

Tanımlar;

ATM: Elektronik işlem (otomatik para ödeme) ve Netmatik, Bankamatik(+) ile Bankamatik cihazlarını,

Banka: Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Müdürlük ve Şubelerini,

Bilgilendirme Formu: İşbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını oluşturmak üzere müşterinin onayına sunulan; uygulanacak faiz, ücret, masraf, vb. maddi yükümlülük doğuran unsurların yer aldığı formu,

İAB (İnteraktif Bankacılık Numarası): Bankamız müşterilerine verilen, Bankamızdan kullanılan bütün ürünlerin altında tanımlandığı tek numarayı,

Karta Başvuran: MaxiPara Gençlik - 18 Kart başvurusunu gerçekleştiren kişiyi,

Kart Kullanıcısı: Karta başvuran tarafından kendisine MaxiPara Gençlik - 18 Kart düzenlenen/teslim edilen kişiyi,

MaxiPara Gençlik - 18 Kart: Özellikleri bu sözleşmede belirtilen isimli özellikli Bankamız Ön Ödemeli kartını,

Ön Ödemeli Kart: Önceden üzerine yatırılan tutar kadar harcama imkanı sağlayan kartı,

Son Kullanma Tarihi: Kartın kullanılabilmesi son tarihi,

Şifre: Bankanın MaxiPara Gençlik - 18 Kart ile birlikte verdiği güvenlik rakamını,

Uluslararası Kart Kuruluşu : Visa International S.A., MasterCard International S.A., ve Bankanın ileride üye olabileceği kartlı ödeme sistemine aracılık eden kuruluşları,

Üye İşyeri: Uluslararası Kart Kuruluşları ve/veya Bankamız ile işyeri üyelik sözleşmesi imzalamış olup, Kartı Kullanıcısı'na her türlü mal ve/veya hizmetleri sunan ve/veya nakit çekme olanağı tanıyan gerçek veya tüzel kişiyi

Moneysend: Yurtdışındaki bir bankaya ait Mastercard/Maestro logolu banka kartı / kredi kartı / ön ödemeli karttan Maestro logolu ön ödemeli kartına para aktarımı yapılmasına olanak sağlayan uygulamayı

ifade eder.

Karta Başvuran,

Kart kullanıcısına aşağıda yer alan koşulların kendisi tarafından iletileceğini,

1. Kendisinin, kart kullanıcısı kişinin velisi/vasisi olduğunu,
2. Velisi/vasisi olunan 12 ila 18 yaş aralığında olan kullanıcı tarafından kart ile işlem yapılmasına izin ve icazet verdiğimi ve kullanıcıya verilmiş olan MaxiPara Gençlik - 18 Kartın kaybedilmesi veya kötü niyetli üçüncü kişilerin çeşitli yol ve yöntemlerle müdahale etmek suretiyle kullanıcının iradesini etkileyerek bu kart üzerinden işlem yapmaları gibi tehlikelerin Banka tarafından kendisine hatırlatıldığını, belirtilen durumlarda Bankanın sorumluluğunun olmadığını,

3. MaxiPara Gençlik - 18 Kart ve/veya şifre kullanmak suretiyle, Bankaca belirlenecek her türlü işlemin Bankanın ve/veya Bankanın doğrudan üyesi olduğu Uluslararası Kart Kuruluşlarına ilişkin sistemlerin söz konusu kartlar için hizmete açtığı her türlü self-servis cihazlar ve uygulamalar aracılığı ile sağlanacak tüm imkanlardan yararlanarak yapılacağını, Bankaca uygulanan sınırlamalar çerçevesinde gerçekleştirilecek bütün işlemlerin sistem gereği imzası olmadan da yapılacağını,

4. MaxiPara Gençlik - 18 Kart ve/veya şifresi kullanılmak suretiyle, MaxiPara Gençlik - 18 Kartların, kart üzerinde yazılı son kullanma tarihine kadar kullanılmak kaydı ile, Türkiye içinde ve dışında Üye İşyerlerinde, Bankanın doğrudan üyesi olduğu Uluslararası Kart Kuruluşlarının yetki verdiği birimlerde ve ATM'lerde geçerli olacağını,

5. MaxiPara Gençlik - 18 Kartın, kart kullanıcısı dışında üçüncü kişilere kullandırılmasının yasak olduğunu,

6. Kart Kullanıcısının kendisine tevdi edilen kartı ve kartın kullanılması bir kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemin kullanılmasını gerektiriyorsa bu bilgileri güvenli bir şekilde koruması ve başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri alması gerektiğini, bu bilgilerin kaybolması, çalınması ve/veya kart kullanıcısının iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi halinde Banka'nın Çağrı Merkezi'ne (0 850 724 0 724) veya yazılı olarak Banka şubelerine derhal bildirimde bulunması gerektiğini,

