TÜRKİYE İŞ BANKASI

Türkiye İş Bankası A.Ş. - Mersis No: 0481005859000909 | Açık Adres: Konaklar Mah. Meltem Sok. İş Kuleleri No:1 Levent - Beşiktaş 34330 İstanbul, Türkiye | www.isbank.com.tr | Telefon: +90 850 724 0 724
Kayıtlı Elektronik Posta adresi: isbankasi@hs02.kep.tr
Elektronik Posta Adresi:
Merkez Adresi: Konaklar Mah. Meltem Sok. İş Kuleleri No:1 Levent - Beşiktaş 34330 İstanbul, Türkiye
Şube Adı / Adresi:
Telefon Numarası:

ANINDA/MESAFELİ KREDİ SÖZLEŞMESİ

Madde 1: Tanımlar
İşbu sözleşmede yer alan;
Banka: Türkiye İş Bankası A.Ş.'yi ve özellikle işbu sözleşme konusu krediyi kullandıran şubesini,
Müşteri: Banka tarafından kendisine tüketici kredisi tahsis edilen ve bu krediyi kullanma yetkisine sahip gerçek veya tüzel kişiyi,
Anında/Mesafeli Kredi : Banka tarafından Müşteri'ye, işbu sözleşmede belirlenen tutarda Türk Lirası olarak kullanma yetkisi verilen, geri ödemeleri ödeme planı çerçevesinde taksitlerle yapılacak olan ve 31 Ocak 2015 tarih, 29253 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği düzenlemeleri çerçevesinde Anında Bankacılık Kanalları (uzaktan iletişim araçları) vasıtasıyla kurulan sözleşme kapsamında kullandırılan belirli süreli tüketici kredisini,
Anında Bankacılık Kanalları: Banka'nın şube ağı dışındaki diğer kanalları (www.isbank.com.tr, internet şubesi, İşCep vb.),
Sözleşme Öncesi Bilgi ve Talep Formu: İşbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını oluşturmak üzere, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 23. Maddesi ve diğer ilgili mevzuat uyarınca hazırlanan, Müşteri'nin onayına sunulan; krediye uygulanacak akdi faiz oranı, ücret vb. maddi yükümlülükler ile kredi sözleşmesinin koşullarını, tarafların hak ve sorumluluklarını içeren unsurların yer aldığı formu,
Ödeme Planı: Müşteri'ye tahsis edilen tüketici kredisinin geri ödenmesinde esas alınacak olan taksit tutar ve vadeleri ile birlikte anapara, faiz ve faiz üzerinden hesaplanan yasal yükümlülükler (fon ve vergi) ve diğer ücretlerin ayrı ayrı belirtildiği TL üzerinden düzenlenmiş ve sözleşmenin ayrılmaz parçası olan tabloyu,
Taksit Vadesi: Ödeme planında belirtilmiş olan taksitlerin Banka'ya ödeneceği son tarihi, vade tarihinin tatil günü olması halinde izleyen işgünü olan tarihi,
Erken Ödeme: Müşteri'nin, Banka'ya borçlandığı tutarın tamamını veya bir taksit tutarından az olmamak üzere herhangi bir tutarı vadesinden önce ödemesini,
Akdi Faiz Oranı: İşbu sözleşmede yer alan ve ödeme planı oluşturulmasına esas teşkil eden ve varsa Müşteri tarafından ödenen peşin faiz tutarı da dikkate alınarak hesaplanan faiz oranını,
Peşin Faiz Tutarı: Kredide faiz indirimi sağlamak üzere peşin olarak tahsil edilecek tutarı,
Kalıcı veri saklayıcısı: Kısa mesaj, elektronik posta, internet, disk, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamı ifade eder.

Kredinin Türü: Belirli süreli tüketici kredisi

Kısaltmalar:

TL	:	Türk Lirası
BSMV	:	Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi
KKDF	:	Kaynak Kullanımını Destekleme Fonu

Madde 2: Sözleşme Öncesi Bilgi ve Talep Formu, Kredi Alınmasına İlişkin Şartlar ve Kredinin Kullandırılması
Müşteri'nin, Banka'nın Şube veya Anında Bankacılık Kanalları üzerinden yaptığı kredi başvurusu sonrasında kendisine sunulan Sözleşme Öncesi Bilgi ve Talep Formu'nu okuyup onayladıktan sonra düzenlenen işbu sözleşmenin hükümleri hakkında bilgi sahibi olduğunu, serbest iradesi ile bu sözleşmeyi onayladığını beyan eder. Banka'nın, haklı sebeplerin varlığı halinde Müşteri'ye tahsis ettiği krediyi kullandırmama hakkı saklıdır.
Müşteri, kendisine tahsis edilen bu krediyi dilediği mal ve hizmeti, dilediği satıcıdan satın almak için kullanabilecektir. Müşteri, Banka'ya vermiş olduğu bilgilerin doğru olduğunu kabul ve taahhüt eder.

