

## ELEKTRONİK İMZA İLE TÜKETİCİ KREDİSİ SÖZLEŞMESİ

### Madde 1: Tanımlar

İşbu sözleşmede yer alan;

**Banka:** Türkiye İş Bankası A.Ş.'yi ve özellikle işbu sözleşme konusu krediyi kullandıran şubesini,

**Müşteri:** Banka tarafından kendisine tüketici kredisi tahsis edilen ve bu krediyi kullanma yetkisine sahip gerçek veya tüzel kişiyi,

**Tüketici Kredisi:** Banka tarafından Müşteriye, aşağıda belirlenen limitte Türk Lirası veya belirlenen cinsten yabancı paraya endeksli Türk Lirası olarak kullanma yetkisi verilen, geri ödemeleri Geri Ödeme Planı çerçevesinde taksitlerle yapılacak olan krediyi,

**Sözleşme Öncesi Bilgi Formu:** İşbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını oluşturmak üzere müşterinin onayına sunulan; krediye uygulanacak faiz, ücret, masraf vb. maddi yükümlülükler ile tarafların hak ve sorumluluklarını içeren unsurların yer aldığı formları,

**Geri Ödeme Planı:** Müşteriye tahsis edilen tüketici kredisinin geri ödenmesine esas alınacak olan taksit tutar ve vadeleri ile birlikte anapara, faiz, fon, vergi ve diğer masrafların ayrı ayrı belirtildiği TL veya yabancı para üzerinden düzenlenmiş ve Sözleşme'nin ayrılmaz parçası olan tabloyu,

**Taksit Vadesi:** Geri Ödeme Planında belirtilmiş olan taksitlerin Bankaya ödeneceği son tarihi,

**Erken Ödeme:** Bir veya birden fazla taksit ödemesinin vadesinden önce yapılması veya kredi tutarının vadeden önce bir kısmının veya tamamının kapatılması durumunda ödenecek tutarı,

**Akdi (Baz) Faiz Oranı:** Müşteri ile Banka arasında kararlaştırılan faiz oranını,

**Krediye Uygulanan (İndirimli) Faiz Oranı:** Kredi tutarının tamamı ve/veya bir kısmı blokede tutularak ve/veya kredi vadesi boyunca oluşacak faiz tutarının kısmen veya tamamen peşin faiz tahsil edilerek hesaplanan kredi faiz oranını (bu uygulamaların bulunmaması halinde işbu oran Akdi (Baz) Faiz Oranına eşit olacaktır),

**Peşin Faiz:** Kredide faiz indirimi sağlamak üzere peşin olarak tahsil edilecek tutarı,

**Kalıcı Veri Saklayıcısı:** Kısa mesaj, elektronik posta, internet, disk, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamı ifade eder.

### Kısaltmalar:

**TL** : Türk Lirası

**BSMV** : Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi

**KKDF** : Kaynak Kullanımını Destekleme Fonu

### Madde 2: Sözleşme Öncesi Bilgi Formu ve Kredinin Kullanılması

Müşteri, Banka tarafından kendisine Sözleşme Öncesi Bilgi Formu'nun verilmesinden sonra düzenlenen işbu sözleşmenin hükümleri hakkında bilgi sahibi olduğunu, serbest iradesi ile bu sözleşmeyi akdettiğini beyan eder. Bankanın, haklı sebeplerin varlığı halinde müşteriye tahsis ettiği krediyi kullandırmama hakkı saklıdır.

Müşteri, Bankaya vermiş olduğu Tüketici Kredisi Başvuru Formu ve eklerindeki bilgilerin doğru olduğunu kabul ve taahhüt eder.

### Madde 3: Cayma Hakkı

Müşteri, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuatın kendisine tanıdığı haklar çerçevesinde, işbu Sözleşme'nin imza tarihinden itibaren on dört gün içinde Banka'ya bildirimde bulunmak şartıyla, herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin işbu Sözleşme'den cayma hakkına sahiptir.

Müşteri, cayma bildirimini Banka'ya göndermesinden sonraki otuz gün içinde anaparayı ve kredinin kullanıldığı tarihten anaparanın geri ödendiği tarihe kadar olan sürede tahakkuk eden, krediye uygulanan (indirimli) faiz oranı üzerinden hesaplanmış faizi ve bu tutar üzerinden hesaplanan KKDF ve BSMV'yi geri ödemek zorundadır. Bu süre içinde bu ödemelerin tamamen yapılmaması hâlinde, Müşteri işbu Sözleşme'den caymamış sayılacaktır.

