miktarı

Geri dönüştürülen toplam atık miktarı; geri dönüştürülen tehlikesiz atıklar, geri dönüştürülen tehlikeli atıklar, kağıt atıklar ve elektronik atıkların toplamından oluşmaktadır.

Geri dönüştürülen tehlikesiz atıklar kapsamında toplanan plastik, metal ve cam atıklar değerlendirilmektedir. Geri dönüştürülen tehlikeli atıklar kapsamında toplanan batarya, floresan lamba, pil, araba aküsü ve toner kartuşu atıkları değerlendirilmektedir.

Geri dönüştürülen kağıt atıklar, kağıt, karton, koli vb. atık miktarını belirtmektedir.

Atıklara ilişkin raporlama sınırları ATOM, TUTOM, Kule-1, ATLAS binaları ve ISO14001 çevre yönetim sertifikasına dahil tüm hizmet binalarını kapsamaktadır. Geri dönüştürülen atık miktarının hesaplanmasında yetkili geri dönüşüm firmalarından alınan makbuzlar dikkate alınmıştır.

Yenilenebilir Enerji Portföyü

- 2023 yılında finansman sağlanan yenilenebilir enerji projelerinin sayısı, kurulu güç büyüklüğü ve bu projelere sağlanan kredi miktarı
- İş Bankası tarafından finanse edilen yenilenebilir enerji projelerinin toplam kurulu gücü

2023 yılında İş Bankası portföyünde aşağıdaki yenilenebilir enerji projeleri bulunmaktadır.

- Hidroelektrik Enerji Santrali (HES),
- Rüzgar Enerji Santrali (RES),
- Biyokütle Enerji Santrali (BES)
- Güneş Enerjisi Santrali (GES)
- Jeotermal Enerji Santrali (JES)

Yenilenebilir enerji projelerine sağlanan kredi tutarı Banka'nın Kurumsal Krediler Tahsis, Ticari Krediler Tahsis, Perakende Krediler Tahsis ve Proje Finansmanı tarafından kullanılan nakdi ve gayri nakdi kredi tutarlarının toplamı alınarak toplam risk bilgisi üzerinden belirlenmiştir.

Bu süreçte projelere sağlanan toplam kredi tutarlarının yanı sıra projelerin kurulu güçlerinin belirlenmesinde projelerin kredi tahsis dosyaları referans alınmakta olup, her yıl sonunda güncellenmektedir. Yenilenebilir enerji projelerinin sayısı, finanse edilen santral sayısını kapsamaktadır. Konsorsiyumlu yapılarda kurulu güç hesaplanırken banka payları dikkate alınmamakta olup santralin/santrallerin toplam kurulu güç bilgisi raporlanmaktadır.

Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirmesine İlişkin Göstergeler

- Çevresel ve sosyal risk değerlendirmesine tabi tutularak finansman sağlanan proje sayısı, risk kategorileri

Sorumlu Bankacılık bölümünde yer alan Sorumlu Finansman başlığı altında detaylarına yer verilen Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirme Modeli (ÇESMOD) kapsamında 10 milyon ABD doları ve üzeri yatırım tutarına sahip raporlama döneminde kredi tahsisi yapılmış ve/veya taahhüt edilmiş projeler değerlendirilmektedir. ÇESMOD değerlendirme sürecine giren projeler; ulusal mevzuat ve IFC (International Finance Corporation) Performans Standartları, EBRD (European Bank for Reconstruction and Development) Performans Gerekliklikleri, Ekvator Prensipleri gibi ulusal ve uluslararası düzenlemeler referans alınarak değerlendirilmekte ve her proje için Proje Çevresel ve Sosyal Değerlendirme Belgesi düzenlenmektedir.

- Çevresel ve sosyal risk değerlendirmesi kapsamında yapılan saha ziyaretleri

2023 yılı veya öncesinde finanse edilmiş projelerin çevresel ve sosyal risk değerlendirmesi kapsamında izlenmesine yönelik olarak gerçekleştirilmiş saha ziyareti sayısını kapsamaktadır. Güvence denetimi sürecinde saha ziyareti notları, fotoğraflar ve seyahat detayları incelenmiştir.

Yetenek Yönetimine İlişkin Göstergeler

- Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati
- Kadın çalışan başına ortalama eğitim saati
- Erkek çalışan başına ortalama eğitim saati

Eğitim saatleri, raporlama dönemi içinde çalışanlara verilen özel güvenlik yenileme eğitimleri hariç tüm eğitimler göz önüne alınarak hesaplanmıştır. Bu bağlamda hesaplamalar raporlama döneminde çalışanlara verilen toplam eğitim saatinin 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla fiili çalışan sayısına (güvenlik görevileri ve hizmetli kadroları bu hesaplamalara dâhil edilmemiştir) bölünmesiyle gerçekleştirilmiştir.

- "Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele" eğitimi alan çalışan sayısı ve toplam eğitim süresi
- "Etik İlkeler/İş Etiği" eğitimi alan çalışan sayısı ve toplam eğitim süresi
- "İnsan Hakları" eğitimi alan çalışan sayısı ve toplam eğitim süresi
- "Sürdürülebilirlik" eğitimi alan çalışan sayısı ve toplam eğitim süresi
- Bilgi güvenliği eğitimleri katılımcı sayısı ve toplam eğitim saati

"Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele", "Etik İlkeler/İş Etiği", "İnsan Hakları" ve "Sürdürülebilirlik" eğitimleri, bu konuları içeren eğitimleri kapsamakta olup göstergenin hesaplanmasında söz konusu eğitimleri alan çalışan sayısı ve eğitimlerde bu konulara ayrılan süre dikkate alınmıştır. Banka bünyesinde doğrudan "Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele" ve "İnsan Hakları" isimlerini taşıyan eğitimler bulunmamakla beraber belirli eğitim programları içerisinde belirli sürelerde bu konulara yer verilmektedir. Dolayısıyla söz konusu eğitimleri alan çalışan sayısı ve toplam süre hesaplanırken mevcut eğitim programlarının içerisinde ilgili konu başlıkları için ayrılan süreler dikkate alınmıştır.

Özel güvenlik görevlilerinin belirli zaman aralıkları ile aldıkları yenileme eğitimleri kapsamında aktarılan "Özel Güvenlik Hukuku ve Kişi Hakları" dersi içerisinde insan hakları konusuna da değinilmektedir. Bu konu farklı illerde farklı tedarikçiler tarafından aktarılan yenileme eğitimleri dâhilinde 10 saatlik bir ders içerisinde bahsi geçen bir konu olduğundan saat hesaplamalarında dikkate alınmamıştır.

Bilgi güvenliği eğitim saatleri hesaplanırken, bilgi güvenliği kapsamındaki konuları (siber güvenlik, sosyal mühendislik ve bilgi güvenliği vb.) içeren eğitimleri alan çalışan sayısı ve toplam eğitim saati dikkate alınmıştır.

- İşe yeni başlayan çalışanların ilk yılda aldığı kişi başına eğitim saati
- İşe yeni başlayan çalışanların ilk yılda aldığı kişi başına eğitim saati, raporlama dönemi içerisinde işe yeni başlayan çalışanların ilgili dönem içerisinde aldıkları eğitimlerin toplam saatinin işe yeni başlayan çalışan sayısına oranını ifade etmektedir. İlgili göstergenin hesaplanmasında yönetim kurulu üyeleri, güvenlik görevlileri ve hizmetli kadroları hariç tutulmuştur.
- Yönetim ve liderlik gelişim programları kişi başına eğitim saati

Yönetim ve liderlik gelişim programları kişi başına eğitim saati, raporlama döneminde yönetim ve liderlik gelişim programlarına katılan yöneticilerin (İl. Müdür ve üstü yönetici ünvanları) toplam eğitim saatinin 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla yönetici (İl. Müdür ve üstü yönetici ünvanları) çalışan sayısına bölünmesiyle hesaplanmaktadır.

