

## MAXİPARA GENÇLİK KART SÖZLEŞMESİ

### Tanımlar;

**ATM:** Elektronik işlem (otomatik para ödeme) ve Netmatik, Bankamatik(+) ile Bankamatik cihazlarını,

**Banka:** Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Müdürlük ve Şubelerini,

**Bilgilendirme Formu:** İşbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını oluşturmak üzere müşterinin onayına sunulan; uygulanacak faiz, ücret, masraf, vb. maddi yükümlülük doğuran unsurların yer aldığı MaxiPara Gençlik Kart Sözleşme Öncesi Bilgilendirme ve Talep Formu,

**İAB (İnteraktif Bankacılık Numarası):** Bankamız müşterilerine verilen, Bankamızdan kullanılan bütün ürünlerin altında tanımlandığı tek numarayı,

**Karta Başvuran:** MaxiPara Gençlik Kart başvurusunu gerçekleştiren kişiyi,

**Kart Kullanıcısı:** Karta başvuran velisi tarafından kendisine MaxiPara Gençlik Kart düzenlenen ve karta başvuranın talebiyle kendisine MaxiPara Gençlik Kart teslim edilen kişiyi,

**Karttan Karta Para Transferi:** Yurtiçi Bankaların Kartlarından İş Bankası ön ödemeli kartı/banka kartı/kredi kartına ya da İş Bankası ön ödemeli kartı/banka kartı /kredi kartlarından İş Bankası ön ödemeli kartı/banka kartı/kredi kartların ve yurtiçi diğer banka kartlarına para aktarımı yapılmasına olanak sağlayan uygulamayı,

**Maximum Mobil Uygulaması:** Gerekli teknik özelliklere ve donanıma sahip mobil cihazlara yüklenerek, Banka'ya ya da diğer bankalara ait banka kartı, kredi kartları ve ön ödemeli kartlar ile Banka'nın uygulamaya dahil ettiği/edeceği hizmet, işlem ve sorgulamaları gerçekleştirmeye olanak sağlayan uygulamayı,

**MaxiPara Gençlik Kart:** Özellikleri bu sözleşmede belirtilen Bankamız Ön Ödemeli kartını,

**Ön Ödemeli Kart:** Önceden üzerine yatırılan tutar kadar nakit çekim ve/veya harcama imkanı sağlayan kartı,

**Son Kullanma Tarihi:** Kartın kullanılabileceği son tarihi,

**Şifre:** Bankanın MaxiPara Gençlik Kart ile birlikte verdiği güvenlik rakamını,

**Uluslararası Kart Kuruluşu:** Visa International S.A., MasterCard International S.A., ve Bankanın ileride üye olabileceği kartlı ödeme sistemine aracılık eden kuruluşları,

**Üye İşyeri:** Uluslararası Kart Kuruluşları ve/veya Bankamız ile işyeri üyelik sözleşmesi imzalamış olup, Kartı Kullanıcısı'na her türlü mal ve/veya hizmetleri sunan ve/veya nakit çekme olanağı tanıyan gerçek veya tüzel kişiyi,

**Moneysend:** Yurtdışındaki bir bankaya ait Mastercard/Maestro logolu banka kartı / kredi kartı / ön ödemeli karttan Maestro logolu ön ödemeli kartına para aktarımı yapılmasına olanak sağlayan uygulamayı

**Visa Direct:** Yurtdışındaki bir bankaya ait Visa/Electron logolu kredi kartı/banka kartı/ön ödemeli karttan Banka'nın Visa logolu kredi kartına ya da Visa/Electron logolu banka kartı/ön ödemeli kartına para aktarımı yapılmasına olanak sağlayan uygulamayı ifade eder.

### Karta Başvuran,

Kart kullanıcısına aşağıda yer alan koşulların kendisi tarafından iletileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

1. Kendisinin, kart kullanıcısı kişinin velisi olduğunu
2. Kartı Kullanacak çocuğun 18 yaşından küçük olması halinde, Velisi olunan 12 ila 18 yaş aralığında olan kullanıcı tarafından kart ile işlem yapılmasına izin ve icazet verildiğini ve kullanıcıya verilmiş olan MaxiPara Gençlik Kartın kaybedilmesi veya kötü niyetli üçüncü kişilerin çeşitli yol ve yöntemlerle müdahale etmek suretiyle kullanıcının iradesini etkileyerek bu kart üzerinden işlem yapmaları gibi tehlikelerin Banka tarafından kendisine hatırlatıldığını, belirtilen durumlarda Bankanın sorumluluğunun olmadığını,
3. Maxipara Karta Banka müşterisi olmayan kişilerin de Maximum Mobil üzerinden başvurabileceğini ve Maxipara Kart Kullanıcısının Banka müşterisi olmasının zorunlu olmadığı,
4. MaxiPara Gençlik Kart ve/veya şifre kullanmak suretiyle, Bankaca belirlenecek her türlü işlemin Bankanın ve/veya Bankanın doğrudan üyesi olduğu Uluslararası Kart Kuruluşlarına ilişkin sistemlerin söz konusu kartlar için

