

## TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.

### 1 OCAK – 31 MART 2009 ARA DÖNEM FAALİYET RAPORU

Bu rapor, ara dönem faaliyet raporunun düzenlenmesine ilişkin hükümleri içeren Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik'te yer verilen usul ve esaslara uygun olarak düzenlenmiştir.

Aziz Ferit Eraslan  
Finansal Yönetim  
Bölüm Müdürü

Mahmut Magemizoğlu  
Finansal Raporlamadan  
Sorumlu Genel Müdür  
Yardımcısı

H. Ersin Özince  
Genel Müdür

Prof. Dr. Savaş Taşkent  
Yönetim Kurulu ve  
Denetim Komitesi Üyesi

Caner Çimenbiçer  
Yönetim Kurulu ve  
Denetim Komitesi Başkanı

## GENEL BİLGİLER

### Türkiye İş Bankası A.Ş. Hakkında Özet Bilgi

26 Ağustos 1924 tarihinde Büyük Önder Mustafa Kemal Atatürk tarafından kurulan Türkiye İş Bankası A.Ş. kuruluşundan bugüne 85 yıldır ülkemizin sanayi ve ticaret başta olmak üzere birçok alanda gelişmesinde çeşitli roller üstlenmiş ve önemli katkılarda bulunmuştur. Ülkemizin en büyük özel bankası olan Türkiye İş Bankası A.Ş. 1.051 adet yurtiçi ve yurtdışı şubesi, 3.450 ATM'den oluşan Türkiye'nin en büyük Bankamatik ağı, internet bankacılığı, telefon bankacılığı ve çağrı merkezi ile müşterilerine her zaman bankacılık hizmetlerine erişme ve çok geniş bir yelpazede hem Banka'nın hem de iştiraklerinin sunduğu finansal ürünlerden ihtiyaçlarına uygun olanları seçme imkanı sağlamaktadır.

### Sermaye ve Ortaklık Yapısı

31.03.2009 itibariyle 7 milyar TL'lik kayıtlı sermaye tavanı içinde 2.756.585 Bin TL seviyesinde ödenmiş sermayesi bulunan Banka'nın hisse senetlerinin % 41,54'üne T. İş Bankası A.Ş. Mensupları Munzam Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı, % 28,09'una Cumhuriyet Halk Partisi (Atatürk Hisseleri) sahiptir. Banka hisselerinin % 30,37'lik bölümü halka açıktır.

31.03.2009 tarihinde gerçekleştirilen Olağan Genel Kurul Toplantısında, 2008 yılı karından ayrılan 323.054 Bin TL'nin sermayeye ilave edilmek suretiyle hissedarlara bedelsiz C grubu pay verilmesi kararı alınmıştır. Bu çerçevede, ödenmiş sermayenin aynı tutarda artırılarak 3.079.639 TL'ye yükseltilmesi hususunda Nisan ayı içerisinde Sermaye Piyasası Kurulu ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'na başvuruda bulunulmuştur. Sermaye artırımına ilişkin süreç rapor tarihi itibariyle devam etmektedir.

### Yönetim Kurulu

İsmi	Görevi ve Sorumluluk Alanı
Caner Çimenbiçer	Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Başkanı, Teftiş Kurulu Başkanlığı
H. Fevzi Onat	Başkan Vekili, İç Sistemler Sorumlusu Yönetim Kurulu Üyesi ve Risk Komitesi Başkanı, Kredi Komitesi Üyesi
H. Ersin Özince	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi, Kredi Komitesi Başkanı
Prof. Dr. Savaş Taşkent	Üye, Denetim Komitesi Üyesi
İsmet Atalay	Üye, Sosyal Sorumluluk Komitesi Üyesi
Tülin Aykın	Üye, Kredi Komitesi Yedek Üyesi, Sosyal Sorumluluk Komitesi Üyesi
Tuncay Ercenk	Üye
Adnan Keskin	Üye
Ali Sözen	Üye
Fusun Tümsavaş	Üye, Kredi Komitesi Üyesi
Hasan Koçhan	Üye, Kredi Komitesi Yedek Üyesi
Prof. Dr. Turkey Berksoy	Denetçi
A. Taciser Bayer*	Denetçi

\*31.03.2009 tarihinde gerçekleştirilen Olağan Genel Kurul'da seçilmiştir.

