

## HIZLI KREDİ SÖZLEŞMESİ

### Madde 1: Tanımlar

İşbu sözleşmede yer alan;

**Banka:** Türkiye İş Bankası A.Ş.'yi ve özellikle işbu sözleşme konusu krediyi kullandıran şubesini,

**Müşteri:** Banka tarafından kendisine tüketici kredisi tahsis edilen ve bu krediyi kullanma yetkisine sahip gerçek veya tüzel kişiyi,

**Hızlı Kredi (Tüketici Kredisi):** Banka tarafından Müşteriye, aşağıda belirlenen limitte Türk Lirası olarak kullanma yetkisi verilen, geri ödemeleri Geri Ödeme Planı çerçevesinde taksitlerle yapılacak olan ve 31 Ocak 2015 tarih, 29253 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği düzenlemeleri çerçevesinde Anında Bankacılık Kanalları (uzaktan iletişim araçları) vasıtasıyla kurulan sözleşme kapsamında kullanılan tüketici kredisini,

**Anında Bankacılık Kanalları:** Banka'nın şube ağı dışındaki diğer kanalları (www.isbank.com.tr, internet şubesi, İşCep vb.),

**Sözleşme Öncesi Bilgi ve Talep Formu:** İşbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını oluşturmak üzere müşterinin onayına sunulan; krediye uygulanacak faiz, ücret, masraf vb. maddi yükümlülükler ile kredi sözleşmesinin koşullarını, tarafların hak ve sorumluluklarını içeren unsurların yer aldığı formları,

**Geri Ödeme Planı:** Müşteriye tahsis edilen tüketici kredisinin geri ödenmesinde esas alınacak olan taksit tutar ve vadeleri ile birlikte anapara, faiz, fon, vergi ve diğer masrafların ayrı ayrı belirtildiği TL üzerinden düzenlenmiş ve sözleşmenin ayrılmaz parçası olan tabloyu,

**Taksit Vadesi:** Geri Ödeme Planında belirtilmiş olan taksitlerin Bankaya ödeneceği son tarihi,

**Erken Ödeme:** Bir veya birden fazla taksit ödemesinin vadesinden önce yapılması veya kredi tutarının vadeden önce bir kısmının veya tamamının kapatılması durumunda ödenecek tutarı,

**Akdi (Baz) Faiz Oranı:** Müşteri ile Banka arasında kararlaştırılan faiz oranını,

**Krediye Uygulanan (İndirimli) Faiz Oranı:** Kredi tutarının tamamı veya bir kısmı blokede tutularak ve/veya kredi vadesi boyunca oluşacak faiz tutarının kısmen veya tamamen peşin faiz tahsil edilerek hesaplanan kredi faiz oranını (bu uygulamaların bulunmaması halinde işbu oran Akdi (Baz) Faiz Oranına eşit olacaktır.),

**Peşin Faiz:** Kredide faiz indirimi sağlamak üzere peşin olarak tahsil edilecek tutarı,

**Kalıcı veri saklayıcısı:** Kısa mesaj, elektronik posta, internet, disk, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamı ifade eder.

### Kısaltmalar:

**TL** : Türk Lirası  
**BSMV** : Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi  
**KKDF** : Kaynak Kullanımını Destekleme Fonu

### Madde 2: Sözleşme Öncesi Bilgi ve Talep Formu ve Kredinin Kullanılması

Müşteri, Banka'nın Anında Bankacılık Kanallarından yaptığı Hızlı Kredi başvurusu sonrasında kendisine sunulan Sözleşme Öncesi Bilgi ve Talep Formu'nu okuyup onayladıktan sonra düzenlenen işbu sözleşmenin hükümleri hakkında bilgi sahibi olduğunu, serbest iradesi ile bu sözleşmeyi onayladığını beyan eder. Banka'nın, haklı sebeplerin varlığı halinde müşteriye tahsis ettiği krediyi kullandırmama hakkı saklıdır.