hizmete açtığı her türlü self-servis cihazlar ve uygulamalar aracılığı ile sağlanacak tüm imkanlardan yararlanarak yapılacağını, Bankaca uygulanan sınırlamalar çerçevesinde gerçekleştirilecek bütün işlemlerin sistem gereği imzası olmadan da yapılacağını,

5. MaxiPara Gençlik Kart ve/veya şifresi kullanılmak suretiyle, MaxiPara Gençlik Kartların, kart üzerinde yazılı son kullanma tarihine kadar kullanılmak kaydı ile Türkiye içinde ve dışında Üye İşyerlerinde, Bankanın doğrudan üyesi olduğu Uluslararası Kart Kuruluşlarının yetki verdiği birimlerde geçerli olacağını, söz konusu kartın kredilendirme fonksiyonunun bulunmadığını,

6. Kart kullanımından doğan sorumluluğun, sözleşme kurulduğu ve kartın zilyetliğine geçtiği veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasının öğrenildiği andan itibaren, Kart Kullanıcısına ait olacağını,

7. MaxiPara Gençlik Kartın, Kart Kullanıcısı dışında üçüncü kişilere kullandırılmasının yasak olduğunu, MaxiPara Gençlik Kartı üçüncü kişilere kullandırması nedeniyle oluşan zarardan kendisinin sorumlu olduğunu,

8. Kart Kullanıcısının kendisine tevdi edilen kartı ve kartın kullanılması bir kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemin kullanılmasını gerektiriyorsa bu bilgileri güvenli bir şekilde koruması ve başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri alması gerektiğini, bu bilgilerin kaybolması, çalınması ve/veya Kart Kullanıcısı'nın iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi halinde Banka'nın Çağrı Merkezi'ne (0 850 724 0 724) veya yazılı olarak Banka şubelerine derhal bildirimde bulunması gerektiğini,

9. MaxiPara Gençlik Kartın arka yüzünde bulunan imza panelinin Kart Kullanıcısı tarafından imzalanması gerektiğini, imza panelinin imzalanmadan kullanılması durumunda ortaya çıkabilecek ihtilaflardan dolayı Kart Kullanıcısının sorumlu olacağını, Üye işyerinin talep etmesi durumunda Kart Kullanıcısının kimlik belgesi ibraz etmek zorunda olduğunu, 10. MaxiPara Gençlik Kartın Ön Ödemeli Kart olduğunu,

11. MaxiPara Gençlik Kartın kaybolması/çalınması halinde kayıp/çalıntı sigortası kapsamında olmadığını,

12. MaxiPara Gençlik Karta para yatırma işleminin havale hükümlerine tabi olacağını, Kart Kullanıcısının karta yatırılan tutarı kabul etmeme hakkının saklı olduğunu, yatırılan tutarın kabul edilmemesi halinde Banka tarafından parayı yatıran kişiye ulaşılarak yalnızca karta yüklenen tutarın kişiye iade edileceğini, 13. MaxiPara Gençlik Karta para yatırma işlemlerinde, Bankanın fiili para sayımında saptayacağı tutarın esas alınacağını,

14. MasterCard logolu Maxipara Gençlik Kartını MoneySend işlemlerinde, Visa logolu Maxipara Gençlik Kartı'nı Visa Direct işlemlerinde kullanabileceğini, diğer kart kuruluşlarına ait kartların MoneySend ve Visa Direct uygulaması kapsamında yer almadığını, MoneySend ve Visa Direct işlemi gerçekleştirilirken sistemin alıcının

