

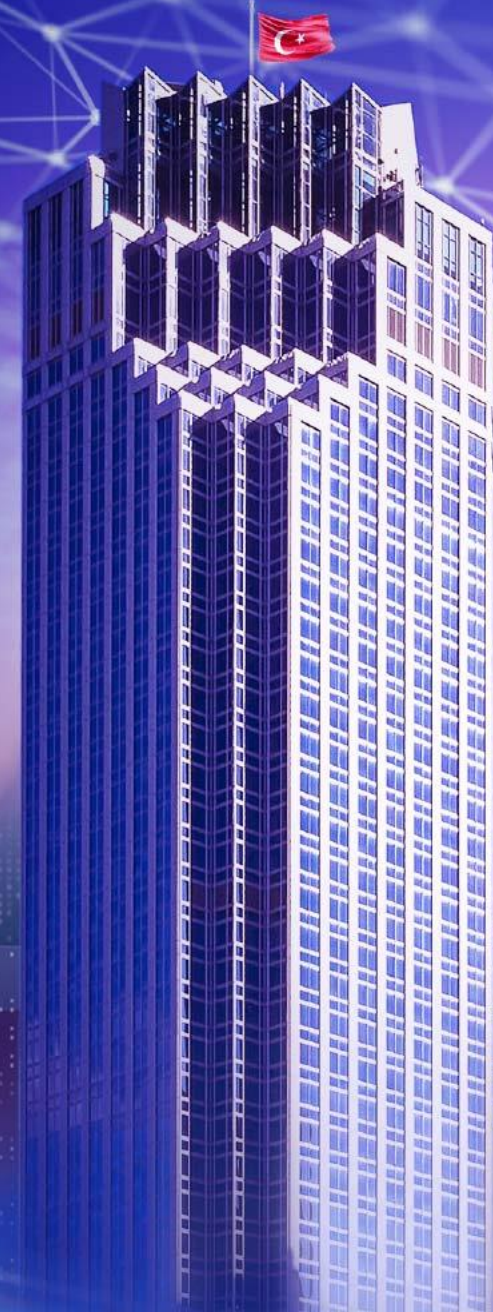
# TÜRKİYE BANKASI

## YATIRIMCI SUNUMU 2023

TÜRKİYE  BANKASI

100

*Türkiye'nin Bankası 100. Yılında*



# İçindekiler

---

## Bölümler

---

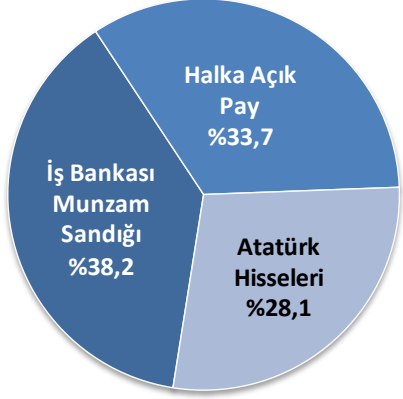
**İş Bankası Hakkında**

Finansal Göstergeler

Ek

# Kısaca İş Bankası

## Ortaklık Yapısı (1)



- Uzun yıllardır istikrarlı seyreden ortaklık yapısı
- En yüksek piyasa değerine sahip Türk Bankası
- Geniş hissedar tabanı

## Bankacılıkta Lider ve Yaygın Konum



- Özel bankalar arasında **en geniş şube ağı**: Türkiye'nin tüm şehirlerini kapsayan yurt içi şubelerin sayısı **1.066**

- Türkiye'deki **en geniş Bankamatik ağı** – **6.312 Bankamatik**



- 21 finansal bağlı ortaklık ile **finansal süpermarket** statüsü

## Uluslararası Ağ



- 11 ülkede, **22** yurtdışı şubesi, **3** banka iştiraki, **2** temsilcilik ofisi

- Uluslararası kuruluşlar ile güçlü ve derin bir işbirliği
- 119 ülkede 1.000'e yakın bankadan oluşan geniş ağ ile etkin bir şekilde yönetilen muhabir ilişkileri

## Dijitalleşmeye Sürekli Odaklanma

- Şube Dışı Kanalların Payı: **%97,1**



- **15 milyon** dijital müşteri
- **3 milyon** Nays müşterisi

(1) 31.12.2023 itibarıyla

# En Büyük Özel Banka

Başlıca Bilanço Kalemleri <sup>(1)</sup>	Pazar Payı (%) 2023	Sıralama <sup>(2)</sup>
Toplam Aktifler	11,4	1
Toplam Krediler	10,6	1
TP Krediler	10,1	2
YP Krediler	11,5	1
Tüketici Kredileri <sup>(3)</sup>	11,9	4
Ticari Krediler	9,8	1
Toplam Mevduat	11,9	1
TP Mevduat	10,6	2
YP Mevduat	13,9	1
Vadesiz Mevduat <sup>(4)</sup>	14,7	1
Özkaynaklar	13,5	1
Diğer Ürünler & Dağıtım Kanalları		
POS Ciro <sup>(5)</sup>	15,1	3
Kredi Kartı Sayısı <sup>(5)</sup>	12,7	3
Kredi Kartı İşlem Hacmi <sup>(5)</sup>	14,6	2
Banka Kartı İşlem Hacmi <sup>(5)</sup>	11,2	3
Şube Sayısı	11,5	1
ATM Sayısı	11,9	1

(1) Pazar payı hesaplamalarında BDDK haftalık verileri kullanılmış olup, katılım bankaları hariç tutulmuştur. Toplam aktiflerin pazar payı BDDK aylık verilerden hesaplanmıştır.

(2) Özel bankalar arasında yapılan sıralamadır.

(3) Tüketici kredisi bakiyesine kredili mevduat hesabı dahil edilmiştir.

(4) Bankalar mevduatı hariçtir.

(5) Pazar payı hesaplamalarında Bankalararası Kart Merkezi (BKM) verileri kullanılmıştır.

# İçindekiler

---

## Bölümler

---

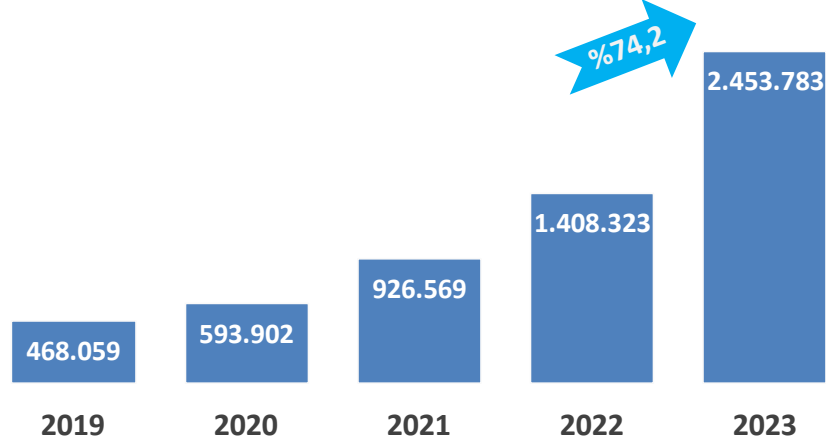
İş Bankası Hakkında

**Finansal Göstergeler**

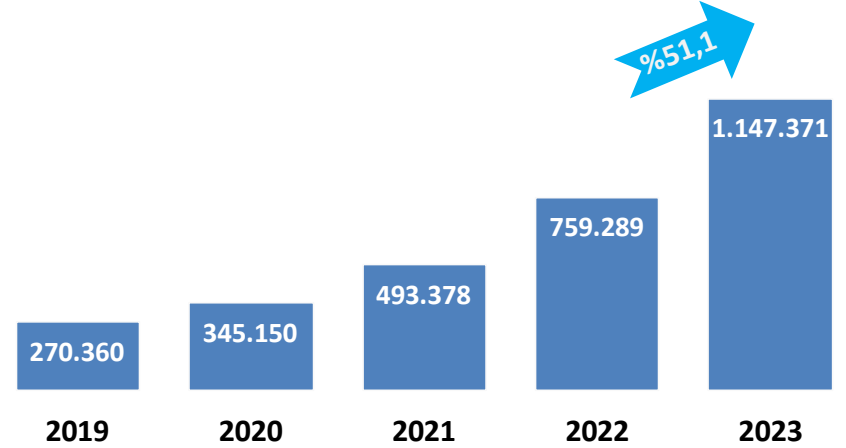
Ek

# Büyüme Performansı

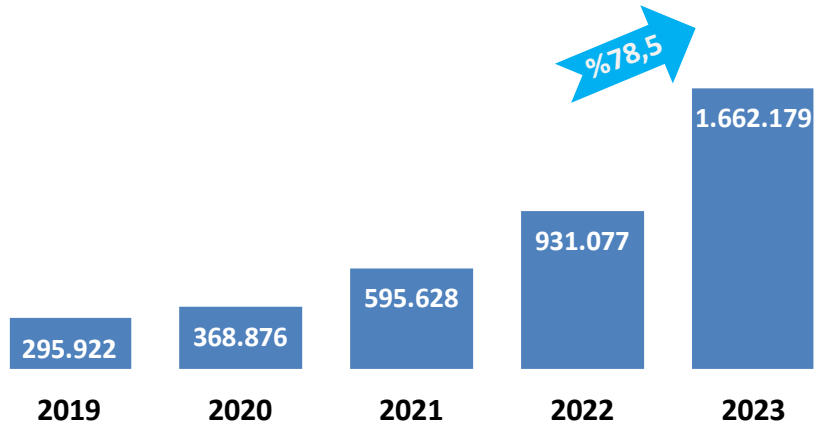
## Toplam Aktifler (TL mn.)



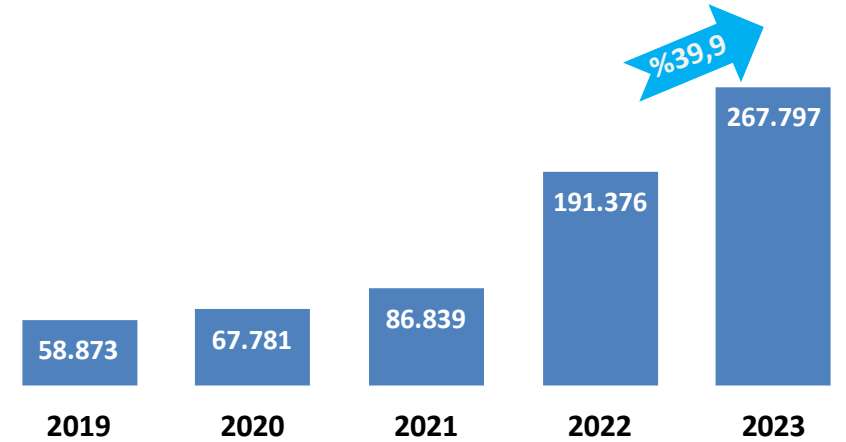
## Krediler (TL mn.)



