



**TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.**

**1 OCAK - 31 MART 2013**

**KONSOLİDE OLMAYAN ARA DÖNEM FAALİYET RAPORU**



## İÇİNDEKİLER

<b>Genel Bilgiler</b>	<b>1</b>
Türkiye İş Bankası A.Ş. Hakkında Özet Bilgi	1
Sermaye ve Ortaklık Yapısı	1
Şube ve Personel Bilgileri	1
Yönetim Kurulu Başkanı ve Üyeleri ile Yasal Denetçiler	1
Denetim Komitesi	2
Genel Müdür ve Yardımcıları	2
<b>Türkiye Ekonomisi ve Bankacılık Sektörüne Genel Bir Bakış</b>	<b>3</b>
<b>Banka Hakkında Döneme İlişkin Finansal Bilgiler ve Değerlendirmeler</b>	<b>4</b>
Döneme İlişkin Özet Finansal Veriler	4
Yönetim Kurulu Başkanı'nın Döneme İlişkin Değerlendirmeleri	5
Genel Müdür'ün Döneme İlişkin Değerlendirmeleri	6
Banka'nın Finansal Durumu ve Performansına İlişkin Değerlendirme	7
<b>Yönetim Kurulu Toplantılarına İlişkin Bilgiler</b>	<b>7</b>
<b>İç Sistemler Kapsamındaki Komitelerin Faaliyetlerine İlişkin Bilgiler</b>	<b>7</b>
Denetim Komitesi	7
Risk Komitesi	7
Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti (KKTC) İç Sistemler Komitesi	8
<b>Kredi Komitesi Faaliyetlerine İlişkin Bilgiler</b>	<b>8</b>
<b>Kurumsal Yönetim Komitesi</b>	<b>8</b>
<b>Banka'nın Risk Grubu ile Yaptığı İşlemlere İlişkin Bilgiler</b>	<b>8</b>
<b>Kar Dağıtımına İlişkin Bilgiler</b>	<b>8</b>
<b>İştirakler Portföyüne İlişkin Gelişmeler</b>	<b>9</b>
<b>Dönem İçinde Meydana Gelen Diğer Gelişmeler</b>	<b>9</b>

## A. GENEL BİLGİLER

### 1. Türkiye İş Bankası A.Ş. Hakkında Özet Bilgi

26.08.1924 tarihinde Büyük Önder Mustafa Kemal Atatürk tarafından kurulan Türkiye İş Bankası A.Ş., kuruluşundan bugüne kadar geçen 88 yıllık sürede ülkemizin sanayi ve ticaret başta olmak üzere birçok alanda gelişmesinde çeşitli roller üstlenmiş ve önemli katkılarda bulunmuştur. Ülkemizin en büyük özel bankası olan Türkiye İş Bankası A.Ş., 1.265 adet yurt içi ve yurt dışı şubesi, dönem sonu itibarıyla 4.889 adet ATM'den oluşan Türkiye'nin en büyük Bankamatik ağı, internet bankacılığı, telefon bankacılığı ve çağrı merkezi ile müşterilerine en hızlı şekilde bankacılık hizmetlerine erişme ve çok geniş bir yelpazede hem Banka'nın hem de iştiraklerinin sunduğu finansal ürünlerden ihtiyaçlarına uygun olanları seçme imkanı sağlamaktadır.

### 2. Sermaye ve Ortaklık Yapısı

Ödenmiş sermayesi 4,5 milyar TL olan Banka'nın kayıtlı sermaye tavanı 10 milyar TL'dir.

Merkezi Kayıt Kuruluşu verilerine göre 31.03.2013 tarihi itibarıyla Banka hisse senetlerinin % 39,73'üne Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı, % 28,09'una Cumhuriyet Halk Partisi (Atatürk Hisseleri) sahiptir. Banka hisselerinin % 32,18'lik bölümü halka açıktır.

### 3. Şube ve Personel Bilgileri

31.03.2013 itibarıyla Banka'nın toplam şube sayısı 1.265, toplam personel sayısı ise 24.300'dür. 1.265 şubenin 1.246'sı yurtiçi, 19'u ise yurtdışı şubedir. Yurtdışı şubelerin 14'ü Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde, 1'i İngiltere'nin Londra, 1'i Gürcistan'ın Batum, 1'i Kosova'nın Priştine, 1'i Irak'ın Erbil şehirlerinde, 1'i de Bahreyn'de faaliyet göstermektedir. Bunun yanı sıra, Çin ve Mısır'da temsilcilikleri bulunan Banka'nın bağlı ortaklıkları İşbank AG Almanya'da 13 şubeyle, Hollanda, Fransa, İsviçre ve Bulgaristan'da 1'er şube ile, CJSC İşbank ise Rusya'da 8'i bağlı şube olmak üzere toplam 12 şube ile faaliyetini sürdürmektedir.

