

TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş. KREDİLİ ÜRÜNLERE İLİŞKİN KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ AYDINLATMA METNİ

Bankamız tarafından siz değerli müşterilerimize ürün ve hizmetlerimizin yurt içi ve yurt dışında, kesintisiz bir şekilde ve güvenle sunulması için Bankamıza bildirilen ya da Bankamızca çeşitli kanallardan temin edilen kişisel verilerinizin toplanması, saklanması, işlenmesi ve üçüncü kişilere aktarılması gerekebilmektedir.

Bankamız, kişisel verilerinizin hukuka uygun olarak toplanması, saklanması, işlenmesi ve gerekmesi durumunda paylaşılması sırasında verilerinizin güvenliğini sağlamak için uygun teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

Bankamız tarafından sunulan **kredili ürünler** özelinde siz değerli müşterilerimizi kişisel verilerinizin işleme amaçları, kimlere ve hangi amaçla aktarılabilceği, toplanma yöntemi, işlemenin hukuki nedenleri ve haklarınız konularında sizleri en şeffaf şekilde bilgilendirmek isteriz.

a) Veri Sorumlusu Kimdir?

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("6698 sayılı Kanun") uyarınca kişisel verileriniz, veri sorumlusu olarak Türkiye İş Bankası A.Ş. ("İş Bankası" veya "Bankamız") tarafından aşağıda açıklanan amaçlar ve yöntemlerle toplanmakta ve yine aşağıda sayılan hukuki sebeplere dayanılarak işlendikleri amaç ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak işlenmektedir.

b) Kişisel Verilerinizi Nasıl ve Hangi Hukuki Sebeplere Dayanarak Topluyoruz, Hangi Amaçlarla İşliyoruz?

Verilerinizi Nasıl Topluyoruz?

Kişisel verileriniz;

- (i) Bankamız Genel Müdürlüğü, Şubelerimiz, Doğrudan Satış Ekiplerimiz ile yapılan yüz yüze görüşmelerde temin edilen formlar vasıtasıyla ("**Fiziki Kanallar**"),
- (ii) çağrı merkezi, e-posta, SMS ve dijital platformlar aracılığıyla ("**Çağrı Kanalları**"),
- (iii) Bankamatiklerimiz (ATM), internet sitelerimiz, internet bankacılığı, mobil veya dijital uygulamalarımız ve buralarda yer alan iletişim, rezervasyon ve diğer talep formlarımız üzerinden ("**Dijital Kanallar**"),
- (iv) sosyal medya hesaplarımız ("**Sosyal Medya Kanalları**") vasıtasıyla doğrudan siz müşterilerimizden toplanabilmektedir.

Bankamızın dijital kanalları üzerinden hizmet veren kişisel asistan Maxi ile işlem yapılması halinde sesli ve yazılı, iletişim amacıyla kullanılan Diyalog uygulaması ile işlem yapılması halinde ise sesli, yazılı ve görüntülü iletişimler işlem güvenliğinizi için kaydedilmektedir. Bu uygulamalar ile işlem yapmak amacıyla daha önce onay verdiğiniz izinleri telefonunuzun ayarlar menüsünden kapatabilir, ihtiyaç halinde kurumsal internet sitemizde belirtilen iletişim kanalları üzerinden bize ulaşarak bu işlemi nasıl yapabileceğinize dair bilgi alabilirsiniz.

Kredili ürünler özelinde siz müşterilerimizden doğrudan elde ettiğimiz bilgilerin yanında, aşağıda sıraladığımız kaynaklardan veri toplayabilmekteyiz:

- Kamu Kurum ve Kuruluşları: T.C. İçişleri Bakanlığı Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü tarafından sunulan Adres Paylaşım Sistemi ve Kimlik Paylaşım Sistemi, T.C. Aile ve Sosyal Hizmetler

Bakanlığı, T.C. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı veya T.C. Sosyal Güvenlik Kurumu gibi kamu kurum ve kuruluşları ile ilgili mevzuat ve yapılan anlaşmalar kapsamında erişim sağlanan veri tabanları.

