

Türkiye İş Bankası A.Ş. | Mersis No: 0481005859000909 | Açık Adres: Konaklar Mh. Meltem S. İş Kuleleri  
No:1 Levent/Beşiktaş 34330 İstanbul/Türkiye| www.isbank.com.tr | Telefon: +90 850 724 0 724

Kayıtlı Elektronik Posta Adresi: isbankasi@hs02.kep.tr

Şube Adı/ Adresi:

Telefon Numarası:

Tarih:

## YUVAM HESABI SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİ VE TALEP FORMU

**YUVAM Hesabı:** Yurtdışı yerleşik kişiler tarafından, yurt dışından transfer yoluyla Bankamıza gelen ya da yurt dışından efektif olarak geldiğini tevsik eden bir belge karşılığında Bankamız hesaplarına yatırdığı EUR, USD, GBP ya da CHF cinsi döviz tutarlarının Türk Lirasına dönüştürülmesi ile yasal otorite tarafından belirlenen vadelerde (3, 6 ve 12 ay) ve TL para biriminde açılabilen bir vadeli mevduat hesabıdır. 31 Ocak 2015 tarih, 29253 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği düzenlemeleri çerçevesinde Dijital Bankacılık Kanalları (uzaktan iletişim araçları) vasıtasıyla kurulan sözleşme kapsamında satışı gerçekleştirilmektedir

**Dönüşüm kuru:** TCMB tarafından her iş günü internet sitesinde “Saat Başı Belirlenen Döviz Kurları ve Altın Fiyatları” sayfasında veya ilgili kurumun belirleyeceği farklı bir sayfada saat 10:00, 11:00, 12:00, 13:00, 14:00 ve 15:00’te, ilan edilen ve dövizin Türk lirasına çevrildiği saat itibarıyla en son açıklanmış olan döviz alış kurudur.

**Vade sonu kuru:** Yuvam hesabının vade sonunda saat 11:00’de Merkez Bankası tarafından ilan edilen döviz alış kurunu ifade etmektedir.

**Yurt dışında yerleşik kişiler:** Yurt dışında oturma veya çalışma izni ya da hakkı bulunan veya adres kayıt sisteminde yerleşim yeri bilgisi olarak yurt dışı adresi kayıtlı olan 18 yaşından büyük Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı gerçek kişiler ile 29/5/2009 tarihli ve 5901 sayılı Türk Vatandaşlığı Kanununun 28 inci maddesi uyarınca Mavi Kart verilenler ile bankalarda hesap açma şartlarını taşıyan yabancı uyruklu gerçek kişileri kapsamaktadır.

Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi’nin ve Yuvam Hesabı Sözleşmesi’nin ayrılmaz bir parçasını oluşturan işbu bilgilendirme ve talep formu Yuvam Hesabına dair uygulanacak faiz, ücret, masraf vb. maddi yükümlülükler ile sözleşmenin koşullarını, tarafların hak ve sorumluluklarını içeren unsurlara ilişkin bilgiler içermekte ve tüketiciyi bilgilendirme amacını taşımakta olup; 31 Ocak 2015 tarih, 29253 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği düzenlemelerine uygun olarak uzaktan iletişim aracıyla bilgi ve onayınıza sunulmaktadır.

Müşteri ile Banka arasında akdedilecek Yuvam Hesabı Sözleşmesi ile ilgili uygulama esasları aşağıda açıklandığı şekildedir :

Ürüne Özel Kur: TCMB’nin her iş günü internet sitesinde “Saat Başı Belirlenen Döviz Kurları ve Altın Fiyatları” sayfasında veya ilgili kurumun belirleyeceği farklı bir sayfada ilan ettiği USD, EUR, GBP ve CHF cinsinden döviz alış kurunu ifade etmektedir.