## Mevduat (TL mn.)



## Özkaynaklar (TL mn.)

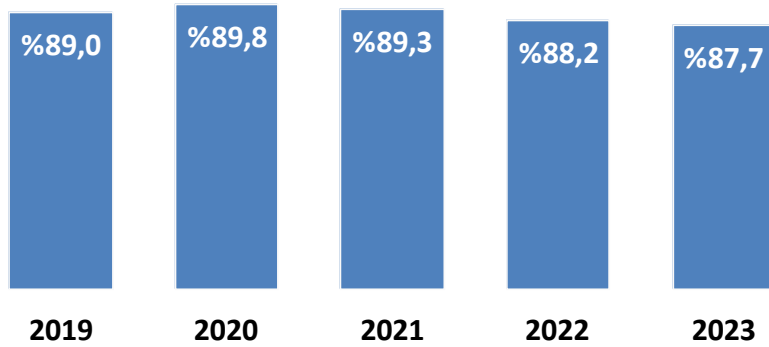


# Aktif Yapısı

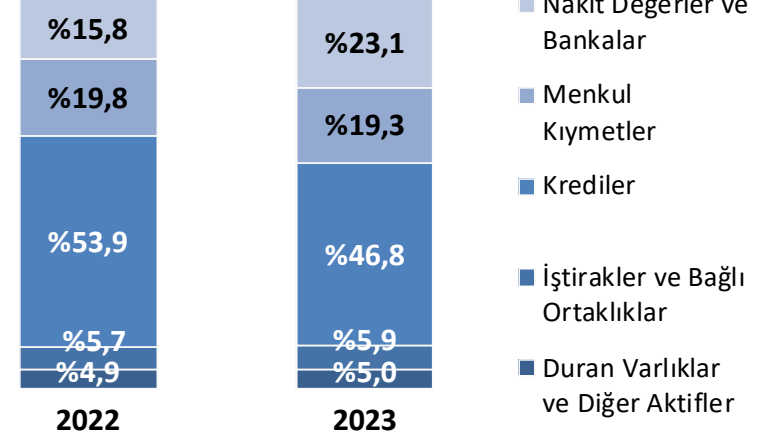
## Ana Bilanço Kalemleri

(TL mn.)	2022	2023	Değişim
Nakit Değerler ve Bankalar	221.964	566.762	%155,3
Menkul Değerler (Net)	278.281	472.418	%69,8
Krediler	759.289	1.147.371	%51,1
İştirakler ve Bağlı Ort.(Net)	79.859	144.453	%80,9
Duran Varlıklar (Net)	22.312	42.170	%89,0
Diğer Aktifler	46.616	80.609	%72,9
<b>Toplam Aktifler</b>	<b>1.408.323</b>	<b>2.453.783</b>	<b>%74,2</b>

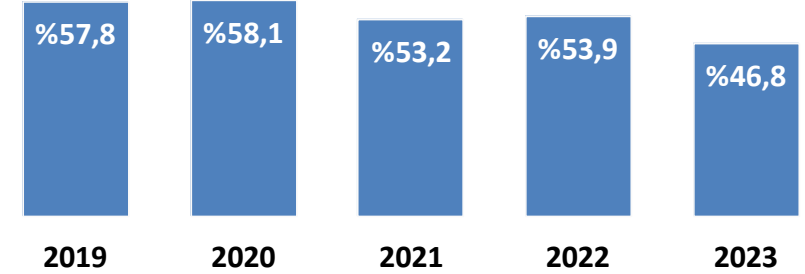
## Faiz Getirili Aktifler / Toplam Aktifler



## Aktif Kompozisyonu

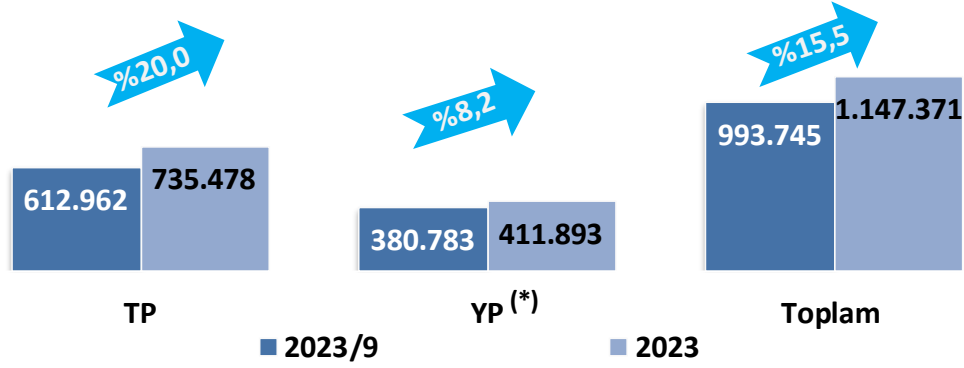


## Krediler / Toplam Aktifler



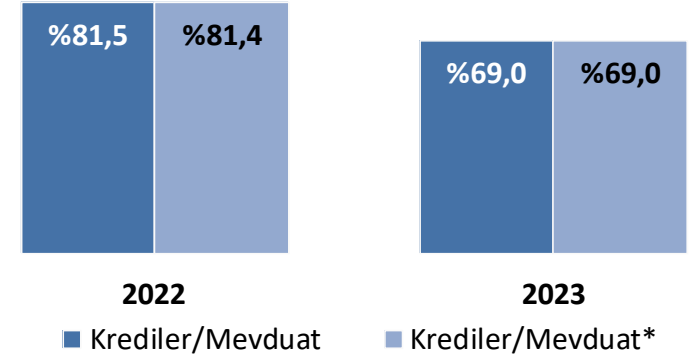
# Krediler

## Krediler – Çeyreksel Değişim (TL mn.)



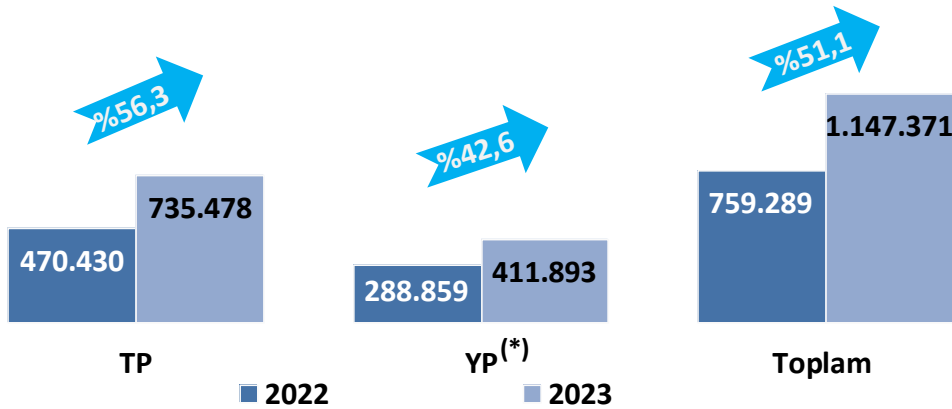
(\*) Kur etkisinden arındırıldığında YP kredilerdeki değişim %0,4 seviyesindedir.

## Kredi / Mevduat Oranı



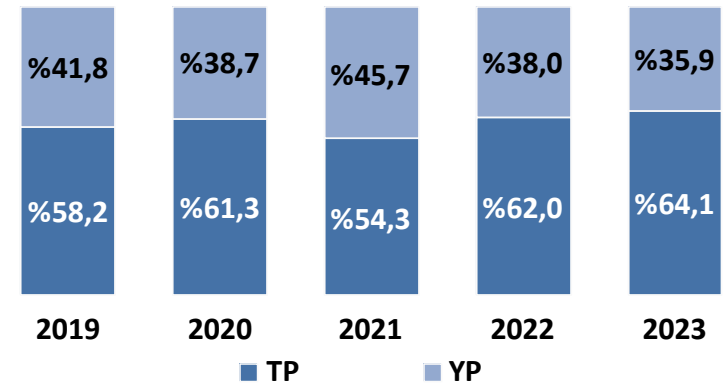
(\*) Mevduat bakiyesine ihraç edilen TL menkul değerler dahil edilmiştir.

## Krediler – YSB Değişim (TL mn.)



(\*) Kur etkisinden arındırıldığında YP kredilerdeki değişim -%9,7 seviyesindedir.

