TÜRKİYE İŞ BANKASI

Türkiye İş Bankası A.Ş. - Mersis No: 0481005859000909 | Açık Adres: Konaklar Mah. Meltem Sok. İş Kuleleri No:1 Levent - Beşiktaş 34330 İstanbul, Türkiye | www.isbank.com.tr | Telefon: +90 850 724 0 724

Şube Adı / Adresi:

Telefon Numarası:

TÜKETİCİ KREDİSİ SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİ VE TALEP FORMU

KREDİYE İLİŞKİN BİLGİLER			
Kredi Türü	Belirli Süreli Tüketici Kredisi		
Kredinin Toplam Tutarı (Anapara Tutarı) (TL)			
Kredi Vadesi/Süresi (Ay)			
BSMV Oranı (%)			
KKDF Oranı (%)			
TALEP EDİLECEK FAİZ, ÜCRET VE MASRAFLAR	**ORAN**	**TUTAR**	**AÇIKLAMA**
Akdi Faiz Oranı (Aylık) (%)		-	-
Akdi Faiz Oranı (Yıllık) (%)		-	-
Peşin Faiz Tutarı (Brüt)			Kredinin anapara tutarı üzerinden hesaplanmaktadır.
Efektif Yıllık Faiz Oranı (%)*		-	Kredi tahsis anındaki ücretler dahil edilerek hesaplanmıştır. Sigorta ücretleri dahil değildir.
Temerrüt (Gecikme) Faizi Oranı (Aylık) (%)		-	Akdi faiz oranının %30 fazlası hesaplanarak bulunur. Faiz üzerinden KKDF ve BSMV de tahsil edilmektedir.
Temerrüt (Gecikme) Faizi Oranı (Yıllık) (%)		-	
Tahsis Ücreti (TL)	-		BSMV dahildir. Kredi kullandırımında hesaben tahsil edilir.
Kıymet Takdiri (Ekspertiz) Ücreti (TL)	-		Kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenen ücretler Müşteri'ye aittir. Müşteri'nin krediyi kullanmaktan vazgeçmesi durumunda söz konusu ücret iade edilmeyecektir.
Taşınır ve Taşınmaz Rehin Tesis Ücreti (İpotek Tesis Ücreti) (TL)	-		Kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenen ücretler Müşteri'ye aittir.
Bireysel Emeklilik Teminat Ücreti(KDV Dahil) (TL)			Alacağın devrine konu olabilecek tutara yönelik olarak banka tarafından sorgulanan miktarda birikim olup olmadığı bilgisinin ve uygun miktarda birikimin olduğu durumda; bu tutarın sözleşmelere göre dağılım verisinin bankaya iletilmesi, banka tarafından alacağın devri fonuna aktarılması talep edilen tutar kadar birikimin bu fona aktarılmasının sağlanması ve aktarım gerçekleştikten sonra aktarımın gerçekleştiği bilgisinin bankaya iletilmesi, alacağın devri fonundaki birikim tutarının banka tarafından öğrenilmesi, sorgu tarihinde alacağın devrine

Müşteri İmzası:

ÖRNEKTİR

				konu olabilecek azami birikim tutarı bilgisinin iletilmesi hizmeti karşılığında Emeklilik Gözetim Merkezi'ne ödenen gerçek gider niteliğindeki ücrettir. KDV dahildir.
	Tüm Yasal Bildirim ve Hesap Kat İhtarname Ücretleri	-	-	Mektup ve noter aracılığıyla yapılan tüm yasal bildirim ve hesap kat ihtarnamelerinden gönderim ücreti tahsil edilmektedir. Kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenen ücretler Müşteri'ye aittir ve Banka tarafından nakden veya hesaben tahsil edilecektir.**
Arşiv-Araştırma ücreti	Borcu Yoktur Yazısı (Müşteri'nin geçmişe yönelik kredi ilişkisini bildirir yazı talep etmesi halinde nakden veya hesaben tahsil edilecektir. İlk defa verilen yazılar için ücret tahsil edilmeyecektir.)			
	Arşiv Araştırması Gerektiren Belge ve Dekont Verilmesi (Geçmiş dönem işlem dekontu/belgesi (dekont/belge düzenleme tarihinden 1 yıla kadar olan işlemler hariç) talep edilmesi durumunda dekont/belge başına nakden veya hesaben tahsil edilecektir.)			