Müşterinin Otomatik Virman Talimatının bulunduğu durumlarda, cayma bildirimini Banka'ya göndermesinden sonraki otuz günlük süre içinde, müşterinin kredi taksitlerinin tahsilatına ilişkin otomatik virman talimatı devreye girmeyecektir.

Müşterinin bu madde hükümleri çerçevesinde sözleşmeden caymamış sayıldığı durumlarda, cayma bildiriminde bulunmasından sonraki otuz günlük süreye denk gelen kredi taksitlerinin geç ödenmesi sebebiyle oluşacak temerrüt faizi işbu sözleşmenin 5. maddesindeki düzenleme çerçevesinde müşteri tarafından ödenecektir.

Cayma halinde, kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenen masraflar Müşteri'ye ait olup, bu masrafların müşteriye iadesi söz konusu olmayacaktır.

#### **Madde 4: Faiz Tutarı, Vergi, Fon, Ücret ve Masraflar**

Müşteri, bu sözleşmede belirtilen kredi borçları için, aşağıda belirtilen oranlarda, tahakkuk ettirilecek faizi, faiz tutarı üzerinden hesaplanacak Kaynak Kullanımı Destekleme Fonu'nu (KKDF), Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi'ni (BSMV) ve taksit ödeme tarihlerinde kur artışından doğacak KKDF ve BSMV'yi ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Aylık taksit tutarı; anapara, faiz, KKDF ve BSMV tutarlarını içerecektir. KKDF ve BSMV oranlarında meydana gelen leh ve aleyhteki değişiklikler, değişiklik tarihinden itibaren müşteriye yansıtılacak ve geri ödeme planı buna göre yeniden düzenlenecektir. Müşteri yeniden düzenlenecek geri ödeme planında taksitlerin eşit olmayabileceğini kabul eder. Bankanın tahsil edeceği masraf ve ücretler madde 16'da ve işbu sözleşmenin imzalanmasından önce imzalatılan Sözleşme Öncesi Bilgi Formunda belirtilmiştir.

Mektup ve noter aracılığıyla yapılan gecikme bildirimlerinden gönderim masrafı tahsil edilmektedir. Bilgilendirmenin yapıldığı tarihte geçerli olan ücretler tahsil edilir.

#### **Madde 5: Temerrüt**

Müşteri, temerrüde düşülmesi halinde, alacağın muaccel olduğu tarihten itibaren, vadesi geçmiş ve ödenmemiş taksitler içerisindeki anapara borcu üzerinden, aşağıda belirtilen oranda temerrüt faizi ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

#### **Madde 6: Geri Ödeme**

Müşteri, Banka tarafından kendisine tahsis edilen Tüketici Kredisini, Geri Ödeme Planı çerçevesinde geri ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

Banka, Geri Ödeme Planında belirtilen toplam borç ve aylık taksit miktarlarında değişiklik yapmamak ve bu miktarları artırmamak kaydıyla, Müşteriden tahsil edeceği aylık taksit tutarlarının dilediği kısmını anaparaya, dilediği kısmını ise faize mahsuba yetkilidir.

#### **Madde 7: Otomatik Virman Talimatı**

Müşterinin kredi taksitlerinin vade tarihlerinde hesabından tahsil edilmesi amacıyla Bankaya Otomatik Virman Talimatı verdiği durumlarda, kredi taksiti vade tarihinde talimatta belirtilen hesabı Bankaca taranmak suretiyle tahsil edilecektir. Hesap bakiyesinin kısmen ya da tamamen taksit tutarını karşılamaya yetmediği durumlarda, karşılanmayan kısım müşterinin Ek Hesabından (Kredili Mevduat Hesabından) tahsil edilecektir.

#### **Madde 8: Vadesiz TL Hesabın Kapatılması**

İşbu sözleşmeye ilişkin yeni bir hesap açılması ve bu hesaptan sadece kredi ile ilgili işlemler yapılması kaydıyla, müşteriden bu hesaba ilişkin herhangi bir isim altında ücret veya masraf talep edilmeyecektir. Bu hesap, müşterinin aksine yazılı talebi olmaması hâlinde kredinin ödenmesi ile Banka tarafından kapatılacaktır.

#### **Madde 9: Erken Ödeme**

Müşteri kredi borcunun tamamını veya bir kısmını önceden ödeyebileceği gibi vadesi gelmemiş bir ya da birden çok taksit ödemesinde de bulunabilir.

