



- 03 İş Bankası Hakkında
- 04 Finansal Göstergeler
- 05 2000 Yılında İş Bankası
- 06 Yönetim Kurulu
- 08 Yönetim Kurulu Raporu
- 10 İcra Kurulu
- 12 Dünya Ekonomisi
- 14 Türkiye Ekonomisi
- 20 2000 Yılı Çalışmaları
 - Bireysel Bankacılık
 - Ticari Bankacılık
 - Sermaye Piyasaları
 - Fon Yönetimi
 - Uluslararası Bankacılık
 - İştirakler
 - Bilgi Teknolojisi
 - Organizasyon ve İnşaat Emlak
 - İnsan Kaynakları ve Eğitim
 - Kültür ve Sanata Katkı
- 33 Bağımsız Denetçi Raporu, Finansal Tablolar ve Açıklamaları
- 58 Organizasyon Şeması
- 60 Genel Müdürlük Birimleri ve Yöneticileri
- 61 Başlıca Bağlı Ortaklıklar ve İştiraklerin 2000 Yılı Faaliyetleri ve Sonuçları



"Yeni Türkiyemizi layık
olduğu mertebeye çıkarmak
için, muhakkak
iktisadiyatımıza birinci
derecede ehemmiyet
vermek mecburiyetindeyiz.
Çünkü, zamanımız
tamamen bütünüyle bir
iktisat devresinden başka
bir şey değildir."



K. Atatürk, 19 Şubat 1923

Ekonominin Stratejik Sektörlerine Yaptığı Yatırımlar ve Geliştirdiği Modern Hizmetler...

İş Bankası cam endüstrisi, metalurji, petrol ürünleri dağıtımı ve telekomünikasyon gibi alanlardaki güçlü iştirakleri ve özel bankalar arasındaki lider konumuyla Türk ekonomisinde önemli bir rol oynamaktadır.

Yerli-Yabancı Kişi ve Kuruluşlardan Oluşan Geniş Yatırımcı Ağı ile...

İş Bankası'nın ortaklık yapısı Türkiye'de tektir. Şu anda en büyüğü Banka'nın Emekli ve Munzam Sandık Vakıfları olmak üzere 300 bini aşkın ortağı bulunmaktadır. Payların yaklaşık %27'si İMKB ve Londra Borsası'nda işlem görmektedir.

1924'ten Bugüne Değer Yaratan...

İş Bankası genç Türkiye Cumhuriyeti'nde bankacılık sistemini oluşturarak ekonomiye ve endüstriye güç sağlamak amacıyla Mustafa Kemal Atatürk'ün direktifleriyle kurulmuştur.

İş Bankası, Türkiye'nin En Güçlü Gruplarından Birisidir.

Çeşitli sektörler ve mali alandaki yatırımları, İş Bankası'nın ülkenin en güçlü grupları arasında yer almasını sağlamaktadır.

Finansal Göstergeler



(milyar TL)	2000	1999	1998
Toplam Aktifler	7.795.142	4.765.894	2.359.191
Toplam Krediler	2.916.736	1.629.492	1.140.633
Toplam Mevduat	4.657.156	2.978.028	1.538.800
Özkaynaklar	1.383.961	582.545	283.231
Ödenmiş Sermaye (*)	558.964	279.399	126.909
Yedek Akceler	149.819	108.004	55.549
Yeniden Değerlendirme Yedekleri	675.178	195.142	100.773
Net Kâr	255.563	251.323	135.111

(milyon ABD Doları)	2000	1999	1998
Toplam Aktifler	11,764	8,854	7,544
Toplam Krediler	4,402	3,027	3,648
Toplam Mevduat	7,029	5,532	4,921
Özkaynaklar	2,089	1,082	906
Ödenmiş sermaye (*)	844	519	406
Yasal Yedekler	226	201	178
Yeniden Değerlendirme Yedekleri	1,019	363	322
Net Kâr	386	467	432

(*) Banka'nın kayıtlı sermaye tavanı 1.500.000.000.000 TL'dir.

Banka'nın T.C. Merkez Bankası Kanunu'nun 43. Maddesi gereğince yapılması gereken dış denetimi DRT Denetim Revizyon Tasdik Yeminli Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından yapılmaktadır.

31.12.1998 itibarıyla döviz kuru : 1 ABD doları = 312.400 TL

31.12.1999 itibarıyla döviz kuru : 1 ABD doları = 538.300 TL

31.12.2000 itibarıyla döviz kuru : 1 ABD doları = 662.600 TL

İş Bankası Şube Ağı	2000	1999	1998
Yurtiçi Şubeler	857	858	844
Yurtdışı Şubeler	4	4	4
Yurtdışındaki Temsilcilikler	0	1	1
Toplam Personel	16.133	15.687	14.827



2000 Yılında İş Bankası

İş Bankası'nın Genel Müdürlüğü'nü Ankara'dan İstanbul'a taşıması Banka'nın hem finansal piyasalardaki hem de iş dünyasındaki öncü konumunu daha da pekiştirmiş, İş Kuleleri İş Bankası'nın tüm Genel Müdürlük birimlerini ve iştiraklerini bir araya getirmenin yanı sıra bünyesindeki İş Sanat Kültür Merkezi ile İstanbul'un kültür - sanat yaşamına da bir hareket getirmiş, büyük katkılar sağlamıştır.

Banka'nın aktifleri %33 artışla 11,7 milyar ABD dolarına yükselirken, özkaynaklar %93 artışla 2,1 milyar ABD doları olmuştur. Mevduat %27 artışla 7 milyar ABD dolarına, krediler de toplam aktiflerin %37'sini oluşturarak % 45 artışla 4,4 milyar ABD dolarına yükselmiştir.

İş Bankası 2000 yılı Ağustos ayında 500 milyon ABD doları ve Aralık ayında 275 milyon ABD doları olmak üzere aldığı iki adet sendikasyon kredisinin yanı sıra 2000 yılında döviz havalelerine dayalı toplam 150 milyon ABD doları tutarında bir seküritizasyon kredisi de sağlamıştır.

Bankacılık sektörüne kazandırdığı teknolojik yenilikler İş Bankası'nı daha da ileriye taşımaktadır. Banka yıl içinde Türkiye'de ilk defa 128-bit WAP bankacılığını başlatmış olup, on-line para yatırma cihazı olan Kasamatikleri uygulamaya koymuştur. Banka aynı zamanda bir Çağrı Merkezi kurmuş ve Şube Yenileme Projesini başlatmıştır. İş Bankası'nda şu anda işlemlerin %53'ü şube dışı bankacılık kanallarıyla gerçekleştirilmektedir.

İş Bankası, 2000 yılı Nisan ayında Telecom Italia Grubu ile birlikte Türkiye'nin ilk GSM 1800 operatörü ihalesini kazanmış olup, İş-Tim Mart 2001'de yeni mobil telefon şebekesi Aria'yı hizmete sunmuştur.

Banka Haziran ayında ise Doğan Grubu ile birlikte 4.500'den fazla benzin istasyonu ağına sahip Petrol Ofisi A.Ş. (POAŞ)'nin %51'lik hissesini satın almıştır.

Yönetim Kurulu



1 Burhan Karagöz
Yönetim Kurulu Başkanı

2 H. Ersin Özince
Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdür

3 Salih Ergün
Üye

4 Prof. Dr. Ahmet Kirman
Üye

5 Onur Ökten
Üye

6 Erbaşar Özsoy
Üye

7 Mustafa Özyürek
Üye

8 Hasan Arslan Sarsar
Üye

9 Bahtiyar Sönmez
Üye

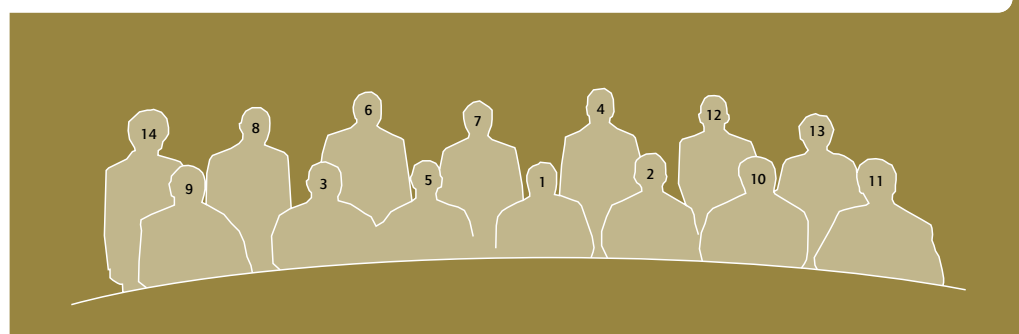
10 Mustafa Timisi
Üye

11 Enis Tütüncü
Üye

12 A. İhsan Gelberi
Denetçi

13 A. Suna Ünal
Denetçi

14 A. Taciser Bayer
Raportör



Yönetim Kurulu Raporu



Burhan Karagöz

Yönetim Kurulu Başkanı



H. Ersin Özince

Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdür

2000 yılı Bankamız açısından Genel Müdürlük faaliyetlerinin ülkemizin bugüne kadar inşa edilmiş en yüksek binasına taşınarak yurt ekonomisinin kalbi sayılan İstanbul'da sürdürülmeye başlatıldığı ve Türkiye'nin üçüncü mobil telefon işletmeciliğini yapacak bir şirket ile en büyük petrol dağıtım şirketine iştirak edildiği bir yıl olmuştur.

Ülkemiz açısından 2000 yılının genel bir değerlendirmesi yapıldığında; IMF ile yapılan stand-by anlaşması uyarınca uygulamaya konulan para, kur ve maliye politikaları paralelinde enflasyonda ve faiz oranlarında Mart ayından itibaren belirgin bir düşüşün gerçekleştiği ancak, yıl sonuna doğru daha ziyade açık pozisyonların kapatılmasına yönelik olarak oluşan döviz talebinin yanı sıra yapısal reformların beklenen hızda gelişmemesinin ve özelleştirmedeki gecikmelerin getirdiği tedirginliğin mali piyasalar üzerinde baskı oluşturduğu, bunun sonucunda Kasım ayının ikinci yarısından itibaren yaşanan likidite krizinin olumsuz etkisiyle faiz oranlarının yükselmeye başladığı görülmüştür. Yılın son iki ayında yaşanan bu krize rağmen ekonomide önceki yıldaki küçülmeye karşılık görülen büyüme ile nispi bir canlanma meydana gelmiştir. 2000 yılına enflasyonu tek haneli rakamlara indirmeyi hedefleyen bir ekonomik programla giren Türkiye bu hedefini henüz gerçekleştirilememekle birlikte, bu yöndeki kararlılığını sürdürmüştür.

Bu süreçte özellikle bireysel kredilerdeki artışla bankacılık sistemi kredi hacmindeki genişleme önceki yılın üzerinde gerçekleşmiş, buna karşılık mevduat hacmi beklenenin altında bir seyir izlemiştir. Bu arada, 31.8.2000 tarihinde Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu faaliyete geçmiş, bilahare üç banka Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'na devredilmiş, iki bankanın da bankacılık izni kaldırılmıştır. Türkiye, halen yürürlükte olan stand-by anlaşması ve IMF'e verilen üçüncü ek niyet mektubu çerçevesinde, 2001 yılına yapısal reformları gerçekleştirmeyi ve enflasyonu başlangıçta öngörülen tek

haneli düzeylere düşürmeyi hedefleyen bir programla girmiştir. Diğer taraftan, bankacılık sisteminin disiplin altına alınmasına yönelik olarak 2000 yılında başlatılan uluslararası standartlara paralel yeni düzenlemelerin sürdürülmesi de kamu otoritesince planlanmaktadır. Ekonomide yapısal reformların öngörüldüğü biçimde gerçekleştirilmesi halinde, iç ve dış piyasalarda güvenin artacağı, dış kaynak girişinde gelişme sağlanacağı, mali ve reel kesimde belirli bir canlanma kaydedileceği beklenmektedir.

Ülke ekonomisindeki gelişmelerin Bankamızca süratle ve iyi değerlendirilmesi sonucu alınan önlemler ve çalışanlarımızın da olumlu katkılarıyla;

- Ödenmiş sermaye ve yedek akçelerden oluşan özkaynaklarımız % 137,57 oranında artarak 1 katrilyon 383 trilyon 961 milyar liraya,
 - Türk Lirası ve döviz hesaplarından oluşan mevduat toplamımız % 56,38 oranında artarak 4 katrilyon 657 trilyon 156 milyar liraya,
 - Plasman toplamımız % 46,10 oranında artarak 4 katrilyon 56 trilyon 236 milyar liraya,
 - Net kârımız % 1,69 oranında artarak 255 trilyon 563 milyar liraya,
- ulaşmıştır.



İcra Kurulu





1 H. Ersin Özince
Genel Müdür

2 Caner Çimenbiçer
I. Genel Müdür Yardımcısı

3 M. Murat Akpınar
Genel Müdür Yardımcısı

4 N. Yalkut Ayözger
Genel Müdür Yardımcısı

5 G. Mahir Bayyurdoğlu
Genel Müdür Yardımcısı

6 A. Aykut Demiray
Genel Müdür Yardımcısı

7 A. Cüneyt Demren
Genel Müdür Yardımcısı

8 B. Daver Orhon
Genel Müdür Yardımcısı

9 Haluk L. Somersan
Genel Müdür Yardımcısı

10 Turgut Sungur
Genel Müdür Yardımcısı

11 Yusuf Ziya Toprak
Genel Müdür Yardımcısı

Mart 2001 itibariyle



2000 yılında global ekonomik büyüme hızlanmıştır.

Dünya ekonomisinde 1999 yılında gözlenen iyileşme süreci 2000 yılında hızlanarak devam etmiştir. Bu gelişmede teknolojiadaki gelişmelerin neden olduğu verimlilik ve hanehalkı gelirlerindeki artışa paralel olarak ABD ekonomisindeki hızlı büyüme eğiliminin sürmesi etkili olmuştur. Euro bölgesinde, dünya ekonomisindeki hızlı büyümeye ve euro'nun değer kaybetmesine bağlı olarak ihracat artmıştır.

Bunun sonucunda esasen 1999'un ikinci yarısında ekonomide başlamış olan canlılık 2000 yılında giderek güçlenmiştir. Böylece, yıllık ekonomik büyüme hızının bütün bölge ülkelerinde potansiyel büyüme hızının üzerine çıkarak %3,5 dolayında gerçekleştiği tahmin edilmektedir. Japonya ekonomisi diğer gelişmiş ülke ekonomilerinin oldukça altında kalmasına karşılık belli ölçüde büyüme kaydetmiş, global ekonominin olumlu görünümü ve başta petrol olmak üzere hammadde fiyatlarının yüksek düzeylerde seyretmesi bu ürünleri ihrac eden birçok gelişmekte olan ülkede büyümeyi hızlandırmıştır. 1999 yılında % 3,3 olan dünya ekonomik büyüme hızının 2000 yılında % 4,7'ye yükseldiği tahmin edilmektedir. Özellikle petrol fiyatlarındaki belirgin artışın etkisiyle OECD ülkelerinde 1999'daki % 2,5'lik enflasyon oranı 2000 yılında % 2,6'ya yükselmiştir. Ekonomik büyümedeki hızlanma ve artan enflasyon riskine karşı faiz oranları da yükselmiştir. Öte yandan, ABD ekonomisinin 2000 yılında da tahminlerin aksine yüksek oranlı büyüme eğilimini sürdürerek diğer gelişmiş ülke ekonomilerinin üzerinde performans göstermesi, dolara belli başlı tüm para birimleri karşısında destek olmuştur.



Bekleyişler

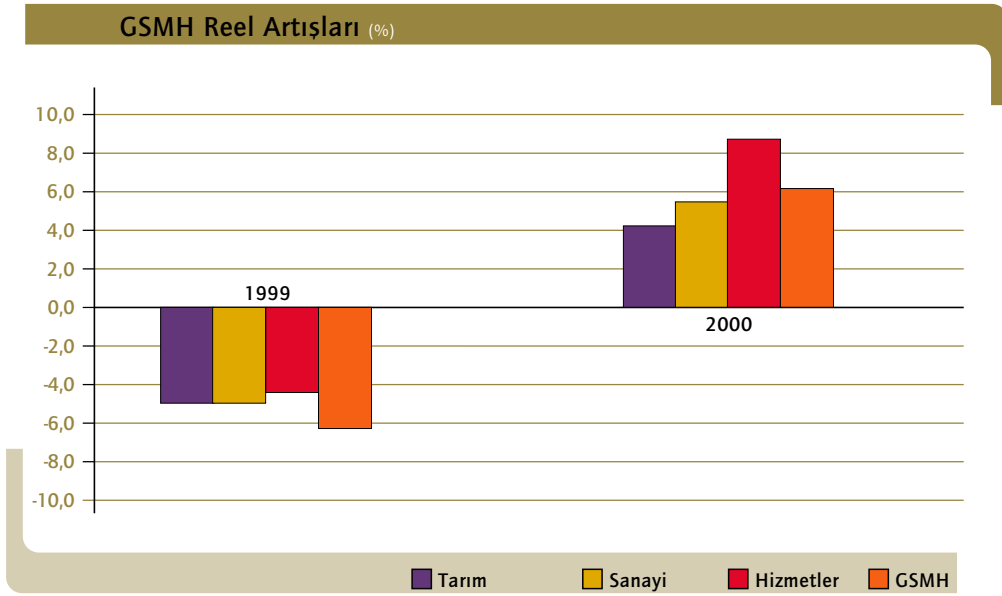
2001 yılında global ekonomik büyüme hızının yavaşlaması beklenmektedir.

2000 yılında Japonya dışındaki başlıca sanayileşmiş ülkelerde enflasyon tehlikesine karşı yapılan faiz artırımlarının olumsuz etkisinin 2001 yılında hissedileceği ve global büyüme hızının %3'lere gerileyeceği tahmin edilmektedir. ABD ekonomisinde son birkaç yıldır izlenen yüksek oranlı büyüme eğiliminin yerini ılımlı bir büyümeye bırakması beklenmekle birlikte, bu ülkede cari açığın rekor düzeye ulaşmasının sermaye piyasaları ve doları olumsuz yönde etkileyerek durgunluğa yol açma olasılığı da bulunmaktadır. Euro alanında, diğer sanayileşmiş ülke ekonomilerine göre risk oluşturabilecek türde makro-ekonomik dengesizlik bulunmaması nedeniyle, 2001'deki muhtemel bir global yavaşlamadan ekonominin daha az etkilenmesi ve büyümenin ABD'dekinin üzerinde gerçekleşmesi beklenmektedir. İhracat ağırlıklı ekonomik yapısı nedeniyle Japonya'da büyümenin ABD'de beklenen yavaşlamadan olumsuz yönde etkileneceği tahmin edilmektedir. Başta Uzakdoğu ülkeleri olmak üzere gelişmekte olan ülke ekonomilerinin büyümeye devam etmesi beklenmekle birlikte, ABD ekonomisindeki yavaşlamadan olumsuz yönde etkilenecekleri düşünülmektedir.

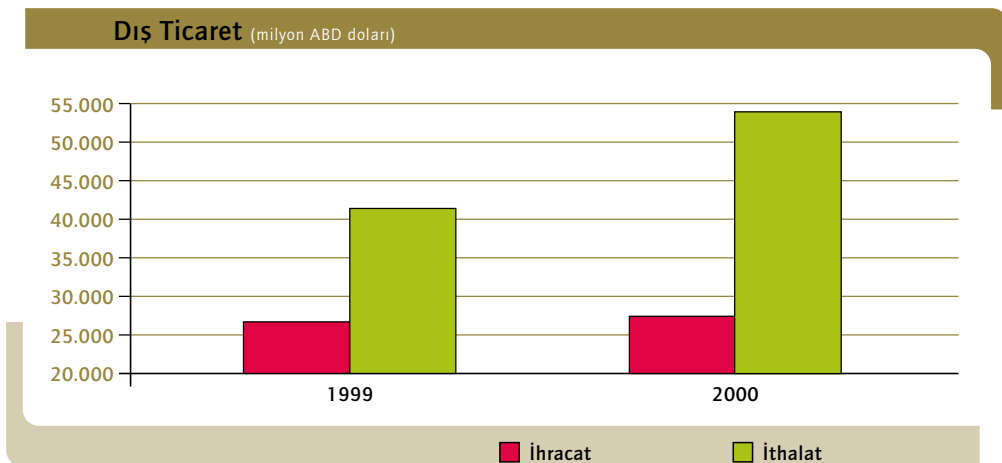
ABD ekonomisinde gözlenmeye başlayan yavaşlama eğiliminin bir durgunluğa dönüşme tehlikesine karşı 2001 yılı başından itibaren gerçekleştirilen faiz indirimlerine rağmen Euro alanında ekonomik büyümenin ABD'dekinin üzerinde gerçekleşeceği ve bu ülke lehine olan faiz oranı farklılığının daralacağı yönündeki beklentilerin euro'ya dolar karşısında destek olacağı düşünülmektedir. İhracata dayalı ekonomik yapısı nedeniyle global ekonomik yavaşlamadan olumsuz etkileneceği düşünülen Japonya'da yenin önümüzdeki yıl zayıf bir görünüm sergileyeceği, sterlinin ise İngiltere'deki yavaşlamanın daha ılımlı olacağına yönelik beklentilere bağlı olarak euro dışındaki başlıca para birimlerine karşı biraz güçleneceği tahmin edilmektedir.

