

**Türkiye İş Bankası A.Ş. | Mersis No: 0481005859000909 | Açık Adres: Konaklar Mh. Meltem S. İş Kuleleri  
No:1 Levent/Beşiktaş 34330 İstanbul/Türkiye| www.isbank.com.tr | Telefon: +90 850 724 0 724**

**Kayıtlı Elektronik Posta Adresi: isbankasi@hs02.kep.tr**

**Şube Adı/ Adresi:**

**Telefon Numarası:**

**Tarih:**

## **ALTINDAN DÖNEN MÜŞTERİLER İÇİN KUR KORUMALI TL VADELİ MEVDUAT HESABI SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİ VE TALEP FORMU**

Altından Dönen Müşteriler İçin Kur Korumalı TL Vadeli Mevduat Hesabı, 995/1000 XAU kurunun vade sonundaki faiz oranından daha fazla artması durumunda Türk Lirasının kur farkı karşısında korunmasını sağlayan; yasal otorite tarafından belirlenen vadelerde, TL para biriminde açılabilen bir vadeli mevduat hesabıdır. 31 Ocak 2015 tarih, 29253 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği düzenlemeleri çerçevesinde Dijital Bankacılık Kanalları (uzaktan iletişim araçları) vasıtasıyla kurulan sözleşme kapsamında satışı gerçekleştirilmektedir.

Altından Dönen Müşteriler İçin Kur Korumalı TL Vadeli Mevduat Hesabına İlişkin Açıklamalar:

Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi’nin ve Altından Dönen Müşteriler İçin Kur Korumalı TL Vadeli Mevduat Hesabı Sözleşmesi’nin ayrılmaz bir parçasını oluşturan işbu bilgilendirme ve talep formu Altından Dönen Müşteriler İçin Kur Korumalı TL Vadeli Mevduat Hesabına dair uygulanacak faiz, ücret, masraf vb. maddi yükümlülükler ile sözleşmesinin koşullarını, tarafların hak ve sorumluluklarını içeren unsurlara ilişkin bilgiler içermekte ve tüketiciyi bilgilendirme amacını taşımakta olup; 31 Ocak 2015 tarih, 29253 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği düzenlemelerine uygun olarak uzaktan iletişim aracıyla bilgi ve onayınıza sunulmaktadır.

Müşteri ile Banka arasında akdedilecek Altından Dönen Müşteriler İçin Kur Korumalı TL Vadeli Mevduat Hesabı Sözleşmesi ile ilgili uygulama esasları aşağıda açıklanmıştır:

Ürüne Özel Kur: TCMB’nin her iş günü internet sitesinde "Saat Başı Belirlenen Döviz Kurları ve Altın Fiyatları" sayfasında veya ilgili kurumun belirleyeceği farklı bir sayfada ilan ettiği Safılık Derecesi 995/1000 XAU cinsinden 1 gr Altın alış kurunu ifade etmektedir.

Müşteri;

- Altından Dönen Müşteriler İçin Kur Korumalı TL Vadeli Mevduat Hesabı Sözleşmesi uzaktan iletişim aracıyla akdedilecektir. Banka ve müşteri arasında ayrıca yazılı bir sözleşme imzalanmayacak, sözleşme metni Müşteri’nin Banka’ya bildirdiği elektronik posta adresine gönderilecektir. Müşteri’nin sözleşme metnini bilgisayarına ya da diğer elverişli aygıtlara indirmek (kaydetmek) suretiyle muhafaza etmesi mümkündür. Müşteri, sözleşme ilişkisi devam ettiği süre içinde herhangi bir ücret ödemeksizin sözleşmenin kâğıt üzerinde yazılı bir örneğini talep edebilir. Bunun yanı sıra, sözleşme öncesi bilgi ve talep formu ve sözleşme içeriklerinin bir örneğine internet sitemizden (www.isbank.com.tr) ücretsiz erişim imkânı bulunmaktadır.
- Hesabın açılışı için alt ve üst limitler bulunur bu limitler Bankaca tek taraflı olarak belirlenecek, bu tutarlar günün koşullarına göre artırılıp azaltılabilecektir. Belirlenen limitler sms/e-posta yöntemiyle bildirilecek veya isbank.com.tr üzerinden duyurulacaktır
- Bu hesap yurt içi yerleşik gerçek kişiler için yasal otorite tarafından belirlenen vadeler ile Türk Lirası olarak açılabilir. Hesap açılışında belirlenen gün sayısı daha sonra değiştirilemeyecektir.
- Söz konusu hesaptan faydalanılabilmesi için yurtiçi yerleşik gerçek kişilerin hesap açılış tarihinde yürürlükte olan TCMB tebliğinde (Altın Hesaplarından Türk Lirası Mevduat ve Katılma Hesaplarına Dönüşümün Desteklenmesi Hakkında Tebliğ) belirtilen tarihte Bankamız/diğer bankalar nezdinde açık vadeli/vadesiz XAU mevduat hesabı bulunmalıdır.
- Hesap açılışında azami tutar yurtiçi yerleşik gerçek kişilerin hesap açılış tarihinde yürürlükte olan TCMB tebliğinde (Altın Hesaplarından Türk Lirası Mevduat ve Katılma Hesaplarına Dönüşümün Desteklenmesi Hakkında Tebliğ) belirtilen tarihte Bankamız nezdinde bulunan vadeli/vadesiz XAU hesaplarının toplam

