

BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

Kimlik Numarası:

Müşteri No:

Adı Soyadı/Unvanı:

Adres :

Amaç ve Kapsam:

Müşterinin, Türkiye İş Bankası A.Ş. nezdinde açılmış ve açılacak tüm hesaplarının kullanılmasında; bunlarla ilgili hizmetlere ilişkin koşulların belirlenmesi ve ilgili işlemlerin Banka tarafından yürütülmesi ve sonuçlandırılmasında, bu Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi (bundan böyle “Sözleşme” olarak adlandırılacaktır) hükümleri uygulanacaktır.

İşbu sözleşmenin altında imzası bulunan müşteri Tüketicinin Kredileri Yasası mevzuat düzenlemeleri çerçevesinde tüketici ise, bu sözleşmenin anılan mevzuatın emredici hükümlerine aykırı maddeleri kendisine uygulanmayacaktır.

Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi kapsamındaki ürün ve hizmetlerin Şube dışındaki kanallar ve platformlardan sunulması ve kullanılması durumunda da Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesinin ilgili kanal ve platforma özgü olarak düzenlenen/imzalanmış sözleşme hükümleri ile gelişmeyen tüm hükümleri uygulanacaktır.

Tanımlar:

Altın Depo Hesabı (ADH): Türkiye’de ve yurt dışında yerleşik gerçek ve tüzel kişiler adına vadeli veya vadesiz olarak, altının fiziken teslimi karşılığında veya bankalarca satış yapılmak suretiyle açılan hesapları,

Anlık İşlem Ücreti: Süreklilik arz etmeyen para transferleri, fatura tahsilatı, nakit avans, taksitli nakit avans vb. anlık işlem ve hizmetlerden tahsil edilen ve tahsil edilmeden önce işlem yapılan kanalın yapısına uygun şekilde müşteriye gösterilerek onayı alınan ve tahsil edilen ücreti,,

ATM: Elektronik işlem (otomatik para ödeme) ve Bankamatik(+) ile Bankamatik cihazlarını,

Banka: Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Müdürlük ve Şubelerini,,

Dijital Bankacılık: Bankanın; ATM, Çağrı Merkezi, telefon, PC, tablet PC, TV, İnternet, cep telefonu, self servis cihazlar vb. teknolojik araç ve sistemler aracılığıyla sunacağı bankacılık hizmetlerini,

Etkin Yöntemler: Yazılı veya müşteri şifresi girmek ya da kimlik doğrulamak suretiyle kullanılan elektronik ortam, e-posta, ATM, telefon, kısa mesaj veya benzeri araçları,

EÖS : TRL, USD, EUR ve GBP para birimlerine göre aktarım ve mutabakatın kaydı ve gerçek zamanlı olarak elektronik ortamda çalışmasını sağlayan ödeme sistemini,**Fonlar:** İşbu Sözleşme kapsamında açılan hesaplar ve gerçekleştirilen işlemler ile ilgili olarak ödenmesi gereken Kaynak Kullanımını Destekleme Fonu ve diğer tüm fonlar ile ileride doğabilecek tüm fonları,

Havale: EFT, Havale veya EÖS yöntemlerinden herhangi biri kullanılarak IBAN/ UBAN veya Hesap Numarası ile para transferini sağlayan, elektronik işlemleri ifade eder. Bu transfer işlemi bankada hesabı bulunmayan iki kimse arasında olabileceği gibi, havaleyi gönderenin ya da her ikisinin bankada hesabı olması durumunda yapılabilir.

Hesap: Banka nezdinde Türk Lirası (TL), Yabancı Para (YP) veya kıymet bulundurmamak ve bunlarla bağlantılı araç ve hizmetlerden yararlanmak amacıyla açılan, kredisiz veya Müşteriye tanınan limit içinde kredili olarak kullanılan Altın Depo Hesapları dahil her türlü Mevduat Hesaplarını, Yatırım Hesaplarını ve

Hesap Özeti: Müşterinin talebi halinde gönderilen, bu Sözleşme kapsamındaki hesaplarla ilgili alacak ve borç hareketlerini gösterir hesap dökümünü,

IP (İnternet Protokol Adresi) : Bir ağ ya da internet üzerinden birbirlerine bağlı olan cihazların, bağlı oldukları ortak ağ üzerinden birbirlerine veri yollamak için kullandıkları adresi (numarayı),

IBAN : Uluslararası Banka Hesap Numarası,**Kalıcı Veri Saklayıcısı:** Müşterinin gönderdiği veya Bankaca kendisine gönderilen bilgiyi, bu bilginin amacına uygun olarak makul bir süre incelemesine elverecek şekilde kaydedilmesini ve değiştirilmeden kopyalanmasını sağlayan ve bu bilgiye aynen ulaşılmasına imkân veren kısa mesaj, elektronik posta, internet, disk, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamı,

KEP (Kayıtlı Elektronik Posta): Gönderici ve alıcı kimliklerinin belli olduğu, gönderi zamanının ve içeriğin değiştirilemediği, uyumsuzluk durumunda hukuki geçerliliği olan güvenli elektronik posta hizmetidir

Kredili Mevduat Hesabı: Vadesiz Mevduat Hesabına bağlı olarak açılan ve Bankaca tanınan limit içinde kullanılacak kredi hesabını,

Müşteri: Banka tarafından işbu sözleşme hükümleri çerçevesinde kendisine bankacılık hizmetleri sunulan kişi/kişileri

Müşteri Numarası: Müşterilerimizin Bankamızdan almakta oldukları tüm ürün ile hizmetlerin altında takip edildiği ve alternatif dağıtım kanallarıyla işlem yapılabilmesi için gerekli numaradır.,

Sermaye Piyasası Araçları: Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuatta tanımlı yapılan menkul kıymetler ve diğer Sermaye Piyasası Araçlarını,

Şifre: Dijital Bankacılık’ta müşteri tarafından Dijital Bankacılık işlemlerinde kullanmak üzere belirlenen güvenlik rakamını,

Teselsüllu Müsterek Hesap: Üzerinde hesap sahiplerinden her birinin ayrı ayrı tasarruf edebildiği ortak hesabı,

Teselsülsüz Müsterek Hesap: Üzerinde hesap sahiplerinin ancak birlikte tasarruf edebildiği ortak hesabı,,

UBAN (Ulusal Banka Hesap Numarası) : Uluslararası standartlara uygun olarak oluşturulmuş KKTC ‘ye özgü banka hesap numarası,

Vergiler: İşbu Sözleşme kapsamında açılan hesaplar, gerçekleştirilen işlemler ve düzenlenen kâğıtlar ile ilgili olarak ödenmesi gereken mevcut ve ileride doğabilecek tüm vergileri

Yaptırım Riski: İç mevzuat haline gelen veya iç mevzuat haline gelmemekle birlikte bankalarca uluslararası bankacılık teamülleri tahtında uyulması benimsenen; Türkiye Cumhuriyeti, Birleşik Krallık, Amerika Birleşik Devletleri, Birleşmiş Milletler, Avrupa Birliği tarafından ve bunlarla sınırlı olmamak üzere uluslararası örgütler, kuruluşlar veya ülkelerce ilan edilen/uygulan/uyulması tavsiye edilen ekonomik veya finansal yaptırımlar, ticari ambargolar, ticari sınırlamalar ile; Bankanın politikaları, yaptırım uyum programı veya imzalamış olduğu sözleşmeler kapsamında Banka tarafından riskli görülen veya Banka tarafından aracılık edilmesi tercih edilmeyen durumlar ile uluslararası bankacılık uygulamasında kabul gören ödeme yöntemlerine aykırılık teşkil edebilecek ya da Banka'yı yaptırımlar tahtında herhangi bir hukuki tedbir, kınama, ceza riskine maruz bırakabilecek tüm durumları ifade eder.

Yasal Mevzuat : KKTC'de yürürlükte bulunan Anayasa, Yasa ve bunlar altında çıkarılan Tüzük, Emimame ve Tebliğleri ifade eder.

Kısaltmalar :

TL	: Türk Lirası
YP	: Yabancı Para
DV	: Damga Vergisi
BSİV	: Banka ve Sigorta İşlemleri Vergisi
FFF	: Faiz Farkı Fonu,
KMV	: Kambiyo Muameleleri Vergisi
VMH	: Vadesiz Mevduat Hesabı
VACH	: Vadesiz Alacaklı Cari Hesap

A- HESAPLARIN AÇILMASI VE FAİZ UYGULAMASI

Müşteri;

A.1 Müşteri; hesap açılmasının, ve hesap ilişkisinin devamının yürürlükte bulunan mevzuat ve Bankanın politikaları çerçevesinde Bankanın takdirine bağlı bulunduğunu; faiz uygulamasının söz konusu olduğu hallerde, Bankanın, ilan etmek veya bildirim yapmak suretiyle faiz oranlarını değiştirmeye, faiz oranları yasal mevzuat değiştirildiği takdirde de, faizlerde gerekli ayarlamaları yapmaya yetkili olduğunu

A.2 Banka nezdinde açmış olduğu ve ibraz ettiği belgelere istinaden Vadesiz Mevduat Hesabı grubunda izlenen hesabı ile ilgili olarak, Bankaca, gerek gerçekleştirilen işlemlerin incelenmesi gerekse sair tespit ve incelemeler neticesinde hesabın ticari amaçla kullanıldığının belirlenmesi halinde hesabın Vadesiz Ticari Mevduat grubuna intikal ettirilebileceği hususunda, Bankanın tasarrufta bulunabileceğini, Bankaca böyle bir tasarrufta bulunulması halinde Bankanın Müşteriye karşı durumu Müşterinin Bankaca bilinen adresine bildirmek dışında herhangi bir yükümlülüğünün bulunmadığını, bu maddeye konu uygulamayı, Bankanın yukarıda anılan tarz belirleme yapma yetkisini ve sonuçlarını kabul ettiğini, konuya ilişkin belge noksanlıklarından sorumlu olduğunu,

A.3 Banka nezdinde açmış olduğu Vadesiz Mevduat Hesabı grubunda izlenen hesabındaki mevduatını talebi halinde, KKTC Bankacılık Yasası, Sözleşmeler Yasası ve diğer yasal mevzuatın alacağın temliki, takası, rehin, bloke ve verdiği yetkiler ve koyduğu yükümlülükler saklı kalmak şartıyla, geri almaya hakkı olduğunu,

A.4 Vadeli Mevduat Hesabındaki mevduatı için, yasal mevzuat gereğince belirlenecek azami miktar ve oranlar dahilinde uygulanacak faiz oranının anılan hükümler saklı kalmak kaydıyla vade sonuna kadar değiştirilemeyeceğini, Vadeli Mevduat Hesabını vadesinde kapatmaması halinde, yeni vade sonunun hafta sonu tatiline gelmesi ve bu vadenin ilk iş gününe ötelenmesi hususunda talimat vermesi durumunda yeni bir vade, söz konusu talimatı vermemesi durumunda ise aynı vade ve tutara ilişkin olarak yenileme tarihinde hesabın başvuru kanalında geçerli olan ilanı faiz oranından düşük olmamak kaydıyla Banka'nın çeşitli yöntemler kullanarak yaptığı değerlendirme sonucunda Müşteri için belirlediği faiz oranı üzerinden yenilenmiş sayılacağını ve ancak hesabın vadesinin bittiği tarihteki faiz oranı üzerinden hesaplanan tutarı talep edebileceğini

A.5 Vadeli ve Vadesiz Mevduat Hesaplarının yenilenmesi halinde imzalamış olduğu işbu sözleşmenin yenilenen/yeni açılan her türlü hesaplar için de geçerli olduğunu, aksi yönde herhangi bir talimatı olduğunda bunu derhal Bankaya bildireceğini,

A.6 Banka ile arasındaki vade ve ihbar süresi hakkında kararlaştırılan şartların saklı olduğunu

A.7 Yabancı para mevduat hesabı işlemlerinde Bankanın işlem anındaki kurlarının uygulanacağını,

A.8 Banka'daki hesabından çekilecek tutarların ödemenin yapıldığı günün tarihinde hesabına borç kaydedileceğini, aksi kararlaştırılmadığı sürece paranın bankaya yatırıldığı günü takip eden ilk iş günü valör tarihi olacağını,

A.9 Gelen döviz havalelerinde, havale lehdarının Bankamız nezdindeki hesabına alacak kaydedilmesinde, muhabir valörünü izleyen işgününün valör tarihi olacağını

A.10 Mevduatını bizzat kendisi çekebileceği gibi, banka tarafından kabul edilebilir bir talimat veya noter tasdikli bir vekaletname ile bir başkasını da mevduatını çekebilmesi için yetkilendirebileceğini veya, kendisinin ya da bir başkasının Türkiye'de veya yurtdışında kurulu bir başka banka nezdindeki hesabına aktarabileceğini, talimatlı işlemler dışında belirtilen işlemlerin Dijital Bankacılık Kanalları aracılığıyla gerçekleştirilebileceğini

kabul, beyan ve taahhüt eder/ederler.