7. MaxiPara Gençlik - 18 Kartın Ön Ödemeli Kartı olduğunu,

8. MaxiPara Gençlik - 18 Kartın kaybolması/çalınması halinde kayıp/çalıntı sigortası kapsamında olmadığını,

9. MaxiPara Gençlik - 18 Karta para yatırma işleminin havale hükümlerine tabi olacağını, kart kullanıcısının karta yatırılan tutarı kabul etmeme hakkının saklı olduğunu, yatırılan tutarın kabul edilmemesi halinde Banka tarafından parayı yatıran kişiye ulaşılarak yalnızca karta yüklenen tutarın kişiye iade edileceğini,

10. Maestro logolu MaxiPara Gençlik - 18 Kartın MoneySend işlemlerinde kullanılabilmesini, Mastercard/ Maestro dışındaki kart kuruluşlarının amblemini taşıyan kartların MoneySend uygulaması kapsamında yer almadığını, MoneySend işlemi gerçekleştirilirken, kart kullanılabilir durumda değilse işleme izin verilmeyeceğini, transfer işleminin takas yoluyla olacağını, transfer edilen tutarın aynı gün veya bir iki gün içinde karta gelebileceğini, ilgili tutarın karta aktarılabilmesi için kartın takas tarihinde de kullanılabilir durumda olması gerektiğini, yurt dışından yabancı para olarak gönderim yapıldığı takdirde, gönderilen tutarın, işlemin karta alacak kaydedildiği günden bir gün önce geçerli olan gişe döviz satış kapanış kurundan Türk Lirası'na çevrilerek karta alacak kaydedileceğini, Banka tarafından tek işlem tutarı, günlük toplam işlem tutarı ve günlük toplam işlem adedi için üst sınırlar belirlenebileceğini, bu sınırların üzerindeki işlemlerin kabul edilmeyeceğini, Bankanın, söz konusu sınırları artırmak ya da azaltmak hususunda tam yetkili olduğunu, MoneySend işleminin mevcut MaxiPara işlem

limiti/adedi sınırlamaları dahilinde olduğunu, hesap hareketlerinde işlem açıklaması olarak MoneySend ifadesi ve gönderici adı göreceğini, para aktarımına dair bilgi verme yükümlülüğünün Banka'ya ait olmadığını, MoneySend aracılığıyla para gönderilmesi esnasında kart numarası ya da alıcı isminin yanlış girilmesi nedeniyle ilgili tutarın alıcıya ulaşmaması durumunda Bankanın hiçbir sorumluluk üstlenmeyeceğini,

11. MaxiPara Gençlik - 18 Karta para yatırma işlemlerinde, Bankanın fiili para sayımında saptayacağı tutarın esas alınacağını,

12. MaxiPara Gençlik - 18 Kartın son kullanma tarihinden önceki üç ay boyunca hareket görmemesi ve kart üzerinde bulunan tutarın sıfır olması halinde kartın yenilenmeyeceğini,

13. İşbu Sözleşmenin imzalanmasından önce müşterinin onayına sunulan ve bu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını oluşturan Ek-1'de ki Bilgilendirme Formu'nda yer alan ücret, masraf, komisyon ve vergileri ödemekle yükümlü olduğunu ve söz konusu ücret, masraf, komisyon ve vergilerin hesaplarına borç kaydedileceğini ve bu ücret, masraf, komisyon ve vergilerin Banka tarafından Bilgilendirme Formunun "ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ" başlıklı bölümündeki usul ve esaslar çerçevesinde değiştirilebileceğini,

14. Kartın yenilenmesi halinde imzalamış olduğu işbu sözleşmenin yenilenen/yeni verilen kart için de geçerli olduğunu, aksi yönde herhangi bir talimatı olduğunda bunu derhal Bankaya bildireceğini,

15. Yurtdışında MaxiPara Gençlik - 18 Kart ile gerçekleştirilen işlemlerin, Bankaca belirlenmiş olan döviz cinslerine, Uluslararası kart kuruluşları tarafından belirlenen kurlar üzerinden dönüştürülerek Banka'ya bildirileceğini, gerçekleştirilen bu işlemlerin işlemin karta borç kaydedildiği günden bir gün önce geçerli olan gişe döviz satış kapanış kurundan TL'ye dönüştürüleceğini, TL'ye dönüştürülen tutarın kart üzerinde bulunan tutardan düşüleceğini,

