

Türkiye İş Bankası A.Ş. | Esas faaliyet konusu: Bankacılık | Mersis No: 0481005859000909 | Açık Adres: Konaklar Mh. Meltem S. İş Kuleleri No:1 Levent/Beşiktaş 34330 İstanbul/Türkiye | www.isbank.com.tr | Telefon: +90 850 724 0 724

Kayıtlı Elektronik Posta Adresi: isbankasi@hs02.kep.tr

Şube Adı/ Adresi:

Telefon Numarası:

Tarih:

## MAXİPARA GENÇLİK KART SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME VE TALEP FORMU

MaxiPara Kart Gençlik Sözleşmesi'nin ve/veya Kart Kullanıcısı'nın/Karta Başvuran'ın Banka müşterisi olması halinde Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin ayrılmaz bir parçasını oluşturan iş bu bilgilendirme ve talep formu, Bankamız tarafından ticari veya mesleki amaçlarla hareket etmeyen gerçek veya tüzel kişilere sunulan MaxiPara Gençlik Kart ürünü ve bununla gerçekleştirilebilecek hizmetlere ilişkin sözleşme koşulları, uygulanacak faiz, ücret, komisyon ve masraflar ile bunlara ilişkin uygulama usul ve esasları hakkında açık, anlaşılır ve karşılaştırılabilir şekilde bilgilendirme yapılması amacıyla hazırlanmış olup; 31 Ocak 2015 tarih, 29253 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği düzenlemelerine uygun olarak Maximum Mobil Uygulaması veya İnternet Şubevasıtasıyla bilgi ve onayınıza sunulmaktadır.

**MaxiPara Gençlik Kart:** 12 ila 18 yaş aralığında olan Kart Kullanıcısı adına velisi ile, 31 Ocak 2015 tarih, 29253 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği düzenlemeleri çerçevesinde Maximum Mobil veya İnternet Şube vasıtasıyla kurulacak sözleşme kapsamında tahsis edilen Bankamız Ön Ödemeli kartını,

**Ön Ödemeli Kart:** Önceden üzerine yatırılan tutar kadar harcama imkânı sağlayan kartı

**Kart Kullanıcısı:** Karta başvuran velisi tarafından kendisine MaxiPara Gençlik Kart düzenletilen ve karta başvuranın talebiyle kendisine MaxiPara Gençlik Kart teslim edilen 12 ila 18 yaş aralığında olan kişiyi,

**Karta Başvuran:** MaxiPara Gençlik Kart başvurusunu gerçekleştiren, ticari veya mesleki amaçlarla hareket etmeyen, Banka müşterisi olması şartı aranmayan gerçek kişiyi,

**Maximum Mobil:** Gerekli teknik özelliklere ve donanıma sahip mobil cihazlara yüklenerek, Banka'ya ya da diğer bankalara ait banka kartı, kredi kartları ve ön ödemeli kartlar ile Banka'nın uygulamaya dahil ettiği/edeceği hizmet, işlem ve sorgulamaları gerçekleştirmeye olanak sağlayan uygulamayı,

**Karttan Karta Para Transferi:** Yurtiçi Bankaların Kartlarından İş Bankası ön ödemeli kartı/banka kartı/kredi kartına ya da İş Bankası ön ödemeli kartı/banka kartı /kredi kartlarından İş Bankası ön ödemeli kartı/banka kartı/kredi kartların ve yurtiçi diğer banka kartlarına para aktarımı yapılmasına olanak sağlayan uygulamayı,

**Nakit Çekme İşlem Komisyonu:** Yurtdışında gerçekleştirilen nakit çekme işlemi nedeniyle tahsil edilecek olan maktu ve/veya nispi tutarı

ifade eder.

## MAXİPARA GENÇLİK KARTA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Karta Başvuran ile Banka arasında akdedilecek MaxiPara Gençlik Karta ile ilgili uygulama esasları aşağıda açıklandığı şekildedir:

- MaxiPara Gençlik Kart Sözleşmesi uzaktan iletişim aracıyla (Maximum Mobil veya İnternet Şube) akdedilecektir. Banka ve Karta Başvuran arasında ayrıca yazılı bir sözleşme imzalanmayacak, sözleşme metni Karta Başvuranın Banka'ya bildirdiği elektronik posta adresine gönderilecektir. Karta Başvuranın sözleşme metnini bilgisayarına ya da diğer elverişli aygıtlara indirmek (kaydetmek) suretiyle muhafaza etmesi mümkündür. Karta Başvuran, sözleşme ilişkisi devam ettiği süre içinde herhangi bir ücret ödemeksizin sözleşmenin kâğıt üzerinde yazılı bir örneğini talep edebilir. Bunun yanı sıra, sözleşme öncesi bilgi ve talep formu ve sözleşme içeriklerinin bir örneğine internet sitemizden (www.isbank.com.tr) ücretsiz erişim imkânı bulunmaktadır. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 82. maddesi ile 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 42. maddesi gereğince bankaların gerçekleştirmiş olduğu işlemlerle ilgili belgeleri en az 10 yıl süreyle saklama yükümlülüğü bulunmakta olup, Banka da bu düzenlemelere uygun olarak saklama yükümlülüğünü yerine getirmektedir.

- Maxipara Kart limitleri MASAK (Mali Suçları Araştırma Kurulu) Genel Tebliği (Sıra No: 5) de göz önünde bulundurularak belirlenmektedir.

- MaxiPara Gençlik Kart ile karttan karta para transferi yapılabilecektir.

- MaxiPara Gençlik Kart ile gerçekleştirilen işlemlerden Bankanın belirlediği çerçevede puan kazanımı yapılabilecektir.
- Karta Başvuranın Bankamız müşterisi olması durumunda, Banka müşterilerine ait kartların özellikleri ile kullanmaya devam edecek ve sınırsız kullanım yapabileceklerdir.
- Karta Başvuranın Bankamız müşterisi olması durumunda, kendisine ait hesaptan ya da kendisine tahsis edilmiş kredi kartından, MaxiPara karta düzenli ya da otomatik ödeme talimatı verilebilecektir.-

**Cayma Hakkı:** 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 49. maddesi ile Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin ilgili düzenlemeleri çerçevesinde, Karta Başvuranın, MaxiPara Gençlik Kart Sözleşmesi'nden, Sözleşmenin kurulduğu tarihten (sözleşmenin bütün şartlarının kâğıt üzerinde veya kalıcı veri saklayıcısı ile tüketiciye verildiği tarihin sözleşmenin kurulduğu tarihten daha sonra olması durumunda ise müşterinin sözleşmenin bütün şartlarını edindiği tarihten) itibaren herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin 14 gün içinde cayma hakkı bulunmaktadır. Bu süre içinde cayma bildiriminde bulunulmadığı takdirde cayma hakkı kaybedilecektir. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirim cayma hakkı süresi içinde yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile Bankaya yöneltilmesi gerekmektedir. MaxiPara Gençlik Kart'ınızı Şubelerimiz, İnternet Şubemiz ve İşCep aracılığıyla kapatarak cayma hakkınızı kullanabilirsiniz. Şubelerimizin adres bilgilerine [www.isbank.com.tr](http://www.isbank.com.tr) adresindeki "Şube ve Bankamatikler" başlığından ulaşmanız mümkündür.

6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun uyarınca aşağıdaki hususlar bilginize sunulmaktadır:

- Bankamızın güncel tanıtıcı bilgileri sayfa sonunda yer almaktadır.
- Sözleşmenin kurulabilmesi için izlenecek teknik adımlara ilişkin bilgiler aşağıdaki şekildedir:

MaxiPara Gençlik Kart;

- ✓ Maximum Mobil'de İş Bankası Kartına Başvur / MaxiPara Kart Başvurusu / Çocuğum adına adımlarının izlenmesi,
- ✓ İnternet Şubede Kartlarım/Maxipara/Başvuru adımlarının izlenmesi,
- ✓ Gelen ekranda kart kullanıcısının T.C Kimlik numarasının ve doğum tarihi bilgilerinin girilmesi
- ✓ "Devam" tuşuna basılmasının ardından açılışı gerçekleştirilecek kartın bilgilerini gösteren onay ekranının görüntülenmesi ve ekranda çıkacak MaxiPara Gençlik Kart Sözleşme Öncesi Bilgilendirme ve Talep Formu için gösterilen "Okudum ve Onayladım" tuşuna basılması,
- ✓ MaxiPara Gençlik Kart Sözleşmesi için gösterilen "Okudum ve Onayladım" tuşuna basılmasının ardından açılacaktır.

