



**TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.**

**1 OCAK - 30 HAZİRAN 2010**

**KONSOLİDE OLMAYAN ARA DÖNEM FAALİYET RAPORU**

**İÇİNDEKİLER**

<b>Genel Bilgiler</b>	<b>1</b>
Türkiye İş Bankası A.Ş. Hakkında Özet Bilgi	1
Sermaye ve Ortaklık Yapısı	1
Şube ve Personel Bilgileri	1
Yönetim Kurulu Başkanı ve Üyeleri ile Yasal Denetçiler	1
Denetim Komitesi	2
Genel Müdür ve Yardımcıları	2
<b>Türkiye Ekonomisi ve Bankacılık Sektörüne Genel Bir Bakış</b>	<b>3</b>
<b>Banka Hakkında Döneme İlişkin Finansal Bilgiler ve Değerlendirmeler</b>	<b>4</b>
Döneme İlişkin Özet Finansal Veriler	4
Yönetim Kurulu Başkanı'nın Döneme İlişkin Değerlendirmeleri	5
Genel Müdür'ün Döneme İlişkin Değerlendirmeleri	6
Banka'nın Finansal Durumu ve Performansına İlişkin Değerlendirme	7
<b>Yönetim Kurulu Toplantılarına İlişkin Bilgiler</b>	<b>7</b>
<b>İç Sistemler Kapsamındaki Komitelerin Faaliyetlerine İlişkin Bilgiler</b>	<b>7</b>
Denetim Komitesi	7
Risk Komitesi	8
Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti (KKTC) İç Sistemler Komitesi	8
<b>Kredi Komitesi Faaliyetlerine İlişkin Bilgiler</b>	<b>8</b>
<b>Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Yenilikler</b>	<b>8</b>
<b>Banka'nın Risk Grubu ile Yaptığı İşlemlere İlişkin Bilgiler</b>	<b>9</b>
<b>Kar Dağıtımına İlişkin Bilgiler</b>	<b>9</b>
<b>Banka'nın Kredi Notları ile İlgili Gelişmeler</b>	<b>9</b>
<b>İştirakler Portföyüne İlişkin Gelişmeler</b>	<b>9</b>
<b>Dönem İçinde Meydana Gelen Diğer Gelişmeler</b>	<b>10</b>

## A. GENEL BİLGİLER

### 1. Türkiye İş Bankası A.Ş. Hakkında Özet Bilgi

26 Ağustos 1924 tarihinde Büyük Önder Mustafa Kemal Atatürk tarafından kurulan Türkiye İş Bankası A.Ş. kuruluşundan bugüne kadar geçen 86 yıllık sürede ülkemizin sanayi ve ticaret başta olmak üzere birçok alanda gelişmesinde çeşitli roller üstlenmiş ve önemli katkılarda bulunmuştur. Ülkemizin en büyük özel bankası olan Türkiye İş Bankası A.Ş. 1.119 adet yurtiçi ve yurtdışı şubesi, 3.861 adet ATM'den oluşan Türkiye'nin en büyük Bankamatik ağı, internet bankacılığı, telefon bankacılığı ve çağrı merkezi ile müşterilerine en hızlı şekilde bankacılık hizmetlerine erişme ve çok geniş bir yelpazede hem Banka'nın hem de iştiraklerinin sunduğu finansal ürünlerden ihtiyaçlarına uygun olanları seçme imkanı sağlamaktadır.

### 2. Sermaye ve Ortaklık Yapısı

Banka'nın kayıtlı sermaye tavanı 7 milyar TL olup, 31.12.2009 itibarıyla 3.079.638.671 TL düzeyinde olan ödenmiş sermayesi, 1.383.177,88 TL'lik bölümü iştiraklerden elde edilen bedelsiz hisse senetlerinden, 1.057.425.285,70 TL'lik bölümü olağanüstü yedek akçelerden ve 361.552.865,42 TL'lik bölümü ise ödenmiş sermaye enflasyon düzeltme farkından karşılanmak suretiyle 1.420.361.329 TL artırılarak 4.500.000.000 TL'ye yükseltilmiştir. Söz konusu sermaye artırımını İstanbul Ticaret Sicili Memurluğu'nca 23.02.2010 tarihinde tescil edilmiştir.

Banka'nın ortaklık yapısında 31.12.2009 tarihine göre bir değişiklik bulunmamakta olup, Banka'nın hisse senetlerinin % 41,54'üne T. İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı, % 28,09'una Cumhuriyet Halk Partisi (Atatürk Hisseleri) sahiptir. Banka hisselerinin % 30,37'lik bölümü halka açıktır.

### 3. Şube ve Personel Bilgileri

30.06.2010 itibarıyla Banka'nın toplam şube sayısı 1.119, toplam personel sayısı ise 23.665'dir. 1.119 şubenin 15'i yurtdışı, 1.104'ü ise yurtiçi şubedir. Öte yandan, halen Almanya merkezli İşbank GmbH'nin ağırlığını oluşturduğu yurtdışı örgütünü de genişletme yönünde adımlar atan İş Bankası, Suriye Arap Cumhuriyeti'nin Şam kentinde temsilcilik, Irak'ın Bağdat ve Erbil kentlerinde şube açılması yönünde Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'ndan (BDDK) gerekli izinleri almış olup ilgili ülke makamları nezdindeki girişimlerini sürdürmektedir. Mısır'ın Kahire kentinde kurulan temsilcilik de Haziran ayı içinde faaliyetine başlamıştır.