1. Yuvam Hesabı Sözleşmesi uzaktan iletişim aracıyla akdedilecektir. Banka ve müşteri arasında ayrıca yazılı bir sözleşme imzalanmayacak, sözleşme metni Müşteri’nin Banka’ya bildirdiği elektronik posta adresine gönderilecektir. Müşteri’nin sözleşme metnini bilgisayarına ya da diğer elverişli aygıtlara indirmek (kaydetmek) suretiyle muhafaza etmesi mümkündür. Müşteri, sözleşme ilişkisi devam ettiği süre içinde herhangi bir ücret ödemeksizin sözleşmenin kâğıt üzerinde yazılı bir örneğini talep edebilir. Bunun yanı sıra, sözleşme öncesi bilgi ve talep formu ve sözleşme içeriklerinin bir örneğine internet sitemizden (www.isbank.com.tr) ücretsiz erişim imkânı bulunmaktadır.
2. Hesabın açılışı için Bankaca belirlenen alt ve üst limitler günün koşullarına göre artırılıp azaltılabilir. Belirlenen limitler sms/e-posta yöntemiyle bildirilir veya isbank.com.tr üzerinden duyurulur.

3. Bu hesap yurt dışı yerleşik gerçek kişiler için, yasal otorite tarafından belirlenen vadeler (3, 6 ve 12 ay) ile Türk Lirası olarak açılabilir, hesap açılışında belirlenen vade, faiz oranı vb. sözleşme koşulları değiştirilemeyecektir.
4. Söz konusu hesaptan faydalanılabilmesi için yurt dışı yerleşik gerçek kişilerin, yurt dışından transfer yoluyla Bankamıza gelen ya da yurt dışından efektif olarak geldiğini tevsik eden bir belge karşılığında Bankamız hesaplarına yatırdığı EUR, USD, GBP ya da CHF cinsi döviz tutarlarının Dönüşüm Kuru kullanılarak Türk Lirasına dönüştürülmesi gerekmektedir.
5. BDDK'nın Bankalarca Kullanılacak Uzaktan Kimlik Tespiti Yöntemlerine ve Elektronik Ortamda Sözleşme İlişkisinin Kurulmasına Yönelik Yönetmelik'inin Yurt Dışında Yerleşik Vatandaşlar Mevduat ve Katılım Sistemi (YUVAM) başlığı kapsamında Bankamız Müşteri Olmak İstiyorum uygulaması ile ilk defa müşteri kaydı yaratılan müşterilerimiz için; bu uygulama ile açılan vadesiz döviz hesabına transfer edilen USD, EUR, GBP ve CHF döviz tutarlarının Dönüşüm Kuru kullanılarak Türk Lirasına dönüştürülmesi gerekmektedir. Bu dönüşüm işlemi Banka tarafından hesaba tutar geldikten sonra otomatik olarak Banka sistemi tarafından YUVAM Hesabı açılması ile gerçekleşecektir. Sistemin çalışma saatleri Banka tarafından belirlenecektir.
6. Hesap açılış tarihinde kullanılan kur Merkez Bankası tarafından saat 10:00, 11:00, 12:00, 13:00, 14:00 ve 15:00'de ilan edilen ve vadesiz USD, EUR, GBP ve CHF hesaplarında bulunan dövizin Türk Lirasına çevrildiği saat itibarıyla en son açıklanmış olan döviz alış kurudur (dönüşüm kuru).
7. BDDK'nın Bankalarca Kullanılacak Uzaktan Kimlik Tespiti Yöntemlerine ve Elektronik Ortamda Sözleşme İlişkisinin Kurulmasına Yönelik Yönetmelik'inin Yurt Dışında Yerleşik Vatandaşlar Mevduat ve Katılım Sistemi (YUVAM) başlığı kapsamında Bankamız Müşteri Olmak İstiyorum uygulaması ile ilk defa müşteri kaydı yaratılarak YUVAM Hesabı açılan müşterilerimiz için; hesap açılış tarihinde kullanılan kur, Merkez Bankası tarafından saat 10:00, 11:00, 12:00, 13:00, 14:00 ve 15:00'te ilan edilen ve hesap açılması için vadesiz USD, EUR, GBP ve CHF hesaplarına aktarılan dövizin TL'ye çevrildiği an itibarıyla en son açıklanmış olan döviz alış kurudur (dönüşüm kuru).
8. Hesaba ilişkin faiz oranı olarak Bankanın bu ürün için ilan ettiği oranlar esas alınacaktır.
9. 01.08.2024 tarihi ve sonrasında başlayan vadeler için, yasal otoriteler tarafından belirlenen kurallar çerçevesinde Stopaj (Gelir Vergisi Kesintisi) uygulanacaktır.
10. Yuvam hesaplarına dönüştürülen döviz tutarları üzerinden vade gruplarına göre hesap sözleşmenin son kısmındaki TCMB İlave Getiri Oranları başlığı altında yer verilen oranlarda hesaplanan ilave getiri Türk lirası olarak ödenecektir.
11. Vade bitiminde; vade başlangıç tarihinde belirlenen kur ile vade sonundaki saat 11:00 kuru karşılaştırılacaktır.
12. Vade sonu kurunun dönüşüm kurundan düşük olması durumunda, anapara ve Bankanın vade başlangıcında belirlediği faiz oranı üzerinden hesaplanan faiz tutarı ve TCMB İlave Getiri tutarı ödenecektir.
13. Vade sonu kurunun dönüşüm kurundan yüksek olması durumunda; vade başlangıcındaki anaparanın TL karşılığı ve söz konusu anapara üzerinden Banka tarafından belirlenen faiz oranı uygulanarak hesaplanacak faiz tutarının toplamı ile vade sonu kurundan hesaplanan TL karşılığı karşılaştırılacak ve yüksek olan tutar ve TCMB İlave Getiri tutarı müşteriye ödenecektir.
14. Müşterinin aksine bir talimatı yoksa hesabın aynı vade ve işbu sözleşmedeki koşullar ile yeni vade başlangıç gününde Bankanın yürürlükte olan faiz oranı ile temdit edeceğini ve yeni vade için TCMB'nin temdit tarihinde saat 11:00'de ilan ettiği ürüne özel kurun referans kur olarak dikkate alınacaktır.
15. Müşterinin vade bitiş tarihinde hesabının kapatılıp TL bakiyesinin vadesiz TL hesaba aktarılma talimatı olması halinde, vade bitiminde hesap otomatik kapatılarak tüm bakiye vadesiz TL hesaba aktarılacaktır.
16. Müşterinin vade bitimi tercihinin hesap kapatılarak, TL bakiyesi dövize dönsün şeklinde olması halinde ise, vade bitiş tarihinde önce hesap kapatılıp tutar Vadesiz TL hesaba aktarılacak sonrasında da döviz alış TCMB'nin ilgili tarihte saat 11:00'de ilan ettiği ürüne özel kur ile yapılacaktır. Alınabilecek döviz tutarı en fazla vade başındaki anapara döviz tutarı kadar olabilecektir. Kalan bakiye olması halinde tutar TL olarak ödenecektir.
17. 15. Maddede anlatılan işlemler sadece hesap açılışında dönüşüm işlemi için kullanılan vadesiz döviz hesabına döviz alış yapılarak gerçekleşecektir; anılan vadesiz döviz hesabının vade sonunda kapalı olması durumunda vadeli hesap kapatılmayarak yeni vadeye devam edecek; vadeli hesabın kapatılmayarak dövize dönüş işleminin yapılmamış olması nedeni ile Bankadan herhangi bir talepte bulunmayacaktır.

