

Türkiye İş Bankası A.Ş. - Mersis No: 0481005859000909 | Açık Adres: Konaklar Mah. Meltem Sok. İş Kuleleri No:1
Levent - Beşiktaş 34330 İstanbul, Türkiye | www.isbank.com.tr | Telefon: +90 850 724 0 724
Kayıtlı Elektronik Posta adresi: isbankasi@hs02.kep.tr
Elektronik Posta Adresi:
Merkez Adresi: Konaklar Mah. Meltem Sok. İş Kuleleri No:1 Levent - Beşiktaş 34330 İstanbul, Türkiye
Şube Adı / Adresi: branchNameAddress
Telefon Numarası: branchPhone

ANINDA/MESAFELİ ALIŞVERİŞ KREDİSİ SÖZLEŞMESİ

Madde 1: Tanımlar

İşbu sözleşmede yer alan;

Banka: Türkiye İş Bankası A.Ş.'yi ve özellikle işbu sözleşme konusu krediyi kullandıran şubesini,

Müşteri: Banka tarafından kendisine tüketici kredisi tahsis edilen ve bu krediyi kullanma yetkisine sahip gerçek veya tüzel kişiye,

Anında/Mesafeli Alışveriş Kredisi: Banka tarafından Müşteri'ye, işbu sözleşmede belirlenen tutarda Türk Lirası olarak kullanma yetkisi verilen, geri ödemeleri ödeme planı çerçevesinde taksitlerle yapılacak olan ve 31 Ocak 2015 tarih, 29253 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği düzenlemeleri çerçevesinde Anında Bankacılık Kanalları (uzaktan iletişim araçları) vasıtasıyla kurulan sözleşme kapsamında kullanılan belirli süreli tüketici kredisini,

Anında Bankacılık Kanalları: Banka'nın şube ağı dışındaki diğer kanalları (www.isbank.com.tr, internet şubesi, İşCep vb.),

Sözleşme Öncesi Bilgi ve Talep Formu: İşbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını oluşturmak üzere, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 23. Maddesi ve diğer ilgili mevzuat uyarınca hazırlanan, Müşteri'nin onayına sunulan; krediye uygulanacak akdi faiz oranı, ücret vb. maddi yükümlülükler ile kredi sözleşmesinin koşullarını, tarafların hak ve sorumluluklarını içeren unsurların yer aldığı formu,

Ödeme Planı: Müşteri'ye tahsis edilen tüketici kredisinin geri ödenmesinde esas alınacak olan taksit tutar ve vadeleri ile birlikte anapara, faiz ve faiz üzerinden hesaplanan yasal yükümlülükler (fon ve vergi) ve diğer ücretlerin ayrı ayrı belirtildiği TL üzerinden düzenlenmiş ve sözleşmenin ayrılmaz parçası olan tabloyu,

Taksit Vadesi: Ödeme planında belirtilmiş olan taksitlerin Banka'ya ödeneceği son tarihi, vade tarihinin tatil günü olması halinde izleyen işgünü olan tarihi,

Erken Ödeme: Müşteri'nin, Banka'ya borçlandığı tutarın tamamını veya bir taksit tutarından az olmamak üzere herhangi bir tutarı vadesinden önce ödemesini,

Akdi Faiz Oranı: İşbu sözleşmede yer alan ve ödeme planı oluşturulmasına esas teşkil eden ve varsa Müşteri tarafından ödenen peşin faiz tutarı da dikkate alınarak hesaplanan faiz oranını,

Peşin Faiz Tutarı: Kredide faiz indirimi sağlamak üzere peşin

olarak tahsil edilecek tutarı,

Kalıcı veri saklayıcısı: Kısa mesaj, elektronik posta, internet, disk, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamı ifade eder.

Kreditin Türü: Belirli süreli tüketici kredisi

Kısaltmalar:

TL	:	Türk Lirası
BSMV	:	Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi
KKDF	:	Kaynak Kullanımını Destekleme Fonu

Madde 2: Sözleşme Öncesi Bilgi ve Talep Formu, Kredi Alınmasına İlişkin Şartlar ve Kreditin Kullanılması

Müşteri, Anında Bankacılık Kanalları üzerinden ya da Banka'nın destek hizmeti aldığı kuruluşlar vasıtasıyla yaptığı kredi başvurusu sonrasında kendisine sunulan Sözleşme Öncesi Bilgi ve Talep Formu'nu okuyup onayladıktan sonra düzenlenen işbu sözleşmenin hükümleri hakkında bilgi sahibi olduğunu, serbest iradesi ile bu sözleşmeyi onayladığını beyan eder. Banka'nın, haklı sebeplerin varlığı halinde Müşteri'ye tahsis ettiği krediyi kullandırmama hakkı saklıdır.

İşbu kredi kullanılarak satın alınacak ürünün satışını yapan internet sitesinin sahibi olan firma Bankamıza talep ve bilgi iletimi aracılığı konusunda destek hizmeti vermekte olup, bunun dışında kredi uygulaması kapsamında herhangi bir işlem yetkisi bulunmamaktadır.

