

GELECEĞE ORMAN KULLANICI SÖZLEŞMESİ

1.TARAFLAR

Türkiye İş Bankası A.Ş.	Müşteri
MersisNo: 0481005859000909 Adresi: İş Kuleleri 34330 Levent/İstanbul BEŞİKTAŞ/İSTANBUL Telefon:0(212)3160000 İnternet Adresi: www.isbank.com.tr	AD SOYAD :nameSurname TCKN :tckn

2. TANIMLAR

- Uygulama :** Müşterilerin çevreye duyarlılıklarını gösterebilecekleri, bankacılık işlemlerinin yanı sıra gündelik hayattan aktiviteleri karşılığında Karbon Puanı kazanabilecekleri ve bu puanlar Hedef Değer'e ulaştığında Bankanın Anlaşmalı Kurum aracılığıyla kendileri adına fidan dikeceği ve 4.3.1 no'lu maddedeki listede belirlenen, güncel listesi Müşterinin Banka kayıtlarında yer alan cep telefonu ya da eposta adresi yoluyla bildirilecek ve ayrıca Uygulama Anasayfası'nda yayınlanacak diğer Etkileşimli İşlemleri yapabileceği, oyunlaştırma öğeleriyle zenginleştirilmiş, Bankanın İşCep isimli mobil platformundan ulaşılabilen Geleceğe Orman Uygulamasıdır.
- Müşteri :** Uygulama üzerinden erişim sağlayan, Bankaca belirlenecek kurallar çerçevesinde yine Bankaca saptanacak Hedef Değere ulaşmak için Karbon Puan kazandıracak bankacılık işlemlerinin yanı sıra gündelik hayattan etkileşimleri yerine getiren gerçek kişileri ifade eder.
- Ziyaretçi :** Uygulamaya erişim sağlayan kişilerin tümünü ifade eder.
- Banka :** Müşterilerin gerçekleştireceği faaliyetlere elektronik ortam sağlayan Uygulamanın sahibi olan, işleten ve aynı zamanda uygulamanın mülkiyeti ile fikri ve sınai haklarının tamamının sahibi olan tüzel kişiyi, Türkiye İş Bankası A.Ş.yi ifade eder.
- Anlaşmalı Kurum :** Uygulama içerisinde kazanılan Karbon Puanların çevresel ya da sosyal etkisi olan alanlarda müşterilerce kullanılmasına imkân tanıyan, Bankanın belirtilen amaç doğrultusunda sözleşme ilişkisi kurmak tercihini yapacağı kuruluşları ifade eder.
- Taraf/Taraflar :** Banka veya Müşteriyi ifade eder.
- Sözleşme :** Taraflar arasında Uygulama üzerinden elektronik ortamda akdedilecek olan işbu Uygulama Kullanıcı Sözleşmesini ifade eder.
- İşlem :** Müşterilerin doğrudan ya da dolaylı bir şekilde çevresel ya da sosyal duyarlılık taşıyan Uygulama ile bağlantılı olarak gerçekleştirecekleri bankacılık işlemlerinin yanı sıra gündelik hayattan etkileşimleridir. Bu İşlemlerin çeşidi ve sayısı işbu Sözleşmede belirtilen koşullar çerçevesinde zaman içerisinde farklılaşabilecektir. Bu İşlemlerin güncel listesi, Müşterinin Banka kayıtlarında yer alan cep telefonu ya da eposta adresi yoluyla bildirilecek ve ayrıca Uygulama Anasayfası'nda yayınlanacaktır.

Karbon Puan Sistematığı :	Uygulama kapsamında ödüllendirecek İşlemleri, Bankaca belirlenecek etkileşimlerin Karbon Puan Hedefi Değerlerini, her bir İşlemin puan değerinin yanı sıra aylık yahut yıllık periyotlarda yahut zaman kısıtlaması olmaksızın ne kadar adedinin Karbon Puana konu edilebileceğini gösteren azami eşikleri kapsayan sistematiktir.
Karbon Puan :	Müşterilerin, Karbon Puan Hedef Değerine ulaşmak için 4.3.1 no'lu maddedeki listelerdede belirlenen seçili işlemleri Uygulama üzerinden gerçekleştirmeleri karşılığında kazandıkları, herhangi bir parasal karşılığı olmayan ve sadece işbu Sözleşmede belirtilen Banka tarafından tek taraflı belirlenecek şekillerde kullanılabilen sayısal değerlerdir.
Hedef Değer :	İşlemler neticesinde Müşteri tarafından kazanılan Karbon Puanların, Banka tarafından sunulacak çevresel ya da sosyal aksiyonlar arasından Müşterinin seçeceği aksiyona dönüşmesine imkân tanıyan eşik değerdir. Hedef Değerlerin güncel listesi Müşterinin Banka kayıtlarında yer alan cep telefonu ya da eposta adresi yoluyla bildirilecek ve ayrıca Uygulama Anasayfası'nda yayınlanacaktır.
Çerez (Cookie) Politikası :	Uygulamanın fonksiyonel işlerliğini sağlamak, Ziyaretçilerin; Uygulama deneyimini iyileştirmek, Uygulama ziyaretlerine ilişkin bilgiler doğrultusunda tercih ve beğenilerine uygun içerik sunmak amacıyla kullanılan çerezler hakkında bilgilendirme içeren ve www.isbank.com.tr adresinde yönlendirilen metni ifade eder.
Geleceğe Orman Uygulaması Kişisel Verilerin Korunması Aydınlatma Formu:	Müşterilerin Uygulama aracılığı ile ilettikleri kişisel verilerin, Banka tarafından hangi amaçlarla ve şekilde kullanılacağı gibi konular da dâhil olmak üzere kişisel verilere ilişkin uygulamaya özel kişisel verilerin korunması aydınlatma formunu ifade eder.