Bir veya birden fazla taksitin vadesinden önce ödenmek istenmesi halinde; erken ödenen taksit tutarı içinde yer alan anapara tutarı üzerinden krediye uygulanan (indirimli) faiz oranı ve erken ödenen gün sayısı dikkate alınarak bulunacak faiz tutarı, faiz tutarı üzerinden hesaplanacak BSMV ve KKDF tutarı kadar indirim yapılır.

Kredinin kalan borcunun tamamının erken ödenmesi, taksit tarihinde yapılıyorsa; vadesi gelen taksit ödemesi, geriye kalan taksit tutarları içerisindeki anapara borcu ve varsa o tarihe kadar tahsil edilmemiş faiz ve BSMV ve KKDF tutarı tahsil edilir. Erken ödeme iki taksit tarihi arasında yapılıyorsa, ödeme planında yer alan en son ödenmiş taksit tarihi ile erken kapatma işleminin gerçekleştiği tarih arasında anaparaya işleyen faiz tutarı, en son ödenmiş taksit tarihi itibarıyla geriye kalan taksit tutarları içerisindeki anapara borcu ve varsa o tarihe kadar tahsil edilmemiş faiz ve BSMV ve KKDF tutarı tahsil edilir. Vadesi gelmemiş bir ya da birden çok taksitin vadesinden önce ödenmesi ya da kredi borcunun tamamının vadesinden önce ödenmesi sırasında borçlunun vadesi geçmiş ve ödenmemiş taksitlerinin bulunması halinde, geciktirilen her taksit içerisindeki anapara tutarları için ayrı ayrı olmak üzere gecikilen gün sayısına göre vade tarihinden fiili ödeme tarihine kadar Madde 16'da belirtilen faiz oranı üzerinden hesaplanacak temerrüt faizi ve varsa KKDF tutarı öncelikle tahsil edilir. Vadesinden önce kapatılan krediler ile ilgili olarak Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un ilgili hükümleri saklıdır.

#### **Madde 10: Muacceliyet**

Geri Ödeme Planında gösterilen taksitler başkaca bir ihtara gerek kalmaksızın karşılarında belirtilen tarihte muaccel olur. Geri Ödeme Planında yazılı vade tarihinin tatil günü olması halinde ödeme, izleyen iş günü yapılır. Vade tarihinde ödenmeyen taksitler içerisindeki anapara tutarlarına, vade tarihinden ödeme tarihine kadar, oranı Madde 16'da belirtilen

temerrüt faizi uygulanır.

Müşterinin birbirini izleyen en az iki taksiti ödemede temerrüde düşmesi halinde, Banka müşteriye ihtar göndererek borcun otuz gün içinde ödenmesini talep etmeye, bu süre içinde borcun ödenmemesi halinde kredi borcunun tamamını muaccel kılmaya yetkilidir. Müşteri gönderilen bu ihtara rağmen otuz gün içerisinde ödeme yapmaz ise başkaca bir ihtara gerek kalmaksızın kalan borç için de temerrüde düşer. Müşteri, Tüketici Kredisi Başvuru Formu ve ekindeki bilgilerden herhangi birinin doğru olmadığını anlaşılması, ödeme gücünü kısmen veya tamamen kaybetmesi, üçüncü şahıslarca hakkında ihtiyati haciz veya haciz kararı alınmış olması, ölümü nedeniyle borcun ödenmeme halinin ortaya çıkması, iflası, konkordato mehli talep etmesi, hacir altına alınması, kayyım tayini nedenleri ile ya da diğer haklı sebeplerin varlığı halinde Bankanın, borcun tamamını muaccel kılmaya ve derhal ödenmesini talep etmeye yetkili olduğunu kabul eder.

Yukarıda belirtilen sebeplerden ötürü borcun muaccel hale gelmesi halinde; işbu sözleşmenin ekini oluşturan Geri Ödeme Planındaki ödenmeyen taksitler içindeki toplam anapara tutarı ile vadesi geçen ve ödenmeyen taksit tutarları ve vadesi geçen ve ödenmeyen taksit tutarları içindeki toplam anapara tutarına ilişkin tahakkuk eden temerrüt faizi, KKDF ve BSMV hesaplanır ve bulunan tutar yasal takibe aktarılır.

#### **Madde 11: Bankanın Kayıtlarının Delil Teşkil Etmesi**

Müşteri, işbu sözleşmeden doğan ihtilaflarda, imzalanan sözleşmelerin, hesap özetlerinin, Bankaya verilen her türlü yazılı talimatların, alacak belgelerinin, iptal belgelerinin, mikrofilmilerin, bilgisayar kayıtlarının, ses kayıtlarının, imzalanmış makbuzların, başvuru formlarının, kredilendirme talimatlarının, ödeme fişlerinin, gönderilen ihtarname ve ihbarnamelerin, ödeme planının ve Bankanın diğer defter ve kayıtlarının delil teşkil edeceğini ve bunun 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu 193. maddesi uyarınca delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul eder.