Müşteri, Banka'ya vermiş olduğu bilgilerin doğru olduğunu kabul ve taahhüt eder.

Madde 3: Cayma Hakkı

Müşteri, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuatın kendisine tanıdığı haklar çerçevesinde, işbu sözleşmenin Müşteri tarafından onaylanma tarihinden itibaren on dört gün içinde Banka'ya bildirimde bulunmak şartıyla, herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin işbu sözleşmeden cayma hakkına sahiptir.

Müşteri'nin kredi sözleşmesine konu mal veya hizmet tedarikine ilişkin mesafeli sözleşmeden cayması ve buna ilişkin bildirimin cayma süresi içinde yazılı ya da Banka'nın erişebileceği kalıcı veri saklayıcısı ile Banka'ya da yöneltilmesi hâlinde, işbu sözleşme de herhangi bir tazminat veya cezai şart ödeme yükümlülüğü olmaksızın sona erer.

Müşteri, cayma bildirimini Banka'ya göndermesinden

sonraki otuz gün içinde anaparayı ve kredinin kullanıldığı tarihten anaparanın geri ödendiği tarihe kadar olan sürede tahakkuk eden, akdi faiz oranı üzerinden hesaplanmış faizi ve bu tutar üzerinden hesaplanan KKDF ve BSMV'yi ödemek zorundadır. Bu süre içinde bu ödemelerin tamamen yapılmaması hâlinde, Müşteri işbu sözleşmeden caymamış sayılacaktır.

Müşteri'nin Otomatik Virman Talimatının bulunduğu durumlarda, cayma bildirimini Banka'ya göndermesinden sonraki otuz günlük süre içinde, Müşteri'nin kredi taksitlerinin tahsilatına ilişkin otomatik virman talimatı devreye girmeyecektir.

Müşteri'nin bu madde hükümleri çerçevesinde sözleşmeden caymamış sayıldığı durumlarda, cayma bildiriminde bulunmasından sonraki otuz günlük süreye denk gelen kredi taksitlerinin geç ödenmesi sebebiyle oluşacak temerrüt (gecikme) faizi işbu sözleşmenin 5. maddesindeki düzenleme çerçevesinde Müşteri tarafından ödenecektir.

Cayma halinde, kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenen ücretler Müşteri'ye ait olup, bu ücretlerin Müşteri'ye iadesi söz konusu olmayacaktır.

Madde 4: Faiz Tutarı, Vergi, Fon, Ücret ve Masraflar

Müşteri, bu sözleşmede belirtilen kredi borçları için, 21. Madde'de belirtilen oranlarda, tahakkuk ettirilecek faizi, faiz tutarı üzerinden hesaplanacak Kaynak Kullanımı Destekleme Fonu'nu (KKDF), Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi'ni (BSMV) ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Aylık taksit tutarı; anapara, faiz, KKDF ve BSMV tutarlarını içerecektir. KKDF ve BSMV oranlarında meydana gelen leh ve aleyhteki değişiklikler, değişiklik tarihinden itibaren Müşteri'ye yansıtılacak ve ödeme planı buna göre yeniden düzenlenecektir. Müşteri yeniden düzenlenecek ödeme planında taksitlerin eşit olmayabileceğini kabul eder. Banka'nın tahsil edeceği ücretler işbu sözleşmede ve işbu sözleşmenin kurulmasından önce Müşteri'nin bilgi ve onayına sunulan Sözleşme Öncesi Bilgi ve Talep Formunda belirtilmiştir.

Müşteri, işbu kredi sözleşmesinin ve bu nedenle verilecek her türlü teminatlarla ilgili işlemlerde mevzuatın gerektirdiği kredi maliyet artışlarını, her türlü ücretleri, vergi, resim ve harcı ödemeyi kabul eder.

Mektup ve noter aracılığıyla yapılan tüm yasal bildirim ve hesap kat ihtarnamelerinden gönderim ücreti tahsil edilmektedir. Kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenen ücretler Müşteri'ye aittir. Tahsilat yapılması durumunda bilgilendirmenin yapıldığı tarihte geçerli olan ücretler tahsil edilir.

Müşteri diğer gerekli hallerde de noter masraflarının kendisi tarafından ödeneceğini kabul eder.

Temerrüt (Gecikme) hali de dahil olmak üzere işbu kredi sözleşmesine dayanılarak yapılan her türlü işlemde bileşik faiz uygulanmaz.

Kredi ilişkisi devam ettiği müddetçe sözleşmenin yazılı bir örneğinin talep edilmesi durumunda ücret tahsil

edilmeyecektir. Kredi ilişkisi sona erdikten sonra ise sözleşmenin imza tarihinden itibaren 1 (bir) yıldan fazla zaman geçmesi halinde sözleşmenin yazılı bir örneğinin talep edilmesi durumunda ücret tahsil edilecektir.

