

Türkiye İş Bankası A.Ş. | Esas faaliyet konusu: Bankacılık | Mersis No: 0481005859000909 | Açık Adres: Konaklar Mah. Meltem Sok. İş Kuleleri No:1 Levent - Beşiktaş 34330 İstanbul, Türkiye | www.isbank.com.tr | Telefon: +90 850 724 0 724

Kayıtlı Elektronik Posta adresi: isbankasi@hs02.kep.tr

Merkez Adresi: Konaklar Mah. Meltem Sok. İş Kuleleri No:1 Levent - Beşiktaş 34330 İstanbul, Türkiye

Şube Adı / Adresi:

Telefon Numarası:

Tarih:

OTOMATİK GEÇİŞ SİSTEMİ (OGS) CİHAZI VE/VEYA SANAL OGS HESABI KULLANICI SÖZLEŞMESİ

Müşteri;

Madde 1: Banka'dan OGS Cihazı alan ve/veya kendisine Sanal OGS Hesabı tahsis edilen Müşteri'nin, Karayolları Genel Müdürlüğü(KGM) ile Banka arasında imzalanan Protokol ile işleyiş esasları düzenlenen "Otomatik Geçiş Sistemi" kapsamında kullanılan OGS Cihazı ve/veya Sanal OGS Hesabı ile OGS sisteminin kurulu olduğu ücretli otoyol, köprü ve tünellerden yapılan geçişlere ilişkin, bedellerin tahsiline dair usul ve esasların belirlenmesi konusunda anlaşmaya vardığını,

Madde 2: Banka'dan mesafeli olarak satın alacağı OGS Cihazının ve/veya Sanal OGS Hesabının tercihine göre kredi kartına veya ek hesap limiti tanımlı vadesiz TL hesabına bağlı olarak çalışacağını, seçtiği otomatik yükleme tutarının yine kendisi tarafından seçilen otomatik yükleme limitinin altına düşmesi halinde OGS Cihazına ve/veya Sanal OGS Hesabına yükleneceğini, OGS Cihazına ve/veya Sanal OGS Hesabına otomatik olarak yüklemelerin kendisine ait kredi kartı veya ek hesap limiti tanımlı cari hesaptan gerçekleşeceğini, OGS Cihazına ve/veya Sanal OGS Hesabına kendisi tarafından seçilecek ilk yükleme tutarının yükleneceğini, nakit çekime açık ek hesabı/kredi kartı bulunmaması durumunda, Banka tarafından belirlenen teminat bedelinin tahsil edilerek blokeye alınacağını, OGS Cihazının iade/iptal edilmesi ve/veya Sanal OGS Hesabının iptal edilmesi durumunda yapılan geçişlere ilişkin bedellerin kredi kartı veya ek hesap limiti tanımlı cari hesabından yahut bunların bulunmaması nedeniyle tahsil edilerek blokeye alınan tutardan mahsup edildikten sonra kalan tutarın 30 gün sonra talimatın bağlı olduğu kredi kartına veya vadesiz TL hesabına veya ek hesap limiti tanımlı vadesiz TL hesabına iade edileceğini, Banka'nın bu tutarı bloke bir hesaba aktarmaya yetkili olduğunu ve bu bloke hesap üzerinde de Banka'nın rehin ve mahsup hakkı bulunduğunu, Banka'nın bu tutarı OGS Cihazının ve/veya Sanal OGS Hesabının kullanımı nedeniyle KGM'ye karşı üstlendiği parasal riskin karşılanması amacıyla kullanacağını ve işbu sözleşme sona ermeden rehin hakkının sona ermeyeceğini,

Madde 3: OGS Cihazının ve/veya Sanal OGS Hesabının kullanımı sonucunda Banka'nın, OGS Cihazında ve/veya Sanal OGS Hesabında yüklü tutardan daha fazla bir ödemeyi KGM'ye yapmak durumunda kalması halinde ya da kullanmakta olduğu kredi kartının/nakit çekime açık ek hesap limiti tanımlı cari hesabın ödemelerinde herhangi bir düzensizlik olması nedeniyle, idari veya kanuni takibe alınmış olması sebebiyle KGM'ye ödeme yapmak durumunda kalması halinde Banka tarafından yapılan ödeme nedeniyle Banka'ya karşı doğan/doğacak olan borcunu ilk talebi üzerine Banka'ya ödemekle yükümlü olduğunu,