kartının kullanılabilir durumda olup olmadığını kontrol edeceğini, kart kullanılabilir durumdaysa para transferinin gerçekleşeceğini, kart kullanılabilir durumda değilse işleme izin verilmeyeceğini, para transferi talebi onaylandıktan sonra paranın kart hesabına aktarılmasının bankalar arası takas yoluyla olacağını, takas dosyası aynı gün ya da bir iki gün içinde de gelebileceğinden tutarın kart hesabına aktarılma zamanının takas dosyasının geliş zamanına bağlı olarak değişebileceğini, ilgili tutarın kart hesabına aktarılabilmesi için kartın takas tarihinde de kullanılabilir durumda olması gerektiğini, yurt dışından yabancı para olarak gönderilen tutarın, işlemin karta alacak kaydedildiği gün geçerli olan Banka gişe döviz alış kapanış kuru üzerinden işlemin yönüne göre %3'e kadar marjlı olarak Türk Lirası'na çevrilerek kart hesabına alacak kaydedileceğini, Banka tarafından tek işlem tutarı, günlük toplam işlem tutarı ve günlük toplam işlem adedi için üst sınırlar belirlenebileceğini ve duyurulacağını, bu sınırların üzerindeki işlemlerin kabul edilmeyeceğini, Bankanın, söz konusu sınırları artırmak ya da azaltmak hususunda tam yetkili olduğunu, MoneySend veya Visa Direct işleminin mevcut MaxiPara işlem limiti/adedi sınırlamaları dahilinde olduğunu, hesap hareketlerinde işlem açıklaması olarak, MasterCard logolu kartlar için MoneySend ifadesi ve gönderici adı, Visa logolu kartlar için Visa Direct ifadesi ve gönderici adı göreceğini, MoneySend ve Visa Direct işlemlerinin Maxipara Kartına ödeme işlemi gibi yansıtacağını, para aktarımına dair bilgi verme yükümlülüğünün Banka'ya ait olmadığını, MoneySend ve Visa Direct aracılığıyla para gönderilmesi esnasında kart numarası ya da alıcı isminin yanlış girilmesi nedeniyle ilgili tutarın alıcıya ulaşmaması durumunda Bankanın hiçbir sorumluluk üstlenmeyeceğini,

15. Banka'nın Karta bağlı olarak düzenleyeceği ödül uygulamasına, hangi tip kullanımlar sonucunda dâhil olacağını belirleme yetkisinin Banka'da bulunduğunu, nakit çekme ve/veya nakit çekme sayılan işlemler ya da ödül/puan kullanılarak yapılan işlemler sonucunda herhangi bir ödül kazanmayacağını, ödül uygulamasına dâhil olmasına sebebiyet veren mal/hizmet alım/satımını gerçekleştirdiği andan itibaren ilgili ödül uygulamasına dahil olacağını; Bankaca belirlenen ve Banka internet sayfaları, gazete, broşür vb. mecralarda ilan edilen ödül uygulama esaslarının takibinin kendi sorumluluğunda bulunduğunu, ödül uygulamasına dair yukarıda belirtilen şekilde ilan edilen esasların tarafınca yerine getirilmemesi halinde, doğacak tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu, bu nedenle Bankadan bir talepte bulunmayacağını,

16. Kart Kullanıcısının Puan ve/veya ödül karşılığı Banka ve/veya ilgili diğer kuruluşlardan nakit ödeme talep etmeyeceğini, biriken puan ve/veya ödülleri kullanmak suretiyle satın aldığı ürün ve/veya hizmetlerin iadesinin satın alınma gününden farklı bir günde yapılması halinde, kullanılan bu puan ve/veya ödüller ile ilgili olarak Bankadan herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunmayacağını,

ödüllere ilişkin vergi, fon ve harçların kendisince karşılanacağını,

17. Kanuna, yönetmeliğe, işbu sözleşmede belirtilen esaslara, Uluslararası Kart Kuruluşlarının kurallarına ve ilgili ödül uygulamasına dair Bankaca belirlenerek ilan edilen esaslara aykırı kullanımlar sonucunda kazanmış olduğu ödülün/puanların Bankaya iade edilmesi gerektiğini; bu itibarla iade edilmesi gereken ödülün/puanların, kazanılmış toplam ödül/puan tutarından mahsubuna Banka'nın yetkili olduğunu, toplam ödül/puan tutarının mahsup edilecek olan ödül/puan tutarından az olması durumunda söz konusu tutarın kartın bağlı olduğu cari hesaba borç olarak yansıtılacağını,

