



## **TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.**

**1 OCAK - 31 MART 2010**

**KONSOLİDE OLMAYAN ARA DÖNEM FAALİYET RAPORU**

## İÇİNDEKİLER

<b>Genel Bilgiler</b>	<b>1</b>
Türkiye İş Bankası A.Ş. Hakkında Özet Bilgi	1
Sermaye ve Ortaklık Yapısı	1
Şube ve Personel Bilgileri	1
Yönetim Kurulu Başkanı ve Üyeleri ile Yasal Denetçiler	1
Denetim Komitesi	2
Genel Müdür ve Yardımcıları	2
<b>Türkiye Ekonomisi ve Bankacılık Sektörüne Genel Bir Bakış</b>	<b>3</b>
<b>Banka Hakkında Döneme İlişkin Finansal Bilgiler ve Değerlendirmeler</b>	<b>4</b>
Döneme İlişkin Özet Finansal Veriler	4
Yönetim Kurulu Başkanı'nın Döneme İlişkin Değerlendirmeleri	5
Genel Müdür'ün Döneme İlişkin Değerlendirmeleri	6
Banka'nın Finansal Durumu ve Performansına İlişkin Değerlendirme	7
<b>Yönetim Kurulu Toplantılarına İlişkin Bilgiler</b>	<b>7</b>
<b>İç Sistemler Kapsamındaki Komitelerin Faaliyetlerine İlişkin Bilgiler</b>	<b>7</b>
Denetim Komitesi	7
Risk Komitesi	8
Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti (KKTC) İç Sistemler Komitesi	8
<b>Kredi Komitesi Faaliyetlerine İlişkin Bilgiler</b>	<b>8</b>
<b>Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Yenilikler</b>	<b>8</b>
<b>Banka'nın Risk Grubu ile Yaptığı İşlemlere İlişkin Bilgiler</b>	<b>9</b>
<b>Kar Dağıtımına İlişkin Bilgiler</b>	<b>9</b>
<b>Banka'nın Kredi Notları ile İlgili Gelişmeler</b>	<b>9</b>
<b>Dönem İçinde Meydana Gelen Diğer Gelişmeler</b>	<b>9</b>

## A. GENEL BİLGİLER

### 1. Türkiye İş Bankası A.Ş. Hakkında Özet Bilgi

26 Ağustos 1924 tarihinde Büyük Önder Mustafa Kemal Atatürk tarafından kurulan Türkiye İş Bankası A.Ş. kuruluşundan bugüne kadar geçen 86 yıllık sürede ülkemizin sanayi ve ticaret başta olmak üzere birçok alanda gelişmesinde çeşitli roller üstlenmiş ve önemli katkılarda bulunmuştur. Ülkemizin en büyük özel bankası olan Türkiye İş Bankası A.Ş. 1.099 adet yurtiçi ve yurtdışı şubesi, 3.697 adet ATM'den oluşan Türkiye'nin en büyük Bankamatik ağı, internet bankacılığı, telefon bankacılığı ve çağrı merkezi ile müşterilerine en hızlı şekilde bankacılık hizmetlerine erişme ve çok geniş bir yelpazede hem Banka'nın hem de iştiraklerinin sunduğu finansal ürünlerden ihtiyaçlarına uygun olanları seçme imkanı sağlamaktadır.

### 2. Sermaye ve Ortaklık Yapısı

Banka'nın kayıtlı sermaye tavanı 7 milyar TL olup, 31.12.2009 itibariyle 3.079.638.671 TL düzeyinde olan ödenmiş sermayesi, 1.383.177,88 TL'lik bölümü iştiraklerden elde edilen bedelsiz hisse senetlerinden, 1.057.425.285,70 TL'lik bölümü olağanüstü yedek akçelerden ve 361.552.865,42 TL'lik bölümü ise ödenmiş sermaye enflasyon düzeltme farkından karşılanmak suretiyle 1.420.361.329 TL artırılarak 4.500.000.000 TL'ye yükseltilmiştir. Söz konusu sermaye artırımını İstanbul Ticaret Sicili Memurluğu'nca 23.02.2010 tarihinde tescil edilmiştir.

Banka'nın ortaklık yapısında 31.12.2009 tarihine göre bir değişiklik bulunmamakta olup, Banka'nın hisse senetlerinin % 41,54'üne T. İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı, % 28,09'una Cumhuriyet Halk Partisi (Atatürk Hisseleri) sahiptir. Banka hisselerinin % 30,37'lik bölümü halka açıktır.

### 3. Şube ve Personel Bilgileri

31.03.2010 itibariyle Banka'nın toplam şube sayısı 1.099, toplam personel sayısı ise 23.040'dır. 1.099 şubenin 15'i yurtdışı, 1.084'ü ise yurtiçi şubedir. Öte yandan, halen Almanya merkezli İşbank GmbH'nin ağırlığını oluşturduğu yurtdışı örgütünü de genişletme yönünde adımlar atan İş Bankası, Suriye Arap Cumhuriyeti'nin Şam şehrinde temsilcilik açılması için Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'ndan gerekli izni almıştır.

### 4. Yönetim Kurulu Başkanı ve Üyeleri ile Yasal Denetçiler

#### İsmi

#### Görevi ve Sorumluluk Alanı

<u>İsmi</u>	<u>Görevi ve Sorumluluk Alanı</u>
<b>Caner Çimenbiçer</b>	<i>Yönetim Kurulu, Denetim Komitesi ve KKTC İç Sistemler Komitesi Başkanı, Teftiş Kurulu Başkanlığı</i>
<b>H. Fevzi Onat</b>	<i>Başkan Vekili, İç Sistemler Sorumlusu Yönetim Kurulu Üyesi, Risk Komitesi Başkanı, Kredi Komitesi Üyesi</i>
<b>H. Ersin Özince</b>	<i>Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi, Kredi Komitesi Başkanı, Risk Komitesi Üyesi, İcra Kurulu Başkanı</i>
<b>Prof. Dr. Savaş Taşkent</b>	<i>Üye, Denetim Komitesi ve KKTC İç Sistemler Komitesi Üyesi</i>
<b>İsmet Atalay</b>	<i>Üye, Sosyal Sorumluluk Komitesi Üyesi</i>
<b>Tülin Aykın</b>	<i>Üye, Kredi Komitesi Yedek Üyesi, Sosyal Sorumluluk Komitesi Üyesi</i>
<b>Tuncay Ercenk</b>	<i>Üye</i>
<b>Adnan Keskin</b>	<i>Üye</i>
<b>Ali Sözen</b>	<i>Üye</i>
<b>Fusun Tümsavaş</b>	<i>Üye, Kredi Komitesi Üyesi</i>

<b>Hasan Koçan</b>	<i>Üye, Kredi Komitesi Yedek Üyesi</i>
<b>Prof. Dr. Turkyay Berksoy</b>	<i>Denetçi</i>
<b>A. Taciser Bayer</b>	<i>Denetçi</i>

## 5. Denetim Komitesi

<u>İsmi</u>	<u>Görevi</u>
<b>Caner Çimenbiçer</b>	<i>Başkan</i>
<b>Prof. Dr. Savaş Taşkent</b>	<i>Üye</i>

## 6. Genel Müdür ve Yardımcıları\*

<u>İsmi</u>	<u>Görevi ve Sorumluluk Alanı</u>
<b>H. Ersin Özince</b>	<i>Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi, Kredi Komitesi Başkanı, Risk Komitesi Üyesi, İcra Kurulu Başkanı</i>
<b>A. Aykut Demiray</b>	<i>Uluslararası Bankacılık, Hazine, İktisadi Araştırmalar, Dış Şubeler ve Dış Temsilcilikler, Risk Komitesi Üyesi</i>
<b>Özcan Türkakın</b>	<i>Kurumsal İletişim, İştirakler, Sermaye Piyasaları, Özel Bankacılık Pazarlama ve Satış Yönetimi, Risk Komitesi Üyesi**</i>
<b>Zafer Memişoğlu</b>	<i>Destek Hizmetleri ve Satın Alma, İnsan Kaynakları Yönetimi, İnsan Kaynakları İş Ortaklığı ve İnsan Kaynakları Faaliyetleri Destek Yönetimi, İnşaat ve Gayrimenkul Yönetimi, Yetenek Yönetimi</i>
<b>Hülya Altay</b>	<i>Bireysel Krediler, Karlı Ödeme Sistemleri, Bireysel Bankacılık Pazarlama, Satış ve Ürün Yönetimi</i>
<b>Mahmut Magemizoğlu</b>	<i>Finansal Yönetim, Yatırımcı İlişkileri, Yönetim Raporlaması ve İç Muhasebe</i>
<b>Hakan Barut</b>	<i>Hukuk İşleri, İstihbarat ve Mali Analiz, Ticari ve Kurumsal Krediler İzleme ve Takip Yönetimi</i>
<b>Adnan Bali</b>	<i>Kurumsal Bankacılık Pazarlama, Satış ve Ürün Yönetimi, Ticari Bankacılık Pazarlama, Satış ve Ürün Yönetimi, Serbest Bölge Şubeleri</i>
<b>Suat İnce</b>	<i>Kurumsal Krediler, KOBİ Kredileri ve Ticari Krediler Tahsisi, Perakende Krediler İzleme ve Takip Yönetimi, Risk Komitesi Üyesi</i>
<b>Serdar Gençer</b>	<i>Kurumsal Mimari, Proje ve Değişim Yönetimi Başkanlığı, Strateji ve Kurumsal Performans Yönetimi, Şube Ağı Geliştirme</i>
<b>Hakan Aran</b>	<i>Alternatif Dağıtım Kanalları Operasyonları, Alternatif Dağıtım Kanalları Strateji, Bankacılık Temel Operasyonları, Bilgi Teknolojileri Çözüm Geliştirme, Bilgi Teknolojileri Mimari ve Güvenlik, Bilgi Teknolojileri Sistem ve İşletimi, Bilgi Teknolojileri Ürün ve Hizmet Teslim, Bireysel Kredi ve Kart Operasyonları, Dış İşlemler ve Ticari Kredi Operasyonları, İç Operasyonlar</i>

\*Genel Müdür Yardımcılarından Sn. Kadir Akgöz ve Sn. F. Kayhan Söyler 31.01.2010 tarihi itibarıyla emekli olmuştur.

\*\*Sn. Türkakın, Risk Komitesinin konsolide bazdaki toplantılarına iştirak etmektedir.

## B. TÜRKİYE EKONOMİSİ ve BANKACILIK SEKTÖRÜNE GENEL BİR BAKIŞ

2010 yılının ilk çeyreğinde global ekonomideki toparlanma eğilimi belirginleşmeye başlamıştır. 2009 yılının son çeyreğinde % 6 oranında büyüyen Türkiye ekonomisinde de açıklanan veriler, 2010'un ilk çeyreğinde güçlü bir büyüme performansının kaydedildiğine işaret etmektedir. Sermaye akımlarının normalleşmeye başlaması, global ticaretteki canlanma eğilimi ve iç talebin güçlenmesi Türkiye ekonomisinin gelişmekte olan Avrupa ekonomileri içinde öne çıkmasına neden olmaktadır. Bu çerçevede, ekonominin yılın ilk çeyreğinde bir önceki yılın aynı dönemine göre % 11 büyüdüğü, 2010'daki yıllık büyümenin ise % 5'i aşacağı tahmin edilmektedir.

Yılın ilk çeyreğinde, bir önceki yılın aynı dönemine göre ithalat artışı, ihracatın oldukça üzerinde gerçekleşmiştir. Bu gelişmede, iç talebin dış talebe kıyasla daha güçlü bir seyir izlemesi etkili olurken, enerji başta olmak üzere emtia fiyatlarındaki yükseliş de önemli bir rol oynamıştır.

Artan dış ticaret açığı paralelinde cari işlemler açığı yılın ilk çeyreğinde önceki yılın aynı dönemine göre önemli ölçüde genişlemiştir. Sermaye ve finans hesapları incelendiğinde ise, 2010 yılının ilk çeyreği itibarıyla bir önceki yılın aynı döneminin aksine Türkiye'ye net sermaye girişi gerçekleştiği görülmektedir. Global likidite koşullarındaki iyileşmenin devam etmesi paralelinde önümüzdeki dönemde cari açığın finansmanı açısından önemli bir sorun yaşanmayacağı tahmin edilmektedir.

Yılın ilk çeyreğinde, bütçe açığı 11,3 milyar TL, faiz dışı fazla ise 3,7 milyar TL düzeyinde gerçekleşmiştir. Ekonomik aktivitedeki artış eğilimi ile 2010 yılının başında fiyat esnekliği az olan akaryakıt, alkollü içecekler ve tütün ürünleri gibi ürünlere ilişkin vergi oranlarının yükseltilmesi, yılın ilk çeyreğinde vergi gelirlerinin % 26 oranında artırılmasına imkân sağlamıştır. Aynı dönemde harcamalardaki artış ise % 2,9 ile sınırlı bir düzeyde kalmıştır. Yılın ilk çeyreği itibarıyla, bütçe gerçekleşmeleri hedeflerle uyumlu olarak gerçekleşmiştir.

Mart ayı itibarıyla yıllık enflasyon TÜFE'de % 9,56, ÜFE'de % 8,58 düzeyinde gerçekleşmiştir. Yılın ilk çeyreğinde enflasyondaki artış, vergi ayarlamalarının yanı sıra enerji fiyatları ile işlenmiş gıda fiyatlarındaki yükselişten kaynaklanmıştır.

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun (BDDK) yayımladığı Aylık Bülten'e göre Mart 2010 itibarıyla bankacılık sistemindeki toplam mevduat hacmi, 2009 yılı sonuna göre % 3,8 artarak 534 milyar TL'ye yükselmiştir. Aynı dönem itibarıyla, Türk Lirası mevduat hacmi % 5,8 oranında artmıştır. Yabancı para mevduat hacmi ise TL bazında % 0,2, ABD Doları bazında % 1,6 gerilemiştir.

Mart 2010 itibarıyla bankaların toplam kredi hacmi yılsonuna göre % 6,2 artarak 417 milyar TL'ye ulaşmıştır. 2010'un ilk çeyreğinde, tüketici kredilerindeki artış eğilimi sürerken ticari krediler toparlanmaya başlamıştır. Kredi hacminde kaydedilen artışın, ekonomik aktivitedeki iyileşme ve bankacılık sektöründe artan rekabetle birlikte yılın genelinde devam edeceği tahmin edilmektedir.

2010 yılının ilk üç ayında, sektör genelinde yabancı para pozisyonu konusundaki ihtiyatlı tutumun devam ettiği görülmektedir. Mart 2010 itibarıyla bankacılık sektörünün yabancı para net genel pozisyonu -213 milyon TL düzeyinde gerçekleşmiştir.

Enflasyondaki dalgalı seyre rağmen ekonomik aktivitedeki canlanma paralelinde, TCMB'nin açıkladığı çıkış stratejisi kapsamında öncelikle gevşetici para politikası önlemlerini aşamalı olarak geri alması ve yılın son çeyreğinde politika faiz oranlarını artırması beklenmektedir. Yunanistan başta olmak üzere bazı Euro Alanı ekonomilerinde kamu borç stoklarının sürdürülebilirliğine ilişkin gelişmeler zaman zaman risk algılamasını artırsa da bölgeden bölgeye farklılık gösteren ve tahminlerden daha güçlü bir seyir izleyen global ekonomideki toparlanma ile birlikte ekonomik aktivitenin ve kredi hacminin 2010 yılı genelinde olumlu bir seyir izleyeceği tahmin edilmektedir.

## C. BANKA HAKKINDA DÖNEME İLİŞKİN FİNANSAL BİLGİLER VE DEĞERLENDİRMELER

### 1. Döneme İlişkin Özet Finansal Veriler

<b>AKTİF KALEMLER (Bin TL)</b>	<b>2010/3</b>	<b>2009/12</b>
Nakit Değerler	614.045	884.514
Bankalar ve Para Piyasalarından Alacaklar (1)	14.589.334	16.308.023
Menkul Değerler (Net)	43.469.754	39.289.717
Krediler	50.283.744	48.334.786
Diğer	8.825.423	8.406.264
<b>Aktif Toplamı</b>	<b>117.782.300</b>	<b>113.223.304</b>
<b>PASİF KALEMLER (Bin TL)</b>	<b>2010/3</b>	<b>2009/12</b>
Mevduat	75.563.819	72.177.063
Alınan Krediler ve Para Piyasalarına Borçlar	20.485.919	20.727.737
Özkaynaklar	13.882.749	13.493.528
Diğer	7.849.813	6.824.976
<b>Pasif Toplamı</b>	<b>117.782.300</b>	<b>113.223.304</b>
<b>GELİR VE GİDER KALEMLERİ (Bin TL)</b>	<b>2010/3</b>	<b>2009/3</b>
Faiz Gelirleri	2.423.517	2.747.496
Faiz Giderleri	1.169.358	1.657.693
Net Faiz Geliri	1.254.159	1.089.803
Ticari Kar/Zarar	125.847	196.041
Net Ücret ve Komisyon Gelirleri	318.797	290.803
Diğer Gelirler	494.679	367.890
<b>Faaliyet Gelirleri Toplamı</b>	<b>2.193.482</b>	<b>1.944.537</b>
Diğer Faaliyet Giderleri	667.707	603.661
Kredi ve Diğer Alacaklar Değer Düşüş Karşılığı	410.281	581.297
<b>VERGİ ÖNCESİ KÂR/ZARAR</b>	<b>1.115.494</b>	<b>759.579</b>
Vergi Karşılığı	201.376	153.749
<b>NET DÖNEM KÂRI/ZARARI</b>	<b>914.118</b>	<b>605.830</b>
<b>BRÜT GELİR (2)</b>	<b>3.391.167</b>	<b>3.630.038</b>
<b>BRÜT KAR (3)</b>	<b>1.525.775</b>	<b>1.340.876</b>
<b>GÖSTERGE RASYOLAR</b>	<b>2010/3</b>	<b>2009/12</b>
Faiz Getirili Aktifler / Aktif Toplamı	89,9%	89,5%
Krediler / Aktif Toplamı	42,7%	42,7%
Bireysel Krediler / Toplam Krediler	30,7%	31,2%
Takipteki Krediler Oranı	5,4%	5,4%
Vadesiz Mevduat / Toplam Mevduat	14,6%	15,6%
Sermaye Yeterliliği Standart Oranı	17,6%	18,3%
Ortalama Aktif Karlılığı (4)	3,2%	2,3%
Ortalama Özkaynak Karlılığı (4)	26,7%	20,7%
	<b>2010/3</b>	<b>2009/3</b>
Faaliyet Giderleri / Faaliyet Gelirleri	30,4%	31,0%

(1) Merkez Bankası ve Zorunlu Karşılık hesaplarını da içermektedir.

(2) Brüt Gelir=Faiz Gelirleri+Kambiyo İşlemleri Karı/Zararı+Sermaye Piyasası İşlemleri Karı/Zararı+Türev Finansal İşlemlerden Kar/Zarar + Brüt Ücret ve Komisyon Gelirleri+Temettü Gelirleri+Diğer Faaliyet Gelirleri

(3) Brüt Kar=Net Dönem Karı/Zararı+Vergi Karşılığı+Kredi ve Diğer Alacaklar Değer Düşüklüğü Karşılığı

(4) Ortalamalar Yılsonu bakiyeleri üzerinden hesaplanmıştır.

## 2. Yönetim Kurulu Başkanı'nın Döneme İlişkin Değerlendirmeleri

Ekonomik aktivitede dünya genelinde kaydedilen kısmi iyileşmeler paralelinde geçtiğimiz yılın son çeyreğinden itibaren küresel krizin yarattığı kötümser havanın nispeten dağılmaya başladığı görülmektedir. Buna karşılık, Yunanistan'ın yüksek kamu borcu nedeniyle karşılaştığı sorunlar, İspanya ve Portekiz gibi ekonomilerin de benzer sıkıntılar içinde olması, bu konuda alınacak önlemler hakkında Avrupa Birliği ülkeleri arasında uzun süren görüşmeler sonucunda ortak bir karara varılabilmesi, içinde bulunduğumuz yılın ilk çeyreğinde gündeme damgasını vurmuştur. Bu dönemde küresel piyasalar bahsi geçen gelişmelerin etkisi altında dalgalı bir seyir izlemiştir. Anılan ülke ekonomilerindeki gelişmelerin yarattığı tedirginliğe karşın küresel düzeydeki toparlanma eğiliminin Türkiye ekonomisine olumlu yansımaları olmuş ve bu süreçte Türkiye ekonomisinin de krizin etkilerini atlarmaya başladığı gözlenmiştir. Ekonomik göstergelerin 2009 yılının son çeyreğinden bu yana iyileşmeye işaret ettiği, 2010'un ilk çeyreğinde de ekonomideki performansın memnuniyet verici olduğu anlaşılmaktadır.

Krizin finans sektörü için yarattığı her türlü olumsuzluğa karşın güçlü konumunu muhafaza etmeyi başaran ülkemiz bankacılığı açısından yılın ilk üç aylık dönemi makro ekonomik gelişmeler ve piyasalardaki iyileşme paralelinde genel olarak olumlu geçmiştir. Bu çerçevede yılın ilk çeyreği, kredi piyasasında tekrar hareketlenmenin başladığı, sorunlu kredilerin mali tablolar üzerinde yarattığı tahribatın ise azalma emareleri gösterdiği bir dönem olmuştur. Bu dönemde, Yunanistan başta olmak üzere Eurozone'a dahil bazı ülkelerde ortaya çıkan ciddi mali sıkıntılarının Avrupa ekonomileri üzerinde yaratabileceği riskler ve söz konusu risklerin ülkemize olası etkileri sebebiyle kriz koşullarının tamamen ortadan kalkmadığı dikkate alınarak Banka ihtiyatlı biçimde büyümeyi tercih etmiş, bu kapsamda Banka'nın aktif-pasif yönetimi de ekonomik gelişmeler sonucunda karşılaşılabilecek muhtemel riskler gözetilerek yürütülmüştür. Yılın ilk üç ayında özellikle karlılıkta ulaşılan sonuçlar Banka'nın izlediği stratejilerin isabetine işaret etmektedir.

Banka'nın, uluslararası platformda büyüme hedefleri doğrultusunda başlattığı girişimler sonucunda, geçtiğimiz yıl Kahire'de temsilcilik ve Bakü'de şube açılması ile ilgili alınan yasal onaylardan sonra, yılın ilk üç aylık döneminde Suriye'nin Şam kentinde temsilcilik açılması ile ilgili yasal izin ve onay süreçleri de tamamlanmıştır. Diğer yandan, Banka geleceği önemseyen, uzun vadeli yaklaşımı ile önümüzdeki dönem için çizdiği büyüme vizyonuna uygun olarak, yılın ilk üç aylık bölümünde de ihtiyaç duyduğu alanlarda istihdam etmek üzere personel alımlarına devam etmiş, müşteriye hizmet kalitesini artırmaya odaklanan dönüşüm çalışmalarını aralıksız sürdürmüştür.

Ekonomik göstergelerde dünya genelinde iyileşme işaretleri alınmakla birlikte, özellikle Avrupa ekonomilerinde Avrupa Para Birliği için de önemli bir tehdit olarak ortaya çıkan mali sorunlar git gide daha kuvvetli bir şekilde seslendirilmeye başlanmış ve birlik üyesi ülkelerin yanında diğer gelişmiş ülkeler ile IMF'in de dâhil olduğu yeni kurtarma paketlerinin çerçeveleri oluşturulmaya başlanmıştır. Söz konusu bölgenin dünya ekonomisi içerisindeki konumu ve dünyadaki diğer ekonomiler ile entegrasyon düzeyi, ekonomik çevrelerde küresel krizin etkilerinin bütünüyle ortadan kalkmasının zaman alacağı görüşünün ağırlık kazanmasına yol açmaktadır. Bu çerçevede, uluslararası finans kuruluşlarınca 2010 yılında % 5'in üstünde büyümesi beklenen ülkemiz ekonomisindeki toparlanmanın gerçekleşme seviyesinde de söz konusu gelişmelerin etkili olacağı tahmin edilmektedir.

Bu koşullar altında, Bankamız, 2010 yılının ilerleyen dönemlerinde de potansiyelini en iyi biçimde kullanarak müşteriye ön planda tutan hizmet anlayışı, ihtiyatı elden bırakmayan yaklaşımı ile stratejik hedefleri doğrultusunda büyüme ve karlılığını geliştirme yönündeki gayretlerini sürdürecektir.

Saygılarımızla,

Caner Çimenbiçer  
Yönetim Kurulu Başkanı

### 3. Genel Müdür'ün Döneme İlişkin Değerlendirmeleri

İzlediği sağlıklı ve sürdürülebilir büyüme politikasını başarıyla uygulayan İş Bankası, yılın ilk üç aylık döneminde aktif büyüklüğünü 2009 sonuna göre % 4 oranında artırarak 117.782 milyon TL'ye taşımıştır. Büyüme politikasını uygularken riske duyarlı ve karlılığı gözetan anlayışını elden bırakmayan Banka, bu stratejisinin sonuçlarını almaya devam etmiştir. Banka'nın üç aylık net karı önceki yılın aynı dönemine kıyasla % 51 gibi yüksek bir oranda artış göstererek 914 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir.

Kredi tahsislerinde, içinde bulunulan konjonktürün getirdiği riskler de dahil olmak üzere her türlü risk unsurunu azami ölçüde dikkate alan bir tutumla hareket eden Banka, randıman ilkesine azami özeni gösteren tavrını da korumak suretiyle kredi hacmini yılın ilk çeyreğinde önceki yıl sonuna kıyasla % 4 oranında artırmıştır. Bu dönemde Banka, konut kredilerini % 7 oranında büyüterek 2009 yılının özellikle ikinci yarısında yakaladığı ivmeyi sürdürmüştür. Banka'nın üçüncü ay sonu itibariyle toplam kredi bakiyesi 50.284 milyon TL düzeyine ulaşırken, bu dönemde de güçlü mali yapısının verdiği imkanla Banka takibe intikal eden kredileri için % 100 karşılık ayırma politikasını sürdürmüştür.

Kuruluşundan bu yana ülke ekonomisine sağladığı katkıları, kurumsal kimliği, yenilikçi tutumu ve güçlü mali bünyesi sayesinde tasarruf sahiplerinin öncelikli tercihi olmaya devam eden İş Bankası, özel bankalar arasında mevduat alanındaki liderliğini 2010 yılının ilk çeyreğinde de sürdürmüştür. Banka, sektördeki büyümenin üzerinde bir performans kaydederek mevduat hacmini yıl sonuna göre % 5 artışla 75.564 milyon TL'ye çıkarmıştır.

Kredilerin randımanında yeniden fiyatlamalar sebebiyle ortaya çıkan nispi azalışa karşın fonlama maliyetinin yönetiminde sergilediği başarılı politikalar Banka'nın kaynak maliyetinin düşmesine ve net faiz gelirlerinin önceki yılın aynı dönemine kıyasla % 15 artarak 1.254 milyon TL'ye ulaşmasına olanak vermiştir. Faiz gelirlerinde elde edilen bu olumlu sonucun yanında, takibe intikal eden alacakların tahsilinde sağlanan başarının ve komisyonlu işlemlerin katkısıyla Banka gelirlerinde artış sağlanmıştır.

Ülkemizin geleceğine olan inancı paralelinde yatırımlarını sürdüren İş Bankası, bu dönemde de şube açmaya ve yeni personel istihdam etmeye devam etmiştir. Banka'nın 2009 yılı sonu itibariyle 1.093 olan şube sayısı cari dönemde 1.099'a, 22.473 olan personel sayısı ise 23.040'a ulaşmıştır. İstihdam yaratmak suretiyle de ülke ekonomisine katkı sağlamanın haklı övüncünü yaşayan Banka, yurtdışında Türkiye ile yakın ticari ilişki içerisindeki ülkelerde faaliyet gösterme yönündeki çalışmalarında da önemli yol almıştır.

Ülkemiz ekonomisinin yılın ilk çeyreğindeki büyüme performansı ve yıl geneline ilişkin olumlu beklentiler plasman ve mevduat piyasasında olumlu gelişmelere işaret etmektedir. Bununla birlikte, kriz koşullarının tam anlamıyla sona ermediği bir ortamda özellikle bir kısım Avro Bölgesi ülkelerinde yaşanan mali sorunların Türkiye ve Dünya ekonomisi üzerindeki olası etkilerinin yaratabileceği dalgalanmalar, önümüzdeki süreçte de ihtiyatlı büyüme yönündeki stratejimizi sürdürmemizi zorunlu kılmaktadır.

İş Bankası, küresel ekonomik koşulların henüz tam anlamıyla istikrar kazanmadığı, yurtiçinde ise bu duruma paralel olarak gerek ekonomik gerekse politik belirsizliklerin tam olarak ortadan kalkmadığı mevcut koşullarda mali bünyesine güç katacak bir performans göstererek hissedarına değer katmaya ve ülke ekonomisine destek olmaya devam etme azim ve kararlılığındadır.

Saygılarımla,

H. Ersin Özince  
Genel Müdür



#### 4. Banka'nın Finansal Durumu ve Performansına İlişkin Değerlendirme

İş Bankası yılsonuna kıyasla % 4 oranında gelişme kaydederek bilanço büyüklüğünü 117.782 milyon TL'ye çıkarmıştır. Söz konusu büyümede menkul değerler cüzdanında görülen % 11 oranındaki artış en önemli rolü oynamıştır. 43.470 milyon TL'ye ulaşan bu kalemin aktif içerisindeki % 35 olan payı da % 37'ye yükselmiştir.

50.284 milyon TL'ye ulaşan kredi portföyünü yılsonuna kıyasla % 4 oranında büyüyen Banka, kredi konusundaki ihtiyatlı tutumunu ve randımanı gözeten anlayışını korumayı sürdürmüştür. Konut kredilerinde % 7 oranında büyüme kaydedilmesi ise bu dönemde kredi kaleminde sağlanan olumlu gelişmelerin başında gelmiştir. Diğer taraftan, Banka bu dönemde de takibe intikal eden kredilere % 100 karşılık ayırmaya devam etmiştir.

İş Bankası, yılın ilk çeyreğinde sektördeki büyümenin üzerinde bir performans sergileyerek mevduat hacmini yılsonuna kıyasla % 5 oranında artırmayı başarmış ve 75.564 milyon TL seviyesine yükseltmiştir. Özel bankalar arasında "en büyük mevduata sahip banka" unvanını taşımaya devam eden Banka, Türk Parası tasarruf mevduatını da % 7 oranında artırmıştır.

Banka, başarıyla uyguladığı kaynak maliyeti yönetimi ve yaygın mevduat tabanı sayesinde mevduat maliyetini kontrol ederek, mevduata verilen faiz kaleminin önceki yılın aynı dönemine kıyasla % 36 oranında azalmasını sağlamıştır. Bu olumlu gelişme önceki yılın aynı dönemine göre net faiz gelirlerinin % 15 oranında artarak 1.254 milyon TL'ye yükselmesine imkan vermiştir. Diğer yandan, önceki dönemlerde başta takipteki krediler olmak üzere muhtelif nedenlerle ayrılan, ancak cari dönemde tesis nedenlerinin ortadan kalkması çerçevesinde serbest bırakılan karşılıkların etkisiyle önemli düzeyde gelişim gösteren diğer faaliyet gelirleri de Banka'nın karlılık performansına olumlu katkı sağlamıştır. Karlılığa olumlu şekilde etki eden bir diğer gelişme ise, ekonomideki nispeten olumlu seyir çerçevesinde takibe intikallerde yaşanan azalmanın etkisiyle karşılık giderlerinde görülen düşüştür. Kredi ve diğer alacaklar değer düşüş karşılığı kaleminde önceki yılın aynı dönemine kıyasla % 29 oranında azalış söz konusu olmuştur. Bahsedilen gelişmeler sonucunda, Banka'nın üç aylık net karı önceki yılın aynı dönemine göre % 51 oranında artarak 914 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Özkaynakları 13.883 milyon TL'ye ulaşan Banka'nın sermaye yeterlilik oranı da % 17,61 oranında gerçekleşmiştir.

#### D. YÖNETİM KURULU TOPLANTILARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Yılın ilk üç aylık döneminde 5 kez yönetim kurulu toplantısı yapılmıştır. Söz konusu toplantılarda, kredi tahsisi için 129, kredi ile ilgili diğer konular için 25 adet olmak üzere toplam 154 adet dosya ile ilgili inceleme yapılarak 82 adet kredi kararı, kredi dışı konularla ilgili olarak da toplam 104 adet dosya incelenerek 104 adet karar alınmıştır. Böylelikle yılın ilk üç aylık dönemdeki Yönetim Kurulu karar sayısı, toplantılarda alınan kararlar da dâhil olmak üzere 231 adet olarak gerçekleşmiştir.

#### E. İÇ SİSTEMLER KAPSAMINDAKİ KOMİTELERİN FAALİYETLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER

##### 1. Denetim Komitesi

2 üyeden oluşan Denetim Komitesine Yönetim Kurulu Başkanı Caner Çimenbiçer başkanlık etmektedir. Komitenin diğer üyesi, Yönetim Kurulu Üyesi Prof. Dr. Savaş Taşkent'tir. İlk üç aylık dönemde Denetim Komitesi 9 defa toplanarak 10 adet karar almıştır.

## 2. Risk Komitesi

Banka'nın konsolide ve konsolide olmayan bazda izleyeceği risk yönetimi strateji ve politikalarının hazırlanması, yönetim kurulunun onayına sunulması ve uygulamaların izlenmesi için faaliyette bulunan Risk Komitesi'nin üyeleri aşağıda belirtilmiştir:

- Yönetim Kurulu Üyesi ve Risk Komitesi Başkanı: H. Fevzi Onat
- Genel Müdür ve Kredi Komitesi Başkanı: H. Ersin Özince
- Genel Müdür Yardımcısı ve Aktif Pasif Komitesi Başkanı: A. Aykut Demiray
- Genel Müdür Yardımcısı: Suat İnce
- Risk Yönetimi Bölümü Müdürü: Rıza İhsan Kutlusoy

Banka'nın mali ve mali olmayan iştiraklerini kapsayacak şekilde, konsolide olarak da toplanarak grup risk politikalarının oluşturulmasına katkı sağlayan Risk Komitesi'nin konsolide bazda yapılan çalışmalarına;

- Genel Müdür Yardımcısı: Özcan Türkakın
- İştirakler Bölümü Müdürü: Burhanettin Kantar

tarafından da iştirak edilmektedir.

Risk Komitesi yılın ilk üç aylık döneminde 1 adedi konsolide bazda olmak üzere toplam 3 defa toplanmıştır. Toplantılarda, İş Bankası ve konsolide risk politikaları kapsamında izlenmekte olan iştiraklerin risk yönetimi çalışmalarının değerlendirilmesinin yanı sıra Komiteye sunulan 3 adet risk yönetimi raporu incelenmiş ve risk yönetimi sistem ve süreçleri ile ilgili 2 adet karar alınmıştır.

## 3. Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti (KKTC) İç Sistemler Komitesi

2 üyeden oluşan Komitenin Başkanı Yönetim Kurulu Başkanı Caner Çimenbiçer olup, diğer üye Yönetim Kurulu Üyesi Prof. Dr. Savaş Taşkent'tir. Komite, Banka'nın KKTC şubelerinin faaliyetlerine yönelik olarak tesis ettiği iç sistemlerin etkinliğini ve yeterliliğini, bu sistemler ile muhasebe ve raporlama sistemlerinin yasa ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde işleyişini ve üretilen bilgilerin bütünlüğünü gözetmek, bağımsız denetim kuruluşları ve diğer bankacılık faaliyetleri ile doğrudan ilgili olarak hizmet alınan kuruluşların yönetim kurulu tarafından seçilmesinde gerekli ön değerlendirmeleri yapmak, yönetim kurulu tarafından seçilen ve sözleşme imzalanan bu kuruluşların faaliyetlerini düzenli olarak izlemek ve eşgüdümünü sağlamakla görevli ve sorumludur.

Yılın ilk üç aylık döneminde KKTC İç Sistemler Komitesi 3 defa toplanarak 4 adet karar almıştır.

## F. KREDİ KOMİTESİ FAALİYETLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER

Kredi Komitesi, daimi üye ve Komite Başkanı olan Genel Müdür ve 2 Yönetim Kurulu Üyesi olmak üzere 3 kişiden oluşmaktadır. Komitenin Başkanlığını yürütmekte olan Genel Müdür H. Ersin Özince dışındaki üyeler, Yönetim Kurulu Başkan Vekili H. Fevzi Onat ve Yönetim Kurulu Üyesi Füsun Tümsavaş'tır. Kredi Komitesi yedek üyeleri ise Yönetim Kurulu Üyeleri Tülin Aykın ve Hasan Koçan'dır. İlk üç aylık dönemde Kredi Komitesi, yetkisindeki 27 adet dosyayı incelemek suretiyle 23 adet karar almıştır.

## G. RİSK YÖNETİMİ POLİTİKALARINA İLİŞKİN YENİLİKLER

Banka Risk Politikaları'nın bir parçası olan ve risk belirleme ile tanımlama faaliyetlerinin belgelendiği Banka Risk Kataloğu, risk yönetimi sürecine koşut değişiklik ve ilaveler uyarınca güncellenmiştir. Güncelleme çalışmasında, genel kabul görmüş uygulamalar esas alınarak risk tasnifinin mevzuata uygun ve Bankamıza özgü olması hedeflenmiştir.

## H. BANKA'NIN RİSK GRUBU İLE YAPTIĞI İŞLEMLERE İLİŞKİN BİLGİLER

İş Bankası Risk Grubuna dahil firmalara yönelik her türlü finansal hizmet, üçüncü taraflara uygulanan aynı prosedür ve politika çerçevesinde sağlanmaktadır. Risk Yönetimi Bölümü, Banka Risk Grubu bünyesindeki firmalara tahsis edilen kredi ve ödünç verme işlemlerini analiz ederek bu işlemlerin yasal limitler içerisinde kalıp kalmadığını izlemektedir.

2010 yılının ilk üç aylık döneminde grup firmalarına kullandırılan krediler, yasal risk limitleri içerisinde kalmıştır. Grup firmaları ile çoğunlukla kredi ve mevduat işlemleri gerçekleştirilmiştir. Risk grubuna tahsis edilen nakdi kredilerin toplam nakdi kredilere oranı % 1,23, risk grubuna ait mevduatın toplam mevduata oranı ise % 3,64 seviyesindedir.

## I. KAR DAĞITIMINA İLİŞKİN BİLGİLER

Banka'nın Olağan Genel Kurul Toplantısı 31.03.2010 tarihinde yapılmıştır. Olağan Genel Kurul Toplantısında 2009 yılı faaliyetlerinden elde edilen 2.372.407.037,66 TL tutarındaki net karın;

\* ilgili mevzuat gereği dağıtımına konu olmayan iştirak ve gayrimenkul satış kazançlarından oluşan 7.764.995 TL'sinin özel bir fon hesabında tutulmak ve gerektiğinde sermayeye ilave edilmek üzere yedeklere aktarılmasına,

2.364.642.042,66 TL'lik dağıtılabılır karın;

\* 550.995.134,41 TL'sinin A, B ve C grubu paylara nakden,

\* 4.865,59 TL'sinin kurucu hisselerine nakden,

\* 121.372.471,01 TL'sinin Yönetim Kurulu Üyeleri, Genel Müdür ve personele nakit temettü olarak dağıtılmasına,

\* 1.692.269.571,65 TL'sinin ise yasal ve olağanüstü yedek akçe olarak ayrılmasına karar verilmiştir.

31.03.2010 tarihinde 1.692.269.571,65 TL'nin yedek akçeler hesabına aktarımı gerçekleştirilmiş, 01.04.2010 tarihinden itibaren de nakit temettü dağıtımına başlanmıştır.

## J. BANKA'NIN KREDİ NOTLARI İLE İLGİLİ GELİŞMELER

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Standard & Poor's, İş Bankası'nın "BB-" olan Uzun Vadeli Kredi notunu "BB"ye yükseltmiş, "Durağan" olan görünümünü "Pozitif"e çevirmiş, "BB-" olan Uzun Vadeli Mevduat notunu "BB"ye, "trA+" olan Uzun Vadeli Ulusal notunu ise "trAA"ya yükseltmiştir. Firma Bankanın "B" olan Kısa Vadeli Kredi ve Mevduat notları ile "trA-1" olan Kısa Vadeli Ulusal notunu ise teyit etmiştir.

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Moody's, İş Bankası'nın "B1" olan Yabancı Para Uzun Vadeli Mevduat Notunu "Ba3"e yükseltmiştir. Firma aynı zamanda Bankanın Uzun ve Kısa Vadeli Türk Lirası Mevduat Notlarını sırasıyla "Baa2" ve "P-2" olarak teyit etmiştir. Söz konusu notların görünümü "Durağan"dır.

## K. DÖNEM İÇİNDE MEYDANA GELEN DİĞER GELİŞMELER

İş Bankası, The Banker dergisinin "Top 500 Banking Brands" sıralamasında 91. sırada yer alarak ilk 100'e giren tek Türk bankası olmuştur.

Euroweek tarafından bu yıl yedincisi düzenlenen, en iyi bankaların, en iyi yatırımcıların, en iyi borçlanılanların ve en iyi işlemlerin seçildiği "Syndicated Loans and Leveraged Finance" ödülünde İş Bankası 2009'da aldığı sendikasyon kredisi ile "En İyi Türk Kredisi" ödülünü kazanmıştır.