### 4. Yönetim Kurulu Başkanı ve Üyeleri ile Yasal Denetçiler

<u>İsmi</u>	<u>Görevi ve Sorumluluk Alanı</u>
<b>Caner Çimenbiçer</b>	<i>Yönetim Kurulu, Denetim Komitesi ve KKTC İç Sistemler Komitesi Başkanı, Teftiş Kurulu Başkanlığı</i>
<b>H. Fevzi Onat</b>	<i>Başkan Vekili, İç Sistemler Sorumlusu Yönetim Kurulu Üyesi, Risk Komitesi Başkanı, Kredi Komitesi Üyesi</i>
<b>H. Ersin Özince</b>	<i>Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi, Kredi Komitesi Başkanı, Risk Komitesi Üyesi, İcra Kurulu Başkanı</i>
<b>Prof. Dr. Savaş Taşkent</b>	<i>Üye, Denetim Komitesi ve KKTC İç Sistemler Komitesi Üyesi</i>
<b>İsmet Atalay</b>	<i>Üye, Sosyal Sorumluluk Komitesi Üyesi</i>
<b>Tülin Aykın</b>	<i>Üye, Kredi Komitesi Yedek Üyesi, Sosyal Sorumluluk Komitesi Üyesi</i>
<b>Tuncay Ercenk</b>	<i>Üye</i>
<b>Adnan Keskin</b>	<i>Üye</i>
<b>Ali Sözen</b>	<i>Üye</i>
<b>Fusun Tümsavaş</b>	<i>Üye, Kredi Komitesi Üyesi</i>
<b>Hasan Koçhan</b>	<i>Üye, Kredi Komitesi Yedek Üyesi</i>

<b>Prof. Dr. Turkay Berksoy</b>	<i>Denetçi</i>
<b>A. Taciser Bayer</b>	<i>Denetçi</i>

## 5. Denetim Komitesi

<u>İsmi</u>	<u>Görevi</u>
<b>Caner Çimenbiçer</b>	<i>Başkan</i>
<b>Prof. Dr. Savaş Taşkent</b>	<i>Üye</i>

## 6. Genel Müdür ve Yardımcıları\*

### İsmi Görevi ve Sorumluluk Alanı

<b>H. Ersin Özince</b>	<i>Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi, Kredi Komitesi Başkanı, Risk Komitesi Üyesi, İcra Kurulu Başkanı</i>
<b>A. Aykut Demiray</b>	<i>Uluslararası Bankacılık, Hazine, İktisadi Araştırmalar, Dış Şubeler ve Dış Temsilcilikler, Risk Komitesi Üyesi</i>
<b>Özcan Türkakın</b>	<i>Kurumsal İletişim, İştirakler, Sermaye Piyasaları, Özel Bankacılık Pazarlama ve Satış Yönetimi, Risk Komitesi Üyesi**</i>
<b>Zafer Memişoğlu</b>	<i>Destek Hizmetleri ve Satın Alma, İnsan Kaynakları, İnsan Kaynakları İş Ortaklığı ve İnsan Kaynakları Faaliyetleri Destek, İnşaat ve Gayrimenkul, Yetenek Yönetimi</i>
<b>Hülya Altay</b>	<i>Bireysel Krediler, Kartlı Ödeme Sistemleri, Bireysel Bankacılık Pazarlama, Satış ve Ürün Yönetimi</i>
<b>Mahmut Magemizoglu</b>	<i>Finansal Yönetim, Yatırımcı İlişkileri, Yönetim Raporlaması ve İç Muhasebe</i>
<b>Hakan Barut</b>	<i>İstihbarat ve Mali Analiz, Ticari ve Kurumsal Krediler İzleme ve Takip Yönetimi</i>
<b>Adnan Bali</b>	<i>Kurumsal Bankacılık Pazarlama, Satış ve Ürün Yönetimi, Ticari Bankacılık Pazarlama, Satış ve Ürün Yönetimi, Serbest Bölge Şubeleri</i>
<b>Suat İnce</b>	<i>Kurumsal Krediler, KOBİ Kredileri ve Ticari Krediler Tahsisi, Perakende Krediler İzleme ve Takip Yönetimi, Risk Komitesi Üyesi</i>
<b>Serdar Gençer</b>	<i>Kurumsal Mimari, Proje ve Değişim Yönetimi, Strateji ve Kurumsal Performans Yönetimi, Şube Ağı Geliştirme</i>
<b>Hakan Aran</b>	<i>Alternatif Dağıtım Kanalları Operasyonları, Alternatif Dağıtım Kanalları Strateji, Bankacılık Temel Operasyonları, Bilgi Teknolojileri Çözüm Geliştirme, Bilgi Teknolojileri Mimari ve Güvenlik, Bilgi Teknolojileri Sistem İşletimi, Bilgi Teknolojileri Ürün ve Hizmet Teslim, Bireysel Kredi ve Kart Operasyonları, Dış İşlemler ve Ticari Kredi Operasyonları, İç Operasyonlar</i>

\*Genel Müdür Yardımcılarından Sn. Kadir Akgöz ve Sn. F. Kayhan Söyler 31.01.2010 tarihi itibarıyla emekli olmuştur.

\*\* Sn. Özcan Türkakın, Risk Komitesinin konsolide bazdaki toplantılarına iştirak etmektedir.