18. Bankaca belirlenen nitelikteki işlemlerde ve Bankaca yetki verilen üye işyerlerinde, geçerli ve kullanılabilir durumdaki kartını kullanmak suretiyle elde edeceği puan ve diğer ödüllerin ancak Bankaca yetkilendirilen/yetkilendirilecek olan üye işyerlerinde yine kartın geçerli ve kullanılabilir durumda olması koşuluyla, mal/hizmet alım/satımları sırasında veya Bankaca belirlenecek diğer işlemler için kullanabileceğini, puan ve diğer ödül tutarlarını üçüncü şahıslara devredemeyeceğini ve kart borçlarına mahsup edilmesini talep etmeyeceğini, Bankaca uygulanan tüm ödül kazanım ve kullanım esaslarının önceden haber verilmek suretiyle Bankaca değiştirilebileceğini; ayrıca kredi kartının kendisi tarafından iptal edilmesi halinde Banka'nın ilgili puan ve ödülleri silmeye yetkili olduğunu,

19. Kazanmış olduğu ödülleri ve/veya puanları, kazanımı takiben 2 yılın sonuna dek kullanmadığı takdirde, süresi içinde kullanılmayan bu ödüllerin ve/veya puanların silineceğini; ayrıca Banka'nın hesap özeti, internet, ATM ve Banka'nın belirleyeceği diğer kanallar yoluyla .....gün önceden haber vermek suretiyle, belirli bir süre içinde kullanılmayan puanları silme, ödül uygulamasını durdurma, uzatma ya da esaslarında değişiklik yapma hakkı olduğunu,

20. Kartın kullanıma kapatılması, yenilenmemesi, Banka'nın herhangi bir haklı sebeple sözleşmeyi feshetmesi halinde, birikmiş ödüllerinin ve/veya puanlarının 2 yıllık kullanım süresinin sona ermesi beklenmeksizin, kartın kapanmasını müteakip karşılıksız silineceğini ve bu hususta Banka'dan herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunmayacağını,

21. Kazanmış olduğu ödülleri ve/veya puanları, ödül uygulamasının esaslarının duyurulduğu hesap özetleri, Banka'nın internet sayfası, televizyon, gazete, dergi, broşür, bildiri vb. mecralarda ilan edilen süreler içinde kullanmadığı takdirde, bu ödüllerin ve/veya puanların karşılıksız silineceğini; ayrıca Banka'nın önceden haber vermek suretiyle, belirli bir süre içinde kullanılmayan puanları silme, ödül uygulamasını durdurma, uzatma ya da esaslarında değişiklik yapma hakkı olduğunu,

22. MaxiPara Gençlik Kart son kullanma tarihinden önceki üç ay boyunca hareket görmemesi ve kart üzerinde bulunan tutarın sıfır olması halinde kartın yenilenmeyeceğini,

23. İşbu sözleşmenin imzalanmasından önce müşterinin onayına sunulan ve bu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını oluşturan Ek-1'de yer verilen ücret, masraf, komisyon ve vergileri ödemekle yükümlü olduğunu ve söz konusu ücret, masraf, komisyon ve vergilerin karta veya hesaplarına borç kaydedileceğini ve bu ücret, masraf, komisyon ve vergilerin Banka tarafından Bilgilendirme Formu'nun "ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ" başlıklı bölümündeki usul ve esaslar çerçevesinde değiştirilebileceğini,

24. Kartın yenilenmesi halinde imzalamış olduğu işbu sözleşmenin yenilenen/yeni verilen kart için de geçerli olduğunu, aksi yönde herhangi bir talimatı olduğunda bunu derhal Bankaya bildireceğini,

25. Yurtdışında MaxiPara Gençlik Kart ile gerçekleştirilen işlemlerin, Bankaca belirlenmiş olan döviz cinslerine, Uluslararası kart kuruluşları tarafından belirlenen kurlar üzerinden dönüştürülerek Banka'ya bildirileceğini, gerçekleştirilen bu işlemlerin işlemin karta borç kaydedildiği günden bir gün önce geçerli olan gişe döviz satış kapanış kurundan TL'ye dönüştürüleceğini, TL'ye dönüştürülen tutarın kart üzerinde bulunan tutardan düşüleceğini,

26. MaxiPara Gençlik Kart kullanılarak yapılan nakit çekme ve/veya alışveriş işlem tutarlarının ve yurtiçi diğer banka ATM'leri veya yurtdışında yapılan nakit çekme işlemlerinde, banka şubelerinden ve nakit ödeme ofislerinden yapılan işlemlerde, Bankaca belirlenen ve tutar ve/veya oranlarına Ek-1'de yer verilen işlem başına nakit çekme işlem komisyonunun karta borç kaydedileceğini, ve söz konusu komisyonun ve ücretin Banka tarafından Bilgilendirme Formu'nda belirtilen usullere uyularak değiştirilebileceğini