- Bilgi Teknolojileri (BT) yetkinlik gelişimi eğitimleri kişi başına eğitim saati

BT yetkinlik gelişimi eğitimleri kişi başına eğitim saati, raporlama döneminde "BT İş Kolu Eğitimleri" içerisinde Bilgi Teknolojileri Bölümü, Veri Yönetimi Bölümü, Yapay Zeka Bölümü ve Bilgi Güvenliği Bölümü çalışanlarına ait

toplam eğitim saatinin, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla ana bölümü Bilgi Teknolojileri Bölümü, Veri Yönetimi Bölümü, Yapay Zeka Bölümü ve Bilgi Güvenliği Bölümü olan çalışan sayısına (güvenlik görevlileri ve hizmetli kadroları hariç) bölünmesi ile hesaplanmaktadır.

- Dijital eğitimlerin toplam eğitimler içindeki payı (%)

Dijital eğitimler içerisinde video, e-eğitim, e-oyun gibi eğitimler yer almaktadır.

Raporlama döneminde tamamlanan Dijital Eğitimlere ait toplam eğitim saatinin, tüm eğitimler için hesaplanan toplam eğitim saatine bölünmesi ile dijital eğitimlerin toplam eğitimler içindeki payına ulaşılmıştır.

İnsan Kaynaklarına İlişkin Göstergeler

- Toplam Çalışan Sayısı

Toplam çalışan sayısı 31 Aralık 2023 itibarıyla Türkiye İş Bankası'nın yurt içi ve yurt dışı operasyonlarında çalışmakta olan bütün çalışanları kapsamaktadır. Stajyerler (Lise ve Üniversite stajı) ve alt yüklenicilere bağlı çalışanlar ile 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla BASİSEN, T. İş Bank. A.Ş. Mensupları Emekli ve Munzam Sandık Vakıfları ile Yurt içi ve Yurt dışı iştiraklerde görevlendirilmiş olan çalışanlar toplam çalışan sayısına dâhil edilmemiştir.

- Kadın-erkek çalışan bazında ve istihdam türüne göre toplam çalışanların dağılımı

Toplam çalışan sayısı 31 Aralık 2023 itibarıyla Türkiye İş Bankası'nın yurt içi ve yurt dışı operasyonlarında çalışmakta olan bütün çalışanları kapsamaktadır. Stajyerler (Lise ve Üniversite stajı) ve alt yüklenicilere bağlı çalışanlar ile 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla BASİSEN, T. İş Bank. A.Ş. Mensupları Emekli ve Munzam Sandık Vakıfları ile Yurt içi ve Yurt dışı iştiraklerde görevlendirilmiş olan çalışanlar toplam çalışan sayısına dâhil edilmemiştir.

- Çalışan devir oranı (%)

Çalışan Devir Oranı; Yıl içerisinde istifa ederek işten ayrılan toplam personel sayısının ortalama çalışan sayısına oranıdır. Ortalama çalışan sayısı her ay sonu itibarıyla kesinleştirilmiş olan (12 adet) Banka çalışan sayılarının toplamının 12'ye bölünmesi yöntemiyle hesaplanmaktadır.

Kritik Personel Devir Oranı; Yıl içerisinde istifa ederek işten ayrılan Müfettiş ve Uzman unvanlı personel sayısının bu unvanlardaki ortalama çalışan sayısına oranıdır. Ortalama çalışan sayısı her ay sonu itibarıyla kesinleştirilmiş olan (12 adet) Banka çalışan sayılarının toplamının 12'ye bölünmesi yöntemiyle hesaplanmaktadır.

Gönüllü Devir Oranı; Yıl içerisinde Emekli olarak ve istifa ederek (soruşturma ve Askerlik nedeniyle istifalar hariç) işten ayrılan personel sayısının ortalama çalışan sayısına oranıdır. Ortalama çalışan sayısı bu devir oranına özel olmak üzere cari yıl ve bir önceki yıl sonu çalışan sayısının 2'ye bölünmesi yöntemiyle hesaplanmaktadır.

- Ast, orta ve üst düzey pozisyonlardaki kadın yönetici sayıları ve oranları (%)

31 Aralık 2023 itibarıyla Banka'da yönetici ünvanına sahip (İl. Müdür ve üstü) kadın çalışan sayısının toplam yönetici (İl. Müdür ve üstü) sayısına oranıdır (İl. Müdür ve üstü Ünvanlar; İl. Müdür, Diğer Yöneticiler, Yöneticiler ve Yönetim Kurulu üyeleri unvan gruplarını kapsamaktadır).

- Sendikalık oranı (%)

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Banka-Finans ve Sigorta İşçileri Sendikasına (BASİSEN) üye olan çalışanların toplam çalışan sayısına oranıdır.

- Doğum iznine hak kazanan çalışan sayısı

Raporlama dönemi içerisinde ücretli veya ücretsiz doğum iznine ayrılan kadın çalışan sayısını ifade etmektedir.

- Doğum izninden dönen çalışan sayısı

Raporlama dönemi içerisinde ücretli veya ücretsiz doğum izninden dönen kadın çalışan sayısını ifade etmektedir.

Doğum izni sonrası işe dönen çalışan sayısı oranı (%)

Doğum izninden (ücretli veya ücretsiz) dönüş tarihi raporlama dönemi içerisinde olup çalışma hayatına dönenlerin, doğum izninden (ücretli veya ücretsiz) dönüş tarihi raporlama dönemi içerisinde olan toplam kadın çalışan sayısına oranı.

- Doğum izni sonrası işe devam etme oranı (%)

Doğum izni sonrası işe devam etme oranı, raporlama dönemi yerine bir önceki yıl için hesaplanan, raporlanan ve raporlama dönemi sonu itibarıyla doğum izninden sonra halen İş Bankası'nda çalışan kadın çalışanlar olarak tanımlanmaktadır. 2023 yılı için raporlanan oran; ücretli veya ücretsiz doğum izninden 2022 yılı içinde işe dönen ve işe dönüş tarihinden itibaren 1 yıl içerisinde Banka'da çalışmaya devam eden kadın çalışanların, ücretli veya ücretsiz doğum izninden 2023 yılı içinde işe dönen toplam kadın çalışan sayısına oranıdır.

- Eş doğum izni kullanan erkek çalışan sayısı

İzin başlama tarihi bazında 01.01.2023/31.12.2023 döneminde özür izin kapsamında yer alan eş doğum izni kullanan erkek çalışan sayısını ifade etmektedir.

Kadın ve Erkek Çalışanlar Bazında İSG Verileri

- Kaza sayısı

İş Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili veriler Türkiye Cumhuriyeti sınırları dâhilindeki İş Bankası çalışanlarını kapsamaktadır. 6331 ve 5510 sayılı kanunlardaki iş kazası tanımını kapsamaktadır. Bu bağlamda hesaplamalar iş kazası bildirimi yapan çalışanların olayın oluş şeklini aktaran ifadeleri, hastane raporları, iş yeri hekimi veya kurum hekimi raporları dikkate alınarak yapılmıştır.

- Yaralanma oranı

İş kazalarının sonucunda oluşan yaralanma sayısının toplam tam zamanlı istihdam edilen çalışan sayısına oranıdır.

- Ölümlü vaka sayısı ve işle ilgili ölüm sayısı

İş kazalarının sonucunda oluşan can kaybı sayısıdır. Olay sonucunda yetkili makamların adli merciler ile birlikte verdikleri ölüm tespit tutanağı raporu sonucuna göre değerlendirilir.