- Mevzuat Kapsamında Bilgi Alınan Diğer Kuruluşlar: Kredi Kayıt Bürosu, Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi, Merkezi Kayıt Kuruluşu gibi kuruluşların, başta 5411 sayılı Bankacılık Kanunu olmak üzere yasal düzenlemeler doğrultusunda bankaların kullanımına sunduğu veri tabanları.
- İş Ortaklarımız: Aracılık/acentelik sıfatı ile faaliyetlerini yürüttüğümüz şirketler, anlaşmalı ana firma ve bayileri, İş Bankası'nın faaliyetlerinin tamamlayıcısı veya uzantısı niteliğindeki hizmetleri aldığı destek hizmeti kuruluşları, çağrı merkezi arama hizmeti alınan firmalar, varlık yönetim şirketleri, sözleşmeli hukuk büroları ve avukatlar, Bankamız veya Bankamızı temsil yetkisi bulunan kuruluş ve kişilerin sizlerle iletişime geçtiği kanallar, anlaşmalı mağazalar veya e-ticaret siteleri gibi üye işyerleri ve POS'ları aracılığıyla, piyasa istihbaratı yapılması ve ilgili mevzuat ve yapılan anlaşmaların izin verdiği ölçüde ve çizdiği sınırlar dahilinde iş ortaklarımız vasıtasıyla.
- Diğer Üçüncü Taraflar: Bankamızla paylaştığınız iletişim kanalları üzerinden tarafınıza ulaşmak üzere yapılan çağrılara yanıt veren üçüncü kişilerle yapılan görüşmeler (Bu kişilerle müşteri sırrı kapsamına giren bilgilerin paylaşılması mümkün değildir.), hukuken zorunlu olduğu durumlarda onayınız da alınarak çeşitli kurum ve kuruluşların veri tabanları.

Verilerinizi Hangi Hukuki Sebeplere Dayanarak ve Hangi Amaçlarla Kullanıyoruz?

Bankamız ile **kredi** ilişkiniz kapsamında; kimlik, iletişim, finans, müşteri işlem, hukuki işlem, işlem güvenliği, pazarlama, özlük, risk yönetimi, lokasyon, görsel ve işitsel kayıtlar, biyometrik veri, ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleri kategorilerinde yer alan kişisel verileriniz, aşağıda yer verilen amaçların gerektirmesi halinde, ("**İşleme Amaçlarımız**") ilgili amaçla ile sınırlı, ölçülü şekilde ve ifade edilen kanuni veri işleme şartlarına ("**Hukuki Sebep**") dayalı olarak işlenebilmektedir.

İşleme Amaçlarımız	Hukuki Sebep
• 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve ikincil mevzuatı başta olmak üzere, ödeme ve menkul kıymet mutabakat sistemleri, ödeme hizmetleri, sigortacılık, vergi, sosyal güvenlik mevzuatı, tüketici hukuku ve bunlarla sınırlı olmamak üzere yürürlükte olan mevzuat çerçevesinde faaliyetlerin yürütülmesi • Yasal otoriteler, düzenleyici kurumlar, sektöre özgü düzenlemelere dayalı kuruluşlar ve diğer otoritelerce öngörülen izleme, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerinin yerine getirilmesi • Yasal mevzuattan kaynaklanan bilgi ve belge saklama yükümlülüklerinin yerine getirilmesi • Yetkili kurum ve kuruluşlarından gelen taleplerin karşılanması • Bankacılık Hizmetlerinin Erişilebilirliğine Dair Yönetmelik gereği engelli müşterilerimize yönelik özel hizmet sunulabilmesi • Bankamız hizmet kanallarında dolandırıcılığın önlenmesi ve işlem güvenliğinin sağlanması • Denetim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi • Yasal, finansal, operasyonel, uyum, itibar, kredi, piyasa başta olmak üzere maruz kalınan risklerin yönetilmesi	Bankamızın hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için zorunlu olması ve kanunlarda açıkça öngörülmesi