	Borç Tutarı (Müşteri Tarafından Ödenecek Toplam Tutar)	**Anapara Tutarı (Kredinin Toplam Tutarı)**	**Faiz Tutarı**	**Vergi+Fon Tutarı**	**Diğer Ücretler**
TOPLAM					

* Efektif yıllık faiz oranı hesaplanırken sigorta ücreti dikkate alınmamıştır
** Diğer gerekli hallerde de noter masrafları Müşteri tarafından ödenecektir.
*** Sigorta ile ilgili bilgiler sigortanın Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.'ye ve/veya Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi'ne yaptırılması halinde geçerli olup, başka bir sigorta şirketinden sigorta yaptırılması durumunda bilgilerde değişiklik olabilecektir. Müşterinin farklı bir sigorta şirketinden sigortasını/sigortalarını tesis etme serbestisi bulunmakta olup, müşterinin farklı bir sigorta şirketinden sigorta yaptırması durumunda ise söz konusu alanlar "DİĞER FİRMA" olarak belirtilecektir.
**** Kredi ilk taksit tarihine bağlı olarak poliçe vadesi kredi vadesi ile uyumlu olacak şekilde değişebilecektir.

KISALTMALAR:
TL : Türk Lirası
BSMV : Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi
KKDF : Kaynak Kullanımını Destekleme Fonu

SİGORTA YAPTIRILMASI:
Kredi ile ilgili sigorta yapılması yasal olarak zorunlu değildir. Müşteri'nin yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile açık talebi olmaksızın Banka tarafından krediyle ilgili sigorta yapılmayacaktır. Sigortaya ilişkin hizmetlerin Banka dışında bir sağlayıcıdan da alınması mümkündür.
Müşteri kendisine sunulan sigorta teminatlı ve sigorta teminatsız kredi seçenekleri arasında sigorta teminatlıyı tercih ederek Müşteri ile Banka arasında kredi ilişkisinin kurulmasından sonra, kredi devam ederken Müşteri'nin kredi bağlantılı sigortasını iptal ettirmesi/iptaline sebebiyet vermesi ve kalan borç tutarı ve vadesiyle uyumlu yeni bir poliçe ibraz edememesi halinde, krediye ait ödeme planının Tüketici Kredisi Tercih Formu'nda belirtilen sigortasız faiz oranı kullanılarak yeniden düzenleneceğini ve ödemeleri yeni ödeme planında yer verilen taksit tutarları üzerinden yapacağını kabul eder.

AKDİ FAİZ ORANININ UYGULANMASINA İLİŞKİN ŞARTLAR:
Akdi faiz oranı, Tüketici Kredisi Sözleşmesi'nde yer alan ve ödeme planı oluşturulmasına esas teşkil eden ve varsa Müşteri tarafından ödenen peşin faiz tutarı da dikkate alınarak hesaplanan faiz oranını ifade etmektedir.

Müşteri İmzası:

ÖRNEKTİR

Krediye ilişkin bilgilerin yer aldığı tabloda aylık ve yıllık akdi faiz oranı yer almaktadır. Akdi faiz oranı kredi süresinin sonuna kadar Müşteri aleyhine değiştirilemez.

ERKEN ÖDEME:

Müşteri, vadesi gelmemiş bir veya birden çok taksit ödemesinde bulunabilir veya kredi borcunun tamamını ya da bir taksit tutarından az olmamak üzere bir kısmını erken ödeyebilir. Bu durumda Banka erken ödenen miktara göre gerekli indirimi yapar.

Müşterinin kullandığı kredinin ilk taksit tarihi ile , kredi kullanım tarihi arasında 30 günden uzun süre olması durumunda, 30 günü aşan süre zarfına ilişkin akdi faiz oranı üzerinden hesaplanan faiz tutarı, peşin olarak ilk taksite yansıtılabileceği gibi, tüm taksitlere eşit olarak da dağıtılabilecektir. Faizin, ödeme planındaki tüm taksitlere eşit olarak dağıtıldığı ödeme planına sahip bir kredi için erken taksit ödemesi,ara ödeme yapılması veya kredinin vadesinden önce kapatılması halinde, taksitlere dağıtılmış ve tahsil edilmemiş faiz tutarları da tahsilat sırasında dikkate alınacaktır.

CAYMA HAKKI:

Müşteri, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuatın kendisine tanıdığı haklar çerçevesinde, Tüketici Kredisi Sözleşmesi'nin imza tarihinden itibaren on dört gün içinde Banka'ya bildirimde bulunmak şartıyla, herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin Tüketici Kredisi Sözleşmesi'nden cayma hakkına sahiptir.