## TP / YP Kredi Kompozisyonu

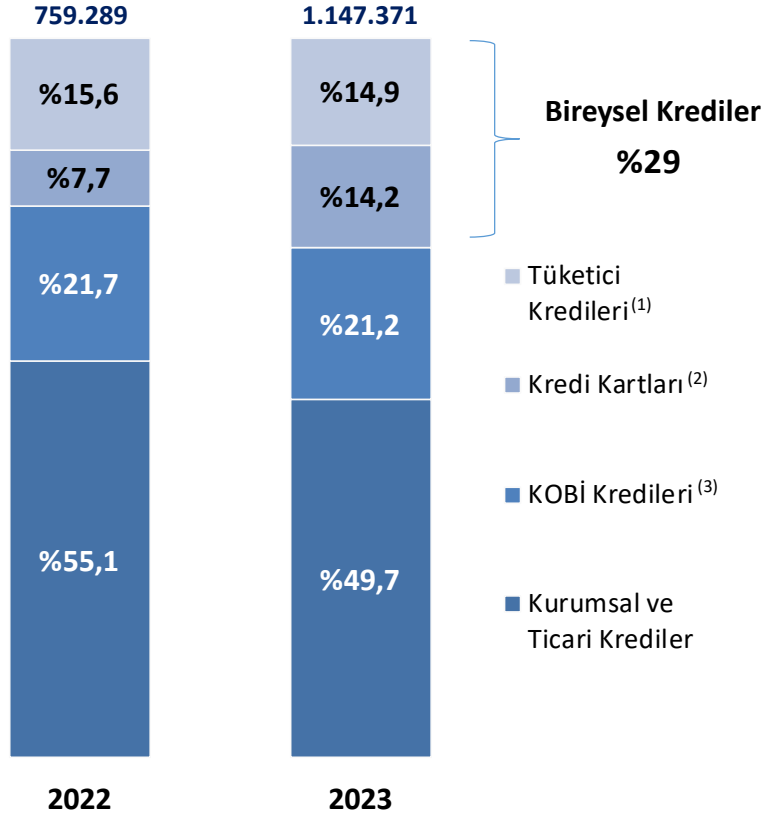




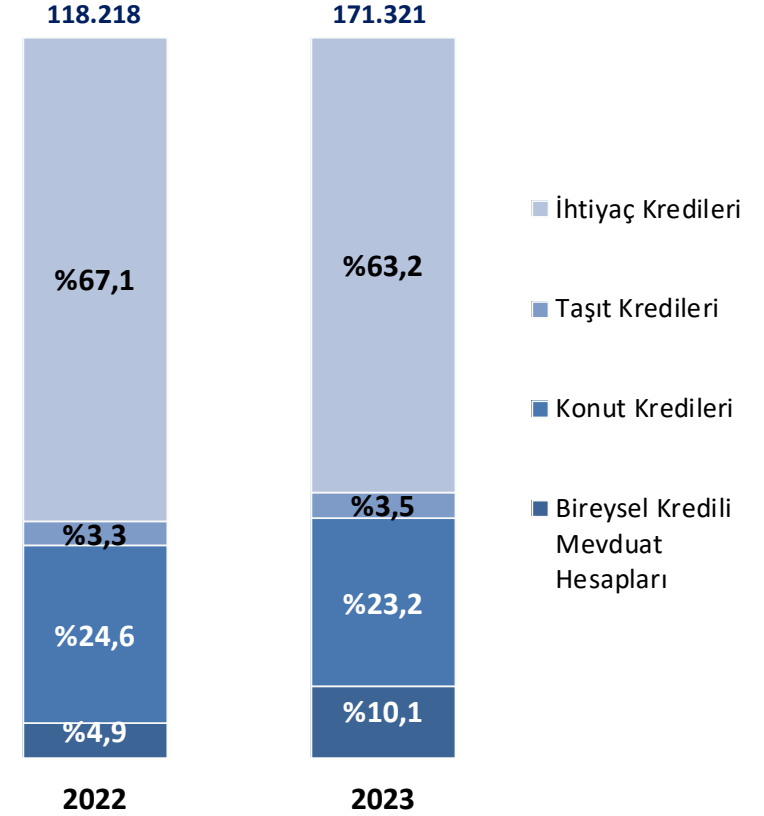
# Çeşitlendirilmiş Kredi Portföyü

Portföyün %50'si bireysel ve KOBİ kredilerinden oluşmaktadır.

## Toplam Krediler (TL mn.)



## Tüketici Kredileri (TL mn.)



(1) Bireysel kredili mevduat hesapları dahildir.

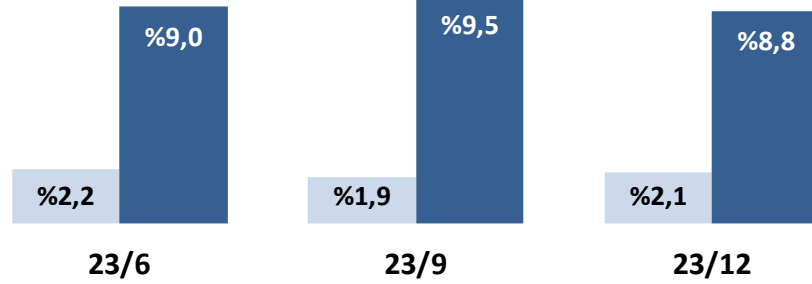
(2) Bireysel kredi kartları

(3) KOBİ tanımı yıllık cirosu ya da aktif toplamı <= 500 milyon TL ve çalışan sayısı < 250 olan firmaları içermektedir.

# Aktif Kalitesi

## Takipteki ve 2. Aşama Krediler

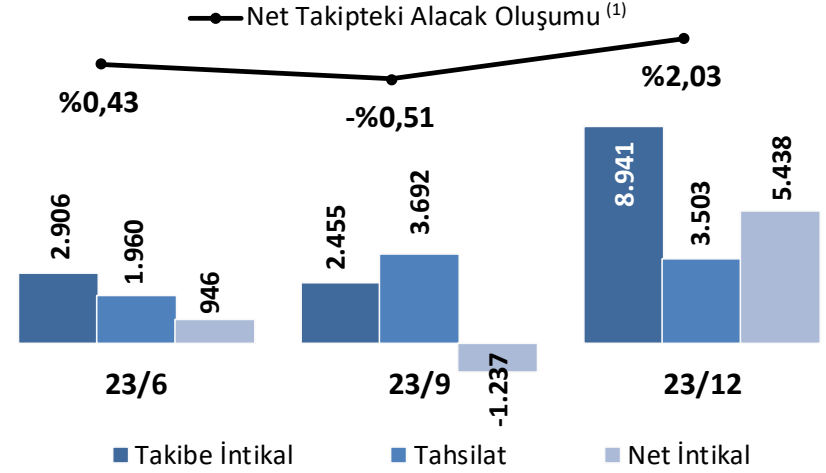
■ Takipteki Krediler Oranı ■ 2.Aşama / Canlı Krediler



## Karşılık Oranları

		2023/9	2023
<b>Canlı Krediler</b>	1.Aşama	%0,5	%0,4
	2.Aşama	%15,7	%14,4
<b>Takipteki Krediler</b>	3.Aşama	%80,8	%75,6

## Takipteki Alacakların Gelişimi (TL mn.)



## Net Kredi Riski Maliyeti<sup>(2)</sup>

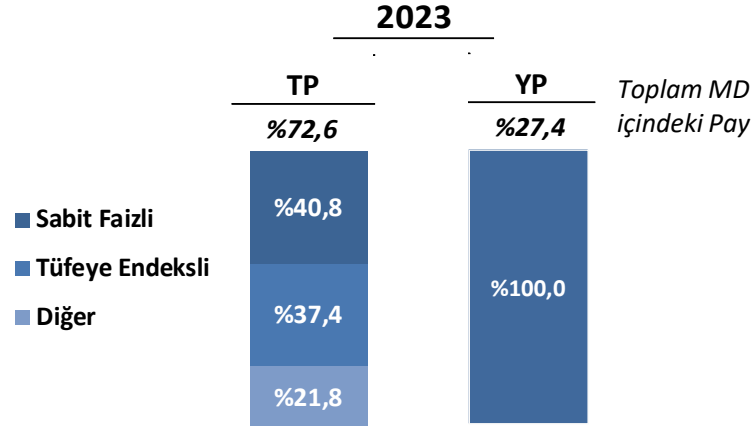
Karşılık Giderleri (TL mn)	Çeyreksel				Kümülatif
	23/3	23/6	23/9	23/12	2023
1.Aşama	376	1.199	-438	227	1.366
2.Aşama	618	2.462	1.411	-412	4.078
3.Aşama	1.561	3.139	471	5.292	10.463
<b>Çözülen Karşılıklar (TL mn) (-)</b>	<b>23/3</b>	<b>23/6</b>	<b>23/9</b>	<b>23/12</b>	<b>2023</b>
1. ve 2.Aşama	1.201	106	9	101	1.418
3.Aşama	1.283	840	1.510	1.698	5.332
<b>Net Kredi Riski Maliyeti</b>	<b>4 bp</b>	<b>259 bp</b>	<b>-3 bps</b>	<b>121 bp</b>	<b>96 bp</b>
Kur Etkisi	9 bp	103 bp	20 bp	22 bp	32 bp
<b>Net Kredi Riski Maliyeti (Kur etkisi hariç)</b>	<b>-5 bp</b>	<b>-156 bp</b>	<b>-23 bp</b>	<b>99 bp</b>	<b>64 bp</b>

(1) Net Takipteki Alacak Oluşumu / Ortalama Canlı Krediler

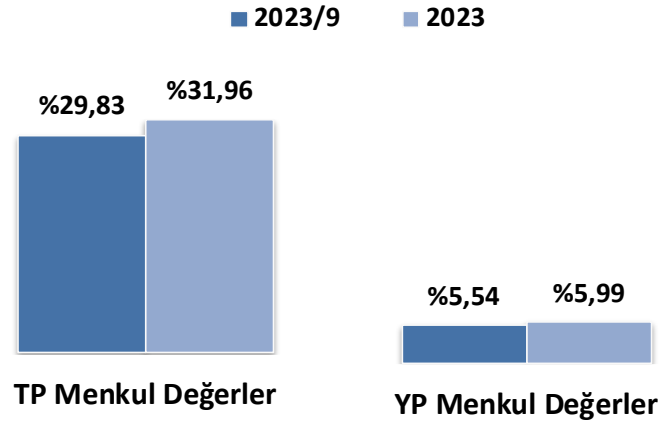
(2) (1+2+3. Aşama Beklenen Zarar Karşılıkları - Çözülen Karşılıklar) / Ortalama Brüt Krediler

# Menkul Değerler Portföyü

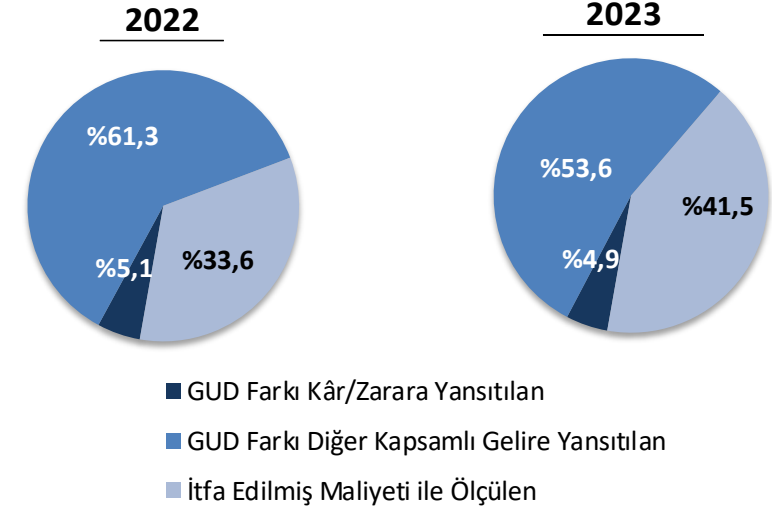
## TP ve YP Portföyün Dağılımı



## Getiri (Çeyreksel)



## Menkul Değerlerin Sınıflandırılması



- Portföyün %95'i devlet tahvilleri ve hazine bonolarıdır.
- Durasyonlar
  - TP Menkul Değerler : 2,0 yıl
  - YP Menkul Değerler: 3,9 yıl

TÜFE'ye End. MD	Çeyreksel	
	23/9	23/12
Getiri	%67,53	%62,37
Faiz Geliri (TL mn.)	12.790	13.197

