

## TİCARİ - TEMEL BANKACILIK ÜRÜN BİLGİLENDİRME ve TALEP FORMU

İşbu form 10.02.2020 tarih, 31035 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankalarca Ticari Müşterilerden Alınabilecek Ücretlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ (Sayı: 2020/4) ("Tebliğ" olarak anılacaktır) düzenlemeleri ve ilgili mevzuat çerçevesinde Bankamız tarafından ticari veya mesleki amaçlarla hareket eden gerçek veya tüzel kişilere sunulan ürün ve hizmetlere ilişkin ücretlerin ad ve tanımları ile azami ve varsa asgari tarifelerine dair bilgi verilmesi ve bunların uygulama usul ve esasları hakkında müşterilere açık, anlaşılır ve karşılaştırılabilir şekilde bilgilendirme yapılması amacıyla, Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesinin eki ve ayrılmaz bir parçasını oluşturmak üzere hazırlanmıştır. Ticari müşterilerden alınacak ücretlerin tahsilatı, ücretlere ilişkin bildirimler ve ücretlerde yapılacak artışlar Tebliğ hükümlerine uygun şekilde gerçekleştirilecektir. Ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmeniz halinde ücret değişikliğinin kabul edildiği varsayılır. Bankamızdan kullandığınız ürün ve hizmetlere ilişkin olarak Bankamızca üçüncü kişilere ödenen ve tarafınızdan tahsil edilecek tutarlar ise ilgili işlem dekontu üzerinde yer almaktadır.

İşbu formda belirtilenler ile işbu formda yer almayan diğer işlem ve hizmetlerde ücret, tahsilat yapılmadan önce, işlemin gerçekleştirildiği alanın yapısına uygun bir şekilde ya da belli bir süre boyunca aynı ücretin uygulanacağı durumlarda yalnızca ilk ürün ve hizmetin sunulmasından önce müşterinin bilgi ve onayına sunulmakta olup, bu ücretler Bankamız [www.isbank.com.tr](http://www.isbank.com.tr) adresinde ilan edilmektedir. Ücretler BSMV Hariç gösterilmektedir.

Tanım: İtibar/Niyet/Referans Mektubu Düzenleme Ücreti	Elektronik ortam üzerinden sunulanlar da dahil olmak üzere düzenlenen itibar mektubu, teminat mektubu düzenleneceğine dair muhataba hitaben verilen niyet mektubu ve referans mektupları karşılığında alınan ücretlerdir.			
İşlem	Asgari Ücret Tutarı	Oran	Azami Ücret Tutarı	Açıklama
Türkiye İhracat Kredi Bankası'na / Tarım ve Kırsal Kalkınmayı Destekleme Niyet Mektubu	₺500,00	0,1%		Niyet mektubu başına ücret tahsil edilmektedir.
İtibar / Referans Mektubu	₺700,00		₺700,00	Kredi ya da mevduat bilgileri kapsamında uygulanan ücret kalemidir.
Borcu Yoktur Yazısı Verilmesi	₺43,81		₺43,81	

Tanım: Ekspertiz, Teminat Tesis, Değişiklik ve İptal Ücreti	Teminat konusu taşınır ya da taşınmazların teminat değerliliğinin tespiti için yürütülen ekspertiz faaliyetleri, taşınmazlara ilişkin ipoteklerin tesis, değişiklik ve fek işlemleri, taşınırın rehlin tesisi süreçleri, alacak temlik değerliliğinin belirlenmesine ilişkin çalışmalar, finansal kiralama sözleşme tescil bedeli ile teminata konu çek ve senetlerin keşidecilerine ilişkin gerçekleştirilen istihbarat işlemleri kapsamında tahsil edilen ücretlerdir.			
İşlem	Asgari Ücret Tutarı	Oran	Azami Ücret Tutarı	Açıklama
Çek ve Senet Teminat	₺130,00		₺130,00	Çek ve senet teminat işlemlerinde keşidecilere ilişkin istihbarat işlemleri için çek ve senet başına uygulanır.
Gayrimenkul Ekspertizi				Üçüncü Kuruluşlara ödenen ücret aynen tahsil edilir.
İpotek Tesis/İptali	₺150,00		₺150,00	İşlemin anlaşmalı avukatlarca yapılmasında gerçek gider tahsil edilmektedir.