### 4. Yönetim Kurulu Başkanı ve Üyeleri ile Yasal Denetçiler

<u>İsmi</u>	<u>Görevi ve Sorumluluk Alanı</u>
H. Ersin Özince	Yönetim Kurulu ve Ücretlendirme Komitesi Başkanı
Füsun Tümsavaş	Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Denetim Komitesi, KKTC İç Sistemler Komitesi ve Risk Komitesi Başkanı, Kredi Komitesi Üyesi, Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı
Adnan Bali	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi, Kredi Komitesi Başkanı, Risk Komitesi Üyesi, İcra Kurulu Başkanı
Prof. Dr. Savaş Taşkent	Üye, Denetim Komitesi, KKTC İç Sistemler Komitesi, Ücretlendirme Komitesi ve Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi
Hasan Koçhan	Üye, Kredi Komitesi Üyesi
Aynur Dülger Ataklı	Üye, Sosyal Sorumluluk Komitesi Üyesi
M. Mete Başol	Üye, Kredi Komitesi Yedek Üyesi
Mustafa Kıcalıoğlu	Üye
Aysel Tacer	Üye, Sosyal Sorumluluk Komitesi Üyesi, Kredi Komitesi Yedek Üyesi
Hüseyin Yalçın	Üye
Murat Vulkan	Üye

## 5. Denetim Komitesi

### İsmi

### Görevi

Fusun Tümsavaş	Başkan
Prof. Dr. Savaş Taşkent	Üye

## 6. Genel Müdür ve Yardımcıları

### İsmi

### Görevi ve Sorumluluk Alanı

Adnan Bali	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi, Kredi Komitesi Başkanı, Risk Komitesi Üyesi, İcra Kurulu Başkanı
Mahmut Magemizoglu	Finansal Yönetim, Yatırımcı İlişkileri, Yönetim Raporlaması ve İç Muhasebe
Suat İnce	Kurumsal ve Ticari Bankacılık Pazarlama, Satış ve Ürün Yönetimi, Serbest Bölge Şubeleri
Serdar Gençer	Bankacılık Temel Operasyonları, Bireysel Kredi ve Kart Operasyonları, Dış İşlemler ve Ticari Kredi Operasyonları, İç Operasyonlar Yönetimi
Hakan Aran	Alternatif Dağıtım Kanalları, Bilgi Teknolojileri Yönetimi
Aydın Süha Önder	Hukuk Müşavirliği, Finansal Analiz, Ticari ve Kurumsal Krediler ile Perakende Krediler İzleme ve Takip Yönetimi
Levent Korba	Destek Hizmetleri ve Satın Alma, İnşaat ve Gayrimenkul Yönetimi, Şube Ağı Geliştirme
Ertuğrul Bozgedik	Kurumsal Krediler, KOBİ Kredileri, Ticari Krediler ve Bireysel Krediler Tahsis, Kredi Riski Yönetimi ve Portföy İzleme, Risk Komitesi Üyesi
Yalçın Sezen	Bireysel Krediler, Kartlı Ödeme Sistemleri, Bireysel Bankacılık Pazarlama, Satış ve Ürün, Özel Bankacılık Pazarlama ve Satış Yönetimi, Sosyal Sorumluluk Komitesi Üyesi
Rıza İhsan Kutlusoy	İnsan Kaynakları, Kurumsal Mimari, Strateji ve Kurumsal Performans ile Yetenek Yönetimi
Senar Akkuş	Hazine Yönetimi, Kurumsal İletişim Yönetimi, Sosyal Sorumluluk Komitesi ve Risk Komitesi Üyesi
İlhami Koç	İştirakler, Sınır Ötesi Bankacılık, Yurtdışı İştirak, Şube ve Temsilcilikler, Sermaye Piyasaları Yönetimi ve Risk Komitesi Üyesi (*)
Yılmaz Ertürk	İktisadi Araştırmalar, Uluslararası Finansal Kuruluşlar

(\*) Sayın İlhami Koç, Risk Komitesi'nin konsolide bazdaki toplantılarına iştirak etmektedir.

## B. TÜRKİYE EKONOMİSİ ve BANKACILIK SEKTÖRÜNE GENEL BİR BAKIŞ

Türkiye ekonomisi, 2012 yılında alınan önlemlerin etkisiyle iç ve dış talepteki dengelenmenin sonucu olarak ivme kaybederken büyümenin kompozisyonunda net ihracatın katkısı da artmıştır. 2013 yılının ilk çeyreğinde ise açıklanan veriler yurt içi iktisadi faaliyetin yeniden ivme kazandığına işaret etmektedir. İyileşen iç talep koşullarının etkisiyle 2013 yılında tüketim harcamalarının büyümeye daha fazla katkı sağlaması beklenmektedir. Bu çerçevede, Türkiye ekonomisindeki büyümenin 2013 yılı sonunda % 4'ü aşacağı öngörülmektedir.

Yılın ilk üç ayında özellikle Euro Alanı'ndaki gelişmelere bağlı olarak küresel ekonomiye ilişkin endişelerin devam etmesi dış talebin zayıf bir seyir izlemesine neden olmuştur. Buna karşılık, Türkiye'nin ihracat artışını, bir miktar ivme kaybına rağmen koruduğu dikkat çekmektedir. 2013 yılının ilk çeyreğinde bir önceki yılın aynı dönemine göre ihracat ve ithalat % 5 oranında artmış ve dış ticaret açığı 21,7 milyar ABD Doları düzeyinde gerçekleşmiştir. Bu dönemde, ihracatın ithalatı karşılama oranı % 63,1 ile geçtiğimiz yılın aynı dönemine göre değişim kaydetmemiştir.