- Sözleşme metni, sözleşmenin kurulmasından sonra Bankamızca saklanacak olup, sözleşme ilişkisinin devam ettiği süre içinde herhangi bir ücret ödemeksizin sözleşmenin kâğıt üzerinde yazılı bir örneğini talep hakkınız bulunmaktadır.

- Veri girişindeki hataların açık ve anlaşılır bir şekilde belirlenmesine ve düzeltilmesine ilişkin teknik araçlara ilişkin bilgiler aşağıdaki şekildedir:

Maximum Mobil'de İş Bankası Kartına Başvur / MaxiPara Kart Başvurusu, İnternet Şubede Kartlarım/Maxipara/Başvuru adımlarının izlenerek; tahsis edilecek kartın bilgilerini özet olarak gösteren onay ekranında "Onaylamadan Çık" seçeneğinin tıklanmasının ardından kart tahsisi gerçekleştirilmeden temel bilgilerin seçildiği ilk ekrana yönlendirileceksiniz.

- Bankamız 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 73. ve 159. maddesindeki düzenlemeler uyarınca sır saklama yükümlülüğüne tabi olup, size ait müşteri sırrı niteliğindeki gizli bilgiler kanunen açıkça yetkili kılınan mercilerden başkasına ve anılan kanun maddesinde ya da diğer mevzuatta belirtilen istisnalar dışında üçüncü kişilere açıklanmayacaktır. Banka'nın resmi internet sitesi olan [www.isbank.com.tr](http://www.isbank.com.tr)'de de kişisel verilerinizin korunması ve işlenmesi hakkında aydınlatma metni ve çerez politikası kapsamında bilgilendirme yapılmaktadır. Ayrıntılı açıklamalara [www.isbank.com.tr](http://www.isbank.com.tr)'den erişebilirsiniz.

- Sözleşmeden doğacak her türlü anlaşmazlıkta Türk Hukuk Kuralları uygulanır ve anlaşmazlıkların çözümünde, Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 5. ila 15. maddelerinde belirtilen mahkeme ve icra daireleri yetkilidir. Bunun yanı sıra ilgili mevzuat düzenlemeleri çerçevesinde Tüketici Hakem Heyeti, Tüketici Mahkemesi ve Türkiye Bankalar Birliği Bireysel Müşteri Hakem Heyeti'ne başvurma hakkınız bulunmaktadır.

- Bankamız Türkiye Bankalar Birliği mensubudur. Bankamızın faaliyetleri 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve ilgili mevzuatta yer alan düzenlemelere tabi olup, bu düzenlemelere Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun internet sitesinden (<http://www.bddk.gov.tr>) ve Türkiye Bankalar Birliği'nin internet sitesinden (<http://www.tbb.org.tr>) ulaşılabilir.

## MAXİPARA GENÇLİK KARTA İLİŞKİN ÜCRET VE KOMİSYONLAR:

Aşağıda belirtilen ücret kalemleri, işlem bazında anlık olarak tahsil edilmekte ve geçerliliklerine ilişkin bir süre sınırı bulunmamaktadır.