Madde 5 : Temerrüt (Gecikme) Faizi Hesaplaması

Müşteri, temerrüde düşülmesi halinde, alacağın muaccel olduğu tarihten itibaren vadesi geçmiş ve ödenmemiş taksitler içerisindeki anapara borcu üzerinden, 21. Madde'de belirtilen ve akdi faiz oranının %30 fazlası olarak hesaplanan temerrüt (gecikme) faizini ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

Madde 6: İstenecek Teminatlar

Banka gerekli görmesi halinde ipotek, kefalet, nakit blokaj (mevduat rehni), sermaye piyasası aracı rehni, taşınır rehni, taşıt rehni, kıymetli evrak, kira ya da diğer alacak devri ve diğer teminatların verilmesini isteyecektir.

Müşteri'nin edimlerine (borçlarına) karşılık olarak alınan kefalet ve diğer şahsi teminatlar, her ne isim altında olursa olsun adi kefalet sayılacak ve Türk Borçlar Kanunu'nun adi kefalete ilişkin hükümlerine tabi olacaktır. Müşteri'nin alacaklarına ilişkin verilen şahsi teminatlar ise, diğer kanunlarda aksine hüküm bulunmadıkça müteselsil kefalet sayılacaktır.

Madde 7: Rehin/Takas/Mahsup Hakkı

Müşteri Banka'ya karşı işbu sözleşmeden doğmuş ve doğacak borçlarını vadesinde ödememesi halinde, Banka'nın Müşteri'ye ait her türlü hesaplarında bulunan tutarlar ve Müşteri'nin Banka nezdindeki her türlü alacakları üzerinde takas yetkisinin bulunduğunu, Banka'nın bildirimde bulunmak suretiyle bu yetkisini kullanabileceğini, Bankanın bu yetkisini kullandığı durumlarda, borcun takas edilen tutar kadar azalacağını kabul ve beyan eder.

Madde 8 : Geri Ödeme

Müşteri, Banka tarafından kendisine tahsis edilen Tüketici Kredisini, işbu sözleşme ekindeki ödeme planı çerçevesinde geri ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Banka, ödeme planında belirtilen toplam borç ve aylık taksit miktarlarında değişiklik yapmamak ve bu miktarları artırmamak kaydıyla, Müşteri'den tahsil edeceği aylık taksit tutarlarının dilediği kısmını anaparaya, dilediği kısmını ise faize mahsuba yetkilidir.

Madde 9: Tahsilat Şekli

Nakden veya hesaben tahsil edilmek suretiyle yapılır.

Madde 10: Otomatik Virman Talimatı

Müşteri'nin kredi taksitlerinin hesabından tahsil edilmesi amacıyla Banka'ya Otomatik Virman Talimatı verdiği durumlarda, kredi taksiti talimatta belirtilen hesabı Bankaca taranmak suretiyle tahsil edilecektir.

Madde 11: Vadesiz TL Hesabın Kapatılması

İşbu sözleşmeye ilişkin bir hesap açılması ve bu hesaptan

sadece kredi ile ilgili işlemler yapılması kaydıyla, Müşteri'den bu hesaba ilişkin herhangi bir isim altında ücret veya masraf talep edilmeyecektir. Bu hesap, Müşteri'nin aksine yazılı talebi olmaması hâlinde kredinin ödenmesi ile Banka tarafından kapatılacaktır.

Madde 12 : Erken Ödeme / Ara Ödeme

Erken Ödeme :

Müşteri'nin borçlandığı tutarın tamamını veya bir taksit tutarından az olmamak üzere herhangi bir tutarı vadesinden önce ödeme hakkı bulunmaktadır. Bu durumda Banka erken ödenen miktara göre gerekli indirimi yapar.

Müşteri'nin borçlandığı tutarın tamamını vadesinden önce ödemesi durumunda kalan anapara borcu üzerinden, akdi faiz oranı ile, bir önceki taksit tarihinden itibaren işleyen gün sayısı dikkate alınarak bulunacak faiz ve faiz üzerinden hesaplanacak yasal yükümlülükler toplamı (vergi ve fon) Müşteri'den tahsil edilir.

Müşteri'nin bir taksit tutarını vadesinden önce ödemesi durumunda, vadesinden önce ödenen taksit içerisinde yer alan anapara tutarı üzerinden, akdi faiz oranı ile, işlem gününden itibaren bir sonraki taksit tarihine kadar işleyen gün sayısı (erken ödenen gün sayısı) dikkate alınarak bulunacak faiz ve faiz üzerinden hesaplanacak yasal yükümlülükler toplamı (vergi ve fon) kadar indirim yapılır.