Başlıca Ekonomik Gelişmeler

Faiz oranlarındaki hızlı düşüşün yurtiçi talebi canlandırması sonucu hızlı bir yükselme sürecine giren Türkiye ekonomisi 2000 yılında % 6,1 büyüme kaydetmiştir. Kasım ayının ikinci yarısından itibaren mali piyasalarda yaşanan dalgalanma gecelik faiz oranlarının % 2.000'lere kadar ulaşmasına neden olurken, IMF tarafından sağlanacağı taahhüt edilen 10,4 milyar ABD doları tutarındaki kaynak ile kriz kısmen atlatılmış, fakat düşmeye başlayan faiz oranları hızla artan risk priminin etkisiyle kriz öncesi ile karşılaştırıldığında yüksek düzeylerde kalmıştır.

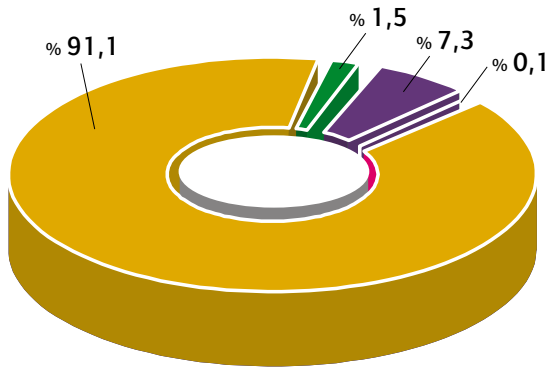


2000 yılında ithalat geçen yıla göre % 32,7 artarak 54 milyar ABD doları, ihracat da uygulanan kur programı çerçevesinde TL'deki değerlenmenin etkisiyle % 2,8 artarak 27,3 milyar ABD doları olmuş, dış ticaret açığı 26,7 milyar ABD dolarına yükselmiştir. Dış ticaret açığının genişlemesinde ihracatta yaşanan durgunluğa karşılık ekonomide kaydedilen canlanmaya paralel artan talebin ve ham petrol fiyatlarındaki yükselişin neden olduğu ithalat artışı etkili olmuştur. Dış ticaret açığındaki belirgin artış neticesinde cari işlemler dengesi 9,8 milyar ABD doları açık vermiştir.



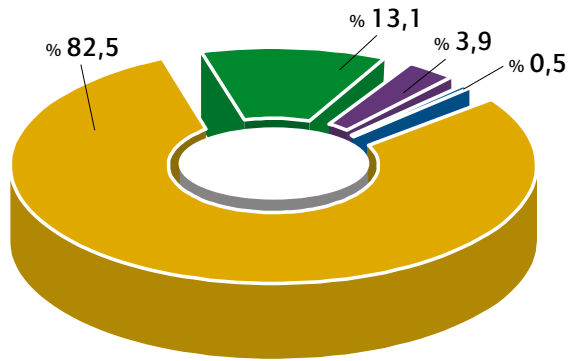


İhracatın Sektörel Dağılımı 2000



- Sanayi
- Tarım
- Madencilik
- Diğer

İthalatın Sektörel Dağılımı 2000

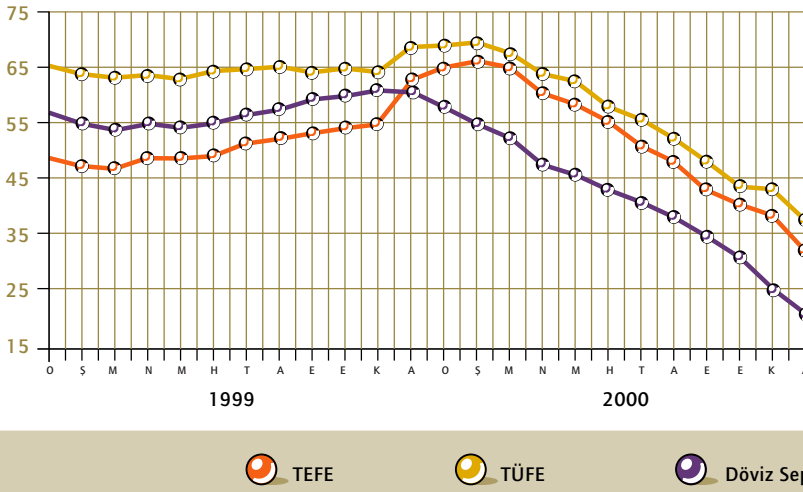


- Sanayi
- Madencilik
- Tarım
- Diğer

2000 yılında konsolide bütçe gelirleri 33,8 katrilyon lira, harcamaları da 20,4 katrilyon lirası faiz gideri olmak üzere 46,6 katrilyon lira olmuştur. Böylece bütçe 12,8 katrilyon lira açık, faiz dışı denge ise 7,6 katrilyon lira fazla vermiştir. Öte yandan, 1999 sonunda 22,9 katrilyon lira olan iç borç stoku % 58,9 artışla 2000 yılı sonunda 36,4 katrilyon liraya yükselmiştir. Dış borç stoku ise 1999 sonuna göre %11 artarak 114,3 milyar ABD doları düzeyinde gerçekleşmiştir.

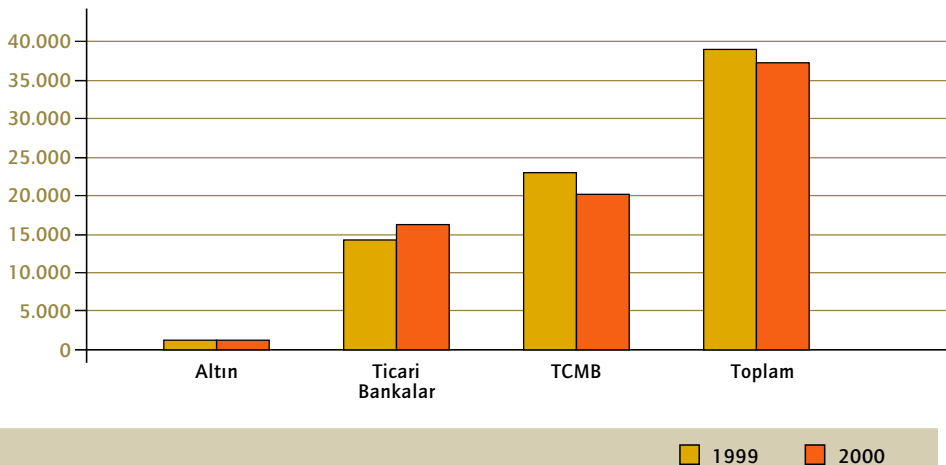
Enflasyon yılın ilk iki ayında 1999'dan yansıyan maliyet baskılarının etkisiyle yüksek düzeyde seyretmesine karşılık Aralık 1999'da IMF ile imzalanan ve üç yıllık bir süreç içinde enflasyonu tek haneli rakamlara düşürmeyi hedefleyen stand-by anlaşması çerçevesinde uygulanmaya başlanan kur, para ve maliye politikaları ile Mart ayından itibaren düşmeye başlamış, yıl sonunda ise artış oranı toptan esya fiyatları endeksine göre ortalama % 51,4, uçtan uca % 32,7, tüketici fiyatları endeksine göre de ortalama % 54,9, uçtan uca % 39 olarak gerçekleşmiştir.

Enflasyon ve Döviz Sepetindeki Değişmeler (%)



2000'de döviz piyasaları Merkez Bankası'nın açıkladığı para ve döviz kuru programına paralel olarak istikrarlı bir görünüm sergilemiş; döviz kurları yıl sonunda ABD dolarında % 24,4 artışla 671.765 lira, Alman markında da % 14,1 artışla 316.265 lira olmuş, 1\$+0,77 euro'dan oluşan döviz sepeti % 19,9 oranında artış kaydetmiştir. 26 Aralık 2000 tarihi itibarıyla Merkez Bankası rezervleri 19,6 milyar ABD doları, uluslararası rezervler de 37,4 milyar ABD doları ile önceki yıl düzeylerinin altında gerçekleşmiştir.

Uluslararası Rezervler (milyon ABD Doları)

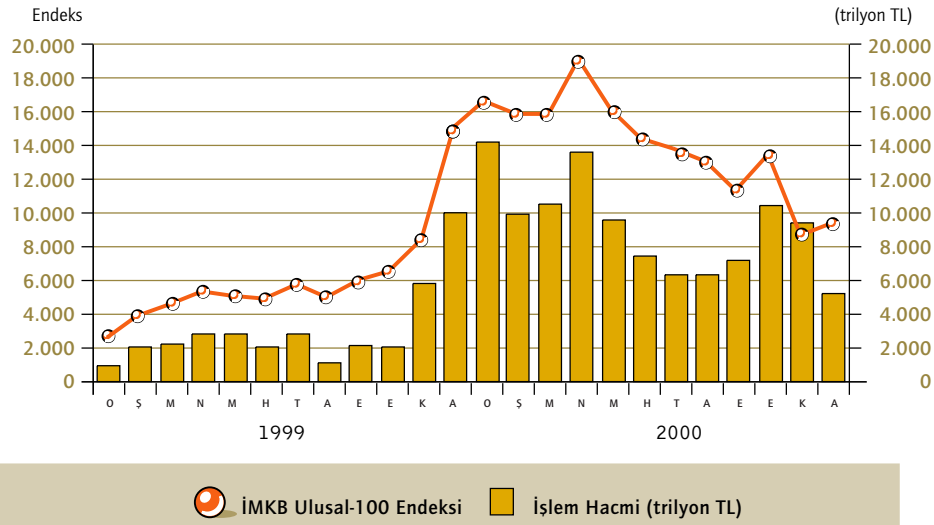




Uygulamaya konulan ekonomik program paralelindeki olumlu beklentilerin etkisiyle 2000'in ilk ayında hızlı bir düşüş eğilimi gösteren devlet iç borçlanma senetleri faizleri, Kasım ayında yaşanan likidite sıkışıklığı nedeniyle yükselmekle beraber yıllık ortalama % 38,2 olmuştur.

Ocak 2000 ortalarında hızla düşen faiz oranlarına bağlı olarak 20.000'in üzerine yükseldikten sonra kâr realizasyonlarının etkisiyle 15.000-16.000 aralığına gerileyen İMKB Ulusal-100 endeksi, Nisan ayında 19.206 puanı gördükten sonra, izleyen aylarda piyasaya para girişi olmaması, devam eden halka arzlar, yeni beklenti olmaması, cari işlemler açığındaki genişleme ve özelleştirmede yaşanan duraklama gibi nedenlerle yabancı yatırımcıların satış baskısı sonucunda gerileme eğilimine girmiştir. Kasım ortalarından itibaren gelişmekte olan ülke piyasalarındaki olumsuz gelişmelerin yanı sıra bankacılık sektörüne ilişkin tereddütlerin gündeme gelmesi üzerine, özellikle yabancı yatırımcılardan kaynaklanan döviz talebinin artmasıyla mali piyasalarda yaşanan likidite krizine bağlı olarak, faizlerdeki hızlı yükseliş sonucunda endeks, Aralık başlarında 7.109 puana kadar gerilemiştir. Daha sonra IMF ve Dünya Bankası'ndan sağlanacağı taahhüt edilen finansman desteğinin etkisiyle oluşan güven ortamına bağlı olarak yeniden yükselmişse de 2000 yılını 1999'a göre % 38 düşüşle 9.437 puandan kapatmıştır.

İMKB Ulusal-100 Endeksi ve Hisse Senedi İşlem Hacmi



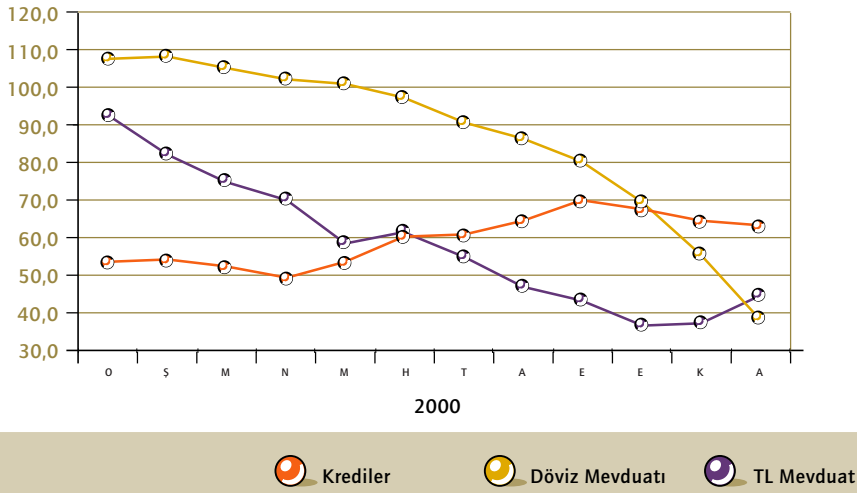
Bankacılık Sektöründeki Gelişmeler

Bankacılık sektörü yasal ve ekonomik koşullardaki değişime uyum süreci yaşarken kârlılık performansında düşüş kaydedilmiştir. Yılın son aylarında açık pozisyon kapamaya yönelik döviz talebine, yapısal reformlar ve özelleştirmedeki gecikmelerin yarattığı tedirginlik, gelişmekte olan diğer ülkelerdeki risklerin yükselmesi gibi nedenlerle yabancı yatırımcıların da katılması sonucu yaşanan likidite krizi ve fonlama maliyetlerinin aşırı yükselmesi sektörü zorlamıştır. 31 Ağustos 2000 tarihinde faaliyete geçen BDDK'nın 3 bankaya daha el koymasının ardından TMSF'ye devredilen bankaların sayısı yıl sonu itibarıyla 11'e ulaşırken 2 bankanın da bankacılık izni kaldırılmıştır.

Merkez Bankası'nın haftalık verilerine göre, 2000'de TL mevduat % 43,8 artışla 30,9 katrilyon liraya, döviz tevdiat hesapları % 37,9 büyüme ile 25,4 katrilyon liraya ulaşmıştır. Böylece, TL ve döviz tevdiat hesaplarından oluşan toplam mevduat (bankalararası mevduat hariç) geçen yıldaki % 105,1'lik artıştan çok daha yavaş ve % 41,1 oranında yükselerek 56,3 katrilyon lira olmuştur.

Mevduat bankalarının kredileri 1999'daki % 51,1 genişlemeye karşılık 2000'de % 63,3 artarak 25,9 katrilyon lira olmuştur. Mevduat bankaları kredileri artışındaki hızlanmada özellikle bireysel kredilerdeki artış etkili olmuştur. 2000'de mevduat bankaları kredileri, kalkınma ve yatırım bankaları kredileri ile Merkez Bankası dolaysız kredilerinden oluşan bankacılık sistemi kredi hacmi de 1999'daki % 56 büyüme civarında ve % 57 artarak 30,4 katrilyon lira olmuştur.

Mevduat ve Kredilerdeki Değişim (Aylar itibarıyla yıllık değişimler) (%)





Bekleyişler

Kasım 2000'deki likidite krizinin olumsuz etkileri henüz ortadan kalkmadan Şubat 2001'de yaşanan siyasi gerginlik piyasalarda yeniden dalgalanmalara neden olmuş, Merkez Bankası'nın rezervleri korumaya yönelik çabaları kamu bankalarındaki mevcut sorunları ağırlaştırmış, ödemeler sistemi kilitlenmiş, faizler rekor seviyelere yükselmiştir. Faiz, kur ve enflasyon arasında oluşan dengesizliklerin sürdürülemez hale gelmesi karşısında döviz kurları dalgalanmaya bırakılmıştır.

Kriz ortamından çıkılması ve nihai makro hedeflere ulaşılmasını sağlamak amacıyla 14 Nisan'da "Güçlü Ekonomiye Geçiş Programı" açıklanmıştır. Programın temel ilkeleri kamu finansman dengesinin sağlıklı bir yapıya kavuşturulması, enflasyon hedefi ile uyumlu bir gelirler politikası izlenmesi ve bu hedefleri gerçekleştirecek yapısal unsurların yasal altyapısının oluşturulması olarak belirtilmiştir.

TL'nin değer kaybetmesi sonucu alım gücündeki düşüş, kaynak sorunu ve yüksek faizin etkisiyle yılın ilk yarısında ekonomide beklenen daralmanın ikinci yarıda tedricen pozitif büyümeye dönüşebileceği, ancak yıllık bazda ekonominin %3 daralacağı tahmin edilmektedir.

Kur artışları ve KİT zamlarının etkisiyle enflasyonda Mart ve Nisan aylarında gerçekleşen yüksek oranlı artışlara karşılık uygulanacak sıkı maliye politikası ve bankacılık sisteminin daha sağlıklı bir yapıya kavuşturulmasıyla birlikte yılın ikinci yarısında tekrar düşme eğilimine girmesi beklenmekte, yılsonu hedefi TEFE'de %57,6 TÜFE'de %52,5 olarak öngörülmektedir. Enflasyonla mücadelede önemli bir araç olan gelirler politikasının başarıya ulaşabilmesi için toplumun tüm kesimlerinin desteğinin sağlanması önem arz etmektedir.

Dalgalı kur sistemine geçilmesiyle turizm ve ihracat gelirlerinin artmasına karşılık iç talepteki daralma paralelinde ithalat artış hızının yavaşlaması sonucunda cari işlemler dengesinin fazla vereceği tahmin edilmektedir.

Yüksek düzeylerde seyreden reel faizin makul seviyelere çekilmesinde uygulanacak para politikasının yanısıra özelleştirme ve bankacılık sektörünün rehabilitasyonu, kamu bankalarının sorunlarının çözülmesi ve mali sistem üzerinde yarattıkları baskının ortadan kaldırılması büyük önem taşımaktadır.

İş Bankası, müşterilerine sunduğu bireysel bankacılık ürün ve hizmetleriyle 2000 yılında da başarılı sonuçlar elde etmiş, sektördeki temel alanlarda liderliğini korumuştur.



Bireysel Bankacılık

İş Bankası'nın bireysel bankacılıktaki pazar payının ve kârlılığının artırılmasının yanı sıra bu alandaki liderlik pozisyonunun daha da güçlendirilmesi amacıyla 1 Eylül 1998'de başlatılan "Bireysel Bankacılık Performans Geliştirme Projesi" kapsamındaki şube sayısı 2000 yılında 147'ye ulaşmış olup, bu şubelerde müşteri ve satış odaklı bir kültürün yerleştirilmesine yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Söz konusu çalışmalar halihazırda 70 uzmanın desteği ile devam etmektedir.

Projenin sonuçları memnuniyet verici olup, proje kapsamında kredi kartı, ek hesap, otomatik ödeme ürünlerinin satışında son derece başarılı sonuçlar alınmıştır. İş Bankası şubelerindeki pazarlama faaliyetleri ile ilgili olarak uluslararası bir araştırma kuruluşu tarafından gerçekleştirilen anket sonuçları; telefon, şube içi tanıtım ya da ziyaret yoluyla kurulan temaslar neticesinde Banka müşterilerinin İş Bankası'ndan duydukları memnuniyet düzeyinde gözle görülür bir artış sağlandığını ve bu temasların %60'ının bir veya daha fazla ürün satışı ile sonuçlandığını ortaya koymuştur.

Banka tarafından yeni bir kurumsal ve müşteri odaklı kültürün yerleştirilmesi amacıyla başlatılan yaygın bir stratejik yeniden yapılanma programının ilk etabında 100 şube yenilenmiştir. Bu program en son 1980'li yıllarda şubelerinin görünüşünü değiştiren İş Bankası için önemli bir değişim olup, 2001 yılında da devam edecektir.

