

HIZLI GEÇİŞ SİSTEMİ (HGS) ETİKETİ/KARTI KULLANICI SÖZLEŞMESİ

Müşteri;

Madde 1: Banka'dan HGS etiketini/kartını alan Müşteri'nin, T.C. Posta ve Telgraf Teşkilatı A.Ş. (İşbu sözleşme kapsamında PTT olarak anılacaktır) ile Banka arasında imzalanan protokol ile işleyiş esasları düzenlenen "Hızlı Geçiş Sistemi" kapsamında kullanılan HGS etiketi/kartı ile otoyol ve köprülerden yapılan geçişlere ilişkin, ücretlerin tahsiline dair usul ve esasların belirlenmesi konusunda anlaşmaya vardığını,

Madde 2: Banka'dan satın almış olduğu HGS etiketinin/kartının tercihine göre kredi kartına veya nakit çekime açık ek hesap limiti tanımlı vadesiz TL hesabına bağlı olarak çalışacağını, sözleşmenin ekinde yer alan "HGS Etiket/Kartı Başvuru Formu"nu imzalamasını müteakip bu formda belirtildiği şekilde HGS etiketine/kartına tutar yüklemesinin yapılacağını, HGS etiketine/kartına otomatik olarak yükleme yapılması için, kredi kartı veya nakit çekime açık ek hesap limiti tanımlı cari hesabı üzerine bir talimat alınacağını, etiketin/kartın iade edilmesi durumunda, yapılan geçişlere ilişkin tutarların kredi kartı veya nakit çekime açık ek hesap limiti tanımlı cari hesabından mahsup edildikten sonra kalan tutarın 30 gün sonra kendisine iade edileceğini,

Madde 3: HGS kullanımı sonucunda Banka'nın, HGS etiketinde/kartında yüklü tutardan daha fazla bir ödemeyi PTT'ye yapmak durumunda kalması halinde HGS uygulaması kapsamında oluşacak borcunu Banka'ya ödemekle yükümlü olduğunu,

Madde 4: HGS etiketinin/kartının bağlı bulunduğu nakit çekime açık ek hesap limiti tanımlı cari hesabın ya da kredi kartı hesabının her ne sebeple olursa olsun kullanıma kapatılması ya da kullanmakta olduğu kredi kartının/nakit çekime açık ek hesap limiti tanımlı cari hesabın ödemelerinde herhangi bir düzensizlik olması nedeniyle, idari veya kanuni takibe alınmış olması halinde, Banka'nın HGS etiketinin/kartının kullanımını bildirim yapmak suretiyle durdurmaya ve HGS etiketinde/kartında yüklü tutar bulunması halinde Banka'nın bildirimde bulunmak suretiyle alacağını bu tutarlardan takas ve mahsuba yetkisi bulunduğunu, kullanmakta olduğu kredi kartlarını iade etmesi, iptal ettirmesi ve/veya nakit çekime açık ek hesap limiti tanımlı cari hesabını ve/veya nakit çekime açık ek hesabını kapatması halinde ya da başka haklı sebeplerin varlığı durumunda Banka'nın bildirimde bulunmak suretiyle HGS etiketini/kartını kullanıma kapatma veya iptal etme yetkisi ve ayrıca HGS etiketinde/kartında yüklü tutar bulunması halinde ya da başka haklı sebeplerin varlığı durumunda Banka'nın bildirimde bulunmak suretiyle alacağını bu tutarlardan takas ve mahsuba yetkisi bulunduğunu,

Madde 5: Otoyol ve köprülerden geçişlerde ilgili geçiş ücretinin Karayolları Genel Müdürlüğü (KGM) tarafından belirleneceğini, bu belirleme ve güncelleme çerçevesinde, bu konuyla ilgili olarak Banka'ya karşı

herhangi bir itirazının ve talebinin olmayacağını, Banka'nın gerekli hallerde, bildirimde bulunmak suretiyle otomatik yükleme limiti ve tutarını değiştirme hakkına sahip olduğunu, otomatik yükleme limiti ve otomatik yükleme tutarlarının, Banka tarafından araç sınıfı bazında KGM tarafından belirlenen asgari talimat tutarlarının altında kalması durumunda, limitlerin Banka tarafından bilgi verilmek suretiyle artırılabilirliğini,