Madde 4: OGS Cihazının ve/veya Sanal OGS Hesabının bağlı bulunduğu nakit çekime açık ek hesap limiti tanımlı cari hesabın ya da kredi kartı hesabının her ne sebeple olursa olsun kullanıma kapatılması ya da kullanmakta olduğu kredi kartının/nakit çekime açık ek hesap limiti tanımlı cari hesabın ödemelerinde herhangi bir düzensizlik olması nedeniyle, idari veya kanuni takibe alınmış olması halinde, Banka'nın OGS Cihazının ve/veya Sanal OGS Hesabının kullanımını bildirim yapmak suretiyle durdurmaya ve OGS Cihazında ve/veya Sanal OGS Hesabında yüklü tutar bulunması halinde Banka'nın bildirimde bulunmak suretiyle alacağını bu tutarlardan takas ve mahsuba yetkisi bulunduğunu, kullanmakta olduğu kredi kartlarını iade etmesi, iptal ettirmesi ve/veya nakit çekime açık ek hesap limiti tanımlı cari hesabını ve/veya nakit çekime açık ek hesabını kapatması halinde ya da başka haklı sebeplerin varlığı durumunda Banka'nın bildirimde bulunmak suretiyle OGS Cihazını ve/veya Sanal OGS Hesabını kullanıma kapatma veya iptal etme yetkisi ve ayrıca OGS

Cihazında ve/veya Sanal OGS Hesabında yüklü tutar bulunması halinde ya da başka haklı sebeplerin varlığı durumunda Banka'nın bildirimde bulunmak suretiyle alacağını bu tutarlardan takas ve mahsuba yetkisi bulunduğunu,

Madde 5: Otoyol, köprü ve tünellerden geçişlerde ilgili geçiş bedellerinin KGM ve özel otoyol firmaları tarafından belirleneceğini, bu belirleme ve güncelleme çerçevesinde, bu konuyla ilgili olarak Banka'ya karşı herhangi bir itirazının ve talebinin olmayacağını, KGM'nin asgari yükleme limitlerinde artış yönünde bir değişiklik yapması halinde otomatik yükleme limitinin ve tutarının bu tutara göre güncelleneceğini, Banka'nın gerekli hallerde, bildirimde bulunmak suretiyle otomatik yükleme limiti ve otomatik yükleme tutarını değiştirme hakkına sahip olduğunu,

Madde 6: Verdiği talimatların, kredi kartı, vadesiz TL hesabı, nakit çekime açık Ek Hesap limiti veya müşteri limitinin yeterli olmaması nedeniyle gerçekleştirilememesi ve yapılan geçiş bedellerinin OGS Cihazında ve/veya Sanal OGS Hesabında yüklü bulunan tutardan daha fazla olması ve bu nedenle OGS Cihazında ve/veya Sanal OGS Hesabında yüklü tutardan karşılanamaması durumunda, OGS Cihazındaki/Sanal OGS Hesabındaki bakiyenin yetersiz kalacağı ilk geçiş ile birlikte söz konusu OGS Cihazının/Sanal OGS Hesabının kara listeye alınacağını ve OGS Cihazının/Sanal OGS Hesabının kara listede kaldığı süre boyunca yapılacak sonraki geçişler dahil yapılan geçişlerin ücretlerinin KGM'ye ödenemeyeceğini ve bu geçişlerin kaçak geçiş olarak değerlendirileceğini, , kaçak geçiş durumunda KGM tarafından ceza işlemi uygulanabileceğini, bu konudaki ihtilaflarda Banka'nın taraf olmadığını ve herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını, Banka'nın, KGM tarafından talep edilmesi durumunda, OGS Cihazını/Sanal OGS Hesabını geçersiz hale getirilmek üzere KGM'ye bildirimde bulunabileceğini, KGM gişesinden yapılacak ilk geçişte OGS Cihazının/Sanal OGS Hesabının geçiş fonksiyonunun KGM tarafından bozularak kullanılamaz hale getirilebileceğini,