İş Bankası tüketici kredisi piyasasında özellikle yılın ilk yarısında rekabetçi politikalar izlemiş ve taşıt kredilerinde piyasa payı % 30'u bulmuştur. İş Bankası tarafından 1999 yılında 241.376 milyar TL'lik tüketici kredisi kullanılmış iken, 2000 yılı içerisinde bu rakam 994.875 milyar TL'ye ulaşmıştır. Bir önceki yıl 137.673 milyar TL olan aylık taksit ödemeli tüketici kredileri bakiyesi %321 oranında artarak 31.12.2000 itibarıyla 579.662 milyar TL'ye ulaşmıştır ve bu bakiyenin 435.000 milyar TL'lik bölümü 2001 yılı içerisinde geri ödenecektir. Ayrıca, söz konusu miktarın %95'i TL, %5'i YP olarak kullanılmıştır.

Yıl sonu itibarıyla aylık taksit ödemeli kredilerin kanuni takipteki bakiyeye oranı % 0,67'dir. Aylık ödemeli tüketici kredilerinin bankacılık sistemi içindeki payı 31.12.1999 itibarıyla %17 iken, 31.12.2000 itibarıyla %15'e düşmüştür.

İş Bankası %11,2'lik piyasa payı ve 1.500.000'nin üzerinde kredi kartı adedi itibarıyla sektörde ikinci durumdadır. Öte yandan 1999 yılında %9,8 olan İş Bankası kredi kartı risk bakiyesi 2000 yılında %11,9'a yükselmiştir.

Banka, ortak kart çalışmalarını hızlandırmış ve çeşitli mağaza ve hipermarketler ile ortak kredi kartları çıkartmıştır. İş Bankası 2001 yılının ilk yarısında Mastercard ile birlikte yeni bir çok ortaklı kredi kartı olan MaximumCard'ı piyasaya çıkarmayı hedeflemektedir. Kredi kartıyla yapılan alışveriş işlemleri karşılığında puan toplanarak çeşitli armağanlar kazanılmasına yönelik "İşPuan" uygulaması başarıyla devam etmiştir.

Atatürk Havalimanı dış hatlar terminalinde bulunan İş Bankası Millennium Lounge, İş Bankası kredi kartı sahiplerinin ücretsiz kullanımına açılmıştır. POS uygulaması ile ilgili çalışmalar devam etmiştir. Banka 5.000 olan POS sayısını üç yıl içerisinde 53.477'ye yükseltmiş olup, %17,8'lik piyasa payı ile sektörde ikinci durumdadır. 2000 yılında İş Bankası POS'ları aracılığıyla kredi kartı ve banka kartı kullanılarak yapılan alışverişlerin cirosu 2 milyar doları aşmıştır ve bu miktar toplam piyasanın % 13'ünü temsil etmektedir.



İş Bankası otomatik fatura tahsilatı hizmetinde de lider konuma sahip olup; telefon, vergi, işsizlik sigortası ve SSK prim tahsilatlarına aracılık edilmesine yönelik çalışmalarını sürdürmüştür. Bankacılık hizmeti verilen özel okul sayısı 37'ye, üniversite sayısı 43'e ulaşmıştır. Yıl sonu itibariyle maaş ödemesine aracılık edilen kurum sayısı %17 artışla 8.805 olmuştur.

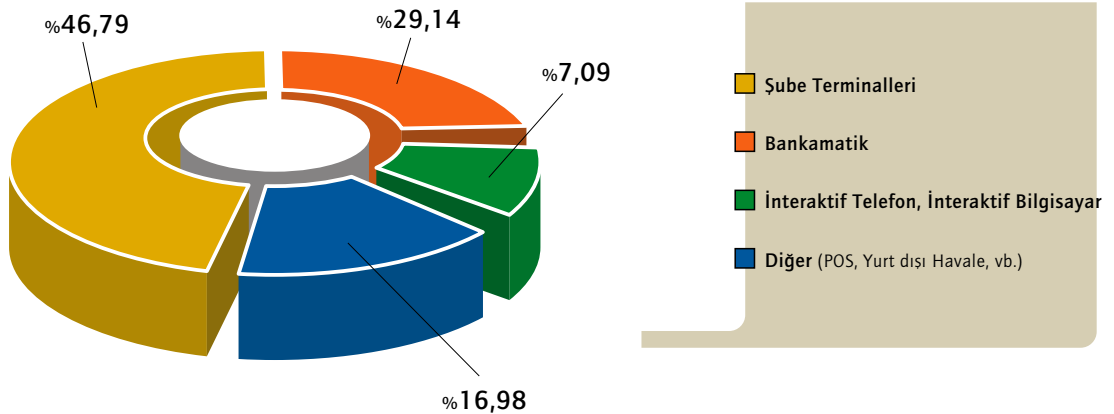
İş Bankası'nın POAŞ ve Türkiye'nin yeni GSM 1800 operatörü Aria'ya yapmış olduğu yatırımlar, bu şirketler ve Banka arasında bireysel bankacılık alanında önemli sinerjileri de beraberinde getirmiştir. Aria aboneleri kontrollü kartlarını İş Bankası'nda bulunan hesaplarını kullanarak İş Bankası Bankamatikleri aracılığıyla yükleyebileceklerdir. Bu uygulama, İş-Tim ile gerçekleştirilmesi planlanan birçok ortak pazarlama ve satış çalışmalarının ilk basamağını oluşturmaktadır.

Alternatif Dağıtım Kanalları



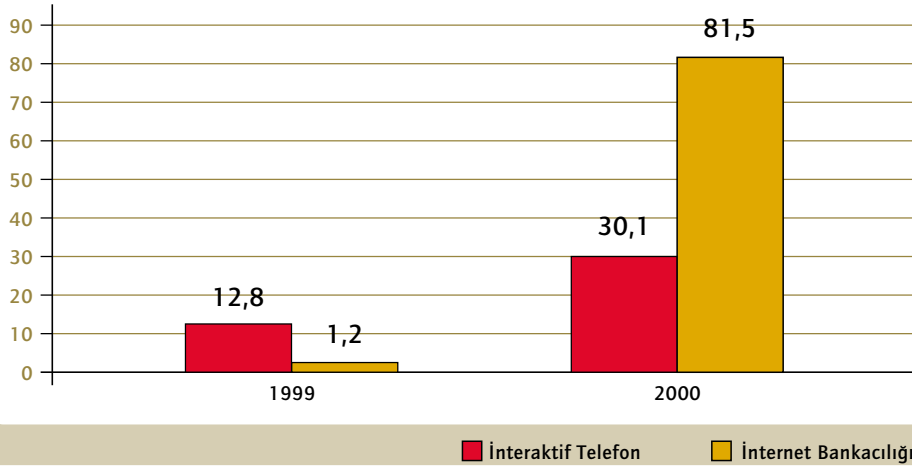
Şube dışı hizmet sunum kanallarına ilişkin strateji ve politikaların belirlenmesini, kullanımının yaygınlaştırılmasını sağlamak, şube dışı kanalların ve uygulamaların işleyişine ilişkin esasları belirlemek ve organizasyonunu sağlamak amacıyla Banka içerisinde yeni bir müdürlüğün kurulması, İş Bankası'nın şube dışı kanallara verdiği önemi göstermektedir. İşlemlerin %53'ü şube dışı hizmet sunum kanalları aracılığıyla yapılmakta olup, interaktif bilgisayar kullanımında önemli bir artış gözlemlenmiştir. İşlemlerin %5'i interaktif bilgisayarla yapılmaktadır. İş Bankası 2000 yıl sonu itibariyle, 2.175 adet Bankamatik ile Türkiye'deki özel bankalar arasında en fazla ATM cihazına sahip banka pozisyonundadır. İşlemlerin %29'u Bankamatikler aracılığıyla gerçekleştirilmektedir.

Şube ve Şube Dışı Hizmet Dağıtım Kanalları Kullanım Oranları (2000)

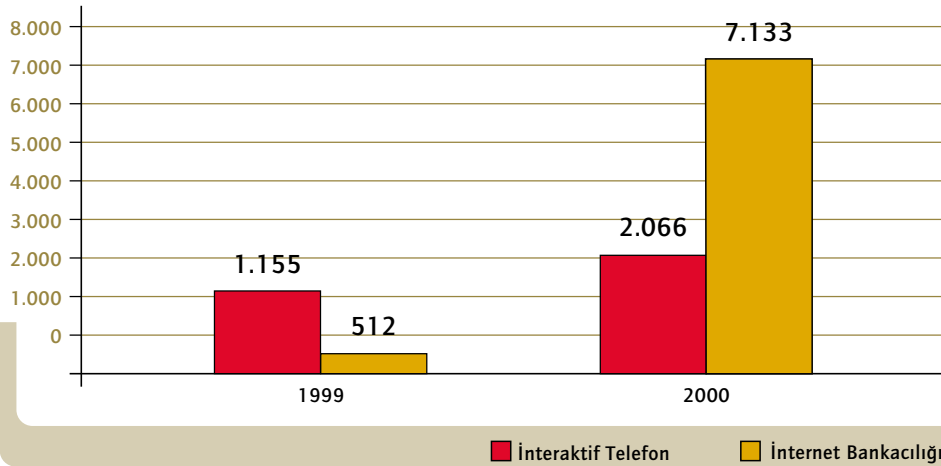


İnteraktif bankacılık talimatı bulunan müşteri sayısı 2000 yılında % 145 artarak 712.401 olmuştur. Müşterilerin gün geçtikçe internet bankacılığının sağladığı maliyet ve zaman avantajları konusunda daha da bilinçlenip, internet kullanımını 2001 yılında daha da artırmaları beklenmektedir. Banka'nın internet servis sağlayıcısı olan İş Net'in kurulması interaktif bankacılık talimatı bulunan müşteri adetlerine ve internet kullanımına olumlu katkılarda bulunmuştur. Banka'nın interaktif telefon bankacılığı hizmetinin yeni bir ayağı olan Çağrı Merkezi iyi eğitilmiş, müşteri odaklı müşteri temsilcileri ile Eylül 2000'de hizmete girmiştir. Müşteri hizmetlerinin önemli bir bölümünün Çağrı Merkezi'ne devredilmesi hizmet kalitesini, verimi ve müşteri memnuniyetinde artışı beraberinde getirmiştir. İnteraktif bilgisayar ve telefon kullanımının özendirilmesi amacıyla, Banka bu kanallarla yapılan işlemlerden, hisse senedi alım-satımı dışında, masraf ve komisyon tahsilatını kaldırmıştır. İş Bankası, interaktif telefon aracılığıyla gerçekleştirilen işlem adedi açısından Türkiye'de lider durumdadır.

İnteraktif İşlem Sayısı (milyon)



İnteraktif İşlem Hacmi (trilyon TL)





Ticari Bankacılık

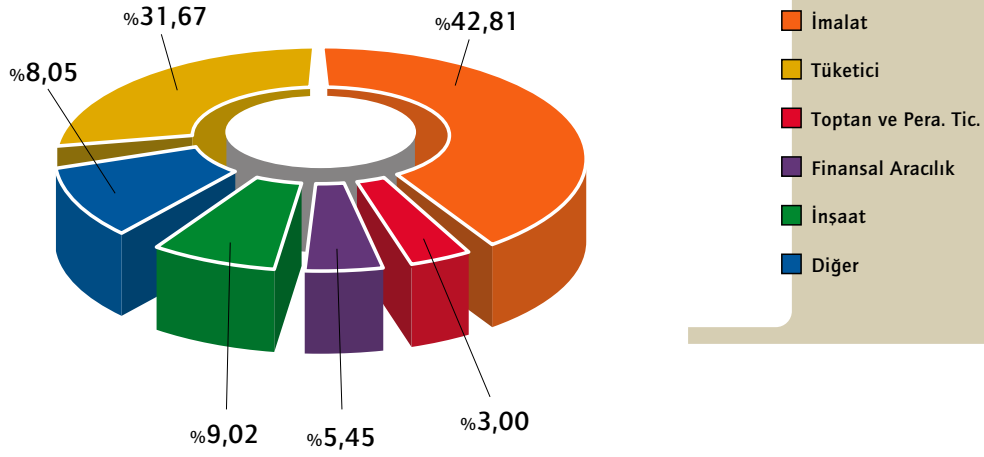
Sektör ve müşteri bazında İş Bankası'nın çok geniş bir yelpazeye yayılmış kredi portfolyosu bulunmaktadır. Banka'nın orta ölçekli firmalarla olan belirgin kredi ilişkilerinin yanı sıra Türkiye'nin en büyük 500 firmasının 400'ü ile de ticari bankacılık ilişkisi vardır. 2000 yılında TL nakdi kredilerde % 167 oranında artış sağlanırken, banka kaynaklı kısa vadeli YP nakdi kredilerdeki artış % 51 düzeyinde oluşmuştur. Nakdi krediler 2000 yılında konsolide olarak hedeflenenin çok üzerinde, % 79 oranında gelişmiştir. Toplam nakdi kredilerin özel mevduat bankaları içindeki payı önemli oranda artış göstererek % 14,6'dan % 16'ya yükselmiştir. İş Bankası çok dikkatli ve tedbirli risk değerlendirmeleri sonucunda aktif kalitesini yüksek tutmayı başarmıştır. %10,52 olan sektör ortalamasına rağmen Banka'nın takipteki kredileri %5,6 seviyesinde olmuştur. Komisyon gelirleri kredi zararlarının %88'ini karşılamıştır.

2001 yılında şubelere tanınan kredi açma yetki limitlerinin artırılması ve kredilendirme süreci kısa ve kolay olan kredi türlerine ağırlık verilmesi suretiyle küçük-orta ölçekli firmalarla çalışmalarının geliştirilmesi hedeflenmektedir. Diğer taraftan, Banka'nın rekabet gücünün her açıdan sonuna kadar kullanılması ve bu yolla kredi değerliliği yüksek, sektörlerinde önde gelen firmaların portföye dahil edilmesi amaçlanmaktadır. 2001 yılı içerisinde dış ticaret firmalarına ve enerji sektörüne de önem verilecektir. Geniş şube ağı, ürün çeşitliliği ve teknolojik altyapısı İş Bankası'na küçük ve orta ölçekli firmalarla kredi ilişkisine girme konusunda önemli avantajlar sağlamaktadır.

İş Bankası Kredi Bakıyeleri (Yurt dışı Dahil) (milyar TL)

TL NAKDİ KREDİLER	1999	2000	Değişim (%)
Piyasa+İskonto+İştira	181.039	262.768	45,14
İhracat	5.988	17.096	185,50
Eximbank Kaynaklı	19.203	21.975	14,44
Orta/Uzun Vadeli	4.902	118.350	2.314,32*
Tüketici Kredisi (Kısa+Orta/Uzun)	163.443	627.404	283,87
Kredi Kartı	105.795	234.595	121,74
TL TOPLAM	480.370	1.282.188	166,92
* Orta/Uzun vadeli kredilerdeki yüksek oranlı artış, 2000 yılında kullanımına başlanan aylık taksit ödemeli ticari kredilerden kaynaklanmaktadır.			
YP NAKDİ KREDİLER	1999	2000	Değişim (%)
Banka Kaynaklı-Kısa Vade	782.434	1.180.640	50,89
Banka Kaynaklı-Orta/Uzun Vade	343.024	413.045	20,41
Eximbank Kaynaklı	23.664	40.863	72,68
YP TOPLAM	1.149.122	1.634.548	42,24
TOPLAM NAKDİ KREDİLER	1.629.492	2.916.736	79,00
GAYRİ NAKDİ KREDİLER	1999	2000	Değişim (%)
YP Tem. Mek. ve Pref. Gar. Bakiyesi	842.954	1.024.364	21,52
YP Tem. Mek. Komisyon Geliri	9.469	12.953	36,79
Aval Kabul ve G. Nakdi Akr. Krd. Bakiyesi	514.172	547.960	6,57
Aval Kabul ve G. Nakdi Akr. Krd. Kom. Geliri	2.681	3.880	44,72
TL Teminat Mektupları Bakiyesi	219.332	349.761	59,46
TL Teminat Mektupları Komisyon Geliri	7.082	8.868	25,22

Sektörel Dağılım (%)



Sermaye Piyasaları

İş Bankası sermaye piyasalarında önemli bir rol oynamaktadır. Banka hisse senedi, tahvil, bono ve repo işlem hacminde belirgin bir artış sağlayarak sistemdeki payını artırmıştır.

İş Bankası'nın bu alandaki gücü, Banka'nın internet, telefon bankacılığındaki ve Bankamatiklerle yapılan işlemlerdeki gelişmesini ve yüksek müşteri katılımını yansıtmaktadır. Bu güç, yıl içerisinde hisse senedi işlemlerinde uygulamaya koyulan büyük emirlerin anında yerine getirilmesi ve sonuçların eş zamanlı bildirimini ile pekişmiştir. Küçük emirler de gruplanarak seans sırasında yerine getirilmektedir. 2000 yılında kıymet içeren yatırım hesabı sayısı, %51'lik artış kaydederek 672.401'e ulaşmış ve bunda halka arzların önemli katkısı olmuştur.

Banka, Türkiye'deki toplam hisse senedi yatırımcılarının %38'ine hizmet vermektedir. Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemeleri nedeniyle İş Bankası hisse senedi piyasasında İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş. aracılığıyla yer almaktadır. 2000 yılında İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş., İMKB hisse senedi piyasasında işlem hacmi payını %2,57'den %3,65'e çıkararak İMKB'nin 124 üyesi arasında 10. sıradan 4. sıraya yükselmiştir.



Tahvil ve bono piyasası 2000 yılı işlem hacimlerine göre, İMKB'nin 149 üyesi arasında yapılan sıralamada Banka, Repo ve Ters Repo Pazarı'nda 3., Kesin Alım Satım Pazarı'nda 4. ve Borsa Dışı Repo-Ters Repo işlemlerinde 6. sırada yer almıştır. 1999 sonunda 340 trilyon lira olan Banka'nın yatırım fonlarının portföy büyüklüğü, 2000 yılını, %19 artışla, 404 trilyon lira düzeyinde tamamlamıştır. 2000 yılı sonu itibarıyla alım satımı yapılabilen Banka'nın 8 fonunun piyasa payı %20'nin üzerinde gerçekleşmiştir. Banka'nın yatırım fonu piyasasındaki payının ve rekabet gücünün artırılması amacıyla, İMKB Ulusal-30 Endeksi Fonu Nisan ayında halka arz edilmiş; İMKB Ulusal Mali Endeksi, İMKB Ulusal Teknoloji Endeksi, İMKB Metal Eşya-Makine Endeksi ve A Tipi Yabancı Menkul Kıymet Fonlarının kuruluşları tamamlanarak halka arz başvuruları yapılmış; Tahvil-Bono, Likit ve İMKB Ulusal-30 Endeksi Fonlarının fon tutarları artırılmıştır.

İş Bankası, İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'nin 8'inde lider, 4'ünde eşlider ve 2'sinde de konsorsiyum üyesi olarak görev aldığı halka arzlarda 202.706 milyar liralık hisse senedi satışı gerçekleştirmiş; 15 şirketin sermaye artırım ve temettü ödemesi işlemlerine de aracılık etmiştir.

Yabancı yatırımcıların Banka'nın saklamasındaki kıymetlerinin 2000 yılı ortalama portföy büyüklüğü, önceki yıla göre %89 artarak yaklaşık 1,1 milyar dolara çıkmıştır.

Başta İş Bankası yatırım fonları olmak üzere, kurumsal yatırımcılara ve büyük tasarruf sahiplerine hizmet vermek amacıyla "İş Portföy Yönetimi A.Ş.", ve buna ek olarak, gelişme potansiyeli yüksek, teknoloji ağırlıklı, küçük ve orta büyüklükteki şirketlere yatırım yapmak ve risk sermayesi alanında çalışmak üzere "İş Risk Sermayesi Yatırım Ortaklığı A.Ş." kurularak faaliyete geçirilmiştir.

Başta hisse senetleri olmak üzere tüm yatırım araçları konusunda yatırımcılara hizmet vermek üzere "İş'te Yatırım" adı ile yeni bir internet sitesi kurulmuştur. Türkiye'nin en donanımlı ve kapsamlı finans portalı olması hedeflenen <www.isteyatirim.com> adresli sitede genel ekonominin yanı sıra, hisse senedi, döviz, yatırım fonu, mevduat, tahvil-bono, altın ve gayrimenkul gibi yatırım araçlarıyla ilgili detaylı değerlendirmeler verilmektedir. Site 2001'in ilk aylarında kamuoyuna tanıtılacaktır.