3. KONU VE KAPSAM

İşbu Sözleşmenin konusu ve kapsamı; Bankaya ait olan ve Banka tarafından işletilen Uygulama üzerinden Müşterilerin Karbon Puan Sistematığı çerçevesinde Karbon Puan kazanmalarını ve Hedef Değerlere ulaşıldığında Müşterilerin tercih edecekleri çevresel yahut sosyal etkileşimlerin gerçekleştirilmesini teminen Uygulama kullanım koşulları ile Tarafların hak ve yükümlülüklerinin düzenlenmesinden ibarettir.

4. KOŞULLAR

4.1. MÜŞTERİNİN BEYAN VE TAAHHÜTLERİ

Müşteri;

4.1.1. İşbu sözleşmenin Bankayla olan ilişkilerinde sadece Geleceğe Orman Uygulamasının kullanım şartlarını kapsadığını, Uygulama içerisindeki işlemlerde kendi adına hareket ettiğini,

4.1.2. Karbon Puan Sistematığında hangi işlemlerin hangi sayısal değerler karşılığında Karbon Puanlarla ödüllendirileceğinin, Karbon Puanların hangi Hedef Değerler karşılığında hangi şekillerde kullanılabileceğinin, bir işlemin Karbon Puana konu edilebileceği günlük, aylık yahut yıllık azami işlem adetlerinin Bankaca tek taraflı saptandığını ve Karbon Puanların herhangi bir parasal değer taşımadığını,

4.1.3. Karbon Puan Sistematığında hangi işlemlerin hangi sayısal değerler karşılığında Karbon Puanlarla ödüllendirileceğinin, Karbon Puanların hangi Hedef Değerler karşılığında hangi şekillerde kullanılabileceğinin yanı sıra bir işlemin Karbon Puana konu edilebileceği aylık yahut yıllık azami işlem adetlerinin, Uygulama içerisinde Müşterilere ilan etmek yahut Müşterinin Banka kayıtlarında belirtilen cep telefonu ya da eposta adresi aracılığıyla iletişimini yapmak kaydıyla Bankaca tek taraflı olarak değiştirilebileceğini,

4.1.4. Karbon Puanların, ilk defa oluşturuldukları takvim yılından itibaren 5 yıl içinde kullanılabileceğini, Karbon Puanları 5 yıl içinde kullanmazsa yahut Uygulamadan tamamen ayrılırsa veya Banka ile Müşteri arasındaki ilişki hangi sebeple olursa olsun sona ererse Karbon Puan karşılığında kendisine Bankaca herhangi bir ödeme yapılmayacağını, bu durumda İşbu Sözleşmenin 4.3.1 maddesinde yer alan Aylık ve Yıllık Dönemlerde Azami Adet Sayaçları Yenilenen Aksiyon Listesi (Aksiyon Listesi) kapsamında daha önce kazanılan ve kullanılmayan puanların bir havuz hesaba aktarılacağını ve bu hesaptaki Karbon Puan toplamının Hedef Değere ulaştığında Bankaca tercih edilecek çevresel ya da sosyal etkileşim (fidan dikimi vb.) karşılığında kullanılacağını,

4.1.5. Karbon Puanları, Uygulama içerisinde başka Müşterilere devredemeyeceğini yahut paylaşamayacağını,

4.1.6. Uygulama içerisinde Karbon Puan ile ödüllendirilmesi amacıyla kendi inisiyatifinde paylaştığı üçüncü parti mobil uygulamalarca ölçülen adımsayar verilerinin, Uygulama tarafından Karbon Puana dönüştürülmek amacıyla işleneceğini ve saklanacağını,

4.1.7. Kullanıcılar arasındaki rekabetin teşvik edilerek Uygulamanın kullanımını oyunlaştırma öğeleri çerçevesinde desteklemek amacıyla, Karbon Puanlarının, anonim halde diğer müşterilerle paylaşılması yahut Uygulamanın ana sayfasında diğer kullanıcıların kazandıkları Karbon Puanlarla birlikte konsolide olarak yine anonim halde gösterilmesi veya Hedef Değere ulaşılması için Uygulama kapsamında Karbon Puana konu günlük İşlem önerileri üretilmesi suretiyle Banka tarafından etkileşimli aksiyonlar alınabileceğini,

bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.2. BANKANIN BEYAN VE TAAHHÜTLERİ

4.2.1. Banka Uygulama kullanım şeklini ve Karbon Puan Sistematığının unsurlarını değiştirme hakkını saklı tutar. Banka hâlihazırda ücretsiz olarak sunduğu hizmetleri mevzuat düzenlemelerine uygun olarak ücretli hale dönüştürebilir. Söz konusu değişiklikler Banka tarafından Uygulama içerisinde ilan edilmek suretiyle veya Müşterinin Banka kayıtlarında belirtilen cep telefonu ya da eposta adresi aracılığıyla Müşteri'ye bildirilecektir. Ücretli servisten yararlanmak istemeyen Müşteri yönünden Bankanın Uygulama faaliyetlerinin kullanıma son verme hakkı saklıdır.