Madde 7: OGS Cihazının ve/veya Sanal OGS Hesabının kullanımı ile ilgili olarak, KGM tarafından, Banka'dan talep edilen, OGS Cihazı satılması veya Sanal OGS Hesabı tahsis edilmesi için kendisine ait gereken bilgilerini, KGM ile paylaşım paylaşım konusunda seçeneğinin bulunduğunu, kendisine ait bu bilgilerin paylaşılması yönündeki seçeneği tercih ettiğini, bu itibarla TCKN veya VKN, ev veya iş adresi, cep telefonu numarası ve e-posta adresi bilgileri ve uygulamanın sürekliliği boyunca OGS Cihazı/Sanal OGS Hesabı satışı için zorunlu olacak diğer bilgiler de dahil olmak üzere Banka tarafından KGM'ye verilmesine muvafakat ettiğini,

Madde 8: OGS Cihazını ve/veya Sanal OGS Hesabını, KGM'nin ve özel otoyol firmalarının sorumluluğunda işletilen OGS sisteminin kurulu olduğu otoyollar, köprü ve tünel geçişlerinde kullanmayı, uygun görülmeyen herhangi bir amaçla kullanmamayı, KGM'nin ve de Banka'nın sözleşmede belirtilen esaslar dışında kullanılan OGS Cihazını ve/veya Sanal OGS Hesabını, bildirimde bulunmak suretiyle kullanıma kapatmaya veya iptal etmeye yetkisi bulunduğunu, KGM'nin ve Banka'nın değişen OGS uygulama koşullarına göre OGS Cihazlarının ve/veya Sanal OGS Hesaplarının kullanım alanını genişletme veya sınırlandırma hakkına sahip olduğunu,

Madde 9: Otomatik Geçiş şeritlerini kullanabilmek için, kullanılabilir durumda ve geçiş için yeterli bakiye yüklü OGS Cihazını, aracının ön camı iç yüzüne kullanma kılavuzunda belirtilen şekilde monte edeceğini, OGS Cihazını sözleşmede yer alan hükümlere uygun kullanacağını, iyi muhafaza edeceğini, yanlış kullanımdan veya Banka tarafından yetkilendirilen yerler dışında test kontrol ve tamir ettirilmesinden doğacak her türlü zararın kendisine ait olacağını,

Madde 10: OGS Cihazını, yalnızca Banka'ya başvuru esnasında beyan ettiği araç için kullanacağını, OGS Cihazının ve/veya Sanal OGS'nin beyan edilen araç haricinde başka bir araçta kullanılmasından doğacak bütün riskler ile KGM tarafından bu nedenle uygulanabilecek tüm cezaların kendisine ait olduğunu, Banka'nın bu hususta herhangi bir sorumluluğu olmadığını, bu nedenle Banka'nın bir zararının oluşması halinde bu zararı derhal Banka'nın yapacağı ilk talep üzerine tazmin edeceğini,

Madde 11: Kendisine satışı yapılan OGS Cihazını ve/veya Sanal OGS Hesabını bir başkasına devretmeyeceğini, herhangi bir nedenle OGS Cihazının geçiş sırasında okunamaması veya Sanal OGS Hesabından geçiş bedelinin tahsil edilememesi halinde plaka numarası tanımlı araçla yapılan geçiş bedellerinin de OGS Cihazında ve/veya Sanal OGS Hesabında yüklü tutardan tahsil edileceğini, OGS Cihazını araç camına yapıştırmadan önce kendisi tarafından beyan edilen ve/veya Sanal OGS Hesabına bağlanmış plaka bilgisinin değişmesi durumunda, Banka'yı en kısa süre içinde yazılı veya 0 850 724 0 724 numaralı Banka Çağrı Merkezini arayarak bilgilendireceğini; aracın el değişmesi nedeniyle beyan edilen plaka ile ilişkisinin kesilmesi vb. hallerde ise, Banka'ya en kısa süre içinde yazılı olarak başvurup veya 0 850 724 0 724 numaralı Banka Çağrı Merkezini arayıp OGS Cihazını/Sanal OGS Hesabını iptal ettireceğini, bu işlemlerin geç yapılması nedeniyle oluşacak tüm

zararlardan da kendisinin sorumlu olduğunu,

Madde 12: Çekici ve dorse olmak üzere iki parçadan oluşan araçlarda;