	Piyasa İşlem Hacmi		Artış %	İş Bankası İşlem Hacmi		Artış %
	1999	2000		1999	2000	
Hisse Senedi*	73.754.669	222.330.792	201	1.898.293	8.117.992	327
Tahvil-Bono-Repo**	1.257.106.876	3.020.861.452	140	53.794.504	170.145.654	216
- Borsa içi	540.012.057	1.349.194.970	150	27.570.575	99.613.483	261
- Borsa dışı	717.094.819	1.671.666.482	133	26.223.929	70.532.171	169

(*) İş Yatırım Menkul Değerler / (**) İş Bankası



Fon Yönetimi

2000 yılında gerek ekonomide gerekse siyasi alanda yaşanan gelişmeler finansal piyasaların dalgalı bir seyir izlemesine neden olurken; sıklıkla yaşanan piyasa değişimleri, temel aktif ve pasif kalemlerinin fiyatlandırılmasında maliyet, getiri ve likidite unsurlarının dikkate alındığı esnek fiyatlandırma politikalarının izlenmesini gerekli kılmıştır. Böyle bir piyasa konjonktüründe, reel ekonominin içinde bulunduğu durum ile özelleştirme neticesinde alınan inisiyatifler dikkate alınarak temel aktif ve pasif kalemlerinin bilanço içindeki payı değişkenlik göstermiştir.

2000 yılında mevcut para politikasının hedefleri doğrultusunda gerileyen TL faiz oranları finans sektöründe marjinal maliyet ve getiri unsurunun önceki yıllara oranla daha büyük önem kazanmasına neden olmuştur. Bu çerçevede, İş Bankası esnek fiyatlandırma politikasının etkin kullanımıyla 2000 yılında, temel bankacılık faaliyetlerine ağırlık vermeye devam ederek kredi portföyünün istikrarlı artışı devam ettirmiştir. Diğer yandan, mevduat faiz oranlarındaki yoğun rekabete rağmen geniş mevduat tabanını koruyarak bankacılık sektörü genelindeki ayrıcalığını sürdürmüştür.

TL cinsinden Hazine Bonosu ve Devlet Tahvillerine yapılan yatırımlarda ise sabit ve değişken faizli kıymetler arasında yaratılan dengeli kompozisyon ile faiz dalgalanmalarından doğacak risk asgari düzeyde tutulmuştur. Aynı zamanda, İş Bankası TL para piyasalarındaki aktif katılımı da faiz beklentilerinden azami faydayı elde edebilme yönünde sürdürmüştür.

Geçmiş yıllarda olduğu gibi 2000 yılında da İş Bankası, gerek yurt içi gerekse yurt dışı piyasalarda yaşanan gelişmeleri çok yakından takip ederek oluşturduğu rekabetçi fiyat politikası ve yaygın şube ağına getirdiği potansiyel sayesinde Döviz/TL işlem hacmini artırmıştır. Buna paralel olarak, müşterilere birebir hizmet vermeye devam eden "Müşteri Masası"nın işlem hacmi ve müşteri sayısı grafikleri önemli ölçüde yükselmiştir.

2000 yılı boyunca döviz pozisyonu yönetimi gereği yapılan işlemler sonucunda ortaya çıkan kur, faiz, kredi ve parite risklerinden korunma teknikleri başarıyla uygulanmış ve bu risklerin minimum düzeyde tutulması sağlanmıştır.

İş Bankası 2000 yılında ihracat ve döviz kazandırıcı işlemlerin finansmanı amacıyla, 500 ve 275 milyon ABD doları tutarında iki sendikasyon kredisi sağlamıştır. Ağustos ayında temin edilen 500 milyon ABD doları tutarındaki sendikasyon kredisi bugüne kadar Türk bankalarının sağlanan en yüksek tutarlı ve en düşük faiz oranına sahip sendikasyon kredisi olmuştur. Aralık ayında temin edilen 275 milyon ABD doları tutarında kredi ise yurt içi piyasalarda yaşanan krize rağmen düşük bir faiz oranıyla kolaylıkla temin edilmiş ve yurt dışı piyasalarda İş Bankası'na duyulan güvenin bir göstergesi olmuştur.

Sendikasyon kredilerinin yanında, İş Bankası 2000 yılında döviz havalelerine dayalı bir seküritizasyon kredisi sağlamıştır. İki bölüm halinde toplam 150 milyon ABD doları tutarında temin edilen kredinin 88,8 milyon ABD doları tutarındaki ilk bölümünün nihai vadesi 3 yıl, 61,2 milyon ABD doları tutarındaki ikinci bölümünün nihai vadesi ise 5 yıldır.

2000 yılı sonunda yaşanan mali sektör krizi ile daha da ön plana çıkan bankacılıkta risk yönetim sistemlerinin kurulması ve her türlü riskten korunmaya yönelik tekniklerin geliştirilmesi konusu 2001 yılı için İş Bankası'nın en önemli hedeflerinden biri olmaya devam edecektir.



Uluslararası Bankacılık

İş Bankası uluslararası ticarete aracılık faaliyetlerini yurt içinde 78 tam yetkili, çok sayıda kısmi yetkili şube ve beş Serbest Bölge şubesinin yanı sıra; yurt dışında İngiltere ve Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'ndeki şubelerine ilaveten, Almanya'daki iştiraki İşbank GmbH'in şubelerinden oluşan uluslararası şube ağı sayesinde sunduğu bankacılık ürün ve hizmetleri ile yürütmektedir. İşbank GmbH'in Almanya'da 14, Hollanda'da iki, Fransa ve İsviçre'de birer şubesi bulunmaktadır.

Banka'nın yurt dışı örgütünü genişletme çabaları 2000 yılında da sürdürülmüştür. İş Bankası iştiraki olan İş-Dublin Financial Services Plc. Mayıs ayında faaliyete geçmiştir. Bahreyn Şubesi'nin kuruluş çalışmaları tamamlanmış olup, Şube Nisan 2001'de faaliyetine başlayacaktır. Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde açılması planlanan iki şube için gerekli işlemler gerçekleştirilmiş olup, bu şubelerin 2001 yılının ilk yarısında faaliyete geçmesi planlanmaktadır. Banka'nın New York Temsilciliği Ocak 2001 itibarıyla faaliyete geçecektir.

İş Bankası, yıl içinde teknik altyapısını geliştirerek ithalat ve ihracat işlemlerinin yurt genelinde daha geniş bir platformda sunulmasını sağlamıştır. Banka çok sayıda yabancı bankadan oluşan yaygın bir muhabir ağıyla çalışmaktadır. 2000 yıl sonu itibarıyla, İş Bankası'nın çalıştığı muhabir banka sayısı 122 ülkede 1.360'a ulaşmıştır.

Banka, gelen ve giden döviz havale işlemlerinde de ülke geneline yayılmış tüm şube ağı ile faaliyet göstermektedir. Banka'ya gelen döviz havaleleri, 2000 yılında bir önceki yıla göre %11 oranında artış göstererek 6,8 milyar ABD dolarına, Banka'dan giden döviz havaleleri ise, %60'lık bir artış ile 12,3 milyar ABD dolarına yükselmiştir.

2000 yılı içinde, İş Bankası 4,1 milyar ABD doları tutarındaki ithalat ve 2,4 milyar ABD doları tutarındaki ihracat işlemlerine aracılık etmiştir. Bu rakamlar, Türkiye'nin toplam ithalat ve ihracat hacmi içinde sırasıyla %8 ve %9'luk pazar paylarına karşılık gelmektedir.

Banka, uluslararası bankacılık işlemlerindeki gücünü ve avantajlı konumunu değerlendirmek suretiyle, 2001 yılında dış ticaret işlemlerindeki pazar payını genişletmeyi hedeflemektedir.



İştirakler

İş Bankası 1924 yılında kurulduğundan günümüze kadar finans sektörünün yanı sıra sanayi sektörünün gelişmesine de büyük katkılar sağlamıştır. Banka sanayi ve finans sektörlerindeki yatırımları ve iştirakleri ile birçok yeni işkolunun Türkiye'deki öncülüğünü yapmıştır. 76 yıldır 281 şirkete iştirak eden İş Bankası, zaman içerisinde 200 şirketteki ortaklığını devretmiştir. İş Bankası'nın halen iletişim, petrol dağıtımı, cam, demir ve çelik, lastik, sigorta, yatırım ve kalkınma bankacılığı, factoring ve leasing sektörlerinde faaliyet gösteren 81 şirkette iştiraki bulunmaktadır.

İş Bankası Türkiye'de en önemli sanayilerden bazılarının kurucusu olmanın gururunu taşımaktadır. Banka, 1925 yılında, bugün sektörde lider konumunda bulunan ilk Türk sigorta şirketi olan Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi'ni kurmuştur. 1935 yılında kurulan ilk cam üretim şirketi olan Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş. cam ev esyası ürünlerinde Avrupa'da ikinci, dünyada üçüncü sırada bulunmaktadır. İş Bankası 2000 yılı içerisinde Telecom Italia Grubu ile beraber GSM 1800 Mobil Telefon Sisteminin Tesisi ve İşletilmesi ihalesini ve Doğan Grubu ile beraber Petrol Ofisi A.Ş.'nin özelleştirilme ihalesini kazanmıştır.

İş Bankası'nın kontrolü altında bulunan iştiraklerinin toplam defter değeri 2000 yıl sonu itibarıyla 993 trilyon TL ve azınlık hissesine sahip olduğu iştiraklerinin değeri ise 166 trilyon TL düzeyindedir.



Bilgi Teknolojisi

İş Bankası, bilgi teknolojisindeki uygulamaları ile Türkiye'de öncü konumunda olup, bu geleneği 2000 yılında da devam ettirmiştir. Banka, 128-bit güvenlik seviyesinde parasal işlemlerin yapılabildiği WAP bankacılık uygulamasını Türkiye'de başlatan ve on-line para yatırma makinesi olarak tanımlanabilecek Kasamatik'i müşterilerinin hizmetine sunan ilk finansal kuruluş olmuştur. Ayrıca, İş Bankası 2000 yılında Çağrı Merkezi'ni müşterilerinin hizmetine sunmuştur. İş Bankası 2001 yılında müşterilerinin verdiği talimat (hisse senedi, fatura talimatı vb.) sonuçlarını anında cep telefonlarına SMS mesajı şeklinde ileterek müşterilerini bilgilendirmeyi planlamaktadır.

2001 yılında merkezi sistemin kapasitesi artan iş hacmi paralelinde ve SYSPLEX ortamının uygulanabilmesini sağlamak üzere ikinci bir işlemci alımı ile 447 MIPS'ten 1.161 MIPS'e yükseltmiştir.

Merkezi sistem uygulamalarının daha çabuk geliştirilebilmesi ve yeni ihtiyaçlara cevap verebilmesi açısından ilişkisel veritabanı (relational database) ve buna bağlı teknolojileri devreye alma çalışmaları yapılmış, Banka'nın uygulama geliştirme sisteminde ilişkisel veritabanı (IBM DB2) ortamı hazırlanıp testleri yapılarak yazılım geliştirme gruplarının kullanımına hazır hale getirilmiştir.

Intranet alt yapısı çalışmaları, Türk Telekom altyapısının uygun olmaması nedeniyle uydu sistemi üzerinden çalışan 20 şube dışındaki, 843 şubeye yaygınlaştırılmıştır. Etkin intranet kullanımı için gereken hızlı data erişimi konusunda çalışmalar sürdürülmektedir. İş Bankası şubeleri ve Genel Müdürlük birimleri arasında yaygın olarak kullanılan bireysel e-posta uygulaması kağıt kullanımını önemli ölçüde azaltmıştır.



Banka ayrıca kağıt tüketimini azaltmak amacıyla "MEDIA 2000" adlı yeni bir doküman yönetim sistemi geliştirmiştir. Sistem yıl içinde birçok Genel Müdürlük biriminde kullanılmaya başlanmıştır. Banka 2001 yılında şubeler arasında veri transferini gerçekleştirebilmek için sanal özel şebeke (Virtual Private Network) kullanımı gibi çalışmalar üzerine yoğunlaşmayı planlamaktadır. 2001 yılı içerisinde hızlandırılmış veri iletişim hatları üzerinden ses ve görüntü taşınabilmesine yönelik araştırma ve çalışmalar sürdürülecektir.

Kuruluş çalışmalarına başlanılan yeni merkezi sistem yazılım seviyeleri öncelikle yazılım geliştirme ve test ortamında daha sonra da üretim ortamında devreye alınacaktır. İnteraktif bilgisayar işlem menüsü geliştirilmiş; İnteraktif bankacılık müşterilerinin internet aracılığıyla otomatik repo talimatı verebilmeleri ve temettü ile rüchan hakkı işlemlerini yapabilmeleri sağlanmış; internet ve Çağrı Merkezi'nden yapılan para aktarma işlemleri için müşterilere faks ve e-posta ile dekont gönderilmeye başlanmıştır.



Organizasyon ve İnşaat Emlak

İş Bankası 2000 yılı içerisinde İstanbul'daki Genel Müdürlük binasına taşındı. İş Kuleleri Banka'nın 76. kuruluş yıldönümü olan 26 Ağustos 2000 günü büyük bir gala resepsiyonu ile açıldı. Genel Müdürlük 52 katlı ve şu anda Türkiye'nin en yüksek binası olan Kule-1'de yer alırken iştirakleri de diğer iki kulede yer almaktadır.

Şube yenileme çalışmaları hem İş Bankası'nın imajını yenilemekte hem de çok çeşitli ürün ve hizmetlerini müşterilere daha güzel bir ortamda sunmalarını sağlamaktadır. Ayrıca şubeler yaptıkları işlemlere göre, perakende ve bireysel olarak gruplandırılmış, kurumsal şubelerin de yakın bir gelecekte belirlenmesi amaçlanmaktadır. Sene sonuna kadar 125 şubede yenileme çalışmalarına başlanmış, 93 tanesi tamamlanmış, 32 tanesinin de 2001 yılının ilk yarısında bitmesi planlanmaktadır.

2000 yılı içerisinde 11 yeni şube açılmış, 12 şube de birleştirilmiştir. Sene sonu itibarıyla şube sayısı 861'dir.

Kağıtsız sistemle elektronik arşivleme çalışmalarına devam edilmektedir. Doğal afetler ve olağandışı durumlarda bankacılık hizmetlerinin ve iletişimin sürdürülmesi konusunda çeşitli senaryolar ve bunlara uygun acil durum planları da üretilmiştir.

İnsan Kaynakları ve Eğitim

Bankacılık sektöründeki yoğun rekabet ortamı içerisinde bankaların piyasadaki yerlerini koruyabilmeleri için, birbiri ardına devreye giren yeni hizmet türleri ile tekniklerini etkin bir şekilde uygulamaya koymaları gerekmektedir. Bu nedenle de, bankalarda yeniliklere uyum sağlayabilecek, nitelikli eleman istihdamı zorunlu hale gelmektedir. Elektronik bankacılık uygulamaları, bankalara daha az elemanla, daha hızlı ve daha kaliteli hizmet sunumu imkânı verirken, yükselen personel maliyetleri de bankaları mümkün olan en az sayıda elemanla çalışmaya zorlamaktadır. Sonuç olarak; optimum sayıda ve nitelikli personel istihdam etmek, günümüz bankacılığının temel personel politikalarından birini oluşturmaktadır. Bu sebeple, İş Bankası 1999 yılının Ekim ayında Arthur Andersen Yönetim ve İnsan Kaynakları Danışmanlığı Şirketi ile birlikte Banka'nın insan kaynakları uygulamalarının yeniden gözden geçirilerek Banka'da yürütülmekte olan diğer değişim faaliyetleri ile uyumlu hale getirilmesi amacıyla çalışmaya başlamıştır. Bu doğrultuda tüm insan kaynakları faaliyetlerini bir bütün olarak ele alan, öncelikle çalışanların memnuniyetini amaçlayan yeni bir model oluşturulmuştur.

İş Bankası, Türkiye'de önemli bir işveren konumunda olup, Banka'da çalışan kişi sayısı 2000 yılında 15.867'den 15.945'e yükselmiştir. 2000 yılında yapılan eleman alım sınav ve mülakatlarına 17.519 kişi başvurmuş; kabul edilen kişi sayısı 1.446 olarak gerçekleşmiştir. 2000 yılında Uzman Yardımcılığı, Müfettiş Yardımcılığı ve Sistem Uzman Yardımcılığı sınavlarında başarılı olan 75 uzman yardımcısı, 31 müfettiş yardımcısı ile 47 yazılım uzmanının yanı sıra, avukat, mimar, mühendis unvanlarıyla 33 kişi ve memur unvanıyla 1.260 kişi İş Bankası kadrolarına dahil olmuştur.

İş Bankası insan kaynakları politikası çerçevesinde yöneticilerini kurum içinden seçmektedir. Bu nedenle çalışanlarının eğitim ihtiyaçlarına büyük önem vermekte, yurt içinde ve yurt dışında eğitim ve staj olanakları sağlamaktadır. Her bir çalışanın kurum içindeki görev ve unvanının gerektirdiği kariyer planları ve kurum ihtiyaçları doğrultusunda, İstanbul, Ankara ve İzmir eğitim merkezleri ile diğer bölgelerde hizmet içi eğitim programları düzenlenmektedir. Bu kapsamda, 2000 yılı içinde çalışanlarının mesleki konularda bilgilendirilmelerini sağlamak ve kişisel gelişimlerine katkıda bulunmak amacıyla, yurt dışında düzenlenen eğitim programlarına katılan 44 kişiye ilaveten, 7.753 kişinin Banka içinde, 1.281 kişinin ise çeşitli kurum ve kuruluşlarca Banka dışında düzenlenen eğitimlere katılması sağlanmış, toplam 9.034 kişi eğitime tabi tutulmuştur.

2000 yılında eğitim programlarında bireysel bankacılık konularına ağırlık verilmiş olup, müşteri odaklı bir anlayış benimsenmiştir. Bu kapsamda Yeni Şube Yapıları Projesine dahil edilen şube çalışanlarının yeni görev tanımlarının gerektirdiği eğitim programlarına katılmaları sağlanmış, Bireysel Bankacılık Projesi kapsamında düzenlenen eğitimlere de devam edilmiştir. Öte yandan, Banka'nın intranet sitesi üzerinde "uzaktan eğitim" yöntemiyle eğitim programları düzenlenmesi için çalışmalar sürdürülmektedir.



Kültür ve Sanata Katkı

İş Bankası 1924 yılında Ulu Önder Mustafa Kemal Atatürk tarafından kurulduğu günden bu yana ülke ekonomisine olduğu kadar, sosyal, kültürel ve sanatsal yaşamına da katkıda bulunmayı yayınları, galerileri, koleksiyonu, çeşitli sergi ve konser etkinlikleriyle titizlikle sürdürmekte olup, ülkemizin diğer saygın kuruluşlarının bu alandaki katkılarının artmasında öncü ve özendirici bir rol üstlenmiştir.

İş Bankası'nın önemli bir iştiraki ve Türkiye'nin önde gelen yayınevlerinden olan İş Bankası Kültür Yayınları, çağdaş çizgisiyle sanattan felsefeye, ekonomiden edebiyat ve sosyolojiye uzanan geniş bir yelpazede yayımladığı kitaplarla ülkemizin entellektüel birikiminin zenginleşmesinde etkin bir rol oynamaktadır.

2.000'i aşkın sanat yapıtını içeren ve "Türkiye'nin en büyük özel koleksiyonu" olma özelliği taşıyan, İş Bankası resim koleksiyonu, 19. yüzyılın ikinci yarısından başlayıp günümüze dek uzanan dönemde Türk resim tarihinin geniş bir panoramasını kapsamaktadır. İş Bankası Türkiye genelindeki sanat galerileri ve yeni Genel Müdürlük Kompleksiyle sanata katkısını sürdürmektedir.

Sene içinde iki önemli sergi İş Bankası katkılarıyla gerçekleşmiştir. Bunlardan ilki Kültür Bakanlığı ile ortaklaşa düzenlenen, Topkapı Sarayı Müzesi'ndeki padişah resimlerinden derlenen "Padişahın Portresi- Tesavir-i Al-i Osman" sergisi idi. Bir diğeri ise tarihi Darphane-i Amire Binasında açılan "Bak Bir Varmış Bir Yokmuş/İmparatorluk'tan Cumhuriyet'e İstanbul/National Geographic Fotoğraflarıyla" sergisi olup, Türkiye'nin dönüşüm sürecini ve değişen yaşam kültürünü İstanbul'un aynasından yansıtmıştır.