2012 yılında bir önceki yıla kıyasla önemli ölçüde gerileyerek GSYH'nin % 6'sı düzeyinde gerçekleşen cari açık, iç talepteki toparlanma paralelinde yılın ilk iki ayında yeniden yükseliş eğilimine girmiştir. Cari işlemler açığı bu dönemde bir önceki yılın aynı dönemine göre % 9,6 artarak 10,9 milyar ABD Doları olmuştur. Bu gelişmede, dış ticaret açığında gözlenen nispi genişleme etkili olmuştur. Şubat 2013 itibarıyla, 12 aylık kümülatif cari açık 2012 yıl sonundaki 47,5 milyar ABD Dolar'lık düzeyinden 48,4 milyar ABD Doları'na yükselmiştir. İç talep koşullarındaki iyileşme paralelinde cari açıktaki yükseliş trendinin önümüzdeki dönemde devam edebileceği öngörülmektedir. Bununla birlikte, yılın ilk çeyreğinde enerji fiyatlarındaki gerileme ve TCMB'nin makroihtiyati tedbirleri çerçevesinde cari açıktaki genişleme eğiliminin sınırlı bir düzeyde kalacağı düşünülmektedir. Cari açığın finansman tarafı incelendiğinde, yılın ilk iki ayı itibarıyla yurt dışı yerleşiklerin yurt içinde gerçekleştirdiği doğrudan yatırımların halen zayıf bir seyir izlediği görülmekte, portföy yatırımları ve diğer yatırım şeklindeki sermaye girişlerinin ise hızlandığı dikkat çekmektedir.

Maliye Bakanlığı tarafından açıklanan verilere göre, yılın ilk çeyreğinde merkezi yönetim bütçe açığı, bir önceki yılın aynı dönemine göre % 86,1 azalarak 897 milyon TL seviyesine gerilemiştir. Yılın ilk çeyreğinde bütçe gelirleri bir önceki yılın aynı dönemine göre % 21,6 artarken, vergi gelirlerindeki artış % 20 seviyesinde gerçekleşmiştir. İç talebin seyrine ilişkin bir gösterge niteliğinde olan Dahilde Alınan Katma Değer Vergisi gelirlerindeki yükseliş % 17,2 seviyesinde olmuştur. Ayrıca, bu dönemde Özel Tüketim Vergisi'nden elde edilen gelirlerin % 29,6, İthalde Alınan Katma Değer Vergisi'nden elde edilen gelirlerin %36,1 artış kaydetmesi de iç talepteki canlanmayı teyit eder niteliktedir. Yılın ilk çeyreğinde bütçe gerçekleştirmelerinin genel olarak yılsonu hedefleri ile uyumlu olduğu, hatta özelleştirme gelirlerinde yılsonu için belirlenen hedefe yılın ilk üç ayında ulaşıldığı görülmektedir.

Mart 2013 itibarıyla yıllık TÜFE artışı % 7,29, yıllık ÜFE artışı ise % 2,30 düzeyinde gerçekleşmiştir. TCMB, Nisan ayında yayımlanmış olduğu Enflasyon Raporu'nda yılın ilk çeyreğine dair verilerin tüketim talebinde ılımlı bir artış, yatırımlarda ise kayda değer bir toparlanmaya işaret ettiğini vurgulamıştır. Son dönemde finansal koşulların destekleyici konumunun sürmesi, güven endekslerindeki iyileşme ve kredilerin artış eğilimi paralelinde yılın ikinci çeyreğinde ekonomideki toparlanmanın devam edeceği belirtilmiştir. Enflasyonun 2013 yılının ilk çeyreğinde işlenmemiş gıda fiyatlarındaki artışa bağlı olarak öngörülenin üzerinde bir artış kaydettiğini vurgulayan TCMB, emtia fiyatlarında son dönemde kaydedilen gerilemenin önümüzdeki dönemde enflasyon görünümüne olumlu yansıtacağı ve enflasyonun özellikle yılın ikinci yarısında yılsonu tahminine yakınsayacağı ifade edilmiştir. Bu çerçevede, TCMB 2013 yılsonu enflasyon beklentisini değiştirmeyerek % 5,3 düzeyinde bırakmıştır.

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun (BDDK) yayımladığı Haftalık Bülten'e göre 2013 yılının ilk çeyreğinde toplam mevduat hacmi yılsonuna göre % 2,9 ile sınırlı bir artış kaydederek 840 milyar TL düzeyinde gerçekleşmiştir. Aynı dönemde Türk Parası mevduat hacmindeki artış %3,2 olurken, yabancı para mevduatın ABD Doları karşılığı % 0,2 ile sınırlı bir artış kaydetmiştir. Mevduat hacmindeki yıllık artış ise % 14,3 olmuştur.