Madde 3: Cayma Hakkı
Müşteri, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuatın kendisine tanıdığı haklar çerçevesinde, işbu sözleşmenin Müşteri tarafından onaylanma tarihinden itibaren on dört gün içinde Banka'ya bildirimde bulunmak şartıyla, herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin işbu sözleşmeden cayma hakkına sahiptir.
Müşteri, cayma bildirimini Banka'ya göndermesinden sonraki otuz gün içinde anaparayı ve kredinin kullanıldığı tarihten anaparanın geri ödendiği tarihe kadar olan sürede tahakkuk eden, akdi faiz oranı üzerinden hesaplanmış faizi

ÖRNEKTİR

ve bu tutar üzerinden hesaplanan KKDF ve BSMV'yi ödemek zorundadır. Bu süre içinde bu ödemelerin tamamen yapılmaması hâlinde, Müşteri işbu sözleşmeden caymamış sayılacaktır.
Müşteri'nin Otomatik Virman Talimatının bulunduğu durumlarda, cayma bildirimini Banka'ya göndermesinden sonraki otuz günlük süre içinde, Müşteri'nin kredi taksitlerinin tahsilatına ilişkin otomatik virman talimatı devreye girmeyecektir.
Müşteri'nin bu madde hükümleri çerçevesinde sözleşmeden caymamış sayıldığı durumlarda, cayma bildiriminde bulunmasından sonraki otuz günlük süreye denk gelen kredi taksitlerinin geç ödenmesi sebebiyle oluşacak temerrüt (gecikme) faizi işbu sözleşmenin 5. maddesindeki düzenleme çerçevesinde Müşteri tarafından ödenecektir.
Cayma halinde, kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenen ücretler Müşteri'ye ait olup, bu ücretlerin Müşteri'ye iadesi söz konusu olmayacaktır.

Madde 4: Faiz Tutarı, Vergi, Fon, Ücret ve Masraflar
Müşteri, bu sözleşmede belirtilen kredi borçları için, 20. Madde'de belirtilen oranlarda, tahakkuk ettirilecek faizi, faiz tutarı üzerinden hesaplanacak Kaynak Kullanımı Destekleme Fonu'nu (KKDF), Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi'ni (BSMV) ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Aylık taksit tutarı; anapara, faiz, KKDF ve BSMV tutarlarını içerecektir. KKDF ve BSMV oranlarında meydana gelen leh ve aleyhteki değişiklikler, değişiklik tarihinden itibaren Müşteri'ye yansıtılacak ve ödeme planı buna göre yeniden düzenlenecektir. Müşteri yeniden düzenlenecek ödeme planında taksitlerin eşit olmayabileceğini kabul eder.
Banka'nın tahsil edeceği ücretler işbu sözleşmede ve işbu sözleşmenin kurulmasından önce Müşteri'nin bilgi ve onayına sunulan Sözleşme Öncesi Bilgi ve Talep Formunda belirtilmiştir.
Müşteri, işbu kredi sözleşmesinin ve bu nedenle verilecek her türlü teminatlarla ilgili işlemlerde mevzuatın gerektirdiği kredi maliyet artışlarını, her türlü ücretleri, vergi, resim ve harcı ödemeyi kabul eder.
Mektup ve noter aracılığıyla yapılan tüm yasal bildirim ve hesap kat ihtarnamelerinden gönderim ücreti tahsil edilmektedir. Kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenen ücretler Müşteri'ye aittir. Tahsilat yapılması durumunda bilgilendirmenin yapıldığı tarihte geçerli olan ücretler tahsil edilir.
Müşteri diğer gerekli hallerde de noter masraflarının kendisi tarafından ödeneceğini kabul eder.
Temerrüt (Gecikme) hali de dahil olmak üzere işbu kredi sözleşmesine dayanılarak yapılan her türlü işlemde bileşik faiz uygulanmaz.
Kredi ilişkisi devam ettiği müddetçe sözleşmenin yazılı bir örneğinin talep edilmesi durumunda ücret tahsil edilmeyecektir. Kredi ilişkisi sona erdikten sonra ise sözleşmenin imza tarihinden itibaren 1 (bir) yıldan fazla zaman geçmesi halinde sözleşmenin yazılı bir örneğinin talep edilmesi durumunda ücret tahsil edilecektir.

Madde 5 : Temerrüt (Gecikme) Faizi Hesaplaması
Müşteri, temerrüde düşülmesi halinde, alacağın muaccel olduğu tarihten itibaren vadesi geçmiş ve ödenmemiş taksitler içerisindeki anapara borcu üzerinden, 20. Madde'de belirtilen ve akdi faiz oranının %30 fazlası olarak hesaplanan temerrüt (gecikme) faizini ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

Madde 6: İstenecek Teminatlar
Banka gerekli görmesi halinde ipotek, kefalet, nakit blokaj (mevduat rehni), sermaye piyasası aracı rehni, taşınır rehni, taşıt rehni, kıymetli evrak, kira ya da diğer alacak devri ve diğer teminatların verilmesini isteyecektir.
Müşteri'nin edimlerine (borçlarına) karşılık olarak alınan kefalet ve diğer şahsi teminatlar, her ne isim altında olursa olsun adi kefalet sayılacak ve Türk Borçlar Kanunu'nun adi kefalete ilişkin hükümlerine tabi olacaktır. Müşteri'nin alacaklarına ilişkin verilen şahsi teminatlar ise, diğer kanunlarda aksine hüküm bulunmadıkça müteselsil kefalet sayılacaktır
Müşteri, kredi sözleşmesinin, Müşteri'nin Banka'dan geçmiş tarihte kullandığı ve halen ödemelerine devam etmekte olduğu ihtiyaç/konut/taşıt kredisi sözleşmesinin vade/taksit tutarı/faiz oranı unsurlarında değişiklik yapılması amacıyla düzenlendiğini ve önceki sözleşmeler için alınan teminatların düzenlenecek yeni kredi sözleşmesi için de geçerli olacağını kabul ve taahhüt eder.