Madde 12.a: Dorselerin, OGS Cihazı olmayan ya da OGS Cihazı olmakla birlikte cihazında problem olan bir çekiciyle birlikte kullanılması veya sistemdeki bir arıza nedeniyle çekicide bulunan OGS Cihazının okunamaması durumlarında oluşması muhtemel ihlali geçişlerde, geçiş ücreti ve idari para cezalarının ödenmesinde, KGM'ye karşı Bankanın bir sorumluluğunun bulunmadığını, çekici sahibi ve dorse sahibinin müteselsil sorumlu olduğunu,

Madde 12.b: Sistemdeki bir arıza nedeniyle çekicinin OGS Cihazının okunamaması/OGS cihazı bulundurulmadan geçiş yapılması durumunda, dorseinin bağlı olduğu Sanal OGS Hesabından geçiş ücreti tahsil edileceğini, dorseinin bağlı olduğu Sanal OGS Hesabı yok ise, ihlal yapıldığı günden sonraki KGM tarafından belirlenen süre içerisinde dorseye Bankada Sanal OGS hesabı açtırılması durumunda geçiş bedelinin dorseinin Sanal OGS Hesabından otomatik olarak tahsil edileceğini, çekici plakası sistemde tanımlı olsa dahi, cihaz okutulamadığında KGM tarafından belirlenen süre içerisinde Sanal OGS Hesabı açılmayan dorseiden cezalı ücret tahsil edileceğini,

Madde 12.c: Geçiş bedeli ve idari para cezasının tahsili sırasında dorse sahibi ve çekici sahibi arasında oluşabilecek anlaşmazlıklardan KGM'nin ve Banka'nın masun tutulacağını, KGM'ye karşı, geçiş ücretinden, idari para cezasından çekici sahibi ve dorse sahibinin müteselsil sorumlu olduğunu,

Madde 12.d: Çekicide bulunan OGS Cihazının okunmadığı veya OGS Cihazı bulundurulmadan yapılan geçişlerde, dorselerin Bankadaki Sanal OGS Hesaplarından yukarıda belirtilen yöntemle alınacak geçiş bedellerinin KGM tarafından belirlenen geçiş adedi ile sınırlı olduğunu, bu nedenle dorseli çekicilerin OGS şeritlerinden çalışır durumdaki bir OGS Cihazı ile geçmelerinin zorunlu olduğunu, belirlenen geçiş adedini aşan ihlali geçişler için KGM'nin farklı ücret uygulayabileceğini,

Madde 13: OGS Cihazının, satış tarihinden itibaren 4 yıl süresince Banka'nın garantisi kapsamında olduğunu, kullanım hatasından kaynaklanan arızaların ve/veya işbu sözleşmenin 5. maddesinde belirtilen geçiş bedellerinin OGS Cihazında ve/veya Sanal OGS Hesabında yüklü bulunan tutardan daha fazla olması ve bu nedenle OGS Cihazında ve/veya Sanal OGS Hesabında yüklü tutardan karşılanamaması nedeniyle, Banka'nın OGS Cihazını ve/veya Sanal OGS Hesabını kara listeye alarak veya iptal ederek durumu KGM'ye bildirmesi ve OGS Cihazının, gerekli görülmesi halinde, KGM tarafından bozularak kullanılamaz hale getirilmesi durumlarının garanti kapsamı dışında kaldığını, garanti süresi içinde Banka'ya arızalı olduğu iddiası ile iade edilen ve bu nedenle Banka tarafından ücretsiz olarak sistem içinde kullanıma açık aynı veya farklı bir cihaz ile yenilenen OGS Cihazının kullanılır durumda olduğunun tespit edilmesi durumunda, Banka'ca kendisine ücretsiz olarak verilen OGS Cihazının bedelini Banka'ya ilk talep üzerine ödeyeceğini,

Madde 14: OGS Cihazını kaybetmesi/çalındığı durumunda, bu durumu derhal 0 850 724 0 724 numaralı Banka Çağrı Merkezi'ne bildirerek cihazın iptal edilmesini talep edeceğini veya Banka Şubelerine bildirimde bulunarak cihaz iptal talebine ilişkin dekontunu alacağını, Banka'nın bildirim müteakip OGS Cihazının ve/veya Sanal OGS Hesabının geçersiz hale getirilmesi için KGM'ye durumu ileteceğini ve Banka'nın, sorumluluğunun KGM'ye kayıp/çalıntı bildirimini yaptıktan ibaret olduğunu, kayıp/çalıntı durumunda, OGS Cihazında ve/veya Sanal OGS Hesabında yüklü tutarın, durumun Banka'ya bildiriminden 30 gün sonra iade edileceğini ancak OGS Cihazı için tahsil edilen satış bedelinin iade edilmeyeceğini, OGS Cihazına ilişkin kayıp/çalıntı bildiriminin KGM tarafından alınarak işleme koyulmasına kadar geçecek süre zarfında OGS Cihazı ve/veya Sanal OGS Hesabı ile yapılan geçiş bedellerini ödemekle yükümlü olduğunu,