4.2.2. Banka, gerekli durumlarda Uygulamanın çalışmasını geçici bir süre askıya alabilir. Uygulamada teknik bakım, onarım, güncelleme gerçekleştirebilir. Banka Uygulama içerisinde Müşterilere ilan etmek yahut Müşterinin Banka kayıtlarında belirtilen cep telefonu ya da eposta adresi aracılığıyla iletişimini yapmak kaydıyla Uygulamayı tamamen sona erdirebilir. Uygulama geçici bir süre askıya alınmasını müteakip tekrar çalıştırıldığında Müşteri hak etmiş olduğu Karbon Puanlarda değişiklik olmaksızın Uygulamayı kullanmaya devam edebilecektir. Diğer taraftan, Uygulamanın Banka tarafından tamamen durdurulması durumunda Bankanın Müşteriye veya üçüncü kişilere karşı herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Bu durumda, Müşterilere ait Karbon Puanlar bir havuz hesaba aktarılacak olup havuzdaki Karbon Puanların ilgili Hedef Değere ulaşması ile söz konusu puanlar Banka tarafından tercih edilecek çevresel ya da sosyal etkileşim (fidan dikimi vb.) karşılığında kullanılacaktır.

4.2.3. Uygulama kullanımına ilişkin Müşteriler tarafından Bankanın kurumsal internet adresi ya da Çağrı Merkezi üzerinden Bankaya iletilen soru ve talepler Banka tarafından en kısa sürede karşılanacaktır.

4.3. GENEL HÜKÜM VE KOŞULLAR

4.3.1. İşbu Sözleşmenin elektronik olarak imzalandığı tarihte geçerli olan Karbon Puan kazandıran işlem listelerine, her bir işlemin Karbon Puanına, her bir işlemten kazanılabilecek aylık ya da yıllık azami Karbon Puanına (Aksiyon Listesi) ve Karbon Puanların Müşteri tarafından kullanılabileceği çevresel yahut sosyal etkisi bulunan etkileşimler ile bunların Hedef Değerlerine (Etkileşim Listesi) aşağıdaki tablolarda yer verilmiştir.

Aylık ve Yıllık Dönemlerde Azami Adet Sayaçları Yenilenen Aksiyon Listesi	Karbon Puan	Yıllık Azami Adet	Yıllık Karbon Puanı	Aylık Azami Adet
Anında fatura ödeme	5	12	60	3
ATM işlemlerinde makbuz alınmaması	10	6	60	1
Toplu taşıma kartı ödemeleri	2	120	240	20
Bisiklet/Scooter harcamaları	2	100	200	10
Adım sayar verilerinden ölçülen günlük ortalama 2.000 ve üzerinde adım atılması	2*	365	730*	31
Düzenli para transfer talimatı verilmesi	10	6	60	-
Mobil temassız, Karekod veya Akıllı Saat ile ödeme	2	365	730	31
Maximum TEMA Kart/Maximum Pati Kart ile harcama yapılması	3	365	1.095	31
Sosyal sorumluluk ve sürdürülebilirlik temalı yatırım fonu alış işlemi yapılması	10	120	1.200	10
Karbon Salımının Azaltılması	50	12	600	1
Bağış işlemi yapın	15	24	360	2
Enerji tüketimini yeşil enerjiye dönüştürme	50	2	100	-

* Günlük ortalama 2.000 adım esas alınarak belirtilmiştir. Daha fazla adımda kazanılan Karbon Puan değerleri izleyen bölümde açıklanmıştır.

Aylık ve Yıllık Dönemlerde Azami Adet Sayaçları Yenilenmeyen Profil Listesi	Karbon Puan	Azami Adet	Azami Karbon Puan
Otomatik kredi kartı ödeme talimatı verilmesi	40	3	120
Kredi kartı hesap özeti dijital ekstre olarak tercih edilmesi	80	1	80
ATM işlemlerinde makbuz sormama tercihi	80	1	80
Maaş taşıma ve talimat verme	10	2	20
Otomatik fatura ödeme talimatı verilmesi	20	10	200
Görüntülü görüşme ile müşteri olunması	80	1	80
Maximum TEMA Kart/Maximum Pati Kart Kart Tahsis Edilmesi	100	2	200
Bağış talimatı verilmesi	50	10	500
Dijital kart tahsis edilmesi	100	1	100
Dijital slip tercih edilmesi	80	1	80