Madde 6: Verdiği talimatların, kredi kartı, vadesiz TL hesabı, nakit çekime açık ek hesap limiti veya müşteri limitinin yeterli olmaması nedeniyle gerçekleştirilememesi ve yapılan geçiş bedellerinin HGS etiketinde/kartında yüklü bulunan tutardan daha fazla olması ve bu nedenle HGS' etiketinde/kartında yüklü tutardan karşılanamaması durumunda, HGS etiketindeki/kartındaki bakiyenin yetersiz kalacağı ilk geçişle birlikte PTT tarafından söz konusu etiketin/kartın kara listeye alınacağını ve söz konusu geçiş ile birlikte etiketin/kartın kara listede kaldığı süre boyunca yapılacak sonraki geçişler dahil yapılan geçişlerin PTT tarafından HGS etiketine/kartına iletilmeyeceğini ve bu geçişlerin kaçak geçiş olarak değerlendirileceğini, kaçak geçiş durumunda KGM veya PTT tarafından ceza işlemi uygulanacağını, bu konudaki ihtilaflarda Banka'nın taraf olmadığını ve herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını,

Madde 7: HGS uygulaması kapsamında, etiketin/kartın kullanımı ile ilgili olarak, HGS sistemini işleten PTT tarafından Banka'dan talep edilen, kendisine ait HGS satışı yapılması için gereken bilgilerinin, PTT ile paylaşımına konusunda seçeneğin bulunduğunu, kendisine ait bu bilgilerin paylaşılması yönündeki seçeneği tercih ettiğini, bu itibarla TCKN veya VKN, ev veya iş adresi, cep telefonu numarası ve e-posta adresi bilgileri ve uygulamanın sürekliliği boyunca HGS satışı için zorunlu olacak diğer bilgiler de dahil olmak üzere Banka tarafından PTT'ye verilmesine muvafakat ettiğini,

Madde 8: HGS etiketini/kartını, KGM'nin sorumluluğunda işletilen Otoyol ve Boğaz Köprüleri geçişlerinde kullanmayı, uygun görülmeyen herhangi bir amaçla kullanmamayı, PTT'nin ve de Banka'nın sözleşmede belirtilen esaslar dışında kullanılan HGS etiketini/kartını, iptal etmeye yetkisi bulunduğunu, PTT'nin ve Banka'nın değişen HGS uygulama koşullarına göre HGS etiketlerinin/kartlarının kullanım alanını genişletme veya sınırlandırma hakkına sahip olduğunu,

Madde 9: Hızlı Geçiş şeritlerini kullanabilmek için, kullanılabilir durumda ve geçiş için yeterli bakiye yüklü HGS etiketini/kartını, aracının ön camı iç yüzeyine kullanma kılavuzunda belirtilen şekilde monte edeceğini, HGS etiketini/kartını sözleşmede yer alan hükümlere uygun kullanacağını, iyi muhafaza edeceğini, yanlış kullanımdan veya Banka tarafından yetkilendirilen yerler dışında test, kontrol ettirilmesinden doğacak her türlü zararın kendisine ait olacağını, cama yapıştırdığı HGS

etiketini camdan çıkarttığı anda etiketin güvenlik nedeniyle bozulacağını ve bir daha kullanılmasının mümkün olmayacağını bildiğini,