bakiyesinin hesap açılışında geçerli en güncel ürüne özel kur kullanılarak hesaplanan Türk Lirası karşılığı ile sınırlıdır.

6. Hesap açılış tarihinde kullanılan kur Merkez Bankası tarafından saat 10:00, 11:00, 12:00, 13:00, 14:00 ve 15:00'de ilan edilen ve vadeli/vadesiz XAU hesaplarında bulunan altın mevduatının Türk lirasına çevrildiği saat itibarıyla en son açıklanmış olan 995/1000 XAU alış kurudur.
7. Hesaba ilişkin faiz oranı olarak Bankanın bu ürün için ilan ettiği oranlar esas alınacaktır.
8. Vade bitiminde; vade başlangıç tarihinde hesabın açıldığı saatteki en güncel ürüne özel kur ile vade sonunda TCMB tarafından saat 11:00'da açıklanan ürüne özel kur arasındaki değişimin hesaplanacak, kur farkı üzerinden hesaplanan tutar ile faiz tutarı karşılaştırılarak yüksek olan tutar üzerinden getiri elde edilecektir.
9. Vade sonunda hesaplanan kur değişiminin hesaba uygulanan faiz oranının üzerinde kalması halinde oluşabilecek fark müşteri hesabına TL olarak yansıtılacaktır
10. 01.08.2024 tarihi ve sonrasında başlayan vadeler için, yasal otoriteler tarafından belirlenen kurallar çerçevesinde Stopaj (Gelir Vergisi Kesintisi) uygulanacaktır.
11. Müşterinin aksine bir talimatı yoksa hesap aynı vade ve işbu sözleşmedeki koşullar ile yeni vade başlangıç gününde Bankanın yürürlükte olan faiz oranı ile temdit edecektir. Yeni vade için TCMB'nin temdit tarihinde saat 11:00'de ilan ettiği ürüne özel kur referans kur olarak dikkate alınacaktır. Müşterinin aksine bir talimatı varsa vade bitiminde hesap kapatılarak bakiyesi vadesiz hesaba aktarılacaktır.
12. Kur farkı hesaplamaları için ürüne özel XAU alış kurları esas alınacaktır
13. Hesaptan vadeden önce para çekilmesi durumunda hesap kapanarak, vadesiz hesap hükmünde olacak ve faiz hakkı da ortadan kalkacaktır.
14. Vadeden önce hesabın kapatılması durumunda, hesabın açıldığı tarihte ve saatteki kullanılan, 6. maddede de belirtilen, ürüne özel en güncel TCMB alış kuru ile hesabın kapatıldığı tarihteki ürüne özel saat 11:00 TCMB alış kuru karşılaştırılır. Hesabın kapatıldığı tarihteki saat 11:00 TCMB alış kuru açılış tarihindeki işlem saatinde dikkate alınan TCMB tarafından ilan edilmiş en güncel döviz alış kurundan düşükse, TL bakiye tutarı kapanış tarihindeki kur ile güncellenir ve müşterinin vadesiz hesabına aktarılır. **Bu kapsamda vadeden önce kapatılan hesaplarda, kapama tarihindeki saat 11:00 kurunun hesap açılış tarihindeki işlem saatinde ilan edilmiş olan TCMB kuruna göre düşük olması halinde başlangıçta yatırılan hesap bakiyesi eksilecektir.**
15. Saat 11:00'den önce kapatılan hesaplar için TCMB'nin bir gün önce açıkladığı ürüne özel XAU alış kuru esas alınacaktır.
16. TCMB tarafından yapılan düzenleme kapsamında iş bu hesabın kapanış saati, Bankamızın tüm kanallarından, iş günlerinde saat 11:00 ila 17:00 arasıyla sınırlıdır. Bu saat aralığı dışında hesap kapatılamamaktadır. TCMB tarafından kapanış günü ve/veya saatinde değişiklik yapılması halinde değişiklik aynı gün uygulanmaya başlanacaktır. Altından Dönen Müşteriler İçin Kur Korumalı TL Vadeli Mevduat Hesabına ilişkin T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ve/veya TCMB tarafından yapılacak her türlü düzenleme, düzenleme tarihinden itibaren hesabın işleyişine uygulanacak ve değişiklik müşterinin Bankamızda kayıtlı cep telefonuna ve/veya e-posta adresine bildirilecek veya isbank.com.tr adresinde duyurulacaktır.
17. Söz konusu hesap ilgili otoritenin yasal düzenlemesine uygun olmayan kişi ve durumlarda açıldığının sonradan tespit edilmesi halinde, Bankaca resen kapatılacaktır, hesabın bu şekilde açılmasında Banka'nın kusuru bulunmadığı durumlarda söz konusu işlemde doğabilecek zararlardan Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