Müşteri dilerse bir taksit tutarından daha az bir tutarı da vade tarihinden önce ödeyebilir. Bir taksit tutarından daha az bir tutarın Müşteri tarafından vadesinden önce ödenmesi halinde, ödenmemiş taksitler içinde kalan anapara borcu üzerinden, akdi faiz oranı ile, bir önceki taksit tarihinden itibaren işleyen gün sayısı dikkate alınarak bulunacak faiz ve faiz üzerinden hesaplanacak yasal yükümlülükler toplamı (vergi ve fon) Müşteri'den tahsil edilir. Tahsil edilen faiz ile faiz üzerinden hesaplanan yasal yükümlülükler dışında kalan tutar, anapara borcundan düşülerek akdi faiz oranı üzerinden, kalan taksit sayısı ve ödeme tarihleri değişmeden yeni taksit tutarı ve yeni Ödeme Planı oluşturulur. Müşteri'nin bir taksit tutarından daha az bir tutarı vadesinden önce ödemesi durumunda, indirim veya faiz hesaplanırken Müşteri'nin ödemeyi yaptığı tarih esas alınır.

Müşteri'nin borçlandığı tutarın tamamını veya bir taksit tutarından az olmamak üzere herhangi bir tutarı vadesinden önce ödemesi durumunda, erken ödeme indirimi veya faiz hesaplanırken Müşteri'nin ödemeyi yaptığı tarih esas alınır. Bu tarih Müşteri aleyhine olacak şekilde değiştirilemez.

Kredinin kalan borcunun tamamının erken ödenmesi, taksit tarihinde yapılıyorsa; vadesi gelen taksit ödemesi, geriye kalan taksit tutarları içerisindeki anapara borcu ve varsa o tarihe kadar tahsil edilmemiş faiz ve faiz üzerinden hesaplanacak yasal yükümlülükler toplamı (vergi ve fon) tahsil edilir. Erken ödeme iki taksit tarihi arasında yapılıyorsa, ödeme planında yer alan en son ödenmiş taksit tarihi ile erken kapatma işleminin gerçekleştiği tarih arasında anaparaya işleyen faiz tutarı, en son ödenmiş taksit tarihi

itibariyle geriye kalan taksit tutarları içerisindeki anapara borcu ve varsa o tarihe kadar tahsil edilmemiş faiz ve faiz üzerinden hesaplanacak yasal yükümlülükler toplamı (vergi ve fon) tahsil edilir.

Müşteri'nin borçlandığı tutarın tamamını veya bir taksit tutarından az olmamak üzere herhangi bir tutarı vadesinden önce ödemesi sırasında borçlunun vadesi geçmiş ve ödenmemiş taksitlerinin bulunması halinde, geciktirilen her taksit içerisindeki anapara tutarları için ayrı ayrı olmak üzere gecikilen gün sayısına göre vade tarihinden fiili ödeme tarihine kadar Madde 21'de belirtilen temerrüt(gecikme) faizi oranı üzerinden hesaplanacak temerrüt (gecikme) faizi ve faiz üzerinden hesaplanacak yasal yükümlülükler toplamı (vergi ve fon) öncelikle tahsil edilir.

Ara Ödeme:

Bir taksit tutarının üzerinde ödeme ara ödeme olarak kabul edilir.

Müşteri'nin ara ödemede bulunması durumunda kalan anapara borcu üzerinden, akdi faiz oranı ile bir önceki taksit tarihinden itibaren işleyen gün sayısı dikkate alınarak bulunacak faiz ve faiz üzerinden hesaplanacak yasal yükümlülükler toplamı (vergi ve fon) Müşteri'den tahsil edilir. Tahsil edilen faiz ile faiz üzerinden hesaplanan yasal yükümlülükler dışında kalan tutar anapara borcundan düşülerek akdi faiz oranı üzerinden, kalan taksit sayısı ve ödeme tarihleri değişmeden yeni taksit tutarı ve yeni ödeme planı oluşturulur. Ancak Müşteri'nin talep etmesi halinde taksit sayısı değişmeyecek şekilde erken ödemesi yapılan taksit sayısına göre ödemesiz dönem belirlenebilir. Yeni ödeme planı, yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile herhangi bir isim altında ücret talep edilmeksizin Müşteri'ye verilir.

Madde 13 : Muacceliyet, Temerrüt (Gecikme) ve Hukuki Sonuçları :

Ödeme planında gösterilen taksitler başkaca bir ihtara gerek kalmaksızın karşılarında belirtilen tarihte muaccel olur. Ödeme planında yazılı vade tarihinin tatil günü olması halinde ödeme, izleyen iş günü yapılır. Vade tarihinde ödenmeyen taksitler içerisindeki anapara tutarlarına, vade tarihinden ödeme tarihine kadar, oranı 21. Madde'de belirtilen temerrüt (gecikme) faizi uygulanır. Müşteri'nin birbirini izleyen en az iki taksiti ödemede temerrüde düşmesi halinde, Banka Müşteri'ye ihtar göndererek ödenmeyen taksitlerden kaynaklanan borcun otuz gün içinde ödenmesini talep etmeye, bu süre içinde borcun ödenmemesi halinde kredi borcunun tamamını muaccel kılmaya ve kalan kredi borcunun tamamını talep etmeye yetkilidir. Muaccel kılınan taksitlerin hesaplanmasında faiz ve ücretler dikkate alınmaz. Temerrüt veya geç ödeme durumunda Müşteri'den sözleşmede yer alan akdi faiz oranının yüzde otuz fazlasından daha yüksek bir oranda gecikme faizi tahsil edilemez.