Etkileşim Listesi	Hedef Değer (Karbon Puan)
1 Fidan Dikilmesi	1000

Görüntülü görüşme ile müşteri olunması, Kredi kartı hesap özeti dijital ekstre olarak tercih edilmesi, Otomatik fatura ödeme talimatı verilmesi, Anında fatura ödeme, Otomatik kredi kartı ödeme talimatı verilmesi, Düzenli para transfer talimatı verilmesi, Maaş taşıma ve talimat verme, enerji tüketimini yeşil enerjiye dönüştürme sadece İşCep kanalından gerçekleştirilmesi durumunda Karbon Puana konu edilecektir. ATM işlemlerinde makbuz alınmaması ve ATM işlemlerinde makbuz sormama tercihi sadece Bankamatik kanalından kartla işlem yapılması durumunda Karbon Puana konu edilecektir. Ayrıca, sadece Maximum Mobil ve İşCep uygulaması içerisinde toplu taşıma ödemesi yapılması durumunda Karbon Puan kazanılabilecektir. Bisiklet harcamaları, Banka kayıtlarında bisiklet ürünleri satan mağaza olarak kayıtlı işletmelerden yapılacak ödeme işlemleri iken scooter harcamaları kullanıcıların Banka kayıtlarında elektrikli scooter kiralayan firma olarak kayıtlı işletmelerden yapacakları kiralamalara yönelik ödeme işlemleridir. Bisiklet ve scooter harcamalarına, Maximum Mobil'den yapılacak toplu taşıma ödemelerine, Mobil temassız, Karekod veya Akıllı Saat ile ödemelerini sıra Maximum TEMA Kart/Maximum Pati Kart ile ödeme işlemlerine ilişkin Karbon Puanlar, işlem yapılan tarihten itibaren ortalama 2 gün içerisinde olmakla birlikte her durumda işlemin Müşterinin kredi kartına yansımaya kazanılabilecektir. Öte yandan, online ödeme şirketleri aracılığıyla ödeme alan internet sitelerinden ve online pazaryerlerinden yapılan ödemeler ve alışverişler kapsama dahil değildir. İşCep ya da diğer kanallardan Maximum TEMA Kart/Maximum Pati Kart tahsis edilmesi durumunda Karbon Puan kazanılabilecektir. Öte yandan, ek kart, sanal kart HCE kodlu kart ve dijital kart tahsisleri, Maximum TEMA Kart/Maximum Pati Kart tahsis edilmesi görevi kapsamında Karbon Puanla ödüllendirilmemektedir. Enerji tüketimlerini yeşil enerjiye dönüştürme görevi görevi yıllık periyotta yenilenmeyecek olup görev kapsamında kazanılabilecek karbon puan işlem başına 50, azami 100'dür. Enerji tüketiminizi yeşil enerjiye dönüştürün görevine sadece İşCep Yeşil Enerji menüsünden Greenzy üzerinden Bankamız kartlarıyla yapılan işlemler dahildir. Dijital kart alma görevinden İşCep veya diğer kanallar üzerinden "dijital" olarak tercih edilen kredi veya bankamatik kartların tahsis edilmesi durumunda karbon puan kazanılacaktır. Dijital slip tercih edilmesi görevinden İşCep > Kartlar > Dijital Slip Tercihlerim menüsünden kart dijital slip tercihinin "Temassız işlem limitinin altında ise dijital slip istiyorum." veya "Tüm işlemlerimde dijital slip istiyorum." seçimlerinin yapılması durumunda karbon puan kazanılacaktır.

Uygulama kapsamında alış talimatı verilmesinden Karbon Puan kazanılabilen sosyal sorumluluk ve sürdürülebilirlik temalı yatırım fonları; İş Portföy Yönetimi A.Ş.'nin kurucusu olduğu İş Portföy İş'te Kadın Hisse Senedi Fonu (IHK), İş Portföy Tema Değişken Fon (TMC), İş Portföy Elektrikli Araçlar Karma Fon (IPJ), İş Portföy Yenilenebilir Enerji Karma Fon (IKP), İş Portföy Sürdürülebilirlik Hisse Senedi (TL) Fonu (BIO), ve İş Portföy Sürdürülebilirlik ve Tarım Fon Sepeti Fonu (TMZ) isimli yatırım fonlarıdır.

Aylık ve Yıllık Dönemlerde Azami Adet Sayaçları Yenilenmeyen Profil Listesindeki (Profil Listesi) işlemlere ilişkin Karbon Puanlar "Katılım Puanı" adı altında Müşterinin Geleceğe Orman'a katıldığı tarihte sahip olduğu talimatlarına bağlı olarak Müşteriye kazandırılır ve kazanılan Karbon Puana konu talimat adedi kadar sayaç işletilir. Söz konusu sayaçlar ay ya da yıl değiştiğinde güncellenmez, aynı kalır. 5 yıllık zaman aşımı Profil Listesindeki işlemler için geçerli olmayıp Müşteri Uygulamada kaldığı sürece kazanılan Karbon Puan ile işletilen azami adet sayacı muhafaza edilir. Ayrıca, Müşteri Geleceğe Orman'dan ayrıldığında bu işlemlere konu Karbon Puanlar havuz hesaba süpürülmez, ancak Müşterinin Uygulamaya katıldığı her yeni seferde, güncel talimat adetlerine bağlı olarak, "Katılım Puanı" halinde tekrar müşteriye kazandırılır. Geleceğe Orman'a katıldıktan sonra bu işlemlerden yeni gerçekleştirilen olursa Profil Listesinde belirtilen azami adetlere kadar söz konusu işlemlerden Karbon Puan kazanılması mümkün olur. Müşterinin Uygulamaya katılımı aşamasında Profil Listesindeki Karbon Puan hesaplamasında tüm kanallardan verilen talimatlar hesaba katılmakta iken katılım sonrasında, Profil Listesinde ve Aksiyon Listesinde yer alan işlemlere dönük hesaplamalarda işlemin türüne göre sadece İşCep ya da Bankamatik kanallarından talimatları göz önünde bulundurulur.

Aksiyon Listesi tablosundaki aylık ve yıllık azami adetler sırasıyla 1 ay ve 1 takvim yılı içerisinde Karbon Puan kazanılabilecek azami işlem sayılarını göstermektedir. Örneğin, 2022 yılının Eylül ayının başında Uygulamaya katılan Müşteri, sene sonuna kalan 4 ay boyunca her ayda azami 3 adet olmak üzere yıllık 12 adet Anında Fatura Ödeme işleminden Karbon Puan kazanabilecektir. Karbon Puan kazanımı tablodaki işlemlerin tutarından bağımsız olarak, aylık ve yıllık azami adetlere kadar her bir işlem özelinde gerçekleşir. İlâveten, İşleme konu aksiyonun içeriği aylık ve yıllık azami adetlere kadar farklı işlemlerde tekrar kullanılabilecektir. Banka gerekli gördüğü hallerde Uygulama içerisinde Müşterilere ilan etmek yahut Müşterinin Banka kayıtlarında belirtilen cep telefonu ya da eposta adresi aracılığıyla iletişimini yapmak kaydıyla günlük azami kontroller de ekleyebilecektir.