Madde 15: OGS Cihazı ve/veya Sanal OGS Hesabı ile ilişkilendirilen kredi kartının kaybolma / çalınma / iptal vb. nedenlerle bloke edilmesi halinde, yenilenen kredi kartından veya kendisine ait diğer kredi kartlarından ayrıca bir talimatı bulunmaksızın OGS Cihazına ve/veya Sanal OGS Hesabına Banka tarafından resen otomatik yükleme yapılabileceğini ancak Banka tarafından bu şekilde resen yükleme yapılmaması halinde Banka'ya bu konuda herhangi bir itirazının veya talebinin bulunmayacağını,

Madde 16: Müşteri'nin, OGS Cihazı ve/veya Sanal OGS Hesabı Kullanıcı Sözleşmesi'nden, Sözleşme'nin kurulduğu tarihten (sözleşmenin bütün şartlarının kâğıt üzerinde veya kalıcı veri saklayıcısı ile tüketiciye verildiği tarihin sözleşmenin kurulduğu tarihten daha sonra olması durumunda ise müşterinin sözleşmenin bütün şartlarını edindiği tarihten) itibaren herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin 14 gün içinde cayma hakkı bulunmaktadır. Bu süre içinde cayma bildiriminde bulunulmadığı takdirde cayma hakkı kaybedilecektir. OGS Cihazı'na ve/veya Sanal OGS Hesabına ilgili plakanın tanımlanması sebebiyle, söz konusu OGS Cihazının başka bir müşteriye tekrar satışı/devri mümkün olmadığından, cayma hakkının kullanılması halinde satın alınan OGS Cihazı'nın Banka'nın cihazı satın alma maliyetinin üzerinde kalan kısmının müşteriye iade edileceğini, işbu Sözleşmeden cayması halinde OGS Cihaz Ücreti'nin, Banka'nın OGS Cihazı'nı satın

alırken üçüncü kişilere ödenmiş masrafı aşan kısmının iade edileceğini, cayma bildirimini Banka'ya göndermesinden sonraki otuz gün içinde Bankamıza gönderilen ilgili OGS Cihazını kullanılarak yapılan geçiş bedellerini ödemek zorunda olduğunu, OGS Cihazına ve/veya Sanal OGS Hesabına ilişkin cayma hakkını kullanması durumunda, cayma hakkı kullanılana/cayma bildirimini Banka'ya yöneltmesine kadar gerçekleşen geçiş bedellerinin ilgili OGS Cihazında yüklü tutarlardan karşılanamaması nedeniyle, Müşteri'den tahsil edilememesi ve bu nedenle Banka tarafından ilgili kurumlara ödeme yapılmak zorunda kalınması halinde, söz konusu bedelleri, ödeme tarihine kadar işleyecek yasal faizi ile birlikte Banka'nın ilk yazılı talebi üzerine ödemek zorunda olduğunu bildiğini ve/veya bu bedelleri varsa Banka nezdindeki hak ve alacaklarından bildirimde bulunmak suretiyle Banka'nın takas mahsup edileceğini ayrıca Müşteri'nin gerçekleştirdiği ihlalli geçiş nedeniyle ilgili kurum tarafından yaptırıma maruz kalabileceğini bildiğini,

Madde 17: Satın alınan OGS Cihazının satış bedelinin iadesinin mümkün olmadığını, sözleşmeyi sona erdirmesi durumu da dahil olmak üzere hiçbir şart altında cihaz bedelinin iade edilmeyeceğini, OGS Cihazının/Sanal OGS Hesabının herhangi bir nedenle iptal edilmesi durumunda OGS Cihazında ve/veya Sanal OGS Hesabında yüklü bulunan tutarın, geçiş tutarları mahsup edildikten 30 gün sonra, OGS Cihazının ve/veya Sanal OGS Hesabının bağlı olduğu hesaba/kredi kartına veya kendisine iade edileceğini,

