

Türkiye İş Bankası A.Ş. | Mersis No: 8943397612554680 | Açık Adres: Konaklar Mh. Meltem S. İş Kuleleri No:1  
Levent/ Beşiktaş/ İstanbul | [www.isbank.com.tr](http://www.isbank.com.tr) | Telefon: +90 850 724 0 724

Şube Adı / Adresi:  
Telefon Numarası:

## TÜKETİCİ KREDİSİ SÖZLEŞMESİ

### Madde 1: Tanımlar

İşbu sözleşmede yer alan;

**Banka:** Türkiye İş Bankası A.Ş.'yi ve özellikle işbu sözleşme konusu krediyi kullandıran şubesini,

**Müşteri:** Banka tarafından kendisine tüketici kredisi tahsis edilen ve bu krediyi kullanma yetkisine sahip gerçek veya tüzel kişiyi,

**Kefil:** Bu sözleşmeyi Müşteri ile birlikte imzalayan ve bu sözleşmeden doğacak olan her türlü borç ve yükümlülüklerden Türk Borçlar Kanununun adi kefalete ilişkin hükümlerine göre borçlu ile birlikte şahsen sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiyi,

**Kefalet Türü:** Türk Borçlar Kanunu'nda hüküm altına alınan adi kefaleti,

**Tüketici Kredisi:** Banka tarafından Müşteri'ye, işbu sözleşmede belirlenen tutarda Türk Lirası olarak kullanma yetkisi verilen, geri ödemeleri ödeme planı çerçevesinde taksitlerle yapılacak olan belirli süreli krediyi,

**Sözleşme Öncesi Bilgi ve Talep Formu:** İşbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını oluşturmak üzere, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 23. Maddesi ve diğer ilgili mevzuat uyarınca hazırlanan ve Müşteri'nin onayına sunulan; krediye uygulanacak akdi faiz oranı, ücret vb. maddi yükümlülükler ile kredi sözleşmesinin koşullarını, tarafların hak ve sorumluluklarını içeren unsurların yer aldığı formu,

**Ödeme Planı:** Müşteri'ye tahsis edilen tüketici kredisinin geri ödenmesinde esas alınacak olan taksit tutar ve vadeleri ile birlikte anapara, faiz ve faiz üzerinden hesaplanan yasal yükümlülükler (fon ve vergi) ve diğer ücretlerin ayrı ayrı belirtildiği TL üzerinden düzenlenmiş ve sözleşmenin ayrılmaz parçası olan tabloyu,

**Taksit Vadesi:** Ödeme planında belirtilmiş olan taksitlerin Banka'ya ödeneceği son tarihi, vade tarihinin tatil günü olması halinde izleyen işgünü olan tarihi,

**Erken Ödeme:** Müşteri'nin, Banka'ya borçlandığı tutarın tamamını veya bir taksit tutarından az olmamak üzere herhangi bir tutarı vadesinden önce ödemesini,

**Akdi Faiz Oranı:** İşbu sözleşmede yer alan ve ödeme planı oluşturulmasına esas teşkil eden ve varsa Müşteri tarafından ödenen peşin faiz tutarı da dikkate alınarak hesaplanan faiz oranını,

**Peşin Faiz Tutarı:** Kredide faiz indirimi sağlamak üzere peşin olarak tahsil edilecek tutarı,

**Kalıcı veri saklayıcısı:** Kısa mesaj, elektronik posta, internet, disk, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamı ifade eder.

**Kredinin Türü:** Belirli süreli tüketici kredisi

### Kısaltmalar:

**TL** : Türk Lirası  
**BSMV** : Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi  
**KKDF** : Kaynak Kullanımını Destekleme Fonu

### Madde 2: Sözleşme Öncesi Bilgi ve Talep Formu, Kredi Alınmasına İlişkin Şartlar ve Kredinin Kullanılması

Müşteri, Banka tarafından kendisine Sözleşme Öncesi Bilgi ve Talep Formu'nun verilmesinden sonra düzenlenen işbu sözleşmenin hükümleri hakkında bilgi sahibi olduğunu, serbest iradesi ile bu sözleşmeyi imzaladığını beyan eder. Banka'nın, haklı sebeplerin varlığı halinde Müşteri'ye tahsis ettiği krediyi kullandırmama hakkı saklıdır.

Mevzuatta belirtilen koşullar çerçevesinde bağlı kredi olarak kullanılan krediler hariç olmak üzere Müşteri, kendisine tahsis edilen bu krediyi dilediği mal ve hizmeti, dilediği satıcıdan satın almak için kullanabilecek olup, teminata ipotek alınması halinde 21. maddedeki taşınmaz

Müşteri İmzası:

Varsa kefil / Kefillerin imzası:

bilgileri ipotek tesis edilecek taşınmazın belirlenmesi amacıyla taşımaktadır.

Müşteri, Banka'ya vermiş olduğu Başvuru Formu ve eklerindeki bilgilerin doğru olduğunu kabul ve taahhüt eder.

### Madde 3: Cayma Hakkı

Müşteri, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuatın kendisine tanıdığı haklar çerçevesinde, işbu sözleşmenin imza tarihinden itibaren on dört gün içinde Banka'ya bildirimde bulunmak şartıyla, herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin işbu sözleşmeden cayma hakkına sahiptir.

Müşteri, cayma bildirimini Banka'ya göndermesinden sonraki otuz gün içinde anaparayı ve kredinin kullanıldığı tarihten anaparanın geri ödendiği tarihe kadar olan sürede tahakkuk eden, akdi faiz oranı üzerinden hesaplanmış faizi ve bu tutar üzerinden hesaplanan KKDF ve BSMV'yi ödemek zorundadır. Bu süre içinde bu ödemelerin tamamen yapılmaması hâlinde, Müşteri işbu sözleşmeden caymamış sayılacaktır.

Müşteri'nin Otomatik Virman Talimatı'nın bulunduğu durumlarda, cayma bildirimini Banka'ya göndermesinden sonraki otuz günlük süre içinde, Müşteri'nin kredi taksitlerinin tahsilatına ilişkin otomatik virman talimatı devreye girmeyecektir.

Müşteri'nin bu madde hükümleri çerçevesinde sözleşmeden caymamış sayıldığı durumlarda, cayma bildiriminde bulunmasından sonraki otuz günlük süreye denk gelen kredi taksitlerinin geç ödenmesi sebebiyle oluşacak temerrüt (gecikme) faizi işbu sözleşmenin 5. maddesindeki düzenleme çerçevesinde Müşteri tarafından ödenecektir.

Cayma halinde, kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenen ücretler Müşteri'ye ait olup, bu ücretlerin Müşteri'ye iadesi söz konusu olmayacaktır.

### Madde 4: Faiz Tutarı, Vergi, Fon, Ücret ve Masraflar

Müşteri, bu sözleşmede belirtilen kredi borçları için, 25. Madde'de belirtilen oranlarda, tahakkuk ettirilecek faizi, faiz tutarı üzerinden hesaplanacak Kaynak Kullanımı Destekleme Fonu'nu (KKDF), Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi'ni (BSMV) ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Aylık taksit tutarı; anapara, faiz, KKDF ve BSMV tutarlarını içerecektir. KKDF ve BSMV oranlarında meydana gelen leh ve aleyhteki değişiklikler, değişiklik tarihinden itibaren Müşteri'ye yansıtılacak ve ödeme planı buna göre yeniden düzenlenecektir. Müşteri yeniden

düzenlenecek ödeme planında taksitlerin eşit olmayabileceğini kabul eder.

Banka'nın tahsil edeceği ücretler işbu sözleşmede ve işbu sözleşmenin imzalanmasından önce Müşteri'nin bilgi ve onayına sunulan ve Müşteri tarafından imzalanan Sözleşme Öncesi Bilgi ve Talep Formu'nda belirtilmiştir.

Müşteri, işbu kredi sözleşmesi ve bu nedenle verilen veya verilecek her türlü teminatlarla ilgili işlemlerde mevzuatın gerektirdiği kredi maliyet artışlarını, her türlü ücretleri, vergi, resim ve harcı ödemeyi kabul eder.

Mektup ve noter aracılığıyla yapılan tüm yasal bildirim ve hesap kat ihtarnamelerinden gönderim ücreti tahsil edilmektedir. Kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenen ücretler Müşteri'ye aittir. Tahsilat yapılması durumunda bilgilendirmenin yapıldığı tarihte geçerli olan ücretler tahsil edilir. Müşteri, diğer gerekli hallerde de noter masraflarının kendisi tarafından ödeneceğini kabul eder.

Temerrüt (Gecikme) hali de dahil olmak üzere işbu kredi sözleşmesine dayanılarak yapılan her türlü işlemde bileşik faiz uygulanmaz.

Müşteri'nin işbu sözleşmenin bir örneğini düzenleme tarihinden sonraki ilk yıl için ücretsiz olarak alma hakkı bulunmaktadır.

### Madde 5: Temerrüt (Gecikme) Faizi Hesaplaması

Müşteri ve Kefili/Kefilleri, temerrüde düşülmesi halinde, alacağın muaccel olduğu tarihten itibaren vadesi geçmiş ve ödenmemiş taksitler içerisindeki anapara borcu üzerinden, 25. Madde'de belirtilen ve akdi faiz oranının %30 fazlası olarak hesaplanan temerrüt (gecikme) faizini ödemeyi kabul ve taahhüt ederler.

### Madde 6: İstenecek Teminatlar

Müşteri, gerek bu Tüketici Kredisi Sözleşmesinden gerekse Banka'yla imzalamış olduğu başka sözleşmelerden ve/veya herhangi bir nedenden doğmuş borçlarının teminatı olarak özellikleri 21. maddede yazılı olarak belirtilen gayrimenkulü, mütemmim cüzü ve teferruatı ile birlikte Banka'ya, Banka'nın belirleyeceği tutar üzerinden 1. derece, 1. sırada ipotek tesisini kabul ve taahhüt eder.

Banka'nın gerekli görmesi halinde, kredinin teminatına kefalet, nakit blokaj (mevduat rehni), sermaye piyasası aracı rehni, ilave taşınmaz ipotegi, taşınır rehni, taşıt rehni, kıymetli evrak, kira ya da diğer alacak devri ve diğer teminatlar alınacaktır.

Müşteri İmzası:

Varsa kefil / Kefillerin imzası:

Banka, Müşteri ya da Kefilin/Kefillerin ödeme gücünü kaybetmesi veya alınan teminatların değer yitirmesi, Müşteri'nin gayrimenkulü almaktan vazgeçmesi veya yıkıp yeniden yaptırmaktan/güçlendirmekten vazgeçmesi yahut herhangi bir nedenle satın alacağı gayrimenkul üzerine Banka lehine 1. derece ve 1. sırada ipotek tesis edilmemesi, üçüncü kişilere karşı olan borçlarından dolayı ipotek konusu gayrimenkul üzerine konulan haczin Bankaca belirlenecek süre içinde kaldırılmaması, vergi ya da başkaca yükümlülük ya da borçlarından dolayı gayrimenkulün tamamının veya belirli bir payının satışa çıkarılması, mahkeme kararı ile taşınmaz üzerindeki tasarruf hakkının kısıtlanması, gayrimenkulde kısmi veya tam hasar meydana gelmesi, gayrimenkulün istimlâki (kamulaştırılması) halinde istimlâk (kamulaştırma) bedelinin alacak miktarının altında kalması, gayrimenkulün Banka'nın muvafakati olmaksızın kredi vadesi sona ermeden ve kredi bakiyesi kapatılmadan üçüncü bir kişiye devredilmesi gibi haklı sebeplerin varlığı halinde, Banka yeni kefil gösterilmesini, ipotek tesis edilmesini, rehin tesis edilmesini ya da Bankaca uygun görülecek başkaca ilave teminat gösterilmesini talep edebilir.

Banka'nın kredi geri ödemelerini bir kıymetli evraka bağlaması halinde, nama yazılı ve her bir taksit ödemesi için ayrı ayrı olacak şekilde senet düzenlenebilir. Buna aykırı olarak düzenlenen senetler Müşteri yönünden geçersiz olacaktır.

Teminat olarak taşıt rehni alınması halinde; Müşteri, gerek işbu Tüketici Kredisi Sözleşmesi'nden gerekse Banka'yla imzalamış olduğu başka sözleşmelerden ve/veya herhangi bir nedenden doğmuş doğacak borçlarının teminatı olarak özellikleri işbu sözleşme ekindeki Tüketici Kredisi Sözleşmesine Ek Taşıt Rehni Sözleşmesinde yazılı olarak belirtilen taşıt anılan Ek Sözleşmedeki koşullar çerçevesinde Banka'ya rehnettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Teminat olarak sermaye piyasası aracı rehni alınması halinde; müşteri, gerek bu sözleşmeden gerekse Bankayla imzalamış olduğu başka sözleşmelerden ve/veya herhangi bir nedenden doğmuş doğacak borçlarının teminatı olarak, bilgilerine 26. maddede yer verilen sermaye piyasası araçlarının, bunlar nedeniyle doğmuş ve doğacak bütün haklarının, söz konusu sermaye piyasası aracının/araçlarının ve/veya vadelerinde paraya çevrilmesi halinde bedellerinin Banka'ya rehinli olduğunu ve Banka'nın bunlar üzerinde hapis hakkının ve vadesinde rehinli kıymetlerin bedellerini tahsil etme hakkının bulunduğunu; ayrıca Banka'nın vadesi gelmiş olsun veya

olmasın alacaklarının herhangi birini veya hepsini herhangi bir ihbarda bulunmadan rehinli meblağlarla takas ve mahsup hakkının bulunduğunu ve rehinli sermaye piyasası araçlarını istediği zaman ve dilediği fiyatla Borsa'da veya haricen satmaya ve bedellerini alacağına takas ve mahsup etmeye yetkili olduğunu kabul ve taahhüt eder.

#### **Madde 7: Sigorta**

Müşteri, Banka tarafından kendisine sunulan sigortalı ve/veya sigortasız kredi alternatiflerini değerlendirerek, sigorta yaptırmayı tercih etmesi ve bu konuda talimatının bulunması halinde, kredi tutarı üzerinden ve tüketici kredisinin taksitleri ve krediden doğan her türlü borç tamamıyla ödeninceye kadar varsa kredi konusuna uygun sigortaları yaptırmayı ve yenilemeyi, poliçelerde Banka'nın dain ve mürtehin sıfatıyla kayıtlı olmasını, sigortayla ilgili bir riskin doğması halinde sigorta bedellerinin Bankaca sigorta şirketinden alınmasını ve kredi alacağına mahsup edilmesini kabul ve taahhüt eder.

Kredi kullanımı aşamasında Müşteri'nin Banka'dan sigorta yaptırmak istemesi halinde, bu sigortalara ilişkin poliçeler/katılım sertifikaları ayrıca düzenlenerek prim tahsil edilecektir. Müşteri'nin mevcut sigorta poliçelerinin bu krediyle ilişkilendirilebilmesi için, sigorta poliçelerinin krediyle uyumlu olması gerekir.

#### **Madde 8 : Geri Ödeme**

Müşteri, Banka tarafından kendisine tahsis edilen Tüketici Kredisini, işbu sözleşme ekindeki ödeme planı çerçevesinde geri ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Banka, ödeme planında belirtilen toplam borç ve aylık taksit miktarlarında değişiklik yapmamak ve bu miktarları artırmamak kaydıyla, Müşteri'den tahsil edeceği aylık taksit tutarlarının dilediği kısmını anaparaya, dilediği kısmını ise faize mahsuba yetkilidir.

#### **Madde 9: Otomatik Virman Talimatı**

Müşteri'nin kredi taksitlerinin vade tarihlerinde hesabından tahsil edilmesi amacıyla Banka'ya Otomatik Virman Talimatı verdiği durumlarda, kredi taksiti vade tarihinde talimatta belirtilen hesabı Bankaca taranmak suretiyle tahsil edilecektir.

Hesap bakiyesinin kısmen ya da tamamen taksit tutarını karşılamaya yetmediği durumlarda, karşılanmayan kısım Müşteri'nin talebine istinaden ek hesabından (Kredili Mevduat Hesabından) tahsil edilebilecektir.

**Müşteri İmzası:**

**Varsa kefil / Kefillerin imzası:**

**Madde 10: Vadesiz TL Hesabın Kapatılması**

İşbu sözleşmeye ilişkin bir hesap açılması ve bu hesaptan sadece kredi ile ilgili işlemler yapılması kaydıyla, Müşteri'den bu hesaba ilişkin herhangi bir isim altında ücret veya masraf talep edilmeyecektir. Bu hesap, Müşteri'nin aksine yazılı talebi olmaması hâlinde kredinin ödenmesi ile Banka tarafından kapatılacaktır.

**Madde 11: Erken Ödeme**

Müşteri, vadesi gelmemiş bir veya birden çok taksit ödemesinde bulunabilir veya kredi borcunun tamamını ya da bir taksit tutarından az olmamak üzere bir kısmını erken ödeyebilir. Bu durumda Banka erken ödenen miktara göre gerekli indirimi yapar.

Bir veya birden fazla taksitin vadesinden önce ödenmek istenmesi halinde, erken ödenen taksit tutarı içinde yer alan anapara tutarı üzerinden akdi faiz oranı ve erken ödenen gün sayısı dikkate alınarak bulunacak faiz tutarı, faiz tutarı üzerinden hesaplanacak BSMV ve KKDF tutarı kadar indirim yapılır.

Kredinin kalan borcunun tamamının erken ödenmesi, taksit tarihinde yapılıyorsa; vadesi gelen taksit ödemesi, geriye kalan taksit tutarları içerisindeki anapara borcu ve varsa o tarihe kadar tahsil edilmemiş faiz, BSMV ve KKDF tutarı tahsil edilir. Erken ödeme iki taksit tarihi arasında yapılıyorsa, ödeme planında yer alan en son ödenmiş taksit tarihi ile erken kapatma işleminin gerçekleştiği tarih arasında anaparaya işleyen faiz tutarı, en son ödenmiş taksit tarihi itibarıyla geriye kalan taksit tutarları içerisindeki anapara borcu ve varsa o tarihe kadar tahsil edilmemiş faiz ve BSMV ve KKDF tutarı tahsil edilir.

Müşteri'nin borçlandığı tutarın tamamını veya bir taksit tutarından az olmamak üzere herhangi bir tutarı vadesinden önce ödemesi sırasında borçlunun vadesi geçmiş ve ödenmemiş taksitlerinin bulunması halinde, geciktirilen her taksit içerisindeki anapara tutarları için ayrı olmak üzere gecikilen gün sayısına göre vade tarihinden fiili ödeme tarihine kadar Madde 25'de belirtilen temerrüt(gecikme) faizi oranı üzerinden hesaplanacak temerrüt (gecikme) faizi ve BSMV, KKDF tutarı öncelikle tahsil edilir.

**Madde 12 :Muacceliyet, Temerrüt (Gecikme) ve Hukuki Sonuçları**

Ödeme planında gösterilen taksitler başkaca bir ihtar gerek kalmaksızın karşılarında belirtilen tarihte muaccel olur. Ödeme planında yazılı taksitin vade tarihinin tatil günü olması halinde ödeme, izleyen iş günü yapılır. Vade tarihinde ödenmeyen taksitler içerisindeki anapara

tutarlarına, vade tarihinden ödeme tarihine kadar, oranı 25. maddede belirtilen temerrüt (gecikme) faizi uygulanır. Müşteri'nin birbirini izleyen en az iki taksiti ödemede temerrüde düşmesi halinde, Banka Müşteri'ye ihtar göndererek ödenmeyen taksitlerden kaynaklanan borcun otuz gün içinde ödenmesini talep etmeye, bu süre içinde borcun ödenmemesi halinde kredi borcunun tamamını muaccel kılmaya ve kalan kredi borcunun tamamını talep etmeye yetkilidir. Muaccel kılınan taksitlerin hesaplanmasında faiz ve ücretler dikkate alınmaz.

Temerrüt veya geç ödeme durumunda Müşteri'den sözleşmede yer alan akdi faiz oranının yüzde otuz fazlasından daha yüksek bir oranda gecikme faizi tahsil edilemez.

Müşteri, Tüketici Kredisi Başvuru Formu ve ekindeki bilgilerden herhangi birinin doğru olmadığını anlaşılması, ödeme gücünü kısmen veya tamamen kaybetmesi, üçüncü şahıslarca hakkında ihtiyati haciz veya haciz kararı alınmış olması, kendisinden sözleşmenin 6. maddesi gereği ilave teminat talep edilmesine karşın ilave teminat vermemesi, ölümü nedeniyle borcun ödenmeme halinin ortaya çıkması, iflası, konkordato mehli talep etmesi, ya da diğer haklı sebeplerin varlığı halinde Banka'nın, borcun tamamını muaccel kılmaya ve derhal ödenmesini talep etmeye yetkili olduğunu kabul eder. Müşteri 6. madde uyarınca Banka'ya devir edilen kira gelirinin elde edildiği gayrimenkulün üçüncü bir kişiye satılması veya kira sözleşmesinin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde Banka'ya ilave teminat göstereceğini, Bankaca talep edilmesine karşın ilave teminat vermemesi durumunda Banka'nın borcun tamamını muaccel kılmaya ve derhal ödenmesini talep etmeye yetkili olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Yukarıda belirtilen sebeplerden ötürü borcun muaccel hale gelmesi halinde işbu sözleşmenin ekini oluşturan ödeme planındaki ödenmeyen taksitler içindeki toplam anapara tutarı ile vadesi geçen ve ödenmeyen taksit tutarları ve ayrıca vadesi geçen ve ödenmeyen taksit tutarları içindeki toplam anapara tutarına ilişkin tahakkuk eden temerrüt (gecikme) faizi, KKDF ve BSMV hesaplanır ve bulunan toplam tutar yasal takibe aktarılır. Banka'nın, işbu sözleşmenin ilgili maddelerinde belirtildiği üzere tesis etmiş olduğu teminatlar (rehin hakkı, ipotek hakkı, hapis hakkı, kefalet vs.) Müşteri'nin Banka'ya karşı her ne nedenden olursa olsun kefalet dahil doğmuş ve doğacak tüm borçlarının tasfiyesine kadar devam edecektir.

İleride Müşteri hakkında yasal yollara başvurulması, takip yapılması vb. hukuki uyuşmazlıklar yaşanması halinde Hukuk Muhakemeleri Kanunu, İcra ve İflas Kanunu,

**Müşteri İmzası:****Varsa kefil / Kefillerin imzası:**



Harçlar Kanunu, Avukatlık Asgari Ücret Tarifesi ve ilgili mevzuat uyarınca ortaya çıkabilecek giderlerin Müşteri'den tahsili söz konusu olabilecektir.

Müşteri'den talep edilebilecek gecikme faizi hesaplanırken Müşteri'nin ödemeyi yaptığı tarih esas alınır. Bu süre hiçbir şekilde Müşteri aleyhine olacak şekilde değiştirilemez.

#### **Madde 13: Bankanın Rehin, Hapis ve Mahsup Hakkı**

Müşteri ve Kefili/Kefilleri, Banka'ya karşı işbu sözleşmeden ve/veya herhangi bir sebepten doğmuş ve doğacak her türlü borçlarının teminatını teşkil etmek üzere, Banka'nın bütün şubelerindeki her türlü hesap bakiyelerinin ve doğmuş doğacak her türlü alacaklarının; kendilerine ait olup da Banka'da bulunan bütün kıymetli evrak ve sermaye piyasası araçları, bunların kuponları, kıymetli madenler, menkuller ve kiralık kasa üzerinde Banka'nın hapis hakkı bulunacağını ve bütün alacaklarının ve hesaplarının Banka'ya rehin edilmiş olduğunu, bunların veya bedellerinin bildirim yapmak suretiyle Bankaca takas ve mahsup edilebileceğini, yine Banka'nın lehlerine gelmiş olan havaleleri adlarına kabul etmeye yetkili olduğunu, havale tutarları üzerinde rehin ve mahsup hakkı bulunduğunu, ayrıca Banka marifetiyle yapacakları havale tutarları üzerinde de aynı şekilde rehin ve mahsup hakkı bulunduğunu, kayıtsız şartsız kabul ve beyan ederler.

#### **Madde 14 : Bankanın Kayıtlarının Delil Teşkil Etmesi**

Müşteri ve Kefili/Kefilleri, işbu sözleşmeden doğan ihtilaflarda, imzalanan sözleşmelerin, sözleşme öncesi bilgi ve talep formlarının, hesap özetlerinin, Banka'ya verilen her türlü yazılı talimatların, alacak belgelerinin, iptal belgelerinin, mikrofilmlerin, bilgisayar kayıtlarının, ses kayıtlarının, imzalanmış makbuzların, başvuru formlarının, kredilendirme talimatlarının, ödeme fişlerinin, Banka tarafından gönderilen ihtarname ve ihbarnamelerin, ödeme planının ve Banka'nın diğer defter ve kayıtlarının delil teşkil edeceğini ve bunun 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi uyarınca delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul ederler.

#### **Madde 15 : Kefalet**

Bu sözleşmenin sonunda ya da ek kefalet sözleşmesinde imzası bulunan Kefil/Kefiller, Müşteri'nin bu kredi sözleşmesinden ötürü Banka'ya borçlandığı ve borçlanacağı tutarları, aşağıda imza bölümünde belirtilen miktara kadar kefil olarak tekeffül ederler. Kefalet miktarına anapara, anaparanın faizi, BSMV, KKDF ve madde 25'de belirtilen temerrüt (gecikme) faizi oranı

üzerinden tahakkuk ettirilecek temerrüt (gecikme) faizi tutarı, komisyon, her türlü ücret, vekalet ücreti ve dava ve takip ücretleri ile yasal sınırlar içerisinde kalmak kaydıyla borçludan talep edilebilecek diğer her türlü ücret ilave edilir. Kefilin sorumluluğu bütün bu hususları kapsar.

Banka, Türk Borçlar Kanunu'nun 585. maddesindeki istisnalar saklı kalmak kaydıyla asıl borçluya başvurmadan kefilden borcun ifasını isteyemez.

Müşteri'nin edimlerine karşılık alınan şahsi teminatlar her ne isim altında olursa olsun adi kefalet sayılır; Müşteri'nin alacaklarına ilişkin karşı tarafça verilen şahsi teminatlar diğer kanunlarda aksine hüküm bulunmadıkça müteselsil kefalet sayılır.

#### **Madde 16 : Kanuni İkametgah**

Müşteri ve Kefili/Kefilleri, işbu sözleşmedeki hususların yerine getirilmesi amacıyla yapılacak her türlü yazışma ve tebliğler için, aşağıda belirteceği adresine veya Adres Kayıt Sistemi'nde bulunan adresine yapılacak bildirimlerin şahsına yapılmış sayılacağını kabul eder. Müşteri ve Kefil/Kefilleri, kendileri tarafından Türkiye' de yeni bir yerleşim yeri adresi bildirilmediği müddetçe eski adrese yapılacak olan tüm bildirimlerin kendine yapılmış sayılacağını kabul eder. Müşteri ve Kefil/Kefiller, adres değişikliği söz konusu olduğunda, yeni beyan edilecek adresin de Türkiye'deki yeni bir yerleşim yeri adresi olacağını kabul eder.

#### **Madde 17 : Yetkili Mahkeme ve İcra Daireleri**

İşbu sözleşmeden doğacak her türlü anlaşmazlıkta Türk Hukuk Kuralları uygulanır ve anlaşmazlıkların çözümünde, Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 5 ila 15. maddelerinde belirtilen mahkeme ve icra daireleri yetkilidir.

Bunun yanı sıra Müşteri'nin ilgili mevzuat düzenlemeleri çerçevesinde Tüketici Hakem Heyeti, Tüketici Mahkemesi ve Türkiye Bankalar Birliği Bireysel Müşteri Hakem Heyeti'ne başvurma hakkı bulunmaktadır.

#### **Madde 18 : İlan ve Bildirimler**

Banka, işbu sözleşme ve ekleri kapsamındaki ürün ve hizmetlere ilişkin yapacağı bildirim ve/veya ilanlara ilgili ürün ve hizmetin mahiyetine göre Banka internet sitesinde, şube panolarında, internet şubesinde, ATM'lerde, hesap ekstre ve özetlerinde yer verebilecek, bildirim ve/veya ilanları kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla veya Müşteri'nin Banka kayıtlarında yer alan veya Adres Kayıt Sistemi'nde bulunan adresine, telefon numarasına veya elektronik posta adresine gönderebilecektir.

Müşteri İmzası:

Varsa kefil / Kefillerin imzası:

**Madde 19: Akdi Faiz Oranının Uygulanmasına İlişkin Şartlar**

İşbu sözleşmenin 25. maddesinde aylık ve yıllık akdi faiz oranı yer almaktadır. Akdi faiz oranı kredi süresinin sonuna kadar Müşteri aleyhine değiştirilemez.

**Madde 20:İşyeri İnşaatı Amacıyla Kullanılan Krediler ve 6306 Sayılı Yasa Kapsamında Kullanılan Krediler**

6306 Sayılı Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkında Kanun kapsamında kredinin müteahhit firmaya/malike ödendiği tarihten itibaren, kredi vadesi boyunca tüm taksitlere işleyecek işbu sözleşmenin 25. maddesinde belirtilen akdi faiz oranının yürürlükteki kanun ve yönetmeliklerde belirtilen kısmı, devlet payı olarak 6306 sayılı Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkında Kanun kapsamında Çevre ve Şehircilik Bakanlığı bünyesinde oluşturulan Dönüşüm Projeleri Özel Hesabı'ndan karşılanacaktır. Bu uygulama kapsamında Müşteri ödeme planında gösterilen Taksit Tutarının tamamını ödeyecek, yapılan ödeme Banka tarafından Bakanlığa bildirilecek, Bakanlık tarafından devlet payının gönderilmesini müteakip, ödenen Taksit Tutarının devlet payı kadarlık kısmı Müşteri'ye iade edilecektir. Devlet payının karşılanıp karşılanmayacağı Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından belirlenecektir.

13 Ekim 2012 tarih, 28440 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 6306 Sayılı Kanun Kapsamında Hak Sahiplerince Bankalardan Kullanılacak Kredilere Sağlanacak Faiz Desteğine İlişkin Karar uyarınca Müşteri tarafından geri ödemesi gerçekleştirilmeyen krediler için yukarıda belirtilen faiz desteği durdurulacak olup, bu durum da dahil olmak üzere kredi vadesi boyunca tüm taksitlere işleyecek akdi faiz oranının Çevre ve Şehircilik Bakanlığı bünyesinde oluşturulan Dönüşüm Projeleri Özel Hesabından karşılanacak olan kısmının herhangi bir nedenle tahsil edilememesi halinde, Müşteri söz konusu faiz tutarının tamamını ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

Proje kapsamındaki gayrimenkullerle ilgili Belediyeden onaylı İnşaat Ruhsatı alınamaması, ipotek tesis edilememesi ve/veya onaylanan proje inşaat ruhsatında projeye konu taşınmazların niteliğinin ilgili krediye uygun olmaması veya inşaatın durması hallerinde Banka'nın ödemek zorunda kalacağı BSMV, KKDF, ceza, gecikme zammı/gecikme faizi ile birlikte, Banka tarafından yapılmış/yapılacak tüm masrafları Banka'nın yapacağı ilk talepte herhangi bir itiraz ve defi ileri sürmeksizin, derhal, nakden ve defaten ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

Müşteri tarafından geri ödemesi geciktirilen/gerçekleştirilmeyen krediler için yukarıda belirtilen faiz desteği durdurulacaktır. Vadesinde ödenmeyen taksitlerin yasal takip başlatılmadan ödenmesi halinde ise söz konusu taksitlere ilişkin faiz desteği Bakanlık tarafından karşılanacak olup, vade tarihinden ödeme tarihine kadar, oranı madde 25'de belirtilen temerrüt (gecikme) faizi üzerinden işletilen tutar Müşteri'ye ait olacaktır.

**Madde 21: Sözleşme Konusu Gayrimenkule İlişkin Bilgi (İpotek Alınacak Gayrimenkulün Tapu Kayıtları)**

İli :  
İlçesi :  
Mahallesi :  
Sokağı/Köyü :  
Cinsi :  
Ada No :  
Pafta No :  
Parsel No :  
Bağımsız Bölüm No :

**Madde 22: Kıymet Takdiri (Ekspertiz) Yapılması**

Müşteri Banka'nın kredinin kullanılmasından önce veya sonra özellikleri 21. maddede belirtilen ipotek konusu taşınmazla ilgili olarak; gayrimenkulün veya kredinin devri; bu sözleşme kapsamında kullanılan kredi teminatlarında değişiklik; Bankaca Sermaye Piyasası Kanununun 59. maddesi uyarınca ipotek teminatlı sermaye piyasası aracı çıkartılması; bu sözleşme kapsamında kullanılan kredinin yeniden finansmanı amacıyla kredi kullanılması; değer azalışları ile mevzuatın gerektireceği diğer hallerde tekrar kıymet takdiri (ekspertiz) yaptırabileceğini, kıymet takdiri (ekspertiz) ücretlerinin kendisi tarafından peşinen ödeneceğini, söz konusu kıymet takdiri (ekspertiz) ücretlerinin öncelikle Banka tarafından karşılanması halinde Banka tarafından karşılanan tutarı Banka'nın ilk talebi üzerine Banka'ya ödeyeceğini kabul eder. Müşteri'nin ödemede gecikmesi halinde, kıymet takdiri (ekspertiz) ücretlerinin yanı sıra Banka'nın talep tarihinden Müşteri'nin fiili ödeme tarihine kadar geçen günler için işbu sözleşmenin 25. maddesinde belirtilen akdi faiz oranı üzerinden hesaplanacak faizi de Banka'ya ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Aksine yasal bir düzenleme olmadıkça, kıymet takdiri (ekspertiz) Bankaca belirlenecek değerlendirme uzmanlarına yaptırılacaktır.

**Müşteri İmzası:**

**Varsa kefil / Kefillerin imzası:**

Müşteri'nin talebi halinde gayrimenkule ilişkin kıymet takdiri (ekspertiz) raporunun bir örneği kendisine verilecektir.

### Madde 23: Bağlı Kredilerde Müşterinin Hakları ve Bu Hakların Kullanılması

Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun uyarınca "bağlı kredi sözleşmesi"; tüketici kredisinin münhasıran belirli bir malın veya hizmetin tedarikine ilişkin bir sözleşmenin finansmanı için verildiği ve bu iki sözleşmenin objektif açıdan ekonomik birlik oluşturduğu sözleşmedir.

Bağlı kredilerde, Müşteri'nin işbu kredi sözleşmesine konu mal veya hizmet tedarikine ilişkin sözleşmeden cayması ve buna ilişkin bildirim cayma süresi içinde ayrıca yazılı ya da Banka'nın erişebileceği kalıcı veri saklayıcısı ile Banka'ya da yöneltilmesi hâlinde, işbu sözleşmede herhangi bir tazminat veya cezai şart ödeme yükümlülüğü olmaksızın sona erer.

Bağlı kredilerde, mal veya hizmetin hiç ya da gereği gibi teslim veya ifa edilmemesi nedeniyle Müşteri'nin satış sözleşmesinden dönme veya bedelden indirim hakkını

kullanması hâlinde Banka satıcı ve sağlayıcı ile birlikte Müşteri'ye karşı müteselsilen sorumludur. Müşteri'nin bedelden indirim hakkını kullanması hâlinde bağlı kredi de bu oranda indirilir ve ödeme planı buna göre değiştirilir. Müşteri'nin sözleşmeden dönme hakkını kullanması hâlinde, o güne kadar yapmış olduğu ödemenin iadesi hususunda satıcı, sağlayıcı ve Banka müteselsilen sorumludur. Ancak, her halukarda Banka'nın sorumluluğu; malın teslim veya hizmetin ifa edilmediği durumlarda satış sözleşmesinde veya bağlı kredi sözleşmesinde belirtilen malın teslim veya hizmetin ifa edilme tarihinden, malın teslim veya hizmetin ifa edildiği durumlarda malın teslim veya hizmetin ifa edildiği tarihten itibaren, kullanılan kredi miktarı ile sınırlı olmak üzere bir yıldır.

### Madde 24: Bağlı Kredi Sözleşmesi Olması Halinde Sözleşme Konusu Mal/Hizmet Satıcı/Sağlayıcısı İle Mal/Hizmete İlişkin Bilgiler

Firmanın Adı:

Sözleşme Konusu Mal/Hizmet:

### Madde 25: Kredi Toplam Tutarı, Akdi Faiz, Temerrüt (Gecikme) Faizi, Vergi, Fon, Ücretler ve Müşteri Tarafından Ödenecek Toplam Tutar

**Tahsis Ücreti** : ..... TL

(Banka'nın, kredi kullandırım tarihinde belirlediği kredi değerlendirme için Banka tarafından yapılan tüm masrafları içeren ücrettir. BSMV dahildir.)

**Kıymet Takdiri (Ekspertiz) Ücreti** : ..... TL

(Kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenen ücretler Müşteri'ye aittir. Müşteri'nin krediyi kullanmaktan vazgeçmesi durumunda söz konusu ücret iade edilmeyecektir.)

**Taşınır ve Taşınmaz Rehin Tesis Ücreti (İpotek Tesis Ücreti)** : ..... TL

(Kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenen ücretler Müşteri'ye aittir.)

**Tüm Yasal Bildirim ve Hesap Kat İhtarname Ücretleri** :

(Mektup ve noter aracılığıyla yapılan tüm yasal bildirim ve hesap kat ihtarnamelerinden gönderim ücreti tahsil edilmektedir. Kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenen ücretler Müşteri'ye aittir.)

**Arşiv - Araştırma Ücreti:**

**i. Borcu Yoktur Yazısı** : 25 TL

(Müşteri'nin geçmişe yönelik kredi ilişkisini bildirir yazı talep etmesi halinde tahsil edilecektir. İlk defa verilen yazılar için ücret tahsil edilmeyecektir.)

**ii. Arşiv Araştırma Gerektiren Belge ve Dekont Verilmesi:** 7 TL / Azami 70 TL

(Geçmiş dönem işlem dekontu/belgesi (dekont/belge düzenleme tarihinden 1 yıla kadar olan işlemler hariç) talep edilmesi durumunda dekont/belge başına tahsil edilecektir. Müşteri'nin işbu sözleşmenin bir örneğini düzenleme tarihinden sonraki ilk yıl için ücretsiz olarak alma hakkı bulunmaktadır.)

Müşteri İmzası:

Varsa kefil / Kefillerin imzası:

Kredi Faizi Türü	:	BSMV Oranı	:	%	
Kredi Vadesi (Kredi Süresi)	:	Ay	KKDF Oranı	:	%
Taksit Sayısı	:		Peşin Faiz Tutarı (BSMV-KKDF Dahil)	:	TL
Akdi Faiz Oranı (TL)- Aylık	:	%	Temerrüt (Gecikme) Faizi Oranı - Aylık	:	%
Akdi Faiz Oranı (TL)- Yıllık	:	%	Temerrüt (Gecikme) Faizi Oranı - Yıllık	:	%
Efektif Yıllık Faiz Oranı	:	%			

Toplam Borç (Müşteri Tarafından Ödenecek Toplam Tutar)	:	TL
Toplam Anapara Tutarı (Kredinin Toplam Tutarı)	:	TL
Toplam Faiz Tutarı	:	TL
Toplam Vergi + Fon Tutarı	:	TL
Diğer Ücretler Toplamı	:	TL
Kredinin Toplam Tutarı (Yazıyla.....Türk Lirası..... Kuruştur.)	:	TL

Geri ödenecek her bir taksit tutarı  
İşbu sözleşmenin eki olan ödeme planında gösterilmiştir.

Efektif Yıllık Faiz Oranı, kredinin akdi faiz oranı üzerinden vergi ve fon dahil edilerek oluşturulan ödeme planında yer alan taksitler, peşin faiz tutarı, kredi tahsis ücreti dahil edilerek, 22.05.2015 tarih 29363 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Tüketici Kredisi Sözleşmeleri Yönetmeliği Ek 1'de yer verilen formüle göre kredi sözleşmesinin kurulduğu tarihte hesaplanmıştır. Sigorta prim tutarı, efektif yıllık faiz oranı hesaplamasına dahil edilmemiştir.

#### Madde 26: Rehne Konu Edilen Sermaye Piyasası Aracı Bilgileri

Sermaye Piyasası Aracı Türü: .....

Sermaye Piyasası Aracı İsmi: .....

Kıymetin Bulunduğu Yatırım Hesabı: .....

(Şube Kodu-Hesap No)

Nominal Adet .....

Kıymetin Cari Değeri (rakamla) : .....

Kıymetin Cari Değeri (yazıyla) : .....

İşbu sözleşmenin tamamı Müşteri ve Kefili/Kefilleri tarafından okunarak imzalanmıştır.

#### Müşteri'nin Yabancı Uyruklu olması durumunda aşağıdaki paragrafta yer alan boşluklar doldurulmalıdır:

805 sayılı yasa hükümleri uyarınca Müşteri .....ile zorunlu olarak Türkçe imzalanan işbu sözleşmenin/belgenin/formun yeminli tercüman tarafından ..... diline tercüme edilmiş bir örneği, Müşteri'yi imzaladığı metnin içeriği hususunda bilgilendirme amacıyla Müşteri'ye teslim edilmiş olup, bağlayıcılığı bulunmamaktadır.

**Ek 1:** Ödeme Planı

**Ek 2:** Ücret ve Masraflar

**Ek 3:** Tüketici Kredisi Sözleşmesine Ek Taahhüt Rehni Sözleşmesi (Mevcut ise)

**Müşteri İmzası:**

**Varsa kefil / Kefillerin imzası:**



**MÜŞTERİ**

Adı ve Soyadı : .....  
Adresi : .....  
: .....  
: .....  
Telefon Numarası : .....  
Diğer İletişim Bilgileri : .....  
Tarih : ././....  
İmzası : .....

**KEFİL**

Adı ve Soyadı : .....

Adresi : .....

Kefil Olunan : ..... TL

Miktar (Yalnız.....)

Türk Lirası.....Kuruştur.)

Kefalet Tarihi :

Kefilin İmzası :

**EŞ RIZASI**

Eşim .....'nın (kefil olacak kişi), .....'nın (krediyi kullanacak kişi) Türkiye İş Bankası A.Ş.'den kullanacağı ..... kredisine ..... (yazı ile.....)'sına kadar kefil olmasına Türk Borçlar Kanunu uyarınca rıza gösteriyorum.

Eşin Adı-Soyadı:

Tarih:

İmza:

**Kredi Numarası****TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.**

.....Şubesi

**Banka Yetkilileri Ad Soyadı ve İmzası:****KEFİL**

Adı ve Soyadı : .....

Adresi : .....

Kefil Olunan : ..... TL

Miktar (Yalnız.....)

Türk Lirası.....Kuruştur.)

Kefalet Tarihi :

Kefilin İmzası :

**EŞ RIZASI**

Eşim .....'nın (kefil olacak kişi), .....'nın (krediyi kullanacak kişi) Türkiye İş Bankası A.Ş.'den kullanacağı ..... kredisine ..... (yazı ile.....)'sına kadar kefil olmasına Türk Borçlar Kanunu uyarınca rıza gösteriyorum.

Eşin Adı-Soyadı:

Tarih:

İmza:

Sözleşmenin bir nüshasının elden alındığına dair Müşteri beyanı:

Müşteri Adı Soyadı:

İmza:

Sözleşmenin bir nüshasının elden alındığına dair Kefil beyanı:

Kefil/Kefillerin Adı Soyadı:

İmza:

## EK 1: ÖDEME PLANI

Tak No	Taksit Tarihi	Anapara	Faiz	Fon	Vergi	Taksit Tutarı	Kalan Anapara
1							
2							
3							
4							
5							

Efektif Yıllık Faiz Oranı (%) : Tahsis Ücreti + BSMV (TL) :

Taşınır ve Taşınmaz Rehin Tesis Ücreti (İpotek Tesis Ücreti) (TL) : Kıymet Takdiri (Ekspertiz) Ücreti (TL) :

Otomatik virman talimatınıza istinaden kredi taksitleriniz ..... nolu hesabınızdan tahsil edilecektir. Talimatınızı güncelleme halinde yeni hesap numaranız geçerli olacaktır.

Müşteri Adı Soyadı:  
Tarih:  
İmza:

Kefil Adı Soyadı:  
Tarih:  
İmza:

Kefil Adı Soyadı:  
Tarih:  
İmza:

Türkiye İş Bankası A.Ş.  
.....Şubesi  
Banka Yetkilileri Ad Soyadı ve İmzası:

**EK 2: ÜCRET VE MASRAFLAR****Tahsis Ücreti** : ..... TL

(Banka'nın, kredi kullandırım tarihinde belirlediği kredi değerlendirme için Banka tarafından yapılan tüm masrafları içeren ücrettir. BSMV dahildir.)

**Kıymet Takdiri (Ekspertiz) Ücreti** : ..... TL

(Kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenen ücretler Müşteri'ye aittir. Müşteri'nin krediyi kullanmaktan vazgeçmesi durumunda söz konusu ücret iade edilmeyecektir.)

**Taşınır ve Taşınmaz Rehin Tesis Ücreti (İpotek Tesis Ücreti)** : ..... TL

(Kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenen ücretler Müşteri'ye aittir.)

**Tüm Yasal Bildirim ve Hesap Kat İhtarname Ücretleri:**

(Mektup ve noter aracılığıyla yapılan tüm yasal bildirim ve hesap kat ihtarnamelerinden gönderim ücreti tahsil edilmektedir. Kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenen ücretler Müşteri'ye aittir.)

**Arşiv - Araştırma Ücreti:****i. Borcu Yoktur Yazısı** : 25 TL

(Müşteri'nin geçmişe yönelik kredi ilişkisini bildirir yazı talep etmesi halinde tahsil edilecektir. İlk defa verilen yazılar için ücret tahsil edilmeyecektir.)

**ii. Arşiv Araştırma Gerektiren Belge ve Dekont Verilmesi** : 7 TL / Azami 70 TL

(Geçmiş dönem işlem dekontu/belgesi (dekont/belge düzenleme tarihinden 1 yıla kadar olan işlemler hariç) talep edilmesi durumunda dekont/belge başına tahsil edilecektir. Müşteri'nin işbu sözleşmenin bir örneğini düzenleme tarihinden sonraki ilk yıl için ücretsiz olarak alma hakkı bulunmaktadır.)

**Müşteri Adı Soyadı:****Tarih:****İmza:****Kefil Adı Soyadı:****Tarih:****İmza:****Kefil Adı Soyadı:****Tarih:****İmza:**