Müşteri, cayma bildirimini Banka'ya göndermesinden sonraki otuz gün içinde anaparayı ve kredinin kullanıldığı tarihten anaparanın geri ödendiği tarihe kadar olan sürede tahakkuk eden, akdi faiz oranı üzerinden hesaplanmış faizi ve bu tutar üzerinden hesaplanan KKDF ve BSMV'yi Banka'ya ödemek zorundadır. Bu süre içinde bu ödemelerin tamamen yapılmaması hâlinde, Müşteri Tüketici Kredisi Sözleşmesi'nden caymamış sayılacaktır.

Müşteri'nin otomatik virman talimatının bulunduğu durumlarda, cayma bildirimini Banka'ya göndermesinden sonraki otuz günlük süre içinde, Müşteri'nin kredi taksitlerinin tahsilatına ilişkin otomatik virman talimatı devreye girmeyecektir.

Müşteri'nin sözleşmeden caymamış sayıldığı durumlarda, cayma bildiriminde bulunmasından sonraki otuz günlük süreye denk gelen kredi taksitlerinin geç ödenmesi sebebiyle oluşacak temerrüt(gecikme) faizi Müşteri tarafından ödenecektir.

Cayma halinde, kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenen ücretler Müşteri'ye ait olup, bu ücretlerin Müşteri'ye iadesi söz konusu olmayacaktır.

Müşteri'nin kredi sözleşmesine konu mal veya hizmet tedarikine ilişkin sözleşmeden cayması ve buna ilişkin bildirimin cayma süresi içinde ayrıca yazılı ya da Banka'nın erişebileceği kalıcı veri saklayıcısı ile Banka'ya da yöneltilmesi hâlinde, işbu sözleşme de herhangi bir tazminat veya cezai şart ödeme yükümlülüğü olmaksızın sona erer.

TEMERRÜT(GECİKME) VE HUKUKİ SONUÇLARI:

Ödeme planında gösterilen taksitler başkaca bir ihtara gerek kalmaksızın karşılarında belirtilen tarihte muaccel olur. Ödeme planında yazılı vade tarihinin tatil günü olması halinde ödeme, izleyen iş günü yapılır. Vade tarihinde ödenmeyen taksitlerin anapara borcuna, vade tarihinden ödeme tarihine kadar, oranı ilk sayfada belirtilen temerrüt (gecikme) faizi uygulanır. Müşteri'nin birbirini izleyen en az iki taksiti ödemede temerrüde düşmesi halinde, Banka Müşteri'ye ihtar göndererek ödenmeyen taksitlerden kaynaklanan borcun otuz gün içinde ödenmesini talep etmeye, bu süre içinde borcun ödenmemesi halinde kredi borcunun tamamını muaccel kılmaya ve kalan kredi borcunun tamamını talep etmeye yetkilidir.. Muaccel kılınan taksitlerin hesaplanmasında faiz ve ücretler dikkate alınmaz.

Temerrüt veya geç ödeme durumunda Müşteri'den sözleşmede yer alan akdi faiz oranının yüzde otuz fazlasından daha yüksek bir oranda gecikme faizi tahsil edilemez.

Yukarıda belirtilen sebeplerden ötürü borcun muaccel hale gelmesi halinde; ödeme planındaki ödenmeyen taksitler içindeki toplam anapara tutarı ile vadesi geçen ve ödenmeyen taksit tutarları ve ayrıca vadesi geçen ve ödenmeyen taksit tutarları içindeki toplam anapara tutarına ilişkin tahakkuk eden temerrüt (gecikme) faizi, KKDF ve BSMV hesaplanır ve bulunan toplam tutar yasal takibe aktarılır.

İleride Müşteri hakkında yasal yollara başvurulması, takip yapılması vb. hukuki uyuşmazlıklar yaşanması halinde Hukuk Muhakemeleri Kanunu, İcra ve İflas Kanunu, Harçlar Kanunu, Avukatlık Asgari Ücret Tarifesi ve ilgili mevzuat uyarınca ortaya çıkabilecek giderlerin Müşteri'den tahsili söz konusu olabilecektir.

Müşteri İmzası:

ÖRNEKTİR

Müşteri'den talep edilebilecek gecikme faizi hesaplanırken Müşteri'nin ödemeyi yaptığı tarih esas alınır. Bu süre hiçbir şekilde Müşteri aleyhine olacak şekilde değiştirilemez.

İSTENECEK TEMİNATLAR:

Banka gerekli görmesi halinde ipotek, kefalet, nakit blokaj, Müşteri'den bu hesaba ilişkin herhangi bir isim altında (mevduat rehni), sermaye piyasası aracı rehni, taşınır rehni, taşıt rehni, kıymetli evrak, kira ya da diğer alacak devri ve diğer teminatların verilmesini isteyecektir.

