

**Tanımlar;**

**ATM:** Elektronik işlem (otomatik para ödeme) ve Netmatik, Bankamatik(+) ile Bankamatik cihazlarını,

**Banka:** Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Müdürlük ve Şubelerini,

**İAB (İnteraktif Bankacılık Numarası):** Bankamız müşterilerine verilen, Bankamızdan kullanılan bütün ürünlerin altında tanımlandığı tek numarayı,

**Karta Başvuran:** MaxiPara Kart başvurusunu gerçekleştiren kişiyi,

**Kart Kullanıcısı:** Karta başvuran tarafından kendisine MaxiPara Kart düzenlenen ve karta başvuranın talebiyle kendisine MaxiPara Kart teslim edilen kişiyi,

**MaxiPara Kart:** Özellikleri bu sözleşmede belirtilen isimli özellikli Bankamız Ön Ödemeli kartını,

**Ön Ödemeli Kart:** Önceden üzerine yatırılan tutar kadar harcama imkanı sağlayan kartı,

**Son Kullanma Tarihi:** Kartın kullanılabilmesi son tarihi,

**Şifre:** Bankanın MaxiPara Kart ile birlikte verdiği güvenlik rakamını,

**Uluslararası Kart Kuruluşu :** Visa International S.A., MasterCard International S.A., ve Bankanın ileride üye olabileceği kartlı ödeme sistemine aracılık eden kuruluşları,

**Üye İşyeri:** Uluslararası Kart Kuruluşları ve/veya Bankamız ile işyeri üyelik sözleşmesi imzalamış olup, Kartı Kullanıcısı'na her türlü mal ve/veya hizmetleri sunan gerçek veya tüzel kişiyi

**Moneysend:** Yurtdışındaki bir bankaya ait Mastercard/Maestro logolu banka kartı / kredi kartı / ön ödemeli karttan Maestro logolu ön ödemeli kartına para aktarımı yapılmasına olanak sağlayan uygulamayı

ifade eder.

**Karta Başvuran,**

Kart kullanıcısına aşağıda yer alan koşulların kendisi tarafından iletileceğini;

1. MaxiPara Kart ve/veya şifre kullanmak suretiyle, Bankaca belirlenecek her türlü işlemin Bankanın ve/veya Bankanın doğrudan üyesi olduğu Uluslararası Kart Kuruluşlarına ilişkin sistemlerin söz konusu kartlar için hizmete açtığı her türlü self-servis cihazlar ve uygulamalar aracılığı ile sağlanacak tüm imkanlardan yararlanarak yapılacağını, Bankaca uygulanan sınırlamalar çerçevesinde gerçekleştirilecek bütün işlemlerin sistem gereği imzası olmadan da yapılacağını,

2. MaxiPara Kart ve/veya şifresi kullanılmak suretiyle, MaxiPara Kartların, kart üzerinde yazılı son kullanma tarihine kadar kullanılmak kaydı ile, Türkiye içinde ve dışında Üye İşyerlerinde, Bankanın doğrudan üyesi olduğu Uluslararası Kart Kuruluşlarının yetki verdiği birimlerde geçerli olacağını,

3. MaxiPara Kart ile nakit çekim yapılamayacağını,

4. Kart kullanımından doğan sorumluluğun, kartın zilyetliğine geçtiği andan itibaren, kart kullanıcısına ait olacağını,

5. MaxiPara Kartın, kart kullanıcısı dışında üçüncü kişilere kullandırılmasının yasak olduğunu, MaxiPara Kartı üçüncü

kişilere kullandırması nedeniyle oluşan zarardan kart kullanıcısının sorumlu olduğunu,

6. Kart kullanıcısının kendisine tevdi edilen kartı ve kartın kullanılması bir kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemin kullanılmasını gerektiriyorsa bu bilgileri güvenli bir şekilde koruması ve başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri alması gerektiğini, bu bilgilerin kaybolması, çalınması ve/veya kart kullanıcısının iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi halinde Banka'nın Çağrı Merkezi'ne (0 850 724 0 724) veya yazılı olarak Banka şubelerine derhal bildirimde bulunması gerektiğini,