Müşterinin İşCep'i silmesinin ardından aynı takvim yılında İşCep'i tekrar yükleyerek Uygulamayı kullanmaya başlaması durumunda, daha önce İşCep'i sildiği tarihteki Karbon Puanı ve aylık/yıllık azami adetleri kullanım seviyeleri geçerli olacak ve Müşteri bu değerler üzerinden Uygulamayı kullanmaya devam edecektir. Müşterinin, izleyen başka bir takvim yılında İşCep'i tekrar yükleyerek Uygulamayı kullanmaya başlaması durumunda Aksiyon Listesine konu işlemlere dönük olarak aylık ve yıllık azami adet kullanımları sıfırlanacak, Karbon Puanı İşCep'i sildiği tarihteki değerden devam edecektir. Her halükarda Müşteri İşCep'i sildiğinde, Uygulamadan ayrılma tercihinin belirtmedikçe, İşCep ile bağlantılı olmayan işlemlerden (kart harcamaları, Bankamatik işlemleri) Karbon Puan kazanmaya devam edebilecektir. Müşterinin Uygulamadan ayrılmayı tercih etmesi durumunda Aksiyon Listesindeki işlemlere yönelik Karbon Puanı havuz hesaba aktarılacak olup takvim yılından bağımsız olarak aylık ve yıllık azami adet kullanımları sıfırlanacaktır.

Uygulamada adımsayar aracılığıyla Karbon Puan kazanılabilmesi için öncelikle Müşteri, adım sayar verilerinin paylaşımı için onay vermelidir. Müşterinin adım sayar verilerinin Geleceğe Orman ile paylaşılmasına onay vermesi durumunda, izleyen ilk İşCep'e giriş yapılan tarihten itibaren adım verileri Karbon Puana dönüşebilecektir. Adım sayar verilerine İşCep tarafından ulaştırılmasına onay verilmesi durumunda, Google ve Huawei cihazlarda adım verisine erişim izni verilen tarihten, IOS cihazlarda ise Müşterinin sağlık sheet'ini görüntülediği ve onayladığı tarihten itibaren adım verileri okunmaya başlanacaktır. Farklı bir cihaz kullanılması ya da İşCep'in cihazdan silinip tekrar yüklenmesi durumlarında, Müşteri tarafından adım sayar verilerinin Geleceğe Orman ile paylaşılması için yeniden izin verilmesi gerekecektir. Bu iznin alınmasının ardından, IOS işletim sistemine sahip cihazlarda herhangi bir ek uygulama kullanma gereksinimi olmaksızın adım verileri takip edilebilecektir. Google cihazlar için Google Fit gibi bir sağlık uygulamasının yüklü olup Health Connect uygulaması ile eşleştirilmesi ve Huawei Mobile Services ile çalışan cihazlar için ise Huawei Health uygulamalarının kullanımı (cihazda yüklü olması) adım verilerinin takip edilebilmesi için ön koşul olacaktır. Aynı anda birden fazla mobil cihaz kullanan Müşterilerin İşCep Diyalog Aktivasyonunun olduğu cihazından adımsayar verileri alınabilecektir. Müşteri, gerekli onayları tamamlayarak Diyalog Aktivasyonunun bulunduğu ve adımsayar verilerinin alınacağı mobil cihazı değiştirebilecektir.

Cihazlardan alınan adım verileri karşılığında kazanılan Karbon Puanların fidan bağıışı birikimlerine eklenmesi, Müşterinin İşCep'e giriş yapması ile tetiklenerek sistem tarafından otomatik olarak gerçekleştirilecektir. Müşterinin İşCep'e giriş yaptığı bir önceki tarih saat 00:00 ile son giriş yapıldığı tarihten önceki gün saat 23:59 arasındaki adımsayar verileri dikkate alınarak Karbon Puan hesaplaması yapılacak, bu hesaplama çerçevesinde kazanılan puanlar tüm yıl boyunca her bir Müşteri için toplam 4.380'i aşmayacaktır. Bu yapıda, Müşterinin İşCep'e giriş yaparak adım verilerinden yukarıda belirtilen saat dilimleri esas alınarak aşağıdaki baremlerden hareketle ortalama adım sayısı üzerinden ya da ortalama adım sayısı 2.000 değerinin altında ise toplam adım sayısının 2.000'e bölünmesi suretiyle hesaplanan değer üzerinden aşağı yönde en yakın tam sayıya yuvarlama yapılarak Karbon Puan kazandırılacaktır. Her halükarda Müşterinin İşCep'e giriş yaptığı son iki tarih arasında en az 2.000 adım atması gerekecektir. Karbon Puan kazanılan bir günde ikinci defa İşCep'e giriş yapılsa dahi belirtilen gün için yeni Karbon Puan kazanılması söz konusu olmayacaktır.

İşCep'e login olunan son iki tarih arasındaki gün sayısı	A
İşCep'e login olunan son iki tarih arasındaki toplam adım sayısı	B
Günlük ortalama adım sayısı (GOAS)	B/A
2.000 adımı geçen gün sayısı	B/2.000

Koşul	Karbon Puan
GOAS>=10.000	10
GOAS>=6.000	6
GOAS>=2.000	2

Günlük ortalama adım sayısı 2.000 değerinin altında bulunması durumunda "2.000 adımı geçen gün sayısı" kadar 2 Karbon Puan kazandırılacaktır. Örneğin; İşCep'e giriş yapılan son iki tarih arasındaki gün sayısı 4 ve bu süredeki toplam adım sayısı 6.000 ise günlük ortalama adım sayısı 1.500 olarak hesaplanacaktır. Söz konusu değer asgari 2.000 ortalama adım kriterinin altında olsa da Müşteri, 2.000 adımı geçen gün sayısı (2 gün) kadar 6 Karbon Puan (toplam 12) kazanacaktır.