MAXİPARA GENÇLİK KARTLARA UYGULANAN ÜCRET VE KOMİSYONLAR	
	<b>MASTERCARD MAESTRO / VISA ELECTRON</b>
Para Çekme İşlem Komisyonu	<b>Yurtdışı:</b> Banka şubelerinden, ATM'lerden ve nakit ödeme ofislerinden yapılan işlemlerde asgari 3,70 USD olmak üzere işlem tutarının %1,5'i, (BSMV Hariç), Bankamız yurtdışı ATM'lerinden yapılan işlemlerde, işlem başına en fazla işlem tutarının %1,5'i ve 3 \$ (Vergi Dahil)
Karttan Karta Para Transferi Ücreti (Vergi Hariç)	<b>BKM Express aracılığıyla Kredi Kartından:</b> Vergi Hariç %3,5 + 9 TL <b>BKM Express aracılığıyla Bankamatik Kartından:</b> 0-500 TL arası 1,2 TL; 500,01-1000 TL arası 2,4 TL; 1000 TL üzeri 3,6 TL <b>Maximum Mobil veya İşcep aracılığıyla Kredi Kartından:</b> Vergi Hariç %3,5 + 9 TL <b>Maximum Mobil veya İşcep aracılığıyla Bankamatik Kartından (Kart hamili kendisi yüklüyorsa):</b> Ücretsiz <b>Maximum Mobil veya İşcep aracılığıyla Bankamatik Kartından (3. Şahıslar yüklüyorsa):</b> Vergi Hariç 0-500 TL arası 1,2 TL; 500,01-1000 TL arası 2,4 TL; 1000 TL üzeri 3,6 TL
Bakiye Yükleme Ücreti (Kart hamilinin yaptığı veya 18 yaşından küçük çocukların kartları için karta Başvuran Veli/Vasi'nin yaptığı <u>tekil yüklemeler</u> için)	<b>Bankamatikten Maximum Mobil QR okutarak ve ya kart okutarak Nakit Yükleme:</b> Ücretsiz <b>Bankamatikten Kart Numarası Tuşlayarak Nakit Yükleme:</b> Günlük 100 TL'ye kadar "ücretsiz" , 100 TL üzeri işlemler için Vergi Hariç 14,30 TL <b>Şubeden Nakit veya Hesaptan:</b> Ücretsiz <b>Maximum Mobil ve İnternet Şube Hesaptan:</b> Ücretsiz <b>Bankamatik Hesaptan:</b> Ücretsiz <b>Maximum Mobil veya Bankamatikten Kredi Kartı ile yükleme:</b> Vergi Hariç %3,5 + 9 TL
Bakiye Yükleme Ücreti (3. Şahısların veya 18 yaşından büyük çocukların kartları için karta Başvuran Veli/Vasi'nin yaptığı <u>tekil yüklemeler</u> için)	<b>Bankamatikten Kart Numarası Tuşlayarak Nakit Yükleme:</b> Vergi Hariç 14,30 TL <b>Şubeden Nakit:</b> Vergi Hariç Asgari 55, Azami 610 olmak üzere %0,05 <b>Şubeden Hesaptan:</b> Vergi Hariç 12 TL <b>Maximum Mobil ve İnternet Şube Hesaptan:</b> Vergi Hariç 2,75 TL <b>Bankamatik Hesaptan:</b> Vergi Hariç 10,50 TL <b>Maximum Mobil veya Bankamatikten Kredi Kartı ile yükleme:</b> Vergi Hariç %3,5 + 9 TL
Bakiye Yükleme Ücreti (Kart hamilinin yaptığı veya 18 yaşından küçük çocukların kartları için karta Başvuran Veli/Vasi'nin yaptığı <u>Talimatlı yüklemeler</u> için)	<b>Şubeden Hesaptan:</b> Ücretsiz <b>Maximum Mobil ve İnternet Şube Hesaptan:</b> Ücretsiz <b>Maximum Mobil Kredi Kartı ile yükleme:</b> Vergi Hariç %3,5 + 9 TL

Bakiye Yükleme Ücreti ((3. Şahısların veya 18 yaşından büyük çocukların kartları için karta Başvuran Veli/Vasi'nin yaptığı <u>Talimatlı yüklemeler için</u> )	<b>Şubeden Hesaptan:</b> Vergi Hariç 4 TL <b>Maximum Mobil ve İnternet Şube Hesaptan:</b> Vergi Hariç 2,75 TL <b>Maximum Mobil Kredi Kartı ile yükleme:</b> Vergi Hariç %3,5 + 9 TL

### ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ:

Bu formdaki Türkiye İstatistik Kurumu'nca bir önceki yılsonu itibariyle açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1,2 katının altında artış öngören ücret değişiklikleri 30 gün önceden tarafınıza eposta, ATM, telefon, kısa mesaj veya benzeri araçlarla bildirilecektir. Uygulamaya geçtikten sonraki 15 gün içinde ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkınız bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması halinde tarafınızdan hiçbir şekilde yeni döneme ait ek bir faiz, ücret ve/veya komisyon tahsil edilmeyecektir. Ürün veya hizmetin kullanımıyla ilgili ücret değişikliğinin kabul edilmemesi durumunda Bankamızın, tarafınıza bu hizmeti vermeyi durdurma hakkı saklıdır. Ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmeniz halinde ücret değişikliğinin kabul edildiği varsayılır. Bu formdaki ücretlerde, bir takvim yılı içinde Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibariyle açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1,2 katını geçen dönemsel değişikliklerde ise onayınız alınacaktır.