7. MaxiPara Kartın arka yüzünde bulunan imza panelinin kart kullanıcısı tarafından imzalanması gerektiğini, imza panelinin imzalanmadan kullanılması durumunda ortaya çıkabilecek ihtilaflardan dolayı kart kullanıcısının sorumlu olacağını, Üye işyerinin talep etmesi durumunda kart kullanıcısının kimlik belgesi ibraz etmek zorunda olduğunu,

8. MaxiPara Kartın Ön Ödemeli Kart olduğunu,

9. MaxiPara Kartın kaybolması/çalınması halinde kayıp/çalıntı sigortası kapsamında olmadığını,

10. MaxiPara Karta para yatırma işleminin havale hükümlerine tabi olacağını, kart kullanıcısının karta yatırılan tutarı ve kartı kabul etmeme hakkının saklı olduğunu, yatırılan tutarın kabul edilmemesi halinde Banka tarafından parayı yatıran kişiye ulaşarak yalnızca karta yüklenen tutarın kişiye iade edileceğini,

11. Maestro logolu MaxiPara Kartın MoneySend işlemlerinde kullanılabilmesini, Mastercard/ Maestro dışındaki kart kuruluşlarının amblemini taşıyan kartların MoneySend uygulaması kapsamında yer almadığını, MoneySend işlemi gerçekleştirilirken, kart kullanılabilir durumda değilse işleme izin verilmeyeceğini, transfer işleminin takas yoluyla olacağını,

transfer edilen tutarın aynı gün veya bir iki gün içinde karta gelebileceğini, ilgili tutarın karta aktarılabilmesi için kartın takas tarihinde de kullanılabilir durumda olması gerektiğini, yurt dışından yabancı para olarak gönderim yapıldığı takdirde, gönderilen tutarın, işlemin karta alacak kaydedildiği günden bir gün önce geçerli olan gişe döviz satış kapanış kurundan Türk Lirası'na çevrilerek karta alacak kaydedileceğini, Banka tarafından tek işlem tutarı, günlük toplam işlem tutarı ve günlük toplam işlem adedi için üst sınırlar belirlenebileceğini, bu sınırların üzerindeki işlemlerin kabul edilmeyeceğini, Bankanın, söz konusu sınırları artırmak ya da azaltmak hususunda tam yetkili olduğunu, MoneySend işleminin mevcut MaxiPara işlem limiti/adedi sınırlamaları dahilinde olduğunu, hesap hareketlerinde işlem açıklaması olarak MoneySend ifadesi ve gönderici adı göreceğini, para aktarımına dair bilgi verme yükümlülüğünün Banka'ya ait olmadığını, MoneySend aracılığıyla para gönderilmesi esnasında kart numarası ya da alıcı isminin yanlış girilmesi nedeniyle ilgili tutarın alıcıya ulaşmaması durumunda Bankanın hiçbir sorumluluk üstlenmeyeceğini,

12. MaxiPara Karta para yatırma işlemlerinde, Bankanın fiili para sayımında saptayacağı tutarın esas alınacağını,

13. MaxiPara Kart son kullanma tarihinden önceki üç ay boyunca hareket görmemesi ve kart üzerinde bulunan tutarın

sıfır olması halinde kartın yenilenmeyeceğini,

14. Kartın yenilenmesi halinde imzalamış olduğu işbu sözleşmenin yenilenen/yeni verilen kart için de geçerli olduğunu, aksi yönde herhangi bir talimatı olduğunda bunu derhal Bankaya bildireceğini,

15. Yurtdışında MaxiPara Kart ile gerçekleştirilen işlemlerin, Bankaca belirlenmiş olan döviz cinslerine, Uluslararası kart kuruluşları tarafından belirlenen kurlar üzerinden dönüştürülerek Banka'ya bildirileceğini, gerçekleştirilen bu işlemlerin işlemin karta borç kaydedildiği günden bir gün önce geçerli olan gişe döviz satış kapanış kurundan TL'ye dönüştürüleceğini, TL'ye dönüştürülen tutarın kart üzerinde bulunan tutardan düşüleceğini,