16. MaxiPara Gençlik - 18 Kart kullanılarak yapılan nakit çekme ve/veya alışveriş işlem tutarlarının ve yurtiçi diğer banka ATM'leri veya yurtdışında yapılan nakit çekme işlemlerinde, banka şubelerinden ve nakit ödeme ofislerinden yapılan işlemlerde, Bankaca belirlenen ve tutar ve/veya oranlarına Ek-1'de yer verilen işlem başına nakit çekme işlem komisyonunun karta borç kaydedileceğini, ve söz konusu komisyonun ve ücretin Banka tarafından Bilgilendirme Formu'nda belirtilen usullere uyularak değiştirilebileceğini

17. Yurtdışında gerçekleştirilecek nakit çekme ve alışveriş işlemlerinde Bankadan alınacak otorizasyon aşamasında kur değişiminden kaynaklanan farkın giderilmesi amacıyla Bankanın belirleyeceği bir marj ile karta tutar blokesi koyulacağını ve borç kaydı karşı bankadan gelene kadar blokenin kaldırılmayacağını,

18. Bankanın, Üye İşyerlerinden MaxiPara Gençlik - 18 Kartın ve/veya şifrenin kullanılması suretiyle satın alınan mal veya hizmetlerin teslim edilmemesi veya ayıplı olmasından sorumlu olmadığını,

19. Kendisinin ve/veya kart kullanıcısının İşbu sözleşmedeki hususların yerine getirilmesi amacıyla yapılacak her türlü yazışma ve tebliğler için, bildirdiği adresine yapılacak tebligatın geçerli olacağını, bu adrese tebligat yapılamaması halinde, Adres Kayıt Sistemi'nde bulunan yerleşim yeri adresine yapılacak tebligatların kendilerine yapılmış sayılacağını, o yerde bulunmasa bile, tebligatın iade edilmeyerek Tebligat Kanunu'nun 21. maddesinin uygulanacağını,

20. MaxiPara Gençlik - 18 Kart için kart üzerinde bulunan tutarın iadesi talebinde bulunma hakkına karta başvuranın sahip olduğunu,

21. Bankanın yasa, yönetmelik, sözleşme ve ilgili mevzuattan kaynaklanan hak, yetki ve yükümlülükleri saklı kalmak kaydı ile MaxiPara Gençlik - 18 Kart bakiyesinin son kullanma tarihinden itibaren on yıl içinde talep edilmemesi halinde zamanaşımına uğrayacağını,

22. MaxiPara Gençlik - 18 Karta yatırılabilir günlük/ yıllık para yatırma limitlerine, günlük/haftalık/aylık para yatırma adedine ve süresine ilişkin olarak haklı sebeplerin varlığı halinde Bankanın sınırlama getirebileceğini, bunların değiştirilebileceğini, söz konusu değişikliklerin Bankanın internet sitesinde, ilan, ihbar vs. surette duyurulmak suretiyle değiştirilebileceğini, bu durumda işbu sözleşmeyi fesh etme hakkının bulunduğunu,

23. Başvuru aşamasında kendisi tarafından belirlenen kart özelliklerinin kart başvurusu gerçekleştirildikten sonra kart kullanıcısı tarafından değiştirilemeyeceğini,

24. Kendisinin ve/veya Kart Kullanıcısının işbu sözleşme hükümlerinden herhangi birine uymaması, Bankanın hizmetlerini kötüye kullanması, kartın amacı dışında kullanılması, Şube, İnteraktif Bankacılık ve ATM marifetiyle yapılan işlemler nedeniyle Bankanın doğrudan veya dolaylı zarara uğratılması veya diğer haklı nedenlerin bulunması halinde, Bankanın, bildirim yapmak suretiyle, işbu Sözleşmeyi feshetmeye yetkili olduğunu, MaxiPara Gençlik - 18 Kartı iade etmesini talep edebileceğini,

25. Bankaya karşı kendisinin ve Kart Kullanıcısının doğmuş ve doğacak tüm borçlarının teminatı olarak, MaxiPara Kart bakiyesinin üzerinde Banka lehine rehin hakkı tesis ettiğini, söz konusu bakiye üzerinde Banka'nın hapis hakkı bulunduğunu ve söz konusu rehlinli meblağdan Banka'nın doğmuş/doğacak alacaklarını, muaccel olsun veya olmasın, herhangi bir bildirimde bulunmaya gerek olmaksızın takas ve mahsup etme hak ve yetkisinin olduğunu,

26. İşbu Sözleşmeden doğacak anlaşmazlıklarda, tüm hesaplarla ve MaxiPara Kart hizmetinden yararlanılarak yapılacak işlemlerle ilgili olarak, Banka kayıtlarının kesin delil teşkil edeceğini, bunun 6100 sayılı HUKUK MUHALEMELERİ KANUNU 193. MADDESİ UYARINCA bir delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu,

27. Taraflar, işbu sözleşmeden doğacak her türlü anlaşmazlıkta Türk Hukuk Kurallarının uygulanacağını ve anlaşmazlıkların çözümünde, Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 5 ila 15. maddelerinde belirtilen mahkeme ve icra dairelerinin yetkili olduğunu; ayrıca karşı taraf tacir ya da kamu tüzel kişisi ise

..... Mahkeme ve İcra Dairelerinin de yetkili olduğunu

kabul, beyan ve taahhüt eder.