## Denetim Komitesi

<u>İsmi</u>	<u>Görevi</u>
Caner Çimenbiçer	Başkan
Prof. Dr. Savaş Taşkent	Üye

## Genel Müdür ve Yardımcıları

<u>İsmi</u>	<u>Görevi ve Sorumluluk Alanı</u>
H. Ersin Özince	Genel Müdür
A. Aykut Demiray	Uluslararası Bankacılık, Hazine, İktisadi Araştırmalar, Dış Şubeler ve Dış Temsilcilikler
M. Sırrı Erkan	Değişim Yönetimi, İnsan Kaynakları Yönetimi, İnsan Kaynakları İş Ortaklığı ve İnsan Kaynakları Faaliyetleri Destek Yönetimi, Alternatif Dağıtım Kanalları ve Çağrı Merkezi Yöntemi, Yetenek Yönetimi, Stratejik Planlama ve Hedeflere Yönelik Çalışma ve Projelerin Koordinasyonu
Kadir Akgöz	Bilgi Teknolojileri Proje Yönetimi, Bilgi Teknolojileri Mimari ve Güvenlik Yönetimi, Bilgi Teknolojileri Çözüm Geliştirme, Bilgi Teknolojileri Ürün ve Hizmet Teslim ile Bilgi Teknolojileri Sistem ve İşletimi Yönetimi
Özcan Türkakın	Kurumsal İletişim, İştirakler, Sermaye Piyasaları, Özel Bankacılık Pazarlama ve Satış Yönetimi
F. Kayhan Söyler	Ticari Bankacılık Pazarlama, Satış ve Ürün Yönetimi, Serbest Bölge Şubeleri
Zafer Memişoğlu	Destek Hizmetleri ve Satın Alma, İnşaat ve Gayrimenkul Yönetimi
Hülya Altay	Bireysel Krediler, Kartlı Ödeme Sistemleri, Bireysel Bankacılık Pazarlama, Satış ve Ürün Yönetimi
Mahmut Magemizoğlu	Finansal Yönetim, Yatırımcı İlişkileri, Yönetim Raporlaması ve İç Muhasebe Yönetimi
Hakan Barut	Hukuk İşleri, İstihbarat ve Mali Analiz, Ticari ve Kurumsal Krediler İzleme ve Takip Yönetimi
Adnan Bali	Kurumsal Bankacılık Pazarlama, Satış ve Ürün Yönetimi
Suat İnce	Kurumsal Krediler, KOBİ Kredileri ve Ticari Krediler Tahsisi, Perakende Krediler İzleme ve Takip Yönetimi
Serdar Gençer	Kurumsal Mimari, Strateji ve Kurumsal Performans Yönetimi
Hakan Aran	Bankacılık Temel Operasyonları, Bireysel Kredi ve Kart Operasyonları, Dış İşlemler ve Ticari Kredi Operasyonları, İç Operasyonlar, Operasyon Planlama ve Şube Operasyonları Yönetimi

## TÜRKİYE EKONOMİSİ VE BANKACILIK SEKTÖRÜNE GENEL BİR BAKIŞ

2009 yılının ilk çeyreğinde küresel finans piyasalarındaki dalgalanmalar devam ederken, ekonomik beklentilerdeki kötüleşme gelişmekte olan ülkelerde de belirginleşmiş, ABD’de ve diğer gelişmiş ülkelerde alınan önlemlerin finans sektörünün toparlanması için yetersiz kalacağı yönündeki görüşler de gündemde kalmaya devam etmiştir.

Türkiye’de Ağustos 2008’den bu yana daralan sanayi üretimi, bu eğilimini yılın ilk çeyreği genelinde sürdürürken, Mart ayında da % 20,9 oranında gerilemiştir. Bu sonuçla, 2009’un ilk üç aylık dönemi itibarıyla sanayi üretimi geçen yılın aynı dönemine göre % 22 daralma göstermiştir.

Talep koşullarındaki bozulmanın belirginleşmesinin yanı sıra kapasite kullanım oranının düşük düzeylerdeki seyri ve sanayi üretimindeki daralma, 2009 yılında ekonominin zayıf bir görünüm sergileyeceğine işaret etmektedir. Hükümet tarafından açıklanan teşvik paketlerinin ekonomiye etkisinin gecikmeli gerçekleşeceği ve IMF ile görüşmelerde henüz bir sonuca ulaşılmadığı da dikkate alındığında, yılın ilk yarısında ekonominin ana eğiliminin daralma yönünde olacağı düşünülmektedir. Nitekim, alınan önlemlerin üretime ancak sınırlı bir etkisinin olabileceğinden hareketle, ekonominin yılın ilk çeyreğinde % 10 civarında daraldığı tahmin edilmektedir.

Küresel krize bağlı olarak iç ve dış talepte gözlenen daralma dış ticaret hacmimizi de olumsuz yönde etkilemiş; ithalattaki gerilemenin ihracattan daha hızlı olması, cari işlemler açığının yılın ilk üç ayında önceki yılın aynı dönemine göre % 90,6 oranında gerilemesinin temel sebebinin oluşturmıştır.

2009 yılının ilk çeyreği itibarıyla sermaye ve finans hesapları, Türkiye’den net sermaye çıkışı olduğuna işaret ederken, net doğrudan yatırım girişlerinde de önceki yılın aynı dönemine göre % 46 gerileme olmuştur. Diğer yatırımlar kaleminde net sermaye çıkışı kaydedilmesinde, bankaların ve bankacılık dışı sektörlerin borç geri ödemeleri önemli rol oynamıştır. Bu dönemde, net hata ve noksan kaleminin ödemeler dengesi üzerinde etkili olmaya devam etmesinde hükümetin çıkarttığı “Varlık Barışı”nın yanında, zayıflayan ekonomik koşullar nedeniyle birey ve şirketlerin sistem dışında tuttıkları döviz cinsinden varlıklarını bozarak tekrar sisteme dâhil etmelerinin de etkili olduğu düşünülmektedir. 2009 yılının ilk çeyreğine ilişkin ödemeler dengesi gelişmeleri, mevcut koşullar altında yıl genelinde Türkiye ekonomisi açısından en önemli sorunlardan birinin cari işlemler açığından ziyade, uluslararası sermaye akımlarında beklenen daralma paralelinde sermaye hareketlerinde meydana gelebilecek çıkışların nasıl telafi edileceği konusu olduğunu göstermiştir.

Yılın ilk çeyreğinde bütçe açığı 19,1 milyar TL olurken, faiz dışı dengedeki açık 1 milyar TL’yi aşmıştır. Yılın ilk üç ayında bütçe gelirlerinin değişmemesine karşılık, harcamaların % 28,8 artması bütçenin zayıf bir performans göstermesinde etkili olmuştur. Bu dönemde, ekonomideki daralmanın etkisi ile vergi gelirlerinde de belirgin bir azalma gerçekleşmiştir.

Mart ayında bir önceki aya göre TÜFE % 1,10, ÜFE % 0,29 oranında artmıştır. Böylece, yıllık artışlar TÜFE’de % 7,89, ÜFE’de % 3,46 düzeyinde gerçekleşmiştir. Mart ayında TÜFE aylık bazda beklentilerin üzerinde yükselmiştir. Özellikle giyim, konut, ulaştırma ve haberleşme gibi alt gruplardaki fiyat gelişmeleri, iç talepteki zayıflamanın devam ettiğine işaret etmektedir. Yıllık bazda ise Kasım 2008’den bu yana gerileyen TÜFE, Mart ayında yeniden yükselmiştir.

27 Mart 2009 tarihi itibarıyla, katılım bankaları haricindeki toplam mevduat hacmi 2008 yılı sonuna göre % 2,4 artarak 443,7 milyar TL’ye yükselmiştir. Aynı dönem itibarıyla, Türk Lirası mevduat hacmi % 0,5 oranında artmıştır. Yabancı para mevduat hacmi ise TL bazında % 5,8 artarken, Amerikan Doları bazında % 4,2 azalmıştır. İlk çeyreğin sonunda ise sistem genelinde Türk Lirası mevduattan yabancı para mevduata bir geçiş eğilimi olduğu gözlemlenmiştir.

2009 yılının ilk çeyreğinin sonu itibarıyla katılım bankaları dışındaki bankaların toplam kredi hacmi yılsonuna göre % 0,9 azalarak 340,3 milyar Türk Lirası'na gerilemiştir. Kredi hacmi, çeyrek genelinde bankacılık sisteminde gerilerken Mart ayında konut ve ihtiyaç kredilerindeki yükseliş paralelinde tüketici kredilerinin bir miktar artış trendine girdiği görülmektedir.

Sektör genelinde yabancı para pozisyonu konusundaki hassasiyet kriz döneminde de sürmüştür. Bu çerçevede 27 Mart 2009 itibarıyla bankacılık sektörünün yabancı para net genel pozisyonu 323 milyon Amerikan Doları düzeyinde gerçekleşmiştir.

29 Mart 2009'da yapılan yerel seçimlerin ardından IMF ile görüşmelerde ilerleme kaydedilmesi beklentisi artmıştır. Ancak, ekonominin daralma eğiliminde olmasının yanı sıra IMF ile ilişkilerin halen belirsizliğini koruması piyasalar üzerinde baskı yaratmaktadır. Özellikle, yılın geri kalan kısmında genişleyen bütçe açığı paralelinde kamu sektörünün borçlanma ihtiyacının da artması beklenmektedir. Bu durum, Merkez Bankası'nın faiz indirimlerine rağmen fonlama maliyetleri üzerinde yukarı yönlü bir etki yaratabilecektir.

## DÖNEME İLİŞKİN ÖZET FİNANSAL VERİLER

<b>AKTİF KALEMLER (Bin TL)</b>	<b>2009/3</b>	<b>2008/12</b>
Nakit Değerler	520.749	593.329
Bankalar ve Para Piyasalarından Alacaklar (1)	17.941.964	18.031.640
Menkul Değerler (Net)	27.351.536	24.981.018
Krediler	46.445.099	47.610.332
Diğer	6.348.391	6.335.603
<b>Aktif Toplamı</b>	<b>98.607.739</b>	<b>97.551.922</b>
<b>PASİF KALEMLER (Bin TL)</b>	<b>2009/3</b>	<b>2008/12</b>
Mevduat	64.187.707	63.539.185
Alınan Krediler ve Para Piyasalarına Borçlar	17.900.952	18.039.793
Özkaynaklar	9.811.130	9.449.011
Diğer	6.707.950	6.523.933
<b>Pasif Toplamı</b>	<b>98.607.739</b>	<b>97.551.922</b>
<b>GELİR VE GİDER KALEMLERİ (Bin TL)</b>	<b>2009/3</b>	<b>2008/3</b>
Faiz Gelirleri	2.747.496	2.436.744
Faiz Giderleri	1.657.693	1.513.346
Net Faiz Geliri	1.089.803	923.398
Ticari Kar/Zarar	196.041	94.736
Net Ücret ve Komisyon Gelirleri	290.803	286.102
Diğer Gelirler	367.890	333.930
<b>Faaliyet Gelirleri Toplamı</b>	<b>1.944.537</b>	<b>1.638.166</b>
Diğer Faaliyet Giderleri	603.661	590.234
Kredi ve Diğer Alacaklar Değer Düşüş Karşılığı	581.297	348.025
<b>VERGİ ÖNCESİ KÂR/ZARAR</b>	<b>759.579</b>	<b>699.907</b>
Vergi Karşılığı	153.749	144.856
<b>NET DÖNEM KÂRI/ZARARI</b>	<b>605.830</b>	<b>555.051</b>
<b>BRÜT GELİR (2)</b>	<b>3.630.038</b>	<b>3.178.141</b>
<b>BRÜT KAR (3)</b>	<b>1.340.876</b>	<b>1.047.932</b>
<b>GÖSTERGE RASYOLAR</b>	<b>2009/3</b>	<b>2008/12</b>
Faiz Getirili Aktifler / Aktif Toplamı	93,0%	92,9%
Krediler / Aktif Toplamı	47,1%	48,8%
Bireysel Krediler / Toplam Krediler	30,8%	30,6%
Takipteki Krediler Oranı	5,1%	4,4%
Vadesiz Mevduat / Toplam Mevduat	13,8%	13,8%
Sermaye Yeterliliği Standart Oranı	15,4%	15,2%
Ortalama Aktif Karlılığı (4)	2,5%	1,7%
Ortalama Özkaynak Karlılığı (4)	25,2%	15,1%
Faaliyet Giderleri / Faaliyet Gelirleri	31,0%	36,0%

(1) Merkez Bankası ve Zorunlu Karşılık hesaplarını da içermektedir.

(2) Brüt Gelir=Faiz Gelirleri+Kambiyo İşlemleri Karı/Zararı+Sermaye Piyasası İşlemleri Karı/Zararı+Türev Finansal İşlemlerden Kar/Zarar, Brüt Ücret ve Komisyon Gelirleri+Temettü Gelirleri+Diğer Faaliyet Gelirleri

(3) Brüt Kar=Net Dönem Karı/Zararı+Vergi Karşılığı+Kredi ve Diğer Alacaklar Değer Düşüklüğü Karşılığı

(4) Ortalamalar Yılısonu bakiyeleri üzerinden hesaplanmıştır.

## YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN DÖNEME İLİŞKİN DEĞERLENDİRMELERİ

2007 yılının ikinci yarısında konut kredilerine ilişkin geri ödeme güçlükleri nedeniyle ABD'de baş gösteren kredi krizi, 2008 yılının son çeyreğinden itibaren derinleşerek küresel bir finansal krize dönüşmüştür. Kriz nedeniyle ABD ve Avrupa'da çok sayıda banka iflasa sürüklenmiş, kamu müdahalelerine sıklıkla başvuru bu dönemde finansal alanda önemli bir konsolidasyon süreci yaşanmıştır. ABD ve Avrupa başta olmak üzere gelişmiş ülke piyasalarında etkili olan kriz, gelişmekte olan piyasaları da etkisi altına almaya başlamıştır.

2008 yılında dünya genelinde etkili olan krizin küresel ekonomide yarattığı yavaşlama eğilimi 2009 yılının ilk çeyreğinde de devam etmiştir. Krizin ekonomik ve politik etkilerinin ağırlığı, gelişmiş ülkelerin yanı sıra gelişmekte olan ülkeleri de krizin yaratabileceği uzun dönemli etkileri hafifletmeye veya engellemeye yönelik önlemler almaya itmiştir.

Küresel düzeyde alınan önlemlerin kısmen de olsa olumlu etkilerinin hissedilmeye başlanmasına karşın, 2009 yılının ilk çeyreğine ilişkin veriler ekonomik yavaşlamanın devam ettiğine işaret etmektedir. IMF ve Dünya Bankası gibi uluslararası kuruluşlar da küresel bazda 2009 yılı ekonomik büyüme öngörülerini bu verilere dayanarak değiştirmek durumunda kalmışlardır.

Son yıllarda hızla artan dış ticaret ve yurt dışı yatırımcıların yaptığı doğrudan ve portföy yatırımları sonucunda dünya ile ticari ve finansal bağlarını güçlendiren ülkemizde de küresel mali krizin etkileri 2009 yılının ilk çeyreğinde de belirgin bir biçimde hissedilmiştir. Buna karşılık, gerek hükümet gerekse Merkez Bankası tarafından açıklanan kısa vadeli önlemlerle ekonomik aktivitenin desteklenmesi ve krizin etkisinin hafifletilmesi hedeflenmiştir.

Diğer taraftan, ülkemizdeki finansal sisteminin uluslararası standartlara uygun biçimde yapılandırılmasına ve bankaların mali bünyelerinin güçlü tutulmasına yönelik düzenlemelerin belirli bir seviyeye ulaşmış olması ve ülkemizdeki bankaların aktif-pasif yapısı dış kaynaklı kriz koşulları karşısında sektörü güçlü kılan unsurlar olmuştur. Bu nedenle, gelişmiş ekonomilerde görülen banka iflasları ülkemizde yaşanmamış ve bankacılık sektörüne duyulan güven büyük ölçüde korunabilmiştir.

Ancak, 2009 yılının ilk çeyreği, sektör genelinde olduğu gibi, Bankamız açısından da büyümenin yavaşladığı bir dönem olmuştur. Bu dönemde, aktif pasif yönetimi ekonomik gelişmelerin muhtemel etkileri ve karlılık gözetilerek gerçekleştirilmiş, gider kontrolü üzerinde durulan temel unsurlardan biri olmuştur.

Bankamız, bankacılık faaliyetlerinde ihtiyatlılığı ve istikrarı önde tutan uzun vadeli yaklaşımı ile ülkemiz ekonomisine ve istihdama katkıda bulunmaya devam etmiştir. Uzun vadeli hedeflerine ulaşmada çağdaş bankacılığın en önemli gereklerinden olan "hizmet kalitesini" en başa koyan Bankamızın bu çerçevede yürütmekte olduğu yapısal dönüşüm çalışmaları yılın ilk çeyreğinde de yoğun bir biçimde sürdürülmüştür.

Küresel bazda etkin olan krizin özellikle yurt dışında büyük ekonomik kayıplara yol açmış olması ve alınmış olan önlemlerin sonuçlarının henüz günlük yaşama tam anlamıyla yansımamış olması, krizden çıkışın zamana ve gelişmeler paralelinde alınacak ilave önlemlere bağlı olacağını göstermektedir. Bu çerçevede önümüzdeki dönemde de Bankamız ekonomik gelişmeleri yakından takip ederek, hizmet kalitesini geliştirme, müşteri memnuniyetini artırma ve yaratılacak katma değer ile ülkemiz ekonomisine katkıda bulunma gayretlerini sürdürecektir.

Saygılarımızla,

Caner Çimenbiçer  
Yönetim Kurulu Başkanı

## GENEL MÜDÜR'ÜN DÖNEME İLİŞKİN DEĞERLENDİRMELERİ

İş Bankası, 2009 yılının ilk üç aylık döneminde, küresel krizin ülkemizde hissedilen olumsuz etkilerini bertaraf etme yönünde yerinde politikalar izleyerek aktif kalitesini koruma ve karlılığını sürdürme gayretlerinde başarılı sonuçlara imza atmıştır.

Banka, olumsuz ekonomik koşulların büyüme üzerinde yarattığı baskıya karşın maliyetlerini kontrollü bir şekilde düşürme yönündeki çabalarından sonuç almış ve Banka'nın bu dönemdeki vergi öncesi dönem karı 760 milyon TL, vergi sonrası net dönem karı ise 606 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir.

İş Bankası, aldığı önlemler paralelinde aktif kalitesini ve randımanını koruma hususlarında ilk üç ayda başarılı bir performans sergilemiştir. Banka, bu zor dönemde ihtiyatlılık prensibini gözetmek suretiyle seçici davranmaya özen göstererek kalite tercihinden ödün vermemiş, buna rağmen aktif büyüklüğünü bir miktar artırmayı da başarmıştır. Banka'nın aktif büyüklüğü 98.608 milyon TL'ye ulaşmış, kredileri 46.445 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir.

Reel sektörde yaşanan sıkıntılara bağlı olarak 2008 yılının son çeyreğinde yaşanan takibe intikallerdeki artış, özellikle son dönemde nispi bir yavaşlama eğilimine girdiği görülmekle birlikte 2009'un ilk üç aylık döneminde de devam etmiştir. Söz konusu dönemde güçlü mali bünyemiz Bankamızın takibe intikal eden kredileri için % 100 oranında karşılık ayırma politikasını sürdürmesine imkan tanımıştır.

Özel bankalar arasında mevduat alanındaki liderliğini devam ettiren İş Bankası'nın mevduat hacmi 64.188 milyon TL'ye ulaşmıştır. Güçlü finansal yapısı, özkaynakları ve istikrarlı gelişimiyle Banka bu dönemde de tasarruf sahiplerinin tercihi olmaya devam etmiştir. Banka, ilk üç aylık dönemde mevduat dışı kaynakları maliyet unsurunu da gözetmek suretiyle uygun ölçüde kullanmayı sürdürmüştür.

İş Bankası, piyasa ve iş hacmindeki gelişmelere bağlı olarak, bir önceki yılın aynı dönemine göre kredilerden alınan faiz gelirlerini % 31 oranında artırmıştır. Bu olumlu gelişmenin yanında kaynakların çeşitlendirilmesi, kaynak planlaması ve piyasa imkanlarından yararlanmak suretiyle uygun maliyette kaynak kullanımı sonucunda Bankanın net faiz geliri geçen yılın aynı dönemine kıyasla % 18 oranında artmış ve 1.090 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir.

Ekonomik konjonktürün kredi piyasasında yarattığı olumsuzluklara karşın, reel sektöre kaynak aktarmaya devam ederek ülke ekonomisine destek olmayı sürdüren İş Bankası, istihdam yaratmak suretiyle de söz konusu desteğine önemli bir anlam katmaktadır. Yılsonunda 20.924 olan Banka'nın personel sayısı 2009 yılının ilk çeyreği sonunda 21.453'e ulaşmıştır. Banka, bu dönemde de şube açmaya devam etmiş, 2008 sonunda 1.039 olan şube sayısını 1.051'e yükselmiştir.

İş Bankası'nın grubuna dahil bağlı ortaklıklarımız da bu zor dönemde faaliyetlerini başarılı biçimde sürdürmüş, 2009 yılı ilk çeyreği içinde Bankamız bu şirketlerden 150 milyon TL seviyesinde temettü geliri elde etmiştir.

Köklü bankacılık geleneğini en yeni teknolojiler ve en başarılı dünya örneklerini uygulamaya yönelik olarak aldığı inisiyatiflerle geliştirme gayreti içindeki Bankamız, uyguladığı risk - getiri dengesini gözetken etkin politikaları ile kriz döneminde ve sonrasında güçlü büyüme iradesini göstermeye devam edecek, kalite ve karlılıktan ödün vermeyerek ülkemiz ekonomisine artı değer yaratmayı sürdürecektir.

Saygılarımla,

H. Ersin Özince  
Genel Müdür

## **BANKA'NIN FİNANSAL DURUMU ve PERFORMANSINA İLİŞKİN DEĞERLENDİRME**

İş Bankası'nın aktif toplamı 2009'un ilk üç ayında % 1,1 oranında artarak 98.608 milyon TL seviyesine ulaşmıştır. Yaşanan küresel ekonomik kriz, 2008 yılının son çeyreğinden itibaren ülkemizde de ekonominin daralması ve kredi talebinin azalması sonuçlarını doğurmuştur. Bu çerçevede, İş Bankası'nın kredi portföyü büyüklüğü, bankacılık sisteminin geneline hakim olan küçülme eğilimine paralel olarak bu dönemde % 2,4 oranındaki gerilemeyle 46.445 milyon TL olmuştur. Diğer taraftan, kriz koşullarında kredi talebindeki gerilemenin de etkisiyle, menkul değerler portföyü ilk çeyrekte % 9,5 oranında artarak aktif büyümesine en fazla katkıyı yapan kalem olurken, bu kalemin bilanço içindeki payı, 2008 yılsonundaki % 25,6 düzeyinden, 2009'un ilk üç aylık döneminin sonunda % 27,7'ye yükselmiştir. Aynı dönemde kredilerin aktife oranı ise % 47,1 olarak gerçekleşmiştir.

Kredi hacmi artışındaki gerileme ve olumsuz piyasa koşullarına bağlı olarak takibe intikal eden kredilerdeki artış sonucunda takipteki kredilerin toplam kredilere oranı % 4,4'den % 5,1 seviyesine çıkmıştır. İş Bankası ihtiyatlılık ilkesi gereği 2009 yılının ilk çeyreğinde de takipteki kredileri için % 100 oranında karşılık ayırma politikasını sürdürmüştür.

Geçen üç aylık dönemde toplam mevduatını % 1,0 oranında artıran İş Bankası, toplam mevduat pazar payını % 14,4'e yükseltmiştir. Mevduat, aynı dönemde toplam pasifler içindeki % 65,1'lik payını korumuş ve İş Bankası için en önemli fon kaynağı olmaya devam etmiştir. 31.03.2009 itibarıyla Türk Parası mevduatın toplam mevduat içindeki payı ise % 61,6 olmuştur. Mevduat tabanının yaygınlığı ve istikrarı açısından önemli bir kaynak olan Türk Parası tasarruf mevduatı bu dönemde % 3,0 oranında büyümüştür.

2009 yılının ilk çeyreğinde İş Bankası özkaynaklarını % 3,8 oranında büyüterek 9.811 milyon TL'ye çıkarmıştır. Sermaye yeterlilik rasyosu ise 31.03.2009 itibarıyla % 15,4 düzeyindedir.

## **KAR DAĞITIMINA İLİŞKİN BİLGİLER**

Banka'nın Olağan Genel Kurul Toplantısı 31.03.2009 tarihinde yapılmıştır. Olağan Genel Kurul Toplantısında 2008 yılı faaliyetlerinden elde edilen 1.509.407.910,58 TL tutarındaki net karın;

-ilgili mevzuat gereği dağıtıma konu olmayan iştirak ve gayrimenkul satış kazançlarından oluşan 31.616.789 TL'sinin özel bir fon hesabında tutulmak ve gerektiğinde sermayeye ilave edilmek üzere yedeklere aktarılmasına,

1.477.791.121,58 TL'lik dağıtılabilir karın;

-165.395.100 TL'sinin A, B ve C grubu paylara nakden,  
 -323.053.671 TL'sinin A, B ve C grubu paylara bedelsiz hisse senedi şeklinde,  
 -107.079.338,27 TL'sinin Yönetim Kurulu Üyeleri, Genel Müdür ve personele nakit temettü olarak,  
 -4.795,67 TL'sinin kurucu hisselerine nakden

dağıtılmasına,

- 882.258.216,64 TL'sinin ise yasal ve olağanüstü yedek akçe olarak ayrılmasına

karar verilmiştir.

31.03.2009 tarihinde 882.258.216,64 TL'nin yedek akçeler hesabına aktarımı gerçekleştirilmiş, 01.04.2009 tarihinden itibaren de nakit temettü dağıtımına başlanmıştır.

Bedelsiz payların dağıtımına ise bu payların Sermaye Piyasası Kurulu tarafından kayda alınmasını müteakiben başlanacaktır. Bu kapsamda sermayenin dağıtılacak bedelsiz pay tutarı kadar artırılarak 3.079.638.671 TL'ye yükseltilmesine yönelik ilgili merciler nezdinde gerekli girişimlerde bulunulmuş olup, bu konudaki onay süreci devam etmektedir.

## **YÖNETİM KURULU TOPLANTILARINA İLİŞKİN BİLGİLER**

31.03.2009 tarihi itibarıyla, yılın ilk üç aylık döneminde 5 yönetim kurulu toplantısı yapılmış ve toplantıya katılım üye tam sayısı ile gerçekleşmiştir. Toplantı yapılarak ya da toplantı yapılmadan her bir üyenin dosyayı inceleyip imzalaması suretiyle yapılan çalışmalarla, Mart 2009 sonu itibarıyla kredi tahsisi için 58, kredi ile ilgili diğer konular için 13 adet olmak üzere toplam 71 adet dosya ile ilgili inceleme yapılarak 54 adet kredi kararı, kredi dışı konularla ilgili olarak da toplam 67 dosya için 67 adet karar alınmıştır. Böylelikle yılın ilk üç aylık dönemindeki Yönetim Kurulu karar sayısı, toplantılarda alınan kararlar dahil olmak üzere 172 adet olarak gerçekleşmiştir.

## **DENETİM, KREDİ ve RİSK KOMİTESİNE İLİŞKİN BİLGİLER**

### **Denetim Komitesi**

2 üyeden oluşan Denetim Komitesine Yönetim Kurulu Başkanı Caner Çimenbiçer başkanlık etmektedir. Komitenin diğer üyesi, Yönetim Kurulu Üyesi Prof. Dr. Savaş Taşkent'tir. 31 Mart 2009 itibarıyla ilk üç aylık dönemde Denetim Komitesi 9 defa toplanarak 11 adet karar almıştır.

### **Kredi Komitesi**

Bankamızda Kredi Komitesi, daimi üye ve Komite Başkanı olan Genel Müdür ve 2 Yönetim Kurulu Üyesi olmak üzere 3 kişiden oluşmaktadır. Ocak-Mart 2009 döneminde görev yapan Kredi Komitesi, Genel Müdür H. Ersin Özince ile Yönetim Kurulu Başkan Vekili H. Fevzi Onat ve Üye Füsun Tümsavaş'tan oluşurken, yedek üyeler Yönetim Kurulu Başkanı Caner Çimenbiçer ve Üye Tülin Aykın idi. 31.03.2009 tarihli Olağan Genel Kurul'dan sonra oluşturulan Kredi Komitesinde de yine daimi üye ve Komite Başkanı Genel Müdür H. Ersin Özince'nin yanı sıra Yönetim Kurulu Başkan Vekili H. Fevzi Onat ve Üye Füsun Tümsavaş yer almaktadır. Kredi Komitesi yedek üyeleri ise Yönetim Kurulu Üyeleri Tülin Aykın ve Hasan Koçhan'dır. 31 Mart 2009 itibarıyla ilk üç aylık dönemde Kredi Komitesi, yetkisindeki 16 adet dosyayı incelemek suretiyle 14 adet karar almıştır.

### **Risk Komitesi**

Banka'nın konsolide ve konsolide olmayan bazda izleyeceği risk yönetimi strateji ve politikalarının hazırlanması, Yönetim Kurulunun onayına sunulması ve uygulamaların izlenmesi için faaliyette bulunan Risk Komitesi'nin üyeleri aşağıda belirtilmiştir:

- Yönetim Kurulu Üyesi ve Risk Komitesi Başkanı: H. Fevzi Onat
- Genel Müdür ve Kredi Komitesi Başkanı: H. Ersin Özince
- Genel Müdür Yardımcısı ve Aktif Pasif Komitesi Başkanı: A.Aykut Demiray
- Genel Müdür Yardımcısı: Suat İnce
- Risk Yönetimi Bölümü Müdürü: Rıza İhsan Kutlusoy

Banka'nın mali ve mali olmayan iştiraklerini kapsayacak şekilde konsolide olarak da toplanarak grup risk politikalarının oluşturulmasına katkı sağlayan Risk Komitesi'nin, konsolide bazda yapılan çalışmalarına;

- Genel Müdür Yardımcısı: Özcan Türkakın
- İştirakler Bölümü Müdürü: Burhanettin Kantar

tarafından da iştirak edilmektedir.

Risk Komitesi Ocak - Mart 2009 tarihleri arasındaki ara dönemde, 1 adedi konsolide bazda olmak üzere 3 kez toplanmıştır. Toplantılarda, İş Bankası ve konsolidasyona tabi iştiraklerinin risk yönetimi çalışmalarının değerlendirilmesinin yanı sıra Komiteye sunulan 3 adet risk yönetimi raporu incelenmiş ve risk yönetimi sistem ve süreçleri ile ilgili 4 adet karar alınmıştır.

### **BANKA'NIN RİSK GRUBU İLE YAPTIĞI İŞLEMLERE İLİŞKİN BİLGİLER**

İş Bankası Risk Grubuna dahil firmalara yönelik her türlü finansal hizmet, üçüncü taraflara sağlanan aynı prosedür ve politika çerçevesinde sağlanmaktadır. Risk Yönetimi Bölümü, Banka Risk Grubu bünyesindeki firmalara tahsis edilen kredi ve ödünç verme işlemlerini analiz ederek bu işlemlerin yasal limitler içerisinde kalıp kalmadığını izlemektedir.

2009 yılının ilk üç aylık döneminde grup firmalarına kullandırılan krediler, yasal risk limitleri içerisinde gerçekleşmiştir. Grup firmaları ile çoğunlukla kredi ve mevduat işlemleri gerçekleştirilmiştir. Risk grubuna tahsis edilen nakdi kredilerin toplam kredilere oranı % 1,6 seviyesindedir.

### **RİSK YÖNETİMİ POLİTİKALARINA İLİŞKİN YENİLİKLER**

Risk politikalarının, sermaye yatırımı ve gayrimenkul yatırımı risklerini de kapsayacak şekilde genel bir başlık altında toplanmasını ve güncellenmesini teminen Banka'nın varlık ve yükümlülüklerinden kaynaklanan finansal nitelikli tüm risklerin, riske ayarlı sermaye getirisi gözetilerek yönetilmesi ve Banka sermayesinin optimum kullanımı ile piyasa değerinin artırılması amacıyla, "Aktif - Pasif Yönetimi Riski Politikası" oluşturulmuştur.

Politikanın amacı, Bankanın maruz kaldığı tüm finansal risklerin, optimum risk-getiri dengesi gözetilerek yönetilmesini sağlayacak ilkelerin, fonksiyonların ve risk limitlerinin oluşturulmasıdır. "Piyasa Riski Politikası", "Likidite Riski Politikası" ve "Yapısal Faiz Oranı Riski Politikası", oluşturulan "Aktif-Pasif Yönetimi Riski Politikası" kapsamında ele alınmıştır.

### **DİĞER HUSUSLAR**

Bankalarca Yıllık Faaliyet Raporunun Hazırlanmasına ve Yayımlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik çerçevesinde hazırlanan Banka'nın 2008 yılına ilişkin faaliyet raporunda yer alan rakamsal verileri içeren açıklamaların dışındaki bilgilerde yukarıda yer verilenler dışında önemli bir değişiklik olmamıştır.