Madde 18: İşbu sözleşme tahtında oluşacak Banka'ya karşı doğmuş ve doğacak tüm borçları için Banka'nın yurtiçinde ve yurtdışındaki tüm şubeleri nezdindeki vadeli/vadesiz, TL/DTH tüm hesaplarında ve özellikle OGS Cihazının ve/veya Sanal OGS Hesabının bağlı çalışacağı kredi kartı veya cari hesabında mevcut olan ve olabilecek her türlü hak ve alacakları ile diğer mevduat, döviz tevdiat, bloke hesapları üzerinde rehin hakkı tesis ettiğini, OGS Cihazında ve/veya Sanal OGS Hesabında yüklü tutarların da Banka'ya rehinli olduğunu, Banka alacaklarından vadesi geçmiş olsun veya olmasın herhangi birini veya hepsini, bildirimde bulunmak suretiyle mevcut her türlü alacağı ile takas ve mahsup hakkı olduğunu,

Madde 19: Kendisinin işbu sözleşmeye aykırı davranması veya Banka ile KGM arasında imzalanan protokolün sona ermesi halinde, Banka'nın yapacağı bir ihbar ile herhangi bir tazminat ödeme yükümlülüğü olmaksızın işbu sözleşmeyi feshetme yetkisi bulunduğunu,

Madde 20: İşbu sözleşmenin süresiz akdedilmiş olduğunu, OGS ile ilgili uygulamada meydana gelen değişikliklere göre Banka'nın işbu sözleşmede değişiklik yapma hakkının bulunduğunu, KGM'nin "Geçiş Sistemleri" kapsamında yapacağı değişikliklerin Banka tarafından bu sözleşmeye de yansıtılacağını bu değişikliklerin SMS veya e-posta veya Bankanın internet sitesi veya KGM internet sitesi yoluyla duyurulacağını/bildirileceğini/ilan edileceğini,

Madde 21: Ödemelere ilişkin uyuşmazlıklar dâhil, işbu sözleşme nedeni ile çıkabilecek her türlü anlaşmazlıkların halinde, Banka defterleri ile her türlü Banka kayıtlarının, bilgisayar kayıtlarının, mikrofilm, mikrofiş vb.'nin geçerli delil teşkil edeceğini ve bu hükmün HMK. 193. maddesi uyarınca bir delil sözleşmesi niteliğinde olacağını,

Madde 22: İşbu sözleşme çerçevesinde yapılacak her türlü ihbar, talep ve diğer bildirimlerin Müşteri'nin Banka'da kayıtlı iletişim adresine yapılacağını, bu adrese tebligat yapılamaması halinde, adres kayıt sisteminde bulunan yerleşim yeri adresine yapılacak tebliğlerin şahsına yapılmış sayılacağını, o yerde bulunmasa bile, tebliğatin iade edilmeyip Tebligat Kanunu'nun 21. Maddesinin uygulanacağını,

Madde 23: Tarafların ihbarda bulunmak kaydıyla, herhangi bir tazminat yükümlülüğü olmaksızın ve neden göstermeksizin işbu sözleşmeyi tek tarafı olarak fesih hakları bulunduğunu; sözleşmenin feshi durumunda OGS Cihazının ve/veya Sanal OGS Hesabının Banka tarafından iptal edileceğini ancak Müşteri'nin OGS Cihazını ve/veya Sanal OGS Hesabını kullanarak daha önce yapmış olduğu geçiş bedellerini ödeme yükümlülüğünün 30 gün boyunca devam edeceğini,

Madde 24: İşbu sözleşmeden doğacak her türlü anlaşmazlıkta Türk Hukuk Kurallarının uygulanacağını ve anlaşmazlıkların çözümünde, Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 5 ila 15. maddelerinde belirtilen mahkeme ve icra dairelerinin yetkili olduğunu; ayrıca karşı taraf tacir ya da kamu tüzel kişisi ise Banka şubesinin bulunduğu yer ile İstanbul Mahkeme ve İcra Dairelerinin de yetkili olduğunu,

Madde 25: OGS Cihazı ve/veya Sanal OGS Hesabı kullanımına ilişkin şikayet ve itirazlarının bulunması halinde, Bankamız tarafından verilen ilk yanıt tarihini izleyen altmış gün içinde Türkiye Bankalar Birliği nezdindeki Bireysel Müşteri Hakem Heyetine, uyuşmazlıkların çözümü için ayrıca Tüketici Hakem Heyetine, Tüketici Mahkemelerine başvurma hakkı bulunduğunu bildiğini ve bu konuda bilgilendirildiğini kabul, beyan ve taahhüt

eder. İşbu sözleşmenin Banka ile imzalamış olduğu Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesinin ayrılmaz bir parçası olduğunu

kabul, beyan ve taahhüt eder.