B- ÜCRET, MASRAFI, KOMİSYON, SİGORTA GİDERLERİ, VERGİLER VE FONLAR

Müşteri;

B.1 Banka nezdinde açılan her tür Hesaba yatırılacak para ve yapılacak bütün işlemlerin ve/veya bu Sözleşmenin gerektireceği DV/BSİV/Kambiyo Gider Vergisi ve diğer vergiler ile Fonları ödeyeceğini,

- B.2** Otomatik ödeme/havale uygulaması kapsamında yapılacak havalelerle ya da yapılacak her türlü havalelerle ilgili olarak, Bankanın, işlem başına ve işlem anında yürürlükte bulunan oranda ve tutarda her türlü ücret, komisyon, vergi ve masrafı kendisinin "Otomatik Ödeme Talimatı"nda veya "Otomatik Havale Talimatı"nda belirttiği hesabına borç kaydetmeye yetkili olduğunu,
- B.3** Bankanın diğer şubeleri veya muhabirleri aracılığıyla tahsil edilmek üzere Bankaya tevdi ettiği senetler nedeniyle, senet bedelleri tahsil edilemese dahi ödemek zorunda olduğu veya olacağı protesto, ücret, komisyon, BSIV ve diğer her türlü gider ve masrafı, Bankanın ilk talebi üzerine derhal Bankaya ödeyeceğini,
- B.4** Vergi ve fon oranlarında meydana gelebilecek değişikliklerin değişiklik tarihinden itibaren kendisine yansıtılacağını,
- B.5** Bankadan talep ettiği her türlü kredi nedeniyle, İstihbarat ve finansal analiz kapsamındaki raporlar da dahil olmak üzere her türlü araştırma, soruşturma, başvuru nedeniyle kredinin kullanılmasına yönelik olarak ve kredinin kullanılması aşamasında tahakkuk edecek Bankanın ilan edeceği tarife üzerinden her türlü masrafı, harcı, ücreti ve hangi ad altında olursa olsun ödenecek tüm tutarları ödemeyi,
- B.6** Müşteri, Banka aracılığı ile lehine gelen ve kendisine nakden TL ve/veya döviz olarak ve/veya kendisinin Banka nezdindeki Hesabına/Hesaplarına alacak kaydedilmek suretiyle peşin olarak ödenen TL, döviz havaleleri için Bankaca belirlenen ve ilan edilen ücret, masraf ve komisyonları nakden ve defaten Bankaya ödeyeceğini,
- B.7** Bankaca verilen her türlü hizmet ile ilgili, Bankaca belirlenerek ilan edilen/duyurulan/bildirilen ve işbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını oluşturan Bilgilendirme Formları ve/veya Bankanın usulüne uygun şekilde müşteriye yapılan anlık bildirimlerde yer alan ücret, komisyon, vergi ve masrafları nakden ve/veya hesaben ödeyeceğini,
- B.8** Bankaca verilen her türlü bankacılık hizmetleri ile ilgili olarak, Bankaca belirlenerek ilan edilen ve/veya işlem anında yürürlükte bulunan oranda ve tutarda her türlü komisyon, vergi ve masrafı ödeyeceğini, ayrıca Bankanın bu komisyon, vergi ve masrafları hesaplarına borç kaydetmeye yetkili olduğunu,
- B.9** Bankaca verilen her türlü bankacılık hizmetinde, müşterinin, objektif olarak Bankanın normal günlük işleyişi içinde yerine getirmesi aşırı güçlük arz eden, ilave operasyonel çalışma gerektiren ürün, hizmet veya bilgi dokümanı talep etmesi durumunda, karşılıklı mutabık kalınmak suretiyle, Banka tarafından işleme özel belirlenen oran ve tutarda ücret, komisyon ve masrafı nakden veya hesaben ödemeyi,
- kabul, beyan ve taahhüt eder/ederler.**

C-ÇEKLE İŞLEYEN HESAPLARA UYGULANACAK HÜKÜMLER

- Müşteri;**
- C.1** Çek hesabının açılmasında ve mevcut çek hesabından çek defteri verilmesinde Bankanın talep ettiği bilgi ve belgeleri usulüne uygun, doğru, geçerli ve kendisini bağlayıcı bir biçimde Bankaya ibraz edeceğini,
- C.2** Bankadan çek defteri talebinde bulunurken, çek defterini kullanırken ve çek keşide ederken Fasil 262 Poliçler (Değişiklik) Yasası veya ilgili mevzuata tamamen uygun hareket edeceğini,
- C.3** Tarafından keşide edilecek her çek yaprağı için, yasal mevzuat gereğince Banka'nın karşılıksız çekin lehdarına çek yaprağı başına yasal olarak ödemekle yükümlü olduğu tutarın çek yaprağı sayısı ile çarpımı sonucunda bulunacak tutarı ile her bir çek yaprağı başına alınacak işlem, ihbar, ihtar ve haberleşme komisyon, masraf ve ücretleri hesabından alarak bloke bir hesaba aktarmaya Bankanın yetkili olduğunu ve bu bloke hesap üzerinde de Bankanın rehin ve mahsup hakkı bulunduğunu; ayrıca, yasal mevzuat uyarınca yine her bir çek yaprağı için değerli kağıt bedelini ödeyeceğini,
- C.4** Hesabı üzerine keşide ettiği çeklerin karşılığının bulunmaması halinde, müşterinin bu yöndeki talebine istinaden çek karşılığının Banka nezdindeki diğer hesaplarından virman yapılmak suretiyle ödenmesine Bankanın tek taraflı yetkili olduğunu,
- C.5** Hesabı üzerine keşide ettiği çeklerin kısmen ya da tamamen karşılığının bulunmaması nedeniyle Bankanın çek lehdarına çek yaprağı başına yasal olarak ödemekle yükümlü olduğu tutarı ya da hesaptaki tutarın bu tutardan eksik kalan kısmını ödemesi durumunda, mevzuat gereğince kendisine kullandırılan kredinin nakdi krediye dönüşmüş olacağını, borç bakiyenin doğduğu tarihten itibaren hesaplanacak borç adada, ayrıca hesapta çeşitli nedenler sonucunda valör itibarıyla oluşacak borç adada mevzuatın izin verdiği, Bankanın bu dönemde en yüksek faiz oranı uyguladığı kredi türünün faiz oranı üzerinden hesaplanacak faizi ile birlikte, BSIV ve FFFkesintisi uygulanmaya başlanacağını, tutarın ödenmesi için Bankaca gönderilecek ihtarnamede belirtilen tarihten itibaren de yukarıda belirtilen şekilde faiz, gider vergisi ve fon kesintisi yürütülen tutara, ihtar tarihinde Bankaca borçlu cari hesap şeklinde çalıştırılan kredilere uygulanan en yüksek cari faiz oranının iki katı oranında temerrüt faizi tahakkuk ettirileceğini, bunlara ilaveten Bankanın yapacağı bütün masraflar için de aynı şekilde -gecikme faizinin uygulanmaya başlanacağını,
- C.6** Lehdarın bizzat keşideci olması halinde çek, hesabın bulunduğu şubeden başka bir şubeye ibraz edildiğinde, Bankanın provizyon olarak ödeme yapacağını, ayrıca çek üzerindeki imzanın sıhhatinden tereddüt edilmesi halinde Bankanın çeki tahsile alarak ilgili Şubeye göndermeye yetkili olduğunu,
- C.7** Çekin ödenmesi sırasında, Bankanın, çeki veya lehdarın kimliğini şüpheli görmesi halinde ödemeyi yapmamaya yetkili olduğunu,
- C.8** Bankanın her zaman çek kamelerinin ve yapraklarının iadesini talep etmeye yetkili olduğunu ve Banka tarafından çek kamelerinin ve yapraklarının iadesinin talep edilmesi üzerine çek kamelerini ve yapraklarını derhal Bankaya iade edeceğini, çek kamelerini ve yapraklarını iade etmediği takdirde Fasil 262 Poliçeler (Değişiklik) Yasası veya bunun yerine geçecek mevzuat gereğince Bankanın karşılıksız çekin lehdarına çek yaprağı başına yasal olarak ödemekle yükümlü olduğu tutarın çek yaprağı sayısı ile çarpımı sonucunda bulunacak toplam tutarı, çek hamilleri tarafından Bankadan talep edilip edilmediğine bakılmaksızın, hakkında yasal yollara başvurulmasına, protesto keşidesine, hüküm alınmasına gerek olmaksızın Bankanın ilk talebinde nakden ve defaten Bankaya derhal depo edeceğini,
- C.9** Hesabına alacak kaydedilmek üzere temlik veya tahsil cirosu ile vereceği, hamili bulunduğu Banka çekleri ile ilgili olarak Bankanın keşide tarihinden önce ibraz yükümlülüğünün bulunmadığını, keşide tarihlerinde bedellerinin tahsili için, elektronik ortamda ve gerçek zamanlı olarak iletişim sağlanmak suretiyle gerçekleştirilecek olan provizyon işlemi ile muhatap şubelere ibraz edilmiş sayılacağını, sistem arızası, iletişim ve elektrik kesintisi gibi Bankanın kontrolü dışında meydana gelen olaylar nedeniyle hesap bakiyelerine elektronik ortamda terminallerden ulaşılamaması halinde ve gerekli diğer hallerde, Bankanın, provizyon işlemi telefon veya uygun göreceği diğer haberleşme araçları ile gerçekleştirmeye ya da dilediği takdirde, çekleri tahsil için muhatap şubelere göndermeye yetkili olduğunu,
- C.10** Hamili bulunduğu ve Bankaya tahsile verdiği diğer banka çekleri ile ilgili olarak postada geçecek süre içinde ibraz müddetinin dolması durumunda doğabilecek sonuçlarda ve postada ortaya çıkabilecek gecikmeler ile çekin postada kaybolmasından doğan sonuçlardan kendisine

atfı kabil kusur bulunmamak kaydıyla Bankanın sorumlu olmayacağını, çekin muhatap bankaya aksine talimat verilmedikçe taahhütlü posta ile gönderilmesini ve çekin postada kaybolması halinde kayıp ile ilgili bildirimin kendisi tarafından yapılacağını,

C.11 Hesabına alacak kaydedilmek üzere, temlik veya tahsil cirosu ile Bankaya verdiği hamili bulunduğu çekleri, Bankanın, kendisi adına muhafaza etmeye, ibraz süresi içinde tahsil etmek üzere Bankanın kendi şubelerine/muhatap bankaya ibraz etmeye yetkili olduğunu,

C.12 Hesabına alacak kaydedilmek üzere temlik cirosu ile vereceği hamili bulunduğu çeklerin karşılıksız çıkması veya muhatap şubelere/bankalara gönderilmesi sırasında postada kaybolması nedeniyle alacak kaydedilen tutarın Banka alacağını temin etmek üzere, Bankaya rehinli olacağını; çek bedellerinin alacak kaydedildikleri valör/valörlerle kendi hesabına borç kaydedilerek borcuna mahsup edileceğini; çek bedellerinin geri alınmasının gerektiği hallerde çek tutarını, Bankaca borçlu cari hesap şeklinde çalıştırılan kredilere uygulanan en yüksek cari faiz oranının iki katı oranında temerrüt faizi ve BSIV ve FFF kesintisi ile birlikte Bankanın ilk talebinde derhal ve nakden ödeyeceğini veya bu tutarın hesabına borç kaydedileceğini,

C.13 Döviz Tevdiat Hesabı üzerine dövizli natık çek keşide etmesi halinde, Döviz Tevdiat Hesapları arasında yapılacak virman işlemleri sırasında iki yabancı paranın değiştirilmesinden zararının doğabileceğini bildiğini ve bu durumu kabul ettiğini, kurlar arasındaki farka ve söz konusu zarara tekabül eden TL'leri ile bundan doğacak Gider Vergilerini; TL Hesabı üzerine dövizli natık çek keşide etmesi halinde ise, çekin üzerinde yer alan yabancı para tutarının çekin ibraz tarihinde Bankaca ilan edilmiş bulunan gişe döviz satış kuru üzerinden TL karşılığının hesabına borç kaydedileceğini, döviz/efektif satış işlemlerinden doğacak vergileri Banka nezdindeki TL ya da Döviz Tevdiat Hesabına borç kaydetmeye Bankanın yetkili olduğunu,

C.14 Çek yapraklarının fiziken iade veya bunların hükümsüzlüğüne dair KKTC Mahkemelerince verilen karar Bankaya ibraz edilmedikçe iptal edilmeyeceğini, çek yapraklarının iptal edilemediği müddetçe söz konusu çek yaprakları karşılığında bloke tesis edilen nakit karşılığın iadesinin talep edilemeyeceğini,

C.15 Çeklerin, takas odalarına fiziken ibraz edilmeksizin elektronik ortamda çeklere ilişkin bilgilerin işlem görmesi konusunda bankalar tarafından imzalanan protokol gereğince, protokolü kabul eden diğer bankaların tüm şubelerinin, Bankanın tüm şubeleri nezdindeki hesapları üzerine keşide ettiği ve edeceği çekleri, çekte muhatap olarak görünen banka şubelerine vekâleten kabul etmeye yetkili olduklarını; aynı şekilde Bankanın tüm şubelerinin, protokolü kabul eden diğer bankaların çeklerin muhatabı olan şubelerine vekâleten diğer banka şubeleri üzerine keşide ettiği ve edeceği çekleri kabul etmeye yetkili olduğunu, çekin keşide edildiği banka dışındaki, protokolü kabul eden bankaların herhangi bir şubesine yapılan ibrazın takas odasına ibraz sayılacağını ve çeklerin takas odalarına fiziken ve/veya fiziken ibraz edilmeksizin çek bilgilerinin elektronik ortamda işlem göreceğini ve bu nedenle çek aslının çekin ibraz edildiği banka şubesinde kalmasını, vekâleten ödeme yapan diğer banka şubelerinin imza kontrolü yapmakla yükümlü olmadıklarını,

C.16 Hakkında çek düzenleme ve çek hesabı açma yasağı kararı verilmesi durumunda, elindeki bütün çek yapraklarının Bankaya iade edilmesi, ilgili mevzuatta öngörülen bilgi ve belgelerin Bankaya verilmesi de dahil olmak üzere ilgili yasal mevzuatın öngördüğü tüm yükümlülüklerini eksiksiz olarak süresinde ifa edeceğini

kabul, beyan ve taahhüt eder/ederler.

D- HAVALE İLE İLGİLİ HÜKÜMLER

Müşteri; havale emri verdiği takdirde Bankanın söz konusu emirleri, aşağıda yazılı şartlar ve Bankaca ilan edilen "Havale Kabul Şartları" çerçevesinde yerine getireceğini **kabul, beyan ve taahhüt eder/ederler.**

D.1 Müşteri, vereceği her havale emrinde, havale alıcısını, alıcının açık adresini, telefon ve vergi kimlik numarasını/T.C. –KKTC kimlik numarasını, Pasaport numarasını, havale edilecek tutarı açıkça belirtmek zorundadır.