Madde 10: HGS etiketini/kartını, yalnızca Banka'ya HGS Etiket/Kartı Başvuru Formu'nda beyan ettiği araç ve işbu sözleşmenin ayrılmaz parçasını oluşturan "HGS Etiket Dorse Plakası Tanımlama Talimatı" ile bildirilen/bildirilecek olan dorse/dorseler için kullanacağını, HGS etiketinin/kartının beyan edilen araç ve "HGS Etiket Dorse Plakası Tanımlama Talimatı" ile bildirilen/bildirilecek olan dorse/dorseler haricinde başka bir araçta/dorsede kullanılmasından doğacak bütün riskler ile KGM veya PTT tarafından bu nedenle uygulanabilecek tüm cezaların kendisine ait olduğunu, Banka'nın bu hususta herhangi bir sorumluluğu olmadığını, bu nedenle, Banka'nın bir zararının oluşması halinde bu zararı derhal Banka'nın yapacağı ilk talep üzerine tazmin edeceğini,

Madde 11: Kendisine satışı yapılan HGS etiketini/kartını bir başkasına devretmeyeceğini, herhangi bir nedenle HGS etiketinin/kartının geçiş sırasında okunamaması halinde HGS etiketinde/kartında plaka numarası tanımlı araçla ve "HGS Etiket Dorse Plakası Tanımlama Talimatı" ile bildirilen/bildirilecek olan dorse/dorseler ile yapılan geçiş bedellerinin de etikette/kartta yüklü tutardan tahsil edileceğini, HGS etiketini/kartını araç camına yapıştırmadan önce, HGS etiketine/kartına tanımlanmak üzere kendisi tarafından beyan edilen plaka ve/veya "HGS Etiket Dorse Plakası Tanımlama Talimatı" ile bildirilen dorsenin/dorselerin plaka bilgisinin değişmesi durumunda, Banka'yı en kısa süre içinde yazılı olarak bilgilendireceğini veya 0 850 724 0 724 numaralı Banka Çağrı Merkezini arayıp bilgi vereceğini; aracının el değiştirmesi nedeniyle beyan edilen plaka ile ilişkisinin kesilmesi vb. hallerde ise, Banka'ya en kısa süre içinde yazılı olarak başvurup veya 0 850 724 0 724 numaralı Banka Çağrı Merkezini arayıp HGS etiketini/HGS etiketine, "HGS Etiket Dorse Plakası Tanımlama Talimatı" ile tanımlanan dorse plakasını iptal ettireceğini, HGS kartı kullanıyor ise, plaka bilgisini değiştireceğini; bu işlemlerin geç yapılması nedeniyle oluşacak tüm zararlardan kendisinin sorumlu olduğunu,

Madde 12: HGS etiketinin/kartının katlanması, buruşturulması gibi durumlarda çalışmaz hale geleceğini, söz konusu özelliğin de ürünün esas sahibi olan PTT ve KGM'nin belirlediği güvenlik özelliklerinden biri olduğunu, kendisine teslim edilen HGS etiketinin/kartının çalışır durumda olduğunu, daha sonra arızalanması halinde bu durumun kullanımdan kaynaklandığını bildiğini,

Madde 13: HGS etiketini/kartını kaybetmesi /çaldırması durumunda, bu durumu derhal 0 850 724 0 724 numaralı Banka Çağrı Merkezi'ne bildirerek etiket/kartın iptal edilmesini talep edeceğini veya Banka Şubelerine bildirimde bulunarak etiket/kart iptali işlemine ilişkin dekontunu alacağını, Banka'nın bildirim müteakip etiket/kartın geçersiz hale getirilmesi için PTT'ye durumu ileteceğini ve Banka'nın, sorumluluğunun PTT'ye kayıp/çalıntı bildirimini yapmaktan ibaret olduğunu, kayıp/çalıntı durumunda, HGS

etiketinde/kartında yüklü tutarın, durumun Banka'ya bildiriminden 30 gün sonra iade edileceğini ancak tahsil edilen satış bedelinin iade edilmeyeceğini, HGS etiketine/kartına ilişkin kayıp/çalıntı bildiriminin PTT tarafından alınarak işleme konulmasına kadar geçecek süre zarfında etiketle/kartla yapılan geçiş bedellerini ödemekle yükümlü olduğunu,