İşCep'e giriş yapılan son tarihten itibaren yıl değişmesi durumunda, Müşterinin yeni yılda 365 defadan daha fazla Karbon Puan kazanması mümkün olabileceksede Uygulamada azami Karbon Puan kazanılan gün sayısı 365 olarak gösterilecektir. Örneğin; İşCep'e 30.09.2022 tarihinde giriş yapılmasının ardından ilk giriş yapılması işleminin 31.12.2023 yılında gerçekleşmesi durumunda, 2023 yıl sonunda potansiyel olarak bu iki tarih arasındaki 457 gün için Karbon Puan kazanabilmesi mümkün olabilecek, buna karşın Uygulama önyüzünde Müşteri tarafından 365 değeri görüntülenecektir.

Müşteri, İşCep'ten katılabileceği Karbonsayar uygulaması aracılığıyla kart harcamalarından ya da hesap işlemlerinden hareketle ölçülen toplam ve 1 TL'ye karşılık gelen karbon salımını izleyebilecektir. Karbonsayar'da ölçülen, 1 TL harcamaya karşılık gelen karbon salımını bir önceki aya göre azaltan Müşteri, Geleceğe Orman'da ayda 1 yılda 12 defa olmak üzere toplam 600 Karbon Puan kazanabilecektir.

Müşteri Karbon Puan Hedef Değerine ulaştığında ödül sertifikası, en geç izleyen 3 iş günü içerisinde İşCep Belgelerim menüsü altına kaydedilecektir.

Müşteri, İşCep ve İnternet Şube aracılığıyla verebileceği bağış talimatlarından azami 10 adede kadar için talimat başına 50 karbon puan kazanabilecektir. Müşteri; İşCep, İnternet Şubesi ve TEMA internet sitesi üzerinden İş Bankası kartlarıyla yapacağı aylık azami 2 ve yıllık azami 24 adede kadar her bağış işleminden 15 karbon puan kazanabilecektir.

4.3.2. Müşteri, işbu Sözleşmeyi elektronik ortamda akdederken işbu Sözleşmeyi okuduğunu, anladığını ve bu koşullarla bağlı olduğunu ve hem bu koşullara hem de Uygulama ile ilgili yürürlükte bulunan tüm kanunlara, yönetmeliklere ve sair mevzuata uyacağını, Uygulamada gerçekleştireceği tüm işlemlerde Uygulama işlerliğini engelleyecek yazılıma zarar vermek, sistemsel bir açıktan faydalanarak kendisine haksız fayda sağlamak gibi davranışlarda, üçüncü kişilerin haklarını ihlal etme tehlikesi bulunan fiillerde bulunmayacağını açıkça kabul ve taahhüt etmiş bulunmaktadır. Aksi takdirde Müşterinin davranışları dolayısı ile Bankaya yöneltilecek her türlü talepten Müşteri bizzat sorumlu olup, bahsi geçen her nevi talep nedeniyle Bankanın her ne nam ve ad altında olursa olsun gerçekleştireceği ödemeleri ilk talep halinde nakden ve defaten Bankaya ödemekle yükümlü olduğunu kabul beyan ve taahhüt eder.

4.3.3. Müşteri, işbu Sözleşmede yer alan hüküm ve koşulları, kabul ve taahhüt ettiği yükümlülüklerini ihlâl ettiği takdirde, Banka tarafından Uygulama kullanımının iptal edebileceğini ve/veya aleyhine hukuki dava veya takip yoluna gidebileceğini kabul eder.

4.3.4. Müşteri, Uygulamayı aşağıda sayılan haller başta olmak üzere hukuka ve ahlaka aykırı bir şekilde kullanmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder:

- Uygulamanın herhangi bir kişi adına veri tabanı, kayıt veya rehber yaratmak amacıyla kullanılması,
- Uygulamanın bütününün veya bir bölümünün bozma, değiştirme veya ters mühendislik yapma amacıyla kullanılması,
- Yanlış bilgiler veya başka bir kişinin bilgileri kullanılarak işlem yapılması, yanlış veya yanıltıcı adres, elektronik posta adresi, iletişim bilgileri de dâhil yanlış veya yanıltıcı kişisel veriler kullanmak suretiyle gerçek olmayan bilgilerle işlem yapılması ve bu işlemin işbu Sözleşmeye veya yürürlükteki mevzuata aykırı şekilde kullanılması, başka bir Müşterinin bilgilerinin izinsiz kullanılması, başka birinin yerine geçilerek ya da yanlış bir isimle işlemlere taraf ya da katılımcı olunması,

- Uygulama tarafından belirlenmiş olan iletişimler ve teknik sistemler üzerinde makul olmayan veya orantısız derecede büyük yüklemeler yaratacak ya da teknik işleyişe zarar verecek faaliyetlerde bulunulması, Bankanın önceden yazılı izni alınmaksızın Uygulama üzerinde otomatik program, robot, web crawler, örümcek, veri madenciliği (data mining) ve veri taraması (data crawling) gibi “screen scraping” yazılımları veya sistemleri kullanılması ve bu şekilde Uygulama üzerinde yer alan herhangi bir içeriğin tamamının veya bir kısmının izinsiz kopyalanarak, yayınlanması veya kullanılması

