

Türkiye İş Bankası A.Ş. | Mersis No: 0481005859000909 | Açık Adres: Konaklar Mh. Meltem S. İş Kuleleri No:1  
Levent/ Beşiktaş/ İstanbul | [www.isbank.com.tr](http://www.isbank.com.tr) | Telefon: +90 850 724 0 724

Şube Adı / Adresi:  
Telefon Numarası:

## NAKİTNET TÜKETİCİ KREDİSİ SÖZLEŞMESİ

### Madde 1: Tanımlar

İşbu sözleşmede yer alan;

**Banka:** Türkiye İş Bankası A.Ş.'yi ve özellikle işbu sözleşme konusu krediyi kullandıran şubelerini,

**Müşteri:** Banka tarafından kendisine tüketici kredisi tahsis edilen ve bu krediyi kullanma yetkisine sahip gerçek veya tüzel kişiyi,

**Nakitnet Kanalıyla Kullanılan Tüketici Kredisi:** Banka tarafından Müşteri'ye işbu sözleşmede belirlenen tutarda Türk Lirası olarak kullanma yetkisi verilen, geri ödemeleri ödeme planı çerçevesinde taksitlerle yapılacak, bir Türkiye İş Bankası A.Ş uygulaması olan NakitNet sistemi vasıtasıyla kurulan sözleşme kapsamında kullanılan belirli süreli bir tüketici kredisini,

**Sözleşme Öncesi Bilgi ve Talep Formu:** İşbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını oluşturmak üzere, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 23. Maddesi ve diğer ilgili mevzuat uyarınca hazırlanan ve Müşteri'nin onayına sunulan; krediye uygulanacak akdi faiz oranı, ücret, masraf vb. maddi yükümlülükler ile kredi sözleşmesinin koşullarını, tarafların hak ve sorumluluklarını içeren unsurların yer aldığı formu,

**Ödeme Planı:** Müşteri'ye tahsis edilen tüketici kredisinin geri ödenmesinde esas alınacak olan taksit tutar ve vadeleri ile birlikte anapara, faiz ve faiz üzerinden hesaplanan yasal yükümlülükler (fon ve vergi) ve diğer ücretlerin ayrı ayrı belirtildiği TL üzerinden düzenlenmiş ve sözleşmenin ayrılmaz parçası olan tabloyu,

**Taksit Vadesi:** Ödeme planında belirtilmiş olan taksitlerin Banka'ya ödeneceği son tarihi, vade tarihinin tatil günü olması halinde izleyen işgünü olan tarihi,

**Erken Ödeme:** Müşteri'nin, Banka'ya borçlandığı tutarın tamamını veya bir taksit tutarından az olmamak üzere herhangi bir tutarı vadesinden önce ödemesini,

**Akdi Faiz Oranı:** İşbu sözleşmede yer alan ve ödeme planı oluşturulmasına esas teşkil eden ve varsa Müşteri tarafından ödenen peşin faiz tutarı da dikkate alınarak hesaplanan faiz oranını,

**Peşin Faiz Tutarı:** Kredide faiz indirimi sağlamak üzere peşin olarak tahsil edilecek tutarı,

**Kalıcı veri saklayıcısı:** Kısa mesaj, elektronik posta, internet, disk, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamı ifade eder.

**Kredinin Türü:** Belirli süreli tüketici kredisi

### Kısaltmalar:

**TL** : Türk Lirası

**BSMV** : Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi

**KKDF** : Kaynak Kullanımını Destekleme Fonu

### Madde 2: Sözleşme Öncesi Bilgi ve Talep Formu, Kredi Alınmasına İlişkin Şartlar ve Kredinin Kullanılması

Müşteri, Banka'nın NakitNet sistemi üzerinden yaptığı NakitNet Kanalıyla Kullanılan Tüketici Kredisi başvurusu sonrasında kendisine sunulan sözleşme öncesi bilgi ve talep formu'nu okuyup onayladıktan sonra düzenlenen işbu sözleşmenin hükümleri hakkında bilgi sahibi olduğunu, serbest iradesi ile bu sözleşmeyi imzaladığını beyan eder. Banka'nın, haklı sebeplerin varlığı halinde Müşteri'ye tahsis ettiği krediyi kullandırmama hakkı saklıdır.