Müşteri, kendisine tahsis edilen bu krediyi dilediği mal ve hizmeti, dilediği satıcıdan satın almak için kullanabilecektir.

Müşteri, Bankaya vermiş olduğu bilgilerin doğru olduğunu kabul ve taahhüt eder.

### Madde 3: Cayma Hakkı

Müşteri, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuatın kendisine tanıdığı haklar çerçevesinde, işbu Sözleşme'nin Müşteri tarafından onaylanma tarihinden itibaren on dört gün içinde Banka'ya bildirimde bulunmak şartıyla, herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin işbu Sözleşme'den cayma hakkına sahiptir.

Müşteri, cayma bildirimini Banka'ya göndermesinden sonraki otuz gün içinde anaparayı ve kredinin kullanıldığı tarihten anaparanın geri ödendiği tarihe kadar olan sürede tahakkuk eden, krediye uygulanan (indirimli) faiz oranı üzerinden hesaplanmış faizi ve bu tutar üzerinden hesaplanan KKDF ve BSMV'yi ödemek zorundadır. Bu süre içinde bu ödemelerin tamamen yapılmaması hâlinde, Müşteri işbu Sözleşme'den caymamış sayılacaktır.

Müşterinin Otomatik Virman Talimatının bulunduğu durumlarda, cayma bildirimini Banka'ya göndermesinden sonraki otuz günlük süre içinde, müşterinin kredi taksitlerinin tahsilatına ilişkin otomatik virman talimatı devreye girmeyecektir.

Müşterinin bu madde hükümleri çerçevesinde sözleşmeden caymamış sayıldığı durumlarda, cayma bildiriminde bulunmasından sonraki otuz günlük süreye denk gelen kredi taksitlerinin geç ödenmesi sebebiyle oluşacak temerrüt faizi işbu sözleşmenin 5. maddesindeki düzenleme çerçevesinde müşteri tarafından ödenecektir.

Cayma halinde, kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenen masraflar Müşteri'ye ait olup, bu masrafların müşteriye iadesi söz konusu olmayacaktır.

#### **Madde 4: Faiz Tutarı, Vergi, Fon, Ücret ve Masraflar**

Müşteri, bu sözleşmede belirtilen kredi borçları için, 17. Madde'de belirtilen oranlarda, tahakkuk ettirilecek faizi, faiz tutarı üzerinden hesaplanacak Kaynak Kullanımı Destekleme Fonunu (KKDF), Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisini (BSMV) ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Aylık taksit tutarı; anapara, faiz, KKDF ve BSMV tutarlarını içerecektir. KKDF ve BSMV oranlarında meydana gelen leh ve aleyhteki değişiklikler, değişiklik tarihinden itibaren müşteriye yansıtılacak ve geri ödeme planı buna göre yeniden düzenlenecektir. Müşteri yeniden düzenlenecek geri ödeme planında taksitlerin eşit olmayabileceğini kabul eder.

Bankanın tahsil edeceği ücret ve masraflar madde 17'de ve işbu sözleşmenin kurulmasından önce Müşterinin bilgi ve onayına sunulan Sözleşme Öncesi Bilgi ve Talep Formunda belirtilmiştir.

Müşteri, işbu kredi sözleşmesinin ve bu nedenle verilen veya verilecek her türlü teminatlarla ilgili işlemlerde mevzuatın gerektirdiği kredi maliyet artışlarını, her türlü masrafları, vergi, resim ve harcı ödemeyi kabul eder.

Mektup ve noter aracılığıyla yapılan gecikme bildirimlerinden gönderim masrafı tahsil edilmektedir. Bilgilendirmenin yapıldığı tarihte geçerli olan ücretler tahsil edilir.