Ekonomik aktivitedeki canlanma eğilimi yılın ilk çeyreğinde kredi artışına da olumlu yönde yansımıştır. 29 Mart itibarıyla 847 milyar TL'ye ulaşan toplam kredi hacmi, 2012 yılsonuna göre % 5,1 artış kaydetmiştir. Bu dönemde, Türk Parası kredi hacmi % 5,7, yabancı para kredilerin ABD Doları karşılığı da % 1,4 oranında yükselmiştir. Yıllık bazda değerlendirildiğinde ise, kredi hacminin TCMB'nin belirlediği % 15'lik referans değerinin üzerinde ve % 19,4 oranında arttığı görülmektedir. Bununla birlikte, Mart ayının son haftalarında görece yatay bir seyir izleyen kredi hacmi artışının TCMB'nin almış olduğu makroihtiyati tedbirler çerçevesinde, önümüzdeki aylarda bir miktar ivme kaybedebileceği tahmin edilmektedir.

## C. BANKA HAKKINDA DÖNEME İLİŞKİN FİNANSAL BİLGİLER VE DEĞERLENDİRMELER

### 1. Döneme İlişkin Özet Finansal Veriler

<b>AKTİF KALEMLER (Bin TL)</b>	<b>2013/3</b>	<b>2012/12</b>
Nakit Değerler	1.635.387	1.756.595
Bankalar ve Para Piyasalarından Alacaklar (1)	18.625.867	15.634.097
Menkul Değerler (Net)	36.986.232	38.054.734
Krediler	110.493.597	106.715.770
Diğer	13.322.948	13.283.254
<b>Aktif Toplamı</b>	<b>181.064.031</b>	<b>175.444.450</b>
<b>PASİF KALEMLER (Bin TL)</b>	<b>2013/3</b>	<b>2012/12</b>
Mevduat	105.889.343	105.383.434
Alınan Krediler ve Para Piyasalarına Borçlar	28.702.758	24.266.653
İhraç Edilen Menkul Kıymetler	6.510.487	6.364.116
Sermaye Benzeri Krediler	1.854.915	1.804.451
Özkaynaklar	23.490.184	22.719.045
Diğer	14.616.344	14.906.751
<b>Pasif Toplamı</b>	<b>181.064.031</b>	<b>175.444.450</b>
<b>GELİR VE GİDER KALEMLERİ (Bin TL)</b>	<b>2013/3</b>	<b>2012/3</b>
Faiz Gelirleri	3.230.989	3.290.736
Faiz Giderleri	1.508.576	1.978.924
Net Faiz Geliri	1.722.413	1.311.812
Ticari Kar/Zarar	153.033	81.604
Net Ücret ve Komisyon Gelirleri	462.932	370.125
Diğer Gelirler	523.826	362.491
<b>Faaliyet Gelirleri Toplamı</b>	<b>2.862.204</b>	<b>2.126.032</b>
Diğer Faaliyet Giderleri	1.156.122	872.416
Kredi ve Diğer Alacaklar Değer Düşüş Karşılığı	496.080	362.814
<b>VERGİ ÖNCESİ KAR/ZARAR</b>	<b>1.210.002</b>	<b>890.802</b>
Vergi Karşılığı	186.348	182.554
<b>NET DÖNEM KARI/ZARARI</b>	<b>1.023.654</b>	<b>708.248</b>
<b>GÖSTERGE RASYOLAR</b>	<b>2013/3</b>	<b>2012/12</b>
Faiz Getirili Aktifler / Aktif Toplamı	91,7%	91,4%
Krediler / Aktif Toplamı	61,0%	60,8%
Bireysel Krediler / Toplam Krediler	28,5%	28,6%
Takipteki Krediler Oranı	2,0%	1,9%
Vadesiz Mevduat / Toplam Mevduat	19,8%	19,9%
Sermaye Yeterliliği Standart Oranı	16,2 %	16,3 %
Ortalama Aktif Karlılığı (2)	2,1%	2,0%
Ortalama Özkaynak Karlılığı (2)	17,1%	16,5%
	<b>2013/3</b>	<b>2012/3</b>
Faaliyet Giderleri / Faaliyet Gelirleri	45,2%	42,7%

(1) Merkez Bankası ve Zorunlu Karşılık hesaplarını da içermektedir.

(2) Ortalamalar çeyreklik bakiyeler üzerinden hesaplanmıştır.

## 2. Yönetim Kurulu Başkanı'nın Döneme İlişkin Değerlendirmeleri

2013 yılının ilk çeyreğine ilişkin küresel genel ekonomik görünüme bakıldığında, ABD, Avrupa Bölgesi ve gelişmekte olan ülkeler arasındaki ekonomik performans ayrışmasının devam ettiği gözlemlenmektedir.