Müşteri, kendisine tahsis edilen bu krediyi, bir T. İş Bankası uygulaması olan NakitNet'in kullanılması için yetkili olan herhangi bir satıcıdan dilediği mal ve hizmeti satın almak için kullanabilecektir.

Müşteri, Banka'ya vermiş olduğu Başvuru Formu ve eklerindeki bilgilerin doğru olduğunu kabul ve taahhüt eder.

### Madde 3: Cayma Hakkı

Müşteri, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuatın kendisine tanıdığı haklar çerçevesinde, işbu sözleşmenin imza tarihinden itibaren on dört gün içinde Banka'ya bildirimde bulunmak şartıyla, herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin işbu sözleşmeden cayma hakkına sahiptir.

Müşteri, cayma bildirimini Banka'ya göndermesinden sonraki otuz gün içinde anaparayı ve kredinin kullanıldığı tarihten anaparanın geri ödendiği tarihe kadar olan sürede tahakkuk eden, akdi faiz oranı üzerinden hesaplanmış faizi ve bu tutar üzerinden hesaplanan KKDF ve BSMV'yi ödemek zorundadır. Bu süre içinde bu ödemelerin tamamen yapılmaması hâlinde, Müşteri işbu sözleşmeden caymamış sayılacaktır.

Müşteri'nin Otomatik Virman Talimatının bulunduğu durumlarda, cayma bildirimini Banka'ya göndermesinden sonraki otuz günlük süre içinde, Müşteri'nin kredi taksitlerinin tahsilatına ilişkin otomatik virman talimatı devreye girmeyecektir. Müşteri'nin bu madde hükümleri çerçevesinde sözleşmeden caymamış sayıldığı durumlarda, cayma bildiriminde bulunmasından sonraki otuz günlük süreye

denk gelen kredi taksitlerinin geç ödenmesi sebebiyle oluşacak temerrüt (gecikme) faizi işbu sözleşmenin 5. maddesindeki düzenleme çerçevesinde Müşteri tarafından ödenecektir.

Cayma halinde, kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenen ücretler Müşteri'ye ait olup, bu ücretlerin Müşteri'ye iadesi söz konusu olmayacaktır.

#### **Madde 4: Faiz Tutarı, Vergi, Fon, Ücret ve Masraflar**

Müşteri, bu sözleşmede belirtilen kredi borçları için, 20. Madde'de belirtilen oranlarda, tahakkuk ettirilecek faizi, faiz tutarı üzerinden hesaplanacak Kaynak Kullanımı Destekleme Fonunu (KKDF), Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisini (BSMV) ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Aylık taksit tutarı; anapara, faiz, KKDF ve BSMV tutarlarını içerecektir. KKDF ve BSMV oranlarında meydana gelen leh ve aleyhteki değişiklikler, değişiklik tarihinden itibaren Müşteri'ye yansıtılacak ve ödeme planı buna göre yeniden düzenlenecektir. Müşteri yeniden düzenlenecek ödeme planında taksitlerin eşit olmayabileceğini kabul eder.

Banka'nın tahsil edeceği ücretler işbu sözleşmede ve işbu sözleşmenin imzalanmasından önce Müşteri'nin bilgi ve onayına sunulan ve Müşteri tarafından imzalanan Sözleşme Öncesi Bilgi ve Talep Formunda belirtilmiştir.

Müşteri, işbu kredi sözleşmesinin ve bu nedenle verilebilecek her türlü teminatlarla ilgili işlemlerde mevzuatın gerektirdiği kredi maliyet artışlarını, her türlü ücretleri, vergi, resim ve harcı ödemeyi kabul eder.

Mektup ve noter aracılığıyla yapılan tüm yasal bildirim ve hesap kat ihtarnamelerinden gönderim ücreti tahsil edilmektedir. Kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenen ücretler Müşteri'ye aittir. Tahsilat yapılması durumunda bilgilendirmenin yapıldığı tarihte geçerli olan ücretler tahsil edilir. Müşteri, diğer gerekli hallerde de noter masraflarının kendisi tarafından ödeneceğini kabul eder.