İş Bankası yeni Genel Müdürlük Kompleksi içinde yer alan ve Kasım 2000'de açılan, bünyesinde 800 kişilik bir konser salonu ve bir sanat galerisi barındıran İş Sanat Kültür Merkezi, konser salonunun teknik özellikleri ve yıllık etkinlik programıyla, sadece İstanbul'un değil, Türkiye'nin ve hatta dünyanın en seçkin sanatsal çekim alanlarından birisi olmaya aday durumdadır. Ayrıca Türk sanatçıları yabancı sanatçılarla bir araya getiren projeler üretmek ve genç yeteneklere konser imkânı tanımak, İş Sanat'ın üstlendiği önemli görevler arasındadır.







Bağımsız Denetçi Raporu

Finansal Tablolar ve Açıklamaları

TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.

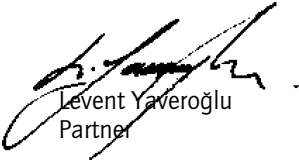
1 OCAK 2000 - 31 ARALIK 2000 HESAP DÖNEMİNE AİT BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

1. Türkiye İş Bankası A.Ş.'nin ("Banka") 31 Aralık 2000 tarihi itibarıyla düzenlenmiş bilançosu ve 1 Ocak 2000 - 31 Aralık 2000 dönemine ait kar ve zarar tablosu 4389 sayılı Bankalar Kanunu'nun 13'üncü maddesi hükümlerine göre incelenmiştir. Ekteki mali tablolar Banka yönetiminin sorumluluğundadır. Bizim sorumluluğumuz yaptığımız denetim çalışmalarına dayanarak bir görüş bildirmektir.
2. Denetim çalışmalarımız, Uluslararası Denetim Standartları'na uygun olarak yapılmıştır. Bu standartlar, denetimin mali tablolarda önemli bir yanlışlığın olup olmadığı konusunda makul bir güvenceyi sağlamak üzere planlanmasını ve yapılmasını gerektirmektedir. Denetim çalışmaları, mali tablolardaki tutarlara ve açıklamalara baz olan kanıtların örnekleme yöntemiyle incelenmesini içerir. Denetim çalışmaları, aynı zamanda, uygulanan muhasebe ilkelerinin ve yönetim tarafından yapılan önemli muhasebe tahminlerinin ve genel olarak, mali tabloların sunumunun değerlendirilmesini de içerir. Denetimimizin, beyan ettiğimiz görüşümüze makul bir temel oluşturduğu kanısındayız.
3. Görüşümüze göre sözkonusu mali tablolar anılan Kanun'un 13. maddesi hükmüne dayanılarak belirlenen tek düzen hesap planı, tip bilanço ve kar ve zarar cetveli ve dipnotları ile bunların uygulanmasına ilişkin izahname ile muhasebe ve değerlendirme esaslarına, aynı Kanun'un 13. maddenin 1'inci fıkrası b bendi hükmüne ve Banka kayıtlarına uygun bulunmuştur.

DRT DENETİM REVİZYON TASDİK
YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.

Member Firm of DELOITTE TOUCHE TOHMATSU

İstanbul, 13 Şubat 2001


Levent Yaveroğlu
Partner

AKTİFLER	31.12.2000
Nakit değerler	115.141
Kasa	74.243
Efektif deposu	38.255
Diğer	2.643
Bankalar	789.889
T.C. Merkez Bankası	7.002
Diğer bankalar	782.887
- Yurt içi bankalar	35.058
- Yurt dışı bankalar	747.829
Diğer mali kuruluşlar	0
Bankalararası para piyasası	179.512
Menkul değerler cüzdanı (Net)	720.475
Devlet iç borçlanma senetleri	456.253
Diğer borçlanma senetleri	0
Hisse senetleri	1.404
Diğer menkul değerler	262.818
Krediler	2.916.736
Kısa vadeli	2.035.720
Orta ve uzun vadeli	881.016
Takipteki alacaklar (Net)	20.352
Tahsil imkânı sınırlı krediler ve diğer alacaklar (Net)	20.352
- Brüt alacak bakiyesi	39.333
- Ayrılan özel karşılık (-)	18.981
Tahsili şüpheli krediler ve diğer alacaklar (Net)	0
- Brüt alacak bakiyesi	14.292
- Ayrılan özel karşılık (-)	14.292
Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar (Net)	0
- Brüt alacak bakiyesi	110.644
- Ayrılan karşılık (-)	110.644
Faiz ve gelir tahakkuk ve reeskontları	312.355
Kredilerin	224.458
Menkul değerlerin	78.229
Diğer	9.668
Finansal kiralama alacakları (Net)	0
Finansal kiralama alacakları	0
Kazanılmamış gelirler (-)	0
Mevduat munzam karşılıkları	419.025
Muhtelif alacaklar	34.527
İştirakler (Net)	155.742
Mali iştirakler	16.834
Mali olmayan iştirakler	138.908
Bağlı ortaklıklar (Net)	993.435
Mali ortaklıklar	313.087
Mali olmayan ortaklıklar	680.348
Bağlı menkul kıymetler (Net)	666.553
Hisse senetleri	10.409
Diğer menkul kıymetler	656.144
Sabit kıymetler (Net)	401.667
Defter değeri	449.735
Birikmiş amortismanlar (-)	48.068
Diğer aktifler	69.733
TOPLAM AKTİFLER	7.795.142

PASİFLER		31.12.2000
Mevduat		4.657.156
Tasarruf mevduatı		1.008.019
Mevduat sertifikası		0
Resmi kuruluşlar mevduatı		7.175
Ticari kuruluşlar mevduatı		354.365
Diğer kuruluşlar mevduatı		155.394
Bankalar mevduatı		36.949
Döviz tevdiat hesabı		3.095.254
Altın depo hesapları		0
Bankalararası para piyasası		45.552
Alınan krediler		887.189
T.C. Merkez Bankası kredileri		0
Alınan diğer krediler		887.189
-Yurt içi banka ve kuruluşlardan		63.031
-Yurt dışı banka, kuruluş ve fonlardan		824.158
-Sermaye benzeri krediler		0
Fonlar		0
Çıkarılan menkul kıymetler (Net)		0
Bonolar		0
Varlığa dayalı menkul kıymetler		0
Tahviller		0
Faiz ve gider reeskontları		134.011
Mevduatın		63.084
Alınan kredilerin		15.085
Diğer		55.842
Finansal kiralama borçları (Net)		0
Finansal kiralama borçları		0
Ertelenmiş finansal kiralama giderleri (-)		0
Ödenecek vergi, resim, harç ve primler		32.232
İthalat transfer emirleri		23.110
Muhtelif borçlar		22.977
Karşılıklar		147.832
Kıdem tazminatı karşılığı		11.000
Genel kredi karşılıkları		27.181
Vergi karşılığı		89.251
Diğer karşılıklar		20.400
Diğer pasifler		205.559
Özkaynaklar		1.383.961
Ödenmiş sermaye		558.964
- Nominal sermaye		558.964
- Ödenmemiş sermaye (-)		0
Kanuni yedek akceler		49.542
- I ve II. tertip kanuni yedek akceler		48.242
- Emisyon (hisse senedi ihrac) primleri		1.300
- Diğer kanuni yedek akceler		0
İhtiyari yedek akceler		100.277
Yeniden değerlendirme fonları		156.488
Değerleme farkları		518.690
Zarar (-)		0
- Dönem zararı (-)		0
- Geçmiş yıl zararları (-)		0
Kâr		255.563
Dönem kârı		255.563
Geçmiş yıl kârları		0
TOPLAM PASİFLER		7.795.142
BİLANÇO DIŞI YÜKÜMLÜLÜKLER		
Garanti ve kefaletler		1.924.155
Taahhütler		1.850.906
Döviz ve faiz haddi ile ilgili işlemler		1.567.095
TOPLAM		5.342.156

	31.12.2000
I- FAİZ GELİRLERİ	1.143.179
Kredilerden alınan faizler	637.683
TP kredilerden alınan faizler	470.431
- Kısa vadeli kredilerden	362.474
- Orta ve uzun vadeli kredilerden	107.957
YP kredilerden alınan faizler	161.674
- Kısa vadeli kredilerden	118.875
- Orta ve uzun vadeli kredilerden	42.799
Takipteki alacaklardan alınan faizler	5.578
KKDF'dan alınan primler	0
Mevduat munzam karşılıklarından alınan faizler	863
Bankalardan alınan faizler	40.151
T.C. Merkez Bankasından	0
Yurt içi bankalardan	17.756
Yurt dışı bankalardan	22.395
Bankalararası para piyasası işl. alınan faizler	37.775
Menkul değerler cüzdanından alınan faizler	416.556
Devlet iç borçlanma senetlerinden	414.153
Diğer menkul kıymetlerden	2.403
Diğer faiz gelirleri	10.151
II- FAİZ GİDERLERİ	569.841
Mevduata verilen faizler	513.377
Tasarruf mevduatına	268.496
Mevduat sertifikalarına	0
Resmi kuruluşlar mevduatına	175
Ticari kuruluşlar mevduatına	20.064
Diğer kuruluşlar mevduatına	63.238
Bankalar mevduatına	21.763
Döviz tevdiyat hesaplarına	139.641
Altın depo hesaplarına	0
Bankalararası para piyasası işl. verilen faizler	5.574
Kullanılan kredilere verilen faizler	47.446
T.C. Merkez Bankasına	0
Yurt içi bankalara	8.804
Yurt dışı bankalara	38.623
Diğer kuruluşlara	19
Çıkarılan menkul kıymetlere verilen faizler	0
Diğer faiz giderleri	3.444
III- NET FAİZ GELİRİ (I-II)	573.338

31.12.2000

IV- FAİZ DIŞI GELİRLER	1.937.325
Alınan ücret ve komisyonlar	149.391
Nakdi kredilerden	15.335
Gayri nakdi kredilerden	26.113
Diğer	107.943
Sermaye piyasası işlem kârları	152.564
Kambiyo kârları	1.433.582
İştirakler ve bağlı ort. alınan kâr payları	52.651
Olağanüstü gelirler	0
Diğer faiz dışı gelirler	149.137
V- FAİZ DIŞI GİDERLER	2.165.849
Verilen ücret ve komisyonlar	33.476
Nakdi kredilere verilen	4.900
Gayri nakdi kredilere verilen	8
Diğer	28.568
Sermaye piyasası işlem zararları	46.466
Kambiyo zararları	1.494.055
Personel giderleri	233.458
Kıdem tazminatı provizyonu	11.000
Kira giderleri	9.342
Amortisman giderleri	8.138
Vergi ve harçlar	93.871
Olağanüstü giderler	0
Takipteki alacaklar provizyonu	73.899
Diğer provizyonlar	42.576
Diğer faiz dışı giderler	119.568
VI- NET FAİZ DIŞI GELİRLER (IV-V)	-228.524
VII- VERGİ ÖNCESİ KÂR/ZARAR (III+VI)	344.814
VIII- VERGİ PROVİZYONU	89.251
IX- NET KÂR/ZARAR (VII-VIII)	255.563

Bilanço - Pasifler

Özkaynaklar ve Karşılıklar

Ödenmiş Sermaye, Kanuni Yedek Akçeler, İhtiyari Yedek Akçeler ve Yeniden Değerleme Fonlarından oluşan özkaynaklar ve karşılıkların önceki yıl ile karşılaştırmasına ilişkin tabloya aşağıda yer verilmiştir.

(milyar TL)	2000	1999	Fark
Ödenmiş Sermaye	558.964	279.399	279.565
Kanuni Yedek Akçeler	49.542	26.947	22.595
İhtiyari Yedek Akçeler	100.277	81.058	19.219
Değer Artış Fonu	675.178	195.142	480.036
Özkaynaklar	1.383.961	582.546	801.415
Karşılıklar	147.832	240.780	-92.948
Toplam	1.531.793	823.326	708.467

Kanuni Yedek Akçeler ile İhtiyari Yedek Akçeler toplamı % 38,71 oranında artarak 149 trilyon 819 milyar liraya yükselmiştir.

Menkul ve gayrimenkullerin değerlendirilmesi sonucu oluşan değer artış fonu ile değerlendirme yapan iştiraklerden sağlanan fonlar, hisse senetleri borsada işlem gören tüm iştiraklerin borsa fiyatı ile değerlemesinden kaynaklanan değer artışları ve Yönetim Kurulu tarafından sermaye artışında kullanılmasına karar verilmiş olan 52 trilyon 865 milyar lira tutarındaki iştirak ve gayrimenkul satış kârı ile birlikte toplam değer artış fonu % 245,99 oranında 480 trilyon 36 milyar lira artarak 675 trilyon 178 milyar liraya ulaşmıştır.

Böylece, 2000 sonu itibarıyla özkaynaklar bir önceki yıla kıyasla % 137,57 oranında 801 trilyon 415 milyar lira artarak 1 katrilyon 383 trilyon 961 milyar liraya yükselmiştir.

Bilançonun pasifinde yer alan ve bir özkaynak kalemi niteliğinde olan karşılıklar 147 trilyon 832 milyar lira seviyesinde oluşmuştur.

Yabancı Kaynaklar

Mevduat

Toplam mevduat bir önceki yıla göre % 56,38 oranında 1 katrilyon 679 trilyon 128 milyar lira artarak 4 katrilyon 657 trilyon 156 milyar liraya ulaşmış olup, mevduat hesaplarının ana gruplar itibarıyla 1999 yılıyla kıyaslaması aşağıda gösterilmiştir.

(milyar TL)	2000	1999	Fark
Tasarruf Mevduatı (Sertifika dahil)	1.008.019	583.805	424.214
Resmi, Ticari, Diğer Kur. Mevd.	516.934	348.779	168.155
-Resmi Kuruluşlar	7.175	4.042	3.133
-Ticari Kuruluşlar	354.365	193.196	161.169
-Diğer Kuruluşlar	155.394	151.541	3.853
Döviz Mevduatı	3.095.254	1.926.468	1.168.786
Bankalar Mevduatı	36.949	118.976	-82.027
Toplam Mevduat	4.657.156	2.978.028	1.679.128

Tasarruf mevduatı 1999 yılına kıyasla % 72,66 oranında 424 trilyon 214 milyar lira artarak 1 katrilyon 8 trilyon 19 milyar lirada oluşmuştur.

Toplam mevduat içinde önemli bir paya sahip olmayan, resmi kuruluşlar mevduatı % 77,51 oranında bir artışla 7 trilyon 175 milyar liraya, ticari kuruluşlar mevduatı % 83,42 oranında bir artışla 354 trilyon 365 milyar liraya, diğer kuruluşlar mevduatı ise % 2,54'lük bir artışla 155 trilyon 394 milyar liraya yükselmiştir.

Döviz mevduatı % 60,67 oranında 1 katrilyon 168 trilyon 786 milyar lira artarak 3 katrilyon 95 trilyon 254 milyar liraya ulaşırken, bankalar mevduatı % 68,94 oranında 82 trilyon 27 milyar lira azalarak 36 trilyon 949 milyar lira düzeyinde gerçekleşmiştir.

Mevduat hesaplarının vadeli ve vadesiz olarak dağılımını gösterir tablo aşağıda incelemelerinize sunulmuştur.

(milyar TL)	2000		1999		Fark	
	TL	%	TL	%	TL	%
Vadeli	3.654.912	78,48	2.240.626	75,24	1.414.286	84,23
Vadesiz	1.002.244	21,52	737.402	24,76	264.842	15,77
Toplam	4.657.156	100,00	2.978.028	100,00	1.679.128	100,00

Bankalararası Para Piyasası

Bakiyesi 45 trilyon 552 milyar lira olan bu hesap İnterbank'tan kullanılan fonları içermektedir.

T.C. Merkez Bankası Kredileri

2000 yılında T.C. Merkez Bankası'ndan kredi kullanılmamasına bağlı olarak bu hesapta bakiye oluşmamıştır.

Alınan Diğer Krediler

Diğer kaynaklardan kullanılan krediler tutarı daha çok yurt dışı borçlanmalara bağlı olarak bir önceki yıla göre %143,73 oranında artarak 887 trilyon 189 milyar lira olarak gerçekleşmiştir.

Faiz ve Gider Reeskontları

Büyük bölümünü (% 88,74) vadesi henüz gelmediği için ilgili hesaplara geçmemiş vadeli mevduat faizleri ile repo ve vadeli işlem reeskontlarının oluşturduğu reeskont hesapları % 5,54 oranında artarak 134 trilyon 11 milyar liraya ulaşmıştır.

Ödenecek Vergi, Resim, Harç ve Primler

Söz konusu hesap bakiyesi 2000 yıl sonu itibarıyla % 69,44 oranında artarak 32 trilyon 232 milyar lira olarak gerçekleşmiştir.

İthalat Transfer Emirleri

Banka pozisyonundan yapılan ithalata ilişkin transfer emirlerinin kaydedildiği bu hesabın yıl sonu bakiyesi 23 trilyon 110 milyar liradır.

Diğer Pasifler

Alınan nakdi teminatlar, bloke paralar, T.C. Merkez Bankasına yatırılacak fon kesintilerini içeren muhtelif borçlar ile lehdarların müracaatlarını bekleyen havale emirleri ve diğer geçici hesaplar bu grup içinde gösterilmiştir.

Nakit Değerler

Ağırlıklı olarak Türk Lirası ve efektif mevcudundan oluşan nakit değerler 115 trilyon 141 milyar lira düzeyinde oluşmuştur.

Kasalardaki Türk Lirası nakit mevcudu likidite ihtiyacı çerçevesinde bir önceki seneye göre % 59,92 oranında artmış, efektif mevcutları ise % 12,88 oranında azalmıştır.

Bankalar

Banka'nın büyük bir bölümü Türk Lirasından oluşan T.C. Merkez Bankası'ndaki bakiye 7 trilyon 2 milyar lira düzeyinde gerçekleşmiştir.

1999 yılına göre % 50,97 oranında artarak 782 trilyon 887 milyar lirada oluşan diğer bankalardaki mevcutların 44 trilyon 949 milyar liralık bölümü Türk Lirası üzerinden açılan hesapların toplamını, 1 milyar 114 milyon ABD doları karşılığı 737 trilyon 938 milyar liralık bölümü ise bankalar nezdindeki döviz mevduatını göstermektedir.

Bankalararası Para Piyasası

Bakıyesi 179 trilyon 512 milyar lira olan bu hesap, Banka tarafından 2000 yılı sonu itibarıyla İnterbank'da yapılan plasmanları göstermektedir.

Likidite Durumu

Banka aktiflerinin % 28,53'lük kısmını teşkil eden likit varlıkları toplam mevduatın % 47,76'sını karşılamakta olup toplam likit varlıkların % 5,18'lik kısmını nakit değerler oluşturmaktadır. Likit kıymetlerin geçen yıl ile karşılaştırmalı dökümü aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

(milyar TL)				
	2000	1999	Fark	%
Nakit Değerler	115.141	91.258	23.883	26,17
T.C. Merkez Bankası	7.002	27.196	-20.194	-74,25
Bankalararası Para Piy.	179.512	213.279	-33.767	-15,83
Bankalar	782.887	518.560	264.327	50,97
Menkul Değerler Cüzdanı	720.475	886.702	-166.227	-18,75
Mevd. Munzam Karşılıkları	419.025	260.238	158.787	61,02
Toplam	2.224.042	1.997.233	226.809	11,36

Yıl boyunca likit varlıkların Banka'nın taahhütlerini her an karşılayacak düzeyde tutulmasına azami özen gösterilmiştir.

Plasmanlar

Bir önceki yıla göre % 46,10 oranında, 1 katrilyon 279 trilyon 804 milyar lira artarak 4 katrilyon 56 trilyon 236 milyar liraya ulaşan toplam plasmanların krediler ve mali plasmanlar itibarıyla 1999 yılıyla karşılaştırması aşağıda sunulmuştur.

(milyar TL)			
	2000	1999	Fark
Krediler	2.916.736	1.629.492	1.287.244
Mali Plasmanlar	1.139.500	1.146.940	-7.440
Toplam	4.056.236	2.776.432	1.279.804

Krediler

Krediler 1999 yılına göre % 79,00 oranında 1 katrilyon 287 trilyon 244 milyar lira artarak 2 katrilyon 916 trilyon 736 milyar liraya ulaşmıştır.