**Cayma Hakkı:** 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 49. maddesi ile Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin ilgili düzenlemeleri çerçevesinde, Altından Dönen Müşteriler İçin Kur Korumalı TL Vadeli Mevduat Hesabı Sözleşmesinden cayma hakkı bulunmamaktadır.

6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun uyarınca aşağıdaki hususlar bilginize sunulmaktadır:  
- Bankamızın güncel tanıtıcı bilgileri sayfa sonunda yer almaktadır.

- Sözleşmenin kurulabilmesi için izlenecek teknik adımlara ilişkin bilgiler aşağıdaki şekildedir:

Altından Dönen Müşteriler İçin Kur Korumalı TL Vadeli Mevduat Hesabı:

- ✓ İnternet Şubemizde Hesaplarım/Anında Hesap Aç/ Altından Dönen Müşteriler İçin Kur Korumalı TL Vadeli Mevduat Hesabı adımlarının izlenmesi
- ✓ İşCep'te Hesaplarım/Anında Hesap Aç/ Altından Dönen Müşteriler İçin Kur Korumalı TL Mevduat Hesabı adımlarının izlenmesi,
- ✓ Gelen ekranda ilgili alanların doldurulması,
- ✓ Altından Dönen Müşteriler İçin Kur Korumalı TL Vadeli Mevduat Hesabı Sözleşme Öncesi Bilgilendirme ve Talep Formu için gösterilen "Okudum, Onaylıyorum" kutucuğu işaretlenerek "Devam" tuşuna basılması,
- ✓ En son, açılışı gerçekleştirilecek hesabın bilgilerini gösteren onay ekranının görüntülenmesi ve Altından Dönen Müşteriler İçin Kur Korumalı TL Vadeli Mevduat Hesabı Sözleşmesi için gösterilen "Okudum, Onaylıyorum" kutucuğu işaretlenerek "Onayla" tuşuna basılmasının ardından açılacaktır.

- Sözleşme metni, sözleşmenin kurulmasından sonra Bankamızca saklanacak olup, sözleşme ilişkisinin devam ettiği süre içinde herhangi bir ücret ödemeksizin sözleşmenin kâğıt üzerinde yazılı bir örneğini talep hakkınız bulunmaktadır.

- Bankamız 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 73. ve 159. maddesindeki düzenlemeler uyarınca sır saklama yükümlülüğüne tabi olup, size ait müşteri sırrı niteliğindeki gizli bilgiler kanunen açıkça yetkili kılınan mercilerden başkasına ve anılan kanun maddesinde ya da diğer mevzuatta belirtilen istisnalar dışında üçüncü kişilere açıklanmayacaktır.

- Sözleşmeden doğacak her türlü anlaşmazlıkta Türk Hukuk Kuralları uygulanır ve anlaşmazlıkların çözümünde, Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 5. ila 15. maddelerinde belirtilen mahkeme ve icra daireleri yetkilidir. Bunun yanı sıra ilgili mevzuat düzenlemeleri çerçevesinde Tüketici Hakem Heyeti, Tüketici Mahkemesi ve Türkiye Bankalar Birliği Bireysel Müşteri Hakem Heyeti'ne başvurma hakkınız bulunmaktadır.