ABD'de yaşanan derin durgunluğun ardından gelen yavaş ve zayıf iyileşmeye, henüz güçlü bir ivme kazandırabilmesi mümkün olmamıştır. Söz konusu bu durumda, ABD'nin bütçe ve borçlanma politikasından kaynaklı belirsizliğin rol oynadığı izlenimi edinilmektedir. Avrupa Bölgesi'nde uzun bir süredir devam eden kriz döneminin sonuna gelindiği yönündeki algının güç kazandığı bir sırada, Güney Kıbrıs'ın kurtarılması yönündeki adımlar sorunlara kalıcı bir çözüm bulma yolunda yeterli gelişme kaydedilmediğine işaret etmiş ve piyasalarda yeni bir huzursuzluk dalgasına yol açmıştır. Güney Kıbrıs'a ilaveten İngiltere, Hollanda ve İtalya'nın notlarının da uluslararası kredi derecelendirme kuruluşlarınca düşürülmesi Avrupa Bölgesi genelinde ekonominin durgun seyrinin devam edeceği beklentilerini kuvvetlendirmiştir. Gelişmekte olan ülkeler ise önceki yıllara nispeten daha düşük olsa da iyi büyüme seviyeleri yakalamaya devam etmektedirler. Öte yandan, Japonya Merkez Bankası, deflasyonla mücadele ve ekonomik toparlanmanın desteklenmesine yönelik olarak büyük ölçekli yeni bir parasal genişleme programı başlatmıştır. Bu gelişmeler, küresel krizin ilk dönemlerinde geçici bir çare olarak başlatılan düşük faiz ve parasal gevşeme tedbirlerinin uzun vadeye yayıldığını ve normalleştiğini düşündürmektedir.

2012'yi dengelenme yılı olarak kapatan Türkiye ekonomisi, 2013 yılının ilk çeyreğinde yurtiçi talepte bir canlanma göstermeye başlarken; TCMB, faiz politikasına dair son kararları ile ekonomik büyümeyi destekleyici adımlar atmış, döviz kurlarında da aşırı dalgalanmayı önlemeyi hedefleyen politikasını sürdürmüştür. Cari açıkta zayıf küresel talebin etkisiyle yavaşlayan ihracat ve iç talepteki canlanma nedeniyle bir artış söz konusu olsa da, emtia fiyatlarındaki düşüş eğilimi bu artışı sınırlamıştır. İzlenen maliye politikası ile kamu kesimine ait dengelerdeki disiplinin sürdürüldüğü gözlemlenmekte olup, Standard & Poor's kredi derecelendirme kuruluşunun ülkemizin uzun vadeli kredi notunu yükseltmesi ekonomik performanstaki gelişme beklentilerini teyit eden olumlu bir işarettir.

2012 yılını gayet başarılı sonuçlar ile kapatan İş Bankası, 2013 yılının ilk çeyreğinde de sürdürdüğü kararlılık ve üstün performansı ile lider konumunu sürdürmektedir. İş Bankası, Euromoney dergisinin dünyadaki tüm özel bankacılık ve varlık yönetimi hizmetlerini değerlendirdiği çalışmasının sonucunda "İlişki Yönetimi" ve "Yatırım Ürünleri Çeşitliliği" kategorilerinde Türkiye birincisi olmuş, ayrıca, KOBİ'lere özel olarak hazırladığı İŞ"TE KOBİ web sitesi SUNUMATİK uygulaması ile "Internet Advertising Competition" yarışmasında B2B kategorisinde uluslararası Silver Award'ı kazanmıştır.

Bir taraftan, Türkiye'nin yakın çevresinde rekabet gücünü arttırarak büyüme hedefi doğrultusunda yurt dışında yeni şube açma çalışmalarını devam ettiren İş Bankası, bir taraftan da genişlettiği yurt içi şube ağı sayesinde, müşterilerinin talep ettiği hizmetleri en etkin yöntemlerle sunma ilkesi doğrultusunda ilerlemektedir. İş Bankası, karlılık ve sürdürülebilirlik temelinde yapılandığı büyüme stratejisi çerçevesinde yılın ilk döneminde de lider, öncü ve güvenilir banka konumunu sürdürmüş olup, ülkemizin kalkınmasına reel katkılar sağlama görevi doğrultusunda, kararlı adımlar atmaya devam edecektir.

Saygılarımla,

H. Ersin Özince

Yönetim Kurulu Başkanı

### 3. Genel Müdür'ün Döneme İlişkin Değerlendirmeleri

2013 yılının ilk çeyreğinde de ölçülü ve tutarlı büyümesini sürdüren, aktif büyüklüğünü 181.064 milyon TL düzeyine taşıyan İş Bankası Türkiye'nin en büyük bankası konumunu muhafaza etmiştir.

İş Bankası'nın aktif büyüklüğünde en büyük pay % 61,3 ile krediler kalemine aittir. Banka'nın kredileri yılsonuna göre % 3,6 büyüme kaydederek 110.981 milyon TL seviyesine ulaşmıştır. Söz konusu kredi büyüklüğü ile diğer bankalardan açık ara önde olan Banka, krediler alanındaki % 13,7'lik pazar payı ile 2013 yılının ilk çeyreğinde de ülke ekonomisine en büyük desteği sağlamaya devam etmiştir. Toplam kredilerin % 71,5'ini oluşturan ticari krediler göz önünde bulundurulduğunda, Banka'nın üretim ve yatırıma destek vermek suretiyle ülke ekonomisine ve istihdama önemli katkılar sağladığı görülmektedir. Hane halkının ihtiyaçlarını karşılamaya da önem veren Banka'nın tüketici kredileri de aynı dönemde % 3,1'lik artış ile 31.448 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir. Diğer taraftan; Banka, kredi kullandırma aşamasında, karlılık ve verimliliği gözetmeye devam ederken sürdürdüğü ihtiyatlılık çerçevesinde sorunlu krediler oranı % 2,0 gibi oldukça düşük bir seviyede gerçekleşmiştir.