Müşteri, Banka'ya verdiği bilgilerden herhangi birinin doğru olmadığını anlaşılmaması, ödeme gücünü kısmen veya tamamen kaybetmesi, üçüncü şahıslarca hakkında ihtiyati haciz veya haciz kararı alınmış olması, ya da diğer haklı sebeplerin varlığı halinde Banka tarafından kendisinden kefalet, ipotek, nakit blokaj, taşınmaz rehni, taşınır rehni, taşıt rehni, kıymetli evrak, kira temlik veya diğer teminatların talep edilmesine karşın teminat vermemesi, ölümü nedeniyle borcun ödenmeme halinin ortaya çıkması, iflası, konkordato mehli talep etmesi, ya da diğer haklı sebeplerin varlığı halinde Banka'nın, borcun tamamını muaccel kılmaya ve derhal ödenmesini talep etmeye yetkili olduğunu kabul eder.

Yukarıda belirtilen sebeplerden ötürü borcun muaccel hale gelmesi halinde işbu sözleşmenin ekini oluşturan ödeme planındaki ödenmeyen taksitler içindeki toplam anapara tutarı ile vadesi geçen ve ödenmeyen taksit tutarları ve ayrıca vadesi geçen ve ödenmeyen taksit tutarları içindeki toplam anapara tutarına ilişkin tahakkuk eden temerrüt (gecikme) faizi, KKDF ve BSMV hesaplanır ve bulunan toplam tutar yasal takibe aktarılır.

İleride Müşteri hakkında yasal yollara başvurulması, takip yapılması vb. hukuki uyuşmazlıklar yaşanması halinde Hukuk Muhakemeleri Kanunu, İcra ve İflas Kanunu, Harçlar Kanunu, Avukatlık Asgari Ücret Tarifesi ve ilgili mevzuat uyarınca ortaya çıkabilecek giderlerin Müşteri'den tahsili söz konusu olabilecektir.

Müşteri'den talep edilebilecek gecikme faizi hesaplanırken Müşteri'nin ödemeyi yaptığı tarih esas alınır. Bu süre hiçbir şekilde Müşteri aleyhine olacak şekilde değiştirilemez.

Madde 14 : Uyuşmazlıkların Çözümü

Müşteri, işbu sözleşmeden doğan ihtilaflarda, uzaktan iletişim aracı vasıtasıyla kurulan sözleşmenin, sözleşme öncesi bilgi ve talep formunun ve bunlara ilişkin olarak Banka nezdinde tutulan bilgisayar kayıtlarının, hesap özetlerinin, Banka'ya yazılı olarak ya da Anında Bankacılık Kanalları üzerinden verilen her türlü talimatların, alacak belgelerinin, iptal belgelerinin, mikrofilmlerin, bilgisayar kayıtlarının, ses kayıtlarının, imzalanmış makbuzların, başvuru formlarının, kredilendirme talimatlarının, ödeme fişlerinin, Banka tarafından gönderilen ihtarname ve ihbarnamelerin, ödeme planının ve Banka'nın diğer defter ve kayıtlarının delil teşkil edeceğini ve uyuşmazlıkların bu belge ve kayıtlar esas alınarak çözümleneceğini kabul eder.

Madde 15 : Kanuni İkametgah

Müşteri, işbu sözleşmedeki hususların yerine getirilmesi amacıyla yapılacak her türlü yazışma ve tebliğler için Adres Kayıt Sistemi'nde veya Banka sisteminde bulunan adresine yapılacak bildirimlerin şahsına yapılmış sayılacağını kabul eder. Müşteri, kendisi tarafından Türkiye' de yeni bir yerleşim yeri adresi bildirilmediği müddetçe eski adrese yapılacak olan tüm bildirimlerin kendine yapılmış sayılacağını kabul eder. Müşteri, adres değişikliği söz konusu olduğunda, yeni beyan edilecek adresin de Türkiye'deki yeni bir yerleşim yeri adresi olacağını kabul eder.

Madde 16 : Yetkili Mahkeme ve İcra Daireleri

İşbu sözleşmeden doğacak her türlü anlaşmazlıkta Türk Hukuk Kuralları uygulanır ve anlaşmazlıkların çözümünde, Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 5 ila 15. maddelerinde belirtilen mahkeme ve icra daireleri yetkilidir.

Bunun yanı sıra Müşteri'nin ilgili mevzuat düzenlemeleri çerçevesinde Tüketici Hakem Heyeti, Tüketici Mahkemesi ve Türkiye Bankalar Birliği Bireysel Müşteri Hakem Heyeti'ne başvurma hakkı bulunmaktadır. Müşteri uyuşmazlık konusundaki başvurularını Tüketici Hakem Heyetine veya Kanunun 73/A maddesi uyarınca dava açılmadan önce arabulucuya başvurulması şartı ile tüketici mahkemesine yapabilecektir.