Kredi çalışmalarında emniyet, seyyaliyet, geri ödeme ve verimlilik ilkeleri ön planda yer almıştır. Diğer taraftan, gerileyen faiz oranları paralelinde piyasada oluşan talebe bağlı olarak tüketici kredisi hacmi önemli ölçüde artmıştır. Müşteri seçiminde her zamanki gibi titiz davranılmakta, portföy kalitesinin daha da yükseltilmesi yönündeki çalışmalar devam ettirilmekte, deneyimli ve köklü firmaların talepleri dışında genellikle orta ve uzun vadeli plasman yapma yoluna gidilmemekte, bölgesel dağılımda denge korunmakta, risk kümelenmesine fırsat verilmemekte, sorunlu hale gelenler de gecikilmeksizin takibe intikal ettirilmiştir.

Kredilerin kısa ve orta-uzun vadeli olarak dağılımı 1999 yılı ile karşılaştırmalı olarak aşağıda gösterilmiştir.

(milyar TL)	2000	1999	Fark
Kısa Vadeli Krediler	2.035.720	1.268.315	767.405
Orta ve Uzun Vadeli Krediler	881.016	361.177	519.839
Toplam	2.916.736	1.629.492	1.287.244

Kısa vadeli kredilerin toplam kredilere oranı 1999 yılında % 77,83 iken 2000 yılında % 69,79 olarak gerçekleşmiş, bir önceki yıla göre;

- % 60,51 oranında 767 trilyon 405 milyar lira artan kısa vadeli krediler 2 katrilyon 35 trilyon 720 milyar liraya,

- Daha çok tüketici kredilerinin etkisiyle % 143,93 oranında 519 trilyon 839 milyar lira artan orta ve uzun vadeli krediler ise 881 trilyon 16 milyar liraya

ulaşmıştır.

Mali Plasmanlar

Mali plasmanların 1999 yılı ile karşılaştırması aşağıda gösterilmiştir.

(milyar TL)	2000	1999	Fark
Mevduat Munzam Karşılıkları	419.025	260.238	158.787
Menkul Değerler Cüzdanı	720.475	886.702	-166.227
Toplam	1.139.500	1.146.940	-7.440

Mevduat Munzam Karşılıkları

T.C. Merkez Bankası'na yatırılan mevduat munzam karşılıkları bir önceki yıla kıyasla artan mevduata bağlı olarak % 61,02 oranında 158 trilyon 787 milyar lira artarak 419 trilyon 25 milyar liraya ulaşmıştır.

Mevduat munzam karşılıklarının 522 milyon ABD doları karşılığı 346 trilyon 171 milyar lirasını döviz olarak yatırılan kısım, 72 trilyon 854 milyar lirasını ise TL karşılıklar oluşturmaktadır.

Menkul Değerler Cüzdanı

Menkul değerler cüzdanı piyasa koşulları nedeniyle % 18,75 oranında 166 trilyon 227 milyar lira azalarak 720 trilyon 475 milyar liraya düşmüştür.

Menkul değerler cüzdanındaki Devlet Tahvili ve Hazine Bonosu mevcudu yasal disponibilitate için gerekli tutarın üzerinde bulunmaktadır.

Tasfiye Olunacak Alacaklar

2000 yılında, Tasfiye Olunacak Alacaklar için Karşılık Kararnamesinde öngörülen oranlar dikkate alınarak gerekli karşılık ayrılmıştır.

Muhtelif Alacaklar

Kredi işlemleri dışında kalan alacakların izlendiği bu hesabın bakiyesi 2000 yılında 34 trilyon 527 milyar lira olarak gerçekleşmiştir.

Bağlı Ortaklık, İştirak ve Bağlı Menkul Kıymetler

Bağlı Ortaklık ve İştiraklerin sektörel dağılımına göre 2000 yılı portföy değerlerinin bir önceki yıl ile karşılaştırması aşağıdaki tablolarda gösterilmiştir.

a) Bağlı Ortaklıklar

(milyar TL)	2000	1999	Fark
Sanayi Sektörü	199.785	73.664	126.121
Hizmet Sektörü	793.650	267.235	526.415
-Mali Ortaklıklar	313.087	193.394	119.693
-Diğer Ortaklıklar	480.563	73.841	406.722
Toplam	993.435	340.899	652.536

Bağlı ortaklıklar bir önceki yıla göre 652 trilyon 536 milyar lira artarak 993 trilyon 435 milyar liraya ulaşmıştır. Yıl içerisinde, 67 trilyon lirası bedelsiz olmak üzere, 112 trilyon 687 milyar liralık sermaye artırımına katılmış, 6 yeni şirkete 132 trilyon 642 milyar lira ödeme ile iştirak edilmiş, mevcut 2 şirketten ilave pay alınarak 4 trilyon 490 milyar lira ödeme yapılmış, 7 şirketteki Banka payından 15 trilyon 479 milyar liralık bölümün satışı gerçekleştirilmiştir. Bağlı Ortaklıklar hesabında takip edilen iki şirketin bu hesaptan çıkarılması nedeniyle bir önceki yıla göre 12 trilyon 998 milyar liralık azalış olmuştur. Ayrıca, hisse senetleri borsada işlem gören şirketlerin borsa değeri ile değerlendirilmesinden ve kur artışından dolayı bir önceki yıla göre 431 trilyon 194 milyar lira tutarında değer artışı olmuştur.

b) İştirakler

(milyar TL)	2000	1999	Fark
Sanayi Sektörü	10.739	6.665	4.074
Hizmet Sektörü	145.003	18.340	126.663
-Mali Ortaklıklar	16.834	16.194	640
-Diğer Ortaklıklar	128.169	2.146	126.023
Toplam	155.742	25.005	130.737

İştirakler bir önceki yıla göre 130 trilyon 737 milyar lira artarak 155 trilyon 742 milyar liraya ulaşmıştır. Yıl içerisinde 5 trilyon lirası bedelsiz olmak üzere 136 trilyon 503 milyar liralık sermaye artırımına katılmış, 12 milyar lira ödenerek yeni bir şirkete iştirak edilmiş, bu grupta yer alan iki şirketteki toplam 218 milyar liralık Banka payının tamamı satılarak portföyden çıkışı yapılmıştır. Bir şirketin Bağlı Ortaklıklar hesabından iştiraklere ve bir şirketin de iştirakler hesabından Bağlı Menkul Kıymetler hesabına geçişi nedeniyle iştirakler hesabında 173 milyar lira artış olmuştur. İştirakler hesabında takip edilen ve hisse senetleri borsada işlem gören bir şirketin Bağlı Menkul Kıymetler hesabına alınması nedeniyle bir önceki yıla göre borsa fiyatı ile değerlendirilmesinde 5 trilyon 733 milyar liralık azalış olmuştur.

c) Bağlı Menkul Kıymetler

1999 yılı sonunda 411 milyar lira olan Bağlı Menkul Kıymetler içindeki hisse senetlerinin bakiyesi 9 trilyon 998 milyar lira artarak 10 trilyon 409 milyar liraya ulaşmıştır. Yıl içerisinde 3 trilyon 925 milyar lirası bedelsiz olmak üzere 4 trilyon 328 milyar liralık sermaye artırımına katılmıştır. İştirakler hesabında takip edilen bir şirketin bu gruba alınması nedeniyle 5 trilyon 827 milyar liralık artış ve hisse senetleri borsada işlem gören bu şirketin borsa değeri ile değerlendirilmesi nedeniyle 157 milyar liralık değer düşüşü olmuştur.

Böylece 7 yeni şirkete iştirak edilmesi, 2 şirketteki payların satılması ve 1 şirketin diğer bir şirketle birleşmesi sonucunda bir önceki yıl 77 olan iştirak sayısı 2000 yılı sonunda 81'e yükselmiştir.

d) Diğer Bağlı Menkul Kıymetler

Bazı resmi finansal kuruluşlar bünyesinde örgütlenmiş olan piyasalarda işlem yapılabilmesi için mülkiyeti Banka'da kalmak kaydıyla teminata verilen menkul kıymetler ile son 12 ay içinde hareket görmeyen menkul kıymetlerin izlendiği bu hesabın bakiyesi 656 trilyon 144 milyar lira olmuştur.

Bağlı Ortaklık, İştirak ve Bağlı Menkul Kıymetlerin sektörel dağılımlarını içeren tablo ile başlıca bağlı ortaklık ve iştiraklerin genel bilgilerine Faaliyet Raporu'nun sonunda yer verilmiştir.

Sabit Değerler

Menkul, gayrimenkul ve özel maliyet bedellerinin birikmiş amortismanları düşüldükten sonra kalan net defter değerleri ile elden çıkarılacak kıymetlerin toplam tutarı 1999 yılına göre % 87,47 oranında, 187 trilyon 410 milyar lira artarak 401 trilyon 667 milyar liraya ulaşmıştır.

Sabit değerlerin net değerlerinin 1999 yılı ile karşılaştırması aşağıda gösterilmiştir.

(milyar TL)	2000	1999	Fark
Menkuller	50.663	16.440	34.223
Gayrimenkuller	229.858	138.763	91.095
Özel Maliyet Bedelleri	2.866	2.486	380
Elden Çıkarılacak Kıymetler	118.280	56.568	61.712
Toplam	401.667	214.257	187.410

Menkullerde görülen artış, yeni Genel Müdürlük binası ile prototip şube uygulaması kapsamında şubelerin yenilenmesi nedeniyle gerçekleştirilen büro eşyası alımları ve yıl sonunda yapılan yeniden değerlemelerden kaynaklanmıştır.

Gayrimenkullerdeki artışın 49 trilyon 315 milyar lirası yıl sonunda yapılan değerlemeden, 41 trilyon 780 milyar lirası ise yeni inşaat harcamaları ve yeni satın alınan hizmet binaları ile satılan hizmet binalarının bedelleri arasındaki net farktan ileri gelmektedir.

Banka tarafından kiralanmış hizmet binaları için yapılan tadilat, onarım, yenileme vb. yatırım niteliğindeki harcamaların izlendiği özel maliyet bedelleri hesabının bakiyesi 2 trilyon 866 milyar lira, alacaklardan dolayı edinmek zorunda kalınan Elden Çıkarılacak Kıymetler hesabının bakiyesi 118 trilyon 280 milyar lira düzeyinde oluşmuştur.

Hizmet binası yapımı ve yenileme çalışmaları Banka'nın hizmetinin kalitesinin artırılmasına yönelik olarak tasarruf ilkeleri doğrultusunda devam ettirilmektedir.

Diğer Aktifler

Bilançonun aktifinde yer alan Diğer Aktifler hesabı borçlu geçici hesaplarla diğer geçici hesapları kapsamaktadır.

Kâr ve Zarar Hesapları

Gelirler

Banka çalışanlarının olumlu, üstün ve özverili çabalarının da katkısıyla gelirler geçen yıla göre % 69,02 oranında 1 katrilyon 257 trilyon 899 milyar lira artarak 3 katrilyon 80 trilyon 504 milyar liraya ulaşmıştır.

Gelirlerin 1999 yılıyla karşılaştırması, artış miktarı ve oranları aşağıda gösterilmiştir.

	(milyar TL)		Fark	
	2000	1999	TL	%
Faiz Gelirleri	1.143.179	1.030.509	112.670	10,93
Faiz Dışı Gelirler	1.937.325	792.096	1.145.229	144,58
Toplam	3.080.504	1.822.605	1.257.899	69,02

Toplam gelirlerin % 37,11'ini oluşturan faiz gelirleri daha çok kredi hacminde sağlanan büyümeye bağlı olarak % 10,93 oranında artmıştır.

Faiz gelirlerinin;

- 637 trilyon 683 milyar lirası (% 55,78) kredilerden,
- 416 trilyon 556 milyar lirası (% 36,44) menkul değerler cüzdanından,
- 88 trilyon 940 milyar lirası (% 7,78) bankalardan ve faiz getirili diğer işlemlerden

sağlanmıştır.

Banka'nın toplam faiz dışı gelirleri % 144,58 oranında 1 katrilyon 145 trilyon 229 milyar lira artarak 1 katrilyon 937 trilyon 325 milyar lira olarak gerçekleşmiştir.

Faiz dışı gelirler içinde yer alan komisyon gelirleri % 50,36 oranında 50 trilyon 38 milyar lira artarak 149 trilyon 391 milyar liraya ulaşmıştır.

Sermaye piyasası işlem kârları %110,47 oranında 80 trilyon 75 milyar lira artarak 152 trilyon 564 milyar liraya yükselmiştir.

İştiraklerden alınan kâr payları 52 trilyon 651 milyar lira, kambiyo kârları ise 1 katrilyon 433 trilyon 582 milyar lira olmuştur.

Giderler

1999 yılına göre % 79,79 oranında 1 katrilyon 253 trilyon 659 milyar lira artarak 2 katrilyon 824 trilyon 941 milyar liraya ulaşan giderlerin geçen yıla karşılaştırması, artış miktar ve oranları ile net kâr karşılaştırması aşağıda sunulmuştur.

(milyar TL)	Fark			
	2000	1999	TL	%
Faiz Giderleri	569.841	448.414	121.427	27,08
Faiz Dışı Giderler	2.255.100	1.122.868	1.132.232	100,83
Toplam	2.824.941	1.571.282	1.253.659	79,79

Giderlerin % 20,17'sini oluşturan faiz giderlerinin toplam giderler içindeki payı 1999 yılına göre 8,37 puan azalmıştır.

Faiz giderlerinin % 90,09'unu oluşturan mevduat hesaplarına ödenen faizler bir önceki yıla göre % 21,13 oranında artarak 513 trilyon 377 milyar liraya; % 8,33'ünü oluşturan kullanılan kredilere ödenen faizler ise 1999 yılına göre % 132,70 oranında artarak 47 trilyon 446 milyar liraya ulaşmıştır.

Toplam giderlerin % 8,26'sını teşkil eden personel giderlerinin payı bir önceki yıla göre 1,2 puan azalmıştır.

Vergi ve harç giderleri, işletme giderleri ve diğer giderler iş hacmindeki gelişme ve fiyat yükselmeleri doğrultusunda artmaktadır.

1 katrilyon 433 trilyon 582 milyar lira tutarındaki kambiyo kârları ile 2000 yılında genelde açık pozisyonda kalınması nedeniyle ortaya çıkmış olan 1 katrilyon 494 trilyon 55 milyar liralık kambiyo zararlarının mahsubu sonucunda oluşan 60 trilyon 473 milyar liralık net kambiyo zararını, açık pozisyonla yaratılan Türk Lirası getirisi fazlasıyla telâfi etmiştir.

Kâr - Zarar

(milyar TL)	Fark			
	2000	1999	TL	%
Toplam Gelirler	3.080.504	1.822.605	1.257.899	69,02
Toplam Giderler	2.824.941	1.571.282	1.253.659	79,79
Net Kâr	255.563	251.323	4.240	1,69

Faiz ve faiz dışı giderlerle karşılıkların ayrılmasından sonra 2000 yılı çalışmaları sonucu 1999 yılına göre % 1,69 oranında 4.240.220.477.376 TL fazlasıyla 255.563.151.829.435 TL net kâr sağlanmıştır.

Kâr Dağıtım

2000 yılı çalışmaları sonucu oluşan 255.563.151.829.435 Lira tutarındaki kârın Ana Sözleşme'nin 58'inci maddesi uyarınca aşağıdaki şekilde dağıtılması 27.03.2001 tarihinde toplanan Türkiye İş Bankası Pay Sahipleri Olağan Genel Kurulu'nca onaylanmıştır.

(TL)

KÂR		255.563.151.829.435
I. BİRİNCİ DAĞITIM		
(Ana Sözleşme Md.58/a-b)		
• % 5 Kanuni Yedek Akcelere	12.778.157.591.472	
• Muhtemel Zararlar Karşılığı ve Birinci Tertip Olağanüstü Yedek Akcelere	118.267.323.601.967	
• Birinci Temettü		
A Grubu Hisse Senetlerine	60.000.000	
B Grubu Hisse Senetlerine	1.740.000.000	
C Grubu Hisse Senetlerine	33.536.040.000.000	164.583.321.193.439
		90.979.830.635.996
II. İKİNCİ DAĞITIM		
(Ana Sözleşme Md.58/c-d-e)		
• Kurucu Hisselerine	4.069.127.468	
• %02,5 Yön.Kur.Üyelerine Genel Müdüre Eşit Olarak	227.449.576.590	
• %20 Banka Personeline	18.195.966.127.199	
• %10 Kanuni Yedek Akcelere	7.951.953.415.673	
• %10 İkinci Tertip Olağanüstü Yedek Akcelere	9.097.983.063.600	
• İkinci Temettü		
A Grubu Hisse Senetlerine	238.305.269	
B Grubu Hisse Senetlerine	3.455.426.406	
C Grubu Hisse Senetlerine	55.498.715.593.791	90.979.830.635.996

Kâr payı dağıtımına 28 Mayıs 2001 gününden itibaren başlanmış ve
- 500 liralık I.Tertip A grubu beher hisse senedine 149 TL
- 10.000 liralık I.Tertip B grubu beher hisse senedine 1.792 TL
- 40.000 liralık I-VII. Tertip C grubu beher hisse senedine 6.372 TL
- Kurucu hisselerin her birine 1.655.463 TL
kâr payı ödenmiştir.

Diğer taraftan, Yönetim Kurulu 22.02.2001 tarihli toplantısında, 558 trilyon 964 milyar liralık Banka sermayesinin 810 trilyon 572 milyar 500 milyon liraya yükseltilmesini, mevcut sermayeye eklenecek 251 trilyon 608 milyar 500 milyon liralık tutarın 86 trilyon 665 milyar 150 milyon liralık bölümünün pay sahiplerinden nakit olarak talep edilmesini ve 164 trilyon 943 milyar 350 milyon liralık bölümünün Banka'nın iç kaynaklarından karşılanmasını kararlaştırmış olup, bu doğrultuda gerçekleştirilen sermaye artırım sonucunda, hangi tertipten olursa olsun mevcut sermayeyi temsil eden her bir hissese, 6.200 lirası bedelli, 11.800 lirası bedelsiz olmak üzere 40.000 lira nominal bedelli yeni "C" grubu hisse senetlerinden 1 adet verilmiş bulunmaktadır.