#### **Madde 12: Kanuni İkametgah**

Müşteri, işbu sözleşmedeki hususların yerine getirilmesi amacıyla yapılacak her türlü yazışma ve tebliğler için, aşağıda belirteceği adresine veya Adres Kayıt Sistemi'nde bulunan adresine yapılacak bildirimlerin şahsına yapılmış sayılacağını kabul eder.

#### **Madde 13: Yetkili Mahkeme ve İcra Daireleri**

İşbu sözleşmeden doğacak her türlü anlaşmazlıkta Türk Hukuk Kuralları uygulanır ve anlaşmazlıkların çözümünde, Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 5. ila 15. maddelerinde belirtilen mahkeme ve icra daireleri yetkilidir.

#### **Madde 14: İlan ve Bildirimler**

Banka, işbu sözleşme ve ekleri kapsamındaki ürün ve hizmetlere ilişkin yapacağı bildirim ve/veya ilanlara ilgili ürün ve hizmetin mahiyetine göre Banka internet sitesinde, şube panolarında, internet şubesinde, ATMlerde, hesap ekstre ve özetlerinde yer verebilecek bildirim ve/veya ilanları kalıcı veri saklayıcısı veya Müşteri'nin Banka kayıtlarında yer alan veya Adres Kayıt Sisteminde bulunan adresine, telefon numarasına, elektronik posta adresine gönderebilecektir.

#### **Madde 15: Kredi Limiti**

##### **Türk Lirası olarak kullanılacak kredilerde ;**

Kredi Tutarı : TL  
(Yazıyla... Türk  
Lirası..... Kuruştur.)

#### **Madde 16: Akdi (Baz) Faiz, Temerrüt Faizi, Vergi, Fon, Masraflar ve Toplam Borç Tutarı Dağılımına İlişkin Oran ve Ücretler**

##### **Türk Lirası olarak kullanılacak kredilerde ;**

Kredi Vadesi : ..... Ay  
Taksit Sayısı : .....  
Akdi (Baz) Faiz Oranı (TL) : Aylık %.....Yıllık % .....  
Krediye Uygulanan  
(İndirimli) Faiz Oranı (TL) : Aylık % ..... Yıllık % .....  
KKDF Oranı : % .....  
BSMV Oranı : % .....  
Peşin Faiz : .....TL  
Tutarı  
Maliyet Oranı : Yıllık %.....

## **Temerrüt Faizi Oranı:**

Temerrüt Faizi Oranı : Aylık % .....Yıllık %.....

## **Masraf ve Ücretler**

**Tahsis Ücreti** : .....TL (BSMV dahil)

(Bankanın, kredi kullandırım tarihinde belirlediği kredi değerlendirme için Banka tarafından yapılan tüm masrafları içeren ücrettir.)

## **Gecikme Bildirim ve Bilgilendirme Ücreti:**

Mektup ve noter aracılığıyla yapılan gecikme bildirimlerden gönderim masrafı tahsil edilmektedir. Kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenen masraflar Müşteri'ye aittir

İşbu sözleşmenin tamamı Müşteri tarafından okunarak imzalanmıştır.

## **Arşiv ve Araştırma Ücreti**

### **i. Kredi İlişkisi Bildirimi : 22 TL**

(Müşterinin geçmişe yönelik kredi ilişkisini bildir yazı talep etmesi halinde tahsil edilecektir. Müşteri başvuru tarihinden itibaren 1 yıl içinde tahsis edilmiş kredilerden ücret tahsil edilmeyecektir.)

### **ii. Geçmiş Dönem Dekont/Belge Verilmesi: 6 TL / Azami 60 TL**

(Geçmiş dönem işlem dekontu/belgesi (6 aya kadar olan işlemler hariç) talep edilmesi durumunda dekont/belge başına tahsil edilecektir.)

## **MÜŞTERİ**

Adı ve Soyadı

Adresi

Tarih :

## **Ek 1: Geri Ödeme Planı**

İşbu sözleşme tarafımca, Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde güvenli elektronik imza kullanılarak imzalanmış olup imzaladığım sözleşme metni tarafıma, Bankaya bildirdiğim elektronik posta adresime gönderilmek suretiyle teslim edilecektir.