

ÇERÇEVE SÖZLEŞME

Müşteri, işbu Sözleşmenin kurulması ile Bankayı, Sözleşmenin konusunu oluşturan ödeme emrinin derhal tamamlanması konusunda yetkilendirdiğini, işbu Sözleşmenin kurulması ile vermiş olduğu ödeme emrini ancak işlemin gerçekleşmesinden 1 işgünü önce geri alabileceğini bildiğini kabul eder.

1- Ödeme hizmetinin bir cihaz ve/veya uygulama aracılığıyla gerçekleştirilmesi halinde cihazın/uygulamanın taşınması gereken teknik ve diğer özellikler cihazın/uygulamanın kullanım koşullarında belirtilmiştir.

2- Banka, ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden sonra müşterinin talebi halinde kağıt üzerinde veya uzaktan iletişim araçları ile (telefon, sms, e-posta, internet şube vb.) bilgilendirme yapmayı kabul eder.

3- Banka, talebi halinde müşteriye taslak sözleşmeyi verir. Müşteri www.isbank.com.tr adresinden taslak sözleşmeyi temin edebilir, ödeme aracı ile gerçekleştireceği işlemlere ilişkin limitleri öğrenebilir.

4- Bir ödeme aracına bağlı ödeme işlemlerinde müşteri, ödeme aracını güvenli olarak muhafaza etmek, üçüncü kişilere kullandırmamak, kişisel güvenlik bilgilerinin korunmasına yönelik gerekli önlemleri almakla yükümlüdür. Müşteri, Bankanın istemi dışında gerçekleşecek her türlü teknik arıza veya sorun nedeniyle işlemin tamamlanamaması, iptal edilmesi halinde Bankanın sorumlu olmayacağını, ödeme aracının kaybolması, çalınması veya haksız kullanımı durumunda Bankanın Çağrı Merkezine (0 850 724 0 724) veya yazılı olarak Banka Şubelerine derhal bildirimde bulunmayı kabul eder. Müşteri, ödeme aracının hileli veya yetkisiz kullanımı şüphesini doğuran durumlarda Banka tarafından kullanıma kapatılmasını kabul eder.

5- Müşteri, yetkilendirmediği veya hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemini öğrendiği andan itibaren Bankaya gecikmeksizin yazılı olarak veya uzaktan iletişim aracı ile bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini ister. Düzeltme talebi, her halükarda ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren on üç ayı aşamaz. Kayıp veya çalıntı bir ödeme aracının kullanılması ya da kişisel güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza edilmemesi nedeniyle ödeme aracının başkaları tarafından kullanılması durumunda, gönderen, yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden doğan zararın yapacağı bildirimden önceki son yirmi dört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımın yüz elli Türk Lirasına kadar olan bölümünden sorumlu olduğunu bilir. Müşteri, yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden sorumlu tutulamaz. Müşteri, ödeme aracını hileli kullanması veya ödeme aracının güvenli kullanımına ilişkin yükümlülüklerini kasten veya ihmal ederek yerine getirmemesi durumunda, yetkilendirilmemiş ödeme işleminden doğan zararın tamamından sorumludur. Müşteri, ödeme aracının kaybolması, çalınması, iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesine rağmen kullanımına ilişkin gerekli tedbirleri almamış olması, ödeme hesabını donduramaması ya da ödeme aracını kullanıma kapatmaması hallerinde ödeme aracının kullanılmasından doğan zarardan sorumludur.

6- Banka, ödeme işleminin ödeme emrine uygun olarak müşterinin talimatında belirtilen zamanda gerçekleştirilmesinden sorumlu olmayı ve kusurundan kaynaklanan sebeplerle ödeme işleminin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden Müşteri'ye iade etmeyi, kusuru nedeniyle oluşacak müşteri zararını gidermeyi kabul eder.

7- Banka iş bu sözleşmedeki değişiklikleri 30 gün önceden müşteriye bildirir. Müşteri otuz günlük sürenin sonuna kadar iş bu sözleşmeyi herhangi bir ücret ödemeksizin feshetme hakkına sahiptir. Bu süre içerisinde itiraz etmeyen müşteri değişiklikleri kabul etmiş sayılır.

8- Banka ile müşteri arasında bankanın işlem anındaki kurları uygulanır. Bankanın uyguladığı kurlarda meydana gelecek değişiklikler müşteriye herhangi bir bildirim yapılmaksızın banka tarafından derhal uygulanır.

9- Süresiz olan işbu sözleşmeyi banka iki ay önceden, müşteri bir ay önceden ihbar etmek koşuluyla istedikleri zaman fesih edebilirler, sözleşme fesih edilinceye kadar yürürlükte kalacaktır. Taraflar, işbu sözleşmeden doğacak her türlü anlaşmazlığın Hukuk Muhakemeleri Kanununa göre görevli ve yetkili mahkemelerce çözümleneceğini karşı taraf tacir ya da kamu tüzel kişisi ise Banka şubesinin bulunduğu yer ile İstanbul Mahkeme ve İcra Dairelerinin de yetkili olduğunu kabul, beyan ve taahhüt ederler.

Türkiye İş Bankası A.Ş. PK 134 34330 Levent İstanbul Ticaret Sicil No: 431112 MERSİS No: 8943397612554680 Şirket Merkezi: İstanbul www.isbank.com.tr 0 850 724 0 724 Faaliyet Konusu: Bankacılık