İşleme Amaçlarımız	Hukuki Sebep
- Finans ve muhasebe işlerinin takibi, finansal ve ticari raporların oluşturulması - Muhabir bankacılık ve yurtdışı finansman temini süreçlerinin yönetilmesi ve raporlamalar	
- Bankamızın taraf olduğu çeşitli uyuşmazlık ve takip, dava, arabuluculuk ve diğer yasal süreçlerde gerekli hukuki işlemlerin yürütülmesi - Varlık satışı, alacak devri işlemleri ile borç tasfiyesi, borç yapılandırılmalarının gerçekleştirilmesi - Bankamızın üzerinde hak sahibi olduğu varlıklara ilişkin tescil ve devir işlemlerinin yapılması	Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması
- Bankamız kredili ürün ve hizmetlerinin sunulması, bunlarla ilgili sözleşmelerin kurulması ve ifası, işlemlerin yürütülmesi kapsamında bu ürün ve hizmetlere ilişkin sözleşmelerinizin ve talimatlarınızın gereğinin yerine getirilmesi - Bankacılık mevzuatı çerçevesinde sunulan kredili ürün için gerekli değerlendirmelerin yapılması, kredibilite değerlemelerinin yapılması, alınacak teminatların belirlenmesi ve tesisi, teminatlarla ilgili işlemlerin yürütülmesi - Bankacılık Hizmetlerinin Erişilebilirliğine Dair Yönetmelik gereği engelli müşterilerimize yönelik özel hizmet sunulabilmesi - Bankamız alacaklarının tamamen veya kısmen tahsili, kredi ödemelerinizde gecikme olması halinde tarafınıza ulaşılması - Bankamız kredili ürün ve hizmetlerinin ücret, komisyon ve faiz oranları ile limitlerinin hesaplanması - Acente sıfatıyla kredi bağlantılı sigorta ve bireysel emeklilik ürünlerinin sunulması ve bu ürünlere ilişkin prim hesaplanabilmesi, prim ödemelerine aracılık edilmesi de dahil olmak üzere sigorta acenteliği işlemlerinin yürütülmesi - Bankamızın sadakat programları kapsamında müşterilerimize hediye/puan avantajı sunulması, kazanılan puanların hesaplanması/kullanılması, bu konularda müşterilerimize bilgi verilmesi - Kampanya, promosyon, yarışma, sadakat programı ve çekiliş faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması
- Bankamızca ihtiyaç duyulan planlama ve istatistik faaliyetlerinin yürütülmesi - Ticari ve iş stratejilerimizin belirlenmesi ve uygulanması, - Finans, iletişim, pazar araştırması ve satın alma operasyonlarımızın yürütülmesi - Banka içi sistem ve uygulama yönetimi operasyonlarının sürdürülmesi - Hukuki süreçlerimizin yönetilmesi	İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Bankamızın meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması

İşleme Amaçlarımız	Hukuki Sebep
- Müşterilerimize sunulabilecek uygun kredili ürün ve hizmetlerin belirlenmesi amaçlarıyla modelleme çalışmaları yapılması - Bankamız ile iş ilişkisi içerisinde olan üçüncü kişiler ile yapılan sözleşmeler veya birlikte yürütülen faaliyetler çerçevesinde Bankamızın sözleşmeden kaynaklanan hukuki ve ticari yükümlülüklerinin yerine getirilmesi	
- Tüm kanallardan gelecek teklif, bilgi, tanıtım ve geri aranma talepleriniz için bizimle paylaştığınız iletişim kanallarından sizlere ulaşılabilmesi - Kampanya, promosyon, yarışma, sadakat programı ve çekiliş faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi - Alışkanlıklarınıza ve tercihlerinize göre size özel teklifler oluşturulması ve diğer pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi - Dijital Kanallar ve Sosyal Medya Kanallarında reklam, tanıtım, pazarlama aktivitelerinin gerçekleştirilmesi	Açık rızanızın varlığı halinde

c) İşlenen Kişisel Verilerinizi Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarıyoruz?

Bankamızın **kredili ürünlere** yönelik faaliyetleri kapsamında, belirli amaçların hukuki sebeplere dayalı olarak gerçekleştirilmesi için kişisel verilerinizi üçüncü taraflarla paylaşmamız gerekebilmektedir. Bu kapsamda yapılabilecek aktarımlara aşağıda yer verilmiştir.

Aktarılan Kişi/Kurum/Kuruluşlar	Aktarma Amaçlarımız	Hukuki Sebep
- Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu - Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu - Sermaye Piyasası Kurumu - Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası - Mali Suçları Araştırma Kurulu - Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi - T.C Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı - Gelir İdaresi Başkanlığı - Hazine ve Maliye Bakanlığı - Sosyal Güvenlik Kurumu - Yargı mercileri, İcra Daireleri, Arbulucular, Cumhuriyet Savcılıkları, tüketici hakem heyetleri - Bağımsız denetim kuruluşları - Bankalararası Kart Merkezi - İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş. - Kredi Garanti Fonu A.Ş.	Kanunen yetkili kurum ve kuruluşlara, yargı mercilerine bilgilendirme, raporlama yapılması, düzenleme ve denetim faaliyetleri kapsamında bilgi/belge sunulması, hukuki süreçlerin işletilmesi	Bankamızın hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için zorunlu olması ve/veyakanunlarda açıkça öngörülmesi

