

Türkiye İş Bankası A.Ş. | Esas faaliyet konusu: Bankacılık | Mersis No: 0481005859000909 | Açık Adres: Konaklar Mh. Meltem S. İş Kuleleri No:1 Levent/Beşiktaş 34330 İstanbul/Türkiye | www.isbank.com.tr | Telefon: +90 850 724 0 724

**Kayıtlı Elektronik Posta Adresi: isbankasi@hs02.kep.tr**

**Şube Adı/ Adresi:**

**Telefon Numarası:**

**Tarih:**

## **OGS CİHAZI SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİ VE TALEP FORMU**

### OGS– Otomatik Geçiş Sistemi:

Otomatik Geçiş Sistemi (OGS); tünel, otoyollar ve köprülerde ücret toplamak için geliştirilen, araç ve gişe arasında mikrodalga iletişim esasına dayalı otomatik bir elektronik ücret toplama sistemidir.

### OGS Cihazı:

OGS cihazı, işletme sorumluluğu Karayolları Genel Müdürlüğü (KGM) ve özel şirketlerde olan tüm köprü, otoyol ve tünellerde geçiş ücreti ödemelerinin, bu amaçla ayrılmış insansız gişelerde yapılması amacıyla kullanılan özel bir elektronik cihazdır.

### OGS Cihaz Ücreti

OGS cihazının satış ücretini ifade etmektedir.

### Araç Sınıfı:

Müşterinin aracının aks aralığı veya aks adedine göre OGS cihazı satın alması gerekmektedir. OGS cihazı sınıfının belirlenmesine yönelik detaylı bilgiye [www.kgm.gov.tr](http://www.kgm.gov.tr) adresinden ulaşılabilmektedir.

### Sanal OGS Hesabı:

Dorseler için Otomatik Geçiş Sistemi uygulaması kapsamında Banka tarafından sanal olarak üretilen ve sadece dorselere ait plakaya tahsis edilen OGS numarasını ifade etmektedir.

### Dorse:

Römork, yarı römork, hafif römorku ifade etmektedir.

### İlk Yükleme Tutarı:

Satış anında hesaptan/ek hesaptan/kredi kartından çekilerek OGS cihazına yapılacak ilk yükleme tutarını ifade etmektedir.

### Otomatik Yükleme Limiti:

OGS cihazında yüklü tutarın inebileceği asgari bakiyeyi ifade etmektedir. Söz konusu limitin altına inildiğinde vadesiz TL hesap/ ek hesap veya kredi kartından sistem otomatik olarak tekrar yükleme yapmaktadır.

### Otomatik Yükleme Tutarı:

OGS cihaz bakiyesi, otomatik yükleme limiti altına indiğinde cari hesap/ ek hesap veya kredi kartından otomatik olarak tahsil edilerek ilgili OGS cihaz bakiyesine yüklenecek tutardır.

Asgari Otomatik Yükleme Limit/Tutarı:

OGS cihazına tanımlanabilecek en düşük otomatik yükleme limiti ve tutarını ifade etmektedir.

Araç Sınıfı	Asgari İlk Yükleme Tutarı (TL)	Asgari Otomatik Yükleme Tutarı (TL)	Asgari Otomatik Yükleme Limiti (TL)	Yükleme Limitleri (TL)	Yükleme Tutarları (TL)
1	50	50	50	50-75-100-200-300-400-500	50-75-100-200-300-400-500
2	75	75	75	75-100-200-300-400-500	75-100-200-300-400-500
3	100	100	100	100-200-300-400-500	100-200-300-400-500
4-5-Sanal OGS Hesabı	200	200	200	200-300-400-500	200-300-400-500

**OGS Cihazına İlişkin Açıklamalar:**

Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin ve Otomatik Geçiş Sistemi (OGS) Cihazı Kullanıcı Sözleşmesinin ayrılmaz bir parçasını oluşturan işbu bilgilendirme ve talep formu Şubelerimiz haricindeki diğer Anında Bankacılık kanallarından başvurusu alınan OGS cihazına dair uygulanacak ücret, masraf vb. maddi yükümlülükler ile sözleşmesinin koşullarını, tarafların hak ve sorumluluklarını içeren unsurlara ilişkin bilgiler içermekte ve tüketiciyi bilgilendirme amacını taşımakta olup; 31 Ocak 2015 tarih, 29253 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği düzenlemelerine uygun olarak uzaktan iletişim aracıyla bilgi ve onayınıza sunulmaktadır.