D.2 Kural olarak, on-line yapılacak havalelerde, aksine bir talimat verilmez ise, teknik bir arızanın ortaya çıkması halinde havale arızanın giderilmesinden sonra yapılacaktır.

D.3 Banka, uygun göreceği süre içinde, havale tutarını, havale alıcısına gerek davetiye veya ihbar mektubu göndererek, gerekse telefonla veya şifahen bildirmekte veya alıcının hesabına geçmekte serbesttir.

D.4 Müşteri, havaleden rücu hakkının ortadan kaldırıldığı iddiasında bulunamayacağı gibi, havale talimatı verdikten sonra, havale alıcısına Bankaca hesaben veya nakden yapılacak her türlü ödemeden havale eden olarak sorumlu olacak, bununla beraber bu davetin yapılmasının, Bankaca havale alıcısına karşı borç altına girilinceye kadar havale bedelini ödeme yükümlülüğü doğurmayacak ve bu havalelerin alıcı tarafından kabulünü de içermeyecek, davet şeklinin Bankayı borç altına sokacak şekilde yorumlanması halinde, bundan doğan borç kendisine ait olacaktır.

D.5 Havale bedellerinin alıcılara ödenmesiyle, Bankanın her türlü sorumluluğu sona erecek ve keza havalelerin alıcılarının borcu için haczi ve haciz yolu ile tahsili halinde dahi Banka ve muhabirlerine karşı bu hususta herhangi bir itiraz hakkı olmayacaktır.

D.6 Dijital Bankacılık araçları, her türlü self-servis cihazlar ve benzeri uygulamalar aracılığı ile yapılan havale, virman ve ödemelerin ve bu uygulamanın dışında kalan diğer havalelerin, alıcıları veya işleme katılan diğer banka ve finans kuruluşları tarafından herhangi bir nedenle kabul edilmemesi, otomatik virman için son ödeme gününde hesabın müsait olmaması, havale gönderilecek hesaplara ya da kendi hesabına haciz veya tedbir konulmasından ötürü havalenin zamanında yapılamaması sonucu, havalenin alıcının hesabına geç ulaşması ya da hiç ulaşmaması gibi sebeplerden veya yukarıda **D.1.** Maddede belirtilen şekilde verilecek havale emirleri için Banka tarafından yazılan mektubun postada kaybolması veya telgrafın yanlış yazılması gibi Posta İdaresi'nin kusurları sebebiyle doğabilecek gecikme, aksama ve kaybolmalardan dolayı Bankanın kendisine atfı kabil bir kusuru olmadıkça hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır. Sözü edilen nedenlerle ilgili kişi ya da kuruluşlar tarafından talep edilecek gecikme faizi ve ceza gibi işlemlerde ve/veya bu kişi ya da kuruluşlar ile kendisi arasında çıkabilecek herhangi bir ihtilafta, Banka taraf olmayacaktır.

D.7 Müşteri, havale alıcısı olmaması halinde, Banka sehven hesabına alacak kaydettiği havale tutarını müşteriye bildirerek geri almaya yetkilidir.

D.8 Müşteri, Banka aracılığı ile lehine gelen ve kendisine nakden TL ve/veya döviz olarak ve/veya kendisinin Banka nezdindeki Hesabına/Hesaplarına alacak kaydedilmek suretiyle Bankaca kendisine peşin olarak ödenen döviz havalelerinin mükerrer, sahte veya karşılıksız olmaları, Yaptırım Riski taşıdıklarının anlaşılması veya sair sebepler ile uluslararası bankacılık mevzuatı ve uygulamaları veya başkaca herhangi bir nedenle işleme katılan diğer banka ve finans kuruluşları tarafından Banka hesabına alacak kaydedilmemeleri ve/veya söz konusu tutarın işleme katılan diğer banka ve finans kuruluşları tarafından herhangi bir nedenle geri istenmesi veya Yaptırım Riski, uluslararası bankacılık mevzuatı ve uygulamaları kapsamında Bankaca iade edilmesi halinde, kendisine Bankaca peşin olarak ödenmiş tutarı

faizi, ücreti, masraf ve komisyonları ile birlikte nakden ve defaten Bankaya ödeyecektir. Ayrıca, bu işlemler nedeniyle Bankaca yapılacak ve/veya yurtiçi ya da yurtdışı Banka muhabirlerince Bankadan talep edilen her türlü masraf, ücret, faiz ve komisyon kendisi tarafından karşılanacak; bu havaleler ile ilgili olarak Bankaca ve/veya işleme katılan diğer banka ve finans kuruluşları tarafından dava açılması halinde, Bankaca yapılacak tüm ödemeler de kendisi tarafından karşılanacaktır. Müşteri, Banka nezdindeki hesabına alacak kaydedilen döviz havalelerinin; Yaptırım Riski ya da sair uluslararası bankacılık mevzuatı ve uygulamaları nedeni ile Banka tarafından iade edilmesinin gerekmesi durumunda Banka'nın söz konusu tutarları, hesabından tahsile/iadeye yetkili olduğunu ve herhangi bir itirazda bulunmayacağını kabul eder.

D.9 Müşteri, Banka aracılığı ile yurtiçi ve/veya yurtdışı diğer bankalar nezdindeki hesaplara veya havale alıcılarına yapacağı havalelerde/transferslerde, havale/transfers işlemlerine aracılık eden veya ödemeyi yapan yurtiçi ve/veya yurtdışı bankalar veya havale lehdarı tarafından Bankadan istenebilecek veya yurtiçi ve/veya yurtdışı havale işlemlerinin uygulaması veya gerçekleştirilebilmesi ile ilgili olarak ihtiyaç duyulan kendisine ait bilgilerin, Bankaca verilmesine muvafakat etmektedir.

D.10 Banka veya işleme katılan diğer banka ve finans kuruluşlarının, Yaptırım Riski veya tabi oldukları yaptırım kuralları nedeni ile işleme aracılık etmemesi, işlemi reddetmesi, havale bedelini iade etmesi, geç iade etmesi veya iade etmeyerek blokede tutması vb. durumlarda Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacak olup tüm sorumluluk Müşteriye ait olacaktır.

D.11 Müşteri, adına veya hesaplarına gelen havale işlemleri ile ilgili olarak, Banka'nın Yaptırım Riski görmesi halinde, ilgili ödemeleri kabul etmeyerek iade etmeye ve havaleleri işleme almamaya Banka yetkili olacaktır.

D.12 Bankamız Dijital Kanalları vasıtası ile yapılan havale, virman ve ödemeler için işlem limitlerini belirleme yetkisine Banka sahiptir ve Bankanın her zaman anlık olarak bu hizmeti verme mükellefiyeti bulunmamaktadır.

E- BANKANIN VİRMAN YETKİSİ, OTOMATİK ÖDEME / OTOMATİK HAVALE / VİRMAN TALİMATI/TALİMATSIZ ÖDEME

Müşteri;

E.1 Talimatı beklenmeksizin de Bankanın, bir hesabından diğer bir hesabına virman yapmaya yetkili olduğunu; Bankaya kendisi tarafından verilecek Sermaye Piyasası Araçları ile kıymetli madenlerin alım emirleri tutarı TL'lerin; muhtemel fiyat artışları, ücret, masraf, komisyon, sigorta, BSIV ve benzeri giderleri de karşılayacak şekilde VMH/VACH'den ayrı bir talimata gerek kalmaksızın, alım emri verildiği tarihte Yatırım Hesabına aktarılabilceğini,

E.2 Vadesiz Döviz Tevdiat Hesapları arasında yapılacak virman işlemleri sırasında, iki yabancı paranın değiştirilmesinden doğabilecek zararın kendisine ait olacağını; kurlar arasında farka ve söz konusu zarara tekabül eden TL'ler ile bundan doğacak BSIV'nin Banka nezdindeki TL ya da Vadesiz Döviz Tevdiat Hesaplarına re'sen borç kaydedilmesi hususunda Bankanın yetkili olduğunu; efektif ve döviz alış kurları farklı olan döviz cinslerinin efektifleriyle açılmış Vadesiz Döviz Tevdiat Hesabı üzerine çek keşide etmesi halinde, dönüştürme işlemi sonucunda oluşacak farkın Vadesiz Döviz Tevdiat Hesabından karşılanacağını,

E.3 İlgili kişiler ve/veya kuruluşlar ile arasında yapılmış olan Sözleşmeler uyarınca abone ücreti, kayıt ücreti, sigorta primi, mal bedeli, fatura bedeli gibi her türlü sebepten ötürü ilgili kişiler ve/veya kuruluşlara karşı doğmuş ve doğacak olan tüm borçlarının, bu konuda vermiş olduğu talimatı yazılı olarak geri almadığı sürece, ilgili kişiler ve/veya kuruluşların Bankaya bildirdiği tarihlerde ve belirttiği tutarlarda şube nezdindeki hesabından veya bu hesabında söz konusu borç tutarını karşılayacak düzeyde bakiye bulunmaması halinde bu hesabına kredi limiti tahsis edilmiş olması ve kredi limitinin müsait olması ve müşterinin de bu yönde talimatının bulunması kaydıyla borç tutarının tamamının veya eksik kalan bölümünün bu hesabıyla bağlantılı Kredili Mevduat Hesabından kesilerek, Bankaca ilgili kişiler ve/veya kuruluşlara düzenli olarak ödenmesini veya ilgili kişiler ve/veya kuruluşların Banka nezdindeki hesabına aktarılmasını,

E.4 İlgili kişiler ve/veya kuruluşlar tarafından Bankaya bildirilen tutarlarda yapılan kesintilerin mahiyetinden, tutarından veya herhangi bir sebepten dolayı ilgili kişiler ve/veya kuruluşlar ile aralarında doğabilecek herhangi bir ihtilafta Bankanın taraf olmadığını ve kesintilerden dolayı Bankaya karşı herhangi bir def'i ve itirazının olmayacağını, Bankanın hataen yaptığı ödemelere ilişkin tutarları müşteriye bildirerek her zaman hesaptan almaya yetkili olduğunu

E.5 Banka aracılığı ile kendisine maaş ödemesi yapıldığı takdirde, işveren tarafından hesabına yapılan hatalı ödeme nedeniyle işverene karşı doğmuş ve doğacak olan tüm borçlarının, işverenin Bankaya bildirdiği tarihlerde ve belirttiği tutarlarda Banka nezdindeki hesabından/hesaplarından kendisine bildirimde bulunmak suretiyle işverene ödenmesini, işveren tarafından Bankaya bildirilen tutarlarda yapılan kesintilerin mahiyetinden, tutarından veya herhangi bir sebepten dolayı işveren ile arasında doğabilecek herhangi bir ihtilafta Bankanın taraf olmadığını ve kesintiler ile ödemelerden dolayı Bankaya karşı herhangi bir itirazının olmayacağını,

E.6 Otomatik Havale/Otomatik Ödeme için talimatında belirttiği hesabında para bulunmaması halinde, Bankanın, başka hesaplarını tarayarak havale talimatı verilmiş hesaba virman yapmakla veya başka hesaplarını tarayarak otomatik olarak havale yapmakla yükümlü olmayacağını; talimatında belirtilen günde havale yapılabilmesi için, talimatında belirtilen havale gününden bir iş günü önce saat 24:00'e kadar hesabını talimatında belirtilen havale tutarı için uygun hale getireceğini, talimatında belirttiği havale gününün tatil gününe rastlaması halinde, havale talimatının izleyen iş gününden itibaren geçerli olacağını, son ödeme tarihinin bir tatil gününe rastlaması halinde, son ödeme gününde veya bu son ödeme gününden önceki son işgünü veya müteakip ilk işgünü hesabından bu bedeli tahsil etmeye yetkili olduğunu, bu tür durumlarda son ödeme tarihi tatil gününe rastlayan faturayı takip yükümlülüğünün kendisine ait olduğunu,

E.7 Otomatik Ödeme uygulamasına konu olan havaleler ile ilgili olarak, hesabında her defasında havale tutarı ve bu tutara ilaveten ücret, komisyon, vergi ve masraflar toplamı kadar para bulundurmaya, aksi halde bu havale işleminin hiçbir şekilde gerçekleşmeyeceğini ve Bankanın bu sebeple hiçbir yükümlülüğünün söz konusu olmayacağını; Bankanın, hesabında para bulunmaması halinde, başka hesaplarını tarayarak ödeme talimatı verilmiş hesaba virman yapmakla veya talimat verilmeyen diğer hesaplarından otomatik olarak ödeme yapmakla yükümlü olmadığını; ancak, otomatik ödeme talimatı verdiği cari hesap bakiyesinin müsait olmadığı durumlarda işlemlerin, Bankaya vereceği özel talimat uyarınca yapılmasını,

E.8 Otomatik ödeme uygulamasına konu olan hizmetlerin sağlıklı biçimde gerçekleştirilebilmesi için, başvurusu sırasında belirttiği kuruluşlar nezdinde kendisine ilişkin olarak bulunan tüm bilgi ve belgeleri ya da bunların örneklerini, ilgili kuruluşlardan almaya, kayıtlarına intikal ettirmeye ve bunları hizmet gereği olarak kullanmaya ve resmi ve özel tüzel kişilere bildirmeye Bankanın yetkili olduğunu,

E.9 Banka ile ilgili kişiler ve/veya kuruluşlar arasında imzalanmış bulunan Sözleşmelerin herhangi bir nedenle sona ermesi durumunda, Bankanın bu durumu ilan, ihbar vs. surette duyurulmasını takiben, havalelerin gerçekleştirilmemesinden dolayı hiçbir şekilde sorumlu olmayacağını ve kendisinin Bankaya karşı hiçbir itiraz ve talep hakkı bulunmayacağını,

E.10 Otomatik Havale/Otomatik Ödeme uygulamasına ilişkin talimatında belirtilen ilgili kişiler ve/veya kuruluşlarla arasındaki ilişki sona ermeden önce durumu Bankaya yazılı olarak bildirmeyi, sona erecek hizmetlere ilişkin Otomatik Havale/Otomatik Ödeme talimatlarını zamanında iptal ettirmeyi ve bu konuda Bankaya gerekli yazılı bildirimi yapmayı, sona eren hizmetlere ilişkin Otomatik Havale/Otomatik Ödeme talimatlarının iptali için Bankaya herhangi bir bildirim yapmadığı takdirde, Otomatik Havale/Otomatik Ödeme uygulamasına ilişkin talimatına konu ilişkinin sona erdiğinin Bankaca herhangi bir şekil veya surette öğrenilmesi veya aynı konuda başkaca bir talimat verilmek istenmesi halinde, herhangi bir ihbarda bulunulmasına gerek olmaksızın Otomatik Havale/Otomatik Ödeme talimatını Bankanın resen iptal etmeye yetkili olduğunu,

E.11 Bankanın anlaşma yaptığı çeşitli kuruluşlarla olan borçlarını gişeden tahsilat hizmeti aracılığıyla ödemek istediği takdirde, yaptığı işleme istinaden eklerde yer alan Banka'nın ücret, masraf ve komisyon tarifesine tabi olacağını,

E.12 Bankanın anlaşma yaptığı çeşitli kuruluşlara olan borçlarını Dijital Bankacılık hizmetleri aracılığıyla ödemek istediği takdirde bu ödemelerin ATM kanalıyla hem hesaptan hem de nakden diğer Dijital Bankacılık kanalıyla sadece hesaptan ödeme yoluyla gerçekleştirileceğini,

kabul, beyan ve taahhüt eder/ederler.

F- ALTIN DEPO HESABI

Müşteri,

F.1. Vadesiz ya da Bankanın kabulüne bağlı olarak vadeli olmak üzere iki şekilde açılacak Altın Depo Hesabı konusu altının uluslararası piyasalarda kabul edilen ve Borsa İstanbul Kıymetli Madenler ve Kıymetli Taşlar Piyasası tarafından ilan edilen listede yer alan altın rafinelerinin damgasını taşıyan, Borsa İstanbul Kıymetli Madenler ve Kıymetli Taşlar Piyasası tesciline haiz olan, en az 995/1000 saflıkta bar ve külçe halindeki standart kabul edilen ve herhangi bir şekilde mevzuata aykırı vasıflı olmayan işlenmemiş altın/altınlar olabileceği gibi, gerek bir işçilik uygulanarak ziynet veya süs eşyası haline dönüştürülmüş gerekse içine ilave madde katılarak veya katılmaksızın alım satımı yapılan veya basılı altınlar olabileceği,

F.2. Altın Depo Hesabı için teslim edilen veya teslim edilmek istenen altının yukarıda belirtilen standartlara tamamen uygun olmadığına veya bunlarda herhangi bir eksiklik olduğunun, Bankaca düşünülmesi halinde, söz konusu altınların Banka nezdindeki Altın Depo Hesabına kabul edilmeyeceğini ve bu nedenle Bankanın söz konusu altınları kabul etmemeye veya teslim almamaya yetkili olduğunu,

F.3. Altın Depo Hesabı için Bankaya teslim edeceği altınını; Bankaya Bankaca uygun görülecek bir teslim yerinde teslim edebileceğini ve söz konusu teslimata konu usul ve esasların Bankaca belirleneceğini, Bankanın teslim konusunda öngördüğü tüm koşullara uygun olarak işlem yapacağını,

F.4. Banka nezdinde kendi adına açılmış bulunan Altın Depo Hesabına üçüncü şahıslar tarafından yapılacak fiziki altın teslimatının kendi adına ve muvafakati ile yapılmış sayıldığını,

F.5. Altını Banka aracılığıyla veya Bankadan satın almaması halinde, Bankaya teslim ettiği altınını/altınların Altın Depo Hesabına kabul edilebilecek nitelikte Bankaca belirlenen standartlara uygun olup olmadığına ve ayrıca söz konusu altınların Bankanın belirleyeceği usul ve kurallara göre Borsa İstanbul Kıymetli Madenler ve Kıymetli Taşlar Piyasası tarafından kabul edilip edilmediğinin Bankaca tespit edilmesine kadar geçecek süre içinde, söz konusu altınlarla yönelik olarak Bankaya herhangi bir şekilde talimat veremeyeceğini ve bu kapsamda, anılan altınların Bankaya satılarak karşılığı TL'nin kendisine ödenmesini veya Altın Depo Hesabına faiz verilmesini ya da Banka nezdindeki diğer hesaplarına havale veya virman yapılmasını talep edemeyeceğini, bu süre içinde söz konusu altınlarla yönelik her türlü diğer bankacılık işlemlerinin Bankaca gerçekleştirilmeyeceğini, bu konuda herhangi bir itirazda veya aksi bir talepte bulunamayacağını,

F.6. Altını Banka aracılığıyla veya Bankadan satın almaması halinde, Altın Depo Hesabına alacak kaydedilmek üzere Bankaya teslim ettiği altın/altınlar nedeniyle, Bankanın serbestçe belirleyeceği tutardaki komisyonu, altın müşterinin hesabına alacak kaydedildiği anda Bankaya derhal, defaten ödemeyi,

F.7. Banka dışından satın alarak Altın Depo Hesabına alacak kaydedilmek üzere Bankaya teslim ettiği fiziki altınların; ileride çalıntı, ihtilafı, sahte, noksan gramajlı, düşük ayarlı, yasaklı ve herhangi bir şekilde yasal mevzuata aykırı vasıflı olduklarının anlaşılması veya hasar, ziyan ve tahrifata uğradıklarının belirlenmesi durumlarında veya söz konusu altınların Müşteri tarafından Bankanın ilk talebi üzerine 3 işgünü içinde yukarıda belirtilen standartlara uygun geçerli olanlarıyla değiştirilmemesi halinde, Bankanın işbu Sözleşmenin Borçların Ödenmemesi, Bankanın Rehin, Takas ve Mahsup Hakkı başlıklı J . bölümünde belirtilen haklarının saklı olduğunu,

F.8. Altın Depo Hesabına yatan ve çekilen altının veya tahakkuk edecek olan faizin, Banka kayıtlarında ve dolayısıyla müşteriye verilen hesap cüzdanında 0,01 gram 995/1000 saflıktaki altın ve katları esas alınarak işlem göreceğini,

F.9. Vadesiz Altın Depo Hesabına faiz verilir verilmeyeceği hususunda Bankanın tamamen serbest olduğunu ve Bankanın cari uygulamasını istediği zaman ve şekilde resen değiştirebileceğini, bu konuda hiçbir talebi ve itirazı olmayacağını gayrikabili rücu olarak,

F.10. Vadeli Altın Depo Hesaplarına tahakkuk ettirilecek faizin Banka tarafından serbestçe tespit edileceği ve Bankanın yazılı muvafakati olmadan Müşterinin vadeden önce vadeli Altın Depo Hesabındaki altını kısmen veya tamamen çekemeyeceğini, hesabı kapatamayacağını ve hesabın vadesini değiştiremeyeceğini, bu konularda hiçbir talebi ve itirazı olmayacağını gayrikabili rücu olarak,

F.11. Vadeli Altın Depo Hesabındaki altının vadesinden önce çekilmesinin Bankaca uygun görülmesi şartıyla, vadesinden önce çekilen altına, Bankanın vadesiz Altın Depo Hesapları için serbestçe belirlemekte olduğu faiz oranının uygulanacağını,

F.12. Vadeli Altın Depo Hesabındaki altınları ve tahakkuk etmiş faizinin tamamını vade gününde Bankanın mesai saati sonuna kadar çekmezse veya hesapla ilgili yapılacak işlem konusundaki yazılı talebini bahsi geçen süreye kadar Bankaya tebliğ etmezse, Banka'nın anılan hesaptaki altın ve faizi, vade hitamında Bankaca belirlenmiş olan faiz oranı üzerinden aynı vadede temdit edeceğini kabul, taahhüt ve beyan eder. Bu durumda, önceki hesabın vade bitim tarihini yeni hesabın valörü olarak dikkate alacağını,

F.13. Altın Depo Hesabındaki bakiyenin fiziki altın olarak teslim edilmesi yönündeki talebini en az 3 işgünü önceden Bankaya yazılı olarak bildirmesi ve bu durumun da Bankaca kabul edilmesi halinde, müşteriye altının İstanbul'da Bankaca uygun görülecek bir teslim yerinde ödeneceğini, Banka tarafından belirlenecek olan fiziki teslimat tarihi ile saatine ve usulüne tamamen riayet edeceğini, peşin olarak,

F.14. Fiziki altın teslimatı yapılması durumunda, hesaptan çekilecek altının TL karşılığı üzerinden Bankaca belirlenecek nispi komisyon ile her türlü vergi, resim ve harçlar Müşteri tarafından peşinen ödeyeceğini, Bankanın Müşteriye önceden haber vermeksizin komisyon ve masraf oranlarını ve miktarlarını resen değiştirmeye yetkili olduğunu,

F.15. Yukarıdaki fıkralarda belirtilen altının fiziki tesliminin 5 kg ve üzeri birer kilo ve katları şeklinde altın için geçerli olduğunu, ağırlığı 5 kg.'dan daha az miktardaki altının fiziki tesliminin mümkün olmayıp, bu durumda altının ödeme günündeki Banka altın alış fiyatı üzerinden hesaplanan karşılığının Müşteriye TL olarak ödeneceğini, bu hususu kabul ettiğini ve herhangi bir itirazda bulunmayacağını,

F.16. Altın Depo Hesabından yapılan altın alım satımına konu fiyatların piyasa şartları dikkate alınarak tek taraflı olarak Banka tarafından belirleneceği ve bu hususta herhangi bir itiraz hakkı bulunmadığını; altın alım satımı sebebiyle doğabilecek her türlü piyasa riskinin kendisine ait olacağını,

F.17. İşbu sözleşme kapsamında yapılacak altın işlemlerinden doğacak her türlü vergi, resim, harç ve sair masrafların kendisine ait olduğunu; Bankanın her ne sebeple olursa olsun, ödemek zorunda kaldığı vergi, resim, harç ve sair masrafları Bankaya ilk talebi üzerine, derhal, hiçbir itiraz ve def'i ileri sürmeksizin ödeyeceğini,

F.18. Altın işlemleri ile ilgili olarak mevzuatta meydana gelebilecek her türlü değişikliğe uyacağını
kabul, beyan ve taahhüt eder/ederler.

G- DİJİTAL BANKACILIK HİZMETİ

Müşteri;

G.1. Bankaca verilen "Müşteri Numarası" ile Şifreyi/Şifrelerini ve/veya şifre tablolarını/cihazlarını kullanmak suretiyle Bankanın hizmete açtığı Dijital Bankacılık uygulamalarından, Bankaya şahsen müracaatı veya Dijital Bankacılık araçlarını kullanarak yapacağı bildirimler suretiyle kullanıma açılmasını istediği ve bu kapsamda gerçekleştirdiği bütün işlemlerin, sistem gereği imzası olmadan yapılacağını, ilgili müşteri numarası ile Şifre/Şifreler ve/veya şifre tablolarını/cihazlarını kullanarak verilen talimatların yazılı talimatı yerine geçeceğini,

G.2. Bankaca verilen Müşteri numarası ile şifreyi/şifrelerini özenle muhafaza edeceğini, müşteri numarası ile Şifreyi/Şifrelerini kullanmak suretiyle gerçekleştirilen işlemlerin kendisi tarafından yapılmış sayılacağını,

G.3. Dijital Bankacılık hizmetleri araçlarını kullanmak suretiyle gerçekleştirdiği işlemlerde banka tarafından ses kaydı tutulmasına muvafakat ettiğini, , bu ses kayıtları sebebiyle Bankanın yasal mevzuat kapsamında herhangi bir sorumluluğu bulunmayacağını, Banka tarafından kaydedilecek ses bantlarının da delil teşkil edeceğini ve bağlayıcı olacağını, işbu Sözleşmenin delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu,

G.4. Dijital Bankacılık araçlarının kullanılması sırasında, kullanılmakta olan araç ile Banka bilgisayar sistemi arasında oluşacak, Banka sisteminden kaynaklanması mümkün olmayan araç arızası, iletişim kesintisi, iletişim yavaşlığı, hat yoğunluğu vb. teknik nedenlerden dolayı hizmetin yerine getirilememesi durumunda kendisine atfı kabil bir kusur bulunmaması kaydıyla Bankanın sorumlu olmayacağını

kabul, beyan ve taahhüt eder/ederler.