27. Yurtdışında gerçekleştirilecek nakit çekme ve alışveriş işlemlerinde Bankadan alınacak otorizasyon aşamasında kur değişiminden kaynaklanan farkın giderilmesi amacıyla Bankanın belirleyeceği bir marj ile karta tutar blokesi koyulacağını ve borç kaydı karşı bankadan gelene kadar blokenin kaldırılmayacağını,

28. Bankanın, Üye İşyerlerinden MaxiPara Gençlik Kartın ve/veya şifrenin kullanılması suretiyle satın alınan mal veya hizmetlerin teslim edilmemesi veya ayıplı olmasından sorumlu olmadığını,

29. Kendisinin İşbu sözleşmedeki hususların yerine getirilmesi amacıyla yapılacak her türlü yazışma ve tebliğler için, bildirdiği adresine yapılacak tebligatın geçerli olacağını, bu adrese tebligat yapılamaması halinde, Adres Kayıt Sistemi'nde bulunan yerleşim yeri adresine yapılacak tebligatların kendilerine yapılmış sayılacağını, o yerde bulunmasa bile, tebligatın iade edilmeyerek Tebligat Kanunu'nun 21. maddesinin uygulanacağını,

30. MaxiPara Gençlik Kart için bakiye iadesi talebinde bulunma hakkına sadece kendisinin sahip olduğunu,

31. Bankanın yasa, yönetmelik, sözleşme ve ilgili mevzuattan kaynaklanan hak, yetki ve yükümlülükleri saklı kalmak kaydı ile MaxiPara Gençlik Kart bakiyesinin son



kullanma tarihinden itibaren on yıl içinde talep edilmemesi halinde zamanaşımına uğrayacağını,

32. MaxiPara Gençlik Karta yatırılacak günlük/ yıllık para yükleme/çekim limitlerine, günlük/haftalık/aylık para yatırma adedine ve süresine ilişkin olarak haklı sebeplerin varlığı halinde Banka tarafından sınırlama getirebileceğini, bunların değiştirilebileceğini, bu durumda işbu sözleşmeyi fesh etme hakkının bulunduğunu,

33. MaxiPara Gençlik Karta para yatırma işlemleri için, paranın yatırıldığı kanala ve işlemin cinsine bağlı olarak bu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını oluşturan Ek-1'de yer verilen Bilgilendirme Formu'nda yer alan ücretlerin alınacağını,

34. MaxiPara Gençlik Kartı'na Maximum Mobil üzerinden başvurulması halinde, kartın Bankanın belirlediği kurallar ve tutarlar kapsamında fiziksel basılmadan kullanabileceğini,

35. Bankamız müşterisi olmayan kişilerin Başvurduğu MaxiPara Kartın, kartı kullanacak kişinin herhangi bir şekilde Banka müşterisi olması halinde Banka müşterilerine ait kartların özellikleri ile kullanılmaya devam edeceğini, ayrıca yeni kart gönderilmeyeceğini,

36. . Maximum Mobil ekranlarında karta ait kart numarası, son kullanma tarihi ve güvenlik kodu (CVV) bilgilerinin gösterileceğini,

37. Bir kişinin başvurabileceği/kullanabileceği MaxiPara Gençlik Kart sayısına banka tarafından sınırlama getirilebileceğini,

38. Başvuru aşamasında kendisi tarafından belirlenen kart özelliklerinin kart başvurusu gerçekleştiikten sonra Kart Kullanıcısı tarafından değiştirilemeyeceğini,

39. Taraflar haklı sebeplerin varlığı halinde bildirim yapmak suretiyle sözleşmeyi tek taraflı feshedebilecektir. Karta Başvuran kendisinin ve/veya Kart Kullanıcısının işbu sözleşme hükümlerinden herhangi birine uymaması, Bankanın hizmetlerini kötüye kullanması, kartın amacı dışında kullanılması, Şube, İnteraktif Bankacılık ve ATM marifetiyle yapılan işlemler nedeniyle Bankanın doğrudan veya dolaylı zarara uğratılması veya diğer haklı nedenlerin bulunması halinde, Bankanın, bildirim yapmak suretiyle, işbu Sözleşmeyi feshetmeye ve kartı kullanıma kapatmaya yetkili olduğunu, bu nedenle Banka'nın uğrayacağı zararlardan sorumlu olduğunu,

40. Bankaya karşı doğmuş ve doğacak tüm borçlarının teminatı olarak, MaxiPara Gençlik Kart bakiyesinin üzerinde Banka lehine rehin hakkı tesis ettiğini, söz konusu bakiye üzerinde Banka'nın hapis hakkı bulunduğunu ve söz konusu rehlinli meblağdan Banka'nın doğmuş/doğacak alacaklarını, muaccel olmak ve bildirimde bulunmak kaydıyla takas ve mahsup etme hak ve yetkisinin olduğunu, ayrıca bu tutarların hacze konu olabileceğini,

41. İşbu Sözleşmeden doğacak anlaşmazlıklarda, tüm hesaplarla ve MaxiPara Gençlik Kart hizmetinden yararlanılarak yapılacak işlemlerle ilgili olarak, Banka kayıtlarının kesin delil teşkil edeceğini, bunun 6100 sayılı HUKUK MUHAKEMLERİ KANUNU 193. MADDESİ UYARINCA bir delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu,

42. Taraflar, işbu sözleşmeden doğacak her türlü anlaşmazlıkta Türk Hukuk Kurallarının uygulanacağını ve anlaşmazlıkların çözümünde, Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 5 ila 15. maddelerinde belirtilen mahkeme ve icra dairelerinin yetkili olduğunu; ayrıca karşı taraf tacir ya da kamu tüzel kişisi ise ..... Mahkeme ve İcra Dairelerinin de yetkili olduğunu,

43. Kartın kullanımına ilişkin şikayet ve itirazları konusunda Tüketici Hakem Heyetine, Tüketici Mahkemelerine başvurma hakkı bulunduğunu bildiğini ve bu konuda bilgilendirildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

44. Bu sözleşmede yer alan tüm koşulların kendisi tarafından Kart Kullanıcısına iletileceğini, Kart Kullanıcısının bu sözleşmeye uygun hareket etmemesinden ötürü Banka'dan herhangi bir talepte bulunmayacağını, gerçekleştirilen işlemlerden kendisinin sorumlu olduğunu

#### **kabul, beyan ve taahhüt eder.**

#### **45. İlan ve Bildirimler**

Banka, işbu Sözleşme ve ekleri kapsamındaki ürün ve hizmetlere ilişkin yapacağı bildirim ve/veya ilanlara ilgili ürün ve hizmetin mahiyetine göre Banka internet sitesinde, şube panolarında, internet şubesinde, Maximum Mobil Uygulamasında, ATM'lerde, hesap ekstre ve özetlerinde yer verebilecek veya bildirim ve/veya ilanları Müşteri'nin Banka kayıtlarında yer alan adresine, telefon numarasına veya elektronik posta adresine gönderebilecektir

**Tarih**  
**Banka**

**TÜRKİYE İŞ BANKASI A. Ş.**

Müşterinin Adı ve Soyadı:

Adresi:

Varsa Diğer İletişim Bilgileri:

Elektronik Posta Adresi:

Telefon Numarası:

İşbu MaxiPara Gençlik Kart Sözleşmesi, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 49. maddesi ile 31 Ocak 2015 tarih, 29253 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği düzenlemelerine uygun olarak Maximum Mobil Uygulaması veya İnternet Şube aracılığıyla da kurulabilecektir. Maximum Mobil veya İnternet Şube üzerinden kurulması halinde Banka ve Karta Başvuran arasında ayrıca yazılı bir sözleşme imzalanmayacak olup, işbu sözleşme metni Karta Başvuran'ın Banka'ya bildirdiği elektronik posta adresine gönderilecektir. Karta Başvuran'ın işbu sözleşme metnini bilgisayarına ya da diğer elverişli aygıtlara indirmek (kaydetmek) suretiyle muhafaza etmesi de mümkündür. Sözleşme ilişkisi devam ettiği müddetçe, müşteri herhangi bir ücret ödemeksizin işbu sözleşmenin kâğıt üzerinde yazılı bir örneğinin verilmesini talep edebilir.

Sayın Karta Başvuran,

İşbu MaxiPara Gençlik Kart Sözleşmesi, başvurunuzun Maximum Mobil veya İnternet Şube üzerinden olması halinde Bankamız kayıtlarındaki elektronik posta adresiniz olan xyz@abc.com.tr'ye gönderilecektir. MaxiPara Gençlik Kart Sözleşmesi'nin bundan farklı bir elektronik posta adresine gönderilmesini istiyorsanız diğer elektronik posta adresini lütfen aşağıya yazınız:

.....@.....