Madde 17 : İlan ve Bildirimler

Banka, işbu sözleşme ve ekleri kapsamındaki ürün ve hizmetlere ilişkin yapacağı bildirim ve/veya ilanlara ilgili ürün ve hizmetin mahiyetine göre Banka internet sitesinde, şube panolarında, internet şubesinde, ATM'lerde, hesap ekstre ve özetlerinde yer verebilecek, bildirim ve/veya ilanları kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla veya Müşteri'nin Banka kayıtlarında yer alan veya Adres Kayıt Sistemi'nde bulunan adresine, telefon numarasına veya elektronik posta adresine gönderebilecektir.

Madde 18 : Bağlı Kredilerde Müşterinin Hakları ve Bu Hakların Kullanılması

Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun uyarınca "bağlı kredi sözleşmesi"; tüketici kredisinin münhasıran belirli bir malın veya hizmetin tedarikine ilişkin bir sözleşmenin finansmanı için verildiği ve bu iki sözleşmenin objektif açıdan ekonomik birlik oluşturduğu sözleşmedir.

Müşteri'nin işbu kredi sözleşmesine konu mal veya hizmet tedarikine ilişkin mesafeli sözleşmeden cayması ve buna ilişkin bildirimin cayma süresi içinde ayrıca yazılı ya da Banka'nın erişebileceği kalıcı veri saklayıcısı ile Banka'ya da yöneltilmesi hâlinde, işbu sözleşmede herhangi bir tazminat veya cezai şart ödeme yükümlülüğü olmaksızın sona erer.

Sözleşme konusu mal veya hizmet hiç ya da gereği gibi teslim veya ifa edilmez ise satıcı, sağlayıcı ve Banka, tüketicinin satış sözleşmesinden dönme veya bedelden indirim hakkını kullanması hâlinde müteselsilen sorumludur. Müşteri'nin bedelden indirim hakkını kullanması hâlinde bağlı kredi de bu oranda indirilir ve ödeme planı buna göre değiştirilir. Müşteri'nin sözleşmeden dönme hakkını kullanması hâlinde, o güne kadar yapmış olduğu ödemenin iadesi hususunda satıcı, sağlayıcı ve Banka müteselsilen sorumludur. Ancak, Banka'nın sorumluluğu; malın teslim veya hizmetin ifa edilmediği durumlarda satış sözleşmesinde veya bağlı kredi sözleşmesinde belirtilen malın teslim veya hizmetin ifa edilme tarihinden, malın teslim veya hizmetin ifa edildiği durumlarda malın teslim veya hizmetin ifa edildiği tarihten itibaren, kullanılan kredi miktarı ile sınırlı olmak üzere bir yıldır.

Madde 19 : Kredi Aracısı, Sözleşme Konusu Mal/Hizmet Satıcı/Sağlayıcısı İle Mal/Hizmete İlişkin Bilgiler**Madde 20 : Akdi Faiz Oranının Uygulanmasına İlişkin Şartlar**

İşbu sözleşmenin 21. maddesinde aylık ve yıllık akdi faiz oranı yer almaktadır. Akdi faiz oranı kredi süresinin sonuna kadar Müşteri aleyhine değiştirilemez.

Madde 21: Kredi Toplam Tutarı, Akdi Faiz, Temerrüt (Gecikme) Faizi, Vergi, Fon, Ücretler ve Müşteri Tarafından Ödenecek Toplam Tutar

Tahsis Ücreti : 1234.5678 TL (Banka'nın, kredi kullandırım tarihinde belirlediği kredi değerlendirme için Banka tarafından yapılan tüm masrafları içeren ücrettir. BSMV dahildir. Kredi kullandırımında hesaben tahsil edilir.) Tüm Yasal Bildirim ve Hesap Kat İhtarname Ücretleri : (Mektup ve noter aracılığıyla yapılan tüm yasal bildirim ve hesap kat ihtarnamelerinden gönderim ücreti tahsil edilmektedir. Kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenen ücretler Müşteri'ye aittir ve Banka tarafından nakden veya hesaben tahsil edilecektir.) Arşiv-Araştırma Ücreti i.Borcu Yoktur Yazısı : (Müşteri'nin geçmişe yönelik kredi ilişkisini bildirir yazı talep etmesi halinde tahsil edilecektir. İlk defa verilen yazılar için Müşteri başvuru tarihinden itibaren 1 yıl içinde tahsis edilmiş kredilerden ücret tahsil edilmeyecektir.) ii.Arşiv Araştırma Gerektiren Belge ve Dekont Verilmesi: (Kredi ilişkisi devam ettiği müddetçe sözleşmenin yazılı bir örneğinin talep edilmesi durumunda ücret tahsil edilmeyecektir. Kredi ilişkisi sona erdikten sonra ise sözleşmenin imza tarihinden itibaren 1 (bir) yıldan fazla zaman geçmesi halinde sözleşmenin yazılı bir örneğinin talep edilmesi durumunda ücret tahsil edilecektir. Bunun yanı sıra, sözleşme öncesi bilgi ve talep formu ve sözleşme içeriklerinin bir örneğine internet sitemizden (www.isbank.com.tr) ücretsiz erişim imkânı bulunmaktadır.)	
Kredi Faizi Türü : Sabit	BSMV Oranı : %1234.5678
Kredi Vadesi (Kredi Süresi) : 12345678 Ay	KKDF Oranı : %1234.5678
Taksit Sayısı : 12345678	Peşin Faiz Tutarı (BSMV-KKDF Dahil) : 1234.5678 TL
Akdi Faiz Oranı(TL)-Aylık : %1234.5678	Temerrüt (Gecikme) Faiz Oranı-Aylık : %1234.5678
Akdi Faiz Oranı(TL)-Yıllık : %1234.5678	Temerrüt (Gecikme) Faiz Oranı-Yıllık : %1234.5678
Efektif Yıllık Faiz Oranı : %1234.5678	