#### **Madde 5 : Temerrüt**

Müşteri ve Kefili/Kefilleri, temerrüde düşülmesi halinde, alacağın muaccel olduğu tarihten itibaren vadesi geçmiş ve ödenmemiş taksitler içerisindeki anapara borcu üzerinden, 17. Madde'de belirtilen ve akdi (baz) faiz oranının %30 fazlası olarak hesaplanan temerrüt faizini ödemeyi kabul ve taahhüt ederler.

#### **Madde 6: Sigorta**

Müşteri, Banka tarafından kendisine sunulan sigortalı ve/veya sigortasız kredi alternatiflerini değerlendirerek, sigorta yaptırmayı tercih etmesi ve bu konuda talimatının bulunması halinde Anadolu Hayat Emeklilik Anonim Şirketine veya kendisinin tercih edeceği diğer bir sigorta şirketine, kredi tutarı üzerinden ve tüketici kredisinin taksitleri ve krediden doğan her türlü borç tamamıyla ödeninceye kadar .....(\*) yaptırmayı ve müddeti biten poliçeleri yenilemeyi, poliçelerde Bankanın dain ve mürtehin sıfatıyla kayıtlı olmasını, sigorta şirketiyle ilgili bir riskin doğması halinde sigorta bedellerinin Bankaca sigorta şirketinden alınmasını ve kredi alacağına mahsup edilmesini kabul ve taahhüt eder.

(\*) Sigorta türü yazılacaktır.

#### **Madde 7 : Geri Ödeme**

Müşteri, Banka tarafından kendisine tahsis edilen Tüketici Kredisini, işbu sözleşme ekindeki Geri Ödeme Planı çerçevesinde geri ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Banka, Geri Ödeme Planında belirtilen toplam borç ve aylık taksit

miktarlarında değişiklik yapmamak ve bu miktarları artırmamak kaydıyla, Müşteriden tahsil edeceği aylık taksit tutarlarının dilediği kısmını anaparaya, dilediği kısmını ise faize mahsuba yetkilidir.

#### **Madde 8: Otomatik Virman Talimatı**

Müşterinin kredi taksitlerinin vade tarihlerinde hesabından tahsil edilmesi amacıyla Bankaya Otomatik Virman Talimatı verdiği durumlarda, kredi taksiti vade tarihinde talimatta belirtilen hesabı Bankaca taranmak suretiyle tahsil edilecektir.

#### **Madde 9: Vadesiz TL Hesabın Kapatılması**

İşbu sözleşmeye ilişkin yeni bir hesap açılması ve bu hesaptan sadece kredi ile ilgili işlemler yapılması kaydıyla, müşteriden bu hesaba ilişkin herhangi bir isim altında ücret veya masraf talep edilmeyecektir. Bu hesap, müşterinin aksine yazılı talebi olmaması hâlinde kredinin ödenmesi ile Banka tarafından kapatılacaktır.

#### **Madde 10: Erken Ödeme**

Müşteri kredi borcunun tamamını veya bir kısmını önceden ödeyebileceği gibi vadesi gelmemiş bir ya da birden çok taksit ödemesinde de bulunabilir.

Bir veya birden fazla taksitin vadesinden önce ödenmek istenmesi halinde, erken ödenen taksit tutarı içinde yer alan anapara tutarı üzerinden krediye uygulanan (indirimli) faiz oranı ve erken ödenen gün sayısı dikkate alınarak bulunacak faiz tutarı, faiz tutarı üzerinden hesaplanacak BSMV ve KKDF tutarı kadar indirim yapılır.

