KREDİ KARTI SÖZLEŞMESİ

Kredinin Türü: Belirsiz süreli tüketici kredisi
Müşteri Numarası:
Adı Soyadı:
TCKN/YKN:
Şube Adı / Adresi:
Tarih:

Türkiye İş Bankası A.Ş.
MERSİS Numarası: 0481005859000909
Genel Müdürlük Adresi: Konaklar Mah. Meltem Sok. İş Kuleleri No:1 Levent - Beşiktaş 34330 İstanbul, Türkiye
Telefon Numarası: +90 850 724 0 724
İnternet Sitesi: www.isbank.com.tr
Kayıtlı Elektronik Posta Adresi: isbankasi@hs02.kep.tr

A. TARAFLAR

Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Müdürlük ve Şubeleri ("Banka") ile işbu sözleşme kapsamında sunulan kredi kartı hizmetlerinden yararlanan kişi ("Müşteri"/"Kart Hamili"/"Ek Kart Hamili"), Kredi Kartı Sözleşmesi'ndeki bütün işlemler ile sunulan hizmetlere aşağıdaki koşulların uygulanması konusunda anlaşmışlardır.

B. AMAÇ VE KAPSAM

Banka tarafından çıkartılan kredi kartlarının Kart Hamili'ne/Ek Kart Hamili'ne verilmesinde, kartların kullanılmasında ve bunlarla ilgili hizmetlere ilişkin koşulların belirlenmesi ve ilgili işlemlerin Banka tarafından yürütülmesi ve sonuçlandırılmasında Kredi Kartı Sözleşmesi (bundan böyle "Sözleşme" olarak adlandırılacaktır) hükümleri uygulanacaktır.

İşbu Sözleşme kapsamındaki ürün ve hizmetlerin Banka'nın şubeleri dışındaki kanallar ve platformlardan sunulması ve kullanılması durumunda da işbu Sözleşme'nin ilgili kanal ve platforma özgü olarak düzenlenen ve imzalanan sözleşme hükümleri ile çelişmeyen bütün hükümleri uygulanacaktır.

C. TANIMLAR

3D Güvenlik (Secure) Sistemi: İnternet ortamında banka kartı veya kredi kartı ile gerçekleştirilen işlemlerde ek güvenlik katmanı getiren, kartlı sistem kuruluşları tarafından onaylı VISA Secure, MasterCard Secure Code, BKM GO gibi protokolleri,

Aidatsız Kart: Kredi kartı yıllık ücreti tahsil edilmeyen ve Banka'nın ödül uygulaması kapsamında düzenlediği kampanyalar ile taksitli işlem, indirim ve hediye ürün kampanyalarından yararlanamayan kartı,

Alacak Belgesi: Banka kartı veya kredi kartı kullanılarak alınmış olan malın iadesi veya hizmetin alımından vazgeçilmesi veya yapılan işlemin iptali halinde kart hamilinin hesabına alacak kaydedilmek üzere üye işyeri tarafından düzenlenen belgeyi,

Anlık İşlem Ücreti: Süreklilik arz etmeyen para transferi, fatura tahsilatı, nakit avans, taksitli nakit avans gibi anlık işlem ve hizmetlerden tahsil edilen ve tahsil edilmeden önce işlem yapılan kanalda Müşteri'ye gösterilerek onayı alınan ücreti,

Artı Bakiye: Kredi kartına hamili ya da üçüncü kişiler tarafından yapılan para yatırma işlemleri nedeniyle kredi kartı limitinin üzerinde oluşan bakiyeyi,

Artı Taksit: Banka'nın kredi kartlarıyla gerçekleştirilen dönem içi taksitli alışveriş işlemlerine işlemi takip eden hesap kesim tarihine kadar faiz ve/veya ücret karşılığında ilave taksit eklenmesini,

Asgari tutar: Dönem borcunun ödenmesi gereken en az tutarını,

ATM: Banka'ya ait ve uluslararası kart kuruluşlarından lisans almış banka ve finansal kuruluşlara ait otomatik para ödeme makinelerini,

Avans MaxiMil/Avans MaxiPuan Uygulaması: Kart Hamili'nin/Ek Kart Hamili'nin kredi kartında bulunan MaxiMil ve/veya MaxiPuanlarının, satın almak istediği mal veya hizmet için yeterli olmaması durumunda, Banka

30-481 | Kasım 2026 |Türkiye İş Bankası Anonim Şirketi |PK 134 34330 Levent İstanbul | Ticaret Sicil No: 431112 | MERSİS No: 0481005859000909 | Şirket Merkezi: İstanbul | www.isbank.com.tr | 0 850 724 0 724 /Türkiye İş Bankası A.Ş. KKTC Müdürlüğü|YŞ1 9 Girne Caddesi Lefkoşa KKTC | PK 817 0392 228 36 06

tarafından ilan edilen koşullar dahilinde geri ödenmek üzere, Banka tarafından borç olarak Maximil ve/veya MaxiPuan verilen uygulamayı,

Banka Kartı: Mevduat hesabı veya özel cari hesapların kullanımı dâhil bankacılık hizmetlerinden yararlanmayı sağlayan kartı,

BKM: Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.'yi

Çevrim Dışı İşlem: Banka'nın sistemi ile bağlantı kurulmaksızın satış terminalinde onaylanan işlemi,
Dinamik CVV2 Doğrulama Yöntemi: Elektronik ticaret işlemlerinde kartın arka yüzünde yer alan CVV2 (güvenlik kodu) yerine alışveriş esnasında Banka mobil uygulamalarından alınan Dinamik CVV2 (güvenlik kodu) nun girilmesiyle işlemin tamamlanması yöntemini,

Çevrim İçi İşlem: Banka'nın sistemi ile bağlantı kurularak onaylanan işlemi,

Dijital Kart : Fiziki olarak basılmayan ancak fiziki bir kartla yapılabilen tüm işlemleri yapabilme olanağı sağlayan kart numarasını ,

Dönem Borcu: Hesap kesim tarihine kadar oluşan borç ve alacak kayıtlarının bakiyesi ile önceki hesap özeti borcunun toplamını,

Ek Kart: Banka'nın Ek Kart Hamili'ne limiti asıl kart limitini aşmamak kaydı ile verdiği kartı veya fizikî varlığı bulunmayan kart numarasını,

Ek Kart Hamili: Kart Hamili'nin kendi kredi kartı hesabından harcama ve/veya nakit avans yapma yetkisi verdiği gerçek kişiyi,

Elektronik Bankacılık Hizmetleri: İnternet bankacılığı, mobil bankacılık, çözüm merkezi, televizyon bankacılığı, açık bankacılık servisleri ile ATM ve kiosk cihazları gibi müşterilerin, Banka'nın şubelerine gitmeden uzaktan bankacılık işlemlerini gerçekleştirebildikleri veya gerçekleştirilmesi için Banka'ya talimat verebildikleri her türlü elektronik dağıtım kanalını,

Harcama Belgesi: Banka kartı veya kredi kartı ile yapılan işlemler ile ilgili olarak üye işyeri tarafından düzenlenen, kart hamilinin işlemden doğan borcu ile diğer bilgileri gösteren ve kart hamilinin kimliğinin bir kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemle belirlendiği haller dışında kart hamili tarafından imzalanan belgeyi,

Hesap: Banka nezdinde TL, yabancı para veya kıymet bulundurmak ve bunlarla bağlantılı araç ve hizmetlerden yararlanmak amacıyla açılan, kredisiz veya müşteriye tanınan limit içinde kredili olarak kullandırılan altın depo hesapları dâhil her türlü mevduat, yatırım ve kredi kartı hesaplarını,

Hesap Kesim Tarihi: Kredi kartı hesap özetinin düzenlendiği tarihi,

Hesap Özeti Erteleme: Kredi kartı dönem borcunun asgari tutarı dışında kalan kısmının sonraki aylara ait kredi kartı hesap özetlerine faiz ve/veya ücret karşılığında ertelenmesini,

Hesap Özeti Taksitlendirme: Banka'ya ait kredi kartlarının dönem borcunun asgari tutar dışında kalan kısmının izleyen dönemlerde ödenmek üzere faiz ve/veya ücret karşılığında taksitlendirilmesini,

İş'le Öde: Banka ile Müşteri arasında kurulan İşCep Uygulaması Hizmet Sözleşmesi'nde tanımına ve uygulama koşullarına yer verilen, Banka'nın İşCep uygulaması kapsamında elektronik ticaret işyerlerinde "İş'le Öde" seçeneği ile başlatılan işlemlerde ödemenin, müşterinin kullanıcı adı ve şifresi ile giriş yaptığı İşCep uygulaması üzerinden tamamlanabilmesini sağlayan kart hamili doğrulama yöntemini,

Kalıcı Veri Saklayıcısı: Müşterinin gönderdiği veya Banka tarafından kendisine gönderilen bilgiyi, bu bilginin amacına uygun olarak makul bir süre incelemesine elverecek şekilde kaydedilmesini ve değiştirilmeden kopyalanmasını sağlayan ve bu bilgiye aynen ulaşılmasına imkân veren kısa mesaj, e-posta, internet, disk, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamı,

Kart: Ek kartlar dahil kredi kartlarını,

30-481 | Kasım 2026 |Türkiye İş Bankası Anonim Şirketi |PK 134 34330 Levent İstanbul | Ticaret Sicil No: 431112 | MERSİS No: 0481005859000909 | Şirket Merkezi: İstanbul | www.isbank.com.tr | 0 850 724 0 724 /Türkiye İş Bankası A.Ş. KKTC Müdürlüğü|YŞ1 9 Girne Caddesi Lefkoşa KKTC | PK 817 0392 228 36 06

Karttan Cebe Para Transferi: Kart Hamili'nin/Ek Kart Hamili'nin kredi kartından para gönderdiği kişinin kendisine havale edilen tutarı ATM'lerden cep telefonu numarası girerek çekmesine imkân sağlayan uygulamayı

Kart Hamili: Kredi kartı hizmetlerinden yararlanan gerçek kişiyi,

Karttan Karta Para Transferi: Yurtiçi bankaların kartlarından Banka'nın ön ödemeli, banka ve kredi kartlarına ya da Banka'nın ön ödemeli, banka veya kredi kartlarından Banka'nın ön ödemeli, banka veya kredi kartlarına ve yurtiçi diğer bankaların kartlarına para aktarılmasını sağlayan uygulamayı,

KEP (Kayıtlı Elektronik Posta): Gönderici ve alıcı kimliklerinin belli olduğu, gönderi zamanının ve içeriğin değiştirilemediği, uyuşmazlık durumunda hukuki geçerliliği olan güvenli elektronik posta hizmetini,

Kredi Kartı: Nakit kullanımı gerekmeksizin mal ve hizmet alımı veya nakit çekme olanağı sağlayan basılı kartı veya fizikî varlığı bulunmayan kart numarasını,

Kredi Kartı Hesabı: Kredi kartı kullanımından doğan borç ve alacak kayıtlarının izlenmesi amacı ile Banka sistemine kart tanımı yapılmasını takiben sistem tarafından otomatik açılan hesabı,

Kredi Kartı Sözleşmesi Öncesi Bilgi ve Talep Formu: "6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun" ve "Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ" doğrultusunda işbu Sözleşme şartları hakkında müşteriye sözleşme öncesinde bilgilendirme yapılmasını sağlayan formu,

Kredi Kartı Hesap Özeti: Banka tarafından hesap kesim tarihinde düzenlenerek yazılı veya kart hamilinin talebi üzerine elektronik ortam veya başka etkin yollarla gönderilen veya bildirilen belgeyi,

Kredi Kartı Limiti: Banka'nın yapacağı değerlendirmeye istinaden belirlediği kredi kullanım limitini,

Kredi Kartı Yeniden Yapılandırma (HIZIR-Hızlı Refinansman): Kredi kartı borçlarını ödeyememesi nedeniyle Banka müşterilerine borçlarını taksitlendirerek ödeme kolaylığı sağlayan uygulamayı,

Kredi Kartı Yıllık Ücreti: Verilen kredi kartı hizmeti nedeniyle ortaya çıkan maliyetlerinin karşılığı olarak Banka tarafından belirlenen ve kredi kartı hesap özetine borç kaydedilen ve her bir kart için ayrı ayrı olmak üzere nakden ya da hesaben veya şartları Banka'nın belirleyeceği nitelikteki MaxiPuanlar ile ödeme imkânı bulunan ücreti,

Kullanılabilir Müşteri Limiti: Kart hamiline tahsis edilen müşteri limitinden, kart hamilinin her bir kredi kartı için hesap kesim tarihine kadar Banka'ya ulaşan borç ve alacak işlemleri ile taksitli alışveriş, taksitli nakit avans işlemlerinden henüz vadesi gelmemiş taksitler toplamı ve Banka tarafından verilen provizyonlar düşüldükten sonra kalan tutarı,

Limit Üstü Para Çekme: Kredi kartıyla ATM cihazlarından mevduat hesabına ulaşılmak suretiyle yapılan nakit çekim işlemlerinde, ücretsiz günlük nakit çekim limiti üzerinde yapılan nakit çekim işlemini,

Logolu Kart Uygulaması: Banka'nın firma, oda, kulüp, vakıf, dernek gibi kuruluşlarla yaptığı anlaşmalar çerçevesinde çıkartılan ve üzerinde ilgili kuruluşun logosunun da yer aldığı kredi kartı uygulamalarını,

Maximiles Özellikli Kartlar: Maximiles, Maximiles Select, Maximiles Black, Mercedes kartlar ile bu ürün gruplarından verilen logolu kartları,

MaxiMil Transferi: Maximiles özelliği olan kartlar arasında, Kart Hamili'nin kredi kartındaki birikmiş MaxiMilleri, Bankamız müşterisi diğer Kart Hamili'nin kartına MaxiMil olarak transfer edilmesini sağlayan uygulamayı,

Maximum Fırsat Uygulaması (Vade Farklı Taksitli Satış Uygulaması): Banka'ya ait kredi kartıyla kredi kartı limiti dahilinde Banka'nın

30-481 | Kasım 2026 |Türkiye İş Bankası Anonim Şirketi |PK 134 34330 Levent İstanbul | Ticaret Sicil No: 431112 | MERSİS No: 0481005859000909 | Şirket Merkezi: İstanbul | www.isbank.com.tr | 0 850 724 0 724 /Türkiye İş Bankası A.Ş. KKTC Müdürlüğü|YŞ1 9 Girne Caddesi Lefkoşa KKTC | PK 817 0392 228 36 06

işlem tutarı üzerine belirli bir oranda vade farkı eklemesi suretiyle hesaplanan vadeli işlem tutarının eşit taksitler halinde ödenmesi imkânı sağlayan uygulamayı,

Maximum Mobil Uygulaması: Gerekli teknik özelliklere ve donanıma sahip mobil cihazlara yüklenerek, Banka'ya ya da diğer bankalara ait banka kartı, kredi kartları ve ön ödemeli kartlar ile Banka'nın uygulamaya dahil ettiği ya da ileride edeceği hizmet, işlem ve sorgulamaları gerçekleştirmeye olanak sağlayan mobil bankacılık uygulamasını,

Maximum Mobil ile Öde Uygulaması: Banka ile Müşteri arasında kurulan Maximum Mobil Uygulaması Hizmet Sözleşmesi'nde tanımı ve uygulama koşullarına yer verilen Banka'nın Maximum Mobil uygulaması kapsamında elektronik ticaret işyerlerinde "Maximum Mobil ile Öde" seçeneği ile başlatılan işlemlerde veya Maximum Mobil uygulaması üzerinden yapılan alışveriş, fatura ödeme vb. işlemlerde, ödemenin, müşterinin kullanıcı adı ve şifresi ile giriş yaptığı Maximum Mobil uygulaması üzerinden tamamlanabilmesine sağlayan kart hamili doğrulama yöntemini,

Maximum Uygulaması: Banka tarafından yetki verilen üye işyerlerinde Banka tarafından ve Banka'nın anlaşma yapmış olduğu diğer bankalarca çıkartılmış ve Banka tarafından belirlenen kartlar ile üye işyerlerinde taksitli olarak mal veya hizmet satın alma, MaxiPuan kazanma, kazanılan MaxiPuan'ları mal veya hizmet alımı karşılığı kullanma imkânlarını sağlayan uygulamayı,

Mobil Temassız İşlem: Maximum Mobil ve İşCep uygulamaları içinde çalışan ve cep telefonlarının satış terminallerine yaklaştırılması suretiyle gerçekleştirilen temassız ödeme işlemini,

MoneySend: Banka'ya ait kartlardan yurtdışındaki banka veya finansal kuruluşlara ait kartlara veya yurtdışındaki banka veya finansal kuruluşlara ait kartlardan Banka'ya ait kartlara para transferi yapılmasını sağlayan ve MasterCard tarafından işletilen uygulamayı,

Müşteri: Kredi kartı hesabı açılan ve bunun üzerinde tasarrufta bulunmaya yetkili kişiyi,

Müşteri Bilgilendirme Formu/Başvuru Formu/Talimat Mektubu: Banka'nın işbu Sözleşme kapsamında sunduğu veya aracılık ettiği hizmetlerden yararlanmak için Müşteri'nin Banka'ya vereceği bilgi ve talimatlarını içeren ve işbu Sözleşme'nin ayrılmaz parçası olan form ve mektupları,

Müşteri Limiti: Müşteri'nin asıl ve ek kredi kartlarıyla alışveriş ve nakit avans işlemlerinde kullanabileceği azami limiti,

Nakit Avans ve Nakit Avans Benzeri İşlemler: Kredi kartlarıyla nakit avans limiti kullanılarak ve faiz ve/veya ücret karşılığında, Banka'nın veya uluslararası kart kuruluşlarından lisans almış banka veya finansal kuruluşların şubeleri ve uygun elektronik bankacılık hizmet kanallarından nakit çekilmesini veya havale, EFT, karttan karta veya cebe para transferi, Moneysend veya Visa Direct işlemi yapılmasını, kıymetli maden, taş ve eşya alımlarını, döviz alımlarını, başka bir kredi kartının veya kredinin borcunun ödenmesi amacıyla yapılan borç transferlerini, kişi ve kurumlara yapılan bütün ödemeleri, talih ve şans oyunları için yapılan ödemeleri, borsalarda yapılacak işlemleri ve menkul kıymet alımlarını, kripto para alım satım işlemlerini, seyahat çeki alımlarını, varlık yönetim şirketi ve faktoring şirketi olarak faaliyet gösteren üye işyerlerinden yapılan işlemleri, Banka'ya ait olsun ya da olmasın ön ödemeli kartlara yapılan para aktarma işlemleri, Müşteri'nin talimatı/talebi bulunması halinde özellikle kiralık kasa kira bedeli ve depozito bedeli olmak üzere Bankamız ürün bedellerinin tahsilatı için VMH'a bu tutarların aktarılması işlemlerini, Müşteri'nin talimatı/talebi bulunması halinde özellikle kiralık kasa kira bedeli ve depozito bedeli olmak üzere Bankamız ürün bedellerinin tahsilatı için VMH'a bu tutarların aktarılması işlemlerini, otomatik fatura ödemelerini,

Nakit Avansın Sonradan Taksitlendirilmesi: Nakit avans işleminin, işlemi takip eden hesap kesim tarihine kadar faiz ve/veya ücret karşılığında taksitlendirilmesini,

30-481 | Kasım 2026 |Türkiye İş Bankası Anonim Şirketi |PK 134 34330 Levent İstanbul | Ticaret Sicil No: 431112 | MERSİS No: 0481005859000909 | Şirket Merkezi: İstanbul | www.isbank.com.tr | 0 850 724 0 724 /Türkiye İş Bankası A.Ş. KKTC Müdürlüğü|YŞ1 9 Girne Caddesi Lefkoşa KKTC | PK 817 0392 228 36 06

Nakit Ödeme Belgesi: Bankalarca veya yetkili üye işyerlerince banka kartı veya kredi kartı hamiline yapılan nakit ödemelerde düzenlenerek, kart hamilinin kimliğinin bir kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemle belirlendiği haller dışında kart hamili tarafından imzalanan belgeyi,

Ortak ATM Uygulaması: Yurtiçinde faaliyet gösteren BKM üyesi banka ve finansal kuruluşlara ait ATM'lerin uygulamaya katılan bankaların birbirlerinin müşterilerince kullanılmasını sağlayan uygulamayı,

Ödül Uygulaması: Kart Hamili'nin/Ek Kart Hamili'nin, gerek Banka tarafından yetkilendirilen veya yetkilendirilecek üye işyerlerinde gerekse uluslararası kart kuruluşlarından lisans almış banka ve finansal kuruluşlarla anlaşmalı üye işyerlerinden yapacağı alışveriş işlemleri ya da kartın belirli bir süre açık kalması karşılığında, ödül ve/veya indirim ve/veya MaxiPuan ve/veya MaxiMil kazanmasını sağlayan, usul ve esasları, uygulama şartları, devamlılığı ve süresi Banka tarafından belirlenen ve Banka'nın internet sayfası, dijital kanalları, kısa mesaj, e-posta, bildirim, hesap özetleri vb. mecralarda duyurulan bütün uygulamaları

İndirim uygulaması: Banka tarafından belirlenen işlemlere Banka tarafından belirlenen kartlarla yapılan alıverişlerden Banka tarafından belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda indirim kazanmasını sağlayan ödül uygulamasını,

Ön Ödemeli Kart: Önceden üzerine yatırılan tutar kadar harcama imkânı sağlayan kartı,

Peşin İşlemlerin Sonradan Ertelenmesi: Kredi kartlarıyla yapılan alışveriş işlemlerinin işlemi takip eden hesap kesim tarihine kadar faiz ve/veya ücret karşılığında ertelenmesini,

Peşin İşlemlerin Sonradan Taksitlendirilmesi: Kredi kartlarıyla yapılan alışveriş işlemlerinin işlemi takip eden hesap kesim tarihine kadar faiz ve/veya ücret karşılığında taksitlendirilmesini,

Provizyon: Kartla yapılan mal ve hizmet alımı ile nakit avans işlemlerinde Banka'nın işlem anında verdiği işlem yapma iznini,

Sanal Kart: Henüz teslim edilmemiş olsa dahi fiziki bir kredi kartına bağlı olarak açılan ve kartın fiziki olarak bulunmadığı tüm alışverişlerde kullanılabilen kart numarasını,

Satış Terminali: Üye işyerlerince kullanılan ve kart ile işlem yapılmasını sağlayan POS, Ödeme Kaydedici Cihaz gibi cihazları,

Son Kullanma Tarihi: Kartın üzerinde ay ve yıl olarak belirlenen ve ilgili ayın son gününe kadar kullanılabileceğini belirten tarihi,

Son Ödeme Tarihi: Kart hamilinin, dönem borcunu veya ödemesi gereken asgari tutarını gecikmeye düşmeden ödeyebileceği son günü,

Şifre (PIN): Banka'nın kredi kartı ile birlikte verdiği ve Müşteri'nin Banka'nın şube ve uygun elektronik bankacılık hizmet kanallarından değiştirerek kendine has olarak belirleyebildiği ve kredi kartı işlemlerinde kullandığı güvenlik rakamını,

Takasta Gelen USD İşlem Tutarı: Kartlarla Türkiye ve KKTC dışında gerçekleştirilen ve uluslararası kart kuruluşlarınca kendi belirledikleri kurlardan USD'ye dönüştürerek Banka'ya takas sistemi içerisinde gönderilen ve Banka'nın da uluslararası kart kuruluşlarına ödemesi gereken tutarı,

Taksitli Nakit Avans: Kredi kartlarıyla nakit çekme limiti kullanılmak suretiyle ve faiz ve/veya ücret karşılığında eşit taksit ödemeli olarak nakit avans kullanılmasını,

Tek ATM: Yurtiçi diğer bankalara ait ve siyasi ilçe sınırı içinde tek ve BKM tarafından "Tek ATM" olarak belirlenmiş olan ATM cihazlarını,

Temassız İşlem: Temassız özellikli kredi kartlarıyla, BKM tarafından belirlenen işlem tutarının altında çevrim dışı, üzerinde ise çevrim içi gerçekleşen, yine BKM tarafından belirlenen işlem tutarının altında şifre girilmeden yapılabilen işlemi,

30-481 | Kasım 2026 |Türkiye İş Bankası Anonim Şirketi |PK 134 34330 Levent İstanbul | Ticaret Sicil No: 431112 | MERSİS No: 0481005859000909 | Şirket Merkezi: İstanbul | www.isbank.com.tr | 0 850 724 0 724 /Türkiye İş Bankası A.Ş. KKTC Müdürlüğü|YŞ1 9 Girne Caddesi Lefkoşa KKTC | PK 817 0392 228 36 06

Temassız İşlem Limiti: Sadece çevrim dışı temassız işlemlerde kullanılmak üzere Banka tarafından belirlenen ve kredi kartı limitinden düşülerek karta yüklenen limiti,

Temassız Özellikli Kredi Kartı: Satış terminallerine yaklaştırılmak suretiyle kullanılan kredi kartını,

TROY: BKM tarafından kurulan kredi, banka ve ön ödemeli kart sistemini,

Uluslararası Kart Kuruluşları: Visa, MasterCard, Discover Global gibi Banka'nın üye olduğu kuruluşları,

Ücret: Faiz, kâr payı, vergi, fon ve benzeri yasal giderler dışında talep edilen ücret, komisyon, masraf ve benzeri adlar altındaki her türlü parasal tutarı,

Üstü Kalsın Hizmeti: Kredi kartı dönem borcunun, hesap kesim tarihinde müşteri tarafından tercih edilen bir üst limite yuvarlanarak aradaki fark tutarının yatırım fonu alınmak üzere yatırım hesabına aktarılmasını sağlayan hizmeti,

Üye İşyeri: Üye işyeri anlaşması yapan kuruluşlar ile yaptığı sözleşme çerçevesinde kart hamiline mal ve hizmet satan veya nakit temin eden gerçek veya tüzel kişiyi,

Vade Farksız Taksitli Satış Uygulaması: Taksitli satış anlaşması yapılmış üye iş yerlerinde gerçekleştirilen işlemlerde Banka'nın işlem tutarını, üzerine herhangi bir vade farkı ilave etmeksizin eşit taksitler halinde kredi kartı hesap özeti aracılığıyla Müşteri'ye yansıttığı uygulamayı,

Vergiler: İşbu Sözleşme kapsamında açılan hesaplar, yapılan işlemler ve düzenlenen kâğıtlar ile ilgili olarak ödenmesi gereken mevcut ve ileride doğabilecek bütün vergileri

Visa Direct: Banka'ya ait kartlardan yurtdışındaki banka veya finansal kuruluşlara ait kartlara veya yurtdışındaki banka veya finansal kuruluşlara ait kartlardan Banka'ya ait kartlara para transferi yapılmasını sağlayan ve VISA tarafından işletilen uygulamayı,

Yüz ile Ödeme İşlem Limiti: Sadece Yüz ile Ödeme uygulaması kullanılarak gerçekleştirilecek işlemlerde kullanılmak üzere azami tutarının Banka tarafından belirlendiği ve müşterinin azami tutar altındaki tutarda bir miktarda limit belirleyebildiği işlem limitini,

Yüz ile Ödeme Uygulaması: T.C. Vatandaşı olan Bankamız kredi kartı müşterilerinin İşCep'te yer alan "Yüz ile Ödeme" menüsünden uygulama kullanımına ve veri saklanmasına ilişkin hazırlanacak olan sözleşmeleri kabul etmesi, kimliğini ve yüzünü taratması, bu yöntem ile yapacağı alışverişlerde alışveriş tutarlarının borç kayıt edileceği kullanılabilir statüdeki kartını seçmesi halinde, anlaşmalı fiziki mağazalarda konumlandırılmış ve işlem için özelleştirilmiş iPad cihazlarda yüzünü taratıp alışveriş tutarını biyometrik doğrulama yöntemiyle işlem esnasında fiziki kart kullanılmadan şifresiz bir şekilde gerçekleştirdiği uygulamayı,

ifade eder.

Kısaltmalar:
TL: Türk Lirası
BSİV: Banka ve Sigorta İşlemleri Vergisi (KKTC)
BSMV: Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi
BDDK: Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu
KKDF: Kaynak Kullanımını Destekleme Fonu
KKTC: Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti
KKTCMB: Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Merkez Bankası
KMV: Kambiyo Muameleleri Vergisi
VMH: Vadesiz Mevduat Hesabı
DTH: Döviz Tevdiat Hesabı
TCMB: Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası
USD: Amerikan Doları
EURO: Avrupa Para Birimi
GBP: İngiliz Sterlini

30-481 | Kasım 2026 |Türkiye İş Bankası Anonim Şirketi |PK 134 34330 Levent İstanbul | Ticaret Sicil No: 431112 | MERSİS No: 0481005859000909 | Şirket Merkezi: İstanbul | www.isbank.com.tr | 0 850 724 0 724 /Türkiye İş Bankası A.Ş. KKTC Müdürlüğü|YŞ1 9 Girne Caddesi Lefkoşa KKTC | PK 817 0392 228 36 06

D. KARTIN VERİLMESİNE İLİŞKİN DÜZENLEMELER

Kart Hamili/Ek Kart Hamili;

D.1. Kart başvurusu sırasında Banka'nın mevzuata uygun olarak istihbarat yapmaya yetkili olduğunu; Banka tarafından istenen belgeleri gerçeğe uygun şekilde ibraz edeceğini; beyan etmiş olduğu belge ve kimlik bilgileri, adres ve telefon bilgileri ile diğer bilgi ve belgelerin doğru ve eksiksiz olduğunu,

D.2. İşbu Sözleşme'yi imzalamış olmasının Banka'ya kredi kartı verme yükümlülüğü getirmediğini; Banka'nın başvuru formu ile eklerindeki belgeler ve elde edeceği bilgilerle yapacağı değerlendirme sonucunda uygun göreceği limitle kart düzenleyeceğini,

D.3. Kart verilirken açılan kredi kartı hesabının yanı sıra VMH de açılacağını; kartının vadesiz hesaba bağlı olarak tahsis edilmemesini talep edebileceğini,

D.4. Banka'nın kart vermeyi uygun bulması halinde kartın teslimatını şubelerinden yapabileceği gibi anlaşmalı olduğu dağıtım firmaları aracılığıyla da yapabileceğini; kartın Banka'nın şubeleri veya anlaşmalı dağıtım firmaları tarafından kendisine veya Tebligat Kanunu hükümlerine göre kendisi adına kartı almaya yetkili üçüncü şahıslara teslim edilmesi durumunda kendisine teslim edilmiş sayılacağını ve kart kullanımından doğan sorumluluğun, fiziki varlığı bulunmayan kartlarda ve henüz teslim edilmemiş olmakla birlikte kartın fiziksel olarak kullanılmasına gerek olmaksızın yapılabilen işlemlerde kart numarasının öğrenildiği, Mobil temassız işlem yapmak için kart kendisine teslim edilmemiş olsa dahi Maximum Mobil ve/veya İşCep uygulamaları aracılığı ile mobil temassız işlem yetkisini açtığı, kartın fiziksel kullanımı gerektiren özellikleri açısından ise zilyetliğine geçtiği andan itibaren kendisine ait olduğunu,

D.5. Banka'nın KKTC şubelerince verilen kredi kartlarının kendisine, ek kartların ise hamili 18 (on sekiz) yaşından küçükse kendisine, 18 (on sekiz) yaşından büyükse Ek Kart Hamili veya Kart Hamili'ne teslim edileceğini,

D.6. İşbu Sözleşme'nin imzalanmasından sonra talep edeceği kredi kartları için yeni başvuru alınacağını ve işbu Sözleşme'nin kapsamında olduğunu; her bir kart için "Kredi Kartı Sözleşmesi Öncesi Bilgi ve Talep Formu" imzalayacağını,

D.7. Yeni kart başvurusunun kabul edilmemesi halinde, Sözleşme'nin varsa mevcut kartlar için geçerli olmaya devam edeceğini

D.8. Mevcut bir kartı olmasa ve yeni kart başvurusu kabul edilmese dahi Sözleşme'nin geçerli bir şekilde kurulmuş olacağını, Sözleşme'yi madde "S" kapsamında feshetme hakkının bulunduğunu,

kabul, beyan ve taahhüt eder.

D.8. Kart Hamili, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuata göre tüketici ise; işbu Kredi Kartı Sözleşmesi'nin imzalandığı/kurulduğu tarihten itibaren 14 (on dört) gün içinde, Banka'ya bildirimde bulunmak şartıyla herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin işbu Kredi Kartı Sözleşmesi'nden cayma hakkına sahiptir. Kart Hamili'nin cayma bildirimini Banka'ya iletmesi üzerine, kredi kartı/kredi kartları/ek kartı/ek kartları kullanıma kapatılacak ve varsa kartlarına bağlı otomatik ödeme talimatları dahil olmak üzere hiç bir talimat gerçekleşmeyecektir. Kart Hamili, cayma bildirimini Banka'ya göndermesinden sonraki 30 (otuz) gün içinde borcunu, faizi ve faiz ve faiz üzerinden hesaplanan BSMV/BSİV ve KKDF'yi ödemek zorundadır. Bu süre içinde bu ödemelerin tamamen yapılmaması halinde, Kart Hamili caymamış sayılacaktır. Bu durumda kart yeniden kullanıma açılacak ve cayma bildirimine bağlı olarak durdurulan otomatik ödeme dâhil her türlü talimatı yeniden devreye girecektir. Kart Hamili'nin caymamış sayıldığı durumlarda, cayma bildiriminde bulunmasından sonra borçlarının geç ödenmesi sebebiyle oluşacak faiz Kart Hamili tarafından Banka'nın şubeleri ve uygun elektronik bankacılık hizmet kanalları (telefon, ATM, internet vs.) aracılığıyla

30-481 | Kasım 2026 |Türkiye İş Bankası Anonim Şirketi |PK 134 34330 Levent İstanbul | Ticaret Sicil No: 431112 | MERSİS No: 0481005859000909 | Şirket Merkezi: İstanbul | www.isbank.com.tr | 0 850 724 0 724 /Türkiye İş Bankası A.Ş. KKTC Müdürlüğü|YŞ1 9 Girne Caddesi Lefkoşa KKTC | PK 817 0392 228 36 06

ödenecektir. Cayma halinde, kamu kurum veya kuruluşlarına ya da üçüncü kişilere ödenen masraflar Kart Hamili'ne ait olup, bu masrafların müşteriye iadesi söz konusu olmayacaktır.

D.9. Kart kullanılarak gerçekleştirilebilecek işlemlerin Bankamızca belirlendiği ve zaman içinde değişiklik gösterebildiği, kartın vekil aracılığıyla kullanılması durumunda vekilin bu kart kullanılarak erişilebilen her türlü işlemi gerçekleştirmesinin mümkün bulunduğu, bu nedenle kart ile erişilebilen güncel işlem setinin Bankamız internet sitesinden takip edilmesinin ve vekil tarafından gerçekleştirilmesi istenmeyen işlem bulunması halinde kartın kapatılması talimatı verilmesinin müşterinin sorumluluğunda olduğu, kartın vekil tarafından kullanılması nedeniyle Bankamızın sorumlu tutulamayacağı

E. KREDİ KARTI ve MÜŞTERİ LİMİTİNE İLİŞKİN DÜZENLEMELER

Kart Hamili/Ek Kart Hamili;

E.1. Banka'nın tahsis edilen kredi kartı limiti ve müşteri limitini kredi kartının teslimi esnasında yazılı veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla kendisine bildirileceğini; Banka'nın kredi kartı ve/veya müşteri limitini ve/veya nakit avans limitini azaltma yetkisine sahip olduğunu; Banka'nın kredi kartı ve/veya müşteri limitini ve/veya nakit avans limitini azaltması halinde bu durumu kendisine yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla bildirileceğini,

E.2. Talep etmemesi halinde limitin artırılmayacağını; Banka'nın ilgili mevzuatla belirlenen yer ve kanallardan özel veya genel nitelikte talep almak suretiyle kredi kartı ve/veya müşteri limitini anlık veya periyodik olarak artırabileceğini; periyodik artış talimatı sonucunda limit artışının gerçekleşeceği tarihten 15 (on beş) gün öncesinde Banka tarafından yapılacak bildirime itiraz etmemesi halinde limit artışının geçerli olacağını,

E.3. Bir gerçek kişinin bütün kart çıkaran kuruluşlardan temin ettiği kredi kartları için tanınacak toplam kredi kartı limitine (sektör limiti) ilişkin olarak Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ile KKTC şubelerince verilen kartlar için ise 58/2014 Sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Yasası'ndan kaynaklanan kısıtlamalar konusunda bilgilendirildiğini,

E.4. Başvurusu üzerine Banka tarafından kredi kartı tahsis edilmesinin uygun bulunması ancak sektör limitinin Banka'nın uygun gördüğü kredi kartı limiti için yetersiz olması halinde kredi kartı başvurusu sırasında onay alınması koşuluyla adına 0 (sıfır) TL limitli ya da sektör limitindeki boşluk ile sınırlı olarak düşük limitli kredi kartı tahsis edilebileceğini; kredi kartı tahsisini takip eden 6 (altı) ay boyunca Banka tarafından sektör limitinin takip edilerek boşluk oluştuğunun belirlenmesi halinde tarafına SMS yoluyla yapılacak bilgilendirmeyle birlikte tahsis edilen kart limitinin ilk tahsis sırasında öngörülen limite kadar arttırılabileceğini; sektör limitinde boşluk oluşup oluşmadığının takip edilmesi sürecinin durdurulmasını istemesi halinde Banka'ya bildirim yapması gerektiğini ve bu bildirim sırasında kartın limitinin asgari limitin altında olması durumunda kartın iptal edileceğini; 6 (altı) aylık sürenin sonunda sektör limiti boşluğunun oluşmaması ya da oluşmakla birlikte oluşan limit boşluğunun Banka'nın ilgili kart tipi için belirlediği ve Ek-1'de yer verilen asgari limitin altında kalması halinde kendisine bilgilendirme yapılarak kartının Banka tarafından iptal edilebileceğini; Maximiles kart başvurusu yapması ancak tarafına Maximiles kredi kartının asgari kart limitinin altında bir limit tahsis edilmesi ve 0 (sıfır) limite kadar kart tahsisine izni olması durumunda adına Maximum Kart tahsis edilebileceğini ve Maximum Kart'a ilişkin detaylı bütün bilgilerin maximum.com.tr internet sitesinde yer aldığı hususunda bilgilendirildiğini,

E.5. Banka mensubu olması halinde kredi kartlarının limitlerinin toplamının Bankacılık Kanunu ve ilgili mevzuatı uyarınca belirlenen limitleri aşmayacağını; kredi kartı limitini mevzuattaki limitleri göz önünde bulundurarak izleyeceğini; limitleri aşması halinde derhal ve def'aten gidereceğini ve Banka'nın rehinli hesaplarından, maaş, ikramiye vb. alacaklarından bildirim yapmak suretiyle takas

30-481 | Kasım 2026 |Türkiye İş Bankası Anonim Şirketi |PK 134 34330 Levent İstanbul | Ticaret Sicil No: 431112 | MERSİS No: 0481005859000909 | Şirket Merkezi: İstanbul | www.isbank.com.tr | 0 850 724 0 724 /Türkiye İş Bankası A.Ş. KKTC Müdürlüğü|YŞ1 9 Girne Caddesi Lefkoşa KKTC | PK 817 0392 228 36 06

ve mahsup yoluyla bu aşımı gidermeye yetkili olduğunu; Bankacılık Kanunu ile belirlenen ve Banka'nın mensuplarına tahsis edebileceği azami kredi kartı limiti tutarını Banka'nın tamamen veya kısmen kullandırıp kullandırmama şartlarını belirlemeye yetkili olduğunu,

E.6. Ekonomide yüksek kur dalgalanmaları yaşandığı dönemlerde Türkiye ve KKTC dışında gerçekleştirilen işlemlere ayrıca belirli bir marj uygulayarak kullanılabilir kredi kartı ve/veya müşteri limitini azaltabileceğini,

kabul, beyan ve taahhüt eder.

F. KARTIN GEÇERLİLİK SÜRESİNE İLİŞKİN DÜZENLEMELER

Kart Hamili/Ek Kart Hamili;

F.1. Kartının, üzerinde ay ve yıl olarak gösterilen son kullanma tarihine kadar kullanılmak kaydıyla, Banka'nın üye işyerleri, şubeleri, ATM'leri ve uygun elektronik bankacılık hizmet kanalları ile BKM veya uluslararası kart kuruluşlarınca lisans verilmiş banka ve finansal kuruluşların üye işyerlerinde ve bunların şube, ATM ve uygun elektronik bankacılık hizmet kanallarında geçerli olduğunu,

F.2. Kartını, üzerinde yer alan son kullanma tarihindeki ayın son gününe kadar (son gün dahil) geçerli olacağını ve bu tarihten sonra kullanılmayacağını; 3 (üç) ay öncesine kadar aksini belirtmedikçe kullanım süresi dolan kredi kartının Banka tarafından uygun görüldüğü takdirde yeni bir son kullanma tarihi ile yenileneceğini,

kabul, beyan ve taahhüt eder.

G. KARTIN ŞİFRESİ İLE KARTIN ÇALINMASI VE KAYBOLMASI HALİNE İLİŞKİN DÜZENLEMELER

Kart Hamili/Ek Kart Hamili;

G.1. Kendisine tevdi edilen kartı ve kartın kullanılması için gerekli şifre ile 3D güvenlik sistemi kapsamında kendisine gönderilen şifreleri ve Maximum Mobil ile Öde, İş'le Öde gibi kimlik doğrulama yöntemlerini güvenli bir şekilde koruyacağını, üçüncü kişilerle paylaşmayacağını ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri alacağını; kartı ve kartın kullanılması bir kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemin kullanılmasını gerektiriyorsa bu bilgilerin kaybolması, çalınması ve/veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi halinde derhal Banka'nın şubelerinden veya uygun elektronik bankacılık hizmet kanallarından bildirimde bulunacağını, kredi kartını kaybetmemiş olsa dahi mobil temassız işlem, karekod ile ödeme gibi ödeme yöntemleri kullanarak alışveriş işlemi gerçekleştirdiği mobil cihazının (cep telefonu vb.) kaybolması, çalınması gibi durumlarda derhal Çözüm Merkezi aracılığı ile bildirimde bulunacağını;

G.2. Kartları ile yapacağı elektronik ticaret işlemlerinde 3D güvenlik sistemi kapsamında kendisine gönderilen şifreyi veya Maximum Mobil ile Öde, İş'le Öde gibi kimlik doğrulama yöntemlerini kullanması durumunda bu işlemlerin kendisi tarafından yapılmış sayılacağını ve bu işlemlerden kaynaklı borç kayıtlarından sorumlu olacağını; 3D güvenlik, Maximum Mobil ile Öde, İş'le Öde gibi kimlik doğrulama yöntemleri kullanılmadan yapılan işlemlere ilişkin harcama itirazlarını Banka'nın yürürlükte bulunan kanun, kararname, tüzük, yönetmelik ve tebliğler ile yerel ve uluslararası kart kuruluşlarının ve diğer düzenleyici otoritelerin kuralları kapsamında değerlendireceğini,

G.3.Kartının ya da kartın kullanılması bir kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemin kullanılmasını gerektiriyorsa bunların kaybolması veya çalınması veya iradesi dışında gerçekleşmiş bir işlemi öğrenmesi halinde Banka'ya yapacağı bildirimden önceki 24 (yirmi dört) saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan kart Banka'nın Türkiye'deki şubelerince verilmiş ise 150 TL (yüz elli), KKTC şubelerince verilmiş ise o dönemde KKTC'de uygulanan aylık brüt asgari ücretin 1/10'u (onda biri) ile sınırlı olmak üzere sorumlu olduğunu; hukuka aykırı kullanımın, kendisinin ağır ihmaline veya kastına dayanması veya bildirimin 24 (yirmi dört) saat içinde

30-481 | Kasım 2026 |Türkiye İş Bankası Anonim Şirketi |PK 134 34330 Levent İstanbul | Ticaret Sicil No: 431112 | MERSİS No: 0481005859000909 | Şirket Merkezi: İstanbul | www.isbank.com.tr | 0 850 724 0 724 /Türkiye İş Bankası A.Ş. KKTC Müdürlüğü|YŞ1 9 Girne Caddesi Lefkoşa KKTC | PK 817 0392 228 36 06

yapılmaması hallerinde söz konusu kanunlarda belirtilen sorumluluk tutarının uygulanmayacağını ve hukuka aykırı kullanımdan doğan bütün zararlardan sorumlu olacağını; sigorta prim bedelini ödemesi koşuluyla kendisine ait sorumluluğun sigortalanmasını talep edebileceğini,

G.4. Kartının kaybolması veya çalınması halinde kartın şifresi veya 3D güvenlik sistemi kapsamında kendisine gönderilen şifreler veya Maximum Mobil ile öde, İş'le Öde gibi kimlik doğrulama yöntemleri kullanılarak gerçekleştirilen her türlü işlemden sorumlu olacağını,

G.5. Kayıp veya çalıntı bildiriminde bulunduğu takdirde, bildirimden sonra kartın Banka tarafından iptal edileceğini ve daha sonra kartını bulması halinde kartını kullanamayacağını; talebi üzerine kartın Banka tarafından yeniden kullanıma açılması halinde Sözleşme'nin "G.3" maddesinde yer alan esaslar dâhilinde kayıp ihbarının yapıldığı tarih ile kartın yeniden kullanıma açıldığı tarih arasında kalan dönemde kart ile gerçekleştirilen işlemlerden doğan sorumluluğun kendisine ait olduğunu, kabul beyan ve taahhüt eder.

H. KARTIN KULLANIMINA İLİŞKİN DÜZENLEMELER

Kart Hamili/Ek Kart Hamili;

H.1. Kartını Banka'nın kendisine bildireceği kredi kartı ve müşteri limiti içinde kullanacağını;

H.2. Kartının arka yüzündeki imza hanesini imzalamasının zorunlu olduğunu ve bu hanenin imzalanmamasından doğacak olan her türlü hukuki sorumluluğun kendisine ait olduğunu,

H.3. Kartlarını kullanım süresi içinde yürürlükte olan kanun, kararname, tüzük, yönetmelik ve tebliğler ile Uluslararası Kart Kuruluşları ve BKM'nin kurallarına, işbu Sözleşme'de yer alan düzenlemelere ve Banka'nın belirlediği ve ileride belirleyeceği kurallara göre kullanacağını,

H.4. Kartını 3. şahıslara kullandırmayacağını ve 3. şahısların ödemelerine aracılık için kullanmayacağını; işlemlerinin Banka tarafından incelenebileceğini; Banka'nın, işlemlerin 3. şahısların işlemlerine aracılık olduğuna veya kartın 3. şahıslarca kullanıldığına dair tespit yapma yetkisinin olduğunu; Banka'ya karşı bu işlemlere dayalı bir talep hakkının bulunmadığını ve Banka'nın herhangi bir sorumluluğunun olmadığını; kartını bu şekilde kullandırması veya kullanması nedeniyle oluşacak bütün zararlardan sorumlu olacağını,

H.5. Kartını yasal olarak izin verilmeyen mal ve hizmetlerin alımı ile bahis, kumar, oyun, paradan para kazanma gibi amaç dışı işlemlerde, herhangi bir şekilde yasa dışı amaçlarla ve yasalara aykırı olarak veya BKM ve uluslararası kart kuruluşlarınca belirlenmiş kurallarını suiistimal edecek şekilde kullanmayacağını; yasalara aykırı veya amaç dışı kullanımlara ilişkin itirazların Banka tarafından işleme alınmayacağını ve tespiti halinde Banka'nın kartlarını bildirimde bulunmak suretiyle tek taraflı olarak kullanıma kapatabileceğini ve ilgili mevzuatın zorunlu kıldığı hallerde varsa kredi kartı hesabındaki artı bakiyeyi iade etmeme yetkisinin bulunduğunu,

H.6. Banka'nın sisteminde hizmet kesintisi olması durumunda kartıyla Türkiye ve KKTC dışında yaptığı işlemlerde uluslararası kart kuruluşlarının, yurtiçinde yaptığı işlemlerde ise BKM'nin, Banka'nın bu kuruluşlara vermiş olduğu yetkiler dâhilinde Banka yerine provizyon verebileceğini ve bu işlemlerin kartına borç kaydedileceğini; Banka ile çevrim içi bağlantı olmadan onaylanan bu işlemler dolayısıyla kullanılabilir kredi kartı limitinde limit aşımı oluşabileceğini ve bu işlemlerden sorumlu olacağını,

H.7. Banka'nın, kartın kullanımı dolayısıyla oluşan harcama itirazlarını, yürürlükte bulunan kanun, kararname, tüzük, yönetmelik ve tebliğler ile uluslararası kart kuruluşları ve BKM'nin kurallarına göre değerlendireceğini; Banka'nın bu kural ve düzenlemeler nedeniyle veya haklı nedenlerin varlığı halinde harcama itirazını tamamen veya kısmen reddedebileceğini ve reddedilen işlemlere konu tutarları Banka'ya ödemekle yükümlü olduğunu; kartının kullanımı ile ilgili yapacağı şikâyet ve itirazları Banka'nın

30-481 | Kasım 2026 |Türkiye İş Bankası Anonim Şirketi |PK 134 34330 Levent İstanbul | Ticaret Sicil No: 431112 | MERSİS No: 0481005859000909 | Şirket Merkezi: İstanbul | www.isbank.com.tr | 0 850 724 0 724 /Türkiye İş Bankası A.Ş. KKTC Müdürlüğü|YŞ1 9 Girne Caddesi Lefkoşa KKTC | PK 817 0392 228 36 06

başvuru tarihinden itibaren 20 (yirmi) gün içinde cevaplandıracağını bildiğini,

H.8. Madde "H.6." kapsamında Banka'nın harcama itirazlarına ilişkin değerlendirme yetkisi saklı kalmak kaydıyla, üye işyerlerinden satın aldığı mal veya hizmetlerin cinsi, niteliği, içeriği, ayıbı, teslimi, iadesi, iptali, fazla alınan bedelin iadesi gibi konularda yaşanabilecek uyuşmazlıklarda Banka'nın hiçbir şekilde taraf olmadığını; bu nedenlere dayalı olarak Banka'ya karşı işbu Sözleşme'den doğan borçlarını ödemeyi aksatmayacağını ve def'i olarak ileri sürmeyeceğini; kartı ile mal ve hizmet alımından veya talebinden doğan borçlarının kredi kartı hesabına borç kaydedileceğini,

H.9. Kredi Kartı Hamili ve/veya Ek Kart Hamili; vergi, prim, idari para cezası ve diğer tüm kamu alacaklarının Kredi Kartı aracılığıyla ödendiği durumlarda; Kredi Kartı'na yansıyan harcamaya konu işleme ilişkin harcama itirazlarından (chargeback) BANKA'nın sorumlu olmadığını, harcama itirazlarının (chargeback) Banka tarafından işleme alınmayacağını, muhatabın alacaklı kamu kurumu olduğunu, doğrudan ilgili kamu kurumuna itiraz edilmesi gerektiğini bildiğini,

H.10. Kartın mülkiyetinin Banka'ya ait olduğunu, kartın kopyalanmış olması, sahte işlem şüphesi gibi haklı nedenlerle Banka tarafından talep edildiğinde kartları derhal Banka'ya iade etmekle yükümlü olduğunu ve kartlarına ATM'ler, üye işyerleri veya Banka tarafından el konabileceğini,

H.11. Kimliğinin bir kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemle belirlendiği haller dışında üye işyerlerinde mal veya hizmet alımı sırasında düzenlenen harcama belgesini imzalayacağını; üye işyerinin kart üzerinde yer alan bilgilerle kimlik belgesi üzerinde yer alan bilgileri karşılaştırmak için geçerli bir kimlik belgesi ibrazını talep etmesi halinde kimliğini ibraz edeceğini; üye işyerlerince düzenlenen harcama belgesinin kendisine verilen nüshasını saklayacağını; kart numarasını kullanarak telefon veya internet aracılığıyla ya da sipariş formuyla mal veya hizmet alımında ayrıca bir harcama belgesi düzenlenmesine gerek bulunmadığını,

H.12. Kredi kartına borç tutarının üzerinde aktaracağı meblağlar ile kredi kartı hesabına iade edilen tutarların kredi kartında artı bakiye yaratarak arttırdığını ve bu tutarları kullanabileceğini; bu bakiyelerin teminat hükmünde olduğunu; kartın iptali halinde 120 (yüz yirmi) gün boyunca talebinin olmaması durumunda bu bakiyenin sürenin sonunda otomatik olarak VMH'sine aktarılacağını, VMH'sinin olmaması halinde kredi kartında kalacağını; gerek VMH'sine aktarılan gerekse kredi kartı hesabında kalan artı bakiye tutarının en son talebi, işlemi veya herhangi bir yazılı talimatı tarihinden başlayarak 10 (on) yıl içinde aranmaz ise zamanaşımına uğrayacağını; zamanaşımına ilişkin usul ve esaslara Mevduat ve Katılım Fonunun Kabulüne, Çekilmesine ve Zamanaşımına Uğrayan Mevduat, Katılım Fonu, Emanet ve Alacaklara İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte yer verildiğini bildiğini,

H.13. Kartını kullanarak nakit avans veya nakit avans benzeri işlem yapabileceğini; nakit avans ve nakit avans benzeri işlemlerde Banka'nın belirleyeceği limitleri aşmamayı ve herhangi bir nedenle talep edilenden fazla ödeme yapılması halinde fazla olan bu tutarı Banka'ya ödemeyi; nakit avans işleminde aldığı nakit kadar kredi kartı hesabına borç kaydı yapılacağını; nakit avans işlemleri sırasında nakit ödeme belgesi düzenleneceğini ve bu belgenin kimliğinin bir kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemle belirlendiği haller dışında imzalanacağını; Banka'nın KKTC şubelerince verilen kredi kartlarıyla kredi kartı limitinin en fazla % 50'sine (yüzde elli) kadar nakit avans işlemi yapabileceğini, talimat vermesi halinde kiralık kasa depozito bedelinin ve dönemsel olarak ödenmesi gereken kira bedelinin vergiler dahil VMH'lerinden karşılanamayan kısmının Bankamız bireysel nitelikli tüm kredi kartlarının taranarak, bakiyesi müsait olan tek bir kredi kartından bir bütün olarak nakit çekme limiti kullanılmak suretiyle nakit avans işlemi olarak VMH'sine yatırılacağını, işlem tutarı bakımından bakiyesi müsait olmayan bireysel nitelikli kredi kartından veya ek kartlarından bu işlemin yapılamayacağını, depozito ve/veya kiralık kasa

30-481 | Kasım 2026 |Türkiye İş Bankası Anonim Şirketi |PK 134 34330 Levent İstanbul | Ticaret Sicil No: 431112 | MERSİS No: 0481005859000909 | Şirket Merkezi: İstanbul | www.isbank.com.tr | 0 850 724 0 724 /Türkiye İş Bankası A.Ş. KKTC Müdürlüğü|YŞ1 9 Girne Caddesi Lefkoşa KKTC | PK 817 0392 228 36 06

bedelinin Banka tarafından iadesinin gerektiği ve bu bedellerin tahsilatının tamamen veya kısmen kredi kartından gerçekleşmiş olması durumunda, söz konusu iadenin sadece VMH'sine gerçekleştirileceğini, kredi kartına otomatik olarak iade yapılamayacağını, bu nedenle kiralık kasadan dolayı açılan nakit avansın kapatılması talep ediliyorsa ayrıca nakit avans kapama işlemi yapılması gerektiğini,

H.14. Kartını Banka'nın veya yurtiçinde yerleşik banka ve finansal kuruluşların ATM'lerinde kullanarak kredi kartı hesabına ulaşabileceğini ve Banka'nın verdiği hizmetlerden yararlanabileceğini,

H.15. Kredi kartı ile Banka'nın ATM'lerinden VMH'sine ulaşmak suretiyle Banka tarafından belirlenen limitler dâhilinde nakit çekme işlemi yapabileceğini, Nays markalı kredi kartları ile taksitli ya da taksitsiz nakit avans işlemi yapamayacağını ve ATM'lerden nakit çekimi işleminde bulunamayacağını,

H.16. Kartını kullanmak ve kartına ait şifre ile kimlik doğrulaması yapmak suretiyle Banka'ya ait ATM'lerde Banka tarafından verilen bankacılık hizmetlerinden yaralanabileceğini ve bu hizmetler için Banka ile arasında imzalanmış olan Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi ile varsa ilgili bankacılık hizmetine özel olarak düzenlenmiş olan sözleşmenin hükümlerinin geçerli olacağını,

H.17. Logolu kartlarını, Banka'nın ilgili üçüncü kişi ile anlaşmasının herhangi bir nedenle sona ermesi halinde, kartların üzerinde yazılı son kullanma tarihinde Banka'nın bildirimde bulunmak ve ilgili mevzuat hükümleri çerçevesindeki yasal yükümlülüklerini yerine getirmek kaydıyla kullanımına son verme, iptal etme ya da Banka'nın portföyündeki muadil kart ile yenileme hakkının bulunduğunu; bu durumda muadil kart türünün özelliklerinin ve bu karta ait kredi kartı yıllık ücreti ile işlem ücretlerinin uygulanmaya başlayacağını; Banka'nın muadil kartla yenileme işlemini fiziksel kart değişimi yapmadan sistemsel olarak kartın logosunun değiştirilmesi şeklinde yürütebileceğini ve bu durumda kartın üzerinde belirtilen son kullanma tarihine kadar logolu kart görseli ile kullanılmaya devam edilebileceğini ya da Banka'nın kartı fiziksel olarak da yenileyebileceğini ve bu durumda yeni tahsis edilecek kartın teslim alınması ile birlikte kullanımına son verilen veya iptal edilen logolu kartın kullanılamayacağını; her durumda logolu kartın yenilenmesi ile birlikte logolu kart için Banka tarafından sunulmakta olan ek avantajlar var ise bunların sona ereceğini; Banka tarafından yeni tahsis edilen kart türünün özellikleri ve koşulları ile kullanmak istememesi halinde kartın kullanımından vazgeçerek iptal edilmesini talep etme hakkının saklı olduğunu,

H.18. Temassız işlem limitinin nakit avans ve elektronik ticaret, mail order vb. gibi kartın fiziksel olarak kullanılmadığı alışveriş ve nakit çekme işlemlerinde kullanılamayacağını,

H.19. Banka'nın Maximum Genç markası ile 18 (on sekiz) – 25 (yirmi beş) yaş arası kişilerin kullanımına sunduğu kredi kartını bu yaş aralığı boyunca nakit avans gibi Banka tarafından belirlenecek özelliklere kapalı veya kısıtlı olarak kullanabileceğini; üniversite öğrencisi olduğunu belgelemesi kaydıyla bu yaş aralığında öğrencilerin kullanımı için belirlenmiş özellik ve koşullarla kullanabileceğini, çalışıyor ise çalışanların kullanımı için belirlenmiş özellik ve koşullarla kullanabileceğini; 26 (yirmi altı) yaşına geldiğinde Banka tarafından bildirimde bulunulması ve ilgili mevzuat hükümleri çerçevesindeki yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi kaydıyla bu kart için Maximum Aidatsız Kart ya da Maximum Klasik/Standart kredi kartın özellik ve koşulları ile yıllık ücretinin uygulanmaya başlanacağını; Maximum Genç kredi kartını Maximum Aidatsız Kart ya da Maximum Klasik/Standart kredi kartın özellik ve koşullarıyla kullanmak istememesi halinde kartın kullanımından vazgeçerek iptal edilmesini talep etme hakkının saklı olduğunu,

H.20. 18 (on sekiz) – 25 (yirmi beş) yaş aralığında kalmak şartıyla, üniversiteden mezun olması halinde Banka tarafından bildirimde bulunulması ve ilgili mevzuat hükümleri çerçevesindeki yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi kaydıyla çalışanların kullanımına uygun Maximum Genç kredi kartının özellik ve koşulları ile yıllık ücretin uygulanacağını; kartını

30-481 | Kasım 2026 |Türkiye İş Bankası Anonim Şirketi |PK 134 34330 Levent İstanbul | Ticaret Sicil No: 431112 | MERSİS No: 0481005859000909 | Şirket Merkezi: İstanbul | www.isbank.com.tr | 0 850 724 0 724 /Türkiye İş Bankası A.Ş. KKTC Müdürlüğü|YŞ1 9 Girne Caddesi Lefkoşa KKTC | PK 817 0392 228 36 06

çalışanların kullanımına uygun Maximum Genç kredi kartının özellikleri ve koşullarıyla kullanmak istememesi halinde kartın kullanımından vazgeçerek iptal edilmesini talep etme hakkının saklı olduğunu,

H.21. Banka tarafından tahsis edilmiş olan İşte Üniversiteli kredi kartının kaybolması ya da çalınması, bozulması, yıpranması veya son kullanım tarihinin dolması gibi nedenlerle yenilenmesi halinde yenileme işleminin, kart hamili 18 (on sekiz) – 25 (yirmi beş) yaş arasında ve üniversite öğrencisi ise öğrencilerin kullanımına uygun Maximum Genç kartla, 18 (on sekiz) – 25 (yirmi beş) yaş arasında ancak üniversite öğrencisi değilse çalışanların kullanımına uygun Maximum Genç kartla, 26 (yirmi altı) yaş ve üzerindeyse ve öğrencilik durumu devam ediyorsa Maximum Aidatsız kartla, 26 (yirmi altı) yaş ve üzerindeyse ve öğrenci değilse Maximum Klasik/Standart kartla yapılacağını; İşte Üniversiteli Aidatsız kartının kaybolması ya da çalınması, bozulması, yıpranması veya son kullanım tarihinin dolması gibi nedenlerle yenilenmesi halinde 18 (on sekiz) – 25 (yirmi beş) yaş arasında ve üniversite öğrencisi ise öğrencilerin kullanımına uygun Maximum Genç kartla, 18 (on sekiz) – 25 (yirmi beş) yaş arasında ancak üniversite öğrencisi değilse veya 26 (yirmi altı) yaş ve üzerindeyse Maximum Aidatsız kartla yapılacağını; son kullanma tarihi gelen İşte Üniversiteli ve İşte Üniversiteli Aidatsız kredi kartlarının son kullanma tarihinde yenilenmeyerek iptal edileceğini,

H.22. "Taksitli nakit avans", "nakit avansın sonradan taksitlendirilmesi", "peşin işlemlerin ertelenmesi", "peşin işlemlerin taksitlendirilmesi", "artı taksit", "hesap özeti taksitlendirme" ve "hesap özeti erteleme" işlemlerini ve bu işlemlerin iptalini Banka'nın şubelerinden veya uygun elektronik bankacılık hizmet kanallarından, "Maximum Fırsat" işlemlerinin ise Banka ile anlaşmalı üye işyerlerinden gerçekleştirilebileceğini; kredi kartı son ödeme tarihinin söz konusu işlemlere ait borç bakiyelerinin tamamını ödeyinceye kadar değiştirilemeyeceğini; Banka'ya son ödeme tarihi değişikliği talebi ilettikten sonra söz konusu işlemleri yapması halinde talebinin işleme alınmayacağını bildiğini,

H.23. "Taksitli nakit avans", "nakit avansın sonradan taksitlendirilmesi", "hesap özeti taksitlendirme ve erteleme" işlemlerinin işlemin yapıldığı aynı gün içinde, "peşin alışverişlerin ertelenmesi", "peşin işlemlerin taksitlendirilmesi", "Maximum Fırsat" ve "artı taksit" işlemlerini ise işlemi izleyen hesap kesim tarihine kadar iptal edebileceğini; bu işlemleri daha sonra iptal etmek istemesi halinde erken ödeme yapması gerektiğini,

H.24. "Hesap özeti erteleme" ve "hesap özeti taksitlendirme" işlemlerini hesap kesim tarihi ile son ödeme tarihi arasında gerçekleştirebileceğini; dönem borcundan asgari tutar indirildikten sonra kalan kısmıyla sınırlı olacak şekilde ve asgari tutarın ödenmesi koşuluyla bu işlemi yapabileceğini,

H.25. Tüketici Kredisi Sözleşmeleri Yönetmeliği'nin ilgili maddelerinde yer verilen esaslar çerçevesinde; "taksitli nakit avans", "nakit avansın sonradan taksitlendirilmesi", "peşin işlemlerin taksitlendirilmesi", "hesap özeti taksitlendirme" ve "Maximum Fırsat" işlemleri için taksit erken ödeme, ara ödeme veya erken ödeme, "peşin işlemlerin ertelenmesi" ve "hesap özeti erteleme" işlemleri için ara ödeme veya erken ödeme, "artı taksit" işlemi için ise sadece erken ödeme işlemi yapabileceğini,

H.26. Yeni tahsis edilen ya da kayıp veya çalıntı nedeniyle kart numarası değişerek yenilenen kartlarla ilk işlemin satış terminallerinde gerçekleştirilmesi halinde bu işlemin şifresiz olarak tamamlanacağını ve bu işlem dolayısıyla üretilecek harcama belgesini imzalaması gerektiğini,

H.27. Banka'nın şubelerinden veya uygun elektronik bankacılık işlem kanallarından asıl kredi kartına bağlı olarak sanal kart başvurusunda bulunabileceğini; ortak limitli ek kartlar için sanal kart başvurusu imkânı olmadığını; farklı limitli olarak üretilen ek kartlar için sanal kart başvurusu, limit belirleme vb. işlemlerin ancak ek kart hamili tarafından gerçekleştirilebileceğini, sanal kartın kredi kartı

30-481 | Kasım 2026 |Türkiye İş Bankası Anonim Şirketi |PK 134 34330 Levent İstanbul | Ticaret Sicil No: 431112 | MERSİS No: 0481005859000909 | Şirket Merkezi: İstanbul | www.isbank.com.tr | 0 850 724 0 724 /Türkiye İş Bankası A.Ş. KKTC Müdürlüğü|YŞ1 9 Girne Caddesi Lefkoşa KKTC | PK 817 0392 228 36 06

limitinden limit aktarılmak suretiyle kullanılabileceğini; limit aktarımının Banka'nın şubelerinden veya uygun elektronik bankacılık işlem kanallarından yapılabileceğini; sanal kart limit belirleme işlemlerinde, aktarılan limitin kart hamilinin belirleyeceği limit yapısına göre harcamalarla kullanıldıkça azalacağını ve kullanılmayan kısmının asıl karta iade esaslarının tercih edilen limit yapısına göre belirleneceğini; kart hamilinin standart limit yapısını tercih etmesi halinde aktarılan limitin kart hamili tarafından değiştirilene ya da sıfırlanana kadar sanal kartta geçerli kalacağını ve kullanılmayan kısmının ancak kart hamili tarafından gerçekleştirilen limit sıfırlama işlemi sonrasında asıl karta iade edileceğini; kart hamilinin tek seferlik limit yapısını tercih etmesi halinde ise aktarılan limitin ilk alışverişin tamamlanmasının ardından otomatik olarak sıfırlanacağını ve kullanılmayan kısmının otomatik olarak asıl karta iade edileceğini; bunların yanı sıra, sanal kartı için bir üst limit ve bir alt limit belirlemek suretiyle otomatik limit aktarım talimatı verebileceğini; bu talimat kapsamında, harcama nedeniyle sanal kart limitinin alt limitin altına düşmesi halinde sanal kart limitinin otomatik olarak üst limit tutarına yükseltileceğini; talimat kapsamında bir takvim ayı içinde gerçekleştirilebilecek toplam limit aktarım tutarına ilişkin bir azami sınır belirleyebileceğini; bu sınıra ulaşılması halinde takvim ayının sonuna kadar sanal kart limiti alt limitin altına düşse dahi yeni bir otomatik limit aktarımı yapılmayacağını ve bu dönemde sanal kartla kalan limit tutarı dahilinde harcama gerçekleştirilebileceğini; azami sınırın her takvim ayının başında yenileneceğini; otomatik limit aktarım talimatının diğer limit belirleme seçenekleriyle birlikte geçerli olabileceğini; bu talimat çerçevesinde gerçekleşen her limit aktarımının asıl kredi kartı limiti dahilinde yapılmış bir kullanım sayılacağını ve doğan borcun asıl karta ilişkin esaslarla aynı şekilde takip edileceğini,

H.28. Kendisine teslim edilmemiş kredi kartıyla Maximum Mobil uygulaması üzerinden Banka'nın belirlemiş olduğu limitler dahilinde, nakit avans ve taksitli nakit avans işlemi yapabileceğini ve sanal kart üreterek kullanabileceğini, Maximum Mobil ve İşCep uygulamaları üzerinden henüz kendisine teslim edilmemiş kart bilgilerine erişerek, dinamik güvenlik kodu üretmek suretiyle kartını e-ticaret işlemlerinde kullanabileceğini,

H.29. Kendisine teslim edilmiş olsun ya da olmasın kredi kartıyla Maximum Mobil uygulaması ve İşCep üzerinden mobil temassız işlem yapabileceğini; teslim edilmemiş kartıyla Banka'nın belirlemiş olduğu limitler dahilinde işlem yapabileceğini ve mobil temassız işlemlerin temassız kredi kartı işlemleriyle aynı hükümde olduğunu, kendisine teslim edilmemiş olsa dahi kredi kartını mobil temassız ödeme işlemlerine açtığı anda sorumluluğun kendisine ait olduğunu,

H.30. Ek Kart ile yapılan işlemlerden ek kart hamiliyle müteselsilen sorumlu olduğunu,

H.31. Tahsis edilen Kredi kartının markasının kart kuruluşları ile imzalanan sözleşmeler çerçevesinde Bankamızca belirleneceğini ve kartın manyetik/çip/plastik arızası, kayıp, çalıntı veya son kullanma tarihinin dolması gibi sebeplerle veya böyle bir sebep bulunmaksızın Bankamızca alınan karar doğrultusunda yenilenmesi durumunda değiştirilebileceğini, bu değişikliğin kart numarasında değişikliğe sebebiyet vermesi durumunda, hamiline hesap özeti yoluyla bilgilendirme yapılacağını ve bu takdirde varsa eski kart numarası üzerinden verilmiş talimatların yenilenmesinin kart hamiline ait bir yükümlülük olduğunu,

H.32 Kartları ile yapacağı elektronik ticaret işlemlerinde, münhasıran kendisine iletilen veya Banka tarafından tek kullanımlık şifre üreten cihazlar, uygulamalar veya 3D Secure GO gibi ulusal veya uluslararası güvenlik standartları kapsamında kullanılabilecek diğer teknolojiler üzerinden kendisine gönderilen şifreyi kullanması veya Maximum Mobil ile Öde, İş'le Öde gibi kimlik doğrulama veya Banka mobil uygulamalarından alınan Dinamik CVV2 (güvenlik kodu) yöntemlerini kullanması durumunda, bu işlemlerin kendisi tarafından yapılmış sayılacağını ve borç kayıtlarından sorumlu olacağını, Dinamik CVV2 Doğrulama Yöntemiyle işlem yapan kart hamili Banka mobil uygulamalarından alınan Dinamik CVV2

30-481 | Kasım 2026 |Türkiye İş Bankası Anonim Şirketi |PK 134 34330 Levent İstanbul | Ticaret Sicil No: 431112 | MERSİS No: 0481005859000909 | Şirket Merkezi: İstanbul | www.isbank.com.tr | 0 850 724 0 724 /Türkiye İş Bankası A.Ş. KKTC Müdürlüğü|YŞ1 9 Girne Caddesi Lefkoşa KKTC | PK 817 0392 228 36 06

(güvenlik kodu) ile gerçekleştirmiş olduğu ödeme işlemlerinin 3D güvenlik sistemiyle doğrulanmış işlemlerle aynı doğrulama esasları ile aynı kapsamda olduğunu

H.33. Kartını ve kartın kullanılması için gerekli şifre bilgileri ile 3D Secure, GO gibi ulusal veya uluslararası güvenlik standartları kapsamında kullanılabilecek diğer teknolojiler üzerinden kendisine gönderilen şifreleri, Banka mobil uygulamalarından alınan Dinamik CVV2 (güvenlik kodu, Maximum Mobil ile Öde ve İş'le Öde gibi kimlik doğrulama yöntemlerini güvenli bir şekilde koruması ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri alması gerektiğini; Maximum Mobil Uygulaması üzerinden kart şifresi belirleme işlemi gerçekleştirebileceğini ve belirlediği şifrenin asıl kartıyla yapacağı işlemlerinde de kullanılabilir olacağını kartın ve/veya kartın kullanılması bir kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemin kullanılmasını gerektiriyorsa bu bilgilerin kaybolması, çalınması ve/veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi halinde Banka'nın Çözüm Merkezi'ne (0 850 724 0 724), Nays kredi kartları için Nays Çözüm Merkezi'ne (0850 724 0 824) veya yazılı olarak Banka şubelerine derhal bildirimde bulunacağını,

H.34. Privia Black kredi kartı yalnızca İş Bankası Özel Bankacılık ihtisas şubelerinden ve Özel Bankacılık hizmet alanı bulunan sınırlı sayıdaki şubelerden hizmet alan Özel Bankacılık müşterilerine tahsis edilmektedir. Kart hamili Özel Bankacılık müşterisi olma şartlarını yitirirse; Privia Black kredi kartının ve bu kartına bağlı ek ve sanal kartlarının yeni kart numarası ile fiziki/dijital Maximiles/Maximum kredi kartı olarak yenileneceğini ve bu durumda yeni tahsis edilecek kartın teslim alınması ile birlikte kullanımına son verilen veya iptal edilen Privia Black kartının ve buna bağlı kartların kullanılamayacağını; bu durumda Maximiles/Maximum kredi kartı özelliklerinin ve bu karta ve bağlı olduğu ek kartlara ait kredi kartı yıllık ücreti ile işlem ücretlerinin uygulanmaya başlayacağını (detaylı bilgi: www.maximiles.com.tr/ www.maximum.com.tr); her durumda kartın Maximiles/Maximum olarak yenilenmesi ile birlikte Privia Black kart için Banka tarafından sunulmakta olan ek avantajlar var ise bunların sona ereceğini; Banka tarafından yeni tahsis edilen Maximiles/Maximum kart türünün özellikleri ve koşulları ile kullanmak istememesi halinde kartın kullanımından vazgeçerek iptal edilmesini talep etme hakkının saklı olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

H.35. Kart Hamili, D.KARTIN VERİLMESİNE İLİŞKİN DÜZENLEMELER başlığında ter alan D.4 no'lu maddede belirtilen usul ve esaslar dahilinde teslim edilemeyen ve şubede bekleyen fiziki varlığı bulunan kredi kartlarının ve/veya teslim edilmiş ve kullanıma açılmış olmasına karşın Bankaca belirlenen süreler dahilinde finansal bir hareket gerçekleştirilmemiş inaktif kredi kartlarının kendisinden talep/talimat alınmaksızın Banka tarafından bildirim yapılmak suretiyle re'sen kart numarası değişmeksizin Dijital Kart olarak yenileneceğini, yenileme sonrası fiziki kredi kartının kullanılamayacağını,

H.36. Banka'ya verilen otomatik fatura ödeme talimatlarının, Banka'nın teknik altyapısı ve ilgili ödeme sistemlerinin işlerliği çerçevesinde yerine getirildiğini bildiğini; kredi kartı limitinin yetersizliği, kartın iptal edilmiş veya kullanıma kapatılmış olması, kart bilgilerine ilişkin değişiklikler, ödeme sistemlerine ilişkin Banka'nın kontrolü dışında meydana gelen kesinti veya arızalar, mevzuat kaynaklı kısıtlamalar ya da otomatik fatura ödeme talimatının yerine getirilmesini kısmen veya tamamen engelleyen, zorlaştıran, geciktiren veya olumsuz etkileyen hallerin ortaya çıkması veya mücbir sebep teşkil edebilecek durumlar nedeniyle ödeme talimatının ifa edilememesi halinde, Banka'nın herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını; söz konusu nedenlerle ödeme talimatının gerçekleşmemesi durumunda Banka'dan herhangi bir talepte bulunamayacağını,

H.37. "Yüz ile Ödeme İşlem Limiti" kapsamında "Yüz ile Ödeme Uygulaması" kullanılarak yapılacak işlemlerin, şifre ile gerçekleştirilen işlemler ile aynı hükümde olduğunu, kredi kartını İşCep aracılığıyla "Yüz ile Ödeme Uygulaması" ile kullanıma açtığı anda sorumluluğun kendisine ait olduğunu,

30-481 | Kasım 2026 |Türkiye İş Bankası Anonim Şirketi |PK 134 34330 Levent İstanbul | Ticaret Sicil No: 431112 | MERSİS No: 0481005859000909 | Şirket Merkezi: İstanbul | www.isbank.com.tr | 0 850 724 0 724 /Türkiye İş Bankası A.Ş. KKTC Müdürlüğü|YŞ1 9 Girne Caddesi Lefkoşa KKTC | PK 817 0392 228 36 06

kabul, beyan ve taahhüt eder.

I. KREDİ KARTLARIYLA YAPILAN TEK SEFERLİK ÖDEME İŞLEMLERİ

Kart Hamili/Ek Kart Hamili;

I.1. D.17. Kartlarına "Karttan Karta Para Transferi", "VISA Direct" ve "Moneysend" uygulamaları aracılığıyla para transferi olabileceğini, bu işlemlerin doğru olarak gerçekleşebilmesi için kartının kullanılabilir durumda olup olmadığını kontrol edeceğini, gönderici tarafından adının veya soyadının ya da kart numarasının hatalı olarak iletilmemiş olması gerektiğini bildiğini; kartının kullanılabilir durumda olması halinde ve para transferi talebi onaylandıktan sonra paranın kartına aktarılacağını, işlem tutarının kartına aktarılma zamanının gönderimi yapan kartın ait olduğu banka ya da finansal kuruluşun ilgili işleme ait takas dosyasını gönderme zamanına bağlı olarak değişebileceğini ve işlem tutarının bankalar arası takas sistemi üzerinden Banka'ya ulaşmasının ardından kartına aktarılacağını; işlem tutarının kartın takas dosyasının Banka'ya ulaştığı anda da kullanılabilir durumda olması gerektiğini, yurt dışından gönderilen tutarın Banka'ya uluslararası kart kuruluşları tarafından belirlenen kurlar üzerinden USD'ye dönüştürülerek gönderildiğini bildiğini; Banka'nın da bu tutarı uluslararası kart kuruluşlarının bu işlemler için yaptıkları dönüşüm işlemleri sonucunda Banka'dan tahsil ettikleri kur dönüşüm ücretleri nedeniyle, müşteriye işlemin karta aktarıldığı gün geçerli olan Bankamız Gişe döviz alış kuruna %3'e (yüzde üç) kadar marj uygulanarak TL hesap özetine yansıtılabileceğini; Banka tarafından tek işlem tutarı, günlük/aylık/yıllık toplam işlem tutarı ve/veya işlem adedi için üst sınırlar belirlenebileceğini ve duyurulacağını, bu sınırların üzerindeki işlemlerin kabul edilmeyeceğini, hesap hareketlerinde işlem açıklaması olarak, Mastercard/Maestro logolu kartlar için MoneySend ifadesi ve gönderici adı, Visa/Electron logolu kartlar için Visa Direct ifadesi ve gönderici adı göreceğini, MoneySend ve Visa Direct işlemlerinin kredi kartına alacak olarak kaydedileceğini, para aktarımına dair bilgi verme yükümlülüğünün Banka'ya ait olmadığını,

I.2. Banka'nın belirleyeceği kanallar aracılığıyla kartlarıyla, Banka'nın ve yurtiçinde bulunan diğer bankaların kartlarına "Karttan Karta Para Transferi", yurtdışındaki banka ve finans kuruluşlarına ait kartlara ise "Moneysend" uygulamaları aracılığıyla para transferi yapabileceğini, bu işlemlerin doğru olarak gerçekleşebilmesi için kartının kullanılabilir durumda olduğunu kontrol edeceğini, işlem esnasında alıcının adı ve soyadı bilgisiyle birlikte kart numarası bilgilerini bildireceğini; para transferi yapabilmek için kartının nakit avans ve para gönderme işlemlerine açık olması gerektiğini bildiğini; kartı bu işlemlere açık olsa dahi haklı nedenlerin varlığı halinde Banka'nın para gönderme işlemine izin vermeme yetkisinin bulunduğunu; bu uygulamalar aracılığıyla gerçekleşen işlemler için Banka'nın tek işlem tutarı, günlük/aylık/yıllık toplam işlem tutarı, ve/veya toplam işlem adedi gibi sınırlar belirleyebileceğini ve bu sınırların üzerinde veya altında para gönderimi yapılamayacağını; Moneysend uygulaması aracılığıyla Türk Lirasının yanı sıra Amerikan Doları, Avrupa Para Birimi, İngiliz Sterlini, Rus Rublesi, Çin Yuanı, Danimarka Kronu, İsveç Kronu, Norveç Kronu, İsviçre Frangı, Japon Yeni, Suudi Arabistan Riyali, Kuveyt Dinarı, Avustralya Doları ve Kanada Doları cinsinden de işlem yapabileceğini, işlemlerini bu para biriminden yapması halinde işlem tutarının tercih edilen para biriminden alıcıya gönderileceğini, kredi kartından yapılan gönderimlerin kartının USD,EURO ve/veya GBP cinsinden hesap özeti olsa bile Banka'nın işlem anında geçerli dijital bankacılık döviz satış kurundan TL'ye dönüştürerek kredi kartının TL hesap özetine yansıtacağını, Banka'nın, gönderilen tutarın alıcının bankasınca kabul edilmesini garanti etmediğini ve işlemlerin reddedilebileceğini; Banka'nın gönderilen tutarın alıcıya ait kartın hesabına aktarılma zamanına ilişkin sorumluluğu ve gönderilen paranın alıcıya aktarılıp aktarılmadığına dair bilgi verme yükümlülüğü olmadığını, başta Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karar ve Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karara İlişkin Tebliğ ve KKTC için

30-481 | Kasım 2026 |Türkiye İş Bankası Anonim Şirketi |PK 134 34330 Levent İstanbul | Ticaret Sicil No: 431112 | MERSİS No: 0481005859000909 | Şirket Merkezi: İstanbul | www.isbank.com.tr | 0 850 724 0 724 /Türkiye İş Bankası A.Ş. KKTC Müdürlüğü|YŞ1 9 Girne Caddesi Lefkoşa KKTC | PK 817 0392 228 36 06

21/1992 sayılı Banka ve Sigorta Vergisi Yasası ile ilgili düzenlemeleri olmak üzere kambiyo mevzuatına aykırı işlem yapmayacağını, bu şekilde bir işlem yapması ve bunun sonucunda Banka'nın cezai yaptırıma ya da zarara uğraması halinde bütün sorumluluğun kendisine ait olduğunu ve Banka'nın her türlü zararını karşılamakla yükümlü olduğunu, kredi kartından yapılan para transferi işlemlerinin nakit avans işlemi niteliğinde olduğunu ve işbu Sözleşmenin H.11. maddesi hükümlerine tabi olacağını, yapılan para transferi işleminin nakit avans, havale ve EFT ücretinden farklı olarak Ek-1'de belirtilen ücretlere tabi olacağını, Banka'nın kredi kartlarının para transferi yapma özelliklerini değiştirme hakkının saklı olduğunu ve yurtiçi bankaların kartlarının para transferi özelliklerinden Banka'nın sorumlu tutulamayacağını,

I.3. "Karttan Cebe Havale" işlemi aracılığıyla yurt içinde veya KKTC'de faaliyet gösteren mobil telefon operatörlerine ait cep telefonu numaralarına para transferi yapabileceğini; işlemin doğru olarak gerçekleştirilebilmesi için alıcının TCKN, adı ve soyadı ile cep telefonu bilgilerinin işlem esnasında girilmesi gerektiğini; işlemin onaylanmasının ardından paranın alıcı tarafından Banka'nın ATM cihazlarından çekilebileceğini; paranın alıcı tarafından 24 (yirmi dört) saat içerisinde çekilmemesi halinde transfer edilen paranın kartına iade edileceğini; cep telefonu numarasına gönderilen tutarın sadece Banka'nın Türkiye sınırları dahilindeki ATM cihazlarından çekilebileceğini; para gönderimi yapılabilmesi için kartının nakit avans ve para gönderme işlemlerine açık olması gerektiğini bildiğini; kartı bu işlemlere açık olsa dahi haklı nedenlerin varlığı halinde Banka'nın para gönderme işlemine izin vermeme yetkisinin bulunduğunu; bu uygulama aracı lığıyla gerçekleşen işlemler için Banka'nın tek işlem ve günlük/aylık/yıllık toplam işlem tutarı ve/veya toplam işlem adedi gibi sınırlar belirleyebileceğini ve bu sınırların üzerinde veya altında para gönderimi yapılamayacağını,

I.4. "MaxiMil transferi" uygulamasından Banka'nın Türkiye ve KKTC şubelerince verilen Maximiles özelliği olan kredi kartına sahip Kart Hamili'nin faydalanabileceğini, Ek Kart Hamili'nin bu uygulamadan yararlanamayacağını, transfer edilecek MaxiMil miktarında Banka'nın tek işlem tutarı, günlük/aylık/yıllık toplam işlem tutarı, ve/veya toplam işlem adedi gibi sınırlar belirleyebileceğini ve bu sınırların üzerinde veya altında MaxiMil transferi yapılamayacağını, Kart Hamili, MaxiMil transfer işleminin gerçekleşebilmesi için kartının kullanılabilir durumda olup olmadığını kontrol edeceğini, alıcı kart numarasının hatalı olarak iletilmemiş olması gerektiğini bildiğini; kartının kullanılabilir durumda olması halinde ve MaxiMil transfer işlemini onaylandıktan sonra MaxiMil'in alıcının kartına aktarılacağını, transfer edilen MaxiMillerin iadesinin yapılamayacağını, kabul, beyan ve taahhüt eder.

J. ÖDÜL UYGULAMASINA İLİŞKİN DÜZENLEMELER

Kart Hamili/Ek Kart Hamili;

J.1. Ödül uygulamasına hangi işlemlerin, müşterilerin veya üye işyerlerinin dâhil olacağını belirlemeye Banka'nın yetkili olduğunu; nakit avans veya nakit avans benzeri işlemler ile ödül, MaxiPuan veya MaxiMil kullanılarak yapılan işlemlerin ödül uygulaması kapsamında olmadığını; ödül uygulamasına ilişkin olarak Banka tarafından belirlenen ve Banka'nın internet sayfası, dijital kanalları, kısa mesaj, e-posta, bildirim, hesap özetleri vb. mecralarda ilan edilen esasları takip etmenin sorumluluğunda olduğunu; uygulama esaslarını yerine getirmemesi halinde ortaya çıkacak bütün sorumluluğun kendisine ait olduğunu ve bu nedenle Banka'dan talepte bulunmayacağını,

J.2. Kazanacağı MaxiPuan tutarının, kartını kullandığı üye işyerinin Banka'nın Maximum uygulaması kapsamında anlaşma yapmış olduğu bir üye işyeri olup olmamasına veya Banka ile üye işyerinin anlaşma koşullarına bağlı olarak değişebileceğini; bu üye işyerleri ile ortaklaşa düzenlenen ve detayları www.maximum.com.tr'den, Maximum Mobil ve İşCep uygulamasından takip edilebilecek kampanyalar doğrultusunda MaxiPuan kazanım tutarının farklılaşabileceğini; Banka ile Maximum uygulaması kapsamında özel

30-481 | Kasım 2026 |Türkiye İş Bankası Anonim Şirketi |PK 134 34330 Levent İstanbul | Ticaret Sicil No: 431112 | MERSİS No: 0481005859000909 | Şirket Merkezi: İstanbul | www.isbank.com.tr | 0 850 724 0 724 /Türkiye İş Bankası A.Ş. KKTC Müdürlüğü|YŞ1 9 Girne Caddesi Lefkoşa KKTC | PK 817 0392 228 36 06

anlaşması olmayan üye işyerlerinde Maximiles özelliği olan kartlar ve aidatsız kartlarla yapılanlar hariç 1000 TL ve üzeri alışveriş işlemlerinden % 0,01 (on binde bir) oranında MaxiPuan kazanabileceğini, 1000 TL altındaki alışveriş işlemlerinde MaxiPuan kazanamayacağını ; otomatik fatura talimatı ile yapılan fatura ödeme işlemlerinden MaxiPuan kazanamayacağını

J.3. Maximiles özelliği olan kartlarla otomatik fatura talimatıyla yapılan ödeme işlemleri, bireysel emeklilik hesabı işlemleri, yatırım fonu işlemleri ve MaxiMil transferi işlemlerinden MaxiMil kazanamayacağını; ecza, toptan satış, sigorta ve telekomünikasyon sektörlerinde faaliyet gösteren üye işyerlerinde gerçekleştirilen işlemler ile vergi ve kamu ödemelerinden %0,2 (binde iki) oranında Maximil kazanabileceğini ve tek işlemde kazanabileceği azami Maximilin 40 TL (kırk TL) değerinde olabileceğini; sayılanların dışında kalan alışveriş işlemlerinden %0,5 (binde beş) oranında Maximil kazanabileceğini ve tek işlemde kazanabileceği azami Maximilin 250TL (iki yüz elli TL) değerinde olabileceğini; bir takvim yılı içerisinde azami 300.000 TL (üç yüz bin TL) değerinde MaxiMil kazanabileceğini; avans MaxiMil kullanımı da dahil olmak üzere bir takvim yılı içinde en fazla 100.000 TL (yüz bin TL) değerinde MaxiMil kullanabileceğini,

J.4.Privia Black kredi kartlarıyla otomatik fatura talimatıyla yapılan ödeme işlemleri ile bireysel emeklilik hesabı işlemlerinden ve yatırım fonu işlemlerinden MaxiPuan kazanamayacağını; ecza, toptan satış, sigorta ve telekomünikasyon sektörlerinde faaliyet gösteren üye işyerlerinde gerçekleştirilen işlemler ile vergi ve kamu ödemelerinden %0,1 (binde bir) oranında MaxiPuan kazanabileceğini ve tek işlemde kazanabileceği azami MaxiPuan'ın 500 TL (beşyüz TL) değerinde olabileceğini; sayılanların dışında kalan alışveriş işlemlerinden %0,75 (on binde yetmiş beş) oranında MaxiPuan kazanabileceğini ve tek işlemde kazanabileceği azami MaxiPuan'ın 500 TL (beşyüz TL) değerinde olabileceğini; avans MaxiPuan kullanımı da dahil olmak üzere bir takvim yılı içinde seyahat hizmeti alımlarında en fazla 100.000 TL değerinde MaxiPuan kullanabileceğini,

J.5. Ödül uygulaması kapsamında kazandığı ödül, MaxiPuan ve MaxiMillerin karşılığında Banka'dan veya üçüncü kişilerden nakden ödeme yapılmasını talep etmeyeceğini; ödül, MaxiPuan ve MaxiMil tutarlarını üçüncü şahıslara devretmeyeceğini; ödül uygulamasına ilişkin olarak ortaya çıkabilecek her türlü vergi, fon ve harcın kendisi tarafından karşılanacağını; Banka tarafından düzenlenen kampanyalar neticesinde kazanılan ve kullanımı belirli bir süreye tabi olanlarla sınırlı olmak üzere biriken ödül, MaxiPuan veya MaxiMilleri kullanmak suretiyle yaptığı alışverişi ödül, MaxiPuan veya MaxiMillerin kullanma süresinin dolmasının ardından iade etmesi halinde bu ödül, MaxiPuan veya MaxiMiller ile ilgili olarak Banka'dan herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunmayacağını,

J.6."Banka tarafından belirlenen veya işbu Sözleşme'de belirtilen nitelikteki işlemler sonucunda kazanacağı ödül, MaxiPuanların ve MaxiMillerin, söz konusu işlemlerin iadesi ya da iptali halinde ya da kartın belirli bir süre açık kalmasına yönelik taahhüdün yerine getirilememesi durumundaiptal edileceğini; toplam ödül, MaxiPuan veya MaxiMil tutarından mahsuba Banka'nın yetkili olduğunu, söz konusu ödül, MaxiPuanların veya MaxiMillerin kullanılmış olması veya toplam ödül, MaxiPuan veya MaxiMil tutarının mahsup edilecek olan ödül, MaxiPuan veya MaxiMil tutarından az olması durumunda bu ödül, MaxiPuan veya MaxiMile karşılık gelen bedelin, kredi kartına borç kaydedilebileceğini, bu hususta Banka'dan herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunmayacağını , söz konusu ödül veya MaxiPuana karşılık gelen bedelin kredi kartına borç kaydedilmemesi durumunda müşteri numarası altında tanımlı tüm hesaplarından tahsil edileceğini, bu hususta Banka'dan herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunmayacağını, müşteri numarası altında tanımlı olan herhangi bir hesaptan söz konusu bedelin tahsil edilememesi durumunda, söz konusu bedele tahsil edilmeyen süre zarfında kredi kartı akdi faiz oranı üzerinden günlük faiz işletileceğini ve ilgili yasal sürenin sonunda

30-481 | Kasım 2026 |Türkiye İş Bankası Anonim Şirketi |PK 134 34330 Levent İstanbul | Ticaret Sicil No: 431112 | MERSİS No: 0481005859000909 | Şirket Merkezi: İstanbul | www.isbank.com.tr | 0 850 724 0 724 /Türkiye İş Bankası A.Ş. KKTC Müdürlüğü|YŞ1 9 Girne Caddesi Lefkoşa KKTC | PK 817 0392 228 36 06

kendisi hakkında yasal yollara başvurulacağını veya takip yapılacağını kabul eder."

J.7. Kartlarını üçüncü kişilerce veya ticari bir amaçla veya üçüncü kişilerin ödemelerine aracılık etmek amacıyla veya yasal düzenlemelere, işbu Sözleşme'de belirtilen esaslara, BKM ve uluslararası kart kuruluşlarının kurallarına ve ödül uygulamasına ilişkin olarak Banka tarafından belirlenerek ilan edilen esaslara aykırı kullanılması sonucunda kazandığı ödül, indirim, MaxiPuan veya MaxiMiller ile kartına herhangi bir şekilde sehven yüklenen ödül, MaxiPuan veya MaxiMillerin ödül uygulamasına dâhil olmayacağını; bu şekildeki ödül, indirim, MaxiPuan ve MaxiMillerin iptal edileceğini; toplam ödül, indirim, MaxiPuan veya MaxiMil tutarından mahsuba Banka'nın yetkili olduğunu, toplam ödül, indirim, MaxiPuan veya MaxiMil tutarının mahsup edilecek olan ödül, indirim, MaxiPuan veya MaxiMil tutarından az olması veya söz konusu ödül, MaxiPuan veya MaxiMillerin kullanılmış olması durumunda bu ödül, indirim, MaxiPuan veya MaxiMile karşılık gelen bedelin kredi kartı hesabına, kredi kartı iptal edilmiş, kullanıma kapatılmış veya yenilenmemiş ise VMH'sine veya diğer hesaplarına borç kaydedileceğini; bu hususta Banka'dan herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunmayacağını,

J.8. Banka tarafından belirlenen veya işbu Sözleşme'de belirtilen nitelikteki işlemler sonucunda kazanacağı ödül, MaxiPuan ve MaxiMillerin, Banka'nın Maximum veya Maximiles uygulaması kapsamında anlaşma yapmış olduğu veya anlaşma yapacağı üye işyerlerinde kartının geçerli ve kullanılabilir durumda olması koşuluyla, mal ve hizmet alımlarında, işbu Sözleşme'nin "J.10" maddesinde yer alan esaslar çerçevesinde kredi kartı yıllık ücretinin ödenmesinde veya Banka tarafından belirlenecek diğer işlemlerde kullanabileceğini; kazanmış olduğu ödül, MaxiPuan veya MaxiMillerin kazanımı takip eden 2. (ikinci) yılın sonuna kadar kullanmadığı takdirde silineceğini; kartının iptal edilmesi, kullanıma kapatılması, yenilenmemesi veya Sözleşme'nin taraflardan herhangi birisince feshedilmesi halinde birikmiş ödül, MaxiPuan ve MaxiMillerin son kullanma tarihi beklenmeksizin kartın kullanıma kapanmasını müteakip silineceğini ve bu hususta Banka'dan herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunmayacağını,

J.9. Hesabındaki ödül, MaxiPuan veya MaxiMillerin, satın almak istediği mal veya hizmet için yeterli olmaması halinde Banka'nın, Banka'nın internet sayfası, dijital kanalları, kısa mesaj, e-posta, bildirim, hesap özetleri vb. mecralarda ilan ettiği koşullar çerçevesinde avans MaxiPuan veya avans MaxiMil kullanabileceğini; kullanılan avans MaxiPuan veya avans MaxiMilin kullanımı takip eden 1 (bir) yıl içerisinde kazanacağı MaxiPuan veya MaxiMiller ile kapatılamaması halinde kapatılamayan avans MaxiPuan veya MaxiMil tutarının TL karşılığının kredi kartı hesabına borç kaydedileceğini; kartının iptal edilmesini, kullanıma kapatılmasını veya yenilenmemesini talep etmesi ya da işbu Sözleşme'yi feshetmesi, Banka'nın da haklı nedenlerle kartı iptal etmesi, kullanıma kapatması veya yenilememesi ya da işbu Sözleşme'yi feshetmesi veya kredi kartı borcunun muaccel hale gelmesi durumlarında 1 (bir) yıllık süre beklenmeksizin avans kapama süresinin sona ereceğini ve kalan avans MaxiPuan veya MaxiMil tutarının kredi kartı hesabına borç kaydedileceğini,

J.10. Taksitli işlemlerde ödül, MaxiPuan veya MaxiMil kazanımının her bir taksit tutarı üzerinden değil toplam tutar üzerinden tek seferde olacağını; Maximum Fırsat işlemlerinde işlem tutarına eklenen vade farkı üzerinden ödül, MaxiPuan veya MaxiMil kazanılamayacağını,

J.11. Kazandığı ödül, MaxiPuan ve MaxiMilleri kullanabilmesinin işbu Sözleşme'de yer alan yükümlülüklerini tamamen yerine getirmesine bağlı olduğunu; asgari tutarın son ödeme tarihine kadar ödenmemesi durumunda kazanmış olduğu ödül, MaxiPuan ve MaxiMillerin kullanımına Banka tarafından izin verilmeyebileceğini,

J.12. Kredi kartına yansıtılan kredi kartı yıllık ücretinin tamamını ya da bir kısmını vereceği tek seferlik veya düzenli talimatla, kredi kartı yıllık ücretinin karta yansıtıldığı tarihle MaxiPuan ile ödemek istediği tarih arasında azami 90 (doksan)

30-481 | Kasım 2026 |Türkiye İş Bankası Anonim Şirketi |PK 134 34330 Levent İstanbul | Ticaret Sicil No: 431112 | MERSİS No: 0481005859000909 | Şirket Merkezi: İstanbul | www.isbank.com.tr | 0 850 724 0 724 /Türkiye İş Bankası A.Ş. KKTC Müdürlüğü|YŞ1 9 Girne Caddesi Lefkoşa KKTC | PK 817 0392 228 36 06

gün olması koşuluyla, birikmiş MaxiPuanları ile ödeyebileceğini; ödeme işleminin sadece kredi kartı yıllık ücreti yansıyan kredi kartıyla ve bu kartla aynı tipte olan diğer kartlarıyla kazandığı kullanılabilir durumdaki MaxiPuanlarla yapılabileceğini; MaxiPuan ile kredi kartı yıllık ücreti ödenirken 1 (bir) MaxiPuanın karşılığının 1 TL (bir TL) olarak dikkate alınacağını; MaxiMiller, yalnızca belirli bir sektörde faaliyet gösteren üye işyerlerinde kullanılabilmesi mümkün olan MaxiPuanlar, Banka'nın düzenlediği süreli kampanyalardan kazanılan MaxiPuanlar ve sadece Banka tarafından belirlenen üye işyerlerinde kullanılmak üzere kazanılan MaxiPuanlar ile yıllık ücret ödenemeyeceğini; ilerleyen dönemlerde yansıyacak kredi kartı yıllık ücretlerinin birikmiş MaxiPuanları ile ödenmesi yönünde talimat vermesi durumunda ücretin kartın hesabına yansıtıldığı günün sonunda bulunan kullanılabilir MaxiPuanlarından karşılanacağını; MaxiPuanlarının yetersiz olması durumunda kredi kartı yıllık ücretinin kalan kısmının kartına borç kaydedileceğini,

J.13. İndirim uygulamasına hangi işlemlerin, kartların veya üye işyerlerinin dâhil olacağını belirlemeye Banka'nın yetkili olduğunu; yapılan alışverişlerden indirim kazanılmasını sağlayan, usul ve esasları, uygulama şartları, devamlılığı ve süresi Banka tarafından belirlenen Banka'nın internet sayfası, dijital kanalları, kısa mesaj, e-posta, bildirim, hesap özetleri vb. mecralarda ilan edilen esasları takip etmenin sorumluluğunda olduğunu; uygulama esaslarını yerine getirmemesi halinde ortaya çıkacak bütün sorumluluğun kendisine ait olduğunu ve bu nedenle Banka'dan talepte bulunmayacağını,

J.14. MaxiMil transferi uygulamasında transfer edilen MaxiMillerin, transfer edildiği tarihi takip eden 2. (ikinci) yılın sonuna kadar kullanmadığı takdirde silineceğini; kartının iptal edilmesi, kullanıma kapatılması, yenilenmemesi veya Sözleşme'nin taraflardan herhangi birisince feshedilmesi halinde birikmiş MaxiMillerin son kullanma tarihi beklenmeksizin kartın kullanıma kapanmasını müteakip silineceğini ve bu hususta Banka'dan herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

K. KREDİ KARTI HESAP ÖZETİ DÜZENLENMESİ ve GÖNDERİLMESİNE İLİŞKİN DÜZENLEMELER

Kart Hamili/Ek Kart Hamili;

K.1. Kartının kullanımından dolayı kredi kartı hesabına yapılacak borç ve alacak kayıtlarının hesap kesim tarihinde düzenlenecek kredi kartı hesap özetine dökülerek Banka tarafından kendisine yazılı veya talebi üzerine elektronik ortam veya başka etkin yollarla bildirileceğini; ek kredi kartıyla yapılan işlemlerin kendi tercihi doğrultusunda asıl kart ile aynı veya farklı kredi kartı hesap özetine yansıtılacağını; kredi kartı hesap özetinin son ödeme tarihine kadar eline geçmediği durumlarda Banka'nın şubeleri ve uygun elektronik bankacılık hizmet kanalları aracılığıyla sunduğu imkânları kullanarak borcunu öğreneceğini,

K.2. Tercih etmesi halinde, TL cinsinden kredi kartı hesap özetinin yanı sıra USD,EURO ve GBP cinsinden kredi kartı hesap özeti tercihinde bulunabileceğini; Nays kredi kartları için yalnızca TL cinsinden hesap ekstresi düzenlenebileceğini, bütün kartlarıyla müşteri bazında yabancı para cinsinden yapılacak toplam işlem tutarının ilgili mevzuat düzenlemeleri çerçevesinde 50.000 USD (elli bin USD) ve karşılığı döviz cinsini aşamayacağını ve 50.000 USD (elli bin USD) veya karşılığı yabancı para bakiyesinin tamamının TL cinsinden kredi kartı hesap özetine yansıtılacağını,

K.3. USD,EURO ve/veya GBP cinsinden kredi kartı hesap özeti tercihi varsa Türkiye ve KKTC dışında gerçekleştirdiği alışveriş işlemlerinin USD,EURO ve/veya GBP cinsinden kredi kartı hesap özetine yansıtılacağını; Moneysend ve Visa Direct işlemleri ve Türkiye ve KKTC dışında gerçekleştirdiği nakit avans işlemleri ile bunlara ait ücret tutarlarının ise her halükarda TL cinsinden kredi kartı hesap özetine yansıtılacağını,

K.4. Türkiye ve KKTC dışında kart kullanımından doğan borç ve alacak kayıtları ile Moneysend ve VISA Direct uygulamaları

30-481 | Kasım 2026 |Türkiye İş Bankası Anonim Şirketi |PK 134 34330 Levent İstanbul | Ticaret Sicil No: 431112 | MERSİS No: 0481005859000909 | Şirket Merkezi: İstanbul | www.isbank.com.tr | 0 850 724 0 724 /Türkiye İş Bankası A.Ş. KKTC Müdürlüğü|YŞ1 9 Girne Caddesi Lefkoşa KKTC | PK 817 0392 228 36 06

aracılığıyla kartına gelen alacak kayıtlarının uluslararası kart kuruluşları tarafından belirlenen kurlar üzerinden dönüştürülerek Banka'ya bildirileceğini; uluslararası kart kuruluşlarının bu işlemler için yaptıkları dönüşüm işlemleri sonucunda Banka'dan tahsil ettikleri kur dönüşüm ücretleri nedeniyle, Banka'nın borç ve alacak kayıtlarını karta yansıtırken yaptığı kur dönüşümünde, karta yapılacak borç yönlü işlemlerde Bankamız Gişe döviz satış kuruna, alacak yönlü işlemlerde ise Bankamız Gişe döviz alış kuruna %3'e (yüzde üç) kadar marj uygulayabileceğini,

K.5. Kartıyla Türkiye ve KKTC dışında yapılan alışveriş ve nakit çekme işlemleri, kartından yapacağı para transferi ve kartına gelen para transferi işlemlerinin iptali veya iadesi gibi borç yönlü işlemler ile alışveriş, nakit çekme ve kartından yapacağı para transferi işlemlerinin iptali veya iadesi ve kartına gelen para transferleri gibi alacak yönlü işlemlerin kartının bağlı olduğu VMH'sine ve USD,EURO ve/veya GBP cinsinden DTH'sine aşağıdaki esaslar çerçevesinde yansıtılacağını,

K.5.a. Türkiye ve KKTC dışında TL cinsinden kredi kartı hesap özetli kartlarla TL, EURO cinsinden kredi kartı hesap özetli kartlarla EURO, USD cinsinden kredi kartı hesap özetli kartlarla USD ve GBP cinsinden kredi kartı hesap özetli kartlarla GBP cinsinden gerçekleştirilen işlemler orijinal işlem tutarları üzerinden kartlara yansıtılır.

K.5.b. Türkiye ve KKTC dışında TL cinsinden kredi kartı hesap özetli kartlarla yabancı para cinslerinden gerçekleştirilen işlemler, kredi kartının TL hesap özetine takasta gelen USD işlem tutarı TL'ye dönüştürülerek yansıtılır. TL'ye dönüşümde işlemin karta borç kaydedildiği gün geçerli olan Bankamız Gişe döviz satış kuruna, alacak yönlü işlemlerde ise işlemin karta alacak kaydedildiği gün geçerli olan Bankamız Gişe döviz alış kuruna %3'e (yüzde üç) kadar marj uygulanır.

K.5.c. Türkiye ve KKTC dışında USD cinsinden kredi kartı hesap özetli kartlarla USD dışındaki yabancı para cinslerinden gerçekleştirilen işlemler, kredi kartının USD hesap özetine takasta gelen USD işlem tutarı kullanılarak yansıtılır.

K.5.d. Türkiye ve KKTC dışında EURO cinsinden kredi kartı hesap özetli kartlarla EURO dışındaki yabancı para cinslerinden gerçekleştirilen işlemler, kredi kartının EURO cinsinden hesap özetine takasta gelen USD işlem tutarı EURO'ya dönüştürülerek yansıtılır. EURO'ya dönüşümde işlemin karta borç kaydedildiği gün geçerli olan Bankamız Gişe döviz satış kuruna, alacak yönlü işlemlerde ise işlemin karta alacak kaydedildiği gün geçerli olan Bankamız Gişe döviz alış kuruna %3'e (yüzde üç) kadar marj uygulanır.

K.5.e. Türkiye ve KKTC dışında GBP cinsinden kredi kartı hesap özetli kartlarla GBP dışındaki yabancı para cinslerinden gerçekleştirilen işlemler, kredi kartının GBP cinsinden hesap özetine takasta gelen USD işlem tutarı GBP'ye dönüştürülerek yansıtılır. GBP'ye dönüşümde işlemin karta borç kaydedildiği gün geçerli olan Bankamız Gişe döviz satış kuruna, alacak yönlü işlemlerde ise işlemin karta alacak kaydedildiği gün geçerli olan Bankamız Gişe döviz alış kuruna %3'e (yüzde üç) kadar marj uygulanır.

K.5.f. Bir kartın aynı anda USD,EURO ve GBP cinsinden kredi kartı hesap özetinin bulunduğu durumlarda Türkiye ve KKTC dışında gerçekleştirdiği TL, USD,EURO ve GBP cinsinden işlemler ilgili para biriminden kredi kartı hesap özetine orijinal işlem tutarları üzerinden yansıtılırken bunların dışında kalan para birimlerinden işlemler USD cinsinden kredi kartı hesap özetine takasta gelen USD işlem tutarı kullanılarak yansıtılır.

K.6. Kredi kartı hesap özeti gönderim tercihi; "posta" olup kredi kartı hesap özetinin üst üste Banka'nın belirlediği sayıda ulaştırılamaması halinde kredi kartı hesap özeti gönderim tercihinin kendisinden onay alınmak suretiyle "e-posta" olarak güncelleneceğini ve takip eden dönemden itibaren kredi kartı hesap özetinin Banka'nın sistemde kayıtlı e-posta adresine gönderilmeye başlanacağını kredi kartı hesap özetinin üst üste Banka'nın belirlediği sayıda e-posta adresine de ulaştırılamaması halinde kredi kartı hesap özeti gönderim tercihinin kendisinden

30-481 | Kasım 2026 |Türkiye İş Bankası Anonim Şirketi |PK 134 34330 Levent İstanbul | Ticaret Sicil No: 431112 | MERSİS No: 0481005859000909 | Şirket Merkezi: İstanbul | www.isbank.com.tr | 0 850 724 0 724 /Türkiye İş Bankası A.Ş. KKTC Müdürlüğü|YŞ1 9 Girne Caddesi Lefkoşa KKTC | PK 817 0392 228 36 06

onay alınmak suretiyle "Dijital Hesap Özeti" olarak güncelleneceğini ve takip eden dönemden itibaren kredi kartı hesap özetinin Dijital Hesap Özeti olarak gönderilmeye başlanacağını; "e-posta" olup kredi kartı hesap özetinin üst üste Banka'nın belirlediği sayıda Banka'nın sisteminde kayıtlı e-posta adresine ulaştırılamaması halinde kredi kartı hesap özeti gönderim tercihinin, kendisinden onay alınmak suretiyle "Dijital Hesap Özeti" olarak güncelleneceğini ve takip eden dönemden itibaren kredi kartı hesap özetinin Dijital Hesap Özeti olarak gönderilmeye başlanacağını kabul eder.

K.7. Üstü Kalsın Hizmeti: Kredi kartı dönem borcunun, hesap kesim tarihinde müşteri tarafından tercih edilen bir üst limite yuvarlanarak aradaki fark tutarının yatırım fonu alınmak üzere yatırım hesabına aktarılmasının sağlanacağını,

K.8. Sanal kart ile yapılan işlemlerin asıl kart hesap özetine borç olarak kaydedileceğini ve sanal kart için ayrıca hesap özeti üretilmeyeceğini,

kabul, beyan ve taahhüt eder.

L. BANKA'NIN DEFTER VE KAYITLARININ KESİN DELİL OLMASINA İLİŞİKİN DÜZENLEMELER

L.1. Kart Hamili'nin/Ek Kart Hamili'nin kredi kartı hesap özeti ile kendisine bildirilen işlemler ile bunların fer 'ilerine ilişkin itiraz hakkı saklıdır. Kart Hamili/Ek Kart Hamili, itiraz ettiği işlemlerin yer aldığı kredi kartı hesap özeti dönemine ilişkin son ödeme tarihinden itibaren; Banka'nın Türkiye şubelerince verilen kartlar için 10 (on) gün, KKTC şubelerince verilen kartlar için ise 20 (yirmi) iş günü içinde kredi kartı hesap özetinin hangi unsurlarına itiraz ettiğini yazılı olarak ve gerekçesiyle birlikte Banka'ya bildireceğini; aksi halde kredi kartı hesap özetinin kesinleşeceğini; itirazlarda ve kartıyla ilgili doğacak bütün anlaşmazlıklarda Banka'nın defterleri ile bilgisayar dahil her türlü kaydının kesin delil olacağını; harcama belgesi, alacak belgesi ve nakit ödeme belgesi düzenlenmeyen hallerde Banka'nın kayıtlarının esas olduğunu ve kesin delil teşkil edeceğini ve bunun bir delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu ve kendisi için bağlayıcı olacağını kabul beyan ve taahhüt eder.

L.2. Kart Hamili/Ek Kart Hamili, elektronik bankacılık hizmet kanallarını kullanmak suretiyle gerçekleştirdiği işlemlerde Banka tarafından bilgi ve onayı dahilinde kaydedilecek ses kayıtlarının delil teşkil edeceğini ve bağlayıcı olacağını ve bunun bir delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul beyan ve taahhüt eder.

M. FAİZ, ÜCRET VE VERGİLERE İLİŞKİN DÜZENLEMELER

Kart Hamili/Ek Kart Hamili,

M.1. İşbu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçasını olan Ek-1'deki faiz ve ücretler ile vergi ve fonları ödemekle yükümlü olduğunu ve söz konusu faiz ve ücretler ile vergi ve fonların hesabına borç kaydedileceğini; Banka'nın bunlarda ilan, ihbar vb. surette duyurulmak ve mevzuatın zorunlu tuttuğu hallerde kendisine bildirimde bulunmak suretiyle ilgili yasal düzenlemelere uygun olarak değişiklik yapabileceğini,

M.2. Karttan karta para transferi, Moneysend, VISA Direct, karttan cebe para transferi işlemleri ile nakit avans ve nakit avans benzeri işlem tutarı üzerinden işlem tarihinden itibaren başlayacak şekilde Ek-1'de yer alan akdi faiz oranı üzerinden faiz ve faiz üzerinden BSMV/BSİV ve KKDF tahakkuk ettirileceğini; tatil günlerinde yapacağı işlemleri de dâhil olmak üzere faizin başlangıç tarihi olarak işlemin yapıldığı günün tarihinin esas alınacağını; bu işlemlerin aynı gün içinde ödenmesi halinde 1 (bir) günlük faiz işletilebileceğini,

M.3. "Peşin alışverişlerin ertelenmesi", "peşin işlemlerin taksitlendirilmesi", "artı taksit", "hesap özeti taksitlendirme" ve "hesap özeti erteleme" işlemleri nedeniyle Ek-1'de belirtilen oran üzerinden faiz ve faiz üzerinden hesaplanan BSMV/BSİV ve KKDF tahakkuk ettirileceğini,

30-481 | Kasım 2026 |Türkiye İş Bankası Anonim Şirketi |PK 134 34330 Levent İstanbul | Ticaret Sicil No: 431112 | MERSİS No: 0481005859000909 | Şirket Merkezi: İstanbul | www.isbank.com.tr | 0 850 724 0 724 /Türkiye İş Bankası A.Ş. KKTC Müdürlüğü|YŞ1 9 Girne Caddesi Lefkoşa KKTC | PK 817 0392 228 36 06

M.4. Maximum Fırsat, nakit avansın sonradan taksitlendirilmesi ve taksitli nakit avans işlemlerinde taksit tutarının işlemin yapıldığı tarih ile son taksitin son ödeme tarihi arasında geçen gün sayısı dikkate alınarak hesaplanacak olan akdi faize göre belirleneceğini,

M.5. Kredi kartı limitinin Banka'nın inisiyatifi dışında kendi harcamaları nedeniyle aşılması durumunda veya tahsis edilen limitin %20'sini (yüzde yirmi) geçmemesi ve bir sonraki hesap döneminde kapatılması koşuluyla bir takvim yılında 2 (iki) adetten fazla olmamak üzere kart limitinde aşım oluşması halinde aşılan miktara işlem tarihi ile ödeme tarihi arasındaki süre için Ek-1'de belirtilen oran üzerinden akdi faiz ve faiz üzerinden hesaplanan BSMV/BSİV ve KKDF tahakkuk ettirileceğini,

M.6. Uygulanacak akdi ve gecikme faiz oranlarının TCMB tarafından belirlenen azami oranların üzerinde olamayacağını ve bu faizlere ilişkin BSMV, KKDF gibi tüm vergi, fon, harç ve diğer fer'ilerini de ayrıca Banka'ya ödeyeceğini ve kart uygulamasından doğan borçlarda bileşik faiz uygulanmayacağını bildiğini,

M.7. İşbu Sözleşme kapsamında yer alan ve Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ'de düzenlenen işlemler dolayısıyla, Banka tarafından ilan edilen, duyurulan veya bildirilen ve işbu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçasını oluşturan Ek-1'deki ücretler ile Banka'nın usulüne uygun şekilde kendisine yaptığı bildirimlerde yer alan ücretleri nakden, VMH'sinden veya kredi kartı hesabından ödeyeceğini,

M.8. Banka tarafından belirlenerek tarifesine Ek-1'de yer verilen ve Banka tarafından kredi kartı hesabına borç kaydedilecek kredi kartı yıllık ücretini ve her bir ek kart için asıl kredi kartı yıllık ücretinin % 50'si (yüzde elli) tutarındaki kredi kartı yıllık ücretini ödeyeceğini; en az 180 (yüz seksen) gün süreyle hareket görmeyen kartlarının hareketsiz kabul edileceğini ve bu kartlarına hareketsiz kaldıkları müddetçe yıllık ücret yansıtılmayacağını bildiğini; Banka'nın yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla veya kaydı tutulan telefon ile önceden bilgi vermek suretiyle bu nitelikteki kredi kartlarını kapatma hakkına sahip olduğunu; Banka'nın hareketsiz kartlardan tahsil etmediği yıllık ücretleri tahakkuk tarihinden itibaren en fazla son 12 (on iki) aylık dönem için sonradan tahsil edilmek üzere bekletebileceğini, bu dönem zarfında yıllık ücretlerin tahsili için icra takibi yapılamayacağını, 12 (on iki) aylık dönem sonunda yıllık ücretin tahsil edilememesi halinde ise bu ücretlerin iptal edileceğini ve yıllık ücretin tahsilatı amacıyla kredilendirilemeyeceğini bildiğini; yeni verilen kredi kartlarından kart tahsisini takip eden 6. aydan itibaren ve yıllık olarak alınacağını ve temassız özellikli kartlar için değişiklik göstermediğini bildiğini, logolu kartlardan Ek-1'deki tabloda yer alan ilgili ürün grubunun ücretinin tahsil edileceğini; son yıllık ücret dönemi gelmeden kartın kullanıma kapatılması/HIZIR yapılması durumunda kullanım süresine bağlı olarak kısmi kredi kartı yıllık ücreti tahsil edileceğini,

M.9. Kredi kartı hesabının artı bakiyesinden yapılan nakit çekme işlemleri de dâhil olmak üzere nakit avans ve nakit avans benzeri işlemler ile gerek kartın limitinden gerekse artı bakiyesinden yapılacak karttan karta para transferi, Moneysend, VISA Direct ve karttan cebe para transferi işlemleri için Ek-1'de yer verilen tutar ve/veya oranlar üzerinden ücret ödeyeceğini,

M.10. İşbu Sözleşme'nin "H.13" maddesi kapsamında kartını kullanarak VMH'sine ulaşmak suretiyle yapacağı nakit çekme işlemleri için Banka'nın müşteri ve/veya kart bazında günlük ücretsiz nakit çekme limiti belirleyebileceğini, bu limiti değiştirilebileceğini ve Banka tarafından belirlenen ücretsiz limitin üzerinde nakit çekme işlemi yapması durumunda Ek-1'de yer alan ücrete tabi olduğunu,

M.11. Banka'nın şubeleri ve elektronik bankacılık hizmet kanalları dışındaki kanallardan (PTT vb.) yapacağı kredi kartı borcu ödeme işlemleri, basılı olarak veya posta yoluyla 1 (bir) yıldan eski geçmiş dönem kredi kartı hesap özeti gönderimleri, bir takvim yılı içinde otomatik yenilenme hariç 3 (üç) ve sonraki kart yenilemeleri, Türkiye ve KKTC dışında bulunan ATM'lerde yapılan kredi kartı limit sorgulama

30-481 | Kasım 2026 |Türkiye İş Bankası Anonim Şirketi |PK 134 34330 Levent İstanbul | Ticaret Sicil No: 431112 | MERSİS No: 0481005859000909 | Şirket Merkezi: İstanbul | www.isbank.com.tr | 0 850 724 0 724 /Türkiye İş Bankası A.Ş. KKTC Müdürlüğü|YŞ1 9 Girne Caddesi Lefkoşa KKTC | PK 817 0392 228 36 06

işlemleri, Banka'nın şubelerinden veya uygun elektronik bankacılık hizmet kanallarından yapacağı SGK primi ve anında fatura ödeme ve İstanbul Kart yükleme işlemleri için Ek-1'de yer verilen tutar ve/veya oranlar üzerinden ücret ödeyeceğini,

M.12. İstanbul Büyükşehir Belediyesi ve iştiraklerinin internet sitesi veya mobil uygulamasından yapacağı İstanbul Kart yükleme işlemleri ile SGK'nın internet sitesi veya mobil uygulamasından yapacağı SGK primi ödemeleri için Ek-1'de yer verilen tutar ve/veya oranlar üzerinden ücret ödeyeceğini,

M.13. Banka'nın KKTC şubelerince verilen aidatsız kredi kartlarının basım ve gönderimi ile bütün kredi kartlarıyla yapılan taksitli nakit avans işlemleri ve otomatik fatura ödeme işlemleri için Ek-1'de yer verilen tutar ve/veya oranlar üzerinden ücret ödeyeceğini,

M.14. 58/2014 sayılı KKTC Banka Kartları ve Kredi Kartları Yasası gereği Banka'nın KKTC şubelerine bağlı müşterilerine göndermesi zorunlu ihbar veya ihtarlara ilişkin olarak Ek-1'de yer alan ihbarname ücretini ödeyeceğini,

M.15. Ortak ATM uygulaması kapsamında kredi kartını kullanarak gerçekleştireceği "Cari Hesap Bakiye Sorgulama", "Cari Hesaptan Para Çekme", "Cari Hesaba Para Yatırma", "Kredi Kartı Borç Sorgulama", "Kredi Kartı Limit Sorgulama" ve "Kredi Kartı Borç Ödeme" işlemleri için Ek-1'de yer verilen tutar ve/veya oranlar üzerinden ücret ödeyeceğini,

M.16. Banka'nın, Ek-1'de yer alan faiz ve ücretler dışında kart kullanımına bağlı olarak kendisinden herhangi bir isim altında ödeme talep etmeyeceğini bildiğini,

M.17. İşbu Sözleşme kapsamındaki ürün ve hizmetlerin faiz ve ücretlerinde kendisine sağlanmış muafiyet veya istisnanın sona ermesi halinde Banka'nın Ek-1'de yer alan tarifeleri üzerinden faiz ve ücret tahsil etmeye başlayabileceğini,

M.18. 6802 sayılı Gider Vergileri Kanunu ve Banka'nın KKTC şubelerince verilen kartlar için 21/1992 sayılı Banka ve Sigorta İşlemleri Vergisi Yasası kapsamında olmak üzere işbu Sözleşme'de yer alan ürün ve hizmetlerin Türkiye ve KKTC dışında kullanımı (nakit çekme alışveriş, bakiye sorgulama vb.) nedeniyle oluşabilecek kambiyo muameleleri vergisini (KMV) ödeyeceğini,

M.19. Vergi ve fon oranlarında meydana gelebilecek değişikliklerin değişiklik tarihinden itibaren kendisine yansıtılmaya başlayacağını,

kabul, beyan ve taahhüt eder.

N. KREDİ KARTI BORCUNUN ÖDENMESİNE VE BANKA'NIN REHİN, VİRMAN, TAKAS VE MAHSUP HAKLARINA İLİŞKİN DÜZENLEMELER

Kart Hamili/Ek Kart Hamili;

N.1. Ödenmesi gereken asgari tutarın BDDK tarafından belirlenecek tutardan aşağı olamayacağını ve Banka'nın bu miktardan az olmamak üzere asgari ödeme tutarı belirleyebileceğini; bu oranın Banka'nın KKTC şubelerince verilen kredi kartları için en az %20 (yüzde yirmi) olduğunu; Banka'nın bu miktarlardan az olmamak kaydıyla asgari tutar belirleyebileceğini,

N.2. Gecikmeye düşmemek için kredi kartı hesap özetinde bildirilen asgari tutarı son ödeme tarihine kadar Banka'ya ödemekle yükümlü olduğunu; kredi kartı hesap özetinde bildirilen toplam borç tutarını son ödeme tarihine kadar ödemesi durumunda alışveriş işlemlerinden kaynaklanan borcu için faiz tahakkuk ettirilmeyeceğini bildiğini; dönem borcunun bir kısmını ödemesi halinde kalan hesap bakiyesi üzerinden işbu Sözleşme'nin "M. FAİZ, ÜCRET VE VERGİLERE İLİŞKİN DÜZENLEMELER" başlığı altında yer alan düzenlemeler çerçevesinde faiz ve faiz üzerinden hesaplanan BSMV/BSİV ve KKDF yürütüleceğini; kalan hesap bakiyesine asgari tutar ve üzerinde ödeme yapılmış ise akdi faiz, asgari tutarın altında ödeme yapılmış ise asgari tutarın ödenmeyen kısmı için son ödeme tarihinden itibaren gecikme faizi, kalan hesap bakiyesinin asgari tutarı aşan kısmı için ise akdi faiz uygulanacağını,

30-481 | Kasım 2026 |Türkiye İş Bankası Anonim Şirketi |PK 134 34330 Levent İstanbul | Ticaret Sicil No: 431112 | MERSİS No: 0481005859000909 | Şirket Merkezi: İstanbul | www.isbank.com.tr | 0 850 724 0 724 /Türkiye İş Bankası A.Ş. KKTC Müdürlüğü|YŞ1 9 Girne Caddesi Lefkoşa KKTC | PK 817 0392 228 36 06

N.3. Kredi kartı borcu için VMH'sinden veya DTH'ından geri ödeme talimatı vermesi halinde tercihine göre kredi kartı hesap özetinde bildirilen dönem borcu tutarının veya asgari tutarın son ödeme tarihinde talimata konu hesabından otomatik olarak tahsil edileceğini; geri ödeme talimatında kredili mevduat hesabının da kullanılmasına izin vermesi halinde talimat verdiği VMH'sinde yeterli bakiye olmaması durumunda bu hesaptan tahsilat yapılacağını,

N.4. Kredi Kartı borcunun son ödeme gününün kanunlarda tatil olarak kabul edilen bir güne rastlaması durumunda kendiliğinden bir önceki iş günü olarak belirleneceğini bildiğini,

N.5. Kredi kartı borcunun Banka'nın şubelerinden veya uygun elektronik bankacılık hizmet kanallarının yanı sıra ortak ATM uygulaması aracılığıyla veya PTT gibi Banka'nın anlaşmalı olduğu üçüncü şahıslara ait kanallardan ödeyebileceğini,

N.6. USD,EURO ve/veya GBP cinsinden kredi kartı hesap özeti borcu için VMH'sinden yapacağı her türlü ödemede ödeme tarihindeki Bankamız Gişe döviz satış kurunun kullanılacağını,

N.7. USD,EURO ve/veya GBP cinsinden kredi kartı hesap özetine yansıtılan borcun son ödeme tarihine kadar ödemeyen kısmını, son ödeme tarihindeki Bankamız Gişe döviz satış kurundan TL'ye çevirerek TL cinsinden kredi kartı hesap özetine aktaracağını, gecikme ve faiz süreçlerinin TL bakiye üzerinden yürütüleceğini; KKTC şubelerine ait kredi kartlarının USD,EURO ve/veya GBP cinsinden kredi kartı hesap özetine yansıtılan borcun son ödeme tarihine kadar ödenmeyen kısmının ise USD,EURO ve/veya GBP cinsinden hesap özetinde takip edilmeye devam edileceğini, bu bakiyeye yabancı para işlemler için belirlenmiş olan faiz oranı üzerinden faiz yürütüleceğini ve söz konusu faiz ve bundan kaynaklanan vergi ve fonu izleyen hesap kesim tarihinde Bankamız Gişe kurlarının o güne ait döviz satış kurundan TL'ye çevrilerek cinsinden kredi kartı hesap özetine aktaracağını,

N.8. Kredi kartı hesap özeti ile bildirilen son ödeme tarihine kadar asgari tutarın ödenmemesi durumunda temerrüde düşeceğini, bu sebeple henüz dönem borcuna yansıtılmamış taksitli ve ileri vadeli diğer işlemler de dahil olmak üzere işbu Sözleşme'den doğan bütün borç ve yükümlülüklerinin herhangi bir ihtara gerek kalmaksızın muaccel hale geleceğini; ayrıca ihbara/bildirime gerek olmaksızın tüm borçlarını derhal ödeyeceğini; alacaklarının tahsili amacıyla yasal yollara başvurabileceğini ve işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak feshedebileceğini,

N.9. Banka'nın KKTC şubelerince verilen kartlar için son ödeme tarihini takip eden 7 (yedi) işgününün sonunda en az asgari tutarın ödenmemesi halinde, Banka tarafından kendisine ihbar gönderileceğini; ihbarın gönderildiği tarihten itibaren en az asgari tutarın bir sonraki son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde hesabın dondurulacağını ve kredi kartının ve varsa ek kartın kullanıma kapatılacağını; bir sonraki son ödeme tarihinde de ödenmemesi halinde kredi kartının ve varsa buna bağlı ek kartların iptal edileceğini,

N.10. Kredi kartı başvuru formu ve eklerinde beyan ettiği bilgi ve belgelerin herhangi birinin doğru olmadığının anlaşılması, ödeme gücünü kısmen veya tamamen kaybetmesi, üçüncü şahıslarca hakkında ihtiyati haciz veya haciz kararı alınmış olması, kendisinden iş bu Sözleşme'nin "P. TEMİNATLAR" bölümünde talep edilen ilave teminatları vermemesi, ölümü nedeniyle borcun ödenmeme halinin ortaya çıkması, iflası, konkordato talep etmesi, hacir altına alınması, kayyım tayin edilmesi nedeniyle ya da diğer haklı sebeplerle Banka'nın borcun tamamını muaccel kılmaya ve derhal ödenmesini talep etmeye, kartları iptal etmeye, Sözleşme'yi tek taraflı olarak feshetmeye ve alacağını tahsil etmek için yasal yollara başvurmaya yetkili olduğunu,

N.11. Ödenmesi gereken asgari tutarın son ödeme tarihine kadar ödenmemesi durumunda söz konusu tutarın Banka tarafından, bildirimde bulunmak suretiyle, Banka nezdinde bulunan bütün VMH'lerinden ve bunlara bağlı yatırım hesaplarının serbest bakiyesinden ve bu hesaplardaki yatırım fonlarından ve geri ödeme

30-481 | Kasım 2026 |Türkiye İş Bankası Anonim Şirketi |PK 134 34330 Levent İstanbul | Ticaret Sicil No: 431112 | MERSİS No: 0481005859000909 | Şirket Merkezi: İstanbul | www.isbank.com.tr | 0 850 724 0 724 /Türkiye İş Bankası A.Ş. KKTC Müdürlüğü|YŞ1 9 Girne Caddesi Lefkoşa KKTC | PK 817 0392 228 36 06

talimatında kullanılmasına izin vermiş ise kredili mevduat hesabından takas ve mahsup edileceğini; takas ve mahsuba konu hesap geri ödeme talimatı olmayan bir maaş hesabı ise maaşın en fazla ¼'ü (dörtte biri) oranında tahsilat yapılacağını, geri ödeme talimatı olmayan bir emekli maaş hesabı ise son ödeme tarihinden sonraki tahsilatlarda emekli maaş tutarından tahsilat yapılmayacağını,

N.12. Banka tarafından mektup veya noter aracılığıyla yapılan kredi kartı borcu gecikme bildirimleri nedeniyle gönderim masrafı tahsil edilebileceğini; ilgili kamu kurum veya kuruluşlarına veya üçüncü kişilere ödenen masrafların kendisine ait olduğunu ve açık talep ve onayı alınarak yapılan onaya bağlı bildirim işlemlerinde üçüncü kişi ve kuruluşlara ödenen ücretler dışında ücret tahsil edilmeyeceğini bildiğini,

N.13. Bir takvim yılı içinde, asgari ödeme tutarını toplam 3 (üç) kez ödememesi halinde kredi kartının nakit kullanımına, üst üste 3 (üç) kez ödememesi halinde ise nakit kullanımı ile mal ve hizmet alımına kapatılacağını; kendisine verilmiş bütün kredi kartlarının limitlerinin dönem borcunun tamamının ödenmesine kadar arttırılmayacağını ve bu tür kartlarının da nakit kullanımına veya kullanıma kapalı tutulacağını; Banka'nın KKTC şubelerince verilen kartları için bir takvim yılı içerisinde en fazla 3 (üç) defa dönem borcunun % 50'sinin (yüzde elli) altında ödeme yapması halinde dönem borcunun tamamının ödenmesine kadar kendisine verilmiş bütün kredi kartlarının limitlerinin arttırılmayacağını ve nakit kullanımına kapatılacağını,

N.14. Para yatırma ve alacak kayıtları sonucunda kredi kartının USD,EURO ve/veya GBP cinsinden kredi kartı hesap özetinde artı bakiye oluşması ve kartının TL cinsinden kredi kartı hesap özetinde son ödeme tarihi itibariyle ödenmemiş hesap özeti asgari tutar borcu bulunması halinde ödenmemiş asgari tutar kadar karşılığı USD,EURO ve/veya GBP artı bakiye tutarının son ödeme tarihinde geçerli olan Bankamız Gişe döviz alış kurundan TL'ye çevrilerek TL cinsinden hesap özetine aktarılacağını; TL cinsinden kredi kartı hesap özetinde ödenmemiş asgari tutar bakiyesi bulunmaması halinde söz konusu artı bakiye tutarının Türkiye ve KKTC dışında yapılacak alışveriş işlemlerinden mahsup edilmek üzere kartın USD,EURO ve/veya GBP cinsinden kredi kartı hesap özetinde kalacağını,

N.15. Kredi kartındaki artı bakiyenin, Banka'ya kredi kartından ve/veya başkaca sebeplerden kaynaklanan muaccel borçlarına mahsup edilebileceğini, dönem sonu borcunun yanı sıra artı bakiyenin oluştuğu anda mevcut veya söz konusu artı bakiye çekilmediğinde sonradan gerçekleşecek dönem içi işlemlerin de mahsup edilebileceğini, artı bakiyenin kalan tutarı üzerinde müşterinin serbestçe tasarruf yetkisi olacağını,

N.16. Muacceliyet halinde ödül uygulamasından kazandığı MaxiPuanları kartının borç bakiyesinden indireceğini;

N.17. Banka'nın ihtiyati tedbir veya ihtiyati haciz talebinde bulunması halinde teminat yatırmayacağını,

N.18. Banka'ya karşı işbu Sözleşme'den doğmuş ve doğacak her türlü borcuna karşılık olarak Banka'nın yurt içinde ve dışında bütün şubelerinde adına açılmış ve açılacak her türlü hesaplarının bakiyeleri ile doğmuş ve doğacak her türlü hak ve alacağı üzerinde Banka'nın rehin, hapis, takas ve mahsup hakkı bulunduğunu ve Banka'nın alacağını resen takas ve mahsup etmeye yetkili olduğunu,

N.19. Bankadan aldığı kredi kartının ilk hesap özetinin asgari borcunu son ödeme tarihine kadar ödemediği takdirde ilgili kredi kartının kullanımının durduracağını, söz konusu hesap özeti müşterinin ilk hesap özeti ise tüm kartlarının kullanımının durdurulacağını, ancak hesap özeti borcunun tamamını ödemesi durumunda kartın/kartlarının tekrar kullanıma açılacağını,

kabul, beyan ve taahhüt eder.

O. KREDİ KARTI BORCUNU ÖDEMEDE GÜÇLÜK YAŞAYANLARA YÖNELİK KREDİ

30-481 | Kasım 2026 |Türkiye İş Bankası Anonim Şirketi |PK 134 34330 Levent İstanbul | Ticaret Sicil No: 431112 | MERSİS No: 0481005859000909 | Şirket Merkezi: İstanbul | www.isbank.com.tr | 0 850 724 0 724 /Türkiye İş Bankası A.Ş. KKTC Müdürlüğü|YŞ1 9 Girne Caddesi Lefkoşa KKTC | PK 817 0392 228 36 06

KARTI YENİDEN YAPILANDIRMA(HIZIR-HIZLI REFİNANSMAN) İŞLEMLERİ

Kart Hamili/Ek Kart Hamili

O.1. Kredi kartı borcunun, kredi kartı akdi faiz oranı üzerinden hesaplanıp, faiz tutarına ilişkin BSMV ve KKDF de eklenerek belirlenen ve bir ödeme planında gösterilen taksitler halinde ödenmek üzere yeniden yapılandırılarak tasfiyesi durumunda;

O.1.a. Yapılandırma işlemiyle birlikte oluşturulan geri ödeme planının yazılı bir örneğinin kağıt üzerinde veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla kendisine verileceğini,

O.1.b. Taksitler halinde ödenmek üzere yeniden yapılandırılarak tasfiyesi hususunda mutabık kalınan borca ait taksitleri ödeme planına uygun olarak ödediği sürece Banka'nın kendisinden, yeniden yapılandırılan borçla ilgili olarak Banka'ya yeniden yapılandırma tarihinde ulaşmamış olası borçlardan doğan alacaklarını talep hakkı dışında ilave bir talepte bulunmayacağını bildiğini ancak kartın kullanımı veya tahsisi dolayısıyla söz konusu olabilecek yıllık ücret ve benzeri ücretleri kendisinden talep edebileceğini,

O.1.c. Banka'ya yeniden yapılandırma tarihi itibarıyla ulaşmamış Türkiye ve KKTC dışında yapılan işlemler, yerine provizyon verilen işlemler, çevrim dışı işlemler, itiraz işlemlerinin olumsuz sonuçlanması vb. nedenlerle ulaşabilecek borç tutarların da yeniden yapılandırma kapsamında olduğunu ve bu borç tutarlarının takip eden kredi kartı hesap özetine ilave edileceğini,

O.1.d. Yeniden yapılandırmaya konu kredi kartı borç taksitlerinin vadesinde ödenmemesi durumunda ödenmeyen taksitlerde yer alan anapara tutarına yapılandırma tarihinde geçerli olan gecikme faizi oranı üzerinden gecikme faizi işletileceğini,

O.1.e. Vadesi gelmemiş bir veya birden çok taksit ödemesinde bulunabileceğini veya yeniden yapılandırmaya konu borcun tamamını ya da bir taksit tutarından az olmamak üzere bir kısmını erken ödeyebileceğini; bu durumda Banka'nın erken ödenen miktara göre gerekli indirimi yapacağını; bir veya birden fazla taksitin vadesinden önce ödenmek istenmesi halinde erken ödenen taksit tutarı içinde yer alan anapara tutarı üzerinden yapılandırma tarihinde geçerli olan akdi faiz oranı ve erken ödenen gün sayısı dikkate alınarak bulunacak faiz tutarı, faiz tutarı üzerinden hesaplanacak BSMV ve KKDF tutarı kadar indirim yapılacağını; kalan borcunun tamamının erken ödenmesi taksit tarihinde yapılıyorsa vadesi gelen taksit ödemesi geriye kalan taksit tutarları içerisindeki anapara borcu ve varsa o tarihe kadar tahsil edilmemiş faiz, BSMV ve KKDF tutarının tahsil edileceğini; erken ödeme iki taksit tarihi arasında yapılıyorsa ödeme planında yer alan en son ödenmiş taksit tarihi ile erken kapatma işleminin gerçekleştiği tarih arasında anaparaya işleyen faiz tutarı, en son ödenmiş taksit tarihi itibariyle geriye kalan taksit tutarları içerisindeki anapara borcu ve varsa o tarihe kadar tahsil edilmemiş faiz, BSMV ve KKDF tutarının tahsil edileceğini; yeniden yapılandırmaya konu borç tutarının tamamını veya bir taksit tutarından az olmamak üzere herhangi bir tutarı vadesinden önce ödemesi sırasında vadesi geçmiş ve ödenmemiş taksitlerinin bulunması halinde geciktirilen her taksit tutarı (taksit içerisindeki) anapara tutarları için ayrı ayrı olmak üzere gecikilen gün sayısına göre vade tarihinden fiili ödeme tarihine kadar yapılandırma tarihinde geçerli olan gecikme faizi oranı üzerinden hesaplanacak gecikme faizi, BSMV ve KKDF tutarı ile beraber öncelikle tahsil edileceğini,

O.1.f. Uygulanacak akdi ve gecikme faizi oranlarının yapılandırma tarihindeki TCMB tarafından belirlenmiş azami oranların üzerinde olmayacağını bildiğini; yeniden yapılandırma tarihindeki TCMB tarafından belirlenen azami akdi ve gecikme faiz oranlarını aşmayacak şekilde belirlenen oran üzerinden hesaplanacak faizi ve bu faiz üzerinden hesaplanacak BSMV ve KKDF'yi ödeyeceğini; kredi kartı yeniden yapılandırma uygulamasından doğan borçlarda bileşik faiz uygulanmayacağını bildiğini,

O.1.g. İşbu Sözleşme'nin "N.10" maddesinde belirtilen koşullardan herhangi birinin oluşması, yeniden yapılandırma kapsamındaki taksit

30-481 | Kasım 2026 |Türkiye İş Bankası Anonim Şirketi |PK 134 34330 Levent İstanbul | Ticaret Sicil No: 431112 | MERSİS No: 0481005859000909 | Şirket Merkezi: İstanbul | www.isbank.com.tr | 0 850 724 0 724 /Türkiye İş Bankası A.Ş. KKTC Müdürlüğü|YŞ1 9 Girne Caddesi Lefkoşa KKTC | PK 817 0392 228 36 06

tutarlarının zamanında, nakden ve tamamen ödenmemesi, üçüncü kişilerin müşteri aleyhine takibe geçmesi veya iflasının istenmesi veya konkordato mehli talep etmesi ya da iflasın ertelenmesi talebinde bulunması halinde herhangi bir ihtarname keşidesine veya ihbarname gönderilmesine gerek kalmadan yeniden yapılandırma ile sağlanan bütün ayrıcalık ve avantajların yeniden yapılandırmanın yürürlüğe girdiği tarihe geri dönülmek üzere ortadan kalkacağını ve yeniden yapılandırma işleminin iptal edilmiş olacağını,

O.1.h. Kredi kartı borcunun taksitler halinde ödenmek üzere yeniden yapılandırılarak tasfiyesi hususunda Banka ile arasında mutabakata varılmış olması gerek yeniden yapılandırmaya konu borcunun gerekse Banka'ya olabilecek diğer bütün borçlarının yenilendiği (tecdit edildiği), borcun nakledildiği anlamına gelmediğini; kredi ilişkilerinin devamı boyunca oluşmuş teminat, sorumluluk ve kefaletlerde yenileme ve naklin hukuki sonuçlarını doğurmayacağını,

O.1.i. Yeniden yapılandırma kredisinin kullanımı öncesinde kullanılabilir statüde bulunan kredi kartlarının kredinin geri ödemeleri sırasında kullanıma kapalı kalacağını; kredinin tamamen ödenmesini takiben Banka'nın kart kullanımına devam edip edilemeyeceği hususunu yeniden değerlendireceğini; bu değerlendirmenin sonucuna göre kredi kartının Banka tarafından iptal edilebileceğini veya kart limitinin yeniden belirlenebileceğini,

O.1.j. KKTC şubeleri tarafından verilen kartlara ilişkin yapılandırma işlemlerinde Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Merkez Bankası oranlarının esas alınacağını; BSMV'nin "BSİV", KKDF'nin ise "FFF" olarak dikkate alınacağını,

kabul, beyan ve taahhüt eder.

P. TEMİNATLAR

P.1. Banka, kredi kartı tahsisi için gerekli görmesi halinde Kart Hamili'nden kefalet, menkul ve/veya gayrimenkul rehni ve/veya nakit karşılık ve/veya Banka tarafından uygun görülecek başka teminatlar göstermesini talep edebilir. Banka tarafından Kart Hamili'nin ve/veya kefil ya da kefillerin ödeme gücünün düştüğünün tespiti, alınan teminatların değerini yitirmesi veya diğer haklı sebeplerin varlığı halinde Banka kredi ilişkisi süresince Kart Hamili'nden Banka tarafından uygun görülecek ek/yeni teminatlar gösterilmesini talep edebilir.

P.2. Banka tarafından kredi kartı borcu veya Kart Hamili'nin/Ek Kart Hamili'nin diğer edimleri için kefil ya da her ne ad altında olursa olsun şahsi teminat alınması halinde söz konusu kefalet ve şahsi teminat Türk Borçlar Kanunu'nda belirtilen adi kefalet hükümlerine tâbidir. Banka tarafından asıl borçluya başvurulup borcun tahsili için bütün yollar denenmeden kefilden borcun ifası istenemez. Kefil için temerrüt hali, Kart Hamili'nin borcunun kendisine bildirilmesi ile başlar. Mevcut Sözleşme hükümlerinde kefilin sorumluluğunu arttıracak değişikliklerin ve kart limitindeki artışın kefil açısından geçerli olabilmesi kefilin yazılı onayına bağlıdır. Kart Hamili'nin/Ek Kart Hamili'nin alacaklarına ilişkin olarak verilen şahsi teminatlar diğer kanunlarda aksine hüküm bulunmadıkça müteselsil kefalet sayılacaktır. Banka'nın KKTC şubelerince verilen kartlar için kefilin sorumluluğu yürürlükteki Sözleşmeler Yasası uyarınca kefalet için öngörülen kurallara tabi olacaktır.

P.3. Kart Hamili, Banka'nın işbu Sözleşme'den kaynaklanan borç ve riskleri için tesis etmiş olduğu teminatların işbu Sözleşme'den kaynaklanan borçlarının tasfiyesine kadar devam edeceğini

kabul, beyan ve taahhüt eder.

R. KANUNİ İKAMETGÂHLAR VE BİLDİRİMLERE İLİŞKİN DÜZENLEMELER

Kart Hamili/Ek Kart Hamili;

R.1. İşbu Sözleşme'deki hususların yerine getirilmesi amacıyla yapılacak her türlü yazışma, tebliğ, ihbar, talep ve bildirimin Sözleşme'nin sonunda veya kredi kartı başvuru formunda belirteceği adresine veya adres kayıt sisteminde bulunan adresine yapılacağını; bu adreslere

30-481 | Kasım 2026 |Türkiye İş Bankası Anonim Şirketi |PK 134 34330 Levent İstanbul | Ticaret Sicil No: 431112 | MERSİS No: 0481005859000909 | Şirket Merkezi: İstanbul | www.isbank.com.tr | 0 850 724 0 724 /Türkiye İş Bankası A.Ş. KKTC Müdürlüğü|YŞ1 9 Girne Caddesi Lefkoşa KKTC | PK 817 0392 228 36 06

yapılacak bildirimlerin şahsına yapılmış sayılacağını; bu adreslerde bulunmasa bile tebligatın iade edilmeyerek Tebligat Kanunu'nun 21. Maddesinin uygulanacağını,

R.2. Banka'nın, ilgili mevzuat düzenlemelerinde yöntemler saklı kalmak kaydıyla, işbu Sözleşme kapsamında yapacağı her türlü bildirim ve ilanı, ürün veya hizmetin mahiyetine göre, Banka'ya ait internet siteleri, şubelerindeki panoları, elektronik bankacılık hizmet kanalları ve kredi kartı hesap özetleri aracılığıyla da gönderebileceğini,

R.3. Kayıtlı elektronik posta (KEP) adresine sahip olması durumunda Banka'ya bildireceğini; bu adresin ilgili rehberlerde yer almasını sağlayacağını; yasal düzenlemelerin izin vermesi koşuluyla Banka tarafından yapılacak ihbar, ihtar, beyan ve bildirim ile işlem özeti, hesap özeti gibi elektronik ortamda yapılabilecek bütün gönderimlerin bu adresine de yapılabileceğini; Banka'nın bu adresi ilgili şirketlerden veya kurum ve kuruluşlardan öğrenmeye ve kayıtlarında bu bilgiyi muhafaza ve güncellemeye yetkili olduğunu; bu adresin kapatılacak olması durumunda Banka'ya kapatma işleminden 3 (üç) gün önce yazılı olarak bilgi vereceğini; bu adresi günlük olarak kontrol edeceğini ve ileti alınmasına olanak verecek boş alan bulunduracağını; bu adrese gönderilen bütün gönderimlerin adrese intikal tarihinde kendisine ulaşmış olacağını; bu adrese yapılacak gönderimlerin ulaşması ile bunlar hakkında bilgi sahibi durumuna geleceğini; bu adrese yapılacak gönderimlerin gönderilme, ulaşma, bilgi sahibi olunma ve bunun ulaşmış sayılma zamanı bakımından ilgili mevzuatın geçerli olacağını;

R.4. Kimlik bilgilerinde ve adres ve telefon bilgileri ile diğer bilgi ve belgelerinde meydana gelen değişiklikleri değişiklik tarihinden itibaren 15 (on beş) gün içinde Banka'ya bildireceğini; adres değişikliğini bu süre zarfında Banka'ya bildirmemesi halinde eski adresine yapılacak bildirimlerin geçerli olacağını,

R.5. Kredi kartı başvurusu esnasında Türkiye veya KKTC'de yerleşik bir adres gösterememesi ya da Türkiye veya KKTC'de yerleşik bir adres gösterdikten sonra bu adresinin yurtdışı olarak değişirse kredi kartı hesap özetinin Banka'ya bildirdiği e-posta adresine gönderileceğini, Banka'ya bildirdiği bir e-posta adresinin bulunmaması halinde kredi kartı hesap özeti gönderilmeyeceğini ve bu durumda Banka'nın şubeleri ve uygun elektronik bankacılık hizmet kanalları aracılığıyla sunduğu imkânları kullanarak kredi kartı hesap özetine ulaşabileceğini bildiğini; geri ödemelerinde bir gecikme yaşanması halinde yurtdışı adresine ihtarname gönderilemeyeceğini; bu durumlarda Banka'ya bildirilmiş olan son Türkiye veya KKTC adresine Banka tarafından yapılan bütün bildirimlerin geçerli olacağını,

kabul, beyan ve taahhüt eder.

S. SÖZLEŞMENİN DEĞİŞTİRİLMESİ, SONA ERMESİ VE FESHİNE İLİŞKİN DÜZENLEMELER

Kart Hamili,

S.1. İşbu Sözleşme'de yapılacak olan değişikliklerin kendisine kredi kartı hesap özeti aracılığıyla bildirileceğini; Sözleşme'de yapılan değişikliklerin bildirimin yapıldığı döneme ilişkin son ödeme tarihinden itibaren geçerli olacağını; bildirimin ait olduğu döneme ilişkin son ödeme tarihinden sonra kartını kullanmaya devam etmesi halinde değişiklikleri kabul etmiş sayılacağını;

S.2. Kredi kartı akdi ve gecikme faiz oranlarının Banka tarafından en az 30 (otuz) gün önce bildirimde bulunmak suretiyle artırılabileceğini; faiz artırımına ilişkin bildirim tarihinden itibaren en geç altmış (60) gün içinde borcunun tamamını ödeyip kredi kartını kullanmaya son verdiği takdirde faiz artışından etkilenmeyeceğini,

S.3. Birden fazla kartının olması halinde, faiz ve ücretlere ilişkin olanlar hariç sözleşme değişikliği bildirimlerin kartlarından birisine ait hesap özetiyle yapılabileceğini,

30-481 | Kasım 2026 |Türkiye İş Bankası Anonim Şirketi |PK 134 34330 Levent İstanbul | Ticaret Sicil No: 431112 | MERSİS No: 0481005859000909 | Şirket Merkezi: İstanbul | www.isbank.com.tr | 0 850 724 0 724 /Türkiye İş Bankası A.Ş. KKTC Müdürlüğü|YŞ1 9 Girne Caddesi Lefkoşa KKTC | PK 817 0392 228 36 06

S.4. Bir takvim yılı içinde Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibariyle açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artışını geçmeyecek ücret artışlarının Banka tarafından 30 gün önceden yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı yoluyla veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla bildirileceğini, bildirim tarihinden sonraki 15 gün içinde ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkının bulunduğunu, bu hakkın kullanılması halinde Banka tarafından hiçbir şekilde yeni döneme ait ek bir ücret tahsil edilmeyeceğini, vazgeçme hakkının kullanılması halinde Banka'nın işbu Sözleşme'den kaynaklanan hizmetleri vermeyi durdurma hakkının saklı olduğunu, işbu Sözleşme'den kaynaklanan hizmetleri kullanmaya devam edilmesi halinde ücret değişikliğinin kabul edildiğinin varsayılacağını, bir takvim yılı içinde Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibariyle açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının üzerinde yapılacak ücret artışlarında ise onayının alınacağını; süreklilik arz etmeyen para transferleri, fatura tahsilâtı gibi anlık işlem ve hizmetlerden ücret tahsil edilmeden önce onayının alınması halinde yukarıda belirtilen bildirim ve onay alma yükümlülüklerinin uygulanmayacağını,

S.5. Talep etmek suretiyle her zaman kart limiti veya toplam kart limitini azaltmak, kartı iptal ettirmek ve Sözleşme'yi feshetmek hakkına sahip olduğunu; bu taleplerinin en geç 7 (yedi) gün içinde Banka tarafından yerine getirileceğini; Sözleşme'nin sona ermesi halinde kart kullanımına bağlı borçlarının tamamının muaccel hale geleceğini; bu borçları derhal ve nakden ödeyeceğini; borcun tamamı ödeninceye kadar işbu Sözleşme'den doğan bütün borç ve yükümlülüklerin aynen devam edeceğini, Banka'nın 2 (iki) ay önceden yazılı olarak ya da kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla bildirimde bulunmak suretiyle herhangi bir gerekçe göstermeksizin işbu Sözleşme'yi feshetme hakkının olduğunu,

S.6. İşbu Sözleşme hükümlerinden herhangi birine uymaması veya kartın kullanım şeklinin Türkiye ve KKTC'de yürürlükte olan Bankacılık ve Banka ve Kredi Kartları Kanunları ile ilgili mevzuatı ile getirilen düzenlemeler ile BDDK, TCMB ve yetkili diğer kurum ve kuruluşlar tarafından yapılan düzenlemelere aykırı olduğunun tespit edilmesi halinde Banka'nın kendisine vermiş olduğu kredi kartlarını kullanıma kapatma veya işbu Sözleşme'yi feshetme hakkının olduğunu; iflas etmesi, Banka'nın ürün ve hizmetlerini amacı dışında veya yasadışı bahis ve şans oyunlarıyla bağlantılı olarak kullanması, Şube ve elektronik bankacılık hizmet kanalları aracılığıyla yapılan işlemler nedeniyle Banka'nın doğrudan veya dolaylı zarara uğratılması, kredi kartı limitinin aşılması gibi haklı nedenlerin bulunması halinde kartlarının tamamını veya bir kısmını kullanıma kesmeye veya kapatmaya, elektronik bankacılık hizmetlerini durdurmaya veya işbu Sözleşme'nin "S.5" maddesinde yer alan bildirim süresini beklemeksizin Sözleşme'yi bildirimde bulunarak derhal feshetmeye yetkili olduğunu; Banka'nın kartları iade etmesini talep edebileceğini; geçerlilik süresi sona ermiş kartları yenilemeyebileceğini, Banka tarafından işbu Sözleşme'nin feshi veya kartların yenilenmemesi durumunda kartlarının kullanımından doğan borç ve yükümlülüklerinin devam ettiğini; borç ve yükümlülükleri tamamen tasfiye edilinceye kadar işbu Sözleşme hükümlerinin geçerli olacağını; Banka'nın fesih bildirimine rağmen kartlarının kullanımından doğacak borçlar da dahil olmak üzere tüm borçlarının muaccel olacağını,

S.7. Sözleşme'nin feshi durumunda borcunun tamamını derhal ve nakden ödeyeceğini; borcun tamamı ödeninceye kadar işbu Sözleşme'de ve Ek-1'de yer alan her türlü faiz ve ücret ile vergi ve fonu ödeyeceğini,

S.8. Banka tarafından Sözleşme'nin feshi, kartının iptali, kullanımının durdurulması ya da yenilenmemesi durumunda, iptal, durdurma veya yenilenmeme veya fesih anında Banka'nın alacağı her türlü faiz, ücret, vergi, fon ve diğer hususlardan dolayı Banka'ya olan doğmuş ve doğacak borçlarının tamamını, iptal, durdurma, veya yenilenmeme veya fesih bildiriminin kendisine tebliğ edilmesiyle birlikte, derhal Banka'ya ödeyeceğini; Banka'nın bu nedenle faiz talep etme hakkının saklı olduğunu,

S.9. Birden fazla kartı varsa kartlarının bir veya birkaçının iptali durumunda Sözleşme'nin diğer

30-481 | Kasım 2026 |Türkiye İş Bankası Anonim Şirketi |PK 134 34330 Levent İstanbul | Ticaret Sicil No: 431112 | MERSİS No: 0481005859000909 | Şirket Merkezi: İstanbul | www.isbank.com.tr | 0 850 724 0 724 /Türkiye İş Bankası A.Ş. KKTC Müdürlüğü|YŞ1 9 Girne Caddesi Lefkoşa KKTC | PK 817 0392 228 36 06

kartı/kartları açısından yürürlükte kalmaya devam edeceğini; kartlarının tamamının iptali durumunda işbu Sözleşme'nin yürürlükte kalmaya devam edeceğini ve kendisine daha sonra yeniden kart verilmesi halinde işbu Sözleşme hükümlerinin geçerli olacağını,

kabul, beyan ve taahhüt eder.