Bankamızca işlem anında ücret tahsil edilen ürün ve hizmetlerimize ilişkin tüm anlık işlemlerde, söz konusu işlemin gerçekleşmesi öncesinde Bankamız Ücret ve Komisyon Tarifesi'nde duyurulan geçerli ücretler; açıkça şeffaf bir şekilde tarafınıza belirtilecek ve işlemin gerçekleştirildiği alanın yapısına uygun bir şekilde onayınıza sunulacak olup, periyodik ücretlere özgü olarak yukarıda belirtilen bildirim ve onay yükümlülükleri anlık işlemler için uygulanmayacaktır.

İşbu Bilgi ve Talep Formunda yer verilen ücretler imza tarihi itibariyle geçerli ve günceldir. İlgili mevzuat düzenlemeleri çerçevesinde, anlık işlem niteliğindeki işlem ve hizmetlere ilişkin ücret bilgisi işlemin gerçekleştirildiği alanın yapısına uygun bir şekilde onayınıza sunulacak ve onayınız alındıktan sonra ücret tahsil edilecek olup, ücret değişikliklerinde tarafınıza ayrıca bilgilendirme yapılmayacaktır.

### ÜCRETLERİN TAHSİLAT ŞEKLİ:

Ürün ve hizmet tipine göre, nakden veya hesaben borç kaydedilmek veya müşterinin talebine bağlı olarak kredili mevduat hesabının limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılır.

Okuyup anlamanız ve uygun bulmanız durumunda formu onaylayınız.

Tarih:

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Karta Başvuran/Müşteri Adı-Soyadı:

Kartlı Ödeme Sistemleri Bölümü

Adres:

Birim Müdürü Bölüm Müdürü

E-posta adresi:

İşbu form Karta Başvuran tarafından Türkiye İş Bankası A.Ş. Maximum Mobil veya İnternet Şube üzerinden görüntülenmiş ve onaylanmıştır.

Sayın Karta Başvuran,

İşbu MaxiPara Gençlik Kart Sözleşme Öncesi Bilgilendirme Ve Talep Formu onayınızdan sonra Bankamız kayıtlarındaki elektronik posta adresiniz olan xyz@abc.com.tr'ye gönderilecektir. MaxiPara Gençlik Kart Sözleşme Öncesi Bilgilendirme Ve Talep Formu'nun bundan farklı bir elektronik posta adresine gönderilmesini istiyorsanız diğer elektronik posta adresini lütfen aşağıya yazınız:

.....@.....

İşbu MaxiPara Gençlik Kart Bilgilendirme Ve Talep Formu 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 49. maddesi ile 31 Ocak 2015 tarih, 29253 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği düzenlemelerine uygun olarak uzaktan iletişim aracıyla (Maximum Mobil veya İnternet Şube) Karta Başvuran'ın bilgi ve onayına sunulmuştur. Banka ve Karta Başvuran arasında ayrıca yazılı bir MaxiPara Gençlik Kart Bilgilendirme Ve Talep Formu imzalanmayacak olup, işbu MaxiPara Gençlik Kart Bilgilendirme Ve Talep Formu metni Karta Başvuran'ın Banka'ya bildirdiği elektronik posta adresine gönderilecektir. Karta Başvuran'ın işbu MaxiPara Gençlik Kart Bilgilendirme Ve Talep Formu metnini bilgisayarına ya da diğer elverişli aygıtlara indirmek (kaydetmek) suretiyle muhafaza etmesi de mümkündür.

Sayın Karta Başvuran,

Bankamızdan talep etmiş olduğunuz MaxiPara Gençlik Kartı ile ilgili olarak, sözleşme koşulları hakkında sizi bilgilendirmek amacıyla hazırlanarak bilginize sunulan ve bir örneği e-posta yoluyla tarafınıza iletilen işbu MaxiPara Gençlik Kart Bilgilendirme Ve Talep Formu'nu ve ayrıca "[www.isbank.com.tr/Sözleşme ve Formlar](http://www.isbank.com.tr/Sözleşme%20ve%20Formlar)" adresinde bir örneği yer alan MaxiPara Gençlik Kart Sözleşmesi'ni dikkatli bir şekilde incelemeniz, gerek duymanız halinde konu ile ilgili olarak uzman bir kişiden yardım almanız, diğer banka uygulamalarıyla karşılaştırma yapmanız ve bunun sonrasında MaxiPara Gençlik Kart Sözleşmesi'ni onaylamanızın menfaatinize olduğunu önemle hatırlatırız.