Kredinin kalan borcunun tamamının erken ödenmesi, taksit tarihinde yapılıyorsa; vadesi gelen taksit ödemesi, geriye kalan taksit tutarları içerisindeki anapara borcu ve varsa o tarihe kadar tahsil edilmemiş faiz ve BSMV ve KKDF tutarı tahsil edilir. Erken ödeme iki taksit tarihi arasında yapılıyorsa, ödeme planında yer alan en son ödenmiş taksit tarihi ile erken kapatma işleminin gerçekleştiği tarih arasında anaparaya işleyen faiz tutarı, en son ödenmiş taksit tarihi itibarıyla geriye kalan taksit tutarları içerisindeki anapara borcu ve varsa o tarihe kadar tahsil edilmemiş faiz ve BSMV ve KKDF tutarı tahsil edilir. Vadesi gelmemiş bir ya da birden çok taksitin vadesinden önce ödenmesi ya da kredi borcunun tamamının vadesinden önce ödenmesi sırasında borçlunun vadesi geçmiş ve ödenmemiş taksitlerinin bulunması halinde, geciktirilen her taksit içerisindeki anapara tutarları için ayrı ayrı olmak üzere gecikilen gün sayısına göre vade tarihinden fiili ödeme tarihine kadar Madde 17'de belirtilen akdi (baz) faiz oranı üzerinden hesaplanacak temerrüt faizi ve BSMV, KKDF tutarı öncelikle tahsil edilir. Vadesinden önce kapatılan krediler ile ilgili olarak

Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un ilgili hükümleri saklıdır.

### **Madde 11 : Muacceliyet**

Geri Ödeme Planında gösterilen taksitler başkaca bir ihtara gerek kalmaksızın karşılarında belirtilen tarihte muaccel olur. Geri Ödeme Planında yazılı vade tarihinin tatil günü olması halinde ödeme, izleyen iş günü yapılır. Vade tarihinde ödenmeyen taksitler içerisindeki anapara tutarlarına, vade tarihinden ödeme tarihine kadar, oranı 17. maddede belirtilen temerrüt faizi uygulanır. Müşterinin birbirini izleyen en az iki taksiti ödemede temerrüde düşmesi halinde, Banka müşteriye ihtar göndererek borcun otuz gün içinde ödenmesini talep etmeye, bu süre içinde borcun ödenmemesi halinde kredi borcunun tamamını muaccel kılmaya yetkilidir. Müşteri gönderilen bu ihtar rağmen otuz gün içerisinde ödeme yapmaz ise başkaca bir ihtara gerek kalmaksızın kalan borç için de temerrüde düşer. Müşteri, Banka'ya verdiği bilgilerden herhangi birinin doğru olmadığına anlaşılması, ödeme gücünü kısmen veya tamamen kaybetmesi, üçüncü şahıslarla hakkında ihtiyati haciz veya haciz kararı alınmış olması, ölümü nedeniyle borcun ödenmeme halinin ortaya çıkması, iflası, konkordato mehli talep etmesi, hacir altına alınması, kayyım tayini nedenleri ile ya da diğer haklı sebeplerin varlığı halinde Bankanın, borcun tamamını muaccel kılmaya ve derhal ödenmesini talep etmeye yetkili olduğunu kabul eder.

Yukarıda belirtilen sebeplerden ötürü borcun muaccel hale gelmesi halinde işbu sözleşmenin ekini oluşturan Geri Ödeme Planındaki ödenmeyen taksitler içindeki toplam anapara tutarı ile vadesi geçen ve ödenmeyen taksit tutarları ve vadesi geçen ve ödenmeyen taksit tutarları içindeki toplam anapara tutarına ilişkin tahakkuk eden temerrüt faizi, KKDF ve BSMV hesaplanır ve bulunan tutar yasal takibe aktarılır.

### **Madde 12 : Uyuşmazlıkların Çözümü**

Müşteri işbu sözleşmeden doğan ihtilaflarda, uzaktan iletişim aracı vasıtasıyla kurulan sözleşmenin, sözleşme öncesi bilgi ve talep formunun ve bunlara ilişkin olarak Banka nezdinde tutulan bilgisayar kayıtlarının, hesap özetlerinin, Bankaya yazılı olarak ya da Anında Bankacılık Kanalları üzerinden verilen her türlü talimatların, alacak belgelerinin, iptal belgelerinin, mikrofilmlerin, bilgisayar kayıtlarının, ses kayıtlarının, imzalanmış makbuzların, başvuru formlarının, kredilendirme talimatlarının, ödeme fişlerinin, Banka tarafından gönderilen ihtarname ve ihbarnamelerin, ödeme planının ve Bankanın diğer defter ve kayıtlarının delil teşkil edeceğini ve uyuşmazlıkların bu belge ve kayıtlar esas alınarak çözümleneceğini kabul eder.

### **Madde 13 : Kanuni İkametgah**

Müşteri, işbu sözleşmedeki hususların yerine getirilmesi amacıyla yapılacak her türlü yazışma ve tebliğler için

Adres Kayıt Sistemi'nde veya Banka sisteminde bulunan adresine yapılacak bildirimlerin şahsına yapılmış sayılacağını kabul eder.

### **Madde 14 : Yetkili Mahkeme ve İcra Daireleri**

İşbu sözleşmeden doğacak her türlü anlaşmazlıkta Türk Hukuk Kuralları uygulanır ve anlaşmazlıkların çözümünde, Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 5 ila 15. maddelerinde belirtilen mahkeme ve icra daireleri yetkilidir.

### **Madde 15 : İlan ve Bildirimler**

Banka, işbu sözleşme ve ekleri kapsamındaki ürün ve hizmetlere ilişkin yapacağı bildirim ve/veya ilanlara ilgili ürün ve hizmetin mahiyetine göre Banka internet sitesinde, şube panolarında, internet şubesinde, ATM'lerde, hesap ekstre ve özetlerinde yer verebilecek, bildirim ve/veya ilanları kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla veya Müşteri'nin Banka kayıtlarında yer alan veya Adres Kayıt Sistemi'nde bulunan adresine, telefon numarasına veya elektronik posta adresine gönderebilecektir.

### **Madde 16 : Kredi Limiti**

Kredi Tutarı : .....TL  
(Yazıyla .....Türk Lirası .....Kuruştur.)

### **Madde 17: Akdi (Baz) Faiz, Krediye Uygulanan (İndirimli) Faiz, Temerrüt Faizi, Vergi, Fon, Masraflar ve Toplam Borç Tutarı Dağılımına İlişkin Oran ve Ücretler**

Kredi Vadesi: ..... Ay  
Taksit Sayısı: .....  
Akdi (Baz) Faiz Oranı (TL) : Aylık % ..... Yıllık % .....  
Krediye Uygulanan (İndirimli) Faiz Oranı (TL) : Aylık % ..... Yıllık % .....  
BSMV Oranı : % .....  
KKDF Oranı : % .....  
Peşin Faiz Tutarı : ..... TL  
Maliyet Oranı : Yıllık %.....

### **Temerrüt Faizi Oranı:**

Temerrüt Faizi Oranı : Aylık %..... Yıllık %..... (TL)

### **MASRAF VE ÜCRETLER**

**Tahsis Ücreti** : ..... TL  
(Bankanın, kredi kullandırım tarihinde belirlediği kredi değerlendirme için Banka tarafından yapılan tüm masrafları içeren ücrettir.)

### **Gecikme Bildirim ve Bilgilendirme Ücreti:**

Mektup ve noter aracılığıyla yapılan gecikme bildirimlerinden gönderim masrafı tahsil edilmektedir. Kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere

ödenen masraflar Müşteri'ye aittir.

### Arşiv- Araştırma Ücreti

**i.Borcu Yoktur Yazısı** : 22 TL

(Müşterinin geçmişe yönelik kredi ilişkisini bildirir yazı talep etmesi halinde tahsil edilecektir. İlk defa verilen yazılar için Müşteri başvuru tarihinden itibaren 1 yıl içinde tahsis edilmiş kredilerden ücret tahsil edilmeyecektir.)