- Meslek hastalığı sayısı

Çalıştığı veya yaptığı işin niteliğinden dolayı tekrarlanan bir sebeple veya işin yürütüm şartları nedeniyle maruz kalınan geçici veya sürekli hastalıkların sayısıdır. Bu hesaplamalar T.C. Sağlık Bakanlığının yetkili kıldığı Sağlık Kurullarının iş yerine yönlendirdiği raporlar dikkate alınarak yapılır.

- Kazadan kaynaklı devamsızlık

İş kazası statüsünde gerçekleşen kazalar sebebiyle oluşan gün bazı devamsızlıklar göz önüne alınarak hesaplanmıştır. Bu bağlamda hesaplamalar iş kazası bildirimi yapan çalışanların İnsan Kaynakları Yönetimi Bölümü'ne bildirdiği doktor raporlarındaki istirahat süreleri dikkate alınarak yapılmıştır.

- Kaza sıklık oranı

Yıl içerisinde görülen kazaların toplam çalışma süresine oranı hesaplanmıştır. Bu bağlamda hesaplamalarda, "Toplam Kaza Sayısı" 200.000 / (Toplam Çalışma Saati - Kayıp Saat)" formülü dikkate alınmıştır. Bu formülde bulunan kaza sayısı verileri çalışanların doldurdıkları kaza bildirim formlarından temin edilmiştir. Toplam insan*saat çalışma verileri hesaplanırken 1 faaliyet yılı içerisindeki resmi tatil günleri çıkartılarak iş günü sayısı bulunmuş ve 1 iş gününün 8 saat olduğu kabul edilmiştir. Kayıp saat verisi ise kazadan kaynaklı gün bazı devamsızlık sayılarının toplamda kaç çalışma saatine denk geldiği hesaplanarak bulunmuştur.

Raporlama Kılavuzu

• Kayıp gün oranı (ldr)

İş kazası sebebiyle oluşan kayıp gün sayısının toplam çalışma saatine oranlanması ile hesaplanmıştır. Bu hesaplamada "(Toplam Kayıp Gün Sayısı * 200.000) / Toplam Çalışma Saati" formülü kullanılmıştır. Formüle bulunan toplam kayıp gün sayısına kazadan kaynaklı devamsızlık verisi referans olmuştur.

• Meslek hastalığı oranı (odr)

Çalıştığı veya yaptığı işin niteliğinden dolayı tekrarlanan bir sebeple veya işin yürütüm şartları nedeniyle maruz kalınan geçici veya sürekli hastalıkların görüldüğü çalışanların toplam çalışma saatine oranı alınarak hesaplanmıştır. Bu hesaplamada "(Meslek Hastalığı Sayısı * 200.000) / Toplam Çalışma Saati" formülü kullanılmıştır.

• Devamsızlık oranı (ar)

Kayıp iş saatinin toplam çalışma saatine oranlanması ile hesaplanmıştır. Bu hesaplamada "Kayıp İş Saati / Toplam Çalışma Saati" formülü kullanılmıştır.

• İş Sağlığı ve Güvenliği – Kurulu İSG Komite Sayısı ve komitelerdeki toplam üye ile çalışan temsilci sayısı

6331 sayılı İSG kanunu ve bağlı bulunan yönetmelikler uyarınca 50 üstü çalışanı bulunan Banka hizmet binalarında oluşturulan İSG Kurul sayıları İSG komite sayısını tanımlamaktadır. Bu çerçevede, söz konusu kanun gereğince belirlenmiş İSG kurul üye sayılarının toplamı İSG komitelerindeki toplam üye sayısını tanımlamakta olup sendika temsilcileri doğal çalışan temsilcisidir.

Diğer Göstergeler

• Yıl içinde uluslararası finansal kuruluşlarla imzalanan sürdürülebilirlik temalı kredi anlaşması tutarı

2023 yılı içerisinde EBRD, IFC, Proparco ve Green for Growth Fund (GGF) gibi uluslararası finansal kuruluş ve uluslararası fonlardan ikili anlaşmalar veya havale akımlarına dayalı seküritizasyon işlemleri yoluyla temin edilen çevresel ve sosyal fayda yaratmaya yönelik özel kullandırım amaçlarına sahip kaynak tutarı kontrol edilmiştir.

Finansal Kuruluşlar Bölümünden söz konusu kuruluşlarla imzalanan sürdürülebilirlik temalı kredi anlaşmalarının listesi temin edilerek ilgili kredi sözleşmeleri ve kredi kullandırım evrakları incelenmiştir. Bu sözleşmelerde ve kredi kullandırım belgelerinde yer alan tarih, imza, kredi kullandırım tarihi ve anapara tutarı, faiz tutarı, anapara cinsi gibi maddeler incelenmiştir. İlgili kredilerin banka sistemi ekran görüntüleri incelenerek BDDK ve TCMB'ye bildirilen tutarlardaki ekran görüntüleri ile karşılaştırılmıştır.

• Müşteri Sayısı

31.12.2023 itibarıyla, iptal/gayri faal müşteriler ve takibe düşmüş müşteriler hariç, aktif olmamakla birlikte İş Bankası'nda hesabı bulunan bireysel müşteriler dahil olmak üzere olmak üzere tüm tüzel ve gerçek kişi niteliğindeki müşterileri ve Banka ile ilişkiye geçmiş (para transferi, kredi başvurusu, ek kart sahipliği, müşteri vekalet ilişkisi) potansiyel müşteri olarak görülen kişileri kapsamaktadır.

• Dijital bankacılık müşteri sayısı

01.01.2023 – 31.12.2023 dönemi içerisinde bireysel İşCep, ticari İşCep, Maximum Mobil, Maximum İş Yerim, Nays, bireysel İnternet Şubesi ya da Ticari İnternet Şubesi kanallarından herhangi birine müşteri numarası ve şifresi ile başarılı bir biçimde giriş yapmış tekil müşteri sayısıdır.

• Mobil bankacılık kullanıcı sayısı

01.01.2023 – 31.12.2023 dönemi içerisinde bireysel İşCep, ticari İşCep, Nays, Maximum İş Yerim ya da Maximum Mobil kanallarından herhangi birine müşteri numarası ve şifresi ile başarılı bir biçimde giriş yapmış tekil müşteri sayısıdır.

• Müşteri memnuniyet skoru

• Net tavsiye skoru

Raporlama dönemi için bağımsız araştırma şirketleri tarafından gerçekleştirilen bireysel ve ticari müşteri deneyimi araştırmalarında ortaya konan skorları kapsamaktadır.

• Dijitalleşen süreçlerle sağlanan kağıt tasarrufu (sayfa)

2023 yılı için kağıt tasarrufu bilgisi, dijital onay ile düzenlenen sözleşmelerin sayfa sayısı, KEP iletileri ile gönderilen mektup sayısı, dijital imzalanan dekontlar sayıları dikkate alınarak tespit edilmiştir. Bankamız dekontları A5 boyutunda olduğundan standart A4 hesaplaması için dijital imzalı dekont sayısı 2'ye bölünmüştür. Kayıtlı elektronik posta ile gönderilen mektuplar ise yapılan örneklemeler üzerinden yapılan inceleme sonucu ortalama 2 sayfadan oluştuğu belirlendiğinden KEP sayısı 2 ile çarpılarak gösterilmiştir. Dijital onay ve KEP iletileri için belirlenen rakamlar bu uygulamaların takibi için oluşturulan raporlar üzerinden temin edilmiştir. Dijital imzalanan dekont adedine ise veri tabanı sorgusu ile ulaşılmıştır.