Türkiye İş Bankası A.Ş. Bilanço Karşılaştırması (milyar TL)	2000	1999	FARK
AKTİFLER			
Nakit değerler	115.141	91.258	23.883
Kasa	74.243	46.426	27.817
Efektif deposu	38.255	43.909	-5.654
Diğer	2.643	923	1.720
Bankalar	789.889	545.756	244.133
T.C.Merkez Bankası	7.002	27.196	-20.194
Diğer bankalar	782.887	518.560	264.327
Yurt içi bankalar	35.058	97.083	-62.025
Yurt dışı bankalar	747.829	421.477	326.352
Diğer mali kuruluşlar	0	0	0
Bankalararası para piyasası	179.512	213.279	-33.767
Menkul değerler cüzdanı (Net)	720.475	886.702	-166.227
Devlet iç borçlanma senetleri	456.253	724.929	-268.676
Diğer borçlanma senetleri	0	0	0
Hisse senetleri	1.404	24.805	-23.401
Diğer menkul değerler	262.818	136.968	125.850
Krediler	2.916.736	1.629.492	1.287.244
Kısa vadeli	2.035.720	1.268.315	767.405
Orta ve uzun vadeli	881.016	361.177	519.839
Takipteki alacaklar (Net)	20.352	0	20.352
Tahsil imkânı sınırlı krediler ve diğer alacaklar (Net)	20.352	0	20.352
Brüt alacak bakiyesi	39.333	52.576	-13.243
Ayrılan özel karşılık (-)	18.981	52.576	-33.595
Tahsili şüpheli krediler ve diğer alacaklar (Net)	0	0	0
Brüt alacak bakiyesi	14.292	31.154	-16.862
Ayrılan özel karşılık (-)	14.292	31.154	-16.862
Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar (Net)	0	0	0
Brüt alacak bakiyesi	110.644	36.066	74.578
Ayrılan karşılık (-)	110.644	36.066	74.578
Faiz ve gelir tahakkuk ve reeskontları	312.355	403.480	-91.125
Kredilerin	224.458	92.767	131.691
Menkul değerlerin	78.229	305.607	-227.378
Diğer	9.668	5.106	4.562
Finansal kiralama alacakları (Net)	0	0	0
Finansal kiralama alacakları	0	0	0
Kazanılmamış gelirler (-)	0	0	0
Mevduat munzam karşılıkları	419.025	260.238	158.787
Muhtelif alacaklar	34.527	21.858	12.669
İştirakler (Net)	155.742	25.005	130.737
Mali iştirakler	16.834	16.194	640
Mali olmayan iştirakler	138.908	8.811	130.097
Bağlı ortaklıklar (Net)	993.435	340.899	652.536
Mali ortaklıklar	313.087	193.394	119.693
Mali olmayan ortaklıklar	680.348	147.505	532.843
Bağlı menkul kıymetler (Net)	666.553	85.087	581.466
Hisse senetleri	10.409	411	9.998
Diğer menkul kıymetler	656.144	84.676	571.468
Sabit kıymetler (Net)	401.667	214.257	187.410
Defter değeri	449.735	245.343	204.392
Birikmiş amortismanlar (-)	48.068	31.086	16.982
Diğer aktifler	69.733	48.583	21.150
TOPLAM AKTİFLER	7.795.142	4.765.894	3.029.248

	2000	1999	FARK
PASİFLER			
Mevduat	4.657.156	2.978.028	1.679.128
Tasarruf mevduatı	1.008.019	583.803	424.216
Mevduat sertifikası	0	2	-2
Resmi kuruluşlar mevduatı	7.175	4.042	3.133
Ticari kuruluşlar mevduatı	354.365	193.196	161.169
Diğer kuruluşlar mevduatı	155.394	151.541	3.853
Bankalar mevduatı	36.949	118.976	-82.027
Döviz tevdiat hesabı	3.095.254	1.926.468	1.168.786
Altın depo hesapları	0	0	0
Bankalararası para piyasası	45.552	106.007	-60.455
Alınan krediler	887.189	364.001	523.188
T.C. Merkez Bankası kredileri	0	0	0
Alınan diğer krediler	887.189	364.001	523.188
Yurt içi banka ve kuruluşlardan	63.031	42.738	20.293
Yurt dışı banka, kuruluş ve fonlardan	824.158	321.263	502.895
Sermaye benzeri krediler	0	0	0
Fonlar	0	0	0
Çıkarılan menkul kıymetler (Net)	0	0	0
Bonolar	0	0	0
Varlığa dayalı menkul kıymetler	0	0	0
Tahviller	0	0	0
Faiz ve gider reeskontları	134.011	126.972	7.039
Mevduatın	63.084	110.596	-47.512
Alınan kredilerin	15.085	5.542	9.543
Diğer	55.842	10.834	45.008
Finansal kiralama borçları (Net)	0	0	0
Finansal kiralama borçları	0	0	0
Ertelemiş finansal kiralama giderleri (-)	0	0	0
Ödenecek vergi, resim, harç ve primler	32.232	19.024	13.208
İthalat transfer emirleri	23.110	16.218	6.892
Muhtelif borçlar	22.977	33.587	-10.610
Karşılıklar	147.832	240.780	-92.948
Kıdem tazminatı karşılığı	11.000	8.000	3.000
Genel kredi karşılıkları	27.181	10.475	16.706
Vergi karşılığı	89.251	167.096	-77.845
Diğer karşılıklar	20.400	55.209	-34.809
Diğer pasifler	205.559	47.408	158.151
Özkaynaklar	1.383.961	582.546	801.415
Ödenmiş sermaye	558.964	279.399	279.565
-Nominal sermaye	558.964	279.399	279.565
-Ödenmemiş sermaye (-)	0	0	0
Kanuni yedek akçeler	49.542	26.947	22.595
-I. ve II. tertip kanuni yedek akçeler	48.242	26.947	21.295
-Emisyon (hisse senedi ihrac) primleri	1.300	0	1.300
-Diğer kanuni yedek akçeler	0	0	0
İhtiyari yedek akçeler	100.277	81.058	19.219
Yeniden değerlendirme fonları	156.488	103.338	53.150
Değerleme farkları	518.690	91.804	426.886
Zarar	0	0	0
Dönem zararı	0	0	0
Geçmiş yıl zararları	0	0	0
Kâr	255.563	251.323	4.240
Dönem kârı	255.563	251.323	4.240
Geçmiş yıl kârları	0	0	0
TOPLAM PASİFLER	7.795.142	4.765.894	3.029.248
BİLANÇO DIŞI YÜKÜMLÜLÜKLER			0
Garanti ve kefaletler	1.924.155	1.578.142	346.013
Taahhütler	1.850.906	748.982	1.101.924
Döviz ve faiz haddi ile ilgili işlemler	1.567.095	365.744	1.201.351
TOPLAM	5.342.156	2.692.868	2.649.288

Türkiye İş Bankası A.Ş. Kâr-Zarar Hesabı Karşılaştırması (milyar TL) 2000

	2000	1999	FARK
I. FAİZ GELİRLERİ	1.143.179	1.030.509	112.670
Kredilerden alınan faizler	637.683	494.319	143.364
TP Kredilerden alınan faizler	470.431	347.736	122.695
- Kısa vadeli kredilerden	362.474	335.365	27.109
- Orta ve uzun vadeli kredilerden	107.957	12.371	95.586
YP kredilerden alınan faizler	161.674	143.322	18.352
- Kısa vadeli kredilerden	118.875	109.219	9.656
Orta ve uzun vadeli kredilerden	42.799	34.103	8.696
Takipteki alacaklardan alınan faizler	5.578	3.260	2.318
KKDF'dan alınan primler	0	1	-1
Mevduat munzam karşılıklarından alınan faizler	863	258	605
Bankalardan alınan faizler	40.151	25.008	15.143
T.C. Merkez Bankasından	0	1	-1
Yurt içi bankalardan	17.756	15.817	1.939
Yurt dışı bankalardan	22.395	9.190	13.205
Bankalararası para piyasası işl. alınan faizler	37.775	22.471	15.304
Menkul değerler cüzdanından alınan faizler	416.556	452.599	-36.043
Devlet iç borçlanma senetlerinden	414.153	452.549	-38.396
Diğer menkul kıymetlerden	2.403	50	2.353
Diğer faiz gelirleri	10.151	35.854	-25.703
II. FAİZ GİDERLERİ	569.841	448.414	121.427
Mevduata verilen faizler	513.377	423.840	89.537
Tasarruf mevduatına	268.496	240.377	28.119
Mevduat sertifikalarına	0	0	0
Resmi kuruluşlar mevduatına	175	500	-325
Ticari kuruluşlar mevduatına	20.064	18.332	1.732
Diğer kuruluşlar mevduatına	63.238	78.803	-15.565
Bankalar mevduatına	21.763	6.519	15.244
Döviz tevdiat hesaplarına	139.641	79.309	60.332
Altın depo hesaplarına	0	0	0
Bankalararası para piyasası işl. verilen faizler	5.574	3.234	2.340
Kullanılan kredilere verilen faizler	47.446	20.389	27.057
T.C. Merkez Bankasına	0	0	0
Yurt içi bankalara	8.804	8.826	-22
Yurt dışı bankalara	38.623	11.537	27.086
Diğer kuruluşlara	19	26	-7
Çıkarılan menkul kıymetlere verilen faizler	0	0	0
Diğer faiz giderleri	3.444	951	2.493
III. NET FAİZ GELİRİ (I-II)	573.338	582.095	-8.757

	2000	1999	FARK
IV. FAİZ DIŞI GELİRLER	1.937.325	792.096	1.145.229
Alınan ücret ve komisyonlar	149.391	99.353	50.038
Nakdi kredilerden	15.335	9.373	5.962
Gayri nakdi kredilerden	26.113	19.441	6.672
Diğer	107.943	70.539	37.404
Sermaye piyasası işlem kârları	152.564	72.489	80.075
Kambiyo kârları	1.433.582	491.997	941.585
İştirakler ve bağlı ort. alınan kâr payları	52.651	27.140	25.511
Olağanüstü gelirler	0	0	0
Diğer faiz dışı gelirler	149.137	101.117	48.020
V. FAİZ DIŞI GİDERLER	2.165.849	955.830	1.210.019
Verilen ücret ve komisyonlar	33.476	21.565	11.911
Nakdi kredilere verilen	4.900	2.037	2.863
Gayri nakdi kredilere verilen	8	0	8
Diğer	28.568	19.528	9.040
Sermaye piyasası işlem zararları	46.466	503	45.963
Kambiyo zararları	1.494.055	532.892	961.163
Personel giderleri	233.458	148.623	84.835
Kıdem tazminatı provizyonu	11.000	8.000	3.000
Kira giderleri	9.342	6.577	2.765
Amortisman giderleri	8.138	3.503	4.635
Vergi ve harçlar	93.871	11.743	82.128
Olağanüstü giderler	0	0	0
Takipteki alacaklar provizyonu	73.899	100.159	-26.260
Diğer provizyonlar	42.576	58.620	-16.044
Diğer faiz dışı giderler	119.568	63.645	55.923
VI. NET FAİZ DIŞI GELİRLER (IV-V)	-228.524	-163.734	-64.790
VII. VERGİ ÖNCESİ KÂR/ZARAR (III+VI)	344.814	418.361	-73.547
VIII.VERGİ PROVİZYONU	89.251	167.038	-77.787
IX. NET KÂR/ZARAR (VII-VIII)	255.563	251.323	4.240

Türkiye İş Bankası A.Ş. 1 Ocak 2001 Durumu (milyar TL)

01.01.2001

AKTİFLER	
Nakit değerler	115.141
Kasa	74.243
Efektif deposu	38.255
Diğer	2.643
Bankalar	789.889
T.C.Merkez Bankası	7.002
Diğer bankalar	782.887
- Yurt içi bankalar	35.058
- Yurt dışı bankalar	747.829
Diğer mali kuruluşlar	0
Bankalararası para piyasası	179.512
Menkul değerler cüzdanı (Net)	720.475
Devlet iç borçlanma senetleri	456.253
Diğer borçlanma senetleri	0
Hisse senetleri	1.404
Diğer menkul değerler	262.818
Krediler	2.916.736
Kısa vadeli	2.035.720
Orta ve uzun vadeli	881.016
Takipteki alacaklar (Net)	20.352
Tahsil imkânı sınırlı krediler ve diğer alacaklar (Net)	20.352
- Brüt alacak bakiyesi	39.333
- Ayrılan özel karşılık (-)	18.981
Tahsili şüpheli krediler ve diğer alacaklar (Net)	0
- Brüt alacak bakiyesi	14.292
- Ayrılan özel karşılık (-)	14.292
Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar (Net)	0
- Brüt alacak bakiyesi	110.644
- Ayrılan karşılık (-)	110.644
Faiz ve gelir tahakkuk ve reeskontları	312.355
Kredilerin	224.458
Menkul değerlerin	78.229
Diğer	9.668
Finansal kiralama alacakları (Net)	0
Finansal kiralama alacakları	0
Kazanılmamış gelirler (-)	0
Mevduat munzam karşılıkları	419.025
Muhtelif alacaklar	34.527
İştirakler (Net)	155.742
Mali iştirakler	16.834
Mali olmayan iştirakler	138.908
Bağlı ortaklıklar (Net)	993.435
Mali ortaklıklar	313.087
Mali olmayan ortaklıklar	680.348
Bağlı menkul kıymetler (Net)	666.553
Hisse senetleri	10.409
Diğer menkul kıymetler	656.144
Sabit kıymetler (Net)	401.667
Defter değeri	449.735
Birikmiş amortismanlar (-)	48.068
Diğer aktifler	69.733
TOPLAM AKTİFLER	7.795.142

01.01.2001

PASİFLER	
Mevduat	4.657.156
Tasarruf mevduatı	1.008.019
Mevduat sertifikası	0
Resmi kuruluşlar mevduatı	7.175
Ticari kuruluşlar mevduatı	354.365
Diğer kuruluşlar mevduatı	155.394
Bankalar mevduatı	36.949
Döviz tevdiat hesabı	3.095.254
Altın depo hesapları	0
Bankalararası para piyasası	45.552
Alınan krediler	887.189
T.C. Merkez Bankası kredileri	0
Alınan diğer krediler	887.189
- Yurt içi banka ve kuruluşlardan	63.031
- Yurt dışı banka, kuruluş ve fonlardan	824.158
- Sermaye benzeri krediler	0
Fonlar	0
Çıkarılan menkul kıymetler (Net)	0
Bonolar	0
Varlığa dayalı menkul kıymetler	0
Tahviller	0
Faiz ve gider reeskontları	134.011
Mevduatın	63.084
Alınan kredilerin	15.085
Diğer	55.842
Finansal kiralama borçları (Net)	0
Finansal kiralama borçları	0
Ertelenmiş finansal kiralama giderleri (-)	0
Ödenecek vergi, resim, harç ve primler	32.232
İthalat transfer emirleri	23.110
Muhtelif borçlar	22.977
Karşılıklar	147.832
Kıdem tazminatı karşılığı	11.000
Genel kredi karşılığı	27.181
Vergi karşılığı	89.251
Diğer karşılıklar	20.400
Diğer pasifler	205.559
Özkaynaklar	1.532.056
Ödenmiş sermaye	558.964
- Nominal sermaye	558.964
- Ödenmemiş sermaye (-)	0
Kanuni yedek akçeler	70.272
- I ve II. tertip kanuni yedek akçeler	68.972
- Emisyon (hisse senedi ihrac) primleri	1.300
- Diğer kanuni yedek akçeler	0
İhtiyari yedek akçeler	227.642
Yeniden değerlendirme fonları	156.488
Değerleme farkları	518.690
T O P L A M P A S İ F L E R	7.795.142
BİLANÇO DIŞI YÜKÜMLÜLÜKLER	
Garanti ve kefaletler	1.924.155
Taahhütler	1.850.906
Döviz ve faiz haddi ile ilgili işlemler	1.567.095
TOPLAM	5.342.156

Organizasyon Şeması

Yönetim Kurulu

Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdür
H. Ersin Özince

Yönetim Kurulu
Raportörlüğü

Genel
Sekreterlik

Teftiş
Kurulu
Başkanlığı

I. Genel Md. Yrd.
Caner Çimenbicer

Genel Md. Yrd.
M. Murat Akpınar

Genel Md. Yrd.
N. Yalkut Ayözger

Genel Md. Yrd.
A. Aykut Demiray

Fon Yönetimi

Kurumsal Krediler

İnşaat ve Emlak

Bireysel
Krediler

Hukuk
Müşavirliği

Ticari Krediler

Organizasyon

Kredi Kartları

İştirakler

İktisadi Araştırmalar
ve Planlama

Bireysel Bankacılık
Pazarlama

Mevduat ve
Bankacılık Hizmetleri

Şube Dışı
Bankacılık

Genel Md. Yrd. A. Cüneyt Demren	Genel Md. Yrd. M. Sırrı Erkan	Genel Md. Yrd. B. Daver Orhon	Genel Md. Yrd. Haluk L. Somersan	Genel Md. Yrd. Turgut Sungur	Genel Md. Yrd. Yusuf Ziya Toprak
Sorunlu Krediler	Emekli ve Munzam Sandık Vakıfları	İdari İşler	Dış İşler	İnsan Kaynakları	Menkul Kıymetler
Hukuk İşleri	Muhasebe	Levazım	Halkla İlişkiler	Eğitim	Bilgi İşlem
İstihbarat ve Mali Tahsil	Mali İşlemler	Bölge Müdürlükleri	Temsilcilikler		Yazılım Geliştirme
	Risk Yönetimi		Yurt Dışı Şubeler		
	Mali Müşavirlik				

Halil Oğuz Su	Teftiş Kurulu Başkanı
Kemal Ağanoğlu	İstihbarat ve Mali Tahlil Müdürü
Kadir Akgöz	Bilgi İşlem Müdürü
Necati Aksoyoğlu	Hukuk İşleri Hukuk Müşaviri
Hülya Altay	Bireysel Krediler Müdürü
Vasfi Amcaoğlu	Levazım Müdürü
M. Turgay Atalay	Bireysel Bankacılık Pazarlama Müdürü
Cana Atınç	Halkla İlişkiler Müdürü
Tülin Aykın	İnsan Kaynakları Müdürü
İbrahim Babayiğit	Muhasebe Müdürü
Adnan Bali	Fon Yönetimi Müdürü
A. Taciser Bayer	Yönetim Kurulu Raportörü
Hasan Budda	Eğitim Müdürü
Hasan Candan	Risk Yönetimi Müdürü
Ömer Çelebi	İktisadi Araştırmalar ve Planlama Müdürü
Uğur Çelebioğlu	Kredi Kartları Müdürü
M. Fikret Çelik	İnşaat ve Emlak Müdürü
Neşe Demir	Dış İşler Müdürü
İbrahim Hızlıkan	Menkul Kıymetler Müdürü
Bülent Naci İnan	Şube Dışı Bankacılık Müdürü
Suat İnce	Kurumsal Krediler Müdürü
Süleyman Kalkan	Sorunlu Krediler Müdürü
Gazi Kuş	İdari İşler Müdürü
Mahmut Magemizoğlu	İştirakler Müdürü
Seyhan Odabaşı	Ticari Krediler Müdürü
Prof. Dr. A. Necip Ortan	Hukuk Müşaviri
A. Gürkan Öncel	Emekli ve Munzam Sandık Vakıfları Müdürü
H. Belhi Sarı	Genel Sekreter
Oğuz Haluk Solak	Mali İşlemler Müdürü
Süleyman Şenoğlu	Hukuk Müşaviri
Mete Uğurlu	Organizasyon Müdürü
E. Murat Yüksel	Yazılım Geliştirme Müdürü

Bağlı Ortaklıklar

Cam Sanayii

Ülkemizde cam sanayiini kuran ve gelişmesini sağlayan **Türkiye Şişe ve Cam Fabrikaları A.Ş.** toplam 29 şirketten oluşan Şişecam Topluluğu'na planlama, finansman, eğitim ve bilgi sağlama gibi konularda hizmet vermektedir.

Gruba dahil şirketlerin cam mamul üretimi 2000 yılında 1,5 milyon ton düzeyinde gerçekleşmiş, satış hasılatı 683 trilyon liraya ulaşırken 391 milyon dolarlık ihracat geliri sağlanmıştır. Şişecam Topluluğu 2000 yılında 42 trilyon liralık (70 milyon dolar) yatırım gerçekleştirmiştir.

Banka'nın iştiraki bulunan Cam Topluluğu şirketlerinin 2000 yılı faaliyetleri aşağıda özetlenmiştir.

Trakya Cam Sanayii A.Ş. günümüzün en ileri düzcam üretim teknolojisi olan 'float' yöntemiyle düzcam, otomotiv camı, ayna ve lamine cam üretmektedir. 2000 yılında 69 milyon dolarlık ihracat ve 24 milyon dolar tutarında yatırım harcaması yapan şirket bilançosunu kârlı kapatmıştır.

Çayırova Cam Sanayii A.Ş. renkli ve renksiz buzlu cam, kaplamalı cam, temperli cam ve ısıcam üretmektedir. Şirket 2000 yılında 12,4 milyon dolar döviz geliri sağlamış ve bilançosunu kârlı kapatmıştır.

Anadolu Cam Sanayii A.Ş. cam ambalaj üretmektedir. 2000 yılında Topluluğun cam ambalaj üreten diğer bir şirketi olan Topkapı Şişe Sanayii A.Ş. ile birleşen şirket, 17,2 milyon dolar döviz geliri sağlamış ve 3,9 milyon dolar düzeyinde yatırım yapmıştır. Şirket 2000 yılı bilançosunu kârlı kapatmıştır.

Paşabahçe Cam Sanayii ve Ticaret A.Ş. soda camı ve boros likat camdan otomatik cam ev eşyası üretmektedir. Şirket 2000 yılında 148 milyon dolarlık ihracat ve 6,7 milyon dolar tutarında yatırım gerçekleştirmiştir. Şirketin bilançosu zararlı kapanmıştır.

Cam Elyaf Sanayii A.Ş. cam elyafından keçe ve fitil, polyester ve cam takviyeli plastik mamuller üretmektedir. Şirket 25,7 milyon dolarlık ihracat ve 7,5 milyon dolar düzeyinde yatırım gerçekleştirmiştir. Bilançosu kârlı kapanmıştır.