Müşteri ile Banka arasında akdedilecek Otomatik Geçiş Sistemi (OGS) Cihazı Kullanıcı Sözleşmesi ile ilgili uygulama esasları aşağıda açıklandığı şekildedir:

- Otomatik Geçiş Sistemi (OGS) Cihazı Kullanıcı Sözleşmesi uzaktan iletişim aracıyla (İşCep) akdedilecektir. Banka ve müşteri arasında ayrıca yazılı bir sözleşme imzalanmayacak, sözleşme metni Müşteri'nin Banka'ya bildirdiği elektronik posta adresine gönderilecektir. Müşteri'nin sözleşme metnini bilgisayarına ya da diğer elverişli aygıtlara indirmek (kaydetmek) suretiyle muhafaza etmesi mümkündür. Müşteri, sözleşme ilişkisi devam ettiği süre içinde herhangi bir ücret ödemeksizin sözleşmenin kâğıt üzerinde yazılı bir örneğini talep edebilir. Bunun yanı sıra, sözleşme öncesi bilgi ve talep formu ve sözleşme içeriklerinin bir örneğine internet sitemizden (<http://www.isbank.com.tr>) ücretsiz erişim imkânı bulunmaktadır.

OGS Cihazı nakit çekime açık bir ek hesap limiti tanımlı vadesiz TL hesaba veya kredi kartına bağlı olarak çalışmaktadır. Bu kapsamda müşterinin OGS Cihazı satın alabilmesi için nakit çekime açık bir ek hesap limiti tanımlı vadesiz TL hesap veya kredi kartı bulunması gerekmektedir.

OGS Cihazında yüklü tutar otomatik yükleme limitinin altına düştüğünde, otomatik yükleme tutarı OGS Cihazının bağlı olduğu kredi kartından/cari hesaptan/ek hesaptan tahsil edilerek OGS cihazına yüklenir. Asgari Otomatik Yükleme Limiti/Tutarı ile ilgili bilgilendirme yukarıdaki tabloda yer almaktadır.

OGS cihaz ücretine aşağıdaki tabloda yer verilmiştir:

OGS Ürünü	Ücreti (TL-Vergiler Dahil)
OGS Cihazı	80
Sanal OGS Hesabı	Ücretsiz

Satışı gerçekleştirilmiş OGS cihazı; müşterinin talep etmesi, kayıp veya çalıntı durumunu bildirmesi durumlarında Şube, Bireysel İnternet Şube ve Çağrı Merkezi kanalları ile iptal edilebilir. İptal tarihinden 30 gün sonra üründe bulunan bakiye; ürün kredi kartına bağlıysa ilgili kredi kartına, vadesiz TL hesaba bağlıysa ilgili hesaba otomatik olarak aktarılır. OGS ürünün iptali halinde OGS cihaz ücreti müşteriye iade edilmemektedir.

Müşterinin tercih etmesi halinde OGS cihazı ile gerçekleştirilen geçişlere ilişkin hesap özeti müşterinin başvuru esnasında belirttiği e-posta adresine aylık olarak gönderilmektedir. İlgili ayda herhangi bir geçişin Bankamıza iletilmemesi halinde hesap özeti gönderimi yapılmamaktadır.

**Cayma Hakkı:** Müşteri'nin, Otomatik Geçiş Sistemi (OGS) Cihazı Kullanıcı Sözleşmesi'nden, Sözleşme'nin kurulduğu tarihten (sözleşmenin bütün şartlarının kâğıt üzerinde veya kalıcı veri saklayıcısı ile tüketiciye verildiği tarihin sözleşmenin kurulduğu tarihten daha sonra olması durumunda ise müşterinin sözleşmenin bütün şartlarını edindiği tarihten) itibaren herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin 14 gün içinde cayma hakkı bulunmaktadır. Bu süre içinde cayma bildiriminde bulunulmadığı takdirde cayma hakkı kaybedilecektir.