Müşteri'nin edimlerine (borçlarına) karşılık olarak alınan kefalet ve diğer şahsi teminatlar, her ne isim altında olursa olsun adi kefalet sayılacak ve Türk Borçlar Kanunu'nun adi kefalete ilişkin hükümlerine tabi olacaktır. Müşteri'nin alacaklarına ilişkin verilen şahsi teminatlar ise, diğer kanunlarda aksine hüküm bulunmadıkça müteselsil kefalet sayılacaktır.

Kredi sözleşmesi Müşteri'nin Bankadan geçmiş tarihte kullandığı ve halen ödemelerine devam etmekte olduğu ihtiyaç/konut/taşıt kredisi sözleşmesinin vade/taksit tutarı/faiz oranı unsurlarında değişiklik yapılması amacıyla düzenlenecek ve önceki sözleşmeler için alınan teminatlar düzenlenecek yeni kredi sözleşmesi için de geçerli olacaktır.

Teminat olarak taşıt rehni alınması halinde müşteri ve rehin veren; tahsil edilecek olan taşıt rehin şerhi tesis ücreti, rehin şerhi fekki ücreti, muvafakat verme ve araç rehinlerinin elektronik ortamda sorgulanması ücretlerinin kendisinden tahsis edilmesini, söz konusu ücretlerin öncelikle Banka tarafından karşılanması halinde ise Banka tarafından karşılanan tutarları Banka'nın ilk talebi üzerine Banka'ya ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

KREDİ TALEBİNİN OLUMSUZ SONUÇLANMASI:

Kredi talebinin olumsuz sonuçlanması halinde Müşteri Banka tarafından derhal ve ücretsiz olarak bilgilendirilecektir.

BAĞLI KREDİ SÖZLEŞMESİ OLMASI HALİNDE SÖZLEŞME KONUSU MAL/HİZMET İLE SATICI/SAĞLAYICIYA İLİŞKİN BİLGİLER :

Firmanın Adı:

Sözleşme Konusu Mal/Hizmet:

VADESİZ TL HESABIN KAPATILMASI:

Tüketici Kredisi Sözleşmesi'ne ilişkin bir hesap açılması ve bu hesaptan sadece kredi ile ilgili işlemler yapılması kaydıyla, Müşteri'den bu hesaba ilişkin herhangi bir isim altında ücret veya masraf talep edilmeyecektir. Bu hesap, Müşteri'nin aksine yazılı talebi olmaması hâlinde kredinin ödenmesi ile Banka tarafından kapatılacaktır.

EFEKTİF YILLIK FAİZ ORANININ HESAPLANMASINA İLİŞKİN TEMSİLİ ÖRNEK:

Kredinin Toplam Tutarı	:
Kredi Vadesi (Süresi)	:
Akdi Faiz Oranı (Aylık)	:
BSMV Oranı (%)	:
KKDF Oranı (%)	:
İlk Taksit Tutarı	:
Sonraki Taksitlerin Tutarı	:
Peşin Faiz Tutarı (KDV Dahil)	:
Tahsis Ücreti (BSMV Dahil)	:
Taşınır ve Taşınmaz Rehin Tesis Ücreti (İpotek Tesis Ücreti)	:
Bireysel Emeklilik Teminat Ücreti(KDV Dahil) (TL)	:
Kıymet Takdiri (Ekspertiz) Ücreti:	:
Müşteri Tarafından Ödenecek Toplam Tutar	
Temsili Efektif Yıllık Faiz Oranı*	

*Yukarıda yer alan bileşenler dikkate alınarak hesaplanmıştır.

SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİ VE TALEP FORMUNDA YER ALAN BİLGİLERİN BAĞLAYICI OLACAĞI SÜRE:

İşbu Tüketici Kredisi Sözleşme Öncesi Bilgi ve Talep Formu düzenlendiği günün mesai saati bitimine kadar Bankamız açısından bağlayıcıdır.

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 23. maddesi ve diğer ilgili mevzuat uyarınca hazırlanan işbu doküman; krediye uygulanacak faiz, ücret vb. maddi yükümlülükler ile kredi sözleşmesinin koşullarını, tarafların hak ve sorumluluklarını içeren unsurlara ilişkin bilgiler içermekte olup, Müşteri'nin bilgi ve onayına sunulmaktadır.