Madde 7: Sigorta
Müşteri, Banka tarafından kendisine sunulan sigortalı ve/veya sigortasız kredi alternatiflerini değerlendirerek, sigorta yaptırmayı tercih etmesi ve bu konuda talimatının bulunması halinde, kredi tutarı üzerinden ve tüketici kredisinin taksitleri ve krediden doğan her türlü borç tamamıyla ödeninceye kadar varsa kredi konusuna uygun sigortaları yaptırmayı ve yenilemeyi, poliçelerde Banka'nın dain ve mürtehin sıfatıyla kayıtlı olmasını, sigorta şirketiyle ilgili bir riskin doğması halinde sigorta bedellerinin Bankaca sigorta şirketinden alınmasını ve kredi alacağına mahsup edilmesini kabul ve taahhüt eder.
Kredi kullanımı aşamasında Müşteri'nin Banka'dan sigorta yaptırmak istemesi halinde, bu sigortalara ilişkin poliçeleri ayrıca düzenlenerek prim tahsil edilecektir. Müşteri'nin mevcut sigorta poliçelerinin bu krediyle ilişkilendirilebilmesi için, sigorta poliçelerinin krediyle uyumlu olması gerekir.
Müşteri kendisine sunulan sigorta teminatlı ve sigorta teminatsız kredi seçenekleri arasında sigorta teminatlıyı tercih ederek Müşteri ile Banka arasında kredi ilişkisinin kurulmasından sonra, kredi devam ederken Müşteri'nin kredi bağlantılı sigortasını iptal ettirmesi/iptaline sebebiyet vermesi ve kalan borç tutarı ve vadesiyle uyumlu yeni bir

ÖRNEKTİR

poliçe ibraz edememesi halinde, krediye ait ödeme planının krediye ait Sözleşme Öncesi Bilgi ve Talep Formu ekinde yer alan Tüketici Kredisi Tercih Formu'nda belirtilen sigortasız faiz oranı kullanılarak yeniden düzenleneceğini ve ödemeleri yeni ödeme planında yer verilen taksit tutarları üzerinden yapacağını kabul eder.

Madde 8 : Geri Ödeme

Müşteri, Banka tarafından kendisine tahsis edilen Tüketici Kredisini, işbu sözleşme ekindeki ödeme planı çerçevesinde geri ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Banka, ödeme planında belirtilen toplam borç ve aylık taksit miktarlarında değişiklik yapmamak ve bu miktarları artırmamak kaydıyla, Müşteri'den tahsil edeceği aylık taksit tutarlarının dilediği kısmını anaparaya, dilediği kısmını ise faize mahsuba yetkilidir.

Madde 9: Tahsilat Şekli

Nakden veya hesaben tahsil edilmek suretiyle yapılır.

Madde 10: Otomatik Virman Talimatı

Müşteri'nin kredi taksitlerinin hesabından tahsil edilmesi amacıyla Banka'ya Otomatik Virman Talimatı verdiği durumlarda, kredi taksiti talimatta belirtilen hesabı Bankaca taranmak suretiyle tahsil edilecektir.

Madde 11: Vadesiz TL Hesabın Kapatılması

İşbu sözleşmeye ilişkin bir hesap açılması ve bu hesaptan sadece kredi ile ilgili işlemler yapılması kaydıyla, Müşteri'den bu hesaba ilişkin herhangi bir isim altında ücret veya masraf talep edilmeyecektir. Bu hesap, Müşteri'nin aksine yazılı talebi olmaması hâlinde kredinin ödenmesi ile Banka tarafından kapatılacaktır.

Madde 12:Erken Ödeme/ Ara Ödeme

Erken Ödeme:

Müşteri'nin borçlandığı tutarın tamamını veya bir taksit tutarından az olmamak üzere herhangi bir tutarı vadesinden önce ödeme hakkı bulunmaktadır., Bu durumda Banka erken ödenen miktara göre gerekli indirimi yapar.

Müşteri'nin borçlandığı tutarın tamamını vadesinden önce ödemesi durumunda kalan anapara borcu üzerinden, akdi faiz oranı ile, bir önceki taksit tarihinden itibaren işleyen gün sayısı dikkate alınarak bulunacak faiz ve faiz üzerinden hesaplanacak yasal yükümlülükler toplamı (vergi ve fon) Müşteri'den tahsil edilir.

Müşteri'nin bir taksit tutarını vadesinden önce ödemesi durumunda, vadesinden önce ödenen taksit içerisinde yer alan anapara tutarı üzerinden, akdi faiz oranı ile, işlem gününden itibaren bir sonraki taksit tarihine kadar işleyen gün sayısı (erken ödenen gün sayısı) dikkate alınarak bulunacak faiz ve faiz üzerinden hesaplanacak yasal yükümlülükler toplamı (vergi ve fon) kadar indirim yapılır.

Müşteri dilerse bir taksit tutarından daha az bir tutarı da vade tarihinden önce ödeyebilir. Bir taksit tutarından daha az bir tutarın Müşteri tarafından vadesinden önce ödenmesi halinde, ödenmemiş taksitler içinde kalan anapara borcu üzerinden, akdi faiz oranı ile, bir önceki taksit tarihinden itibaren işleyen gün sayısı dikkate alınarak bulunacak faiz ve faiz üzerinden hesaplanacak yasal yükümlülükler toplamı (vergi ve fon) Müşteri'den tahsil edilir. Tahsil edilen faiz ile faiz üzerinden hesaplanan yasal yükümlülükler dışında kalan tutar, anapara borcundan düşülerek akdi faiz oranı üzerinden, kalan taksit sayısı ve ödeme tarihleri değişmeden yeni taksit tutarı ve yeni Ödeme Planı oluşturulur. Müşteri'nin bir taksit tutarından daha az bir tutarı vadesinden önce ödemesi durumunda, indirim veya faiz hesaplanırken Müşteri'nin ödemeyi yaptığı tarih esas alınır.

Müşteri'nin borçlandığı tutarın tamamını veya bir taksit tutarından az olmamak üzere herhangi bir tutarı vadesinden önce ödemesi durumunda, erken ödeme indirimi veya faiz hesaplanırken Müşteri'nin ödemeyi yaptığı tarih esas alınır. Bu tarih Müşteri aleyhine olacak şekilde değiştirilemez.

Kredinin kalan borcunun tamamının erken ödenmesi, taksit tarihinde yapılıyorsa; vadesi gelen taksit ödemesi, geriye kalan taksit tutarları içerisindeki anapara borcu ve varsa o tarihe kadar tahsil edilmemiş faiz ve faiz üzerinden hesaplanacak yasal yükümlülükler toplamı (vergi ve fon) tahsil edilir. Erken ödeme iki taksit tarihi arasında yapılıyorsa, ödeme planında yer alan en son ödenmiş taksit tarihi ile erken kapatma işleminin gerçekleştiği tarih arasında anaparaya işleyen faiz tutarı, en son ödenmiş taksit tarihi itibariyle geriye kalan taksit tutarları içerisindeki anapara borcu ve varsa o tarihe kadar tahsil edilmemiş faiz ve faiz üzerinden hesaplanacak yasal yükümlülükler toplamı (vergi ve fon) tahsil edilir.

Müşterinin kullandığı kredinin ilk taksit tarihi ile kredi kullanım tarihi arasında 30 günden uzun süre olması durumunda, 30 günü aşan süre zarfına ilişkin akdi faiz oranı üzerinden hesaplanan faiz tutarı, peşin olarak ilk taksite yansıtılabileceği gibi, tüm taksitlere eşit olarak da dağıtılabilecektir. Faizin, ödeme planındaki tüm taksitlere eşit olarak dağıtıldığı ödeme planına sahip bir kredi için erken taksit ödemesi yapılması veya kredinin vadesinden önce kapatılması halinde, taksitlere dağıtılmış ve tahsil edilmemiş faiz tutarları da tahsilat sırasında dikkate alınacaktır.

Müşteri'nin borçlandığı tutarın tamamını veya bir taksit tutarından az olmamak üzere herhangi bir tutarı vadesinden önce ödemesi sırasında borçlunun vadesi geçmiş ve ödenmemiş taksitlerinin bulunması halinde, geciktirilen her taksit içerisindeki anapara tutarları için ayrı ayrı olmak üzere gecikilen gün sayısına göre vade tarihinden fiili ödeme tarihine kadar Madde 20'de belirtilen temerrüt(gecikme) faizi oranı üzerinden hesaplanacak temerrüt (gecikme) faizi ve faiz üzerinden hesaplanacak

ÖRNEKTİR

yasal yükümlülükler toplamı (vergi ve fon) öncelikle tahsil edilir.

Ara Ödeme:

Bir taksit tutarının üzerinde ödeme ara ödeme olarak kabul edilir.

Müşteri'nin ara ödemede bulunması durumunda kalan anapara borcu üzerinden, akdi faiz oranı ile bir önceki taksit tarihinden itibaren işleyen gün sayısı dikkate alınarak bulunacak faiz ve faiz üzerinden hesaplanacak yasal yükümlülükler toplamı (vergi ve fon) Müşteri'den tahsil edilir. Tahsil edilen faiz ile faiz üzerinden hesaplanan yasal yükümlülükler dışında kalan tutar anapara borcundan düşülerek akdi faiz oranı üzerinden, kalan taksit sayısı ve ödeme tarihleri değişmeden yeni taksit tutarı ve yeni ödeme planı oluşturulur. Ancak Müşteri'nin talep etmesi halinde taksit sayısı değişmeyecek şekilde erken ödemesi yapılan taksit sayısına göre ödemesiz dönem belirlenebilir. Yeni ödeme planı, yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile herhangi bir isim altında ücret talep edilmeksizin Müşteri'ye verilir.

Müşterinin kullandığı kredinin ilk taksit tarihi ile kredi kullanım tarihi arasında 30 günden uzun süre olması durumunda, 30 günü aşan süre zarfına ilişkin akdi faiz oranı üzerinden hesaplanan faiz tutarının ödeme planındaki tüm taksitlere eşit olarak dağıtıldığı kredilerde, ara ödeme yapılması halinde, taksitlere dağıtılmış ve tahsil edilmemiş faiz tutarları da tahsilat sırasında dikkate alınacaktır.

Madde 13 : Muacceliyet, Temerrüt (Gecikme) ve Hukuki Sonuçları :

Ödeme planında gösterilen taksitler başkaca bir ihtara gerek kalmaksızın karşılarında belirtilen tarihte muaccel olur. Ödeme planında yazılı vade tarihinin tatil günü olması halinde ödeme, izleyen iş günü yapılır. Vade tarihinde ödenmeyen taksitler içerisindeki anapara tutarlarına, vade tarihinden ödeme tarihine kadar, oranı 20. maddede belirtilen temerrüt (gecikme) faizi uygulanır. Müşteri'nin birbirini izleyen en az iki taksiti ödemede temerrüde düşmesi halinde, Banka Müşteri'ye ihtar göndererek ödenmeyen taksitlerden kaynaklanan borcun otuz gün içinde ödenmesini talep etmeye, bu süre içinde borcun ödenmemesi halinde kredi borcunun tamamını muaccel kılmaya ve kalan kredi borcunun tamamını talep etmeye yetkilidir. Muaccel kılınan taksitlerin hesaplanmasında faiz ve ücretler dikkate alınmaz.

Temerrüt veya geç ödeme durumunda Müşteri'den sözleşmede yer alan akdi faiz oranının yüzde otuz fazlasından daha yüksek bir oranda gecikme faizi tahsil edilemez.

Müşteri, Banka'ya verdiği bilgilerden herhangi birinin doğru olmadığının anlaşılması, ödeme gücünü kısmen veya tamamen kaybetmesi, üçüncü şahıslarca hakkında ihtiyati haciz veya haciz kararı alınmış olması, ya da diğer haklı sebeplerin varlığı halinde Banka tarafından kendisinden kefalet, ipotek, nakit blokaj, taşınmaz rehni, taşınır rehni, taşıt rehni, kıymetli evrak, kira temliki veya diğer teminatların talep edilmesine karşın teminat vermemesi, ölümü nedeniyle borcun ödenmeme halinin ortaya çıkması, iflası, konkordato mehli talep etmesi, ya da diğer haklı sebeplerin varlığı halinde Banka'nın, borcun tamamını muaccel kılmaya ve derhal ödenmesini talep etmeye yetkili olduğunu kabul eder.

Yukarıda belirtilen sebeplerden ötürü borcun muaccel hale gelmesi halinde işbu sözleşmenin ekini oluşturan ödeme planındaki ödenmeyen taksitler içindeki toplam anapara tutarı ile vadesi geçen ve ödenmeyen taksit tutarları ve ayrıca vadesi geçen ve ödenmeyen taksit tutarları içindeki toplam anapara tutarına ilişkin tahakkuk eden temerrüt (gecikme) faizi, KKDF ve BSMV hesaplanır ve bulunan toplam tutar yasal takibe aktarılır.

İleride Müşteri hakkında yasal yollara başvurulması, takip yapılması vb. hukuki uyuşmazlıklar yaşanması halinde Hukuk Muhakemeleri Kanunu, İcra ve İflas Kanunu, Harçlar Kanunu, Avukatlık Asgari Ücret Tarifesi ve ilgili mevzuat uyarınca ortaya çıkabilecek giderlerin Müşteri'den tahsili söz konusu olabilecektir.

Müşteri'den talep edilebilecek gecikme faizi hesaplanırken Müşteri'nin ödemeyi yaptığı tarih esas alınır. Bu süre hiçbir şekilde Müşteri aleyhine olacak şekilde değiştirilemez.

Madde 14 : Uyuşmazlıkların Çözümü

Müşteri, işbu sözleşmeden doğan ihtilaflarda, uzaktan iletişim aracı vasıtasıyla kurulan sözleşmenin , sözleşme öncesi bilgi ve talep formunun ve bunlara ilişkin olarak Banka nezdinde tutulan bilgisayar kayıtlarının, hesap özetlerinin, Banka'ya yazılı olarak ya da Anında Bankacılık Kanalları üzerinden verilen her türlü talimatların, alacak belgelerinin, iptal belgelerinin, mikrofilmlerin, bilgisayar kayıtlarının, ses kayıtlarının, imzalanmış makbuzların, başvuru formlarının, kredilendirme talimatlarının, ödeme fişlerinin, Banka tarafından gönderilen ihtarname ve ihbarnamelerin, ödeme planının ve Banka'nın diğer defter ve kayıtlarının delil teşkil edeceğini ve uyuşmazlıkların bu belge ve kayıtlar esas alınarak çözümleneceğini kabul eder.

Madde 15 : Kanuni İkametgah

Müşteri, işbu sözleşmedeki hususların yerine getirilmesi amacıyla yapılacak her türlü yazışma ve tebliğler için Adres Kayıt Sistemi'nde veya Banka sisteminde bulunan adresine yapılacak bildirimlerin şahsına yapılmış sayılacağını kabul eder. Müşteri, kendisi tarafından Türkiye' de yeni bir yerleşim yeri adresi bildirilmediği müddetçe eski adrese yapılacak olan tüm bildirimlerin kendine yapılmış sayılacağını kabul eder. Müşteri, adres değişikliği söz konusu olduğunda, yeni beyan edilecek adresin de Türkiye'deki yeni bir yerleşim yeri adresi olacağını kabul eder.

ÖRNEKTİR

Madde 16 : Yetkili Mahkeme ve İcra Daireleri

İşbu sözleşmeden doğacak her türlü anlaşmazlıkta Türk Hukuk Kuralları uygulanır ve anlaşmazlıkların çözümünde, Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 5 ila 15. maddelerinde belirtilen mahkeme ve icra daireleri yetkilidir.

Bunun yanısıra Müşteri'nin ilgili mevzuat düzenlemeleri çerçevesinde Tüketici Hakem Heyeti, Tüketici Mahkemesi ve Türkiye Bankalar Birliği Bireysel Müşteri Hakem Heyeti'ne başvurma hakkı bulunmaktadır.

Müşteri uyuşmazlık konusundaki başvurularını Tüketici Hakem Heyetine veya Kanunun 73/A maddesi uyarınca dava açılmadan önce arabulucuya başvurulması şartı ile tüketici mahkemesine yapabilecektir.

Madde 17 : İlan ve Bildirimler

Banka, işbu sözleşme ve ekleri kapsamındaki ürün ve hizmetlere ilişkin yapacağı bildirim ve/veya ilanlara ilgili ürün ve hizmetin mahiyetine göre Banka internet sitesinde, şube panolarında, internet şubesinde, ATM'lerde, hesap ekstre ve özetlerinde yer verebilecek, bildirim ve/veya ilanları kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla veya Müşteri'nin Banka kayıtlarında yer alan veya Adres Kayıt Sistemi'nde bulunan adresine, telefon numarasına veya elektronik posta adresine gönderebilecektir. Müşteri uyuşmazlık konusundaki başvurularını Tüketici Hakem Heyetine veya Kanunun 73/A maddesi uyarınca dava açılmadan önce arabulucuya başvurulması şartı ile tüketici mahkemesine yapılabilecektir.

Madde 18 : Rehin, Takas ve Mahsup Hakkı

Müşteri Banka'ya karşı işbu sözleşmeden doğmuş ve doğacak borçlarını vadesinde ödememesi halinde, Banka'nın Müşteri'ye ait her türlü hesaplarında bulunan tutarlar ve Müşteri'nin Banka nezdindeki her türlü alacakları üzerinde takas yetkisinin bulunduğunu, Banka'nın bildirimde bulunmak suretiyle bu yetkisini kullanabileceğini, Banka'nın bu yetkisini kullandığı durumlarda, borcun takas edilen tutar kadar azalacağını kabul ve beyan eder

Madde 19 : Akdi Faiz Oranının Uygulanmasına İlişkin Şartlar

İşbu sözleşmenin 20. maddesinde aylık ve yıllık akdi faiz oranı yer almaktadır. Akdi faiz oranı kredi süresinin sonuna kadar Müşteri aleyhine değiştirilemez.

ÖRNEKTİR

Madde 20: Kredi Toplam Tutarı, Akdi Faiz, Temerrüt (Gecikme) Faizi, Vergi, Fon, Ücretler ve Müşteri Tarafından Ödenecek Toplam Tutar

Tahsis Ücreti : ..... TL
(Banka'nın, kredi kullandırım tarihinde belirlediği kredi değerlendirme için Banka tarafından yapılan tüm masrafları içeren ücrettir. BSMV dahildir. Kredi kullandırımında hesaben tahsil edilir.)

Tüm Yasal Bildirim ve Hesap Kat İhtarname Ücretleri :
(Mektup ve noter aracılığıyla yapılan tüm yasal bildirim ve hesap kat ihtarnamelerinden gönderim ücreti tahsil edilmektedir. Kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenen ücretler Müşteri'ye aittir ve Banka tarafından nakden veya hesaben tahsil edilecektir.)

Arşiv - Araştırma Ücreti:

i. Borcu Yoktur Yazısı :
(Müşteri'nin geçmişe yönelik kredi ilişkisini bildirir yazı talep etmesi halinde tahsil edilecektir. İlk defa verilen yazılar için Müşteri başvuru tarihinden itibaren 1 yıl içinde tahsis edilmiş kredilerden ücret tahsil edilmeyecektir.)

ii. Arşiv Araştırma Gerektiren Belge ve Dekont Verilmesi:
(Kredi ilişkisi devam ettiği müddetçe sözleşmenin yazılı bir örneğinin talep edilmesi durumunda ücret tahsil edilmeyecektir. Kredi ilişkisi sona erdikten sonra ise sözleşmenin imza tarihinden itibaren 1 (bir) yıldan fazla zaman geçmesi halinde sözleşmenin yazılı bir örneğinin talep edilmesi durumunda ücret tahsil edilecektir. Bunun yanısıra, sözleşme öncesi bilgi ve talep formu ve sözleşme içeriklerinin bir örneğine internet sitemizden (www.isbank.com.tr) ücretsiz erişim imkânı bulunmaktadır.)

Kredi Faizi Türü	:		BSMV Oranı	:	%
Kredi Vadesi (Kredi Süresi)	:	Ay	KKDF Oranı	:	%
Taksit Sayısı	:		Peşin Faiz Tutarı (BSMV-KKDF Dahil)	:	TL
Akdi Faiz Oranı (TL)- Aylık	:	%	Temerrüt (Gecikme) Faizi Oranı - Aylık	:	%
Akdi Faiz Oranı (TL)- Yıllık	:	%	Temerrüt (Gecikme) Faizi Oranı - Yıllık	:	%
Efektif Yıllık Faiz Oranı	:	%	*Kredi Bağlantılı Sigorta Adı :		
			*Kredi Bağlantılı Sigortanın Süresi**:		
			*Kredi Bağlantılı Sigortanın Yenileme Durumu:		

*Sigorta ile ilgili bilgiler sigortanın Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.'ye yaptırılması halinde geçerli olup, başka bir sigorta şirketinden sigorta yaptırılması durumunda bilgilerde değişiklik olabilecektir.
**Kredi ilk taksit tarihine bağlı olarak poliçe vadesi kredi vadesi ile uyumlu olacak şekilde değişebilecektir.

Toplam Borç (Müşteri Tarafından Ödenecek Toplam Tutar)	:	TL
Toplam Anapara Tutarı (Kredinin Toplam Tutarı)	:	TL
Toplam Faiz Tutarı	:	TL
Toplam Vergi + Fon Tutarı	:	TL
Diğer Ücretler Toplamı	:	TL
Kredinin Toplam Tutarı	:	TL

(Yazıyla.....Türk Lirası..... Kuruştur.)
Geri ödenecek her bir taksit tutarı
İşbu sözleşmenin eki olan ödeme planında gösterilmiştir.

ÖRNEKTİR

Efektif Yıllık Faiz Oranı, kredinin akdi faiz oranı üzerinden vergi ve fon dahil edilerek oluşturulan ödeme planında yer alan taksitler, peşin faiz tutarı, kredi tahsis ücreti dahil edilerek, 22.05.2015 tarih 29363 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Tüketici Kredisi Sözleşmeleri Yönetmeliği Ek 1'de yer verilen formüle göre kredi sözleşmesinin kurulduğu tarihte hesaplanmıştır. Sigorta prim tutarı, efektif yıllık faiz oranı hesaplamasına dahil edilmemiştir.

İşbu sözleşme ve ekindeki ödeme planı Müşteri tarafından Türkiye İş Bankası A.Ş. Anında Bankacılık kanalı üzerinden görüntülenmiş ve onaylanmıştır.

MÜŞTERİ			**TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.**
Adı ve Soyadı	:	…….....	**Genel Müdürlük**
Adresi	:	…….....	**Bireysel Bankacılık Ürün Bölümü**
Tarih	:	../../….	

Ek 1: Ödeme Planı
Ek 2: Ücret ve Masraflar
Ek 3:Otomatik Virman Talimatı

İŞBU KREDİ SÖZLEŞMESİ 6502 SAYILI TÜKETİCİNİN KORUNMASI HAKKINDA KANUN'UN 49. MADDESİ İLE 31 OCAK 2015 TARİH, 29253 SAYILI RESMİ GAZETE'DE YAYIMLANAN FİNANSAL HİZMETLERE İLİŞKİN MESAFELİ SÖZLEŞMELER YÖNETMELİĞİ DÜZENLEMELERİNE UYGUN OLARAK UZAKTAN İLETİŞİM ARACIYLA (ANINDA BANKACILIK ÜZERİNDEN) AKDEDİLMİŞTİR. BANKA VE MÜŞTERİ ARASINDA AYRICA YAZILI BİR SÖZLEŞME İMZALANMAYACAK OLUP, İŞBU SÖZLEŞME METNİ MÜŞTERİ'NİN BANKA'YA BİLDİRDİĞİ ELEKTRONİK POSTA ADRESİNE GÖNDERİLECEKTİR. MÜŞTERİ'NİN İŞBU SÖZLEŞME METNİNİ BİLGİSAYARINA YA DA DİĞER ELVERİŞLİ AYGITLARA İNDİRMEK (KAYDETMEK) SURETİYLE MUHAFAZA ETMESİ DE MÜMKÜNDÜR. SÖZLEŞME İLİŞKİSİ DEVAM ETTİĞİ MÜDDETÇE, MÜŞTERİ HERHANGİ BİR ÜCRET ÖDEMEKSİZİN İŞBU SÖZLEŞMENİN KAĞIT ÜZERİNDE YAZILI BİR ÖRNEĞİNİN VERİLMESİNİ TALEP EDEBİLİR.

ÖRNEKTİR

EK 1: ÖDEME PLANI

Tak No	Taksit Tarihi	Anapara	Faiz	Fon	Vergi	Taksit Tutarı	Kalan Anapara
1							
2							
3							
4							
5							

Efektif Yıllık Faiz Oranı (%) :

Tahsis Ücreti + BSMV (TL) :

Taşınır ve Taşınmaz Rehin Tesis Ücreti (İpotek Tesis Ücreti) (TL) :

Kıymet Takdiri (Ekspertiz) Ücreti (TL) :

Otomatik virman talimatınıza istinaden kredi taksitleriniz ……nolu hesabınızdan tahsil edilecektir. Talimatınızı güncellemeniz halinde yeni hesap numaranız geçerli olacaktır.

EK 2: ÜCRET VE MASRAFLAR

Tahsis Ücreti : .....,……. TL
(Banka'nın, kredi kullandırım tarihinde belirlediği kredi değerlendirme için Banka tarafından yapılan tüm masrafları içeren ücrettir. BSMV dahildir. Kredi kullandırımında hesaben tahsil edilir..)

Tüm Yasal Bildirim ve Hesap Kat İhtarname Ücretleri:
(Mektup ve noter aracılığıyla yapılan tüm yasal bildirim ve hesap kat ihtarnamelerinden gönderim ücreti tahsil edilmektedir. Kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenen ücretler Müşteri'ye aittir ve Banka tarafından nakden veya hesaben tahsil edilecektir.)

Arşiv - Araştırma Ücreti:
i. Borcu Yoktur Yazısı :
(Müşteri'nin geçmişe yönelik kredi ilişkisini bildirir yazı talep etmesi halinde tahsil edilecektir. İlk defa verilen yazılar için Müşteri başvuru tarihinden itibaren 1 yıl içinde tahsis edilmiş kredilerden ücret tahsil edilmeyecektir.)

ii. Arşiv Araştırma Gerektiren Belge ve Dekont Verilmesi :
(Kredi ilişkisi devam ettiği müddetçe sözleşmenin yazılı bir örneğinin talep edilmesi durumunda ücret tahsil edilmeyecektir. Kredi ilişkisi sona erdikten sonra ise sözleşmenin imza tarihinden itibaren 1 (bir) yıldan fazla zaman geçmesi halinde sözleşmenin yazılı bir örneğinin talep edilmesi durumunda ücret tahsil edilecektir. Bunun yanısıra, sözleşme öncesi bilgi ve talep formu ve sözleşme içeriklerinin bir örneğine internet sitemizden (www.isbank.com.tr) ücretsiz erişim imkânı bulunmaktadır.)

ÖRNEKTİR

EK 3: OTOMATİK VİRMAN TALİMATI

OTOMATİK VİRMAN TALİMATI (Sadece Vadesiz Mevduat hesabı)

TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.
.....Şubesi

...../...../..... tarihinde almış bulunduğum .....referans numaralı Tüketici Kredisinin taksit tutarlarına ilişkin olarak geri ödemelerin ..... numaralı Türk Lirası Vadesiz Mevduat Hesabıma; 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu kapsamında yatan emekli maaşı, bayram ikramiyesi; 4447 sayılı İşsizlik Sigortası Kanunu kapsamında yatan işsizlik ödeneği, kısa çalışma ödeneği, nakit ücret desteği; 3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanunu kapsamında yatan yardım ve destekler dahil olmak üzere hesabıma yatan tüm tutarlardan Şubenizce aşağıdaki şartlarla gerçekleştirilmesini rica ederim.

- Tüketici kredisine ilişkin olarak sadece ……numaralı Türk Lirası Vadesiz Mevduat hesabımdan **tahsilat** yapılmasını **talep ediyorum.**
-

Müşteri'nin Adı Soyadı:
Tarih:

OTOMATİK VİRMAN TALİMATI (Vadesiz Mevduat ve Ek hesap)

TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.
.....Şubesi

...../...../..... tarihinde almış bulunduğum .....referans numaralı Tüketici Kredisinin taksit tutarlarına ilişkin olarak geri ödemelerin ..... numaralı Türk Lirası Vadesiz Mevduat Hesabıma; 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu kapsamında yatan emekli maaşı, bayram ikramiyesi; 4447 sayılı İşsizlik Sigortası Kanunu kapsamında yatan işsizlik ödeneği, kısa çalışma ödeneği, nakit ücret desteği; 3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanunu kapsamında yatan yardım ve destekler dahil olmak üzere hesabıma yatan tüm tutarlardan Şubenizce aşağıdaki şartlarla gerçekleştirilmesini rica ederim.

- Hesap bakiyesinin yeterli olmaması durumunda aynı numaralı Ek Hesabımın **kullanılmasını talep ediyorum.**

Müşteri'nin Adı Soyadı:
Tarih:

ÖRNEKTİR

OTOMATİK VİRMAN TALİMATI (SOS Talimatı olan müşteriler)

TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.
.....Şubesi

...../...../..... tarihinde almış bulunduğum .....referans numaralı Tüketici Kredisinin taksit tutarlarına ilişkin olarak geri ödemelerin ..... numaralı Türk Lirası Vadesiz Mevduat Hesabıma; 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu kapsamında yatan emekli maaşı, bayram ikramiyesi; 4447 sayılı İşsizlik Sigortası Kanunu kapsamında yatan işsizlik ödeneği, kısa çalışma ödeneği, nakit ücret desteği; 3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanunu kapsamında yatan yardım ve destekler dahil olmak üzere hesabıma yatan tüm tutarlardan Şubenizce aşağıdaki şartlarla gerçekleştirilmesini rica ederim.

- Tüketici kredisine ilişkin olarak hesap bakiyesinin yeterli olmaması durumunda SOS otomatik ödeme talimatıma uygun olarak işlem yapılması, yeterli tahsilatın yapılamaması durumunda aynı numaralı Ek Hesabımdan tahsil edilmesini **talep ediyorum**.

Müşteri'nin Adı Soyadı:
Tarih:

OTOMATİK VİRMAN TALİMATI (Tüm Vadesiz Mevduat hesapları)

TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.
.....Şubesi

...../...../..... tarihinde almış bulunduğum .....referans numaralı Tüketici Kredisinin taksit tutarlarına ilişkin olarak geri ödemelerin ..... numaralı Türk Lirası Vadesiz Mevduat Hesabıma; 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu kapsamında yatan emekli maaşı, bayram ikramiyesi; 4447 sayılı İşsizlik Sigortası Kanunu kapsamında yatan işsizlik ödeneği, kısa çalışma ödeneği, nakit ücret desteği; 3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanunu kapsamında yatan yardım ve destekler dahil olmak üzere hesabıma yatan tüm tutarlardan Şubenizce aşağıdaki şartlarla gerçekleştirilmesini rica ederim (*).

- Tüketici kredisine ilişkin olarak tüm Türk Lirası Vadesiz Mevduat hesabımdan **tahsilat** yapılmasını **talep ediyorum.**

Müşteri'nin Adı Soyadı:
Tarih:

ÖRNEKTİR

OTOMATİK VİRMAN TALİMATI (Tüm Vadesiz Mevduat hesapları ve Ek hesap)

TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.
.....Şubesi

...../...../..... tarihinde almış bulunduğum .....referans numaralı Tüketici Kredisinin taksit tutarlarına ilişkin olarak geri ödemelerin ..... numaralı Türk Lirası Vadesiz Mevduat Hesabıma; 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu kapsamında yatan emekli maaşı, bayram ikramiyesi; 4447 sayılı İşsizlik Sigortası Kanunu kapsamında yatan işsizlik ödeneği, kısa çalışma ödeneği, nakit ücret desteği; 3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanunu kapsamında yatan yardım ve destekler dahil olmak üzere hesabıma yatan tüm tutarlardan Şubenizce aşağıdaki şartlarla gerçekleştirilmesini rica ederim (*).

- Tüketici kredisine ilişkin olarak tüm Türk Lirası Vadesiz Mevduat Hesaplarımdan tahsilat yapılmasını, bakiyelerinin yeterli olmaması durumunda ……..numaralı Türk Lirası Vadesiz Mevduat Hesabından tahsilat numaralı hesaba bağlı Ek Hesabımın **kullanılmasını talep ediyorum.**

Müşteri'nin Adı Soyadı:
Tarih:

OTOMATİK VİRMAN TALİMATI (Tüm Vadesiz Mevduat hesapları ve SOS Talimatı olan müşteriler)

TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.
.....Şubesi

...../...../..... tarihinde almış bulunduğum .....referans numaralı Tüketici Kredisinin taksit tutarlarına ilişkin olarak geri ödemelerin ..... numaralı Türk Lirası Vadesiz Mevduat Hesabıma; 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu kapsamında yatan emekli maaşı, bayram ikramiyesi; 4447 sayılı İşsizlik Sigortası Kanunu kapsamında yatan işsizlik ödeneği, kısa çalışma ödeneği, nakit ücret desteği; 3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanunu kapsamında yatan yardım ve destekler dahil olmak üzere hesabıma yatan tüm tutarlardan Şubenizce aşağıdaki şartlarla gerçekleştirilmesini rica ederim.

- Tüketici kredisine ilişkin olarak tüm Türk Lirası Vadesiz Hesaplarımın bakiyelerinin yeterli olmaması durumunda SOS otomatik ödeme talimatıma uygun olarak işlem yapılması, yeterli tahsilatın yapılamaması durumunda kredi taksitlerinin tahsil edileceği aynı numaralı hesaba bağlı Ek Hesabımdan tahsil edilmesini **talep ediyorum.**

Müşteri'nin Adı Soyadı:
Tarih:

ÖRNEKTİR