Toplam Borç (Müşteri Tarafından Ödenecek Toplam Tutar) :	1234.5678	TL
Toplam Anapara Tutarı (Kredinin Toplam Tutarı)	: 1234.5678	TL
Toplam Faiz Tutarı	: 1234.5678	TL
Toplam Vergi + Fon Tutarı	: 1234.5678	TL
Diğer Ücretler Toplamı	: 1234.5678	TL
Kredinin Toplam Tutarı	: 1234.5678	TL
creditLimitText		

Geri ödenecek her bir taksit tutarı:
İşbu sözleşmenin eki olan ödeme planında gösterilmiştir.

Efektif Yıllık Faiz Oranı, kredinin akdi faiz oranı üzerinden vergi ve fon dahil edilerek oluşturulan ödeme planında yer alan taksitler, peşin faiz tutarı, kredi tahsis ücreti dahil edilerek, 22.05.2015 tarih 29363 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Tüketici Kredisi Sözleşmeleri Yönetmeliği Ek 1'de yer verilen formüle göre kredi sözleşmesinin kurulduğu tarihte hesaplanmıştır. Sigorta prim tutarı, efektif yıllık faiz oranı hesaplamasına dahil edilmemiştir.

İşbu sözleşme ve ekindeki ödeme planı Müşteri tarafından Türkiye İş Bankası A.Ş. Anında Bankacılık kanalı üzerinden görüntülenmiş ve onaylanmıştır.

MÜŞTERİ

Adı ve Soyadı : customerName
Adresi : customerAddress
Tarih : 25.08.2025

TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.
Genel Müdürlük
Bireysel Bankacılık Ürün Bölümü

Ek 1: Ödeme Planı

Ek 2: Ücret ve Masraflar

Ek 3: Otomatik Virman Talimatı

Ek 4: Müşteri'den Alınacak Havale Talimatı

İŞBU KREDİ SÖZLEŞMESİ 6502 SAYILI TÜKETİCİNİN KORUNMASI HAKKINDA KANUN'UN 49. MADDESİ İLE 31 OCAK 2015 TARİH, 29253 SAYILI RESMİ GAZETE'DE YAYIMLANAN FİNANSAL HİZMETLERE İLİŞKİN MESAFELİ SÖZLEŞMELER YÖNETMELİĞİ DÜZENLEMELERİNE UYGUN OLARAK UZAKTAN İLETİŞİM ARACIYLA (ANINDA BANKACILIK ÜZERİNDEN) AKDEDİLMİŞTİR. BANKA VE MÜŞTERİ ARASINDA AYRICA YAZILI BİR SÖZLEŞME İMZALANMAYACAK OLUP, İŞBU SÖZLEŞME METNİ MÜŞTERİ'NİN BANKA'YA BİLDİRDİĞİ ELEKTRONİK POSTA ADRESİNE GÖNDERİLECEKTİR. MÜŞTERİ'NİN İŞBU SÖZLEŞME METNİNİ BİLGİSAYARINA YA DA DİĞER ELVERİŞLİ AYGITLARA İNDİRMEK (KAYDETMEK) SURETİYLE MUHAFAZA ETMESİ DE MÜMKÜNDÜR. SÖZLEŞME İLİŞKİSİ DEVAM ETTİĞİ MÜDDETÇE, MÜŞTERİ HERHANGİ BİR ÜCRET ÖDEMEKSİZİN İŞBU SÖZLEŞMENİN KAĞIT ÜZERİNDE YAZILI BİR ÖRNEĞİNİN VERİLMESİNİ TALEP EDEBİLİR.