T. YETKİLİ MAHKEME

T.1. Taraflar, işbu Sözleşme'den doğacak her türlü anlaşmazlıkta Türk hukuk kurallarının uygulanacağını ve anlaşmazlıkların çözümünde, Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 5 ila 15. maddelerinde belirtilen mahkeme ve icra dairelerinin yetkili olduğunu; ayrıca karşı taraf tacir ya da kamu tüzel kişisi ise Banka şubesinin bulunduğu yer ile İstanbul Mahkeme ve İcra Dairelerinin de yetkili olduğunu kabul, beyan ve taahhüt ederler.

Bunun yanı sıra Kart Hamili'nin/Ek Kart Hamili'nin ilgili mevzuat düzenlemeleri çerçevesinde Tüketici Hakem Heyeti, Tüketici Mahkemesi ve Türkiye Bankalar Birliği Bireysel Müşteri Hakem Heyeti'ne başvurma hakkı bulunmaktadır.

T.2. Kart Hamili/Ek Kart Hamili, ileride kendisi hakkında yasal yollara başvurulması veya takip yapılması halinde Hukuk Muhakemeleri Kanunu, İcra ve İflas Kanunu, Harçlar Kanunu, Avukatlık Asgari Ücret Tarifesi ve ilgili mevzuat uyarınca ortaya çıkabilecek giderlerin kendisinden tahsil edileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

U. DİĞER DÜZENLEMELER

Kart Hamili/Ek Kart Hamili,

U.1. İşbu Sözleşme'nin bir örneğinin düzenlenme tarihinden sonraki ilk yıl için ücretsiz olarak alma hakkı olduğunu,

U.2. İşbu Sözleşme tahtında Banka nezdinde açılan veya açılacak her türlü kredi kartı hesabı için kendi adına ve kendi hesabına hareket ettiğini; başkası hesabına hareket etmediğini ve başkası hesabına hareket etmesi halinde işlem yapmadan önce kimin hesabına işlem yaptığını ve bu kişinin kimlik bilgilerini Banka'ya derhal bildirmesi gerektiğini,

kabul, beyan ve taahhüt eder.

U.3. İşbu Sözleşme'nin 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 49. maddesi ile Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği düzenlemelerine uygun olarak uzaktan iletişim aracıyla akdedildiğini, Banka ile arasında ayrıca yazılı bir sözleşme imzalanmayacağını, işbu Sözleşme'nin Banka'ya bildirdiği elektronik posta adresine gönderileceğini, Sözleşme metnini bilgisayarına ya da diğer elverişli aygıtlara indirmek (kaydetmek) suretiyle muhafaza etmesinin mümkün olduğunu,

V. ÜSTÜ KALSIN HİZMETİ İŞLEMLERİ

Kart Hamili/Ek Kart Hamili

V.1. İşbu Sözleşme'de yer alan bilgiler neticesinde açık, kullanılabilir ve Üstü Kalsın talimatı tanımlanabilir olan asıl ve/veya ek kredi kartına/kartlarına Banka kanalları üzerinden talimat vermesi durumunda, talimatı takip eden ilk hesap kesim tarihinden itibaren Üstü Kalsın talimatının geçerli olacağını,

V.2. Üstü Kalsın talimatı kapsamında kredi kartının/kartlarının hesap kesim tarihinde/tarihlerinde Türk Parası (TP) cinsinden oluşan hesap özeti borcu üzerinden tercihi doğrultusunda belirlenen yuvarlama tutarına/tutarlarına yükseltilerek aradaki farkın kartına/kartlarına borç kaydedilmesini ve söz konusu borç tutarının kartının/kartlarının son ödeme tarihinde yatırım fonu alınmak üzere talimat kaydı sırasında hesap numarası yer alan vadesiz TL hesabına bağlı yatırım hesabına aktarılmasını,

30-481 | Kasım 2026 |Türkiye İş Bankası Anonim Şirketi |PK 134 34330 Levent İstanbul | Ticaret Sicil No: 431112 | MERSİS No: 0481005859000909 | Şirket Merkezi: İstanbul | www.isbank.com.tr | 0 850 724 0 724 /Türkiye İş Bankası A.Ş. KKTC Müdürlüğü|YŞ1 9 Girne Caddesi Lefkoşa KKTC | PK 817 0392 228 36 06

V.3. Üstü Kalsın talimatı kapsamında yatırım hesabına aktarılan tutarın yatırım fonu almaya yeterli olmaması durumunda yatırım hesabında blokeli olarak tutulacağını,

V.4. Banka'nın Üstü Kalsın talimatı kapsamında alınan yatırım fonu türünü değiştirme hakkının saklı olduğunu,

V.5. Talimatlı kredi kartının hesap kesim ile son ödeme tarihleri arasında, ilgili tarihler dâhil olmak üzere talimat bilgilerinde güncelleme ve talimat iptali yapılamayacağını,

V.6. Kredi kartı borcunun düzenli ödenmemesi nedeniyle gecikmeye girmesi, haciz, idari takip, kanuni takip gibi nedenlerle kredi kartının kullanıma kapatılması, kartını iade etmesi veya herhangi bir nedenle kartının yenilenmemesi vb. durumlarında Üstü Kalsın talimatımın Banka tarafından iptal edileceğini, kredi kartının kullanımına engel teşkil eden durumun ortadan kalkması ile beraber Üstü Kalsın hizmetinden yeniden yararlanmak istenmesi durumunda talimat vermesi gerektiği konusunda tarafına bilgi verildiğini,

V.7. Kredi kartından vermiş olduğu Üstü Kalsın talimatı nedeniyle oluşan yatırım fonu alım talimatının yuvarlama tutarı ile fonların alacak kaydedileceği yatırım hesap numarasına ilişkin değişikliklerin söz konusu değişiklik tarihini izleyen ilk hesap kesim tarihinden itibaren geçerli olacağını,

V.8. Kart limitimin talimatın tümünü karşılamaması durumunda kısmi tahsilatla fon alımı gerçekleştirilmeyeceğini,

V.9. Üstü Kalsın kapsamında gerçekleştirilen fon alımlarının Banka tarafından belirlenen asgari fon alım tutarlarına tabi olduğunu, bu tutarların altında kalan tutarların fona dönüştürülmeyeceğini ve asgari fon alım tutarlarının günün piyasa koşulları çerçevesinde Banka tarafından değiştirilebileceğini,

V.10. Üstü Kalsın talimatının kredi kartı limitinin müsait olması durumunda her ay gerçekleşeceğini, kart limitinin yeterli olmadığı veya kartımın kapalı olduğu ya da bloke kaydı nedeniyle kullanılamadığı durumlarda gerçekleşmeyeceğini,

V.11. Üstü Kalsın talimatına konu olan kredi kartlarının herhangi bir nedenle iptal edilerek yenilenmesi halinde, tarafına tahsis edilecek yeni kredi kartına bu talimat kapsamındaki borç kayıtlarının yapılacağı hususunda bilgilendirildiğini,

V.12. Üstü Kalsın hizmeti kapsamında talimat iptali gerçekleştirmesi veya talimatının Banka tarafından iptal edilmesini gerektiren bir durumun meydana gelmesi halleri dışında Sözleşme'de yer verdiği bilgiler çerçevesinde talimatlı kredi kartından/kartlarından TP cinsinden oluşan hesap özeti borcu üzerinden yuvarlanan tutarların belirttiği kredi kartına/kartlarına borç kaydedilerek yatırım fonu alınmak üzere seçtiği yatırım hesabına aktarılması yönünde düzenli talimat verdiğini,

V.13 Banka tarafından Üstü Kalsın yuvarlama tutarı olarak belirlenen tutarların güncellenebileceği, bu durumda Müşteri'nin talimatının yeni belirlenen asgari yuvarlama tutarının altında kalması halinde Müşteri tarafından farklı bir talimat verilinceye kadar Banka tarafından belirlenen ve hesap özetinde duyurulan asgari yuvarlama tutarının geçerli olacağını, yuvarlama tutarı değişikliklerinin hesap özeti ile bildirileceğini ve bildirimden sonra düzenlenen ilk hesap özeti itibarıyla güncellenen tutarların geçerli olacağını,"

30-481 | Kasım 2026 |Türkiye İş Bankası Anonim Şirketi |PK 134 34330 Levent İstanbul | Ticaret Sicil No: 431112 | MERSİS No: 0481005859000909 | Şirket Merkezi: İstanbul | www.isbank.com.tr | 0 850 724 0 724 /Türkiye İş Bankası A.Ş. KKTC Müdürlüğü|YŞ1 9 Girne Caddesi Lefkoşa KKTC | PK 817 0392 228 36 06

kabul, beyan ve taahhüt eder.

İşbu sözleşme Müşteri tarafından Türkiye İş Bankası A.Ş. ..... kanalı üzerinden görüntülenmiş ve onaylanmıştır.

EK-1 ASGARİ KART LİMİTLERİ İLE FAİZ, ÜCRET VE MASRAFLAR

A. ASGARİ KART LİMİTLERİ

Kart Tipi	Limit
MAXIMUM KLASİK KART	2.000 TL
GOLD/PREMIER KART	150.000 TL
PLATINUM KART	200.000 TL
MAXIMILES KART	150.000 TL
MAXIMILES SELECT KART	200.000 TL
MAXIMILES BLACK KART	300.000 TL
PRIVIA BLACK KART	500.000 TL
GENÇ KART – ÖĞRENCİ	300 TL
GENÇ KART – ÇALIŞAN	2.000 TL
NAYS KREDİ KARTI	2.000 TL

B. KREDİ KARTLARIYLA YAPILACAK İŞLEMLERE UYGULANAN FAİZ ORANLARI

FAİZ TÜRÜ	KKTC	TÜRKİYE*
Akdi Faiz (TL)	%4,28	KREDİ KARTI İŞLEMLERİNDE UYGULANACAK AZAMİ FAİZ ORANLARI HAKKINDA TEBLİĞİ'ne (SAYI:2020/16) göre belirlenen azami akdi faiz oranının üzerinde olamayacak şekilde BANKA tarafından belirlenen faiz oranı uygulanır.
Nakit Çekim Akdi Faizi (TL)	%4,28	
Akdi Faiz (Döviz)	%1,06	-
Gecikme Faizi (Döviz)	%1,56	-
Gecikme Faizi (TL)	%4,78	KREDİ KARTI İŞLEMLERİNDE UYGULANACAKAZAMİ FAİZ ORANLARI HAKKINDA TEBLİĞİ'ne (SAYI: 2020/16) göre belirlenen azami gecikme faiz oranının üzerinde olamayacak şekilde BANKA tarafından belirlenen faiz oranı uygulanır.
Nakit Çekim Gecikme Faizi (TL)	%4,78	

*** Banka tarafından uygulanan azami faiz oranları isbank.com.tr internet sitesinde "Ürün ve Hizmet Ücretleri" sayfasında ilan edilmektedir. Türkiye şubelerince verilen kartlar için, akdi ve gecikme faiz oranları kredi kartı hesap özeti ile bildirilmektedir.**

C. KREDİ KARTI YILLIK ÜCRETLERİ

ÜRÜN	ASIL KART/	EK KART

30-481 | Kasım 2026 |Türkiye İş Bankası Anonim Şirketi |PK 134 34330 Levent İstanbul | Ticaret Sicil No: 431112 | MERSİS No: 0481005859000909 | Şirket Merkezi: İstanbul | www.isbank.com.tr | 0 850 724 0 724 /Türkiye İş Bankası A.Ş. KKTC Müdürlüğü|YŞ1 9 Girne Caddesi Lefkoşa KKTC | PK 817 0392 228 36 06

Maximum Klasik(1)	**1.114,00 TL**	**557,00 TL**
Maximum Premier/Gold (1)	**1.303,00 TL**	**651,50 TL**
Maximum Platinum(1)	**1.492,00 TL**	**746,00 TL**
Maximum Pati (1)	**1.492,00 TL**	**746,00 TL**
Maksimum Genç (2)	**1.114,00 TL**	**557,00 TL**
Maximum Olimpiyat	**850,00 TL**	**425,00 TL**
Maximiles(1)	**1.681,00TL**	**840,50 TL**
Maximiles Select(1)	**2.248,00TL**	**1.124,50 TL**
Maximiles Black(1)	**3.760,00 TL**	**1.880,00 TL**
Maximiles Black Metal	**37.795,00 TL**	**18.897,50 TL**
TEMA(1)	**1.114,00 TL**	**557,00 TL**
Mercedes	**2.248,00TL**	**1.124,50 TL**
Privia Black	**5.645,00 TL**	**2.822,50 TL**
Privia Black Metal	**39.250,00 TL**	**19.625,00 TL**
Aidatsız	**0,00 TL**	**0,00 TL**
Sanal (3)	**35,00 TL**	**-**
Nays Kredi Kartı(4)	**0,00 TL**	**-**
MaxSticker Özellikli Maximum Klasik, Maximum Genç, TEMA	**1.764,00 TL**	**-**
MaxSticker Özellikli Premier/Gold	**1.953,00 TL**	**-**
MaxSticker Özellikli Platinum	**2.142,00 TL**	**-**
MaxSticker Özellikli Pati	**2.142,00 TL**	**-**
MaxSticker Özellikli Maximiles	**2.331,00 TL**	**-**
MaxSticker Özellikli Mercedes, Maximiles Select	**2.898,00 TL**	**-**
MaxSticker Özellikli Maximiles Black	**4.410,00 TL**	**-**
MaxSticker Özellikli Maximiles Black Metal	**38.484,00 TL**	**-**
MaxSticker Özellikli Privia Black	**6.295,00 TL**	**-**
MaxSticker Özellikli Privia Black Metal	**39.900,00 TL**	**-**

(1) Dijital Kart olarak talep edilen kartlarımızdan aynı ürün grubunda yer alan kartlardan alınan ücret tahsil edilecektir.

(2)Üniversite öğrenciliği dönemi boyunca öğrencilere uygun Maximum Genç Kart için yıllık ücret alınmayacaktır. Öğrencilik döneminden sonra yıllık ücret takip eden yıl aynı kalacak, ilerleyen dönemde Maximum Genç Kart veya Maximum Kart yıllık ücreti geçerli olacaktır.

(3)Sanal kart ücreti Banka'nın KKTC Şubelerince verilen 3 ve üzeri kart için tahsil edilmektedir.

(4)Kampanya dâhilinde ücret alınmayacaktır.

D. DİĞER ÜCRETLER

İŞLEM TÜRÜ	TÜRKİYE	KKTC
Nakit Avans/TNA Banka Kanalları (1)	**%1**	**%3,75+ 40,50 TL**
Nakit Avans–Yurtiçi Diğer Banka Kanalları (1) (2)	**İşlem anında gösterilen işlem ücreti uygulanmaktadır.**	
Nakit Avans–Yurtdışı Diğer Banka Kanalları (VISA-	**İşlem anında gösterilen işlem ücreti uygulanmaktadır.**	

30-481 | Kasım 2026 |Türkiye İş Bankası Anonim Şirketi |PK 134 34330 Levent İstanbul | Ticaret Sicil No: 431112 | MERSİS No: 0481005859000909 | Şirket Merkezi: İstanbul | www.isbank.com.tr | 0 850 724 0 724 /Türkiye İş Bankası A.Ş. KKTC Müdürlüğü|YŞ1 9 Girne Caddesi Lefkoşa KKTC | PK 817 0392 228 36 06

MasterCard-TROY) (1) (2)		
Artı Bakiye Nakit Avans (1)	**İşlem anında gösterilen işlem ücreti uygulanmaktadır.**	
ATM'den Yapılan Limit Üstü Çekme (1)	**İşlem anında gösterilen işlem ücreti uygulanmaktadır.**	
Karttan Karta Para Transferi (1)	**İşlem anında gösterilen işlem ücreti uygulanmaktadır.**	
Moneysend (1) (5)	**İşlem anında gösterilen işlem ücreti uygulanmaktadır.**	
Karttan Cebe Para Transferi (1)	**İşlem anında gösterilen işlem ücreti uygulanmaktadır.**	
SGK Prim Ödemesi (1)	**İşlem anında gösterilen işlem ücreti uygulanmaktadır.**	
ATM'den Hesap Özeti/Güncel Borç Bilgisi/Dönemiçi Hareketler Yazdırılması Ücreti	**-**	**İşlem anında gösterilen işlem ücreti uygulanmaktadır.**
Hesap Özeti Gönderimi (3)	**Maliyeti kadar ücret uygulanmaktadır.**	
Anında Fatura Ödeme (1)	**İşlem anında gösterilen işlem ücreti uygulanmaktadır.**	
Asıl Kart ve Ek Kart Yenileme (4)(7)	**Maliyeti kadar ücret uygulanmaktadır.**	
İstanbul Kart Yükleme (1) (2)	**İşlem anında gösterilen işlem ücreti uygulanmaktadır.**	
İhbarname	**-**	**5,00 TL**
Kart Basım ve Gönderim (6) (7)	**-**	**170,00 TL**
Yurtdışı ATM Kredi Kartı Limit Sorgulama	**0,49 USD**	**0,50 USD**

(1) Anlık işlem ücretidir. Anlık işlem ücretleri, işlemin gerçekleştiği kanalın yapısına uygun bir şekilde, işlem öncesinde müşteriye gösterilmekte ve onay verilmesi halinde işlem gerçekleşmektedir. Güncel ücretlere Bankamız internet sitesinden her zaman ulaşılabilecektir.
(2)Bu ücretlere üçüncü kişilere ödenen tutarlar dahildir.
(3)Bir yıldan eski geçmiş dönem hesap özetlerinin basılı olarak verilmesi veya posta yoluyla gönderilmesi halinde alınmaktadır.
(4)Bir takvim yılı içinde otomatik yenilenme hariç 3. ve sonraki yenilemelerinden alınmaktadır.
(5)VISA Direct hizmeti henüz uygulamada olmayıp, devreye alındığında Banka'nın internet sitesinden duyurulacaktır.
(6) Sadece KKTC şubelerine ait Aidatsız Kredi Kartları için geçerlidir.
(7)Dijital Kartlar hariçtir.

E. ORTAK ATM ÜCRETLERİ

İŞLEM TÜRÜ (Vergi Dahil) (1)	**ÜCRET (TÜRKİYE ve KKTC)**	
	TEK ATM DEĞİL	**TEK ATM**
Cari Hesap Bakiye Sorgulama	**0,27 TL**	**0,41 TL**
Cari Hesaptan Para Çekme	**%1,15+ 1,05 TL**	**%1,15+ 1,58 TL**
Cari Hesaba Para Yatırma	**%1,15+ 1,05 TL**	**%1,15+ 1,58 TL**
Kredi Kartı Borç Sorgulama	**0,27 TL**	**0,41 TL**
Kredi Kartı Limit Sorgulama	**0,27 TL**	**0,41 TL**
Kredi Kartı Borç Ödeme	**%1,15+ 1,05 TL**	**%1,15+ 1,58 TL**

(1)Bu ücretlere üçüncü kişilere ödenen tutarlar dahildir.

EK-2 VEKALET İLE KART TESLİMİNE YÖNELİK BİLGİ FORMU

Kredi Kartı Sözleşmesinin" D. KARTIN VERİLMESİNE İLİŞKİN DÜZENLEMELER" başlığının D.4 maddesinde "Banka'nın kart vermeyi uygun bulması halinde kartın teslimatını şubelerinden yapabileceği gibi anlaşmalı olduğu dağıtım firmaları aracılığıyla da yapabileceğini; kartın Banka'nın şubeleri veya anlaşmalı dağıtım firmaları tarafından kendisine veya Tebligat

30-481 | Kasım 2026 |Türkiye İş Bankası Anonim Şirketi |PK 134 34330 Levent İstanbul | Ticaret Sicil No: 431112 | MERSİS No: 0481005859000909 | Şirket Merkezi: İstanbul | www.isbank.com.tr | 0 850 724 0 724 /Türkiye İş Bankası A.Ş. KKTC Müdürlüğü|YŞ1 9 Girne Caddesi Lefkoşa KKTC | PK 817 0392 228 36 06

Kanunu hükümlerine göre kendisi adına kartı almaya yetkili üçüncü şahıslara teslim edilmesi durumunda kendisine teslim edilmiş sayılacağını ve kart kullanımından doğan sorumluluğun, fiziki varlığı bulunmayan kartlarda ve henüz teslim edilmemiş olmakla birlikte kartın fiziksel olarak kullanılmasına gerek olmaksızın yapılabilen işlemlerde kart numarasının öğrenildiği, kartın fiziksel kullanımı gerektiren özellikleri açısından ise zilyetliğine geçtiği andan itibaren kendisine ait olduğu belirtilmiştir.

Vekaletname ile kartın teslim edilmesi gerektiği durumlarda, kart kullanılarak gerçekleştirilebilecek işlemlerin Bankamızca belirlendiği ve zaman içinde değişiklik gösterebildiği, kartın vekil aracılığıyla kullanılması durumunda vekilin bu kart kullanılarak erişilebilen her türlü işlemi gerçekleştirmesinin mümkün bulunduğu, bu nedenle kart ile erişilebilen güncel işlem setinin Bankamız internet sitesinden takip edilmesinin ve vekil tarafından gerçekleştirilmesi istenmeyen işlem bulunması halinde kartın kapatılması talimatı verilmesinin müşterinin sorumluluğunda olduğu, kartın vekil tarafından kullanılması nedeniyle Bankamızın sorumlu tutulamayacağını,
kabul ,beyan ve taahhüt ederim.

30-481 | Kasım 2026 |Türkiye İş Bankası Anonim Şirketi |PK 134 34330 Levent İstanbul | Ticaret Sicil No: 431112 | MERSİS No: 0481005859000909 | Şirket Merkezi: İstanbul | www.isbank.com.tr | 0 850 724 0 724 /Türkiye İş Bankası A.Ş. KKTC Müdürlüğü|YŞ1 9 Girne Caddesi Lefkoşa KKTC | PK 817 0392 228 36 06