

Tanımlar;

ATM: Elektronik işlem (otomatik para ödeme) ve Netmatik, Bankamatik(+) ile Bankamatik cihazlarını,

Banka: Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Müdürlük ve Şubelerini,

Bilgilendirme Formu: İşbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını oluşturmak üzere müşterinin onayına sunulan; uygulanacak faiz, ücret, masraf, vb. maddi yükümlülük doğuran unsurların yer aldığı formu,

İAB (İnteraktif Bankacılık Numarası): Bankamız müşterilerine verilen, Bankamızdan kullanılan bütün ürünlerin altında tanımlandığı tek numarayı,

Karta Başvuran: MaxiPara Kart başvurusunu gerçekleştiren kişiyi,

Kart Kullanıcısı: Kendi adına MaxiPara Kart başvurusu yapan kişiyi,

MaxiPara Kart: Özellikleri bu sözleşmede belirtilen isimli özellikli Bankamız Ön Ödemeli kartını,

Ön Ödemeli Kart: Önceden üzerine yatırılan tutar kadar harcama imkanı sağlayan kartı,

Parakod Uygulaması: Bankamız kart hamillerinin alışveriş esnasında kartlarını fiziken kullanmaksızın, İşcep uygulaması yüklü, kamerası ve internet bağlantısı olan mobil cihazlarıyla (cep telefonu, tablet PC gibi) POS cihazı tarafından üretilen QR Kod' un okutularak, Bankamız anlaşmalı üye işyerlerinde Fiziki veya Sanal Pos aracılığıyla işlem yapabilmelerine olanak sağlayan uygulamayı,

Parakod Uygulamasının Yüklenmesi ve Kullanıma Açılması: İşcep uygulaması içerisinde yer alan Parakod Uygulamasının mobil cihazlara yüklenmesinin ardından bir defaya mahsus olmak üzere, müşteri bilgileri veya kart bilgileri ile birlikte cep telefonu numarası varsa ileri güvenlik araçları(cep anahtar,- anahtar ya da mobil imza gibi) veya mobil onay kodu girişi yapılarak aktive edilmesini,

Parakod Uygulamasına Giriş ve Kart Ekleme/Değiştirme: İşcep uygulaması içindeki Parakod Uygulamasının her defasında müşteri bilgisi ve müşteri şifresi ile açılması ve müşteri numarası altında yer alan kartlardan Parakod Uygulaması kullanılarak işlem yapmak istenilenlerin eklenmesi ve değiştirilmesini,

Parakodla Ödeme: Fiziki veya Sanal POS' larda şifreli veya şifresiz QR kod okutularak ödeme yapılmasını,

Son Kullanma Tarihi: Kartın kullanılabileceği son tarihi,

Şifre: Bankanın MaxiPara Kart ile birlikte verdiği güvenlik rakamını,

Uluslararası Kart Kuruluşu: Visa International S.A., MasterCard International S.A., ve Bankanın ileride üye olabileceği kartlı ödeme sistemine aracılık eden kuruluşları,

Üye İşyeri: Uluslararası Kart Kuruluşları ve/veya Bankamız ile işyeri üyelik sözleşmesi imzalamış olup, kart kullanıcılarına her

türlü mal ve/veya hizmetleri sunan ve/veya nakit çekme olanağı tanıyan gerçek veya tüzel kişiyi,

Moneysend: Yurtdışındaki bir bankaya ait Mastercard/Maestro logolu banka kartı / kredi kartı / ön ödemeli karttan Maestro logolu ön ödemeli kartına para aktarımı yapılmasına olanak sağlayan uygulamayı ifade eder.

Karta Başvuran,

1. MaxiPara Kartı kendisinin kullanacağını, MaxiPara Kartın 3. kişilere kullandırılmasının yasak olduğunu, MaxiPara Kartı 3. kişilere kullandırması nedeniyle oluşan zarardan kendisinin sorumlu olduğunu,

2. MaxiPara Kart ve/veya şifre kullanmak suretiyle, Bankaca belirlenecek her türlü işlemin Bankanın ve/veya Bankanın doğrudan üyesi olduğu Uluslararası Kart Kuruluşlarına ilişkin sistemlerin söz konusu kartlar için hizmete açtığı her türlü self-servis cihazlar ve uygulamalar aracılığı ile sağlanacak tüm imkanlardan yararlanarak yapılacağını, Bankaca uygulanan sınırlamalar çerçevesinde gerçekleştirilecek bütün işlemlerin sistem gereği imzası olmadan da yapılacağını,