Tanım: Belge ve Bilgilendirme Ücreti	Ticari müşterilerin anlık ya da periyodik olarak hesap özetleri ve hesap araştırma talepleri için tahsil edilen ücrettir.			
İşlem	Asgari Ücret Tutarı	Oran	Azami Ücret Tutarı	Açıklama
Ticari Hesap Basılı Ekstre Verilmesi	₺2,25		₺1.990,00	Basılı olarak verilen mevduat, nakdi - gayrinakdi kredi hesap özetlerinden sayfa başı tahsil edilmektedir.
Arşiv / Araştırma - Geçmiş Dönem Bankacılık İşlemleri Yazı Verilmesi	₺43,81		₺43,81	İlgili dokümanın düzenlenme tarihinden sonraki ilk yıl için yalnızca üçüncü kişilere ödemek durumunda kalınan tutarlar alınabilir. İlgili belgenin düzenlenme tarihinden itibaren bir yılın üzerinde sürenin geçmesi hâlinde ise ücret alınabilir.
Arşiv / Araştırma - Geçmiş Dönem Bankacılık İşlemleri Dekont Verilmesi	₺11,43		₺1.990,00	

Tarih:  
Müşterinin Adı Soyadı ve İmzası:  
Müşteri Numarası:

Banka Yetkilileri Ad Soyadı ve İmzası  
TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.  
GENEL MÜDÜRLÜK

Utlu Ünsal  
Bölüm Müdürü

Ali Yalçın  
Bölüm Müdürü

Mevduat, Katılım Fonu ve Kıymetli Maden Depo Hesapları				
Tanım: Para ve Kıymetli Maden Yatırma/Çekme Ücreti		Hesaba para ve kıymetli maden yatırma/çekme işlemlerinden alınan ücretlerdir.		
İşlem	Asgari Ücret Tutarı	Oran	Azami Ücret Tutarı	Açıklama
Şube Geç Para Yatırma	₺75,00	0,3%	₺850,00	Hesabın bulunduğu şube dışındaki diğer şubelerden 15:30'dan sonra gerçekleştirilen para yatırımlardan ücret tahsil edilir.
Diğer Şubeden Para Çekme	₺75,00	0,3%	₺850,00	Hesabın bulunduğu şube dışındaki diğer şubelerden gerçekleştirilen ödemelerden tahsil edilir.
Yurtdışı Diğer Şubeden Para Çekme	₺77,00	0,5%	₺1.990,00	Yurtdışı şubelerimizdeki hesaplardan yurtiçindeki şubelerce gerçekleştirilen ödemelerden tahsil edilir.
Kıymetli Maden Çekimi		1%		

Para ve Kıymetli Maden Transferleri		İşlem başına ücret tahsil edilmektedir.		
Tanım: Elektronik Fon Transferi (EFT) Ücreti		EFT gönderim işlemleri karşılığında alınan ücrettir. Saat 16:00'dan sonra gerçekleştirilen geç EFT gönderim işlemlerinden standart tarifenin %50 fazlası ücret tahsil edilir.		
İşlem Tutarı/Ücret Tutarı (TL)	1.000 TL ve altı	1.000-50.000 TL arası	50.000 TL üstü	
	Asgari / Azami Ücret	Asgari / Azami Ücret	Asgari / Azami Ücret	
<b>Mobil bankacılık ve internet bankacılığı</b>				
EFT	₺1,14	₺2,29	₺28,65	
Geç EFT	₺1,71	₺3,43	₺42,97	
<b>ATM (Bankamatik)</b>				
EFT	₺4,00	₺8,00	₺57,30	
Geç EFT	₺6,00	₺12,00	₺85,95	
<b>Diğer Kanallar (Şube, Çağrı Merkezi, Telefon Şubesi, Merkezi Operasyon)</b>				
EFT	₺5,73	₺11,46	₺114,60	
Geç EFT	₺8,60	₺17,19	₺171,90	

Tanım: Havale Ücreti		Havale gönderim işlemleri karşılığında alınan ücrettir. Kıymetli maden transferleri işlemlerinde havale tarifi uygulanmaktadır.		
İşlem Tutarı/Ücret Tutarı (TL)	1.000 TL ve altı	1.000-50.000 TL arası	50.000 TL üstü	
	Asgari / Azami Ücret	Asgari / Azami Ücret	Asgari / Azami Ücret	
<b>Mobil bankacılık ve internet bankacılığı</b>				
	₺0,57	₺1,14	₺14,32	
<b>ATM (Bankamatik)</b>				
	₺2,00	₺4,00	₺28,65	
<b>Diğer Kanallar (Şube, Çağrı Merkezi, Telefon Şubesi, Merkezi Operasyon)</b>				
	₺2,86	₺5,73	₺57,30	

Tarih:  
Müşterinin Adı Soyadı ve İmzası:  
Müşteri Numarası:

Banka Yetkilileri Ad Soyadı ve İmzası  
TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.  
GENEL MÜDÜRLÜK