28. İlan ve Bildirimler

Banka, işbu Sözleşme ve ekleri kapsamındaki ürün ve hizmetlere ilişkin yapacağı bildirim ve/veya ilanlara ilgili ürün ve

hizmetin mahiyetine göre Banka internet sitesinde, şube panolarında, internet şubesinde ATM'lerde, hesap ekstre ve özetlerinde yer verebilecek veya bildirim ve/veya ilanları Müşteri'nin Banka kayıtlarında yer alan adresine, telefon numarasına veya elektronik posta adresine gönderebilecektir.

Ek 1: Maxipara Kart Bilgilendirme Formu

Karta Başvuran

**Tarih / İmza Banka
TÜRKİYE İŞ BANKASI A. Ş.**

(Müşterinin bir nüshasını elden aldığı el yazısıyla belirtmesi gerekmektedir.)

Karta Başvuran

Tarih / İmza

EK 1: MAXİPARA KART BİLGİLENDİRME FORMU

İş bu form Bankamız tarafından ticari veya mesleki amaçlarla hareket etmeyen gerçek veya tüzel kişilere sunulan ve aşağıda belirtilen ürün ve hizmetlere ilişkin olarak faiz, ücret, komisyon ve masraflar ile bunlara ilişkin uygulama usul ve esasları hakkında müşterilere açık, anlaşılır ve karşılaştırılabilir şekilde bilgilendirme yapılması amacıyla ve daha sonra imzalanacak olan sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını oluşturmak üzere hazırlanmıştır.

MAXİPARA GENÇLİK – 18 KARTLARA (KART TİPİ 0002) İŞLEM ANINDA UYGULANAN ÜCRET VE KOMİSYONLAR	
	MASTERCARD MAESTRO / VISA ELECTRON
Para Çekme İşlem Komisyonu (BSMV Dâhil)	Yurtdışı: Banka şubelerinden ve nakit ödeme ofislerinden yapılan işlemlerde işlem başına 4,2 \$ ve işlem tutarının %1,2'si, ATM'lerden yapılan işlemlerde işlem başına 2,4 \$ ve işlem tutarının %1,2'si

Para Çekme İşlem Komisyonu: Yurtdışında gerçekleştirilen para çekme işlemi nedeniyle tahsil edilecek olan maktu ve/veya nispi tutardır.

ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ:

Bu formdaki, Türkiye İstatistik Kurumu'nca bir önceki yılsonu itibariyle açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1,2 katının altında artış öngören ücret değişiklikleri 30 gün önceden tarafınıza eposta, ATM, telefon, kısa mesaj veya benzeri araçlarla bildirilecektir. Uygulamaya geçtikten sonraki 15 gün içinde ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkınız bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması halinde tarafınızdan hiçbir şekilde yeni döneme ait ek bir faiz, ücret ve/veya komisyon tahsil edilmeyecektir. Ürün veya hizmetin kullanımıyla ilgili ücret değişikliğinin kabul edilmemesi durumunda Bankamızın, tarafınıza bu hizmeti vermeyi durdurma hakkı saklıdır. Ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmeniz halinde ücret değişikliğinin kabul edildiği varsayılır. Bu formdaki ücretlerde, bir takvim yılı içinde Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibariyle açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1,2 katını geçen dönemsel değişikliklerde ise onayınız alınacaktır.

ÜCRETLERİN TAHSİLAT ŞEKLİ:

Ürün ve hizmet tipine göre, nakden veya hesaben borç kaydedilmek veya müşterinin talebine bağlı olarak kredili mevduat hesabının limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılır.

Banka yetkilileri Adı Soyadı ve İmzası:

İşbu form Maxipara Kart Sözleşmesinin ayrılmaz bir parçasıdır. Okuyup anlamanız ve uygun bulmanız durumunda, bu 2(iki) nüsha düzenlenmiş işbu formu imzalayarak 1(bir) nüshasını saklayınız.

Bankanın matbu 1 sayfadan oluşan Maxipara Kart Müşteri Bilgilendirme Formunun tamamını okuduğumu, anladığımı, müzakere etmek suretiyle kabul ettiğimi, tüm Sözleşme hükümlerinin hakkımda geçerli olacağını, kabul, beyan ve taahhüt ederim.

Müşterinin Adı Soyadı ve İmzası:

Tarih:

(Müşterinin bir kopyasını elden aldığı el yazısıyla belirtmesi gerekmektedir.)

Müşterinin Adı Soyadı ve İmzası:

Tarih: