

TÜRKİYE İŞ BANKASI

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Esas faaliyet konusu: Bankacılık

Mersis No: 04810058590009091 Açık Adres: Konaklar Mah. Meltem Sok. İş Kuleleri No:1 Levent - Beşiktaş
34330 İstanbul, Türkiye İnternet Sitesi: www.isbank.com.tr

Telefon: +90 850 724 0 724

Kayıtlı Elektronik Posta adresi: isbankasi@hs02.kep.tr

Merkez Adresi: Konaklar Mah. Meltem Sok. İş Kuleleri No:1 Levent - Beşiktaş 34330
İstanbul, Türkiye

Tarih:

MAXİPARA – ÇOCUĞUM ADINA KART SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİLENDİRME VE TALEP FORMU

MaxiPara Kart - Çocuğum Adına Sözleşmesi'nin ve/veya Kart Kullanıcısı'nın/Karta Başvuran'ın Banka müşterisi olması halinde Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin ayrılmaz bir parçasını oluşturan iş bu bilgilendirme ve talep formu, Bankamız tarafından ticari veya mesleki amaçlarla hareket etmeyen gerçek veya tüzel kişilere sunulan MaxiPara Çocuğum Adına Kart ürünü ve bununla gerçekleştirilebilecek hizmetlere ilişkin sözleşme koşulları, uygulanacak faiz, ücret, komisyon ve masraflar ile bunlara ilişkin uygulama usul ve esasları hakkında açık, anlaşılır ve karşılaştırılabilir şekilde bilgilendirme yapılması amacıyla hazırlanmış olup; 31 Ocak 2015 tarih, 29253 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği düzenlemelerine uygun olarak Maximum Mobil Uygulaması vasıtasıyla bilgi ve onayınıza sunulmaktadır.

MaxiPara - Çocuğum adına Kart: 12 ila 18 yaş aralığında olan Kart Kullanıcısı adına velisi ile, 31 Ocak 2015 tarih, 29253 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği düzenlemeleri çerçevesinde İşCep, Maximum Mobil veya İnternet Şube vasıtasıyla kurulacak sözleşme kapsamında tahsis edilen Bankamız Ön Ödemeli kartını,

Ön Ödemeli Kart: Önceden üzerine yatırılan tutar kadar harcama imkânı sağlayan kartı

Kart Kullanıcısı: Karta başvuran velisi tarafından kendisine MaxiPara Çocuğum Adına Kart düzenlenen ve karta başvuranın talebiyle kendisine MaxiPara Çocuğum Adına Kart teslim edilen 12 ila 18 yaş aralığında olan kişiyi,

Karta Başvuran: MaxiPara Çocuğum Adına Kart başvurusunu gerçekleştiren, ticari veya mesleki amaçlarla hareket etmeyen, MaxiPara Kart başvurusunu gerçekleştiren kişiyi,

Maximum Mobil: Gerekli teknik özelliklere ve donanıma sahip mobil cihazlara yüklenerek, Banka'ya ya da diğer bankalara ait banka kartı, kredi kartları ve ön ödemeli kartlar ile Banka'nın uygulamaya dahil ettiği/edeceği hizmet, işlem ve sorgulamaları gerçekleştirmeye olanak sağlayan uygulamayı,

Karttan Karta Para Transferi: Yurtiçi Bankaların Kartlarından İş Bankası ön ödemeli kartı/banka kartı/kredi kartına ya da İş Bankası ön ödemeli kartı/banka kartı /kredi kartlarından İş Bankası ön ödemeli kartı/banka kartı/kredi kartların ve yurtiçi diğer banka kartlarına para aktarımı yapılmasına olanak sağlayan uygulamayı,

Nakit Çekme İşlem Komisyonu: Yurtdışında gerçekleştirilen nakit çekme işlemi nedeniyle tahsil edilecek olan maktu ve/veya nispi tutarı

MoneySend: Banka'ya ait kartlardan yurtdışındaki banka veya finansal kuruluşlara ait kartlara veya yurtdışındaki banka veya finansal kuruluşlara ait kartlardan Banka'ya ait kartlara para transferi yapılmasını sağlayan ve MasterCard tarafından işletilen uygulamayı,

Visa Direct: Yurtdışındaki banka veya finansal kuruluşlara ait kartlardan Banka'ya ait kartlara para transferi yapılmasını sağlayan ve Visa tarafından işletilen uygulamayı, ifade eder.