4.3.5. Müşteri, Uygulamada yaptığı işlemleri Uygulamaya, Uygulamanın veri tabanına, Uygulama üzerinde yer alan herhangi bir içeriğe hiçbir surette zarar vermeyecek şekilde yürütmekle yükümlüdür. Müşteri, Uygulamaya sağlayacağı tüm bilgi, içerik, materyal ve sair içeriğin sisteme zarar verecek her türlü program, virüs, yazılım, lisansız mal, truva atı vb. içermemesi için gerekli koruyucu yazılımları ve lisanslı malları kullanmak da dâhil olmak üzere gerekli her türlü tedbiri aldığını kabul ve taahhüt eder. Müşteri ayrıca ilgili sayfalara robot veya otomatik giriş yöntemleriyle girmeyeceğini kabul eder.

5. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

5.1. Banka, Müşterinin Uygulamada sunulan hizmetlerden yararlanabilmek için Uygulama üzerinden kendisine sağlanan kişisel verileri 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu da dâhil her türlü mevzuata uygun bir şekilde işlenmesine, güvenliğinin sağlanmasına ve korunmasına önem vermektedir.

5.2. Uygulama kapsamında Müşteri tarafından iletilen kişisel veriler, işbu Sözleşme ve Uygulamaya özgü hazırlanan Geleceğe Orman Uygulaması Kişisel Verilerin Korunması Aydınlatma Formu’na uygun olarak toplanmakta, kullanılmakta, aktarılmakta ve diğer şekillerde işlenebilmektedir.

6. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

6.1. Sözleşmeye konu fikri ve sınai mülkiyete ilişkin tüm haklar, 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu, 6769 sayılı Sınai Mülkiyet Kanunu, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu ve ilgili diğer mevzuat hükümleri ile ilgili uluslararası sözleşmeler ile korunmaktadır.

6.2. Uygulamanın tasarımı, yazılımı ve bunlarla sınırlı olmaksızın Uygulama ve Uygulama içeriğinin fikri ve sınai haklarının tamamı Bankaya aittir. Bu kapsamda Uygulama içeriğine ilişkin fikri ve sınai hakların izinsiz kullanımı fikri ve sınai mülkiyet haklarının ihlali anlamına gelecektir.

6.3. “Geleceğe Orman” üzerindeki tescilli veya tescilsiz sayılanlarla sınırlı olmaksızın tüm isim, marka, alan adı ve logo haklarının sahibi Bankadır.

6.5. “Geleceğe Orman” markası Bankanın Türk Patent ve Marka Kurumu nezdinde tescilli markası olması nedeniyle; Bankanın bu kapsamdaki isim, marka, logo, alan adı ve amblemden doğan her türlü fikri ve sınai mülkiyet haklarının münhasıran sahibi olduğundan bu duruma ilişkin tescillerin söz konusu olması halinde Dünya üzerinde tüm tescil ofisleri nezdinde, Banka kendi sahibi olduğu haklar yönünden tek başına tescil başvurusunda bulunmakta hak sahibidir.

6.6. Müşteri, Uygulama dâhilinde bulunan sayılanlarla sınırlı olmaksızın fotoğrafları, metinleri, veri tabanını dosyaları ve işbu Sözleşme kapsamında erişim sağladığı fikri mülkiyete tabi sair herhangi bir unsur; önceden izin almaksızın, değiştiremez, kullanamaz, paylaşamaz, dağıtamaz, kopyalayamaz, işleyemez, sergileyemez, çoğaltamaz veya bunlardan türetilmiş çalışmalar yapamaz, lisansa çeviremez. Uygulamanın bütünü veya bir kısmı başka bir internet sitesinde ya da mobil uygulamada izinsiz olarak kullanılamaz. Bankanın burada açıkça belirtilmeyen diğer tüm hakları saklıdır.

6.7. Müşteri, işbu madde altındaki fikri ve sınai mülkiyet haklarına hâle getirecek herhangi bir eylemde bulunmayacağını, bulunması halinde her türlü zararı ilk talep halinde tazmin etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.8. İşbu maddede düzenlenen hüküm ve koşullar Sözleşmenin her ne sebeple olursa olsun sona ermesi halinde dâhi bağımsız bir taahhüt olarak yürürlükte kalmaya devam edecektir.

7. SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ

7.1. Banka, tamamen kendi takdirine bağlı olmak üzere, Uygulama şartlarını, yürürlükteki mevzuat hükümlerine aykırı olmamak kaydıyla asgari 3 ay öncesinde Uygulama içerisinde Müşterilere ilan etmek yahut Müşterinin Banka kayıtlarında belirtilen cep telefonu ya da eposta adresi aracılığıyla iletişimini yapmak kaydıya tek taraflı olarak değiştirilebilir. Müşteri lehine olan tüm değişiklikler asgari 1 hafta öncesinde Uygulama içerisinde Müşterilere ilan etmek yahut Müşterinin Banka kayıtlarında belirtilen cep telefonu ya da eposta adresi aracılığıyla iletişimini yapmak kaydıya Bankaca tek taraflı yapılabilecektir.

7.2. Banka, yukarıdaki 7.1. madde uyarınca değişiklik yapılması halinde güncel dokümanları Uygulamaya ilk defa giriş yapan yeni Müşterilerin onayına sunacaktır. Yenilenmiş güncel dokümanlar, yayımlandığı andan itibaren geçerli olacak ve mevcut veya yeni tüm Müşteriler güncellenen şartlara tabi olacaktır. Yenilenen dokümanların kabul gerektirmesi ve Müşteri tarafından kabul edilmemesi halinde, Banka ilgili Müşteri için Uygulamaya erişimi sonlandırmaya yetkilidir.

8. MÜCBİR SEBEP

Ayaklanma, ambargo, devlet müdahalesi, isyan, işgal, savaş, seferberlik, grev, lokavt, iş eylemleri veya boykotlar dâhil olmak üzere işçi-işveren anlaşmazlıkları, siber saldırı, iletişim sorunları, altyapı ve internet arızaları, sisteme ilişkin iyileştirme veya yenileştirme çalışmaları ve bu sebeple meydana gelebilecek arızalar, elektrik kesintisi, yangın, patlama, fırtına, sel, deprem, göç, salgın veya diğer bir doğal felaket veya Banka kontrolü dışında gerçekleşen, Bankanın kusurundan kaynaklanmayan ve makul olarak öngörülemeyecek diğer olaylar ("Mücbir Sebep") Bankanın işbu Sözleşmeden doğan yükümlülüklerini ifa etmesini engeller veya geciktirirse, Banka ifası Mücbir Sebep sonucunda engellenen veya geciken yükümlülüklerinden dolayı sorumlu tutulamaz ve bu durum işbu Sözleşmenin bir ihlali olarak kabul edilemez.

9. SÜRE ve FESİH

9.1. Sözleşme, Taraflarca elektronik ortamda onaylandığı tarih itibarıyla, Müşterilerin Uygulamadaki faaliyetlere devam ettiği sürece geçerlidir.

9.2. Taraflar, işbu Sözleşmeyi tek taraflı olarak ve tazminat ödemeksizin her zaman feshedebilir. Banka 3 ay önceden fesih bildiriminde bulunacaktır. Böyle bir fesih halinde Taraflar fesih tarihine kadar doğmuş olan hak ve borçları işbu Sözleşmede açıklanan kurallar çerçevesinde karşılıklı olarak tamamen ifa edeceklerdir.

9.3. Müşterinin işbu Sözleşmede veya Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nde yahut Banka ile imzaladığı diğer sözleşmelerde yer alan hükümlere uymaması ya da Banka veya üçüncü kişilere zarar verici ya da bu Sözleşmeye aykırı mahiyette davranması yahut buna ilişkin makul bir şüphe duyulması halinde Banka, kullanımı, erişimi geçici veya sürekli olarak askıya alma, sonlandırma ya da dava ve takip haklarına sahiptir.

10. MUHTELİF HÜKÜMLER

10.1. Banka Kayıtlarının Geçerliliği: Müşteri, işbu Sözleşmeden doğabilecek ihtilaflarda uzaktan iletişim aracı vasıtasıyla kurulan sözleşmenin, buna ilişkin olarak Banka nezdinde tutulan bilgisayar kayıtlarının, Bankanın resmi defter ve ticari kayıtları ile Bankanın veri tabanında, sunucularında tutulan e-arşiv kayıtlarının, elektronik bilgilerin, elektronik yazışmaların ve bilgisayar kayıtlarının delil teşkil edeceğini ve uyuşmazlıkların bu belge ve kayıtlar esas alınarak çözümleneceğini kabul eder.

10.2. Uygulanacak Hukuk ve Uyuşmazlıkların Çözümü: İşbu Sözleşmenin uygulanmasından ve yorumlanmasından kaynaklanan her türlü ihtilafta münhasıran Türkiye Cumhuriyeti Kanunları uygulanacaktır. İşbu Sözleşmeden kaynaklanan veya işbu Sözleşme ile bağlantılı olan 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun uyarınca tüketici kaynaklı ihtilaflarda, bahsi geçen mevzuata tabi olan tüketiciler yönünden her yıl Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından ilan edilen değerlere göre, ilgili Tüketici Hakem Heyetleri veya Tüketici Mahkemeleri yetkilidir. Diğer her türlü ihtilafta, İstanbul Merkez (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkili olacaktır.

10.3. Bildirim: Taraflardan her biri diğer Tarafa, işbu Sözleşmede yer alan iletişim bilgileri veya Müşteri için Banka kayıtlarında yer alan e-posta adresi veya cep telefonu üzerinden bildirim yapılacaktır. Banka, tamamen kendi takdirine bağlı olmak üzere, Uygulama şartlarını, yürürlükteki mevzuat hükümlerine aykırı olmamak kaydıyla asgari 3 ay öncesinde Uygulama içerisinde Müşterilere ilan etmek yahut Müşterinin Banka kayıtlarında belirtilen belirtilen cep telefonu ya da eposta adresi aracılığıyla iletişimini yapmak kaydıyla tek taraflı olarak değiştirilebilir. Müşteri lehine olan tüm değişiklikler asgari 1 hafta öncesinde Uygulama içerisinde Müşterilere ilan etmek yahut Müşterinin Banka kayıtlarında belirtilen cep telefonu ya da eposta adresi aracılığıyla iletişimini yapmak kaydıyla Bankaca tek taraflı yapılabilecektir.

11. SON HÜKÜM

İşbu 11 (onbir) ana maddeden ibaret olan işbu Sözleşme, Müşteri tarafından her bir hükmü okunarak ve bütünüyle anlaşılacak elektronik ortamda onaylandığı tarihte akdedilmiş ve yürürlüğe girmiştir.

ŞİRKET: Türkiye İş Bankası A.Ş.

MÜŞTERİ :customer

TARİH :30.01.2026