16. Yurtdışında gerçekleştirilecek alışveriş işlemlerinde Bankadan alınacak otorizasyon aşamasında kur değişiminden kaynaklanan farkın giderilmesi amacıyla Bankanın belirleyeceği bir marj ile karta tutar blokesi koyulacağını ve borç kaydı karşı bankadan gelene kadar blokenin kaldırılmayacağını,

17. Bankanın, Üye İşyerlerinden MaxiPara Kartın ve/veya şifrenin kullanılması suretiyle satın alınan mal veya hizmetlerin teslim edilmemesi veya ayıplı olmasından sorumlu olmadığını,

18. Kendisinin ve/veya kart kullanıcısının işbu sözleşmedeki hususların yerine getirilmesi amacıyla yapılacak her türlü yazışma ve tebliğler için, bildirdiği adresine yapılacak tebligatın geçerli olacağını, bu adrese tebligat yapılamaması halinde, Adres Kayıt Sistemi'nde bulunan yerleşim yeri adresine yapılacak tebligatların kendilerine yapılmış sayılacağını, o yerde bulunmasa bile, tebligatın iade edilmeyerek Tebligat Kanunu'nun 21. maddesinin uygulanacağını,

19. MaxiPara Kart için kendisinin ve/veya kart kullanıcısının kart üzerinde bulunan tutarın iadesi talebinde bulunma hakkına sahip olmadığını,

20. MaxiPara Karta yatırılabilir günlük/ yıllık para yatırma limitlerine, günlük/haftalık/aylık para yatırma adedine ve süresine ilişkin olarak haklı sebeplerin varlığı halinde Bankanın sınırlama getirebileceğini, bunların değiştirilebileceğini, söz konusu değişikliklerin Bankanın internet sitesinde ve söz konusu

komisyonun Banka tarafından ilan, ihbar vs. surette duyurulmak suretiyle değiştirilebileceğini, bu durumda işbu sözleşmeyi fesh etme hakkının bulunduğunu,

21. Kendisinin ve/veya Kart Kullanıcısının işbu sözleşme hükümlerinden herhangi birine uymaması, Bankanın hizmetlerini kötüye kullanması, kartın amacı dışında kullanılması, Şube, İnteraktif Bankacılık ve ATM marifetiyle yapılan işlemler nedeniyle Bankanın doğrudan veya dolaylı zarara uğratılması veya diğer haklı nedenlerin bulunması halinde, Bankanın, bildirim yapmak suretiyle, işbu Sözleşmeyi feshetmeye ve kartı kullanıma kapatmaya yetkili olduğunu,

22. İşbu Sözleşmeden doğacak anlaşmazlıklarda, tüm hesaplarla ve MaxiPara Kart hizmetinden yararlanılarak yapılacak işlemlerle ilgili olarak, Banka kayıtlarının kesin delil teşkil edeceğini, bunun 6100 sayılı HUKUK MUHAKEMELERİ KANUNU U 193. MADDESİ UYARINCA bir delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu,

23. Taraflar, işbu sözleşmeden doğacak her türlü anlaşmazlıkta Türk Hukuk Kurallarının uygulanacağını ve anlaşmazlıkların çözümünde, Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 5 ila 15. maddelerinde belirtilen mahkeme ve icra dairelerinin yetkili olduğunu; ayrıca karşı tacir ya da kamu tüzel kişisi ise ..... Mahkeme ve İcra Dairelerinin de yetkili olduğunu,

**kabul, beyan ve taahhüt eder.**

24. İlan ve Bildirimler

Banka, işbu Sözleşme ve ekleri kapsamındaki ürün ve hizmetlere ilişkin yapacağı bildirim ve/veya ilanlara ilgili ürün ve hizmetin mahiyetine göre Banka internet sitesinde, şube panolarında, internet şubesinde, ATM'lerde, hesap ekstre ve özetlerinde yer verilebilecek veya bildirim ve/veya ilanları Müşteri'nin Banka kayıtlarında yer alan adresine, telefon numarasına veya elektronik posta adresine gönderilebilecektir.

**Müşteri**  
**Tarih / İmza**

**Banka**  
**TÜRKİYE İŞ BANKASI A. Ş.**

*(Müşterinin bir nüshasını elden aldığı el yazısıyla belirtmesi gerekmektedir.)*

**Müşteri**  
**Tarih / İmza**