• TEMA Vakfı ile yürütülen proje kapsamında yıl içinde dikilen fidan sayısı

1 Mart 2023 – 31 Ocak 2023 dönemi boyunca İş Bankası tarafından TEMA'ya bağışlanan kağıt atık (arşivlerden toplanan zaman aşımına uğramış dosyalara ait kağıtlar) karşılığı 2023 yılı içinde dikilecek olan fidan sayısını kapsamakta olup bağışlanan her 100 kg kağıt atık için 1 fidan dikilmektedir. Bu çerçevede, arşivlerden yapılan kağıt alımına ilişkin makbuzlar incelenmiştir.

• Darüşaffaka ile yürütülen 81 İlden 81 Öğrenci Projesi mezun sayısı

İş Bankası'nın Darüşşafaka Cemiyeti ile yürütmekte olduğu 81 ilden 81 öğrenci burs programı kapsamında 2023yılında Darüşşafaka'dan mezun olan İş Bankası bursiyeri öğrenci sayısını kapsamakta olup, Darüşşafaka tarafından sağlanan resmi yazı dikkate alınmıştır.

• Tarım sektörüne kullandırılan nakdi kredilerin toplam tutarı (milyar TL)

2023 yılı içerisinde tarım ve hayvancılık sektörüne kullandırılan bireysel ve ticari nakdi kredilerin toplam tutarını kapsamakta olup NACE A kodu kapsamına giren kredileri içermektedir. Kredilerin sistem üzerindeki etiketlendirme ve sınıflandırma biçimi kontrol ve test edilmiştir.

• Bankamatik sayısı

İş Bankası'na ait olup Türkiye ve KKTC'de bulunan bankamatiklerin toplam sayısını içermektedir. Yapılan incelemelerde Bankalararası Kart Merkezinin 2023 yılı Aralık ayına ait verileri dikkate alınmıştır.

• Engelli Bankamatik sayısı

Raporlama dönemi itibarıyla İş Bankası'na ait olup Türkiye ve KKTC'de bulunan tekerlekli sandalyeye uygun ve/ veya kulaklık girişi bulunan bankamatiklerin toplam sayısını içermektedir.

• Kadın girişimcilere sağlanan finansman tutarı

2023 yılında BDDK KOBİ tanımına uyan kadın müşteri sayısı içerisinde yer alan KOBİ'lere kullandırılan kredilerin içerisinde kadın müşterilere TL cinsinden sağlanan finansal destek rakamı kontrol edilmiş ve test edilmiştir.

Bağımsız Güvence Raporu



KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

İş Kuleleri, Kule 3, Kat:2-9
Levent 34330 İstanbul

+90 212 316 60 00
+90 212 316 60 60

www.kpmg.com.tr

Bağımsız Güvence Raporu

Türkiye İş Bankası Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu'na

Türkiye İş Bankası A.Ş. ("Şirket" veya "İş Bankası") tarafından, İş Bankası'nın 31 Aralık 2023 tarihinde sona eren yıla ait Entegre Faaliyet Raporu'nda ("Rapor") Raporlama Kılavuzu kısmında yer alan "Seçilmiş Bilgiler"e ilişkin bağımsız sınırlı güvence çalışmasını yürütmek üzere görevlendirilmiş bulunuyoruz.

Güvence kapsamımız, aşağıda listelenen ve Raporlama Kılavuzu'nda açıklamaları yer alan Seçilmiş Bilgiler'le sınırlıdır:

- Yıl içinde finansman sağlanan yenilenebilir enerji projelerinin sayısı, kurulu güç büyüklüğü ve bu projelere sağlanan kredi miktarı (milyon ABD Doları)
- Yenilenebilir enerji projelerinin, bankanın toplam enerji üretimi projeleri portföyündeki payı (%)
- Sürdürülebilir finansman tutarı (milyar TL)
- Çevresel ve sosyal değerlendirmeye tabi tutulan proje sayısı
- Çevresel ve sosyal değerlendirmeye tabi tutularak finansman sağlanan proje sayısı ve risk kategorileri
- Çevresel ve sosyal risk yönetimi kapsamında yapılan saha ziyareti sayısı
- Tarım sektörüne kullandırılan nakdi ticari kredilerin toplam tutarı (milyar TL)
- Yıl içinde uluslararası finansal kuruluşlarla imzalanan sürdürülebilirlik temalı kredi anlaşması tutarı
- Tedarik edilen yenilenebilir enerji miktarı
- Kadın girişimcilere sağlanan finansman tutarı
- TEMA Vakfı ile yürütülen proje kapsamında yıl içinde dikilen fidan sayısı

• Müşteri Sayısı

• Net Tavsiye Skoru

• Kadın katılımcılar özelinde net tavsiye skoru

• Müşteri memnuniyet skoru

• Bankamatik sayısı

• Engelli dostu Bankamatik sayısı

• Engelli dostu Bankamatik oranı (%)

• Dijital bankacılık müşteri sayısı

• Mobil bankacılık kullanıcı sayısı

• Dijitalleşen süreçlerle sağlanan kağıt tasarrufu (sayfa)

• Toplam çalışan sayısı, kadın-erkek çalışan bazında ve istihdam türüne göre toplam çalışanların dağılımı

• Çalışan devir oranı (%)

• Gönüllü çalışan devir oranı (%)

• Kilit personel devir oranı (%)

• Kadın yönetici sayıları ve oranları (%)

• Sendikallık oranı (%)

• Doğum iznine ayrılan ve doğum izninden işe dönen çalışan sayısı

• Doğum izni sonrası işe dönme ve doğum izni sonrası işe devam etme oranı (%)

• Eş doğum izni kullanan erkek çalışan sayısı

• Kadın ve erkek çalışanlar bazında İSG verileri

◦ Kaza sayısı

◦ Ölümlü vaka sayısı

◦ Mesleki hastalık sayısı

◦ Kazadan kaynaklı devamsızlık gün sayısı

◦ Kaza sıklık oranı, kayıp gün oranı

◦ Mesleki hastalık oranı

◦ Devamsızlık oranı

◦ Yaralanma oranı

Bağımsız Güvence Raporu

- İşle ilgili ölüm sayısı
- Yüksek mesleki hastalık riski barındıran görevlerde çalışan kişi sayısı
- İş Sağlığı ve Güvenliği – Kurulu İSG Komitesi sayısı ve komitelerdeki toplam üye ile çalışan temsilci sayısı
- Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati, kadın çalışan başına ortalama eğitim saati, erkek çalışan başına ortalama eğitim saati
- İşe yeni başlayan çalışanların ilk yılda aldığı kişi başına eğitim saati
- "Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele", "Etik İlkeler/İş Etiği", "İnsan Hakları" ve "Sürdürülebilirlik" alanlarında eğitim alan çalışan sayısı ve toplam eğitim süresi

- Bilgi güvenliği eğitimleri katılımcı sayısı ve toplam eğitim saati
- Dijital eğitimlerin toplam eğitimler içindeki payı (%)
- Yönetim ve liderlik gelişim programları kişi başına eğitim saati
- Bilgi Teknolojileri (BT) yetkinlik gelişimi eğitimleri kişi başına eğitim saati
- 81 İlden 81 Öğrenci mezun sayısı

- Cinsiyete dayalı ücret farkı

- Sera Gazı Emisyonları ve kapsamları

- Kapsam 1 (ton CO₂e)
- Kapsam 2 (ton CO₂e)
- Kapsam 3 (ton CO₂e)
- Category 1: Purchased Goods and Services (kâğıt tüketiminden kaynaklanan)
- Category 5: Waste Generated in Operations
- Category 6: Business Travel
- Category 7: Employee Commuting

