

TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş. YATIRIM İŞLEMLERİNE İLİŞKİN KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ AYDINLATMA METNİ

Bankamız tarafından siz değerli müşterilerimize ürün ve hizmetlerimizin yurt içi ve yurt dışında, kesintisiz bir şekilde ve güvenle sunulması için Bankamıza bildirilen ya da Bankamızca çeşitli kanallardan temin edilen kişisel verilerinizin toplanması, saklanması, işlenmesi ve üçüncü kişilere aktarılması gerekebilmektedir.

Bankamız, kişisel verilerinizin hukuka uygun olarak toplanması, saklanması, işlenmesi ve gerekmesi durumunda paylaşılması sırasında verilerinizin güvenliğini sağlamak için uygun teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

Bankamız tarafından sunulan **yatırım işlemleri** özelinde siz değerli müşterilerimizi kişisel verilerinizin işleme amaçları, kimlere ve hangi amaçla aktarılabilirliği, toplanma yöntemi, işlemenin hukuki nedenleri ve haklarınız konularında sizleri en şeffaf şekilde bilgilendirmek isteriz.

a) Veri Sorumlusu Kimdir?

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“6698 sayılı Kanun”) uyarınca kişisel verileriniz, veri sorumlusu olarak Türkiye İş Bankası A.Ş. (“İş Bankası” veya “Bankamız”) tarafından aşağıda açıklanan amaçlar ve yöntemlerle toplanmakta ve yine aşağıda sayılan hukuki sebeplere dayanılarak işlendikleri amaç ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak işlenmektedir.

b) Kişisel Verilerinizi Nasıl ve Hangi Hukuki Sebeplere Dayanarak Topluyoruz, Hangi Amaçlarla İşliyoruz?

Verilerinizi Nasıl Topluyoruz?

Kişisel verileriniz;

- (i) Bankamız Genel Müdürlüğü, Şubelerimiz, Doğrudan Satış Ekiplerimiz ile yapılan yüz yüze görüşmelerde temin edilen formlar vasıtasıyla (“**Fiziki Kanallar**”),
- (ii) çağrı merkezi, e-posta, SMS ve dijital platformlar aracılığıyla (“**Çağrı Kanalları**”),
- (iii) Bankamatiklerimiz (ATM), internet sitelerimiz, internet bankacılığı, mobil veya dijital uygulamalarımız ve buralarda yer alan iletişim, rezervasyon ve diğer talep formlarımız üzerinden (“**Dijital Kanallar**”),
- (iv) sosyal medya hesaplarımız (“**Sosyal Medya Kanalları**”) vasıtasıyla doğrudan siz müşterilerimizden toplanabilmektedir.

Bankamızın dijital kanalları üzerinden hizmet veren kişisel asistan Maxi ile işlem yapılması halinde sesli ve yazılı, iletişim amacıyla kullanılan Diyalog uygulaması ile işlem yapılması halinde ise sesli, yazılı ve görüntülü iletişimler işlem güvenliğinizi için kaydedilmektedir. Bu uygulamalar ile işlem yapmak amacıyla daha önce onay verdiğiniz izinleri telefonunuzun ayarlar menüsünden kapatabilir, ihtiyaç halinde kurumsal internet sitemizde belirtilen iletişim kanalları üzerinden bize ulaşarak bu işlemi nasıl yapabileceğinize dair bilgi alabilirsiniz.

Yatırım işlemleri özelinde siz müşterilerimizden doğrudan elde ettiğimiz bilgilerin yanında, aşağıda sıraladığımız kaynaklardan veri toplayabilmekteyiz:

- **Kamu Kurum ve Kuruluşları:** T.C. İçişleri Bakanlığı Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü tarafından sunulan Adres Paylaşım Sistemi ve Kimlik Paylaşım Sistemi, T.C. Aile ve Sosyal Hizmetler

Bakanlığı, T.C. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı veya T.C. Sosyal Güvenlik Kurumu gibi kamu kurum ve kuruluşları ile ilgili mevzuat ve yapılan anlaşmalar kapsamında erişim sağlanan veri tabanları.

- Mevzuat Kapsamında Bilgi Alınan Diğer Kuruluşlar: Kredi Kayıt Bürosu, Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi, Merkezi Kayıt Kuruluşu gibi kuruluşların, başta 5411 sayılı Bankacılık Kanunu olmak üzere yasal düzenlemeler doğrultusunda bankaların kullanımına sunduğu veri tabanları.

Verilerinizi Hangi Hukuki Sebeplere Dayanarak ve Hangi Amaçlarla Kullanıyoruz?