Yaygın şube ağı ve kaliteli hizmet sunumu ile geniş bir nüfusa hizmet vermeye devam eden İş Bankası, kredilerin yanı sıra, 105.889 milyon TL'ye ulaşan mevduat ile de mevduat sahiplerinin tercih ettiği bir banka olmaya devam etmiştir. Banka, yurt içi ve yurt dışında ihraç ettiği, ihraç miktarının oldukça üzerinde talep gören tahvil ve bonolar sayesinde düşük maliyetli kaynak yaratabilmiş, pasif yapısını çeşitlendirmeyi sürdürmüştür. Banka'nın mevduat dışı sağladığı kaynakları yılsonuna göre % 15,0 oranında artış göstererek 35.213 milyon TL düzeyine yükselmiştir.

2013 yılının ilk çeyreğinde karlı büyümesini sürdüren İş Bankası, karını geçen yılın aynı dönemine göre % 44,5 oranında artırmış ve 1.024 milyon TL net kar elde etmiştir. Banka karının artışında, faiz gelirleri yanı sıra, bir önceki döneme oranla % 25,1 düzeyinde artış ile 463 milyon TL düzeyine ulaşan komisyon gelirlerinin de önemli katkısı olmuştur.

Yılın ilk çeyreğinde, güçlü mali bünyesini korumaya ve risklerini etkin bir şekilde yönetmeye devam eden İş Bankası'nın özkaynakları 23.490 milyon TL düzeyinde, sermaye yeterlilik oranı ise % 16,2 seviyesinde gerçekleşmiştir.

24.300 çalışanı ile milli ekonomiye istihdam kanalından da katkı sağlamaya devam eden İş Bankası, faaliyetlerini ve misyonunu Türkiye ile sınırlı tutmamakta; halihazırda 19 yurt dışı şubesi bulunan İş Bankası yakın coğrafyada genişleme çalışmalarını sürdürmektedir.

Banka yılın ilk çeyreğinde olduğu gibi, izleyen dönemlerde de tüm birikim ve enerjisini kullanarak müşterilerine, hissedarlarına, çalışanlarına değer yaratmaya ve milli ekonomiye katkı sağlamaya, aynı zamanda milli bankacılığın liderliğini üstlenmeye devam edecektir.

Saygılarımla,

Adnan Bali

Genel Müdür



#### 4. Banka'nın Finansal Durumu ve Performansına İlişkin Değerlendirme

2013 yılının ilk çeyreğinde İş Bankası'nın aktif büyüklüğü % 3,2'lik artış ile 181.064 milyon TL, özkaynakları % 3,4'lük artış ile 23.490 milyon TL ve net karı da % 44,5'lik artış ile 1.024 milyon TL seviyesine ulaşmıştır.

Aktif yapısı incelendiğinde, yılsonuna göre menkul değerler portföyü % 2,8 azalan Banka'nın kredi hacmi % 3,6 düzeyinde artmıştır. Bu artışta ticari ve bireysel krediler kaleminde sağlanan sırasıyla % 3,7 ve % 3,1 oranındaki büyüme etkili olmuştur. Bu gelişme çerçevesinde, kredilerin aktif içerisindeki payı % 61,3'e yükselmiştir. Sorunsuz büyüme politikasını bu dönemde de başarılı bir biçimde sürdüren Banka'nın kredi portföyünde sağladığı gelişime karşın takipteki krediler rasyosu % 2,0 gibi düşük bir seviyede gerçekleşmiştir. Kaynak yapısında önemli yer tutmaya devam eden mevduat hacmi 105.889 milyon TL rakamına ulaşmıştır. Güçlü mevduat tabanını koruyan Banka kaynak yapısını çeşitlendirmeyi bu dönemde de sürdürmüştür. Bu kapsamda menkul kıymet ihraçlarına dönem içerisinde de devam eden Banka'nın ihraç rakamı % 2,3 büyüme ile 6.510 milyon TL seviyesine ulaşmıştır.

Banka'nın net dönem karı geçen yılın aynı dönemine göre % 44,5 oranında artarak 1.024 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir. Söz konusu artışta net ücret ve komisyon gelirleri kaleminde sağlanan % 25,1 oranındaki büyümenin yanı sıra azalan faiz giderlerinin önemli etkisi olmuştur. Güçlü mali bünyesini korumaya devam eden Banka'nın özkaynak rakamı yılsonuna göre % 3,4'lük büyüme ile 23.490 milyon TL düzeyinde gerçekleşmiştir. Makroekonomik gelişmeler ve sorunsuz büyüme politikası çerçevesinde kredi riskindeki artış karşısında karlılığını sürdürerek özkaynaklarını istikrarlı bir biçimde büyüten Banka'nın sermaye yeterlilik oranı % 16,2 olarak şekillenmiştir.