MAXİPARA ÇOCUĞUM ADINA KARTA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Karta Başvuran ile Banka arasında akdedilecek MaxiPara Çocuğum Adına Karta ile ilgili uygulama esasları aşağıda açıklanmıştır:

- MaxiPara - Çocuğum Adına Kart Sözleşmesi uzaktan iletişim aracıyla (İşCep, Maximum Mobil) akdedilecektir. Banka ve Karta Başvuran arasında ayrıca yazılı bir sözleşme imzalanmayacak, sözleşme metni Karta Başvuranın Banka'ya bildirdiği elektronik posta adresine gönderilecektir. Karta Başvuranın sözleşme metnini 304-260 (i) Haziran 2026 | Türkiye İş Bankası A.Ş. | Ticaret Sicil No: 431112 | Şirket Merkezi: İstanbul |

www.isbank.com.tr

bilgisayarına ya da diğer elverişli aygıtlara indirmek (kaydetmek) suretiyle muhafaza etmesi mümkündür. Karta Başvuran, sözleşme ilişkisi devam ettiği süre içinde herhangi bir ücret ödemeksizin sözleşmenin kâğıt üzerinde yazılı bir örneğini talep edebilir. Bunun yanı sıra, sözleşme öncesi bilgi ve talep formu ve sözleşme içeriklerinin bir örneğine internet sitemizden (www.isbank.com.tr) ücretsiz erişim imkânı bulunmaktadır. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 82. maddesi ile 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 42. maddesi gereğince bankaların gerçekleştirmiş olduğu işlemlerle ilgili belgeleri en az 10 yıl süreyle saklama yükümlülüğü bulunmakta olup, Banka da bu düzenlemelere uygun olarak saklama yükümlülüğünü yerine getirmektedir.

- MaxiPara Kart limitleri MASAK (Mali Suçları Araştırma Kurulu) Genel Tebliği (Sıra No: 5) de göz önünde bulundurulurken belirlenmektedir.

- MaxiPara Çocuğum Adına Kart ile karttan karta para transferi yapılabilecektir.

- MaxiPara Çocuğum Adına Kart ile gerçekleştirilen işlemlerden Bankanın belirlediği çerçevede puan kazanımı yapılabilecektir.

- Karta Başvuranın Bankamız müşterisi olması durumunda, Banka müşterilerine ait kartların özellikleri ile kullanmaya devam edecek ve sınırsız kullanım yapabileceklerdir.

- Karta Başvuranın Bankamız müşterisi olması durumunda, kendisine ait hesaptan ya da kendisine tahsis edilmiş kredi kartından, MaxiPara karta düzenli ya da otomatik ödeme talimatı verilebilecektir.-

- Kartın markası, kart kuruluşları ile imzalanan sözleşmeler çerçevesinde Bankamızca belirlenecek ve kartın manyetik/çip/plastik arızası, kayıp, çalıntı veya son kullanma tarihinin dolması gibi sebeplerle veya böyle bir sebep bulunmaksızın Bankamızca alınan karar doğrultusunda yenilenmesi durumunda değiştirilebilecek, bu değişikliğin kart numarasında değişikliğe sebebiyet vermesi durumunda, varsa eski kart numarası üzerinden verilmiş talimatların yenilenmesinin kart hamiline ait bir yükümlülük olacaktır.

