

TÜRKİYE İŞ BANKASI

Türkiye İş Bankası A.Ş.

Esas faaliyet konusu: Bankacılık

Mersis No: 04810058590009091 Açık Adres: Konaklar Mah. Meltem Sok. İş Kuleleri No:1 Levent - Beşiktaş
34330 İstanbul, Türkiye İnternet Sitesi: www.isbank.com.tr

Telefon: +90 850 724 0 724

Kayıtlı Elektronik Posta adresi: isbankasi@hs02.kep.tr

Merkez Adresi: Konaklar Mah. Meltem Sok. İş Kuleleri No:1 Levent - Beşiktaş 34330

İstanbul, Türkiye

Tarih:

MAXİPARA - KENDİ ADIMA KART SÖZLEŞME METNİ

İşbu MaxiPara - Kendi Adıma Kart Sözleşmesi; Banka ile aşağıda imza/onay bölümünde adı geçen "Müşteri/Karta Başvuran" arasında imzalanmış/kurulmuş olup, Banka tarafından sunulan ödeme hizmetlerine ilişkin Taraflar'ın hak ve yükümlülüklerini içermektedir.

Banka ve Müşteri, işbu sözleşmede birlikte "Taraflar", ayrı ayrı ise "Taraf" olarak anılacaktır.

Sözleşmenin Konusu

İşbu Sözleşme'nin konusu Banka tarafından Müşteri'ye 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ve buna dayalı olarak çıkartılan Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik çerçevesinde sunulacak Ödeme Hizmetleri'nin kapsamının ve bu hizmetlere ilişkin Taraflar'ın hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

İşbu Sözleşme kapsamında Banka tarafından MaxiPara ön ödemeli kartın tahsisi ve kullanımı çerçevesinde; karta para yükleme, kart bakiyesinin yurtiçi ve yurtdışında üye işyerlerinde mal ve hizmet alımında kullanılması, ATM ve Banka tarafından yetkilendirilen diğer kanallar üzerinden nakit çekim yapılması, karttan karta para transferi gerçekleştirilmesi hizmetlerini sunulacaktır.

MaxiPara Kart Türk Lirası (TL) cinsinden ihraç edilmiş olup, kart bakiyesi TL olarak tutulur ve ödeme işlemleri esas itibarıyla TL üzerinden gerçekleştirilir. İlgili mevzuatta aksi belirtilmediği sürece Banka'nın hesap açılacak döviz cinslerini belirleme hakkı saklıdır. Yurtdışında veya yabancı para cinsinden gerçekleştirilen işlemlerde, işlem tutarı işbu Sözleşme'nin ilgili hükümleri çerçevesinde belirlenen döviz kurları üzerinden TL'ye dönüştürülerek kart bakiyesine yansıtılır.

Tanımlar;

ATM: Elektronik işlem (otomatik para ödeme) ve Netmatik, Bankamatik(+) ile Bankamatik cihazlarını,

Banka: Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Müdürlük ve Şubelerini, **Bilgilendirme Formu:** İşbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını oluşturmak üzere müşterinin onayına sunulan; uygulanacak faiz, ücret, masraf, vb. maddi yükümlülük doğuran unsurların yer aldığı MaxiPara Kart Sözleşme Öncesi Bilgilendirme ve Talep Formu

İAB (İnteraktif Bankacılık Numarası): Bankamız müşterilerine verilen, Bankamızdan kullanılan bütün ürünlerin altında tanımlandığı tek numarayı,

Hatalı veya Yetkisiz İşlem: Ödeme emrinin tümünün veya bir kısmının Müşteri'nin iradesi ve/veya bilgisi dışında gönderen veya ödeme emri verme konusunda yetkili olmayan üçüncü bir kişi tarafından gönderilmesi sonucu gerçekleştirilen ve/veya Müşteri'nin ilgili mal veya hizmeti almadığı Ödeme İşlemi,

Karta Başvuran: MaxiPara Kart başvurusunu

gerçekleştiren kişiyi,

Kart Kullanıcısı: Kendi adına MaxiPara Kart başvurusu yapan kişiyi,

Karttan Karta Para Transferi: Yurtiçi Bankaların Kartlarından İş Bankası ön ödemeli kartı/banka kartı/kredi kartına ya da İş Bankası ön ödemeli kartı/banka kartı /kredi kartlarından İş Bankası ön ödemeli kartı/banka kartı/kredi kartların ve yurtiçi diğer banka kartlarına para aktarımı yapılmasına olanak sağlayan uygulamayı,

Kimlik Tanımlayıcı: Ödeme hizmeti sağlayıcısı tarafından kimliğinin belirlenmesi ve diğer kullanıcılardan ayırt edilmesi amacıyla müşteriye özgülenen sayı, harf veya sembollerden oluşan kombinasyonu,

Maximum Mobil Uygulaması: Gerekli teknik özelliklere ve donanımına sahip mobil cihazlara yüklenerek, Banka'ya ya da diğer bankalara ait banka kartı, kredi kartları ve ön ödemeli kartlar ile Banka'nın uygulamaya dahil ettiği/edeceği hizmet, işlem ve sorgulamaları gerçekleştirmeye olanak sağlayan uygulamayı,

MaxiPara Kart: Özellikleri bu sözleşmede belirtilen Bankamız Ön Ödemeli kartını,

Ön Ödemeli Kart: Önceden üzerine yatırılan tutar kadar nakit çekim ve/veya harcama imkanı sağlayan kartı,

Ödül Uygulaması: MaxiPara Kart Hamillerinin Banka tarafından yetkilendirilen/yetkilendirilecek üye işyerlerinde yapacakları mal/hizmet alımları karşılığında ödül ve/veya puan kazanımını sağlayan usul ve esasları, uygulama şartları, devamlılığı ve süresi Banka tarafından belirlenen ve Banka'nın internet sayfası, dijital kanalları, kısa mesaj, e-posta, bildirim, hesap özetleri vb. mecralarda duyurulan tüm uygulamaları,**Son Kullanma Tarihi:** Kartın kullanılabilirliği son tarihi, **Şifre:** Bankanın MaxiPara Kart ile birlikte verdiği güvenlik rakamını,

Tek ATM: Yurtiçi diğer bankaya ait, siyasi ilçe sınırı içinde tek ve Bankalararası Kart Merkezi AŞ. tarafından "Tek ATM" olarak belirlenmiş olan cihazları,

Uluslararası Kart Kuruluşu: Visa International S.A., MasterCard International S.A., ve Bankanın ileride üye olabileceği kartlı ödeme sistemine aracılık eden kuruluşları, **Üye İşyeri:** Uluslararası Kart Kuruluşları ve/veya Bankamız ile işyeri üyelik sözleşmesi imzalamış olup, kart kullanıcılarına her türlü mal ve/veya hizmetleri sunan ve/veya nakit çekme olanağı tanıyan gerçek veya tüzel kişiyi,

MoneySend: Banka'ya ait kartlardan yurtdışındaki banka veya finansal kuruluşlara ait kartlara veya yurtdışındaki banka veya finansal kuruluşlara ait kartlardan Banka'ya ait kartlara para transferi yapılmasını sağlayan ve MasterCard tarafından işletilen uygulamayı,

Visa Direct: Yurtdışındaki banka veya finansal kuruluşlara ait kartlardan Banka'ya ait kartlara para transferi yapılmasını sağlayan ve Visa tarafından işletilen uygulamayı,

Alıcı: Ödeme işlemine konu fonun ulaşması istenen gerçek veya tüzel kişiyi,

Elektronik para: Elektronik para ihraç eden kuruluş tarafından kabul edilen fon karşılığı ihraç edilen, elektronik olarak saklanan, bu Kanunda tanımlanan ödeme işlemlerini gerçekleştirmek için kullanılan ve elektronik para ihraç eden kuruluş dışındaki gerçek ve tüzel kişiler tarafından da ödeme aracı olarak kabul edilen parasal değeri,

Gönderen: Kendi ödeme hesabından veya ödeme hesabı bulunmaksızın ödeme emri veren gerçek veya tüzel kişiyi,

Ödeme emri: Ödeme hizmeti kullanıcısı tarafından ödeme işleminin gerçekleşmesi amacıyla ödeme hizmeti sağlayıcısına verilen talimatı,

Ödeme işlemi: Gönderen veya alıcının talimatı üzerine gerçekleştirilen fon yatırma, aktarma veya çekme faaliyetini,

Ödeme hizmeti sağlayıcısı: 6493 sayılı Kanun'un 13. maddesi uyarınca; 5411 sayılı Kanun kapsamındaki bankaları, Elektronik para kuruluşlarını, Ödeme kuruluşlarını ve Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketi'ni,

Ödeme hizmeti kullanıcısı: Gönderen, alıcı veya her ikisi sıfatıyla belirli bir ödeme hizmetinden faydalanan gerçek veya tüzel kişiyi, ... ifade etmektedir.

Uzaktan İletişim Aracına İlişkin Hükümler

1. İşbu MaxiPara - Kendi Adıma Kart Sözleşmesi, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 49. maddesi ile 31 Ocak 2015 tarih, 29253 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği düzenlemelerine uygun olarak İşCep ve Maximum Mobil Uygulaması veya İnternet Şube aracılığıyla kurulabilecektir. İşCep ve Maximum Mobil veya İnternet Şube üzerinden kurulması halinde Banka ve Karta Başvuran arasında ayrıca yazılı bir sözleşme imzalanmayacak olup, işbu sözleşme metni Karta Başvuran'ın Banka'ya bildirdiği elektronik posta adresine gönderilecektir. Karta Başvuran'ın işbu Sözleşme metnini bilgisayarına ya da diğer elverişli aygıtlara indirmek (kaydetmek) suretiyle muhafaza etmesi de mümkündür. Müşteri <https://www.isbank.com.tr/sozlesme-ve-formlar> adresinden sözleşmeyi temin edebilir. Sözleşme ilişkisi devam ettiği müddetçe, müşteri herhangi bir ücret ödemeksizin işbu sözleşmenin kâğıt üzerinde yazılı bir örneğinin verilmesini talep edebilir. Müşteri'nin talebi halinde kendisiyle kurulan/ımlanan sözleşmenin bir örneği verilir.

2. Müşteri, bu itibarla, işbu Sözleşme'de belirtilen ödeme hizmetini/hizmetlerini almak için işbu Sözleşme'yi akdettiğini, Sözleşme ile ilgili olarak kendisinden temin edilmesi gereken bilgi ve belgeleri, posta, faks, elektronik posta ve çevrim içi görüntülü görüşme benzeri işbu Sözleşme'de belirtilen yöntemler ile ya da ilgili otoriteler tarafından uygun bulunan merkezi bir yapı veya günün teknolojisine uygun yenilikçi diğer yöntemler ile temin edilebileceğini, kullandığı uzaktan iletişim aracının kullanımına ilişkin ve kullanımı esnasında herhangi bir eksiklik veya aksaklık yaşanmasından münhasıran kendisinin sorumlu olacağını, kimliğinin doğrulanmasına imkan verecek şekilde kurulacak çerçeve sözleşme kapsamında teslim edeceği bilgi ve belgelerin okunabilir ve doğrulanabilir olması gerektiğini aksi durumda sözleşmenin kurulmayabileceğini, Banka'nın uzaktan iletişim aracı kapsamında elde ettiği bilgi, belge ve kayıtları, 6698 Sayılı Kişisel Verileri Koruma Kanunu uyarınca işleme amacı sona erene kadar veya ilgili mevzuatta farklı bir düzenleme yer almadığı sürece asgari olarak 10(on) yıl süreyle saklayacağını kabul ve beyan eder.

3. Ödeme hizmetinin bir cihaz, araç ve/veya uygulama aracılığıyla kullanması halinde aracın/cihazın/uygulamanın taşınması gereken teknik ve diğer özellikler ilgili araç/cihaz/uygulamanın kullanım koşullarında ayrıca yer almaktadır.

4. Banka, Müşteri tarafından gönderen sıfatı ile gerçekleştirilen veya Müşteri'ye gelen ve Müşteri'nin alıcı sıfatını haiz olduğu işbu Sözleşme kapsamındaki hizmetler/işlemler ile ilgili olarak Müşteriyi, talebi halinde, bilgilendirmelerin bilgilerin değiştirilmeden saklanmasına ve kullanılmasına imkan verecek şekilde, herhangi bir ücrete tabi

- olmaksızın, yazılı olarak, uzaktan iletişim araçları ile veya elektronik bankacılık kanalları aracılığıyla ayda en az bir defa olacak şekilde bilgilendirir.
5. Banka tarafından bilgilendirmeler öncelikli olarak elektronik posta aracılığıyla yapılacak olup Müşteri, mutabık kalınan bilgilendirme yöntemlerinden e-posta dışında başka bir yöntemle veya e-posta ile kararlaştırılan aylık süreden daha sık aralıklarla bilgilendirme yapılmasını talep ettiğinde veya bilgilendirme yapılmamasını istediğinde, bu talebini yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla Banka'ya iletmekle yükümlüdür. Müşterinin, Yönetmelik kapsamında zorunlu olan bilgilendirmelerin ötesinde ek bilgi talep etmesi veya kararlaştırıldan farklı bir yöntemle veya daha sık aralıklarla bilgilendirme yapılmasını talep etmesi durumunda, Banka bu hizmet karşılığında müşteriden maliyetiyle orantılı makul bir ücret talep etme hakkına sahiptir.

Ödeme Hizmetleri'ne İlişkin Genel Hükümler

1. Müşteri, kimlik, iletişim ve diğer kimlik tespitine konu bilgilerinin değişmesi halinde bu durumları 5549 sayılı Kanun dahil ilgili mevzuata uygun olarak Banka'ya yazılı olarak bildireceğini ve Banka'ya işbu bildirimde istinaden, kimlik tespit ve/veya bilgi temin talebinde bulunulabileceğini, işbu Sözleşme kapsamındaki hizmetleri 5549 sayılı Kanun da dahil olmak üzere mevzuatla belirlenen sınırlar dahilinde kullanacağını, aksi halde kendi ihmali veya kusurundan kaynaklananlar hariç olmak üzere, Banka'nın Kullanıcı nezdinde gerçekleşen yetkisiz, hatalı işlemler, üçüncü kişilerin haksız, hukuka aykırı kullanımı gibi işlemler dahil hiçbir işlemde sorumlu bulunmayacağını ve sayılı hususlar dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın işbu Sözleşme ve özellikle işbu maddenin ihlali halinde işbu Sözleşme'yi tazminatsız tek taraflı olarak fesih etme, Müşteri hesabını, Ödeme Hesabını, Ödeme Hizmetleri'ni geçici veya sürekli olarak askıya alma hakkına sahip olacağını kabul, beyan veya taahhüt eder.
2. Müşteri, Banka tarafından ödeme işleminin başlatılması veya gerçekleştirilebilmesi için, ilgili ödeme işleminin mahiyetine göre kart numarası, iletişim bilgileri, Alıcı'nın ad-soyad, unvanı, adresi, banka, hesap ve IBAN bilgileri gibi işlemin yapılabilmesi için gerekli olan talep edilecek tüm bilgileri veya Banka tarafından talep edilen diğer bilgi, tanımlayıcı ve güvenlik bilgilerini doğru, eksiksiz ve güncel şekilde sunmak ve/veya kullanmakla yükümlüdür. Müşteri, Banka'nın işbu bilgi ve belgelerin doğruluğu ve gerçekliğini kontrol ve teyit ettikten sonra ödeme hizmetlerini Kart Kullanıcısı'na açabileceğini, bu bilgilerin eksik veya gerçeğe aykırı olarak verilmesi ya da güncel olmaması nedeniyle Kart Kullanıcısı'nın hizmetlerden hiç ya da taahhüt edildiği biçimde faydalanamamasından Banka'nın sorumlu olmayacağını kabul ve taahhüt eder.
3. Banka tarafından mevzuatla belirlenen bilgilerin alınmaması, mevzuatla belirlenen ve/veya Banka tarafından güvenlik amacıyla ortaya konulan kontrollerin gerçekleştirilememesi hallerinde Banka sözleşmeyi akdetmeyebilecektir. Müşteri, bu durumda Banka'nın herhangi sorumluluğunun olmayacağını ve Banka'dan herhangi zarar ve ziyan talebinde bulunma hakkı olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.
4. Müşteri, ödeme işlemine ilişkin ödeme emrini ve buna ilişkin onayını Uygulama üzerinden, ödeme aracı ile veya Banka'nın kabul etmesi halinde sair kalıcı veri saklayıcıları (kısa mesaj, elektronik posta ve benzeri her türlü araç veya ortam) aracılığıyla verebilir. Ödeme işleminin yapılmasına yönelik kullanıcı talimatı Banka'ya ulaştığında veya müşterilerimizce uzaktan iletişim araçlarıyla onay verildiğinde ödeme işleminin gerçekleştirilmesi adına Banka yetkilendirilmiş sayılır. Müşteri, Banka'nın yetkilendirilmesinden sonra işlemin Banka tarafından gerçekleştirilmediği sürece geri alabilir. Birden fazla ödeme işlemine ilişkin olarak verilen onayın geri alınması durumunda ileri tarihli ödemeler yetkilendirilmemiş sayılır.
5. Ödeme emri Banka'ya ulaştığı an ödeme emrinin alındığı an olarak kabul edilir. Bankaya ödeme emrine ilişkin yetkilendirme işgünü saat 23:59'a kadar yapılabilir, bu saatten sonra yapılan yetkilendirme ödeme emrini izleyen ilk iş günü gerçekleştirilir. Ödeme emrinin belirli bir günde, belirli bir dönemin sonunda veya müşterinin ödemeye ilişkin fonları banka tasarrufuna bıraktığı günde gerçekleştirilmesinin kararlaştırılması halinde, ödeme için kararlaştırılan gün ödeme emrinin alınma zamanı olarak kabul edilir, kararlaştırılan günün iş günü olmaması halinde, ödeme emri izleyen ilk iş günü alınmış sayılır.,
6. Alıcı tarafından yetkilendirilmiş veya alıcı aracılığıyla başlatılan ödeme işleminde yetkilendirme sırasında ödeme işlemine ilişkin tutarın tam olarak belirtilmemesi ve gerçekleşen ödeme işlemi tutarının, harcama geçmişi, sözleşme şartları ve ilgili diğer hususlar dikkate alınarak öngörülen tutarı aşması halinde, Müşteri gerçekleşen ödeme işlemi tutarı kadar geri ödeme yapılmasını, ödeme işleminin gerçekleştirildiği tarihten itibaren iki ay içinde, Banka'dan talep edebilir. Bu durumda Banka Müşteri'den talebine ilişkin gerçeğe dayalı kanıtlar sunmasını isteyebilir. Ödeme işleminin sözleşmede yer alan referans döviz kuruna uygun olarak gerçekleştirildiği müddetçe, gönderen burada belirtilen geri ödeme koşullarının olduğu iddiasını döviz kurundan kaynaklanan nedenlere dayandıramaz. Banka, Müşteri'nin geri ödeme talebini aldığı tarihten itibaren on iş günü içinde kabul ederek geri ödemeyi eksiksiz yapar ya da gerekçeleri ile birlikte reddederek başvurabileceği

- hukuki yolları bildirir.
7. Müşteri'nin Banka'ya vermiş olduğu ödeme emrine ilişkin ödeme araçlarıyla (kart, şifre, cep telefonu vb.) gerçekleştirilecek işlemler için Taraflar bir harcama limiti kararlaştırabilirler. Müşteri, ödeme aracıyla onay vereceği ödeme işlemleri için belirlenmiş olan harcama limit tutarlarını <https://www.isbank.com.tr/islem-limit-ve-saatleri> adresinden öğrenebilir.
 8. Banka ödeme emrini, ödeme emrinin en geç 1 (bir) gün önce verilmesi kaydı ile, Müşteri ile kararlaştırılan ödeme tarihinde, Müşteri ile ödeme tarihinin kararlaştırılmadığı hallerde ise en geç, Ödeme Emri'nin Banka'ya ulaştığı tarihten itibaren 4 (dört) iş günü içerisinde gerçekleştirir.
 9. Banka ödeme işleminin ödeme emrine uygun olarak gerçekleştirilmesinden Müşteri'ye karşı sorumludur. Banka, ödeme emrini aldığı tarihten itibaren derhal ve her halükarda en geç izleyen iş günü sonuna kadar ödeme işlemi tutarını alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısına aktarmakla; Müşteri'nin Alıcı olması halinde ödeme işlemi tutarını derhal Müşteri'nin kullanımına hazır hale getirmekle yükümlüdür. Banka Alıcı'nın bankası veya ödeme hizmeti sağlayıcısının işlemlerinden hiçbir şekilde sorumlu değildir.
Müşteri, işbu sözleşmenin imzalanmasından önce müşterinin onayına sunulan ve bu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını oluşturan Ek- 1 'de ki Bilgilendirme Formu'nda yer alan ücret, masraf, komisyon ve vergileri ödemekle yükümlü olduğunu ve söz konusu ücret, masraf, komisyon ve vergilerin hesaplarına borç kaydedileceğini ve bu ücret, masraf, komisyon ve vergilerin Banka tarafından Bilgilendirme Formu'nun "ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ" başlıklı bölümündeki usul ve esaslar çerçevesinde değiştirilebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
 10. Taraflar ayrıca işlem özelinde ücret belirleyebilirler.
 11. Banka ile Müşteri arasında Banka'nın işlem anındaki kurları uygulanır. Banka'nın uyguladığı kurlarda meydana gelecek değişiklikler müşteriye herhangi bir bildirim yapılmaksızın Banka tarafından derhal uygulanır.
 12. Müşteri Banka'nın kendi koşul ve kurallarına uygun olarak sadakat programı ve sair uygulamalar hayata geçirebileceğini, uygulamalar kapsamında kazanılan ödülleri/puanları münhasıran Banka'nın belirleyeceği kurallar çerçevesinde kullanabileceğini kabul eder.
2. MaxiPara Karta yalnızca Banka müşterilerinin başvurabileceğini,,
 3. Veli/vasinin çocuğu için başvuracağı MaxiPara Kart ürünü için çocuğun Banka müşterisi olmasının zorunlu olmadığını,
 4. MaxiPara Kart'ın anonim ön ödemeli kart niteliğinde olmadığını, Banka nezdinde iş ilişkisi tesis edilmesi ve ürünün kullanılmasının ilgili mevzuat uyarınca müşteri tanı ve kimlik tespiti yükümlülüklerinin yerine getirilmesine tabi olduğunu, bu kapsamda Banka'nın iş ilişkisi tesisinden, ürünün kullanılmasından veya belirli işlemlerin gerçekleştirilmesinden önce ve gerekli gördüğü hallerde sonrasında kimlik, adres, iletişim, işlem amacı ve mahiyeti ile mevzuat uyarınca gerekli diğer bilgi ve belgeleri talep edebileceğini; bunların doğruluğunu teyit edebileceğini; eksiklik veya tereddüt bulunması halinde başvuruyu veya işlemi reddedebileceğini, askıya alabileceğini veya ürün kullanımını sınırlandırabileceğini,
 5. MaxiPara Kart ve/veya şifre kullanmak suretiyle, Bankaca belirlenecek her türlü işlemin Bankanın ve/veya Bankanın doğrudan üyesi olduğu Uluslararası Kart Kuruluşlarına ilişkin sistemlerin söz konusu kartlar için hizmete açtığı her türlü self- servis cihazlar ve uygulamalar aracılığı ile sağlanacak tüm imkanlardan yararlanarak yapılacağını, Bankaca uygulanan sınırlamalar çerçevesinde gerçekleştirilecek bütün işlemlerin sistem gereği imzası olmadan da yapılacağını,
 6. MaxiPara Kart ve/veya şifresi kullanılmak suretiyle, MaxiPara Kartların, kart üzerinde yazılı son kullanma tarihine kadar, Türkiye içinde ve dışında Üye İşyerlerinde, Bankanın doğrudan üyesi olduğu Uluslararası Kart Kuruluşlarının yetki verdiği birimlerde ve ATM'lerde geçerli olacağını, söz konusu kartın kredilendirme fonksiyonunun bulunmadığını,
 7. Kart kullanımından doğan sorumluluğun, sözleşme kurulduğu ve kartın zilyetliğine geçtiği veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasının öğrenildiği andan itibaren, Kart Kullanıcısı'na ait olacağını,
 8. Kendisine tevdi edilen kartı ve kartın kullanılması bir kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemin kullanılmasını gerektiriyorsa bu bilgileri güvenli bir şekilde koruyacağı ve başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri alacağını, bu bilgilerin kaybolması, çalınması ve/veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi halinde Banka'nın Çözüm Merkezi'ne (0 850 724 0 724) veya yazılı olarak Banka şubelerine derhal bildirimde bulunacağını,
 9. MaxiPara Kartın Ön Ödemeli Kart olduğunu,
 10. MaxiPara Kartın kaybolması/çalınması halinde kayıp/çalıntı sigortası kapsamında olmadığını,
 11. MaxiPara Karta para yatırma işleminin havale

Ön Ödemeli Karta İlişkin Hükümler

Karta Başvuran,

1. MaxiPara Kartı kendisinin kullanacağını, MaxiPara Kartın 3. kişilere kullandırmasının yasak olduğunu, MaxiPara Kartı 3. kişilere kullandırması nedeniyle

hükümlerine tabi olacağını, kart kullanıcısının karta yatırılan tutarı kabul etmeme hakkının saklı olduğunu, yatırılan tutarın kabul edilmemesi halinde Banka tarafından parayı yatıran kişiye ulaşılarak yalnızca karta yüklenen tutarın kişiye iade edileceğini,

12. MaxiPara Çocuğum Adına Kartına "Karttan Karta Para Transferi", "VISA Direct" ve "Moneysend" uygulamaları aracılığıyla para transferi olabileceğini, bu işlemlerin doğru olarak gerçekleştirilmesi için kartının kullanılabilir durumda olup olmadığını kontrol edeceğini, gönderici tarafından adının veya soyadının ya da kart numarasının hatalı olarak iletilmemiş olması gerektiğini bildiğini; kartının kullanılabilir durumda olması halinde ve para transferi talebi onaylandıktan sonra paranın hesabına aktarılacağını, işlem tutarının hesabına aktarılma zamanının gönderimi yapan kartın ait olduğu banka ya da finansal kuruluşun ilgili işleme ait takas dosyasını gönderme zamanına bağlı olarak değişebileceğini ve işlem tutarının bankalar arası takas sistemi üzerinden Banka'ya ulaşmasının ardından kartına aktarılacağını; işlem tutarının kartın takas dosyasının Banka'ya ulaştığı anda da kullanılabilir durumda olması gerektiğini, yurt dışından gönderilen tutarın Banka'ya uluslararası kart kuruluşları tarafından USD cinsinden gönderildiğini bildiğini; Banka'nın da bu tutarı müşteriye işlemin karta aktarıldığı gün geçerli olan Banka gişe döviz alış kuruna %3'e (yüzde üç) kadar marj uygulanarak yansıtacağını; Moneysend uygulaması aracılığıyla kartlarına gelen alacak kayıtlarının uluslararası kart kuruluşları tarafından belirlenen kurlar üzerinden dönüştürülerek Banka'ya bildirileceğini; uluslararası kart kuruluşlarının bu işlemler için yaptıkları dönüşüm işlemleri sonucunda Banka'dan tahsil ettikleri kur dönüşüm ücretleri nedeniyle, Banka'nın borç ve alacak kayıtlarını karta yansıtırken yaptığı kur dönüşümünde, karta yapılacak alacak yönlü işlemlerde ise gişe döviz alış kuruna %3'e (yüzde üç) kadar marj uygulayabileceğini; Banka tarafından tek işlem tutarı, günlük/aylık/yıllık toplam işlem tutarı ve/veya işlem adedi için üst sınırlar belirlenebileceğini ve duyurulacağını, bu sınırların üzerindeki işlemlerin kabul edilmeyeceğini, hesap hareketlerinde işlem açıklaması olarak, Mastercard/Maestro logolu kartlar için MoneySend ifadesi ve gönderici adı, Visa/Electron logolu kartlar için Visa Direct ifadesi ve gönderici adı göreceğini,

13. Banka'nın ve yurtiçinde bulunan diğer bankaların kartlarına "Karttan Karta Para Transferi", yurtdışındaki banka ve finans kuruluşlarına ait kartlara ise "Moneysend" uygulaması aracılığıyla para transferi yapabileceğini, bu işlemlerin doğru olarak gerçekleştirilmesi için kartının kullanılabilir durumda olduğunu kontrol edeceğini, işlem esnasında alıcının adı ve soyadı bilgisiyyle birlikte kart numarası bilgilerini bildireceğini; para transferi yapabilmek için kartının nakit çekim ve para gönderme işlemlerine açık olması gerektiğini bildiğini; kartı bu işlemlere açık olsa dahi haklı nedenlerin varlığı halinde Banka'nın para gönderme işlemine izin vermeme yetkisinin bulunduğunu; bu uygulamalar aracılığıyla gerçekleşen işlemler için Banka'nın tek işlem tutarı, günlük/aylık/yıllık

toplam işlem tutarı, ve/veya toplam işlem adedi gibi sınırlar belirleyebileceğini ve bu sınırların üzerinde veya altında para gönderimi yapılamayacağını; Moneysend uygulaması aracılığıyla Türk Lirasının yanı sıra Amerikan Doları, Avrupa Para Birimi, İngiliz Sterlini, Rus Rublesi, Çin Yuanı, Danimarka Kronu, İsveç Kronu, Norveç Kronu, İsviçre Frangı, Japon Yeni, Suudi Arabistan Riyali, Kuveyt Dinarı, Avustralya Doları ve Kanada Doları cinsinden de işlem yapabileceğini, işlemlerini bu para biriminden yapması halinde işlem tutarının tercih edilen para biriminden alıcıya gönderileceğini, işlem tutarının Banka'nın işlem anında geçerli dijital bankacılık döviz satış kurundan TL'ye dönüştürerek TL hesabına yansıtacağını, Banka'nın, gönderilen tutarın alıcının bankasınca kabul edilmesini garanti etmediğini ve işlemlerin reddedilebileceğini; Banka'nın gönderilen tutarın alıcıya ait kartın hesabına aktarılma zamanına ilişkin sorumluluğu ve gönderilen paranın alıcıya aktarılıp aktarılmadığına dair bilgi verme yükümlülüğü olmadığını, Moneysend uygulaması aracılığıyla yapılan para gönderme işleminin her nevi kambiyo mevzuatı ile uyumlu olduğunu, kendi kredi kartları arasında para transferi yapamayacağını, yapılan para transferi işleminin nakit avans, havale ve EFT ücretinden farklı olarak MaxiPara Kart Bilgilendirme Formunda belirtilen ücretlere tabi olacağını, Banka'nın kredi kartı, banka kartı ve ön ödemeli kartlarının para transferi yapma özelliklerini değiştirme hakkının saklı olduğunu ve yurtiçi bankaların kartlarının para transferi özelliklerinden Banka'nın sorumlu tutulamayacağını,

15. MaxiPara Karta para yatırma işlemlerinde, Bankanın fiili para sayımında saptayacağı tutarın esas alınacağını,

16. Banka'nın Karta bağlı olarak düzenleyeceği ödül uygulamasına, hangi tip kullanımlar sonucunda dâhil olacağını belirleme yetkisinin Banka'da bulunduğunu, nakit çekme ve/veya nakit çekme sayılan işlemler ya da ödül/puan kullanılarak yapılan işlemler sonucunda herhangi bir ödül kazanmayacağını, ödül uygulamasına dâhil olmasına sebebiyet veren mal/hizmet alım/satımını gerçekleştirdiği andan itibaren ilgili ödül uygulamasına dahil olacağını; Bankaca belirlenen ve Banka internet sayfaları, gazete, broşür vb. mecralarda ilan edilen ödül uygulama esaslarının takibinin kendi sorumluluğunda bulunduğunu, ödül uygulamasına dair yukarıda belirtilen şekilde ilan edilen esasların tarafınca yerine getirilmemesi halinde, doğacak tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu, bu nedenle Bankadan bir talepte bulunmayacağını,

17. Puan ve/veya ödül karşılığı Banka ve/veya ilgili diğer kuruluşlardan nakit ödeme talep etmeyeceğini, biriken puan ve/veya ödülleri kullanmak suretiyle satın aldığı ürün ve/veya hizmetlerin iadesinin satın alınma gününden farklı bir günde yapılması halinde, kullanılan bu puan ve/veya ödüller ile ilgili olarak Bankadan herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunmayacağını,

ödüllere ilişkin vergi, fon ve harçların kendisince karşılanacağını,

18. Kanuna, yönetmeliğe, işbu sözleşmede belirtilen esaslara, Uluslararası Kart Kuruluşlarının kurallarına ve ilgili ödül uygulamasına dair Bankaca belirlenerek ilan edilen esaslara aykırı kullanımlar sonucunda kazanmış olduğu ödül/puanların Bankaya iade edilmesi gerektiğini; bu itibarla iade edilmesi gereken ödül/puanların/millerin, kazanılmış toplam ödül/puan tutarından mahsubuna Banka'nın yetkili olduğunu, toplam ödül/puan tutarının mahsup edilecek olan ödül/puan tutarından az olması durumunda söz konusu tutarın kart üzerinden veya alışveriş tutarından düşülerek tahsil edileceğini, Bankaca belirlenen nitelikteki işlemlerde ve Bankaca yetki verilen üye işyerlerinde, geçerli ve kullanılabilir durumdaki kartını kullanmak suretiyle elde edeceği puan ve diğer ödüllerin ancak Bankaca yetkilendirilen/yetkilendirilecek olan üye işyerlerinde yine kartın geçerli ve kullanılabilir durumda olması koşuluyla, mal/hizmet alım/satımları sırasında veya Bankaca belirlenecek diğer işlemler için kullanabileceğini, puan ve diğer ödül tutarlarını üçüncü şahıslara devredemeyeceğini ve bu tutarlar karşılığında kendisine nakit ödeme yapılmasını ve kart borçlarına mahsup edilmesini talep etmeyeceğini, Bankaca uygulanan tüm ödül kazanım ve kullanım esaslarının önceden haber verilmek suretiyle Bankaca değiştirilebileceğini; ayrıca kartının kendisi tarafından iptal edilmesi halinde Banka'nın ilgili puan ve ödülleri silmeye yetkili olduğunu,

19. Kazanmış olduğu ödülleri ve/veya puanları, kazanımı takiben 2 yılın sonuna dek kullanmadığı takdirde, süresi içinde kullanılmayan bu ödüllerin ve/veya puanların silineceğini; ayrıca Banka'nın, internet, ATM ve Banka'nın belirleyeceği diğer kanallar yoluyla önceden haber vermek suretiyle, belirli bir süre içinde kullanılmayan puanları silme, ödül uygulamasını durdurma, uzatma ya da esaslarında değişiklik yapma hakkı olduğunu,

20. Kartın kullanıma kapatılması, yenilenmemesi, Banka'nın herhangi bir haklı sebeple sözleşmeyi feshetmesi halinde, birikmiş ödüllerin ve/veya puanlarının 2 yıllık kullanım süresinin sona ermesi beklenmeksizin, kartın kapanmasını müteakip karşılıksız silineceğini ve bu hususta Banka'dan herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunmayacağını,

21. Kazanmış olduğu ödülleri ve/veya puanları, ödül uygulamasının esaslarının duyurulduğu Banka'nın internet sayfası, dijital kanalları, kısa mesaj, e-posta, bildirim, hesap özetleri vb. mecralarda ilan edilen süreler içinde kullanmadığı takdirde, bu ödüllerin ve/veya puanların karşılıksız silineceğini; ayrıca Banka'nın önceden haber vermek suretiyle, belirli bir süre içinde kullanılmayan puanları silme, ödül uygulamasını durdurma, uzatma ya da esaslarında değişiklik yapma hakkı olduğunu, MaxiPara Kartın son kullanma tarihinden önceki altı ay boyunca hareket görmemesi ve kart üzerinde bulunan tutarın sıfır olması halinde

kartın yenilenmeyeceğini,

22. Kartın yenilenmesi halinde imzalamış olduğu işbu sözleşmenin yenilenen/yeni verilen kart için de geçerli olduğunu, aksi yönde herhangi bir talimatı olduğunda bunu derhal Bankaya bildireceğini,

23. Yurtdışında MaxiPara Kart ile gerçekleştirilen işlemlerin, Bankaca belirlenmiş olan döviz cinslerine, Uluslararası kart kuruluşları tarafından belirlenen kurlar üzerinden dönüştürülerek Banka'ya bildirileceğini, gerçekleştirilen bu işlemlerin işlemin karta borç kaydedildiği günden bir gün önce geçerli olan gişe döviz satış kurundan TL'ye dönüştürüleceğini, TL'ye dönüştürülen tutarın kart üzerinde bulunan tutardan düşüleceğini,

24. MaxiPara Kart kullanılarak yapılan nakit çekme ve/veya alışveriş işlem tutarlarının ve yurtiçi diğer banka ATM'leri veya yurtdışında yapılan nakit çekme işlemlerinde, banka şubelerinden ve nakit ödeme ofislerinden yapılan işlemlerde, Bankaca belirlenen ve tutar ve/veya oranlarına Ek-1'de yer verilen işlem başına nakit çekme işlem komisyonunun karta borç kaydedileceğini, söz konusu komisyonun ve ücretin Banka tarafından Bilgilendirme Formu'nda belirtilen usullere uyularak değiştirilebileceğini,

25. Yurtdışında gerçekleştirilecek nakit çekme ve alışveriş işlemlerinde Bankadan alınacak otorizasyon aşamasında kur değişiminden kaynaklanan farkın giderilmesi amacıyla Bankanın belirleyeceği bir marj ile karta tutar blokesi koyulacağını ve borç kaydı karşı bankadan gelene kadar blokenin kaldırılmayacağını,

26. Bankanın, Üye İşyerlerinden MaxiPara Kartın ve/veya şifrenin kullanılması suretiyle satın alınan mal veya hizmetlerin teslim edilmemesi veya ayıplı olmasından sorumlu olmadığını,

27. 29. İşbu sözleşmedeki hususların yerine getirilmesi amacıyla yapılacak her türlü yazışma ve tebliğler için, bildirdiği adresine yapılacak tebligatın geçerli olacağını, bu adrese tebligat yapılamaması halinde, Adres Kayıt Sistemi'nde bulunan yerleşim yeri adresine yapılacak tebligatların kendilerine yapılmış sayılacağını, o yerde bulunmasa bile, tebligatın iade edilmeyerek Tebligat Kanunu'nun 21. maddesinin uygulanacağını,

30. Bankanın yasa, yönetmelik, sözleşme ve ilgili mevzuattan kaynaklanan hak, yetki ve yükümlülükleri saklı kalmak kaydı ile MaxiPara Kart bakiyesinin son kullanma tarihinden itibaren on yıl içinde talep edilmemesi halinde zamanaşımına uğrayacağını,

31. MaxiPara Karta yatırılacak günlük/ yıllık para yatırma limitlerine, günlük/haftalık/aylık para yatırma adedine ve süresine ilişkin olarak haklı sebeplerin varlığı halinde Bankanın sınırlama getirebileceğini bunların değiştirilebileceğini, bu durumda işbu sözleşmeyi fesh etme hakkının bulunduğu,

32. Bankamız müşterisi olmayan kişilere verilen MaxiPara Kartlarla Mali Suçları Araştırma Kurulu (MASAK) tarafından yayınlanmış olan 5 Sıra Numaralı Mali Suçları Araştırma Kurulu Genel Tebliği'nin "Ön

Ödemeli Kartlara İlişkin İşlemler” başlığı altında yer alan düzenlemeler çerçevesinde işlem yapılabilecektir. Söz konusu düzenlemenin güncel haline www.masak.gov.tr adresinden ulaşılabilmektedir. Bu kişilere verilen MaxiPara Kartlar ile nakit çekme ve nakit çekme sayılan işlemler ve internet sitesi, mobil site veya uygulama gibi platformlardan elektronik ticaret faaliyetinde bulunan Üye İşyerlerinden mal hizmet alımı yapılamamaktadır. Söz konusu sınırlamalara tabi olmadan işlem yapılabilmesi için kart kullanıcısının Bankamız müşteri olması gerekmektedir.

33. MaxiPara Kartlara diğer Bankaların hesaplarından EFT yapılabilen olup, 18 yaşından küçük çocuklara ait kartlara EFT yapılamamaktadır. Diğer yandan; MaxiPara Kartlara yatırılacak tutarlar üzerinde bir EFT gönderilmesi durumunda söz konusu tutar karta yatırılmakta ve şubeye iletilmektedir. İlgili tutar ile ilgili işlemler için şubeye başvurulması gerekmektedir.

34. MaxiPara Karta para yatırma işlemleri için, paranın yatırıldığı kanala ve işlemin cinsine bağlı olarak bu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını oluşturan Ek-1’de ki Bilgilendirme Formu’nda yer alan ücretlerin alınacağını,

35. MaxiPara kartına İşCep ve Maximum Mobil üzerinden başvurulması halinde, kartın Bankanın belirlediği kurallar ve tutarlar kapsamında fiziksel basılmadan kullanabileceğini,

36. İşCep ve Maximum Mobil ekranlarında karta ait kart numarası, son kullanma tarihi ve güvenlik kodu (CVV) bilgilerinin gösterileceğini,

37. Bir kişinin başvurabileceği/kullanabileceği MaxiPara Kart sayısına banka tarafından sınırlama getirilebileceğini,

38. Bankaya karşı doğmuş ve doğacak tüm borçlarının teminatı olarak, MaxiPara Kart bakiyesinin üzerinde Banka lehine rehin hakkı tesis ettiğini, söz konusu bakiye üzerinde Banka’nın hapis hakkı bulunduğunu ve söz konusu rehinli meblağdan Banka’nın doğmuş/doğacak alacaklarını, muaccel olmak ve bildirimde bulunmak kaydıyla takas ve mahsup etme hak ve yetkisinin bulunmak kaydıyla takas ve mahsup etme hak ve yetkisinin olduğunu, ayrıca bu tutarların hacze konu olabileceğini,

39. Tahsis edilen MaxiPara kartının markasının, kart kuruluşları ile imzalanan sözleşmeler çerçevesinde Bankamızca belirleneceğini ve kartın manyetik/çip/plastik arızası, kayıp, çalıntı veya son kullanma tarihinin dolması gibi sebeplerle veya böyle bir sebep bulunmaksızın Bankamızca alınan karar doğrultusunda yenilenmesi durumunda değiştirilebileceğini, bu değişikliğin kart numarasında değişikliğe sebebiyet vermesi durumunda, varsa eski kart numarası üzerinden verilmiş talimatların yenilenmesinin kart hamiline ait bir yükümlülük olduğunu

kabul, beyan ve taahhüt eder.

Elektronik Paraya İlişkin Hükümler

1. Müşteri’nin, Banka internet sitesinde belirtilen yöntemlerle talep edilen elektronik para ihracı talebini takiben Banka, fon tutarı kadar elektronik para ihraç edecek ve bu tutarı Müşteri’nin kullanımına sunacak ve ihraç etmiş olduğu elektronik para karşılığında almış olduğu fon tutarını gösterir dekontu Müşteri’ye iletacaktır.
2. Aksi Müşteri tarafından yazılı olarak belirtilmedikçe elektronik paranın hak sahibi, adına ön ödemeli kart üretilen kişi olarak kabul edilir. Aksi durumlarda Müşteri’nin Banka’ya yazılı olarak bilgi vermesi gerekecektir ve Banka müşteri tanıma prosedürü ve ilgili mevzuat kapsamında gerekli kimlik tespiti süreçlerinin tamamlanmasını talep edebilecektir.
3. Müşteri, Banka internet sitesi, İşCep, Maximum Mobil Uygulaması vasıtasıyla elektronik paranın kısmen veya tamamen fona çevrilmesi talebinde bulunabilecektir. Banka, mevzuatta aksi yönde bir hak veya yükümlülüğü bulunmadığı sürece, Müşteri’nin bu talebi üzerine Banka, IBAN numarası dahil tüm bilgilerin Banka’ya eksiksiz olarak iletilmesini ve gerekli olması durumunda yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesini takiben 1 (bir) iş günü içerisinde elektronik para karşılığı kadar fonun Müşteri tarafından iletilen IBAN numaralı hesaba aktarımına ilişkin işlemleri gerçekleştirecektir.
4. Fona çevirme işlemlerinde, iade yapılacak IBAN bilgisinin Müşteri hesabına ait olması şartı aranacaktır. Müşteri tarafından iadesi talep edilen tutarın ve/veya aylık bakiye ve/veya kullanım tutarının yürürlükteki mevzuat ile öngörülen limitlerin üzerinde olması halinde, kimlik tespiti yaptırması gerekeceğini, aksi halde bu tespit tamamlanana kadar kendisine bir iade yapılmasının söz konusu olmayacağını kabul eder.
5. Müşterinin alıcı olduğu durumlarda Müşteri, Banka’nın göndericilerden aldığı tutarlara eşit miktarlarda elektronik para ihraç edebileceğini, Müşteri tarafından gerçekleştirilecek mal ve/veya hizmet alımlarında bu elektronik paranın kullanılabileceğini, elektronik para kullanılan hallerde elektronik paranın Müşteri’nin Banka nezdindeki ödeme hesabına aktarılacağını kabul ve beyan eder.
6. Sözleşmenin sona ermesinden önce, son kullanma tarihinden önce veya son kullanma tarihinden itibaren bir yıldan uzun süre geçtikten sonra talep edilmesi halinde Banka, geri ödeme işlemi için bu işlemin maliyetiyle orantılı bir ücret talep edebilir.

Ödeme Hizmetine İlişkin Özel Hükümler

1. Banka, ödeme aracının hileli kullanımı, yetkisiz kullanım şüphesi doğuran bir olayın gerçekleşmesi,

ödeme aracının kaybolması, çalınması ve müşterinin iradesi dışında gerçekleşmiş bir işlemi öğrenmesi gibi durumlarda güvenliği tehdit edici objektif nedenlerin bulunması hali dışında Müşteri'yi kullanıma kapatma gerekçesi hususunda yazılı olarak, veya kalıcı veri saklayıcısı ile uzaktan iletişim araçlarıyla kurulan sözleşmelerde kullanılan uzaktan iletişim aracına uygun olarak bilgilendirilir. Banka, ödeme aracının kullanıma kapatılma sebebi ortadan kalktığında Müşteri'ye yeni bir ödeme aracı temin eder veya ödeme aracını kullanıma açar. Müşteri, ödeme aracı ile ilgili kişisel güvenlik bilgilerinin korunmasına yönelik gerekli önlemleri almak ve ödeme aracını ihraç ve kullanım koşullarına uygun olarak kullanmakla yükümlüdür.

- Banka, müşteri tarafından ödeme aracının kullanıma kapatılmasının ardından, müşteri talebi olmadan yeni bir ödeme aracını kullanıcıya göndermez. Banka, müşteri dışında herhangi bir üçüncü kişinin müşterinin kişisel güvenlik bilgilerine erişimini engeller ve gerekli güvenlik önlemlerini alır.
- Müşteri, yetkilendirmediği veya hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemi öğrendiği andan itibaren Banka'ya gecikmeksizin yazılı olarak veya uzaktan iletişim aracı ile bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini ister. Düzeltme talebi, her halükarda ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren on üç ay içinde yapılır. Müşteri, kayıp veya çalıntı bir ödeme aracının kullanılması ya da kişisel güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza edilmemesi nedeniyle ödeme aracının başkaları tarafından kullanılması durumunda, gönderen, yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden doğan zararın yapacağı bildirimden önceki son yirmi dört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımın iki yüz elli Türk Lirası'na kadar olan bölümünden sorumlu olduğunu bilir.
- Müşteri, yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden sorumlu tutulamaz.
- Müşteri, ödeme aracını hileli kullanması veya ödeme aracının güvenli kullanımına ilişkin yükümlülüklerini kasten veya ağır ihmal ile yerine getirmemesi durumunda, yetkilendirilmemiş ödeme işleminden doğan zararın tamamından sorumludur.
5. madde saklı kalmak kaydıyla gönderen, ödeme hizmeti sağlayıcısının, Yönetmelik uyarınca gerekli kimlik doğrulamalarını zorunlu tutmadığı durumlarda, kayıp veya çalıntı bir ödeme aracının kullanılması ya da müşteri güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza edilmemesi nedeniyle ödeme aracının başkaları tarafından kullanılmasından kaynaklanacak zararlardan sorumlu tutulamaz
- Müşteri, ödeme aracının kaybolması, çalınması, iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesine rağmen kullanımına ilişkin gerekli tedbirleri almamış olması, ödeme hesabını donduramaması ya da ödeme aracını kullanıma

kapatmaması hallerinde ödeme aracının kullanılmasından doğan zarardan sorumludur. Tereddüde mahal vermemek adına, Müşteri, kayıp/çalıntı/arıza tarihinden iptal tarihine kadar geçen günlerde hesabı üzerinden yapılan işlemlere ilişkin olarak Banka'ya hiçbir şekilde sorumluluk atfetmeyeceğini, Banka'dan maddi yahut manevi tazminat adı altında herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunmayacağını kabul eder.

- Banka ödeme işleminin ödeme emrine uygun olarak Müşteri talimatında belirtilen zamanda gerçekleştirilmesinden sorumlu olmayı ve kusurundan kaynaklanan sebeplerle ödeme işleminin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden Müşteri'ye iade etmeyi, kusuru nedeniyle oluşacak Müşteri zararını gidermeyi kabul eder. Banka, kusurundan kaynaklanan hallerde ödeme işleminin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden Müşteriye iade eder ve tutarın ödeme hesabından düşülmüş olması halinde ödeme hesabını eski durumuna getirir. Müşteriden kaynaklanan hata, kusur halleri haricinde, Banka tarafından müşterinin ödeme işleminin Banka'nın herhangi bir kusurundan veya sorumluluğunda bulunan altyapı ve hizmetlerdeki bir hatadan kaynaklanan nedenlerle gerçekleştirilmemesi veya hatalı gerçekleştirilmesi sonucunda Müşterinin ödemek zorunda kaldığı faiz ve ücretlerin tazmininden Banka sorumludur.

Sözleşmenin Süresi ve Feshi

- Sözleşme Taraflarca imzalandığı tarihte yürürlüğe girer ve feshedilmediği sürece yürürlükte kalır.
- İşbu Sözleşme, her zaman Taraflar'ın karşılıklı yazılı mutabakatı ile sona erdirilebilecektir.
- İşbu sözleşmeyi Banka iki ay önceden, Müşteri bir ay önceden ihbar etmek koşuluyla istedikleri zaman fesh edebilirler, sözleşme fesih edilinceye kadar yürürlükte kalacaktır.

Müşteri, kendisinin sözleşme hükümlerinden herhangi birine uymaması, Bankanın hizmetlerini kötüye kullanması, kartın amacı dışında kullanılması, Şube, İnteraktif Bankacılık ve ATM marifetiyle yapılan işlemler nedeniyle Bankanın doğrudan veya dolaylı zarara uğratılması veya diğer haklı nedenlerin bulunması halinde, Bankanın, bildirim yapmak suretiyle, işbu Sözleşmeyi feshetmeye ve kartı kullanıma kapatmaya yetkili olduğunu, bu nedenle Banka'nın uğrayacağı zararlardan sorumlu olduğunu gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

İlan ve Bildirimler

Banka, işbu Sözleşme ve ekleri kapsamındaki ürün ve hizmetlere ilişkin yapacağı bildirim ve/veya ilanlara ilgili ürün ve hizmetin mahiyetine göre Banka internet sitesinde, şube panolarında, internet şubesinde, İşCep, Maximum Mobil Uygulamasında, ATM'lerde, yer verebilecek veya bildirim ve/veya ilanları Müşteri'nin Banka kayıtlarında yer alan adresine, telefon numarasına veya elektronik posta adresine gönderebilecektir.

Muhtelif Hükümler

1. Banka iş bu sözleşmedeki değişiklikleri değişikliklerin yürürlüğe girme tarihinden en az 30 gün öncesinde ilgili değişikliğin kapsamı ve yürürlük tarihi, müşterinin bu tarihe kadar çerçeve sözleşmeyi herhangi bir ücret ödemeksizin feshetme hakkının bulunduğu bilgileri ile birlikte Müşteri'ye bildirir. Müşteri otuz günlük sürenin sonuna kadar iş bu sözleşmeyi herhangi bir ücret ödemeksizin feshetme hakkına sahiptir. Bu süre içerisinde itiraz etmeyen Müşteri, değişiklikleri kabul etmiş sayılır.
2. Taraflar, işbu sözleşmeden doğacak her türlü anlaşmazlıkta Türk Hukuk Kurallarının uygulanacağını ve anlaşmazlıkların çözümünde, Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 5 ila 15.
3. maddelerinde belirtilen mahkeme ve icra dairelerinin yetkili olduğunu; ayrıca karşı taraf tacir ya da kamu tüzel kişisi ise Mahkeme ve İcra Dairelerinin de yetkili olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
4. Kartın kullanımına ilişkin şikayet ve itirazları konusunda Tüketici Hakem Heyetine, Tüketici Mahkemelerine başvurma hakkı bulunduğunu bildiğini ve bu konuda bilgilendirildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

EK 1: MaxiPara Kart Bilgilendirme Formu

Banka TÜRKİYE İŞ BANKASI A. Ş.

Müşterinin Adı ve Soyadı:

Tarih:

Adresi:

Varsa Diğer İletişim Bilgileri:

Elektronik Posta Adresi:

Telefon Numarası:

Sayın Karta Başvuran,

İşbu MaxiPara - Kendi Adıma Kart Sözleşmesi, başvurunuzun İşCep ve Maximum Mobil veya İnternet Şube üzerinden olması halinde Bankamız kayıtlarındaki elektronik posta adresiniz olan xyz@abc.com.tr'ye gönderilecektir. MaxiPara - Kendi Adıma Kart Sözleşmesi'nin bundan farklı bir elektronik posta adresine gönderilmesini istiyorsanız diğer elektronik posta adresini lütfen aşağıya yazınız:

.....@.....

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 49. maddesi ile Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin ilgili düzenlemeleri çerçevesinde, MaxiPara - Kendi Adıma Kart Sözleşmesi'nden, Sözleşme'nin kurulduğu tarihten (sözleşmenin bütün şartlarının kâğıt üzerinde veya kalıcı veri saklayıcısı ile tüketiciye verildiği tarihin sözleşmenin kurulduğu tarihten daha sonra olması durumunda ise Karta Başvuran'ın sözleşmenin bütün şartlarını edindiği tarihten) itibaren herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin 14 gün içinde cayma hakkı bulunmaktadır. Bu süre içinde cayma bildiriminde bulunulmadığı takdirde cayma hakkı kaybedilecektir. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirim cayma hakkı süresi içinde yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile Bankaya yöneltilmesi gerekmektedir. Şubelerimiz, İnternet Şubemiz, İşCep ve/veya Maximum Mobil uygulaması aracılığıyla işbu sözleşmeye ilişkin cayma hakkınızı kullanabilirsiniz. Şubelerimizin

adres bilgilerine www.isbank.com.tr adresindeki “Şube ve Bankamatikler” başlığından ulaşmanız mümkün olup cayma bildirimini Konaklar Mh. Meltem S. İş Kuleleri No:1 Levent/Beşiktaş 34330 İstanbul/Türkiye adresine, +90 850 724 0 724 numaralı telefona, isbankasi@hs02.kep.tr e-posta adresine de yapabilirsiniz.

İşbu Sözleşme, Karta Başvuran tarafından başvuruyu gerçekleştirdiği kanal kapsamında Türkiye İş Bankası A.Ş. İşCep veya Maximum Mobil Uygulaması üzerinden görüntülenmiş ve onaylanmıştır.

EK1: MAXİPARA KART BİLGİLENDİRME FORMU

Güncel ücretlere her zaman www.isbank.com.tr 'den ulaşabilirsiniz.

İş bu form Bankamız tarafından ticari veya mesleki amaçlarla hareket etmeyen gerçek veya tüzel kişilere sunulan ve aşağıda belirtilen ürün ve hizmetlere ilişkin olarak faiz, ücret, komisyon ve masraflar ile bunlara ilişkin uygulama usul ve esasları hakkında müşterilere açık, anlaşılır ve karşılaştırılabilir şekilde bilgilendirme yapılması amacıyla ve daha sonra imzalanacak olan sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını oluşturmak üzere hazırlanmıştır.

MAXİPARA KARTLARA UYGULANAN ÜCRET VE KOMİSYONLAR

	MASTERCARD / VISA / TROY
Para Çekme İşlem Komisyonu (Türkiye Şubesi Kartları için) (Vergi Hariç)	Yurtiçi®: Diğer banka ATM cihazlarından MaxiPara Kart ile kartın bakiyesinden para çekme işlemlerinde (Vergi Dahil) işlem başına 1,05 TL ve işlem tutarının %1,15'i, TEK ATMden yapılan işlemlerde işlem başına 1,58 TL ve işlem tutarının %1,15'i, Yurtdışı: (Visa,MC,TROY): Banka şubelerinden, ATMlerden ve nakit ödeme ofislerinden yapılan işlemlerde asgari 4,10 USD / 3,70 Euro olmak üzere işlem tutarının %1,65'i,
Para Çekme İşlem Komisyonu (KKTC Şubesi Kartları için) (Vergi Hariç)	Yurtiçi®: Diğer banka ATM cihazlarından MaxiPara Kart ile kartın bakiyesinden para çekme işlemlerinde (Vergi Dahil) işlem başına 1,05 TL ve işlem tutarının %1,15'i, TEK ATMden yapılan işlemlerde işlem başına 1,58 TL ve işlem tutarının %1,15'i, Yurtdışı: (Visa,MC,TROY): Banka şubelerinden, ATMlerden ve nakit ödeme ofislerinden yapılan işlemlerde asgari 4,10 USD / 3,70 Euro olmak üzere işlem tutarının %1,65'i,
Diğer Banka MaxiPara Bakiye Sorgulama ve MaxiPara Kart ile Kredi Kartı Borç Sorgulama Ücreti (Türkiye ve KKTC Şubesi Kartları için)	Yurtiçi Diğer Banka®: MaxiPara Kart ile yapılan bakiye sorgulama işlemlerinde 0,27 TL (Vergi dahil) TEK ATM'den yapılan işlemlerde 0,41 TL (Vergi dahil), Yurtdışı : Visa/Mastercard/TROY: 0,44 EURO, (0,49 USD) (Vergi hariç)
Diğer Banka ATM MaxiPara Karta Para Yatırma Ücreti ve MaxiPara Kart ile Kredi Kartı Borç Ödeme Ücreti (Vergi Dahil)(1) (Türkiye ve KKTC Şubesi Kartları için)	Yurtiçi®: İşlem başına 1,05 TL ve işlem tutarının %1,15'i , TEK ATMlerden yapılan işlemlerde işlem başına 1,58 TL ve işlem tutarının %1,15'i
MaxiPara Karttan - Karttan Karta Para Transferi Ücreti (Vergi Hariç) (Türkiye Şubesi Kartları için) (1)	İşlem anında gösterilen işlem ücreti uygulanmaktadır.
MaxiPara Karttan - Karttan Karta Para Transferi Ücreti (Vergi Hariç) (KKTC Şubesi Kartları için)	İşlem anında gösterilen işlem ücreti uygulanmaktadır.
MaxiPara Karta - Karttan Karta Para Transferi Ücreti (Vergi Hariç) (1)	İşlem anında gösterilen işlem ücreti uygulanmaktadır.
Moneysend veya VISA Direct (Vergi Hariç) (Türkiye ve KKTC Kartları için)	İşlem anında gösterilen işlem ücreti uygulanmaktadır.
Para Transferi Ücreti (Kart hamilinin yaptığı tekil yüklemeler için) (Vergi Hariç)	Bankamatikten İşCep ve Maximum Mobil QR okutarak ve ya kart okutarak Nakit Yükleme: Ücretsiz Bankamatikten Kart Numarası Tuşlayarak Nakit Yükleme: 0,01 - 8.300,0 TL arası: 13,92 TL, 8.300,01 -

	<p>399.000,00 TL arası: 27,85 TL, 399.000,01 TL ve üzeri 199,42 TL</p> <p>Şubeden Nakit veya Hesaptan: Ücretsiz</p> <p>İşCep , Maximum Mobil ve İnternet Şube Hesaptan: Ücretsiz</p> <p>Bankamatik Hesaptan: Ücretsiz</p> <p>İşCep , Maximum Mobil veya Bankamatikten Kredi Kartı ile yükleme: : %1</p>
Para Transferi Ücreti (3. Şahısların yaptığı tekil yüklemeler için) (Vergi Hariç) ⁽¹⁾	<p>Bankamatikten İşCep ve Maximum Mobil QR okutarak veya kart okutarak : 0,01 - 8.300,0 TL arası: 13,92 TL, 8.300,01 - 399.000,00 TL arası: 27,85 TL, 399.000,01 TL ve üzeri 199,42 TL</p> <p>Bankamatikten Kart numarası Tuşlayarak Nakit Yükleme: 0,01 - 8.300,0 TL arası: 13,92 TL, 8.300,01 - 399.000,00 TL arası: 27,85 TL, 399.000,01 TL ve üzeri 199,42 TL</p> <p>Şubeden Nakit: 0,01 - 8.300,0 TL arası: 19,94 TL, 8.300,01 - 399.000,00 TL arası: 39,88 TL, 399.000,01 TL ve üzeri 398,84 TL</p> <p>Şubeden Hesaptan: 0,01 - 8.300,0 TL arası: 19,94 TL, 8.300,01 - 399.000,00 TL arası: 39,88 TL, 399.000,01 TL ve üzeri 398,84 TL</p> <p>İşCep , Maximum Mobil ve İnternet Şube Hesaptan: 0,01 - 8.300,0 TL arası: 3,99 TL, 8.300,01 - 399.000,00 TL arası: 7,98 TL, 399.000,01 TL ve üzeri 99,71 TL</p> <p>Bankamatik Hesaptan: 0,01 - 8.300,0 TL arası: 13,92 TL, 8.300,01 - 399.000,00 TL arası: 27,85 TL, 399.000,01 TL ve üzeri 199,42 TL</p> <p>İşCep , Maximum Mobil veya Bankamatikten Kredi Kartı ile yükleme: %1</p>
Para Transferi Ücreti (Kart hamilinin yaptığı Talimatlı yüklemeler için) (Vergi Hariç) ⁽¹⁾	<p>Şubeden Hesaptan: Ücretsiz</p> <p>İşCep , Maximum Mobil ve İnternet Şube Hesaptan: Ücretsiz</p> <p>İşCep , Maximum Mobil Kredi Kartı ile yükleme: %1</p>
Para Transferi Ücreti (3. Şahısların yaptığı Talimatlı yüklemeler için) (Vergi Hariç) ⁽¹⁾	<p>Şubeden Hesaptan: 0,01 - 8.300,0 TL arası: 3,99 TL, 8.300,01 - 399.000,00 TL arası: : 7,98 TL, 399.000,01 TL ve üzeri 99,71 TL</p> <p>İşCep , Maximum Mobil ve İnternet Şube Hesaptan: 0,01 - 8.300,0 TL arası: 3,99 TL, 8.300,01 - 399.000,00 TL arası: : 7,98 TL, 399.000,01 TL ve üzeri 99,71 TL</p> <p>İşCep , Maximum Mobil Kredi Kartı ile yükleme: %1</p>
(1) Anlık İşlem Ücreti	

ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ:

Bu formdaki, Türkiye İstatistik Kurumu'nca bir önceki yılsonu itibariyle açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının altında artış öngören ücret değişiklikleri 30 gün önceden tarafınıza eposta, ATM, telefon, kısa mesaj veya benzeri araçlarla bildirilecektir. Uygulamaya geçtikten sonraki 15 gün içinde ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkınız bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması halinde tarafınızdan hiçbir şekilde yeni döneme ait ek bir faiz, ücret ve/veya komisyon tahsil edilmeyecektir. Ürün veya hizmetin kullanımıyla ilgili ücret değişikliğinin kabul edilmemesi durumunda Bankamızın, tarafınıza bu hizmeti vermeyi durdurma hakkı saklıdır. Ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmeniz halinde ücret değişikliğinin kabul edildiği varsayılır. Bu formdaki ücretlerde, bir takvim yılı içinde Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibariyle açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranını geçen dönemsel değişikliklerde ise onayınız alınacaktır.

İşbu Bilgi ve Talep Formunda yer verilen ücretler imza tarihi itibariyle geçerli ve günceldir. İlgili mevzuat düzenlemeleri çerçevesinde, anlık işlem niteliğindeki işlem ve hizmetlere ilişkin ücret bilgisi işlem gerçekleştirilmeden önce ilgili kanalda tarafınıza gösterilerek onayınız alındıktan sonra ücret tahsil edilecek olup, ücret değişikliklerinde tarafınıza ayrıca bilgilendirme yapılmayacaktır.

ÜCRETLERİN TAHSİLAT ŞEKLİ:

Yukarıda yer alan ücretlerin tahsilatı, ürün ve hizmet tipine göre, nakden veya hesaben borç kaydedilmek veya müşterinin talebine bağlı olarak kredili mevduat hesabının limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılır.

Bu formdaki ücretlerde, bir takvim yılı içinde Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibariyle açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranını geçen dönemsel değişikliklerde ise onayınız alınacaktır.

İşbu Bilgi ve Talep Formunda yer verilen ücretler imza tarihi itibariyle geçerli ve günceldir. İlgili mevzuat düzenlemeleri çerçevesinde, anlık işlem niteliğindeki işlem ve hizmetlere ilişkin ücret bilgisi işlem gerçekleştirilmeden önce ilgili kanalda tarafınıza gösterilerek onayınız alındıktan sonra ücret tahsil edilecek olup, ücret değişikliklerinde tarafınıza ayrıca bilgilendirme yapılmayacaktır.

TEK SEFERLİK ÖDEME İŞLEMLERİ

Banka'nın kartları VISA'nın "VISA Direct" uygulaması üzerinden yapılan para transferi işlemlerini sadece alıcı, MasterCard'ın "Moneysend ve Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.'nin "Karttan Karta Para Transferi (KKPT) uygulaması üzerinden yapılan para transferi işlemlerini ise hem gönderici hem de alıcı olarak desteklemektedir. Bu işlemlerinin gönderici tarafında doğru olarak gerçekleşebilmesi için ödeme hizmeti kullanıcısı tarafından alıcının adı ve soyadı ile kart numarası bilgisinin sunulması, alıcı olunan durumda ise gönderici tarafından kendisine ait ad ve soyadı bilgisi ile kart numarasının doğru bir şekilde iletilmesi gerekmektedir. "Moneysend", "VISA Direct" ve "KKPT" işlemlerinde para transferine konu tutarın müşteriye yansıtılması, gönderimi yapan kartın ait olduğu kuruluşun işleme ait takas dosyasını gönderme zamanına bağlı olarak değişebilir. İşlem tutarı, Banka'ya ulaşmasının ardından müşteriye aktarılır. Bu uygulamalar aracılığıyla gönderilen para transferi işlemleri ise alıcının bankasına anında iletilir. "Moneysend" aracılığıyla gönderilen para transferi işlemi esnasında gönderici tarafından USD veya EURO cinsinden belirlenen işlem tutarı müşterinin aynı döviz cinsinden hesabı yoksa veya GBP, RUB, YUAN, DKK, SEK, NOK, CEF, YEN, SAR, KWD, AUD veya CAD cinsinden belirlenen işlem tutarı, Banka'nın işlem sırasında geçerli dijital bankacılık döviz satış kuru kullanılarak TL'ye dönüştürülür ve alıcıya gönderim için belirlenen döviz cinsinden gönderilir. Göndericiye de TL olarak yansıtılır. "Moneysend" ve "VISA Direct" aracılığıyla yurtdışından gelen para transferi işlemi ise Banka'ya uluslararası kart kuruluşları tarafından USD cinsinden gönderilir. Banka'da bu tutar işlemin karta aktarıldığı gün geçerli olan Banka gişe döviz alış kuruna %3'e (yüzde üç) kadar marj uygulanarak kartın bağlı olduğu TL cinsinden hesaba yansıtılır.