İşbu Sözleşme, 25 maddeden ibaret olup, tarafların iradesiyle Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği düzenlemelerine uygun olarak kurulmuştur.

Tarih:

Müşterinin Adı ve Soyadı:

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Elektronik Posta Adresi:

Bireysel Bankacılık Ürün Bölümü

Telefon Numarası:

Varsa Diğer İletişim Bilgileri:

Adresi:

İşbu Otomatik Geçiş Sistemi (OGS) Cihazı ve/veya Sanal OGS Hesabı Kullanıcı Sözleşmesi 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 49. maddesi ile 31 Ocak 2015 tarih , 29253 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği düzenlemelerine uygun olarak uzaktan iletişim aracıyla (İşCep) akdedilmiştir. Banka ve müşteri arasında ayrıca yazılı bir sözleşme imzalanmayacak olup, işbu sözleşme metni Müşteri'nin Banka'ya bildirdiği elektronik posta adresine gönderilecektir. Müşteri'nin işbu sözleşme metnini bilgisayarına ya da diğer elverişli aygıtlara indirmek (kaydetmek) suretiyle muhafaza etmesi de mümkündür. Sözleşme ilişkisi devam ettiği müddetçe, müşteri herhangi bir ücret ödemeksizin işbu sözleşmenin kâğıt üzerinde yazılı bir örneğinin verilmesini talep edebilir.

Sayın Müşteri,

İşbu Otomatik Geçiş Sistemi (OGS) Cihazı ve/veya Sanal OGS Hesabı Kullanıcı Sözleşmesi, Bankamız kayıtlarındaki elektronik posta adresiniz olan xyz@abc.com.tr'ye gönderilecektir. Otomatik Geçiş Sistemi (OGS) Cihazı ve/veya Sanal OGS Hesabı Kullanıcı Sözleşmesi'nin bundan farklı bir elektronik posta adresine gönderilmesini istiyorsanız diğer elektronik posta adresini lütfen aşağıya yazınız:

.....@.....

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 49. maddesi ile Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin ilgili düzenlemeleri çerçevesinde, Otomatik Geçiş Sistemi (OGS) Cihazı ve/veya Sanal OGS Hesabı Kullanıcı Sözleşmesi'nden, Sözleşme'nin kurulduğu tarihten (sözleşmenin bütün şartlarının kâğıt üzerinde veya kalıcı veri saklayıcısı ile tüketiciye verildiği tarihin sözleşmenin kurulduğu tarihten daha sonra olması durumunda ise müşterinin sözleşmenin bütün şartlarını edindiği tarihten) itibaren herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin 14 gün içinde cayma hakkı bulunmaktadır. Bu süre içinde cayma bildiriminde bulunulmadığı takdirde cayma hakkı kaybedilecektir. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirimin cayma hakkı süresi içinde yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile Bankaya yöneltilmesi gerekmektedir. Şubelerimiz ve İnternet Şubemiz ve/veya İşCep aracılığıyla işbu sözleşmeye ilişkin cayma

hakınızı kullanabilirsiniz. Şubelerimizin adres bilgilerine www.isbank.com.tr adresindeki “Şube ve Bankamatikler” başlığından ulaşmanız mümkün olup cayma bildirimini Konaklar Mh. Meltem S. İş Kuleleri No:1 Levent/Beşiktaş 34330 İstanbul/Türkiye adresine, +90 850 724 0 724 numaralı telefona, isbankasi@hs02.kep.tr e-posta adresine de yapabilirsiniz.

İşbu sözleşme müşteri tarafından Türkiye İş Bankası A.Ş. İşCep üzerinden görüntülenmiş ve onaylanmıştır.

ÖRNEKTİR