## B. TÜRKİYE EKONOMİSİ ve BANKACILIK SEKTÖRÜNE GENEL BİR BAKIŞ

2010 yılının ikinci çeyreğinde Türkiye ekonomisindeki toparlanma süreci devam etmiştir. Bu dönemde, iç talebe ilişkin göstergeler ekonomik aktivitenin olumlu seyrini sürdürdüğüne işaret etmektedir. Öte yandan, Türkiye'nin en büyük ihracat pazarı olan Avro Alanı'na ilişkin gelişmeler ekonomik aktivitedeki artışı sınırlandırmıştır. Bu çerçevede, yılın ikinci çeyreğinde Türkiye ekonomisinin % 6,5 civarında büyüdüğü tahmin edilmektedir. Yılın ikinci yarısında ise, baz yılı etkisinin azalmasıyla birlikte büyümenin yavaşlayan bir seyir izleyeceği düşünülmektedir. Bu dönemde, Avro Alanı'ndaki sorunların derinleşmesi ihtimali Türkiye ekonomisi açısından önemli bir risk unsuru olmaya devam edecek ve iç talep koşullarındaki nispi iyileşmeye karşılık dış talep koşullarına ilişkin belirsizlikler net ihracat üzerindeki baskısını sürdürecektir. Bu çerçevede, 2010 yılında Türkiye ekonomisinin % 6 civarında büyüebileceği tahmin edilmektedir.

İç talepteki göreceli canlanmanın ithalatı desteklemesine karşılık Avro Alanı ülkelerindeki sorunların ihracatı baskı altında tutması, dış ticaret açığının genişlemesine neden olmaktadır. Bu çerçevede, yılın ilk beş ayında cari açık bir önceki yılın aynı dönemine göre % 236,5 artışla 17,4 milyar Amerikan Dolarına ulaşırken, 12 aylık cari işlemler açığı da kümülatif bazda 26,2 milyar Amerikan Dolarına yükselmiştir. Ancak, önümüzdeki dönemde global risk algılaması ile likidite koşullarındaki göreceli iyileşmeye bağlı olarak cari açığın finansmanı açısından önemli bir sorun yaşanmayacağı tahmin edilmektedir.

Yılın ilk yarısında, bütçe açığı 15,4 milyar TL, faiz dışı fazla ise 12,2 milyar TL düzeyinde gerçekleşmiştir. Bu dönemde, bütçe gelirleri ekonomik toparlanma paralelinde tüketim harcamalarındaki artışın yanı sıra yılsonunda yapılan vergi düzenlemelerinin de etkisiyle % 19,1'lik artış kaydetmiştir. Aynı dönemde harcamalardaki artış ise % 9,3 ile sınırlı düzeyde kalmıştır. Yılın ilk yarısı itibarıyla, bütçe sonuçları hedeflerle uyumlu gerçekleşmiştir. Faiz dışı fazla ise yaklaşık olarak yıl sonu hedefinin iki katına ulaşmıştır.

Haziran ayı itibarıyla yıllık enflasyon TÜFE'de % 8,37, ÜFE'de ise % 7,64 seviyesinde gerçekleşmiştir. Yılın ilk çeyreğinde vergi ayarlamalarının yanı sıra enerji fiyatları ile işlenmemiş gıda fiyatlarındaki artış paralelinde geçici olarak yükselen enflasyon, ikinci çeyrekte mevsimsel faktörlerin de devreye girmesiyle birlikte yıllık bazda gerilemiştir. Önümüzdeki dönemde enflasyona ilişkin göstergelerin olumlu seyrinin devam edeceği öngörülmektedir. Öte yandan, Avro Alanı'na ilişkin belirsizliklerin dış talep üzerinde baskı yaratabileceği tahmin edilmektedir. Bu çerçevede, TCMB'nin para politikası uygulamasında ihtiyatlı davranmaya devam edeceği ve parasal sıkılaştırma sürecini bir miktar erteleyebileceği düşünülmektedir.

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun (BDDK) yayımladığı geçici verilere göre, 25 Haziran 2010 tarihi itibarıyla toplam mevduat hacmi, 2009 yılı sonuna göre % 8,4 artarak 576 milyar TL'ye ulaşmıştır. 2010 yılının ilk yarısında TP mevduat istikrarlı bir şekilde artarken YP mevduat dalgalı bir seyir izlemiştir. Bu dönemde Amerikan Doları bazında YP mevduat yılsonuna göre % 4,5 gerilemiştir.

25 Haziran 2010 tarihi itibarıyla toplam kredi hacmi yılsonuna göre % 13,6 artarak 455 milyar TL'ye ulaşmıştır. İç talepteki canlanma ve kredi faizlerinin düşük seyrini sürdürmesi kredi hacmindeki artışı desteklemektedir. Yılsonuna göre en yüksek artış % 18 ile spot kredilerde gerçekleşirken söz konusu artış tüketici kredilerinde % 16 düzeyinde gerçekleşmiştir.

Avro Alanı'nda yaşanan gelişmelerin risk algılamasını artırması finansal piyasalar üzerinde baskı yaratmaktadır. Bununla birlikte, dış talebe ilişkin belirsizliğin artmasına karşılık, iç talebin nispeten istikrarlı seyri kredi hacmindeki genişlemeye destek vermektedir.