Ön Ödemeli Karta İlişkin Hükümler

Karta Başvuran,

1. MaxiPara Kartı kendisinin kullanacağını, MaxiPara Kartın 3. kişilere kullandırmasının yasak olduğunu, MaxiPara Kartı 3. kişilere kullandırması nedeniyle oluşan zarardan kendisinin sorumlu olduğunu,
2. MaxiPara Karta yalnızca Banka müşterilerinin başvurabileceğini,,
3. Veli/vasinin çocuğu için başvuracağı MaxiPara Kart ürünü için çocuğun Banka müşterisi olmasının zorunlu olmadığını,
4. MaxiPara Kart'ın anonim ön ödemeli kart niteliğinde olmadığını, Banka nezdinde iş ilişkisi tesis edilmesi ve ürünün kullandırılmasının ilgili mevzuat uyarınca müşteri tanı ve kimlik tespiti yükümlülüklerinin yerine getirilmesine tabi olduğunu, bu kapsamda Banka'nın iş ilişkisi tesisinden, ürünün kullandırılmasından veya belirli işlemlerin gerçekleştirilmesinden önce ve gerekli gördüğü hallerde sonrasında kimlik, adres, iletişim, işlem amacı ve mahiyeti ile mevzuat uyarınca gerekli diğer bilgi ve belgeleri talep edebileceğini; bunların doğruluğunu teyit edebileceğini; eksiklik veya tereddüt bulunması halinde başvuruyu veya işlemi reddedebileceğini, askıya alabileceğini veya ürün kullanımını sınırlandırabilecektir.
5. Kanuna, yönetmeliğe, işbu sözleşmede belirtilen esaslara, Uluslararası Kart Kuruluşlarının kurallarına ve ilgili ödül uygulamasına dair Bankaca belirlenerek ilan edilen esaslara aykırı kullanımlar sonucunda kazanmış olduğu ödülün/puanların Bankaya iade edilmesi gerektiğini; bu itibarla iade edilmesi gereken ödülün/puanların/millerin, kazanılmış toplam ödül/puan tutarından mahsubuna Banka'nın yetkili olduğunu, toplam ödül/puan tutarının mahsup edilecek olan ödül/puan tutarından az olması durumunda söz konusu tutarın kart üzerinden veya alışveriş tutarından düşülerek tahsil edileceğini,
6. Kazanmış olduğu ödülleri ve/veya puanları, ödül uygulamasının esaslarının duyurulduğu Banka'nın internet sayfası, dijital kanalları, kısa mesaj, e-posta, bildirim, hesap özetleri vb. mecralarda ilan edilen süreler içinde kullanmadığı takdirde, bu ödüllerin ve/veya puanların karşılıksız silineceğini; ayrıca Banka'nın önceden haber vermek suretiyle, belirli bir süre içinde kullanılmayan puanları silme, ödül uygulamasını durdurma, uzatma ya da esaslarında değişiklik yapma hakkı olduğunu,

Cayma Hakkı: 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 49. maddesi ile Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin ilgili düzenlemeleri çerçevesinde, Karta Başvuranın, MaxiPara – Çocuğum Adına Kart Sözleşmesi'nden, Sözleşmenin kurulduğu tarihten (sözleşmenin bütün şartlarının kâğıt üzerinde veya kalıcı veri saklayıcısı ile tüketiciye verildiği tarihten sözleşmenin kurulduğu tarihten daha sonra olması durumunda ise müşterinin sözleşmenin bütün şartlarını edindiği tarihten) itibaren herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin 14 gün içinde cayma hakkı bulunmaktadır. Bu süre içinde cayma

bildiriminde bulunulmadığı takdirde cayma hakkı kaybedilecektir. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirim cayma hakkı süresi içinde yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile Bankaya yöneltilmesi gerekmektedir. MaxiPara Çocuğum Adına Kart'ınızı Şubelerimiz, İnternet Şubemiz, İşCep ve/veya Maximum Mobil uygulaması aracılığıyla kapatarak cayma hakkınızı kullanabilirsiniz. Şubelerimizin adres bilgilerine www.isbank.com.tr adresindeki "Şube ve Bankamatikler" başlığından ulaşmanız mümkündür.

6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun uyarınca aşağıdaki hususlar bilginize sunulmaktadır:

- Bankamızın güncel tanıtıcı bilgileri sayfa sonunda yer almaktadır.
- Sözleşmenin kurulabilmesi için izlenecek teknik adımlara ilişkin bilgiler aşağıdaki şekildedir:

MaxiPara Çocuğum Adına Kart;

- ✓ İşCep ve Maximum Mobil'de İş Bankası Kartına Başvur / MaxiPara Kart Başvurusu / Çocuğum adına adımlarının izlenmesi,
- ✓ Gelen ekranda kart kullanıcısının T.C Kimlik numarasının ve doğum tarihi bilgilerinin girilmesi
- ✓ "Devam" tuşuna basılmasının ardından açılışı gerçekleştirilecek kartın bilgilerini gösteren onay ekranının görüntülenmesi ve ekranda çıkacak MaxiPara – Çocuğum Adına Kart Sözleşme Öncesi Bilgilendirme ve Talep Formu için gösterilen "Okudum ve Onayladım" tuşuna basılması,
- ✓ MaxiPara Çocuğum Adına Kart Sözleşmesi için gösterilen "Okudum ve Onayladım" tuşuna basılmasının ardından açılacaktır.

- Sözleşme metni, sözleşmenin kurulmasından sonra Bankamızca saklanacak olup, sözleşme ilişkisinin devam ettiği süre içinde herhangi bir ücret ödemeksizin sözleşmenin kâğıt üzerinde yazılı bir örneğini talep hakkınız bulunmaktadır.

- Veri girişindeki hataların açık ve anlaşılır bir şekilde belirlenmesine ve düzeltilmesine ilişkin teknik araçlara ilişkin bilgiler aşağıdaki şekildedir:

İşCep ve Maximum Mobil'de İş Bankası Kartına Başvur / MaxiPara Kart Başvurusu adımlarının izlenerek; tahsis edilecek kartın bilgilerini özet olarak gösteren onay ekranında "Onaylamadan Çık" seçeneğinin tıklanmasının ardından kart tahsisi gerçekleştirilmeden temel bilgilerin seçildiği ilk ekrana yönlendirileceksiniz.

- Bankamız 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 73. ve 159. maddesindeki düzenlemeler uyarınca sır saklama yükümlülüğüne tabi olup, size ait müşteri sırrı niteliğindeki gizli bilgiler kanunen açıkça yetkili kılınan mercilerden başkasına ve anılan kanun maddesinde ya da diğer mevzuatta belirtilen istisnalar dışında üçüncü kişilere açıklanmayacaktır. Banka'nın resmi internet sitesi olan www.isbank.com.tr'de de kişisel verilerinizin korunması ve işlenmesi hakkında aydınlatma metni ve çerez politikası kapsamında bilgilendirme yapılmaktadır. Ayrıntılı açıklamalara www.isbank.com.tr'den erişebilirsiniz.

- Sözleşmeden doğacak her türlü anlaşmazlıkta Türk Hukuk Kuralları uygulanır ve anlaşmazlıkların çözümünde, Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 5. ila 15. maddelerinde belirtilen mahkeme ve icra daireleri yetkilidir. Bunun yanı sıra ilgili mevzuat düzenlemeleri çerçevesinde Tüketici Hakem Heyeti, Tüketici Mahkemesi ve Türkiye Bankalar Birliği Bireysel Müşteri Hakem Heyeti'ne başvurma hakkınız bulunmaktadır.

- Bankamız Türkiye Bankalar Birliği mensubudur. Bankamızın faaliyetleri 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve ilgili mevzuatta yer alan düzenlemelere tabi olup, bu düzenlemelere Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun internet sitesinden (<http://www.bddk.gov.tr>) ve Türkiye Bankalar Birliği'nin internet sitesinden (<http://www.tbb.org.tr>) ulaşılabilir.

MAXİPARA ÇOCUĞUM ADINA KARTA İLİŞKİN ÜCRET VE KOMİSYONLAR:

Güncel ücretlere her zaman www.isbank.com.tr 'den ulaşabilirsiniz.

Aşağıda belirtilen ücret kalemleri, işlem bazında anlık olarak tahsil edilmekte ve geçerliliklerine ilişkin bir süre sınırı bulunmamaktadır.

MAXİPARA ÇOCUĞUM ADINA KARTLARA UYGULANAN ÜCRET VE KOMİSYONLAR	
	MASTERCARD / VISA / TROY
Para Çekme İşlem Komisyonu (Türkiye Şubesi Kartları için) (Vergi Hariç)	Yurtiçi⁽¹⁾: Diğer banka ATM cihazlarından MaxiPara Kart ile kartın bakiyesinden para çekme işlemlerinde (Vergi Dahil) işlem başına 1,05 TL ve işlem tutarının %1,15'i, TEK ATM'den yapılan işlemlerde işlem başına 1,58 TL ve işlem tutarının %1,15'i, Yurtdışı: (Visa,MC,TROY): Banka şubelerinden, ATM'lerden ve nakit ödeme ofislerinden yapılan işlemlerde asgari 4,10 USD / 3,70 Euro olmak üzere işlem tutarının %1,65'i,
Para Çekme İşlem Komisyonu (KKTC Şubesi Kartları için) (Vergi Hariç)	Yurtiçi⁽¹⁾: Diğer banka ATM cihazlarından MaxiPara Kart ile kartın bakiyesinden para çekme işlemlerinde (Vergi Dahil) işlem başına 1,05 TL ve işlem tutarının %1,15'i, TEK ATM'den yapılan işlemlerde işlem başına 1,58 TL ve işlem tutarının %1,15'i, Yurtdışı: (Visa, MC, TROY) Banka şubelerinden, ATM'lerden ve nakit ödeme ofislerinden yapılan işlemlerde asgari 3,80 Euro / 4,20 USD olmak üzere işlem tutarının %1,70'i,
Diğer Banka MaxiPara Bakiye Sorgulama ve MaxiPara Kart ile Kredi Kartı Borç Sorgulama Ücreti (Türkiye ve KKTC Şubesi Kartları için)	Yurtiçi Diğer Banka⁽¹⁾: MaxiPara Kart ile yapılan bakiye sorgulama işlemlerinde 0,27 TL (Vergi Dahil) TEK ATM'den yapılan işlemlerde 0,41 TL (Vergi dahil), Yurtdışı : Visa/Mastercard/TROY: 0,44 EURO (0,49 USD) (Vergi hariç)
Diğer Banka ATM MaxiPara Karta Para Yatırma Ücreti ve MaxiPara Kart ile Kredi Kartı Borç Ödeme Ücreti (Vergi Dahil)(1) (Türkiye ve KKTC Şubesi Kartları için)	Yurtiçi⁽¹⁾: İşlem başına 1,05 TL ve işlem tutarının %1,15'i , Tek ATM'lerden yapılan işlemlerde işlem başına 1,58 TL ve işlem tutarının %1,15'i
MaxiPara Karttan - Karttan Karta Para Transferi Ücreti (Vergi Hariç) (Türkiye Şubesi Kartları için) ⁽¹⁾	İşlem anında gösterilen işlem ücreti uygulanmaktadır.
MaxiPara Karttan - Karttan Karta Para Transferi Ücreti (Vergi Hariç) (KKTC Şubesi Kartları için) ⁽¹⁾	İşlem anında gösterilen işlem ücreti uygulanmaktadır.
MaxiPara Karta - Karttan Karta Para Transferi Ücreti (Vergi Hariç) ⁽¹⁾	İşlem anında gösterilen işlem ücreti uygulanmaktadır.
Moneysend veya VISA Direct (Vergi Hariç) (Türkiye ve KKTC Kartları için)	İşlem anında gösterilen işlem ücreti uygulanmaktadır.
Para Transferi Ücreti (Kart hamilinin yaptığı veya 18 yaşından küçük çocukların kartları için karta Başvuran Veli/Vasi'nin yaptığı <u>tekil yüklemeler için</u>) (Vergi Hariç) ⁽¹⁾	Bankamatikten İşCep ve Maximum Mobil QR okutarak ve ya kart okutarak Nakit Yükleme: Ücretsiz Bankamatikten Kart Numarası Tuşlayarak Nakit Yükleme: 0,01 – 8.300,0 TL arası: 13,92 TL, 8.300,01 – 399.000,00 TL arası: 27,85 TL, 399.000,01 TL ve üzeri 199,42 TL.

	Şubeden Nakit veya Hesaptan: Ücretsiz İşCep, Maximum Mobil ve İnternet Şube Hesaptan: Ücretsiz Bankamatik Hesaptan: Ücretsiz İşCep, Maximum Mobil veya Bankamatikten Kredi Kartı ile yükleme: : % 1
Para Transferi Ücreti (3. Şahısların veya 18 yaşından büyük çocukların kartları için karta Başvuran Veli/Vasi'nin yaptığı <u>tekil yüklemeler için</u>) (Vergi Hariç) ⁽¹⁾	Bankamatikten İşCep ve Maximum Mobil QR okutarak ve ya kart okutarak : 0,01 – 8.300,0 TL arası: 13,92 TL, 8.300,01 – 399.000,00 TL arası: 27,85 TL, 399.000,01 TL ve üzeri 199,42 TL Bankamatikten Kart numarası Tuşlayarak Nakit Yükleme: 0,01 – 8.300,0 TL arası: 13,92 TL, 8.300,01 – 399.000,00 TL arası: 27,85 TL, 399.000,01 TL ve üzeri 199,42 TL Şubeden Nakit: 0,01 – 8.300,0 TL arası: 19,94 TL, 8.300,01 – 399.000,00 TL arası: 39,88 TL, 399.000,01 TL ve üzeri 398,84 TL Şubeden Hesaptan: 0,01 – 8.300,0 TL arası: 19,94 TL, 8.300,01 – 399.000,00 TL arası: 39,88 TL, 399.000,01 TL ve üzeri 398,84 TL İşCep, Maximum Mobil ve İnternet Şube Hesaptan: 0,01 – 8.300,0 TL arası: 3,99 TL, 8.300,01 – 399.000,00 TL arası: 7,98 TL, 399.000,01 TL ve üzeri 99,71 TL Bankamatik Hesaptan: 0,01 – 8.300,0 TL arası: 13,92 TL, 8.300,01 – 399.000,00 TL arası: 27,85 TL, 399.000,01 TL ve üzeri 199,42 TL İşCep, Maximum Mobil veya Bankamatikten Kredi Kartı ile yükleme: % 1
Para Transferi Ücreti (Kart hamilinin yaptığı veya 18 yaşından küçük çocukların kartları için karta Başvuran Veli/Vasi'nin yaptığı <u>Talimatlı yüklemeler için</u>) (Vergi Hariç) ⁽¹⁾	Şubeden Hesaptan: Ücretsiz İşCep, Maximum Mobil ve İnternet Şube Hesaptan: Ücretsiz İşCep, Maximum Mobil Kredi Kartı ile yükleme: % 1
Para Transferi Ücreti (3. Şahısların veya 18 yaşından büyük çocukların kartları için karta Başvuran Veli/Vasi'nin yaptığı <u>Talimatlı yüklemeler için</u>) (Vergi Hariç) ⁽¹⁾	Şubeden Hesaptan: 0,01- 8.300,0 TL arası: 3,99 TL, 8.300,01 – 399.000,00 TL arası: : 7,98 TL, 399.000,01 TL ve üzeri 99,71 TL İşCep, Maximum Mobil ve İnternet Şube Hesaptan: 0,01- 8.300,0 TL arası: 3,99 TL, 8.300,01 – 399.000,00 TL arası: : 7,98 TL, 399.000,01 TL ve üzeri 99,71 TL İşCep, Maximum Mobil Kredi Kartı ile yükleme: % 1

(1) Anlık İşlem Ücreti

ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ:

Bu formdaki Türkiye İstatistik Kurumu'nca bir önceki yılsonu itibariyle açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının altında artış öngören ücret değişiklikleri 30 gün önceden tarafınıza eposta, ATM, telefon, kısa mesaj veya benzeri araçlarla bildirilecektir. Uygulamaya geçtikten sonraki 15 gün içinde ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkınız bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması halinde tarafınızdan hiçbir şekilde yeni döneme ait ek bir faiz, ücret ve/veya komisyon tahsil edilmeyecektir. Ürün veya hizmetin kullanımıyla ilgili ücret değişikliğinin kabul edilmemesi durumunda Bankamızın, tarafınıza bu hizmeti vermeyi durdurma hakkı saklıdır. Ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmeniz halinde ücret değişikliğinin kabul edildiği varsayılır. Bu formdaki ücretlerde, bir takvim yılı içinde Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibariyle açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranını geçen dönemsel değişikliklerde ise onayınız alınacaktır. Bankamızca işlem anında ücret tahsil edilen ürün ve hizmetlerimize ilişkin tüm anlık işlemlerde, söz konusu işlemin gerçekleşmesi öncesinde Bankamız Ücret ve Komisyon Tarifesi'nde duyurulan geçerli ücretler; açıkça şeffaf bir şekilde tarafınıza belirtilecek ve işlemin gerçekleştirildiği alanın yapısına uygun bir şekilde onayınıza 304-260 (i) Haziran 2026 | Türkiye İş Bankası A.Ş. | Ticaret Sicil No: 431112 | Şirket Merkezi: İstanbul |

www.isbank.com.tr

sunulacak olup, periyodik ücretlere özgü olarak yukarıda belirtilen bildirim ve onay yükümlülükleri anlık işlemler için uygulanmayacaktır.

İşbu Bilgi ve Talep Formunda yer verilen ücretler imza tarihi itibarıyla geçerli ve günceldir. İlgili mevzuat düzenlemeleri çerçevesinde, anlık işlem niteliğindeki işlem ve hizmetlere ilişkin ücret bilgisi işlemin gerçekleştirildiği alanın yapısına uygun bir şekilde onayınıza sunulacak ve onayınız alındıktan sonra ücret tahsil edilecek olup, ücret değişikliklerinde tarafınıza ayrıca bilgilendirme yapılmayacaktır.

ÜCRETLERİN TAHSİLAT ŞEKLİ:

Ürün ve hizmet tipine göre, nakden veya hesaben borç kaydedilmek veya müşterinin talebine bağlı olarak kredili mevduat hesabının limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılır.

TEK SEFERLİK ÖDEME İŞLEMLERİ

Banka'nın kartları MasterCard'ın "Moneysend. VISA'nın "VISA Direct" uygulamaları üzerinden yapılan para transferi işlemlerini sadece alıcı, MasterCard'ın "Moneysend ve Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.'nin "Karttan Karta Para Transferi (KKPT) uygulaması üzerinden yapılan para transferi işlemlerini ise hem gönderici hem de alıcı olarak desteklemektedir. Bu işlemlerinin gönderici tarafında doğru olarak gerçekleştirilmesi için ödeme hizmeti kullanıcısı tarafından alıcının adı ve soyadı ile kart numarası bilgisinin sunulması, alıcı olunan durumda ise gönderici tarafından kendisine ait ad ve soyadı bilgisi ile kart numarasının doğru bir şekilde iletilmesi gerekmektedir. Yine Banka'nın kartlarıyla Banka tarafından geliştirilmiş "Karttan Cebe Para Transferi" işlemi aracılığıyla yurtiçindeki ve KKTC'deki mobil telefon operatörlerine ait cep telefonu numaralarına para transferi yapılabilir. Bu işlemlerin doğru olarak gerçekleştirilmesi için alıcının TCKN, adı ve soyadı ile cep telefonu numarası bilgileri sunulmalıdır. "Moneysend", "VISA Direct" ve "KKPT" işlemlerinde para transferine konu tutarın müşteriye yansıtılması, gönderimi yapan kartın ait olduğu kuruluşun işleme ait takas dosyasını gönderme zamanına bağlı olarak değişebilir. İşlem tutarı, Banka'ya ulaşmasının ardından müşteriye aktarılır. Bu uygulamalar aracılığıyla gönderilen para transferi işlemleri ise alıcının bankasına anında iletilir. Karttan Cebe Para Transferinde ise işlemin onaylanmasının ardından para alıcı tarafından Banka'nın ATM cihazlarından anında çekilebilir. Para 24 (yirmi dört) saat içerisinde çekilmez ise göndericiye iade edilir. "Moneysend" aracılığıyla gönderilen para transferi işlemi esnasında gönderici tarafından USD veya EURO cinsinden belirlenen işlem tutarı müşterinin aynı döviz cinsinden hesabı yoksa veya GBP, RUB, YUAN, DKK, SEK, NOK, CEF, YEN, SAR, KWD, AUD veya CAD cinsinden belirlenen işlem tutarı, Banka'nın işlem sırasında geçerli dijital bankacılık döviz satış kuru kullanılarak TL'ye dönüştürülür ve alıcıya gönderim için belirlenen döviz cinsinden gönderilir. Göndericiye de TL olarak yansıtılır. "Moneysend" ve "VISA Direct" aracılığıyla yurtdışından gelen para transferi işlemi ise Banka'ya uluslararası kart kuruluşları tarafından USD cinsinden gönderilir. Banka da bu tutarı müşteriye kartının bağlı olduğu USD cinsinden DTH varsa USD olarak yansıtır. USD cinsinden DTH'si yoksa, işlemin karta aktarıldığı gün geçerli olan Banka gişe döviz alış kuruna %3'e (yüzde üç) kadar marj uygulanarak TL veya kartının bağlı olduğu EURO cinsinden DTH varsa bu hesaba yansıtılır.

Okuyup anlamanız ve uygun bulmanız durumunda formu onaylayınız.

Tarih: Türkiye İş Bankası A.Ş.
Karta Başvuran/Müşteri Adı-Soyadı:

Adres:
E-posta adresi:

Ödeme Sistemleri Ürün Bölümü
Birim Müdürü Bölüm Müdürü

İşbu form Karta Başvuran tarafından başvuruyu gerçekleştirdiği kanal kapsamında Türkiye İş Bankası A.Ş. İşCep veya Maximum Mobil üzerinden görüntülenmiş ve onaylanmıştır.

Sayın Karta Başvuran,
İşbu MaxiPara - Çocuğum Adına Kart Sözleşme Öncesi Bilgilendirme Ve Talep Formu onayınızdan sonra Bankamız kayıtlarındaki elektronik posta adresiniz olan xyz@abc.com.tr'ye gönderilecektir. MaxiPara - Çocuğum Adına Kart Sözleşme Öncesi Bilgilendirme Ve Talep Formu'nun bundan farklı bir elektronik posta adresine gönderilmesini istiyorsanız diğer elektronik posta adresini lütfen aşağıya yazınız:

.....@.....

İşbu MaxiPara - Çocuğum Adına Kart Bilgilendirme Ve Talep Formu 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 49. maddesi ile 31 Ocak 2015 tarih, 29253 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği düzenlemelerine uygun olarak uzaktan iletişim aracıyla (İşCep, Maximum Mobil) Karta Başvuran'ın bilgi ve onayına sunulmuştur. Banka ve Karta Başvuran arasında ayrıca yazılı bir MaxiPara - Çocuğum Adına Kart Bilgilendirme Ve Talep Formu imzalanmayacak olup, işbu MaxiPara - Çocuğum Adına Kart Bilgilendirme Ve Talep Formu metni Karta Baişvuran'ın Banka'ya bildirdiği elektronik posta adresine gönderilecektir. Karta Başvuran'ın işbu MaxiPara - Çocuğum Adına Kart Bilgilendirme Ve Talep Formu metnini bilgisayarına ya da diğer elverişli aygıtlara indirmek (kaydetmek) suretiyle muhafaza etmesi de mümkündür.

Sayın Karta Başvuran,

Bankamızdan talep etmiş olduğunuz MaxiPara Çocuğum Adına Kartı ile ilgili olarak, sözleşme koşulları hakkında sizi bilgilendirmek amacıyla hazırlanarak bilginize sunulan ve bir örneği e-posta yoluyla tarafınıza iletilen işbu MaxiPara - Çocuğum Adına Kart Bilgilendirme Ve Talep Formu'nu ve ayrıca "www.isbank.com.tr/Sözleşme ve Formlar" adresinde bir örneği yer alan MaxiPara - Çocuğum Adına Kart Sözleşmesi'ni dikkatli bir şekilde incelemeniz, gerek duymanız halinde konu ile ilgili olarak uzman bir kişiden yardım almanız, diğer banka uygulamalarıyla karşılaştırma yapmanız ve bunun sonrasında MaxiPara - Çocuğum Adına Kart Sözleşmesi'ni onaylamanızın menfaatinize olduğunu önemle hatırlatırız.