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 49. maddesi ile Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin ilgili düzenlemeleri çerçevesinde, MaxiPara Gençlik Kart Sözleşmesi'nden, Sözleşme'nin kurulduğu tarihten (sözleşmenin bütün şartlarının kâğıt üzerinde veya kalıcı veri saklayıcısı ile tüketiciye verildiği tarihin sözleşmenin kurulduğu tarihten daha sonra olması durumunda ise Karta Başvuran'ın sözleşmenin bütün şartlarını edindiği tarihten) itibaren herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin 14 gün içinde cayma hakkı bulunmaktadır. Bu süre içinde cayma bildiriminde bulunulmadığı takdirde cayma hakkı kaybedilecektir. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirim cayma hakkı süresi içinde yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile Bankaya yöneltilmesi gerekmektedir. Şubelerimiz ve İnternet Şubemiz ve/veya İşCep aracılığıyla işbu sözleşmeye ilişkin cayma hakkınızı kullanabilirsiniz. Şubelerimizin adres bilgilerine www.isbank.com.tr adresindeki "Şube ve Bankamatikler" başlığından ulaşmanız mümkün olup cayma bildirimini Konaklar Mh. Meltem S. İş Kuleleri No:1 Levent/Beşiktaş 34330 İstanbul/Türkiye adresine, +90 850 724 0 724 numaralı telefona, isbankasi@hs02.kep.tr e-posta adresine de yapabilirsiniz.

İşbu Sözleşme, Karta Başvuran tarafından Türkiye İş Bankası A.Ş. Maximum Mobil Uygulaması veya İnternet Şubesi üzerinden görüntülenmiş ve onaylanmıştır.

## EK 1: MAXİPARA GENÇLİK KART BİLGİLENDİRME FORMU

İş bu form Bankamız tarafından ticari veya mesleki amaçlarla hareket etmeyen gerçek veya tüzel kişilere sunulan ve aşağıda belirtilen ürün ve hizmetlere ilişkin olarak faiz, ücret, komisyon ve masraflar ile bunlara ilişkin uygulama usul ve esasları hakkında müşterilere açık, anlaşılır ve karşılaştırılabilir şekilde bilgilendirme yapılması amacıyla ve daha sonra imzalanacak olan sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını oluşturmak üzere hazırlanmıştır.

**MAXİPARA GENÇLİK KARTLARA UYGULANAN ÜCRET VE KOMİSYONLAR****MASTERCARD MAESTRO / VISA ELECTRON**

Para Çekme İşlem Komisyonu

**Yurtdışı:** Banka şubelerinden, ATM'lerden ve nakit ödeme ofislerinden yapılan işlemlerde asgari 3,70 USD olmak üzere işlem tutarının %1,5'i, (BSMV Hariç), Bankamız yurtdışı ATM'lerinden yapılan işlemlerde, işlem başına en fazla işlem tutarının %1,5'i ve 3 \$ (Vergi Dahil)

Karttan Karta Para Transferi Ücreti (Vergi Hariç)

**BKM Express aracılığıyla Kredi Kartından:** Vergi Hariç %3,5 + 9 TL  
**BKM Express aracılığıyla Bankamatik Kartından:** 0-500 TL arası 1,2 TL; 500,01-1000 TL arası 2,4 TL; 1000 TL üzeri 3,6 TL  
**Maximum Mobil veya İşcep aracılığıyla Kredi Kartından:** Vergi Hariç %3,5 + 9 TL  
**Maximum Mobil veya İşcep aracılığıyla Bankamatik Kartından (Kart hamili kendisi yüklüyorsa):** Ücretsiz  
**Maximum Mobil veya İşcep aracılığıyla Bankamatik Kartından (3. Şahıslar yüklüyorsa):** Vergi Hariç 0-500 TL arası 1,2 TL; 500,01-1000 TL arası 2,4 TL; 1000 TL üzeri 3,6 TL

Bakiye Yükleme Ücreti (Kart hamilinin yaptığı veya 18 yaşından küçük çocukların kartları için karta Başvuran Veli/Vasi'nin yaptığı tekil yüklemeler için)

**Bankamatikten Maximum Mobil QR okutarak ve ya kart okutarak Nakit Yükleme:** Ücretsiz  
**Bankamatikten Kart Numarası Tuşlayarak Nakit Yükleme:** Günlük 100 TL'ye kadar "ücretsiz", 100 TL üzeri işlemler için Vergi Hariç 14,30 TL  
**Şubeden Nakit veya Hesaptan:** Ücretsiz  
**Maximum Mobil ve İnternet Şube Hesaptan:** Ücretsiz  
**Bankamatik Hesaptan:** Ücretsiz  
**Maximum Mobil veya Bankamatikten Kredi Kartı ile yükleme:** Vergi Hariç %3,5 + 9 TL