3. MaxiPara Kart ve/veya şifresi kullanılmak suretiyle,

MaxiPara Kartların, kart üzerinde yazılı son kullanma tarihine kadar, Türkiye içinde ve dışında Üye İşyerlerinde, Bankanın doğrudan üyesi olduğu Uluslararası Kart Kuruluşlarının yetki verdiği birimlerde ve ATM'lerde geçerli olacağını,

4. Kart kullanımından doğan sorumluluğun, kartın zilyetliğine geçtiği andan itibaren, kendisine ait olacağını,

5. Kendisine tevdi edilen kartı ve kartın kullanılması bir kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemin kullanılmasını gerektiyorsa bu bilgileri güvenli bir şekilde koruyacağı ve başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri alacağını, bu bilgilerin kaybolması, çalınması ve/veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi halinde Banka'nın Çağrı Merkezi'ne (0 850 724 0 724) veya yazılı olarak Banka şubelerine derhal bildirimde bulunacağını,

6. MaxiPara Kartın, arka yüzünde bulunan imza panelini imzalaması gerektiğini, imza panelinin imzalanmadan kullanılması durumunda ortaya çıkabilecek ihtilaflardan dolayı kart kullanıcısının sorumlu olacağını, Üye işyerinin talep etmesi durumunda kimlik belgesi ibraz etmek zorunda olduğunu,

7. MaxiPara Kartın Ön Ödemeli Kart olduğunu,

8. MaxiPara Kartın kaybolması/çalınması halinde kayıp/çalıntı sigortası kapsamında olmadığını,

9. MaxiPara Karta para yatırma işleminin havale hükümlerine tabi olacağını, kart kullanıcısının karta yatırılan tutarı kabul etmeme hakkının saklı olduğunu, yatırılan tutarın kabul edilmemesi halinde Banka tarafından parayı yatıran kişiye ulaşılarak yalnızca karta yüklenen tutarın kişiye iade edileceğini,

10. Maestro logolu MaxiPara Kartın MoneySend işlemlerinde kullanılabileceğini, Mastercard/ Maestro dışındaki kart kuruluşlarının amblemini taşıyan kartların MoneySend

uygulanması kapsamında yer almadığını, MoneySend işlemi gerçekleştirilirken, kart kullanılabilir durumda değilse işleme izin verilmeyeceğini, transfer işleminin takas yoluyla olacağını, transfer edilen tutarın aynı gün veya bir iki gün içinde karta gelebileceğini, ilgili tutarın karta aktarılabilmesi için kartın takas tarihinde de kullanılabilir durumda olması gerektiğini, yurt dışından yabancı para olarak gönderim yapıldığı takdirde, gönderilen tutarın, işlemin karta alacak kaydedildiği günden bir gün önce geçerli olan gişe döviz satış kapanış kurundan Türk Lirası'na çevrilerek karta alacak kaydedileceğini, Banka tarafından tek işlem tutarı, günlük toplam işlem tutarı ve günlük toplam işlem adedi için üst sınırlar belirlenebileceğini, bu sınırların üzerindeki işlemlerin kabul edilmeyeceğini, Bankanın, söz konusu sınırları artırmak ya da azaltmak hususunda tam yetkili olduğunu, MoneySend işleminin mevcut MaxiPara işlem limiti/adedi sınırlamaları dahilinde olduğunu, hesap hareketlerinde işlem açıklaması olarak MoneySend ifadesi ve gönderici adı göreceğini, para aktarımına dair bilgi verme yükümlülüğünün Banka'ya ait olmadığını, MoneySend aracılığıyla para gönderilmesi esnasında kart numarası ya da alıcı isminin yanlış girilmesi nedeniyle ilgili tutarın alıcıya ulaşmaması durumunda Bankanın hiçbir sorumluluk üstlenmeyeceğini,