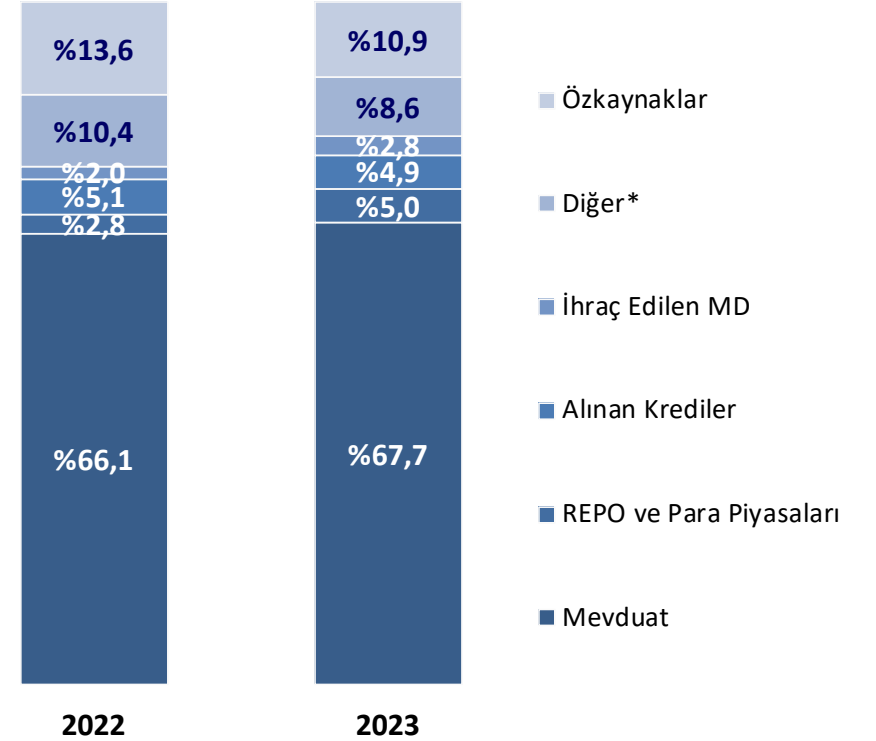
# Yüksek Kaynak Yaratma Kapasitesi

## Ana Bilanço Kalemleri

(TL mn.)	2022	2023	Değişim
Mevduat	931.077	1.662.179	%78,5
REPO ve Para Piyasaları	40.099	123.181	%207,2
Alınan Krediler	71.455	120.766	%69,0
İhraç Edilen MD	28.314	68.486	%141,9
Diğer*	146.001	211.374	%44,8
Özkaynaklar	191.376	267.797	%39,9
<b>Toplam Pasifler</b>	<b>1.408.323</b>	<b>2.453.783</b>	<b>%74,2</b>

İş Bankası, özel sektör bankaları arasında en büyük fonlama hacmine sahip bankadır.

## Pasif Kompozisyonu

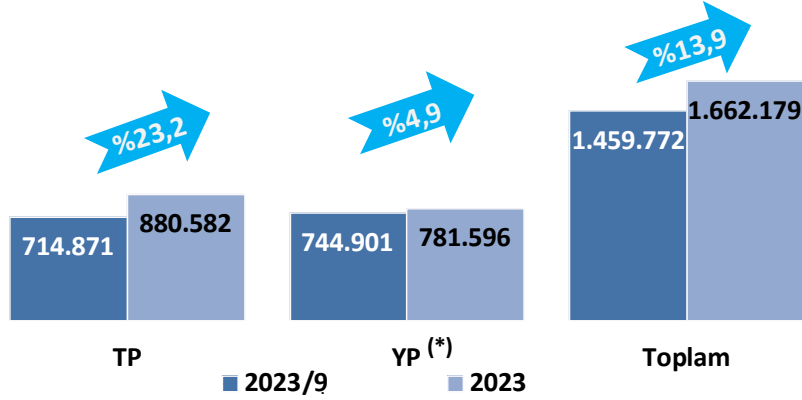


(\* ) 2022 yılsonu itibarıyla 1,7 milyar ABD doları ile 2,3 milyar TL ve 2023 yılsonu itibarıyla 1,3 milyar ABD doları ile 2,3 milyar TL tutarında sermaye benzeri borçlanma aracı içermektedir.

# Özel Bankalar Arasındaki En Geniş Mevduat Tabanı

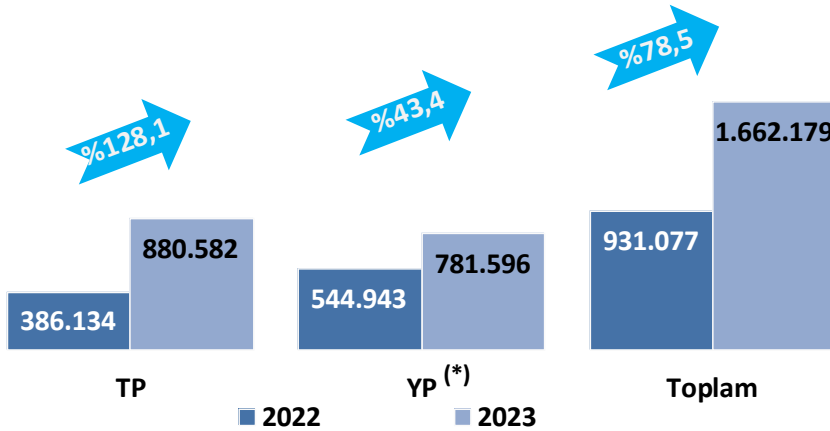
Geniş mevduat tabanı, müşteri güveninin açık bir göstergesidir.

## Mevduat – Çeyreksel Değişim (TL mn.)



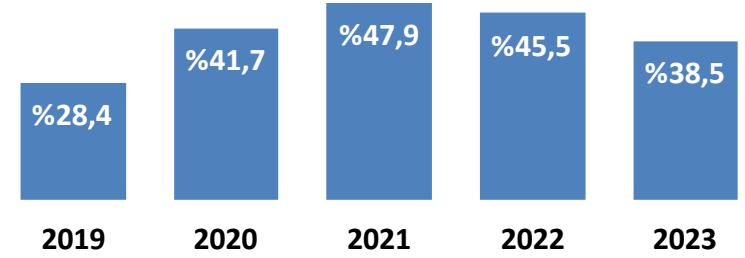
(\*) Kur etkisinden arındırıldığında YP mevduattaki değişim -%2,6 seviyesindedir.

## Mevduat – YSB Değişim (TL mn.)



(\*) Kur etkisinden arındırıldığında YP mevduattaki değişim -%9,1 seviyesindedir.

## Vadesiz Mevduatın Payı (Toplam mevduat içinde)



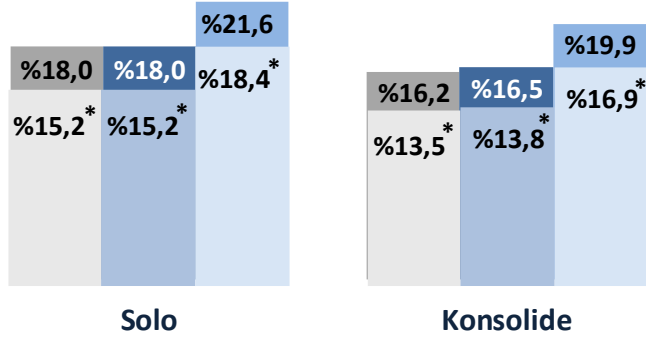
- Toplam, YP mevduat, ve vadesiz mevduatta özel bankalar arasında en yüksek pazar payı
- En geniş vadesiz mevduat tabanı<sup>(1)</sup>
  - Toplam mevduat içinde: %38,5
  - TL mevduat<sup>(2)</sup> içinde: %17,0
  - YP mevduat<sup>(2)</sup> içinde: %65,8
- Vadesiz mevduat pazar payı<sup>(2)</sup>: %14,7
- Tasarruf mevduatının toplam mevduat içindeki payı: %63,4

(1) Özel bankalar arasında.

(2) Bankalar mevduatı hariç.

# Sermaye Yeterliliği

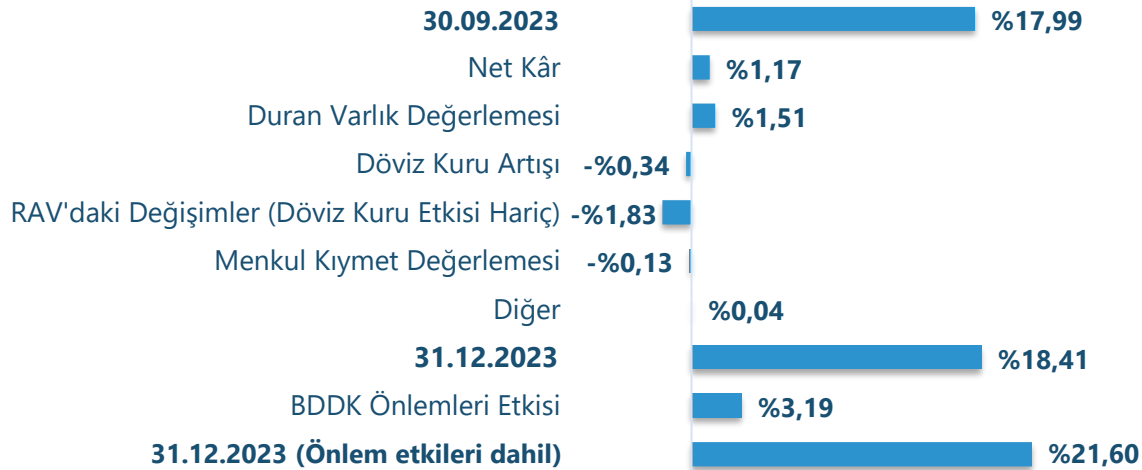
## Sermaye Oranları (2023/12)



■ Çekirdek Sermaye Oranı ■ Ana Sermaye Oranı ■ SYO

(\*) BDDK önlemlerinin etkileri hariç.