18. Vade sonu tercihini hesabının kapatılarak dövize dönmesi yönünde kullanmayan müşterilerin; vade bitiş tarihinde, hesap bakiyeleri ile kendileri tarafından Şube, İşCep, internet şube, ATM ve telefon bankacılığı vb. kanalları aracılığı ile yapılacak dövize dönme işlemlerinin Bankamız işlem kurlarından gerçekleşecektir.
19. Hesaba TCMB'nin ödeyeceği ilave getiri tutarı dâhil tüm ödemeler Türk Lirası cinsinden yapılacaktır.
20. Kur farkı hesaplamaları için hesap açılışında kullanılan para birimine ait dönüşüm kuru esas alınacaktır.
21. Hesaptan vadeden önce para çekilmesi durumunda hesap kapanarak, vadesiz hesap hükmünde olacak ve faiz hakkının da ortadan kalkacaktır.
22. Hesabın açıldığı gün kapatılması durumunda; vadeli TL hesap bakiyesinin hesap açılışında dönüşümün yapıldığı TCMB kuru ile tekrar dövize dönüştürülerek vadesiz döviz hesabına aktarılacak ve bu işlem Kambiyo Muameleleri Vergisi'ne tabi olacaktır.
23. Vadeden önce hesabın kapatılması durumunda kur farkı ödemesi yapılmayacaktır.
24. Vadeden önce hesabın kapatılması durumunda, hesabın açıldığı tarihte ve saatte kullanılan, dönüşüm kuru ile hesabın kapatıldığı tarihteki en güncel saat 11:00 TCMB alış kuru karşılaştırılır. Hesabın kapatıldığı tarihteki saat 11:00 TCMB alış kuru, açılış tarihindeki işlem saatinde dikkate alınan dönüşüm kurundan düşükse, TL bakiye tutarı kapanış tarihindeki kur ile güncellenir ve müşterinin vadesiz hesabına aktarılır. **Bu kapsamda vadeden önce kapatılan hesaplarda, kapama tarihindeki saat 11:00 kurunun hesap açılış tarihindeki işlem saatinde ilan edilmiş olan TCMB kuruna (dönüşüm kuruna) göre düşük olması halinde başlangıçta yatırılan hesap bakiyesinin eksilecektir.**
25. Saat 11:00'den önce kapatılan hesaplar için TCMB'nin bir gün önce açıkladığı saat 11:00 USD, EUR, GBP ve CHF döviz alış kuru esas alınacaktır.
26. TCMB tarafından yapılan düzenleme kapsamında iş bu hesabın kapanış saati, Bankamızın tüm kanallarından, iş günlerinde saat 11:00 ila 17:00 arasıyla sınırlıdır. Bu saat aralığı dışında hesap kapatılamamaktadır. TCMB tarafından kapanış günü ve/veya saatinde değişiklik yapılması halinde değişiklik aynı gün uygulanmaya başlanacaktır. Yuvam Hesabına ilişkin TCMB ve diğer Resmi Makamlar tarafından yapılacak her türlü düzenlemenin, düzenleme tarihinden itibaren hesabın işleyişine uygulanacaktır.
27. Söz konusu hesap ilgili otoritenin yasal düzenlemesine uygun olmayan kişi ve durumlarda açıldığının sonradan tespit edilmesi halinde, Bankaca resen kapatılacaktır, hesabın bu şekilde açılmasında Banka'nın kusuru bulunmadığı durumlarda söz konusu işlemde doğabilecek zararlardan Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