- Kullanılan soğutucu gazlar (kg)

- Tüketilen toplam enerji (GJ)

- Elektrik tüketimi (kWh)

- Doğalgaz tüketimi (m³)

- Fueloil tüketimi (lt)

- Kömür tüketimi (kg)

- Motorin tüketimi (lt)

- Tedarik edilen yenilenebilir enerji miktarı (GJ)

- Araç yakıt tüketimleri (lt) (şirket araçları yakıt tüketimi, personel servis araçları yakıt tüketimi, şahsi araçlar yakıt tüketimi)

- Toplam su tüketimi (m³)

- Toplam şebeke suyu tüketimi (m³)

- Toplam yağmur suyu (m³)

- Toplam içme suyu

- Toplam atık su miktarı (m³)

- Kâğıt tüketim miktarı (ton)

- Dijitalleşen süreçlerle sağlanan kâğıt tasarrufu(ton)

- Atık miktarları (ton) ve türü

- Evsel atıkların miktarı (ton) ve türü

- Tehlikeli Atıklar (batarya, floresan lamba, araba aküleri, piller ve toner kartuşları)

- Geri dönüştürülen toplam atık miktarları (ton) ve türü

- Geri dönüştürülen tehlikesiz atıkların miktarı (ton) ve türü (kâğıt, plastik, metal, cam)

- Geri dönüştürülen tehlikeli atıkların miktarı (ton) ve türü

- Geri dönüştürülen elektronik atık miktarı (ton)

- Emisyon yoğunluğu (çalışan başına (ton CO₂e/çalışan sayısı), konsolide aktif büyüklüğe (ton CO₂e/milyon TL) ve konsolide net kâra göre (ton CO2e/milyon TL)

Yönetimin Sorumlulukları

Seçilmiş Bilgiler'in İş Bankası'nın oluşturduğu Rapor'da yer alan Raporlama Kılavuzu'na uygun olarak hazırlanması ve raporlanması ve içerdiği bilgi ve iddialar; pay-dışların belirlenmesi ve önemli konular da dâhil olmak üzere sürdürülebilir kalkınma performansı ve raporlaması açısından İş Bankası'nın hedeflerinin belirlenmesi; ve raporlanan performans bilgilerinin elde edildiği uygun performans yönetimi ve iç kontrol sistemlerinin kurulması ve sürdürülmesinden Şirket Yönetimi sorumludur.

Yönetim, hata ve hileyi önleme ve tespit etme ile İş Bankası faaliyetlerine ilişkin kanun ve yönetmelikleri tanımlamak ve bunlara uyulmasını sağlamaktan sorumludur.

Yönetim, açıklamaların ve Seçilmiş Bilgiler'in hazırlanması ve sunumunda yer alan personelin düzgün bir şekilde eğitildiğinden, bilgi sistemlerinin düzgün şekilde güncellendiğinden ve raporlamadaki tüm değişikliklerin önemli iş birimlerini içerdiğinden emin olmakla sorumludur.

Bağımsız Güvence Raporu

Sorumluluğumuz

Sorumluluğumuz, bağımsız sınırlı güvence çalışması yürüterek gerçekleştirilen işlemler ve elde edilen kanıtlara dayanarak bağımsız bir sınırlı güvence sonucuna ulaşmaktır. Bağımsız sınırlı güvence çalışmamız, Uluslararası Güvence Standartları ve bilhassa Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Güvence Denetimleri'ne ilişkin Uluslararası Güvence Denetimleri Standardına (ISAE 3000) uygun olarak yürütülmüştür. Söz konusu Standart, Seçilmiş Bilgiler'in önemli hata ve yanlışlık içermediği konusunda sınırlı güvence sağlamak için çalışmamızı planlamamızı ve yürütmenizi gerektirir.

Kalite Kontrole ilişkin Uluslararası Standart'ı (ISQC 1) uygulamakta ve bu doğrultuda ilişkili etik hükümler ve mesleki standartlar ve yönetmelik hükümlerine uygunluk konusunda yazılı politika ve süreçler de dâhil kapsamlı bir kalite kontrol sistemi sürdürmekteyiz.

Dürüstlük, tarafsızlık, mesleki yeterlilik ve gerekli özen gösterilmesi, gizlilik ve profesyonel davranış temel ilkelerini belirleyen Muhasebe Meslek Mensupları için Uluslararası Etik Standartları Kurulu'nun yayımladığı meslek mensupları için etik kurallardaki bağımsızlık ve diğer etik hükümlere uyum göstermekteyiz.

Uygulanan Prosedürler

Seçilmiş Bilgiler ile ilgili sunulan sınırlı güvence, başta Seçilmiş Bilgiler'e sunulan bilgilerin hazırlanmasından sorumlu kişiler olmak üzere ilgili kişilerin sorgulanması, analitik prosedürler ve gerektiğinde diğer kanıt toplama prosedürlerini uygulamayı içermektedir. Bu prosedürler şunları içermektedir:

- Seçilmiş Bilgiler'de yer alan bilginin sağlanmasından sorumlu kurumsal ve iş birimi düzeyindeki ilgili personelle yapılan görüşmeler,
- Raporda yer alan Raporlama Kılavuzu'nu Seçilmiş Bilgiler'i ölçmek ve değerlendirmek için kullanmak,
- Seçilmiş Bilgiler'in raporlama dönemine yönelik olarak hazırlanması amacıyla yapılan hesaplamaları örneklem bazında yeniden gerçekleştirilmek,
- Rapor'da Seçilmiş Bilgiler'in açıklama ve sunma biçiminin, İş Bankası'nın sürdürülebilirlik performansına yönelik genel bilgi ve tecrübemizle uyumlu olup ol-madığını değerlendirmek,
- Seçilmiş Bilgiler'de sunulan bilgileri ilgili bilgi kaynakları ile karşılaştırmak ve ilgili bilgi kaynaklarında yer alan tüm bilgilerin Seçilmiş Bilgiler'e dâhil edilip edil-mediğini belirlemek,
- Seçilmiş Bilgiler'de sunulan bilgileri İş Bankası'nın sürdürülebilirlik performansı ile ilgili genel bilgi ve tecrübemizle uyumlu olup olmadığını belirlemek amacıyla okumak.

Bağımsız sınırlı güvence çalışması kapsamında yapılan işlemler, doğası ve zamanlaması gereği – ve daha az kapsamlı olarak – makul bir güvence çalışmasından farklılık göstermektedir. Dolayısıyla sınırlı bir güvence çalışmasında elde edilen güvence düzeyi, makul bir güvence çalışması kapsamına kıyasla önemli ölçüde dardır.

Yapısal Kısıtlamalar

Herhangi bir iç kontrol yapısının doğasında olan sınırlamaları nedeniyle, Seçilmiş Bilgiler'de sunulan bilgiler hataları veya usulsüzlükleri içerebilir ve tespit edilemeye-bilir. Çalışmalarımız, yıl boyunca sürekli olarak gerçekleştirilmediğinden ve uygulanan prosedürler örnekleme bazında yapıldığından, iç kontrollerin Rapor'un hazırlan-ması ve sunumu üzerindeki tüm eksikliklerini saptamak için düzenlenmemiştir.

Sonuç

Sonucumuz bu raporda açıklanan konularda oluşturulmuştur ve bunlara tabidir. Elde ettiğimiz kanıtların sonuçlarımıza dayanak oluşturmak için yeterli ve uygun olduğuna inanıyoruz.