Soda Sanayii A.Ş. cam sanayiinin temel girdilerinden olan bazı sanayi dallarında da yardımcı madde olarak kullanılan soda ve türevleri ile başta deri, tekstil ve boya sanayiileri için hammadde niteliği taşıyan krom bileşikleri üretmektedir. Şirket 79 milyon dolarlık ihracat ve 17,1 milyon dolar tutarında yatırım gerçekleştirmiştir. Bilançosu kârlıdır.

Metal ve Makina Sanayii

İzmir Demir Çelik Sanayi A.Ş. ark ocakları yoluyla hurda demirden kütük ve kütükten hadde mamulleri üretmektedir. Konusunda ülkemizin önde gelen özel sektör kuruluşlarından biri olan şirket, satışlarının % 66 oranındaki kısmını yurt dışına yaparak 103 milyon dolar döviz geliri elde etmiştir. Şirketin 2000 yılı bilançosu kârlıdır.

Komple tesisler kurmak, proje, makina ve teçhizat üretmek suretiyle teknolojik taahhüt işleri yapan **Asmaş Ağır Sanayi Makinaları A.Ş.** faaliyet dönemini zararlı kapatmıştır.

Banka - Sigorta - Finans

Özel kesim sanayi kuruluşlarına kısa ve orta vadeli kredi sağlayan **Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.** 2000 yılı faaliyet dönemini kârlı kapatmıştır.

Avrupa Tek Pazarına hazırlık amacıyla Almanya'da kurulan, 2000 yılı içerisinde faaliyete geçen Zürih şubesi ile birlikte 14 tanesi Almanya'da, 2 tanesi Hollanda'da, 1'i Fransa'da ve 1'i de İsviçre'de olmak üzere 18 şube ve bağlı şubeleri ile faaliyetini sürdüren **İşbank GmbH** 2000 yılını kârlı kapatmıştır.

Sigorta sektöründeki en büyük şirketlerden biri olan **Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi** 2000 yılı faaliyet dönemini kârlı kapatmıştır.

Hayat ve vefat sigortaları, bunlara bağlı kaza sigortaları ile sağlık sigortaları konusunda faaliyet gösteren ve bu alanda ülkemizin en büyük kuruluşu olan **Anadolu Hayat Sigorta A.Ş.** 2000 yılını kârlı kapatmıştır.

Reasürans sektöründe faaliyet gösteren **Milli Reasürans T.A.Ş.** ve **Destek Reasürans T.A.Ş.**'nin 2000 yılı bilançoları kârlıdır.

Yurt içi ve yurt dışı factoring işlemleri yapan **İş Factoring Finansman Hizmetleri A.Ş.** 2000 faaliyet dönemini kârlı kapatmıştır.

Girişimcilere, orta vadeli bir finansman aracı olan, finansal kiralama alanında hizmet veren ve sektörün önde gelen kuruluşlarından biri olan **İş Genel Finansal Kiralama A.Ş.** (İş Leasing) faaliyet dönemini kârlı kapatmıştır.

Türkiye'deki en büyük gayrimenkul yatırım ortaklığı şirketi konumunda olan **İş Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.** 2000 yılı faaliyet dönemini kârlı kapatmıştır.

Sermaye piyasası araçlarından oluşan karma bir portföye sahip olan **İş Yatırım Ortaklığı A.Ş.** sermaye piyasalarında yaşanan olumsuz koşullara bağlı olarak 2000 yılı faaliyet dönemini zararlı kapatmıştır.

Sermaye Piyasası Kurulu'nun ilke kararı doğrultusunda aracı kurum olarak faaliyet göstermek üzere Banka'nın öncülüğünde 1996 yılı sonunda kurulan **İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş.** 2000 yılı faaliyet dönemini kârlı kapatmıştır.

2000 yılında Banka; sermaye piyasası araçlarından oluşan portföyleri yönetmek üzere kurulan **İş Portföy Yönetimi A.Ş.** ile girişim şirketlerinin birinci el piyasalarda ihraç ettiği sermaye piyasası araçlarına yatırım yapmak üzere kurulan **İş Risk Sermayesi Yatırım Ortaklığı A.Ş.**'ye kurucu ortak olarak iştirak etmiştir.

Sermaye piyasasında aracı kurum olarak faaliyetini sürdüren **Yatırım Finansman Menkul Değerler A.Ş.** 2000 yılı faaliyet yılını kârlı kapatmıştır.

Diğer

Batı Karadeniz Elektrik Dağıtım ve Ticaret A.Ş. Zonguldak-Çankırı-Bartın-Karabük illerini kapsayan 28. görev bölgesinde elektrik dağıtım hizmetini yürütmek üzere 1998 yılında kurulmuştur. Şirket 2000 faaliyet yılını kârlı kapatmıştır.

Banka'nın 1999 yılında iştirak ettiği **Bayek Tedavi Sağlık Hizmetleri ve İşletmeciliği A.Ş.** Ankara'da iki hastane ve İstanbul'da bir sağlık merkezi ile faaliyetlerini sürdürmektedir.

İş Bankası ile Telecom Italia Spa'nın birlikte oluşturduğu Ortak Girişim Grubunun, T.C. Ulaştırma Bakanlığı'nca Mart 2000 tarihinde açılan GSM 1800 Sayısal Hücreli Mobil Telefon Sisteminin Tesisi ve İşletilmesi ihalesini kazanması sonucunda 5.9.2000 tarihinde kurulan **İş-Tim Telekomünikasyon Hizmetleri A.Ş.**'ye Banka kurucu ortak olarak katılmıştır. 2000 yılında gerekli alt yapı yatırımlarına ilişkin çalışmalara başlayan şirket, 2001 yılında yatırımlarını sürdürecektir.

İş Net Elektronik Bilgi Üretim Dağıtım Ticaret ve İletişim Hizmetleri A.Ş. internet servis sağlayıcısı olarak faaliyet göstermek üzere 1999 yılında Banka'nın öncülüğünde kurulmuştur. Şirket 2000 faaliyet dönemini kârlı kapatmıştır.

İş Merkezleri Yönetim ve İşletim A.Ş. İş Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.'nin portföyünde bulunan gayrimenkullerin kiralanması, temizlik, güvenlik, bakım ve işletim hizmetlerini sağlayan şirket 2000 faaliyet dönemini kârlı kapatmıştır.

Kültür, sanat ve bilimsel değeri olan kitapların yayınlanması faaliyetlerini sürdüren **Kültür Yayınları İş-Türk Limited Şirketi** 2000 yılı bilançosunu kârlı kapatmıştır.

Kendisine ait bir, Banka'nın diğer iştiraki İDÇ'ye ait üç olmak üzere dört gemi ile hurda ve mamul taşımacılığının yanı sıra Nemrut Körfezinde liman işletmeciliği yapan **Nemtaş Nemrut Liman İşletmeleri A.Ş.** faaliyet dönemini kârlı kapatmıştır.

Kurulmuş veya kurulacak her türlü yerli ve yabancı şirketler ile diğer teşebbüslerin sermaye ve yönetimlerine katılmak amacıyla 2000 yılında kurulan **Camış Yatırım Holding A.Ş.** ve **Trakya Yatırım Holding A.Ş.**'ye Banka aynı yıl içerisinde iştirak etmiştir.

İştirakler

Metal Makina ve Otomotiv Sanayii

Etitaş Elektrik Teçhizatı İmalatı Tesisatı A.Ş. İzmir'de bulunan tesislerinde transformatör ve kondansatör üretmektedir. Şirket 2000 yılı faaliyet dönemini zararlı kapatmıştır.

İstanbul Fruehauf Taşıt Araçları Sanayi ve Ticaret A.Ş. karayolu taşımacılığı için her türlü treyler, semi treyler ve ticari araçlar üretmektedir. Şirket 2000 yılında 7,5 milyon dolarlık ihracat gerçekleştirmiş ve 2000 yılı bilançosunu kârlı kapatmıştır.

Motorlu kara taşıtları için iç ve dış lastik üreten **Türk Pirelli Lastikleri A.Ş.** 2000 yılında 73 milyon dolarlık ihracat yapmış ve faaliyet dönemini kârlı kapatmıştır.

Çelikord A.Ş. İş Bankası ve Pirelli Grubu öncülüğünde kurulmuştur. Taşıtların lastiklerinde kullanılan çelik kord ve çelik tel üretmektedir. 2000 yılında 29 milyon dolarlık ihracat gerçekleştiren şirket 2000 faaliyet yılını zararlı kapatmıştır.

Tekstil Sanayii

Trakya İplik Sanayi A.Ş. karde ve penye pamuk ipliği, dikiş ipliği, boyalı ve merserize boyalı iplik üretimi konusunda faaliyet göstermektedir. 2000 yılında 3,8 milyon dolarlık ihracat gerçekleştiren şirket faaliyet yılını kârlı kapatmıştır.

Banka

Ülkemiz ile Arap ülkeleri arasındaki bankacılık ilişkilerinin geliştirilmesi ve dış ticaretin finansmanı amacıyla kurulan **Arap-Türk Bankası A.Ş.** 2000 yılını kârlı kapatmıştır.

Özel kesim sanayi kuruluşlarına kısa ve orta vadeli kredi sağlayan **Sınai Yatırım Bankası A.Ş.** 2000 yılı faaliyet dönemini kârlı kapatmıştır.

Diğer

Antalya'da sahibi olduğu Talya Otel'i'ni ve Kongre Merkezi'ni işleten **TÜTAŞ Türk Turizm A.Ş.** yıl içerisinde 5,5 milyon dolar döviz geliri sağlamıştır. Şirketin bilançosu yatırımların finansman yükü nedeniyle zararlı kapanmıştır.

İş Doğan Petrol Yatırımları A.Ş. Petrol Ofisi A.Ş.'nin % 51 oranındaki hissesinin devralınması amacıyla, özelleştirme ihale şartnamesinin hükümleri gereğince kurulmuş ve Banka, şirket sermayesine 2000 yılında % 40 oranında iştirak etmiştir.

İŞ-KORAY Turizm Ormanlık Madencilik İnşaat Taahhüt ve Ticaret A.Ş.'nin Ömerli/İstanbul'da gerçekleştirilmekte olan ve Casaba olarak isimlendirilen konut projesinde konut satışına ve inşaat çalışmalarına başlanmıştır. Şirket 2000 yılını kârlı kapatmıştır.

31.12.2000 İtibariyle Başlıca İştirakler

CAM SANAYİİ	ÖDENMİŞ SERMAYE (milyon TL)	İŞ BANKASI PAYI (%)	TOPLAM GRUP PAYI (%)
ANADOLU CAM SANAYİİ A.Ş. Cam ambalaj üretmektedir.	19.237.109	33,49	83,15
CAM ELYAF SANAYİİ A.Ş. Cam elyafından keçe ve fitil, polyester ve cam takviyeli plastik mamuller üretmektedir.	8.558.000	48,87	99,99
CAMIŞ AMBALAJ SANAYİİ A.Ş. Kağıt ambalaj üretmektedir.	18.486.000	4,42	100,00
CAMIŞ MADENCİLİK A.Ş. Cam üreten grup firmalarına hammadde temin etmektedir.	22.589.000	78,46	100,00
ÇAYIROVA CAM SANAYİİ A.Ş. Renkli ve renksiz buzlu cam, kaplamalı cam, temperli cam ve ısıcam üretmektedir.	9.670.000	31,57	100,00
PAŞABAĞÇE CAM SANAYİİ VE TİCARET A.Ş. Soda camı ve borosilikat camdan otomatik ev eşyası üretmektedir.	68.548.000	33,20	99,40
TRAKYA CAM SANAYİİ A.Ş. "Float" yöntemiyle düzcam, otomotiv camı, ayna ve lamine cam üretmektedir.	46.850.000	15,94	70,71
TÜRKİYE ŞİŞE VE CAM FABRİKALARI A.Ş. Cam Grubu şirketlerinin Holding Şirketidir.	84.106.000	68,88	76,41

METAL İMALAT VE MAKİNA SANAYİİ	ÖDENMİŞ SERMAYE (milyon TL)	İŞ BANKASI PAYI (%)	TOPLAM GRUP PAYI (%)
ASMAŞ AĞIR SANAYİ MAKİNALARI A.Ş. Çeşitli makina ve teçhizat üreterek, teknolojik montaj yapmaktadır.	5.500.000	78,54	89,53
CAMIŞ MAKİNA VE KALIP SANAYİİ A.Ş. Çeşitli kalıp ve yedek parca üretmektedir.	4.697.263	0,00003	100,00
ETİTAŞ ELEKTRİK TEÇHİZATI İMALATI TESİSATI A.Ş. Transformatör ve kondansatör üretmektedir.	1.400.000	29,34	29,34
METALURJİ			
FERRO DÖKÜM SANAYİİ VE TİCARET A.Ş. Demir dökümü yapmaktadır.	11.185.000	0,000002	99,99
İZMİR DEMİR ÇELİK SANAYİ A.Ş. Hurda demirden kütük ve inşaat demiri üretmektedir.	62.250.000	56,86	62,70
OTOMOTİV VE LASTİK SANAYİİ			
ÇELİKORD A.Ş. Taşıt araçları lastiklerinde kullanılan çelik kord ile basınca dayanıklı hortumlar için çelik tel üretmektedir.	5.260.000	48,00	49,00
TÜRK PIRELLİ LASTİKLERİ A.Ş. Motorlu kara taşıtları için iç ve dış lastik üretmektedir.	29.400.000	25,75	25,75
İSTANBUL FRUEHAUF TAŞIT ARAÇLARI SAN. VE TİC. A.Ş. Karayolu taşımacılığı için her türlü treyler üretmektedir.	500.000	25,00	25,00

TEKSTİL SANAYİİ	ÖDENMİŞ SERMAYE (milyon TL)	İŞ BANKASI PAYI (%)	TOPLAM GRUP PAYI (%)
TRAKYA İPLİK SANAYİ A.Ş. Karde ve penye pamuk ipliği, dikiş ipliği, boyalı ve merserize boyalı iplik üretmektedir.	266.112	19,58	30,50
KİMYA SANAYİİ			
SODA SANAYİİ A.Ş. Soda, soda türevleri ve krom bileşikleri üretmektedir.	21.067.000	33,64	88,58
ELEKTRİK DAĞITIM			
BATI KARADENİZ ELEKTRİK DAĞITIM VE TİCARET A.Ş. Bartın, Zonguldak, Çankırı ve Karabük illerinde elektrik dağıtımı	600.000	65,00	65,00
SİGORTA			
ANADOLU ANONİM TÜRK SİGORTA ŞİRKETİ Sigorta şirketi	30.000.000	40,78	71,33
ANADOLU HAYAT SİGORTA A.Ş. Hayat sigortası şirketi	25.000.000	62,00	88,17
CAMIŞ SİGORTA HİZMETLERİ A.Ş. Sigorta hizmetleri	5.000	0,002	100,00
DESTEK REASÜRANS T.A.Ş. Reasürans şirketi	6.000.000	98,23	100,00
MİLLİ REASÜRANS T.A.Ş. Reasürans şirketi	14.850.000	75,37	75,37

BANKACILIK	ÖDENMİŞ SERMAYE (milyon TL)	İŞ BANKASI PAYI (%)	TOPLAM GRUP PAYI (%)
ARAP-TÜRK BANKASI A.Ş. Ticari banka	13.000.000	20,00	20,00
SINAI YATIRIM BANKASI A.Ş. Yatırım bankası	22.500.000	48,00	64,99
TÜRKİYE SINAI KALKINMA BANKASI A.Ş. Yatırım bankası	28.000.000	37,00	53,05
İŞBANK GmbH Ticari banka	DM 100 milyon	100,00	100,00
FİNANSMAN HİZMETLERİ			
İŞ GENEL FİNANSAL KİRALAMA A.Ş. Finansal kiralama hizmetleri	8.500.000	35,29	70,59
İŞ FACTORING FİNANSMAN HİZMETLERİ A.Ş. Factoring hizmetleri	1.800.000	54,67	100,00
İŞ GAYRİMENKUL YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş. Gayrimenkul yatırım ortaklığı	91.000.000	47,13	57,01
İŞ RİSK SERMAYESİ YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş. Risk sermayesi yatırım ortaklığı	20.000.000	40,00	87,50
YATIRIM FİNANSMAN MENKUL DEĞERLER A.Ş. Sermaye piyasaları yatırım ve aracılık hizmetleri	2.000.000	33,74	90,10
İŞ YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş. Sermaye piyasaları yatırım ve aracılık hizmetleri	7.000.000	92,00	99,00
İŞ YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş. Yatırım ortaklığı	30.000.000	10,00	23,61
İŞ PORTFÖY YÖNETİMİ A.Ş. Portföy yönetimi şirketi	1.000.000	50,00	100,00
İŞ DUBLIN FINANCIAL SERVICES Plc. Finansal faaliyetler	Euro 125.000	99,995	100,00

YURT İÇİ VE YURT DIŞI TİCARET	ÖDENMİŞ SERMAYE (milyon TL)	İŞ BANKASI PAYI (%)	TOPLAM GRUP PAYI (%)
CAM PAZARLAMA A.Ő. Cam grubu dış ticaret pazarlama Şirketi	6.309.000	0,05	100,00
CAMSAR SANAYİ ARA MALLARI PAZARLAMA A.Ő. Yurt içi ve yurt dış pazarlarda hammadde ve yarı mamul madde pazarlama	4.089.000	0,002	100,00
CAMTAŐ DÜZCAM PAZARLAMA A.Ő. Yurt içi ve yurt dış pazarlarda düzcam ve cam kavanoz pazarlama	12.051.000	0,64	100,00
PAŞABAHÇE MAĞAZALARI A.Ő. Perakende satış hizmetleri	500.000	0,01	100,00
TRAKYA İPLİK PAZARLAMA A.Ő. İplik pazarlama	5.000	0,50	99,74
ZEPA TARIMSAL HAYVANSAL VE SINAI ÜRÜNLER ÜRETİM VE PAZARLAMA A.Ő. Zeytin pazarlama	500.000	5,53	98,39

TURİZM	ÖDENMİŞ SERMAYE (milyon TL)	İŞ BANKASI PAYI (%)	TOPLAM GRUP PAYI (%)
TÜTAŞ TÜRK TURİZM A.Ş. Antalya'daki Talya Hotel'in sahibi ve işletmecisidir.	4.300.000	23,23	23,28
DİĞER			
BAYEK TEDAVİ SAĞLIK HİZMETLERİ VE İŞLETMECİLİĞİ A.Ş. Tedavi hizmetleri	7.500.000	54,33	56,33
İŞ-KORAY ORMANCILIK MADENCİLİK İNŞAAT TAAHHÜT VE TİCARET A.Ş. Arazi geliştirme ve inşaat	1.500.000	49,97	50,00
İŞ NET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRETİM DAĞITIM TİCARET VE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş. İnternet servis sağlayıcılığı	7.600.000	95,00	100,00
İŞ DOĞAN PETROL YATIRIMLARI A.Ş. Petrol Ofisi A.Ş.'nin özelleştirilen %51'lik hissesini devralmak üzere ihale şartnamesi gereği kurulmuştur.	315.000.000	40,00	50,00
CAMIŞ YATIRIM HOLDİNG A.Ş. Kurulmuş veya kurulacak her türlü yerli ve yabancı şirketlerin sermaye ve yönetimlerine katılmak.	16.105.000	99,97	100,00
İŞ-TİM TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ A.Ş. GSM 1800 sayısal hücreli mobil telefon sistemini kurmak ve işletmek.	355.000.000	14,00	51,00
TRAKYA YATIRIM HOLDİNG A.Ş. Kurulmuş veya kurulacak her türlü yerli ve yabancı şirketlerin sermaye ve yönetimlerine katılmak.	89.173.000	65,34	100,00
HİZMET İŞLERİ LTD. ŞTİ. Servis şirketi	500	75,00	100,00
İŞ MERKEZLERİ YÖNETİM VE İŞLETİM A.Ş. Servis şirketi	300.000	84,67	100,00
KÜLTÜR YAYINLARI İŞ-TÜRK LTD. ŞTİ. Sanat ve kültür yayınları	3.000	99,17	100,00
NEMTAŞ NEMRUT LİMAN İŞLETMELERİ A.Ş. Liman işletmeciliği	160.000	4,16	95,15

TÜRKİYE  BANKASI



Genel Müdürlük: İş Kuleleri Büyükdere Cad. 80620 4. Levent - İstanbul,
Tel: (212) 316 00 00 Faks: (212) 316 09 00
Tlx: 44119 tab tr, 46916 tıb tr, 46949 kred tr www.isbank.com.tr