**Cayma Hakkı: 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 49. maddesi ile Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin ilgili düzenlemeleri çerçevesinde, Yuvam Hesabı Sözleşmesinden cayma hakkı bulunmamaktadır.**

6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun uyarınca aşağıdaki hususlar bilginize sunulmaktadır:

- Bankamızın güncel tanıtıcı bilgileri sayfa sonunda yer almaktadır.
- Sözleşmenin kurulabilmesi için izlenecek teknik adımlara ilişkin bilgiler aşağıdaki şekildedir:

Yuvam Hesabı:

- ✓ İnternet Şubemizde Hesaplarım/Anında Hesap Aç/ Yuvam Hesabı adımlarının izlenmesi
- ✓ İşCep'te Hesaplarım/Anında Hesap Aç/ Yuvam Hesabı adımlarının izlenmesi,
- ✓ Gelen ekranda ilgili alanların doldurulması,
- ✓ Yuvam Hesabı Sözleşme Öncesi Bilgilendirme ve Talep Formu için gösterilen "Okudum, Onaylıyorum" kutucuğu işaretlenerek "Devam" tuşuna basılması,
- ✓ En son, açılışı gerçekleştirilecek hesabın bilgilerini gösteren onay ekranının görüntülenmesi ve Yuvam Hesabı Sözleşmesi için gösterilen "Okudum, Onaylıyorum" kutucuğu işaretlenerek "Onayla" tuşuna basılmasının ardından açılacaktır.