Aktarılan Kişi/Kurum/Kuruluşlar	Aktarma Amaçlarımız	Hukuki Sebep
- Kredi Kayıt Bürosu A.Ş. - Yurt içi ve yurt dışı bankalar, muhabir bankalar, finansal kuruluşlar		
- Yurt içinde ve yurt dışında bulunan İş Bankası iş ortakları, hissedarlar, iştirak ve bağlı ortaklıklar - İş Bankası'nın aracılık/acentelik sıfatı ile faaliyetlerini yürüttüğü şirketler - İş Bankasının sözleşme ilişkisi içerisinde olduğu yurt dışındaki üçüncü taraflar - Yurt içi ve yurt dışı bankalar, muhabir bankalar, finansal kuruluşlar - İş Bankası'nın faaliyetlerinin tamamlayıcısı veya uzantısı niteliğindeki hizmetleri aldığı dış hizmet ve destek hizmeti kuruluşları, diğer anlaşmalı kuruluşlar, işbirliği yaptığı danışmanlar ve kuruluşlar - Varlık yönetim şirketleri - Bankamız alacaklarını devralacak üçüncü kişiler - Sözleşmeli hukuk büroları ve avukatlar - Bağımsız denetim şirketleri - Europay Int. SA, Western Union, Mastercard Int. INC, Visa INC, JCB Int. Co., Maestro, Electron gibi ödeme sistemleri kuruluşları - Noterler ve Türkiye Noterler Birliği - Posta ve Telgraf Teşkilatı (PTT) A.Ş	Bankamız ürün ve hizmetlerinin sunulması, bunlarla ilgili işlemlerin yürütülmesi, bu ürün ve hizmetlere ilişkin sözleşmelerinizin ve talimatlarınızın gereğinin yerine getirilmesi	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması ve/veya ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Bankamızın meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması
- İş Bankası'nın sözleşme ilişkisi içerisinde olduğu yurtiçindeki üçüncü taraflar - İş Bankası adına veri işleyen yurt içi araştırma, tanıtım ve danışmanlık hizmeti veren firmalar	Pazarlama başta olmak üzere iletişim ve tanıtım faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi ve bu hizmetlerin sunulabilmesi	Açık rızanıza dayalı olarak

d) Haklarınız Nelerdir?

6698 sayılı Kanun'un 11. maddesi uyarınca;

- kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,

- (v) kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- (vi) 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- (vii) işlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- (viii) kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahipsiniz. Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için;

- kimlik tespiti yapılarak Şubelerimiz aracılığıyla,
- kimlik doğrulaması gerçekleştirilerek Dijital Kanallarımız ya da Çağrı Merkezimiz üzerinden,
- “İş Kuleleri 34330 Levent Beşiktaş-İstanbul” adresine noter kanalıyla,
- isbankasi@hs02.kep.tr adresine güvenli elektronik imzalı olarak,
- Bankamız sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanarak

taleplerinizi Bankamıza iletebilirsiniz.

Risk Grubuna Konu Kişilerin Kişisel Verilerinin Korunması ve İşlenmesi Hakkında Bilgilendirme

5411 sayılı Bankacılık Kanunu çerçevesinde, sizin, eşinizin, çocuklarınızın ve bu sayılanların yönetim kurulu üyesi veya genel müdür oldukları veya bunların ya da bir tüzel kişinin birlikte veya tek başlarına, doğrudan ya da dolaylı olarak kontrol ettikleri ya da sınırsız sorumlulukla katıldıkları ortaklıklar ile bir bankanın nitelikli pay sahipleri, yönetim kurulu üyeleri ve genel müdürü, genel müdür yardımcıları ile başka unvanlarla istihdam edilseler dahi yetki ve görevleri itibarıyla bunlara denk veya daha üst konumlarda görev yapan yöneticileri ile bunların eş ve çocukları, birlikte veya tek başına, doğrudan veya dolaylı olarak kontrol ettikleri ya da sınırsız sorumlulukla ortak oldukları veya yönetim kurulu üyesi ya da genel müdürü oldukları ortaklıklar ve birinin ödeme güçlüğüne düşmesinin diğer bir veya birkaçının ödeme güçlüğüne düşmesi sonucunu doğuracak boyutta kefalet, garanti veya benzeri ilişkiler bulunan gerçek ve tüzel kişiler bir risk grubu oluşturmaktadır. Bunların yanı sıra, risk grubu kapsamına girecek diğer gerçek ve tüzel kişiler T.C. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu’na belirlenir.

Müşterimiz olmasanız dahi, bankacılık mevzuatına göre hukuki yükümlülüklerimize uyabilmek (6698 sayılı Kanun, m.5/2/ç) ve taraf olduğumuz bankacılık hizmet sözleşmesinin gereğinin yerine getirilmesi (6698 sayılı Kanun, m.5/2/c) için bir risk grubuna kullanılacak kredi sınırlarının tespiti için dahil olacağımız risk grubunun belirlenebilmesi, izlenebilmesi, raporlanabilmesi, kontrol edilmesi amacıyla Bankamızca kişisel verileriniz işlenebilmektedir.