Uygulanan prosedürlere ve elde edilen kanıtlara dayanarak, yukarıda belirttiği üzere, İş Bankası Entegre Raporu'nda Raporlama Kılavuzu kısmında yer alan Seçilmiş Bilgiler'in tüm önemli yönleriyle Raporlama Kılavuzu kısmında açıklamaları yer alan raporlama kriterlerine uygun olarak sunulmadığı kanaatine varmamıza sebep olacak herhangi bir husus dikkatimizi çekmemiştir.

Sözleşme şartlarımıza uygun olarak, Seçilmiş Bilgiler üzerine bu bağımsız sınırlı güvence raporu, İş Bankası'na raporlamak amacıyla hazırlanmıştır ve başka herhangi bir amaçla kullanılmak amacıyla hazırlanmamıştır.

Kullanım kısıtlaması

Raporumuz, İş Bankası'ndan başka herhangi bir amaçla veya herhangi bir bağlamda hak kazanmak isteyen başka kişi veya kurumlar tarafından kullanılmasına veya dayanak oluşturulmasına uygun değildir. Raporumuza veya bir kopyasına erişimi olan ve raporumuzu (veya herhangi bir bölümünü) dayanak kabul eden İş Bankası dışındaki herhangi bir tarafın sorumluluğu kendisine aittir. Kanunların izin verdiği ölçüde yürütmüş olduğumuz bağımsız güvence raporumuzla veya ulaşmış olduğumuz sonucumuzla ilgili olarak İş Bankası haricinde hiçbir kişi veya kuruma karşı sorumluluk kabul etmemekteyiz.

KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi



Şirin Soysal,
Sorumlu Ortak
İstanbul, 8 Mart 2024

GRI İçerik İndeksi



Kullanım Beyanı	İş Bankası, 1 Ocak 2022-31 Aralık 2022 dönemini kapsayan raporunu GRI Standards'a göre hazırlamıştır.
GRI 1 Kullanımı	GRI 1: Temel 2021
Kullanılan GRI Sektör Standardı	/

GRI STANDARDI/ DİĞER KAYNAK	AÇIKLAMA	BÖLÜM	HARİÇ TUTULANLAR		
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
Genel Açıklamalar					
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-1 Kuruluşa ait detaylar	İş Bankası'na Genel Bakış, sayfa 8-9 https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/hakkimizda	-	-	-
	2-2 Sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kuruluşlar	Rapor Hakkında, sayfa 6	-	-	-
	2-3 Raporlama periyodu, sıklığı ve irtibat bilgisi	Rapor Hakkında, sayfa 6; İletişim - Arka Kapak sayfa 472	-	-	-
	2-4 Bilgilerin yeniden ifade edilmesi	GRI İçerik İndeksi: Raporda yeniden ifade edilen bilgi bulunmamaktadır.	-	-	-
	2-5 Dış Denetim	Bağımsız Güvence Raporu, sayfa 463-466	-	-	-
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	İş Bankası'na Genel Bakış, sayfa 8-9 https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/istiraklerimiz	-	-	-
	2-7 Çalışanlar	İnsan Kaynakları Verileri, sayfa 448	-	-	-
	2-8 Çalışan olmayan çalışanlar	Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi; sayfa 113-114	-	-	-
	2-9 Yönetim yapısı ve bileşimi	Yönetim Yapısı, sayfa 135-137	-	-	-
	2-10 En yüksek yönetim organının adaylığı ve seçimi	Yönetim Yapısı, sayfa 135-137	-	-	-
	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	Yönetim Yapısı, sayfa 135-137	-	-	-
	2-12 Etkilerin yönetimini denetlemede en yüksek yönetim organının rolü	Yönetim Yapısı, sayfa 135-137	-	-	-
	2-13 Etkileri yönetmek için sorumluluk delegasyonu	Sürdürülebilirlik Yönetimi, sayfa 36-37; Yönetim Yapısı, sayfa 135-137	-	-	-
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Sürdürülebilirlik Yönetimi, sayfa 36-37	-	-	-
	2-15 Çıkar çatışması	Yönetim Yapısı, sayfa 135-137	-	-	-
	2-16 Kritik endişelerin iletilmesi	Paydaşlarımız, sayfa 38-40; İç İletişim ve Çalışan Katılımı; sayfa 126-127; İç Denetim, sayfa: 51, İş Etiği, sayfa 164	-	-	-
	2-17 En yüksek yönetim organının toplu bilgisi	Yönetim Kurulu Matrisi, sayfa 136-137	-	-	-
	2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Yönetim Yapısı, sayfa 135-137	-	-	-
	2-19 Ücretlendirme politikaları	Çalışanlara Sağlanan Haklar, sayfa:120; Ücretlendirme Politikası: https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/Documents/yatirimci-iliskileri/ucretlendirme-politikasi.pdf	-	-	-
	2-20 Ücret belirleme süreci	Ücretlendirme Politikası: https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/Documents/yatirimci-iliskileri/ucretlendirme-politikasi.pdf	-	-	-
	2-21 Yıllık toplam ücret oranı	GRI İçerik İndeksi: İş Bankası halihazırda Yönetim Kurulu Üyeleri dahil kilit yöneticilere sağlanan faydaların toplam tutarını finansal tablo dipnotlarında açıklamaktadır. İlgili yöneticiler şirkette en yüksek maaş alan kişilerdir. Göstergeye konu oran gizlilik nedeniyle paylaşılmamaktadır.	2-21 a; 2-21 b; 2-21 c	Gizlilik kısıtı	İş Bankası gizlilik gereği bu bilgiyi açıklamamaktadır.
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisine ilişkin açıklama	Yönetici Mesajları, sayfa 16-21; Sürdürülebilirlik Yönetimi, sayfa 36-37	-	-	-
	2-23 Politika taahhütleri	Sürdürülebilirlik Alanında Desteklenen Girişimler, sayfa 52-53	-	-	-
	2-24 Politika taahhütlerininin yerleştirilmesi	Sürdürülebilirlik Yönetimi, sayfa 36-37	-	-	-
	2-25 Olumsuz etkileri iyileştirme süreçleri	Paydaşlarımız, sayfa 38-40, Sürdürülebilirlik Yönetimi, sayfa 36-37	-	-	-
	2-26 Tavsiye arama ve endişeleri dile getirme mekanizmaları	İç İletişim ve Çalışan Katılımı; sayfa 126-127; İç Denetim, sayfa: 159; İş Etiği, sayfa 164	-	-	-
	2-27 Kanun ve yönetmeliklere uyum	İç Denetim, sayfa: 159; Uyum, sayfa 159-160; İç Kontrol, sayfa 160-161	-	-	-
	2-28 Üyelikler	Sürdürülebilirlik Alanında Desteklenen Girişimler, sayfa 52-53; Kurumsal Üyelikler, sayfa 445	-	-	-
	2-29 Paydaş katılımı yaklaşımı	Paydaşlarımız, sayfa 38-40; İş Bankası'nda Önceliklendirme Süreci, sayfa 41-42	-	-	-
	2-30 Toplu İş Sözleşmeleri	Ana Performans Göstergeleri, sayfa 117	-	-	-

Content Index – Essentials Service için GRI Hizmetleri, GRI içerik indeksinin GRI Standartları'na uygun raporlama gereklilikleriyle tutarlı bir şekilde sunulduğunu ve indeksteki bilgilerin paydaşlar için açık bir şekilde sunulduğunu ve erişilebilir olduğunu gözden geçirmiştir. Hizmet raporun Türkçe versiyonu üzerinden gerçekleştirilmiştir.