#### D. YÖNETİM KURULU TOPLANTILARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Yılın ilk üç aylık döneminde 4 kez Yönetim Kurulu toplantısı yapılmıştır. Söz konusu toplantılarda, kredi tahsisi için 110, kredi ile ilgili diğer konular için 11 adet olmak üzere toplam 121 adet dosya ile ilgili inceleme yapılarak 63 adet kredi kararı, kredi dışı konularla ilgili olarak da toplam 102 adet dosya incelenerek 102 adet karar alınmıştır. Yılın ilk üç aylık dönemdeki Yönetim Kurulu karar sayısı, toplantılarda alınan kararlar da dahil olmak üzere toplam 221 adet olarak gerçekleşmiştir.

#### E. İÇ SİSTEMLER KAPSAMINDAKİ KOMİTELERİN FAALİYETLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER

##### 1. Denetim Komitesi

2 üyeden oluşan Denetim Komitesi'ne Yönetim Kurulu Başkan Vekili Füsün Tümsavaş başkanlık etmektedir. Komite'nin diğer üyesi, Yönetim Kurulu Üyesi Prof. Dr. Savaş Taşkent'tir. İlk üç aylık dönemde Denetim Komitesi 10 defa toplanarak 12 adet karar almıştır.

##### 2. Risk Komitesi

Banka'nın konsolide ve konsolide olmayan bazda izleyeceği risk yönetimi strateji ve politikalarının hazırlanması, Yönetim Kurulu'nun onayına sunulması ve uygulamaların izlenmesi için faaliyette bulunan Risk Komitesi'nin üyelerine aşağıda yer verilmiştir:

- Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Risk Komitesi Başkanı: Füsün Tümsavaş
- Genel Müdür ve Kredi Komitesi Başkanı: Adnan Bali
- Genel Müdür Yardımcısı: Ertuğrul Bozgedik
- Genel Müdür Yardımcısı ve Aktif Pasif Komitesi Başkanı: Senar Akkuş
- Risk Yönetimi Bölümü Müdürü: Gamze Yalçın

Banka'nın mali ve mali olmayan iştiraklerini kapsayacak şekilde, konsolide olarak da toplanarak grup risk politikalarının oluşturulmasına katkı sağlayan Risk Komitesi'nin konsolide bazda yapılan çalışmalarına;

- Genel Müdür Yardımcısı: İlhami Koç
- İştirakler Bölümü Müdürü: Burhanettin Kantar

tarafından da iştirak edilmektedir.

Risk Komitesi yılın ilk üç aylık döneminde 1 adedi konsolide bazda olmak üzere toplam 3 defa toplanmıştır. Toplantılarda, İş Bankası ve konsolide risk politikaları kapsamında izlenmekte olan iştiraklerin risk yönetimi çalışmalarının

değerlendirilmesinin yanı sıra Komite'ye sunulan 3 adet risk yönetimi raporu incelenmiş ve risk yönetimi sistem ve süreçleri ile ilgili 2 adet karar alınmıştır.

### **3. Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti (KKTC) İç Sistemler Komitesi**

2 üyeden oluşan Komite'nin Başkanı Yönetim Kurulu Başkan Vekili Füsün Tümsavaş olup, diğer üye Yönetim Kurulu Üyesi Prof. Dr. Savaş Taşkent'tir. Komite, Banka'nın KKTC şubelerinin faaliyetlerine yönelik olarak tesis ettiği iç sistemlerin etkinliğini ve yeterliliğini, bu sistemler ile muhasebe ve raporlama sistemlerinin yasa ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde işleyişini ve üretilen bilgilerin bütünlüğünü gözetmek, bağımsız denetim kuruluşları ve diğer bankacılık faaliyetleri ile doğrudan ilgili olarak hizmet alınan kuruluşların Yönetim Kurulu tarafından seçilmesinde gerekli ön değerlendirmeleri yapmak, Yönetim Kurulu tarafından seçilen ve sözleşme imzalanan bu kuruluşların faaliyetlerini düzenli olarak izlemek ve eş güdümünü sağlamakla görevli ve sorumludur.

Yılın ilk üç aylık döneminde KKTC İç Sistemler Komitesi 3 defa toplanarak 4 adet karar almıştır.

### **F. KREDİ KOMİTESİ FAALİYETLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER**

Kredi Komitesi, daimi üye ve Komite Başkanı olan Genel Müdür ve 2 Yönetim Kurulu Üyesi olmak üzere toplam 3 kişiden oluşmaktadır. Komitenin Başkanlığını yürütmekte olan Genel Müdür Adnan Bali dışındaki üyeler, Yönetim Kurulu Başkan Vekili Füsün Tümsavaş ve Yönetim Kurulu Üyesi Hasan Koçhan'dır. Kredi Komitesi yedek üyeleri ise Yönetim Kurulu Üyeleri Aysel Tacer ve M. Mete Başol'dur. İlk üç aylık dönemde Kredi Komitesi, yetkisindeki 20 adet dosyayı incelemek suretiyle 16 adet karar almıştır.