Bakiye Yükleme Ücreti (3. Şahısların veya 18 yaşından büyük çocukların kartları için karta Başvuran Veli/Vasi'nin yaptığı tekil yüklemeler için)

**Bankamatikten Kart Numarası Tuşlayarak Nakit Yükleme:** Vergi Hariç 14,30 TL  
**Şubeden Nakit:** Vergi Hariç Asgari 55, Azami 610 olmak üzere %0,05  
**Şubeden Hesaptan:** Vergi Hariç 12 TL  
**Maximum Mobil ve İnternet Şube Hesaptan:** Vergi Hariç 2,75 TL  
**Bankamatik Hesaptan:** Vergi Hariç 10,50 TL  
**Maximum Mobil veya Bankamatikten Kredi Kartı ile yükleme:** Vergi Hariç %3,5 + 9 TL

Bakiye Yükleme Ücreti (Kart hamilinin yaptığı veya 18 yaşından küçük çocukların kartları için karta Başvuran Veli/Vasi'nin yaptığı Talimatlı yüklemeler için)

**Şubeden Hesaptan:** Ücretsiz  
**Maximum Mobil ve İnternet Şube Hesaptan:** Ücretsiz  
**Maximum Mobil Kredi Kartı ile yükleme:** Vergi Hariç %3,5 + 9 TL

Bakiye Yükleme Ücreti ((3. Şahısların veya 18 yaşından büyük çocukların kartları için karta Başvuran Veli/Vasi'nin yaptığı Talimatlı yüklemeler için)

**Şubeden Hesaptan:** Vergi Hariç 4 TL  
**Maximum Mobil ve İnternet Şube Hesaptan:** Vergi Hariç 2,75 TL  
**Maximum Mobil Kredi Kartı ile yükleme:** Vergi Hariç %3,5 + 9 TL

## ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ:

Bu formdaki Türkiye İstatistik Kurumu'nca bir önceki yılsonu itibariyle açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1,2 katının altında artış öngören ücret değişiklikleri 30 gün önceden tarafınıza eposta, ATM, telefon, kısa mesaj veya benzeri araçlarla bildirilecektir. Uygulamaya geçtikten sonraki 15 gün içinde ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkınız bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması halinde tarafınızdan hiçbir şekilde yeni döneme ait ek bir faiz, ücret ve/veya komisyon tahsil edilmeyecektir. Ürün veya hizmetin kullanımıyla ilgili ücret değişikliğinin kabul edilmemesi durumunda Bankamızın, tarafınıza bu hizmeti vermeyi durdurma hakkı saklıdır. Ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmeniz halinde ücret değişikliğinin kabul edildiği varsayılır.

Bu formdaki ücretlerde, bir takvim yılı içinde Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibariyle açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1,2 katını geçen dönemsel değişikliklerde ise onayınız alınacaktır.

***İşbu Bilgi ve Talep Formunda yer verilen ücretler imza tarihi itibariyle geçerli ve günceldir. İlgili mevzuat düzenlemeleri çerçevesinde, anlık işlem niteliğindeki işlem ve hizmetlere ilişkin ücret bilgisi işlem gerçekleştirilmeden önce ilgili kanalda tarafınıza gösterilerek onayınız alındıktan sonra ücret tahsil edilecek olup, ücret değişikliklerinde tarafınıza ayrıca bilgilendirme yapılmayacaktır.***

## ÜCRETLERİN TAHSİLAT ŞEKLİ:

Ürün ve hizmet tipine göre, nakden veya hesaben borç kaydedilmek veya müşterinin talebine bağlı olarak kredili mevduat hesabının limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılır.

Bu formdaki ücretlerde, bir takvim yılı içinde Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibariyle açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1,2 katını geçen dönemsel değişikliklerde ise onayınız alınacaktır.

İşbu Bilgi ve Talep Formunda yer verilen ücretler imza tarihi itibariyle geçerli ve günceldir. İlgili mevzuat düzenlemeleri çerçevesinde, anlık işlem niteliğindeki işlem ve hizmetlere ilişkin ücret bilgisi işlem gerçekleştirilmeden önce ilgili kanalda tarafınıza gösterilerek onayınız alındıktan sonra ücret tahsil edilecek olup, ücret değişikliklerinde tarafınıza ayrıca bilgilendirme yapılmayacaktır.