Madde 14: Satın alınan HGS etiketi/kartı satış bedelinin iadesinin mümkün olmadığını, sözleşmeyi sona erdirmesi durumu da dahil olmak üzere hiçbir şart altında etiket/kart bedelinin iade edilmeyeceğini, etiket/kartın herhangi bir nedenle iptal edilmesi durumunda HGS etiketinde/kartında yüklü bulunan tutarın, geçiş tutarları mahsup edildikten 30 gün sonra etiket/kartın bağlı olduğu hesaba/kredi kartına iade edileceğini,

Madde 15: Kendisinin işbu sözleşmeye aykırı davranması veya Banka ile PTT arasında imzalanan protokolün sona ermesi halinde, Banka'nın yapacağı bir ihbar ile herhangi bir tazminat ödeme yükümlülüğü olmaksızın, işbu sözleşmeyi feshetme yetkisi bulunduğunu,

Madde 16: İşbu sözleşmenin süresiz akdedilmiş olduğunu HGS uygulamasında meydana gelen değişikliklere göre Banka'nın işbu sözleşmede değişiklik yapma hakkının bulunduğunu, Banka tarafından PTT'nin "Hızlı Geçiş Sistemi" kapsamında yapılan değişikliklerin bu sözleşmeye de yansıtılacağını, bu değişikliklerin Bankanın internet sayfası yoluyla duyurulacağını/bildirileceğini/ilan edileceğini,

Madde 17: Ödemelere ilişkin uyuşmazlıklar dâhil, işbu sözleşme nedeni ile çıkabilecek her türlü anlaşmazlıkların halinde, Banka defterleri ile her türlü Banka kayıtlarının, bilgisayar kayıtlarının, mikrofilm, mikrofiş vb.nin geçerli delil teşkil edeceğini ve bu hükmün H.M.K. 193. Maddesi uyarınca bir delil sözleşmesi niteliğinde olacağını,

Madde 18: İşbu sözleşme çerçevesinde yapılacak her türlü ihbar, talep ve diğer bildirimlerin Müşteri'nin Banka'da kayıtlı iletişim adresine yapılacağını, bu adrese tebligat yapılamaması halinde, adres kayıt sisteminde bulunan yerleşim yeri adresine yapılacak tebliğlerin şahsına yapılmış sayılacağını, o yerde bulunmasa bile, tebliğatin iade edilmeyip Tebligat Kanunu'nun 21. Maddesinin uygulanacağını,

Madde 19: Bankanın HGS ürününe ilişkin olarak masraf ve komisyon tarifesinde ilan edilen HGS etiketi/kartı bedeli ile buna ait yıllık üyelik aidatını alabileceğini,

Madde 20: Tarafların ihbarda bulunmak kaydıyla, herhangi bir tazminat yükümlülüğü olmaksızın ve neden göstermeksizin işbu sözleşmeyi tek taraflı olarak fesih hakları bulunduğunu; sözleşmenin feshi durumunda HGS etiketinin/kartının Banka tarafından iptal edileceğini ancak Müşteri'nin HGS etiketini/kartını kullanarak daha önce yapmış olduğu geçiş bedellerini ödeme yükümlülüğününün 30 gün boyunca devam edeceğini,

Madde 21: İşbu sözleşmeden doğacak her türlü anlaşmazlıkta Türk Hukuk Kurallarının uygulanacağını ve anlaşmazlıkların çözümünde, Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 5 ila 15. maddelerinde belirtilen mahkeme ve icra dairelerinin yetkili olduğunu; ayrıca karşı taraf

tacir ya da kamu tüzel kişisi ise Banka şubesinin bulunduğu yer ile İstanbul Mahkeme ve İcra Dairelerinin de yetkili olduğunu,

Madde 22: İşbu sözleşmenin Banka ile imzalamış olduğu tarihli Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesinin ayrılmaz bir parçası olduğunu

kabul, beyan ve taahhüt eder.

Sözleşmenin bir nüshasını elden teslim aldım.

Ek: 1

Adı Soyadı / Unvanı:

Tarih:

İmza-Kaşe:

TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.
..... Şubesi