H- BANKANIN İNTERNET BANKACILIĞI HİZMETİ

H.1. Müşteri, kendi güvenliği açısından;

- İnternet Şubesine giriş yaparken, İnternet Şubesi giriş şifresini "Sanal Klavye" aracılığıyla girmeyi tercih etmesi gerektiği,
- İnternet Şubesine giriş aşamasında Bankanın kullanılan tarayıcı program ve/veya işletim sistemini destekleyen bir güvenlik yazılımı mevcutsa bu yazılımı kurarak kullanması gerektiği,
- Sadece kendisine ait veya münhasıran kendi kullanımına tahsis edilmiş bilgisayarlardan İnternete bağlanarak İnternet Şubesinde bankacılık işlemi yapmayı tercih etmesi gerektiği,
- İnternet Şubesi'ne giriş yapabileceği gün ve saatleri sınırlayabileceği, devamlı kullandığı bilgisayarın/bilgisayarların IP adresini/IP aralığını ve teknolojiideki gelişme doğrultusunda Banka tarafından geliştirilerek, Bankanın İnternet Şubesinden Banka Müşterilerine duyurulacak olan diğer Erişim ve Giriş güvenliği hizmetlerini Bankanın İnternet Şubesi içerisinde tanımlamak suretiyle, belirttiği kısıtlamalara uymayan koşullarda İnternet Şubesine giriş yapılmasını engelleyebileceği,
- Dilediği takdirde İnternet ve diğer Dijital Bankacılık kanalları vasıtasıyla üçüncü şahıslara para aktarma işlemini kısmen veya tamamen engelleyebileceği

konularında Banka tarafından bilgilendirildiğini, bu güvenlik seçeneklerini kısmen veya tamamen kullanmaması nedeniyle herhangi bir zararının doğması halinde Dijital Bankacılık işlemlerinin kendi bilgisi haricinde üçüncü kişiler tarafından gerçekleştirildiğini iddia ederek Bankaya herhangi bir sorumluluk yükletmeyeceğini kabul ve beyan eder. Ayrıca Müşteri, Bankanın gerekli görmesi halinde bedelli veya bedelsiz olarak kullanımına sunulacak ek güvenlik önlemlerini uygulamayı, uygulamak istemediği takdirde, Bankanın, İnternet Şubesi kanalıyla gerçekleştirebileceği işlemlerin niteliğinde ve niceliğinde kısıtlamalara gidebileceğini,

H.2. Müşteri, bilgisayar korsanlarının (hacker'ların) hareket tarzları ve korsan saldırılarının nasıl engellenebileceği hususunda Banka tarafından bilgilendirildiğini; Dijital Bankacılık işlemlerini yapacağı bilgisayarın bilgisayar korsanlarına karşı yeterince güvenli bir donanıma sahip olması gerektiğinin ve güvenli donanımdan kastedilen hususun işlem yapılan bilgisayarda yüklü olan ve düzenli olarak güncellenen lisanslı bir Anti-Virüs Programı, bir Ateş Duvarı (bir bilgisayara veya bilgisayar ağına yetkisiz erişimleri engelleyen, bilgisayar ağına veya iç bilgisayar ağı ile dış bilgisayar ağı [İnternet] arasında oluşan bilgi trafiğini inceleyen ve bu sayede İnternet üzerinden gerçekleştirilen saldırıları bloke edebilen uygulamalar) ve bir antitrojan programı (işletim sisteminde hiçbir tuhaf görünüme sahip olmamakla birlikte sistem güvenliğini tamamen ortadan kaldırabilen ve casus program olarak da ifade edilen trojanları saptayabilecek güvenlik uygulamaları) olduğunun Banka yetkililerince kendisine ayrıntılı bir şekilde izah edildiğini,

H.3. Müşteri, Dijital Bankacılık işlemleri için kendi iradesiyle belirlediği, şifreleri ve diğer kişisel bilgilerinin üçüncü şahıslar tarafından İnternet teknolojileri kullanılarak uzaktan ele geçirilmesini engellemek konusunda gerekli önlemleri almayı, kendisini tanıyan veya kişisel bilgilerini elde etmiş üçüncü kişiler tarafından kolaylıkla tahmin edilebilecek türden bilgilerden (doğum tarihi vs.) şifre seçmemeyi, yukarıda anlatılan şekilde güvenli donanıma sahip olmayan bilgisayarlar ile İnternet üzerinden Dijital Bankacılık işlemi yapmamayı; İnternet şubesindeki uyarı yazıları da dahil olmak üzere kendisine Banka tarafından izah ve tavsiye edilen güvenlik önlemlerini uygulamayı, söz konusu şifre ve diğer müşteri bilgilerini sosyal medya sayfalarında kesinlikle paylaşmamayı,

H.4. Müşteri, yukarıdaki yükümlülüklerini yerine getirmemesi, İnternet Şubesindeki uyarı yazıları dahil olmak üzere kendisine Banka ve ATM tarafından izah ve tavsiye edilen güvenlik önlemlerini uygulamaması, söz konusu güvenlik önlemlerini güncellememesi, güvenli donanıma sahip olmayan bilgisayarlar ile işlem yapması ve umuma açık yerlerde kurulu bilgisayarlar ile İnternet bankacılığı işlemleri yapması halinde; söz konusu işlemlerin kendi bilgisi haricinde üçüncü kişiler tarafından gerçekleştirildiğini iddia ederek Bankaya herhangi bir sorumluluk

yükletmeyeceğini, ve söz konusu işlemlerden doğacak zararlardan Banka'ya atfı kabil bir kusur bulunmaması kaydıyla Banka'nın herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını gayrikabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt eder/ederler.

I- HESAPLARIN KAPATILMASI, SÖZLEŞMENİN FESHİ

Müşteri /

I.1 Sözleşme hükümlerinden herhangi birine ya da imzalamış olduğu diğer ürün ve hizmet sözleşme hükümlerinden herhangi birine uymaması ya da Banka'nın politikalarına uymaması, Bankanın hizmetlerini kötüye kullanması, hesapların amacı dışında kullanılması, bankacılık hizmet ve işlemlerinin yasadışı bahis ve şans oyunları ile bağlantılı olarak kullanılması, iflası, Şube ve Dijital Bankacılık kanalları marifetiyle yapılan işlemler nedeniyle Bankanın doğrudan veya dolaylı zarara uğratılması ve /veya Bankamız nezdindeki hesaplar üzerinde üçüncü şahıslarca ihtiyati haciz veya haciz kararı alınmış olması Yasal otoriteler (savcılık, mahkeme tarafından alınan kararlar ile dolandırıcılık, organize suç vb sebeplerden dolayı haklarında araştırma yapılması sebebiyle tedbir kararı konulması ve/veya hesaplarına el konulması ve/veya Yaptırım Riski veya muhabir ilişkileri kapsamında haklı nedenlerin bulunması veya sayılanlar haricinde diğer haklı nedenlerin bulunması halinde, Bankanın işbu sözleşme kapsamında sunduğu hizmetlerin tamamını yahut bir kısmını durdurmaya, iptal etmeye veya, adına açılan hesapların tamamının veya bir kısmının kullanımını durdurmaya hesapları kapatmaya ve/veya Dijital Bankacılık uygulamalarını durdurmaya ve/veya Sözleşmeyi feshetmeye yetkili olduğunu

I.2 İlgili mevzuatın müşteriye Banka tarafından bildirilen faiz, ücret, masraf ve komisyonlardaki değişiklikleri kabul etmeme hakkını tanıdığı durumlarda, müşterinin bu hakkını kullanması halinde, ya da değişikliğin yürürlüğe girmesi için onayının arandığı ancak onayının bulunmadığı durumlarda Bankanın da ilgili ürün ve hizmeti vermeyi durdurma hakkının bulunduğunu,

I.3 Kullanılmayan ya da kullanıma elverişli olmayan çek yaprakları ile hesabın kapatılması halinde o tarihe kadar kullanılmamış olan çek yaprakları veya kamelerinin Bankaya geri verileceğini,

I.4 Fesih talebinde bulunabilmesi için bu Sözleşmeye bağlı olarak Bankanın doğmuş ve doğacak her türlü alacağının kendisi tarafından karşılanmış olması ve tüm hesaplarının kapatılmış bulunması gerektiğini; Sözleşmenin Banka veya kendisi tarafından feshedilerek hesabın kapatılması halinde, yukarıdaki hükümler saklı kalmak kaydıyla hesapta mevcut paranın, Banka tarafından faizsiz bloke bir hesaba alınacağını; kapatılan Yatırım Hesabında bulunan Sermaye Piyasası Araçlarının ise, kendisi tarafından teslim alınmaya kadar bunlar için saklama ücreti ödeyeceğini,

I.5 İşbu Sözleşme kapsamında yürütülen hizmetlerin sona ermesi durumunda, Sözleşmenin kendiliğinden sona ermeyeceğini, yeni bir hizmetin kullanılması anına kadar askıda kalacağını, bu Sözleşmedeki hizmetlerden herhangi birinden yararlanmak için tekrar Bankaya başvurusu durumunda ise, Sözleşme hükümlerinin yeniden yürürlüğe gireceğini ve hizmet çerçevesinde yapılacak olan bankacılık işlemlerinin tamamıyla bu Sözleşme hükümlerine tabi olacağını,

I.6 faaliyetinin geçici olarak durdurulduğunun veya faaliyet ruhsatının iptal edildiğinin kendisine bildirildiği tarihte durumu derhal Bankaya bildirmeyi, aksi takdirde, Bankanın hesaplarını kapatmaya ve/veya Sözleşmeyi feshetmeye yetkili olduğunu

I.7 Yukarıda belirtilen nedenlerden dolayı Sözleşmenin feshi durumunda, tüm borçlarını derhal ve nakden ödemeyi; borç bakiyesinin tamamı ödeninceye kadar Sözleşmede öngörülen hükümler çerçevesinde, temerrüt faizi, BSIV FFF, ücret, komisyon ve masrafı ödeyeceğini,

I.8 Banka tarafından Sözleşmenin feshi durumunda borç ve yükümlülükleri tamamen tasfiye edilinceye kadar bu Sözleşme hükümlerinin geçerli olacağını

kabul, beyan ve taahhüt eder/ederler.

J- BORÇLARIN ÖDENMEMESİ, BANKANIN REHİN, TAKAS VE MAHSUP HAKKI

J.1 Müşteri herhangi bir surette Bankaca kendisine fazla bir ödeme yapıldığının tespit edilmesi halinde veya Bankaya herhangi bir nedenle borçlu bulunduğu takdirde; veya hamili bulunduğu çekler nedeniyle borçlu bulunması halinde; borcun ödenmesi için Bankaca gönderilecek ihtamamada belirtilen tarihten itibaren ilgili mevzuatta yer alan oranlar üzerinden hesaplanacak gecikme faizini ödeyeceğini, buna ilaveten Bankanın yapacağı bütün masrafları karşılayacağını ve bu masrafların geç ödenmesi sebebiyle oluşacak ilgili mevzuatta yer alan oranlar üzerinden hesaplanacak gecikme faizini ödeyeceğini kabul ve beyan eder/ederler.

J.2 Banka'ya karşı işbu Sözleşme'den doğmuş ve doğacak her türlü borçlarına karşılık olarak; Banka'nın yurt içinde ve dışında bütün şubelerinde adına açılmış ve açılacak her türlü hesaplarının bakiyeleri ile doğmuş ve doğacak her türlü hak ve alacakları, üzerinde Banka'nın rehin, hapis ve takas mahsup hakkı bulunduğunu, Banka'nın alacağını resen takas ve mahsup etmeye yetkili olduğunu kabul ve beyan eder/ederler.

J.3. Müşteri/; hesaplarına ya da isimlerine gelecek havalelerin kendilerine ihbarda bulunulmadan Banka tarafından adına kabulünü ve Bankada mevcut veya adına açılacak bir hesaba alacak kaydedilmesini, havale tutarı üzerinde Bankaya karşı herhangi bir borcu olduğu takdirde, Bankanın rehin hakkı ve bildirimde bulunmak suretiyle mahsup yetkisi bulunduğunu; ayrıca, kendileri tarafından Bankanın merkez veya herhangi bir şubesi aracılığı ile yapılacak havale tutarları üzerinde de aynı şekilde Bankanın rehin ve bildirimde bulunmak suretiyle mahsup yetkisi bulunduğunu kabul ve beyan eder/ederler.

K- BANKA MENSUPLARINA İLİŞKİN HÜKÜMLER

K.1 Banka mensubu olan Müşteri, Bankadan almakta olduğu maaş, ikramiye, temettü ve her ne ad altında olursa olsun her türlü hak ve alacakları ile Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Emekli Sandığı Vakfı, Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı ve Basisenliler Dayanışma ve Yardımlaşma Vakıflarından olan hak ve alacakları üzerinde Bankaya karşı doğmuş doğacak (kefalet dahil) her türlü borçlarının teminatını oluşturmak üzere Bankanın rehin, hapis, takas ve mahsup hakkı bulunduğunu; Bankanın, Müşteri/adı geçen Vakıflar nezdindeki hak ve alacaklarının herhangi bir Şubesindeki hesaba veya hesaplara aktarılması yönünde Vakıflar nezdinde dilediği zaman ve şekilde talepte bulunmaya yahut Bankanın alacaklarından herhangi birisini veya hepsini uygun göreceği şekilde bildirimde bulunmak suretiyle takas/mahsup veya kredi/borç hesabına alacak kaydetmeye yetkili olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Banka dilerse, söz konusu bu rehin, hapis, takas ve mahsup haklarını adı geçen Vakıflara da bildirebilecektir.

K.2 Banka mensubu olan Müşteri/, Bankadan aldığı veya alacağı Tüketici Kredisi, Destekleme Kredisi, Gayrinakdi Çek Kredisi toplamının hiçbir zaman aylık net ücretleri toplamının Bankacılık Kanunu ve ilgili mevzuat uyarınca belirlenen limitleri aşmayacağını, bu limitleri göz önünde bulundurarak sürekli izleyeceğini, söz konusu limitleri aşması halinde, aşımı derhal ve def'aten gidereceğini; ayrıca Bankanın, kendisine rehinli hesaplarından, maaş, ikramiye vb. alacaklarından bildirim yapmak suretiyle takas ve mahsup yoluyla bu aşımı gidermeye yetkili olduğunu

kabul, beyan ve taahhüt eder.

K.3 Banka, Bankanın mensuplarına tahsis edebileceği azami kredi tutarını, yasal limitler içinde tamamen veya kısmen kullandırıp kullandırmama şartlarını tespit, krediyi durdurma, kredi limitini azaltma veya krediyi tamamen kesme yetkisine sahiptir.