  
Utku Ünsal  
Bölüm Müdürü

  
Ali Yalçın  
Bölüm Müdürü

<b>Fonların Anlık ve Sürekli Transferi (FAST)</b>	FAST gönderim işlemleri karşılığında alınan ücrettir. İş günlerinde saat 16:00'dan ertesi gün 08:30'a kadar ve hafta sonları ile resmi tatillerde tüm gün içerisinde gerçekleştirilen gönderim işlemlerinden standart tarifenin %50 fazlası ücret tahsil edilir.		
<b>İşlem Tutarı/Ücret Tutarı (TL)</b>	<b>1.000 TL ve altı</b>	<b>1.000-50.000 TL arası</b>	<b>50.000 TL üstü</b>
	<b>Asgari / Azami Ücret</b>	<b>Asgari / Azami Ücret</b>	<b>Asgari / Azami Ücret</b>
<b>Mobil bankacılık ve internet bankacılığı</b>			
Geç EFT Başlangıç Saatinde Kadar Gerçekleşen FAST İşlemleri	₺1,14	₺2,29	₺28,65
Geç EFT Başlangıç Saatinde Sonra ve Hafta Sonu Gerçekleşen FAST İşlemleri	₺1,71	₺3,43	₺42,97
<b>ATM (Bankamatik)</b>			
Geç EFT Başlangıç Saatinde Kadar Gerçekleşen FAST İşlemleri	₺2,29	₺5,73	₺57,30
Geç EFT Başlangıç Saatinde Sonra ve Hafta Sonu Gerçekleşen FAST İşlemleri	₺3,43	₺8,59	₺85,95
<b>Diğer Kanallar (Şube, Çağrı Merkezi, Telefon Şubesi, Merkezi Operasyon)</b>			
Geç EFT Başlangıç Saatinde Kadar Gerçekleşen FAST İşlemleri	₺5,73	₺11,46	₺114,60
Geç EFT Başlangıç Saatinde Sonra ve Hafta Sonu Gerçekleşen FAST İşlemleri	₺8,60	₺17,19	₺171,90

<b>Tanım: Uluslararası Fon Transferi ve Mesajlaşma Ücreti</b>	Giden ve gelen uluslararası fon transferi ve SWIFT benzeri mesajlaşma işlemleri karşılığında alınan ücrettir.			
<b>İşlem</b>	<b>Asgari Ücret Tutarı</b>	<b>Oran</b>	<b>Azami Ücret Tutarı</b>	<b>Açıklama</b>
Giden Fon Transferi	USD 42,00	0,6%	USD 625,00	Şube ve Merkezi Operasyon üzerinden yapılan işlemlerde tahsil edilen ücrettir.
Giden Fon Transferi	USD 20,00	0,3%	USD 310,00	Mobil ve internet işlemlerinden tahsil edilen ücrettir. NYDO ile yapılan işlemlerde işlem başına maktu 27,50 USD ücret tahsil edilir.
Gelen Fon Transferi	USD 20,00	0,5%	USD 625,00	Gelen SWIFT havalesinin TL şeklinde ödenmesi durumunda 65 TL ücret tahsil edilmektedir.
Uluslararası Fon Transferi Sorgulama/Mesajlaşma Ücreti	USD 75,00		USD 75,00	Uluslararası Fon Transferi akıbet sorgulamalarında tahsil edilen ücrettir.

**Tarih:**  
**Müşterinin Adı Soyadı ve İmzası:**  
**Müşteri Numarası:**

**Banka Yetkilileri Ad Soyadı ve İmzası**  
TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.  
GENEL MÜDÜRLÜK

Utku Ünsal

Bölüm Müdürü

Ali Yalçın

Bölüm Müdürü

**TAHSİLAT ŞEKLİ:**

Ürün ve hizmet tipine göre, nakden veya hesaben veya talebinize bağlı olarak kredi kartı hesabına borç kaydedilmek veya talimatınız bulunması halinde kredili mevduat hesabının limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılır. Ücretin işlem tutarının belirli bir oranı(nispi oran) şeklinde belirtilen tarifelerde varsa asgari ve azami tutarlar arasında kalmak suretiyle işlem tutarı üzerinden nispi oran uygulanmaktadır.

Yukarıda özetlenen konulara ve bunların dışındaki hususlara ilişkin düzenlemeler bir örneğine [www.isbank.com.tr](http://www.isbank.com.tr) adresinden de ulaşılabilen Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nde yer almakta olup, dikkatle inceleyebilmeniz ve anlaşılmayan konularda Bankamızdan detaylı açıklama talep edebilmeniz amacıyla Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin eki ve ayrılmaz bir parçası olan bu formun bir nüshası tarafınıza teslim edilmiştir

Okuyup uygun bulmanız durumunda, bu 2(iki) nüsha düzenlenmiş formu imzalayarak 1(bir) nüshasını saklayınız.

Tarih:  
Müşterinin Adı Soyadı:  
Müşteri Numarası:

Banka Yetkilileri Ad Soyadı ve İmzası  
TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.  
GENEL MÜDÜRLÜK

Sözleşmenin bir nüshasını elden teslim aldım.

Kutu içerisindeki ifadeyi el yazısı ile aşağıya yazınız ve altını imzalayınız.

Utku Ünsal  
Bölüm Müdürü

Ali Yalçın  
Bölüm Müdürü