- Sözleşme metni, sözleşmenin kurulmasından sonra Bankamızca saklanacak olup, sözleşme ilişkisinin devam ettiği süre içinde herhangi bir ücret ödemeksizin sözleşmenin kâğıt üzerinde yazılı bir örneğini talep hakkınız bulunmaktadır.
  - Bankamız 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 73. ve 159. maddesindeki düzenlemeler uyarınca sır saklama yükümlülüğüne tabi olup, size ait müşteri sırrı niteliğindeki gizli bilgiler kanunen açıkça yetkili kılınan mercilerden başkasına ve anılan kanun maddesinde ya da diğer mevzuatta belirtilen istisnalar dışında üçüncü kişilere açıklanmayacaktır.
  - Sözleşmeden doğacak her türlü anlaşmazlıkta Türk Hukuk Kuralları uygulanır ve anlaşmazlıkların çözümünde, Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 5. ila 15. maddelerinde belirtilen mahkeme ve icra daireleri yetkilidir. Bunun yanı sıra ilgili mevzuat düzenlemeleri çerçevesinde Tüketici Hakem Heyeti, Tüketici Mahkemesi ve Türkiye Bankalar Birliği Bireysel Müşteri Hakem Heyeti'ne başvurma hakkınız bulunmaktadır.
  - Bankamız Türkiye Bankalar Birliği mensubudur. Bankamızın faaliyetleri 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve ilgili mevzuatta yer alan düzenlemelere tabi olup, bu düzenlemelere Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun internet sitesinden (<http://www.bddk.gov.tr>) ve Türkiye Bankalar Birliği'nin internet sitesinden (<http://www.tbb.org.tr>) ulaşılabilir.
- Okuyup anlamanız ve uygun bulmanız durumunda formu onaylayınız.

Tarih:  
Müşteri Adı-Soyadı:

TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.

Adresi:  
Faiz Oranı:

İşbu form müşteri tarafından Türkiye İş Bankası A.Ş. Dijital Bankacılık kanalı üzerinden görüntülenmiş ve onaylanmıştır.

Sayın Müşteri,  
İşbu Yuvam Mevduat Hesabı Sözleşme Öncesi Bilgi Ve Talep Formu metni ile işbu metni onaylamanızdan sonra bilginize sunulacak olan Yuvam Hesabı Sözleşmesi metni Bankamız kayıtlarındaki elektronik posta adresiniz olan xyz@abc.com.tr'ye gönderilecektir. Yuvam Hesabı Sözleşme Öncesi Bilgi Ve Talep Formu ile Yuvam Hesabı Sözleşmesi metninin bundan farklı bir elektronik posta adresine gönderilmesini seçtiyseniz belirtmiş olduğunuz diğer elektronik posta adresine aşağıda yer verilmiştir.  
.....@.....

İşbu Yuvam Hesabı Sözleşme Öncesi Bilgi Ve Talep Formu 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 49. maddesi ile 31 Ocak 2015 tarih, 29253 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği düzenlemelerine uygun olarak uzaktan iletişim aracıyla müşterinin bilgi ve onayına sunulmuştur. Banka ve müşteri arasında ayrıca yazılı bir Yuvam Hesabı Sözleşme Öncesi Bilgi Ve Talep Formu imzalanmayacak olup, işbu Yuvam Hesabı Sözleşme Öncesi Bilgi Ve Talep Formu metni müşteri'nin Banka'ya bildirdiği elektronik posta adresine gönderilecektir. Müşteri'nin işbu Yuvam Hesabı Sözleşme Öncesi Bilgi Ve Talep Formu metnini bilgisayarına ya da diğer elverişli aygıtlara indirmek (kaydetmek) suretiyle muhafaza etmesi de mümkündür.

Sayın Müşteri,  
Bankamızdan talep etmiş olduğunuz Yuvam Hesabı ile ilgili olarak, sözleşme koşulları hakkında sizi bilgilendirmek amacıyla hazırlanarak bilginize sunulan ve bir örneği e-posta yoluyla tarafınıza iletilen işbu Yuvam Hesabı Sözleşme Öncesi Bilgi ve Talep Formu'nu ve ayrıca "www.isbank.com.tr/Sözleşme ve Formlar" adresinde bir örneği yer alan Yuvam Hesabı Sözleşmesini dikkatli bir şekilde incelemeniz, gerek duymanız halinde konu ile ilgili olarak uzman bir kişiden yardım almanız, diğer banka uygulamalarıyla karşılaştırma yapmanız ve bunun sonrasında Yuvam Hesabı sözleşmesini onaylamanızın menfaatinize olduğunu önemle hatırlatırız.