GRI STANDARDI/ DİĞER KAYNAK	AÇIKLAMA	BÖLÜM	HARİÇ TUTULANLAR		
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
Öncelikli Konular					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuları belirleme süreci	İş Bankası'nda Önceliklendirme Süreci, sayfa 41-42	-	-	-
	3-2 Öncelikli konu listesi	Öncelikli Konular ve Raporlama Çerçevesi, sayfa 49	-	-	-
Çalışan Hakları, Bağlılığı ve Memnuniyeti					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Sağlanan Katkı, sayfa 54-56; Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti; sayfa 119; Çalışanlara Sağlanan Haklar, sayfa: 120			
GRI 202: Piyasalar 2016	202-1 Cinsiyete göre başlangıç ücretleri	Çalışanlara Sağlanan Haklar, sayfa:120; Ücretlendirme Politikası, https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/Documents/yatirimci-iliskileri/ucretlendirme-politikasi.pdf			
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 İşe başlayanlar ve çalışan devri	Ana Performans Göstergeleri, sayfa 117			
	401-2 Tam zamanlı çalışanlara sağlanan ancak yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan haklar	Çalışanlara Sağlanan Haklar, sayfa 120			
	401-3 Doğum izni	İnsan Kaynakları Verileri, sayfa 450			
GRI 402: İş Gücü/ Yönetim ilişkileri 2016	402-1 İhbar Süreleri	GRI İçerik İndeksi: Önemli operasyonel değişiklikler olması durumunda yasal ihbar sürelerine uyulmaktadır.			
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına düşen eğitim saati	Ana Performans Göstergeleri, sayfa 117			
	404-2 Yetenek yönetimi ve yaşamboyu öğrenim programları	Yetenek Yönetimi, sayfa 128-129			
	404-3 Düzenli performans ve kariyer gelişimi değerlendirmesi alan çalışanların yüzdesi	Yetenek Yönetimi, sayfa 128-129			
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 127			
	403-2 Tehlike tanımlama, risk değerlendirmesi ve olay incelemesi	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 127			
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 127			
	403-4 İş sağlığı ve güvenliği konusunda işçi katılımı, danışma ve iletişim	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 127			
	403-5 İSG Eğitimleri	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 127			
	403-6 Çalışan sağlığının korunması	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 127			
	403-8 İSG yönetim sisteminin kapsamı	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 127			
	403-9 İşle ilgili yaralanmalar	İnsan Kaynakları Verileri, sayfa 452			
	403-10 İşle ilgili hastalıklar	İnsan Kaynakları Verileri, sayfa 452			
	GRI 407: Örgütlenme ve Toplu Sözleşme Özgürlüğü 2016	407-1 Toplu iş sözleşmesi ve sendikal haklar	Çalışanlara Sağlanan Haklar, sayfa 120		
Dijital Bankacılık					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Sağlanan Katkı, sayfa 54-56; Dijital Bankacılık, sayfa 93-96			
Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Sağlanan Katkı, sayfa 54-56; Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği sayfa 123-124			
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetim organları ve çalışanların çeşitliliği	İnsan Kaynakları Verileri, sayfa 449; Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği, sayfa 123-124			
	405-2 Kadınlar ve erkekler arasındaki taban maaş ve ücret oranı	GRI İçerik İndeksi: Ücretlendirme, şeffaf ve ölçülebilir süreç ve sistemlerle yönetilmekte, cinsiyete dayalı bir ücret farklılaştırması yapılmamaktadır. Cinsiyete dayalı ücret ayırımı yapılmadığı için bu oran 1'dir. Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği, sayfa 123-124			
GRI 406: Ayrımcılık Karşıtlığı 2016	406-1 Ayrımcılık vakaları	GRI İçerik İndeksi: İş Bankası, çalışanlarıyla ilgili verdiği tüm kararları ırk, köken, din, dil, mezhep veya herhangi bir inanış, cinsel yönelim/tercih, cinsiyet, zihinsel veya bedensel engel, yaş, kültürel veya sosyal sınıf ve görüş/düşünce gibi unsurlardan bağımsız olarak verir; çalışanlarına ve yöneticilerine yönelik veya onlar arasında her türlü ayrımcılığı reddeder.			
Finansal kapsayıcılık					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Sağlanan Katkı, sayfa 54-56; Finansal Kapsayıcılık, sayfa: 75-78			
Finansal Performans ve Kârlılık					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Sağlanan Katkı, sayfa 54-56; Finansal Performans ve Kârlılık, sayfa 61-62			

GRI İçerik İndeksi

GRI STANDARDI/ DİĞER KAYNAK	AÇIKLAMA	BÖLÜM	HARIÇ TUTULANLAR		
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1 Yaratılan ve dağıtılan ekonomik değer	Değer Yaratma Modeli, sayfa 32-35 Finansal Performans ve Kârlılık, sayfa: 61-62			
İklim eylemi					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Sağlanan Katkı, sayfa 54-55; İklim Eylemi, sayfa: 80-81; Operasyonlarımızın Olumsuz Etkilerini Azaltılması, sayfa 108-109; Çevresel Etki Yönetimi, sayfa 112; Çevresel ve Sosyal Etkiler Politikası: https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/Documents/surdurulebilirlik/cevresel-ve-sosyal-etkiler.pdf			
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Kurum içindeki enerji tüketimi	Ana Performans Göstergeleri, sayfa 109			
	302-2 Kurum dışındaki enerji tüketimi	Ana Performans Göstergeleri, sayfa 109			
	302-3 Enerji yoğunluğu	Ana Performans Göstergeleri, sayfa 109			
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	Çevresel Etki Yönetimi, sayfa 112; Çevre Dostu Hizmet Noktalarımız, sayfa 112			
	302-5 Ürün ve hizmetlerin enerji tüketiminin azaltılması	Çevre Dostu Hizmet Noktalarımız, sayfa 112			
GRI 303: Su ve Atıksular 2018	303-3 Çekilen su miktarı	Ana Performans Göstergeleri, sayfa 109			
	303-5 Tüketilen su	Ana Performans Göstergeleri, sayfa 109			
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Kapsam 1 Emisyonları	Ana Performans Göstergeleri, sayfa 109			
	305-2 Kapsam 2 Emisyonları	Ana Performans Göstergeleri, sayfa 109			
	305-3 Kapsam 3 Emisyonları	Ana Performans Göstergeleri, sayfa 109			
	305-4 Emisyon yoğunluğu	Ana Performans Göstergeleri, sayfa 109			
	305-5 Sera gazı emisyonlarının azaltılması	Çevresel Etki Yönetimi, sayfa 112; Çevre Dostu Hizmet Noktalarımız, sayfa 112			
GRI 306: Atık 2020	306-2 Atıkla ilgili önemli etkilerin yönetimi	Çevresel Etki Yönetimi, sayfa 112			
	306-3 Atık oluşumu	Ana Performans Göstergeleri, sayfa 109-110			
	306-4 Bertarafıtan döndürülen (geri dönüştürülen) atık	Ana Performans Göstergeleri, sayfa 109-110			
İş Etiği, Şeffaflık, Kurumsal Yönetim					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Sağlanan Katkı, sayfa 54-55; Şeffaf ve Etik Yönetim, sayfa 132-133			
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-1 Yolsuzlukla ilgili riskler açısından değerlendirilen operasyonlar	İş Etiği, sayfa: 164, Rüşvet ve Yolsuzluk Karşıtılığı, sayfa 165; Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası: https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/Documents/surdurulebilirlik/rusvet-ve-yolsuzlukla-mucadele.pdf			
	205-2 Yolsuzlukla mücadele politikaları ve prosedürleri hakkında iletişim ve eğitim	İş Etiği, sayfa: 164, Rüşvet ve Yolsuzluk Karşıtılığı, sayfa 165; Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası: https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/Documents/surdurulebilirlik/rusvet-ve-yolsuzlukla-mucadele.pdf			
	205-3 Yolsuzluk vakaları	İş Etiği, sayfa: 164, Rüşvet ve Yolsuzluk Karşıtılığı, sayfa 165; Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası: https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/Documents/surdurulebilirlik/rusvet-ve-yolsuzlukla-mucadele.pdf			
GRI 408: Çocuk İşçiliği 2016	408-1 Çocuk işçiler bakımından risk taşıdığı belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler	GRI İçerik İndeksi: Banka Personel Yönetmeliği'nde işe alım koşulları arasında "18 yaşını doldurmuş olmak" düzenlemesi bulunmaktadır. Finanse Edilmeyen Faaliyetler, sayfa 86; Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 112-113; İnsan Hakları ve İnsan Kaynakları Politikası: https://www.isbank.com.tr/bankamizi-taniyin/Documents/surdurulebilirlik/insan-haklari-ve-insan-kaynaklari.pdf			
GRI 409: Zorla/ Zorunlu Çalıştırma 2016	409-1 Zorla veya zorunlu çalıştırma vakaları bakımından risk taşıdığı belirlenen faaliyetler	GRI İçerik İndeksi: İş Bankası'nda çalışanların çalışma koşulları, çalışanların ekonomik ve sosyal hakları iş mevzuatının ve Banka dâhili düzenlemelerinin yanı sıra Toplu İş Sözleşmesi hükümleri çerçevesinde belirlenmektedir. Bu bağlamda İş Bankası'nda Anayasa'da ifadesini bulan çalışma ve sözleşme özgürlüğü ilkesi geçerlidir. Ayrıca, İş Bankası %97,22 oranıyla sektördeki en yüksek sendikali çalışan oranına sahip kuruluşlar arasında yer almaktadır. Dolayısıyla İş Bankası'nın zorla/ zorunlu işçilik riski taşıyan operasyonu bulunmamaktadır.			
Toplumsal Refaha Katkı					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Sağlanan Katkı, sayfa 54-55; Toplumsal Refaha Katkı, sayfa 166-167			