Müşteri, cayma bildirimini Banka'ya yönelmesinden sonraki otuz gün içinde Bankamıza gönderilen ilgili OGS Cihazı kullanılarak yapılan geçiş bedellerini ödemek zorundadır. Müşteri'nin OGS cihazına ilişkin cayma hakkını kullanması durumunda, cayma hakkı kullanılana/cayma bildiriminin Banka'ya yöneltilmesine kadar gerçekleşen geçiş bedellerinin ilgili OGS cihazında yüklü tutarlardan karşılanamaması nedeniyle Müşteri'den tahsil edilememesi ve bu nedenle Banka tarafından ilgili kurumlara ödeme yapılmak zorunda kalınması halinde, Müşteri söz konusu bedeli, ödeme tarihine kadar işleyecek yasal faizi ile birlikte Banka'nın ilk yazılı talebi üzerine ödemek zorunda olduğunu bildiğini ve/veya bu bedelleri varsa Banka nezdindeki hak ve alacaklarından bildirimde bulunmak suretiyle Banka'nın takas mahsup edileceğini ayrıca Müşteri'nin gerçekleştirdiği ihlalli geçiş nedeniyle ilgili kurum tarafından yaptırıma maruz kalabileceğini bildiğini kabul eder.

OGS Cihazı'na ilgili plakanın tanımlanması sebebiyle, söz konusu OGS Cihazı'nın tekrar satışı/devri mümkün olmadığından, cayma hakkının kullanılması halinde, OGS Cihaz Ücreti'nin, Banka'nın OGS Cihazını satın alırken üçüncü kişilere ödenmiş masrafı aşan kısmı müşteriye iade edilecektir. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirim cayma hakkı süresi içinde yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile Bankaya yöneltilmesi gerekmektedir. OGS Cihazını Şubelerimiz ve Çağrı Merkezimiz aracılığıyla kapatarak cayma hakkınızı kullanabilirsiniz. Şubelerimizin adres bilgilerine [www.isbank.com.tr](http://www.isbank.com.tr) adresindeki "Şube ve Bankamatikler" başlığından ulaşmanız mümkün olup, cayma bildirimini Konaklar Mh. Meltem S. İş Kuleleri No:1 Levent/Beşiktaş 34330 İstanbul/Türkiye adresine, +90 850 724 0 724 numaralı telefona, [isbankasi@hs02.kep.tr](mailto:isbankasi@hs02.kep.tr) e-posta adresine de yapabilirsiniz. Müşteri'nin ya da Banka'nın, haklı sebeplerin varlığı halinde ihbarda bulunmak kaydıyla ve haklı sebeple feshedenin herhangi bir tazminat yükümlülüğü olmaksızın Otomatik Geçiş Sistemi (OGS) Cihazı Kullanıcı Sözleşmesi'ni tek taraflı olarak feshetme hakları bulunmaktadır.

6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun uyarınca aşağıdaki hususlar bilginize sunulmaktadır:

- Banka'nın güncel tanıtıcı bilgileri sayfa sonunda yer almaktadır.
- Sözleşmenin kurulabilmesi için izlenecek teknik adımlara ilişkin bilgiler aşağıdaki şekildedir:

OGS Cihazı,

- İşÇep'te Başvurular/OGS Başvuru adımının izlenmesi,
- Gelen ekranda OGS Cihazının tanımlanmasını istediğiniz aracınızın plakasının, sınıfının, talep ettiğiniz otomatik yükleme limitinin, otomatik yükleme tutarının, cihazı yüklenmesi istenen tutarın, yüklemelerde kullanılacak nakit çekime ek hesap tanımlı cari hesabın veya kredi kartının seçilmesi, OGS cihazının teslim edileceği kişi bilgisinin girilmesi, OGS cihazının teslim edilmesini talep ettiğiniz adresin girilmesi, OGS geçişlerine ilişkin bilgilendirilmede bulunacak olan cep telefonu ve e-posta adresinin belirlenmesi ve ayda bir gönderilecek hesap özeti için adresin belirlenmesinin ardından devam tuşuna basılması,
- Satışı gerçekleştirilecek OGS Cihazı bilgilerini gösteren onay ekranının görüntülenmesi
- Ekranda çıkacak OGS Cihazı Sözleşme Öncesi Bilgilendirme ve Talep Formu için gösterilen "Okudum ve Onayladım" tuşuna basılmasının ardından
- Otomatik Geçiş Sistemi (OGS) Cihaz Sözleşmesi için gösterilen "Okudum ve Onayladım" tuşuna basılmasının ardından satışı tamamlanacaktır.

- Sözleşme metni sözleşmenin kurulmasından sonra Banka tarafından saklanacak olup, sözleşme ilişkisinin devam ettiği süre içinde herhangi bir ücret ödemeksizin sözleşmenin kâğıt üzerinde yazılı bir örneğini talep hakkınız bulunmaktadır. Banka resmi internet sitesinden de güncel Otomatik Geçiş Sistemi (OGS) Cihazı Sözleşmesinin örneğine erişebilirsiniz. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 82. maddesi ile 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 42. maddesi gereğince bankaların gerçekleştirmiş olduğu işlemlerle ilgili belgeleri en az 10 yıl süreyle saklama yükümlülüğü bulunmakta olup, Banka da bu düzenlemelere uygun olarak saklama yükümlülüğünü yerine getirmektedir.

- Veri girişindeki hataların açık ve anlaşılır bir şekilde belirlenmesine ve düzeltilmesine ilişkin teknik araçlara ilişkin bilgiler aşağıdaki şekildedir:

İşÇep'ten Başvuru/OGS Başvuru adımlarının izlenerek ve gerekli bilgi girişleri yapıldıktan sonra satışı gerçekleştirilecek etikete/karta ilişkin bilgileri özet olarak gösteren onay ekranında "Onaylamadan Çık" seçeneğinin tıklanmasının ardından etiket/kart satışı gerçekleştirilmeden temel bilgilerin seçildiği ilk ekrana yönlendirileceksiniz.

- Banka 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 73. ve 159. maddesindeki düzenlemeler uyarınca sır saklama yükümlülüğüne tabi olup, size ait müşteri sırrı niteliğindeki gizli bilgiler kanunen açıkça yetkili kılınan mercilerden başkasına ve anılan kanun maddesinde ya da diğer mevzuatta belirtilen istisnalar dışında üçüncü kişilere açıklanmayacaktır. Banka'nın resmi internet sitesi olan [www.isbank.com.tr](http://www.isbank.com.tr)'de de kişisel verilerinizin korunması ve işlenmesi hakkında aydınlatma metni ve çerez politikası kapsamında bilgilendirme yapılmaktadır. Ayrıntılı açıklamalara [www.isbank.com.tr](http://www.isbank.com.tr)'den erişebilirsiniz. Banka'nın OGS cihazı satışı yapılması ve OGS cihazı kullanımı da dahil olmak üzere, OGS uygulaması ile ilgili işlemlerin yürütülmesi için gerekli olan ve Karayolları Genel Müdürlüğü tarafından BANKA'dan talep edilen tarafınıza ait kimlik numarası, ad soyad, adres, e-posta adresi, GSM numarası, OGS cihazı seri numarası, OGS tipi, araç plaka ve sınıf bilgisi, yükleme tutarı, satışın hesaptan mı kredi kartından mı yapılacağı, otomatik ödemenin hesaptan mı kredi kartından mı olacağı, asgari bakiye limiti, otomatik yükleme tutarı bilgileri ayrıca onayınızın alınmasına gerek olmaksızın BANKA tarafından Karayolları Genel Müdürlüğü'ne aktarılacaktır.