## C. BANKA HAKKINDA DÖNEME İLİŞKİN FİNANSAL BİLGİLER VE DEĞERLENDİRMELER

### 1. Döneme İlişkin Özet Finansal Veriler

<b>AKTİF KALEMLER (Bin TL)</b>	<b>2010/6</b>	<b>2009/12</b>
Nakit Değerler	745.538	884.514
Bankalar ve Para Piyasalarından Alacaklar (1)	11.584.129	16.308.023
Menkul Değerler (Net)	45.582.601	39.289.717
Krediler	57.019.170	48.334.786
Diğer	9.021.928	8.406.264
<b>Aktif Toplamı</b>	<b>123.953.366</b>	<b>113.223.304</b>
<b>PASİF KALEMLER (Bin TL)</b>	<b>2010/6</b>	<b>2009/12</b>
Mevduat	80.403.460	72.177.063
Alınan Krediler ve Para Piyasalarına Borçlar	21.102.672	20.727.737
Özkaynaklar	14.315.282	13.493.528
Diğer	8.131.952	6.824.976
<b>Pasif Toplamı</b>	<b>123.953.366</b>	<b>113.223.304</b>
<b>GELİR VE GİDER KALEMLERİ (Bin TL)</b>	<b>2010/6</b>	<b>2009/6</b>
Faiz Gelirleri	4.868.922	5.274.073
Faiz Giderleri	2.481.730	2.964.492
Net Faiz Geliri	2.387.192	2.309.581
Ticari Kar/Zarar	240.734	277.293
Net Ücret ve Komisyon Gelirleri	633.527	608.856
Diğer Gelirler	1.105.618	730.775
<b>Faaliyet Gelirleri Toplamı</b>	<b>4.367.071</b>	<b>3.926.505</b>
Diğer Faaliyet Giderleri	1.524.779	1.343.378
Kredi ve Diğer Alacaklar Değer Düşüş Karşılığı	681.645	914.228
<b>VERGİ ÖNCESİ KÂR/ZARAR</b>	<b>2.160.647</b>	<b>1.668.899</b>
Vergi Karşılığı	359.095	298.494
<b>NET DÖNEM KÂRİ/ZARARI</b>	<b>1.801.552</b>	<b>1.370.405</b>
<b>BRÜT KAR (2)</b>	<b>2.842.292</b>	<b>2.583.127</b>
<b>GÖSTERGE RASYOLAR</b>	<b>2010/6</b>	<b>2009/12</b>
Faiz Getirili Aktifler / Aktif Toplamı	89,9%	89,5%
Krediler / Aktif Toplamı	46,0%	42,7%
Bireysel Krediler / Toplam Krediler	29,1%	31,2%
Takipteki Krediler Oranı	4,8%	5,4%
Vadesiz Mevduat / Toplam Mevduat	15,1%	15,6%
Sermaye Yeterliliği Standart Oranı	17,4%	18,3%
Ortalama Aktif Karlılığı (3)	3,0%	2,3%
Ortalama Özkaynak Karlılığı (3)	25,9%	20,7%
	<b>2010/6</b>	<b>2009/6</b>
Faaliyet Giderleri / Faaliyet Gelirleri	34,9%	34,2%

(1) Merkez Bankası ve Zorunlu Karşılık hesaplarını da içermektedir.

(2) Brüt Kar=Net Dönem Karı/Zararı+Vergi Karşılığı+Kredi ve Diğer Alacaklar Değer Düşüklüğü Karşılığı

(3) Ortalamalar cari dönem ve yılsonu bakiyeleri üzerinden hesaplanmıştır.

## 2. Yönetim Kurulu Başkanı'nın Döneme İlişkin Değerlendirmeleri

2009 yılının son çeyreğinden itibaren dünya genelinde uygulamaya konulan önlemlerin 2010 yılının ilk altı aylık bölümünde de etkisini hissettirdiği, krizin küresel ekonomi üzerindeki baskısının nispeten hafiflemeye başladığı görülmüştür. Buna karşılık, bazı AB ülkelerindeki yüksek kamu borcu nedeniyle karşılaşılan sorunlar iyileşmenin başlangıçta öngörülenden daha yavaş gerçekleşeceği yönündeki değerlendirmeleri güçlendirmiştir. Yılın bu döneminde de krizden en çok etkilenen ülke yönetimlerinin finansal piyasalara desteği devam etmiş, bunun yanında küresel ölçekte ilave finansal düzenlemeler yapılması gereğine vurgu yapan yorumlar ile bu yöndeki çalışmalar gündemdeki yerini korumuştur.

Türkiye ekonomisinde ise 2008'in son çeyreğinden itibaren yaşanan hızlı daralmadan sonra 2009 yılının ikinci yarısından itibaren toparlanma sürecine girildiği görülmektedir. ABD'de krizin açtığı yaralar sarılmaya çalışılırken, ülkemiz açısından önde gelen ihracat pazarlarından olan AB ülkelerinde görülen mali sorunlar, dış talepteki durgunluğun kısa sürede sona ermeyeceği, buna bağlı olarak ülkemizdeki ekonomik büyümenin de sınırlı düzeyde kalacağı kanaati uyandırmaktadır.