L- ORTAK HÜKÜMLER

Müşteri /

L.1. Bu Sözleşme çerçevesinde yapılan herhangi bir işlemin teknik arıza ve diğer başka bir neden dolayısıyla tamamlanamaması, iptal edilmesi ya da kısmi ödeme yapılması durumlarında tamamlanamayan işlemin ters işlemle otomatik olarak iptal edilmesini,

L.2. Bankanın işbu Sözleşme kapsamındaki hesapların yıllık ortalama alacak bakiyesini belirlemeye ve değiştirmeye yetkili olduğunu; yıllık ortalamanın, alacak bakiyesinin altında kalması halinde Bankanın bu hesaplara faiz vermeyeceğini,

L.3. Hesap/hesapları üzerinden gerçekleştirilen işlemler ve/veya hesap/hesaplar ile ilgili verilerin bilgi işlem sisteminde muhafaza edilmesi nedeniyle, Bankanın belirlediği uygulama çerçevesinde, bireysel nitelikli müşteriler için ilgili mevzuatta ve işbu sözleşmede öngörülen düzenlemeler saklı kalmak kaydıyla, Bankanın ilan edeceği tarife üzerinden Bankanın Hesap İşlem Ücreti, ve Hesap İşletim Masrafı vb. isimler altında belirlediği ücret ile buna bağlı BSIV kesintilerini, hesap/hesaplarından mahsuben tahsile yetkili olduğunu, hesap/hesaplarında bu tutarlara yetecek bakiye bulunmadığı takdirde, bu tutarları Bankanın ilk talebinde nakden ve/veya hesaben ödeyeceğini,

L.4. Mevzuatta belirlenen asgari süre boyunca kesintisiz olarak hareket görmeyen vadesiz mevduat hesaplarının hareketsiz hesap kabul edileceğini; Hesap İşletim Ücreti alınmadan önce kendisine 30 gün içinde ilave maliyete katlanmaksızın hesabı kapatma hakkının bulunduğu, aksi takdirde bankanın ücret tahakkuk ettirebileceği ve/veya ürünü/hesabı/hizmeti kapatılabileceği hususunda bilgilendirme yapılacağını; 30 günlük süre sonunda hesabı kapattığına dair Bankaya bildirimde bulunmaması halinde, Bankanın tek taraflı tercihinə göre ücret tahakkuk ettirebileceği ya da ürünü/hesabı/hizmeti kapatılabileceğini,

L.5. Ticari hesaplar için hesap işletim ücretlerinin Bankamız internet sayfasında (www.isbank.com.tr) yayımlandığını,

L.6. İşbu Sözleşme kapsamındaki hesaplarının Banka zararına yol açacak mahiyette en az bir yıl süre ile hareket görmemesi veya bakiyelerinin, Bankanın belirlediği bakiyenin altında kalması durumunda, Bankanın bildirimde bulunmak suretiyle bu hesapları kapatmaya yetkili olduğunu; ayrıca ihbarda bulunmak suretiyle hiçbir süre ve mevduat ortalaması ile bağlı kalınmaksızın, hesapların bulunduğu şubenin kapanması veya başka bir şubeye devredilmesi halinde, Bankanın hesap bakiyesini hesapların devrolduğu şubede kendisi adına yeni bir numara ile açılacak yeni bir hesapta veya hesapları teknik zorunluluklar nedeniyle aynı şubede başka bir hesaba kaydedip yeni bir hesap numarası altında takip etmeye yetkili olduğunu; bütün durumlarda, yeni numara alan hesaplara da işbu Sözleşme hükümlerinin aynı koşullarda uygulanacağını,

L.7. Tasarruf mevduatının, yürürlükte bulunan yasal mevzuat çerçevesinde öngörülen tutar kadar kısmının sigorta kapsamında olduğunu, işbu sözleşmenin imzası tarihinde, Bankanın yurtiçi şubelerinde açmış olduğu TL veya TL cinsinden tasarruf mevduatı ile tasarruf mevduatı niteliğini haiz altın depo ve döviz tevdiat hesaplarının sigorta kapsamında olduğunu,

L.8. Bankanın emanetinde bulunan pay, borsa yatırım fonu ve yatırım fonu katılma belgesi ve tahvillerinden, çek karnesi teslim edilmemiş dahi olsa çek karnesi verilmesi için adına açılan mevduat hesaplarında bulunan tutarlarından, havale bedellerinden, mevduat, alacak ve emanetlerinden zamanaşımı süresi sonuna kadar işleyecek faizleri ile her türlü mevduatı, emaneti ve alacaklarından en son talebi, işlemi, herhangi bir yazılı talimatı tarihinden başlayarak on yıl içinde aranmayanların zamanaşımına uğrayacağını,

L.9. Bir takvim yılı içinde zamanaşımına uğrayan ve tutarı bir önceki yılsonu Aralık ayı itibari ile yürürlükte bulunan asgari ücretin % 10'u üzerindeki her türlü mevduat, katılım fonu, emanet ve alacakları için başvuruda bulunmadığı takdirde hesaplarının KKTC Merkez Bankasına devredileceği hususunda, Banka tarafından zamanaşımı süresinin dolmasından itibaren 15 gün içerisinde mevcut adresine iadeli taahhütlü mektupla uyarılacağını, döviz cinsindeki mevduat, emanet ve alacakların, Türk Lirası karşılıkları, zamanaşımının gerçekleştiği tarihteki Merkez Bankasının ilgili döviz alış kuru ile hesaplanacağını, söz konusu mevduat, emanet ve alacaklar ile tutarına bakılmaksızın banka nezdinde bulunan zamanaşımına uğramış elli her türlü mevduat, emanet ve alacaklara ait listeler, zamanaşımı süresinin bitimini izleyen takvim yılının Ocak ayının başından itibaren internet sayfamızın (www.isbank.com.tr/zamanaşımı) vasıtası ile Haziran ayının on beşine kadar sorgulanabileceğini,

L.10. İlan edilen zamanaşımına uğramış her türlü mevduat, emanet ve alacaklardan Haziran ayının 15. Gününe kadar kendisi veya mirasçıları tarafından aranmayanların, faizi ile birlikte Haziran ayı sonuna kadar KKTC Merkez Bankasına devredileceği,

L.11. Aralık ayı itibariyle faiz ve kar payları ile %10 (yüzde onu)'unu aşmayanlar Merkez Bankası tarafından Haziran ayı sonunda Fon'a devredilir ve Fon tarafından gelir kaydedileceğini, Aralık ayı itibari ile yürürlükte bulunan aylık asgari ücretin % 10 (yüzde on)'unu aşanlar ise Merkez Bankası tarafından Resmi Gazetede ilan edilir ve Merkez Bankasını internet sayfasında bir yıl süre ile yayımlanmaya devam edileceğini,

L.12. Ergin olmayanlar adına açtırılan hesaplarda, zamanaşımı süresinin kişinin ergin olduğu tarihte işlemeye başlayacağını,

L.13. Yetkili merciler tarafından üzerine bloke konulan hesaplarda zamanaşımı süresi blokenin konduğu tarihte duracağını, hesaptaki blokenin kaldırıldığı tarihten itibaren işlemeye devam edeceğini,

L.14. Kiralık kasasındaki kıymetler için zamanaşımı süresinin, kasa kira bedelinin en son tahsil edildiği ya da kasanın en son açıldığı tarihten itibaren başlayacağını,

L.15. İşbu Sözleşmeden doğan borçların tahsili hususunda Banka, dava açmak veya yasal mevzuat kapsamında icra takibine başvurmak suretiyle alacağını tahsil etmek zorunda kalırsa, Banka'nın yapacağı her türlü masrafı ve tarifeye uygun olarak belirlenecek avukatlık ücretini ödemeyi,

L.16. Bankanın ihtiyati tedbir veya ihtiyati haciz talebinde bulunması halinde teminat yatırmamasını,

L.17. İşbu Sözleşme ile ilgili işlemler için kendisini temsile yetkili kişi veya kişiler bildirmiş ise, bunlara ilişkin değişiklik Bankaya yazılı olarak bildirilinceye kadar geçen süre içinde yapılmış olan işlemlerin kendisi için bağlayıcı olacağını,

- L.18.** Talep etmediği sürece, mevzuattan kaynaklanan bir zorunluluk bulunmadıkça, işbu Sözleşme kapsamındaki hizmetler ve hesaplar ile ilgili olarak Bankaca hesap özeti gönderilmeyeceğini,
- L.19.** İşbu Sözleşmedeki hususların yerine getirilmesi amacıyla yapılacak her türlü yazışma ve tebliğler için, Sözleşmede belirtileceği adresine veya adres kayıt sisteminde bulunan adresine yapılacak bildirimlerin şahsına yapılmış sayılacağını.,
- L.20.** İşbu sözleşme çerçevesinde yapılacak her türlü ihbar, talep ve diğer bildirimlerin Müşteri'nin Banka'da kayıtlı iletişim adresine veya adres kayıt sisteminde bulunan adresine yapılacağını, bu adreslere yapılacak bildirimlerin şahsına yapılmış sayılacağını.
- L.21.** İşbu Sözleşmeden doğacak anlaşmazlıklarda, tüm hesaplarla ve Şifrelerle hizmete açılan her türlü self-servis cihaz ve Dijital Bankacılık uygulamalarından yararlanılarak yapılacak işlemlerle ilgili olarak, Banka kayıtlarının kesin delil teşkil edeceğini, bağlayıcı olacağını ve kendisini borç altına sokacağını, ve bunun bir delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu, gerçekleştirdiği işlemlerde dijital biyometrik imza kullanması halinde bu imzanın da aynı şekilde bağlayıcı olduğunu
- L.22.** Taraflar, işbu sözleşmeden doğacak her türlü anlaşmazlıkta KKTC'de yürürlükte bulunan mevzuatın uygulanacağını ve anlaşmazlıkların çözümünde, KKTC mahkeme ve icra dairelerinin yetkili olduğunu bunun yanısıra Müşteri'nin ilgili mevzuat düzenlemeleri çerçevesinde Tüketici Hakem Heyetine başvurma hakkı bulunduğunu,
- L.23.** Bankaca kendisine/kendilerine verilen ve üzerinde kimlik/hesap bilgileri yer alan belgeleri kaybettiği takdirde, durumu derhal Bankaya bildirmeyi,
- L.24.** Sadece bilgilendirme niteliği taşıyan ve dekont amaçlı olmayan bilgilendirme e-postalarının içeriğindeki bilgiler ile Banka kayıtlarının uyusmaması halinde, Banka kayıtlarının esas alınacağını,
- L.25.** Bankaca yapılan işlemlerde güvenlik sağlanması amacıyla kullanılmak üzere fotoğrafının veya imzasının vesikalık fotoğraf, kimlik belgesi, başvuru formu vs. üzerinden taranmak suretiyle ya da web kameralar veya dijital fotoğraf makinesi vb. aracılığıyla çekilerek Bankanın sisteminde/kayıtlarında arşivlenmesine muvafakat eder bununla birlikte, söz konusu fotoğrafını Bankanın kullanıp kullanmamak konusunda yetkili olduğunu, yapılan işlemlerde fotoğrafını kullanmaması halinde herhangi bir sorumluluğunun olmayacağını ayrıca, bankanın fotoğrafını saklama yükümlülüğünün bulunmadığını, dilediği takdirde tarafına herhangi bir bildirimde bulunmaksızın fotoğrafını imha edebileceğini,
- L.26.** Banka ile gerçekleştireceği işlemlerde banka tarafından ses kaydı tutulmasına muvafakat ettiğini, Banka tarafından ses kaydı tutulması sebebiyle bir itiraz hakkı bulunmadığını, bu ses kayıtları sebebiyle Bankanın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacağını, Banka tarafından kaydedilecek ses bantlarının da delil teşkil edeceğini ve bağlayıcı olacağını, kendisini borç altına sokacağını, ve bunun bir delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu,
- L.27.** Bankanın işbu sözleşmenin ilgili maddelerinde belirtildiği üzere tesis etmiş olduğu teminatları, Bankaya karşı her ne nedenden olursa olsun kefalet dahil doğmuş ve doğacak tüm borçlarının tasfiyesine kadar devam edeceğini,
- L.28.** İşbu Sözleşme tahtında Banka nezdinde hesap açılışı sırasında ibraz edilen İmza Sirkülerinde yetkili gösterilen kişilerde veya yetkilerinde meydana gelecek herhangi bir değişiklik yazılı olarak Bankaya bildirilecek olup, yazılı bildirimin Banka Şubesine ulaşmasına kadar, ibraz edilen son İmza Sirkülerindeki yetkililerin yaptığı ve yapacağı işlemler geçerli ve bağlayıcı olmaya devam edecektir. Şirketin/Kuruluşun/Ortaklığın temsilinde meydana gelen değişiklikler Bankaya yazılı olarak bildirilmedikçe, Bankaya karşı herhangi bir hüküm ifade etmeyeceğini,
- L.29.** İşbu Sözleşme tahtında Banka nezdinde açılan ve açılacak her türlü hesapları nedeniyle kendi adına ve kendi hesabına hareket ettiğini, başkası hesabına hareket etmediğini ve başkası hesabına hareket etmesi halinde, işlem yapmadan önce kimin hesabına işlem yaptığını ve bu kişinin kimlik bilgilerini Banka'ya derhal bildireceğini,
- L.30.** Banka ve Müşteri, yasal mevzuatın buna engel olmadığı tüm haller bakımından, Banka'ca Müşteriye yapılacak ihbar, ihtar, beyan, bildirim, işlem özeti, ekstre, her türlü hesap özeti de dahil elektronik ortamda yapılabilecek tüm gönderimler yönünden Müşterinin Kayıtlı Elektronik Posta adresinin de kullanılabileceği hususunda mutabık kalmışlardır. Bu çerçevede Müşteri, böyle bir adrese sahip olması durumunda, kayıtlı elektronik posta adresini Banka'ya bildirmeyi, kayıtlı elektronik posta adresinin ilgili rehberlerde yer almasını sağlamayı, Bankanın bu adresi ilgili şirketlerden veya kurum/kuruluşlardan öğrenmeye ve kayıtlarında bu bilgiyi muhafaza ve güncellemeye de yetkili olduğunu, kayıtlı elektronik posta adresinin kapatılması durumunda bu duruma dair olarak Bankaya kapatma işleminden 3 gün öncesi yazılı olarak bilgi vereceğini, kayıtlı elektronik posta adresini güncel olarak ve günlük olarak kontrol etmeyi ve ilet alınmasına olanak verecek boş alan bulundurmayı, bu adrese gönderilen tüm gönderimlerin adrese intikal tarihinde kendilerine ulaşmış olacağını, kendisine yapılacak gönderimlerin adresine ulaşması ile bunlar hakkında bilgi sahibi durumuna geleceğini, söz konusu kayıtlı elektronik posta adresine yapılacak tüm gönderimlerin gönderilme, ulaşma, bilgi sahibi olunma ve bunun ulaşmış sayılma zamanı bakımından ilgili mevzuatın geçerli olduğunu,
- L.31.** Banka ve Müşteri işbu hükmün yapılacak bildirimler bakımından kayıtlı elektronik posta adresinin kullanımını dair olarak taraflara imkan tanıma amaçlı bir sözleşme hükmü olduğunu, ancak taraflara bu maddeye konu usulleri kullanma, kayıtlı elektronik posta adresi alması konusunda bir yükümlülük getirmedeğini, işbu maddenin içinde bulunduğu sözleşme hükümlerine ek mahiyette olduğunu, sair hükümlerde bir değişiklik yaratmadığını,
- L.32.** Dijital imza örneğini Bankamıza kendi rızası ile verdiğini; dijital biyometrik imza uygulaması kapsamındaki biyometrik verilerinin işlenmesine rıza gösterdiğini
- L.33.** Banka nezdinde açılmış olan hesaplarını, Bankanın kendisine sunduğu gerek bu hesaplarla bağlantılı olarak gerekse hesaplardan bağımsız olarak kullanabileceği Dijital Bankacılık hizmetlerini, POS, banka tarafından kendisinin kullanımına sunulan tüm banka ürün ve hizmetlerini kullanırken bu imkan, ürün veya hizmetleri herhangi bir şekilde ticari bir yaklaşımla üçüncü şahısların ödemelerine aracılık amaçlı kullanmayacağını; Bankanın kendisi tarafından gerçekleştirilen tüm bankacılık işlemlerinin içeriğini inceleme ve bu işlemlerin adet veya nitelik olarak üçüncü şahısların işlemlerine aracılık olduğuna dair tespit yapma yetkisinin olduğunu; müşterinin Bankaca sunulan hizmetleri kullanım şeklinin Bankalar Birliği tarafından yapılan düzenlemeler, Bankacılık Yasası, Sözleşmeler Yasası, Banka Kartları ve Kredi Kartları Yasası, Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Yasası ve ilgili mevzuat ile getirilen düzenlemelere aykırı olduğunun tespiti halinde adına açılan hesaplarının tamamının/bir kısmının kullanımını kesmeye/kapatmaya ve/veya Dijital Bankacılık uygulamalarını durdurmaya ve/veya sözleşmeyi feshetmeye, bu işlemlerden doğan ödül yönetimi uygulamalarını iptal edeceği konusunda bilgilendirildiğini; Bankanın yapacağı inceleme ve değerlendirmeye bağlı olarak bu yetkilerini kullanmasının ilgili mevzuatta bu tür bir kullanıma olanak tanınmasına dair düzenlemeler gereği olduğunu bildiğini; dolayısıyla Bankaya karşı bu işlemlere dayalı bir talep hakkının bulunmayacağını ve herhangi bir zararının doğması halinde Bankanın herhangi bir sorumluluğunun olmayacağını;
- L.34.** Banka nezdinde yapılacak her türlü muamele ve işlemlerde kimlik doğrulama yöntemi olarak kullanılmak üzere parmak damar yapısı ve ses örneğini Bankaya rıza ile verdiğimi; kimlik belirlemesine teminen uygulamaya bağlı olarak ayrıca şifre, parola vs. kullanılmak zorunluluğu