- Sözleşmeden doğacak her türlü anlaşmazlıkta Türk Hukuk Kuralları uygulanır ve anlaşmazlıkların çözümünde, Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 5. ila 15. maddelerinde belirtilen mahkeme ve icra daireleri yetkilidir. Bunun yanı sıra ilgili mevzuat düzenlemeleri çerçevesinde Tüketici Hakem Heyeti, Tüketici Mahkemesi ve Türkiye Bankalar Birliği Bireysel Müşteri Hakem Heyeti'ne başvurma hakkınız bulunmaktadır.

- Bankamız Türkiye Bankalar Birliği mensubudur. Bankamızın faaliyetleri 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve ilgili mevzuatta yer alan düzenlemelere tabi olup, bu düzenlemelere Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun

internet sitesinden (<http://www.bddk.gov.tr>) ve Türkiye Bankalar Birliği'nin internet sitesinden (<http://www.tbb.org.tr>) ulaşılabilir.

Okuyup anlamanız ve uygun bulmanız durumunda formu onaylayınız.

Tarih:

Müşteri Adı-Soyadı:

Adresi:

TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.  
BİREYSEL BANKACILIK ÜRÜN BÖLÜMÜ

Çağlar İtler  
Birim Müdürü

Z. Mehmet Tuğtan  
Bölüm Müdürü



İşbu form müşteri tarafından Türkiye İş Bankası A.Ş. Anında Bankacılık kanalı üzerinden görüntülenmiş ve onaylanmıştır.

Sayın Müşteri,

İşbu OGS Cihazı Sözleşme Öncesi Bilgi Ve Talep Formu onayınızdan sonra Bankamız kayıtlarındaki elektronik posta adresiniz olan [xyz@abc.com.tr](mailto:xyz@abc.com.tr)'ye gönderilecektir. OGS Cihazı Sözleşme Öncesi Bilgi Ve Talep Formu'nun bundan farklı bir elektronik posta adresine gönderilmesini istiyorsanız diğer elektronik posta adresini lütfen aşağıya yazınız:

.....@.....

İşbu OGS Cihazı Sözleşme Öncesi Bilgi Ve Talep Formu 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 49. maddesi ile 31 Ocak 2015 tarih, 29253 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği düzenlemelerine uygun olarak uzaktan iletişim aracıyla (İşCep) müşterinin bilgi ve onayına sunulmuştur. Banka ve müşteri arasında ayrıca yazılı bir OGS Cihazı Sözleşme Öncesi Bilgi Ve Talep Formu imzalanmayacak olup, işbu OGS Cihazı Sözleşme Öncesi Bilgi Ve Talep Formu metni müşterinin Banka'ya bildirdiği elektronik posta adresine gönderilecektir. Müşterinin işbu OGS Cihazı Sözleşme Öncesi Bilgi Ve Talep Formu metnini bilgisayarına ya da diğer elverişli aygıtlara indirmek (kaydetmek) suretiyle muhafaza etmesi de mümkündür.

Sayın Müşteri,

Bankamızdan talep etmiş olduğunuz OGS cihazı ile ilgili olarak, sözleşme koşulları hakkında sizi bilgilendirmek amacıyla hazırlanarak bilginize sunulan ve bir örneği e-posta yoluyla tarafınıza iletilen işbu OGS Cihazı Sözleşme Öncesi Bilgi ve Talep Formu'nu ve ayrıca "[www.isbank.com.tr/Sözleşme ve Formlar](http://www.isbank.com.tr/Sözleşme%20ve%20Formlar)" adresinde bir örneği yer alan OGS Cihazı Kullanıcı Sözleşmesini dikkatli bir şekilde incelemeniz, gerek duymanız halinde konu ile ilgili olarak uzman bir kişiden yardım almanız, diğer banka uygulamalarıyla karşılaştırma yapmanız ve bunun sonrasında OGS Cihazı Kullanıcı Sözleşmesini onaylamanızın menfaatinize olduğunu önemle hatırlatırız.