Bu gelişmelerin yaşandığı bir ortamda yılın ilk altı aylık döneminde ülkemiz bankacılık sektörünün güçlü mali bünyesini koruyabildiği, ekonomik aktivitedeki iyileşme paralelinde sorunlu kredilerin bilançolar üzerindeki olumsuz etkisinin dikkat çekici düzeyde azaldığı ve kredi arzında belirgin artışlar olduğu görülmektedir. Bu dönemde, başta AB ülkeleri olmak üzere gelişmiş ekonomilerdeki belirsizliklerin finansal istikrarın yanı sıra küresel ekonomi üzerinde yarattığı riskler ve bu risklerin ülkemize olası etkileri nedeniyle kriz koşullarının tamamen ortadan kalkmamasını dikkate alarak Bankamız ihtiyatlı biçimde büyümeyi tercih etmiştir. Bu çerçevede, İş Bankası'nın aktif-pasif yönetimi de ekonomik gelişmeler sonucunda karşılaşılabilecek muhtemel riskler gözetilerek yürütülmüştür.

Banka, uzun vadeli stratejileri paralelinde yakın coğrafyada büyüme yönündeki girişimlerini sürdürmüştür. Bu kapsamda, Haziran ayı içinde, Irak'ın Bağdat ve Erbil kentlerinde şube açılması konusunda BDDK'dan izin alınmış, Mısır'da da Kahire temsilciliği faaliyetine başlamıştır. Banka, diğer yandan, yurt içi şube örgütünü de genişletmeye devam etmiş, personel alımlarıyla istihdama katkıda bulunmuştur.

Ekonomik göstergelerde dünya genelinde iyileşme işaretleri alınmakla birlikte, son dönemde AB ülkeleri nezdinde görülen mali sorunlar, ABD ve Japonya için de benzer sorunların zaman zaman gündeme gelmesi, küresel finansal istikrarın halen tam anlamıyla oluşturulamadığına işaret etmektedir. Söz konusu durum, ekonomik çevrelerde küresel krizin etkilerinin bütünüyle ortadan kalkmasının zaman alacağı görüşünün ağırlık kazanmasına yol açmakta olup, dünya ekonomisi ile sıkı bağları bulunan Türkiye ekonomisindeki büyüme hedeflerinin gerçekleşmesi de bu gelişmeler ile yakından ilişkili olacaktır.

Bu koşullar altında İş Bankası, 2010 yılının ilerleyen dönemlerinde de potansiyelini en iyi biçimde kullanarak müşterilerine en iyi hizmeti sunma ve hissedarlarına değer yaratma hedefi doğrultusunda, ihtiyatı elden bırakmaksızın, büyüme ve karlılığını geliştirme yönündeki gayretlerini sürdürecektir.

Saygılarımızla,

Caner Çimenbiçer  
Yönetim Kurulu Başkanı

### 3. Genel Müdür'ün Döneme İlişkin Değerlendirmeleri

İş Bankası, yılın ilk altı ayında aktif büyüklüğünü yılsonuna kıyasla % 9 oranında artırarak 123.953 milyon TL'ye çıkarmıştır. Bu yüksek büyüme performansını gerçekleştirirken Banka'nın faiz getirili aktifleri artmaya devam etmiş ve faaliyetleri sonucunda büyüme yanında karlılık anlamında da memnuniyet verici sonuçlar elde edilmiştir. Banka'nın yılın ilk yarısında net dönem karı da bir önceki yılın aynı dönemine kıyasla % 31 oranında artış göstererek 1.802 milyon TL düzeyinde gerçekleşmiştir.

Kuruluşundan bugüne kadar Türkiye'de reel sektöre destek vermeyi en önemli kuruluş amaçlarından biri olarak gören İş Bankası, yılın ilk altı ayında kredi hacmini önemli düzeyde artırarak sektörün en çok kredi veren bankası konumuna gelmiştir. Önceki yılsonuna göre Banka'nın Türk Parası kredileri % 15, Yabancı Para kredileri ise % 24 oranında büyüyerek toplamda % 18'lik artışla 57.019 milyon TL'ye ulaşmıştır. Kurumsal ve ticari nitelikli kredi hacminde sağlanan % 22 oranındaki artışın yanı sıra ilk çeyrekte konut kredilerinde sergilenen başarılı performansın ikinci çeyrekte de devam ettirilmesi sonucunda bu kalemdede kaydedilen % 16 oranındaki büyüme, bahsedilen sonuçların elde edilmesinde önemli rol oynamıştır. Diğer yandan, bu dönemde de takibe intikal eden kredilere % 100 karşılık ayırmaya devam eden Banka'nın sorunlu kredilerindeki artış ise sınırlı düzeyde kalmıştır.

Tasarruf sahiplerinin birinci adresi olmaya devam eden İş Bankası, sektörün de üzerinde büyüyerek mevduat kaleminde özel bankalar arasındaki liderlik unvanını pekiştirmiş ve 80.403 milyon TL'lik bir mevduat büyüklüğüne ulaşmıştır. Yılsonuna kıyasla toplam mevduat hacmi % 11 oranında artış gösteren Banka'nın, Türk Parası mevduattaki büyümesi ise % 21 gibi oldukça yüksek bir oranda ve sektördeki büyümenin de kayda değer seviyede üzerinde gerçekleşmiştir.

Mevduat dışında uygun maliyetli diğer kaynaklardan da istifade eden İş Bankası, dış ticaretin finansmanı amacıyla Mayıs ayında 193,5 milyon Amerikan Doları ve 565,2 milyon Avro olmak üzere iki ayrı dilim halinde bir yıl vadeli ve bir yıl vade uzatma opsiyonlu sendikasyon kredisi temin etmiştir. Uluslararası piyasalardaki olumsuz koşullara karşın, 21 ülkeden 48 bankanın katılımıyla sağlanan bahse konu kredi, uluslararası piyasalarda Banka'ya duyulan güveni ortaya koymuştur.