olabileceğini ve parmak damar yapısı ve/veya ses örneği kullanılarak yapılacak tüm işlemlerde her türlü sorumluluğun tamamen tarafıma ait olacağını; herhangi bir işlemin teknik nedenlerden ötürü gerçekleştirilememesi halinde Banka'ya atfı kabil bir kusur bulunmamak kaydıyla Bankadan hiçbir hak, talep ve itirazının olmayacağına, verilen bu örneklerden üretilen verinin Banka sisteminde muhafaza edilmesine onayının bulunduğunu,

L.35. Banka, ilgili mevzuat düzenlemelerinde öngörülen yöntemler saklı kalmak kaydıyla, işbu Sözleşme ve ekleri kapsamındaki ürün ve hizmetlere ilişkin yapacağı bildirim ve/veya ilanlara ilgili ürün ve hizmetin mahiyetine göre Banka internet sitesinde, şube panolarında, Dijital Bankacılık kanallarında hesap ekstre ve özetlerinde yer verebilecek veya Müşteri'nin Banka kayıtlarında yer alan adresine, telefon numarasına, elektronik posta adresine gönderebileceğini,

L.36 Müşteri, Yaptırım Riski teşkil edecek hiçbir işlemi doğrudan veya dolaylı olarak gerçekleştirmeyeceğini, Banka ile ilişkilerinde, doğrudan ya da dolaylı olarak hesapları, Banka tarafından verilen kartları ya da Banka'nın diğer hizmetleri vasıtası ile Yaptırım Riski teşkil edecek herhangi bir iş/işlemden bulunmayacağını, gerek kendisinin gerekse Banka'nın Yaptırım Riski'ne maruz kalmasına sebebiyet vermeyeceğini, Banka'nın politikalarını ihlal etmeyeceğini veya Bankanın bu kapsamda ihlale düşmesine sebebiyet vermeyeceğini; aksi bir durumda Banka nezdinde bu nedenle doğabilecek ödeme, masraf, tazminat vb. her ne nam altında olursa olsun Banka tarafından zarar olarak nitelendirilecek tüm bedelleri protesto keşidesine ve hüküm istihsaline gerek olmaksızın Banka'nın ilk talebi üzerine derhal ve nakden ödeyeceğini, ayrıca Banka'nın ilgili tutarları bildirim yapmak suretiyle alacaklarından takas ve mahsup edeceğini

kabul, beyan ve taahhüt eder.

İşbu sözleşmenin, Müşterinin Banka nezdindeki tüm hesapları ve Bankadan aldığı tüm hizmet ve kullandığı tüm ürünler yönünden geçerli olmak üzere akdedildiğini, Bankanın matbu 17 sayfadaki Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesinin tamamını okuduğunu, anladığını, müzakere etmek suretiyle kabul ettiğini, tüm Sözleşme hükümlerinin hakkında geçerli olacağını,

kabul, beyan ve taahhüt eder.

EK: 2 (6 sayfa)

Tarih:

Müşterinin Adı Soyadı ve İmzası:

Banka Yetkilileri Ad Soyadı ve İmzası

TÜRKİYE İŞ BANKASI A. Ş.
KKTC ÜLKE MÜDÜRLÜĞÜ

Z. Handan Yıldırım
KKTC Müdür Yardımcısı

Serhan AKŞAHİN
KKTC Ülke Müdürü

Aşağıdaki kutuya **“Sözleşmenin bir nüshasını elden teslim aldım”** ifadesini el yazısı ile yazınız ve altını imzalayınız. (*)

(*) Görme engelli müşterilerimizde bu şart aranmaz

UYGULANAN FAİZ, ÜCRET, MASRAFLAR VE KOMİSYONLAR:

İŞLEM TÜRÜ	ÜCRET	SABİT ÜCRET	EN AZ	EN FAZLA
Giden Havale TP/YP				
20.000 TL' ye kadar	Maktu	144 TL		
20.001 TL ve üzeri Hesaptan/Kasadan Hesaba	0,5%		400 TL	20.000 TL
20.001 TL ve üzeri Hesaptan/Kasadan İsmine	0,5%		450 TL	25.000 TL
Hesaptan Düzenli Havale Talimatı Verilmesi	Maktu	40 TL		
KKTC Şubeleri Arası	Maktu	120 TL		
EÖS (TL) < 12.000	Maktu	24 TL		
EÖS (TL) > 12.000	%0,2		24 TL	600 TL
EÖS (GBP) < 2.000	Maktu	4 GBP		
EÖS (GBP) >2.000	%0,2		4 GBP	100 GBP
EÖS (USD) < 2.000	Maktu	4 USD		
EÖS (USD) >2.000	%0,2		4 USD	100 USD
EÖS (EUR) < 2.000	Maktu	2 EUR		
EÖS (EUR) >2.000	%0,2		4 EUR	100 EUR
EÖS (TL) İnternet Şubesinden <12.000	Maktu	6 TL		
EÖS (TL) İnternet Şubesinden >12.000	%0,05		6 TL	150 TL
EÖS (GBP) İnternet Şubesinden <2.000	Maktu	1 GBP		
EÖS (GBP) İnternet Şubesinden >2.000	%0,05		1 GBP	25 GBP
EÖS (USD) İnternet Şubesinden <2.000	Maktu	1 USD		
EÖS (USD) İnternet Şubeden >2.000	%0,05		1 USD	25 USD
EÖS (EUR) İnternet Şubesinden <2.000	Maktu	1 EUR		
EÖS (EUR) İnternet Şubesinden >2.000	%0,05		1 EUR	25 EUR
Hesap Devirleri	0,5%		425 TL	
Lehdarına Ödenmemiş Havalenin Amire İadesi	Maktu	35 USD		
Türkiye Dışındaki Ülkelere Hesaptan/Kasadan Giden SWIFT	0,7%		40 USD	
Türkiye Dışındaki Ülkelere İnternet Şube/İşCep Giden SWIFT	0,6%		1.200 TL	7.200 TL
Bankamatik Havale	Maktu	95 TL		
Bankamatik Kartsız Para Yatırma – 3. Şahıs TCKN ile	Maktu	95 TL		
İnternet Havale	Maktu	45 TL		
İnternet Düzenli Havale Talimatı-Talimat Verme	Maktu	45 TL		
İnternet Düzenli Havale Talimatı-İzleyen İşlemler	Maktu	45 TL		
İşCep Havale	Maktu	30 TL		
İşCep Düzenli Havale Talimatı-Talimat Verme	Maktu	30 TL		
İşCep Düzenli Havale Talimatı-İzleyen İşlemler	Maktu	30 TL		
İnternet/İşCep Cebe Havale	Maktu	100 TL		
Telefon Şube Havale	Maktu	75 TL		
Telefon Şube Havale (KKTC-TC Arası)	Maktu	75 TL		
Gelen Havale TP/YP				
30.000TL'ye Kadar	Maktu	0 TL		
30.001TL ve Üzeri	0,2%		72 TL	
1000 USD'a Kadar	Maktu	12 USD		
1001 USD ve Üzeri	0,2%		15 USD	
15 Günden Önce Başka Bankaya Devredilen	0,5%		60 USD	

Lehdarına Ödenmemiş Havalenin Amire İadesi	Maktu	35 USD		
EFT İşlemleri				
Kasadan EFT	0,5%		640 TL	
Hesaptan EFT	0,5%		500 TL	
İsme Gelen EFT	0,5%		563 TL	
1.500'ye Kadar	Maktu	70 TL		
1.501 ve Üzeri	0,2%		116 TL	
Gelen EFT'nin Aynı Gün Ödenmesi	0,5%		563 TL	
Bankamatik EFT	Maktu	188 TL		
İşCep EFT / FAST	Maktu	50 TL		
İnternet EFT / FAST	Maktu	65 TL		
İşCep Düzenli EFT / FAST Talimatı-Talimat Verme	Maktu	50 TL		
İnternet Düzenli EFT / FAST Talimatı-Talimat Verme	Maktu	65 TL		
İşCep Düzenli EFT / FAST Talimatı-İzleyen İşlemler	Maktu	50 TL		
İnternet Düzenli EFT / FAST Talimatı-İzleyen İşlemler	Maktu	65 TL		
Hesap Açılış Ücreti				
Ticari Hesap Açılışı	Maktu	200 TL		
Ticari Müşterek Hesap Açılışı	Maktu	250 TL		
Ticari Hesap Açılışı Dijital Kanal	Maktu	100 TL		
Yabancı Para Hesap Açılışı İstihbarat Ücreti (KKTC Uyum Birimi Onayına düşen hesaplardan tahsil edilecek ücrettir.)	Maktu	750 TL		
Hesap İşletim Ücreti (6 Aylık – BSİV dahil)				
Bireysel Hesaplar	Maktu	340 TL		
Ticari Hesaplar (TL)	Maktu	450 TL		
Ticari Hesaplar (USD)	Maktu	10 USD		
Ticari Hesaplar (EUR)	Maktu	10 EUR		
Ticari Hesaplar (Diğer Döviz Cinsleri)	Maktu	10 USD karşılığı		
Hesap Özeti (Sayfa Başı)				
Tasarruf Hesapları	Maktu	140 TL		
Ticari Hesaplar	Maktu	170 TL		
Kredi Hesapları	Maktu	215 TL		
Türkiye Şubelerindeki Hesaplardan Yapılan İşlemler TP				
Nakit Ödemeler	0,2%		300TL	
Çek Ödemesi (3.şahıslara)	0,4%		450 TL	
Faizli Bakiye Devri	0,2%		360 TL	
Türkiye'den Gelen Yurtiçi Banka Çek Takası Tahsil Komisyonu	Maktu	700TL		
Türkiye Şubelerindeki Hesaplardan Yapılan İşlemler YP				
Nakit Ödemeler	0,2%		18 USD	
Çek Ödemesi (3.Şahıslara)	0,4%		25 USD	
Faizli Bakiye Devri	0,2%		18 USD	