11. MaxiPara Karta para yatırma işlemlerinde, Bankanın fiili para sayımında saptayacağı tutarın esas alınacağını,

12. Banka'nın Karta bağlı olarak düzenleyeceği ödül uygulamasına, hangi tip kullanımlar sonucunda dâhil olacağını belirleme yetkisinin Banka'da bulunduğunu, nakit çekme ve/veya nakit çekme sayılan işlemler ya da ödül/puan kullanılarak yapılan işlemler sonucunda herhangi bir ödül kazanmayacağını, ödül uygulamasına dâhil olmasına sebebiyet veren mal/hizmet alım/satımını gerçekleştirdiği andan itibaren ilgili ödül uygulamasına dahil olacağını; Bankaca belirlenen ve Banka internet sayfaları, gazete, broşür vb. mecralarda ilan edilen ödül uygulama esaslarının takibinin kendi sorumluluğunda bulunduğunu, ödül uygulamasına dair yukarıda belirtilen şekilde ilan edilen esasların tarafınca yerine getirilmemesi halinde, doğacak tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu, bu nedenle Bankadan bir talepte bulunmayacağını,

13. Puan ve/veya ödül karşılığı Banka ve/veya ilgili diğer kuruluşlardan nakit ödeme talep etmeyeceğini, biriken puan ve/veya ödülleri kullanmak suretiyle satın aldığı ürün ve/veya hizmetlerin iadesinin satın alınma gününden farklı bir günde yapılması halinde, kullanılan bu puan ve/veya ödüller ile ilgili olarak Bankadan herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunmayacağını, ödüllere ilişkin vergi, fon ve harçların kendisince karşılanacağını,

14. Kanuna, yönetmeliğe, işbu sözleşmede belirtilen esaslara, Uluslararası Kart Kuruluşlarının kurallarına ve ilgili ödül uygulamasına dair Bankaca belirlenerek ilan edilen esaslara aykırı kullanımlar sonucunda kazanmış olduğu ödülün/puanların Bankaya iade edilmesi gerektiğini; bu itibarla iade edilmesi gereken ödülün/puanların/millerin, kazanılmış toplam ödül/puan tutarından mahsubuna Banka'nın yetkili olduğunu, toplam ödül/puan tutarının mahsup edilecek olan ödül/puan tutarından

az olması durumunda söz konusu tutarın kartın bağlı olduğu cari hesaba borç olarak yansıtılacağını,

15. Bankaca belirlenen nitelikteki işlemlerde ve Bankaca yetki verilen üye işyerlerinde, geçerli ve kullanılabilir durumdaki kartını kullanmak suretiyle elde edeceği puan ve diğer ödüllerin ancak Bankaca yetkilendirilen/yetkilendirilecek olan üye işyerlerinde yine kartın geçerli ve kullanılabilir durumda olması koşuluyla, mal/hizmet alım/satımları sırasında veya Bankaca belirlenecek diğer işlemler için kullanabileceğini, puan ve diğer ödül tutarlarını üçüncü şahıslara devredemeyeceğini ve bu tutarlar karşılığında kendisine nakit ödeme yapılmasını ve kart borçlarına mahsup edilmesini talep etmeyeceğini, Bankaca uygulanan tüm ödül kazanım ve kullanım esaslarının önceden haber verilmek suretiyle Bankaca değiştirilebileceğini; ayrıca kartının kendisi tarafından iptal edilmesi halinde Banka'nın ilgili puan ve ödüllerini silmeye yetkili olduğunu,

16. Kartın kullanıma kapatılması, yenilenmemesi, Banka'nın herhangi bir haklı sebeple sözleşmeyi feshetmesi halinde, birikmiş ödüllerinin ve/veya puanlarının karşılıksız silineceğini ve bu hususta Banka'dan herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunmayacağını,

17. Kazanmış olduğu ödülleri ve/veya puanları, ödül uygulamasının esaslarının duyurulduğu hesap özetleri, Banka'nın internet sayfası, televizyon, gazete, dergi, broşür, bildiri vb. mecralarda ilan edilen süreler içinde kullanmadığı takdirde, bu ödüllerin ve/veya puanların karşılıksız silineceğini; ayrıca Banka'nın önceden haber vermek suretiyle, belirli bir süre içinde kullanılmayan puanları silme, ödül uygulamasını durdurma, uzatma ya da esaslarında değişiklik yapma hakkı olduğunu,

18. MaxiPara Kartın son kullanma tarihinden önceki üç ay boyunca hareket görmemesi ve kart üzerinde bulunan tutarın sıfır olması halinde kartın yenilenmeyeceğini,