Önceki yılın aynı dönemine kıyasla net faiz gelirini artıran İş Bankası, bir taraftan sorunlu alacakların tahsilinde kaydettiği başarılı sonuçların katkısıyla diğer faaliyet gelirlerini önemli ölçüde artırırken diğer taraftan da sorunlu kredilere aktarılan kredi tutarlarının azalması sonucunda karşılık giderlerini de dikkat çekici düzeyde indirmiştir.

İş Bankası, reel sektöre kaynak aktarmanın yanı sıra şube örgütünü yaygınlaştırmaya dönük yatırımları ve sağladığı istihdam ile ülkemiz ekonomisine katkı sağlamayı sürdürmüştür. Banka'nın yılsonunda 1.093 olan şube sayısı 1.119'a, 22.473 olan personel sayısı ise 23.665'e yükselmiştir. Öte yandan, İş Bankası yakın coğrafyada karlı gördüğü piyasalarda bankacılık yapmaya dönük girişimlerini de sürdürmektedir. Bu kapsamda, Haziran ayı içerisinde Mısır'daki Kahire temsilciliği faaliyete geçirilirken, Bağdat ve Erbil Şubelerinin açılışı için Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'ndan gerekli izinler alınmıştır.

14.315 milyon TL'ye ulaşan özkaynakları, 123.953 milyon TL'lik aktif büyüklüğü ile İş Bankası, hissedar değerini artırma ve ülke ekonomisine katkı sağlama hedefleri doğrultusunda, güçlü mali bünyesinin verdiği olanakları en iyi şekilde kullanarak sağlıklı ve sürdürülebilir büyüme stratejisini kararlılıkla uygulamaya devam edecektir.

Saygılarımla,

H. Ersin Özince  
Genel Müdür

#### 4. Banka'nın Finansal Durumu ve Performansına İlişkin Değerlendirme

İş Bankası, yılın ilk altı ayında aktif büyüklüğünü yılsonuna kıyasla % 9 oranında artırarak 123.953 milyon TL'ye çıkarmıştır. Bahse konu gelişimde krediler ve menkul değerler cüzdanında görülen sırasıyla % 18 ve % 16 oranlarındaki artışlar etkili olmuştur. Sene sonunda % 43 olan kredilerin aktif içindeki payı % 46'ya, % 35 olan menkul değerler cüzdanının payı ise % 37'ye çıkmıştır.

Kredilerde yılsonuna kıyasla % 18 oranında artış sağlayarak sektörün en çok kredi veren bankası konumuna gelen İş Bankası, söz konusu güçlü performansı ihtiyatlı kredi politikasını sürdürerek elde etmiştir. Kredilerdeki bu olumlu tablonun oluşumunda, kurumsal ve ticari kredilerde sağlanan % 22 oranındaki artış ile konut kredilerinde ilk çeyrekte sergilenen başarılı performansın ikinci çeyrekte de devam ettirilmesi önemli rol oynamıştır. Diğer yandan, Banka bu dönemde de takibe intikal eden kredilere % 100 karşılık ayırmaya devam etmiştir.

Özel bankalar arasında mevduattaki liderliğini de pekiştiren İş Bankası, sektörün üzerinde büyüyerek yılsonuna kıyasla toplam mevduatını % 11 oranında artırmıştır. Bu dönemde Türk Parası mevduatta başarılı sonuçlar elde eden Banka, sektördeki büyümenin oldukça üstünde bir performans sergilemiştir. Türk Parası tasarruf mevduatını % 15, Türk Parası ticari mevduatını % 20 ve Türk Parası diğer mevduatını ise % 42 oranlarında artırmayı başaran Banka'nın toplam Türk Parası mevduattaki büyümesi ise % 21 oranında gerçekleşmiştir.

İş Bankası, dış ticaretin finansmanı amacıyla Mayıs ayında 193,5 milyon Amerikan Doları ve 565,2 milyon Avro olmak üzere iki ayrı dilim halinde bir yıl vadeli ve bir yıl vade uzatma opsiyonlu sendikasyon kredisi temin etmiştir. Banka, söz konusu borçlanmaların toplam maliyetine sırasıyla Libor + % 1,5 ve Euribor + % 1,5 olarak gerçekleştirirken 21 ülkeden 48 bankanın katılımı ile sağlanan söz konusu kredi ile mevduat dışında uygun maliyetli diğer kaynaklardan da en üst düzeyde yararlandığını ortaya koymuştur

Önceki dönemlerde takibe intikal eden kredilerin tahsilinde sergilenen başarılı performansın katkısıyla diğer faaliyet gelirlerinin önceki yılın aynı dönemine kıyasla % 81 oranında artırılması, bunun yanında kriz sonrasında ekonomide gözlenen iyileşme çerçevesinde takibe intikallerde yaşanan azalma ve net faiz gelirlerinde kaydedilen artış, Banka'nın karlılık performansını artırarak önceki yılın aynı dönemine göre % 31'lik bir artışla 1.802 milyon TL net kar elde edilmesine olanak sağlamıştır.

İş Bankası yılın ilk yarısında özkaynaklarını % 6 oranında büyüterek 14.315 milyon TL'ye çıkarmıştır. Sermaye yeterlilik rasyosu ise % 17,4 düzeyinde gerçekleşmiştir.