Bankamız ile **yatırım işlemleri** ilişkiniz kapsamında; kimlik, iletişim, finans, müşteri işlem, hukuki işlem, işlem güvenliği, pazarlama, özlük, risk yönetimi, lokasyon, görsel ve işitsel kayıtlar, biyometrik veri, ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleri kategorilerinde yer alan kişisel verileriniz, aşağıda yer verilen amaçların gerektirmesi halinde, ("**İşleme Amaçlarımız**") ilgili amaçla ile sınırlı, ölçülü şekilde ve ifade edilen kanuni veri işleme şartlarına ("**Hukuki Sebep**") dayalı olarak işlenebilmektedir.

İşleme Amaçlarımız	Hukuki Sebep
• 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve ikincil mevzuatı başta olmak üzere, ödeme ve menkul kıymet mutabakat sistemleri, ödeme hizmetleri, sigortacılık, vergi, sosyal güvenlik mevzuatı, tüketici hukuku ve bunlarla sınırlı olmamak üzere yürürlükte olan mevzuat çerçevesinde faaliyetlerin yürütülmesi • Yasal otoriteler, düzenleyici kurumlar, sektöre özgü düzenlemelere dayalı kuruluşlar ve diğer otoritelerce öngörülen izleme, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerinin yerine getirilmesi • Yasal mevzuattan kaynaklanan bilgi ve belge saklama yükümlülüklerinin yerine getirilmesi • Yetkili kurum ve kuruluşlarından gelen taleplerin karşılanması • Bankacılık Hizmetlerinin Erişilebilirliğine Dair Yönetmelik gereği engelli müşterilerimize yönelik özel hizmet sunulabilmesi • Bankamız hizmet kanallarında dolandırıcılığın önlenmesi ve işlem güvenliğinin sağlanması • Denetim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi • Yasal, finansal, operasyonel, uyum, itibar, kredi, piyasa başta olmak üzere maruz kalınan risklerin yönetilmesi • Finans ve muhasebe işlerinin takibi, finansal ve ticari raporların oluşturulması • Muhabir bankacılık ve yurtdışı finansman temini süreçlerinin yönetilmesi ve raporlamalar	Bankamızın hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için zorunlu olması ve kanunlarda açıkça öngörülmesi
• Bankamızın taraf olduğu çeşitli uyuşmazlık ve takip, dava, arabuluculuk ve diğer yasal süreçlerde gerekli hukuki işlemlerin yürütülmesi • Varlık satışı, alacak devri işlemleri ile borç tasfiyesi, borç yapılandırılmalarının gerçekleştirilmesi	Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması

İşleme Amaçlarımız	Hukuki Sebep
Bankamızın üzerinde hak sahibi olduğu varlıklara ilişkin tescil ve devir işlemlerinin yapılması	
- Bankamız ürün ve hizmetlerinin sunulması, bunlarla ilgili sözleşmelerin kurulması ve ifası, işlemlerin yürütülmesi kapsamında bu ürün ve hizmetlere ilişkin sözleşmelerinizin ve talimatlarınızın gereğinin yerine getirilmesi - Bankacılık mevzuatı çerçevesinde sunulan ürün/hizmet için gerekli değerlendirmelerin yapılması, kredibilite değerlemelerinin yapılması, alınacak teminatların belirlenmesi ve tesisi, teminatlarla ilgili işlemlerin yürütülmesi - Bankacılık Hizmetlerinin Erişilebilirliğine Dair Yönetmelik gereği engelli müşterilerimize yönelik özel hizmet sunulabilmesi - Yatırıma yönelik Bankamız ürün ve hizmetlerinin ücret, komisyon ve faiz oranları ile limitlerinin hesaplanması - Kampanya, promosyon, yarışma, sadakat programı ve çekiliş faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması
- Bankamızca ihtiyaç duyulan planlama ve istatistik faaliyetlerinin yürütülmesi - Ticari ve iş stratejilerimizin belirlenmesi ve uygulanması - Finans, iletişim, pazar araştırması ve satın alma operasyonlarımızın yürütülmesi - Banka içi sistem ve uygulama yönetimi operasyonlarının sürdürülmesi - Hukuki süreçlerimizin yönetilmesi - Müşterilerimize sunulabilecek uygun ürün ve hizmetlerin belirlenmesi amaçlarıyla modelleme çalışmaları yapılması - Bankamız ile iş ilişkisi içerisinde olan üçüncü kişiler ile yapılan sözleşmeler veya birlikte yürütülen faaliyetler çerçevesinde Bankamızın sözleşmeden kaynaklanan hukuki ve ticari yükümlülüklerinin yerine getirilmesi - Dolandırıcılığı önlemek amacıyla 65 yaş üstü müşterilere hesaplarından bakiye azaltıcı işlem yapılması halinde SMS iletilmesi	İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Bankamızın meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması
- Tüm kanallardan gelecek teklif, bilgi, tanıtım ve geri aranma talepleriniz için bizimle paylaştığınız iletişim kanallarından sizlere ulaşılabilmesi - Kampanya, promosyon, yarışma, sadakat programı ve çekiliş faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi - Bankamızın, iştirak ve bağlı ortaklıklarımızın mevcut veya yeni ürün çalışmaları, pazar araştırması ve hedef müşteri grubu tespiti faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi - Alışkanlıklarınıza ve tercihlerinize göre size özel teklifler oluşturulması ve diğer pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi	Açık rızanızın varlığı halinde

İşleme Amaçlarımız	Hukuki Sebep
Dijital Kanallar ve Sosyal Medya Kanallarında reklam, tanıtım, pazarlama aktivitelerinin gerçekleştirilmesi	

c) İşlenen Kişisel Verilerinizi Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarıyoruz?

Bankamızın faaliyetleri kapsamında, belirli amaçların hukuki sebeplere dayalı olarak gerçekleştirilmesi için kişisel verilerinizi üçüncü taraflarla paylaşmamız gerekebilmektedir. Bu kapsamda yapılabilecek aktarımlara aşağıda yer verilmiştir.

Aktarılan Kişi/Kurum/Kuruluşlar	Aktarma Amaçlarımız	Hukuki Sebep
- Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu - Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu - Sermaye Piyasası Kurumu - Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası - Mali Suçları Araştırma Kurulu - Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi - T.C Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı - Gelir İdaresi Başkanlığı - Hazine ve Maliye Bakanlığı - Sosyal Güvenlik Kurumu - Yargı mercileri, İcra Daireleri, Arbulucular, Cumhuriyet Savcılıkları, tüketici hakem heyetleri - Bağımsız denetim kuruluşları - Bankalararası Kart Merkezi - İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş. - Kredi Garanti Fonu A.Ş. - Kredi Kayıt Bürosu A.Ş. - Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş. - Yurt içi ve yurt dışı bankalar, muhabir bankalar, finansal kuruluşlar	Kanunen yetkili kurum ve kuruluşlara, yargı mercilerine bilgilendirme, raporlama yapılması, düzenleme ve denetim faaliyetleri kapsamında bilgi/belge sunulması, hukuki süreçlerin işletilmesi	Bankamızın hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için zorunlu olması ve/veya kanunlarda açıkça öngörülmesi
- Yurt içinde ve yurt dışında bulunan İş Bankası iş ortakları, hissedarlar, iştirak ve bağlı ortaklıklar - İş Bankası'nın aracılık/acentelik sıfatı ile faaliyetlerini yürüttüğü şirketler - İş Bankasının sözleşme ilişkisi içerisinde olduğu yurt dışındaki üçüncü taraflar - Yurt içi ve yurt dışı bankalar, muhabir bankalar, finansal kuruluşlar	Bankamız ürün ve hizmetlerinin sunulması, bunlarla ilgili işlemlerin yürütülmesi, bu ürün ve hizmetlere ilişkin sözleşmelerinizin ve talimatlarınızın gereğinin yerine getirilmesi	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu

Aktarılan Kişi/Kurum/Kuruluşlar	Aktarma Amaçlarımız	Hukuki Sebep
- İş Bankası'nın faaliyetlerinin tamamlayıcısı veya uzantısı niteliğindeki hizmetleri aldığı dış hizmet ve destek hizmeti kuruluşları, diğer anlaşmalı kuruluşlar, işbirliği yaptığı danışmanlar ve kuruluşlar - Bağımsız denetim şirketleri		olması ve/veya ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Bankamızın meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması
- İş Bankası'nın sözleşme ilişkisi içerisinde olduğu yurtiçindeki üçüncü taraflar - İş Bankası yurt içi iştirak ve bağlı ortaklıklar, hissedarlar - İş Bankası adına veri işleyen yurt içi araştırma, tanıtım ve danışmanlık hizmeti veren firmalar	Pazarlama başta olmak üzere iletişim ve tanıtım faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi ve bu hizmetlerin sunulabilmesi	Açık rızanıza dayalı olarak

d) Haklarınız Nelerdir?

6698 sayılı Kanun'un 11. maddesi uyarınca;

- kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- işlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir. Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için;

- kimlik tespiti yapılarak Şubelerimiz aracılığıyla,
- kimlik doğrulaması gerçekleştirilerek Dijital Kanallarımız ya da Çağrı Merkezimiz üzerinden,
- "İş Kuleleri 34330 Levent Beşiktaş-İstanbul" adresine noter kanalıyla,
- isbankasi@hs02.kep.tr adresine güvenli elektronik imzalı olarak,
- Bankamız sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanarak

taleplerinizi Bankamıza iletebilirsiniz.