19. İşbu sözleşmenin imzalanmasından önce müşterinin onayına sunulan ve bu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını oluşturan Ek-1'de ki Bilgilendirme Formu'nda yer alan ücret, masraf, komisyon ve vergileri ödemekle yükümlü olduğunu ve söz konusu ücret, masraf, komisyon ve vergilerin hesaplarına borç kaydedileceğini ve bu ücret, masraf, komisyon ve vergilerin Banka tarafından Bilgilendirme Formu'nun "ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ" başlıklı bölümündeki usul ve esaslar çerçevesinde değiştirilebileceğini,

20. Kartın yenilenmesi halinde imzalamış olduğu işbu sözleşmenin yenilenen/yeni verilen kart için de geçerli olduğunu, aksi yönde herhangi bir talimatı olduğunda bunu derhal Bankaya bildireceğini,

21. Yurtdışında MaxiPara Kart ile gerçekleştirilen işlemlerin, Bankaca belirlenmiş olan döviz cinslerine, Uluslararası kart kuruluşları tarafından belirlenen kurlar üzerinden dönüştürülerek Banka'ya bildirileceğini, gerçekleştirilen bu işlemlerin işlemin karta borç kaydedildiği günden bir gün önce geçerli olan gişe döviz satış kapanış kurundan TL'ye dönüştürüleceğini, TL'ye dönüştürülen tutarın kart üzerinde bulunan tutardan düşüleceğini,

22. MaxiPara Kart kullanılarak yapılan nakit çekme ve/veya alışveriş işlem tutarlarının ve yurtiçi diğer banka ATM'leri veya yurtdışında yapılan nakit çekme işlemlerinde, banka şubelerinden ve nakit ödeme ofislerinden yapılan işlemlerde,

Bankaca belirlenen ve tutar ve/veya oranlarına Ek-1'de yer verilen işlem başına nakit çekme işlem komisyonunun karta borç kaydedileceğini, söz konusu komisyonun ve ücretin Banka tarafından Bilgilendirme Formu'nda belirtilen usullere uyularak değiştirilebileceğini,

23. Yurtdışında gerçekleştirilecek nakit çekme ve alışveriş işlemlerinde Bankadan alınacak otorizasyon aşamasında kur değişiminden kaynaklanan farkın giderilmesi amacıyla Bankanın belirleyeceği bir marj ile karta tutar blokesi koyulacağını ve borç kaydı karşı bankadan gelene kadar blokenin kaldırılmayacağını,

24. Bankanın, Üye İşyerlerinden MaxiPara Kartın ve/veya şifrenin kullanılması suretiyle satın alınan mal veya hizmetlerin teslim edilmemesi veya ayıplı olmasından sorumlu olmadığını,

25. İşbu sözleşmedeki hususların yerine getirilmesi amacıyla yapılacak her türlü yazışma ve tebliğler için, bildirdiği adresine yapılacak tebligatın geçerli olacağını, bu adrese tebligat yapılamaması halinde, Adres Kayıt Sistemi'nde bulunan yerleşim yeri adresine yapılacak tebligatların kendilerine yapılmış sayılacağını, o yerde bulunmasa bile, tebligatın iade edilmeyerek Tebligat Kanunu'nun 21. maddesinin uygulanacağını,

26. Bankanın yasa, yönetmelik, sözleşme ve ilgili mevzuattan kaynaklanan hak, yetki ve yükümlülükleri saklı kalmak kaydı ile MaxiPara Kart bakiyesinin son kullanma tarihinden itibaren on yıl içinde talep edilmemesi halinde zamanaşımına uğrayacağını,,

27. MaxiPara Karta yatırılabilir günlük/ yıllık para yatırma limitlerine, günlük/haftalık/aylık para yatırma adedine ve süresine ilişkin olarak haklı sebeplerin varlığı halinde Bankanın sınırlama getirebileceğini, bunların değiştirilebileceğini, söz konusu değişikliklerin Bankanın internet sitesinde, ilan, ihbar vs. surette duyurulmak suretiyle değiştirilebileceğini, bu durumda işbu sözleşmeyi fesh etme hakkının bulunduğunu,

EK 1: Maxipara Kart Bilgilendirme Formu

Karta Başvuran
Tarih / İmza

Banka
TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.

Müşterinin bir nüshasını elden aldığı el yazısıyla belirtmesi gerekmektedir.)