Çek İşlemleri				
25 Yapraklı Çek Defteri	Maktu	600 TL		
10 Yapraklı Çek Defteri	Maktu	250 TL		
10 Yapraklı Logolu Çek Defteri	Maktu	300 TL		
25 Yapraklı Logolu Çek Defteri	Maktu	750 TL		
Bankamız Çeki Düzenlenmesi	Maktu	650 TL		
Bankamız Çeki Ödenmesi (Diğer KKTC Şubeleri Çeki)	Maktu	-		
Bankamız Çeki Ödenmesi (Aynı Şube Çeki)	Maktu	-		
Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.'ne Ait Çek Ödenmesi	Maktu	250 TL		
Seyahat Çekleri	1,0%		30 USD	
İştira Edilen Döviz Çekleri	1,0%		30 USD	
Teminata Alınan Takas Çekleri (Her Çek İçin)	Maktu	50 TL		
Tahsile Alınan Takas Çekleri (Her Çek İçin)	Maktu	100 TL		
İade Çek (Diğer Banka)	Maktu	310 TL		
İade Çek (Bankamız)	Maktu	390 TL		
Çeklerin Müsait Hale Getirilmesi	Maktu	274 TL		
Tahsile Gönderilen Döviz Çekleri	0,5%		25 USD	
İade Döviz Çekleri (Yurtdışı)	0,2%		35 USD	
Yurtdışı Şubelere Verilen Provizyonlar	0,5%		25 USD	
Şubelerden Yapılan Ödeme İşlemleri				
Grup Nakli İle Ödeme Yapılması	0,2%		2.400 TL	
Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.'ne Ait Ödemeler	0,2%		250 TL	
Kiralık Kasa Ücretleri				
Büyük Boy Kiralık Kasalar (yıllık)	Maktu	11.880 TL+BSİV		
Orta Boy Kiralık Kasalar (yıllık)	Maktu	9.510 TL+BSİV		
Küçük Boy Kiralık Kasalar (yıllık)	Maktu	7.720 TL+BSİV		
Büyük Boy Kiralık Kasalar (aylık)	Maktu	1.470 TL+BSİV		
Orta Boy Kiralık Kasalar (aylık)	Maktu	1.060TL+BSİV		
Küçük Boy Kiralık Kasalar (aylık)	Maktu	930 TL+BSİV		
Depozito Ücreti	Maktu	4.330 TL		
Ortak ATM İşlemleri				
Diğer Banka ATM'lerinden Para Çekilmesi	1,116%		1.53TL	
Diğer Banka ATM'lerinden Hesap Bakiye Sorgulama	Maktu	0,27 TL		
Diğer İşlemler				
Arşiv Araştırması Gerektiren Belge/Dekont Üretimi	Maktu	1.250 TL		
Şirket Tescili, Sermaye Artırımı İçin Verilen Mektuplar	Maktu	500 USD		
İlgili Makama Verilen Referans Mektupları (Vize Başvuruları İçin)	Maktu	360 TL		
Referans Mektubu (Ticari)	Maktu	1.500 TL		
İlk Kez Çek Kamesi Verilecek ACH'lar İçin Yapılan İstihbarat	Maktu	1.450 TL		
Türkiye ve KKTC'deki Bankaların İstihbarat Talebi	Maktu	2.800 TL		
Yabancı Bankaların İstihbarat Talebi	Maktu	345 USD		
Türkiye'deki Firmalarla İlgili Çek İstihbarat Ücreti	Maktu	70 USD		
Karşılıksız Çek Keşide Eden Müşteriler İçin İstihbarat Yenilenmesi	Maktu	3.200 TL		
Hesap Kapama (Hesabın amacı dışında kullanılmasından dolayı kapatılan TP Hesaplar)	1%		1.500 TL	

Hesap Kapama (Hesabın amacı dışında kullanılmasından dolayı kapatılan YP Hesaplar)	1%		30 USD	
YP Para Çekme (ATM Günlük Çekiliş Limiti Dahilinde Olduğu Halde Şubeden Yapılan İşlemler)	Maktu	6 USD		
TP Para Çekme (ATM Günlük Çekiliş Limiti Dahilinde Olduğu Halde Şubeden Yapılan İşlemler)	Maktu	135 TL		
YP Para Çekme (Hesap Şubesi Dışında Bir Şubeden Yapılan İşlemler)	Maktu	7 USD		
TP Para Çekme (Hesap Şubesi Dışında Bir Şubeden Yapılan İşlemler)	Maktu	135 TL		
Bankamatik/Kredi Kartı ile mevduat hesabından 20.000-TL üzeri para çekme	2,88%		18,25 TL+BSMV	
Teminat Mektupları				
Çalışma İzni İçin (Yıllık)	Maktu	80 EUR		
Kredi İşlemleri				
İhtiyaç Kredisi Tahsis Ücreti	1,0%		1.445 TL	
Taşıt Kredisi Tahsis Ücreti	1,0%		7.220 TL	
Konut Kredileri Tahsis Ücreti	1,0%		15.000 TL	
Konut ve Tüketici Kredileri Ekspertiz Ücreti (Bireysel – Ticari) **				
İhtiyaç Kredisi Erken Kapama Tazminatı *	0,5 – 1,00%			
Taşıt Kredisi Erken Kapama Tazminatı *	0,5 – 1,00%			
Konut Kredisi Erken Kapama Tazminatı *	0,5 – 1,00%			
İpotek Tesisi (Ticari)	Maktu	3.500 TL		
İpotek Tesisi (Bireysel)	Maktu	2.000 TL		
İpotek Fekki	Maktu	3.500 TL		
Taşıt Rehninin Kaldırılması	Maktu	1.300 TL		
Teminat Mektupları				
Çalışma İzni İçin (yıllık)	Maktu	2.100 TL		

* Ara Ödeme yapılan tutar içerisindeki anapara tutarının kredi kalan ortalama vadesi ile çarpılması suretiyle hesaplanan tutar üzerinden tahsil edilir. Erken kapama ücreti kredinin kalan tutar ve vadesi üzerinden hesaplanmakta olup, hesaplama için 03 Temmuz 2020 de yürürlüğe giren Tüketici Krediler Yasa'sının ilgili maddeleri kullanılacaktır.

** Anlaşmalı değerlendirme kuruluşlarına ödenen ücret tarife cetvelinin %15 fazlasına kadar tahsil edilir. Şube Müdürünün anlaşmalı değerlendirme kuruluşlarına ödenen ücret tarife cetvelinde yer alan tutara kadar indirim yetkisi bulunmaktadır.

Müşteri, yukarıda belirtilen tutarlara BSIV ilavesi yapılacağını kabul eder.

Tarih:

Müşterinin Adı Soyadı ve İmzası:

Banka Yetkilileri Ad Soyadı ve İmzası

TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.
KKTC ÜLKE MÜDÜRLÜĞÜ

Z. Handan Yıldırım
KKTC Müdür Yardımcısı

Serhan AKŞAHİN
KKTC Ülke Müdürü

Aşağıdaki kutuya “Sözleşmenin bir nüshasını elden teslim aldım” ifadesini el yazısı ile yazınız ve altını imzalayınız.(*)

(*) Görme engelli müşterilerimizde bu şart aranmaz

EK-1/2

1- ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ:

Bankamızca işlem anında ücret tahsil edilen ürün ve hizmetlerimize ilişkin tüm anlık işlemlerde, söz konusu işlemin gerçekleşmesi sırasında Bankamız Ücret ve Komisyon Tarifesi'nde duyurulan geçerli ücretler; işlem öncesinde açıkça şeffaf bir şekilde tarafınıza belirtilecek ve işlemin gerçekleştirildiği alanın yapısına uygun bir şekilde onayınıza sunulacak olup, Hesap İşletim Ücreti gibi belirli periyotlarda tahsil edilen periyodik ücretlere özgü belirtilen bildirim ve onay yükümlülükleri uygulanmayacaktır.

Müşteri işbu sözleşme ve eklerinde imzalatılan belgelerde düzenlenen ve/veya Banka internet sitesinde, şube panolarında, internet şubesinde (www.isbank.com.tr) belirtilen ve sözleşme tarihi itibari ile geçerli olan faiz, ücret, masraf, tazminat ve komisyonların neler olduğunu ve/veya hangi oran ve tutarlarda tahsil edileceğinin kendisine açıklandığı ve buralarda yer alan faiz, ücret, masraf, tazminat, komisyon vb. tarifeleri okuyup kendisine uygulanmasını kabul ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

İşbu sözleşmenin yürürlük süresi boyunca yapılacak tarife değişikliklerini de aynı yollarla ilan edileceğinden bilgi sahibi edildiğini ve bu değişikliklerin de kendisine ve/veya işlemlerine uygulanmasına herhangi bir itirazının olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Yine Müşteri, işbu sözleşmenin yürürlük süresi boyunca var olan ücret, masraf ve komisyon tarifelerine ilave edilecek yeni tarifelerin kendisine ve /veya işlemlerine de uygulanacağını ve buna herhangi bir itirazının olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

2- TAHSİLAT ŞEKLİ:

Ürün ve hizmet tipine göre, nakden veya hesaben veya talebinize bağlı olarak kredi kartı hesabına borç kaydedilmek veya kredili mevduat hesabının limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılır. Ücretin işlem tutarının belirli bir oranı (Nispi oranlı) şeklinde belirtilen tarifelerde varsa asgari ve azami tutarlar arasında kalmak suretiyle işlem tutarı üzerinden nispi oran uygulanmaktadır.

Okuyup uygun bulmanız durumunda, bu 2(iki) nüsha düzenlenmiş formu imzalayarak 1(bir) nüshasını saklayınız.

Tarih:

Banka Yetkilileri Ad Soyadı ve İmzası

Müşterinin Adı Soyadı ve İmzası:

TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.
KKTC ÜLKE MÜDÜRLÜĞÜ

Z. Handan Yıldırım
KKTC Müdür Yardımcısı

Serhan AKŞAHİN
KKTC Ülke Müdürü

Aşağıdaki kutuya “Sözleşmenin bir nüshasını elden teslim aldım” ifadesini el yazısı ile yazınız ve altını imzalayınız.(*)

(*) Görme engelli müşterilerimizde bu şart aranmaz

TESELSÜLLÜ/TESELSÜLSÜZ MÜŞTEREK HESAPLAR İLE İLGİLİ DÜZENLEMELER:

1. Hesap sahiplerinden her biri, Banka nezdindeki Mevduat Hesabı ve/veya Yatırım Hesabı üzerinde tek başına tasarrufla bulunmaya yetkili olacaktır. Hesap sahiplerinden her biri, diğer Hesap sahibi veya sahiplerinin hesabı tek başına kullanmasından doğacak sonuçlardan sorumlu olmayı kabul ve taahhüt ederler. Ancak Hesaplardan ödeme yapılabilmesi için, Banka talep ettiği takdirde, Hesaplara ait cüzdanların ibrazı şarttır. Hesap cüzdanının ibraz edilmemesi halinde Banka ödeme yapmak zorunda değildir.
2. Hesap sahiplerinden her birinin hesap üzerindeki hisseleri eşittir. Hesap sahipleri ileride eşit olan hisse tutarlarını/oranlarını değiştirmek istemeleri durumunda, Banka'nın teknik imkânsızlık nedeniyle bu talebi yerine getiremediği konusunda bilgilendirilmişlerdir. Bu nedenle hesap sahipleri, söz konusu müşterek hesabın tüm ortakların hesaptaki tutarların tamamı üzerinde müştereken ve/veya münferiden hak sahibi olduklarını beyan ve kabul ederler. Müşterek hesap sahipleri ancak müşterek imza ile hesabın kapatılmasını ve/veya teselsüllü ve/veya teselsülsüz hesaba dönüştürülmesi ve/veya hesabın başka bir şubeye naklini talep edebilirler.
3. Hesap sahipleri, yasal yollara başvurmaksızın Bankaya sadece bildirim ve/veya ihbar göndermek suretiyle müşterek Hesaplarından hesabın diğer sahiplerine para ödenmesine engel olamazlar.
4. Bankanın, hesaba üçüncü kişiler tarafından yatırılan paralar ve hesap sahiplerinden birinin talimatı ile üçüncü bir kişiye yaptığı ödemeler ve diğer işlemler için sadece müşterek hesap sahiplerinden birine hesap özeti göndermesi halinde, diğer hesap sahiplerinin de durumdan haberdar edilmiş sayılmasına yeterli olacaktır.
5. Hesap sahipleri müşterek talebi ile, hesabın kapatılmasını veya bir başka şubeye naklini isteyebilir, bu işlemlerin yapılması sırasında Bankaca talep edildiği takdirde hesap cüzdanlarının ibrazı zorunludur.
6. Hesap sahiplerinden birinin ölümü halinde, hesap sahiplerinin her birinin paylarının eşit olduğu kabul edilir ve vefat edenin payına bloke konulur.
7. Hesap sahiplerinden birinin ölümü nedeniyle bu hesap artık Müşterek Hesap niteliğini kaybetmiş olduğundan varisler ölen kişinin hissesi üzerinde, diğer hesap sahibi ve/veya hesap sahipleri ise kendilerine ait hisse üzerinde dilediği gibi tasarrufla bulunabileceklerdir.
8. Hesap sahiplerinden birinin ölümü halinde, Bankaya bildirim yapıncaya kadar diğer hesap sahipleri Bankanın herhangi bir hesap sahibine yaptığı ödemelerden dolayı ölenin mirasçılarına karşı doğabilecek her türlü sorumluluğun kendilerine ait olduğunu kabul eder/ederler.

Tarih:
Müşterinin Adı Soyadı ve İmzası

Banka Yetkilileri Ad Soyadı ve İmzası

TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.
KKTC ÜLKE MÜDÜRLÜĞÜ



Z. Handan Yıldırım
KKTC Müdür Yardımcısı



Serhan AKŞAHİN
KKTC Ülke Müdürü

Aşağıdaki kutuya “Sözleşmenin bir nüshasını elden teslim aldım” ifadesini el yazısı ile yazınız ve altını imzalayınız.(*)

(*) Görme engelli müşterilerimizde bu şart aranmaz