Temerrüt (Gecikme) hali de dahil olmak üzere işbu kredi sözleşmesine dayanılarak yapılan her türlü işlemde bileşik faiz uygulanmaz.

Müşteri'nin işbu sözleşmenin bir örneğini düzenleme tarihinden sonraki ilk yıl için ücretsiz olarak alma hakkı bulunmaktadır.

#### **Madde 5 : Temerrüt (Gecikme) Faizi Hesaplaması**

Müşteri, temerrüde düşülmesi halinde, alacağın muaccel olduğu tarihten itibaren vadesi geçmiş ve ödenmemiş taksitler içerisindeki anapara borcu üzerinden, 20. Madde'de belirtilen ve akdi faiz oranının %30 fazlası olarak hesaplanan temerrüt (gecikme) faizini ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

#### **Madde 6 : Geri Ödeme**

Müşteri, Banka tarafından kendisine tahsis edilen Nakitnet Tüketici Kredisini, işbu sözleşme ekindeki ödeme planı

çerçevesinde geri ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Banka, ödeme planında belirtilen toplam borç ve aylık taksit miktarlarında değişiklik yapmamak ve bu miktarları artırmamak kaydıyla, Müşteri'den tahsil edeceği aylık taksit tutarlarının dilediği kısmını anaparaya, dilediği kısmını ise faize mahsuba yetkilidir.

#### **Madde 7: Otomatik Virman Talimatı**

Müşteri'nin kredi taksitlerinin hesabından tahsil edilmesi amacıyla Banka'ya Otomatik Virman Talimatı verdiği durumlarda, kredi taksiti vade tarihinde talimatta belirtilen hesabı Bankaca taranmak suretiyle tahsil edilecektir.

Hesap bakiyesinin kısmen ya da tamamen taksit tutarını karşılamaya yetmediği durumlarda, karşılanmayan kısım Müşteri'nin talebine istinaden Ek Hesabından (Kredili Mevduat Hesabından) tahsil edilebilecektir.

#### **Madde 8: Vadesiz TL Hesabın Kapatılması**

İşbu sözleşmeye ilişkin bir hesap açılması ve bu hesaptan sadece kredi ile ilgili işlemler yapılması kaydıyla, Müşteri'den bu hesaba ilişkin herhangi bir isim altında ücret veya masraf talep edilmeyecektir. Bu hesap, Müşteri'nin aksine yazılı talebi olmaması hâlinde kredinin ödenmesi ile Banka tarafından kapatılacaktır.

#### **Madde 9: Erken Ödeme**

Müşteri, vadesi gelmemiş bir veya birden çok taksit ödemesinde bulunabilir veya kredi borcunun tamamını ya da bir taksit tutarından az olmamak üzere bir kısmını erken ödeyebilir. Bu durumda Banka erken ödenen miktara göre gerekli indirim yapar.

Bir veya birden fazla taksitin vadesinden önce ödenmek istenmesi halinde, erken ödenen taksit tutarı içinde yer alan anapara tutarı üzerinden akdi faiz oranı ve erken ödenen gün sayısı dikkate alınarak bulunacak faiz tutarı, faiz tutarı üzerinden hesaplanacak BSMV ve KKDF tutarı kadar indirim yapılır.

Kredinin kalan borcunun tamamının erken ödenmesi, taksit tarihinde yapılıyorsa; vadesi gelen taksit ödemesi, geriye kalan taksit tutarları içerisindeki anapara borcu ve varsa o tarihe kadar tahsil edilmemiş faiz ve BSMV ve KKDF tutarı tahsil edilir. Erken ödeme iki taksit tarihi arasında yapılıyorsa, ödeme planında yer alan en son ödenmiş taksit tarihi ile erken kapatma işleminin gerçekleştiği tarih arasında anaparaya işleyen faiz tutarı, en son ödenmiş taksit tarihi itibarıyla geriye kalan taksit tutarları içerisindeki anapara borcu ve varsa o tarihe kadar tahsil edilmemiş faiz ve BSMV ve KKDF tutarı tahsil edilir.

Müşteri'nin borçlandığı tutarın tamamını veya bir taksit tutarından az olmamak üzere herhangi bir tutarı vadesinden önce ödemesi sırasında borçlunun vadesi geçmiş ve ödenmemiş taksitlerinin bulunması halinde, geciktirilen her taksit içerisindeki anapara tutarları için ayrı ayrı olmak üzere gecikilen gün sayısına göre vade tarihinden fiili ödeme tarihine kadar Madde 20'de belirtilen

temerrüt(gecikme) faiz oranı üzerinden hesaplanacak temerrüt (gecikme) faizi ve BSMV, KKDF tutarı öncelikle tahsil edilir.

#### Madde 10: İstenecek Teminatlar

Banka gerekli görmesi halinde ipotek, kefalet, nakit blokaj (mevduat rehni), sermaye piyasası aracı rehni, taşınır rehni, taşıt rehni, kıymetli evrak, kira ya da diğer alacak devri ve diğer teminatların verilmesini isteyecektir.

Müşteri'nin edimlerine (borçlarına) karşılık olarak alınan kefalet ve diğer şahsi teminatlar, her ne isim altında olursa olsun adi kefalet sayılacak ve Türk Borçlar Kanunu'nun adi kefaletle ilişkin hükümlerine tabi olacaktır. Müşteri'nin alacaklarına ilişkin verilen şahsi teminatlar ise, diğer kanunlarda aksine hüküm bulunmadıkça müteselsil kefalet sayılacaktır.

#### Madde 11 : Muacceliyet, Temerrüt ve Hukuki Sonuçları :

Ödeme planında gösterilen taksitler başkaca bir ihtara gerek kalmaksızın karşılarında belirtilen tarihte muaccel olur. Ödeme planında yazılı vade tarihinin tatil günü olması halinde ödeme, izleyen iş günü yapılır. Vade tarihinde ödenmeyen taksitler içerisindeki anapara tutarlarına, vade tarihinden ödeme tarihine kadar, oranı 20. maddede belirtilen temerrüt (gecikme) faizi uygulanır. Müşteri'nin birbirini izleyen en az iki taksiti ödemede temerrüde düşmesi halinde, Banka Müşteri'ye ihtar göndererek ödenmeyen taksitlerden kaynaklanan borcun otuz gün içinde ödenmesini talep etmeye, bu süre içinde borcun ödenmemesi halinde kredi borcunun tamamını muaccel kılmaya ve kalan kredi borcunun tamamını talep etmeye yetkilidir. Muaccel kılınan taksitlerin hesaplanmasında faiz ve ücretler dikkate alınmaz.

Temerrüt veya geç ödeme durumunda Müşteri'den sözleşmede yer alan akdi faiz oranının yüzde otuz fazlasından daha yüksek bir oranda gecikme faizi tahsil edilemez.

Müşteri, Tüketici Kredisi Başvuru Formu ve ekindeki bilgilerden herhangi birinin doğru olmadığını anlaşılması, ödeme gücünü kısmen veya tamamen kaybetmesi, üçüncü şahıslarla hakkında ihtiyati haciz veya haciz kararı alınmış olması, Banka'nın teminat/ilave teminat talebini yerine getirmemesi, ölümü nedeniyle borcun ödenmeme halinin ortaya çıkması, iflası, konkordato mehli talep etmesi, ya da diğer haklı sebeplerin varlığı halinde Banka'nın, borcun tamamını muaccel kılmaya ve derhal ödenmesini talep etmeye yetkili olduğunu kabul eder.

İleride Müşteri hakkında yasal yollara başvurulması, takip yapılması vb. hukuki uyuşmazlıklar yaşanması halinde Hukuk Muhakemeleri Kanunu, İcra ve İflas Kanunu, Harçlar Kanunu, Avukatlık Asgari Ücret Tarifesi ve ilgili mevzuat uyarınca ortaya çıkabilecek giderlerin Müşteri'den tahsili söz konusu olabilecektir.

Yukarıda belirtilen sebeplerden ötürü borcun muaccel hale gelmesi halinde işbu sözleşmenin ekini oluşturan ödeme

planındaki ödenmeyen taksitler içindeki toplam anapara tutarı ile vadesi geçen ve ödenmeyen taksit tutarları ve vadesi geçen ve ödenmeyen taksit tutarları içindeki toplam anapara tutarına ilişkin tahakkuk eden temerrüt (gecikme) faizi, KKDF ve BSMV hesaplanır ve bulunan tutar yasal takibe aktarılır.

Müşteri, Banka'ya olan borcu muaccel olmasa bile, garantör olan satıcı/müteahhit, kefil/kefiller veya üçüncü kişilerce yapılacak ödemeler karşılığında, Banka'nın işbu sözleşmeden kaynaklanan hak ve alacaklarını yahut krediyi, kendisinden onay alınmasına gerek olmaksızın devredebileceğini/borcun nakledebileceğini ve bununla birlikte şayet var ise Banka nezdindeki teminatlarının da devredilebileceğini kabul eder.

#### Madde 12: Bankanın Rehin, Hapis ve Mahsup Hakkı

Müşteri, Banka'ya karşı işbu sözleşmeden ve/veya herhangi bir sebepten doğmuş ve doğacak her türlü borçlarının teminatını teşkil etmek üzere, Banka'nın bütün şubelerindeki yatırım hesapları da dahil her türlü hesap bakiyelerinin ve doğmuş doğacak her türlü alacaklarının; kendilerine ait olup da Banka'da bulunan bütün kıymetli evrak ve sermaye piyasası araçları bunların kuponları, kıymetli madenler, menkuller ve kiralık kasa üzerinde Banka'nın hapis hakkı bulunacağını ve bütün alacaklarının ve hesaplarının ve bu hesaplarda yer alan nakit ve sermaye piyasası araçlarının Banka'ya rehin edilmiş olduğunu, bunların veya bedellerinin bildirim yapmak suretiyle Bankaca takas ve mahsup edilebileceğini, veya Banka'nın Rehinli Sermaye Piyasası Araçlarını borsada ya da piyasada satarak satım bedelinden Müşteri'den olan dilediği alacağına dilediği oranda takas ve mahsup etme, Rehinli Sermaye Piyasası Araçlarını borsadaki ya da piyasadaki değerleri üzerinden mülkiyetine geçirerek, bu işlem sonucunda ortaya çıkan bedeli Müşteri'den olan dilediği alacağına dilediği oranda takas ve mahsup etme, yine Banka'nın lehlerine gelmiş olan havaleleri adlarına kabul etmeye yetkili olduğunu, havale tutarları üzerinde rehin ve mahsup hakkı bulunduğunu, ayrıca Banka marifetiyle yapacakları havale tutarları üzerinde de aynı şekilde rehin ve mahsup hakkı bulunduğunu, kayıtsız şartsız kabul ve beyan eder.

#### Madde 13: Bankanın Kayıtlarının Delil Teşkil Etmesi

Müşteri, işbu sözleşmeden doğan ihtilaflarda, imzalanan sözleşmelerin, sözleşme öncesi bilgi ve talep formunun, hesap özetlerinin, Banka'ya verilen her türlü yazılı talimatların, alacak belgelerinin, iptal belgelerinin, mikrofilmelerin, bilgisayar kayıtlarının, ses kayıtlarının, imzalanmış makbuzların, başvuru formlarının, kredilendirme talimatlarının, ödeme fişlerinin, Banka tarafından gönderilen ihtarname ve ihbarnamelerin, ödeme planının ve Banka'nın diğer defter ve kayıtlarının delil teşkil edeceğini ve bunun 6100 sayılı Hukuk



Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi uyarınca delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul eder.

#### **Madde 14 : Kanuni İkametgah**

Müşteri, işbu sözleşmedeki hususların yerine getirilmesi amacıyla yapılacak her türlü yazışma ve tebliğler için, aşağıda belirteceği adresine veya Adres Kayıt Sistemi'nde bulunan adresine yapılacak bildirimlerin şahsına yapılmış sayılacağını kabul eder. Müşteri kendisi tarafından Türkiye' de yeni bir yerleşim yeri adresi bildirilmediği müddetçe eski adrese yapılacak olan tüm bildirimlerin kendine yapılmış sayılacağını kabul eder. Müşteri, adres değişikliği söz konusu olduğunda, yeni beyan edilecek adresin de Türkiye'deki yeni bir yerleşim yeri adresi olacağını kabul eder.

#### **Madde 15 : Yetkili Mahkeme ve İcra Daireleri**

İşbu sözleşmeden doğacak her türlü anlaşmazlıkta Türk Hukuk Kuralları uygulanır ve anlaşmazlıkların çözümünde, Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 5 ila 15. maddelerinde belirtilen mahkeme ve icra daireleri yetkilidir. Bunun yanı sıra Müşteri'nin ilgili mevzuat düzenlemeleri çerçevesinde Tüketici Hakem Heyeti, Tüketici Mahkemesi ve Türkiye Bankalar Birliği Bireysel Müşteri Hakem Heyeti'ne başvurma hakkı bulunmaktadır.

#### **Madde 16 : İlan ve Bildirimler**

Banka, işbu sözleşme ve ekleri kapsamındaki ürün ve hizmetlere ilişkin yapacağı bildirim ve/veya ilanlara ilgili ürün ve hizmetin mahiyetine göre Banka internet sitesinde, şube panolarında, internet şubesinde, ATM'lerde, hesap ekstre ve özellerinde yer verebilecek, bildirim ve/veya ilanları kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla veya Müşteri'nin Banka kayıtlarında yer alan veya Adres Kayıt Sisteminde bulunan adresine, telefon numarasına veya elektronik posta adresine gönderebilecektir.

#### **Madde 17 : Akdi Faiz Oranının Uygulanmasına İlişkin Şartlar**

İşbu sözleşmenin 20. maddesinde aylık ve yıllık akdi faiz oranı yer almaktadır. Akdi faiz oranı kredi süresinin sonuna kadar Müşteri aleyhine değiştirilemez.

#### **Madde 20 : Kredi Toplam Tutarı, Akdi Faiz, Temerrüt (Gecikme) Faizi, Vergi, Fon ve Ücretler ve Müşteri Tarafından Ödenecek Toplam Tutar**

**Tahsis Ücreti** : ..... TL

(Banka'nın, kredi kullandırım tarihinde belirlediği kredi değerlendirme için Banka tarafından yapılan tüm masrafları içeren ücrettir. BSMV dahildir.)

**Tüm Yasal Bildirim ve Hesap Kat İhtarname Ücretleri** :

(Mektup ve noter aracılığıyla yapılan tüm yasal bildirim ve hesap kat ihtarnamelerinden gönderim ücreti tahsil edilmektedir. Kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenen ücretler Müşteri'ye aittir ve Banka tarafından nakden veya hesaben tahsil edilecektir.)

#### **Madde 18: Bağlı Kredilerde Müşterinin Hakları ve Bu Hakların Kullanılması**

Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun uyarınca "bağlı kredi sözleşmesi"; tüketici kredisinin münhasıran belirli bir malın veya hizmetin tedarikine ilişkin bir sözleşmenin finansmanı için verildiği ve bu iki sözleşmenin objektif açıdan ekonomik birlik oluşturduğu sözleşmedir.

Müşteri'nin işbu kredi sözleşmesine konu mal veya hizmet tedarikine ilişkin sözleşmeden cayması ve buna ilişkin bildirim cayma süresi içinde ayrıca yazılı ya da Banka'nın erişebileceği kalıcı veri saklayıcısı ile Banka'ya da yöneltilmesi hâlinde, işbu sözleşmede herhangi bir tazminat veya cezai şart ödeme yükümlülüğü olmaksızın sona erer.

Sözleşme konusu mal veya hizmet hiç ya da gereği gibi teslim veya ifa edilmez ise satıcı, sağlayıcı ve Banka, tüketicinin satış sözleşmesinden dönme veya bedelden indirim hakkını kullanması hâlinde müteselsilen sorumludur. Müşteri'nin bedelden indirim hakkını kullanması hâlinde bağlı kredi de bu oranda indirilir ve ödeme planı buna göre değiştirilir. Müşteri'nin sözleşmeden dönme hakkını kullanması hâlinde, o güne kadar yapmış olduğu ödemenin iadesi hususunda satıcı, sağlayıcı ve Banka müteselsilen sorumludur. Ancak, Banka'nın sorumluluğu; malın teslim veya hizmetin ifa edilmediği durumlarda satış sözleşmesinde veya bağlı kredi sözleşmesinde belirtilen malın teslim veya hizmetin ifa edilme tarihinden, malın teslim veya hizmetin ifa edildiği durumlarda malın teslim veya hizmetin ifa edildiği tarihten itibaren, kullanılan kredi miktarı ile sınırlı olmak üzere bir yıldır.

#### **Madde 19: Kredi Aracısı, Sözleşme Konusu Mal/Hizmet Satıcı/Sağlayıcısı İle Mal/Hizmete İlişkin Bilgiler**

Sözleşme Konusu Mal/Hizmet:

Kredi Aracısı Firmanın Adı:

Firmanın MERSİS Numarası:

Firmanın Telefonu:

Firmanın Açık Adresi:

**Arşiv - Araştırma Ücreti:****i. Borcu Yoktur Yazısı** : 27,50 TL

(Müşteri'nin geçmişe yönelik kredi ilişkisini bildirir yazı talep etmesi halinde tahsil edilecektir. İlk defa verilen yazılar için ücret tahsil edilmeyecektir.)

**ii. Arşiv Araştırma Gerektiren Belge ve Dekont Verilmesi:** 7,50 TL / Azami 75 TL

(Geçmiş dönem işlem dekontu/belgesi (dekont/belge düzenleme tarihinden 1 yıla kadar olan işlemler hariç) talep edilmesi durumunda dekont/belge başına tahsil edilecektir.) Müşteri'nin işbu sözleşmenin bir örneğini düzenleme tarihinden sonraki ilk yıl için ücretsiz olarak alma hakkı bulunmaktadır.)

Kredi Faizi Türü	:		BSMV Oranı	:	%
Kredi Vadesi (Kredi Süresi)	:	Ay	KKDF Oranı	:	%
Taksit Sayısı	:		Peşin Faiz Tutarı (BSMV-KKDF Dahil)	:	TL
Akdi Faiz Oranı (TL)- Aylık	:	%	Temerrüt (Gecikme) Faizi Oranı - Aylık	:	%
Akdi Faiz Oranı (TL)- Yıllık	:	%	Temerrüt (Gecikme) Faizi Oranı - Yıllık	:	%
Efektif Yıllık Faiz Oranı	:	%		:	

Toplam Borç (Müşteri Tarafından Ödenecek Toplam Tutar) : TL

Toplam Anapara Tutarı (Kredinin Toplam Tutarı) : TL

Toplam Faiz Tutarı : TL

Toplam Vergi + Fon Tutarı : TL

Diğer Ücretler Toplamı : TL

Kredinin Toplam Tutarı : TL

(Yazıyla.....Türk Lirası..... Kuruştur.)

Geri ödenecek her bir taksit tutarı :

İşbu sözleşmenin eki olan ödeme planında gösterilmiştir.

Efektif Yıllık Faiz Oranı, kredinin akdi faiz oranı üzerinden vergi ve fon dahil edilerek oluşturulan ödeme planında yer alan taksitler, peşin faiz tutarı, kredi tahsis ücreti dahil edilerek, 22.05.2015 tarih 29363 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Tüketici Kredisi Sözleşmeleri Yönetmeliği Ek 1'de yer verilen formüle göre kredi sözleşmesinin kurulduğu tarihte hesaplanmıştır. Sigorta prim tutarı, efektif yıllık faiz oranı hesaplamasına dahil edilmemiştir.

İşbu sözleşmenin tamamı Müşteri tarafından okunarak imzalanmıştır.

**Ek 1: Ödeme Planı****Ek 2: Ücret ve Masraflar****Ek 3 : Müşteri'den Alınacak Havale Talimatı****Ek 4 : Otomatik Virman Talimatı****MÜŞTERİ**Adı ve Soyadı : Adresi : Telefon Numarası : Diğer İletişim Bilgileri : Tarih : İmzası : **TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.****Genel Müdürlük****Bireysel Kredi ve Kart Operasyonları Bölümü**

Sözleşmenin bir nüshasının elden alındığına dair Müşteri beyanı:

Adı Soyadı: İmza:

## EK 1: ÖDEME PLANI

Tak No	Taksit Tarihi	Anapara	Faiz	Fon	Vergi	Taksit Tutarı	Kalan Anapara
1							
2							
3							
4							
5							

Efektif Yıllık Faiz Oranı (%) :

Tahsis Ücreti + BSMV (TL) :

Taşınır ve Taşınmaz Rehin Tesis  
Ücreti (İpotek Tesis Ücreti) (TL) :

Kıymet Takdiri (Ekspertiz) Ücreti (TL) :

Otomatik virman talimatınıza istinaden kredi taksitleriniz ..... nolu hesabınızdan tahsil edilecektir.  
Talimatınızı güncellemeniz halinde yeni hesap numaranız geçerli olacaktır.

Müşteri

Adı Soyadı :

Tarih :

İmza :

TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.

Genel Müdürlük

Bireysel Kredi ve Kart Operasyonları Bölümü

## EK 2: ÜCRET VE MASRAFLAR

Tahsis Ücreti : ..... TL

(Banka'nın, kredi kullandırım tarihinde belirlediği kredi değerlendirme için Banka tarafından yapılan tüm masrafları içeren ücrettir. BSMV dahildir.)

Tüm Yasal Bildirim ve Hesap Kat İhtarname Ücretleri:

(Mektup ve noter aracılığıyla yapılan tüm yasal bildirim ve hesap kat ihtarnamelerinden gönderim ücreti tahsil edilmektedir. Kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenen ücretler Müşteri'ye aittir ve Banka tarafından nakden veya hesaben tahsil edilecektir.)

Arşiv - Araştırma Ücreti:

i. Borcu Yoktur Yazısı : 27,50 TL

(Müşteri'nin geçmişe yönelik kredi ilişkisini bildirir yazı talep etmesi halinde tahsil edilecektir. İlk defa verilen yazılar için ücret tahsil edilmeyecektir.)

ii. Arşiv Araştırma Gerektiren Belge ve

Dekont Verilmesi : 7,50 TL / Azami 75 TL

(Geçmiş dönem işlem dekontu/belgesi (dekont/belge düzenleme tarihinden 1 yıla kadar olan işlemler hariç) talep edilmesi durumunda dekont/belge başına tahsil edilecektir. Müşteri'nin işbu sözleşmenin bir örneğini düzenleme tarihinden sonraki ilk yıl için ücretsiz olarak alma hakkı bulunmaktadır.)

Müşteri Adı Soyadı:

Tarih :

İmza :

**EK 3: MÜŞTERİ'DEN ALINACAK HAVALE TALİMATI**

TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.  
..... Şubesi Müdürlüğü'ne

Bankanızca şahsıma tahsis edilen Nakit Kredi tutarının tamamının (yazı ile ..... Rakam ile: .....), satın aldığım ürün/hizmet bedeli olarak, .....'nın benden olan alacağının tediyesi için, Bankanızca tespit edilmiş olan genel kurallara göre, firmanın Bankanız nezdindeki cari hesabına havale edilmesini rica ederim.

Müşteri Adı Soyadı :

Tarih :

İmza :

**EK 4: OTOMATİK VİRMAN TALİMATI (EK HESAPSIZ ÖRNEK)**

TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.  
..... Şubesi Müdürlüğü'ne

..... tarihinde almış bulunduğum ..... Hesap Numaralı Tüketici Kredisinin taksit tutarlarına ilişkin olarak geri ödemelerin sadece.....numaralı Türk Lirası Vadesiz Mevduat Hesabından şubenizce **aşağıda belirttiğim şekilde gerçekleştirilmesini** rica ederim.

..... numaralı Türk Lirası Vadesiz Mevduat hesabımın bakiyesinin ödenmesi gereken taksit tutarının **tamamını karşılması** durumunda Bankanız uygulamaları dahilinde taksit tutarının **tamamının** tahsil edilmesini rica ederim.

..... numaralı Türk Lirası Vadesiz Mevduat hesabımın bakiyesinin ödenmesi gereken **taksit tutarının tamamını karşılama** halinde **taksidin ödenmeyeceğini, borcumun ve sorumluluğumun devam edeceğini** beyan ve kabul ederim.

Müşteri Adı Soyadı :

Tarih :

İmza :