EK 1: Ödeme Planı

Tak No	Taksit Tarihi	Anapara	Faiz	Fon	Vergi	Taksit Tutarı	Kalan Anapara
1234	25.08.2025	1.234,57	1.234,57	1.234,57	1.234,57	1.234,57	1.234,57
TOPLAM:		1.234,57	1.234,57	1.234,57	1.234,57	1.234,57	

Efektif Yıllık Faiz Oranı (%) : 1234.5678 Tahsis Ücreti + BSMV (TL) : 1234.5678

Taşınır ve Taşınmaz Rehin Tesis Ücreti (İpotek Tesis Ücreti) (TL) : 1234.5678 Kıymet Takdiri (Ekspertiz) Ücreti (TL) : 1234.5678

İş bu kredinin akdi faiz oranı, ilgili maddede belirtildiği şekilde, aylık % 1234.5678'dir. Ancak kredinin 0. taksitinde belirtilen 1234.5678TL'lik kısım "Peşin Faiz Tutarı" olarak tahsil edildiğinden taksit tutarları ödeme planında bu çerçevede yer almıştır.

Otomatik virman talimatınıza istinaden kredi taksitleriniz iban nolu hesabınızdan tahsil edilecektir. Talimatınızı güncellemeniz halinde yeni hesap numaranız geçerli olacaktır.

Müşteri Adı Soyadı : customerName
Tarih : 25.08.2025

TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.
Genel Müdürlük
Bireysel Bankacılık Ürün Bölümü

EK 2: ÜCRET VE MASRAFLAR

Tahsis Ücreti : 1234.5678 TL

(Banka'nın, kredi kullandırım tarihinde belirlediği kredi değerlendirme için Banka tarafından yapılan tüm masrafları içeren ücrettir. BSMV dahildir. Kredi kullandırımında hesaben tahsil edilir.)

Tüm Yasal Bildirim ve Hesap Kat İhtarname Ücretleri :

(Mektup ve noter aracılığıyla yapılan tüm yasal bildirim ve hesap kat ihtarnamelelerinden gönderim ücreti tahsil edilmektedir. Kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenen ücretler Müşteri'ye aittir ve Banka tarafından nakden veya hesaben tahsil edilecektir.)

Arşiv-Araştırma Ücreti**i.Borcu Yoktur Yazısı :**

(Müşteri'nin geçmişe yönelik kredi ilişkisini bildirir yazı talep etmesi halinde tahsil edilecektir. İlk defa verilen yazılar için Müşteri başvuru tarihinden itibaren 1 yıl içinde tahsis edilmiş kredilerden ücret tahsil edilmeyecektir.)

ii.Arşiv Araştırma Gerektiren Belge ve Dekont Verilmesi:

(Kredi ilişkisi devam ettiği müddetçe sözleşmenin yazılı bir örneğinin talep edilmesi durumunda ücret tahsil edilmeyecektir. Kredi ilişkisi sona erdikten sonra ise sözleşmenin imza tarihinden itibaren 1 (bir) yıldan fazla zaman geçmesi halinde sözleşmenin yazılı bir örneğinin talep edilmesi durumunda ücret tahsil edilecektir. Bunun yanısıra, sözleşme öncesi bilgi ve talep formu ve sözleşme içeriklerinin bir örneğine internet sitemizden (www.isbank.com.tr) ücretsiz erişim imkânı bulunmaktadır.)

EK 3: OTOMATİK VİRMAN TALİMATI**OTOMATİK VİRMAN TALİMATI**

TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.

transferBranchName Şubesi

25.08.2025 tarihinde almış bulunduğum 12345678-loanNumber hesap numaralı Tüketici Kredisinin taksit tutarlarına ilişkin olarak geri ödemelerin transferAccount numaralı Türk Lirası Vadesiz Mevduat Hesabından aşağıda belirttiğim şekilde gerçekleşmesini rica ederim.

Müşteri'nin Adı Soyadı: customerName

Tarih: 25.08.2025

EK 4: MÜŞTERİ'DEN ALINACAK HAVALE TALİMATI

TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.
transferBranchName Şubesi Müdürlüğü'ne

Bankanızca şahsıma tahsis edilen İhtiyaç Kredisi tutarının tamamının (creditLimitText Rakam ile: 1234.5678), satın aldığım ürün/hizmet bedeli karşılığı olarak/cüzdana aktarım bedeli olarak satıcı firmaya/satıcı firma tarafından yetkilendirilen ödeme şirketine, Bankanızca tespit edilmiş olan genel kurallara göre, firmanın/ödeme şirketinin Bankanız nezdindeki cari hesabına havale edilmesini rica ederim.

İşlemin İş'le Öde Kredim Pos'ta kullanımı ile fiziki POS aracılığıyla gerçekleşmesi durumunda kredi bedelinin Bankamatik Kartımın bağlı olduğu vadesiz cari hesabına blokeli bir şekilde aktarılacağı, işlemin tamamlanması için 2. QR'ın okutularak işleme onay vermem sonrasında bu bedelin Bankamatik Kartı aracılığı ile fiziki POS üzerinden firmaya aktarılacağı konusunda bilgi edindiğimi kabul ederim.

Müşteri Adı Soyadı: customerName

Tarih: 25.08.2025