- Bankamız Türkiye Bankalar Birliği mensubudur. Bankamızın faaliyetleri 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve ilgili mevzuatta yer alan düzenlemelere tabi olup, bu düzenlemelere Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun internet sitesinden (<http://www.bddk.gov.tr>) ve Türkiye Bankalar Birliği'nin internet sitesinden (<http://www.tbb.org.tr>) ulaşılabilir.

Okuyup anlamanız ve uygun bulmanız durumunda formu onaylayınız.

TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.

Tarih:

Müşteri Adı-Soyadı:

Adresi:

Faiz Oranı:

İşbu form müşteri tarafından Türkiye İş Bankası A.Ş. Dijital Bankacılık kanalı üzerinden görüntülenmiş ve onaylanmıştır.

Sayın Müşteri,

İşbu Altından Dönen Müşteriler İçin Kur Korumalı TL Vadeli Mevduat Hesabı Sözleşme Öncesi Bilgi Ve Talep Formu metni ile işbu metni onaylamanızdan sonra bilginize sunulacak olan Altından Dönen Müşteriler İçin Kur Korumalı TL Vadeli Mevduat Hesabı Sözleşmesi metni Bankamız kayıtlarındaki elektronik posta adresiniz olan xyz@abc.com.tr'ye gönderilecektir. Altından Dönen Müşteriler İçin Kur Korumalı TL Vadeli Mevduat Hesabı Sözleşme Öncesi Bilgi Ve Talep Formu ile Altından Dönen Müşteriler İçin Kur Korumalı TL Vadeli Mevduat Hesap Sözleşmesi metninin bundan farklı bir elektronik posta adresine gönderilmesini seçtiyseniz belirtmiş olduğunuz diğer elektronik posta adresine aşağıda yer verilmiştir.

.....@.....

İşbu Altından Dönen Müşteriler İçin Kur Korumalı TL Vadeli Mevduat Hesabı Sözleşme Öncesi Bilgi Ve Talep Formu 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 49. maddesi ile 31 Ocak 2015 tarih, 29253 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği düzenlemelerine uygun olarak uzaktan iletişim aracıyla müşterinin bilgi ve onayına sunulmuştur. Banka ve müşteri arasında ayrıca yazılı bir Altından 30-608 | Şubat 2025| Türkiye İş Bankası A.Ş.| Ticaret Sicil No: 431112 | Şirket Merkezi: İstanbul| [www.isbank.com.tr](http://www.isbank.com.tr) |

Dönen Müşteriler İçin Kur Korumalı TL Vadeli Mevduat Hesabı Sözleşme Öncesi Bilgi Ve Talep Formu imzalanmayacak olup, işbu Altından Dönen Müşteriler İçin Kur Korumalı TL Vadeli Mevduat Hesap Sözleşme Öncesi Bilgi Ve Talep Formu metni Müşteri'nin Banka'ya bildirdiği elektronik posta adresine gönderilecektir. Müşteri'nin işbu Altından Dönen Müşteriler İçin Kur Korumalı TL Vadeli Mevduat Hesap Sözleşme Öncesi Bilgi Ve Talep Formu metnini bilgisayarına ya da diğer elverişli aygıtlara indirmek (kaydetmek) suretiyle muhafaza etmesi de mümkündür.

Sayın Müşteri,

Bankamızdan talep etmiş olduğunuz Altından Dönen Müşteriler İçin Kur Korumalı TL Vadeli Mevduat Hesabı ile ilgili olarak, sözleşme koşulları hakkında sizi bilgilendirmek amacıyla hazırlanarak bilginize sunulan ve bir örneği e-posta yoluyla tarafınıza iletilen işbu Altından Dönen Müşteriler İçin Kur Korumalı TL Vadeli Mevduat Hesap Sözleşme Öncesi Bilgi ve Talep Formu'nu ve ayrıca "www.isbank.com.tr/Sözleşme ve Formlar" adresinde bir örneği yer alan Altından Dönen Müşteriler İçin Kur Korumalı TL Vadeli Hesap Sözleşmesini dikkatli bir şekilde incelemeniz, gerek duymanız halinde konu ile ilgili olarak uzman bir kişiden yardım almanız, diğer banka uygulamalarıyla karşılaştırma yapmanız ve bunun sonrasında Altından Dönen Müşteriler İçin Kur Korumalı TL Vadeli Mevduat Hesap sözleşmesini onaylamanızın menfaatinize olduğunu önemle hatırlatırız.