## SYO'daki Değişim



## Minimum Sermaye Limitleri

2023 Min. Yasal Limitler (%)	Solo	Konsolide
SYR	10,56	12,07
Ana Sermaye Oranı	8,56	10,07
Çekirdek Sermaye Oranı	7,06	8,57

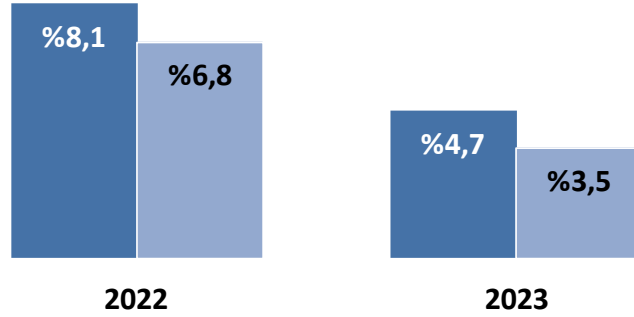
## Sermaye Fazlası

Sermaye Fazlası (milyon TL)	Raporlanan	Önlem Etkileri Hariç
ÇSYO	162.186	139.870
Solo ASYO	140.030	114.032
SYO	162.999	135.219
ÇSYO	126.888	97.420
Konsolide ASYO	107.121	73.659
SYO	130.453	95.242

# Marjlar & Getiri-Maliyet Farkı (1)

## Net Faiz Marjı (Kümülatif) (2)

■ Net Faiz Marjı ■ Swap Maliyetine göre Düzeltilmiş Net Faiz Marjı

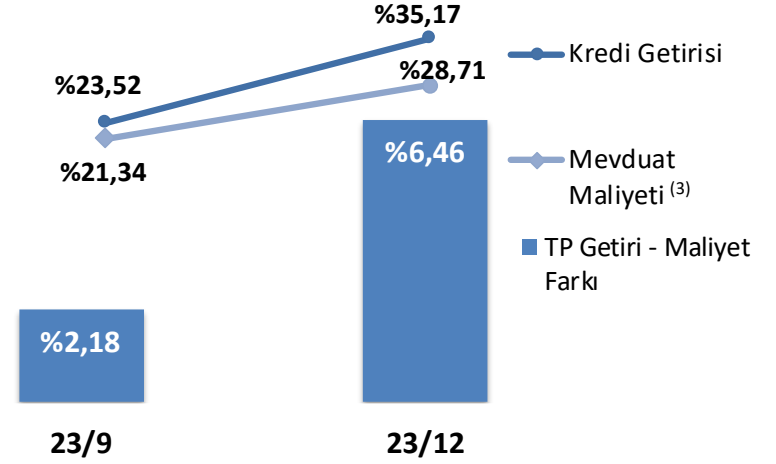


## Net Faiz Marjı (Çeyreksel) (2)

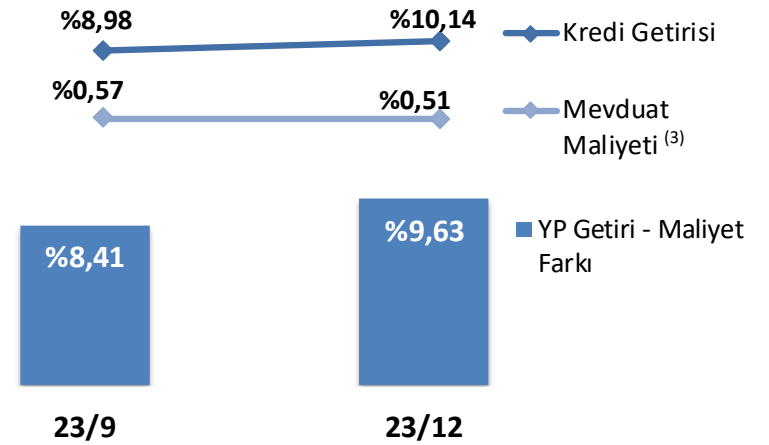
■ Net Faiz Marjı ■ Swap Maliyetine göre Düzeltilmiş Net Faiz Marjı



## TP Getiri – Maliyet Farkı (Çeyreksel)



## YP Getiri – Maliyet Farkı (Çeyreksel)



- (1) Yönetim Bilgi Sistemi verileri dikkate alınmıştır.  
(2) Faiz getirili aktifler merkez bankası rezervlerini içerir.  
(3) Vadesiz mevduat dahil.

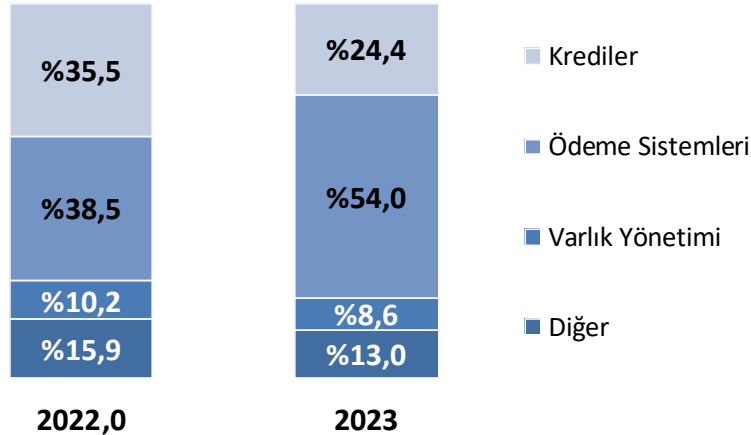
# Komisyon Gelirlerinin Performansı

## Net Ücret ve Komisyon Gelirleri

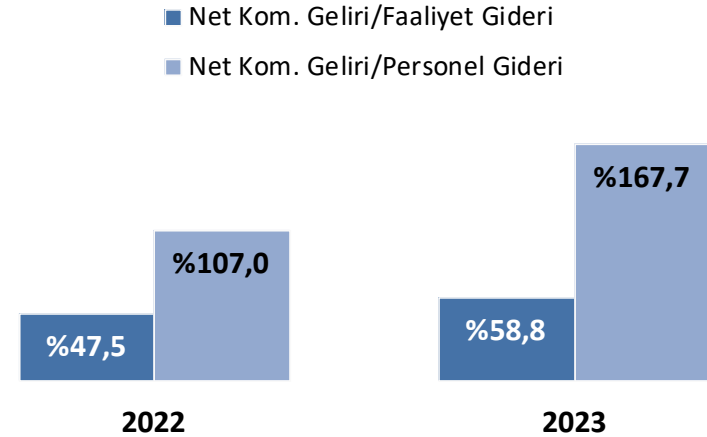
(bin TL)	2023/9	2023	Çeyreksel	2022	2023	Yıllık
Nakdi Krediler	1.976.283	2.269.064	%14,8	3.469.103	6.682.537	%92,6
Gayrinakdi Krediler	1.038.838	1.152.754	%11,0	2.255.973	3.675.900	%62,9
Ödeme Sistemleri	6.071.782	10.611.688	%74,8	6.210.540	22.923.657	%269,1
Varlık Yönetimi	1.391.193	1.033.453	-%25,7	1.649.822	3.657.780	%121,7
Para Transferi	953.849	1.052.073	%10,3	1.557.397	3.458.351	%122,1
Sigorta Komisyonları	560.008	859.402	%53,5	1.070.235	2.240.598	%109,4
<b>Toplam Ücret ve Komisyon Gelirleri (Net)</b>	<b>11.963.668</b>	<b>16.852.437</b>	<b>%40,9</b>	<b>16.146.898</b>	<b>42.437.948</b>	<b>%162,8</b>

- Net Ücret ve Komisyon Gelirlerinin Faaliyet Giderlerine oranı, 2023 Aralık itibarıyla **%58,8**'dir.

## Ücret ve Komisyonların Dağılımı



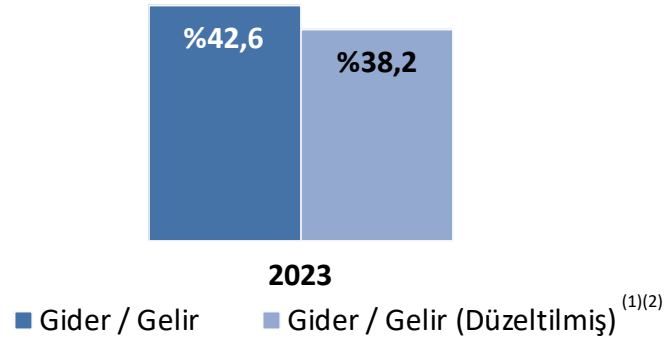
## Giderleri Karşılama Oranları



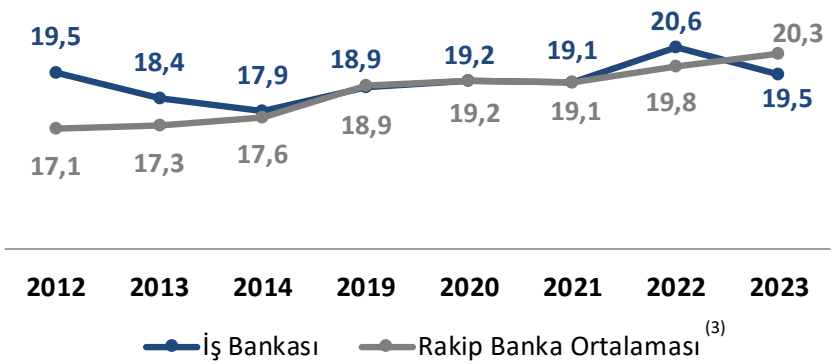


# Gider Yönetimi

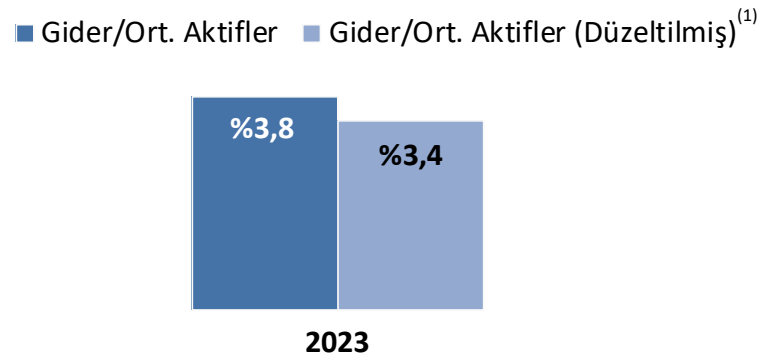
## Faaliyet Gideri / Faaliyet Geliri



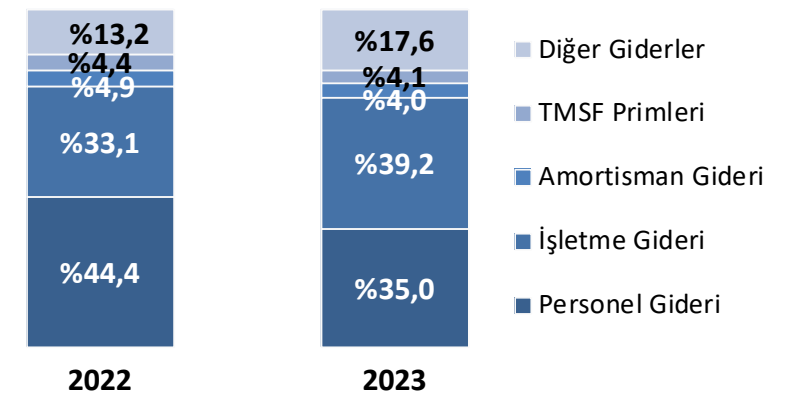
## Şube Başına Personel Sayısı



## Faaliyet Gideri / Ort. Aktifler



## Gider Yapısı



(1) Faaliyet Gideri, sunumun Gelir Tablosu Kalemleri sayfasında paylaşılan bir defaya mahsus ve diğer kalemler için düzeltilmiştir.

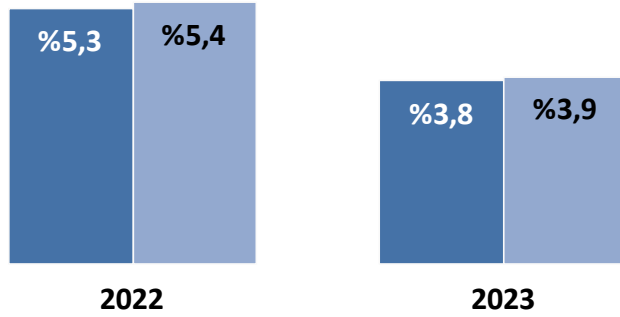
(2) Faaliyet Geliri iştirak gelirlerini içerir.

(3) Rakip banka olarak en yakın üç özel banka dikkate alınmıştır.

# Kârlılık Oranları

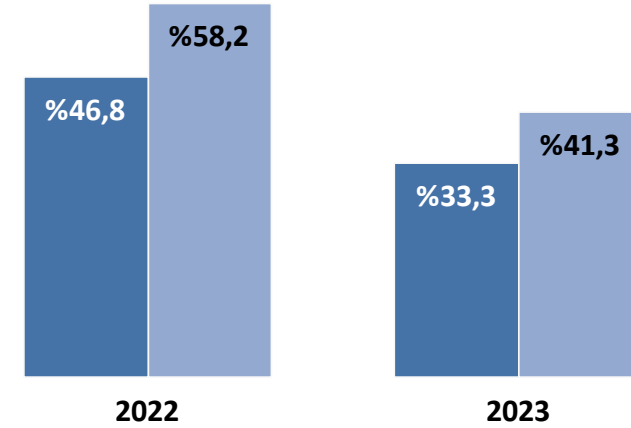
## Ortalama Aktif Kârlılığı (Kümülatif)

■ Aktif Kârlılığı ■ Maddi Aktif Kârlılığı<sup>(\*)</sup>



## Ortalama Özkaynak Kârlılığı (Kümülatif)

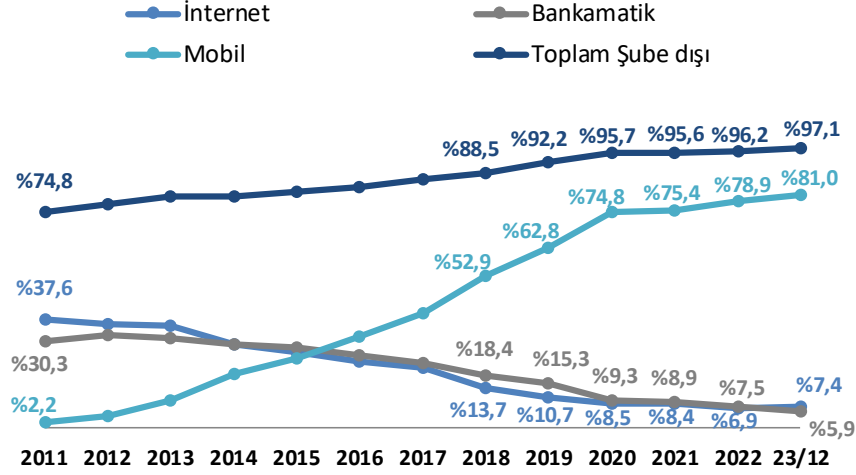
■ Özkaynak Kârlılığı ■ Maddi Özkaynak Kârlılığı<sup>(\*)</sup>



(\*) Aktif toplamı ve özkaynaklardan, gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar ve gayrimenkullerin değerlendirme farkları indirilerek hesaplanmıştır.

# Dijitalleşme

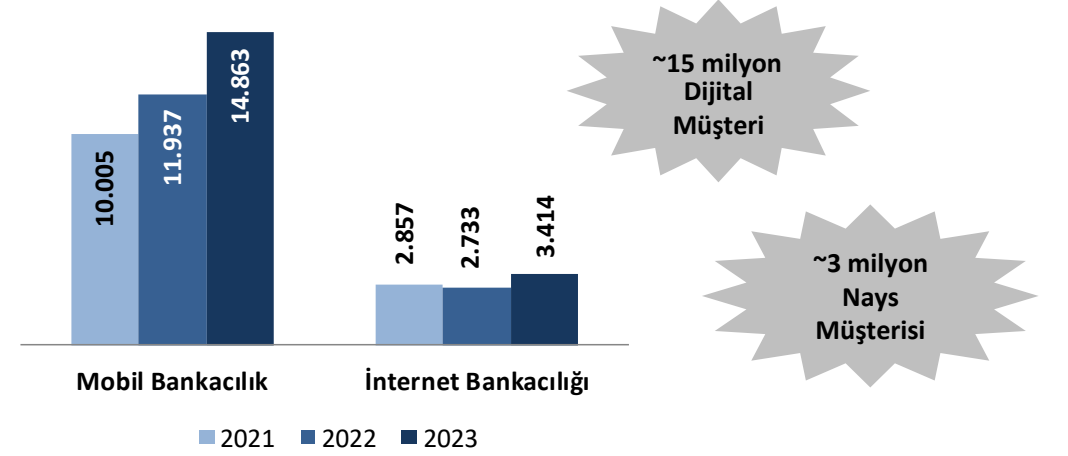
## İşlemlerin Kanal Bazlı Dağılımı



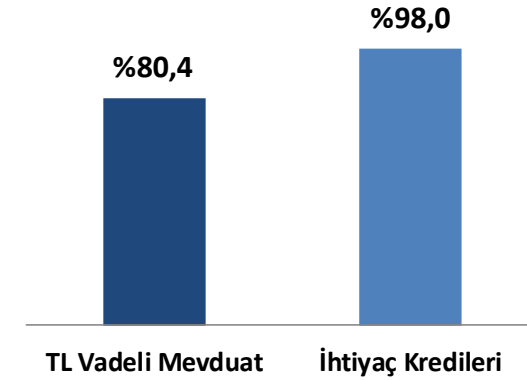
## Mobil Bankacılık Pazar Payları<sup>(1)</sup>

İşlem Adetleri Bazında	Oran (%)
Yatırım İşlemleri	%24,2
Kredi Kartları	%14,7
Para Transferi	%10,6
Ödemeler	%11,5

## Müşteri Sayısı ('000)



## Satışlarda Dijital Kanalların Payı<sup>(2)</sup>



(1) Kaynak: Türkiye Bankalar Birliği, 2023 3. Çeyrek itibarıyla

(2) 2023 4. çeyrekteki satışlar

# Sürdürülebilirlik - 1

## Çevre

Sıfır karbonlu ekonomiye geçişte güçlü destek...

- **Net-Sıfır Bankacılık Birliği (NZBA)** enerji üretimi, çimento ve demir&çelik sektörlerinde 2030 emisyon azaltım hedefleri
- 2026 yılına kadar **300 milyar TL** sürdürülebilir kredi taahhüdü
- YE projeleri / Enerji üretim portföyü **%77,3**
- **Yurt içinde TL** cinsinden **İlk Yeşil Borçlanma Aracı İhracı**
- **3 milyar TL** sürdürülebilir yatırım fonu
- Ç&S risk analizi / durum değerlendirmesi  
↓  
yatırım projeleri / portföy
- **Kömürden Kademeli Çıkış**

## Sosyal

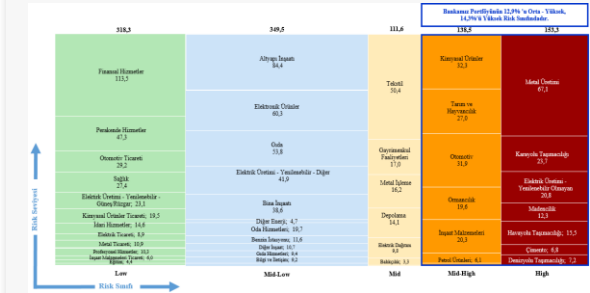
Finansal kapsayıcılık, toplumsal cinsiyet eşitliği, çalışan memnuniyetini destekleyen güçlü haklar...

- Kadın işletmecilere 2028'e kadar **100 milyar TL finansman taahhüdü**
- **ARYA Kadın Yatırım Platformu** iş birliği
- **TÜRKONFED & UN Women** işbirliği - **Girişimde Kadın Gücü Projesi**
- **İMECE Mobil** - çiftçilere finansal okuryazarlık
- **DijitalKOLAY** - KOBİ dijital dönüşüme destek
- **Bloomberg Cinsiyet Eşitliği Endeksi**
- 31.12.2023 itibarıyla
  - Kadın çalışan oranı **%53,18**
  - Yönetimde kadın çalışan oranı **%40,29**
  - Doğum izninden dönüş oranı **%99,80**
  - Sendikalı çalışan oranı **%97,22**
  - Çalışan devir oranı **%1,63**

## Yönetişim

Sürdürülebilirlik yönetiminde üst düzey sahiplik...

- Sürdürülebilirlik **Komitesi** & Sürdürülebilirlik **Lideri**
- **İklim Değişikliği Risk Yönetimi:** İklim Isı Haritası & Senaryo Analizi



- Yönetim Kurulu **Çeşitlilik Politikası**
- **%30 Kulübü**



# Sürdürülebilirlik - 2

## Uluslararası inisiyatiflerle iş birliği...



**THE GLOBAL COMPACT**  
WE SUPPORT

**Net-Zero Banking Alliance**  
Industry-led, UN-convened

**UNEP FINANCE INITIATIVE** | **PRINCIPLES FOR RESPONSIBLE BANKING**

**SCIENCE BASED TARGETS**  
DRIVING AMBITIOUS CORPORATE CLIMATE ACTION

In support of  
**WOMEN'S EMPOWERMENT PRINCIPLES**  
Established by UN Women and the UN Global Compact Office

**30% Club**  
GROWTH THROUGH DIVERSITY

## ÇSY derecelendirmeleri ve endeksler...



**REFINITIV™**  
18 / 1119 - Global Bankalar

**CDP**  
DISCLOSURE INSIGHT ACTION  
• İklim Değişikliği Global Liderlik «A»  
• Su Güvenliği Liderlik «A-»

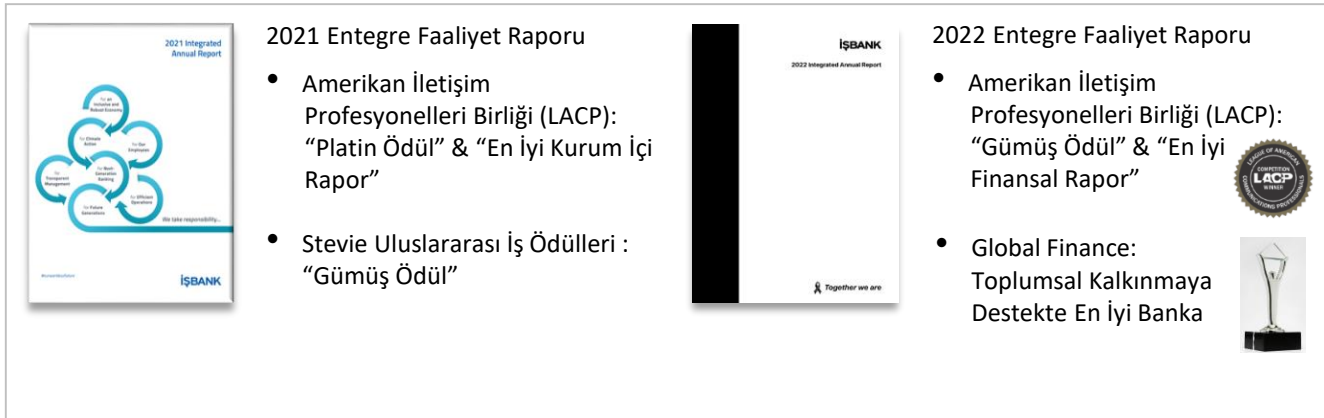
**BIST SUSTAINABILITY INDEX**

**SUSTAINALYTICS**  
Düşük Risk

**FTSE4Good**

**Bloomberg Gender-Equality Index 2023**

## Raporlama ve ödüller...



**2021 Entegre Faaliyet Raporu**

- Amerikan İletişim Profesyonelleri Birliği (LACP): "Platin Ödül" & "En İyi Kurum İçi Rapor"
- Stevie Uluslararası İş Ödülleri : "Gümüş Ödül"

**2022 Entegre Faaliyet Raporu**

- Amerikan İletişim Profesyonelleri Birliği (LACP): "Gümüş Ödül" & "En İyi Finansal Rapor"
- Global Finance: Toplumsal Kalkınmaya Destekte En İyi Banka

## Çevre dostu binalar...



- Tüm lokasyonlar ISO 14001:2015 kapsamında (31.12.2023 itibarıyla)
- Genel Müdürlük - BREEAM In-use Excellent sertifikası
- Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi (TUTOM) - LEED Gold sertifikası
- Atlas Veri Merkezi - LEED v4 Gold sertifikası

**BREEAM®** **U.S. GREEN BUILDING COUNCIL LEED USGBC** **TÜV SÜD ISO 14001**

# İçindekiler

---

## Bölümler

---

İş Bankası Hakkında

Finansal Göstergeler

Ek

# Gelir Tablosu Kalemleri

(TL mn.)	2023/9	2023/12	Çeyreksele Değişim	2022	2023	Yıllık Değişim
Net Faiz Geliri	15.774	16.142	%2,3	75.203	67.073	-%10,8
(-) SWAP Maliyeti <sup>(1)</sup>	3.338	10.352	%210,1	11.456	16.679	%45,6
<i>Net Faiz Geliri (SWAP maliyeti dahil)</i>	<i>12.436</i>	<i>5.790</i>	<i>-%53,4</i>	<i>63.749</i>	<i>50.394</i>	<i>-%20,9</i>
Net Ücret ve Komisyon Gelirleri	11.964	16.852	%40,9	16.147	42.438	%162,8
Net Ticari Kâr/Zarar	4.873	-1.091	-%122,4	4.523	12.223	%170,3
<i>Net Ticari Kâr/Zarar (SWAP maliyeti hariç)</i>	<i>8.211</i>	<i>9.261</i>	<i>%12,8</i>	<i>15.977</i>	<i>28.902</i>	<i>%80,9</i>
Diğer Faaliyet Gelirleri	2.126	2.405	%13,1	6.119	13.652	%123,1
<b>Toplam Faaliyet Geliri</b>	<b>34.736</b>	<b>34.308</b>	<b>-%1,2</b>	<b>101.992</b>	<b>135.386</b>	<b>%32,7</b>
(-) Çözülen Serbest Karşılık	0	0	-	0	2.000	-
Personel Giderleri	7.019	6.645	-%5,3	15.096	25.307	%67,6
Personel Dışı Giderler	11.642	13.611	%16,9	18.934	46.922	%147,8
(-) Sandık Karşılığı	1.445	1.781	%23,3	2.285	5.909	%158,6
(-) Deprem Kaynaklı Gider	0	0	-	0	2.384	-
<b>Toplam Faaliyet Gideri</b>	<b>18.661</b>	<b>20.256</b>	<b>%8,5</b>	<b>34.029</b>	<b>72.229</b>	<b>%112,3</b>
<b>Toplam Faaliyet Gideri (Düzeltilmiş)</b>	<b>17.216</b>	<b>18.475</b>	<b>%7,3</b>	<b>31.745</b>	<b>63.936</b>	<b>%101,4</b>
<b>Faaliyet Kârı</b>	<b>16.075</b>	<b>14.052</b>	<b>-%12,6</b>	<b>67.963</b>	<b>63.157</b>	<b>-%7,1</b>
Beklenen Kredi Karşılığı (3. Aşama)	471	5.292	-	8.473	10.463	%23,5
Beklenen Kredi Karşılığı (1. ve 2. Aşama)	973	-185	-	1.563	5.443	%248,2
Diğer Karşılıklar	0	3.851	-	5.768	4.165	-%27,8
(-) Serbest Karşılık	0	3.525	-	4.400	3.525	-%19,9
<b>Toplam Karşılık Gideri</b>	<b>1.444</b>	<b>8.958</b>	<b>%520,3</b>	<b>15.804</b>	<b>20.071</b>	<b>%27,0</b>
Ortaklıklardan Kâr/Zarar	8.309	12.121	%45,9	21.791	33.996	%56,0
Vergi Karşılığı	2.392	-3.003	-	12.411	4.818	-%61,2
<b>Net Kâr</b>	<b>20.548</b>	<b>20.219</b>	<b>-%1,6</b>	<b>61.538</b>	<b>72.265</b>	<b>%17,4</b>

(1) Yönetim Bilgi Sistemi verileri dikkate alınmıştır.

# Ödeme Sistemleri

- 439.284 Maximum satış noktası ve 402.053 Maximum üye işyeri
- E-ticaret, çevrimiçi alışveriş ve Mobil temassız ödeme alanlarında öncü ve lider banka
- E-ticaret'te yaklaşık 50 ülkede alışverişe olanak tanıyan 26 alternatif ödeme yöntemi
- En fazla kart markasını kabul eden banka
- Müşterilerin dijital deneyiminin sürekli geliştirilmesini hedefleyen yaklaşım
- Ödeme sistemleri alanında stratejik genişleme



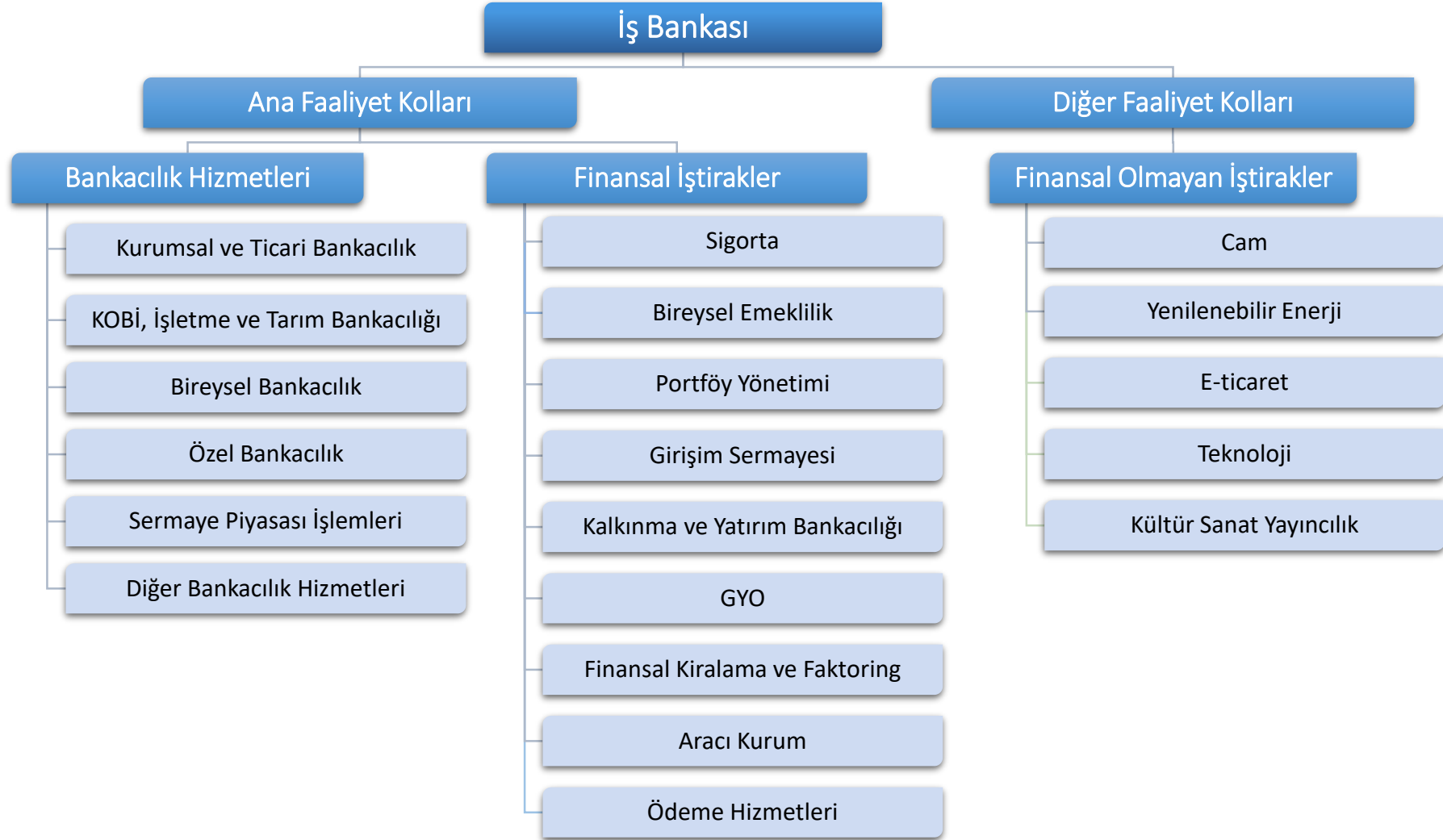
(TL mn.) <sup>(1)</sup>	2022	2023	Değişim
Kredi Kartı Ciroosu	465.704	1.095.773	%135,3
Kredi Kartı Ciroosu Pazar Payı	%14,2	%14,6	40 bp
Üye İşyeri Ciroosu	619.595	1.290.148	%108,2
Üye İşyeri Ciroosu Pazar Payı	%15,6	%15,1	-50 bp
Kredi Kartı Bakiyesi	88.676	217.196	%144,9
Kredi Kartı Sayısı (000)	12.576	14.990	%19,2
POS Sayısı	611.429	660.375	%8,0

(1) Bankalararası Kart Merkezi verilerine göre



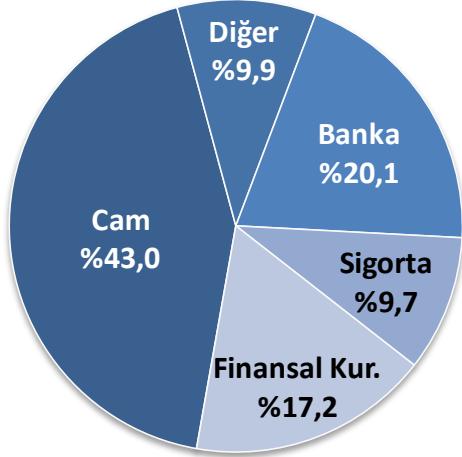
# İş Bankası Grubu: Sinerji Yaratır

... Türkiye'deki en büyük şirket gruplarındandır



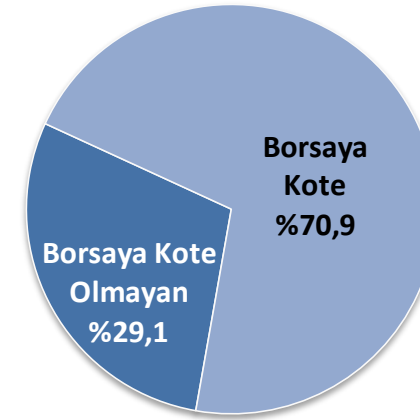
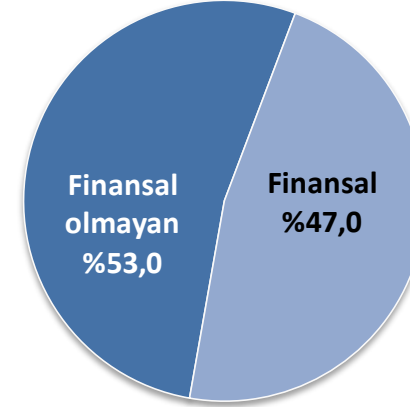
# İştirak ve Bağlı Ortaklık Portföyü

## Sektörel Dağılım



- Aralık 2023 itibarıyla,
  - İş Bankası'nın 17 iştirak ve bağlı ortaklığı vardır.
  - İştirak ve bağlı ortaklıkların toplam aktifler içindeki payı: %5,9

## İştirak Kompozisyonu



## Genel Bilgi

- Şişecam düzcam, cam ev eşyası, cam ambalaj ve krom kimyasalları alanlarında Türkiye'nin pazar lideridir
- Türkiye ve komşu ülkelerini kapsayan yaşamsal coğrafyanın önde gelen cam üreticisi
- Şişecam'ın %51,06'sı İş Bankası'na aittir
- 150'den fazla ülkeye satış
- 25.199 çalışanıyla 18 ülkede faaliyet<sup>(3)</sup>



## Üretim (14 ülke 46 tesis)<sup>(3)</sup>

	Düzcam	Endüstriyel Cam			Cam	Cam	Kimyasallar			Enerji	Diğer
	Mimari	Otocam	Enkaps.	Cam Elyaf	Ev Eşyası	Ambalaj	Soda	Krom	Liman		
Türkiye	4	1		1	3	3	1	1		1	1
Bulgaristan	1	1			1		1				
İtalya	2							1			1
Almanya			2								
Romanya		1									
Slovakya			1								
Macaristan			1			1 <sup>1</sup>					
Bosna							1				
Rusya	1	1			1	5					
Gürcistan						1					
Ukrayna						1					
Mısır	1				1						
Hindistan	1										
ABD							1		1 <sup>2</sup>		
<b>Toplam</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>

<sup>1</sup> Yeşil saha yatırımı: Haziran 2021'de açıklandı, operasyonel olarak 2 fırınla birlikte 2025'te tam çalışır vaziyette olacaktır. <sup>2</sup> Stockton Liman Yatırımı – 2027'den itibaren hizmet vermeye başlayacaktır. <sup>3</sup> 30.09.2023 itibarıyla

## Finansal Bilgi (Konsolide, UFRS)

ABD Doları (Milyon)	2023/12 <sup>(4)</sup>	2022/12
Toplam Aktifler	9.086	8.791
Özkaynaklar (kontrol gücü olmayan paylar dahil)	4.974	5.101
Net Satışlar	4.289	5.757
Uluslararası Satışlar *	2.831	3.627
Brüt Kâr	1.465	2.035
FAVÖK	1.053	1.700

\*İhracat ve yurtdışı üretimden satışları içermektedir.

<sup>(4)</sup> Toplam aktifler ve özkaynaklar 31.12.2023 itibarıyla gösterilmektedir.

## Dünyadaki Konumu

- ✓ Düzcamda 5. büyük oyuncu
- ✓ Cam ev eşyasında 2. büyük oyuncu
- ✓ Cam ambalajda 5. büyük oyuncu
- ✓ Soda ve sodyum bikromat üretiminde 2. büyük oyuncu
- ✓ Bazik krom sülfat üretiminde lider
- ✓ Kromik asit üretiminde 4. büyük oyuncu

# Finansal Bağlı Ortaklıklar

Şirket Adı	Faaliyet Alanı	Bankanın Doğrudan Payı(%)	Banka Risk Grubu Payı (%)	Aktif (USD 000)	Özsermaye (USD 000)	Pazar Payı (%)	Pazar Payına Esas Büyüklük
Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.	Yatırım Bankacılığı	47,68	51,37	6.009.310	727.422	13,2	Aktif Toplamı
TSKB GYO A.Ş.	Gayrimenkul Yat. Ort.	-	88,74	114.357	113.640	1,2	Piyasa Deęeri
İşbank AG	Bankacılık	100	100	2.261.431	460.199	N/A	
JSC İşbank	Bankacılık	100	100	417.413	77.106	N/A	
JSC Isbank Georgia	Bankacılık	100	100	174.840	50.707	N/A	
Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi	Sigortacılık	-	64,31	1.982.953	482.549	10,3	Prim Gelirleri
Anadolu Hayat Emeklilik A.Ş.	Hayat Sigortaları ve Bireysel Emeklilik	63,89	84,89	719.209	342.964	9,5 <sup>(3)</sup>	Hayat Prim Gelirleri / Katılımcıların Fon Tutarı
Milli Reasürans T.A.Ş. <sup>(1)</sup>	Reasürans	87,6	87,6	682.072	251.899	10,3 <sup>(3)</sup>	Prim Gelirleri
İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş. <sup>(4)</sup>	Aracı Kurum	65,74	70,78	1.673.079	516.146	10,2	İşlem Hacmi
Yatırım Finansman Menkul Değerler A.Ş. <sup>(4)</sup>	Aracı Kurum	-	98,42	135.679	21.666	2,4	İşlem Hacmi
Yatırım Varlık Kiralama A.Ş.	Varlık Kiralama	-	100	55.099	23	-	
İş Yatırım Ortaklığı A.Ş.	Yatırım Ortaklığı	-	38,04	12.660	12.466	27,0	Net Aktif Deęeri
İş Portföy Yönetimi A.Ş.	Portföy Yönetimi	-	100	33.376	28.953	10,7	Yönetilen Fonlar
İş Finansal Kiralama A.Ş. <sup>(4)</sup>	Finansal Kiralama	30,43	58,24	1.751.569	229.995	12,8 <sup>(1)</sup>	Finansal Kiralama Alacakları
İş Faktoring A.Ş.	Faktoring	-	100	815.539	104.771	12,8 <sup>(1)</sup>	Faktoring Alacakları
İş Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.	Gayrimenkul Yat.Ort.	52,06	64,84	1.059.658	856.462	4,5	Piyasa Deęeri
İş Girişim Sermayesi Yatırım Ortaklığı A.Ş.	Girişim Sermayesi	-	56,78	76.175	75.928	-	
Efes Varlık Yönetim A.Ş.	Varlık Yönetimi	-	100	10.083	9.049	-	
Maxis Girişim Sermayesi Portföy Yönetimi A.Ş.	Portföy Yönetimi	-	100	13.751	9.831	4,0	Yönetilen Fonlar
Maxis Investments Ltd.	Aracı Kurum	-	100	102.871	10.585	-	
Moka Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş.	Ödeme Hizmetleri	100	100	47.086	3.209	8,9	POS İşlem Hacmi
<b>TOPLAM</b>				<b>18.148.210</b>	<b>4.385.570</b>		

(1) 30.09.2023 itibarıyla.

(2) Bireysel emeklilik pazar payı otomatik katılım ve devlet katkısı dahil katılımcıların fon tutarı toplamı üzerinden hesaplanmaktadır.

(3) Türkiye’de faaliyet gösteren sigorta şirketlerinin reasürörlere devrettiği toplam primler üzerinden hesaplanmaktadır.

(4) Konsolide tutarlardır

# Yasal Uyarı

---

Bu dokümandaki bilgiler Türkiye İş Bankası tarafından güvenilir olduğuna inanılan kaynaklardan sağlanmıştır, ancak, İş Bankası bu bilgilerin doğruluğunu, eksiksizliğini ve gerçekliğini garanti etmez. Bu doküman yalnızca bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır. İş Bankası tarafından kamuya ve ilgili kurumlara açıklanan mali raporlar ve tablolar tek kaynak olarak kabul edilir. İş Bankası, bu dokümanın kullanımından doğabilecek veya içerikteki yanlış anlaşılabilir bilgilerin yol açabileceği doğrudan veya dolaylı herhangi bir zarardan dolayı sorumluluk kabul etmez. Bu dokümanda yer alan tüm tahminler İş Bankası'nın görüşüdür ve önceden bildirim gerek duyulmaksızın değiştirilebilir. Bu doküman yatırımcılar için bir tavsiye olarak yorumlanamaz ve İş Bankası bu doküman baz alınarak alınan yatırım kararlarının sonuçlarından herhangi bir sorumluluk almayacağını açıkça beyan eder. Bu doküman kişiye özel hazırlanmıştır; çoğaltılamaz, dağıtılamaz ve üçüncü şahıslar ile herhangi bir amaçla paylaşılamaz.

# Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölümü İletişim Bilgileri

## Nilgün Yosef Osman

Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölüm Müdürü  
Telefon: +90 212 316 16 00  
E-posta: Nilgun.Osman@isbank.com.tr

## Özge Han Mercimekçi

Yatırımcı İlişkileri Birim Müdürü  
Telefon: + 90 212 316 16 23  
E-posta: Ozge.Han@isbank.com.tr

## Türkiye İş Bankası

### Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölümü

Türkiye İş Bankası Genel Müdürlük  
İş Kuleleri Kule 1 34330 Levent İstanbul  
E-posta: investorrelations@isbank.com.tr

*Sunuma aşağıdaki QR kodu kullanarak internet sitemizden ulaşabilirsiniz.*