Karta Başvuran
Tarih / İmza

EK1: MAXİPARA KART BİLGİLENDİRME FORMU

İş bu form Bankamız tarafından ticari veya mesleki amaçlarla hareket etmeyen gerçek veya tüzel kişilere sunulan ve aşağıda belirtilen ürün ve hizmetlere ilişkin olarak faiz, ücret, komisyon ve masraflar ile bunlara ilişkin uygulama usul ve esasları hakkında müşterilere açık, anlaşılır ve karşılaştırılabilir şekilde bilgilendirme yapılması amacıyla ve daha sonra imzalanacak olan sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını oluşturmak üzere hazırlanmıştır.

MAXİPARA KARTLARA (EKONOMİK / KART TİPİ 0001) İŞLEM ANINDA UYGULANAN ÜCRET VE KOMİSYONLAR	
	MASTERCARD MAESTRO / VISA ELECTRON
Para Çekme İşlem Komisyonu (BSMV Dâhil)	Yurtdışı: Banka şubelerinden ve nakit ödeme ofislerinden yapılan işlemlerde işlem başına 4,2 \$ ve işlem tutarının %1,2'si, ATM'lerden yapılan işlemlerde işlem başına 2,4 \$ ve işlem tutarının %1,2'si

Para Çekme İşlem Komisyonu: Yurtdışında gerçekleştirilen para çekme işlemi nedeniyle tahsil edilecek olan maktu ve/veya nispi tutardır.

ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ:

Bu formdaki, Türkiye İstatistik Kurumu'nca bir önceki yılsonu itibariyle açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1,2 katının altında artış öngören ücret değişiklikleri 30 gün önceden tarafınıza eposta, ATM, telefon, kısa mesaj veya benzeri araçlarla bildirilecektir. Uygulamaya geçtikten sonraki 15 gün içinde ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkınız bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması halinde tarafınızdan hiçbir şekilde yeni döneme ait ek bir faiz, ücret ve/veya komisyon tahsil edilmeyecektir. Ürün veya hizmetin kullanımıyla ilgili ücret değişikliğinin kabul edilmemesi durumunda Bankamızın, tarafınıza bu hizmeti vermeyi durdurma hakkı saklıdır. Ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmeniz halinde ücret değişikliğinin kabul edildiği varsayılır.

Bu formdaki ücretlerde, bir takvim yılı içinde Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibariyle açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1,2 katını geçen dönemsel değişikliklerde ise onayınız alınacaktır.

ÜCRETLERİN TAHSİLAT ŞEKLİ:

Ürün ve hizmet tipine göre, nakden veya hesaben borç kaydedilmek veya müşterinin talebine bağlı olarak kredili mevduat hesabının limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılır.

Banka yetkilileri Adı Soyadı ve İmzası:

İşbu form Maxipara Kart Sözleşmesinin ayrılmaz bir parçasıdır. Okuyup anlamanız ve uygun bulmanız durumunda, bu 2(iki) nüsha düzenlenmiş işbu formu imzalayarak 1(bir) nüshasını saklayınız.

Bankanın matbu 1 sayfadan oluşan Maxipara Kart Müşteri Bilgilendirme Formunun tamamını okuduğumu, anladığımı, müzakere etmek suretiyle kabul ettiğimi, tüm Sözleşme hükümlerinin hakkımda geçerli olacağını, kabul, beyan ve taahhüt ederim.

Müşterinin Adı Soyadı ve İmzası:

Tarih:

(Müşterinin bir kopyasını elden aldığı el yazısıyla belirtmesi gerekmektedir.)

Müşterinin

Adı Soyadı ve İmzası:

Rehin Sözleşmesi

Türkiye İş Bankası A.Ş. ile imzaladığım tarihli Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesinden / tarihli Kredisi Sözleşmesinden doğmuş doğacak borçlarımın teminatını oluşturmak üzere, fekki Banka tarafından bildirilinceye kadar numaralı MaxiPara Kart bakiyesinin üzerinde Banka lehine rehin hakkı tesis ettiğimi ve söz konusu rehinli meblağdan Banka'nın alacaklarını, takas ve mahsup etme hak ve yetkisinin olduğunu kabul, taahhüt ve beyan ederim.

Tarih:

Müşterinin Adı-Soyadı:

İmza: