



**TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.**

**1 OCAK - 31 MART 2014**

**KONSOLİDE OLMAYAN ARA DÖNEM FAALİYET RAPORU**



## İÇİNDEKİLER

<b>Genel Bilgiler</b>	<b>1</b>
Türkiye İş Bankası A.Ş. Hakkında Özet Bilgi	1
Sermaye ve Ortaklık Yapısı	1
Şube ve Personel Bilgileri	1
Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri	1
Denetim Komitesi	2
Genel Müdür ve Yardımcıları	2
<b>Türkiye Ekonomisi ve Bankacılık Sektörüne Genel Bir Bakış</b>	<b>3</b>
<b>Banka Hakkında Döneme İlişkin Finansal Bilgiler ve Değerlendirmeler</b>	<b>4</b>
Döneme İlişkin Özet Finansal Veriler	4
Yönetim Kurulu Başkanı'nın Döneme İlişkin Değerlendirmeleri	5
Genel Müdür'ün Döneme İlişkin Değerlendirmeleri	6
Banka'nın Finansal Durumu ve Performansına İlişkin Değerlendirme	7
<b>Yönetim Kurulu Toplantılarına İlişkin Bilgiler</b>	<b>7</b>
<b>İç Sistemler Kapsamındaki Komitelerin Faaliyetlerine İlişkin Bilgiler</b>	<b>7</b>
Denetim Komitesi	7
Risk Komitesi	7
Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti (KKTC) İç Sistemler Komitesi	8
<b>Kredi Komitesi Faaliyetlerine İlişkin Bilgiler</b>	<b>8</b>
<b>Kurumsal Yönetim Komitesi</b>	<b>8</b>
<b>Banka'nın Risk Grubu ile Yaptığı İşlemlere İlişkin Bilgiler</b>	<b>8</b>
<b>Kar Dağıtımına İlişkin Bilgiler</b>	<b>8</b>
<b>İştirakler Portföyüne İlişkin Gelişmeler</b>	<b>9</b>



## A. GENEL BİLGİLER

### 1. Türkiye İş Bankası A.Ş. Hakkında Özet Bilgi

26.08.1924 tarihinde Büyük Önder Mustafa Kemal Atatürk tarafından kurulan Türkiye İş Bankası A.Ş., kuruluşundan bugüne kadar geçen 90 yıllık sürede ülkemizin sanayi ve ticaret başta olmak üzere birçok alanda gelişmesinde çeşitli roller üstlenmiş ve önemli katkılarda bulunmuştur. Ülkemizin en büyük özel bankası olan Türkiye İş Bankası A.Ş., 1.319 adet yurt içi ve yurt dışı şubesi, dönem sonu itibarıyla 5.740 adet ATM'den oluşan Türkiye'nin en büyük Bankamatik ağı, internet bankacılığı, telefon bankacılığı ve çağrı merkezi ile müşterilerine en hızlı şekilde bankacılık hizmetlerine erişme ve çok geniş bir yelpazede hem Banka'nın hem de iştiraklerinin sunduğu finansal ürünlerden ihtiyaçlarına uygun olanları seçme imkanı sağlamaktadır.

### 2. Sermaye ve Ortaklık Yapısı

Ödenmiş sermayesi 4,5 Milyar TL olan Banka'nın kayıtlı sermaye tavanı 10 Milyar TL'dir.

31.03.2014 tarihi itibarıyla Banka hisse senetlerinin % 40,25'ine Türkiye İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı, % 28,09'una Cumhuriyet Halk Partisi (Atatürk Hisseleri) sahiptir. Banka hisselerinin % 31,66'lık bölümü halka açıktır.

### 3. Şube ve Personel Bilgileri

31.03.2014 itibarıyla Banka'nın toplam şube sayısı 1.319, toplam personel sayısı ise 24.017'dir. 1.319 şubenin 1.298'i yurt içi, 21'i ise yurt dışı şubedir. Yurt dışı şubelerin 15'i Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde, 1'i İngiltere'nin Londra, 1'i Gürcistan'ın Batum, 1'i Kosova'nın Priştine, 2'si Irak'ın Erbil ve Bağdat, 1'i de Bahreyn'in Manama şehirlerinde faaliyet göstermektedir. Bunun yanı sıra Çin ve Mısır'da temsilcilikleri bulunan Banka'nın bağlı ortaklıkları İşbank Almanya Almanya'da 13 şubeyle, Hollanda, Fransa, İsviçre ve Bulgaristan'da 1'er şube ile, İşbank Rusya ise Rusya'da 8'i bağlı şube olmak üzere toplam 12 şube ile faaliyetini sürdürmektedir.

### 4. Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri

<u>İsmi</u>	<u>Görevi ve Sorumluluk Alanı</u>
H. Ersin Özince	Yönetim Kurulu ve Ücretlendirme Komitesi Başkanı
Füsun Tümsavaş	Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Denetim Komitesi, KKTC İç Sistemler Komitesi, Risk Komitesi ve Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı, Kredi Komitesi Üyesi
Adnan Bali	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi, Kredi Komitesi Başkanı, Risk Komitesi Üyesi, İcra Kurulu Başkanı
Hasan Koçhan	Üye, Kredi Komitesi Üyesi
Mustafa Kıcalıoğlu	Üye
Aysel Tacer	Üye, Sosyal Sorumluluk Komitesi Üyesi, Kredi Komitesi Yedek Üyesi
Hüseyin Yalçın	Üye, Sosyal Sorumluluk Komitesi Üyesi
Murat Vulkan	Üye
Prof. Dr. Turkey Berksoy	Üye, Denetim Komitesi, KKTC İç Sistemler Komitesi, Ücretlendirme Komitesi ve Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi, Kredi Komitesi Yedek Üyesi
Kemal Meral	Üye
Ulaş Moğultay	Üye

## 5. Denetim Komitesi

### İsmi

### Görevi

Fusun Tümsavaş	Başkan
Prof. Dr. Turkey Berksoy	Üye

## 6. Genel Müdür ve Yardımcıları

### İsmi

### Görevi ve Sorumluluk Alanı

Adnan Bali	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi, Kredi Komitesi Başkanı, Risk Komitesi Üyesi, İcra Kurulu Başkanı
Mahmut Magemizoğlu	Finansal Yönetim, Yatırımcı İlişkileri, Yönetim Raporlaması ve İç Muhasebe
Suat İnce	Kurumsal ve Ticari Bankacılık Pazarlama, Satış ve Ürün, KOBİ ve İşletme Bankacılığı Satış, Serbest Bölge Şubeleri
Hakan Aran	Alternatif Dağıtım Kanalları, Bilgi Teknolojileri
Levent Korba	Bankacılık Temel Operasyonları, Bireysel Kredi ve Kart Operasyonları, Destek Hizmetleri ve Satın Alma, Dış İşlemler ve Ticari Kredi Operasyonları, İç Operasyonlar, İnşaat ve Gayrimenkul Yönetimi, Şube Ağı Geliştirme
Ertuğrul Bozgedik	Kurumsal Krediler, KOBİ Kredileri, Ticari Krediler ve Bireysel Krediler Tahsisi, Krediler Portföy Yönetimi, Risk Komitesi Üyesi
Yalçın Sezen	Bireysel Krediler, Kartlı Ödeme Sistemleri, Bireysel Bankacılık Pazarlama, Satış ve Ürün, Özel Bankacılık Pazarlama ve Satış, Sosyal Sorumluluk Komitesi Üyesi
Rıza İhsan Kutlusoy	İnsan Kaynakları, Kurumsal Mimari, Strateji ve Kurumsal Performans ile Yetenek Yönetimi, Tüketici İlişkileri Koordinasyon Görevlisi
Senar Akkuş	Hazine, Kurumsal İletişim, Sosyal Sorumluluk Komitesi ve Risk Komitesi Üyesi
İlhami Koç	İştirakler, Sınır Ötesi Bankacılık, Yurt Dışı İştirak, Şube ve Temsilcilikler, Sermaye Piyasaları ve Risk Komitesi Üyesi (*)
Yılmaz Ertürk	İktisadi Araştırmalar, Uluslararası Finansal Kuruluşlar
Ergün Yorulmaz	Hukuk Müşavirliği, Finansal Analiz, Ticari ve Kurumsal Krediler ile Perakende Krediler İzleme ve Takip

(\*) Sayın İlhami Koç, Risk Komitesi'nin konsolide bazdaki toplantılarına iştirak etmektedir.

## B. TÜRKİYE EKONOMİSİ ve BANKACILIK SEKTÖRÜNE GENEL BİR BAKIŞ

Türkiye ekonomisi, 2013 yılında iç talep koşullarındaki iyileşmeyle birlikte nispeten güçlü bir büyüme performansı sergilemiştir. Bu dönemde, özel tüketim harcamalarındaki toparlanma büyümeye en fazla katkıyı sağlarken, kamunun yatırım harcamalarındaki canlanma da yurt içi iktisadi faaliyetin ivme kazanmasında etkili olmuştur. 2014 yılının ilk çeyreğine ilişkin açıklanan veriler ise, Türkiye ekonomisinin bir miktar hız kesmekle birlikte ılımlı büyüme performansını sürdürdüğüne işaret etmektedir. Söz konusu büyüme performansının yılın geri kalanında da sürdürüleceği öngörüsü altında büyümenin 2014 yılsonunda % 2,5 - % 3,0 civarında gerçekleşebileceği tahmin edilmektedir.

Türkiye'nin en büyük ihracat pazarı olan Euro Alanı'nda iktisadi faaliyetin canlanmasının yanı sıra reel efektif döviz kurundaki gelişmeler yılın ilk üç ayında ihracatın güçlü bir performans sergilemesinde etkili olmuştur. Buna karşılık, iç talep koşullarındaki zayıflama ithalatı sınırlandırmıştır. 2014 yılının ilk çeyreğinde bir önceki yılın aynı dönemine göre ihracat % 8,9 oranında artarken, ithalat % 2,2 oranında gerilemiş ve dış ticaret açığı 17,2 Milyar USD düzeyinde gerçekleşmiştir. Bu dönemde, ihracatın ithalatı karşılama oranı % 70,1 ile geçtiğimiz yılın aynı dönemine göre 7,1 puanlık artış kaydetmiştir.

2013 yılında iç talep koşullarının iyileşmesiyle birlikte bir önceki yıla göre bir miktar yükselerek GSYH'nin % 7,9'u düzeyinde gerçekleşen cari açık, 2014 yılının ilk çeyreğinde iç talepteki göreceli yavaşlama eğilimi paralelinde gerileme eğilimine girmiştir. Yılın ilk iki ayında cari işlemler açığı bir önceki yılın aynı dönemine kıyasla % 25,5'lik düşüşle 8,1 Milyar USD seviyesinde gerçekleşmiştir. Şubat 2014 itibarıyla, 12 aylık kümülatif cari açık da 2013 yıl sonundaki 65 Milyar USD'lik düzeyinden 62,2 Milyar USD'ye gerilemiştir. Mevcut konjonktürde, iç ve dış talepteki dengelenme sürecinin devam edeceği öngörüsü paralelinde cari açığındaki aşağı yönlü trendin önümüzdeki dönemde de devam etmesi beklenmektedir. Cari açığın finansman tarafı incelendiğinde, doğrudan yatırımların bir miktar artış kaydettiği görülmekle birlikte risk algısına karşı duyarlılığın yüksek olduğu portföy yatırımları ve diğer yatırımlar kalemlerindeki sermaye çıkışları dikkat çekmektedir.

Maliye Bakanlığı tarafından açıklanan verilere göre, yılın ilk çeyreğinde merkezi yönetim bütçe açığı, bir önceki yılın aynı dönemine göre % 69,1 artarak 1,5 Milyar TL seviyesine yükselmiştir. Yılın ilk çeyreğinde bütçe gelirleri bir önceki yılın aynı dönemine göre % 10,8 artarken, vergi gelirlerindeki artış % 10 seviyesinde gerçekleşmiştir. Yılın ilk çeyreğinde bütçe gerçekleştirmelerinin genel olarak yılsonu hedefleri ile uyumlu olduğu görülmektedir.

Mart 2014 itibarıyla yıllık TÜFE artışı % 8,39, yıllık yurt içi ÜFE artışı ise % 12,31 düzeyinde gerçekleşmiştir. TCMB'nin, Nisan ayında yayımladığı Enflasyon Raporu'nda orta vadede sıkı para politikası duruşunun korunacağı dile getirilirken, alınan makro-ihiyati tedbirlerin yanı sıra küresel piyasalardaki belirsizlikler nedeniyle kredilerdeki yıllık artışın yavaşlamaya devam edeceği belirtilmiştir. Enflasyonun 2014 yılının ilk çeyreğinde döviz kurlarındaki gelişmelerin ve gıda fiyatlarının yukarı yönlü bir seyir izlemesi nedeniyle arttığını vurgulayan TCMB, yılın geri kalan kısmında enflasyonun Türk Lirası'nda gözlenen değerlenmenin kalıcı olması, iç talebin ılımlı seyri ve gıda fiyatlarına ilişkin arz yönlü risklerin azalması durumunda yavaşlayacağını açıklamıştır. Bu çerçevede, TCMB 2014 yılsonu enflasyon beklentisini 100 baz puanlık artışla % 7,6'ya yükseltmiştir.

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun (BDDK) yayımladığı Haftalık Bülten verilerine göre 2014 yılının ilk çeyreğinde toplam mevduat hacmi yılsonuna göre % 1,2 ile sınırlı bir artış kaydederek 1.027 Milyar TL düzeyinde gerçekleşmiştir. Aynı dönemde TP mevduat hacmindeki gerileme % 4,2 olurken, YP mevduatın USD karşılığı ise % 7'lik artış kaydetmiştir. Böylece, mevduat hacmindeki yıllık artış % 22,2 olmuştur.

Ekonomik aktivitedeki tedrici yavaşlama eğilimi yılın ilk çeyreğinde kredi artışına da yansımıştır. 28 Mart 2014 tarihi itibarıyla 1.101 Milyar TL'ye ulaşan toplam kredi hacmi, 2013 yılsonuna göre % 3,4 artış kaydetmiştir. Bu dönemde, TP kredi hacmi % 3,1, YP kredilerin USD karşılığı da % 1,9 oranında yükselmiştir. Yıllık bazda değerlendirildiğinde kredi hacminin % 30 oranında arttığı görülmektedir.

## C. BANKA HAKKINDA DÖNEME İLİŞKİN FİNANSAL BİLGİLER VE DEĞERLENDİRMELER

### 1. Döneme İlişkin Özet Finansal Veriler

<b>AKTİF KALEMLER (Bin TL)</b>	<b>31.03.2014</b>	<b>31.12.2013</b>
Nakit Değerler	2.013.448	2.219.817
Bankalar ve Para Piyasalarından Alacaklar (1)	24.317.710	22.335.328
Menkul Değerler (Net)	37.591.685	36.866.263
Krediler (2)	135.244.011	134.843.374
Diğer	13.854.988	14.235.255
<b>Aktif Toplamı</b>	<b>213.021.842</b>	<b>210.500.037</b>
<b>PASİF KALEMLER (Bin TL)</b>	<b>31.03.2014</b>	<b>31.12.2013</b>
Mevduat	126.294.383	120.974.765
Alınan Krediler ve Para Piyasalarına Borçlar	30.883.219	36.838.172
İhraç Edilen Menkul Kıymetler	10.994.864	10.095.426
Sermaye Benzeri Krediler	3.028.844	2.984.143
Özkaynaklar	23.310.696	23.579.117
Diğer	18.509.836	16.028.414
<b>Pasif Toplamı</b>	<b>213.021.842</b>	<b>210.500.037</b>
<b>GELİR VE GİDER KALEMLERİ (Bin TL)</b>	<b>31.03.2014</b>	<b>31.03.2013</b>
Faiz Gelirleri	3.826.212	3.230.989
Faiz Giderleri	2.054.349	1.508.576
Net Faiz Geliri	1.771.863	1.722.413
Ticari Kar/Zarar	86.409	153.033
Net Ücret ve Komisyon Gelirleri	462.685	462.932
Diğer Gelirler	544.220	523.826
<b>Faaliyet Gelirleri Toplamı</b>	<b>2.865.177</b>	<b>2.862.204</b>
Diğer Faaliyet Giderleri	1.271.560	1.156.122
Kredi ve Diğer Alacaklar Değer Düşüş Karşılığı	552.878	496.080
<b>VERGİ ÖNCESİ KAR/ZARAR</b>	<b>1.040.739</b>	<b>1.210.002</b>
Vergi Karşılığı	225.349	186.348
<b>NET DÖNEM KARI/ZARARI</b>	<b>815.390</b>	<b>1.023.654</b>
<b>GÖSTERGE RASYOLAR</b>	<b>31.03.2014</b>	<b>31.12.2013</b>
Faiz Getirili Aktifler / Aktif Toplamı	92,5%	92,1%
Krediler / Aktif Toplamı	63,5%	64,1%
Bireysel Krediler / Toplam Krediler	28,0%	28,5%
Takipteki Krediler Oranı	1,8%	1,6%
Vadesiz Mevduat / Toplam Mevduat	19,5%	21,2%
Sermaye Yeterliliği Standart Oranı	14,8%	14,4%
Ortalama Aktif Karlılığı (3)	1,5%	1,6%
Ortalama Özkaynak Karlılığı (3)	12,7%	13,7%
	<b>2014/3</b>	<b>2013/3</b>
Faaliyet Giderleri / Faaliyet Gelirleri (3)	49,4%	45,2%

(1) Merkez Bankası ve Zorunlu Karşılık hesaplarını da içermektedir.

(2) Takipteki krediler hariçtir. Toplam kredi rakamı 31.03.2014 ve 31.12.2013 için sırasıyla 135.734.550 TL ve 135.281.021 TL'dir.

(3) Hesaplamalar çeyrek dönem bakiyeleri üzerinden yapılmıştır.

## 2. Yönetim Kurulu Başkanı'nın Döneme İlişkin Değerlendirmeleri

2014 yılının ilk çeyreği ABD başta olmak üzere gelişmiş ülkeler ile gelişmekte olan ülkeler arasında 2008 küresel krizinden bu yana gözlenen performans farklılaşmasının devam ettiği bir dönem olmuştur.

ABD Merkez Bankası FED'in para politikasında normalleşme sürecini sürdürmesi, aralarında Türkiye'nin de bulunduğu gelişmekte olan ülkelere yönelik risk algısının dalgalı bir seyir izlemesine yol açmaktadır. Söz konusu riskleri dengelemek için TCMB'nin Ocak ayında para politikasını belirgin bir şekilde sıkılaştırmasının etkisiyle yurt içi kredi hacmi artışının ivme kaybettiği gözlenmiştir. Ayrıca, yoğun seçim takvimine karşılık kamu maliyesinde disiplinin korunması olumlu bir gelişme olarak değerlendirilmektedir. Bu gelişmeler çerçevesinde, iç talebin ılımlı bir seyir izlediği gözlenmektedir. Euro Alanı pazarındaki nispi canlanma ve kur hareketlerinin ihracatımız üzerindeki tesiri dolayısıyla cari açığı iyileşme eğilimi dikkat çekmektedir. BDDK'nın dönem içinde başlattığı yeni finansal regülasyonlar ile tatbik ettiği makro-ihtiyati tedbirler ılımlı ve dengeli büyüme hedefinde para ve maliye politikalarını destekleyici bir mahiyettedir.

Ekonomi açısından görece olumsuz yaşanan 2014 yılı ilk dönemi siyasi riskler açısından da aktif yaşanmıştır. İş Bankası böylesine bir üç aylık dönemi başarılı bir bilanço ve risk yönetimi ve her zamanki istikrarlı duruşu ile katetmeyi bilmiştir.

2014 yılına iyi sonuçlarla başlayan Bankamız yılın takip eden dönemlerinde de sağlıklı ve istikrarlı büyüme stratejisini sürdürecektir.

Saygılarımla,

H. Ersin Özince  
Yönetim Kurulu Başkanı

### 3. Genel Müdür'ün Döneme İlişkin Değerlendirmeleri

Makroekonomik gelişmelere bağlı olarak artan belirsizlik ve piyasalardaki dalgalanmaların yarattığı olumsuz piyasa koşullarına rağmen, İş Bankası sorunsuz ve sürdürülebilir büyüme politikası çerçevesinde 2014 yılının ilk üç aylık döneminde bankacılık sektöründeki lider konumunu korumuştur.

Müşteriye en yakın banka olma ilkesi ile hizmet ağını sürekli geliştirip genişleten ve müşterilerine, finansal ihtiyaçlar gözetilerek tasarlanan zengin bir ürün portföyünden seçim yapma imkanı sunan İş Bankası, kaynaklarının verimli ve doğru tahsisi ile aktifini büyütmesinin yanı sıra karlılığını da korumayı hedeflemiştir. 2014 yılının ilk üç aylık dönemi sonunda 213.022 Milyon TL aktif büyüklüğüne ulaşan İş Bankası'nın net karı, 815 Milyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir.

135.244 Milyon TL tutarındaki nakdi kredilerinin % 72'sini Ticari Kredilerin oluşturduğu, gayri nakdi kredi hacminin ise 39.755 Milyon TL düzeyine ulaştığı dikkate alındığında, reel sektöre ve dolayısıyla ülke ekonomisine 175 Milyar TL ile en büyük desteği sağlayan İş Bankası'nın bu misyonu 2014 yılının ilk çeyreğinde de aynı kararlılıkla sürdürülmüştür. Aynı dönemde, sorunlu krediler oranının % 1,8 gibi düşük bir seviyede ve sektör ortalamasının oldukça altında oluşması, İş Bankası'nın sorunsuz büyüme politikasını başarıyla sürdürebildiğine işaret etmektedir. Yılın ilk çeyreğinde, güçlü mali bünyesini korumaya ve risklerini etkin bir şekilde yönetmeye devam eden İş Bankası'nın özkaynakları 23.311 Milyon TL düzeyinde, sermaye yeterlilik oranı ise yasal sınırın oldukça üzerinde % 14,8 seviyesinde gerçekleşmiştir.

Sektöründeki güçlü konumu, yaygın şube ağı, alternatif dağıtım kanalları ve zengin ürün yelpazesi ile mevduat sahiplerinin öncelikli tercihi olmaya devam eden İş Bankası'nın mevduat hacmi yılsonuna göre % 4 oranında büyümüş ve 126.294 Milyon TL seviyesine ulaşmıştır. Ayrıca, İş Bankası, kaynak maliyetini azaltmak ve kaynak yapısını çeşitlendirmek amacıyla hem yurt içinde hem de uluslararası piyasalarda menkul kıymet ihracı etmeye devam etmiştir. 2014 yılının ilk üç aylık döneminde, yurt içinden menkul kıymet ihracı suretiyle 2.464 Milyon TL tutarında, yurt dışından ise kredi temini ve menkul kıymet ihracı gibi finansman yöntemleriyle 917 Milyon USD'den fazla kaynak sağlanmıştır.

1.319 şubeye ulaşan yaygın şube ağı, 5.800 Bankamatik'e ulaşan ülkemizdeki en büyük şube dışı hizmet ağı, çağrı merkezi gibi hizmet kanallarını müşterilerinin bankacılık hizmetlerine hızlı ve kolay bir şekilde erişmesi için sürekli olarak geliştirmeyi hedefleyen Banka, Dijital Bankacılığı, müşterilere sunulan hizmetlere ileri teknoloji desteğiyle akıl ve öngörü katmak ve bu yolla müşterilerinde sıra dışı bir memnuniyet yaratarak eşsiz bir müşteri deneyimi sunmak amacıyla sürekli olarak geliştirmektedir. İş Bankası'nın, mobil bankacılık hizmetlerini aktif olarak kullanan müşteri sayısı 2014 yılı ilk çeyreğinde % 26 oranında artarak 1 milyon sınırına dayanmıştır. Sektördeki mobil bankacılık hizmetlerini kullanan her 5 kişiden birinin İş Bankası müşterisi olması ve ülkemizde yapılan her 3 mobil bankacılık işleminden birinin de İşCep'ten yapıyor olması, gerek İş Bankası'nın mobil bankacılık alanındaki yaygınlığını gerekse müşterilerimizin İşCep ürününü ne kadar kolay ve aktif kullandığını göstermektedir.

İş Bankası'nın kurumsal internet sitesi (www.isbank.com.tr) mobilitenin gündeme getirdiği fırsatlarla geliştirilerek yenilenmiş ve müşterilerinin beğenisine sunulmuştur. İş Bankası, internet bankacılığını kullanan 2 milyonu aşkın, mobil bankacılığı kullanan 1 milyona yakın, Bankamatik'ten sunulan hizmetleri kullanan 8 milyonun üzerindeki müşterisi ve % 82 gibi oldukça yüksek bir orana kadar çıkarılan şube dışı hizmet kanallarından yapılan işlem oranı ile her alanda olduğu gibi dijital bankacılık alanında da liderliğini sürdürmektedir.

İş Bankası, ulusal sermayeli bir banka olarak, milli ekonomiye katkı sağlanması ve ülke kaynaklarının doğru tahsisinde üstlendiği sorumluluğun bilincinde olup, müşterilerinden, çalışanlarından ve hissedarlarından aldığı güçle, sürdürülebilir büyüme politikasından ödün vermeksizin, gerek yurt içinde gerekse yurt dışında faaliyetlerini geliştirmeye ve ülkemize değer katmaya devam edecektir.

Saygılarımla,

Adnan Bali  
Genel Müdür



#### 4. Banka'nın Finansal Durumu ve Performansına İlişkin Değerlendirme

2014 yılının ilk üç aylık döneminde İş Bankası'nın aktif büyüklüğü 213.022 Milyon TL, özkaynakları 23.311 Milyon TL düzeyine ulaşmıştır. İş Bankası'nın aynı döneme ilişkin net karı ise 815 Milyon TL olarak belirlenmiştir.

Nakdi kredileri toplamı 135.244 Milyon TL, gayri nakdi kredi hacmi ise 39.755 Milyon TL düzeyine ulaşan Banka'nın takipteki krediler oranı % 1,8 gibi oldukça düşük bir seviyede seyretmektedir.

Yılsonuna göre % 4,4 oranında artarak 126.294 Milyon TL düzeyine ulaşan mevduat kalemi, % 59,3 oranı ile kaynak yapısında önemli bir yer tutmaya devam etmektedir. Güçlü bir mevduat tabanına sahip olan Banka'nın vadesiz mevduatının toplam mevduat içindeki payı % 19,5 seviyesinde gerçekleşmiştir. Öte yandan; kaynak yapısını çeşitlendirmeye önem veren Banka'nın ihraç edilen menkul kıymetler portföyü yılsonundan bu yana % 8,9'luk büyüme kaydederek, 10.995 Milyon TL seviyesine ulaşmıştır.

Sürdürülebilir ve sorunsuz büyüme politikasını 2014 yılının ilk çeyreğinde de başarılı bir şekilde uygulayan İş Bankası'nın sermaye yeterlilik oranı ise % 14,8 düzeyinde gerçekleşmiştir.

#### D. YÖNETİM KURULU TOPLANTILARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Yılın ilk üç aylık döneminde 4 kez Yönetim Kurulu toplantısı yapılmıştır. Söz konusu toplantılarda, kredi tahsisi için 70, kredi ile ilgili diğer konular için 13 adet olmak üzere toplam 83 adet dosya ile ilgili inceleme yapılarak 50 adet kredi kararı, kredi dışı konularla ilgili olarak da toplam 97 adet dosya incelenerek 97 adet karar alınmıştır. Yılın ilk üç aylık dönemindeki Yönetim Kurulu karar sayısı, toplantılarda alınan kararlar da dahil olmak üzere toplam 199 adet olarak gerçekleşmiştir.

#### E. İÇ SİSTEMLER KAPSAMINDAKİ KOMİTELERİN FAALİYETLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER

##### 1. Denetim Komitesi

2 üyeden oluşan Denetim Komitesi'ne Yönetim Kurulu Başkan Vekili Füsun Tümsavaş başkanlık etmektedir. Komite'nin diğer üyesi, Yönetim Kurulu Üyesi Prof. Dr. Turkey Berksoy'dur. İlk üç aylık dönemde Denetim Komitesi 9 defa toplanarak 13 adet karar almıştır.

##### 2. Risk Komitesi

Banka'nın konsolide ve konsolide olmayan bazda izleyeceği risk yönetimi strateji ve politikalarının hazırlanması, Yönetim Kurulu'nun onayına sunulması ve uygulamaların izlenmesi için faaliyette bulunan Risk Komitesi'nin üyelerine aşağıda yer verilmiştir:

- Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Risk Komitesi Başkanı: Füsun Tümsavaş
- Genel Müdür ve Kredi Komitesi Başkanı: Adnan Bali
- Genel Müdür Yardımcısı: Ertuğrul Bozgedik
- Genel Müdür Yardımcısı ve Aktif Pasif Komitesi Başkanı: Senar Akkuş
- Risk Yönetimi Bölümü Müdürü: Gamze Yalçın

Banka'nın mali ve mali olmayan iştiraklerini kapsayacak şekilde, konsolide olarak da toplanarak grup risk politikalarının oluşturulmasına katkı sağlayan Risk Komitesi'nin konsolide bazda yapılan çalışmalarına;

- Genel Müdür Yardımcısı: İlhami Koç
- İştirakler Bölümü Müdürü: Burhanettin Kantar

tarafından da iştirak edilmektedir.

Risk Komitesi yılın ilk üç aylık döneminde 1 adedi konsolide bazda olmak üzere toplam 5 defa toplanmıştır. Toplantılarda, İş Bankası ve konsolide risk politikaları kapsamında izlenmekte olan iştiraklerin risk yönetimi çalışmalarının değerlendirilmesinin yanı sıra Komite'ye sunulan 3 adet risk yönetimi raporu incelenmiş ve risk yönetimi sistem ve süreçleri ile ilgili kararlar alınmıştır.

### 3. Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti (KKTC) İç Sistemler Komitesi

2 üyeden oluşan Komite'nin Başkanı Yönetim Kurulu Başkan Vekili Füsün Tümsavaş olup, diğer üye Yönetim Kurulu Üyesi Prof. Dr. Turkey Berksoy'dur. Komite, Banka'nın KKTC şubelerinin faaliyetlerine yönelik olarak tesis ettiği iç sistemlerin etkinliğini ve yeterliliğini, bu sistemler ile muhasebe ve raporlama sistemlerinin yasa ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde işleyişini ve üretilen bilgilerin bütünlüğünü gözetmek, bağımsız denetim kuruluşları ve diğer bankacılık faaliyetleri ile doğrudan ilgili olarak hizmet alınan kuruluşların Yönetim Kurulu tarafından seçilmesinde gerekli ön değerlendirmeleri yapmak, Yönetim Kurulu tarafından seçilen ve sözleşme imzalanan bu kuruluşların faaliyetlerini düzenli olarak izlemek ve eş güdümünü sağlamakla görevli ve sorumludur.

Yılın ilk üç aylık döneminde KKTC İç Sistemler Komitesi 2 defa toplanarak 3 adet karar almıştır.

### F. KREDİ KOMİTESİ FAALİYETLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER

Kredi Komitesi, daimi üye ve Komite Başkanı olan Genel Müdür ve 2 Yönetim Kurulu Üyesi olmak üzere toplam 3 kişiden oluşmaktadır. Komitenin Başkanlığını yürütmekte olan Genel Müdür Adnan Bali dışındaki üyeler, Yönetim Kurulu Başkan Vekili Füsün Tümsavaş ve Yönetim Kurulu Üyesi Hasan Koçhan'dır. Kredi Komitesi yedek üyeleri ise Yönetim Kurulu Üyeleri Aysel Tacer ve Prof. Dr. Turkey Berksoy 'dur. İlk üç aylık dönemde Kredi Komitesi, yetkisindeki 19 adet dosyayı incelemek suretiyle 13 adet karar almıştır.

### G. KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ

3 üyeden oluşan Komite'nin Başkanı Yönetim Kurulu Başkan Vekili Füsün Tümsavaş olup, diğer üyeler Yönetim Kurulu Üyesi Prof. Dr. Turkey Berksoy ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü Müdürü Süleyman H. Özcan'dır. Komite, Banka'nın kurumsal yönetim ilkelerine uyumunu izlemek, bu konuda iyileştirme çalışmalarında bulunmak, Yönetim Kurulu'na önerilerde bulunmak, ilgili mevzuat ile Kurumsal Yönetim Komitesi ve Aday Gösterme Komitesi için öngörülmüş olan görevleri yerine getirmekle sorumludur.

Yılın ilk üç aylık döneminde Kurumsal Yönetim Komitesi 2 defa toplanarak 2 adet karar almıştır.

### H. BANKA'NIN RİSK GRUBU İLE YAPTIĞI İŞLEMLERE İLİŞKİN BİLGİLER

İş Bankası Risk Grubuna dahil firmalara yönelik her türlü finansal hizmet, üçüncü taraflara uygulanan aynı prosedür ve politika çerçevesinde sağlanmaktadır. Risk Yönetimi Bölümü, Banka Risk Grubu bünyesindeki firmalara tahsis edilen kredi ve ödünç verme işlemlerini analiz ederek bu işlemlerin yasal limitler içerisinde kalıp kalmadığını izlemektedir.

2014 yılının ilk üç aylık döneminde grup firmalarına kullanılan krediler, yasal risk limitleri içerisindeydi. Grup firmaları ile çoğunlukla kredi ve mevduat işlemleri gerçekleştirilmiştir. Risk grubuna tahsis edilen nakdi kredilerin toplam nakdi kredilere oranı % 1,1, risk grubuna ait mevduatın toplam mevduata oranı ise % 3,3 seviyesindedir.

### I. KAR DAĞITIMINA İLİŞKİN BİLGİLER

Banka'nın Olağan Genel Kurul Toplantısı 28.03.2014 tarihinde yapılmıştır. Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda 2013 yılı faaliyetlerinden elde edilen 3.163.365 Bin TL tutarındaki net karın;

- ilgili mevzuat gereği dağıtımına konu olmayan iştirak ve gayrimenkul satış kazançlarından oluşan 71.103 Bin TL'sinin özel bir fon hesabında tutulmak ve gerektiğinde sermayeye ilave edilmek üzere yedeklere aktarılması,
- "TMS 19-Çalışanlara Sağlanan Faydalar" çerçevesinde dönem içerisinde ayrılan personele dağıtılacak kar payı karşılık tutarı olan 95.000 Bin TL'nin dağıtımına esas tutara ilave edilmesi

sonucu oluşan 3.187.262 Bin TL'lik dağıtılabılır karın;

- 554.731 Bin TL'sinin A, B ve C grubu paylara nakden,
- 3 Bin TL'sinin kurucu hisselerine nakden,
- 94.676 Bin TL'sinin Yönetim Kurulu Üyeleri, Genel Müdür ve personele nakit temettü olarak

dağıtılmasına,

- 2.537.852 Bin TL'sinin ise yasal ve olağanüstü yedek akçe olarak ayrılmasına

karar verilmiştir.



31.03.2014 tarihinde 2.537.852 Bin TL'nin yedek akçeler hesabına aktarımı gerçekleştirilmiş, 01.04.2014 tarihinden itibaren de nakit temettü dağıtımına başlanmıştır.

#### **İ. İŞTİRAKLER PORTFÖYÜNE İLİŞKİN GELİŞMELER**

Antgıda Gıda Tarım Turizm Enerji ve Demir Çelik San. Tic. A.Ş.'nin 50.004 Bin TL'lik sermayesinde Banka'nın sahip olduğu %99,89 oranında ve 49.948 Bin TL nominal değerdeki payın tamamı ile 135 adet kurucu pay, toplam 9.951 Bin TL peşin bedelle satılmış olup, satış işlemi sonucunda 33 Bin TL kar oluşmuştur.