#### D. YÖNETİM KURULU TOPLANTILARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Yılın ilk altı aylık döneminde 8 kez yönetim kurulu toplantısı yapılmıştır. Söz konusu toplantılarda, kredi tahsisi için 273, kredi ile ilgili diğer konular için 49 adet olmak üzere toplam 322 adet dosya ile ilgili inceleme yapılarak 175 adet kredi kararı, kredi dışı konularla ilgili olarak da toplam 203 adet dosya incelenerek 203 adet karar alınmıştır. Böylelikle yılın ilk altı aylık dönemindeki Yönetim Kurulu karar sayısı, toplantılarda alınan kararlar da dâhil olmak üzere 476 adet olarak gerçekleşmiştir.

#### E. İÇ SİSTEMLER KAPSAMINDAKİ KOMİTELERİN FAALİYETLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER

##### 1. Denetim Komitesi

2 üyeden oluşan Denetim Komitesine Yönetim Kurulu Başkanı Caner Çimenbiçer başkanlık etmektedir. Komitenin diğer üyesi, Yönetim Kurulu Üyesi Prof. Dr. Savaş Taşkent'tir. İlk altı aylık dönemde Denetim Komitesi 14 defa toplanarak 15 adet karar almıştır.

## 2. Risk Komitesi

Banka'nın konsolide ve konsolide olmayan bazda izleyeceği risk yönetimi strateji ve politikalarının hazırlanması, yönetim kurulunun onayına sunulması ve uygulamaların izlenmesi için faaliyette bulunan Risk Komitesi'nin üyeleri aşağıda belirtilmiştir:

- Yönetim Kurulu Üyesi ve Risk Komitesi Başkanı: H. Fevzi Onat
- Genel Müdür ve Kredi Komitesi Başkanı: H. Ersin Özince
- Genel Müdür Yardımcısı ve Aktif Pasif Komitesi Başkanı: A. Aykut Demiray
- Genel Müdür Yardımcısı: Suat İnce
- Risk Yönetimi Bölümü Müdürü: Rıza İhsan Kutlusoy

Banka'nın mali ve mali olmayan iştiraklerini kapsayacak şekilde, konsolide olarak da toplanarak grup risk politikalarının oluşturulmasına katkı sağlayan Risk Komitesi'nin konsolide bazda yapılan çalışmalarına;

- Genel Müdür Yardımcısı: Özcan Türkakın
- İştirakler Bölümü Müdürü: Burhanettin Kantar

tarafından da iştirak edilmektedir.

Risk Komitesi yılın ilk altı aylık döneminde 2 adedi konsolide bazda olmak üzere toplam 6 defa toplanmıştır. Toplantılarda, İş Bankası ve konsolide risk politikaları kapsamında izlenmekte olan iştiraklerin risk yönetimi çalışmalarının değerlendirilmesinin yanı sıra Komiteye sunulan 6 adet risk yönetimi raporu incelenmiş ve risk yönetimi sistem ve süreçleri ile ilgili 3 adet karar alınmıştır.

## 3. Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti (KKTC) İç Sistemler Komitesi

2 üyeden oluşan Komitenin Başkanı Yönetim Kurulu Başkanı Caner Çimenbiçer olup, diğer üye Yönetim Kurulu Üyesi Prof. Dr. Savaş Taşkent'tir. Komite, Banka'nın KKTC şubelerinin faaliyetlerine yönelik olarak tesis ettiği iç sistemlerin etkinliğini ve yeterliliğini, bu sistemler ile muhasebe ve raporlama sistemlerinin yasa ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde işleyişini ve üretilen bilgilerin bütünlüğünü gözetmek, bağımsız denetim kuruluşları ve diğer bankacılık faaliyetleri ile doğrudan ilgili olarak hizmet alınan kuruluşların yönetim kurulu tarafından seçilmesinde gerekli ön değerlendirmeleri yapmak, yönetim kurulu tarafından seçilen ve sözleşme imzalanan bu kuruluşların faaliyetlerini düzenli olarak izlemek ve eşgüdümünü sağlamakla görevli ve sorumludur.

Yılın ilk altı aylık döneminde KKTC İç Sistemler Komitesi 3 defa toplanarak 4 adet karar almıştır.

## F. KREDİ KOMİTESİ FAALİYETLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER

Kredi Komitesi, daimi üye ve Komite Başkanı olan Genel Müdür ve 2 Yönetim Kurulu Üyesi olmak üzere 3 kişiden oluşmaktadır. Komitenin Başkanlığını yürütmekte olan Genel Müdür H. Ersin Özince dışındaki üyeler, Yönetim Kurulu Başkan Vekili H. Fevzi Onat ve Yönetim Kurulu Üyesi Füsun Tümsavaş'tır. Kredi Komitesi yedek üyeleri ise Yönetim Kurulu Üyeleri Tülin Aykın ve Hasan Koçhan'dır. İlk altı aylık dönemde Kredi Komitesi, yetkisindeki 52 adet dosyayı incelemek suretiyle 42 adet karar almıştır.

## G. RİSK YÖNETİMİ POLİTİKALARINA İLİŞKİN YENİLİKLER

Banka Risk Politikaları'nın bir parçası olan ve risk belirleme ile tanımlama faaliyetlerinin belgelendiği Banka Risk Kataloğu, risk yönetimi sürecine koşut değişiklik ve ilaveler uyarınca güncellenmiştir. Güncelleme çalışmasında, genel kabul görmüş uygulamalar esas alınarak risk tasnifinin mevzuata uygun ve Bankamıza özgü olması hedeflenmiştir.