### **G. KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ**

2 üyeden oluşan Komite'nin Başkanı Yönetim Kurulu Başkan Vekili Füsün Tümsavaş olup, diğer üye Yönetim Kurulu Üyesi Prof. Dr. Savaş Taşkent'tir. Komite, Banka'nın kurumsal yönetim ilkelerine uyumunu izlemek, bu konuda iyileştirme çalışmalarında bulunmak, Yönetim Kurulu'na önerilerde bulunmak, ilgili mevzuat ile Kurumsal Yönetim Komitesi ve Aday Gösterme Komitesi için öngörülmesi olan görevleri yerine getirmekle sorumludur. Kurumsal Yönetim Komitesi, üç aylık dönemleri aşmamak kaydıyla yılda en az dört defa toplanır.

Yılın ilk üç aylık döneminde Kurumsal Yönetim Komitesi 1 defa toplanarak 1 adet karar almıştır.

### **H. BANKA'NIN RİSK GRUBU İLE YAPTIĞI İŞLEMLERE İLİŞKİN BİLGİLER**

İş Bankası Risk Grubuna dahil firmalara yönelik her türlü finansal hizmet, üçüncü taraflara uygulanan aynı prosedür ve politika çerçevesinde sağlanmaktadır. Risk Yönetimi Bölümü, Banka Risk Grubu bünyesindeki firmalara tahsis edilen kredi ve ödünç verme işlemlerini analiz ederek bu işlemlerin yasal limitler içerisinde kalıp kalmadığını izlemektedir.

2013 yılının ilk üç aylık döneminde grup firmalarına kullanılan krediler, yasal risk limitleri içerisindedir. Grup firmaları ile çoğunlukla kredi ve mevduat işlemleri gerçekleştirilmiştir. Risk grubuna tahsis edilen nakdi kredilerin toplam nakdi kredilere oranı % 1,2, risk grubuna ait mevduatın toplam mevduata oranı ise % 3,4 seviyesindedir.

### **I. KAR DAĞITIMINA İLİŞKİN BİLGİLER**

Banka'nın Olağan Genel Kurul Toplantısı 29.03.2013 tarihinde yapılmıştır. Olağan Genel Kurul Toplantısında 2012 yılı faaliyetlerinden elde edilen 3.310.307 bin TL tutarındaki net karın;

-ilgili mevzuat gereği dağıtım konu olmayan iştirak ve gayrimenkul satış kazançlarından oluşan 24.345 bin TL'sinin özel bir fon hesabında tutulmak ve gerektiğinde sermayeye ilave edilmek üzere yedeklere aktarılması,

- "TMS 19-Çalışanlara Sağlanan Faydalar" çerçevesinde dönem içerisinde ayrılan personele dağıtılacak kar payı karşılık tutarı olan 137.500 bin TL'nin dağıtım esas tutara ilave edilmesi

sonucu oluşan 3.423.462 bin TL'lik dağıtılabılır karın;

- 665.264 bin TL'sinin A, B ve C grubu paylara nakden,
- 4 bin TL'sinin kurucu hisselerine nakden,
- 131.350 bin TL'sinin Yönetim Kurulu Üyeleri, Genel Müdür ve personele nakit temettü olarak dağıtılmasına,
- 2.626.844 bin TL'sinin ise yasal ve olağanüstü yedek akçe olarak ayrılmasına



karar verilmiştir.

29.03.2013 tarihinde 2.626.844 bin TL'nin yedek akçeler hesabına aktarımı gerçekleştirilmiş, 01.04.2013 tarihinden itibaren de nakit temettü dağıtımına başlanmıştır.

#### **İ. İŞTİRAKLER PORTFÖYÜNE İLİŞKİN GELİŞMELER**

Bayek Tedavi Sağlık Hizmetleri ve İşletmeciliği A.Ş.'nin 89.500 bin TL'lik sermayesinde Banka'nın sahip olduğu % 86,90 oranında ve 77.776 bin TL nominal değerdeki payın tamamı Nemaş Nemrut Liman İşletmeleri A.Ş.'ye 127.315 bin TL peşin bedelle satılmış olup, satış işlemi sonucunda 913 bin TL kar oluşmuştur.

Mipaş Mümessillik İthalat İhracat ve Pazarlama A.Ş.'nin 18.630 bin TL'lik sermayesinde Banka'nın sahip olduğu % 99,98 oranında ve 18.627 bin TL nominal değerdeki payın tamamı Nemaş Nemrut Liman İşletmeleri A.Ş.'ye 87.010 bin TL peşin bedelle satılmış olup, satış işlemi sonucunda 55.663 bin TL kar oluşmuştur.

#### **J. DÖNEM İÇİNDE MEYDANA GELEN DİĞER GELİŞMELER**

Banka'nın 29.03.2013 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurulunda Banka Esas Sözleşmesinin 12, 23, 24, 32, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 53, 54, 56, 57, 65, 66 ve 67. maddelerinin değiştirilmesine ve 68 ve 69. maddelerin eklenmesine karar verilmiştir. Söz konusu değişikliklere Banka'nın internet sitesinden ulaşılabilir.