### ii.Geçmiş Dönem

**Dekont/Belge Verilmesi** : 6 TL / Azami 60 TL

Kredi ilişkisi devam ettiği müddetçe sözleşmenin yazılı bir örneğinin talep edilmesi durumunda ücret tahsil edilmeyecektir. Kredi ilişkisi sona erdikten sonra ise sözleşmenin imza tarihinden itibaren 1 (bir) yıldan fazla zaman geçmesi halinde sözleşmenin yazılı bir örneğinin talep edilmesi durumunda ücret tahsil edilecektir.

### Sigorta:

Sigorta Türü : .....  
(Hayat Sigortası, Kredi Destek Sigortası vb.)  
Sigorta Şirketi : .....  
Police No : .....  
Police Türü : .....  
Prim Tutarı : .....  
Başlangıç Tarihi : .....  
Süresi : .....  
Sigorta Tutarı : .....

### MÜŞTERİ

**TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.**  
Genel Müdürlük

Adı ve Soyadı : .....

Adresi : .....

Tarih : .....

İşbu sözleşme ve ekindeki ödeme planı müşteri tarafından Türkiye İş Bankası A.Ş. Anında Bankacılık kanalı üzerinden görüntülenmiş ve onaylanmıştır.

Ek 1: Geri Ödeme Planı

Ek 2: Otomatik Virman Talimatı

**İŞBU HIZLI KREDİ SÖZLEŞMESİ 6502 SAYILI TÜKETİCİNİN KORUNMASI HAKKINDA KANUN'UN 49. MADDESİ İLE 31 OCAK 2015 TARİH, 29253 SAYILI RESMİ GAZETE'DE YAYIMLANAN FİNANSAL HİZMETLERE İLİŞKİN MESAFELİ SÖZLEŞMELER YÖNETMELİĞİ DÜZENLEMELERİNE UYGUN OLARAK UZAKTAN İLETİŞİM ARACIYLA (ANINDA BANKACILIK ÜZERİNDEN) AKDEDİLMİŞTİR. BANKA VE MÜŞTERİ ARASINDA AYRICA YAZILI BİR SÖZLEŞME İMZALANMAYACAK OLUP, İŞBU SÖZLEŞME METNİ MÜŞTERİ'NİN BANKA'YA BİLDİRDİĞİ ELEKTRONİK POSTA ADRESİNE GÖNDERİLECEKTİR. MÜŞTERİ'NİN İŞBU SÖZLEŞME METNİNİ BİLGİSAYARINA YA DA DİĞER ELVERİŞLİ AYGITLARA İNDİRMEK (KAYDETMEK) SURETİYLE MUHAFAZA ETMESİ DE MÜMKÜNDÜR. SÖZLEŞME İLİŞKİSİ DEVAM ETTİĞİ MÜDDETÇE, MÜŞTERİ HERHANGİ BİR ÜCRET ÖDEMEKSİZİN İŞBU SÖZLEŞMENİN KAĞIT ÜZERİNDE YAZILI BİR ÖRNEĞİNİN VERİLMESİNİ TALEP EDEBİLİR.**

## OTOMATİK VİRMAN TALİMATI

TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.  
.....Şubesi

...../...../..... tarihinde almış bulunduğum.....hesap numaralı Tüketici Kredisinin taksit tutarlarına ilişkin olarak geri ödemelerin ..... numaralı Türk Lirası Vadesiz Mevduat Hesabından  **aşağıda belirttiğim şekilde gerçekleşmesini rica ederim.**

.....numaralı Türk Lirası Vadesiz Mevduat hesabımın bakiyesinin ödenmesi gereken taksit tutarının tamamını karşılaması durumunda Bankanız uygulamaları dahilinde taksit tutarının tamamının tahsil edilmesini rica ederim.

.....numaralı Türk Lirası Vadesiz Mevduat hesabımın bakiyesinin ödenmesi gereken taksit tutarının tamamını karşılamaması halinde taksidin ödenmeyeceğini, borcumun ve sorumluluğumun devam edeceğini beyan ve kabul ederim.

Müşterinin Adı Soyadı:

Tarih:

ÖRNEK