## H. BANKA'NIN RİSK GRUBU İLE YAPTIĞI İŞLEMLERE İLİŞKİN BİLGİLER

İş Bankası Risk Grubuna dahil firmalara yönelik her türlü finansal hizmet, üçüncü taraflara uygulanan aynı prosedür ve politika çerçevesinde sağlanmaktadır. Risk Yönetimi Bölümü, Banka Risk Grubu bünyesindeki firmalara tahsis edilen kredi ve ödünç verme işlemlerini analiz ederek bu işlemlerin yasal limitler içerisinde kalıp kalmadığını izlemektedir.

2010 yılının ilk altı aylık döneminde grup firmalarına kullandırılan krediler, yasal risk limitleri içerisinde kalmıştır. Grup firmaları ile çoğunlukla kredi ve mevduat işlemleri gerçekleştirilmiştir. Risk grubuna tahsis edilen nakdi kredilerin toplam nakdi kredilere oranı % 1,25, risk grubuna ait mevduatın toplam mevduata oranı ise % 3,69 seviyesindedir.

## I. KAR DAĞITIMINA İLİŞKİN BİLGİLER

Banka'nın Olağan Genel Kurul Toplantısı 31.03.2010 tarihinde yapılmıştır. Olağan Genel Kurul Toplantısında 2009 yılı faaliyetlerinden elde edilen 2.372.407.037,66 TL tutarındaki net karın;

\* ilgili mevzuat gereği dağıtımına konu olmayan iştirak ve gayrimenkul satış kazançlarından oluşan 7.764.995 TL'sinin özel bir fon hesabında tutulmak ve gerektiğinde sermayeye ilave edilmek üzere yedeklere aktarılmasına,

2.364.642.042,66 TL'lik dağıtılabilir karın;

\* 550.995.134,41 TL'sinin A, B ve C grubu paylara nakden,

\* 4.865,59 TL'sinin kurucu hisselerine nakden,

\* 121.372.471,01 TL'sinin Yönetim Kurulu Üyeleri, Genel Müdür ve personele nakit temettü olarak dağıtılmasına,

\* 1.692.269.571,65 TL'sinin ise yasal ve olağanüstü yedek akçe olarak ayrılmasına karar verilmiştir.

31.03.2010 tarihinde 1.692.269.571,65 TL'nin yedek akçeler hesabına aktarımı gerçekleştirilmiş, 01.04.2010 tarihinden itibaren de nakit temettü dağıtımına başlanmıştır.

## J. BANKA'NIN KREDİ NOTLARI İLE İLGİLİ GELİŞMELER

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Standard & Poor's, İş Bankası'nın "BB-" olan Uzun Vadeli Kredi notunu "BB"ye yükseltmiş, "Durağan" olan görünümünü "Pozitif"e çevirmiş, "BB-" olan Uzun Vadeli Mevduat notunu "BB"ye, "trA+" olan Uzun Vadeli Ulusal notunu ise "trAA"ya yükseltmiştir. Firma Bankanın "B" olan Kısa Vadeli Kredi ve Mevduat notları ile "trA-1" olan Kısa Vadeli Ulusal notunu ise teyit etmiştir.

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Moody's, İş Bankası'nın "B1" olan Yabancı Para Uzun Vadeli Mevduat Notunu "Ba3"e yükseltmiştir. Firma aynı zamanda Bankanın Uzun ve Kısa Vadeli Türk Lirası Mevduat Notlarını sırasıyla "Baa2" ve "P-2" olarak teyit etmiştir. Söz konusu notların görünümü "Durağan"dır.

## K. İŞTİRAKLER PORTFÖYÜNE İLİŞKİN GELİŞMELER

Yönetim Kurulu'nun 10.05.2010 tarihli kararı uyarınca, Banka'nın Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi sermayesindeki % 35,53 oranındaki payının grup şirketlerinden Milli Reasürans T.A.Ş.'ye satılmasına karar verilmiştir. Söz konusu satış için Hazine Müsteşarlığı'ndan izin alınmış olup, Rekabet Kurulu'nca bu işlemin 1997/1 sayılı Rekabet Kurulu'ndan İzin Alınması Gereken Birleşme ve Devralmalar Hakkında Tebliğ kapsamında olmadığı kararına varılmıştır. Satış işlemlerine henüz başlanmamış olup, konuyla ilgili olarak 10.05.2010, 28.07.2010 ve 10.08.2010 tarihlerinde yapılan özel durum açıklamalarıyla kamuya bilgi verilmiştir.

## L. DÖNEM İÇİNDE MEYDANA GELEN DİĞER GELİŞMELER

İş Bankası, The Banker dergisinin “Top 500 Banking Brands” sıralamasında 91. sırada yer alarak ilk 100’e giren tek Türk bankası olmuştur.

Euroweek tarafından bu yıl yedincisi düzenlenen, en iyi bankaların, en iyi yatırımcıların, en iyi borçlananların ve en iyi işlemlerin seçildiği "Syndicated Loans and Leveraged Finance" ödüllerinde İş Bankası 2009’da aldığı sendikasyon kredisi ile “En İyi Türk Kredisi” ödülünü kazanmıştır.