GRI STANDARDI/ DİĞER KAYNAK	AÇIKLAMA	BÖLÜM	HARIÇ TUTULANLAR		
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-1 Altyapı yatırımları	Finansal Performans ve Kârlılık, sayfa 61-62			
	203-2 Önemli dolaylı ekonomik etkiler	Finansal Performans ve Kârlılık, sayfa 61-62; Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi sayfa 113-114-115; Kredilerde Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi, sayfa 85-86			
GRI 413: Yerel Halklar 2016	413-1 Etki analizinden geçen faaliyetler	Kredilerde Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi, sayfa 85-86			
Müşteri Odaklılık					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Sağlanan Katkı, sayfa 54-55; Müşteri Odaklılık, sayfa 70-71			
GRI 417: Pazarlama ve Etiketleme 2016	417-1 Ürün ve Hizmetlere Yönelik Bilgi ve Etiketleme	Sorumlu Pazarlama, sayfa 72; Finansal Okuryazarlık, sayfa 79			
	417-2 Ürün bilgilendirmeleri ve etiketlemelerindeki kanun ya da gönüllü kod ihlallerinin sayısı	GRI İçerik İndeksi: Raporlama döneminde ürün ve hizmet bilgileri ve etiketlemeyle ilgili yönetmeliklere ve kurallara uyumsuzluk vakası bulunmamaktadır.			
	417-3 Pazarlama iletişimiyle ilgili yönetmeliklere ve gönüllü kurallara uyumsuzluk vakaları	GRI İçerik İndeksi: Raporlama döneminde pazarlama iletişimiyle ilgili yönetmeliklere ve kurallara uyumsuzluk vakası bulunmamaktadır.			
Etkin Risk Yönetimi					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Sağlanan Katkı, sayfa 54-55; Etkin Risk Yönetimi, sayfa: 161-162			
GRI 201: Ekonomik PerformaNS 2016	201-2 İklim değişikliğinden kaynaklanan riskler	İklim Eylemi, sayfa 80; İklim Risklerinin Yönetimi, sayfa 83-84			
Siber Güvenlik ve Müşteri Gizliliği					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Sağlanan Katkı, sayfa 54-55; Bilgi Güvenliği, sayfa 102-103			
GRI 418: Müşteri Gizliliği 2016	418-1 Müşteri Bilgi Gizliliği	GRI İçerik İndeksi: Şikâyet adedi veri gizliliği nedeniyle paylaşılmamaktadır.			
Sorumlu Tedarik ve Satın Alma					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Sağlanan Katkı, sayfa 54-55; Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 113-114-115			
GRI 204: Satın Alma Uygulamaları 2016	204-1 Yerel tedarikçilere yapılan harcamaların oranı	2023'te Öne Çıkanlar, sayfa 12; Ana Performans Göstergeleri, sayfa 106; Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 113-114-115			
GRI 308: Tedarikçi Çevresel Değerlendirme 2016	308-1 Çevresel Denetime Tabi Tutulan Tedarikçiler	Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 113-114-115			
	308-2 Tedarik zincirinde olumsuz çevresel etkiler ve alınan önlemler	Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 113-114-115			
GRI 414: Tedarikçi Sosyal Değerlendirmesi 2016	414-1 Sosyal kriterler kullanılarak taranan yeni tedarikçiler	Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 113-114-115			
	414-2 Tedarik zincirindeki olumsuz sosyal etkiler ve alınan önlemler	Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 113-114-115			
Sorumlu Ürün ve Hizmetler					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Sağlanan Katkı, sayfa 54-55; Sorumlu Bankacılık, sayfa 72-73-74			
GRI 304: Biyoçeşitlilik 2016	304-2 Faaliyetlerin biyolojik çeşitliliğe etkisi	Kredilerde Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi, sayfa 85-86			
GRI 413: Yerel Halklar 2016	413-2 Yerel halka olumsuz etkisi olan faaliyetler	Kredilerde Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi, sayfa 85-86			
İnsan Hakları					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Sağlanan Katkı, sayfa 54-55; Yatırımlarda ve Kredilerde İnsan Hakları ve Sosyal Etki Değerlendirmeler, sayfa: 74; Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 113-114-115			
İşin Geleceği ve Yeni Çalışma Modelleri					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Sağlanan Katkı, sayfa 54-55; İşin Geleceği ve Yeni Çalışma Modelleri sayfa: 121-122			

Şirket Bilgileri

Ticaret unvanı: Türkiye İş Bankası Anonim Şirketi

Ticaret sicil numarası: 431112

Adres: İş Kuleleri 34330 Levent/İstanbul

İnternet Sitesi: www.isbank.com.tr

Şube İletişim Bilgileri: Şubelerin iletişim bilgilerine İş Bankası'nın kurumsal internet sitesinden (www.isbank.com.tr) ulaşılabilir.

Şirket Haberleri ve Finansal Veriler:

İş Bankası'nın finansal tabloları, bağımsız denetim raporları, faaliyet raporları, basın duyuruları ve özel durum açıklamalarına İş Bankası'nın kurumsal internet sitesinde yer alan Yatırımcı İlişkileri sayfasından Türkçe ve İngilizce olarak ulaşılabilir.

İletişim Bilgileri

Telefon: (0212) 316 00 00

Faks: (0212) 316 04 04

Çağrı Merkezi: (0850) 724 0 724

E-posta: musteriliskileri@isbank.com.tr

Sosyal Medya Hesapları



Raporlama Danışmanı ve Tasarım

Kıymeti Harbiye Yönetim Danışmanlık



Bu rapor geri dönüştürülmüş kağıda basılmıştır.

TÜRKİYE  BANKASI