İşbu formda tarafınıza iletilmiş bilgilerde değişiklik olması halinde yeni bir Tüketici Kredisi Sözleşme Öncesi Bilgi ve Talep Formu düzenlenecektir

Müşteri İmzası:

ÖRNEKTİR

EKLER:

1.Talep edilen kredi tutarının talep edilen vadede 1. sayfada belirtilen akdi faiz oranı üzerinden hesaplanan örnek ödeme planı

2. Kredi Tutarının İhtiyaca Yönelik Kullanımı için Taahhütname

Müşteri'nin Yabancı Uyruklu olması durumunda aşağıdaki paragrafta yer alan boşluklar doldurulmalıdır:

805 sayılı yasa hükümleri uyarınca Müşteri .....ile zorunlu olarak Türkçe imzalanan işbu sözleşmenin/belgenin/formun yeminli tercüman tarafından ..... diline tercüme edilmiş bir örneği , Müşteri'yi imzalayacağı metnin içeriği hususunda bilgilendirme amacıyla Müşteri'ye teslim edilmiş olup, bağlayıcılığı bulunmamaktadır.

Tarih:

Müşteri'nin Adı Soyadı ve İmzası:

Sözleşme Öncesi Bilgi ve Talep Formu'nun bir nüshasının elden alındığına dair Müşteri beyanı:

Adı Soyadı:

İmza:

TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.

……..……. Şubesi

Banka Yetkilileri Ad Soyadı ve İmzası:

ÖRNEKTİR

Müşteri İmzası:

EK 1: Tüketici Kredisi Ödeme Planı

Tak No	Taksit Tarihi	Anapara	Faiz	Fon	Vergi	Taksit Tutarı	Kalan Anapara
1							
2							
3							
4							
5							

Efektif Yıllık Faiz Oranı (%) :

Tahsis Ücreti + BSMV (TL) :

Taşınır ve Taşınmaz Rehin Tesis Ücreti (İpotek Tesis Ücreti) (TL) :

Kıymet Takdiri (Ekspertiz) Ücreti (TL) :

ÖRNEKTİR

Müşteri İmzası:

EK 2: KREDİ TUTARININ İHTİYACA YÖNELİK KULLANIMI

Müşteri, Banka tarafından kendisine tahsis edilen Tüketici Kredisini, döviz, altın, repo, hisse senedi, vadeli mevduat, kripto varlıklar ve benzeri finansal getiri sağlamaya yönelik yatırımlarda kullanmamayı kabul ve taahhüt eder. Müşterinin kredi talebine yönelik işlemlere devam ederek kredi sözleşmesini onaylaması/imzalaması halinde talep ettiği krediyi sadece gerçek ihtiyacına yönelik kullanmayı taahhüt ettiği kabul edilecektir.

Müşteri, kullanacağı Tüketici Kredisi ile başvuru esnasında kapatacağını belirttiği diğer bankalarda bulunan kredi/kredi kartı/kredili mevduat hesabı(ek hesap) borçlarını kapatacak olması durumunda, ilgili borçların kapatılması için gereken borç transferlerini yapacağını, transferler sonrası kapama dekontlarının Banka tarafından Müşteri'den talep edilmesi durumunda Banka'ya teslim edileceğini kabul ve beyan eder.

EK 4 : Yapılandırma Kredisi Kullanımı Hakkında Bilgilendirme

Müşterinin mevcut borçlarını yeniden yapılandırmak üzere kredi kullanması halinde kullanılan yeni kredi mevzuat gereği yapılan raporlamalar neticesinde tüm bankalar tarafından yeniden yapılandırma kredisi olarak görüntülenebilir ve bu durum müşteriye ait kredi risklilik değerlendirmelerinin olumsuz etkilenmesine sebep olabilir.

Ayrıca, kredi kullanım tarihi itibarıyla Bankamızca belirlenen finansal güçlük kriterlerini haiz olduğu görülen ve/veya mevcut kredilerinde gecikmeye yer vermiş olan bir müşterinin, kullandığı kredi tutarının bir kısmı ile mevcut bireysel kredi / kredi kartı borçlarını ödemesi durumunda da ilgili kredisinin mevzuat gereği yeniden yapılandırma olarak kabul edilmesi gerekebilir. Böyle bir durumda da mevzuat gereği yapılan raporlamalar neticesinde tüm bankalar ilgili krediyi yeniden yapılandırma kredisi olarak görüntüleyebilir ve bu durum müşteriye ait kredi risklilik değerlendirmelerinin olumsuz etkilenmesine sebep olabilir

ÖRNEKTİR

Müşteri İmzası: